

**ACOMPañAMIENTO DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL EN
REUBICACIÓN DE FAMILIAS DEL BARRIO MORAVIA, SECTOR EL OASIS**

ZOYLA EMILIA MORENO COPETE

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
BELLO - ANTIOQUIA
2010**

**ACOMPañAMIENTO DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL EN
REUBICACIÓN DE FAMILIAS DEL BARRIO MORAVIA, SECTOR EL OASIS**

ZOYLA EMILIA MORENO COPETE

Trabajo de grado para optar al Título de Trabajadora Social

Asesores Metodológicos

**ASTRID MOLINA LONDOÑO
Especialista en Gerencia Integral**

**RAÚL GÓMEZ NARVÁEZ
Especialista en Investigación Universitaria**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
TRABAJO SOCIAL
BELLO - ANTIOQUIA
2010**

**ACOMPañAMIENTO DEL PROFESIONAL EN TRABAJO SOCIAL EN
REUBICACIÓN DE FAMILIAS DEL BARRIO MORAVIA, SECTOR EL OASIS**

Nota de aceptación

Asesor Metodológico

Jurado

Bello, 01 de Febrero de 2011

CONTENIDO

	pág.
INTRODUCCIÓN	15
1. TITULO	17
1.1. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	17
1.2. PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN	20
1.3. JUSTIFICACIÓN	20
2. OBJETIVOS	23
2.1. OBJETIVO GENERAL	23
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS	23
3. MARCO DE REFERENCIA	24
3.1. MARCO CONCEPTUAL	24
3.2. RESEÑA HISTÓRICA DEL BARRIO MORAVIA	26
3.3. MARCO TEÓRICO	36
3.4. MARCO LEGAL	45
4. DISEÑO METODOLÓGICO	49
4.1. TIPO DE ESTUDIO	49
4.2. POBLACIÓN	50
4.3. MUESTRA	50
4.4. FUENTES Y TÉCNICAS	51
4.5. UNIDAD DE ANALISIS Y CATEGORIAS	53
5. ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN	54
5.1. DE LA COMPOSICION FAMILIAR	54
5.2. RELATIVO AL NIVEL EDUCATIVO	54
5.3. CONCERNIENTE A LOS SERVICIOS PUBLICOS	55
5.4. REFERENTE AL TIEMPO DE RESIDENCIA	56
5.5. EN CUANTO A LA REUBICACION DE VIVIENDA	56
5.6. REFERENTE ALA ACTIVIDAD ECONOMICA	57
5.7. EN EL ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL	57
5.8 CONCERNIENTE A LAS RELACIONES, PARTICIPACIÓN, CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD, TEJIDO Y REDES SOCIALES.	58

	pág.
6. CONCLUSIONES	59
7. RECOMENDACIONES	62
BIBLIOGRAFÍA	64
ANEXOS	68

LISTA DE TABLAS

	pág.
CUADRO 1. NORMOGRAMA	45
CUADRO 2. UNIDAD DE ANÁLISIS Y CATEGORÍAS	53

LISTA DE ANEXOS

	pág.
ANEXO A. Entrevista a aplicar en el hogar (Entrevista semiestructurada)	69

RESUMEN

El presente trabajo de grado se realiza para optar al título de Trabajadora Social, en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Esta investigación se genera, a raíz de la constante problemática generada por la reubicación de vivienda, sobre todo por la poca eficacia de los procesos de reconstrucción de comunidad y tejido social, así como la inconformidad en el aspecto económico, social y cultural (entre otros) de los implicados después de la reubicación.

Para realizarla se tomó como referencia a 10 familias del barrio Moravia reubicadas en el sector de pajarito, Ciudadela de occidente, en las cuales ya se había observado un diagnóstico de inconformidad ante el acompañamiento social y los procesos de reestructuración de los aspectos antes mencionados.

A estas familias se les aplicó entrevistas semiestructuradas, además de conversaciones con algunos habitantes del barrio y líderes comunitarios, con el fin de tener un mayor acercamiento y conocimiento de su realidad pasada y presente, posibilitando un paralelo entre estas.

A través de la observación e información obtenida, se evidencia la necesidad e importancia del acompañamiento e intervención del profesional en Trabajo Social, con una mirada, horizontal, holística, interpretativa y sistémica que permee la simple realidad de una reubicación o cambio de espacio físico, y se adentre en las realidades complejas de estos procesos que exigen e implican fomentar la participación y autogestión comunitaria con el fin de generar la rehabilitación social, económica, cultural, psicosocial y política.

Por lo anterior, este trabajo pretende realizar un aporte teórico, que permita mejorar los procesos de acompañamiento, comprensión e intervención del profesional en Trabajo Social en la reubicación de familias, brindando herramientas que permitan este restablecimiento procurando bienestar social e incremento en la calidad de vida de las familias reubicadas, así como la optimización constante de su quehacer profesional.

Palabras claves: autogestión, comunidad, participación activa, reubicación, tejido social.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco y dedico este proyecto y toda mi carrera universitaria, ya que ha sido parte esencial en mi vida a Dios que siempre ha estado a mi lado o me ha llevado en sus brazos para que siga luchando, cuando no he podido continuar la marcha. A mi hermana Neila Moreno, que ha sido mi amiga, mi cómplice, mi apoyo cuando he tambaleado y que con su fe en mí, su cariño y apoyo constante e incondicional ha impulsado el logro de este sueño.

A mi madre y mi abuela porque sin sus consejos y bendiciones, no sería la persona que hoy soy.

A mi esposo e hijo por su comprensión, entrega, compañía, paciencia y tolerancia, ya que ellos son mi más grande motivación para sortear las dificultades en este largo camino.

Mi inmenso agradecimiento a la CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS Y SUS DOCENTES que con su profesionalismo me brindaron la oportunidad de adquirir el conocimiento y formarme profesionalmente; a la docente ASTRID MOLINA por su entrega y paciencia en este proceso; a los líderes comunitarios, habitantes del barrio el Oasis y profesionales por su tiempo, disposición y colaboración brindada para la elaboración de este proyecto.

Y a todos aquellos que no puedo anotar en el papel, porque no terminaría la lista, pero que los llevo en mi corazón marcados con la palabra GRACIAS.

GLOSARIO

ACOMPañAMIENTO SOCIAL: es un conjunto de acciones que permite una relación prolongada del profesional con individuos, grupos o comunidades en situación de vulnerabilidad con el fin de darle continuidad asertiva a los procesos.

ALTO RIESGO NO RECUPERABLE: denominación que se le da a las zonas que no son aptas o idóneas para la construcción de viviendas u otro tipo de edificaciones.

BARRIOS SUBNORMALES: son los asentamientos, ranchos, invasiones, tugurios sin legalización de tenencia, con alto riesgo geológico construidas en las riveras de los ríos, laderas de las montañas, periferias o cabeceras de los municipios con alto índice de marginalidad y necesidades básicas insatisfechas; “son aquellos barrios conformados que no cumplen con las normas mínimas de urbanización, construcción y usos del suelo, los que presentan condiciones precarias de hábitat, déficit de servicios públicos, viviendas en mal estado y sin título de propiedad”.¹

COMUNIDAD: la comunidad es fundamentalmente un modo de relación social, es un modelo de acción intersubjetivo construido sobre el afecto, la comunidad de fines y de valores y la incontestable esperanza de la lealtad, de la reciprocidad; la comunidad es un acabado ejemplo de tipo ideal de la acción social, una construcción teórica de alguna manera extraña de la propia realidad que

¹Departamento Administrativo Nacional de Planeación. Disponible en internet: <http://www.dnp.gov.co>. Obtenido en internet el 09 de julio de 2010. Hora: 22: 42.

acostumbra ser algo más sentido que sabido, más emocional que racional.²

DÉFICIT CUALITATIVO: hace referencia a las viviendas particulares que presentan carencias habitacionales en los atributos referentes a la estructura, espacio y a la disponibilidad de servicios públicos domiciliarios y por tanto, requieren mejoramiento o ampliación de la unidad habitacional en la cual viven.³

DÉFICIT CUANTITATIVO: estima la cantidad de viviendas que la sociedad debe construir o adicionar para que exista una relación uno a uno entre las viviendas adecuadas y los hogares que necesitan alojamiento, es decir, se basa en la comparación entre el número de hogares y el número de viviendas apropiadas existentes.⁴

DÉFICIT DE VIVIENDA: hace referencia a hogares que habitan en viviendas particulares que presentan carencias habitacionales tanto por déficit cuantitativo como cualitativo y por tanto requieren una nueva vivienda o mejoramiento o ampliación de la unidad habitacional en la cual viven.⁵

IMPACTO SOCIAL: conjunto de efectos positivos o negativos generados a un individuo, grupo o comunidad por una acción, trabajo, proyecto o investigación.

²Citado en Reflexiones sobre comunidad. Disponible en <http://www.robertexto.com/archivo7/comunidad.htm>; tomado de G. González, Fuertes. Psicología Comunitaria. Editorial Visor. España, 1988. Pág. 13.

³Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. Censo general 2005, ficha metodológica déficit de vivienda. Definiciones básicas. Fecha de elaboración: febrero de 2008. Disponible en internet: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo/FM_deficitvivienda.pdf.

Obtenido en internet el 09 de Octubre de 2010. Hora: 03: 42. p.3

⁴ Ibíd., p. 2.

⁵ Ibíd., p. 2.

INTERVENCIÓN: proceso sistemático y coherente que se orienta fundamentalmente a la modificación/ transformación de alguna problemática social que puede ser de orden individual, institucional o colectiva.⁶

MARGINALIDAD: proceso o conjunto de procesos por los que un individuo, grupo o sector social es conducido a una situación que lo deja por fuera del grupo social, o marginado de la sociedad, al no ejercer control sobre los factores de producción: tierra, capital, trabajo e información.⁷

PROYECTO SOCIAL: conjunto de actividades sistémicas que buscan un beneficio social, económico cultural o ambiental en un individuo, grupo o comunidad específica.

RED: forma de organización que consiste en las relaciones entre personas que se unen sobre la base de interés compartidos en ciertas áreas, para que surja ayuda e información sobre un asunto en partículas.⁸

RED SOCIAL: las redes sociales son estructuras constituidas por individuos que interactúan a través de relaciones basadas en el intercambio emocional y material por medio del cual se ofrece apoyo social.⁹ **R.SOCIAL:** conjunto de relaciones que un individuo configura en su entorno con otras personas.¹⁰

RESTABLECIMIENTO SOCIAL: rehabilitación o recuperación en términos de tejido y red social, identidad individual, familiar y comunitaria.

⁶ MONTOYA CUERVO, Gloria; ZAPATA LÓPEZ, Cecilia y CARDONA RAVE, Bertha. *Diccionario Especializado de Trabajo Social*. Universidad de Antioquia. 2002. p. 78.

⁷ *Ibíd.*, p. 86.

⁸ *Ibíd.*, p. 111.

⁹ *Revista Iberoamericana de Psicología, Ciencia y Tecnología: Redes Sociales, Generación de Apoyo Social ante la Pobreza y Calidad de Vida*. José Hernando Ávila Toscano. Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm. Colombia. 2009. p 65-73.

¹⁰ MONTOYA CUERVO *óp.cit.*, p. 111.

REUBICACIÓN DE VIVIENDA: cambio de espacio geográfico para familias con viviendas construidas en zonas de alto riesgo, con el fin de mejorar sus condiciones de vida y de hábitat.

TEJIDO SOCIAL: construcción de redes sociales con los diferentes grupos humanos, que comparten la vida en sociedad, por medio del fortalecimiento de lazos de solidaridad y cooperación, que posibiliten llegar a una identidad ciudadana en medio de la libertad, igualdad y autonomía.¹¹

Se puede decir que es el entramado de elementos como las relaciones, la cultura, las costumbres, la información, la cooperación que se produce en una comunidad como resultado de la convivencia y el compartir cotidiano.

VIVIENDA: espacio físico destinado para ser habitado por personas y proporcionarles seguridad, comodidad, descanso y el disfrute de las personas que la habitan, procurando su desarrollo individual y colectivo.

VIVIENDA DIGNA: tiene que ser aquella que esté a la altura de los adelantos de la humanidad en cuanto a espacio, comodidad, durabilidad, seguridad, esparcimiento y satisfacción de las necesidades esenciales que conforman la calidad de vida del ciudadano moderno, sin distinciones de clase social.¹²

¹¹ MONTROYA CUERVO óp.cit., p. 121.

¹² Polo Democrático Alternativo. Disponible en internet: <http://www.polodemocratico.net/Por-el-derecho-efectivo-a-una> .Obtenido en internet el 09 de Octubre de 2010. Hora: 01: 52.

INTRODUCCIÓN

**“ES HORA DE CAMBIAR LA CULTURA DE LA QUEJA,
POR LA CULTURA DE LA ACCIÓN.”**

José Antonio Marina

Cada vivienda sin importar las condiciones de esta, sean dignas, infrahumanas o inadecuadas gesta en su interior a una familia que sin importar las circunstancias, ha creado una red, un tejido social propio, complejo y característico de ella. Una familia cuyas aspiraciones son sentir la seguridad de un techo que los cobije y les brinde seguridad.

Este conjunto o grupo de familias que se pueden encontrar en un lugar determinado, conforman una comunidad, un barrio, una cuadra, una manzana o un suburbio que al igual que cada una de las familias en su interior ha creado códigos y lenguajes propios para comunicarse y relacionarse, valores, lazos de cooperación y solidaridad (redes), complicidad, afecto y familiaridad entre ellos, creando una identidad común, que los hace sentir sujetos, parte de ella a través de la interdependencia de sus miembros que fortalece ese entretejido de su mundo interior.

En Colombia, más concretamente en Medellín desde hace muchos años se ha evidenciado la problemática de viviendas en situación vulnerable, la intervención y posterior reubicación por parte de la Administración (con todos los cambios y rupturas que implica), con el propósito de mejorar las condiciones de vida y producir una transformación espacial.

En el barrio Moravia, se lleva a cabo desde hace algunos años el Macroproyecto de Intervención Integral; el barrio el Oasis es uno de los primeros beneficiados en cuanto a asignación y reubicación de viviendas, por su riesgo de posibles incendios y deslizamientos por las fallas del suelo en que están construidas dichas

vivienda; Todo este proceso de reubicación cuenta con un equipo de profesionales del área social, el cual tiene que sensibilizar, apoyar, acompañar y realizar seguimiento a estas familias antes, durante y después de la reubicación.

La inconformidad de estas familias en el aspecto social, económico, cultural y de comunidad, sumado al precario proceso de acompañamiento social después de la reubicación de vivienda es lo que motiva la realización de este trabajo, tomando como referente las consecuencias que estas situaciones generan, como son las rupturas de comunidad, de cultura, de identidad, de historias de vida, de redes y tejido social, así como su posterior construcción y reconstrucción en un nuevo espacio, donde es fundamental la intervención del Trabajador (a) Social para brindar las herramientas e instrumentos pertinentes con el fin de facilitar la adaptación a una nueva comunidad, la autogestión en la construcción y fortalecimiento de identidad comunitaria, redes y tejido social como soporte para que una comunidad subsista y permanezca en el tiempo, procurando el bienestar y desarrollo integral individual y colectivo de sus integrantes.

Por lo anterior la propuesta de este trabajo, le apunta a una investigación realizada bajo un enfoque fenomenológico - hermenéutico, basado en la necesidad de observar, comprender e interpretar la historia, los procesos, los paradigmas y componentes de esa realidad sentida y vivida por estas familias al ser reubicadas y percibirse arrancadas de lo que les pertenecía y a lo que pertenecían, con el propósito de aportar conclusiones sobre la importancia del papel del trabajador social en el acompañamiento y promoción de estas familias como generador de autodesarrollo y participación comunitaria en los procesos de reconstrucción de comunidad, relaciones y tejido social, necesarios en su proceso de adaptación, convivencia, desarrollo y conformación de identidad cultural en este nuevo espacio.

1. TITULO

Acompañamiento e intervención del Trabajador (a) Social en los procesos de reubicación de vivienda de familias del barrio Moravia, sector El Oasis.

1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Este trabajo de investigación surge de la observación y la cercanía a algunas personas habitantes del barrio Moravia, sector el Oasis.

La vivienda y sobre todo la vivienda digna son una necesidad pero también un derecho que según reza en la Constitución Colombiana de 1991 “Todos tienen derecho a una vivienda digna y se promoverán planes, programas, proyectos y políticas para hacer efectivo este derecho”¹³. Ya que según está escrito en ésta todos somos sujetos de derechos y este es un derecho fundamental e inalienable.

En Colombia, concretamente en Medellín, más o menos a partir de los años 50 se empezaron a implementar programas de vivienda popular, ahora llamados de interés social, básicamente por el rápido surgimiento de los barrios subnormales generados por la invasión de terrenos públicos, privados, aptos o no aptos para construir viviendas, por las condiciones de vida y la marginación de sus habitantes.

¹³ Colombia. Congreso de la República. Asamblea Nacional Constituyente por la cual se promulgó la Constitución Política de Colombia.1991 Art. 51. p 17.

En esta ciudad, la problemática de vivienda viene de muchas décadas atrás, pero la situación de violencia, desplazamiento y la falta de espacios adecuados para cubrir la necesidad de hábitat, han desencadenado un fenómeno de autoconstrucción de viviendas generando y convirtiendo muchos territorios en zonas de alto riesgo, ya que en estos es donde se han creado los nuevos asentamientos, tugurios o barrios subnormales de la ciudad agudizando esta realidad, al punto de convertirse en un drama humanitario habitacional.

El desarraigo de lo que puede considerarse su tierra, su comunidad, su vivienda, su hogar aunque las condiciones infrahumanas de estas digan lo contrario, lleva a pensar en los efectos y consecuencias que estos procesos de reubicación generan frente al cambio y a la forma como este se asume por parte de las comunidades y la forma como se realiza por parte de las instituciones y la eficacia del acompañamiento y restablecimiento social que se ofrece.

En todo proceso de reubicación de vivienda, se debe tener en cuenta que no es solamente un cambio de espacio físico o geográfico, también se debe mirar que hay una cultura, unas características, contextos y expectativas propias de cada comunidad que deben ser la guía en estos procesos, con el fin de garantizar una mejor asimilación y adaptación al cambio y por consiguiente mejores condiciones de vida digna y más humana.

La reubicación o reasentamiento de familias que tienen viviendas ubicadas en zonas de alto riesgo, es un tema que cada día afecta a muchas personas; Los habitantes del barrio Moravia sector el Oasis, están viviendo este proceso de asignación de viviendas, y para ello la “Alcaldía de Medellín les ofrece viviendas nuevas de interés social como son la ciudadela Nuevo Occidente, las unidades residenciales Álamos I y II, La Herradura, construidas en un sector aledaño al barrio Aranjuez, entre otros, así como también, les brinda la posibilidad de

viviendas usadas que pueden buscar con el apoyo de los profesionales que hacen parte del proyecto ”¹⁴.

Los profesionales del área social realizan un proceso de sensibilización, capacitación, acompañamiento y atención a las familias antes, durante y después de la reubicación (que en términos del Macroproyecto se denomina restablecimiento social); no obstante se presentan inconformidades, dudas, poca motivación y mucho desanimo respecto a la información que les brindan, pero también en cuanto al tiempo y la continuidad del acompañamiento, apoyo y seguimiento en este proceso de reubicación, ya que no es solo cambiarlos de espacio o de barrio y suplirles la necesidad del hábitat, es también observar, entender, acompañar y buscar las herramientas más adecuadas para llevar a cabo las etapas y procesos que se viven en la adaptación y conformación de una nueva comunidad, del desarraigo de sus hogares llenos de historias y del nuevo estilo de vida que les espera por vivir con la incertidumbre de cómo empezar de nuevo.

Al profesional del área social, esta llamado a ser un puente de comunicación entre los intereses de la institución que realiza los programas de reubicación y las necesidades reales de las personas reubicadas, brindando información, apoyo y asesoría sobre sus deberes y derechos, fomentando la participación activa en estos procesos, buscando siempre el bienestar, la satisfacción de estas necesidades y el incremento de su calidad de vida en general.¹⁵

¹⁴ Tomado de trabajos de investigación realizados en el barrio Moravia, sector Oasis.
http://www.medellin.gov.co/alcaldia/jsp/modulos/l_gestion/moravialogros.jsp

¹⁵ Este planteamiento está basado en LA RECOPIACION DE LECTURAS DE GÓMEZ, Eduardo; SIERRA, Erika y MONTOYA, Hernán. Moravia: Memorias de un puerto urbano. Secretaría de Cultura Ciudadana. Subsecretaría de Metro Cultura. Programa de Memoria y Patrimonio Cultural. Proyecto de Memoria Cultural Barrio Moravia. Medellín 2005. ASI COMO DE LAS EXPERIENCIAS NARRADAS POR ALGUNOS HABITANTES Y LIDERES DEL BARRIO MORAVIA.

1.2 PREGUNTA DE INVESTIGACIÓN

¿Cómo ha sido el acompañamiento e intervención del Trabajador(a) Social en los programas de reubicación de viviendas de 10 familias del barrio Moravia, sector el Oasis; y como este acompañamiento afecta positiva o negativamente, la vida familiar y comunitaria, el tejido social, las relaciones interpersonales y su entorno, para establecer la incidencia en la calidad de vida de dichas familias?

1.3. JUSTIFICACIÓN

La vivienda es una de las necesidades básicas por no decir esencial para el ser humano; En la ciudad de Medellín en la comunidad del barrio Moravia se está llevando a cabo el “Plan Parcial de Mejoramiento Integral del Barrio Moravia o Macroproyecto de Intervención Integral.

El Macroproyecto de Intervención Integral es un proyecto liderado por la Alcaldía de Medellín que tuvo inicios desde el año 2005 y va hasta el año 2011, este busca favorecer la transformación física, espacial, ambiental, sociocultural y productiva de este sector; contribuyendo así a mejorar las condiciones de vida de los habitantes de esta zona de la ciudad que hasta algunos años atrás era un lugar de disposición de basuras a cielo abierto.¹⁶

El impacto de un proyecto o programa social, es el resultado obtenido (cuantitativo o cualitativo) que promueve el mejoramiento o cambio de una problemática

¹⁶ Alcaldía de Medellín, Secretaría de Desarrollo Social. Macroproyecto de Intervención Integral Barrio Moravia. Disponible en internet: [http:// www.Moraviamedellin.info/Macroproyecto.php](http://www.Moraviamedellin.info/Macroproyecto.php). Obtenido en internet el 4 de mayo de 2010. Hora: 22:40.

existente y que conduce a generar, restaurar o transformar las condiciones y calidad de vida de las personas implicadas en ellos.

Los programas de reubicación de vivienda deben contar con profesionales del área social que brinden un acompañamiento constante, antes, durante y después de los procesos con el fin de dar a conocer la realidad de los programas a realizar, cuáles son sus deberes y derechos generando participación comunitaria activa en las decisiones, ya que esta problemática les compete directamente a ellos, ya que son las personas directamente implicadas en estos procesos; además deben evaluar si los programas se ajustan a las verdaderas prioridades y necesidades de esa comunidad específica, teniendo en cuenta la visión y expectativas que las familias tienen al respecto, porque como se mencionó anteriormente, no es solo un cambio de espacio físico, sino también de otros aspectos como son, el desarraigo de su comunidad construida desde hace mucho tiempo, sus relaciones, su convivencia, su entorno, la situación laboral, la escolaridad, la organización comunitaria, su tejido social, sus redes sociales y calidad de vida en general.

En los procesos acompañamiento e intervención social en las reubicaciones de vivienda, es importante tener en cuenta todos estos aspectos para que se genere una adaptación, organización y construcción de nuevas comunidades adecuadas y empoderadas de su nueva situación, con un tejido social firme y dinámico que minimice las crisis de convivencia, escolaridad, situación laboral y económica que generalmente es lo que más afecta y se origina en estos procesos, ya que una comunidad formada e informada puede ser autogestora de su propio desarrollo y del incremento en su calidad de vida individual y colectiva.

Este trabajo es necesario, para generar conciencia sobre la importancia de la continuidad que deben tener los procesos en cuanto al aspecto social, el empoderamiento y acompañamiento de las familias que participan y están insertas

en los proyectos de reubicación de vivienda, con el fin de lograr una mejor adaptación al cambio, ya que si este cambio no es favorable para ellos puede generar malas relaciones con su entorno y a nivel intrafamiliar, poca motivación en la construcción de tejido y redes sociales lo que afectaría directamente la conformación, aceptación o inserción a esta nueva comunidad.

2. OBJETIVOS

2.1 OBJETIVO GENERAL

Analizar los resultados y el acompañamiento del profesional en Trabajo Social en los programas de reubicación de vivienda del barrio Moravia, sector el Oasis, develando su efectividad en los procesos y si estos se ajustan a las necesidades reales de las familias reubicadas, determinando como se ve afectada positiva o negativamente la vida familiar y comunitaria, el tejido social, la identidad y las relaciones interpersonales con su entorno.

2.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Determinar el apoyo, la promoción, continuidad y seguimiento, de los profesionales en Trabajo Social en la búsqueda del desarrollo integral de estas familias, con base en la observación, entrevistas e historias de vida.
- Identificar las necesidades de las familias reubicadas a la luz de la construcción, adaptación y participación, en su nuevo hábitat partiendo de las entrevistas realizadas.
- Proporcionar información que posibilite la construcción de mejores realidades sociales, permitiendo la continuidad de futuros procesos en cuanto al acompañamiento y empoderamiento social en estos programas de reubicación de vivienda.

3. MARCO DE REFERENCIA

3.1. MARCO CONCEPTUAL

Con base en lo planteado se hace necesario aclarar algunos conceptos relacionados con el tema de la reubicación, acompañamiento social y construcción de comunidad.

ACOMPAÑAMIENTO SOCIAL: es el que se realiza a través de acciones que permite que los profesionales del área social tengan un acercamiento, conocimiento y relación constante con las personas, familias, grupos o comunidades en situación de vulnerabilidad con el fin de darle continuidad asertiva a los procesos, garantizando así un desarrollo armónico e integral de estos.

CALIDAD DE VIDA: acciones, hechos, circunstancias, situaciones, necesidades y condiciones de vida como (salud, educación, seguridad, vivienda, entre otros) que genera un estado de bienestar social integral en las personas, familias o grupos.

COMUNIDAD: es un grupo de personas que habitan un espacio, que tienen una identidad implícita o explícita que les hace sentir que pertenecen a algo, que les genera una forma única de comunicación, apoyo y solidaridad mutua, con el fin de lograr objetivos comunes, satisfacer necesidades propias del ser humano, o como una forma de actuar, desenvolverse y desarrollarse como persona.

DESARRAIGO: separación, alejamiento, distanciamiento de un lugar, familia, comunidad, barrio donde se ha vivido y compartido por mucho tiempo.

EMPODERAMIENTO: es la capacidad de apropiarse, apoderarse de algo, reconstruirlo o transformarlo positivamente.

MECANISMOS DE PARTICIPACION: herramientas que nos facilitan la participación en las decisiones y acciones que nos competen y afectan como ciudadanos.

PARADIGMA: es un modelo o forma de pensar, actuar, costumbres, creencias a seguir, pero que no son una verdad absoluta.

PARTICIPACION COMUNITARIA: es el autoreconocimiento de nuestros derechos como ciudadanos, es una decisión libre y espontanea de incorporarnos o integrarnos a la comunidad y sus proyectos de una manera activa; el Trabajador Social debe promover la autogestión y participación comunitaria con el fin de evitar los comportamientos asistencialistas que son los que hacen que una comunidad no pueda desarrollarse de una forma integral.

REDES SOCIALES: es la unión o integración de personas que comparten, intercambia, retroalimentan, conocimientos, recursos, capacidades, relaciones, emociones, vivencias, experiencias para brindar apoyo mutuo y en muchas ocasiones propender la consecución de unos objetivos comunes.

RESTABLECIMIENTO SOCIAL: es la recuperación o rehabilitación de sus derechos como persona, como ciudadano miembro de una familia, comunidad y sociedad; este restablecimiento social puede ser económico, vivienda, dignidad como persona entre otras.

SENTIDO DE PERTENENCIA: acciones, pensamientos y actitudes que hacen que una persona sea y se sienta parte de una familia, grupo, comunidad, sociedad, institución. Etc.

TEJIDO SOCIAL: son estructuras formadas por redes sociales, personas, relaciones, que conforma un soporte y en el caso de las personas una comunidad, que puede brindar apoyo y ayuda mutua para la mejor supervivencia de personas o grupos poblacionales.

VIVIENDA: es un espacio donde habitan una o más personas que generalmente conforman una familia, un hogar, una sociedad que esta regida por unos intereses mutuos, vivencias, historias o por sentimientos de pertenencia a ese espacio y lugar.

3.2. RESEÑA HISTÓRICA DEL BARRIO MORAVIA

Al hablar de vivienda en Colombia se tiene que retornar unas cuantas décadas para entender un poco el por qué este déficit habitacional no solo en cantidad si no también en calidad que cada día aumenta de una forma vertiginosa.

Esta problemática ha sido un proceso generado a través de la historia por muchos factores y causas, como el desplazamiento forzado y forzoso, el desarraigo de la tierra, la violencia y la falta de oportunidades educativas para las personas que viven en las zonas rurales, entre otros. Todos estos antecedentes han generado cambios en la estructura, organización, transformación demográfica y espacial de las urbes, aumentado el flujo de habitantes en la ciudad y por consiguiente, los

conflictos sociales, la discriminación, inequidad social, la brecha de desigualdad, así como necesidades, exigencias y demandas sociales, laborales, educativas, económicas y culturales de una población que se incrementa cada día más y que el estado no está en capacidad de atender ni de mitigar.

Todo esto conlleva a que los nuevos habitantes construyan sus propias "ciudades dentro de la ciudad" y busquen por sus propios medios la manera de "organizarse", subsistir y permanecer en ésta aunque sea creando ranchos, invasiones, tugurios, asentamientos y hacinamientos humanos (generalmente en las riveras de los ríos, las laderas de las montañas o en las periferias de la ciudad) que son los llamados barrios subnormales.

Estos nuevos barrios que son conformados de manera ilegal, generalmente son visualizados como lo "peor" y lo más desagradable de una ciudad en pleno crecimiento y desarrollo a nivel urbanístico y de infraestructura, aumentando la marginalidad y precariedad en las condiciones de vida de estos, sin tener en cuenta que también tienen necesidades, aunque sean diversas y desiguales según *las pobrezas*, prioridades, condiciones y cultura de cada grupo social.

Según el Programa Integral de Mejoramiento de Barrios Subnormales, Primed¹⁷, la característica principal de estos barrios es la falta de servicios públicos, de salubridad, de saneamiento básico, no tienen títulos de propiedad, que los denomine dueños de algo, la falta de vías de acceso, de espacios para compartir y recrearse sanamente, que hacen simplemente denigrantes e indignas las condiciones de vida de estas personas.

¹⁷PRIMED.Programa Integral de Mejoramiento de Barrios Subnormales, experiencias más exitosas 1999.Medellín, Antioquia. p.2.

En el transcurso de todos estos años, la adquisición de vivienda ha tomado protagonismo, por su dificultad para acceder a ella y se ha vuelto un sueño de pocos y negocio de muchos.

La falta de conocimiento, motivación y participación de las comunidades en los procesos, políticas y decisiones públicas, hacen que cada vez sea más lejana la posibilidad de dar solución a las falencias habitacionales, o de que estos sean autogestores de la transformación urbanística de la ciudad de una manera digna, posibilitando el desarrollo integral de sus habitantes.

En la revista Bitácora¹⁸ se hace un recuento histórico de cómo empezaron a surgir las primeras invasiones y los barrios subnormales en la ciudad de Medellín; cuenta cómo a mediados de 1840 surgió la primera invasión, con el nombre de “el salado” y luego a partir de 1910, esta ciudad se empezó a inundar de inmigrantes y desplazados por la violencia entre otros; y fue así como empezaron a surgir barrios informales en el centro de la ciudad, en las periferias y en las orillas de los ríos.

En la década del 30 al 50, fue cuando más se evidenció el crecimiento de la ciudad a raíz del proceso migratorio del campo a la ciudad por el auge de la violencia ocasionada por los partidos políticos.

En la década del 60 al 70, al haberse duplicado la población por el flujo migratorio a la ciudad, casi que obligatoriamente empezaron a surgir barrios creados por pobladores que tomaban un terreno como propio y vendían predios indiscriminadamente a todo el que lo necesitaba para construir, pero con la

¹⁸**SANÍN SANTAMARÍA, Juan Diego. Revista Bitácora Urbano Territorial Colombia: Estudios Territoriales. Edición número 15, Julio – Diciembre de 2009. Configuraciones del hábitat informal en el sector El Morro del barrio Moravia. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia. p.110-111. 0124-7913.**

característica de que ninguno era dueño de nada porque no tenían escrituras ni un papel legal que los denominara propietarios.

En la década del 70 al 80, la Administración Municipal intentó en variadas ocasiones desalojar a las familias que invadían poco a poco la montaña de basuras; pero les quedó imposible controlar el fenómeno de la invasión de terrenos y se empezaron a conformar mas barrios, en las orillas de los ríos desviando así el cauce de estos, en las laderas de las montañas, debilitándolas y quedando en riesgo de derrumbamiento y en todos los terrenos libres encontrados, generando poco a poco el deterioro ambiental de las quebradas y ríos, produciendo desechos que han ido contaminando los nacimientos de estos y de igual forma en las laderas de las montañas ocasionando su deterioro y por consiguiente el deslizamiento de tierra que deja muchas personas damnificadas generando más pobreza.

En el periodo del 80 al 90, el desbordamiento de ríos y quebradas era inminente y progresivo debido al asentamiento de viviendas en las orillas y periferias por la falta de espacio urbano para hacerlo. Había una sobre población de invasores de terrenos, que eran personas y familias en situación de desplazamiento forzado, que llegaban de diferentes regiones, municipios y departamentos, como el Oriente y Urabá Antioqueño y de departamentos como el Chocó y el Valle del Cauca; este desplazamiento de diversas regiones explica la diversidad racial y cultural existente en el barrio Moravia.

Toda esta sobrepoblación empezó a evidenciar la falta de espacios adecuados para la construcción, la adecuada conformación y desarrollo de estas comunidades y sus integrantes, generando así violencia e inseguridad a través de la creación y organización de pandillas y bandas delincuenciales que se vendían al mejor postor con tal de conseguir lo que en su situación y contexto de pobreza no podían obtener.

En el año 2.000, la única parte de la montaña de basura que faltaba por ser urbanizada era la cima. Su poblamiento fue organizado por un grupo armado del lugar, a través de la venta de lotes a las personas que iban llegando” (Gómez, Sierra

y Montoya, 2005)¹⁹; así en el año 2005, cuando se dio inicio al Macroproyecto de Intervención Integral en el barrio Moravia y luego al proceso de reasentamiento de los habitantes de El Morro, las personas que habitaban en el ascendían aproximadamente a 7.000.

En su narración, la señora Diana Cristina Márquez(*) cuenta, que “los invasores empezaron a construir desde la falda de la montaña, pero que antes de construir sus viviendas allí, ellos se quedaban a dormir en los alrededores esperando los carros de la basura de las empresas alimenticias Zenú y Colanta entre otros, que depositaban sus desechos en este lugar de donde ellos reciclaban y recuperaban alimentos que les servían para su sustento, pero esto poco a poco se convirtió en un problema porque los que llegaban de primeros al lugar eran los más beneficiados ya que encontraban mas alimentos y material para reciclar y vender; esto fue creando la necesidad de estar más tiempo en este lugar, lo que generó la construcción de viviendas en la falda de la montaña con el propósito de ser los primeros en beneficiarse del material que botaban los carros de las empresas”.

El barrio Moravia es uno de estos tantos barrios subnormales creados por la necesidad de un hábitat sin importar como, donde, ni cuando, solo importando el poder tener algo “propio” y la forma de cómo subsistir, ya que el mismo barrio que convirtió poco a poco en un gigantesco basurero dentro de la ciudad, donde podían encontrar los materiales para construir sus viviendas y obtener su sustento diario.

¹⁹GÓMEZ, Eduardo; SIERRA, Erika y MONTOYA, Hernán. Moravia: Memorias de un puerto urbano. Secretaría de Cultura Ciudadana. Subsecretaría de Metro Cultura. Programa de Memoria y Patrimonio Cultural. Proyecto de Memoria Cultural Barrio Moravia. Medellín 2005.106 p. Citado por SANÍN SANTAMARÍA, Juan Diego. Revista Bitácora Urbano Territorial Colombia: Estudios Territoriales. Edición número 15, Julio – Diciembre de 2009. Configuraciones del hábitat informal en el sector El Morro del barrio Moravia. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia.

(*)Trabajadora Social del Macroproyecto Moravia desde el año 2006, encargada del Restablecimiento Social, Gerencia Moravia.

Este barrio es un asentamiento humano de aproximadamente 42 hectáreas, ubicado en la comuna cuatro de Medellín, en un sector considerado la zona norte del centro de la ciudad. Los límites establecidos son la carrera 52 Carabobo en el oriente, la antigua vía a Machado en el nororiente, la curva del Diablo en el noroeste, la carrera 59 y 62 (avenida Regional o La Paralela) en el occidente, y la calle 77 en el sur.

Se dice que actualmente Moravia es habitado por unas 45 mil personas, agrupadas en unas trece mil familias, distribuidas en siete mil viviendas, lo cual señala el deficitario estado de la residencia en el barrio, donde el común denominador es el hacinamiento y la baja calidad habitacional. El índice actual del espacio público de 0.37 m²/habitante, es alarmante.²⁰

Este barrio se divide en otros barrios y a su vez en otros sectores; el sector Moravia, reconocido con el mismo nombre del barrio, es uno de los más consolidados y se puede decir que fue allí donde nació este barrio ya que se encuentra en su parte más central; el sector del bosque se caracteriza por ser la zona más comercial del barrio Moravia, ya que en este se encuentran los almacenes, tiendas, supermercados y demás, dando la impresión de ser otra ciudad dentro de la ciudad.

El Oasis se encuentra ubicado en el costado norte del barrio sobre un terreno que fue botadero de escombros. Este lote fue tradicionalmente utilizado por la Administración Municipal para asentar temporalmente a personas damnificadas de la ciudad por los desastres naturales. Allí se trasladaron, en 1988, un grupo de familias afectadas por las inundaciones de la quebrada La Iguaá, de las cuales veintiocho, en 1994, aún no habían sido reubicados.²¹

²⁰ GÓMEZ Eduardo. SIERRA Erika. Y MONTOYA Hernán Moravia: Memorias de un puerto urbano. Secretaría de Cultura Ciudadana. Subsecretaría de Metro Cultura. Programa de Memoria y Patrimonio Cultural. Proyecto de Memoria Cultural Barrio Moravia. Medellín 2005. p 6.

²¹Ibíd., p. 14.

El Oasis es uno de los sectores de Moravia menos beneficiados y con poco o nada de acceso a servicios públicos domiciliarios, ya que su servicio de energía es sustraído de los postes de luz, el servicio de agua y alcantarillado los suplen transportando el agua por medio de mangueras en las horas de la noche hasta sus viviendas, cuando no hay funcionarios de estas empresas que lo puedan evitar y el 90% de la población del Oasis no cuenta con servicio de telefonía fija.

Cuando la Administración Municipal de Medellín, como una solución temporal al problema de eliminación de basuras, decidió que éstas fueran depositadas en un terreno lagunoso al norte de la ciudad que debía ser ajustado topográficamente a través de la técnica del relleno sanitario, se dijo que el proyecto duraría 5 años, al cabo de los cuales se expandiría sobre éste el Parque Norte, un lugar que para la época se asociaba con el esparcimiento y la recreación de las clases altas (Gómez, Sierra y Montoya, 2005).²²

Pero no fueron solo 5 años y fue así como Moravia se convirtió en la gran industria de explotación del reciclaje de la ciudad.

A lo largo de la historia del barrio Moravia se han presentado dos intervenciones macro por parte del estado, con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de este sector.

²² GÓMEZ, Eduardo; SIERRA, Erika y MONTOYA, Hernán. Moravia: Memorias de un puerto urbano. Secretaría de Cultura Ciudadana. Subsecretaría de Metro Cultura. Programa de Memoria y Patrimonio Cultural. Proyecto de Memoria Cultural Barrio Moravia. Medellín 2005.106 p. Citado por SANÍN SANTAMARÍA, Juan Diego. Revista Bitácora Urbano Territorial Colombia: Estudios Territoriales. Edición número 15, Julio – Diciembre de 2009. Configuraciones del hábitat informal en el sector El Morro del barrio Moravia. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá. Colombia.

Según narra la señora Diana Cristina Márquez(*) alrededor del año 2003, algunos líderes comunitarios evidenciando la situación de insalubridad, hacinamiento de las familias y sobrepoblación que se presentaba en su comunidad, propusieron la posibilidad de reubicación de las familias, pero a viviendas construidas dentro del mismo barrio; al ser estudiada la propuesta por la Administración Municipal empezaron en primera instancia alrededor del año 2004, realizando un censo de familias para saber cuántas habitaban el barrio actualmente, cuantos integrantes tenía cada una de estas familias y su actividad económica entre muchas otras.

“Los componentes en cuanto a conformación familiar del censo eran los siguientes: Georreferenciación de viviendas y familias afectadas, Definir límites precisos por calles, sector, zona.

Antigüedad en el sector, Edad, Tamaño de la familia, Estado de salud (discapacidades), Nivel educativo, Ingresos económicos, Mapa de relaciones de la familia, Número de hogares en la vivienda.

Diagnóstico de las unidades económicas del sector, Tipos de negocios (comercial, servicios, industrial), tamaño, Niveles de ingreso, empleados, Si es independiente de la vivienda.

Con los resultados obtenidos en este censo, se encontró que la población menor de 12 años era el 33% de los hombres y el 28% de las mujeres, en edad reproductiva el 52% de la población total”²³.

En la realización de este, no se tuvo en cuenta el imprevisto de la reproducción de estos jóvenes en el lapso de tiempo entre el censo y la reubicación, y contando con que para las VIS (viviendas de interés social) se tiene estipulado que son

(*)Trabajadora Social del Macroproyecto Moravia desde el año 2006, encargada del Restablecimiento Social, Gerencia Moravia.

²³Macroproyecto Moravia, programa de intervención integral de Moravia y su área de influencia. Disponible en internet: <http://Moraviamedellin.info/pdf/presentacion-Macroproyecto-18-nov-2008.pdf> Obtenido en internet el 2010. Hora: 01:20.

viviendas para familias promedio de 4,5 y hasta seis personas, lo que en Moravia ya se superaba, trayendo consigo el aumento del hacinamiento en las viviendas.

Continuación (*); Luego prosiguieron con estudios del suelo y de las sustancias que se originaban de este para saber el estado en que se encontraban y si eran perjudiciales para la salud de los habitantes del barrio para poder proceder.

Estos estudios estuvieron a cargo del SIMPAD (**), el DAPARD (***) y el Ministerio del Medio Ambiente (****) en su respectivo orden con el fin de obtener resultados verídicos que confirmaran las dudas que tenían sobre estos suelos. En el año 2004 a raíz de estos estudios el Ministerio del Medio Ambiente declara a Moravia en situación de calamidad pública y como una zona de alto riesgo no recuperable por la inestabilidad del terreno, acumulación de gases y lixiviados.

A raíz de estos resultados se empezó a planear la forma de reubicar a estas familias a otros lugares de la ciudad ofreciéndoles la modalidad de vivienda nueva, vivienda usada y pago de mejoras a viviendas, con el pequeño inconveniente que la mayoría de los habitantes del barrio querían reubicación pero en viviendas construidas dentro del mismo barrio, lo cual era algo muy difícil por la falta de espacio adecuado para la construcción de tantas viviendas y sobre todo que fueran aptas para habitarlas, por el problema ambiental que pesa sobre esta zona.

(*)**Trabajadora Social** del Macroproyecto Moravia desde el año 2006, encargada del Restablecimiento Social, Gerencia Moravia.

(**) **SIMPAD**: es el sistema organizado que reúne a las instituciones públicas y privadas encargadas de orientar y desarrollar los planes, programas, proyectos y acciones relacionadas con prevención, atención de desastres, atención inmediata de emergencias y eventos desastrosos, así como la recuperación en estos casos, bajo la coordinación de la Secretaría del Medio Ambiente.

(***) **DAPARD**: Departamento administrativo del sistema de prevención, atención y recuperación de desastres se encarga de apoyar oportuna y adecuadamente a los 125 municipios del departamento de Antioquia en la prevención, atención y recuperación de los distintos eventos naturales, antrópicos o tecnológicos que superen la capacidad técnica, operativa o financiera de las localidades.

(****) **El Ministerio De Ambiente, Vivienda, y Desarrollo Territorial**, tendrá como objetivos primordiales contribuir y promover el desarrollo sostenible a través de la formulación y adopción de las políticas, planes, programas, proyectos y regulación en materia ambiental, recursos naturales renovables, uso del suelo, ordenamiento territorial, agua potable y saneamiento básico y ambiental, desarrollo territorial y urbano, así como en materia habitacional integral.

Entre el proceso de postulación, beneficiados y reubicación, todo este proceso que estuvo planificado por otras administraciones, estuvo estático durante algún tiempo, pero tuvo un giro durante la Administración Municipal del alcalde Sergio Fajardo que lo contemplo en el plan de desarrollo “Medellín compromiso de toda la ciudadanía 2004 – 2007 línea tres “Espacio Público”, el Macroproyecto de Intervención Integral del barrio Moravia y su área de influencia., así como en esta nueva Administración , “Medellín es solidaria y competitiva ”2008-2011”.

“El primer paso que debían realizar las familias para ser beneficiarios de la reubicación de viviendas, era postularse llenando un formulario, que preguntaba por la estructura de la vivienda, conformación familiar y actividad económica realizada entre otras; luego se verificaba la información y se procedía a la adquisición de la vivienda, ya que se les otorgaba un subsidio municipal, un subsidio nacional y la evaluación y el reconocimiento económico de la vivienda de la cual eran propietarios o arrendatarios en ese momento, ya que también quisieron incluir a los arrendatarios como beneficiarios de este proyecto.

Para este plan de reubicación se tuvo en cuenta el origen y el riesgo que tenían los sectores del morro, ya que todos no tienen el mismo riesgo: en el barrio el Oasis el riesgo que corre la comunidad es de posibles incendios y deslizamientos, en el Morro, riesgo químico y biológico por los lixiviados generados por las basuras acumuladas en este terreno durante tanto tiempo, y en la Herradura el riesgo es de que se generen inundaciones y deslizamientos; estos son los tres sectores más afectados del barrio Moravia” (*).

(*)**Trabajadora Social** del Macroproyecto Moravia desde el año 2006, encargada del Restablecimiento Social, Gerencia Moravia.

El Plan Parcial o Macroproyecto de mejoramiento del barrio Moravia²⁴ es un plan parcial estratégico que busca mejorar las condiciones de vivienda y hábitat de sus habitantes de una forma sustentable y sostenible con el aval del Consejo Consultivo de Ordenamiento Territorial, incluyendo la fase de concertación y acuerdos urbanos, con la comunidad, teniendo en cuenta la legalización y tenencia de la vivienda, recuperación y ocupación de espacios públicos, manejo de lixiviados en la montaña de basura y lotes afectados por el proyecto urbano.

Según lo narrado por la señora Adriana Gaviria (*), una de las estrategias de la Administración para generar participación ciudadana, fue convocar y capacitar a los líderes del barrio durante un año como promotores sociales, los cuales serían participes activos, en el proceso de planeación y ejecución del Macroproyecto, y así mismo el puente de comunicación entre la comunidad y la Administración.

Teniendo en cuenta todo lo mencionado surge la inquietante duda de cómo debe ser la intervención y quehacer profesional frente a la reubicación de vivienda, teniendo en cuenta que la razón del Trabajo Social es siempre procurar el bienestar y desarrollo integral de las personas, así como potenciar sus capacidades para que puedan ser gestores de su propio desarrollo, dándole un nuevo significado a la conformación de estas nuevas comunidades.

3.3. MARCO TEÓRICO

En el presente trabajo es de gran relevancia, tomar como marco de referencia los conceptos de vivienda, derechos humanos, calidad de vida, acompañamiento y

²⁴Alcaldía de Medellín. Decreto 1958 de agosto 22 de 2006. Plan Parcial de Mejoramiento Integral del Barrio Moravia 2005-2011. Planos de formulación y diagnóstico.

(*)Líder y promotora social del barrio el Oasis.

restablecimiento social, ya que son componentes determinantes en los procesos de reubicación y de los cuales se dice en la Constitución Política Colombiana de 1991, debe reconocerse a toda persona; esto claro está, en contraposición a la realidad que se vive haciendo alusión a este derecho.

En cuanto al reconocimiento de estos derechos, no solo se habla en la Constitución Política Colombiana, también la Declaración Universal de los Derechos Humanos, en su Artículo 25 dice: “Toda persona tiene derecho a un nivel de vida adecuado que le asegure, así como a su familia, la salud y el bienestar, y en especial la alimentación, el vestido, la vivienda, la asistencia médica y los servicios sociales necesarios; tiene asimismo derecho a los seguros en caso de desempleo, enfermedad, invalidez, viudez, vejez u otros casos de pérdida de sus medios de subsistencia por circunstancias independientes de su voluntad”²⁵.

Estos derechos son mencionados no solo como una forma de cubrir necesidades básicas, sino también como una manera de restablecimiento social a las personas que los han perdido (en el caso de la vivienda), o de reconocimiento en caso de no saber que se pueden exigir, prodigando bienestar, protección, seguridad, desarrollo y mejores condiciones y calidad de vida para todo el grupo familiar.

Así pues al determinar la importancia del “acceso a la vivienda” como un derecho y necesidad básica y real de las familias y de toda persona, vemos como todo proyecto o espacio de vivienda está pensado desde el diseño, la cimentación y edificación para generar subsistencia, seguridad, protección y promover el desarrollo de los individuos y las relaciones con ellos mismos, con otros y con su entorno, contribuyendo de alguna forma a que se entienda este

²⁵ Declaración Universal de los Derechos Humanos: Artículo 25.

espacio- ambiente habitacional, “como aquel sistema de relaciones técnicas- materiales-ambientales, con las vivencias y las relaciones formales- institucionales propios de la espacialidad de una sociedad”²⁶.

A este concepto de procurar un desarrollo integral a través del espacio y entorno de la vivienda se agrega el objetivo primordial del Ministerio de Ambiente, Vivienda, y Desarrollo Territorial²⁷, (ente principal que promueve y genera desarrollo integral sostenible y sustentable a través de sus programas) que es “contribuir y promover el desarrollo sostenible a través de la formulación y adopción de las políticas, planes, programas, proyectos y regulación en materia ambiental, recursos naturales renovables, uso del suelo, ordenamiento territorial, agua potable y saneamiento básico y ambiental, desarrollo territorial y urbano, así como en materia habitacional integral.

Aunque en este objetivo esta entidad, tiene como propósito la recuperación del espacio físico y estructural, también se debe tener en cuenta el desarrollo social y comunitario que se logrará con estos planes y proyectos, recordando las condiciones de pobreza, insalubridad, vulnerabilidad y pocas oportunidades de desarrollo a nivel intelectual, laboral, recreación y de salud en las que se encuentran estas comunidades; donde su sentido de vecindad y apropiación de ese espacio y esa comunidad con todas sus redes y tejidos sociales son las que permiten su subsistencia y desarrollo frente a las condiciones adversas mencionadas anteriormente.

²⁶ ESPINOSA, Guillermo. La Espacialidad de Algunas Edificaciones Escolares de Educación Media y su Incidencia en la Percepción del Hábitat Urbano. Medellín. Universidad Nacional de Medellín. Facultad de Arquitectura. 2005. p. 36.

²⁷ Colombia. Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Objetivos (Artículo 1 Decreto 216 de 2003). Disponible en internet: <http://www.minambiente.gov.co/portal/default.aspx>. Tomado de internet el día 16 de octubre de 2010. Hora: 12: 53 am.

De igual forma en la reseña histórica se ha observado como desde los comienzos de la conformación del barrio Moravia, en este caso sector Oasis, aunque no fue diseñado y creado sobre unos planos, si tenía el carácter social no solo de tierra/territorio, espacio físico o geográfico; si no de comunidad conformado por las relaciones entre ellos y con todo lo que los rodeaba, por la forma de subsistencia, por la consecución de objetivos y metas comunes, por el tejido social, cultural y económico que habían conformado, haciendo que poco a poco se forjaran vínculos y crecieran unas raíces que dieron como resultado un profundo sentido de identidad y pertenencia a esta comunidad y a los que hacen parte de ella.

Así se evidencia la importancia y la relación de la vivienda, el entorno, (tomado como espacio o lugar donde se encuentre la vivienda) y la construcción de comunidad e identidad comunitaria.

En el POT de Medellín(*), también se hace un pequeño recordatorio sobre la importancia de este derecho como base fundamental en el proceso de desarrollo y conformación de una comunidad, ya que con la planeación territorial, la planeación social y la planeación económica se da como resultado un desarrollo humano integral para construir una ciudad incluyente, democrática, participativa y competitiva a través de la promoción y potenciación de las capacidades, oportunidades y libertades de sus ciudadanos y ciudadanas²⁸.

Igualmente el plan parcial de mejoramiento integral del barrio Moravia en sus principios específicos dice que hay que “Estructurar desde lo público, Mejorar

(*)Plan de Ordenamiento Territorial de Medellín (POT): Es el instrumento básico para desarrollar el proceso de ordenamiento del territorio municipal. Se define como el conjunto de objetivos, directrices, políticas, estrategias, metas, programas, actuaciones y normas adoptadas para orientar y administrar el desarrollo físico del territorio y la utilización del suelo.

²⁸ Colombia. Antioquia. Departamento Administrativo de planeación. Revisión del Plan De Ordenamiento Territorial Medellín. Acuerdo 62 De 1999. Julio de 2005. p.11.

integralmente hábitat/territorio/sociedad, gradualidad y persistencia, construir en lo construido, Equidad social y solidaridad, Prevalencia de la dignidad humana”.²⁹

Se observa cómo estos principios ratifican que el barrio/ comunidad/ hábitat se construye para construir constantemente una identidad individual y colectiva; se forma y se transforma permanentemente ya que es un espacio dinámico y cambiante en sus realidades sobre y en el cual se genera la conformación de una cultura propia, de una identidad colectiva donde se constituyen, relacionan y desarrollan de una forma integral las personas que lo conforman y que crecen con ella, ya que recíprocamente la comunidad se construye por las personas que la conforman.

Para darle continuidad y confirmación a este concepto se trae a colación a Hernán Kruse, quien define a la comunidad como: “La unidad social cuyos miembros participan de algún rasgo, interés, elemento o función común, con conciencia de pertenencia y sentido de solidaridad y significación, situados en una determinada área geográfica en la cual la pluralidad de personas interacciona más intensamente entre sí que en otro contexto.”

Por esto, la importancia de descubrir la complejidad de los procesos de reubicación y traslado de estas familias, ya que como se dijo anteriormente no es solo un cambio de espacio físico, si no el distanciamiento, el desarraigo de una identidad, de ese sentido y pertenencia de vecindad, de la descomposición de una comunidad y el trastorno de toda una vida construida día a día en compañía de otros que tenían las mismas aspiraciones, necesidades y proyectos, por esto es importante una buena interpretación de estas realidades para conocer las verdaderas necesidades con el fin de mejorar y generar resultados e impactos

²⁹ Decreto 1958 de agosto 22 de 2006. Plan Parcial de Mejoramiento Integral del Barrio Moravia 2005-2011. Artículo 4. Principios específicos del Plan Parcial.

positivos en dichos procesos; porque “ Hay que redefinir los sujetos- ciudadanos, sus demandas, las relaciones con las instituciones, y las políticas públicas adecuadas para reducir las exclusiones como dice Jordi Borja³⁰.

Teniendo en cuenta El Plan Parcial de Mejoramiento Integral del Barrio Moravia y su objetivo general pretende, “”Contribuir al mejoramiento de la calidad de vida en Moravia promoviendo la integración socio espacial, la equidad social y la inclusión de la población del barrio a los procesos del desarrollo sociocultural, socioeconómico y urbanístico ambiental en los sistemas de espacio público, movilidad y transporte, servicios públicos domiciliarios, habitacional, a los servicios socioculturales y a los encadenamientos productivos de la ciudad de Medellín, garantizando la protección de moradores en reconocimiento de los derechos y deberes”.

Según este proyecto, su objetivo principal es el bienestar de las familias a reubicar como garante de la mejora en sus condiciones y calidad de vida. Pero se debe tener en cuenta que aunque se les está reconociendo el derecho que tiene todo ciudadano de gozar de una vivienda “digna”, de un espacio adecuado en términos de un medio ambiente sano, salubridad , adecuación y equipamiento de espacios, si en el momento de la reubicación y sobre todo después de ésta no se cuenta con un adecuado y continuo acompañamiento social, se está generando un traumatismo a esta familias causado por la ruptura total de sus relaciones, sus redes sociales entramadas en la antigua comunidad, de su cohesión social, de la forma de buscar el sustento diario y la poca motivación y preparación para subsistir en un nuevo contexto donde las condiciones son totalmente diferentes y donde no se cuenta con los elementos necesarios para la construcción de un nuevo tejido social; por esto en cuanto a la importancia de las redes y tejido social

³⁰ Conferencia pronunciada en el “Fórum Europa” sobre ciudadanía y sociedad fragmentada, Barcelona, junio de 2001. Disponibile en internet: <http://www.revistalafactoria.eu/articulo.php?id=203>

algunos autores hacen referencia a los efectos de las redes sociales como, este que nos dice: “La red social se relaciona con la salud y la calidad de vida a través de diversos mecanismos psicosociales como el proporcionamiento de apoyo emocional, instrumental y de facilitación de información, la influencia social existente entre los actores de la red, el nivel de participación, el acceso a recursos materiales y el contacto cara a cara entre sus integrantes, factores que se relacionan decididamente con la mortalidad, la morbilidad, el bienestar, la satisfacción con la vida y la salud mental”.³¹

Así pues al pertenecer, tener interdependencia e identificarse con una comunidad, las personas son más conscientes de sus capacidades y aptitudes, son más propensas a fortalecer esos lazos de vecindad, de solidaridad, que poco a poco se convierten en redes sociales; Aduciendo una vez más que la conformación de redes sociales, es la única forma de rescatar, reestructurar, entamar y fortalecer tejido social, de darle permanencia a esas relaciones, a esa comunidad construida o en formación, generando soluciones y transformaciones sociales.

Se puede decir que la comunidad, las redes y el tejido social son inherentes al ser humano, así como a la profesión del Trabajo Social, ya que el hombre como ser social y sociable, necesita de este marco de comunidad para desarrollarse y ejercer su rol en la sociedad de una forma adecuada; de la misma forma, la búsqueda del bienestar social y desarrollo integral del ser humano son el fundamento del Trabajo Social; y haciendo referencia a la intervención

³¹ La huerta, C. Borrell, C. Rodríguez-Sanz, M. Pérez, K. & Nebot, M. (2004). La influencia de la red social en la salud mental de la población anciana. *Gaceta sanitaria*, 18 (2), 83-91. Citado por Revista Iberoamericana de Psicología, Ciencia y Tecnología: Redes Sociales, Generación de Apoyo Social ante la Pobreza y Calidad de Vida. José Hernando Ávila-Toscano. universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm, Colombia. p 65-73. 2009. 2027-1786 Disponible en http://www.iberamericana.edu.co/Publicaciones/RevistaIberoPsicologia/R03_ARTICULO7_PSIC.pdf
Recibido: septiembre 10 de 2009.

La Corporación Antioquia Presente (*) es una de las instituciones que presta un servicio y acompañamiento social constante a comunidades en situación vulnerable; uno de sus objetivos es: “Mitigar los impactos generados por la construcción de obras de desarrollo o megaproyectos, a través de programas de reubicación y mejoramiento de viviendas, construcción de equipamiento comunitario, restitución de la base económica y gestión social”³².

En este objetivo que plantea la CAP se percibe la necesidad de la intervención y acompañamiento del profesional del área social para realizar un seguimiento y apoyo constante y continuo antes, durante y después del proceso de reubicación como tal, con el fin de corroborar las condiciones de vivienda digna de este nuevo espacio, que puedan generar elementos de mejora en el ámbito cultural, económico, social, de construcción de tejido social y en la adaptación y creación de una nueva identidad comunitaria a través de la motivación y capacitación para la autogestión y autodeterminación en la búsqueda de su propio desarrollo integral.

Por tal razón haciendo referencia a la intervención del Trabajador Social en la comunidad, Nieves Lillo nos dice que “El Trabajo Social comunitario se ha designado con diferentes vocablos, desarrollo comunitario, “organización de la comunidad”, “intervención comunitaria”, pero salvo ciertas matizaciones, todos hacen referencia al proceso que se realiza para la consecución del bienestar social de la población, con la participación directa y activa de esta en el análisis,

(*)Corporación Antioquia presente: Organismo No Gubernamental, independiente que tiene como misión: Buscar la recuperación integral y la autogestión de comunidades afectadas por desastres naturales, de aquellas cuyas viviendas están ubicadas en zonas de alto riesgo físico y/o social o impactadas por obras de desarrollo, partiendo de la solución de su vivienda, la construcción de su hábitat y la aplicación de modelos integrales hacia el desarrollo sostenible.

³²Corporación Antioquia presente, objetivo específico 2. Disponible en internet: <http://www.antioquiapresente.org.co/>. Obtenido en internet el 10 de julio de 2010. Hora: 23: 50.

concienciación y resolución de los problemas que afectan a la comunidad partiendo por tanto de la propia comunidad y de la utilización, potenciación o creación de los recursos de la misma”³³.

La intervención del Trabajador Social supone una búsqueda en cuanto a la construcción de un dispositivo capaz de “hace ver” aquello que el otro tiene, elaborado en función de su vinculación con los otros³⁴; y complementando este concepto dice Kisnerman “hay que escuchar lo que la marginalidad comunica a través de su palabra, de su silencio, de su creatividad, de su violencia”.³⁵

Y nos recuerda, que “desde los tiempos de la re conceptualización, venimos sosteniendo que el barrio es el espacio social por excelencia en el que debemos insertar nuestro espacio profesional, encaminados a la atención de demandas, a la organización popular, a la reivindicación del entorno, a la educación social, a construir una comunidad a partir de redes asociativas y un proceso que conduzca a la autogestión de los proyectos. No es posible convivir sin asumir explícitamente la dimensión comunitaria de lo humano”.

por tanto esta intervención debe tener como componentes fundamentales: la sensibilización, la movilización y promoción de capacidades y recursos humanos, la motivación a la participación activa; todas estas, herramientas necesarias para la organización, empoderamiento y autogestión de la comunidad con el propósito de generar adaptación adecuada, construcción de comunidad, bienestar y transformaciones sociales.

³³ LILLO HERRANZA, Nieves y ROSELLÓ NADAL, Helena. Manual para el Trabajo Social Comunitario: Concepto, objetivos y principios del Trabajo Social Comunitario. España: Narcea, 2001. p19.

³⁴ TOMADO DE “Interpelando la dimensión comunitaria en la intervención profesional a la luz de la Nueva Cuestión Social” Área temática en que se inscribe: Procesos de intervención profesional en la contemporaneidad. Institución a la que pertenece: Hospital Santojanni Cesac N ° 10 - Hospital Penna.

³⁵ Kisnerman, Natalio. Pensar en el Trabajo Social: Una introducción desde el construccionismo. Buenos Aries – México. p 17.

3.4. MARCO LEGAL

El marco legal en este trabajo de investigación, permite sustentar de forma legal y jurídica su desarrollo a la luz de la Constitución Política Colombiana de 1991, las leyes, decretos y normas relacionadas con este.

Cuadro 1. Normograma	
<p style="text-align: center;">NORMATIVIDAD</p> <p>Constitución Política de Colombia de 1991: Título II de los derechos, las garantías y los deberes; capítulo II de los derechos sociales, económicos y culturales. Arts. 51, 60, 64.</p>	<p style="text-align: center;">DEFINICIÓN</p> <p>Todos los colombianos tienen derecho a una vivienda digna y el estado promoverá planes y proyectos, con el fin de que todas las personas puedan ejercer este derecho.</p>
<p style="text-align: center;">NORMATIVIDAD</p> <p>Constitución Política de Colombia de 1991 Título XI "De la organización territorial"</p>	<p style="text-align: center;">DEFINICIÓN</p> <p>En este título se ordena la elaboración de una ley de Ordenamiento Territorial, que implante unas directrices claras al manejo territorial de la nación, acordes a la "realidad orgánica del territorio".</p>
<p style="text-align: center;">NORMATIVIDAD</p> <p>Ley 09 de 1989, Afectación.</p>	<p style="text-align: center;">DEFINICIÓN</p> <p>Se refiere a toda restricción impuesta por una entidad pública que limite o impida la obtención de licencias de urbanización, de parcelación, de construcción, o de funcionamiento, por causa de una obra pública, o por protección ambiental.</p>
<p style="text-align: center;">NORMATIVIDAD</p> <p>Ley 9ª. 1989 Artículo N.5. Decreto 1504 de 1998, Artículo 2, ESPACIO PÚBLICO:</p>	<p style="text-align: center;">DEFINICIÓN</p> <p>Conjunto de inmuebles públicos, elementos arquitectónicos y naturales de los inmuebles privados, destinados por su naturaleza, por su uso o afectación, a la satisfacción de necesidades urbanas colectivas que trascienden, por tanto, los límites de los intereses individuales de los habitantes.</p>

Cuadro 1. Continuación Normograma	
<p>NORMATIVIDAD</p> <p>Plan de Desarrollo de Antioquia 2008 – 2011. Línea Estratégica 2, 2.10.</p>	<p>DEFINICIÓN</p> <p>“Reducir bajo principios de equidad, sostenibilidad y accesibilidad, el déficit cualitativo y cuantitativo de vivienda en las comunidades urbanas y rurales del Departamento de Antioquia.”</p>
<p>NORMATIVIDAD</p> <p>Plan de Desarrollo de Medellín 2008 –2011. Parte II Líneas Estratégicas, Línea 1 Medellín, ciudad solidaria y competitiva, puntos 3 y 4.</p>	<p>DEFINICIÓN</p> <p>El Plan de Desarrollo reconoce como prioritario el tema de la vivienda. Sus proyecciones a largo plazo es disminuir el déficit cuantitativo incluyendo las viviendas en zonas de alto riesgo de la ciudad.</p>
<p>NORMATIVIDAD</p> <p>El Plan de Ordenamiento Territorial POT. Ley 388 de 1997 y el Municipio de Medellín con el acuerdo 062 de 1999 en su art 106.</p>	<p>DEFINICIÓN</p> <p>Ley de Desarrollo Territorial, que adopta y crea nuevas figuras de planeación para las ciudades.</p>
<p>NORMATIVIDAD</p> <p>El Plan de Ordenamiento Territorial, POT Decreto 1958 de 2006, Agosto 22.</p>	<p>DEFINICIÓN</p> <p>Por el cual se adopta el Plan Parcial de Mejoramiento Integral del Barrio Moravia 2005-2011.</p>
<p>NORMATIVIDAD</p> <p>Acuerdo 62 de 1999, Mejoramiento integral ART 135</p>	<p>DEFINICIÓN</p> <p>Es el tratamiento que busca mejorar la calidad y las deficientes condiciones de vida en asentamientos humanos de desarrollo incompleto e inadecuado, localizados en la periferia, los alrededores del centro de la ciudad y en zonas de riesgo mitigables, que sean susceptibles de un proceso de consolidación y recuperación.</p>

Cuadro 1. Continuación Normograma

NORMATIVIDAD	DEFINICIÓN
ACUERDO MUNICIPAL N° 46 DE 2006, Lineamiento dos :	Por el cual se revisa y ajusta el Plan de Ordenamiento Territorial para el Municipio de Medellín y se dictan otras disposiciones. “Promover un ordenamiento territorial democrático e incluyente, que le apuesta a la población como el centro de sus decisiones, y a su bienestar como el objetivo principal, con una sociedad que asume la corresponsabilidad como modelo de gestión”.

FUENTE: Normograma adaptado por la estudiante de Trabajo Social.

Dentro del marco legal, es necesario, tener en cuenta lo que significa el ordenamiento territorial del país y por ende los planes de ordenamiento territorial de los municipios, que han sido propuestas que deben su concepción principalmente a la Constitución Política de Colombia de 1991, la cual ofrece a los ciudadanos y ciudadanas instrumentos o mecanismos de participación, con el fin de promover la acción y gestión participativa en los planes y proyectos de desarrollo, ya que son los directamente afectados o implicados.

La Nación tiene el deber de aportar a los proyectos de VIS (vivienda de interés social), para que se pueda ejercer este derecho y en el caso de Moravia declarada como calamidad pública, debe aportar subsidios para mejorar la situación habitacional de los afectados.

El POT Se adopta con el fin de transformar el territorio y mejorar el hábitat, las condiciones y calidad de vida de estas familias, la distribución equitativa de cargas y beneficios, en los principios señalados en el Acuerdo 62 de 1999 por medio del cual se adoptó el Plan de Ordenamiento Territorial para el Municipio de Medellín.

La legalización de viviendas es algo que se está llevando a cabo con el plan parcial de Moravia, pero están sujetos al estudio de la vivienda, a cubrir gastos de desenglobe y demás para obtener su título de propietario, por esto se aplica la ley de afectación, en todas las viviendas del barrio Moravia, ya que ninguna de ellas tiene escrituras de la casa, solo papeles de compraventa y dentro de este plan parcial de mejoramiento hay un punto a tratar que es la legalización de la tenencia de la vivienda en la que se verifica que la vivienda no esté ubicada en un terreno de alto riesgo o de afectación al medio ambiente cumpliendo así con una función social y ecológica de la propiedad, donde prevalezca el interés general sobre el particular.

4. DISEÑO METODOLÓGICO

4.1. TIPO DE ESTUDIO

Este proyecto se realiza desde un enfoque fenomenológico – hermenéutico ya que este nos permite la observación, comprensión e interpretación de las acciones, fenómenos, eventos y expresiones posibilitando la lectura de los comportamientos y algunos aspectos socioculturales y socioeconómicos que ponen en evidencia todas las complejas y diferentes relaciones que se viven al interior y exterior de las familias, así como la forma de participación activa o pasiva en la construcción de esta nueva comunidad, sus condiciones y calidad de vida.

Debido a la problemática planteada, para esta investigación se utilizarán datos de tipo cualitativo obtenidos con diferentes técnicas y realizadas en varias etapas:

- La primera etapa es la observación (fenómenos, eventos, acciones, reacciones, perspectivas entre otros, ya que por medio de esta se puede captar la realidad existente).
- La segunda etapa es donde se aplican una entrevista semiestructurada a las 10 familias reubicadas (entrevista a aplicar en el hogar) que se toman como referencia; entrevista interactiva no estructurada a dos líderes comunitarios del barrio y a una funcionaria de las instituciones que han tenido relación directa y han contribuido en este proceso para que se lleve a cabo este proyecto; además de algunas historias de vida que permiten conocer su percepción y experiencia de comunidad en el barrio anterior, así como su experiencia en la construcción de comunidad en este nuevo contexto con el fin de lograr los objetivos propuestos.

- En la tercera fase de este trabajo se realiza la explicación, análisis e interpretación de la información recolectada a través de los instrumentos mencionados anteriormente, con el fin de identificar y conocer las situaciones, percepciones, factores, conflictos, necesidades, falencias y problemáticas originadas por la reubicación, así como también el papel y el tipo de intervención realizada por el Trabajador Social en el desarrollo de estos procesos.

4.2. POBLACIÓN

La población universo para este trabajo está compuesta por 80 familias, que suman un total de 450 personas aproximadamente, ya que el promedio de integrantes de estas familias es de 4 a 6 personas; estas familias estaban ubicadas en el barrio Moravia, sector Oasis y ahora fueron reubicadas en las unidades residenciales Álamos I y II y la Herradura ubicados en el barrio Miranda (lugar más cercano al barrio Moravia). Otros en la Ciudadela Nuevo Occidente, ubicada en el sector de pajarito, en la ciudad de Medellín, estos últimos fueron los tomados para este trabajo.

4.3. MUESTRA

Para conocer la realidad subjetiva y objetiva de esta problemática, se ha delimitado la población de estudio contemplando una muestra de 10 familias reubicadas en el sector de la Ciudadela Nuevo Occidente. Esta muestra, hace parte del muestreo probabilístico, o sea que todos los habitantes de la comunidad tienen la misma posibilidad de hacer parte de la muestra.

En el proceso de ubicación de la muestra, se tuvo en cuenta la división interna de las urbanizaciones, las cuales están divididas en varios bloques, en la cual la población posee características socioeconómicas homogéneas en un 95%, ya que su nivel académico, tipología de las familias y ocupación económica son similares, y por lo tanto de aquí fueron ubicadas al azar las familias participantes de la investigación.

4.4. FUENTES Y TÉCNICAS PARA LA RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

Con el fin de extraer la mayor cantidad de información posible, se utilizaron los siguientes instrumentos:

- Se aplican entrevistas personales no estructuradas y se llevan a cabo conversaciones con líderes comunitarios del barrio que han tenido relación directa con este proyecto, una Trabajadora Social que hace parte de este proyecto, y algunos habitantes del barrio.
- Aplicación de entrevista semiestructurada a las 10 familias reubicadas (tomadas como muestra).

FUENTES PRIMARIAS

- Las primeras fuentes de información son las personas entrevistadas, los líderes comunitarios y los habitantes del barrio con los cuales sostuve conversaciones sobre esta problemática.

- Otro instrumento utilizado para la recolección de la información son los formularios o guía de entrevista semiestructurada “ya que en la aplicación de esta se tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos y obtener más datos según la necesidad de la información.”³⁶ Estas tienen preguntas abiertas y cerradas con el propósito de obtener la mayor cantidad de información posible sobre esta problemática y tratando de inducir a estas familias a que hagan un paralelo entre su contexto, comunidad y tejido social anterior y el actual con el fin de proponer posibles alternativas de solución a las falencias en el acompañamiento social de estos procesos, además de las historias de vida y la observación.
- Hoja de registro de observaciones y conversaciones, donde irán anotados los datos importantes obtenidos en entrevistas no estructuradas (conversaciones informales) hechas a líderes comunitarios, habitantes del barrio y Trabajadora Social inmersos en este proceso de reubicación, con el propósito de conocer su experiencia vivida en este.

FUENTES SECUNDARIAS

Se utilizan: libros, revistas e internet entre otros.

³⁶ HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNANDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación: El proceso de la investigación cualitativa. 4 ed. México: Mc Graw Hill, 2006. P 597.

4.5. UNIDAD DE ANÁLISIS Y CATEGORÍAS

En este cuadro se dan a conocer las principales categorías del tema que nos compete.

Cuadro 2. Unidad de Análisis y Categorías			
Unidad de Observación	Unidad de Análisis	Categorías	Subcategorías
Acompañamiento y rol del Trabajador Social en el programa de reubicación de vivienda	Empoderamiento y construcción de nueva comunidad	Necesidades reales de las familias reubicadas	Adaptación socioeconómica y espacial.
			Reconstrucción de tejido y redes sociales
		Motivación y fomento de participación ciudadana	Cambio de paradigmas
			Información y formación sobre mecanismos de participación
			Continuidad de procesos y acompañamiento.
		Desarraigo	Sentido de pertenencia
			Restablecimiento social
			Calidad de vida

5. ANÁLISIS Y TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN

Se realizará una tabulación manual, que deberá arrojar los resultados sobre el acompañamiento del Trabajador Social en el programa de reubicación de vivienda en el Barrio Moravia, sector el Oasis, así como la efectividad de este acompañamiento social en estos procesos según las necesidades reales de estas familias.

Después de aplicar los instrumentos mencionados se obtuvo la siguiente información:

5.1. De la composición familiar: se tiene que las familias reubicadas están compuestas en su mayoría de 4 a 6 personas, de los cuales de 2 a 4 de sus integrantes son menores de edad.

En el momento en que realizaron el censo poblacional en el barrio Moravia, se tuvo en cuenta el número actual de integrantes por familia, pero no tuvieron en cuenta el imprevisto de la evolución que podían tener los integrantes (niños – adolescentes) de esas familias, al crecer, convertirse en adultos-adolescentes, ya que hubo un lapso de tiempo considerable entre el censo, la intervención y la reubicación como tal (2004-2007).

5.2. Relativo al nivel educativo: en esta población, se encuentra desde personas analfabetas, hasta personas que cursaron 5 de primaria, 6 y 7 de bachillerato, y algunos tienen bachillerato completo y estudios superiores.

Uno de los requisitos solicitados a las familias para que pudieran tener una buena convivencia en su nuevo hábitat, era leer y aplicar el manual de convivencia que les fue entregado antes de habitar los apartamentos, pero como se acaba de mencionar unos no saben leer, y los que saben leer les da pereza leerlo y mucho mas aplicarlo, lo que está acarreando conflictos en la nueva comunidad, ya que en la comunidad anterior podían hacer lo que quisieran (bailes, ruido etc.) y hasta la hora que les provocara y en estos apartamentos se tiene que pensar en el vecino del lado, del frente y de atrás por que comparten la misma pared y se escucha todo el ruido que se haga.

En este proceso de reubicación la Corporación Antioquia Presente se encargó de implementar un programa de capacitaciones gratuitas con el fin de fortalecer el tejido social productivo en Moravia e insertarlos en nuevas actividades económicas que mejoraran sus condiciones de vida.

5.3. Concerniente a los servicios públicos, material de la vivienda, saneamiento y medio ambiente: siendo el Oasis unos de los barrios menos beneficiados en este aspecto, se ha notado el cambio positivo en la mayoría de los casos, ya que en este nuevo espacio cuentan con todos los servicios públicos como (agua, alcantarillado, energía, gas, teléfono, televisión por cable) necesarios para una sana convivencia, lo que produce bienestar a las personas que la habitan, ya que como lo menciono uno de los entrevistados “ya no tienen que estar rogando que no llueva, porque cada vez que llovía la casa se le inundaba por tanta gotera(*)”.

Algunos le encuentran aspectos negativos como el tener que adaptarse a una cultura de pago y legalización, en el caso del pago del impuesto predial y de

(*) Testimonio de uno de los entrevistados.

servicios públicos domiciliarios nueva para ellos, ya que anteriormente no se tenían que preocuparse por esto, porque supervivían con lo que podían obtener de forma ilegal, pero sin preocuparse por pagar nada.

5.4. En cuanto al tiempo de residencia en el barrio anterior y en el actual:

las personas encuestadas tenían un promedio de 9 a 15 años viviendo en el barrio Oasis y 2 años en promedio en este nuevo sector, se percibía en los entrevistados un dejo de nostalgia por su antiguo barrio ya que las relaciones y vecinos no son iguales, “decían” aunque ya tienen dos años de residir en este lugar cada quien es por su lado, “no es como en el barrio”.

Otros en conversaciones informales cuentan que “antes podían salir tranquilos y solo decían vecina échele un ojito a los niños que no me demoro y acá si acaso el saludo, porque todo el mundo es encerrado en su casa, como quien dice casa sola” ().*

En el caso específico de las familias reubicadas en el sector de la Ciudadela Nuevo Occidente, se evidencia el deterioro de la comunidad, del tejido y las redes sociales, ya que son pocas las familias que quedaron cerca una de la otra, y entre la preocupación de cómo conseguir el sustento y la plata para pagar los servicios y el buscar los medios para ir hasta Moravia a conseguir lo que necesitan, (ya que la mayoría lo hacen, y dicen que en este sector no se consigue lo que encuentran allá en Moravia), no los motiva, ni les deja tiempo para relacionarse, ni socializar con nadie.

5.5. En cuanto a la reubicación de vivienda: las respuestas dejaron ver claramente lo que significó un cambio de barrio, de amigos, de ambiente, en algunas familias, ya que este generó conflictos al interior de esta y una

(*) Testimonio de una de las entrevistadas.

brecha generacional, a raíz de diferentes posturas entre padres e hijos en relación a dejar lo ya conseguido o construido.

Estos choques o brechas que se generan en las familias son positivos en la medida en que se hacen confrontaciones sanas de pensamientos y posturas, trascendiendo paradigmas y generando la unión e interacción familiar; por el contrario cuando hay una resistencia total al cambio se puede presentar inestabilidad, ruptura y disgregación familiar.

5.6. Referente a la actividad económica realizada anteriormente y a la actual: la mayoría de las familias reubicadas, eran recicladores, venteros ambulantes, trabajaban la construcción, cuidaban niños o trabajaban lavando y planchando ropa por días, elaboraban arepas para la venta, o trabajaban en el sector de la confección en el mismo barrio.

Esta ha sido la problemática más evidente en estas familias, ya que el paradigma, el pensamiento arraigado de solo recibir (a través del asistencialismo al que estaban acostumbrados) y de tener todo a la mano está muy arraigado en estas personas haciéndoles creer que no tienen las capacidades o no pueden encontrar y aprender otros oficios o tareas para realizar.

5.7. En el acompañamiento social recibido en todo el proceso de reubicación: se tiene que los profesionales del área social les hicieron el siguiente acompañamiento:
Antes de: hubo un proceso de sensibilización, que estaba compuesto de reuniones informativas, donde podían participar y dar su punto de vista sobre la reubicación. Algunas reuniones se realizaban por sectores y otras generales del barrio.

También se realizaban asambleas barriales, que eran los encuentros con líderes y lideresas comunitarias, quienes después transmitían la información recibida o las decisiones tomadas.

Durante: programa de reasentamiento, donde hubo un poco de desorden en la trasteada, ya que el carro los dejaba a veces esperando todo el día con todo tirado en la calle.

Después de: programa de restablecimiento social, donde han trabajado mucho en la gerencia de Moravia, pero como ésta ya no es la misma de la ciudadela nuevo occidente, de este lado lo que trabajaron fue poco y ya están como a la deriva.

- 5.8. **Concerniente a las relaciones, participación, construcción de comunidad, tejido y redes sociales:** no hubo el acompañamiento por parte de los profesionales que estaban encargados de realizar este proceso, no fue lo esperado, solo les entregaron el manual de convivencia y algunas normas de respeto y comportamiento en los apartamentos y con los vecinos.

Cuando estaban en Moravia muchos participaban de todos los eventos, jornadas de aseo entre vecinos, bazares para conseguir algo para el barrio, pero aunque ya llevan viviendo dos años acá, no les provoca salir de la casa, porque todos son como extraños. Sienten que más fue lo que perdieron, que lo que ganaron, porque mirando mas allá de la reubicación, ganaron un bien tangible que es la vivienda, pero perdieron bienes intangibles que poseían y que les daba un reconocimiento social tales como (la identidad comunitaria, las relaciones, el arraigo a su entorno y vivencias de toda una vida).

6. CONCLUSIONES

Después de analizada la información que las familias reubicadas, los líderes del barrio y la Trabajadora Social suministraron a través de las entrevistas semiestructuradas, diálogos y conversaciones informales y las observaciones realizadas en este contexto, se puede concluir lo siguiente:

- Algunas familias reubicadas se sienten cómodas en su nuevo espacio, (solo en la mejora del déficit habitacional cualitativo y espacial), pero aunque ya no viven en el oasis, siguen aferrados a lo que pueden obtener en este lugar, que no encuentran en su nuevo barrio, ya que no ha sido fácil y tampoco se sienten motivados a crear vínculos, ni lazos de unidad y amistad que les genere un sentido de pertenencia y reconocimiento al lugar actual de reubicación.
- Otra parte de estas familias sufre un problema de hacinamiento por los imprevistos (expuestos anteriormente) en el momento de la reubicación, por lo que sería conveniente en estos procesos, llevar un registro constante de los cambios estructurales en la familias para poder suplir de una forma adecuada el déficit de vivienda, generando así una mejor calidad de vida.
- Por la falta de educación y motivación para asistir a los talleres de capacitación que ofrece la corporación Antioquia presente y otras instituciones vinculadas a este proceso, se ha acrecentado el índice de subempleo y desempleo, ya que la mayoría de las familias dependían

económicamente del reciclaje que realizaban en el barrio Moravia y que en este nuevo barrio no tienen posibilidades de hacerlo.

Explica a su modo uno de los habitantes del sector “Unos solo se dedican a comentar que ya están muy viejos para estar en estos trotes y que para que van a perder tiempo si saben que no van a aprender nada, porque toda la vida ha sido así, que mejor se buscan el pasaje y se van hasta Moravia a trabajar”.

- Las familias en su mayoría están compuestas por padres, hijos y nietos que viven en el mismo hogar; en algunas ocasiones también viven las nueras o los yernos, lo que ha generado hacinamiento, roses, conflictos y en algunos casos violencia intrafamiliar, limitando el disfrute individual y colectivo del espacio habitacional.

En el momento de la reubicación muchos de estos niños(as) adolescentes ya contaban con uno o dos hijos que también hacían parte de la familia, entonces esa familia que en el censo tenía cuatro integrantes, en el momento de la reubicación ya eran seis. Motivo más para generar hacinamiento ya que sin importar la cantidad de integrantes de la familia, los metros cuadrados de la vivienda seguían siendo los mismos.

- Se observa el bajo nivel de educación, lo que afecta a la comunidad ya que la educación y capacitación es importante para el desarrollo económico, social y cultural de las personas y no se puede desconocer que a menor educación, menor es la posibilidad de acceder a empleos más calificados que poco a poco eleven el nivel y la calidad de vida de estos.

- En cuanto a la participación de las personas en todo el proceso de reubicación: manifestaron que faltó más motivación, acompañamiento y asesoría social que generará una verdadera participación activa de estas personas en los procesos, ya que solo se limitaron a hablar de la reubicación como tal, el cambio de vivienda, pero no de las consecuencias culturales, económicas y familiares después de esta.

7. RECOMENDACIONES

- El Trabajador(a) Social como mediador de estos procesos debe colaborar en el diseño, planeación y ejecución de las políticas sociales de vivienda, teniendo en cuenta las necesidades reales de las personas involucradas; así mismo brindar formación e información de sus deberes y derechos, para que conozcan la forma de cómo participar activa y propositivamente, lo que conllevara aun cambio de paradigmas.
- El ser humano como ser social necesita de la convivencia, la socialización, relación y apoyo de otros para incorporarse o integrarse a una comunidad; necesita tener un lugar en...sentir que pertenece a...y que se identifica con..., para lograr un desarrollo integral, de aquí la importancia del acompañamiento del Trabajador(a) Social para brindar herramientas que ayuden a cambiar actitudes frente a las situaciones cotidianas, pensamientos diferentes como única forma de ver lo positivo y decidirse a conocer la nueva comunidad, que pueda explorar y utilizar en la construcción de nuevas comunidades y tejido social, como una forma de transformar realidades y reconstruir su identidad comunitaria.
- Los evidentes limitantes culturales como los de la educación y las posibilidades de aprender y construir sus propias oportunidades, son los que el Trabajador(a) Social debe ayudar a transformar, generando cambio de perspectivas de vida, motivando a la comunidad en la construcción o transformación de sus proyectos de vida, porque si en el momento de construir una nueva comunidad, se tienen y se han adquirido nuevas herramientas y conocimientos, más posibilidades hay de y descubrir,

generar y aprovechar las nuevas posibilidades y oportunidades de este espacio, para su desarrollo individual y comunitario.

- El Trabajador(a) Social en su intervención debe motivar, sensibilizar y concienciar a la comunidad, sobre la importancia y trascendencia de la educación en su proyecto de vida como la única manera de formar personas críticas, reflexivas, participantes y propositivas de las problemáticas con miras a la transformación social y a mejorar su calidad de vida.
- El Trabajador(a) Social debe realizar reuniones con la comunidad para establecer un proceso de sensibilización como una estrategia que promueva la participación comunitaria permanente (antes, durante y después) de las reubicaciones, llevar un registro de todas las familias con su evolución, temores, posibilidades, aptitudes, como una mejor forma de ofrecer las herramientas adecuadas para llevar a cabo estos procesos que se ejecutan actualmente y para las intervenciones y reubicaciones futuras.
- El Trabajador(a) Social como motivador, acompañante y mediador de estos procesos debe dedicar tiempo, tener responsabilidad y continuidad como garante de un buen desarrollo de estos procesos, tendiendo al desarrollo, empoderamiento y movilización de las capacidades colectivas, la autogestión de la comunidad y la búsqueda de soluciones a las problemáticas que se presenten.

8. BIBLIOGRAFÍA

Alcaldía de Medellín. Plan Parcial de Mejoramiento Integral del Barrio Moravia 2005-2011. Decreto 1958 de 2006. Agosto 22. Publicado en Gaceta Oficial del Municipio de Medellín, 2809 de septiembre 1 de 2006. 32 p.

Colombia. Antioquia. Departamento Administrativo de Planeación. Revisión del Plan de Ordenamiento Territorial Medellín. Acuerdo 62 De 1999. Julio de 2005. 72 p.

Colombia. Congreso de la República. Constitución Política de Colombia. 1991 Art. 51. 112 p.

Configuraciones del hábitat informal en el sector El Morro del barrio Moravia. Universidad Pontificia Bolivariana. Observatorio de Cultura Material, Medellín, Colombia. 126 p.

Departamento Administrativo de Planeación. Consejo Municipal de Planeación, Concepto general a la revisión y ajuste al Plan de Ordenamiento Territorial de Medellín 2006. Medellín, abril 2006. 28 p.

ESPINOSA, Guillermo Julio. La Espacialidad de Algunas Edificaciones Escolares de Educación Media en Medellín y su Incidencia en la Percepción del Hábitat Urbano. Maestría en Hábitat. Medellín: Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Arquitectura Escuela de Hábitat, 2006.

GÓMEZ, Eduardo; SIERRA, Erika y MONTOYA, Hernán. Moravia: Memorias de un puerto urbano. Secretaría de Cultura Ciudadana. Subsecretaría de Metro

Cultura. Programa de Memoria y Patrimonio Cultural. Proyecto de Memoria Cultural Barrio Moravia. Medellín 2005. 106 p.

HERNÁNDEZ SAMPIERI, Roberto; FERNANDEZ COLLADO, Carlos y BAPTISTA LUCIO, Pilar. Metodología de la Investigación: El proceso de la investigación cualitativa. 4 ed. México: Mc Graw Hill, 2006. 896 p.

Kisnerman, Natalio. Pensar en el Trabajo Social: Una introducción desde el construccionismo. Buenos Aires – México. 262 p.

LILLO HERRANZA, Nieves y ROSELLÓ NADAL, Helena. Manual para el Trabajo Social Comunitario: Concepto, objetivos y principios del Trabajo Social Comunitario. España: Narcea, 2001. 205 p.

MONTOYA CUERVO, Gloria; ZAPATA LÓPEZ, Cecilia y CARDONA RAVE, Bertha. Diccionario Especializado de Trabajo Social. Universidad de Antioquia. Medellín. 2002. 159 p.

PRIMED, Programa Integral de Mejoramiento de Barrios Subnormales en Medellín. Alcaldía de Medellín. Octubre de 1995.

Revista Iberoamericana de Psicología, Ciencia y Tecnología: Redes Sociales, Generación de Apoyo Social ante la Pobreza y Calidad de Vida. José Hernando Ávila-Toscano. Universidad del Sinú Elías Bechara Zainúm, Colombia. 2009. 73 p.

SALDARRIAGA ROA, Alberto Y TARCHOPULOS SIERRA, Doris Elena. Vivienda Social. Percepciones del problema de la vivienda en Colombia en el siglo XX. Centro Editorial Javeriano. Bogotá, 2002. 169 p.

SANÍN SANTAMARÍA, Juan Diego. Revista Bitácora Urbano Territorial Colombia: Estudios Territoriales. Edición número 15, Julio – Diciembre de 2009. Configuraciones del hábitat informal en el sector El Morro del barrio Moravia. Universidad Nacional de Colombia. Bogotá, Colombia. 167 p. Semestral. 0124-7913.

Entrevista semiestructurada aplicada a 10 familias reubicadas del barrio Moravia, sector el Oasis a la Ciudadela de occidente.

Conversaciones con personas habitantes del barrio que están inmersas en esta problemática.

Conversación con líderes comunitarios del barrio Moravia, sector el Oasis.

8.1. CYBERGRAFÍA

Citado en Reflexiones sobre comunidad. Disponible en <http://www.robertexto.com/archivo7/comunidad.htm>; tomado de G. González, Fuertes. Psicología Comunitaria. Editorial Visor. España, 1988.

Colombia. Ministerio de Ambiente, Vivienda y Desarrollo Territorial. Objetivos (Artículo 1 Decreto 216 de 2003). Disponible en internet: <http://www.minambiente.gov.co/portal/default.aspx>. Tomado de internet el día 16 de octubre de 2010. Hora: 12: 53 am.

Declaración Universal de los Derechos Humanos: Artículo 25. Disponible en internet:

<http://www.hchr.org.co/documentoseinformes/documentos/html/pactos/declaracion>

universal_derechos_humanos.html. Tomado de internet el 18 de Noviembre de 2010. Hora: 08: 24

Departamento Administrativo Nacional de Estadística, DANE. Censo general 2005, Ficha metodológica déficit de vivienda. Definiciones básicas. Fecha de elaboración: Febrero de 2008. Disponible en internet: http://www.dane.gov.co/files/investigaciones/boletines/censo/FM_deficitvivienda.pdf. Obtenido en internet el 09 de Octubre de 2010. Hora: 03: 42. 6 p.

Gobernación de Antioquia. Departamento Administrativo. Departamento administrativo del sistema de prevención, atención y recuperación de desastres, DAPARD. Disponible en internet: <http://www.antioquia.gov.co/antioquia-v1/organismos/dapard/quehace.html>. Tomado de internet el 16 de octubre de 2010. Hora: 23:52.

Macroproyecto Moravia, programa de intervención integral de Moravia y su área de influencia. Disponible en internet: <http://Moraviamedellin.info/pdf/presentacion-Macroproyecto-18-nov-2008.pdf> Obtenido en internet el 09 de octubre de 2010. Hora: 01:20.

Polo Democrático Alternativo. Disponible en internet: <http://www.polodemocratico.net/Por-el-derecho-efectivo-a-una> .Obtenido en internet el 09 de octubre de 2010. Hora: 01: 52.

SIMPAD. Sistema Nacional para La Atención y Prevención de Desastres. Disponible en internet: <http://www.sigpad.gov.co/sigpad/index.aspx>. Tomado de internet el día 20 de octubre de 2010. Hora: 23: 50

9. ANEXOS

9.1. ANEXO A: ENTREVISTA A APLICAR EN EL HOGAR

1. Sexo F_____ M_____
2. Edad _____ nivel educativo _____ # hijos _____
3. Posición en la familia: Jefe de hogar _____; Espos@ _____; Hij@ _____
Otro _____
4. Cuanto tiempo vivió en el barrio oasis? _____
5. Hace cuanto tiempo que la reubicaron a la nueva vivienda? _____
6. Cuál era el material de la vivienda anterior? _____
7. Cuál es el material de la nueva vivienda? _____
8. Con que servicios públicos contaba su vivienda anterior? _____

9. Con que servicios públicos cuenta su nueva vivienda? _____

10. Cuál era la ocupación económica principal del hogar en la antigua comunidad? _____

11. Que otras actividades o trabajos realizaban en su hogar en la comunidad anterior. _____
12. Cuál es la ocupación económica principal del hogar en la actualidad?

13. Realizan actualmente, otras actividades o trabajos diferentes a la actividad principal. _____
14. Qué diferencias encuentra entre la vivienda anterior y la vivienda nueva? _____

15. Sabe cuáles fueron los motivos por los que fueron reubicados de su vivienda? _____

16. Como participaron ustedes en todo el proceso de reubicación? _____

17. Tuvieron acompañamiento de un Trabajad@r Social antes, durante y después del proceso de reubicación? Si _____ No _____
18. En qué consistió este acompañamiento del Trabajad@r social? _____

19. Como le hubiera gustado que fuera el acompañamiento del Trabajad@r Social _____

20. Cuáles cree que han sido los beneficios o ventajas, que ha tenido con la reubicación de vivienda? _____

21. Cuáles cree que han sido los perjuicios o desventajas, que ha tenido con la reubicación de vivienda? _____

22. Que le gustaría mejorar de estos procesos de reubicación de vivienda? _____

23. Le hubiera gustado participar más en este proceso de reubicación? _____

24. De qué forma? _____

Esta entrevista la realiza una estudiante de Trabajo Social de la Universidad Minuto de Dios. La información que usted proporcione al contestar no le compromete, ni será revelada sin su previa autorización.