



**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**“La relación Universidad – Comunidad: Procesos, tensiones y construcciones desde el proyecto Gestión Asociada Barrio Minuto de Dios”.**

**Autores:**

**Luisa Alejandra Castro Neira**

**Caren Lorena España Betancourt**

**Tutora:**

**Ela Isabel Téllez**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios**

**Facultad de Ciencias Humanas y Sociales**

**Trabajo Social**

**Bogotá**

**2016**

**JUSTIFICACIÓN**

**CAPITULO I: FORMULACIÓN DEL PROBLEMA**

1.1 Descripción del proyecto

1.2 Pregunta Problema

1.3 Objetivo General

1.4 Objetivos específicos

**CAPITULO II: MARCOS DE REFERENCIA**

**2.1 Marco teórico conceptual**

2.1.1 Universidad como Institución Moderna

2.1.2 Comunidad: desde sus vínculos y relaciones

2.1.3 ¿Cómo se entiende la “comunidad” en el barrio Minuto de Dios?

2.1.4 Las relaciones sociales y el tejido social

2.1.5 Gestión Asociada como metodología posibilitadora de sujetos – actores políticos

2.1.6 La Gestión Asociada como proceso participativo

**2.2 Marco Institucional**

**CAPITULO III: MARCO METODOLÓGICO**

3.1 Definición del enfoque cualitativo, técnicas, instrumentos y paradigma

## **CAPITULO IV: DE CAMINO HACIA ALGÚN LUGAR**

4.1 Génesis: Barrio Minuto de Dios

4.2 Recuperación de una experiencia: construcción de conocimiento desde la práctica profesional

4.2.1 ¿Cómo nos asociamos a la Gestión Asociada?

4.2.2 Reconociendo el Centro de Transformación y el Proyecto Gestión Asociada

4.2.3 Las tensiones sociales como dispositivos dinamizadores que posibilitan la construcción de lo comunitario.

## **CAPITULO V: ASUMIR EL EJERCICIO DE LA PROFESIÓN, INCLUYENDO EL DESARROLLO DE LOS VÍNCULOS PARA LAS TRANSFORMACIONES SOCIALES**

5.1 Pertinencia del estudio y contribución a la comunidad Minuto de Dios.

5.2 Recomendaciones desde el Trabajo Social

5.3 Conclusiones

## **CAPITULO VI:**

Bibliografía

Anexos

## **Dedicatorias**

Agradezco a Dios, a mis ángeles y a mi abuelo que me brindaron amor, paciencia, apoyo que siempre me estuvieron guiando. Pero principalmente esta investigación se la dedico a mi mamá que me mostro que una mujer cabeza de hogar puede sacar a su hija adelante, que cuando a veces nos veíamos en crisis siempre sacaba una sonrisa para motivarme, esto es más para ti que para mí. Gracias. También a mi compañero de vida, que este año me brindo un apoyo incondicional y cuando ya era momento de rendirme siempre me decía algo para poder continuar. “El triunfo del amor no es conseguir pareja sino tener a alguien que te apoye en los momentos más difíciles”

A ti amiga, hermana y confidente, te agradezco porque juntas vivimos esta experiencia de formación profesional y personal. Por tu paciencia, enseñanzas, apoyo, porque para mí no eres una compañera de estudio, sino una amiga y hermana.

**Luisa Alejandra Castro.**

Infinitamente agradecida con la vida por permitirme estar en lugar en que quise, en el momento adecuado. A mi mamá y hermana, quienes han sido fundamentales en mi proceso de construcción profesional y personal, porque con su incondicionalidad, paciencia y amor, hicieron que mis pasos fuesen firmes y ante las caídas, el constante fuera la fortaleza y la voluntad de seguir adelante. A mis amigos por el inquebrantable apoyo, por los abrazos y palabras oportunas brindadas en los momentos en que el camino no se hace tan fácil.

Gracias a cada uno de los profesores que acompañaron nuestro proceso y contribuyeron a nuestra formación como profesionales y como personas, siempre con

tenacidad y compartiendo sus experiencias sin mezquindad.

Gracias a ti que ya no estás para compartir mis logros, pero en algún momento fuiste

compañero y cómplice de este sueño.

Finalmente, agradecida con mi compañera, amiga y colega con quien hoy comparto la

dicha de hallarnos profesionales. Por su compromiso, lealtad, dedicación, amistad, complicidad, montón de gracias. Muy seguramente este proceso no hubiese sido tan grato y

enriquecedor. Por su mano amiga, por enseñarme y dejarse enseñar, por compartir conmigo

parte de su proyecto de vida, altamente agradecida.

**Caren Lorena España.**

## **Justificación**

En las sociedades se establecen diferentes relaciones entre sujetos, instituciones, instancias gubernamentales y no gubernamentales que comparten intereses o por el contrario divergen de los mismos; ello hace que se dé lugar a los diferentes conflictos sociales que se visibilizan en la fragmentación del tejido social y en la construcción de lo comunitario. Es sustancial comprender que todas las relaciones humanas se constituyen en un ámbito social, donde es importante reconocer el actuar, el pensar, el sentir y el saber del otro, reconociendo la otredad como persona, como institución, figura política y comunidad.

En palabras de Bourdieu, las Universidades establecen diferentes funciones con el ánimo de formar profesionales integrales que aporten a las transformaciones sociales, y que desarrollen capacidades que contribuyan a la construcción ciudadana, respondiendo así a las demandas de las realidades sociales. Es así que la Universidad como espacio de reflexión y de producción académica debe orientarse a la construcción de sociedad desde espacios que generen igualdad de oportunidades, reproducción social equitativa, inclusión y reconocimiento a las diversidades sin legitimar el orden social.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios no es ajena a estas funciones y “desde su enfoque comunitario, fomenta el desarrollo social e integral de las comunidades menos favorecidas y le apuesta a las transformaciones socioeconómicas a partir de la construcción de proyectos de innovación social”. Uniminuto (2015). Sin embargo, esto último ha desencadenado

una serie de acciones repetidas que hasta el momento no habían sido articuladas en proyectos comunes dirigidos a la misma comunidad barrio Minuto de Dios. En consecuencia, un segundo interés de tratar la relación comunidad / Universidad, es identificar los espacios que favorecen el intercambio de saberes, y resalta el conocimiento empírico y el significado de los valores existentes en las comunidades, reconociéndolas en su contexto. Desde la Metodología de Gestión Asociada implementada en el Proyecto Barrio Minuto de Dios, se ha buscado fortalecer precisamente esos escenarios de encuentros entre comunidad y Universidad, en los que se establecen relaciones de pares, y se piensan los problemas sociales comunes, buscando alternativas que favorezcan y promuevan el desarrollo local a partir de esas primeras apuestas conjuntas, en donde la comunidad se empodera y hace una lectura de su realidad pensando en un espacio cohabitado y cogestionado. Desde este punto se pierde el hilo de las relaciones verticales entre Universidad y Comunidad que se ha establecido de carácter hegemónico y se pone el plano de la horizontalidad, planteando una nueva forma de relación que configura las dinámicas sociales y la construcción del tejido social sin distinción alguna, recobrando el sentido de confianza entre los diversos actores, resignificando el sentido de lo comunitario y lo construido a partir de una democracia no representativa sino con un fuerte carácter consensual. Es decir, verdaderamente participativa.

La Universidad debe sentirse parte de la comunidad y en este orden de ideas debe reconocerse en el entorno como un actor social - político que incide y tiene impacto en la misma; es así como se presenta necesario realizar procesos reflexivos acerca de la interacción Universidad-comunidad, teniendo en cuenta que desde esta relación se pueden promover procesos de cohesión social y de construcción de un proyecto de sociedad, repensándose lo comunitario y comprendiendo las dinámicas locales.

Dichas dinámicas locales son cambiantes en la medida en que hacen presencia nuevos actores sociales. En el caso de esta investigación, reconocemos que la población flotante juega un papel importante en el desarrollo de la relación Universidad – comunidad, en tanto se identifica que podría ser una de las causas por las cuales nacen los diferentes conflictos de orden socio-urbano." Es importante pensarse la comunidad no solo como conjunto de grupos que comparten un mismo territorio y unos intereses, sino como la suma de subjetividades individuales que se constituyen con otro" (Torres, 2013:213)

La comunidad con la que se trabajó para esta investigación es una comunidad que cuenta con colegios, Universidad, museo, emisora, biblioteca, centro médico, comercio formal e informal activo, y con gran presencia de población flotante, se consideraría que es un barrio con un alto nivel de desarrollo, sin embargo, la presencia de diferentes instituciones podrían generar algunas tensiones sociales debido al fuerte impacto que tienen en la comunidad. Las tensiones sociales pueden contribuir al deterioro o a la fragmentación del tejido social, sin embargo pensamos, que no precisamente tales tensiones se limitan al carácter negativo con el que son etiquetados estos conflictos dados en las relaciones.

A partir de la realización de nuestra práctica profesional en el Proyecto Barrio Minuto de Dios Gestión Asociada, ha sido posible evidenciar algunas tensiones existentes entre los actores sociales de la comunidad Barrio Minuto de Dios, entre los cuales están los habitantes residentes, población flotante como estudiantes, docentes y vendedores informales. Por lo anterior se ha dado lugar a diferentes problemáticas de orden socio-urbano, que a su vez genera malestares desde lo convivencial y lo comunitario.

Es necesario aclarar que las Universidades cuentan con unas funciones sustantivas, en el caso de la Uniminuto," cuenta con tres: docencia, investigación y proyección social.

Esta última tiene como fin establecer procesos permanentes de interacción e integración con las comunidades nacionales e internacionales, en orden asegurar su presencia en la vida social y cultural del país, a incidir en las políticas nacionales y contribuir a la comprensión y solución de sus principales problemas.” Uniminuto (2015)

Al considerar la Universidad como una organización que es parte de la comunidad e interactúa como una de los actores sociales de los procesos de desarrollo, en principio sus actividades tendrían que desarrollarse en forma activa no solo dentro de los edificios universitarios sino que en el escenario comunitario. De esta manera, identificaríamos el rol activo de la universidad en la construcción de diagnósticos situacionales de las necesidades de las comunidades, entendiendo por necesidades la idea de Max Neef et al (1986) acerca de que las necesidades son sociales, más que individuales.

Para llevar a cabo procesos de participación desde la Gestión Asociada, es importante contar con la presencia de diversos actores, desde el terreno de lo público- estatal, lo privado y la comunidad o sociedad civil. La Corporación Universitaria Minuto de Dios, se ubica dentro de los entes privados, lo cual establece otro tipo de tensiones entre lo público y lo privado, y lo empresarial y lo comunitario.

Finalmente esta investigación aporta en primera instancia al bienestar de la comunidad barrio Minuto De Dios, en tanto se busca responder a esas demandas sociales que son pensadas en conjunto, evitando el desgaste de la comunidad por los múltiples proyectos pilotos que se han ejecutado desde la Universidad. Como segunda instancia, la Universidad resulta también beneficiaria, en tanto le permite evidenciar hechos que de fondo no son palpables ni susceptibles

a los intereses institucionales, pero que son de suma importancia para establecer lazos con la comunidad que se ve impactada por la presencia de la institución.

Pensarse en el rol de la Universidad frente a la comunidad, permite descubrir nuevas formas de relación en donde la construcción de conocimiento y de comunidad, surge de manera colectiva, evitando los sentimientos de apatía e incredulidad entre los diferentes actores sociales (entendidos como Universidad, instituciones estatales, habitantes barrio Minuto de Dios), generando así la reconstrucción del tejido social y fortaleciendo los lazos de confianza entre la Universidad – comunidad.

Una tercera razón por la cual se considera pertinente la realización de esta investigación, es que desde nuestra formación como Trabajadoras Sociales, se repiensa la profesión, se resignifica el concepto del Trabajo Social comunitario, y aporta a la construcción de conocimiento a partir de una práctica, permitiendo la reflexión sobre la misma y estableciendo la relación teórico-práctica en una realidad propiamente contextualizada.

## **CAPÍTULO I**

### **Formulación y planteamiento del problema**

#### **1.1 Descripción del proyecto**

El presente proyecto de investigación tiene como interés y objetivo principal, analizar las tensiones que se generan en el marco de la relación establecida entre la Universidad – Comunidad Minuto De Dios. La intención de tratar el tema en mención nace desde la participación de las investigadoras en el proyecto Gestión Asociada Barrio Minuto De Dios que se gesta en el Centro de Transformación Social hace aproximadamente dos años.

Para lograr dar respuesta al objetivo planteado se considera conveniente realizar un acercamiento a la realidad social a partir de los elementos y herramientas que brinda el enfoque cualitativo, revalorando y resignificando lo subjetivo, sin dejar de lado la rigurosidad que se debe mantener para la construcción de nuevos conocimientos.

Considerando que todas las relaciones humanas se construyen en un ámbito social, es importante contemplar el actuar, el pensar, el sentir y el saber del otro, por tanto el ejercicio investigativo se propone desde un escenario en el cual se permite la participación, la concertación y el consenso como principios que potencializan la edificación recíproca en tanto sujetos que comparten un territorio. En este sentido, el presente trabajo busca exponer los aspectos y elementos que dinamizan las relaciones establecidas en la comunidad observada y que definitivamente permiten pensarse nuevas formas de relación con la otredad y con el entorno, manteniendo un orden social que en palabras de Bordieu (1973), debería ser equitativo y coherente. Habría que decirse también, que se espera dar cuenta de la importancia que tiene el

proceso reflexivo desde la Universidad en tanto que ésta fortalece y promueve la cohesión social y la construcción de proyectos comunitarios en los cuales es posible la inclusión de la comunidad como motor y agente de cambio.

La descrita relevancia, también se traslada al plano Profesional del Trabajo Social y al de las ciencias sociales, dado que estas reflexiones podrían aportar a la producción de medios útiles para la transformación social, dando nuevas visiones a la construcción de lo comunitario a partir de relaciones más horizontales, más humanas, en donde se evite generar desgaste o deterioro de las comunidades con las cuales y por las que se trabaja.

El marco conceptual que permite dar forma y estructura a este trabajo, se sitúa desde lo que se ha entendido por relaciones sociales, definiendo además lo que son las tensiones y lo que representa la existencia de las mismas en la esfera de lo social. Igualmente se hace eminente hablar de comunidad desde las concepciones de Torres Carrillo, quién desde una visión crítica, sitúa a la comunidad o a las comunidades en una posición central, retomando y analizando los vínculos, valores, sentidos que circundan en las mismas, y que resulta coherente con lo que se propone evidenciar en este proyecto. Simultáneamente es preciso posicionar en este marco la concepción de Universidad que se abordará a fin de comprender y visibilizar su rol en la comunidad.

Para finalizar se realizarán algunas recomendaciones con el ánimo siempre de contribuir y aportar a la profesión, a la Universidad y en una primera instancia a la comunidad que permitió realizar el acercamiento para evidenciar aquellos hechos que no son tangibles, ni concretos empero se hace necesario conocerlos, comprenderlos y analizarlos desde la esfera de lo local para potenciar sus capacidades como comunidades constituyentes.

## **1.2 Pregunta problema**

¿Cuáles son las tensiones sociales existentes entre la universidad Minuto de Dios y la Comunidad, percibidas desde el escenario del proyecto Gestión Asociada Barrio Minuto De Dios, que configuran la relación social dada entre las partes?

## **1.3 Objetivo General**

Analizar la relación y las tensiones sociales existentes entre la universidad Minuto de Dios y la Comunidad, percibidas desde el escenario del proyecto Gestión Asociada Barrio Minuto De Dios.

## **1.4 Objetivos Específicos**

- 1.** Describir cómo a partir de la metodología de Gestión Asociada, las tensiones permiten realizar una lectura de la realidad social, con el propósito de buscar alternativas que permitan llegar a consensos y permitan transformaciones en la estructura social.
- 2.** Identificar cómo la metodología de Gestión Asociada en el Proyecto Barrio Minuto de Dios permite fortalecer y recuperar el tejido social, reconfigurando la relación social establecida entre los actores

## **CAPITULO II**

### **Marcos de referencia**

#### **2.1 Marco teórico – conceptual**

El presente capítulo pretende ubicar al lector teóricamente dentro de los temas puntuales que abordaremos y que sustentan la investigación. Para hilar este trabajo de grado se ha tomado seis aspectos altamente relevantes para dar sentido teórico y aportar a la construcción de conocimiento desde las concepciones ya planteadas. Se retomaron varias miradas que permiten entender las condiciones y las tensiones de la comunidad y la Universidad.

##### ***2.1.1 Universidad como institución moderna.***

En primer lugar, se retoma la configuración de la Universidad como Institución moderna; para comprenderla desde esta visión, nos situamos en la perspectiva de Bourdieu, quien apunta lo siguiente:

“Desde la Universidad como Institución Moderna, se establecen diferentes funciones a fin de formar profesionales integrales que puedan apostarle a las transformaciones sociales, con capacidad de proponer opciones desde el plano ético, político y desde la construcción ciudadana, con la intención de responder a las demandas de las realidades sociales”(1973).

Las Universidades como centros de enseñanzas, espacios de reflexión y de producción académica se comprometen a la construcción de sociedad desde espacios que generen igualdad de oportunidades, inclusión y reconocimiento a las diferencias. Sin embargo Bourdieu y de Sousa Boaventura, manifiestan que en ocasiones las Universidades terminan reproduciendo los

modelos de inequidad, y las posibilidades de adquirir la “alta educación y cultura”, dependerán de las posibilidades de quienes accedan a estos centros de enseñanza, es por ello que se legitima y se forma a la nobleza de los Estados o en palabras de Boaventura, las élites estatales.

La Universidad como institución, se convierte en uno de los actores sociales que pueden o no llevar a cabo procesos de desarrollo, lo que supone que sus actividades tendrían que desarrollarse en forma activa no solo dentro de los edificios universitarios, también en el ámbito comunitario. Y de esta manera mantener un papel importante en la construcción de ciudadanía, de comunidades y sociedades más justas e incluyentes.

Comprender las dinámicas de relación que se han establecido entre la Comunidad Minuto de Dios y la Corporación Universitaria Minuto de Dios a lo largo de su presencia en el barrio, es de vital importancia en el desarrollo de este estudio, ya que también se lograría identificar de qué manera las Universidades llegan a los entornos, se relacionan con los mismos y se comprometen o no al desarrollo del mismo.

Una Comunidad desgastada y erosionada, muy posiblemente reconocerá que las instituciones y entidades públicas o privadas, (más sus funciones que en sí misma su presencia) ponen en jaque la tranquilidad, los vínculos y los sentidos de vecindad que han sido pilares en la constitución de la misma. La anterior afirmación, nace como lectura a priori a partir de nuestro acercamiento al Proyecto Gestión Asociada Barrio Minuto de Dios, en el que se han hecho evidentes algunas formas de relación entre los diferentes actores involucrados en el proyecto, quienes han manifestado su incomodidad en cuanto a la desarticulación de los proyectos que gesta la Corporación Universitaria Minuto de Dios y en los que la comunidad ha sido “objeto”, realizando acciones que en ocasiones no han dado respuesta a los intereses de la misma, sino por el contrario han reproducido otro tipos de problemas socio-urbanos.

Durante la constitución de la Universidad como Institución se han hecho permanentes diferentes tipos de contradicciones desde el plano de la enseñanza, la investigación y la transmisión de cultura, que han generado y siguen generando tensiones en las relaciones Universidad- Estado, Universidad- Sociedad, Universidad- Universidades.

“Estos tipos de tensiones se han concentrado en tres puntos relevantes: formación de élites, producción de medios culturales y medios útiles para la transformación social y la formación social para la fuerza de trabajo exigida por el desarrollo industrial”. (Moscati, 1983).

La Universidad se posiciona y mantiene un status social, en la medida en que es legalmente y socialmente reconocida, se legitima como institución que cumple con unas funciones específicas y forma sujetos sociales. Sin embargo por las mismas condiciones sociales, sufre crisis hegemónicas en la medida en que se halla imposibilitada para cumplir con sus funciones sustantivas, lo cual hace que los grupos sociales más afectados busquen otras alternativas para alcanzar objetivos comunes, fragmentando la relación entre comunidad y Universidad. La crisis de legitimidad se hace evidente, en tanto es visible la carencia de objetivos colectivos (pensados con la comunidad y para la comunidad).

“Las Universidades son consideradas como centros de saber, ello amerita que se gesten procesos sociales de conocimientos, en tanto se realiza producción, difusión y aplicación de los conocimientos en un entorno social”. (Fabre. 2005).

Toda institución de Educación superior que se considere como Universidad ante el Ministerio de Educación cumple con tres funciones sustantivas: docencia como proceso de enseñanza, investigación científica constituida desde las diferentes disciplinas y profesiones y

finalmente la extensión universitaria como dimensión dentro de las prácticas sociales orientadas a contribuir al propósito Universitario de transformación social.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios desde su enfoque comunitario promueve el desarrollo social y sistémico de las comunidades con mayores niveles de pobreza, buscando las transformaciones sociales a través de la construcción y ejecución de proyectos con innovación social.

### ***2.1.2 Comunidad: desde sus vínculos y relaciones.***

*“Lo que no tiene sentido es definir la comunidad de una manera unívoca o estricta, sino que es un concepto que tiene que ver sobre todo con relaciones, con la forma que tengamos de vernos en el mundo”.* (Eito, 2013)

Probablemente, el concepto de comunidad sea uno de los más controvertidos en Ciencias Sociales y en el Trabajo Social, tanto así que hay autores que se preguntan si realmente existe “la comunidad”. Sin embargo, para esta investigación es importante este concepto debido a que la comunidad es uno de los tres niveles de intervención (o métodos históricos): trabajo social de casos (o con individuos y familias), trabajo social con grupos y, trabajo social con comunidades. En el presente apartado tratamos de hacer una aproximación a la utilidad del concepto de comunidad para nuestra investigación y profesión.

Natalio Kisnerman señala que “el concepto de comunidad proviene del latín *communis*, que significa hombres conviviendo juntos en un espacio, compartiendo algo, convivencia, comunicación, unidad. Por lo tanto, podemos en principio decir que es un sistema de relaciones sociales en un espacio definido, integrado en base a intereses y necesidades compartidas”.

Consideramos que actualmente la comunidad es algo más que la población o el territorio que la contiene y cobija. Hoy las claves están en lo relacional y en las interacciones que se producen, además, entre una pluralidad de agentes y actores sociales que interactúan en una comunidad.

La comunidad es un motor de cambio y de desarrollo. En esta investigación lo ideal de la comunidad es poder superar el individualismo y la fragmentación y dicotomías sociales; a su vez, es pensar en trabajar comunitariamente. Es un motor ideológico de transformación social, de abordar los problemas socialmente, de reforzar la participación de los interesados en la toma de decisiones profesionales y de reforzar la democracia.

Eito M Señala “lo que no tiene sentido es definir la comunidad de una manera unívoca o estricta, ya que es un concepto que tiene que ver sobre todo con relaciones, con la forma que tengamos de vernos en el mundo, ya que en definitiva el término comunidad, como tal, tiene sentido en un contexto, en un entorno, en un espacio y situación en el que las personas se sientan identificadas con él y con lo que supone”.

La comunidad Minuto de Dios, es una comunidad cambiante en la medida en que hacen presencia nuevos actores sociales, se da lugar a diferentes conflictos ya sea de orden socio-urbano y se construye comunidad a partir de los intereses que se cataloguen comunes. Torres señala que “es importante pensarse la comunidad no solo como conjunto de grupos que comparten un mismo territorio y unos intereses, sino como la suma de subjetividades individuales que se constituyen con otro (2013). En este orden de ideas, la comunidad desde nuestra lectura y sustentada en “Alberoni, da cuenta de una tensión que caracteriza todo proceso social en momento de caos, de efervescencia y de energía creativa”.

“La comunidad es fundamentalmente un modo de relación social, es un modelo de acción intersubjetivo construido sobre el afecto, la comunidad de fines y de valores y la incontestable esperanza de la lealtad, de la reciprocidad; la comunidad es un acabado ejemplo de tipo ideal de la acción social, una construcción teórica de alguna manera extraña de la propia realidad que acostumbra ser algo más sentido que sabido, más emocional que racional”. G. González.

En este apartado se ha definido la comunidad desde lo simbólico, porque permite agrupar discursos y es un motor de cambio y transformación social. Y desde lo operativo porque nos permite vincular lo institucional (divisiones administrativas) y con el análisis y lucha contra la exclusión social por medio de lo relacional.

### ***2.1.3 ¿Cómo se entiende la “comunidad” en el barrio Minuto de Dios?***

El barrio minuto de Dios fue creado como una ciudadela con el fin de ofrecer hábitat integral, centrado en la persona humana, teniendo así un equilibrio entre el crecimiento económico, desarrollo social y naturaleza, como asentamiento humano sostenible.

La comunidad tenía un pensamiento de familia como unidad básica de la sociedad, en donde su principal valor era el respeto. Esto se dio, por el Padre García Herreros, que en los inicios del barrio, estableció diferentes reglas de comportamiento para la comunidad.

Como lo señala García Herreros “En el barrio Minuto de Dios estamos creando una célula, tan pequeña microscópica como una célula, pero también tan importante como un embrión del cual puede salir un organismo”. Esta comunidad tenía ciertas características, debido a que cada familia que ingresara tenía un contrato de comodato con obligaciones definidas.

- Una de las obligaciones era tener a todos los hijos en el colegio.

- Los hombres del barrio estaban obligados a trabajar en los diferentes talleres que les brindaba el padre García Herreros.

- Se tenían conferencias semanales para las señoras, para los muchachos y para los señores.

- Los domingos antes de ir a misa tenían que hacer trabajo común, es decir las canchas de béisbol, de baloncesto, tejo y demás eran obras de este trabajo común.

Inicialmente eran unidos y muy colaboradores. Los “vecinos”, el señor de la tienda, o el señor de la esquina no solo eran amigos, sino convivían en familia, una relación cordial y llena de respeto. En el barrio Minuto de Dios se hacían reuniones por cuadras y cada cuadra tenía una coordinadora con el fin de realizar actividades de misión social y semanalmente se hacían encuentros para mirar cómo estaba la armonía de la cuadra, si la cuadra estaba limpia. Esto tenía como finalidad mantener la unidad de todo el barrio.

“La ciudad ideal debe intentar una real comunidad de bienes, una propiedad que quebrante los derechos fundamentales de la comunidad es completamente justa”. (García H, 1973) Es decir este proyecto se centró en la fortaleza de las familias, elemento de cohesión de la comunidad, fortaleciendo el liderazgo de las mujeres, en el cual recaía la responsabilidad y el ánimo colectivo.

#### ***2.1.4 Las relaciones sociales y el tejido social.***

Las comunidades son mundos de relaciones sociales que pueden ser abordados de distintas perspectivas, donde cada uno de ellas intenta describir, explicar y algunas veces comprender las características dinámicas.

Según Morillo de Hidal:

"las relaciones sociales responden a conexiones o articulaciones entre grupos y personas con un objetivo común que sirve de hilo conductor de tales relaciones, las cuales pueden ir desde relaciones familiares o de compadrazgo hasta movimientos sociales. Las relaciones sociales son un entramado de relaciones que mantienen un flujo y reflujo constante de informaciones y mediación organizadas y establecidas en pro de un fin común: el desarrollo, fortalecimiento y alcance de logro y metas específicas de una comunidad en un contexto particular"(Morillo, 2000).

En una comunidad como la del Minuto De Dios dados los principios en la que se fundó, sus habitantes tienen un sentido de relaciones cordiales, vínculos amistosos, basados en ciertas reglas aceptadas por todos y, fundamentalmente, en el reconocimiento y respeto de la personalidad humana. Esto es entendido como el proceso de interacción de los sujetos sociales, fundamentales para que exista un funcionamiento equilibrado y armónico en la comunidad, con la finalidad de propiciar la convivencia humana en todas sus manifestaciones. Rene T (como se citó en Chadi (2007) manifiesta que "las relaciones humanas son como un modo de convivir. Convivir implica vivir con... vivir con los otros... para el hombre vivir es convivir y convivir es relacionarse, comunicarse y vincularse".

En una relación social comunitaria no se debe hacer perder de vista la recíproca interdependencia existente entre instituciones, estrategias y acciones bajo el soporte del poder. Es decir que todas las relaciones sociales son también relaciones de poder. No pueden existir unas sin las otras. Y mientras aquellas son parte constitutiva de las de poder, éstas a su vez, son la condición de las primeras. Luego, no hay relaciones sociales sin poder y fuera de él.

Donde se es más evidente el poder que se ejerce dentro de una comunidad es por el tema del territorio Carlos Rodríguez plantea:

“las luchas por el territorio son la expresión de disputas de los actores sociales por la hegemonía de una forma particular de ejercer legítimamente la soberanía sobre el territorio, es decir, de ejercer una acción de dominio sobre el espacio de  
Pertinencia” (Rodríguez, 2010)

Esto se da porque en el territorio la comunidad y la Universidad, son los que la organizan, la transforman, la ocupan, la utilizan y la construyen en búsqueda de su reproducción social, dando así una posesión o identidad suministrando a esto acciones relacionadas con el dominio sobre el mismo.

Las comunidades son los fabricantes de espacios del territorio al mismo tiempo que encuentran a su límite para desplegar capacidades y creaciones. Lo anterior, dado que las relaciones entre los mismos grupos y el territorio sea una de las variables que explica la diversidad social, donde el territorio mismo no solo es contexto sino contenido y producto.

Según Sosa:

“En el territorio se hace visible el poder, este abarca un espectro de gran extensión y profundidad. Abarca desde relaciones del tipo “dominante-dominado” político, cultural, ideológico y económico (abierto o encubierto), hasta la creación de todas las variadas formas de conducción, dirección, orientación e influencia de las relaciones sociales en busca de sus objetivos y finalidades. De allí que el poder pueda ocasionar sujeción, colapso o emancipación, y el complejo cuadro entrecruzado de todas estas posibilidades en la vida social”. (Sosa, 2012)

Por lo anterior, podríamos inferir que la comunidad del Minuto, posiblemente se siente en relación a la universidad como "dominados - dominante", lo que plantea una tensión en dicha

relación. Habrá tensión social cuando uno de los sujetos de la relación social establecida pretenda imponerse sobre el otro sujeto portador del otro polo de la relación social. Lo anterior no quiere decir que la universidad de alguna manera subyugue a la comunidad, pero desde la práctica sí es leída por algunos habitantes de esta forma. He ahí la importancia de reflexionar y lograr configurar o replantear la forma de relación hacia la misma.

Entendemos por Tensión Social al resultado del conflicto social originario y que se manifestará como problemas, como cuestiones. Mari Luz Gustavo señala que la “Tensión Social es la acción social que deviene de la aparición de un conflicto social” 2000. En otras palabras, la Tensión Social es la tendencia a acumular poder en algún polo de la relación social. (Poder entendido como la imposición de la voluntad propia sobre otros, desde Weber). La Tensión Social supone asimetrías y desigualdades pero esto no debe analizarse desde su negatividad.

La Tensión Social como una “energía” dinamizadora, como un “combustible” que permite el devenir histórico. La ausencia o desaparición de la Tensión Social puede traer aparejado un estancamiento social. Pero en las tensiones sociales hay aspectos tanto positivos como negativos y ambos deben ser considerados cuando se trata de procesos comunitarios.

### **2.1.5 Gestión Asociada como metodología posibilitadora de sujetos- actores políticos.**

Es pertinente conceptualizar acerca de lo que es Gestión Asociada, ya que esto permitirá al lector comprender cómo desde este espacio, se busca establecer otras formas de relaciones entre Universidad – Comunidad y desde nuestra investigación identificar esas posibles tensiones que cobran importancia en dichas formas de relación.

Todos los procesos de participación ameritan el desarrollo o la implementación de una metodología adecuada que garantice la vinculación y aportación de cada uno de los actores

sociales. La Gestión Asociada, plantea como principio la participación y la deliberación democrática, en un espacio autónomo, en donde se da la posibilidad de reinventar y resignificar la democracia y las formas de relación entre los actores, en donde se piensa un proyecto de sociedad – comunidad colectiva y construida desde lo local y la base social.

Para Poggiese:

“La Gestión Asociada es un modo o ámbito en el cual se desarrollan acciones conjuntas entre la Comunidad y el Estado, donde los canales de participación dan lugar a la elaboración de acuerdos, negociaciones o concertaciones a partir del reconocimiento de conflictos, diseñando propuestas y acciones que integran visiones e intereses contrapuestos”. (Poggiese 2000)

Para llevar a cabo procesos de participación desde la Gestión Asociada, es importante contar con la presencia de diversos actores, desde el terreno de lo público- estatal, lo privado y la comunidad o sociedad civil. La Corporación Universitaria Minuto de Dios, se ubica dentro de los entes privados, lo cual establece otro tipo de tensiones entre lo público y lo privado, y lo empresarial y lo comunitario.

La gestión asociada permite un espacio de articulación donde se puede planificar acción-gestión, abarcando diversas etapas del mismo y las diferentes formas de ejercer en ellas ya sea en:

- Plenarios
- Grupos de trabajo
- actas y demás documentos

Los fines y objetivos de la gestión asociada, como medio instrumental de realización de proyectos socialmente consensuados. La gestión asociada en Minuto de Dios permitió evidenciar estos cuatro ítems principales

- La producción de un conocimiento colectivo anticipado del problema a resolver, la necesidad a satisfacer o la meta de desarrollo a alcanzar.
- La definición de objetivos, recursos y equidad social en las realizaciones.
- La articulación de actores gubernamentales y no gubernamentales, animados de una voluntad política de asociación.
- La configuración del grupo promotor, de los participantes en los plenarios y los roles en los grupos de trabajo.
- La elaboración de reglas para el desarrollo de los proyectos.

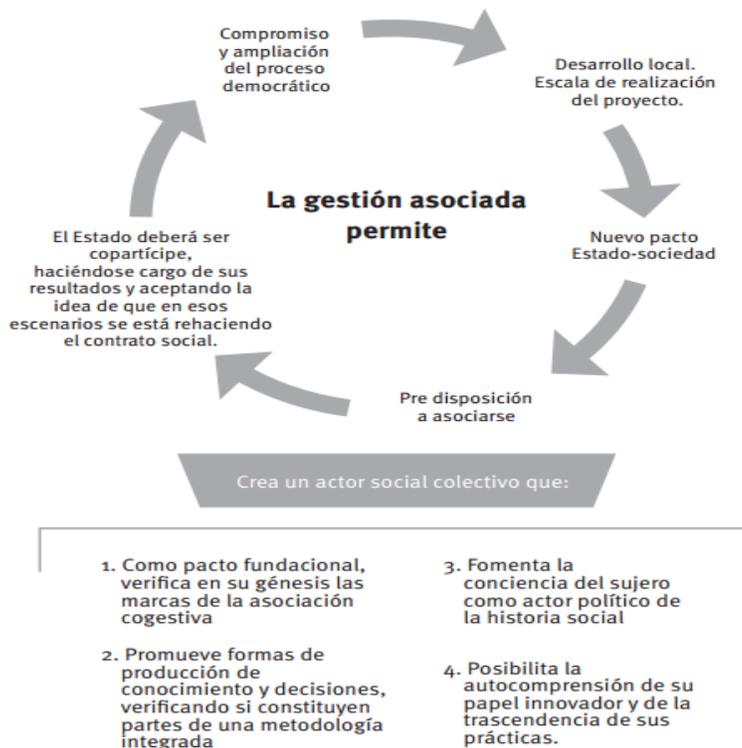


Ilustración 1 Fuente Patricia Umbarila (2014)

En principio resaltamos que la gestión asociada no se trata de un modelo o de un evento, sino de un proceso, en el cual un conjunto de organizaciones y actores cooperan por una necesidad mutua y comparten los riesgos a fin de alcanzar un objetivo común.

Asimismo, el actor social se constituye como agente tomador de decisiones en todo el proceso de planificación -gestión. Este escenario brinda principios de horizontalidad y un dialogo de saberes formando y fortaleciendo el tejido social con el fin de buscar un entre todos una soluciones a las diferentes problemáticas decisionales.

En palabras de Patricia Umbarila, la gestión asociada “se destaca que lo que se produce en este contexto es un resultado colectivo de análisis de temas-problema, procesos positivos, posibilidades de acción, identificación de puntos críticos, puntos de ataque y acciones concretas de planificación-gestión, que surgen desde la red mixta socio-gubernamental como suma progresiva de actores sociales que convergen en el espacio” (Umbarilla, 2014).

#### ***2.1.6 La Gestión Asociada como proceso participativo.***

“Sostengo que la participación es un medio (sin ella es más difícil resolver ciertos problemas esenciales), un fin (los ciudadanos comunes comparten decisiones públicas), y una finalidad (ampliar la democracia). Poggiese (2000)

Como modalidad de trabajo en pro del desarrollo social, la gestión asociada configura un taller continuo de planificación-gestión, acorde a los recursos disponibles en el conjunto de la sociedad, que facilita la transparencia, el control social de la gestión y la integración de enfoques sectoriales, elevando el nivel del consenso, el que a su vez mejora la eficiencia del sistema, ya que el mismo puede aplicar la casi totalidad de sus recursos al logro de objetivos, sin necesidad de desviar partidas importantes de recursos al mero mantenimiento represivo del orden público.

Esos mecanismos de participación y consenso, en definitiva, elevan el nivel ético de la convivencia social y la calidad de vida de las personas y los grupos.

También la gestión asociada es propia de fases avanzadas de organización social, caracterizadas por una fuerte participación de las personas en organizaciones de la sociedad civil, sindicatos, mutuales, cooperativas, etc., fenómeno que es dialécticamente acelerado en las sociedades capitalistas por la implantación y la posterior crisis del Estado neoliberal de derecho, con su repliegue de las funciones sociales del Estado.

"La participación comunitaria se entiende como una toma de conciencia colectiva de toda la comunidad, sobre factores que frenan el crecimiento, por medio de la reflexión crítica y la promoción de formas asociativas y organizativas que facilita el bien común; es decir, se pretende vincular a la comunidad": Ibañez (2008)

Esto se realizó con el Barrio Minuto de Dios, a través de la participación la comunidad se organiza frente a las adversidades, con el objetivo de lograr un mayor bienestar, llevando al barrio al desarrollo. Con la participación, se desarrolla la acción de los miembros de la comunidad en función de objetivos que nacen a partir de las necesidades y estrategias colectivas, dando cada uno de ellos su punto de vista y llegando a una solución conjunta. La participación vista desde la mirada del politólogo Alejo Vargas se entiende como:

La acción de actores sociales con capacidad, habilidad y oportunidad para identificar problemas, necesidades, definir prioridades, y formular y negociar sus propuestas en la perspectiva de su propio desarrollo. La participación comprende las acciones colectivas mediante las cuales la población enfrenta los retos de la realidad, identifica y analiza sus problemas, formula y negocia propuestas y satisface las necesidades de una manera deliberada, democrática y concertada. (Vargas. 2000. Pág. 11)

Para este proceso investigativo es importante la participación ya que se concreta con todas las instancias del proceso ya antes mencionadas. También la gestión asociada es propia de fases avanzadas de organización social, caracterizadas por una fuerte participación de las personas en organizaciones de la sociedad civil, sindicatos, mutuales, cooperativas, etc.

Para este proceso de investigación con la comunidad y universidad se tuvieron en cuenta los siguientes elementos:

- Autogestión: con autonomía toman decisiones concernientes a la comunidad, fomentando la confianza en sí mismos de los miembros de la comunidad.
- Conciencia, autocontrol, politización, autogestión, compromiso y desarrollo y expresión concertada de capacidades individuales. “Al darse todo esto no solo se fortalecerá la comunidad sino que se desarrollara un identidad social comunitaria, a la vez que se generan valores, creencias”. Maritza Montero (2004)
- PLENARIOS

Los plenarios son reuniones que se realizan mensualmente en donde se reúnen diversos representantes que en general tienen que afrontar las siguientes tareas:

- Armar cuadros de situación y realizar análisis prospectivos: es un primer momento donde se actualiza la información sobre lo que está pasando en ese momento el barrio y la Universidad y/o por parte de las/los diferentes participantes. Se repasan todos los asuntos, los procesos y las tareas en marcha, para realizar una síntesis identificando los problemas o ejes centrales y registrar las tendencias que más se destacan, con una mirada hacia adelante, al futuro (prospectiva).
- Armar conceptualizaciones y proposiciones de estrategias nuevas o ajustes de estrategias existentes: en este segundo momento se avanza en la conceptualización de los temas, se debaten

abiertamente ideas y propuestas sobre los distintos temas, y se definen criterios por consenso para el trabajo en grupos. Se da la palabra en orden de derecha a izquierda y no se puede interrumpir a la persona que tiene la palabra.

- Formación de grupos de trabajo y programación de tareas: en este tercer momento es donde se tratan los aspectos específicos de cada grupo operativo, se realiza el seguimiento de las tareas proyectadas y pueden conformarse nuevos grupos de trabajo o cuando se ve que ya no se necesario el grupo de trabajo se por medio de consenso se descarta el grupo de trabajo.

- Elevar mediante el intercambio el nivel de capacitación de los integrantes: en algunos de los encuentros plenarios, se organiza un cuarto momento de formación, con el aporte de especialistas externos, o la exposición de casos o experiencias vinculados con las temáticas tratadas, que permite profundizar algún tema relevante.

En los plenarios como ya antes se mencionó se realizan grupos de trabajos, y son específicos, en cuento tienen diferentes compromisos delimitados que son asignados por los participantes de los plenarios. . Sus encuentros deben ser frecuentes y permanecen abiertos y en funcionamiento hasta lograr sus objetivos, y luego se disuelven, quedando sus integrantes en condiciones de ocuparse de otros objetivos.

Tanto en los plenarios como en los encuentros de los grupos de trabajo es importante llevar adelante unas actas, para poder reconstruir el flujo de intercambios, los criterios postulados por los participantes, propuestas y demás. En las actas no se coloca quien dijo cada opinión o propuesta. Esto se realiza para mantener en el proceso un marco de transparencia y responsabilidad.

Todo lo dicho en los plenarios se incorpora al ACTA que no es un registro de lo acontecido sino que constituye el documento técnico, de avance del proyecto, dejando constancia de su

historia y evolución. Incluye todos los productos técnicos elaborados por los grupos de trabajo y sometidos a plenario, así como las fundamentaciones y encadenamiento de ideas que van surgiendo y constituyendo el marco conceptual del plan.

“Lo desarrollado en plenario se compagina y trabaja de modo que el acta refleje los momentos articulados antes definidos. La lectura horizontal de las mismas nos permite un seguimiento” FLACSO (1993). De:

\*Los logros, avances y retrocesos del proceso.

\*La secuencialidad de toda la fundamentación conceptual y propositivo.

\*Los reposicionamientos de las actividades y de los grupos técnicos operativos frente a las condiciones existentes en cada momento, a través del momento de Grupos de Trabajo y Programación de Tareas. Esta modalidad de trabajo permite el desarrollo local, configurando una planificación, una gestión continua, acorde a los recursos de la comunidad, en este caso la del Barrio Minuto de Dios, así facilita la transparencia, el control social de la gestión y la integración de actores sociales, con esto eleva el nivel de consenso

“Esos mecanismos de participación y consenso, en definitiva, elevan el nivel ético de la convivencia social y la calidad de vida de las personas y los grupos”. Patricia Umbarila (2014).

Para la gestión asociada y para la investigación es importante el fortalecimiento de los tejidos sociales de los diferentes actores sociales participantes los diferentes espacios que brinda la Gestión Asociada. Rappaport define fortalecimiento como:

“el proceso mediante el cual personas, organizaciones y comunidades adquieren o potencian la capacidad de controlar o dominar sus propias vidas, o el manejo de asuntos y temas

de su interés, para lo cual es necesario crear las condiciones que faciliten ese fortalecimiento”(1981)

El proceso de fortalecimiento de los actores sociales y de la comunidad como tal logra que los pares tengan un control, que tenga la capacidad de dirigir, decidir, de tener potestad sobre asuntos relevantes, que haga hincapié a los asuntos centrados en la comunidad .Este proceso se da a cabo con las personas del barrio que quieran fortalecer la relación y participar en las estructuras y ejecución de los proyectos. La participación en actividades y grupos comunitarios es muy importante para comprender el concepto de fortalecimiento “la conexión entre un sentido de competencia personal, el deseo y la voluntad de trabajar en espacios públicos” (1988)

## **2.2. Marco institucional**

*“Va a ser una universidad distinta, con propósitos grandiosos, con métodos filosóficos y científicos, que sea la síntesis del pensamiento moderno acerca de la ciudad futura”. Padre*

*Rafael García Herreros.*

La obra de El Minuto de Dios fue iniciada con el objetivo de promover el desarrollo integral de la persona humana y de las comunidades marginadas, tanto urbanas como rurales, y como expresión de un compromiso cristiano con los pobres, reconocidos como hijos de Dios y hermanos de los demás; también, como una exigencia de lucha solidaria por la justicia y un anhelo por lograr la igualdad y la paz.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios es un centro de educación superior autónomo, es decir, tiene total libertad para decidir sobre las reformas en lo jurídico, lo académico, lo financiero, etc. La misma crea los principios, misión, visión y reglamentos que la rigen y que guardan coherencia con cada facultad y programa, y por supuesto que van tras la meta de la calidad.

La labor y visión del Padre Rafael García Herreros es la que ha permitido que la universidad tenga un enfoque desde la filosofía social. En este sentido, a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales se le “atribuyó un papel fundamental en la reflexión y la acción en los campos principales de la contribución de UNIMINUTO a la sociedad: el desarrollo humano y el desarrollo social”.

Por su parte, la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO, ha venido Promoviendo en los últimos años, como parte de una apuesta a largo plazo, la generación de propuestas para la construcción, refuerzo y articulación de las diferentes unidades de apoyo que, en últimas, terminan por complementar y acompañar —desde la acción y los resultados— a las funciones sustantivas de la educación superior.

- **Centro de transformación social**

El Centro de Transformación Social (CTS) nace de la facultad de ciencias humanas y sociales con el fin de realizar múltiples iniciativas para desarrollar y potenciar planes y acciones que motiven la articulación y cooperación entre los programas académicos.

El CTS está en funcionamiento desde Abril de 2014, y surge bajo la iniciativa de generar una experiencia que uniera el tema de desarrollo y organización comunitaria, logrando articular a los actores del territorio.

Uno de los proyectos del centro de transformación social es el proyecto Gestión Asociada barrio Minuto de Dios, por tal razón es importante entender ¿qué es el CTS y porqué es importante este actor social es la sistematización. Este organismo define su misión en el marco del fortalecimiento de la dimensión social y humana del desarrollo a nivel local, regional y nacional contribuyendo a los procesos de transformación a partir del conocimiento y de propuestas que favorezcan condiciones más humanas, generando espacios de reflexión crítica y procesos de gestión social, el cual tiene como razón de ser el desarrollo y la articulación y cooperación de entidades y comunidades, que contribuyen al mejoramiento en la calidad de vida de las comunidades, instituciones y contextos sociales a través de prácticas pedagógicas, investigaciones y proyectos sociales que generen condiciones dignas sin distinción alguna, permiten, el involucramiento de los proceso de formación investigativa, que da apertura a la discusión con los docentes - como pares - y no sólo como el establecimiento de una relación académica.

El CTS se consolida desde las siguientes áreas: estudios sociales, gestión social y consultoría, que en conjunto potencia el impacto de la FCHS como un centro de pensamiento humano y social y, en consecuencia, la articulación de procesos mediante los cuales los sujetos participantes construyan de manera conjunta, escenarios de acción, de encuentro y de participación que susciten la reflexión del papel protagónico que poseen como ciudadanos dentro de los distintos contextos sociales donde se desenvuelven. Clara Juliao (2015)

## **CAPITULO III**

### **3. MARCO METODOLOGICO**

Para dar respuesta a los objetivos planteados en este estudio de manera coherente y correlacionada, se considera pertinente desarrollar una metodología desde el enfoque cualitativo, porque este tipo de metodología implica tener un acercamiento a los fenómenos sociales, participando en el “mundo” de los grupos sociales que se investiga.

Galeano (2004), citado por Aristizábal (2008), manifiesta que: “los métodos cualitativos parten de un acercamiento real acerca del cual se quiere construir conceptos. Para ello se observan los hechos y se describe la realidad en la cual se involucra el investigador”.

En vista que el interés es identificar y reconocer la relación que se ha dado entre la Universidad y comunidad Minuto de Dios, se hace indispensable entender a los sujetos en el contexto de su red de vínculos, observar cómo se da la relación social establecida entre los diferentes actores y así mismo detallar aquellos elementos que permiten o no la proximidad entre los mismos, los intereses que se encuentran en juego y posiblemente generan tensiones, y los factores socioculturales que les permiten la construcción o no de lo comunitario. Por lo anterior

se considera que las herramientas y técnicas que ofrece el corte cualitativo de la investigación, permiten entender y comprender las realidades que se configuran en el escenario de los procesos humanos y sociales, sin desconocer o restar crédito a otro tipo de enfoques y metodologías.

Como punto de partida, el enfoque cualitativo posibilita la construcción de nuevas teorías y conceptos a partir de la interacción humana, dando voz y relevancia a los sujetos que participan en la dinámica social, comprendiendo el sentido, los significados y los entramados que brinda la percepción de cada uno de ellos como partícipes, conscientes y empoderados de una realidad. Esto último se sustenta en Moras (2004), quien manifiesta que “la metodología cualitativa emerge como un complemento necesario para el estudio de los fenómenos subjetivos que se manifiestan y dan matiz a la participación social, en tanto trata de estudiar realidades contextualizadas y dotadas de significación”.

Se propone una metodología de corte cualitativo puesto que la recolección de datos no es numérica, es decir no se pretende ponderar, cuantificar o medir, y por el contrario dicho por Torres, se busca la comprensión de las acciones sociales desde la concepción de los sujetos y sus relaciones.

A decir de Sandoval (1996), “metodológicamente, la legitimación del conocimiento desarrollado mediante alternativas cualitativas, se realiza por la vía de la construcción de consensos fundamentados en el diálogo y la intersubjetividad”. Es decir, que el conocimiento también es posible a partir de la cooperación entre quienes investigan y los actores sociales, teniendo como resultado el logro de la cimentación de perspectivas de comprensión que no son válidas de manera absoluta o fáctica, pero claramente aportan al ejercicio reflexivo de la investigación y aportan a la búsqueda de transformaciones viables, resaltando el valor de aquellos elementos que no son palpables ni tangibles pero que sin duda circundan en los

diferentes grupos sociales. Esto último también corresponde a la apuesta ética, que como profesionales se pretende defender durante el desarrollo del trabajo investigativo, pues se considera de gran importancia recuperar lo subjetivo como espacio constructivo de conocimiento, resignificando los elementos de la vida cotidiana que posiblemente propician un escenario para la comprensión de la realidad en cualquiera de los ámbitos sociales, culturales, económicos y políticos, que finalmente posibilitan la creación de espacios de participación y consenso con el fin de aportar a la cimentación de nuevos conceptos e ideas que enriquezcan teóricamente a las Ciencias Sociales y específicamente al Trabajo Social como profesión.

Según Sandoval (1996), los procesos de investigación cualitativa tienen cuatro momentos o pasos a realizar que viabilizan el desarrollo del ejercicio de la investigación sin reincidir en la mera descripción del contexto y las actividades que en este se realicen. Se considera preciso dar a conocer en que consiste cada uno de los pasos:

### **1. Formulación:**

Esta fase es considerada como el punto de partida formal de investigación, es decir que en este primer momento se precisa lo que se quiere investigar y porqué. Sandoval (1996, p. 35).

Es cabal recordar que en un primer momento el interés de develar las tensiones sociales generadas en la relación Universidad – comunidad, nace del involucramiento en el Proyecto Gestión Asociada; desde este escenario se propone identificar aquellos elementos que cobran relevancia en dicha relación y la reconfiguran, a partir de la participación de diferentes actores sociales.

### **2. Diseño:**

En este paso se determina en qué manera se alcanzará el contacto con la realidad humana objeto de estudio; básicamente se establecen tiempos, técnicas, lugares entre otras variables.

Se estableció que la investigación se llevaría a cabo dentro de los encuentros del proyecto Gestión Asociada, en el espacio requerido por el Centro de Transformación Social, en el cual había confluencia de los diferentes actores partícipes del proyecto. Por otro lado, se realizaría de manera simultánea el registro de lo observado durante los plenarios (momentos de reunión de Gestión Asociada), la construcción conceptual que se propiciaba desde este espacio, y el registro de las percepciones de los participantes a fin de realizar la recolección de datos que permitirían la caracterización del contexto, de los actores y en sí misma de la participación en el proceso.

Dando continuidad a lo anterior, se estableció que se realizarían técnicas distintivas en la investigación cualitativa como las entrevistas abiertas, la observación participante, los grupos focales y la revisión documental. Esta última también utilizada en el enfoque cuantitativo y mixto.

## **2.1 Técnicas para la recolección de datos:**

Las técnicas utilizadas para este proceso investigativo fueron las siguientes:

### **2.1.1 Observación Participante:**

La observación Participante se refiere a la práctica de vivir con los grupos de personas que se estudian, conociendo su lenguaje y formas de vida a través de una interacción continua en la vida cotidiana. (Aristizábal. 2008). Luego entonces, fue necesario desarrollar un tipo de observación que fuese selectiva y que permitiera además “desenmarañar” aquellos elementos que subyacen en las relaciones entretejidas en el interior del proyecto Gestión Asociada, de tal manera que no fuese sesgada ni permeada por los valores y prejuicios de las investigadoras, sino

que por el contrario posibilitara la perspectiva comprensiva y analítica de los eventos propiciados en dicho escenario.

En la observación participante fue necesario desarrollar la capacidad de interacción con el grupo social objeto – sujeto de estudio, a fin de reducir las limitaciones que influenciaran de manera negativa el contacto con la comunidad y eviten la creación de un clima de confianza.

Como instrumentos de registro fue necesario realizar diarios de campo, grabar audios y tomar fotografías a fin de evidenciar el proceso e ir realizando el análisis acerca de la evolución del mismo y con este los diferentes aspectos que determinaban la conformación de las relaciones entre los representantes de la Universidad, los de la comunidad barrio Minuto de Dios y los actores representantes de entidades públicas y privadas.

### **2.1.2 La entrevista:**

Con la entrevista se puede acceder a las percepciones, actitudes que no se infieren en la observación. Es una conversación entre dos personas por lo menos, se dialoga a partir de unas pautas o cuestión determinada. (Aristizábal. 2008). Por consiguiente fue importante generar espacios en los que se pudiese dialogar de manera abierta con algunos de los participantes, buscando la cooperación de los entrevistados a fin de acceder a la vivencia y a la percepción de cada uno de ellos.

### **2.1.2 La revisión documental:**

Visto desde Aristizábal (2008), es importante en la construcción de antecedentes, en la revisión de estudios, en la construcción del marco teórico; permite rastrear, seleccionar y consultar los documentos que podrían soportar la información.

Fue necesario recurrir a diferentes fuentes las cuales permitieran reconstruir el contexto histórico social del barrio Minuto de Dios, revisión de documentos que permitieran la aproximación al conocimiento de la metodología o herramienta de Gestión asociada y demás fuentes que cimentarán y dieran rigurosidad al marco conceptual.

### **3. La gestión:**

En este paso, se emplean las estrategias de contacto con la realidad observable, en otras palabras es la aplicación de las técnicas y herramientas, seleccionadas y establecidas en el segundo momento (diseño). En esta fase, se realiza el contacto directo con los sujetos y los espacios en los que se tiene la experiencia y las vivencias cotidianas significando cada uno de los aspectos observables.

En este ejercicio investigativo, la implementación se lleva a cabo desde el escenario de Gestión Asociada principalmente, sin embargo se plantean otras esferas a fin de recolectar la información de mayor profundidad.

### **4. Cierre:**

En este último paso se busca la sistematización del proceso y los resultados del trabajo investigativo, de manera ordenada. En esta fase se genera el análisis de los resultados y a la reflexión consiente de los aspectos investigados.

## **PARADIGMA**

Resulta apropiado realizar el análisis de los resultados desde algún paradigma con el fin de no dejar en la nube aquello que se evidenció; en este sentido es importante posicionarse desde

algunos de los discursos que permitan dar cuerpo y robustecer la investigación. Considerando lo anterior se propone efectuar las recomendaciones, análisis y reflexiones a partir del *Paradigma Sociocrítico*.

Según Greene (2007), referido por Aristizábal (2008), Un paradigma es una forma de concebir el mundo. Es un conjunto de premisas y creencias respecto a la naturaleza de éste. Se puede inferir entonces que el paradigma de cierta manera se convierte en los lentes con los cuales se quiere aproximar y leer la realidad.

Para el grupo, en que se sitúan los paradigmas crítico social, constructivista y dialógico, se asume que el conocimiento es una creación compartida a partir de la interacción entre el investigador y el investigado, en la cual, los valores median o influyen la generación del conocimiento; lo que hace necesario “meterse en la realidad”, objeto de análisis, para poder comprenderla tanto en su lógica interna como en su especificidad. La subjetividad y la intersubjetividad se conciben, entonces, como los medios e instrumentos por excelencia para conocer las realidades humanas y no como un obstáculo para el desarrollo del conocimiento. (Sandoval, 1996, p. 29)

El *enfoque sociocrítico*, creado por Lewin en 1951, pretende que los sujetos analicen la realidad con la intención de mejorar sus condiciones de vida. (Aristizábal. 2008. P 34), ello amerita que parta de una práctica participativa, en la cual se aprenda de las experiencias vividas. En este paradigma el investigador tiende a involucrarse en la reflexión crítica y promueve la autocrítica de cada uno de los sujetos participantes, dando lugar a una construcción dialéctica, determinada por las dimensiones políticas, transformadoras que contribuyen al cambio social.

La pertinencia de abarcar la investigación desde este enfoque, se argumenta inicialmente a partir de la coherencia que tiene en cuanto al hacer del investigador en el desarrollo de un diseño metodológico cualitativo. Tal como lo defiende Mardones (1991), el investigador debe estar inmerso en el grupo como uno más, siendo partícipe activo en el proceso investigativo, reconociendo al otro en su contexto social. Seguidamente se reconoce el saber del sujeto dando relevancia a lo subjetivo sin descuidar lo crítico y lo reflexivo del tema sin ánimos de caer en lo relativista o el “cualquierismo”.

Los procesos que se llevan a cabo desde una visión socio crítica, además de comprender la realidad e identificarla, propone que el conocimiento producido a través del mismo sirva para que los individuos actúen como agentes de cambio. Llegados a este punto, se considera que es altamente pertinente y aportante al rol de Trabajador Social, en tanto que desde la profesión se le deben apostar a los cambios y transformaciones que permitan configurar otras formas de relación y de construcción de lo comunitario, de lo público y lo social.

## CAPITULO IV

### De camino hacia algún lugar

Transitar un lugar implica observarlo, identificar sus espacios, sus gentes, sus calles, su historia y aquel hilo invisible de las relaciones causales que lo significan.

#### **4.1 Génesis: *Minuto de Dios***

El barrio Minuto De Dios, se gesta como un Proyecto social cristiano católico, bajo los principios de respeto, amor al otro, solidaridad y unión familiar; es así como la comunidad se organizó por sectores (al día de hoy VIII), caracterizados por niveles sociales y económicos similares.

En palabras de García Herreros, el barrio Minuto De Dios “es un experimento que estamos haciendo para aplicar el comunitarismo. Vamos a ver qué resultado se obtiene. Yo creo que serán buenos, aun cuando nos falten las pequeñas e inevitables fallas a que todo está sujeto en la vida”. Reyes (2010).

El primer sector se conforma con familias de bajos recursos e ingresos no estables, el segundo con familias que tenían un ingreso estable y el tercero con familias que mantenían siempre un mismo sueldo, bajo estrategia se logra acordar el pago de la vivienda.

Cuenta don Norberto Garzón, habitante del barrio minuto de Dios, sector II hace más de 50 años, que:

“García Herreros, jamás regaló una casa, todos debían trabajar por su casa y las personas que no tenían mayores recursos, tenían mayor ayuda sin embargo el trabajo como principio les permitía obtener su vivienda, “no es de otra forma sino trabajando que se consiguen sus cositas”, afirma don Norberto.

El sector IV y V, fueron constituidos por los profesionales intelectuales, quienes debían elevar el nivel cultural del barrio.

Los sectores VI y VII, denominados como El Morisco, presentaban mayores ingresos, superiores a los otros sectores y fue realizado en 1968, pero estos sectores a diferencia de los cinco anteriores no mostraban interés de integrarse con los mismos, ni de construir un sentido comunitario, aquel que el Padre García Herreros, siempre mantuvo como objetivo principal.

Según Castillo, la comunidad es un mundo en que todos los que pertenecen a ella trabajan para algo, el quehacer comunitario, algo que los une, que los relaciona, que lo solidariza, un organización, una efectividad, un estilo de comportamiento, una forma de ser uno en el otro. Reyes (2010).

Isidro Leal, Presidente de la Junta de acción comunal y habitante del Sector I hace 56 años, cuenta que

“Al padre no le gustaban los vagos, todos debían trabajar o estudiar, al que encontraran tomando o “vagabundeando” los cogía a juete, todos debían hacer una obra en común los domingos, fuera pintar los andenes, pegar la ventana de un vecino, arreglar el antejardín, mejor dicho hacer algo por el otro y con el otro.”

Los sectores VII y VIII, fueron los últimos sectores en ser construidos, conformado por 250 familias con un concepto urbanístico novedoso en la ciudad. Se aclara que por boca de algunos habitantes del barrio, El Minuto era como un pueblo a las afueras de Bogotá, y por ello en algún momento se le atribuyó el nombre de pueblito blanco.

Las personas que pertenecían al barrio Minuto de Dios, la mayoría de ellos estudiaban en el Colegio Minuto de Dios y solo tenían que pagar un 10% de la matrícula, los habitantes del barrio que tenían la oportunidad de estudiar en el colegio tenían un gran sentido de pertenencia porque eso era lo que les enseñaban. Como lo expone Sebastián Reyes guzmán, residente del Sector II:

“Aquel día en 1999, esos niños, comprendieron lo que concatenaba construir un sentido de pertenencia hacia los valores del padre García herreros, ya que en sí mismo, esos valores son una apología de la expresión Eudista, frente a los valores de solidaridad, servicio, respeto, comprensión y entrega hacia el prójimo, al vecino, al compañero de clases, al colega de trabajo.

Desde los principios infundidos por el Padre García Herreros, los residentes del barrio, debían tener el máximo de respeto los unos a los otros, el sentido de vecindad les permitía conocerse entre los mismos y acudir al auxilio siempre que un vecino lo necesitara.

Sebastián Reyes: éramos una familia fraternal, fundada en el amor, solidaridad, perdón y respeto, y esos valores aplicados nos garantizaban ser un humano de profundo y buen corazón, más que ladrillos, pintura, éramos una familia.

Las viviendas del barrio Minuto fueron construidas con la misma estructura, es decir todas las casas tenían antejardín, un armario, sin garaje y de una planta. Al día de hoy, muchos dueños de casas, le han hecho remodelaciones, por diversas causas, entre ellos las ampliaciones de las familias, el interés de poner negocios propios, o simplemente la venta de los inmuebles.

El hecho de que fuese un barrio casi al 100% uniformado, hacía que el barrio Minuto fuese objeto de visita por turistas y motivo de reconocimiento.

Juan José Cárdena nos comparte: era tan organizado mi barrio que los turistas venían a visitarlo y era un sitio turístico acá en Bogotá, además todos mis vecinos recibían a cada visitante con un gran cariño y con amabilidad.

El Minuto de Dios fue pensado como un barrio pequeño, por ende solo se construyó una entrada y una salida de vía vehicular, no habían vendedores informales y muy pocos formales, los habitantes que no tenían empleo, laboraban en una fábrica del barrio o le colaboraban al Padre en las diferentes tarea que hubiesen para desarrollar en el barrio, pero ninguno podía dejar de trabajar, según lo comentan los vecinos del barrio. En la creación o fortalecimiento de empleo se vincularon profesores del Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA, quienes ayudaron a capacitar a los habitantes del barrio. Con esto hubo talleres de confecciones, talabartería, artesanías, entre otras actividades. Esto último, también daba respuesta a los intereses de García Herreros, de valorar la mano de obra, tanto así que en ese entonces, lo que es hoy la librería del Minuto, era una caseta de artesanías y era allí donde tomaban las clases. Para comercializar los productos creados por ellos mismos se crearon almacenes en casi toda Bogotá para que tuvieran así recursos económicos.

Esta comunidad, todos los días veía en un canal de televisión a un Padre que ofrecía un breve mensaje. Se trataba del Padre García Herreros, que desde el año 1955 hasta 1992, año de su fallecimiento, no solo presentaba su mensaje sino presentaba la obra social El Minuto de Dios. Con ésta obra social, el Padre pretendía mostrar las situaciones que se presentaban en la comunidad, a fin de promover el programa de vivienda. A partir de lo anterior, en el año 1956 se

originó el barrio en Bogotá, dando así respuesta a una situación denunciada por Ocampo Madrid (2005): “el vital problema actual de Colombia es el de su vivienda”.

Unos años más adelante como en la década de los sesenta y setenta surgió y creció la ciudad de El Minuto de Dios. Con esto se empezaron a crear las organizaciones del Minuto de Dios que tenía diversas tareas, una de esas era conservar el orden de la vida comunitaria; pero se evidenciaba que la comunidad necesitaba algo más que una casa, necesitaba satisfacer sus necesidades básicas, como comer, salud, recibir protección, etcétera. Con urgencia se necesitaban organizaciones que dieran respuestas a estas necesidades porque en ese momento el barrio no presentaba esto por su ubicación geográfica en Bogotá, se presentaba una lejanía de los centros comerciales.

El señor Jorge Ortiz, antiguo residente del barrio dice: García Herreros viendo que nos faltaba educación y salud, empezó a construir la Universidad en donde todos los jóvenes que entraban eran de estrato uno y dos y les iban a dar facilidades para estudiar.

Las funciones eran dar educación a los niños, jóvenes y adultos. Tarea fundamental porque de ella dependía que la comunidad durara. Con esto se empezaron a crear en 1960 las sociedades mutuarías que tenían como función reunir fondos para la comunidad. En 1969 se creó el INDEC en donde se propició el desarrollo de todas las comunidades, tales como indígenas, campesinas y marginadas. En 1970 se crearon organizaciones deportivas y la corporación creó un programa llamado la PROMEVI (programa de mejoramiento de vivienda.) Estas organizaciones fueron importantes porque influyeron en el desarrollo del barrio, en donde hubo un cambio de expectativas de los asociados; y hubo un fortalecimiento de las relaciones de los vecinos con las organizaciones. Estas organizaciones en un principio eran dirigidas por García Herreros.

1 de agosto de 1990. Mediante Resolución 10345 el Ministerio de Educación Nacional reconoce la personería jurídica a la Corporación Universitaria Minuto de Dios y aprueba sus estatutos, expedidos por el Consejo de Fundadores el 31 de agosto de 1989 y reformados por el Consejo Directivo provisional el 12 de febrero de 1990, siguiendo las recomendaciones dadas por el ICFES. Uniminuto (2010).

#### **4.2 Recuperación de la experiencia: construcción de conocimiento desde la práctica profesional**

*“Así es como resulta que las cosas esenciales uno tiene que ir las aprendiendo a hurtadillas”. Frankl (s.f)*

Dentro de la estructura de formación académica profesional, se torna significativo el desarrollo de las prácticas profesionales en tanto permite al profesional en potencia fortalecer los conocimientos adquiridos durante su formación y potenciar sus habilidades a partir de una experiencia propia donde hay lugar para la reflexión con el otro y desde el otro, la autorreflexión, el diálogo, el intercambio de saberes, la construcción de nuevos conocimientos y la conformación de profesionales íntegros.

El siguiente trabajo pretende dar cuenta de un ejercicio de investigación cualitativa; por ello reconocemos como parte esencial del mismo la sistematización de la experiencia, no sólo como la recopilación y descripción de la anterior mencionada, sino como la modalidad de investigación que permite reconstruir, interpretar y comprender aquellos sentidos que quizás no son tan palpables o tangibles dentro de la práctica empero permiten la producción de conocimiento con la firme intención de cualificar las experiencias y los procesos de intervención

que se realizan ya sea desde la academia o desde el espacio laboral en el que circunda el profesional. La sistematización de la experiencia es “una posibilidad de generar espacios de reconocimiento e interlocución entre los diferentes actores partícipes de un proceso, de complejizar la lectura de la realidad y potenciar las capacidades conceptuales de las personas y organizaciones involucradas” (COSUDE, 2004)

Dicho lo anterior, el objetivo del presente capítulo es recuperar y dar un vistazo al camino transitado que dio lugar al interés de identificar la relación establecida entre la Universidad Minuto de Dios y la Comunidad, en el escenario del proyecto Gestión Asociada, y que en su medida posibilitó reconocer las tensiones sociales existentes en dicho contexto.

#### **4.2.1 ¿Cómo nos asociamos a la gestión asociada?**

Recordamos el primer día que asistimos a un plenario del proyecto Gestión Asociada, aun formalmente no hacíamos parte del proyecto, sólo asistíamos como observadoras invitadas con el interés de reconocer el proceso, los actores y los momentos que se vivían en aquel escenario. Sin conocer a ciencia cierta que era aquello de la Gestión Asociada, nos causaba gran simpatía encontrar diferentes actores como los representantes de la JAC<sup>1</sup>, representantes de la Alcaldía de Engativá, de la Corporación y Universidad Minuto De Dios, y algunos representantes de la comunidad barrial confluyendo en un mismo espacio a fin de encontrar alternativas y soluciones a algunos aspectos conflictivos que ellos denominaron como “problemas socio-urbanos”. En este primer encuentro nosotras solo observábamos como se menciona al inicio de este apartado, y sin tener una primera matriz de observación claramente estructurada, tratamos de grabar en nuestra memoria algunos aspectos de la Metodología Asociada, observábamos el comportamiento de las

---

<sup>1</sup> A partir de ahora se entenderá Junta de Acción Comunal bajo las siglas JAC.

personas que allí se encontraban y cada uno de los momentos que se iban dando conforme se desarrollaba la dinámica hasta entonces desconocida por nosotras. Este día pudimos notar algunas de las inconformidades manifestadas por los pobladores barriales del Minuto De Dios, reclamamos que le hacían a la Universidad, a la Corporación y en general a la comunidad educativa (entendida como estudiantes y docentes), también se reclamaban acciones negativas entre los mismos vecinos. Siendo sinceras nos empezábamos a preocupar, ya que por lo que entendíamos hasta el momento, nosotros/as (referidos a los y las estudiantes Uniminuto) nos habíamos convertido en una de las causas que daban lugar a algunos de los conflictos que señalaban en este espacio. Es preciso aclarar que no todo lo que vimos fueron críticas negativas, también se hicieron visibles los aspectos positivos y “acciones” que se han emprendido desde la Universidad y la Corporación Minuto de Dios con el fin de contribuir al Proyecto Social del Minuto.

Además de los comentarios realizados por los asistentes al plenario, había algo que nos llamaba la atención de manera especial; ese algo era la forma en que estaban organizados físicamente en el espacio, no había una forma jerarquizada de ubicarse en el salón, no podíamos identificar que representante era de que instancia (a menos que conociésemos algunos anticipadamente) no sabíamos quién era quién lo cual era fabuloso a nuestro modo de ver, porque eso significaba hasta entonces una cosa: se intentaban establecer relaciones horizontales, reconociendo la otredad y el trabajo mancomunado. Aun costaba un poco el hecho de respetarse el tiempo de la palabra, y de “aguantarse” las ganas de objetar de inmediato; lo antedicho quizás por lo difícil que puede ser escuchar al otro, en períodos en los que nos acostumbramos a ensimismarnos y escasamente auto-escucharnos, lo cierto es que la propuesta en marcha daba cuenta de una intención de crear formas de relaciones sociales diferentes, de la creencia en la

participación y el empoderamiento de los actores que hacen parte de un grupo, una comunidad, una sociedad.

Notábamos que en las paredes del auditorio se encontraban colgadas carteleras, y en ellas se escribían los aspectos que cada uno de los personajes allí presentes decían, era como una especie de memoria, no se escribía quien era el autor del comentario, solamente los aspectos que eran considerados por todo el grupo como relevantes y de mayor priorización según las necesidades de la comunidad.

Al finalizar este primer día de encuentro con la Gestión Asociada, ya nos empezaban a quedar tareas pendientes, dentro de ellas conocer el inicio de la Metodología en lo que concierne al Minuto de Dios, cuál era el objetivo de implementarla y conocer los avances que hasta entonces se habían realizado. Cabe señalar que todo lo anterior, se lograría en el periodo de las Prácticas Profesionales, finalmente era de esta forma en que empezaríamos a andar este camino.

#### **4.2.2. Reconociendo el Centro de Transformación Social y la Gestión Asociada.**

La Metodología de Gestión Asociada como enfoque o herramienta era una nueva propuesta para desarrollar y solidificar procesos comunitarios; se había gestado en el Centro de Transformación social Minuto de Dios, y se venía trabajando desde Abril de 2014 pero sólo hasta Julio del mismo año ingresamos para hacer parte del Proyecto.

La primera tutoría de Prácticas Profesionales, se hizo con el propósito de contextualizarnos, mostrarnos cuál era el fin de la creación de un espacio como el Centro de Transformación Social y lo novedoso de la Metodología. La ficha de campo de Práctica II –

2014 definía al CTS<sup>2</sup> como “una de las unidades de la Facultad de las Ciencias Sociales y Humanas, creado con el fin de articular y potenciar las capacidades académicas y de gestión de la Facultad, a través del desarrollo de proyectos de gestión social, de investigación (...) para aportar al desarrollo de la misión de Uniminuto, en particular los retos de la sede principal”. A grosso modo dicha definición nos mostraba el terreno en el que íbamos a dar nuestros primeros pasos como profesionales aun cuando fuese todavía en el ámbito académico. Para nosotras era altamente gratificante estar en ese espacio, puesto que era un campo de práctica nuevo, así que habría mucho por hacer y aprender. Conociendo e identificando que era el CTS y para qué se había creado, ahora era importante ahondar en lo que era la Gestión Asociada. Recordamos que lo primero que nos dijo la tutora, es que no era una Metodología como la IAP (Investigación Acción Participativa), y muy posiblemente identificaríamos algunas similitudes, pero finalmente en el hacer no era igual. He ahí nuestra primera tarea: sentarnos a revisar cuáles eran las semejanzas y diferencias que encontrábamos en las dos metodologías; por el momento no entraremos al detalle de lo hallado en cuanto a la comparación se refiere, muy seguramente será tema de otro apartado.

Fue necesario escudriñar en los documentos que hasta el momento se habían realizado sobre el Proyecto a fin de contextualizar e identificar los adelantos realizados durante el proceso, identificar la población asistente, las herramientas utilizadas, el paso a paso en la forma de hacer, el cómo se organizaba la información y lo que se hacía con la misma. Los primeros archivos en ser revisados además de los documentos que nos dieran bases conceptuales respecto a la Metodología de Gestión Asociada, fueron las actas que se habían levantado en cada uno de los plenarios o reuniones realizadas hasta Agosto de 2014; de ahí en adelante y hasta el último

---

<sup>2</sup> Centro de Transformación Social, a partir de ahora se entenderá bajo las siglas CTS.

plenario en el cual participamos fueron responsabilidad de nosotras y además materia sustancial para reconocer la evolución del Proyecto, los aportes bondadosos que ofrece una metodología de este tipo dentro de los procesos de desarrollo comunitario, y como el fin último no es hacer un Dios de la Gestión Asociada, reconocer a su vez las oportunidades de mejora o los aspectos no tan asertivos de la misma.

Anteriormente se había indicado que en el primer taller realizado bajo el lineamiento de la Gestión Asociada en el barrio Minuto de Dios en el mes de Abril de 2014, se identificaron aquellas situaciones consideradas como problemáticas y prioritarias por los participantes, entre ellos se encontraban habitantes del barrio, estudiantes, docentes del Programa de Trabajo Social Uniminuto, representantes de la Corporación, representantes de la JAC y la Alcaldía de Engativá, y como coordinador de este primer taller Héctor Poggièse.

En este primer taller, se pretendía realizar un trabajo conjunto sobre la situación actual del barrio y pensar un proyecto que permitiese hacer frente a tales problemáticas; para ello se dividió el tiempo de taller en los cuatro momentos que establece la Planificación Participativa y Gestión Asociada. (Definidos en el marco teórico).

Dentro del momento de caracterización general se identificaron los actores barriales, la transformación urbana del Minuto desde su construcción hasta los días de hoy, se tuvo en cuenta el cambio en los grupos pobladores, la apertura de Centros Comerciales, Avenidas Principales como la Boyacá, el crecimiento urbano y la ampliación de ofertas y servicios. Esto sirvió para vislumbrar las posibles causas de los conflictos socio-urbanos hasta el momento identificados tales como la inseguridad, el comercio informal, la venta y consumo de estupefacientes alrededor de la Universidad, ligado de la relación poco asertiva entre los estudiantes y los habitantes del barrio.

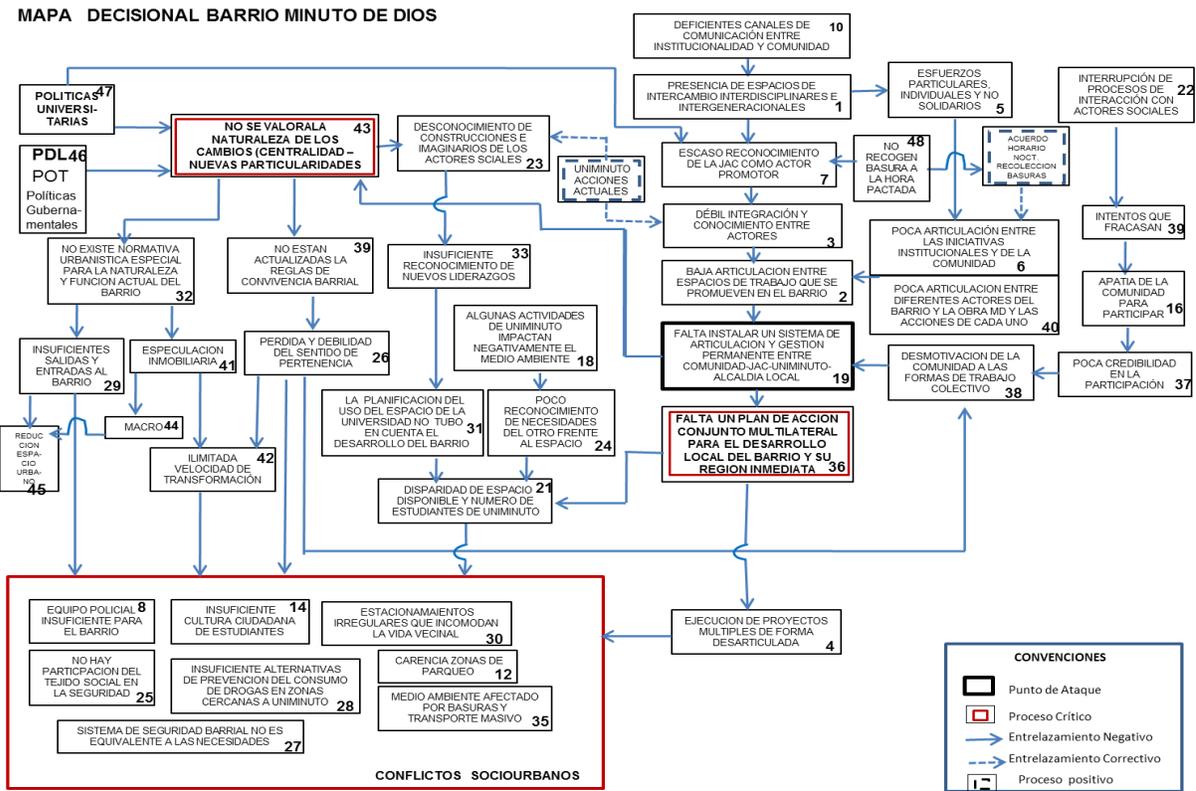
Un aspecto que cobró mayor relevancia durante el proceso acompañado por nosotras fue la ausencia de una iglesia, resultaba inaudito para los pobladores que el barrio de mayor reconocimiento católico en Bogotá no contase con un Templo ni salón comunal; esto asociado a la carencia de infraestructura física.

Otro aspecto importante visualizado y caracterizado en este primer taller fue el tema de los vínculos sociales y la participación ciudadana, algunos de los habitantes durante este primer acercamiento, manifestaban el bajo sentido de pertenencia y apropiación al barrio por parte de los estudiantes, por tal razón la comunicación se tornaba menos asertiva.

Después de haber consensuado acerca de las problemáticas barriales, se dio paso a priorizarlas con el propósito de reconocer la causa, e identificar los procesos que hasta el momento ya se habían llevado a cabo a fin de contribuir a la resolución de los mismos. Entre estos procesos, se visualizaron los gestionados por la JAC, el Centro de Educación para el Desarrollo de Uniminuto, las acciones realizadas desde el Consultorio Social de Uniminuto y otras tantas actividades realizadas por algunas de las facultades de Uniminuto, sin embargo al parecer estas acciones hasta el momento aisladas, respondían de manera poco satisfactoria a las inconformidades que la comunidad estaba dando a conocer. Lo anterior no quiere decir que no se hubiese logrado algo o que las acciones realizadas por Uniminuto no fuesen bien recibidas por los pobladores, al contrario se reconocía el esfuerzo por intentar construir a la comunidad que también albergó un espacio para todo el Proyecto Minuto de Dios, pero tantas acciones aisladas posiblemente estaban generando un desgaste a la comunidad y esto último podía incidir en la resistencia a seguir participando de los procesos y de sobre manera se generaban sentimientos de apatía, lo cual podría debilitar o fragmentar el tejido social.

De este primer taller, el resultado fue un esquema, en el cual se ordenaron los problemas y sus causalidades, para identificar los puntos críticos que debían ser objeto de ataque y sobre ellos crear las estrategias necesarias para transformar esa situación problema.

A continuación, nos permitimos exponer el esquema elaborado por los coordinadores del taller para representar el ejercicio realizado.



*Ilustración 2. Archivos del Proyecto Gestión Asociada. Acta Plenario Abril de 2014. Elaborada por Coordinadores del Proyecto.*

El mapa decisional dentro de la Metodología de Gestión Asociada, se convirtió en la herramienta que permite situar hacia donde se deben dirigir las acciones. Los recuadros negros como se evidencia en las convenciones son los puntos de ataque, los recuadros rojos son los

procesos críticos, es decir aquellos puntos que de manera causal dan lugar a otros problemas y se convierten en los aspectos macro. Cada problema identificado, esta entrelazados los unos a los otros, evidenciando lo negativo y las acciones correctivas.

Una vez realizado el mapa decisional de manera consensuada, se plantearon unos acuerdos estratégicos a fin de hacer frente a las problemáticas identificadas. Entre ellas, se planteó la articulación de las diferentes gestiones ejecutadas por los distintos actores que constituían el grupo inicial (JAC, Uniminuto, Alcaldía Local, comunidad barrial) y la creación de planes conjuntos que se ajustaran al desarrollo que iba alcanzando el barrio.

Lo dicho hasta aquí, no es más que una breve descripción de lo sucedido antes de nuestra llegada, ahora debíamos aportar desde nuestras bases y contribuir a la estabilidad del proceso, teniendo en cuenta los avances que ya se habían hecho.

#### **4.2.3 Las Tensiones sociales como dispositivos dinamizadores que posibilitan la construcción de lo comunitario.**

En Agosto de 2014, ya hacíamos parte del Proyecto Gestión Asociada Minuto de Dios de manera formal, por ende debíamos estar más atentas en las reuniones y actividades extracurriculares que se realizaran. Las actas revisadas anteriormente ya nos daban elementos que se hacían reiterativos cada vez que se efectuaba un plenario. Recordemos que los plenarios se desarrollan una vez al mes, por lo general, todos los primeros jueves. En la ronda de actualización y de caracterización general, se hacía perentorio conceptualizar y discutir el tema del espacio público – del territorio. Al escuchar a los participantes del proyecto, podíamos percibir que este les generaba mayor inquietud, y entendíamos que posiblemente era porque a él le atribuían las formas de relación dadas entre los estudiantes de la Universidad y del Colegio

con los pobladores, o de los vendedores informales con los formales o incluso la relación entre los mismos vecinos. Para la mayoría de nosotros hablar del espacio, es referirnos a una unidad física de diferentes dimensiones, sin embargo comprendíamos que en este plano, el espacio también es el lugar, el territorio donde se construye socialmente y se establecen vínculos, por ello se hace flexible, variante y se reconfigura. Esto último es precisamente lo que se reclama del espacio: las transformaciones que presenta conforme varía la población, el comercio, en general las mutaciones urbanísticas del barrio Minuto de Dios.

El territorio no es solamente una porción de tierra delimitada con su complejidad biofísica (...), es sobre todo, un espacio construido socialmente, es decir, histórica, económica, social, cultural y políticamente. (...) El componente biofísico del territorio es cambiante, no solamente por su carácter sino por la relación que el ser humano entabla con éste. (Sosa, 2012, pág. 7)

Podríamos decir entonces, que el territorio se constituye y se ordena a través de las relaciones entre los sujetos que lo habitan y entre los elementos que contienen. De ahí, que puedan generarse transformaciones en el espacio, cambios en la forma de apropiación y dependiendo de los factores físicos, socioculturales, también se desplieguen cambios en las actividades humanas que se practican en el mismo ambiente.

Durante el proceso, los conceptos de espacio público y territorio, estuvieron estrechamente ligados y fueron motivo de conceptualización en más de una ocasión. Normalmente el tema venía en mención cada vez que se hablaba de los vendedores informales que se habían empezado a apropiarse de los andenes y zonas comunes, obstruyendo el paso de los peatones (incluida la población flotante y la residente), esto generaba otro tipo de malestar en la comunidad, porque a ello le atribuían la inseguridad y la venta de drogas. Nosotras, desde

nuestra posición de estudiantes considerábamos que una cosa no tenía que ver con la otra y por tanto, hasta injusto nos parecía el hecho que se estigmatizara al vendedor ambulante, porque a nuestro modo de ver, la calle como espacio público les proporciona un sustento, una forma de trabajo, y ello no determinaría el tipo de personas que son, sin embargo para los residentes del Minuto de Dios, no tiene el mismo color el comentario y a diferencia de nosotras, los vendedores informales hacían parte de los problemas del barrio. Debemos mencionar que un avance significativo de la Gestión Asociada, fue el poder reunir en una misma plaza a los representantes de la JAC, vendedores informales y comercio formal. La apatía existente estaba ligada a la concepción que se tenía del barrio cuando aún vivía el Padre García Herreros, el barrio, dicho por sus habitantes estaba organizado de otra forma, de una manera más conservadora. Recordemos que el barrio Minuto de Dios, se gesta como un proyecto social cristiano católico, y se perpetra bajo los principios de respeto, amor al otro, solidaridad y unión familiar y según los habitantes más antiguos del barrio habían muy pocos locales para la venta formal y no existía la venta ambulante, mucho menos bares o chicherías.

Retomando, el tema de espacio público y territorio se catapultó como uno de los más repetitivos, quizás más importante y coyuntural dentro del Proyecto de la Gestión Asociada. Mientras estuvimos vinculadas al proceso, siempre fue motivo de conceptualización; se reconoció que el espacio público le pertenece a todos, y por tanto se proponían diferentes actividades a fin de lograr sensibilizar y compartir las reflexiones que dentro del Proyecto se hacían respecto al tema. Las actividades realizadas eran de manera articulada entre la Universidad y la comunidad. Algunos de los logros alcanzados fueron: la intervención artística en la zona de parqueo no autorizado y un conversatorio acerca del espacio público. Este último contó con la participación de seis entidades públicas, dos académicos, vendedores informales,

comunidad y grupo promotor. Los problemas relacionados al espacio público y al territorio no solamente responden a la venta informal, también al parqueo no autorizado de carros y motos, sobre la vía principal o lugares de acceso común como el Jardín de niños o el Centro de Salud ubicados al lado de la Universidad, y sin duda estas eventualidades corresponden a los intereses sociales que cada sujeto pretende atender. Desde nuestra experiencia, notamos que la invasión al espacio, en su mayoría es por los estudiantes y docentes, aun cuando existe parqueadero en la universidad, la demanda de usuarios supera la oferta, y como soluciones alternas e inmediatas parquean en las bahías aledañas al campus universitario, si bien es cierto no es la solución correcta, es la forma en que encontraron para solventar la necesidad, por lo tanto las acciones y decisiones tomadas por los estudiantes, incidieron en la transformación del territorio y del espacio, del control y de su uso. Tanto así, que generó como negocio el cuidado de vehículos por un valor específico; además de los vendedores informales, se suma el personaje que se lucra y tiene usufructos a partir de la apropiación de una parte del espacio público. Esto también generó inconformidad, en tanto no fue permitido ni autorizado por parte de los entes encargados de movilidad, sin embargo se mantiene el negocio.

Según Pinchemel (citado por Sosa 2012), cuando las sociedades organizan el territorio en función del medio natural o de las necesidades colectivas humanas, la ordenación territorial toma en cuenta los siguientes aspectos: i) el morfológico, como la disposición geográfica; ii) el estratigráfico, mediante una investigación, tanto vertical como horizontal, de las diversas etapas del paisaje; y iii) el dinámico, relacionado con las dinámicas y ritmos en los que ocurre dicha organización. (Sosa, 2012, pág. 11).

Precisamente, durante el conversatorio se habló sobre las nociones que tenían los participantes sobre el espacio público. Los conceptos dados respecto al tema fueron de orden

jurídico, y socio cultural, retomando además la concepción de territorio. Mientras estaba en curso el evento, se podía notar sentimientos de ansiedad y por las intervenciones muy seguramente esperaban que en dicha actividad le brindaran solución respecto a la invasión de su espacio, claramente esto último no era el objetivo del conversatorio, sin embargo no afectó el desarrollo de la actividad, de hecho la comunidad se prestó atenta y participativa realizando preguntas relacionadas a la problemática planteada; se logró sensibilizar acerca de la importancia de contextualizarse y conceptualizar.

Este ejercicio fue enriquecedor en la medida en que se logró una participación activa de los actores, la comunidad se sintió incluida y se consiguió la construcción de conceptos desde la colectividad.

A continuación se relaciona, algunos de las significaciones que se construyeron en rededor de lo que es el espacio público y territorio.

TEMA	CONCEPTO	CONSENSO
<b>ESPACIO PUBLICO</b>	Espacio público en un concepto socio-cultural, que lo reconoce como el lugar propio para relacionarse e identificarse y, como tal, es expresión comunitaria. (Pérez Álvarez Alexander año 2005. Pág. 25)	Es un lugar donde se generan procesos colectivos de intercambio, identidad, diferenciación social, cultural, económica y política. Las relaciones entre los habitantes, entre el poder y la ciudadanía se realizan y se expresan en las calles, los parques, y en los lugares de encuentro ciudadano.
	El espacio público en la modernidad aparece como un concepto jurídico, asociado al derecho colectivo y a la función social. La administración pública lo regula y normaliza, asumiéndose como propietaria o poseedora de la facultad de dominio y control. Así ella se constituye en garante supuesto para la accesibilidad, el uso y el disfrute. (Pérez Álvarez Alexander año 2005. Pág. 116)	El espacio público no sólo debe ser leído con referencia al Estado, bajo los designios del régimen político o, a través de las regulaciones y controles que para su uso dispone la legislación, sino como espacio donde se expresan realidades sociales, aquellas prácticas y relaciones que se salen del margen de lo normal o establecido, definiendo nuevas formas de territorializar el espacio. En el espacio público se reflejan diversas formas de habitar la ciudad, generalmente divergentes.

Ilustración 3 Matriz de conceptualización. Creada por las autoras.

A la actividad del conversatorio asistieron aproximadamente treinta personas, no fue la totalidad del grupo, sin embargo la realización del mismo permitió hacer una lectura diferente y reconocer una percepción distinta respecto a las iniciativas de la universidad, aunque continuaba incisivo el tema respecto a que no se brindaran soluciones inmediatas según la comunidad, fue posible evidenciar que en este tipo de actividades la relación Universidad – Comunidad se

fortalece a partir de la construcción colectiva para un objetivo común que posibilita la comprensión de una realidad desde los diferentes sentidos de quien la observa. Dicho de otra manera, este tipo de eventos permiten la articulación de los grupos y personas, en tanto existe un fin común ya sea de desarrollo, de fortalecimiento o alcance de metas. El pensar en la apropiación del territorio no solo involucra la proximidad entre sus actores, también amplía la visión de relación entre sus actores y el mismo. Entonces, el territorio y el espacio, se constituye en palabras de Sosa (2012) como una red, un tejido que articula componentes, físicos, procesos ecológicos y procesos sociales históricos que delinean su configuración en tanto forma sistémica asociada a la disposición pero también a relaciones de dependencia, proximidad, propiedad, inherencia e información.

En los plenarios realizados, como ya se mencionó, el abordaje sobre el espacio público se hizo constante durante el proceso, y a nuestro modo de ver, es uno de los elementos que pone en jaque la relación existente entre comunidad y Universidad; es una de las tensiones que vislumbra y que definitivamente detona la relación establecida. El reflexionar sobre un lugar o espacio, es comprender el juego de las interacciones y la complicidad que existe entre las múltiples realidades. En el caso del Barrio Minuto de Dios, es entender la realidad de sus habitantes; aquellos que viven hace más de cincuenta años en el barrio o los nuevos residentes del sector, la realidad del vendedor informal, la del celador, la del vecino que tiene el local, e incluso la realidad de estudiantes, administrativos, docentes y demás que circundamos y compartimos una misma esfera social, en la que indudablemente nos permitimos ser, estar e interactuar consigo mismos y con la otredad. Comprender las contradicciones del espacio desde su complejidad y desde su fragmentación, permite descifrar lo añorado y planificado por la comunidad, y lo presentado en códigos establecidos por quienes lo transforman según sus necesidades. En el

barrio, son notorias las contradicciones entre lo formal e informal, lo público y lo privado, lo tradicional y lo moderno. El barrio Minuto de Dios, por ser fundado bajo los principios éticos y morales del cristianismo, guarda con recelo una serie de códigos ancestrales, atribuidos a la gestión de García Herreros, sin embargo en las percepciones de sus gentes es otra, y es que a partir de la evolución del barrio, se fueron implantando una serie de códigos efímeros, influenciados por las nuevas expresiones de mercado, por la presencia de la Universidad, colegios, emisora, teatro y demás elementos que hacen del Minuto una mini ciudad independiente con una dinámica diferente a la que tenían hace más de veinte años; para algunos pobladores es motivo de orgullo e identidad, para otros es el deterioro de una herencia.

Citando a Sosa (2012) el espacio, es un contenedor y un escenario de procesos y dinámicas, ecológicas y poblacionales y determinantes que combinan los impactos del proceso local, nacional y global, de lo urbano y lo rural. Podríamos decir entonces que el espacio en el que se desarrolla el Minuto es también producto de diferentes percepciones, prejuicios, cuentos y relatos de quienes viven en él y lo circundan, a causa de ello, las relaciones que se establecen entre los mismos sujetos y su espacio, entre la noción que tienen acerca de su barrio, como lo perciben y como lo idealizan, permite que lo signifiquen y se apropien del mismo. La complejidad del espacio y territorio, se constituyen en elemento activo influyente en la estructuración de lo comunitario y societal. Se establece como integrador e integrante de procesos y dinámicas sociales, con continuidades y discontinuidades, con fragmentaciones y recomposiciones. (Sosa, 2012, Pág. 18). Lo anterior explica y sustenta por qué el espacio y territorio se convierte en uno de los elementos que genera tensión entre la comunidad y la Universidad, en tanto se pone en juego aquellos elementos considerados como inherentes e irrompibles en la constitución del barrio. Desde el territorio, las relaciones sociales dicho por

Fernández (2005), crea una determinada lectura del espacio, que conforme con el campo de fuerzas en disputa, puede ser dominante o no, y a su vez esto genera lecturas socio espaciales diferentes. El barrio Minuto de Dios, como se menciona con anterioridad, reclama el reconocimiento a aquellos códigos heredados por el Padre García Herreros, por tanto responde a matrices religiosas y quizás políticas que durante mucho tiempo han ordenado, historizado y proyectado el desarrollo del barrio y con él la de su comunidad.

Es perentorio, entender que las comunidades al estar hecha de individuos y de grupos humanos, puede reunirse en torno a una territorialidad específica, y aun sistema que reproduce algunos tipos de comportamientos, pensamientos, prácticas y acciones que determinan su forma de vida. A partir de lo anteriormente mencionado, las personas construyen relaciones desde la horizontalidad, desde lo jerarquizado, y a su vez guardan una proximidad física o espacial, y de vínculos afectivos, emocionales o racionales; es de esta forma que establecen intercambio de bienes y servicios, de lenguajes y códigos, he ahí la pertinencia de realizar reflexiones sobre la relación existente entre la comunidad – universidad, no sólo por lo que se puede permear y jerarquizar desde las relaciones de poder, sino por la interacción que ahí entre las dos partes que se constituyen en un mismo círculo que los aproxima.

El cuestionarse la forma en que llegan las Universidades a los territorios es crucial, ya que éstas no deben pensarse como dueñas del mismo, sino que por el contrario debe generar sentidos de pertenencia y de compadrazgo. Sí la Universidad se piensa así, es posible crear procesos de equilibrio social, en donde se reconocen las diferentes puestas en escena de necesidades, problemas comunes y las formas particulares de construir comunidad y sociedad.

Reconocer que la comunidad no se limita a la población o a la gente de un espacio local determinado, implica también reconocer que otros protagonistas de los procesos comunitarios

son las administraciones, los recursos, los profesionales y los científicos existentes. (Marchioni 2010, citado por Marín, Lurduy, España, Rodríguez, González, Téllez. S.f) En este orden de ideas, las Universidades se convierten en protagonistas activos en el desarrollo o no de las comunidades, y de manera implícita o explícita impactan en la misma.

El realizar este tipo de reflexiones desde apuestas locales de participación como lo es el escenario de gestión Asociada permite identificar grosso modo, todos aquellos elementos que son reclamados por la comunidad y que circundan en la relación establecida con la Universidad. Realzar las voces de los sujetos partícipes de este proyecto, da cuenta de la necesidad de pensarse otras formas de relación en donde las comunidades se sienten partícipes de los procesos y no objetos de los mismos.

Las voces de los involucrados en el Proyecto Gestión Asociada barrio Minuto de Dios, puede dar cuenta de esos aspectos que toman relevancia en la relación Universidad – comunidad, y dan sentido a esos hilos invisibles que constituyen y permiten el dinamismo en sociedad.

Todas las relaciones pueden ser inmateriales, con ello no decimos que carecen de valor, por el contrario y como lo hemos mencionado a lo largo del texto corresponde al capital simbólico que hace parte de lo interhumano, aquello que está inmerso en los actores sociales desde la naturalidad de las personas y los institucional de las entidades.

Como lo manifiesta Herrera citando a Donati, las relaciones sociales se constituyen como esferas en las que se define la integración de los individuos respecto a la sociedad, es decir que los sujetos definen en que forma, distancia o medida se relaciona con los otros.

Desde la práctica en el proyecto Gestión Asociada, se evidenció en un primer momento que la metodología planteada permite mantener unas relaciones más horizontales entre los

diferentes actores partícipes del proyecto, sin embargo en nuestras primeras participaciones, la voluntad por participar en el proceso se evidenciaba tenue en tanto existía un tipo de apatía respecto a los diferentes procesos que se ejecutan desde la Universidad, sin embargo ello no imposibilitó el desarrollo del mismo, y reconocer el impacto positivo que se tuvo en la comunidad, potenciando y reafirmando el interés de mantener y fortalecer el tejido social de la comunidad Minuto de Dios.

De lo anterior, da cuenta una de las entrevistadas durante el proceso, quien es residente del barrio hace 19 años y participó en el proyecto. Esta es la respuesta a la siguiente pregunta:

**¿Considera que el Proyecto Gestión Asociada permite constituir la relación entre la Universidad y la comunidad del Minuto de Dios?**

**Rta:** Sí está permitiendo que la comunidad y la Universidad se está integrando, lo que pasa es la gente es muy apática, y la gente no tiene la voluntad de participar, de colaborar porque ya están cansados de que se les prometa una cosa y otra y que cada rato estemos en reuniones.

La afirmación anterior de la participante del proceso, nos permite comprender que el proceso viabiliza la constitución de la relación, sin embargo el desgaste sufrido con anterioridad, da lugar a que algunos residentes aún se resistan a participar de los proyectos, quizás esto último tenga lugar a la forma en que se venían relacionando anteriormente estos actores con sus convergencias y vicisitudes.

Esta relación como proceso y efecto de las estructuras sociales, reconoce una estructura y una situación, que establece unos roles a cada actor, y de fondo, las relaciones tienen lugar según los procesos sociales y las posiciones e intereses de los individuos que se diferencian, pero que sin embargo tienen componentes comunes. En el caso de la comunidad minuto de Dios, reconoce

como punto de convergencia el territorio, sin ser este el único punto en común, es en donde se detonan los diferentes problemas sociales y dan lugar a las posibles tensiones sociales.

## **CAPITULO V**

### **La carrera de asumir el trabajo social como desarrollo de vínculos humanos y transformaciones sociales.**

“las cosas esenciales son imposibles de enseñar, porque han de aprenderse con las propias uñas” *V Frankl(s.f)*

## **5.1 Pertinencia del estudio y contribución a la comunidad Minuto de Dios.**

Esta investigación aporta en primera instancia al bienestar y comodidad de la comunidad barrio Minuto De Dios, en tanto se busca responder a esas demandas sociales que son pensadas en conjunto, evitando el desgaste de la comunidad por los múltiples proyectos pilotos que se han implantado desde la Universidad. Como segunda instancia beneficio la Universidad en tanto le permitió evidenciar hechos que de fondo no son palpables ni susceptibles a sus intereses.

Pensarse en el rol de La Universidad Frente a la comunidad, da visos de otras formas de relación que le permite construir en pro y conjuntamente con la comunidad, sin que esta cree hacia la institución sentimientos de apatía e incredibilidad, sino que por el contrario se reanuden o se fortalezcan los lazos de confianza y la legitimidad frente a la misma.

Desde la práctica en el Proyecto de Gestión Asociada, evidenciamos en un primer momento que el enfoque de Gestión Asociada permite mantener unas relaciones horizontales entre los diferentes actores partícipes del proyecto, sin embargo en nuestras primeras participaciones, la voluntad de la comunidad por participar en el proceso se evidenciaba tenue en tanto existía o aún existe un tipo de apatía respecto a los diferente procesos que se ejecutan desde la Universidad, sin embargo ello no ha imposibilitado del todo el desarrollo del proyecto y reconocer el impacto positivo que éste ha tenido en la comunidad, potenciando y reafirmando el interés de mantener y fortalecer el tejido social de la comunidad Minuto De Dios.

El proyecto gestión asociada contribuye en diferentes aspectos al barrio Minuto de Dios y la Universidad como tal. A continuación se podrá observar lo logros que se pudieron obtener.

- ✓ Un primer logro, es el hecho de haber podido convocar a diferentes actores y que estos trabajen de manera organizada para atender las problemática detectada por la comunidad

base. Con esto se pudo realizar diferentes actividades y proyectos a corto y largo plazo, con la colaboración de entidades distritales y organizaciones privadas.

- ✓ Un segundo logro, fue definir la estrategia de comunicación barrial: “El minuto la Voz del barrio”, que de alguna manera contribuyó al fortalecimiento de la relación entre los habitantes y la universidad. En este se pone en conocimiento algunos testimonios de los habitantes del sector, anécdotas y actividades y proyectos que se gestan desde las diferentes instancias de la Uniminuto.
- ✓ Otros avances han sido el conversatorio de sobre espacio público y la campaña de sensibilización sobre el uso del mismo. La campaña involucro una escenificación y toma de la zona por parte de profesores, estudiantes y habitantes del sector para establecer un espacio de encuentro y reconocimiento de los diferentes actores y sus posibles interacciones.

Lo que se logró con esta investigación es que la comunidad no se sintiera erosionada, por tantas actividades, sino que se pensaran nueva mente en trabajar en comunidad, logrando así una transformación local justa abordando problemáticas locales.

## **5.2 Recomendaciones desde el trabajo social**

Como trabajadoras sociales lo ideal es que el proyecto gestión asociada del barrio minuto de dios, tenga escenarios con múltiples propósitos de transformación social donde no solo sea

participativo, sino donde se definan políticas y estrategias en torno a valores que tengan un impacto social, que sean eficaces en el cual se puedan configurar nuevos actores colectivos. Con esos espacios que definen políticas y estrategias se pueda seguir reconstruyendo el tejido social, en el que se destaque la acción colectiva de la comunidad, el establecimiento de acuerdos, de proyectos conjuntos y compartidos de presente y de futuro, que partan de comprender las diferentes realidades sociales de exclusiones y desigualdades como restablecimiento de un modo de pensar la sociedad de carácter hegemónico y funcional a intereses particulares.

El trabajador social tiene un reto y es querer articular diferentes actores como; instituciones públicas, privadas y la comunidad. En este proceso de articulación de comunidad barrio Minuto de Dios y Universidad tuvo diferentes tipos de limitaciones para llegar ello, ya sea la falta de recursos, cuestiones de poder, la falta de claridad de los objetivos por parte de los actores, o por los diferentes intereses que se tiene. Esto dificulta sin duda cualquier tipo de articulación y de proceso. A pesar de que la comunidad del barrio minuto de dios y la Universidad se conocían porque comparten el mismo espacio, ellos no estaban enterados de los diferentes proyectos que estaban realizando cada uno, esto causaba cierta tensión. Para poder consolidar estas relaciones consideramos que las estrategias de vinculación y articulación deben contemplar los siguientes aspectos en la secuencia que se plantea en la siguiente matriz.

<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mirarse para adentro (introspección institucional)</i></li> </ul>	Para comprender, valorizar y comunicar la propia experiencia, la historia recorrida, las perspectivas y el sistema de valores, los sueños y las luchas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mirar hacia afuera, descubrir al otro</i></li> </ul>	Para entablar relaciones positivas: dejarnos conocer y conocer a otros.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mirarse desde el otro</i></li> </ul>	Para construir códigos comunes en el lenguaje y en la interacción desde lógicas institucionales distintas.
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Mirar juntos a la comunidad</i></li> </ul>	Para compartir un proceso respetuoso, abierto pero focalizado, creativo pero concreto y eficaz, pensando y haciendo juntos.

(Imagen tomada de Convenio INET- FeDIAP 2003).

El trabajador social en la parte de comunidad debe hacer que los diferentes actores sociales se escuchen, que miren las diferentes problemáticas de las organizaciones, los objetivos que se tienen, en otras palabras conocer con quien se va a trabajar. Con esto se logra una co-operación continúa en una serie de acciones conjuntas, y la comunidad y la universidad van construyendo una red de mutuo conocimiento, o van involucrándose en una red existente con la que tal vez se contactaron a partir de la interacción generada entre ellas o a la que una de ellas conocía previamente.

Desde la profesión es pertinente, reconocer la realidad de las comunidades con la que se trabaja, sus ideales, sus posturas, sus herencias, su construcción simbólica, a fin de excavar en sus contradicciones y comprenderlas, adecuando espacios de construcción colectiva y dialógica de tal manera que la intención sea mejorar las condiciones de vida de los involucrados.

## CONCLUSIONES

- Se evidencio durante esta investigación, el fenómeno de la exclusión social con el comercio informal y con la comunidad del barrio minuto, poniendo los lazos sociales establecidos en crisis. Con el proyecto gestión asociada se logró poner en marcha un pacto social donde la comunidad, comercio informal, universidad y demás actores sociales, pudieran realizar proyectos en conjunto, dialogar y llegar a consensos, reduciendo así las diferencias sociales y fortaleciendo el tejido social.
- La Universidad Minuto de Dios, además de formar profesionales integrales, se orienta a la construcción de sociedad desde el plano de la inclusión, la participación y el reconocimiento a la diversidad, en el cual no debe imperar un orden social inequitativo, sino que por el contrario promueva los espacios de cohesión social y de construcción colectiva.
- Pensarse en el rol de la Universidad frente a la comunidad, permite descubrir nuevas formas de relación, en donde la construcción de conocimiento y de comunidad, surge de manera colectiva, evitando los sentimientos de apatía e incredibilidad entre los diferentes actores sociales (entendidos como Universidad, instituciones estatales, habitantes barrio Minuto de Dios), generando así la reconstrucción del tejido social y fortaleciendo los lazos de confianza entre la Universidad – comunidad.
- Se considera pertinente la realización de esta investigación porque desde nuestra Formación como Trabajadoras Sociales, se repiensa la profesión, se resignifica el Concepto del Trabajo Social comunitario, y aporta a la construcción de conocimiento a

partir de una práctica, permitiendo la reflexión sobre la misma y estableciendo la relación teórico-práctica en una realidad propiamente contextualizada.

- La cimentación de nuevos escenarios de participación permite configurar las relaciones existentes entre los diferentes actores sociales, posibilitando la gestión colectiva y la construcción de las políticas sociales a partir de otras lógicas, recuperando el sentido de lo público y potencializando la participación de los sujetos que se ubican en un contexto determinado.
- El proyecto gestión asociada del barrio minuto de Dios, permitió establecer y construir formas de relaciones entre la comunidad barrial y la universidad como institución, fortaleciendo, el sistema de articulación y gestión entre los diferentes actores vinculados al barrio Minuto de Dios. Con ello se logró que la comunidad y la universidad lograran reconocer la realidad social del barrio.
- En principio resaltamos que la gestión asociada no se trata de un modelo o de un evento, sino de un proceso, en el cual un conjunto de organizaciones y actores cooperan por una necesidad mutua y comparten los riesgos a fin de alcanzar un objetivo común. Estableciendo acuerdos y grados de responsabilidad y compromiso mutuos, formulación de metodologías y planes de trabajo, gestión de recursos humanos y financieros que viabilicen los emprendimientos, de esta manera se posibilita la construcción de comunidades y sociedades más organizadas, armónicas donde se reconoce a los sujetos como agentes que pueden acelerar el cambio potenciando sus habilidades imanes, conduciendo a realizar las acciones desde para el contexto al que pertenece.

**Referentes bibliográficos:**

- Ariztizabal, B.(2008). Teoría y Metodología de investigación. Fundación Universitaria Luis Amigo. Medellín.
- Bastia G (2005). Las Funciones Sustantivas de la Universidad y su articulación en un departamento docente. Congreso Internacional Virtual de educación. Cuba.
- Bertha J. y Luz G (2011). Extensión, docencia, investigación: contexto, procesos, reflexiones y perspectivas. Universidad Nacional De Colombia. Sede Bogotá.
- Boaventura de S. (1998). De la mano de Alicia. Lo social y lo político en la postmodernidad. Siglo del Hombre Editores, Ediciones Uniandes, Universidad de los Andes. Bogotá.
- Bourdieu, P (1997) Las reglas del arte. Génesis y estructura del campo literario. Editorial Anagrama. Barcelona.
- Bourdieu, P. (2011). Razón, escuela y disposición. & Congreso internacional de teoría de la educación, 14.
- Castel R. (1995). La metamorfosis de la cuestión Social.
- Corredor C. (2010). La política social en clave de derechos. Capítulo 1.
- Cunill N.(1997) Repensando lo público a través de la sociedad. Editorial Nueva Sociedad. Caracas.
- Duque D.(2011). Los usos sociales del conocimiento. A propósito de las relaciones universidad-sociedad.

Fraser Nancy. (S.F).¿De la redistribución al reconocimiento. Dilemas entorno a la justicia en una época postsocialista. Biblioteca virtual de ciencias sociales.

Gara y, Luis J. (2008). De la captura a la reconfiguración cooptada del Estado. Medellín.  
Corporación transparencia por Colombia,

German P. (2009) El uso docente del video multimedia como estrategia metodológica eficiente para la enseñanza de la historia y geografía en estudiantes de primero medio del Liceo Polivalente Santiago de Compostela de la Comuna de san Bernardo. Santiago de Chile.

Goetz, J. P. y LeCompte, M. D. (1998). Etnografía y Diseño Cualitativo en Investigación Educativa. España: Morata.

Graciela C y Mónica R. (2003). La Gestión Asociada: Una utopía realista. Cuaderno N° 39. CEADEL. Centro de Apoyo al Desarrollo Local. Sarandí 247, 2°E. Buenos Aires, Argentina.

Guadalupe, Fabre Batista. (2005). LAS FUNCIONES SUSTANTIVAS DE LA UNIVERSIDAD Y SU ARTICULACION EN UN DEPARTAMENTO DOCENTE. Universidad Agraria de La Habana Cuba.

Gustavo M (S.F)“Desde el Bing Bang social hasta las formas políticas de control de Poder”.

Gustavo, M. (2006). La tensión social. Buenos Aires.

Herrera G. sin Fecha. La relación social como categoría desde las ciencias sociales.  
Universidad Nueva Granada. Madrid.

Juliao, C. (2015) Centro de Transformación Social. Facultad Ciencias Humanas y Sociales.  
Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Lahera E. Introducción a las políticas públicas. Fondo de cultura económica. Chile.

Marín, Lurdy, España, Rodríguez, González & Téllez. (S.F). Comunidad y Ciudadanía. Bogotá.

MAX-NEEF, (1986).M. et al Desarrollo a escala humana: Una opción para el futuro.  
Development Dialogue.

Montero, M. (2006). Teoría y práctica de la psicología comunitaria. Buenos Aires.

Moscato, R. (1989). ¿Universita: fine o trasformazione del mito?. Bolonia. L Mulino.

Poggiere H. (2000) Planificación participativa y Gestión Asociada. Editorial Espacio. Buenos Aires.

Poggiere H. (2000). Movimientos Sociales, formulación de políticas y redes mixtas socio-gubernamentales: para un nuevo “saber-hacer” en la gestión de la ciudad. Buenos Aires, Argentina.

Redin M.(1990).El papel de las redes en el desarrollo local como prácticas asociadas entre Estado y Sociedad. FLCSO- Argentina.

Restrepo Rendón Darío. Reflexión acerca de la Función de la Universidad: La investigación.  
Recuperado de: [http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/huellas/9/Huellas\\_9\\_6](http://ciruelo.uninorte.edu.co/pdf/huellas/9/Huellas_9_6)  
ReflexionesAcercadelaFuncionde laUniversidad.pdf

Roth N. (2002). Políticas públicas: formulación implementación y evaluación. Ediciones Aurora.  
Bogotá DC

Sandoval, C (2002). Investigación Cualitativa. ARFO editores e impresores Ltda. Bogotá, Colombia.

Sosa, V. (2012). ¿Cómo entender el territorio? ED CARA PARENS. Guatemala.

Torres, A. (2013). EL retorno a la comunidad. Bogotá: ARFO.

UNIMINUTO (2013) Proyecto Educativo de Facultad (PEF). Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. . Bogotá: Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Uniminuto. PLAN DE DESARROLLO. 2013-2019. Plan Estratégico- Sede principal.

Vargas A. (1999). Notas sobre el Estado y las políticas públicas. Almudena Editores. Bogotá.

Violeta R. (2004). Organizaciones Comunitarias y Gestión Asociada. Editorial Paidós SAICF. Argentina.

## **ANEXOS.**

### **ENTREVISTA 1**

Nombre: Abel de Voz

Ocupación: Trabajador social – representante bienestar Universitario Universidad Minuto de Dios.

**¿CONSIDERAS QUE A LUZ DEL PROYECTO DE GESTIÓN ASOCIADA SE CONFORMA LAS RELACIONES ENTRE COMUNIDAD Y UNIVERSIDAD?**

Solamente en los espacios que brinda la metodología de gestión asociada porque en cuenta de las actividades no, solamente en los espacio como los plenarios si, pero en la parte externa no.

**¿DESDE EL PROYECTO DE GESTION ASOCIADA CONSIDERA QUE SE HA RECUPERADO O AFIANZADO EL TEDIJO SOCIAL?**

Hace falta ajustar, afianzar más la relación porque aún se entorna distantes porque aún hay parte de incredibilidad por parte de la comunidad. Hay que trabajar con los estudiantes porque son la razón de ser de la U y el tipo de relación con la comunidad no es la más adecuada.

Si, se está trabajando pero hay que trabajar mucho más, porque se está hablando de miles de estudiantes.

**¿CONSIDERA QUE EXISTE ALGUN TIPO DE TENSION?**

Primera medida el tema de la convivencia el tema de recuperación del espacio del público y de ahí, se encuentra todas las problemáticas,. En el tema de espacio público no hay un adecuado

utilización del espacio público tema del espacio público y lo interpretan con que es gratis y puede hacer lo que se me da la gana y puedo fumar marihuana afuera de la U y no importa. Y esto genera discordia y apatía con la comunidad generando problemas. También el tema de las basuras, pero hasta el momento la comunidad como tal no se ha organizado para que los resultados se vean visibles y tampoco los estudiantes. Digamos desde el bienestar universidad algo llamado la U al parte que se realiza los jueves.

### **¿EN QUE CREES QUE SE BENEFICIA LA COMUNDIAD DE LA UNIVERSIDAD Y LA UNIVERSIDAD DE LA COMUNDIAD?**

Tiene que ser un trabajo mancomunado es decir tiene que a ver un grado de aceptabilidad de las cosas porque la comunidad todavía dice que está mal ahí y que le está haciendo daño. En primera instancia se debe haber un paso sentido de aceptación. Los estudiantes no tienden o no aceptas que están que están inmersos en una comunidad del barrio y no lo aceptas entonces como estoy en la U y estoy pagando no me importa lo que pasa con la comunidad.

Desde la institucionalidad? Hablamos de desarrollo, de cierto grado de organización, proyectos de beneficios en pro de la misma comunidad, programas para ellos, de hecho hay un programa para persona mayor y la U da muchos servicios para ellos pero la comunidad no tiene un sentido de aceptación. Pero de todas maneras todos estamos trabajando para que haya un equilibrio de la relación Universidad y comunidad y eso ha permitido la GA por parte institucionalidad.

## **¿CONSIDERAS QUE LA PRESENCIA DE LA UNIVERSIDAD IMPACTADO DE MANERA NEGATIVA AL BARRIO Y CAMBIO SU DINAMICA SOCIAL?**

Claro que si, por las manifestaciones culturales que se presentan n el espacio público, manifestaciones que obedecen a estas dinámicas de los estudiantes en su tiempo libre, tanto impacto ambiental, social y cultural. El consumo de la marihuana que es de 8am a 10 pm solo con eso se está pactando a la comunidad más al sector de la L. Ahora el tema de las motos, la apropiación del espacio público, la relación entre los estudiantes y habitantes del barrio no es la mejor. La comunidad mira con recelo a los estudiantes como se parqueo al frente de mi casa, fuma y escampa. No hay comunicación, abrir el espacio al diálogo, mas dígalos, desde la parte que tenemos un imaginario que la Universidad llevo y acabo con todo. La comunidad ya estaba aquí, nosotros llegamos organizamos todo y nos apropiamos del barrio

## **¿LA UNIVERSIDAD HACE PARTE DE LA COMUNIDAD O ES EXTERNA DE ELLA?**

Depende desde la postura que la estamos mirando, la U tiene su principio tiene sus valores, su estructura, tiene una estructura bien planeado de que es la U, la razón de ser de los estudiantes es el barrio, siempre van a estar entretejidos en el barrio, si impacta en el barrio.

## **¿ALGO ADICIONAL?**

Nosotros estamos, Uniminuto llega a muchas partes de la ciudad, diferentes regiones y buscamos problemáticas en todos lados y debemos buscar un campo de acción, buscar unos estudiantes que trabaje en pro al barrio, acá tenemos problemáticas en vez de mandarlo a suba y a ciudad bolívar. Trabajar por el barrio, por la imagen del barrio y la imagen de la universidad. Eso podría hacer un proyecto.

## ENTREVISTA 2

Nombre: Victoria Delgadillo

Ocupación: Comercio formal- habitante del barrio hace 19 años.

### **¿CONSIDERAS QUE A LUZ DEL PROYECTO DE GESTIÓN ASOCIADA SE CONFORMA LAS RELACIONES ENTRE COMUNIDAD Y UNIVERSIDAD?**

Si esta permitiendo, que la comunidad y la universidad se está integrando, lo que pasa es que la gente es muy apática, y la gente no tiene la voluntad de participar de colaborar porque ya están cansado de que se les prometa una cosa y la otra y que cada rato estemos en reuniones. Es muy difícil para ustedes que lo están haciendo, yo estuve en ese grupo de GA pero por mi trabajo tuve de desistir porque la gente no le agradece el esfuerzo que estamos haciendo por ellos.

### **¿CONSIDERA QUE EXISTE ALGUN TIPO DE TENSION?**

No he visto ningún cambio, la comunidad me molesta mucho en la calle porque tenemos los mismos problemas de inseguridad y de espacio público. Es muy difícil porque la gente quiere que los de gestión hagan maravillas pero si la gente no está colaborando así será muy difícil.

### **¿DESDE EL PROYECTO DE GA CONSIDERA QUE SE HA RECUPERADO O AFIANZADO EL TEJIDO SOCIAL?**

Si hay cambio, he visto más compromiso de parte de la comunidad que quieren y están participando porque quieren el anhelado cambio. Es difícil porque la comunidad no quiere colaborar toda, y es por falta de publicidad de comunicación y aun grupo pequeño le queda difícil decir todo los proyectos que se están realizando para ellos

**¿EN QUE CREEES QUE SE BENEFICIA LA COMUNDIAD DE LA UNIVERSIDAD  
Y LA UNIVERSIDAD DE LA COMUNIDAD?**

La convivencia, ganamos los dos, que mejor que trabajar unidos, para lograr los cambios y mejorar el barrio, debemos trabajar de la mano.

**¿CONSIDERAS QUE LA PRESENCIA DE LA UNIVERSIDAD IMPACTADO DE  
MANERA NEGATIVA AL BARRIO Y CAMBIO SU DINAMICA SOCIAL?**

Yo soy de la nueva historia del barrio, llevo 19 años y no conocí como era antes, pero si me han comentado como era antes, y si era diferente. Tengo muchas vecinas que han vendido la casa porque ya no es un barrio residencial. Yo me veo beneficia de ud por el trabajo, soy las dos partes comercial y residencia. Por eso trato de colabórales a la universidad en todo lo que se me es posible. Yo soy la que los defiendo de la comunidad. Pero por ejemplo mis viejitos, para ellos tuvo que ser muy duro del barrio. Lo único que me molesta sobre manera es los vendedores ambulantes porque no se puede caminar por el barrio, esto parece como el 20 de julio. Se la necesidad de la gente y que no hay empleo y tienen que llevarle el pan a sus hijos y uno tiene que trabajar en donde sea.

**¿LA UNIVERSIDAD HACE PARTE DE LA COMUNIDAD O ES EXTERNA DE  
ELLA?**

Hace parte, no es ajena, eso es lo que no han querido entender los vecinos, la U tiene muchos beneficios para nosotros, la U tiene cursos para nosotros yo tome uno de ellos, como inglés, sistemas y yo tengo viejitas que vienen por el cuaderno de inglés y eso me alegra mucho. Eso lo quería el padre Rafael tenia, y era que la comunidad estaba metida en la U y para un viejito

que no curso la universidad y ahorita venirla a pisarla es una felicidad para ellos es muy agradable. Y sé que la U tiene programas para la tercera edad pero es que falta publicidad.

### **¿ALGO ADICIONAL?**

Nos colaboren con que los celadores de la Uniminuto ayuden con la seguridad. Que cuando suene al U vengan con los perros. Si ustedes hacen una encuesta verán que el 80% de la universidad ha sido robada entonces eso si me gustaría más seguridad, más apoyo de los celadores de la Universidad.

### ENTREVISTA 3

Nombre: Edgar

Ocupación: Comercio formal- habitante del barrio hace 19 años.

### **¿CONSIDERAS QUE A LUZ DEL PROYECTO DE GESTIÓN ASOCIADA SE CONFORMA LAS RELACIONES ENTRE COMUNIDAD Y UNIVERSIDAD?**

Edgar: gestión asociada como un ente de formación es bueno, desafortunadamente la comunidad no le ha puesto mucho cuidado, y como siempre lo he dicho, la comunidad no tiene sentido de pertenencia, hasta ahora se está viendo llegar gente del barrio, y gente diferente pero todas las veces llegan gente diferente no tiene continuidad, hoy vienen unos, mañana los otros, el otro mes vienen otros pero dos veces seguidas al mismo plenario no llega nadie. Eso hace que interés de la comunidad sea como muy relativo.

### **¿Pero usted cree que eso, es por algo en específico?**

Sí, es algo específico le perdimos el sentido de pertenencia al barrio, ya no nos importa, ya no nos duele el barrio, eso es.

**De acuerdo don Edgar y usted considera de pronto que la presencia de la Universidad ha impactado de forma negativa o ha contribuido a que la comunidad haya perdido ese sentido de pertenencia, o considera que ha sido por las dinámicas sociales y demás?**

No, no el sentido de pertenencia se perdió hace mucho tiempo, y si vamos a hablar de eso se perdió, en el mismo sentido de que la misma gente, los habitantes antiguos del barrio ya no son los mismos, los primeros dueños de las casas, son muy pocos los que quedan en el barrio entonces la nueva gente que compro a ellos no les interesa eso, a nadie le interesa estar pendiente de si la cuadra esta bonita o no, si está arreglado si esto sino, eso le interesa a la gente antigua, a los antiguos moradores del barrio, ahora la gente no. Eso, pero que le tengan que echar la culpa a la Universidad? Pues la universidad no tiene ninguna injerencia sobre eso, al contrario la universidad siempre ha tratado de fomentar y estimular la unión del barrio.

**Don Edgar si usted tuviera que describir la relación que existe entre la Universidad y la comunidad ¿cómo seria conflictiva, cercana, distante? ¿Existen tensiones en esa relación?**

Si claro hay tensiones.

**¿Cuáles son las tensiones que usted reconoce?**

Pues lo que pasa es que todo el mundo, la mayoría de la gente piensa que el llegar la Universidad le trajo inseguridad, caos, todos los problemas que hay, se los atribuyen a la Universidad y la universidad como ente institucional no ha propiciado eso, sí. Tal vez, los que propician el desorden son los estudiantes, porque no tienen conciencia de que están en un barrio que les está brindando una educación y forma de desarrollar su cultura y volverse profesionales, y están dejando, o sea tomándose eso como algo como muy etéreo, de que a mí no me importa si

el barrio se daña, se destruye porque como yo no vivo acá entonces no me interesa; eso debería tenerlo en cuenta los alumnos, no la universidad; porque la universidad es un formador de profesionales, pero la ética de los profesionales la hace uno mismo, esa ética no la enseñan en ninguna universidad, en ninguna parte, si?. Si yo le digo, cuando yo estuve en la Universidad, yo nunca le llegue a decir a un profesor mío ¡oiga fulano de tal! (risas), siempre le decía uno o doctor o profesor, si? Por el respeto, pero ahora usted va y se encuentra con un grupo de muchachos de la universidad y un viernes a las doce del día la taberna está llena de universitarios tomando, y el espectáculo más grotesco que hay en el barrio, lo dan las mujeres, sentadas en los andenes de las calles borrachas y llamándose a gritos a punta de groserías. Eso a mí me parece que es tenas, o sea la ética nadie le va a decir la ética es esto, la ética es lo otro, bueno eso son los fundamentos y la educación la lleva uno, y el respeto por uno mismo es de uno mismo.

**Don Edgar, para terminar ¿la universidad hace parte de la comunidad o esta ajena a la comunidad de barrio Minuto de Dios?**

Hace parte, como un todo del barrio.

**¿Algo más que nos quiera compartir?**

No, simplemente que yo siempre he estado de acuerdo en que la Universidad es un formador de personas y que bienvenida sean las cosas que estimulan la Universidad.

**Don Edgar muchas gracias,**

De nada.

Matriz de consolidación de entrevista.

CONSOLIDACION DE ENTREVISTAS REALIZADAS A HABITANTES DEL BARRIO Y PARTICIPANTES DEL PROCESO PROYECTO GESTION ASOCIADA				
Preguntas	Abel De Voz (representante de bienestar universitario Uniminuto)	Victoria Delgadillo (Habitante del Sector - Ex participante del Proyecto Gestión Asociada)	Edgar (Habitante del Sector - Participante del Proyecto de Gestión Asociada)	Análisis
¿Considera que el Proyecto Gestión Asociada, permite constituir la relación entre Universidad Minuto de Dios y Comunidad Minuto De Dios?	Solamente en los espacios que brinda la metodología de gestión asociada, porque si se tienen en cuenta las actividades externas no, solamente en los espacios como los plenarios si, pero en la parte externa no.	Si, está permitiendo que la comunidad y la universidad se está integrando, lo que pasa es que la gente es muy apática, y la gente no tiene la voluntad de participar, de colaborar porque ya están cansados de que se les prometa una cosa y la otra y que cada rato estemos en reuniones.	Gestión Asociada como un ente de formación es bueno, desafortunadamente la comunidad no le ha puesto mucho cuidado, y como siempre lo he dicho, la comunidad no tiene sentido de pertenencia, hasta ahora se está viendo llegar gente del barrio, y gente diferente pero todas las veces llegan gente diferentes, no tienen continuidad, hoy vienen unos, mañana los otros, el otro mes vienen otros, pero dos veces seguidas al mismo plenario no llega nadie. Eso hace que interés de la comunidad sea como muy relativo.	Cada uno de los entrevistados, reconoce que el proceso permite mantener una relación constante entre la Universidad y la comunidad, sin embargo se mantiene un tipo de apatía e incredibilidad por parte de la comunidad, lo cual dificulta el proceso y mantiene algún tipo de resistencia a participar en los diferentes actividades que propone la Universidad. La apatía por parte de la comunidad se puede dar por diferentes factores, entre ellos los siguientes: 1. Desgaste de la comunidad, por los diferentes procesos y eventos pilotos que se llevan a cabo con la misma, pero que no tienen algún tipo de continuidad o recaen en acciones repetitivas y aisladas. 2. Una segunda razón y es identificada por los mismos participantes, es la llegada de nuevos habitantes los cuales tienen una dinámica y una forma de relación diferente con los aspectos concernientes al desarrollo y a la pertenencia hacia el barrio.

<p><b>¿Desde el proyecto Gestión Asociada, es posible recuperar o afianzar el tejido Social?</b></p>	<p>Hace falta ajustar, afianzar más la relación porque aún se entorna distantes porque aún hay parte de incredibilidad por parte de la comunidad. Hay que trabajar con los estudiantes porque son la razón de ser de la Universidad y el tipo de relación con la comunidad no es la más adecuada. Si se está trabajando, pero hay que trabajar mucho más, porque se está hablando de miles de estudiantes.</p>	<p>Si hay cambio, he visto más compromiso de parte de la comunidad que quieren y están participando porque quieren el anhelado cambio. Es difícil porque la comunidad no quiere colaborar toda, y es por falta de publicidad de comunicación y aun grupo pequeño le queda difícil decir todo los proyectos que se están realizando para ellos.</p>	<p>NA</p>	<p>Desde el Proyecto de Gestión Asociada, se permite la potencialización de las voluntades de las personas para participar y comprometerse en el desarrollo del barrio. Sin embargo, el camino es largo aún falta trabajar el tema de confianza y trabajo mancomunado, puesto que aún existe la apatía y la incredibilidad por parte de algunos habitantes del sector. Es necesario trabajar en el afianzamiento de los canales de comunicación entre el barrio y la universidad. A ello, desde Gestión Asociada, se le ha dado respuesta a través del Informativo, que rota con una periodicidad mensual.</p>
<p><b>¿Consideras que existe algún tipo de tensión en dicha relación? ¿Cuál?</b></p>	<p>Sí, claro. En primera medida el tema de la convivencia, el tema de la recuperación del espacio público, ya que no hay una adecuada utilización del espacio público. Esto genera discordia y apatía con la comunidad, generando problemas.</p>	<p>No he visto ningún cambio, la comunidad me molesta mucho en la calle porque tenemos los mismos problemas de inseguridad y de espacio público. Es muy difícil porque la gente quiere que los de gestión hagan maravillas pero si la gente no está colaborando así será muy difícil.</p>	<p>Si claro hay tensiones. (...) La mayoría de la gente piensa que el llegar la Universidad le trajo inseguridad, caos, todos los problemas que hay, se los atribuyen a la Universidad y la universidad como ente institucional no ha propiciado eso, sí. Tal vez, los que propician el desorden son los estudiantes. (...)</p>	<p>Las tensiones que se dan en la relación Universidad - Comunidad, son atribuidas a los diferentes factores de orden socio-urbano reconocidos por la comunidad. La Universidad como institución no es reconocida como detonante de los mismos, pero la comunidad universitaria (entiéndase como estudiantes y docentes), si contribuyen al génesis de tal situación, dando lugar a una constante tensión por los diversos problemas relacionados al espacio público, la venta informal y demás. Se les imputa a los estudiantes la desorganización y la falta de pertenencia al barrio el cual, les</p>

				educacion.
<b>¿En qué considera que se beneficia la comunidad de la universidad y esta última de la comunidad?</b>	Es un trabajo mancomunado, debe haber un grado de aceptabilidad de las cosas. (...) Hablamos de desarrollo, de cierto grado de organización, proyectos de beneficios en pro de la misma comunidad, programas para ellos. (...)	La convivencia, ganamos los dos, que mejor que trabajar unidos, para lograr los cambios y mejorar el barrio, debemos trabajar de la mano.	Yo siempre he estado de acuerdo en que la Universidad es un formador de personas y que bienvenida sean las cosas que estimulan la Universidad.	Por un lado se reconoce el papel de la universidad en la formación de profesionales y seres que sirven a la comunidad, por otro lado la posibilidad que tiene la comunidad para participar en los diferentes programas, cursos y actividades que ofrece la Institución. Desde la Universidad, los entrevistados, no hablaron de los beneficios que puede dar la comunidad a la Universidad. Posiblemente la comunidad no se reconoce como un actor que posibilita la construcción de conocimiento y que este es valorado por la Universidad en términos de representaciones sociales y capital simbólico.
<b>¿Considera que la Universidad ha impactado de manera negativa al barrio y ha configurado su dinámica social?</b>	Claro que si, por las manifestaciones culturales que se presentan en el espacio público, manifestaciones que obedecen a estas dinámicas de los estudiantes en su tiempo libre, tanto impacto ambiental, social y cultural. (...) La comunidad ya estaba aquí, nosotros llegamos organizamos todo y nos apropiamos del barrio.	Yo soy de la nueva historia del barrio, llevo 19 años y no conocí como era antes, pero si me han comentado como era antes, y si era diferente. Tengo muchas vecinas que han vendido la casa porque ya no es un barrio residencial.	No, el sentido de pertenencia se perdió hace mucho tiempo, y si vamos a hablar de eso se perdió, en el mismo sentido de que la misma gente, los habitantes antiguos del barrio ya no son los mismos, los primeros dueños de las casas, son muy pocos los que quedan en el barrio (...) La universidad no tiene ninguna injerencia sobre eso, al contrario la universidad siempre ha tratado de fomentar y	El barrio Minuto de Dios, ha dejado de ser estrictamente residencial, debido a la presencia de la Universidad, puesto que existe gran cantidad de población flotante, entre estudiantes, docentes, administrativos, vendedores informales y formales. Al existir la Universidad, se da lugar a una serie de aspectos que dejan de lado la organización de un barrio netamente residencial y tranquilo, para tener lugares mucho más concurridos y que según la historia, en la época de García Herreros, no existían,

			estimular la unión del barrio.	como bares o "tomaderos". Por otro lado el incremento de la inseguridad y la venta - consumo de estupefacientes, es otro ítem, atribuible a la presencia de la Universidad. Se aclara que no es impulsado por la misma, pero su presencia indiscutiblemente, detona los anteriores.
<b>¿Cree que la Universidad hace parte de la comunidad o es ajena a ella?</b>	Depende desde la postura que la estamos mirando. La Universidad tiene su principio tiene sus valores, su estructura, tiene una estructura bien planeado de que es la Universidad, la razón de ser de los estudiantes es el barrio, siempre van a estar entretrejididos en el barrio, si impacta en el barrio.	Hace parte, no es ajena, eso es lo que no han querido entender los vecinos, la Universidad tiene muchos beneficios para nosotros, la Universidad tiene cursos para nosotros yo tome uno de ellos, como inglés, sistemas y yo tengo viejitas que vienen por el cuaderno de inglés y eso me alegra mucho.	Hace parte, como un todo del barrio	Se reconoce que la Universidad es indiscutiblemente un actor que hace parte de la comunidad Minuto de Dios, y por tanto se vincula, se relaciona y tiene gran impacto e influencia en el sector.
<b>Observaciones adicionales</b>	Uniminuto llega a muchas partes de la ciudad, diferentes regiones y buscamos problemáticas en todos lados y debemos buscar un campo de acción, buscar unos estudiantes que trabaje en pro al barrio, acá tenemos problemáticas en vez de mandarlo a suba y a ciudad bolívar. Trabajar por el barrio, por la imagen del barrio y la imagen de la universidad. Eso podría hacer un proyecto.	Nos colaboren con que los celadores de la Uniminuto ayuden con la seguridad. Que cuando suene al U vengan con los perros. Si ustedes hacen una encuesta verán que el 80% de la universidad ha sido robada entonces eso si me gustaría más seguridad, más apoyo de los celadores de la Universidad	NA	Existe el interés de posicionar un campo de práctica dentro del barrio, que permita dar continuidad a los diferentes procesos llevados a cabo en y con la comunidad. También está la exigencia por parte de la comunidad de apoyar los procesos barriales que tiene la comunidad.

## ANALISIS DE PLENARIOS

Temática	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	DICIEMBRE	FEBRERO	MARZO	ABRIL
<b>Espacio público</b>	Se llega al acuerdo, que el espacio público es de todos (comunidad y estudiantes flotantes). Se menciona la necesidad de identificar los espacios de encuentro para la utilización del espacio público. Se establecen como problemas a resolver el inadecuado uso del espacio público por parte de la comunidad y demás personas	Se establece la necesidad de conocer las leyes sobre el espacio público. Se modifica el nombre del grupo y se asigna Territorio, por que recoge un sentido de pertenencia y vínculos. La discusión sobre el espacio público se amplía con la reflexión	Desde el grupo de trabajo, se plantea como tarea sensibilizar a la Universidad como la comunidad en el tema de espacio público y conocer los diferentes proyectos de la Universidad.	Como tarea del grupo, está la realización de la intervención artística para el manejo de espacio público, manteniendo las anteriores tareas de sensibilización.	El grupo de trabajo, realiza reunión con vecinos de la "L", para la organización de la propuesta metodológica de intervención artística. Se afianzan la relación entre vecinos y Uniminuto.	Se presenta como avances la realización de fotografías, preparación de foro sobre el significado de pertenecer al barrio Minuto De Dios. Se propone realizar conversatorio acerca del espacio público.	Como resultado el grupo de trabajo, realiza impresión de fotografías y se realiza la puesta en escena de la intervención artística en compañía de los vecinos del sector. Se realiza foro Barrio Minuto de Dios (Actores en el territorio, reconocimiento). A partir de la propuesta del conversatorio sobre espacio público, el grupo logra hacer una conceptualización sobre el tema, acordando las preguntas y ejes temáticos que se	Se realiza tres intervenciones artísticas para sensibilización y concientización sobre el espacio público, con acogida en la noche.	El grupo de gestión de la gestión, realizó el conversatorio el pasado 6 de diciembre de 2014, sobre el espacio público, con participación de seis entidades públicas, dos académicos, vendedores informales, comunidad y grupo promotor.	Se realiza invitación por parte de la Alcaldía, DADEP, IPES y el IDU para conocer y determinar. Reunión con mecato social para establecer el uso del espacio público y conceptuar sobre el mismo y la venta informal. En el 2013, la alcaldía local declara el barrio Minuto de Dios como zona especial (se determina por razones de seguridad, según	Gestión del costo vallas preventivas para recuperación del espacio: acuerdo

<p>vinculadas . Análisis: Existe directriz expedida por la Universidad respecto al tema, en el que se menciona la importancia de la articulación entre la Universidad y el barrio. Se conforma grupo de trabajo sobre espacio público que tiene como tarea proponer estrategias de sensibilización y reflexión frente al tema de espacio público.</p>	<p>sobre el territorio. El grupo de trabajo, trabaja sobre el concepto de espacio público y territorio. El grupo de trabajo tiene como tarea la revisión y análisis de las leyes referentes al tema.</p>					<p>abordarán en el conversatorio el próximo 8 de diciembre.</p>				<p>entidades existentes en el barrio). No debería ser ocupado por vendedores informales. La alcaldía y la policía tienen como función recuperar y preservar el espacio público. Ninguna persona tiene derecho a trabajar en el espacio público, sino es permitido o avalado por las autoridades o entidades a cargo del tema, quienes están en la potestad de removerlos . Es necesario</p>	
---	--	--	--	--	--	---	--	--	--	---	--

										propiciar espacios de conocimiento y de reconocimiento barrial a fin de establecer nuestros escenarios y aminorar problemáticas como la inseguridad.	
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

8

<p><b>Zonas de parqueo</b></p>	<p>La problemática del estacionamiento de vehículos en zonas indebidas, por parte de la comunidad Universitaria y transeúnte.</p>	<p>NA</p>	<p>Se resalta de nuevo la problemática del mal parqueo por parte de la Comunidad Universitaria se propone hablar con las personas cercanas el tema de parqueaderos y realizar ejercicios para entender las diferentes percepciones sobre espacio público.</p>	<p>NA</p>	<p>Se identifica que el problema de parqueo se asocia con el uso del espacio público.</p>	<p>NA</p>	<p>Se hace una categorización, en donde se empieza hablar sobre el tema de la movilidad y salieron las siguientes categorías. El barrio no tiene vía de acceso, se entra pero no se sale. No hay control de velocidad en los carros. Se evidencia por parte de los particulares que deben andar despacio en la zona. No hay cebras Se espera que movilidad cumpla con la respuesta de poner agregadores</p>	<p>NA</p>	<p>Desde secretaria de movilidad existe proyecto para desastre de movilidad en la calle 85- 73ª Morisco (señalización). Existen diseños para implementar en el transcurso de este mes.</p> <p>- Se trabajó cambio de sentido vial, pero no fue fructífera. Invitación a retomar propuesta.</p> <p>- Mal parqueo en la VPA, como</p>
--------------------------------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---	-----------	---

							<p>de concreto. Colocar señalización Tema de cultura – respeto a los peatones: dramatizar la situación Apoyo de comercio informal y formal. Comparendo social mal parqueo.</p>	<p>respuesta se realizan operativos continuament e. Desde secretaria de movilidad se aclara que no es posible marcar ni señalizar en  vías que están en mal estado. Se realizaran cambio de sentido que ya se han  socializado. Todas las propuestas se socializan y según el porcentaje de  aprobación se ejecutaran o no. Alcaldía tiene equipo necesario para arreglar y  mantener vidas.</p>
--	--	--	--	--	--	--	--	--

<p><b>Venta Ambulante</b></p>	<p>Se habla sobre la importancia de afianzar los vínculos con los vendedores ambulantes.</p>	<p>NA</p>	<p>Se manifiesta la necesidad de exigir permisos para trabajar en la venta ambulante (asignación de espacio público). Se propone buscar al encargado de COMUNIDAD SOLIDARIA para el tema de vendedores ambulantes y hacer el contacto.</p>	<p>A manera de información, se manifiesta que el Programa Ciudadela Sana y Segura realizó en su momento varias actividades para y con los vendedores ambulantes, se pueden retomar sus resultados para nuevas acciones a emprender, como el caso de capacitaciones en proceso de convivencia - vendedores ambulantes. Se conforma grupo de comercio informal, quien tiene</p>	<p>Se realiza la revisión del decreto sobre la regulación del espacio público, se reconoce la norma local sobre "zona segura Barrio Minuto de Dios". Miembros de la asociación de vendedores ambulantes manifiestan su interés de participar en el proyecto y de interactuar con la comunidad</p>	<p>el grupo de trabajo continúa reuniéndose, para avanzar en la revisión de documentos y el análisis de los mismos.</p>	<p>En el último plenario no hubo asistencia de los miembros del grupo de trabajo, por tanto no se evidencian avances.</p>	<p>NA</p>	<p>Por parte del grupo del comercio informal se hizo una reunión con el CAI de la serena para llegar a un acuerdo pero no fue posible llegar a ninguno. El comercio formal e informal llegaron al siguiente acuerdo: se permite la venta informal solamente a vendedores antiguos y carnetizados.</p>	<p>La alcaldía invita a datarse sobre el acuerdo 096 que favorece al comercio informal y manifiesta que ocuparse en dicha labor en una zona especial pone en riesgo a los mismos vendedores informales. - El IPES socializa la forma en que los vendedores informales deben inscribirse a</p>	<p>NA</p>
-------------------------------	--	-----------	--	---	---	---	---	-----------	---	---	-----------

				<p>como primera tarea realizar un mapeo sobre las acciones realizadas con vendedores ambulantes, identificar las alianzas entre comerciantes y vendedores ambulantes y revisar el contenido y alcance del Decreto 456 de 2013 (Minuto de Dios zona segura) y su incidencia en la situación en torno a los vendedores ambulantes.</p>	<p>d. Uniminuto presta el espacio para reunión con actores frente a comercio informal. Se establece trabajo conjunto entre la Escuela Solidaria y el grupo de trabajo de comercio informal.</p>					<p>ZAERP e IPES para obtener los beneficios</p> <p>- Se aclara que en convenio entre el IPES y la Corporación Minuto de Dios, solo está dirigido a quienes cumplen con el requisito de estar en la sentencia .</p>
--	--	--	--	--	---	--	--	--	--	--

Seguridad	Se manifiesta en el grupo la necesidad de tratar el tema, debido al incremento de robos en el sector. Se conforma grupo de seguridad, cuya primera tarea es explorar posibilidades de solución para la problemática de la inseguridad que ha aumentado en el barrio. Reflexionar sobre ¿qué	Se trabaja sobre el concepto de seguridad. Se plantea la propuesta de aplicar encuesta con el fin de recoger las percepciones de seguridad entre estudiantes y equipos de seguridad del barrio. El grupo de trabajo, tiene como tarea la realización de dichas encuesta	Se propone realizar análisis sobre el censo realizado por la Facultad de ingeniería y generar acciones para la implementación de un cai. Como tarea al grupo se establece la realización de una cartografía para conocer la historia de seguridad del barrio, revisar el historial sobre la solicitud del cai y gestionar con el encargado de Uniminuto para el manejo de la firma	Se propone disolver el grupo de seguridad, debido a que la JAC, tiene un comité de seguridad, y las acciones planteadas hasta el momento son duplicadas.	Se realiza feria de Seguridad sin mayor impacto, ya que no hubo interacción Universidad-comunidad.	El comité de seguridad de la JAC está conformado por: las 3 rectoras del colegio, el director del museo, coordinador de seguridad, subdirectora de Uniminuto, vicepresidente de la JAC. El comité de seguridad envió una carta a movilidad en donde se les solicitó una jornada de sensibilización, y se solicita señalar las zonas escolares. Se menciona que la seguridad trasciende el solo hecho de considerarla como la prevención de acciones de robo a los habitantes de la comunidad	Se siguen manifestando la preocupación por el tema de seguridad. Se socializó el oficio enviado al comandante de la policía para solicitar de nuevo cai ambulante, la carta fue respondida el 27 de octubre y se pone en manifiesto que se implementó la seguridad del barrio Minuto de Dios	Se realizó reunión de comité de seguridad de la JAC, y se concluyó realizar de nuevo los oficios para enviar a las entidades correspondientes. Nuevo los oficios para enviar a las entidades correspondientes.	Los habitantes del sector determinaron que las franjas horarias con mayor inseguridad son: desde las 4:00 AM hasta las 8:00 AM, ello se le ha informado al comandante y este aún no ha dado respuesta a la problemática.	NA	NA
-----------	---	---	--	--	--	--	--	--	--	----	----

	gestión se puede realizar?	s a las personas más cercanas , y averiguar en la facultad de ingeniería acerca del censo realizado por los mismos.	prestadora del servicio de vigilancia para que haya más acompañamiento a la comunidad.			del barrio, también debe analizarse como un tema vinculado con los sujetos se habla de la concepción de seguridad humana, en la que las acciones deberían ser de corresponsabilidad entre los habitantes y las instancias de seguridad (como la policía), de acuerdo a ello se propone que una posible vía de fortalecimiento podrían ser las acciones culturales y artísticas alrededor del tema, que permitan que la gente se movilice y visibilice el tema ante las instancias de gobierno	con los cuadrantes y se está realizando plan operativo con presencia de buses de la policía en días y horas asignadas.				
--	----------------------------	---	--	--	--	---	--	--	--	--	--

					encargadas del tema, acá se habló de propuestas de movilización tales como: plantones, manifestaciones, marchas, métodos de					
					alarmas comunitarias – pitos por ej- entre otros. Se propone que estos aspectos sean llevados al Comité de Seguridad del barrio para que sean analizadas allí, ya que cada día el tema de la inseguridad va creciendo más en el barrio y los espacios se tornan peligrosos para todos los que transitan, viven allí.					