

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE
TRABAJADORA SOCIAL

IMPACTO AMBIENTAL Y FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS GRADO 5° DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL RURAL BOJACÁ
(MUNICIPIO CHÍA)

PRESENTADO POR

MARÍA INES CASTELLANOS LÓPEZ

TUTOR DEL TRABAJO DE GRADO

HANS SCHUSTER R.

BOGOTÁ D.C. Noviembre de 2006

IMPACTO AMBIENTAL Y FAMILIAR EN EL RENDIMIENTO ACADÉMICO
DE LOS GRADO 5° DEL INSTITUTO DEPARTAMENTAL RURAL BOJACÁ
(MUNICIPIO CHÍA)

Contenido

<u>Introducción.....</u>	<u>4</u>
<u>Justificación.....</u>	<u>5</u>
<u>Definición del problema.....</u>	<u>6</u>
<u>Problema.....</u>	<u>6</u>
<u>Descripción del problema:.....</u>	<u>6</u>
<u>Planteamiento del componente investigativo.....</u>	<u>7</u>
<u>Preguntas de investigación.....</u>	<u>7</u>
<u>Resultados de investigación.....</u>	<u>8</u>
<u>Objetivos.....</u>	<u>39</u>
<u>Objetivo general.....</u>	<u>39</u>
<u>Objetivos específicos.....</u>	<u>39</u>
<u>Línea de investigación.....</u>	<u>40</u>
<u>Marco contextual.....</u>	<u>48</u>
<u>Marco teórico.....</u>	<u>57</u>
<u>Marco normativo.....</u>	<u>61</u>
<u>Bibliografía.....</u>	<u>64</u>
<u>Componente de sistematización de la experiencia.....</u>	<u>66</u>
<u>Componente de intervención.....</u>	<u>70</u>
<u>Aprendizajes teóricos prácticos.....</u>	<u>71</u>
<u>Conclusiones.....</u>	<u>72</u>
<u>Anexos.....</u>	<u>76</u>

Introducción

El ambiente familiar y educativo es responsable de la vida real de cada persona, por medio de la investigación más cercana de una persona se puede descubrir a fondo en la familia y dentro de cada uno como actúa, por que actúa así, al igual que su tipo de educación y el ambiente generado por los amigos que marcan huella en el actuar de alguien, consigo mismo, y dentro de su círculo social.

Sin embargo este círculo es intervenido en diferentes áreas de la sociedad como lo es el impacto social en los estudiantes del municipio de Chía, su composición familiar es más extensa ya que su cultura es interpretada desde un entorno más amplio.

Los niños manifiestan su preocupación por los problemas de la familia y por otros compañeros con agresividad.

De la misma manera el colegio busca transformar esta realidad procurando un cambio en la historia de vida de cada estudiante a través del docente, de su enseñanza, que además de lo académico cubre otros aspectos como el canto, el baile y las destrezas artísticas, pero algunos estudiantes lo interpretan con otra visión de vida ya que están enseñados no cumplir ni reglas ni normas dentro de la familia.

Los padres de familia, en especial las madres, trabajan en flores, servicios varios y el desempeño de estos oficios es importante para el sustento diario de cada familia; sus ingresos son mínimos para las obligaciones que deben cumplir: el arriendo, los servicios, etc.

Por no tener un ambiente agradable en su entorno familiar, que suele ser de violencia intrafamiliar y desarticulación, los niños salen a buscarlo en los amigos y desconocidos; esta realidad tiene impacto, entre otros, en el rendimiento académico.

Justificación

Con la intención de aportar los conocimientos adquiridos en el programa, en la práctica profesional, en las experiencias de campo y también establecer la contribución a la sensibilidad social que ayuda al cambio de actitudes y al compromiso social. Este un trabajo realizado con la colaboración de la Secretaría de Educación del municipio y con el grupo interdisciplinario de la Institución. Parte del alcance del trabajo será brindar orientación a los alumnos (La pretendida etimología griega de la palabra alumno, como a: sin y lumen: luz, no tiene aplicación en este caso, ya que la palabra alumno¹ es de origen latino y significa nutrir. De la misma raíz es la palabra alimento. Se ha satanizado el término por una falsa etimología que nadie se dio la tarea de comprobar), a los padres de familia y recomendaciones a la institución.

Para esta investigación se consultó una bibliografía extensa proveniente de la alcaldía del municipio de Chía, de la biblioteca de Uniminuto, la normatividad del Instituto Departamental Rural Bojacá y se recogieron comentarios en el sitio de práctica. Cada intervención de investigación garantiza el contexto de la realidad, lo cual permitió estudiar el impacto del ambiente familiar y del entorno en el rendimiento escolar de los alumnos de los grados 5°.

¹ Alumno, na. (Del lat. *alumnus*, de *alĕre*, alimentar). m. y f. Discípulo, respecto de su maestro, de la materia que está aprendiendo o de la escuela, colegio o universidad donde estudia. Fulano tiene muchos alumnos. Alumno de medicina. Alumno del Instituto. || 2. Persona criada o educada desde su niñez por alguno, respecto de este. || alumno de las musas. m. poeta. □ V. *alférez* ~. Real Academia Española (1992) Diccionario de la lengua española. Vigésima primera edición. Madrid: Editorial Espasa Calpe S.A. Tomo I. p 118

Definición del problema

Problema

¿Cuál es el impacto ambiental y familiar en el rendimiento académico de los alumnos de grado 5° del Instituto Departamental Rural Bojacá (Municipio Chía)?

Descripción del problema:

Los niños del grado 5° del Instituto Departamental Bojacá presentan, además de la desnutrición y las dificultades económicas de sus familias, falta de concentración y desinterés en el estudio; esto se debe, al parecer, a la violencia intrafamiliar y a las injustificadas presiones de docentes y otros familiares. Para evidenciar si esto es real o cuáles son las razones más recurrentes, se ve necesario realizar esta investigación de campo.

Por la necesidad expuesta por parte de estos menores víctimas de estas circunstancias, se realizó la presente investigación, con el fin de evidenciar cuál es el impacto ambiental y familiar en el rendimiento académico de dichos menores.

Planteamiento del componente investigativo

Preguntas de investigación

- ¿Cómo se generan los comportamientos de agresividad y timidez en los menores de edad pertenecientes a dicha institución?
- ¿Puede vivir un niño en su ambiente familiar con violencia y mantener en alto su nivel académico?
- ¿Cómo hace un niño que vive en situación de conflicto para afrontar la vida diaria?

Resultados de investigación

Ficha técnica de las encuestas

Se diseñó un cuestionario con las características de las siguientes preguntas: Características de preguntas abiertas y cerradas para comprender su origen cualitativo.

Se le aplicó esta encuesta a:

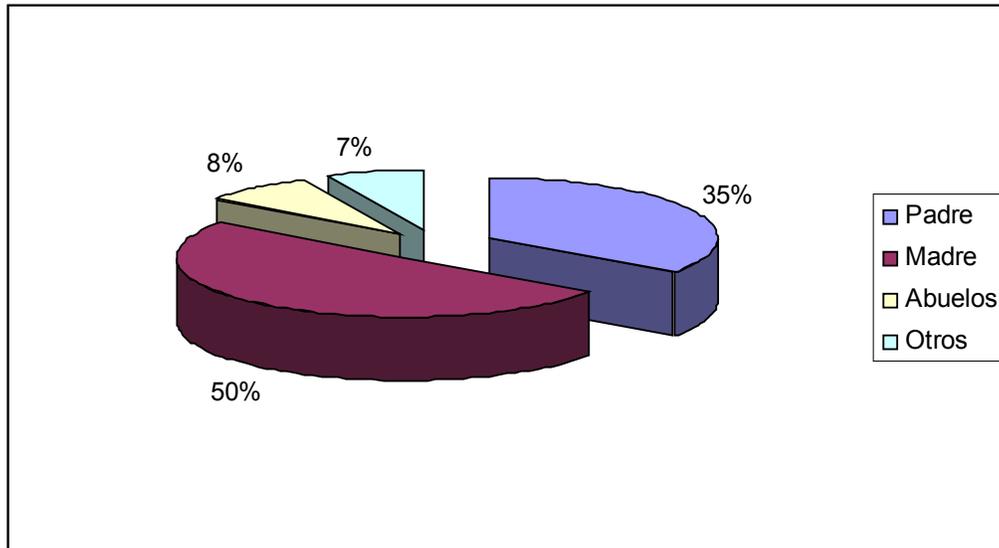
30 padres de familia (de la Institución Educativa Departamental Bojacá las cuales tiene como características familias extensas donde su composición familiar es de 5 hijos en promedio, los cuales estudian en la misma institución tanto hermanos como primos de la misma familia) véase anexo No 1 formato encuesta.

70 estudiantes (jornada de la mañana entre edades de 10 -14) son estudiantes de primaria a los cuales se les realizó la encuesta, dado que constituyen la población objetivo del presente estudio, sin desconocer que la institución educativa departamental rural Bojacá tiene también la jornada de la tarde la cual está constituida en su mayoría por alumnos de mayor edad, adolescentes en su mayoría. Véase anexo No 1 formato encuesta.

La muestra la constituyó un grupo de 18 (docentes de la jornada mañana), el 50% de un total de 36. Véase anexo No 1 formato encuesta.

Encuesta niños

1. Pregunta: En la actualidad vive con:

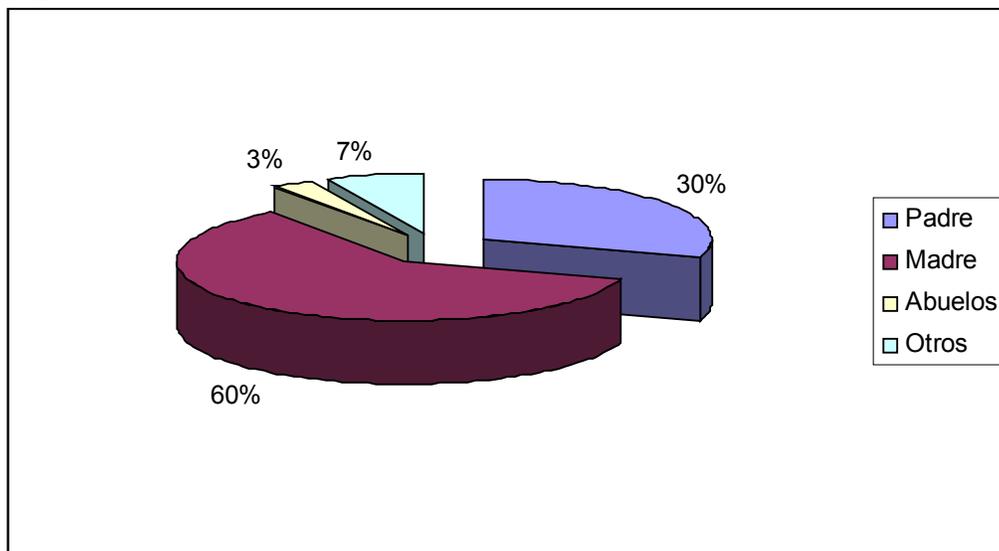


Análisis

La encuesta arrojó como resultado que cada niño manifestó que ve la dedicación de su madre, la importancia del amor y cariño de ella, por otro lado el padre presenta, a veces una ausencia física y otras ausencia de interés; son diferentes miradas del rol de padre trabajador, quien trae el sustento, o mantiene el hogar.

Los abuelos, los tíos y hermanos mayores también ocupan un lugar dentro de la familia; sustituyen a los padres ausentes cumpliendo el rol de enseñar y cuidar, mientras llegan los padres.

2. ¿Quién acude a los llamados de atención?

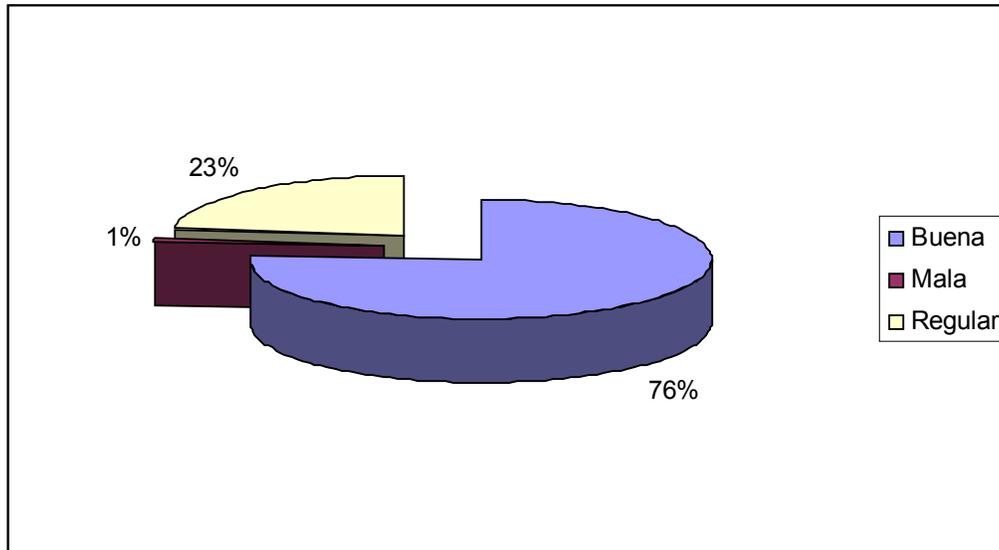


Análisis

La madre, a pesar de sus ocupaciones, está más pendiente de los resultados y desempeño de sus hijos en la institución. El padre ocupa el segundo lugar en acudir a la solicitud del plantel.

Los abuelos también acuden a este llamado que sus nietos hacen parte de su hogar, en algunos casos se evidencia que los tíos y primos hermanos también están pendientes de colaborar, mientras que los padres están trabajando.

3. La preocupación de su familia por usted es



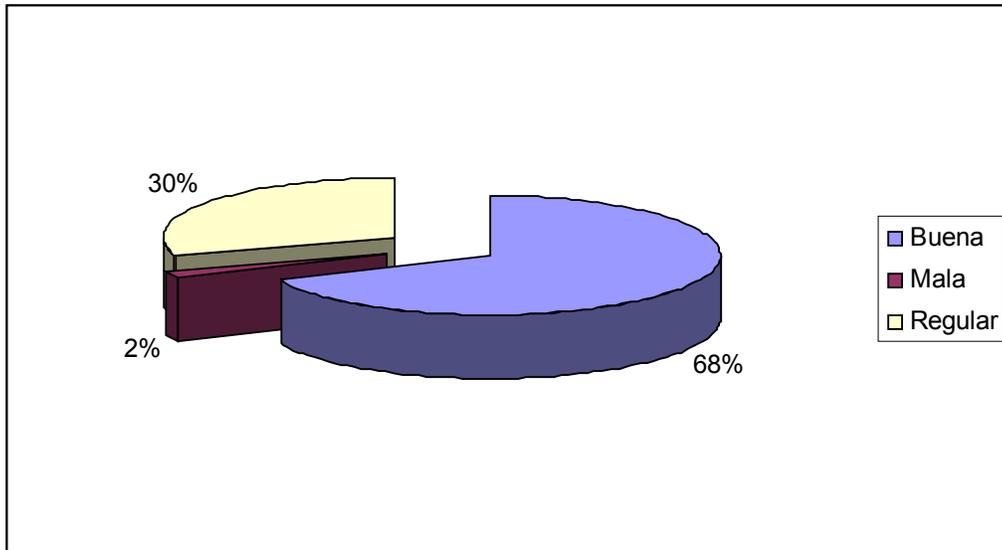
Análisis

La encuesta arrojó como resultado que en la interpretación que el estudiante tiene de su familia es importante la percepción del cuidado de los hijos por parte de los padres, como resultado de su dedicación para darles un mejor bienestar.

Otros padres no manifiestan ese mismo cariño ni atención, ya que se encuentran dedicados a labores cotidianas, haciendo que el niño interprete esto como falta de amor y un problema.

También los niños recurren a personas diferentes y en la institución buscan ser escuchados por docentes y amigos.

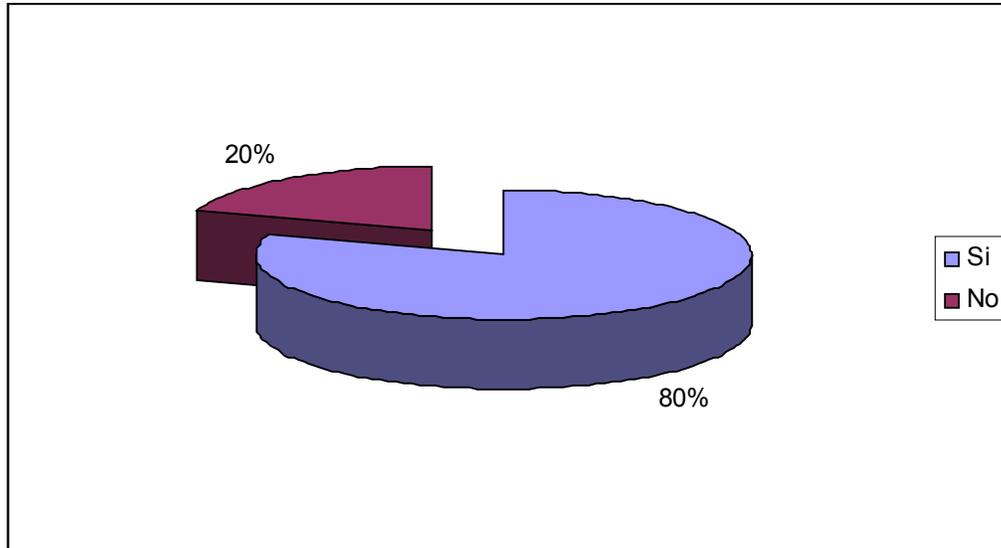
4. Su relación con los demás es:



Análisis

Los estudiantes tienen buenas relaciones con sus compañeros durante la jornada del colegio en trabajos, actividades y juegos. De igual forma se presentan casos aislados donde la comunicación, tanto física como verbal, es agresiva de acuerdo a las edades de cada niño, esto refleja como resultado los hechos de violencia vistos en su hogar.

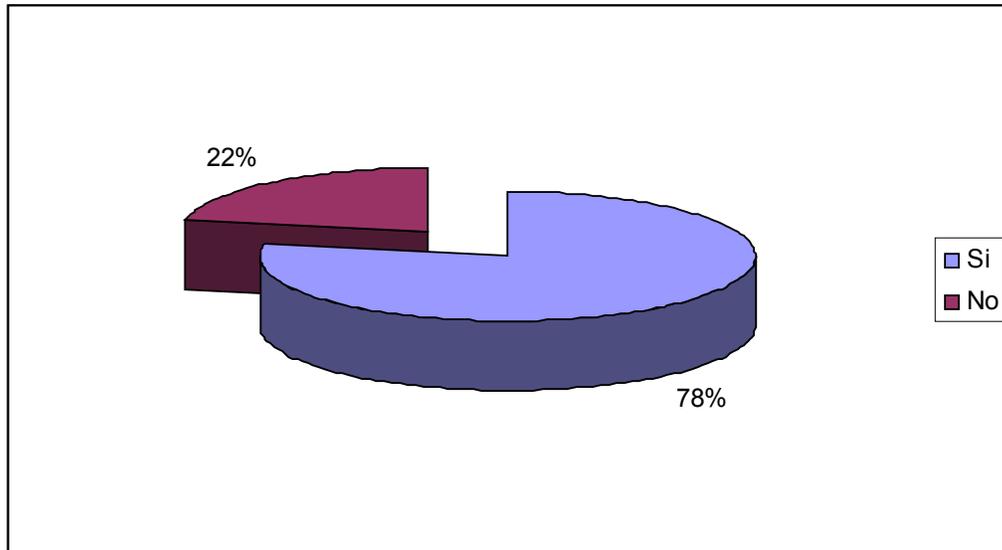
5. ¿Las personas con quien vive le apoyan sus labores escolares?



Análisis

Para los niños de la Institución Educativa Departamental Rural Bojacá sus padres les dedican el tiempo necesario para sus estudios y tareas pendientes, aunque sea en las horas de la noche ya que las circunstancias no permiten estar todo el tiempo en sus labores cotidianas de trabajo, esto hace que sea compartido con familiares cercanos; por otro lado el tiempo que duran los estudiante solos durante el día, hace que afecte a algunos, ya que no tienen la facilidad desarrollar sus tareas, dejando de lado su compromiso como estudiantes y dedicándose a otras actividades.

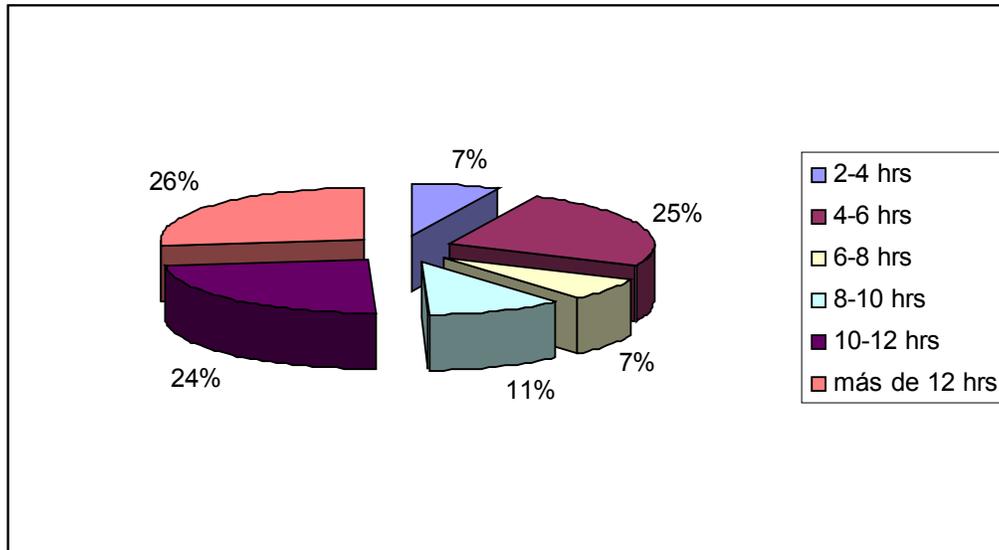
6. ¿Es escuchado por los miembros de su familia cuando usted lo necesita?



Análisis

Los niños de la Institución Educativa Departamental Rural Bojacá manifiestan que sus padres, por motivo de las labores cotidianas, utilizan otros medios como el teléfono para estar pendiente a sus necesidades y dificultades diarias; buscan como medio el diálogo en la horas de la noche, ya que está reunida la familia.

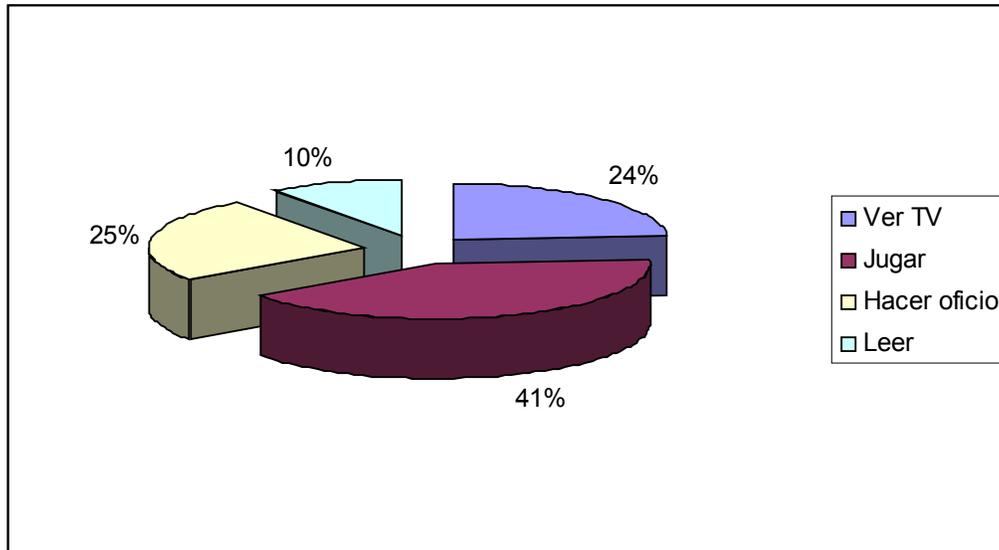
7. ¿Cuánto tiempo comparte usted con sus padres?



Análisis

La encuesta arrojó como resultado que los estudiantes comparten el tiempo con sus padres desde que se levantan hasta que se acuestan. Los padres están pendientes, aunque se encuentren ausentes en las horas del día, debido a su trabajo, pero esto no obsta para que ellos cumplan con ofrecerles un mejor bienestar. Por otra parte, para algunos estudiantes, el contexto socio-económico dificulta el tiempo compartido y el consecuente ambiente de agresividad y maltrato por parte de sus padres; sin embargo se ve la necesidad de compartir en familia.

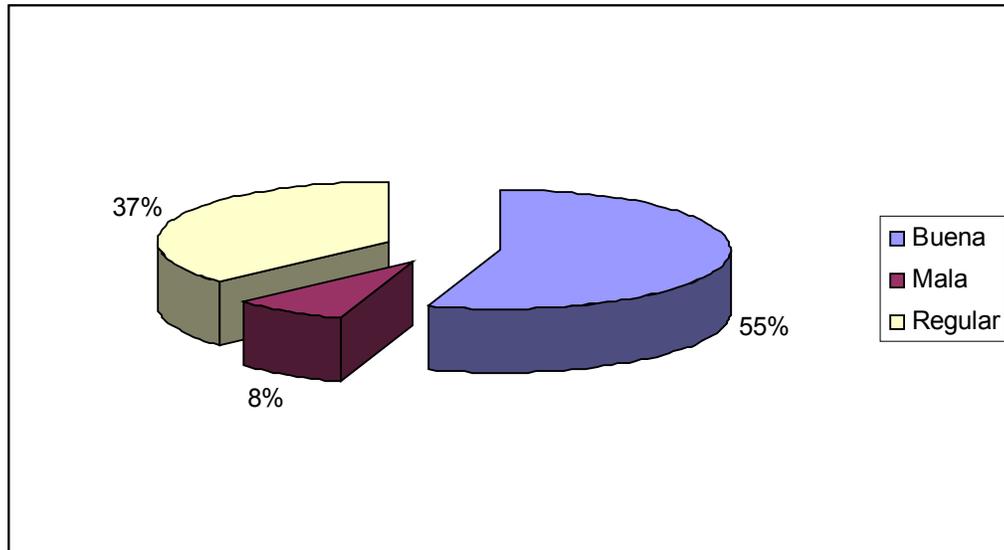
8. ¿Qué hace en su tiempo libre?



Análisis

Cada estudiante se desarrolla de acuerdo a su contexto familiar, es decir que dentro del análisis se puede decir de los estudiantes tienen diversas actividades de acuerdo a su edad. Esto se analizó en el sentido que las labores cotidianas de los niños dentro del hogar son compartidas con el juego y en menor proporción con el estudio. En otros casos es diferente ya que los niños cumplen otro rol diferente al de niño como es el de ayudar en las labores de la casa o en el cuidado de los hermanos menores, mientras sus padres llegan de trabajar.

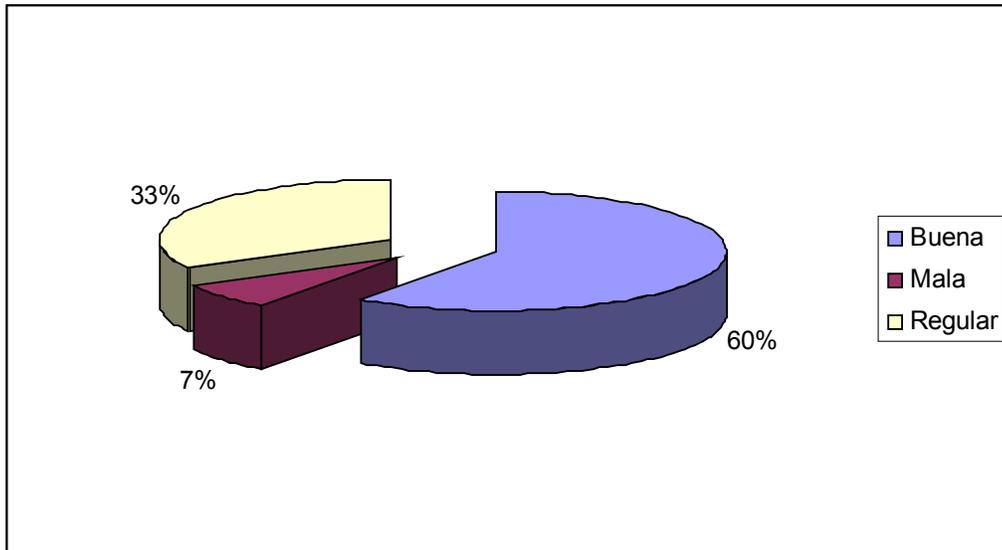
9. Su relación con los docentes es:



Análisis

Las relaciones con los docentes de la institución son mayoritariamente buenas; para algunos, muy satisfactorias ya que recuerdan a sus docentes con mucho cariño, sus enseñanzas y aprendizaje aunque sea diferente en cada docente. Otros tienen otra percepción, ya que las circunstancias de su familia o el sitio de vivienda, el cambio de colegio, su aprendizaje es diferente; esto genera una visión negativa, de igual forma los niños estaban acostumbrados al docente que les recuerda con cariño su Institución anterior.

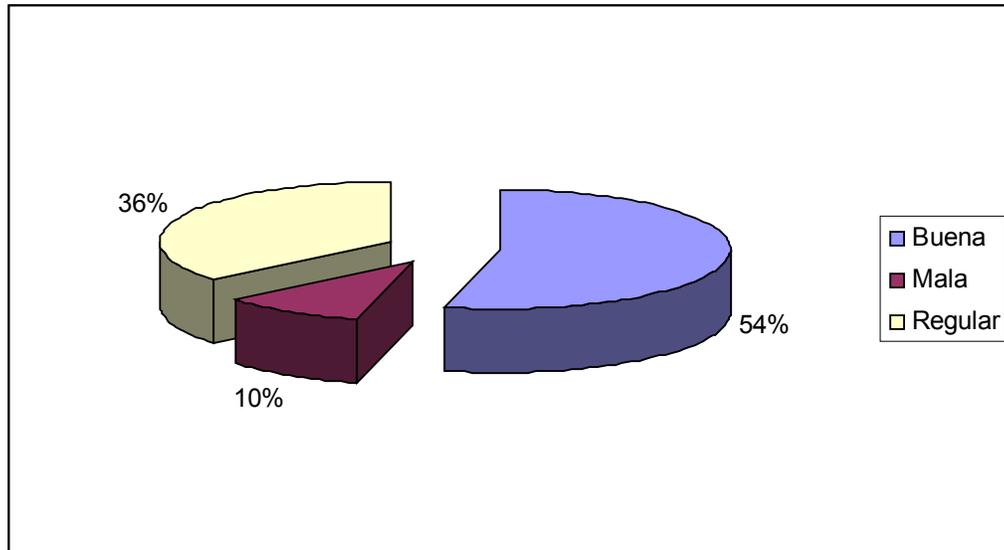
10. Su relación con los demás compañeros es:



Análisis

Las relaciones con los compañeros son buenas, ya que hay afinidad de edad y curso, esto hace que tengan buenas relaciones al comunicarse sus problemas y sentimientos de alegría en su entorno educativo. Mientras que hay un mínimo de estudiantes que se ve afectado por la agresividad de sus compañeros, ya que no están enseñados a ser maltratados. De acuerdo con lo anterior las manifestaciones de violencia son aprendidas en su núcleo familiar y afectan su estado de ánimo y su autoestima.

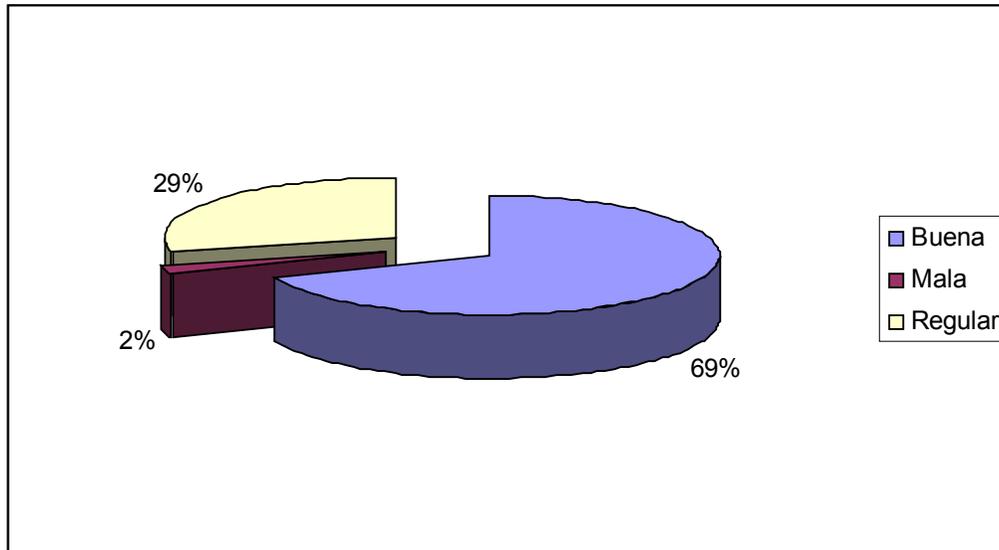
11. Su responsabilidad ante trabajos y tareas es:



Análisis

Los trabajos y tareas de los estudiantes son realizados durante la jornada de la mañana en el colegio y son dirigidos por los docentes colaborando con esto a un mejor desempeño de los estudiantes, sobre todo con relación a nuevos temas que les pueden servir para un futuro. No es lo mismo para otros que presentan dificultades de aprendizaje. Otros no dan la importancia a la realización de las actividades, ya que sus costumbres en su casa privilegian otras actividades como el juego o la pérdida de tiempo.

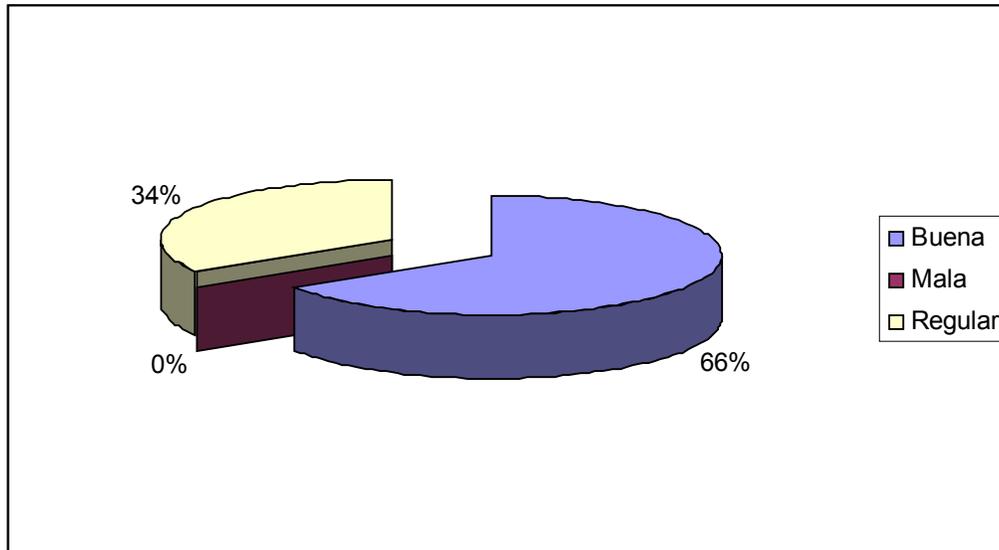
12. Su puntualidad de llegada a la institución es:



Análisis

Para el estudiante es importante desde que se levanta tener en cuenta el tiempo que dura entre bañarse, vestirse, desayunar y salir. Para los estudiantes es importante la llegada a tiempo al colegio ya con esto generan un respeto hacia la institución y responsabilidad hacia futuro. Por otro lado se presenta circunstancia para otros de las dificultades de transporte, esto hace que lleguen tarde constantemente descuidando sus deberes ante la institución.

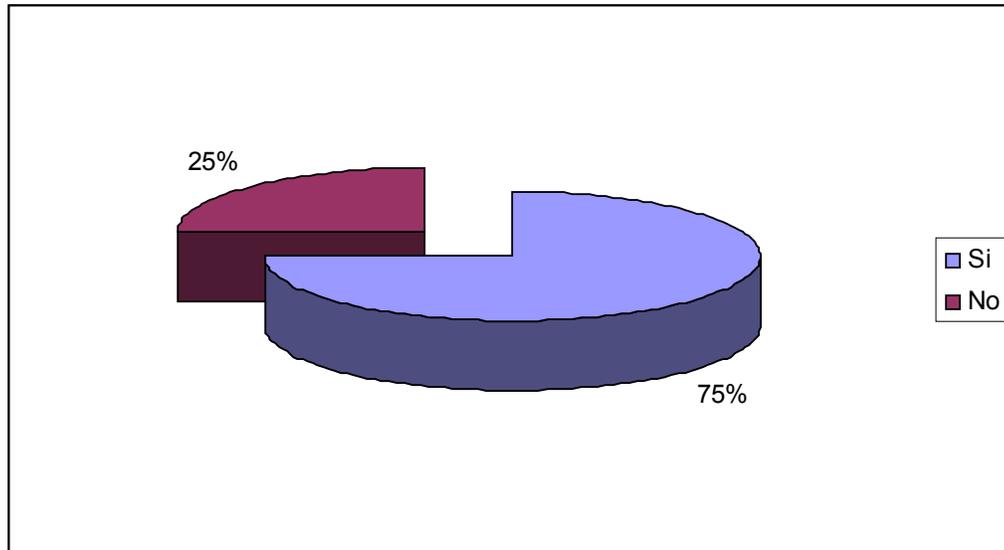
13. Su concentración en clase es:



Análisis

La encuesta arrojó como resultado que la mayoría de los estudiantes prestan atención a las clases, por el contrario otro grupo de estudiantes considera que no siempre es posible la concentración ya que las dificultades dentro del hogar no ayudan a la disposición, esto hace que la atención o concentración en clase sea difícil para asimilar lo expuesto por el profesor.

14. ¿Le gusta asistir al colegio?



Análisis

Los estudiantes opinan mayoritariamente que les gusta asistir al colegio porque adquieren nuevos conocimientos que les quedan como enseñanza para futuro, con el fin de desarrollar su proyecto de vida, porque conocen nuevos amigos buenas relaciones ante la sociedad.

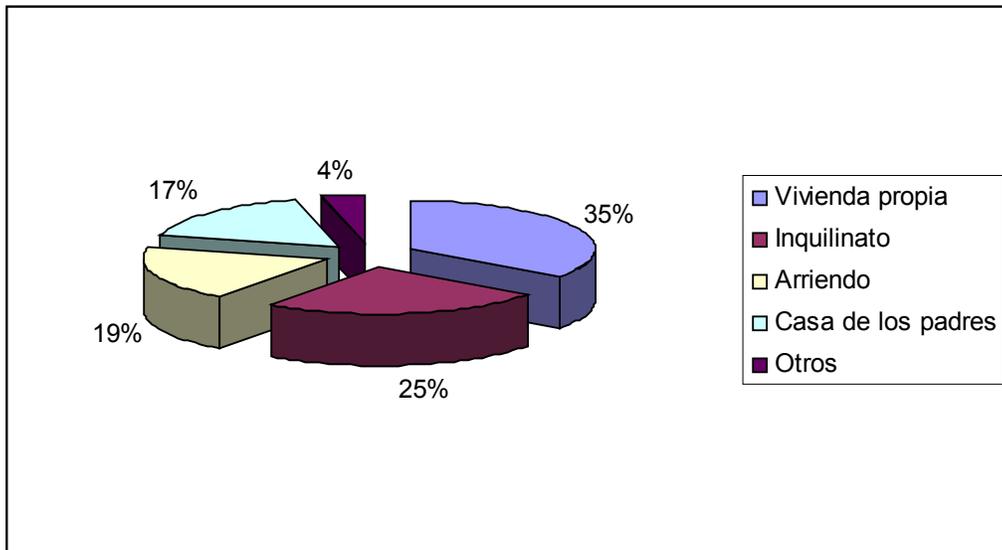
Encuesta familias

OBJETIVO

Este instrumento que se presenta tiene por objeto apoyar el ejercicio de análisis de las problemáticas identificadas en todas y cada una de las necesidades socio familiares, con el fin de aportar información al impacto ambiental y familiar.

1. Composición familiar

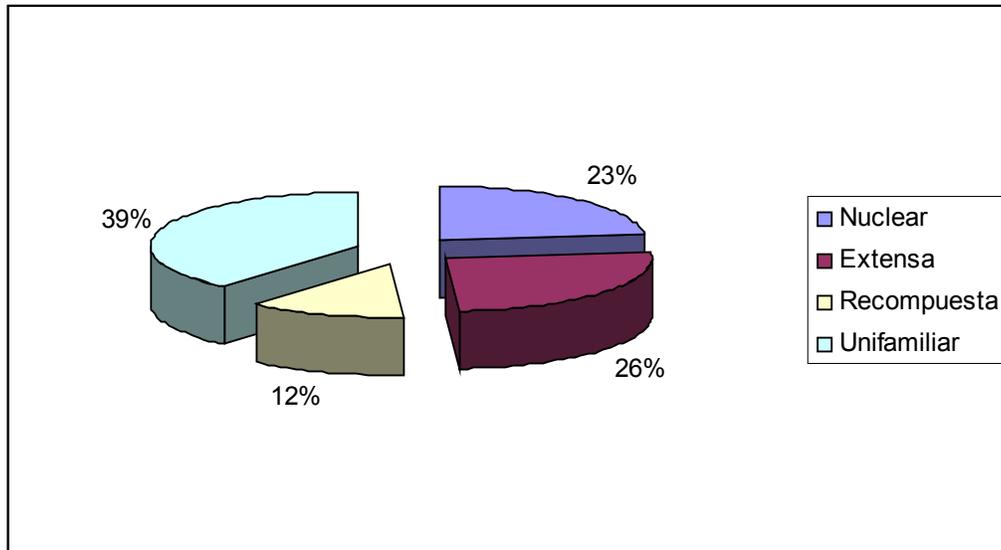
- Vive usted en:



Análisis

En el desarrollo de la intervención con las familias se describe que la gran mayoría, viven en vivienda propias las cuales son hechas en madera, o ladrillo. Por otra parte las familias conviven con varias en el mismo sitio generando hacinamiento, otras de las alternativas son los arriendos de cuartos pequeños o en las casas de los mismos padres, los cuales son familias extensas donde se comparte todo.

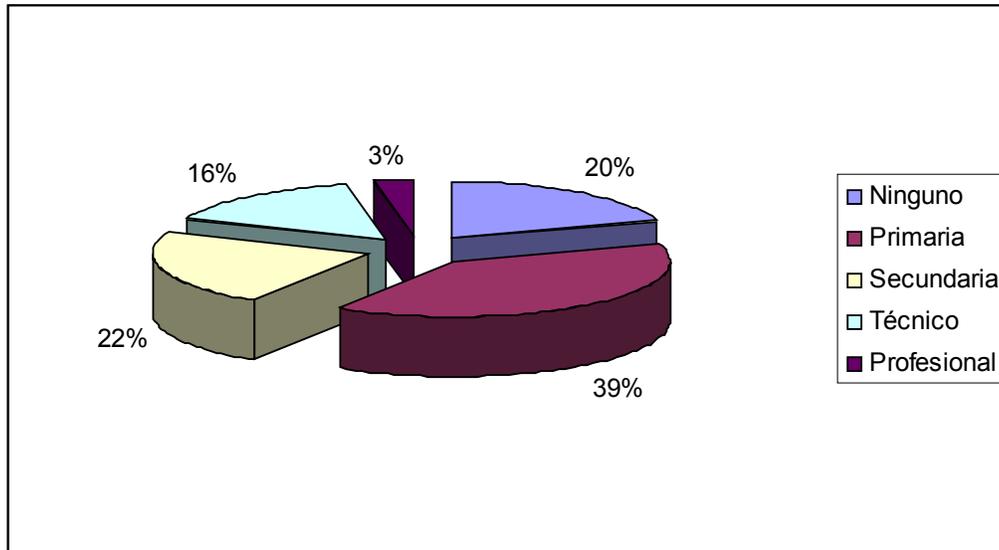
- Tipo de familia



Análisis

En el desarrollo de la interpretación al resultado de la encuesta podría decir que la familia mas existente en Bojacá y los sectores es unifamiliar la cual está compuesta por la madre y los hijos ya que las circunstancias hacen que el padre esté ausente, mientras que las familias grandes y nucleares son mas constantes dentro sitio ya presentan una cultura muy tradicional a su composición como familia.

Nivel educativo es:

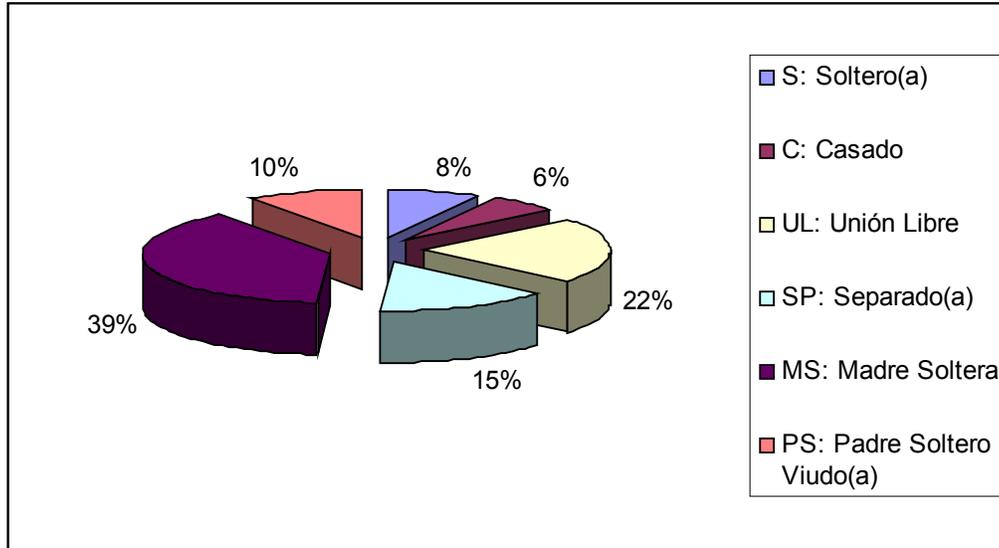


Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojó como resultado de la interpretación entre las familias que su nivel educativo es en su mayoría predominante los grados de primaria ya que para sus padres en ese tiempo era más importante trabajar que estudiar, de acuerdo a su característica que se manejaba en los años anteriores, sin dejar de lado que para algunos padres los medios o circunstancias han tenido que tomar decisiones para su propio proyecto de vida debido a un cambio de tecnología de todo que lo rodea.

En lo anteriormente mencionado se pudo constatar que para otros la educación es la vida misma de cada hecho positivo o negativo les ofrece para subsistir.

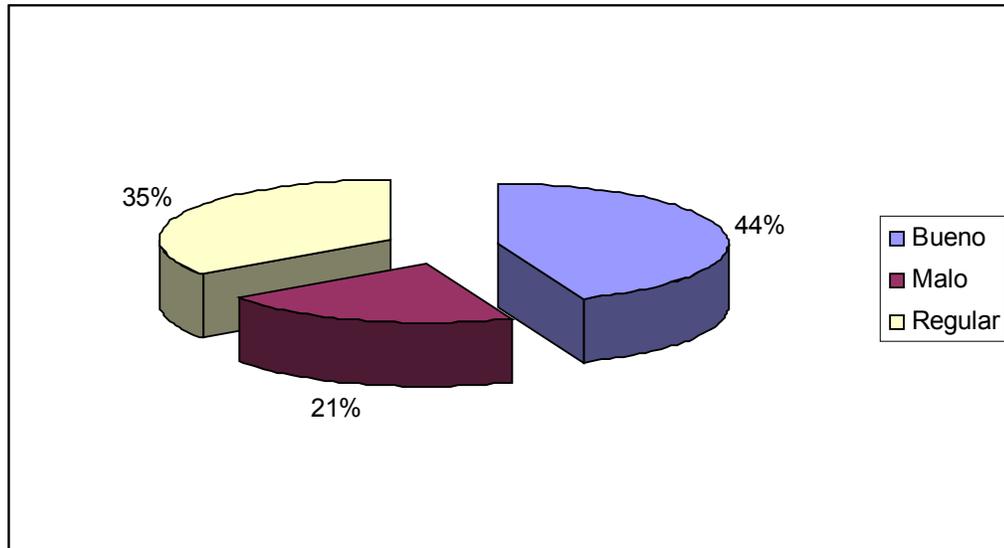
Estado civil es:



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojo como resultado de la interpretación que se presenta predominancia de las madres al mando de hogar, las cuales por circunstancias de maltrato prefieren una vida libre ofrecerles un mejor bienestar a sus hijos. Por otra parte las uniones libre son también otras medios de convivencias las cuales se presentan mas en los jóvenes ya que por su pensamiento desean evitar el compromiso mientras se dan tiempo para conocer a la otra persona.

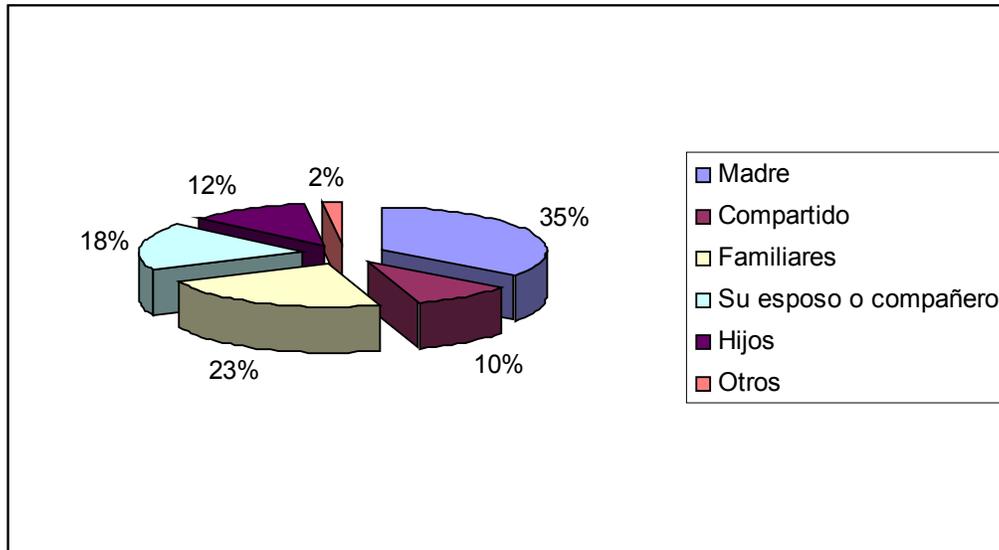
¿Cómo es el comportamiento del padre con el niño?



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojó como resultado de la interpretación que en la familia el comportamiento hacia la figura paterna es buena, ya que se encuentra fuera durante el día, trayendo el sustento económico.

¿Quién hace el mayor aporte económico al sostenimiento del hogar?

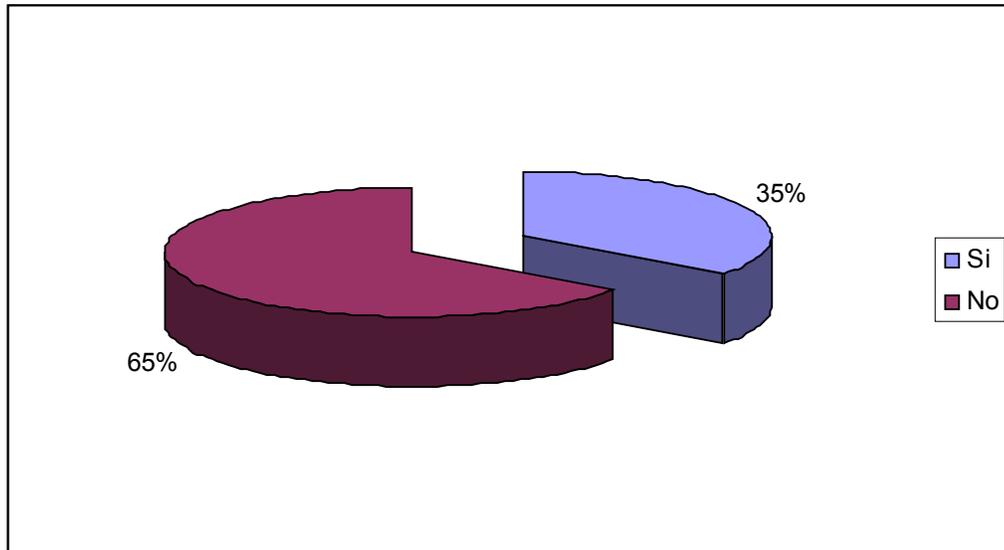


Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojó como resultado de la interpretación que en las familias del sector sus ingresos son generados más por la madre ya que esta responde solamente por sus hijos, en ocasiones los familiares también ayudan cuando la madre se encuentra en circunstancia de desempleo.

Por consiguiente el esposo cubre solo esporádicamente los gastos de los hijos compartiendo los gastos con sus necesidades.

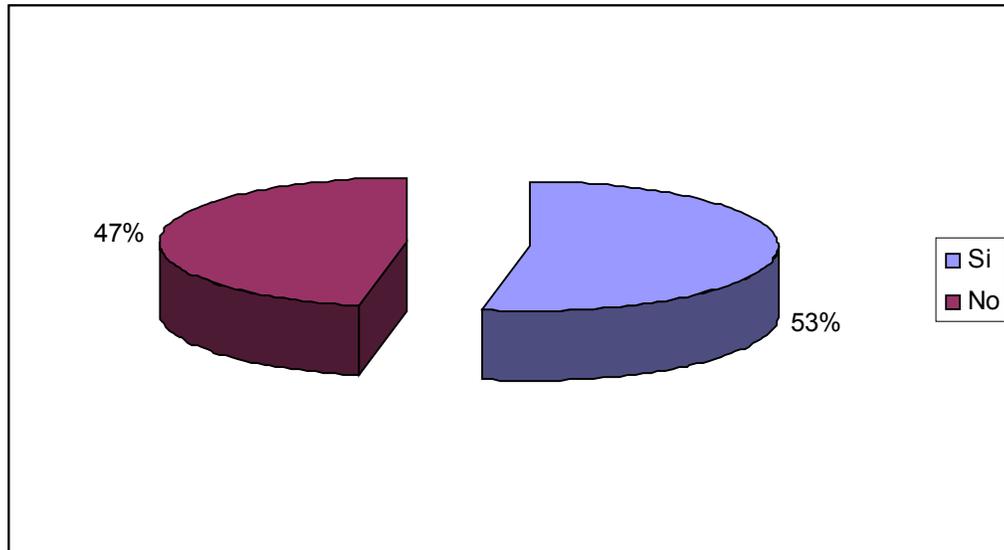
¿El padre ayuda con el cuidado del niño?



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojo como resultado de la interpretación que las familias en el sector mas generalmente los padres son vistos como para ayuda al sustento diario y no para cuidado de sus hijos, los cuales su dedicación esta mas cuidado de la madre en el hogar, ya que cónyuge en cambio genera un patriarcado del cual es visto desde una cultura tradicional los enseñó a desconocer rol como padre.

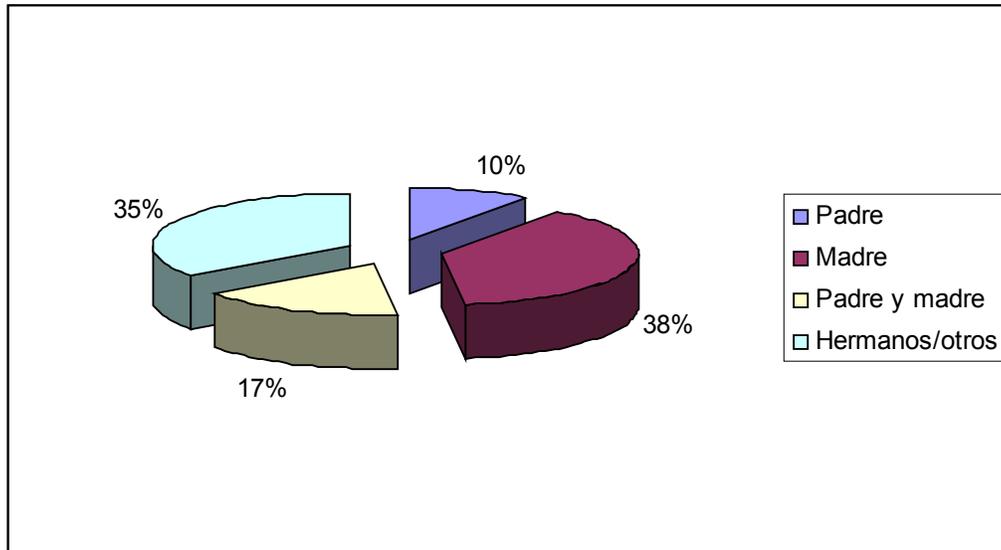
¿Conoce usted el desempeño del niño en el colegio?



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojó como resultado de la interpretación que las familias son conscientes del desempeño de los hijos los cuales son estudiantes que para ser personas con integridad humana, en las relaciones como los demás entre familia y todo lo que lo rodea. Deben respetar las normas los cuales están aprendiendo en la Institución Educativa Departamental Bojacá.

¿Quién corrige el niño?

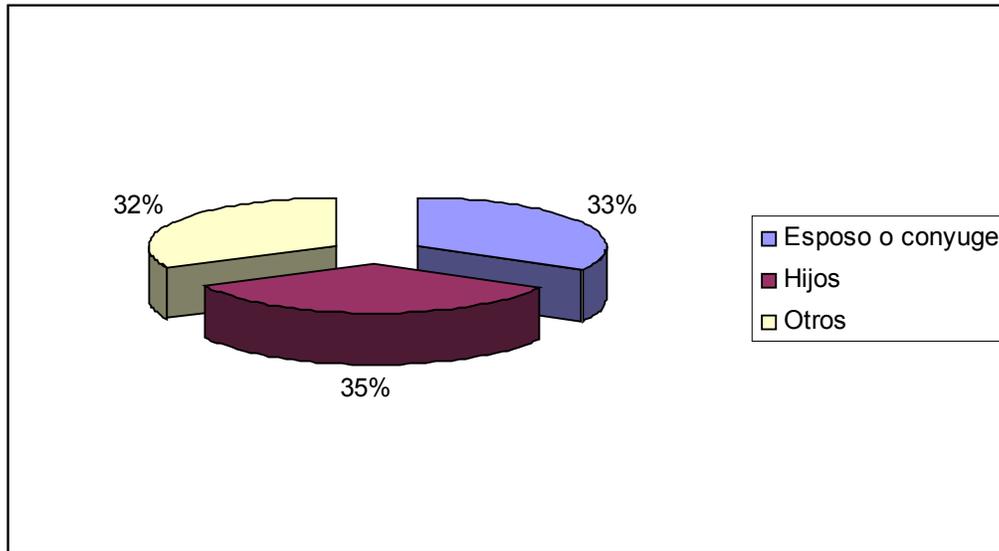


Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojó como resultado de la interpretación que las familias, que en el entorno de la vivienda quien corrige al niño es más la madre la cual es la esta encargada de educar a sus necesidades diarias, en cambio los hermanos mayores cuando la madre no se encuentra cumplen el mismo rol de madre como figura paterna.

Encuesta para Docentes

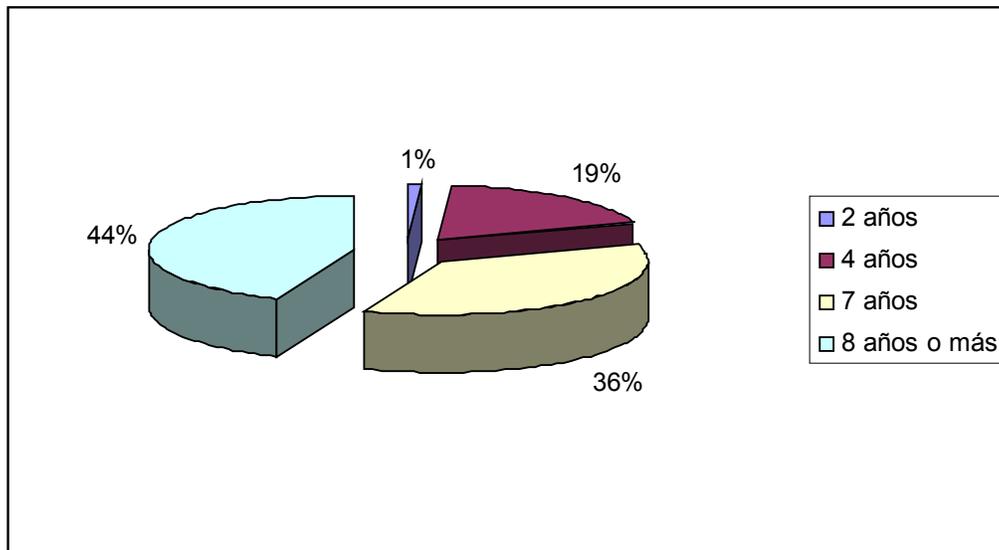
¿Cómo esta conformada su familia?



Análisis

En el desarrollo de la vida y la educación de un niño vemos como aparte de la familia el profesor es parte fundamental porque cuando hace falta el cónyuge se debe manejar con mas certeza de afrontar las situaciones. Vividas, como madre también puede ser afectada por los conflictos de su vida familiar afectando su pedagogía ante el niño. Por otra parte los familiares cercanos son parte de mismo vinculo de la pareja.

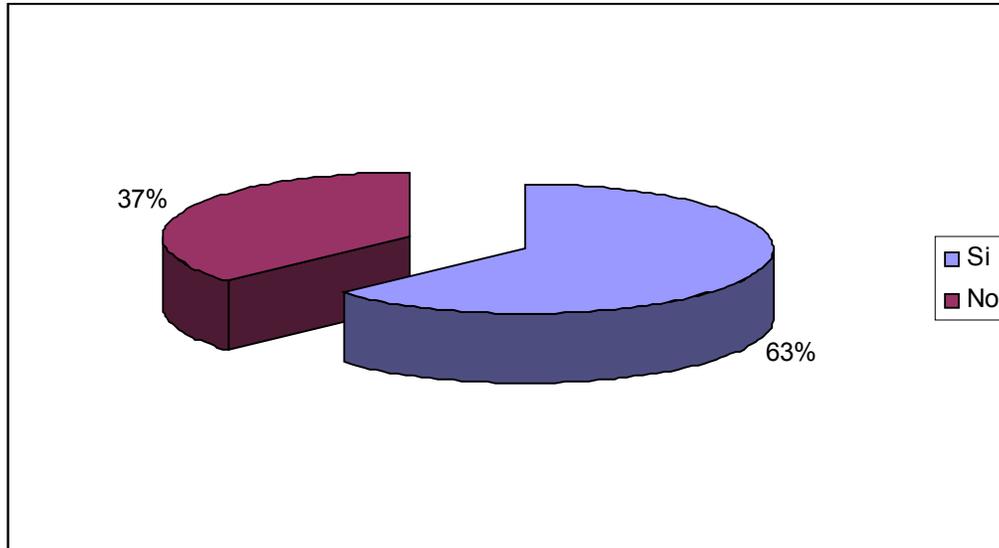
Tiempo de experiencia en la institución en años de trabajo



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojo como resultado del tiempo que llevan en la institución toma como resultado en cada clase, como enseña a los estudiantes y fortaleza de compromiso con una pedagogía de pertenencia en su sitio de trabajo del cual es su segundo hogar, en compartir entre cada uno de los compañeros y alumnos. Por otra parte la edad ser pensionado un docente afecta su actitud de enseñanza como una imagen negativa ante los estudiantes, de no permanecer en clase como resultado de ella en los estudiantes experiencia dada de cada profesor cumplir las funciones de pertenencia ante la institución generado en el alumno cumplir con las propuestas dadas por el profesor .

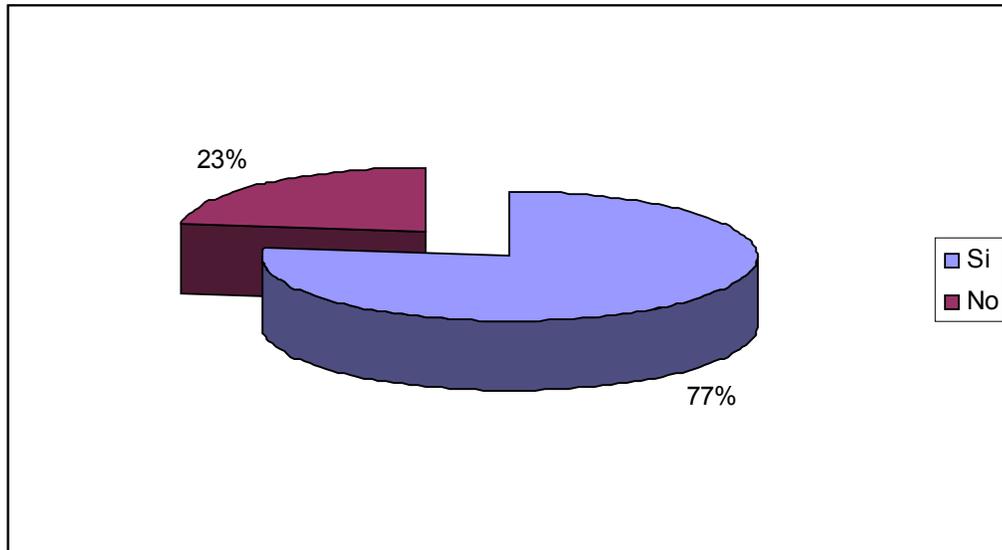
¿Hace uso de las instancias institucionales que permiten la expresión de sus opiniones, intereses y sugerencias?



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojo como resultado los docentes tienen buena comunicación con el plantel educativo generan opiniones positivas y sugerencias para superar cada dificultad en cada alumno, por tal razón quien corrige al niño es más docente con una calidad humana, de ofrecerle herramienta de aprendizaje para su propio desarrollo, es consciente de estar encargada de educar a sus necesidades diarias. Sin dejar de lado que no falta quien tome otras actitudes de negativismo ante una educación muy superficial afectando la calidad de pedagogía de enseñanza ante cada estudiante.

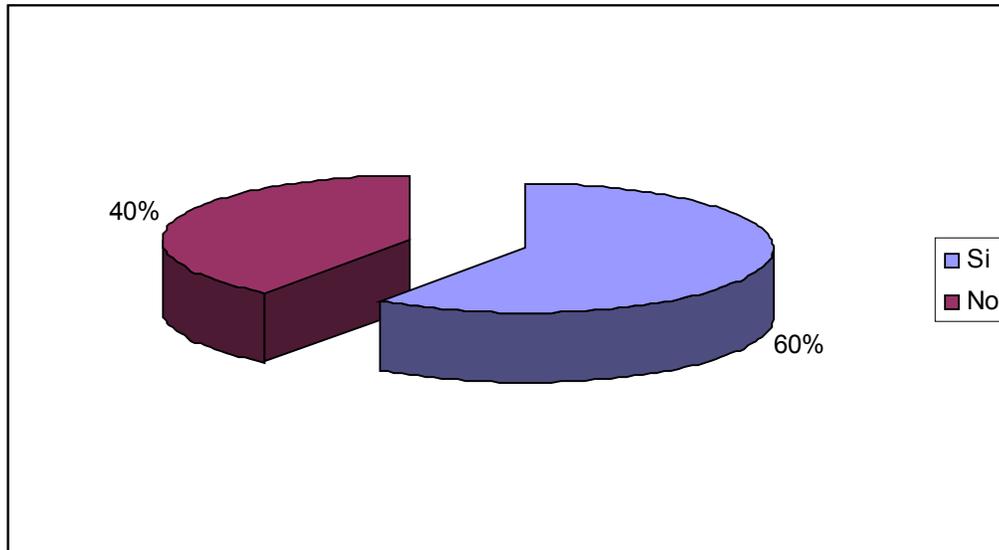
¿Conoce la misión institucional?



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojó como resultado que en manual de convivencia de la institución el docente tiene en cuenta cual es la misión que se tienen en el plantel. Por esta razón la responsabilidad de cada docente es ver con claridad su misión basado en proporcionar en el apoyo al estudiante. Sin dejar de lado que para otros no es importante mantener referente a la salud de la institución.

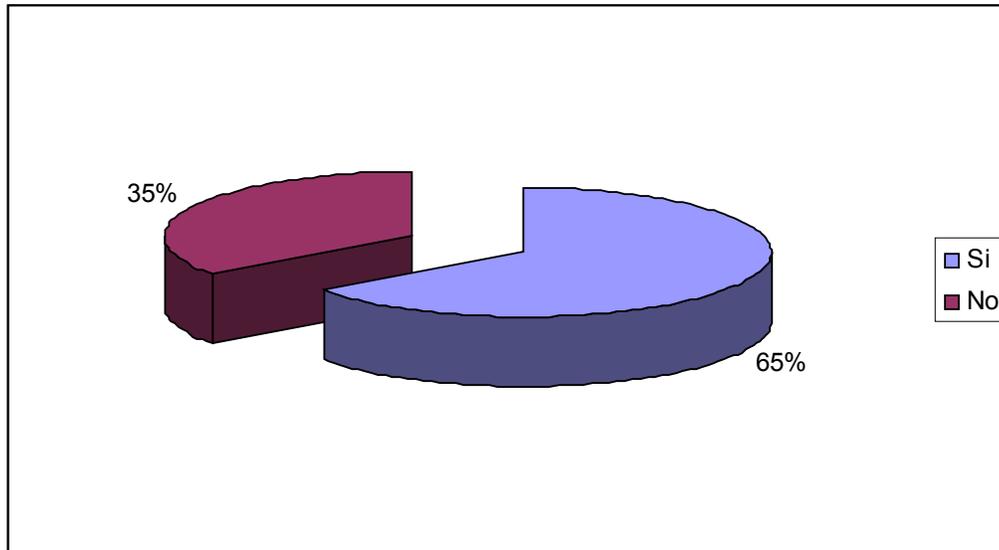
¿Su desempeño docente es evaluado?



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojó como resultado de la secretaria de educación esta manejado la calidad de educación, que ofrece cada profesor de acuerdo a su categoría de la profesión, este medio es importante para el profesor porque trabajo de grupo, las cuales se hace una asamblea de las funciones asesoras en el campo de la competencia de procedimiento de la institución de acuerdo con el rector. Este medio para otros profesores es un medio control de fuerza sin poder actuar bajo presiones.

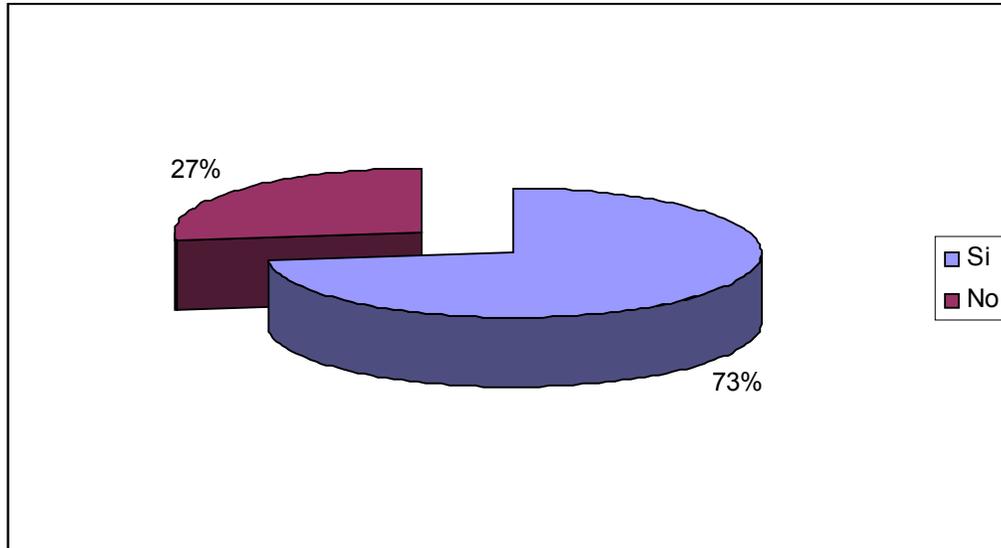
¿Se le informa sobre los resultados de la evaluación?



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojó como resultado de la evaluación del profesor ante el alumno, es satisfactoria para el docente del cual ofrece una calidad de educación con coherencia de orientar las actividades de los estudiantes para lograr el desarrollo de la personalidad en la formativo. Sin dejar de lado se presenta con dificultad que no acepten este análisis de resultado elaborado a través de la secretaria de educación.

¿Dispone y utiliza del equipamiento didáctico en forma regular para llevar adelante sus clases?



Análisis

En el desarrollo de la encuesta arrojó como resultado que los elementos adecuados que ofrece la institución son pertinentes para el desarrollo de la participación de los estudiantes en actividades de la enseñanza para realización de su metodología de aprendizaje. mientras que otros recursos no son suficientes para su desarrollo de las actividades por un mantenimiento confiado a su manejo.

Objetivos

Objetivo general

Identificar el impacto ambiental y familiar en el rendimiento académico de los alumnos de los grupos de grado 5° del Instituto Departamental Rural Bojacá (municipio Chía), con el fin de mejorar la calidad de vida educativa.

Objetivos específicos

- Analizar y entender el ámbito familiar de cada uno de los estudiantes con los cuales se va a trabajar esta investigación.
- Conocer si se presenta violencia intrafamiliar y cómo influye en los menores a nivel académico.
- Identificar si el cambio de institución o colegio influye en el bajo rendimiento académico.
- Observar los niños que siempre han estudiado en el colegio, conocer su situación familiar y comparar con los que vienen de otros colegios para ver sus progresos.
- Entender cómo influye en un niño su ambiente familiar y que impacto tiene esto en el rendimiento académico y disciplinario.

Línea de investigación

La línea escogida para esta investigación es “La pobreza y la problemática familiar”

Es importante decir que la problemática social del entorno familiar actualmente, está generada por la falta de comunicación y diálogo, entre otras.

En las situaciones presentadas durante la práctica se pudo ver que los alumnos tienen dificultades de comportamiento, de agresividad y su autoestima es baja y acompañada de tristeza; estos síntomas generan en los niños la falta de concentración en las diferentes áreas, ya que han encontrado con grandes dificultades en las relaciones con sus padres. Estos niños y niñas normalmente se encuentran solos en las horas de la tarde porque sus padres están trabajando en esos momentos, por eso dejan a sus hijos al cuidado de una persona cercana como los abuelos y tíos o vecinos, dentro del hogar.

Como consecuencia de este ritmo de vida, los niños se presentan en su forma de vestir y de actuar, normal para ellos, en desorden, desaseo constante y en algunos casos, desgano y falta de interés. Esta presentación se deteriora con el correr del año lectivo llegando hasta el punto de no asistir con su uniforme completo, lo cual hace que los niños sean maltratados por algunos compañeros y los mismos adolescentes, ya que no encajan en las condiciones de convivencia de acuerdo a las normas del colegio.

Planteamiento del componente de intervención sistematizado como experiencia de la práctica profesional:

Nombre del campo: Consultorio Social de Chía

Frente específico: Área de educación “Instituto Departamental Rural Bojacá”

Marco institucional

“Podemos decir que el Convenio de apoyo interinstitucional para el desarrollo profesional de los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Uniminuto y el municipio de Chía, con el fin de satisfacer necesidades conjuntas conviene que los estudiantes que sean elegidos de conformidad con las declaraciones

inicialmente expuestas, puedan realizar practicas en las instalaciones de la Casa de la Justicia, Mercedes de Calahorra, en donde funcionará el consultorio Uniminuto. [... Acuerdan que la duración del presente convenio será inicialmente hasta el 31 de diciembre del 2007, duración que puede ser prolongada de común acuerdo entre las partes.²”

Consultorio social de municipio de Chía, Cundimarca

“Se inicio durante el primer semestre del 2005, durante la primera semana de febrero, permitiendo conocer las diferentes entidades de su propio entorno para así llegar, en el área de Educación y Comisaría de Familia, consultorio social, coordinado por la alcaldía desde Chía, hacia la Casa de Justicia. En primer lugar el consultorio social de Chía:

“Es un espacio de apoyo, servicio y acompañamiento a la población, para el análisis, referenciación e intervención de problemáticas sociales que afectan a individuos, familias, grupos y comunidades, de forma que se pueda facilitar el desarrollo de sus potencialidades y favorecer el ejercicio de los derechos ciudadanos”.³

Casa de justicia

“Este programa nació por iniciativa del ministerio de justicia y del derecho en 1995, y fue reglamentado mediante el decreto 1477 del 1 de agosto de 2000, con miras que administren justicia formal y no formal. Con el respaldo del gobierno nacional, dicho proyecto se consolidó y hoy existe casa de justicia distribuidas estratégicamente en zonas marginales urbanas del país, coordinadas por la alcaldía municipal.

Es un centro integral de prestaciones de servicio y administración de justicia. En ella la comunidad encuentra una solución a sus conflictos cotidianos en forma ágil, eficaz y gratuita. De igual manera, acerca a la justicia, lo orienta sobre sus derechos, le ofrece soluciones a sus problemas, previniendo y luchando contra la impunidad. Por ello le ha permitido a la comunidad facilitar el acceso a los servicios de justicia, familiarizar a la comunidad con el uso de mecanismos alternativos de solución de conflictos”.⁴

² Facultad de Ciencias Humanas y Sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios

³ Ibidem

⁴ Diario Oficial. Año CXXXVI. N. 44113. 3, agosto, 2000. Pag. 4

Marco contextual de la institución

Una de las líneas de intervención del consultorio social de Chía, es la de educación, por tal motivo la intervención directa se realiza en el Instituto departamental rural Bojacá, esta acción se produce en el área de trabajo social, a continuación se hará una breve reseña frente a la ubicación del consultorio terminando en el colegio. (Chía- municipio de Bojacá), ya que el entorno de la población hace necesaria esta explicación.

Grupo de población beneficiario⁵

Esta población es la que se atiende directamente en el área de trabajo social del colegio, a continuación se presentará la población general del plantel, seguida de la población atendida o población de trabajo, para el proyecto de grado. El área de trabajo social de la población que se atiende son los alumnos de grados primarios, y sus respectivos padres de familia.

- *Población general* (colegio):

Niños desde primaria a secundaria, sus edades oscilan entre 5 a 13 años de edad, su nivel socioeconómico esta en el estrato 2 y 3.

Población atendida:

Estudiantes: de 5 a 13 años, mujeres y hombres, viven todos en los alrededores de la Vereda Bojacá, la gran mayoría de estos estudiantes vienen de veredas como: Bojacá, Mercedes de Calahorra, Tenjo, Cajicá, Fonquetá, Chía pueblo, Bosque. Lorena, Delicias y Porvenir.

Familias: familias extensas, disfuncionales, madres cabeza de familia, (predominantes), Actualmente los habitantes de la vereda son emigrantes (Desplazados por violencia), viven económicamente de la agricultura y estudian y trabajan en Bogotá lo que convierte este sitio en población dormitorio.

Beneficiarios directos/ indirectos

- Estudiantes entre 5 a 12 años edad.
- Padres de familia

⁵ Atención directa en el área de trabajo social, alumnos del Instituto Departamental Rural Bojacá

Indirectos

- Coordinadora
- Grupo interdisciplinario: enfermera, docentes, etc.

Los docentes

El plantel cuenta en su totalidad con 18 Docentes en la jornada de la Mañana y 18 Docentes en la jornada de la Tarde y la mayoría se tienen que desplazar desde Bogotá, algunos subestiman a los niños por su origen de provinciano.

Entre los profesores existe un grado de consanguinidad como esposos y como hermanos y su promedio de edad es de 35 años a 55 años.

Algunos de los profesores se destacan por su destreza en el baile, canto, deporte, etc. y a su vez quieren motivar a sus estudiantes a que hagan lo mismo.

Los alumnos

Los niños mas pequeños son tímidos, retraídos y no sienten que sus padres les brindan afecto debido a los problemas que se les presentan como la falta de comida, falta de trabajo y no les pueden suplir algunas necesidades necesarias como tener sus uniformes completos, entre otros.

Entre los niños de mayor edad han asumido una responsabilidad mayor y se cuidan entre hermanos ya que los padres están trabajando todo el día.

Al no haber una orientación de los padres se presentan problemas en el vestido, alimentación y el aseo personal, En ocasiones se ven los niños que asisten al colegio en condiciones un tanto lamentables o con descuidos palpables como presentarse sin una media, sin ropa interior y el desaseo llegando a extremos como la tenencia de los piojos los cuales a su vez les generan enfermedad.

Su fortaleza es que aprenden fácilmente las cosas son cariñosos, amables, que si se les trata con amor ellos responden de igual forma y si se les trata bruscamente responden de la misma manera y por esto se han presentado peleas entre ellos.

Características de los alumnos del grado 5

Su medio de transporte es la bicicleta ya que con ella se pueden transportar desde su lugar de vivienda hasta el sitio de estudio. Así como el transporte rural con un costo de \$700 dependiendo por el sector o vereda, tales como Canelón, Mercedes de Calahorra, Tres Esquinas, Bosque que constituyen los sitios más frecuentes desde donde se desplazan los alumnos a la institución.

Energía: La conexión de la luz para algunos es de contrabando y la bajan directamente desde los cables de alta tensión con el correspondiente riesgo para sus hogares y su propia vida.

Acueducto: El agua que consume el Municipio procede de la planta de Tibitó y es transportada hasta la estación de la Caro por la conducción matriz del sistema de acueducto de Bogotá, para posteriormente conectarse a la red general de distribución del Municipio.

En las veredas hay algunos pozos naturales de los cuales toman el agua son para sus necesidades básicas, conservando la cultura y tradición de sus antepasados, de la conservación de la naturaleza.

Alcantarillado: La red de alcantarillado municipal cumple con la recolección de desagües residenciales y la totalidad de las aguas lluvias.

Las actividades de estudio son:

En su manejo de tareas con la mayor frecuencia son los niños quienes las realizan durante el día ellos solos; no se tiene la orientación adecuada, presentan en mal estado sus cuadernos y no cumplen estas responsabilidades.

Se presenta ausencia de algunos de los útiles escolares, afectando su descuido en la presentación personal.

Las condiciones de vida es para todos en medio del diario vivir, ya que no cuenta con los recursos suficientes para ofrecerles a sus hijos mejores condiciones.

La gran mayoría de los estudiantes en su religión predomina la pertenencia a la iglesia católica ya que sus padres desean seguir sus tradiciones religiosas.

Personal del servicio General

Allí también se encuentran personas que hacen parte del colegio y están involucrados en el aseo y vigilancia, y quienes manejan el comedor de la

institución; algunos de ellos también tienen lazos familiares con algunos niños. Esto a su vez es beneficio para estas familias.

Diagnóstico poblacional Bojacá

Con esta investigación se pretende dar a conocer las diferentes intervenciones que tiene el trabajador social en el área Educación con los docentes que trabajan con estudiantes de cinco a doce años de edad jornada mañana, que pueden presentar diferentes tipos problemáticos caracterizados por la violencia intrafamiliar, en cada una de las áreas, su desarrollo intelectual la cual está afectado por las condiciones sociales, de esta manera el docente mejorará las estrategias en el aula de clase, para ayudar a los niños mejorando su rendimiento académico acorde con las exigencias de su edad y del plantel educativo.

También quiere describir la observación de las diferentes técnicas que se pueden utilizar en cada uno de los problemas de aprendizaje, que tiene un estudiante ya que se puede presentar casos donde el problema no es individual sino grupal.

Así mismo también se realizará intervención sobre los diferentes problemas de aprendizaje, junto con sus causas y consecuencias que pueden presentar los estudiantes de cinco a doce años de edad en sus diferentes contextos. En los que se están desarrollando, ya que si no son detectados a tiempo, la dificultad será mayor en el momento que el niño sea un adolescente o un adulto.

Además es importante resaltar el papel que juega la familia del estudiante porque de esta manera el docente puede innovar en actividades y estrategias a realizar en casa, donde la participación del grupo familiar es de vital importancia para el mejoramiento del niño, sensibilizando al grupo familiar a que tenga tolerancia.

En lo anterior determina una ruptura a su calidad de vida digna y con buenas condiciones, educativas de crecimiento y desarrollo social. Esta comunidad se constituye en su mayor parte de su territorio de familias extensas las cuales me han permitido conocer que su socio- economía gira a través de la agricultura.

El Instituto Departamental Rural Bojacá:

Debido a la demanda de casos de violencia intrafamiliar y maltrato se vio la necesidad de solución con los practicantes de Trabajo Social para apoyar la labor que se realiza en los colegios y en especial esta área trabaja así para

promover acciones que permitan el fortalecimiento de los vínculos familiares. En lo anterior la visión de la institución esta enmarcada “ en el compromiso educativo con la comunidad, se propone ser una institución líder, convirtiéndose en eje del desarrollo social, formando en cada uno de sus estudiantes un ser humano capaz de asumir sus responsabilidades con solidaridad, justicia, sentido de convivencia, respeto al entorno, amor al saber actitud positiva y comprometida con las necesidades de su comunidad y de su país, con capacidad de liderazgo en la búsqueda de vida saludable para su comunidad”.

“Su misión busca a través del proyecto “cultivando semillas de paz y amor para una vida saludable”, promocionar en una forma la integralidad del estudiante de nuestra comunidad educativa en un ambiente donde prime su bienestar ante todo en lo referente a la salud lo cual lograremos a través de diferentes instituciones que nos brindaran su apoyo para que de esta forma el estudiante pueda desarrollar un espíritu creativo, investigativo y artístico, con base fundamental para el logro del mejoramiento calidad de su vida, permitiendo el desarrollo intelectual y físico para formar niños(as) integrales, sanos y felices.”⁶

Proyecto Educativo Institucional (Pei) del EI Instituto Departamental Rural Bojacá

El PEI es entendido como un proceso permanente de desarrollo humano e institucional que busca crear ambientes propios para crecer, ser, aprender y transformar, integrando intenciones y acciones dentro de una organización viva y dinámica que busca primordialmente mejorar la calidad de vida de todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Con el PEI se pretende la concreción de un cambio de modelo, de acciones educativas y de procesos administrativos, que permitan estructurar una institución de educación básica y media en donde sea posible:

- Promover una nueva organización escolar
- Crear ambientes propicios para aprender significativamente
- Transformar las relaciones y conformar la comunidad educativa que logre integrar todos los procesos institucionales
- Dar identidad y sentido a la institución educativa
- Dinamizar la planeación institucional

⁶ Manual de convivencia de la Institución Educativa Departamental Bojacá. Diciembre 09 de 2003.

- Coordinar las acciones escolares con el plan de desarrollo educativo municipal.

Uno de los propósitos fundamentales del PEI es crear el ambiente propicio para que los niños, niñas, jóvenes y adultos se apropien de aprendizajes significativos, desarrollen capacidades, actitudes, sentimientos y conocimientos, y asuman los valores y compromisos necesarios para mejorar la calidad de vida tanto personal como social transformando y enriqueciendo su contexto.

El diseño, construcción y ejecución del PEI debe promover el desarrollo de una sólida cultura de creación y construcción social de conocimientos, de amor, de felicidad, de afecto, de sueños y manifestaciones al interior de la comunidad educativa, mediante la profunda transformación de las relaciones entre sus integrantes.

Pero la promoción en salud en la población escolar no es una tarea solamente de la escuela; es necesario iniciar y promover un esfuerzo conjunto, como padres, maestros, líderes comunitarios, medios de comunicación, funcionarios públicos y representantes de instituciones locales, nacionales e internacionales con el ánimo de hacer de nuestras escuelas, ámbitos saludables en donde aprender a ser y a hacer.

De esta manera, y como punto de partida el plan de atención básica debe ofrecer compatibilidad con el proyecto educativo institucional - PEI y estar juntos articulados con el plan de desarrollo municipal para contribuir en conjunto en la promoción de Trabajo Social mediante la educación, y llegar a la construcción de una mejor calidad de vida para todos.⁷

⁷ Secretaria de Educación de Chía, 2005

Marco contextual

Generalidades del municipio de Chía, Cundinamarca

Aspecto histórico⁸

El origen de Chía se remonta a la época precolombina, lugar donde existió un gran asentamiento Muisca, donde los indígenas erigieron un templo a su principal divinidad (templo a la Diosa Chía o Templo de la Luna).

Chía, que en lengua chibcha quiere decir luna o mes, es la palabra que representa todo lo hermoso, lo brillante, lo honorífico, porque la luz de este astro era entre ellos el símbolo de la belleza y de la virtud.

En Abril de 1537 llegaron los conquistadores a Chía, al mando de Don Gonzalo Jiménez de Quesada, después de haber vencido al Zipa Tisquesusa en Nemocón y haber tomado la fortaleza de Busongote en Cajicá.

Quesada quedó admirado de la belleza de la Sabana que se veía en Chía, por esta razón llamo a la magnífica meseta andina “El Valle de los Alcázares “. Los conquistadores realizaron por esos días la primera semana santa en la altiplanicie y desde aquí envió Quesada sus ejércitos para que escogieran el lugar donde se levantaría el centro de su gobierno, la futura ciudad de Santa Fe, fundada el 6 de Agosto de 1538. Chía fue creada legalmente como municipio en el año 1756.

Análisis

La interpretación de los orígenes del municipio de caracterizada actualmente por su origen indígena del cual se manifiesta a través de monumentos culturales, donde se hace un llamado a una comunidad con grandes recursos de biodiversidad artesanal.

Aspectos Geográficos

Ubicación

El municipio de Chía se encuentra ubicado en el Departamento de Cundinamarca (zona agro ecológica del altiplano cundiboyacence), en la región de Sabana centro, a 25 kilómetros de Bogotá Distrito Capital, a una altura de 2562 metros sobre el nivel del mar. El Municipio se encuentra entre las cordilleras del Zaque en el oriente y la cordillera de los Monos en el occidente. La mayor parte de su territorio es plano, destacándose algunas

⁸ Alcaldía municipal de Chia. (2003) Centro de planeación

elevaciones como el cerro de la Cruz, el Santuario y las cordilleras del Zanjón y el Zaque.

El Municipio se ubica en la latitud norte 4° 43'00" y longitud oeste 74°100'00"; limitando al occidente con los municipios de Cota, Tabio y Tenjo, al oriente con los municipios de Sopo y la Calera, al sur con las localidades de Usaquén y Suba y al norte con los municipios de Cajicá y Sopo.

Chía tiene una extensión territorial de 75 kilómetros cuadrados (7.500 hectáreas), de los cuales 1.505 corresponden al área urbana y 5.995 al área rural.

Hidrografía

El sistema hidrográfico lo definen en general una cuenca y una subcuenca, conformados por el río Bogotá y el río Frío, que brindan sus aguas principalmente para uso agropecuario. Además cuenta con la microcuenca de la quebrada Honda o Guasa ubicada en la vereda de Hierbabuena.

En el municipio se ha concentrado una importante cantidad de cultivos que en gran parte se abastecen de agua subterránea (pozos), la mayoría de estos pozos tiene una profundidad de 100 metros, actualmente se identifican 32 pozos en el municipio cuyo caudal promedio es de 3,64 litros por segundo y su extracción máxima diaria es de 10.063,9 metros cúbicos.

Suelo y clima

El municipio tiene suelos de clima frío húmedo en relieve plano o ligeramente ondulado, derivado de cenizas volcánicas con suelos evolucionados y generalmente saturados.

La temperatura mínima promedio durante el año es de 12° C y la máxima se encuentra alrededor de los 13,6° C. Durante el transcurso del año, se encuentran dos temporadas de heladas correspondientes a los meses de Enero a Febrero y Junio a Julio, donde las temperaturas bajan a menos de 0° C afectando la producción agrícola, e incidiendo en la morbilidad de los habitantes por enfermedades de tipo respiratorio.

La precipitación promedio anual en el municipio es de 744,7 mm, existen dos temporadas de invierno correspondientes a los meses de Marzo- Abril, Octubre-Diciembre.

Vías de comunicación

La comunicación con el Distrito Capital se hace a través de la Autopista Norte y la carrera 7ª que permiten la entrada por el norte a Bogotá . La

autopista, por su lado, es la vía de salida hacia los municipios ubicados al norte de Chía y hacia los departamentos del Boyacá y Santander.

La vía Cota Chía, es la opción para ingresar a la ciudad capital por el occidente o para dirigirse hacia los municipios de Tabio, Tenjo, El Rosal, Suba choque, Funza, Mosquera y hacia el departamento del Tolima y el sur del país.

El municipio cuenta con una infraestructura vial en toda la zona urbana y rural, con carreteras interveredales pavimentadas en un anillo vial que los domingos se convierte en ciclo vías deportivas.

Actividad socioeconómica

Chía es un municipio con vocación turística, lo cual se fundamenta en la cercanía a Bogotá y en ser sitio de paso para todas las personas que se desplazan hacia el norte del país. Existen numerosos establecimientos como restaurantes, tabernas, bares, clubes nocturnos, sitios típicos, negocios de comidas rápidas, parques de diversiones y mercados artesanales. Además existen zonas de interés turístico e histórico como la Iglesia de la Valvanera, la cueva del Mohan, el castillo de Marroquín, el Puente el Común y el Resguardo Indígena, que atraen los fines de semana gran cantidad de turistas.

En el sector agroindustrial se destacan los cultivos de flores, importantes generadores de empleo en el municipio y la agricultura en minifundios

Tenemos también las huertas caseras donde se producen vegetales para el consumo doméstico y muy poco para la venta.

Estructura política – administrativa

El municipio fue creado mediante la Ordenanza de 1.954 y el Decreto Nacional 1510 de 1.951 que aprueba el Decreto Departamental 441 de 1.950.

Esta integrado por entes internos y externos. A nivel externo están el Concejo Municipal, elegido popularmente y que cumple funciones administrativas; la Personería que cumple funciones fiscales. A nivel interno esta conformado por el Alcalde , elegido por voto popular y las siguientes dependencias: Secretaría de Hacienda, Secretaría de Gobierno, Secretaría Jurídica , Secretaría de Obras Públicas , Secretaría de Prensa , Secretaría Privada, Secretaría de Salud, Oficina de Control Interno, Oficina de Planeación, Oficina del SISBEN, Oficina de Desarrollo Social ,Secretaría de

Educación , Comisaría de Familia, Casa de la Cultura, Instituto Municipal de Recreación y Deporte, Umata, Secretaría de Transito y transporte, Oficina de Quejas y Reclamos e Inspecciones de Policía.

Área rural:

La división política del área rural de Chia esta dividida por nueve veredas nombradas a continuación, pero el contexto de esta investigación es la vereda Bojacá pues allí se encuentra ubicado el colegio y la población con la cual se va a trabajar.

- Fagua
- Balsa
- Yerbabuena
- Tíquiza
- Fusca
- Fonquetá
- Cerca de Piedra
- Samaria
- BOJACÁ

Servicios públicos

La cobertura de servicios públicos en el municipio, es de las más altas del Departamento, tomando en su conjunto el área urbana y rural.

Cobertura de servicios básicos municipio de Chía 2.003

Acueducto:

El agua que consume el Municipio procede de la planta de Tibitó y es transportada hasta la estación de la Caro por la conducción matriz del sistema de acueducto de Bogotá, para posteriormente conectarse a la red general de distribución del Municipio.

Alcantarillado:

La red de alcantarillado municipal cumple con las recolección de desagües residenciales y la totalidad de las aguas lluvias.

Recolección de Basuras:

Este servicio esta a cargo de la Empresa Municipal de Servicios Públicos, la cual cuenta con diez carros recolectores que hacen dos recorridos semanales por todo el municipio, para luego llevar los residuos al relleno sanitario de Mondoñedo para su disposición final. En promedio se recogen diariamente 490 toneladas de basura, con una cobertura de recolección del 99% para el área urbana y del 90% para el área rural.

Vivienda

El municipio de Chía, es una localidad con características de crecimiento urbanístico y poblacional muy específicos, que la diferencian de los municipios medianos del país y lo acercan al de las grandes ciudades, por cuanto Chía se ha convertido en una alternativa de migración de numerosas familias que fijan allí su residencia, aunque la actividad económica y educativa sigue ligada a la capital.

La migración de Chía a diferencia de otros municipios como Soacha que es de niveles medios y bajos es de estratos medios a altos, que por esto tienen una mayor demanda de servicios públicos y sociales pero igualmente una mayor capacidad de consumo e inversión.

Características de la vivienda:

Un fenómeno que caracteriza al municipio es el rápido proceso de urbanización que de ha dado durante la última década, a partir del cual han surgido numerosos conjuntos residenciales dirigidos hacia los estratos altos y medios, y programas de vivienda de interés social. Como resultado de este proceso, durante los últimos años se han declarado como centros poblados especiales, varias zonas rurales, que tienen características de urbanas y reciben el mismo tratamiento que ellas, tal como es el caso de Samaria, La Balsa y Bojacá, asentamientos de población de nivel socioeconómico bajo.

Educación

Nivel educativo

Chía tiene desde el profesional calificado hasta el obrero común que ni siquiera ha terminado su primaria.

Coberturas

Los establecimientos educativos del Municipio de Chía dan cobertura a un total de 22.597 estudiantes en todos los niveles, de los cuales hay 30.554 en preescolar, 90.984 en básica primaria, 60.639 en secundaria y 20.420 en media.

Inasistencia escolar

En lo que se refiere a niños mayores de 7 años inasistentes a la escuela, que es uno de los indicadores de NBI, el 1.2 % de los hogares urbanos y el 2.6% de los rurales tienen niños mayores de 7 años que no asisten a la escuela, principalmente por motivos económicos, que generan la necesidad del menor de vincularse a la vida laboral.

Cultivos de flores

En algunos de estos cultivos donde se siembra Rosa aun se utiliza para el control fitosanitario de la plantas sublimadotes de azufre o en algunos pocos casos cañones de expulsión de azufre, los cuales salen al aire y si el invernadero donde se aplica no esta herméticamente sellado pueden producir "Lluvia Ácida". En la actualidad existen seis (6) cultivos que utilizan este proceso.

Igualmente en algunos cultivos de flores o parcelas, tenemos contaminación del aire por la mala manipulación de los insumos (funguicidas, larvicidas, plaguicidas) con los cuales controlan plagas, los cuales ocasionan problemas casi irreparables.

Violencia y mattrato infantil

En el Municipio de Chía se detectan tres tipos de Maltrato Infantil, como son Maltrato Físico, Psicológico y Social, a los que se ven expuestos los menores pertenecientes a los niveles 1, 2 y 3 tanto del área Urbana como Rural en el año 2003 reportaron por Comisaría de familia 181 casos y 179 de violencia intrafamiliar. Las causas reconocidas son: Factor Económico, Inestabilidad Laboral, Desintegración Familiar, Alcoholismo y Drogadicción, Abandono de uno o ambos padres.

Precisar los grupos de Edad en que se presentan éstos tipos de Violencia, resulta dispendioso, puesto que está ligado estrechamente con el nivel de Calidad de Vida y el Nivel Sociocultural de la Población.

Pandillas juveniles

En la actualidad el municipio atraviesa por una evolución social con un alto índice de desempleo, desencadenando en la población juvenil la violencia, el consumo de drogas alucinógenas, consumo de alcohol y tabaco, actividades delictivas, lo que los conduce en su mayoría al arresto y su reclusión en la cárcel. Cuando los jóvenes recobran su libertad, se encuentran con el problema de no poder laborar en ningún sitio no teniendo otra alternativa que volver a delinquir, no desconociendo que muchos de ellos han perdido su núcleo familiar.

Las posibles causas por las cuales se genera el fenómeno de las pandillas en el Municipio son:

- Negligencia, Abuso y/ o Brutalidad de los padres
- Falta de Atención por parte de la familia
- Desintegración del Núcleo Familiar
- Deseo y Necesidad de Pertenencia
- Ambiente social o económico carente
- Difícil acceso a la educación Formal y no formal
- Falta de garantías en la obtención de Empleo
- Carencia de Instituciones que provean una rehabilitación Psicosocial real a las personas
- Falta de orientación y preparación laboral
- Competencia desenfrenada en el comercio informal y/ o negocios ilícitos

De acuerdo a investigaciones realizadas por la Alcaldía Municipal, se ha detectado la presencia de tres Pandillas Juveniles en los sectores de Mercedes de Calahorra con diez jóvenes entre los 8 y 17 años, tres de los cuales son mujeres; en la Vereda de Bojacá, conformada por seis miembros entre los 13 y 16 años, tres de ellos mujeres y en el Casco Urbano conformado por cuarenta y cinco miembros entre los 8 y 17 años, siete de ellos mujeres. Todos los miembros de éstas pandillas son drogadictos.

Consumo:

Alcoholismo

En el Municipio el consumo de alcohol, principalmente cerveza, tiene inicio a muy temprana edad (12 años aprox.), puesto que los factores cultural y social son unos predisponentes importantes.

Existe actualmente en el Municipio la Asociación de Alcohólicos Anónimos, la cual brinda el servicio de Terapia tanto individual como Familiar para ésta problemática cada vez más creciente y preocupante en la población.

Tabaquismo

En el Municipio el consumo de tabaco, tiene inicio a muy temprana edad, conjuntamente con el alcohol.

Es común encontrar preadolescentes y adolescentes que consumen cigarrillo en gran cantidad y de forma masiva, la mayoría de las veces acompañado de licor, en sitios públicos de esparcimiento como los parques, al salir de los establecimientos educativos, en los bares, aunque dichos sitios de expendio tengan prohibida su venta, las bebidas embriagantes y los cigarrillos son entregadas a los jóvenes sin ningún reparo.

Drogadicción

El abuso de drogas y la drogadicción son un problema de Salud Pública que afecta a muchas personas y tiene amplias repercusiones sociales. Se catalogan a las personas que usan drogas como individuos moralmente débiles o que tienen tendencias criminales. Los Factores de Riesgo para la adopción de las conductas adictivas son lazos débiles y negativos dentro de la familia, Reglas de conducta poco claras e inconstantes, Escasez o Ausencia de la participación de los padres en la vida de los hijos, ambientes caóticos en el hogar, crianza ineficaz en especial de niños de temperamento difícil o con trastornos de la conducta, falta de apego o de cariño mutuo, insuficientes conocimientos prácticos para hacerle frente a la sociedad, afiliación con compañeros pervertidos, entre otros.

En el Municipio de Chía se presentan éstos y muchos otros factores predisponentes para la adquisición de conductas adictivas. También es importante destacar la ausencia de centros de Prevención que incluyan el desarrollo de aptitudes generales para la vida y técnicas para rechazar las drogas cuando son ofrecidas, reforzando la actitud y los compromisos personales contra el uso de las drogas para finalmente aumentar la habilidad social (en comunicación, relación con los compañeros, eficacia personal y confianza en sí mismo), orientados a grupos de edad específica y adaptados a la etapa de desarrollo y sensible a las diferencias culturales.

Además de la Prevención que se debe fomentar, es importante destacar que Chía carece también de Centros de Tratamiento y Rehabilitación para las personas que ya incurrir en la adicción, orientados además, a la amplia variedad de drogas de abuso como son el tabaco, el alcohol, implantes y

Marihuana, como también al mal uso de medicamentos que se venden con o sin receta.

Marco teórico

La separación de los padres⁹

La separación de un niño de sus padres a temprana edad es una consecuencia de tipo social que toca límites, hasta llegar a influir gravemente en la estabilidad del conjunto social, por ende ha traído como consecuencia la descomposición social y la ruptura de valores tanto religiosos como morales o éticos, los agravantes de este flagelo social se notan más cada día, en consecuencia una cantidad de niños sin futuro sin padres, sin esperanzas. Si analizamos el problema social en Colombia basándonos en el número de separaciones diarias nos daremos cuenta que generalmente, el menor cuyos padres son separados, queda en manos de personas no adecuadas, las cuales se comprometen a su crianza pero fracasan en cierto tiempo por varios factores, entre estos están la violencia hacia el menor por la poca capacitación del padre para manejar el mundo infantil de un niño que no entiende porque no ha vuelto a ver a su mamá o a su padre, por lo general los niños con estas características buscan la calle como fórmula eficaz de quitarse de encima tanto maltrato y humillación o por aquellas personas que les están asistiendo y no comprenden su dolor.

Una vez el hijo de un hogar desintegrado alcanza la calle poco o nada se puede hacer por él, ya que en este nuevo hábitat él se siente dueño de sí y sabe que nada tiene que perder, ahí comienza la descomposición social de la cual Colombia es líder y penosamente no ha podido superarla, cuando decidimos investigar sobre este tema construimos nuestra forma de enfocar el tema dialogamos con una gran cantidad de niños limosneros y pandilleros del centro de Bogotá, los resultados fueron alarmantes ya que un ochenta por ciento de ellos llegó a las calles como consecuencia de la desintegración familiar.

La segunda causa es la falta de un lazo conyugal, más estable y seguro para los hijos, es decir, en la actualidad pululan las relaciones de pareja llamadas unión libre, esta es una de las causas que hace que los cónyuges no se sientan comprometidos y con responsabilidad y tiendan a romper la débil unión; sería necesario entonces procurar que los padres hicieran un hogar con la venia de la iglesia o credo para mayor seguridad de los hijos.

Una tercera causa es la infidelidad de uno de los padres, esta sucede a menudo y pone en riesgo el bienestar del menor, esta causa parece ser la que más acude a la mujer para separarse, sin tener en cuenta al hijo.

⁹ Quevedo O. (1995) *Confidencias Familiares*. Bogotá: Impacto Editores p. 13

El maltrato es causa de desunir a la pareja, ya que este tanto físico como psicológico hacen que una, mujer decida abandonar a su compañero y de paso llevarse a si hijo.

Opinión. Me parece que en este tema el autor tiene muchos aciertos de la realidad actual, pero aclaro que no todo lo que sucede en este tiempo ya que las circunstancias actuales es mas por la misma violencia de su propio entorno, donde la mujer a tomado otras experiencias y visiones de igualdad ante el hombre, la mismas obligación tanto del hombre como de la mujer tiene la misma responsabilidad.

Trabajo social en el campo educativo¹⁰

Generalmente los trabajadores sociales ocupados en esta área que suele denominarse como “trabajo social escolar “_ se integran en equipos interprofesionales de carácter psicopedagógico. Normalmente desempeñan funciones puente entre el niño, la familia, la escuela y la comunidad dentro de las actividades que interrelacionan con en medio y como apoyo a la situación de niños- problema.

Las actuaciones que desarrollan, de ordinario en equipos de apoyo a la escuela, consisten básicamente en establecer y fortalecer las relaciones entre la escuela y los padres, integran en la escuela a los niños con problemas de adaptación a la vida escolar, ofrecer a los docentes información sobre su entorno social en el que desarrollo su vida y que condicionan la tarea educativa y como una propuesta altamente deseable, inserción de los centros educativos en el entorno , como centros de animación socio cultural o centros de acción comunitaria.

En este campo las principales tareas que suelen realizarse son las siguientes:

- Contribuir a establecer relaciones fluidas entre los padres y el centro educativo
- Trabajos con familias de niños / as en situaciones problemáticas;
- Tareas de orientación de los padres en relación a su hijos y a su formación en la escuela; potenciar su participación en las asociaciones de padres.

¹⁰ Ezequiel Ander Egg, (1972) *Introducción al trabajo social lumen* Hv. manitas Buenos Aires: Argentina. Pagina 38

Opinión: Me parece que la intervención de este autor, me acerco a la aplicación mas centrada frente a la educación generando posturas criticas de la sociedad actual, en determinar una relación mas fluida entre el niño y la familia, los cuales son el medio de garantizar mi profesión darle herramientas a un cambio de las problemáticas de su entorno. las actuales circunstancias producen situaciones en el área de trabajo social, puesto que la educación es una red de intercambios sociales a la rupturas de la sociedad.

Podemos ver que la educación ocupa un importante espacio como medio de progre para la comunidad objeto del trabajo social, con la educación no solamente se trasforma la manera de pensar sino que se presta un servicio de potencialidades en cada individuo y concentra al trabajador hacia una sensibilización en la toma de decisiones ante sus estudios y seguimiento de intervención de una problemática en todos los ámbitos culturales.

Trabajo social en el ámbito rural

Este es un campo de acción que ofrece muchas posibilidades de trabajo, pero en el cual muy pocos desean trabajar, salvo al comienzo de la vida profesional. Los trabajadores sociales tienden a preferir el trabajo en las zonas urbanas, especialmente en las ciudades.

Trabajo socio familiar

Dentro de las diferentes sectores de intervención de trabajo social, quizás el que ha tenido una mayor evolución en cuanto enfoque y modo de intervención, inicialmente, el caso social individual era el marco operativo desde el cual se trataban los problemas de familia.

Trabajo social con la infancia

El modelo clásico del trabajo social con y para la infancia en América latina ha estado enmarcado en lo que se denominado “familia y minoridad”. Esta expresión y la idea que subyace en ella refleja una concepción y una practica conforme a la cual los problemas de la infancia no se pueden tratar desvinculando de los de la familia. Actualmente, cuando en el trabajo social se tratan los problemas de la infancia como un sector de intervención , no excluye la relación de este problema con la situación de la familia.

Trabajador social y vida cotidiana

El trabajador social como intervención operante en la realidad social que define la situación concreta que afecta a una personas, a una familia, a un grupo social, el trabajo social esta siempre determinado por hechos concretos significativos. Estos contextos desde el socio-histórico cultural hasta el familiar. Determina las posibilidades de desarrollo humano¹¹.

Los procesos de socialización en el niño, comienzan en el transcurso del aprendizaje lectoescritural en la escuela, que se fortalece después, conforme al desarrollo de las redes neurológicas.

Se puede manifestar que los procesos de educación actuales, se dan a través de la socialización en el niño, de la misma escuela, ya que es su segundo hogar en la primera etapa de su vida en la cual se relaciona con los otros niños.

¹¹ Eroles, C., Fazzio, Scandizzo, Adriana Gabriel. (2001) *Políticas públicas de infancia: una mirada desde los derechos*. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2a ed. Colección ciencias sociales. Pag 30

Marco normativo

Políticas sociales y constitución política, desde la perspectiva de la familia no era considerada como tema de relevancia, se asumía como condición natural regulada por un modelo único y homogéneo que demandaba la intervención de acciones de protección del estado frente a algún desfase o Carencia del modelo. Donde las condiciones de reformas legales anteriores a las 1991, muestran la intención de crear y vigorizar las relaciones estado – familia, mediante el empleo de recursos legales. Es así como dentro de un mismo objetivo protección del menor y la familia, se dan tres actos políticos jurídicos así:

Creación ICBF en 1968, creación de la jurisdicción de la de la familia y expedición del código del menor en 1989.

Se crea la organización para la relación estado – familia anterior a la constitución del 1991 y es la constitución una herramienta que sienta las bases para persistir.

Es significativo la importancia que tiene consagrar los derechos fundamentales del menor en la legislación de un país como se hizo en Colombia con el código del menor.

Determinar los principios rectores que orientan las normas de protección al menor, tanto para prevenir situaciones irregulares como para corregirlas.¹²

Definir las situaciones irregulares bajo las cuales pueda encontrarse el menor; origen, características y consecuencias de cada una de tales situaciones.

Determinar las medidas que deben adoptarse con el fin de proteger al menor que se encuentre en situación irregular.

La educación debe ser orientada a desarrollar la personalidad facultades del menor, con el fin de prepararlo para una vida adulta activa, inculcándole el respeto por los derechos humanos, los valores culturales propios y el cuidado del medio ambiente natural, con espíritu de paz tolerancia y solidaridad, sin perjuicio de la libertad de enseñanza establecida en la Constitución Política.

La protección del menor

Una parte esencial de las leyes de protección al menor hace referencia a las competencias de que disponen las agencias estatales (por lo común los

¹² Código del Menor Decreto ley 2737 de 1989.

servicios locales de asuntos sociales o instituciones benéficas) para intervenir cuando se cree que los niños se encuentran en una situación de riesgo. Estas agencias corren el peligro, por una parte, de ser criticadas por no tomar ninguna medida que hubiera podido evitar daños graves al niño, o incluso su fallecimiento, y por otra, de ser acusadas de exceso de celo profesional al apartar a los niños de sus familias.¹³

Padres

Artículo 23 El Bienestar Familiar es un servicio público a cargo del Estado cuyos objetivos, además de los establecidos en otras normas, son los de fortalecer los lazos familiares, asegurar y apoyar el cumplimiento de los deberes y obligaciones de sus miembros, tutelar sus derechos y brindar protección a los menores.

Metodología

¹³ Código del Menor Decreto ley 2737 de 1989.

Componente investigativo:

Tipo de investigación: es cualitativa y cuantitativa cualitativa porque comprende valores de las personas tratadas desde el trabajo social y cuantitativa porque comprende un estudio con resultados , Tomar la forma mixta de investigación tanto en el aspecto cuantitativo como cualitativo permite comprender mejor cada hecho y lograr un análisis respecto al impacto ambiental y familiar en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 5to del colegio departamental rural Bojacá, respectivamente tabulado, estructurado y analizado (ampliar)

Durante la investigación realizada en forma descriptiva y cuantitativa se vio la necesidad incrementar la participación de los practicantes de trabajo social y apoyar la labor que se realizan en los colegios por su constante aporte para promover acciones que permitan el fortalecimiento de los vínculos familiares que contribuyen a la disminución de los altos índices de las problemáticas ya mencionada.

En lo anterior se desarrollo dentro de la intervención de observación exploratoria, generando un impacto social en la comunidad. Permitiendo desarrollar actividades como es el tomar conciencia del valor de la familia como núcleo importante en la sociedad. A través asesoria en los individuos de la comunidad educativa como su entorno social de la vereda Bojacá.¹⁴

Durante esta estadística social se desarrollo los siguientes pasos:

Edades promedio en los grados 501,502,503; su promedio de edad es de 10 a 13años.

Núcleo familiar en la jornada de la mañana se presenta, de 200 alumnos en su totalidad presentando los siguientes puntos:

Familia: se presenta muchos tipos en su entorno familiar entre ellas extensas y disfuncionales.

Familia nuclear completa: con viven bajo el mismo techo padre e hijos.

Familia extensa completa: convivencia baja el mismo techo de tres generaciones (abuelos padres y nietos)

Familia solo progenitor: Es la familia conformada por madre e hijos.¹⁵

Además se afirma una descripción de los diferentes tipos de maltrato de los alumnos del colegio Bojacá de la jornada mañana, durante la intervención de los días Lunes a jueves, en el desarrollo de la asesoria su estadística cualitativa de la investigación, permitiendo ver sus causas de la

¹⁴ Este punto me preocupó ver lo realizado durante práctica.

¹⁵ Ander Egg. E., (1987) *Diccionario de trabajo social* Buenos Aires: Lumen.

descomposicion familiar. Partió en desarrollo de investigación a través sistematización en la comunidad del colegio Bojacá.

Edades grado 5

NIÑOS NIÑAS	10
GRADOS 5	11
J. MAÑANA	12
BOJACÁ	13

Tipos familias

Extensas	12
Disfuncionales	10
Madre cabeza de hogar	22

Bibliografía

Instituto Educativo Departamental Rural, Bojacá (2006). *Manual de Convivencia Institucional*

Ander Egg, E., (1995) *Autoconstrucción y ayuda mutua. El Trabajo Social en programas de vivienda*. Buenos Aires: Lumen.

Ander Egg, E., (1972) *Introducción al Trabajo Social*. Buenos Aires: Lumen.

Ander Egg, E., (1987) *Diccionario de trabajo social* Buenos Aires: Lumen.

Castillo, C., (1995) *Pobreza de las ciudades y la política sobre la pobreza*. en: Sánchez A., *Procesos urbanos contemporáneos*. Fundación Alejandro Ángel Escobar. Colección María Restrepo de Ángel.

Cifuentes M., (2002) *Revista Colombiana de Trabajo Social*. Publicaciones de Consejo para la Educación en Trabajo Social, CONETS: Medellín Colombia No 16.

Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, Federación Colombiana de Trabajo Social, Consejo ley 53 de 1977, *Revista Colombiana de Trabajo Social*, Editorial Facultad de Humanidades Medellín Colombia .1994.

Cortés, L., (1995) *La Cuestión Residencial - Bases para una Sociología del Habitar*. Editorial Fundamentos, Colección Ciencia.

Duque Linares J., (2005) *La Misión de Educar*, Ediciones y representaciones EDUQUE.

Eroles, C., Fazzio, Scandizzo, Adriana Gabriel. (2001) *Políticas públicas de infancia: una mirada desde los derechos*. Buenos Aires: Espacio Editorial, 2a ed. Colección ciencias sociales.

Saldarriaga, A. *La Arquitectura de la vivienda rural en Colombia*. Volumen 1. Colombia: Colciencias, Ministerio de Educación

Urrutia Valenzuela J., (1999) *Conceptualización y Orientaciones para el trabajo con la comunidad*. Ministerio de Salud ICBF Bogotá, Colombia

Componente de sistematización de la experiencia

Identificación del grupo poblacional

Los alumnos de los tres grupos de grado 5º (75 estudiantes) del Instituto Educativo Departamental Rural Bojacá, sus padres y sus docentes (18 jornada de la mañana).

Método de intervención

Estudio de caso

Caso 1 niña:

Durante inicio de la intervención de caso como trabajadora social en la institución, se realizó una descripción a su problemática dada por la niña, de la cual fue registrada en un formato registro se dará con más eficacia al proceso de intervención. Tan pronto como se escuchó se analizó la situación se recurrió, a diagnosticar dado en la intervención en su entorno familiar, para saber las causas de su no-asistencia a clase, con sus padres o familiares más cercanos, este permitió ver con la claridad los motivos de manifestar que la problemática de la niña necesitaba un conducto regular por parte de la trabajadora social, en la intervención con la familia. Ya que la niña presentaba actitudes de violencia sexual por parte de una persona extraña. Se procedió a intervenir con una remisión desde el colegio hacia la casa de justicia, por parte de profesionales al tema, con el grupo interdisciplinario como psicología en casa de justicia, la niña presenta maltrato físico psicológico y social, afectando su vida personal y familiar. Este caso está haciendo seguimiento donde la niña fue asistida con un psicólogo, retirando su entorno familiar del cual se encontraba su maltrato.

Caso 2 niño:

La intervención de caso como trabajadora social en la institución, se realizó una descripción a su problemática dada por el niño, durante la intervención del caso del niño fue remitido por el docente, por esta razón se encontró que el niño se encontraba con violencia psicológica física social, afectando su medio escolar. Se diagnosticó que el niño se debía realizar una visita domiciliaria donde se encontró los hermanos del menor en las mismas condiciones iguales de maltrato, por parte de su padre, los cuales son niños que se encontraban al cuidado parte de un familiar, que manifiestan las mismas causas de su motivo de la violencia, su padre por no poder maltratar a su esposa tomó la decisión de maltratar a sus hijos. Quien asumió la

protección proteger a su madre de los golpes de su padre, en lo anteriormente mencionado, quien después de escuchar la asesoría pertinente acudió la madre remitirlo fiscalía y comisaría de familia, como prevención a su maltrato y vida de sus hijos.

Como resultado de este el niño se encuentra en un mejor ambiente de hogar con madre y hermanos.

Caso 3 niño:

La intervención de caso como trabajadora social en la institución, se realizo una descripción a su problemática dada por la niño, se encontró que manifiesta a través de la falta de cariño y afecto de sus padres por lo cual busca a través de tomar las cosas ajenas, de la Institución demostrando que esta bien lo que hace, se Diagnostico que el niño necesita una visita domiciliaria para conocer las causas de los hechos ocurridos, se encuentro en su ambiente familiar mantiene solo en el hogar, sin afecto por parte de sus padres, los cuales buscan un medio para que sea llevado por otras personas a su cargo. Este efecto hace que el niño se perciba en forma tristeza y confusión de no saber que hacer. Se procedió a seguir con un seguimiento intervención familiar, buscando como mejorar su situación, se encontró que el niño es negado por sus padres quienes no sabe que hace con él. Quien por conflicto de pareja la madre fue maltratada por su esposo, dejándola sola y a hijo, esta problemática afecto psicológicamente a la madre, donde se remitió profesionales en la intervención del tema, a través de casa de justicia y comisaría de familia.

Caso 4 niña:

La intervención de caso como trabajadora social en la institución, se realizo una descripción a su problemática dada por la niña, manifestó que presentaba ausencia por mantener con su abuela paterna, que se encontraba enferma, no había quien se quedara con ella. Se diagnostico a través de la visita domiciliaria para conocer las causas de la no-asistencia a clase, como la afecta bajo el manual de convivencia de la institución en su rendimiento académico. Se encontró que la niña mantiene con su abuela pero no-tenia en cuenta las normas del colegio, se asesoro a la abuela las consecuencias de la no-asistencia a clase. Quien busco la alternativa otra persona le ayudara en las horas de la mañana, este caso permitió que la niña regresara al día siguiente al colegio.

Caso 5 niño:

La intervención de caso como trabajadora social en la institución, se realizó una descripción a su problemática del menor, ya que se no encontraba asistiendo a la clase, se tomó con autorización del registro del estudiante para conocer el sitio de vivienda por el docente curso, se diagnosticó que se debía hacer una visita domiciliaria para conocer las causas del motivo por parte de sus padres, no habían avisado al colegio, durante el seguimiento a seguir se encontró que el niño fue llevado por su padre durante una semana, fuera del colegio, ya que la comunicación con su cónyuge estaba afectando su entorno y la de sus hijos, recurrió a retirarlo del hogar, sin mirar las consecuencias de los hechos, ya que estaba afectando su estudio en el colegio. Se intervino con la familia para que conociera cuáles eran las causas y consecuencias de los hechos ocurridos y mejor su comunicación sin involucrar a los menores de los conflictos. Pero ellos hicieron caso omiso a mis sugerencias por lo cual fue necesario remitirlo a la comisaría de familia. La conciliación de pareja fue enviada al siguiente día a su hogar y estudio.

Caso 6 niño:

La intervención de caso como trabajadora social en la institución, se realizó una descripción a su problemática dada por el niño, quien mantiene sin uniforme completo dentro del colegio afectado por la ausencia de un adulto quien estuviera pendiente del. Se diagnosticó a través de la visita domiciliaria para conocer las causas de falta de negligencia de sus padres que el niño fuera en estas condiciones de aseo personal ante el colegio. Se encontró que el niño mantiene solo durante el día, ya que el padre trabaja y no tiene con quien dejarlo ya que su madre lo abandona asumiendo su cuidado el padre, las condiciones que se encontraba el niño era de convivencia hacinamiento dentro del hogar, del cual se toma la decisión de llamar al padre como acudiente a la institución para mejorar su situación al respecto. Cuando el padre asumió el compromiso de velar por el cuidado de su hijo a una persona adulta quien vigilara las condiciones de su higiene personal. Esto permitió un cambio para el niño quien mantiene con su uniforme aseado y responsabilidad ante una institución.

Caso 7 niña:

La intervención de caso como trabajadora social en la institución, se realizó una descripción a su problemática dada por la niña, quien manifestó que se siente triste por el maltrato de su padre y su hermana. Se diagnosticó que la niña presenta dificultad en su ambiente familiar se tomó la decisión de hacer

una visita domiciliaria de la cual se encontró que la madre no le manifiesta esa falta de agresión hacia su hija menor por su esposo, ya que es maltrata de la misma manera, se procedió a realizar una intervención con la familia para conocer las causas de los hechos ocurridos, la niña no presenta reglas a seguir por ese motivo el padre castiga a la niña en forma psicológica y verbal de la misma manera que lo educaron. Este hecho se permitió hacer un seguimiento constante a la niña para mejor desde el colegio y los padres dentro del ámbito familiar, por medio de compromiso de normas y reglas a seguir por la niña por medio de sus padres.

Caso 8 niña:

La intervención de caso como trabajadora social en la institución, se realizó una descripción a su problemática dada por la niña, manifestó que presentaba tristeza por parte de sus padres, los cuales mantienen en una constante pelea y agresión física, y verbal en su sitio de vivienda. Se diagnosticó que la niña necesitaba una visita domiciliaria para conocer las causas de los hechos ocurridos por sus padres afectando su rendimiento académico. Se encontró que la niña desea tener un tiempo con su madrina durante una semana, mientras se calman las tensiones en su casa, con autorización de su padre, se asesoró para buscar la alternativa de solucionar su problemática en llegar en un acuerdo con su madre y padre de autorización, en dejar a su hija al cuidado de su padrina, del cual mejoró la situación después de un cambio en su ambiente familiar.

Descripción del proceso de intervención

La intervención de caso se caracterizó por la experiencia dada desde área de educación ya con ella se fortalecieron los fundamentos al proceso de intervención con él determina con los diferentes niños al diagnóstico dado, es importante decir que se aportó en el aspecto socio-familiar en aplicar las normas pertinentes al caso, con este aspecto se puede decir que cada caso en particular se manifiesta de diferente manera los procesos de intervención con un grupo interdisciplinario, ya que con esta la intervención o resultado de cada caso será más fortalecido en la erradicación y transformación a las problemáticas educativas en su entorno familiar. En lo anteriormente mencionado se caracterizó por intervención entre las autoridades de casa de justicia y servicio terapéutico, con más eficacia a la solución de las problemáticas dadas por las veredas de Chía, de acuerdo institución pertinente.

Componente de intervención

Cabe señalar que el método de caso se elaboró teniendo en cuenta el modelo de intervención de la autora Mary Richmond, del cual se fundamenta y se sistematiza la metodología del caso social individual definida por “conjunto de métodos que desarrolla la personalidad, reajustando conciente e individualmente al hombre a su medio”¹⁶

Si analizamos la intervención de caso me permite ver en forma mas clara el ambiente familiar y natural de las personas, ya que se encuentra cada niño en diferentes realidades tanto educativo y familiar. Por otra parte el desarrollo educativo del niño se manifiesta por sus actitudes y relaciones con los demás, en cada momento de afecto ante extraños, los cuales su personalidad es mas definida culturalmente y tradicionalmente de su vida familiar, genera para el niño una problemática individual para afrontar su realidad.

En lo anteriormente mencionado me caracterizo por con establecer las prioridades que tiene el niño como persona natural del cual hace parte de la sociedad y familiar.

¹⁶ Ezequiel Ander Egg , Diccionario Trabajo social , 2006

Aprendizajes teóricos prácticos

En el desarrollo de la práctica profesional se inicio con el reconocimiento de la institución en la cual se presto los servicios de trabajo social desde el 24 de enero del 2004 hasta noviembre del 2006.

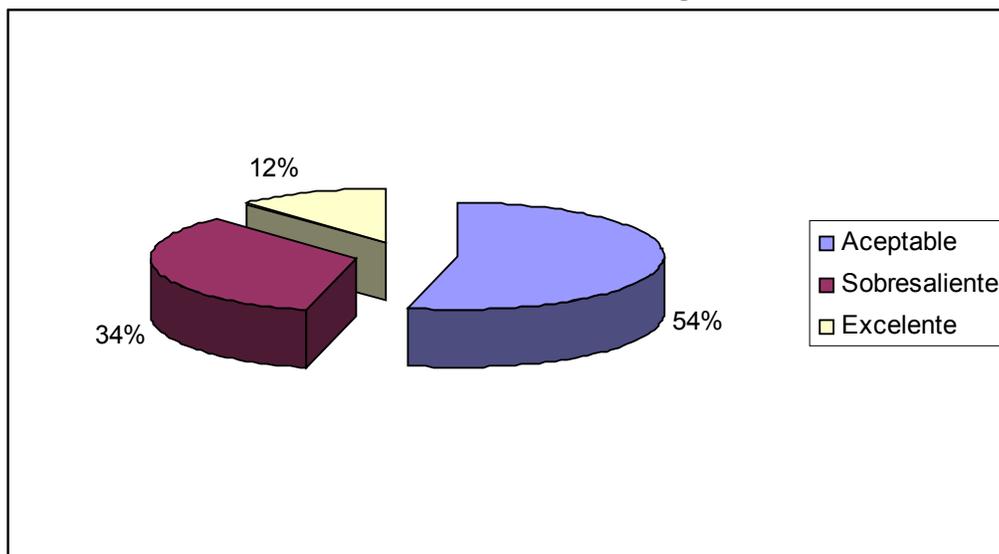
Este colegio cuenta con 500 alumnos en la jornada de la mañana y tarde y la labor que se inicio fue apoyar procesos positivos dentro de la Institución Educativa Departamental Bojacá, e intervenir a nivel de caso, familia por familia en las diferentes problemáticas que se detectaron para contribuir al desarrollo escolar adecuado y por consiguiente cambiar también su visión familiar y de progreso personal de alumnos y padres de familia.

Se descubrió a través de varios ejercicios con alumnos profesorado y padres de familia y también mediante encuestas, como se vive en verdad cada experiencia dentro del contexto de la familia y educativo, no solamente fue posible determinar las diferentes causas a los conflictos sino también la calidad de vida que cada persona, relacionada con determinado caso, a partir de un proceso de diagnostico a la problemática dada, se desarrollo un tratamiento a partir de seguimientos en su contesto familiar educativo y interpersonal en el área de educación de trabajo social en la vereda Bojacá Chía, durante el proceso de intervención e investigación. Para casos especiales de maltrato o violencia intrafamiliar se contó con la ayuda de las instituciones del estado a las cuales hubo que remitir sin vacilaciones algunos casos específicos.

Conclusiones

Datos

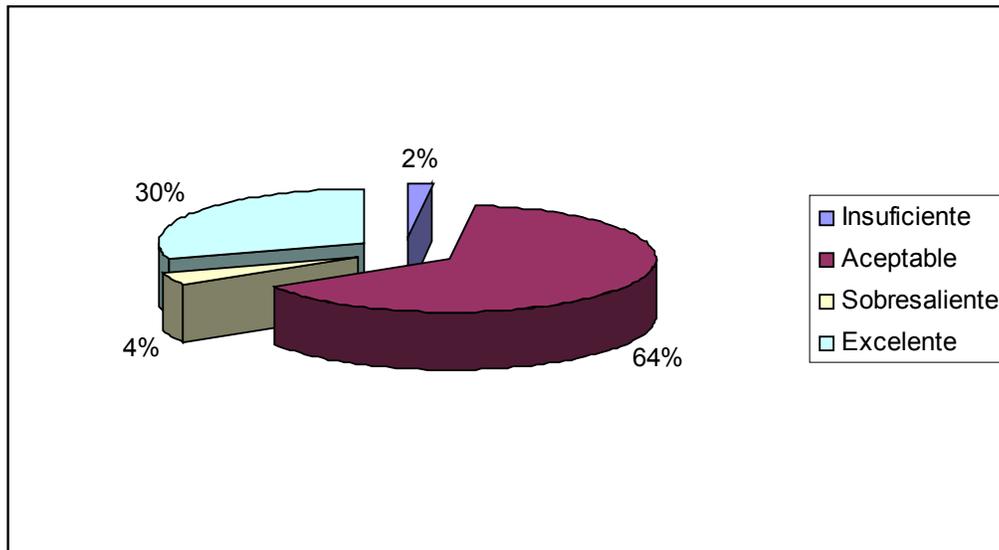
Rendimiento académico del grado 503



Análisis

Como resultado del grado 503 del 2006, el docente me entregó las notas pertinentes como constancia del resultado adquirido de los estudiantes. Puede verse claramente que pese a los problemas comunes la mayoría de los alumnos aprovechan la educación y sin embargo no deja de ser preocupante que más de un cuarto de los chicos no presten atención y más aun que un doce por ciento ni siquiera les interese su educación. Véase Nota1

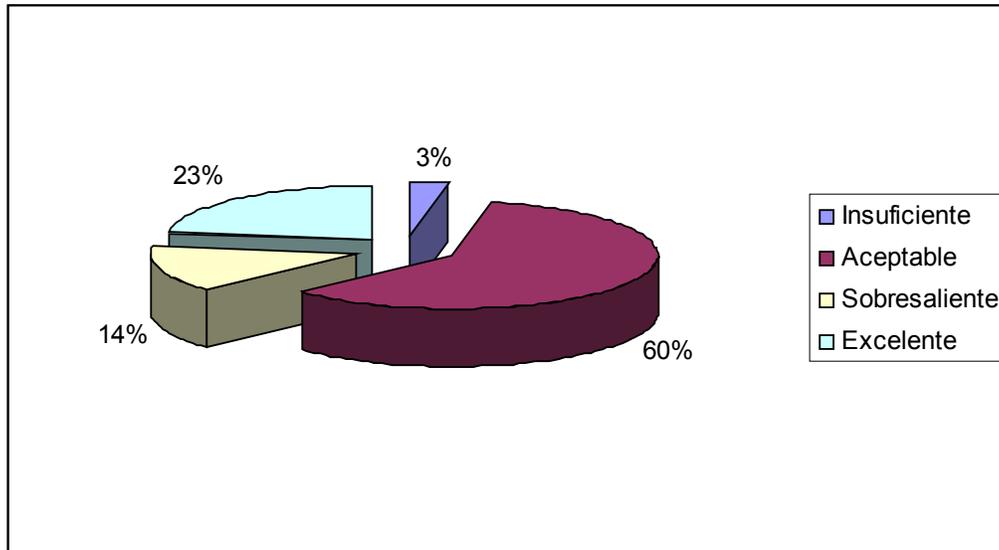
Rendimiento académico del grado 502



Análisis

Como resultado del grado 503 del 2006, el docente me entregó las notas pertinentes como constancia del resultado adquirido de los estudiantes. Puede verse claramente que la enseñanza del docente ha sido satisfactoria por lo cual la mayoría de los alumnos aprovechan la educación y sin embargo no deja de ser preocupante que más de un grupo aislado que presentan dificultades en su medio familiar busca otras actividades a su rendimiento como consecuencia de este la no presten atención y más aun que un doce por ciento ni siquiera les interese su educación. Véase Nota 1 véase Nota 3.

Rendimiento académico del grado 501



Análisis

Como resultado del grado 503 del 2006, el docente me entregó las notas pertinentes como constancia del resultado adquirido de los estudiantes. Puede verse claramente que su pedagogía de enseñanza para los estudiantes se manifiesta en las notas con resultado positivo para el siguiente año de secundaria, la mayoría de los alumnos aprovechan la educación y sin embargo no deja de ser preocupante que más de un treinta por ciento de los estudiantes, no presten atención y más aun que un cuatro por ciento ni siquiera les interese su educación ya que desean cambiar de institución. Véase Nota 2.

Los datos anteriores evidencian la intuición de este trabajo. Confirman que el la familia y el ambiente, tienen impacto en el rendimiento escolar.

Este trabajo nos exigirá como trabajadoras sociales poseer un pensamiento activo, con posicionamiento frente a todo lo referente a prevención, atención y valoración sobre el contexto institucional y social de la institución educativa Bojacá, y fundamentalmente un compromiso ético- profesional, con la defensa de las políticas sociales, para así poder dar respuesta a las necesidades.

Tener este objetivo siempre en cuenta nos permitirá la transformación de la estructuras de la familia, grupo y /o individuos, convirtiéndolos en sujetos sociales, aportándoles semillas de éxito para la sociedad. como desarrollo de la investigación el ámbito familiar de los estudiantes se intervino generando en cada uno un cambio de su contexto social y educativo.

Durante el proceso de intervención se puso de presente que definitivamente si la violencia intrafamiliar influye en los menores para su nivel académico, dando un impacto negativo como individual para la sociedad. También se descubrió que por su naturaleza el desarrollo de cambios de entorno afecta mas para el niño, quien interpreta cualquier cambio como una ruptura de su ambiente o entorno. Por lo que se refiere cada estudiante será capaz de ejercer su autonomía, individual con un pensamiento critico en busca progresos y familias pero las edades de los objetos de nuestro estudio no permiten que estos puedan adaptarse tan rápido como los adultos a las distintas y complicadas circunstancias que ellos no entienden aún, por eso es tan importante para el investigador entender como influye en un niño si sus padres pelean constantemente y que reacciones se muestran en el rendimiento académico y disciplinario.

Después de haber realizado una revisión teórica del proceso impacto ambiental y familiar de los grados quinto de primaria del instituto educativo departamental Bojacá se visito los determinados casos a realizar de duelo de los niños con cáncer, y haber visitado la Fundación Niños Bernardo Uribe pude comprender diversos aspectos del proceso de duelo que han realizado los niños del instituto y sus familias. En un primer plano, a diferencia de la mayoría de las investigaciones teóricas revisadas, los niños del instituto y sus familias pertenecen a una baja clase social lo cual limita las facilidades de servicios de calidad y la asistencia.

Anexos

Anexo 1 Formato de seguimiento

Consultorio de trabajo social Chía

Convenio alcaldía municipal de Chía, casa de justicia de justicia y paz –
corporación universitaria minuto de dios

No	Fecha	Nombre y apellidos	Edad	Identificación	Vereda	Teléfono	Observaciones

MF: Maltrato físico
C: Comunicación
PS: Problemas de socialización
AS: Abuso sexual
MP: Maltrato psicológico
NA: Negligencia y abandono
PA: Problemas de aprendizaje
VI: Violencia intrafamiliar
AD: Atención dispersa

Anexo 2 formato de visita domiciliaria

Registro			
Fecha			

Dirección	Teléfono
Barrio	Ciudad

Objetivo de la visita _____

Acciones adelantadas

Grupo familiar

Nombre	Edad	Parentesco	Ocupación

Número de adultos:

Número de menores:

Vivienda

Tipo de vivienda	Estado físico	Tenencia	Estrato
Casa	Bueno	Propia	1
Apto	Regular	Arriendo	2
Pieza	Malo	Otro	3

Dinámica familiar

Roles desempeñados al interior de la familia :

Tipo de relaciones intrafamiliares:

Observaciones :
Concepto profesional :

Trabajo social en formación

Anexo 3. Formato de encuesta alumnos

OBJETIVO

Este instrumento que se presenta tiene por objeto apoyar el ejercicio de análisis de las problemáticas identificadas en todas y cada una de las situaciones y necesidades socio familiares, con el fin de aportar información al impacto ambiental y familiar.

Fecha _____
Nombre del alumno _____
Edad _____
Curso _____
Nombre de la madre _____
Nombre del padre _____
Dirección _____
Teléfono _____

1. En la actualidad vive con :
Padre _____ Abuelos _____
Madre _____ Otros _____

2. ¿Quién acude a los llamados de atención?
Padre _____ Abuelos _____
Madre _____ Otros _____

3. La preocupación de su familia por usted es :
Buena _____ Mala _____ Regular _____

4. Su relación con los demás es:
Buena _____ Mala _____ Regular _____

5. Con que miembro de su familia tiene mejor relación y porque?

6. Las personas con quien vive le apoyan sus labores escolares
Si _____ No _____

7. Es escuchado por los miembros de su familia cuando usted lo necesita.
Si _____ No _____

8. Cuanto tiempo comparte usted con sus padres:
2.4 hrs _____ 4-6 hrs _____ 6-8 hrs _____
8.10 hrs. _____ 10-12hrs _____ mas de 12 hrs. _____

9. Que hace en su tiempo libre :

Ver TV _____ Jugar _____ Oficio _____ Leer _____

10. Que Tipo de actividades realiza con su familia : _____

11. Su relación con los docentes es :

Buena _____ Mala _____ Regular _____

12. Su relación con los demás compañeros es :

Buena _____ Mala _____ Regular _____

13. Su responsabilidad ante trabajos y tareas es :

Buena _____ Mala _____ Regular _____

14. Su puntualidad de llegada a la institución es :

Buena _____ Mala _____ Regular _____

15. Su concentración en clase es :

Buena _____ Mala _____ Regular _____

16. Le gusta asistir al colegio?

Si _____ No _____

Porque?

Observaciones

Encuesta familias

OBJETIVO

Este instrumento que se presenta tiene por objeto apoyar el ejercicio de análisis de las problemáticas identificadas en todo y cada uno de las situaciones necesidades socio familiares, con el fin de aportar información al impacto ambiental y familiar.

Fecha _____

Nombre y apellidos _____

Municipio _____ vereda _____

Estrato socio -económico _____

Religión que profesa _____

Dirección _____

Teléfono _____

Composición familiar

- Vive usted en :

Vivienda propia

Inquilinato

Arriendo

Casa de los padres

Otros

- Tipo de familia

Nuclear

Extensa

Recompuesta

Unifamiliar

- Nivel educativo es :

Ninguno

Primaria

Secundaria

Técnico

Profesional

- Estado civil es:

S: Soltero(a)

C: Casado

UL : Unión Libre

SP : Separado (a)

MS : Madre Soltera

PS : Padre Soltero Viudo(a)

- Como es el comportamiento del padre con el niño

Bueno

Malo

Regular

- Quien hace el mayor aporte económico al sostenimiento del hogar.

Usted

Compartido

Familiares

Su esposo o compañero

Hijos

Otros

- El padre ayuda con el cuidado del niño

SI

NO

- Conoce usted el desempeño del niño en el colegio

SI

NO

- ¿Quién corrige el niño?

Padre
Madre
Padre y madre
Hermanos otros

Encuesta docentes

OBJETIVO

Este instrumento que se presenta tiene por objeto apoyar el ejercicio de análisis de las problemáticas identificadas en todo y cada uno de las situaciones necesidades socio familiares, con el fin de aportar información al impacto ambiental y familiar.

Fecha _____

Nombre del docente _____

Sexo M _____ F _____

Estado civil _____

Curso a cargo _____

Lugar de residencia _____

- ¿Cómo esta conforma su familia?

Usted

Esposo o cónyuge

Hijos

Otros

- Tiempo de experiencia en la institución

2

4

7

8 o más

- ¿Hace uso de las instancias institucionales que permiten la expresión de sus opiniones , intereses y sugerencias ?

SI

NO

- ¿Conoce la misión institucional ?

SI

NO

- ¿Su desempeño docente es evaluado ?

SI

NO

- Se le informa sobre los resultados de la evaluación?

SI
NO

- dispone y utiliza del equipamiento didáctico en forma regular para llevar adelante sus clases?

SI
NO