

Intervención del Trabajo Social con familias por medio del uso de las TICS



“Intervención del Trabajo Social con familias por medio del uso de las TICS:

Una estrategia para el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la Escuela de Padres del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha”

Sandra Julieth Capera Castro

Laura Yesenia Diaz López

Giomary Pachón León

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Trabajo Social

agosto de 2023

Intervención del Trabajo Social con familias por medio del uso de las TICS

“Intervención del Trabajo Social con familias por medio del uso de las TICS:

Una estrategia para el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la Escuela de Padres del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha”

Sandra Julieth Capera Castro

Laura Yesenia Diaz López

Giomary Pachón León

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesora

Diana Grisales Rincón

Magister en Educación y Desarrollo Humano

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Trabajo Social

agosto de 2023

Contenido

LISTA DE TABLAS	5
LISTA DE FIGURAS	6
LISTA DE ANEXOS	7
RESUMEN	11
ABSTRACT.....	12
INTRODUCCIÓN.....	13
1. CAPÍTULO I	15
1.1 Sistematización en el Trabajo Social	15
1.2 Contexto de la problemática.....	17
1.3 Eje de sistematización:.....	24
1.3.1 Sub-eje 1	24
1.3.2 Sub-eje 2	24
1.3.3 Sub-eje 3	24
1.4 Población.....	25
1.5 Objetivo de la sistematización	25
2. CAPÍTULO II	26
2.1 Metodología de la sistematización	26
2.2 Técnicas.....	31
3. CAPÍTULO III	37
3.1 Marco Teórico	37
4. CAPITULO IV	47
4.1 Marco contextual de la institución	47
5. CAPITULO V	49
5.1 Hallazgos	49
CONCLUSIONES.....	54
RECOMENDACIONES.....	56
ANEXOS	57

REFERENCIAS..... 135

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Cuadro de categorías..... 33

LISTA DE FIGURAS

Ilustración 17 Cartilla "Caminando hacia la salud mental en familia" (Abr 2023)	50
Ilustración 18 Cartilla "Caminando hacia la salud mental en familia" (Abr 2023)	50
Ilustración 19 Cartilla "Caminando hacia la salud mental en familia" (Abr 2023)	51
Ilustración 1. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro presencial (Nov 2022)	106
Ilustración 2. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)	107
Ilustración 3. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)	108
Ilustración 4. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)	110
Ilustración 5. Socialización ámbitos de un conflicto, encuentro sincrónico (Mar 2023)	111
Ilustración 6. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)	112
Ilustración 7. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)	112
Ilustración 8. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)	114
Ilustración 9. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)	115
Ilustración 10. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro presencial (Abr 2023)	116
Ilustración 11. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro presencial (Abr 2023)	117
Ilustración 12 Beneficiarios Escuela de padres, encuentro presencial (Abr 2023)	117
Ilustración 13. Familia Idárraga, encuentro presencial (Abr 2023)	118
Ilustración 14 Beneficiario Luis Alfredo Teherán Contreras (Abr 2023)	119
Ilustración 15 Recordatorios (Abr 2023)	119
Ilustración 16 María Isabel Rivera (Abr 2023)	120
Ilustración 20 Entrevista beneficiaria programa Plan padrinos (Agt. 2023)	124
Ilustración 21 Entrevista beneficiaria programa Plan padrinos (Agt. 2023)	126
Ilustración 22 Entrevista beneficiaria programa Plan padrinos (Agt. 2023)	128
Ilustración 23 Entrevista Docente Magda Ortiz	130

LISTA DE ANEXOS

Anexo 1 Formato de entrevista beneficiarias.....	57
Anexo 2 Consentimiento informado.....	59
Anexo 3 Formato entrevista docente.....	62
Anexo 4 Triangulación de la información.....	64
Anexo 5 Rutas didácticas.....	68
Anexo 6 Matriz cronológica.....	98
Anexo 7 Drive con evidencias.....	105
Anexo 8 Analisis de Sesiones.....	105
Anexo 9 Recopilacion de experiencias.....	121

DEDICATORIA

Este trabajo de grado tiene una dedicatoria especial a nuestras familias, quienes han sido testigos del gran esfuerzo, dedicación y amor por nuestra carrera, para ellos es este logro ya que a un paso de culminar este sueño con sus palabras de ánimo y energía positiva no nos han permitido desfallecer, donde su amor incondicional y apoyo incesante sirvieron como fuente de motivación que nos impulsó a lograr este éxito, este nos sirvió como piedra angular de nuestra tenacidad y determinación durante este viaje; a ustedes por ser nuestro faro en las horas oscuras y nuestro refugio en los momentos difíciles, nuestros pilares más importantes . Este trabajo es testimonio de nuestra sincera gratitud y un tributo al amor y apoyo incondicional que se nos han brindado.

La perseverancia es sinónimo de fortaleza y eso es lo que nos ha identificado en estos tres años, fueron muchas noches sin dormir, sin compartir con nuestras familias, momentos de frustración, pero con una meta clara y es que todo sacrificio tiene su recompensa y cuando menos te das cuenta, el tiempo pasa volando, mostrando que en el camino encontraste grandes personas que comparten tus sueños y metas.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos en primer lugar a Dios, por ponernos en el lugar correcto y con las personas correctas, por darnos sabiduría, empatía y mucho amor para dar lo mejor de nosotras en pro de quienes necesitan de nuestro apoyo.

A la Corporación Organización el Minuto de Dios, por abrirnos las puertas de su organización, es un templo de enseñanza, amor y gran ejemplo de familia, nuestro segundo hogar durante ocho meses, donde nos llevamos un sinfín de historias, risas, lágrimas de alegría, abrazos y palabras de amor, gracias por su compromiso y dedicación en la labor social que realizan, su esfuerzo, entrega, compromiso y visión con estas acciones se ha hecho una gran diferencia en la vida de muchas personas nos sentimos muy orgullosas de haber conocido esta hermosa labor por la que trabajan todos los días definitivamente, es muy importante el aporte en el desarrollo social y cultural que le aportan al país

A Leidy Parra directora de atención integral de niñez y juventud por habernos dado el voto de confianza y permitirnos ser parte de esta hermosa familia, como lo es el programa plan padrinos por guiarnos a lo largo de este proceso, por sus enseñanzas, dedicación, compromiso, por demostrarnos lo más hermoso de esta profesión por su entrega y profesionalismo ya que fueron fundamentales para nuestra formación profesional y dejaron una huella en cada una de nosotras y Karina Pinzón, por haber sido nuestra mano derecha desde el día uno de nuestras prácticas, por su bondad y carisma que nos recuerdan la importancia del compromiso y constancia necesarios para desempeñar esta gran carrera en el día a día, gracias por ser quienes son, con mucha paciencia nos enseñaron que, para ser un gran profesional, no solo se necesita un título, sino también ser buenas personas y a quien obra bien, bien le va.

A las familias beneficiarias del programa Plan Padrinos, ellos son los principales actores, gracias a ellos este trabajo de grado es una realidad, niños, niñas, adolescentes, madres, padres y cuidadores, tienen un lugar especial en nuestro corazón, nos enseñaron que hasta el más pequeño tiene algo que enseñar; gracias porque se convirtieron en personas muy importantes para nosotras, sin ustedes esto no habría sido posible, su colaboración, dedicación, participación, compromiso, cariño y apoyo en todo momento fueron de gran valor, gracias a su ejemplo de amor y dedicación

Intervención del Trabajo Social con familias por medio del uso de las TICS

hemos aprendido a ser mejores personas y enfrentar los retos de la vida con valentía y determinación

A nuestros docentes, principalmente a Magda Ortiz, Diana Grisales y Diego Bautista un agradecimiento especial, ya que gracias a su orientación la práctica profesional y este trabajo de grado se culmina, su conocimiento y amor por el Trabajo Social nos deja una huella imborrable en nuestras vidas, gracias por ser y haber sido nuestras orientadoras desde los primeros semestres por acompañarnos hasta este punto de nuestra formación profesional, por su dedicación, compromiso, guía, conocimientos por ser unas docentes profesionales comprometidas y apasionadas con todo lo que hacen.

No podemos dejar de lado a nuestras compañeras de carrera, hemos compartido muchos momentos y ellas son un claro símbolo de resiliencia, empoderamiento y lucha constante, gracias a sus palabras de apoyo, abrazos, mensajes, infinidad de detalles, su colaboración, apoyo disposición en todo momento, dedicación, y esfuerzo.

Al equipo de sistematización: Laura, Julieth y Giomary, en este momento tan significativo es importante expresar nuestro más sincero agradecimiento, el compromiso, aporte, ideas, esfuerzo y dedicación han hecho una diferencia significativa en el éxito de nuestra carrera, gracias por ser ese apoyo incondicional, a lo largo de este proceso ha sido gratificante compartir cada logro con ustedes, Dios y la vida nos puso en el momento correcto y es que en medio de llanto, risas y celebraciones es bello encontrar con quien compartir esos sentimientos, para cada una de ustedes mis mejores deseos en cada aspecto de su vida. Las quiero.

RESUMEN

Reflexionar en torno a la intervención de Trabajo Social en la actualidad es fundamental, ya que los procesos de enseñanza y aprendizaje generan espacios que pueden mejorar la calidad de vida en los espacios donde se realicen procesos de intervención, esto trabajando directamente desde los diagnósticos obtenidos.

La intervención de Trabajo Social en entornos híbridos (presencial – sincrónico) es el tema central de esta investigación, mostrando que los avances tecnológicos pueden ser una gran herramienta de apoyo para la profesión.

En este sentido se desarrolló esta sistematización de experiencias desde un enfoque cualitativo, con un paradigma sistémico, por medio de entrevistas a beneficiarios del programa plan padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios y análisis de encuentros desarrollados de manera híbrida.

Palabras clave: Entornos híbridos, dinámicas familiares, Intervención de Trabajo Social, TICS.

ABSTRACT

Reflecting on the intervention of Social Work today is fundamental, since the teaching and learning processes generate spaces that can improve the quality of life in the spaces where intervention processes are carried out, working directly from the diagnoses obtained.

The intervention of Social Work in hybrid environments (face-to-face - synchronous) is the central theme of this research, showing that technological advances can be a great support tool for the profession.

In this sense, this systematization of experiences was developed from a qualitative approach, with a systemic paradigm, through interviews with beneficiaries of the Plan Padrinos program of the Corporation Organization El Minuto de Dios and analysis of meetings developed in a hybrid way.

Keywords: Hybrid environments, family dynamics, Social Work Intervention, TICS.

INTRODUCCIÓN

La intervención del Trabajo Social con familias a través del uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) se ha convertido en una estrategia que logra fortalecer las relaciones sociofamiliares, apoyados de espacios de enseñanza y aprendizaje, relatos y actividades que se promueven por medio de espacios híbridos (presenciales – sincrónicos). En este sentido, la presente sistematización de experiencias tiene como objetivo reflexionar en torno a los procesos de intervención del Trabajo Social en escenarios híbridos (presencial y sincrónico), orientados al fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la escuela de padres del programa plan padrinos en la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha; esta se basa en el enfoque sistémico en el Trabajo Social, que considera a la familia como un sistema interconectado y busca comprender las relaciones y dinámicas familiares.

Actualmente, la tecnología cambió la forma en que las personas interactúan, se comunican y obtienen información, facilitando así la escucha activa, brindando oportunidades de aprendizaje y generando un impacto en los ámbitos de la vida cotidiana; logrando que el campo del Trabajo Social tenga una modificación en la intervención por medio del uso de las TICS ya que esta genera nuevas oportunidades para potenciar la participación y el apoyo familiar a través del uso de plataformas para establecer una conexión virtual con las familias y brindar acompañamiento y orientación.

La Escuela de Padres es un espacio crucial en el que se busca brindar orientación, herramientas y recursos a los padres, madres y cuidadores para fortalecer sus habilidades y fomentar un entorno familiar saludable. Teniendo en cuenta lo mencionado anteriormente este se convierte en un espacio de reflexión, información y formación sobre temas y aspectos importantes que influyen en el hogar, donde se hace evidente el intercambio de experiencias y conocimientos, que permiten desarrollar habilidades personales, necesarias en la vida cotidiana para resolver dificultades y satisfacer necesidades.

El objetivo principal del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios es brindar un apoyo integral a las familias vulnerables, fomentando su crecimiento,

bienestar y entorno social, es aquí donde la inclusión de las TICS en las intervenciones del Trabajo Social abre nuevas oportunidades para ampliar el alcance de la Escuelas de Padres y mejorar las experiencias de los participantes, por medio de recursos educativos y de apoyo , así como al desarrollo de espacios virtuales de interacción y aprendizaje. La inclusión de las TICS en la escuela de padres del programa Plan Padrinos mejora la dinámica de las sesiones al fomentar una mayor colaboración y retroalimentación entre padres, madres y cuidadores. Las herramientas tecnológicas ofrecen la oportunidad de brindar un acompañamiento permanente a los avances y desafíos que enfrentan las familias, fomentando un abordaje más integral y personalizado de sus necesidades.

En el transcurso de este trabajo, se explorará cómo el uso de herramientas como plataformas en línea, pueden fortalecer las relaciones sociofamiliares, incluida la accesibilidad a la información, la flexibilidad del tiempo de participación y la capacidad de involucrar a los padres, madres y cuidadores, reduciendo las brechas de distanciamiento social y previniendo la baja participación por temas económicos asociados a temas de desplazamiento a lugares de reunión presencial.

Se resaltarán la relevancia y el potencial de la intervención del Trabajo Social por medio de las TICS, como una estrategia efectiva para fortalecer las relaciones sociofamiliares en la Escuela de Padres del programa Plan Padrinos. Esto se hace crucial ya que el Trabajo Social adapta y utiliza estas herramientas para promover el bienestar de las familias y comunidades más vulnerables a medida que la sociedad continúa desarrollándose en su adaptación de nuevas tecnologías.

1. CAPÍTULO I

1.1 Sistematización en el Trabajo Social

La sistematización es un proceso investigativo que permite analizar de manera crítica las experiencias y prácticas realizadas en un determinado contexto. En el ámbito del Trabajo Social, la sistematización permite reconocer roles, reflexionar entorno a la praxis profesional y generar procesos de apropiación y difusión del conocimiento.

La sistematización de experiencias en el ámbito de acción profesional en Trabajo Social es un proceso de construcción social del conocimiento, de análisis para encontrar particularidades y atipicidades; avanzar en la comprensión de la intervención profesional implica confrontar las prácticas con conocimientos ideológicos, políticos, epistemológicos, metodológicos y contextuales; conocer el contexto, recuperar, clasificar y organizar la información, reconstruir las vivencias, analizarlas y proyectarlas mejor hacia el futuro. En la actualidad se considera como uno de los modos de gestión del conocimiento generado en las experiencias que posibilita avanzar en el sueño de consolidar una profesión más pertinente, relevante y acorde con nuestros tiempos y condiciones. (Gil, R. M. 2016, p. 2)

Con lo anterior, se identifica como desde la sistematización en el Trabajo Social se puede adquirir conocimientos, enseñanzas en los diferentes contextos, intervenciones e investigaciones, ya que tiene la combinación entre la teoría y procesos prácticos.

De la misma forma, va orientado desde la crítica práctica, la cual permite obtener una construcción de conocimientos, mejorando particularidades, atipicidades que se pueden presentar en la metodología e intervención, donde se busca mitigar una problemática mediante procesos teóricos, a su vez permitirá a el profesional participar en los diferentes procesos de desarrollos sociales, reflejando como la sistematización ayuda al trabajador social a mejorar su desarrollo en la reflexión de los procesos prácticos.

Así mismo, la sistematización se centra en la reflexión de los procesos prácticos, los cuales se conceptualizan, interpretan y analizan las experiencias vividas por medio de los diferentes instrumentos y herramientas que se utilizan en procesos de intervención por parte del Trabajo Social, permitiendo que se presente empoderamiento en los procesos sociales.

Las contribuciones de la sistematización en Trabajo Social pueden brindar al fortalecimiento de la identidad profesional son definitivamente complementarias a las de la actividad investigativa. Debe entenderse claramente que ninguna reemplaza a la otra, cada una tiene sus propios alcances y también limitaciones según sea su intencionalidad. (Ayllón, M. 2001. P. 5).

La importancia del rol que ejerce el Trabajo Social en la intervención en procesos de formación híbrida (presencial – sincrónico) con núcleos familiares, permite recopilar información, identificar patrones o dificultades recurrentes, analizar las estrategias y evaluar los resultados obtenidos en la intervención. Brindando así la oportunidad de aprender de las experiencias pasadas y mejorar las prácticas futuras. Esta declaración es adecuada en el contexto del trabajo social ya que implica combinar métodos convencionales con herramientas tecnológicas para recopilar, analizar y compartir información pertinente sobre las necesidades de las personas y sus dinámicas familiares.

Al incluir el uso de las tecnologías, la información se utiliza de manera efectiva, eficiente y la capacidad de registro de datos se maneja en tiempo real, lo que reduce el riesgo de pérdida de datos y garantiza la disponibilidad de información actual para la toma de decisiones. Esta combinación permite a los trabajadores sociales llevar a cabo un análisis más preciso y exhaustivo, así como realizar seguimiento de las necesidades y circunstancias de las familias a las que se interviene. Es crucial sistematizar el Trabajo Social mediante el uso de tecnologías de la información y la comunicación (TICS) para aumentar la efectividad y calidad de los servicios brindados a personas y sus familias.

Por último, la sistematización de experiencias es una práctica social de tradición en el Trabajo Social. En su definición y propuesta se han vivido y construido tránsitos que se siguen desarrollando en la actualidad como un campo amplio, complejo y profundo de la práctica

conocimiento social. En el proceso de desarrollo de sus prácticas y reflexiones se ha transitado de saberes a conocimientos y a sentidos, se ha mantenido una relación dilemática con el concepto de teoría. (Gil, R. M. 2016, P.3)

Cabe señalar que esta práctica se ha desarrollado con el tiempo y sigue siendo relevante en la actualidad. Reflexionar, registrar las habilidades y conocimientos adquiridos a través del Trabajo Social, ha permitido llevar un proceso de transformación de manera más organizada y significativas.

1.2 Contexto de la problemática

En el marco del proyecto de intervención de práctica profesional “Caminando hacia la salud mental en familia” desarrollado en la Corporación Organización el Minuto de Dios (COMD), en el cual se trabajó directamente con el grupo poblacional de la escuela de padres, como estrategia de intervención a las familias beneficiarias del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios, quienes de manera sincrónica y presencial participaron de los encuentros formativos en el periodo septiembre 2022 – abril 2023. De acuerdo con esta experiencia se abrió camino hacia la sistematización de la práctica profesional, la cual tiene como objetivo “Reflexionar en torno a los procesos de intervención del Trabajo Social en procesos formativos a través de escenarios híbridos (presencial y sincrónico), orientados al fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la escuela de padres del programa plan padrinos Minutos de Dios Bogotá y Soacha”, esto desde el enfoque sistémico el cual se trabaja de primera mano en la Corporación Organización el Minuto de Dios.

El enfoque sistémico uno de los postulados que consolida al Trabajo Social en vista que se evidencia a los fenómenos humanos desde una perspectiva sistémica. El Trabajo Social ve al individuo como un sistema, que, a su vez, es miembro de otros sistemas que tienen su propia dinámica, afectándose unos a otros. Desde ese punto de vista, encontramos que las causas y los efectos de los problemas sociales son complejos, no es común que sea una sola variable, la causante de un problema en el sistema cliente, por ejemplo. Es necesario pensar, con un

enfoque sistémico en términos de relaciones circulares, más que en términos de relaciones causales lineales. (Bachiller, I., Beatriz, P., & Zúñiga Vásquez, M. 2008, p. 18.)

Como parte de los ejes sociales que se trabajan en la Corporación Organización el Minuto de Dios, los cuales son: eje de fortalecimiento familiar, acompañamiento psicosocial, desarrollo de habilidades, recuperación nutricional, fortalecimiento académico y promoción de espacios protectores y recreativos, los cuales buscan una atención integral a sus beneficiarios, la presente sistematización se encuentra ubicada en los dos primeros ejes en mención.

Para determinar las necesidades del grupo de escuela de padres, se inició por realizar el correspondiente diagnóstico social, por medio de la participación democrática, se creó la herramienta de trabajo denominada árbol de problemas “ansiedad y estrés por dinámicas, la cual afecta las relaciones intrafamiliares o socioemocionales”, adicionalmente se llevó a cabo un total de 24 visitas domiciliarias en localidades como Bosa, Kennedy, Tunjuelito, Usaquén, Puente Aranda y el municipio de Soacha.

Los instrumentos aplicados en el estudio sociofamiliar (visita domiciliaria), permitieron conocer de manera directa los entornos en los cuales viven las familias beneficiarias del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios y de esta manera determinar de manera acertada las necesidades de intervención, en esto se encontró la siguiente información:

Con respecto al género de padres madres y cuidadores, se encuentra que un 62% son mujeres y el 38% son hombres, el número de integrantes de familia se encuentra discriminado de la siguiente manera: 4% son conformados por 7 integrantes, 8% por dos integrantes, 8% de tres integrantes, 13% por seis integrantes y el 33% y 34% conformados por 4 y 5 integrantes respectivamente, estos datos indican que la tasa de reproducción es alta con respecto a las problemáticas de acceso a la salud y desconocimiento de métodos anticonceptivos, donde el rango de edad de madres y padres es de 28 y 59 años, quienes representan el mayor porcentaje de un total de 70%, lo cual se enfrenta a temas principales como métodos de crianza, acceso a educación y procesos de madurez tanto biológica como mental. (Capera. J., Pachon. G. & Rojas, F. 2022, p. 13).

La tendencia principal en cuanto a la tenencia de la vivienda donde residen se ubica en un 83% en calidad de arrendamiento, 9% propia, 4% familiar y 4% en invasión, en estos casos se evidencia que los pocos ingresos económicos no suplen las necesidades básicas de la familia, ya que estas familias en un 94% tienen ingresos iguales o inferiores al salario mínimo legal vigente correspondiente al año 2023 y donde la tendencia principal es que las mujeres se dedican a la crianza de sus hijos y por este motivo sus tiempos libres los dedican al trabajo de manera informal. Adicionalmente, las familias se encuentran en un 58% ubicadas en sectores estrato dos, el 29% en estrato tres y el 13% en estrato socioeconómico 1, los beneficiarios del programa plan padrinos son vinculados a este programa ya que no cuentan con ayudas gubernamentales que les permita la satisfacción de necesidades básicas. (Capera. J., Pachon. G. & Rojas, F. 2022, p. 17).

En cuanto a la tipología familiar encontrada, la tendencia más alta es del 45% donde son familias monoparentales de jefatura femenina, solamente se presenta un núcleo familiar con jefatura paterna debido al fallecimiento de la madre de la menor, siguiendo se presenta el 32% con familia nuclear, la cual cuenta con ambos progenitores, el 18% son familias extensas y el 5% son familias reconstruidas. (Capera. J., Pachon. G. & Rojas, F. 2022, p. 22).

En este sentido, se observa que al encontrarse en condición de vulnerabilidad según lo que presenta el informe sociofamiliar realizado en las visitas domiciliarias, tiene repercusión directa en la salud mental de madres, padres y cuidadores, ya que, al tener pocas oportunidades laborales y educativas, presentan episodios de estrés, lo que desencadena problemas familiares y afectaciones en la comunicación dentro de los miembros del núcleo familiar.

Con respecto al diagnóstico obtenido, se realizó un árbol de problemas, el cual fue utilizado para identificar, analizar, comprender y abordar un problema determinado, este se desarrolló por medio del método de participación grupal, elaborado en una sesión de manera sincrónica con padres, madres y cuidadores beneficiarios del programa Plan Padrinos, en el cual se obtuvieron los siguientes resultados:

El problema identificado fueron las afectaciones en la salud mental y emocional por dinámicas familiares alteradas, la cual altera las relaciones intrafamiliares o socioemocionales de las familias, esto causaba tristeza, sensación de ansiedad, falta de autoestima, maltrato psicológico e impotencia por problemáticas familiares y esto traía como consecuencia inestabilidad emocional, problemas

de relacionamiento social, riesgos de violencia, pensamientos y comportamiento suicidad y comportamientos violentos y adictivos.

Una vez obtenido el diagnostico se dio paso a la fase de planeación del proyecto, donde por medio del cronograma se establecieron un total de nueve rutas didácticas, las cuales debían ser ejecutas en el transcurso de octubre de 2022 a abril de 2023, los días viernes, los encuentros sincrónicos de desarrollaron los viernes de 7:00 pm a 8:30 pm y los presenciales los viernes de 2:00 pm a 4:00 pm, se procedió a realizar la planificación de los temas que se abordarían en cada sesión, presupuesto y elaboración de plan de trabajo, con el fin de dar cumplimiento sin altercado alguno.

En la fase de ejecución y siendo cumplidos con el cronograma anteriormente mencionado se realizaron tres encuentros de manera presencial y seis sincrónicos, donde los temas abordados fueron:

1. Ahorro en familia, donde se resaltó la importancia de generar hábitos de ahorro dentro del núcleo familiar y como esto aporta al cuidado del medio ambiente, permitiendo de esta manera generar espacios de contribución a la cultura del ahorro y reflexionar en la importancia de la optimización de recursos y generación de ingresos.
2. Promoción y prevención, donde se brindaron estrategias que contribuyeran a la promoción y prevención de la salud mental en el tiempo post pandemia y de esta manera cada uno de los asistentes permitieron reflexionar sobre la importancia del cuidado de cada persona.
3. Espacios que contribuyeron al manejo de las emociones y la importancia de la implementación de actividades lúdicas, allí los asistentes reflexionaron sobre la importancia del cuidado de las emociones y manejo de manera apropiada.
4. Temas como la alimentación saludable fueron de gran importancia ya que se brindaron estrategias a los asistentes de adquisición de hábitos alimenticios, junto con un estilo de vida saludable y actividad física continua, donde ellos manifestaron que estos consejos les sirven para aplicarlos de manera diaria en sus hogares.
5. Espacios de autoestima, donde se trabajó el autocuidado, parámetros de vestimenta, formas de pensar y actuar, los participantes de manera asertiva reconocieron la importancia del cariño hacia el ser y como esto afecta a la salud mental.

6. El tema del duelo se desarrolló de una manera asertiva, en el, los participantes reconocieron y aceptaron estrategias para el manejo del duelo y como por medio de actividades lúdicas como cartas hacia un ser querido, podían fortalecer los lazos familiares.
7. El afrontar situaciones difíciles reconociendo el impacto que tiene en el bienestar de la familia fue importante, brindando pautas para ser personas resilientes.
8. El mejoramiento de la convivencia de los hogares, tema en el que los participantes reconocieron el valor de la comunicación asertiva y resolución de conflictos sin la necesidad de llegar a espacios de violencia.
9. Las dinámicas lúdicas fueron un actor principal, donde se orientaba a los asistentes sobre el cuidado de la salud mental y el cuidado físico, ya que es importante tener claro el concepto de mente sana en cuerpo sano.
10. La importancia de reconocer las emociones de cada individuo es fundamental, debido al manejo de estas, hace que las personas que encuentren en entornos de confianza y comunicación con el prójimo.
11. Conocer las rutas de atención en caso de tener afectaciones en la salud mental, fue un tema de gran impacto para los beneficiarios, estos servicios en el sistema general de salud ayudan al cuidado integral del ser.

Con el fin de promover la salud mental de madres, padres y cuidadores del Programa Plan Padrinos de la COMD, de manera sincrónica y presencial, en el desarrollo de cada una de las rutas didácticas, se solicitaba a los asistentes realizar una actividad manual, entre ellas están cartas a sus seres queridos, cartas a ellos mismos, por medio de dibujos auto reconocerse y reconocer esas habilidades y virtudes que cada uno tiene, por medio del barco de las emociones cada uno realizo con la técnica de origami donde plasmaron sus sueños y metas a corto, mediano y largo plazo. Cada una de estas manualidades fue entregada con el fin de visibilizar los sentimientos de cada uno de ellos, logrando como producto un mural de agradecimiento.

Adicionalmente, se realizó la construcción de una cartilla digital didáctica en la cual se encuentran temas como: recomendaciones para mantener una buena salud mental, actividades y consejos para desarrollar en familia, líneas de atención, ejercicios para la salud mental, emociones autocuidado y las memorias que dejo el campo de práctica profesional.

Para culminar este proyecto de intervención se realizó la respectiva evaluación, donde en cada uno de los encuentros realizados se emitió el correspondiente enlace de asistencia, en el cual también se encontraban apartados que permitieron mejorar continuamente las rutas implementadas, entre los principales criterios de evaluación se encontraban:

1. La organización, el 58% de los asistentes se encontraban totalmente satisfechos con la organización el taller y el 42% se encontraban solamente satisfechos, dando espacios a oportunidades de mejora.
2. Aprendizajes obtenidos, en este aspecto el 74% de los asistentes manifiestan que todos los encuentros cumplieron con las expectativas esperadas, el 25% de los participantes expresa que el tiempo fue limitado para aclaración de dudas y solamente el 1% de las personas menciona que los temas no son claros o terminaron con dudas al final de cada encuentro.
3. Metodología, el 65% de los asistentes considera que en cada sesión fue creativa y llamativa para cada uno de ellos y que los temas han sido de suma utilidad en el momento de la implementación en sus hogares, el 35% en un menor puntaje, no tienen la suficiente claridad de como implementar los conocimientos en su día a día.

Según lo anteriormente mencionado, se garantizó el alcance de los objetivos propuestos al inicio de la práctica, mejorando de esta manera en un 83% las dinámicas familiares de los núcleos familiares intervenidos. (Capera. J., Pachon. G. & Rojas, F. 2023. p. 139).

Teniendo en cuenta los alcances obtenidos, surge el interés en cuanto a sistematizar la experiencia de práctica profesional, esto tomando como precedente que la Corporación Organización el Minuto de Dios trabaja con el grupo de escuela de padres de manera constante y que no corre el riesgo de culminar el proyecto, ya que el interés de cada uno de los beneficiarios para participar crece de manera constante, siendo ellos quienes aporten las ideas sobre temas que se pueden llevar a cabo.

Adicionalmente, es importante mostrar los aprendizajes significativos que tuvieron los beneficiarios en cada uno de los encuentros formativos que se desarrollaron de manera híbrida y también realizar una reflexión en cuanto a cómo han mejorado las dinámicas familiares desde la implementación de dichos temas sin dejar de lado la importancia del rol del Trabajo Social en este aspecto de trabajo desde el enfoque sistémico.

En este sentido es fundamental conocer el impacto, retos, oportunidades de mejora y viabilidad de la intervención del Trabajo Social en escenarios híbridos

Por esta razón, la intervención de Trabajo Social ha tenido un impacto considerable en la actualidad en los escenarios híbridos ya que ha permitido mayor accesibilidad a la atención social superando barreras físicas y geográficas, mayor inclusión al permitir que los trabajadores sociales intervengan con poblaciones que viven en zonas lejanas o con problemas de movilidad. La tecnología ha mejorado la efectividad en la gestión y comunicación de datos, lo que se traduce en una atención más precisa y personalizada.

En términos de accesibilidad y eficacia, la participación del Trabajo Social en entornos híbridos ha aumentado la probabilidad de colaboración interdisciplinaria y ha fortalecido las redes de apoyo existentes, para brindar una atención integral y coordinada.

Uno de los principales desafíos de la intervención de Trabajo Social en entornos híbridos es la brecha digital, que puede excluir a personas que no tienen acceso a internet o dispositivos electrónicos, así como mantener la confidencialidad y privacidad de la información es un desafío constante. Adicional a esto es de suma importancia que los trabajadores sociales se mantengan informados y capacitados en el uso de las TICS para maximizar su potencial y brindar servicios de alta calidad en estos entornos digitales.

Adicional a esto otro de los retos presentados es que los trabajadores sociales estén equipados con habilidades digitales para poder utilizar plenamente las herramientas tecnológicas disponibles, para esto es importante mantenerse actualizado y utilizar eficazmente las TICS en la práctica profesional, es necesaria una formación continua debido a la rápida evolución de la tecnología.

Conforme a ello se presentan una serie de oportunidades de mejora que pueden fortalecer la planificación de intervenciones, optimizar la identificación de necesidades, y la evaluación de resultados, permitiendo una atención más efectiva e individualizada, así mismo ofrecer la posibilidad de llegar a ciudades que antes podrían haber estado fuera de alcance debido a restricciones geográficas, esto incluye el potencial de brindar servicios a personas que viven en áreas rurales, así como a aquellos que tienen discapacidades que impiden la movilidad .

Aunque la tecnología es cada vez más frecuente tanto en la sociedad como en el lugar de trabajo, la viabilidad de las intervenciones de Trabajo Social en entornos híbridos es alta, sin embargo, es importante abordar los desafíos mencionados y asegurarse de que los trabajadores sociales estén preparados para aprovechar al máximo las TICS, para garantizar que la intervención siga siendo humanizada y centrada en el bienestar de las personas y las comunidades atendidas, también es importante mantener el énfasis en las personas y la ética profesional .

1.3 Eje de sistematización:

Procesos de fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares como una estrategia de intervención del Trabajo Social en escenarios híbridos, en la escuela de padres del programa plan padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha.

1.3.1 Sub-eje 1

Corresponsabilidad de madres, padres y cuidadores en el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares.

1.3.2 Sub-eje 2

Reconocimiento de problemáticas, necesidades y oportunidades en las dinámicas familiares a partir de las voces de los actores implicados

1.3.3 Sub-eje 3

Metodología de intervención en Trabajo Social en escenarios híbridos para el abordaje de las familias

1.4 Población

Madres, padres y cuidadores, beneficiarios del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios. Ubicados principalmente en zonas como Bosa, Kennedy, Puente Aranda, San Cristóbal Sur, Tunjuelito, Usaquén y en el vecino municipio de Soacha, participando de manera activa un total de 120 asistentes.

1.5 Objetivo de la sistematización

Reflexionar en torno a los procesos de intervención del Trabajo Social en escenarios híbridos (presencial y sincrónico), orientados al fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la escuela de padres del programa plan padrinos en la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha.

2. CAPÍTULO II

2.1 Metodología de la sistematización

De acuerdo con la revisión bibliográfica, se ubica como referente conceptual a Oscar Jara quien es un reconocido autor, sociólogo y educador peruano-costarricense y experto en el campo de la sistematización y aporte teórico metodológico en la aplicación en diversos contextos. Ha sido pionero en la generación de enfoques reflexivos y participativos, y ha trabajado durante mucho tiempo en la investigación y la práctica de la sistematización.

Sus contribuciones han ayudado a establecer la sistematización como una herramienta fundamental para la generación de conocimiento a partir de la experiencia y el aprendizaje, a su vez a desarrollado enfoques y metodologías que dan importancia a la participación y permanente de los actores involucrados, a la reflexión crítica y la generación de aprendizajes transformadores.

La elección de realizar la metodología de sistematización basada en las reflexiones que brinda Oscar Jara se debe a su experiencia y contribuciones en este campo, por una trayectoria amplia y sólida en el desarrollo herramientas para la reflexión y aprendizaje de experiencias, a su vez por la perfección y desarrollo en herramientas y enfoques que permiten la investigación social, lo que lo ha convertido en una influencia en el ámbito académico.

Este enfoque se caracteriza por una profundidad analítica su compromiso con la transformación social, lo que lo convierte en un enfoque efectivo para la sistematización de experiencias, permitiendo así obtener aprendizajes significativos que contribuyen al mejoramiento de las prácticas y la toma de decisiones informadas.

Al adoptar esta metodología, se busca garantizar la ejecución y validez de los hallazgos de investigación; por su enfoque colectivo e inclusivo promoviendo así la participación activa de los sujetos de estudio en todas las fases de la investigación, desde la formulación de preguntas hasta el análisis de los resultados, de esta manera se fomenta una mayor inclusión y empoderamiento, lo que trae como resultado investigaciones más contextualizadas y relevantes para la comunidad.

Oscar Jara, propone que la sistematización permite revivir una experiencia, haciendo énfasis principalmente en tener un plan, el para qué, sus aspectos principales y de esta manera en la recuperación, reconstrucción del proceso de experiencia con interpretación crítica, analítica con una mirada panorámica y objetiva. (Jara, O, 2012. p. 117)

El autor presenta cinco fases fundamentales para el desarrollo de una sistematización de experiencias las cuales serán descritas brevemente:

1. Punto de partida: para este punto es fundamental que la persona que desee sistematizar dicha experiencia haya formado parte de esta, ya que esta se realiza desde el conocimiento de los actores que participaron, de este modo se logra determinar cuál es el tema que se va a trabajar, teniendo en cuenta las evidencias que se tienen del proceso.
2. Preguntas iniciales: son tres preguntas esenciales, las cuales no importa el orden en el cual se formulen, sino la respuesta que se brinda a cada una de ellas:
 - ¿Para qué queremos sistematizar?
 - ¿Qué experiencias queremos sistematizar?
 - ¿Qué aspectos centrales de esas experiencias nos interesa sistematizar?

Estas preguntas tienen una relación importante en la sistematización de experiencias ya que aportan una guía de cómo realizar un buen proceso de sistematización.

3. Recuperación del proceso vivido: se tienen en cuenta dos momentos para realizar una excelente recuperación de información:
 - Reconstruir la historia
 - Ordenar y clasificar la información

El equipo de sistematización debe reconocer los momentos más significativos durante el tiempo de desarrollo del proyecto, es importante tener registros de esta información, adicionalmente, se resalta la relevancia de las opiniones de los distintos actores que hacen parte del proceso.

4. La reflexión de fondo ¿Por qué paso lo que paso?: para llegar a esta reflexión es importante analizar a profundidad los hechos que llevaron al punto de realizar la sistematización.

5. Los puntos de llegada: al llegar a este parte final de la sistematización se deben generar conclusiones y presentar los aprendizajes a partir de todo el material compartido.

Es importante presentar evidencias a los actores sobre los aprendizajes obtenidos a lo largo de la sistematización, pueden ser presentaciones, videos o registros fotográficos. (Jara, O. p. 1, 2 & 3).

No obstante, se debe tener en cuenta el objetivo de la sistematización, esto permite que se comprendan los factores claves, las etapas del insumo, proceso y producto, que ayuda para el análisis de cada componente para que sea más eficaz. Igualmente, se da una mirada más amplia de cómo abordar la problemática en este contexto. Para el análisis de interpretación y productividad en este caso se obtienen desde diferentes técnicas o instrumentos, como revisión documental, entrevistas, fotos, videos, visitas domiciliarias y rutas didácticas que se realizaron a madres, padres y cuidadores, beneficiarios del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios.

El enfoque cualitativo de investigación, asociados al paradigma interpretativo en ciencias sociales asumen la realidad social como una construcción colectiva de sentido, como un tejido de relaciones y representaciones sociales siempre cambiantes y complejas. Su abordaje investigativo exige descifrar tal urdimbre, acudiendo a su configuración histórica, al análisis de sus relaciones y al reconocimiento del universo simbólico y de sentido que la estructuran. (Carrillo, A., & Cordero, D. 2017. p. 5)

En efecto, busca comprender la realidad subjetiva, también es un conjunto de prácticas interpretativas que permite descubrir hechos o teorías. En relación con el reconocimiento del universo simbólico, ayuda analizar la acción e interacción social entre los sujetos en los diferentes contextos, ya que esta se forma en la integración social.

Por otra parte, lo cualitativo, se constituye en un proceso activo y sistemático orientado a la comprensión e interpretación en profundidad de fenómenos educativos y sociales en campos interdisciplinarios, transdisciplinarios y en ocasiones, hasta contra disciplinares para conducir a la transformación de prácticas y escenarios a la toma de decisiones y también hacia la producción del conocimiento. (Díaz, C. M. 2009. p. 57).

Por lo que se refiere a el enfoque cualitativo de tipo comprensivo se enfoca en comprender la realidad y de señalar las características del objetivo que se estudia, teniendo en cuenta que:

- El enfoque cualitativo no prueba hipótesis, si no que se construye mediante lo que va descubriendo en lo relacionado con el contexto del objetivo de estudio y la observación.
- Este examina diversas realidades subjetivas, lo que piensa y siente la población de estudio.
- También el investigador se involucra con las personas, para poder entender las dimensiones culturales.
- Las técnicas de recopilación y recolección son la entrevista y encuesta ya que permite, que las personas se extiendan en sus respuestas dónde su interpretación es mediante el análisis del discurso.

Cabe resaltar, que se implementaron diferentes técnicas e instrumentos con madres, padres y cuidadores, beneficiarios del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios, permitiendo obtener la información la cual se captura, transcribe, ordena, codifica e integra.

El paradigma sistémico considera que estas son entidades compuestas por elementos que interactúan con el entorno y entre sí, a su vez estudia los fenómenos y problemas desde una visión holística e integradora donde se logran abordar problemáticas y formas de pensar; y el autor fundamental en el desarrollo del paradigma sistémico es Ludwig von Bertalanffy.

El autor sostiene que los sistemas, están inmersos en un contexto más amplio y se ven afectados por su entorno, lo que implica influencias externas en el funcionamiento del sistema, estos a su vez pueden ser de diferentes tipos y escalas, desde sistemas biológicos y sociales hasta sistemas físicos y económicos. Cada sistema tiene características propias y puede ser estudiado desde diferentes análisis.

Este también enfatiza la retroalimentación y la interacción, como elementos clave en el comportamiento de los sistemas. Según Von Bertalanffy (1954) “los sistemas tienden a autorregularse y adaptarse a los cambios del entorno a través de mecanismos de retroalimentación tanto positiva como negativa, lo que puede generar procesos de implicaciones significativas en su funcionamiento y evolución.”

Según lo mencionado anteriormente el paradigma sistémico, basado en la obra de Ludwig Von Bertalanffy, propone una visión integral y relacional de los fenómenos y problemas, cree que los sistemas son entidades complejas compuestas por partes interconectadas que interactúan entre sí y con su entorno.

El paradigma sistémico considera que los sistemas tienen propiedades emergentes, Esto se basa en características o comportamientos que no pueden ser explicados por el estudio. Estas surgen de las interacciones y las retroalimentaciones entre los elementos del sistema. Por lo tanto, para comprender plenamente un sistema, es necesario tener en cuenta las relaciones y los procesos que ocurren, así permiten comprender los sistemas naturales, sociales y organizacionales como entidades complejas y dinámicas, y proporciona herramientas y métodos para analizar y abordar los problemas desde una perspectiva global.

Desde el proceso de fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares como una estrategia de Intervención del Trabajo Social en escenarios híbridos, el enfoque sistémico considera a la familia como un sistema con identidad propia y un proceso de desarrollo dinámico, donde se comprendieron las relaciones y dinámicas familiares, así como los factores que influyen en ellas, con el fin de fortalecer las relaciones sociofamiliares y promover el bienestar de los padres, madres, cuidadores y sus familias.

En este contexto, se busca adaptarse a las nuevas tecnologías y plataformas digitales para llevar a cabo intervenciones de manera efectiva. Desde los escenarios híbridos, se lograron combinar elementos presenciales y virtuales, donde el enfoque sistémico puede adaptarse utilizando herramientas para facilitar la comunicación y la intervención familiar.

En este escenario, se utilizaron herramientas virtuales, como videoconferencias, para mantener y fortalecer las conexiones familiares incluso en la distancia. Esto permite abordar las interacciones y dinámicas familiares en un contexto -amplio, teniendo en cuenta tanto las interacciones presenciales y virtuales.

2.2 Técnicas

La aplicación de técnicas de Trabajo Social juega un papel importante en la práctica profesional al proporcionar herramientas sistemáticas y organizadas para abordar las muchas necesidades y desafíos de las personas, las familias y las comunidades. Estas técnicas permiten a los trabajadores sociales aplicar enfoques específicos para evaluar y responder situaciones difíciles, fomentando la toma de decisiones informadas y la planificación estratégica en el proceso. Los trabajadores sociales pueden establecer un marco coherente para comprender y abordar problemas como la violencia, la exclusión social, la pobreza, entre otros, mediante el uso de diferentes técnicas, esto hace la eficacia de sus intervenciones y promueve el bienestar social.

Según lo mencionado anteriormente las técnicas utilizadas en el Trabajo Social pueden desempeñar un papel educativo y motivador, ya que estos métodos permiten brindar habilidades y los recursos que necesitan para realizar cambios positivos en la vida y superar los desafíos que se puedan presentar por sí mismos.

A partir del enfoque cualitativo de tipo comprensivo, paradigma sistémico y pasos de sistematización de experiencias que presenta el autor Oscar Jara, se realizó el proceso de diseño e implementación de dos entrevistas semiestructuradas, la primera dirigida a la docente Magda Ortiz, quien oriento el proceso de práctica profesional y la segunda entrevista orientada a tres madres beneficiarias del Programa Plan Padrinos que participaron de manera activa en el 95% de las sesiones formativas híbridas durante el periodo septiembre 2022 – abril 2023.

Como segunda técnica de recolección de información se tuvo en cuenta la revisión de las grabaciones de los encuentros sincrónicos que se desarrollaron con madres, padres y cuidadores, en los cuales se tomó como criterio de evaluación los siguientes elementos:

1. Planeación del encuentro (rutas didácticas)
2. Desarrollo de la temática (presaberes)
3. Participación de los beneficiarios.
4. Evaluación del encuentro (aprendizajes)
5. Aprendizajes, cambios en sus dinámicas familiares

Finalmente, se tuvo en cuenta videos, testimonios, fotografías, cartilla didáctica y registro de asistencia de cada uno de los encuentros desarrollados en el periodo anteriormente mencionado, con el fin de demostrar la apropiación de los asistentes a los espacios formativos híbridos.

Las siguientes categorías y subcategorías fueron fundamentales para el desarrollo de la presente sistematización de experiencias

Tabla 1 Cuadro de categorías

CUADRO DE CATEGORIAS			
Categorías	Subcategorías	Referente teórico	Evidencia desde la práctica
TICS	Procesos de enseñanza y aprendizaje a través de la virtualidad	Para la Ley Especial Contra Delitos Informáticos (2001) se conoce como TICS a “Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de data, lo cual involucra	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, cartilla digital, material de apoyo, videos de agradecimiento
	educación no formal	la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, cartilla digital, material de apoyo, videos de agradecimiento
	Medios de comunicación	automática, así como el desarrollo y uso de “hardware”, “firmware”, “software”, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de data”. (“Ley Especial contra los Delitos Informáticos - Justicia”)	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, cartilla digital, material de apoyo, videos de agradecimiento

CUADRO DE CATEGORIAS			
Categorías	Subcategorías	Referente teórico	Evidencia desde la práctica
Trabajo Social en familia	Trabajo con grupo	Para Germain y Gitterman (1980) “el cumplimiento de la misión social básica del Trabajo Social con familias exige simultáneamente: a) fortalecer las capacidades de las familias para satisfacer las necesidades de sus miembros y desarrollar transacciones más productivas con sus ambientes, y b)	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, material de apoyo
	Integralidad del Trabajo Social	influir en los ambientes para que respondan más adecuadamente a las necesidades de las familias. (“EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FAMILIA – Andreina Vinueza”)	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, material de apoyo
	Corresponsabilidad	(Acuña & Solar. 2002 pg. 70)	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, material de apoyo
intervención en Trabajo Social en escenarios híbridos	Trabajo Social en Red	Intervención de Trabajo Social en la Red, debemos considerar las estrategias del Trabajo Social especializado que combina herramientas de la practica	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, material de apoyo

	Escenarios Virtuales	educacional comunitaria e individual, por lo que la intervención principalmente estará motivada a facilitar la interrelación usuario –	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, material de apoyo
		profesional: el desarrollo de herramientas comunicativas, intervencionistas y de detección de necesidades en el plano digital equivale a una vía de conexión global, accesible y rápida. (Caravaca, C. 2014. Pg. 7).	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, material de apoyo
Familia	tipología familiar	Durkheim permite entender la familia como hecho social, y lo argumenta mediante sus construcciones conceptuales y su rol desde el punto de	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, material de apoyo, visitas domiciliarias
	Dinámicas familiares	vista de la socialización del individuo, y de las formas de interacción que se dan en su interior. La familia brinda un punto de partida interesante para su	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, material de apoyo, visitas domiciliarias
	Cohesión familiar	abordaje como hecho social, como objeto de estudio, resaltando sus elementos estructurantes, su dinámica y transformación en relación con la	Registros fotográficos, enlace de grabación, listado de asistencia, material de apoyo

		sociedad en la cual se encuentra inserta. ("La Familia Como Hecho Social: Una Visión desde el Pensamiento ...") (Yanagu, A. R. 2017.Pg 62)	
--	--	---	--

3. CAPÍTULO III

3.1 Marco Teórico

El campo del Trabajo Social, el cual se empieza a caracterizar por los avances tecnológicos y los cambios socioculturales, se enfrenta a la desafiante tarea de aprender, adaptarse y responder a dinámicas familiares complejas en entornos que combinan interacciones virtuales y físicas, para así, comprender y abordar los desafíos que enfrentan las familias; es por esto que se hace esencial investigar y participar en la aplicación práctica de la intervención social en entornos híbridos centrados en la familia y habilitados por las tecnologías de la información y la comunicación (TIC).

Durkheim permite entender la familia como hecho social, y lo argumenta mediante sus construcciones conceptuales y su rol desde el punto de vista de la socialización del individuo, y de las formas de interacción que se dan en su interior. La familia brinda un punto de partida interesante para su abordaje como hecho social, objeto de estudio, resaltando sus elementos estructurantes, su dinámica y transformación en relación con la sociedad en la cual se encuentra inserta. (Yanagu, A. R. 2017. p. 62)

Para Durkheim, la familia es mucho más que simples lazos biológicos; esta se convierte en una red de relaciones y funciones que juegan un papel fundamental en la formación y cohesión de la sociedad, enfatiza su papel como facilitador de la socialización, transmitiendo normas y valores culturales a las próximas generaciones, adicional destaca que la familia es el primer ámbito en el que las personas experimentan la solidaridad social, contribuyendo a la integración y estabilidad del tejido social, a su vez enfatiza a la familia como un componente clave en la creación y mantenimiento del orden social y cultural.

En el contexto del Trabajo Social, la familia es una unidad social fundamental que incluye a personas por lazos biológicos, legales o afectivos y que interactúan y conviven regularmente,

además de sus roles tradicionales donde logran nutrir y apoyar a sus miembros, por tal motivo las familias también son vistas como entidades que tienen gran impacto en su identidad, bienestar y crecimiento personal.

Por otra parte, para (Quintero, 2013) la tipología familiar es entendida como la forma en la que está conformada una familia, es decir si viven con ambos o un progenitor, si está compuesta por abuelos, tíos, primos o personas externas al grado de consanguinidad. (Aguilar, J. A. 2020. p. 22).

Así mismo se refiere a la clasificación o categorización de las familias en varios grupos o tipos según características específicas. Estas categorías ayudan a los trabajadores sociales a comprender mejor las diversas configuraciones, necesidades y desafíos familiares a los que se pueden enfrentar, lo que a su vez hace que sea más fácil planificar y realizar intervenciones donde se logra examinar la distribución de tareas y responsabilidades dentro de la familia, incluyendo dinámicas de poder, la toma de decisiones y la asignación de tareas. Se pueden identificar que funciones cumplen las familias desde la crianza, la socialización, lo emocional, entre otras. Estas se pueden clasificar como:

- Familia nuclear: conformado por dos generaciones, padres e hijos; unidos por lazos de consanguinidad.
- Familia extensa o conjunta: está integrada por una pareja con o sin hijos y otros miembros como sus parientes
- Familia ampliada o extensa: está conformada por miembros no consanguíneos tales como amigos, ahijados, comadres entre otros.
- Familia simultánea (superpuesta o reconstruida): está integrada por una pareja donde uno de ellos o ambos hayan disuelto su vinculación marital y es frecuente que los hijos sean de diferentes padres.
- Familia monoparental o uniparental: ocurre cuando hay separación, abandono, divorcio, muerte o por motivos forzados de uno de los padres, el otro se hace parte de los hijos.

De esta manera se puede clasificar los tipos de familias que existen y como es su composición esto va a permitir entender que las familias no son estáticas, sino que son dinámicas, así mismo se convierte en herramientas útiles que permiten a la sociedad comprender, analizar y

enfrentar las complejas realidades y los desafíos que las familias enfrentan actualmente de una manera más efectiva.

Con lo mencionado anteriormente, Alviar. et al. (2006), García (2005), Torres, Ortega, y Garrido & Reyes (2007), indican que:

Las dinámicas familiares son interacciones que se presentan al interior de la vida doméstica a partir de relaciones de parentesco y afinidad. Estas interacciones están caracterizadas por relaciones que van desde la colaboración hasta el conflicto entre sus miembros. Ellas ejercen una influencia en los diferentes escenarios y contextos en los que se desenvuelve cada uno de los integrantes de la familia. Es de notar que las interacciones son diversas en cada familia, teniendo así un sello distintivo. (Demarchi S, G. 2016. p. 126).

Este a su vez se refiere a la estructura y función de una familia, ya que se pueda indagar sobre la interacción que hay entre los diferentes integrantes y de esta manera reconocer el papel que desempeña cada individuo, también ayuda a determinar la jerarquía de la familia, definición de sus límites y funciones. De igual manera permite comprender como se manejan las diferentes problemáticas que se presentan, mediante la organización y comunicación entre cada integrante del núcleo familiar.

Seguidamente este también se refiere a las interacciones, procesos y relaciones las cuales generan un impacto en la forma en que los integrantes de las familias se comunican, toman decisiones y se apoyan mutuamente, permitiendo así comprender su actuar en un contexto social, roles, funciones y necesidades.

Por otra parte, la cohesión familiar es definida como “el ligue emocional que los miembros de una familia tienen entre sí”. (Reyes, A. S., & Avilés, A. G. P. 2011. p 83). Es decir, los afectos, vinculaciones emocionales, actitudes y los comportamientos que muestran entre ellos; la capacidad que puede tener la familia para mantener su unión y como son individualmente.

En otros términos, este refiere al grado de conexión de los lazos emocionales y las relaciones que existen entre padres, hijos y otros miembros de la familia, las afectaciones, el

bienestar y el funcionamiento general de la familia, es por esto que se convierte es un factor importante en la evaluación y el manejo de las dinámicas familiares, permitiendo clasificarlos como:

- Familia desligada: está formado por una gran autonomía individual y poca unión familiar, límites generacionales rígidos y mantiene mucho tiempo separado físico y emocionalmente.
- Familia separada: los miembros de la familia tienen límites generacionales claros, hay equilibrio entre estar solos y en familia
- Familia conectada: dependen de la familia, claros límites generacionales; mucho tiempo, espacio en actividades familiares y las decisiones más importantes son toman en grupo.
- Familia agrupada: esta impide el desarrollo individual; los límites generares son borrosos

De igual manera, permite que el trabajador social desde las transacciones, interacciones e interrelaciones puedan comprender las dinámicas que hay entre los integrantes del núcleo, no obstante, refleja cuando se presentan cambios en la relación entre ellos o con su entorno afectando el sistema, observando los niveles jerárquicos y estructura, es decir desde lo interno y externo.

Es por esto por lo que la intervención social en familia es un aspecto fundamental que se debe trabajar desde el Trabajo Social, ya que la familia es el núcleo principal de la sociedad y es allí donde se forman los valores y ética del individuo, logrando que en el futuro sean personas que aporten a la sociedad de manera positiva.

Para Germain y Gitterman (1980) “el cumplimiento de la misión social básica del Trabajo Social con familias exige simultáneamente: a) fortalecer las capacidades de las familias para satisfacer las necesidades de sus miembros y desarrollar transacciones más productivas con sus ambientes, y b) influir en los ambientes para que respondan más adecuadamente a las necesidades de las familias. (Acuña & Solar. 2002 pg. 70)

Según lo que plantean los autores se ve reflejada la integralidad del Trabajo Social con familias, ya que busca a parte de trabajar con el núcleo familiar directo, intervenir en las relaciones que se presentan en cuanto a los vínculos que se generan en ámbitos sociales, laborales,

ambientales, entre otros, convirtiendo esto en una intervención que se puede realizar desde diferentes fases.

Al realizar una intervención con familias, se puede ejecutar desde distintos ámbitos: clínico, proyectos o instituciones privadas y públicas. Estos focos se pueden centrar en los métodos conocidos como caso, grupo y comunidad.

Para conocer el tipo de intervención que se puede realizar desde el Trabajo Social en el ámbito familiar, se debe desarrollar el previo diagnóstico, el cual se puede realizar desde la visita domiciliaria o la entrevista grupal, aquí se puede conocer las oportunidades de mejora, identificar problemáticas y así mismo generar las estrategias de cambio que sean necesarias con el fin de mejorar sus dinámicas familiares.

Para Acuña & Solar (2002) “Esta práctica profesional se ha debilitado con frecuencia la perspectiva familiar y no se ha utilizado toda su potencialidad para el trabajo con familias”. Haciendo referencia a que, al realizar una intervención familiar, se trabaja directamente desde el individuo y los problemas de este, pero muy poco se toma como referencia las dinámicas familiares del núcleo y esto genera afectaciones ya que se limitan las estrategias de trabajo.

Por tal motivo se resalta la importancia del trabajo de grupo, ya que este permite generar estrategias de desarrollo social en determinadas situaciones que presenten los individuos de manera colectiva y de este modo resaltar el cumplimiento de los objetivos propuestos al momento de iniciar la determinada intervención.

El rol del Trabajador Social en procesos de intervención familiar se presenta cuando se exteriorizan dinámicas familiares que alteran la tranquilidad del núcleo familiar, es por tal motivo que el profesional tiene los objetivos puntuales de colaborar, promover, relacionar y contribuir al desarrollo de métodos de cambio a nivel relacional.

Por consiguiente, el término "Corresponsabilidad " se refiere a la distribución equitativa y compartida de roles, responsabilidades y decisiones dentro de una familia con el objetivo de fomentar la participación equitativa y activa de todos los miembros en la toma de decisiones y la realización de tareas y deberes. Esta idea enfatiza la necesidad de evitar la concentración unilateral

de responsabilidades en uno o unos pocos miembros de la familia y lo que hace es que apunta a fomentar la cooperación igualitaria y consciente en el cuidado y la gestión de la familia.

La corresponsabilidad es el reparto equilibrado de las tareas domésticas y responsabilidades familiares, tales como el cuidado, la educación y el afecto de personas dependientes dentro del hogar, con el fin de distribuir de manera justa los tiempos de vida de mujeres y hombres. (Organización de mujeres de STES. 2013)

Infundir y educar la corresponsabilidad es necesaria en la vida del ser humano para la “consecución de igualdad de mujeres y hombres en la sociedad”, ya que el trabajo de la mujer es igualmente productivo que el del hombre, por ende, lo que se ha buscado es promover la igualdad de condiciones en el desarrollo de sus actividades diarias, por medio de talleres que den cuenta del cuidado y autocuidado que se debe tener en el contexto familiar y social.

En primer lugar, la corresponsabilidad implica dar el reconocimiento de que cada individuo es responsable de su propia vida y de las decisiones que toma, de aquellas habilidades y talentos únicos que pueden contribuir al bienestar de todos, y cada persona debe asumir la responsabilidad de sus acciones y entender que estas pueden tener repercusiones en su entorno, a futuro y en la sociedad en general.

A su vez esta se convierte en un principio que se fundamenta en la idea de, todos los individuos y entidades tienen la responsabilidad de contribuir de manera asertiva y colaborativa para lograr un bienestar común que sea sostenible, implica reconocer que cada persona tiene un papel fundamental en el alcance de metas y objetivos compartidos, y que el cumplimiento de dichas responsabilidades tiene un impacto directo en el funcionamiento y desarrollo de la sociedad en conjunto determinado.

Las tecnologías de la información son utilizadas como medio facilitador de comunicación ultra rápido por medios digitales, tales como celulares, tabletas y computadores portátiles o de mesa, estos mismos son utilizados como herramientas pedagógicas, ya que apoyan los procesos de aprendizaje tradicionales, motivo por el cual, los espacios de enseñanza deben ser actualizados

constantemente, lo que obliga al profesional en Trabajo Social a capacitarse constantemente para entregar contenidos auténticos e innovadores.

Para la Ley Especial Contra Delitos Informáticos (2001) se conoce como TICS a:

Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de data, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, así como el desarrollo y uso de “hardware”, “firmware”, “software”, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de data. (Ley Especial contra los Delitos Informáticos - Justicia)

Estos medios han adquirido gran auge en la actualidad ya que disminuyen las brechas de espacios que existe entre los individuos, creando entornos interactivos, de mayor interés en temas específicos y motiva a la exploración del mundo tecnológico. Promoviendo de este modo espacios de alfabetización digital, lo que garantiza que mayor porcentaje de la población pueda acceder a las TICS sin mayor inconveniente.

A modo de acercamiento al contexto de intervención de Trabajo Social en la Red, debemos considerar las estrategias del Trabajo Social especializado que combina herramientas de la práctica educativa comunitaria e individual, por lo que la intervención principalmente estará motivada a facilitar la interrelación usuario – profesional: el desarrollo de herramientas comunicativas, intervencionistas y de detección de necesidades en el plano digital equivale a una vía de conexión global, accesible y rápida. (Caravaca, C. 2014. p. 7).

En relación con la afirmación de la autora, se debe tomar como referencia los constantes cambios de la sociedad con respecto a los temas tecnológicos, ya que día a día se conocen grandes avances en este tema, lo que genera que el profesional en Trabajo Social deba actualizarse para generar nuevas metodologías de participación en estos escenarios, ya que, esto facilita la

comunicación con individuos, grupos y comunidades con quienes se realice la determinada intervención.

Esta metodología de intervención en escenarios virtuales permite al profesional promover espacios de escucha activa, apoyados por medio de audiovisuales los cuales pueden ser de mayor accesibilidad para el individuo, esto facilitara los procesos formativos del mismo. Es fundamental que al momento de realizar procesos de intervención que sean eficaces en entornos virtuales, se debe tener en cuenta la previa formación de la persona para el buen uso de las Tics, ya que las brechas digitales siguen siendo amplias para personas que se encuentran en condición de vulnerabilidad.

Estos espacios virtuales, fomentan la participación comunitaria, ya que al no tener que generar desplazamiento a un espacio físico, los tiempos se ven optimizados y de este modo el bienestar integral del individuo no se ve afectado por situaciones de estrés o peligro social (hurto, accidentes de tránsito, entre otros).

Una de las principales herramientas para el desarrollo de trabajo por medios virtuales, son las sesiones sincrónicas que se pueden realizar por medio de aplicaciones como Google meet o Microsoft teams, de esta manera se logra tener un medio de comunicación efectivo con los beneficiarios, ya que se puede entablar una conversación en tiempo real, habilitando cámaras y micrófonos.

Una vez superadas las brechas tecnológicas, la tarea fundamental del profesional es generar espacios formativos que sean llamativos para los asistentes, esta tarea es compleja, ya que, se debe trabajar de manera creativa para crear interacción con los beneficiarios, esto será de gran ayuda para que los escenarios sean comunicativos, interactivos, participativos y dinámicos, fomentando así mayor asistencia a cada sesión.

Las condiciones sociales del grupo con el cual se desea realizar la respectiva intervención se deben evaluar, ya que la anterior premisa no obliga a quedarse con esta metodología virtual de manera exclusiva, al contrario, esta es una alternativa que se suma al apoyo de los métodos de intervención que se utilizan en el campo del Trabajo Social, para Arriazu & Fernández (2013) se deben tener en cuenta los siguientes aspectos para determinar el apoyo de la virtualidad en intervención:

1. Cuando existan inconvenientes en el proceso comunicativo: se debe evaluar la situación en caso de realizar intervención con población que presente problemas lingüísticos o auditivos.
2. Terapia con población en condición de discapacidad: se realiza en caso de que la persona presente condiciones específicas que impidan el desplazamiento.
3. Problemas geo-temporales: estas intervenciones se realizan cuando las partes no se pueden encontrar en un espacio físico determinado.
4. Situaciones de riesgo: este ejemplo es claro en caso de personas privadas de la libertad que son altamente violentos.

Los espacios de intervención híbridos en la actualidad son fundamentales para el trabajo con familias, ya se pueden retomar temas desde distintas ópticas y de este modo se generan espacios de inclusión social con los beneficiarios, lo importante en estas situaciones es generar espacios formativos para que conozcan las distintas herramientas metodologías que se pueden utilizar, ya que de este modo trabajar de manera mancomunada presencialmente.

En la Corporación Organización el Minuto de Dios se decide realizar la intervención de Trabajo Social en modalidad híbrida con Escuela de Padres del programa Plan Padrinos ya que este grupo se encuentra caracterizado como población vulnerable, motivo por el cual los ingresos económicos no permiten el desplazamiento semanal hasta la sede donde se realizan las actividades de manera presencial, logrando de esta manera un total de tres encuentros mensuales desarrollados de manera sincrónica y uno de manera presencial.

Las herramientas metodológicas y pedagógicas se articularon de tal manera que fueron atractivas para los asistentes, siendo didácticas lo que permitió la participación grupal de forma asertiva y respetuosa.

Para Cervera y Sáez (S.F) la educación no formal es “toda actividad organizada, sistemática impartida fuera del marco del sistema formal, para suministrar determinados tipos de aprendizaje a subgrupos concretos de población, tanto adultos como niños”. En este sentido haciendo referencia a las escuelas de padres, quienes en esta metodología reciben educación con respecto a pautas de crianza, manejo de emociones y relaciones sociofamiliares, con el fin de ser puestos en práctica con sus núcleos familiares.

De este modo los procesos de enseñanza y aprendizaje en el ámbito de Trabajo Social cumplen el rol de promoción y prevención, realizando procesos de acompañamiento, cumpliendo también con la defensa de los derechos humanos, logrando de manera integral realizar una intervención satisfactoria, ya sea en individuo, grupo o comunidad.

Los contextos sociales afectan en gran magnitud los procesos de enseñanza y aprendizaje, ya que se prioriza la consecución de recursos económicos, dejando a un lado la educación y esto puede ser un factor que incide de manera directa en la calidad de vida de los individuos. Para generar motivación en un adulto por aprender, se debe poner en primer lugar el interés de este por adquirir el conocimiento, las discapacidades no deben ser un obstáculo, ya que existen diversas metodologías que se adaptan a los escenarios de las personas.

Estos procesos de enseñanza – aprendizaje en adultos generan cambios positivos, ya que se trabaja de manera integral, reestructurando los pensamientos y la forma de ver la vida, contribuyendo a no olvidar las realidades de las poblaciones.

4. CAPITULO IV

4.1 Marco contextual de la institución

La Corporación Organización el Minuto de Dios (COMD) se encuentra ubicada en la Ciudad de Bogotá, barrio Minuto de Dios, calle 81 a # 73 a 22. La cual tiene como misión

A la luz del evangelio, servir a las personas y comunidades vulnerables, estimulando la participación de las mismas en su proceso de desarrollo integral”, esto articulado con su visión “ser líder en el desarrollo integral de la población vulnerable, innovando y promoviendo soluciones con eficiencia y eficacia. (COMD, 2021).

Caracterizada por trabajar directamente con población vulnerable a nivel nacional, la Corporación Organización el Minuto de Dios se rige bajo uno de los legados del Padre Rafael García Herreros el cual es “compromiso por ayudar a las personas y por transformas las estructuras sociales, aplicando la doctrina social de la Iglesia Católica”. Motivo por el cual la organización se encuentra conformada por las distintas gerencias, que ayudan al mejoramiento integral de la calidad de vida de los ciudadanos colombianos:

1. Gerencia de asuntos sociales
2. Gerencia de vivienda e infraestructura
3. Gerencia administrativa y financiera
4. Gerencia de alianzas y fundraising

El programa Plan Padrinos pertenece a la gerencia de asuntos sociales, bajo la dirección del Programa de Niñez y Juventud y es uno de los programas con alto impacto dentro de la Corporación Organización el Minuto de Dios, este mismo tiene como objetivo “evitar la deserción escolar a través de acciones articuladas de atención, orientación y remisión con el fin de promover cambios en las condiciones de vida de los niños, niñas, jóvenes y sus familias”. Esta labor es apoyada por colaboradores de la Corporación, voluntarios y practicantes universitarios, quienes de manera articulada dan cumplimiento a los ejes sociales implementados en el programa:

1. Fortalecimiento familiar
2. Desarrollo de habilidades
3. Recuperación nutricional
4. Promoción de espacios protectores y recreativos
5. Fortalecimiento académico
6. Acompañamiento psicosocial

Esta estrategia permite realizar un acompañamiento integral bajo un enfoque sistémico, siendo el núcleo familiar el principal actor para fortalecer de manera directa sus relaciones y dinámicas familiares.

El Padre Rafael García Herreros es el fundador de la Corporación Organización el Minuto de Dios, quien desde año 1958 bajo la personería jurídica, inicio un trabajo incansable como organización sin ánimo de lucro comenzando con la construcción y mejoramiento de viviendas del sector del Barrio Minuto de Dios.

En la actualidad la presidencia de la Corporación Organización el Minuto de Dios está a cargo del Padre Diego Jaramillo y el Gerente General es el Padre Mario Polo Castellanos, ellos han logrado consolidar la organización y que esta sea reconocida a nivel nacional por sus acciones socialmente responsables.

5. CAPITULO V

5.1 Hallazgos

En el proyecto de intervención de práctica profesional desarrollado con la Escuela de Padres del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha y a partir del diagnóstico desarrollado en conjunto con madres, padres y cuidadores, se genera el interés por sistematizar la experiencia desde el impacto de la intervención del Trabajo Social en modalidad híbrida y como estos aportaron en el mejoramiento de sus dinámicas familiares, donde a partir de encuentros sincrónicos y presenciales, entrevistas y herramientas didácticas tecnológicas generaron fortalezas en los vínculos familiares por medio del manejo de las emociones, comunicación asertiva y resolución de conflictos.

Para llevar a cabo el proceso de intervención por escenarios virtuales, se utilizaron plataformas tales como Google Meet, Canva, EducaPlay y YouTube, estas herramientas permitieron el diseño de una cartilla didáctica denominada “Caminando hacia la salud mental en familia”, la cual tiene como objetivo: “apoyar y educar los madres, padres y cuidadores en medida que entiendan y apoyen la mejora de su propia salud mental y la de sus familias.

Estos recursos tecnológicos son una herramienta de apoyo importante para el trabajo con individuos, grupos y comunidades, en estos se recopila todos los aprendizajes y conocimientos adquiridos a lo largo de los espacios de encuentro.



Ilustración 1 Cartilla "Caminando hacia la salud mental en familia" (Abr 2023)

Esta cartilla fue elaborada por el equipo de practicantes de Trabajo Social, en la cual se realiza un recorrido por cada uno de los temas tratados durante el tiempo de intervención escuela de padres, adicionalmente cuenta con juegos acordes al tema, los cuales pueden ser desarrollados de manera individual o en familia.

Se busca que esta cartilla pueda ser replicada en la Corporación Organización el Minuto de Dios a nivel nacional, con el fin de dar relevancia a la salud mental y sus impactos en las dinámicas familiares.

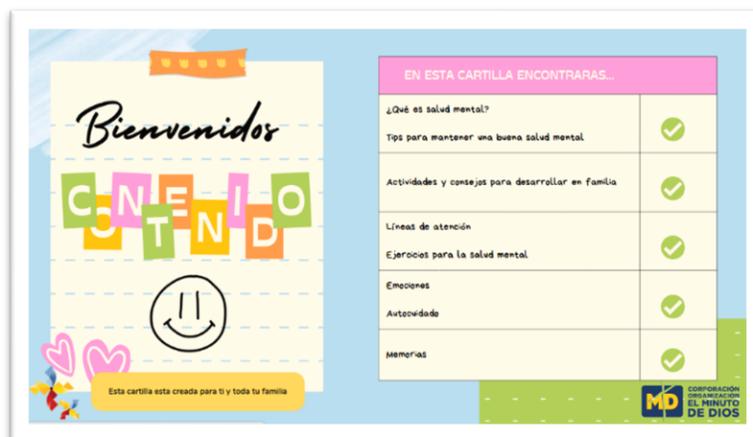


Ilustración 2 Cartilla "Caminando hacia la salud mental en familia" (Abr 2023)

Esta se convirtió en un recurso digital creado para apoyar y educar a los padres, madres y cuidadores a medida que entienden y mejoran su salud mental y la de sus familias. Esta contiene una variedad de componentes, tales como:

- Información educativa: Contiene explicaciones de términos claves relacionados con la salud mental, como la importancia del bienestar emocional, el reconocimiento de señales de advertencia de problemas de salud mental, el fomento de la resiliencia y autocuidado.
- Consejos: Sugerencias de cómo promover la comunicación abierta sobre las emociones, establecer rutinas que apoyen la salud mental y manejar el estrés en los integrantes de las familias.
- Actividades interactivas: Ejercicios y actividades que fomenten la autorreflexión, la regulación emocional, la regulación, el desarrollo de habilidades de afrontamiento entre otros.
- Recurso multimedia: Se encuentran disponibles otros recursos visuales que brindan ejemplos prácticos e ilustran ideas clave de los temas abordados.
- Recursos adicionales: Enlaces a sitios web, como libros, paginas videos entre otros, donde los padres madres y cuidadores pueden encontrar más información de apoyo.
- Promoción: La cartilla ofrece estrategias prácticas para fomentar el bienestar emocional en el hogar, incluye consejos sobre cómo fomentar la comunicación abierta, para así crear un escenario de apoyo emocional generando habilidades de regulación emocional.

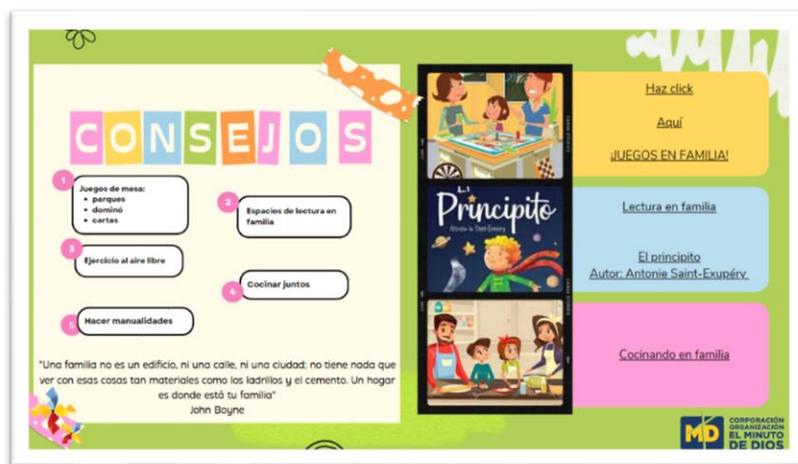


Ilustración 3 Cartilla "Caminando hacia la salud mental en familia" (Abr 2023)

Para acceder a la cartilla clic en el enlace o escanear el código QR:

<https://www.canva.com/design/DAFiX0vRJMs/sCKTTIeFFZd3yokFzDro8g/view>



En este sentido, se resalta la importancia de no dejar de lado la intervención de manera presencial, pero la implementación de la modalidad híbrida ayuda de manera importante a que los procesos de enseñanza y aprendizaje sean desarrollados de maneras didácticas en los grupos y entornos de intervención.

Es importante realizar tomar en cuenta los retos que tiene la profesión de Trabajo Social, en torno a las intervenciones en modalidad híbrida, ya que las mismas deben ser distribuidas de tal manera que no se conviertan en un porcentaje alto de manera sincrónica y disminuya el trabajo en territorio, adicionalmente, la cercanía con las familias es lo que hace que el Trabajo Social sea una profesión de calidad humana, que busca mejorar las condiciones de vida de los individuos o grupos.

La adaptabilidad a los escenarios híbridos desde la pandemia ha logrado generar mayor cercanía entre la sociedad y esto ha facilitado los procesos formativos desde el Trabajo Social, ya que se genera un seguimiento a los casos de manera permanente, sea por medio de video llamadas o mensajería instantánea (WhatsApp), pero el reto principal es no utilizar esta metodología de manera principal, al contrario, debe ser desarrollada como herramienta de apoyo a los métodos de intervención.

Conforme a ello, la presencia y corresponsabilidad de madres, padres y cuidadores como actores principales fue fundamental ya que permitió evidenciar y realizar un seguimiento constante al proceso de intervención, logrando fortalecer de esta manera las relaciones sociofamiliares por medio de la escucha activa y puesta en práctica del conocimiento adquirido, el proceso vivido resalta la importancia de generar espacios de comunicación con el fin de fomentar aprendizajes ajustados a las necesidades de las dinámicas familiares.

De este modo se logró reconocer las problemáticas y oportunidades que tienen las dinámicas familiares, ya que las voces de los actores implicados favorecieron conocer desde su perspectiva las necesidades y de este modo no abordar temas que no fueran de interés para el grupo, creando de este modo lazos de confianza hacia los profesionales de Trabajo Social.

Finalmente se resalta el proceso de intervención híbrida realizada con el grupo de escuela de padres, el cual generó un impacto positivo en los asistentes ya que al ser un modelo innovador permitió que las ausencias a las sesiones fueran mínimas, fomentando la participación en los tiempos establecidos, garantizando bienestar integral en la vida de los núcleos familiares, ya que al disminuir costos económicos en cuanto a transporte, este recurso se destinaba a otras necesidades, al no generar tiempos de desplazamiento, se impactó positivamente a la calidad de tiempo en familia.

Esto lleva a la reflexión sobre la importancia de tener en cuenta los distintos contextos de los beneficiarios con quienes se desea realizar la determinada intervención, ya que al ser una metodología de intervención innovadora se debe trabajar en herramientas pedagógicas que permitan el acceso satisfactorio a dichos encuentros, sin dejar de lado el trabajo presencial que permite interactuar de formas dinámicas con el grupo.

CONCLUSIONES

La sistematización y el incluir el Trabajo Social con las familias a través del uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) representan una importante convergencia que ha cambiado la forma de abordar y fortalecer las relaciones sociofamiliares en la sociedad. En el transcurso de este proceso, se evidenció cómo la integración de las TICS en las estrategias de intervención del Trabajo Social ha aumentado la capacidad para llegar a un público más diverso y disperso geográficamente, al mismo tiempo que mejora la calidad y la eficacia de las intervenciones.

Se logró analizar de manera crítica y reflexiva la implementación de estas prácticas innovadoras gracias a la sistematización. Siendo testigos de cómo las TICS han facilitado la creación de espacios virtuales de apoyo y aprendizaje, rompiendo las barreras del tiempo y la distancia. La accesibilidad y adaptabilidad de las plataformas en línea ha beneficiado a las familias al brindarles herramientas, estrategias y recursos educativos que se ajustan a sus necesidades y horarios, donde se logró ser testigo de cómo los padres, madres y cuidadores, pudieron intercambiar historias, hacer preguntas y ofrecer apoyo mutuo, fortaleciendo los lazos interpersonales y familiares.

Sin embargo, también se identificaron desafíos en este proceso, brecha digital y la falta de acceso a la tecnología aún representan obstáculos, lo que resalta la importancia de abordar estas desigualdades para garantizar el acceso equitativo a estas herramientas de fortalecimiento familiar. Adicional, la confidencialidad y seguridad de la información son factores importantes que deben manejarse con precaución para mantener la confianza y el bienestar de las familias, los miembros del programa presentan preferencias en cuanto a los encuentros principales, manifestando el tema de la conectividad.

En última instancia, sistematizar la intervención del Trabajo Social con las familias a través de las TICS ha permitido visualizar un futuro prometedor, aquello que fomenta la adaptación continua e innovadora de las prácticas profesionales para satisfacer las necesidades cambiantes de las familias en la era digital. El uso de las TICS no solo ha cambiado la forma en que se interviene, sino que también ha confirmado el compromiso de los trabajadores sociales y la profesión;

fortalecer las relaciones, apoyar a las familias y fomentar cambios positivos en la vida de las personas y las comunidades. Las TICS se han convertido en una herramienta de valor incalculable en este período de innovación y transformación, lo que abre una gran cantidad de oportunidades para una época en la que la resiliencia social y familiar es más inclusiva.

RECOMENDACIONES

En este apartado se presentarán una serie de recomendación a la Corporación Organización el Minuto de Dios, con el fin de garantizar la continuidad de la intervención de Trabajo Social en modalidad híbrida con Escuela de Padres del Programa Plan Padrinos:

- Se sugiere invitar a expertos en la materia de los diferentes temas, a realizar conferencias virtuales y seminarios web. Esto mejorará la oferta educativa y dará a los padres, madres y cuidadores la posibilidad de obtener información de primera mano.
- Es pertinente que la Corporación Organización Minuto de Dios tenga acceso a recursos complementarios y materiales que los participantes pueden explorar para profundizar en los temas tratados bajo los encuentros de manera sincrónica.
- Generar espacios, como foros de discusión en línea o grupos en las redes sociales, donde los padres pueden intercambiar historias, hacer preguntas y brindarse apoyo mutuo.
- Brindar la opción de programar sesiones de asesoramiento individuales con los facilitadores y beneficiarios a través de videoconferencias para abordar los desafíos únicos que pueden enfrentar las personas.
- Crear una plataforma en línea que sea conveniente para que la usen los padres, madres y cuidadores que sea accesible, fácil de usar y compatible con dispositivos móviles para que los participantes puedan acceder a los recursos y actividades desde cualquier lugar y en cualquier momento.
- Establecer canales de comunicación efectivos, como grupos de WhatsApp o boletines electrónicos, para mantener a los padres informados sobre las próximas actividades, recursos y eventos.

ANEXOS

Anexo 1 Formato de entrevista beneficiarias

<p>CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO</p>  <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos</p>	
<p>Programa de Trabajo Social Distancia</p>	
<p>Intervención del Trabajo Social con grupos por medio del uso de las TICS:</p> <p>“Una estrategia para el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la escuela de padres del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha”</p>	
<p>Fecha de entrevista:</p>	
<p>Objetivo</p>	<p>Indagar sobre el impacto del uso de las TICS (modalidad híbrida) en los procesos de intervención en Trabajo Social, a partir de la experiencia de práctica desarrollada con la escuela de padres del programa Plan Padrinos en la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha, durante el periodo septiembre 2022 – abril 2023.</p>
<p>Nombre entrevistado</p>	
<p>Rol</p>	
<p>Estructura de la entrevista</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ¿Hace cuánto tiempo forma parte del Programa Plan Padrinos? 2. ¿Cuántos miembros conforman su núcleo familiar? 3. ¿Nos puede contar en palabras propias que es la Escuela de Padres para usted? 	

4. Teniendo en cuenta lo anterior ¿Qué impacto tuvo su núcleo familiar el proceso formativo de la escuela de padres, durante el periodo septiembre 2022 – abril 2023?
5. Desde su experiencia ¿Qué logra resaltar del uso de las TICS en los formativos de modalidad híbrida (presencial – sincrónica) en escuela de padres?
6. ¿Qué beneficios cree que tuvo la implementación del formato híbrido en el trabajo con las escuelas de padres?
7. ¿Cómo fue su experiencia al adaptarse a la tecnología y utilizar herramientas virtuales para el trabajo con las escuelas de padres?
8. ¿Cuál fue el nivel de satisfacción general con el enfoque híbrido en comparación con las prácticas presenciales anteriores?

Anexo 2 Consentimiento informado



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Karen Adriana Gómez, con No de documento 1033763332, declaro que se me ha explicado mi participación en el proyecto de sistematización **“Una estrategia para el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la escuela de padres del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha.”**, esta consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea realizada en un formato específico para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de trabajo social de la universidad UNIMINUTO, que guía la indagación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad si así lo deseo.

Doy mi consentimiento a las estudiantes, Giomary Pachon, Laura Diaz y Julieth Capera, quienes se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la indagación del anteproyecto de investigación.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de la actividad que se llevara a cabo.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Karen Adriana

Firma: _____

Teléfono: 3112096638

Fecha: 14/08/2023



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Sandra Milena Tibocha Gomez, con No de documento 52359780, declaro que se me ha explicado mi participación en el proyecto de sistematización "Una estrategia para el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la escuela de padres del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha.", esta consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea realizada en un formato específico para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de trabajo social de la universidad UNIMINUTO, que guía la indagación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad si así lo deseo.

Doy mi consentimiento a las estudiantes, Giomary Pachon, Laura Diaz y Julieth Capera, quienes se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la indagación del anteproyecto de investigación.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de la actividad que se llevara a cabo.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Sandra Tibocha

Firma: _____

Teléfono: 3212075919

Fecha: 14/08/2023



CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo Elsy Helena Gomez Ariza, con No de documento 27982589, declaro que se me ha explicado mi participación en el proyecto de sistematización "Una estrategia para el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la escuela de padres del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha.", esta consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución.

Acepto la solicitud de que la entrevista sea realizada en un formato específico para su posterior transcripción y análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de trabajo social de la universidad UNIMINUTO, que guía la indagación.

Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad si así lo deseo.

Doy mi consentimiento a las estudiantes, Giomary Pachon, Laura Diaz y Julieth Capera, quienes se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la indagación del anteproyecto de investigación.

Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de la actividad que se llevara a cabo.

He leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Elsy Gomez

Firma: _____

Teléfono: 3138184402

Fecha: 14/08/2023

Anexo 3 Formato entrevista docente

<p>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS - UNIMINUTO</p>  <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos</p>	
<p>Programa de Trabajo Social distancia</p>	
<p>Intervención del Trabajo Social con familias por medio del uso de las TICS:</p> <p>“Una estrategia para el fortalecimiento de las relaciones sociofamiliares en la escuela de padres del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha”</p>	
Fecha de entrevista:	
Objetivo:	Indagar sobre la pertinencia del uso de las TICS (modalidad híbrida) en los procesos de intervención en Trabajo Social, a partir de la experiencia de práctica desarrollada con la escuela de padres del programa Plan Padrinos en la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha, durante el periodo septiembre 2022 – abril 2023.
Nombre entrevistado	
Cargo	
<p>Instrucciones</p> <ol style="list-style-type: none">1. Saludo preliminar:2. Deberá informar al entrevistado sobre objetivo de la entrevista3. Indicar sobre la confidencialidad de la información proporcionada por la entrevista	

4. Grabar o filmar la entrevista en audio o video. (opcional)

Estructura de la entrevista

1. Nos puede contar desde su conocimiento ¿Qué es la Escuela de Padres?
2. ¿Cuáles son los beneficios y dificultades que, a partir de su experiencia, evidencio en la implementación de la modalidad híbrida en el trabajo con la escuela de padres?
3. ¿En qué medida cree que la modalidad híbrida incidió en la participación y comunicación efectiva con los padres?
4. ¿Cómo describiría el impacto del proceso de prácticas híbridas en las escuelas de padres en comparación con las prácticas tradicionales?
5. ¿Qué recomendaciones o lecciones aprendidas destacaría para mejorar la efectividad del proceso de prácticas híbridas en las escuelas de padres en el futuro?
6. Desde su formación profesional ¿Cuál es su opinión sobre el uso de las TICS en procesos de intervención con familias?
7. ¿cuál es su reflexión en torno a la intervención del Trabajo Social con familias por medio de encuentros sincrónicos?
8. ¿Recomienda usted el uso de la metodología híbrida en contextos formativos?

Anexo 4 Triangulación de la información

TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN			
Categorías	Teoría	Recogida de datos	Análisis
TICS	Para la Ley Especial Contra Delitos Informáticos (2001) se conoce como TICS a “Rama de la tecnología que se dedica al estudio, aplicación y procesamiento de data, lo cual involucra la obtención, creación, almacenamiento, administración, modificación, manejo, movimiento, control, visualización, distribución, intercambio, transmisión o recepción de información de forma automática, así como el desarrollo y uso de “hardware”, “firmware”, “software”, cualquiera de sus componentes y todos los procedimientos asociados con el procesamiento de data”. (“Ley Especial contra los Delitos Informáticos - Justicia”)	Madres, padres y cuidadores el programa Plan Padrinos, manifiestan que el uso de las tecnologías les permite aprender diariamente, motivo por el cual, se veían motivados a participar en la escuela de padres, ya que de esta manera se promueve el tiempo de calidad con sus familias, ya que no debían transportarse directamente a una sede de la Corporación.	Las herramientas tecnológicas permitieron a los padres participar en los diferentes encuentros sincrónicos educativos desde la comodidad de sus hogares o de cualquier otro lugar como sus trabajos, esto logro fortalecer las barreras geográficas y de tiempo, haciendo que la participación fuera más accesible y el número de participantes aumentara en cada uno de los encuentros realizados.
		Resaltan la importancia de generar espacios de capacitación, con el fin de evitar dependencias hacia sus familiares en el momento de utilizar las herramientas tecnológicas.	Esta les permitió compartir experiencias, consejos, y estrategias para así llevar la crianza de sus hijos de la mejor manera posible por medio de los aprendizajes que obtuvieron mediante los encuentros.

TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN			
Categorías	Teoría	Recogida de datos	Análisis
Trabajo Social en familia	Para Germain y Gitterman (1980) “el cumplimiento de la misión social básica del Trabajo Social con familias exige simultáneamente: a) fortalecer las capacidades de las familias para satisfacer las necesidades de sus miembros y desarrollar transacciones más productivas con sus ambientes, y b) influir en los ambientes para que respondan más adecuadamente a las necesidades de las familias. (“EL ROL DEL TRABAJADOR SOCIAL EN LA FAMILIA – Andreina Vinueza”) (Acuña & Solar. 2002 pg. 70)	Dentro de los contextos y dinámicas familiares, los beneficiarios agradecen al equipo de Trabajo Social, ya que han sido de gran ayuda, para orientar y mejorar sus emociones, recalando que han visto mejorada la comunicación y las emociones de los miembros del núcleo familiar.	Una serie de ventajas significativas y duraderas resultan de la dirección y mejora de los estados emocionales de los miembros de la familia. Los integrantes de la familia experimentaron mayor comprensión de sus sentimientos y capacidad para expresarlos de manera saludable después de embarcarse en este viaje de autodescubrimiento emocional.

TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN			
Categorías	Teoría	Recogida de datos	Análisis
Intervención en Trabajo Social en escenarios híbridos	Intervención de Trabajo Social en la Red, debemos considerar las estrategias del Trabajo Social especializado que combina herramientas de la practica educacional comunitaria e individual, por lo que la intervención principalmente estará motivada a facilitar la interrelación usuario – profesional: el desarrollo de herramientas comunicativas, intervencionistas y de detección de necesidades en el plano digital equivale a una vía de conexión global, accesible y rápida. (Caravaca, C. 2014. Pg. 7).	Las familias agradecen la metodología de trabajo hibrido, recalando que de esta manera los aprendizajes son mucho más didácticos y los tiempos compartidos con los demás beneficiarios se ven fortalecidos, ya que en palabras textuales dicen "Somos una familia y por eso debemos apoyarnos", mostrando que en espacios presenciales el tiempo es un limitante, pero que sirve para crear espacios de afecto, en cambio de manera sincrónica se genera escucha activa, donde cada uno puede tomar el tiempo necesario para dar a conocer sus problemáticas sin temor a ser juzgado.	La implementación de escuela de padres de manera hibrida permitió combinar encuentros sincrónicos y presenciales trayendo consigo una serie de beneficios que tiene como resultado una educación y unos conocimientos más completa y adaptable, teniendo así aprovechamiento completo de la plataforma y los recursos suministrados en la misma. Además, mantener los componentes físicos, favorece la interacción interpersonal y el desarrollo de vínculos más fuertes entre los padres, fomentando un sentido de comunidad, unión y apoyo mutuo que trasciende al espacio virtual.

TRIANGULACIÓN DE INFORMACIÓN			
Categorías	Teoría	Recogida de datos	Análisis
Familia	<p>Durkheim permite entender la familia como hecho social, y lo argumenta mediante sus construcciones conceptuales y su rol desde el punto de vista de la socialización del individuo, y de las formas de interacción que se dan en su interior. La familia brinda un punto de partida interesante para su abordaje como hecho social, como objeto de estudio, resaltando sus elementos estructurantes, su dinámica y transformación en relación con la sociedad en la cual se encuentra inserta. (“La Familia Como Hecho Social: Una Visión desde el Pensamiento ...”) (Yanagu, A. R. 2017.Pg 62)</p>	<p>Los ejercicios didácticos han permitido a las familias que se generen espacios de unión y socialización, donde los principales beneficiarios han sido los niños y niñas ya que en palabras propias indican que "gracias a sus pautas de crianza y talleres se ha visto que nuestros hijos se expresan de una mejor manera".</p>	<p>La incorporación de actividades educativas a la dinámica familiar ofreció una serie de ventajas que fortalecieron los lazos y experiencias compartidas en familia, ya que las actividades no solo permitieron a los padres madres y cuidadores adquirir conocimientos nuevos y a participar activamente, sino que también fomentan un entorno de aprendizaje colaborativo y académico.</p>

Anexo 5 Rutas didácticas

<i>Ruta didáctica no. 005</i>	
<i>Objetivo específico del proyecto al que responde la ruta didáctica:</i> <i>Generar espacios de reflexión sobre los roles de los integrantes de la familia para el abordaje de conflictos intrafamiliares por medios pacíficos.</i>	
<i>Nombre de la actividad</i>	Crecer ante la adversidad
<i>Objetivo de la actividad</i>	Brindar estrategias de afrontamiento de situaciones difíciles y su impacto sobre el bienestar de los núcleos familiares del programa Plan Padrinos de la COMD.
<i>Participantes</i>	Asistencia de 86 madres, padres y cuidadores por medio sincrónico.
<i>Fecha y duración</i>	24 de marzo de 2023, duración 1 hora 30 minutos
<i>Materiales</i>	Hoja Esfero
<i>Técnicas</i>	Técnicas para trabajar contenido temático: Material tecnológico Participación grupal Técnica de cierre: Resumen Técnica de evaluación: Enlace
<i>Referentes teóricos</i>	¿Qué es resiliencia? Según Suárez Ojeda (2004), “La resiliencia es una condición de sobreponerse a la adversidad y, además, construir sobre ella. Se le entiende como un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva, aun en contextos de gran adversidad”.

La resiliencia es un proceso de valoración, evaluación y superación, donde corresponde a la capacidad de hacer frente a los problemas, logrando superar obstáculos y no ceder a la presión sin importar la situación, alcanzando crecimiento personal y mejorando el potencial de cada persona.

¿Cuáles son los tipos de resiliencia que existen actualmente?

- Resiliencia psicológica: Se relaciona a la capacidad del ser humano de superar traumas, soportar estrés o crisis.
- Resiliencia emocional: Esta va de la mano con la psicológica, ya que se complementan, tiene que ver con el control de las emociones, logrando que estas no tengan el control total sobre la vida del individuo.
- Resiliencia física: Es la capacidad del cuerpo para recuperarse de enfermedades o accidentes.
- Resiliencia comunitaria: Hace referencia a la capacidad de adaptación que tienen los grupos o comunidades.

¿Cuáles son los tipos de estrategias de afrontamiento de situaciones difíciles?

Para Compas (2001), “las categorías de afrontamiento más utilizadas son el afrontamiento centrado en el problema y el afrontamiento centrado en las emociones”. (“Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés ...”)

1. Centrado en el problema: Es cuando la persona toma las medidas necesarias para cambiar las circunstancias que le causan estrés.
2. Centrado en las emociones: es cuando el individuo trabaja para modificar la existencia negativa de las emociones.

En estas categorías se logra observar que existen comportamientos

específicos que ayudan al afrontamiento de las situaciones, que pueden ser positivos o negativos, entre estos se tienen:

- Resolución de problemas
- Actividad física
- Autocrítica
- Humor
- Retraimiento social
- Aceptación
- Consumo de alcohol
- Religión

¿En qué situaciones se puede presentar el afrontamiento de problemas?

Ámbito familiar:

En este sentido es la capacidad que tiene la familia para enfrentarse, movilizarse y poner en acción medidas que actúen sobre las exigencias que demandan cambios o ante la aparición de acontecimientos estresantes.

Por tal motivo se debe fomentar la comunicación, promoción de autoestima y fortalecimientos de vínculos.

Ámbito de pareja:

Para Papp (2010), “El afrontamiento diádico se postula como un importante predictor de como las parejas que lidian con problemas crónicos obtienen resultados en términos de salud, psicosociales y relacionales”. (“Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés ...”)

La conformación de la vida en familia, principalmente de la pareja, se deben crear modelos de crianza, manejo de emociones y dialogo, esto fortalecerá

el enfrentarse a los sentimientos propios y los que se dan en pareja.

Al presentarse una situación difícil, se deben sumar las estrategias individuales y también las relacionales que la pareja debe ir desarrollando con el paso del tiempo.

En el aspecto de violencia intrafamiliar, más específicamente en las mujeres, se presenta que la víctima acude a sus amigos y familia para recibir el apoyo requerido, logrando de esta manera enfrentar activamente el problema.

Niños, niñas y adolescentes

La crianza es un factor fundamental cuando se habla de enfrentar situaciones difíciles, es por tal motivo que se debe prestar apoyo a los hijos, ya que debido a sus etapas de crecimiento se pueden ver envueltos en problemáticas como el bullying.

El contexto sociofamiliar en el que se encuentran los NNA son variables que se relacionan con problemas en familia, educación y salud, es por esto por lo que se debe trabajar en este tipo de población la solución activa y manejo de emociones.

En los adolescentes se debe prestar atención de manera constante, ya que en la etapa de ciclo vital en la que se encuentran, implica que la mejor manera de afrontar problemas es con depresión y/o suicidio, autculpabilidad.

Divorcio:

Amato (2020), sugiere “que aquellos que se divorcian experimentan un incremento del estrés psicológico, tales como una mayor depresión y una reducción en su felicidad”.

Esto debido a que ya se lleva una vida de hábitos de acompañamiento en pareja y el divorcio causa una alteración de las dinámicas familiares, por tal motivo se debe trabajar el manejo de tiempo libre y autoestima.

Esto también afecta de manera directa a los NNA, ya que se deben enfrentar a la realidad de vivir con padres separados, por tal motivo se debe contar con un constante acompañamiento familiar.

¿Cómo ser más resiliente?

A continuación, se presentan una serie de consejos para impulsar la resiliencia en el individuo:

- Practicar el optimismo
- Recordar los éxitos
- Reescribir la vida
- Apoyarse en los demás
- No personalizar los fracasos
- Apoyar a los demás
- Gestionar el estrés
- Salir de la zona de confort.

¿Por qué es bueno ser una persona resiliente?

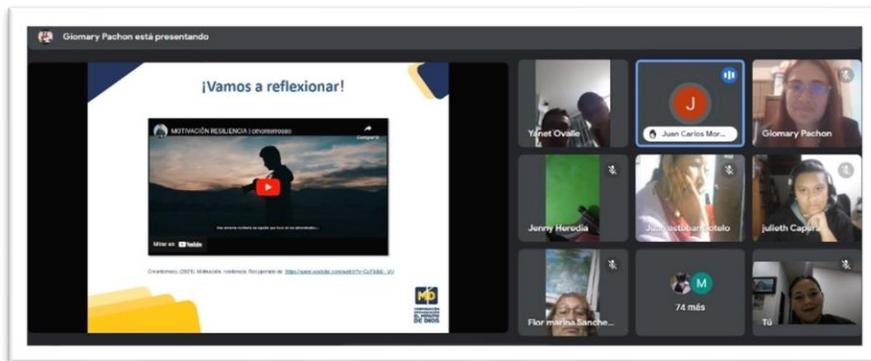
Es importante resaltar que la resiliencia es importante para el éxito de las personas, esto teniendo en cuenta que una persona resiliente es capaz de recuperarse de la adversidad y afrontar los retos de la vida de forma positiva. Las personas resilientes saben que el fracaso es una parte esencial del éxito y que la persistencia es fundamental para alcanzarlo, entienden que el esfuerzo y la dedicación son ingredientes necesarios para esto. (“Descubre qué es la Resiliencia en la Psicología”)

Momento uno – Inicio o bienvenida:

Se dio una cálida bienvenida a padres de familia y cuidadores al taller. se inició con presentación del grupo, cronograma de encuentro y oración, siendo respetuosos de las creencias de los participantes.

Socialización de objetivos frente al encuentro.

Se realizó apertura del tema afrontamiento Crecer ante la adversidad, teniendo en cuenta la participación de los asistentes del encuentro, se abordó la pregunta ¿Cómo afrontamos situaciones difíciles? Se proyectó un video a los participantes donde se abordó el tema <https://www.youtube.com/watch?v=ZDxJ6x4W3cw> . Al final se solicitó a los asistentes que socializaran que entendieron acerca del video que acaban de ver.



Escuela de padres, 24 de marzo 2023



Escuela de padres, 24 de marzo 2023

Momento dos – desarrollo de la temática:

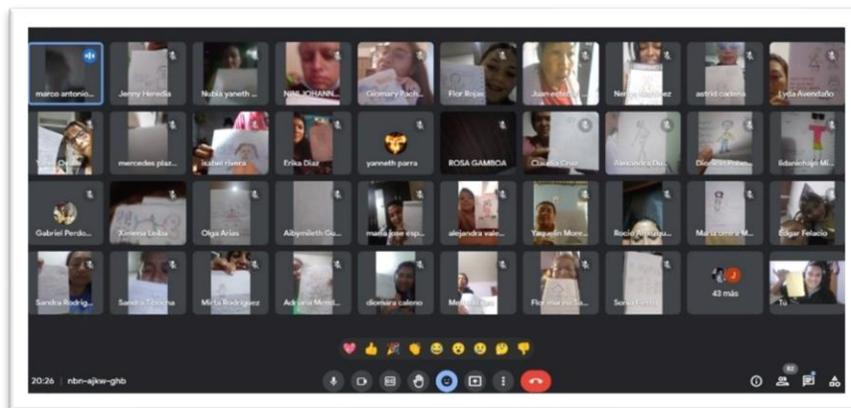
Se abordó el tema de afrontamiento y resiliencia, exponiendo a los participantes formas efectivas de afrontar situaciones difíciles y como ayudará a esto a mejorar las dinámicas familiares, esto se desarrollará por medio de diapositivas de apoyo y participación grupal.

Cada uno de los participantes tomo una hoja y un esfero, en ella se reconocieron, realizando un autorretrato con figuras geométricas, en la parte superior derecha, escribieron las cosas que no se ha podido cambiar en la vida, en la parte inferior derecha, escribieron el momento, situación o problema que no les ha permitido ser felices. En la parte superior izquierda, se escribió las cualidades de cada uno y para finalizar en la parte inferior izquierda cada uno de los logros que se han tenido hasta la fecha.



Escuela de padres, 24 de marzo 2023.

Para esta actividad tuvieron 10 minutos, luego de esto de manera participativa compartieron sus reflexiones y con el compromiso de aplicar esto en sus hogares.



Escuela de padres, marzo 24 de 2023

Momento tres – cierre y evaluación:

Para el cierre se retomaron los aspectos más importantes de la actividad y los aprendizajes se llevaron los padres de familia, esto estableciendo espacios de dialogo.

Toma de Fotografías, videos y diligenciamiento de asistencia.

Observaciones del profesional:

Durante el desarrollo de la escuela de padres, se observó la participación asertiva de cada uno de los asistentes al encuentro, donde manifestaron la importancia de estos temas, ya que es posible aplicarlos en los hogares de manera constante.

Anexos:

- Invitación:



Elaboración propia, marzo 2022

- Grabación: https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:v:/g/personal/giomary_pachon_uniminuto_edu_co/Eb9hPNgzCjpHhfVQHSJGPxUBqTXmzTaPzdBOJsBNUUioAw?e=pTcHOh
- Presentación: https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/giomary_pachon_uniminuto_edu_co/EYUfwNb7cW1Co9FCbh_-E1kBJbiWFVtVWS5oUOC14XHPwA?e=6wB2zB

Referencias

Macias, M., (2012), modelo analítico de las relaciones funcionales de las estrategias de afrontamiento familiar, funcionamiento familiar, la inteligencia social y de las estrategias de afrontamiento individual, con respecto a la salud mental y las cogniciones postraumáticas en los jóvenes desplazados por la violencia sociopolítica. (“TEMA 994. LA COGNICIÓN PROTECTORA DE LA IDENTIDAD. - Academia.edu”) Recuperado de <http://manglar.uninorte.edu.co/bitstream/handle/10584/7415/modelo.pdf?sequence=1>

Lostanau, V., (2017), estrés, afrontamiento y calidad de vida relacionada con la salud en mujeres con cáncer de mama. (“Calidad de vida y estrategias de afrontamiento en mujeres con cáncer ...”) Recuperado de <https://www.redalyc.org/journal/1332/133255010007/html/#:~:text=El%20afrontamiento%20se%20define%20como,como%20potencialmente%20amenazantes%20o%20estresante>

Reyes, M., (2020), estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés familiar. (“Estrategias de afrontamiento y su rol intermediario frente al estrés ...”) Recuperado de <https://fundacionmenteclara.org.ar/revista/index.php/RCA/article/view/202/355>

<i>Ruta didáctica no. 007</i>	
<i>Objetivo específico del proyecto al que responde la ruta didáctica:</i>	
<i>Generar espacios de reflexión sobre los roles de los integrantes de la familia para el abordaje de conflictos intrafamiliares por medios pacíficos.</i>	
<i>Nombre de la actividad</i>	Los conflictos y sus soluciones en familia
<i>Objetivo de la actividad</i>	Brindar estrategias que contribuyan a la resolución de conflictos de manera asertiva con los participantes de la escuela de padres de la COMD, para el mejoramiento de la convivencia dentro de los hogares.
<i>Participantes</i>	<i>73 madres, padres y cuidadores del PP de la COMD de manera sincrónica.</i>
<i>Fecha y duración</i>	31 de marzo de 2023, duración 1 hora 30 minutos
<i>Materiales</i>	Equipo de cómputo
<i>Técnicas</i>	<p>En este espacio deben nombrarse (no explicarse) una a una las técnicas que se van a emplear en la actividad:</p> <p>Técnicas rompe hielo: Pausa activa</p> <p>Técnicas para trabajar contenido temático: Material tecnológico Participación grupal</p> <p>Técnica de cierre: Resumen</p> <p>Técnica de evaluación: Enlace</p>
<i>Referentes teóricos</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Según Rubín, Pruitt y Hee (1986) “El conflicto significa diferencia de

intereses percibida, o una creencia que las partes en sus aspiraciones normales no pueden alcanzar simultáneamente”. (“Pregúntame sobre el conflicto”)

Se puede decir que un conflicto es una situación donde se evidencia una problemática, la cual genera discordia entre las personas involucradas.

Los conflictos no son aislados, se pueden presentar en varios ámbitos de nuestras vidas tales como:

- Conflictos entre personas: estos se dan entre familiares, conocidos o por representantes de grupo.
- Conflictos entre instituciones: Generalmente estos conflictos se ven entre partidos políticos y religiones, ya que estos mismos se generan por sus creencias y métodos de trabajo.
- Conflictos entre grupos comunales: estos conflictos son generados dentro de los grupos debido a intereses diferentes y generalmente causan la disolución de estos.

La resolución de conflictos es una habilidad y capacidad para alcanzar colectivamente acuerdos que sean equitativos y justos, mediante el dialogo y la cooperación.

- Para el Instituto Complutense de Mediación y Gestión de Conflictos (2010) “En la familia es normal que haya desavenencias y diferencias, sobre todo cuando las familias pasan por momentos de crisis, en el sentido que se produzcan cambios que requieran la adaptación a nuevas realidades”. (“GUÍA METODOLÓGICA SOBRE CRIANZA CON TERNURA.pdf - SlideShare”)

Estos conflictos hacen parte de la vida cotidiana de las familias, es por esto por lo que es fundamental tener presente que resolverlos de manera saludable y asertiva fortalece la estructura familiar y aumenta el sentido de pertenencia.

Momento uno – Inicio o bienvenida:

Se dio una calurosa bienvenida a padres de familia y cuidadores al taller. Se inicio con presentación del grupo, cronograma de encuentro y oración, siendo respetuosos de las creencias de los participantes. Socialización de objetivos frente al encuentro y actividad rompe hielo, donde se inició con una serie de ejercicios básicos, con el fin de disminuir la tensión y que permitió que estuvieran atentos al resto del encuentro:

- *Inclinaron la cabeza hacia la derecha, luego a la izquierda, tratando de que los movimientos sean suaves (10 repeticiones).*
- *Inclinaron la cabeza hacia delante y hacia atrás, tratando de que los movimientos sean suaves (10 repeticiones).*
- *Realizaron círculos levantando los hombros (10 repeticiones).*
- *Movimientos con los brazos subirlos y bajarlos (10 repeticiones).*



Escuela de padres 31 de marzo 2013

Estos ejercicios serán acompañados de música relajante.

Se realizo apertura del tema resolución de conflictos (los conflictos y sus soluciones en familia), teniendo en cuenta la participación de los asistentes del encuentro, se abordó la pregunta ¿Por qué considera que es importante dialogar para solucionar un conflicto? Se proyecto video a los participantes donde se habló del tema <https://www.youtube.com/watch?v=SjUEc6y0kFM>. Al final se solicitó a los asistentes que socializaran que entendieron acerca del video.



Escuela de padres 31 de marzo 2013

Momento dos – desarrollo de la temática:

Se abordó el tema de resolución en conflictos, haciendo énfasis a cómo hacerlo de una manera asertiva y participativa, invitando a los participantes a dar su opinión sobre el tema.



Escuela de padres 31 de marzo 2013

Actividad: Buscando soluciones:

Se proyectaron 10 situaciones que se viven de manera constante en las familias, de manera aleatoria se seleccionó un participante por imagen, donde ellos dieron solución a esta situación y luego de manera participativa los demás opinaron acerca de esta de esto.



Escuela de padres 31 de marzo 2013

Momento tres – cierre y evaluación:

Para el cierre se retomaron los aspectos más importantes de la actividad y que aprendizaje se llevan los padres de familia, esto estableciendo espacios de diálogo.

Observaciones del profesional:

Se observo en los asistentes interés en el tema, participando de manera asertiva y enfocando el tema en su vida cotidiana lo que permite que esto sea mucho más fácil de aplicar en sus hogares. Comprendieron que los conflictos no se solucionan con violencia, sino que se deben establecer espacios de dialogo junto con sus familias.

Anexos:

- Invitación a escuela de padres



Elaboración propia, marzo 2023

- Registro fotográfico
- Presentación: https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:p:/g/personal/giomary_pachon_uniminuto_edu_co/EYkZ6MwAvvtOo5mxpXvKp_0BfexLLJqaCb0OqV25N4xz8g?e=1k2woB

Referencias

Redorta, J., (2004), como analizar los conflictos. La tipología de conflictos como herramienta de mediación. Recuperado de https://d1wqtxts1xzle7.cloudfront.net/36771674/como_mediacion_en_los_conflictos-libre.pdf?1424889052=&response-content-disposition=inline%3B+filename%3DCOMO_ANALIZAR_LOS_CONFLICTOS.pdf&Expires=1676511463&Signature=bYmZaII~JdpATyqxqHPAkhjbi1zhbGqh2vky7-RFggWPuGjB57XpZcnAry4uLac-b8PK~VLFrEFy4y-E~WEIz~LyflcvqWO704YRnK7jCWATb5~f~tpONM19Ius5EOSfw7AcdflUVD-hXib5CtB~JM1tZ1i-Z3Far2QfauUqBqsqXImZr08f3yW9eQhFnpVeDOKWfsbZ-i42T6G7nd4HMBZltmVIfvW5BXOlju1FWSAKdR7Y-z7J6GnWC1fPkoUFIGGYmoKGxz4ZKIE3qMzogsLgw-IUZ0-

kPPBO4NlPq2FK4kzHF6p0MnrxCsmH9HbtX41VUI2ldKd9l-NFE7iHg_ &Key-Pair-Id=APKAJLOHF5GGSLRBV4ZA

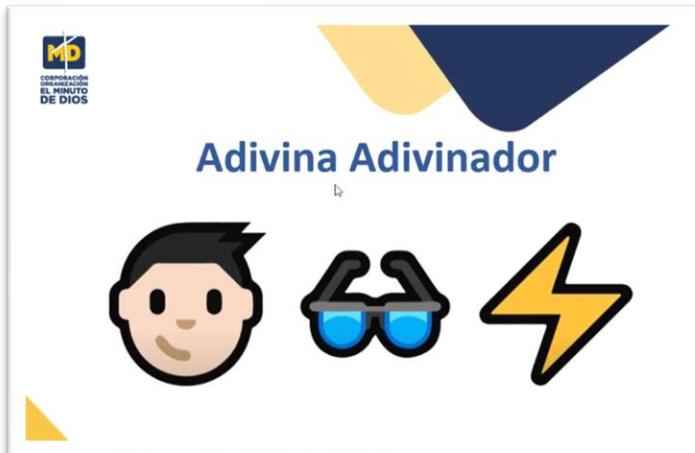
Ministerio de inclusión económica y social, (2018), Mejorando nuestra convivencia en familia.

Recuperado de <https://biblio.flacsoandes.edu.ec/libros/digital/58127.pdf>

Arboleda López, A., (2017), conciliación, mediación y emociones: una mirada para la solución de los conflictos de familia. (“Conciliación, mediación y emociones: Una mirada para la solución de los ...”) Recuperado de <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v17n33/1657-8953-ccso-17-33-00081.pdf>

<i>Ruta didáctica no. 003</i>	
<i>Objetivo específico del proyecto al que responde la ruta didáctica:</i> <i>Brindar estrategias que contribuyan al manejo del duelo y situaciones socioemocionales difíciles mediante actividades de autoconocimiento y reflexión lúdica de su entorno familiar.</i>	
<i>Nombre de la actividad</i>	Reconociendo mis emociones
<i>Objetivo de la actividad</i>	Concientizar y motivar a los padres, madres y cuidadores, las alternativas para el manejo sensato de las emociones, para que no afecten sus dinámicas laborales, sociales y familiares.
<i>Participantes</i>	Asistieron 90 Padres, Madres y cuidadores del PP de la COMD
<i>Fecha y duración</i>	Viernes 17 de marzo de 2023, duración: 1 hora, 30 minutos.
<i>Materiales</i>	<ul style="list-style-type: none"> • Equipo de cómputo. • Se solicitará a los participantes que lleven una hoja, esfero y cinta. • Presentación visual diapositivas • Invitación al encuentro

	 <p>Invitación, escuela de padres, 17 marzo 2023</p>
<p><i>Técnicas</i></p>	<p>Técnicas rompe hielo: Adivina Adivinador</p> <p>En pantalla se mostraron diferentes imágenes, con las que los participantes debían adivinar que película estaba apareciendo en pantalla, se realizaron 9 rondas y se les dio un tiempo de 20 segundos para adivinar, el participante que descifraba el jeroglífico levantaba la mano y compartía con los otros participantes la respuesta.</p>



Presentación, escuela de padres 17 marzo 2023



Presentación, escuela de padres 17 marzo 2023

Referentes teóricos

Todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar. (“Qué es la EMOCIÓN en PSICOLOGÍA - Definición, tipos y ejemplos”) Daniel Goleman (1995).

Teniendo en cuenta lo citado anteriormente las emociones son respuestas de adaptación a los problemas y oportunidades que

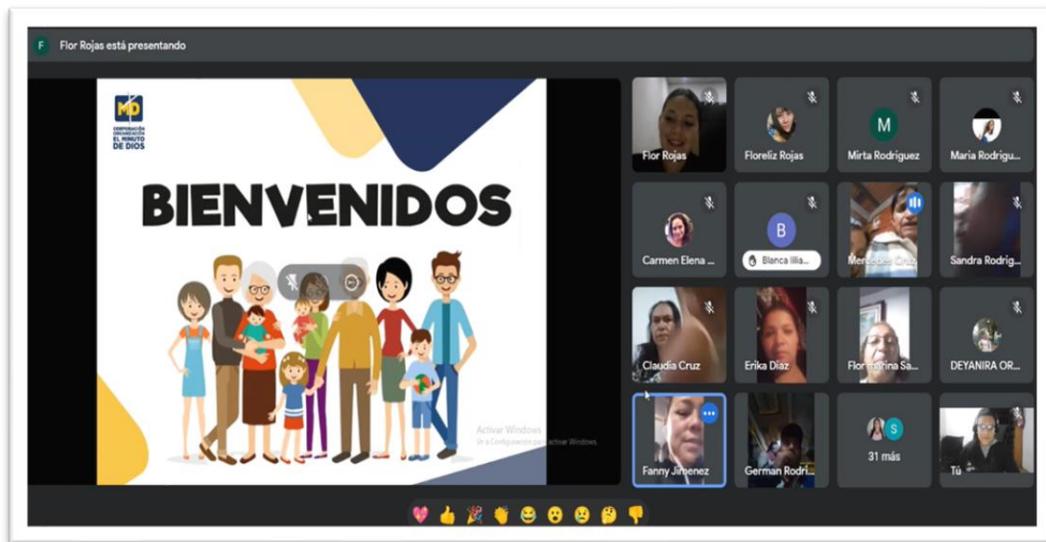
enfrentamos, se manifiestan a través de cambios fisiológicos en nuestro cuerpo, actividad motora y comportamiento.

Estas nos facilitan tomar decisiones, registrar en nuestra memoria eventos importantes y negociar en la interacción personal, en las emociones influyen las experiencias o conocimientos que adquirimos a lo largo de nuestra vida, pero también la forma en la que reaccionamos desde nuestro nacimiento.

Sin embargo, las emociones pueden afectarnos negativamente cuando duran mucho tiempo, cuando son muy intensas, si ocurren en contextos inapropiados o son inadecuadas para las situaciones que vivimos.

Momento uno – Inicio o bienvenida:

Dimos una calurosa bienvenida a padres de familia y cuidadores al taller. Iniciamos con presentación del grupo, cronograma de encuentro y oración, siendo respetuosos de las creencias de los participantes.



Bienvenida encuentro, escuela de padres, 17 marzo 2023

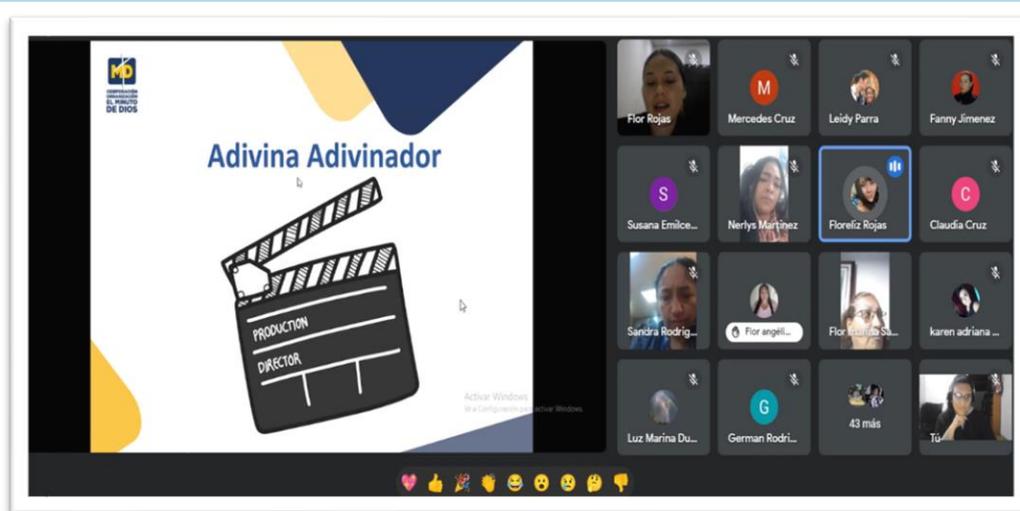


Oración, escuela de padres, 17 marzo 2023

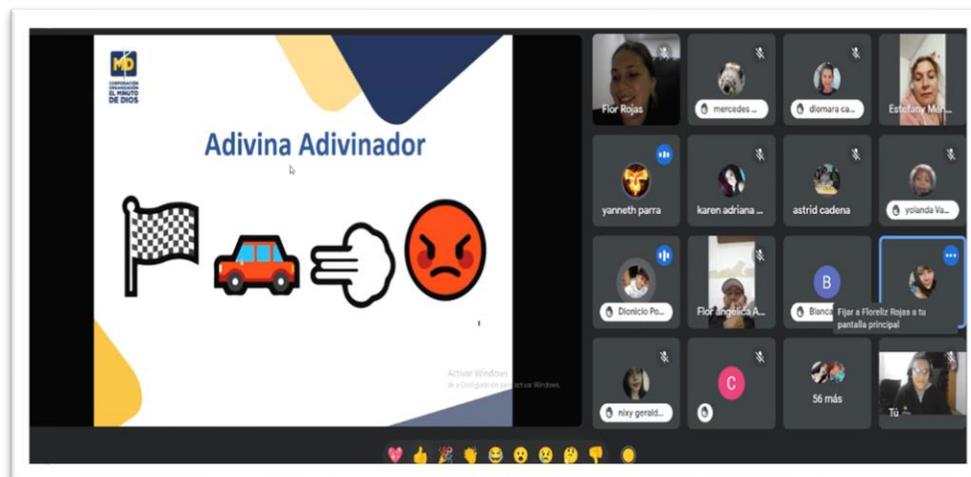
Actividad Rompe hielo

Adivina Adivinador

Esta permitió un alto nivel de interacción por parte de los participantes y una participación activa hacia el tema que será abordado.



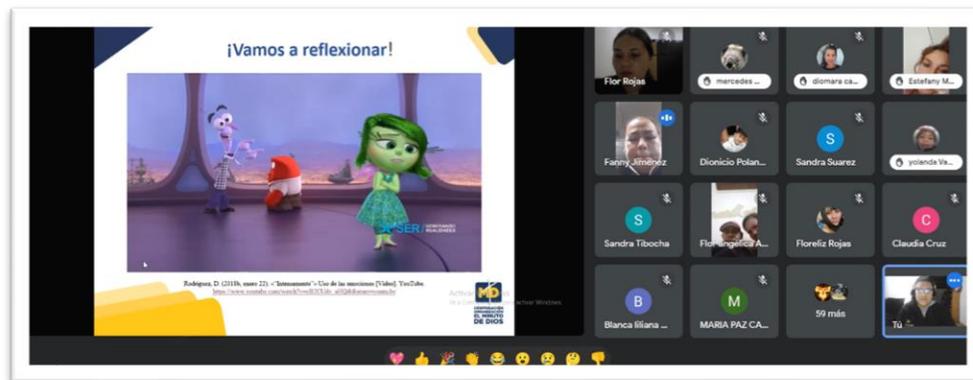
Adivina, adivinador, escuela de padres 17 de marzo 2023



Adivina, adivinador, escuela de padres, 17 de marzo 2023

Momento dos – desarrollo de la temática:

Se realizo apertura del tema (Reconociendo mis emociones), teniendo en cuenta la participación de los asistentes. En el encuentro se abordó la pregunta ¿Qué son las emociones? Se proyectaron dos videos a los participantes donde se socializó acerca del tema de las emociones. El primero: Intensamente uso de las emociones https://youtu.be/IYJB_HAd1Q0



Video intensamente, uso de las emociones, escuela de padres 17 marzo 2023

El segundo: Mi escena favorita de intensamente https://youtu.be/cB2CUdv_aHQ



Video intensamente, uso de las emociones, escuela de padres 17 marzo 2023

Al final se pidió a los asistentes que socializarán acerca de lo que entendieron de los videos que se proyectaron.

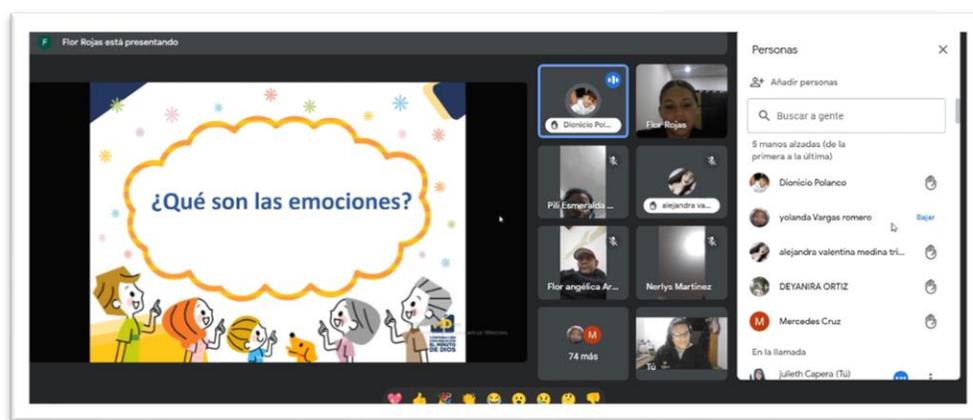


Socialización, escuela de padres. 17 de marzo 2023

Socialización del tema

Se abordaron diferentes temas acerca de las emociones, donde se hicieron participes a los padres, madres, cuidadores y se mencionaron temas como:

- *¿Qué son las emociones?*
- *¿Cuáles son las emociones de la familia?*
- *Funciones principales de las emociones*
- *¿Cómo regular las emociones?*
- *Estrategias que pueden ser útiles para regular nuestras emociones*
- *Trucos para el manejo de emociones en la familia*
- *¿Cómo gestionar las emociones en familia?*
- *¿Cómo regular nuestras emociones una vez ya las experimentamos?*



Socialización, escuela de padres. 17 de marzo 2023



Socialización, escuela de padres. 17 de marzo 2023

El abordar estos temas permitió a los padres madres y cuidadores, reconocer las emociones en sus familias, así saber gestionarlas, generar conciencia de lo que se están sintiendo, y desde ese conocimiento, evaluar estrategias que permitan lograr una sensación de bienestar que permita:

- *Tomar mejores decisiones*
- *Tener autocontrol*

- *"Relacionarnos mejor con los demás al reconocer también las emociones de los otros"*
(*"La importancia de identificar emociones | Psicología"*)
- *Entender las situaciones y como suceden de forma real*
- *"Atender a nuestras necesidades y bienestar, mejorando así nuestra calidad de vida"*
(*"La importancia de identificar emociones | Psicología"*)
- *Conocernos mejor a nosotros mismos y a los demás*

Momento tres – cierre y evaluación:

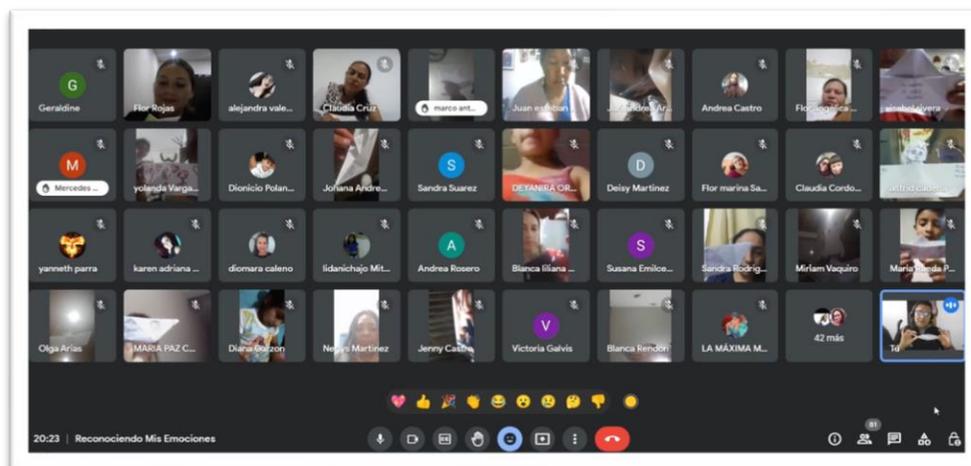
Para dar cierre se llevó a cabo la actividad

Barco de emociones

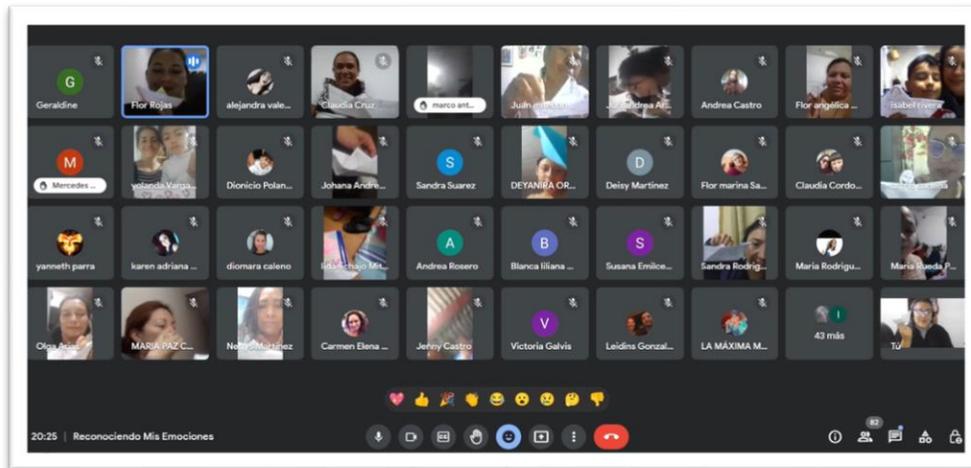
Para realizar la actividad rompehielos se indicó a los asistentes que deben armar un barco de papel, se destinó un minuto para la elaboración, después se les solicitó que en la parte del adelante del barco colocaran su nombre y hacia abajo por cada letra debían escribir una fortaleza o emoción que los caracterice, después al costado derecho en la parte de arriba debían escribir que los hace felices, en el lado izquierdo superior colocaron que es eso que les da tranquilidad, en el lado izquierdo inferior escribieron que es lo más importante para ellos, a la derecha que emociones les gustaría sacar de su vida, al terminar se les solicito que rompieran su barco en cuatro y le pidieran a un familiar o alguna persona que tuvieran a su lado que arme de nuevo el barco, al armarlo le debía decir te devuelvo tu barco de emociones con mucho amor Esta actividad se realizó con el fin de sensibilizar a los padres, madres y cuidadores, sobre el manejo de emociones y que injerencias tienen éstas en nuestro diario vivir.



Barco de emociones, escuela de padres. 17 de marzo 2023

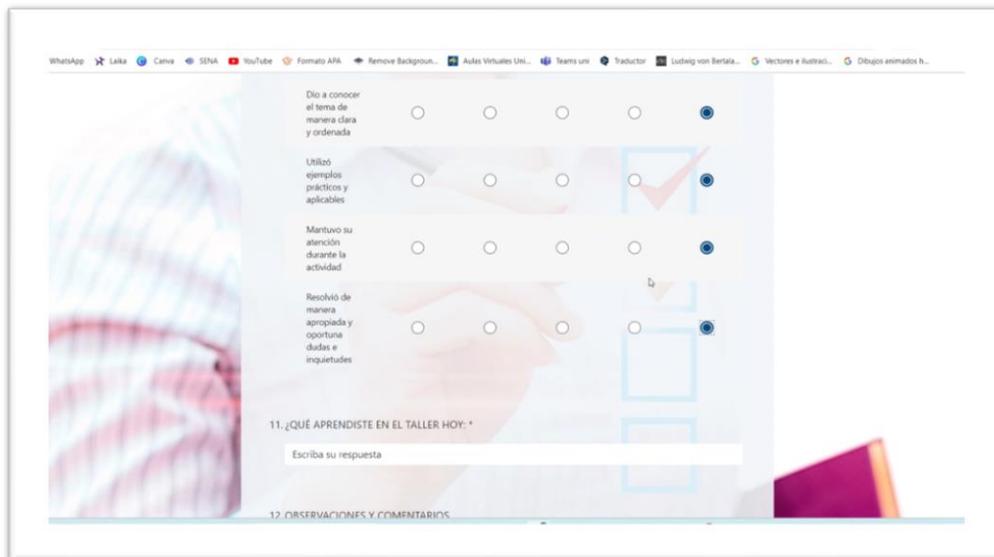


Participación, escuela de padres. 17 de marzo 2023



Participación, escuela de padres. 17 de marzo 2023

Para el cierre, se agradeció el espacio, el compartir y participar en el taller, se invitó a llenar el enlace de asistencia. Se dio un espacio para preguntas y aprendizajes que se obtuvieron de la actividad.



Formulario, escuela de padres. 17 de marzo 2023

Observaciones del profesional:

Durante el encuentro se evidencio el alto nivel de compromiso por parte de los padres de familia y principalmente es de destacar la gran actitud que tuvieron frente al tema abordado, entendieron que las emociones son una parte fundamental de la experiencia humana y tienen una gran importancia su diario vivir, les permite comunicarse, tomar decisiones, evitar afectar su salud, definir su identidad y experimentar la vida de manera más completa, adicional a esto los padres, madres y cuidadores reconocieron que las emociones, tanto positivas como negativas, permiten a los miembros de la familia conectarse y fortalecer su relación. Cuando las emociones son compartidas y validadas, se crea un ambiente de apoyo y comprensión mutua. Estas son importantes en la dinámica familiar porque fortalecen los vínculos, permiten una comunicación más efectiva, ayudan a desarrollar habilidades sociales y emocionales, promueven la resiliencia familiar y contribuyen al bienestar emocional de todos los miembros de la familia.

Anexos:

- *Asistencia*
- *Enlace de grabación*
- *Presentación:*

https://uniminuto0-my.sharepoint.com/:p/g/personal/giomary_pachon_uniminuto_edu_co/EV0xAE61f3dMIWdrPhxnw5UBCt6n8xrEWIgLgIxfE9t4Gg?e=3VoqWu

Referencias

A.M. Kring y D.M. Sloan, Editores, «Emotion regulation and Psychopathology. A Conceptual Framework», Emotion Regulation and Psychopathology. A Transdiagnostic Approach to Etiology and Treatment, 13–37

De Sabiduría, S. (2016, 27 enero). mi escena favorita de intensamente [Video]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=IYJB_HAd1Q0&feature=youtu.be

Michel André Reyes Ortega, «Características de un modelo clínico transdiagnóstico de regulación emocional», Psicología Iberoamericana 21(2), 7–18, 2013.

Michel André Reyes Ortega y Edgar Antonio Tena Suck, Regulación emocional en la práctica clínica: Una guía para terapeutas, 2016.

Rodriguez, D. (2018, 22 enero). «“Intensamente”» Uso de las emociones. YouTube.
https://www.youtube.com/watch?v=cB2CUdy_aHO&feature=youtu.be

Anexo 6 Matriz cronológica

MATRIZ CRONOLOGICA DEL PROCESO DE PRACTICA PROFESIONAL							
Fases de intervención	Fecha	Actividades	Actores que Participantes	Objetivo	Metodología o técnicas utilizadas	Descripción de Resultados	Descripción del Contexto
Planeación	sep-22	Visitas domiciliarias	Núcleos familiares	Diseñar e implementar procesos formativos para el afianzamiento de las relaciones socioemocionales	Informe sociofamiliar	Elaboración de 24 informes de estudio socio familiar, evidenciando que las principales problemáticas que afectan las dinámicas familiares tienen relación con la salud mental de madres, padres y cuidadores	Desarrollo de visita en domicilio en localidades de Bosa, Kennedy, Engativá, San Cristóbal, Usaquén, Tunjuelito y municipio de Soacha
	sep-22	Planeación y ejecución de ruta didáctica para elaboración del diagnóstico	Equipo de practica junto a madres, padres y cuidadores	Diseñar e implementar procesos formativos para el afianzamiento de las relaciones socioemocionales	Participación grupal	Elaboración y ejecución de ruta didáctica enfocada al fortalecimiento de la convivencia familiar, la cual permitió realizar el correspondiente diagnóstico social.	Ejecución de ruta didáctica por medio sincrónico utilizando la plataforma de Google Meet

MATRIZ CRONOLOGICA DEL PROCESO DE PRACTICA PROFESIONAL							
Fases de intervención	Fecha	Actividades	Actores que Participantes	Objetivo	Metodología o técnicas utilizadas	Descripción de Resultados	Descripción del Contexto
Desarrollo	nov-22	Encuentro sincrónico	Equipo de practica junto a madres, padres y cuidadores	Activar las redes interinstitucional y sociales de apoyo para la atención de las necesidades básicas insatisfechas	Participación grupal	Ejecución de ruta didáctica "CuidARTE", contando con la participación de 72 madres, padres y cuidadores, donde se destacó la actitud asertiva frente al tema abordado, dando a conocer las rutas de atención y líneas a las cuales recurrir en caso de necesitar atención.	Ejecución de ruta didáctica por medio sincrónico utilizando la plataforma de Google Meet
	feb-23	Encuentro presencial	Equipo de practica junto a madres, padres y cuidadores	Diseñar e implementar procesos formativos para el afianzamiento de las relaciones socioemocionales	Participación grupal	Ejecución de ruta didáctica "un nuevo comienzo" contando con la participación de 65 madres, padres y cuidadores, abordando el tema del duelo y sus sentimientos, se destacó el alto nivel de participación, logrando	Ejecución de ruta didáctica de manera presencial

					ser un espacio de reflexión, reconciliación y sanación.	
mar-23	Encuentro sincrónico	Equipo de practica junto a madres, padres y cuidadores	Diseñar e implementar procesos formativos para el afianzamiento de las relaciones socioemocionales	Participación grupal	Ejecución de ruta didáctica "¡Me amo, me cuido, me admiro" contando con la participación de 26 madres, abordando el tema de la autoestima y como esta mejora su calidad vida, volviéndolas mujeres empoderadas	Ejecución de ruta didáctica por medio sincrónico utilizando la plataforma de Google Meet
mar-23	Encuentro sincrónico	Equipo de practica junto a madres, padres y cuidadores	Diseñar e implementar procesos formativos para el afianzamiento de las relaciones socioemocionales	Participación grupal	Ejecución de ruta didáctica "Reconociendo mis emociones", contando con la participación de 90 madres, padres y cuidadores, el tema abordado fueron las emociones y su importancia, permitiendo tener una buena comunicación, reconociendo as los tipos de emociones y	Ejecución de ruta didáctica por medio sincrónico utilizando la plataforma de Google Meet

					como esto puede fortalecer o no las relaciones familiares.	
mar-23	Encuentro presencial	Equipo de practica junto a madres, padres y cuidadores	Generar espacios de reflexión sobre los roles de los integrantes de la familia para el abordaje de conflictos intrafamiliares por medios pacíficos	Participación grupal	Ejecución de ruta didáctica "los conflictos y sus soluciones en familia", contando con la participación de 16 madres, donde reconocieron la importancia de solucionar los conflictos en familia, generando espacios de dialogo y de escucha activa.	Ejecución de ruta didáctica de manera presencial
mar-23	Encuentro sincrónico	Equipo de practica junto a madres, padres y cuidadores	Generar espacios de reflexión sobre los roles de los integrantes de la familia para el abordaje de conflictos intrafamiliares por medios pacíficos	Participación grupal	Ejecución de ruta didáctica "Crecer ante la adversidad", contando con la asistencia de 86 madres, padres y cuidadores, el tema principal abordado fue la resiliencia, evidenciando la participación activa de	Ejecución de ruta didáctica por medio sincrónico utilizando la plataforma de Google Meet

					los asistentes quienes manifestaron que es fundamental implementar estos temas en la crianza de sus hijos.	
abr-23	Encuentro sincrónico	Equipo de practica junto a madres, padres y cuidadores	Activar las redes interinstitucional y sociales de apoyo para la atención de las necesidades básicas insatisfechas	Participación grupal	Ejecución de ruta didáctica "tesoro mental", contando con la participación de 82 madres, padres y cuidadores, donde se recalcó la importancia de conocer las rutas de atención en caso de presentar algún síntoma relacionado con afectaciones a la salud mental.	Ejecución de ruta didáctica por medio sincrónico utilizando la plataforma de Google Meet
abr-23	Encuentro presencial	Equipo de practica junto a madres, padres y cuidadores	Activar las redes interinstitucional y sociales de apoyo para la atención de las necesidades básicas insatisfechas	Participación grupal	Ejecución de la ruta didáctica "cuerpo sano mente sana", contando con la participación de 80 madres, padres y cuidadores, encuentro en el cual se hizo un recorrido por los temas tratados en la escuela de padres, haciendo	Ejecución de ruta didáctica de manera presencial

énfasis en la importancia de realizar ejercicios físicos y mentales, autoestima y relaciones interpersonales, espacio que fue de agrado para los asistentes.

MATRIZ CRONOLOGICA DEL PROCESO DE PRACTICA PROFESIONAL

Fases de intervención	Fecha	Actividades	Actores que Participantes	Objetivo	Metodología o técnicas utilizadas	Descripción de Resultados	Descripción del Contexto
Evaluación	septiembre 2022 - abril 2023	Evaluación de actividades	Equipo de practica	Identificar acciones de mejora y cumplimiento de metas.	Cuestionario corporativo a través de Google Forms	El 35% de los participantes considera que se cumplieron los objetivos y expectativas, pero no tienen claridad de como implementar los conocimientos adquiridos con sus familias.	Evaluación realizada por medio de Google Forms
						El 65% de los participantes considera que la metodología utilizada (hibrida) fue fundamental para comprender los temas	Evaluación realizada por medio de Google Forms

						abordados ya que el material utilizado durante los encuentros se destaca por ser atractivo e interesante	
--	--	--	--	--	--	--	--

Anexo 7 Drive con evidencias

https://uniminuto-my.sharepoint.com/:f:/g/personal/giomary_pachon_uniminuto_edu_co/Eg35YAHp7kdAqB3E6Qa2GwUBQ4doLwkjFMjtrfz7xIcVsA?e=11aGas

Anexo 8 Análisis de Sesiones

El manejo de las emociones y sus afectaciones en las dinámicas familiares: aportes desde el Trabajo Social:

Según Peter Salovey & Jhon Mayer (2014), la inteligencia emocional es “la capacidad de percibir y expresar las emociones, asimilar las emociones en el pensamiento, comprender y razonar con emoción y regular las emociones en uno mismo y en los demás”. Es por esto por lo que orientar a los padres sobre cómo manejar sus emociones en el aspecto diario de sus vidas, tanto con sus hijos, conyugue y red de apoyo externa.

A partir del diagnóstico realizado en conjunto con madres, padres y cuidadores del programa Plan Padrinos, se determinó que la problemática central son las afectaciones en la salud mental y emocional, por dinámicas familiares alteradas, la cual afecta las relaciones intrafamiliares o socioemocionales, teniendo como consecuencia el aumento de violencia intrafamiliar y el distanciamiento familiar.



Ilustración 4. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro presencial (Nov 2022)

Con esta información se abordó con el grupo de escuela de padres de manera híbrida temas centrados en el manejo de las emociones, tales como resiliencia, resolución de conflictos, autoestima, comunicación asertiva y cuidado físico y emocional, por medio de rutas didácticas, logrando crear espacios de participación grupal.

Desde la intervención de Trabajo Social en modalidad híbrida se aportó en la mitigación del estrés, manejo de comunicación, promoviendo espacios de diálogo y concertación para el fortalecimiento de lazos familiares, de igual manera brindando estrategias que contribuyeron al manejo de situaciones socioemocionales difíciles, mediante la reflexión lúdica en el entorno familiar.

Crecer ante la adversidad

¿Cómo afrontamos situaciones difíciles?

El desarrollo de esta ruta didáctica fue enfocado hacia la resiliencia, donde se abordó con madres padres y cuidadores el significado de la palabra resiliencia, tipos de resiliencia, tipos de estrategias de afrontamiento, situaciones donde se puede presentar el afrontamiento de problemas, como ser resiliente y porque es bueno ser una persona resiliente. En este sentido se trabajó con los asistentes el autorreconocimiento, cada uno se dibujó utilizando figuras geométricas, en el lado

superior derecho de este dibujo cada persona escribió algo que no hayan podido cambiar, en la parte inferior derecha escribieron una situación que no les haya permitido ser felices, en la parte superior izquierda, cada uno escribió las cualidades que los caracterizan y en la parte inferior izquierda describieron sus logros. Este ejercicio evidencio que sin importar las dificultades siempre serán mucho más evidentes los logros y fortalezas de cada uno.

De acuerdo con el testimonio de la Señora Yaneth Parra *“Lo primero es la mano de Dios, lo segundo para mi es colaborar uno en equipo, porque cuando le toca a uno solo es muy pesado y hay veces que no es fácil afrontarlas y es ahí donde tomamos decisiones erróneas... cuando hay varios miembros en la familia es importante trabajar en equipo”* quien vive en compañía de su hijo, beneficiario del programa Plan Padrinos, manifestando que su hijo es su mayor apoyo y quien a pesar de su corta edad la ayuda de manera incondicional, resalta la importancia de ser personas resilientes, ya que esto ayuda a resolver cualquier dificultad. Menciona la importancia de contar con una red de apoyo sólida, ya sean amigos o familia.

Según Suarez Ojeda (2004), “la resiliencia es una condición de sobreponerse a la adversidad y, además, construir sobre ella. Se le entiende como un proceso dinámico que tiene por resultado la adaptación positiva, aun en contextos de gran adversidad”. Este es un momento que conlleva tres etapas: valoración, evaluación y superación, esto ayuda a la resolución de conflictos por medio de la superación de obstáculos.

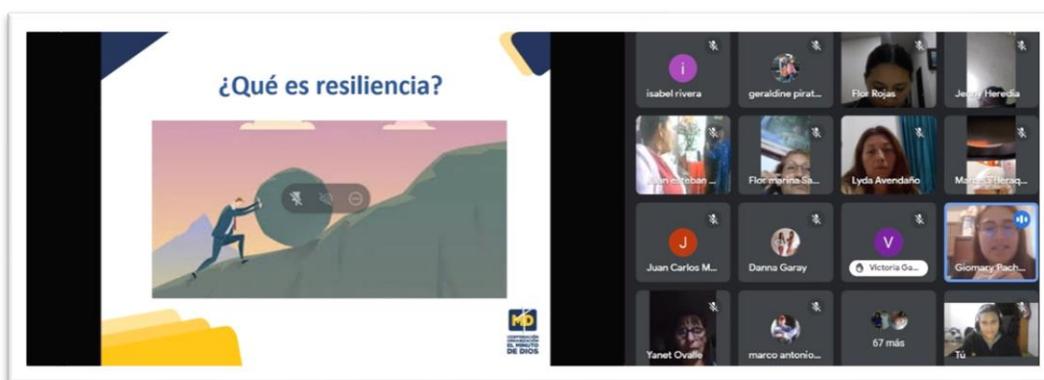


Ilustración 5. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)

“Uno es el dueño de su propio destino y pues uno a veces en la vida no toma buenas decisiones y pues la inexperiencia de cada uno de nosotros nos hace pues no tomar los buenos caminos a veces, porque pues no nos criamos en una familia donde estuviese ese apoyo y bueno en esa me involucro yo, pero de todas maneras, mi motivación y mi mensaje para las demás mujeres es que pues seamos fuertes, la vida no es fácil, hay a veces mucho dolor, pero siempre estar aferrado de la mano de Dios, sin él no podemos hacer nada y seguir adelante y siempre enfocándonos en ser mejores y ayudar y apoyar al prójimo”.

Manifiesta la beneficiaria Geraldine Pirateque, quien refleja en sus palabras sentimientos de apoyo hacia los demás, lo que demuestra que la escuela de padres es un espacio donde cada uno puede expresar de manera libre y sin temor a ser juzgados sus pensamientos, en este sentido se están rompiendo los patrones de crianza de generaciones anteriores, ya que se evidencia espacios de comunicación tanto con la familia y redes de apoyo cercanas.

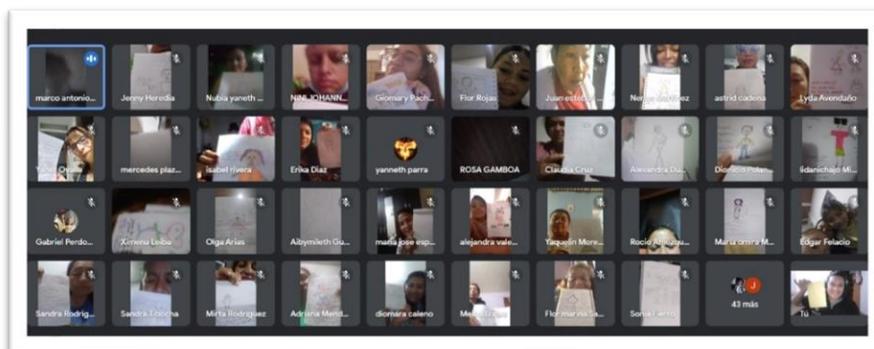


Ilustración 6. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)

“A mí me parece que ser resiliente me ayuda a tener una buena salud mental y a tener una mejor calidad de vida no solo conmigo sino con los demás”. Palabras de la Señora Rosa Duarte, quien relaciona la resiliencia con la buena salud mental, ella junto con sus hijos son un claro ejemplo del tema en mención, ya que gracias a la perseverancia de ella ha logrado mejorar su calidad de vida.

Acompañados del poema “No te rindas de Mario Benedetti” se deja como conclusión la importancia de poner en una balanza los aspectos de la vida y como esto impulsa a ser unas personas resilientes.

En palabras de la señora Flor Marina Sánchez *“estos talleres son productivos para uno de mamita que tiene los niños especiales, nos ayudan a rejuvenecer, como a cambiar, uno después del taller queda nuevo, porque uno comparte cosas tan maravillosas, las escucha y eso lo llena a uno de muchas motivaciones de seguir, un muy buen espacio”*. Logrando de esta manera fortalecer las dinámicas familiares, ya que al generar espacios de unión familiar y dialogo en momentos difíciles, se ve a flote la capacidad de los individuos de sobresalir y acapararse al cambio.

Resolución de conflictos

Esta ruta didáctica se enfocó hacia la resolución de conflictos, donde se abordó con madres padres y cuidadores la importancia de resolver los conflictos de manera pacífica, en que aspectos de la vida se puede generar un conflicto y la importancia del dialogo. En este sentido se trabajó con los asistentes el autocontrol, por medio de situaciones reales, cada uno expreso cual sería la mejor manera de resolver el conflicto en mención. Este ejercicio evidencio que aún se presentan falencias entorno a las discusiones de temas como el dinero, pautas de crianza y relaciones de pareja, siendo los mismos beneficiarios quienes orientaron con claros ejemplos de dialogo como solucionar un conflicto en el hogar.

¿Por qué considera que es importante dialogar para solucionar un conflicto?

La señora Lizeth refiere al contestar esta pregunta que:

“Buenas noches para todos pues yo pienso que el diálogo es como la vía más importante para solucionar el conflicto, o un problema, porque cuando tenemos algún problema digamos en nuestro hogar, nuestra pareja o con determinada persona, si nos quedamos callados si no dialogamos y no llamamos a esa persona o aquellas personas o en cualquier situación que estemos para hablar y comunicarnos pues digamos que como decía mamita anterior, las cosas llegaran a mayores y va creciendo como eso entre las 2 partes entonces el diálogo es como la vía de comunicación para sentarse uno o dialogar con las personas o determinada persona para hablar esto pasó como le damos solución que hacemos o si hay que pedir disculpas de parte o sea sí o sea eso es lo que yo pienso del diálogo para solucionar un conflicto porque así como dice pues como dice el dicho hablando es que se solucionan las cosas dice en un término obviamente respetuoso”

La respuesta de la señora Lizeth hace entender a todos los participantes del encuentro que el diálogo regular y abierto es esencial para una comunicación efectiva, en la que diferentes integrantes de la familia o la sociedad pueden comunicar sus pensamientos, sentimientos, preocupaciones y logros; la comunicación es una ayuda clara para evitar malentendidos y conflictos innecesarios.

Así las partes pueden explorar opciones y alternativas para resolver el problema de manera satisfactoria para todos a través del dialogo, de manera abierta y honesta esto puede conducir a soluciones innovadoras que de otra manera no se hubieran pensado.



Ilustración 7. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)

Así mismo el autor Rubín, Pruitt y Hee (1986) “El conflicto significa diferencia de intereses percibida, o una creencia que las partes en sus aspiraciones normales no pueden alcanzar simultáneamente”. Teniendo en cuenta lo anteriormente mencionado se les da a conocer a los beneficiarios del programa que el conflicto es una situación en la que dos o más partes tienen intereses, objetivos, necesidades, o valores diferentes que provoca en algunas ocasiones tensión o discordia. Los conflictos pueden ocurrir en una amplia gama de entornos, incluidas las relaciones interpersonales, los grupos sociales, las organizaciones entre otros y pueden tomar muchas formas y rangos diferentes pueden variar desde desacuerdos menores hasta conflictos prolongados e intensos.



Ilustración 8. Socialización ámbitos de un conflicto, encuentro sincrónico (Mar 2023)

Los conflictos ocurren en una amplia gama de esferas y circunstancias a lo largo de la vida. Los desacuerdos interpersonales sobre prioridades, expectativas entre otros pueden tener un impacto en las relaciones personales y familiares, donde los objetivos y estilos de comunicación pueden generar tensiones entre las personas en diferentes contextos, *al exponer esto a los participantes uno de los asistentes refiere que la privacidad también se ve afectada y hace que hallan conflictos gracias a la tecnológica ya que generar conflictos por las redes sociales y el WhatsApp.*

Lo que menciona el participante hace que haya un debate entre los asistentes y se llega a la siguiente conclusión es fundamental practicar una comunicación eficaz si se quiere evitar conflictos con los demás, expresando sus pensamientos y emociones de manera respetuosa, tratando de comprender las perspectivas de los demás, así se pueden evitar malentendidos y disminuir la probabilidad de discusión, la empatía juega un papel importante, ponerse en el lugar de los demás puede ayudarlo a comprender sus puntos de vista y encontrar soluciones que tengan en cuenta sus necesidades.



Ilustración 9. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)

La señora María Rueda refiere lo siguiente

“En un hogar en una familia sobre todos los padres hay siempre apoyarse tanto cuando hay situaciones difíciles y como dice en la tormenta siempre todos como que escogen para cada quien por su lado y pues no prefieren como esperar que pase y solucionar los conflictos sino cada quien decide hacer su vida tal manera de que prefiere darle la espalda a algún problema que está pasando en el hogar y qué prefieren no vivirlo si no salir e irse entonces pues eso es y también sobre la frase dice o sea me parece que hay que trabajar en un grupo tanto como en lo que sea o sea no es importante tener como una profesión sino lo que uno sabe y pues para sí uno poder llevar un sustento a la casa al hogar, porque de tal manera si no, no trabajamos pues no comemos entonces en mi caso deberíamos trabajar me parece que deberían trabajar los 2 para poder llevar una calidad de vida mucho mejor”.



Ilustración 10. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)

Se logra concluir con los participantes que centrarse en que los conflictos no se solucionan con violencia, sino por medio de espacios que contribuyan al diálogo, mediante la comprensión de situaciones difíciles, les permite mejorar las relaciones familiares, adicional que, para poder resolver los conflictos intrafamiliares, se debe manejar una comunicación asertiva mediante el diálogo y se deben fortalecer las relaciones familiares, enfocados en orientación y prevención de

conflictos, para la intervención de las diferentes problemáticas, de manera asertiva y sana, mediante una comunicación de manera pacífica y comprensible.

Reconociendo mis emociones

El desarrollo de esta ruta didáctica fue enfocado hacia el reconocimiento de las emociones, donde se abordó con madres padres y cuidadores el autocontrol, toma de decisiones, y la importancia de expresar las emociones en los momentos correctos, para esto, se solicitó a los asistentes que con una hoja hicieran un barco, el cual debían marcar en la parte de adelante, luego en la parte inferior, escribir una emoción que los caracterice, en otra parte que los hace felices, que les da tranquilidad y que emociones les gustaría sacar de su vida, después de este ejercicio cada uno rompió su barco en cuatro partes y luego pedirle a un familiar que intentara armarlo nuevamente. Este ejercicio fue hecho con el fin de sensibilizar a los asistentes sobre el manejo de las emociones.

¿Qué es una emoción?

La señora Isabela Rivera refiere que *“las emociones es lo que sentimos, como el estar triste o alegre”*. Por otra parte, la señora Claudia indica que *“las emociones es la forma de expresar nuestros sentimientos, dependiendo en la situación que se encuentren o la condición del momento”*. Este espacio permitió que las madres, padres y cuidadores reconocieran las emociones tanto positivas como negativas, la manera que se presentan en el diario vivir y como el ser humano debe entender o analizar que aprendizaje nos deja el manejo de emociones, como gestionar y controlar

“Una de las emociones que más siento últimamente es la frustración, como papás nos sentimos frutados, porque nos sabemos si estamos haciendo los cosas bien, mal o regular y es una de las emociones que más sienten los padres ya que uno trata de dar lo mejor para sus hijos y en ocasiones podemos estar orgullosos de nuestros hijos o en otros momentos nos hacen sentir muy mal”, La señora Astrid Cadena da a conocer su punto de vista desde el rol de padres y de cómo los hijos causan estas emociones.

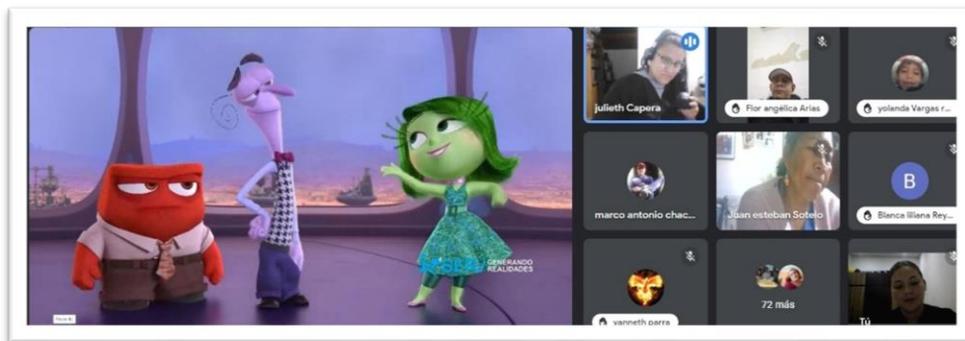


Ilustración 11. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)

Para Daniel Goleman (2013), “todas las emociones son impulsos para actuar, planes instantáneos para enfrentarnos a la vida que la evolución nos ha inculcado. Impulsos arraigados que nos llevan a actuar”. (“¿Qué son las emociones según Rafael Bisquerra? - TodosLosHechos.es”) Las emociones son respuestas de adaptación a los problemas y oportunidades, se manifiestan a través de cambios fisiológicos en nuestro cuerpo, actividad motora y comportamiento.

El abordar este tema permitió a los padres madres y cuidadores, comprendieran que la familia es el eje central que ayuda a comprender las emociones, también es importante conocer e identificar las emociones de cada integrante de la familia y como este lo trasmite. La familia debe ser un escenario de confianza donde se puede expresar la alegría, tristeza, rabia entre otros y que este sea un espacio seguro. Esto permite mejorar la comunicación y las relaciones, para que sean más constructivas y fluidas, de tal manera que fortalecen los vínculos y se contribuye al bienestar emocional de todos los miembros de la familia y ayuda al desarrollar de las habilidades sociales.

En las palabras de la señora Andrea Castro nos indica

“que cuando uno tiene una emoción de ira o de rabia o sentimiento de tristeza, frustración, es importante darle el espacio y tiempo a esa persona para poder asimilar porque puede tener un acumulo de emociones y que uno mismo necesita calmarse, después de eso si dialogar y saber que está pasando y entrar a evaluar cuales son los factores y si la familia es la que genera esto, mirar que está pasando para que la persona se esté sienta así y que

desde el respeto debe ser la primera acción; ya que el sentimiento es unificado y es dejar expresar los sentimientos sin llegar a lastimar a los demás”

Por otra parte, el reconocer las emociones en sus familias, así saber gestionarlas, generar conciencia de lo que se están sintiendo, y desde ese conocimiento, evaluar estrategias que permitan lograr una sensación de bienestar que permita:

- Tomar mejores decisiones
- Tener autocontrol
- "Relacionarnos mejor con los demás al reconocer también las emociones de los otros" (“La importancia de identificar emociones | Psicología”)
- Entender las situaciones y como suceden de forma real
- "Atender a nuestras necesidades y bienestar, mejorando así nuestra calidad de vida" (“La importancia de identificar emociones | Psicología”)
- Conocernos mejor a nosotros mismos y a los demás

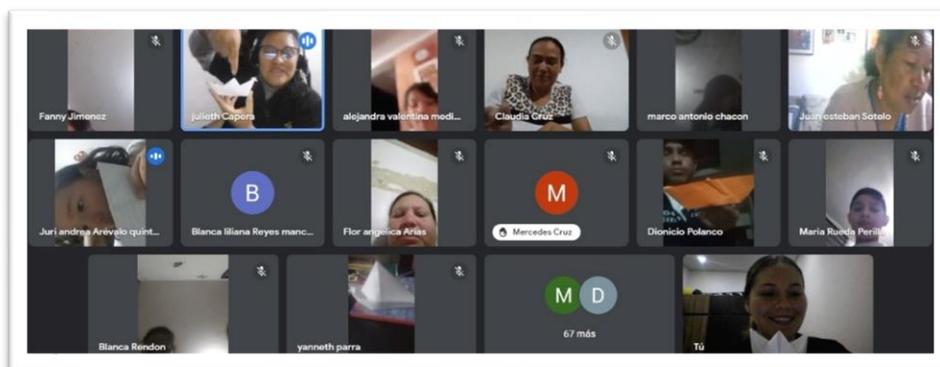


Ilustración 12. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro sincrónico (Mar 2023)

Mente sana en cuerpo sano

Esta ruta didáctica se enfocó hacia el reconocimiento de la integralidad de la salud mental, tanto física como mental, donde madres, padres y cuidadores, recordaron las rutas de atención para la salud mental, ejercicios que permiten la liberación de estrés y emociones negativas, haciendo un recorrido significativo por cada uno de los temas tratados y como cada uno de ellos tiene una relevancia importante para cada familia.



Ilustración 13. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro presencial (Abr 2023)

La Organización Mundial de la Salud OMS, define la salud mental como “un estado de completo bienestar físico, mental y social, no solo como la ausencia de afecciones”. (“Estado de bienestar físico, mental y social - Deia”) Es clara la alta relación que existe entre salud física y mental, por tal motivo es fundamental tener un estado de bienestar integral.

El encuentro final con el grupo de escuela de padres fue un espacio rodeado de muchos sentimientos, reunidos en dos grupos, se buscaba dar cobertura a todo el grupo, iniciando por un recorrido de los temas abordados durante el tiempo de ejecución de la práctica profesional, donde los beneficiarios mostraron los aprendizajes obtenidos y como esto mejoro sus dinámicas familiares.

Para esto se realizaron diversas actividades que llevaron a ejercitar el cuerpo y la mente de los asistentes:

1. Concéntrese en el ritmo: mediante una indicación que los asistentes debían seguirla, iniciando por el nivel fácil, intermedio y difícil.
2. Baila conmigo: los asistentes se dividieron por grupos, los cuales debían organizar una coreografía en cinco minutos.



Ilustración 14. Beneficiarios Escuela de padres, encuentro presencial (Abr 2023)



Ilustración 15 Beneficiarios Escuela de padres, encuentro presencial (Abr 2023)

Adicionalmente cada madre, padre o cuidador llevo al encuentro las manualidades realizadas durante los encuentros, entre estos estaban:

1. Cartas a un ser querido.
2. Dibujo de autorreconocimiento

3. El barco de las emociones
4. “Carta a mi yo del pasado”

Estas manualidades fueron exhibidas en el “mural de los sentimientos” espacio en él se mostró un registro fotográfico de cada uno de los encuentros y la relación de los temas vistos con la vida cotidiana de cada uno de los participantes.



Ilustración 16. Familia Idárraga, encuentro presencial (Abr 2023)

Este espacio fue acompañado por palabras de agradecimiento de los asistentes hacia el equipo de practicantes de Trabajo Social, destacando al Señor Luis Alfredo Teherán Contreras: *“Agradezco por este proyecto de Escuela de Padres, ya que ha impactado positivamente en nuestras vidas, no solamente ser buenos padres, sino buenas personas... Somos mejores personas gracias a ustedes”*.



Ilustración 17 Beneficiario Luis Alfredo Teherán Contreras (Abr 2023)

Finalmente, después de estas sentidas palabras, se entregó a cada uno de los asistentes un recordatorio por parte del equipo de práctica, este mostrando el gran afecto y cariño hacia los beneficiarios.



Ilustración 18 Recordatorios (Abr 2023)

La percepción de madres, padres y cuidadores respecto a la metodología de intervención de Trabajo Social en la modalidad híbrida es de gran importancia, motivo por el cual se realizó una entrevista a la beneficiaria María Isabel Rivera, quien junto con su hijo pertenecen al programa Plan Padrinos desde hace cuatro años.



Ilustración 19 María Isabel Rivera (Abr 2023)

Ella refiere: *“me he sentido muy bien con la escuela de padres, ya que me han ayudado a superar todos como mis conflictos, miedos, temores y la verdad que me he sentido super con las escuelas de padres que se han hecho, tanto presenciales como virtuales”*. La señora Isabel es madre cabeza de familia y le apasiona realizar acciones de voluntariado, principalmente en la Corporación Organización el Minuto de Dios, en cada encuentro se caracteriza por ser participativa y estar atenta a cada uno de los temas.

Con respecto a que aprendizajes obtuvo tanto en las sesiones sincrónicas como presenciales manifiesta que *“El quererse a uno mismo, hacer ejercicio, no importan los problemas que se nos presenten, siempre hay que verles el lado bueno a las cosas... no echarnos a la pena, al contrario, hay que ser fuertes y seguir”*. Demostrando un claro ejemplo de resiliencia y tenacidad, aplicando así los temas tratados en las escuelas de padres.

La señora Isabel agradece a la Corporación Organización el Minuto de Dios y al equipo de practicantes de Trabajo Social “*Son excelentes, de verdad que nos motivan muchísimo, nos ayudan mucho a superar todas nuestras cosas*”.

Intervención del Trabajo Social en escenarios híbridos para el abordaje con familias

Actualmente las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICS) han transformado la manera en que nos comunicamos, interactuamos y ha permitido potenciar y mejorar una la intervención en diferentes campos sociales, ya que en el ámbito del Trabajo Social no ha quedado ajeno a este cambio digital. En este sentido, las entrevistas realizadas permitieron indagar sobre el impacto del uso de las TICS (modalidad híbrida) en los procesos de intervención en Trabajo Social, a partir de la experiencia de práctica desarrollada con la escuela de padres del programa Plan Padrinos en la Corporación Organización el Minuto de Dios en Bogotá y Soacha, durante el periodo septiembre 2022 – abril 2023.

Este fue motivado por la necesidad de comprender cómo la interacción entre las TICS y la modalidad híbrida, que combina presencia física e interacción virtual, afecta o favorece la dinámica de intervención. La escuela de padres sirve como lugar de apoyo y formación para padres madres y cuidadores y el cual se transforma en el escenario ideal para investigar cómo estas tecnologías podrían mejorar la comunicación, el aprendizaje y la participación individual en el proceso de intervención.

Para lograr una comprensión profunda, se llevaron a cabo entrevistas con las profesionales en formación de Trabajo Social quienes que participaron en la implementación de la escuela de padres en modalidad híbrida, las entrevistas permitieron explorar las percepciones, experiencias y desafíos que surgieron al integrar las TICS en la intervención, así como identificar las oportunidades y limitaciones que surgieron a lo largo del proceso.

Anexo 9 Recopilación de experiencias

Entrevista No 1 Beneficiaria Karen Andrea Gómez

1. ¿Hace cuánto tiempo forma parte del Programa Plan Padrinos?

Ya llevo más de cuatro años en el programa.

2. ¿Cuántos miembros conforman su núcleo familiar?

Cinco personas, tres niños y dos adultos.

3. ¿Nos puede contar en palabras propias que es la Escuela de Padres para usted?

Para mí la escuela de padres es lugar, es un momento y espacio que nos damos nosotras mismas como mujeres, también como hombres porque hay muchos padres que también se conectan y hacen parte de estas hermosas clases y en este espacio nosotras podemos liberarnos emocionalmente, podemos desahogarnos y podemos entendernos más como mamás, como hijas, como amigas de los hijos, como entender a nuestros hijos, saber que nosotras también valemos y también somos parte de un hogar y que por nosotras es que hogar funciona de una u otra manera , que si nosotras estamos bien todos los miembros de nuestra familia van a estar bien , fue un lugar, un espacio muy bonito porque pude dedicármelo a mí y aprender cosas nuevas.

4. Teniendo en cuenta lo anterior ¿Qué impacto tuvo su núcleo familiar el proceso formativo de la escuela de padres, durante el periodo septiembre 2022 – abril 2023?

Fue un impacto positivo, como te dije antes logre entender muchas cosas, logre cambiar mi forma de pensar en muchos aspectos y también logre ver a mis hijos no solo como hijos si no también como amigos, igual a mis esposo

5. Desde su experiencia ¿Qué logra resaltar del uso de las TICS en los formativos de modalidad híbrida (presencial – sincrónica) en escuela de padres?

Pues que gracias a esto nos facilita mucho el poder conectarnos, poder estar en la escuela de padres de familia y poder aprender muchos temas, que de pronto no podemos ir entonces nos podemos conectar mientras estamos en la hora del trabajo o de camino a la casa, de la casa al trabajo, entonces facilita mucho el hecho de poder ser participé de estos hermosos talleres.

6. ¿Qué beneficios cree que tuvo la implementación del formato híbrido en el trabajo con las escuelas de padres?

Para mí fue que podemos tener un tiempo, que podemos organizar los tiempos y tal vez al final del día pues ya todos están en la casa descansando, nosotras podemos concentrar en lo que nos están explicando en los talleres, pues de pronto se facilita porque muchas papitos salen temprano

tipo seis o cinco de la tarde entonces se pueden conectar, los aspectos positivos fue eso el mucho tiempo que teníamos disponible, la distancia, la forma de participar también porque fue una forma de participar muy bonita, en la presencial que podemos estar mucho más cercanos y expresarnos mucho mejor, entonces todo fue super y me encanto todo.

7. ¿Cómo fue su experiencia al adaptarse a la tecnología y utilizar herramientas virtuales para el trabajo con las escuelas de padres?

Para mí fue un poco más fácil porque en pandemia los niños se tenían que conectar de forma virtual entonces ya venía aprendiendo un poquito el proceso porque antes si no sabía nada y pues también fue una forma muy divertida, también participar el levantar la mano, que, por el chat, que reaccionar, que ver un video entonces me gustó mucho me encanto.

8. ¿Cuál fue el nivel de satisfacción general con el enfoque híbrido en comparación con las prácticas presenciales anteriores?

Mejóro por el tiempo, la distancia, talvez algunos padres tenían disponibilidad de ir presencial por el tema de trabajo, por permisos o que los niños en el colegio o algo así, pero ya de forma virtual hace que las personas se puedan conectar más fácilmente y que sea más la cantidad de personas que se pueden conectar, entonces fue bueno que escogieran esta forma virtual y de poder participar en actividades, no solo era sentarnos y escuchar hablar a ustedes o algo así, fue una forma más lúdica nos ponían a mover a jugar entonces la participación fue super, fue increíble y de calificación de 1 a 100 les doy pues 100.



Ilustración 20 Entrevista beneficiaria programa Plan padrinos (Agt. 2023)

Entrevista No 2 Beneficiaria Sandra Tibocho

1. ¿Hace cuánto tiempo forma parte del Programa Plan Padrinos?

Hace aproximadamente 17 años

2. ¿Cuántos miembros conforman su núcleo familiar?

Se conforma por seis personas, mis cuatro hijos, mi esposo y yo

3. ¿Nos puede contar en palabras propias que es la Escuela de Padres para usted?

Es un lugar donde puedo expresar lo que siento, como relaciono mi familia y que puedo coger para aprender, para poder cambiar en mi núcleo familiar.

4. Teniendo en cuenta lo anterior ¿Qué impacto tuvo su núcleo familiar el proceso formativo de la escuela de padres, durante el periodo septiembre 2022 – abril 2023?

La doctora me ayudo en la perdida de mi mamá, gracias a su consejos y a mi familia pude superar un poco la perdida de mi mamá.

5. Desde su experiencia ¿Qué logra resaltar del uso de las TICS en los formativos de modalidad hibrida (presencial – sincrónica) en escuela de padres?

Es algo esencial e importante, donde yo me sentí muy bien, porque son espacios donde uno se puede desahogar de todo lo que uno carga y es donde uno puede recibir para poder cambiar cosas en su hogar y tratar de sobrellevar los problemas, es muy bonito porque uno va cogiendo como lo más importante para poder cambiar y poder salir adelante.

6. ¿Qué beneficios cree que tuvo la implementación del formato híbrido en el trabajo con las escuelas de padres?

Es algo muy bueno en el cual ayuda a los padres, es algo es donde podemos desarrollar los problemas que tenemos para poderlos cambiar y salir adelante con nuestra familia, a mí me ayudo psicológicamente y vivo muy agradecida con la doctora.

7. ¿Cómo fue su experiencia al adaptarse a la tecnología y utilizar herramientas virtuales para el trabajo con las escuelas de padres?

Muchas veces me queda muy duro el uso del celular ya que yo solo sabia prender y apagar el celular y muchas veces les comentaba que me ayudaran en el listado de asistencia porque no sabía cómo meterme, pero el resto super bien gracias.

8. ¿Cuál fue el nivel de satisfacción general con el enfoque híbrido en comparación con las prácticas presenciales anteriores?

Es algo que nos facilita a los padres cuando no tenemos el tiempo en el día y en la noche ya nos acomodamos el tiempo, podemos asistir a las reuniones en los cuales nos ayudan mucho a nosotros y en la presenciales muchas veces uno no tiene para el transporte entonces todo se facilita por medio del celular pues a mí me ha tocado muy duro, en la pandemia me toco con mis hijos entonces he ido aprendiendo poco a poco a manejar el celular, es realmente es algo que nos ha servido a todos y de calificación de 1 a 100 les doy pues 100



Ilustración 21 Entrevista beneficiaria programa Plan padrinos (Agt. 2023)

Entrevista No 3 Beneficiaria Elsy Helena Gómez Ariza

1. ¿Hace cuánto tiempo forma parte del Programa Plan Padrinos?

Hace ya aproximadamente 22 años y medio

2. ¿Cuántos miembros conforman su núcleo familiar?

Dos personas, mi hijo y yo

3. ¿Nos puede contar en palabras propias que es la Escuela de Padres para usted?

Pues todas han sido muy buenas muy interesantes de mucho aporte para mi vida más que todo porque como yo tengo un joven, mi hijo con discapacidad entonces ha sido de mucha fortaleza y mucha ayuda.

4. Teniendo en cuenta lo anterior ¿Qué impacto tuvo su núcleo familiar el proceso formativo de la escuela de padres, durante el periodo septiembre 2022 – abril 2023?

Fue algo de mucha ayuda porque creo que fue después de la época de la pandemia si no estoy mal, entonces es algo con bastante beneficio para la salud mental de nosotros.

5. Desde su experiencia ¿Qué logra resaltar del uso de las TICS en los formativos de modalidad híbrida (presencial – sincrónica) en escuela de padres?

Eh me son más beneficiosas presenciales, si porque la verdad no se sale uno de la casa se distrae cambia uno de ambiente, ese encierro no es muy bueno para la salud de uno, para la salud mental entonces lo mejor es presencial, me gustan mucho más los talleres presenciales y me gustaron más presenciales que virtuales.

6. ¿Qué beneficios cree que tuvo la implementación del formato híbrido en el trabajo con las escuelas de padres?

Mmm pues lo virtual también es bueno, pero, si, pero no se es como menos participativo me parece a mi

7. ¿Cómo fue su experiencia al adaptarse a la tecnología y utilizar herramientas virtuales para el trabajo con las escuelas de padres?

Que le digo yo, pues es algo que también le deja a uno enseñanza y aprendizaje porque es algo que nunca había hecho antes, de manera virtual, pues si es algo nuevo para uno.

8. ¿Cuál fue el nivel de satisfacción general con el enfoque híbrido en comparación con las prácticas presenciales anteriores?

Eh si me gusta de igual manera las dos, las dos me gustan también, si, si no que me gusta más presencial como le había dicho, y de calificación de 1 a 100 les doy 100.

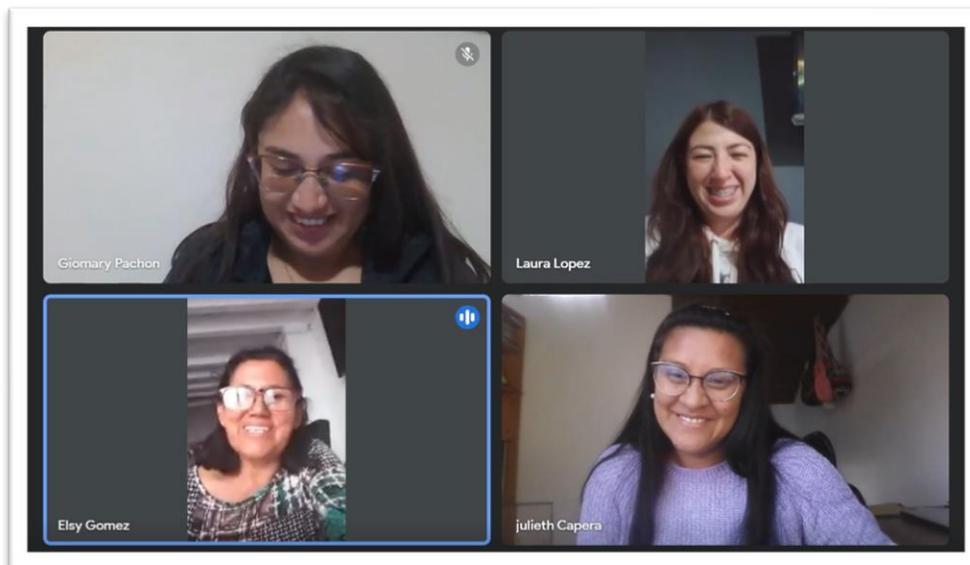


Ilustración 22 Entrevista beneficia programa Plan padrinos (Agt. 2023)

Los resultados de estas entrevistas brindaron una perspectiva de cómo se facilita el acceso a la información y cómo se promueve la interacción de los participantes, estos hallazgos no solo permitieron brindar información sobre las ventajas y los desafíos de la modalidad híbrida, sino que también abren la puerta a más investigaciones y reflexiones sobre cómo continuar maximizando el uso de las TICS en la práctica del Trabajo Social para un mayor y significativa impacto.

La intervención durante estos escenarios híbridos para el alcance familiar presento una serie de desafíos que requirieron de cuidado, ya que la combinación de interacciones en persona y en línea requirió un cambio en las habilidades de comunicación, a su vez la conexión a través de plataformas digitales se convierte en un desafío, ya que la empatía, el gusto por el tema abordado y las señales no verbales pueden perderse en el proceso de intervención.

Otro desafío importante se basa en la igualdad de acceso a la tecnología y la brecha digital, fortalecer la intervención, ya que no todas las familias cuentan con un lugar o con internet para su conectividad lo que hace que su participación se vea restringida, los profesionales de Trabajo Social deben encontrar formas innovadoras de abordar los diferentes temas, asegurando que cada familia tenga la oportunidad de beneficiarse de la intervención híbrida de manera equitativa y eficiente.

Para lograr una experiencia perfecta enriquecedora para los participantes, es necesario lograr un equilibrio entre lo presencial y lo virtual. La transición a un formato híbrido requirió una planificación y un diseño cuidadoso, teniendo en cuenta cómo se organizarán las sesiones para mantener una interacción significativa tanto virtual y presencial, por este motivo también se logró evidenciar que algunos padres pueden sentirse más cómodos en un formato presencial tradicional, mientras que otros pueden beneficiarse de la adaptabilidad y la comodidad de las plataformas virtuales.

Adicional a lo mencionado anteriormente otro de los desafíos presentados fue la adaptación de estrategias educativas a este entorno híbrido, ya que este mismo implica el desarrollo de habilidades y la creación de un espacio donde los padres, madres y cuidadores sientan un espacio seguro de reflexión, intercambio de experiencias, sumado a crear variedad en la modalidad de aprendizaje y las distracciones que pueden surgir en el entorno virtual, por tal motivo siempre fue importante que las profesionales de Trabajo Social en formación crearan e investigaran la interacción y participación activa así como la participación utilizando las TICS, ya que es necesario desarrollar una metodología que permita una medición precisa de los resultados y un ajuste efectivo de la intervención.

Retos y desafíos del Trabajo Social para el trabajo con familias

Conocer los retos y desafíos que se generan al realizar la intervención con familias de manera híbrida, es fundamental para crear procesos de enseñanza y aprendizajes adecuados al tipo de población con quien se desea trabajar, abordando temas como lo socioeconómico, comunicación y asertividad, ya que estos aportan en las relaciones intrafamiliares.

Por medio de una entrevista a la docente Magda Ortiz, quien acompañó de manera permanente el proceso de práctica profesional con Escuela de Padres, se recopiló información que sirve para generar oportunidades de mejora que aportarán a seguir cumpliendo con la misión de la Corporación Organización el Minuto de Dios:

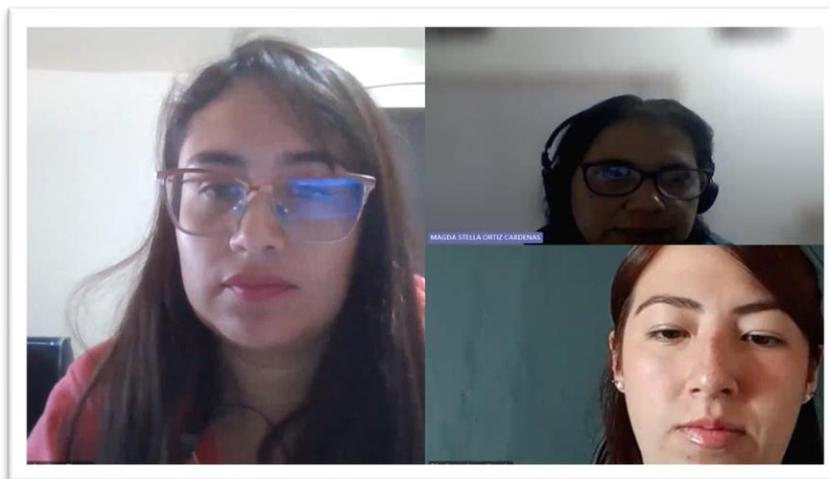


Ilustración 23 Entrevista Docente Magda Ortiz

9. Nos puede contar desde su conocimiento ¿Qué es la Escuela de Padres?

Bueno, es una estrategia que utiliza la Corporación Organización el Minuto de Dios para realizar los procesos de atención a las familias que son beneficiarias del programa Plan Padrinos, desde allí se les realiza un proceso de acompañamiento a las familias y de asesoría y seguimiento acorde con la identificación pues de las necesidades de diferente orden, que se encuentran en cuanto a nivel individual, como a nivel pues grupal.

10. ¿Cuáles son los beneficios y dificultades que, a partir de su experiencia, evidencio en la implementación de la modalidad híbrida en el trabajo con la escuela de padres?

Bueno beneficios, tiene la posibilidad de hacer un ejercicio de desarrollo grupal, de manera sincrónica, es decir, no es necesario tener el desarrollo de las actividades cada ocho días de manera presencia, teniendo en cuenta las particularidades de la población, entre ellos hay aspectos de índole socio económico, en donde la gran mayoría de los padres no cuentan con los recursos suficientes para estar asistiendo de manera permanente a los procesos de formación que plantea la escuela de padres.

En este sentido es una ventaja, ¿Por qué?, porque permite que ellos puedan participar del proceso de formación y hacer el seguimiento ya sea cada ocho o cada quince días y ese es un segundo beneficio, tener memoria de lo que se realiza ¿en qué sentido?, porque hay grabaciones, porque hay actas que soportan con esos respectivos enlaces, lo que se viene realizando allí y

además de ello, no solamente por memoria de la entidad, sino también por si algún padre de familia a futuro requiere reforzar alguna temática, esto puede ser una estrategia para retomar el diseño de algunas estrategias didácticas que la Corporación a futuro pueda implementar, es decir, porque no pensarnos una escuela de padres que tenga recursos digitales, en donde los expertos o los practicante puedan retomar, pues esa posibilidad, esa alternativa y más teniendo en cuenta ahora los recursos que nos brinda la tecnología ¿no?. Podemos llegar no solamente a los padres de aquí de Bogotá si no a diferentes partes del país, teniendo en cuenta que la Corporación llega a múltiples departamentos donde hay dificultades para ejecutar a nivel social y que tienen ciertas particularidades de pues, de problemas de conflicto armado y de orden público, en donde la Corporación llega con Escuela de Padres, entonces puede ser un proceso de replicar esta experiencia en otros departamentos.

Como dificultad que tenemos, pues pienso que juega precisamente en doble vía en que, con aquellos padres que necesitamos ese seguimiento presencial o esa lectura y esa asesoría un poco más personalizada y ese acercamiento un poco más, como a nivel físico, pues, para hacer el ejercicio, pues esta metodología no puede, no sería como tan pertinente. Sin embargo, al decir híbrido sé que Giomary y Sandra realizaron una muy buena labor, porque no solamente fue un ejercicio sincrónico, era una sesión sincrónica, pero una sesión también presencial y eso permitió también generar ese proceso de seguimiento de esas situaciones que ustedes detectaban a nivel sincrónico, pero que ya necesitaban hacer un seguimiento presencial, que el tiempo, pues tampoco les permite a ustedes hacer ese seguimiento uno a uno, que ese puede ser un aspecto de mejora ¿no?, como generar ese proceso de consultoría presencial, que puede pensarse a largo plazo ¿no?, en donde o también no porque no pensar una consultoría virtual, porque también son estrategias que en este momento muchas entidades también las tienen y que da esa posibilidad.

11. ¿En qué medida cree que la modalidad híbrida incidió en la participación y comunicación efectiva con los padres?

Incidió positivamente. Porque la comunicación también permitió como generar ese proceso tanto de comunicación directa por parte de la líder del programa, que es la Doctora Leidy Parra, pero también permitió que ustedes reforzaran a través de diferentes grupos o estrategias, tanto de grupos de WhatsApp, como también recordar o reforzar desde los mensajes que se enviaban de la Corporación frente a los encuentros presenciales, a los encuentros que se hacían de manera

sincrónica. Y ello también permite que los padres puedan programarse. Yo percibía y era muy grato ver, pues que siento que tal vez en otra estrategia no es tan posible contar con el número de padres y de familias con los cuales ustedes lograron impactar, que precisamente esto también obedece a estos recursos. Porque a las ocho de la noche, nueve de la noche, que muchas veces ustedes estuvieron reunidos, pues en la presencialidad los padres no van a poder estar.

Pero... si en la virtualidad lo lograron porque también el compromiso que hicieron con la Corporación, pero por supuesto que también con ustedes. Entonces eso hace que, independientemente de lo que yo tenga que hacer, tengo que estar en la escuela de padres, y es ¿Por qué?, por el mismo proceso que se llevó a cabo.

12. ¿Qué recomendaciones o lecciones aprendidas destacaría para mejorar la efectividad del proceso de prácticas híbridas en las escuelas de padres en el futuro?

Consideraría que es importante tener en cuenta espacios también de reflexión, como la consultoría, como el trabajo también desde el método de caso, ¿Por qué caso?, porque en la misma identificación grupal se han dado cuenta que hay múltiples problemáticas que los padres requieren atender de manera personalizadas. Pero ello requiere no solamente de dos o tres practicantes que hallan en el programa, sino de un equipo de practicantes y de profesionales que entren a acompañar el proceso. Porque si bien la doctora Leidy es alguien totalmente comprometida con escuela de padres, también tiene nuevas metas frente a los procesos directivos que ella orienta y sería bastante valioso que desde escuela de padres pueda estar acompañado y liderado no solamente por practicantes, sino también por profesionales que estén aportando y liderando la estrategia, no solamente como les digo por la directiva, sino por una profesional que este realizando ese proceso que están realizando a nivel grupal, que pueda hacerse a nivel como terapéutico, que pueda hacer ese ejercicio de consultoría, que pueda llevar a cabo ese ejercicio de atención más individual, porque el tiempo no da, entonces así Giomary y Sandra hubiesen querido realizar ese proceso de consultoría, pues, diferente como vertientes van saliendo del mismo proceso y de diagnóstico ¿no?, porque Giomary y Sandra formularon un proyecto que tenía que ver con problemáticas que tenía que ver con problemáticas relacionadas con la salud mental. Y eso tiene que ver directamente con un proceso de abordaje interdisciplinar. Nuevamente no solamente de procesos de practicantes, sino tiene que ser acompañado por un proceso sostenible de profesionales.

13. Desde su formación profesional ¿Cuál es su opinión sobre el uso de las TICS en procesos de intervención con familias?

Al principio yo me resistía mucho, pero en este momento, frente a los aprendizajes que ha dado también la pandemia y frente a prácticas exitosas como en este momento, pues estamos generando un dialogo frente a la Corporación, hay lecciones aprendidas en donde sí se puede impactar, se puede impactar con la aplicación de estrategias metodológicas pertinentes, donde hay un ejercicio de reflexión junto con la academia, pero por supuesto que también con el interlocutor, para llevar a cabo estos procesos de atención.

Si se puede y si realmente es bastante significativo teniendo en cuenta las características poblacionales. Siento que escuela de padres ha ido creciendo, es decir, el que ahorita los padres puedan manejar herramientas digitales, es fruto de las experiencias que se han dado ya en lecciones aprendidas desde el mismo inicio de la pandemia, es decir, Giomary y Sandra ejecutaron un proyecto en donde ya los padres ya venían generando estrategias de aprendizaje frente a estas nuevas herramientas, porque no son las únicas practicantes que han pasado por escuela de padres, ya que ha habido tres experiencias atrás desde nuestra modalidad.

Pero además escuela de padres no solamente ha sido liderada por practicantes de nuestra modalidad, también desde la misma Corporación la Doctora Leidy Parra, ha venido generando ese proceso de enseñanza de las diferentes herramientas y no sé si estudiantes de presencial, ahí si no tengo conocimiento.

Pero ese ejercicio ha permitido que los padres también tengan apertura frente a estas herramientas, las aprendan a manejar y como conozcan las ventajas también de poder desarrollar los ejercicios de manera comprometida ¿no?, porque de nada nos sirve tener los recursos digitales, si de pronto no hay mayor compromiso frente al seguimiento.

Los padres con los que se intervino en este programa y desde la experiencia que tienen las estudiantes, si es bastante valioso que los padres hallan generado esos compromisos latentes frente al desarrollo de la misma escuela. Porque no era algo obligado, es algo que se fue generando, como ese compromiso desde no estoy en la escuela de padres porque me toque, sino porque es el valor que tiene para mi familia y para mí mismo, entonces es algo que se generó con el tiempo, porque no solamente es por una sesión, sino por múltiples procesos que se fueron dando

a nivel grupal y también a nivel individual ¿no?, porque los estudiantes lograron conocer la dinámica de las familias, pues no me atrevería a decir en profundidad con todas, con unas más que otras.

14. *¿cuál es su reflexión en torno a la intervención del Trabajo Social con familias por medio de encuentros sincrónicos?*

Considero que es una estrategia que permite complementar los procesos de intervención, tanto los diagnósticos como el abordaje, pero definitivamente si se requiere de un proceso de acercamiento presencial, no puede ser solamente virtual, ¿Por qué? Porque una cosa es la lectura que nosotros podemos hacer por medio de los recursos digitales y electrónicos, pero si necesitamos de un trabajo de campo. Un trabajo de campo que nos acerque a la realidad de las familias, porque no podemos leer lo que pasa a través de la pantalla en una entrevista, pero algo muy diferente lo que podemos leer o interpretar en la visita domiciliaria a nivel presencial. De la cercanía que definitivamente nos da tanto el lenguaje entonces que nosotros podemos leer de las familias, en el lenguaje hasta el mismo sentir y la interpretación de ese código que se manifiesta en las familias a través de la presencialidad.

Entonces si considero que son dos herramientas que pueden jugar a favor en el proceso de intervención familiar, pero por supuesto que desde la pandemia también en algún momento muchos de los proyectos han sido netamente virtuales y pues esta estrategia permite como generar y llegar a la población, pero definitivamente teniendo nuevamente la fortuna de volver a la presencialidad, es indispensable poderlo tener, ¿Por qué? Pues porque el contacto humano debe darse, esa relación con las familias a nivel presencial debe necesariamente obtenerse, porque pues nos da una dinámica y una lectura totalmente distinta de la interpretación de la realidad y del abordaje.

REFERENCIAS

- Acuña, N. & Solar M. (2002). Trabajo social familiar. Recuperado de Trabajo-Social-Familiar-N.-Aylwin.pdf
- Arzate, J. (1995). Educación de adultos y teorías de enseñanza y aprendizaje: un acercamiento desde la sociología del conocimiento. ("EDUCACION DE ADULTOS Y TEORIAS DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE: un ...") Recuperado de [9757-13-34446-1-10-20180216.pdf](#)
- Arriazu, R. & Fernández, J.L (2013). Internet en el ámbito de Trabajo Social: formas emergentes. Recuperado de [Internet en el ambito del Trabajo Social.pdf](#)
- Aguilar Vintimilla, J. A. (2020). *Tipología familiar y cuidado parental* (Bachelor's thesis, Universidad Técnica de Ambato. Facultad de Jurisprudencia y Ciencias Sociales, Carrera de Trabajo Social). ("UNIVERSIDAD TÉCNICA DE AMBATO FACULTAD DE JURISPRUDENCIA Y CIENCIAS ...") Recuperado de <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/31768/1/BJCS-TS-324.pdf>
- Alonso, S. M., & Alonso, S. M. (2019). Modelo sistémico. ¿Cómo intervenir con la familia? *Canal Educación y Sociedad*. Recuperado de: <https://www.inesem.es/revistadigital/educacion-sociedad/modelo-sistemico/>
- Ayllón, M. (2001). "La práctica como fuente de conocimiento: una propuesta operativa para sistematizar experiencias en Trabajo Social." ("Unidad I Introducción a la sistematización - Iplacex") *"Ponencia presentada al XVII Seminario Latinoamericano de Escuelas de Trabajo Social"* ("IMPACTO DEL VIH/SIDA EN LA FAMILIA - Escuela de Trabajo Social")
- Bachiller, I. (2008), Influencia del enfoque sistémico en el Trabajo Social. Recuperado de: [pl-000309.pdf](#)
- Castro, S., Guzmán, B. & Casado, D. (2007). Las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Recuperado de [76102311.pdf](#)

Capera, J. Pachon, G. & Rojas, F. (2022). Escuela de padres como estrategia de intervención a las familias beneficiarias del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios. Recuperado de [Escuela de padres COMD \(22 - 50\).pdf](#)

Capera, J. Pachon, G. & Rojas, F. (2023). Escuela de padres como estrategia de intervención a las familias beneficiarias del programa Plan Padrinos de la Corporación Organización el Minuto de Dios. Recuperado de [Proyecto Escuela de Padres.pdf](#)

Caravaca, C. (2014). Trabajo Social on-line. El futuro de la intervención social. Recuperado de [Trabajo social on-line. El futuro de la intervención social.pdf](#)

Carrillo, A., & Cordero, D. (2017). La sistematización como investigación interpretativa crítica. *El búho*. Recuperado de:
https://centroderecursos.alboan.org/ebooks/0000/0742/6_TOR_SIS.pdf

Contenidos, M. Y. (2022). TTS-BravoGomezGiovanna-07. *Studenta*. Recuperado de:
<https://es.studenta.com/content/116954232/tts-bravo-gomez-giovanna-07>

Corporación Organización el Minuto de Dios. (2021). Quienes somos. Recuperado de
<https://minutodedios.org/quienes-somos>

Corporación Organización el Minuto de Dios. (2019), Ficha resumen Plan Padrinos. Recuperado de [FICHA RESUMEN PLAN PADRINOS \(1\).docx](#)

Clemente, L. C. (2017, 17 mayo). *EL MODELO SISTÉMICO EN EL TRABAJO SOCIAL*. MI TRABAJO ES SOCIAL. Recuperado de: <https://www.mitrabajoessocial.com/el-modelo-sistemico-en-el-trabajo-social/>

Demarchi Sánchez, G., Aguirre Londoño, M., Yela Lozano, N., & Viveros Chavarría, E. (2016). (“revistascientificas.cuc.edu.co”) Sobre la dinámica familiar. Revisión documental. *Cultura Educación y Sociedad*. Recuperado de:
<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/3107/SobRe%20la%20din%c3%a1mica%20familiar.%20ReviSi%c3%b3n%20documental.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Díaz, C. M. (2009). "¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis cualitativo de los datos?" ("Redalyc. ¿Cómo desarrollar, de una manera comprensiva, el análisis ...") *Educere*, 13(44), Recuperado de: <http://ve.scielo.org/pdf/edu/v13n44/art07.pdf>
- Durante, M. C. J., & Yanagu, A. R. (2017). Relaciones familiares versus aprendizaje: un análisis con niños de 5 a 6 años. *ALTERIDAD. Revista de Educación*, 12(1), 55-66. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/journal/4677/467751868005/467751868005.pdf>
- Gabriel A. Cano - Trabajo Social. (2022, 12 julio). *Modelo sistémico en trabajo social: cómo entenderlo En 6 minutos*. [Vídeo]. YouTube. https://www.youtube.com/watch?v=tPI_Znt_8SE
- Gallegos, W. L. (2012). "Algunas consideraciones sobre la familia y la crianza desde un enfoque sistémico." ("Desintegración familiar y rendimiento académico en estudiantes de la ...") *Rev. psicol. Arequipa*, 35. Recuperado de: <https://ucsp.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Consideraciones-sobre-la-familia-y-la-crianza.pdf>
- Gil, R. M. (2016). "Sistematización de experiencias en trabajo social: desafío inminente e inaplazable." ("Sistematización de Experiencias en Trabajo Social: Desafío ... - UFRO") In *Presentado al III Congreso Internacional Trabajo Social Formación profesional investigación sistematización e identidad profesional en la modernidad, preguntas y respuestas*. ("www.ts.ucr.ac - Escuela de Trabajo Social") Arequipa Perú. Recuperado de: <https://cepalforja.org/sistem/bvirtual/wp-content/uploads/2016/10/Sistematizaci%C3%B3n-de-exps-en-TS-desaf%C3%ADo-Inminente-e-inaplazable-RMCG-dic-010.pdf>
- Hernández – Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). "Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta." ("(PDF) METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN: LAS RUTAS CUANTITATIVA ...") Recuperado de https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=5A2QDwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PP1&dq=investigacion+mixta&ots=Tj_IVSUjK1&sig=GldtAiOAwQTnEj72_dMFwoQqxcY#v=onepage&q&f=true
- Jara, O. (2012). *La sistematización de experiencias. Práctica y teoría para otros mundos posibles*. San José: CEP-Centro de Estudios y Publicaciones Alforja.

Jara, O. (S.F). sistematización pasos de Oscar Jara. Recuperado de
[Anexos1 SistematizaciónPasosdeOscarJara.pdf](#)

Reyes, A. S., & Avilés, A. G. P. (2011). "Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con la hemoglobina glucosilada de los pacientes diabéticos." ("Redalyc. Cohesión y adaptabilidad familiar y su relación con la ...") *Revista de especialidades médico-quirúrgicas*, 16(2), 82-88.
Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/473/47319326006.pdf>

Salee bey, D. (2009). The strengths perspective in social work practice. Pearson. Recuperado de:
https://understanding-generalist-practice-empowerment-series-paperbacknbsped-1305966864-9781305966864_compress.pdf