



Diseño del plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias para la empresa  
Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta Niza

María Lizeth Leal Villamizar

Nancy Paola Martínez Maldonado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Regional Santanderes

Sede Cúcuta (Norte de Santander)

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud

en el Trabajo

noviembre de 2022

Diseño del plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias para la  
empresa Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta Niza

María Lizeth Leal Villamizar

Nancy Paola Martínez Maldonado

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en  
Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Director de trabajo de grado

Francia Milena Almanza Caro

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Regional Santander

Sede Cúcuta (Norte de Santander)

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud  
en el Trabajo

noviembre de 2022

## **Dedicatoria**

*A Dios, por darme la sabiduría, paciencia y fortaleza de sobrellevar todas las dificultades presentadas en el desarrollo del proyecto*

*A mis papas por darme la vida y enseñarme que con dedicación todo se puede lograr*

*A mi hija Antonella, por ser la inspiración y motivación de culminar otra meta más en mi vida, por ser el motor que me impulsa a crecer y ser mejor persona*

*A la directora de proyecto Francia Almena por su contribución y colaboración.*

*A mi compañera de proyecto María Lizeth Leal por la constancia y dedicación con el proyecto*

**Nancy Paola Martinez Maldonado**

## Tabla de contenido

Lista de Tablas .....	6
Lista de Anexos.....	9
Resumen .....	10
Abstract .....	
Introducción.....	11
CAPITULO 1 .....	
12	
1. Título .....	12
1.2 Planteamiento del problema .....	12
1.2 Formulación del problema .....	13
1.3 Justificación.....	13
1.4 Objetivos .....	15
1.4.1 Objetivo general .....	15
1.4.2 Objetivos específicos .....	15
1.5 Alcance y limitaciones .....	15
1.5.1 Alcance .....	15
1.5.2 Limitaciones .....	15
CAPITULO 2 .....	16
2. Marco de referencia .....	16
2.1 Antecedentes .....	16

2.2	Marco teórico .....	24
2.3	Marco legal .....	31
2.4	Marco contextual .....	34
CAPITULO 3 .....		37
3	Diseño metodológico .....	37
3.1	Enfoque .....	37
3.2	Alcance .....	37
3.3	Población y muestra .....	38
3.3.1	Población .....	38
3.3.2	Muestra .....	39
3.4	Recolección de información .....	39
3.5	Instrumentos de recolección .....	40
3.7	Métodos para el análisis de datos. ....	45
3.8	consideraciones éticas .....	
46 CAPITULO 4		
.....		46
4.	Resultados y discusión .....	46
CAPITULO 5 .....		
96		
5.	Conclusiones y recomendaciones .....	96
5.1	conclusiones .....	96

5.2	Recomendaciones .....	97
	Referencias .....	99
	Anexos .....	104
<b>Lista de Tablas</b>		
	Tabla 1.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
	<i>Ubicación de la sede</i> .....	34
	Tabla 2 .....	35
	<i>Razón social</i> .....	35
	Tabla 3. ....	26
	<i>Clasificación de peligros</i> .....	26
	Tabla 4. ....	27
	<i>Probabilidad de ocurrencia</i> .....	27
	Tabla 5. ....	28
	<i>Determinación de vulnerabilidad</i> .....	28
	Tabla 6. ....	28
	<i>Calificación de vulnerabilidad</i> .....	28
	Tabla 7. ....	29
	<i>Determinación nivel del riesgo</i> .....	29
	Tabla 8. ....	31
	<i>Factores de riesgo</i> .....	31
	Tabla 9. ....	38
	<i>Personal por cargo</i> .....	38

Tabla 10. ....	41
<i>Calificación de amenazas</i> .....	41
Tabla 11. ....	42
<i>Interpretación de vulnerabilidad por aspecto y elemento</i> .....	42
Tabla 12. ....	44
<i>Calificación del nivel de riesgo</i> .....	44
Tabla 13. ....	48
<i>Descripción de la estructura física</i> .....	48
Tabla 14. ....	52
<i>Extintores</i> .....	52
Tabla 15. ....	53
<i>Botiquín</i> .....	53
Tabla 16. ....	55
<i>Identificación de amenazas</i> .....	55
Tabla 17. ....	56
<i>Evaluación de amenazas</i> .....	56
Tabla 18. ....	64
<i>Análisis de vulnerabilidad</i> .....	64
Tabla 19. ....	65
<i>Factor de variabilidad</i> .....	65
Tabla 20. ....	66
<i>Análisis de amenaza</i> .....	66

Tabla 21. ....	67
<i>Procedimiento operacional de sismos</i> .....	67
Tabla 22. ....	71
<i>Procedimiento Operativo incendios</i> .....	71
Tabla 23. ....	72
<i>Funciones y responsabilidades en caso de un incendio y/o explosión</i> .....	72
Tabla 24. ....	75
<i>Procedimiento operativo robo</i> .....	75
Tabla 25. ....	77
<i>Funciones y responsabilidades en caso de Robo.....</i>	77
Tabla 26. ....	86
<i>Funciones de la brigada</i> .....	86
Tabla 27. ....	88
<i>Clasificación de la gravedad</i> .....	88
Tabla 28. ....	89
<i>Grupos de apoyo externo</i> .....	89
Tabla 29. ....	92
<i>Aspectos técnicos de extintores</i> .....	92
Tabla 30. ....	93
<i>Elementos de botiquín tipo A</i> .....	93
Tabla 31. ....	95
<i>Plan de capacitación sede Niza</i> .....	95

**Lista de Anexos**

Anexo 1. Ficha de Diagnóstico Inicial Sede Niza .....	104
Anexo 2. Tabla de Análisis de vulnerabilidad .....	105
Anexo 3. Convocatoria de Brigada de emergencia .....	108
Anexo 4. Conformación de brigada de emergencia .....	110
Anexo 5. Lista de chequeo de personal .....	111
Anexo 6. Plano de evacuación .....	112

## **Resumen**

Este proyecto tuvo como enfoque la elaboración del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias de Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en la sede Niza, su diseño se basó en tres objetivos, Identificar las amenazas de la empresa Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta Niza, que puedan generar alguna emergencia dentro y fuera del establecimiento. Realizar el análisis de vulnerabilidad y la valoración del nivel del riesgo en cada situación de peligro. Establecer las acciones, procedimientos y responsables de área para dar respuesta oportuna a situaciones de emergencia en el punto de venta Niza, el tipo de investigación que se utilizó fue mixto de diseño descriptivo, en la cual se fijaron factores de riesgos a los que están expuestos colaboradores, clientes y contratistas, como primer objetivo se desarrolló con la metodología de diamante de riesgo, en donde se observaron factores de riesgo para luego evaluar las amenazas de origen natural, social y tecnológico, en las cuales se identificaron amenazas en los tres aspectos como probables, en el segundo objetivo se generaron varias estrategias de acuerdo a las amenazas que se identificaron en base a la normatividad legal vigente y el tercer y último objetivo se establecieron planes operativos de acuerdo para sismos, hurtos e incendios.

De esta manera se lograron identificar las amenazas y se logró realizar el plan de emergencias y contingencias para que el personal de la sede Niza conozca cuales son las rutas de evacuación, elementos de emergencia (botiquín, extintor, camilla), y los procedimientos a la hora de evacuar al momento de algún siniestro.

Palabras clave. Plan de emergencias, evacuación, amenaza, riesgo, diamante de riesgo, vulnerabilidad.

### **Abstract**

This project focused on the development of the emergency prevention, preparation and response plan for Distribuciones Punto y Fama S.A.S., at the Nice headquarters, its design was based on three objectives, Identify the threats of the company Distribuciones Punto y Fama S.A.S., in the Niza point of sale, which may generate an emergency inside and outside the establishment. Carry out the vulnerability analysis and assessment of the level of risk in each hazard situation.

Establish the actions, procedures and area managers to provide a timely response to emergency situations at the Nice point of sale, the type of research used was a mixed descriptive design, in which risk factors to which they are exposed were established. collaborators, clients and contractors, the first objective was developed with the risk diamond methodology, where risk factors were observed to then evaluate the threats of natural, social and technological origin, in which threats were identified in the three aspects such as probable, in the second objective several strategies were generated according to the threats that were identified based on current legal regulations and the third and last objective was to establish operational plans according to earthquakes, thefts and fires.

In this way, the threats were identified and the emergency and contingency plan was carried out so that the personnel at the Nice headquarters know what the evacuation routes are, emergency elements (first aid kit, fire extinguisher,

stretcher), and the procedures to be followed. time to evacuate at the time of an accident.

## CAPITULO 1

### **Introducción**

Actualmente en Colombia, las políticas laborales se rigen por el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo, el Decreto 1072 de 2015, el cual instituye los derechos y deberes que se le atribuyen tanto al empleado como al empleador. Haciendo referencia al empleador el deber de velar por la integridad física y mental, de cada uno de sus trabajadores, por lo tanto es netamente importante que dentro de cualquier organización ya sea de carácter públicas o privadas, cuenten con un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), según como lo dicta el presente Decreto, (Titulo 4: “Riesgos Laborales”, Capítulo 6: “Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo”), dentro de los mecanismos que compone el SG-SST, en el Artículo 2.2.4.6.25 se realza la importancia en el manejo de emergencias como lo es; el plan de prevención, preparación y respuesta a emergencias, el cual es el método de respuesta ante situaciones de emergencia interna o externa que se puedan presentar en las instalaciones, afectando actividades laborales, equipos, pero sobre todo al personal de trabajo y visitantes que se encuentren en ese instante en la empresa. Este documento presenta todos los factores de riesgo y amenazas, que se puedan presentar de tipo natural, personal, social, tecnológico en la empresa de nombre empresa distribuciones punto y fama S.A.S sede Niza ubicada en la ciudad Cúcuta, esta información es utilizada para el diseño y elaboración de un plan de prevención, preparación y respuesta a emergencias, conforme al Decreto 1072 de 2015, con base un análisis mixto en la recolección e interpretación de la información por medio de un análisis en sitio, análisis de riesgos general y de información impartida por parte de la empresa

## **1. Título**

Diseño del plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias para la empresa Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta Niza

### **1.2 Planteamiento del problema**

Distribuciones Punto y Fama S.A.S., es un supermercado de más de 20 años en la ciudad de Cúcuta que brinda una buena atención y servicio al cliente en todo el portafolio de productos perecederos y no perecederos que lo destacan de la competencia por su alta calidad en carnes frutas y verduras, cuenta con 160 trabajadores de nómina directa a la fecha., inicialmente comenzó con un supermercado ubicado en la calle 9 n # 9e – 124 Barrio Guaimaral que después se fue extendiendo por toda la ciudad y municipios aledaños hasta contar con 8 puntos de venta distribuidos seis puntos de venta en Cúcuta, uno en Patios y uno en el Zulia.

En la actualidad, el supermercado Punto y Fama S.A.S., cuenta con un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, ejecutado por un responsable profesional en el área con licencia Vigente de acuerdo a la normatividad, la empresa está llevando a cabo la implementación del plan de trabajo anual mediante el cumplimiento del decreto 1072 del 2015, en el cual socializa en su contenido normativo reglamentario que las empresas deben implementar, socializar, y ejecutar disposiciones necesarias en términos de prevención, preparación y respuesta ante emergencias teniendo en cuenta la totalidad de colaboradores, centros de costos sin importar el rango. El incumplimiento a este numeral puede generar sanciones por parte del ministerio del trabajo.

De acuerdo a la revisión del Sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo de ARL SURA, se recomendó diseñar el plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias por cada centro de costo, ya que el diseño que actualmente se encuentra está enfocado para la de Guaimaral, adicional el Supermercado Punto Y Fama S.A.S., dentro de la operación que realiza para mantener abastecidas todas las sedes, cuenta con tres centros de acopio, uno para carnes, otro para frutas y verduras y el ultimo para negociaciones de no perecederos, por tanto serian 10 centros de costos a los cuales se les debe diseñar el pan de emergencias, sin embargo para el presente estudio se enfocará en la sede de Niza.

Lo anterior con el fin de mitigar en forma oportuna y adecuada las situaciones de riesgo de cualquier punto de venta de Distribuciones Punto y

Fama S.A.S., y así responder ante situaciones de calamidad, desastre, o emergencias de acuerdo con las necesidades existentes y lo estipulado por la normatividad vigente.

## **1.2 Formulación del problema**

¿Cómo diseñar el plan de emergencias de la empresa Distribuciones Punto y Fama S.A.S., del punto de venta Niza articulado con el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo fundamentado el decreto 1072 del 2015 Cap.6 Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo?

## **1.3 Justificación**

Las empresas están en constante amenazas a riesgo natural, social o tecnológico, las cuales podrían generar grandes pérdidas materiales y económicas a la Organización, por lo tanto, se debe diseñar un plan de

emergencias para cada centro de costo que le permita a la empresa contar con los recursos técnicos y humanos para afrontar siniestros que se puedan presentar.

Teniendo en cuenta el decreto 1072 del 2015, el cual establece medidas de preparación, prevención y respuesta ante emergencias, con una cobertura a todos centros y turnos de trabajo para todo el personal ya sea independiente, contratista o cliente, lo cual hace responsable al cada empleador diseñar e implementar un plan de emergencias que permita establecer planes, políticas y estrategias que permitan asistir de manera rápida y eficiente cualquier situación o eventualidad que puedan afectar los intereses de la empresa.

Por lo anterior el fortalecimiento en la preparación, prevención y respuesta ante el plan de emergencias se realizará de acuerdo a la necesidad que posee Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta de Niza, para así responder ante situaciones de calamidad, desastre o emergencia; a través de la planificación y organización de un sistema de emergencias y contingencias completo, donde se encuentre reglamentado al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para su debida implementación según necesidades y panorama de riesgos.

A su vez, se midió el estado actual, diagnosticar y establecer planes de mejoramiento inherentes a los S.G.-S.S.T., además se fundamenta en el procedimiento lógico y por etapas que permite el mejoramiento continuo a través del Ciclo P.H.V.A, donde, se planifico la forma de mejorar la seguridad y salud de los trabajadores, encontrando qué cosas se hicieron incorrectamente o se pueden mejorar y determinando ideas para solucionar esos problemas Realizando acciones de mejora para obtener los mayores beneficios en la seguridad y salud de los trabajadores.

## **1.4 Objetivos**

### **1.4.1 Objetivo general**

Diseñar el plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias para la empresa Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta Niza.

### **1.4.2 Objetivos específicos**

1. Identificar las amenazas de la empresa Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta Niza, que puedan generar alguna emergencia dentro y fuera del establecimiento.
2. Realizar el análisis de vulnerabilidad y la valoración del nivel del riesgo en cada situación de peligro.
3. Establecer las acciones, procedimientos y responsables de área para dar respuesta oportuna a situaciones de emergencia en el punto de venta Niza.

## **1.5 Alcance y limitaciones**

### **1.5.1 Alcance**

El alcance de este plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias para la empresa Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta Niza, involucra a todo el recurso humano, como trabajadores de planta, visitantes, clientes y contratistas, las cuales se acogen a la dirección general de la empresa.

### **1.5.2 Limitaciones**

Las limitaciones que encontramos están en nuestro entorno como lo son, la inseguridad, los virus y la economía, las cuales constante cambian, ya que son factores impredecibles que no se pueden controlar.

## CAPITULO 2

### **2. Marco de referencia**

#### **2.1 Antecedentes**

Hubo un tiempo en que los desastres se consideraban actos divinos.

Frente a eventos tan complicados, confusos o impredecibles, es mínimo lo que se podía hacer para prevenir los catastróficos efectos. Los países vecinos unían sus fuerzas para rescatar a las víctimas luego de un desastre. (ambiente, 2000)

Favorablemente, esta actitud fatalista se ha transformado en un enfoque más realista a medida que aumenta el número de profesionales y estos acumulan conocimientos y desarrollan herramientas para enfrentar los efectos de los desastres en la salud desde la década de 1970. Actualmente estos conocimientos son tan extensos, que la gestión de desastres se ha transformado en un campo especializado. El término 'desastre' con periodicidad está unido a las amenazas naturales. aunque, un desastre puede ser originado por cualquier amenaza, incluyendo el actual COVID -19, en unión con sus efectos nocivos como la gran cantidad de vidas perdidas y la destrucción de bienes. (TREJOS, LERMA, & HERRERA, 2020) Como lo fue mencionado por la ONU "El riesgo de un 'desastre' se expresa en términos de la probabilidad de que ocurra un evento amenazador combinado con la vulnerabilidad en un área específica"

#### **Antecedentes internacionales**

El Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS) de 2018, en el contexto internacional, brinda como material de análisis los planes institucionales de emergencias y desastres, los cuales dan respuesta a los sucesos de los últimos

10 años, los cuales generaron pérdidas económicas y humanas para los países, que son un instrumento significativo para la creación de atlas de riesgos, indicando áreas que puedan presentar mayores riesgos de desastres debido a sus condiciones geográficas. (VARGAS & SIERRA, 2020)

En México la seguridad social tiene como finalidad garantizar el derecho a la salud, asistencia médica, los servicios sociales necesarios para el bienestar individual y colectivo. El IMSS ha enfrentado situaciones de emergencias y desastres como las antes mencionadas, es por eso que realizan trabajos de prevención, planeación y respuesta para poder dar una pronta atención a estos fenómenos. (GONZALEZ, 2017)

El motivo por el cual se trae acotación esta investigación es al enfoque de su plan de emergencia en situaciones geográficas, las cuales toda empresa y organización está expuesta, debido a los grandes índices de variabilidad y afectaciones climáticas presentadas actualmente en el mundo.

De igual forma Tapia (2019) plantea el Plan de Emergencia y evacuación de la universidad de Chile, el cual tiene la finalidad de establecer procedimientos que aseguren el resguardo en forma rápida y oportuna del personal interno y externo frente a una posible emergencia evitando al máximo toda lesión personal, para lo cual se debe disponer de un equipo de personas organizado y adiestrado destinados a controlar las emergencias , Este proyecto establece las recomendaciones para actuar durante y luego de una escenario de emergencia tanto de origen natural como de humano, el prototipo de evacuación, así como el método de alarma y sistema de comunicaciones que se usan como referencia para la ejecución en la empresa.

Debido a la eficacia de su plan de emergencia, se toma como referencia esta investigación, evaluando los estándares aplicados en esta institución donde ofrecen un pertinente procedimiento a las emergencias, generando seguridad a su personal, logran buscar ese adecuado proceso antes, durante y después de una emergencia para nuestra empresa

En un hipermercado se evidencia el Análisis General de Riesgos correspondiente al Plan de Prevención de Riesgos llevado a cabo en 2016 donde se evalúan 23 labores realizadas por los empleados, los cuales tienen características propias y, por ende, los riesgos específicos de cada una. La cual generó un énfasis específico en el puesto del carnicero basándose en una cantidad considerable de riesgos a los que está expuesto y a las extensas posibilidades para controlarlos. Al analizar las condiciones en que se encuentran los trabajadores, y los peligros que hay dentro de ellas hace constancia en la defensa contra incendios, la luminosidad y los riesgos originarios de las tareas desarrolladas en máquinas, equipos y herramientas; la cual presenta el Programa Integral de prevención de riesgos laborales en el que se llevan a cabo temas como la planificación y organización de la seguridad e higiene en el trabajo, elección e introducción del personal, intervenciones de seguridad, indagación y estadística de funestos laborales, estudios de accidentes, planes de emergencia, entre otros. (ARTIGAS, 2016)

Este antecedente aportó al trabajo de investigación desde el punto de vista de la identificación de riesgos como los incendios y explosiones por sustancias químicas que pueden causar daño al contacto con los ojos o la piel; la importancia de la utilización de los elementos de protección personal; y la posible afectación

de la salud del trabajador; resaltando finalmente, la gran importancia para la elaboración de un PPPRE (ARTIGAS, 2016)

### **Antecedentes nacionales**

En el trabajo de investigación “plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencia” todas las empresas sin importar su actividad económica, tamaño o clase de riesgo tiene la necesidad de tener implementos que puedan dar respuesta de una forma eficaz ante cualquier contexto de emergencia. El objetivo de esta investigación fue crear y ejecutar procesos y planes de emergencias que puedan responder ante una situación que genere variaciones a situaciones normales de funcionamiento y que se vean obligadas a dar obligue a una respuesta inminente en las instalaciones del instituto Nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos INVIMA donde se puede así proteger al personal involucrado en la emergencia. Este proyecto permite el estudio de riesgos y los distintos tipos de amenaza y clasificación la vulnerabilidad, ya sea que esta se presente entre personas o recursos, (PORRAS, 2019)

Este análisis no brinda un aporte de ejecución de los planes de emergencia, así sus procedimientos y evaluaciones de las posibles alteraciones que se puedan presentar, ampliando la perspectiva a nuestra investigación para la ejecución del PPPRE

La Cooperativa de Caficultores de Antioquia diseñan en su trabajo el Plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencia PPPRE su punto de servicio de compras de café del municipio de san Rafael Antioquia, presentando resultados que permitieron al grupo de investigación identificar aspectos a fortalecer en la propuesta desarrollada Afirman los autores, que el diseño del PPPRE, se realizó

con la finalidad de reconocer amenazas y riesgos que generen variaciones en el trabajo de la empresa, generando procesos que aprueben y permiten acciones eventuales tras la ejecución material de amenazas que puedan afectarla. La cimentación del PPPRE se ejecuta a través de la caracterización general de la empresa física y documental, personalizando las amenazas y posterior a ello el estudio de vulnerabilidad, instituyendo la organización para la atención de emergencias y formulando procedimientos operativos normalizados, estos resultados se generan por medio de ejecución de herramientas como encuestas en la sede, comprobación del lugar por medio de visita a las instalaciones, evidencias fotográficas, asimismo la información recolectada en el entorno como lo son vecinos, vías públicas y organismos de atención de emergencia. (RIOS, MADRID, & ECHEVERRI, 2019)

Este antecedente resalta no solo la parte física si no la documental la cual se deben tener presente, ya que en esta podemos encontrar un seguimiento de los sucesos ocurridos en la empresa, abriendo así una nueva ventana de investigación para nuestra empresa.

En la estructuración del Plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencia PPPRE de organización Centro de Enseñanza Automovilística (CEA) de la ciudad de Bogotá, se presenta como un instrumento que lleva al inicio del proceso ejecución, que asimismo es una exigencia legal, por la cual los empleados y demás partes interesadas lograrán tener claridad de la respuesta que deben dar en caso de afrontar una emergencia, ya sea natural, antrópicas no intencionales o sociales. Este desarrollo se da con visita guiada a la organización donde se realizó un recorrido por las infraestructuras con el fin de identificar las amenazas tanto internas como externas a las que se encuentran expuestos, así mismo fueron

referenciados datos concernientes a características generales de la empresa donde, geo- referenciarían, materiales y medidas de su estructura física, la documentación de su proceso, incluida la información recopilada posteriormente, se llevó a cabo el análisis de vulnerabilidad de acuerdo con el método de análisis de riesgo de color establecido en este caso y se realiza de acuerdo con el método recomendado en las pautas para el desarrollo. plan de Desarrollo. Emergencias y Urgencias que ofrece el Instituto Regional de Gestión de Riesgos y Cambio Climático que lidera el diseño y desarrollo de todo el PPPRE. (MELO & PEREZ, 2017)

Del presente proyecto se tuvieron en cuenta aspectos metodológicos y técnicos como fundamento para el desarrollo del marco legal y la conformación de brigadas de emergencias.

### **Antecedentes locales**

En la Universidad Libre Seccional Cúcuta, a través de un trabajo investigativo se identificaron un Plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencia PPPRE que no cumplía con la verificación y adecuación de los riesgos y amenazas, el cual genera un estado de vulnerabilidad dentro de la universidad al que se exponen la comunidad académica, usuarios y personas interesadas, a medida que se evidencia la falla se comienza a evaluar y se realizan checklists para desarrollar Análisis de Riesgos, Amenazas y Vulnerabilidad Naturales, socioculturales, potencialmente tecnológicas, biosanitarias o accidentales eventos antrópicos, en estructuras abiertas y eventos producto de daños en la misma zona de influencia que el sujeto pueda influir, implementando así la gestión de riesgos y desastres con entidades públicas y

privadas. cumplir con los diversos actos normativos nacionales e internacionales en todo lo relacionado con la educación, enfocándose así claramente en la importancia de realizar eventos año tras año. Las actualizaciones apropiadas se realizan utilizando las imágenes proporcionadas para reducir los diversos riesgos, amenazas y vulnerabilidades de la Universidad. En la cual se evidencia la falta de verificación y ajuste de todas las rutas de escape, salidas de emergencia y puntos de reunión. (MONROY, VALENCIA, & PEÑA, 2019)

De esta investigación se referencia los aspectos técnicos, la caracterización de amenazas y las bases para la elaboración del plano de evacuación.

La empresa Fianza Crédito Inmobiliario Cúcuta da cumplimiento al Decreto 1072 de 2015. Donde se realizaron estimaciones de probabilidad de riesgo en función de la situación de la empresa implementando encuestas como herramientas estadísticas para identificar las amenazas existentes. Este método contable se aplica a todos los empleados, con un total de 11 empleados de diferentes áreas de la empresa. Los resultados arrojaron que las principales amenazas identificadas fueron: organización, capacitación, personal, materiales, equipos y sistemas alternativos, y en base a estas amenazas se desarrollaron actividades como: elaboración de planes, ejercicios de emergencia, métodos de evacuación, organización de instalaciones, capacitación, educación, formación, defensa y Seguridad Personal, etc. (MONROY, VALENCIA, & PEÑA, 2019)

Como apoyo y referencia a nuestro proyecto se tomó en cuenta el análisis de vulnerabilidad y la determinación del nivel de riesgo aplicado en esta empresa.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF crea en 2016 su plan de emergencia y contingencias para la regional Norte de Santander, centro zonal Cúcuta, en el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar se pueden presentar

situaciones de emergencia de tipo tecnológico, natural o social que podrían tener un impacto de orden económico y afectar significativamente la integridad de las personas. Este plan se fundamenta en la estructuración de acciones preventivas, funcionales y operativas para actuar antes durante y después de una situación de emergencia que le permita al ICBF adaptarse a la realidad de sus amenazas, adquirir conocimientos para actuar correctamente en la prevención y control de emergencias (FAMILIAR, 2020)

De este proyecto se toma como referencia, el diseño metodológico del plan propuesto y la formulación teórica descrita en él, como fuente de ayuda a nuestra investigación.

En la última década, la preparación ante emergencias, la disminución del riesgo de desastres y la respuesta de la comunidad humanitaria a los desastres se ha transformado en una industria en crecimiento con muchos jugadores nuevos ingresando al campo, así como muchos jugadores establecidos. Renueva, fortalece o corrige su compromiso, no siempre sucede. A lo largo de los años, relativamente pocas agencias, organizaciones e individuos en la industria han desarrollado planes de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. Resaltaron que es importante que los PPPRE sean relevantes para el entorno de la empresa y cumplan estrictamente con la ley, y permitan identificar posibles deficiencias en procesos anteriores para que no se repitan en el proceso de investigación propuesto. (TREJOS, LERMA, & HERRERA, 2020)

## **2.2 Marco teórico**

Un plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias identifica todos los riesgos que las personas puedan encontrar en la organización, así como la elaboración de procedimientos encaminados en el paso

a paso para cuando se produce una emergencia, es decir un buen plan se elabora cuando se identifican condiciones de riesgo, posibles amenazas y gestión correcta de los medios con los que se dispone para atender cualquier eventualidad. Este plan debe ser elaborado de conformidad con lo establecido en el decreto 1072 de 2015 y la normatividad vigente en relación con la Seguridad y Salud en el Trabajo.

El empleador mantiene e implementa el plan de emergencias con cobertura para todos los centros de costos y turnos de trabajo, así como para todos los trabajadores independiente de su forma de contratación, incluidos contratistas, proveedores y visitantes, como se estipula en la (pág. 103) del decreto 1072 de 2015

Esto refleja que “para cumplir con esta responsabilidad, las entidades públicas, privadas y comunitarias desarrollarán e implementarán procesos de gestión del riesgo dentro de sus capacidades, alcance y jurisdicción como parte de un sistema nacional de gestión del riesgo de desastres”. (COLOMBIA, 2012)

Las empresas sin importar su clase de riesgo o actividad económica deben contar con herramientas que les permita responder ante situaciones de emergencias que les permita reaccionar durante y después de suceso existente en la Organización, por tanto, se debe hacer una revisión de los riesgos y posibles amenazas presentes sin depender del tamaño o cantidad de empleados.

Para el diseño y ejecución del plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias enmarca un conjunto de acciones que permiten adelantarse al desastre o calamidad de forma oportuna minimizando el impacto que genera en los trabajadores, contratistas, proveedores o visitantes de

la organización, así como daños materiales y físicos de las instalaciones de la Organización. A continuación, se revisarán cada una de las fases del plan.

### **Identificación de amenazas**

La identificación de amenazas es muy importante al momento de realizar el diseño del plan de emergencias ya que permite desarrollar un análisis de amenaza y vulnerabilidad en personas y recursos. (COLOMBIA, 2012)

### **Análisis de vulnerabilidad**

Es el escenario de riesgo y su construcción. Es la relación de los factores de riesgo (amenaza y vulnerabilidad) en un lugar y momento. Donde se debe tener en cuenta las amenazas existentes (tipo, fuente, cobertura, intensidad, frecuencia) (COLOMBIA, 2012)

### **Riesgos internos y riesgos externos**

Los riesgos internos se derivan de las condiciones de la Organización, y los externos son aquellos que pueden generar la naturaleza, por ejemplo, un sismo. (COLOMBIA, 2012)

### **Análisis de vulnerabilidad por amenaza**

Para la identificación de amenazas y análisis de vulnerabilidad primero se debe identificar los peligros potenciales a los cuales se está expuesto mediante la evaluación de condiciones que puedan ocasionar emergencias. (COLOMBIA,

2012)

### **Tabla 1.**

*Clasificación de peligros*

---

**Clasificación de los peligros**

---

Origen	Peligro
Natural	Presencia de una falla geológica
	Presencia de ríos
	Presencia de volcanes
Social	Condiciones atmosféricas presentes en la zona
	Condiciones sociales insatisfechas
Tecnológico	Condiciones políticas y sociales de una región
	Almacenamiento de sustancias inflamables
	Almacenamiento de producto corrosivo
	Inflamabilidad de una sustancia
	Presencia de materiales radioactivos

*Fuente: (MINTIC, 2016)*

### Imagen 1.

*Estimación de probabilidades*



*Fuente: (Análisis de vulnerabilidad y riesgo, 2018)*

Las amenazas están enlazadas con el peligro que representa la viable posibilidad de un fenómeno físico de origen natural o tecnológico generado por el hombre y que puede mostrarse en un lugar concreto y un tiempo explícito.

La calificación de las amenazas se realiza por medio de colores teniendo presente la posibilidad de ocurrencia.

### Tabla 2.

*Probabilidad de ocurrencia*

Evento	Comportamiento	Color asignado
<b>Posible</b>	Es aquel fenómeno que puede suceder o que es posible porque no hay explicación históricas y científicas para pronosticar que esto no ocurrirá	Verde 
<b>Probable</b>	Es aquel fenómeno esperado del cual hay explicaciones y argumentos técnicos científicos para opinar que ocurrirá.	Amarilla 
<b>Inminente</b>	Es aquel fenómeno esperado que tenga alta probabilidad de ocurrir.	Rojo 

Fuente: (Análisis de vulnerabilidad y riesgo, 2018)

### Determinación de vulnerabilidad

Tras identificar la naturaleza de las amenazas se desarrolló un inventario de los recursos internos y externos, con los que cuenta para minimizar los efectos de la emergencia y dar respuesta correcta de la situación de peligro.

**Tabla 3.**

*Determinación de vulnerabilidad*

Criterio para calificar	Punto a calificar
-------------------------	-------------------

<b>Personas</b>	Se refiere a los trabajadores de la empresa, para ellos se analiza su capacidad de respuesta	<input type="checkbox"/> Organización para emergencias <input type="checkbox"/> Capacitación y entrenamiento <input type="checkbox"/> Dotación
<b>Recursos</b>	Recursos existentes para la atención <input type="checkbox"/> Maquinaria y equipos	<input type="checkbox"/> Edificación prevención y
<b>Sistemas y Procesos</b>	Medios de soporte y recuperación que realiza la Organización	<input type="checkbox"/> Sistemas de <b>procesos</b> <input type="checkbox"/> Sistemas alternos <input type="checkbox"/> Actividades realizadas

*Fuente: (Análisis de vulnerabilidad y riesgo, 2018)*

Posteriormente, para calificar la vulnerabilidad de las personas, recursos y sistemas se utiliza la siguiente tabla.

**Tabla 4.**  
*Calificación de vulnerabilidad*

<b>PUNTAJE</b>	<b>ANÁLISIS</b>	<b>COLOR ASIGNADO</b>
<b>0.0 - 1.0</b>	BAJO	
<b>1.1 - 2.0</b>	MEDIO	
<b>2.1 - 3.0</b>	ALTO	

*Fuente: (Análisis de vulnerabilidad y riesgo, 2018)*

### **Determinación del riesgo**

Una vez calificada la vulnerabilidad se determinó el nivel de riesgo para cada una de las amenazas con calificación inminente y probable, se presenta por un diamante de riesgo el cual consta de cuatro cuadrantes y uno de ellos representa la amenaza para la cual se va a determinar el nivel de riesgo y los otros tres representan los tres elementos (personas, recursos, sistemas y procesos) (Chaparro O., 2019).

**Tabla 5.**

*Determinación nivel del riesgo*

Nivel riesgo	Numero riesgo	Rombo nivel de	Porcentaje de
<b>Riesgo alto</b>	3 o 4 los valores 100%	El riesgo es <b>ALTO</b> y rojo significa que que representan la vulnerabilidad y la amenaza, están en su punto máximo para que los efectos de un evento representen un cambio significativo en la comunidad, la economía, la infraestructura y el medio ambiente.	Del 75% al <b>alto</b> rojo
<b>Riesgo medio</b>	1 a 2 nros amarillo de 3 a 4	El riesgo es <b>MEDIO</b> , lo cual significa que los dos valores que representan la vulnerabilidad son altos o la amenaza es alta, también es posible que 3 de todos los componentes son, calificados como medios, por lo tanto, las consecuencias y efectos sociales, económicos y del medio ambiente pueden ser la magnitud, pero se espera sean inferiores a las ocasionadas por riesgo alto.	Del 50% al 74%

<b>Riesgo bajo</b>	De 1 a 3 rombos amarillos y los restantes verdes	El riesgo es <b>BAJO</b> , lo cual Significa que la vulnerabilidad y la amenaza están controladas, en este caso se espera que los efectos sociales, económicos y del ambiente.	Del 25% al 49%
--------------------	---	--	----------------

Fuente: (Guía Técnica Colombiana 45, 2012)

### Factores de riesgo

Se determinan elementos de riesgo a la amenaza (A) por la vulnerabilidad (V). a la relación de estos dos componentes que genera el riesgo y puede llevar al desastre.

Amenaza. Es la posibilidad de que un suceso de origen natural o humano latentemente sea competente de causar daño y se origine en un definitivo momento y lugar. Estos se clasifican como se observa en la tabla 8.

**Tabla 6.**

<i>Factores de riesgo</i>		
<b>Naturales</b>	<b>Socio - naturales</b>	<b>Antrópicas</b>
Tiene su origen en la dinámica propia de la tierra en la constante transformación.	Se expresa a través de fenómenos de la naturaleza, pero en su ocurrencia o intensidad interviene la acción humana	Atributos directamente a la Acción humana.
1. Geológicas	1. Remoción en masa 2. Avalanchas y avenidas torrenciales	1. Contaminación 2. Fuga de materiales Peligrosos explosión de ductos. 3. Manipulación de sustancias tóxicas o radioactivas.

Fuente: (MINTIC, 2016)

### 2.3 Marco legal

El presente diseño de plan de emergencias se rige bajo la siguiente normatividad legal vigente.

**Ley 9 de 1979.** Conocido como el Código Nacional de Salud, establece normas para mantener, preservar y mejorar la salud de las personas en sus ocupaciones. Define aspectos como zonas de circulación, puertas de salida, seguridad y extinción de incendios, equipos e instalaciones contra incendios, etc.

(COLOMBIA, 1979)

**Resolución 2400 de 1979.** Ley de Seguridad y Salud en el Trabajo, que regula la vivienda, la higiene y la seguridad en el trabajo en el trabajo. Menciona normas sobre almacenes y locales, escaleras de comunicación, riesgos de incendio o explosión en el lugar de trabajo, edificios contra incendios y explosivos, salidas de emergencia, extintores, servicio de bomberos, etc. (SOCIAL M. D.,

1979)

**Decreto 614 de 1984.** Base de determinación de la Administración Estatal de Salud Ocupacional. El decreto exige el desarrollo de un plan nacional integral para la prevención de accidentes y enfermedades relacionadas con el trabajo.

(REPUBLICA, 1984)

**Ley 46 de 1988.** Por la cual se crea y organiza el sistema nacional para la prevención y atención de desastres, se otorga facultades extraordinarias al presidente de la república y se dictan otras disposiciones. (COLOMBIA, 1988)

**Resolución 1016 de 1989.** Por la cual se reglamenta la organización, funcionamiento y forma de los programas de Salud Ocupacional que deben desarrollar los patronos o empleadores en el país. Artículo 11 numeral 18 Organizar y desarrollar un plan de emergencias que tenga en cuenta las ramas preventiva, pasiva y activa. (SALUD, 1989)

**Ley 100 de 1993.** Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones. Se establece la obligatoriedad en el cumplimiento de afiliación de riesgos laborales. (REPUBLICA C. D., 1993)

**Decreto 1295 de 1994.** Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. Establece los lineamientos de las actividades de promoción y prevención, tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de los trabajadores. (REPUBLICA M. D., 1994)

**Decreto 93 de 1998.** Se adopta el Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres. En él se define la descripción de los principales programas que el Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres. (REPUBLICA P. D., 1998)

**Ley 1523 de 2012.** Por la cual se adopta la política nacional de gestión del riesgo de desastres y se establece el sistema nacional de gestión del riesgo de desastres y se dictan otras disposiciones. (COLOMBIA, 2012)

**Ley 1575 de 2012.** Denominada la ley general de bomberos en Colombia, en ella se enuncia que La prevención de incendios es responsabilidad de todas las autoridades y los habitantes del territorio colombiano. En cumplimiento de esta responsabilidad los organismos públicos y privados. (COLOMBIA, 2012)

**Decreto 340 de 2012.** Por el cual se modifica parcialmente el Reglamento de Construcciones Sismo resistentes NSR-10. Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio. (DERECHO, 2012)

**Ley 1562 de 2012.** Por el cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. (COLOMBIA, 2012)

**Decreto 1072 de 2015.** Denominado decreto único reglamentario del sector trabajo, en el cual se establece la obligatoriedad de la elaboración de planes de emergencia para prevenir, preparar y dar respuesta a una situación de amenaza.

**Resolución 0312 de 2019.** Por la cual se definen los estándares mínimos del Sistema de (REPUBLICA P. D., 2015)

**Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.** En ella se enuncia la obligación de Elaborar el plan de prevención y preparación y respuesta ante emergencias. Conformar, capacitar y dotar la brigada de prevención, preparación y respuesta ante emergencias. A la anterior normatividad legal se suman las normas técnicas colombianas, que definen parámetros para la elaboración de dichos planes, entre ellas se encuentran:

**NTC-1461.** Higiene y Seguridad. Colores y señales de seguridad. Establece los símbolos, las señales de seguridad, dimensiones y el respectivo código de colores.

**NTC-1931.** Protección contra incendios. Señales de seguridad en lugares de trabajo y áreas públicas.

**NTC-5254.** Gestión de Riesgo. Guía Técnica Colombiana 202/06 Sistema de Gestión de Continuidad del Negocio.

**NTC-1700.** Higiene y Seguridad. Medidas de Seguridad en Edificaciones. Medios de Evacuación y Código NFPA 101.

**NTC-288.** Higiene y Seguridad. Extintores Portátiles.

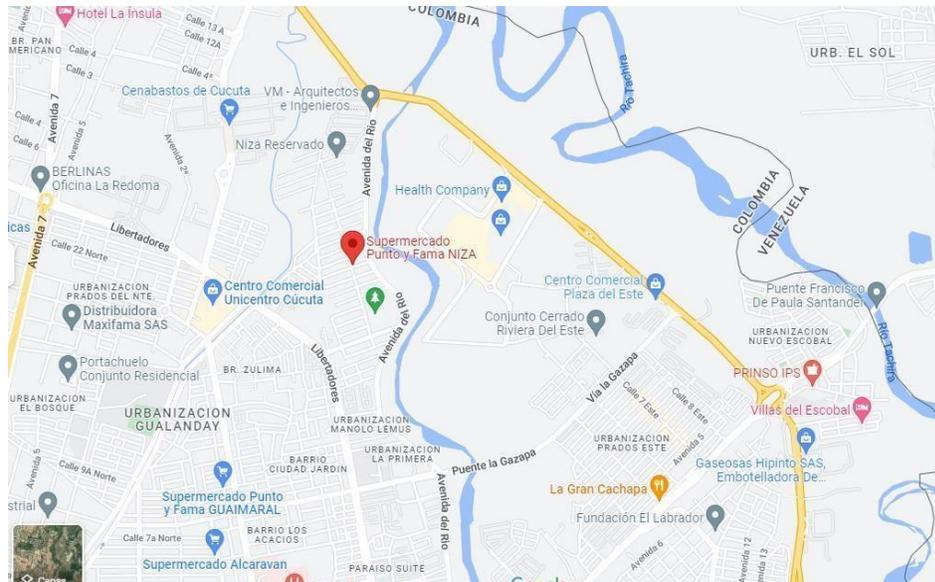
**NTC-414.** Edificios. Pasillos y corredores (SOSTENIBLE, s.f.)

## **2.4 Marco contextual**

El diseño del plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias se desarrollará en el Supermercado Punto y Fama SAS sede Niza, ubicado en San José de Cúcuta, Norte de Santander

**Imagen 2.**

*Ubicación geográfica*



*Fuente: Google Maps 2022*

**Tabla 7.**

*Ubicación de la sede*

**Ubicación de la sede**

**Departamento:** Norte de

Santander

**Ciudad:** Cúcuta

**Barrio:** Niza

**Comuna:** 5

<b>Vecinos. Sectoriales</b> inmediatos	Vías de acceso- salida
<b>Nomenclatura: 01</b>	<b>Sentido: Norte</b>

*Fuente: Autores*  
**Imagen 3.**

*Ubicación sede Niza*



*Fuente: (FAMA, s.f.)*

**Tabla 8.**

*Razón social*

<b>Razón Social</b>	Distribuciones Punto y Fama S.A.S.
<b>NIT</b>	901025046-5

<b>Actividad</b>	4631 El comercio al por mayor de frutas, legumbres y Hortalizas, productos lácteos, huevos y productos de huevos, aceites y grasas comestibles de origen animal o vegetal, carnes y productos cárnicos, productos de la pesca.
<b>Año de fundación</b>	Año 2000
<b>Dirección</b>	Calle 18 a Norte, Barrio Niza
<b>Sede</b>	Niza
<b>Número de empleados Total</b>	132
<b>Número de empleados Niza</b>	12
<b>Ventas promedio mensual</b>	\$ 4.500.000.000
<b>Cobertura (nacional, regional, local)</b>	Regional
<b>ARL</b>	SURA
<b>Clase de riesgo</b>	I
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:liderpdvniza@puntoyfama.co">liderpdvniza@puntoyfama.co</a>

*Fuente: (FAMA, s.f.)*

### CAPITULO 3

## 3 Diseño metodológico

### 3.1 Enfoque

El presente proyecto se realizó dentro de un marco metodológico mixto de diseño descriptivo, en la cual se soportó mediante la información de forma numérica de los datos obtenidos de la población objetivo, los cuales aportaron las variables necesarias para el diseño del plan de emergencias, adicional se utilizaron mecanismos como observación directa ( lista de chequeo), inspección y valoración de registros, lo anterior basado en la definición de Danhke (1989), sobre el diseño descriptivo como ``la búsqueda para especificar las propiedades, características y los perfiles de las personas, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se sometiera a un análisis``. (pag.2), por lo tanto, todas las

herramientas que se utilicen serán base fundamental para el cumplimiento de cada uno de los objetivos planteados en el presente diseño.

### 3.2 Alcance

El alcance de este plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias para la empresa Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta Niza, involucra a todo el recurso humano, como trabajadores de planta, visitantes, clientes y contratistas, las cuales se acogen a la dirección general de la empresa.

### 3.3 Población y muestra

#### 3.3.1 Población

Es el conjunto o totalidad de los elementos o individuos sobre los que se realiza la investigación, (Lopez, 2004) para lo cual en el proyecto se tomó como población el personal asignado a la sede Niza, de Distribuciones Punto y Fama SAS, con un total de 13 colaboradores como lo muestra en el siguiente cuadro.

**Tabla 9.**

<i>Personal por cargo</i>	
<b>Cargo</b>	<b>Numero de colaboradores</b>
Líder de punto de venta	1
Coordinador de punto de venta	1
Operador Logístico	6
Auxiliar de carnes	2
Auxiliar de Recibo de mercancía	1

---

Auxiliar control de perdidas	1
Total	<b>13</b>

---

*Fuente: Autores*

### **3.3.2 Muestra**

Es el conjunto de las operaciones que se realizan para estudiar la distribución de determinados caracteres en totalidad de una población (Tamayo, 2006), por lo anterior toma como base la muestra 100% del total del personal que trabaja en la sede Niza de Punto y Fama SAS.

### **3.4 Recolección de información**

Para la recolección de la información del presente proyecto se tuvo en cuenta las fuentes, primaria y secundaria.

#### **Fuentes primarias**

Se realizó un sondeo previo del estado actual de la empresa Distribuciones Punto y Fama SAS, sede Niza a través de un diagnóstico previo, en donde se observaron los elementos de emergencias que poseen, la infraestructura y colaboradores que laboren allí, para luego efectuar el análisis de vulnerabilidad y determinar el nivel de riesgo.

#### **Fuentes secundarias**

Dentro de esta fuente, se midió la información que aportó la organización, generando una observación directa en la sede Niza y así se generó el análisis de vulnerabilidad. La anterior documentación fue importante dentro del presente proyecto, ya que permitió elaborar el plan de emergencias alineando todos los objetivos propuestos.

#### **Análisis de la información**

El análisis de información se realizó de acuerdo a la información suministrada existente en la formulación de planes de emergencia, se tuvo como base algunos proyectos de grado elaborados en varios sectores industriales, normas legales vigentes y técnicas aplicables a la razón social de esta organización; igualmente la aplicación de métodos estadísticos de forma cuantitativa como lista de chequeo que se documentaron por medio de la observación directa en la sede Niza del Supermercado Punto y Fama SAS, seguido de la información obtenida por medio de las entrevistas a los directivos y colaboradores, realizando correcta identificación de amenazas a través del código de colores y efectuando el análisis de vulnerabilidad en las personas, recursos y procesos.

Con los riesgos identificados se realizó un direccionamiento sobre cómo actuar antes y después en caso de cualquier emergencia, dando respuestas idóneas a la situación.

### **3.5 Instrumentos de recolección**

#### **Fase 1**

Momento 1: Se realizó por medio de una ficha de diagnóstico donde se llevó a cabo la observación directa de la infraestructura, procesos, trabajadores, elementos de respuesta ante emergencia. (ver anexo 1)

#### **Fase 2**

Momento 2: Se ejecutó a través de la calificación de amenaza donde se instituyó y se exploraron aquellas que pueden concretarse en la organización realizando la representación y asignación.

Momento 3: Se dio por medio del estudio de vulnerabilidad a las personas, recursos y procesos de la empresa.

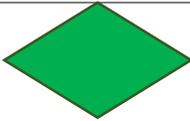
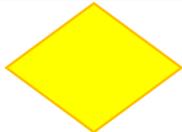
Momento 4: Se elaboró por medio de la caracterización de amenazas y el análisis de vulnerabilidad, teniendo en cuenta el nivel de riesgo.

### Fase 3

Momento 5: Se realizó el plan de contingencia teniendo en cuenta el nivel de riesgo, donde se determinó el grado de amenaza. (Ver tabla 10)

Para la identificación de las amenazas se estableció una base en la metodología de colores, y se realizó la clasificación teniendo en cuenta la siguiente información:

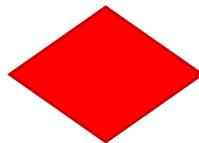
**Tabla 10.**  
*Calificación de amenazas*

<b>Evento</b>	<b>Comportamiento</b>	<b>Color</b>	<b>Probabilidad</b>
<b>Posible</b>	Fenómeno que puede suceder o que es factible porque no existen fundamentos históricos para decir que esto no sucederá.		Nunca ha sucedido
<b>Probable</b>	esperado del cual existen Fenómeno razones y argumentos técnicos para decir que sucederá		Ya ha ocurrido

---

**Inminente**

Fenómeno que tiene alta probabilidad de ocurrir del cual hay antecedentes de sucesos anteriores y condiciones que ocasionaran el evento, pero no han sido intervenidas



**Detectable**

---

**Posible: Nunca ha sucedido Probable: Ya ha ocurrido Intermitente: Evidente, detectable**

---

*Fuente: (FOPAE , 2012)*

### **Análisis de vulnerabilidad**

El análisis de vulnerabilidad se realizó evaluando las variables de personas, recursos, sistemas y procesos; por medio de algunas preguntas que contienen:

Cumple: 1, cuando existe el criterio

Cumple Parcial: 0.5, Cuando el criterio no está completo, No

cumple: 0, cuando no existe el criterio evaluado.

Luego evaluados los criterios se ponderarán los valores obtenidos y se explican de acuerdo con la siguiente tabla

### **Tabla 11.**

*Interpretación de vulnerabilidad por aspecto y elemento*

---

**Interpretación de la vulnerabilidad para cada aspecto (ejm: organización, capacitación, dotación)**

---

<b>Calificación</b>	<b>CONDICION POR CADA ASPECTO</b>
<b>Bueno</b>	Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,68 a 1.
<b>Regular</b>	Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0,34 a 0,67.
<b>Malo</b>	Si el número de respuestas se encuentra dentro el rango 0 a 0,33

<b>BAJO</b> 2.01 – 3.00	<b>MEDIO</b> 1.01 – 2.00	<b>ALTO</b> 0.0 – 1.00
<b>POSIBLE</b>	<b>PROBABLE</b>	<b>INMINENTE</b>

*Fuente: (FOPAE , 2012)*

De acuerdo con lo anterior se realizó el diseño de la lista de chequeo (Ver anexo 2) para determinar los niveles de vulnerabilidad según las variables ya definidas de personas, recursos, sistemas y procesos. Para la ejecución de la lista de chequeo se realizó por medio de la persona encargada del sistema de seguridad y salud en el trabajo de la empresa Distribuciones Punto y Fama SAS y colaboradores de la sede Niza.

### **Estimación de nivel de riesgo**

El riesgo es cualquier pérdida derivada de la implementación de las amenazas identificadas, que pueden ocurrir a las personas, los recursos y los procesos y pueden perturbar la prolongación del ejercicio y la integridad de las partes interesadas

“El riesgo se define en función de la amenaza y la vulnerabilidad, derivada del producto de la probabilidad por la severidad” (Seguridad Minera, 2018, Cálculo de riesgo párr. 2), se deben establecer acciones que mitiguen y prevengan la reducción del riesgo

$$\text{Riesgo} = \text{Amenaza} * \text{Vulnerabilidad}$$

Para la determinación del nivel de riesgo de la empresa Punto y Fama, se realizó con el diamante de riesgo, el cual está dividido internamente en 4 subdiamantes que significan las amenazas y análisis de vulnerabilidad.

**Imagen 4.**

*Diamante de riesgo*



*Fuente: (FOPAE , 2012)*

**Tabla 12.**

*Calificación del nivel de riesgo*

		Interpretación
2		Alto
a 4		5000 caracteres! 10,000 caracteres
rombos		
en rojo		<p>La aparición o realización de tal amenaza asociada con violaciones de la gestión en forma de compromiso o pérdida de personal y recursos indica la necesidad de identificar y priorizar intervenciones inmediatas para contener la amenaza (si es interna y está disponible para modificación)</p>

			y reducir la variabilidad. de los elementos descubiertos.
1	Medio	rombo en rojo o 4 amarillos	La probabilidad de ocurrencia o realización de estas amenazas en términos de vulnerabilidad administrativa, pérdida o pérdida de personal y recursos indica la necesidad de identificar e intervenir en el mediano plazo para controlar la amenaza (si es interna y modificable) y reducir la vulnerabilidad de los elementos expuestos.
1 a 3	Bajo	rombos amarillos y / o los restantes verdes	El surgimiento o concreción de este tipo de amenazas asociadas a violaciones de la gestión, manifestadas como daño o pérdida de personal y recursos, indica la necesidad de establecer controles periódicos para monitorear las amenazas y vulnerabilidades en los elementos expuestos, para identificarlas y controlarlas oportunamente, aumenta el riesgo.

Fuente: (FOPAE , 2012)

### 3.7 Métodos para el análisis de datos.

Para determinar los niveles de riesgo y análisis de vulnerabilidad en el proyecto se realizaron por medio de la herramienta ofimática Microsoft Excel, ya que se dio por

medio de la tabulación del (Ver anexo 3), para tal fin se generó un archivo con fórmulas para arrojar los valores y gráficos correspondientes de las clasificaciones como crítico, maderablemente aceptable y aceptable. Para el análisis siguiente a la tabulación, ya se tienen estandarizado las tablas de medición para determinar la calificación y nivel del riesgo al que se está expuesta la sede de Niza de Distribuciones Punto y Fama SAS.

### **3.8 consideraciones éticas**

Dentro de las consideraciones éticas se diseñó una carta de solicitud a la gerencia del Supermercado Punto y Fama SAS, para que aprobara el desarrollo del presente proyecto y se generara acceso a la información del sistema de gestión de seguridad y salud de la empresa en temas relacionados al centro de costo e información del plan de emergencias, todo esto con el fin de entregar un resultado que genere valor a la organización de acuerdo a normatividad vigente.

Ver anexo 4

## **CAPITULO 4**

### **4. Resultados y discusión**

#### **4.1 Resultados**

A continuación, se presentan los resultados del objetivo del proyecto

#### **Objetivo específico 1**

Para su logro se establecieron las siguientes fases:

**Fase 1.** Diagnóstico inicial de la empresa y de los elementos que se encuentran en la sede de Niza.

**Ubicación:** El supermercado punto y fama S.A.S sede Niza., se encuentra ubicado en el departamento de Norte de Santander en la ciudad de Cúcuta, cerca al CAI de Niza, la dirección es la Calle 18 AN # 18E - 25, esquina.

**Límites:** El Supermercado Niza toma como base de referencia los siguientes linderos.

Norte. Parque Niza

Sur. El huacal Fresh Market SAS

Este. Droguería buena vida plus

Oeste. Tiendas D1

**Horarios y turnos de trabajo:** Los turnos de trabajo en la sede de Niza son rotativos ya que se programan de acuerdo a la venta por hora en los siguientes horarios.

**Turno 1:** 6:00 AM a 11:00 AM

**Turno 2:** 7:00 AM a 4: 00 PM

**Turno 3:** 12:00 PM a 6:00 PM

**Turno 4:** 8:00 AM a 12:00 PM

**Turno 5:** 4:00 PM a 8:00 PM

### **Descripción de la estructura física**

El supermercado Punto y Fama S.A.S., de Niza comercializa productos alimenticios, los clientes ingresan por una única puerta de acceso, al ingresar a mano izquierda se encuentra un mueble de servicio al cliente y 3 cajas de facturación, de cada caja se desprende un pasillo con abarrotes, al fondo se encuentra el área de carnicería junto con lácteos y Fruver, la cual es la categoría de mayor venta. Al lado de estas áreas se encuentra una puerta de acceso al área de

bodega y recibo, e esta área es por donde ingresa toda la mercancía que llega al supermercado. La otra puerta de acceso al supermercado está ubicada en el área de bodega, pero por lo general después de las 3:00 pm se cierra. El punto de venta cuenta con un solo nivel.

**Tabla 13.**

<b>Descripción de la estructura física</b>					
<b>DESCRIPCIÓN DE LA ESTRUCTURA FISICA</b>					
<b>Total, de Edificios</b>		1			
<b>Total, de área construida m2</b>	300 m2	No.	cia de Construcción	No	
<b>Licencia Ambiental:</b>	A	Concepto HigiénicoSanitario:	O	Descripción del Concepto -	
<b>Tipo de Transporte Vertical</b>	A	Concepto Técnico de Bomberos:	O	Certificado de Revisión del Transporte Vertical	N/A
<b>Edificación Propia</b>	o	Instalaciones Especiales:	O	Instalaciones Fuente de riesgo	No
<b>Piscina</b>	o	Edificación Arrendada	I	Registro Mantenimiento en el último año	No
<b>Nombre del Edificio</b>				PUNTO Y FAMA NIZA	
<b>Cantidad de Pisos:</b>				1	
<b>Área</b>				Cantidad	
<b>Oficinas</b>				0	
<b>Almacén</b>				1	
<b>Bodega</b>				1	
<b>Cuartos Fríos</b>				0	
<b>Salas de espera</b>				0	
<b>Comedor</b>				1	
<b>Baños</b>				1	
<b>Parqueadero</b>				1	

<b>Sala de eventos</b>	0
<b>Cuarto eléctrico</b>	1

*Fuente: Autores*

**Áreas:** El Supermercado Punto y Fama S.A.S., cuenta con las siguientes áreas, cajas, Fruver, carnes, bodega, recibo y punto de venta

**Área de cajas.** En esta zona se encuentran ubicadas 3 cajas registradoras cada una de ellas cuenta con un cajero que está disponible al cliente al momento de facturar, las cajas se encuentran ubicadas al ingreso del supermercado de manera horizontal., como se muestra en la Imagen 5.

#### **Imagen 5.**

*Cajas*



*Fuente: (FAMA, s.f.)*

**Área de Fruver.** El área de Fruver se conforma por dos muebles debidamente señalizados, se ubica al interior del supermercado en la parte lateral izquierda al frente de las neveras de lácteos como se puede ver **Imagen 6.**

Fruver



*Fuente:* (FAMA, s.f.)

**Área de carnes.** El área de carnes está ubicada en la parte de atrás del supermercado, esta es la última área de acceso al cliente, allí se encuentran las debidamente señalizadas las categorías de carnes, pollo, pescado y charcutería.

### Imagen 7.

Carnes



*Fuente:* (FAMA, s.f.)

**Área de bodega:** se encuentra ubicada después del área de carnes, esta área no tiene acceso a los clientes, allí se encuentra ubicada la mercancía en racks disponibles para surtir cuando en el punto de venta se vende toda la referencia.

## Imagen 8.

### *Bodega*



*Fuente:* (FAMA, s.f.)

**Equipos electrónicos:** 3 cajas registradoras, 2 computadores, computadores de mesa, 2 impresoras, 1 teléfono, 1 impresora de zebra, 7 ventiladores, 4 datafonos, 2 neveras de helados, 2 neveras de carnes, 1 nevera de hielos.

**Maquinas:** 1 máquina procesadora, 1 molino de carnes.

**Personal por áreas:** En el punto de venta de Niza, 08 personas poseen el cargo de operador logístico, 2 personas de coordinador de punto de venta y 2 personas en el cargo de auxiliar de carnes para un total de 12 personas fijas, sin embargo, el personal flotante varía dependiendo de las horas de compra.

**Servicios públicos:** Supermercado Punto Y Fama S.A.S., cuenta con los siguientes servicios.

**Recolección de residuos.** Se realiza por medio de Veolia S.A. E. S. P.

**Energía.** La suministra Centrales Eléctricas CENS S.A.

**Acueducto.** Servicio suministrado por Aguas K´pital

## Elementos para respuesta a emergencia

Se inspeccionó la sede de Niza para verificar si contaban con elementos que dieran respuesta ante alguna emergencia, de los cuales se observó.

Tabla 14.

<i>Extintores</i>					
Extintor	Capacidad	Ubicación	Fecha de Vencimiento	Cantidad	
Agua	2.5 gls	Recibo	Noviembre 2022	1	
Multipósito	20 lbs	Carnes	Noviembre 2022	1	

<b>CO2</b>	10 lbs	Punto de venta	Noviembre 2022	1
				

*Fuente: Autores*

Como se observa en la tabla anterior se identificaron 3 extintores, de los cuales se encuentran recargados y en lugares estratégicos, sin embargo, el extintor que se encuentra en el área de recibo esta obstruido por la puerta, ya que al abrirla el extintor queda escondido con poca visibilidad al personal.

### **Botiquín de primeros auxilios**

El punto de venta Niza, cuenta con un botiquín ubicado al ingreso de clientes, el cual contiene.

**Tabla 15.**

<i>Botiquín</i>		
<b>Elemento</b>	<b>Fecha de vencimiento</b>	<b>Cantidad</b>
<b>Algodón</b>	Septiembre- 2026	2
<b>Bactroderm( yodo)</b>	Junio – 2022	1
<b>Guantes de latex</b>		1 cajas
<b>Venda elastica</b>		2

<b>Condomes</b>	Octubre – 2024	2
<b>Tijeras</b>		1
<b>Alcohol</b>	Septiembre-2023	1
<b>Copitos</b>		1
<b>Curitas</b>		3

*Fuente: Autores*

Se observa en el cuadro anterior el botiquín no cuenta con los elementos necesarios para suministrar en caso de alguna emergencia, adicional los que se encuentran se observan vencidos, por tanto, se debe realizar una lista de verificación sobre los elementos que debe contener un botiquín para proceder a cotización y compra de los mismos

### **Camilla**

La camilla se encuentra ubicada en la entrada del supermercado debidamente señalizada.

### **Imagen 9.**

*Camilla*



Fuente: (FAMA, s.f.)

Se observa que en el punto de venta hay camilla debidamente señalizada, pero se encuentra obstruida por un tanque de hielo.

## Grupos externos de apoyo

No se observó ningún directorio para que los colaboradores conozcan que grupos externos (policía, bomberos, defensa civil, cruz roja) pueden atender la emergencia al momento de algún siniestro.

**Fase 2:** En esta fase se identificaron las amenazas según su origen, su tipo, su amenaza, y su nivel de amenaza.

**Tabla 16.**

### *Identificación de amenazas*

<b>Origen</b>	<b>Subtipo</b>	<b>Tipo de Amenaza</b>
<b>Natural Biológico</b>	– Brotes epidémicos (varicela, rubeola, zika, chikunguña)	Externa
<b>Natural Hidrometeorológico</b>	– Lluvias Fuertes y Granizadas	Externa
	Vientos Fuertes y Vendavales	Externa
	Tormentas eléctricas (caída de rayos).	Externa
	Sequias	Externa
	Inundaciones (por desbordamiento de cuerpos de agua como ríos, quebradas, mar, o por avenidas torrenciales).	Externa
<b>Natural Geológico</b>	– Erupción Volcánica (Salida de gases, lava y rocas de un volcán).	Externa
	Movimientos Sísmicos	Externa
	Caída de árbol o ramas	Externa
	Fenómenos de remoción en masa (avalancha, deslizamiento, derrumbe, hundimiento de tierra sin estructura).	Externa
<b>Tecnológica</b>	Incendios (originados por fallas estructurales, fallas en equipos o instalaciones eléctricas, líquidos o gases inflamables y almacenamiento de sólidos combustibles).	Externa
	Intoxicaciones (Alimentaria, Química)	Interna/Externa
	Fallas estructurales (columnas, muros, pórticos, vigas, techos, colapso de la estructura, represas, diques)	Interna
	Fallas de elementos no estructurales (caída de vidrios, lámparas, estanterías, goteras, humedad, techos falsos, cornisas)	Interna

	Accidentes de Tránsito	Externa
	Fallas en Equipos y/o Sistemas (corto circuito, daños en maquinarias y equipos)	Interna
	Inundación por deficiencias en las instalaciones hidráulicas de la edificación o redes de acueducto y alcantarillado	Interna/Externa
<b>Social</b>	Aglomeración (concentraciones masivas de personas en diferentes eventos y respuestas desadaptativas por temor, histeria de masas)	Externa
	Asonadas, protestas o manifestaciones, agresión a funcionarios	Externa
	Hurto, robo, atraco	Interna/Externa
<b>Ambiental</b>	Emergencia Ambiental (agua, aire, suelo y/o residuos)	Externa

*Fuente: Autores*

**Tabla 17.**

*Evaluación de amenazas*

Nº	Origen	Subtipo	Tipo de Amenaza	Antecedentes	Descripción	Nivel de Amenaza
	Natural - Biológico	Brotos epidémicos (varicela, rubeola, zika, chikunguña)	Externa	Durante los últimos 4 años, en la región se han presentado brotes de: chikunguña, Sika y dengue) adicionalmente según el boletín epidemiológico semanal, de mayo de 2022, en	Cúcuta por estar en una zona endémica para las enfermedades tropicales (por debajo de los 1.200 metros sobre el nivel del mar), siempre va a estar más	Muy Alta



<p>Tormentas eléctricas (caídas de rayos).</p>	<p>Externa</p>	<p>No se han presentado eventos relacionados directamente con la organización.</p>	<p>Según SURA, Colombia está situada en una zona de confluencia intertropical, presenta una de las más altas actividades eléctricas atmosféricas del mundo. Las tormentas eléctricas pueden ocasionar daños en la instalación debido a que estas vienen con fuertes vientos y lluvias, estas tormentas se derivan cuando el aire húmedo y cálido entra en contacto con aire fresco lo que puede producir la caída de un</p>	<p>Muy Alta</p>
			<p>rayo y provocar un incendio en la edificación</p>	

	Sequias	Externa	En 2020, se presentaron sequias y bajas en el cauce del rio pamplonita	La región es propensa a sufrir el fenómeno niño	Media
			<a href="https://www.laopinion.com.co/ucuta/la-sequiase-prolonga-yel-nivel-del-riopamplonitasique-bajando">https://www.laopinion.com.co/ucuta/la-sequiase-prolonga-yel-nivel-del-riopamplonitasique-bajando</a>		
	Inundaciones (por desbordamiento de cuerpos de agua como ríos, quebradas, mar, o por avenidas torrenciales).	Externa	No se cuenta con registros por afectaciones		Baja
Natural - Geológico	Erupción Volcánica (Salida de gases, lava y rocas de un volcán).	Externa	No se han presentado eventos		Baja

Movimientos Sísmicos	Externa	El evento se los presentado lo menos vez en últimos 9 años (según el SCS) hubo un sismo de magnitud 6.0 el 10 de marzo de 2015)	Según el Servicio Geológico de Colombia, los terremotos corresponden a procesos que generan ondas y su posterior propagación en el interior de la Tierra. Cuando alcanzan la superficie terrestre, las ondas son sentidas tanto por poblaciones como por estructuras, y dependiendo de la magnitud del movimiento (desplazamiento del suelo, velocidad y aceleración) y duración, el sismo producirá mayor o menor intensidad, por lo que es importante tener un plan de emergencia para este edificio.	Media
----------------------	---------	---	---	-------

	Caída de árbol o ramas	Externa	No se han presentado eventos	Cúcuta es una ciudad conocida por la gran cantidad de árboles que la adornan, lo cual es un factor a tener en cuenta debido a que puede llegar a contribuir a presentación de eventos que afecten al	Media
				personal logístico de la empresa	
0	Fenómenos de remoción en masa (avalancha, deslizamiento, derrumbe, hundimiento de tierra sin estructura).	Externa	No se han presentado eventos	La remoción de masa, también conocido como movimiento de inclinación, desplazamiento de masa o movimiento de masa, es el proceso geomorfológico por el cual el suelo, regolito y la roca se mueven cuesta abajo por la fuerza de la gravedad.	Baja

1	Tecnológica	Incendios (originados por fallas estructurales, fallas en equipos o instalaciones eléctricas, líquidos o gases inflamables y almacenamiento de sólidos	Externa	No se han presentado eventos	Un incendio es una ocurrencia de fuego no controlada que puede afectar o abrasar algo que no está destinado a quemarse.	Baja	
		combustibles).					
2	Intoxicaciones (Alimentaria, Química)		Interna/Externa	No se han presentado eventos	Ocurre cuando se ingiere alimento o agua que contiene bacterias, parásitos, virus o las toxinas producidas por estos microorganismos	Baja	

3	Fallas estructurales (columnas, muros, pórticos, vigas, techos, colapso de la estructura, represas, diques)	Interna	No se han presentado eventos	Ocurre cuando hay deficiencias en planeación, adecuación y mantenimiento locativo al interior de la institución	Baja
4	Fallas de elementos o estructurales (caída de vidrios, lámparas, estanterías, goteras, humedad, techos falsos, cornisas)	Interna/Externa	Se presentan goteras en las zonas de estanterías	Ocurre cuando se presentan fallas en los elementos instalados en las diferentes áreas	Muy Alta

5	Accidentes de Tránsito	Externa	Se han presentado eventos recientemente con el personal interno, asociados a accidentes de tránsito	Los clientes y empleados del supermercado punto y fama están expuestos a accidentes de tránsito por estar tan cerca de la avenida libertadores donde existe muy poca señalización y semaforización.	Muy Alta
6	Fallas en Equipos y/o Sistemas (corto circuito, daños en maquinarias y equipos)	Interna	Neveras exhibidoras presentan fallas mecánicas y eléctricas  Se reportan equipos con averías en el área de carnes	Ocurre cuando por falta de programas de mantenimiento, hay fallas en los diferentes equipos, o por inadecuada manipulación de los mismos	Media
7	Inundación por deficiencias en las instalaciones hidráulicas de la edificación o redes de acueducto y alcantarillado	Interna/Externa	Sistema de drenajes alrededores ineficientes Faltas en el mantenimiento de la red interna de acueducto y alcantarillado ha generado malos olores		Media

8	Social	Aglomeración (concentraciones masivas de personas en diferentes eventos y respuestas desadaptativas por temor, histeria de masas)	Externa	no se han presentado eventos	Baja	
9		Asonadas, protestas o manifestaciones, agresión a funcionarios	Externa	no se han presentado eventos	Baja	
0		Hurto, robo, atraco	Interna/Externa	El alto grado de inseguridad de la ciudad de Cúcuta, tasa la cual ha venido creciendo	Muy Alta	
1		Emergencia Ambiental (agua, aire, suelo y/o residuos)	Externa	En los últimos años se han presentado varios derrames de petróleo en los ríos, zulias, Tibú y oleoductos como el caño limón	Aplican emergencias ambientales asociadas mayormente al uso de agua y suministro de aguas potables	Media

Fuente: Autores

**Objetivo específico 2** Para su desarrollo se llevó a cabo la identificación del análisis de vulnerabilidad y nivel de riesgo como se muestra en las siguientes tablas.

**Tabla 18.**

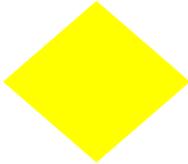
*Análisis de vulnerabilidad*

<b>Vulnerabilidad en personas</b>		
<b>Aspecto</b>	<b>Calif.</b>	<b>Promedio</b>
Gestión organizacional: (económico)	4.5	0.3
Social (Capacitación y Entrenamiento)	0.5	0.125
Dotación	2.0	0.66
	<b>Total, de promedios</b>	<b>1.085</b>
<b>Vulnerabilidad en recursos</b>		
Materiales	2.5	0.833
Infraestructura	4.5	0.562
Equipos	0.0	0
	<b>Total, de promedios</b>	<b>1.395</b>
<b>Vulnerabilidad en sistemas y procesos</b>		
Servicios	3.0	0.75
Sistemas alternos	0.5	0.125
Recuperación	1.5	0.5
	<b>Total, de promedios</b>	<b>1.375</b>
	<b>TOTAL, OBTENIDO</b>	<b>3.855</b>

Fuentes: Autores

**Tabla 19.**

*Factor de variabilidad*

<b>Punto vulnerable a</b>	<b>Calificación</b>	<b>Calificación</b>	<b>Interpretación</b>	<b>Color</b>
	<b>n</b>	<b>n calificar en</b>		
<b>Las personas</b>		1,085	MEDIA	
Organización	0,3			
Capacitación	0,125			
Dotación	0,66			
<b>En los recursos</b>		1,395	MEDIA	
Materiales	0,833			
Infraestructura	0,562			
Equipos	0			
<b>Sistemas y Procesos</b>		1,375	MEDIA	
Servicios públicos	0,75			
Sistemas alternos	0,125			
Recuperación	0,5			

*Fuente: Autores*

**Tabla 20.**

*Análisis de amenaza*

ANÁLISIS DE AMENAZA			ORGANIZACIÓN					RECURSOS					SISTEMAS Y PROCESOS					DIAMANTE FINAL	INTERPRETACION
AMENAZA	EVENTO	ROMBO	ORGANIZACIÓN	CAPACITACION	DOTACION	TOTAL	ROMBO ORGANIZACIÓN	MATERIALES	INFRAESTRUCTURA	EQUIPOS	TOTAL	ROMBO RECURSOS	SERVICIOS PUBLICOS	SERVICIOS ALTERNOS	RECUPERACION	TOTAL	ROMBO SISTEMAS		
Brotos epidémicos (varicela, rubéola, zika, chikunguña)	Inminente	Muy Alta	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Lluvias Fuertes y Granizadas	Inminente	Muy Alta	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Vientos Fuertes y Vendavales	Posible	Baja	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			BAJO
Tormentas eléctricas (caída de rayos).	Inminente	Muy Alta	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Sequias	Probable	Media	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Inundaciones (por desbordamiento de cuerpos de agua como rios, quebradas, mar, o por avenidas torrenciales).	Posible	Baja	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			BAJO
Erupción Volcánica (Salida de gases, lava y rocas de un volcán).	Posible	Baja	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			BAJO
Movimientos Sísmicos	Probable	Media	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Caída de árbol o ramas	Probable	Media	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Fenómenos de remoción en masa (avalancha, deslizamiento, derrumbe, hundimiento de tierra sin estructura).	Posible	Baja	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			BAJO
Incendios (originados por fallas estructurales, fallas en equipos o instalaciones eléctricas, equipos o gases)	Posible	Baja	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			BAJO
Intoxicaciones (Alimentaria, Química)	Posible	Baja	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			BAJO
Fallas estructurales (columnas, muros, pórticos, vigas, techos, colapso de la estructura, represas, diques)	Posible	Baja	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			BAJO
Fallas de elementos no estructurales (caída de vidrios, lámparas, estanterías, goteras, humedad, techos falsos, comisas)	Inminente	Muy Alta	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Accidentes de Tránsito	Inminente	Muy Alta	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Fallas en Equipos y/o Sistemas (corto circuito, daños en maquinarias y equipos)	Probable	Media	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Inundación por deficiencias en las instalaciones hidráulicas de la edificación o mds de acueducto y alcantarillado	Probable	Media	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Aglomeración (concentraciones masivas de personas en diferentes eventos y respuestas desadaptativas por temor,	Posible	Baja	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			BAJO
Asonadas, protestas o manifestaciones, agresión a funcionarios	Posible	Baja	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			BAJO
Hurto, robo, atraco	Inminente	Muy Alta	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO
Emergencia Ambiental (agua, aire, suelo y/o residuos)	Probable	Media	0,3	0,125	0,66	1,085		0,833	0,562	0	1,395		0,75	0,125	0,5	1,375			MEDIO

Fuente: autores

### Objetivo específico 3

En este objetivo se desarrolló el plan de contingencia, donde se involucran los procedimientos operacionales de sismos, planes de evacuación, salida de personal, puntos de encuentro y evacuación de heridos.

#### Plan de contingencia

Se estableció de acuerdo en la valoración de riesgos el cual permitió identificar respuestas ante alguna determinada emergencia. Dentro de los procedimientos operacionales se encontrará el paso a paso ante algún incidente que puedan ocurrir en la empresa o fuera de ella.

#### Tabla 21.

##### *Procedimiento operacional de sismos*

<b>Objetivo</b>	Crear un procedimiento de operacional para en evento que se origine algún Sismo en las la empresa DISTRIBUCIONES PUNTO Y FAMA S.A.S en la sede de Niza.
<b>Alcance</b>	Este procedimiento operacional aplica para los colaboradores, clientes y contratistas que ingresan al punto de venta.
<b>Definiciones</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>□ <b>Movimiento Sísmico:</b> Un terremoto ocurre cuando la fuerza que actúa sobre un volumen de roca excede su resistencia, provocando una ruptura violenta y una liberación repentina de la energía almacenada.</li><li>□ <b>Magnitud de sismo:</b> La magnitud de un terremoto es un fenómeno relacionado con la energía liberada cuando ocurre.</li><li>□ <b>Escala Richter:</b> El primer tamaño lo determina C.F. Richter 1932. Actualmente, los sismólogos usan diferentes magnitudes para dar cuenta de diferentes tipos de terremotos, profundidad del terremoto, etc.</li><li>□ <b>Escala sismológica de Mercalli:</b> Es una escala de doce grados diseñada para calificar la fuerza de los terremotos por sus efectos en varias estructuras y daños.</li></ul>

---

Por lo tanto, la magnitud de un terremoto no está totalmente determinada por su magnitud, sino por sus efectos observados empíricamente. Debe su nombre para el físico italiano Giuseppe Mercalli.

---

**Herramientas y Equipos a utilizar**

- Camilla.
  - Linternas.
  - Teléfonos.
  - Víveres No perecederos.
  - Radios.
  - Extintor tipo ABC o Agua.
  - Botiquín de Primeros Auxilios.  Pitos
- 

**Identificación de amenazas**

- Daños en la estructura de la empresa
  - Distribuciones
  - Punto y Fama SAS
    - Daños ocasionados a la salud de los colaboradores por caída de objetos y estructuras.
    - Material particulado
    - Incendios por sistema eléctrico
- 

**Funciones antes de un sismo (Prevención)**

- Colocar los objetos en sitios que no se pueden caer fácilmente: archivadores, tableros, estantería
  - Colocar objetos pesados en sitios bajos
  - Hacer inspecciones constantes al estado de la infraestructura de la empresa (sistema eléctrico, gas)
  - Mantenimiento preventivo al sistema eléctrico de la empresa
  - Realizar procedimientos y socializar a todo el personal del sitio donde se encuentran los suministros de energía eléctrica, agua para en llegado caso suspenderlos.
  - Reconocer los sitios seguros dentro de la empresa y socializarlos a todo el personal
  - Identificar en cada puesto de trabajo peligros en caso de algún sismo.
  - Identificar rutas de evacuación, así como números de teléfonos de bomberos.
  - Revisión constante que las rutas de evacuación no estén obstaculizadas.
  - No obstaculizar las rutas de evacuación y las salidas de emergencia.
  - Realizar simulacros de evacuación mínimo por lo menos una vez al año.
- 

**Acciones durante la emergencia**

- Identificar a todos los actores del plan de emergencias.

**Comité de**

## Emergencias

---

- ☐ Brindarles apoyo y logística a la brigada asegurando la ejecución de las actividades para la atención en el momento del suceso.
- ☐ Comunicación constante con las personas y entidades externas de apoyo.

### **Acciones después de la emergencia**

- ☐ Retorno a las labores según instrucción previamente asistida por la Brigada de emergencias
- ☐ Monitorear el estado del suceso en donde se revise si continúan los riesgos con apoyo de entidades externas como por ejemplo bomberos
- ☐ Participar en la investigación y análisis del árbol de causas que produjeron la emergencia.
- ☐ Reporte final y lecciones aprendidas debidamente socializadas al personal.

---

### **Coordi nadores de Evacuación**

### **Acciones durante la emergencia**

- ☐ Estar atentos al sonido de emergencia (alarma)
- ☐ En caso de activarse la alarma estar en calma y revisar cuales son las rutas de evacuación más cerca y comenzar a evacuar de manera ordenada
- ☐ Colocarse el distintivo de brigadista el cual permitirá reconocimiento a los demás colaboradores y clientes como miembro de la brigada.
- ☐ Asegurar que las herramientas y equipos electrónicos queden apagados.
- ☐ Reconocer por medio de una lista el personal de área y los turnos.
- ☐ Revisar que todo el personal de áreas haya evacuado, en caso de que alguien de la lista no este, notificar a la brigada inmediatamente.

### **Acciones después de la emergencia**

- ☐ Esperar que el comité de emergencia de la orden de retorno a las labores.
  - ☐ Acondicionar el área o las áreas afectadas durante el siniestro.
-

<b>Acciones durante la emergencia</b>	
<b>Brigada de Emergencias</b>	<p>☐ Reconocer el sonido de la alarma y atender la evacuación para ir al punto de encuentro de la brigada de emergencias.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Avisar cualquier eventualidad encontrada al resto del comité de brigada.</li> <li>✓ Hacer inspección de todas las áreas de la empresa una vez se haya detenido el sismo para la revisión de escombros, derrames, fugas, entre otros.</li> <li>✓ Comprobar que no continúe el riesgo de caída de estructuras antes de ingreso a laborar nuevamente.</li> <li>✓ Reconocer los heridos que se encuentren y llevarlos al área de atención realizando aseguramiento de área para que se pueda controlar la urgencia.</li> <li>✓ De cualquier novedad dar aviso al comité de brigada de emergencia.</li> <li>✓ Cuando se requiera apoyo de algún ente externo se debe delegar a la persona encargada para que notifique al comité de emergencias quien cuenta con la función de llamarlos y exponer el siniestro.</li> </ul>
	<b>Acciones después de la emergencia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Contribuir en las labores de reacondicionamiento de las áreas que se vieron afectadas.</li> </ul>

<b>Brigada de Emergencias</b>	<b>Acciones durante la emergencia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Escuchar el sonido de alarma y enviar a una cuadrilla para la verificación del siniestro en el punto de encuentro de la brigada de emergencia.</li> <li>✓ Avisar de cualquier novedad que se encuentre a la brigada</li> <li>✓ Cuando se haya detenido el movimiento sísmico, se deben realizar inspecciones en las áreas más afectadas de la empresa, en la búsqueda de fallas estructurales.</li> <li>✓ Para dar el ingreso a las áreas, comprobar que no persista el riesgo de fallas o caídas estructurales en las áreas afectadas.</li> </ul>

- ✓ Verificar si hay algún herido e informar al área encargada para que le den atención necesaria, realizar control y aseguramiento del área.
- ✓ Avisar de las novedades encontradas a la brigada.
- ✓ Al requerir apoyo externo se debe delegar una persona para que informe al comité de emergencias la cual se encargara de llamar a las entidades externas.

Acciones después de la emergencia

---

☐ Participar en las labores de acondicionamiento a las áreas que sufrieron alguna eventualidad.

---

**Personal de Seguridad Física**

**de Acciones durante la emergencia**

- ☐ Evitar que ingreso o salgan empleados, clientes o proveedores de la empresa en el momento de la emergencia.
- ☐ Avisar a las entidades externas cuando sea solicitado por el comité de emergencias.
- ☐ Garantizar la apertura de salidas cuando se ordene la evacuación del personal y después garantizar la seguridad al punto de venta.

**Acciones después de la emergencia**

- ☐ Cuando se haya atendido la emergencia, esperar las indicaciones de la Brigada de emergencias para retornar a las labores, permitiendo el ingreso y salida de personal.

---

*Fuente: Autores.*

**Tabla 22.**

*Procedimiento Operativo incendios*

---

**Objetivo**

Realizar un procedimiento operacional en caso de el evento de un incendio y/o exposición en Distribuciones Punto y Fama SAS punto de venta Niza.

---

<b>Alcance</b>	<p>El Procedimiento aplica para todas las áreas de la empresa DISTRIBUCIONES PUNTO Y FAMA S.A.S sede Niza, en las áreas donde se almacene sustancias químicas.</p> <p>Áreas de almacenamiento de productos no perecederos, cajas de cartón, equipos electrónicos, neveras, tanques de congelación, almacenamiento de residuos peligrosos y todas aquellas áreas que cuenten con líneas eléctricas que pueden generar alguna sobrecarga.</p>
<b>Identificación de la amenaza</b>	Emanación de humos, vapores, llamarada, olor a corto y alguna explosión
<b>Prevención</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ No sobrecargar las líneas eléctricas.</li> <li>☐ Evitar conectar más de un aparato eléctrico en un solo toma corriente</li> <li>☐ No arroje cerillos ni cigarros encendidos a los recipientes de basura</li> <li>☐ Prohibido fumar en el punto de venta de Niza.</li> <li>☐ Notifica la presencia de fugas de gas o alguna sustancia química.</li> <li>☐ No almacenar sustancias químicas sin la debida señalización,</li> <li>☐ Evitar exponer a altas temperaturas las sustancias almacenadas</li> <li>☐ Verificar si alguna toma de corriente no cuenta con la seguridad necesaria</li> <li>☐ Verificar que el sistema eléctrico funciones bien por medio de plan preventivo</li> </ul>

*Fuente: Autores*

**Tabla 23.**

*Funciones y responsabilidades en caso de un incendio y/o explosión*

el

### **Acciones durante la emergencia**

#### **Todo Personal**

- Conservar la calma, no grite o corra para que no genere en el demás personal pánico.
- Cuando se encuentre en un área que esta en peligro, evacue el área por las rutas ya definidas.
- Siempre este atento a las instrucciones del personal brigadista, coordinadores de evacuación y a los diferentes grupos de apoyo
- Cuando vea que hay humo en las instalaciones, inmediatamente gatee hasta la salida del área evitando inhalación del mismo.
- En caso de humo, póngase en cunclillas o gatee hasta la salida, evitando al máximo la inhalación del mismo.

#### **Comité de**

### **Acciones durante la emergencia**

#### **Emergencias**

- Supervisar a todos los actores del plan de emergencias.
- Observar la magnitud de la emergencia, de ahí se analizará si se debe evacuar parcial o total. En el caso que sea necesario la evacuación total, se debe dar la orden de activar la alarma.
- Mantener comunicado a la brigada de emergencias y a los coordinadores de evacuación de las novedades presentadas durante y después del siniestro.
- Dar apoyo a la brigada de emergencias para asegurar una buena ejecución de las actividades de atención al personal durante y después del siniestro.
- Realizar un constante enlace en la comunicación con las personas externas de apoyo.

### **Acciones después de la emergencia**

- ✓ Dar la orden para el retorno a las labores según los reportes previamente dados por la brigada de emergencias.

- ✓ Realizar análisis de la persistencia de los riesgos con ayuda de los actores del plan de emergencias.
- ✓ Participar en la debida investigación de las posibles causas que dieron origen a la emergencia.
- ✓ Verificar los reportes dados por la emergencia presentada.
- ✓ Aprobación e informe final y lecciones aprendidas socializadas

Coordinadores	Acciones durante la emergencia
<b>de Evacuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Estar atentos al sonido de emergencia (alarma)</li> <li>✓ En caso de activarse la alarma estar en calma y revisar cuales son las rutas de evacuación</li> </ul>

más cerca y comenzar a evacuar de manera ordenada

☐ Colocarse el distintivo de brigadista el cual permitirá reconocimiento a los demás colaboradores y clientes como miembro de la brigada.

☐ Asegurar que las herramientas y equipos electrónicos queden apagados.

☐ Reconocer por medio de una lista el personal de área y los turnos.

☐ Revisar que todo el personal de áreas haya evacuado, en caso de que alguien de la lista no este, notificar a la brigada inmediatamente.

**Acciones después de la emergencia**

☐ Esperar que el comité de emergencia de la orden de retorno a las labores.

☐ Acondicionar el área o las áreas afectadas durante

---

### Acciones durante la emergencia

#### Brigada de Emergencias

- ☐ Reconocer el sonido de la alarma y atender la evacuación para ir al punto de encuentro de la brigada de emergencias.
- ☐ Avisar cualquier eventualidad encontrada al resto del comité de brigada.
- ☐ Desplazarse hacia el evento con viento a favor.
- ☐ Antes de ingresar a las áreas verifique que no haya probabilidad de nuevas explosiones
- ☐ Verificar la dimensión del incendio para generar controles del mismo con ayuda de los extintores
- ☐ Evitar que el fuego se propague a las demás áreas del punto de venta.
- ☐ Cuando el incendio sea muy grande para controlarlo con los mismos recursos que se cuentan en la empresa, informar al comité de emergencias para solicitar apoyo externo.
- ☐ De requerir apoyo externo, delegar a una persona para que informe a la seguridad externa o algún brigadista para que estos llamen a las entidades externas.

---

### Acciones después de la emergencia

- ✓ Colaborar con las labores de acondicionamiento de las áreas afectadas.
- ✓ Recoger los residuos generados después de la emergencia, en compañía del personal designado por las diferentes áreas.

---

#### Personal de

#### Acciones durante la emergencia

#### Seguridad Física

- ☐ Evite el ingreso o salida de colaboradores, clientes y proveedores a la empresa cuando está ocurriendo la emergencia.
- ☐ Notifique a las entidades externas si es solicitado el servicio por parte del Comité de Emergencia y/o Brigada de Emergencia.

- Si se ordena la evacuación total de las instalaciones, garantizar la apertura de las salidas, y después de la evacuación garantizar la seguridad de las instalaciones.

### Acciones después de la emergencia

- Una vez atendida la emergencia, esperar indicaciones por parte del Comité de Emergencias para retomar las actividades de portería, permitiendo el ingreso y salida de personal y vehículos.

*Fuente: Autores*

**Tabla 24.**

#### *Procedimiento operativo robo*

<b>Objetivo</b>	Establecer el procedimiento estándar de operación frente a un robo dentro de las instalaciones de Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en la sede de Niza priorizando la vida del personal interno y externo.
<b>Alcance</b>	Este Procedimiento aplica para todos los colaboradores de todas las áreas (carnes, bodega, surtido y cajas) de la sede Niza y clientes.
<b>Responsable</b>	Es responsabilidad de todos los colaboradores de la sede Niza que tengan incidencia en el robo.
<b>Identificación de la amenaza</b>	El supermercado está en riesgo de robo ya que está abierto a público 14 horas al día, sin algún método de requisa
<b>Prevención</b>	□ Realizar capacitaciones al personal para saber cuál debe ser la reacción antes, durante y después de una situación de peligro.

### Observaciones para colaboradores.

- ☐ No dejar en las cajas más de una base de un millón de pesos, cuando el cajero sabe que tiene más del dinero establecido debe avisar a su jefe inmediato para que el dinero ingrese a la caja inteligente de prosegur
- ☐ No dejar objetos personales de valor (celulares, cadenas de oro, anillos o prendas) que sean visibles al público.
- ☐ Nunca informar a personal externo los procedimientos internos de manejo de efectivo.
- ☐ Cambiar aleatoriamente la clave de cajas fuertes
- ☐ Nunca dar ubicación de cajas fuertes a terceros
- ☐ No realizar conteo de dinero sino está acompañado de otro personal de tienda

ruta	Activación de ☐	<p>Se debe evaluar la situación con calma</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Si puede avisar algún número de emergencia hágalo sin que los atacantes lo noten.</li> <li>☐ Refugiarse en un lugar cerca que le brinde protección a usted y sus compañeros, sino es posible acuéstese en el suelo evitando mirarlos a la cara.</li> <li>☐ Nunca enfrentarse con el atacante, si recibe ordenes de alguno realícelas sin intentar otra acción.</li> <li>☐ Conserve la calma cuando haya alguna lesión</li> <li>☐ Si existe posibilidad pida ayuda a líneas de emergencias, recordando que solo lo debe hacer si se siente seguro que no traerá consecuencias para usted y los demás que están siendo atacados.</li> </ul>
Funcionarios de la empresa		<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Al finalizar el atraco revisar si se encuentra personal herido, de ser así brindarle atención pre hospitalaria.</li> <li>☐ Notifique a las autoridades de lo sucedido</li> <li>☐ Cuando la situación de peligro haya terminado el comité de emergencias declara el cierre de la emergencia y realiza evaluación de la situación</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>☐ Realizar reunión posterior con el personal interno que presencio el atraco</li> </ul>

- Elaborar planes de acción para mitigar estos eventos
- Dar a conocer a la empresa de seguridad externa las situaciones presentadas

*Fuente: autores*

**Tabla 25.**

*Funciones y responsabilidades en caso de Robo*

	<b>Acciones durante la emergencia</b>
<b>Todo el Personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Conserve la calma, no grite o corra ya que puede causar pánico a los demás.</li> <li>□ Si la zona representa peligro, aléjese del área de la emergencia y prepárese para una posible evacuación.</li> <li>□ Esté atento a las instrucciones del personal de la Brigada de Emergencias, Coordinadores de Evacuación y los Grupos de Apoyo.</li> <li>□ En caso de humo, póngase en cunclillas o gatee hasta la salida, evitando al máximo la inhalación del mismo.</li> </ul>
<b>Comité de Emergencias</b>	<b>Acciones durante la emergencia</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ Coordinar todos los actores del plan de emergencias.</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Analizar la magnitud de la emergencia, para saber si es necesario una evacuación parcial o total. En caso de que se requiera la evacuación, dar la orden de activación del sistema de alarma a través de los pulsadores.</li> <li>✓ Mantener informado tanto a la Brigada de Emergencias como a los Coordinadores de Evacuación acerca de los hechos</li> <li>✓ Suministrarle el apoyo y logística a la Brigada de Emergencias para asegurar el desarrollo de las actividades necesarias para la atención de la emergencia.</li> </ul>

- 
- ✓ Enlace de comunicación con personas y entidades externas de apoyo.

### **Acciones después de la emergencia**

- ✓ Orden de retorno a la normalidad según los informes o reportes previamente realizados por la Brigada de Emergencia.
- ✓ Evaluar si hay persistencia de riesgos con el apoyo de los actores del plan de emergencias.
- ✓ Participar en la investigación de causas que originaron la emergencia.
- ✓ Verificar el reporte de la emergencia ocurrida.
- ✓ Aprobación de reporte final y lecciones aprendidas.

---

*Fuente: autores*

### **Plan de evacuación.**

El plan de evacuación es un conjunto de actividades en la cual se identifican las rutas de evacuación y punto de encuentro con el fin de que las personas (clientes, contratistas, y colaboradores) puedan evacuar en caso de llegar a presentarse cualquier emergencia.

### **Alarma.**

Se ordenará a una persona responsable capacitada y entrenada para hacer sonar los silbatos e informar el peligro a los que están expuestos, así mismo el personal de seguridad externo de la tienda deberá garantizar que la puerta de acceso este abierta para facilitar el flujo de personas. Seguido un brigadista capacitado será el encargado de que en la calle no circulen vehículos para que así las personas puedan llegar al punto de encuentro el cual estará ubicado en al lado derecho del ingreso de la puerta de clientes. Por último, los

brigadistas de evacuación realizaran una inspección rápida para asegurarse que no se encuentre ninguna persona en la sede, a su vez se realiza el conteo de personas.

Se activarán las alarmas en caso de:

- ☐ Cuando se haya fuego en cualquier área de las instalaciones de la sede Niza o sus alrededores.
- ☐ Detectar humo dentro de las instalaciones
- ☐ Cuando ocurra un sismo y se presenten daños en las edificaciones de la sede Niza o sus alrededores
- ☐ Cuando haya sospecha de algún artefacto explosivo en cualquier área
- ☐ Cuando haya un ataque con explosivos en cualquier área de la sede o sus alrededores.

#### **Identificación de personal.**

De acuerdo a la amenaza y las capacitaciones que hayan recibido los colaboradores se maneja el tiempo de evacuación ante la emergencia, por tanto, se deben identificar los siguientes datos.

- ☐ Numero de colaboradores, clientes y proveedores que se encuentren en las instalaciones de Distribuciones Punto y Fama S.A.S. de la sede Niza en el momento.
- ☐ Direccionamiento del líder de la brigada de emergencias para guiar a las personas por las rutas de evacuación con destino al punto de encuentro.

- Identificación de las áreas y personas más vulnerables de acuerdo al riesgo presentado.

### **Salida de personal.**

Para el calculo del tiempo de salida de las instalaciones, se aplicó la siguiente formula

$$TS = (N / A * K ) + D / V$$

**26,42 seg.**

### **Tabla. Punto de encuentro**

<b>TS</b>	<b>TIEMPO DE SALIDA</b>
<b>N</b>	Numero de personal interno y clientes 15
<b>A</b>	2,6 mts
<b>K</b>	Constante 1.3 PMS
<b>D</b>	Se suman las distancias 13.25 m
<b>V</b>	0,5 horizontal

**Fuente. Autores**

La salida del personal depende del tiempo que duré la evacuación, en donde varía dependiendo de varios factores como lo son: la distancia de donde se situé el personal del punto de encuentro, el número de personas a evacuar el establecimiento, la capacitas de rutas de evacuación, acceso al punto de encuentro, el número de brigadistas que estén en el momento de la emergencia ayudando a la evacuación, señalización de las rutas de salida

### **Procedimiento para evacuación de las instalaciones.**

Cuando se presente una emergencia, se debe activar la alarma y luego los silbatos de la brigada de emergencias para activar los procedimientos

operativos dependiendo de evento. El brigadista deberá reportar la emergencia a bomberos, policía, cruz roja, entre otros.

Los colaboradores y clientes deberán suspender toda actividad, para iniciar el proceso de salida en cada área esperando a la confirmación de evacuación de la sede.

Una vez se confirme la evacuación, se deberá caminar por las rutas establecidas para ir al punto de encuentro y esperar allí hasta nueva orden.

Luego de estar en el punto de encuentro, el brigadista líder cuenta las personas que están y compara el total con el número de personal que había en la sede, si hace falta alguna persona se deberá ingresar nuevamente, sino puede volver al sitio por la gravedad de la situación, informar inmediatamente a las autoridades competentes.

Cuando sea controlada la emergencia y el brigadista líder considere pertinente volver a las labores, lo deberá comunicar en el punto de encuentro.

Cuando una persona que no es brigadista se encuentra en el punto de venta y ocurre el siniestro, debe.

- Realizar llamadas telefónicas de emergencia a externos (policía, bomberos, familiar).
- Si la persona nunca fue capacitada en brigada deberá evacuar por las rutas señalizadas, dejando las puertas sin seguro o candado.
- Cuando la persona logre salir al punto de encuentro deberá buscar un brigadista y reportarse.

**Punto de encuentro.**

Las rutas de evacuación se encuentran señalizadas dentro de la edificación en paredes y pisos haciendo uso de flechas de color verde según la reglamentación.

### **Imagen 10.**

#### *Punto de encuentro*



*Fuente:* (FAMA, s.f.)

El punto de encuentro es el lugar seguro donde serán ubicadas las personas que fueron evacuadas, el punto de encuentro fue seleccionado teniendo en cuenta que dentro de las instalaciones de la sede Niza no se cuenta con ningún espacio que cumpla con las características y garantice la seguridad de los colaboradores en caso de que se presente una emergencia. Se ubicó a la salida de la puerta principal a mano izquierda en el andén, como se puede observar en el plano.

### **Imagen 11.**

#### *Plano de evacuación*



Fuente: (FAMA, s.f.)

### Evacuación de heridos

Quando haya heridos en el proceso de evacuación, deberán ser trasladados al punto de encuentro, en caso de gravedad se deberán llevar inmediatamente a la clínica más cercana, si se conoce la EPS o ARL de la persona se llevará donde le den atención médica.

Para la ejecución del plan de gestión de riesgos para el Supermercado Punto y Fama sede Niza, se elaboraron tres procedimientos para los casos de sismo, incendio y robos. En los siguientes cuadros se muestran los formatos de cada paso que se debe realizar, describiendo las acciones detalladamente, con su respectivo responsable.

### Restablecimiento de actividades.

Cuando no haya riesgo de volver a ingresar al sitio de trabajo, el brigadista líder lo comunica al personal que está en el punto de encuentro y genera recomendaciones para volver a la sede.

### **Brigada de emergencia.**

La brigada de emergencias es un grupo de colaboradores que son debidamente capacitados para saber como actuar antes, durante y después de algún siniestro. En la resolución 0256 del 2014, define el objetivo primordial de la brigada como “salvaguardar la vida, bienes, y el entorno de los mismos, actuando como primeros respondedores” (pág. 3). Por tanto, se puede interpretar que todas las empresas deben conformar un comité de brigada de emergencia previamente capacitado por su empleador y debidamente identificado para que esté preparado dando respuesta rápida y oportuna durante la emergencia presentada.

Según la Cruz Roja para organizar y conformar una brigada efectiva se mencionan varias teorías de las cuales, la primera señala que, en empresas con poca población flotante, las brigadas corresponden al 10% de los colaboradores y para organizaciones con población flotante alta, las brigadas corresponden al 20% de los colaboradores.

Para la sede Niza, en donde laboran 12 colaboradores y el número de clientes en alto, se deben asignar como mínimo 4 brigadistas ya que no siempre se encuentran en los mismos turnos.

### **Conformación de brigada de emergencia.**

Las personas que conformen la brigada de emergencia se deberán:

- Ser voluntarios
- Tener una buena actitud y vocación de servicio
- Trabajar en la parte emocional
- Conocer la empresa y sus planos
- Tener buen acondicionamiento físico según examen ocupacional

Así mismo, la gerencia asignará la responsabilidad a la persona que mas carisma y vocación posea para ser el líder de la brigada, el cual deberá cumplir con los siguientes requisitos.

- Liderazgo
- Capacidad de dar respuesta rápida ante alguna eventualidad
- Toma de decisiones
- Iniciativa
- Capacidad de analizar diferentes situaciones

Por medio de publicaciones en carteleras, vía correo electrónico y folletos se realizará convocatoria para conformar la brigada de emergencia de la sede Niza (ver anexo 3). De los cuales se inscriban se deberá analizar los exámenes médicos de ingreso o periódico según la antigüedad para saber si esta apto físicamente para la conformación del grupo de brigadistas, posterior se formalizara la inscripción mediante un acta de conformación de brigada de emergencia expedida por el representante legal. ( ver anexo 5) Una vez conformada se reunirán para asignar funciones y responsabilidades en: atención prehospitalaria, evacuación y rescate, extinción del fuego, para lo cual se realizará un plan de capacitaciones, así mismo las funciones que deben cumplir son:

**Tabla 26.***Funciones de la brigada*

	<b>ANTES</b>	<b>DURANTE</b>	<b>DESPUES</b>
<b>Brigada</b>	Participar en todas las capacitaciones y entrenamientos que le sean notificados	Llevar a las personas por la ruta de evacuación al punto de encuentro del punto de venta Niza	Antes de ingresar al punto de venta verificar junto con entes externos que no exista riesgo de retornar labores
	Realizar inspecciones al punto de venta por cada área revisando elementos de seguridad, estructura y condiciones que puedan generar alguna emergencia	Verificar que todo el personal que se encontraba en la sede al momento de la emergencia este en el punto de encuentro	Adecuar las áreas que sufrieron algunas fallas estructurales, de equipos herramientas o elementos de trabajo
	Portar el distintivo que lo identifique como brigadista	Dar primeros auxilios a las personas heridas	Dar ingreso al personal una vez se haya revisado que no existe ningún peligro
		Controlar mediante el uso adecuado de los extintores el conato de incendio	Participar activamente en la evaluación del evento y generar lecciones aprendidas para socializarlas con el equipo de trabajo
		Dar aviso al personal calificado como prioritario para una evacuación rápida al centro de salud más cercano	

		Garantizar la conservación de los bienes de la organización siempre y cuando no se exponga su seguridad ni la de sus compañeros	
		Contar el personal mediante una lista de verificación por turno de trabajo	
<b>Líder de brigada</b>	Revisar que la actualización del plan de preparación y respuesta ante emergencias sea actualizada cuando se realice alguna modificación en estructura, se cambie de local entre otras	Coordinar el grupo de brigadistas en caso de alguna emergencia junto con lista de chequeo	Evaluar el resultado del comité de emergencias frente al siniestro
	Participar en la planeación de los simulacros anuales	Clasificar la emergencia y evaluarla de acuerdo al tipo	Hacer el respectivo informe y generar acciones de mejora
	Distribuir funciones y responsabilidades con los brigadistas	Coordinar las actividades con el comité de emergencias	Realizar un informe sobre los daños ocasionados durante la emergencia
	Participar en todas las capacitaciones y entrenamientos que le sean notificados	Organizar la brigada mientras llegan grupos externos de apoyo	Elaborar informe de análisis de la emergencia y entregar a la alta dirección

Garantizar que se realicen inspecciones al punto de venta por cada arena revisando elementos de seguridad, estructura y condiciones que	Llamar a grupos externos inmediatamente observe la clase de emergencia	Dar ingreso al personal una vez se haya revisado que no existe ningún peligro
puedan generar alguna emergencia		
		Verificar que el personal que evacuo sea el mismo que retorno a las labores

Fuente: (TREJOS, LERMA, & HERRERA, 2020)

Para prestar los auxilios prehospitalarios al momento de la emergencia se debe clasificar al personal de acuerdo con la lesión, según lo establecido en la resolución 5596 del año 2015 (SOCIAL M. D., 2015) donde plasma la calificación de atención de manera que sea oportuna y eficaz de acuerdo con las condiciones de las personas en el momento de la emergencia.

**Tabla 27.**

*Clasificación de la gravedad*

<b>Clasificación de la Gravedad</b>		
<b>Nivel 1</b>	Rojo	Reanimación
<b>Nivel 2</b>	Naranja	Emergencia
<b>Nivel 3</b>	Amarillo	Urgencia
<b>Nivel 4</b>	Verde	Prioritario
<b>Nivel 5</b>	Azul	No urgente

Fuente: (SOCIAL M. D., 2015)

Llegado en caso de que no se cuenten con los elementos para realizar la clasificación de la gravedad, al momento de la emergencia se debe marcar en un lugar visible la letra del color al que corresponda y deberá ser mayúscula.

Listas de verificación del personal.

El líder de la brigada en sus funciones está la de verificar la lista de chequeo del personal que se encuentre en el momento de la emergencia, es tal que esta persona debe mantener actualizado un listado del personal que opera en el punto de venta con la siguiente información. (anexo 6)

1. Numero de cedula
2. Nombre completo
3. EPS a la que se encuentra afiliado cada colaborador
4. Numero de contacto alternativo de cada colaborador
5. Tipo de Sangre
6. Medicamentos que consume, si tiene alguna prescripción medica

**Tabla 28.**

*Grupos de apoyo externo*

<b>Grupo de apoyo</b>	<b>Funciones</b>
<b>Cuerpo de bomberos</b>	Encargada de la prevención, atención y control de incendios, los preparativos y atención de rescate en todas sus modalidades inherentes a su actividad y la atención de incidentes con materiales peligrosos. (Ley 1575 de 2012)

---

**Policía** Supervisar el cumplimiento de las normas, guías, protocolos y manuales para la atención prehospitalaria, de acuerdo con la normatividad legal vigente y los lineamientos establecidos por los organismos de ayuda humanitaria y la Dirección de Sanidad,

---

respectivamente, en materia de emergencias y desastres. (Policía Nacional)

---

**Defensa civil** Dentro de los objetivos corresponden a la prevención inminente y atención inmediata de los desastres, y como integrante del Sistema Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, ejecutar los planes, programas, proyectos y acciones específicas que se le atribuyan en el Plan Nacional para la Prevención y Atención de Desastres, así como participar en las actividades de Atención de Desastres o calamidades declaradas, en los términos que se definan en las declaratorias correspondientes y, especialmente, en la fase primaria de atención y control. (Decreto 1997 del 1998, art. 4º)

---

---

<b>Cruz roja colombiana</b>	Prevenir y aliviar, en cualquier circunstancia en la cual sea su deber intervenir, el sufrimiento y la desprotección de las personas afectadas por contingencias ocasionales, con absoluta imparcialidad, sin discriminación por motivos de nacionalidad, raza, sexo, religión, idioma, condición social u opinión política; proteger la vida y la salud de las personas y su dignidad como seres humanos, en particular, en tiempo de conflicto armado y en otras situaciones de emergencia; contribuir, de acuerdo con su misión y objetivos, a la promoción de la salud, el bienestar social y la prevención de las enfermedades. (Cruz Roja Colombiana)
-----------------------------	---

---

**Fuente:** (COLOMBIANA, s.f.) **Recursos.**

Para el plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias es necesario que se cuente con una estructura eficiente que permita confrontar las amenazas que le generan vulnerabilidad a la Organización, por tanto, al planificar los recursos como equipos y elementos que se asignen a las diferentes áreas deben estar en condiciones óptimas para que al momento de algún siniestro se pueden utilizar.

Para Distribuciones Punto Y Fama S.A.S., sede Niza de acuerdo con los recursos que se observaron en el punto de venta es necesario que la organización cuente con los siguientes recursos.

**Equipo contraincendios.**

Para incendios se deben contar con los siguientes equipos.

**Extintores portátiles.**

Para medir cuantos extintores se deberían colocar en un área específica, se tiene en cuenta lo señalado en la resolución 2400 de 1979 (Ministerio de Trabajo, 1979) artículo 221 que establece: el número total de extinguidores no será inferior por cada 200 metros cuadrados del local o fracción. Los extinguidores se colocarán en las proximidades de los lugares de mayor riesgo o peligro y en sitios que se encuentren libres de todo obstáculo que permita actuar rápidamente y sin dificultad. (SOCIAL M. D., 1979)

Para Distribuciones Punto y Fama S.A.S., sede Niza se cuentan con 3 extintores en la cual se pueden observar en el plano de evacuación (anexo 7)

1. Extintor de agua de 2,5 gls en el área de recibo, el cual se reubico debido a que estaba tapado por la puerta trasera, ocultando la visibilidad y fácil acceso a la ubicación del extintor.

2. Extintor multipropósito de 20 lbs ubicado en el área de carnes, se evidencia que se debe cambiar la zona de aseo, quien se encuentra ubicada en la misma zona del extintor, el extintor está debidamente señalado con buena visibilidad

3. Extintor CO2 de 10 lbs ubicado en la entrada del supermercado cuenta con buena visibilidad y debidamente señalado.

Los extintores deberán cumplir con lo que se estipula en la norma Técnica Colombiana NTC 2885.

#### **Tabla 29.**

##### *Aspectos técnicos de extintores*

<b>Etiqueta</b>	<b>Ubicación</b>	<b>Instalación</b>
-----------------	------------------	--------------------

Ficha técnica visible e instrucciones de uso.	Se debe ubicar en un lugar visible sin obstrucciones debidamente señalizado	La instalación debe ser adecuada la cual estará entre los 80 y 120 cm del suelo, y se colocará en una pared fija.
---	---	---

Fuente. (INCONTEC, 1996) **Botiquín.**

De acuerdo a la resolución 705 de 2007 (secretario distrital de salud, 2007) secretaria Distrital de Salud de Bogotá en donde menciona “todo establecimiento comercial deberá contar con un botiquín de primeros auxilios, con el fin de atender emergencias que se presenten en sus instalaciones” (pág. 2), lo anterior hace hincapié que para todo tipo de empresa debe existir un botiquín que preste atención prehospitalaria ante alguna eventualidad. (SALUD S. D., 2007)

Dentro de los tipos de botiquín que existe pertenece el tipo A que es diseñado para establecimientos con superficies con menos de 2.000 metros cuadrados. En el punto de venta Niza se observó un botiquín debidamente señalizado y ubicado en una zona de fácil acceso, sin embargo, le hacen falta algunos elementos que puedan responder al momento de una emergencia.

**Tabla 30.**

*Elementos de botiquín tipo A*

<b>Elementos</b>	<b>Unidades</b>	<b>Cantidad</b>
Gasas estériles	Paquete *20	1
Esparadrapo de tela rollo 4"	Unidad	1
Baja lenguas	Paquete *20	1
Guante de látex para examen	Caja por 100	1
Venda elástica de 2x5 yardas	Unidad	1
Venda elástica de 3x5 yardas	Unidad	1
Venda elástica de 5x5 yardas	Unidad	1
Venda de algodón de 5x5 yardas	Unidad	1
Venda de algodón de 3x5 yardas	Unidad	1
Jabón quirúrgico	Frasco x120 ml	1
Solución salina 250 cc o 500 cc	Unidad	2

Termómetro de mercurio digital	Unidad	1
Alcohol antiséptico frasco por 275 ml	Unidad	1
<b>TOTAL</b>		<b>14</b>

**Fuente.** (SALUD S. D., 2007)

Aparte de los elementos de los botiquines el punto de venta se debe contar con una camilla rígida, que se encuentra ubicada en la entrada a mano derecha de la entrada principal.

### **Señalización.**

De acuerdo con la norma NTC 1461 la señalización tiene como centro “establecer los colores y señales de seguridad utilizados para la prevención de accidentes y riesgos contra la salud e integridad del individuo” (pág. 3), de lo que podemos inferir que las imágenes son un tipo de señal que da un mensaje de seguridad al individuo. (INCONTEC, 1987)

Actualmente en la sede de Niza de Distribuciones Punto y Fama S.A.S., no posee una señalización adecuada en la cual se identifiquen las rutas de evacuación, punto de encuentro y salidas de emergencias y que además este socializado al personal interno de trabajo.

### **Imagen 12.**

*Clasificación de la señalización*



Fuente (INCONTEC, 1987) **Plan**

### **de capacitación.**

Quando se conforma una brigada de emergencias la empresa debe establecer un plan de capacitaciones en donde se establezcan los criterios y procedimientos para actuar de forma oportuna ante cualquier suceso, es por tal que las capacitaciones deben realizarse a:

Todo el personal que labore en la sede de Niza

El equipo de brigadas conformado para la sede de Niza.

De los cuales se establecieron una serie de temas a capacitar con el recurso dado a la empresa para el plan anual de SST.

### **Tabla 31.**

*Plan de capacitación sede Niza*

	<b>Temas a de capacitación</b>	<b>Intensidad</b>	<b>Mes</b>	<b>Recursos</b>	<b>Responsable</b>
<b>1</b>	Manejo del plan de evacuación y plan de emergencias	2 horas	Noviembre	ARL	Encargado interno SST
<b>2</b>	Articulación de la brigada con el cuerpo de bomberos	2 horas	Enero	Asesor SST	Encargado interno SST
<b>3</b>	Equipos de protección personal	2 horas	Noviembre	ARL	Encargado interno SST
<b>4</b>	Manejo de extintores	2 horas	Enero	Asesor SST	Encargado interno SST
<b>5</b>	Técnicas de control de incendios	2 horas	Febrero	ARL	Encargado interno SST
<b>6</b>	Atención prehospitalaria	2 horas	Febrero	ARL	Encargado interno SST
<b>7</b>	Simulacros de evacuación	2 horas	Febrero	ARL	Encargado interno SST
<b>8</b>	Sistema de alarma	2 horas	Enero	Asesor SST	Encargado interno SST
<b>9</b>	Técnicas de rescate de personas	2 horas	Enero	Asesor SST	Encargado interno SST
<b>10</b>	Técnicas de inspección	2 horas	Noviembre	Asesor SST	Encargado interno SST

Fuente. Autores

### **Elementos de protección personal.**

Se debe dotar de un distintivo a la brigada de emergencias, ya sea chaleco, carnet, brazalete para que sean reconocidos ante alguna eventualidad por las personas internas y externas.

### **Simulacro**

Los simulacros son ensayos que identifican que hacer y como actuar en caso de alguna emergencia, para Distribuciones Punto y Fama SAS, se estableció que se debe

realizar el simulacro de evacuación una vez al año conforme lo comuniquen a nivel nacional.

## CAPITULO 5

### **5. Conclusiones y recomendaciones**

#### **5.1 conclusiones**

Con el diagnóstico que se realizó para tener un punto de partido, se establece que la las instalaciones de la empresa Distribuciones Punto y Fama SAS, sede Niza se encuentran en buen estado ya que hace menos de cuatro años que se adecuó el lugar para el montaje del supermercado, se evidencian elementos de emergencia con desconocimiento del personal del uso y aplicación en aspectos generales al momento de una emergencia.

Por medio el análisis de vulnerabilidad se observa que Distribuciones Punto y Fama SAS, sede Niza no posee una estructura solida en el plan de atención ante emergencias ya que dentro de los riesgos con nivel medio de las que destacan hurto, virus y pandemias y fallas de elementos no estructurales, no se cuentan con recursos y capacitación para responder ante algún siniestro.

La falta del diseño, implementación y socialización de los procedimientos operativos, genero la creación de un plan de contingencia para que a los riesgos actualmente existentes se les de una respuesta de manera adecuada y oportuna antes, durante y después del evento, mediante la conformación de la brigada de emergencia en el punto de venta.

La conformación de la brigada de emergencia, contribuye a la capacidad de reacción del personal interno frente a una atención pre hospitalaria o reacción inmediata frente a incendios, así mismo genera que el personal flotante como clientes y contratistas

puedan llevar a cabo una evacuación de acuerdo procedimientos operativos liderados por la brigada frente a cualquier novedad presentada en el punto de venta de Niza.

## **5.2 Recomendaciones**

Para que se implemente el diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias es de vital importancia que desde la alta dirección se genere el compromiso con el apoyo de asignación de recursos y disponibilidad tiempo para que los colaboradores asistan a las capacitaciones del tema de brigadas.

El plan de emergencias se debe actualizar mínimo una vez en el año, de acuerdo a los cambios estructurales, de personal, equipos y herramientas se deberá identificar nuevas amenazas para que lleven al mantenimiento del plan y como consecuencia sea la rápida la reacción de algún siniestro presentado.

Se debe socializar a los colaboradores cada vez que se actualice el plan de emergencias las capacitaciones, inducciones y reentrenamientos que se le ha practicado al personal de la sede de Niza.

Se debe analizar los recursos con la alta dirección para la compra de elementos de emergencias como lo es, productos que hacen falta en el botiquín, reubicación del extintor de Bodega y para la brigada de emergencia se debe dotar del brazalete que lo identifique fácilmente por cualquier persona.

Para el plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias de debe programar un simulacro que permita evaluar falencias del plan y generar acciones de mejora frente a la situación.

Se recomienda que el plano de evacuación sea publicado y socializado al personal interno, proveedor y contratista de la sede Niza, visible a todo el personal que ingrese al punto de venta.

## **Referencias**

ambiente, D. d. (28 de 4 de 2000). Obtenido de

<https://www.oas.org/dsd/publications/unit/oea57s/oea57s.pdf>

(2018). *Analisis de vulnerabilidad y riesgo*.

ARTIGAS, A. (2016). *PLAN DE PREVENCIÓN DE RIESGOS DE UN HIPERMERCADO*.

COLOMBIA, C. D. (24 de 01 de 1979). Obtenido de

[https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/LEY%200009%20DE%201979.pdf)

COLOMBIA, C. D. (2 de 11 de 1988). Obtenido de

[http://www.ideam.gov.co/documents/24024/26915/C\\_Users\\_hbarahona\\_Desktop\\_Monica+R\\_normas+pag+web\\_ley+46+de+1988.pdf/7990561a-63f5-4927-9c91fad4e81383a7](http://www.ideam.gov.co/documents/24024/26915/C_Users_hbarahona_Desktop_Monica+R_normas+pag+web_ley+46+de+1988.pdf/7990561a-63f5-4927-9c91fad4e81383a7)

COLOMBIA, C. D. (24 de 04 de 2012). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=47141>

COLOMBIA, C. D. (21 de 08 de 2012). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=48943>

COLOMBIA, C. D. (11 de 07 de 2012). Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

COLOMBIA, C. D. (24 de 04 de 2012). *LEY 1523 DE 2012*. Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=47141>

COLOMBIANA, C. R. (s.f.). Obtenido de <https://www.cruzrojacolombiana.org/>

DERECHO, M. D. (13 de 02 de 2012). Obtenido de

<https://www.suinjuriscol.gov.co/viewDocument.asp?id=1077639>

FAMA, S. P. (s.f.). <https://www.puntoyfama.co/>. Obtenido de <https://www.puntoyfama.co/>

FAMILIAR, B. (2020). *PLAN DE EMERGENCIAS Y CONTINGENCIAS*.

(2012). *FOPAE* .

GONZALEZ, L. Z. (2017). *LA AYUDA INTERNACIONAL EN EMERGENCIAS* . MEXICO.

(2012). *Guia Tecnica Colombiana 45* .

INCONTEC. (1 de 4 de 1987). Obtenido de

<https://www.clinicantioquia.com.co/wpcontent/uploads/2020/08/NTC-1461-HIGIENE-Y-SEGURIDAD-COLORES-Y-SENALES-DE-SEGURIDAD1.pdf>

INCONTEC. (23 de 11 de 1996). Obtenido de

<https://syeconsultoress.files.wordpress.com/2018/09/ntc-2885-extintores-defuego-portatiles.pdf>

INCOTEC. (1461). Obtenido de

<https://www.clinicantioquia.com.co/wpcontent/uploads/2020/08/NTC-1461-HIGIENE-Y-SEGURIDAD-COLORES-Y-SENALES-DE-SEGURIDAD1.pdf>

Lopez, P. (2004).

MELO, Y., & PEREZ, D. (2017). *DISEÑO DEL PLAN DE EMERGENCIA PARA LA EMPRESA AUTOMOVILISTICA CEA CONDUCTOR BOGOTA*. BOGOTA.

MINTIC. (2016). *GUIA DE GESTION DE RIESGOS*.

MONROY, R., VALENCIA, J., & PEÑA, E. (23 de 10 de 2019). *UNIVERSIDAD LIBRE* .

Obtenido de <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/17661?show=full>  
p, L. (2004).

PORRAS, J. (2019). *PLAN DE PREPARACION, PREVENCION Y RESPUESTA ANTE EMERGENCIA*. CUCUTA. Obtenido de

<https://www.invima.gov.co/documents/20143/3838049/Plan+de+Emergencias++Cucuta.pdf>

REPUBLICA, C. D. (23 de 12 de 1993). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=5248>

REPUBLICA, M. D. (22 de 6 de 1994). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=2629>

REPUBLICA, P. D. (14 de 4 de 1984). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=1357>

REPUBLICA, P. D. (13 de 1 de 1998). Obtenido de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=3454>

REPUBLICA, P. D. (26 de 05 de 2015). Obtenido de

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

RIOS, D. M., MADRID, C., & ECHEVERRI, A. (2019). *DISEÑO DEL PLAN DE PREVENCIÓN, PREPARACIÓN Y RESPUESTA ANTE*. SAN RAFAEL.

SALUD, M. D. (31 de 03 de 1989). Obtenido de

<https://www.mincit.gov.co/ministerio/normograma-sig/procesos-de-apoyo/gestiondocumental/subsistemas/subsistema-de-seguridad-y-salud-en-eltrabajo/resoluciones/resolucion-1016-de1989.aspx#:~:text=Por%20la%20cual%20se%20reglamenta,o%20empleadore>

s

%20en%20e

SALUD, S. D. (3 de 9 de 2007). Obtenido de <https://safetya.co/normatividad/resolucion-705-de-2007/>

SOCIAL, I. M. (s.f.). *PLAN INSTITUCIONAL FRENTE A EMERGENCIAS Y DESASTRES. MEXICO.*

SOCIAL, M. D. (22 de 5 de 1979). Obtenido de <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>

SOCIAL, M. D. (24 de 5 de 1979). Obtenido de <https://www.ilo.org/dyn/travail/docs/1509/industrial%20safety%20statute.pdf>

SOCIAL, M. D. (2015). Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/Portada2021/index.html>

SOCIAL, M. D. (24 de 12 de 2015). Obtenido de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%205596%20de%202015.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%205596%20de%202015.pdf)

SOSTENIBLE, M. D. (s.f.). Obtenido de <https://www.minambiente.gov.co/planeacion-yseguimiento/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-eltrabajo/#:~:text=El%20Sistema%20de%20Gesti%C3%B3n%20de,incluye%20la%20pol%C3%ADtica%20a%20la%20organizaci%C3%B3n%20C>

SURA. (2018). *ARL SURA*. Obtenido de [arlsura.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=433&catid=64&Itemid=5#:~:text=Una%20evacuaci%C3%B3n%20es%20un%20conjunto,un%20lugar%20de%20menor%20riesgo.](http://arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=433&catid=64&Itemid=5#:~:text=Una%20evacuaci%C3%B3n%20es%20un%20conjunto,un%20lugar%20de%20menor%20riesgo.)

Tamayo, T. (2006).

TREJOS, E., LERMA, J., & HERRERA, W. (2020). Obtenido de

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/892/Dise%C3%B1o%20del%20plan%20de%20prevenci%C3%B3n%20preparaci%C3%B3n%20y%20respuesta%20ante%20emergencias%20para%20Equintec%20Ltda.pdf?isAllowed=y&sequence=1>

VARGAS, L., & SIERRA, M. F. (2020). *Diseño del plan de prevención, preparación y respuesta ante emergencias en el marco del decreto*. CUCUTA.

## Anexos

**Anexo 1.** *Ficha de Diagnóstico Inicial Sede Niza*

<b>Supermercado Punto y Fama SAS</b>
<b>Dirección:</b> Calle 18 a Norte, Barrio Niza

<p><b>Especificaciones Generales de la Edificación:</b> Consta de un área de 352 m2, con una adecuación al punto de venta en el año 2020 donde se realizó un trabajo de acondicionamiento a toda la infraestructura. Se realizó con concreto y los muros son hechos de cemento, no tiene paredes de drywall, el piso es de granito, la fachada se encuentra pintada con el color institucional y cuenta con el nombre del supermercado de alto relieve.</p>
<p><b>Áreas:</b> el supermercado de Niza cuenta con áreas como lo son: Fruter, carnes, cajas, bodega, servicio al cliente y zona de baños.</p>
<p><b>Equipos Electrónicos:</b> 3 cajas registradoras, 2 computadores, computadores de mesa, 2 impresoras, 1 teléfono, 1 impresora de zebra, 7 ventiladores, 4 datafonos, 2 neveras de helados, 2 neveras de carnes, 1 nevera de helos.</p>
<p><b>Maquinas/Herramientas: Maquinas:</b> 1 máquina procesadora, 1 molino de carnes.</p>
<p><b>Personal de la empresa.</b> La sede de Niza cuenta con 12 colaboradores que integran las diferentes áreas del punto de venta</p>
<p><b>Personal Visitante:</b> como es un supermercado, cuenta con clientes desde que se abre el punto hasta que se cierra aproximadamente 350 clientes por día.</p>
<p><b>Elementos de emergencia:</b> Los elementos de emergencia que se encuentran en la sede <b>es:</b> botiquín, 3 extintores, una camilla y algunas señalizaciones de rutas de evacuación</p>

Fuente. Autores

## Anexo 2.

*Tabla de Análisis de vulnerabilidad*

<b>Análisis de vulnerabilidad en las personas</b>			
<b>Punto vulnerable</b>	<b>Cumple o No Cumple</b>	<b>Recomendación</b>	<b>Calificación</b>
A nivel de organización			

Existe una política general en Seguridad y Salud en el Trabajo y esta divulgada, socializada y publicada en la sede de Niza?	SI		1
¿Los colaboradores conocen los procedimientos operativos del plan de emergencias?			0
¿Se realizan capacitaciones de atención prehospitalaria, incendios y sismos a los brigadistas de la sede Niza?			0
¿Existe un líder de brigada para la sede de Niza?			0
¿Se realizan simulacros de evacuación en la sede punto y fama de Niza?			0
¿A los colaboradores de la sede Niza se les socializo las rutas de evacuación?			0
¿Existe un comité de emergencias en la sede de Niza?			0
¿La brigada de emergencias tiene funciones asignadas en la sede de Niza?	La persona no posee funciones actualizadas		0.5
¿Se practica el programa de preparación, prevención y respuesta ante Emergencias en la sede de Niza?			0
¿La empresa cuenta con integrantes de brigada de emergencias en la sede Niza?	Actualmente se cuenta con una persona brigadista		0.5
¿Hay un responsable en la empresa que se encargue de elaborar y mantener actualizado el plan de emergencias?			1
¿Los empleados han adquirido responsabilidades específicas en caso de emergencias?			1

¿Existe un formato para realizar inspecciones para las diferentes áreas del supermercado en donde se identifiquen los elementos de emergencias y condiciones inseguras?	Existen formatos pero no se realizan		0.5
			0.3
Capacitación			
¿La empresa cuenta con manuales de difusión para el plan de emergencias?			0
¿Se encuentra divulgado el plan de emergencias en la sede de Niza?			0
¿El personal brigadista ha recibido preparación y capacitación en prevención de emergencias?			0.5
¿Los coordinadores de emergencias se encuentran capacitados?			0
			0.125
Dotación			
¿Se tienen implementos básicos de primeros auxilios en los botiquines?			1
¿Existe dotación que represente el personal de brigadistas?			0
¿La sede cuenta con implementos de control de incendios tales como extintores?			1
			0.66
Análisis de vulnerabilidad en los recursos			
Materiales			
¿La sede cuenta con extintores y botiquines portátiles?			1
¿La sede cuenta con señalización de rutas de evacuación?	Cuenta con rutas de evacuación pero muy poca señalización		0.5
¿La sede cuenta con camillas?			1
			0,833
Infraestructura			

¿El tipo de construcción sísmica es resistente?			1
¿Existen varias salidas de personal?			1
¿Hay alguna ruta de evacuación?			1
¿Existe algún punto de encuentro?			0
¿En las escaleras cuentan con alguna cinta antideslizante?			0
¿La sede cuenta con parqueaderos?			1
¿Se cuenta con señalización para rutas de evacuación y extintores?	Se deben reubicar algunos		0,5
¿La sede cuenta con sistema de alarma?			0
			0,562
Equipos			
¿La sede cuenta con canales de comunicación interna para alguna situación de emergencia?			0
¿La sede cuenta con programas de mantenimiento de equipos de emergencia?			0
¿La sede cuenta algún equipo de energía por medio de planta eléctrica, paneles solares?			0
			0
Análisis de vulnerabilidad a sistemas y procesos			
Servicios públicos			
¿La sede cuenta con suministro de servicios públicos?			1
¿La sede cuenta con programa de residuos?			1
¿Se cuenta con buen servicio de radio comunicaciones?			0
¿Se cuenta con un buen programa de recolección de basuras?			1
			0,75
Sistemas alternos			
¿Se cuenta con bombas hidroneumáticas?			0
¿Sistema de iluminación de emergencia?			0
¿Se cuenta con sistema de seguridad física?			0.5

¿Se cuenta con un sistema de comunicación diferente al público?			0
			0,125
Recuperación			
¿la sede cuenta con algún seguro para funcionarios en caso de algún siniestro?			0
¿la infraestructura encuentra asegurada en caso de algún siniestro?			0.5
¿Los equipos, herramientas de trabajo y dinero se encuentran asegurados en caso de algún siniestro?			1
			0,5
<b>SUMA TOTAL PROMEDIOS</b>			<b>3,855</b>

Fuente. Autores

**Anexo 3.** Convocatoria de Brigada de emergencia



**Convocatoria Conformación de la Brigada de Emergencias**

La Empresa Distribuciones Punto y Fama SAS, convoca a los colaboradores de la sede Niza a la inscripción voluntaria, para la conformación de la brigada de Emergencia, dando cumplimiento en lo establecido en la resolución 1016 de 1989, emitida por el Ministerio de Trabajo.

Los colaboradores que deseen postularse con carácter voluntario, serán evaluados por medio de examen médico, para la conformación de este grupo de apoyo.

#	Nombre Completo	Cargo	Cedula	Firma


---

Gerente de Distribuciones

**Anexo 4. Solicitud de Información para realizar el proyecto**

Cúcuta, Septiembre 12 del 2022

Señor  
Francisco Antonio Figueredo Montañez  
Gerente General  
Distribuciones Punto y Fama SAS

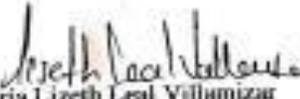
Asunto. Solicitud de información para realizar el proyecto de grado

Yo, Nancy Paola Martínez identificado con cedula de ciudadanía 1096952209 de Málaga y María Lizeth Leal Villamizar identificada con cedula de ciudadanía 1094371277 de Toledo, nos dirigimos a usted y exponemos que actualmente estamos cursando la Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales y Seguridad y Salud en el Trabajo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Cúcuta, y como parte de nuestro proceso formativo solicitamos se considere la viabilidad diseñar el proyecto que contiene como título el diseño del plan de preparación, prevención y respuesta ante emergencias para la empresa Distribuciones Punto y Fama S.A.S., en el punto de venta Niza, para que se cuente con la información necesaria para el desarrollo. Se espera que con los resultados del proyecto en mención se conozcan los niveles de riesgo de la sede Niza para dar respuesta oportuna ante cualquier emergencia, con el fin de dar cumplimiento al decreto 1072 del 2015.

Agradecemos la atención a esta solicitud.

Cordialmente,

  
Nancy Paola Martínez Maldonado  
C.C.1096952209

  
María Lizeth Leal Villamizar  
1094371277

*Conformación de brigada de emergencia*



**Acta de Conformación de la Brigada de Emergencias**

De acuerdo a la convocatoria realizada por la gerencia para la postulación voluntaria a conformar la brigada de emergencias de la empresa, se obtuvo que los siguientes trabajadores están dispuestos a prestar sus servicios como brigadistas y cuentan con el concepto médico para la ejecución de las funciones de este grupo de apoyo:

<b>NOMBRE BRIGADISTAS</b>	<b>ÁREA</b>	<b>SEDE</b>	<b>CELULAR</b>	<b>FIRMA</b>

---

Gerente

**Anexo 6.**

*Lista de chequeo de personal*

<b>Tipos Identificación</b>	<b>Documentos</b>	<b>Apellidos</b>	<b>Nombres</b>	<b>Móvil</b>	<b>Tipo Sangre</b>	<b>rh</b>	<b>Contacto alternativo</b>	<b>Alergias</b>
Cédula de Ciudadanía	1093756741	GARCIA MASMELA	JESSICA KARINA	3224748808	A	+	3205849863	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1090454823	GELVEZ ESTEVEZ	DIEGO ANDRES	3232037857	A	+	3506548796	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	88197735	LOPEZ FERREIRA	ORLANDO	3207021781	A	+	3205286598	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1090420610	ROJAS ORTIZ	DEISY KARINA	3208861578	O	-	3205412693	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1093796184	PAEZ TARAZONA	YURFRED	3102057431	O	+	3104586233	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1093413775	ROZO PARADA	JORMA IVAN	3103229341	O	+	3104526363	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1090502918	BARRERO AMEZQUITA	BRENDA YELITZA	3102160838	O	+	3105284747	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1090529238	MARTINEZ COLMENARES	WILMER DAVID	3045927491	O	+	3049587498	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1092360431	GARCIA HURTADO	CESAR JULIAN	3118245763	O	+	5770805	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1090444948	BOTELLO DURAN	JULIAN	3204475020	O	+	3204415832	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1004912975	GALVIS FIERRO	CHRISTIAN DAVID	3218509638	A	-	3205846357	Ninguna
Cédula de Ciudadanía	1090516239	SUAREZ CONTRERAS	DIEGO ANDRES	3022582714	O	+	5771286	Ninguna

Fuente. Base de datos sede Niza.

## Anexo 7.

### Plano de evacuación

