

**Factores sociales relacionados con las características de inteligencia emocional en
adolescentes**

Presentado por:

Garzón Cuta Ingrid Dayana ID 705397

Hernández Salamanca Degny Dayana ID 700455

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de ciencias humanas y sociales

Programa de psicología

Tutora:

Angélica Julieth Guillén Puerto

Lectora:

Marcela Campos Sánchez

2023

Contenido

Resumen	3
Abstract	4
Introducción	5
Metodología	9
<i>Diseño</i>	9
<i>Participantes</i>	9
<i>Instrumentos</i>	10
<i>Procedimiento</i>	11
<i>Análisis estadístico</i>	12
Resultados	13
Discusión	2
Conclusiones	5
Referencias	7

Resumen

Introducción: La Inteligencia Emocional (IE) es entendida como un factor protector ante la posibilidad de desarrollar diferentes dificultades de salud mental. Así mismo existen características sociales involucradas en el desarrollo de la IE, como son los factores demográficos, económicos y escolares. **Método:** El enfoque es cuantitativo de diseño no experimental, transversal, con alcance descriptivo-correlacional. Los instrumentos utilizados son el sistema de evaluación de niños y adolescentes (SENA) y una Encuesta sociodemográfica, el tamaño de la muestra fue de $n=74$, los participantes son estudiantes de 11 a 17 años de instituciones educativas de Bogotá. **Resultados:** se encontró relación positiva moderada entre el factor de agresión y edad ($R=0.27$), así mismo se relacionó el índice de agresión de manera positiva débil con el grado escolar ($R=0.23$); por otra parte, se relacionaron de manera negativa moderada el factor de desempeño escolar con los índices de problemas emocionales ($R=-0.25$) y problemas de regulación emocional ($R=-0.29$), se encontró correlación negativa fuerte entre las variables edad ($R=-0.34$) y grado escolar ($R=-0.36$) con el índice de integración y competencia social, adicionalmente se encontró, diferencias significativas en el sexo, con un mayor rango promedio para las mujeres de 42.96 en el índice de problemas emocionales y 44.17 para problemas de regulación emocional. **Discusión:** En este sentido, con los resultados obtenidos se evidenció que si existen relaciones entre algunos factores sociales y las características de inteligencia emocional.

Palabra claves: Inteligencia emocional, factores sociales, factores demográficos, factores económicos, factores escolares.

Abstract

Introduction: Emotional Intelligence (EI) can be understood as a protective factor against the possibility of developing different mental health difficulties. Likewise, there are social characteristics involved in the development of EI, such as demographic, economic and school factors. Method: The approach is quantitative with a non-experimental, cross-sectional, descriptive-correlational design. The instruments used were the evaluation system for children and adolescents (SENA) and a sociodemographic survey, the sample size was $n=74$, the participants were students from 11 to 17 years of age from educational institutions in Bogota. Results: a moderate positive relationship was found between the aggression factor and age ($R=0.27$), likewise the aggression index was related in a weak positive way with the school grade ($R=0.23$); on the other hand, the school performance factor was related in a moderate negative way with the indexes of emotional problems ($R=-0.25$) and emotional regulation problems ($R=-0.29$), a negative correlation was found with the indexes of emotional problems ($R=-0.25$). 29), a strong negative correlation was found between the variables age ($R=-0.34$) and school grade ($R=-0.36$) with the index of integration and social competence; additionally, significant differences were found in sex, with a higher average range for females of 42.96 in the index of emotional problems and 44.17 for emotional regulation problems. Discussion: In this sense, the results obtained showed that there are relationships between some social factors and the characteristics of emotional intelligence.

Key words: emotional intelligence, social factors, demographic factors, economic factors, school factors.

Introducción

La salud mental es de gran importancia durante la adolescencia, puesto que la mitad de los trastornos mentales se manifiestan a partir de los 14 años, sin embargo, debido a la neuro-plasticidad y los comportamientos de riesgo presentados durante este periodo, resulta ser un momento óptimo para realizar intervenciones de promoción y prevención de enfermedades de salud mental (OMS, 2021). Con respecto a la salud mental de los adolescentes en Colombia, el Boletín del Ministerio de Salud de 2018 encontró que la tasa de intentos de suicidio ha aumentado en jóvenes de 15 a 19 años y el 77% de los suicidios consumados se da en niños, niñas y adolescentes (NNA), adicionalmente en personas de 10 a 19 años aumentó las consultas por ansiedad y depresión, así mismo el 4.3% de los adolescentes entre 12 a 17 años presentó más de cinco síntomas de ansiedad y el 3.9% presentó más de siete síntomas de depresión. En adición, el Ministerio de Salud y Protección Social (2022) reporto que entre los trastornos más frecuentes durante la adolescencia se encuentran la ansiedad, fobia social e ideación suicida, así mismo la ideación suicida en adolescentes es del 6,6%.

La salud mental está mediada por distintos aspectos, entre los cuales podemos encontrar la Inteligencia Emocional (IE), que proporciona herramientas para enfrentar las adversidades de manera adaptativa, por lo que puede ser considerada como un factor protector ante la posibilidad de desarrollar diferentes dificultades de salud mental, como la sintomatología depresiva, manejo del estrés e ideación suicida, (Gázquez et al, 2022; Quintana et al, 2022; Galindo et al, 2023), además se relaciona con menores niveles de comportamiento agresivo en los adolescentes (Vega et al, 2022).

La inteligencia emocional brinda la posibilidad de reconocer, comprender y regular tanto las emociones propias como las de los demás. Para autores como Galindo y Losada

(2023) es posible identificar dos modelos teóricos que definen la inteligencia emocional. Uno de ellos corresponde al modelo de habilidades, el cual establece que la inteligencia emocional consiste en la capacidad de las personas para percibir, valorar y expresar la emoción, así como la capacidad de comprender y regular las emociones (Mayer et al, 1997, como se citó en Llamas et al, 2022). Por otro lado, el modelo mixto define la inteligencia emocional como una combinación entre las dimensiones de la personalidad y la capacidad de las habilidades que posibilitan a las personas interactuar con éxito en el entorno social (Galindo & Losada, 2023). Existen diferentes características que se involucran en el desarrollo de la IE, como son los factores sociales, demográficos, económicos y escolares, los cuales se describirán a continuación.

En cuanto a las variables sociales que pueden influenciar el desarrollo de la IE se puede tener en cuenta algunos factores demográficos como el sexo, los hombres presentan mayores niveles de identificación y percepción emocional, (Alatraste, 2017; Diaz y Rendos, 2019; Portela et al, 2022) así mismo, se encontro que los hombre tienen mejor comprension y regulación emocional (Domínguez Et al, 2022) mientras que en las mujeres se ha encontrado mayor capacidad en la regulación de emociones como el miedo y la rabia, (Restrepo, 2022) sin embargo, estas diferencias pueden variar entre poblaciones, pues se ha encontrado que los hombres de estratos socioeconómicos bajos tienen mayor inhibición de rabia y manejo adaptativo de la tristeza, no obstante, para estratos socioeconómicos alto y medio, son las mujeres quienes presentan mayor inhibición de la rabia (Restrepo et al, 2020).

Otra variable sociodemográfica por considerar es la edad, dado que se han encontrado que puede representar diferencias en algunos aspectos de la IE, se encuentra mejor comprensión y regulación emocional en los adolescentes más jóvenes, contrastando con mejor percepción emocional para adolescentes mayores (Domínguez et al, 2022). En otros casos se encontró diferencias solo para reparación emocional, encontrando que otros ámbitos

como la atención y claridad emocional no representan diferencias en función de la edad del adolescente. (Portela et al, 2022).

Además, con respecto a los factores sociales, la inteligencia emocional se relaciona con algunos aspectos como la estructura y el clima familiar (Iñipe et al, 2023). En este sentido, se encontró que el manejo emocional de los adolescentes puede verse influenciado por el nivel educativo de los padres, dado que el manejo adaptativo y la inhibición de la tristeza se correlaciona con el nivel básico de educación de los padres (Restrepo et al, 2020).

En relación con los factores socioeconómicos dentro de la familia, se involucran variables como el nivel de ingresos y situación laboral que influyen en el comportamiento del adolescente. La suficiencia económica permite a las familias un mayor acceso a necesidades básicas y elementos educativos, puesto que les permite invertir más en el desarrollo de sus hijos, escuelas privadas, clases de música, deportes, tecnología, entre otras actividades (Gutiérrez et al, 2017). Adicionalmente se encontró que los niveles socioeconómicos se llegan a relacionar con diferencias en los patrones de regulación emocional, los adolescentes con un nivel socioeconómico bajo presentan inhibición de respuestas en las emociones de rabia, tristeza y miedo, sin embargo, los estratos altos presentan mejor capacidad de expresión de estas mismas emociones (Restrepo, 2022).

Con relación a el factor escolar se ha encontrado que el desempeño escolar puede estar mediado por factores, sociales, motivacionales y emocionales (Quilez et al, 2021), adicionalmente, se evidenció que aquellos estudiantes con mejores calificaciones evidencian una mejor regulación y comprensión emocional, así como presentan pocos problemas con sus compañeros de clase y escasas faltas a la norma estudiantil (Domínguez et al, 2022), así mismo también se relaciona el desempeño académico con el nivel de reparación emocional (Portela et al, 2022).

En otros aspectos, las actividades extracurriculares que pueden desarrollar los adolescentes han sido consideradas como un recurso positivo para ellos, dado que no solo permiten su crecimiento e integración social, sino que fomentan competencias en diferentes áreas que pueden compensar las vivencias negativas o implicar mayores capacidades personales y emocionales (Calero et al, 2017). Adicionalmente, se ha encontrado que la actividad física puede llegar a ser predictora de algunas características de IE como el estado de ánimo, adaptabilidad y las relaciones interpersonales (Vaquero et al, 2018).

Es debido a lo anteriormente expuesto, que el presente proyecto plantea la siguiente pregunta de investigación ¿Existe relación entre los factores sociales y las características de la inteligencia emocional en la población adolescente de instituciones educativas de secundaria de Bogotá? Teniendo como objetivo general identificar los factores sociales relacionados con las características de inteligencia emocional en adolescentes, así mismo se planteó como objetivos específicos a) Determinar si existe relación entre los factores demográficos y las características de IE en adolescentes, b) Determinar si los factores económicos se relacionan con las características en la IE en adolescentes, c) Determinar factores escolares que se relacionan las características en la IE en adolescentes.

Así esta investigación se mantiene en línea con la praxeología UNIMINUTO, al investigar sobre la necesidad específica de los factores sociales que pueden afectar el desarrollo de la inteligencia emocional en la población adolescente, en este sentido se contribuye al conocimiento sobre IE y se genera la posibilidad de diseñar propuesta de intervención social y comunitaria, con base en las características específicas encontradas en la presente investigación, para fortalecer el desarrollo tanto individual de los adolescentes, como el desarrollo social.

De acuerdo con el tema central de esta investigación y los distintos factores sociales que pretende examinar, son planteadas las siguientes hipótesis: El sexo de los adolescentes representa diferencia en algunas variables de la inteligencia emocional; la edad se relaciona con diferencias en las características de la IE; un menor nivel socioeconómico de los padres implica una mayor dificultad en las características de la inteligencia emocional por parte de los adolescentes; un bajo desempeño escolar se relaciona con mayores dificultades en habilidades de la inteligencia emocional; y la participación de los adolescentes en actividades extracurriculares implica mayor adquisición de herramientas para la resolución de conflictos a nivel emocional.

Metodología

Diseño

Esta investigación tiene un enfoque cuantitativo de diseño no experimental, transversal, con alcance descriptivo-correlacional.

Participantes

Para el presente proyecto se utilizó una muestra poblacional por conveniencia que estuvo conformada por adolescente pertenecientes a instituciones educativas de la ciudad de Bogotá, que están en un rango de edad comprendido entre los 11 y 17 años. El tamaño de la muestra fue de $n=74$ participantes, de los cuales 55% eran mujeres.

Adicionalmente, los criterios de inclusión establecidos fueron, estar en un rango de edad entre 11 a 17 años y contar con el consentimiento y asentimiento informado, debidamente diligenciado y firmado. Por su parte, los criterios de exclusión comprendieron a los estudiantes con diagnósticos relacionados con déficit cognitivo y trastornos del neurodesarrollo.

Instrumentos

Con respecto a la medición de la variable independiente que corresponde a los factores sociales, se aplicó una encuesta sociodemográfica desarrollada por las líderes del proyecto, la cual presentó validación por jueces expertos y fue estructurada en tres diferentes ámbitos que incluyen información de carácter sociodemográfica, información de ingresos económicos y el ámbito escolar.

Con respecto a la medición de la variable dependiente que hace referencia a la inteligencia emocional se cuenta con el instrumento “Sistema de evaluación de niños, niñas y adolescente SENA” De origen español, diseñado para ser aplicable también en el contexto latinoamericano, sus autores son Irene Fernández-Pinto, Pablo Santamaría, Fernando Sánchez-Sánchez (Dpto. de I+D+i de TEA Ediciones), Miguel Ángel Carrasco y Victoria del Barrio (2015). Este instrumento tiene como objetivo hacer una amplia evaluación de salud mental, respecto a la IE, tiene algunos índices y escalas relacionadas, como el índice de problemas emocionales, problemas de control de la ira, agresión, problemas de regulación emocional y competencia e integración social; el SENA también identifica diferentes problemas emocionales y de conductas, los cuales clasifica como problemas interiorizados, exteriorizados, contextuales y específicos. Adicionalmente, evalúa áreas de vulnerabilidad y recursos personales, entre los cuales encontramos asuntos como la autoestima, la integración, la competencia social, la inteligencia social, la disposición al estudio y la consciencia de los problemas.

Este instrumento permite analizar tres diferentes rangos de edad y los distintos niveles de educación, para la presente investigación se analizó el nivel de primaria (6-12 años) y el nivel de secundaria (12-18 años).

Este instrumento recoge información mediante un formato de respuesta tipo Likert que consulta la frecuencia de una conducta y comprende desde nunca o casi nunca hasta siempre o casi siempre, con ítems que varían según el formato de edad y conforman las diferentes escalas. Cuenta con escalas de control que alertan sobre una alteración en las respuestas, debido a los diferentes sesgos para determinar la confiabilidad de las respuestas, también contiene ítems críticos de alerta sobre comportamientos potencialmente peligrosos y de atención urgente por parte del profesional.

La fiabilidad del SENA fue analizada mediante el alfa de Cronbach, sus baremos permiten comparar población clínica y no diagnosticada, con distinciones de edad y sexo, con las pruebas aplicadas a más de 3.500 niños, niñas y adolescentes de España. En cuanto a la media de la consistencia interna en las escalas, fue de 0,86 en muestra normal y 0,87 en muestra clínica.

Para su interpretación, las puntuaciones directas de cada formato deben ser transformadas a puntuaciones T, distribuidas con media=50 t DT=10. Finalmente, los resultados son corregidos de manera automática, por medio del programa virtual TEA el cual permite una calificación eficaz.

Procedimiento

Esta investigación se encuentra ligada al proyecto de investigación titulado “Factores psicosociales relacionados con la salud mental de niños, niñas y adolescentes” desarrollado por el semillero de investigación de psicología y salud perteneciente la universidad Minuto de Dios, sede principal.

En un primer momento, se acordó una reunión con los directivos de la institución, cuyo propósito fue extender la invitación, dar a conocer de una forma más clara y precisa todo lo relacionado con el proyecto y brindar información alrededor de cómo se ejecutaría la toma de datos.

En un segundo momento, se dio a conocer los aspectos de la investigación a un grupo de estudiantes y sus padres con el fin de extender la invitación a participar de manera voluntaria en el proceso de toma de datos. Posteriormente, se les solicitó a los participantes y a sus acudientes el diligenciamiento y la firma del consentimiento y asentimiento informado.

Para la toma de datos se organizaron sesiones colectivas en una de las aulas del colegio, donde se les explicó cómo darían respuestas a los instrumentos SENA y Encuesta Sociodemográfica dando las indicaciones necesarias.

Consideraciones éticas

De acuerdo con la ley 1090 de 2006, para el proceso de recolección de datos, se tuvieron presentes las medidas de privacidad, la utilización de datos con fines netamente académicos e investigativos, así como protocolos para llevar a cabo la aplicación de los instrumentos y la recolección de los datos. Todos los participantes firmaron tanto el consentimiento como asentimiento informado, a su vez, conocieron de qué se trata su participación en el estudio y la manera en la que serán utilizadas sus respuestas. Conforme con esto, el proyecto contó con la aprobación del comité ético de la Universidad Minuto de Dios.

Análisis estadístico

Para el análisis de datos se utilizó el programa estadístico R Core Team (2021). En cuanto al análisis descriptivo, se usaron estadísticos de frecuencia y porcentaje para las variables cualitativas, mientras que las variables cuantitativas se describieron con los estadísticos de media y desviación estándar.

Por otro lado, en el análisis inferencial de acuerdo con la normalidad de los datos se utilizó el estadístico de Spearman para establecer correlación de las variables cuantitativas y

cualitativas ordinales, así mismo para las variables de dos categorías se establecieron diferencias mediante el estadístico de U de Mann Whitney.

Resultados

La tabla 1 muestra el análisis descriptivo de la población, donde $n=74$, con una media de 12 años y un 55.41% de participantes mujeres, en cuanto a la edad de los acudientes para el padre es de 45 años y para la madre de 41 años en promedio, con respecto al nivel educativo para el caso del padre el 62.90% cuenta con título profesional o posgrado y para el caso de la madre el 79.10% cuenta con título profesional o posgrado. Con relación al factor socioeconómico el 87.14% de la población se ubica en el nivel socioeconómico medio.

Con respecto al factor académico, el 52.7% de los estudiantes están cursando entre octavo a décimo grado, en cuanto al desempeño académico de los estudiantes se pudo evidenciar que el 63.51% se encuentra en el nivel medio; en cuanto a la participación en actividades extracurriculares, el porcentaje es del 55.41%. Finalmente, el 43.24% de los estudiantes acudieron a orientación escolar.

Por otra parte, para las variables asociadas a la IE se encontró que el puntaje medio para el índice de problemas emocionales es de 63.54, así mismo para problemas de control de la ira el puntaje promedio fue de 57.43, en cuanto al índice de agresión el promedio fue de 55.40, para problemas de regulación emocional el puntaje promedio fue de 61.74 y finalmente para el índice de integración y competencia social se obtuvo un 43.12 como puntaje promedio.

Tabla 1.*Análisis descriptivo de los datos.*

Variables n=74	Frecuencia (\bar{x})*	Porcentaje (Sd)*
Edad *	12.90	1.673
Sexo		
Hombre	33	44.59
Mujer	41	55.41
Edad papá *	45.29	7.170
Edad mamá *	41.51	6.805
Educación papá		
Primaria/Bachillerato	11	17.74
Técnico/Tecnólogo	12	19.35
Profesional/Posgrado	39	62.90
Educación mamá		
Primaria/Bachillerato	6	8.96
Técnico/Tecnólogo	8	11.94
Profesional/Posgrado	53	79.10
Nivel socioeconómico		
Bajo	7	10.00
Medio	61	87.14
Alto	2	2.86
Grado escolar		
5°/7°	35	47.30
8°/10°	39	52.70
Desempeño escolar		
Bajo	6	8.11
Medio	47	63.51
Alto	21	28.38
Actividad extracurricular		
Participa	41	55.41
No participa	33	44.59
Asistió a orientación escolar		
Si	32	43.24
No	42	56.76
Índice de problemas emocionales*	63.54	15.89
Problemas de control de la ira*	57.43	12.73
Agresión*	55.40	14.29

Problemas de regulación emocional*	61.74	14.38
Integración y competencia social*	43.12	12.83

Nota: *= \bar{x} (Media); *= s_d (Desviación estándar)

En la tabla 2 se muestra la correlación entre algunos factores sociales y las características de IE, encontrando relación positiva moderada entre el factor de agresión y edad ($R=0.27$), así mismo se relacionó el índice de agresión de manera positiva débil con el grado escolar ($R=0.23$); por otra parte, se relacionaron de manera negativa moderada el factor de desempeño escolar con los índices de problemas emocionales ($R=-0.25$) y problemas de regulación emocional ($R=-0.29$). Finalmente, se encontró correlación negativa fuerte entre las variables de edad ($R=-0.34$) y grado escolar ($R=-0.36$) con el índice de integración y competencia social.

Tabla 2.*Factores sociales relacionados con índices de inteligencia emocional*

VARIABLES	Edad P	Edad M	Edu P	Edu M	N. S	Dpño E	Gdo E	EMO	PCI	AGR	REG	SOC
Edad	0,04	0,06	0,08	0,06	-0,19	-0,21	0,93*	0,17	0,11	0,27*	0,21	-0,34*
Edad P		0,56*	-0,04	-0,07	0,00	0,09	-0,03	0,16	0,01	-0,11	0,07	0,04
Edad M			0,00	-0,06	0,07	0,13	0,00	0,05	-0,04	-0,11	0,00	0,03
Edu P				-0,24	0,02	-0,09	-0,08	0,09	0,11	0,10	0,16	0,07
Edu M					0,14	0,08	0,06	-0,04	0,08	-0,04	0,15	0,17
N. S						0,20	-0,19	0,05	0,02	-0,09	-0,03	0,21
Dpño E							-0,26*	-0,25*	-0,08	-0,15	-0,29*	0,16
Gdo E								0,17	0,12	0,23*	0,22	-0,36*
EMO									0,64*	0,37*	0,79*	-0,37*
PCI										0,38*	0,61*	-0,26*
AGR											0,32*	-0,19
REG												-0,29*

Nota: Edad P=Edad papá; Edad M=Edad Mamá; Edu P=Educación Papá; Edu M=Educación Mamá; N. S= Nivel Socioeconómico; EMO= Índice de problemas emocionales; PCI= Problemas de control de la ira; AGR= Agresión; REG =Problemas de regulación emocional; SOC= Integración y competencia social. Para el análisis se utilizó el estadístico de Spearman; * Nivel de significancia <0.05.

En la tabla 3 se encontró, diferencias significativas en función del sexo con un mayor rango promedio para las mujeres de 42.96 en el índice de problemas emocionales y 44.17 para problemas de regulación emocional, no se hallaron diferencias significativas en la IE en relación con la asistencia a orientación escolar y la participación en actividades extracurriculares.

Tabla 3.

Diferencias en características de la IE según el sexo, asistencia a orientación escolar y participación en actividades extracurriculares.

Variable	Rango promedio		W	Sig.
	Sexo			
	Hombre n= 33	Mujer n= 41		
Índice de problemas emocionales	30,71	42,96	1013,50	0,015*
Problemas de control de la ira	33,39	40,80	1102,00	0,140
Agresión	37,67	37,37	1532,00	0,952
Problemas de regulación emocional	29,21	44,17	964,00	0,003*
Integración y competencia social	41,98	33,89	1389,50	0,107
	Asistió a orientación escolar		W	Sig.
	Si n =32	No n=42		
Índice de problemas emocionales	42,22	33,90	1424,00	0,099
Problemas de control de la ira	40,00	35,60	1495,00	0,382
Agresión	40,42	35,27	1481,50	0,306
Problemas de regulación emocional	41,45	34,49	1448,50	0,167
Integración y competencia social	33,17	40,80	1061,50	0,130
	Actividad extracurricular		W	Sig.
	Participa n=41	No participa n=33		
Índice de problemas emocionales	37,00	38,12	1517,00	0,824
Problemas de control de la ira	37,89	37,05	1221,50	0,862
Agresión	34,49	41,24	1414,00	0,178
Problemas de regulación emocional	37,27	37,79	1528,00	0,918
Integración y competencia social	41,67	32,32	1066,50	0,063

Nota: U= U de Mann Whitney); Sig.= Significancia.

Discusión

Para el presente estudio se investigó la relación entre factores sociales y características de la inteligencia emocional para población adolescente, se encontró que a mayor edad y grado escolar mayores son los niveles de agresión de los participantes, así mismo un bajo desempeño escolar se relaciona con niveles más altos en los índices de problemas emocionales y problemas de regulación emocional, también se encontró que a menor edad y grado escolar, más alto es el nivel de integración y competencia social. En cuanto al factor de sexo, se encontraron más elevados los niveles de problemas y regulación emocional para el caso de las mujeres.

Respecto al primer objetivo del presente estudio se propuso indagar sobre la relación entre los factores demográficos y las características de IE en adolescentes, en este sentido se confirmó la hipótesis 1, la cual plantea que el sexo de los adolescentes representa diferencias en algunas variables de la inteligencia emocional, pues se encontró que las mujeres tienen mayores niveles en los índices de problemas emocionales y problemas de regulación emocional, esto concuerda con los resultados de la investigación de Quinto y Roig (2015) los cuales sugieren que las mujeres tienen menores niveles de IE al presentar dificultades para adaptarse al cambio y regular el estrés, esto podría deberse a menores niveles de autoestima en las adolescentes; del mismo modo como se encontró en los antecedentes teóricos, se ha sugerido que los hombres presentan mayor comprensión y regulación de las emociones (Domínguez et al, 2022), mientras que, otros estudios sugieren que el manejo de emociones como la rabia para las mujeres y la tristeza o miedo para los hombres, varían según el nivel socioeconómico, esto debido a las diferencias culturales que refuerzan diferentes comportamientos y estrategias emocionales para cada sexo (Restrepo et al, 2020).

Por otra parte, Ruiz y Carranza (2018) no encontraron diferencias de sexo significativas para el autocontrol de las emociones, sin embargo, estas discrepancias entre estudios pueden estar mediadas por las diferencias culturales de los grupos donde fueron aplicadas dichas investigaciones.

Respecto a la segunda hipótesis, se planteó que la edad se relaciona con diferencias en las características de la IE, lo cual se confirma, pues se encontró que los participantes mayores obtuvieron más altos niveles de agresión, mientras que a menor edad mayor el nivel de integración y competencia social, lo cual sostiene hallazgos anteriores en los cuales la edad puede ser un factor moderador en los comportamientos de agresividad, así como en la presencia de mayores niveles de competencia social en adolescentes de menores edades, debido a la importancia que se le atribuye a establecer y mantener vínculos con iguales durante los primeros años de la adolescencia (Romera et al, 2022). Sin embargo, otros estudios como el de López et al (2018) encontraron que, aunque sí existen diferencias en algunos aspectos de la inteligencia emocional según la edad, estas diferencias favorecen a los jóvenes mayores quienes obtuvieron niveles más altos en humor general y reparación emocional, aspectos que atribuyen al éxito de la integración social.

Así mismo, se ha encontrado que el aumento de edad puede conllevar un aumento progresivo en las puntuaciones de IE especialmente para las habilidades sociales (Pulido y Herrera, 2018). También, es posible afirmar que no existe una tendencia única en cuanto a las habilidades socioemocionales en las distintas etapas de la adolescencia, esto debido a que a medida que los jóvenes crecen se incorporan en distintos grupos sociales, en los cuales adquieren mayores capacidades de autogestión emocional y regulación de impulsos. (Portela et al, 2021).

En cuanto al factor económico, se planteó la hipótesis 3 en la cual un menor nivel socioeconómico de los padres implica una mayor dificultad en las características de la inteligencia emocional por parte de los adolescentes, de acuerdo con los resultados, no se halló correlaciones significativas entre el nivel socioeconómico y las características de IE, por lo cual esta hipótesis queda rechazada, estos resultados se pudieron ver afectados por el bajo número de la población investigada y la distribución de los datos.

Sin embargo, algunos estudios han encontrado diferencias mediadas por el nivel socioeconómico, se sugiere que la situación económica familiar puede contribuir al desarrollo de la IE en adolescentes, (Ferres et al, 2018). Por otra parte, Schmalor, A., Y Heine, S., (2021) encontraron que las diferencias en inteligencia emocional para distintos niveles socioeconómicos se ven mediadas por la autopercepción de desigualdad, es decir, entre menor es la percepción subjetiva de desigualdad, menor es la brecha de inteligencia emocional entre niveles socioeconómicos.

Finalmente, en cuanto el objetivo de establecer relación entre factores escolares y las características de IE en adolescentes, se planteó la hipótesis 4 en la cual un bajo desempeño escolar se relaciona con mayores dificultades en habilidades de la inteligencia emocional, en este sentido se confirma la hipótesis, pues los resultados sugieren que un bajo desempeño escolar se relaciona con altos niveles de problemas emocionales y problemas de regulación emocional.

Estos resultados apoyan lo encontrado en anteriores estudios, en los que se sostiene que mejores resultados académicos se relacionan con mayores niveles de inteligencia emocional (Pulido y Herrera, 2018), esto se explica teniendo en cuenta que la regulación emocional genera mayor tolerancia a la frustración y regulación del estrés, lo cual mejora los hábitos de estudio, impactando en el procesamiento de la información (Andrés et al, 2017).

Así mismo, se ha encontrado que la IE mejora la autoestima, la gestión del estrés y la ansiedad generada por los procesos de aprendizaje, lo que contribuye a un mejor desempeño académico, (Ros, A et al, 2017).

Como última hipótesis respecto al factor escolar, se planteó que la participación de los adolescentes en actividades extracurriculares implica mayor adquisición de herramientas para la resolución de conflictos a nivel emocional, aunque los resultados arrojaron niveles un poco más elevados en las características de IE para las personas que participan de actividades extracurriculares, estas diferencias no fueron significativas, nuevamente podría atribuirse al tamaño de la muestra.

Sin embargo, existen otros estudios en los que han encontrado que la participación en actividades extracurriculares y deportivas se relacionan con niveles más altos en algunas características de la IE como la atención, el estado del ánimo y la adaptabilidad, (Calero, A, 2016; Pinelo, M. y Ardura, D, 2022), del mismo modo se ha encontrado que actividades relacionadas con el arte y el deporte mejoran los niveles de IE al potencializar la capacidad de atención y cognición, así como aportar herramientas de interiorización y expresión emocional. (Vélez, B, 2018).

Conclusiones

Durante el desarrollo de la presente investigación, se han ido recolectando diferentes sustentos teóricos que afirman relaciones entre factores sociales y la IE, en este sentido, con los resultados obtenidos se evidenció que si existen relaciones entre algunos factores demográficos y la inteligencia emocional, como el sexo el cual sugiere mayores dificultades para las mujeres en cuanto los problemas emocionales y problemas de regulación emocional, del mismo modo la edad fue relacionada con los niveles de agresión y de competencia e integración social. Adicionalmente, se confirmó la relación entre factores escolares como el

desempeño escolar y las dificultades con problemas emocionales y problemas de regulación emocional.

Por último, es necesario comentar las limitaciones y fortalezas de la presente investigación, es importante tener en cuenta que la muestra poblacional fue intencional, adicionalmente esta no tiene el tamaño suficiente para realizar generalizaciones; sin embargo, bien puede darnos un panorama respecto a la manera en que se podrían relacionar los factores sociales con la IE; por otra parte, se puede entender como fortaleza el uso de instrumentos con alta fiabilidad diseñados específicamente para contextos hispanohablantes. En este sentido, se sugiere el planteamiento de nuevas investigaciones con un muestreo poblacional mayor, que permitan reafirmar los hallazgos a nivel más general, para que dicha información pueda ser usada como sustento de nuevas políticas públicas que permitan potencializar la inteligencia emocional y a su vez generar promoción y prevención de la salud mental en la población adolescente con especial énfasis en las mujeres, quienes suelen presentar mayores dificultades emocionales y de regulación emocional así como los adolescentes de mayor edad, quienes requieren medidas que permitan prevenir y disminuir índices de agresividad.

Referencias

- Alatríste, N. (2017). El funcionamiento familiar y su relación con inteligencia emocional en adolescentes [Tesis de Maestría, Universidad de Morelos México]
<https://dspace.um.edu.mx/handle/20.500.11972/357>
- Andrés, M., Stelzer, F., Vernucci, S., Canet, L., Galli, J. y Navarro, J. (2017). Regulación emocional y habilidades académicas: relación en niños de 9 a 11 años de edad.
<https://doi.org/10.1016/j.sumpsi.2017.07.001>
- Calero, A. D., Barreyro, J. P., & Injoque-Ricle, I. (2017). Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la participación en actividades extracurriculares.
<http://dx.doi.org/https://doi.org/10.18682/pd.v17i2.693>
- Calero, A. (2016). Inteligencia emocional durante la adolescencia: su relación con la participación en actividades, el consumo de alcohol, el autoconcepto y la autoestima.
<https://doi.org/10.35537/10915/56745>
- Código deontológico del psicólogo. Ley 1090 de 2006. (Colombia) *Gestor normativo*.
<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=66205>
- Díaz, N., Rendos, M. (2019). Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de 16 a 18 años de edad. [Tesis de licenciatura, universidad católica Argentina]. <https://repositorio.uca.edu.ar/handle/123456789/8598>
- Domínguez, J., Nieto, B. y Portela, I. (2022). Variables personales y escolares asociadas a la Inteligencia Emocional adolescente. *Educación XXI*, 25(1), 335–355.
<https://doi.org/10.5944/educXX1.30413>
- Fernández, I., Santamaria, P., Sánchez, F., Carrasco, M. & Del Barrio, V. (2015). *SENA: Sistema de Evaluación de Niños y Adolescentes. Manual de aplicación, corrección e interpretación*. TEA: Madrid, España.

- Ferres, M., Berrocal, E., Jiménez, M. (2018). Estudio sobre la inteligencia emocional y los factores contextuales en estudiantes de cuarto de educación primaria de la provincia de Granada. *Revista de Investigación Educativa*.
<https://doi.org/10.6018/rie.36.1.281441>
- Galindo, H., Y Losada, D. (2023). Inteligencia emocional e ideación suicida en adolescentes: el rol mediador y moderador del apoyo social. *Revista de Psicodidáctica*. <https://doi.org/10.1016/j.psicod.2023.02.001>
- Gázquez, J., Molero, M., Pérez, M., Martos, Á., & Simón, M. (2022). Mediating Role of Emotional Intelligence in the Relationship between Anxiety Sensitivity and Academic Burnout in Adolescents. *Environmental Research and Public Health*, 2-14.
<https://doi.org/10.3390/ijerph20010572>
- Gutiérrez-Cobo, M. J., Cabello González, R., & Fernández-Berrocal, P. (2017). Inteligencia emocional, control cognitivo y estatus socioeconómico de los padres como factores protectores de la conducta agresiva en la niñez y la adolescencia. *Digibug.ugr.es*.
<http://hdl.handle.net/10481/49695>
- Iñipe Cachay, M., & Vásquez Sánchez, M. (2023). Contexto sociofamiliar que favorece la inteligencia emocional en adolescentes: una revisión. *Revista de Investigación En Psicología*, 26(1), 171–186. <https://doi.org/10.15381/rinvp.v26i1.24429>
- Llamas, D., Cabello, R., Robles, A., Fernandez, P. (2022) Revisión sistemática y meta-análisis: La asociación entre Inteligencia emocional y bienestar subjetivo.-estar en adolescente. *Wiley Periodicals LLC*. 94(7), 921-1046.
<https://doi.org/10.1002/jad.12075>
- López, R., González, C. y Vicent, M. (2018). Inteligencia emocional en alumnado de formación profesional. Diferencias en función del curso, del género y de la edad.
<https://doi.org/10.5565/rev/educar.797>

- Ministerio de salud. (2018). *Boletín de salud mental. Salud mental en niños, niñas y adolescentes*.
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/PP/ENT/boletin-4-salud-mental-nna-2017.pdf>
- Ministerio de Salud y Protección Social. (10 de octubre de 2022). Salud mental: asunto de todos. <https://www.minsalud.gov.co/Paginas/Salud-mental-asunto-de-todos.aspx>
- Organización Mundial de la Salud (2021) Directrices sobre las intervenciones de promoción y prevención en materia de salud mental destinadas a adolescentes: Estrategias para ayudar a los adolescentes a prosperar
https://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/141455/WHO_FWC_MCA_14.05_spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Pinelo, M. y Ardura, D. (2022). Deporte extraescolar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria efectos del tipo de agrupamiento deportivo y del sexo.
<https://doi.org/10.6018/cpd.510651>
- Portela, I., Domínguez, J., Alvariñas, M., & Chinchilla, J. (2022). Influence of Personal, Academic, Social, and Level of Physical Activity Variables on Emotional Intelligence. *Children*. DOI: 10.3390/children9020286
- Pulido, F. y Herrera, F. (2018). Relaciones entre rendimiento e inteligencia emocional en secundaria <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6383454>
- Quílez, A., Moyano, N., & Cortés, A. (2021). Motivational, Emotional, and Social Factors Explain Academic Achievement in Children Aged 6–12 Years: A Meta-Analysis. *Education Science*. <https://doi.org/10.3390/educsci11090513>
- Quintana, C., Rey, L., Mérida, S., & Extremera, N. (2022). Suicide risk assessment and depressive symptoms among Spanish adolescent bully-victims: Evidence for the

importance of emotional intelligence and sex. *Journal of Health Psychology*, 94-100.

DOI:10.1177/13591053221116021

Quinto, P. y Roig, R. (2015). Estudio de la inteligencia emocional en alumnos de enseñanza secundaria: influencia del sexo y del nivel educativo de los estudiantes y su relación con el rendimiento académico. <http://rua.ua.es/dspace/handle/10045/48592>

R Core Team (2021). R: A language and environment for statistical computing. R Foundation for Statistical Computing, Vienna, Austria.
URL <https://www.R-project.org/>.

Restrepo Cervantes, D. (2022). Influencias familiares, socioeconómicas y culturales en la regulación emocional y el ajuste psicológico de los adolescentes del departamento del Atlántico. *Manglar.uninorte.edu.co*.
<https://manglar.uninorte.edu.co/handle/10584/11392>

Restrepo, D., Sabatier, C., Palacio, J., Hoyos, O., & Moreno, M. (2020). La influencia del estatus socioeconómico en la regulación de emociones en adolescentes. En A.D. Marengo Escudersos (Ed.), *Avances en estudios psico-afectivos y desarrollo humano* (pp.54-78). <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7868636>

Romera, E., Luque, R., García, C. y Ortega, R. (2022) Competencia social y bullying: el papel de la edad y el sexo. <https://doi.org/10.5944/educxx1.30461>

Ros, A., Filella, G., Ribes, R. y Pérez, N. (2017). Análisis de la relación entre competencias emocionales, autoestima, clima de aula, rendimiento académico y nivel de bienestar en una muestra de escolares de educación primaria. *Revista Española de Orientación y Psicopedagogía*. <https://www.redalyc.org/pdf/3382/338252055002.pdf>

Ruiz, P., & Carranza, R. F. (2018) Inteligencia emocional, género y clima familiar en adolescentes peruanos. <https://doi.org/10.14718/ACP.2018.21.2.9>

Schmalor, A., Y Heine, S., (2021) Subjective Economic Inequality Decreases Emotional Intelligence, Especially for People of High Social Class. *Social Psychological and Personality Science* 2022, Vol. 13(2) 608–617.
<https://doi.org/10.1177/19485506211024024>

Vaquero, M., Amado, D., Sánchez, D., Sánchez, P., Iglesias, D. (2020) Emotional Intelligence in Adolescence: Motivation and Physical Activity. *Revista Internacional de Medicina y Ciencias de la Actividad Física y el Deporte* vol. 20 (77) pp. 119-131
<Http://cdeporte.rediris.es/revista/revista77/artinteligencia1127.htm>

Vega, A., Cabello, R., Megías, A., Gómez, R., & Fernández, P. (2022). Emotional Intelligence and Aggressive Behaviors in Adolescents: A Systematic Review and Meta-Analysis. *Trauma, Violence & Abuse*.
<https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/33568015/>

Vélez, B. (2018). Bienestar Psicológico e Inteligencia Emocional en Alumnos de Bachillerato que realizan Actividades Extra Curriculares.
<http://ri.uaemex.mx/handle/20.500.11799/113398>