

**PERFIL DEL EGRESADO DE TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACIÓN  
UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO EN EL CONTEXTO  
LABORAL ENTRE LOS AÑOS 2007- 2011**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR EL TITULO  
DE TRABAJADOR SOCIAL**

**PRESENTADO POR  
JULIANA MARÍA GARCÍA GÓMEZ  
IRMA STELLA SERNA URÁN**

**ASESORAS  
ASTRID HELENA CUARTAS CELIS  
SONIA ELENA LÓPEZ PULGARIN**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA TRABAJO SOCIAL  
MEDELLIN 2011**

NOTA DE ACEPTACIÓN

---

---

---

---

Presidente del Jurado

---

Jurado

---

Jurado

---

Bello, 03 de Noviembre de 2011

## Tabla de contenido

Dedicatoria y agradecimientos .....	7
Resumen .....	9
Introducción .....	11
Capítulo 1 .....	13
1. Planteamiento y formulación del problema .....	13
1.1 Objetivo General.....	18
1.2 Objetivos Específicos .....	18
1.3 Justificación .....	19
1.4 Limitaciones .....	21
Capítulo 2.....	23

2.Marco teórico.....	23
2.1 Contexto histórico de la profesión.....	24
2.2 Algunos momentos importantes del trabajo social.....	26
2.3 La profesionalización .....	31
2.4 La organización Minuto de Dios.....	34
2.8 Código de ética de trabajo social.....	43
2.9 Agremiaciones de Trabajo Social.....	45
2.10 Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social –CONETS .....	46
2.11 Federación Colombiana de Trabajadores Sociales (FECTS).....	47
Capítulo 3.....	49
3. Marco conceptual.....	49
3.1 Acercamiento al concepto de trabajo social .....	50
3.2 Perfil profesional y ocupacional del egresado.....	52

3.3 Rol y funciones del trabajador social .....	60
3.4 Sujeto de intervención.....	66
3.5 Metodología de intervención.....	69
Capítulo 4.....	71
4. Diseño metodológico .....	71
4.1 Paradigma praxeológico .....	74
4.2 Muestra .....	76
4.3 Fuente para la recolección de datos.....	76
4.4 Cuadro de categorías.....	77
Capitulo 5.....	78
5. Interpretación de los resultados .....	78
5.1 Categoría1: Praxeológica.....	80
5.2 Categoría 2: Desarrollo Humano.....	84

5.3 Categoría 3: Competencia Profesional .....	90
Análisis de los resultados.....	95
Capitulo 6.....	105
6. Conclusiones.....	105
6.1 Recomendaciones.....	111
Referencias bibliográficas .....	114
Anexos.....	116

## **Dedicatoria y agradecimientos**

A nuestras familias por su gran apoyo durante estos cinco años de carrera.

A los amigos Diego Alejandro Cadavid Sierra, Luz Elena Restrepo, Rosa Mena, Ángela Arango, Sergio Serna, quienes estuvieron siempre dispuestos a colaborarnos y apoyarnos en el proceso académico.

A la memoria especial de nuestros padres ya fallecidos Ruth Margarita Gómez García y Conrado Serna Moreno, quienes se hubieran sentido orgullosos del logro alcanzado.

Cuando tomamos la decisión de ser profesionales en Trabajo Social, sabíamos que el esfuerzo iba hacer grande y que aunque provenía de cada una; necesitábamos también del acompañamiento de todas aquellas personas importantes en nuestras vidas y así fue, nos alentaron en los momentos difíciles y nos tuvieron paciencia cuando no podíamos compartir con ellos algún evento importante, por nuestra responsabilidad académica. Por esta razón queremos agradecer muy especialmente a nuestros familiares, amigos, compañeros de trabajo y los jefes que nos brindaron su apoyo.

Ahora bien, en esta etapa final, debemos construir conocimiento y sacar todo nuestro potencial y habilidades logradas durante el proceso académico con el fin de presentar un

producto con calidad, quizás con la misma calidad con que fuimos formadas por la Corporación universitaria minuto de Dios seccional Bello.

A quien también queremos agradecer por la oportunidad y por poner a nuestra disposición docentes íntegros como lo son nuestras asesoras; Sonia Elena López Pulgarin y Astrid Cuartas.

A los egresados que acudieron a nuestro llamado respondiendo a las encuestas y asistiendo al grupo focal.

A las Instituciones como la UPB por permitirnos acceder a sus espacios, como lo fue el de la biblioteca.

A Dios por darnos la salud y permitirnos cumplir esta etapa de nuestro proyecto de vida exitosamente.

## Resumen

La investigación que a continuación se presenta, nació de la necesidad de obtener el registro de alta calidad para el programa de Trabajo Social UNIMINUTO Seccional Bello, el estudio consistió en dar respuesta al interrogante; ¿Cuál es el perfil que está desempeñando el profesional egresado de la Universidad Minuto de Dios en la época actual?

Para hacer la caracterización del perfil, la investigación se fundamentó en el enfoque cualitativo y de tipo descriptivo y para dar soporte al análisis y las interpretaciones de los resultados, la investigación se basó en los aportes teóricos de Alfred Max Neef con la teoría Desarrollo Escala Humana, el libro Fundamentado el Trabajo Social de la Facultad de Ciencias Sociales UNIMINUTO Seccional Bello y el modelo educativo praxeológico, texto escrito por el padre Carlos Juliao con el se trabajó todo lo correspondiente a las competencias desde los tres campos propuestos por el modelo praxeológico, desarrollo humano, equilibrio entre la teoría y la práctica desde lo praxeológico y el área de competencias profesionales. Se utilizaron para la recolección la entrevista una de las técnicas propuesta por Hernández Sampieri, para la investigación cualitativa en su libro Metodología de la Investigación, la encuesta también se utilizó como herramienta de recolección de datos, se hizo de manera general y después se extrajeron los datos necesarios para hacer la interpretación y el análisis.

El paradigma que soporta la investigación es el modelo praxeológico, que además es el modelo educativo propuesto por UNIMINUTO Seccional Bello, con el cual se pudo evidenciar en las interpretaciones y en los análisis realizados, sí existe coherencia en la formación recibida y en la ofrecida por UNIMINUTO Seccional Bello.

Por último, los resultados de la investigación permitieron hacer algunas conclusiones y recomendaciones sobre el trabajo a futuro lo que se puede hacer para continuar ofreciendo educación superior de alta calidad.

## Introducción

La necesidad de ser cada vez mejores, impulsa al ser humano y en este caso a las Instituciones como la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello, a asumir grandes retos como el de obtener el registro de alta calidad para el programa Trabajo Social, todo con un fin, el de avanzar hacia la excelencia en la formación académica, para ir cumpliendo además con sus objetivos, misión y visión propuestos en su plan de estudio, de formar estudiantes de una manera integral, como esta explicito en el modelo praxeológico adoptado por la Universidad; que pretende que el estudiante pueda integrar el saber con el actuar mediante su proceso cognitivo que incluye los tres pasos propuesto por el modelo praxeológico de ver, juzgar y actuar , se pretende que este saber esté unido a su proyecto de vida de una manera armónica.

Por lo tanto, la investigación realizada está enfocada en ir describiendo paso a paso el perfil que está cumpliendo actualmente en el campo laboral, el profesional de trabajo social egresado de UNIMINUTO Seccional Bello, si su perfil está influenciado por la Universidad con su grupo de docentes y el plan de estudio o por las experiencias laborales.

Para ir dando cumplimiento al objetivo general “ describir el perfil del egresado de trabajo social” fue necesario entonces, abordar todo lo que caracteriza al profesional, sus competencias profesionales, cuáles han sido sus competencias desarrolladas a través del trabajo con la población objetivo y con la sociedad desde su quehacer y cómo está llevando su conocimiento al mundo laboral.

La investigación está basada teóricamente para la sustentación de los resultados, en el texto del padre Juliao, el modelo Praxeológico y en textos como “Fundamentando El Trabajo Social” y “Desarrollo Escala Humana” del Autor Manfred Max Neef.

## Capítulo 1

### Planteamiento y formulación del problema

El Trabajador Social tradicionalmente ha sido visto como el profesional asistencialista; la profesión está ligada a la idea de ayuda, de encontrar soluciones a una problemática, por estas razones es mirada por las demás ciencias sociales como la profesión de pensamiento filantrópico y aunque de igual manera esta es una de sus corrientes, el trabajo social también se basa en el pensamiento investigativo, identifica de manera analítica las causas y planifica su intervención con el fin de transformar, coadyuvar y actuar sobre la realidad hallada.

Para actuar sobre esa realidad, el profesional de Trabajo Social debe tener en cuenta la perspectiva histórica de cada contexto con el propósito de referenciarse y adquirir conocimiento; así mismo su intervención implica comprender sus dinámicas estructurales, e identificar las necesidades de cada sujeto, realizar diagnóstico, planear, ejecutar y evaluar; orientan al profesional de Trabajo Social a que actúe con pertinencia en su intervención.

La profesión ha pasado por varias etapas debido a que su accionar depende de las realidades que se viven y de acuerdo a la época, por ejemplo a principios del siglo veinte con la primera guerra mundial en donde predominó el carácter social, la profesión se interesó mucho en apoyar las reformas económicas y sociales de aquella época; porque para ésta los desórdenes sociales afectan, tanto al individuo, como a las familias y por consiguiente, impactan de una manera negativa a la sociedad; en el sentido que se vulneran derechos y se pierde calidad de vida.

Actualmente el trabajador social se enfrenta a situaciones complejas, entre ellas el lograr que el ser humano sea sujeto reflexivo, protagonista de su propia transformación, de modo que su accionar, no sea un paliativo, sino que verdaderamente permee tanto en el individuo como en la sociedad misma, conociendo, gestionando y promocionando los recursos existentes entre las personas que lo necesiten.

Tanto el proceso histórico como los cambios culturales, van haciendo que la profesión se vaya transformando y asuma nuevos retos y para ello es necesario conocer cómo es su accionar en su contexto laboral, de qué forma participa en la ejecución de los programas y proyectos, de tal manera que se pueda identificar la importancia de la profesión en la sociedad actual que necesita más que la intención, las competencias necesarias para hacer frente a todo lo que ella demande, como por ejemplo todos aquellos sectores poblacionales que precisan de una atención especial o que son vulnerables a situaciones no favorables.

Teniendo en cuenta que el perfil profesional del trabajador social busca dar respuesta a los diferentes problemas sociales, encontrándose con diferentes grupos poblacionales como lo son, grupos, familias e individuos, éste en ocasiones puede perderse durante su accionar, debido a la falta, primero de especificidad en la profesión y, segundo, por la complejidad de las problemáticas abordadas, por ejemplo, cuando el Trabajador Social interviene laboralmente debe ajustarse a los requerimientos y normas institucionales, dejando a un lado

sus pilares en cuanto a su carácter transformador que le da su rol profesional, porque todas las instituciones son diferentes y de acuerdo a las situaciones presentadas deben actuar y ejercer según su requerimiento.

Mediante el análisis del perfil de los egresados de trabajo social, UNIMINUTO Seccional Bello podrá realizar un proceso de autoevaluación; que le permitirá ser más competente en la formación de profesionales, proporcionando herramientas de conocimientos, de tal manera que el Trabajador Social desarrolle nuevas habilidades y actitudes, para un mejor desempeño profesional. Por otra parte se hace pertinente la investigación realizada porque en la universidad anteriormente no se había realizado este tipo de estudio para describir el perfil de los egresados y conocer si estos se encontraban laborando o no y cuáles son sus campos de acción, esto permitirá realizar un seguimiento continuo a los egresados que ayude no sólo a conocer la situación de los mismos, sino a comparar su evolución con el tiempo de acuerdo con su perfil académico y la situación de donde se encuentren laborando. La investigación también da respuesta a una de las prioridades de la universidad el cual es obtener la aprobación del registro de alta calidad de la unidad académica de Trabajo Social.

Con el fin de repasar los antecedentes sobre el tema; encontramos que en la Universidad Pontificia Bolivariana se realizaron dos estudios con el programa de Trabajo Social con respecto a sus egresados en ejercicio; la primera, hace referencia a los procesos de

autoevaluación del programa de trabajo social de la UPB; donde el tema principal es la opinión de los empleadores de los egresados de esta Universidad. La investigación fue realizada en 1998, el enfoque utilizado fue el descriptivo y para la recolección de los datos emplearon diferentes tipos de encuesta; que les permitió identificar la percepción de los empleadores sobre el desempeño profesional de sus egresados, la cual fue positiva de acuerdo a los resultados que esta arrojó porque se evidenció que los egresados al terminar su estudio de Pregrado adquieren todos los conocimientos necesarios para su desempeño, además de que su ejercicio profesional se desarrolló en múltiples sectores. González, (1998)

El segundo estudio encontrado se llama El ejercicio profesional de los egresados de la facultad de Trabajo Social de la U.P.B. entre 1947 y 1999. El objetivo principal de la investigación fue recoger y presentar de forma sistemática una síntesis del ejercicio profesional desarrollado por los egresados en el período mencionado. El estudio es de carácter descriptivo; emplearon como instrumento de recolección de datos, una entrevista por pautas la cual incluyó 88 ítems sobre aspectos relativos al ejercicio profesional, seleccionaron 90 egresados mediante un muestreo aleatorio simple estratificado de Trabajo Social. Los resultados arrojaron la siguiente información: El campo de desempeño de mayor porcentaje es el trabajo con la ONGS; el cargo desempeñado es el de Trabajador Social y la metodología más utilizada es la de Trabajo Social con grupos.

Esta revisión de antecedentes nos muestra que el tema de caracterización de los egresados en Trabajo Social en Medellín, no ha sido explorado en los últimos años por las universidades que ofrecen el programa, lo que hace que la investigación sea pertinente; es necesario anotar que la investigación no tomará conceptos de los estudios hallados en la Universidad Pontificia Bolivariana por razones de antigüedad.

Para dar cumplimiento al objetivo general de describir el perfil del egresado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se formuló la siguiente pregunta de investigación, que se constituye en el eje principal del trabajo investigativo: ¿Cuál es el perfil que está desempeñando el profesional egresado de la Universidad Minuto de Dios en la época actual?

## **1.1 Objetivo General.**

Describir el perfil de los egresados de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello 2007- 2011; en el campo laboral, contribuyendo a la autoevaluación para el registro de alta calidad institucional de Trabajo Social.

## **1.2 Objetivos Específicos**

- Identificar el campo de intervención profesional donde se encuentran laborando actualmente los egresados y profesionales en Trabajo Social de UNIMINUTO Seccional Bello.
- Describir las diferentes técnicas que el egresado de trabajo social de UNIMINUTO Seccional Bello, está utilizando en su ejercicio profesional actual, con el propósito de conocer la pertinencia de éstas en sus campos de intervención.
- Conocer las competencias adquiridas durante la carrera y las que deben desarrollar en el ámbito laboral los egresados del programa de trabajo social, para establecer la relación con el perfil que ofrece UNIMINUTO en el programa de Trabajo Social.
- Identificar las dificultades a las que se enfrenta el egresado de UNIMINUTO Seccional Bello, durante el ejercicio de su profesión, para dar cuenta de su capacidad de respuesta frente a ellas.

### **1.3 Justificación**

El mundo universitario es un mundo de mucha competencia, es un reto para las instituciones lograr posesionarse en el medio laboral mediante sus profesionales, puesto que siempre van a ser evaluadas de manera general por cada uno de sus egresados.

La búsqueda constante de calidad, enfocada en promover el bienestar social, a través de la construcción de conocimiento; hace que la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello siga haciendo parte del mundo universitario competente, promoviendo la amplia cobertura, facilidad de acceso y permanencia y, también adquiere el compromiso de proporcionar a la sociedad profesionales integrales, mediante la mejora de sus procesos educativos, un ejemplo de esto es querer obtener el registro de alta calidad para el programa de Trabajo Social de la Seccional Bello.

Por medio de la investigación, se logra obtener información sobre la percepción que tienen los egresados de programa de Trabajo Social; Con respecto a lo académico, si la formación, ofrecida y recibida en el época actual por UNIMINUTO Seccional Bello; está siendo coherente con las demandas sociales.

Por otra parte, existen unas razones que motivan al grupo de estudiantes a realizar la presente investigación: primero, el querer hacer parte de un proceso importante para la universidad, Como es contribuir con este ejercicio académico al macro proyecto liderado por el GIES (Grupo de Investigación en Estudios Sociales y de la Salud) dentro de la línea “Género, complejidad y cambio social” del cual se deriva la sublínea de identidad profesional, que a su vez realiza un proyecto con el mismo nombre, con la población de egresados de Uniminuto Seccional Bello. Segundo, en el sentido profesional, la investigación proporciona claridad del contexto donde está ejerciendo el profesional, con la información obtenida, Segundo, en el sentido profesional, la investigación proporciona claridad del contexto donde está ejerciendo el profesional, con la información obtenida de los resultados, la universidad también podrá hacer un seguimiento evaluativo del perfil que viene formándose en la práctica, y poder de esta manera retroalimentar lo ya establecido. Por último, proporciona también autoevaluación a los futuros profesionales de Trabajo Social y a los egresados en ejercicio, porque el oír hablar y el oírse hablar desde la experiencia hace que el futuro profesional evalúe sus competencias y retroalimente su conocimiento.

## 1.4 Limitaciones

La investigación realizada fue de tipo descriptivo con un enfoque cualitativo; el cual se apoyó en dos instrumentos para la recolección de datos, el primero fue la encuesta, el gran limitante de este instrumento fue la base de datos desactualizada que proporcionó UNIMINUTO Seccional Bello; sin embargo se logro una muestra considerable, para trabajar en los resultados, el grupo de estudiantes también se encontró con otro limitante para la recolección de datos; en el grupo focal, se tenía programado inicialmente 10 egresados de diferentes áreas, pero, las responsabilidades de cada uno de ellos hicieron que cancelaran a última hora la cita seis de ellos, por lo tanto no hubo tiempo de convocar a más egresados. Debido a esto, el grupo de estudiantes no pudo realizar la selección por grupos teniendo en cuenta el campo de intervención para la caracterización del perfil, salud, educación, laboral y vivienda y comunidad a través de los grupos focales. Que estaba propuesto en la metodología de la investigación. Igualmente la encuesta arrojó algunos resultados que se tuvieron en cuenta pero hubiera sido más completo y enriquecedor, si se hubiera analizado, esta información con los dos instrumentos.

Hay que considerar de todas maneras, que se logro un importante objetivo con los cuatro que asistieron; interactuaron entre ellos, expresaron ideas, compartieron experiencias y percepciones frente a UNIMINUTO Seccional Bello, nutriendo de igual modo la investigación.

Por otra parte, el grupo de estudiantes, no pudo referenciarse con otros estudios realizados a egresados de trabajo social, es claro que este es el primer estudio que realiza la Corporación Universitaria Minuto De Dios, por tal razón el grupo de estudiantes realizo una visita a la biblioteca de la Universidad Pontificia Bolivariana, los estudios encontrados eran de más de diez años de antigüedad; por lo tanto no se tuvieron en cuenta para la investigación. Se considera un limitante, porque no hay bases con las que el investigador se pueda orientar, le toca empezar de cero, lo que hace un poco lento el proceso de investigación.

A pesar de los limitantes, se espera que la investigación sea una herramienta clave a la hora de tomar decisiones importantes, en la formación del profesional de trabajo social.

## Capítulo 2

### 2. Marco teórico

Para la elaboración del marco teórico se tuvo en cuenta, primero los antecedentes históricos, tanto sus principios como los momentos importantes por los que ha pasado la profesión de Trabajo Social, soportados en autoras como Mary Richmond precursora de la profesión de Trabajo Social y con el fin de dar mayor fundamentación histórica, encontramos también un resumen de los antecedentes de la Corporación Universitaria Minuto De Dios a nivel Nacional y Municipal.

Por otra parte, en el marco legal se encuentran los ítems más relevantes para la investigación, considerada en el Código de Ética, Normas para el ejercicio de la profesión y agremiaciones de Trabajo Social; como el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social-CONETS y Federación Colombiana De Trabajadores Sociales-FECTS. Los conceptos definidos para el estudio son: Trabajo Social, perfil profesional del egresado UNIMINUTO, rol y funciones del Trabajador Social y sujeto de intervención.

Por último, se encuentra el marco metodológico donde se identifica el enfoque que es el cualitativo y el paradigma en el cual se soportará la investigación, el modelo praxeológico, en cuanto a las categorías de unidad de análisis, se encuentran, el equilibrio entre teoría y práctica, desde lo praxeológico, desarrollo humano desde el hacer y el tener, y por último las competencias profesionales, habilidades y actitudes.

Todas las herramientas seleccionadas, son consideradas pertinentes no sólo para dar cumplimiento al objetivo general de la investigación sino también para generar propuestas a la Universidad de lo que haya que mejorar en sus proceso académico con respecto a la Profesión de Trabajo Social.

## **2.1 Contexto histórico de la profesión**

Como bien se sabe, el apoyo mutuo y la ayuda a los necesitados es tan antigua como la humanidad, siempre el hombre ha demostrado esa solidaridad con las personas que lo necesitan. En las sociedades primitivas la ayuda a los necesitados y desvalidos era asumida por la familia, la tribu o el clan, como un aspecto de apoyo mutuo que se demostraban entre sí.

Posteriormente los hombres se movían por impulsos humanitarios y religiosos que los llevaban a socorrer a quienes no pertenecían a su círculo inmediato. El intento de otorgarle cierta sistematicidad a la asistencia social cristiana desarrollada en la Edad Media orientaba a ayudar y a asistir al débil y al necesitado, esto constituye el marco para el surgimiento de los

planteamientos de los precursores del Trabajo Social: Juan Luis Vives, quien organiza un tratado de socorro a los pobres y propone formas de intervención social y tratamiento técnico de algunas situaciones; San Vicente de Paúl, que propone la necesidad de formar programas para que el gobierno prestara atención a los vulnerables, ayudando a los necesitados además que dio un orden lógico a las ayuda y promovió un estudio permanente de las situaciones de los pobres: Benjamín Thompson, Thomas Chalmers; entre otros. Esto sirvió como antesala del servicio social o asistencia social que años más tarde sería nombrado también como Trabajo Social.

La filantropía y su nuevas formas de organización dice Ande-Egg (1981) van procediendo igual que la asistencia social; no a un nacimiento sino a una transformación de corrector en disfuncionalidades. Esto implica que van surgiendo diferentes tipos de necesidades y al mismo tiempo se van perfeccionado la forma en que se ayuda en el servicio social, de acuerdo a cada época y situaciones que en la sociedad se van presentando, por la necesidad de cambio.

Uno de los hechos que más ha favorecido el surgimiento de la profesionalidad de la acción social fue la aparición de las políticas sociales como responsabilidad del Estado, tales como la aseguración en salud, la vejez, los accidentes de trabajo, le fueron dando campos representativos al trabajo social.

Hay una autora y un libro que constituyen el punto de referencia fundamental del nacimiento del servicio social profesional, se trata de Mary Richmond y su libro “Social

diagnosis”(Richmond, Mary, 1917). De quien dice Natalio Kisnerman “No creo que existan psicólogos que no hayan leído a Freud, Ni sociólogos que no hayan leído a Max Weber. Y si creo que existen miles de trabajadores sociales que sólo han escuchado hablar de Mary Richmond, sin haber leído alguna de sus obras. Existen también docentes de trabajo social, que enseñan historia de la profesión sin haberse acercado a esa fuente que es Mary Richmond”(Egg, Ezequiel, s.f.)

## **2.2 Algunos momentos importantes del trabajo social**

Desde los orígenes el trabajo social, ha pasado por varias etapas que han aportado a la solución de problemas tanto individuales como grupales y comunitarios, favoreciendo de alguna manera a la población en su búsqueda por el desarrollo, un desarrollo integral y sostenible.

Desde su surgimiento como profesión (1920 hasta 1960) la fundamentación teórica y metodológica estuvo soportada en el paradigma explicativo, que se nutría principalmente de las corrientes teóricas positivistas y funcionalistas.

Este paradigma de corte cuantitativo se apoya en la tradición Galileana de la ciencia, en la que el universo se mira como un flujo de acontecimientos que suceden según leyes. Esta concepción es funcional y mecanicista, reduce a objeto la naturaleza. En su interés pragmático pregunta por el cómo más inmediato y práctico de los fenómenos y sus consecuencias. Según esta tradición la explicación científica debe formularse en términos de leyes que relacionan fenómenos determinados matemáticamente, partiendo de hipótesis causales y del análisis experimental.

En este periodo el Trabajo Social, soportó su accionar en categorías conceptuales explicativas positivistas siguiendo el monismo metodológico, la explicación causal y las certezas que da la razón al trabajo científico según los planteamientos de Augusto Comte. Según este paradigma el papel de las ciencias sociales es buscar las reglas sociales, se parte de una mirada homogenizante de la realidad, la realidad social es externa al profesional, no se concibe al ser humano como sujeto, como actor.

Vale la pena destacar los aportes a la fundamentación científica del Trabajo Social, hechos por la norteamericana Mary Richmond, quien soportada tanto en el positivismo, como en el psicoanálisis y el conductismo, desarrolló el método de Trabajo Social de Caso. Este método incluía el diseño de estrategias de diagnóstico y de intervención con individuos y familias. En el año 1917 el quehacer profesional y la formación, está permeada por algunas

influencias del psicoanálisis y el conductismo y su aporte significativo realizados por los estudiosos de la época tales como el diagnóstico y la intervención con familia y grupos.

Con el surgimiento del trabajo social, juega un papel muy importante las transformaciones económicas de los grandes mercados, que van configurando la economía capitalista, la revolución científica-tecnológica, la revolución burguesa y el Estado liberal. Fue entonces en la época de los 40, después de la segunda guerra mundial cuando la profesión se hizo distinguir debido a las necesidades surgidas por la guerra y su pronta respuesta a entender a las personas que requerían de rehabilitación y superación de situación traumáticas.

Como respuesta a las necesidades de la época, nace el método de intervención de grupos; simultáneamente para finales de la década de los cuarenta surge el método de Trabajo Social con comunidad, con Arthur Dunham, permeado por la corriente estructuralista y posteriormente por la estructural funcionalista, cuyo propósito específico era mantener el equilibrio y la regulación adecuada de los intereses de la estructura estatal que imperaba en el momento. Las prácticas de Trabajo Social parten de la necesidad de la sociedad y se pretende adaptar a quien no esté respondiendo a ésta.

En la década de los 60, partiendo de la evolución histórica y debido al posicionamiento que permite la época al trabajo social, permiten nuevas formas de concepciones y de relaciones logrando un empoderamiento de las situaciones a través del sujeto, logrando posesionarse el profesional como agente de cambio, trascendiendo la realidad para transformarla.

Fue en los años 70 y 80, cuando aparecían los postulados Marxistas donde ya la profesión inicia indicios de transformaciones críticas capaces de responder a las necesidades de la época abandonando el asistencialismo hasta hora predominante. Esto implica toda una investigación al contexto del sujeto hacia una reflexión superando tendencias asistencialistas y potenciando la actuación protagónica en la transformación de sus propias realidades. Dándole paso a las problemáticas desde una mirada holística, integradora, social, histórica y cultural.

Ya en la época de los noventa, las tendencias del trabajo social, se ve orientada, hacia una comprensión de la realidad, haciendo lectura desde una óptica integral, reconociendo en el sujeto toda una dimensión socio-histórica y contextual, mejorando el proceso de intervención. Aparecen aportes desde la hermenéutica y no solamente desde lo fenomenológico. La acción comunicativa de Habermas, el pensamiento complejo y la teoría general de sistemas hacen su aporte significativo en la forma y desenvolvimiento tanto teórico como práctico al ejercicio profesional.

El fundamento del trabajo social indiscutiblemente tiene sus soportes en el desarrollo por eso Amartya Sen, dice que debe tenerse en cuenta la contribución que a la Concepción del Desarrollo Humano, ha hecho Manfred Max Neef en su texto “El Desarrollo a Escala Humana”, DEH. Su propuesta es coherente con la construcción de una sociedad democrática, a la altura de las demandas que por una vida digna, la mayoría de los ciudadanos estarían dispuestos a trabajar. Para él, “El desarrollo se sustenta, en las personas y no en los objetos. El mejor proceso de desarrollo será aquel que permita elevar más la calidad de vida de las personas” (Max Neef, 1994); y si la calidad de vida de las personas depende de las posibilidades que tengan de satisfacer adecuadamente sus necesidades humanas, hay consonancia con Amartya Sen cuando afirma que “gozar de posibilidades, es gozar de libertad; carecer de ellas, es estar privado de libertad” (Max Neef, 1994, pág. 67) Resaltar que el desarrollo para que sea integral, debe incorporar además de las dimensiones humana y social ya indicadas, la perspectiva de género, generacional, ambiental y territorial.

Como profesionales, los trabajadores sociales son enfrentados a una realidad donde la teoría debe ser llevada a la práctica, sustentada a través de las acciones; debe realizar una intervención concreta, analítica y reflexiva que le permita un conocimiento formal, una intervención adecuada a las diferentes problemáticas del ser humano.

En término general a lo largo de su quehacer profesional el trabajador social esta inmerso en la búsqueda de valores como el respeto a la igualdad, el rescate a la desigualdad del ser humano, por eso desde sus inicios la práctica del trabajo social se ha centrado en las necesidades del ser humano desarrollando su potencial, y recurriendo a teorías sobre el desarrollo y comportamiento social analizando desde una mirada crítica la situaciones complejas facilitando los cambios en que la sociedad se ve inmersa.

El centro de atención holístico del trabajo social es universal respondiendo a las crisis y emergencias así como a los problemas personales y sociales de la vida diaria, abarcando proceso psicosociales, inclusive de participación como agente político en el desarrollo social, sin embargo cabe mencionar que sus prioridades practicas variarán de un país a otro, de acuerdo con sus circunstancias culturales, socioeconómicas e históricas.

### **2.3 La profesionalización**

Para precisar sobre el proceso de profesionalización de Trabajo Social, es importante entender el concepto de profesionalización como “el proceso a través del cual una “ocupación” u oficio “se convierte” en profesión, es decir, el momento en que se reconoce que para su ejercicio es necesario atravesar por un proceso de formación con el fin de adquirir

determinados conocimientos y el desarrollo de ciertas competencias y habilidades para el desempeño profesional”(Travi, 2006).

Para finales del siglo XIX, primero en Europa y luego en Estados Unidos, dice Ander-Egg se registran las primeras actividades de entrenamiento, que marcan el inicio de la profesionalización de la Asistencia social, orientada básicamente al desarrollo de procesos de aprendizaje para tratar a la gente, comprender las condiciones en que vivía, los medios que podían emplearse para mejorarlas y conocer los diversos organismos dedicados a la asistencia

Fue En 1887 Mary Richmond, que a sus 32 años propone la creación de una escuela para la formación de trabajadores sociales, idea que se concreta en 1903 en New York y Boston. Esto significa un avance importante en la historia del trabajo social como profesión, pues ya se habla de una organización sistemática para formar personas en la ayuda a los necesitados. Lo que permite hablar ya de una profesionalización en trabajo social.

Es aquí donde se elige la profesión de Trabajo Social para intervenir racional y técnicamente en los programas dirigidos a los sectores sociales carentes de los recursos económicos, para guiar soluciones individuales y grupales a las contradicciones generadas por

la implementación del sistema capitalista, con el propósito de generar capacidad colectiva para acceder a los diferentes bienes sociales («Fundamentación teórica de los criterios que orientan la definición de las líneas de investigación en el programa de Trabajo Social», 1997)

Bibiana Travi, plantea que el Trabajo Social es una “mera tecnificación de la asistencia”, y a sus precursores de tener un origen conservador, ya que sus tareas estaban más orientadas a fortalecer el sistema capitalista a través del control social de los sectores más pobres y no haber abordado las causas estructurales de los problemas sociales; el remplazar la caridad y la beneficencia por prácticas técnicamente burocráticas y rutinarias, sin asumir una posición crítica de la situación de explotación que vivía la clase trabajadora y sin una identidad propia para una intervención clara (Travi, 2006).

Desde diversos enfoques (hermenéutico, humanista, dialéctico, constructivista, entre otros) se busca reivindicar el papel científico del quehacer del trabajador social, que lejos está de cumplir con una tarea sumisa, con una simple vocación de servicio, como conservadores garantes del orden moral, con una baja autoestima y con el único objetivo de hacer el bien; es asumir una mirada que, rescate un papel protagónico, más realista, buscando espacios de participación en el ámbito de lo público y privado.

Un factor que influye en el proceso de profesionalización de trabajo social en el país es el aumento de la complejidad y el crecimiento de las organizaciones sociales (corporaciones económicas, sindicatos, grupos profesionales, unidades de gobierno), donde el quehacer del profesional está encaminado a fortalecer la participación de las comunidades en estos procesos de organización, buscando así un bienestar de la sociedad colombiana y un estatus de la profesión.

## **2.4 La organización Minuto de Dios**

(Corporación Universitaria Minuto de Dios, 2001)

La Organización El Minuto de Dios, pretende el desarrollo integral de las personas y comunidades, despertando en ellas la conciencia necesaria para descubrir la verdadera dignidad del ser humano en busca de una sociedad más justa, fraternal, tolerante y pacífica como producto de la vivencia del Evangelio y se inserta en las realidades de injusticia y desigualdad, para impulsar el desarrollo de todos los hombres, adoptando diferentes líneas de acción social que respondan a las exigencias del mundo de hoy

El Minuto de Dios, una de las obras de carácter social cuya propuesta de desarrollo integral de las comunidades ha sido modelo de gestión para Colombia y para el mundo, debe su origen a la iniciativa del sacerdote Eudista Rafael García-Herreros, quien consagró su vida y su ministerio al servicio de los necesitados. Desde la muerte del Padre García Herreros, el Padre Diego Jaramillo Cuartas encarna el espíritu y la cabeza de El Minuto de Dios.

Desde 1950 el Padre García-Herreros utilizó el nombre de “El Minuto de Dios” para designar una breve reflexión radial sobre Dios, el hombre y el compromiso que el pueblo cristiano debe asumir para transformar la historia de la humanidad. Con la llegada del servicio de televisión a Colombia, “El Minuto de Dios” comenzó a transmitirse a todo el país, hasta llegar a convertirse en el programa más antiguo de la televisión, gracias a su emisión diaria e ininterrumpida durante los últimos 47 años.

Hoy, “El Minuto de Dios” es el denominador común de una diversidad de acciones sociales desarrolladas por una organización social compuesta por ocho entidades sin ánimo de lucro, que de manera especializada, y respondiendo a altos márgenes de eficiencia y profesionalismo, tienen la misión de procurar el desarrollo de las comunidades, con una opción preferencial por los necesitados. El Minuto de Dios ofrece oportunidades de vivienda, educación, salud, crédito a la pequeña y mediana empresa, asesoría agroindustrial,

comunicaciones y crecimiento personal espiritual, para lograr elevar el nivel de vida de las gentes y propiciar su desarrollo humano integral.

La organización minuto de Dios en Colombia ha tenido a lo largo de la historia un reconocimiento absoluto debido a su opción preferencial por las poblaciones más vulnerables abarcando diferentes frentes organizativos como son:

1. Corporación Minuto de Dios.
2. Corporación Educativa Minuto de Dios.
3. Corporación Industrial Minuto de Dios.
4. Corporación en salud minuto de Dios.
5. Corporación Universitaria Minuto de Dios.
6. Corporación Centro Carismático Minuto de Dios.
7. Fundación Asesoría para el sector rural- Fundases
8. Minuto de Dios Corporación.

Estos frentes han representado la mano visible de la Corporación bajo su vocación solidaria de apoyo y servicio a las personas de condiciones más desfavorecidas, impulsando su desarrollo y mejorando la calidad de vida de sus beneficiarios.

## **2.5 Corporación Universitaria Minuto De Dios**

La formación de comunidades humanas y cristianas que permitieran el desarrollo integral de la persona, objetivo primordial de El Minuto de Dios y de su fundador, suponía un fuerte compromiso con la educación y, por ende, con el desarrollo de las persona y de las comunidades. Por eso la existencia de una Institución de Educación Superior en El Minuto de Dios estuvo siempre presente en la mente y en los planes de su fundador.

El 31 de agosto de 1998 se firmó el Acta de Constitución de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. La Corporación El Minuto de Dios, el Centro Carismático Minuto de Dios y la Congregación de Jesús y María (Padres Eudistas) se unieron para fundar la institución. A partir de ese momento se iniciaron ante el ICFES los trámites exigidos por la ley colombiana para la aprobación oficial de instituciones de educación superior en el país.

A partir del otorgamiento de la personería jurídica, la Corporación Universitaria Minuto de Dios emprendió el proceso de aprobación oficial de los programas que quería ofrecer a la sociedad colombiana. Estos programas agrupados en cuatro facultades: Administración, Comunicación Social-Periodismo, Educación e Ingeniería Civil, se diseñaron con un énfasis en desarrollo social, en consecuencia con el compromiso social asumido durante la trayectoria de El Minuto de Dios.

El programa de Trabajo Social fue creado 5 de septiembre del año 2.000 en la Corporación Universitaria Minuto de Dios en la ciudad de Bogotá, incorporado por el Icfes el 9 de mayo de 2001 al Sistema Nacional de Información SNTES bajo el código No 282943610301100111100. Según el acuerdo interno No 109 del Concejo Superior el 4 de septiembre de 2001 según el acuerdo No 127 se dio la norma interna de aprobación del traslado por extensión de dicho programa en la seccional del municipio de Bello – Antioquia.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios ha ido creciendo hasta ofrecer hoy en día 22 programas académicos en 5 ciudades, Este crecimiento no ha sido ajeno a las preocupaciones de la Corporación Universitaria, la cual no se limita a ofrecer cupos educativos, sino que también se interesa por el rendimiento académico y la permanencia de cada uno de sus estudiantes.

la Corporación Universitaria Minuto de Dios ha desarrollado un modelo educativo que permite agregar valor a todos los estudiantes que inician las carreras profesionales sin importar su nivel de ingresos, incluso desarrollando alianzas estratégicas para que el costo educativo no se transfiera totalmente al valor de la matrícula además, ha facilitado la ocupación laboral para

los estudiantes que lo necesitan ofreciendo jornadas mixtas y nocturnas, y creando un amplio programa de crédito educativo.

Finalmente, es importante anotar que la Corporación Universitaria Minuto de Dios desarrolló un Modelo Educativo orientado a la formación integral de sus estudiantes, teniendo en cuenta que la educación que ofrecen las instituciones de educación superior es integral en la medida en que enfoquen a la persona del estudiante como una totalidad y que no lo considere únicamente en su potencial cognoscitivo o en su capacidad para el que hacer técnico o profesional.

## **2.7 Reseña histórica Uniminuto Seccional Bello**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello inició labores durante el segundo semestre de 1998 con un grupo de 15 estudiantes matriculados en el programa de Administración; su creación fue formalizada a través del Acuerdo No. 012 del 10 de septiembre de 1999 del Consejo de Fundadores. UNIMINUTO Seccional Bello cuenta con un campus que tiene una extensión de 3.950 metros cuadrados, y se encuentra ubicado en la zona de influencia y desarrollo con límites del Municipio de Medellín: entre la Zona Nororiental y

Noroccidental y la Zona Suroriental y Suroccidental del Municipio de Bello, en el sector de Zamora. Por su ubicación estratégica se ha convertido en una institución líder en el Norte del Área Metropolitana del Valle de Aburra.

Según la secretaria de planeación del municipio, Bello está conformado por 14 comunas, en las cuales el 87% de sus habitantes pertenecen a los estratos socioeconómicos 1 y 2, con bajos niveles de educación; las familias se caracterizan por ser nucleares y extensivas, emigrantes y desplazadas por la violencia. La población atendida por la institución universitaria en sus programas de capacitación es económicamente activa, la mayoría son personas en Edad productiva entre los 15 y los 29 años de edad, de los cuales el 54% son mujeres.

En palabras del Rector Seccional Dr. Jorge Humberto Gallego (2009) Esta institución se convirtió en el 2009 en la segunda sede más grande del país, después de la sede principal en la ciudad de Bogotá con más de cinco mil estudiantes en Antioquia, habiendo triplicado su población estudiantil en tan solo 2 años.

Actualmente Uniminuto Seccional Bello ha crecido no sólo en su planta física sino en su estructura académica y en estos momentos ofrece a la comunidad programas técnicos laborales, técnicos profesionales, tecnológicos, profesionales universitarios y especializaciones en las modalidades de educación presencial y a distancia, además se cuenta con un portafolio de extensión y proyección social mediante: diplomados, seminarios y cursos generalmente hechos a la medida de las necesidades de las organizaciones.

## **2.8 Trabajo Social en Uniminuto Bello**

La unidad académica de Trabajo Social hace parte de la facultad de ciencias humanas, sociales y de la salud de la corporación universitaria minuto de Dios secciona Bello. La evolución del trabajo social en la corporación se remonta al 5 de septiembre del 2000 cuando se creó en la sede de la ciudad de Bogotá, siendo incorporado por el ICFES al sistema nacional de información el 9 de mayo del 2001. Fue como el 04 de septiembre del 2001 se da la norma interna de aprobación de traslado por extensión de dicho programa a la seccional del Municipio de Bello Antioquia.

El 11 de julio del 2009 y como parte del proceso de cualificación de la seccional UNIMINUTO obtuvo el registro calificado para el programa de trabajo social bajo resolución

N 3918 con una duración de 7 años; lo cual implica un nuevo reto con la comunidad a la cual debe su razón de ser y su vocación de servicio inherente a la misión institucional que la identifica. Los costos de las matriculas de trabajo social son asequibles a personas de estratos socioeconómicos 1, 2 y 3 con posibilidades de créditos, patrocinios y becas de estudio por buen rendimiento académico.

En la actualidad el programa de trabajo social, tiene un número aproximado de 523 estudiantes quienes proceden en su mayoría del valle del Aburra y algunos municipios del área metropolitana y del Oriente de Antioquia, en dos jornadas diurna y nocturna; lo que permite que algunas personas que están laborando puedan hacer sus estudios profesionales en horario que se le acomoden a sus necesidades

El numero de egresados es de 192 contando con 10 cohortes entre el año 2007 y 2011, Quienes han sido reconocidos por la experiencia y credibilidad, lo que les he permitido abrir puertas en instituciones privadas y públicas como la clínica CES, Colanta, la Alcaldía de Barbosa, Clínica el Rosario, La Alcaldía de Medellín (practicar por excelencia), Comisaria de Familia de Bello, Hospital de Copacabana, La fundación Éxito, ICBF, Cementos Argos, el Instituto Neurológico de Antioquia, entre otras (*Fundamentos de Trabajo Social*, 2009)

## **2.8 Código de ética de trabajo social**

El desempeño del trabajador social se rige según los lineamientos del código de ética contemplados *en la Ley 53 de 1977 y el Decreto 2833 de 1981, además del documento aprobado por la Asamblea General de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales y de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social en Adelaida, Australia, Octubre 2004, sobre “Ética en el Trabajo Social, Declaración de Principios”* (Código de ética profesional en Colombia-2002 *pagina 3*); la cual incluye los principios de Derechos Humanos y Justicia Social que son fundamentales para el trabajo social y contempla los derechos humanos, la dignidad humana, la justicia social y la conducta profesional.

*Según el código de ética el perfil del trabajador social en Colombia debe seguir los lineamientos dispuestos por la ley 53 de 1977 y el decreto 2833 de 1981, (Código de ética profesional en Colombia-2002 p 3) en los que se dispone que el profesional que interviene en procesos y proyectos relacionados con las Políticas de Bienestar y Desarrollo Humano y Social, tiene como fundamento los Meta criterios de la Democracia: Bien Común, Justicia y*

Libertad, en el marco de la actividad profesional. Además se deben tener en cuenta los Principios, Deberes y Prohibiciones, de las normas citadas para el ejercicio de la Profesión y el Régimen Disciplinario de la misma, para el desempeño profesional dentro del territorio colombiano.

Los Trabajadores Sociales contribuyen al Desarrollo Humano Sostenible, mediante el cumplimiento y siguiendo los principios de justicia, respeto, solidaridad, libertad, honestidad, integralidad, corresponsabilidad, transparencia y confidencialidad.

El documento también especifica los deberes y prohibiciones de los profesionales en Trabajo Social. Entre los deberes que debe cumplir el profesional, se encuentra orientar y promover procesos de Desarrollo Humano Sostenible, participar en la formulación, desarrollo y evaluación de las Políticas, realizar investigaciones y participar en procesos que contribuyan a comprender, identificar, explicar e intervenir en la realidad social para transformarla, promover la participación de los ciudadanos en planes de desarrollo, dirigir y gestionar programas de Bienestar Social.

*Entre las prohibiciones se encuentra que el profesional de trabajo social no puede*

*ejercer sin su acreditación de registro profesional, además, no acatar las normas contempladas, (Código de ética profesional en Colombia-2002 p. 6) como las tendientes a preservar la moralidad en la Administración Pública, las consagradas en la Constitución Nacional, la Declaración Universal de los Derechos Humanos y demás Normas del sector privado que contribuyan al bien común de la sociedad.*

El desempeño del Trabajador Social puede darse en diferentes ámbitos y para esto debe tener en cuenta que su perfil puede variar de acuerdo al tipo de organización a la que pertenezca, por tanto se acogerá a las diferentes disposiciones y procedimientos que tiene la Entidad para la optimización de sus servicios.

## **2.9 Agremiaciones de Trabajo Social**

Todos los procesos de la construcción de la identidad profesional del Trabajo Social se deben afirmar en el reconocimiento de la historia que el trabajo social ha tenido que recorrer para consolidarse como disciplina o profesión.

El Trabajo Social ha tenido épocas de rupturas de equilibrios, acompañadas de pérdidas de referencias u orientaciones que lo guían en su identidad profesional y que ha tenido que reconstruirse en diferentes aspectos para poder seguir existiendo ante los diversos cambios que se han presenten.

A lo largo de su recorrido se han creado diferentes agremiaciones, como asociaciones, federaciones, consejos nacionales e internacionales, que tiene como objetivo consolidarse como espacios para velar por todo lo referente a la profesión, en algunas de ellas están establecidos los códigos de ética, en otras buscan orientar a los profesionales en su identidad y su ejercicio profesional.

A continuación se mencionarán algunas de las entidades tanto a nivel internacional y nacional, que velan por todos los aspectos de la profesión.

## **2.10 Agremiaciones Nacionales De Trabajo Social**

### **2.10 Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social –CONETS**

El Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social - CONETS, es el organismo constituido por las Unidades Académicas de Trabajo Social que funcionan en el país, regidas

por las normas educativas vigentes para la educación superior universitaria de nivel profesional. Es una entidad sin ánimo de lucro y se registrará por las leyes civiles del país.

Fue creado por la Ley 53 de 1977 (artículo séptimo) y reglamentado por el Decreto 2833 de 1981, fue oficializado en la ciudad de Bogotá D.E., el 16 de julio de 1986, en sesión convocada en el Ministerio de Educación Nacional.

Uno de sus principales objetivos es velar por el cabal cumplimiento de las leyes, decretos y demás Trabajo Social en Colombia.

## **2.11 Federación Colombiana de Trabajadores Sociales (FECTS)**

Es un organismo gremial de carácter nacional que reúne a las asociaciones regionales de trabajadores sociales a nivel nacional, la presidencia de FECTS es la actual presidencia del Consejo Nacional de Trabajo Social. Con el apoyo del Consejo Nacional de Trabajo Social es un Organismo creado por el Gobierno Nacional para velar por el ejercicio y la Ética Profesional de los Trabajadores Sociales en Colombia, en cumplimiento de la Ley 53 de 1977 y sus Decretos Reglamentarios.

Atiende todo lo relacionado con la Inscripción de los Trabajadores Sociales y la expedición del Documento de Registro Profesional respectivo; estudia y resuelve los asuntos pertinentes a la Ética Profesional; divulga los avances de la profesión; colabora con el Consejo Nacional para la Educación en Trabajo Social, (CONETS), y la Federación Colombiana de Trabajadores Sociales, (FECTS), en el desarrollo académico y gremial de la profesión; y con el Gobierno Nacional en lo referente a las Políticas de Bienestar y Desarrollo Humano y Social. Con su capacidad técnica, administrativa y logística, presta sus Servicios de manera oportuna, eficiente, responsable y amable.

## Capítulo 3

### 3. Marco conceptual

Para el desarrollo de la investigación, ahondaremos en algunos conceptos importantes como lo son el Trabajo Social, perfil, roles y funciones, sujetos de intervención y metodología del Trabajo Social. Estos conceptos aportan coherencia y claridad para el análisis final de la investigación, desde el quehacer y el saber de los egresados de la Universidad.

Los conceptos fueron escogidos pensando en el objetivo general, describir el perfil del egresado de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello; y en las categorías de análisis, la praxeología como categoría transversal, desarrollo humano y competencias profesionales. Porque cada uno desde sus distintas características, enriquecen y llevan la investigación a una comprensión e interpretación de los resultados encontrados; desde la teoría, a la práctica; situación real del egresado.

### **3.1 Acercamiento al concepto de trabajo social**

Son muchas las definiciones que se han intentando dar respecto a la profesión de trabajo social, todas ellas permeadas por un contexto y unas necesidades específicas de su época y de su autor, esto no pierde validez a la hora de una búsqueda que permita acercarse de una manera directa a través de una definición para una mejor comprensión, por el contrario se convierte en una búsqueda enriquecedora que dialoga con otras realidades.

Dice Herminia Montoya (2003) “El Trabajo Social es una profesión, que se fundamenta en las teorías y metodologías de las Ciencias Sociales y Humanas (sociología, antropología, sicología, ciencias políticas, historia y economía, entre otras) para explicar e intervenir la realidad social con el propósito de transformarla”. Acá se ve el carácter interdisciplinario de la profesión que no solo la abarca desde sus concepciones epistemológicas sino también praxeológicas. Nora Aquin (2000) afirma que nos basta actuar para entender, pues la intervención sino está respaldada por una teoría que dé cuenta de ella, será muy difícil conceptualizar.

Dentro de las múltiples definiciones que se han elaborado recientemente se encuentra que el trabajo social es una profesión que promueve el cambio social ,la solución de

problemas en las relaciones humanas fortaleciendo la libertad de las personas para incrementar el bienestar mediante la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales, igualmente se agrega en dicha definición que el trabajo social interviene en los puntos en que las personas interactúan con su entorno, además que los principios de los derechos humanos y la justicia social hacen parte de sus fundamentos (Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social, 2000).

Todas las definiciones, hacen referencia de una forma directa a las relaciones e interacciones de los seres humanos y sus ambientes específicos, dando como punto de partida la orientación para que las personas desarrollen sus potencialidades y de esta manera enriquezcan sus vidas, convirtiéndose en protagonistas de su propio desarrollo. De manera que va quedando clara la apuesta que hace el trabajo social hacia la dignificación de la persona en cualquier situación.

Una de los más recientes trabajos realizados en torno a la definición lo hace diciendo “El trabajo social es la profesión que proporciona la comprensión de los derechos humanos y la justicia social por medios de la utilización de teorías sobre el comportamiento humano y los sistemas sociales. Específicamente se interesa por la resolución de los problemas sociales, las relaciones humanas, el cambio social, y la autonomía de las personas; todo esto en su relación con su contexto en el ejercicio de sus derechos, en su participación como persona sujeto del

desarrollo y en la mejora de la sociedad respecto a la calidad de vida en el plano biosico-social, cultural, político económico y espiritual (Montoya, Gloria, Zapata, Cecilia, & Cardona, Bertha, 2002)

Con el ánimo de aportar académicamente a la definición, desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello; el trabajo social se entiende como una profesión disciplinar de carácter eminentemente interdisciplinario que configura sus objetos de intervención a partir de múltiples problemáticas sociales que generan diferentes formas de exclusión. Surge como alternativa para aportar desde la intervención y la investigación en la solución de problemas en un contexto social político y económico marcado por la interacción entre los sujetos, esta definición fue propuesta a partir de las discusiones académicas generadas en diferentes escenarios facilitados desde la facultad de ciencias humanas, sociales y de la salud durante el año 2005.

### **3.2 Perfil profesional y ocupacional del egresado**

El perfil profesional es la descripción de competencias y capacidades requeridas para el desempeño de una ocupación, así como sus condiciones de desarrollo profesional. Está

compuesto por la declaración de la competencia general, la descripción de unidades de competencia, las realizaciones profesionales y los criterios de realización o ejecución, independientemente del área profesional y ámbito de desempeño en el que desarrolle sus funciones.

Para el desarrollo del perfil profesional del trabajador social se ha tomado como referencia la metodología utilizada por el Ministerio de Educación y Cultura –MEC- para la elaboración del “Catálogo de títulos profesionales”.(«Perfil profesional Trabajador Social Siglo XXI.», s.f.)

Esta metodología se basa en el análisis de las cualificaciones requeridas para cada perfil utilizando métodos cualitativos de recogida y procesamiento de la información proporcionada por los agentes sociales, especialistas y técnicos

Así mismo, el perfil parte del concepto de competencia profesional utilizado por el INEM -metodología para la ordenación de la formación profesional ocupacional-, que no se centra únicamente en los conocimientos técnicos sino que tiene en cuenta todo aquello que rodea la profesión y que afecta al desarrollo y desempeño de la misma.

Para ello se han identificado tanto los conocimientos como las destrezas, habilidades sociales y habilidades técnicas necesarias para el desarrollo de las diferentes tareas requeridas por el perfil del Trabajador Social.

El trabajo social es una profesión de la acción social que tiene una comprensión amplia de las estructuras y procesos sociales, el cambio social y del comportamiento humano, que le capacita para: Intervenir en las situaciones (problemas) sociales (de malestar) que viven individuos, familias, grupos, organizaciones y comunidades, asistiendo, manejando conflictos y ejerciendo mediación, participar en la formulación de las políticas sociales y contribuir a la ciudadanía activa mediante el empoderamiento y la garantía de los derechos sociales. Todo ello con el fin último de contribuir junto con otros profesionales de la acción social y a la integración social de personas, familias, grupos, organizaciones y comunidades, la constitución de una sociedad cohesionada y el desarrollo de la calidad de vida y del bienestar social.

Entendiendo el término perfil profesional del trabajador social como “el conjunto de competencias técnicas –conocimientos- (saber); metodológicas –habilidades- (saber hacer), de relación –participativas- (saber estar) y personales -cualidades y actitudes- (saber ser) que le

permiten acceder a una determinada organización (dónde) en la que desarrollará una función orgánica (qué) desde una perspectiva profesional concreta (cómo).(*Universidad de Antioquia departamento de trabajo social, 2009*)

*En cuanto al saber*, debe tener la capacidad de aplicar sus conocimientos teórico y prácticos en todo contexto y problemática con la cual intervenga tanto en lo personal como en lo profesional; además permiten el logro de los objetivos propuestos.

*El saber hacer*, integra tanto los conocimientos teóricos como los procedimientos y cualidades y actitudes; capacidad del profesional de intervenir en cualquier situación inesperada que se le presente, aplicando sus conocimientos y teniendo claro dónde y cómo va a lograr lo requerido para intervenir dicha problemática.

En el proyecto curricular de trabajo social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios Seccional Bello se hace referencia al perfil del aspirante, al perfil del egresado y al perfil ocupacional, como se describe a continuación

**Perfil del aspirante a Trabajador Social.** En el marco de la caracterización de los estudiantes que recibe UNIMINUTO, el programa requiere que éstos manifiesten las siguientes particularidades:

- Gusto por la lectura que le permita una revisión detenida de materiales específicos de la disciplina.
- Actitud de escucha y diálogo que le faciliten adquirir capacidad de aceptación de la crítica, tanto de su maestro como de sus compañeros.
- Inquietud frente a la problemática social.
- Apertura a la necesidad de comunicar constantemente sus inquietudes y dudas sobre lo aprendido.

**Perfil profesional del egresado.** El programa de trabajo social forma profesionales de las ciencias sociales con enfoques y visión económica gerencial que les permite participar e intervenir en procesos comunitarios, en procesos de formulación de programas y proyectos sociales y en procesos de formación de políticas sociales.

Los trabajadores sociales de UNIMINUTO son profesionales comprometidos con la realidad social, competentes para comprenderla, analizarla e interpretarla y con plena

convicción de ser formadores y hacedores de comunidad, agentes de cambio en la construcción del tejido social que sirva de base a la transformación de la sociedad.

**Perfil ocupacional del egresado.** El trabajador social egresado de UNIMINUTO, podrá desempeñarse en el campo administrativo, público o privado, como director de organizaciones, gerente de programas sociales, jefe de proyectos, trabajador de campo, además de investigador y formulador de políticas sociales.

Su formación le permitirá trabajar en el campo de atención y/o asistencia, con personas, familias, grupos, comunidades, instituciones, localidades, en entidades públicas y privadas y del tercer sector, en funciones de prevención, promoción, educación, terapia, rehabilitación, investigación y gerencia social.

Igualmente le permitirá en el campo de las asesorías encaminarse a la planeación, y a la orientación de procesos que fomenten la democracia, la organización y la participación social, racionalizando y disponiendo de recursos, coordinando redes y comités, en procura de mejorar las interacciones y la calidad de vida de las personas y su entorno a través del apoyo a procesos sociales autogestionarios.

El perfil profesional le permite al estudiante o profesional egresado de la universidad lograr un mejor posicionamiento en el medio laboral hoy tan competente. Es por ello que la preparación del estudiante es tan relevante en los contextos universitarios con una debida aplicación y evaluación desde y para el desarrollo profesional logrando su sensibilización y compromiso con respecto a este tema.

Además, permite medir la eficacia y la efectividad que se ha logrado con los procesos pedagógicos adoptados por la universidad. Lo diferencia de otras profesiones al definir su campo de acción y el tipo de intervención que realiza de acuerdo con las necesidades y problemáticas de los grupos de interés y la plataforma estratégica de las empresas en las cuales desempeña su labor profesional.

Le posibilita implementar a través de sus acciones la construcción de conocimiento, la creatividad e innovar; mejorar su calidad de vida y la de las personas con quienes realizan su intervención siendo humano, ético con visión de futuro. A su vez, intervenir en planes y programas orientados a la búsqueda del desarrollo humano propendiendo la optimización de los recursos tanto humanos como físicos.

*En lo administrativo*, el perfil del trabajador social le permite la participación activa y diferenciadora en los procesos de ejecución de planes y programas en los ámbitos local regional y nacional con base en los parámetros establecidos por la legislación vigente y acorde con los programas y proyectos en los cuales participe.

*En lo técnico*, está en capacidad de implementar y brindar alternativas diferentes a los demás profesionales; de desempeñar actividades que fomente la promoción del ser humano, la participación en los nuevos modelos de educación pedagógica que propenda una educación con sentido donde sujetos sean consientes y analíticos.

Un buen desempeño laboral propicia una nueva proyección del trabajador social tanto en empresas públicas como privadas; además logra posicionamiento laboral y profesional; acercamiento a la planeación, ejecución e implementación de políticas públicas o programas que realmente den respuesta a las necesidades existentes en el contexto actual.

Es por ello que debe ser poseedor de competencias, capacidad investigativa, crítica, analítica que promuevan el desarrollo humano, la equidad, la defensa de los derechos humanos en tanto logre un desempeño exitoso y diferenciador con relación a otros profesionales.

### **3.3 Rol y funciones del trabajador social**

En el área de trabajo social se ha tenido en cuenta la realidad y las necesidades sociales, los hechos y los fenómenos que requieren del análisis y transformación social; el trabajador social es el profesional capaz de interactuar e integrar la teoría y la práctica como instrumento mediático y estratégico para desempeñar su rol y sus funciones; en otras palabras, es definir qué hace, cómo lo hace, y dónde lo hace, lo cual determina su perfil profesional de acuerdo con el rol y las funciones que realiza en los diferentes campos de acción.

Para tener más claridad sobre el rol y las funciones, se parte de la última definición de la Federación Internacional de Trabajadores Sociales (FITS), referida, según Bronfenbrenner, “como el conjunto de conductas y expectativas que se asocian con una posición en la sociedad, que se esperan de la persona que ocupa una determinada posición o estatus.(Kisnerman, 2005, pág. 165)”.

El rol tiene sus raíces en la ideología y las estructuras institucionales que se asocian con él, lo cual implica los diferentes papeles que ha asumido y asume el trabajador social en

función de los distintos patrones de la relación coherente con la estructura institucional y social en la que se encuentra.

La prestación de servicios exige clarificar el rol para orientar las acciones, dar respuesta a esa realidad, centrados en la perspectiva de aquellos con quienes se presta una labor social y se tiene algún tipo de corresponsabilidad; el perfil ocupacional del trabajador social debe ser un educador social, entendiendo educación como un proceso de interacción entre sujetos y su medio, mediante el cual estos se apropian de instrumentos para operar en una realidad concreta, transformándola y transformándose ellos.

En definitiva, el rol es el conjunto de características que perfilan las funciones y determinan las conductas, actitudes y conocimientos competentes a la institución en la cual participa, cumpliendo con parámetros y lineamientos ya establecidos; el trabajador social debe tener claridad sobre el quehacer como profesional del área social, logrando mayor autonomía y capacidad de gestión, posesionándose como un profesional competente sin dar paso a que desvíen sus funciones.

Entre el rol que asume el trabajador social en los diferentes campos de acción, se puede citar:

**Mediador.** El trabajo social es una disciplina orientada a fortalecer la comunicación, el entendimiento, la negociación y los acuerdos entre las personas afectadas. Es un profesional con capacidad de intervenir las necesidades y características propias de los individuos en los diferentes entornos; la acción de mediar y ayudar a la resolución de conflictos entre diferentes actores que disputan; hace parte del quehacer profesional.

Está en capacidad de potencializar las competencias y habilidades de los individuos para lograr que entre ellos se lleguen a acuerdos o simplemente medien sus problemáticas convirtiéndolas en fortalezas. A través de su rol de mediador logra una participación abierta, equitativa entre ambas partes; a su vez es un profesional competente para integrarse e intervenir en resolución de conflictos a través de los diferentes grupos interdisciplinarios.

**Educador.** Como profesionales, la intervención social en la educación es una estrategia que no sólo brinda la posibilidad de identificar necesidades sociales, sino que permite evaluar, mejorar y optimizar la praxis reformando conceptos teóricos, educativos y

formativos que permitan potencializar el conocimiento y la intervención en aras de la promoción y el bienestar social.

Para alcanzarlo se debe democratizar y fortalecer los procesos educativos que permitan la inclusión, la prevención de problemas sociales de los individuos, familias y comunidades, con miras a mejorar la calidad de vida y el desarrollo humano; por lo tanto, este es uno de los mayores retos del trabajador social, el cual se logra a través de los espacios de formación, prevención, capacitación y educación en los cuales participa.

**Gestor.** Los procesos de gestión en el desempeño de las funciones del trabajador social hacen parte de las nuevas estrategias de implementación para el desarrollo de programas en las empresas, en especial se usa como una herramienta que facilita la toma de decisiones, el conocimiento de los diferentes factores que influyen en el éxito y la resolución de conflictos, el clima organizacional permite al profesional analizar, evaluar, participar, transformar y mejorar la prestación de servicios y la calidad de vida; partiendo desde la base, en la intervención de las personas directamente afectadas por las problemáticas, analizando sus debilidades y fortalezas potencializando transformaciones sociales que impacten de manera positiva el logro de los objetivos propuestos.

Además, el trabajador social debe intervenir de manera sistémica al ser humano de una forma integral, para identificar, comprender con claridad, profundidad las múltiples causas y consecuencias de los problemas individuales, sociales organizacionales; elementos fundamentales en el momento de implementar un trabajo interdisciplinario, multidisciplinar y transdisciplinar para influir en el desarrollo sostenible de los individuos y las empresas en las cuales se ejerce la profesión.

**Asesor, orientador y consultor.** Las áreas de intervención son diferentes y requieren de un profesional con un bagaje técnico, interdisciplinar y experiencia que le permita tener capacidad de análisis, creatividad en la búsqueda de alternativas y soluciones a las diferentes problemáticas a intervenir.

Por consiguiente debe conocer las normas vigentes, las diferentes instituciones con las cuales se puede establecer un mayor acercamiento para hacer remisión u orientación cuando el caso requiera de otra intervención profesional o institucional; dando respuesta oportuna para la satisfacción de una necesidad, con el fin de hacer una mayor optimización de recursos, fortaleciendo el trabajo en red.

El trabajador social debe tener capacidad de escucha y análisis en el desarrollo de esta función, actualizando sus conocimientos constantemente aún más en el campo de acción o el área en la cual se desempeña, ya que las normas son cambiantes y así intervenir más asertivamente las diferentes problemáticas sociales.

**Planificador-Ejecutor.** Para el profesional de trabajo social es importante desempeñar el rol de planificador y ejecutor de programas; tanto en el ámbito empresarial como comunitario, ya que esto le posibilita coordinar esfuerzos y recursos dentro y fuera de las organizaciones, disminuyendo riesgos, costos y aportando al logro de los objetivos propuestos.

Como profesionales en el área, participar en la planificación de los proyectos y programas permite orientar las acciones al logro de las transformaciones sociales, partiendo de las necesidades y problemas, pero ante todo procurando la defensa de los derechos humanos, el respeto, sin ser hegemónicos con las políticas, normas y leyes que rijan dichos proyectos, lo que dinamiza el proceso de ejecución, participación, capacitación, intercambio de experiencias, desarrollo de competencias individuales, grupales y la optimización de los recursos.

### **3.4 Sujeto de intervención**

Según Foucault (1995), los seres humanos no sólo son aquellos seres que acaban de nacer, sino que son sujetos sujetados a la transformación, se convierten en seres biológicamente humanos a sujetos y por sujetos debemos entender aquellos quienes tienen el control de sus actos. Son seres razonables, pensantes que trabajan referenciados en una ética y en una moral, por lo tanto existen unas causas económicas y sociales que hacen que el sujeto se transforme y se dé el paso a su individualidad desde el auto reconocimiento y el deseo por mejorar su condición de vida.

Desde la Disciplina de Trabajo Social, el sujeto es pensado y tratado desde la plenitud de sus derechos; reconocido por sus capacidades como persona, ciudadano, protagonista de sus cambios en los diferentes contextos. Sus demandas se convierten en necesidades sociales por la fuerza de sus reclamos, las demandas intervenidas por el profesional deben ser abordadas desde su quehacer y saber para poder transformar y contribuir al bienestar de los sujetos pues son estos los que aportan, expresan sus dificultades con el propósito de contribuir al buen vivir. En sus diferentes intervenciones el profesional enfocará sus prácticas en el sujeto como ser individual para poder tener un impacto en lo social o grupal porque él no debe olvidarse de las particularidades de cada sujeto con el que interactúa para el cumplimiento de sus objetivos.

Como accionar, el trabajo social se relaciona con diversos sujetos para atender y contribuir a la solución de sus problemáticas principalmente en el ámbito de la vida cotidiana de la relación cara a cara. La teoría de la acción social ubica como actores sociales a todos los individuos que participan en una sociedad, más cuando lo hace en forma consciente e intencionada. Se habla entonces de sujetos sociales desde la cual se reconoce su carácter activo, el potencial constructivo de cada ser tanto en la reflexión de sus problemáticas a partir del reconocimiento de la capacidad individual de analizar y actuar.

El reconocimiento del otro, como sujeto ha sido reivindicada de las propuestas humanistas y personalistas de los 50, desde la educación popular de los 70 y el constructivismo y construcción social, este fue, es y será un reto para cualificar las políticas y estrategias de intervención profesional del trabajador social que reconozca el potencial humano en medio de circunstancias difíciles.

En diversos momentos del desarrollo la intervención del trabajador social se ha asumido en concepciones de sujeto que van desde el carente y necesitado y en tal sentido objeto, hasta el “Talento humano que puede ser potencializado” como sujeto a quien se le conocen capacidades para reflexionar para resolver creativamente sus problemas existenciales.

Los sujetos son la unidad de atención en la intervención profesional, se construyen socialmente y son históricas. Teresa Matus (1998), reconoce el sujeto de intervención no como se la ha concibió históricamente en el década de los 70 como un sujeto popular o en la década de los 60 como beneficiario que merece ser atendido, pero que no piensa, por tanto sugiere la autora discutir el lugar del otro, pues tiene rostros heterogéneos y múltiples siendo necesario ver lógicas que relacionen y recompongan al sujeto como centro de la reflexión profesional.

Para cualquier profesión es fundamental reflexionar, pero además establecer posiciones claras respecto al sujeto con quien se trabaja, que esta medida por visiones políticas, teóricas, e ideológicas: Explicar. Explicar quienes son las personas, grupos, comunidades organizaciones, con quienes se interactúa, desde donde se asume para que y por medio de que se realiza la intervención profesional. El sujeto es pues la unidad de atención e intervención profesión (Natalio Kisineman, 1998).

### **3.5 Metodología de intervención**

El Trabajador Social se apoya en la metodología para el desarrollo de su investigación de una manera necesaria y fundamental, puesto que sin ella no sería posible visualizar la problemática de una forma total, pues ella no sólo lo permite sino que también proporciona una aplicación coherente al conocimiento hallado.

Con los conocimientos obtenidos el Trabajador Social puede generar estrategias profesionales con claridad atendiendo a diferentes necesidades existentes en el contexto donde este ejerciendo su profesión; o llegar a una comprensión objetiva para una mejor intervención.

En este sentido, la metodología es el camino de investigación que construye el profesional articulando cada proceso para llegar a su objetivo de comprensión y análisis de cualquier realidad individual, grupal y comunitaria.

*Entendiéndose la Metodología de intervención de Trabajo Social como un conjunto de procedimientos que ordenan y dan sentido a la intervención. Pensar la metodología como estrategia flexible, crítica y dialéctica nos permite*

*diferenciarnos de las posiciones que expresan un formalismo instrumental, que ha sido frecuente en la práctica profesional y que ha dado lugar a pensar la metodología como un proceso por etapas. Por ejemplo una metodología de intervención ayuda a comprender la relación particular entre contexto y acción. Este aspecto permite rescatar la capacidad transformadora de los actores sociales y por otro lado, es central para definir el lugar del sujeto en la intervención profesional. La viabilidad de una metodología de intervención está garantizada en la medida que hay una comprensión rigurosa no sólo de la problemática del objeto de intervención sino también del movimiento particular de los actores, de la interpretación correcta de sus necesidades intereses y aspiraciones. (Margarita Rozas, 1998, p. 75).*

## Capítulo 4

### Diseño metodológico

La investigación se basó en el enfoque cualitativo con un alcance de tipo descriptivo que permitió mediante sus herramientas de recolección que hubiera una interacción entre el investigador y los egresados de Trabajo Social de UNIMINUTO Seccional Bello, con el fin de analizar sus vivencias y experiencias en el mundo laboral. El enfoque cualitativo tiene un proceso muy flexible para la recopilación de la información, que consiste en que los egresados de Trabajo Social expresen mediante la entrevista y la encuesta sus diferentes puntos de vista y las experiencias al grupo de investigadores, permitiendo construir conocimiento basados en la realidad.

El enfoque cualitativo, también permitió realizar un análisis desde los diferentes puntos de vista de los egresados sobre su perfil profesional en las diferentes áreas de intervención, el egresado expuso desde su experiencia como ha sido la aplicación de lo teórico práctico, se pudo tener evidencia también de cuáles son las competencias que se desarrollaron durante el tiempo académico; paralelamente se identificaron las formadas durante su labor profesional. En este sentido, el enfoque cualitativo generó un análisis muy

amplio de la información obtenida. Logrando que se abordara todas las características del perfil del egresado de trabajo social de UNIMINUTO Seccional Bello.

*Las investigaciones cualitativas se fundamentan más en un proceso inductivo; explorar y descubrir, y luego generar perspectivas teóricas, van de lo particular a lo general. Por ejemplo, en un típico estudio cualitativo, el investigador entrevista a una persona, analiza los datos que obtuvo y saca algunas conclusiones; posteriormente, entrevista a otra persona, analiza esta nueva información y revisa sus resultados y conclusiones, del mismo modo, efectúa y analiza más entrevistas para comprender lo que busca.*(Hernández Sampieri, 2008, p.8).

Para la elección del instrumento de recolección, se tuvo en cuenta la técnica recomendada por el autor Sampieri, la entrevista abierta y estructurada que aplicada a los grupos focales, permite mediante la interrelación que el investigador observe e interprete las diferentes experiencias de los entrevistados, permitiendo la comparación de los datos y al mismo tiempo se puede dar alguna complementariedad en los resultados finales de cada información obtenida. La encuesta también hace parte de la recolección de datos, es muy necesaria en el sentido que hay un mayor número de respuestas; dentro de su generalidad se presta para una mejor interpretación de los resultados.

En este orden de ideas, el grupo de estudiantes, considera que tanto el grupo focal como la encuesta son técnicas muy apropiadas, porque por ejemplo la entrevista abierta y estructurada permite la participación de todos los integrantes mediante una dinámica ágil y organizada, proporciona, además claridad desde los diferentes campos de intervención, en la medida en que se identifica, qué están haciendo, dónde y, cómo están transformando y aportando a la calidad de vida de cada contexto en particular.

La selección de los grupos focales se hizo teniendo en cuenta los campos de intervención del trabajo social que define el Consejo Nacional para la Educación de Trabajo Social-CONETS; educación, salud, comunidad, vivienda y laboral. Por otra parte, esta herramienta de investigación sirvió para el acercamiento real del contexto porque permite al egresado de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios expresar sus experiencias y vivencias; tanto personal como profesional y, se pudo describir y determinar si el perfil establecido por la Universidad Minuto de Dios coincide con el que está ejerciendo el profesional de trabajo social en el campo laboral.

Ahora bien, la aplicación de la encuesta también fue fundamental para la investigación porque permitió contactar a la mayoría de egresados, proporcionando mayores elementos de análisis.

## **4.1 Paradigma praxeológico**

La Corporación Universitaria Minuto De Dios, en los últimos años ha mejorado en muchos aspectos; en su estructura física, en el aumento de cupos para estudiantes y en el mejoramiento de sus programas. Mediante sus esfuerzos, siempre ha pretendido satisfacer las necesidades de sus estudiantes y al mismo tiempo, ofrecer a la comunidad unos profesionales comprometidos; capaces de dar respuesta oportuna, utilizando todas sus competencias personales y profesionales, de una manera integral al servicio de la comunidad.

Para dar cumplimiento con esta misión la Corporación Universitaria, adopta el modelo educativo praxeológico; que consiste en la formación académica integral desde el saber (teoría) y el actuar (práctica) articulando lo laboral con el proyecto de vida del egresado; el modelo praxeológico visto de otra manera, es un valor agregado y, por lo tanto es una estrategia que permite que la Corporación Universitaria Minuto De Dios marque la diferencia en el campo académico cada vez más competitivo.

Por otra parte, la investigación pretendió, mediante el instrumento de recolección de datos, en este caso grupo focal; rendir cuenta de la aplicación del modelo praxeológico propuesto por el Pbro. Carlos Juliao, de los egresados de trabajo social entre los años 2007 y 2011, el análisis se hizo desde los tres campos propuestos por el modelo: Lo praxeológico, desarrollo humano, y el área de competencias profesionales. Por esta razón fue necesario abarcar los tres campos como categorías principales.

Se pretendió desde la categoría transversal praxeológico con su variable; equilibrio, teoría, práctica y cotidianidad. Determinar sí la formación académica ha contribuido a la calidad de vida del profesional, si ha logrado equilibrar todo el conocimiento que adquiere en el día a día para su beneficio profesional y personal.

En cuanto al desarrollo humano y las competencia profesionales; éstas dieron cuenta sí el profesional de trabajo social está vinculando y proyectando sus conocimientos de una manera integral. Es decir, si tiene apropiación de un proyecto de vida en el que va integrada su identidad profesional, posibilitando transformación social en el contexto en el que esté trabajando.

## **4.2 Muestra**

Los egresados de la Corporación Universitaria Minuto de Dios entre el 2007 y 2011 son en total 192. En primer lugar se ubicaron vía correo electrónico y telefónico a varios de los egresados y posterior a esta actividad se selecciono a todos aquellos que estuvieran ejerciendo la profesión; se hizo una selección por grupos teniendo en cuenta el campo de intervención para la caracterización del perfil, salud, educación, laboral y vivienda y comunidad a través de los grupos focales.

La selección de la muestra tiene algunas exclusiones, en este caso, por ejemplo no participaron de la investigación los desempleados actualmente; porque no estarían aportando información requerida para el cumplimiento de los objetivos de la investigación.

## **4.3 Fuente para la recolección de datos**

La Corporación universitaria Minuto de Dios pondrá a disposición la base de datos de los egresados entre los años 2007-2011.

## 4.4 Cuadro de categorías

Se tuvo en cuenta para la selección de las categorías, los objetivos tanto el general como los específicos, con el propósito de no perdernos y seguir una misma ruta investigativa.

CATEGORÍA	VARIABLE	AUTOR
PRAXEOLOGÍA (CATEGORÍA TRANSVERSAL)	EQUILIBRIO TEORÍA, PRÁCTICA Y  COTIDIANIDAD	Carlos Juliao, El Modelo Educativo Uniminuto. ( <a href="http://planeacion.uniminuto.edu/index.php/publicaciones/cuadernos-institucionales/cuadernos-2008">http://planeacion.uniminuto.edu/index.php/publicaciones/cuadernos-institucionales/cuadernos-2008</a> )
DESARROLLO HUMANO	Hacer, Tener y Estar  Capacidades de entendimiento y participación.	Max Neef. <i>Desarrollo a escala humana.</i> (Internet).
COMPETENCIAS PROFESIONALES	Conocimientos, habilidades y actitudes.	Fundamentando el Trabajo Social. (Facultad de Ciencias Hnas. Y Sociales Uniminuto Seccional Bello)

## Capítulo 5

### Interpretación de los resultados

Para la recolección de los datos se realizó una encuesta a los egresados de UNIMINUTO Seccional Bello, no sólo del programa Trabajo Social, sino también de otros programas que ofrece la universidad, la encuesta se envió el 11 de julio y su cierre fue el 4 de agosto; inicialmente se envió una invitación a los correos electrónicos de los egresados, en este podían acceder a un link que los llevaba a la encuesta la cual se elaboró con la herramienta de Google Docs., programa que contiene un editor de formularios especialmente para encuestas. Después de obtener las respuestas de todos los egresados se realizaron diferentes filtros correspondientes, el primero de ellos fue seleccionar sólo las respuestas de los egresados de Trabajo Social y el segundo filtro sólo se seleccionó a los profesionales que están ejerciendo actualmente.

Por otra parte; para contrastar la información cualitativa y obtener un análisis más amplio y con mayor objetividad, las investigadoras realizaron un grupo focal, el pasado 4 de agosto del 2011, con 4 egresados que están laborando, sus nombres y áreas de trabajo son los siguientes: Ana Ibarguen (comunidad, familia, jóvenes y adultos mayores) del área pública; Ana Gallego Bohórquez (comunidad y familia y vivienda) área pública; Gladys Piedrahita

Sossa (adulto mayor) área pública; Oswaldo Zapata Villada (comunidad, jóvenes) área pública.

Tanto de la entrevista, como de la encuesta se eligieron algunas preguntas para la interpretación y el análisis; con el objetivo de precisar de una manera más objetiva la información. Con el grupo focal, desde la interacción se pudo percibir más de cerca algunas de las realidades del egresado de Trabajo Social.

De las encuestas realizadas a los egresados de la universidad Minuto De Dios Seccional Bello; de los 192 egresados de Trabajo Social 2007 y 2011; contestaron 66, para la interpretación de los resultados sólo se tuvo en cuenta a los que estuvieran laborando actualmente, que son 44 en total; se toma la población total, con el fin de dar mayor sustento y objetividad a la interpretación y al análisis final.

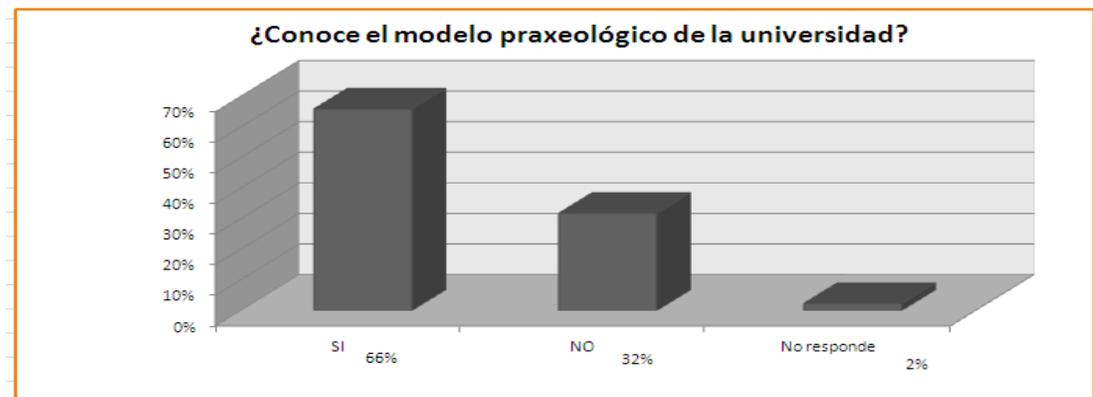
La interpretación se realizó con base a las categorías de análisis: Equilibrio entre teoría y práctica, entendimiento – participación y, competencias profesionales, se eligieron estas categorías porque lo que se busca es conocer el perfil de los egresados de Trabajo Social de UNIMINUTO y estas categorías precisan mas la información.

## 5.1 Categoría1: Praxeológica

Variable: Equilibrio entre teoría y práctica: Esta variable, nos determina inicialmente, si el conocimiento adquirido por el profesional durante su formación, le permite a través de la práctica, generar calidad de vida para el grupo poblacional con el que trabaja; segundo si considera, que los conocimientos y la práctica profesional están aportando a su crecimiento personal y profesional.

Para interpretar la primera variable se eligieron las siguientes preguntas: ¿Conoce el Modelo Praxeológico? ¿Su primer empleo se relaciona con el título obtenido? ¿Aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación en el desempeño laboral? ¿Prepara para aplicar la teoría en la práctica y resolver los problemas cotidianos?

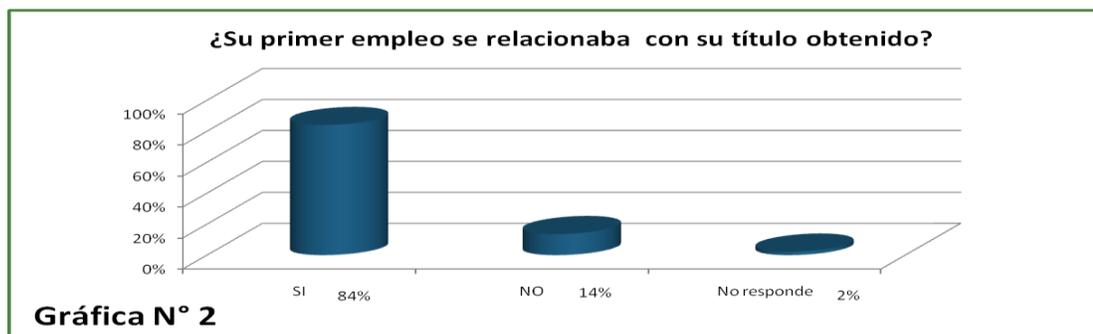
**Distribución porcentual gráfica N° 1**



De los egresados que respondieron a la pregunta ¿Conoce el Modelo Praxeológico? (Ver gráfica N°1) El 32% respondieron que no, y el 66% respondieron afirmativamente y un 2% NO responde, se logra visualizar que los egresados tienen conocimiento del modelo praxeológico; y al mismo tiempo se evidencia que la universidad está logrando el objetivo de hacer que los estudiantes conozcan el modelo por el cual están siendo formados y se apropien del mismo, porque es basado en este que van a desempeñarse como profesionales.

En este punto, se debe tener en cuenta también, que dentro del plan académico, UNIMINUTO pretende formar profesionales críticos, reflexivos y propositivos. A los participantes del grupo focal se les pregunto desde su perspectiva si consideraban que lo estaba logrando. Los profesionales responden afirmativamente al interrogante,” aludiendo que en el que hacer, no sólo se requiere de la teoría, también es muy importante y han sido fundamentales los aportes de los docentes en cuanto a fomentar en el alumno sus habilidades y cualidades; un ejemplo de ello podría ser el hablar en público y ser recursivos y prácticos en la comunicación”. (Ana Lucia Gallego Bohórquez)

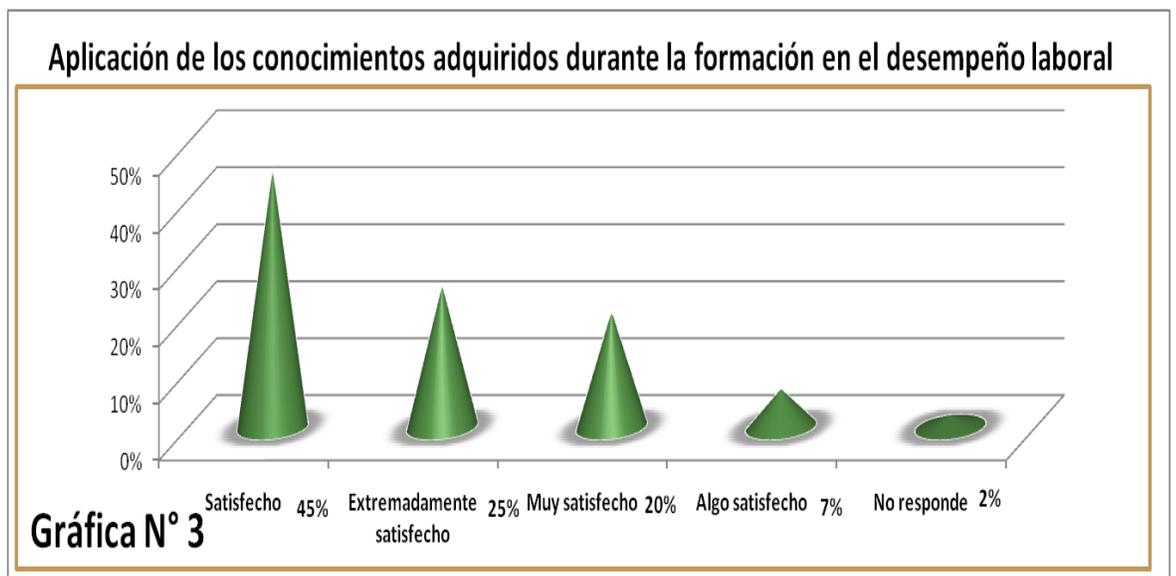
### Distribución porcentual gráfica N° 2



El resultado muestra como los egresados están llevando a la práctica todo el conocimiento recibido durante su formación, la grafica nos señala el alto porcentaje de ocupación profesional. (Ver gráfica N°2)

En el grupo focal, unas de las integrantes, Ana Gallego Bohórquez comenta su experiencia: “El título obtenido como profesional de Trabajo Social, me abrió puertas y le dio más credibilidad a mi labor diaria, porque antes mi título era promotora social”.

### Distribución porcentual gráfica N° 3



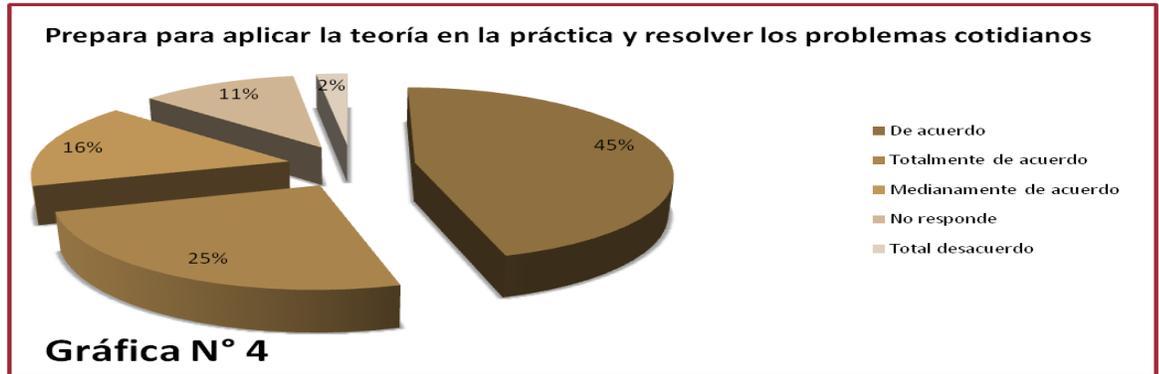
Observando la grafica se visualiza un alto índice de satisfacción; en cuanto a la aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación en el desempeño laboral; ahora, tanto las encuestas como el grupo focal coinciden, en que, las prácticas profesionales,

fue el escenario más adecuado para aplicar el conocimiento; en el sentido que cuando el egresado ya está ejerciendo su profesión lo hace de una manera segura y con mayor profesionalismo. (Ver gráfica N°3)

En la grafica siguiente, los resultados que se obtuvieron con la pregunta, si la Universidad prepara para aplicar la teoría en la práctica y resolver problemas cotidianos; la mayoría de los egresados respondieron afirmativamente, lo que nos confirma que tanto la práctica social, la cual es un proceso en el cual el estudiante no solo de Trabajo Social, sino también de todas las carreras de UNIMINUTO sirven a la comunidad en diversas labores para retribuir a la sociedad los favores recibidos, con esta práctica el estudiante realiza un acercamiento y se convierte en observador de la realidades sociales y así comienzan a conocer al lado de profesionales como se comienza a intervenir y en la práctica profesional el estudiante ya tiene un conocimiento previo para poder intervenir con diferentes poblaciones, en esta la universidad busca reforzar la formación de los estudiantes en diferentes áreas, brindándoles la oportunidad de consolidar sus conocimientos a través de una experiencia real de la problemática de su población o situación a atender.

Estas dos prácticas que ofrece la institución son herramientas básicas para la formación del estudiante y el fomento de sus habilidades, como los son la investigación, generar un pensamiento crítico de las diferentes situaciones, capacidad para liderar grupos de trabajo, entre otras (Ver grafica N° 4)

#### Distribución porcentual gráfica N° 4



### 5.2 Categoría 2: Desarrollo Humano.

Variable: Las necesidades de entendimiento y participación según la categoría axiológica y se interpretaran desde las categorías existenciales; Ser, tener, hacer y estar:

Uno de los objetivos del trabajador social es lograr que comunidades, familias e individuos desarrollen y potencialicen sus habilidades con el fin de alcanzar su propio desarrollo.

Para lograrlo deberá al mismo tiempo ir satisfaciendo sus propias necesidades. En este caso se eligió la necesidad de entendimiento y participación; desarrollo escala humana;” Los satisfactores pueden ordenarse y desglosarse dentro de los cruces de una matriz que, por un lado, clasifica las necesidades según las categorías existenciales de ser, tener, hacer y estar; y por el otro, las clasifica según categorías axiológicas de subsistencia, protección, afecto, entendimiento, participación, ocio, creación, identidad y libertad, de hecho, cada persona o cada grupo puede construir y llenar la suya según sea su cultura, su tiempo, su lugar o sus circunstancias, o bien según sus limitaciones o sus aspiraciones.

Formas del hacer para satisfacer la necesidad de entendimiento, se encuentran satisfactores como investigar, estudiar, experimentar, educar, analizar, meditar e interpretar.

Ellos dan origen a bienes económicos, según sea la cultura y sus recursos, tales como libros, instrumentos de laboratorio, herramientas, computadoras y otros artefactos. La función de estos es, ciertamente, la de potenciar el hacer del entendimiento” (Max Neef – Manfred) Desarrollo a escala humana.

Se pretendía con esta categoría, identificar si el egresado de la Universidad Minuto de Dios Seccional Bello, está siendo participativo y si su necesidad de entendimiento lo impulsa

a seguir trabajando para mejorar no sólo su calidad de vida, sino también para mejorar la de los demás.

Por otra parte se obtuvo datos importantes, como por ejemplo, si la Universidad Minuto De Dios está cumpliendo con uno de sus objetivos, proporcionar las herramientas necesarias para que el profesional se desenvuelva de manera integral, en el contexto en el que este laborando.

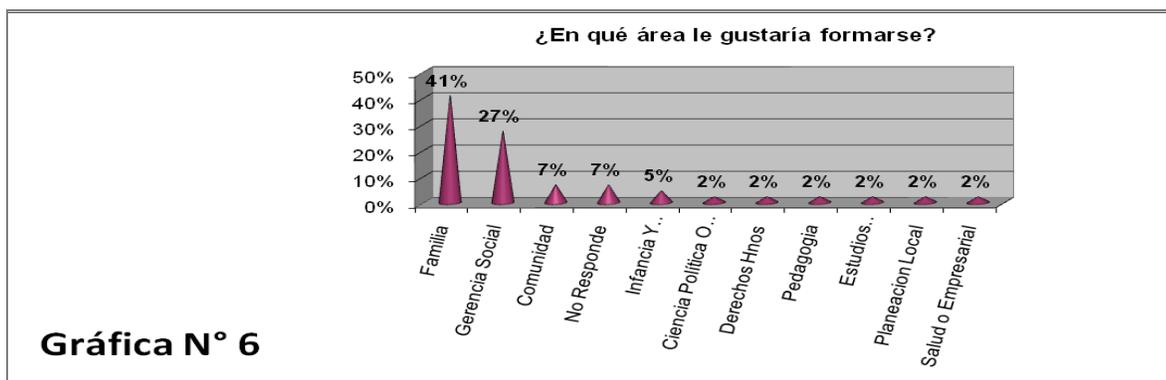
Los ítems que se tendrán en cuenta son: ¿Desea continuar sus estudios de posgrado? ¿En qué área le gustaría formarse? ¿El título obtenido, le permitió acceder a un empleo diferente o a un ascenso en la empresa? ¿La formación recibida ha producido cambios en mi forma de ser, estar y hacer en el mundo?

**Distribución porcentual gráfica N°5**



Los egresados de trabajo social con este alto porcentaje están manifestando el deseo de continuar formándose en la profesión que eligieron. De los que respondieron negativamente, que fue el 5% es porque existen unas causas que son: primero la falta de dinero, segundo, todavía no identifican la especialidad en la que se quieren seguir formando. Algunos tienen dificultad para desplazarse a la ciudad. Estos datos se obtuvieron de las encuestas. (Ver gráfica N°5)

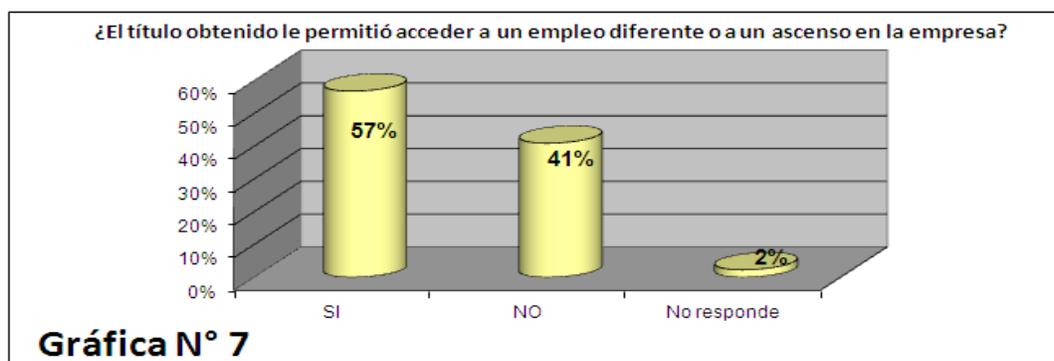
**Distribución porcentual Gráfica N°6**



La orientación mayor es hacia el área de familia, gerencia social y comunidad, las áreas como la pedagogía, infancia y adolescencia, género entre otras, no son las más fuertes; lo que habría que replantear, puesto que estas áreas también requieren de presencia representativa de los profesionales de Trabajo Social. Aunque a la hora de elegir una especialidad prima las capacidades de cada persona. En este caso la Universidad Minuto De Dios Seccional Bello, debe replantear, ahondar más en estas áreas y ofertar la formación continua de sus estudiantes,

para que el estudiante se interese y capacite en estos temas que también le compete al Trabajo Social. (Ver gráfica N°6)

### Distribución porcentual gráfica N° 7



Según los resultados los que respondieron que no obtuvieron ascenso o empleo diferente son porque según la encuesta, la mayoría de ellos ya cumplían con el rol de Trabajador Social en sus empresas, debido a que ya tenían un conocimiento previo de todas las funciones que se desempeñan, además de las exigencias de sus empresas, los cargos o puestos a los cuales accedieron fueron: Trabajadores sociales, gestores sociales, coordinadores, promotores sociales. Lo que nos indica el por qué no hubo cambios laborales. (Ver gráfica N°7)

### Distribución porcentual gráfica N° 8



De los 44 egresados de trabajo social que contestaron al interrogante, la formación recibida ha producido cambios en su forma de ser, estar y hacer en el mundo, el 98% respondieron afirmativamente. La formación recibida hace que de alguna forma existan cambios en la vida de cada egresado, el alto porcentaje muestra como la satisfacción de la necesidad de participación y entendimiento hace que el ser humano moldee su vida desde los diferentes ángulos o espacios, laborales, familiares y expectativas personales (Ver gráfica N°8)

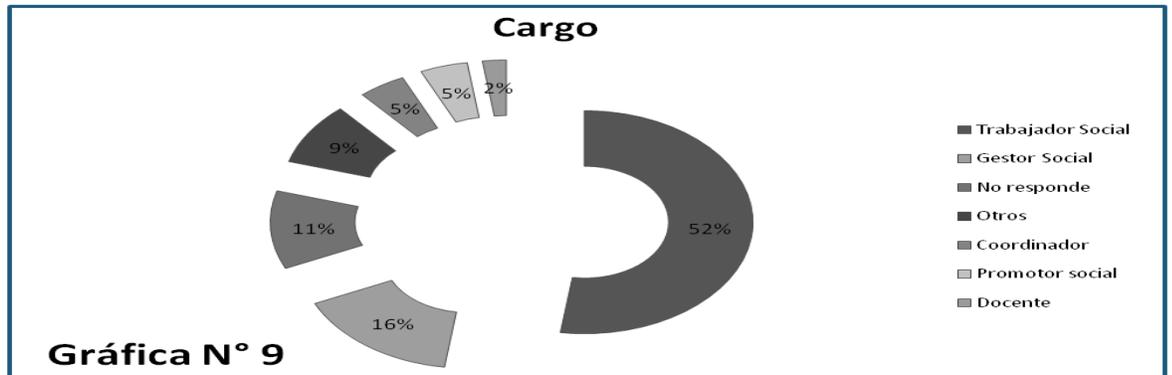
### **5.3 Categoría 3: Competencia Profesional**

Variable: Conocimientos, habilidades y actitudes: El egresado de Trabajo Social en el transcurso de la carrera, no sólo va adquiriendo conocimientos académicos que la universidad le ofrece, como los son las diferentes asignaturas que lo ayudan a formar profesionalmente, también se despiertan algunas habilidades y actitudes que se van consolidando a través del tiempo, sin lugar a dudas, el desarrollo de cada una de estas variables, de la encuesta realizada a los egresados; nos dan las pautas para ir determinando cuál es el perfil que está desempeñando el profesional en los diferentes campos de acción, ofreciendo a la sociedad, todas sus habilidades y actitudes de gestión y progreso.

Se tendrán en cuenta para el análisis de esta categoría los siguientes ítems:

El cargo que está desempeñando el egresado el mundo laboral, en cuales sectores esta laborando, en cuanto a las competencias adquiridas en la formación; se tendrá en cuenta el modelo praxeológico que hace referencia a la habilidad y actitud investigativa y si el egresado está ejerciendo un pensamiento crítico en el contexto donde esta laborando.

### Distribución porcentual gráfica N° 9



Llama la atención el por qué no respondieron a esta pregunta el 11% de los egresados; teniendo en cuenta que la muestra total con la que se está trabajando es relativamente pequeña. Puede que exista la duda del cargo, por las diferentes funciones que el Trabajador Social desempeña en su campo laboral. (Ver gráfica N°9)

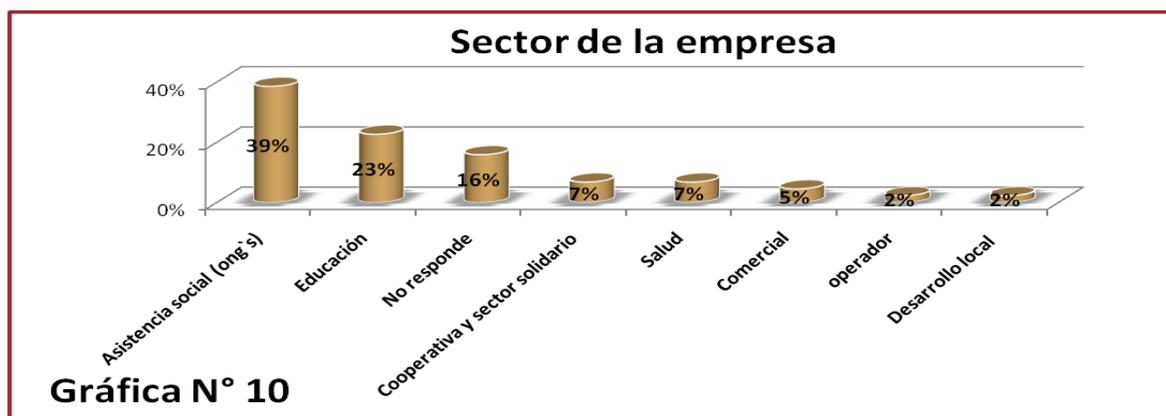
El cargo de Trabajador Social es el porcentaje más alto; el cual nos demuestra que la formación que ofrece la Universidad Minuto De Dios, permite que el profesional se desempeñe en diferentes campos, siendo reconocido por su nombre o título de Trabajador Social.

Los egresados que asistieron al grupo focal, nos ampliaron esta pregunta de los cargos ejercidos; en el sentido que describieron las funciones que desempeñan en las empresas ellas son:

Asesorías familiares, atención personalizada al adulto mayor, coordinador de proyectos, apoyo directo al área de Bienestar Social al aprendiz, acompañamiento en los planes de mejoramiento Institucionales, liderar comités, visitas domiciliarias, contestar derechos de petición, remisión y seguimiento a las familias afectadas por el invierno.

Las funciones desempeñadas por los egresados en ejercicio son propias de un profesional de Trabajo Social, ninguno está desempeñando un cargo en el cual no esté ejerciendo y aplicando todos los conocimientos durante el trayecto en la universidad, todos coinciden con la idea de la pertinencia de las prácticas profesionales porque ayudaron a adquirir experiencia.

**Distribución porcentual gráfica N° 10**



Los resultados muestran que todavía existe una ausencia significativa de la profesión de trabajo social; en sectores importantes como es el de la educación y el de la salud. También

se identifica un alto porcentaje en el área de asistencia social en donde la profesión sigue siendo protagonista por la demanda que ella requiere. (Ver gráfica N°10)

### Distribución porcentual gráfica N°11



Aunque el 11% contestó que todavía no ha desarrollado este tipo de habilidades; es muy rescatable ver, que el 82% de los egresados contestaron que UNIMINUTO Seccional Bello, fomentó en ellos la habilidad y la actitud investigativa; el saber por sí mismo, es uno de los planteamientos metodológicos para formar el perfil del egresado que ofrece la Universidad; y este alto porcentaje nos demuestra el buen trabajo desarrollado. (Ver gráfico N°11)

Para el área de las ciencias sociales en este caso el Trabajo Social, es fundamental contar con profesionales con pensamiento crítico y es fundamental por las situaciones de

vulnerabilidad que enfrenta en el día, día. En este caso, y observando la grafica, se puede ver como la formación recibida y las experiencias laborales van fomentando en los egresados el pensamiento crítico, el cual se basa en valores intelectuales que tratan de ir más allá de las impresiones y opiniones particulares, por lo que requiere claridad, exactitud, precisión, para poder realizarlos esta competencia se necesita para el buen desempeño del Trabajador Social.

**Distribución porcentual gráfica N° 12**



Se evidencia que un 77% de las respuestas de los egresados es que en la competencia “pensamiento crítico” es algo que adquieren en la universidad y lo desarrollaron mejor allí, un 18% lo ha ido desarrollando en su experiencia laboral, solo un 3% responde que le falta por desarrollar y un 2% no responde a esta pregunta, de acuerdo a lo anterior se evidencia que los conocimientos transmitidos ayudan a los egresados. (Ver gráfico N°12)

#### 5.4 Distribución porcentual gráfica N° 13



Un 52% de los egresados responden que tienen esta competencia porque fue adquirida desde la universidad, un 46% la ha ido desarrollando en su experiencia laboral y solo un 2% no responde a esta pregunta. (Ver gráfico N°13)

Se nota que los resultados de las respuestas si la competencia fue adquirida en la universidad o en el desempeño laboral fueron muy similares ya que solo hay un 13% de diferencia; la mayoría responde que fue en la universidad donde la adquirieron.

#### **Análisis de los resultados**

Es necesario, antes de comenzar con el análisis de resultados; hacer la descripción de los egresados de Trabajo Social, que respondieron la encuesta y también de los que

participaron en el grupo focal, realizado el 4 de agosto, en la Universidad, por las estudiantes. De los 66 que respondieron a la encuesta, 44 laboran actualmente, del total de 44, 5 son de género masculino, en edades entre 27 a 47; y de las 39 mujeres que respondieron la encuesta y participaron en el grupo focal; sus rangos de edad están entre los 29 a 45 años.

Se retoma también antes del análisis, algunas consideraciones del plan educativo Institucional Vargas,( 2002) quien plantea que en el año 1997 se establecieron los parámetros fundamentales del modelo educativo de UNIMINUTO, que son la formación integral, el sentido de la docencia, la investigación y la proyección a la comunidad y, en el año 2002 UNIMINUTO Seccional Bello realizó una revisión y ajuste en su misión, visión y principios; lo que refleja en la Institución educativa un pensamiento continuo de mejora; como es el caso de esta investigación; realizada para autoevaluarse y seguir cumpliendo con la misión Institucional, de ofrecer educación superior de alta calidad.

De los resultados de la investigación: La caracterización de los egresados en Trabajo Social entre los años 2007,2010, se analizarán primero, si el proceso cognitivo ofrecido en UNIMINUTO Seccional Bello, está siendo coherente, a la hora de llevarlo a la práctica; teniendo en cuenta las necesidades que se viven en cada contexto social, como es el de la vulnerabilidad de derechos, situaciones de desplazamiento forzado y forzoso entre otras. En cuanto al proyecto de vida, se puede analizar mediante la percepción de los participantes del grupo focal; el equilibrio entre el proceso cognitivo del profesional con su proyecto de vida; un equilibrio entre lo profesional y personal, que lo defina como el profesional integral, él que

pretende y ha pretendido formar UNIMINUTO Seccional Bello, mediante el modelo Praxeológico.

En el modelo institucional praxeológico está definido también el perfil del docente, en esta investigación es necesario retomar algunas características que debe tener los docentes que contrata la Universidad; por la influencia positiva o negativa que pueden tener a la hora de transmitir el conocimiento y porque de alguna manera ellos son el espejo, que refleja el deseo de construir conocimiento, en bienestar de todos, son también unos de los tantos instrumentos que tiene la Universidad, para brindar a la comunidad profesionales integrales. Por otra parte, tanto en el grupo focal como en la encuesta hay preguntas que ayudan a obtener una respuesta cercana a la realidad, ver grafica 01; además de la pregunta y respuesta Número 5; del grupo focal. En donde, los cuatro participantes contestaron que su perfil actual está influenciado, por la formación académica recibida durante los cinco años en la Corporación universitaria Minuto De Dios.

Volvamos a los docentes, ¿Por qué es importante, tocar este punto?, porque el docente hace parte de la calidad en el servicio para la Corporación Universitaria Minuto De Dios y, es a través de ellos que los alumnos se hacen conocedores del modelo praxeológico y se apropian de él. Como esta expresado en el modelo Institucional; el deseo de que la comunidad estudiantil no sólo conozca el modelo educativo, sino que también lo ayude a enriquecer y lo ponga en práctica, principalmente. Del perfil del docente, sólo se darán a conocer aquellas competencias que tenga relación o que impacten en el perfil del alumno. Competencias referidas al desarrollo humano, desarrollo profesional y responsabilidad social.

Por otra parte, se debe tener en cuenta que, todo modelo educativo, tiene unos interrogantes que resolver; como por ejemplo qué tipo de personas se pretende formar, cuál va hacer el desarrollo de esa formación, cuáles han de ser los contenidos, en quién se centra el proceso formativo, en el docente o el estudiante; por último con qué métodos y técnicas. Teniendo en cuenta los diferentes modelos que existen y la características de los estudiante, que son jóvenes pertenecientes a un estrato socioeconómico medio bajo (2-3). Uno de los objetivos del modelo educativo es permitirle al alumno como ser humano, desenvolverse bien en los diferentes espacios, sociales, familiares, laborales, por tal razón la formación recibida debe dar equilibrio a todas estas dimensiones.

Porque mediante la formación cognitiva, el estudiante desarrolla habilidades que creía no tener, en otras ocasiones potencializa las habilidades de las cuales si es consciente, adquiriendo todas las herramientas necesarias para desenvolverse en el campo social, laboral y, en cuanto al campo familiar podrá aportar calidad de vida por los conocimientos aplicados en su trabajo profesional.

El grupo focal, aporto con la respuesta a la pregunta 2, información muy completa sobre las funciones que están ellos realizando en este momento; como Trabajadores Sociales, algunas de ellas son: Coordinador general de proyectos, apoyo al área de Bienestar Social, acompañamiento a familias afectadas por diferentes situaciones, liderar comités, acompañamiento a grupo y clubes, entre otras.

Observemos que el Trabajador Social de la Universidad Minuto De Dios, está ejerciendo como líder social, como el profesional que apoya y gestiona procesos, está utilizando sus habilidades de gestión, recursividad y manejo de situaciones, para dar un mejor soporte a esta apreciación. Ver la gráfica No. 3.

Unas de las teorías en las cuales se soporta la investigación es en la de Desarrollo Escala Hna. De Max Neef (1993) el autor nos habla de las necesidades humanas fundamentales desde diferentes perspectivas, para el desarrollo de la investigación, se tendrá en cuenta sólo la necesidad de participación y entendimiento, para el análisis de la categoría Desarrollo Humano.

Max Neef (1993) refleja su pensamiento en el siguiente párrafo “La persona es un ser de necesidades múltiples e interdependientes. Por ello las necesidades humanas deben entenderse como un sistema en que las mismas se interrelacionan e interactúan. Simultaneidades, complementariedades y compensaciones (trade-offs) son características de la dinámica del proceso de satisfacción de las necesidades. Las necesidades humanas pueden desagregarse conforme a múltiples criterios, y las ciencias humanas ofrecen en este sentido una vasta y variada literatura. En este documento se combinan dos criterios posibles de desagregación: según categorías existenciales y según categorías axiológicas. Esta combinación permite operar con una clasificación que incluye, por una parte, las necesidades de Ser, Tener, Hacer y Estar; y, por la otra, las necesidades de Subsistencia, Protección, Afecto, Entendimiento, Participación, Ocio, Creación, Identidad y Libertad”.

Una de las necesidades más frecuentes que manifiestan los egresados de Trabajo Social; es la de capacitación constante, la gráfica No. 5, en el grupo focal también se pudo observar la necesidad de seguir ampliando sus conocimientos; en la pregunta No. 7, marcaron opciones como; género y desarrollo, gerencia social y familia que es una de las más opcionada. Ver grafica No.6

El profesional de Trabajo Social en la sociedad actual, realiza varias funciones importantes y uno de ellos es coadyuvar a comunidades, grupos y familias entre otros a desarrollar sus potencialidades y que sean ellos mismos protagonistas de sus cambios en la calidad de vida, el profesional con su intervención logra que el grupo de personas con la que trabaja, sean participativas y lleguen a nivel de entendimiento de tal manera que se vuelvan autónomas, recursivas y creativas.

El Trabajador Social para poder realizar cada una de las funciones asignadas; debe valerse de herramientas llamadas conocimiento, que le ayuden a interpretar objetivamente cada realidad hallada, las herramientas sólo las obtendrá siempre y cuando se vaya actualizando en conocimiento teóricos y metodológicos. Respecto a este punto, en la interpretación el grupo de estudiantes encontró un limitante, que es el económico, que hace que el profesional no esté logrando la satisfacción de su necesidad de continuar preparándose teóricamente. Teniendo en cuenta que para el autor Manfred Max Neef, los satisfactores de la necesidad de entendimiento son: La investigación y el estudio constante. Desde el ser; necesidad de adquirir conciencia crítica, intuición y racionalidad; contar con ámbitos de

interacción formativa desde el Estar. El poder investigar, estudiar, experimentar y analizar; satisface su necesidad de hacer en el mundo. Ver grafica No.5

La necesidad de participación, con sus satisfactores; solidaridad y entrega desde el Ser, en el hacer; dialogar, acordar y opinar y desde el estar poder participar en las comunidades, asociaciones y en diferentes ámbitos de interacción participativa.

Para dar mayor claridad a este punto; por ejemplo en la gráfica No. 8; el 98% los egresados contestaron afirmativamente, a la pregunta, sí consideraba que la formación recibida había producidos cambios en su forma de ser, estar y hacer en el mundo, ahora, en la encuesta no se especificó, la categoría axiológica, por lo tanto el grupo de estudiantes, se basará para el análisis en la entrevista que le realizo al grupo focal y lo orientará en la necesidad axiológica de entendimiento y participación.

En los resultados del grupo focal, los egresados expresaron, los cambios positivos en sus vidas después de haberse graduado, ejemplo, Ana Yensi Abarguen, quien tuvo la oportunidad de hacer las prácticas profesionales en la Alcaldía de Medellín, con el proyecto historias de convivencia, en el centro cultural de Moravia y, por su buena gestión, desde el quehacer logró un contrato laboral, desempeñándose como trabajadora social. Este logro impacta su vida desde diferentes aspectos, de su proyecto de vida.

En el modelo praxeológico, se las competencias desde los tres campos referidos al desarrollo humano, desarrollo profesional y la responsabilidad social. Mediante la aplicación

del modelo se pretende formar profesionales de trabajo social con habilidades para la realización y apropiación del proyecto de vida en el que ha integrado su identidad profesional, profesionales con capacidades creativas para el beneficio a la sociedad; el hábito reflexivo, crítico e investigativo que le permita indagar, conocer y formarse permanentemente. La adquisición de suficientes herramientas teóricas y metodológicas para interactuar adecuadamente con las comunidades en las que se encuentran (Juliao, 2008).

Para analizar las competencias del egresado en Trabajo Social UNIMINUTO, se abordará primero las que ellos consideran que desarrollaron durante el tiempo académico; segundo las que potencializaron en el contexto laboral. El grupo de estudiantes de la investigación se apoyara en la encuesta realizada y paralelamente a las respuestas del grupo focal.

Asignaturas como las prácticas sociales y profesionales, fomentaron en los egresados la lectura reflexiva del contexto donde se estaban desempeñando, permitiéndole abordar, sin ser profesional, una realidad en la cual el participaba de manera activa y propositiva, igualmente esta clase de asignatura, por el acercamiento que proporciona al estudiante con los contextos actuales, y la interacción que se da entre la teoría recibida hasta ese momento y la práctica social y profesional, ayuda a que el futuro profesional, desarrolle habilidades de actitud investigativa y reafirme su gusto por la profesión de Trabajo Social. Ver gráfica 11 y 12.

Especialmente las prácticas profesionales, fomentan en el alumno el pensamiento crítico que UNIMINUTO pretende formar; si se tiene en cuenta que el profesional en esta

etapa académica requiere muchas veces de un trabajo interdisciplinario, en donde su desempeño juega un papel fundamental, se fomenta la habilidad de trabajo en equipo y competencias como, recursividad y creatividad. Al mismo tiempo asignaturas como trabajo social con grupos, trabajo social con comunidades, negociación y manejo de conflictos, entre otras, desarrollan en el estudiante habilidades interpersonales y de liderazgo; por la participación activa y propositiva en los procesos que desarrolla durante la práctica profesional y en el contexto laboral donde este ejerciendo su profesión. Ver grafica No. 10, 13,14.

En el campo laboral la gráfica No. 10; con respecto a los cargos que está desempeñando el profesional de las ciencias sociales, el 52 % tiene el cargo de trabajador social, dentro de las funciones que le corresponde desempeñar está la de coordinar proyectos comunitarios y sociales, información obtenida del video en el grupo focal realizado el 4 de agosto; con el desempeño de esta función el Trabajador Social; potencializa competencias referidas al desarrollo humano como es la adquisición de una visión ética del mundo, que lo compromete a la realización de objetivos que contribuyan al mejoramiento de la calidad de vida de los grupos poblacionales con lo que trabaja.

Una de las competencias que se desarrollan con el trabajo en comunidad es la del liderazgo y sí el profesional de UNIMINUTO está participando en programas como atención integral para el adulto mayor, programas de acompañamiento a la población víctimas de la ola invernal, esto implica un trabajo interdisciplinario, lo que los lleva a fomentar el espíritu de

trabajo en equipo, junto con la valoración de la actitud interdisciplinaria, estas competencias son referidas al desarrollo profesional.

En cuanto a las competencias referidas a la responsabilidad social que va desarrollando el profesional en su contexto laboral están; la disposición para involucrarse en la gestión de proyectos sociales, que ofrecen las fundaciones; por ejemplo, El Buen Pastor, en donde el egresado Oswaldo Zapata Villada, quien participo en el grupo focal; estuvo liderando la línea de gestión comunitaria y en entidades como el SENA, estuvo trabajando en un proyecto llamado PROVISA, que consiste en un apoyo directo al área de bienestar social al aprendiz, población farmacodependiente. En este ejercicio laboral el trabajador social adquiere herramientas teóricas y metodológicas, lo que lo lleva a desarrollar la capacidad de integrar los conocimientos adquiridos durante su formación académica e interactuar adecuadamente con las comunidades en las que se encuentra laborando.

Para el análisis de resultados; las competencias antes mencionadas, están planteadas en el modelo praxeológico de UNIMINUTO

## **Capítulo 6**

### **Conclusiones**

Los resultados muestran que los campos de intervención en los cuales los egresados ejercen son los relacionados con la parte de educación, sector salud, ejecución de programas y proyectos sociales, en las comunidades, siendo esta última donde más interviene el Trabajador Social egresado de UNIMINUTO Seccional Bello. En el trabajo comunitario, por lo tanto están desarrollando competencias como; habilidad para trabajar al servicio de la comunidad, respetando y conociendo sus derechos y al mismo tiempo logrando que participen en la construcción de una vida con condiciones mucho mejor.

El trabajador social en el área de salud encuentra un importante campo de acción, su quehacer se orienta a funciones investigativas, educativas y de participación social, además con la gestión y administración de servicios, en este campo el profesional realiza procesos de intervención con familia, violencia intrafamiliar.

En cuanto a los proyectos el profesional participa en el diseño, ejecución evaluación y seguimiento de los planes, programas y actividades del área, control y seguimiento de los objetivos, metas y actividades del proyecto que respondan a problemáticas sociales a nivel local, regional y nacional, actividades de educación aplicación de encuestas a la comunidad.

En el sector educativo el Trabajador Social trabaja en coordinación con el equipo profesional que opera en las instituciones educativas para generar programas de prevención como por ejemplo en aspectos relacionados con drogadicción, educación sexual, enfermedades de transmisión sexual y educación en valores. Además de asesorar a los padres de familia en la educación de sus hijos.

Las técnicas más utilizadas por los egresados de Trabajo Social de UNIMINUTO seccional Bello son: la entrevista, la visita domiciliaria, encuesta y talleres; estas les ayudan a ejercer mejor su profesión porque con ellas se obtiene información mucho más amplia sobre las realidades sociales que están interviniendo, por ejemplo con la entrevista el profesional genera una comunicación con una o más personas, con el objetivo de recoger información que va encaminada a realizar diagnósticos, no solo para solucionar casos, sino también para conocer diferentes realidades; esta técnica siempre busca un objetivo diferente, de acuerdo a lo

que necesite conocer, la entrevista facilita la comprensión de las realidades y es un medio para su cambio.

Los resultados obtenidos ayudan a concluir con respecto a las competencias referidas al Desarrollo Humano; que el egresado de trabajo social de UNIMINUTO Seccional Bello; es un profesional que tiene el deseo de continuar construyendo conocimiento, es una necesidad que se adhiere a su identidad profesional, para hacer más objetiva las intervenciones y ser más competitivo en el mundo laboral. El profesional también es consciente que, las realidades son cambiantes y por tal razón deben estar actualizados y desde el saber hacer; han potencializado cualidades como la recursividad y buena actitud para la labor que se les ha encomendado. Ejemplos; la profesional, Ana Yensi Ibarguen, quien trabaja con la población adulto mayor con el Municipio de Copacabana; menciona lo enriquecedor que ha sido la experiencia, según su percepción esta población ejerce manipulación por su condición; lo que requiere un trato especial para no llegar a un punto de manipulación por parte de ellos y, ella ha sabido cómo manejarla, de un modo consciente y respetuosa.

Se concluye en cuanto a las competencias referidas al desarrollo profesional, que los egresados van adquiriendo el hábito reflexivo al querer formarse permanentemente, el egresado de UNIMINUTO Seccional Bello, ha desarrollado dentro de su perfil una actitud

investigativa. A través de las asignaturas como son las prácticas sociales y profesionales que son una plataforma importante para el enriquecimiento cognitivo; porque al tener ese contacto con la comunidad, grupo ó familia; el profesional se motiva aprender y a ir más allá, el no conformarse genera en él la aptitud de aprender a aprender.

Los egresados de trabajo social de UNIMINUTO Seccional Bello son profesionales comprometidos, en cuanto a que participan activamente ya sea liderando o acompañando procesos, los resultados evidencian que están siendo formados, para llevar lo aprendido, a la práctica; esta labor no se le puede desmeritar a los docentes; teniendo en cuenta que la universidad tiene un perfil preestablecido para ellos, se alcanza a percibir que impacta de alguna manera en el perfil del estudiante, que pretende formar la universidad; Ejemplo, en el modelo praxeológico una de las competencias con las que debe contar el docente de UNIMINUTO Seccional Bello, es la de esforzarse por encontrar soluciones pertinentes a los problemas que se deriven de los cambios sociales, económicos y culturales. Lo que impulsa a pensar que en el proceso cognitivo, sí el docente cuenta con ésta competencia, entonces, está desarrollando en el alumno el deseo de investigar y de adquirir pensamiento crítico y analítico de ir más allá de cada situación con el objetivo de encontrar las soluciones pertinentes.

Otra de las conclusiones que arroja la investigación hace referencia a las principales dificultades, a las cuales se enfrentan los egresados de UNIMINUTO seccional Bello para comenzar a ejercer su profesión y es la falta de experiencia laboral. Los resultados de la encuesta mostraron que esta es la mayor dificultad para que sean contratados en los campos de acción como Trabajadores Sociales, la mayoría explica que el único acercamiento que tienen para intervenir las diferentes problemáticas, es cuando hacen su práctica profesional, con esto ellos comienzan a conocer las realidades sociales, pero esta experiencia no es suficiente para que sean contratados, porque además existe mucha competencia a nivel de profesionales y las empresas prefieren personas que ya hayan manejado diferentes problemáticas.

Como conclusión final, el modelo Praxeológico que brinda Uniminuto a la comunidad estudiantil es en parte pensando en darle a la sociedad profesionales comprometidos, con el ver, juzgar y actuar, es poder formar conciencia del trabajo realizado de tal manera que cada realidad hallada de exclusión y pobreza sea permeada por la labor del profesional de Trabajo Social, porque con su aporte de conocimiento y experiencia, el profesional está logrando cambios positivos para la población en la cual está interviniendo; como es lograr la participación de la comunidad en la toma de decisiones que les compete y construir y coordinar proyectos con la misma comunidad, recordemos que en las paginas anteriores se ha dicho que el profesional de Trabajo Social de UNIMINUTO Seccional Bello esta interviniendo representativamente en el sector comunitario y familias, lo cual no lo limita en la intervención,

por el contrario, desarrolla y potencializa mejor sus habilidades y capacidades por el trabajo amplio que estos campos requieren. En el proceso de intervención el Trabajador Social visualizando todas aquellas situaciones problemáticas que se le están presentando y que no están permitiendo avanzar en el bienestar de la población, el profesional también está evaluando de manera objetiva las causas de la problemática y por último está actuando sobre ellas de una manera consciente y humanizada, logrando con su quehacer profesional reflejar de manera coherente el perfil que plantea la universidad.

## **Recomendaciones**

La Corporación Universitaria UNIMINUTO Seccional Bello, esta comprometida con la calidad de sus programas y la investigación realizada hace parte del gran reto propuesto de obtener el registro de alta calidad para el programa de Trabajo Social; lo que lleva a pensar que el trabajo no termina aquí, la universidad debe continuar haciendo seguimientos al egresado de los demás programas académicos principalmente con las áreas profesionales, porque estos procesos de seguimiento son muy importantes en el sentido de que se evalúa de una manera constante el proceso académico con el propósito de mejorarlo y por esta razón se convierten en una herramienta importante para UNIMINUTO Seccional Bello; puesto que se pueden evaluar los planes educativos y al mismo tiempo informarse de la demanda laboral.

La dinámica consistiría en formar grupos de investigación para el seguimiento del egresado aprovechando todo el potencial de los mismos estudiantes de UNIMINUTO y, contar con un programa ágil, de tal manera que periódicamente se vaya alimentando la base de datos. El proceso de seguimiento a los egresados puede ser visto como un deber, por la autoevaluación que de ella se genera y también porque aporta a la calidad de los programas profesionales de una manera objetiva a la hora de tomar decisiones, en cuanto a lo académico.

Los resultados de la investigación realizada permiten hacer la recomendación de ofertar programas en especializaciones, maestrías, seminarios y foros para sus egresados; especializaciones en Psicología Social, familia y gestión humana; foros y seminarios en Derechos Humanos, por ejemplo, por que actualmente la Universidad ofrece para el profesional de las ciencias humanas, especializaciones; en Gerencia de Proyectos y Gerencia Social; estas especializaciones van orientadas al trabajo con comunidad y de hecho es en este sector en donde más interviene el profesional de Trabajo Social, pero con esta ampliación de ofertas los egresados tendrían la oportunidad de continuar con su proyecto de vida, enriqueciendo sus conocimientos y haciendo mayor presencia en otros sectores como el educativo y de la salud.

Por último se recomienda a la Universidad, crear la Asociación de Trabajo Social De Uniminuto Seccional Bello; porque el trabajo que existe actualmente es un trabajo interdisciplinario y así se evidenció en los resultados de la investigación.

Consistiría en que los egresados de una manera organizada trabajen disciplinariamente, es decir, que los egresados de Trabajo Social de UNIMINUTO Seccional Bello, se reúnan para compartir experiencias y actualizar información. Lo cual sería muy propicio por las recomendaciones y sugerencias que de allí se derivarían. Construir

conocimiento, mediante el intercambio de experiencias desde el trabajo disciplinario, hace al egresado una persona más crítica y analítica en su vida laboral y personal.

Por lo dicho en los párrafos anteriores, la universidad debe preocuparse por generar espacios tanto para el estudiante en formación como para el egresado que en ningún momento deja de pertenecer a ella, por el contrario es este último quien va creando una imagen de calidad ante el sector laboral y ante la sociedad, logrando que cada día la Corporación Minuto de Dios Seccional Bello, sea reconocida como institución de educación superior de alta calidad.

## Referencias bibliográficas

- Ander Egg, Ezequiel (1994) Historia Del Trabajo Social Páginas: 524
- Baptista Lucio Pilar, Hernández Sampieri Roberto, Fernández Collado Carlos (2008). Metodología de la investigación (4o ed.). México: McGraw Hill.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2001). Balance Social de la Organización Minuto de Dios.
- Fundamentación teórica de los criterios que orientan la definición de las líneas de investigación en el programa de Trabajo Social. (1997). Fundación Universitaria Monserrate.
- Fundamentos de Trabajo Social. (2009). facultad de ciencias humanas sociales y de la salud.
- González Alejandra. (1998). Procesos de autoevaluación de la facultad de Trabajo Social de UPB; Opinión de los empleadores sobre el quehacer del Trabajador Social Egresado de la UPB. Revista Universidad Pontificia Bolivariana, Medellín.
- Juliao Vargas Carlos. (2008) Modelo Educativo UNIMINUTO. Cuadernos Institucionales, 01(2), 1-17
- Kisnerman, Natalio. (2005). Pensar el trabajo social: una introducción desde el construccionismo (2o ed.). Buenos Aires: Ediciones Lumen Humanitas.
- Max Neef, Manfred. (1994). Desarrollo a escala humana: Conceptos, aplicaciones y algunas reflexiones ([1a. ed.]). Barcelona: Icaria.
- Montoya, Gloria, Zapata, Cecilia, & Cardona, Bertha. (2002). Diccionario especializado de Trabajo Social. Medellín: Universidad de Antioquia
- Natalio Kisnerman. (1998). Pensar el trabajo social. Lumen.
- Perfil profesional Trabajador Social Siglo XXI. [www.slideshare.net/.../competencia-profesionales-docentes-siglo-XXI](http://www.slideshare.net/.../competencia-profesionales-docentes-siglo-XXI)
- Revista El ejercicio profesional de los egresados de la facultad de Trabajo Social de la UPB, 17(17). (2000)

- Richmond, Mary. (1917). *Social Diagnosis*
- Rozas, Margarita (1998). *Una intervención teórico metodológica de la intervención en Trabajo Social*. Argentina: Espacio Editorial.
- Travi, Bibiana. (2006). *La dimensión técnico-instrumental en trabajo social □ : reflexiones y propuestas acerca de la entrevista, la observación, el registro y el informe social* (1o ed.). Buenos Aires: Espacio Editorial
- Universidad de Antioquia departamento de trabajo social. (2009).

## Anexos

### Anexo 1

<p align="center"><b>ENTREVISTA GRUPO FOCAL 4 DE AGOSTO 2011</b>  <b>PERFIL DEL EGRESADO DE TRABAJO SOCIAL DE LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SECCIONAL BELLO ENTRE</b>  <b>LOS AÑOS 2007-2011</b></p>					
		Oswaldo de Jesús Zapata Villada	Gladys Piedrahita	Ana Yensi Abarguen	Ana Lucia Gallego Bohórquez
<b>Lugar donde labora</b>		SENA	MUNICIPIO DE BELLO	Municipio de Copacabana/Contrata	Comisión Social del SIMPAD
<b>Fecha de graduación</b>		12 de Marzo de 2011	12 de Marzo de 2010	27 de Octubre de 2010	Marzo de 2011
<b>1.</b>	<b>¿Cuál es su población objetivo?</b>	Comunidad, jóvenes	Adulto Mayor	Adulto Mayor	Comunidad y familia
<b>2.</b>	<b>¿En qué tipo de entidad labora?</b>	Pública	Pública	Pública	Pública

3.	<b>¿Qué técnicas, está empleando para la intervención?</b>	Talleres, conversatorios, entrevistas, asesorías individuales, foros, grupos focales, grupos de discusión	Visita domiciliaria, estudio de caso, entrevista, cuestionario	*Talleres educativos *Charlas temáticas *Acompañamiento familiar	Visitas domiciliarias, seguimientos y remisiones
4.	<b>¿Cuáles son las funciones que desempeña?</b>	*Coordinación general de proyecto institucional PROVISA Apoyo directo al área de bienestar al aprendiz *Acompañamiento en los planes de mejoramiento institucionales SENA *Liderar comité del sistema nacional	Liderar comité gerontológico *Visitas domiciliarias *Coordinar información con el Ministerio de la protección Social *Atención e información al usuario *Responder derechos de petición	Asesorías familiares, atención personalizada, usuarios del programa del adulto mayor y de la sede donde laboro, acompañamiento a grupos y clubes de vida Adulto Mayor, psicosocial	Visitas domiciliarias a las familias que remite la comisión técnica del SIMPAD, afectados por la ola invernal, acompañamiento social a las familias que están en los auto albergues por los desalojos preventivos, remisiones y seguimientos
5.	<b>¿De las funciones desempeñadas; cuáles no son propias del Trabajador Social?</b>	Todas son propias del área de Trabajo Social	Todas las pertinentes	Redactar cartas, recepción telefónica	Ninguna
6.	<b>¿En algún momento no ha cumplido con el perfil requerido en el proceso de selección?</b>	Si. Al principio por falta de experiencia laboral propia del área de formación	No	No	No
7.	<b>La Corporación universitaria Minuto De Dios tiene un Perfil Pre-establecido; cree usted como profesional egresado de Trabajo Social; que su perfil actual</b>	*Formación académica *Experiencia obtenida en el campo de intervención *Expectativas personales	*Formación académica *Experiencia obtenida en el campo de intervención *Expectativas personales	*Formación académica *Experiencia obtenida en el campo de intervención *Expectativas personales	*Formación académica *Experiencia obtenida en el campo de intervención

	esta influenciado por				
8.	¿Considera usted que las prácticas profesionales le ayudaron a formar su perfil profesional?	Si, relación directa con la realidad social, lo que influyó a perfilarme a nivel profesional	Si, la necesidad de profundizar en otros conceptos	Si, Me permitieron acercarme a la dinámica, real del quehacer y tener distintas miradas para enfocarme o tomar mi propia línea	No, como tecnóloga en promoción Social me homologaron las prácticas profesionales
9.	¿En qué área se especializaría?	Ya estoy especializado en Gerencia Social	Gerencia Social	Género y desarrollo	Familia
10.	¿Cuáles de las asignaturas vistas en su proceso académico han sido las más relevantes para su formación y desempeño en el campo de intervención?	*Práctica profesional I, II III, IV *Trabajo Social con grupos *Gerencia Social *Trabajo Social con comunidad *Formulación de proyectos profesional *Ética *Individuos *Epistemología	Todas las asignaturas	Epistemología, Individuos, Grupos, fundamentos teóricos de Trabajo Social, comunidad, inglés, Antropología, Problemas y políticas sociales, Historia socioeconómica de Colombia, Teoría Social	Epistemología, comunidad, Familia, investigación, Psicología
11.	¿La Corporación universitaria Minuto De Dios dentro de su plan académico pretende formar profesionales críticos, reflexivos y propositivos; desde su perspectiva cree usted que lo está logrando?	Si, La permanencia en el medio social como forma de actualización profesional, a si mismo la lectura, la especialización, el análisis contextual y la frecuente interacción con el medio académico, social y empresarial.	Si, en el quehacer se tienen las bases y el conocimiento para ser un buen funcionario	Si, Tengo y asumo una postura que trato de alimentar para mejorar el quehacer profesional y mi actuación y agencia personal y laboral	Si, dentro del campo laboral se logra realizar intervenciones adecuadas de acuerdo a las exigencias y políticas de la empresa en la cual se labore

12.	¿Pertenece a alguna de las siguientes agremiaciones de profesionales de Trabajo Social?	CONETS	Ninguna	TS CONE	CONETS
13.	¿Actualmente pertenece algún grupo de investigación?	No	No	No	No
14.	¿Ha obtenido algún reconocimiento por logros realizados?	SI	No	Si	No
15.	¿Cuánto tiempo se demoró en ubicarse laboralmente como profesional?	1 a 3 meses	1 a 3 meses	1 a 3 meses	3 a 6 meses
16.	¿Cree que su remuneración económica está acorde con la oferta en el mercado y las funciones realizadas?	Si, Porque cumple con las expectativas personales, la labor realizada y creo que está por encima de muchas ofertas del mercado	No, por ser un contrato por prestación de servicios	Si	Si, responde a los estándares que genera un profesional en Trabajo Social
17.	¿Cuál es el rango de su salario?	4 SMLV o más	Entre 2 y 3 SMLV	Entre 2 y 3 SMLV	4 SMLV o más

## Anexo 2

Preguntas seleccionadas para el análisis de los resultados en la encuesta aplicada con la herramienta de Google Docs.

	Responda SI ó No a las siguientes preguntas: [¿Conoce el modelo educativo praxeológico de la Universidad?]	¿DESEA CONTINUAR ESTUDIOS DE POSGRADO?	¿EN QUE ÁREA LE GUSTARÍA FORMARSE?	CARGO	¿Su primer empleo se relacionaba con su título obtenido?	¿El título obtenido, le permitió acceder a un empleo diferente o a un ascenso en la empresa?	SECTOR DE LA EMPRESA	SU EMPLEO ACTUAL ¿Le permite desarrollar su talento en un área que le gusta?	EVALUE SU NIVEL DE SATISFACCIÓN CON RELACIÓN AL TRABAJO QUE DESEMPEÑA [Aplicación de los conocimientos adquiridos durante la formación en el desempeño laboral]	AUTOVALORACIÓN DEL EGRESADO FRENTE A LA INSTITUCIÓN. La formación recibida ha producido cambios en mi forma de ser, estar y hacer en el mundo.]	COMPETENCIAS DE LA FORMACIÓN [Habilidad y actitud investigativa ]	COMPETENCIAS DE LA FORMACIÓN [Ejercer pensamiento crítico ]	COMPETENCIAS DE LA FORMACIÓN [Habilidades Interpersonales y liderazgo ]	OBSERVACIONES Y SUGERENCIAS
1	SI	SI	Familia, Educación	Coordinadora de Bienestar	SI	SI	Educación	SI	Muy satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	
2	SI	NO	Estudios socio espaciales	promotora social	SI	SI	operador	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	El formato de encuesta me pareció muy adecuado, me alegra que estas cosas pasen en el minuto, por otro lado aclaro que las respuestas son acordes al tiempo y la experiencia en la u. Sin embargo los últimos "comentario" -que es triste que no sean fuentes oficiales- me han informado de un cambio no muy positivo en la estructura total de Trabajo social, solo hago el comentario por que estoy muy satisfecha por la formación recibida y solo espero que las cosas

															cambien para mejorar y no lo contrario.
3	SI	SI	familia	trabajadora social	SI	NO	Asistencia social (ong`s)	SI	Extremadamente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
4	SI	SI	en familia	Trabajadora Social	SI	NO	Educación	SI	Extremadamente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
5	SI	SI	Familia	AUXILIAR DE GESTIÓN SOCIAL	SI	SI	No responde	NO	No responde		No responde	No responde	No responde		
6	SI	SI	gerencia social	acompañó la coordinación de proyectos	SI	NO	Asistencia social (ong`s)	SI	Extremadamente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral	Realizar encuentros académicos y lúdicos pedagógicos mensualmente para recuperar la confianza entre universidad y egresados esto permite llevar una vocería mas cualificada en las comunas de Medellín.	
7	SI	SI	EN FAMILIA	EDUCADOR A FAMILIAR	SI	SI	No responde	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en el desempeño laboral	NINGUNA POR EL MOEMNTO TODO ESTA BIEN	
8	SI	SI	derechos humanos	TRABAJADORA SOCIAL, DIRECCIÓN LOCAL DE SALUD	SI	NO	No responde	SI	Muy satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
9	NO	SI	FORMACION	PROFESIONAL DE CAMPO	SI	SI	Asistencia social (ong`s)	NO	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
10	SI	SI	gerencia social	COGESTORA SOCIAL	SI	NO	Cooperativa y sector solidario	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	SERIA BUENO QUE LA TARGETA PROFESIONAL SE DIERA EN LA UNIVERSIDAD PARA EVITAR EQUIVOCACIONES, YA QUE EN LO QUE TENGO ENTENDIDO SE DEBE DE RECLAMAR UN RECIBO EN LA UNIVERSIDAD Y NO SE ENTREGA, NO IMPORTA EL COSTO LO IMPORTANTE ES TENERLA PARA UNA MEJOR EFICACIA A LA HORA DE BUSCAR EMPLEO	
11	SI	SI	Familia e Infancia	Trabajadora Social en Formación	SI	NO	Educación	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral		
12	NO	SI	FAMILIA	TRABAJADORA SOCIAL DE	SI	NO	Asistencia social (ong`s)	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	RECORDAR A SUS EGRESADOS Y MEJORAR LA COMUNICACION ENTRE TODOS PARA CREAR	

				INTERVENCI ONES DE APOYO LIBERTAD VIGILADA											NUEVOS ESPACIOS.
1 3	NO	SI	Planeación Local	Promotora	SI	NO	Educación	SI	Muy satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral		
1 4	SI	SI	FAMILIA- GERENCIA SOCIAL	COORDINAD OR	SI	NO	Asistencia social (ong`s)	SI	Muy satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral		
1 5	SI	SI	salud o empresarial	Secretaria - tesorera	NO	NO	Asistencia social (ong`s)	NO	Algo satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral		
1 6	NO	SI	familia	TRABAJADO RA SOCIAL	SI	SI	Asistencia social (ong`s)	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
1 7	SI	SI	Gerencia y Comunicaciones	Trabajadora Social	SI	NO	Educación	NO	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
1 8	SI	SI	SOCIAL	TRABAJADO RA SOCIAL	SI	SI	Asistencia social (ong`s)	SI	Extremadam ente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral	QUE A LOS EGRESADOS NOS HAGAN PARTICIPES DE LOS NUEVOS PROYECTO A DESARROLLAR EN LA UNIVERSIDAD.	
1 9	SI	SI		COGESTORA SOCIAL	SI	SI	Cooperativa y sector solidario	SI	Muy satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
2 0	NO	SI	familia	No responde	SI	NO	Asistencia social (ong`s)	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
2 1	SI	SI	SOCIAL- POLÍTICA	DIRECTOR IMPACTO SOCIAL	SI	SI	Educación	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en el desempeño laboral	- No esta bien que se señala inadecuadamente a los egresados como saboteadores y que termine en una discusión polarizada cualquier debate que se pueda adelantar en el escenario académico. - Es importante que revisen si todos los egresados están recibiendo la información que suministra la universidad, mejorar bases de datos. - La carnetización al egresado no fue clara en los graduados de 2011-1, es importante que eso quede claro antes de la graduación y que no sea	

															necesariamente una gestión particular. - Revisar los objetivos misionales de la institución y la coherencia con que actúa el personal administrativo y la comunidad académica, en tanto se hace necesario reflejar permanentemente una actitud positiva y deseo de trámite adecuado de los conflictos.
22	NO	SI	Familia	No responde	NO	NO	Comercial	NO	Satisfecho	SI	Faltan por desarrollar	Faltan por desarrollar	Adquiridas en el desempeño laboral		
23	SI	SI	GERENCIA SOCIAL O FAMILIA	GUÍA DE OPERACIONES	NO	NO	Comercial	NO	Extremadamente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	CREO QUE ES IMPORTANTE QUE UN MINUTO NO SOLO PIENSE EN EL DINERO QUE RECIBE DE CADA ESTUDIANTE EN SU FORMACIÓN PROFESIONAL. PUES CREO QUE DEBEN APOYAR MUCHO A LOS ESTUDIANTES Y MAS A LOS EGRESADOS QUE SE ENFRENTAN AL MUNDO LABORAL Y QUE NO ES FÁCIL CONSEGUIRLO POR FALTA DE EXPERIENCIA.	
24	SI	SI	Comunitaria	Profesional de campo	SI	NO	Asistencia social (ong`s)	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral		
25	SI	SI	FAMILIA	COGESTORA	SI	SI	Salud	SI	Satisfecho	SI	Faltan por desarrollar	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en el desempeño laboral		
26	SI	SI	Comunitaria	Cogestora Social	SI	SI	Asistencia social (ong`s)	SI	Extremadamente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral		
27	SI	SI	social	Docente	SI	SI	Educación	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral		
28	SI	SI	en pedagogía- y	facilitadora	SI	SI	Asistencia social (ong`s)	SI	Extremadamente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
29	SI	SI	FAMILIA	TRABAJADORA SOCIAL	SI	NO	Educación	SI	Muy satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral	ADEMÁS SERÍA IMPORTANTE QUE NOS MANTUVIERAN AL TANTO DE TODOS LOS CAMBIOS Y LAS COSAS QUE PASAN EN LA U, PORQUE ESTA SEGUIRÁ SIENDO NUESTRA U TODA LA	

															VIDA
30	NO	NO	En Familia	No responde	NO	NO	Educación	NO	Satisfecho	SI	Faltan por desarrollar	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en el desempeño laboral		
31	No responde	SI	TERAPIA FAMILIAR	No responde	NO	SI	Cooperativa y sector solidario	NO	Algo satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
32	NO	SI	Social	Profesional de Campo	SI	SI	Asistencia social (ong's)	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
33	NO	SI	No responde	No responde	No responde	No responde	Desarrollo local	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral		
34	NO	SI		trabajadora social	SI	SI	Salud	SI	Muy satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad		
35	SI	SI	INFANCIA Y ADOLESCENCIA	TRABAJADORA SOCIAL	SI	SI	No responde	NO	Muy satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Que encuesta tan cansona, tan larga... así será de productiva?	
36	NO	SI	FAMILIA	TRABAJADORA SOCIAL	SI	SI	Salud	SI	Extremadamente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral		
37	SI	SI	INFANCIA Y ADOLESCENCIA, FAMILIA, INVESTIGACIÓN, POLÍTICA PÚBLICA	CONTRATISTA	SI	SI	No responde	SI	Muy satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral	Tengo un inmenso sentido de pertenencia con mi Alma mater, y donde quiera que voy orgullosamente digo que soy de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, pese a desacuerdos y dificultades presentadas en estos 5 años; algunas de ellas fueron manifestadas en la devolución que le hice a Catalina MARiscal y Luisa Fernanda cada vez terminada mi práctica profesional, con el fin de construir comunidad académica.  En cuanto a la encuesta me parece muy completa, sin embargo considero que hay asuntos que no son necesarios, es un instrumento muy extenso y en algunos casos se maneja poca claridad en lo que se quiere preguntar.	

38	SI	SI	FAMILIA	COGESTORA SOCIAL	SI	SI	Asistencia social (ong`s)	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en la universidad	
39	NO	SI	en gerencia social, o salud ocupacional	trabajadora social	SI	SI	Asistencia social (ong`s)	SI	Extremadamente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en la universidad	
40	SI	SI	SOCIAL, COMUNITARIO	TRABAJADORA SOCIAL	SI	SI	No responde	SI	Satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	
41	NO	SI	GESTION SOCIAL, FAMILIA	COORDINADORA DE PROYECTO	NO	SI	No responde	SI	Satisfecho	SI	Faltan por desarrollar	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en el desempeño laboral	
42	SI	SI	Social	Trabajadora Social Infancia y Familia	SI	SI	Asistencia social (ong`s)	SI	Extremadamente satisfecho	SI	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	
43	NO	SI	Ciencia Política u Antropología	Auxiliar de investigación - Trabajador Social componente comunidad	SI	NO	dos sectores: Educación - Asistencia Social	SI	Algo satisfecho	SI	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en el desempeño laboral	Adquiridas en el desempeño laboral	Me parece muy importante que realicen estos estudios, ojalá socialicen con los graduados estos resultados y si en verdad hay interés en acercarnos nuevamente con la universidad, promuevan en debate, la reflexibilidad, no generar espacios por cumplir. Finalmente les dejo una reflexión: una universidad se hace tal cuando sus estudiantes tienen conciencia crítica, espíritu transformador, como el que alguna vez soñó el padre García Herreros, no una universidad puesta al mercado y sin sentido crítico y humanista como han convertido hoy a nuestra universidad.
44	SI	SI	Familia	TRABAJADORA SOCIAL	SI	SI	Asistencia social (ong`s)	SI	Extremadamente satisfecho	SI	Faltan por desarrollar	Adquiridas en la universidad	Adquiridas en la universidad	