

EL TRABAJADOR SOCIAL Y SU QUEHACER EN LA EJECUCIÓN DE  
POLÍTICAS PÚBLICAS EN EL MUNICIPIO DE MEDELLÍN, DURANTE EL  
PERÍODO DE GOBIERNO 2004-2007, PARA LA POBLACIÓN ADULTO MAYOR  
EN SITUACIÓN DE CALLE, TOMANDO COMO REFERENTE EL DORMITORIO  
SOCIAL DEL PROGRAMA ASISTENCIA SOCIAL DE LA SECRETARÍA DE  
BIENESTAR SOCIAL

FLOR ELENA TORO AGUDELO  
CRISTINA VERGARA CONTRERAS

Trabajo de grado para optar al título de  
Trabajadora Social

NICOLÁS ARTURO TORO OROZCO  
Docente

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
BELLO, ANTIOQUIA  
2009

Nota de aceptación

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

Medellín, febrero 9 de 2009

## **AGRADECIMIENTOS**

Culminar una etapa fundamental en la vida académica como es la carrera profesional, implica un sin número de esfuerzos que logran visualizarse satisfactoriamente en la presentación del trabajo de grado y en el cúmulo de contenidos teóricos, humanos y cotidianos que quedan en cada uno, generando a su vez grandes sensaciones de alegría y satisfacción. Es por eso que luego de finalizar esta etapa de nuestras vidas, la cual representó múltiples desafíos, incertidumbres, enojos y aprendizajes, queremos manifestar nuestros agradecimientos a las personas que con su colaboración hicieron posible que esta ardua tarea fuera “por fin” una realidad..

Gracias a nuestras familias por su acompañamiento y amor incondicional

“Quién tiene un por qué  
para vivir, encontrará  
casi siempre el cómo”

**Nietzsche**

## CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	6
1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN	8
2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	9
3. JUSTIFICACIÓN	13
4. ANTECEDENTES	16
5. OBJETIVOS	24
5.1 GENERAL	24
5.2 ESPECÍFICOS	24
6. CONTEXTUALIZACIÓN	25
6.1 LA SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL	25
6.2 UNIDAD DE ASISTENCIA A LA TERCERA EDAD –UATE-	26
6.3 EL DORMITORIO SOCIAL	27
7. REFERENTE TEÓRICO	31
7.1 TRABAJO SOCIAL	34
7.2 POLÍTICAS ASISTENCIALES	44
7.3 ADULTO MAYOR	45

7.4 SITUACIÓN DE CALLE	47
8. PROPUESTA METODOLÓGICA	49
8.1 FASES	49
8.2 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN	50
8.3 MÉTODO	50
8.4 TRABAJO DE CASO	51
8.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	52
8.6 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	53
8.7 ESTRATEGIAS TENIDAS EN CUENTA CON EL PROFESIONAL SUJETO DE ESTUDIO	53
8.8 PROPUESTA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	53
9. EL QUEHACER DEL TABAJADOR SOCIAL EN LA EJECUCIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES	57
10. CONCLUSIONES	76
11. RECOMENDACIONES	79
BIBLIOGRAFÍA	82
ANEXO	86

## INTRODUCCIÓN

Esta investigación tuvo como objetivo principal la caracterización del trabajador social y su quehacer en la ejecución de políticas públicas, propuestas por el Municipio de Medellín durante el período de gobierno 2004-2007, para la población adulto mayor en situación de calle; mediante la experiencia de la trabajadora social del Dormitorio Social.

El trabajo consta de siete partes, en las cuales se ubica el contenido de la investigación:

En primer lugar, se estructura el planteamiento del problema, en el cual se recogen elementos fundamentales que dan origen al tema de investigación, así mismo se resaltan algunos de los procesos históricos por los que ha pasado el Trabajo Social como disciplina. En un segundo lugar, se describen los antecedentes que permitieron contextualizar el panorama del quehacer del trabajador social en la ejecución de políticas públicas. Seguidamente, se encuentra la justificación, en la cual se pone a consideración la importancia de vislumbrar la disciplina en cuestión desde otra área del saber, en este caso la Ciencia Política, pensados como saberes que, aunque parecen distantes en su objeto de conocimiento y campo de intervención, establecen un punto de encuentro, los cuales no están fragmentados, sino, por el contrario, construyen una relación interdisciplinaria que permite la unión de dos saberes; uno desde el ciencia política y el otro desde el ciencia social.

En un cuarto lugar, se presenta una contextualización general en la cual se dan a conocer algunos de los lineamientos más importantes que estarán presentes en la investigación.

Posteriormente, se desarrolla el referente teórico-conceptual, el cual hace alusión a los conceptos que guiaron y orientaron la investigación. En donde se hizo necesario abordar conceptos como: la política, políticas sociales, implementación de la política y el rol del trabajo social. Así mismo se da a conocer la teoría general desde la cual se sustentó el trabajo.

Al abordar el diseño metodológico, se describe el paradigma, el enfoque, las fases, nivel y tipo de investigación, el método, las técnicas de recolección de la información, los instrumentos y la propuesta de análisis de la información. Este momento representa un paso fundamental para el logro de los objetivos.

Finalmente, se hallan las conclusiones a la par con el análisis que se realizó de la información, temas que facilitarán la lectura y comprensión de la investigación que se expone en este caso.

Por último, pero no menos importante, como aporte a la investigación se plantean unas recomendaciones, las cuales tienen inmersos unos lineamientos básicos en relación con la actuación profesional. Este aporte busca ahondar en la especificidad de la profesión de Trabajo Social, pues permite a grandes rasgos comprenderla, practicarla y enriquecerla.

## **1. TÍTULO DE LA INVESTIGACIÓN**

El Trabajador Social y su quehacer en la ejecución de políticas públicas en el municipio de Medellín, durante el período de gobierno 2004-2007, para la población adulto mayor en situación de calle, tomando como referente el Dormitorio Social del programa asistencia social de la Secretaría de Bienestar Social



## 2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA Y PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

Históricamente, desde sus inicios, la profesión de Trabajo Social (asistencialismo, servicio social) ha tenido como objetivo incrementar el bienestar social a través de diferentes métodos de intervención donde promueve la satisfacción de las necesidades humanas.

En este punto se hace importante mencionar los momentos por los cuales ha pasado la profesión, tal y como lo aborda Olga Lucía Vélez, autora del libro “Reconfigurando el trabajo social”<sup>1</sup>, en tanto hace un recuento minucioso de los distintos períodos por los que ha pasado la profesión; permitiendo evidenciar, comprender y reconocer el perfilamiento de orientaciones y objetivos que han estado presentes en la profesión, así como las distintas continuidades y rupturas que se han registrado en todo el proceso histórico de su construcción.

En coherencia con lo anterior, resulta pertinente mencionar que todos los procesos de cambio progresivo o de retroceso en las distintas disciplinas no son un producto meramente endógeno de cada profesión, si no por el contrario, se generan y articulan con la dinámica social y política que se da en cada momento histórico determinado.

Por tanto, cada fase histórica del trabajo social, corresponde necesariamente a una forma de Estado imperante en una época específica. En un principio y dando cuenta de algunos puntos importantes que retoma la autora Olga Lucía Vélez, en un primer momento la función del trabajador social se centra en el individuo teniendo como principal objetivo ser suministrador de bienes materiales a los desprotegidos, discapacitados y necesitados haciendo referencia a la caridad, la filantropía y los primeros esbozos de las formas de servicio social, es decir, el

<sup>1</sup> VÉLEZ RESTREPO, Olga .Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires: Espacio, 2000. Págs. 45-47

asistencialismo. Más tarde se da a conocer un segundo momento en el que la atención de los profesionales gira en torno a la inclusión en las ciencias sociales y en el papel que debe tener la especificidad de la profesión. Luego, la profesión se incorpora en escenarios políticos y en asuntos de transformación social, utilizando teorías y técnicas como alternativa de acción profesional, lo que se conoce como la época de la reconceptualización o tercer momento.

Con la reconceptualización se abre paso a un cuarto momento en el que el interés del profesional se inclina por la importancia de la teoría en relación con la construcción de conocimiento y su papel en la profesión.

Bajo este lineamiento, resulta importante señalar la década de los noventa o quinto momento para el cual los espacios de interacción social no se ven dispersos, sino por el contrario se asumen como un todo que abarca el campo político, económico y social, “sin dejar de lado al ser humano, pero asumiendo que éste existe en un contexto multiproblemático que se define económicamente, que se intenciona políticamente y que se valida en el respeto a la persona”.<sup>2</sup>

Es en esta perspectiva que el trabajo social, como toda actividad humana, sólo puede ser entendido en el contexto de los grandes procesos sociales generadores de cambios históricos y de las características en cada sociedad concreta, donde su quehacer debe apuntar a las relaciones interpersonales que se tejen en los distintos escenarios políticos, económicos, culturales y sociales que ahondan en el sistema capitalista, medio que exige la construcción de nuevas transformaciones que permitan hacerle frente a las diferentes situaciones que generan el desajuste de la sociedad.

Es en este sentido donde figuran las políticas sociales, entendidas como aquel conjunto de medidas destinadas a procurar la subsistencia de los grupos excluidos

<sup>2</sup> MERCHAN, William. Documento: Nuevas perspectivas del Trabajo Social. El caso de la región. (Octubre 2005) Pág. 2

por el funcionamiento del mercado; es decir, son acciones dirigidas que desde el Estado tratan de satisfacer necesidades sociales, principalmente de aquellos grupos más necesitados de su acción, expresada fundamentalmente a través de los servicios sociales, que representa la forma de utilizar los recursos allí donde se suponen son más importantes.

Teniendo en cuenta el marco donde surgen las políticas sociales, año 1960, en el cual también se formaliza el trabajo social como profesión y se empieza a hablar de la integración social, se hace posible, no sólo hablar de los grupos vulnerables, sino también de potencializar espacios de acción y unión donde todos los grupos, comunidades e individuos se sientan identificados y cercanos (reconocidos como sujetos de participación y cercanos en la medida que se den a conocer unos a otros), promoviendo no la solución de problemas, sino originando potencialidades para tomar decisiones en relación con la vida personal y social, valorando a la persona como el principal recurso a desarrollar.

Es así como se hace claro entender la vinculación del trabajo social a las políticas sociales como una forma de contribuir desde su accionar al bienestar social; lo que no se hace claro es cómo el trabajador social desde su formación asume y trasmite su posicionamiento ético-político en cada realidad concreta, pues no se puede desconocer que en la actualidad, debido a los cambios políticos producto de la lógica capitalista, se agudiza la tensión y se entra en la paradoja inevitable de responder a la demanda de la institución y responder a los grupos poblacionales con los cuales se desarrolla la labor; en otras palabras, entre la condición de asalariado que depende del Estado o sector privado, y su voluntad de internacionalizar su accionar en pro de los sectores más desprotegidos.

Es en este punto que se hace necesario precisar la relación entre trabajo social y la política, puesto que esta última orienta, entre otros aspectos, la intervención de

las instituciones en la esfera pública, especialmente cuando el propósito es asegurar la calidad de vida de los ciudadanos y máxime si la profesión busca la dignificación de la persona y promover el desarrollo teniendo como fundamento el alcance humano.

Complementando lo dicho anteriormente y partiendo del reconocimiento del trabajo social como disciplina enfocada con y para la gente y su bienestar, se hace necesario un pensamiento reflexivo que abra la posibilidad de hacer aproximaciones del grado de conocimiento de trabajo social señalando fortalezas, vacíos, carencias y tendencias que desde la formación pueden darse dentro del campo de accionar. Tal es el caso de la población habitante de calle, entendida como población vulnerable desde donde el profesional de trabajo social está abocado a realizar un acompañamiento activo para mejorar las condiciones de vida de quienes hacen parte de esta población, y así mismo brindar las posibilidades para resolver sus necesidades.

Lo planteado, es sólo una pequeña ilustración de la situación actual y es así como se pretende direccionar hacia el tema que se abordará, donde el quehacer del trabajo social en la ejecución de políticas asistenciales para la población adulto mayor en situación de calle, de la ciudad de Medellín, es el objeto de análisis. Por lo tanto, se considera pertinente orientar la investigación de la siguiente manera:

¿Cómo se articula el quehacer del trabajador social en la ejecución de las políticas públicas, propuestas por el municipio de Medellín durante el período de gobierno 2004-2007, para la población adulto mayor en situación de calle, teniendo como referente el Dormitorio Social?<sup>3</sup>

---

<sup>3</sup> Véase al respecto la contextualización del Dormitorio Social en el Marco Referencial

### 3. JUSTIFICACIÓN

Los escenarios de hoy y las dinámicas que se están generando en el ámbito mundial en los últimos tiempos, dados los diversos procesos de globalización y desarrollo que hoy emergen en la sociedad; han afectado de forma significativa las interacciones sociales y el contexto donde éstas se manifiestan, aumentando así la complejidad y por ende la necesidad de abordar dichos fenómenos desde la construcción de nuevas propuestas de desarrollo económico y social que permiten un vínculo permanente de concordancia con las nuevas y cambiantes demandas que exige el mundo actual.

Es así como se hace necesario, además, apostarle al cambio a partir de la búsqueda de soluciones a dichas demandas, las cuales a su vez traen consigo nuevas responsabilidades y retos para quienes como profesionales eligen contribuir en aquellos procesos direccionados hacia la solución de esas problemáticas y a la constante transformación del quehacer profesional como trabajadores sociales.

Es quizá esta una de las razones por las cuales la praxis de los profesionales y más aun los que están inscritos en las ciencias sociales deben actuar de forma coherente con las exigencias que se van generando con los cambios sociales para hacerle frente a las demandas de la realidad social que circunda. Por tanto, el trabajo social al igual que las otras profesiones debe asumir un perfeccionamiento constante de reflexión de su quehacer, es por esto que toma gran relevancia, en tanto valida sus retos y responsabilidades en torno a una perspectiva de profesión más abierta y de carácter más propositivo.

Es de vital importancia que como propuesta a este reto, se asuma un trabajo interdisciplinario que logra abrir a otros conocimientos desde donde la lectura de la realidad y por tanto las diversas formas de abordaje profesional facilite una especificidad a la vez permita una intervención holística integral. De hecho cabe señalar el gran significado que tiene el abordaje del Trabajo Social desde otra área del saber, en este caso la Ciencia Política, pensados no como dos campos de conocimiento opuestos sino más bien, como saberes que aunque parecen distantes en su objeto de conocimiento y campo de intervención, establecen un punto de encuentro, los cuales no están fragmentados, sino, por el contrario, construyen una relación interdisciplinaria que permite la unión de dos saberes; uno desde el ciencia política y el otro desde la ciencia social.

Estos dos campos del saber constituyen en gran medida un paso importante en la consolidación de nuevas propuestas que le aporten al desarrollo del Trabajo Social. Es en este sentido, cabe resaltar la importancia de la política que orienta, entre otros aspectos, la intervención de las instituciones en la esfera pública, especialmente cuando el propósito es asegurar la calidad de vida de los ciudadanos. Sin embargo, la intencionalidad y los mecanismos elegidos para una política están condicionados por el tipo de modelo de desarrollo que impera en una época específica; de esta manera es válido reafirmar lo dicho anteriormente en tanto el trabajo social y la política se conviertan en estrategias que posean un alcance humano articulando a las necesidades sociales y el uso de los medios estatales traducidos en la participación desde las sujetos sociales.

En general, la política interviene como uno de los ejes del trabajo social y mediadora entre la comunidad, los grupos y sujetos individuales; las instituciones sociales y el Estado, por tanto la implementación de la misma cobra validez puesto que como lo afirma Vargas “la implementación de la política es el espacio o lapso

de tiempo entre la formulación y la puesta en marcha de la misma”<sup>4</sup>. En este sentido se hace necesaria la vinculación que tiene el trabajador social de ocupar papeles protagónicos con respecto al tema, en tanto el profesional debe estar comprometido con la libertad y dignificación de los individuos, con la sociedad y su desarrollo y no con los objetivos políticos de determinado sistema político.

Es por ello que el Trabajo Social se ve en la necesidad de pensar y reflexionar sobre su accionar, puesto que a lo largo de su recorrido académico comprende y entiende realidades concretas que lo obligan a concebir y responder a una ética y a unas orientaciones profesionales del deber ser, sobre como actuar frente a diferentes situaciones-problema.

Sin embargo, la parte laboral no se puede desconocer, y es ahí donde estos profesionales se ven abocados a desenvolverse en diferentes campos y contextos, ya sea desde lo estatal o desde lo privado, ámbitos que intencionados hacia intereses particulares suscitan en el profesional el sinsabor de su accionar; puesto que al ingresar al campo laboral se inicia un desdibujamiento de sus orientaciones profesionales, en tanto se deben acatar ciertas normas y reglas de una institución y al fin de cuentas el profesional termina reproduciendo intereses ajenos a sus convicciones.

Por lo tanto, resulta de gran valor e importancia el trabajo de investigación, ya que permite reconocer de qué manera responde el trabajador social a sus principios y cuáles son las condiciones y presiones del medio laboral. Así mismo permite analizar la labor como un reto para la profesión teniendo en cuenta que al hacerlo se logra constituir un sentido y darle significado a la misma desde lo ético, profesional y político de su accionar, elementos que aportan en las perspectivas que orientan la intervención profesional en la reconfiguración de ésta.

---

<sup>4</sup> SALAZAR VARGAS, Carlos. Las políticas Públicas. Bogotá. Pontificia Universidad Javeriana. Facultad de Ciencias Jurídicas, 1995. Pág. 134-136

Desde esta perspectiva, cabe señalar que la investigación, permitirá, además realizar un ejercicio académico, como requisito para obtener del título de trabajador social, y para dejar bases reales con un documento que sirva de inicio para construir conocimiento en un tema de investigación que ha sido poco abordado.



#### 4. ANTECEDENTES

En las primeras aproximaciones al tema objeto de estudio, el quehacer del trabajador social en la ejecución de las políticas públicas propuestas por el municipio de Medellín, para la población adulto mayor en situación de calle, se han encontrado compilaciones de estudios, pero es de anotar, que este campo de investigación ha sido poco abordado, es decir, la profundización que se ha realizado sobre los temas en este caso, el quehacer del trabajador social y las políticas, es somera, ya que después de realizar la revisión documental respectiva, se confirma que el tratamiento de ambos se ha dado de manera separada.

Se considera, por lo tanto, de gran relevancia indagar al respecto, no sólo porque facilita aportar a la construcción de nuevos conocimientos, sino además porque hay un interés especial para asumir la labor como una oportunidad, puesto que pone a consideración todo el bagaje teórico y práctico que se ha adquirido en el proceso de formación académica de trabajo social.

Por lo tanto, el material bibliográfico sobre el tema ya mencionado ha tenido poca producción en términos de cantidad, sin embargo el contenido es significativo y ha sido de gran validez para darle orientación al desarrollo de este trabajo, lo que requiere de una mirada histórica para situar el trabajo social como profesión que se ha ido construyendo en el devenir del tiempo.

Se ha tenido acceso a estudios muy representativos, referentes a reflexiones que desde las ciencias sociales han servido de motivación; allí aparecen textos como:

“Pensar el Trabajo Social” de Natalio Kisnerman, publicado en el año 1998; este texto trae consigo importantes reflexiones que dejan vislumbrar los vacíos que se

tienen en el quehacer de la profesión tanto desde la realidad exterior así como al interior de la misma.

La propuesta del autor se divide en cinco partes:

“En el primer capítulo, plantea la historia del trabajo social como un proceso que se fue construyendo socialmente en las relaciones entre capital y trabajo para responder a las necesidades de los sectores de la población en ellos involucrados”<sup>5</sup>.

Esta historia muestra los orígenes de los compromisos sociales de la profesión; en el segundo capítulo, hace una serie de reflexiones generales en torno a la necesidad de fortalecer desde la teoría, así como desde la práctica de la profesión un interés para responder a las demandas que surgen en cada tiempo histórico y cada sociedad; en el tercer capítulo y al bajar a la realidad en que opera el trabajo social, se redefine la profesión como la disciplina direccionada a prestar su servicio al pueblo.

Acorde con ello, el cuarto capítulo enfoca el rol de la profesión desde una perspectiva política como una respuesta coherente en una realidad que nos demanda con mayor fuerza.

Finalmente, en el quinto capítulo el autor hace algunas anotaciones generales en donde hace alusión al construccionismo como un paradigma que sólo es instrumental; a la vez que advierte que éste facilita orientar el quehacer de la profesión de manera más humana con aquellos que dan sentido al trabajo social.

---

<sup>5</sup> KISNERMAN, Natalio. Pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo. Argentina: Lumen Humanistas. 1998 Pág. 8

En el foro debata sobre “La profesionalización en trabajo social. Rupturas y continuidades, de la reconceptualización a la construcción de proyectos ético-políticos”, Margarita Rozas Pagaza, se presentan diversas reflexiones y puntos de vista sobre esta temática, permitiendo hacer un análisis más a profundidad de la dimensión ético-política a la que tiene que responder el trabajo social como profesión.

Por su parte, Norberto Alayón en su ponencia el “Quehacer del Trabajo Social”, presenta un documento con algunas reflexiones, de carácter general, donde da cuenta de los diferentes procesos históricos por los que ha pasado la profesión, luego de manera breve plantea que un modo de entender la profesión “sería reconocer que el trabajo social es lo que hacen los trabajadores sociales en sus prácticas concretas más allá de las conceptualizaciones teóricas o de la imagen que cada uno pueda tener de lo que es o debería ser la profesión”.<sup>6</sup>

El texto “Búsquedas del trabajo social Latinoamericano: Urgencia, propuestas y posibilidades”, publicado en el año 2002, Ana Ruiz, presenta el Resultado del XVIII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social, celebrado en San José, Costa Rica. En esta obra se hace posible conocer de alguna manera, las principales preocupaciones, dilemas, retos, vacíos y fortalezas del trabajo social en distintos lugares del continente, y eso, sin duda, genera una retroalimentación en el quehacer de cada día, en tanto ayuda a cuestionar la lectura de la realidad, así como a reflexionar de manera crítica sobre las prácticas profesionales cotidianas.

Una primera contribución en esta dirección la hace Gustavo Parra, quien en su ponencia hace un rescate del legado de la Reconceptualización. Para poder desarrollar el tema, el autor, hace un recorrido por tres etapas que identifica en el

<sup>6</sup> ALAYÓN, Norberto. Profesor titular del programa Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales. (UBA). Asistente al Foro Debate. La profesionalización en Trabajo Social. Rupturas y continuidades, de la reconceptualización en la construcción de proyectos ético-políticos, con la ponencia Acerca del quehacer del Trabajo Social, 1ª Ed. Buenos Aires: Espacio, 2006. Págs. 9-15

proceso de la Reconceptualización; en este sentido señala un momento fundamental otro de auge y un último momento de crisis y consolidación de sus tendencias. Bajo este lineamiento, dice el autor, “la Reconceptualización nace y se desarrolla vinculada a los desarrollos sociales, políticos, económicos y culturales, así como por los teóricos ocurridos tanto en el ámbito mundial como latinoamericano”<sup>7</sup> en este orden de ideas este autor destaca “la contribución de la Reconceptualización al análisis de la dimensión ético-política del trabajo social, así mismo argumenta que por encima del interés por lo operacional (que se hace, y cómo), la cuestión central se ubica en él para qué de esta acción y en las consecuencias que produce.”<sup>8</sup>

En esta línea, es tan bien de gran significado el aporte que hace el autor Víctor Mario Estrada, en tanto aborda como tema central el sentido y la necesidad de la ética en el ejercicio profesional como una forma de no priorizar lo técnico-instrumental-operativo por encima de los problemas sociales. Tema que resulta relevante en momentos en que como dice el autor, “los profesionales de trabajo social se enfrentan a directrices que piden eficacia, eficiencia y efectividad en el trabajo.”

Es así, como al fundamentar la necesidad de un proyecto ético, el autor plantea la importancia de actuar con responsabilidad social tanto por lo que se hace en la intervención social, como por lo que se deja de hacer.

Los artículos presentes en el primer número de la Revista de Trabajo Social No. 1, escritos por John Mario Muñoz Lopera, muestran en su contenido el interés por querer responder a las distintas preguntas, que surgen en el campo académico de la profesión, para esto destacan la indudable importancia de reflexionar en relación con las ideas que van surgiendo en el accionar profesional. En tanto

---

<sup>7</sup> RUIZ, Ana. Búsquedas del Trabajo Social latinoamericano: urgencias, propuestas y posibilidades. 1ª Ed. Buenos Aires: Espacio, 2005 Pág. 8-9

<sup>8</sup> Ibíd. Págs. 8-9

precisan la necesidad de lograr desde la academia comprender la complejidad del mundo contemporáneo, en tal sentido, se precisa como la forma de plantear alternativas desde el conocimiento, facilita profundizar en reflexiones teóricas, que a su vez sirvan de soporte para consolidar de manera más significativa el quehacer de la profesión.

Bajo este lineamiento, es importante resaltar que los artículos recopilados en esta revista pretenden dar respuesta a distintos interrogantes, desde orientaciones y perspectivas diversas, hasta la construcción de la realidad de lo que hoy es un mundo contemporáneo.

En la Revista de Trabajo Social N 2. John Mario Muñoz Lopera, hace alusión a las principales problemáticas del momento enmarcados en los ámbitos político, económico, social, y como el quehacer del trabajo social da sus aportes desde lo teórico metodológico a la resolución de conflictos.

De otro lado, también se expone la discusión sobre los modelos de desarrollo en la relación con la política social, y la responsabilidad del Estado con respecto a los ciudadanos; ello permite vislumbrar como a través de las políticas asistencialistas y filantrópicas se materializa la ayuda del Estado a las poblaciones vulnerables y muestra cuál debería ser el papel del Trabajo Social en este punto.

Blanca Inés Jiménez Zuluaga en la Revista de Trabajo Social No. 3. Direcciona los temas al análisis de problemas contemporáneos, propuestas para la intervención profesional y formación en trabajo social.

Teniendo en cuenta la importancia de estos tres asuntos para el trabajo social, es importante destacar el artículo “Tras las huellas de lo vivido: el trabajo social en el pensamiento” de Natalio Kisnerman, retomado por los autores Jhon Mario Muñoz Lopera y Alexander Pérez Álvarez, dado que el papel que ha tenido la

reconceptualización de la profesión, en gran parte se deben al trabajador social argentino, cuyos aportes apuntan especialmente a los momentos que ha vivido el movimiento: en un primer momento hizo una crítica al modelo de trabajo tradicional y se dio a la tarea de búsqueda de bibliografía científica, ya que en aquel entonces no había libros escritos por latinoamericanos, sino que en su mayoría eran traducciones norteamericanas.

En un segundo momento se comenzó a trabajar con base en las diferentes teorías: el materialismo dialéctico, positivismo, entre otros. Por último, se le da importancia a las prácticas y es allí donde recobra validez el actuar profesional. Además, Natalio Kisnerman señala que gracias a la Reconceptualización se ha enriquecido la formación académica, en tanto se pasaron de cuatro años de estudio a cinco, se estableció una nueva metodología de trabajo y las producciones escritas han sido significativas, hasta el punto de desplazar la bibliografía norteamericana por la latinoamericana.

El texto que se reseña Blanca Inés Jiménez Zuluaga en la Revista de Trabajo Social N° 5, es el resultado del VI encuentro de Políticas Sociales y Trabajo Social, realizado en Panamá en abril del 2005. Este libro hace un recuento minucioso de todas las ponencias dadas a conocer en el evento, por tal razón se convierte en un buen material que permite a través de su lectura una reflexión y crítica que deja vislumbrar nuevos elementos que ayudan a la comprensión de la problemática social contemporánea, así como al fortalecimiento del quehacer de la profesión tanto en el ámbito nacional como mundial.

En este sentido, los asistentes al evento como ponentes, retoman los principales aportes que han hecho autores de trabajo social de Argentina, Brasil, Chile y España referidos al objeto de la disciplina en mención. En este orden de ideas, es importante resaltar la pertinencia que tienen los temas abordados en esta obra, en tanto presentan aportes diversos en torno al trabajo social contemporáneo, pero al

mismo tiempo permiten construir un conocimiento integral donde es posible a través de su lectura destacar una correspondencia entre los distintos planteamientos que allí se presentan.

En relación con la implementación de la política también se revisaron algunos textos como:

Políticas Públicas. Formulación, implementación y evaluación, de André Noel Roth Deber, publicado en el año 2002. El autor da cuenta de algunos subtemas que son los siguientes:

- Conceptos, teorías y herramientas para el análisis de las políticas públicas
- Formulación de soluciones y decisión.
- La implementación de las decisiones.
- La evaluación de las políticas públicas.

A lo largo del desarrollo de estos subtemas, el autor pone a consideración de los lectores un planteamiento crítico y de análisis en relación con el concepto de política y al tema de la implementación de la misma donde argumenta que entre ambos conceptos se logra una correspondencia permanente que comprende la teoría y la práctica. Así mismo el autor precisa de manera clara que las políticas solo se materializan en tanto la decisión con que se designan y la realidad de su aplicación se logren implementar de manera efectiva.

Es así como luego de hacer una revisión bibliográfica del concepto de implementación de la política y del quehacer del trabajo social, se puede vislumbrar como ambos conceptos se articulan en tanto se establece una relación dialéctica que se materializa en la puesta en marcha de una política.

## **5. OBJETIVOS**

### **5.1 GENERAL**

Caracterizar el papel del trabajador social y su quehacer en la ejecución de políticas públicas propuestas por el Municipio de Medellín durante el período de gobierno 2004-2007, para la población Adulto Mayor en situación de calle; mediante la experiencia de la trabajadora social del Dormitorio Social.

### **5. 2 ESPECÍFICOS**

Identificar el quehacer del Trabajador Social a partir de los fundamentos teóricos y metodológicos que orientan la intervención profesional, y su incidencia en la ejecución de políticas públicas para la población Adulto Mayor en el programa Dormitorio Social del Municipio de Medellín durante el período 2004-2007.

Determinar las diferentes actividades que cumple el Dormitorio Social de acuerdo con la ejecución de las políticas públicas propuestas por el Municipio de Medellín durante el período de gobierno de 2004-2007.



## 6. CONTEXTUALIZACIÓN

El referente contextual que se plantea para esta investigación está dado por la cooperación interinstitucional de la Secretaría Bienestar Social, la cual tiene programas para la tercera edad, que si bien no son el tema central de la investigación, sí son representativos, en tanto ayudan a entender alrededor de qué asuntos se desenvuelve la misma.

Las instituciones que participan en la investigación cuentan con una trayectoria significativa en el desarrollo y formación de programas para el adulto mayor y discapacidad. En primera instancia se hará una reseña acerca de la Secretaría de Bienestar Social, posterior a ello se hará referencia a la UATE (Unidad de Asistencia a la Tercera Edad) y por último, se contextualizará acerca del Dormitorio Social.

### 6.1 LA SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

La Secretaría de Bienestar Social representa la dependencia del Municipio de Medellín que atiende a la población más vulnerable de la ciudad. Dentro de sus actividades desarrolla estrategias de promoción, prevención, protección, asistencia y rehabilitación de las personas en situación de riesgo. La Secretaría en su generalidad está dividida en tres unidades así<sup>9</sup>:

- *Unidad de niñez* dirigida a los siguientes programas:
  - \* Protección integral a niños y niñas en situación de desprotección
  - \* Complementación alimentaria

---

<sup>9</sup> Información de la Secretaría de Bienestar Social, entregada por la interventora Centro de Acogida Ana María Valencia. Octubre 02 de 2008

- \* Sistema de atención a niños, niñas y adolescentes en situación de calle
- \* Sistema de responsabilidad penal del adolescente

- Políticas de infancia

- *Unidad de Programas Sociales Especiales:*

- \* Por una vida más digna
- \* Unidad de Atención y Orientación a la Población Desplazada –UAO-
- \* 123 Social
- \* Comisión social del SIMPAD

- *Unidad de Tercera Edad y Discapacidad:*

- \* Atención preventiva en comunidad al anciano
- \* Asistencia al anciano en la UATE
- \* Hogares sustitutos para el adulto mayor
- \* Medellín convive en familia
- \* Atención integral al habitante de calle adulto

## 6.2 UNIDAD DE ASISTENCIA A LA TERCERA EDAD –UATE-

La UATE es una entidad que opera bajo el marco de la legalidad, es vigilada y controlada por el Municipio de Medellín desde Secretaría de Bienestar Social en acuerdo con otras instituciones en este caso la Unidad Temporal Amor, Cariño y Calidad, que en su generalidad es la encargada de la contratación del personal en convenio con el Municipio de Medellín. La Unidad de Asistencia a la Tercera Edad se encuentra ubicada en la Colonia Belencito; allí presta su servicio a hombres y mujeres mayores de 60 años, ya sean funcionales, es decir, con autonomía y no funcionales y aquellos con enfermedades catastróficas (VIH); actúa bajo un modelo de larga estancia en modalidad de internado.

Actualmente la sede se encuentra distribuida en siete pabellones de acuerdo con la funcionalidad y género. La recepción de los usuarios se realiza a través de un formato de ingreso por medio del cual se hace una caracterización teniendo en cuenta datos personales como nombre, edad, documento de identidad, salud. Posteriormente se convoca al personal del grupo interdisciplinario que hace parte de la institución, como son: sicólogos, trabajadores sociales, siquiátras, fisioterapeutas, quienes cada uno desde su área realizan una valoración.

Ser habitante de calle, estar en situación de calle, estar en riesgo o en extrema vulnerabilidad, son los perfiles con los cuales deben cumplir los usuarios en el momento de hacer el ingreso a la Institución. Este centro tiene la capacidad actualmente de atender 350 personas convirtiéndolo así en el centro gerontológico, sin costo alguno más grande de la Secretaría de Bienestar Social del Municipio de Medellín.

### 6.3 EL DORMITORIO SOCIAL

Con la intención de dar cumplimiento al Plan de Desarrollo “Medellín, compromiso de toda la ciudadanía”, línea dos, Medellín Social e Incluyente, el Programa de Asistencia Social creó el subprograma El Dormitorio Social”, bajo el lema Medellín la más educada, en tanto este ideal fundamentado en el ámbito educativo buscaba fortalecer el proyecto de ciudad de manera integral, teniendo en cuenta que desde este campo de conocimiento se puede conocer las potencialidades de las comunidades a través de sus fortalezas y del desarrollo endógeno que posean. En esta perspectiva se hace preciso indicar que el énfasis de este plan fue el empoderamiento de los espacios de ciudad desde el reconocimiento de los mismos y que los sujetos sociales conocieran y entendieran que la educación se podía entender desde asuntos pedagógicos- lúdicos como es el caso de los parques biblioteca y los de ciencia y tecnología.

Con ello la Administración 2004-2007 fortaleció en procesos académicos a la población más vulnerable teniendo en cuenta que algunos de estos proyectos (estructuras físicas) se encuentran ubicados en zonas periféricas de la ciudad. Además cabe señalar que en esta administración brindó mayor cobertura a nivel de salud, alimentación y vivienda.

Desde esta orientación el Dormitorio Social va dirigido a la Población Adulto Mayor focalizados en el nivel I y II del Sisben, opera bajo el marco de la legalidad, es vigilado y controlado por el Municipio de Medellín desde la Secretaría de Bienestar Social. Su administración se hace a través de convocatoria pública donde el contratista, sea persona natural o jurídica, es el encargado de hacer la selección y vinculación del recurso humano.

En la actualidad el Dormitorio Social está ubicado en el Hotel Maracaná situado en la carrera 52A 45-71. Allí presta sus servicios a hombres y mujeres mayores de 60 años, con una modalidad de alojamiento nocturno. Los beneficiarios de este modelo cumplen con el siguiente perfil:

- Indigentes o en riesgo de serlo.
- Con capacidad funcional independiente, autónomos en la toma de decisiones.
- Enfermos crónicos con su patología controlada.
- Con deficiente autocuidado, sin hábitos higiénicos, con antecedentes de adicción a sustancias psicoactivas y alcoholismo, patologías psicosociales, que limitan sus competencias sociales en un modelo cerrado dada su baja tolerancia a las normas.
- Antecedentes de abandonados o maltratados con su grupo familiar lo cual generó rechazo e indiferencia a sus necesidades básicas.
- Viven solos, en la calle o en vivienda rotatoria sin compromiso de la red primaria para cumplir la función de protección y apoyo afectivo.

- Se desempeñan en oficios informales que les generan bajos ingresos económicos para satisfacer las necesidades básicas.

El programa opera bajo una metodología de ejecución, por medio de la cual el servicio de alojamiento nocturno para adultos mayores debe contar con los siguientes procesos:

El servicio de alojamiento es exclusivo para los adultos mayores, remitidos por la Secretaría de Bienestar Social y se presta entre las 4:00 p.m. y las 8:00 a.m., facilitando el ingreso al Dormitorio Social durante el día sólo a los usuarios que se encuentren temporalmente enfermos.

Para ello, se procede con la actualización de datos de los usuarios por medio de una carpeta con la información de su remisión al servicio, carta de indigencia, formato de seguimiento individual, copia de notificación de sanción y otros que a necesidad se van elaborando para el seguimiento del usuario.

Los usuarios son remitidos por la Secretaría de Bienestar Social, a través de los programas de Consulta Externa, Protección Social, Red Institucional y Centro Día mediante la captación realizada por el interventor y de acuerdo con su problemática o perfil específico.

Es importante aclarar que el interventor es el encargado de vigilar y controlar los procesos que se lleven a cabo dentro del programa, para este caso concreto y bajo los pliegos del Municipio el papel de interventoría es asumido por la profesional de Trabajo Social, que en su generalidad es la encargada de cualificar los procesos del Dormitorio Social mediante la perfilación de los usuarios, en este proceso se presenta como asunto fundamental la visita domiciliar realizada por la profesional, lo que busca esta técnica es realizar un estudio a profundidad con respecto a la situación socioeconómica del usuario, si su red de apoyo primaria es fortalecida en cuanto a las relaciones interpersonales o si definitivamente el adulto mayor requiere una atención permanente por parte del programa.

Bajo esta misma línea es de anotar que el área de Trabajo Social se apropia de la parte de seguimiento que consiste en la reubicación de los usuarios en otros modelos de atención, de manera temporal o definitiva, de acuerdo a la evaluación realizada.

Para la presente contratación, el Dormitorio Social cuenta con una disponibilidad de talento humano de la siguiente manera:

- Administrador: quien permanece en el hospedaje durante el horario de prestación de servicio.
- Gerontólogo de medio tiempo.
- Empleada de oficios varios encargada del aseo de las instalaciones y entrega de la dotación requerida por los usuarios.

Mediante la oferta de estos servicios el Subprograma ha permanecido vigente durante ocho años, en sus inicios con nueve beneficiarios y en la actualidad con cobertura de 90 adultos mayores.

## 7. REFERENTE TEÓRICO

El siguiente marco teórico ofrecerá elementos que guiarán la investigación orientada al quehacer del trabajo social en la ejecución de políticas asistenciales para la población adulto mayor en situación de calle. Por lo que se hace importante abordar conceptos como: la política, políticas sociales, implementación de la política y el rol del trabajo social puesto que estos estarán presentes como ejes transversales a lo largo del proceso de investigación.

Es así como el concepto de política se entenderá como el punto de encuentro entre el gobierno y la sociedad con el fin de solucionar los problemas, por medio de programas, acciones, ideas, discursos; con la participación de varios actores que bien pueden ser gubernamentales o de la sociedad civil. Esto se puede entender mejor a partir de la definición que propone André Noel-Roth en su libro “Políticas públicas” donde pone a consideración de los lectores un planteamiento crítico de análisis en relación con el concepto de política. En este sentido el autor plantea el significado de las políticas como la “existencia de un conjunto conformado por uno o varios objetivos colectivos considerados necesarios deseables y por medios y acciones que son tratados, por lo menos parcialmente, por una institución u organización con la finalidad de orientar el comportamiento de actores individuales o colectivos para modificar una situación percibida como insatisfactoria o problemática”.<sup>10</sup>

En este mismo sentido, el autor señala que para complementar esta definición “se hace necesario relacionarla con un campo de aplicación. De esta forma argumenta que la política existe sólo en la medida que se establece un campo de acción”<sup>11</sup>.

---

<sup>10</sup> ROTH DEUBEL, André-Noel. Políticas públicas. Formulación, implementación y evaluación. Bogotá: Aurora, 2002. pág. 107-110.

<sup>11</sup> Ibid.

En otras palabras, y siguiendo al autor, es necesario precisar que la política solo se materializa en tanto la decisión con que se designan y la realidad de su aplicación se logren implementar de manera efectiva, es decir, se establezca una relación coherente entre la teoría y la práctica.

Desde esta perspectiva se puede entender el concepto de políticas asistenciales como una modalidad de las políticas sociales, en tanto éstas se presentan como el instrumento compensador de los efectos sociales adversos de los desajustes económicos, es decir, el Estado se ve en la necesidad de crear estrategias gubernamentales diseñadas para responder a las demandas sociales y contribuir con ello a aminorar los riesgos en las poblaciones vulnerables.

De esta manera cobra validez el trabajo social como aquella profesión que asume el rol de implementador de políticas, en tanto direccionan su accionar al Bienestar Social, a través de la prestación de servicios que propenden por la satisfacción de las necesidades de las poblaciones más desprotegidas.

Contextualizando la investigación, y a partir de los conceptos que orientan la fundamentación teórica de ésta, se plantea el neoinstitucionalismo sociológico como eje dinamizador de la fundamentación teórica para la investigación.

Esta teoría explica de manera convincente la estabilidad de los procesos sociales permitiendo no sólo comprender como es el comportamiento de los individuos en una institución determinada, sino que además genera la posibilidad de entender como a través de las instituciones se “estructuran las normas, rutinas, códigos, la participación e interacción social y política”.<sup>12</sup>

---

<sup>12</sup> RIVAS LEONE, José Antonio. El Neoinstitucionalismo y la revalorización de las instituciones. En: Revista Reflexión. Año 5. Nº 9. Junio 2003.



Esta teoría se refiere también al estudio del ambiente, es decir, al contexto cultural, social, político y económico que envuelve a las personas puesto que se da una interacción continua entre organizaciones e individuos y la oportunidad de saber como intervienen y se desempeñan en un determinado sistema en todos sus escenarios.

Por tanto, se propone para este trabajo investigativo abordar el Neoinstitucionalismo sociológico como teoría general que proporcione la información necesaria para abordar el tema concerniente a la investigación. En este caso la teoría que fundamenta el proyecto investigativo será tomada desde los autores March y Olsen, quienes desde sus planteamientos sobre este campo de conocimiento buscan explicar la influencia que tiene para cada individuo el lugar donde se desenvuelve y desarrolla sus actividades y como este repercute en su comportamiento.

Esta explicación descansa en dos ideas: primero, “las instituciones sólo cambian en forma incremental, es decir, poco a poco sobre lazos de tiempo relativamente largos; segundo los lineamientos institucionales influyen de manera determinante sobre el comportamiento individual”<sup>13</sup>, de hecho esta teoría centra su énfasis en la importancia de los procesos cognitivos de los individuos. Para esta corriente, el comportamiento de los miembros de una institución se explica con base en los procesos de adquisición de conocimiento de organizaciones e individuos.

De esta forma resulta importante resaltar algunas generalidades que se abordan en el enfoque teórico del Neoinstitucionalismo sociológico, teniendo en cuenta que a partir de este postulado se explica de manera convincente como las normas, conductas y patrones de comportamiento que cada individuo adopta dentro de la institución, son fundamentos que les permiten estructurar la interacción diaria con

---

<sup>13</sup> MARCH G, James y OLSEN P, Johan. El redescubrimiento de las instituciones. La base organizativa de la política. México: Fondo De Cultura (FCE) 1997, p. 21.

el otro, a la vez que les posibilita explicar el mundo que los rodea. En otras palabras y citando a los autores March y Olsen “las reglas y tradiciones institucionales son resultado de un proceso de construcción de la realidad”.<sup>14</sup>

Para una mejor comprensión de la teoría ya mencionada se abordará desde tres puntos:

- **Cambio Institucional:** en éste se hace referencia a la evolución de las instituciones y como los actores sociales inciden en el funcionamiento de las mismas, en tanto los procesos sociales que se dan son cambiantes, dinámicos y obligan a movilizar las relaciones sociales.

- **Procesos de Socialización:** hace hincapié a los patrones, normas y valores que se establecen en lo institucional, por tanto el accionar de los individuos, es decir, sus prácticas responden de acuerdo a la relación que se establece entre el individuo y la institución.

- **Acción Social:** direccionada a vincular una relación permanente con el actor social y la institución, es decir, se establece una conexión recíproca donde una no puede estar desligada de la otra, en tanto la institución se convierte en cotidianidad misma del actor.

Esta teoría permitirá de forma integral ahondar sobre el cómo se vincula e interactúa el trabajador social, teniendo en cuenta que las instituciones son cambiantes, obedecen a unas políticas institucionales y los procesos que se dan en ellas son generadoras de conductas que corresponden a reglas establecidas por la corresponsabilidad de la Institución y el individuo.

---

<sup>14</sup> Ibid. Pag.19

A continuación se darán a conocer los temas que recogen los principales puntos que hacen parte de la investigación:

## 7.1 TRABAJO SOCIAL

El Trabajo Social es una profesión, que se fundamenta en las teorías de las ciencias sociales y humanas (sociología, antropología, ciencias políticas, historia y economía, entre otras) para explicar e intervenir la realidad social con el fin de transformarla. Para lograrlo el Trabajo Social conecta y articula saberes específicos, es decir, asume tanto en su fundamentación teórica como en su práctica, un carácter eminentemente interdisciplinario, lo que la ubica como una profesión compleja, cuyo propósito fundamental se orienta a la comprensión y análisis de la realidad social para incidir, orientar y potenciar los “procesos sociales, donde interactúan con su entorno individuos, grupos, familias, organizaciones y comunidades, en la búsqueda del desarrollo y del Bienestar social”.<sup>15</sup>

En este sentido, se hace importante señalar que el Trabajo Social como profesión inscrita en el modelo económico del capitalismo, no es un fenómeno causal que se asuma a los de una organización política *definida* por el Estado-Nación, sino constitutivo del mismo. La acción del Estado está condicionada por la posibilidad que tenga de asignarles a los ciudadanos una identidad cultural susceptible de ser controlada y por esa vía garantizar la legitimidad política. Es por esto que en los procesos de legitimidad se hace necesario partir de la participación ciudadana teniendo en cuenta que ello implica el reconocimiento constitucional y legal de los fines del Estado materializados en la ciudadanía a través del derecho a participar en lo público, en tanto esto es inherente a la condición de ciudadano interiorizado a su vez en la cultura.

---

<sup>15</sup> MUÑOZ MESA, Ruth y LÓPEZ LOPERA Gloria Estela. Módulo asignatura Bienestar Social. Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2006, p.12

Es así como la constitución de las ciencias sociales, al igual que el trabajo social, está conectada con la necesidad práctica que tiene el Estado de unir a todos los ciudadanos en un proyecto común, regulado por una serie de normas, leyes y valores definidos y legitimados por un conocimiento científico, a través de los cuales se materialice un efectivo control social.

#### *- Características*

Para hablar de características del trabajo social, es importante precisar que no existen unas respuestas unívocas que teórica y conceptualmente fundamenten unas bases propias del quehacer de la profesión, es en este sentido que responder a la pregunta ¿Qué hace un Trabajador Social? conlleva a pensar en una primera respuesta que casi siempre termina siendo un socorrido “depende”, un ejemplo claro de ello es la diversidad de prácticas que desarrolla la profesión en un contexto determinado. Y si difícil es ponerse de acuerdo sobre aquello que se hace, más aún lo es llegar a un acuerdo sobre qué debe hacerse o que debería corresponderle al trabajador social como fruto de su ejercicio laboral.

Sin embargo, es necesario resaltar que existen unas generalidades que dan cuenta de algunas características del Trabajo Social, como son: habilidades en relaciones interpersonales, trabajo interdisciplinar y trabajo comunitario, enfatizando en este último, en tanto permite dar cuenta además de otras particularidades que desde la profesión se tienen.

El trabajo comunitario es un proceso de transformación desde la comunidad; sus objetivos están direccionados hacia la potencialización de las capacidades de quienes integran la misma, es así como los espacios facilitan procesos de participación que vinculan a la población en la construcción de su propia realidad.

Bajo este esbozo, es significativo resaltar que el Trabajo Social está inmerso en espacios sociales y de integración como son: sociedades, grupos e individuos, donde se pone de manifiesto la pertinencia de la comunicación, puesto que le permite al profesional desarrollar habilidades con respecto al trabajo interdisciplinario, brindándole de esta forma nuevos elementos de análisis que le facilitan permearse de otros saberes que al fin de cuentas son los que en últimas le posibilitan hacer lecturas diferentes de realidades específicas.

#### *- Antecedentes Históricos del Trabajo Social*

El Trabajo Social como cualquier otra profesión no constituye una categoría abstracta que funciona de forma aislada de las determinaciones históricas sociales que se dan en cualquier país en un momento particular<sup>16</sup>. Es en este sentido, donde se puede entender que esta profesión como cualquier otra actividad humana, tiene su origen en el contexto de los grandes procesos sociales portadores de cambio histórico y de las características propias que ese proceso asuma en cada sociedad concreta. De ahí que la perspectiva histórica parte de todas las fuerzas sociales generales y específicas presentes en cada momento y se materializa en el contexto de las relaciones sociales.

Retomando lo anterior, se hace más fácil vislumbrar que el trabajo social es heredero de un lento y largo proceso histórico que atraviesa prácticamente toda la historia de la humanidad, es posible entonces asimilar como la sociedad en su conjunto, constituye una forma ineludible de discernir el porqué, el cómo y el para qué de la profesión.

Por eso cabe mencionar que la utilidad de la historia es múltiple y de gran significado en la formación profesional del trabajador social.

---

<sup>16</sup> ALAYÓN, Norberto. Op. Cit. Pág. 10.

En primer lugar, cualquier profesional requiere de una visión histórica clara de la forma como ha evolucionado su quehacer a través del tiempo. En tanto permite de manera retrospectiva saber distinguir los diversos momentos que han marcado pautas importantes en el transcurso de su formación.

Es por ello, que el análisis de la historia del trabajo social no sólo constituye una forma de develar la naturaleza misma de la profesión, si no por el contrario permite a la vez entender las propias particularidades que desde el quehacer se tienen en la actualidad. En este sentido, adentrarse al pasado permite recuperar el análisis de la misma, tanto en su génesis como en la influencia posterior que se da en la formación y en la práctica del trabajo social, como el resultado entre otras cosas de los diferentes cambios que se han gestado en la sociedad desde los cuales los profesionales no han estado ajenos y por el contrario se han articulado a la dinámica social y política que se registra en cada momento histórico determinado. De ahí que en cada contexto específico el trabajador social ha respondido a un accionar que va desde el compromiso por la transformación, pasando por ser agente cambio y educador.

Experiencias de un quehacer que le permitieron como es en el caso colombiano logró configurarse como profesión en el año 1960, año en el que también surgen las políticas sociales y por consiguiente toma mayor validez la profesión.

En esta perspectiva el trabajo social como cualquier otra profesión ha atravesado por diversas etapas que le han permitido llegar al momento actual. Una de esas etapas y quizás la más importante fue la Reconceptualización, que marcó una verdadera transición en el trabajo social teniendo en cuenta que para la época en la cual se dio, la profesión estaba pasando por un momento de resquebrajamiento en donde el profesional estaba concentrado en una labor meramente asistencial, es así como la reconceptualización se presenta como un cuestionamiento, un

análisis de la misma, como una manera de contrarrestar el desfase entre la teoría y la realidad, contribuyendo de esta manera a la búsqueda metodológica que direccionarán la actuación del trabajador social hacia nuevas orientaciones que le permitirán redefinir sus objetivos y sus técnicas de acercamiento a la realidad.

Es entonces pertinente resaltar que para la década de la reconceptualización se entra en un proceso de cambio que busca darle especificidad al trabajo social desde un pensamiento más académico y teórico–metodológico; es así como con gran avidez se estudian los escritos de Pablo Freyre, Ezequiel Ander-egg y Humberto Cruce. Se propone la intervención en el área de la acción social, se discute el papel del trabajador social como agente de cambio y su mayor participación en los movimientos sociales; al mismo tiempo que se puede apreciar como el lenguaje se cambia y se habla de “la unidad social” (para referirse al usuario) además de los autores ya mencionados también se discuten otros documentos de Araczá y de Teresópolis que llegan de Brasil, los que pretenden dar respuesta a la inquietud del trabajo social en América Latina y donde se asume que se precisa de un profesional más analítico y comprometido políticamente; vale la pena mencionar que en esta etapa de reconceptualización del trabajo social aparecen nuevas funciones, donde el profesional de esta área asume un rol de mediador entra las relaciones que se dan entre el Estado y la sociedad, para este momento el accionar del trabajador social se enfatiza en una intervención dirigida hacia una visión mas critica, se pasa de la administración y la planificación, a una esfera donde cobra mayor significado el campo de la investigación.

“Los distintos procesos por los que ha atravesado el trabajo social desde su complejo y heterogéneo mundo de intereses, tendencias, concepciones y contextos, han perfilado, en su devenir histórico, una serie de elementos importantes en la actuación profesional, dando cabida de esta forma a diversas

tipologías, niveles y modelos de intervención”<sup>17</sup> desde los cuales pueden ser analizadas las tendencias y perspectivas contemporáneas del quehacer profesional de hoy, el cual implica transitar por una historia reconociendo y desentrañando límites y posibilidades con el fin de trascender hacia nuevas propuestas que apunten a contrarrestar los desafíos contemporáneos que se dan en la sociedad actual , en donde se requiere desde la actuación profesional retomar nuevos trazos y rumbos a seguir los cuales orienten el trabajador social hacia modelos de convergencia que alberguen intereses que se rijan por la responsabilidad ética, la eficacia, y la calidad en la gestión del servicio que como señala Olga Lucía Vélez “dotan a la gestión social de un sentido humanista acorde con la necesidad histórica de construir sociedades justas”<sup>18</sup> donde se logre mejorar la calidad de vida.

Por esta razón el sentido de reconstruir la profesión hoy, implica devolverse al pasado y transitar por su historia reconociendo cada uno de sus momentos desentrañando sus límites y posibilidades con el fin de trascenderla y adentrarse a nuevas propuestas sobre el ser, hacer, tener y pensar; asuntos que aunque no son unívocos, permiten como lo manifiesta Olga Lucía Vélez “reflexionar sobre la inconveniencia histórica, epistemológica y metodológica de los sistemas teóricos, dicotómicos y parcelados que lo fundamentan, a fin de establecer quiebras y rupturas con discursos, conceptos, métodos y prácticas que en el pasado fueron definitorios”.<sup>19</sup>

#### *- Roles y funciones del trabajador social*

Para dar a conocer los desafíos actuales que tiene la profesión así como dar a conocer el rol del trabajador social, no sólo es necesario saber lo que pasa hoy

---

<sup>17</sup> VÉLEZ RESTREPO, Olga. Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias Contemporáneas. Op. Cit. Pág. 68

<sup>18</sup> Ibid. Pág. 82

<sup>19</sup> Ibid. Pág. 7



con el trabajo social, sino que se hace necesario reflexionar en torno al tema, saber por ejemplo, cuál es el contexto local y mundial en el que se circunscribe actualmente la profesión, cómo debe ser el trabajador social en la actualidad, qué pasa con el aspecto ético cuando se interviene en una realidad social determinada, cuál es la identidad del trabajo social. Sin embargo, más que dar respuesta a estos interrogantes, el propósito de esta reflexión acerca de estos temas busca en principio poder contribuir en la identificación del perfil profesional.

Cuando se habla de trabajo social, se tiende a imaginar una gama de conceptos muy distintos, de hecho los autores que hacen algunas aproximaciones del tema, plantean definiciones muy diversas, sin embargo, es de rescatar que en la mayoría de los casos se establecen aspectos comunes en los que coinciden en afirmar que el trabajo social es una profesión que se preocupa por el bienestar social de las personas, logrando de esta forma potencializar las capacidades de los individuos.

Sin embargo, cabe anotar que desde siempre la profesión ha perseguido una definición respecto al rol que le cabe cumplir en la sociedad, frente a lo que comprende la existencia de dos categorías que se han querido definir como formas y/o posturas que puede asumir el trabajo social, en la medida que pueden ser reconocidas en el ejercicio de la acción social que desempeña cada profesional en su necesidad de responder a los diferentes retos que le permiten de manera efectiva ejercer una labor transformadora en cada realidad social determinada.

Se evidencia entonces, que no hay una respuesta unívoca que dé cuenta de cuál es el rol trabajador social, en tanto retomando lo que se mencionó al inicio, construir una definición única conllevaría a convertir este tema necesariamente en un asunto relativo, teniendo en cuenta que al hacerlo surge necesariamente la importancia de contextualizar desde qué escenario se está hablando del trabajo social si desde lo local o mundial.

Desde luego, este tema también tiene que ver con el accionar político del trabajador social; si se tiene en cuenta que el trabajo social hace una mediación de las relaciones en el sistema, trátase del caso de Colombia, México, España, Brasil; sin embargo es de anotar que de acuerdo con los modelos políticos; el trabajo social siempre mediará las relaciones sociales con fines distintos. Por tanto, como lo plantea Norberto Alayon “el quehacer del trabajo social es lo que los profesionales hagan en sus prácticas”.<sup>20</sup>

De este modo, pretender identificar la especificidad del rol del Trabajo Social, sería ahondar en un tema que hasta hoy no ha tenido un definitivo cierre. Sin embargo, partiendo del interés por encontrar alguna respuesta que dé cuenta de este tema de una manera más elaborada, resulta de gran valor la definición que propone Ezequiel Ander-egg en donde plantea que “el rol es el comportamiento o papel que debe desempeñar un trabajador social tomando en cuenta la posición o status que ocupa dentro de la sociedad”.<sup>21</sup>

En este caso, retomando el planteamiento del autor se puede decir que algunos de los roles que desempeña el trabajador social de acuerdo con su campo de intervención los que más sobresalen son: el de proveedor de servicios, ejecutor de proyectos, investigador, planificador, administrador de recursos, educador; de esta forma el profesional de esta área materializa de manera significativa su objeto principal “mejorar la calidad de vida de las personas” en cuanto desde los diferentes escenarios en los que ejerce su quehacer, entrega a las individuos a los que presta sus servicios, herramientas necesarias que potencializan sus

---

<sup>20</sup> ALAYÓN, Norberto. Profesor titular del programa Trabajo Social, Facultad de Ciencias Sociales. (UBA). Asistente al Foro Debate. La profesionalización en Trabajo Social. Rupturas y continuidades, de la reconceptualización en la construcción de proyectos ético-políticos, con la ponencia Acerca del quehacer del Trabajo Social, 1ª Ed. Buenos Aires: Espacio, 2006. Págs. 9-15

<sup>21</sup> *Ibíd.*-

habilidades, y destrezas al mismo tiempo que les permite ser constructores de su propia realidad.

*- Fundamentos teóricos y metodológicos*

“El Trabajo Social, como toda profesión, tiene su razón de ser en la existencia de una demanda social que plantea como necesaria la intervención en una práctica especializada en determinado tipo de problemas.”<sup>22</sup> En este caso, el trabajo social se constituye en una profesión cuyo interés debe estar direccionado hacia la intervención de situaciones adversas presentes en las en la sociedad. Por tanto su accionar debe responder a dichas demandas de tal forma que le permita desarrollar su labor de manera eficaz de acuerdo con las nuevas exigencias que se dan en la actualidad. En este caso, si el trabajador social quiere actuar de forma competente y útil en cada realidad específica, necesita tener conocimiento de qué es lo que está ocurriendo y por qué, lo cual significa que requiere de soportes teóricos que guíen su actuación.

El trabajo social, al igual que las otras profesiones, ha estado sujeto a cambios trascendentales que han ocurrido en la sociedad. La dinámica de estos cambios han influenciado notablemente en la profesión, creándole nuevos retos en su práctica exigiendo una mayor complejidad y tecnificación desde su quehacer, a la vez que ha permitido ir consolidando “un cuerpo teórico y práctico más rico y diverso; aumentando las funciones a realizar desde el trabajador social provocando el surgimiento de nuevos perfiles profesionales para satisfacer nuevos problemas y necesidades, y lo más relevante, la aparición de nuevos planteamientos teóricos y metodológicos”<sup>23</sup> que han redefinido los campos de actuación del Trabajo Social.

---

<sup>22</sup> GARCIA SALORD, Susana. Especificidad y rol en trabajo social. Argentina: Lumen Humanitas, 1998. Pág.4

<sup>23</sup> VISCARRET, Juan Jesús. Modelos y método de intervención en trabajo social. Madrid: Alianza, 2007. Pág.12

Retomando lo anterior, son diversos los textos que en la actualidad señalan y destacan la importancia de los fundamentos teóricos y metodológicos en la praxis del trabajo social, en tanto plantean la validez que representa para la profesión la retroalimentación constante de otros saberes puesto que le proporcionan al profesional nuevos elementos que orientan su intervención. Tal es el caso de la propuesta que hace la autora Olga Lucía Vélez en su libro “Reconfigurando el Trabajo Social”, donde pone a consideración de los lectores un planteamiento reflexivo y crítico, y argumenta la estrecha conexión entre metodología y teoría. “La metodología es una dinámica relación entre acción y reflexión. La multiplicidad de relaciones lógicas que conforman una realidad social específica sólo puede ser entendida con el apoyo de la teoría en tanto la unión de ambas orientan el quehacer profesional validándolo, superando el valor de lo empírico, adentrándose en la comprensión fundamental de lo real evitando caer en la manipulación operativa de lo social”<sup>24</sup> y más aun permitiendo que desde el accionar profesional se haga frente a las problemáticas que genera una sociedad en continuo y vertiginoso cambio, desde nuevas reflexiones y un mejor nivel de análisis.

## 7.2 POLÍTICAS ASISTENCIALES

Entendidas como una modalidad de las políticas sociales, es decir, las políticas asistenciales se presentan como el instrumento compensador de los efectos sociales adversos de los desajustes económicos.

Para entender lo dicho anteriormente, se hace referencia al concepto planteado por la autora Grassi, quien define las políticas asistenciales como “aquel modelo clásico y gerencial, donde los rasgos de este nuevo complejo institucional son característicos de una estrategia de acción política donde los diferentes programas y planes están direccionados a asistir a grupos vulnerables particulares surgidos

---

<sup>24</sup> VÉLEZ RESTREPO, Olga. Op. Cit. Pág. 58

de las transformaciones sociales”<sup>25</sup> que suelen ser el resultado del desequilibrio generado en el ámbito económico y social; donde el Estado se ve en la necesidad de crear estrategias gubernamentales diseñadas para responder a las demandas sociales y contribuir con ello a aminorar los riesgos en las poblaciones vulnerables.

Es de anotar que en el modelo Neoliberal la concepción de los derechos universales se sustituye por políticas de emergencia y focalización como también son llamadas las políticas asistenciales, en tanto las políticas focalizadas suplen derechos sociales y económicos por medidas de tipo asistencialista.

Las políticas sociales son reconocidas también como una serie de acciones que, desde el poder estatal tratan de satisfacer las necesidades sociales, principalmente de aquellos más necesitados de su acción expresada fundamentalmente a través de los servicios sociales. Esto implica una intervención externa que mantiene el carácter asistencialista, al no tener en cuenta las necesidades verdaderamente sentidas y latentes que no siempre se expresan en las demandas manifiestas.

### 7.3 ADULTO MAYOR

Este es el término o nombre que reciben quienes pertenecen al grupo etéreo que comprende personas que tienen más de 60 años de edad. Por lo general, se considera que los adultos mayores, sólo por haber alcanzado este rango de edad, son lo que se conocen como pertenecientes a la tercera edad o ancianos. En este sentido, hablar de adultos mayores presupone a todas aquellas personas que están en la edad de jubilarse o desvincularse de actividades laborales o que sin estar sujetos a una actividad específica, perciben claramente que no pueden

<sup>25</sup>Tomado de: [www.jjgg.fsoc.uba.ar/grassi/investig22.html](http://www.jjgg.fsoc.uba.ar/grassi/investig22.html). Consultado el 23 de junio de 2008

realizar determinadas tareas “que al igual que el mismo proceso evolutivo de la vida, en cuanto al nacimiento, infancia, adolescencia, adultez se empiezan a dar cambios significativos que contienen en si, ajustes, acomodamientos en los planos psicológicos y afectivos”<sup>26</sup>, a lo que se le suman otros niveles de maduración, aprendizaje autonomía e independencia. Procesos todos que se dan de manera natural y espontáneas, según pasan los años.

A continuación se tomarán en cuenta algunas definiciones del término. Como se mencionó al iniciar, se dice que “son aquellas personas que alcanzan una edad en la que deben abandonar formalmente el trabajo; esto hace referencia a aquella parte de la población que ha dedicado su vida a trabajar y al cabo de un tiempo debe jubilarse, en Colombia hacen parte de este grupo las personas que cumplan 60 años.”<sup>27</sup>

Tomando en cuenta las definiciones anteriores, es de resaltar que para el caso concreto se definirá como adulto mayor aquellas personas que han alcanzado una edad determinada de 60 años, los cuales a lo largo de un proceso evolutivo continuo han alcanzado una etapa de la vida, donde se presenta el envejecimiento en el cual confluyen dos factores determinantes: el número de años y los cambios físicos.

Bajo este lineamiento, es importante resaltar que cuando se habla de adulto mayor también convergen en este concepto otros componentes que dan cuenta de algunos factores presentes en esta etapa de la vida donde el envejecimiento de los seres humanos es el resultado de la interacción compleja que contiene varios asuntos. En principio en esta etapa, no sólo afectan los problemas de la salud, sino también otro grupo de factores sociales relacionados a este momento de la vida. En este sentido aparecen temas tales como: la funcionalidad y autonomía; en

---

<sup>26</sup> Tomado de: [www.depsicotepias.com/site/articulo](http://www.depsicotepias.com/site/articulo). Consultado el 7 de octubre de 2008

<sup>27</sup> Tomado de: [www.misrespuestas.com/que-es-el-adulto-mayor.html](http://www.misrespuestas.com/que-es-el-adulto-mayor.html). Consultado el 2 de agosto de 2008

el primer concepto, se da a conocer también como la independencia funcional, término entendido como la capacidad de cumplir acciones requeridas en el diario vivir, para mantener el cuerpo y subsistir independientemente, cuando el cuerpo y la mente son capaces de llevar a acabo las actividades de la vida cotidiana se dice que el individuo es autónomo o en este mismo sentido funcional, dando por hecho que el adulto mayor está en la capacidad de satisfacer las actividades básicas que se le presentan en su diario vivir.

#### 7.4 SITUACIÓN DE CALLE

“La existencia del habitante de calle es un fenómeno que se remonta al siglo XVI”<sup>28</sup>. Corresponde al sistema económico que impera en nuestros días, imponiéndose el individualismo como eje transversal de las relaciones persona-sociedad; de esta manera se niega por así decirlo los espacios de discusión colectiva para imponerse de manera desobligante el egocentrismo. Para comprender lo anterior es importante tener un acercamiento a una definición general que de cuenta de dicho fenómeno.

“Habitante de calle es aquel sujeto cuya vida se desenvuelve fundamentalmente en la calle, en donde dicho espacio físico y social se convierte en su lugar de habitación y en donde va a resolver sus necesidades vitales de supervivencia; es aquí desde donde constituye sus relaciones emocionales y afectivas, donde establece sus condiciones de vida y construye mediaciones socioculturales que le permiten la convivencia con los espacios de ciudad en general”<sup>29</sup>.

“El habitar o vivir en la calle no es un hecho desarticulado como tal, es comprender que en la calle se ha ido construyendo una cultura, una forma de supervivencia, de relacionarse con el entorno, conocerlo, desenvolverse en el de

---

<sup>28</sup> Investigación realizada por la Cámara de Comercio de la Ciudad de Bogotá (1997). Documento. Sin más datos.

<sup>29</sup> Documento Construcción Teórica: Habitante de Calle.

manera ágil e inteligente”.<sup>30</sup> De igual modo allí se han tejido relaciones interpersonales, se ha configurado de alguna forma un sistema económico; en tanto se debe recurrir a métodos para sobrevivir como es: el rebusque o retaque (forma de pedir limosna acudiendo a la intimidación).

En la calle, como se nombró anteriormente, es el lugar donde llegan estas personas para quedarse, encontrando relaciones gratificantes en algunos casos y construyendo allí una comunidad afectiva, pero además enfrentando situaciones adversas como: pobreza, exclusión, maltrato, dolor, desplazamiento, el ocio improductivo, los psicoactivos, el pegante y la mendicidad.

Las personas que habitan la calle tienen un profundo sentir de abandono, de no pertenecer a nada. Por lo tanto, a estas personas más que verlas como desposeídas, se les debe entender como seres humanos, comprendiendo de los mismos cómo viven, como se organizan y como se desenvuelven e interactúan en un territorio.

---

<sup>30</sup> CORREA A. Marta Elena Et. al. La otra ciudad y el habitante de calle. Medellín: UPB, 2007, p. 7.



## 8. PROPUESTA METODOLÓGICA

El enfoque que guía el proyecto de investigación es de corte cualitativo, puesto que “la investigación cualitativa se refiere a los estudios sobre el quehacer cotidiano de las personas o pequeños grupos. En este tipo de investigación interesa lo que la gente dice, piensa, siente o hace, sus patrones culturales, el proceso y el significado de sus relaciones interpersonales y con el medio. Su función la de describir o la de generar una teoría a partir de los datos obtenidos”.<sup>31</sup>

Así mismo, está fundamentada en el enfoque cualitativo, el cual afirma que los actores sociales son dinámicos, las realidades y las relaciones sociales son cambiantes permeadas por los contextos históricos y políticos.

### 8.1 FASES

Esta propuesta se compone básicamente de las cuatro siguientes fases:

#### Fase Exploratoria

- Acercamiento a la institución
- Identificación de investigaciones
- Construcción preliminar de categorías

#### Trabajo de Campo

- Revisión documental
- Observación participante
- Entrevistas

#### Análisis de la Información

---

<sup>31</sup> JARAMILLO ECHEVERRI, Luis Guillermo, MURCIA PEÑA, Napoleón. El principio de la complementariedad etnográfica. Investigación cualitativa. Armenia: Kinesis, 2002.

- Clasificación y análisis de material
- Juicios y aportes de expertos para examinar fortalezas y debilidades con respecto a la investigación

#### Socialización

- Presentación de la obra

### 8.2 TIPO Y NIVEL DE INVESTIGACIÓN

El tipo de investigación abordado es el exploratorio de carácter descriptivo. Exploratorio porque permite observar tendencias o identificar relaciones derivadas de un contexto particular; que a la vez facilita establecer un punto de partida de manera integral hacia nuevas temáticas que ayuden a obtener desde otros enfoques nuevos conocimientos que permitan fortalecer la formación académica del trabajo social. El carácter exploratorio también se debe a lo poco que se ha profundizado en torno a estudios relacionados con el tema propuesto para la investigación. Descriptivo porque busca explicar características o propiedades de la población objeto. Por ello integra técnicas cualitativas ya que estas permiten articular, relacionar y complementar la información obtenida durante el proceso investigativo.

### 8.3 MÉTODO

El método de investigación utilizado para abordar el proyecto investigativo es la Etnometodología, “se caracteriza por la producción de estudios empíricos, centrando su atención en lo que hace la gente desde su cotidianidad”<sup>32</sup>.

---

<sup>32</sup> Ibid. Pág. 74

El término de Etnometodología se refiere a los métodos que las personas utilizan cotidianamente para vivir. Sus investigaciones tratan sobre el análisis de conversaciones telefónicas, artículos periodísticos e incluso el modo de andar de las personas.

Los etnometodólogos, se fundamentan en una multiplicidad de métodos para estudiar las acciones de los sujetos en la vida diaria; por consiguiente, utilizan en el trabajo de campo, desde la observación directa, la observación participante, hasta el análisis documental. Sus estudios dan mucha importancia al lenguaje natural, o sea, al sistema de prácticas que permite a las personas hablar y escuchar.

#### 8.4 TRABAJO DE CASO

Para la investigación se toma como referente la trabajadora social del Dormitorio Social, es por ello que se trabajará con un trabajo de caso.

El trabajo de caso propuesto por Mary Richmond en 1922 (What is Social Casework), el cual “se basa en unos procesos que desarrollan la personalidad del individuo por medio de la adaptación conscientemente efectuada individuo a individuo entre los hombres y su entorno social”.<sup>33</sup>

En esta investigación se presenta pertinente el trabajo de caso en tanto desde el marco teórico se habla del Neoinstitucionalismo Sociológico que busca estudiar las relaciones del individuo respecto al lugar donde interactúa y como éste se ve permeado e influenciado por el contexto.

---

<sup>33</sup> Tomado de: [www.monografias/trabajosocialdecaso/](http://www.monografias/trabajosocialdecaso/) Consultado el 11 de octubre de 2008

Es importante clarificar acerca del Diagnóstico Social (1917), ya que éste y el trabajo de caso, ambas obras de Mary Richmond, se consideran como la base teórica del Trabajo Social, puesto que la profesionalización debe estar acompañada de una rigurosidad en los aspectos teóricos.

“Diagnóstico Social puede describirse como un intento por definir, con la mayor exactitud posible, la situación y las características de un ser humano, en relación a otros seres humanos y en relación a las instituciones de su comunidad”<sup>34</sup>

## 8.5 TÉCNICAS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- *Entrevistas Individuales a Profundidad*: esta técnica la propone Elsy Bonilla<sup>35</sup> y la define como una conversación o un intercambio verbal cara a cara, que tiene como propósito conocer en detalle lo que piensa o siente una persona con respecto a un tema o una situación particular. La entrevista cualitativa con fines investigativos se centra en el conocimiento a la opinión individual, permitiendo al entrevistado una mayor elaboración de sus ideas, al mismo tiempo que facilita al entrevistador ampliar sus preguntas y sus intervenciones, posibilitando en cada caso particular, una mayor flexibilidad.

- *Observación participante*: en tanto que comprende un instrumento adecuado para acceder al conocimiento general de los grupos a partir de registrar las acciones de las personas en su ambiente cotidiano.

---

<sup>34</sup> RICHMOND E, Mary. Diagnóstico social. España : Siglo XXI, 2005 Pág. 49

<sup>35</sup> BONILLA CASTRO, Elsy. Más allá del dilema de los métodos. Bogotá : Presencia, 1995 Pág. 73

## 8.6 INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

- *Diario de Campo*: puesto que facilita la recolección y organización de los datos de una manera detallada.

## 8.7 ESTRATEGIAS TENIDAS EN CUENTA CON EL PROFESIONAL SUJETO DE ESTUDIO

Los criterios más importantes tenidos en cuenta son:

- El interés, la motivación y la voluntad para colaborar, manifestado por el profesional sujeto de estudio.

- La disponibilidad de tiempo por parte de la profesional, para participar en las entrevistas a profundidad.

- La disponibilidad de la profesional para hablar desde su experiencia personal y laboral, en relación con su quehacer profesional.

## 8.8 PROPUESTA DE ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

- *Categorización*: según Gregorio Rodríguez<sup>36</sup> la categorización constituye una importante herramienta en el análisis de los datos cualitativos, hace posible clasificar conceptualmente los elementos más relevantes a investigar. De esta forma cada categoría soporta un significado o tipos de significados. Así mismo, las categorías pueden referirse a situaciones, contextos, actividades y acontecimientos para dar respuesta a la pregunta de investigación.

---

<sup>36</sup> RODRÍGUEZ GOMEZ, Gregorio. Metodología de la investigación cualitativa. Málaga: Aljibe, 1996.

La categorización se realiza de dos formas: en el primer caso, las categorías se derivaran del marco referencial, la pregunta de investigación, los objetivos y los temas claves del problema. En el segundo caso, las categorías surgirán totalmente de la información obtenida.

CATEGORÍAS	SUBCATEGORIAS	
<p style="text-align: center;"><b>ACTUACIÓN PROFESIONAL</b></p> <p>El análisis de esta categoría, pretende recoger información que de cuenta del accionar del profesional. En este caso se entiende como el conjunto de actos, prácticas y procesos los cuales a la vez están mediados y condicionados por intenciones tanto por asuntos internos como externos, los cuales estructuran y validan la especificidad del Trabajador Social.</p>	<p><b>TIPOS DE ACTUACION</b></p> <p>Los tipos de actuación en trabajo social son concebidos como la composición de un todo con lo que se articula y complementa el quehacer profesional, donde se hacen presentes elementos comunes que distintos autores plantean como roles o funciones ejercidos por el trabajador social de acuerdo a cada contexto; dentro de estos asuntos encontramos como tipologías de actuación: la prestacional o asistencial y la promocional en tanto son estas las que dinamizan y complementan el desarrollo de la investigación.</p> <p><b>FUNDAMENTOS TEÓRICOS</b></p> <p>La teoría permite describir, explicar y predecir el fenómeno o hecho al que se refiere además organiza el conocimiento al respecto y orienta la investigación que se lleva a cabo sobre el fenómeno.</p> <p><b>FUNDAMENTOS METODOLÓGICOS</b></p> <p>Se entiende por fundamentos metodológicos, aquellas orientaciones que validan el quehacer del trabajo social permitiéndole adentrarse en la comprensión de la realidad desde diversas vías de aproximación a la misma. Bajo este lineamiento se tomará la metodología como todo un proceso de conocimiento y reflexión</p>	<p><b>PRESTACIONAL O ASISTENCIAL</b></p> <p>Este concepto es entendido como la actividad realizada desde una acción social cargada de connotaciones caritativas y benéficas cuyo carácter necesariamente se intenciona hacia la satisfacción de las necesidades básicas.</p> <p><b>PROMOCIONAL</b></p> <p>Este tipo de actuación se caracteriza por su énfasis en el desarrollo social y humano considerando al individuo como constructor de su propia realidad</p>

<p style="text-align: center;"><b>CATEGORIAS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>POLÍTICAS ASISTENCIALES</b></p> <p>Entendidas como una modalidad de la política social, que tratan de satisfacer las necesidades sociales principalmente de aquellos grupos más necesitados.</p>	<p style="text-align: center;"><b>SUBCATEGORIAS</b></p> <p style="text-align: center;"><b>PROGRAMA DE PROTECCIÓN</b></p> <p>Aquellas acciones llevadas a cabo por el Estado como garante y regulador de las políticas, planes y programas necesarios para mejorar la calidad de vida de las poblaciones que se encuentren en circunstancias donde no se satisfagan sus necesidades primarias (Salud, alimentación, vivienda)</p>	
---	--	--



## **9. EL QUEHACER DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA EJECUCIÓN DE POLÍTICAS SOCIALES**

Dando continuidad a la investigación, se presenta un análisis descriptivo y exploratorio del tema concerniente a la investigación, en este caso donde el trabajador social y su quehacer en la ejecución de políticas sociales son los dos puntos transversales a desarrollar, entendiendo el quehacer como el conjunto de acciones o prácticas concretas que realiza el profesional de trabajo social, en las cuales convergen asuntos como fundamentos teóricos metodológicos, que orientan la actuación profesional del trabajador social.

Primero, en lo conceptual se realiza una descripción de cada categoría de análisis, posteriormente se analizan los puntos importantes que están presentes en cada categoría y que surgieron como asuntos emergentes de la información recolectada de la entrevista a profundidad aplicada a la trabajadora social perteneciente al programa Dormitorio Social; y, por último, pero no menos importante, se dan a conocer los hallazgos a la par con el análisis que se realizó de la información, temas que facilitan la lectura y comprensión de la investigación que se expone en este caso.

### **ACTUACIÓN PROFESIONAL**

La actuación profesional en trabajo social es concebida como un conjunto de actos, procesos, prácticas de procedimientos vivenciales y metodológicos condicionados por interacciones internas y externas, las cuales están intencionadas a formar y estructurar la especificidad en trabajo social, y cuya designación no se da de manera separada a los elementos, visiones o posturas que sobre la profesión, la realidad y la acción se tengan.

En tal sentido, y en coherencia con Olga Lucia Vélez “la actuación profesional tiene un marco intencional estructural y contextual que la hacen posible. El carácter simbólico o la capacidad de representación y la finalidad, orientación o intencionalidad definen el sentido de la acción”<sup>37</sup>. De ahí que la actuación profesional remite a una cantidad de acciones materiales y o discursivas que realizan los agentes profesionales dentro de su quehacer diario.

La actuación profesional es comprendida, por la trabajadora social, como una realidad reflexiva de conocimiento en la cual se hacen presentes los procesos, aprendizajes, espacios, elementos y herramientas adquiridos durante el proceso de formación académica y puestos en práctica en cada intervención realizada. Así lo señala la profesional que compartió su experiencia: “la actuación profesional pasa por pensar en como planeamos nuestro trabajo y por identificar cuales son las metas a alcanzar, sin dejar de lado qué es lo que hay que hacer y bajo qué parámetros se debe evaluar; teniendo en cuenta que las intenciones y los conocimientos desplegados desde la profesión están enmarcados por condiciones a veces desconocidas, y sus consecuencias a veces no pretendidas tienen que asumirse con criterio y responsabilidad ética”.

Partiendo de esta información se puede analizar que la actuación profesional de la trabajadora social del Programa Dormitorio Social, se da por la adquisición de diferentes cuestiones, como: aprendizajes, apropiación de espacios para la intervención profesional, la articulación de procesos reflexivos que facilitan la comprensión de la realidad, así como la autogestión. Según Alba Lucía Tabares, trabajadora social entrevistada, “el ejercicio de la profesión es una construcción permanente donde los conocimientos y experiencias surgen del diario quehacer”.

Con el postulado anterior, se puede visualizar que la actuación profesional no es un asunto el cual se pueda definir de manera unívoca, por el contrario supone la

---

<sup>37</sup> VÉLEZ RESTREPO, Olga. Op. Cit. Pág. 54

combinación de varios elementos en los cuales se hacen presentes las acciones, los procesos vivenciales y metodológicos, sin embargo resulta importante sentar bases para un lenguaje en común, que le proporcione a la profesión medianas claridades conceptuales de su actuación que no le permitan caer en una permanente practicidad.

Desde esta perspectiva se pudo identificar que la actuación profesional de la trabajadora social está orientada desde los procesos vivenciales asumidos desde cotidianidad laboral esto, se puede comprender mejor si se retoma la teoría del neoinstitucionalismo sociológico que plantean March y Olsen, quienes ponen a consideración la siguiente afirmación: “los individuos obedecen las normas institucionales por las mismas razones que siguen rutinas organizacionales esto se da porque han aprendido a hacerlo mediante un proceso de socialización, y, fundamentalmente porque hacerlo es una estrategia de simplificación de la realidad que les permite tomar decisiones de una manera más sencilla”.<sup>38</sup>

Teniendo en cuenta esta versión, se puede hacer una comparación con algunas observaciones que hace la trabajadora social cuando responde a las siguientes preguntas ¿Qué principios fundamentan su quehacer? ¿Cómo inciden en su accionar los valores, normas y pautas establecidas desde la institución?

En el caso de la primera pregunta hizo la siguiente apreciación: “desde mi quehacer profesional los principios que guían mi actuación están necesariamente orientados al compromiso con la población vulnerable con la cual trabajo y por el compromiso hacia el cumplimiento efectivo de la política de la Alcaldía en tanto tengo que ser consecuente con los lineamientos ya establecidos”. Así mismo para dar respuesta a la segunda pregunta, señala: “necesariamente tengo que ceñirme por el contrato que se establece entre la institución y la Secretaría de Bienestar Social, en este caso los principios y valores uno los tiene que implementar acorde

<sup>38</sup> MARCH G, James y OLSEN P, Johan. El redescubrimiento de las instituciones. La base organizativa de la política. México: Fondo de Cultura (FCE) 1997, p. 27.

a lo que plantea la alcaldía de Medellín frente a la población en este caso adulto mayor”.

De acuerdo con la información obtenida, se puede determinar que la actuación profesional que asume la Trabajadora Social dentro del programa Dormitorio Social está siendo llevado a cabo desde una sola fase, en este caso asumido desde la implementación, lo que da cuenta de un rozamiento básicamente práctico operacional; donde las prácticas se dan por hecho, es decir, no son cuestionadas si no que se asumen como parte de la realidad y conforme a las cuales se genera una forma particular de hacer las cosas.

## TIPOS DE ACTUACIÓN PROFESIONAL

Los tipos de actuación en trabajo social son concebidos como la composición de un todo con lo que se articula y complementa el quehacer profesional, donde se hacen presentes elementos comunes que distintos autores plantean como roles o funciones ejercidos por el trabajador social de acuerdo con cada contexto; dentro de estos asuntos encontramos como tipologías de actuación: la prestacional o asistencial y la promocional en tanto son estas las que dinamizan y complementan el desarrollo de la investigación.

### *- Prestacional o asistencial*

Este concepto es entendido como la actividad realizada desde una acción social cargada de connotaciones caritativas y benéficas cuyo carácter necesariamente está direccionada desde la satisfacción de las necesidades básicas mediante la prestación de servicios sociales directos dirigidos a personas o grupos sociales que requieren respuestas inmediatas para resolver situaciones adversas.

Es importante destacar que cuando se hace alusión al concepto de asistencial o prestacional como también es entendido, indudablemente dentro de su esbozo se está haciendo referencia de manera implícita a la cuestión social, que en el caso específico de Colombia se refiere indudablemente a las tensiones provenientes de las transformaciones de lo social donde la complejidad de una sociedad contemporánea vivencia la continua y presente demanda de proveer bienes y servicios, demanda que desde el estado se brinda a partir de las políticas sociales.

En relación con lo expuesto, es importante resaltar que para la trabajadora social entrevistada el término asistencial es comprendido como un modelo de gestión inspirados en una acción humanista donde se provee de bienes materiales a los más necesitados. Así lo describe “lo asistencial es un proceso que busca la transformación de una realidad por medio de una intervención directa.”

Continuando con la interpretación de esta categoría, se hace importante mencionar que en el caso concreto de esta investigación se plantearon dentro del formato de entrevista a profundidad algunas preguntas que permitieran dar respuesta a lo trazado como categoría; para ello, se formularon entre otras la siguiente pregunta: ¿Qué considera acerca de las políticas asistenciales aplicadas en la institución? Dando respuesta a la pregunta, esto fue lo que contestó “me parece sumamente importante la valoración que se tiene del Adulto Mayor autónomo en tanto se le da la oportunidad de ser gestor de su propio desarrollo puesto que son ellos desde las distintas labores quienes cubren la mayoría de sus gastos”, así mismo complementa “la parte asistencial dentro del programa es más bien mínima teniendo en cuenta que sólo se les brinda alojamiento, una comida al día, servicios funerarios y de salud. Por tanto, considero que las políticas que allí se ofrecen son de carácter autosostenible no asistencial 100%”. Esto respondió en repetidas ocasiones la trabajadora social que se entrevistó.

Para continuar con el análisis de la información, es necesario hacer hincapié en los datos aportados por la persona entrevistada teniendo en cuenta que, lo expuesto por ella, aunque no lo hace de manera explícita, muestra una cierta negación al no reconocer de manera abierta que las políticas implementadas en el programa Dormitorio Social son de carácter asistencial. Esto se puede entender de una manera más clara si se tiene presente la forma como impera hoy el Estado, a lo que se le suma el libre mercado, la globalización, así como otros asuntos resultado de la transformación de un modelo de gestión social que se centra en la formulación e implementación de políticas apoyadas en programas, que buscan, como fin, ganar eficacia en la ejecución de actividades destinadas a los grupos más vulnerables donde son asumidos institucionalmente y desde este marco la intervención profesional se relaciona con ello.

Con base en la información obtenida, se puede entender que la vigencia y funcionalidad de algunas situaciones de coyuntura actual, hacen que desde lo social se focalicen acciones dirigidas desde un tipo de actuación asistencial que, para el caso de la trabajadora social, se centran en contribuir a generar estándares mínimos de bienestar.

Por tal motivo, el análisis de la categoría tipo de actuación asistencial es determinante en el ejercicio investigativo, ya que permite integrar la información adquirida y la convierte en una realidad, no simbólica, pues permite hacer un cruce de datos de acuerdo con las respuestas que dio la persona entrevistada y otras fuentes de información que sirven de soporte para identificar que el tipo de actuación ejercido por la trabajadora social, está direccionado desde un ámbito asistencial orientado desde la satisfacción de las necesidades primordiales. En este caso, sus acciones están dadas desde operaciones básicas fundamentadas en la selección de los casos a través del registro de usuarios, clasificación y seguimiento de cada uno de ellos.

*- Tipo de actuación promocional*

Este tipo de actuación promocional se caracteriza por su énfasis en el desarrollo social y humano, considerando al individuo como constructor de su propia realidad. En el caso de trabajo social promocional su fundamento se centra en la motivación, la participación activa, la autogestión y la autonomía. Desde este lineamiento la acción promocional está orientada en la potencialización de las capacidades humanas y sociales, denotando principal interés en la capacidad de respuesta de las personas, grupos y comunidades.

Para complementar esta descripción se puede retomar nuevamente a la trabajadora social Olga Lucia Vélez cuando en uno de sus aportes elaborados en reconfigurando el trabajo social, señala “la educación y la capacitación como estrategias de acción cumplen un papel importante en este tipo de actuación por que a través de ellas se concretiza el cumplimiento de los objetivos promocionales y organizativos”<sup>39</sup>. Logrando romper con los estrechos vínculos que hasta hace algún tiempo conectaba el quehacer profesional hacia la práctica de intervenciones paliativas de carácter paternalista.

Las anteriores precisiones conceptuales constituyen pautas y trazos importantes de dilucidar en tanto permiten develar como la actuación, en este caso promocional, se fundamentan en acciones dirigidas a trascender la metodología tradicional cuyo rasgo predominante ha sido imponer soluciones técnicas preelaboradas desde afuera sin la vinculación activa de los sujetos involucrados, tendencia que desde los enfoques participativos que existen en los distintos tipos de actuación profesional, como lo es en este caso el promocional, ha contribuido a contrarrestar la anterior tendencia a partir de reconocer al ser humano como constructor de su propia realidad. Así lo expresa la trabajadora social entrevistada “toda acción orientada al ser humano, en este caso al adulto mayor debe estar

---

<sup>39</sup> VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucia. Op. Cit. Pág. 70

dirigida desde la participación comunitaria, el proceso de autogestión, así como a la introyección de valores y cumplimiento de normas que se deben llevar a cabo desde la participación y la iniciativa de cada individuo”, en sentido similar, argumenta “las acciones que desde el dormitorio social se adelantan están direccionadas desde los mismos usuarios en tanto son ellos mismos quienes construyen el manual de convivencia lo que les permite ser concedores de las normas y sanciones.

Dentro de esta categoría de análisis se puede identificar que el accionar profesional está dado bajo tendencias contemporáneas, las cuales le imponen al trabajador social la necesidad de explorar nuevos y mejores escenarios de reconfiguración metodológica donde las distintas concepciones, lo participativo y lo comunitario toman mayor reconocimiento a la luz de las transformaciones que actualmente se expresan en el campo de lo social.

Partiendo de esta información, se puede analizar que la actuación profesional realizada por la trabajadora social del Dormitorio Social no se reduce de forma lineal a acciones que operan apriorísticamente sobre esquemas únicos, por el contrario, es importante resaltar que su labor se direcciona desde una propuesta más dinámica, abierta, reflexiva, en donde la dimensión individual y colectiva cobra mayor significado desde la acción social que se efectúa.

#### *- Fundamentos teóricos*

La teoría permite describir, explicar y predecir el fenómeno o hecho al que se refiere, además organiza el conocimiento al respecto y orienta la investigación que se lleva a cabo sobre el fenómeno. La teoría explica verdaderamente cómo y por qué ocurre o se manifiesta un fenómeno. Sin embargo, en el papel histórico del Trabajo Social se ha relegado a la teoría a un segundo lugar, dando como centro de la profesión a la práctica, en tanto la primera se ha constituido en construcción



de conocimiento impreciso y la segunda debido a la estrecha relación con la experiencia determina los elementos necesarios que constituyen las directrices del quehacer profesional; de esta manera, la teoría debe ajustarse a la realidad dando por hecho que la misma da respuestas rápidas y concretas a ciertas problemáticas sociales llamando nuevamente al protagonismo de lo operacional y asistencial obstaculizando la construcción de nuevo conocimiento.

Es por lo expuesto anteriormente, que se puede enunciar la carencia de elementos teóricos concretos utilizados por la Trabajadora Social en el programa Dormitorio Social. Sin embargo, es de anotar que aunque no existan se materializan, es decir, cuando se hace referencia de la comprensión del mundo a través de la cotidianidad, se está haciendo énfasis en la utilización de métodos empíricos empleados en el programa para la sana convivencia, esto hace alusión a la parte operativa. De acuerdo con lo anterior, se pueden vislumbrar aspectos empíricos a partir de la siguiente afirmación dada por la profesional entrevistada: “Hay unas bases teóricas en este caso con el adulto mayor del dormitorio es la parte comunitaria y la autogestión fortalecidas desde la experiencia y dirigidas por ellos mismos respetando lo que es la parte humana y el quehacer diario de ellos”.

Si la fundamentación teórica es el pilar para la construcción de nuevo conocimiento, se puede discernir de acuerdo con la información anterior, que los elementos que ofrece la profesional para tal caso no son totalmente claros, teniendo en cuenta que su accionar básicamente se desenvuelve desde lo operacional, obedeciendo a una cultura institucional en la cual se establecen códigos y normas desde los cuales actúan los individuos.

*- Fundamentos metodológicos*

A la luz de un nuevo milenio, de cara a las nuevas concepciones que ha producido la reconceptualización en el Trabajo Social como profesión, resulta significativo partir de la importancia de la misma y como se reconoce en un proceso de transformación y cambio en donde ha sustentado bases reales para la conformación de Metodología y Método en Trabajo Social.

Así mismo, se hace necesario realizar un esbozo de Reconceptualización y Metodología en Trabajo Social.

La Reconceptualización es un movimiento que se inicia a partir de 1965 en Brasil y luego se propaga al resto de los países de América Latina. Este proceso nace como respuesta a las rupturas que la profesión sufrió, inicialmente por su nivel asistencialista, posteriormente por el afán del acercamiento al análisis estructural, es decir, por la comprensión epistemológica y cognitiva de la realidad y por último como lo resalta Ezequiel Ander-egg en el libro El Desafío de la reconceptualización, “el propósito de la reconceptualización por una parte, es producir un cambio en el marco conceptual vigente hasta ese momento en la profesión, y por otra, producir un cambio en el contenido ideológico”<sup>40</sup>.

Dicho de otro modo, estas tres fases de rompimiento de la profesión fueron las que permitieron que gracias a la reconceptualización se contemplara al individuo como un ser bio-sicosocial, (el hombre es un todo formado por partes) en tanto, no sólo se comprende al hombre por los roles que desenvuelve en la sociedad, sino también por las relaciones interpersonales que desarrolla en su cotidianidad.

La Metodología es el conjunto de métodos de investigación apropiados al quehacer del Trabajo Social, su principal objetivo es buscar en la realidad social la

---

<sup>40</sup> BARREIX, Juan Bautista y CASTILLEJOS BEDWELL, Simón. Metodología y método en trabajo social. Buenos Aires : Espacio, 1997 Pág. 111

explicación verdadera de los hechos que ocurren en ella por medio de la observación y la experimentación. La Metodología es un proceso. Puesto que como lo afirma Juan Barreix en el texto Metodología y Método en Trabajo Social “Las formas de sistematizar, abordar y sintetizar los conocimientos que de la realidad se obtienen, dan lugar a esquemas metodológicos a partir de los cuales se desarrollan procesos que necesitan de métodos”<sup>41</sup> los cuales a su vez necesitan el empleo de técnicas que justifiquen la recolección de la información. En Trabajo Social la Metodología se basa en Trabajo Social con caso, grupo y comunidad.

El primero tiene su enfoque en el individuo y en la comprensión de sus problemas, su medio, situación que vive y como vive. Trabajo Social de grupo radica en la ayuda que se da a las personas para proporcionarles experiencias grupales a través del desarrollo de la potencialidad individual y el mejoramiento de las relaciones y aptitudes para lograr la aceptación plena de cada individuo, el reconocimiento de dificultades grupales, relaciones y diferencias propias de cada grupo.

Trabajo Social Comunitario: No es sólo trabajo para la comunidad, ni en la comunidad, es un proceso de transformación desde la comunidad planificado, conducido y evaluado por la misma. Tiene como principales fines potenciar las acciones de la comunidad a través de los recursos políticos, económicos para lograr una mejor calidad de vida para su población a través de una relevante participación de todos sus miembros.

Es de anotar que para el análisis de esta categoría se deben reconocer los elementos metodológicos que brinda la Trabajadora Social Alba Lucía Tabares en la entrevista realizada, tal como lo afirma “Desde el bagaje académico hay que tener en cuenta lo que es la participación comunitaria, el proceso de autogestión,

---

<sup>41</sup>Ibíd. Pág 109

lo que es la introyección de valores, el cumplimiento de normas y estos aspectos tienen que llevarse a la práctica con los adultos mayores dentro del Dormitorio Social, por eso se tiene un manual de convivencia elaborado por los mismos usuarios”.

Desde el componente metodológico, Alba Lucía Tabares sustenta “El sentido metodológico está dirigido a la revisión y a la puesta en marcha del Manual de Convivencia, se sacan unas normas o valores éticos, donde los usuarios deben responder a lo que llamamos las sanciones”.

Tal como se ha podido presentar, la metodología del Trabajo Social se centra en buscar la explicación de lo que acontece en la realidad social a través de la observación, por tanto se puede vislumbrar que lo realizado por la Trabajadora Social Alba Lucía Tabares desde la parte metodológica no está alejada del concepto como tal en tanto los métodos son las formas de las cuales se auxilia el hombre para actuar frente a una realidad determinada, utilizando en este caso para el Dormitorio Social normas y conductas a través de las cuales se regulan comportamientos, gracias a unos principios retóricos.

#### *- Programa de protección*

Para dar inicio al desarrollo de esta categoría, es necesario realizar un encuadre sobre asuntos que permitan, no sólo explicar el por qué de un programa de protección, sino que además facilite recoger de una manera articulada los dos temas transversales que orientaron esta investigación, en este caso el Trabajo Social y la Política, que como se explicó en otras líneas, puedan ser analizadas como dos saberes que logran establecer un punto de encuentro.

Para dar respuesta a dicha propuesta, en principio se hace un análisis contextual del período de gobierno 2004-2007 de la ciudad de Medellín, posteriormente se analizan los puntos importantes que están presentes en esta categoría. Por último,

pero no menos importante, se dan a conocer los hallazgos a la par con el análisis, lo que facilita unificar los temas logrando así una mejor lectura y comprensión del tema que se desarrolla.

En el periodo 2004–2007, se inauguran en Colombia los períodos de alcalde con una duración de cuatro años, en el caso de Medellín correspondió a la administración del doctor Sergio Fajardo Valderrama. Esta es una administración de carácter cívico que prometiéndolo honestidad, transparencia, prioridad a la inversión social y ampliación en los mecanismos de democracia participativa, logra el respaldo ciudadano.

En cumplimiento al Plan de Desarrollo denominado “Medellín compromiso de toda la ciudadanía”, se da inicio a la gestión direccionada a un proyecto de ciudad con el nombre “Medellín, la más educada” trayendo consigo la suma de todo un proceso urbano llevadas a cabo desde acciones de naturaleza diversas: sociales, arquitectónicas, educativas, urbanísticas y demás, suponen en su conjunto de funciones intencionadas al beneficio de la ciudadanía, partir de propuestas pedagógicas y lúdicas como es el caso de los parques biblioteca, los de ciencia y tecnología espacios que buscan entre otras cosas un proyecto de ciudad que se intenciona hacia la formulación explícita de políticas públicas pensadas para la familia, la infancia, los desplazados y personas adultas mayores, entre otras. Algunas de éstas aun en proceso de formulación y sin articulación entre ellas.

Para comprender lo señalado, es necesario precisar que el desarrollo social debe entenderse como el producto de una complejidad estructural entre elementos organizados sistemáticamente. Hoy en día, se necesita más que crecimiento económico. En otras palabras, la cuestión social, en general y la desigualdad en particular, al ser problemas por naturaleza, multidimensionales, no pueden ser atacadas de manera desarticulada. En efecto lo económico es un asunto que transversaliza todas las líneas que se intervienen en el campo social como es la

salud , educación, vivienda entre otras; sin embargo los espacios de intervención no pueden ser asuntos dispersos, por el contrario, se deben asumir como un todo que abarca el campo político, económico y social, sin dejar de lado al ser humano, pero asumiendo que éste existe en un contexto multiproblemático que se define económicamente, que se intenciona políticamente y que se valida en el respeto a la persona”.<sup>42</sup>

.Un ejemplo de ello se materializa en dicha administración, en la cual se hace evidente que su énfasis se centra en la educación, ubicando los demás ámbitos sociales como secundarios; sin embargo, si se hace una lectura al respecto esto trae consigo una secuencia en el tiempo que no se da por casualidad, sino, por el contrario, responde a unas trayectorias e intereses que han estado presentes, pues una de las aproximaciones que se puede hacer de acuerdo con esta administración es que es en el ámbito educativo donde más recursos financieros tienen los gobiernos locales en tanto es quizá este uno de los escenarios por excelencia donde más se concentran problemas de desarrollo, exclusión y de pobreza . Esta es, posiblemente, una de las razones por las cuales en este periodo se vislumbra una mirada administrativa y economista de la educación teniendo como principal propósito ubicarla como el centro de la política en términos de justicia y equidad.

Ante esta consideración, es importante señalar que la educación por sí sola no resuelve problemas de exclusión, pobreza, y desigualdad. No obstante, hay que reconocer que sin duda es una pieza importante en una estrategia general de desarrollo. Pero en el caso del periodo de gobierno de Sergio Fajardo, la educación es la línea central de su política social pero sin que ésta haga parte de una estrategia general que tenga en su interior un enfoque holístico que interprete las complejidades y múltiples interconexiones de las problemáticas

<sup>42</sup>MERCHAN, William. Documento: Nuevas perspectivas del Trabajo Social. El caso de la región. (Octubre 2005) Pág. 2

sociales de acuerdo a sus temáticas y poblaciones. Ante este aspecto, se puede dilucidar que no existe un proceso de rigurosidad en la planeación y definición de los programas y proyectos; en este sentido no se cuenta con líneas de base de indicadores que contengan procesos y resultados.

En general, hay carencia en los sistemas de información funcionales al proceso sistémico de las políticas públicas sociales que se han adelantado, pues es de anotar que la información existente, tan solo se limitan a mostrar resultados de coberturas, respecto a unos objetivos propuestos.

Tal es el caso de la población adulta mayor en situación de calle quienes actualmente hacen parte del Dormitorio Social, en el componente de solidaridad en el programa “prevención para disminuir el riesgo”, cuyo objetivo es el mejoramiento de las condiciones de vida de adultos mayores focalizados en el nivel I y II del Sisben, de la ciudad de Medellín, a través de acciones orientadas a promover, prevenir, mitigar y superar las condiciones de riesgo de los adultos mayores. Aunque el Dormitorio Social, no es ajeno a las políticas sociales que tiene el Municipio, no obstante, si se hace una lectura se puede comprender que éste corresponde a una modalidad de la misma, expresada desde las políticas asistenciales a través de las cuales se busca satisfacer necesidades básicas insatisfechas de esta población, de hecho quienes acceden al programa deben cumplir con un perfil al momento de su ingreso: ser habitante de calle, estar en situación de calle, no tener red de apoyo familiar, estar en riesgo o en extrema vulnerabilidad.

Ahora bien, si se tienen en cuenta estas características, se puede visualizar que dicho enfoque llevado a cabo dentro del periodo de gobierno 2004-2007, tiene a su interior toda una sinergia institucional, social y política que implica que dentro de ella las políticas gubernamentales se plantean acciones e instrumentos que se consolidan al interior de sistemas que buscan, entre otras cosas, generar soluciones inmediatas para aminorar situaciones de riesgo y vulnerabilidad.

En este caso las acciones más comunes que se implementan dentro del programa Dormitorio Social, se encuentran: alojamiento nocturno, una comida al día y atención médica. Servicios que de acuerdo con el perfil de los usuarios, se intenciona hacia la satisfacción de las necesidades básicas. No obstante, si se toma el bienestar social y la calidad de vida como asuntos transversales, no deja de ser complejo, aunque dentro de la atención que se ofrece hay lineamientos claros que se ponen en marcha, como lo son los servicios antes mencionados; también hay que señalar que en gran parte se pierde la integralidad entre los mismos, en tanto no existe una intención política e institucional que oriente la oferta de los servicios que brinda hacia el cumplimiento de los derechos diferenciales. Dicho de otra manera, se tenga en cuenta las particularidades específicas que tiene cada usuario, ya que al tener en cuenta el mismo proceso evolutivo de la vida, en los adultos mayores se dan cambios significativos que contienen en sí ajustes y acomodamientos como lo es el plano de la salud, lo que exige una respuesta a una demanda de atención que posibilite, entre otras cosas, tener en cuenta lo que se requiere según cada caso.

En este orden de ideas, el tránsito de una oferta de servicios sociales a una respuesta por demanda, de “dar” implica definir sus límites y posibilidades con mayor precisión, esto es, los estándares de calidad y contenido que se persiguen en cada uno de ellos; una manera sencilla de explicarlo se fundamenta en la importancia de que exista una minuta para los usuarios y éste pueda escogerse de acuerdo con sus necesidades.

Hay que tener en cuenta que la política y los programas de corte social deben en principio garantizar dos cosas: de un lado, universalidad en la educación, salud y atención básica, etc.; y, del otro, atender a las características específicas que requiere cada individuo de una población determinada.



Por ello, tomando como referente el Dormitorio Social es importante plantear que aunque su enfoque necesariamente corresponda a un programa orientado a satisfacer necesidades primarias que en su razón de ser contribuyen en gran parte a mejorar la calidad de vida, aun así, desde las acciones que se llevan a cabo, no se logra dar respuesta a otros factores que puedan superar dicha intervención, pues aunque parezca paradójico, si se toma en cuenta que la línea de gobierno del periodo 2004-2007 es la educación, se puede visualizar la ruptura entre el programa y la consigna de la política que en este caso se fundamenta en “Medellín la más educada” .

Dicha afirmación se puede comprender considerando que aunque la función educativa esté presente como estrategia de acción y se materialice en algunas de las modalidades, como es la orientación, la información y el acompañamiento en los procesos., la misma no puede reducirse de lo formal e informativo, más bien debe ser un proceso secuencial en el cual se logre intencionalizar hacia una intervención social más integral, que propenda por tomar la educación como un asunto que facilite la reproducción y generación de actividades que trasciendan hacia mejores espacios de participación en donde los usuarios puedan ser constructores de su propia realidad y sujetos activos de su bienestar.

Es de anotar que tanto el bienestar social como la calidad de vida son aspectos que van de la mano en tanto son subjetivos, es decir, su realización se ve directamente influida por la personalidad y el entorno en el que vive y se desarrolla el ser humano. No obstante, el bienestar social no deja de ser complejo, pues está influenciado por la salud física y psicológica de las personas, sus relaciones sociales y con todo aquello que le permite desenvolverse en el campo político, económico y social como lo es: la salud, educación, alimentación, seguridad social, vivienda y el medio ambiente.

Tomando el Dormitorio Social como ejemplo y partiendo de la información antes mencionada, se tomará como programa de protección aquellas acciones llevadas

a cabo por el Estado como garante y regulador de las políticas, planes y programas necesarios para mejorar la calidad de vida de las poblaciones que se encuentren en circunstancias donde no se satisfagan sus necesidades básicas. De ahí que surjan programas orientados a las políticas asistenciales, los cuales no buscan atender el problema de raíz, sino más bien crear mecanismos donde el principal objetivo es el de la disminución del fenómeno a través de ayudas de atención a una gama de necesidades básicas de las personas que van desde sus condiciones materiales de existencia, hasta condiciones de orden más intangible, pero no menos esenciales para la dignidad humana. Dentro de esta gama de necesidades existen aspectos que van desde la salud, la nutrición y las condiciones de vivienda, hasta la educación, la recreación y el acceso a la cultura; asuntos que no pueden asumirse de manera separada sino por el contrario deben ser abordados como elementos indispensables para el desarrollo humano integral.

Por tal razón, es importante hacer referencia a la intervención que tiene el trabajador social en este tipo de programas, puesto que permite vislumbrar el modelo de gestión social y económica imperante en un país y cómo es asumido institucionalmente.

En este caso, para dar respuesta a lo anterior, la actuación profesional ejercida por la trabajadora social perteneciente al Dormitorio Social se hace visible desde su quehacer, el cual no es un hecho aislado de la política, sino por el contrario afecta e influye la cadena de relaciones que desde allí se desprenden, pues sus acciones se encaminan a dar cumplimiento a una política de acuerdo con unos fines, metas y objetivos ya establecidos, los que a su vez la llevan a una sola fase, en este caso asumido desde la implementación, lo que da cuenta de un razonamiento básicamente práctico operacional, donde las prácticas se dan por hecho, es decir, no hay mayores cuestionamientos si no que se asumen como parte de la realidad y conforme a las cuales se genera una forma particular de hacer las cosas, que en su caso deben dar respuesta a los requerimiento del programa: selección de los

casos, clasificación y seguimiento a cada uno de ellos utilizando como técnica la visita domiciliaria.

## 10. CONCLUSIONES

Luego de realizar una revisión bibliográfica amplia, la recolección de la información oportuna del tema y su respectivo análisis de acuerdo con la propuesta, se abre paso al camino que da cuenta de lo hallado en la presente investigación.

El interés inicial para efectuar este ejercicio investigativo se dio buscando respuesta a la pregunta

¿Cómo se articula el quehacer del trabajador social en la ejecución de las políticas Asistenciales, propuestas por el municipio de Medellín durante el período de gobierno 2004-2007, para la población adulto mayor en situación de calle, teniendo como referente el Dormitorio Social? A partir de esta formulación se encuentran como elementos constitutivos, en primer lugar que la actuación en Trabajo Social está compuesta de un todo con lo que se articula y complementa el quehacer profesional, donde se hacen presentes un conjunto ordenado de procedimientos vivenciales y metodológicos destinados a orientar el accionar del trabajador social de acuerdo con sus roles o funciones.

Como segundo elemento constitutivo, se puede encontrar que el proceso de consolidación de trabajo social está fuertemente signado por una relación discursiva y de fondo que desentraña cómo desde sus orígenes la profesión se ha visto abocada para establecer una serie de vínculos con prácticas, principios, postulados y valores que no emergen de su quehacer, pero que le han sido funcionales en términos de mediaciones y afiliaciones establecidas con la filantropía, lo privado, lo público y lo institucional, constituyéndose dicha situación en una falacia significativa de develar, y superar como perspectiva del trabajo social contemporáneo.

A través del proceso investigativo se evidenció que el quehacer de la trabajadora social entrevistada, está soportado en un conjunto de técnicas e instrumentos, los cuales operan como medios metodológicos de la acción social. El uso de estas técnicas permiten evidenciar como su labor desempeñada se materializa desde un ejercicio integrador que abarca la teoría-práctica, referida al hecho de aprender y aplicar, en la medida que se adquieren conocimientos metodológicos, teóricos y vivenciales, tanto para el ejercicio profesional como para la elaboración de herramientas de intervención en el desarrollo de la profesión, fundamentadas en acciones de autogestión, opción que facilita ejercer un trabajo creativo desde una perspectiva instrumental, tal y como lo demandan las nuevas tendencias contemporáneas.

La especificación de la concepción de la práctica y teoría en trabajo social, no sólo permite una organización de la praxis profesional, sino que es un paso para la consolidación en el avance disciplinar, es decir, el Trabajo Social visto como ciencia a partir de la cuestión social o problemas sociales que como se nombró anteriormente es entendida como la realidad sobre la cual el profesional desempeña su intervención.

Por lo expuesto, es de relevancia mencionar el ejercicio realizado por la trabajadora social, sustentado fundamentalmente en la praxis y cotidianidad con el grupo objeto de estudio; actuación que desde su quehacer profesional es significativa, no obstante la tarea de los profesionales es trascender a otros asuntos que superen la practicidad y por el contrario que desde la reconceptualización del trabajo social se permita resignificar el papel de la teoría en la comprensión de la realidad social como elemento consecutivo que facilite la articulación con la metodología, al mismo tiempo que contribuya a la consolidación de nuevas concepciones y visiones las cuales perfilen hacia nuevos procedimientos, lógicas y actuaciones que logren superar la concepción instrumental y operativa que se tiende a dar desde el quehacer profesional.

Los fundamentos de corte teórico y metodológico, pueden contribuir a fortalecer sistemas conceptuales específicos que permitan el desarrollo práctico unificado en la evolución de cualquier disciplina; puesto que además de contribuir al fortalecimiento de la investigación como medio para adquirir y producir conocimiento, favorece el crecimiento crítico y reflexivo de la profesión, permitiendo un desarrollo científico que trascienda la mera práctica.

De acuerdo con los temas analizados, se hace necesario enfatizar más en la fundamentación teórica, en tanto existen confusiones y carencias atañidas con la misma, en relación con las teorías propias del Trabajo Social, lo que hace que la intervención no se sustente de acuerdo con elementos teóricos de la profesión, restando credibilidad al proceso de intervención, al tiempo que no permite un razonamiento crítico, el cual facilite sentar bases reales de nuevos conocimientos.

Con respecto a la vinculación directa del profesional con las políticas asistenciales, es necesario indicar, como se nombró anteriormente en la teoría general, que las instituciones en su cotidianidad se ven obligadas a crear normas, reglas y tradiciones que guíen el accionar de las personas que se encuentran en ellas dada la dinámica de las mismas.

Por la razón anterior y en este caso mencionado, se hace necesario partir del objetivo principal del Dormitorio Social, alojamiento nocturno a los adultos mayores en tanto que este tipo de programas dan lugar a políticas asistenciales, teniendo en cuenta que el programa dentro de sus parámetros busca disminuir la indigencia de la ciudad, en la tercera edad a través de satisfacción diaria de alimentación y apoyo de medicamentos; señalando a su vez que este tipo de asistencia social al adulto mayor permiten el control de riesgo de indigencia y disminución de la vulnerabilidad. Lo anterior permite afirmar que las políticas asistenciales se convierten en métodos de control social que provocan dependencia de las

personas que las necesitan creando individuos aislados del mundo de la cotidianidad, por ello se convierten en soluciones de corte paliativo más no en generadoras de cambios que trasciendan en el tiempo y el espacio.

El trabajo interdisciplinario, representa un diálogo entre saberes que dinamizan los procesos de cada uno en su interior, porque demanda un esfuerzo por realizar precisiones teóricas desde cada mirada. En este sentido el Trabajo Social y la política deben pensarse como asuntos que convergen desde sus distintos campos de intervención, pues desde la esencia misma de cada una contienen un alcance humano articulado a las necesidades sociales y el uso de los medios estatales son el espacio de participación de los sujetos sociales.

A través del proceso investigativo se logró evidenciar que el Dormitorio Social es un subprograma correspondiente al programa de Asistencia Social al Adulto Mayor, opera bajo el marco de la legalidad, es vigilado y controlado por el municipio de Medellín desde la Secretaría de Bienestar Social, así mismo se logró identificar que ha permanecido vigente desde hace ocho años, tiempo en el cual ha incrementado su cobertura, beneficiando en la actualidad a 90 adultos mayores entre los cuales se encuentran hombres y mujeres con edades superiores a los 60 años.

Este sistema de atención enmarcado dentro la línea 2 “Medellín social e incluyente” del Plan de Desarrollo 2004-2007 tiene como objetivo principal disminuir el riesgo de las poblaciones más vulnerables.

## 11. RECOMENDACIONES

Según la aproximación tradicional al trabajo social en el ejercicio profesional, se le ha dado una centralización llevada al extremo hacia los aspectos prácticos y específicos. De un lado, trabajo social ha sido una profesión marcada por el asistencialismo que privilegia las acciones específicas y, por el otro su alcance sobre el establecimiento de concepciones teóricas promueven el crecimiento hacia opciones más generales del conocimiento, en términos concretos, ha primado la aplicación de técnicas pragmáticas sin un transfundo crítico del porqué de su utilización.

En este sentido, “la experiencia ha sido tomada por encima de la fundamentación crítica, lo que crea impedimentos al desarrollo de un quehacer más científico. Simón Castillejo y Juan Barriex, en su libro “Metodología y Método del Trabajo Social, “que según Bachelard, a la experiencia se le asume desde dimensiones de añoranza y nostalgia, no se tiene en cuenta un carácter de objetivación, sino que lo realizado mediante la praxis es lo que se toma como válido y real”.<sup>43</sup>

Ante lo expuesto en el párrafo anterior, cobra importancia resignificar el trabajo social de hoy, buscándolo en un horizonte que tenga como fundamento la rigurosa y compleja comprensión de lo social, en este caso eliminar la distancia entre la teoría y la práctica; es uno de los desafíos de la profesión. Para esto “trabajo social debe pensarse desde afuera y desde adentro; desde los procesos que le son propios y en los cuales se inserta; para construir desde ahí, lenguajes que tengan la capacidad de cambiar y develar las voces de la esperanza”<sup>44</sup>.

---

<sup>43</sup> Ibid.

<sup>44</sup> VELEZ Olga Lucía. Perspectivas del trabajo social en el siglo XXI”. Revista colombiana de Trabajo Social No. 14 Santa fe de Bogotá, 2000



Teniendo en cuenta la información obtenida durante el proceso de investigación, se hace necesario enfatizar sobre la labor desempeñada por la trabajadora social, que si bien cumple un papel metodológico y práctico en su intervención deja el sinsabor de la desarticulación de lo teórico y práctico, en tanto el primero es la construcción de conocimiento a través del mundo real. Por ello las reflexiones con respecto a los programas de este corte asistencial, invitan a que la visión del Trabajo Social abra el camino para la integración y retroalimentación de asuntos como las políticas sociales, las cuales permiten dar protagonismo a la participación y la emancipación de las personas como actores sociales para lograr el desarrollo y crecimiento social.

Con respecto al Programa y teniendo en cuenta su propósito, es importante resaltar la relación que presenta con la teoría mencionada en el proceso de investigación “el Neoinstitucionalismo Sociológico”.

Si bien en el programa se construye una cotidianidad representada por los usuarios a través de sus comportamientos y actitudes conllevando a un proceso de acomodamiento y asimilación de elementos que son innatos al ser humano, es importante enfatizar que se hace necesario promover a través del profesional en Trabajo Social una actitud proactiva en donde sea posible crear procedimientos sistemáticos de evaluación y control, para visualizar la cantidad de los procesos y la calidad de los servicios brindados, los cuales permitan realizar planteamientos de corto, mediano y largo plazo a fin de que con los resultados alcanzados se realicen procedimientos técnicos que delimiten el quehacer profesional y con ello se logre una mayor especificidad, así como el posicionamiento político institucional para la búsqueda de condiciones laborales y con ello las garantías que se ofrece al usuario.

## BIBLIOGRAFÍA

AQUIN, Nora. "Hacia la construcción de enfoques alternativos para el Trabajo Social del nuevo milenio". En: Revista de Servicio Social, Montevideo, Vol. 1, junio de 1999. En: <http://WWW2.udec.cl/ssrevi/articulos/hacia.htm>, Consultado el 8 de febrero de 2008

BARREIX, Juan Bautista y CASTILLEJOS BEDWELL, Simón. Metodología y Método en Trabajo Social. Buenos Aires: Espacio, 1997.

BONILLA CASTRO, Elsy. Más allá del dilema de los métodos. Facultad de Economía Universidad de los Andes, Centro de Estudios de Desarrollo Económico CEDE. Bogotá: Presencia, abril de 1995.

BONILLA CASTRO, Elsy y RODRÍGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del dilema de los métodos. La investigación en ciencias sociales. Bogotá: Norma, 2005.

CORREA A, Marta Elena Et al. La otra ciudad y el habitante de calle. Medellín: UPB, 2007.

GARCÍA SALORD, Susana. Especificidad y rol en Trabajo Social. Argentina: Lumen Humánitas, 1998.

GHISO, Alfredo. Procesos, acciones y saberes en la investigación social. En : Textos y Argumentos N° 2. Medellín: Fundación universitaria Luis Amigó, 2001

INSTITUTO COLOMBIANO DE NORMAS TÉCNICAS Y CERTIFICACIÓN-ICONTEC. Compendio de tesis y otros trabajos de grado. Bogotá, 2002.

JARAMILLO ECHEVERRI, Luis Guillermo y MURCIA PEÑA, Napoleón. El principio de la complementariedad etnográfica. Investigación cualitativa. Armenia : Kinensis, 2002.

JIMÉNEZ ZULUAGA, Blanca Inés. Revista de trabajo social N°3, Departamento de Trabajo Social. Universidad de Antioquía, Enero-Junio de 2006.

\_\_\_\_\_. Revista de Trabajo Social N° 5, Departamento de Trabajo Social. Universidad de Antioquía Enero-Junio de 2007.

KISNERMAN, Natalio. Pensar el trabajo social. Una introducción desde el construccionismo. Argentina: Lumen Humánitas, 1998.

LAMAMOTO, Marilda. El servicio social en la contemporaneidad. Trabajo y formación profesional. Ed. Cortez, 2003.

MARCH G, James y OLSEN P, Johan. El redescubrimiento de las instituciones. La base organizativa de la política. México: Fondo de Cultura (FCE), 1997.

Memorias del primer congreso Latinoamericano de Trabajo Social Crítico “La Dolarización de lo Social. Comercialización de las responsabilidades del Estado y el nuevo negocio de la pobreza.” Evento coordinado por la Universidad Industrial de Santander y el grupo de Trabajo Social crítico. Bucaramanga, 19 al 21 de mayo de 2008.

MERCHAN, William. Documento: Nuevas perspectivas del Trabajo Social. El caso de la Región. Octubre de 2006

MUÑOZ LOPERA, Jhon Mario. Coordinador: Revista de Trabajo Social N°1, Departamento de Trabajo Social. Universidad de Antioquía, Enero–Junio de 2005. Pág. 181

\_\_\_\_\_. Revista de Trabajo Social N°2. Departamento de Trabajo Social. Universidad de Antioquía, Julio–Diciembre de 2005.

QUEZADA BENEGAS, Margarita Et al. Perspectivas metodológicas en Trabajo Social. Buenos Aires : Espacio, 2001.

RESTREPO GÓMEZ, Bernardo. Introducción a la investigación. Universidad de Antioquia Facultad de Educación – Centro de Educación a Distancia y Extensión. Medellín, 1998.

RICHMOND E, Mary. Diagnóstico social. Madrid: Siglo XXI, 2005.

RIVAS LEONE, José Antonio. Magíster en Ciencia Política Columnista Revista Reflexión. Año 5. N° 9. Junio 2003. El Neoinstitucionalismo y la revalorización de las instituciones.

RODRÍGUEZ GOMEZ, Gregorio. Metodología de la investigación Cualitativa. Málaga: Aljibe, 1996.

ROTH DEUBEL, André-Noel. Políticas públicas. Formulación, implementación y evaluación. Bogotá: Aurora, 2002.

ROZAS PAGAZA, Margarita. La profesionalización en Trabajo Social. Rupturas y continuidades, de la Reconceptualización a la construcción de proyectos ético-políticos, 1ª ed. Buenos Aires: Espacio, 2006.

RUIZ, Ana. Búsquedas del Trabajo Social latinoamericano: Urgencia, propuestas y posibilidades. 1ª ed. Buenos Aires: Espacio, 2005.

SALAZAR VARGAS, Carlos. Las políticas públicas. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana, Facultad de Ciencias Jurídicas, agosto 1995

VÉLEZ RESTREPO, Olga Lucía. Investigación Cualitativa, Estado del Arte. Universidad de Antioquia. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Medellín, 2000.

\_\_\_\_\_. Reconfigurando el Trabajo Social. Perspectivas y tendencias contemporáneas. Buenos Aires: Espacio, 2003.

VISCARRET, Juan Jesús. Modelos y métodos de intervención en Trabajo Social., Madrid : Alianza, 2007.

[www.misrespuestas.com/que-es-el-adulto-mayor.html](http://www.misrespuestas.com/que-es-el-adulto-mayor.html). Consultado el 2 de agosto de 2008

[www.depsicotepias.com/site/articulo](http://www.depsicotepias.com/site/articulo). Consultado el 7 de octubre de 2008

[www.monografias/trabajodecaso](http://www.monografias/trabajodecaso). Consultado el 11 de octubre de 2008

[www.jjgg.fsoc.uba.ar/grassi/investig22.html](http://www.jjgg.fsoc.uba.ar/grassi/investig22.html). Consultado el 23 de junio de 2008

[www.contratos.gov.co](http://www.contratos.gov.co) Consultado el 12 de marzo de 2009

## ANEXO

Entrevista a profundidad realizada a la trabajadora social ALBA LUCÍA TABARES a cargo de estudiantes de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto De Dios: Flor Elena Toro y Cristina Vergara.

Con el fin de realizar la recolección de datos cualitativos requeridos para la elaboración del proyecto de grado, se hace necesaria la aplicación de la presente entrevista direccionada al Trabajo Social y su quehacer en la ejecución de Políticas Asistenciales en El Municipio de Medellín, para la población Adulto Mayor en situación de calle tomando como referente el programa Dormitorio Social de la Secretaría de Bienestar Social.

### INFORMACIÓN GENERAL

- Nombres y apellidos -----
- Edad -----
- Profesión -----
- Cargo -----
- Tiempo de permanencia en la institución -----

### TRAYECTORIA PROFESIONAL

- ¿Cuánto tiempo lleva desenvolviéndose en el campo profesional?
  
- ¿Qué experiencia ha tenido con población vulnerable?

## EN EL ÁMBITO INSTITUCIONAL

- En su opinión, ¿Cuál es la intención política que orienta su quehacer en la institución?
- ¿Qué principios fundamentan su quehacer?
- ¿Cómo inciden en su accionar profesional los valores, normas y pautas establecidas desde la institución?
- ¿Cuáles fundamentos teóricos y metodológicos orientan su quehacer profesional dentro de la institución?
- ¿Cuáles son sus expectativas frente a la labor que desempeña en la institución?
- ¿Cuál ha sido la experiencia más significativa en cuanto al rol como Trabajadora Social desempeñado en la institución?
- ¿Cómo percibe el apoyo institucional frente a su labor desempeñada?
- En su concepto, ¿Cómo considera que se articula su quehacer profesional en relación a las normas establecidas por la institución?
- ¿Qué es lo que más valora de su labor desempeñada en la institución?
- Explique, ¿Cuál ha sido su relación profesional con respecto a la población atendida en la institución?
- En su opinión ¿Qué considera acerca de las políticas asistenciales aplicadas en la institución?
- ¿Cómo ha sido la relación interdisciplinaria dentro de la institución?
- ¿Cuáles son las diferentes actividades que realiza dentro de la UATE con relación al programa Dormitorio Social?