



## **UNA MIRADA SOCIAL A LA ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**SUSY PAOLA CIFUENTES DÍAZ  
LESLY JOHANNA DIAZ GONZALEZ  
KELLY JOHANNA VANEGAS BERNAL**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESPECIALIZACION GERENCIA SOCIAL  
CICLO BASICO  
BOGOTA  
2011**



## **UNA MIRADA SOCIAL A LA ADMINISTRACION DE EMPRESAS**

**SUSY PAOLA CIFUENTES DÍAZ  
LESLY JOHANNA DIAZ GONZALEZ  
KELLY JOHANNA VANEGAS BERNAL**

**Presentado a:  
JURADO CICLO BASICO**

**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES  
ESPECIALIZACION GERENCIA SOCIAL  
CICLO BASICO  
BOGOTA  
2011**

## **AGRADECIMIENTOS**

Agradecemos en primer lugar a Dios, por guiar nuestro camino y fortalecernos con gracia y sabiduría durante el postgrado, a los docentes de la especialización de la facultad de ciencias empresariales por compartir su conocimiento y experiencia e inculcarnos en el proceso de aprendizaje la importancia de ser actores sociales y de reconocer la realidad de nuestro país y como un gran logro personal y profesional a nuestras familias, pues han sido testigos de nuestro compromiso y entrega por la transformación social para construir una Colombia mejor.

## UNA MIRADA SOCIAL A LA ADMINISTRACION DE EMPRESAS

*Autoras:*

*Susy Paola Cifuentes Díaz. Administradora de Empresas.*

*Especialista en Gerencia Social.*

*Lesly Johanna Díaz González. Trabajadora Social.*

*Especialista en Gerencia Social.*

*Kelly Johanna Vanegas Bernal. Administradora de Empresas.*

*Especialista en Gerencia Social.*

### **Resumen**

Este artículo sintetiza la experiencia académica de las autoras, desde el proyecto integrador realizado como opción de grado en el ciclo de proyectos de la Especialización en Gerencia Social. En el desarrollo del apartado, se evidencian algunas situaciones que durante el diseño del ejercicio presentaron las mayores dificultades, las cuales fueron transformadas en las más grandes fortalezas para reconocer y aplicar un enfoque distinto de la administración de empresas abocado desde las ciencias humanas y sociales.

**Palabras clave:** desplazamiento, desarrollo, transformación, contexto y sociedad.

### **Abstract**

This article synthesizes the academic experience from the authoresses, from the integration project realized as an degree option in the cycle of projects from Gerencia Social specialization. In the development from the section, there are exposed some situations that during the design of the exercise presented the biggest difficulties, which were transformed into the greatest fortitudes to recognize and to apply a different focus from the business management approached from the human and social sciences.

**Keywords:** displacement, development, transformation, context and society.

## Introducción

La Administración de Empresas en general como programa académico, promueve dos tipos de aplicación: el primero de ellos, el desarrollo del proyecto de generación de empresas para el crecimiento económico, social y cultural del país y el segundo, destinado a formar profesionales competentes en el campo empresarial con capacidad y habilidad en la toma de decisiones y alto grado de liderazgo.

La Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, ofrece en este programa académico, consistencia con la misión y con el proyecto institucional, formando administradores de empresas para las aplicaciones anteriores, pero con un valor agregado soportado en la vocación social, bajo la premisa de actuar siempre en aras del bienestar general sobre el bienestar individual, tanto en la generación de riqueza económica como en la réplica del conocimiento para la construcción de sociedad. Así mismo, ofrece un campo de profundización transversal que permite la integración de varias disciplinas, consolidando la gestión social como un factor inmerso en la actuación profesional.

A partir de lo anterior, las acciones de las autoras como gerentes sociales egresadas de UNIMINUTO, no pueden estar encaminadas netamente a la intervención para liderar procesos de cambio y transformación económica, social y cultural, sino a la apropiación de la administración pública como un espacio de interacción que permita participar a todos los colombianos de las decisiones, que promuevan el desarrollo humano y del país, en particular de aquellos a quienes se les vulneran sus derechos.

Una vez interpretada la pretensión de la gestión social y haciendo una lectura de la realidad nacional, se centra el interés en seleccionar una problemática álgida como lo es el desplazamiento forzado de la población colombiana a causa del conflicto armado, sobre el cual ha ido disminuyendo trascendencia en cuanto a la implementación de alternativas que erradiquen el problema estructural y para el cual generalmente se desarrollan programas asistencialistas no autosostenibles.

Estudios recientes de CODHES (Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento) describen que el 8% de la población colombiana, representa el 35% de la población rural y que esta ha sido desplazada de manera forzada en medio de la violencia, cuyos actores armados están al servicio de intereses de apropiación de riquezas y en particular de tierras y control de territorios, lo cual implica que cerca del 45% de los municipios del país han sido gravemente violentados por la expulsión de familias y por las consecuencias del abandono forzado de bienes y unidades productivas.

Durante 2010 fueron desplazadas 280.041 personas, en promedio 778 personas por día, las cuales llegaron a 1.014 municipios de 31 departamentos del país en busca de protección y apoyo.

Por esta situación, la población afectada al verse obligada a migrar hacia la ciudad, ve limitado su desarrollo, dado que su cualificación para el trabajo no es adecuada en el nuevo entorno. Lo anterior conlleva a que los adultos mayores, adultos, jóvenes y niños se subempleen en actividades formales e informales mal remuneradas, con el propósito de conseguir el sustento diario y de alguna manera encontrar un sitio donde vivir.

Bajo esta perspectiva y con fundamento en el ideal del fundador de UNIMINUTO, el padre Rafael García Herreros, la formación como profesionales íntegros debe

propender por la generación de alternativas que brinden cambio y transformación para el bienestar social, que promueva la construcción de una Colombia mejor. Con base en lo anterior, surge la motivación de las autoras en diseñar un proyecto que promueva la generación de ingresos económicos en 100 mujeres y hombres cabezas de hogar en situación de desplazamiento de la vereda Chorrillos de la localidad de Suba, de la ciudad de Bogotá, Distrito Capital de la república de Colombia, a través de la agricultura urbana como medio de producción y capacitación básica para desarrollar técnicas de mercado que permita comercializar esos productos, generando así su autosostenibilidad económica.

Dentro de la investigación, a partir del reconocimiento de la ciudad de Bogotá en cuanto a su organización y distribución del territorio, se encontró controversial que una de las localidades con mayor extensión geográfica y con una estratificación tan diversa como lo es la localidad de Suba, contara todavía con veredas, entre ellas la Vereda Chorrillos, que nace a finales de la década de los 40 en terrenos de la antigua hacienda La Conejera. Esta <sup>1</sup>se localiza al noroccidente de la ciudad, limitando al norte con el municipio de Chía y su prolongación con el río Bogotá; al sur, con la Calle 100 (localidad de Barrios Unidos) y el río Juan Amarillo (localidad de Engativá); al occidente con el río Bogotá (municipios de Cota y Chía) y al oriente con la Autopista Norte (localidad de Usaquén).

Esta vereda carece de servicios públicos domiciliarios como acueducto, alcantarillado de aguas residuales y pluviales. La principal vía de acceso vehicular pavimentada es la vía Suba-Cota, cuenta con una serie de caminos destapados que comunican con diferentes sectores de la vereda y que parten de la vía Suba-Cota. Los niños y jóvenes cuentan con sólo una Institución Educativa Distrital, la cual brinda educación básica primaria y secundaria.

La vereda, por estar ubicada en la zona de reserva ambiental y forestal, de acuerdo con el plan de desarrollo local y pese a que es una zona de suelos protegida por su conservación de biodiversidad de fauna y flora la hace altamente vulnerable al asentamiento de población en situación de desplazamiento. El uso principal del suelo de la vereda, es la actividad industrial, agrícola, pecuaria y deportiva, en menor grado de actividades domésticas y comerciales.

La vereda Chorrillos por sus linderos, causa dificultad en su ubicación propiamente, dado que limita por parte en el municipio de Cota y con la localidad de Suba, lo cual obstaculizó la identificación de los programas pertinentes para la región. Adicionalmente, en la mayoría de los casos el fenómeno del desplazamiento forzoso se acentúa en localidades hacia el centro y suroriente de la ciudad.

### **Transformación y cambio**

Con el interés abocado, se comenzó un proceso de sensibilización personal, con el cual se pretendía destruir la concepción del individualismo para dar paso a la colectividad. Posteriormente, la experiencia de compartir conocimientos con profesionales de las ciencias humanas y sociales, fue definitivo para entender que la mayor debilidad como administradoras de empresas era ver al ser humano como un recurso (capital humano) y no como un actor fundamental para el desarrollo de cualquier tipo de proyecto.

A partir de esta concepción, empezaron a surgir una serie de debilidades que con el paso del tiempo fueron transformándose en las mejores fortalezas para desarrollar la metodología del proyecto propuesto.

El primer aprendizaje implicó la apropiación y aceptación de una nueva terminología, en descripción, en análisis, en interpretación y en conceptos de la



gestión de proyectos bajo la herramienta de administración por objetivos denominado “enfoque de marco lógico”.

Lo anterior puesto que en la disciplina administrativa, los proyectos conciben su orden desde el direccionamiento estratégico (misión, visión, objetivos) y el diseño de la metodología para lograr el fin propuesto, mientras que con el marco lógico el orden es inverso, ya que comienza su lectura desde las actividades propuestas hacia la integración con el objetivo general que no es otra cosa que el foco de un problema.

Una segunda enseñanza surge del desarrollo de la capacidad interpretativa para reconocer diferentes poblaciones y contextos, en términos de las dimensiones que la componen y su articulación, lo cual facilitó el entendimiento de las diversas situaciones y así poder utilizar un lenguaje adecuado que no estigmatizara a las personas por su problemática, que no la excluyera socialmente sino que las reconociera dignamente como individuos a pesar de dicha condición, por ejemplo, hablar de desplazados es un término inadecuado, en su lugar debe utilizarse la expresión “personas en situación de desplazamiento”.

### **La construcción de la línea de base**

Se comienza el análisis de las diversas definiciones del fenómeno del desplazamiento forzado, centrado en la Ley 387 de 1997. A partir de este concepto, se procedió a la identificación de las entidades que pudieran ofrecer información sobre el particular, tales como instituciones de atención a la población en situación de desplazamiento en la localidad de Suba y centros de documentación especializados.

Esta etapa permitió, entre otras acciones, la identificación del área problemática, las situaciones que generaron el desplazamiento, respuesta del Gobierno Nacional ante el fenómeno, así como sus efectos psicosociales, derechos humanos de las personas en situación de desplazamiento, sus actividades económicas habituales y la reformulación de interrogantes a partir del análisis teórico de cada una de ellas.

A continuación, se enumera parte de la información relevante que permitió reconocer el contexto económico, social y cultural de la población con la que se pretendía interactuar:

- 1) Caracterización de los departamentos de donde fueron desplazados: se identificaron aspectos físicos, económicos y sociales de los sitios de residencia anterior.
- 2) Lectura y apropiación de los derechos humanos de las personas en situación de desplazamiento: se efectuó un análisis de la situación y de las propuestas de atención distrital a los derechos humanos a escala nacional.
- 3) Conocimiento de las situaciones que generaron el desplazamiento: entre las razones más frecuentes que promueven los altos porcentajes de desplazamiento aparecen las amenazas, torturas, masacres, desapariciones forzadas, destrucción de viviendas, así como los atentados, homicidios, bombardeos, desalojos, reclutamientos forzados, secuestros, abusos sexuales y las consecuencias de los operativos antinarcóticos.
- 4) Efectos psicosociales que generaron desplazamiento: este fenómeno es considerado como un acontecimiento traumático que pone a prueba la estabilidad personal y la solidez del núcleo familiar y social. Se identificaron sucesos o

condiciones que provocaron reacciones físicas o psicológicas en una persona que ha sufrido dicho trauma como estrés, ansiedad, temor, depresión, pérdida de autoestima, paranoia, proceso de culpabilizar o culpabilizarse, deseo de venganza, asumir rol de víctima, empeoramiento de las condiciones de vida, desarraigo cultural, ruptura de redes sociales y afectivas, cambio en los roles de las familias, entre otras.

Finalmente, se indagó sobre los recursos destinados tanto económicos como en especie para afrontar localmente el problema y/o como se suplen las necesidades básicas de esta población antes de la interacción.

### **Desde las debilidades a las fortalezas**

Un aspecto importante, fue la ubicación de la pertinencia del proyecto enmarcado dentro de la gestión pública, es decir, que se encontrara articulado en un plan y un programa de impacto social que incluyera la zona de localización donde se llevaría a cabo.

Por otro lado, desarrollar la habilidad para aplicar un enfoque participativo, permitiendo que en el diseño del proyecto los actores asumieran un rol protagónico ya que esto permitiría el empoderamiento de su propio desarrollo y como ejecutores poder asumir un rol facilitador, lo cual desvirtuaría el hecho de tomar decisiones por los demás.

En este punto fue donde se presentó la mayor cantidad de dificultades, debido a que el proceso de participación se vio limitado porque el acercamiento con la población fue nulo y todo el proceso se redujo a la intervención de intermediarios.

Primero, se debe mencionar que la población sujeto fue apática a participar en principio, porque habían sido objeto de muchas intenciones pero pocas acciones

encaminadas a una solución pertinente y definitiva en cuanto al restablecimiento de sus derechos. Manifestaban desinterés por los grupos estudiantiles o instituciones con carácter político y de ayuda gratuita, dado que en ocasiones anteriores habían sido utilizados para recolectar información y llenarlos de expectativas frente a proyectos que les permitieran solo suplir intereses particulares a estos grupos ya fuera por cumplir alguna formación académica ó por consolidar intenciones de voto para campañas electorales.

Segundo, el desarraigo cultural por la pérdida y transformación de su identidad al llegar a la ciudad y tener que adaptarse a un entorno hostil, donde son marginados y comienzan un proceso de dependencia para poder sobrevivir.

En tercer lugar, el impacto emocional en dos sentidos, al interior de la comunidad, por ser golpeados por cuadros tan marcados de violencia que como consecuencia trajeron la desaparición forzada de sus seres queridos, por tener que afrontar unas nuevas condiciones de vida de donde tenían todo a donde no tienen nada, por tener en muchos casos que asumir nuevas posiciones de vida frente a los familiares que lograron sobrevivir y por tener que cambiar los roles que por años habían desempeñado en sus hogares. Hacia el exterior, pues constituye un alto impacto emocional para las personas que intentan interactuar con esta población sin tener la preparación psicológica para entender el fenómeno del conflicto y todos los aspectos de realidad que estas personas comparten con ellos.

Finalmente, la seguridad física de las personas que quieren interactuar con la población sujeto, toda vez que en algunos casos estas personas continúan siendo perseguidas por los grupos insurgentes, lo cual pone en riesgo la vida de los facilitadores y la de sus familias. En este sentido, al finalizar el diseño y lograr captar evidencias fotográficas o fílmicas, no fueron posibles por las razones expuestas.

## **Aprendizaje profesional**

A pesar de las dificultades anteriormente enunciadas, el reto fue involucrarse dentro del contexto que no se ve desde el capitalismo de la realidad colombiana, se convirtió en un proceso de aprendizaje continuo y exigente que exacerbó en las autoras el interés y la motivación en la búsqueda de alternativas que promuevan el desarrollo del ser humano como base fundamental de la sociedad, de la economía y la transformación cultural. También se hizo conciencia sobre la importancia de articular en todo tipo de proyectos el impacto ambiental, pues si se pretende un cambio en los seres humanos, se debe propender por la preservación de su medio ambiente.

En general, la experiencia desde lo social debe ser aplicable a cualquier disciplina, ya que desde allí puede promoverse una transformación cultural para comenzar a pensar en el otro, propender por la igualdad y la equidad social, la justicia en la distribución de los ingresos, entendiendo que es la única forma como puede resolverse el conflicto colombiano y permearse de que lo que le sucede a los demás redundará en un daño que no construye sociedad.

## Referencias

Shuster, H. (2006). De la intervención a la interacción social, una aproximación al contexto y cambios en la fundación de la obra social El Minuto de Dios. Tesis Maestría en Antropología. Bogotá: Universidad de los Andes.

García – Herreros R. (1975). La acción comunal, manual de dirigentes. Bogotá: Centro Carismático Minuto de Dios.

Boletín informativo de la Consultoría para los Derechos Humanos y el Desplazamiento, Número 77, Bogotá, 15 de Febrero de 2011. Disponible: <http://www.codhes.org>.