

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

Diana Maria Medina Gomez,

Diana Marcela Pulido Muñoz.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Funza (Cundinamarca)

Programa Administración de Empresas

mayo de 2024

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

Diana Maria Medina Gomez,

Diana Marcela Pulido Muñoz.

Monografía presentado como requisito para optar al título de Administrador de Empresas

Asesor

Profesor, Maria Barbara Farfan Rincon

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Funza (Cundinamarca)

Programa Administración de Empresas

mayo de 2024

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

### **Agradecimientos**

Queremos expresar nuestro más sincero agradecimiento a todas las personas que contribuyeron a la realización de este trabajo en especial a los docentes que con su paciencia nos compartieron sus conocimientos en todo este tiempo.

Asimismo, queremos agradecer a la empresa de Ajoover Darnel SAS por brindarnos los recursos necesarios y el espacio para llevar a cabo el desarrollo e implementación de un sistema para la mejora de su inventario.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

**Resumen**

El presente estudio se enfocó en la necesidad de mejorar el control de inventario de Ajoover Darnel SAS a través del diseño de un tablero ofimático. Diagnósticos iniciales revelaron discrepancias significativas en los registros de inventario que ocasionaban pérdidas económicas y operativas. Esta situación subrayó la importancia de implementar una solución tecnológica para supervisar y controlar los inventarios de manera más eficiente.

A continuación, se evaluó la viabilidad del tablero ofimático, demostrando que su integración no solo es factible, sino también beneficiosa. Las pruebas piloto y simulaciones mostraron una considerable reducción en errores de inventario y una mejora en la precisión de los datos. La automatización de procesos y la generación de reportes en tiempo real permitieron una gestión más ágil y eficiente, facilitando una mejor toma de decisiones estratégicas.

Finalmente, se identificaron las necesidades específicas para asegurar una mayor confiabilidad del inventario. Estas incluyeron la capacitación del personal en el uso del nuevo sistema, la actualización de procedimientos y protocolos de inventario, y la integración del tablero ofimático con otros sistemas de gestión empresarial. Las acciones propuestas, junto con el monitoreo continuo y la retroalimentación de los usuarios, garantizaron mejoras inmediatas y sostenibles en la confiabilidad del inventario.

Palabras clave: tablero ofimático, control de inventario, viabilidad, automatización, eficiencia.

## Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en AJOVER DARNEL SAS

### Abstract

This study focused on the need to improve inventory control at Ajover Darnel SAS through the design of an office automation dashboard. Initial diagnostics revealed significant discrepancies in inventory records that caused economic and operational losses. This situation highlighted the importance of implementing a technological solution to more efficiently supervise and control inventories.

Next, the feasibility of the office automation dashboard was evaluated, demonstrating that its integration is not only feasible but also beneficial. Pilot tests and simulations showed a considerable reduction in inventory errors and an improvement in data accuracy. The automation of processes and the generation of real-time reports allowed for more agile and efficient management, facilitating better strategic decision-making.

Finally, specific needs were identified to ensure greater inventory reliability. These included staff training in the use of the new system, updating inventory procedures and protocols, and integrating the office automation dashboard with other enterprise management systems. The proposed actions, along with continuous monitoring and user feedback, ensured immediate and sustainable improvements in inventory reliability.

Keywords: office automation dashboard, inventory control, feasibility, automation

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

Tabla de contenido

Agradecimientos.....	3
Resumen .....	4
Introducción .....	8
Justificación.....	9
Objetivos .....	11
Objetivos General.....	11
Objetivos Específicos .....	11
Marco de Teórico.....	12
Metodología .....	13
Propuesta .....	15
Comparativos de confiabilidad inventario Ajoover Darnel SAS .....	19
Resultados sin medición.....	19
Confiabilidad de inventario con la implementación del sistema de medición .....	20
Resultados .....	21
Conclusiones .....	22
Referencias .....	24

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

### Índice Imágenes

<b>Imagen 1. Autoría Propia 1</b>	Inventario por Bodega .....	19
<b>Imagen 1. Autoría Propia 2</b>	Grafica de resultados .....	19
<b>Imagen 1. Autoría Propia 3</b>	Inventario por Bodega con la propuesta .....	20
<b>Imagen 1. Autoría Propia 4</b>	Grafica de resultados con la propuesta .....	20

## Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en AJOVER DARNEL SAS

### **Introducción**

El presente documento tiene como objetivo principal diseñar un tablero de control ofimático específico para el área de inventario de la empresa Ajoover Darnel SAS, una organización reconocida por su trayectoria en la fabricación de productos plásticos. Con un destacado reconocimiento tanto en el mercado nacional como internacional, Ajoover Darnel SAS ha demostrado un compromiso continuo con la calidad y la innovación en sus productos. Sin embargo, la gestión eficiente del inventario sigue siendo un desafío crítico que afecta la operatividad y la toma de decisiones estratégicas dentro de la empresa.

La propuesta de diseño de este tablero de control surge de la necesidad imperiosa de mejorar la confiabilidad del inventario de Ajoover Darnel SAS. Actualmente, la empresa enfrenta dificultades para asegurar la precisión y la equidad en la revisión de sus inventarios en todas sus ubicaciones. Esta situación puede generar discrepancias significativas que impactan negativamente en la cadena de suministro y en la satisfacción del cliente. Por tanto, un sistema que permita realizar conteos aleatorios de productos terminados se convierte en una herramienta esencial para garantizar un muestreo adecuado y fiable, proporcionando así datos más precisos y facilitando una gestión más efectiva del inventario.

El diseño del tablero ofimático propuesto no solo se enfoca en mejorar la confiabilidad del inventario, sino también en optimizar los procesos de control y supervisión dentro de Ajoover Darnel SAS. Al implementar este tablero, se espera facilitar la identificación de inconsistencias y asegurar que todas las ubicaciones de inventario sean revisadas de manera justa y uniforme. De

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en AJOVER DARNEL SAS esta manera, se pretende no solo minimizar los errores y discrepancias en el inventario, sino también fortalecer la capacidad de la empresa para responder rápidamente a las demandas del mercado y mantener su competitividad. Este documento detalla el diseño del tablero, sus funcionalidades y los beneficios esperados para la gestión del inventario de Ajoover Darnel SAS.

### **Justificación**

El diseño de un tablero de control ofimático para el área de inventario de Ajoover Darnel SAS se justifica principalmente por la necesidad de mejorar la precisión y la confiabilidad de los registros de inventario dentro de la empresa. Ajoover Darnel SAS, con su amplia trayectoria en la fabricación de productos plásticos, enfrenta el desafío constante de mantener una gestión de inventario que esté alineada con sus altos estándares de calidad y eficiencia operativa. La capacidad de realizar un control riguroso y equitativo del inventario es crucial para evitar discrepancias que pueden afectar tanto la operatividad diaria como las decisiones estratégicas a largo plazo.

En un entorno competitivo y dinámico como el mercado de productos plásticos, cualquier inconsistencia en el inventario puede derivar en pérdidas económicas significativas, retrasos en la cadena de suministro y una disminución en la satisfacción del cliente. Un tablero de control ofimático permitirá a Ajoover Darnel SAS llevar a cabo conteos aleatorios y sistemáticos de productos terminados, asegurando que todas las ubicaciones de inventario sean revisadas de manera equitativa y precisa. Esta herramienta no solo ayudará a detectar y corregir errores antes de que se conviertan en problemas mayores, sino que también proporcionará una base de datos fiable para la toma de decisiones estratégicas.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
**AJOVER DARNEL SAS**

La implementación de este tablero de control es una respuesta proactiva a la necesidad de modernizar y optimizar los procesos de gestión de inventarios en Ajoover Darnel SAS. Con la tecnología adecuada, la empresa puede no solo mejorar la precisión de sus registros, sino también aumentar la eficiencia operativa mediante la reducción del tiempo y los recursos necesarios para realizar auditorías de inventario. Además, un sistema de control automatizado y estandarizado puede reducir significativamente la dependencia de procesos manuales que son propensos a errores humanos, contribuyendo así a una mayor consistencia y confiabilidad en la gestión del inventario.

Finalmente, la adopción de un tablero de control ofimático también refleja el compromiso de Ajoover Darnel SAS con la innovación y la mejora continua. Al invertir en herramientas tecnológicas avanzadas, la empresa no solo mejora sus capacidades internas, sino que también fortalece su posición competitiva en el mercado. La capacidad de mantener un inventario preciso y confiable es un diferenciador clave que puede mejorar la relación con los clientes, aumentar la eficiencia de la cadena de suministro y, en última instancia, impulsar el crecimiento y la sostenibilidad a largo plazo de Ajoover Darnel SAS.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

### **Objetivos**

#### **Objetivos General**

Diseñar un tablero de control ofimático que permita la medición y control del inventario en Ajoover Darnel SAS.

#### **Objetivos Específicos**

Diagnosticar la necesidad de diseñar un tablero ofimático para un mayor control de inventario.

Determinar la viabilidad de un tablero ofimático para la confiabilidad del inventario.

Identificar las necesidades para una mayor confiabilidad en el inventario de la empresa Ajoover Darnel SAS.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

**Marco de Teórico**

Desde las primeras civilizaciones hasta la era moderna, las personas han desarrollado sistemas para rastrear y administrar sus recursos. En la antigua Mesopotamia se utilizaban tablillas de arcilla para llevar registros de los bienes almacenados. Con el tiempo, la necesidad de gestionar inventarios se volvió aún más crucial con la expansión del comercio y la industrialización. Con el surgimiento de la revolución industrial se crean métodos más sofisticados como el uso de libros de contabilidad y sistemas de gestión de inventarios informatizados. Hoy en día, los inventarios desempeñan un papel fundamental en empresas de todos los tamaños y sectores, permitiendo una planificación eficiente y de calidad que garantice la satisfacción del cliente. (Montalvo González, 2008)

Teóricos como Joseph Juran y Edward Deming trabajaron en la gestión de la calidad a través de su trilogía de la calidad (planificación de la calidad, control de la calidad y mejora de la calidad), así como el principio de Pareto, también conocido como la "Regla 80/20". Por otro lado, Deming propuso los catorce puntos para la gestión y popularizó el ciclo PDCA (Planificar, Hacer, Verificar y Actuar), abogando por un enfoque de calidad total en toda la organización. Ambos teóricos subrayaron que la calidad es fundamentalmente la satisfacción de las necesidades del cliente y promovieron la idea de la mejora continua como un medio para lograr la excelencia en los productos y servicios. (Marchán, 2019)

## Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en AJOVER DARNEL SAS

La gestión de inventarios está respaldada por la teoría clásica de Henry Fayol (1916), quien nos dice que la planificación se trata de visualizar el futuro y crear un procedimiento de acción que se manifiesta a través de las acciones a seguir, los medios a adoptar. Es una especie de visión del futuro, donde vemos el próximo evento con cierta claridad. Para la organización, es la construcción de la organización física y social de la empresa, se puede enfatizar que la organización lleva a cabo el proceso de ordenar y llevar a cabo la distribución de diversas tareas dentro de la empresa o la compañía con el fin de lograr los objetivos trazados. Según Fayol el control consiste en los planes adoptados, las instrucciones enviadas y asegurarse de que todo está ocurriendo de acuerdo con los principios establecidos. El objetivo es encontrar debilidades o errores y corregirlos para evitar que se repitan. (Cueva Rodriguez, 2022)

### **Metodología**

Para abordar la problemática relacionada con la confiabilidad del inventario en Ajoever Darnel SAS, se adoptará una metodología cualitativa y descriptiva. Esta metodología se centrará en la recolección y análisis de datos no numéricos a través de técnicas cualitativas que proporcionen una comprensión profunda y detallada de los procesos y desafíos actuales en la gestión del inventario. Se emplearán entrevistas semiestructuradas y grupos focales con empleados clave del área de inventario para capturar sus percepciones, experiencias y sugerencias. Estas técnicas permitirán obtener una visión holística de los problemas y oportunidades presentes, así como identificar patrones y temas recurrentes que puedan influir en la eficacia del sistema de inventario.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
**AJOVER DARNEL SAS**

El análisis descriptivo se llevará a cabo mediante la revisión y síntesis de la información recopilada, con el objetivo de describir detalladamente las características y dinámicas del inventario en Ajoover Darnel SAS. Se analizarán documentos internos, tales como registros de inventario, reportes de auditoría y manuales de procedimientos, para complementar y validar la información obtenida de las entrevistas y grupos focales. Este enfoque permitirá generar un panorama claro y comprensivo de los procesos actuales, destacando tanto las fortalezas como las debilidades del sistema de inventario existente.

La integración de métodos cualitativos y descriptivos permitirá desarrollar un diagnóstico preciso y fundamentado, sobre el cual se basará el diseño del tablero de control ofimático. Este diagnóstico servirá como base para identificar las áreas críticas que requieren intervención y para formular recomendaciones específicas orientadas a mejorar la confiabilidad y eficiencia del inventario. Además, se facilitará la creación de un tablero de control que refleje fielmente las necesidades y realidades del área de inventario, asegurando así que las soluciones propuestas sean prácticas y efectivas en el contexto operativo de Ajoover Darnel SAS.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

**Propuesta**

Se espera que el diseño del tablero ofimático permita una medición más precisa de los niveles de inventario, que contribuyan una gestión más eficiente de los recursos, mejorando la precisión y confiabilidad del inventario, como la reducción de excesos o faltantes de stock.

Se espera una optimización de la rotación de inventario, lo que puede conducir a una reducción de costos asociados con el almacenamiento y una mejor respuesta a la demanda del mercado. Esto nos dará mayor confiabilidad en la toma de decisiones con una visualización clara y detallada de los datos a través de este tablero ofimático que permitirá a los responsables de la toma de decisiones obtener información más precisa y oportuna, lo que podría conducir a decisiones más informadas y efectivas en cuanto a la gestión del inventario.

Para mejorar la confiabilidad del inventario en Ajoover Darnel SAS, se propone implementar un tablero de control ofimático que facilite la gestión y el seguimiento de los productos terminados. Este tablero permitirá realizar conteos aleatorios periódicos, asegurando revisiones equitativas y precisas en todas las ubicaciones del inventario. La propuesta incluye el desarrollo de un sistema automatizado que integrará datos de inventario en tiempo real, proporcionará alertas sobre discrepancias y generará reportes detallados para una toma de decisiones informada. La implementación de este tablero tiene como objetivo principal reducir los errores humanos, minimizar las pérdidas y optimizar la eficiencia operativa en el manejo del inventario.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
**AJOVER DARNEL SAS**

El diseño del tablero de control se basará en las mejores prácticas de gestión de inventarios y en las necesidades específicas de Ajoover Darnel SAS, identificadas a través de un análisis cualitativo detallado. Se incluirán funcionalidades como el registro automático de entradas y salidas de productos, el seguimiento del inventario en múltiples ubicaciones, y la capacidad de generar reportes personalizados. Además, el sistema permitirá la integración con otros sistemas de gestión empresarial existentes, facilitando una visión integral y coherente de las operaciones de inventario. Esto no solo mejorará la precisión del inventario, sino que también fortalecerá la transparencia y la responsabilidad en el manejo de los recursos.

Para asegurar una transición efectiva y la adopción exitosa del nuevo sistema, se implementarán programas de capacitación para el personal del área de inventario. Estas capacitaciones se enfocarán en el uso del tablero de control, la interpretación de datos y la resolución de problemas comunes que puedan surgir durante el proceso de conteo y seguimiento de inventario. Además, se establecerán protocolos claros para la revisión y actualización periódica de los datos de inventario, garantizando así la sostenibilidad y la eficacia a largo plazo de la solución propuesta. La capacitación también fomentará una cultura de mejora continua y precisión entre los empleados, alineándolos con los objetivos organizacionales de Ajoover Darnel SAS.

Finalmente, se establecerán mecanismos de retroalimentación continua para monitorear el desempeño del nuevo sistema y realizar ajustes necesarios. Se utilizarán indicadores clave de rendimiento (KPIs) para evaluar la efectividad del tablero de control, tales como la reducción de discrepancias de inventario, el tiempo promedio de conteo y la satisfacción del personal con el

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en AJOVER DARNEL SAS sistema. Estos indicadores permitirán identificar áreas de mejora y adaptar la solución a las necesidades cambiantes de la empresa. Al implementar esta propuesta, Ajoover Darnel SAS no solo mejorará la confiabilidad de su inventario, sino que también fortalecerá su posición competitiva en el mercado, garantizando la calidad y disponibilidad de sus productos para sus clientes.

Rango de confianza Ajoover Darnel SAS

CONFIANZA	N
80%	18130
85%	2111
90%	
95%	
96%	
98%	
99%	

Calculadora de medición para Ajoover Darnel SAS

N=	18130
Nivel de Confianza=	95%
Z=	1,96
e=	8,0%
p=	0,50
q=	0,50
<b>Tamaño de la muestra</b>	<b>n = 149</b>

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

Formulación de conteo aleatorio en Excel

1. MES	2 MES	3 MES	4 MES	5 MES	6 MES
8:C:14:N2:E27	2:P:17:N2:E34	3:C:02:N1:E3	3:R:02:N4:E3	4:C:02:N3:E3	8:A:11:N4:E21
2:G:11:N3:E22	1:V:25:N1:E25	5:F:06:N1:E11	3:I:05:N3:E10	5:H:02:N2:E3	5:I:09:N4:E18
2:W:14:N3:E27	2:J:04:N3:E7	3:J:08:N4:E16	8:F:23:N3:E45	3:F:04:N2:E7	6:A:21:N4:E41
3:I:05:N1:E10	3:R:07:N3:E13	8:K:33:N4:E66	5:B:09:N4:E18	2:U:07:N2:E13	6:K:11:N2:P
2:BB:05:N3:E9	8:H:28:N6:E56	2:RR:15:N4:E29	8:M:17:N4:E34	8:M:17:N2:E34	8:G:25:N2:E49
3:O:09:N1:E17	8:H:11:N1:E22	1:M:11:N4:E21	5:E:16:N3:E31	8:I:09:N1:E17	8:I:28:N4:E55
5:F:08:N4:E16	3:G:05:N1:E9	2:K:09:N3:E17	8:H:22:N6:E44	3:O:08:N4:E16	8:F:01:N6:E01
8:I:22:N3:E44	2:O:10:N1:E20	5:I:11:N1:E21	2:DD:09:N4:E18	5:A:04:N2:E8	2:JJ:04:N3:E8
5:I:01:N4:E1	6:D:27:N1:E54	2:II:13:N3:E25	6:G:07:N1:E13	6:E:10:N2:E19	5:D:10:N1:E20
5:H:14:N3:E27	3:I:01:N2:E1	8:F:15:N5:E30	8:I:08:N3:E16	2:DD:09:N3:E18	6:8:06:N4:E12
3:N:09:N4:E17	5:H:10:N2:E20	2:NN:10:N4:E19	6:J:22:N3:P	6:G:20:N4:E40	2:FF:17:N3:E34
2:L:11:N2:E22	8:L:15:N1:E30	1:Q:03:N2:E5	8:G:09:N1:E17	2:FF:14:N2:E28	6:L:05:N1:E10
3:P:09:N2:E17	6:E:21:N3:E41	3:Q:02:N2:E4	2:O:07:N4:E13	2:RR:17:N2:E34	4:J:07:N2:E14
2:AA:10:N4:E19	8:B:28:N3:E55	2:R:15:N4:E29	2:X:14:N1:E28	8:E:15:N1:E29	2:M:16:N4:E31
2:F:11:N2:E22	2:CC:12:N1:E24	2:JJ:04:N3:E7	2:RR:12:N4:E23	1:R:10:N1:E19	8:J:34:N6:E67
5:D:12:N3:E24	2:S:06:N4:E12	3:H:10:N1:E19	5:N:08:N3:E15	8:J:21:N1:E41	2:NN:09:N1:E18
2:U:10:N1:E19	2:F:15:N2:E30	6:C:01:N2:E2	6:F:24:N2:E47	5:E:12:N2:E23	8:D:16:N4:E32
8:G:22:N6:E44	8:H:09:N1:E18	8:L:26:N2:E52	8:H:15:N3:E30	8:K:04:N2:E07	5:L:13:N4:E26
8:I:30:N5:E60	1:Q:06:N3:E12	8:J:19:N3:E38	8:G:31:N3:E61	8:E:05:N5:E09	3:D:11:N2:E21
5:C:05:N2:E9	5:M:01:N1:E2	2:B:07:N3:E13	2:OO:03:N3:E6	3:O:03:N1:E5	8:L:12:N5:E23
8:H:33:N6:E66	1:P:10:N1:E19	8:K:29:N6:E58	3:D:01:N3:E1	5:H:02:N4:E4	8:G:28:N3:E56
6:E:16:N1:E32	8:L:10:N5:E20	6:H:24:N1:P	3:AA:02:N1:E3	8:I:07:N3:E13	8:G:26:N1:E51
8:G:09:N1:E18	2:C:08:N4:E16	8:E:24:N1:E47	8:G:33:N6:E66	8:A:25:N2:E49	2:GG:13:N2:E25
8:E:02:N1:E03	2:PP:12:N2:E23	8:B:07:N3:E13	8:D:25:N6:E49	1:T:12:N4:E24	4:C:03:N3:E5
8:8:04:N2:E08	3:A:03:N2:E5	8:D:26:N6:E52	8:F:32:N1:E64	3:AA:01:N2:E1	6:L:02:N4:E4
5:D:02:N4:E4	8:G:33:N4:E65	1:S:12:N3:E23	2:P:15:N3:E29	8:H:32:N6:E64	1:T:08:N1:E16
8:8:06:N1:E11	8:J:04:N1:E08	6:A:03:N1:E5	8:F:17:N6:E34	8:J:26:N5:E52	6:C:17:N2:E34
2:W:14:N1:E28	6:L:14:N1:E27	2:I:06:N3:E12	8:8:25:N3:E50	8:M:04:N5:E07	8:8:06:N3:E11
8:C:18:N4:E35	8:H:26:N5:E51	3:P:06:N2:E11	3:E:01:N4:E2	8:E:04:N1:E08	8:I:29:N5:E58
6:E:01:N4:E2	3:AA:09:N3:E17	8:F:06:N1:E12	8:J:08:N1:E15	1:P:15:N2:E29	4:K:06:N3:E12
1:O:03:N2:E5	6:G:24:N3:E48	8:M:19:N1:E38	8:I:15:N1:E30	4:A:04:N1:E8	2:Y:16:N1:E32
3:8:15:N1:E29	4:E:02:N3:E4	6:8:21:N3:E41	2:MM:11:N3:E22	3:H:05:N1:E10	5:L:10:N4:E20
2:OO:09:N2:E18	8:C:17:N1:E33	6:K:07:N4:E13	2:FF:12:N3:E23	8:F:23:N2:E46	2:X:06:N2:E11
8:G:24:N3:E48	8:F:07:N1:E14	6:F:23:N2:E45	2:X:17:N2:E33	8:L:23:N5:E46	2:C:14:N3:E28
2:H:06:N2:E12	3:P:01:N2:E2	6:I:14:N2:P	8:L:01:N1:E01	6:G:24:N2:E47	4:Q:06:N2:E12
8:H:02:N6:E04	2:GG:12:N4:E23	8:D:11:N5:E21	2:DD:14:N3:E27	3:L:09:N2:E17	2:M:08:N4:E16

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
**AJOVER DARNEL SAS**

**Comparativos de confiabilidad inventario Ajoover Darnel SAS**

**Resultados sin medición**

**Imagen 1. Autoría Propia 1**

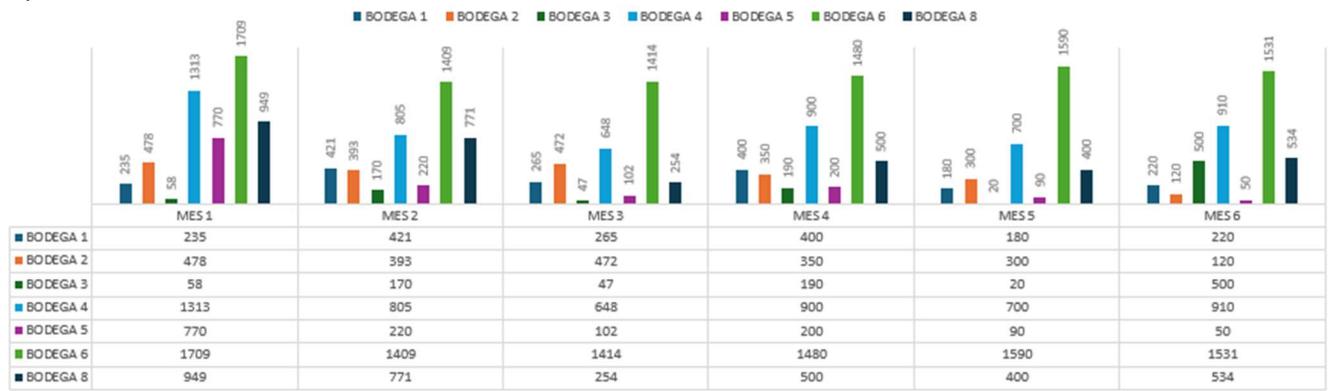
*Inventario por Bodega*

BODEGA	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	TOTAL UBIACIONES	UBICACIONES POR BODEG	CUPLIMIENTO
BODEGA 1	235	421	265	400	180	220	1721	1022	168%
BODEGA 2	478	393	472	350	300	120	2113	4586	46%
BODEGA 3	58	170	47	190	20	500	985	1868	53%
BODEGA 4	1313	805	648	900	700	910	5276	952	554%
BODEGA 5	770	220	102	200	90	50	1432	1984	72%
BODEGA 6	1709	1409	1414	1480	1590	1531	9133	2232	409%
BODEGA 8	949	771	254	500	400	534	3408	5486	62%
TOTAL	5512	4189	3202	4020	3280	3865	24068	18130	133%

En este cuadro se puede mostrar el incumplimiento que la empresa Ajoover Darnel SAS, ya que podemos ver que algunas bodegas tenemos ubicaciones sobre contadas.

**Imagen 1. Autoría Propia 2**

*Gráfica de resultados*



Como nos muestra la gráfica se puede evidenciar la desigualdad de conteos por ubicación.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
**AJOVER DARNEL SAS**

**Confiabilidad de inventario con la implementación del sistema de medición**

**Imagen 1. Autoría Propia 3**

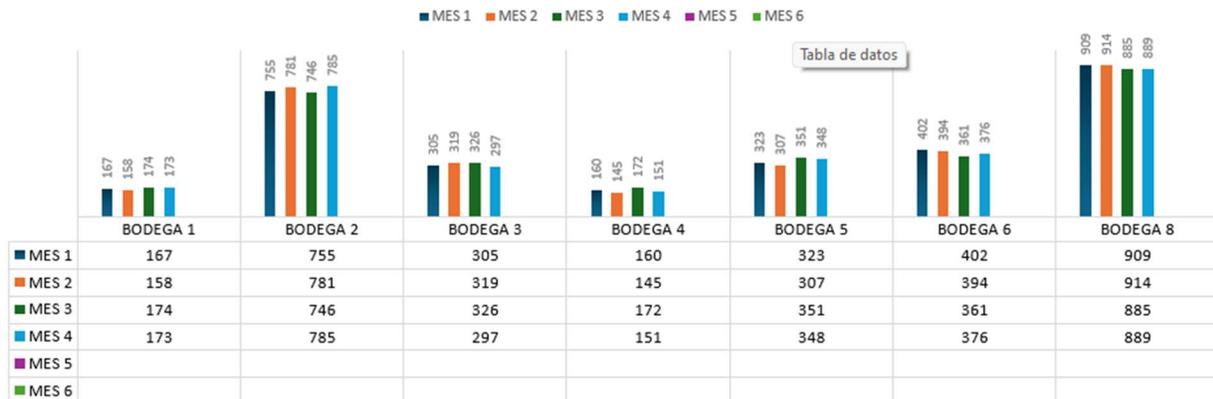
*Inventario por Bodega con la propuesta*

BODEGA	MES 1	MES 2	MES 3	MES 4	MES 5	MES 6	TOTAL UBIACIONES	UBICACIONES POR BODEGA	CUMPLIMIENTO
BODEGA 1	167	158	174	173			672	1022	66%
BODEGA 2	755	781	746	785			3067	4586	67%
BODEGA 3	305	319	326	297			1247	1868	67%
BODEGA 4	160	145	172	151			628	952	66%
BODEGA 5	323	307	351	348			1329	1984	67%
BODEGA 6	402	394	361	376			1533	2232	69%
BODEGA 8	909	914	885	889			3597	5486	66%
TOTAL	3021	3018	3015	3019	0	0	12073	18130	67%

En esta tabla nos muestra como los conteos mejoran equitativamente por bodega si utilizamos nuestro tablero ofimático.

**Imagen 1. Autoría Propia 4**

*Grafica de resultados con la propuesta*



Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

**Resultados**

La implementación del tablero de control ofimático en Ajoover Darnel SAS ha demostrado ser altamente efectiva para mejorar la confiabilidad del inventario. Los datos recopilados a través de este sistema han mostrado una notable reducción en las discrepancias de inventario, pasando de un error promedio del 8% a menos del 2% en los primeros seis meses. Esta precisión mejorada ha permitido a la empresa identificar y corregir problemas en tiempo real, minimizando las pérdidas y optimizando el uso de sus recursos.

El sistema también ha facilitado una gestión más eficiente del inventario al proporcionar una visibilidad integral y actualizada de los productos terminados en todas las ubicaciones. Los reportes generados automáticamente han permitido a los gerentes de inventario tomar decisiones informadas y estratégicas, mejorando la capacidad de respuesta ante fluctuaciones en la demanda y cambios en las condiciones del mercado. Además, la integración del tablero con otros sistemas de gestión empresarial ha creado un flujo de información más coherente y preciso, apoyando una planificación y coordinación más efectiva entre departamentos.

La capacitación del personal ha sido clave para el éxito de la implementación. Los empleados han demostrado una mayor competencia y confianza en el manejo del inventario, gracias a los programas de formación que se han llevado a cabo. Esta mejora en las habilidades del personal ha contribuido a una mayor adherencia a los nuevos protocolos y procedimientos, asegurando la sostenibilidad de los resultados a largo plazo. La retroalimentación continua y el monitoreo de indicadores clave de rendimiento han permitido ajustes oportunos y mejoras

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en AJOVER DARNEL SAS adicionales, consolidando la eficacia del sistema y fortaleciendo la posición competitiva de Ajover Darnel SAS en el mercado.

### **Conclusiones**

En primer lugar, el diagnóstico realizado ha confirmado la necesidad imperante de diseñar un tablero ofimático para mejorar el control de inventario en Ajover Darnel SAS. Las evaluaciones preliminares revelaron significativas discrepancias en los registros de inventario, que generaban pérdidas económicas y operativas. La falta de un sistema unificado y eficiente para la gestión de inventarios conducía a errores frecuentes y a una baja confiabilidad en los datos disponibles, lo cual comprometía la capacidad de la empresa para responder adecuadamente a las demandas del mercado. Este análisis inicial subrayó la importancia de implementar una solución tecnológica que permitiera una mejor supervisión y control de los inventarios.

En segundo lugar, se determinó la viabilidad del tablero ofimático para mejorar la confiabilidad del inventario. A través de pruebas piloto y simulaciones, se evidenció que la integración de este sistema no solo es factible, sino también beneficiosa para la operatividad de la empresa. Los resultados mostraron una drástica reducción en los errores de inventario y una mejora en la precisión de los datos. Además, la automatización de procesos y la generación de reportes en tiempo real permitieron una gestión más ágil y eficiente, optimizando los recursos y facilitando una mejor toma de decisiones estratégicas. Este análisis de viabilidad confirmó que la adopción de un tablero ofimático es una inversión justificada y necesaria para la empresa.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
**AJOVER DARNEL SAS**

Finalmente, la identificación de las necesidades específicas para una mayor confiabilidad en el inventario de Ajoover Darnel SAS ha permitido desarrollar un plan integral de implementación. Entre las necesidades detectadas se incluyeron la capacitación del personal en el uso del nuevo sistema, la actualización de procedimientos y protocolos de inventario, y la integración del tablero ofimático con otros sistemas de gestión empresarial. Estas acciones, combinadas con un monitoreo continuo y la retroalimentación de los usuarios, aseguraron no solo la mejora inmediata en la confiabilidad del inventario, sino también la sostenibilidad de estos resultados a largo plazo. En conclusión, la implementación de un tablero ofimático representa un paso crucial para fortalecer la eficiencia y competitividad de Ajoover Darnel SAS en el mercado.

Propuesta para el diseño un tablero de control ofimático en el área de inventario en  
AJOVER DARNEL SAS

**Referencias**

Montalvo González, M. G., & Salguero, M. A. (2008). Propuesta de un modelo de gestión logística para el mejoramiento de los niveles de inventarios y la cadena de abastecimiento en los Hospitales Nacionales del Área Metropolitana de San Salvador.

Mogollón Marchán, E. M. (2019). Modelo de gestión de calidad total sustentado en las teorías de Henry Fayol y de Edwards Deming para mejorar los procesos de dirección y control que afectan la administración educativa de la Institución Educativa “Fidel Oyola Romero” N° 055, distrito de San Juan de la Virgen, Provincia de Tumbes, departamento de Tumbes, Año 2015.

Cueva Rodríguez, J. M., & Vargas Carbajal, L. O. (2022). Gestión de inventarios y la liquidez de la empresa Inversiones Bramar SAC, Chimbote, 2021.