



**UNIVERSIDAD TECVIRTUAL
ESCUELA DE GRADUADOS EN EDUCACIÓN**

Título de la tesis

Proceso de integración de Recursos Educativos Abiertos (REA) en los cursos de enseñanza del inglés en educación superior

Tesis que para obtener el grado de:

Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza-aprendizaje

Presenta:

Angélica María Moya Pachón

Asesor Tutor:

Mtra. Alix Cecilia Chinchilla Rueda
Asesor

Titular:

Dra. María Rosalía Garza Guzmán

Bogotá, Colombia

Noviembre, 2012

Dedicatorias

Dedico este trabajo a mi padre y mi madre quienes siempre me ha apoyado y han estado pendientes de mi desarrollo tanto profesional como personal.

A mis estudiantes quienes van a ser los directamente beneficiados con la presente investigación y a mis colegas del centro de Idiomas Rochereau quienes buscan siempre estar actualizados e innovar en la enseñanza del inglés.

Finalmente, a quien me ha apoyado incondicionalmente, quien con hechos y su forma positiva de ver la vida me ha exhortado a ser cada vez mejor, Jhon Triana.

Agradecimientos

Especiales agradecimientos para la Maestra Alix Cecilia Chinchilla Rueda y la Doctora María Rosalía Garza Guzmán por su entrega, ayuda permanente y acompañamiento durante todo el proceso.

A la Universidad Minuto de Dios y al Centro de Idiomas Rochereau por permitir desarrollar mi investigación y de esta forma, ampliar el estado de conocimiento en cuanto a la enseñanza del inglés.

A los administrativos y docentes participes es el programa *English to share B1.1* quienes fueron agentes activos durante la investigación y que siempre estuvieron dispuestos a dar sus impresiones y opiniones acerca de los recursos educativos abiertos.

Proceso de integración de Recursos Educativos Abiertos (REA) en los cursos de enseñanza del inglés en educación superior

Resumen

Con esta investigación se buscó determinar el impacto que produce la integración de los REA en el proceso de enseñanza- aprendizaje en Uniminuto, institución privada de educación universitaria en la ciudad de Bogotá a fin de plantear modelos de integración que faciliten el desarrollo de la habilidad de speaking, en estudiantes de nivel intermedio B1.1. Los estudiantes observados en este estudio, son funcionarios docentes, administrativos y asistentes pertenecientes a Uniminuto, que desean mejorar el nivel de inglés que poseen durante sus horas libres a través del programa English to share. La intervención se constituyó como una investigación de tipo mixto que permitió recopilar datos tanto cuantitativos como cualitativos para evaluar de forma real el impacto de los REA en la clase de inglés y la potenciación de la habilidad de habla. Durante la intervención se confirmó que los recursos educativos abiertos pueden ser utilizados en las clases de inglés para mejorar diferentes habilidades, ya que éstos le facilitan el aprendizaje a los estudiantes, al atender necesidades particulares y teniendo en cuenta habilidades y estilos de aprendizaje. Finalmente se evidenció que el uso de los REA permitió a los estudiantes mejorar de manera general la manera de hablar y comunicarse con otras personas en inglés, además de potenciar en ellos el aprendizaje autónomo y una mayor destreza en habilidades digitales.

Índice

1. Planteamiento del problema.....	1
1.1 Marco contextual	1
1.2 Antecedentes del problema	2
1.3 Planteamiento del problema	3
1.4 Objetivos de la investigación	4
1.5 Supuestos de investigación	5
1.6 Justificación	6
1.7 Limitaciones y delimitaciones	6
1.8 Definición de términos	7
2. Marco teórico.....	10
2.1. Modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje	10
2.1.1 Antecedentes de los modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje	10
2.1.2 Modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje.	11
2.1.3 Características de los modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje.	13
2.1.4 Diseño de los modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los Ambientes de aprendizaje.....	16
2.2. Recursos Educativos Abiertos (REA).	20
2.2.1 Antecedentes de los Recursos Educativos Abiertos.	20
2.2.2 Definición de Recursos Educativos Abiertos.	21
2.2.3 Características de los Recursos Educativos Abiertos.	21
2.2.4 Diseño de los Recursos Educativos Abiertos.	23
2.2.5 Ventajas y desventajas de los Recursos Educativos Abiertos.	24
2.2.6. Uso de REA en Colombia.	25
2.2.7 Implementación en educación superior.	27
2.3. Enseñanza del inglés usando tecnología.	29
2.3.1 Estrategias y ambientes de aprendizaje.	39

2.3.2 Utilización de REAS en la enseñanza de lengua extranjera y desarrollo de la habilidad de speaking.	32
2.3.3 Habilidad speaking y cómo evaluarla.	34
2.4. Investigaciones relacionadas.	37
3. Método	40
3.1 Método de investigación.	40
3.2 Población.	42
3.3 Tema, categorías e indicadores de estudio.	43
3.3.1 Integración de la tecnología en ambientes de aprendizaje.	44
3.3.2 Recursos educativos abiertos.	44
3.3.3 La enseñanza del inglés usando recursos educativos abiertos.	45
3.4 Fuentes de información.	45
3.5 Técnicas de recolección de datos.	46
3.6 Aplicación de instrumentos.	47
3.7 Procedimiento	50
4. Análisis y discusión de resultados	52
4.1 Presentación de resultados.	53
4.2 Análisis e interpretación de resultados.	61
5. Conclusiones	67
Referencias	73
Apéndices	78
Apéndice A. Entrevista semi-estructurada.	78
Apéndice B. Cuadro triple entrada.	81
Apéndice C. Carta consentimiento.	85
Apéndice D. Hoja de consentimiento.	86
Apéndice E. Diarios de campo y observaciones.	87
Apéndice F. Entrevistas semi-estructuradas estudiantes	97
Apéndice G. Análisis entrevista semi-estructurada	109
Apéndice H. Ejercicios y evaluaciones orales.	113
Apéndice I. Curriculum Vitae.	115

1. Planteamiento del problema

En este capítulo, se presentan aspectos relacionados con el contexto en el que fue llevada a cabo la investigación y su importancia en el ámbito universitario, así como los objetivos que propone y los antecedentes que dieron lugar a que dicha investigación se propusiera. Igualmente, se presentan las limitaciones que pueden llegar a afectar el desarrollo normal de la investigación y las delimitaciones de la misma.

1.1 Marco contextual

El objetivo de la presente investigación fue dar a conocer las aplicaciones e impacto de los Recursos educativos abiertos en un contexto universitario donde los estudiantes desarrollen principalmente la habilidad de speaking durante la clase de inglés. En Colombia, el término REAS, ha sido poco difundido a pesar que muchos docentes de inglés hacen uso de múltiples recursos en línea dentro y fuera de sus clases, ya sea como material extra o para que los estudiantes practiquen en sus casas. De esta forma se hace imperante conocer los orígenes, características, desarrollo e impacto de REAS en Colombia, principalmente en la clase de inglés y en el desempeño de los estudiantes al comunicarse oralmente en lengua inglesa.

Con éste propósito, la investigación se lleva a cabo en una universidad privada de la ciudad de Bogotá en Colombia. Uniminuto, se encuentra ubicada en el barrio Minuto de Dios y permite el acceso a la educación superior a estudiantes de diferentes niveles sociales, educativos y económicos lo que la hace, una universidad con proyección social. Su misión apunta a ofrecer educación superior de alta calidad,

fácil acceso, integral y flexible; para formar profesionales altamente competentes, éticamente responsables líderes de procesos de transformación social; para construir un país justo, reconciliado, fraternal y en paz.

Adicionalmente, en su visión se busca ser una institución reconocida en Colombia por las vivencias espirituales y la presencia de Dios en el ámbito universitario; su contribución al desarrollo del país a través de la formación en Educación para el desarrollo; la alta calidad de sus programas académicos estructurados por ciclos y competencias; su impacto en la cobertura originado en el número de sus sedes y la gran facilidad de acceso a sus programas y sus amplias relaciones nacionales e internacionales.

Ahora bien, es necesario conocer la dinámica de los cursos de inglés en Uniminuto. Los estudiantes de las diferentes carreras profesionales de esta institución toman tres niveles obligatorios de inglés, excepto los de contaduría y administración, quienes toman dos niveles más, la idea con estos niveles es que se potencialicen sus habilidades de habla y escucha. La investigación busca impactar específicamente el proceso de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes y docentes de nivel cuatro.

1.2 Antecedentes del problema

Diferentes universidades consideradas como pioneras en tecnología y enseñanza innovadora han hecho parte de la inclusión del concepto de Recursos educativos abiertos dentro de la educación a través de la tecnología. Inicialmente se habló de las TIC y sus diferentes aplicaciones en las aulas de clase. Ahora bien, el movimiento REA busca que el conocimiento sea compartido, no sólo para una

institución sino que lo sea para cada uno de los estudiantes de mundo, ya estén éstos matriculados a un programa o sean autodidactas y deseen aprender por sí mismos a partir de la red.

De esta forma, Universidades como el Instituto tecnológico de Massachusetts, la universidad Rice, Universidad Carnegie Mellon y en Latinoamérica El instituto tecnológico de estudios superiores de Monterrey, se hayan configurado como las instituciones líder en este tema y que gracias a sus investigaciones han hecho que otras instituciones y docentes de diferentes países se interesen en este tema y llevan a sus clases recursos de buena calidad y donde tanto el docente como el estudiante pueden aprender de ellos.

1.3 Planteamiento del problema

A lo largo de su vida escolar, los estudiantes tienen contacto con el idioma inglés a partir de la instrucción dada por los docentes que imparten esta materia a través de sus años de primaria y secundaria, aprenden inglés como lengua extranjera. Dicha materia es vista de forma conjunta con las demás del currículo y la mayoría de estudiantes sólo tienen contacto con el inglés en dichos espacios de clase. Así al llegar a educación superior, se pueden evidenciar deficiencias a la hora de comunicarse en inglés y más si hay una alta exigencia por parte de la institución de educación superior.

Entonces, ¿cómo lograr que los estudiantes puedan comunicarse e interactuar con el idioma inglés tanto dentro como fuera de sus clases? A partir de esta pregunta, surgen otras preguntas acerca de cómo integrar recursos educativos que permitan mejorar el procesos de aprendizaje dentro de las clases de inglés y la manera cómo estos recursos potencien la habilidad de habla y mejoren los procesos de enseñanza-

aprendizaje en educación superior, para tener egresados más competitivos y diestros en lengua inglesa.

En la enseñanza del inglés se usaron e incluso se continúan usando métodos tradicionales que podían hacer que el estudiante tuviera un mejor desempeño en lengua inglesa como lo fue el método natural y el enfoque comunicativo. No obstante, Kumaravadivelu (1994) concibió la era post-métodos (post-method era) como una etapa en la que se está en desacuerdo con los acostumbrados modelos de aprendizaje de lengua inglesa. En este sentido, los docentes en vez de inscribirse en un sólo tipo de procedimiento, adaptan sus enfoques de acuerdo a factores locales y contextuales y a su vez, se guían a través de macroestrategias como lo son el maximizar oportunidades de aprendizaje y promover la autonomía en el estudiante.

Otro factor preponderante, es que los niveles de inglés en educación universitaria son considerados como un requisito, más que como una materia que puede potencializar el desarrollo profesional de los estudiantes, por ello la investigación buscó conocer ¿Cuál es el aporte de los REA en el desarrollo y potencialización de la habilidad de speaking contrastado con métodos de enseñanza tradicionales de enseñanza?

1.4 Objetivos de la investigación

Tomando como base la pregunta de investigación ¿Cuál es el aporte de los REA en el desarrollo y potencialización de la habilidad de speaking contrastado con métodos tradicionales de enseñanza? se proponen los siguientes objetivos.

Como objetivo general;

- Determinar el impacto que produce la integración de REA en el proceso enseñanza aprendizaje en educación superior a fin de plantear modelos de integración que faciliten el desarrollo de la habilidad de speaking.
Como objetivos particulares se busca,
- Comparar métodos tradicionales de enseñanza del inglés y REA con el propósito de evaluar su efectividad
- Reconocer los REA como elementos innovadores en la enseñanza de lengua inglesa a fin de integrarlos a las prácticas de aprendizaje y mejorar los niveles de habla en los estudiantes
- Proponer estrategias de enseñanza que mejoren el proceso integración de nuevas tecnologías y principalmente el uso de REA en las clases de inglés en grupos de educación superior.

1.5 Supuestos de investigación

Los REA mejoran las habilidades de habla en el idioma inglés de los estudiantes al entrar en contacto con ambientes virtuales de aprendizaje que simulan aulas de inmersión en lengua inglesa.

Los docentes pueden mejorar sus prácticas en aula al hacer uso de REA como medios innovadores de instrucción en la clase de inglés, guiando el proceso de aprendizaje y asegurando el seguimiento a sus estudiantes.

Así, los REA permitirán por un lado, desarrollar las habilidades de habla en el idioma inglés en estudiantes de educación superior y por otro, mejorarán las prácticas educativas en la enseñanza del inglés, al presentarse como elementos innovadores que guían la enseñanza del docente.

Además de ello, crean un mejor ambiente de aprendizaje que puede ser utilizado en el aula y fuera de ella, y permitirá al estudiante estar inmerso en nuevos ambientes de aprendizaje donde puede interactuar con sus compañeros y docentes.

1.6 Justificación de la investigación

La investigación surge como una propuesta a dos interrogantes, ¿Cómo integrar elementos innovadores en la clase de inglés? y ¿Cómo mejorar la habilidad de speaking en estudiantes que tienen un bajo desempeño en la misma? Con la puesta en marcha de la investigación se busca que los estudiantes puedan mejorar sus niveles de habla y puedan estar mejor capacitados al finalizar sus niveles de inglés y logren destacarse dentro de un competitivo mercado profesional y que a su vez, los docentes tengan nuevas herramientas que les permitan crear un ambiente de aprendizaje más acertado donde los estudiantes no sólo escuchen a su docente, sino que tengan acceso a un inglés de carácter internacional.

Con este propósito, la presente investigación busca responder a las exigencias de los currículos y en este caso del PEC (Proyecto educativo curricular-Uniminuto), en el cual, se plasma que un estudiante aprenda a hacer y que pueda vivenciar su conocimiento de forma praxeológica, así como lo propone el modelo educativo adoptado por Uniminuto en donde el estudiante pone en práctica lo aprendido llevándolo a la vida diaria y adicionalmente, esté preparado de acuerdo a las necesidades profesionales de la actualidad que demandan profesionales competentes en lengua extranjera.

1.7 Limitaciones y delimitaciones

Limitaciones. Como limitaciones se evidencia que los estudiantes pueden tener acceso a los laboratorios sólo algunos días al mes por lo que es necesaria una gestión logística y se hace necesario que los estudiantes accedan desde sus casas a los REA como tarea.

Algunos estudiantes no poseen internet en sus casas por lo que deben buscar café internet que no les ofrecen buena calidad de audio y video.

Adicionalmente, los estudiantes no tienen un buen nivel de inglés por lo que hay que retomar temas básicos para poder empezar a potencializar la habilidad de speaking.

Delimitaciones. La investigación se lleva a cabo en una institución de educación superior (Uniminuto) en Bogotá-Colombia, donde los estudiantes ven tres niveles obligatorios de inglés y en donde los estudiantes de Contaduría y administración ven los niveles 4 y 5 que es donde se hará la intervención. Dichos niveles buscan que los estudiantes aprendan de forma integral el inglés a partir del enfoque comunicativo (communicative approach). En este sentido, se trabajará con un grupo de inglés del nivel B1.1 y la intervención y la aplicación de los recursos se hará en los meses de Agosto-septiembre de 2012.

1.8 Definición de términos

La presente investigación cuenta con palabras clave que vale la pena introducir antes de hacer una presentación general del tema para mejor comprensión.

Aprendizaje autónomo. Supone un comportamiento que no sólo vale por sí mismo; también conduce al desarrollo de uno mismo, al cultivo de las propias facultades de observación, raciocinio y juicio (Appiah, 2007)

B-Learning. Es una enseñanza de tipo mixto en donde hay un aprendizaje presencial y a la vez el estudiante recibe instrucción de forma virtual (Fox, 2002)

CALL. (*Computer assisted language learning*) y que en español corresponde al aprendizaje asistido por computadora, pionero de la educación virtual y que permitió el acceso del aprendizaje de lenguas por computadora. (Levy, 1997)

CEFR. *Common European Framework of reference of languages*. El marco común europeo de referencia, es un cuadro de referencia que consta de seis niveles, A1, A2, B1, B2, C1 y donde estudiantes y docentes conocen las competencias que se deben lograr en cada uno de sus cursos o niveles de lengua. (Cambridge University, 2004)

Constructivismo. El conocimiento no surge ni del objeto ni del sujeto, sino de la interacción entre ambos; el conocimiento es un proceso de construcción

Constructivismo Social: El constructivismo social da cuenta de la forma como una persona aprende por medio de su interacción dinámica con el mundo físico, social y cultural en el que está inmerso. (Vygotsky, 1985)

Diseño Instruccional. Creación de material pedagógico secuenciado por una fase de análisis, diseño, desarrollo y evaluación en donde se toman en cuenta los contenidos, objetivos de aprendizaje, nivel, así como criterios de evaluación.

E-learning. El aprendizaje electrónico se lleva a cabo de manera virtual y se integran aspectos pedagógicos para la formación y capacitación de los alumnos en línea

Licencias de propiedad intelectual: Permiten a otras personas su uso libre o con propósitos diferentes a los que contempló su autor” (Eduteka, 2007)

Metodología para el diseño de REA. El resultado proviene del conocimiento y experticia de un diseñador, ya sea profesor o educador para producir un recurso determinado, éste se hace pensando en un problema de aprendizaje concreto De esta forma la creación del REA se convierte en un diseño instruccional (Sicilia, 2007)

Movimiento educativo abierto. Movimiento que inició con el desarrollo de Software de Código Abierto, continuó con la formulación de estándares de licenciamiento diferentes a las leyes que contempla el derecho internacional y remató con la creación y provisión de contenidos abiertos para cursos; esto último con mayor dinamismo en la educación superior (Eduteka, 2007)

Recursos Educativos Abiertos: Son recursos para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, que residen en el dominio público o han sido publicados bajo una licencia de propiedad intelectual que permite que su uso sea libre para otras personas, incluyen: cursos completos, materiales para cursos, módulos, libros de texto, vídeos, pruebas, software y cualquier otra herramienta utilizada para apoyar el acceso al conocimiento (Unesco, 2002).

Speaking: Habilidad de habla en la que intervienen aspectos como la entonación, pronunciación, claridad en el mensaje y pertinencia del mismo. (Lowa, 2004)

2. Marco teórico

En el presente capítulo se tratan elementos conceptuales sobre la enseñanza del inglés usando recursos educativos abiertos para potencializar las habilidades de habla y escucha en estudiantes de educación superior. Así, se toman como ejes centrales los modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje, Recursos Educativos Abiertos (REA), Enseñanza del inglés usando tecnología e investigaciones relacionadas.

2.1. Modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje

En este apartado se evidencia de forma clara los diferentes modelos que se han propuesto dentro de la educación usando la tecnología y las estrategias, y formas de trabajar dentro de cada uno de ellos como una forma de llevar el conocimiento a las aulas en contraste a las formas de enseñanza tradicionales.

2.1.1 Antecedentes de los modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje. Desde que aparece la enseñanza asistida por ordenador (EAO) en el panorama, se abren las puertas para incluir dentro de las aulas de clase nuevos modelos y formas de aprender. Así es como poco a poco los computadores y nuevas tecnologías hacen su aparición ahora para transmitir conocimiento. En Europa surgen propuestas para la integración de TIC, en las que se va más allá del aspecto tecnológico, se procura la “reorganización de la situación de aprendizaje y de la capacidad del profesor para utilizar la tecnología como soporte de los objetivos orientados a transformar las actividades de enseñanza tradicionales” (Vidal, 2006, p. 545).

De esta forma, los ambientes de aprendizaje tradicionales se constituyen en nuevos ambientes de aprendizaje en donde la tecnología es uno de los actores principales y donde esta tiene impacto dentro y fuera del aula de clase. En este sentido, la enseñanza tradicional, frontal en los términos de Ferreiro, cambia por una en la que los estudiantes pueden acceder a la información a través de diferentes fuentes, y la enseñanza no sólo pasa a estar centrada en ellos sino que además se puede llegar a estudiantes con diferentes estilos de aprendizaje.

Ahora bien, se hace necesario conocer cómo aprenden los jóvenes al ser usuarios asiduos de recursos tecnológicos. Los jóvenes usuarios de la tecnología llamados *los Nets* Bernal (2006) pueden obtener diferentes tipos de información en la red, sin embargo el docente hace las veces de mediador entre esta información y lo que ha aprendido a lo largo de su experiencia, así se puede sacar ventaja del interés que los jóvenes tienen hacia internet en la medida que no sólo pueden percibir a las TIC como posible medio de satisfacción de sus necesidades de entretenimiento y diversión, comunicación, información sino también lo podrían ser, de formación.

2.1.2 Modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje. Actualmente, los docentes apoyan sus procesos de enseñanza a través de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación en los últimos años. Para hablar de forma detallada de la forma como es llevado el aprendizaje apoyado en el computador es necesario retomar los principios del constructivismo social de Vygotsky (1985).

El constructivismo social da cuenta de la forma como una persona aprende por medio de su interacción dinámica con el mundo físico, social y cultural en el que está

inmerso. Así, el conocimiento se configura como el trabajo propio y el resultado del conjunto de vivencias del individuo con otras personas (Vygotsky, 1985).

En este sentido, el sujeto estará en contacto con un nuevo medio de aprendizaje, un ambiente virtual que permitirá a su vez modificar sus experiencias de forma personal. Por su parte, el construccionismo de Papert mediado por computadora (1991) supone, por tanto, el concepto de aprender haciendo, pero también el de respetar los intereses y motivos propios de cada estudiante, así como su estilo de aprendizaje.

En términos de Papert, el computador es considerado como un compañero con el que el estudiante puede interactuar y a su vez aprender de forma autónoma, sin estar ceñido a un orden y donde el estudiante puede dar mayor prelación a lo que considera que necesita reforzar, tomando ejercicios que han sido creados previamente para este fin.

En suma, Papert y Harel (1991) proponen que si la computación ha de percibirse como una innovación educativa, no debe buscar solamente mejorar los métodos de enseñanza de los maestros, sino proponer al educando actividades que estimulen su capacidad de pensar, de buscar soluciones a los problemas planteados; de ser creativos en el sentido más amplio de la palabra.

Ahora bien se mencionan algunas de ellas:

Ejercicios rutinarios. La máquina presenta una serie de problemas y evalúa si las respuestas son o no correctas. Esto ayuda a consolidar habilidades, favorece el trabajo individual al ritmo de cada estudiante y permite que sujetos que trabajan a un ritmo lento se ejerciten por su cuenta. En este caso la máquina no es más que un

instrumento de práctica que puede ser más divertida y atractiva que en una situación tradicional de escuela con papel y lápiz.

Ejercicios tutoriales. Como tutor la computadora enseña una asignatura al usuario; no sólo le transmite la información sino que le ayuda a controlar su aprendizaje. Así el alumno aprende de modo más interactivo y puede repasar lo que no ha comprendido completamente.

Juegos. En esta categoría se incluyen los juegos de carácter educativo en los que se debe distinguir entre juegos de contenido que sirven para transmitir una serie de informaciones o partes de una asignatura y juegos de procedimientos, que están encaminados a desarrollar estrategias cognitivas de carácter más general.

En esta forma de enseñanza, el docente se convierte en un visionario que busca que los estudiantes se familiaricen con las nuevas tecnologías y a su vez diseña material que puede ser aprendido por estudiantes con diferentes intereses, necesidades y formas de aprender. Por ello, velar por que las herramientas informáticas tengan la función de propiciar a cada alumno la exploración, el juego, la simulación, la invención y la comunicación con fines de un pleno desarrollo personal, representa una permanente preocupación para el educador desde este enfoque.

2.1.3 Características de los modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje. La inclusión de la tecnología en los ambientes de aprendizaje busca de manera más amplia acercarse al estudiante de una forma distinta, donde se aprenda diferente usando las posibilidades

que pueden encontrarse en la red y donde los docentes enseñen favoreciendo los distintos estilos de aprendizaje.

Desarrollo de Inteligencias múltiples: De acuerdo a la teoría de Howard Gardner (1987):

- ✓ Inteligencia Musical (le permite al individuo crear, comunicar y comprender el sentido musical).
- ✓ Inteligencia Kinestésica (le permite al individuo utilizar todo o parte de su cuerpo para crear productos o resolver problemas).
- ✓ Inteligencia Lógico - Matemática (Le permite al individuo utilizar y apreciar las relaciones abstractas)
- ✓ Inteligencia Lingüística (le permite al individuo comunicarse y dar Sentido a través del lenguaje).
- ✓ Inteligencia Espacial (que hace posible que el individuo perciba información visual o espacial y transformar esta información recreando de memoria imágenes visuales).
- ✓ Inteligencia Interpersonal (le permite al individuo reconocer y distinguir los estados de ánimo, intenciones, motivos y sentimientos de otras personas).
- ✓ Inteligencia Intrapersonal (ayuda al individuo a distinguir sus propios sentimientos, construir modelos mentales apropiados y utilizar este conocimiento en la toma de sus propias decisiones).
- ✓ Inteligencia Naturista (le permite al individuo distinguir, clasificar y utilizar las características del medio ambiente).

Adicionalmente, el Maestro Gerardo Cardona Ossa, en su ponencia Tendencias educativas para el siglo XXI educación virtual, online y @learning (2002), propone una inteligencia más que es presentada como Inteligencia cibernética, que le permite al hombre relacionarse, crear y usar herramientas a través de instrumentos tecnológicos para formarse integralmente.

De esta forma se destacan otros elementos importantes que se relaciona con el constructivismo, aspecto mencionado en la enseñanza dada por computadora. Con los nuevos ambientes de aprendizaje y la interacción que los estudiantes logran con la tecnología podemos hablar principalmente de un aprendizaje que pasa de ser tradicional a un ambiente en donde el estudiante descubre, propone y es autónomo en sus procesos por lo que se pasa de:

- ✓ La instrucción a la construcción
- ✓ El refuerzo al interés
- ✓ La obediencia a la autonomía
- ✓ La coerción a la cooperación

Por otra parte, es necesario tomar en cuenta dos teorías como lo son la de la conversación y el conocimiento situado que permiten ver el cambio del aprendizaje tradicional a aprendizaje dado a través de nuevos ambientes.

Cardona (2002), apunta que de acuerdo a la teoría de la conversación, el internet y la interacción permiten al estudiante dar a conocer sus puntos de vista y conocer los de otros hasta llegar a un acuerdo, Así, el internet también se configura

como una zona de desarrollo próximo donde el estudiante puede aprender de otros, ya sea compañeros, docentes u personas presentes en la web.

Por su parte, la teoría del conocimiento situado ayuda a entender un poco mejor el rol de la internet y los nuevos ambientes en este proceso. Al presentarse nuevos temas en un entorno real, donde se pueda poner en ejecución lo aprendido, el aprendizaje es permanente y los estudiantes pueden vivenciar lo visto en clase. Los nuevos ambientes de aprendizaje, permiten que el estudiante entre en contacto con nuevos espacios que se asemejan a situaciones reales de interacción, donde el estudiante adopta un rol activo dentro de la situación.

2.1.4 Diseño de los modelos, métodos y estrategias de integración de tecnología en los ambientes de aprendizaje. Al hablar de nuevos ambientes de aprendizaje encontramos el aprendizaje electrónico (e-learning), aprendizaje mixto (blended learning), y aprendizaje móvil (m-learning). El e-learning se lleva a cabo de manera virtual y se integran aspectos pedagógicos para la formación y capacitación de los alumnos en línea. Por su parte blended learning (Fox, 2002) corresponde a una enseñanza de tipo mixto en donde hay un aprendizaje presencial y a la vez el estudiante recibe instrucción de forma virtual, y el aprendizaje móvil o m-learning se vale de recursos móviles como celulares, iPhones, tablets entre otros para llevar los contenidos y actividades a través de ellos al estudiante.

La presente investigación se centró en el aprendizaje híbrido, combinado o mixto cómo lo han definido varios autores. A través de esta modalidad, los estudiantes reciben instrucción en sus clases y los contenidos son reforzados a través

de materiales creados a la medida del estudiante disponibles en ambientes virtuales de aprendizaje.

Los elementos del aprendizaje mixto, según Kerres y De Witt (2003) son: Instrucción cara-a-cara, textos impresos, CD-Rom, herramientas de soporte como discusión de foros y examinación en línea, capacitación a distancia como videoconferencias, aprendizaje y capacitación basados en Internet así como capacitación y comunicación tanto sincrónica como asincrónica, entendidas éstas como interacciones en tiempo real como si se estuviera hablando cara a cara o por teléfono (chats) y la asincrónica que se puede dar a diferentes tiempos o sin ser programada a horas específicas (foros, wikis, blogs).

Valiatahn (2002) cita tres modelos dentro del modelo blended learning:

- ✓ Aprendizaje orientado a las destrezas.
- ✓ Aprendizaje orientado a las actitudes.
- ✓ Aprendizaje orientado a las competencias.

Debido a que éste es un modelo es combinado, se deben tener en cuenta en el diseño tanto los aspectos de las clases presenciales como los recursos utilizados a través de la red como aparecen a continuación:

La clase presencial. Ésta se configura como una de las estrategias importantes dentro del proceso, no necesariamente debe ser una clase tradicional sino que esta puede estar dirigida de acuerdo a los tres modelos anteriormente mencionados por Valiatahn (2002).

Por ello la clase presencial debe centrarse en aspectos como:

- Presentar un tema de modo global
- Dar pautas para el desarrollo de los trabajos
- Motivar a los estudiantes
- Sugerir aspectos importantes a estudiar
- Generar dinámicas que ayuden a potenciar el aprendizaje
- Realizar tutoría en grupo
- Supervisar actividades individuales y en grupo de forma simultánea

Los recursos educativos digitales. Anteriormente se mencionaron algunos de ellos como lo son el foro y el chat. Tanto en la metodología de blended learning como e-learning, los recursos virtuales como correo electrónico, listas y videoconferencias además de permitir una interacción novedosa con el estudiante, han sido utilizados para generar aprendizaje colaborativo y nuevas interacciones entre estudiantes fuera del salón de clase, de esta forma se crean nuevas formas de participación y acceso a formas de información audiovisual variadas, presentadas a continuación.

1. Nuevos modos de participación y construcción de la información. En la actualidad, no sólo se cuenta con herramientas donde los estudiantes pueden tener conversaciones en línea sino que también pueden hacer colaboraciones, editar textos, compartir documentos con sus compañeros y tutores. Bartolomé (2011) nos menciona los *blogs* y las *wikis*, donde en un mismo espacio, los

usuarios hacen sus aportes y pueden ver las opiniones y avances hechos por los integrantes de su grupo.

No obstante, debemos considerar la posición de Bartolomé (2011) respecto al trabajo del docente:

Pero también hay que recordar a los profesores entusiastas que igual que un blog nos permite analizar el trabajo del alumno que lo crea de un modo más transparente de lo que nunca pudo hacerse con los viejos trabajos en papel o pdf, la misma transparencia afecta al trabajo del profesor: un blog de curso nos muestra con qué frecuencia el profesor o los alumnos actualizan entradas, qué participación se da a través de los comentarios, en qué medida las intervenciones reflejan un conocimiento de la realidad mediante enlaces. (Bartolomé, 2011, p. 35)

2. Información Audiovisual: Youtube Y Podcasts. A través de estos recursos y muchos otros disponibles en la red, como de los que se hablarán en el siguiente apartado (REA), los estudiantes pueden tener acceso a material de audio y video a través de Internet. Dichos materiales permiten en términos de Bartolomé:

- Mostrar una práctica antes de hacerla.
- Mostrar un ejemplo de la vida real.
- Plantear un problema.
- Mostrar de modo intuitivo una idea, demostrar gráficamente un problema.
- Mostrar las personas que citamos, cómo son, cómo hablan... (Eso convierte áridos nombres en personajes reales, y facilita el aprendizaje).
- Mostrar buenas prácticas... y malas prácticas.
- Utilizar como punto de partida para una discusión (que luego puede ser

continuada de modo virtual).

2.2. Recursos Educativos Abiertos (REA)

En el presente apartado se da a conocer lo que son los Recursos educativos abiertos, sus implicaciones, impacto y la forma como pueden ser encontrados en la red, asimismo el uso que los docentes pueden hacer de ellos.

2.2.1 Antecedentes de los Recursos Educativos Abiertos. La internet y los recursos que ella ofrece no sólo se han configurado en formas de encontrar información aislada sino que por el contrario se ha insertado de la educación y esta por su parte, hace uso de ella en diferentes escenarios como lo es el aula de clase. Tanto estudiantes, como docentes, investigadores, empresas y particulares son usuarios de ella de forma individual o colectiva. Es de esta forma, como gracias a los recursos que pueden ser compartidos y producidos en línea surgen los denominados *Recursos educativos abiertos (REA)*.

Las primeras colaboraciones y esfuerzos se remontan al instituto de tecnología de Massachussets (MIT), en donde los contenidos estaban disponibles para estudiantes tanto de las facultades como de diferentes partes de mundo. De esta forma, los proyectos que hicieron parte de la iniciativa REA en años anteriores fueron *OPENCOURSEWARE* (MIT), *Connexions* de Rice University, *Open learning initiative* de Carnegie Mellon University, y el centro de open and sustainable learning de Utah University.

La idea fue lanzada en el foro sobre el impacto de los cursos abiertos para la educación superior en países desarrollados llevado a cabo en Paris por la UNESCO en julio de 2002 con el apoyo de la fundación de William y Flore Hewlett.

Instituciones como MIT, otras universidades norteamericanas, representantes de organizaciones gubernamentales o no gubernamentales así como la asociación internacional de universidades, para examinar las posibilidades y problemas de cursos abiertos (open courseware), un término que fue modificado por recursos educativos abiertos (REA) o Open educacional resources (OER).

2.2.2 Definición de Recursos Educativos Abiertos. El movimiento REA busca que contenidos dirigidos al aprendizaje sean accesibles por medio de la red. La organización para la cooperación y el desarrollo menciona la definición más utilizada que se refiere a materiales digitalizados ofrecidos libre y gratuitamente, y de forma abierta para profesores, estudiantes y autodidactas para utilizar y reutilizar en la enseñanza, aprendizaje y la investigación. Una definición más detallada del foro de la UNESCO llevado a cabo en 2002 nos dice que REA son recursos para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación, que residen en el dominio público o han sido publicados bajo una licencia de propiedad intelectual que permite que su uso sea libre para otras personas, incluyen: cursos completos, materiales para cursos, módulos, libros de texto, vídeos, pruebas, software y cualquier otra herramienta utilizada para apoyar el acceso al conocimiento.

Así los recursos educativos abiertos (REA) son definidos por la Fundación Hewlett como recursos destinados para la enseñanza, el aprendizaje y la investigación que residen en el dominio público y permite su uso de forma pública y gratuita o permiten la generación de obras derivadas por otros.

2.2.3 Características de los Recursos Educativos Abiertos. Los recursos educativos abiertos se pueden agrupar en tres clases:

- **Contenidos educativos:** Cursos completos, materiales para cursos, módulos de contenidos, objetos de aprendizaje, libros de texto, materiales multimedia (video, audio, imágenes, animaciones), exámenes, compilaciones, publicaciones periódicas, entre otras.
- **Herramientas:** Software para apoyar la creación, acceso, uso y mejoramiento de recursos educativos. “Esto incluye herramientas y sistemas para: crear contenido, registrar y organizar contenido; gestionar el aprendizaje y desarrollar comunidades de aprendizaje en línea” (López, 2007).
- **Recursos de implementación:** “Licencias de propiedad intelectual que promuevan la publicación abierta de materiales; principios de diseño; adaptación y localización de contenido; y materiales o técnicas para apoyar el acceso al conocimiento (López, 2007).

Existen algunos recursos que permiten la actualización, adición de material y publicación, sin embargo hay otros recursos que no permiten modificaciones debido a que sus licencias restringen este tipo de cambios o uso comercial.

Eduteca, nos sugieres algunos REA de acuerdo a la clasificación anterior:

Contenidos educativos a nivel internacional. a) TEMOA Instituto Tecnològico de Monterrey; b) MERLOT Californi State university; c) Open courseware Universia; d) Open Learning Initiative (OLI); e) Universidad Virtual (UNESCO); f) Acceso a Laboratorios Reales (MIT); g) Sofía; e) Reseña de repositorios de Contenidos Educativos; f) Directorio de Repositorios de REA; g) CONNEXIONS Rice University; h) OPEN COURSE WARE Mit Massachusets institute of technology; i)

Open learning initiative Carnegie Mellon university; j) Center for open and sustainable learning de Utah State University.

Contenidos a nivel nacional. Eduteka; b) Colombia aprende; c) Universidad de Antioquía

2.2.4 Diseño de los Recursos Educativos Abiertos. En el diseño de los recursos educativos abiertos, el resultado proviene del conocimiento y experticia de un diseñador, ya sea profesor o educador para producir un recurso determinado, éste se hace pensando en un problema de aprendizaje concreto. De esta forma la creación del REA se convierte en un diseño instruccional (Sicilia, 2007) secuenciado por una fase de análisis, diseño, desarrollo y evaluación en donde se toman en cuenta los contenidos, objetivos de aprendizaje, nivel, así como criterios de evaluación.

En la fase de *análisis*, se registran las necesidades y perfiles de los estudiantes, en caso de no dirigirse a una población específica, se pueden proponer en términos de necesidades comunes (catálogos compartidos). En la fase de diseño se debe tomar en cuenta la forma como debe ser aprendido, por ello, se toman teorías, directrices y métodos a utilizar.

En cuanto al desarrollo, éste se constituye en la fase donde se producen los materiales y se dan las autorizaciones sobre los materiales a utilizar. Por ello, se crean documentos de apoyo para la posterior utilización de los recursos.

Así, en este punto, no solo son necesarias las fuentes, sino también en muchos casos documentación asociada para que las personas que en el futuro extiendan o amplíen el material y no sean los autores originales– sean capaces de entenderlo lo más fácilmente posible. Esta documentación puede ser irrelevante en el caso de que

el material sea por ejemplo un texto, pero no lo es en otros casos, por ejemplo cuando hay pequeños programas (en ActionScript o Javascript) empotrados o formando parte de los materiales. La filosofía abierta en el desarrollo de los contenidos puede incluso ir un poco mas allá, si se piensa en posibles reúsos o readaptaciones futuras.

Luego se encuentra la fase de implementación, en donde se utilizan los recursos para que sean trabajados por los estudiantes y donde se detecta si hay que hacer ajustes a los mismos. Finalmente en la fase de evaluación, se asegura la usabilidad de los materiales para un contexto de evaluación concreto. De la misma forma, se hace una revisión de los materiales, actividades, y se crean las recomendaciones e informe de la evaluación.

2.2.5 Ventajas y desventajas de los Recursos Educativos Abiertos. Así como se encuentran múltiples ventajas en el aprendizaje de los estudiantes a través de los REA, de la misma forma se hallan algunas desventajas acerca de esta nueva tendencia en educación. Entre ellas, se encuentra (Barker, 2011) que: a) No hay un estándar acerca de los parámetros de creación de materiales; b) El material debe ser cuidadosamente elaborado y revisado antes de su publicación; c) Algunos materiales creados no cumplen con las necesidades de diferentes poblaciones; d) Requerimientos tecnológicos pueden variar para lograr el acceso.

No obstante, los REA se están configurando como un medio eficaz para intercambiar, ahorrar costos en la reproducción de materiales, promover la participación activa de docentes y estudiantes, así como permitir el acceso a nuevos contenidos a través de la red.

2.2.6. Uso de REA en Colombia. Colombia, ha contado con la presencia de expertos en el campo de las TIC en educación y de forma específica, con la presencia del Dr. Günther Cyranek Consejero de Comunicación e Información de UNESCO para el MERCOSUR, que visitó Colombia para participar en el Segundo congreso distrital de Informática educativa y oficializar la licencia *creative commons* con la que EDUTEKA publica todos sus contenidos.

Dentro de esta página y de forma más detallada, en la sección términos se encuentra lo siguiente:

“La Fundación Gabriel Piedrahita Uribe publica materiales en Eduteka únicamente con propósitos de formación, información y orientación. Estos contenidos (sin perjuicio de los derechos de autor de cada uno de los respectivos autores) se ofrecen bajo dos diferentes licencias “Creative Commons” (versión 3.0).

De esta forma encontramos una clara idea de lo que la licencia creative commons acepta: “La licencia Creative Commons permite copiar, modificar, distribuir y comunicar los contenidos de Eduteka, además de hacer obras derivadas de estos. Más concretamente, la licencia estipula que se deben reconocer los créditos del recurso mencionando tanto a Eduteka como a los autores y las fuentes originales de los materiales (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra); No se puede utilizar el recurso para fines comerciales y si altera o transforma el recurso, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta” (Eduteka, 2011).

Eduteka es un portal educativo gratuito de la fundación Gabriel Piedrahita Uribe, que se publica en Cali, Colombia y se actualiza mensualmente. Otro portal presente en nuestro país es Colombia aprende, administrado por el ministerio de Educación Nacional donde se pueden encontrar un banco nacional de objetos de aprendizaje destinados al aprovechamiento por parte de los docentes y que se encuentran de la misma forma bajo la licencia Creative commons. Disponibles en, <http://www.colombiaaprende.edu.co/html/directivos/1598/propertyvalue-34418.html>.

Asimismo, vale destacar la iniciativa del Opencourseware Universia, <http://ocw.universia.net/es/> basado en el Opencourseware del MIT, pero a la que se suman universidades iberoamericanas que hicieron parte de este gran proyecto. Las universidades colombianas participantes son: Universidad de Antioquía, Universidad de Manizales, Universidad del Valle, Universidad Eafit, Universidad Icesi, Universidad Industrial de Santander, Universidad Nacional de Colombia y Universidad San Buenaventura.

En el opencoursware de la universidad del Valle, se pueden encontrar cursos libres con el material colocado estratégicamente para personas que quieran leerlo y aprender de los pdfs disponibles. En el momento se encuentra material relacionado con el diseño de cursos virtuales así como ingeniería de sistemas, telemática y afines. Disponible en ocw.univalle.edu.co/ocw.

Por su parte la Universidad Icesi, ofrece desde su página de inicio enlaces de recursos educativos abiertos de otros países como lo son la Universidad de Korea, Kioto, recursos educativos abiertos de Chine entre otros, además permite al acceso a

cursos de Economía, Ingeniería Industrial, Matemáticas y Estadística. Disponible en www.icesi.edu.co/ocw.

Siguiendo una línea similar pero más completa se encuentra el *opencourseware* de la Universidad Industrial de Santander con categorías como Ingeniería civil, electrónica, eléctrica, industrial y Tecnologías de la información y comunicación, todo ello con contenidos de los programas, material, enlaces de interés y bibliografía, de la misma manera se puede descargar el curso completo. Recursos disponibles en ocw.uis.edu.co/.

2.2.7 Implementación en educación superior. Además de las universidades mencionadas en apartados previos, la educación universitaria en general se ha hecho consciente frente a la necesidad de un saber compartido por lo que se suman más y más instituciones a medida que los recursos educativos abiertos cogen fuerza. Richard Stallman, fundador de la Free Software Foundation, expresó que la información debe ser libre, por esto, fundaciones como la fundación Hewlett han brindado apoyo monetario a universidades con esta iniciativa.

En este sentido se está abriendo paso a una educación abierta con algunos retos. El proyecto de la organización para la cooperación y el desarrollo económico, compuesta por 34 estados y fundada en 1960 está liderando los procesos de los REA a nivel mundial y considera que hay cuatro fuerzas que deben cambiar el impacto de la educación superior en las próximas cuatro décadas.

La primera de ellas es la *globalización*, en donde la internacionalización de la educación superior parece ser un fenómeno de doble impacto, ya que introduce una creciente colaboración y de la misma forma competitividad entre países e

instituciones. Un crecimiento en la educación tiene origen en muchas fuerzas interconectadas como la gran movilidad de trabajadores diestros en una creciente economía basada en conocimiento, el interés en desarrollar industrias exportadoras así como expandir la colaboración internacional en educación superior; la necesidad de crear una fuerza de trabajo más educada para enviar a otros países, donde las opciones de estudio son limitadas, el deseo de los estudiantes y académicos en tener experiencia internacional y promover mutuo entendimiento y el decline en los costos de transporte y comunicaciones.

La segunda es la demografía, que se constituye como una preocupación para los países en la medida que estudiantes de diferentes naciones están llegando a las instituciones y la creciente tendencia de adultos mayores o a entrar o retornar a la educación superior deben hacer que los programas cambien de acuerdo a las necesidades de la población. Así la iniciativa de los REA puede servir a las universidades como vehículo para alcanzar a los grupos de estudiantes poco tradicionales, ampliando la participación y brindando oportunidades de aprendizaje que integren avances en la ciencia y la tecnología y la integración de estas a los procesos educativos frente a métodos tradicionales.

En tercer lugar, es importante considerar *cambios en el gobierno* ya que hay una fuerte demanda en el mejoramiento del manejo público, por ello los REA pueden ser considerados para mejorar el control de calidad en las instituciones a través de la transparencia y comparación entre instituciones, departamentos o miembros de las facultades y de la misma forma proveer retroalimentación tanto a los estudiantes inscritos como informales.

Y finalmente *la tecnología y el aprendizaje electrónico en educación superior*, son un aspecto imprescindible ya que el constante desarrollo de las tecnologías de la comunicación y la información TIC lleva las riendas de la economía del conocimiento. La tecnología continúa ganado terreno tanto con los estudiantes como en la inclusión de esta dentro de los programas universitarios, ellos se comunican a través de internet y se expresan de diferentes maneras, además podemos encontrar nuevas características en Internet que permiten compartir, modificar y crear diferentes información a través de la denominadas web 2.0.

En este sentido podemos decir que existen herramientas a nuestra disposición y que falta incluirlas dentro de la educación superior y hacerlas tangibles dentro de nuestro país como propuesta que alimente el conocimiento y el deseo de aprender tanto en estudiantes de educación superior , como a estudiantes que hasta ahora empiezan su educación secundaria.

2.3. Enseñanza del inglés usando tecnología

Este apartado se centra la importancia de la tecnología dentro de las clases de inglés, así como las herramientas que pueden ser utilizadas dentro las clases presenciales para hacerlas más dinámicas, contextualizadas y con materiales de buena calidad. De la misma forma se da una idea general acerca de la habilidad de speaking, cómo puede ser desarrollada y evaluada.

2.3.1 Estrategias y ambientes de aprendizaje. Dentro de las nuevas estrategias y ambientes pensados para el aprendizaje de lenguas extranjeras se encuentran *software*, a manera de tutoriales sobre vocabulario, gramática y fonética, entre otros. Desde la aparición del denominado CALL (*computer*

assisted language learning) las ventajas en el aprendizaje de lenguas han sido mayores debido a la capacidad multimedial e interactiva de las computadoras, así como la posibilidad de dar retroalimentación inmediata a los estudiantes, permitiéndoles trabajar a su ritmo.

Entre las estrategias en la enseñanza de lenguas que potencializa la habilidad de lectura y escritura e incrementa la motivación de los estudiantes, se encuentra el denominado portafolio electrónico (*e-portfolio*). Esta herramienta permite al estudiante compilar y ver el avance de su proceso de aprendizaje a partir de productos escritos que han sido corregidos por su tutor y que el estudiante ha ido mejorando paso a paso.

De la misma forma, en el proceso de construcción de e-portfolio los estudiantes tienen la oportunidad de leer diferentes tipos de texto, dar su opinión acerca de diversos temas, sintetizar la información encontrada y tener acceso a diferentes sitios web para encontrar diferentes fuentes de información. Durante el proceso, los estudiantes trabajan individualmente haciéndose responsables de su aprendizaje y evaluación.

Otra estrategia es la lectura de hipertextos y presentación multimedial. Los estudiantes encuentran en la red diferentes tipos de información que se presenta como una lectura hipertextual, a través del cual, el usuario tiene acceso a nueva información en diferentes enlaces o *links* por lo que se habla de que la lectura no es lineal, sino que el lector puede acceder a diferentes lugares de acuerdo a sus necesidades.

Así, el estudiante aprende a escoger información adecuada, sintetizar información proveniente de diferentes fuentes y como organizar información para posteriormente realizar su presentación oral. En la actualidad, los estudiantes pueden hacer sus presentaciones en el tradicional programa *Power point* o utilizando herramientas en línea como *Prezi*, *Gloster*, las cuales pueden ser compartidas a través de Blogs o el concurrido sitio web *Slideshare* donde se pueden presentar contenidos sobre diferentes temas de forma pública y privada.

Por su parte, Christina Dukes (2005) presenta como ventajas de la integración de la tecnología dentro del aprendizaje del inglés, que ésta incrementa la comprensión, ya que los estudiantes no necesitan comprender cada palabra o segmento de información sino que ellos pueden tener un entendimiento completo a través del material multimedia. Los CD, videos, audios y diferentes materiales presentes en la red permiten al estudiante tener un contacto más cercano con el idioma en contextos reales.

Los medios tecnológicos también incrementan la interacción entre estudiantes por lo que actividades colaborativas permiten a los estudiantes expresar sus ideas y de esta forma, asegurar que comprenden las ideas del otro, así, ponen en práctica lo aprendido, en cuanto a aspectos formales como la gramática.

Finalmente, Dukes apunta que con este tipo de interacción se da un aprendizaje auténtico ya que los estudiantes tienen la oportunidad de ver el lenguaje en contextos reales y de esta forma, su motivación frente a la clase aumenta. Las actividades tradicionales muchas veces no son suficientes y los nuevos ambientes de aprendizaje permiten a los estudiantes interactuar bajo situaciones de la vida diaria.

2.3.2 Utilización de REA en la enseñanza de lengua extranjera y

desarrollo de speaking. En la actualidad se puede hablar de software y sitios web que mejoran las habilidades de escucha y posteriormente de habla. Es importante retomar los postulados de Chomsky (1977) acerca del dispositivo de adquisición del lenguaje (LAD *language acquisition device*) que poseen todos los seres humanos y que les permite aprender y comunicarse haciendo uso de la capacidad innata para aprender del lenguaje.

No obstante, al aprender una lengua diferente a la materna, se da a partir procesos distintos de adquisición del lenguaje, bien sea porque no hay contacto directo con la lengua o porque las clases se dan de forma aislada y el aprendizaje se da de forma muy lenta. Por lo anterior, es importante retomar la teoría social de adquisición del lenguaje de Vygotsky (1985), que propone que el lenguaje se da a partir de la interacción del individuo con la sociedad, que al ser incorporado en su pensamiento, se hará visible a través del lenguaje, y éste a su vez se verá reflejado en la acción ya que son inseparables.

Así, los medios tecnológicos y la guía del docente constituirán el estímulo que hará que los estudiantes estén más cerca del lenguaje objetivo (*target language*) e incluso ellos puedan aprender fuera de clase a partir de los recursos de la red. En este sentido, la red provee recursos educativos abiertos que ofrecen material tanto para docentes como estudiantes en el aprendizaje y enseñanza del inglés.

Sitios web como *oercommons.org* y *connexions cnx.org*, éste último apoyado por la Fundación Hewlett, Maxfield y el consorcio *connexions* y *temoa* creado por el Instituto tecnológico de Monterrey son herramientas importantes que los docentes

pueden usar gracias a que pueden encontrar contenidos bien organizados tanto por materia, nivel y nombre de la institución que los ha diseñado. En cuanto al aprendizaje del inglés para estudiantes, se encuentran los sitios englishcentral.com, ello.org y delicious.com en donde los estudiantes pueden explorar videos acerca de diferentes temas, aprender expresiones y oír opiniones de personas de diferentes partes del mundo.

Estas herramientas permiten mejorar el nivel de inglés de estudiantes que poseen conocimiento acerca de la lengua inglesa y buscan mejorar sus niveles de habla y escucha, ya que estos recursos simulan una inmersión lingüística a contextos de habla inglesa, pero esta vez, haciéndola de forma personalizada de acuerdo a las necesidades de cada estudiante.

Otro recurso educativo abierto es ompersonal.com.ar que contiene cursos elementales, intermedios y avanzados, y a su vez prepara a los aprendices en exámenes internacionales, esl.about.com es otro recurso que enfatiza en el uso personal del contenido de la página, donde sólo se puede hacer uso de ella, sin modificar o crear información.

Por su parte, Merlot English english.merlot.org/ portal de la Universidad de California, permite acceder a material para docentes, estudiantes, y sugiere nuevos recursos de acuerdo a lo que el docente esté buscando, Asimismo, permite hacer aportaciones, lo que lo enmarca como un recurso educativo abierto completo que trabaja bajo la licencia *Creative commons*.

Para concluir, incluimos uno de los REA más importantes como lo es el MIT Opencourseware del Instituto tecnológico de Massachusetts, en donde se encuentran

almacenados materiales de estudio, <http://ocw.mit.edu/courses/foreign-languages-and-literatures/21f-223-listening-speaking-and-pronunciation-fall-2004/study-materials/> y videos de clases <http://ocw.mit.edu/courses/foreign-languages-and-literatures/21f-223-listening-speaking-and-pronunciation-fall-2004/video-lectures/> que pueden bajarse a través de la misma página o pueden ser descargados desde youtube al ser direccionados a través de su misma página. Es de destacar que este recurso es uno de los pioneros en educación abierta y que se mantiene vigente en la enseñanza no sólo del inglés sino que se encuentran repositorios de diferentes cursos previamente ofertados.

2.3.3 Habilidad speaking y cómo evaluarla. Al hablar en lengua materna o un idioma diferente, se lleva a cabo un proceso de interacción que implica poner atención y modular una respuesta tomando en cuenta lo que el otro ha dicho. Al aprender una lengua materna el proceso se hace de forma natural, sin embargo, en el aprendizaje de una lengua extranjera, en este caso inglés, hay ciertos aspectos que afectan la calidad del mensaje enviado.

As speakers, consciously or unconsciously, people use their speech to create an image of themselves to others. By using speed and pausing, and variations in pitch, volume and intonation, they also create a texture for their talk that supports and enhances what they're saying (Luoma, 2004, p. 10).

Aspectos como la entonación, pronunciación, claridad en el mensaje y pertinencia del mismo, son algunos de los aspectos a tenerse en cuenta al evaluarse la habilidad de speaking, de la misma forma, se tiene en cuenta el uso de la gramática y vocabulario trabajado. Luoma, nos habla de escalas de habla (speaking scales) con las que los estudiantes son evaluados al hacer uso del lenguaje objetivo. Dichas

escalas guían y permiten al docente colocar una calificación de acuerdo al desempeño del estudiante en presentaciones o exámenes orales.

En Colombia, tanto las instituciones de educación como colegios se rigen por el Marco Común Europeo de Referencia (CEFR) por lo que se debe hablar de él para tener un panorama más claro acerca de las competencias que el estudiante debe lograr en cada uno de sus cursos o niveles de lengua en los que se encuentre.

Tabla 1
Niveles Marco Común Europeo de Referencia de las lenguas
Niveles comunes de referencia: escala global

Nivel	Competencia
C 2 Usuario competente	Es capaz de comprender con facilidad prácticamente todo lo que oye o lee. Sabe reconstruir la información y los argumentos procedentes de diversas fuentes, ya sean en lengua hablada o escrita, y presentarlos de manera coherente y resumida. Puede expresarse espontáneamente, con gran fluidez y con un grado de precisión que le permite diferenciar pequeños matices de significado incluso en situaciones de mayor complejidad.
C 1 Usuario competente	Es capaz de comprender una amplia variedad de textos extensos y con cierto nivel de exigencia, así como reconocer en ellos sentidos implícitos. Sabe expresarse de forma fluida y espontánea sin muestras muy evidentes de esfuerzo para encontrar la expresión adecuada. Puede hacer un uso flexible y efectivo del idioma para fines sociales, académicos y profesionales. Puede producir textos claros, bien estructurados y detallados sobre temas de cierta complejidad, mostrando un uso correcto de los mecanismos de organización, articulación y cohesión del texto.
B 2 Usuario independiente	Es capaz de entender las ideas principales de textos complejos que traten de temas tanto concretos como abstractos, incluso si son de carácter técnico, siempre que estén dentro de su campo de especialización. Puede relacionarse con hablantes nativos con un grado suficiente de fluidez y naturalidad, de modo que la comunicación se realice sin esfuerzo por parte de los interlocutores. Puede producir textos claros y detallados sobre temas diversos, así como defender un punto de vista sobre temas generales, indicando los pros y los contras de las distintas opciones.
B 1 Usuario independiente	Es capaz de comprender los puntos principales de textos claros y en lengua estándar si tratan sobre cuestiones que le son conocidas, ya sea en situaciones de trabajo, de estudio o de ocio. Sabe desenvolverse en la mayor parte de las situaciones que pueden surgir durante un viaje por zonas donde se utiliza la lengua. Es capaz de producir textos sencillos y coherentes sobre temas que le son familiares o en los que tiene un interés personal. Puede describir experiencias, acontecimientos, deseos y aspiraciones, así como justificar brevemente sus opiniones o explicar sus planes.
A 2 Usuario básico	Es capaz de comprender frases y expresiones de uso frecuente relacionadas con áreas de experiencia que le son especialmente relevantes (información básica sobre sí mismo y su familia, compras, lugares de interés, ocupaciones, etc.). Sabe comunicarse a la hora de llevar a cabo tareas simples y cotidianas que no requieran más que intercambios sencillos y directos de información sobre cuestiones que le son conocidas o habituales. Sabe describir en términos sencillos aspectos de su pasado y su entorno, así como cuestiones relacionadas con sus necesidades inmediatas.
A 1 Usuario básico	Es capaz de comprender y utilizar expresiones cotidianas de uso muy frecuente, así como, frases sencillas destinadas a satisfacer necesidades de tipo inmediato. Puede presentarse a sí mismo y a otros, pedir y dar información personal básica sobre su domicilio, sus pertenencias y las personas que conoce. Puede relacionarse de forma elemental siempre que su interlocutor hable despacio y con claridad y esté dispuesto a cooperar.

Ahora bien, podemos encontrar en el proceso de evaluación diferentes elementos que buscan la objetividad y ayudan al estudiante en su proceso más que frústalo. Ascher (2008) nos habla de sub- habilidades que pueden ser tomadas en cuenta a la hora de evaluar para hacerlo de forma organizada.

Tabla 2

Sub-habilidades a tenerse en cuenta en la evaluación de speaking
Adaptado del libro Top Notch Complete Assessment Packages

Appropriate	Able to produce reasonable responses to questions and tasks
Complete	Able to produce a suitable amount of detail and use varied vocabulary
Fluent	Responds with ease and confidence; response flows smoothly and is not halting
Intelligible	Speaks clearly and can be readily understood
Accurate	Response is grammatically correct and uses expressions correctly

Cada uno de estos aspectos (pertinencia, idea completa, fluidez, claridad, y exactitud), pueden ser tomados para cada uno de los niveles y se adaptan de acuerdo a los temas establecidos en cada uno de los programas. Además de tener en cuenta estas sub-habilidades, Ascher nos habla de la pertinencia de crear una evaluación informal en donde el docente monitoree el proceso de cada estudiante semanalmente y le brinde ayuda sobre lo que necesita para que al final del curso el docente pueda darle una calificación justa de acuerdo a los avances obtenidos a lo largo del curso.

Los estudiantes también pueden reflexionar acerca de su proceso con diarios (journal) en los que escriben acerca de sus avances en inglés u logros (*Can do statements*) a los que responden con sinceridad si han logrado lo esperado a aún deben trabajar más en ello.

De esta forma, la evaluación de la habilidad de speaking, se convierte en un proceso secuencial en donde el estudiante aprende y el docente puede monitorear su proceso, para que al final del curso, el estudiante pueda ver sus logros y sepa lo que debe mejorar en niveles posteriores.

2.4. Investigaciones relacionadas

En cuanto a las investigaciones conectadas con el tema de enseñanza del inglés y desarrollo de habilidades de habla y escucha encontramos algunas en diferentes países e instituciones que buscan innovar a través de los recursos educativos abiertos.

Braun et al (2010) llevaron a cabo una investigación en cinco universidades en México con la que se buscó mejorar la habilidad de lectura en estudiantes con nivel intermedio. Para ello, se realizó un estudio múltiple de casos donde a partir de la observación, recolección de datos y posterior triangulación se pudo establecer que los REA aplicados tuvieron un impacto positivo y contribuyeron a la comprensión lectora de los estudiantes en inglés, éstos vistos como instrumentos que poseen múltiples beneficios para las clases además de ser un material de alta calidad que puede ser utilizado por diferentes docentes.

Se puede apreciar que las investigaciones utilizando REA han impactado diferentes materias de los planes de estudio como la de Rodríguez Altamirano et al (2010) que busco enseñar de una forma innovadora la materia Historia de México y como hallazgo se evidenció que se mejoraron tanto las prácticas docentes como la motivación de los estudiantes frente a la clase. Así, la investigación buscó mostrar el impacto del uso de REA en la educación y cómo se mejoran los procesos llevados en

el aula de clase permitiendo elevar el nivel educativo de los jóvenes y promover en los estudiantes habilidades, conocimientos y actitudes.

Asimismo, encontramos el impacto de la tecnología en programas de inglés y en cursos en línea y bimodales. Quito (2009) propone herramientas que permiten una mejor aprehensión de los contenidos presentes en la red como *wequest*, *cyber guides*, uso de *Moodle* en donde los estudiantes aprendan a partir de ellas y puedan desarrollar habilidades y trabajar a partir de herramientas 2.0. Como recomendaciones se hace el llamado a los docentes de inglés para capacitarse en nuevas tecnologías y adaptar los programas para poder hacer uso de ellas tomando como base el documento de la UNESCO acerca de la inclusión de las TIC en educación.

Otra investigación que impacta de forma directa la enseñanza del inglés es titulada *Teaching Reading Comprehension in English in a Distance Web-Based Course: New Roles for Teachers*, realizada en la Universidad Nacional de Colombia, los docentes adquirieron el rol de investigadores y los cursos de comprensión de lectura en inglés fueron dados a los estudiantes a través de la plataforma Moodle. En este sentido el tutor debe ser un experto en conocimiento técnico, debe proveer retroalimentación inmediata, debe ser un interlocutor en la no tradicional comunicación entre estudiante y docente, debe saber manejar el tiempo. Como limitación principal se halló la falta de experiencia en la enseñanza de comprensión de lectura a la hora de dar cursos en línea.

Por su parte, González et al (2008) realizaron la integración de un recurso educativo abierto en modelos de universidades globales hacia cursos de e-learning y

blended learning y se analizaron las experiencias al hacer la transferencia de cursos abiertos de MIT opencourseware a la universidad privada al norte de México a través de cursos blended learning y e-learning. En el desarrollo de esta investigación surgieron hallazgos importantes al reunir las experiencias que tuvieron las personas involucradas en la transferencia de recurso educativo abierto, a los dos cursos de Administración y Negocios de Ambientes Internacionales que ofrece la universidad privada del norte de México.

Esto permitió dar respuesta a la pregunta de investigación planteada en este estudio ¿Qué factores influyen en los procesos de transferencias de recurso educativo abierto en la modalidad lineal y satelital? los factores más importantes son: que los cursos presenten contenidos diferentes, específicos o más avanzados que no se apegan a los programas de la institución que desee transferir; el tener un diseño instruccional ya establecido que no permita introducir REA, la legalidad de los REA, el acceso a los materiales, la adaptabilidad de las necesidades requeridas por el docente y la institución, la calidad del REA, la metodología y las etapas para adoptar el REA.

No sólo encontramos investigaciones que impactan directamente las materias sino también a los docentes. Torres (2011) da cuenta de la intervención llevada a cabo con docentes del Centro de Lenguas de la Universidad Anáhuac Xalapa (CLUAX), de los cuales 6 cuentan con el grado de Maestría y 2 con el grado de Licenciatura y a su vez sus estudiantes provienen de las 10 carreras que ofrece la universidad. La recolección de datos se realizó a través de la revisión de cuestionarios, entrevistas y observaciones de clase y dicha puesta en marcha se propone debido a la necesidad que se tiene en la actualidad que los docentes de

inglés estén al tanto de los adelantos tecnológicos para brindarle a los estudiantes conocimientos a partir de medios poco convencionales y esto se vea reflejado en el rendimiento escolar de sus alumnos.

De acuerdo con las investigaciones relacionadas, se puede evidenciar que las investigaciones apuntan hacia dos grandes ejes: la enseñanza del inglés a través de Tics y la inclusión de los recursos educativos abiertos en educación superior. Por un lado vemos la necesidad de capacitar a los docentes en las Tic y principalmente en el uso de REAS para que la educación superior tenga mejores posibilidades tanto en Colombia como en otros países. Por su parte, la educación primaria y secundaria busca sacar ventaja de las herramientas que las Tic brindan para mejorar el aprendizaje de inglés en los estudiantes. Ahora bien, la presente investigación busca integrar los REA dentro de la educación superior para mejorar la habilidad de habla y escucha, habilidades poco exploradas en la investigación educativa y que pueden ser potencializadas a partir de recursos creados para estudiantes de todo el mundo.

3. Método

3.1 Método de investigación

La investigación planteada corresponde a un enfoque cualitativo, busca ir más allá de datos concretos y se interna en una realidad **social** donde se arrojan resultados no generalizados debido a que cada grupo *social* tiene realidades distintas. Tomando como base lo anterior, se tiene como objetivo hacer un análisis de tipo cualitativo presentando los REA como una estrategia innovadora para mejorar las habilidades de habla en las clases de inglés.

Según Hernández Sampieri y otros (2010) la investigación cualitativa presenta características como las siguientes: representa un papel menos importante al inicio pero sí lo es en el proceso, ayuda a justificar la necesidad de investigar, se generan hipótesis durante el estudio, es abierto y flexible, construida durante el trabajo de campo, regularmente no pretende generalizar los resultados, se involucra a unos cuantos sujetos porque no se pretende generalizar resultados porque cada grupo posee una realidad distinta.

Así, dentro de la presente investigación inicialmente se plantearon unos objetivos y un tema a abordar pero la importancia radica en la recolección de datos donde se confirman, se modifican o se proponen nuevas hipótesis a partir de la interacción con la comunidad y los hallazgos encontrados a lo largo de la investigación.

En el caso específico de la población escogida para la mencionada investigación, muchas instituciones educativas tiene propuesto dentro de los programas para educación superior, el mismo nivel de inglés pero sólo esta universidad y los estudiantes seleccionados tienen unas particularidades que han

hecho que esta investigación nazca en su beneficio en el aprendizaje del inglés específicamente y como herramienta para los docentes de inglés.

Además de lo anterior, cabe mencionar que dentro de la investigación cualitativa los datos son profundos y enriquecedores y se orientan a proveer un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas. El investigador utiliza instrumentos de recolección de los datos por lo que busca comprender a las personas y sus contextos, e involucra en el análisis sus propios antecedentes. Así, hay varias formas de presentar los resultados obtenidos como lo son narraciones, fragmentos de textos, videos, matrices y modelos conceptuales.

Los reportes utilizan un tono personal y emotivo. Por estas razones es que este enfoque es más apropiado para esta investigación. Además, las personas que serán entrevistadas (estudiantes en el aula), son fácilmente accesibles a los investigadores facilitando un trabajo intensivo. Son claves para lograr los objetivos de la investigación y es muy factible que accedan a participar en la misma.

Teniendo en cuenta el enfoque y los objetivos de la investigación, ésta se insertará en el estudio de casos tomando como base los estudiantes que tiene mayores dificultades para expresarse de forma oral en inglés y tendrá un alcance de tipo exploratorio en la medida que se busca encontrar resultados a variables experimentales no comprobadas dentro de condiciones controladas que van más allá de describir una situación para mostrar cómo se da la situación a investigar.

3.2 Población y muestra

Como el objetivo de una muestra cualitativa es comprender el fenómeno de interés (Mayan, 2001) se utilizó dentro de la investigación una muestra no probabilística ya que se buscó estudiantes con características específicas y no fueron

escogidos al azar como se haría con la muestra probabilística (muestra casos tipo), y se contó con un **muestreo intencional** en donde el investigador selecciona los estudiantes indicados para la investigación teniendo en cuenta su desempeño de forma oral en lengua inglesa para ser mejorada a partir de los REA.

La población objetivo son estudiantes universitarios de nivel B1.1 en la materia de inglés, nivel en el que los estudiantes empiezan a potencializar su habilidad de habla de la forma como esta propuesto en el programa de inglés como programa transversal. Así de un grupo de 20 estudiantes se tomaron siete (7) estudiantes, los que poseían dificultades la hora de expresarse de forma oral en lengua inglesa.

Dichos estudiantes se encuentran en estratos 1,2 y 3, en edades de 25 a 40 años y al hacer parte de carreras afines, se permitió tratar temáticas comunes para la realización de las clases con la integración de REAS en dicho nivel. La importancia de tomar este nivel es que durante el mismo se pretendió mejorar su expresión oral y así, en el siguiente nivel , se busca que los estudiantes puedan mostrar lo que han aprendido a lo largo de su proceso y continúen mejorando las diferentes habilidades.

3.3 Tema, categorías e indicadores de estudio

La investigación buscó dar respuesta al problema de investigación enfocado en Recursos educativos abiertos aplicados a la clase de inglés, lo que dio como resultado el siguiente interrogante: “¿Cuál es el aporte de los REA en el desarrollo y potencialización de la habilidad de speaking contrastado con métodos tradicionales de enseñanza?”. De esta forma se plantearon categorías e indicadores que permitieron llevar a cabo una triangulación en la que se tuvieron en cuenta la revisión de la literatura en relación al tema, los hallazgos encontrados dentro de la población y muestra donde se hizo la intervención y se implementaron los REA

como recursos innovadores y los hallazgos obtenidos durante la recolección de datos a través de los instrumentos como entrevistas semi-estructuradas dirigidas a estudiantes, diarios de campo y observaciones del docente investigador, además de análisis de actividades o exámenes en donde los estudiantes demostraran su habilidad oral en inglés (ejercicios, presentaciones y evaluaciones orales).

Así, surgen como categorías *la integración de la tecnología en ambientes de aprendizaje, los recursos educativos abiertos y la enseñanza del inglés usando recursos educativos abiertos.*

3.3.1 Integración de la tecnología en ambientes de aprendizaje. Dentro de esta categoría, encontramos indicadores que dan cuenta del alcance de la tecnología en ambientes de aprendizaje y del impacto de la misma en los estudiantes. De esta forma, se pudo indagar acerca de la forma como la tecnología permite a los estudiantes aprender de manera más efectiva, la manera como se aprenden nuevos conocimientos y si ella permite simular ambientes de inmersión gracias a los diferentes recursos que maneja. Asimismo, las preguntas en cuanto al impacto de la tecnología en los estudiantes permitieron dar cuenta de si esta permite desarrollar el aprendizaje autónomo y si a su vez permite que los estudiantes desarrollen sus propias competencias mientras aprenden.

3.3.2 Recursos educativos abiertos. En esta categoría se profundizó acerca de los recursos educativos abiertos como innovación pedagógica, su accesibilidad tanto para docentes y estudiantes al hacer uso de los mismos y la pertinencia de los contenidos tanto para la clase de inglés como para estudiantes de educación superior.

Como innovación pedagógica las preguntas apuntaron a si los estudiantes y docentes conocen que tienen acceso libre a mencionados recursos y si los materiales

se constituyen como herramientas de alta calidad. En cuanto a la accesibilidad de los REA, se indagó acerca de su forma de uso y disponibilidad siempre sean requeridos. Finalmente, se precisó la pertinencia de los REA en la clase de inglés dirigida a estudiantes de educación superior, en este caso estudiantes de inglés IV contrastados con métodos tradicionales de enseñanza.

3.3.3 La enseñanza del inglés usando recursos educativos abiertos. Dentro de esta categoría, se examinó el impacto de los REA específicamente en la habilidad de habla (speaking) de los estudiantes y la integración de los mismos en la clase de inglés. En este sentido, se consideró a los REA como elementos que pueden contribuir en la potencialización de la habilidad así como si permitía a los estudiantes mejorar sub habilidades como fluidez, pronunciación entre otras.

En cuanto al impacto dentro de la clase de inglés, las preguntas se dirigieron hacia las necesidades y características de los estudiantes en el aprendizaje de un inglés general y la forma como los REA pueden ser integrados en diferentes clases de inglés y la forma como éstos pueden ayudar al docente en su proceso de enseñanza.

3.4 Fuentes de información

Las fuentes que se tomarán principalmente serán fuentes primarias y la información obtenida a través de los instrumentos creadas para tal fin. Para ello, los estudiantes y el docente investigador se constituyen como las fuentes de información. Asimismo, para nutrir la investigación se tendrán en cuenta artículos, libros y revistas que amplíen el campo de investigación; éstas por su parte se constituye en fuentes secundarias.

3.5 Técnicas de recolección de datos

Tomando como base que la investigación fue llevada a cabo dentro de un nivel específico de inglés y se aplicaron los instrumentos sólo a algunos estudiantes, se habla se realizó un estudio de casos, en donde se utilizaron diversos instrumentos como lo fueron bitácora del profesor (diario de campo), instrumentos de observación y entrevistas semi-estructuradas dirigidas a estudiantes.

Con la observación se buscó vislumbrar los procesos de speaking dentro de aula y la forma como los estudiantes la trabajan. Por ello la observación debe ser continua donde se logre un primer momento ver las deficiencias de los estudiantes y luego conocer cómo ha evolucionado su proceso a lo largo del semestre. Asimismo, el docente investigador puede ver cómo mejorar los procesos y el momento que debe integrar los REA, Así, “lo que sabemos es que debemos observar todo lo que consideremos pertinente. Ésta es una de las razones por las cuales la observación no se delega (Hernández Sampieri, 2006, p. 591). En la presente investigación, el docente tiene un rol de participación moderada, (Hernández Sampieri, 2006) en el que participa en algunas actividades pero no se mezcla en todas.

Por su parte la entrevista de acuerdo con Giroux y Tremblay (2004) “consiste en reunir el punto de vista personal de los participantes acerca de un tema dado por medio de un intercambio verbal personalizado entre ellos y el investigador” (Giroux y Tremblay, 2004, p 96). Además, con la entrevista se busca “poner en evidencia las reacciones individuales y el punto de vista personal” (Giroux y Tremblay, 2004, p. 96). Particularmente con la entrevista se busca conocer las opiniones de los estudiantes acerca de la forma como generalmente aprenden a hablar en inglés (etapa inicial) y la forma como aprendieron después de tener contacto con los REA.

La entrevista semi-estructurada se basa en una lista de asuntos y preguntas y el investigador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener mayor información, por lo que es el tipo de entrevista a utilizar dentro de la recolección de información. Finalmente, hablamos del uso de una bitácora del profesor, diario de campo (Acero, 2004) o también llamado cuadernos del registro, donde el docente plasma sus impresiones, aspectos a mejorar en su clase y aspectos importantes a tener en cuenta. Por ello a lo largo de proceso, el docente investigador contará con este instrumento para reflexionar acerca de los métodos tradicionales y su uso, así como la mejor forma de integrar los REA a la clase de inglés para potencializar la habilidad de speaking.

3.6 Aplicación de instrumentos

La investigación se enmarca en el diseño no experimental enfocada en estudios de caso y tiene un alcance exploratorio en donde se utilizaron varios instrumentos con el fin de llegar a una mejor comprensión y explicación de los fenómenos presentes en la investigación. El tema abordado dentro de la investigación ha sido poco investigado por lo que se considera que puede ser profundizado y tomado para estudios posteriores.

Así, se toman en cuenta dos aspectos importantes como lo es la implementación de un nuevo recurso educativo en el aula y el impacto que éste tiene en los estudiantes, y a su vez la forma como los docentes pueden usarlo en otros momentos dentro de su clase de inglés. Para conocerlos, se usaron cuatro instrumentos principalmente: Observación, entrevista semi-estructurada, diarios de campo, y análisis de ejercicios y evaluaciones en donde se evidencie el impacto de

un medio innovador en los estudiantes directamente en su habilidad de habla (speaking) en inglés. Para ello se siguió el siguiente procedimiento:

Los datos se recogieron en el aula de clase de inglés y los laboratorios de sistemas donde se implementaran los REA de forma que los estudiantes estuvieran dentro de su contexto habitual. Primeramente se realizó una observación de la clase y los métodos tradicionales utilizados con el fin de enseñar inglés. Así, como unidades de análisis dentro de la observación tendremos desarrollo de la clase, recursos docentes, retrato de los participantes y ambiente social y humano y de manera más específica se tuvieron en cuenta elementos dentro de la observación. Algunos de estos elementos son tomados de los propuestos de Anastas (2005), Mertens (2005), Rogers y Bouey (2005) y Esterberg (2002) mencionados en Sampieri (2006).

- Ambiente social y humano : enfocado a la forma de relacionarse y comunicarse en el aula.
- Actividades (acciones) individuales y colectivas (trabajos en clase, presentaciones en inglés).
- artefactos que utilizan (recursos con los que cuenta el docente y estudiantes durante la clase).
- retratos humanos de los participantes (nivel de la habilidad de habla de los estudiantes del grupo y específicamente de los estudiantes a ser analizados).

Teniendo en cuenta el último elemento y que en la investigación se hará un estudio de casos con algunos estudiantes de nivel B1.1, se implementó una entrevista semi-estructurada (Apéndice A) en donde los estudiantes respondieron a preguntas abiertas y cerradas luego de integrarse los recursos educativos abiertos dentro de la clase.

El diario de campo por su parte fue utilizado como instrumento reflexivo en donde el docente investigador apuntaba sus impresiones o inquietudes luego de finalizar su clase, de forma que sus impresiones fueran objetivas y no estuvieran sujetas a premura de tiempo. Finalmente, los análisis de los ejercicios orales fueron realizados al finalizar el proceso donde se pudo evidenciar la eficacia de los REA. Ahora bien al comenzar el proceso, los instrumentos como observación y diarios de campo dieron cuenta del nivel de los estudiantes, sus falencias y aspectos a mejorar.

Para cumplir con lo anterior, se llevó a cabo con el subsiguiente proceso interno:

- ✓ Informar al director del centro de idiomas acerca de la investigación.
- ✓ Programar las clases para el nivel y seleccionar los recursos a utilizar (Los docentes no dan todos los niveles simultáneamente).
- ✓ Solicitar los laboratorios a utilizar para disponer de mayor número de horas en ellos teniendo en cuenta la investigación a desarrollar.
- ✓ Integración de los REA en la clase de inglés como apoyo a las clases con métodos tradicionales.
- ✓ Aplicar los instrumentos previa autorización a coordinación académica y autorización de los participantes (Estudiantes inglés B1.1).
- ✓ Recolección de datos.
- ✓ Triangulación de datos (Información suministrada por los estudiantes-hallada por el docente-Fundamentación teórica).
- ✓ Análisis de resultados.
- ✓ Conclusiones.

3.7 Procedimiento

Luego de obtener la información recolectada a través de los instrumentos anteriormente mencionados, se procede a organizar la información y analizarla a partir de los datos cualitativos y cuantitativos recogidos; los datos cualitativos a través de las observaciones de clase y la entrevista semi-estructurada, y los datos cuantitativos a través de las calificaciones numéricas recolectadas al realizar cada uno de los ejercicios, así como evaluaciones orales tanto de la clase como a través de los recursos educativos abiertos.

En primera medida se analizaron los datos de los dos instrumentos cualitativos mencionados para evaluar las acciones y comportamiento de los estudiantes. Teniendo en cuenta las opiniones presentes en la entrevista semi-estructurada, se analizaron una a una (Apéndice G) con el fin de analizar el impacto de la tecnología en los estudiantes, el gusto hacia ella, los beneficios que ésta trae para los estudiantes y la forma como éstos ven las clases tradicionales en contraste con clases en donde la tecnología está presente.

A partir de la información analizada, las observaciones realizadas en cada clase, y teniendo en cuenta los indicadores y las categorías presentes en el cuadro de triple entrada (Apéndice B), se triangularon los datos con el fin de dar validez a los datos inicialmente hallados a través de la entrevista semi-estructurada de forma que teniendo como apoyo hallazgos y teoría se pudieran analizar los datos de forma objetiva.

Ahora bien, luego de éste primer acercamiento, se tomaron los datos cuantitativos que ayudaron a vislumbrar el impacto directo de los REA que fueron escogidos cuidadosamente para ser implementados en un curso de inglés para mejorar la habilidad de habla de sus estudiantes.

De esta forma, se pudieron contrastar los datos cuantitativos y cualitativos de forma que pudieran ser validados a través de la literatura existente o por el contrario se invalidara la teoría a la luz de una investigación de tipo mixto. En el siguiente capítulo se encontrarán dos secciones, una donde se realiza la presentación de resultados y otra donde se analizan detalladamente los hallazgos.

Luego de un análisis de resultados detallado, se hace evidente que la teoría ha llegado a abordar algunos aspectos clave para conocer el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de los REA pero que sin embargo la literatura relacionada con la enseñanza del inglés no es abundante, por lo que investigaciones y resultados como estos ayudan a que haya más documentación en relación al objeto de investigación que a su vez es una innovación educativa en éste contexto.

4. Análisis y discusión de resultados

En este capítulo se aborda la efectividad de los recursos educativos abiertos contrastado con métodos tradicionales de enseñanza del inglés. Durante la recolección de datos y las clases donde se utilizaron recursos educativos abiertos se pudo evidenciar que éstos permiten aprender a hablar en inglés de una forma más efectiva ya que dentro de éstos se utilizan varios estímulos que en una clase tradicional son difíciles de incluir o que se constituyen como algo desgastante para el docente, como lo sería utilizar imágenes y sonido u optar por presentar videos en la clase, lo que demanda tener equipos disponibles y en caso de no tenerlos en su salón de clase, el docente debe recurrir a diferentes elementos para hacer de su clase, un espacio agradable y más efectivo.

Generalmente, los docentes de clases tradicionales han utilizado como apoyo la información que copian en el tablero, el libro de texto, algunas imágenes y en algunos casos audios con situaciones en inglés que pueden estar mucho o poco relacionados con los temas de la clase. No obstante, lograr que todos estos elementos estén juntos en una clase y que además de ello, los estudiantes puedan practicar y evaluar su proceso, permite que la clase sea más agradable y que los resultados de un aprendizaje permanente sea visible dentro y fuera de la clase.

Así es como se presentan los resultados obtenidos a lo largo la implementación de Recursos educativos abiertos pertinentes aplicados a la clase de inglés para la potencialización de la habilidad de speaking en estudiantes de un nivel intermedio de inglés. De esta manera, se tomaron las categorías del estudio de forma que la presentación de los resultados y su posterior análisis se realizara de forma detallada

para que los docentes puedan tener una guía de cómo hacer uso de los recursos educativos abiertos en sus clases de inglés.

4.1 Presentación de resultados

En cuanto a la primera categoría, la integración de la tecnología en ambientes de aprendizaje, se encontró que el 67% de los estudiantes del nivel B1.1 hacen uso de ella por dos razones principalmente; porque aprenden más fácilmente y les permite tener acceso a material multimedia que es llamativo para ellos, y esto se relaciona con las diferentes posibilidades que la tecnología ofrece, ya que no sólo facilita aprender de lo que se lee sino que se reciben estímulos de tipo oral, gráfico, escrito y no sólo de contenido fijo sino contenido en movimiento lo que hace que los estudiantes aprendan a través de estímulos diversos y mantengan sus sentidos despiertos.

En este sentido, los laboratorios con computadores para cada estudiante, permitieron que se dieran las condiciones para aprender de una manera diferente y poco conocida por ellos, como puede apreciarse en una de las anotaciones de los diarios de campo “Los estudiantes se sienten interesados en nuevas herramientas [...]. Cada uno de ellos trabaja de forma autónoma y puedo ver que siguen las indicaciones. Al ver que el software en línea no sólo les permite ver videos sino también hablar y conocer que errores tuvieron en la pronunciación se emocionan y empiezan a explorar el recurso *English central* ” (Diario de campo No. 8).

Además de lo anterior, se pudo apreciar que es posible crear espacios en donde los estudiantes aprendan como si estuvieran dentro de un ambiente de habla inglesa como lo es el caso de *English central* (englishcentral.com), un espacio creado para que los estudiantes hablen y aprendan acerca de otras culturas, no obstante pocos

recursos combinan la enseñanza del inglés con el aspecto cultural para así aprender de manera integral, “Sería muy interesante la creación de un sitio web en donde se trabajaran todos estos aspectos y donde los estudiantes pudieran vivenciar a partir de las ventajas que permiten los recursos multimedia, sentirse en otro lugar sin necesidad de salir de su clase de inglés, con la guía del docente y lo más importante, practicando el idioma todo el tiempo” (Diario de campo No. 12).

En cuanto al impacto de la tecnología en los estudiantes, se puede apreciar que ésta ha permitido que los estudiantes creen hábitos de aprendizaje autónomo en sus casas o en horas libres de su trabajo, esto se vio reflejado en la pregunta No.3 de la entrevista semi-estructurada realizada a los estudiantes de este nivel de inglés, donde el 100% de los estudiantes confirmó que la tecnología los motiva a aprender autónomamente.

A su vez, se pudo dilucidar que la tecnología permite crear ambientes de aprendizaje innovadores, porque permite a los estudiantes tener contacto con personas nativas de otros países así como aprender de ellas a medida que practican a partir de los cursos disponibles en la red. Durante las clases también se evidenció en anotación hecha por la docente durante las clases, que los estudiantes trabajan sus propias competencias de acuerdo a su ritmo, así “los estudiantes no se sienten presionados y trabajan activamente en la actividades” (Diario de campo No. 10).

Ahora bien, al hablar de los recursos educativos abiertos como innovación pedagógica, debemos tener en cuenta tres aspectos principalmente, innovación en la enseñanza, materiales de calidad y acceso libre o también denominado gratuito. Al tener contacto con estos recursos se pudo apreciar que en efecto son novedosos y de buena calidad, el 89% de los estudiantes dijo conocerlos a partir de la

implementación, no obstante, las conexiones o equipos de las instituciones educativas algunas veces pueden entorpecer el proceso, más no tiene que ver con la calidad de los mismos. Por su parte, pocos estudiantes conocen que tienen acceso a estos recursos y que son de distribución gratuita, por ello, es necesaria la orientación del docente y la guía de éste para que sus estudiantes conozcan cómo utilizarlos y sacar el mayor provecho de ellos.

En cuanto a la accesibilidad a dichos recursos, durante la investigación siempre estuvieron disponibles y nunca se presentaron casos en donde hubiera errores en los sitios o las plataformas utilizadas, lo que demuestra que su funcionamiento es estable. Otro aspecto a tener en cuenta es la simplicidad a la hora de usarlos, en algunos casos los estudiantes no leían las indicaciones o no estaban familiarizados con su funcionamiento, lo que hizo que durante cada clase explorara un nuevo recurso, indicando todas las instrucciones para su correcto uso. Sin embargo, a la hora de hablar de si los recursos eran fáciles de usar, los estudiantes apuntaron que incluso eran fáciles de entender, (Pregunta No.8 entrevista semi-estructurada estudiantes) lo que contrarrestó la impresión tenida inicialmente por la docente.

En último lugar, se indagó acerca de la pertinencia de los REA en la enseñanza y el impacto en estudiantes de educación superior. En general, se encontró que los recursos educativos abiertos son llamativos y permiten a los estudiantes aprender de acuerdo a sus necesidades, están siempre disponibles y además de ello, se ajustan a las necesidades particulares de cada estudiante; también se logra motivar, dinamizar y hacer lúdico el proceso de aprendizaje del inglés (Entrevistas estudiantes Apéndice F pregunta abierta No. 9), incluso se evidenció que a los estudiantes les llama mucho

este tipo de herramientas ya que ellos mismos consideran que pueden centrarse en aspectos particulares de su aprendizaje a diferencia de las clases tradicionales donde la información y las actividades son iguales para todos.

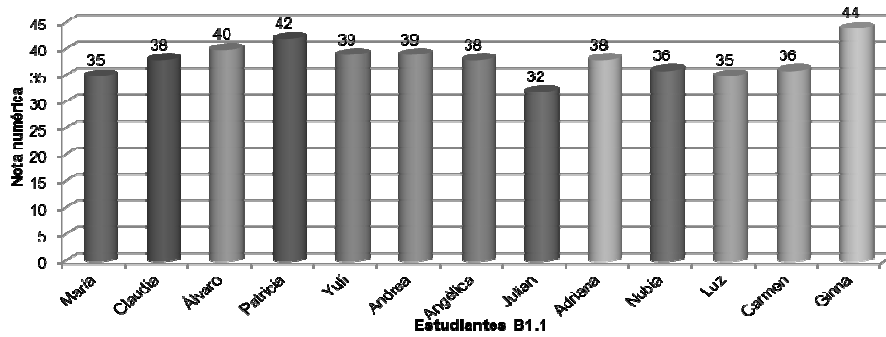
Ahora bien, al hablar de forma específica sobre la enseñanza del inglés usando recursos educativos abiertos y su impacto en la potencialización de la habilidad speaking, el análisis se centra en dos aspectos principalmente; la efectividad en contraste a métodos tradicionales de enseñanza y el mejoramiento de aspectos como la fluidez, pronunciación y otras sub-habilidades que intervienen al aprender un nuevo idioma. Los estudiantes manifestaron tener deficiencias a la hora de hablar fluidamente y saber cómo contestar adecuadamente en situaciones diversas, así el 78% expresó tener dificultades en fluidez y el 22% por ciento en pronunciación y pertinencia a la hora de hablar.

En cuanto al primer aspecto, se pudo ver que los estudiantes que tenían mayores dificultades a la hora de hablar en inglés mejoraron en pocas semanas no sólo su pronunciación sino también su fluidez e interés por el inglés, “Al haber espacio para intervenciones orales, dos de las estudiantes que presentaban mayores dificultades para comunicarse oralmente al inicio del curso, ahora no temen participar y demuestran lo que han aprendido” (Observación No. 3) lo que indica que los recursos fueron eficaces al tener contacto con hablantes nativos de diferentes países, prácticas orales continuas controladas así como discursos informales con un buen resultado.

Para contrastar los resultados de forma real, se realizaron varios ejercicios y pruebas orales tanto dentro de las clases tradicionales como dentro de las clases en

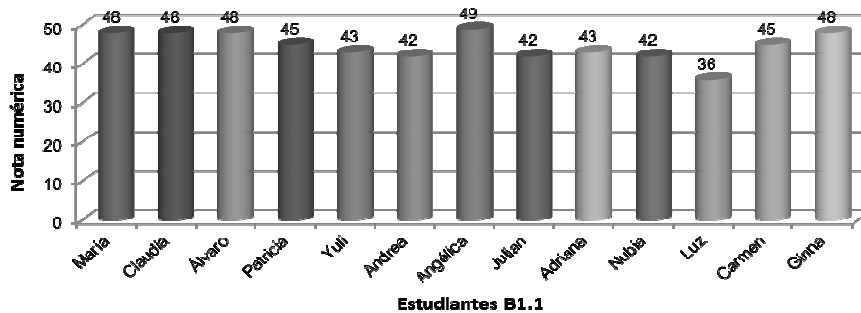
donde se integraron los REA y se pudo observar un avance constante en las notas cualitativas de los estudiantes al hacer uso de recursos educativos abiertos.

Para comprender de manera detallada el impacto de los REA en la clase de inglés nivel B1.1 se presentan las siguientes gráficas en donde se muestra el avance paso a paso durante los meses de implementación.



Gráfica 1. Primer ejercicio oral en clase (Datos recabados por la autora)

Se tomaron los resultados de las notas del primer examen oral del corte (Apéndice G Tabla 3) en donde los estudiantes hablaban de temas y situaciones conocidas por ellos, y hablaban principalmente acerca del evento más importante en sus vidas obteniendo el siguiente resultado:



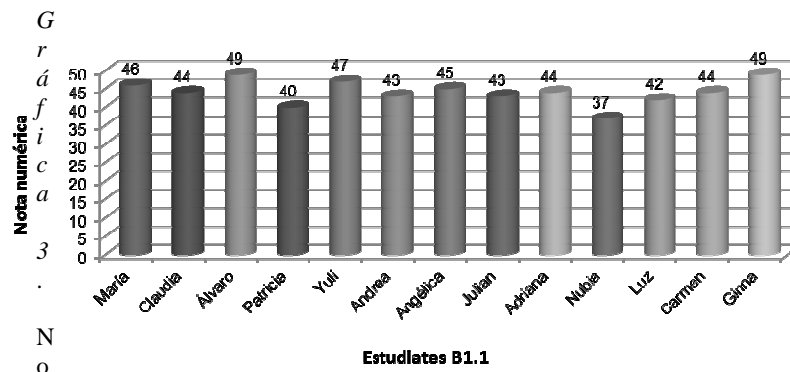
Gráfica 2. Resultados examen oral primer corte

Durante el primer examen oral, los estudiantes fueron evaluados en cuatro sub-habilidades principalmente: creatividad, pronunciación, fluidez y uso del idioma en

donde este ultimo hace referencia al uso apropiado de la gramática del idioma inglés, uso de expresiones y vocabulario propio del idioma; cada sub-habilidad evaluada a partir de los siguientes parámetros:

- Creativity: 15 points
- Use of language: 20 points
- Pronunciation: 10 points
- Fluency: 5 points.

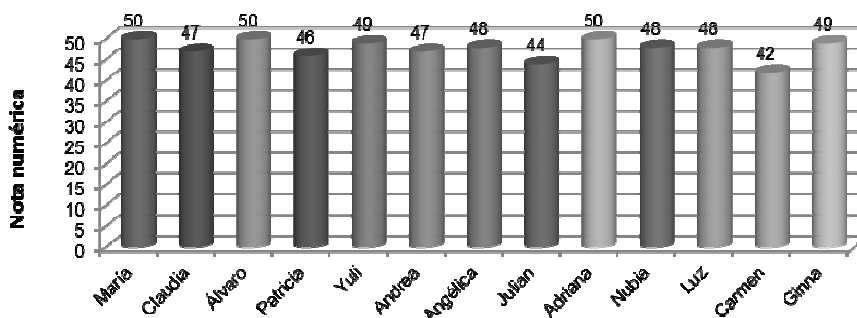
Durante la siguiente etapa, los estudiantes fueron evaluados por los mismos recursos educativos abiertos seleccionados con tal propósito, y de manera específica para mirar el progreso de los estudiantes al utilizar los REA.



Gráfica 3. Notas obtenidas por los estudiantes con el recurso English central para mejorar la habilidad de speaking

Como podemos ver, durante cada actividad los estudiantes mejoran sus notas numéricas, así como se evidenció por parte de la docente el haber aprehendido expresiones propias del idioma e incrementar la seguridad al hablar en inglés.

Finalmente podemos apreciar el avance de los estudiantes en el examen final de segundo corte en donde pudieron mostrar todo lo aprendido a través del curso y el impacto de los REA en su aprendizaje con resultados muy positivos.



Estudiantes B1.1

Gráfica 4. Notas examen final, debate acerca de diferentes temas de actualidad nacional.

Por otra parte, al analizar la categoría integración de los REA en la clase de inglés, se tuvo en cuenta un aspecto determinante como lo fue la integración de dichos recursos a la enseñanza del inglés a nivel de educación superior. Es bien sabido que los contenidos de los REA son creados por universidades de reconocida trayectoria, no obstante, era necesario indagar acerca de su integración real a la hora de enseñar inglés. Como resultado se encontró que los recursos educativos abiertos son eficaces en este nivel educativo ya que permiten a los estudiantes desarrollar su autonomía y esta a su vez permite a los estudiantes aprender de forma autónoma y que cada estudiante se centre en sus necesidades particulares.

En la entrevista semi-estructurada realizada a los estudiantes, ellos respondieron en la pregunta 9 que los recursos son adecuados para estudiantes de educación universitaria ya que éstos evalúan y le dan los resultados al estudiante de forma clara, les permite ser autónomos y el 89% respondió que les parecen

adecuados ya que se ajustan a las necesidades particulares de los estudiantes ya sea para mejorar una habilidad en particular o acceder a ellos en diferentes horas para practicar por sí mismos.

Por lo anteriormente mencionado, podemos considerar que los recursos educativos abiertos en inglés pueden ser aplicados en las clases con diferentes propósitos y en diversos momentos de la clase; los recursos pueden ser utilizados de manera flexible, es decir dentro de la clase de inglés, como parte integrante de la clase o como trabajo autónomo o tarea para reforzar temas específicos, esto depende del enfoque de la clase y lo que el docente desee lograr con su grupo. Así, para lograr una guía adecuada por parte del docente, éste debe explorar los recursos a utilizar y revisar si se ajustan a las necesidades de su grupo de su estudiante. De ser así, debe planear como van a ser trabajados durante la clase, si existe un lugar establecido para estas prácticas o si debe asignar trabajo extraclase en caso de no haber acceso a laboratorio de sistemas.

En el caso que el docente tenga asignado espacios para el laboratorio de sistemas, es vital que los estudiantes tengan exposición a estos recursos frecuentemente como lo es dos veces por semana y sean monitoreados dentro de su proceso individual; si el proceso no se monitorea es probable que los estudiantes no sepan qué hacer con todo lo que están aprendiendo y se desfiguren los objetivos establecidos por parte del docente para la clase. Así, los estudiantes aprenden de acuerdo a sus necesidades pero a la vez cumplen con las tareas para la clase, por ello, el docente debe ser estratégico a la hora de planear las actividades de forma que cada uno hable de lo visto, de lo aprendido o envíe al docente la calificación obtenida a través de los recursos educativos abiertos utilizados.

4.2 Análisis e interpretación de resultados.

Más allá de hablar de la importancia de la tecnología dentro de la vida de las personas, vemos que ésta se ha convertido en un elemento importante dentro de la experiencia estudiantil de nuestros días, ya que no sólo permite aprender de una manera entretenida sino que también al tener disponibles estímulos tanto visuales como auditivos permite a los estudiantes aprender de una manera más fácil y rápida que con la conocida instrucción tradicional dada en los salones de clase regular.

Al hablar de la tecnología dentro de la educación y sus alcances Papert y Harel (1991) la conciben como un facilitadora del proceso de aprendizaje y se constituye como una herramienta del docente, no obstante esta herramienta era entendida y limitada al uso de tutoriales, juegos o ejercicios rutinarios; recordemos que si bien el estudiante aprende de los recursos disponibles que pueden ser utilizados a través de computadoras, éstos han ido más allá de estas simples herramientas que fueron creadas en un nivel inicial y que con el paso de los años se han convertido en herramientas de *e-learning* en donde el estudiante puede aprender de la interacción con otros a través del computador más no partir de ejercicios repetitivos.

Así es como los estudiantes participantes dentro de la investigación, han expresado que la tecnología hace parte importante de su vida estudiantil ya que han aprendido de diferentes fuentes para su beneficio, a través de diferentes contenidos que les ha permitido desarrollar de manera personalizada sus inteligencias, concebidas como inteligencias múltiples por Gardner (1987), y que se incorpora en la actualidad el desarrollo de la inteligencia cibernética (Cardona, 2002), aspecto indispensable dentro del desarrollo profesional de los jóvenes y adultos en la actualidad.

Así, vemos que la tecnología ha contribuido a una manera diferente de aprender dentro y fuera del aula en nuestros días, lo que hace que el aprendizaje sea dinámico y pueda llevarse a cabo en diferentes ambientes, situación actual en la que el docente puede valerse del conocimiento de los estudiantes acerca de variados recursos tecnológicos para trabajar en ellos, para que como Dukes (2005) propone, los estudiantes puedan aprender de contextos reales e interactuar con sus compañeros de clase a través de actividades cooperativas o personas que participen en la red para aprender y enseñar a otros.

Así pues, al entrar en detalle acerca del uso y del impacto de los recursos educativos abiertos en las clases, éstos se constituyen como una herramienta de enseñanza- aprendizaje novedosa, conocida por los estudiantes y destinada al aprendizaje en cualquier lugar del mundo. Dichos recursos permiten a los estudiantes y docentes utilizarlos con propósitos específicos, lo que permite de la misma forma “gestionar el aprendizaje y desarrollar comunidades de aprendizaje en línea” (López, 2007).

De esta forma, los participantes de la investigación consideraron los recursos educativos abiertos como pertinentes y adecuados para estudiantes de educación superior, nivel en el que los estudiantes deben desarrollar su autonomía y trabajar en los aspectos que más se les dificultan, así, los estudiantes notaron que los recursos les permitían esta autonomía por lo que se han animado a utilizarlos de forma independiente. Asimismo, al ser utilizados dentro del aula y aunque no sean creados por el docente que los utiliza, estos siguen el modelo de un diseño instruccional (Sicilia, 2007) en donde debe haber una fase de análisis, para ver si los recursos son adecuados para los estudiantes o se deben buscar otras herramientas, diseño de cómo

van a ser desarrollados en la clase, desarrollo para monitorear si el proceso se esta llevando a cabo de la forma esperada o si se deben hacer ajustes, y finalmente la fase de evaluación en donde se evalúa tanto el aprendizaje de los estudiantes como la efectividad y pertinencia de los recursos utilizados para posteriores implementaciones.

Luego de haber trabajado de cerca con los recursos educativos abiertos que por su parte son de acceso libre, es decir que pueden ser usados de forma gratuita y que se constituyen como recursos de alta calidad, es necesario dar a conocer a los estudiantes del mundo acerca de esta valiosa herramienta y que mejor que empezando a implementarla dentro de nuestras clases y haciendo conocer a nuestros estudiantes acerca de recursos que les permiten aprender y mejorar por si mismos, así muchos jóvenes se darán cuenta del gusto de aprender y entenderán la importancia del sentido de la responsabilidad dentro de sus vidas.

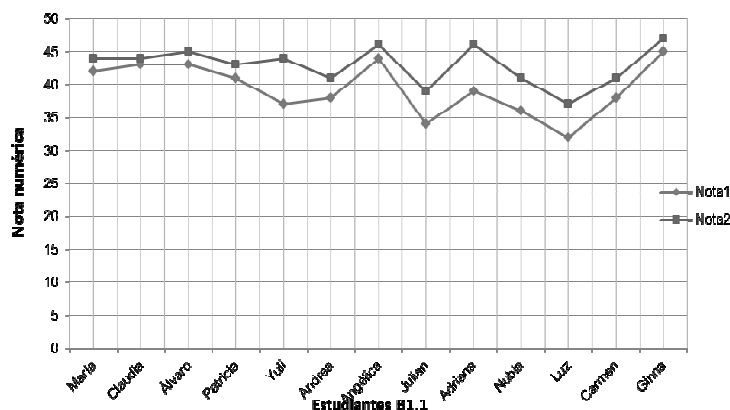
Ahora bien, al abordar con detenimiento los recursos educativos abiertos para estudiantes de lengua inglesa, se logró conocer que dichos recursos son agradables para ellos y lograron aportar elementos valiosos dentro de la clase de inglés. Dukes (2005), afirma que los estudiantes aumentan la comprensión de los temas a través del uso de la tecnología y los medios disponibles para el aprendizaje de una lengua extranjera. En este sentido la investigación evidenció claramente este supuesto y se logró ir más allá de esta afirmación. Los estudiantes manifestaron que a través de estos recursos se aprende de forma entretenida, sin sentir presiones y asimismo son fáciles de entender y de usar, incluso estando en el idioma que están aprendiendo; esto hace referencia al apartado 4.1 en el que se enuncia el impacto de los REA en la clase de inglés.

Además de lo anteriormente mencionado se pudo dilucidar que las principales diferencias entre las clases presenciales y las clases usando los REA, radican principalmente en que éstas últimas permiten desarrollar el trabajo autónomo, evaluar al estudiante de forma inmediata, por lo que pueden recibir su retroalimentación de forma individual y de acuerdo a las necesidades de cada uno, y en este sentido los estudiantes también pueden centrarse en dichos aspectos.

Pero claramente lo más valioso e interesante del proceso de aprendizaje en inglés es la interacción de los estudiantes con estudiantes de otros países, sus propios compañeros y docente. Durante el proceso, se evidenció que se está aprendiendo a través del constructivismo social (Vygotsky, 1985) en donde los estudiantes sólo no aprenden del docente, sino de los diferentes agentes de la sociedad, en este sentido, los estudiantes aprenden expresiones, palabras y formas de hablar como si estuvieran inmersos en un contexto de habla inglesa, más que en una simple clase de inglés.

Para ello, los estudiantes lograron trabajar en actividades colaborativas en donde debían interactuar de forma oral, escuchando y hablando de temas conocidos y relacionados con la vida diaria. Siguiendo los postulados de Dukes (2005) el propósito de estas actividades era que los estudiantes se entendieran entre sí, en un ambiente natural creado para ellos mismos en donde pudieran poner en práctica lo aprendido de manera inmediata. Dichas actividades se realizaron en voxopop.com, englishcentral.com en donde el progreso se vio a diario y en donde los estudiantes hicieron muy buenos comentarios acerca de la metodología. De esta forma se observó el impacto de estos nuevos recursos en el aula y específicamente en la habilidad de speaking.

Durante y al final del proceso los estudiantes fueron evaluados en su habilidad de speaking a partir de escalas evaluativas (Luoma, 2004) de acuerdo al marco común europeo de forma periódica y a partir de criterios claros en donde se evaluaron sub- habilidades (Ascher, 2008) relacionadas con la habilidad de speaking tales como fluidez, pronunciación, uso de idioma y coherencia. Como lo afirma Ascher, es imprescindible mostrar a los estudiantes cómo se les va a evaluar y bajo que criterios, así los estudiantes reducen la ansiedad y saben exactamente lo que den hacer. Durante la implementación se dilucidó esto y también se noto la importancia acerca de hacer ensayos o prácticas similares a los exámenes orales para que los estudiantes estuvieran familiarizados con ellos y así obtener mejores resultados.



Gráfica 5. Notas finales primer y segundo corte

Teniendo en cuenta los aspectos anteriores acerca del aprendizaje del inglés a través de la tecnología y de forma específica al hacer uso de recursos educativos abiertos, cabe explicar a los docentes como éstos pueden ser utilizados en un contexto de clase de inglés. Es imprescindible que el docente haga una planeación acerca de los recursos abiertos a utilizar, así como los recursos disponibles en la institución bien sean equipos de computo, televisores y horas para hacer uso de ellas

y posteriormente, hacer un cronograma en donde se establezcan las horas específicas para el trabajo con los recursos y los estudiantes sepan que días se va a trabajar en ellos y cómo va a ser la dinámica del trabajo dentro y fuera de clase (trabajo extraclase o en casa).

De la misma forma, el docente debe crear rúbricas de evaluación en donde de a conocer a los estudiantes que aspectos o sub-habilidades se evaluarán para que así los estudiantes saquen mayor provecho de los recursos cuando tengan contacto con ellos. De la misma forma, es importante que el docente monitoree el proceso de los estudiantes y registre las notas obtenidas por ellos tanto en ejercicios espontáneos dados dentro de la clase, así como los resultados obtenidos por los estudiantes al usar los recursos educativos abiertos o la nota valorativa dada por el mismo docente.

Al darse este proceso de manera ordenada, el docente también hará uso de los recursos y se dará cuenta que estos también han sido creados para su beneficio así como lo fueron para la docente que aplicó estos recursos en su clase. A través del uso de estos recursos, el docente puede potencializar también sus habilidades, revisar conceptos vistos en su formación como docente y mejorar aspectos olvidados debido al desuso de temas que no son vistos a la hora de enseñar. Por ello, los docentes pueden ver en los recursos educativos abiertos una herramienta innovadora y valiosa tanto para su ejercicio docente como para mejorar las habilidades de sus estudiantes.

5. Conclusiones

Al hablar de tecnología en el aula, tanto docentes como estudiantes aún piensan que la principal herramienta es el computador y que a través de él es posible acceder a juegos, material interactivo y videos de acuerdo a las necesidades de cada clase, no obstante, algunos docentes no saben cuáles son los recursos apropiados para la enseñanza de su materia por lo que permiten a los estudiantes explorar.

Así, las tecnologías de la información se han configurado como un accesorio en donde los docentes usan parte de su clase para que los estudiantes tengan acceso a ellas e interactúen de acuerdo a lo que han aprendido en la clase de sistemas, pero, ¿el docente realmente se ha cuestionado acerca de cómo enseñar una materia al tener recursos tecnológicos disponibles en su institución? o ¿es consciente de que existen recursos disponibles en internet para hacer que sus estudiantes profundicen los contenidos vistos en el aula de clase?

Ya sea la respuesta afirmativa o negativa, es necesario que los docentes conozcan más acerca de unos recursos de naturaleza libre que están disponibles en la red, con propósitos educativos y que pueden ser utilizados tanto por estudiantes como docentes, ellos son los recursos educativos abiertos. Cabe resaltar que dichos recursos deben ser conocidos previamente por los docentes para que puedan guiar a los estudiantes acerca de los contenidos que se encontrarán y cómo utilizarlos tanto dentro como fuera del aula.

Es así, como se buscó integrar Recursos educativos abiertos dentro de las clases de inglés dirigidas a estudiantes de educación universitaria para mejorar su

habilidad de speaking y para evidenciar la efectividad de los mismos en contraste con métodos tradicionales de enseñanza. En primera medida se evidenció que los recursos trabajados dentro de las clases fueron tanto atractivos como motivadores para los estudiantes del grupo de inglés B1.1 del programa *English to Share* lo que permitió que ellos los usaran tanto en el cronograma programado para las sesiones de laboratorio, como en sus casas de manera autónoma.

Es de esta forma, como se evidenció que los estudiantes lograron ser conscientes de la necesidad de un trabajo autónomo mayor para la consecución de su objetivo principal; mejorar la pronunciación, fluidez y entonación en el idioma inglés, sub-habilidades que permiten a hablantes de otros idiomas hablar de la forma más parecida la lengua objetivo, en este caso; inglés. Consecuentemente, se demostró que los estudiantes mejoraron sus habilidades digitales al entrar en contacto frecuentemente con los recursos educativos disponibles en la red, lo que facilitó el uso de los recursos tanto dentro como fuera de las clases.

Adicional a ello, los estudiantes demostraron mejorar etapa tras etapa en la habilidad y sub-habilidades anteriormente mencionadas, resultados óptimos medidos de forma cuantitativa a través de las notas obtenidas en cada uno de los ejercicios orales y al hacer uso de los recursos educativos abiertos como lo fueron *english central* y *voxopop*, y el posterior contraste entre las notas antes de usar los recursos educativos abiertos en la primera etapa del curso (primer corte) y segunda etapa (segundo corte) donde se pudo demostrar el avance positivo de cada uno de los estudiantes al hablar en inglés.

Ahora bien, al hablar de los recursos educativos como innovación educativa encontramos que además de contener material actualizado, llamativo y pertinente para estudiante de educación superior, éstos permitieron un acceso fácil y amigable tan pronto fueron conocidos y utilizados por los estudiantes por primera vez. Además de ello, los REA como son conocidos en el mundo educativo, permitieron a los estudiantes desarrollar de manera individual sus estilos de aprendizaje, aplicando a las inteligencias de cada uno de ellos, lo que les aseguró concentrarse en los aspectos a mejorar en lengua inglesa.

Por lo anteriormente expuesto, se puede afirmar que los recursos educativos abiertos son elementos innovadores dentro de las clases ya que le permite a cada estudiante centrarse en los aspectos que más se le dificultan, mientras que en las clases tradicionales los estudiantes deben aprender a un mismo ritmo, al ritmo que el docente indique sin importar si el estudiante ha aprendido a ser competente o se le dificulta alguno de los temas vistos.

Es por ello, que los recursos educativos ofrecen al estudiante aprender a su ritmo y mejorar notablemente sus habilidades a medida que tiene contacto con ellos. Los participantes de la investigación mejoraron notablemente su habilidad de habla en pocas semanas ya que todo lo que veían en clase lo ponían en práctica de forma oral, usando los recursos educativos abiertos sugeridos por la docente y además de ello, se contó con la ventaja de que los mismos recursos evaluaban a los estudiantes en cuanto a pronunciación, entonación y fluidez. Dicha retroalimentación inmediata motivó a los estudiantes a seguir participando y a ver de manera clara cuáles eran sus errores luego de hablar en inglés.

Antes de continuar acerca de los beneficios y la efectividad de los REA en la clase de inglés, se hace necesario hablar un poco acerca de la evolución del aprendizaje del inglés a partir de recursos tecnológicos. Hace algunas décadas se empezó a hablar del CALL o en español conocido como *aprendizaje asistido por computador* (Levy, 1997), dicho aprendizaje buscaba que el estudiante aprendiera inglés por medio de ejercicios repetitivos de forma que se aprendiera a través del enfoque de ensayo y error, pero al estudiante no se le pedía que pensara en inglés o que diera a conocer lo que entendía en ese idioma. Poco a poco el aprendizaje del idioma inglés ha avanzado y se busca que los estudiantes no sólo aprendan aspectos formales del idioma como los son la gramática y ortografía sino que el estudiante aprenda a utilizar el idioma en contexto, por lo que se ha pasado de un aprendizaje conductista a un aprendizaje constructivista.

Continuando con los beneficios de los REA, se puede indicar que éstos se ajustan al aprendizaje constructivista en donde el estudiante no sólo aprende de las herramientas disponibles en la red sino que tiene la oportunidad de aprender de otros, ya sea sus compañeros u otras personas interesadas en compartir sus experiencias o lo que han aprendido, aprendizaje conocido como *constructivismo social* (Vygotsky, 1985). En este sentido, los estudiantes partícipes en la investigación tuvieron la oportunidad de aprender de hablantes nativos en lengua inglesa y otros aprendices que subieron contenidos de audio o video a la red y que continuamente se encuentran compartiendo materiales significativos.

Dicha experiencia, no sólo ha permitido que los estudiantes se sientan motivados sino que sientan que su clase de inglés les permite estar en un contexto lleno de hablantes nativos, un ambiente de inmersión en inglés al cual acceder en el

momento que ellos deseen ya que los recursos son estables y se ha constatado que están disponibles a la hora de querer ser utilizarlos. Por lo anteriormente mencionado, los recursos educativos creados para la enseñanza del inglés se constituyen cómo una excelente herramienta donde los estudiantes aprenden en situaciones reales (Dukes, 2005) que los docentes deberían explorar y usar en sus clases asiduamente.

Por consiguiente, se hace necesario que los docentes sean capacitados en el manejo de herramientas de acceso libre para generar nuevas maneras de aprender y posteriormente, estos docentes sean pioneros en elementos innovadores para la enseñanza de lengua extranjera. Los recursos educativos abiertos han sido poco explorados en Colombia por lo que investigaciones en este tema permitirán que otros docentes se sientan motivados a investigar y generar nuevas ideas acerca de tema. Así pues, la presente investigación pretende que docentes que quieran mejorar las habilidades de habla en sus estudiantes, usen los recursos sugeridos y promuevan en sus clases el uso de métodos innovadores de enseñanza.

Dicha necesidad de utilizar nuevos métodos en la enseñanza en lengua extranjera surge al ver que muchas de estas clases se imparten únicamente con la ayuda del libro de texto, copias, grabaciones y la explicación de docente. Es necesario que se haga uso de los recursos que se encuentran disponibles en la actualidad y qué mejor que hacerlo en pro de procesos educativos, para que la educación tome una dirección distinta y en vez de convertirse en un deber sea un derecho que posibilite un aprendizaje de calidad.

Es de esta forma, cómo la presente investigación permitirá que otros docentes e instituciones se hagan nuevas preguntas de investigación relacionadas con la creación y desarrollo de recursos educativos abiertos para la potencialización de la enseñanza y aprendizaje del inglés, así como sobre cómo crearlos de acuerdo a las necesidades de sus estudiantes y el perfil profesional que las instituciones buscan en sus egresados.

De acuerdo a lo anteriormente expuesto y el avance de la educación en cuanto al uso de la tecnología dentro de las clases, fuera de ellas y la inclusión de educación virtual dentro de los currículos, se puede evidenciar que la presente investigación es sólo el primer estadio de muchas otras ideas y preguntas de investigación relacionadas con el este tema, que es necesario que sea explorado y utilizado por docentes tanto de inglés como las demás materias a las que los estudiantes universitarios tienen acceso.

Y así, podamos asegurar a nuestros estudiantes una educación efectiva, llena de posibilidades de aprendizaje distintas a las tradicionales formas de aprender y donde el estudiante, en vez de sentir su proceso de aprendizaje como una obligación, lo vea como una gran motivación que le permite conocer del mundo y crecer como persona. Finalmente, cabe resaltar que el mejoramiento en todos los procesos educativos tiene como fin último formar mejores seres humanos y profesionales comprometidos con su quehacer, teniendo siempre presente que fueron formados para tener un rol activo y potencializar sus habilidades dentro de la sociedad.

Referencias

- Acero, E. (2003). El diario de campo: Medio de Investigación del Docente. *Actualidad Educativa*. (13), 13.
- Ascher, A. (2008). *Teacher Development Interactive: Speaking*. The united states; Prentice Hall.
- Barker, J. (2011). *Introduction to Open Educational Resources*. Houston, Texas; Rice University
- Bartolomé, A. (2011). Comunicación y aprendizaje en la sociedad del conocimiento. *Virtualidad, Educación y Ciencia*, 2, 9-46.
- Bernal M.C. (2006). Serie: *La opinión de un experto. La generación net*. CD. Módulo Psicopedagogía. México: CECTE - ILCE.
- Braun, I., Hernández, S., Santos E., Talamante, L., & Yu Y. (2010). REA: Aliados en el desarrollo de la comprensión lectora de estudiantes de inglés En: *Recursos educativos abiertos en ambientes enriquecidos con tecnología* (344) México: Tecnológico de Monterrey.
- Cambridge University Press. (2001). *Common European Framework of reference for languages: Learning, teaching, assessment* Council of Europe. Council for Cultural Co-operation. Education Committee. Modern Languages Division, Strasbourg.
- Cardona Ossa, G. (2002). Tendencias Educativas Para el Siglo XXI Educación Vortual, Online y @Learning. Elementos para la discusión. *Revista Edutec*, (15).
- Cardona, G. (1999). Memoria IV congreso internacional sobre sistemas de aprendizaje en línea. Medellín Colombia. *Edutec* Recuperado Abril, 12, 2012 de: <http://edutec.rediris.es/Revelec2/revelec15/cardona.pdf>
- Chomsky, N. (1977). *El lenguaje y el entendimiento*. Barcelona, España: Seix-Barral.

- Dukes, C.(2005). Best Practices for integrating technology into English language instruction. *South East Initiatives Regional Technology in Education Consortium*, 7 (1), 32.
- EduTEKA (2001) EDUTEKA quiénes somos. Recuperado Enero, 16, 2012 de:
<http://www.eduteka.org/quienes.php3>
- EduTEKA (2001) Fundación Gabriel Piedrahita Uribe. Recuperado Enero, 16, 2012 de:
<http://www.eduteka.org/fgpu/que-hacemos/>
- Ferreiro, R. (2005). *Los nuevos ambientes de aprendizajes*. Informe de investigación. USA: Fischler School of Education and Human Services.
- Fox M. (2002). Keeping the Blended Promise. *E- Learning* 3, (3), 26-29.
- Gardner, H. (1987). *Estructuras de la mente*. La teoría de las múltiples Inteligencias, México: Fondo de Cultura económica.
- Giroux, S., Tremblay, G. (2004). Metodología de las ciencias humanas: La investigación en acción. México: Fondo de cultura económica.
- González, G., Lozano, F. G. y Ramírez, M. S. (2008). Procesos de transferencia de recurso educativo abierto en modelos de universidades globales hacia cursos de e-learning y blended learning. Memorias del XVII Encuentro Internacional de Educación a Distancia. *Virtualizar para educar*. Guadalajara, Jalisco. Recuperado Mayo, 3, 2012 de:
http://www.ruv.itesm.mx/convenio/catedra/recursos/material/ci_13.pdf.
- Hernández, S. R. Fernández, C. y Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, S. R. Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Kerres, M. & De Witt, C. (2003). A didactical Framework for the Design of Blended Learning Arrangements *Journal of Educational Media*, 28 (2) 101-113.

- Kumaravadivelu, B. (1994). The Postmethod condition: Emerging strategies for second/foreign language teaching. *TESOL Quarterly*, 28. (1), 27-48
Recuperado Mayo, 20, 2012
de: <http://bkumaravadivelu.com/articles%20in%20pdfs/1994%20Kumaravadivelu%20Postmethod%20Condition.pdf>
- Levy M. (1997) *CALL: context and conceptualisation* Oxford: Oxford University Press.
- López García, J. (2007). Recursos educativos abiertos. Recuperado Enero, 12, 2012 de: <http://www.eduteka.org/OER.php>.
- López García, J. (2007). Recursos educativos abiertos y su importancia para la educación. Recuperado Enero, 14, 2012 de:
<http://www.eduteka.org/EntrevistaCyranek.php>
- Luoma, S. (2004). *Assessing speaking* Cambridge University Press. Módulo Psicopedagogía. México: CECTE – ILCE.
- Mayan, M. J. (2001). *Una Introducción a los Métodos Cualitativos: Módulo de Entrenamiento para Estudiantes y Profesionales*. Universidad de Alberta, Canadá. Recuperado el Septiembre, 21 de 2011 de:
<http://cursos.itesm.mx/bbcswebdav/courses/UV.ED4024L.1113.2/Mayan.pdf>
- Muñoz, Marín, J. H.; González Moncada, A.(2010). Teaching Reading Comprehension in English in a Distance Web-Based Course: New Roles for Teachers Profile Issues in Teachers' Professional Development, *Universidad Nacional de Colombia* 12, (2), 69-85.
- OCDE Centre for Educational Research and Innovation (2007). *Giving Knowledge for Free - The Emergence of Open Educational Resources*, OECD Publishing.
- Organización para la cooperación y el desarrollo económico (2009). *El conocimiento libre y los recursos educativos abiertos*. España: Junta de Extremadura.

- Papert, S. & Harel, I. (1991). *Constructionism*. The United States : Ablex Publishing Corporation.
- Quito, E. (2009). *¿Cómo aplicar las tic en el aula en la asignatura de inglés?* Universidad tecnológica de Israel. Quito, Ecuador.
- Rodríguez, N., Telles, A., Vértiz, M., Sánchez-Esparza, A. (2010). Estudio de casos: REA [recursos educativos abiertos] en clases de Historia de México. Magis, *Revista Internacional de Investigación en Educación*, 3 (5), 147-166.
- Rosas, R., Sebastián, C. (2008). *Constructivismo a tres voces*. Buenos Aires, Argentina.
- Rué, J. (2009). *El aprendizaje autónomo en educación superior*. Madrid, España: Narcea.
- Johnstone, S. & Witherspoon, J. (2002). Open Educational Resources emerge on the web. *IAU Newsletter*, 8, (5) Recuperado Abril, 25, 2012 de: <http://www.unesco.org/iau/newsletters/iaunew85.pdf>
- Sicilia, M. A. (2007). Más allá de los contenidos: compartiendo el diseño de los recursos educativos abiertos. En: Contenidos educativos en abierto, *revista de Universidad y Sociedad del conocimiento*. 4, (1), 26-35. Recuperado el 12 de Febrero de 2012 de <http://www.uoc.edu/rusc/4/1/dt/esp/sicilia.pdf>.
- Torres, Oscar. (2011). Programa de intervención: competencias digitales para docentes de inglés universitarios. En: Foro inter-regional de investigación de entornos virtuales de aprendizaje: Integración de redes académicas y tecnológicas (pp.175).
- Universia (2007). Recursos educativos abiertos: estrategia para apertura y desarrollo social de la Educación Superior. Recuperado Enero, 15, 2012 de: <http://noticias.universia.net.co/vida-universitaria/noticia/2007/09/24/246858/recursos-educativos-abiertos-estrategia-apertura-desarrollo-social-educacion-superior.html>.

Valiathan, P. (2002). Blended Learning Models. Recuperado Febrero 12, 2012 de:
<http://www.learningcircuits.org/2002/aug2002/valiathan.html>

Vidal, M. P. (2006). Investigación de las TIC en educación, *revista latinoamericana de tecnología educativa*, 5 (2) 539-552. Universidad de Santiago de Compostela, España.

Vigotsky, L. (1995). Pensamiento y lenguaje, Barcelona, España: Paidós.

Apéndices

Apéndice A. Entrevista semi-estructurada



Instrumento entrevista Semi-estructurada Estudiantes inglés 4

La siguiente es una entrevista para conocer sus opiniones acerca de nuevos métodos de enseñanza y métodos tradicionales en la clase de inglés. Conteste por favor con la mayor sinceridad posible. Para la investigadora de la Maestría en Educación es muy importante conocer sus opiniones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Le agradezco su participación en esta entrevista, sólo le tomará unos minutos. La información suministrada por usted es confidencial y anónima y para uso institucional. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Muchas gracias por su colaboración con esta investigación.

(Inicialmente unos datos anónimos sobre ti)

Edad ___ ___ Sexo F ___ M ___ Institución dónde estudias _____

Nivel educativo: Primaria ___ Bachillerato ___ Técnico ___ Tecnólogo ___ Universitario ___

1. ¿Utilizas frecuente medios tecnológicos para aprender? ¿Cuáles?

2. ¿Cómo te ayudan estos medios a aprender?

- a. Entiendo más rápido
- b. El material se encuentra contextualizado
- c. Es llamativo y posee recursos multimedia
- d. Todas las anteriores

3. Sientes que los recursos tecnológicos te ayudan a aprender autónomamente?
¿Por qué? Si sientes que no es así explica tu respuesta.

4. ¿Cómo te gusta aprender inglés? (a través de lecturas, grabaciones, medios audiovisuales)

5. ¿Generalmente de qué forma aprendes inglés en tus clases regulares?

- a. Utilizando libro de texto y copias
- b. Escuchando grabaciones
- c. Escuchando la explicación del docente
- d. Otro _____

6. ¿Cuál es la habilidad en inglés que más se te dificulta?

- a. Listening
- b. Speaking
- c. Writing
- d. Reading

7. Conoces qué son los Recursos educativos abiertos (REA)?

- a. Si
- a. No

8. ¿Consideras que son fáciles de usar? ¿Por qué? Si tu respuesta es No, explica la razón.

9. Crees que los REA son apropiados para estudiantes de educación superior como tú? ¿Por qué?

10. En cuanto a la habilidad de speaking, ¿cuál es el aspecto que se te dificulta más?

- a. Fluidez
- b. Pronunciación
- c. Hacerte entender
- d. No sabes cómo contestar
- e. Todas las anteriores

11. Consideras que tu desempeño en speaking ha mejorado con el uso de los REA?

- a. Si
- b. Muy poco
- c. Mucho

12. En qué se diferencia tu clase tradicional a las clases utilizando Recursos educativos abiertos?

Apéndice B. Cuadro de triple entrada Reas enseñanza-aprendizaje

<i>Fuentes e Instrumentos</i>	<i>Estudiantes</i>		<i>Docente investigador</i>		<i>Fundamento teórico</i>
	<i>Entrevista semiestructurada</i>	<i>Análisis speaking (ejercicios, presentaciones y evaluaciones orales)</i>	<i>Observación</i>	<i>Diarios de campo</i>	<i>Análisis de documentos</i>
<i>Categorías e Indicadores</i>					
LA INTEGRACIÓN DE LA TECNOLOGÍA EN AMBIENTES DE APRENDIZAJE Alcances <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Cómo permite la tecnología a los estudiantes aprender de manera más efectiva? ▪ ¿Por qué la tecnología facilita la adquisición de nuevos conocimientos? ▪ ¿Cómo se pueden simular ambientes de inmersión en lengua inglesa a través de la tecnología? 	X		X		Papert y Harel (1991) Cardona (2002) Pág. 13
Impacto en los estudiantes <ul style="list-style-type: none"> • ¿La integración de REAS motiva el aprendizaje autónomo en los estudiantes? ▪ ¿Cómo crean las tecnologías un ambiente de aprendizaje 	X	81	X	X	Dukes (2005) Pág. 32 Cardona (2002)

<p>innovador con el que los estudiantes pueden desarrollar sus propias competencias?</p>				X	Págs. 14, 15
<p>LOS RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS</p> <p>Innovación pedagógica</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Los REAS se constituyen en una forma innovadora de enseñanza? ▪ Los REAS permiten acceder a materiales de calidad para docentes y estudiantes ▪ ¿Los estudiantes y docentes saben que tienen acceso libre a dichos recursos educativos abiertos? <p>Accesibilidad</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿Los recursos se encuentran disponibles siempre que el docente o el estudiante los necesiten? ▪ ¿Los REA son fáciles de entender y utilizar? <p>Pertinencia</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ ¿De qué forma los REA tiene un impacto positivo en la 	<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>			<p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p> <p>X</p>	<p>López (2007)</p> <p>Pág. 22</p> <p>Sicilia (2007)</p> <p>Págs. 23 Y 24</p> <p>Pág. 21</p> <p>OCDE (2007)</p>

<p>⁷⁸ clase de inglés en contraste con métodos tradicionales?</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿Los REA son apropiados para los estudiantes de educación superior? 	X		X	X	<p>Universia (2007)</p> <p>Pag. 23</p> <p>Pág. 28</p>
<p>ENSEÑANZA DEL INGLÉS USANDO RECURSOS EDUCATIVOS ABIERTOS</p> <p>Impacto de los REA en la habilidad de speaking de los estudiantes</p> <ul style="list-style-type: none"> <i>¿Con el uso de REAS se logra que los estudiantes mejoren su habilidad de habla más efectivamente que con métodos tradicionales?</i> <i>¿Los estudiantes con problemas de fluidez, pronunciación u otro aspecto de speaking mejoran luego de tener contacto con los REA ?</i> <p>Integración de REAS en la clase de inglés</p> <ul style="list-style-type: none"> ¿La tecnología se adaptan a las necesidades y características de los estudiantes para el 	X	X	X	X	<p>Pág. 30</p> <p>Integración de tecnología en la clase de inglés</p> <p>(Dukes,2005) pág. 31</p> <p>Constructivismo social</p> <p>Vigotsky (1985)</p> <p>Pág. 32</p> <p>Web 2.0</p> <p>Actividades colaborativas</p> <p>Dukes (2005)</p>

Apéndice C. Carta consentimiento

Bogotá, 07 de Mayo de 2012

Señor:
Filder Segura
Director Centro de Idiomas Rochereau
Uniminuto

La presente comunicación es para solicitar la realización de la prueba piloto y posterior investigación diseñada para optar por el título de Maestra en educación con acentuación en enseñanza-aprendizaje; dicha investigación hace parte de las líneas de investigación que el Instituto tecnológico y de estudios superiores de Monterrey ha diseñado para sus tesis. De esta forma, luego de la realización de la prueba piloto, se hará la implementación de la investigación en uno de los grupos de extensión del centro de Idiomas, así, las clases se llevarán a cabo de forma normal y dentro del desarrollo de las mismas se hará uso de recursos educativos abiertos.

De esta forma, se solicita trabajar lo anteriormente expuesto con el grupo de nivel B1.1 a cargo de la docente Angélica María Moya Pachón en horario de clase de 12 m a 1:00 p.m. de la tarde en el salón C607 y de forma aleatoria en los laboratorios de sistemas de la universidad. De forma adjunta encontrará dos documentos, el primero corresponde al Código de ética utilizado por la universidad en mención y el segundo pertenece a la entrevista que será realizada a los estudiantes, pero que debe probarse a través de la prueba piloto para hacer cambios si fuera necesario.

Agradezco la atención prestada,

Angélica María Moya Pachón
Docente centro de Idiomas Rochereau

Apéndice D. Hoja de consentimiento



Hoja de consentimiento
Centro de Idiomas Rochereau-Universidad Minuto de Dios

Nombre del Proyecto: Impacto los Recursos Educativos Abiertos en el desarrollo y potencialización de la habilidad de speaking contrastado con métodos tradicionales de enseñanza

Investigador(es): Licenciada Angélica María Moya Pachón.

¿Entiende que se le ha solicitado estar en un estudio para investigación? Sí___ No___

¿Ha recibido y leído la copia de la hoja de información adjunta? Sí___ No___

¿Entiende los beneficios y riesgos presentes al tomar parte en este

Estudio? Sí___ No___

¿Ha tenido oportunidad para hacer preguntas y discutir el estudio? Sí___ No___

¿Entiende que usted es libre para rehusar participar o retirarse del estudio Sí___ No___ en cualquier momento?

¿Se le ha explicado el tema de la confidencialidad de la información? Sí___ No___

Entiende quién tendrá acceso a sus grabaciones? Sí___ No___

Este estudio me fue explicado por: _____

Estoy de acuerdo en participar en el estudio. Estoy de acuerdo en ser entrevistado para los propósitos descritos en la carta de información. Entiendo que mi nombre no será asociado con el audio grabaciones y que los identificadores serán removidos.

Firma del Participante _____ Fecha: día: mes: año:

Nombre: _____

Firma del Investigador _____ Fecha: día: mes: año:

Nombre _____

Apéndice E. Diarios de campo y observaciones

DIARIOS DE CAMPO

Diario de Campo No 1 Fecha 14 de Mayo/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Giving advice and suggestions Objetivo: Dar consejos y recomendaciones a través de una carta de acuerdo a problemas o situaciones específicas	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>La actividad consiste en que cada estudiante se grabe utilizando el programa en línea voxopop.com, con esta actividad se busca que los estudiantes mejoren su pronunciación, entonación y acentuación a partir de un ambiente controlado donde pueden escucharse y escuchar a sus compañeros una vez que ellos finalizan su grabación.</p> <p>Finalizada la actividad los estudiantes tienen su primer acercamiento con ello.org y deben escuchar tres conversaciones u opiniones y deben identificar la nacionalidad de la persona que habla, así como lo que quiere comunicar.</p>	<p>Los estudiantes se sienten emocionados por su primera sesión de laboratorio.</p> <p>Una vez pueden grabar su carta, la escuchan para darse cuenta de si existe algo que mejorar, de esta forma los estudiantes se pueden sentir más seguros y poner atención a su propio desarrollo oral.</p> <p>Los estudiantes expresan que no conocen esta plataforma. Considero que esta puede ser una herramienta fuerte para su aprendizaje</p>

Diario de Campo No 2 Fecha 16 de Mayo/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Ello conversation Objetivo: Entender conversaciones o grabaciones hechas por personas de diferentes partes del mundo en idioma inglés	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>Los estudiantes socializan las conversaciones escuchadas, el tema de conversación, nacionalidad del hablante y el propósito de su grabación.</p>	<p>Con esta actividad busco que los estudiantes pasen de la comprensión literal a entender aspectos más relevantes dentro de una conversación como lo son la creación de inferencias y comprender aspectos no mencionados dentro de la misma a partir del contexto.</p>

<p>Diario de Campo No 3 Fecha 17 de Mayo/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Voxopop exercise Objetivo: Escuchar las grabaciones de los demás compañeros y entender las situaciones específicas</p>	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>Actividad en donde los estudiantes deben escuchar a cada uno de sus compañeros</p>	<p>Algunos estudiantes en su primera sesión con voxopop tuvieron dificultades ya que no quedaron grabadas sus participaciones o el tiempo de la clase no les alcanzó. Algunos debieron hacerlo en casa y otros llegaron a la clase a hacerlo.</p> <p>Cada estudiante empieza a trabajar a su ritmo, hay algunos más hábiles que otros en cuanto a sus habilidades digitales</p>

<p>Diario de Campo No 4 Fecha 22 de Mayo/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: The most important experience of my life Objetivo: Realizar la primera presentación oral oficial del curso</p>	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>En días anteriores los estudiantes debieron escribir la experiencia más importante de su vida y a partir de ella, crearon una presentación ya fuera en power point o prezi.</p> <p>Se evaluó su presentación oral de acuerdo a cuatro aspectos importantes: Creatividad: 15 puntos Uso del idioma: 20 puntos Fluidez: 5 puntos Pronunciación: 10 puntos</p>	<p>Algunos estudiantes optaron por experimentar y trabajar usando prezi.</p> <p>Pude ver que los estudiantes se sintieron felices y orgullosos hablando de sus vidas, algunas historias fueron realmente conmovedoras y se creó un excelente ambiente en la clase.</p>

<p>Diario de Campo No 5 Fecha 24 de Mayo/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: The most important experience of my life Objetivo: Realizar la primera presentación oral oficial del curso</p>	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>Los demás estudiantes hicieron sus presentaciones.</p>	<p>Veo que los estudiantes se están esforzando realmente y con sorpresa veo que los que tenían más dificultades a la hora de hablar, se están destacando dentro de su grupo de compañeros.</p> <p>Alguna estudiante expresa que ella pensaba saber inglés hasta que llegó a este nivel de inglés, espero que esto no sea algo contraproducente y por el contrario la motive a aprender más.</p>

<p>Diario de Campo No 6 Fecha 12 de Junio/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Annual Holidays Objetivo: Conocer las celebraciones propias de la cultura americana</p>	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>Durante las semanas anteriores los estudiantes han trabajado en mejorar su pronunciación y fluidez, durante estas semanas aprenderán acerca de festividades y la forma como son celebradas fuera de nuestro país.</p> <p>Empezamos on la celebración Mardi Gras, los símbolos, historia y la celebración en sí.</p> <p>Los estudiantes hablan de las características y lo que les gusta de ella.</p>	<p>En las intervenciones orales, veo que los estudiantes que más han asistido a las sesiones de laboratorio, han mejorado su pronunciación, fluidez y entonación, mientras que los estudiantes que han descuidado su asistencia, parecen retroceder.</p> <p>Iniciamos con un video creado por imágenes sin nada de voz, y luego un video realizado por Discovery Channel.</p>

<p>Diario de Campo No 7 Fecha 13 de Junio/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Annual Holidays Objetivo: Conocer las celebraciones propias de la cultura americana</p>	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>En esta oportunidad abordamos la celebración del día de la Independencia, nuevamente identificando símbolos, historia, celebración y la forma como ésta se diferencia de nuestra celebración.</p>	<p>Este día, han fallado varios estudiantes y me preocupa que no tengan contacto con este material que pueden ser muy provechoso para ellos.</p> <p>Voy a dejarles el material disponible en el blog de nuestro curso llamado <i>Our english space</i>, sitio por el que nos comunicamos y los estudiantes se ponen al día en caso de fallar a clase.</p> <p>Para la siguiente clase, una estudiante propone el</p>

tema *Black Friday*, y les dije que hablaríamos de él, ya que no conocen en qué consiste.

<p>Diario de Campo No 8 Fecha 14 de Junio/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Informal english Objetivo: Conocer la pronunciación y expresiones propias de temas informales</p>	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>Durante la clase se presentan dos actividades 1. Conocer la herramienta English central 2. Buscar información sobre black Friday. Los estudiantes decidieron empezar por la actividad con english central, de forma que debían crear su usuario, contraseña, seleccionar el nivel intermedio y luego inglés social. Luego de esto debían ingresar a videos y en la opción de más populares ver el video: <i>Self-talk: I'm confident</i></p>	<p>Los estudiantes se sienten interesados en nuevas herramientas por lo que les llama la atención conocer ésta. Cada uno de ellos trabaja de forma autónoma y puedo ver que siguen las indicaciones. Al ver que el software en línea no sólo les permite ver videos sino también hablar y conocer que errores tuvieron en la pronunciación se emocionan y empiezan a explorar la página. Sé que este programa va a ser utilizado de forma frecuente ya que algunos de los estudiantes me manifestaron que les parecía un programa muy bueno.</p>

<p>Diario de Campo No 9 Fecha 15 de Junio/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Informal english Objetivo: Conocer la pronunciación y expresiones propias de temas informales</p>	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>Los estudiantes que no vinieron las clase anterior conocen por primera vez english central, así que tanto los estudiantes que vinieron la clase anterior como los que no, trabajan de forma individual en un archivo de Excel en donde deben colocar el nombre del video (os) observado (s) en clase y la calificación obtenida de acuerdo a la práctica realizada dentro de la página.</p>	<p>La página además de permitir hablar y seguir el modelo del video, genera una calificación de acuerdo a la efectividad en la entonación y pronunciación de frases. Si, el estudiante se demora en pronunciar o deja demasiado espacio de palabra en palabra, este le hace caer en cuenta de su error, comparando la pronunciación de un nativo con su pronunciación. Considero muy asertado el uso de este programa en la clase y más teniendo en cuenta este nivel intermedio ya que pocas herramientas dan un feedback tan detallado en cuento a la parte oral y los estudiantes se han dado cuenta de ello, por lo que me dicen, en mayor manera los nuevos, que el programa les parece excelente y les ayuda mucho.</p>

<p>Diario de Campo No 10 Fecha 20 de Junio/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Informal english Objetivo: Lenguaje en contexto</p>	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>Durante la clase los estudiantes deben terminar la actividad pasada y continuar con otras dos actividades de acuerdo a su propio ritmo.</p> <p>La siguiente actividad consisten en participar en el espacio ya conocido por ellos en voxpop.com llamado our english space, específicamente en la conversación informal chatting. En este espacio la idea es que los estudiantes hablen de forma informal sin apoyarse en anotaciones previamente hechas por ellos.</p> <p>La tercera actividad es trabajar en el recurso gratuito desde 1990 om personal para practicar dos temas que han sido problemáticos para ellos como lo son Passive voice y Reported speech.</p>	<p>Los estudiantes no se sienten presionados y trabajan activamente en las actividades.</p> <p>Las actividades en voxpop han ayudado a que los estudiantes se sientan seguros ya que al colocarse las diademas no escuchan a sus compañeros y se concentran únicamente en lo que están hablando, lo que ha permitido que mejoren su nivel de habla.</p> <p>Durante la clase recibo los correos de mis estudiantes con las calificaciones obtenidas en english central y veo que la mayoría tiene buenas calificaciones entre A-B , los que les ha hecho sentirse más seguros al habla clase tras clase y me llena de orgullo ver que su nivel de habla mejora rápidamente durante cada clase.</p>

<p>Diario de Campo No 11 Fecha 21 de Junio/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Informal english Objetivo: Lenguaje en contexto</p>															
DESCRIPCION	REFLEXIÓN														
<p>Los estudiantes terminan las actividades programadas la clase anterior.</p> <p>Al final de la clase la docente socializa los resultados del ejercicio oral llevado a cabo en English central de acuerdo a la tabla de americana de calificación en donde se califica teniendo en cuenta letras:</p> <p>A 90-100 % Excellent B 80- 89 % Above average C average D bellow average E/F fail</p> <p>Cada una de las letra puede tener + o - , de forma que si un estudiante saca A+ esta entre 97 y 100% en la escala evaluativa</p>	<p>Algunos estudiantes hasta ahora incursionan en voxopop e interactúan en el espacio llamado informal chatting.</p> <p>Es interesante ver cómo todos trabajan y hacen preguntas de ser necesario.</p> <p>Al ser socializadas las notas, se evidencia que la mayoría de estudiantes se encuentran en A-B</p> <table border="1"> <tr> <td>María Victoria Beltrán Rodríguez</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Claudia Alexandra Prieto Ayala</td> <td>B+</td> </tr> <tr> <td>Álvaro Acevedo Osorio</td> <td>A+</td> </tr> <tr> <td>Patricia Amézquita</td> <td>B+</td> </tr> <tr> <td>Yuli Rincón</td> <td>A</td> </tr> <tr> <td>Andrea Forero</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Angélica González Espinoza</td> <td>A-</td> </tr> </table>	María Victoria Beltrán Rodríguez	-	Claudia Alexandra Prieto Ayala	B+	Álvaro Acevedo Osorio	A+	Patricia Amézquita	B+	Yuli Rincón	A	Andrea Forero	-	Angélica González Espinoza	A-
María Victoria Beltrán Rodríguez	-														
Claudia Alexandra Prieto Ayala	B+														
Álvaro Acevedo Osorio	A+														
Patricia Amézquita	B+														
Yuli Rincón	A														
Andrea Forero	-														
Angélica González Espinoza	A-														

Julian Mauricio Rendón Ramírez	B
Adriana María Chaparro Africano	B+
Nubia Carolina Higuera Mora	C
Luz Janneth Mora Díaz	B
Carmen Lucía Bohórquez Bello	B+
Ginna Nohelia Martínez	A+

La sugerencia general es que los estudiantes sigan trabajado autónomamente en cada una de las herramientas o las que ellos consideren más importantes para su proceso de aprendizaje, sin embargo sabremos con certeza si lo hacen y cuáles son las herramientas más usadas, cuando analicemos las respuestas diseñadas para tal fin a través de la entrevista semiestructurada.

<p>Diario de Campo No 12 Fecha 22 de Junio/2012 Lugar Universidad Minuto de Dios Tema: Celebrations Objetivo: Conocer una de las celebraciones más importantes de los Estrados unidos y hablar de ella usando voz pasiva.</p>	
DESCRIPCION	REFLEXIÓN
<p>Los estudiantes se ubican en los computadores que suelen sentarse y la docente da las indicaciones de la clase. Primero, los estudiantes deben buscar dos o tres videos acerca de la celebración <i>thanksgiving</i> y luego deben hablar de ella usando voz pasiva. Para ello la docente da unas preguntas orientadoras para que los estudiantes limiten los aspectos a tener en cuenta y da las siguientes oraciones para que los estudiantes puedan comenzar.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Thanksgiving is celebrated in/on... • Thanksgiving was for the first time celebrated in... • Thansgiving is considered one of the most... • Some food is eaten as... 	<p>Puedo ver que hay pocos recursos educativos abiertos e incluso páginas que en donde se combine la enseñanza del inglés y el componente cultural que es tan importante al aprender un idioma.</p> <p>Sería muy interesante la creación de un sitio web en donde se trabajaran todos estos aspectos y donde los estudiantes pudieran vivenciar a partir de las ventajas que permiten los recursos multimedia, sentirse en otro lugar sin necesidad de salir de su clase de inglés, con la guía del docente y lo más importante, practicando el idioma todo el tiempo.</p>

FORMATOS DE OBSERVACIÓN

OBSERVACIÓN NO. 1

Fecha 22 de mayo 2012

Hora: 12-1 p.m.

Lugar Universidad Minuto de Dios Sala A209

Tema: Examen oral 1er corte

Objetivo: Revisar de manera concreta el avance en la producción oral de los estudiantes a partir de una presentación oral que equivale al examen oral de primer corte.

Desarrollo de la clase	Recursos docentes	Retrato de los participantes	Ambiente social y humano																		
<p>Al comenzar la clase, la docente prepara los recursos a ser utilizados como lo es el laboratorio de sistemas y el computador, así como el televisor en el que van a ser proyectadas las presentaciones.</p> <p>Una de las estudiantes decide presentarse voluntariamente de primeras pero tiene dificultades con su voz por lo que otra estudiante toma su lugar.</p> <p>La docente les recuerda a los estudiantes tener plan A,B,C, para este tipo de presentaciones donde el material es indispensable.</p> <p>La estudiante que toma el lugar de la anterior está muy nerviosa por lo que comete errores en cuanto a gramática y pronunciación de manera notable.</p> <p>La siguiente estudiante se encuentra más notable y poco a poco se ve el avance y la preparación de los estudiantes, algunas presentaciones son hechas en</p>	<p>Laboratorio de sistemas A209 con 20 computadores y acceso a internet.</p> <p>Televisor 24 pulgadas</p> <p>Recurso libre en línea (Prezi)</p> <p>Luego de cada intervención la docente da la retroalimentación correspondiente dando comentarios y consejos para mejorar en presentaciones y participaciones posteriores.</p>	<p>La primera estudiante que se encontraba muy nerviosa había fallado a muchas de las clases anteriores, razón por la cual presentó dificultades en varios aspectos a la hora de hacer su presentación como lo fue pronunciación y uso del idioma. Sin embargo su presentación fue muy creativa , así como la mayoría de los estudiantes.</p> <p>Por su parte los estudiantes que asistieron frecuentemente a clases anteriores mostraron seguridad y avances en el uso del idioma. En uno de los casos, el avance de una de las estudiantes es excepcional .</p> <p>Estas son las notas obtenidas al tener en cuenta los siguientes aspectos:</p> <p><i>Creatividad 15</i> <i>Uso del idioma 20</i> <i>Pronunciación 10</i> <i>Fluidez 5</i></p> <table border="1" data-bbox="764 1465 1154 1864"> <tbody> <tr> <td>María Victoria Beltrán Rodríguez</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Claudia Alexandra Prieto Ayala</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Álvaro Acevedo Osorio</td> <td>48</td> </tr> <tr> <td>Patricia Amézquita</td> <td>45</td> </tr> <tr> <td>Yuli Rincón</td> <td>43</td> </tr> <tr> <td>Andrea Forero</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Angélica González Espinoza</td> <td>49</td> </tr> <tr> <td>Julian Mauricio Rendón Ramírez</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Adriana María Chaparro Africano</td> <td>43</td> </tr> </tbody> </table>	María Victoria Beltrán Rodríguez	48	Claudia Alexandra Prieto Ayala	48	Álvaro Acevedo Osorio	48	Patricia Amézquita	45	Yuli Rincón	43	Andrea Forero	42	Angélica González Espinoza	49	Julian Mauricio Rendón Ramírez	42	Adriana María Chaparro Africano	43	<p>El tema de las presentaciones giraba alrededor del hecho más importante de sus vidas o de una de las personas de su familia, así que algunos estudiantes optaron por hablar de sus hijas y esposos, viajes, realización personal o hechos que cambiaron sus vidas, por ello, los estudiantes prestaron mucha atención ya que sabían que los demás había puesto esfuerzo y querían compartir hechos importantes para cada uno de ellos.</p> <p>La clase fue amena y entre compañeros se hacían preguntas mientras exponían lo que permitió una participación activa y un ambiente ideal para el aprendizaje.</p>
María Victoria Beltrán Rodríguez	48																				
Claudia Alexandra Prieto Ayala	48																				
Álvaro Acevedo Osorio	48																				
Patricia Amézquita	45																				
Yuli Rincón	43																				
Andrea Forero	42																				
Angélica González Espinoza	49																				
Julian Mauricio Rendón Ramírez	42																				
Adriana María Chaparro Africano	43																				

formato power point y otras en prezi, una herramienta en línea propuesta por la docente para la creación de la presentación.		Nubia Carolina Higuera Mora	42	
		Luz Janneth Mora Díaz	35	
		Carmen Lucía Bohórquez Bello	45	

FORMATO DE OBSERVACIÓN 2

Fecha 19 de mayo 2012

Hora: 12-1 p.m.

Lugar Universidad Minuto de Dios Salón C607

Tema: Present perfect vs. Past simple- Reported speech

Objetivo: Comprender la diferencia entre presente perfecto y pasado simple, así como usarlos para hablar sobre la vida diaria. Introducción a reported speech

Desarrollo de la clase	Recursos docentes	Retrato de los participantes	Ambiente social y humano
<p>La docente presenta las actividades a ser desarrolladas durante la clase y los copia en el tablero al igual que la fecha del día.</p> <p>A medida que van llegando los estudiantes les pregunta que cómo han estado y que han hecho durante la mañana.</p> <p>Luego apoyados del libro, los estudiantes leen el voz alta la explicación del libro de acuerdo a la persona que la docente señale. Se hace un repaso acerca de presente perfecto y pasado simple de manera que los estudiantes preguntan cuando tienen</p>	<p>Tablero</p> <p>Marcadores</p> <p>Libro: Blackbuster 3</p> <p>Material usado anteriormente (copias) para trabajar el tema de presente perfecto.</p>	<p>Los estudiantes se encuentran dispuestos a participar y cuando no comprenden algo muy bien, preguntan inmediatamente.</p> <p>Dentro de la clase, los estudiantes llevan sus materiales de estudio, de no ser así, la docente sugieren que compartan sus materiales durante la clase que olvidaron algún material de forma que cuando a alguien se le olvida algo, los demás lo apoyan trabajando en</p>	<p>Tanto la actitud de la docente cómo de los estudiantes es fraterna, no existe autoritarismo y cada uno puede participar en la (s) clases de manera libre cuando lo quiera hacer siempre.</p> <p>Nunca se ha presentado alguna situación de irrespeto y en el ambiente de la clase se percibe que los estudiantes realmente quieren aprender, así algunas veces no puedan asistir debido a sus</p>

<p>dudas.</p> <p>Seguidamente, se hace un ejercicio del libro de forma oral donde los estudiantes dan ejemplos utilizando presente perfecto de acuerdo a sus vidas.</p> <p>Finalmente, la docente hace una breve introducción sobre el tema Reported speech y da ejemplos sencillos para que de acuerdo a los ejemplos dados por cada estudiante en el ejercicio anterior, reporten lo dicho por otra persona utilizando SAY and TELL de acuerdo el caso. Algunos estudiantes tímidamente hacen el ejercicio y quieren socializarlo a la clase. Así cada estudiante tiene la oportunidad de intentarlo y poco a poco entienden cómo hacerlo. En el libro existe una tabla sencilla en donde se muestra cómo hacer la comprensión por lo que la docente se remite a ella para mejorar la comprensión sobre el tema.</p>		<p>parejas.</p>	<p>obligaciones laborales.</p>
--	--	-----------------	--------------------------------

FORMATO DE OBSERVACIÓN 3

Fecha 10 de Julio 2012

Hora: 12-1 p.m.

Lugar Universidad Minuto de Dios Salón C607

Tema: Essay

Objetivos: -Comprender cómo escribir un ensayo en inglés y escribir la tesis de su ensayo

Desarrollo de la clase	Recursos docentes	Retrato de los participantes	Ambiente social y humano
<p>La docente presenta las actividades a ser desarrolladas durante la clase y los copia en el tablero al igual que la fecha del día.</p> <p>Al haber espacio para intervenciones orales, dos de las estudiantes que presentaban mayores dificultades a la hora de hablar al inicio del curso, ahora no temen a la hora de participar y demuestran lo que han aprendido.</p> <p>Durante la clase se realiza la primera parte de un ensayo escrito donde los estudiantes han seleccionado el tema previamente y en esta clase realizan la introducción de este.</p> <p>Luego de un tiempo para escribir la introducción, cada estudiante lee su introducción y la docente corrige de forma oral para que todos tengan en cuenta las observaciones hechas y asimismo les da tips sobre cómo mejorar el texto.</p> <p>Durante las participaciones en clase, los estudiantes adecuan a su discurso los conectores vistos en clase, principalmente los conectores de la página 98 del libro, ya que los exámenes escritos están basados en él, aunque también se vieron en la clase otros conectores que pueden ser +útiles en la vida académica de los estudiantes.</p>	<p>Tablero</p> <p>Marcadores</p> <p>Libro: Blackbuster 3</p> <p>Copias y gráficos para hacer el outline del ensayo</p> <p>Ensayos cortos escritos por otras personas. Tema leído: Eutanasia</p>	<p>A los estudiantes les gusta participar en las clases, lo que hace que las clases sean dinámicas y agradables.</p> <p>Su nivel de entrega y responsabilidad ha aumentado y eso ha hecho que sus notas mejoren notablemente así como su nivel de inglés sea evidente a la hora de hablar.</p> <p>Los estudiantes han demostrado ser buenos a la hora de trabajar en parejas o en grupo ya que se ayudan entre sí o explican conceptos cuando alguien lo necesita.</p>	<p>Durante la clase se hace uso del libro y copias traídas por la docente. Durante la clase se hace uso de estos dos recursos principalmente y se hace a los estudiantes hablar en inglés todo el tiempo</p> <p>Los estudiantes tienen la posibilidad de enviar avances a la docente por medio de correo electrónico así como dudas e inquietudes que ellos tengan, además del uso del blog creado para la clase llamado <i>our english space</i>, así los estudiantes reciben retroalimentación antes de la entrega final del ensayo, lo que les permite saber si están haciendo bien su trabajo o deben mejorar.</p>

Apéndice F. Entrevistas semi-estructuradas estudiantes



Instrumento entrevista Semi-estructurada Estudiantes inglés B1.1

La siguiente es una entrevista para conocer sus opiniones acerca de nuevos métodos de enseñanza y métodos tradicionales en la clase de inglés. Conteste por favor con la mayor sinceridad posible. Para la investigadora de la Maestría en Educación es muy importante conocer sus opiniones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Le agradezco su participación en esta entrevista, sólo le tomará unos minutos. La información suministrada por usted es confidencial y anónima y para uso institucional. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Muchas gracias por su colaboración con esta investigación.

(Inicialmente unos datos anónimos sobre ti)

Edad 25 Sexo F M Institución dónde estudias Uniminuto
Nivel educativo: Primaria Bachillerato Técnico Tecnólogo Universitario

1. ¿Utilizas frecuente medios tecnológicos para aprender? ¿Cuáles?

No.

2. ¿Cómo te ayudan estos medios a aprender?

- a. Entiendo más rápido
- b. El material se encuentra contextualizado
- c. Es llamativo y posee recursos multimedia
- d. Todas las anteriores

3. Sientes que los recursos tecnológicos te ayudan a aprender autónomamente?
¿Por qué? Si sientes que no es así explica tu respuesta.

Sí, porque son dinámicos, entretenidos y nos permiten evaluarlos de una forma más acertada.

4. ¿Cómo te gusta aprender inglés? (a través de lecturas, grabaciones, medios audiovisuales, otro)

Los medios audiovisuales y las grabaciones son más dinámicas.

5. ¿Generalmente de qué forma aprendes inglés en tus clases regulares?

- a. Utilizando libro de texto y copias
- b. Escuchando grabaciones
- c. Escuchando la explicación del docente
- d. Otro Todas las anteriores.

6. ¿Cuál es la habilidad en inglés que más se te dificulta?

- a. Listening
- b. Speaking
- c. Writing
- d. Reading

7. Conoces qué son los Recursos educativos abiertos (REA)?

- a. Sí
- a. No

8. ¿Consideras que son fáciles de usar? ¿Por qué? Si tu respuesta es No, explica la razón.

Sí, están al alcance de todos y son muy claros.

9. Crees que los REA son apropiados para estudiantes de educación superior como tú? ¿Por qué?

Sí, brinda más herramientas para evaluar, aprender más y corregir.

10. En cuanto a la habilidad de speaking, ¿cuál es el aspecto que se te dificulta más?

- a. Fluidez
- b. Pronunciación
- c. Hacerte entender
- d. No sabes cómo contestar

e. Todas las anteriores

11. Consideras que tu desempeño en speaking ha mejorado con el uso de los REA?

- a. Si
- b. Muy poco
- c. Mucho
- d. No

12. En qué se diferencia tu clase tradicional a las clases utilizando Recursos educativos abiertos?

No son aburridas, dan ganas de asistir y seguir aprendiendo. Son muy fortalecedoras.

13. Utilizas los REA en tu casa?

- a. Si
- b. Muy poco
- c. Mucho
- d. No

14. ¿Cuál de los recursos trabajados en las sesiones de laboratorio usas más, autónomamente?

Youtube, english central.

15. ¿Cómo consideras tus habilidades digitales antes y después de tener acceso a los recursos educativos abiertos vistos en la clase de inglés?

Antes

Excelentes

Buenas

Regulares

Malas

Después

Excelentes

Buenas

Regulares

Malas



TECNOLÓGICO DE MONTERREY

EGE

Escuela de Graduados en Educación

Instrumento entrevista Semi-estructurada
Estudiantes inglés B1.1

La siguiente es una entrevista para conocer sus opiniones acerca de nuevos métodos de enseñanza y métodos tradicionales en la clase de inglés. Conteste por favor con la mayor sinceridad posible. Para la investigadora de la Maestría en Educación es muy importante conocer sus opiniones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Le agradezco su participación en esta entrevista, sólo le tomará unos minutos. La información suministrada por usted es confidencial y anónima y para uso institucional. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Muchas gracias por su colaboración con esta investigación.

(Inicialmente unos datos anónimos sobre ti)

Edad 26 Sexo F M Institución dónde estudias Uniminuto
Nivel educativo: Primaria Bachillerato Técnico Tecnólogo Universitario

1. ¿Utilizas frecuente medios tecnológicos para aprender? ¿Cuáles?

No

2. ¿Cómo te ayudan estos medios a aprender?

- a. Entiendo más rápido
- b. El material se encuentra contextualizado
- c. Es llamativo y posee recursos multimedia
- d. Todas las anteriores

3. Sientes que los recursos tecnológicos te ayudan a aprender autónomamente?
¿Por qué? Si sientes que no es así explica tu respuesta.

Si, facilita el aprendizaje y es muy interactivo.

4. ¿Cómo te gusta aprender inglés? (a través de lecturas, grabaciones, medios audiovisuales, otro)

medios audiovisuales

5. ¿Generalmente de qué forma aprendes inglés en tus clases regulares?

Utilizando libro de texto y copias

Escuchando grabaciones

Escuchando la explicación del docente

Otro laboratorio

6. ¿Cuál es la habilidad en inglés que más se te dificulta?

a. Listening

Writing

b. Speaking

d. Reading

7. Conoces qué son los Recursos educativos abiertos (REA)?

a. Sí

a. No

8. ¿Consideras que son fáciles de usar? ¿Por qué? Si tu respuesta es No, explica la razón.

Sí

9. Crees que los REA son apropiados para estudiantes de educación superior como tú? ¿Por qué?

Sí, debido a las ocupaciones y el interés por lo moderno

10. En cuanto a la habilidad de speaking, ¿cuál es el aspecto que se te dificulta más?

Fluidez

b. Pronunciación

c. Hacerte entender

d. No sabes cómo contestar

e. Todas las anteriores

11. Consideras que tu desempeño en speaking ha mejorado con el uso de los REA?

- a. Sí
- b. Muy poco
- c. Mucho
- d. No

12. En qué se diferencia tu clase tradicional a las clases utilizando Recursos educativos abiertos?

Más independencia se puede trabajar al ritmo de uno

13. Utilizas los REA en tu casa?

- a. Sí
- b. Muy poco
- c. Mucho
- d. No

14. ¿Cuál de los recursos trabajados en las sesiones de laboratorio usas más, autónomamente?

YouTube

15. ¿Cómo consideras tus habilidades digitales antes y después de tener acceso a los recursos educativos abiertos vistos en la clase de inglés?

Antes

Excelentes

Buenas

Regulares

Malas

Después

Excelentes

Buenas

Regulares

Malas



TECNOLÓGICO DE MONTERREY

EGE

Escuela de Graduados en Educación

Instrumento entrevista Semi-estructurada
Estudiantes inglés B1.1

La siguiente es una entrevista para conocer sus opiniones acerca de nuevos métodos de enseñanza y métodos tradicionales en la clase de inglés. Conteste por favor con la mayor sinceridad posible. Para la investigadora de la Maestría en Educación es muy importante conocer sus opiniones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Le agradezco su participación en esta entrevista, sólo le tomará unos minutos. La información suministrada por usted es confidencial y anónima y para uso institucional. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Muchas gracias por su colaboración con esta investigación.

(Inicialmente unos datos anónimos sobre ti)

Edad 31 Sexo M F Institución dónde estudias CATIE

Nivel educativo: Primaria Bachillerato Técnico Tecnólogo Universitario
Master Degree

1. ¿Utilizas frecuente medios tecnológicos para aprender? ¿Cuáles?

Si, Cursos virtuales del sena, voxpop, Englishcentral, om personal, ello.org

2. ¿Cómo te ayudan estos medios a aprender?

- a. Entiendo más rápido
- b. El material se encuentra contextualizado
- c. Es llamativo y posee recursos multimedia
- d. Todas las anteriores

3. Sientes que los recursos tecnológicos te ayudan a aprender autónomamente?

¿Por qué? Si sientes que no es así explica tu respuesta.

Si, porque se pueden utilizar en la comodidad del lugar y permite manejar horarios autónomos.

4. ¿Cómo te gusta aprender inglés? (a través de lecturas, grabaciones, medios audiovisuales, otro)

con todos los recursos nombrados

5. ¿Generalmente de qué forma aprendes inglés en tus clases regulares?

- (a) Utilizando libro de texto y copias
(b) Escuchando grabaciones
(c) Escuchando la explicación del docente
d. Otro _____

6. ¿Cuál es la habilidad en inglés que más se te dificulta?

- a. Listening
b. Speaking
c. Writing
d. Reading

7. Conoces qué son los Recursos educativos abiertos (REA)?

a. Sí

a. No

8. ¿Consideras que son fáciles de usar? ¿Por qué? Si tu respuesta es No, explica la razón.

Si son muy fáciles de utilizar, las plataformas son amigables y fáciles de entender.

9. Crees que los REA son apropiados para estudiantes de educación superior como tú? ¿Por qué?

Por que pueden ajustarse a las necesidades particulares de cada estudiante.

10. En cuanto a la habilidad de speaking, ¿cuál es el aspecto que se te dificulta más?

- a. Fluidez
b. Pronunciación
c. Hacerte entender
d. No sabes cómo contestar
(e) todas las anteriores

c. Todas las anteriores

11. Consideras que tu desempeño en speaking ha mejorado con el uso de los REA?

- a. Si
- b. Muy poco Por que me falta un mayor trabajo autonomo
- c. Mucho
- d. No

12. En qué se diferencia tu clase tradicional a las clases utilizando Recursos educativos abiertos?

Un mayor manejo del aprendizaje por parte del estudiante, hace más amena la tarea de aprender, permite trabajar al ritmo del estudiante, permite profundizar en las necesidades particulares de cada estudiante

13. Utilizas los REA en tu casa?

- a. Si Pero debería utilizarlos mucho más.
- b. Muy poco
- c. Mucho
- d. No

14. ¿Cuál de los recursos trabajados en las sesiones de laboratorio usas más, autónomamente?

Curso virtual sea. Englishcentral, em personal.

15. ¿Cómo consideras tus habilidades digitales antes y después de tener acceso a los recursos educativos abiertos vistos en la clase de inglés?

Antes

- Excelentes
- Buenas
- Regulares
- Malas

Después

- Excelentes
- Buenas
- Regulares
- Malas



Instrumento entrevista Semi-estructurada
Estudiantes inglés B1.1

La siguiente es una entrevista para conocer sus opiniones acerca de nuevos métodos de enseñanza y métodos tradicionales en la clase de inglés. Conteste por favor con la mayor sinceridad posible. Para la investigadora de la Maestría en Educación es muy importante conocer sus opiniones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Le agradezco su participación en esta entrevista, sólo le tomará unos minutos. La información suministrada por usted es confidencial y anónima y para uso institucional. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Muchas gracias por su colaboración con esta investigación.

(Inicialmente unos datos anónimos sobre ti)

Edad 35 Sexo F MX Institución dónde estudias PHD - Universidad de Córdoba España
Nivel educativo: Primaria Bachillerato Técnico Tecnólogo Universitario PHD

1. ¿Utilizas frecuente medios tecnológicos para aprender? ¿Cuáles?

Si, pero más tecnologías bbbs que diás : metodologías participativas, por ejemplo. Así también herramientas virtuales para búsqueda de información, descarga de software para cálculo...

2. ¿Cómo te ayudan estos medios a aprender?

- a. Entiendo más rápido
- b. El material se encuentra contextualizado
- c. Es llamativo y posee recursos multimedia
- d. Todas las anteriores

3. Sientes que los recursos tecnológicos te ayudan a aprender autónomamente?

¿Por qué? Si sientes que no es así explica tu respuesta.

Si, pero el trabajo autónomo debe comprender la orientación de una persona especialista y la posibilidad de compartir con otras personas q' estén en el mismo nivel, así sea por medios virtuales.

4. ¿Cómo te gusta aprender inglés? (a través de lecturas, grabaciones, medios audiovisuales, otro)

Tanto los entiendo todos los herramientas usotco, pero me parece importante de los tareas equilibradamente en listening+writing+speaking y hacer foros de discusión de diversos temas (presenciales)

5. ¿Generalmente de qué forma aprendes inglés en tus clases regulares?

- a. Utilizando libro de texto y copias
- b. Escuchando grabaciones
- c. Escuchando la explicación del docente
- d. Otro películas

6. ¿Cuál es la habilidad en inglés que más se te dificulta?

- a. Listening hablan muy rápido
- b. Speaking constituir correctamente oraciones
- c. Writing
- d. Reading recodar palabras

7. Conoces qué son los Recursos educativos abiertos (REA)?

- a. Si
- a. No

8. ¿Consideras que son fáciles de usar? ¿Por qué? Si tu respuesta es No, explica la razón.

Si, no se requiere un alto nivel de expertise e incluso tienen instrucciones claras de manejo, además se adecuan a diversos plataformas, más atractivos

9. Crees que los REA son apropiados para estudiantes de educación superior como tú? ¿Por qué?

Si, en todo momento de aprendizaje se requiere motivar, dinamizar y hacer lúdico el proceso

10. En cuanto a la habilidad de speaking, ¿cuál es el aspecto que se te dificulta más?

- a. Fluidez
- b. Pronunciación
- c. Hacerte entender
- d. No sabes cómo contestar

e. Todas las anteriores

11. Consideras que tu desempeño en speaking ha mejorado con el uso de los REA?

a. Si

b. Muy poco Pero xq no he practicado más

c. Mucho

d. No

12. En qué se diferencia tu clase tradicional a las clases utilizando Recursos educativos abiertos?

He tenido la posibilidad de practicar de manera autónoma
listening and speaking.

13. Utilizas los REA en tu casa?

a. Si

b. Muy poco poco xq tengo poco tiempo

c. Mucho

d. No

14. ¿Cuál de los recursos trabajados en las sesiones de laboratorio usas más, autónomamente?

todos por igual

15. ¿Cómo consideras tus habilidades digitales antes y después de tener acceso a los recursos educativos abiertos vistos en la clase de inglés?

Antes

Excelentes

Buenas

Regulares

Malas

Después

Excelentes

Buenas Han mejorado

Regulares

Malas

Apéndice G. Análisis entrevista-semiestructurada

Instrumento entrevista Semi-estructurada Estudiantes inglés B1.1

La siguiente es una entrevista para conocer sus opiniones acerca de nuevos métodos de enseñanza y métodos tradicionales en la clase de inglés. Conteste por favor con la mayor sinceridad posible. Para la investigadora de la Maestría en Educación es muy importante conocer sus opiniones sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje del inglés. Le agradezco su participación en esta entrevista, sólo le tomará unos minutos. La información suministrada por usted es confidencial y anónima y para uso institucional. No hay respuestas correctas ni incorrectas. Muchas gracias por su colaboración con esta investigación.

(Inicialmente unos datos anónimos sobre ti)

Edad ___ Sexo F ___ M___ Institución dónde estudias _____

Nivel educativo: Primaria ___ Bachillerato ___ Técnico ___ Tecnólogo___ Universitario

—

13. ¿Utilizas frecuente medios tecnológicos para aprender? ¿Cuáles?

No **3**

Si **6 Internet, sena virtual, aulas virtuales, tutoriales, softwares**

14. ¿Cómo te ayudan estos medios a aprender?

e. Entiendo más rápido **3**

f. El material se encuentra contextualizado

g. Es llamativo y posee recursos multimedia **4**

h. Todas las anteriores **4**

15. Sientes que los recursos tecnológicos te ayudan a aprender autónomamente?
¿Por qué? Si sientes que no es así explica tu respuesta.

Si **9**

No **0**

16. ¿Cómo te gusta aprender inglés? (a través de lecturas, grabaciones, medios audiovisuales, otro)

Lecturas 3

Medios audiovisuales 6

Grabaciones 2

Conversaciones 2

Medios tecnológicos 1

17. ¿Generalmente de qué forma aprendes inglés en tus clases regulares?

e. Utilizando libro de texto y copias 3

f. Escuchando grabaciones 2

g. Escuchando la explicación del docente 6

h. Otro TODAS LAS ANTERIORES 2

i. Laboratorio 3

j. Películas 1

k. Software y aplicativos 1

18. ¿Cuál es la habilidad en inglés que más se te dificulta?

c. Listening **3**

c. Writing **3**

d. Speaking **5**

d. Reading

19. Conoces qué son los Recursos educativos abiertos (REA)?

a. Sí **8**

a. No **1**

8. ¿Consideras que son fáciles de usar? ¿Por qué? Si tu respuesta es No, explica la razón.

Están al alcance de todos 1

Fáciles de entender y usar 7

Comprender de forma entretenida 1

Con la guía del docente 1

9. Crees que los REA son apropiados para estudiantes de educación superior como tú? ¿Por qué?

Evalúa al estudiante 1

Se ajusta a las necesidades de cada estudiantes 8

Desarrolla trabajo autónomo 1

10. En cuanto a la habilidad de speaking, ¿cuál es el aspecto que se te dificulta más?

- f. Fluidez **7**
- g. Pronunciación **1**
- h. Hacerte entender
- i. No sabes cómo contestar **2**
- j. Todas las anteriores **1**

11. Consideras que tu desempeño en speaking ha mejorado con el uso de los REA?

- d. Si **6**
- e. Muy poco **2**
- f. Mucho **1**
- g. No

12. En qué se diferencia tu clase tradicional a las clases utilizando Recursos educativos abiertos?

No son aburridas y dan ganas de asistir 4

Permite trabajar al ritmo del estudiante 7

Son participativas 2

13. Utilizas los REA en tu casa?

- a. Si **4**
- b. Muy poco **4**
- c. Mucho **1**
- d. No

14. ¿Cuál de los recursos trabajados en las sesiones de laboratorio usas más, independientemente?

Youtube 2

English central 6

Ompersonal 1

Ello 2

Voxopop 2

15. ¿Cómo consideras tus habilidades digitales antes y después de tener acceso a los recursos educativos abiertos vistos en la clase de inglés?

Antes

Excelentes

Buenas **7**

Regulares **1**

Malas

Después

Excelentes **4**

Buenas **5**

Regulares

Malas

Apéndice H. Ejercicios y evaluaciones orales

Tabla 1.

Primer ejercicio oral del grupo

María Victoria Beltrán	35
Claudia Alexandra Prieto Ayala	38
Álvaro Acevedo Osorio	43
Patricia Amézquita	44
Yuli Rincón	40
Andrea Forero	40
Angélica González Espinoza	39
Julián Mauricio Rendón Ramírez	34
Adriana María Chaparro Africano	40
Nubia Carolina Higuera Mora	37
Luz Janneth Mora Díaz	35
Carmen Lucía Bohórquez Bello	37
Ginna Nohelia Martínez	45

Tabla 2.

Actividades REA English central

María Victoria Beltrán Rodríguez	46
Claudia Alexandra Prieto Ayala	44
Álvaro Acevedo Osorio	49
Patricia Amézquita	40
Yuli Rincón	47
Andrea Forero	43
Angélica González Espinoza	45
Julián Mauricio Rendón Ramírez	43
Adriana María Chaparro Africano	44
Nubia Carolina Higuera Mora	37
Luz Janneth Mora Díaz	42
Carmen Lucía Bohórquez Bello	44
Ginna Nohelia Martínez	49

Tabla 3.

Primer examen oral

María Victoria Beltrán Rodríguez	46
Claudia Alexandra Prieto Ayala	44
Álvaro Acevedo Osorio	49
Patricia Amézquita	40
Yuli Rincón	47
Andrea Forero	43
Angélica González Espinoza	45
Julián Mauricio Rendón Ramírez	43
Adriana María Chaparro Africano	44
Nubia Carolina Higuera Mora	37
Luz Janneth Mora Díaz	42
Carmen Lucía Bohórquez Bello	44
Ginna Nohelia Martínez	49

Tabla 4.

Examen final oral (debate)

María Victoria Beltrán Rodríguez	50
Claudia Alexandra Prieto Ayala	47
Álvaro Acevedo Osorio	50
Patricia Amézquita	46
Yuli Rincón	49
Andrea Forero	47
Angélica González Espinoza	48
Julián Mauricio Rendón Ramírez	44
Adriana María Chaparro Africano	50
Nubia Carolina Higuera Mora	48
Luz Janneth Mora Díaz	48
Carmen Lucía Bohórquez Bello	42
Ginna Nohelia Martínez	49

Tabla 5.
Contraste notas cualitativas primer y segundo corte.

María Victoria Beltrán Rodríguez	42
Claudia Alexandra Prieto Ayala	43
Álvaro Acevedo Osorio	43
Patricia Amézquita	41
Yuli Rincón	37
Andrea Forero	38
Angélica González Espinoza	44
Julian Mauricio Rendón Ramírez	34
Adriana María Chaparro Africano	39
Nubia Carolina Higuera Mora	36
Luz Janneth Mora Díaz	32
Carmen Lucía Bohórquez Bello	38
Ginna Nohelia Martínez	45

María Victoria Beltrán Rodríguez	44
Claudia Alexandra Prieto Ayala	44
Álvaro Acevedo Osorio	45
Patricia Amézquita	43
Yuli Rincón	44
Andrea Forero	41
Angélica González Espinoza	42
Julian Mauricio Rendón Ramírez	39
Adriana María Chaparro Africano	46
Nubia Carolina Higuera Mora	41
Luz Janneth Mora Díaz	37
Carmen Lucía Bohórquez Bello	41
Ginna Nohelia Martínez	47

Apéndice I: Curriculum Vitae

Angélica María Moya Pachón

Correo electrónico personal: teacherangelicam@gmail.com

Originaria de Bogotá, Colombia Angélica María Moya Pachón realizó estudios profesionales en Licenciatura en Humanidades: Español e Inglés en la Universidad Pedagógica Nacional de Colombia. La investigación titulada Proceso de integración de Recursos Educativos Abiertos (REA) en los cursos de enseñanza del inglés en educación superior es la que presenta en este documento para aspirar al grado de Maestría en Educación con acentuación en procesos de enseñanza-aprendizaje.

Su experiencia de trabajo ha girado, principalmente, alrededor del campo de la enseñanza del inglés, específicamente en el área de educación primaria y superior desde hace cinco años. Asimismo ha participado en iniciativas de enseñanza de inglés a través de objetos virtuales de aprendizaje e inglés virtual para estudiantes de

Licenciatura en lengua extranjero.

Actualmente, Angélica María Moya Pachón funge como Docente de inglés como materia transversal en carreras profesionales y coordinadora del la materia inglés virtual para estudiantes de licenciatura en lengua extranjera. Persona activa, emprendedora con deseos de seguir capacitándose en tecnologías educativas y poder transmitir a sus colegas las experiencias vividas durante la maestría y las nuevas tendencias presentes en educación.