



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios

**APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE FUNZA**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TITULO DE
TRABAJADORAS SOCIALES
MODALIDAD SISTEMATIZACIÓN**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL
BOGOTÁ, D.C., NOVIEMBRE DE 2008**

**APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE FUNZA**

MERCEDITAS BELTRÁN FLÉTSCHER

Psicóloga Especialista en Fármacodependencia

TUTORA

MARTHA ESTELLA PADRÓN PADILLA

EDI JOHANA SÁNCHEZ RUIZ

Autoras

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ, D.C., NOVIEMBRE DE 2008

TABLA DE CONTENIDO

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

1.1 Nombre del campo de práctica.....	9
1.2 Nombre autoras del Trabajo de Grado.....	10
1.3 Nombre del tutor de Trabajo de grado.....	10

2. OBJETIVOS12

3. ANÁLISIS TEORICO CONCEPTUAL DE LA PROBLEMÁTICA

MOTIVO DE INTERVENCION.....13

3.1 identificación definición y justificación	13
---	----

3.2 resultados del análisis teórico

3.2.1 Definición de conflicto.....	18
3.2.2 Etapas del conflicto	20
3.2.3 Escuela de paz y convivencia	27
3.2.4 Adolescencia.....	29
3.2.5 El adolescente y la familia.....	32
3.2.6 Adolescente y escuela	34
3.2.7 Pandillas.....	36

3.2.8 Suicidio	37
3.2.9 Duelo.....	39
4. COMPONENTE DE SISTEMATIZACION DE LA	
EXPERIENCIA.....	45
4.1 Identificación del grupo poblacional.....	45
4.2 Método de intervención.....	53
4.3 Descripción del proceso de intervención.....	57
4.4 Análisis de resultados de la intervención.....	86
5. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRACTICOS.....	89
6. ANEXOS	94
7. ANEXOS DE RESULTADOS DE TALLERES.....	102

**APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE FUNZA**

RESUMEN

RESUMEN

**APLICACIÓN DE ESTRATEGIAS DE RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA
DEPARTAMENTAL DE FUNZA**

Corporación Universitaria Minuto de Dios

1- PADRÒN MARTHA**

2- SANCHEZ JOHANA**

En virtud de atender la problemática se diseña un plan de actividades las cuales consisten en encuentros reflexivos que posibiliten la mediación y la resolución de conflictos sin agresiones de ningún tipo.

Implementar la fase inicial de un proceso de semillero de paz y de mediación escolar, en el que jóvenes como docentes creen lazos de respeto, colaboración y solidaridad y de este modo transformar el conflicto, en semillas nuevas de convivencia y de progreso; con el fin de contribuir con la construcción de una cultura de no violencia en la Institución Educativa Departamental de Funza.

Por medio del proceso de sistematización se hizo un recuento desde que llegamos a la Institución hasta estos días. Se hizo de esta manera para que quedara la ruta del proceso y de la misma forma se pudieran organizar las actividades con los (as) jóvenes de la Institución. Se programaron encuentros reflexivos en torno a la resolución de conflictos escolares y como resultados de esos encuentros la finalización de una cartilla. Se espera que estos jóvenes tengan el suficiente talante para enfrentar los conflictos y la vida de otras maneras.

ABSTRACT

By virtue of taking care of the problematic one a plan of activities is designed which consist of reflective encounter that make possible the mediation and the resolution of conflicts without aggressions of no type. To implement the initial phase of a process of seed plot of peace and scholastic mediation, in which young as educational they create bows of respect, collaboration and solidarity and in this way to transform the conflict, in new seeds of coexistence and progress; with the purpose of contributing with the construction of a culture of nonviolence in the Departmental Educative Institution of Funza. By means of the

systematization process a count became since we arrived at the Institution until these days. One became this way so that it was left the route of the process and of the same form the activities with (ace) the young ones of the Institution could be organized. Reflective encounter around the resolution of scholastic conflicts were programmed and like results of those encounter the conclusion of a record. One hopes that these young people have the sufficient will to face the conflicts and the life of other fettersBy virtue of taking care of the problematic .

Estudiante de Trabajo social UNIMINUTO

2.johanasan84@hotmail.com. Estudiante de Trabajo Social UNIMINUTO

Palabras Claves

Afecto, amor, perdón, reconciliación, paz, agresividad, familia, educación, procesos, vida, intervención, soluciones.

1. IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO

1.1 NOMBRE DEL CAMPO DE PRÁCTICA

INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE FUNZA “HUMBERTO
AGUILERA HURTADO” CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTO SEDE
FUNZA

La Institución Educativa Departamental de Funza, de carácter oficial (con siete sedes) Dentro de su filosofía institucional ofrece al estudiante una educación integral, basada en la formación del ser humano desde el pre-escolar hasta el nivel de media vocacional. En este proceso los conocimientos están encaminados a comprender, explicar y transformar su entorno, con el fin de lograr un ambiente democrático en donde se recree el saber, asumiendo el compromiso para mejorar su calidad de vida.

Frentes de intervención: **Educación:** Institución Educativa
Departamental de Funza, Jornada Tarde Humberto Aguilera Hurtado

1.2 NOMBRE DE LOS AUTORES

MARTHA ESTELLA PADRÓN PADILLA

EDI JOHANA SANCHEZ RUIZ

1.3 NOMBRE DEL TUTOR

BELTRAN FLÉTSCHER MERCEDITAS

2. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Consolidar el proceso de estructuración del semillero de paz y mediación escolar entre los estudiantes de la institución educativa Departamental de Funza “Humberto Aguilera Hurtado”

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Conformar un grupo de estudiantes que tengan dificultades de convivencia para que se conviertan en semilleros de paz
- Planear acciones conjuntas con el grupo de estudiantes que permitan sensibilizar al grupo frente a la necesidad de pasar a formas pacíficas de resolución de conflictos
- Dejar planteadas con el grupo de estudiantes semilleros de paz, estrategias para que el próximo grupo de trabajadoras sociales le den continuidad al proceso.

3. ANÁLISIS TEÓRICO CONCEPTUAL SOBRE LA PROBLEMÁTICA MOTIVO DE INTERVENCIÓN

El conflicto, aunque es un tema denso, amplio y en algunos casos difícil de abordar, creemos que al ubicarlo dentro de este contexto escolar específicamente, se amplía la mirada como tal, lo que da lugar al desglosamiento de las razones que generan comportamientos conflictivos y sus posibles consecuencias, entre los miembros de la comunidad estudiantil.

Para este proceso, al hablar de conflictos y más con adolescentes, debemos tener ante todo una gran capacidad de escucha y de desprendimiento de nuestro propio “yo” para llegar al otro, comprenderlo, entenderlo y valorarlo como ser humano. Así dejaremos de creer que dada la complejidad de los seres humanos y más aún en nuestra actual sociedad, así mismo deberían ser las soluciones a nuestros inconvenientes o situaciones adversas.

3.1 *Identificación, definición y justificación:*

El tema objeto de este trabajo el mismo que fue abordado desde la experiencia es la Resolución de Conflictos escolares, en la Institución Educativa Departamental de Funza “HUMBERTO AGUILERA HURTADO”

“los jóvenes son como las plantas

Por los primeros frutos, se ve

En la institución educativa Departamental de Funza se han detectado diversas problemáticas como: deserción escolar, violencia intra familiar, abandono, apatía por el estudio, mal manejo de conflictos siendo este último una de las más relevantes, ya que se origina por diversas circunstancias como: rivalidad entre los compañeros, conflicto familiar, hogares de padres separados, malos entendidos, agresividad, poca capacidad de autocontrol, entre otros. Esto se identificó a través de la observación directa, por solicitud de los docentes, manifiesto de las y los estudiantes y se ratificó en una encuesta que se le aplicó a una población muestra.

ENCUESTA PARA DOCENTES

Nombre _____ del
docente: _____
Grado _____

¿Cuales considera usted que son las causas para que se de el conflicto entre los estudiantes? _____

2.¿Cuales son los casos de conflicto que usted ha detectado en el curso

3. ¿Cuales son los estudiantes mas conflictivos?

4. ¿Por qué cree que este tipo de comportamientos se presentan entre los estudiantes? _____

5. ¿Cómo creen usted que los jóvenes asumen los conflictos en la cotidianidad?

6. ¿Han generado los conflictos acciones transformadoras? ¿Cómo?

7. ¿Le gustaría que se organizara un semillero de paz en el colegio? _____

8. ¿participaría en un semillero de paz dentro de la institución? _____

ENCUESTA PARA ESTUDIANTES

Grado: _____ Edad: _____

1. Cuando tiene un problema: lo enfrenta _____ lo evade _____
¿por
que? _____

2. Que es lo que le disgusta de las demás personas:

3. Se considera: tolerante _____ Intolerante _____ ¿por
que?:

4. ¿Que es lo que le molesta de la institución Y/o miembros de ella
(docentes)

5. Que métodos de resolución de conflictos conoce:

Dialogo _____ Si _____ No _____
porque _____

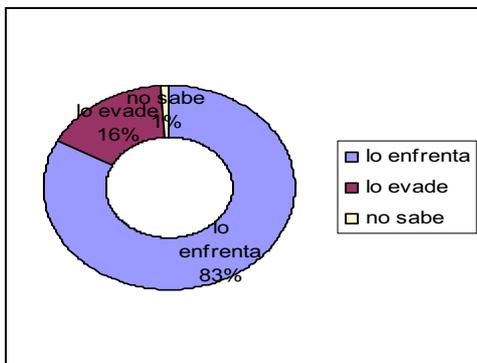
Mediación _____ Si _____ NO

Negociación _____ SI _____ NO _____

Porque _____

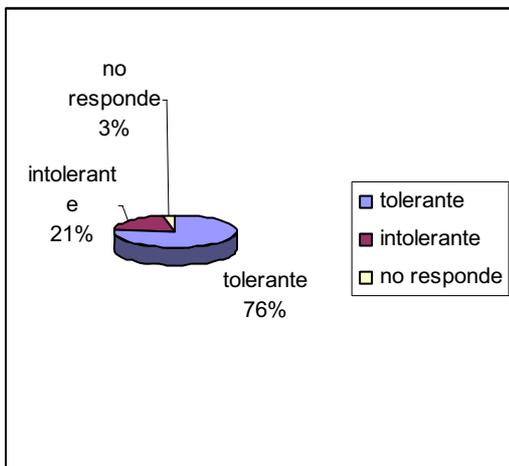
6. ¿Le gustaría participar en un semillero de paz?

RESULTADO DE LA ENCUESTA



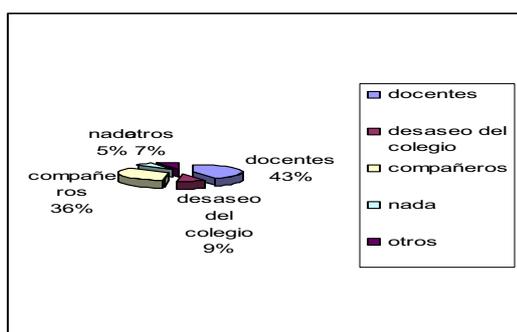
Los jóvenes son muy inseguros y esto hace que no asuman responsabilidades y mucho menos problemas a nivel académico, personal y familiar es por esto que muchos deciden refugiarse en problemáticas como alcohol, consumo de SPA y otros en un menor porcentaje escoger como una opción el suicidio.

GRADO DE TOLERANCIA EN EL CUAL SE UBICARIA USTED



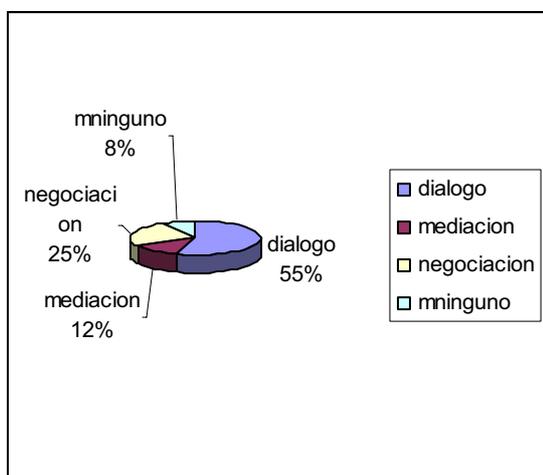
Los estudiantes en su gran mayoría se consideran tolerantes, ante situaciones de desagrado o molestias en el salón de clases con los compañeros. Solo el 21% de los encuestados manifiesta que les cuesta ser un poco más tolerantes.

¿QUE LES MOLESTA DE LA INSTITUCION O MIEMBROS DE ELLA?



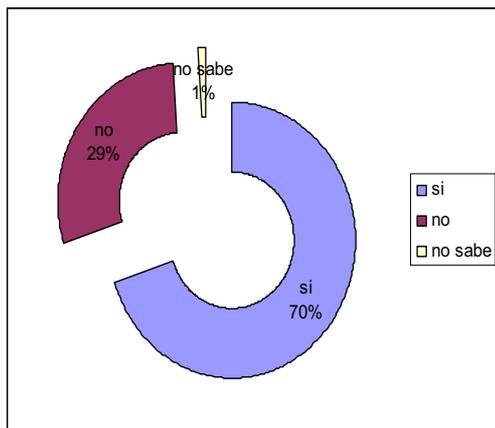
Los estudiantes manifiestan que no les agrada que algunos docentes sean agresivos en su manera de dirigirse a ellos sin permitirles hablar, recayendo sobre ellos toda la culpa con respecto a un conflicto con un docente, además les molesta que algunos de sus compañeros sean conflictivos y desacrediten la institución con su mal comportamiento.

QUE METODOS DE RESOLUCION DE CONFLICTOS CONOCE



Los encuestados (as) reconocen que existen varios métodos de resolución de conflictos, de los cuales identifican es su gran medida el diálogo y el 8% no conoce ninguno de los métodos.

LE GUSTARIA PARTICIPAR EN UN SEMILLERO



La situación para algunos de los y las jóvenes se convierte en un reto diario por enfrentar. En la casa y en el colegio se presentan momentos o situaciones de orden mayor, que obedecen a un trato diferente y que atentan contra la integridad de ese ser humano que está aprendiendo a vivir, estas situaciones se ven reflejadas en malos tratos físicos, psicológicos y verbales, dando lugar a reacciones de parte de el y de la joven agredido (a).

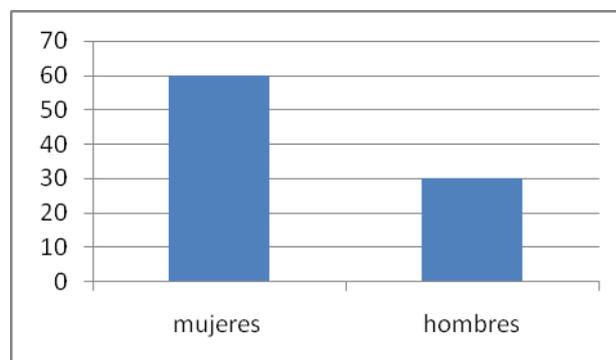
En la institución se percibe un ambiente de tensión en el cual se configura todo en una jerarquía y una lucha de poder en el que unos ganan y otros pierden y aquello que comienza con un simple juego es solo el preámbulo de enfrentamientos y riñas entre géneros, la lucha de poderes se hace evidente, y la ley, al igual que en la selva es vence siempre el más fuerte los débiles y sumisos quedan sometidos al poderío y al dominio de los que con fuerza, se han ganado un lugar entre los estudiantes de la institución lo que da lugar a otras situaciones y se crean pequeños grupos de afines (pandillas) en donde se le rinde culto a la agresión verbal, psicológica y física, originando conflictos que más adelante serán el motivo por el cual ya no existirá un lugar para los amigos y para aquello que un día, la vida unió.

La mayoría de los conflictos que se presentan en la Institución Educativa Departamental de Funza, vienen de tiempo atrás, por malos entendidos o rumores de terceros, se asemejan mas a simples cometarios que la mayoría de las veces las y los jóvenes hacen de sus compañeros (as) se crean disgustos la tensión aumenta y el deseo de venganza también.

Debido a que la población atendida en la Institución ha manifestado problemas de agresión hacia sus compañeros (as). El ambiente que se crea dentro del aula de clases, va afectando tanto la disciplina, como la convivencia y la de todo el colegio en general, dado que muchos de los y las estudiantes sienten apatía por su curso y esto puede causar deserción escolar en la institución.

En atención y remisión de casos se evidencia que las estudiantes son remitidas con más frecuencia que los jóvenes a orientación debido a que muchas de ellas han tenido conflicto con sus compañeras desde años anteriores por lo tanto hemos trabajado mas con ellas buscando así que se comprometan con un pacto de no agresión y mejorar su comportamiento.

ATENCION DE CASOS



Esto se ha evidenciado en la atención de casos, donde algunos jóvenes exponen su inconformidad por causa de los conflictos en el grupo, generando así, mal ambiente y divisiones, además se puede ver que también que estos jóvenes tienen diversas problemáticas en sus hogares que de alguna manera hace que el joven sea agresivo.

El fracaso escolar es un problema social; el ideal de la escuela debe tender al desarrollo del hombre como ser social, que lo encauce como agente participe de la dinámica de su contexto respetando sus propios saberes y partiendo de sus conocimientos con el fin de reconocer el contexto y respetar al otro.

La escuela es limitativa, en cuanto el ideal de ella se dirija hacia un solo lado: La formalización del conocimiento, sin permitir el encuentro con el ideal del joven y del maestro. En muchas ocasiones la educación se centra en la educación bancaria donde solo se consigna conocimiento sin importar lo que pueda aportar el joven.

“El fracaso educativo no se produce por el desorden de los estamentos, se ubica frente a nosotros y se materializa en estudiantes y maestros, que comparten problemas y están inmersos en un mismo contexto, interpretándolos con diferentes connotaciones significativas”.(Zolano 2005 pag 54)

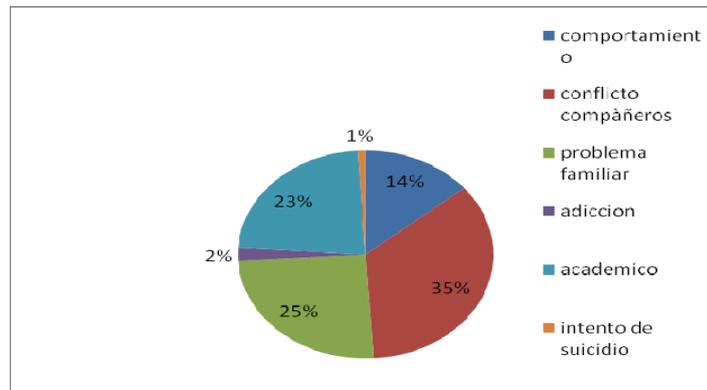
De acuerdo con lo anterior podemos decir que en muchas ocasiones se ve reflejado en la institución el conflicto entre estudiantes y docentes, en el que resulta afectado el estudiante, ya que el docente algunas veces abusa de su autoridad y agrede verbalmente y psicológicamente al estudiante. En muchas ocasiones los jóvenes buscan un espacio para ser escuchados, pero por algún motivo la institución se convierte en un lugar donde los conflictos con docentes son más notorios. Los estudiantes de los colegios públicos vienen con un perfil singular.

En un mismo curso podemos tener madres solteras, muchachos vinculados con pandillas, grupos satánicos, consumo, venta y/o distribución de sustancias psicoactivas, embarazos no deseados, muchachos trabajadores que mantienen a sus familias pese a su corta edad, desplazados, familias violentas, chicos y chicas con alto grado de agresividad, desatención, carencia afectiva.

En la institución educativa de Funza se ve este tipo de problemáticas, unas con mayor relevancia que otras, por ello los y las jóvenes no cuentan con el apoyo que quisieran encontrar en el hogar, ya sea porque son hijos de madres cabezas de hogar, que debido a sus trabajos no pueden dedicarle tiempo a sus hijos dejándolos en un total o parcial abandono, obligadas a extenuantes jornadas laborales para el sostenimiento de la familia.

Algunos de estos jóvenes y al contrario, como refugio a esa soledad que los acompaña buscan a los amigos o acuden al consumo de sustancias psicoactivas en el peor de los casos. Por ello, al realizar una atención de caso personalizada, nos encontramos con algunos de estos jóvenes que son remitidos por agresión, apatía por el estudio, entre otras. En fin, son muchachos que no tienen con quien compartir en sus hogares y que a cambio de recibir amor y buen trato, se convierten en las víctimas de sus propios padres o directamente responsables, que utilizan métodos de corrección inadecuados o sin justificación, lo que genera en los y las jóvenes respuestas como “el ser rebeldes” para llamar la atención, entre otras

Problemáticas detectadas



3.2 Resultados del análisis teórico:

MARCO CONCEPTUAL

3.2.1 DEFINICIÓN DE CONFLICTO

“El conflicto es inherente al ser humano es un hecho básico en la vida y una constante oportunidad para aprender. Hacerse cargo del aprendizaje que se da a partir de conflictos que nos rodean es una importante responsabilidad para todos los educadores “Los conflictos son indicadores de desacuerdo y de tensión entre individuos o dentro de una organización, no son disputas ya que constituyen un proceso; las disputas pueden ser uno de los productos del conflicto” (Darino 2007)

Muchos de los conflictos que surgen al interior de una institución tienen que ver con el tejido de la multiplicidad y complejidad de relaciones sociales al interior de la comunidad educativa.

Un conflicto es aquello por lo que nos encontramos en contradicción con otra persona. Si estamos molestos con algo que ha sucedido con alguien o por algo que alguien ha hecho o dicho, la clave para tratar de resolver la situación está en entender que ese otro sigue siendo una persona valiosa igual a nosotros aun cuando pensemos que ha cometido una equivocación.

El conflicto suele presentarse cuando no podemos resolver nuestras necesidades o cuando nuestros intereses entran en choque o contradicción con la otra persona. Por este motivo el conflicto es algo natural y cotidiano, es imposible concebir una sociedad en la que no se presenten conflictos.

Para resolver un conflicto es preciso escuchar al otro y entender que cosas le molestan y una vez que lo hemos escuchado expresar lo que nosotros sentimos y hacernos responsables de nuestros sentimientos.

Es preciso centrarnos en el problema y no en la otra persona esto es centrarnos y resolver en el problema y no en como agredimos al otro sabiendo que juzgar hacer comparaciones no contribuye a la resolución.

A nadie le gusta que lo critiquen y cuando se esta hablando en un conflicto para tratar de resolverlo, los ánimos se pueden exaltar en cualquier crítica. Las críticas suelen darse en el marco de las discusiones o las conversaciones que se sostienen cuando tratamos de resolver un conflicto.

Cuando estamos tratando de resolver un conflicto es preciso expresar claramente lo que queremos sin embargo debemos tener en cuenta como pedimos las cosas para que no suene como una orden y/o exigencia.

La resolución de un conflicto no avanzara positivamente si pensamos que los actos de las demás personas merecen un castigo o premio.

En un mundo tan bifurcado en el cual se presenta situaciones cotidianas y complejas, dando lugar a cierto tipo de emociones contrapuestas, por ejemplo rabia-amor, odio-perdón, fe-temor, etc. Es a veces un poco complejo; poder tomar decisiones y saber escoger que es lo más conveniente en un caso dado hasta el extremo de generar cierta reacción conflictiva en la persona o grupo social involucrada. Saber escoger, en algunos casos es a veces difícil, poder tomar decisiones que conlleven a lo que se espera, a la obtención de la meta propuesta, dado que en ciertos casos el conflicto se genera por la incompatibilidad entre conductas, percepciones, objetivos y/o afectos, sentimientos, sensaciones, emociones, que pueden ser a nivel individual o grupal.

3.2.2. ETAPAS DEL CONFLICTO

En cada etapa o ciclo se deben tomar unas decisiones que van a permitir avanzar o retrasar la transformación del conflicto, este por ser un proceso cambiante no necesariamente va en forma lineal de una etapa al otro.

INICIO

Esta etapa surge del conflicto que algunas veces esta oculto, pues frecuentemente hay una disfrazada estabilidad, pero cuando las tensiones entre las partes aumentan, comienzan a manifestarse, por que se hacen más evidentes las diferencias.

Estas diferencias pueden tratarse de manera creativa y constructiva, pero si por el contrario no se trata puede deteriorarse más la situación.

CRECIMIENTO

Esta se presenta cuando no se ha podido solucionar de una manera creativa, una situación conflictiva.

En esta etapa ya hay una agresión verbal entre las partes y en algunas ocasiones hay amenazas y se puede llegar a la agresión. Las causas principales del conflicto permanecen y tienden a crecer al haber pasado a la violencia psicológica o física.

RECRUDECIMIENTO

Es un estado de oposición abierta, aumenta el sentimiento y la actitud de culpar a la otra parte, se asume que el conflicto solo puede ser resuelto con la victoria total o la derrota absoluta; esta etapa llega a punto de desconfianza y agotamiento entre las partes. En algunas ocasiones esta situación puede crear condiciones para aliviar el conflicto.

ALIVIO

El dolor o las heridas ocasionadas entre las partes hace que se pueda contemplar un cambio de actitud de estas y un posible acercamiento al dialogo. Existe la probabilidad de comenzar a considerar soluciones. Las partes tienden a ayudarse de terceros y disminuir las agresiones.

ACUERDO

Es un convenio o pacto sobre algún aspecto en particular; casi nunca se presenta sobre la totalidad de los desacuerdos. Se alcanza cuando se logra considerar un cambio de actitud y comportamiento y se cede ante algunas metas o posiciones para lograr otras.

No siempre esto termina en una negociación ya que en algunos casos, puede caer en nuevos enfrentamientos.

RESOLUCIÓN

Resolver el conflicto es el resultado ideal cuando se han logrado eliminar o transformar sus causas fundamentales, un acuerdo satisfactorio con frecuencia es lo máximo que se puede lograr.

En el momento que no se pueden lograr superar las causas del conflicto esto puede provocar incredulidad, insatisfacción, necesidad de reforzarse o propiciar nuevos acuerdos para iniciar un camino de resolución.

RECONSTRUCCIÓN

Es la oportunidad para que las partes trabajen conjuntamente para superar los daños y dolores ocasionados, tiene como antecedente el acuerdo. La implementación exitosa de formas de reconstrucción es de vital importancia a nivel personal y social para iniciar el proceso de reconciliación.

RECONCILIACIÓN

Es un ejercicio de sanación de la relación entre las personas y su entorno. Implica un proceso difícil y puede tomar mucho tiempo, tiene un fuerte peso soportado en los traumas, heridas y dolores del pasado.

El conflicto es un tipo de situación en la que las personas o grupos sociales buscan o perciben metas y afirman valores opuestos o tienen intereses divergentes”.

Igualmente a Suárez, Marín (1996) quien define el conflicto como:

“Un proceso interrelacional que nace, crece, se desarrolla y a veces puede transformarse desaparecer y/o disolverse y otras veces puede permanecer estacionario. Se co-construye recíprocamente entre dos o más partes, entendiendo por parte a: personas, grupos grandes o pequeños. Predominan las interacciones antagónicas sobre las cooperativas, llegando en ocasiones a la agresión mutua”

En las familias y con más exactitud el caso de las parejas, dado que es interpersonal el conflicto puede dar lugar a la separación total o parcial y como consecuencia hijos de padres separados, los cuales deben enfrentar esa situación, desafiando todos los retos que surjan, primero: tener que cargar con el peso de la pena moral, asumiendo su nueva condición y adaptarse a un nuevo estado de vida.

Lo anterior sucede, cuando no hay objetivos e intereses en común, uno de los miembros descuida su función y su rol como padre o madre y formador de familia, afectando la dinámica y la convivencia familiar como tal, (por lo general esta situación es evidente en las y los jóvenes de la institución, que transforman sentimientos como tristeza, desolación y dolor, en expresiones fuertes salidas de tono con un tinte de grosería hacia sus compañeros y en pocos casos a los docentes)

Es cierto que el conflicto no es lo último y lo definitivo y no es lo que esclarece el futuro de la pareja y de la familia, por eso se puede trascender y escalar de tal manera que se llegue a un acuerdo en el que se limen asperezas y se proponga mas que una sanción y un castigo, se comience con un proceso de reparación y de reconstrucción de aquel vinculo que fue fracturado o quebrantado por opiniones y modos de pensar diferentes que nunca llegaron a un acuerdo; entonces seria el conflicto como un trampolín por el cual se llega al fortalecimiento afectivo de la pareja, la unión y al amor familiar.

“El conflicto desde lo positivo lleva a considerar la diversidad y la diferencia como valores en un mundo pluralista donde la cooperación, la solidaridad, son fuentes de crecimiento y enriquecimiento mutuo”, es una palanca de transformación social.

Por tanto se considera al conflicto entre las múltiples definiciones como aquella situación de disputa o divergencia en las que hay contraposición de intereses necesidades y/o valores en pugna (Entiéndase pugna, como Oposición, rivalidad entre personas, bandos o parcialidades) Esa contraposición es el problema: la satisfacción de las necesidades de una parte, impide la satisfacción de la otra parte.

En el campo educativo son muy frecuentes los conflictos, pero muchas veces no se abordan, no se enfrentan, no se consideran porque no generan violencia. Esto ha llevado a que los conflictos crezcan sean inmanejables y se desmoronen las relaciones interpersonales.

El conflicto es un proceso que tiene su origen en las necesidades insatisfechas que chocan contra la otra parte, cuando este no se enfrenta o no se resuelve surge la dinámica del conflicto. Se van acumulando la desconfianza, los temores la incomunicación, y en determinado momento estalla produciéndose la crisis la cual tiene una manifestación violenta que mucha gente identifica como conflicto” (Aguirre 2003,)

Por medio del conflicto se da la oportunidad de llegar a acuerdos, por eso como las técnicas por medios de las cuales se pueden resolver conflictos en los diferentes espacios en los que interviene el ser humano si llegar a herir susceptibilidades ni crear reacciones violentas como respuesta a otras acciones violentas en tan delicado, solo por el hecho de tratarse de seres humanos; para nadie es un secreto que ante un estímulo violento se dará lugar a una respuesta violenta y la violencia solo es generadora de violencia y más aun teniendo en cuenta las dimensiones y las complejidades de los seres humanos.

La paz es una construcción dinámica y una valiosa oportunidad para transformar de manera creativa los conflictos para crecer como personas, es aprender a convivir juntos dentro de la diversidad respetando a las demás personas a discernir, escuchar, tratar y buscar soluciones a los conflictos por caminos no violentos.

La cultura de paz desarrolla valores de honestidad, cooperación, respeto, lealtad, generosidad, responsabilidad y justicia. La pedagogía para la paz debe conducir el redescubrimiento de la dignidad que se vive desde el respeto así mismo y al otro cuando dejamos que el amor recupere su presencia.

Cultura de paz implica construir un país de mujeres y hombres que convivan en el respeto mutuo y que sean capaces de compartir de esta manera conciente la responsabilidad cotidiana.

Crear cultura de paz significa vivir en la cooperación en el placer de la convivencia y no en la competencia, reemplazar los guerreros mentales, los poderes avasalladores y discriminatorios por nuevas opciones que permitan construir relaciones democráticas.

Los derechos humanos son principios éticos que quieren asegurar la libertad, la justicia y la paz en el mundo para la cual es indispensable el reconocimiento de la dignidad intrínseca y de los derechos iguales e inalienables de todos los miembros de la familia humana.

3.2.3 ESCUELA DE PAZ Y CONVIVENCIA

Desde una convicción de paz, es necesario repensar el ejercicio de la política nacional a fin de que los políticos no crean que son los únicos que saben que es lo que hay que hacer y se apropien del quehacer de la institución del Estado.

Por ello las escuelas de Paz y Convivencia son un proceso pedagógico gracias al cual se realiza una construcción personal y colectiva de conocimientos, estrategias y herramientas para lograr promover una cultura de paz

Se sustenta en los siguientes aspectos:

Creatividad

Es la búsqueda de lo nuevo, lo que abre puertas para crear y recrear la vida cotidiana en situaciones algunas veces dolorosas poder crear alternativas.

La creatividad nos permite aprovechar los recursos de tal manera que podamos aprender cosas nuevas crear una cultura de paz.

La solidaridad entre todos:

Este permite que existan nuevas formas de convivencia social, que dejemos de pensar solamente en mí para pensar en el otro.

Debemos aprender a trabajar en equipo esto es una oportunidad para fortalecer la solidaridad como base para la justicia y la transformación social.

El respeto a la dignidad de la persona humana se convierte en la base común sobre la que debemos construir paz, en nuestra sociedad plural y multi-cultural, con diversidad de posiciones, ideas e imaginarios nuestros compromisos deben ir mas allá, saber como tratamos a las personas, el respeto y desarrollo de la vida humana exigen la paz, somos llamados a ser constructores de paz pero para lograr esto debemos evitar el egoísmo, el odio, la mentira y por supuesto la violencia.

A raíz de tanta violencia que se ha visto en Colombia la iglesia es una de las que decide comenzar a trabajar en busca de la paz, se crean entonces congresos de reconciliación, un escenario privilegiado de encuentro entre agentes de pastoral, representantes de la sociedad civil, movimientos comprometidos en la construcción de una paz duradera para el país.

3.2.4 ADOLESCENCIA

“El término adolescente se deriva del verbo latino *adolescere* y de la palabra *adolecer*, que significa crecer. Esta es una etapa de transición en el desarrollo del cuerpo y de la personalidad”. (La obra de la sexualidad el amor y la familia, tomo 2, prolibros, pág. 125). Por tanto la adolescencia se constituye como un proceso de cambios en el que él y/o la joven, trascienden una serie de estructuras físicas, emocionales, mentales, afectivas, los cuales a veces están regidos por parámetros de tipo cultural y ante todo social, dando lugar a reacciones en la persona.

En esta etapa dentro de la cual la niña o el niño empieza a descubrir y a sentir nuevas emociones y sensaciones; todo cambia y se percibe la vida de otro modo, surgen dudas, se abre una brecha entre ellos y el mundo y es a partir de allí, donde ellos comienzan a descubrir que ser adolescente es más que cambios por los gustos personales (moda, música, amores) y las costumbres arraigadas por generación en generación. Para nuestros jóvenes, ser adolescentes es adquirir la propia identidad, la búsqueda de la independencia sin sentirse bajo la amenaza de ser juzgados y criticados, por sus comportamientos, ser adolescentes es además un ser humano que está descubriendo la vida que lo rodea, que siente y que expresa con más profundidad sus sentimientos, que se enamora, que ríe, que llora y que siente que a pesar de todo, en especial, esos momentos fuertes mal llamados “*crisis*” que causan angustia, melancolía, tristeza y malestar, hay que entender que es un proceso transitorio y que no se puede igualar a un derrumbe de la vida.

Es decir: la adolescencia es el inicio de algo que va más allá de los cambios físicos, de algo que va más allá de la piel incluso de la hormonas, es ese estadio de preparación para asumir la vida con otra actitud, es el desprendimiento de la niñez y la preparación para la juventud, es el periodo intermedio entre dos etapas claves y trascendentales en todo ser humano, puede ser que por ello, se de lugar a una mezcla de sentimientos, pensamientos, emociones y expresiones.

En síntesis, es el cierre y el inicio de dos etapas, cada una por separado y mientras esto sucede con un ritmo natural, aparecen cambios hormonales, fisiológicos y psicológicos, cada una de estas aéreas interviene de tal modo que hasta no encontrar equilibrio no dejar de hacerse notar, todo esto para la vida de este ser humano cobre mas sentido y pueda posicionarse activamente en sociedad.

Un sinnúmero de conceptos se tejen frente a este tema y aunque se realicen investigaciones, no es probable esclarecer una sola definición que generalice y englobe el termino *adolescencia* como si fuera una receta. Por ello, se hace necesario que los y las jóvenes, comiencen a entender que dejar el cuerpo de niño (a) para comenzar a asumir una condición distinta, que las características y los cambios de esta etapa de la vida llegan sin pedir permiso, que las variaciones en el estado de ánimo, se dejan ver, que a ratos son más los momentos tristes y las frustraciones que las alegrías y las satisfacciones. Es importante ante esta esfera de emociones, sopesar que la vida se constituye como un conjunto de elementos que integrados dan lugar a la propia realización y al bienestar.

Entonces queda una pregunta en el aire ¿Cómo preparar a los y las jóvenes para esta bella etapa de la vida?

Sin pretender responder a este interrogante, sencillamente se recomienda dejar que él y la adolescente, exploren, descubran, indaguen y finalicen con una buena elección ya que de esto pende un futuro que se empieza a pulir, ¡una obra de arte que se prepara y espera constituirse como una persona independiente, con autonomía y con sentido de responsabilidad y valor por su vida.

3.2.5. EL ADOLESCENTE Y LA FAMILIA

La familia es una escuela de amor y de convivencia que establece y enseña como mantener relaciones humanas y trabajar juntos por el bien común. Su función primordial además de muchas otras es la continuidad de la especie humana.

Los patrones familiares han ido cambiando y adaptándose a través de los desarrollos culturales a lo largo de los siglos y sigue experimentando cambios. A pesar de las constantes transformaciones del mundo, sigue existiendo la necesidad primordial de alimentar y amar a la cría humana para que njo deje de haber nuevas generaciones.

Cuanto mas fuerte y saludables es la unidad familiar, más probabilidades hay que formemos naciones fuertes y a su vez las naciones fuertes formarán un mundo más fuerte.

Funciones

- Transmitir los valores humanos de generación en generación.
- Establecer hogar para sus miembros.
- Construir un entorno en el que sus miembros puedan aprender a establecer y mantener relaciones humanas y a trabajar juntos por el bien común.
- Encontrar maneras de compartir y transmitir el mensaje de un mundo mejor, para que todas las personas lo deseen y se esfuercen en conseguirlo

Es determinante la influencia que el ambiente familiar provoca en el rendimiento escolar. Frente a la búsqueda del YO en el adolescente, en esta incertidumbre y visión poco clara de las cosas, los más inducidos en la orientación deberían ser los padres. Pero los padres se miran como figuras autoritarias por el forzoso papel que les corresponde. Son cantidad de adolescentes los que rehuyen a sus padres porque se encuentran en un momento de la vida en que tratan de deshacerse de los lazos de dependencia familiar

Aun nos queda un tema por abordar: *¿Cómo involucrar a los padres de familia a este proceso de desarrollo de los hijos?* Los padres esperan que los hijos cumplan todas las expectativas y todas las esperanzas que han depositado sobre los hijos, lo cual también obliga al y a la joven a asumir cierto tipo de comportamientos incluso en contra de su propia voluntad, ocasionando tensiones en algunos de los casos, lo que pudiera afligir la transición del proceso como tal.

Los padres deben estar convencidos que es a ellos a quienes corresponde el papel primordial en la educación de sus hijos, porque sólo con el amor se educa: Sin amor se doma por ello la familia delega en el colegio parte de la educación de sus hijos, aquella que corresponde a la inteligencia, voluntad y socialización.

3.2.6 Adolescente y la escuela

La problemática del adolescente puede ser muy amplia, ya que a diario el joven vive experiencias que afectan sus vidas positiva o negativamente. El adolescente se esfuerza por conseguir independencia emocional respecto a sus padres y otros adultos. Los Jóvenes de ambos sexos dudan entre la seguridad que el hogar les ofrece y el deseo de descubrir lo que podían hacer como seres independientes.

El adolescente en la escuela se interesa por la adquisición de un conjunto de valores un sistema ético que dirija su conducta, además esta etapa es un periodo de autorrealización netamente individual.

Violencia en la escuela

“La violencia es el miedo a los ideales de los demás” (Mahatma Ghandi) “Todo lo que sucede en nuestra sociedad incide en la vida de las personas que conformamos una comunidad educativa. La escuela no es ajena al mundo y es debido a la problemática social y a patologías disociales en la infancia y adolescencia que se han venido incrementando las tasas de violencia en la misma. Hay mayor incidencia en la población y en las zonas especialmente urbanas, desfavorecidas y marginadas. Esto ha supuesto para los profesionales que en ella trabajamos la forma de contacto con una realidad ya existente, pero que no habíamos tenido que afrontar previamente. ¿Qué hacemos al respecto? Realizamos una intensa labor de prevención e intervención de la problemática a través de procesos educativos entre los cuales se encuentran talleres de convivencia, charlas con estudiantes y sus familias, se examina la historia personal pertenencia al parche, grupo étnico o grupo social.

Un aspecto hacia el cual se deben dirigir los esfuerzos de análisis y de diagnóstico o constituye la influencia de los medios de comunicación y las diversas maneras como esta transformado no solo el sentido de la vida, sino el comportamiento de las actitudes de niños, niñas y jóvenes”.

Intimidación

La intimidación genera violencia en todos los contextos pero sobre todo en el escenario escolar. Las burlas los insultos, las palabras soeces sobre su condición de quien física, social o intelectual son devastadoras. Palabras peyorativas en torno a tendencias sexuales, características de personalidad, rasgos físicos, etc. como gay, homosexual, gordo gafufo, complican el desarrollo emocional de un niño y de una niña.

A temprana edad los niños y niñas se defienden con golpes o respondiendo verbalmente a la ofensa pero cuando llegan a la adolescencia pueden entrar en mutismo (entendido como silencio), puesto que la mayoría de las veces no confían ni en sus padres, ni en sus docentes, además, en este siglo de la soledad, donde llegan a sus casa y no encuentran a Papá o Mamá para compartir huérfanos con padres vivos, se encierran en su dolor y comienzan entonces a notarse una baja en sus calificaciones. Solo se evidencia en calificaciones, en cada joven es diferente.

Cuando sus padres los escuchan creen que es pasajero, pero pueden durar toda la etapa de escolaridad, primaria, básica y media. Estos muchachos llegan a odiar la escuela pero son obligados a continuar.

En el caso de las mujeres la intimidación es verbal y emocional. Ellas escogen el encierro en sí mismas.

3.2.7 PANDILLAS

Esta es una situación casi que de orden público no solo a nivel local, sino nacional y mundial y una de las causas que lo originan, es la lucha de poderes. Es un problema que cada vez más afecta a nuestra sociedad que nace en el seno de las familias sin tener en cuenta estratificación, cultura, género, raza, religión, etnia e ideología política.

Algunos de los jóvenes que conforman estos grupos, luchan por un objetivo específico y van en busca de un ideal, unos buscan por alcanzar una posición dentro del grupo como estos para ejercer su liderazgo. Otros simplemente “están por estar” por diversión o porque la vida no les dió otra alternativa más que la de utilizar la fuerza y la violencia como medio de subsistencia.

Vale la pena mencionar que algunos de los miembros de las pandillas conformadas dentro y fuera de la institución han sido expulsados del plantel, debido a comportamientos inadecuados. La situación es evidente y por lo mismo es importante trabajar con estos jóvenes que al parecer retan a la vida en su constante exposición al peligro.

3.2.8 EL SUICIDIO

“Tres cuartas partes de los suicidas han hecho un intento antes de los quince años y tienen el triple de probabilidad de huir del hogar que el resto de los adolescentes. Además son más inclinados al cigarrillo y al alcohol. Han experimentado con más frecuencia la violencia física y sexual y contrario a lo que se piensa no son aislados”(Ardila 2000)

Con respecto a esto vemos en la institución que los jóvenes están tomando el suicidio como una opción, pero además de esto; en este momento los jóvenes han crecido tan solos, que no se sienten capaces de afrontar los problemas y por este motivo ellos optan por el camino mas fácil, el acabar con sus vidas

En la institución educativa departamental de funza vemos que los estudiantes no tienen buen rendimiento académico y algunos de ellos sienten temor debido a que sus padres son estrictos, otra de las causas es por que los jóvenes se sienten inmersos en situaciones problema que les producen tristeza, rabia, inestabilidad emocional, una tristeza y/o problema y sienten que no tienen un apoyo a nivel emocional alguien que los oriente y les ofrezca contención a través del dialogo, la escucha, un consejo no solo en el ambito familiar sino social a través de un amigo, escolar en el encuentro con algun docente, entre otros.

Sobra anotar, que con la violencia en nuestro país, guerrilla, paramilitares, milicias urbanas, pandillaje y hasta violencia domestica, son los jóvenes los que terminan siendo los más afectados, por ser propicia para desempeñar algunos de estos oficios o por ser manipulados ideológicamente hacia algo que los va a llevar a dar muerte y al homicidio.

Las niñas se exponen a morir al practicarse un aborto, por infección o por desangramiento o por otras razones no solo esas dos por ejemplo la inmadurez de su organismo, el mismo proceso de desarrollo. También las encontramos en las pandillas y hasta mueren haciendo barra a un determinado grupo, porque allí sin pertenecer a ellas a nada, se encuentra de pronto involucrado un amigo o su novio.

Muchachos sanos que por consumir algún tipo de licor, se tildan machos y disparan en una disputa, hiriendo o matando y yendo ellos a apara a la cárcel siendo aun menores de edad. Niños y niñas que en nuestro país llegan al suicidio por problemas familiares, a veces asociados con bajas calificaciones, situación que se evidencia con facilidad hoy en día en las instituciones educativas.

EL DUELO

La mayoría de pérdidas significativas se producen en el contexto de una unidad familiar, por lo tanto es importante considerar el impacto de una muerte en todo el sistema familiar.

Se han identificado algunos factores específicos que afectan el proceso del duelo en la familia, como son: los roles que desempeñaba el fallecido: el poder, el afecto, los patrones de comunicación, y los factores socioculturales.

El proceso de adaptación a la pérdida y elaboración del duelo, puede entorpecer la dinámica familiar, es preciso que las familias expresen y toleren sus sentimientos abiertamente y así puedan reproducir conductas que sirvan como equivalentes del duelo. Dado que un duelo no resuelto contribuye a relaciones patológicas a lo largo de diferentes generaciones

4. COMPONENTES DE SISTEMATIZACION DE LA EXPERIENCIA

4.1 IDENTIFICACION DEL GRUPO POBLACIONAL

DIAGNOSTICO DE LA POBLACION



Por lo general las familias que constituyen este municipio y son estudiantes de la institución educativa Departamental, algunas son de otros lados incluso del país y llegan a estos lugares en busca de una mejor oportunidad, ubicándose en municipios cerca y de fáciles accesos a la ciudad. La mayoría de estas familias son de estratos 1, 2, y 3 que se encuentran vinculadas al sisben en los niveles de los mismo estratos (1, 2, 3) y aquellas que clasifican dentro de los niveles 1 y 2, tienen la particularidad de ser subsidias por el programa de familias en acción, teniendo en cuenta que a este grupo poblacional se unen madres cabeza de hogar que requieren apoyo en educación para los hijos, vestuario y alimentación.

Haciendo referencia al centro educativo objeto de estudio, Institución Educativa Departamental de Funza, se contempla como visión que la institución del mismo nombre, con sus siete sedes en el año 2010 se proyectará como un ente motor en la formación integral de la juventud funzana, con responsabilidad frente al compromiso social de todo ser humano y al reto que al acontecer histórico proyecta en lo tecnológico, científico, deportivo, ético, social, cultural y político, al igual que el acceso de los estudiantes a la educación superior.

La institución cuenta con tres jornadas académicas: mañana, tarde y noche diariamente, en las jornadas diurnas atiende a una población aproximada de 1.100 estudiantes, los cuales en su gran mayoría habitan en veredas del área rural cuyos padres se dedican a la agricultura, ganadería, flores, oficios de construcción y varios.

Atendiendo a las solicitudes de ofrecer mejores servicios a la comunidad, en los diferentes ejes de desarrollo, la secretaría de educación convocando a todos los docentes que hacen parte de la Institución Educativa Departamental de Funza, con sus sedes, está siendo parte de un proceso de implementación de Sistema de Gestión de Calidad, apoyados del PEI proyecto educativo institucional, de la ley general de educación y de los demás instrumentos legales que ofrecen las políticas públicas de educación en nuestro país y así poder ofrecer mejores servicios y como lo menciona uno de los objetivos descritos dentro del marco institucional: “Formar un ser humano partiendo de su reconocimiento y valoración personal para que se proyecte integralmente en la sociedad en que vive aportando cambios encaminados hacia el mejoramiento de su calidad de vida”

Los estudiantes que van a trabajar en el semillero de paz son estudiantes de la institución jornada tarde, en un primer momento se pensó en estudiantes de los grados 8º y 9º pero a través del trabajo que se realizó se vio como alternativa trabajar con los estudiantes que han sido remitidos por los docentes, y jóvenes de otros cursos que desean vincularse.

Los estudiantes son de los grados 6º, 7º 8º 9º 10º entre los 12 y 18 años de edad, el promedio de estudiantes con los que se va a trabajar 120 en total para poder realizar un buen trabajo.

El municipio de Funza que en lengua indígena significa “Varón Poderoso” está situada en la provincia Sabana de Occidente fundada en 1600 y ubicada a 24 kilómetros de Bogotá, cuenta con dos vías de acceso una por la calle 80 y otra por la calle 13.

El municipio por fuentes del DANE 2005 alcanza una población de 51.808 habitantes. Su gentilicio es Funzano y dentro de las actividades que favorecen la economía y el desarrollo del municipio esta la agricultura, cultivo de flores y la actividad turística que se apoya para tal fin de sitios como: Humedal de Gualí, casona Catán y casona La ramada, así como de actividades artesanales.

Actualmente ofrece a todos sus habitantes una ruta de transportes eficientes a nivel intermunicipal que comunica a Funza con municipios como Madrid Tenjo, Tabio, Cota, Chía, entre otros y a nivel municipal existen unas rutas de transporte de pasajeros que les favorece la movilización no solo en el casco urbano sino en el área rural hasta cubrir la salida del municipio en la que el Río Bogotá establece el límite entre Funza y la ciudad de Bogotá o también y el Distrito Capital.

Dentro del programa de gobierno vigente y del plan de desarrollo FUNZA CIUDAD EFICIENTE, referencia del plan la administración municipal se ha preocupado por diseñar ejes programáticos, cada uno tiene una finalidad y unos programas a cumplir, construir el cambio requiere no solo de la planificación sino de la participación proactiva de todos; por estas reestructuraciones el municipio cuenta con programas que benefician a las familias en las diferentes áreas como Salud, educación, deportiva y social.

PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL FUNZA CIUDAD EFICIENTE

El plan de desarrollo esta segmentado en ejes programáticos, cada uno tiene una finalidad y unos programas a cumplir, construir el cambio requiere no solo de la planificación sino de la participación proactiva de todos.

DESARROLLO SOCIAL EFICIENTE

Con este eje la alcaldía pretende contribuir al desarrollo sano e integral de la población vulnerable y de escasos recursos adoptando normas nacionales, bajo una verdadera política de inclusión social en procura de mejorar las condiciones y calidad de vida para ello lograremos:

- Creación y articulación de la red de los comedores comunitarios.
- Promoción de la cultura, identidad y liderazgo juvenil.
- Capacitación en proyectos productivos.

- Formación, capacitación y desarrollo para el empleo y la productividad.
- Generación de un esquema integral de atención hacia el adulto mayor propiciando espacios de nutrición recreación y lúdica.

SISTEMA MUNICIPAL DE CULTURA EFICIENTE – SIMCE

Mediante la SIMCE se promoverá el acceso a la cultura de la ciudadanía, conformando una comunidad cultural que impulse las actividades de creación, investigación, arte y formación. En el marco de la participación masiva, diversidad cultural y descentralización, contando con espacios y equipamientos adecuados se realizara:

- DEPORTES

Se pretende mejorar la calidad de los procesos de iniciación, fundamentación y trabajo de alto rendimiento deportivo, reforzando los deportistas desde lo metodológico, pedagógico, social, medico y apoyados con la adecuada infraestructura y uso de tecnologías deportivas, además se preocuparan por:

- Generar nuevas escuelas de formación deportiva.
- Descentralizar y fortalecer las actuales escuelas de formación.

- Construcción de la cancha alterna de futbol y los parques zonales, en los cuales se ara la gasificación de la actividad física recreativa para la comunidad Funzana con énfasis en el adulto mayor.

EDUCACIÓN

Se busca garantizar el acceso al servicio educativo publico bajo los principios de gratuidad y calidad de la educación, mejorando los sistemas de infraestructura, modelos pedagógicos, inclusión de mas y mejores practicas de la enseñanza, en búsqueda de propiciar una educación con formulación de proyectos de vida.

Para ello van a trabajar en los siguientes programas:

- Construcción del colegio técnico industrial.
- Construcción de una mega biblioteca publica municipal.
- Implementación del sistema de calidad - ISO 9000 al sistema educativo municipal.
- Estudio, diseño y conformación del proyecto educativo municipal.
- Convenios de créditos ICETEX para estudiantes que ingresan a la educación superior.
- Formación técnica y tecnológica a traves de convenios con el SENA a instituciones privadas técnicas y tecnológicas.
- Creación del portal de Internet "Funza educada en línea

4.2 MÉTODO DE INTERVENCIÓN

Para la elaboración de esta propuesta el método que se escogió es Grupo basado en una metodología participativa y se desarrolla la propuesta bajo un enfoque sistémico.

Por tanto se especifica que con el grupo de usuarios, por la metodología utilizada el proceso se dividió de la siguiente manera:

- Diagnostico, este nos permite conocer la población y sus características, importante esta etapa, debido a que nos ayudó a diseñar el plan de acción, por las necesidades de la población.
- Planeación, se diseñaron dando cumplimiento a las expectativas y prioridades manifestadas por los usuarios.
- Ejecución, se ejecutaron las actividades planeadas en el tiempo estipulado, previo a la construcción del semillero, en virtud de la consolidación propiamente dicha del semillero de paz.
- Evaluación debido al diseño del proyecto y al tiempo de ejecución, el proceso desarrollado, permitió la participación activa de todos los (as) estudiantes. (Como nota apreciativa se sugiere, darle continuidad al proceso, debido a que lo realizado constituye un tipo de sensibilización con el grupo)

Para ampliar más la idea anterior es preciso dar a conocer que durante la ejecución de las actividades y la construcción de este documento, en cuanto a métodos de intervención, enfoques y modalidades de intervención, no se enfatizó con algún autor en especial, solo se dan a conocer las razones en las que nos basamos para sustentar nuestro ejercicio de sistematización y que favorecen nuestro proceso. Que el autor plantea acerca del método como tal y como estas favorecen nuestro proceso.

La razón por la que se escoge este método de intervención obedece a que “es uno de los métodos básicos del trabajo social y al mismo tiempo es una forma ordenada de alcanzar un objetivo”. (Palabras de Gneco 2005 en una charla con otras estudiantes en su oficina)

Para las autoras de esta propuesta era clave escoger ante todo un método de intervención que permitiera el desarrollo de los procesos sin que estos se vieran afectados o alterados.

Al saber propio de las autoras de esta propuesta este es un método que reúne las siguientes características.

- Integra a los usuarios
- Convoca a sus miembros
- Los motiva a participar
- Los mantiene en una dinámica constante

- La metodología de trabajo, facilita el cambio
- Permite la evaluación y monitoreo de las actividades
- Posibilita la dinámica de grupo como tal

Nos pareció favorable este método además, dado que nuestros sujetos son jóvenes y dadas las anteriores características el grupo posibilita el aprendizaje de los y las jóvenes en la medida en la que sigue desarrollando el trabajo.

Preparar personas para asumir ciertos roles ante un cambio importante en sus vidas” y uno de los retos con este trabajo es que los y las jóvenes prepararan sus vidas para apropiarse de los cambios que continuamente experimentan.

Dado que, Grupo fue el método escogido, se necesitaba un enfoque en el cual se pudiera soportar la propuesta, por esa razón se escogió el enfoque sistémico que permite tener una visión conjunta de la situación para la elaboración de una propuesta de intervención.

Dada la anterior definición acerca del concepto de sistemas es clara y lo acorde que va con lo previamente elaborado, puesto los y las jóvenes son parte de un sistema y a su rededor cuenta con herramientas que la misma vida les brinda como ir de lo particular a lo general

Se cree que parte del éxito de los trabajos esta en el tema a desarrollar, en este caso, fue la mezcla que surgió entre el tema de la propuesta y el método de intervención que se utilizó y la población con la que se trabajó, estas son condiciones externas que en pocas ocasiones se tienen presentes

Cabe anotar que la modalidad de sistematización es la apropiada pues nos permite recopilar aspectos centrales de las experiencias, al sistematizar se puede evaluar planear y realizar un monitoreo del proceso y de paso utilizar las actividades preventivas y correctivas necesarias, a favor del proceso sistematizado

“Sistematizar nos enseña a escribir y de manera ordenada a plasmar los resultados de cada actividad del actuar profesional, para que las experiencias no se pierdan y se pueda dar continuidad al proceso, el solo hecho de sistematizar le da un valor agregado al trabajo” (Juliao, Asignatura Proyecto de Grado, 2006)

¿Por qué sistematizar una experiencia como esta? Porque es la mejor forma de recuperar experiencias y recopilar los conocimientos y aprendizajes producidos y bajo esos términos es útil para documentar conservar, compartir y realimentar la misma. (Juliao, Asignatura Proyecto de Grado, 2006)

Por medio de la sistematización, el trabajo realizado se nutre, se consolida y se convierte en una evidencia del actuar del profesional, lo que permite descubrir, la mirada y enfoque que el profesional deja inmersos en sus intervenciones. Por eso, es una de las mejores herramientas de un trabajador social y mas aun en una sociedad tan cambiante como lo es la nuestra y por esta razón la autoras de esta propuesta decidimos escoger esta modalidad, lo que nos permitió acercarnos a la realidad desde un enfoque sistémico, bajo los lineamientos de la sistematización y es precisamente lo que nos facilita dejar una huella imborrable en la historia y saber que un día desde nuestra experiencia se contribuyó a la producción de conocimiento, a la interpretación de aquello que se observó, se analizó y se vivió y con este documentos además de ubicar al lector, se le narra de manera breve como fue el proceso que se llevó a cabo desde nuestra intervención en el campo de prácticas de la Institución Educativa Departamental de Funza.

4.3 DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

En la intervención en la práctica profesional desarrollada en la Institución Educativa Departamental de Funza, jornada Tarde, siguiendo los lineamientos de la modalidad de sistematización de la experiencia, se dividió el proceso en varios niveles de intervención, que poco a poco se fueron constituyendo para las autoras de este proyecto en el aprendizaje y en la base para nuevos encuentros con individuos, grupos y comunidades.

Esta descripción se construyó y se describe a manera de relato, resaltando los momentos más importantes del proceso con la población beneficiaria del proyecto, aun cobijadas por el antiguo pensum, con base en el reglamento de Practica Profesional que propone el programa de Trabajo Social de UNIMINUTO, cuyo objetivo principal es:

“Formar trabajadores sociales profesionales con una mente amplia, abierta a los desarrollos, tendencias, continuidades y rupturas del Trabajo Social como disciplina, en el marco de los cambios de la sociedad, que les permita reconocerse, aceptarse y asumirse de modo auténtico en el contexto de su cultura, a través de un currículo que desarrolle sus competencias en las dimensiones del desarrollo humano, el desarrollo profesional y la responsabilidad social”

FASES DEL PROCESO

Para el desarrollo total del proceso y la sistematización de cada fase, uno de los componentes de este proyecto, desde el diagnóstico hasta la evaluación del mismo, se diseñaron las siguientes fases:

Diagnóstico:

El proceso inicia con la elaboración de un diagnóstico, en el cual se esclarecen las necesidades más apremiantes de la población. En ese primer momento entre todas las necesidades del entorno, como la más relevante aparecía el mal manejo de los conflictos escolares, se presentaban casi a diario y en algunos de los casos las orientaciones que le daban, sin demeritar las acciones adelantadas (planteadas por docentes y estudiantes) no eran suficientes, hacía falta algo que apuntara a la resolución pacífica de los conflictos y que al mismo tiempo enseñara a: estudiantes, docentes y padres de familia, que por nuestra condición de seres sociales, entendiendo que no estamos solos, en nuestro diario vivir siempre se van a encontrar situaciones que ameriten un tratamiento diferente, que quizás nos pongan a pensar un poquito más y que al mismo tiempo nos ayuden a reflexionar acerca de la manera como hoy por hoy, se le da solución a las enfrentamientos que surgen por nuestras ilimitadas diferencias. Fue en ese momento en el que la vida, como autoras de este proceso, nos ubica de frente a la realidad, a un problema,

a su magnitud, causas y consecuencias, (para ampliar ver anexo de gráficas) los cuales para algunas y algunos estudiantes mas que a otros, se convertía en algo difícil de manejar y de solucionar, por ser víctimas de los malos tratos de parte de algunos compañeros de clases, teniendo en cuenta que la institución tiene alrededor de 1000 (en la jornada escogida para desarrollar la intervención), se tenía mucha tela y pocas manos para trabajar, lo que se reforzaba con cada estudiante que se acercaba a orientación expresando su inconformidad con la situación, señalando que en el salón de clases además de aprender lecciones de los libros, se aprendían lecciones de defensa personal, (palabras de un estudiante de octavo grado)

Establecimiento de necesidades de intervención

En asesorías individuales los y las jóvenes, dejaban ver su temor frente a esta situación, atemorizados por recibir continuamente amenazas unas en menor grado que otras para ellas y ellos amenaza o intimidación, era como ese ultimátum, como ese aviso a aquello que se veía venir; esto se evidenciaba mucho en los grados inferiores como sextos, séptimos y octavos, cuyos integrantes no contaban con la suficiente capacidad para resolver ciertas situaciones que ameritaban intervención profesional, sintiéndose cohibidos a veces sin saber porque.

Algunas situaciones como amenazas que por lo general eran sin la intención como tal y se daban mas por juego, terminaban aislando a la o

al joven del grupo social mas cercano en el colegio, lo que daba lugar a bajas calificaciones, poca presencia del o de la estudiante y distracciones, evasiones de las jornadas académicas o comportamientos con indisciplina dentro y fuera del salón de clases. De este modo se empezaba a formar otro(a) de los mal llamados conflictivos del curso.

En otros casos, como el de jóvenes cuya amenaza la recibían en la propia casa, ya sea por el abandono o negligencia familiar, por los malos tratos verbales o físicos recibidos en el hogar entre padres e hijos, el colegio y los compañeros era los objetos para las descargas de esta emociones que se acumulaban momentáneamente como una bomba de tiempo, la cual explotaba en cualquier momento a veces en presencia de un docente, o en medio del recreo compartiendo un juego, en fin sin pedir permiso se daba lugar a la descarga de emociones que parecían incontrolables dejando otra víctima inocente de lo sucedido, sin saber que había otros factores que originaban ese comportamiento del o de la pequeño agresor (a), cuyo corazón, estaba lleno de tristeza y dolor y lo que en ese momento pedía y quería ser escuchado entendido, que los demás no se mostraran indiferentes ante su dolor, porque parecía que en ese momento no había remedio para tanto dolor, pues un par de curitas o venditas no sanan las heridas del corazón de un (a) pequeño (a) que ha recibido malos tratos en su hogar de parte de algún mayor de edad.

El problema crecía y los afectados también situaciones externas como las antes mencionadas, entre otras (ver anexo de encuestas a estudiantes)

originaban discusiones a tales puntos que terminaban con agresiones físicas y para ello las asesorías individuales o grupales no eran suficientes, aportaban a la solución del problema pero no en su totalidad.

Algunos de los docentes de la institución, desde su actuar profesional contribuían a que la calma de nuevo reinara y que todo volviera a la normalidad, pero como dice un adagio popular de autor desconocido “zapatero a su zapato” pues la función del docente es educar, enseñar y contribuir a la formación de seres humanos, entre otros, lo que les dificultaba dedicarse a esta área de intervención específicamente; preocupado por la situación, apoyan la idea de realizar algo que contribuyera a la disminución de conflictos en la escuela, teniendo en cuenta que la mayoría de las veces esto era consecuencia de algún hecho o acontecimiento previo. A partir de esta nueva propuesta, desde la coordinación académica de la institución el número de estudiantes remitidos a orientación fue creciendo, eran reconocidas las trabajadoras sociales de la institución por la labor que estaban desarrollando constituyéndose como encargadas del proyecto en las facilitadoras de procesos de resolución de conflictos. Intervenir en situaciones como esta, es una exigencia para el profesional que interviene, mas cuando la población esta entre los 11 y 16 años, con toda la vitalidad que esta edad le prodiga a la persona por ser pre-adolescentes y adolescentes.

Vale la pena mencionar que en esta etapa del proceso, habían días en los que la situación se tornaba un tanto inmanejable y dado que este era

nuestro espacio de aprendizaje, (la chispa de la inspiración, como jocosamente le llamamos durante el proceso, parecía disminuir) y para esto, desde la universidad, nuestra docente de practicas nos retroalimentaba y nos animaba en las reuniones y en las asesorías individuales. Después de la “tormenta” la calma regresa y con ella la inspiración y las ganas de continuar se aumentaban cada vez, los mismos jóvenes se instituían en uno de los motores de este proceso y como actores principales aportaban a la dinamización de tal fin, propuesto desde este contexto educativo, por las encargadas de llevar a cabo este proceso.

Diseño de talleres de intervención

A partir de ese momento en el que la población estudiantil supo que habían en la institución otras personas además de los docentes encargadas de escucharlos, orientarlos y plantearles posibles soluciones a sus necesidades mas relevantes, además de llegar mas usuarios a orientación surgieron nuevas propuestas de intervención, cuya finalidad desde un inicio fue la de plantear alternativas de solución de situaciones conflictivas, enseñar a la comunidad a aplicarlas y dejar un manual que sirviera de guía para tales fines, que en gran medida contribuían a la formación integral de las y los jóvenes de esta institución.

Desde la planeación de las actividades, lo primordial era que los jóvenes al vincularse usaran sus propios recursos para contribuir a una cultura pacífica y una sana convivencia en la institución, orientados (as) por el equipo de trabajadoras sociales en formación.

Por ello se diseñó un plan de trabajo pensado por jóvenes y para jóvenes, actividades que además de ser constructivas, fueran creativas y al mismo tiempo propositivas y generaran en los y las estudiantes alternativas de cambio y de desarrollo.

Desde el diseño estas actividades se denominaron Encuentros Reflexivos, los que desde un inicio tuvieron ingredientes, básicos para el proceso como:

- Convivencia
- Paz
- Habilidades
- Identidad
- Responsabilidad

Esto enmarcaba el proceso hacia “una cultura de paz en un mundo de violencia”, que fuera participativa y se proyectara hacia nuevas generaciones de estudiantes de la institución, y como legado de este proceso elaborara un documento (Cartilla, ver anexos) que contribuye a

la generación de cambios, a la resolución de conflictos y a la generación de cultura pacífica en este contexto escolar.

Selección de la población participante

La población que hizo parte de estas experiencias, se escogió, primeramente por los casos remitidos a orientación, las sugerencias de los docentes, más de los coordinadores cuya información se verificó y se comprobó con la aplicación de la encuesta (ver anexo de encuesta a estudiantes) en la que se escogió una muestra de cada curso, así, se pudo focalizar a los usuarios participantes del proyecto, quienes al invitarles a participar de este tipo de encuentros, en su mayoría se mostraron agradecidos por haber sido escogidos y tenidos en cuenta.

ENCUENTROS REFLEXIVOS

Dentro de la descripción de estas actividades vale la pena resaltar una parte del proceso que adquirió mucha relevancia para los y las jóvenes, como también para las encargadas de la propuesta; en la medida en que los talleres se realizaban y se seguía la ruta trazada para el desarrollo de este trabajo, aparecieron cinco aspectos los cuales no se pueden obviar, y que hacen parte de los principios de este bello ejercicio y se constituyen en uno de los frutos producto del trabajo con los jóvenes y que ellos mismos consideraron importantes claves para seguir el camino trazado.

¿De dónde surgen estos principios? Cada uno de estos principios fue expuesto dentro de la actividad reflexiva y se les pidió a los y las jóvenes que los analizaran en grupos e hicieran una interpretación y una reflexión creadas por ellos mismos; lo cual se tomó como una de las ganancias con ellos y ellas.

Estos principios hacen parte de los referentes para el camino que se emprendió desde aquel primer contacto con los y las estudiantes, que además fortalece y ayuda a sostener el trabajo que se realizó.

- **Identidad**

Nos orienta hacia nuestro propio ser, a ese encuentro personal en el que nos descubrimos y conocemos quienes somos, que tenemos y cual es el camino que queremos seguir.

Aprendizaje colectivo de los jóvenes

En este principio, los y las jóvenes descubrieron el valor individual de cada uno de ellos por el solo hecho de ser únicos e irremplazables, concientes que en este mundo no hay nadie más igual a ellos y que gracias a las diferencias este mundo se enriquece

Reflexión, palabras de un joven “Quiérete y cuídate mucho nadie lo hará por ti”

- **Responsabilidad**

Nos moviliza hacia el compromiso, primero que todo con nuestro propio ser, se relaciona con el autocuidado y va de la mano con el respeto. La responsabilidad permite que podamos cumplir con los desafíos y deberes que la misma vida ha puesto en nuestros caminos.

Aprendizaje colectivo de los jóvenes

La vida como tal tiene cosas maravillosas y también tienes exigencias, el éxito está más que en querer responder por muchas cosas a la vez, cumplir por lo menos con una y de la mejor manera posible.

Reflexión, palabras de un joven “La suerte es la capacidad que tienes para aprovechar las oportunidades que la vida te regala, haz todo lo que quieras, pero hazlo bien”

- **Habilidades**

En el interior de cada ser esta una fuente inagotable de tesoros, los cuales nos permiten sobresalir, nos referimos a las cualidades que todos los seres humanos tenemos y por medio de las cuales sobresalimos haciéndonos sentir una sensación de agrado. Solo de nosotros depende el seguir cultivando esas capacidades, talentos y dones que la vida nos regaló.

Aprendizaje colectivo de los jóvenes

Cada persona es valiosa tal y como es sin importar su condición racial, cultural, su etnia indígena, su estrato o su color, lo importante es lo que lleva por dentro, eso es mejor que las apariencias.

Reflexión, palabras de un joven “Si veo dentro de mi lo grande y lo valiosa que soy seré mas feliz”

- **Convivencia**

Hace referencia al modo que utilizamos para con-vivir con las demás personas en los diferentes espacios casa, escuela, trabajo, sociedad.

Aprendizaje colectivo de los jóvenes

La cooperación en la sociedad es importante ya que nos convoca, nos mueve y nos acerca y es mejor ser solidario y darlo todo sin esperar nada a cambio

Reflexión, palabras de un joven “Si dependiera de mi sola, ya lo hubiera dado todo para que este mundo fuera mejor, yo puedo cambiar, pero cambiar al mundo no”

- **Paz**

Ese estado interior de calma, gozo, tranquilidad, que a pesar de las dificultades siempre me deja ver lo bueno de la vida.

Aprendizaje colectivo de los jóvenes

La paz es aquello que necesitamos, es el camino y es la solución, pero ante todo es algo individual que debe estar primero que todo presente en cada persona y si unimos los aportes de cada uno será todo más fácil.

Reflexión, palabras de un joven

“Sin paz, no hay vida.

Sin vida, no hay felicidad.

Sin felicidad, no hay camino.

Sin ese camino, no hay sueños, no hay amor.”

Ejecución de los talleres

Los jóvenes, aprovecharon desde el inicio los recursos presentes los conocimientos y la motivación, en el desarrollo y ejecución de cada una de las actividades o Encuentros Reflexivos, hubo un reto desde el primer hasta el último encuentro, proporcionarle al joven las herramientas para empezar a construir desde lo individual a lo colectivo una cultura de paz que permitiera el libre desarrollo de personalidades y expresión de pensamientos dentro de un ambiente de tolerancia y de convivencia

pacífica, por ello se realizó la actividad del mural cuyo objetivo punteaba hacia la tolerancia a la libertad de expresiones, opiniones y pensamientos.

Algunos de los jóvenes en el desarrollo de los encuentros fueron más participativos que otros y mostraron sus capacidades de liderazgo desde que se les invitó a participar en los encuentros, por esto de los siete encuentros realizados a continuación por la metodología bajo la cual se desarrollaron, se utilizaron salones de clases de la institución.

Nota: Algunos de los datos de los jóvenes, nombres o edades han sido modificados por respeto a la dignidad de ellos como personas y por el aporte que desde su rol le hicieron al proyecto.

Taller del respeto

Objetivo

Que los y las jóvenes, se concienticen de la importancia del respeto en el contexto, escolar, familiar y social.

Metodología

Se realizó una dinámica en la que escribieron acciones que para que otro compañero lo desarrollara y al final ese que en un inicio, pensó algo para

su compañero termino haciéndolo el mismo. “No le hagas a otro lo que no quieres que te hagan a ti”. La actividad se complementa con una reflexión la cual se socializa con el grupo (ver anexo de reflexiones 1)

Recursos

Hojas

Lápices de colores

Observación de la actividad

Se realizó con los estudiantes de los tres cursos de sexto grado, para este encuentro

Se acordó con el coordinador académico no informarles a los estudiantes previamente acerca del encuentro, se decidió “llegar de sorpresa” y observar el impacto de los jóvenes al vernos en su salón de clases.

El en curso, al inicio del encuentro hubo dispersión, sobre todo de aquellos que siempre se encargan de distraer a los demás las niñas mostraron mayor aceptación y con asertividad acogieron las instrucciones que se les dieron para el desarrollo de la actividad.

Algunas Frases célebres o expresiones propias de los jóvenes que dieron lugar en la actividad.

“uuuyyy que chimba esas viejas, por fin algo nuevo” Pedro, 13 años

“Que rico aprender mientras juego” Rosita, 12 años

“Entre risas, así deberían ser todas las clases” Luz Adriana, 12 años
“¿Ustedes son las nuevas profes? Las profes que tengo solo regañan y regañan” Mario 11 años.

Taller de manejo de la agresión

Objetivo

Ofrecer soluciones prácticas y viables frente al tema de la agresión las cuales sean propuestas por los estudiantes siendo ellos mismos los veedores del cumplimiento de las mismas.

Metodología

Se socializa con los miembros de este grupo de estudiantes, acerca de la causas por las cuales se generan conflictos en el salón de clases a cada causa de disgusto se le plantea una posible solución que sea viable y con la que el curso estuviera de acuerdo. La actividad se complementa con una reflexión la cual se socializa con el grupo (ver anexo de reflexiones 3)

Recursos

Hojas de papel

Bolígrafos

Este encuentro se realizó con los estudiantes del grado séptimo, los cuales estaban manifestando muchos comportamientos agresivos esto se

amplía en la encuesta (ver anexo encuesta a estudiantes). Por esto fue necesario diseñar una estrategia que recopilara todas las situaciones por las que se presentaban conflictos en el curso tales como (Lucha de poderes, conflictos por situaciones amorosas entre los compañeros del curso). Al inicio del encuentro hubo mucha resistencia y poca empatía de los y las estudiantes hacia las encargadas del proceso.

Por ello la actividad inicia con una dinámica muy sencilla donde cada uno (a) de los (as) asistentes se levanta con voz alta dice su nombre y lo que espera de la actividad.

Una de las opiniones de varias de las niñas del curso.

“que esperamos aprender a mejorar los problemas y que todo no es para pelea”.

“Acá las cosas no van a cambiar, cada vez peor, los mas grandes siempre se la montan a los demás”

“Todos quieren mandar nadie quiere hacer nada por mejorar.”

Taller del Génesis

Objetivo

Sensibilizar a los y las jóvenes sobre la importancia de valorar las cosas buenas que ellos mismos son capaces y pueden llegar a construir

Metodología

Ha medida que se lee el texto del génesis de la creación en siete días, los y las estudiantes dibujan lo q dice la lectura, se hace una segunda lectura para que ellos completen el dibujo, se le pide que hagan el dibujo de la mejor manera posible y que se le entregaran a la persona de la izquierda. El que haya recibido el dibujo lo romperá, esperando la reacción del otro, lo que sintió al ver como rompieron el dibujo que con tanto amor realizaron. La actividad se complementa con una reflexión la cual se socializa con el grupo (ver anexo de reflexiones 4)

Recursos

Hojas blancas

Lápices de colores

Biblia

Este encuentro, comenzó con mucho ruido entre los estudiantes del curso y hubo que hacer recesos, dado que algunos de los estudiantes todos eran niños, quisieron sabotear la actividad. Después de ejecutar lo planeado, sucede algo muy interesante, que permite una gran reflexión y fue el hecho que todos los estudiantes del curso construyeron unos dibujos los cuales después de tanto esfuerzo otro compañero le rompe en su propia cara, lo que da lugar a una gran reflexión.

Palabras de estudiantes en el encuentro

“No sabía como era de doloroso perder algo que se había conseguido con tanto amor”

“Debo aprender a querer lo que soy y lo que puedo hacer”

“Nunca me habían dañado algo que yo había hecho, que dolor, tan bonito como estaba”

La ruta de la vida

Objetivo

Recrear la memoria histórica de cada uno de los y las jóvenes, para que puedan ver su presente bajo la mirada de aquellos hechos pasados que dejaron tristezas y alegrías y con esto puedan tener darle a cada momento de sus vidas la importancia que se merecen

Metodología

En una hoja blanca se construye una línea la cual se va dividiendo por años y fechas, al lado de cada fecha se describe un hecho importante que valga la pena ser recordado, cada uno de los participantes lo decora como quiera y cuando todos finalizaron se reunieron en pequeños grupo y socializaron y compartieron esos momentos inolvidables que marcaron la vida, se dio lugar a la expresión de sentimientos de tristeza y alegría. La actividad se complementa con una reflexión la cual se socializa con el grupo (ver anexo de reflexiones 5)

Este encuentro le permitió al grupo de estudiantes de este curso, hacer un recorrido por sus vidas en el que se encontraron con acontecimientos fuertes, dolorosos, tristes que no quisieran volver a repetir, con ello repiten momentos fuertes de sus vidas en donde aquello que por si solo llega parecía no querer irse. La vida a este grupo de estudiantes les da un giro en cuanto a sus experiencias dolorosas, estas relucieron y se produjo un ambiente de expresiones de sentimientos, no todos los estudiantes lo quisieron compartir unos menos que otros y fue allí donde expresaron sus ideas de acuerdo a la confrontación de la vida con la actividad.

“Las cosas no se valoran en el tiempo en que llegan, sino cuando se ha ido”

“Si pudiera devolver el tiempo, diría mas te quiero”

“La vida me dio una familia y la vida me la quito, yo no la aproveche”

Materiales

Hojas blancas

Marcadores

Lápices de colores

Esferos

Mensajes y entrega de flores por la semana de la paz

Objetivo

Sensibilizar a los y las jóvenes acerca del valor de las pequeñas cosas y que algo por más insignificante que parezca puede cambiar la vida.

Metodología

Primero, se construyeron frases alusivas a la paz, otras se sacaron de textos, se escribieron en cartulinas de colores y se pegaron en distintas partes de la institución como pasillos, a las entradas de los salones, los y las estudiantes las leyeron reflexionaron sobre eso y después en pequeños grupo se socializaron. La actividad se complementa con una reflexión la cual se socializa con el grupo (ver anexo de reflexiones 2)

Segundo, con pitillos se construyeron unas flores estilo origami y se entregaron a los estudiantes en el descanso esto se hizo bajo el marco de la semana de la paz y se les explico la importancia de estos símbolos.

Recursos

Marcadores de colores

Cartulinas de colores en cuartos

Pitillos de colores

Estas flores se repartieron en el descanso y a la salida de clases, se vio mas de un rostro sonriente y mas de una cara amable agradecidos por el

gesto “tan bonito” como ellos mismos lo contaban, algunos expresaron que “nunca le habían regalado flores y eran muy lindas”.

“Esta flor es especial y va a para alguien especial”

“Hacia mucho no se veían tantos jóvenes detrás de algo que pareciera insignificante una flor pero que hace que tengamos sonrisas”

.MURAL “JOVEN EXPRESATE”

Objetivo

Que los y las jóvenes tengan un espacio de reflexión dentro de la institución, que les permita expresar sus opiniones, sentimientos e ideas con libertad, autonomía y respeto y sentirse al mismo tiempo escuchados.

Metodología

Aprovechando una de las paredes de la institución, se pegan varios pliegos de papel kraf, en los que los jóvenes expresaron pensamientos y sentimientos, sin agredir al otro.

Recursos

Papel kraf

Marcadores.

Para esta actividad se convocaron a todos los estudiantes de la institución y por si solos llegaron a plasmar en esos papeles sus ideas y a aprender a compartir sus espacios con las demás personas, palabras de jóvenes sin agresiones sin groserías, sin malos tratos.

UNA FLOR POR EL PERDON Y LA RECONCILIACION

Objetivo

Crear en los y las jóvenes formas de expresión de sentimientos los cuales son muy útiles en la dentro de la vida en sociedad y más en la etapa de colegio

Metodología

Se hacen flores con pitillos y se entregaron a algunos de los estudiantes, con el compromiso de entregárselo a alguien más como símbolo de perdón y reconciliación o expresión de afecto.

Materiales

Pitillos de colores

Esta actividad es similar a la anterior entrega de flores, solo que esta vez las flores van con un propósitos el de entregársela a alguien en especial con el que se hayan presentado diferencias y que los jóvenes aprendieran a decir “lo siento, ¿Puedes disculparme?” De tal manera que dese el colegio aprendieran cosas tan simples como uno de ellos lo nombró, “Pedir disculpa no es nada del otro mundo” Cuando a este le tocó no supo hacerlo y se tragó sus palabras enteras, se dio cuenta que pedir disculpas

no es tarea sencilla que la vida tal y como uno da las cosas así se las devuelve y este joven de 16 años no fue la excepción.

Evaluación general de la intervención

NIVEL I - PRIMER AÑO DE PRÁCTICA PROFESIONAL. I Y II SEMESTRE

Formación Académica y Formación Profesional:

Desde el programa de Trabajo Social se le solicita al estudiante a manera de aprendizaje que siga una serie de pasos los cuales le ayudaran para la elaboración del que será el trabajo de grado.

Por esto se hizo una observación de lugar al que se llegó, precisando la consolidación de un diagnóstico social, radiografía de la realidad de ese contexto. Por ello se miraron muy de cerca a cada uno de los y las estudiantes que asistían a orientación.

Se hizo un análisis que permitiera poder escoger de todas las problemáticas, las mas relevantes (ver anexo 2) y con base en esto poder diseñar una propuesta que en lo posible contribuyera de manera positiva y participativa beneficiando a los usuarios, en esta etapa del proceso era importante tener claridad y definir acerca de lo que se va a trabajar, con quien se iba a trabajar, por que se va a trabajar y para que se va a

trabajar. Teniendo resueltos los anteriores interrogantes es más fácil poder desarrollar la propuesta.

Dado lo anterior, se comenzó a descubrir que en la institución estaban ocurriendo sucesos que afectaban no solo a nivel de curso sino a nivel general, entre los estudiantes existía cierto grado de agresión en los que se involucraban niños y niñas, por tanto se dedujo que había poca o nula capacidad de resolver conflictos, sin herirse.

Esta idea fue tomando fuerza cuando algún docente hablaba del tema de la violencia en los muchachos, muchachas y de algunos casos en particular, por los registros de atención de casos se detecto que la violencia en la escuela por agresividad y maltrato era la mayor problemática que se presentaba en la Institución, desde entonces se hizo mucho énfasis en este tipo de comportamientos, de las consecuencias que estos generan, con los y las jóvenes que asistían a orientación remitidos por algún docente o de manera espontánea

Dado lo anterior, allí estaba el tema para la propuesta de trabajo de grado en esta intervención. En lo que se avanzo del año, se hizo un monitoreo de los casos atendidos y de las problemáticas sobresalientes hasta finalizar con el año escolar y esperar el inicio del nuevo año.

¡Que gran responsabilidad la que se asumió, y que se evidencia en cada campo de trabajo! entonces para el éxito de nuestro proceso necesitábamos varios elementos; Primero acercarnos a los beneficiarios, en este caso a las (os) jóvenes, ganarnos su confianza compartiendo sus necesidades, sin dejar de ser las guías y las orientadoras del mismo, priorizando esas necesidades y para esto, se identificaron líderes en los grupos dejando que los actores involucrados fueran gestores de su propio desarrollo.

Se continuo con la atención de casos desde orientación, algunos se remitieron a Comisaría de Familia, en otros se cito a los padres de familia a una reunión en la institución, dependiendo diagnostico de la situación se planteaban las alternativas de solución.

Vale la pena aclarar que este fue el primer grupo de estudiantes de este campo de práctica en el Municipio de Funza, que inició actividades en el frente de educación, mas exactamente en la Institución Educativa Departamental de Funza.

Formación Social y Personal:

Se escoge el campo y frente de práctica, para esto nos apoyamos de las asesorías de las docentes de Practicas Profesionales. Este fue el primer semestre de prácticas, el primer contacto con un grupo real, y el inicio del proceso de formación profesional, el cual en un inicio estuvo inundado por dudas y temores, debido que aquel deseo de ser profesionales, se empezaba a constituir, se acercaba cada vez mas y se veía mas serio de lo que parecía, con la gran diferencia, que para este recorrido existía una motivación de fuerza mayor “Ser Trabajadoras Sociales”

Este proceso no vendría solo, con el, llegaba la hora de tomar decisiones que se verían reflejadas en las vidas de las personas que se acercaban por una asesoría o por los menos para sentirse escuchadas(os), el reto, cumplir con la expectativa de esa persona que venía en busca de una profesional, no de una estudiante en formación profesional.

Además, por ser una Institución educativa, existía la necesidad de crear un canal de comunicación con los docentes, los cuales, en algunas ocasiones (no todos) se vuelven apáticos sin permitir que “sus estudiantes” participen en este tipo de procesos. Poder romper con esquemas y dar lugar a nuevas cosas a favor de los jóvenes era otro de los retos que se nos presentaban; simpatizar con un grupo de docentes de tanta trayectoria era otro muro por escalar y nadie podría hacerlo por nosotras y por eso se pensó, que la educación debe ser un proceso que integre a varios actores, un proceso de corresponsabilidad, en el cual se contribuya a un solo fin, Formar Seres Humanos para la vida, útiles a la sociedad, con liderazgo y sentido de pertenencia.

Nuestro trabajo se resumía en un apoyo y en un servicio para la Institución, como lo mencionaba el padre García Herreros, “que nadie se quede sin servir” desde la oficina de orientación se procuro en estos dos años que ese servicio se diera de forma constante y equitativo, sin exclusiones ni preferencias, proponiendo siempre alternativas de solución a las diferentes situación por las que las personas recurrían a orientación.

NIVEL 3 - 4 - PRIMER AÑO DE PRÁCTICA PROFESIONAL. I Y II SEMESTRE

Formación Académica y Formación Profesional:

Para este segundo año de intervención en el campo de práctica, se necesitaba elaborar, estructurar y ejecutar la propuesta que en lo posible contribuyera a la disminución de la problemática detectada desde el primer semestre.

Formación Social y Personal:

Para el desarrollo de las actividades que se planearon, se tuvo que contar con una serie de elementos que dentro del proceso fueron apareciendo pero ante todo manifestados por los mismos jóvenes. Es reconfortante saber que el esfuerzo y el trabajo realizado se está valorando y reflejando en la vida de algunos de estos jóvenes que un día decidieron acompañarnos en este recorrido y decidieron dejarse guiar, en fin nos dejaron la puerta abierta y así se pudo entrar no solo en su colegio, en sus salones de clases, en sus grupos de amigos, sino en lo más importante, en sus vidas.

Fue la oportunidad que la vida nos brindó a nosotras como encargadas de esta propuesta de poder crear algo a favor de aquellos que por sus condiciones de jóvenes adolescentes, se sienten rechazados, excluidos y poco amados.

El grado de satisfacción aumentaba en la medida en que se avanzaba con las actividades y en el momento de la socialización, una estudiante con rostro de alegría expresaba “cuan importante era para ella, tener un espacio para despejarse de las presiones, disfrutar y sentirse feliz con ella misma y su entorno”

De la misma manera tenemos presente que desde un espacio llamado colegio, se pueden realizar grandes aportes a la sociedad y que con este trabajo se contribuyó a la construcción de una sociedad mas justa, con seres humanos más dispuesto a escuchar al otro y a ponerse en sus zapatos, a darle al otro el valor que se merece el cual reclamamos para nosotros, porque no es cuestión de cuanto luchamos por nuestros derechos, sino del cumplimiento de los deberes que tenemos como ciudadanos y seres de derecho social.

Puesto que no esperamos tener una sociedad en la que no haya necesidades, un país en el que no existan los rencores, unas familias en las que pase todo el día sin decir “te quiero”, desde la interacción con estos jóvenes, se sabe que en algún lado de sus corazones allá donde los pensamientos van y vienen, quedó una semilla, una semilla capaz de cambiar lagrimas por sonrisas, golpes por abrazos, ¡te odio! Por un, ¡te doy mi mano! ¡Ya no eres mi enemigo, ahora eres mi hermano!

4. 4 ANALISIS DE RESULTADO DE INTERVENCIÓN

En la institución educativa Departamental de Funza, Humberto Aguilera Hurtado jornada tarde, hemos encontrado que de 90 casos atendidos las niñas son mas remitidas por los docentes que los hombres, debido al conflicto con sus compañeras esto se debe muchas veces a rivalidades entre ellas o malos entendidos, algunas de las estudiantes tienen algún tipo de conflicto con compañeras de años anteriores, esto hace que en determinado momento terminen por agredirse. El 67% de los casos atendidos en orientación son de mujeres. (Ver grafica 1)

Otras de las problemáticas que se ven en la institución son causadas por problemáticas familiares ya que algunos de estos jóvenes son hijos de madres cabeza de familia quienes deben asumir un doble rol, a nivel económico y afectivo por lo tanto estos jóvenes están la mayor parte de su tiempo solos; esto ha llevado a que algunos de ellos tengan un mal comportamiento y bajo rendimiento académico. (Ver grafica 2)

Algunos jóvenes han intentado suicidarse aunque no es en un alto porcentaje es preocupante ver como los jóvenes ven esta problemática como una salida. (Ver grafica 3, 4)

Además de esto en la institución se realizaron unas encuestas (ver anexo encuesta estudiantes) a los estudiantes para saber cuales eran sus

Inconformidades, si les gustaría y querían hacer parte de un semillero de paz, encontramos que muchos de ellos están interesados en hacer parte de un grupo que les permita mejorar las relaciones con sus compañeros, son concientes que por lo menos un 76% de ellos son tolerantes y lideres dentro de los salones es por esto que nos pareció muy interesante trabajar no solo con ellos sino especialmente con los que han tenido algún tipo de conflicto.

Dentro de esta encuesta encontramos que ellos se sienten molestos por el trato que algunos de los docentes les dan, muchas veces se sienten agredidos de una manera verbal, otros se quejan del desaseo que hay dentro de la institución como son los baños, canchas de fútbol, cafetería entre otras (ver grafica 5)

Con respecto a los métodos de resolución de conflicto el 55% de los estudiantes a los que se les aplico la encuesta conocen el dialogo ya que de una u otra forma sienten que es el mas utilizado por ellos no solo en lo académico sino también en lo familiar.

El 25% dice conocer la negociación y el 12% la mediación por que en algún momento (Ver grafica 6)

Por todo lo arrojado por estas encuestas además de la remisión de casos nos vimos en la necesidad de realizar los encuentros reflexivos,

Al terminar la actividad del génesis donde aprender a valorar lo que saben y pueden hacer por ellos mismo, les preguntamos cual había sido la

Enseñanza que les había dejado la actividad a lo que ellos respondieron: que debían respetar la opinión del otro con un 33% , tolerar a los demás con un 20% y escuchar a sus compañeros un 47% además de esto ellos comprendieron que no debemos deseárselo a otra persona cosas que en algún momento yo no voy a afrontar.(ver grafica 7)

5. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

Aprender hace parte de los procesos cotidianos de un ser humano y a nuestro modo de ver la vida en primera instancia se no hace una tarea fácil de realizar y que no implica mucho esfuerzo, simplemente tener una actitud de apertura para aquello que esta por llegar y que contribuirá a nuestro desarrollo.

El día en que cada una de las autoras tomó la decisión de escoger esta profesión y se hizo de manera libre sin ningún tipo de presión, obedeciendo a la vocación, ese llamado a actuar por convicción propia a favor de alguien o de algunos.

En esta etapa la vida nos convocó y nos puso en las manos herramientas para todo el camino y como no sabemos como será nuestro destino, simplemente las recibimos cada y nos dejamos llevar por las señales que la misma vida nos dejaba en diferentes espacios o circunstancias incluso contextos.

Desde entonces se supo que la tarea no sería tan fácil, que vendría una que otra prueba y nos haría crecer, por que la idea es poder crecer y no precisamente de estatura si no a nivel personal, emocional y profesional.

Se decidió recrear esta parte de esta manera ya que desde el día que el cielo nos iluminó para escoger esta profesión, ha sido un aprendizaje continuo y desde diferentes ámbitos y no solo por requisito del proyecto de grado para recibir un título, no se resume solo a ello. Sino por que la vida así lo ha puesto y lo ha llevado de modo práctico hasta la vida de las encargadas de este proyecto.

Las otras autoras de este proyecto, quisieron ampliar sus esferas y se dispusieron a recibir lo que vendría sin imaginarse hasta donde tenía que llegar.

Por si solas algunas cosas fueron llegando y en nuestro contexto universitario que además es social y comunitario, nos dimos cuenta había sido una de las mejores decisiones de nuestras vidas y un día como hoy podemos decir con alegría en el corazón y con satisfacción que ha valido la pena el esfuerzo y como una vez alguien nos dijo “Para obtener grandes recompensas hay que hacer peños sacrificios” esto aplica a nuestras vidas de gran manera.

El camino nos ha dado los retos y también las herramientas para superarlos y a decir verdad no han sido fáciles, el aprendizaje por si solo sin caídas y sin momentos de reflexión no vale de nada, necesita ser complementado de una experiencia práctica que lo sustente y que lo valide, refiriéndonos a este caso en particular.

Desde el modelo pedagógico de UNIMINUTO, se puede decir que va acorde con lo esperado, pues en este modelo esta conjugada la obra

Minuto de Dios, la obra de alguien que lo dio todo por los demás, por los más necesitados y es un ejemplo a seguir.

Desde el modelo praxeológico que nos plantea uno de los principios institucionales se contempla lo recibido en cada una de las áreas temáticas de formación académica y se complementa con el actuar profesional desde la intervención, ayudadas por la sistematización, la antropología y sociología, éstas últimas nos permiten poder traspasar barreras culturales y sumergirnos en ellas sin pretender que el contexto cambie a nuestro modo y gire alrededor de nosotras; más bien nos facilitan las técnicas necesarias para poder intervenir en contextos diferentes con poblaciones diferentes adquiriendo habilidades que nos permitan tener fácil adaptabilidad a los grupos poblacionales con grupos étnicos.

En cuanto a la experiencia del ejercicio de la práctica profesional, se adquirieron destrezas para el trabajo con jóvenes, para la intervención y resolución de situaciones conflictivas, lo cual aplica para todos los campos de desenvolvimiento de los seres humanos.

Se aprendió que la misma comunidad cuenta con muchos recursos para el desarrollo y solución de sus problemáticas y esos cambios que el profesional espera y que las mismas personas de la comunidad también, solo se darán en la medida en que se tenga una actitud positiva frente al cambio y se tenga la disposición para solventar las situaciones de ajuste y adaptación que este traiga.

Se comprendió que todo aquel proceso que no se planea previamente y posteriormente se registra se vuelve activismo y desde nuestro actuar más que eso, se busca, ser proactivas, propositivas, recursivas actuando bajo metodologías viables que posibiliten el desarrollo de los miembros de los grupos comunidades e individuos en los que se trabaje. Que además de generar cambios en los y las jóvenes usuarios de nuestro proyecto se contribuyo desde la escuela a cambios en el contexto social de estos jóvenes.

Nos queda como aprendizaje que la sistematización es una herramienta muy valiosa para el trabajo social y que a partir de ella se pueden recrear acontecimientos relevantes en el desarrollo comunitario que conlleven a la producción de conocimiento y que al momento de empezar un trabajo con un grupo poblacional en especial, debemos como profesionales estar preparados para cualquier situación que ocurra y mas para aquellas no tan favorables.

Y una de la mayores enseñanzas que nos ha dado la profesión como tal desde el primer día de clases en la universidad, es que en un país como el nuestro se necesitan Trabajadores y trabajadoras Sociales con verdadero sentido social, concientes de las necesidades del contexto, efectivos y muy puntuales en sus planteamientos y propuestas, movidos por el sentido de solidaridad, liderazgo, honestidad, responsabilidad,

dinamismo y ante todo amor. Necesitamos de agentes de cambio social que se pongan en los zapatos de la comunidad y se unten de ese “barro” y estén dispuestos siempre a dar la cara por la comunidad, con

compromisos individuales y sociales frente a su labor y UNIMINUTO desde nuestra profesión nos enseñó a ser esas Trabajadoras Sociales que quisimos ser desde el día que llegamos a la universidad por primera vez.

ANEXOS

Anexo 1

INSTITUCIÓN EDUCATIVA DEPARTAMENTAL DE FUNZA
Atención estudiantes

Nombre _____ estudiante:

Fecha: Día ____ Mes ____ Año ____

Nombre profesor: _____

Área _____

Asunto _____

TRABAJO SOCIAL

ANEXO 2

COLEGIO DEPARTAMENTAL DE FUNZA

CONSULTORIO SOCIAL

COMPROMISO

Fecha: _____

Yo: _____

Del grado: _____

Me comprometo a:

Asumiendo que si no cumplo con lo estipulado se procederá como una falta grave de acuerdo con el manual de convivencia del colegio.

ANEXO 3

MATRIZ DE PLANIFICACION

META	INDICADOR	FUENTE DE VERIFICACION	FORTALEZAS	DEBILIDADES
FINALIDAD Disminuir las situaciones de conflicto en los jóvenes de la institución educativa departamental de Funza	A noviembre del 2009 los estudiantes mejoraran en un 50% los conflictos con sus compañeros	Ver registro de atención de casos en orientación de la institución educativa departamental de Funza	Los estudiantes consideran que esta es una oportunidad para mejorar relaciones con sus compañeros	Los estudiantes sienten que falta crear el grupo del semillero de paz y así comenzar a trabajar como miembro activo.
PROPOSITO 1. Disminuye la rivalidad entre los compañeros. 2. Disminuye la influencia de afines	<p>A los 12 meses de haber iniciado el proyecto los estudiantes que han sido remitidos a orientación mejoraran en un 60% su agresión hacia el otro.</p> <p>A los 4 meses de haber iniciado el proceso los estudiantes fortalecerán en un 40% su autoestima y autocontrol.</p>	<p>En registros de entrada en orientación en la institución educativa departamental de Funza</p> <p>En registros de seguimiento en orientación de la institución educativa departamental de Funza</p>	Los jóvenes han correspondido a las recomendaciones que se le han dado en orientación	<p>Algunos de los estudiantes sienten que este trabajo no es importante y que para ellos.</p> <p>Algunos de los estudiantes aun ven como prioridad su amistad por lo tanto no contradicen a sus afines.</p>
COMPONENTES 1. Aumenta tolerancia en	A los 4 meses de	Información de la psicóloga y	Algunos de estos jóvenes han	Es indispensable

<p>los jóvenes.</p> <p>2. Disminuye abandono familiar.</p> <p>3. Disminuye violencia intrafamiliar</p>	<p>haber iniciado el proceso los estudiantes de la institución un 60% de los estudiantes atendidos en orientación han mejorado sus relaciones familiares</p>	<p>coordinadores de la institución</p>	<p>mejorado a nivel académico, disciplinario, y familiar</p>	<p>que los jóvenes sigan en el proceso de la consolidación del semillero</p>
<p>ACTIVIDADES DE SENSIBILIZACION</p> <p>1. Una flor y un mensaje por la semana de la paz</p> <p>2. Taller respeto</p> <p>3. Mural</p> <p>4. Manejo de la agresión.</p> <p>5. Génesis</p> <p>6. Una flor por el perdón y la reconciliación</p> <p>7. La ruta de la vida.</p>			<p>Estas actividades han permitido que los jóvenes se sientan atraídos a trabajar por su comunidad educativa</p>	<p>En algunos momentos no se podía trabajar por que se cruzaba con otras actividades a nivel institucional, esto hizo que el proceso en algunos momentos parara</p>

REFERENCIAS

Van antes de anexos

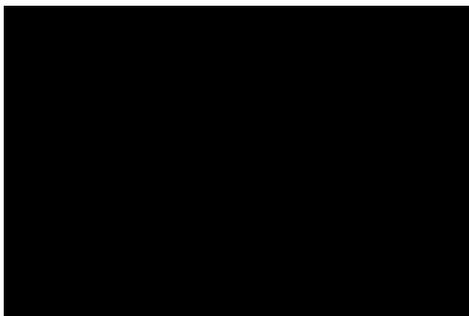
- Darino M., Gómez M. ***Resolución de conflictos en las escuelas.***
- Singer Linda R. Resolución de conflictos técnicas de actuación en los ámbitos empresarial, familiar, y legal. Editorial Paidós SAIC
año 1996
- Escuela de paz y convivencia. PENSAR instituto de estudios sociales y culturales. Pontificia universidad javeriana
- Hacia la paz vida digna desarrollo y liberta, redepa. Secretariado nacional de pastoral socia. Editorial Kimpres
Año 2008
- Cifuentes María r. La sistematización de las prácticas en Trabajo Social: una visión desde los proyectos sociales. Universidad de Caldas, Colección: Ciencias Jurídicas y Sociales. 2006

- www.funza.gov.co
- Juvencris. Recuperado agosto 2005.
<http://Groups.msm.com/JuvenCris>

GRAFICAS

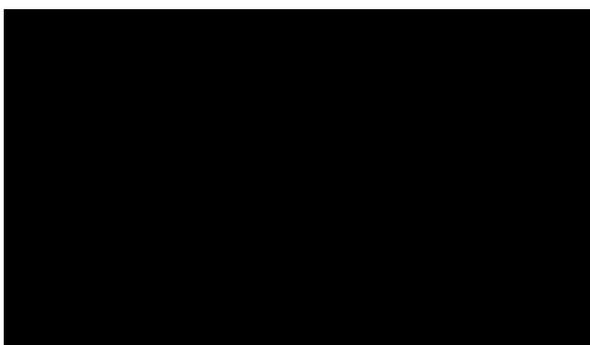
RESULTADO DE LOS TALLERES

TALLER DEL RESPETO



Al trabajar con los grados sexto (601, 602, 603) percibimos que existe una agresión verbal entre compañeros y hacia los docentes es por esto se decidió trabajar con ellos el valor del respeto encontrando como resultado del taller un 47% que creen que la mejor manera para respetar al otro es escuchando al igual que no burlarse de la opinión de sus compañeros debido a que los aportes de cada uno son importantes.

Mensajes y entrega de flores por la semana de la paz

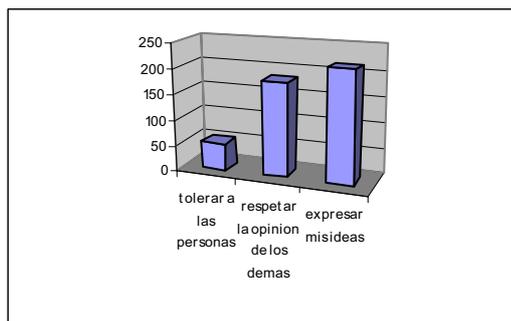


Los jóvenes se identifican por signos es por esto que regalar una flor fue una estrategia para llegar a ellos, aunque fue un detalle sencillo, muchos

se sintieron atraídos por esta estimulación y nos manifestaron que les gustaría que se repitiera.

El objetivo de que los jóvenes se enteraran que existía una semana de la paz se cumplió en su totalidad.

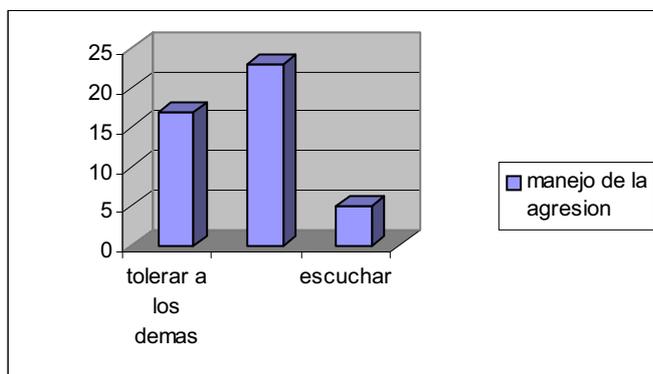
MURAL



Esta actividad permitió al joven expresarse libremente de lo que pensaba, sentía y como actuaba, además de esto los jóvenes respetaron las modas y 'culturas' de sus compañeros acercándolos así a comprender el respeto por los demás.

La participación fue de gran interés

MANEJO DE LA AGRESION



Esta actividad se realizo con el grado 703 y pudimos percibir que el ambiente es agresivo muchas de las adolescentes tienen algún tipo de rivalidad entre ellas y esto hace que el grupo se mantenga dividido.

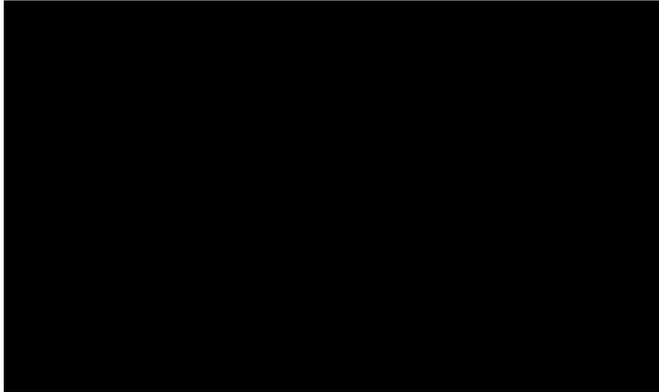
Algunos manifiestan que para comenzar a cambiar deben primero aprender a escuchar los puntos de vista de sus compañeros pero con respeto y que no todos somos iguales por lo tanto debemos aprender a ser mas tolerantes.

GENESIS



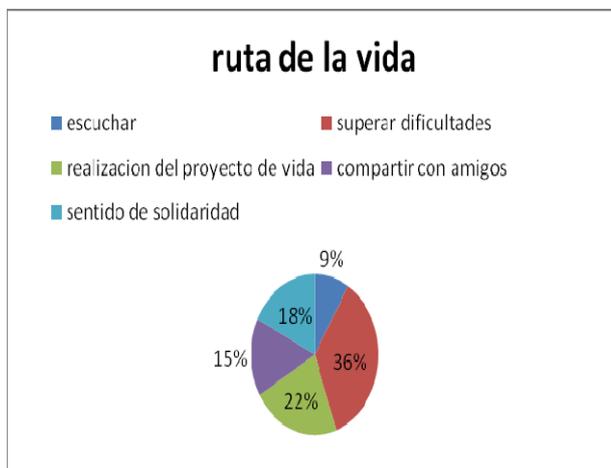
Esta actividad tuvo un encuentro de emociones ya que los estudiantes estaban realizando el dibujo con mucha dedicación e identidad y saber que otro de sus compañeros se lo daño trajo una frustración, ellos expresaban que habían hecho el dibujo lo mejor que ellos pudieron para que otro se lo rompiera pudimos interrogar a partir de lo que ellos decían y complementar diciéndoles que era fácil destruir pero cuanto nos cuesta construir, cuanto se puede afectar a una persona cuando le dañamos no solo un trabajo sino también su integridad física, moral, y emocional.

UNA FLOR POR EL PERDON Y LA RECONCILIACION



Como a los estudiantes les había agradado el signo de la flor les obsequiamos otra pero esta vez por algo que para nosotros los seres humanos es complicado como es el perdón y la reconciliación, ellos nos expresaban que uno de los caminos para mejorar las relaciones y lograr ese perdón era empezar por tolerar al otro respetándole su ideología, manera de vestir y comportarse.

RUTA DE LA VIDA



Esta actividad se trabajo con el grado 11 porque es una manera de que ellos comprendan que sigue una nueva etapa en sus vidas que les va traer nuevas experiencias tanto buenas como complicadas pero deben aprender a asumir las dificultades y sacarle provecho a ellas.

