



**Intervención psicosocial en estudiantes de grado cuarto del Colegio Integral La Excelencia
a causa de la pandemia COVID-19**

KAREN VANESSA CASTAÑO ARCE

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Sede Virtual y a Distancia

Programa de Psicología

Buga, Valle del Cauca, Colombia

2021

**Intervención psicosocial en estudiantes de grado cuarto del Colegio Integral La Excelencia
a causa de la pandemia COVID-19**

KAREN VANESSA CASTAÑO ARCE

Documento resultado de sistematización de experiencias para optar el título de Psicóloga

Director: JOSÉ RODOLFO CABEZAS PRECIADO

Magister

Corporación universitaria minuto de dios

Sede virtual y a distancia

Programa de psicología

Buga, valle, Colombia

2021

Agradecimientos

Este proyecto es fruto de un trabajo arduo que he realizado durante, pero no sólo yo he hecho este proyecto, mi familia, amigos y personas que han estado a mi lado durante mi desarrollo formativo también han sido parte de este proceso que hoy está dando sus resultados.

A mi madre, que ha sido una mujer de admirar, su ejemplo, su dedicación, su constancia y demás cualidades que posee y que me ha transmitido; ella ha sido mi motor para avanzar en todo este proceso y llegar a este punto. También quiero agradecer a mi hermana por haber sido una persona que me ha brindado su cariño y apoyo en estos años, al igual que mi padrastro, abuela y demás familiares.

También he de agradecer a mis profesores quienes han sido unos grandes educadores que me han dado los conocimientos y herramientas necesarias para ser una gran profesional.

A todos ellos y demás personas que han aportado su grano de arena en mi desarrollo de convertirme una gran psicóloga, gracias.

Tabla de contenido

Agradecimientos	3
Resumen	7
Palabras clave:	7
Introducción	8
Descripción general de la sistematización	10
Descripción del Contexto (institución y participantes)	10
Tema u objeto de estudio (experiencias y ejes de sistematización).....	12
Justificación de la sistematización	14
Objetivos de la sistematización	16
Contexto teórico-conceptual	17
Producto o insumos de la experiencia.	23
Diseño y ruta metodológica de la Sistematización	24
Consideraciones éticas.....	30
Recuperación del proceso vivido: Análisis del proceso de practica a sistematizar	31

reconstrucción de la historia	31
Reflexiones de fondo	38
Análisis y síntesis	38
Interpretación Crítica	40
Aprendizaje de la Experiencia	43
Conclusiones y Recomendaciones.....	43
Estrategias para la Socialización de la Experiencia: Productos de comunicación	45
Referencias	46
Anexos	48
Anexo 1: enlace de cartilla prevención de riesgos psicosociales	48
Apéndices	49
Anexo 2: solicitud autorización uso de información institucional para sistematización de la práctica profesional	49
Anexo 3: aprobación de la sistematización de aprendizajes de la práctica profesional	51
Anexo 4: evidencias de actividades realizadas	52

Anexo 5: consentimientos informados:	56
--	----

Resumen

En la siguiente sistematización, se llevó a cabo un proyecto, el cual consiste en la resolución de un caso que llegó al área de orientación escolar en donde los estudiantes de cuarto grado tuvieron una situación donde los promedios de los alumnos vieron modificadas sus calificaciones durante la pandemia, mientras que unos alumnos con buen desempeño escolar lo redujeron al ingresar a la pandemia, otros lo incrementaron, además se evidenció que posiblemente algunos infantes desarrollaron unas afectaciones psicosociales a causa de la pandemia. Entre los objetivos a trabajar en este proyecto se destaca el generar unas estrategias para contrarrestar los efectos negativos en los estudiantes a causa de la pandemia, además de analizar el por qué los niños han tenido esos cambios en sus promedios académicos, asimismo, capacitar a los padres y profesores sobre cómo estimular adecuadamente a los alumnos ahora que están recibiendo una educación virtual. Para este proyecto se usó una metodología de enfoque cualitativo con un corte descriptivo y exploratorio, buscado encontrar los efectos psicosociales negativos y describiéndolos, además de buscar soluciones para contrarrestar las situaciones prestadas en la institución.

Entre los resultados que se lograron fueron que la gran mayoría de los estudiantes tuvieran un promedio sobresaliente; los padres/acudientes y profesores tuvieran las herramientas adecuadas para evidenciar si el niño o niña tiene una afectación psicosocial y cómo puede ayudar a que el infante sobrepase este tipo de situaciones adversas provocadas por la pandemia del COVID-19

Palabras clave: Educación, Pandemia, Efectos psicosociales, orientación escolar.

Introducción

La pandemia del coronavirus ha sido un evento que ha marcado la anterior década, en donde las actividades más comunes que realizaban todas las personas se vieron paralizadas con la finalidad de evitar un posible contagio masivo, las actividades económicas, como puede ser la industria, el comercio, el turismo y por supuesto la educación también fueron sectores que se vieron afectados por la emergencia sanitaria. En muchos países del mundo el cambio de un modelo de educación presencial a uno virtual ha sido un desafío, debido a lo repentino que se tuvo que dar este cambio y Colombia ha sido uno de los países donde este modelo de educación se ha vuelto un reto, debido a que las estructuras informáticas del país no dan para suplir toda la necesidad que tiene la población; en 2019 el Ministerio de las Tecnologías de la Información y la Comunicación MinTIC por medio del Plan Nacional de Conectividad Rural, menciona que al cierre del año 2017 la media de hogares en Colombia que poseen internet fijo que es el mejor para las clases, sólo alcanza un 37,5%, por lo cual el DANE en el 2018 recogió los datos y menciona que sólo el 46,7% de los hogares en la ciudad poseen una conexión a internet fijo, mientras que en el campo, el número de hogares que tiene acceso a internet se reduce hasta el 6,2% (Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones [MinTIC], 2019, pág. 7). Por ende, en muchas situaciones los estudiantes no han podido tener unas adecuadas clases virtuales; en muchos casos para no perder el proceso educativo de los niños, algunos profesores se han puesto a la tarea de enviar los trabajos de la semana por medio de fotocopias, debido a que en muchos casos los alumnos no tienen ni siquiera un equipo adecuado para recibir las clases de manera adecuada como puede ser un computador.

Este trabajo se realizó bajo una metodología cualitativa, donde se hicieron actividades para conocer los efectos psicosociales que la pandemia ha dejado en los estudiantes como por

ejemplo el proceso formativo, las secuelas al no tener un contacto físico con sus pares y demás situaciones que se han presentado a lo largo del segundo semestre del año 2020 y el primero del 2021. Se realizaron varios talleres no sólo para evaluar los efectos psicosociales negativos ocasionados en los estudiantes, sino también actividades para generar un mejor ambiente de estos, estrategias para una adecuada educación virtual, además de brindarles pautas los profesores para que estos identifiquen cuando un estudiante no se sienta bien y de que estos aprendan a aplicar la batería de identificación de riesgos psicosociales a los estudiantes; por último, se llevó a cabo charlas con los padres y/o acudientes de los alumnos para que ellos también identifiquen cuando el niño o niña no se sienta bien y que estos tengan herramientas para mejorar su estado anímico.

Entre los teóricos que se tuvieron presentes para sustentar el proyecto fueron de tipo cognitivo, donde se resaltan a Lev Vygotsky, Jean Piaget y para comprender el impacto de la sociedad en los estudiantes se tuvo en cuenta la teoría de Urie Bronfenbrenner, entre otros teóricos que han sido relevantes para explicar los efectos negativos que ha dejado la pandemia en los niños a un nivel psicosocial.

Descripción general de la sistematización

Descripción del Contexto (institución y participantes)

El presente trabajo se llevó a cabo en el Colegio Integral La Excelencia; el cual es un centro educativo de la ciudad de Guadalajara de Buga. Esta institución tiene una filosofía basada en “la concepción de los principios cristianos, reconociendo que los estudiantes son seres creados imagen y semejanza de Dios, dignos de respeto, inteligencia y capacitados para aprender experimentando en su entorno social” (Rincón, 2019).

Misión

La misión del colegio se resalta el ofrecer una educación integral, basado en los aspectos espirituales, biológicos, con bases cristianas y adquiriendo unos elementos fundamentales que contribuyan en la excelencia escolar.

Visión

La visión de la institución quiere extender sus servicios que garanticen una educación continuada y segura a los estudiantes, teniendo las adecuaciones y competencias necesarias para generar una apropiada formación.

Funciones del área de orientación escolar

El área de orientación escolar de la institución educativa tiene por objetivo generar actividades centradas en el diagnóstico, la ejecución y evaluación de acciones que favorezcan el desarrollo personal y académico del estudiante. Las labores que los funcionarios realizan en orientación escolar se resaltan las funciones de direccionar o solucionar alguna situación que se presente en los estudiantes, realizar campañas de promoción y prevención (PyP) sobre algún tema que necesite la institución centrada en la previsión de algún riesgo y el acompañamiento familiar.

Los estudiantes que participarán en el proyecto de intervención son niños con un rango de edad que va desde los ocho (8) años hasta los nueve (9) años; con un nivel socioeconómico que varía desde el estrato uno (1) hasta el estrato (3). Fueron en total 20 estudiantes intervenidos, los cuales se dividen en nueve (9) niños y once (11) niñas; también durante el proceso de reconocimiento de los participantes se observó que hay casos en donde no hay un adecuado proceso formativo, algunos estudiantes permanecen solos durante su proceso de educación en casa, lo cual los obliga a que su aprendizaje sea autónomo; en otros casos se ha evidenciado que los acompañantes de los estudiantes son en muchos casos sus hermanos mayores con edades que están entre los 12 y 20 años o en su defecto pueden ser los abuelos, quienes en mayoría tienen más de 65 años de edad.

Tema u objeto de estudio (experiencias y ejes de sistematización)

Al momento de ingresar a la práctica en el Colegio Integral La Excelencia, se hizo una exploración preliminar sobre los retos que se abordarían en el proceso formativo; uno de estos que se encontró fue que los profesores del grado tercero de la I.E. manifestaron una situación que estaban viviendo con sus estudiantes. Antes de ingresar a la cuarentena obligatoria, algunos estudiantes del grado tenían un promedio académico sobresaliente, pero cuando se hizo el cambio de la educación presencial a la virtual estos estudiantes tuvieron un cambio y es que su promedio académico fue descendiendo, mientras que algunos estudiantes que tenían unas notas aceptables, luego del cambio a la virtualidad, estos aumentaron su promedio académico.

Esta situación generó cierta suspicacia entre los docentes, directivos y el área de orientación escolar, en donde se formularon teorías respecto a esta situación, dos teorías que se tuvieron en cuenta fue una donde se especula sobre las dinámicas familiares en la casa de los estudiantes, lo que se puede que se generen conflictos a nivel psicosocial que pueden reflejarse a nivel académico; también se tuvo presente como segunda teoría el tema del contexto es que algunos estudiantes reciben apoyo y acompañamiento por parte de sus padres o acudientes, lo que hace que el proceso formativo de estos estudiantes sea más óptimo que de aquellos estudiantes que no reciben acompañamiento debido a que sus padres laboran y estos quedan al cuidado de un tercero o incluso solos.

Ruth Stella Chacón, docente de la Licenciatura en Educación infantil, de la universidad del bosque menciona que las dinámicas familiares en la pandemia son necesarias, esta menciona que los padres deben estar involucrados en los procesos de los niños, como puede ser en el estudio “Podemos colaborarles a nuestros hijos con sus tareas, [...] debemos comprender que cumplir con la tarea es ser feliz por los logros que se consiguen para sí mismos” (Universidad El

Bosque, 2020); pero esto no sólo incluye los temas educativos, sino también generar un espacio donde se compartan las preferencias que tiene cada integrante de la familia, como puede ser algún gusto, deporte, juego, color favorito, todo esto con la finalidad de que se refuercen los lazos familiares y se genere una sana convivencia escolar.

Justificación de la sistematización

Las instituciones educativas estaban acostumbradas al estilo de enseñanza convencional que era el presencial, el cual contaba con pocas (o casi ninguna) modificaciones de manera que no había mucha cabida a nuevos estilos de aprendizaje en donde se viera la innovación o evolución de los modelos de enseñanza; por lo tanto cuando el gobierno nacional decreta un asilamiento forzado para evitar una rápida propagación del virus COVID-19, la sociedad es internada en sus hogares y obligada a cumplir con sus deberes por medio de la virtualidad. Se evidenció que los métodos de aprendizaje eran limitados y anticuados, por ende, los estudiantes tuvieron que ingresar a las aulas virtuales para que no se atrasaran en su proceso formativo. Esta situación desencadenó una serie de fenómenos y problemas que se han visto a lo largo del año 2020 debido a esta modalidad; entre las problemáticas que se han encontrado es el cambio al estilo de aprendizaje y enseñanza, se hallaron situaciones que no favorecen la nueva realidad, como puede ser los recursos limitados que algunas familias poseen como la falta de un computador, internet lento o que sólo haya un dispositivo electrónico para varios estudiantes, lo cual hace que el proceso formativo no sea el más adecuado por mencionar un ejemplo. También el rol de los acudientes del estudiante se volvió más relevante pues, en la actualidad el rol de los profesores está reducido debido a que no tiene un contacto directo con el alumno, por ende, el acudiente debe responder las preguntas que tenga el estudiante. El compartir el espacio con los miembros de la familia en muchos casos puede ser contraproducente, por lo cual se requiere aprender nuevas herramientas y formas con las cuales abordar esta realidad a la que estamos sometidos por el momento.

Este proyecto es relevante para la institución educativa porque si todos los objetivos se cumplen, se podrá avanzar en el proceso educativo de los estudiantes, los alumnos podrán ser

promovidos al siguiente grado lectivo, también es relevante para la institución educativa debido a que se generan conocimientos respecto a la importancia de los padres en el proceso educativo de los menores y más en este tipo de situaciones provocadas por la pandemia, así mismo se puede crear una guía de identificación de riesgo psicosocial en las familias y en los niños para tener un mejor abordaje de este tipo de situaciones que inciden en el proceso educativo del infante.

Objetivos de la sistematización

Objetivo general:

- Generar estrategias psicosociales para contrarrestar los efectos negativos en la educación de los estudiantes de cuarto (4) grado del Colegio Integral la Excelencia a causa de la pandemia del COVID-19.

Objetivos específicos:

- Analizar las causas por las cuales los niños de cuarto grado del Colegio Integral la Excelencia están teniendo cambios significativos en su rendimiento escolar.
- Capacitar a padres y profesores sobre cómo estimular cognitivamente a los estudiantes de cuarto grado del Colegio Integral La Excelencia.
- Sugerir unas pautas de enseñanza adecuadas al modelo virtual de los estudiantes de cuarto del Colegio Integral la Excelencia.

Contexto teórico-conceptual

La pandemia del COVID-19 ha sido una epidemia que ha tomado de sorpresa a muchos países del mundo, paralizando sus actividades regulares como son la economía, la industria y por supuesto, la educación; las aulas de clase han sido reemplazadas por sesiones virtuales con sus profesores, lo cual ha ocasionado que se generen unas afectaciones de tipo psicosocial, debido a que el ser humano es un individuo social, y esta pandemia ha obligado a que estas relaciones interpersonales se vean reducidas. “Pediatras, psicólogos y expertos en neurodesarrollo sostienen que el impacto en el aprendizaje y en la salud mental de los niños es mucho más grave que el riesgo de volver a las aulas” (Educación, 2020).

El Grupo Banco Mundial tiene la siguiente percepción sobre el impacto de la pandemia en la educación “[...] algunos de estos impactos se agravarán por las políticas de distanciamiento social, que podrían impedir que los estudiantes se beneficien del apoyo de la comunidad y de otras fuentes” (Grupo Banco Mundial, 2020).

Es por eso, que se han generado dos tipos de situaciones que han dificultado un aprendizaje óptimo de los estudiantes en esta cuarentena, por un lado, la necesidad de la academia por implementar rápidamente estrategias para que el aprendizaje de los estudiantes sea el apropiado, las dudas sean despejadas y que el estudiante tenga los conocimientos necesarios para el siguiente año lectivo. Se evidencia que algunas situaciones en casa no son fáciles debido a que en muchos hogares colombianos no hay un acceso a internet, según datos recogidos por Simón Granja para el diario El Tiempo, “actualmente Colombia tiene 24,3 millones de conexiones a internet (entre fijo y móvil 4G) con una velocidad superior a los 10 Mbps, frente a 23,8 millones que están en las zonas más apartadas y no tienen este beneficio” (Granja Matías, 2020).

Esta situación hace que muchos estudiantes tengan impedimentos al momento de ver sus clases o que el aprendizaje no sea el más apropiado, además a esto, se puede tener también en cuenta las situaciones que se presentan en el hogar, como la violencia, el que los niños queden solos porque sus padres trabajan, entre otros aspectos más.

La situación provocada por la pandemia en los estudiantes del Colegio Integral La Excelencia ha hecho que se tenga presente no sólo su proceso formativo, sino también los aspectos psicosociales de los estudiantes; para el proyecto se utilizará una base teórica de carácter constructivista, teniendo presente que:

El enfoque constructivista es una corriente pedagógica que tiene por objetivo enfatizar en la figura del aprendiz como el agente que en última instancia es el motor de su propio aprendizaje. [...] los padres, maestros y miembros de la comunidad son, facilitadores del cambio que se está operando en la mente del aprendiz (Regader, 2015).

Dentro de las finalidades del enfoque constructivista en este proyecto, se tiene el objetivo de que se correlacionen las esferas de aprendizaje y las esferas de crecimiento del estudiante, por lo que se tendrán en cuenta las teorías de Jean Piaget y de Lev Vygotsky para este punto.

Jean Piaget formula una teoría basada en el desarrollo cognitivo, donde explica en cuatro etapas el desarrollo cognitivo de los infantes, llamándolos de la siguiente manera: etapa sensoriomotora o sensiomotriz, etapa preoperacional, etapa de las operaciones concretas y etapa de las operaciones formales.

Según Papalia, Feldman y Martorell (2012) mencionan que “Piaget propuso que el desarrollo cognoscitivo comienza con una capacidad innata de adaptarse al ambiente [...] Este crecimiento cognoscitivo ocurre a través de tres procesos relacionados: *organización, adaptación y equilibración*” (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 33).

Además de esto, Piaget también propuso unas etapas del crecimiento cognitivo.

Triglia (2016) define las etapas de Piaget de la siguiente manera:

Etapas sensorio-motora o sensiomotriz:

Piaget la coloca entre el lugar de nacimiento y la aparición del lenguaje articulado en oraciones simples (hacia los dos años). Lo que define esta etapa es la obtención de conocimiento a partir de la interacción física con el entorno inmediato. Los infantes que se encuentran en esta etapa de desarrollo cognitivo muestran un comportamiento egocéntrico.

Etapas preoperacional:

Esta etapa aparece entre aproximadamente los dos hasta los siete años, en esta etapa se comienza a ganar la capacidad de ponerse en el lugar de los demás, actuar y jugar siguiendo roles ficticios y utilizar objetos de carácter simbólico, aunque el egocentrismo sigue presente en esta etapa.

Etapas de las operaciones concretas:

Esta etapa comienza entre los siete (7) hasta aproximadamente los doce (12) años, en esta etapa se comienza a usar la lógica para llegar a conclusiones válidas, siempre y cuando las premisas sean más concretas y no abstractas; además de que se deja de lado un poco el pensamiento egocéntrico.

Etapas de las operaciones formales:

Esta última etapa aparece desde los doce en adelante incluyendo la adultez, en esta etapa se gana la capacidad para utilizar la lógica para llegar a conclusiones abstractas; también se tiende a llamar pensamiento hipotético deductivo (Triglia, 2016).

Otro teórico por tener en cuenta en este proyecto es el psicólogo ruso y creador de la **teoría sociocultural** Lev Vygotsky. Este teorizante destaca al igual que Piaget la participación activa de los niños con el entorno que los rodea, sin embargo, Vygotsky veía el proceso de aprendizaje cognoscitivo de manera colaborativa, “los niños [...] aprenden en la interacción social. En las actividades compartidas los niños internalizan los modelos de pensar y actuar de su sociedad y se apropian de sus usos.” (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 34).

Vygotsky también presentó un apartado relevante en su teoría socio cultural, la cual se denominó ‘Zona de Desarrollo Proximal (ZDP)’.

Regader (2015) menciona lo siguiente:

El papel de los adultos o de los compañeros más avanzados es el de apoyo, dirección y organización del aprendizaje del menor, en el paso previo a que él pueda ser capaz de dominar esas facetas, habiendo interiorizado las estructuras conductuales y cognoscitivas que la actividad exige. Esta orientación resulta más efectiva para ofrecer una ayuda a los pequeños para que crucen la zona de desarrollo proximal (ZDP), que podríamos entender como la brecha entre lo que ya son capaces de hacer y lo que todavía no pueden conseguir por sí solos. [...] Los niños que se encuentran en la ZDP para una tarea en concreto está cerca de lograr poder realizar de forma autónoma pero aún les falta integrar alguna clave de pensamiento. No obstante, con el soporte y la orientación adecuada, sí son capaces de realizar la tarea exitosamente. En la medida en que la colaboración y la supervisión y la responsabilidad del aprendizaje están cubiertas, el niño progresa adecuadamente en la formación y consolidación de sus nuevos conocimientos y aprendizajes.

El siguiente teórico que se tendrá presente en el proyecto es Urie Bronfenbrenner, quien postuló la **teoría bioecológica** en donde este señala cinco niveles de influencia ambiental, que van del más íntimo al más amplio: *microsistema*, *mesosistema*, *exosistema*, *macrosistema* y *cronosistema* (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 35); para Bronfenbrenner, “una persona no es sólo el resultado del desarrollo, sino que también lo forma. Las personas afectan su desarrollo a través de sus características biológicas y psicológicas, talentos y habilidades, incapacidades y temperamento” (Papalia, Feldman, & Martorell, 2012, pág. 36); Álvarez Carneros, (2015) menciona que esta teoría “consiste en un enfoque ambiental sobre el desarrollo del individuo a través de los diferentes ambientes en los que se desenvuelve y que influyen en el cambio y en su desarrollo cognitivo, moral y relacional”

La teoría se divide en microsistema, mesosistema, exosistema y macrosistema.

1. Microsistema

Constituye el nivel más inmediato o cercano en el que se desarrolla el individuo. Los escenarios englobados en este sistema son la familia, padres o la escuela.

2. Mesosistema

Incluye la interrelación de dos o más entornos en los que la persona participa de manera activa. También se puede entender como la vinculación entre microsistemas. Ejemplos claros pueden ser la relación entre la familia y la escuela, o entre la familia y los amigos.

3. Exosistema

Se refiere a las fuerzas que influyen a lo que sucede en los microsistemas. En este caso, el individuo no es entendido como un sujeto activo. Lo conforman por ejemplo

la naturaleza del trabajo de los progenitores, relaciones que mantiene un profesor con el resto del claustro, etc.

4. Macrosistema

Referido a las condiciones sociales, culturales y estructurales que determinan en cada cultura los rasgos generales de las instituciones, los contextos, etc. en los que se desarrolla la persona y los individuos de su sociedad. Lo constituye los valores propios de una cultura, costumbres, etc. A estos ámbitos espaciales debe añadirse el cronosistema, que introduce la dimensión temporal en el esquema. Se incluye aquí la evolución cultural y de las condiciones de vida del entorno (Álvarez Carneros, 2015).

Producto o insumos de la experiencia.

Para este proyecto se usaron varias formas de difundir la información, las cuales fueron de tipo virtual debido a la emergencia sanitaria de COVID-19.

Los productos o insumos que se tuvieron presente en la sistematización se resaltan la batería del resiliencia, registros de los alumnos y sus padres, formatos diseñados para plasmar la información proporcionada por los participantes, así como también actividades y presentaciones virtuales para los niños en donde se tocaban temas de interés y talleres para padres, estudiantes y profesores y un directorio de rutas de atención en riesgos psicosociales.

Diseño y ruta metodológica de la Sistematización

Esta sistematización se está realizando con un enfoque cualitativo con un corte descriptivo y exploratorio.

Se seleccionó estos tipos de corte debido a que se está tratando de explorar una situación que sucede con los estudiantes de cuarto grado a causa de la pandemia del COVID-19, además de que se está tratando de explicar y exponer las secuelas a nivel educativo y psicosocial que ha dejado la pandemia en los estudiantes, así mismo generar unas pautas para un abordaje adecuado de estas situaciones en un futuro.

El procedimiento se dividió en varias etapas, las cuales son las siguientes:

1. Llegada del caso al área de orientación escolar/psicología de la institución educativa:
en este momento se tiene conocimiento respecto a la situación ocasionada en los estudiantes de cuarto grado.
2. Se comienza la indagación de la situación con los profesores de los alumnos.
3. Se radican los pertinentes documentos para iniciar el proceso de intervención tales como son la carta a la directora en donde se explica el caso que se va a intervenir y los respectivos consentimientos informados para entregárselos a los padres donde éstos van a dar su aprobación para que los niños sean parte del proyecto que se está ejecutando
4. se realizan una serie de talleres con los estudiantes los cuales se encuentran distribuidos así:
 - Análisis y diagnóstico sobre el modelo pedagógico implementado por la docente presencial y virtual
 - Conversatorio: acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar.

- Aplicación del test de resiliencia a los padres de los niños.
- Taller con los estudiantes sobre el autoconcepto.
- Taller a profesores sobre la identificación de riesgos psicosociales a niños y padres de familia y entrega de ficha técnica de riesgo psicosocial a padres y estudiantes.
- Taller a docentes sobre técnicas y estrategias de aprendizaje durante la pandemia.
- Encuesta sobre modelo educativo de alternancia.
- Vídeo promocional del sitio de orientación escolar.
- Directorio de rutas de atención para cuando se presente un riesgo psicosocial.
- Clausura de orientación escolar.

A continuación, se mostrará el plan operativo de las actividades realizadas durante la sistematización, donde se verán las actividades, los indicadores de cada una, las fuentes de verificación y los recursos que se usaron para dicha actividad.

Tabla 1

Tabla 1: Plan operativo

Plan Operativo			
Actividades	Indicadores	Fuentes De Verificación	Recursos
Análisis y diagnóstico sobre el modelo pedagógico implementado por la docente, presencial y virtualidad.	Conocer qué modelo pedagógico estaban aplicando los profesores y sugerir nuevas maneras de educar a los estudiantes por medio del modelo de educación virtual.	Asistencia de los profesores al taller.	Computador, conexión a internet, recurso: estrategias de modelos pedagógicos
Conversatorio: Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar.	Lograr una concientización de los padres sobre el acompañamiento de estos en la educación de sus hijos.	Documento base del conversatorio, imágenes de la sesión.	Ponente del conversatorio: psicóloga de la institución, computador, conexión a internet, rotación de imágenes virales por redes sociales institucionales, sobre

Actividades	Indicadores	Fuentes De Verificación	Recursos
			la importancia del acompañamiento familiar.
Aplicación de test de resiliencia a los padres de los niños.	Conocer qué tan resilientes están formando los padres a sus hijos y crear una reflexión sobre la importancia de esta actividad.	Test de resiliencia con tipo Likert, resultados del test.	Test de resiliencia en formato virtual, computador, conexión a internet.
Taller con los estudiantes sobre el autoconcepto	Lograr que los niños identifiquen sus puntos fuertes, y por mejorar en lo que refiere a su personalidad y explicar que todo tenemos cosas positivas y no tan positivas.	Fotografías, presentación.	Computador, conexión a internet, cartelera física animada del autoconcepto, manualidades: el árbol del autoconcepto.
Taller a profesores sobre la identificación de riesgos psicosociales a niños y padres	Que los profesores identifiquen por medio de la	presentación, asistencia, fotografías,	Computador, conexión a internet,

Actividades	Indicadores	Fuentes De Verificación	Recursos
de familia y entrega de ficha técnica de riesgo psicosocial a padres y estudiantes.	observación en el aula virtual y presencial sobre cuando un niño presente algún tipo de riesgo psicosocial y de ser el caso abrir las rutas de atención. Además, se les compartió la ficha para que cuando crean pertinente la apliquen debidamente.	ficha de riesgo psicosocial.	ficha de riesgo psicosocial.
Taller a docentes sobre técnicas y estrategias de aprendizaje durante la pandemia.	Brindarles a los profesores estrategias de enseñanza para los estudiantes logren una mejor absorción de la información por medio de la virtualidad. Además de que se implementarán estas estrategias en el	Asistencia, fotos, presentación.	Computador, conexión a internet, presentación.

Actividades	Indicadores	Fuentes De Verificación	Recursos
	reglamento interno de los estudiantes.		
Encuesta sobre modelo educativo de alternancia.	Conocer el sentir de los niños y los padres sobre un modelo educativo de alternancia, los recursos virtuales que cuenta cada niño para su proceso formativo, el ambiente de estudio virtual, el tiempo que se brinda al proceso de educación virtual y el acompañamiento de los padres al proceso de formación del niño.	Encuesta y resultados virtuales	Computador, conexión a internet.
Video promocional del sitio de orientación escolar.	Promocionar el lugar de orientación escolar.	Video de promoción	Computador, conexión a internet
Directorio de rutas de atención para cuando se presente un riesgo psicosocial.	Que la triada tenga una guía de atención cuando se presente una situación que	Directorio de rutas de atención.	Computador, conexión a internet.

Actividades	Indicadores	Fuentes De Verificación	Recursos
	ponga de riesgo psicosocial.		

Nota: Plan operativo de actividades. Fuente de elaboración propia (2021)

Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas que se tuvieron a lo largo del proceso fueron bastante estrictas, pues al tratarse de niños, era indispensable el permiso de sus padres para que pudieran participar del proyecto, por ende, se realizó un consentimiento informado para los padres ([ver anexo: consentimiento informado](#)), también se tuvo presente varios deberes del psicólogo como es la confidencialidad.

A los padres que solicitaron explicaciones y/o tenían dudas, se les explicó el motivo del proyecto y se despejaron las dudas que tenían, se resaltó que el proyecto es de carácter formativo, por lo que la información que se maneje no será vista por terceros, y que los únicos autorizados para ver la información son los tutores y profesores de la practicante y por supuesto esta misma.

Recuperación del proceso vivido: Análisis del proceso de práctica a sistematizar reconstrucción de la historia

Al tener un primer contacto con la institución educativa, se encontró que una de las necesidades en el lugar era sobre cómo abordar el aprendizaje en un momento coyuntural ocasionada por la pandemia del COVID-19. Primero se logra entablar una relación con la psicóloga, orientadora escolar, los directivos y docentes donde se manifestaron las necesidades que tiene la institución, luego de haber escuchado las necesidades del colegio, se inicia el trabajo con el área de orientación escolar, donde se elaboró un plan de intervención para abordar y fortalecer las estrategias de enseñanza a nivel virtual, por otro lado, se armó un programa para trabajar todo lo relacionado con el acompañamiento pedagógico y psicosocial desde el área de orientación escolar en estos tiempos de emergencia sanitaria.

Se realizó el análisis y diagnóstico del modelo pedagógico que fue implementado por los docentes con el fin de conocer la guía pedagógica que estaban aplicando y sugerir formas de abordar la educación virtual conforme a los modelos adoptados por los profesores. En otra fase, se realizó un conversatorio con los padres sobre un efectivo acompañamiento de estos en el proceso escolar de los niños y niñas, todo esto con la finalidad de lograr un impacto sobre la importancia del acompañamiento de los padres en la educación de sus hijos y/o hijas. También se aplicó el test de resiliencia, con el objetivo de conocer qué tan resilientes están formando los padres a sus hijos y así crear una reflexión sobre la importancia de esta actividad.

Con los niños se realizó talleres sobre el autoconcepto logrando que identifiquen sus puntos fuertes y en cuales mejorar en lo que respecta a su personalidad y explicándoles que todas las personas tienen cualidades positivas y aspectos por mejorar.

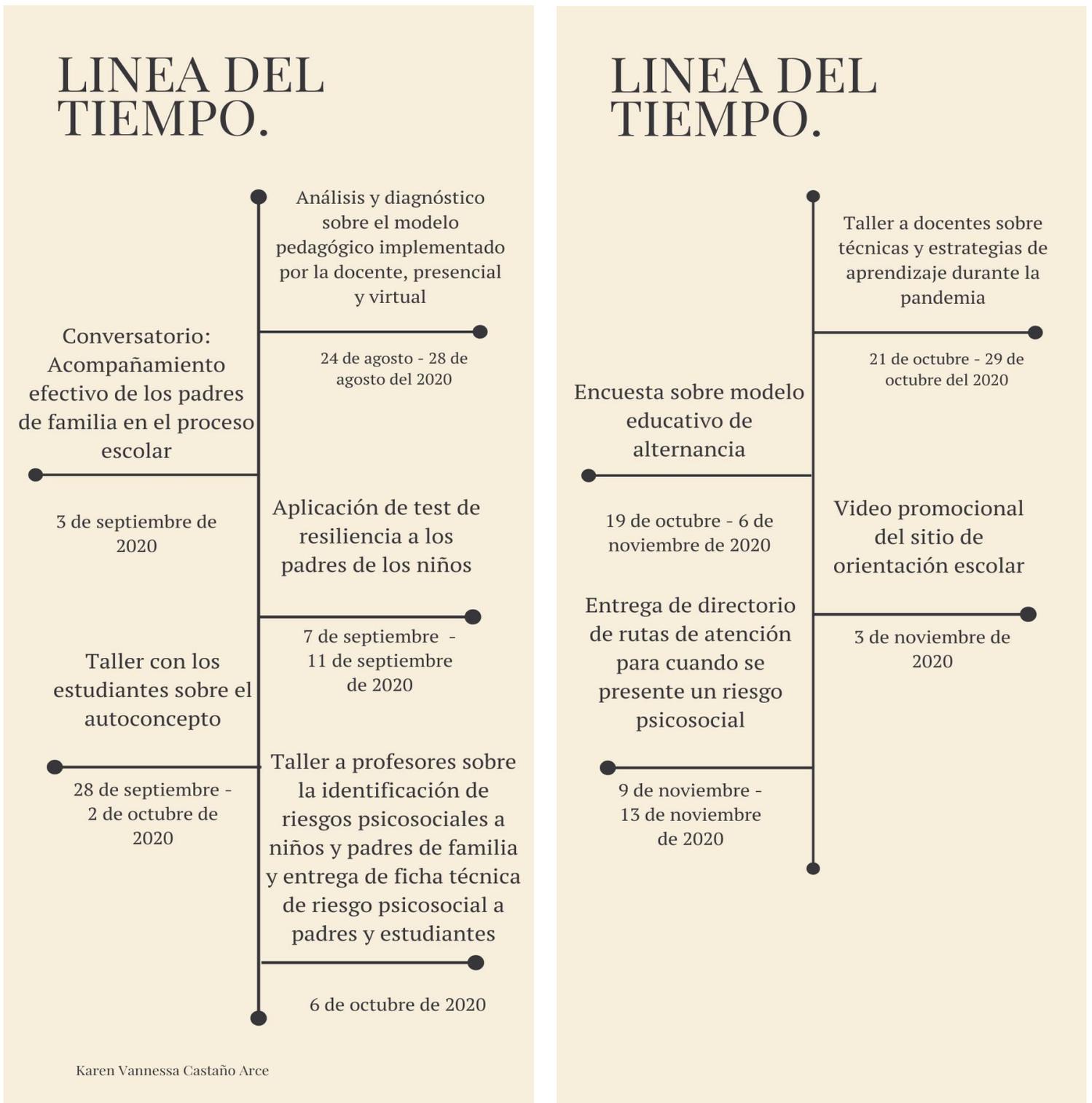
Posteriormente se realizaron los talleres a los docentes sobre la información de riesgos psicosociales a niños y padres de familia en donde se les entregó una guía técnica de riesgo psicosocial que podría ser aplicada por medio de la observación, tanto en el aula virtual, como en la física; si se llega a presentar un caso de afectación psicosocial de vulneración de Derechos Humanos, se dieron las rutas de atención pertinentes.

A los docentes se les brindó el taller de técnicas y estrategias durante la pandemia, con el fin de proporcionar algunas estrategias de enseñanza para que los infantes logren una mejor absorción de información por medio del modelo virtual, se dio a conocer la triada, el directorio de rutas de atención para cuando se presente un tipo de riesgo psicosocial; se realizó también una encuesta sobre el modelo de educativo de alternancia, los recursos virtuales que cuentan los niños para su proceso formativo, el ambiente de estudio en casa, el tiempo que se brinda de educación virtual y el acompañamiento de los padres en el proceso formativo de sus hijos.

A continuación, se mostrará una línea del tiempo donde se sintetizará todas las actividades realizadas durante el proceso de práctica y sistematización:

Figura 1

Figura 1 *Línea del tiempo de la sistematización de experiencias*



Nota: Línea del tiempo de la sistematización de experiencias. Fuente de elaboración propia

(2021)

Al inicio del proyecto, se vieron múltiples variables que se podrían presentar al momento de realizar las actividades que podrían alterar los resultados del proyecto, entre esas posibles variables que se pensaron fueron las siguientes:

- Que algún participante de la triada o todos (estudiantes, padres o profesores) no accedieran a ser partícipes del proyecto por motivos de tiempo (padres que trabajan todo el día) o porque no estuvieran interesados en ser partícipes del proyecto.
- Que el cronograma no alcanzara para realizar todas las actividades, ya que la pandemia ha generado que muchas actividades tengan que postergarse por diversos factores relacionados con el tema de salud, tiempo de programación o que no todos los niños fueran partícipes de las actividades propuestas.
- Que los padres no hubieran firmado su consentimiento informado para que los niños hicieran las actividades porque no quisieran que sus hijos participaran de las actividades o que quizá sintieran suspicacias.

Una de las preguntas que se generaron al principio del proyecto fue el por qué o para qué se hizo esta actividad, a la cual se dieron dos motivos en especial; uno de estos fue el conocer los efectos que ha dejado la pandemia en los niños y saber si estos han tenido alguna afectación de tipo psicosocial y saber qué tanto esta emergencia sanitaria ha afectado sus relaciones interpersonales; por otro lado, también era necesario conocer bien las causas por las cuales los promedios de los estudiantes se modificaron contundentemente, además de que estos dos factores en cierto modo se correlacionan en un punto.

Los participantes de la triada (padres, estudiantes y profesores) percibieron este proyecto de manera positiva, debido a que se generó una sensación de preocupación por parte de la institución educativa, esta epidemia sanitaria tomó a muchas personas de sorpresa y la

atención que brindó el área de orientación escolar fue vital para contrarrestar algunos efectos negativos que ha provocado la pandemia, por otro lado, también los participantes agradecieron las pautas que se generaron, como el brindar un directorio de rutas de atención en crisis psicosociales, la aplicación del test de resiliencia, además de brindar pautas para una mejor educación a nivel virtual.

A lo largo del proceso se evidenciaron muchos eventos significativos que es un poco difícil resumirlos por el hecho de que fueron muchas actividades, no obstante, uno de los aspectos positivos que se presentó a nivel general fue la participación de la gran mayoría de personas adscritas a la triada escolar (padres, estudiantes, profesores), haciendo que los talleres realizados fueron más amenos y que hubiera un aprendizaje recíproco entre todos.

Al momento de aplicar la batería de riesgos psicosociales hubo un momento significativo ya que esta batería fue utilizada por todos los docentes de la I.E. además de que aprendieron a identificar cuando se está presentando algún tipo de riesgo y estos realizarán el proceso que sea más adecuado o acorde a la institución.

Otro momento que se puede resaltar y fue la implementación de estrategias y métodos de aprendizaje en el modelo virtual acorde al modelo pedagógico implementado por cada docente. Esto se resalta por el hecho de que ahora el proceso educativo se está centrando en el aprendizaje virtual por temas de pandemia, además de que es significativo que se tomen muy presente las recomendaciones que se brindan a los profesores.

También hay que distinguir la participación de los niños en el taller de autoconcepto el cual fue muy fructífero para ellos ya que, despejaron las dudas que tenían en torno a su cuerpo y se fomentó su autoestima y el autoconcepto.

Pero no todo fue bueno, uno de los inconvenientes que más se presentó y que en cierto modo afecta el desarrollo del proyecto de una u otra forma y es que algunos padres de

familia no fueron colaboradores de los talleres diseñados para ellos porque manifestaban no tener tiempo para participar.

Tabla 2

Tabla 2: variables del proceso

Objetivo general	Variables	Definición	Indicador	Instrumentos
<p>Generar estrategias psicosociales para contrarrestar los efectos negativos en la educación de los estudiantes de cuarto (4) grado del Colegio Integral la Excelencia a causa de la pandemia del COVID-19.</p>	<p>Los efectos negativos en la educación.</p>	<p>El cambio de educación a un modelo educativo virtual ha ocasionado que muchos estudiantes tengan problemas con su proceso formativo ya que, algunos estudiantes no tienen acceso a internet, el acompañamiento de sus padres es reducido porque estos deben trabajar o la forma de aprendizaje no es la más optimizada para los niños y las competencias que debería tener, no las está teniendo.</p>	<p>Indicios de depresión y ansiedad en los estudiantes</p>	<p>Entrevistas con triada escolar (profesores, padres y estudiantes).</p>

	<p>Pandemia del COVID-19</p>	<p>La pandemia del coronavirus ha hecho que todas las actividades que se realizaban normalmente como el comercio, la industria y la educación. Para evitar que la tasa de contagios se incrementara exponencialmente, el gobierno decidió que el modelo de educación que se usaría mientras pasa la crisis sanitaria sería de manera virtual, en donde los estudiantes tendrían sus clases por medio de plataformas virtuales.</p>	<p>Indicios de depresión y ansiedad en los estudiantes</p>	<p>Aplicación de batería de riesgo psicosocial. Entrevista con la triada escolar.</p>
--	------------------------------	--	--	---

Nota: Variables del proceso. Fuente de elaboración propia (2021)

Reflexiones de fondo

Análisis y síntesis

El proyecto en general fue un éxito, los resultados que se tuvieron respecto a los objetivos fueron más de lo esperado, es necesario resaltar que hubo una participación constante de los participantes, se generaron preguntas a lo largo de las actividades y el proyecto en general, además de que, en muchos casos, los participantes decidieron integrar varias estrategias mostradas en su cotidianidad. Sin embargo, es pertinente hablar por separado sobre los partícipes del proyecto que en este caso es la triada escolar que está conformada por padres, estudiantes y profesores.

Estudiantes: hay que destacar que todos los estudiantes fueron partícipes del proyecto, antes de intervenirlos se veía unas falencias a nivel psicosocial y había esa incógnita sobre la modificación de sus calificaciones y rendimiento escolar, no obstante, al concluir las actividades se evidenció un cambio, se resolvió el por qué se modificaron las notas y se creó un mejor ambiente entre los estudiantes, los profesores y los padres.

Profesores: hubo una participación total de los profesores, en donde se generó un ambiente de colaboración de estos a lo largo de las actividades, generando preguntas e implementando muchas estrategias mostradas en el proyecto; de hecho, varios profesores han implementado la batería de riesgo psicosocial en sus modelos de educación virtual y de alternancia para estar vigilando que sus estudiantes no vayan a tener alguna afectación de este tipo.

Padres: Es necesario tener presente que no todos los padres participaron del proyecto, algunos mencionaron que no podían por temas laborales u otros no mostraron anhelos de participar en el proyecto, por lo que se podría considerar como un fallo en comparación con las dos partes restantes de la triada, sin embargo, también hay que resaltar una participación de algunos padres resolviendo algunas dudas que estos tenían respecto a las actividades y

sobre el quehacer en muchos casos, además generando una consciencia de que son una parte importante en el proceso educativo de sus hijos.

Se tenía un temor y es que las posibles variables que se plantearon anteriormente tales como que algún integrante de la triada (padres, estudiante o profesor) no fuera partícipe de las actividades, que el cronograma no alcanzara para realizar las actividades o que los padres no hubieran accedido a que se realizaran los talleres propuestos para los niños.

Por fortuna estas variables no se cumplieron ya que todos los padres accedieron a que sus hijos fueran partícipes de los encuentros con los estudiantes, el cronograma fue el indicado para que se ejecutaran las actividades, también gracias a la junta directiva del colegio quien dio el visto bueno al proyecto y procuró que se desarrollara con total normalidad, y la triada mostró disposición para que se realizara el proyecto. El impacto que deja esta sistematización en el colegio es considerable ya que, deja unas pautas sobre cómo abordar una situación tan difícil como lo ha sido la pandemia del COVID-19 y que por la necesidad de recortar el rango de contagio entre las personas obligó a que el modelo educativo se viera modificado repentinamente, por ende, los estudiantes se vieron afectados con la modificación del modelo educativo, de uno presencial a uno virtual.

Por otro lado, es necesario tener presente que el aislamiento causa unos efectos psicosociales negativos en las personas, debido a que los seres humanos son seres sociales, y el cohibirlos de las relaciones con sus pares crea unos comportamientos negativos en los infantes, de hecho el psicólogo Alberto Soler (citado en Borràs, 2020) menciona que “para estos niños la esfera social cobra cada vez más importancia, necesitan a sus iguales para jugar y compartir, y esto puede acabar repercutiendo en sus estado de ánimo, generando ansiedad, conductas regresivas, problemas de conducta, etc.” (Borràs, 2020).

Interpretación Crítica

Un punto importante fue comparar si la teoría tuvo correlación la ejecución y práctica de este proyecto, a lo que hay que responder afirmativamente, debido a que sí se tuvo una relación de ambas partes (teoría y práctica). Se pueden resaltar cuatro puntos en particular donde se abordan varias teorías y que posteriormente se comprueban a nivel práctico.

Algunos profesionales mencionaban que era necesario tener presente la salud mental de los niños ya que eso puede ser peor que la misma pandemia, a lo cual se evidenció desde el principio con el cambio repentino de algunos promedios de los estudiantes, además de las manifestaciones de estos mismos sobre el tema de la pandemia.

El tema de la conectividad fue un punto que se tuvo en cuenta debido que en muchos casos se notó que la conectividad de los estudiantes era fluctuante.

Se usó la perspectiva constructivista teniendo presente a Jean Piaget con la teoría del desarrollo cognitivo, Lev Vygotsky con su Zona del Desarrollo Proximal o ZDP, a lo cual sí se acertó con estos dos teóricos ya que se tuvo presente el nivel en que ellos estaban hablando de Piaget y desde ahí se idearon las actividades con ellos, respecto a la ZDP también se atinó en este punto ya que, la postulación de Lev Vygotsky al decir que los niños aprenden por medio de la interacción social es acertado en este caso, debido a que al no tener con quien estar correlacionándose constantemente, los promedios de los niños se modificaron, además de que al consultarles sobre su opinión sobre el modelo de alternancia, estos dieron un parte positivo, ya que, podrían tener ese espacio de relación entre pares.

Por otro lado, la teoría de Bronfenbrenner fue necesaria para explicar la importancia de los demás sectores de los sistemas para el desarrollo humano, a lo cual se relaciona con el punto anterior.

Uno de los factores claves para entender qué estaba sucediendo en los estudiantes y generar un proceso de intervención adecuado fue mediante los comentarios de los profesores en donde estos mencionaban que los estudiantes no se sentían bien en recibiendo clases virtuales y mediante el diálogo con los estudiantes donde estos dijeron que lo que querían era regresar al colegio.

Un punto para tener en cuenta para creer que el confinamiento fue el que causó la situación adversa en los estudiantes se evidencia desde varias esferas. Por un lado, se ve en la parte académica en donde unos estudiantes que llevaban un buen promedio antes de ingresar en el confinamiento, luego de haber entrado a la cuarentena, su promedio y rendimiento se redujeron drásticamente. Por otro lado, los comentarios de los profesores y estudiantes donde decían que era mejor la educación presencial que la virtual. Por último, las investigaciones sobre los efectos psicosociales en los estudiantes a raíz de la pandemia, en donde el aislamiento está afectando a nivel psicológico a los estudiantes que como si fuera un efecto dominó, esto está repercutiendo en el proceso educativo de los estudiantes; la psicóloga Úrsula Perona (citada en Borràs, 2020) añade que:

las investigaciones en torno a la situación actual del COVID y los efectos psicológicos que está produciendo están demostrando que entre un 20 y un 40% de la población que ha estado confinada está presentando problemas de salud mental, sobre todo ansiedad y depresión (Perona, citada en Borràs, 2020).

Por último, a modo de autoevaluación, considero que el proyecto fue todo un éxito porque se pudo comprobar los objetivos que se plantearon, los resultados que se arrojaron fueron mucho mejores de lo esperado y la comunidad educativa vio con buenos ojos la sistematización y mencionaron aplicar varias propuestas que se realizaron, como es la batería de resiliencia y el directorio de rutas para eventos donde hayan afectaciones psicosociales en

los estudiantes y se tiene pensando seguir realizando algunas actividades que se hicieron previamente.

Aprendizaje de la Experiencia

Conclusiones y Recomendaciones

Entre las conclusiones que deja este proyecto son variadas desde diferentes enfoques. Desde una perspectiva general el proyecto fue todo un éxito debido a que los ejercicios fueron realizados contando con una participación considerable de la triada escolar, la cual la conforman los profesores, padres y estudiantes; la mayoría de estos participantes recibió las actividades de una manera positiva, en donde respondieron a los llamados realizados por el área de orientación escolar, fueron muy activos durante las actividades y los aprendizajes fueron adquiridos adecuadamente según la percepción de la orientadora escolar y algunos profesores.

Los objetivos que se habían planteado en un principio en donde se centraba en generar unas estrategias para contrarrestar los efectos negativos causados por la pandemia, conocer por qué unos estudiantes habían mejorado sus promedios académicos durante el cambio de educación presencial a virtual, mientras que otros estudiantes redujeron sus notas, capacitar a los profesores y padres de familia sobre una estimulación adecuada a nivel cognitivo de los estudiantes y el sugerir las pautas para generar un adecuado conocimiento por medio del modelo virtual fueron cumplidos satisfactoriamente.

Los supuestos teóricos elegidos fueron los más adecuados para la realización, ya que, mencionan varios aspectos relevantes para comprender la situación que ha sido provocada por la pandemia, teniendo presente varios conceptos a nivel educativo y social.

Por otro lado, cabe resaltar que a partir de este proyecto se generarán nuevos retos e interrogantes para que los estudiantes tengan una adecuada adquisición de las competencias necesarias para la edad y el grado académico del niño o niña, por otro lado, de acuerdo con el panorama respecto a la pandemia del COVID-19, los directivos tienen que plantearse la

pregunta ¿es pertinente generar una eventual transición del modelo educativo presencial a uno de alternancia o seguir en el modelo virtual?

Entre las limitaciones que se tuvo en el proceso de la sistematización se resalta el principal que fue el tema de la virtualidad, el no tener un contacto con los estudiantes fue algo que limitó aspectos esenciales en el desarrollo del proyecto ya que no se tuvo en cuenta aspectos relevantes tales como el lenguaje no verbal de los niños y el contacto con ellos.

También el tiempo fue un factor limitante en muchos aspectos porque los trabajos que se realizaron tuvieron que hacerse en un tiempo exacto y cuando se presentaba algún inconveniente tocaba reprogramar con anterioridad la actividad propuesta.

Otro de los limitantes fueron algunos padres de los estudiantes que no mostraron interés por participar de los talleres, alegando situaciones tales como el cruce de horario de la actividad con el trabajo o simplemente mostraron apatía por el proyecto.

Entre las recomendaciones que se deben tener presente es que los directivos y profesores implementen las estrategias dejadas en este proyecto, además de que se realicen periódicamente las baterías de riesgo psicosocial para ver si los estudiantes sienten que se encuentran en un ambiente adecuado para su desarrollo.

Estrategias para la Socialización de la Experiencia: Productos de comunicación

Para socializar las evidencias y los puntos principales expuestos durante la ejecución del proyecto se hará por medio de una cartilla digital, la cual contendrá toda la información necesaria sobre el rol del maestro en las situaciones donde haya posibles riesgos psicosociales en los niños, que estos (maestros) sean los veedores sobre los estados de los niños y niñas, además de que se dan unas pautas para realizar adecuadamente las baterías de riesgo psicosocial en los padres de familia y los niños, el conducto regular para cuando suceden situaciones que se salen de las manos del profesor, tales como remisión al área de orientación escolar o profesionales externos de ser el caso, además de la integración del directorio de entidades públicas que son de ayuda para resolver situaciones problemáticas en los estudiantes ([ver Anexo 1: enlace de cartilla prevención de riesgos psicosociales](#)).

Referencias

- Álvarez Carneros, P. (2015). *La Teoría Ecológica de Urie Bronfenbrenner*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-ecologica-bronfenbrenner>
- Borràs, M. (27 de mayo de 2020). *Niños que juegan solos: las consecuencias de la falta de socialización*. Obtenido de La Nueva España: <https://www.lne.es/sociedad/2020/05/27/ninos-juegan-solos-consecuencias-falta-14562437.html>
- Educación Semana. (2 de agosto de 2020). Reabrir o no los colegios, he ahí el dilema. *Revista Semana*.
- Granja Matías, S. (11 de septiembre de 2020). *Colombia, uno de los países con más dificultades en acceso a internet*. Obtenido de El Tiempo: <https://www.eltiempo.com/tecnosfera/novedades-tecnologia/internet-calidad-de-conexion-en-colombia-con-mas-dificultades-en-el-mundo-529850#:~:text=Entre%20estos%2C%20Colombia%20tiene%20uno,como%20otros%20tantos%20de%20Asia.>
- Grupo Banco Mundial. (10 de abril de 2020). *COVID-19: IMPACTO EN LA EDUCACIÓN Y RESPUESTAS DE POLÍTICA PÚBLICA*. Obtenido de Open Knowledge: <https://openknowledge.worldbank.org/bitstream/handle/10986/33696/148198SP.pdf?sequence=6&isAllowed=y>
- Papalia, D. E., Feldman, R. D., & Martorell, G. (2012). *Desarrollo Humano* (Duodécima ed.). Ciudad de México: McGraw Hill Education.
- Regader, B. (2015). *La teoría del aprendizaje de Jean Piaget*. Obtenido de Psicología y Mente: <https://psicologiaymente.com/desarrollo/teoria-del-aprendizaje->

Anexos

Anexo 1: enlace de cartilla prevención de riesgos psicosociales

[Colorido Asesoría Geométrico Moderno Instagram Story \(canva.com\)](#)

Apéndices

Anexo 2: solicitud autorización uso de información institucional para sistematización de la práctica profesional



Guadalajara de Buga, 10 de marzo de 2021

Doctora
MARIA ESPERANZA RINCON
Cargo: Directora del Colegio Integral La Excelencia
Ciudad: Guadalajara de Buga

REF.: Solicitud Autorización uso de información institucional para sistematización de la práctica profesional.

Cordial saludo.

Con la presente me dirijo a usted con el fin de solicitar la autorización de su institución para que la estudiante **KAREN VANESSA CASTAÑO ARCE**, identificado con CC **1.115.091.920**, realice trabajo de investigación social denominado "Sistematización de aprendizajes de la práctica profesional", el cual se realiza como requisito para obtener el título profesional y cuenta con el direccionamiento del docente **JOSÉ RODOLFO CABEZAS PRECIADO**, la sistematización consistirá en:

Un proyecto titulado: Intervención psicosocial en estudiantes del grado tercero en el Colegio Integral La Excelencia, en donde se verificarán los cambios psicosociales que han tenido los estudiantes de tercer año debido a la pandemia del COVID-19.

El proyecto lleva los siguientes objetivos: Objetivo general: generar estrategias para contrarrestar los efectos negativos en la educación de los estudiantes de tercer (3) grado del Colegio Integral La Excelencia a causa de la pandemia del COVID-19; objetivos específicos: analizar las causas por las cuales los niños de grado tercero del Colegio Integral La Excelencia están teniendo cambios significativos en su rendimiento escolar, capacitar a padres y profesores sobre cómo estimular cognitivamente a los estudiantes de grado tercero del Colegio Integral La Excelencia, sugerir unas pautas de enseñanza adecuadas al modelo virtual de los estudiantes de grado tercero del Colegio Integral La Excelencia.

La metodología que se usará en este proyecto será de tipo cualitativo, con un enfoque inductivo, en donde se utilizará las experiencias obtenidas por los estudiantes y profesores de tercer año a causa de la pandemia del COVID-19, para con esto generar una conclusión sobre la situación de los estudiantes y cómo se puede tratar.

Este proyecto puede generar una gran utilidad a la institución educativa, debido a que se generarán estrategias para que los estudiantes tengan un mejor aprendizaje a nivel virtual, además de que los profesores aprendan a detectar cuando uno de sus estudiantes tiene una afectación psicosocial, además de algunos consejos para que los estudiantes estén más atentos a las clases virtuales. Se dejará una guía con estas indicaciones para que los profesores tengan algunas bases cuando trabajen con los alumnos.

www.uniminuto.edu

En ese orden de ideas, el producto final de la investigación consiste en un documento académico que:

1. Será publicado en repositorio institucional.
2. Lo anterior implica que cualquier persona puede consultarlo vía Google.
3. Es posible que el documento describa dinámicas institucionales del lugar en donde se realizara el trabajo de investigación.
4. El documento puede tener evidencias fotográficas y documentales en caso de ser autorizados por las personas involucradas.

Así mismo el profesional en formación se compromete a socializar los resultados de la investigación al finalizar el proceso, proyectado para finales del mes de mayo del año 2021.

Anexo copia del anteproyecto del trabajo.

En espera de una pronta y positiva respuesta.

Atentamente,



JOSE RODOLFO CADBEZAS
Psicólogo – Magister en Educación
Director Trabajo de Grado
Programa de Psicología Uniminuto
Rectoría Sur occidente - Centro Regional Buga
Contacto: jcabeza2@uniminuto.edu.co



38.861.758 de Buga

Anexo 3: aprobación de la sistematización de aprendizajes de la práctica profesional

Guadalajara de Buga, 16 de marzo de 2021

Señores
Programa de Psicología Centro Regional Buga
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Atención: José Rodolfo Cabezas Preciado
Docente

REF.: Aprobación de la sistematización de aprendizajes de la práctica profesional.

Cordial saludo.

Apruebo la realización de la sistematización denominada: *Intervención psicosocial en estudiantes del grado tercero en el Colegio Integral La Excelencia*, a cargo del psicólogo practicante: *Karen Vanessa Castaño Arce* Dando cuenta de la alta calidad del proceso de práctica profesional que amerita ser sistematizada. Certifico que el profesional en formación se encuentra realizando su práctica profesional en *el Colegio Integral La Excelencia*.

Así mismo, comprendo que el producto final de la investigación consiste en un documento académico que:

1. Será publicado en repositorio institucional y/o en diferentes medios de divulgación científico-académica.
2. Lo anterior implica que cualquier persona puede consultarlo vía google
3. Es posible que el documento describa dinámicas institucionales internas.
4. El documento puede tener evidencias fotográficas y documentales de libre acceso del ejercicio de investigación.
5. La presente aprobación también será de libre acceso.

Atentamente,


38.861758 de Buga

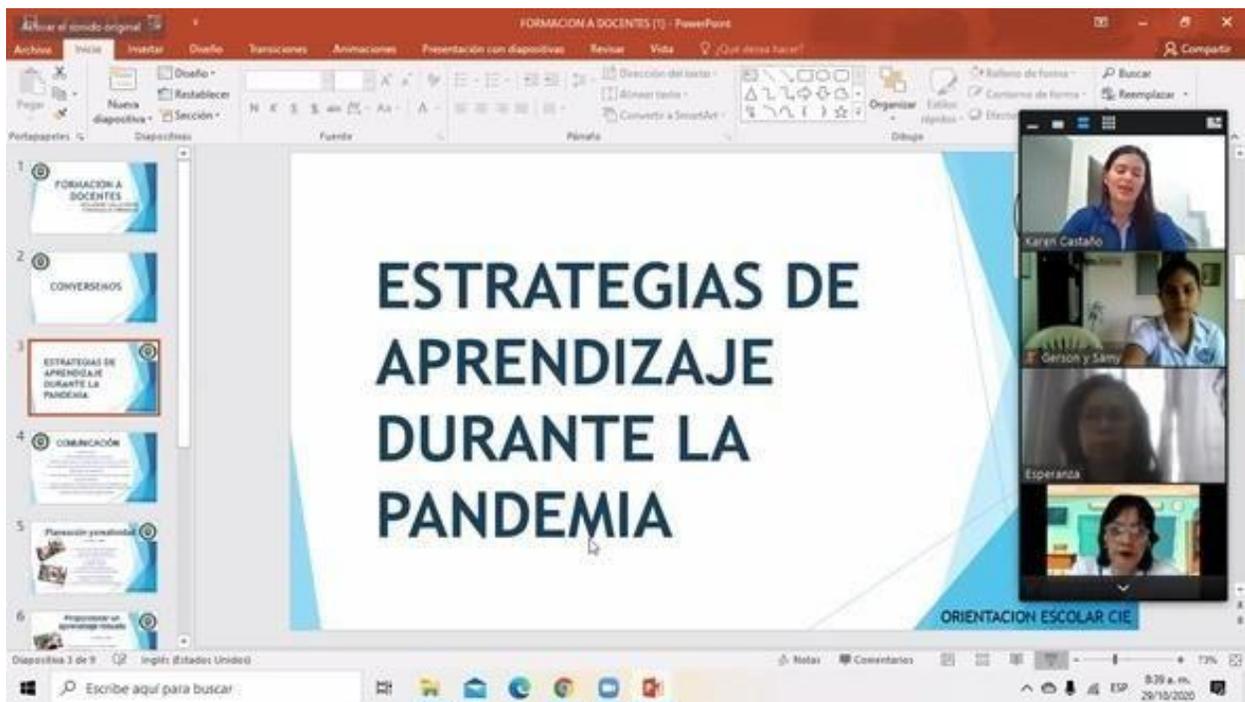
Nombre: María Esperanza Rincón

Cargo: Directora

Correo: colegiointegrallaexcelencia1@hotmail.com

Celular: 3154599196

Anexo 4: evidencias de actividades realizadas



Castaño, K., (2020). Estrategias de aprendizaje durante la pandemia [Imagen]. Fuente: Autoría propia



Castaño, K., (2020). Autoconcepto del amor [Imagen]. Fuente: autoría propia.



COLEGIO INTEGRAL LA EXCELENCIA

Resolución N° 10-42 del 29 de Julio de 1999

NIT.891.300.026-

Carrera 11 N° 11-50 – Tel. 2396500 – 3186012986 Buga - Valle

“UN CAMINO HACIA LA

EXCELENCIA”

SEMANA DE DESARROLLO INSTITUCIONAL

Asistencia

ACTA N° _____

Martes 06 de Octubre de 2020

NOMBRE	N° CEDULA	CARGO
Indira Jiménez Bahamón	1088264176	Docente
Alejandra Ramos V	31642385	Coordinadora grado jardín
Sandra Lorena Cruz	1112766628	Docente 4°

Guíomar Llanos Vásquez	29541250	Docente Tr.
María Fernanda Roldán Ocampo	29285493	Docente 1°
Patricia Molina Gállego	38868799	Docente 2°
Gerson Moreno Elias	1098680071	Docente 5°
Sandra Lorena Cruz	1112766628	Docente 4°
Ma. Esperanza Rincón O	38861758	Directora
karen Vanessa castaño arce	1115091920	practicante psicología
Diana Marcela Giron Soto	1115069629	Orientadora Escolar
Jeniffer Alexandra Vargas Diez	1115079864	Docente ingles e inf.

Lic. Ma. Esperanza Rincón O.

Directora

“Instruye al niño en su camino y aun cuando fuere viejo no se apartará de él” Prov.22:6

Final del documento

Castaño, K., (2020). *Asistencia de profesores sobre identificación de riesgos psicosociales en los niños, padres de familia y entrega de ficha de riesgo psicosocial a padres y estudiantes [Imagen]. Fuente: Autoría propia.*

Archivo Inicio Insertar Diseño Disposición Referencias Correspondencia Revisar Vista Ayuda Compartir Comentarios

Autoguardado     



Resolucion N° 10-42 del 29 de Julio de 1999
NIT.891.300.026-1
Carrera 11 N°11-50 Buga – Valle Tel. 2396500
“UN CAMINO HACIA LA ECELENCIA”

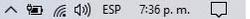
CONSEJO ACADÉMICO
21 de octubre de 2020

NOMBRE COMPLETO:	CEDULA:	CARGO:
Gulomar Llanos Vásquez	29541250	Docente
PATRICIA MOLINA GALLEGO	38868799	DOCENTE 2º
Alejandra Ramos V	31642385	Coordinadora Jardín
Indira Jiménez Bahamón	1088264176	Docente
Karen Vanessa Castaño Arce	1115091920	practicante psicología
MARIA FERNANDA ROLDAN	29285493	DOCENTE
Sandra Lorena Cruz	1112766628	docente 4º
Ma. Esperanza Rincón O.	38861758	Directora
Gerson Moreno	1098680071	docente 5º
Diana Marcela Girón Soto.	1115069629	Orientadora Escolar
Jeniffer Alexandra Vargas Díaz	1115079864	docente

Lic. Ma. Esperanza Rincón O.
Directora

Tec. Alejandra Ramos.
Secretaria

Página 1 de 1 Concentración        90%

  ESP 7:36 p. m.

Castaño, K., (2020). Taller a docentes sobre técnicas y estrategias de aprendizaje durante la pandemia [Imagen]. Fuente: Autoría propia.

Anexo 5: consentimientos informados:

padres:

Fecha: marzo 15 de 2021

Consentimiento informado

Yo Yina Luz Álvarez Vargas identificado(a) con la cédula número 1.069.470.636 expedida en la ciudad de Sahagun Córdoba en pleno uso de mis capacidades cognitivas y legales como representante del (la) estudiante Kenyi David Monsalve Álvarez quien se encuentra matriculado en el Colegio Integral La Excelencia me encuentro previamente informado(a) por parte de la profesional, sobre el proyecto que está ejecutará que tiene por nombre "Intervención psicosocial en estudiantes de grado cuarto del Colegio Integra La Excelencia".

Este proyecto forma parte de una sistematización de experiencias que cumplirá la función de ser el proyecto de grado; este trabajo tiene por objetivo generar unas estrategias para contrarrestar los efectos negativos en los estudiantes a causa de la pandemia, analizar una situación respecto al rendimiento académico de los estudiantes de cuarto grado y capacitar a los profesores y padres sobre como estimular a los estudiantes para que tengan una adecuada educación virtual.

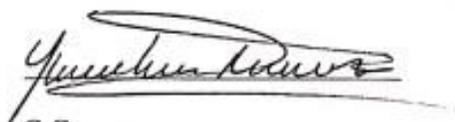
Para tener una claridad sobre el proceso que se llevará a cabo, se harán las siguientes actividades:

- Análisis y diagnóstico sobre el modelo pedagógico implementado por la docente, presencial y virtualidad.
- Conversatorio: Acompañamiento efectivo de los padres de familia en el proceso escolar.

- Aplicación del test de resiliencia a los padres de los niños.
- Taller con los estudiantes sobre el autoconcepto.
- Taller a profesores sobre la identificación de riesgos psicosociales a niños y padres de familia y entrega de ficha técnica de riesgo psicosocial a padres y estudiantes.
- Taller a docentes sobre técnicas y estrategias de aprendizaje durante la pandemia.
- Encuesta sobre el modelo educativo de alternancia.
- Entrega de directorio de rutas de atención en casos de riesgo psicosocial.

También se me ha informado sobre los límites que rige la ética de la profesional, tales como la confidencialidad, el respeto por la integridad y los derechos de mi hijo(a). Además, la competente manifestó que este proyecto es de carácter formativo, por lo que toda la información que se recolecte será usada únicamente en su proyecto, por ende, sólo pueden ver la información la profesional y sus profesores; los terceros que no estén relacionados con el trabajo no podrán ver la información recolectada.

Firma:


C.C.

1.069.970.636

Expedida en la ciudad de: Sanquetá