

Acciones y alternativas que prestan la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad Externado de Colombia en pro de la permanencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social.

INGRID ESTEPHANIE ANDRADE BARRERA

JENIFER MORENO MONTAÑO

JUDY CATALINA RÁMIREZ MORA

LINA MARÍA VELANDIA ACOSTA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

TRABAJO SOCIAL

BOGOTÁ

2014

Tabla de contenido

DEDICATORIA	3
AGRADECIMIENTOS	5
RESUMEN	6
INTRODUCCIÓN	7
MARCO TEÓRICO	8
UNIVERSIDAD	8
HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD EN EL MUNDO	8
<i>HISTORIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA</i>	11
RESEÑA HISTÓRICA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA.....	13
DESERCIÓN	18
BIENESTAR – BIENESTAR UNIVERSITARIO	26
COMPARACIÓN ENTRE UNIVERSIDAD- CORPORACIÓN	30
MARCO METODOLÓGICO	33
JUSTIFICACIÓN	36
OBJETIVOS	38
ENFOQUE METODOLÓGICO	39
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	45
PROCESO INVESTIGATIVO	50
MATRIZ DE ENCUESTAS	65
MATRIZ DE ENTREVISTAS	79
ANÁLISIS FINAL DE LAS TRES UNIVERSIDADES	86
ANÁLISIS FINAL	90
CONCLUSIONES	109
BIBLIOGRAFÍA	112
ANEXOS	115

DEDICATORIA

Dedico este proyecto de grado principalmente a Dios porque ha estado conmigo en cada paso que doy, cuidándome y dándome fortaleza para continuar, a mi mamá, mi tía y mi abuela, quienes a lo largo de mi vida han velado por mi bienestar y educación, siendo mi apoyo en todo momento, dándome la fuerza para seguir y llenándome de amor para seguir adelante. Y finalmente a mi esposo e hija, porque son el motor de mi motivación y la fuerza para sacar todos mis proyectos adelante, ya que han depositado su entera confianza en cada reto que se me presentaba sin dudar ni un solo momento en mi inteligencia y capacidad. Es por ellos que soy lo que soy ahora. Los amo con mi vida.

INGRID ESTEPHANIE ANDRADE BARRERA

Dedico este proyecto de grado a mis padres Blanca Montaña y Jaime Moreno por toda la confianza que han puesto en mí y el apoyo que me han brindado, y a Dios por darme la capacidad y vida para cumplir esta meta.

JENIFER MORENO MONTAÑO

A mi madre Elisa Mora con mucho amor y cariño le dedico todo mi esfuerzo y trabajo puesto para la realización de este proyecto de grado, ya que ella es el motor de toda mi vida, a mi padre porque discretamente ha apoyado mi proceso, a Sebastián Medina porque día a día con palabras significativas me otorgaba el impulso necesario para no desistir; y a Dios por darme la posibilidad de continuar adelante.

CATALINA RÁMIREZ

Este proyecto de grado está dedicado a mis padres Dora Yolima Acosta, German David Velandia y a mi abuela María Camberos, los pilares fundamentales en mi vida. Sin ellos, jamás hubiese podido conseguir lo que hasta ahora soy. Su tenacidad y lucha insaciable han hecho de ellos el gran ejemplo a seguir y destacar, no solo para mí, sino para mi hermano y familia en general. También dedico este proyecto a Dios, por acompañarme en cada jornada y poder darme la fuerza para continuar en momentos de decline y cansancio. A ellos este proyecto, que sin ellos, no hubiese podido ser.

LINA MARÍA VELANDIA

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos principalmente a Dios por permitirnos sacar este proyecto adelante, por llenarnos de fuerza día a día para no desfallecer y por darnos una gran amistad, la cual permitió hacer más ameno el trabajo, llenándonos de paciencia, sabiduría y cariño.

Al profesor René Mauricio Beltrán por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales, por su tiempo compartido y dedicado para la elaboración de esta tesis y por impulsar el desarrollo de nuestra formación profesional.

A la Corporación universitaria Minuto de Dios y en especial a la Facultad de Ciencias Humanas y Sociales y al programa de Trabajo Social, por permitirnos ser parte de una generación de triunfadores y gente productiva para el país.

RESUMEN

El siguiente documento presenta una aproximación a lo que se conoce como bienestar universitario, referenciado desde la existencia, aplicación de alternativas y programas que trabajan en pro de la permanencia y la disminución de la deserción en el ámbito de la educación superior, enmarcadas en el estudio que se realiza a diferentes áreas de bienestar universitario en tres unidades académicas, las cuales son: Universidad Externado de Colombia, Universidad Nacional de Colombia y Corporación Universitaria Minuto de Dios. Mediante la aplicación de diferentes técnicas de recolección de información y con la realización de un análisis el cual presentara características, similitudes, diferencias y falencias de lo que se concibe como Bienestar universitario y su incidencia en la población estudiantil en base a temas de deserción y permanencia.

Palabras Claves: Universidad, Deserción, Bienestar, Permanencia, Trabajo Social.

INTRODUCCIÓN

La siguiente investigación tiene como fin presentar como el Bienestar Universitario de las instituciones académicas, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Nacional de Colombia y Universidad Externado de Colombia, trabajan en pro de la permanencia estudiantil y que instrumentos, programas, áreas, técnicas, entre otros, utilizan para poder cumplir con dicho trabajo.

De la misma forma presentaremos como estas mismas instituciones entienden ¿qué es Bienestar Universitario? Y sus funciones. De igual manera las leyes que en Colombia rigen su funcionamiento.

Esta investigación tuvo como enfoque metodológico estudios comparados, la metodología es mixta, y se utilizaron dos instrumentos, los cuales fueron: la entrevista realizada a funcionarios de Bienestar Universitario y encuestas realizadas a estudiantes de las tres instituciones de educación superior nombradas anteriormente.

Así mismo se finaliza con una serie de análisis y resultados que se obtuvieron a través del trabajo investigativo, terminando así con una serie de conclusiones, las cuales responden a los tres objetivos específicos.

MARCO TEÓRICO

UNIVERSIDAD

HISTORIA DE LA UNIVERSIDAD EN EL MUNDO

El inicio de las Universidades, como las catedrales y los parlamentos, dice Charles Homer Haskins, son un producto de la Edad Media europea. Los griegos y los romanos, aunque parezca extraño, no tuvieron universidades en el sentido en el cual la palabra ha sido usada en los últimos siete u ocho siglos. Ellos tuvieron educación superior, pero los términos no son sinónimos. Mucha de su instrucción en leyes, retórica y filosofía sería difícil de superar, pero no estuvo organizada en instituciones permanentes de enseñanza. Un gran maestro como Sócrates no otorga diplomas; si un estudiante moderno se sentara a sus pies por tres meses seguramente le demandaría un certificado. (Bernheim, 2002, pág. 1)

Por tanto se elimina la concepción sobre los griegos y romanos los cuales eran los fundadores de lo que se caracterizó como universidad, así pues, cabe resaltar sus avances para llegar a hablar de educación superior, lo cual, mostró desde el inicio que la educación no tenía un límite sino que al contrario generó la necesidad de evolucionar siendo este el primer escalón para la creación de lo que hoy conocemos como institución académica superior o Universidad.

La edad media dominada por una acérrima religiosidad cristiana que marco toda actividad personal o colectiva, tuvo su expresión en las nacientes universidades. sacerdotium, imperium, studium, en conjunto , son los tres poderes o virtudes cuya cooperación armoniosa mantiene la vida y la salud del cristianismo, por tanto, se evidencia que la universidad fue creada para el studium, para el sacerdotium. (Restrepo, 2007, pág. 4)

Según Diana Soto Arango la universidad aparece en la Colonia y “los estudios superiores se crearon teniendo en cuenta la normatividad del código de las siete partidas que expidió

en 1254 Alfonso X el sabio. La universidad tenía por objeto la formación del personal que necesitaba el Estado en el sector civil (abogados) y en el eclesiástico (sacerdotes). Las fundaciones se denominaban de Estudios Generales que correspondían a las aprobadas por el Rey y el Papa. La universidad Oficial o Mayor o General, “Estaba sometida al Real Patronato, la corona intervenía en el gobierno, sus rentas provenían principalmente de la real hacienda, tenían una organización similar y gozaban de todos los privilegios de las universidades españolas. En América hasta iniciar el siglo XVIII las únicas de esta categoría eran las de Lima y México”. Estas instituciones debían tener mínimo 12 cátedras”. (Arango, 2005, Pág. 103)

Por consiguiente la educación superior durante este periodo se caracterizó por ser limitante frente a los programas presentados y la concepción de la educación de la época, ya que el individuo se catalogaba según la función que este podría prestar a la sociedad.

En la década del '40 el número de estudiantes universitarios en el mundo se contaba por cientos de miles. Actualmente, el número sobrepasa la decena de millones y, seguramente, a mediados del siglo XXI será de cientos de millones, así mismo en los años '60, cuando las universidades estaban expandiéndose aceleradamente, muchas de ellas se politizaron rápidamente -por supuesto en dirección a la izquierda-, lo cual produjo camadas de egresados que entraban en las empresas para causar problemas sociales de diversa índole (...) Las universidades, como las conocemos hoy día, tienen su origen en la Edad Media”. (Paul, 1991, pág. 1)

Las universidades se dan a conocer inicialmente en el siglo XII, en donde los principales prototipos que se dieron a conocer fueron la Universidad de París, la Universidad de Padua en Italia, la Universidad de Salamanca en España y las Universidades de Oxford y Cambridge en Inglaterra.

Las universidades que se crearon en el mundo fueron derivadas de modelos europeos, en Europa medieval las universidades no fueron concebidas con el fin de elevar el producto bruto nacional ni para actuar bajo ningún otro propósito que se caracterizará como laico. Inicialmente su objeto era entrenar a personas en la teología la cual era conocida como la

reina de las ciencias. Los debates se caracterizaban por tener como centro a Dios. En la actualidad algunas universidades mantienen ciertos aspectos de la universidad original.

Las universidades fueron, sin duda, una aportación medieval original del occidente cristiano que con el tiempo se extendería como forma de educación superior por toda Europa, más tarde, por todo el mundo. El nombre de “universidad” no se empezó a utilizar de forma usual hasta finales de la edad media, mientras que en los primeros tiempos se utilizaba la denominación usual de “STUDIUM GENERALE”; era una institución de educación superior fundada sobre una autoridad de carácter universal, como podría ser el Papá o con menos frecuencia el emperador lo cual sucedió en el siglo XIV y XV. (Alberto, S.F, pág. 327)

Fue así como el Primer Ministro Harold Wilson, (...) incluyó en su plataforma política de contenido social el establecimiento de lo que llamo “La Universidad del aire” (discurso de Glasgow), inspirada en el propósito de ampliar las oportunidades educativas del nivel superior para la población adulta y trabajadora, mediante el uso de los medios masivos de comunicación. (Bemheim, s,f)

Wilson generó una nueva idea de Universidad y permitió una educación más “libre” e incluyente, más cercana a la que conocemos en la actualidad, así surgen las diferentes definiciones que se tiene sobre universidad.

John Henry Newman definió “la Universidad moderna como un lugar para la comunicación y la circulación del pensamiento, por vía del encuentro profesional, en un campo extenso de saberes. (Pablo, S.F, pág. 25)

Para Noel Annan lo anterior no es la única función de la universidad sino que también es “un medio ambiente, un lugar donde un sortilegio atrapa al estudiante y lo une por fuerza para el resto de su vida a la universidad. Y el colegio dentro de la universidad es el conjurador que echa el sortilegio. Sin el espíritu del colegio, llevado por tutores que consideran su ejercicio como una vocación más que como otro paso para obtener honores o

canonjías, la universidad se convierte en una mera máquina para hacer exámenes. (Newman, 2002, pág. 11)

Es por esto Rubén Giustiniani y Lorena Carvajal consideran hoy la universidad como “El instituto educativo que enseña investigando, investiga enseñando y aplica, técnica y socialmente, los conocimientos que produce una institución terciaria puede solo enseñar, un instituto de investigación puede solo investigar, la universidad no, es mucho más que eso. La universidad es saber, es producción de conocimiento, es reflexión crítica”. (Giustiniani Ruben, S.F, pág. 16)

HISTORIA DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR EN COLOMBIA

A continuación se presenta un recorrido histórico de la evolución de la educación superior en Colombia, recordando que el país en el año de 1605 era parte de la Nueva Granada y se nombra al 7° presidente gobernador, el cual se llamaba Juan de Borja, asumiendo el cargo el 2 oct de 160.

En cuanto a la educación superior, la historia tiene sus particularidades En 1605 se fundó el Colegio de San Bartolomé, en 1654 apareció el Colegio Mayor de Nuestra Señora del Rosario, en 1623 se fundó la Universidad Javeriana y en 1626 se estableció la Universidad Tomística, que empezó labores en 1636. (Pág. 15)

Durante esta época y como característica principal cada uno de los claustros universitarios tenían a su cargo un colegio, desde estos espacios se enfatizaba la educación a la elite criolla. En esta época se presentaban los siguientes:

Los ciclos de estudio en colegios y universidades se hacían en latín, eran de rigurosa estirpe escolástica y se circunscribían, en la época, a tres: Artes, Teología y Cánones. En los años

siguientes, los esfuerzos de modernización de la cultura nacional se concentraron en las actividades de José Celestino Mutis y la Expedición Botánica. Todo hace indicar que la enseñanza universitaria regresó a sus métodos y contenidos tradicionales. (Pág. 15)

En este tiempo se presentaba la Universidad Republicana donde se inició la influencia de la vida política. En relación con la enseñanza colonial, no se realizaron cambios significativos en cuanto a los estudios, los tres ciclos nombrados anteriormente continuaban siendo estudios fundamentales para las nuevas generaciones.

La educación, en sus tres ramas, primaria, media y superior, fue uno de los intereses principales de los gobiernos republicanos de Bolívar y Santander. El nuevo Estado necesitaba urgentemente ampliar y capacitar a su clase dirigente para asumir las tareas que demandaba la administración pública. En 1822 fue contratada una misión científica francesa encabezada por el químico Jean Bautiste Boussingault para el desarrollo de nuevos proyectos universitarios. Por medio de la Ley del 18 de marzo de 1826 se creó la Universidad Central de la República (con sedes en Bogotá, Caracas y Quito) como primera expresión jurídico-institucional de la universidad pública en Colombia. Hacia 1830 comenzó a funcionar con profesores y estudiantes que mantenían viva la experiencia de la Expedición Botánica. Las sedes tenían cinco facultades, así: Filosofía, Jurisprudencia, Medicina, Teología y Ciencias Naturales. (Pág. 16)

Por otro lado, la universidad estaba influenciada por el clero a pesar de que era controlada por el Estado, en el año 1842, se dio inicio a una serie de exigencias como un examen de ingreso, y para docentes se dio facilidad en cuanto a nombramiento reduciendo requisitos para ejercer nombramientos.

Si bien la concepción de universidad pública y estatal -en el país- comenzó a concretarse después de la Independencia, sólo hasta 1864, José María Samper presentó un proyecto de ley al Congreso, de lo que llamó Universidad Nacional de los Estados Unidos de Colombia. (Carlos, S.F, pág. 18)

RESEÑA HISTÓRICA UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

A continuación se presenta una parte de la historia en donde se hace relevante conocer la fundación de la Universidad Nacional de Colombia, lo cual abre y transforma la concepción del país a una mirada pública.



En el país, la concepción de universidad pública y estatal comenzó a concretarse poco después de la Independencia.

La administración Santander, desde la Vicepresidencia de la Gran Colombia, organizó la Universidad Central de la República (con sedes en Bogotá, Caracas y Quito) como primera expresión jurídico-institucional de la universidad pública en Colombia. Hacia 1830 empezó a funcionar con profesores y estudiantes que mantenían viva la experiencia de la Expedición Botánica.

Luego, los gobiernos federalistas y radicales —con el argumento de que las universidades eran monopolios de enseñanza y de trabajo que atentaban contra la libertad individual— la cerraron, hasta que, en 1864, José María Samper, antiguo radical, presentó un proyecto de ley al Congreso de lo que llamó Universidad Nacional de los Estados Unidos de Colombia. El 22 de septiembre de 1867, mediante la Ley 66, fue oficialmente fundada.

En ese año, la Universidad constaba de seis facultades: Derecho, Medicina, Ciencias Naturales, Ingeniería, Artes y Oficios, Literatura y Filosofía. Se anexaron también el

Observatorio Astronómico, el Museo Nacional, el Laboratorio Químico Nacional, la Biblioteca Nacional, el Hospital de la Caridad y el Militar.

Entre 1903 y 1940 se crearon más de 20 carreras, entre ellas: Arquitectura, Enfermería, Farmacia, Ingeniería Química, Medicina Veterinaria, Odontología y Química. A finales de la década de los sesenta, se les dio impulso a los programas de maestría en la **Universidad Nacional de Colombia** y en el país. Los primeros programas de maestría fueron creados entre 1967 y 1973. En 1986 abrieron sus puertas los primeros programas doctorales del país en las áreas de física y matemáticas. (Universidad Nacional De Colombia)



Es así como en este recorrido llegamos a la expedición de

En Colombia, a partir de la expedición de la ley 30 de 1992 se ha producido un pernicioso fenómeno de proliferación de nuevas instituciones de educación superior, muchas de ellas carentes de los recursos necesarios para la alta calidad académica, que, sin embargo, han recibido licencia de funcionamiento por parte de la autoridad gubernamental lo anterior significa la masificación de la educación superior, pero con ominosa perspectiva de baja calidad. (Jose, 2007, pág. 14)

Con esto se demuestra la baja calidad de la educación superior en Colombia, ya que, con el surgimiento de la ley 30 no se afianzó una educación que ofreciera modelos de evolución de la misma sino que se mercantiliza como un servicio con la facilidad que presenta el abrir instituciones universitarias con un único programa donde lo que prima es el ingreso económico y se evidencia la baja calidad en educación.

De esta manera la Universidad es un escenario que genera el nuevo concepto de enseñanza, reconstruyendo en “pensar la universidad como el escenario social, productivo, reproductivo histórico del conocimiento, en donde se produce una selección y ordenamiento particular de las narrativas disciplinarias específicas en cuya conformación intervienen las subjetividades presentes”. (Badano, Espacio, 2003, pág. 25)

Mostrando de tal manera que la transformación de la universidad no solo se da en un proceso académico de su estructura como institución pedagógica, sino también de la función que se realiza al momento de enseñar, es decir, que la educación que se brinda no solo se quede en educar, sino que se creó una postura crítica ante lo que se enseña; En donde se de una formación con bases teóricas, dando así carácter a los sujetos, para poder dar seguridad al argumentar sin necesidad de que se presente un desnivel a nivel emocional, educativo y social. La Universidad, en su responsabilidad y como escenario, va más allá del proceso común del que se conoce, ya que tiene el compromiso parcial de presentar la transformación social.

A raíz de la competitividad en el sistema capitalista, en el que nos encontramos inmersos y debido a los diferentes modelos ideológicos que se hallan en esferas políticas, sociales, culturales y económicas, la universidad ya no se presenta como un espacio académico de enseñanza universal, ahora es un espacio limitado, por valores económicos y cátedras convenientes para que los individuos allí inscritos logren cumplir las funciones presupuestadas en la sociedad, se limita la visión de pensar por la de repetir escritos e ideas de otros.

En este sentido, el neoliberalismo asedia sutilmente los procesos de reforma de financiación y de estructuración de planes de estudio con el objeto de imprimir un específico sesgo ideológico en la formación universitaria de futuros economistas (ingenieros sociales). Simultáneamente, el gobierno de la universidad se ve sometido al ajuste condicionado de la financiación pública y abogan por una “universidad-empresa”, en la que la captación de ingresos desbanca las prioridades científicas, introduce una terminología de empresa privada en la gestión de la universidad pública (maximización de beneficios, minimización del déficit, emprendimiento, innovación, eficacia, productividad, competitividad...), al margen de los objetivos cualitativos, estratégicos, que una universidad pública defendía como aporte imprescindible para la dinámica de crecimiento/desarrollo económico de la sociedad en cuestión.

La educación superior no es una mercancía sino un bien público que contribuye a mejorar la equidad y la calidad de vida de los ciudadanos y, por tanto, la construcción de un espacio común de educación superior en este ámbito constituye, por encima de todo, un bien social que se sustenta sobre valores compartidos y se nutre de ellos, y que reconoce la importancia de la educación y del progreso científico y tecnológico en el desarrollo integral, equitativo y justo de nuestras sociedades. (Jose G. , S.F, pág. 2 y 4)

Por tanto es importante recuperar la concepción, en donde la escuela debe ser concebida como un instrumento de transmisión de la cultura y de formación de la autonomía y olvidar el concepto de subordinación a las pautas sociales vigentes.

De esta manera se retoma el concepto de Badano el cual se da la oportunidad de la universidad “pensar la universidad como el escenario social, productivo, reproductivo histórico del conocimiento, en donde se produce una selección y ordenamiento particular de

las narrativas disciplinarias específicas en cuya conformación intervienen las subjetividades presentes”. (Badano, Espacio, 2003, pág. 25)

Se requiere instruir a los jóvenes en diversas situaciones y contextos determinados, la universidad es una escuela de aprendizajes, en la cual se crea una identidad de construcción social, y tiene como objeto crear sujetos sociales con carácter, autosuficientes, justificando así el sentido de las diferentes esferas que lo identifican como sujeto de derecho.

En conclusión la Universidad es y debe ser ante todo un espacio de creación, aprendizaje, esparcimiento e interrelación de sujetos no sólo de relaciones cognitivas, sino de espacios morales, creaciones de nuevas sociedades, nuevos conocimientos y una visión crítica en donde permita el crecimiento universal del ser humano, su reconocimiento con el otro. De esta manera la universidad debe ser constituida como un espacio de enriquecimiento educativo y cultural.

DESERCIÓN

Para efectos de nuestra investigación a continuación se referencian conceptos como deserción, deserción estudiantil, deserción universitaria y factores de deserción, entre otros.

Por deserción escolar se entiende el abandono del sistema educativo por parte de los alumnos, provocado por una combinación de factores que se generan, tanto en la escuela como en contextos de tipo social, familiar e individual. La deserción escolar genera elevados costos sociales y privados. Los primeros no son fáciles de estimar, pero entre ellos se mencionan los que derivan de disponer de una fuerza de trabajo menos competente y más difícil de calificar.

En otro orden de factores, se mencionan igualmente como parte de los costos de la deserción la reproducción intergeneracional de las desigualdades sociales y de la pobreza y su impacto negativo en la integración social, lo que dificulta el fortalecimiento y la profundización de la democracia. (Lazo Andres, S.F, pág. 1)

Con base en lo anterior, se entiende que la deserción escolar es un suceso dependiente de diversos factores sociales que aquejan desde tiempos anteriores; con esto, y como consecuencia principal se evidencia rezagos en la calidad de vida de las personas, produciendo de tal manera grandes impactos sociales que conllevan a la continua caída de la sociedad, convirtiendo más inaccesible las posibilidades de progreso.

En el transcurso de la historia han sido varios los autores que han dedicado tiempo a investigar y escribir acerca de las causas, factores y consecuencias de la deserción escolar, como lo hace en este caso Durkheim.

En el siglo XIX, Durkheim en sus primeras investigaciones aborda el “tema de deserción estudiantil tomando como base conceptual la teoría del suicidio (1897), y los análisis costo-beneficio de la educación desde una perspectiva económica.” (Carolina, 2009, pág. 20)

Frente a la teoría del suicidio “Durkheim estudia, desde una amplia gama de variables y cruces estadísticos, cuáles serían predominantemente, es decir, promediando variables, las posibles influencias más significativas a la hora de explicar los suicidios en una amplia zona de países europeos, para su caso, los más importantes en el siglo XIX”. (Palacio, 2010, pág. 4)

Por tanto se resaltan algunos factores que pueden ser causantes de dicho fenómeno, como son los factores económicos, climáticos y geográficos, la guerra, la religión, etc; con esto se puede decir que los causantes externos modifican la estructura interna del sujeto llevándolo así a tomar elecciones más radicales.

Es importante resaltar que en la teoría de suicidio del filósofo francés con relación a la deserción es una consecuencia de las rupturas que se presentan en el interior del núcleo familiar, donde el individuo se caracterizaba por los aportes que mediante los procesos de educación podrá presentar a la sociedad, al no verse estos evidenciados el sujeto tomaba la deserción como su salida más próxima y al manifestar que era imposible integrarse de una manera activa y útil a la sociedad y bajo la premisa de que la presión que esto ejerce en el sujeto se toma el suicidio como alternativa final.

De esta manera, se evidencia que dicho estudio muestra que hace más de un siglo los factores anteriormente mencionados se deben incluir en cuanto a la explicación del suicidio como consecuencia de la deserción.

Por otro lado, y para continuar nombrando la gran diversidad de teorías, de cómo diferentes autores presentan la deserción en educación superior, se toman autores como:

González, citado por Díaz (2007), “sugiere que la problemática de la deserción debe analizarse en el contexto social y económico de la región, específicamente bajo una visión general del sistema educativo” (Dzey Floricely, 2012, pág. 23)

Asimismo González (2005) define la deserción de la educación superior como “la cantidad de estudiantes que abandonan el sistema de educación superior entre uno y otro periodo académico (semestre o año) (Dzey Floricely, 2012, pág. 24)

De esta manera se puede decir, que la deserción hace referencia al abandono que el sujeto presenta ante la institución donde se encuentra inscrito, y por lo tanto no es acreditado como profesional ni obtiene título como tal. De esta manera Spady (1971) nos menciona:

Dos definiciones operacionales acerca de la deserción universitaria: a) Incluye a cualquier persona que abandona la institución de educación superior donde se encuentra registrado y b) se refiere a aquellas personas que no reciben un título o grado de cualquier universidad. (Dzey Floricely, 2012, pág. 24)

La deserción universitaria como se mencionaba anteriormente, radica del surgimiento de varios factores que imposibilitan a los sujetos para dar continuidad a dicho proceso, factores que no son exclusivamente y como se presume comúnmente económicos, las instituciones universitarias y los mismos programas académicos también son causantes que incrementan los índices de deserción de una manera acelerada, ya que en algunas ocasiones los estudiantes vinculados a los distintos programas no alcanzan en realidad las

expectativas con el mismo o no se sienten identificados como lo esperaban, así como se explica a continuación.

“La deserción universitaria es la causa principal del bajo rendimiento en los programas académicos, a partir de la identificación de las causas que motivan la deserción de los estudiantes que ingresan a las carreras universitarias, para lo cual se tendrá en cuenta los elementos que determinan el abandono de los estudios.” (Salcedo, 2010)

Las barreras sociales como la discapacidad, pobreza, conflicto armado interno, desempleo, movilidad y agentes culturales también juegan un papel importante en el tema de la deserción universitaria, en estos casos y como principal actor, el estado como gestante del sistema educativo es el responsable de eliminar dichas barreras y permitir, y sobre todo garantizar el acceso a la educación. Bourdieu explica esto así.

La deserción es un problema de raíces culturales profundas, que tiene su fundamento en las jerarquías sociales, que a su vez producen los mecanismos de exclusión e inclusión. Para Bourdieu, las tensiones sociales desbordan el reduccionista enfoque de ricos vs pobres, pues la sociedad es un campo complejo de luchar de poder y de violencia simbólica que modelan estilos de vida y formas de acceder al conocimiento frente a los cuales el sistema educativo debe actuar con verdadera responsabilidad social. (Bravo & Armando., 2010, pág. 96)

En Colombia, y según Mauricio Rojas y Daniela González en su investigación Una lectura histórica en perspectiva cuantitativa de la universidad de Ibagué (2008) las interpretaciones dejan a un lado la comprensión y el análisis para centrarse en encontrar fórmulas de cómo evitar o señalar quienes son los culpables del abandono. ¿Cómo solucionar un problema sin conocerlo? Los límites usuales están claros, se observan cuales estudiantes están fuera la universidad. Lo significativo es que según el Ministerio de Educación Nacional (MEN) en un estudio realizado utilizando como variables las matrículas evidenciadas por

departamento durante el 2010 sólo el 19.5% de los jóvenes en edad de estudiar entran a la universidad un poco más de la mitad abandonan sus estudios.

En el territorio nacional los principales factores causantes de la deserción, en este caso universitaria han sido motivo de investigación durante mucho tiempo, resultados que se evidencia en el difícil acceso a la educación superior, en la complejidad de la permanencia en el mismo e incluso han hecho más evidente la tajante línea que existe entre “ricos y pobres” en lo que se refiere a los recursos que garantizan la permanencia en el sistema educativo.

La universidad ha estado destinada a sectores reducidos de la población que por sus capitales económicos, sociales, simbólicos o académicos pueden superar las pruebas y tomar uno de los escasos cupos académicos que brindan las universidades públicas o tienen los recursos económicos o las posibilidades de conseguirlo a través de crédito para pagar y entrar a una universidad privada. (Barragan & Lucelli, 2013)

Como hemos estado evidenciando, el proceso de la deserción muestra con claridad las grandes brechas que fracturan esta sociedad, en el sentido económico, político y social, determinando quien tienen el acceso, por la facilidad de pago, por las conexiones y amistades y por determinantes que parten desde la educación básica y media, lo cual también es un factor importante al ingreso de la educación superior.

De esta manera, una forma de enfrentar la deserción de los estudiantes en las instituciones tanto públicas como privadas, es dar importancia a los factores que pueden llegar a minimizar el impacto; como por ejemplo eliminar los juicios en que el factor económico es visto como el causante principal de la problemática y pasar a tener en cuenta que en los primeros semestres el estudiante hace el reconocimiento de la infraestructura de la

universidad, logra la vinculación dinámica con compañeros, docentes y de ellos mismos con la institución, permitiendo así que cada uno de estos episodios presentados hagan que el estudiante no se aleje de la institución y se motive a permanecer a ella.

“Frente a la alarmante deserción de la universidad del más del 50% de los jóvenes en los últimos 5 años, se proponen la inclusión escolar. Las medidas van desde aumentar los créditos educativos, mejorar la infraestructura, adquirir recursos tecnológicos y fomentar la investigación científica, para motivar a los estudiantes a permanecer en la universidad”. (Barragan & Lucelli, 2013, pág. 57)

Por tal motivo, lo que se pretende es que el estudiante tenga una integración productiva tanto académica como social en la institución y con los demás entes pertenecientes a ella, con el fin de que este individuo no deserte de dicha institución y permanezca en ella.

Vincent Tinto (1989) afirma que uno de los motivos principales de deserción es la falta de integración de los alumnos a la vida académica y social de la institución. En este sentido, no se debería minimizar la incidencia de algunos de los aspectos o causas de la deserción por otorgar un papel de importancia únicamente al aspecto socioeconómico.

Asimismo, aunque los factores económicos son los que ocasionan gran parte de la deserción, hay otros elementos que causan esta problemática los cuales no han sido de mayor importancia al momento de combatirla; así como se muestra en la cita anterior, el papel del estudiante, que como ya se conoce es el principal en esta problemática, es decir, así las instituciones educativas presentan diferentes programas para incluir a los estudiantes, son estos mismo los que también deben integrarse a ella, también está en ellos parte de la responsabilidad para evitar la deserción.

Para Víctor Manuel Gómez (2003)

Es un problema que se origina desde los primeros grados de primaria y que podría reducirse con una buena orientación: Los estudiantes tienen un absoluto desconocimiento de las carreras, de las instituciones y de las ofertas laborales. Viene desde la educación media porque no se preocupan por orientar a los estudiantes en la vida post colegio (Espectador, 2013)

De esta manera se puede decir que este problema se genera desde la educación media ya que los estudiantes no tienen conocimiento de las carreras e instituciones que prestan el país para poder mejorar su futuro profesional, por lo tanto estos jóvenes presentan gran desconocimiento de dichas opciones y hacen que cuando salgan de la educación media e ingresen a la educación superior no tengan la claridad sobre lo que quieren hacer y estudiar, por esta razón hacen que deserten o cambien de carrera y de esta manera se va generando deserción.

Por tanto se muestra que la problemática de la deserción es generada por factores anteriormente mencionados para los cuales en algunos casos el Estado aplica planes de contingencia, pero hay otras maneras donde el sujeto empieza a buscar espacios para sobrellevar estos factores que permitan el acceso y continuidad en la educación, ya que no siempre el Estado cumple a cabalidad los planes de contingencia desde las diferentes instituciones educativas de educación superior y los diferentes programas que estos manejan.

De igual manera desde la educación básica y media de los estudiantes, la problemática se hace más evidente, por la falta de orientación y de posibilidades de acceso que impide a algunos estudiantes lograr culminar con sus estudios superiores, de tal manera la propuesta de evitar la deserción debería iniciar con verdaderas orientaciones desde la etapa escolar.

BIENESTAR – BIENESTAR UNIVERSITARIO

Bienestar es un término que enfatiza en la sociedad actual como resultado a acciones de conformidad, de esta manera se describiría como:

El término de Bienestar es referido en la literatura anglosajona con dos términos distintos: “welfar y Well-being”. el primero está ampliamente vinculado a la literatura sociológica, económica y política sobre el estado de bienestar, y, en consecuencia, sobre la intervención del estado (...) el segundo, en cambio, se asume frecuentemente que se refiere a un “estar bien” de carácter más individual o más ecológico. (Moreno, SF, pág. 29)

Por otra parte y para enfatizar; “el concepto de bienestar es quizá uno de los constructos más difícilmente operacionalizables de las ciencias sociales, quizá por ser multidimensional, quizá por relacionarse de forma general con algo tan difuso como “una vida buena”; o quizá también por ser un concepto con un valor siempre temporal y sujeto a un contexto y a un dominio.” (Hernandez, 2009, pág. 74)

Pigou en su rol de economista en 1932 describió que “los conceptos de calidad de vida y de bienestar se vulgarizaron a partir de los años 60 y 70 en contraposición a los criterios vigentes de los estudios de nivel de vida, que seguían criterios cuantitativistas y economicistas, aunque estos ya habían sido usados con anterioridad”, (Moreno, SF, pág. 31) de la misma manera Thomdike en 1939 y la ONU en 1954 iniciaron la aplicación de diferentes componentes a través de indicadores e índices de calidad y nivel de vida.

Por otro lado, atando el concepto de bienestar a componentes sociales aparece el concepto de Bienestar universitario, descrito en la ley 30, artículo 117 en la cual “define al bienestar universitario como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo” (Universidad Nacional de Colombia, 2006, pág. 1)

La comisión de bienestar universitario de la UNAL a través de la relatoría de la facultad de ingeniería estipula que la percepción general es que:

“El Bienestar Universitario es un conjunto de servicios puntuales para algunos estudiantes en condiciones de precariedad económica. No se ve el Bienestar Universitario como el complemento fundamental del proyecto académico para garantizar la vida digna de todos los miembros de la comunidad universitaria. No se concibe como el conjunto de condiciones y medios para desarrollar, de la mejor manera, la actividad académica por parte de la comunidad universitaria”. (Universidad Nacional de Colombia, 2006, pág. 1)

En Colombia el concepto de bienestar universitario apareció en la segunda mitad del siglo XX, de tal modo que se presenta “por primera vez en la legislación colombiana con la Ley 63 de 1935, durante el gobierno de Alfonso López Pumarejo, que reorganiza la Universidad Nacional y ordena la creación de una Ciudad Universitaria”. (Gonzalez, 2002, pág. 21)

Anteriormente, las instituciones de educación superior se caracterizaban por priorizar única y exclusivamente conceptos académicos como parte fundamental de su desarrollo, como se describe a continuación.

El tema de bienestar universitario no constituía un tema de interés para las instituciones de educación superior, preocupadas fundamentalmente por la actividad académica. La creación del ASCUN generó la posibilidad de crear espacios para reflexionar sobre diferentes temas de la vida universitaria, entre ellos el de bienestar, lo cual se apreció en la década de los 60. (Gonzalez, 2002, pág. 22)

Es por esto que durante la reforma universitaria de 1971

Se presentó un acontecimiento importante dentro del desarrollo inicial del bienestar universitario lo constituye durante el ministerio de educación de Luis Carlos Galán, que tuvo como preocupación básica la financiación de las universidades y el pago adecuado a los profesores y administrativos. A partir de esa reforma, se avanzó significativamente en la definición de políticas con respecto al bienestar universitario. (Gonzalez, 2002, pág. 24)

Al finales del siglo XX se presentaron diferentes cambios en cuanto a bienestar estudiantil se refiere, a continuación expondremos algunos de los más significativos. “El principal soporte lo constituye la ley 30 de 1992, “por la cual se organiza el servicio público de la educación superior” esta ley presenta elementos nuevos con respecto al bienestar universitario y tiene como marco de referencia la constitución política de 1991”. (Gonzalez, 2002, pág. 30)

Siguiendo con la pronunciación del artículo 117 de la ley 30 quien impone la obligación del bienestar universitario y lo define: “las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”. (Gonzalez, 2002, pág. 30)

Han sido varios los servicios que a lo largo de la historia del bienestar universitario quedaron por el camino, para esto valdría la pena aclarar que:

Anteriormente se concebía que el bienestar estudiantil incluía las residencias, los comedores estudiantiles los servicios médicos y el deporte organizado, servicios a través de los cuales se pretendía conformar una verdadera comunidad universitaria en la que estuviesen satisfechas por parte del estado las carencias básicas de los estudiantes, único modo para muchos de ellos de poder realizar sus estudios. (Gonzalez, 2002, pág. 21)

Durante la conceptualización del concepto de bienestar universitario y el transcurso de su proceso y evolución o involución, se retoman categorías de análisis y componentes, como estudios relacionados con la calidad de vida de los estudiantes, y también, características que describen una formación integral dentro de un espacio de construcción generando reflexiones que conllevan al desarrollo humano.

El Bienestar Universitario por ley es una de las políticas con la cual debe contar toda entidad educativa con el fin de satisfacer las necesidades que la comunidad universitaria requiere para garantizar su permanencia, ocupar su tiempo libre, promover la formación integral de los estudiantes y vincular sus programas de formación con su proyecto de vida. Como estudiantes, consideramos que el concepto de Bienestar Universitario se creó bajo parámetros donde se expone la relevancia que tiene el brindar a los estudiantes alternativas distintas a las académicas que los denotan y poseen las diferentes dimensiones que se tienen como sujeto.

COMPARACIÓN ENTRE UNIVERSIDAD- CORPORACIÓN

A continuación en el siguiente cuadro se mostrará una breve comparación que pauta las diferencias entre Universidad y Corporación.

UNIVERSIDAD	CORPORACIÓN
<p>Según la ley 30 de 1992 en el artículo 19, se define la universidad como “las reconocidas actualmente como tales y las instituciones que acrediten su desempeño con criterio de universalidad en las siguientes actividades: La investigación científica o tecnológica; la formación académica en profesiones o disciplinas y la producción, desarrollo y transmisión del conocimiento y de la cultura universal y nacional.</p> <p>Estas instituciones están igualmente facultadas para adelantar programas de formación en ocupaciones, profesiones o disciplinas, programas de especialización, maestrías, doctorados y post-doctorados, de conformidad con la presente Ley.</p>	<p>Basándonos en el Ministerio de Educación Nacional, las instituciones de educación superior (IES) se clasifican en A (según su carácter académico) y B (según su naturaleza jurídica). En este caso la corporación pertenece a la clasificación B</p> <p>“Según la naturaleza jurídica, la cual define las principales características que desde lo jurídico y administrativo distinguen a una y otra persona jurídica y tiene que ver con el origen de su creación. Es así que con base en este último aspecto las instituciones de educación superior son privadas o son públicas.</p> <p>Las instituciones de educación superior de origen privado deben organizarse como personas jurídicas de utilidad común, sin ánimo de lucro, organizadas como corporaciones, fundaciones o instituciones de economía solidaria. Estas últimas aún no han sido reglamentadas.</p> <p>Las instituciones de educación superior públicas o estatales se clasifican, a su vez en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecimientos públicos • Entes universitarios autónomos” (Ministerio de educación, 2010)
<p>Según el Ministerio de Educación, la clasificación que se brinda a las Universidades es de tipo A, ya</p>	<p>En Bogotá las Corporaciones Universitarias que presentan mayor reconocimiento son:</p>

<p>que el carácter académico constituye el principal rasgo que desde la constitución (creación) de una institución de educación superior define y da identidad respecto de la competencia (campo de acción) que en lo académico le permite ofertar y desarrollar programas de educación superior, en una u otra modalidad académica.</p> <p>Según su carácter académico, las Instituciones de Educación Superior (IES) se clasifican en:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instituciones Técnicas Profesionales • Instituciones Tecnológicas • Instituciones Universitarias o Escuelas Tecnológicas • Universidades (Ministerio de educación, 2010) 	<ul style="list-style-type: none"> • Corporación Universitaria UNITEC • Corporación Universitaria Iberoamericana • Corporación Universitaria Minuto de Dios • Corporación Universitaria Republicana <p>(Universidades Colombia, 2007)</p>
<p>Ese último carácter académico (el de universidad) lo pueden alcanzar por mandato legal (Art. 20 Ley 30) las instituciones que, teniendo el carácter académico de instituciones universitarias o escuelas tecnológicas, cumplan los requisitos indicados en el artículo 20 de la Ley 30 de 1992, los cuales están desarrollados en el Decreto 1212 de 1993. (Ministerio de educación, 2010)</p>	<p>La corporación surge en el seno del estamento industrial, ya que es el que - a diferencia de los otros dos- busca la particularidad de un modo inmediato. La participación que el gobierno tiene en ella se justifica por varias razones. En primer lugar, porque los asuntos particulares deben, a fin de cuentas, someterse a los intereses superiores del Estado. En segundo lugar, porque la administración de los asuntos de las corporaciones suelen ser poco hábiles, dado que los dirigentes conocen sus propios intereses, pero carecen de una visión de conjunto. En tercer lugar, las relaciones de igualdad entre jefes y quienes deberían ser sus subordinados tienden hacer poco efectiva sus gestiones. (Klenner, 2002)</p>
<p>De acuerdo con el carácter académico, y como está</p>	

<p>previsto en la Ley 30 de 1992, y en el artículo 213 de la Ley 115 de 1994, las Instituciones de Educación Superior (IES) tienen la capacidad legal para desarrollar los programas académicos así:</p> <p>Instituciones universitarias o escuelas tecnológicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a nivel de pregrado: programas técnicos profesionales, programas tecnológicos y programas profesionales. • a nivel de posgrado: especializaciones técnicas profesionales, especializaciones tecnológicas y especializaciones profesionales. <p>(Ministerio de educación, 2010)</p>	
---	--

Así como se evidencia anteriormente aunque las dos son vistas como Instituciones de Educación Superior, también se reflejan las grandes diferencias que así lo plantean, como por ejemplo que la corporación “desde lo jurídico y administrativo distinguen a una y otra persona jurídica y tiene que ver con el origen de su creación”. (Ministerio de Educación, 2010) También es importante recalcar que las corporaciones no han sido reglamentadas, a diferencia de las Universidades, que como ya se conocen presentan diferentes reglamentos y fines con los que se debe cumplir como lo dice la Ley 30 de 1992. Además de esto, el principal enfoque de la Universidad es basada en la investigación.

MARCO METODÓLOGICO

PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

En Colombia una de las principales problemáticas sociales que se presentan en los jóvenes es el bajo índice de permanencia en la educación superior por causa de diferentes factores que obstaculizan el poder llegar a la culminación de los programas académicos, resaltando como factor de mayor predominación el económico, pero también existen otros como problemas socio - familiares, escasa preparación y orientación durante la educación media, poca afinidad con el programa seleccionado al momento del ingreso de la educación superior , el cual logra presentarse por diferentes situaciones que conllevan a la limitación de la permanencia en la educación superior.

Así como lo afirma la Ley 30 de 1992 en el art. 1 “La Educación Superior es un proceso permanente que posibilita el desarrollo de las potencialidades del ser humano de una manera integral, se realiza con posterioridad a la educación media o secundaria y tiene por objeto el pleno desarrollo de los alumnos y su formación académica o profesional”.

De tal manera la educación debe presentarse como un proceso que conlleve a una permanencia, en este momento el Estado colombiano en la Ley 3 N° 26.206 refleja la educación como “una prioridad nacional y se constituye en política de Estado para construir una sociedad justa, reafirmar la soberanía e identidad nacional, profundizar el ejercicio de

la ciudadanía democrática, respetar los derechos humanos y libertades fundamentales y fortalecer el desarrollo económico-social de la Nación”.

Así pues, es de suponerse que el Estado, las diferentes instituciones académicas de educación superior y diferentes instancias de interés deben garantizar la permanencia y satisfactoria culminación de estudios superiores con el fin de realizar con esta labor una mejor calidad de vida para sus habitantes.

“Si el Estado cumpliera con la responsabilidad de asignar los recursos que requieren las universidades públicas, estas no se verían obligadas a cobrar derechos de matrícula a sus estudiantes. En resumen, la responsabilidad que elude el Estado se ha trasladado a las familias, convirtiéndose en un mecanismo que priva del derecho a la educación a los jóvenes.” (Fernández, 2013)

Por tanto esta investigación se direccionara a identificar las alternativas que la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad Externado de Colombia brindan a sus estudiantes del programa de Trabajo Social para garantizar su derecho a la educación en modalidades de programas, subsidios, créditos, etc. Y a su vez indagar el conocimiento que los estudiantes tienen de los mismos, como los entienden, en que ocasiones y bajo qué circunstancias optan por ponerlos en práctica.

Para concluir son diferentes las problemáticas que pueden llegar a presentar las universidades, entre ellos se podría resaltar los ingresos económicos en cuanto universidad

privada se refiere y un mínimo en la pública, así mismo la deserción pone en cuerda floja la estabilidad de la universidad y en entre dicho las alternativas que utiliza la misma para evitar la deserción estudiantil. Por tanto es importante que las instituciones de educación superior reconozcan de manera fundamental dicha problemática y trabajen para bajar dichos índices.

JUSTIFICACIÓN

En Colombia y según el ministerio de educación el 19.5 % de los jóvenes logran ingresar a la educación superior, pero un poco más de la mitad de los mismos, abandonan antes de culminarlos. En las diferentes instituciones universitarias existen programas que tienen como fin “evitar la deserción estudiantil”, sin embargo estos programas no logran cumplir dicho fin, ya que no cumplen con mitigar esta problemática debido a que no atacan los principales factores como son los económicos, sociales, políticos, culturales, familiares entre otros, que incrementan el problema, sino que son paños de agua tibia para lo anteriormente nombrado, debido a que no los pueden solucionar de raíz, puesto que algunos de ellos no le compete a las instituciones de educación superior, pero en algunos casos las instituciones si tienen la posibilidad de mejorar dichos factores, lo que sucede es que lo evitan por lo que podría llamarse no perder o no invertir económicamente en los estudiantes.

Por otro lado, para los jóvenes y adultos en Colombia el ingresar a la educación superior conlleva consigo varios inconvenientes, los cuales no sólo están reflejados en factores económicos, aunque este sea uno de los más relevantes; por este motivo los estudiantes buscan alternativas de apoyo por parte de las universidades, al no encontrarlas o al no tener claras las posibilidades que esta ofrece, la deserción es el camino más fácil a seguir, dándole así un poder mayor al fenómeno de la deserción que cada día incrementa sus índices. Por tanto es importante que los estudiantes al momento de ingresar conozcan

debidamente los programas o beneficios que se ofrece para evitar la deserción con el fin de bajar dichos índices.

Frente a la disciplina del Trabajo Social es importante reconocer dicha problemática para con esto mejorar la calidad en la vida social, es decir, si se ofrece mayor educación se amplían y mejoran posibilidades y se garantiza la estabilidad laboral, permitiendo así que las personas logren mejorar su calidad de vida, disminuyendo con esto los problemas que aquejan a la sociedad.

Este trabajo de investigación es considerado relevante porque presenta como fin principal el dar a conocer las alternativas de permanencia que brinda la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad Externado de Colombia a los estudiantes del programa de Trabajo Social, de tal manera se pretende que mediante la socialización de dichas alternativas se logre garantizar la permanencia y satisfactoria culminación del programa académico.

OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Realizar un estudio comparado sobre los programas y acciones que realizan la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Universidad Nacional de Colombia y la Universidad Externado de Colombia para evitar la deserción de los estudiantes, con el fin de realizar aportes a la formulación de propuestas para la Corporación Universitaria Minuto de Dios

OBJETIVOS ESPECIFICOS

- Indagar sobre el conocimiento que los estudiantes de Trabajo Social tienen acerca de las alternativas que presentan las universidades en pro de su permanencia.
- Conocer y analizar la manera en que las instituciones socializan a sus estudiantes del programa de Trabajo Social, las alternativas que prestan para garantizar la permanencia.
- Evaluar la eficiencia y eficacia del acompañamiento otorgado por parte de bienestar universitario a los estudiantes en pro de su permanencia.

ENFOQUE METODOLÓGICO

En la presente investigación se aplica la metodología de estudios comparados la cual posibilita el reconocer las convergencias y divergencias entre dos o más sujetos de estudio donde lo que se busca es comparar diferentes variables y así contrastar una o varias hipótesis. Según Weber, “la comparación implica la búsqueda de diferencias y semejanzas en el marco de un esquema general teórico que ayude a la determinación de hechos cruciales”.

El diseño que se da en la investigación comparativa es sencillo ya que se estudian casos que pertenecen al mismo grupo pero que presentan diferencia en algunos aspectos. Estas diferencias se convierten en el foco de la investigación y el propósito es poder descubrir la estructura general que permite tal variación.

El Método Comparativo es un “procedimiento de la comparación sistemática de casos de análisis que en su mayoría se aplica con fines de generalización empírica y de la verificación de hipótesis. Cuenta con una larga tradición en la metodología de las ciencias sociales; aunque también se encuentra en otras disciplinas, puede decirse que en grado especial es propia de la ciencia Política”. (Nohlen, S,f, pág. 1)

Con base en esto se puede asociar en el desarrollo de una tesis investigativa a los estudios comparados con el fin único de dar a conocer la verificación o refutación de una hipótesis establecida con respecto a un tema específico que se abarca en diferentes contextos.

Como lo indica la cita dicha metodología tiene una larga trayectoria en las ciencias sociales debido a su estructura general, y así mismo se ha empezado a utilizar en diferentes áreas que permitan la verificación de una afirmación o hipótesis.

Aproximación teórica al método comparativo en estudios cualitativos

Los estudios cualitativos se caracterizan por un proceso de construcción interactiva del argumento teórico y la evidencia empírica (Maxwell, 1996). Son estudios de tipo holístico en los cuales se trata de captar el núcleo de interés y los elementos clave de la realidad estudiada, facilitándose de esta manera el entendimiento de los significados, los contextos de desarrollo y los procesos. (Tonon, 2011)

La tradición muestra tres modos de utilización de la comparación en estudios sociales: el análisis histórico, el análisis estadístico y los estudios cualitativos. Asimismo, se han identificado tres formas de considerar la comparación: como contexto de justificación y control de hipótesis; como contexto de descubrimiento y de generación de nuevas hipótesis y como procedimiento lógico y sistemático que es lo que se denomina en términos estrictos, método comparativo. (Tonon, 2011)

Para la utilización de estudios comparados existen diferentes fases y tipos de análisis de la información; los cuales pueden ser aplicados según la metodología de la investigación ya sean cuantitativos o cualitativos; así mismo la comparación continúa con la justificación que se da en el contexto, se generan nuevas hipótesis y se sistematizan procedimientos lógicos llegando con esto al método comparativo.

“La en 1971 Liphajrt había explicitado que el método comparativo podía ser considerado como una estrategia de investigación pero no como una técnica de investigación”. (Tonon, 2011)

Para Sartori (1984) el método comparativo tiene como objetivo la búsqueda de similitudes y disimilitudes. Dado que la comparación se basa en el criterio de homogeneidad; siendo la identidad de clase el elemento que legitima la comparación, se compara entonces lo que pertenece al mismo género o especie. Las disimilaridades se presentan como lo que diferencia a la especie de su género, y esto no es lo mismo que señala las variaciones internas de una misma clase; por lo cual se requiere de un trabajo sistemático y riguroso que implique la definición previa de las propiedades y los atributos posibles de ser comparados. (Tonon, 2011)

En base a Sartori la comparación sólo puede ser dada en variables de la misma clase, pero en diferentes contextos se puede evidenciar que esto no es totalmente cierto, ya que es posible en algunas ocasiones realizar estudios comparados desde diferentes variables que presenten similitudes algunas; como lo dice:

Fideli (1998) el método comparativo es un método para confrontar dos o varias propiedades enunciadas en dos o más objetos, en un momento preciso o en un arco de tiempo más o menos amplio. De esta manera se comparan unidades geopolíticas, procesos, e instituciones, en un tiempo igual o que se lo considera igual (sincronismo histórico). (Tonon, 2011)

El método comparativo describe similitudes y disimilitudes, trabaja con el presente siendo su despliegue horizontal, compara objetos que pertenecen al mismo género, se basa en el criterio de homogeneidad y por ende se diferencia de la mera comparación. (Tonon, 2011)

La utilización del método comparativo en estudios cualitativos en ciencias sociales y en ciencia política, requiere de un investigador que sea prudente en la selección de los casos a comparar, tarea que ha de desarrollar siguiendo criterios metodológicos, lo cual significa que los casos elegidos presenten variables similares que puedan ser consideradas constantes y variables disimilares interesantes de ser contrastadas. (Tonon, 2011)

Características de los estudios comparados

“Suponen un tipo de investigación en la que el investigador está interesado en identificar relaciones del tipo causa - efecto. Resulta imposible manipular experimentalmente las variables. El objeto es detectar los factores que parecen hallarse asociarse a ciertos hechos.”
(Alejano, S.f, pág. 16)

Fases del estudio comparativo.

- Identificar y formular el problema a identificar.

- Definir la población de objeto de estudio
- Seleccionar grupos de comparación
- Seleccionar instrumentos de recogida de información
- Recoger y analizar los datos
- Extraer conclusiones. (Alejano, S.f, pág. 16)

El considerar la comparación como un método, implica el uso de parámetros y el empleo de categorías de análisis que sean derivadas de un esquema conceptual o de una teoría general. el método comparativo, parte del cuestionamiento acerca de que es comparable y con relación a que características o propiedades es posible efectuar la comparación así se busca identificar aquello que es bastante similar, o lo que es demasiado distinto. es en ese sentido que, Jhon Stuart Mill plantea el método de concordancias, a partir de la eliminación de variables que marcan las diferencias, identificando las causas probables con las variables que tienen valores similares; y el método de las diferencias en el que se eliminan las variables con valores similares para explicar las causas a partir de las variables que presentan las diferencias. (Hernandez J. , Los estudios de caso y el metodo comparativo: una estrategia en la investigación educativa., 2010)

“Pensadores de la talla de Comte y Durkheim han considerado que la comparación es el método fundamental en las ciencias sociales dado que desempeña un papel análogo al de la experimentación en las ciencias físicas y biológicas.” (Hernandez J. , Los estudios de caso y el metodo comparativo: una estrategia en la investigación educativa., 2010)

Es frecuente que el método comparativo se encuentra relacionado con aquellos problemas que no pueden ser tratados de manera estadística debido a que presenta un número reducido de eventos, a los que también se les denomina “casos”. Una investigación comparativa puede ser sensible a la diversidad el contexto, por lo que la comparación de pocos casos pueden producir buenos resultados. (Hernandez J. , Los estudios de caso y el metodo comparativo: una estrategia en la investigación educativa., 2010)

Una investigación comparativa puede combinar las dimensiones de variación temporal y espacial. elegir el tiempo en el que se ha de trabajar, nos conduce a dos posibles planteamientos: la comparación sincrónica que implica estudiar el fenómeno en un momento dado y la comparación diacrónica, que incluye en el análisis diferentes momento sobre la escala del tiempo. (Hernandez J. , Los estudios de caso y el metodo comparativo: una estrategia en la investigación educativa., 2010)

El espacio está relacionado con el número de casos que se involucran en la investigación, por lo que se ha planteado, que se aumente en la medida de lo posible el número de casos, lo que permite un mayor control de las hipótesis formuladas o bien hipótesis más precisas y con mejor localización. (Hernandez J. , Los estudios de caso y el metodo comparativo: una estrategia en la investigación educativa., 2010)

Análisis de datos y discusión de resultados

La relación entre el método comparativo y el estudio de caso como ya se ha visto, es estrecha. El que se estudie un solo caso, no quiere decir que no pertenece al método comparativo, si bien un caso aislado no puede ser empleado para generar una generalización, como tampoco es útil para refutar. Pero el hablar de un caso único es hacer uso del método comparativo para especificar porqué ese caso es diferente a los demás. (Hernandez J. , Los estudios de caso y el metodo comparativo: una estrategia en la investigación educativa., 2010)

En base al texto citado anteriormente y para efectos de nuestra investigación los estudios comparados por sus características como metodología de investigación, técnicas y herramientas que utiliza es el más acertado a aplicar; el fin principal de la investigación es comparar por medio de dichas técnicas las diferentes hipótesis nacientes a partir del tema de la deserción escolar y las diferentes alternativas que presenta el programa de bienestar universitario de cada unidad académica por medio del estudio de variables que comprueben o refuten la hipótesis formulada.

Por tanto el método será utilizado con tres diferentes casos que se tomarán de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Nacional de Colombia y Universidad Externado de Colombia, esta investigación será diacrónica, centrándose en

diferentes escenarios en el tiempo, el cual logre identificar el trabajo de los programas de bienestar universitario de las diferentes instituciones con el fin de disminuir la deserción.

Para finalizar, esta metodología fue seleccionada, ya que permite dar continuidad a la investigación teniendo como fin evidenciar las similitudes y diferencias que tienen los tres casos en base a la problemática seleccionada y el trabajo que realiza el programa de Bienestar Universitario para evitar dicha problemática, que día a día crece en nuestro país.

Los casos seleccionados para nuestra investigación son: La Corporación Universitaria Minuto de Dios como entidad privada, la Universidad Externado de Colombia como institución privada y la Universidad Nacional de Colombia como institución pública; estas tres presentan las similitudes de ser instituciones de educación superior, y las tres cuentan con el programa de Trabajo Social, pero también partimos de las siguientes diferencias que permiten hacer más evidente nuestra comparación como lo son: La Corporación Universitaria Minuto de Dios como entidad privada permite el ingreso a estudiantes de estratos medios bajos por sus precios asequibles y variedad en sus programas, también cuentan con becas dadas a personas por dificultades económicas pertenecientes a sisben 1 y 2.

La Universidad Externado de Colombia como institución privada es una de las universidades más costosas en el programa de Trabajo Social, viéndolo de otro modo es más limitada el ingreso, así que sus clases son más personalizadas.

Por último tenemos el caso de la Universidad Nacional de Colombia como institución pública, por el simple hecho de ser una institución del estado, el mayor costo por estudiante lo costea el gobierno, así que las matrículas tienden a ser más económicas, el acceso se encuentra limitado por parte de un exámen de ingreso que se realiza al momento de presentarse a dicha institución, también presenta subsidios de transporte, guarderías y colegios para madres que estudian allí, entre otros beneficios que se presentarán en el transcurso de la investigación. Todo esto lo realizan las instituciones con el fin de evitar la deserción de sus alumnos y serán los casos que se trabajarán en el estudio comparado.

TÉCNICAS E INSTRUMENTOS

Las entrevistas semiestructuradas y las encuestas, son las herramientas e instrumentos que consideramos pertinentes para la recolección de datos e información, ya que son los más acordes para llevar a cabo dicha investigación y además de esto, son los que se adaptan a la metodología utilizada el cual son estudios comparados.

A continuación se realizará una breve descripción de cada uno de los instrumentos a utilizar, con el fin de determinar que se hace en cada uno y para qué sirven.

LA ENTREVISTA

La entrevista es una herramienta la cual busca obtener información, esta es desarrolla entre dos personas y se obtiene de manera oral y personalizada. Dicha información puede surgir entorno a hechos vividos y aspectos subjetivos como creencias, actitudes, opiniones o valores en relación con la situación que se está estudiando.

La entrevista es un proceso de comunicación que se realiza normalmente entre dos personas; en este proceso el entrevistador obtiene información del entrevistado de forma directa. Si se generalizara una entrevista sería una conversación entre dos personas por el mero hecho de comunicarse, en cuya acción la una obtendría información de la otra y viceversa. En tal caso los roles de entrevistador / entrevistado irían cambiando a lo largo de la conversación. La entrevista no se considera una conversación normal, sino una conversación formal, con una intencionalidad, que lleva implícitos unos objetivos englobados en una Investigación. (Pelaez, S,f)

Al mismo tiempo, Ander-Egg nos dice que “la entrevista consiste en una conversación entre dos personas por lo menos, en la cual uno es el entrevistador y otro u otros son los entrevistados; estas personas dialogan con arreglo a ciertos esquemas o pautas acerca de un problema o cuestión determinada, teniendo un propósito profesional, que puede ser «...obtener información de individuos o grupos; facilitar información, influir sobre ciertos aspectos de la conducta (...) o ejercer un efecto terapéutico (1982, p. 226).

Teniendo en cuenta lo anterior hay diferentes tipos de entrevista como son: las estructuradas, las no estructuradas o abiertas y las semiestructuradas, como se dijo anteriormente la que más se ajusta a nuestra investigación son las entrevistas semiestructuradas, estas son entendidas como entrevista clínica, en donde se hacen preguntas abiertas dando oportunidad a recibir más tipos de respuesta, entrelazando diferentes temas y en donde se debe tener una actitud de escucha activa.

De esta manera, (Ibid. 2002) la entrevista semiestructurada permite procesar y comparar los resultados de distintos entrevistados a la vez posibilita improvisar durante la entrevista y ser flexible para adaptarse a circunstancias específicas.

Esta herramienta es la adecuada para nuestra investigación ya que nos permite recolectar datos e información del problema que se está estudiando, profundizando en los diferentes temas de interés puesto que se realizarán preguntas abiertas las cuales nos aportarán más información de la requerida.

Entrevista Semi- Estructurada

Este instrumento se realizará a funcionarios del programa de Trabajo Social y de Bienestar universitario de la Corporación Universitaria Minuto de Dios y la Universidad Nacional de Colombia. (Ver en anexo)

LA ENCUESTA

Es una técnica de investigación cuantitativa, que se basa en una interrogación estandarizada y ordenada, por tanto se hace una recolección de información sobre variables que intervienen en una investigación sobre una población o una muestra determinada. El cual sirve para medir opiniones, actitudes y conocimientos.

Según el Prof. García Ferrado define la encuesta como “una investigación realizada sobre una muestra de sujetos representativa de un colectivo más amplio, utilizando procedimientos estandarizados de interrogación con intención de obtener mediciones

cuantitativas de una gran variedad de características objetivas y subjetivas de la población”
(La Encuesta, S,f)

Algunas características fundamentales de una encuesta, Sierra Bravo destaca:

1. La encuesta es una observación no directa de los hechos sino por medio de lo que manifiestan los interesados.
2. Es un método preparado para la investigación.
3. Permite una aplicación masiva que mediante un sistema de muestreo pueda extenderse a una nación entera.
4. Hace posible que la investigación social llegue a los aspectos subjetivos de los miembros de la sociedad.

Las encuestas se pueden clasificar de acuerdo a su contenido y a la forma como se van a obtener los datos como:

- **Encuestas exhaustivas y parciales:** Se denomina exhaustiva cuando abarca a todas las unidades estadísticas que componen el colectivo, universo, población o conjunto estudiado. Cuando una encuesta no es exhaustiva, se denomina parcial.
- **Las encuestas directas e indirectas.** Una encuesta es directa cuando la unidad estadística se observa a través de la investigación propuesta registrándose en el cuestionario. Será indirecta cuando los datos obtenidos no corresponden al objetivo

principal de la encuesta pretendiendo averiguar algo distinto o bien son deducidos de los resultados de anteriores investigaciones estadísticas.

- **Encuestas sobre hechos y encuestas de opinión.** Hay un tipo de encuestas cuya misión es averiguar lo que es el público en general piensa acerca de una determinada materia o lo que considera debe hacerse en una circunstancia concreta. Estas encuestas se denominan de opinión y tuvieron su origen en los Estados Unidos. Se realizan con un procedimiento de muestreo y son aplicadas a una parte de la población ya que una de sus ventajas es la enorme rapidez con que se obtienen los resultados. (La Encuesta, S,f)

Para nuestra investigación el instrumento de la encuesta nos facilita la recolección de datos e información. (Ver anexo)

PROCESO INVESTIGATIVO

ANÁLISIS POR ENCUESTAS

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (PRIMER AÑO)

1. ¿Se ha visto obligado a interrumpir sus estudios en algún semestre?

El 20 % de los estudiantes encuestados respondió afirmativamente, indicando que si se han visto en la obligación de cancelar alguno de los semestres, el 80% restantes no han presentado ninguna dificultad con la continuidad de sus estudios.

2. Si respondió afirmativamente, por ¿cuáles de estas razones interrumpió sus estudios? (seleccionados uno o varios factores por estudiante)

El factor que más resalta es la problemática económica, ya que de 4 estudiantes que afirmaron haberse visto en la obligación de interrumpir sus estudios, 50 % de ellos indicaron que era por dicha problemática, 25 % problemas personales y el 25 % restante por problemas académicos.

3. ¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

El 25 % de las personas encuestadas indicaron que si conocen los programas que presta bienestar universitario para evitar la deserción, el 75 % restante respondió no conocer ninguno de estos programas. Con lo anterior se evidencia que la cantidad más alta de estudiantes de la muestra seleccionada presentan desconocimiento por los programas brindados por parte de bienestar universitario.

4. Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?

El 60 % de los cinco estudiantes que habían afirmado conocer algún programa, indican que no han presentado ningún beneficio por dichos programas, el 20 % indica que si se ha visto beneficiado por el programa de la beca socioeconómica y el 20 % restante no presenta ningún tipo de respuesta.

5. ¿Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba?

El 80 % de las 5 personas que afirmaron conocer los programas, indican que no les ha contribuido para poder superar la problemática que presentaban, el 20 % restante afirma que estos programas si contribuyeron.

6. ¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

El 45 % del total de la muestra afirmaron que la comunicación de los programas para evitar la deserción es regular, el 25 % no presenta ningún tipo de respuesta, 20 % de las 20 personas encuestadas afirma que la comunicación es mala y sólo un número reducido del 10% de personas indicó que la comunicación en la Universidad sobre los programas es buena.

7. ¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos programas?

El 70 % de las 20 personas encuestadas afirma no conocer los medios de información encargados para promocionar los programas que evitan la deserción, el 30 % de ellos indican si conocerlos y 1 persona no presenta ningún tipo de respuesta.

8. Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia

La calificación más representativa que se evidenció por parte de los estudiantes es 4, siguiendo por 5, con esto se puede analizar que los estudiantes presentan bajos niveles de acompañamiento por parte de bienestar universitario frente las alternativas de permanencia

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (ÚLTIMO AÑO)

1. ¿Se ha visto obligado a interrumpir sus estudios en algún semestre?

De las encuestas realizadas en la Corporación Universitaria Minuto de Dios a los estudiantes de último semestre de Trabajo Social, se puede evidenciar que el 20% de los estudiantes pertenecientes a dicha universidad han tenido que interrumpir sus estudios académicos debido a diferentes aspectos. Sin embargo, el 80% de estos estudiantes no se han visto obligados a interrumpir sus estudios académicos.

2. Si respondió afirmativamente, por ¿cuáles de estas razones interrumpió sus estudios? (seleccionados uno o varios factores por estudiante)

Teniendo en cuenta lo anterior, las razones que impiden que estos estudiantes tengan que interrumpir sus estudios académicos son un 25% por problemas familiares, el 50% por problemas personales, el otro 50% por problemas académicos, un 25% que estuvieron en

proceso de gestación y de esta manera, se puede evidenciar que el mayor porcentaje de estudiantes que han tenido que abandonar sus estudios es de un 75% por la falta de recursos económicos.

3. ¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

El 10% de los estudiantes que se encuentran cursando últimos semestres del programa de Trabajo Social, manifiestan conocer los diferentes programas que ofrece esta entidad para evitar la deserción. Por el contrario el 90% de los estudiantes dicen no conocer dicho programas propuestos por la institución.

4. Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?

Con respecto a la pregunta anterior, de las 20 encuestas realizadas en la Universidad solamente el 50% de los estudiantes afirmó estar beneficiado por una beca que se obtuvo por un convenio de (coop- unibosque). De la misma manera, un 50% de los estudiantes han recibido acompañamiento psicosocial y otro 50% restante recibió un acompañamiento académico.

5. ¿Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba?

El 95% de los 20 estudiantes encuestados afirmaron que dichos programas no contribuyeron a superar ninguna problemática ya que ninguno de ellos tuvo la necesidad de interrumpir sus estudios, mientras que sólo un 5% se benefició de un programa para superar su problemática presentada.

6. ¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

Según la muestra seleccionada el 70% de los estudiantes respondieron que la comunicación brindada por Bienestar Universitario sobre los programas para evitar la deserción es regular, un 25% de ellos perciben que dicha información es mala y un 5% no presenta ningún tipo de respuesta.

7. ¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos programas?

Según las encuestas realizadas el 20% de los estudiantes afirman conocer los medios de información utilizados por Bienestar Universitario para promocionar los programas, de manera contrario un 80% de ellos no conocen los medios que se usan para dar dicha información.

8. Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia

La calificación más representativa que se presentó por parte de los estudiantes es el número 3 representando con un porcentaje del 25%, seguido por el número 4 representado con el mismo porcentaje, con esto se puede evidenciar que los estudiantes presentan un bajo acompañamiento por parte de bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA (PRIMER AÑO)

1. ¿Se ha visto obligado a interrumpir sus estudios en algún semestre?

El 40 % de los estudiantes encuestados respondió afirmativamente, indicando que si se han visto en la obligación de cancelar alguno de los semestres, el 60% restante no han presentado ninguna dificultad con la continuidad de sus estudios.

2. Si respondió afirmativamente, por ¿cuáles de estas razones interrumpió sus estudios? (seleccionados uno o varios factores por estudiante)

Del 40 % de los estudiantes que afirmaron haberse visto en la obligación de tener que interrumpir sus estudios el 75 % indica que se debió a problemas personales, el 25 % a problemas familiares, problemas académicos, falta de recursos económicos, maternidad o gestación y desmotivación de la carrera.

3. ¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

El 50 % de las personas encuestadas indicaron que si conocen los programas que presta bienestar universitario para evitar la deserción, y el 50 % restante respondió no conocer ninguno de estos programas.

4. Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?

El 20 % de los cinco estudiantes que habían afirmado conocer algún programa indica que si se ha visto beneficiado por el programa de Apoyo alimentario, atención médica, el 10 % atención psicosocial, deportes y promotor de convivencia.

5. Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba

El 10 % de las 5 personas que afirmaron conocer los programas, indican que no les ha contribuido para poder superar la problemática que presentaban, el 30 % afirma que estos programas si contribuyeron y el 60 % restante no presento ningún tipo de respuesta.

6. ¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

El 60 % de las 10 personas encuestadas afirmaron que la comunicación de los programas para evitar la deserción es regular, el 20 % no presenta ningún tipo de respuesta, y el 20 % restante de las 10 personas encuestadas afirman que la comunicación en la Universidad sobre los programas es buena.

7. ¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos programas?

El 40 % de las 10 personas encuestadas afirma no conocer los medios de información encargados para promocionar los programas que evitan la deserción, el 60 % restante personas encuestadas indican si conocerlos.

8. Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia

La calificación más representativa que se presentó por parte de los estudiantes es el número 5 representado con un porcentaje del 30 %, seguido por el número 7 representado con un porcentaje del 20 %, con esto se puede evidenciar que los estudiantes presentan medio nivel de acompañamiento por parte de bienestar universitario frente las alternativas de permanencia.

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA (ULTIMO AÑO)

1. ¿Se ha visto obligado a interrumpir sus estudios en algún semestre?

El 10 % de los estudiantes encuestados respondió afirmativamente, indicando que si se han visto en la obligación de cancelar alguno de los semestres, el 90% restante no han presentado ninguna dificultad con la continuidad de sus estudios.

2. Si respondió afirmativamente, por ¿cuáles de estas razones interrumpió sus estudios? (seleccionados uno o varios factores por estudiante)

Del 10 % de los estudiantes que afirmaron haberse visto en la obligación de tener que interrumpir sus estudios el 100 % falta de recursos económicos.

3. ¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

El 50 % de las personas encuestadas indicaron que si conocen los programas que presta bienestar universitario para evitar la deserción, y el 50 % restante respondió no conocer ninguno de estos programas.

4. Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?

El 30 % de los cinco estudiantes que habían afirmado conocer algún programa indica que si se ha visto beneficiado por el programa de acompañamiento académico, el 20 % subsidio de transporte y alimentación y el 10 % acompañamiento psicosocial, gestión de proyectos, reubicación social, sostenimiento, becas y promotor de convivencia.

5. Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba

El 80 % de las 5 personas que afirmaron conocer los programas, indican que no les ha contribuido para poder superar la problemática que presentaban, el 20 % afirma que estos programas si contribuyeron.

6. ¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

El 40 % de las 10 personas encuestadas afirmaron que la comunicación de los programas para evitar la deserción es regular, el 10 % de las 10 personas encuestadas afirman que la comunicación en la Universidad sobre los programas es buena, el 40 % indica que la comunicación es mala y el 10 % restante indica que la comunicación es muy buena.

7. ¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos programas?

El 30 % de las 10 personas encuestadas afirma no conocer los medios de información encargados para promocionar los programas que evitan la deserción, el 70 % restante personas encuestadas indican si conocerlos.

8. Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia

La calificación más representativa que se presentó por parte de los estudiantes es el número 6 representado con un porcentaje del 30 %, seguido por el número 1 representado con un porcentaje del 20 %, con esto se puede evidenciar que los estudiantes presentan un bajo nivel de acompañamiento por parte de bienestar universitario frente las alternativas de permanencia.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA (PRIMER AÑO)

1. ¿Se ha visto obligado a interrumpir sus estudios en algún semestre?

El 16.6% de los encuestados no se han visto en la obligación de interrumpir sus estudios debido a que no presentan ninguna problemática, mientras que el 83.3% de los estudiantes que respondió asertivamente presento problemas familiares.

2. Si respondió afirmativamente, por ¿cuáles de estas razones interrumpió sus estudios? (seleccionados uno o varios factores por estudiante)

Por otro lado, el factor que más resalta en las problemáticas nombradas y el único seleccionado fue problemas familiares con un 16.6% de los encuestados.

3. ¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

El 66,6% de los estudiantes encuestados afirmaron conocer los programas presentados por bienestar universitario para evitar la deserción, mientras que el 33.3% de ellos manifestaron no conocerlos; con esto, se evidencia que la cantidad más alta de estudiantes de la muestra seleccionada presentan interés por los programas brindados por parte de bienestar universitario.

4. Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?

El 33.3 % de los estudiantes se indicaron que se han visto beneficiados por programas físicos y deportivos, mientras que el 16,6 % se ha beneficiado de programas culturales.

5. Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba

El 100% de los estudiantes encuestados afirmaron que dichos programas no contribuyeron a superar ninguna problemática que presentaban como estudiantes de la universidad.

6. ¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

El 100% de los estudiantes encuestados afirmaron que la comunicación que presta la universidad de los programas para evitar la deserción se cataloga como buena.

7. ¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos programas?

El 83.3% de los estudiantes encuestados conocen los medios de información que utiliza bienestar universitario para evitar la deserción, mientras que el 16.6% de los encuestados afirma no conocerlos.

8. Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia

La calificación más representativa es el número 8, con un promedio del 50% de los encuestados ya que fue el rango más votado.

UNIVERSIDAD EXTERNADO DE COLOMBIA (ULTIMO AÑO)

1. ¿Se ha visto obligado a interrumpir sus estudios en algún semestre?

El 50% de los estudiantes encuestados afirman haber tenido que interrumpir sus estudios en algún semestre, a diferencia del 50% de los estudiantes restantes que se vieron en la obligación de interrumpir los estudios.

2. Si respondió afirmativamente, por ¿cuáles de estas razones interrumpió sus estudios? (seleccionados uno o varios factores por estudiante)

El 50% estudiantes que afirmaron haber interrumpido sus estudios en algún semestre indicaron que la causa fueron problemas personales, El otro 50% no presento ningún tipo de respuesta.

3. ¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

El 25% de los estudiantes encuestados conoce algunos de los programas que presta bienestar universitario para evitar la deserción, mientras que el 75% restante de encuestados manifiesta no conocerlos.

4. Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?

El 25% de los estudiantes encuestados se ha visto beneficiado por programas de rutas y transporte, otro 50% se ha beneficiado con programas de deportes.

Ruta: 25%

Deportes: 25%

Caminatas: 25%

5. Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba.

El 25% de los estudiantes encuestados respondió afirmativamente la pregunta, por otro lado, el 75% de estudiantes restantes no presentaron ningún tipo de respuesta.

6. ¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

El 50% de los estudiantes de la muestra indicaron que la comunicación de los programas para evitar la deserción es buena., el 25% indicó que era mala y otro 25% manifestó que era regular.

7. ¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos programas?

El 50% de los estudiantes encuestados conocen los medios de información, mientras que el otro 50% manifestaron desconocer los medios de información utilizados por bienestar universitario para promocionar los programas.

8. Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia.

La calificación más representativa es el número 5, con el 50% de votación ya que fue el rango más votado por los estudiantes encuestados, lo que hace referencia a que la puntuación otorgada es baja con relación al acompañamiento que presta bienestar universitario.

MATRIZ DE ENCUESTAS
Encuestas Primer Año.

	<i>ENCUESTA PRIMER AÑO CMD</i>	<i>ENCUESTA PRIMER AÑO UNAL</i>	<i>ENCUESTA PRIMER AÑO EXTERNADO</i>	<i>SIMILITUDES</i>	<i>DIFERENCIAS</i>
<i>Indagar sobre el conocimiento que los estudiantes de Trabajo Social tienen acerca de las alternativas que presentan las universidades en pro de su permanencia.</i>	<p>¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?</p> <p>El 25 % de las personas encuestadas indicaron que si conocen los programas que presta bienestar universitario para evitar la deserción, el 75 % restante respondió no conocer ninguno de estos programas. Con lo anterior se evidencia que la cantidad más alta de estudiantes de la muestra seleccionada presentan desconocimiento</p>	<p>¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?</p> <p>El 50 % de las personas encuestadas indicaron que si conocen los programas que presta bienestar universitario para evitar la deserción, y el 50 % restante respondió no conocer ninguno de estos programas.</p>	<p>¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?</p> <p>El 66,6% de los estudiantes encuestados afirmaron conocer los programas presentados por bienestar universitario para evitar la deserción, mientras que el 33.3% de ellos manifestaron no conocerlos; con esto, se evidencia que la cantidad más alta de estudiantes de la muestra seleccionada presentan interés por los programas brindados por</p>	<p>De acuerdo con el análisis, la mayoría de los estudiantes encuestados desconocen los programas presentados por parte de bienestar universitario para su participación y un bajo porcentaje conoce de los mismos.</p>	<p>Los estudiantes encuestados evidencian confusión en cuanto a los programas que presenta bienestar universitario en pro de la permanencia ya que estos se generalizan y se difiere del objetivo primordial.</p>

	por los programas brindados por parte de bienestar universitario.		parte de bienestar universitario.		
	<p>Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?</p> <p>El 60 % de los cinco estudiantes que habían afirmado conocer algún programa, indican que no han presentado ningún beneficio por dichos programas, el 20 % indica que si se ha visto beneficiado por el programa de la beca socioeconómica y el 20 % restante no presenta ningún tipo de respuesta.</p>	<p>Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?</p> <p>El 20 % de los cinco estudiantes que habían afirmado conocer algún programa indica que si se ha visto beneficiado por el programa de Apoyo alimentario, atención médica, el 10 % atención psicosocial, deportes y promotor de convivencia.</p>	<p>Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?</p> <p>El 33.3 % de los estudiantes se indicaron que se han visto beneficiados por programas físicos y deportivos, mientras que el 16,6 % se ha beneficiado de programas culturales.</p>	<p>El mayor porcentaje de estudiantes encuestados que reconocen algún tipo de programa se han visto beneficiados por el mismo, en los que sobresalen programas de salud, deportes y cultura.</p>	<p>Los programas ofrecidos por parte del bienestar universitario de las instituciones de educación superior en comparación presentan diferencias que radican en que las áreas de acompañamiento cambian según el contexto.</p>

	<p>Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba</p> <p>El 80 % de las personas que afirmaron conocer los programas, indican que no les ha contribuido para poder superar la problemática que presentaban, el 20 % restante afirma que estos programas si contribuyeron.</p>	<p>Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba</p> <p>El 10 % de las personas que afirmaron conocer los programas, indican que no les ha contribuido para poder superar la problemática que presentaban, el 30 % afirma que estos programas si contribuyeron y el 60 % restante no presento ningún tipo de respuesta.</p>	<p>Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba</p> <p>El 100% de los estudiantes encuestados afirmaron que dichos programas no contribuyeron a superar ninguna problemática que presentaban como estudiantes de la universidad.</p>	<p>El porcentaje más alto de los encuestados afirma que los programas a los que tuvieron acceso no contribuyeron a minimizar las problemáticas que presentaban en dicho momento y situación.</p>	<p>La entidad pública manifiesta mayor interés en la resolución de problemáticas presentadas por los estudiantes durante el proceso de formación académica en educación superior.</p>

<p><i>Conocer y analizar la manera en que las instituciones socializan a sus estudiantes del programa de Trabajo Social, las alternativas que prestan para garantizar la permanencia.</i></p>	<p>¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?</p> <p>El 45 % de las personas encuestadas afirmaron que la comunicación de los programas para evitar la deserción es regular, el 25 % no presenta ningún tipo de respuesta, 20 % de las 20 personas encuestadas afirma que la comunicación es mala y sólo un número reducido del 10% de personas indico que la comunicación en la Universidad sobre los programas es buena.</p>	<p>¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?</p> <p>El 60 % de las personas encuestadas afirmaron que la comunicación de los programas para evitar la deserción es regular, el 20 % no presenta ningún tipo de respuesta, y el 20 % restante de las 10 personas encuestadas afirman que la comunicación en la Universidad sobre los programas es buena.</p>	<p>¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?</p> <p>El 100% de los estudiantes encuestados afirmaron que la comunicación que presta la universidad de los programas para evitar la deserción se cataloga como buena.</p>	<p>Los canales que presta bienestar universitario para ofrecer información a los estudiantes en cuanto a los diferentes programas presentados no son evidenciados ni utilizados claramente por los estudiantes.</p>	<p>Debido a la demanda de estudiantes, para una de las entidades es más factible brindar información y garantizar la adherencia a la misma, debido a que es posible la interacción del estudiante y los programas brindados.</p>
---	---	---	--	---	--

	<p>¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos programas?</p> <p>El 70 % de las personas encuestadas afirma no conocer los medios de información encargados para promocionar los programas que evitan la deserción, el 30 % personas indican si conocerlos y 1 persona no presenta ningún tipo de respuesta.</p>	<p>¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos programas?</p> <p>El 40 % de las personas encuestadas afirma no conocer los medios de información encargados para promocionar los programas que evitan la deserción, el 60 % restante personas encuestadas indican si conocerlos.</p>	<p>¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos programas?</p> <p>El 16.6% de los estudiantes encuestados no conocen los medios de información que utiliza bienestar universitario para evitar la deserción, mientras que el 83,3% de los encuestados afirma conocerlos.</p>	<p>Los medios utilizados por las diferentes instituciones para propagar información acerca de programas y servicios de bienestar universitarios son similares en cuanto a que se utilizan medios de información masiva como folletos, correos institucionales</p>	<p>Debido a la demanda de estudiantes, para una de las entidades es más factible brindar información y garantizar la adherencia a la misma, debido a que es posible la interacción del estudiante y los programas brindados.</p>

				y demás.	
<i>Evaluar la eficiencia y eficacia del acompañamiento otorgado por parte de bienestar universitario a los estudiantes en pro de su permanencia.</i>	<p>Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia</p> <p>La calificación más representativa que se presentó por parte de los estudiantes es 4, siguiendo por 5, con esto se puede evidenciar que los estudiantes presentan bajos niveles de acompañamiento por parte de bienestar universitario frente a las alternativas de</p>	<p>Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia</p> <p>La calificación más representativa que se presentó por parte de los estudiantes es el número 5 representado con un porcentaje del 30 %, seguido por el número 7 representado con un porcentaje del 20 %, con esto se puede evidenciar que los estudiantes presentan medio</p>	<p>Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia</p> <p>La calificación más representativa es el número 8, con un promedio del 50% de los encuestados y un 50% expusieron el número 7 en el rango.</p>	Las instituciones universitarias con mayor número de estudiantes en el programa presentan índices	La institución privada con más votación presenta mejor cubrimiento por parte de los programas de bienestar universitario al

	permanencia	nivele de acompañamiento por parte de bienestar universitario frente las alternativas de permanencia.		relativamente bajos, en contraste con la institución con menos estudiantes.	estudiantado encuestado que las otras dos muestras.
--	-------------	---	--	---	---

ENCUESTAS ÚLTIMO AÑO

	ENCUESTA ULTIMO AÑO CMD	ENCUESTA ULTIMO AÑO UNAL	ENCUESTA ULTIMO AÑO EXTERNADO	SIMILITUDE S	DIFERENCIA S
<i>Indagar sobre el conocimiento que los estudiantes de Trabajo Social tienen acerca de las alternativas que presentan las universidades en pro de su permanencia.</i>	<p>¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?</p> <p>El 10% de los estudiantes que se encuentran cursando últimos semestres del programa de Trabajo Social, manifiestan conocer los</p>	<p>¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?</p> <p>El 50 % de las personas encuestadas indicaron que si conocen los programas que presta bienestar universitario para evitar la deserción, y el</p>	<p>¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?</p> <p>El 25% de los estudiantes encuestados conoce algunos de los programas que presta bienestar universitario para evitar la deserción,</p>	<p>Los estudiantes de las instituciones de educación superior de carácter privado manifiestan no conocer abiertamente</p>	<p>La institución universitaria de carácter público evidencia más información en cuanto a los programas a sus</p>

	diferentes programas que ofrece esta entidad para evitar la deserción. Por el contrario el 90% de los estudiantes dicen no conocer dicho programas propuestos por la institución.	50 % restante respondió no conocer ninguno de estos programas.	mientras que el 75% restante de encuestados manifiesta no conocerlos.	los programas presentados por bienestar universitario.	estudiantes.
	Si respondió afirmativamente, ¿se ha beneficiado de alguno de estos programas? Con respecto a la pregunta anterior, de las 20 encuestas realizadas en la Universidad solamente el 50% de los estudiantes afirmó estar	Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas? El 30 % de los cinco estudiantes que habían afirmado conocer algún programa indica que si se ha visto beneficiado por el programa de	Si respondió afirmativamente, ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas? El 25% de los estudiantes encuestados se ha visto beneficiado por programas de rutas y transporte, otro 50% se ha beneficiado con	De la población encuestada, el mayor porcentaje de estudiantes afirman ser beneficiados de los programas que brindan cada	La Universidad Nacional de Colombia presta subsidios de alimentación y por el contrario las otras dos instituciones no prestan este

	beneficiado por una beca que se obtuvo por un convenio de (coop-unibosque). De la misma manera, un 50% de los estudiantes han recibido acompañamiento psicosocial y otro 50% restante recibió un acompañamiento académico.	acompañamiento académico, el 20 % subsidio de transporte y alimentación y el 10 % acompañamiento psicosocial, gestión de proyectos, reubicación social, sostenimiento, becas y promotor de convivencia.	programas de deportes.	una de estas instituciones, principalmente acompañamiento psicosocial y acompañamiento académico.	servicio.
	Indique si el programa contribuyo a superar dicha problemática que usted presentaba. El 95% de los 20 estudiantes encuestados afirmaron que	Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba El 80 % de las 5 personas que afirmaron conocer los	Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presentaba El 25% de los estudiantes encuestados respondió		

	dichos programas no contribuyeron a superar ninguna problemática ya que ninguno de ellos tuvo la necesidad de interrumpir sus estudios, mientras que sólo un 5% se benefició de un programa para superar su problemática presentada.	programas, indican que no les ha contribuido para poder superar la problemática que presentaban, el 20 % afirma que estos programas si contribuyeron.	afirmativamente la pregunta, por otro lado, el 75% de estudiantes restantes no presentaron ningún tipo de respuesta.	De los estudiantes encuestados el mayor porcentaje de ellos respondió que ninguno de los programas presentados ha contribuido a superar las problemáticas presentados por ellos.	Los estudiantes de la Universidad Externado de Colombia manifiestan desconocer los programas presentados por la institución en pro de la permanencia y por tanto, el mayor porcentaje de encuestados no presentaron ningún tipo de respuesta.
<i>Conocer y analizar la manera en que las instituciones socializan a sus estudiantes del programa de Trabajo Social, las alternativas que prestan para garantizar la</i>	¿Que tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de universidad. Según la	¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad? El 40 % de las	¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad? El 50% de los		

<p><i>permanencia.</i></p>	<p>muestra seleccionada el 70% de los Estudiantes respondieron que la comunicación brindada por Bienestar Universitario sobre los programas para evitar la deserción es regular, un 25% de ellos perciben que dicha información es mala y un 5% no presenta ningún tipo de respuesta.</p>	<p>10 personas encuestadas afirmaron que la comunicación de los programas para evitar la deserción es regular, el 10 % de las 10 personas encuestadas afirman que la comunicación en la Universidad sobre los programas es buena, el 40 % indica que la comunicación es mala y el 10 % restante indica que la comunicación es muy buena.</p>	<p>estudiantes de la muestra indicaron que la comunicación de los programas para evitar la deserción es buena., el 25% índico que era mala y otro 25% manifestó que era regular.</p>	<p>Los canales que presta bienestar universitario para ofrecer información a los estudiantes en cuanto a los diferentes programas presentados no son evidenciados ni utilizados claramente por los estudiantes.</p>	<p>Para una de las instituciones es más factible brindar información y garantizar la adherencia a la misma, debido a que es posible la interacción del estudiante y los programas brindados, por lo tanto la comunicación de dichos programas es muy buena.</p>
	<p>¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos</p>	<p>¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos</p>	<p>¿Conoce cuáles son los medios de información usados para promocionar estos</p>		

	<p>programas?</p> <p>El 70 % de las 20 personas encuestadas afirma no conocer los medios de información encargados para promocionar los programas que evitan la deserción, el 30 % personas indican si conocerlos y 1 persona no presenta ningún tipo de respuesta.</p>	<p>programas?</p> <p>El 40 % de las 10 personas encuestadas afirma no conocer los medios de información encargados para promocionar los programas que evitan la deserción, el 60 % restante personas encuestadas indican si conocerlos.</p>	<p>programas?</p> <p>El 83.3% de los estudiantes encuestados conocen los medios de información que utiliza bienestar universitario para evitar la deserción, mientras que el 16.6% de los encuestados afirma no conocerlos.</p>	<p>De la población encuestada de las tres universidades, los medios de información utilizados por parte del Bienestar Universitario, no son comprendidos por los estudiantes.</p>	<p>Debido a la demanda de estudiantes, para una de las entidades es más factible brindar información y garantizar la adherencia a la misma, debido a que es posible la interacción del estudiante y los programas brindados.</p>
<p><i>Evaluar la eficiencia y eficacia del acompañamiento otorgado por parte de bienestar universitario a los estudiantes</i></p>	<p>Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar</p>	<p>Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta Bienestar</p>	<p>Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta</p>		

<p><i>en pro de su permanencia.</i></p>	<p>Universitario frente a las alternativas de permanencia</p> <p>La calificación más representativa que se presentó por parte de los estudiantes es 4, siguiendo por 5, con esto se puede evidenciar que los estudiantes presentan bajos niveles de acompañamiento por parte de bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia</p>	<p>Universitario frente a las alternativas de permanencia</p> <p>La calificación más representativa que se presentó por parte de los estudiantes es el número 5 representado con un porcentaje del 30 %, seguido por el número 7 representado con un porcentaje del 20 %, con esto se puede evidenciar que los estudiantes presentan medio nivel de acompañamiento por parte de bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia</p>	<p>Bienestar Universitario frente a las alternativas de permanencia</p> <p>La calificación más representativa es el número 8, con un promedio del 50% de los encuestados ya que fue el rango más votado.</p>	<p>Las instituciones universitarias con mayor número de estudiantes en el programa presentan índices relativamente bajos, en contraste con la institución con menos estudiantes.</p>	<p>Cada una de las instituciones presentan diferentes niveles de acompañamiento donde una presenta un bajo nivel, otra un medio nivel y por ultimo un alto nivel.</p>
---	---	---	---	--	---

MATRIZ DE ENTREVISTAS

	ENTREVISTA 1 (UNAL)	ENTREVISTA 2 (CUMD)	ENTREVISTA 3 (EXTERNADO)
<p>OBJETIVO 1</p> <p>Indagar sobre el conocimiento que los estudiantes de Trabajo Social tienen acerca de las alternativas que presentan las universidades en pro de su permanencia</p>	<p>¿Cuántos estudiantes se acercan mensualmente para adquirir información acerca de las alternativas?</p> <p>Pues mira, el año pasado nosotros hicimos una atención más o menos de veintiocho mil usos de nuestro servicio, pero no por usuario, ósea, eso ya son estadísticas que tocaría revisar un poco más detenidamente, y hay si requeriríamos una solicitud formal por parte de la universidad presentándolas a ustedes para la obtención de datos estadísticos y</p>	<p>¿Cuántos estudiantes se acercan mensualmente para adquirir información acerca de las alternativas?</p> <p>Huy mira te hablo de resultados del semestre pasado 2013/ 60, atendimos 6.068 estudiantes, porque es que tengo el dato porque ayer me lo solicitaron para una información para vicerrectoría financiera del sistema entonces por eso lo tengo fresco, fueron 6.000 en todas las diferentes actividades que tiene planteado el acompañamiento, que es</p>	<p>¿Cuántos estudiantes se acercan mensualmente para adquirir información acerca de las alternativas?</p> <p>Acá directamente (facultad) no muchos, pues esta es la dirección del programa no? Entonces se direccionan directamente a bienestar , porque los que manejan los programas, la programación, las actividades, nosotros tenemos la misma información que a veces les llega a ellos en términos de que hay tal actividad, entonces tanto</p>

	<p>detenidos de la universidad, para saber exactamente el uso de la información de esos datos estadísticos, nosotros si tenemos registrados, pero digamos proporcionalmente no, por eso te digo de esas tres mil aproximado que entran estudiantes semestralmente en el proceso de inducción en Bogotá, solo en Bogotá, esto es todo lo que se tiene proyectado para inducción, se gradúan alrededor más o menos mil quinientos, dos mil por semestres y ellos entran al proceso de preparación para el cambio y en permanencia tenemos alrededor de veintinueve mil estudiantes de pregrado-postgrado que permanecen y nosotros hacemos libre demanda, ósea, hacemos acciones focalizadas, ósea, este semestre podemos atender mil como el otro semestre podemos atender cinco mil, entonces también tiene que ver con todas esas variables que les he hablado, porque es una cosa muy amplia</p>	<p>acompañamiento académico por perdida académica, por inasistencia, por tutorías, monitorias, por orientación vocacional, por atención psicológica, psicopedagógica, fonodiologica , terapia ocupacional todas esas áreas, Sí, digamos que trabaja MAYE pues por todas esas atenciones tenemos ese número de estudiantes que te acabo de mencionar.</p>	<p>les llega la convocatoria a ellos como nos llega a nosotros. Nosotros en dado caso re direccionamos la información si es una que es muy importante para nosotros, pues nosotros mismos la direccionamos y pues si alguien viene acá lo remitimos a bienestar.</p> <p>¿Con cuanto personal capacitado cuentan para brindar dicha información?</p> <p>En bienestar universitario trabajan 10 personas en total, todas capacitadas para dar cualquier tipo de información en cualquier momento.</p>
--	--	--	--

	<p>En base a la evaluación realizada por Bienestar Universitario ¿qué tanta acogida presentan los programas en pro de la permanencia por parte de los estudiantes?</p> <p>Los chicos participan, eso depende también de como también, eso depende de muchas cosas, eso depende de las fechas en las que se les convoque, como se les convoque, digamos que la participación del estudiante no depende solamente de que el programa los llame y los invite, si!!!, depende también de él, por supuesto, pero depende también de la facultad, porque digamos la facultad para nosotros es como ese eeehhh intermediario que también como que va aaa ligar, casi a obligar a invitarlo a apoyar, que tiene que ir, eso es importante.</p>		
<p>OBJETIVO 2</p> <p>Conocer y analizar la manera en que las</p>	<p>¿Qué instrumentos utilizan ustedes para la socialización de la información?</p>	<p>¿Con cuanta frecuencia ustedes socializan dicha información?</p>	<p>¿Con cuanta frecuencia ustedes socializan dicha información?</p>

<p>instituciones socializan con sus estudiantes del programa de Trabajo Social sobre las alternativas que prestan para garantizar la permanencia</p>	<p>Desde el programa de acompañamiento a nivel universitario, se realizan diferentes talleres, eee que son como de habilidades de aprendizaje, este es del programa de acompañamiento, eee se envía como, la información por el correo masivo, llega a todos los estudiantes, eee con unas fechas establecidas, entonces, se va hacer un taller, eee en estos días, en estas hora, en tal sitio y se espera que los estudiantes asistan y se lleva a cabo este taller. Ya después de eso, ellos recogen los resultados que se obtienen.</p> <p>ósea, todos los servicios que se prestan en el área de acompañamiento, se hacen a través, o digamos, los medios que tenemos son eee: charlas, talleres, eventos, ee campañas, ee exposiciones, foros, digamos que hay infinidad, digamos de eee recursos para poder socializar o para poder invitar y convocar al estudiante a que participe.</p>	<p>Semestre a semestre e inicialmente pues con los chicos de primero por la inducción institucional que hacemos entonces inicialmente hacen la inducción del programa y de la facultad y después viene la inducción institucional, que es ya que la que maneja Bienestar Estudiantil y a través de esas 2 inducciones grandes digamos eso que tenemos al grueso de los chicos pues les hacemos la información, después hacemos visitas a salones de primero a decimo donde informamos quienes somos, que es el modelo de atención, a través de la feria este semestre digamos y el semestre pasado a través de la feria de bienestar nosotros tuvimos un stand donde básicamente las preguntas eran que es MAYE y que conoces de MAYE , es un modelo que se está posesionando, tú hablas de primer año y es muchísima más fácil la recordación porque primer</p>	<p>La cantidad de usuarios es contante, todo el tiempo ingresan chicos a preguntar sobre los programas. Los estudiantes cuentan en bienestar con 6 salas de estudio, sala de descanso, mesas de asesorías, aparte de las bibliotecas y salas de estudio del campus</p> <p>¿Qué instrumentos utilizan ustedes para la socialización de la información?</p> <p>Esta la página de la universidad, que eso funciona, cuan do hay alguna actividad particular de bienestar se divulga por correo, el mismo bienestar encamina los correos, cierto, dependiendo so es a estudiantes o profesores, están por ejemplo las actividades deportivas, hay campeonatos de diferentes cosas, entonces eso se divulga generalmente así, no? Hay un folleto de bienestar que principalmente se le entrega a los de primer semestre y después ya casi</p>
--	--	--	---

	<p>¿Con cuanta frecuencia ustedes socializan dicha información?</p> <p>Todo el tiempo estamos haciendo actividades, depende del programa, entonces por ejemplo, si hablamos del programa de inducción y preparación para el cambio, entonces nosotros tenemos, digamos como, fechas importantes que son: por un lado, el primer mes del año y a mitad de semestre maso menos y a final de semestre sí!!!, entonces a principio de semestre cuando empezamos a recibir a los estudiantes nuevos, eee a mitad de semestre con todo, en este momento del proceso de graduandos, porque también trabajamos no solo con los de admitidos si no también con los que se van a graduar y a final de semestre hacemos criterios de evaluación y ya la recogida del próximo para hacer la inducción de los próximos sí!!! Pero todo el tiempo se están haciendo</p>	<p>año pues ha trabajado mucho tiempo, MAYE viene haciendo sus cositas, ahora quiero aclarar primer año no se acaba nosotros seguimos haciendo ese acompañamiento de primer año, pero es que ahora no solamente es primer año, ahora son todos los semestres, entonces como digo yo siempre a primer año le nació un apellido MAYE, primer año MAYE, Sí, porque nosotros tampoco podemos quitar de tajo primer año porque además que esto es a nivel sedes, del sistema entonces hay muchas sedes que tienen hasta ahora están implementando su programa de primer año entonces la universidad tampoco puede quitarlo de tajo pero entonces en Sede Principal hablamos de primer año MAYE.</p> <p>¿Qué instrumentos utilizan ustedes para la socialización de la información?</p>	<p>todo funciona por medio de correo, tienen una página en Facebook que se llama tu bienestar, ayudas audiovisuales, existen televisores en las cafeterías donde también se divulgan las actividades.</p>
--	--	--	---

	<p>acciones, puede que un momento sean actividades, eee digamos más observables, pero en otros momento se están haciendo análisis de resultados, análisis de datos, o se están abriendo nuevas convocatorias, o se están diseñando nuevas estrategias sí!!! Pero todo el tiempo el estudiante es contactado, en este caso por el área de acompañamiento integral, sea el de inducción o preparación para el cambio, sea por el acompañamiento en el área universitaria, sea por medio del programa de inclusión y desarrollo al potencial humano, o sea por gestión de proyectos, todo el tiempo está siendo convocado a participar en las actividades</p>	<p>Se utilizan medios masivos de información como los correos institucionales, los televisores que se encuentran instalados en diferentes espacios de la Universidad (Sede Principal), folletos y divulgación por parte del personal perteneciente a DAES.</p>	
<p>OBJETIVO 3</p> <p>Evaluar la eficiencia y eficacia del acompañamiento otorgado por parte de bienestar universitario a los estudiantes en pro de</p>	<p>¿Considera usted que son suficientes las alternativas que presta en pro de la permanencia? ¿Por qué?</p> <p>Pues mira, el año pasado nosotros hicimos una atención más o menos de</p>	<p>¿Es para ustedes una prioridad presentarles estas alternativas a los estudiantes?</p> <p>Precisamente eso la prevención de la deserción, prevenir la</p>	<p>¿Considera usted que son suficientes las alternativas que presta en pro de la permanencia? ¿Por qué?</p> <p>La universidad presta buenas programas y todo eso, lo que pasa es que ese</p>

<p>su permanencia.</p>	<p>veintiocho mil usos de nuestro servicio, pero no por usuario, ósea, eso ya son estadísticas que tocaría revisar un poco más detenidamente, y hay si requeriríamos una solicitud formal por parte de la universidad presentándolas a ustedes para la obtención de datos estadísticos y detenidos de la universidad, para saber exactamente el uso de la información de esos datos estadísticos, nosotros si tenemos registrados, pero digamos proporcionalmente no, por eso te digo de esas tres mil aproximado que entran estudiantes semestralmente en el proceso de inducción en Bogotá, solo en Bogotá, esto es todo lo que se tiene proyectado para inducción, se gradúan alrededor más o menos mil quinientos, dos mil por semestres y ellos entran al proceso de preparación para el cambio y en permanencia tenemos alrededor de veintinueve mil estudiantes de pregrado-postgrado que permanecen y nosotros</p>	<p>deserción que el chico pueda tener éxito académico, que el chico pueda cumplir su proyecto de vida, pueda alcanzar sus metas, que ese sueño con el que entró de convertirse en profesional de ayudar a la sociedad se pueda cumplir.</p> <p>¿Considera usted que son suficientes las alternativas que presta en pro de la permanencia? ¿Por qué?</p> <p>No, nos falta, nos falta mucho lo que pasa es que esto es de algunas estrategias son de inversión económica, y pues la universidad ha invertido cantidades por que no vamos a decir que no, tenemos un equipo humano en Sede principal pues afortunadamente pues es una de las sedes más grandes pues el Padre Harol ha mirado y una de las preocupaciones del Padre Harol es esa parte de la permanencia y más que sobre todo es que no es que el chico este en la</p>	<p>es un problema de la universidad y es que los estudiantes no se involucran mucho en eso, además también es por falta de tiempo, el gimnasio por ejemplo lleva mucho tiempo y muchos se inscriben y no vuelven, pero de hecho la universidad si tiene muchos programas, pero que a porten o no a la permanencia de las personas la verdad no creo, no creo que uno decida o no quedarse por los programas que presta esta universidad, cuando la gente se va , se va es motivos completamente diferentes.</p> <p>Hay atención médica también, está el servicio de mediexpress. Salud, odontología y psicología, pero si falta una cosa más en términos de seguimiento a ese tipo de problemáticas que no son solo en términos de cambiar de carrera sino psicológicas, muchos chicos que afrontan muchas problemáticas y no hay como una instancia</p>
------------------------	--	---	--

	<p>hacemos libre demanda, ósea, hacemos acciones focalizadas, ósea, este semestre podemos atender mil como el otro semestre podemos atender cinco mil, entonces también tiene que ver con todas esas variables que les he hablado, porque es una cosa muy amplia</p>	<p>Universidad si no que cumpla su sueño, SÍ, pero si falta mucho a nosotros los chicos nos están llegando con unas dificultades tremendas que no damos abasto con ciencias básicas, no damos abasto con Ceplec, con ingles porque no alcanzamos son tantas las dificultades con las que llega el chico que nos hacen falta en la parte económica nosotros quisiéramos tener muchísimos más benefactores para que pudiéramos ayudar a muchísimo más amplio grupo del que ayuda a la universidad.</p>	<p>así muy, o sea, esta esta instancia pero sin mayor seguimiento y supervisión a esos casos puntuales que si se nos han presentado, creo que si falta algo desde mi punto de vista es eso.</p>
--	--	--	---

ANALISIS FINAL DE LAS TRES UNIVERSIDADES

Objetivos	Minuto	Nacional	Externado
<p><i>Indagar sobre el conocimiento que los estudiantes de Trabajo Social tienen acerca de las alternativas que presentan las</i></p>	<p>La Corporación Minuto de Dios en el programa de Bienestar Universitario cuenta con las siguientes áreas: cultura, deporte, desarrollo humano, egresados, pastoral,</p>	<p>Por otro lado, en la Universidad Nacional de Colombia presenta una nivelación entre estudiantes que manifiestan conocer los programas y la población que no los conoce, debido a</p>	<p>De la misma manera que la Corporación Universitaria Minuto de Dios, la Universidad Externado de Colombia cuenta con un Bienestar Universitario que abarca todos los programas</p>

<p><i>universidades en pro de su permanencia.</i></p>	<p>promoción socioeconómica, salud, acompañamiento y permanencia lo cual tiene como responsabilidad llevar a una integralidad de los estudiantes; pero todas estas áreas no abarcan la totalidad de la población y las problemáticas más relevantes que se presentan, ya que dichas áreas no cuentan con un diseño específico que trabaje la problemática que disminuya la deserción.</p> <p>De igual manera, estos programas no son reconocidos por un alto porcentaje de estudiantes (75% según encuestas realizadas), lo interesante a confrontar aquí es que el programa de Bienestar Universitario indica que aproximadamente 6.068 estudiantes se acercan, siendo que en nuestra investigación se tomó una muestra de 40 estudiantes de los cuales como se indicó anteriormente la mayoría de ellos afirman no conocer dichos no conocer, ni tener acceso a ninguno de ellos, lo cual implicaría dos conclusiones, en primer</p>	<p>que en esta institución académica cuenta con las siguientes divisiones en cuanto a Bienestar Universitario: Nacional, sede y facultad, lo cual permite que los estudiantes logren acercarse de una manera más segura y diligente, según lo demostrado en las encuestas realizadas a los estudiantes el 50% de la muestra afirma conocer los programas y el 50% restante afirma no conocerlo. Sin embargo en las entrevistas realizadas a los administradores de Bienestar Universitario manifiestan que los estudiantes que se acercan a solicitar la información es relativa, por tanto es complicado tener cifras exactas del trabajo realizado con cada uno de ellos.</p>	<p>académicos de la universidad.</p> <p>a través de la aplicación de encuestas y entrevistas se evidencia una confusión por parte de los estudiantes hacia la identificación de los programas ofertados, debido a que no son direccionados a garantizar la permanencia de los estudiantes en la institución.</p>
---	--	---	--

	<p>lugar el bajo interés por parte de los estudiantes a conocer los programas que prestar Bienestar Universitario y como segunda conclusión la baja cobertura que tienen dichos programas en el población estudiantil.</p>		
<p><i>Conocer y analizar la manera en que las instituciones socializan a sus estudiantes del programa de Trabajo Social, las alternativas que prestan para garantizar la permanencia.</i></p>	<p>En cuanto a la Corporación Universitaria Minuto de Dios las diferentes modalidades de socialización presentadas por parte de Bienestar Universitario son: medios masivos de la información, los tv que se encuentran instalados en los diferentes espacios de la universidad (sede principal), folletos y divulgación por parte del personal perteneciente a DAES, sin embargo en comparación con la encuesta realizada a los estudiantes el 70% afirma no reconocer los medios de</p>	<p>Está Universidad afirma que los medios que utilizan para socializar con los estudiantes son los talleres, correo masivo, charlas, eventos, campañas, exposiciones y foros, lo cual muestra la efectividad del trabajo realizado por el personal perteneciente a Bienestar Universitario y el cual se sustenta con los resultados arrojados por la encuesta realizada a los estudiantes, evidenciando así que el 60% de la muestra encuestada afirma conocer los programas, mediante las socializaciones</p>	<p>Frente a la Universidad Externado de Colombia, manifiesta que cuenta con la página de redes sociales y de la universidad, medios audiovisuales, folletos, correo institucional, en base a lo anterior se evidencia que el 83.3% de la muestra de los estudiantes encuestados afirma conocer los medios de socialización que el programa de Bienestar Universitario utiliza para disminuir la deserción</p>

	divulgación, nombrados anteriormente por parte de Bienestar Universitario.	realizadas por Bienestar Universitario.	
<i>Evaluar la eficiencia y eficacia del acompañamiento otorgado por parte de bienestar universitario a los estudiantes en pro de su permanencia.</i>	Los estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios manifiestan que los niveles de acompañamiento frente a las alternativas creadas en pro de la permanencia son escasas o mínimas debido a que los mismos estudiantes encuestados está en un rango de 4 a 5 considerando esto un acompañamiento bajo o regular. Por otro lado la institución manifiesta que existe una falencia en cuanto a las prestación de programas, herramientas y personal capacitado para gestionar los proyectos necesarios para mitigar la deserción y garantizar la permanencia, así mismo en la entrevista se manifiesta que la Institución no cuenta con los recursos necesarios para poder solventar las problemática económica que presentan los estudiantes.	Frente a la eficiencia y eficacia del acompañamiento otorgado por parte del Bienestar y los estudiantes esta nivelado ya que la universidad cuenta con un alto porcentaje de personal capacitado para la atención a los estudiantes, aun así no es suficiente para la cantidad de estudiantes que maneja la universidad, como se evidencia en la entrevista son aproximadamente 28.000 estudiantes lo cual limita el desempeño de los funcionarios, puesto que la demanda los estudiantes es mayor a la oferta otorgada por los funcionarios.	Se evidencia la confusión que presentan los estudiantes sobre los que es Bienestar Universitario y su acompañamiento, el promedio de calificación por parte de los estudiantes es del número 8 mostrando una buena calificación, pero como se manifiesta en la entrevista realizada a los funcionarios no existen programas en pro de la permanencia, por tanto se le hace imposible a los estudiantes calificar de una manera tal alta algo no existe ni conocen, así mismo concluimos que el acompañamiento otorgado por Bienestar Universitario es mínimo puesta que la prestación de programas también es bajo, mostrando así confusión en los estudiantes por parte de dichos programas.

ANALISIS FINAL

En este texto se expondrá la investigación realizada en las universidades Corporación Universitaria Minuto de Dios, Universidad Nacional de Colombia y Universidad Externado de Colombia, sobre la temática que presta bienestar universitario en cuanto a las alternativas presentadas en pro de la permanencia de los estudiantes, con la utilización de la metodología de estudios comparados, la cual nos permitió conocer las semejanzas y diferencias en cuanto a las áreas, programas, instrumentos, las diversas maneras de socializar y el impacto que estas tienen sobre los estudiantes. Por medio de la aplicación de técnicas como la entrevista estructurada realizada a funcionarios de los diferentes

programas de Bienestar Universitario y encuestas realizadas a diferentes muestras significativas de estudiantes, los cuales se escogieron bajo características como el semestre cursado y el programa académico al cual pertenecen.

Además otro aspecto utilizado al momento de elegir el tamaño de la muestra de estudiantes a encuestar en las diferentes unidades académicas, fue la cantidad de población estudiantil por programa, ya que, por accesibilidad de la población a las distintas unidades académicas la muestra varía considerablemente; así mismo el instrumento se aplicó de la siguiente manera:

Corporación Universitaria Minuto de Dios: 40 estudiantes, divididos de manera equitativa entre primeros y últimos años.

Universidad Nacional de Colombia: 10 estudiantes de primer año y 10 estudiantes del último año

Universidad Externado de Colombia: Con la muestra más pequeña de la investigación, debido a que es la Institución Educativa con menos estudiantes en el programa; 5 estudiantes de primer año y 5 de último año.

Con lo anterior se pretende reconocer como los programas de Bienestar Universitario de las diferentes instituciones, están trabajando frente a la socialización de los programas en pro de la permanencia y como estos mismos prestan un apoyo integral y una cobertura a los estudiantes, teniendo como objetivo la minimización de la deserción.

Al finalizar este texto se presentarán las conclusiones de los resultados obtenidos por la investigación realizada, con el fin de mostrarla a la Corporación Universitaria Minuto de

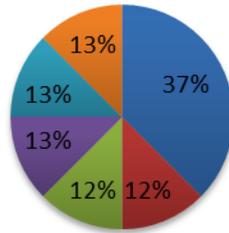
Dios, para que con esto, puedan implementar mejores programas que realmente respondan a las necesidades evidenciadas en la investigación, y así lograr un impacto en cuanto al estudio y análisis de la problemática de deserción.

En base a la investigación realizada, se evidencia que en las tres universidades trabajadas, nombradas anteriormente; cuentan con serias problemáticas por parte del área de Bienestar Universitario, sin importar si estas instituciones son privadas o públicas, ya que presentan serios limitantes para el trabajo con la población estudiantil, aunque es importante mostrar que si hay diferencias en ciertos programas dependiendo de si es una institución pública o privada y al estrato socioeconómico al que va dirigido.

Algunos de los estudiantes de la Universidad Nacional de Colombia reconocen programas como auxilios alimenticios, atención psicosocial, atención médica, deportes, promotor de convivencia, gestión de proyectos, reubicación social, subsidio de transporte, becas y de sostenimiento, como programas de bienestar universitario, creados para que los estudiantes puedan tener una mejor calidad en su vida estudiantil, dicho de otra manera la Universidad no solo se ve comprometida con la educación del estudiante, sino con todas sus áreas de tal manera que se pueda obtener un desarrollo integro, con el fin de minimizar la deserción que puede presentarse por diferentes factores, como se evidencia en la siguiente gráfica.

¿Por cuáles de estas razones interrumpió sus estudios? (Selecciones uno o varios factores por estudiante)

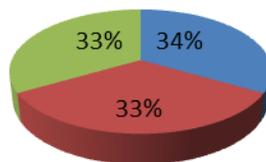
- Problemas personales
- Problemas familiares
- Problemas Académicos
- Falta de Recursos económicos
- Maternidad o gestación
- Desmotivación de la carrera



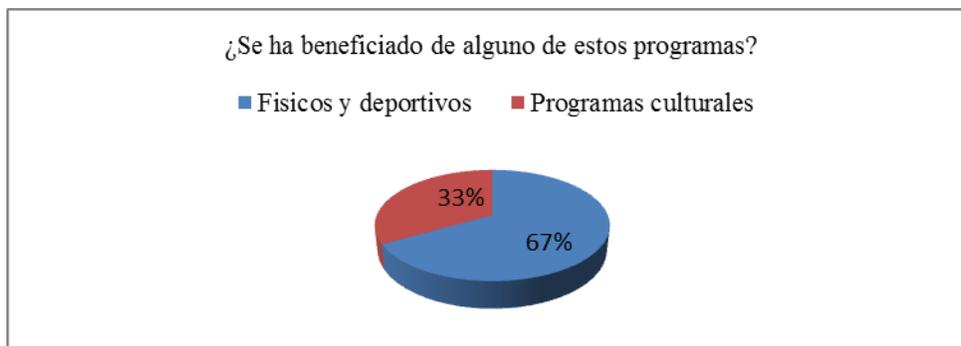
La Corporación Universitaria Minuto de Dios y por manifiesto de ciertos estudiantes presenta los siguientes programas: descuentos al pago de la matrícula por el ingreso a programas de arte, cultura o deporte que tenga bienestar universitario, beca socioeconómica, acompañamiento académico, acompañamiento psicosocial, los cuales de alguna manera minimizan la deserción, aunque ninguno de ellos realmente hayan sido creados directamente con el fin de darle solución a esta problemática, lo cual se sustenta a continuación.

¿se ha beneficiado de alguno de estos programas?

- Becas por convenio
- Acompañamiento psicosocial
- Acompañamiento académico



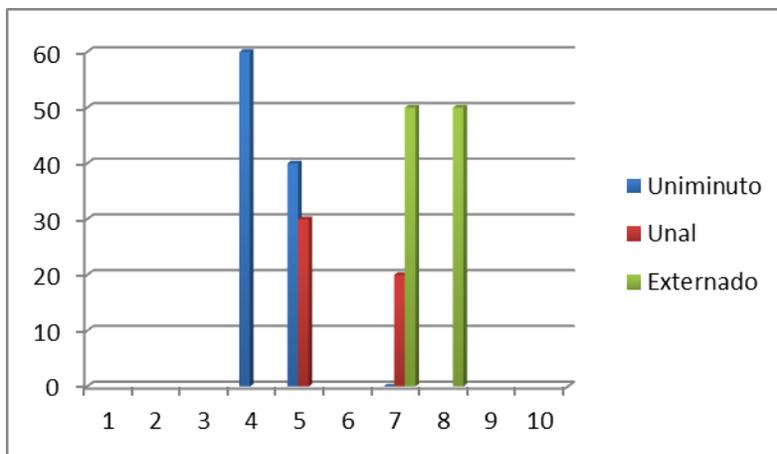
Por otro lado, se encuentra la Universidad Externado de Colombia, la cual no cuenta con ningún programa en pro de la permanencia estudiantil, sin embargo, esto no significa que sus estudiantes no referencien programas propios brindados por parte de bienestar universitario para su desarrollo integral dentro de la unidad académica, con lo cual se evidencia una posible confusión en cuanto a ¿qué es para ellos bienestar universitario? y ¿cómo lo identifican? dentro de su proceso académico. (Ver gráfico)



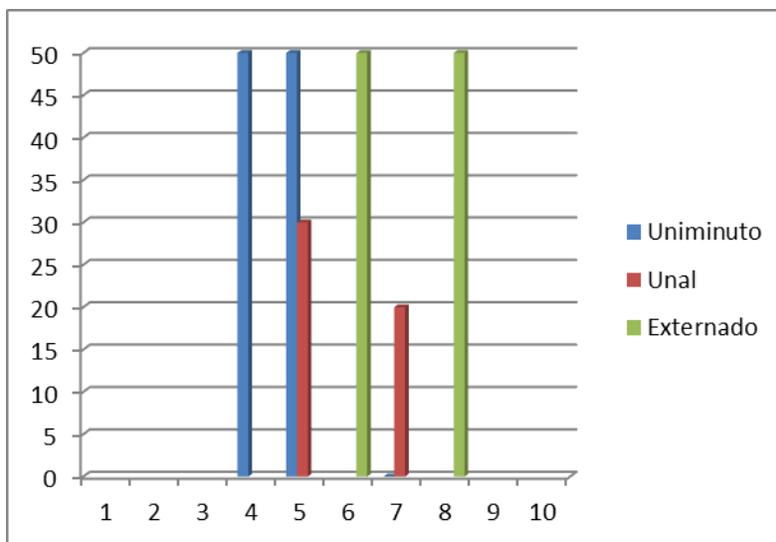
Así pues, son evidentes los pros y contras frente a las diferencias que presentan dichas universidades, pero como ya se indicó anteriormente, todas con serias falencias en cuanto a la totalidad de sus programas presentados por bienestar universitario, lo que les imposibilita lograr el acceso a toda la población estudiantil.

Por otro lado, las universidades como entes institucionales responsables de otorgar este tipo de beneficios, expresan puntualmente que los factores son identificados y entendidos, pero por cuestiones de lineamientos, presupuestos y otros, para las instituciones no es posible solventar este tipo de problemáticas, por factores como por ejemplo, la cantidad de estudiantes que requieren los beneficios, las disposiciones de recursos que se requieren para solucionar al menos alguna de las problemáticas evidenciadas, personal capacitado e incluso falta de interés en cuanto al manejo de programas que solucionen o mitiguen en algún grado y de algún modo las situaciones que conllevan a los estudiantes a poner en riesgo su permanencia en las instituciones.

(Primer año) Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.



(Último año) Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.



Cabe resaltar de igual manera que no existe ningún tipo de diferencia si la institución es pública o privada en cuanto a los financiamientos de los programas de Bienestar Universitario, ya que, como lo manifestó uno de los funcionarios que trabajan en la Universidad Nacional (institución pública), el dinero que ellos obtienen del Estado no son los que sostienen los programas de bienestar, “No, yo creo que en el país no hay ninguna normatividad, ni en el ministerio que diga que no pueden tener unos programas por ser privada o pública y la ley treinta plantea una concepción de bienestar y plantea las líneas en las que este se enfoca.” Y así mismo continúa “mira, el externado lo hace, por ejemplo el externado otorga también becas, pero es que, ese tipo de cosas, no solo por el recurso que se entregue, sino es gestión, gestión, buscar cooperación internacional, buscar apoyos de la embajada no sé qué, eso es gestión. Tanto una universidad pública como privada lo puede hacer. Hay al interior otros factores que revisar todo el tema, porque la universidad recibe un presupuesto del Estado, pero tiene una serie de inversiones, también una serie de subsidios, para el Estado, para los estudiantes mismos, entonces el tema de las matriculas, cuánto pagan los estudiantes tanta matricula, cuánto pagan, ósea, por eso habría que hacer

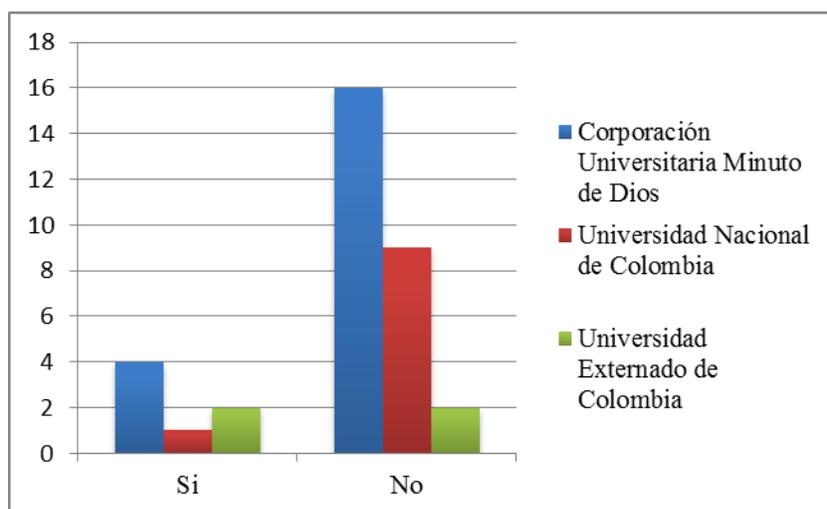
una serie de comparaciones también de otras variables ya de manera presupuestal, que ya son otros factores hay, de lo que implica, ósea, el nivel de investigación, la universidad como investigación y eso incide en los procesos de proyección profesional de los estudiantes y de las áreas donde se inserten”

El dinero que sostiene dichos programas son las matriculas pagadas por los estudiantes; como es dictaminado por la Ley 30 en su Art. 118, es decir, que para todas las Universidades es obligación destinar el 2% de su presupuesto para Bienestar Universitario y el sostenimiento del mismo. Así que el dinero o recurso económico no debería ser utilizado como principal obstáculo para el cumplimiento de estos programas o la financiación de muchas alternativas que realmente cumplirían la función en pro de la permanencia de los estudiantes, ya que sin importar si es privada o pública deben destinar dichos recursos con el fin de ir mejorando y ampliando los programas para que cumplan más a cabalidad los problemas que presentan los estudiantes, lo cuales se convierten en motivos de deserción, las universidades privadas al igual que como lo manifestó uno de los funcionarios de la UNAL, también toman todos estos recursos de las matriculas que pagan los estudiantes, ya que son los únicos recursos con los que cuentan por ser entidades privadas, aunque pueden presentar algunos pocos auxilios de otras entidades, pero realmente son mínimos o inexistentes.

Por tanto las instituciones deben centrarse en realizar estudios que presenten de manera real las problemáticas que presentan los estudiantes y a lo que realmente debería responder Bienestar Universitario, frente a la problemática de deserción, no en todas las entidades de

educación superior es una prioridad, no todos asumen de igual forma dicha responsabilidad, como en la Universidad Externado de Colombia, ya que uno de sus funcionarios en la entrevista indico “Tenemos muy buenos programas pero que a porten o no a la permanencia de las personas la verdad no creo, no creo que uno decida o no quedarse por los programas que presta esta universidad, cuando la gente se va , se va es motivos completamente diferentes” y así continúa diciendo “Nosotros no tenemos un comparativo en términos de deserción con otros en este momento, con otros programas de la universidad, la facultad, en cosas no precisas, en términos de universidad la facultad de las que menos índice de deserción tiene, creo”.

¿Se ha visto obligado a interrumpir sus estudios en algún semestre?

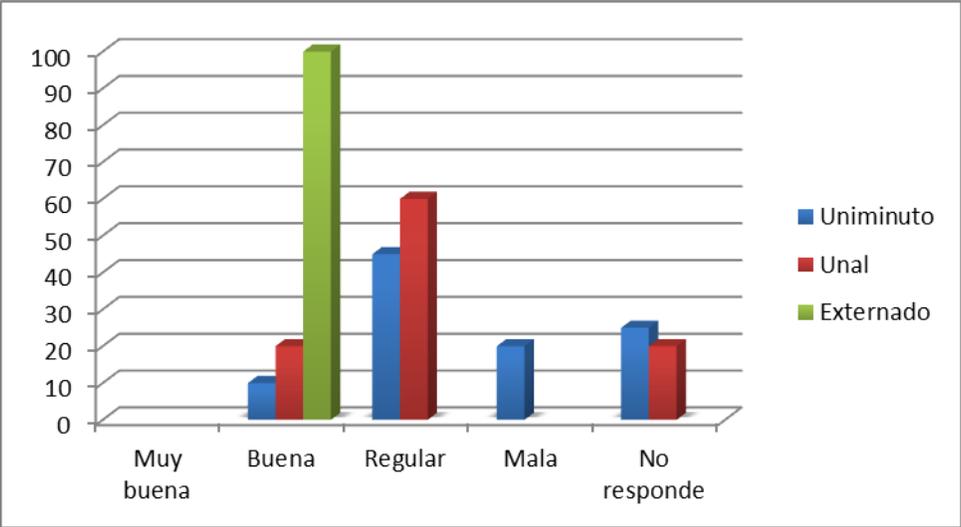


De tal manera es evidente la poca importancia que le presta dicha institución a minimizar esta gran problemática, y presentan diferentes comentarios, como por ejemplo otro de los funcionarios el cual indica “hay deserción por exigencia académica de estudiantes que dicen no, yo con esto no puedo creía que era más fácil o cosas así, y por cuestiones económicas son casos que se hayan mirado para deserción y bueno ya cuando hay casos de

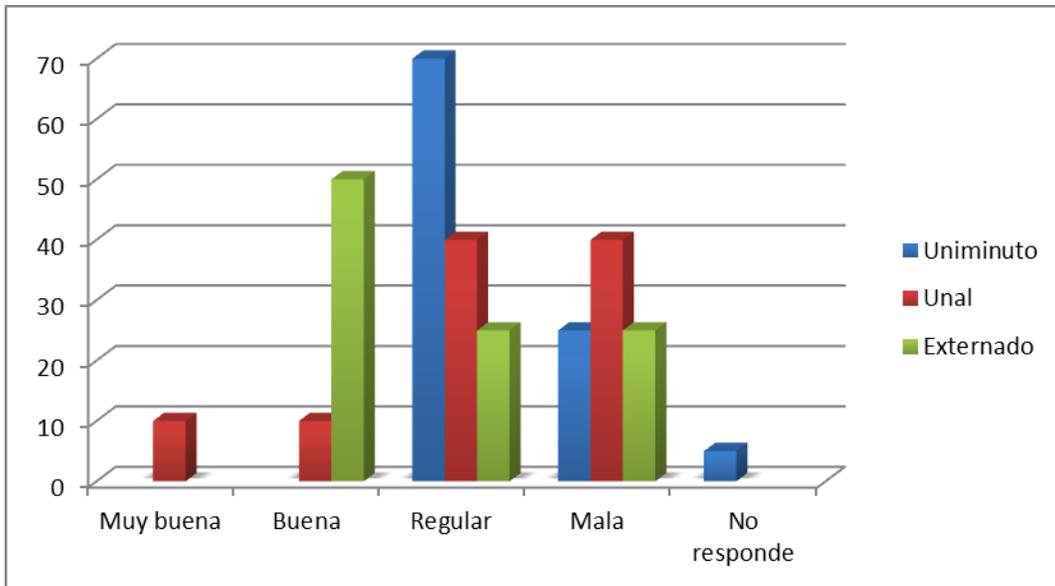
calamidades, y cosas así muy fuertes que eso es otro, eso a veces sucede que eso es otro factor muy fuerte no?, entonces o que la familia se tiene que ir o bueno, algún otro tipo de cosas, de resto cuando uno va a mirar el problema con los últimos semestres a veces es que la universidad por rendimiento o por algo les está diciendo no siga y ellos están mirando diferentes maneras de mantenerse y terminar” Lo importante es evidenciar que se está realizando si la problemática no nace de factores económicos, ¿Cómo solucionan los otros factores? Pues realmente de manera muy mínima o inexistente, ya que por ejemplo en el ámbito del apoyo psicosocial ellos manifiestan y ejemplifican mediante la opción de cambio de carrera “Es una decisión muy personal, es muy fácil el proceso de cambio de carrera, no existe ningún problema, acompañamiento como tal, que alguien se siente contigo a ver si realmente quieres cambiarte y si piensas que es la decisión más adecuada no hay, a menos que la busques, hay un problema, yo no sé si eso radica en bienestar, y tiene que ver con la atención psicosocial o psicológica que eso tiene que ver con muchos estudiantes que tienen muchas problemáticas, creo que si algo falta puede ser un poco en eso no?” En pocas palabras no existe un acompañamiento psicosocial efectivo, a pesar de que ellos si hacen un breve reconocimiento sobre su problemática, como se cita a continuación “pero si falta una cosa más en términos de seguimiento a ese tipo de problemáticas que no son solo en términos de cambiar de carrera sino psicológicas, muchos chicos que afrontan muchas problemáticas y no hay como una instancia así muy, o sea, esta instancia pero sin mayor seguimiento y supervisión a esos casos puntuales que si se nos han presentado, creo que si falta algo desde mi punto de vista es eso”. Lastimosamente en la entrevista no se reconoce la implementación de nuevas metas que contribuyan al mejoramiento de los procesos, eso simplemente queda plasmado hasta este punto, es decir,

que no hay evidencia de una problemática directa, que no existen un acompañamiento eficaz y finalmente hay un reconocimiento de sus faltas pero no hay procesos de mejoras.

(Primer año) ¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?



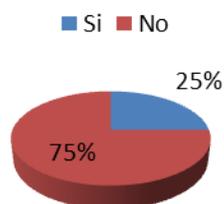
(Último año) ¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?



Al comparar todo lo anterior con las encuestas realizadas a los estudiantes, se evidencia claramente un desconocimiento por parte de los mismos, ya que los funcionarios afirman que no existen programas para evitar la deserción, los estudiantes encuestados del primer año afirma si conocer dichos programas, con un claro porcentaje de 67% y en los últimos años un porcentaje del 89% afirma si conocerlos.



¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?



Por tanto aquí es claro el gran desconocimiento como se ha nombrado anteriormente, ya que no existe ningún programa establecido para esta problemática, los estudiantes los asocian con programas de Bienestar Universitario como programas físicos o culturales, pero ninguno de estos con el fin de minimizar o evitar la deserción en la unidad académica.

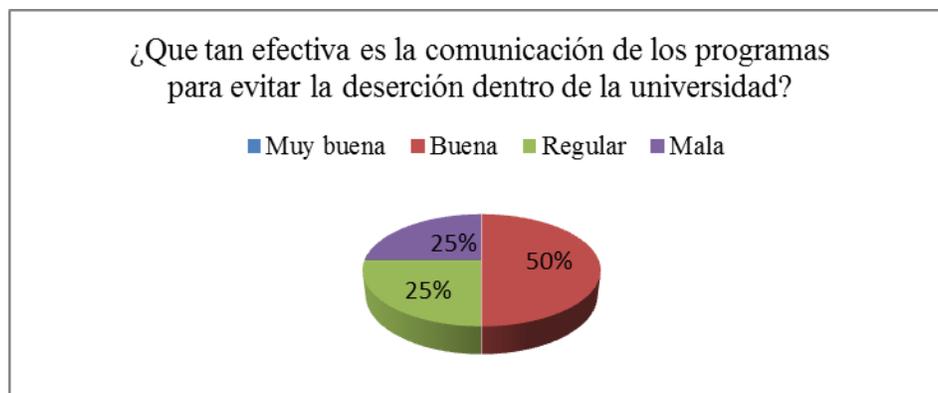
Así pues también se hace evidente que la comunicación no es tan buena como realmente lo califican los estudiantes, por parte de la institución al dar claridad a los estudiantes y por parte de los mismos estudiantes al acercarse a Bienestar.

(Primer año)

¿Que tan efectiva es la comunicación de los programas frente a la deserción dentro de la universidad?



(Último año)



En comparación con la Corporación Universitaria Minuto de Dios la cual también es una institución privada, se presentan programas que ayudan en cierta manera a disminuir la deserción, algunos referenciados por parte de los estudiantes como lo son: las becas socioeconómicas, apoyo psicosocial y académico; y por parte del funcionario entrevistado el cual reconoce que estos programas aún no son suficientes e indica que “Nos falta, nos falta mucho lo que pasa es que esto es de algunas estrategias son de inversión económica, y pues la universidad ha invertido cantidades por que no vamos a decir que no, tenemos un equipo humano en Sede principal pues afortunadamente pues es una de las sedes más grandes”, pero si se han creado estrategias por parte del Programa de Trabajo Social, mediante la creación de un consultorio social familiar, el cual pretende dar apoyo y acompañamiento psicosocial por parte de un grupo interdisciplinar a estudiantes y familias, con el fin de mitigar la deserción por problemáticas sociales que el estudiante pueda presentar.

Cabe resaltar que a pesar de que existen algunos programas que tratan de disminuir la deserción realmente no son suficientes para la magnitud de estudiantes que requieren estas alternativas, ya que así los casos se den a conocer o no, son existen y en gran variedad, ya

que la Universidad está dirigida para estratos medios bajos, los cuales como ya se conocen no siempre cuentan con total facilidad para el pago, a pesar de que la Universidad reconoce la población con la cual trabaja, no reconoce su propósito como institución académica, ya que solamente las personas que pueden pagar de alguna u otra manera es semestre son las que pueden acceder a este servicio lo cual muestra el mercado y no el derecho que realmente es.

Es así como a través de la investigación se ha identificado que en primer lugar en Colombia no se reconoce el derecho a la educación, como derecho fundamental a pesar de ser un país que trabaja para estar en vías de desarrollo, ya que el modelo económico que rige el Estado, va convirtiendo más en la educación en un negocio, el cual excluye y se limita simplemente por un pago, con una baja calidad al crear y difundir el conocimiento.

Centrándonos en las tres universidades seleccionadas como muestra en la investigación, es claro ver como las unidades académicas son dominadas por el mercado y siguen prestando la educación como un servicio bajo un costo, sea pública o privada la institución siempre existen sujetos que toman ganancias por el pago al mal llamado servicio, por tanto sea crea el déficit en el programa o área de Bienestar Universitario, iniciando por el desconocimiento de ¿qué es bienestar universitario? Como lo hemos citado anteriormente, la baja calidad y cobertura de los programas, la falta de identificación de problemáticas reales, como en el caso de nuestra investigación la deserción, al no identificar dichas problemáticas, no existen verdaderos programas que ayuden a resolver dichas problemáticas, así pues podríamos decir que las instituciones realmente no muestran algún tipo de interés en crear alternativas o áreas que combatan dicha problemática, así mismo los

estudiantes no le ven importancia, ya que ellos mismos también desconocen que es Bienestar Universitario, los propósitos y alcances del mismo; si las conocieran ellos podrían tomarlas para su beneficio disminuyendo así la problemática.

Cabe resaltar que una comunidad universitaria realmente instaurada, reconoce las necesidades básicas de un estudiante; con esto, lo que pretenden los programas realmente es garantizar la permanencia y la adecuada culminación de estudios académicos de los jóvenes a los distintos programas a los cuales acceden.

Han sido varios los servicios que a lo largo de la historia del bienestar universitario quedaron por el camino, para esto valdría la pena aclarar que

Anteriormente se concebía que el bienestar estudiantil incluía las residencias, los comedores estudiantiles los servicios médicos y el deporte organizado, servicios a través de los cuales se pretendía conformar una verdadera comunidad universitaria en la que estuviesen satisfechas por parte del estado las carencias básicas de los estudiantes, único modo para muchos de ellos de poder realizar sus estudios. (Gonzalez, 2002, pág. 21)

Si se reconociera la educación como derecho fundamental, todas estas áreas deberían ser compensadas por parte del Estado, lo cual se convertiría en una solución evidente, pero para nadie es secreto que debido a las malas administraciones, el Estado no cuenta con los suficientes recursos económicos o éstos son utilizados por terceros, lo cual dificulta suplir dichas necesidades.

Es aquí donde radica la importancia de ampliar las posibilidades de acceso a la población Colombiana al ámbito educativo, incluyendo de una manera concisa y efectiva a las

diferentes empresas, entidades e instituciones privadas que mediante los proyectos de responsabilidad social aportarán a la educación, creando así el Bienestar Universitario que es citado en el párrafo anterior, el cual reconoce al estudiante como un sujeto con necesidades básicas las cuales deben ser satisfechas.

Siguiendo con el artículo 117 de la ley 30 quien impone la obligación del bienestar universitario y lo define: “las instituciones de educación superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psicoafectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo”. (Gonzalez, 2002, pág. 30)

Es por esto que se resalta la importancia de incluir dentro de los mismos a los estudiantes, quienes por su experiencia en la institución son los más indicados y beneficiados en la implementación de dichos programas y a las instituciones las empoderaría en cuanto a lo que genera ser una comunidad encargada de brindar apoyo a los jóvenes.

La comisión de bienestar universitario de la UNAL a través de la relatoría de la facultad de ingeniería estipula que la percepción general es que:

El Bienestar Universitario es un conjunto de servicios puntuales para algunos estudiantes en condiciones de precariedad económica. No se ve el Bienestar Universitario como el complemento fundamental del proyecto académico para garantizar la vida digna de todos los miembros de la comunidad universitaria. No se concibe como el conjunto de condiciones y medios para desarrollar, de la mejor manera, la actividad académica por parte de la comunidad universitaria. (Universidad Nacional de Colombia, 2006, pág. 1)

En base a la anterior cita, Bienestar Universitario simplemente sería un conjunto de servicios que se dan a un límite de estudiantes los cuales tienen ciertas condiciones de precariedad, y no complementa en ninguna manera la formación integral del profesional, pero al comparar con la Ley 30 de 1992 se pueden citar los siguientes artículos:

Artículo 117. Las instituciones de Educación Superior deben adelantar programas de bienestar entendidos como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

El Consejo Nacional de Educación Superior (CESU), determinará las políticas de bienestar universitario.

Igualmente, creará un fondo de bienestar universitario con recursos del Presupuesto Nacional y de los entes territoriales que puedan hacer aportes.

El fondo señalado anteriormente será administrado por el Instituto Colombiano para el Fomento de la Educación Superior (Icfes).

Artículo 118. Cada institución de Educación Superior destinará por lo menos el dos por ciento (2%) de su presupuesto de funcionamiento para atender adecuadamente su propio bienestar universitario.

Artículo 119. Las instituciones de Educación Superior garantizarán campos y escenarios deportivos, con el propósito de facilitar el desarrollo de estas actividades en forma permanente.

En ninguno de estos artículos se hace evidente que el programa de Bienestar Universitario no es complemento del proyecto académico, ni que se limita a una cierta cantidad de estudiantes que se encuentran en algún estado de precariedad, al contrario como se demuestra en el Art 117 las instituciones académicas están en la obligación de desarrollar programas con el fin de orientar y fomentar el desarrollo “físico, psico-afectivo, espiritual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.” (Art. 117 de 1992) , así pues de todas las matrículas de los estudiantes, las instituciones de educación superior deben destinar el 2% del presupuesto para el funcionamiento de su propio bienestar, con el fin de

que atiendan de manera directa, eficaz y eficiente a la población que allí se acerque, y en plena cobertura; por tanto si teniendo en cuenta los resultados a los que conlleva la investigación realizada, los programas de Bienestar Universitario presentan grandes deficiencias en cuanto a la eficiencia, eficacia y cobertura.

Son muchas las problemáticas presentadas por los jóvenes a la hora de permanecer y culminar adecuadamente los estudios superiores, factores que influyen en la deserción universitaria catalogados como agentes máximos de impedimento. Factores económicos, sociales, familiares, personales entre otros, son las principales problemáticas manifestadas por un gran número de estudiantes referenciados en la investigación, problemáticas que no son solventadas por ninguno de los programas evidenciados y que en algunos casos ni siquiera son catalogados como factores que afectan a dicha población por parte de las instituciones.

CONCLUSIONES

De esta manera teniendo en cuenta los resultados obtenidos de las muestras aplicadas se observó que, los estudiantes no identifican los programas en cuanto a que no son programas que reparen y ayuden a minimizar los principales factores que ellos identifican en base a la permanencia, sino que abordan temáticas que aunque son útiles para el desarrollo integral de los jóvenes no siempre son necesarios para el cumplimiento de metas propuestas y la adecuada culminación de estudios superiores. Es por esto, que por medio de las encuestas realizadas a los estudiantes de las universidades anteriormente nombradas, el desconocimiento de las alternativas en pro de la permanencia que presta Bienestar Universitario, ya que se confunden con programas culturales, deportivos y diferentes tipos de atenciones que presta Bienestar. Por tanto llegamos a la conclusión que esta es una problemática de dos vías o de las dos partes y que no pueden seguir pasando culpas, sino que es necesario y obligatorio empezar a reconocer, descifrar y trabajar las problemáticas, alternativas de solución y el desconocimiento por parte de las instituciones y la población estudiantil. Respecto a esto y a través de la investigación realizada se evidencia el cambio o contraste que se presenta en cuanto a lo que se conoce como bienestar universitario y lo que en realidad se gestiona en el mismo; hoy en día los principales programas presentados por áreas de bienestar universitario se enfatizan en prestar acompañamiento a actividades físicas, culturales y en algunos casos sociales, lo cual no es determinado como algo deficiente, ya que para el desarrollo de los sujetos estas esferas son de vital importancia, pero por otro lado se dejan de lado temas específicos y relevantes a tratar como la disminución de la deserción y la garantía de permanencia en las instituciones universitarias

por factores que día a día aquejan a los estudiantes, ya sean sociales, económicos, familiares, personales entre otros. Las áreas de bienestar universitario y los diferentes programas que sobresalen de las mismas, expuestos por las diferentes instituciones universitarias no mitigan las problemática relacionadas a la deserción y permanencia de los estudiantes, esto expresado por los estudiantes participantes de las muestras realizadas en las encuestas y por los mismos funcionarios de bienestar quienes concuerdan en que dichas problemáticas no son reconocidas como tal en las áreas ni programas. Por medio de la sexta pregunta realizada en las encuesta a los estudiantes y la segunda pregunta de la entrevista realizada a los funcionario, se determinó una desconexión entre estas dos repuesta, puesto que los estudiantes manifiestan inconformismo y desconocimiento de la socialización de los programas, mientras que las instituciones indican que si realizan un buen acompañamiento al momento de socializar dichos programas. Además de esto, en la octava pregunta que se realizó en la encuesta a los estudiantes y en el transcurso de las diferentes entrevistas, según los estudiantes determinaron que el acompañamiento que brinda Bienestar Universitario es mínimo, sin embargo los administradores indican que prestan un buen acompañamiento, pero no cuenta con la capacidad de cobertura para prestar un acompañamiento eficiente. Para finalizar cabe resaltar que ninguna de las tres instituciones académicas cuenta con un buen Bienestar Universitario, el cual cumpla con todos los requerimientos que se debe, el cual tenga una cobertura total para sus estudiantes, con personal capacitado o con recursos suficientes; siendo que como se vio anteriormente no existe excusa alguna para no trabajar para el progreso de un buen Bienestar, lo que falta es compromiso por parte de las entidades y los alumnos, falta de conocimiento sobre la verdadera definición y funciones de esta área en las universidades y control por parte de las

entidades acerca del manejo de los recursos, los cuales deben ir dirigidos a mejorar cada vez más el programa de Bienestar Universitario.

BIBLIOGRAFÍA

- Alberto, R. (S.F). *Las universidades medievales*. Recuperado el 25 de 02 de 2014, de http://www.gobcan.es/educacion/3/usrn/fundoro/archivos%20adjuntos/publicaciones/actas/act_%208_10_pdf/12_alberto_relancio.pdf
- Alejano, N. (S.f). *Investigación Ex-posfacto*. Recuperado el 01 de Abril de 2014, de http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Exposfacto.pdf
- Barragan, D., & Lucelli, P. (2013). *Elementos para la comprensión del fenómeno de la deserción universitaria en colombia*. Recuperado el 03 de Marzo de 2014, de http://www.uelbosque.edu.co/sites/default/files/publicaciones/revistas/cuadernos_latinoamericanos_administracion/volumenIX_numero16_2013/desercion_universitaria.pdf
- Bravo, M., & Armando., M. (2010). *los retos de la educación superior en colombia: una reflexión sobre el fenómeno de la deserción universitaria*. Recuperado el 03 de Marzo de 2014, de http://www.alfaguia.org/alfaguia/files/1320243568_27.pdf
- Carlos, P. (S.F). *Apuntes para una historia de la educación en Colombia*. Recuperado el 25 de 02 de 2014
- Carolina, G. (2009). *Deserción estudiantil en la educación superior en colombia, ministerio de educación nacional*. Recuperado el 25 de 02 de 2014, de http://www.mineducacion.gov.co/sistemasdeinformacion/1735/articles-254702_libro_desercion.pdf.
- Dzey Floricely, O. N. (2012). *La deserción escolar desde la perspectiva estudiantil*. Recuperado el 25 de 02 de 2014, de <http://www.uv.mx/personal/onarvaez/files/2013/02/La-desercion-escolar.pdf>
- Espectador. (2013). *la batalla contra la desercion. redaccion vivir*. Recuperado el 03 de Marzo de 2014, de <http://www.elespectador.com/noticias/educacion/batalla-contra-desercion-articulo-460185>
- Giustiniani Ruben, C. L. (S.F). *Universidad, democracia y reforma: algunas reflexiones y una propuesta*. Recuperado el 18 de 02 de 2014, de <http://books.google.com.co/books?id=0IsTQsqhs2MC&pg=PA16&dq=que+es+universidad&hl=es&sa=X&ei=9IHVUtKPLJDLsASK4YCQBg&ved=0CD8Q6AEwAg#v=onepage&q=que%20es%20universidad&f=false>

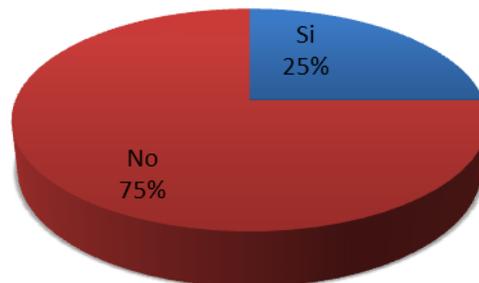
- Gonzalez, J. (2002). *Reflexiones sobre el bienestar universitario*. Recuperado el 03 de Marzo de 2014, de reflexiones%20sobre%20el%20bienestar%20universitario.%20lcfes..pdf
- Hernandez, E. (2009). *Salud y Red*. Recuperado el 03 de 03 de 2014, de <http://books.google.com.co/books?id=iALqRJToteIC&pg=PA73&dq=concepto+de+bienestar&hl=es&sa=X&ei=NeLU-35Fly3kAez5YGIBQ&ved=0CDIQ6AEwAQ#v=onepage&q=concepto%20de%20bienestar&f=false>
- Hernandez, J. (2010). *Los estudios de caso y el metodo comparativo: una estrategia en la investigación educativa*. Recuperado el 08 de Abril de 2014, de <http://www.repositoriodigital.ipn.mx/bitstream/handle/123456789/3314/16.pdf?sequence=1>
- Jose, G. (S.F). *La mercantilización de la educación superior: ¿Bien público o negocio privado?* Recuperado el 25 de 02 de 2014, de <http://esepuba.files.wordpress.com/2011/02/04-07-jec-2009-garcia-menendez-01.pdf>
- Jose, P. (2007). *Evolución histórica de las universidades*. Recuperado el 25 de 02 de 2014, de http://www.ascolcirugia.org/cultura/Evolucion_historica_de_la_universidad.pdf
- Klenner. (2002). *Esbozo del concepto de libertad, filosofía del del derecho de Hegel*. Recuperado el 04 de Marzo de 2014
- Lazo Andres, Á. V. (S.F). *Informe final situación actual de la infancia y la adolescencia por fuera del sistema educativo*. Recuperado el 25 de 02 de 2014, de http://santarosadecabalarisaralda.gov.co/apc-aa-files/37656337346461333839646661363738/DOCUMENTO_FINAL_Estudio_de_deserci_n_1.pdf
- Ministerio de educación. (2010). *Instituciones de educación superior*. Recuperado el 03 de Marzo de 2014, de <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-article-231240.html>
- Moreno, E. (SF). *Nociones psicosociales para la intervención y la gestión ambiental*. Recuperado el 03 de 03 de 2014, de <http://books.google.com.co/books?id=ydwcdVoPijMC&pg=PA29&dq=concepto+de+bienestar&hl=es&sa=X&ei=NeLU-35Fly3kAez5YGIBQ&ved=0CDkQ6AEwAg#v=onepage&q=concepto%20de%20bienestar&f=false>
- Newman. (2002). *Acerca de la idea de universidad*. Recuperado el 18 de 02 de 2014
- Nohlen, D. (S,f). *Método Comparativo*. Recuperado el 01 de Abril de 2014, de http://www.rzuser.uni-heidelberg.de/~k95/es/doc/diccionario_metodo-comparativo.pdf

- Pablo, S. F. (S.F). *Acerca de la Idea de Universidad*. Recuperado el 18 de 02 de 2014
- Palacio, A. (2010). La comprensión clásica del suicidio. de Emile Durkeim a nuestros días. *Revista Affectio Societatis*, 4.
- Paul, J. (1991). *¿Para qué sirven las universidades?* Recuperado el 18 de 02 de 2014, de http://www.esade.edu.ar/files/Libertas/30_1_Johnson.pdf
- Pelaez, A. y. (S,f). *La entrevista*. Obtenido de http://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/Entrevista.pdf
- Restrepo. (2007). *Evolución histórica de las universidades*. Recuperado el 18 de 02 de 2014, de http://www.ascolcirugia.org/cultura/Evolucion_historica_de_la_universidad.pdf
- La Encuesta*. (S,f). Obtenido de <http://www.estadistica.mat.uson.mx/Material/queesunaencuesta.pdf>
- Salcedo, A. (2010). *Deserción universitaria en Colombia*. Recuperado el 03 de Marzo de 2014
- Tonon, G. (Mayo de 2011). *La utilización del método comparativo en estudios cualitativos en ciencia política y en ciencia sociales*. Recuperado el 01 de Abril de 2014, de <http://www.revistakairos.org/k27-archivos/Tonon.pdf>
- Universidad Nacional De Colombia . (s.f.). *UNAL*. Recuperado el 11 de Marzo de 2014, de (http://www.unal.edu.co/contenido/sobre_un/sobreun_resena.htm),
- Universidad Nacional de Colombia. (2006). *Relatoría de la comisión de bienestar universitario*. Recuperado el 03 de Marzo de 2014, de [/Relatoria%20de%20la%20comision%20de%20bienestar%20universitario..pdf](#)
- Universidades Colombia. (2007). *Universidades Colombia*. Recuperado el 04 de Marzo de 2014, de www.universidadescolombia.com/listadodeuniversidades.php

ANEXOS
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Primer Año

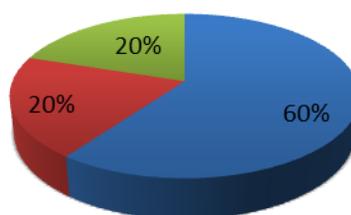
Primer objetivo

¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?



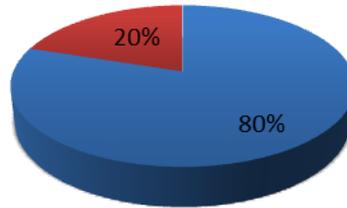
Si respondió afirmativamente. ¿se ha beneficiado de alguno de estos programas?

■ Si ■ No ■ No responde



Indique si dicho programa contribuyo a superar la problemática que usted presentaba

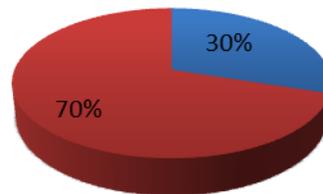
■ Si ■ No



Segundo Objetivo

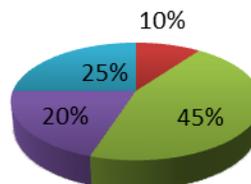
¿Conoce cuales son los medios de información usados para promocionar los programas?

■ Si ■ No



¿Que tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

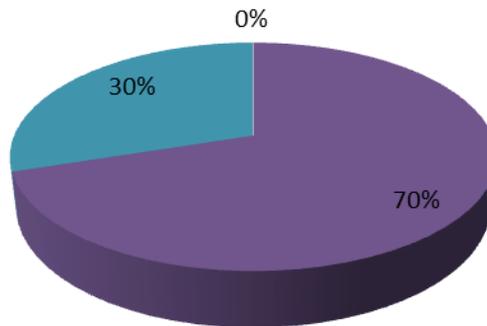
■ Muy Buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ No responde



Tercer objetivo

Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

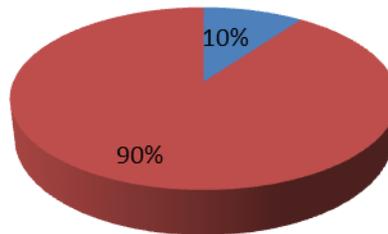


Último Año

Primer Objetivo

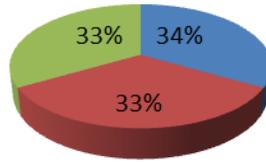
¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

■ Si ■ No



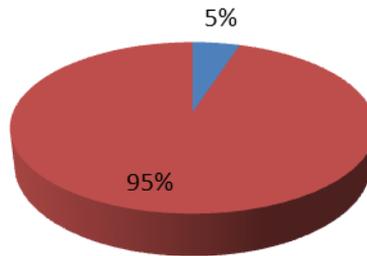
¿se ha beneficiado de alguno de estos programas?

■ Becas por convenio ■ Acompañamiento psicosocial ■ Acompañamiento académico



Indique si el programa contribuyo a superar dicha problemática que usted presentaba

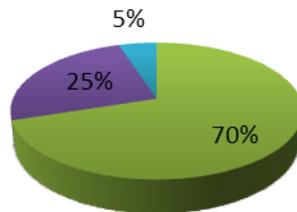
■ Si ■ No



Segundo Objetivo

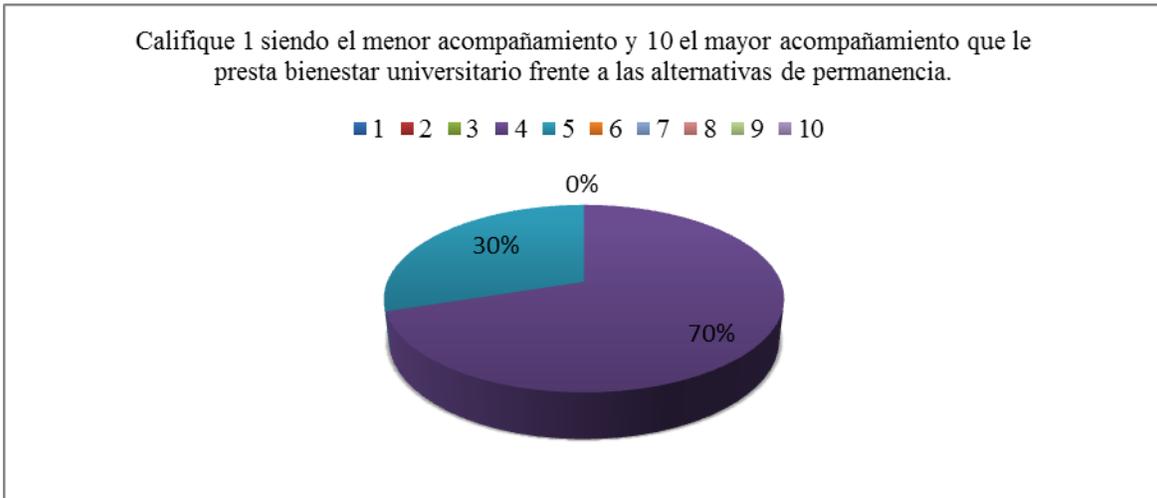
¿Que tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ No responde





Tercer Objetivo

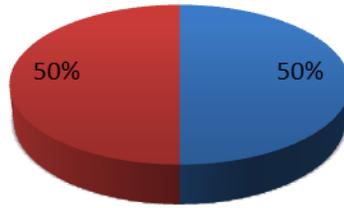


**Universidad Nacional de Colombia
Primer año**

Primer Objetivo

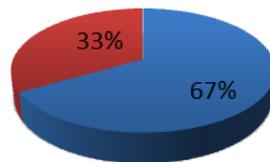
¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la desercion?

■ Si ■ No



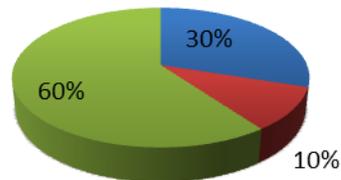
Si respondio afirmativamente ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?

■ Apoyo alimentario y atencion medica ■ Acompañamiento psicosocial



Indique si dicho programa contribuyo a superar la problemática que usted presentaba

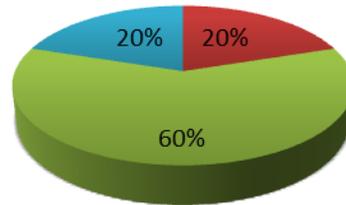
■ Si ■ No ■ No responde



Segundo Objetivo

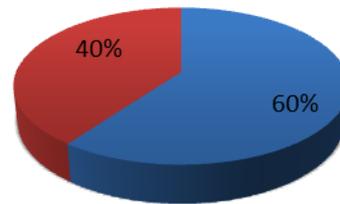
¿Que tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala ■ No responde



¿Conoce cuales son los medios de información usados para promocionar estos programas?

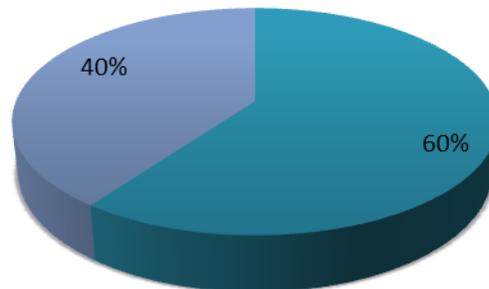
■ Si ■ No



Tercer objetivo

Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

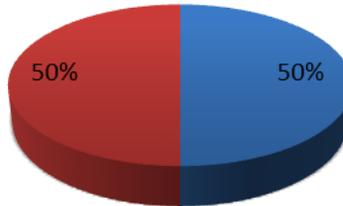


Ultimo año

Primer Objetivo

¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

■ Si ■ No

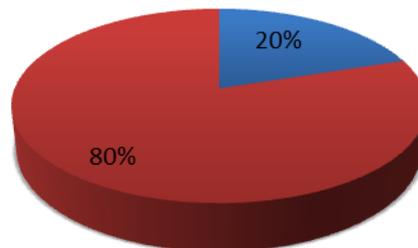


Si respondió afirmativamente ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?



¿Indique si dicho programa contribuyo a superar la problemática que usted presentaba?

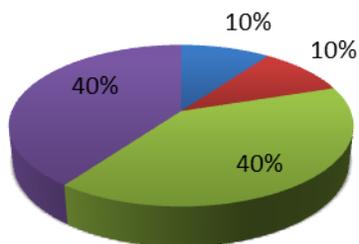
■ Si ■ No



Segundo Objetivo

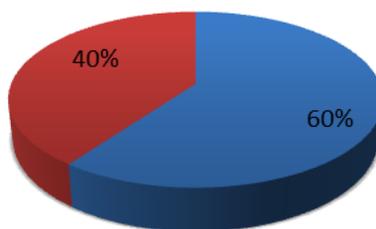
¿Que tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala



¿Conoce cuales son los medios usados para promocionar estos programas?

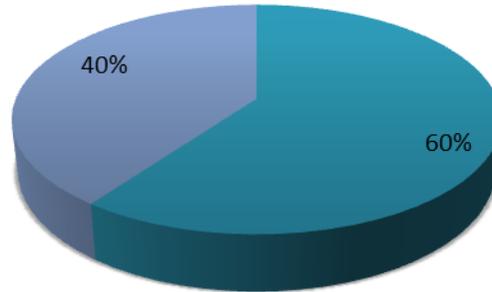
■ Si ■ No



Tercer objetivo

Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10



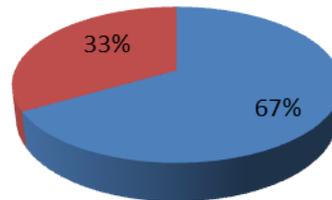
Universidad Externado de Colombia

Primer año

Primer Objetivo

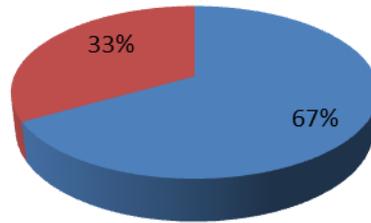
¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

■ Si ■ No

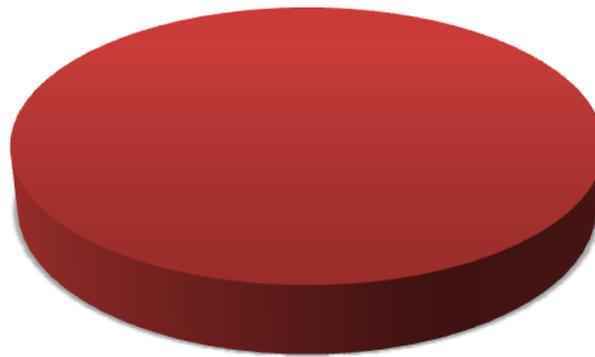


¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?

■ Físicos y deportivos ■ Programas culturales



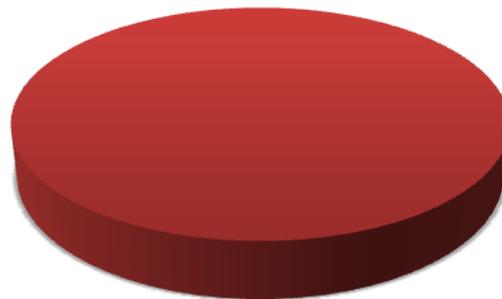
Indique si dicho programa contribuyó a superar la problemática que usted presenta



■ Si
■ No

Segundo Objetivo

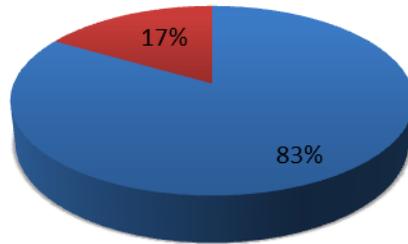
¿Que tan efectiva es la comunicación de los programas frente a la deserción dentro de la universidad?



■ Muy buena
■ Buena
■ Regular
■ Malo

Conoce cuales son los medios de información usados para promocionar estos programas.

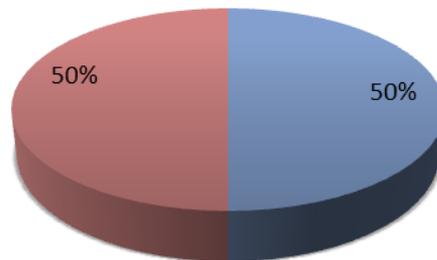
■ Si ■ No



Tercer Objetivo

Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

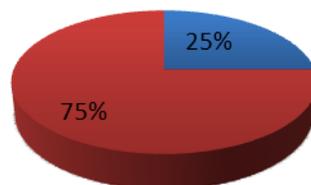


Último Año

Primer objetivo

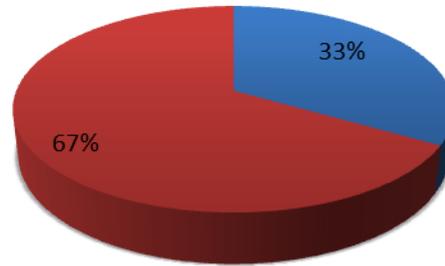
¿Conoce usted los programas que presta la universidad para evitar la deserción?

■ Si ■ No



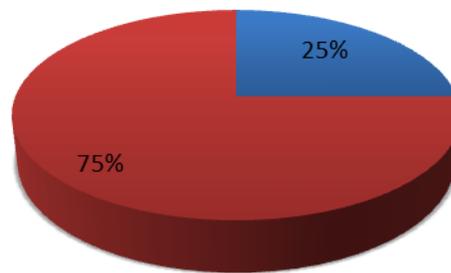
Si respondió afirmativamente ¿Se ha beneficiado de alguno de estos programas?

■ Rutas y transporte ■ Programas de deporte



¿Indique si dicho programa contribuyo a superar la problemática que usted presentaba?

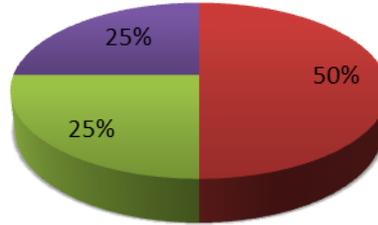
■ Si ■ No



Segundo Objetivo

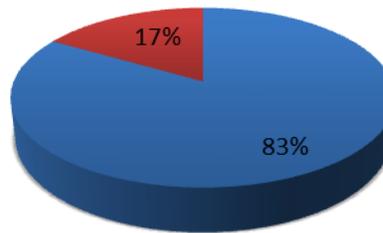
¿Que tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?

■ Muy buena ■ Buena ■ Regular ■ Mala



¿Conoce cuales son los medios de información usados para promocionar estos programas?

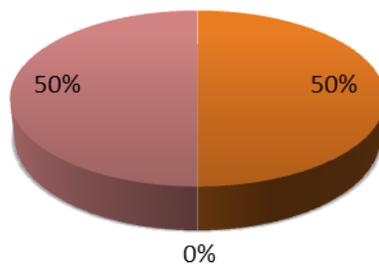
■ Si ■ No



Tercer Objetivo

Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia

■ 1 ■ 2 ■ 3 ■ 4 ■ 5 ■ 6 ■ 7 ■ 8 ■ 9 ■ 10

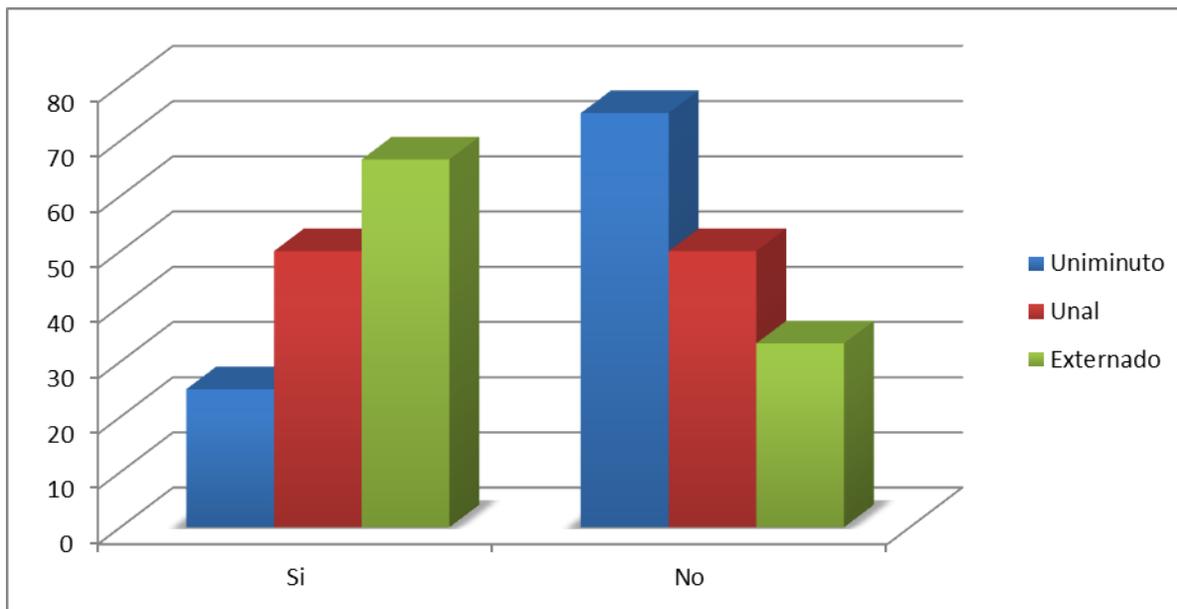


COMPARACIÓN UNIVERSIDADES

Primer año

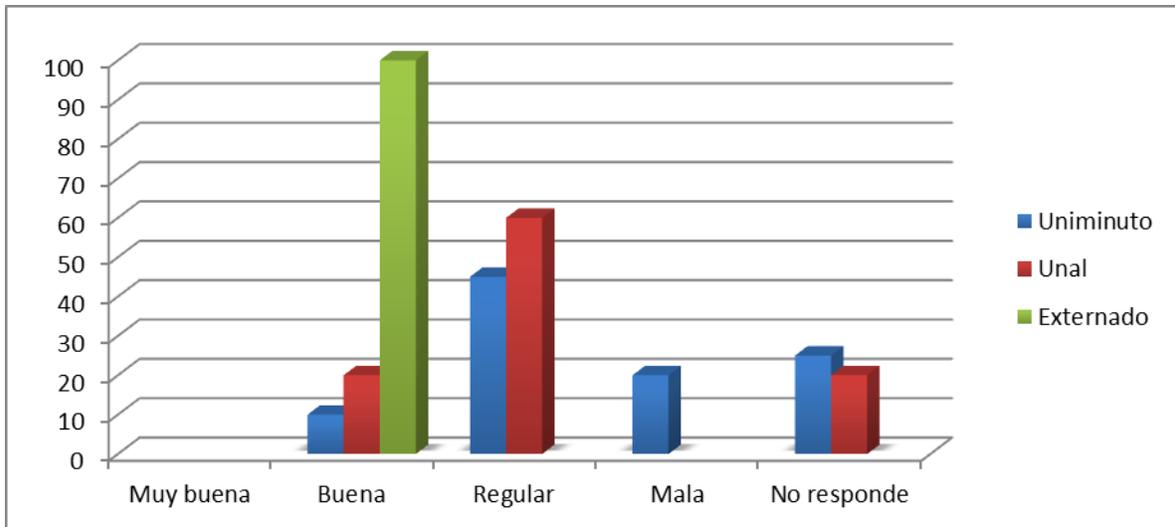
Primer Objetivo

¿Conoce usted los programas que presenta la universidad para evitar la deserción?



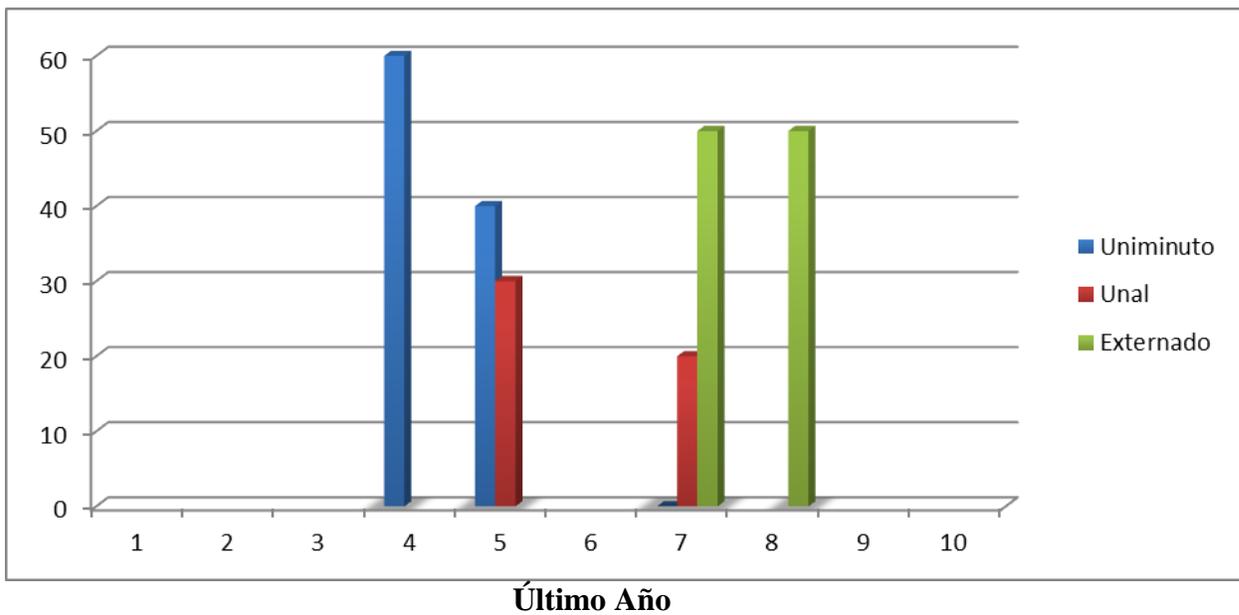
Segundo Objetivo

¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?



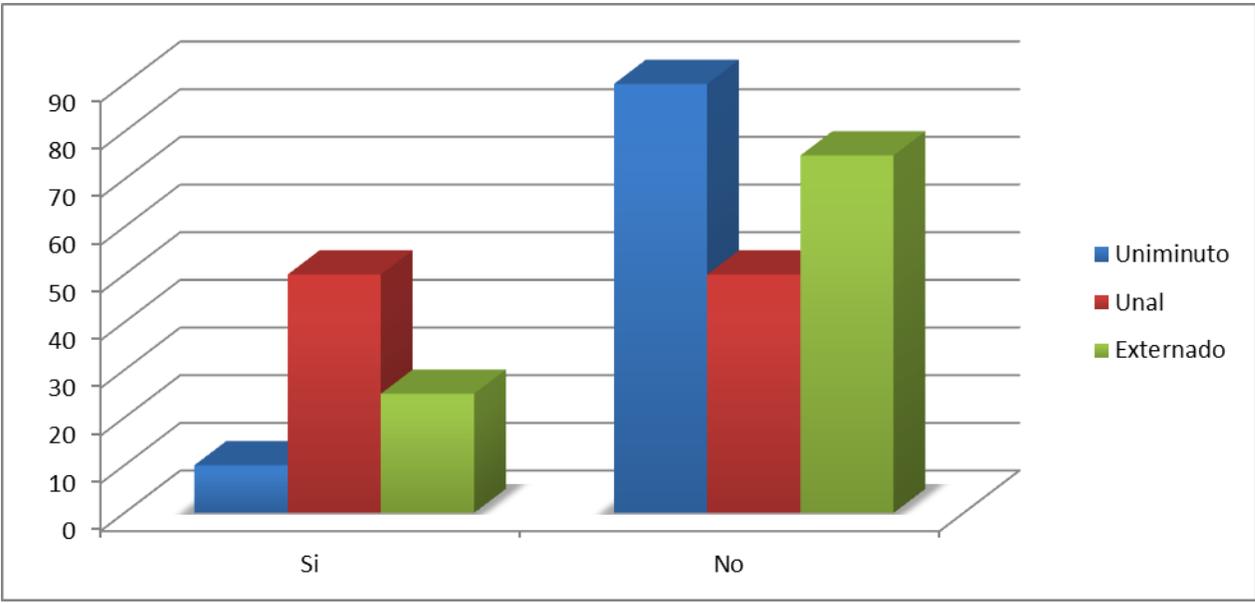
Tercer objetivo

Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.



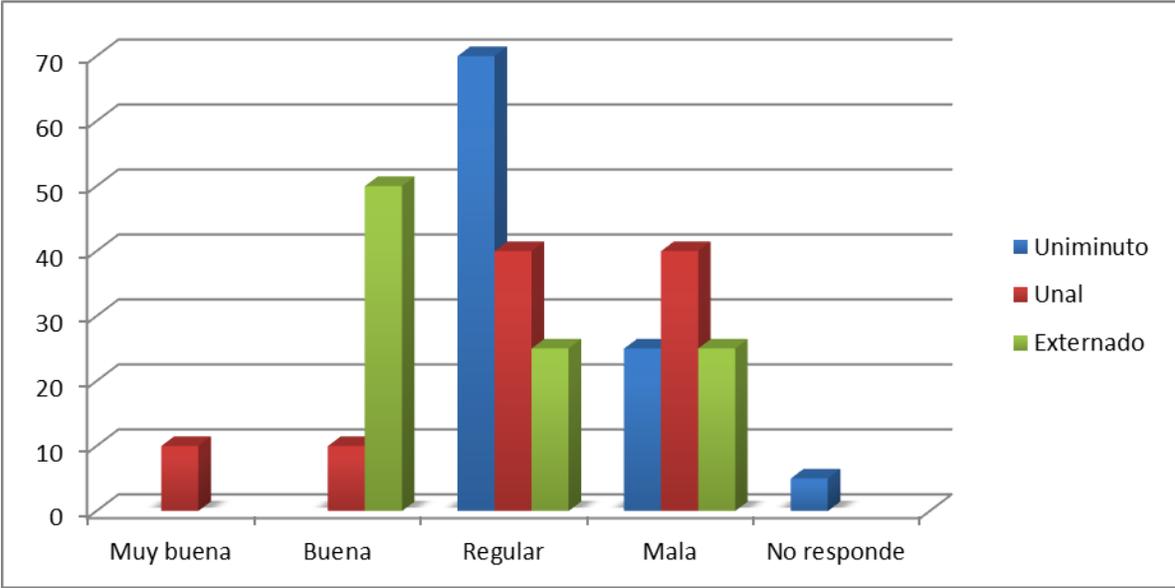
Primer Objetivo

¿Conoce usted los programas que presenta la universidad para evitar la deserción?



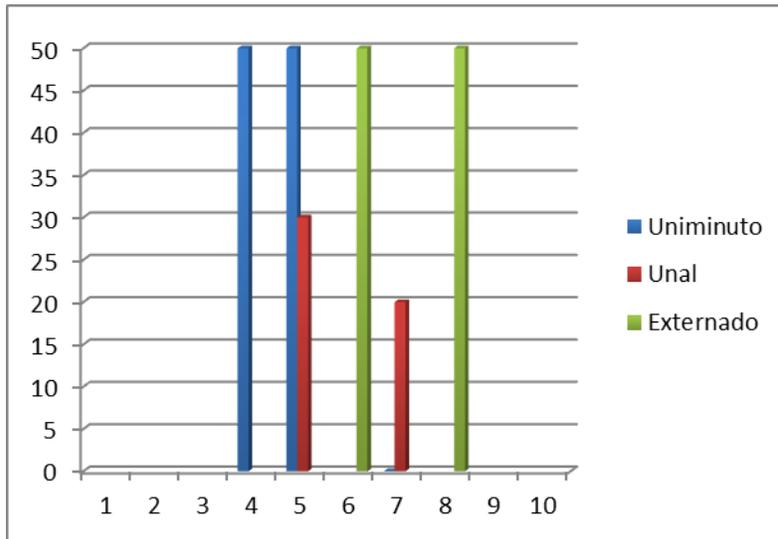
Segundo Objetivo

¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?



Tercer objetivo

Califique siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.



ENCUESTA

De ante mano agradecemos su tiempo al responder esta encuesta, les recordamos que toda la información aquí obtenida tiene una finalidad totalmente académica.

1. ¿Ha tenido que interrumpir sus estudios en algún semestre?
 - a) Si
 - b) No
2. Si respondió afirmativamente, ¿por cuáles de estas razones interrumpió sus estudios?
 - a) Falta de recursos económicos
 - b) Problemas familiares
 - c) Problemas personales
 - d) Problemas académicos
3. ¿Conoce usted los programas que presenta la universidad en el área de bienestar?

- a) Si
 - b) No
4. Si respondió afirmativamente, ¿se ha beneficiado de alguno de estos programas?
5. Indique si el programa contribuyo a superar dicha problemática que usted presentaba.
6. ¿Conoce cuáles son los canales de información usados para promocionar estos programas?
- a) Si
 - b) No
7. ¿Qué tan efectiva es la comunicación de los programas para evitar la deserción dentro de la universidad?
- a) Mala
 - b) Regular
 - c) Buena
 - d) Muy Buena
8. Califique de 1 a 10, siendo 1 el menor acompañamiento y 10 el mayor acompañamiento, que le presta bienestar universitario frente a las alternativas de permanencia.

ENTREVISTA

I momento

1. Saludo y breve presentación de la investigación.

2. Nombre de la persona entrevistada:
3. Edad:
4. Sexo: F_ M_
5. Área de trabajo y cargo

II Momento

1. ¿Cuáles son las alternativas que ofrece la universidad en pro de la permanencia de los estudiantes del programa de Trabajo Social?
2. ¿Con qué frecuencia ustedes socializan dicha información?
3. ¿Qué instrumentos utilizan ustedes para la socialización de la información?
4. ¿Es para ustedes una prioridad presentarles estas alternativas a los estudiantes?

III Momento

1. ¿Cuántos estudiantes se acercan mensualmente para adquirir información acerca de las alternativas y como se realiza el seguimiento?
2. ¿Cómo incentivan la participación en el programa?
3. ¿Con cuánto personal capacitado cuentan para brindar dicha información?

IV Momento

1. ¿Considera usted beneficiosa la investigación que se está realizando? ¿Por qué?

Despedida, agradecimientos y cierre de entrevista.