



Evaluación de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta para el cumplimiento de sus responsabilidades con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Lina Marcela Peña Rodríguez ID 830654

Jairo Alexander Hernández Roso ID 846099

Anggie Karina Tamar Moncada ID 844085

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Santanderes

Centro de Operaciones Académicas - Cúcuta

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en
el Trabajo

2022

Evaluación de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta para el cumplimiento de sus responsabilidades con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

Lina Marcela Peña Rodríguez ID 830654

Jairo Alexander Hernández Roso ID 846099

Anggie Karina Támara Moncada ID 844085

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor

Juan Carlos Calderón

Docente Postgrado.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Santanderes

Centro de Operaciones Académicas - Cúcuta

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

2022

RESUMEN

Como premisa en la calidad de vida y bienestar propio el autocuidado que juega un papel muy importante en los trabajadores no solo en la parte laboral sino también en su vida cotidiana, es por esto el interés de generar una cultura de mantener un buen estado de salud y bienestar que les permita tener una estabilidad en su vida y que esto beneficia a las dos partes. RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S. es una empresa que desarrolla actividades de logística, comercialización y prestación de servicios de mantenimiento integral, aseo, jardinería y piscina y trabajos especializados, basados en la excelencia y la eficacia generando soluciones profesionales.

En la presente investigación se aplicará un instrumento de encuesta semiestructurada para identificar como los trabajadores de Resplandor Servicios S.A.S. reconocen los riesgos laborales a los cuales se exponen diariamente en sus labores y que a su vez nos permitirá conocer qué importancia le dan al autocuidado a fin de generar una cartilla de autocuidado que sirva como herramienta didáctica en la inducción y reinducción de personal para fortalecer su interés en cuidarse y prevenir incidentes, accidentes y enfermedades laborales. Partiendo de la información del ausentismo laboral del año 2022 y referencia del año 2021 y los resultados de la encuesta, analizaremos el nivel de conocimiento e importancia que le dan los trabajadores al autocuidado y a los riesgos laborales para la prevención de accidentes y que gocen de buena salud, para establecer métodos de sensibilización y concientizar sobre los beneficios del bienestar propio en su vida.

La investigación permitirá establecer estrategias que concienticen al trabajador tanto en la parte administrativa como operativa para fortalecer el autocuidado y minimizar los riesgos de accidentalidad y ausentismo laboral, estableciendo en la cartilla una guía y orientación de como ellos desde su puesto de trabajo y perfil de cargo pueden aportar al bienestar y prevención trabajando aliadamente con la empresa desde una comunicación oportuna de cualquier situación que los pueda afectar con el propósito de obtener un bienestar tanto en sus actividades laborales así como en su vida personal

ABSTRACT

As a premise in the quality of life and well-being, self-care plays a very important role in workers not only in the workplace but also in their daily lives, which is why the interest in generating a culture of maintaining good health and well-being that allows them to have stability in their lives and that this benefits both parties. RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S. is a company that develops activities of logistics, marketing and provision of comprehensive maintenance services, cleaning, gardening and swimming pool and specialized work, based on excellence and efficiency generating professional solutions.

In the present investigation, a semi-structured survey instrument will be applied to identify how the workers of Resplandor Servicios S.A.S. They recognize the occupational risks to which they are exposed daily in their work and which in turn will allow us to know the importance they give to self-care in order to generate a self-care booklet that serves as a didactic tool in the induction and re-induction of personnel to strengthen their interest in taking care of themselves and preventing incidents, accidents and work-related illnesses.

Starting from the information on work absenteeism for the year 2022 and reference for the year 2021 and the results of the survey, we will analyze the level of knowledge and importance that workers give to self-care and occupational risks for the prevention of accidents and that they enjoy good health. health, to establish awareness methods and raise awareness about the benefits of well-being in your life.

The research will allow to establish strategies that make the worker aware both in the administrative and operational part to strengthen self-care and minimize the risks of accidents and absenteeism, establishing in the booklet a guide and orientation of how they work from their job and position profile. They can contribute to well-being and prevention by working in partnership with the company from a timely communication of any situation that may affect them with the purpose of obtaining well-being both in their work activities as well as in their personal life.

Tabla de Contenido

Introducción.	
1. Problema	9
1.1 Planteamiento del problema	13
1.2 Pregunta de investigación	15
1.3 Justificación	16
1.4 Objetivos	17
1.4.1 Objetivo general	17
1.4.2 Objetivos específicos	17
1.5 Alcance y Limitaciones.	18
2. Marco de referencia	18
2.1 Antecedentes	18
2.1.1 Internacionales	18
2.1.2 Nacionales	20
2.1.3 Locales	23
2.2 Marco teórico	26
2.2.1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo	26
2.2.2 Relación de la salud laboral y el autocuidado	28
2.2.3 Teoría del déficit del autocuidado	29
2.2.4 Muertes de trabajadores por causas asociadas al trabajo	30
2.2.5 Comportamiento de la enfermedad laboral	32
2.3 Marco legal	33
2.4 Marco contextual	36
3. Diseño metodológico	39
3.1 Enfoque y tipo de investigación	39

3.2	Población y muestra	40
3.2.1	Población y muestra	40
3.3	Instrumentos o técnicas para la recolección de la información	41
3.4	Procedimientos.	43
3.5	Análisis de información.	45
3.6	Consideraciones éticas	45
3.7	Cronograma.	47
3.8	Presupuesto.	48
4.	Resultados.	49
4.1	Elementos que influyen en la percepción del autocuidado.	49
4.2	Análisis de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales.	53
4.2.1	Caracterización de la muestra.	53
4.2.2	Caracterización de la percepción del autocuidado	55
4.2.3	Análisis de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales.	68
4.3	Propuesta para mejorar la percepción del autocuidado.	71
4.3.1	Estrategia 1: Gestión del Autocuidado: “Protege a ti mismo”	71
4.3.2	Estrategia 2: Comportamientos Seguros: “Trabaja íntegramente”	72
4.3.3	Estrategia 3: Cultura de autoreporte: “Informa condiciones inseguras”	72
4.3.4	Estrategia 4: Estilos de vida saludable. “Cuídate y estímate a ti”	73
4.3.5	Estrategia 5: Promoción de la salud mental. “Mantén tu bienestar emocional cuidando tu mente”	73
	Conclusiones	75
	Recomendaciones	77
	Referencias bibliográficas	78

Lista de Tablas

Tabla 1. Procedimientos	43
Tabla 2. Cronograma	47
Tabla 3. Recursos necesarios.....	48
Tabla 4. Accidentalidad I semestre 2022.....	49
Tabla 5. Ausentismo I semestre 2022.....	50

Lista de Figuras

Figura 1. Distribución por centro de trabajo.....	53
Figura 2. Distribución por Cargo.....	53
Figura 3. Distribución por Edad	54
Figura 4. Distribución por Genero.....	55
Figura 5. ¿Tengo conocimiento de los peligros a los que me expongo cuando hago mi trabajo?.....	56
Figura 6. ¿Cuándo tengo dudas creo importante preguntar a mis superiores como puedo hacer mi trabajo de una forma más segura	56
Figura 7. ¿Conozco que elementos de protección personal debo utilizar en mi puesto de trabajo?	57
Figura 8. ¿Es importante para mí el uso de los elementos de protección personal?	57
Figura 9. ¿Considero importante tener precaución al usar elementos químicos y otros productos en la realización de mis labores?.....	58
Figura 10. ¿Tengo la iniciativa de usar otras opciones para reforzar mi seguridad como medida de autocuidado en el trabajo?.....	58
Figura 11. ¿Me intereso por buscar información sobre cómo puedo cuidarme en mi trabajo y evitar posibles accidentes o enfermedades laborales?	59
Figura 12. ¿Creo prudente seguir las instrucciones que me indican en la empresa para realizar mi trabajo de forma segura o tengo en cuenta solo mi criterio?	59
Figura 13. ¿Soy consciente de los peligros y riesgos que puedo tener en mi trabajo antes de iniciar mis labores?	60
Figura 14. ¿Es importante para mí informar a mis superiores cuando detecto una situación de peligro en mi puesto de trabajo?	60
Figura 15. ¿Considero importante informar a mis compañeros de centro de trabajo cuando detecto peligros y riesgos que pueden afectar su salud y seguridad	61
Figura 16. ¿Contribuyo con las acciones para controlar los peligros a los que estoy expuesto en mi trabajo?	61
Figura 17. ¿Asisto a controles médicos para validar mi estado de salud?	62

Figura 18. ¿Tengo en cuenta las recomendaciones médicas laborales que me informan como resultado del examen médico de ingreso o periódico?.....	62
Figura 19. ¿Sabe usted que es una restricción medica?.....	63
Figura 20. ¿Tengo conocimiento de cuáles son las restricciones medicas en mi puesto de trabajo?.....	63
Figura 21. ¿Conozco que son las restricciones medicas en mi puesto de trabajo? .	64
Figura 22. ¿Soy consciente de que mi estilo de vida influye en mi salud y en la realización de mis actividades laborales?	64
Figura 23. ¿Considero que es importante el autocuidado en mi trabajo?	65
Figura 24. ¿Crees que un mayor autocuidado podría evitar ausentarse de sus labores por enfermedades, accidentes e incidentes de trabajo?.....	65
Figura 25. <i>¿Me intereso y asisto a las capacitaciones que brinda la empresa sobre seguridad y salud en el trabajo?.....</i>	66
Figura 26. ¿Luego de recibir las capacitaciones brindadas en la empresa pongo en práctica lo aprendido?	66
Figura 27. ¿Tomos las precauciones al realizar movimientos, trabajos en alturas a nivel, levantamiento de cargas u objetos?.....	67
Figura 28. ¿Tomo las medidas preventivas al usar mis herramientas de trabajo? 67	
Figura 29. ¿Soy consciente de la responsabilidad que tengo como trabajador en la empresa de cumplir con los procedimientos y normas que establece el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?	68

Lista de Anexos

Anexo 1. Seguimiento del plan de formación I semestre del 2022.....	82
Anexo 2. Encuesta percepción del autocuidado.....	83
Anexo 3. Carta de Aprobación para la Aplicación de la encuesta.	84
Anexo 4. Evidencia de la aplicación de la encuesta en la empresa.	85
Anexo 5. Portada de la Cartilla diseñada	89
Anexo 6. Presentación de las Estrategias.....	90

1. Problema

1.1 Planteamiento del problema

Las enfermedades y los traumatismos relacionados con el trabajo provocaron la muerte de 1,9 millones de personas en 2016, según las primeras estimaciones conjuntas de la Organización Mundial de la Salud (OMS) y la Organización Internacional del Trabajo (OIT).

El Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) entregó los siguientes datos referentes a la accidentalidad en el país para el 2021: Los Accidentes de trabajo se redujeron 5% en el segundo trimestre del año, pero se mantienen por encima con respecto al mismo periodo de 2020. Durante el primer semestre de 2021 se presentaron 243.676 accidentes de trabajo (AT) calificados, lo que representa 668 eventos cada día, 28 casos cada hora. Es así como la tasa se ubicó en 2,31 AT por cada 100 trabajadores. En comparación con el mismo periodo del año 2020, se encuentra un aumento de 32.621 eventos, con 211.055 AT, lo cual significó una tasa de 2,09 AT por cada 100 trabajadores. En términos trimestrales, se señala que 118.515 trabajadores sufrieron un accidente laboral en Colombia durante el II trimestre, de tal forma que se presentaron 6.646 eventos menos en comparación con el I trimestre del mismo año, en el cual ocurrieron 125.161 AT. En total, durante 2021 se reportaron de 513.857 accidentes de trabajo, lo que equivale a una tasa nacional de 4,76 accidentes por cada 100 trabajadores, superior con respecto a la registrada

en 2020, que se ubicó en 4,45. En promedio durante 2021 se presentaron 1.408 accidentes de trabajo por día.

RLdatos riesgos laborales (2020) Consolidado reporte de riesgos en Norte de Santander, todas las actividades económicas, riesgos y todos los municipios desde enero hasta diciembre de 2020 reporta que: en todo el año 2020 se presentaron en Norte de Santander 8.050 accidentes, 1.494 enfermedades laborales, 25 muertes por accidentes de trabajo y 09 muertes por enfermedad laboral, lo que quiere decir que en promedio mensual del año 2020 en Norte de Santander mensual se presentaron 670 accidentes y diarios se presentaron en promedio 22 accidentes.

RLdatos riesgos laborales (2021) Consolidado reporte de riesgos en Norte de Santander, todas las actividades económicas, riesgos y todos los municipios desde enero hasta diciembre de 2021 reporta que: en todo el año 2021 se presentaron en Norte de Santander 9.896 accidentes, 1049 enfermedades laborales, 24 muertes por accidentes de trabajo y 05 muertes por enfermedad laboral, lo que quiere decir que en promedio mensual del año 2021 en Norte de Santander mensual se presentaron 824 accidentes y diarios se presentaron en promedio 27 accidentes.

La importancia de los profesionales de salud y seguridad en el trabajo representa una parte fundamental en la actualidad de las organizaciones, ya que con el pasar de los tiempos se busca crear cultura de prevención y autocuidado en los trabajadores, ya que como se logró evidenciar en comparación del año 2020 al año 2021 hubo un aumento en el indicador de accidentalidad y la variación entre el

número de muertes entre el año 2020 y el año 2021 fue de uno, demuestra que aun cuando las empresas han avanzado en la implementación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo es primordial que los trabajadores tengan conciencia del autocuidado y prevención en riesgos laborales.

En la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S, se presentan altos riesgos de accidentalidad y el no uso obligatorio de elementos de protección personal ha generado una gran cantidad de eventos que afectan el bienestar físico, mental y social del personal, como se refleja en la tasa de accidentalidad en el 2021 de 17,82%, lo que quiere decir que por cada 100 trabajadores que laboraron en el año, 18 sufren un accidente; además los costos relacionados al ausentismo para la organización aumentaron notoriamente;

1.2 Pregunta de investigación

¿Qué elementos se deben considerar para evaluar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S para el cumplimiento de sus responsabilidades con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?

1.3 Justificación

La investigación propuesta busca describir la aceptación o percepción del autocuidado por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S en el desarrollo de sus actividades; debido a que la falta de concientización del personal acerca de la importancia del cumplimiento de sus responsabilidades en seguridad y salud en el trabajo como el uso de elementos de protección personal, la participación en actividades de capacitación, el reporte de condiciones y actos inseguros entre otros; han generado una alta tasa de accidentalidad y el aumento en el desarrollo de enfermedades laborales, que en consecuencia impactan negativamente la empresa por los altos costos derivados por el ausentismo o el incumplimiento en la prestación de los servicios; por esta razón mediante la aplicación de conceptos teóricos de la normatividad relacionada con seguridad y salud en el trabajo, prevención de riesgos laborales, mejoramiento de actos o condiciones inseguras y otros factores los estudiantes investigadores esperan brindarle un acompañamiento a la organización y al personal para disminuir el ausentismo laboral y fortalecer el autocuidado de manera que se influya positivamente para mantener la salud y disminuir la falta de conciencia en la población trabajadora de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S.

Este proyecto permitirá como especialistas de riesgos laborales encontrar alternativas de solución a las causas por las cuales los trabajadores no le dan la importancia necesaria al autocuidado y a la implementación de una cultura de seguridad y salud en el trabajo; además de generar programas y/o planes de acción

que se puedan aplicar a este tipo de organizaciones que requieran favorecer la aceptación de las actividades y responsabilidades de los trabajadores por convicción y no como una obligación.

1.4 Objetivos

1.4.1 Objetivo general

Evaluar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta para el cumplimiento de sus responsabilidades con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.

1.4.2 Objetivos específicos

- 1.4.2.1** Identificar los elementos que influyen en la percepción del autocuidado y los riesgos laborales por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S.
- 1.4.2.2** Analizar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales que tienen los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S.
- 1.4.2.3** Establecer una propuesta para mejorar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S. en base a los resultados de los objetivos 1 y 2 y la reunión de terceros.

1.5 Alcance y Limitaciones.

En el presente proyecto se aplicará el instrumento de encuesta para identificar como los trabajadores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S percibe los riesgos laborales con el fin de generar una cartilla sobre el tema del autocuidado para fortalecer los procesos de inducción que aporten en la disminución de los ausentismos incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

2. Marco de referencia

2.1 Antecedentes

Inicialmente se describen los antecedentes relacionados con el enfoque investigativo del autocuidado.

2.1.1 Internacionales

Uno de los objetivos principales de la OIT es promover los derechos laborales mediante el fomento de oportunidades de trabajos dignos y el fortalecimiento de temas relacionados al trabajo, es decir que está directamente relacionado a la implementación de sistemas de gestión de la seguridad y salud en el trabajo ya que es esta la herramienta que promulga el autocuidado como base fundamental para la prevención de accidentes de trabajo y/o enfermedades laborales, entonces teniendo en cuenta la tesis de enfermería Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud de María Carolina Espinoza Benavente Concepción-Chile.(2017). donde se plantea que

“La percepción de riesgo laboral de cada persona, es un elemento importante para comprender el comportamiento frente al riesgo que tienen los trabajadores”.;

abordaremos las variables dependientes e independientes de acuerdo a este estudio para evaluar adecuadamente la percepción del riesgo entendiendo ese como el proceso que permite realizar estimaciones o juicios acerca de situaciones o actividades peligrosas. Dicha percepción puede estar condicionada por tres factores:

- 1) “Grado de existencia del riesgo”: es la información del riesgo existente en el puesto de trabajo.
- 2). “Efectos para la Salud”: es el valor que conceden a la salud y a la información del daño a la salud que produce ese riesgo.
- 3) “Control de efectos negativos”: es la percepción de control real que tiene el trabajador de posibles riesgos presentes en su lugar de trabajo. Esta se erige como variable central de la conducta preventiva o arriesgada que tenga un trabajador.

Autocuidado: consiste en la práctica de las actividades que las personas maduras, o que están madurando, inician y llevan a cabo en determinados períodos, por su propia parte y con el interés de mantener un funcionamiento vivo y sano, y continuar con el desarrollo personal y el bienestar mediante la satisfacción de requisitos para las regulaciones funcional y del desarrollo. Entre otras variables los autores mencionan: Sexo, Edad, Estado civil, Número de hijos, Tiempo de experiencia laboral, Tipo de contratación, Afiliación a organización, Presencia de trabajo secundario, Condiciones laborales y la Presencia de accidente laboral anterior

Lo anterior servirá para esta investigación como punto de partida para la elaboración de la herramienta que se aplicara para Identificar y analizar los elementos que influyen en la percepción del autocuidado por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S.

2.1.2 Nacionales

En Colombia, el Ministerio del Trabajo estableció el plan nacional de seguridad y salud en el trabajo 2013- 2021, en el cual se tiene como meta “lograr la estructuración del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, en busca de la promoción de la seguridad y la salud y mejores resultados en prevención de accidentes y enfermedades laborales propendiendo por un trabajo decente”. (Ministerio del trabajo, 2014). Sin embargo; a fecha de hoy, aun existiendo normatividad que establece los estándares mínimos de un sistema de gestión SST, como se conoce comúnmente, son directamente los trabajadores quienes tienen la responsabilidad de conservar sus condiciones de salud de acuerdo a su entorno laboral; y es precisamente por esta razón que el autocuidado juega un papel fundamental para disminuir el ausentismo laboral generado por la ocurrencia de accidentes de trabajo o el desarrollo de enfermedades relacionadas a factores de exposición directos del lugar de trabajo como lo definen en Colombia, los autores Bello, K., Rodríguez, J. y Fonseca, A. en 2020, en su tesis de grado: “Plan de Acción Enfocado al Autocuidado para los Trabajadores de la Empresa Triturados T.G”, donde determinaron la relación entre el ausentismo y la falta de autocuidado dentro de la organización de estudio; debido a que en los resultados obtenidos se evidenció

que el 70% de la población de estudio presentaba ausentismo relacionado en su gran mayoría con una percepción deficiente del grado de autocuidado.

De lo anterior surge una preocupación para empleadores al momento generar oportunidades laborales, ya que la mayor responsabilidad de mantener el bienestar físico, mental y social depende en gran parte del alto grado de percepción que los colaboradores y/o personas a contratar tengan sobre la importancia del autocuidado; entonces independientemente de los procesos adecuados de vinculación laboral que se realicen en una organización que implemente sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, la falta de concientización del autocuidado seguirá teniendo un impacto negativo en el desempeño de la empresa a niveles productivos y económicos; razón por la cual es “indispensable fomentar la cultura del autocuidado, un ambiente de trabajo saludable es esencial no sólo para lograr la salud de los trabajadores, sino también para hacer un aporte positivo a la productividad, la motivación laboral, el espíritu de trabajo, la satisfacción en el trabajo y la calidad general de la vida. fomentar la cultura del autocuidado” como lo establecen Bedoya, S.; Henao, N.; Toalongo, M. y Villegas, Y. (2020).

Así mismo en la tesis de grado Factores Que Inciden En Las Prácticas De Autocuidado En Los Uniformados De La Dirección Nacional De Escuelas De La Policía Nacional: Una Mirada Cualitativa. (2018) Reyes, Gissely; pretendió presentar los conceptos y prácticas del autocuidado en los funcionarios que trabajan en la Dirección Nacional de Escuelas para comprender los factores individuales, sociales, laborales y familiares que inciden en las prácticas de autocuidado, a partir de la

realización de entrevistas semiestructuradas a un grupo de trabajadores seleccionados, teniendo como referencia la información existente en la institución sobre ausentismo laboral presentado en el año 2018, con el fin de valorar las situaciones que caracterizan este fenómeno. Al respecto, se llevó a cabo un estudio cualitativo con la metodología estudio de casos que interpretó “casos extremos”, en el cual participaron funcionarios que laboran en la Dirección Nacional de Escuelas de la Policía Nacional de Colombia; los datos se sometieron a un análisis de contenido y se utilizó el software ATLAS. Ti, versión 8.0. Se identificaron los factores que inciden en las prácticas de autocuidado y el concepto de autocuidado, así como un análisis desde el punto de vista en ciencias naturales y sociológicas sobre la manera en que las adquiere el ser humano desde el campo individual, familiar, educacional, laboral y social.

Los anteriores trabajos permiten dar un vistazo del panorama de autocuidado en diferentes sectores del país desde empresas privadas con actividades de sectores operativos hasta institución públicas donde se destaca la importancia de crear diferentes métodos que favorezcan la cultura de autocuidado como estrategia para reducir el riesgo de provocar un incidente, accidente de trabajo o enfermedad laboral por lo cual a partir del análisis se elaborara la propuesta para mejorar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales.

2.1.3 Locales

En el trabajo realizado por Keina, Diana y Aura (2018) se denomina “prácticas de autocuidado para la prevención de accidentes biológicos en los estudiantes de 4 a 8 semestre de enfermería” Universidad De Santander “UDES” – campus Cúcuta facultad ciencias de la salud programa de enfermería San José De Cúcuta, se expone La teoría del Autocuidado de Dorothea Orem: la cual fue elegida como la teórica que orienta la presente investigación ya que describe el autocuidado como una actividad aprendida y desarrollada por el individuo a partir de donde empieza su vida social, encaminada a un objetivo personal y tiene como fin regular o disminuir los efectos negativos que puedan afectar dicho entorno en otras palabras esta 19 Accidentes con Riesgo Biológico en una Población Afiliada a una ARL, Correa Alvarado Diana Ximena. Parada Rincón Diego Alejandro, 2014. 37 teoría se basa en los cuidados que cada persona debe tener consigo mismo y con su entorno para disminuir o arraigar cualquier amenaza a su vida.

Dorothea define 3 requisitos de autocuidado: Requisitos de autocuidado universal: Son comunes a todos los individuos e incluyen la conservación del aire, agua, eliminación, actividad y descanso, soledad e interacción social, prevención de riesgos e interacción de la actividad humana. Requisitos de autocuidado del desarrollo: Promover las condiciones necesarias para la vida y la maduración, prevenir la aparición de condiciones adversas o mitigar los efectos de dichas situaciones, en los distintos momentos del proceso evolutivo o del desarrollo del ser humano: niñez, adolescencia, adulto y vejez. Requisitos de autocuidado: De desviación de la salud, que surgen o están vinculados a los estados de salud. Por

consiguiente, el individuo es definido por Dorothea en la crítica interna de los meta paradigmas como un ser humano con un organismo biológico, racional y pensante, como un todo integral dinámico con capacidad para conocerse, utilizar las ideas, las palabras y los símbolos para pensar, a fin de llevar a cabo acciones de autocuidado dependiente, el entorno es otro tópico en el cual se verá desenvuelto la persona, éste estará constituido por todos aquellos factores físicos, químicos, biológicos y sociales otorgando una influencia en la interacción de las personas. La salud será descrita por Orem como el estado de la persona basada en la firmeza o totalidad del desarrollo de las estructuras humanas; el concepto de cuidados en Enfermería surge de las proposiciones que se han establecido entre los conceptos de persona, entorno y salud, utilizando finalmente métodos de 20 Sánchez G. Dorothea E. Orem.

Aproximación a su teoría. Rol de Enfermería. 1999,22 (4): 309- 11 38 ayuda en cada uno de los sistemas en enfermería²¹, esta teoría pretende afirmar y definir el autocuidado para disminuir de forma gradual cualquier efecto negativo que pueda afectar al individuo o a su entorno. Por estas razones esta teoría es la de elección para este proyecto ya que se basa en el autocuidado de cada individuo es decir el autocuidado de cada estudiante consigo mismo y con su entorno en sus sitios de prácticas y los cuidados que deben tener con toda la comunidad es decir sus pacientes y demás compañeros, para que por medio de estos autocuidados se pueda lograr un rendimiento óptimo en sus labores y tener un equilibrio de salud y bienestar para poder cumplir con las demandas del perfil de enfermería y poder realizar de manera excelente todas las actividades, que sea posible disminuir accidentes que se puedan presentar a lo largo de sus labores y puedan lograr un mejor rendimiento y lograr un ambiente de equilibrio entre usuarios y profesionales,

teniendo como objetivo este proyecto adoptar los autocuidados mínimos que pueden tener los estudiantes para que por medio de todos estos conjuntos de buenas prácticas y autocuidados se pueda disminuir accidentes y dando así una excelente prestación de servicios que puedan dar como resultados el buen nombre de la institución educativa por medio del buen actuar de sus estudiantes de enfermería en sus prácticas formativas a lo largo de sus carreras y se puedan definir como estudiantes que tienen como objetivo su autocuidado y el de su entorno.

En el trabajo realizado por Lianna Y Yatsury (2021). Denominado “Percepción de la salud mental y estrategias para su autocuidado en docentes de dos colegios urbanos de norte de Santander durante la enseñanza remota a causa de la pandemia de la covid-19” Universidad Autónoma de Bucaramanga Facultad de Ciencias de la Salud Programa de psicología Floridablanca-Santander se expone el autocuidado como parte de salud mental. Por otra parte, otra variable que resulta importante tener en cuenta son las estrategias de autocuidado de la salud mental. Según Gómez (2017), el autocuidado es “una construcción cultural relacionada con el cuidado propio, de sus familiares y personas más cercanas” (p. 103); lo anterior revela en el autocuidado una implicación con el otro, es decir, el cuidado propio se verá reflejado en relaciones de cuidado con las personas de su entorno. Desde que el hombre nace es recibido en un grupo social primario (la familia), el cual a su vez se encuentra inmerso en una cultura que determina patrones de comportamiento de autocuidado, de lo que socialmente en ese contexto está establecido; factores como la clase social, la edad, el género, la educación y las experiencias previas serán determinantes en las dinámicas de cuidado que se presenten en los miembros de

ese grupo, y también serán significativas en la construcción del concepto y la práctica de autocuidado del nuevo integrante, como reflejo del cuidado que ha presenciado y recibido; posteriormente, construirá unas bases que pueden ser reforzadas o replanteadas por las interacciones en otros grupos, en el entorno social, académico, y en las mismas intervenciones profesionales.

En este orden de ideas, cada persona le da un sentido a la construcción de autocuidado, en la medida que lo va experimentando desde su propio cuidado o como cuidador de alguien más; es decir, es una competencia que se desarrolla a través de las vivencias y situaciones que atraviesan a la persona y que la hacen reflexionar y reconocer su importancia al sentir el bienestar que este puede generar o las situaciones de malestar que ha podido evitar al implementarlo, preservando la vida y su sano desarrollo.

2.2 Marco teórico

2.2.1 Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo

La seguridad y salud en el trabajo se entiende actualmente como la disciplina encargada de prevenir incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, que se basa en aplicar una cultura de autocuidado para promover la salud física, mental y social de los trabajadores. A continuación, se definen los conceptos que serán relevantes para el desarrollo de este trabajo.

Según Henao (2013):

La seguridad y salud en el trabajo, llamada salud ocupacional antes de la Ley 1562 de 2012, nació de la observación de su aplicación comenzó la prevención de los fenómenos o acontecimientos no explicados y que causaban lesiones o muertes. Posteriormente, con el advenimiento y desarrollo de procesos más complejos se ha avanzado de tal manera que hoy en día la tecnología juega un papel valioso de apoyo para el reconocimiento, evaluación y control de los factores de riesgo y riesgos asociados. En Colombia, desde hace algún tiempo, se ha dado gran impulso a la legislación laboral, con el fin de crear ambientes de trabajo con unas condiciones mínimas y aceptables de seguridad e higiene industrial. En la actualidad se habla del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo, SG-SST, cuya política principal es el desarrollo de un sistema lógico y por etapas, basado en la mejora continua.

Es entonces como se entiende hoy en día que la implementación de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo son requisitos obligatorios establecidos en el decreto 1072 de 2015; sin embargo, el problema principal se centra en la percepción que tiene la población trabajadora en el desarrollo de actividades que promuevan el autocuidado, donde en muchas ocasiones la falta de aceptación genera que no se tenga un impacto en la disminución de la accidentalidad y con lleva al ausentismo y costos innecesarios para las empresas.

2.2.2 Relación de la salud laboral y el autocuidado

El autocuidado tiene relación directa con la seguridad y salud en el trabajo, pues es el factor inherente para garantizar el bienestar de la población trabajadora de una empresa como lo definen en Colombia Bello, Rodríguez, Fonseca en su trabajo de grado Plan de Acción Enfocado al Autocuidado para los Trabajadores de la Empresa Triturados T.G: El autocuidado es una función inherente al ser humano que cumple una función reguladora, la cual debe ser aplicada por cada individuo de forma constante con el fin de mantener su calidad de vida y condiciones óptimas de salud, desarrollo y bienestar o como lo establece la OMS en su guía Who consolidated guideline on self-care interventions for health: sexual and reproductive health and rights. El autocuidado es "la capacidad de las personas, las familias y las comunidades para promover la salud, prevenir enfermedades, mantener la salud y hacer frente a las enfermedades y discapacidades con o sin el apoyo de un proveedor de atención médica"; así mismo lo referencia Hernández M. R. (2015) quien plantea que el autocuidado que es un elemento indispensable para arraigar la cultura de la prevención en el ámbito laboral, lo cual se relaciona con todo aquello que las personas hacen para conservar sus condiciones de salud y así como se convierte en una herramienta fundamental para proteger la salud y la seguridad de los trabajadores y en específico dar cumplimiento a las responsabilidades frente a los sistemas de gestión, pues la salud laboral se ha convertido en una ciencia aplicada, integrada por innumerables conocimientos aportados por una variada gama de ciencias, cada una de ellas tiene una mayor o menor aportación, pero todas ellas son necesarias para su desarrollo.

Su objetivo es la salud y el bienestar de los trabajadores. Cada una de las ciencias aporta los conocimientos precisos para poder desarrollar diagnósticos certeros e intervenciones eficaces. Pero es la implementación de dichos conocimientos en pro del fomento del autocuidado la forma más efectiva de generar la prevención de accidentalidad en una empresa. Como lo plantean Bedoya, S.; Henao, N.; Toalongo, M. y Villegas, Y. (2020). El autocuidado se basa en unos principios de conocimiento sobre conceptos de riesgo, los peligros en el trabajo sobre calidad de vida que evite no sólo enfermedades de trabajo y accidentes laborales, sino también, enfermedades cardiovasculares. El segundo principio fundamental es el de motivación en el que se pretende que el trabajador tenga una actitud positiva, la mejor disponibilidad, buena entrega y trato con compañeros de trabajo, y por último el principio de habilidad que es el desarrollo de capacidades intelectuales y físicas para ejercer en los entornos laborales.

2.2.3 Teoría del déficit del autocuidado

Dorothea Orem en su teoría definió el autocuidado como el conjunto de acciones intencionadas que realiza la persona para controlar los factores internos o externos, que pueden comprometer su vida y desarrollo posterior. El autocuidado, por tanto, es una conducta que realiza o debería realizar la persona para sí misma, consiste en la práctica de las actividades que las personas maduras, o que están madurando, inician y llevan a cabo en determinados períodos de tiempo, por su

propia parte y con el interés de mantener un funcionamiento vivo y sano, continuar, además, con el desarrollo personal y el bienestar mediante la satisfacción de requisitos para las regulaciones funcional y del desarrollo; entonces al estudiar el concepto de autocuidado se puede establecer según Prado Liana.; González, Maricela.; Paz, Noelvis. y Romero, Karelia. Borges. (2014) que existe un déficit de autocuidado cuando la demanda de acción es mayor que la capacidad de la persona para actuar, o sea, cuando la persona no tiene la capacidad y/o no desea emprender las acciones requeridas para cubrir las demandas de autocuidado, y dicho déficit se presente a menudo en las empresas donde la percepción de los trabajadores respecto del autocuidado es baja, siendo este un facto relacionado con la ocurrencia de accidentes de trabajo o generan enfermedades laborales, por lo cual se concluye que el método más práctico para evitar estas situaciones es la implementación de programas donde el enfoque principal sea el autocuidado.

2.2.4 Muertes de trabajadores por causas asociadas al trabajo

A nivel nacional se presentaron 608 muertes de trabajadores (472 por accidente de trabajo y 136 por enfermedad laboral), con una tasa de 5,63 muertes por cada 100.000 trabajadores, esa tasa es superior a la del 2020 cuando se ubicó en 4,48. El número total de muertes no se registraba desde el 2016. Es de destacar que el número de muertes por enfermedad laboral aumentó en un 92 % con relación al año anterior mientras los decesos por accidentes de trabajo crecieron un 23 %.

En Norte de Santander, de acuerdo con las estadísticas de la Federación de Aseguradores Colombianos – Fasecolda (2020) tomando como insumo todas las actividades económicas y municipios reporta un consolidado reporte de riesgos en Norte de Santander, desde enero hasta diciembre de 2020 reporta que: en todo el año 2020 se presentaron en Norte de Santander 8.050 accidentes de trabajo, 1.494 enfermedades laborales, 25 muertes por accidentes de trabajo y 09 muertes por enfermedad laboral, lo que quiere decir que en promedio mensual del año 2020 en Norte de Santander mensual se presentaron 670 accidentes y diarios se presentaron en promedio 22 accidentes. En Norte de Santander, de acuerdo con las estadísticas de la Federación de Aseguradores Colombianos – Fasecolda (2021) Consolidado reporte de riesgos en Norte de Santander, todas las actividades económicas, riesgos y todos los municipios desde enero hasta diciembre de 2021 reporta que: en todo el año 2021 se presentaron en Norte de Santander 9.896 accidentes, 1049 enfermedades laborales, 24 muertes por accidentes de trabajo y 05 muertes por enfermedad laboral, lo que quiere decir que en promedio mensual del año 2021 en Norte de Santander mensual se presentaron 824 accidentes y diarios se presentaron en promedio 27 accidentes.

La importancia de los profesionales de salud y seguridad en el trabajo representa una parte fundamental en la actualidad de las organizaciones, ya que con el pasar de los tiempos se busca crear cultura de prevención y autocuidado en los trabajadores, ya que como se logró evidenciar en comparación del año 2020 al año 2021 hubo un aumento en el indicador de accidentalidad y la variación entre el número de muertes entre el año 2020 y el año 2021 fue de uno, demuestra que aun

cuando las empresas han avanzado en la implementación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo es primordial que los trabajadores tengan conciencia del autocuidado y prevención en riesgos laborales.

2.2.5 Comportamiento de la enfermedad laboral

La tasa de enfermedad laboral registró un descenso en 2021 (394,9 enfermedades calificadas por cada 100.000 trabajadores) con respecto al año inmediatamente anterior (503,6 enfermedades calificadas por cada 100.000 trabajadores). Es preciso señalar que en los periodos considerados este indicador se atribuye a la determinación de la COVID-19 como enfermedad laboral directa, de acuerdo con el Decreto 676 de 2020. Se reportó un total de 42.646 enfermedades calificadas, es decir, un promedio de 117 por día.

Al revisar con detalle la distribución de la enfermedad laboral por actividades económicas, se encontró que 'Servicios sociales y de salud' presentó la tasa de enfermedad laboral más alta, con 3.696 enfermedades calificadas por cada 100.000 trabajadores. A su vez, fue el sector que mayor número de eventos reportó, con 28.141 casos, lo que corresponde al 66 % del total reportado durante el 2021. Por distribución geográfica, los departamentos con mayores tasas de Enfermedad Laboral por cada 100.000 trabajadores fueron: Amazonas (1811), Cesar (1357), La Guajira (1362), Huila (912) y Sucre (983,4). Sin embargo, las regiones que concentraron el 45,9% de las enfermedades laborales calificadas fueron Bogotá con 14.222 casos y Antioquia con 5363 eventos.

2.3 Marco legal

El marco legal del trabajo está conformado por las siguientes normas:

La ley 9 de 1979, en la que entre otras se contempla en su artículo 81 “la salud de los trabajadores es una condición indispensable para el desarrollo socioeconómico del país; su preservación y conservación son actividades de interés social y sanitario en las que participan el Gobierno y los particulares

Decreto Ley 1295 de 1994. El Ministerio de Trabajo y Seguridad Social en el artículo 22 indica que los deberes de los trabajadores son: 1. Procurar el cuidado integral de su salud. 2. Suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud. 3. Colaborar y velar por el cumplimiento de las obligaciones contraídas por los empleadores en este decreto. 4. Cumplir las normas, reglamentos e instrucciones de los programas de salud ocupacional de la empresa. 5. Participar en la prevención de los riesgos profesionales a través de los comités paritarios de salud ocupacional, o como vigías ocupacionales. 6. Los pensionados por invalidez por riesgos profesionales, deberán mantener actualizada la información sobre su domicilio, teléfono y demás datos que sirvan para efectuar las visitas de reconocimiento. 7. Los pensionados por invalidez por riesgos profesionales, deberán informar a la entidad administradora de riesgos profesionales correspondiente, del momento en el cual desaparezca o se modifique la causa por la cual se otorgó la pensión (p. 30).

Resolución 3997 de 1996. El Ministerio de Salud establece las actividades y los procedimientos para el desarrollo de las acciones de Promoción y Prevención en el Sistema General de Seguridad Social en Salud y determina el conjunto de actividades de Promoción y Prevención y el obligatorio cumplimiento por parte de las EPS. 37.

Ley 776 de 2002. Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales. Incapacidad temporal: se entiende por incapacidad temporal, aquella que según el cuadro agudo de la enfermedad o lesión que presente el afiliado al Sistema General de Riesgos Profesionales, le impida desempeñar su capacidad laboral por un tiempo.

Ley 1438 del 2011. El Congreso de la República de Colombia estableció objetivos, metas, indicadores de seguimiento sobre resultados de impactos en la salud pública de las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad. Esto soportado por el perfil epidemiológico y la desviación del costo. Las EPS garantizarán la prestación de las intervenciones de promoción de la salud, la atención primaria en salud y el plan decenal.

Ley 1562 de 2012. El Congreso de la República de Colombia creó la Comisión Especial de Inspectores del Trabajo en Materia de Riesgos Laborales y Sistema Nacional de Inspectores del Trabajo. El Ministerio del Trabajo establecerá una Comisión Permanente y Especial de Inspectores del Trabajo que tendrá a su cargo la prevención y promoción en materia de riesgos laborales y la vigilancia del estricto

cumplimiento de las normas relativas a la prevención de los accidentes de trabajo y las enfermedades laborales y así, mismo, velará por el cumplimiento y observancia de las normas en materia de salud ocupacional y seguridad industrial.

Decreto 1072 de 2015. El Ministerio de Trabajo definió las directrices de obligatorio cumplimiento para implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), que deben ser aplicadas por todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores.

Resolución 312 de 2019. El Ministerio de Trabajo define los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo para Empleadores y Contratantes.

Guía Técnica Colombiana 45: El propósito general de la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en Seguridad y Salud en el Trabajo (SST), es entender los peligros que se pueden generar en el desarrollo de las actividades, con el fin de que la organización pueda establecer los controles necesarios. Clasificando los tipos de peligro en: Biológico, físico, químico, psicosocial, biomecánico, condiciones de seguridad y fenómenos naturales. Con esto la empresa identifica qué peligros son los más predominantes y así se puedan mitigar y generar acciones de corrección.

2.4 Marco contextual

RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S, ha establecido el sistema de Gestión descrito en su Manual del sistema integrado de Gestión versión 3 (2021), a través del cual establece su Política y Objetivos integrados además representa una norma para todos nuestros colaboradores con el fin de asegurar la Calidad, Seguridad en la cadena logística, Protección del Medio Ambiente y Control en temas de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Prestación del servicio de Operador de Logística de carga a nivel nacional, Comercialización y Distribución de Productos De Aseo, Cafetería, Papelería de Oficina y Dotación Industrial. Prestación de Nuestro Servicio Integral de Aseo, Jardinería y Mantenimiento de Piscinas, en la ciudad de San José de Cúcuta con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 45001:2018, ISO 14001, BASC V5: 2017 y Estándar 5.0.1, para todos sus centros de trabajo, contratistas, visitantes y partes interesadas. Teniendo como nuestro principal objetivo el cumplimiento de los requisitos legales y la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros clientes y partes interesadas, la preservación del medio ambiente, todo enmarcado por nuestra cultura del mejoramiento continuo de control y seguridad.

Esta empresa desarrolla estrategias enfocadas a crear y consolidar lazos profesionales, confiables y comerciales con sus clientes y partes interesadas, es por eso que actualmente la empresa cuenta con Clientes Reconocidos en la ciudad y sus alrededores, con aproximadamente 100 empleados que cumplen actividades de: Descargue y cargue de mercancía, Manipulación de mercancía con gato porta estiba, Logística en tiempo y procesos que se requieran para la mercancía, distribución y

transporte de mercancía, procesos de legalización de mercancía en rentas (productos importados), estampillado en licores y demás productos, procesos administrativos en el control de inventarios en bodega, comercialización de productos de limpieza y desinfección, productos plásticos, desechables, productos de Cafetería, productos espumados (Vasos, Platos), papelería y artículos de oficina, alimentos y bebidas, suministro de herramientas, implementos de Seguridad y dotación Industrial; Además se cuenta con personal profesional técnico y especializado en todas las áreas de trabajo como Soporte técnico Operativo y Administrativo en todo el territorio nacional para una comunicación directa y eficaz mediante la programación de entregas periódicas de suministros. Las anteriores actividades descritas se ejecutan en los cargos de Operario de mantenimiento (limpieza y aseo), Operario de jardinería y Operarios de piscinas donde acuerdo a la Matriz de Identificación de peligros. (2021) se presentan los siguientes riesgos:

Químico: Manipulación de detergentes, desinfectantes, desengrasantes y producto químicos.

Biológicos: Manipulación de Residuos Sólidos.

Biológicos SARS-CoV-2: Contacto con virus (H1N1, COVID-19 entre otros) presentes en el ambiente y elementos requeridos para en sus actividades.

Biomecánicos: Movimientos Repetitivos: Barrer, trapear, cortar, podar

Biomecánicos: Sobresfuerzos al realizar manipulación de cargas, baldes con agua y de basuras entre otros

Condiciones de Seguridad: Mecánico: Manejo de maquinaria y herramientas manuales y equipos.

Condiciones de Seguridad: Locativo superficies, Orden y Limpieza

Condiciones de Seguridad: Eléctrico Contacto indirecto

Fenómenos naturales: Sismo, terremoto.

Físico: Radiación no ionizantes.

Psicosocial: Condiciones de la tarea, trabajo monótono y repetitivo.

Así mismo se establece que los colaboradores, de conformidad con la normatividad vigente tendrán entre otras, las siguientes responsabilidades: Procurar el cuidado integral de su salud, suministrar información clara, veraz y completa sobre su estado de salud, cumplir las normas, reglamentos, políticas e instrucciones del Sistema de Gestión de la empresa, informar oportunamente al empleador o contratante acerca de los peligros y riesgos latentes en su sitio de trabajo, participar en las actividades de capacitación y contribuir al cumplimiento de los objetivos del Sistema de Gestión.

3. Diseño metodológico

3.1 Enfoque y tipo de investigación

Este trabajo se realizará basado en un enfoque Mixto para de esta manera utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación, combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales como lo establece Hernández, Fernández y Batista (2018): “La meta de la investigación mixta no es reemplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa”(p.532), lo cual permitirá abarcar los objetivos de este estudio identificando inicialmente los elementos que influyen en la percepción del autocuidado, y posteriormente analizando de qué manera afecta dicha percepción en la falta de autocuidado del personal de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S, al momento de ejecutar sus actividades laborales y dar cumplimiento a sus responsabilidades frente al sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

Así mismo tendrá una alcance descriptivo y correlacional debido a que se busca “especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis” como lo establece Hernández, Fernández y Batista (2018, p.92); pero sin dejar de lado la necesidad de “asociar las variables mediante un patrón predecible para un grupo o población, para evaluar el grado de asociación entre dos o más variables, primero se mide cada una de estas, y después se cuantifican y analizan para establecer las vinculaciones”. (Hernández, Fernández y Baptista, 2018,

p.93). La presente investigación buscara responder a la pregunta estructurada a través del cumplimiento de los dos primeros objetivos; en donde se identificarán los elementos que tienen relación con la percepción del autocuidado, para evaluar de qué manera influyen y al final en base a los resultados que se obtengan en el análisis de la información recolectada, se establecerá la propuesta para el mejoramiento de la percepción del autocuidado en el personal de la organización en cuestión.

3.2 Población y muestra

3.2.1 Población y muestra

Resplandor Servicios S.A.S es una empresa dedicada a la Prestación del Servicio como Operador de Logística de carga a nivel nacional, comercialización y distribución de productos de aseo, cafetería, papelería de oficina, dotación industrial, jardinería y mantenimiento de piscinas, en la ciudad de San José de Cúcuta.

La población objeto de estudio estará compuesta por 111 trabajadores de la empresa en mención, y la muestra se obtendrá a través de un muestreo probabilístico, estará conformada por 80 trabajadores operativos y 7 administrativos abarcando todas las áreas de la organización, con un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 5%.

Fórmula utilizada en la calculadora de muestra

$$n = Z^2 * (p) * (1-p) / c^2$$

Donde:

n: Tamaño de Muestra: Es la cantidad de sujetos que deben ser estudiados para tener la seguridad de que las respuestas realmente reflejan a la población.

Z = Nivel de confianza: se refiere a la tasa de éxito a largo plazo del método, es decir, la frecuencia con la que este tipo de intervalo capturará el parámetro de interés.

p = Porcentaje de variabilidad: Es la precisión de que la muestra que elige una respuesta en particular.

c = Margen de error: Es el intervalo de confianza de la cifra negativa o positiva que generalmente se reporta en los resultados de una encuesta.

3.3 Instrumentos o técnicas para la recolección de la información

Análisis de la información documental:

Para el desarrollo del objetivo 1: Se tomará en cuenta el ausentismo laboral de lo que va del año 2022 realizando un análisis de los resultados y causas, así mismo se tendrá en cuenta los indicadores de accidentalidad laboral reportados por

Resplandor Servicios S.A.S. a la administradora de riesgos laborales ARL SURA y el seguimiento del plan de capacitación brindadas al personal durante el año 2022.

Para el segundo objetivo se realizará una encuesta semiestructurada que consta de 23 preguntas cuantitativas y cualitativas de selección múltiple, de manera que los resultados permitirán analizar la percepción del autocuidado que tienen los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S., igualmente permitirá generar en los empleados una mayor participación en las actividades de seguridad y salud en el trabajo.

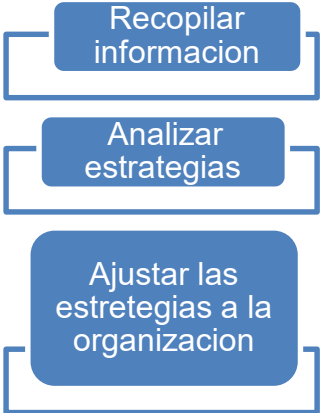
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdA01Rvj1SYF2-aG_bp3WSqRhwbRSupIDZhwBi1KSj_nB2tg/viewform

Para el tercer objetivo se realizará una estrategia de terceros, que consiste en una reunión con la alta gerencia o el encargado de SST para que den sus aportes de que quisieran mejorar o implementar y tener esto en cuenta para la elaboración de la cartilla, junto con los resultados obtenidos del cumplimiento de los objetivos 1 y 2.

3.4 Procedimientos.

Tabla 1. *Procedimientos*

Objetivo	Diagrama	Descripción de la actividad
<p>1. Identificar los elementos que influyen en la percepción del autocuidado y los riesgos laborales por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S.</p>	<pre> graph TD A[Inicio] --> B[Recolectar informacion] B --> C[Identificar la relacion del autocuidado y los riesgos laborales que influyen en el ausentismo] </pre>	<p>Se solicitará al área de seguridad y salud en el trabajo el indicador de ausentismo de todo el año 2022, de igual forma se solicitará un reporte extraído del portal ARL SURA de indicador de accidentalidad 2022, así mismo, se solicitará al área de recursos humanos el indicador de la ejecución del plan de formación implementado en el año 2022.</p>
<p>2. Analizar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales que tienen los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S.</p>	<pre> graph TD A[Diseñar la herramienta seleccionada] --> B[Aplicar la encuesta a los trabajadores de la empresa] B --> C[Analizar los resultados] C --> D[Determinar la relacion ausentismo-autocuidado] </pre>	<p>Se aplicará la encuesta mediante link de Google drive a un numero de 87 trabajadores de Resplandor Servicios S.A.S., del cual se creó un correo electrónico de uso exclusivo para encuestas de manera que se pueda tener información en tiempo de real de indicadores y diligenciamiento de esta encuesta, para posteriormente analizar los resultados y determinar la percepción del autocuidado de los trabajadores.</p>

<p>3. Establecer una propuesta para mejorar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S.</p>	 <pre> graph TD A[Recopilar informacion] --> B[Analizar estrategias] B --> C[Ajustar las estretegias a la organizacion] </pre>	<p>Una vez se logre recopilar información, se analizará los resultados en busca de aplicar una estrategia didáctica mediante una cartilla sobre ¿Qué es el autocuidado y los elementos que influyen en la percepción del resigo laboral? De manera que pueda hacer parte del plan de formación e inducción del personal de Resplandor Servicios S.A.S.</p>
<p>Objetivo General:</p> <p>Evaluar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta para el cumplimiento de sus responsabilidades con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo.</p>		<p>Al finalizar se realizar un análisis de la mejor estrategia para aplicar la que más se adapte y se ajuste a los trabajadores.</p>

3.5 Análisis de información.

Se realizará la recolección y procesamiento de la información mediante un método lógico estadístico iniciando con la aplicación de la encuesta diseñada con la herramienta digital de Google formulario generando graficas de torta o diagramas de barras para las respuestas a cada una de las preguntas cuantitativas y un Excel con el consolidado de respuestas de todos los trabajadores participantes en la encuesta que se analizarán para obtener las conclusiones de la percepción de los trabajadores de la empresa Resplandor Servicios S.A.S.

3.6 Consideraciones éticas

Este proyecto da alcance a las consideraciones éticas definidas por la corporación universitaria Minuto de Dios, Con la evaluación de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales por parte de los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta para el cumplimiento de sus responsabilidades con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, de la manera que se relacionan a continuación:

Beneficencia: Con la elaboración de la siguiente investigación se busca conocer la percepción que tienen los trabajadores del autocuidado y fortalecer los servicios de la empresa Resplandor Servicios S.A.S. y dar recomendaciones que fomenten la salud y bienestar de los trabajadores.

Riesgo vs Beneficio: En esta investigación los trabajadores no corren ningún riesgo, dado que la aplicación del instrumento se realizara de forma virtual mediante formulario de Google, además se dispondrá en las oficinas de Resplendor Servicios S.A.S. dos computadores en horarios de 10 a 15 minutos en la jornada de la tarde y en la mañana para brindar acompañamiento aquellos trabajadores que no cuenten con esta herramienta, o ya sea que no cuenten con internet o en llegado caso no tengan el conocimiento o la habilidad para realizarla, por lo cual estará disponible para atención la coordinación de talento humano, pasantes y personal de seguridad y salud en el trabajo para guiarlo.

Consentimiento informado: Teniendo en cuenta los principios éticos se aplicará autorización de consentimiento informado (el mismo se encuentra en el interior de la encuesta como primer apartado a tener en cuenta) previamente al personal para la aplicación de la encuesta en el cual se socializará el objetivo y cuyas respuestas serán de carácter confidencial con fines netamente educativos (ver anexo 1).

3.7 Cronograma.

Tabla 2. Cronograma

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Selección de herramientas de toma de información	1 de agosto	10 de agosto	Selección de las herramientas para la consecución del objetivo (reportes de accidentalidad, ausentismo)
2	Selección de la población objeto de muestra.	10 de agosto	20 de agosto	Determinación de la muestra
3	Sistematización de la encuesta	20 de agosto	31 de agosto	Digitalización de la encuesta y envío por medio magnético a la población sujeto de la misma
4	Aplicar las encuestas a la población objeto	1 de septiembre	15 de septiembre	Aplicación encuesta https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdA01Rvj1SYF2-aG_bp3WSqRhwbRSupIDZhwBi1KSj_nB2tg/viewform
5	Determinación de resultado mediante la aplicación de las herramientas	15 de septiembre	30 de septiembre	Pearson "chi cuadrado" Metodología de Orem
6	Obtención de resultados	1 de octubre	15 de octubre	Tamizaje y obtención de medidas de medias de tendencia, que permitieron establecer tipicidad en las acciones
7	Análisis de resultados obtenidos	15 de octubre	31 de octubre	Al determinar tendencias se puede conjeturar sobre las posibles acciones para mejorar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales.
8	Propuesta de mejoramiento de la percepción del autocuidado.	1 de noviembre	15 de noviembre	Elaboración de cartilla didáctica sobre el autocuidado y cómo influye en la percepción del riesgo laboral.

3.8 Presupuesto.

Tabla 3. Recursos necesarios.

RUBROS	Presupuesto en Pesos (COP)	TOTAL
1. Personal (Horas hombre) (1)	\$ 12.000.000,00	\$ 12.000.000,00
2. Equipos (Horas maquina) (2)	\$ 8.000.000,00	\$ 8.000.000,00
3. Software	\$ -	\$ -
4. Materiales e insumos	\$ 2.000.000,00	\$ 2.000.000,00
5. Viajes nacionales	\$ -	\$ -
6. Viajes internacionales	\$ -	\$ -
7. Salidas de campo	\$ 500.000,00	\$ 500.000,00
8. Servicios técnicos	\$ -	\$ -
9. Capacitación	\$ 1.000.000,00	\$ 1.000.000,00
10. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información. (Horas Internet) (3)	\$ -	\$ -
11. Difusión de resultados: Correspondencia para activación de redes, eventos	\$ 1.000.000,00	\$ 1.000.000,00
12. Propiedad intelectual y patentes	\$ -	\$ -
13. Otros (implementación) (4)	\$ 1.500.000,00	\$ 1.500.000,00
TOTAL		\$ 30.000.000,00

4. Resultados.

4.1 Elementos que influyen en la percepción del autocuidado y los riesgos laborales

Se realizó recopilación de información entregada por el área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S para identificar qué elementos influyen en la percepción del autocuidado y los riesgos laborales, A continuación, se presenta consolidados de accidentalidad y ausentismo aportado por el responsable del SG-SST.

Tabla 4. Accidentalidad I semestre 2022.



**SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A.ARL
SURA S.A.
TASA DE ACCIDENTALIDAD TRABAJADOR
DEPENDIENTE POR CENTRO DE TRABAJO
ENERO DE 2022 A JUNIO DE 2022**

Centro de Trabajo	Clase Riesgo	Afiliados Actuales	Afiliados Expuestos	Accidentes de trabajo	Tasa de Accidentalidad
ADMINISTRATIVOS	2	1	1	0	0%
OFICINA RIESGO 1	1	1	3	0	0%
TRANSPORTE RIESGO 4	4	6	6	0	0%
CONSERJE	5	4	1	0	0%
SUCURSAL CHINACOTA	3	4	4	0	0%
ASEO ALTURAS	5	3	1	0	0%
ASEO Y LIMPIEZA	2	63	45	2	4.44%
JARDINERIA Y PISCINA	3	54	66	7	10.61%
Total, empresa		136	127	9	7.09%

Fuente: Portal ARL SURA – Usuario Resplandor Servicios S.A.S.

Tabla 5. Ausentismo I semestre 2022

MES	NOMBRE	CEDULA DE CIUDADANIA	DESCRIPCION DE LA CAUSA	TIEMPO AUSENCIA (Días)	FECHA INICIO	FECHA DE FIN	DIAGNOSTICO
ENERO	SERRANO RUBIO ALEXIS	1.091.807.927	ARL	1	4/01/2022	5/01/2022	SIN DIAGNOSTICO
ENERO	PRADO VEGA JEFFERSON	1.090.494.368	ARL	18	3/01/2022	20/01/2022	M759 LESIONES DEL HOMBRO NO ESPECIFICADAS
ENERO	PASCUAS GOMEZ LUIS MIGUEL	1.243.339.454	ARL	0	19/01/2022	20/01/2022	SIN DIAGNOSTICO
FEBRERO	TARAZONA ORTEGA EDWIN ERNESTO	1.093.738.163	PGA ARL	141	3/02/2022	21/06/2022	S800 CONTUCION RODILLA
MARZO	RAMIREZ MENDOZA MARTHA ESPERANZA	1.093.743.296	PGA ARL	2	9/03/2022	11/03/2022	LUMBAGO NO ESPECIFICADO
MARZO	MORENO CASTRO JOSE EVER	1.092.342.716	ARL	3	15/03/2022	17/03/2022	SIN DIAGNOSTICO
JUNIO	RODRIGUEZ HERRERA JAIME ALFONSO	19.995.192	ARL	4	7/06/2022	11/06/2022	SIN DIAGNOSTICO
TOTALES				169			

Fuente: F-GH-02-18 Control de ausentismo. SG-SST Resplandor Servicios S.A.S

Lo anterior evidencia que por cada 100 trabajadores de la empresa en el primer semestre de 2022 se presentaron 7 accidentes de trabajo, lo cual es una proporción alta debido a que su el ausentismo está representando en la pérdida de 169 días de trabajo que equivalen al 0,74% de los días programados; se realizó indagación en las investigaciones de los accidentes presentados y se evidencio que las causa están relacionadas con el poco autocuidado que ponen en práctica el personal de operativo de jardinería y Piscina y los operarios de aseo y limpieza, mediante el no uso de elementos de protección personal, realización de movimientos indebidos y ejecución de actos inseguros.

Siendo por consiguiente estos últimos, los principales elementos que influyen en la materialización de accidentes; entonces se tiene el interrogante si la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es suficiente para prevenir estos eventos o por el contrario la falta de autocuidado y percepción de los riesgos laborales es insuficiente para este punto revisamos otro de los aspectos requeridos dentro de los requisitos del decreto 1072 de 2015 y los estándares mínimos de la resolución 0312, dicho elemento de gran valor para las organizaciones es su plan de formación el cual se adjunta como anexo.

De la anterior revisión se pudo identificar que la ejecución de actividades de capacitación asociadas a los diferentes peligros a los que están expuesto los colaboradores operativos, se realiza en sesiones que garantizan la participación obteniéndose una cobertura satisfactoria a corte del primer semestre con más del 90% de resultado que demuestra la eficacia de las capacitaciones las cuales adicionalmente son evaluadas de forma práctica al momento de la actividad; entre las cuales se encuentran:

- Reinducción al sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Seguridad vial y manejo defensivo
- Insumos de jardinería - uso y mantenimiento de la herramienta Guadaña.
- Prevenir caídas al mismo nivel
- Entrenamiento y formación en salvamento acuático y primeros auxilios
- Sensibilización manejo de las serpientes
- Capacitación en prevención de riesgo psicosocial

Uso de EPP para prevención de la accidentalidad,
Comités y condiciones de Salud.

Así mismo se tienen otras pendientes por ejecución programadas para el segundo semestre se tiene:

Riesgo mecánico y manejo de herramientas

Identificación de peligros y riesgos

Entrenamiento y formación Brigada de emergencia

Uso de EPP, accidentalidad,

Comités y condiciones de Salud

Riesgo químico

Manipulación de cargas e higiene postural

En conclusión, la empresa garantiza la ejecución de actividades de formación enfocadas a los diferentes peligros identificados para los cargos, pero aun así los accidentes se siguen materializando; entonces se hace necesario analizar a que se debe a la baja percepción de los riesgos como se propuso en el trabajo que la organización para poder establecer la propuesta que fortalezca el autocuidado como medida fundamental para prevenir la ocurrencia de dichos eventos en la empresa.

4.2 Análisis de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales.

4.2.1 Caracterización de la muestra de acuerdo con las variables sociodemográficas.

Es importantes destacar que la encuesta se aplicó a 10 colaboradores administrativos y 85 operativos para un total de 95, con el consentimiento informado por parte de cada uno y el aval del responsable del sistema de Gestión de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS SA.S. como se puede ver en los anexos:

Figura 1. Distribución por centro de trabajo.

Centro de trabajo

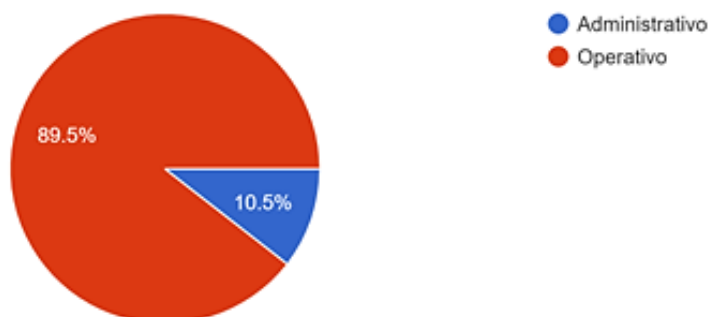
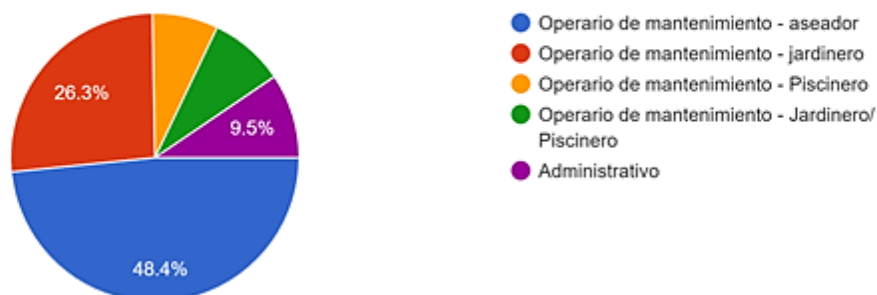


Figura 2. Distribución por Cargo.

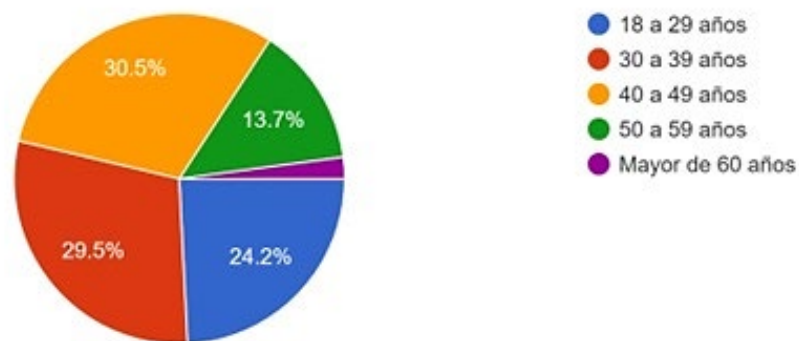
Cargo



En este grafico se puede concluir que dentro de la organización la mayor parte del personal son operarios de mantenimiento – aseador con un porcentaje del 48,4% de la población encuestada, frente a un 26,3% operario de mantenimiento- jardinero, 7,36% operario de mantenimiento piscineros, 8,42% operario de mantenimiento – jardinero/piscinero y un 9,5% son administrativos.

Figura 3. *Distribución por Edad*

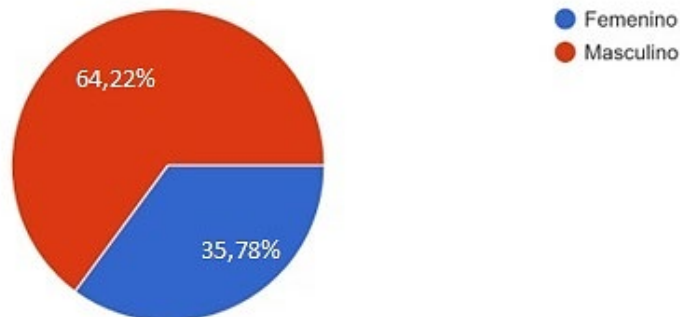
Edad



De acuerdo al grafico anterior se puede concluir que dentro de la organización un 30,5% tienen entre 40 a 49 años, el 29,5% tienen entre 30 a 39 años, 24,2% tienen de 18 a 29 años, el 13,7% tienen de 50 a 59 años y el 2,1% es mayor de 60 años.

Figura 4. Distribución por Genero.

Sexo

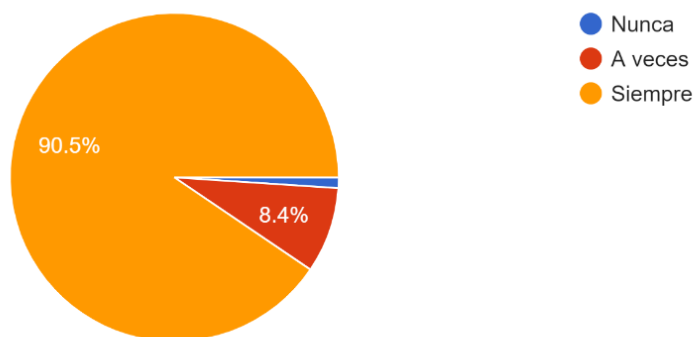


De acuerdo al grafico anterior se puede concluir que dentro de la organización la mayor parte del personal es masculino ocupando un 64,22% de la población encuestada, frente a un 35.78% de género femenino.

4.2.2 Caracterización de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales.

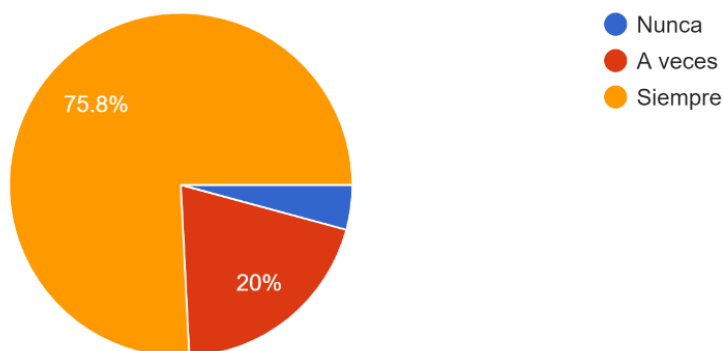
A continuación, se presentan los resultados del instrumento aplicado para la valoración del autocuidado y los riesgos laborales la cual pretendía identificar los elementos que influyen en la percepción del autocuidado y los riesgos laborales que tienen los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S. dentro de la organización objeto de esta investigación, dando inicio con el respectivo análisis de la información procederemos a establecer la propuesta que permitan a la organización mejorar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales de los colaboradores.

Figura 5. ¿Tengo conocimiento de los peligros a los que me expongo cuando hago mi trabajo?



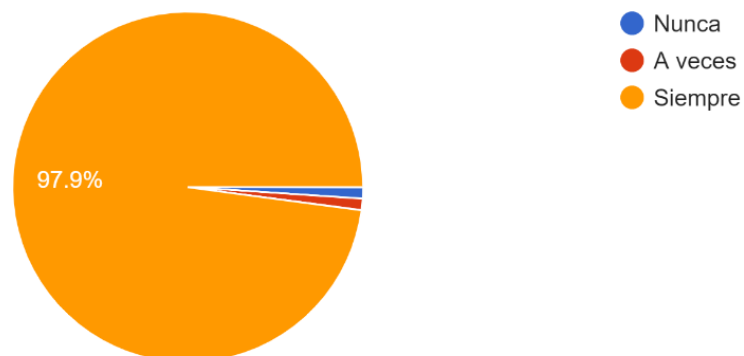
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización hay un alto porcentaje de colaboradores que tienen conocimiento de los peligros a los que están expuestos cuando realizan sus actividades laborales ya que del total de encuestados el 90,5% de las personas respondieron siempre y 8,4% a veces y el 1,1% nunca.

Figura 6. ¿Cuándo tengo dudas creo importante preguntar a mis superiores como puedo hacer mi trabajo de una forma más segura



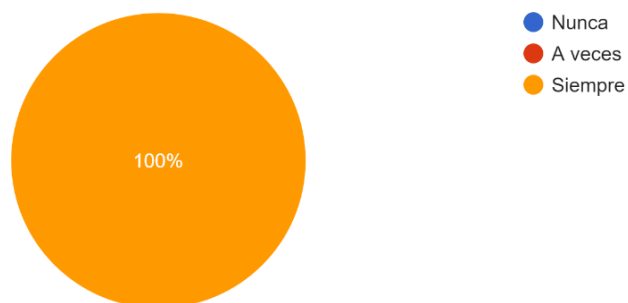
De acuerdo al grafico anterior se puede concluir que dentro de la organización la mayor parte del personal considera importante siempre preguntar a superiores la forma segura de realizar el trabajo ocupando un 75,8% de la población encuestada, frente a un 20% a veces y un 4,2% nunca.

Figura 7. *¿Conozco que elementos de protección personal debo utilizar en mi puesto de trabajo?*



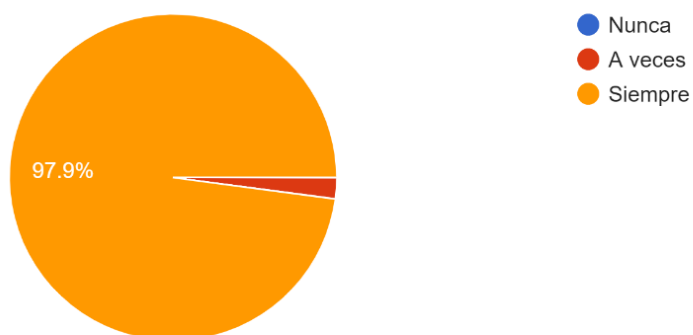
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización hay un alto porcentaje de colaboradores que conocen los elementos de protección personal que deben utilizar en su puesto de trabajo ya que del total de encuestados el 97,9% de las personas respondieron siempre, el 1,05% a veces y el 1,05% nunca.

Figura 8. *¿Es importante para mí el uso de los elementos de protección personal?*



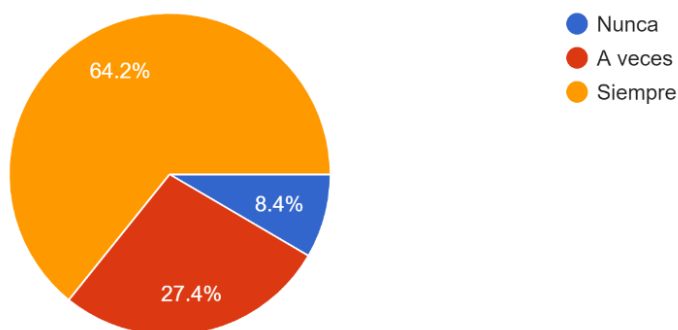
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que el 100% de encuestados consideran importante utilizar los elementos de protección personal.

Figura 9. *¿Considero importante tener precaución al usar elementos químicos y otros productos en la realización de mis labores?*



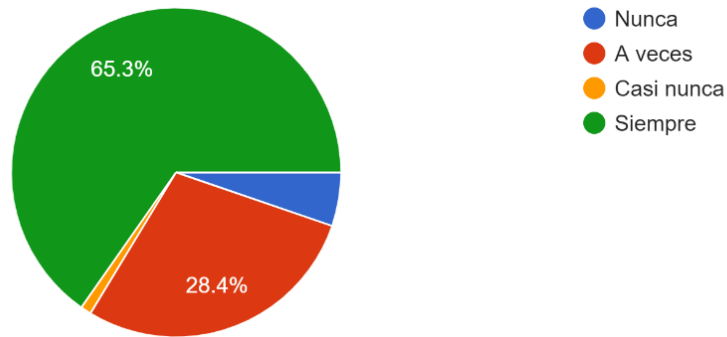
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización hay un alto porcentaje de colaboradores que considera importante tener precaución al usar químicos durante sus labores ya que el 97,9% respondió siempre y el 2.1% a veces.

Figura 10. *¿Tengo la iniciativa de usar otras opciones para reforzar mi seguridad como medida de autocuidado en el trabajo?*



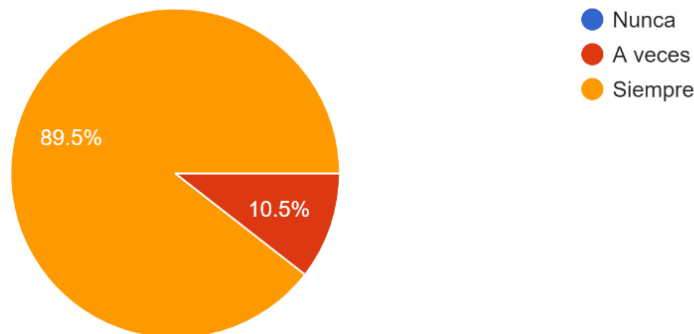
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización hay un alto porcentaje de colaboradores que tiene la iniciativa de usar otras opciones para reforzar su seguridad como medida de autocuidado ya que el 64,2% respondió siempre, 27,4% respondió que avece y nunca el 8,4%.

Figura 11. *¿Me intereso por buscar información sobre cómo puedo cuidarme en mi trabajo y evitar posibles accidentes o enfermedades laborales?*



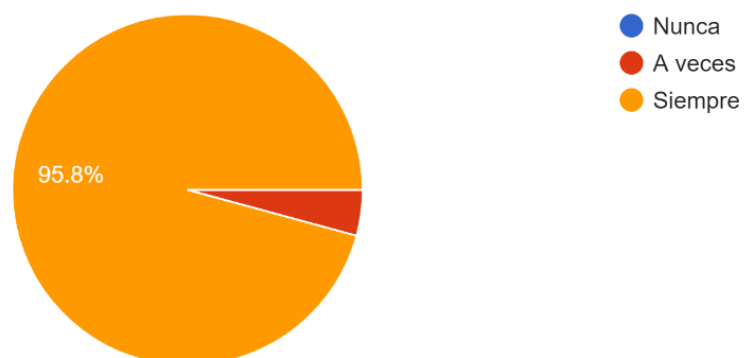
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización el 65,3% de colaboradores siempre se interesan por buscar información sobre cómo pueden cuidarse en el lugar del trabajo y evitar accidentes o enfermedades laborales frente a un 28,4% que respondieron a veces tiene la iniciativa, el 5,26% respondió nunca y el 1,05% respondió que casi nunca.

Figura 12. *¿Creo prudente seguir las instrucciones que me indican en la empresa para realizar mi trabajo de forma segura o tengo en cuenta solo mi criterio?*



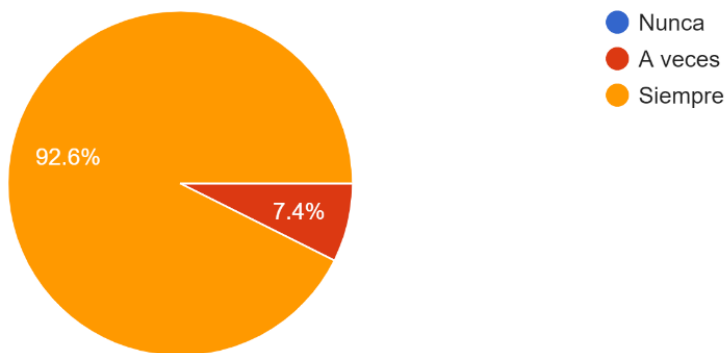
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización hay un alto porcentaje de colaboradores que siempre creen prudente seguir las instrucciones que le indican en la empresa para realizar el trabajo de forma segura sin tener en cuenta solo su criterio frente al 10,5% que considera que a veces es prudente e importante.

Figura 13. *¿Soy consciente de los peligros y riesgos que puedo tener en mi trabajo antes de iniciar mis labores?*



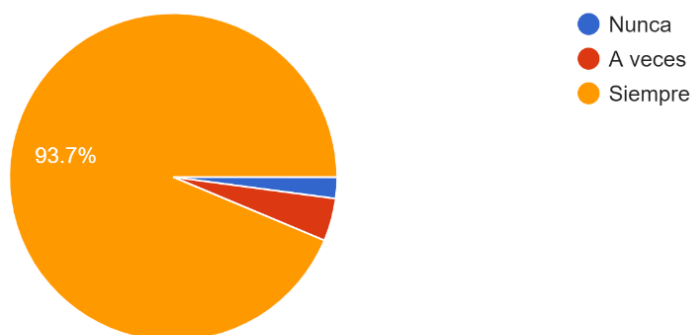
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización hay un alto porcentaje de colaboradores que siempre son conscientes de los peligros y riesgos que pueden tener en su trabajo antes de iniciar siendo estos el 95,8% frente al 4,21% que respondieron a veces.

Figura 14. *¿Es importante para mí informar a mis superiores cuando detecto una situación de peligro en mi puesto de trabajo?*



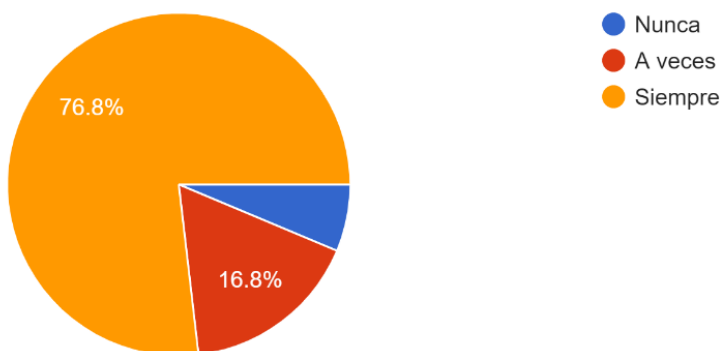
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización hay un alto porcentaje de colaboradores que siempre creen importante informar a sus superiores cuando detectan una situación de peligro en su puesto de trabajo siendo el 92,6% frente al 7,4% que respondieron que a veces.

Figura 15. *¿Considero importante informar a mis compañeros de centro de trabajo cuando detecto peligros y riesgos que pueden afectar su salud y seguridad*



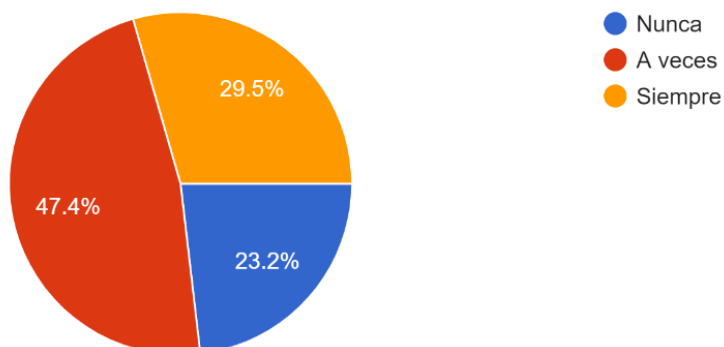
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que hay un alto porcentaje de colaboradores que siempre consideran importante informar a sus compañeros los riesgos que se presentan en el centro de trabajo siendo este el 93,7 frente al 4.21% que considera a veces y nunca el 2%.

Figura 16. *¿Contribuyo con las acciones para controlar los peligros a los que estoy expuesto en mi trabajo?*



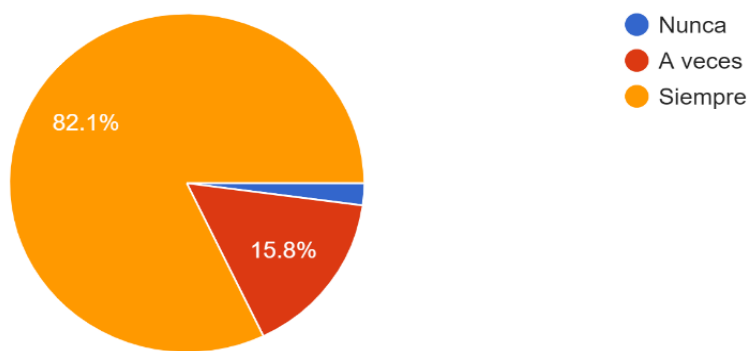
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que hay un alto porcentaje de colaboradores que siempre contribuyen con acciones para controlar los peligros a los que está expuesto en su trabajo con un 76,8% frente al 16,8% que respondió a veces y el 6,31% nunca.

Figura 17. ¿Asisto a controles médicos para validar mi estado de salud?



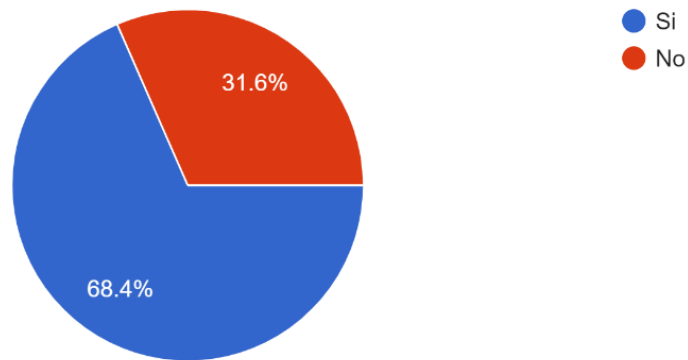
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que hay un porcentaje de colaboradores que a veces asisten a controles médicos siendo este un 47,4% frente al 29,5% que respondió siempre y el 23,2% que respondió nunca.

Figura 18. ¿Tengo en cuenta las recomendaciones médicas laborales que me informan como resultado del examen médico de ingreso o periódico?



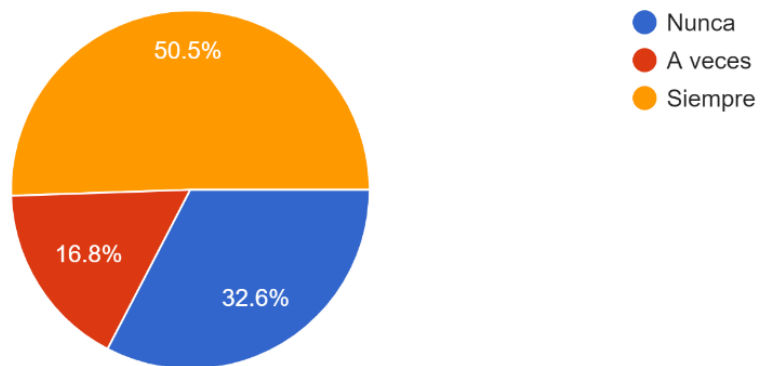
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización hay un alto porcentaje de colaboradores que siempre tienen en cuenta las recomendaciones medico laborales que le informan como resultado del examen médico de ingreso o periódico 82,1%, frente al 15,8% que a veces y el 2,10 % que nunca.

Figura 19. *¿Sabe usted que es una restricción médica?*



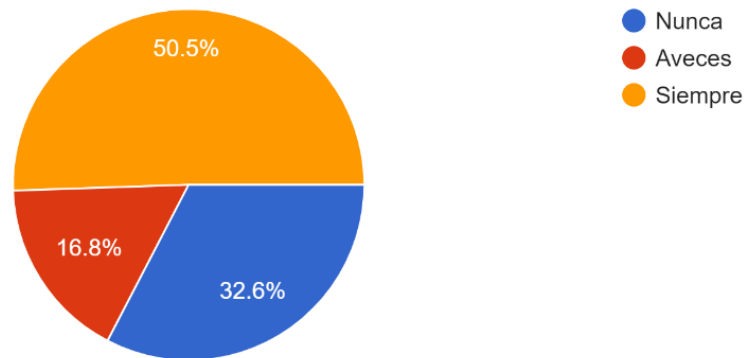
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización el 68,4% de los colaboradores saben que es una restricción médica frente al 31,6% que respondieron que no.

Figura 20. *¿Tengo conocimiento de cuáles son las restricciones medicas en mi puesto de trabajo?*



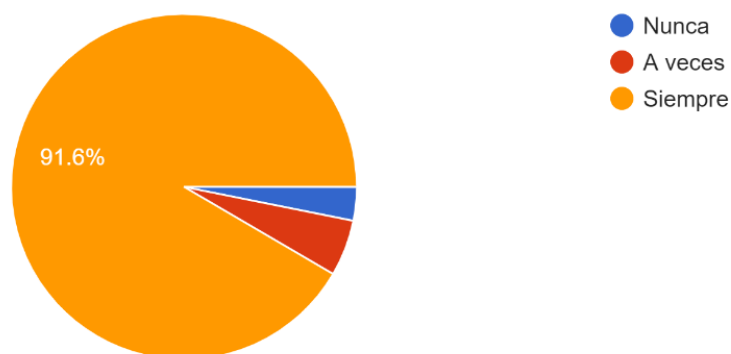
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización el 50,5% de los colaboradores siempre tienen conocimiento de cuáles son las restricciones medicas en su puesto de trabajo, frente al 32,6% que respondieron nunca y el 16,8% a veces.

Figura 21. *¿Conozco que son las restricciones medicas en mi puesto de trabajo?*



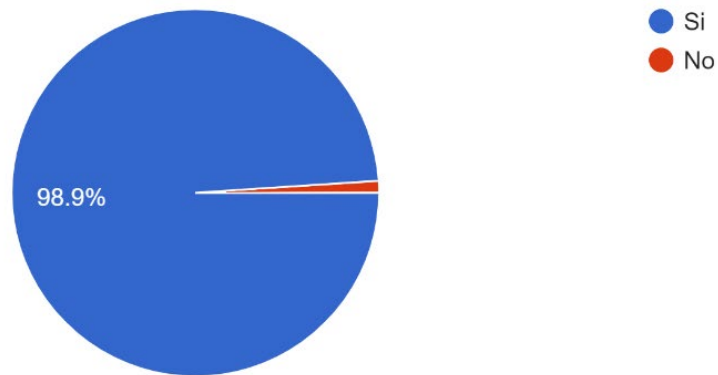
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que dentro de la organización el 50,5% de los colaboradores que siempre conocen que son las restricciones medicas en su trabajo, frente al 32,6% que respondieron nunca y el 16,8% de colaboradores que respondieron a veces.

Figura 22. *¿Soy consciente de que mi estilo de vida influye en mi salud y en la realización de mis actividades laborales?*



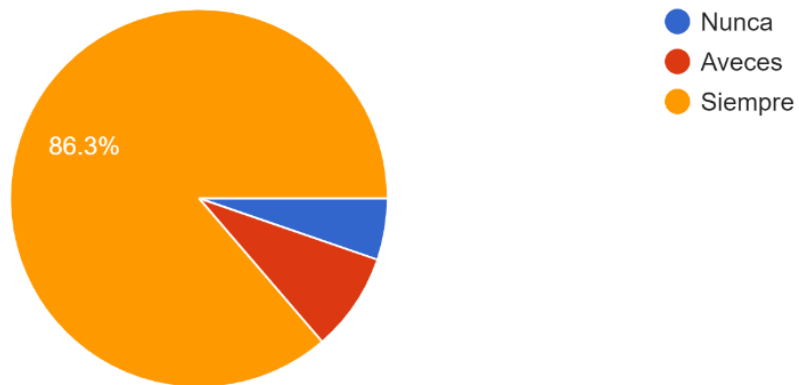
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que el 91,6% de los colaboradores respondieron que siempre son conscientes de que su estilo de vida influye en su salud y en la realización de sus actividades laborales frente al 5,26% que respondió que a veces, y el 3,15% nunca.

Figura 23. *¿Considero que es importante el autocuidado en mi trabajo?*



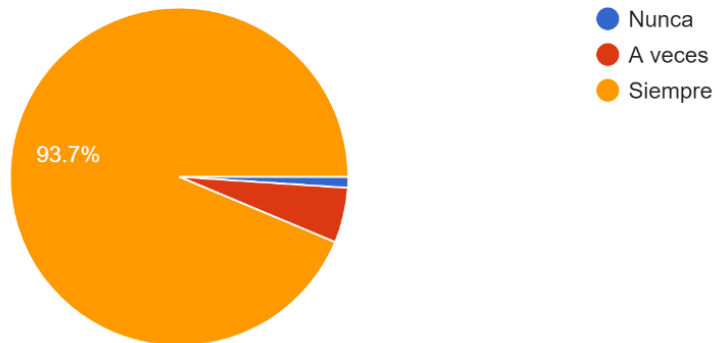
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que un alto porcentaje de los colaboradores de la organización respondieron que, si consideran importante el autocuidado en el trabajo siendo este el 98,9%, frente al 1,1% de los colaboradores respondieron que no.

Figura 24. *¿Crees que un mayor autocuidado podría evitar ausentarse de sus labores por enfermedades, accidentes e incidentes de trabajo?*



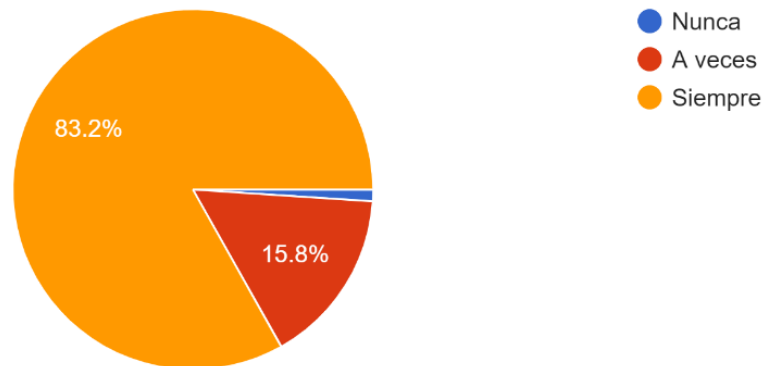
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que un alto porcentaje de los colaboradores de la organización siempre creen que tener mayor autocuidado puede evitar ausencia en sus labores siendo este el 86,3%, frente al 8,42% que respondieron a veces y el 5,26% nunca.

Figura 25. ¿Me intereso y asisto a las capacitaciones que brinda la empresa sobre seguridad y salud en el trabajo?



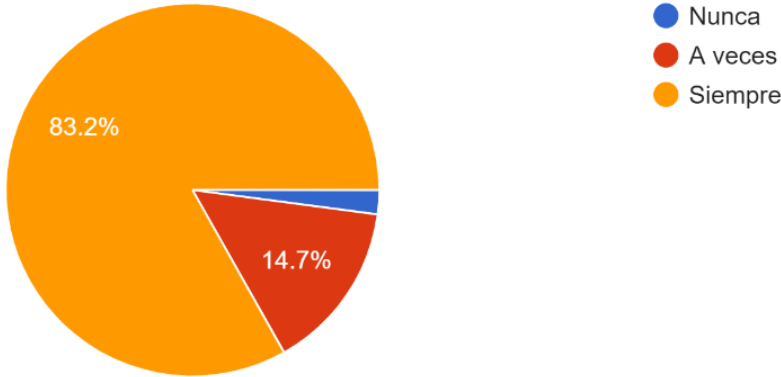
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que un alto porcentaje de los colaboradores de la organización siempre se interesan en asistir a las capacitaciones que brinda la empresa sobre seguridad y salud en el trabajo siendo este el 97,7%, frente al 5,26% que respondieron a veces y el 1,05% nunca.

Figura 26. ¿Luego de recibir las capacitaciones brindadas en la empresa pongo en práctica lo aprendido?



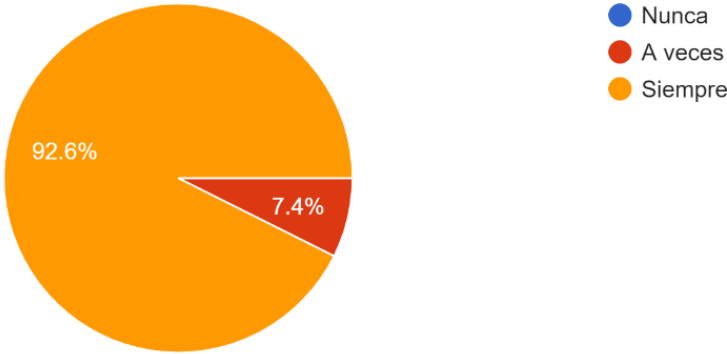
De acuerdo al grafico anterior se puede identificar que un alto porcentaje de los colaboradores de la organización siempre pongo en práctica lo aprendido en las capacitaciones siendo este el 83,2%, frente al 15,8% que respondieron a veces y el 1,05% nunca.

Figura 27. ¿Tomamos las precauciones al realizar movimientos, trabajos en alturas a nivel, levantamiento de cargas u objetos?



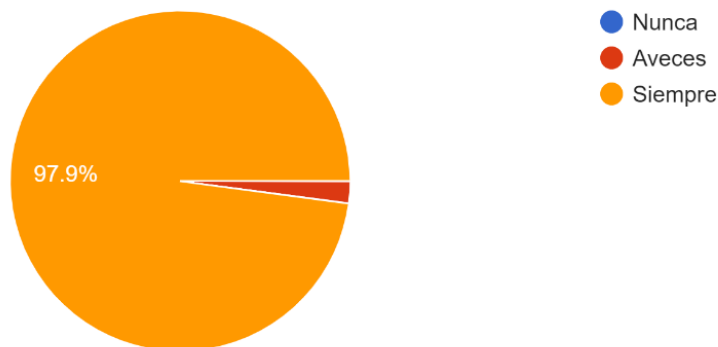
De acuerdo al gráfico anterior se puede identificar que un alto porcentaje de los colaboradores de la organización siempre toma las precauciones al realizar movimientos, trabajos en alturas a nivel, levantamiento de cargas u objetos siendo este el 83,2%, frente al 14,7% que respondieron a veces y el 2,11% nunca.

Figura 28. ¿Tomo las medidas preventivas al usar mis herramientas de trabajo?



De acuerdo al gráfico anterior se puede identificar que un alto porcentaje de los colaboradores de la organización siempre toma las medidas preventivas al usar mis herramientas de trabajo siendo este el 92,6%, frente al 7,4% que respondieron a veces.

Figura 29. *¿Soy consciente de la responsabilidad que tengo como trabajador en la empresa de cumplir con los procedimientos y normas que establece el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo?*



De acuerdo al gráfico anterior se puede identificar que un alto porcentaje de los colaboradores de la organización siempre es consciente de la responsabilidad que tiene como trabajador en la empresa de cumplir con los procedimientos y normas que establece el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo siendo este el 97,9%, frente al 2,1% que respondieron a veces.

4.2.3 Análisis de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales.

Los resultados anteriores evidencian que en la población encuestada existe una leve tendencia negativa hacia el autocuidado, esto debido a que se encontró que en muchos colaboradores operativos no siempre está presente la iniciativa para reforzar su seguridad o buscar información de cómo cuidarse, en otros casi nunca o solo a veces se refleja su contribución a controlar los peligros a los que están expuestos y algunos solo a veces siguen instrucciones para hacer el trabajo de forma segura; lo cual contrasta con el hecho de que independientemente del género, edad o centro de trabajo se pudo evidenciar que el total de personas considera importante

el uso de los elementos de protección personal, y a pesar de esto sus acciones no reflejan coherencia a su percepción; puesto que una proporción no siempre se interesa en asistir a las capacitaciones de seguridad y salud en el trabajo y ni siquiera ponen en práctica lo aprendido en estas como para tomar medidas preventivas en los movimientos, en el uso de herramientas o el cumplimiento de los procedimientos y normas para el desarrollo de sus actividades.

Además, teniendo en cuenta que del total del personal encuestadas 94 de las 95 personas consideran importante el autocuidado en su trabajo y creen que es una medida para mantener su bienestar físico, mental y social o evitar la ausencia laboral, en el momento de ponerlo en práctica no lo hacen pues en todos los casos más de la mitad de los colaboradores solo a veces o nunca se interesan en mantener su estado de salud mediante la asistencia a valoraciones médicas o no siempre tienen en cuenta las restricciones médicas; como es el caso del personal administrativo que nunca o solo a veces tienen en cuenta las recomendaciones médicas o incluso como la mitad de los operativos que ni si quiera saben cuáles son las restricciones o recomendaciones que están relacionadas con sus labores, porque expresaron no tener conocimiento de que son estas y menos ser siquiera conscientes de cómo influye su estilo de vida en el cuidado de su salud o la relación que tiene esto para la realización de sus labores de forma segura; todo esto en conclusión evidencia que la percepción del riesgo laboral en la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S y la puesta en práctica del autocuidado están alejados de la realidad; inclusive a pesar de que sus colaboradores son conscientes de que sirve de acuerdo con las propias respuestas: para evitar accidentes, cuidarse de los riesgos

que les puedan generar enfermedades, desarrollar sus actividades de forma segura y no incapacitarse ni ausentarse en el trabajo.

Por otro lado, de acuerdo a la información recolectada las sugerencias más relevantes que aportaron los encuestados para contribuir a la mejora del autocuidado y prevención de accidentes laborales como trabajador de Resplandor Servicios S.A.S. son:

- Inspección más continua en los puestos de trabajo dado que son en lugares diferentes a las instalaciones de la empresa ya que no se realiza un adecuado seguimiento a los trabajadores.
- Sensibilización de la importancia de cumplir las con las recomendaciones e instrucciones para fomentar el autocuidado en los compañeros.
- Mejorar el enfoque de las capacitaciones o formaciones realizadas ya que consideran que muchas no les aportan a sus labores o los riesgos propias de las actividades.
- Sesiones individuales con los trabajadores antes de iniciar laborales y reforzar las inducciones de sus actividades.

4.3 Propuesta para mejorar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales.

Partiendo de la identificación de los elementos que influyen en la percepción del autocuidado y los riesgos laborales, el análisis realizado de acuerdo a los resultados de la encuesta aplicada y la reunión con terceros relacionados con el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S; se propone a continuación el desarrollo de estrategias específicas que aportaran el mejoramiento de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales, por parte de los colaboradores las cuales se desglosan en un cartilla didáctica que se socializara a los encargados del área de Talento Humano y seguridad y salud en el trabajo de la empresa; con el fin de complementar programas ya existentes en la organización y que buscaran la disminución de los niveles de accidentalidad y/o ausentismo de la empresa y por ende la reducción de costos derivados de estos eventos.

4.3.1 Estrategia 1: Gestión del Autocuidado: “Protege a ti mismo”

Desde el punto de vista de los colaboradores se debe fortalecer el autocuidado de cada persona individualmente para esto se requiere:

- Garantizar procesos de inducción específicos para cada colaborador que ingrese a la empresa.
- Formación continua a lo largo del tiempo que trabaje en la empresa sobre riesgos laborales específicos del puesto de trabajo.
- Realizar campaña sencillas y permanentes mediante la cual explique la importancia del autocuidado.

Capacitación Inductiva: Enfocada en integrar al empleado en el nuevo ambiente laboral y por ende a los riesgos presentes.

4.3.2 Estrategia 2: Comportamientos Seguros: “Trabaja íntegramente”

El Reconocimiento de las acciones positivas y seguras permite ser conscientes de los riesgos a los que se está expuesto en el entorno laboral

- Realizar retroalimentación de las conductas inseguras de los compañeros conlleva a generar un aprendizaje

- Analizar periódicamente las Actividades del día permite establecer precauciones necesarias para tener un turno de trabajo seguro.

Capacitación Preventiva: Encaminada en la prevención de los accidentes de trabajo de los empleados en sus labores diarias, ya que los riesgos pueden variar de probabilidad, exposición o consecuencias de acuerdo a sus actividades rutinarias o No rutinarias.

4.3.3 Estrategia 3: Cultura del auto reporte: “Informa condiciones inseguras”

Generar la cultura del autor reporte de las condiciones de trabajo disminuye la probabilidad de ocurrencia de accidentes de trabajo

- Socializar e implementar formato de auto reporte de condiciones inseguras de trabajo por parte del personal operativo.

- Realizar Talleres de identificación de causas raíz para tomar medidas de control al respecto para minimizar los riesgos presentes en el lugar de trabajo.

Capacitación Correctiva: Dirigida a solucionar problemas de desempeño o necesidades para garantizar condiciones de trabajo seguras.

4.3.4 Estrategia 4: Estilos de vida saludable. “Cuídate y estímate a ti”

Un diagnóstico del estado físico del personal permite construir un plan alimenticio para mejorar las condiciones de salud.

- Organizar valoraciones por nutricionista para establecer programas de alimentación individual a cada colaborador.
- Dirigir actividades tendientes al fortalecimiento físico en las cuales se logre identificar casos que requieran seguimiento y control.
- Realizar seguimiento sobre las recomendaciones obtenidos para el mejoramiento de las condiciones de salud y por ende el desempeño laboral de los trabajadores.

Capacitación Informativa: Enfocada a enseñar técnicas o comunicar practicas necesarias para su bienestar físico.

4.3.5 Estrategia 5: Promoción de la salud mental. “Mantén tu bienestar emocional cuidando tu mente”

La generación de espacios para aprender sobre la salud mental por medio de la identificación de mecanismos que sean útiles para mantener una calidad de vida adecuada en la población trabajadora.

- Identificar herramientas de trabajo apropiadas para motivar la buena actitud en el ámbito laboral.

- Generar los espacios pertinentes para realizar el mejoramiento continuo del bienestar laboral a partir del conocimiento de los riesgos psicosociales.

- Realizar socializaciones de Inteligencia Emocional que permitan afrontar adecuadamente la demanda extralaboral.

- Desarrollar competencias en Administración del Tiempo laboral y el Manejo del Tiempo Libre.

- Establecer plan de incentivos por el logro de objetivos y cumplimiento de los índices de desempeño.

- Potencializar el conocimiento de las habilidades propias requeridas para la realización de sus actividades laborales.

Capacitación fortalecedora: Intervenir las debilidades para aportar en el mejoramiento de las competencias propias de los colaboradores.

Conclusiones

Se puede concluir que, se logró cumplir con el primer objetivo planteado de identificar los elementos que influyen en la percepción del autocuidado y los riesgos laborales, mediante la recopilación de información entregada por el área de seguridad y salud en el trabajo de la empresa que permitió identificar qué elementos influyen en la percepción del autocuidado y los riesgos laborales en base a los consolidados de accidentalidad y ausentismo aportado por el responsable del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

Al realizar indagación sobre las investigaciones de los accidentes presentados se evidenció que las causas de estos se relacionan con el poco autocuidado que ponen en práctica el personal operativo de jardinería y piscina y los operarios de aseo y limpieza, mediante el no uso de elementos de protección personal, la realización de movimientos indebidos y la ejecución de actos inseguros.

Con el desarrollo del segundo objetivo se logró evaluar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales que tienen los colaboradores de la empresa, mediante la aplicación de una encuesta y con el respectivo análisis a los resultados obtenidos se pudo obtener la información necesaria para continuar con el desarrollo del objetivo final de establecer una propuesta que permitiera fortalecer las deficiencias encontradas.

Finalmente, con el cumplimiento del tercer objetivo se pudo realizar la propuesta para mejorar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales de los colaboradores en base a los resultados obtenidos en los objetivos 1 y 2 y la reunión de terceros. Teniendo todo esto se realizó una cartilla muy didáctica la cual se socializó a la gerencia, talento humano y el encargado de SST para resaltar la importancia de brindarle esta información al trabajador en el proceso de inducción y reinducción, la cual tuvo muy buena acogida por parte de estos líderes ya que no se contaba con esta herramienta, ni con las estrategias de concientización al personal y esto representa un gran logro como resultado final del proyecto.

Recomendaciones

Teniendo en cuenta los resultados de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales por parte de los trabajadores, se recomienda realizar la socialización de la cartilla diseñada en el presente proyecto al personal para la implementación de las estrategias establecidas y que se incluya como un requisito de los procesos de inducción y reinducción del personal

Es importante implementar adecuadamente las estrategias establecidas en la propuesta del presente proyecto para generar un mejoramiento de la percepción del autocuidado y los riesgos laborales; por lo cual se debe promover la lectura de la cartilla en actividades lúdicas como la semana de la seguridad y salud en el trabajo que incentiven la evaluación de sus conocimientos sobre esta.

Por último, se sugiere a la empresa establecer la propuesta como un plan de acción de mejora del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo para verificar la eficacia y efectividad de las estrategias de acuerdo a sus registros internos y determinar el resultado obtenido.

Referencias bibliográficas

Angarita, Keina.; Jaimes, Diana. y Tarazona, Aura. Prácticas De Autocuidado Para La Prevención De Accidentes Biológicos En Los Estudiantes De 4 A 8 Semestre De Enfermería. Universidad De Santander. Facultad Ciencias De La Salud Programa De Enfermería. San José De Cúcuta. (2018).

<https://repositorio.udes.edu.co/bitstream/001/4060/1/TESIS%20ENFERMERIA%20KEINA%20DIANA%20AURA%20ARTICULO%20Y%20PDF%20ARREGLADO.pdf>

Arévalo, M., Contreras, J., Montes, K., Mancipe, K. & Oyola, L. (2021). Caracterización de los Accidentes Laborales en la Empresa Summar Procesos S.A.S en las Plantas de Alpina en Bogotá, Sopó y Facatativá del Periodo diciembre 2018 A diciembre 2020. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/12483/5/TE.RLA_ArevaloMonica-ContrerasJohana-MontesKarol-MancipeKelly-OyolaLaura_2021.pdf

Bello, K., Rodríguez, J. y Fonseca, A. (2020). Plan de Acción Enfocado al Autocuidado para los Trabajadores de la Empresa Triturados T.G. (Trabajo de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bogotá – Colombia.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10296/1/TE.RLA_BelloKenny-RodriguezJairo-FonsecaAdriana_2020

Bedoya, S.; Henao, N.; Toalongo, M. y Villegas, Y. (2020). Estrategias De Autocuidado En El Sector Formal E Informal Implementadas En Países De América Latina. Trabajo de grado para optar por el título de Especialista en Seguridad y Salud en el Trabajo, Universidad CES, Medellín.

https://repository.ces.edu.co/bitstream/handle/10946/4851/1128060385_2020.pdf;jsessionid=9C27234331606B737AED26471340BE57?sequence=6

Carranza, S., Vásquez, G., García, D., Guerrero, S. y Sanjuan, J. (2019). Diseño de una propuesta de programa de gestión basado en la Prevención y el autocuidado para reducir la generación de Actos inseguros en los trabajadores de la empresa Distriafan S.A.S.

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/10832/1/TE.RLA_CarranzaSandra-VasquezGiovanny-GarciaDeisy-GuerreroSimon-SanjuanJose_2019.pdf

Consejo Colombiano de seguridad (s.f). Siniestralidad laboral en 2021.

[Siniestralidad laboral en 2021 - ccs.org.co](https://www.ccs.org.co)

En Colombia, cada día se registran 668 accidentes laborales. El tiempo. Recuperado de: <https://www.eltiempo.com/economia/finanzas-personales/accidentes-laborales-cada-dia-se-registran-668-casos-624669>. Recuperado el 24 de febrero del 2022.

Empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S. información indicadores de ausentismo laboral, plan de formación y accidentalidad del año 2022.

Espinoza, María Carolina. Percepción de riesgo laboral y su relación con el Autocuidado en Profesionales de Enfermería de la Atención Primaria de Salud Benavente Concepción-Chile. (2017)

http://repositorio.udec.cl/bitstream/11594/2723/3/Tesis_Percepcion_de_riesgo_labora_l.pdf

Estimaciones conjuntas de la OMS y la OIT sobre la carga de morbilidad y traumatismos relacionados con el trabajo, 2000-2016: Informe de seguimiento mundial; Recuperado de: https://www.ilo.org/global/about-the-ilo/newsroom/news/WCMS_819802/lang-es/index.htm. el 17 de septiembre de 2021.

García Mejía, Lianna Faride; y Gómez Coronado, Yatsury Elizabeth. Percepción de la salud mental y estrategias para su Autocuidado en docentes de dos colegios urbanos de norte de Santander durante la enseñanza remota a causa de la Pandemia de la covid-19. Trabajo de grado presentado para optar al título de psicología. Universidad autónoma de Bucaramanga. Programa de psicología Floridablanca-Santander. (2021)

https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/15337/2021_Tesis_Lianna_Faride_Garcia.pdf?sequence=1

Hernández, M. R. (2015). Autocuidado y promoción de la salud en el ámbito laboral. Revista Subcentro de Seguridad Social y Riesgos Profesionales, 2(2), 1-10.

<https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6713605.pdf>.

Hernández, Sampieri.; Fernández, Carlos. y Batista, María. Metodología de la investigación. Sexta edición. Mc Graw Hill Education. 2018. Mexico D.F.

<https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>

Mendoza Torres, Karen S. Diseño de un protocolo guía al Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en MIPYMES de riesgo I, II y III en Colombia. Proyecto de investigación presentado como requisito para optar título de Especialista en Gerencia en riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo. Corporación Universitaria Minuto de Dios- UNIMINUTO San José de Cúcuta. (2021).

<https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/13572>

Prado Liana.; González, Maricela.; Paz, Noelvis. y Romero, Karelia. Borges La teoría Déficit de autocuidado: Dorothea Orem punto de partida para calidad en la atención. Artículo en revisión Universidad de Ciencias Médicas de Matanzas.

Matanzas, Cuba. II Hospital Universitario Clínico Quirúrgico. Comandante Faustino Pérez Hernández. Matanzas, Cuba. <http://scielo.sld.cu/pdf/rme/v36n6/rme040614.pdf>

Reyes Muñoz, Gissely Karolina.. Factores Que Inciden En Las Prácticas De Autocuidado En Los Uniformados De La Dirección Nacional De Escuelas De La Policía Nacional: Una Mirada Cualitativa. (2018). Trabajo de grado presentado para optar al título de maestría en seguridad y salud en el trabajo. Pontifica Universidad Javeriana. (2019).

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/43453/TESIS%20AUTOCUIDADO.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Anexos


Anexo 1. Seguimiento del plan de formación I semestre del 2022.

.No	Programada	Tipo			Actividades y/o temas a tratar	No. Horas	Origen		Responsable	Impacto o resultado esperado	Fecha de ejecución
		C	F	E			I	E			
1	Enero	1			Reinducción en sistemas integrados de gestión	2	1		Coordinación de talento humano	socializar y capacitar al personal en la norma BASC, ICONTEC, SST y reglamento interno de trabajo para fortalecer sus conocimientos y su cooperación con el cumplimiento de las metas de la organización.	20/01/2022
2	Enero	1			Actualización de datos y registro fotográfico del personal de Resplandor Servicios S.A.S.	1	1		Coordinación de talento humano	Mantener información actualizada de los datos del personal vinculado en Resplandor Servicios S.A.S. con su debido registro fotográfico para conocer cualquier eventualidad.	20/01/2022
3	Febrero	1			Seguridad manejo defensivo	2		1	Policía de tránsito y transporte MECUC - BASC	Enseñar técnicas de manejo preventivo y medidas de seguridad vial avanzadas con el objetivo de reducir la ocurrencia de accidentes viales y otras situaciones de peligro.	23/02/2022
5	Marzo				Insumos de jardinería - uso y mantenimiento de herramientas	2		1	Coordinación de talento humano	Reforzar los conocimientos teóricos y prácticos en insumos de jardinería y el uso y mantenimiento de las herramientas con apoyo de una de las empresas líder STILL	30/03/2022
6	Abril	1			Prevenir caídas al mismo nivel	1	1		Coordinador logístico	Reducción de accidentes laborales por caídas al mismo nivel en puesto de trabajo	14/04/2022
7	Abril				entrenamiento y formación en salvamento acuático y primeros auxilios	40		1	pisciforme	reentrenamiento practico de salvamento acuático para reforzar sus conocimientos	5/04/2022
8	Abril	1			Sensibilización manejo ambiental de residuos sólidos	1		1	Coparon	Adecuada implementación del manejo de residuos en el puesto de trabajo	20/04/2022
9	mayo				Sensibilización manejo de las serpientes	1		1	Coparon	Preparación de respuesta a picaduras de serpientes	13/05/2022
10	junio	1			Socialización reglamento interno disciplinario	1	1		Líder SST	Cumplimiento de los lineamientos pactados en el reglamento interno del trabajador	20/05/2022
11	Junio	1			Capacitación en prevención de riesgo psicosocial	2		1	ARL SURA	Fortalecer la estructura y gestión de riesgo psicosocial y salud mental	23/06/2021
12	Junio	1			Uso de EPP, accidentalidad, Comités y condiciones de Salud	1	1		Coordinador administrativo	Sensibilizar al personal sobre la importancia de dar cumplimiento a los lineamientos de seguridad y salud en el trabajo	22/06/2022 al 26/06/2022

Anexo 2. Encuesta percepción del autocuidado.

Instrumento Valoración Percepción del Autocuidado y los riesgos laborales de los trabajadores de Resplandor Servicios S.A.S.

Esta encuesta tiene como objetivo analizar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales que tienen los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S., dado del aumento por el índice de accidentalidad y ausentismos en la empresa. Esta investigación se deriva de un proyecto de investigación adelantados por estudiantes en especialización en gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo de la corporación universitaria Minuto de Dios.

 encuestasresplandorsst@gmail.com (no se comparten)
[Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

Por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la encuesta, *
manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto de esta actividad y el propósito de su realización. También recibí información sobre la forma en que se utilizarán los resultados que serán con fines educativos y se manejará confidencialidad de la información suministrada. Así mismo, hago constar que he leído y entendido en su totalidad las anteriores indicaciones.

Si

No

Numero de cedula o documento de identidad *

Tu respuesta

Anexo 3. Carta de Aprobación para la Aplicación de la encuesta.



San José de Cúcuta, 01 de septiembre de 2022

Señores

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Especialización en riesgos laborales seguridad y salud en el trabajo

Coordinación

Por medio de la presente y como responsable del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, doy aprobación a la encuesta que se aplicara durante este mes de septiembre 2022, como **Instrumento valoración percepción del autocuidado y los riesgos laborales de los trabajadores de Resplandor Servicios S.A.S.** al personal operativo y administrativo de la organización, la cual fue socializada por los estudiantes mediante el siguiente link:

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdA01Rvj1SYF2--aG_bp3WSqRhwbRSuplDZhwBi1KSj_nB2tg/viewform?usp=sf_link

Una vez revisada cumple con los parámetros del objetivo analizar la percepción del autocuidado y los riesgos laborales que tienen los colaboradores de la empresa RESPLANDOR SERVICIOS S.A.S., dado del aumento por el índice de accidentalidad y ausentismos en la empresa. Esta investigación se deriva de un proyecto de investigación adelantados por estudiantes en especialización en gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo de la corporación universitaria Minuto de Dios.

Agradeciendo de ante mano el interés por aportar a la empresa un resultado real ya que la aplicación se realizará presencialmente en las oficinas de Resplandor Servicios S.A.S., permitiendo mayor acercamiento con el personal y apoyo en el diligenciamiento.

Atentamente;

Carlos Felipe Parada
Responsable SG -SST
Resplandor Servicios S.A.S

Anexo 4. Evidencia de la aplicación de la encuesta en la empresa.







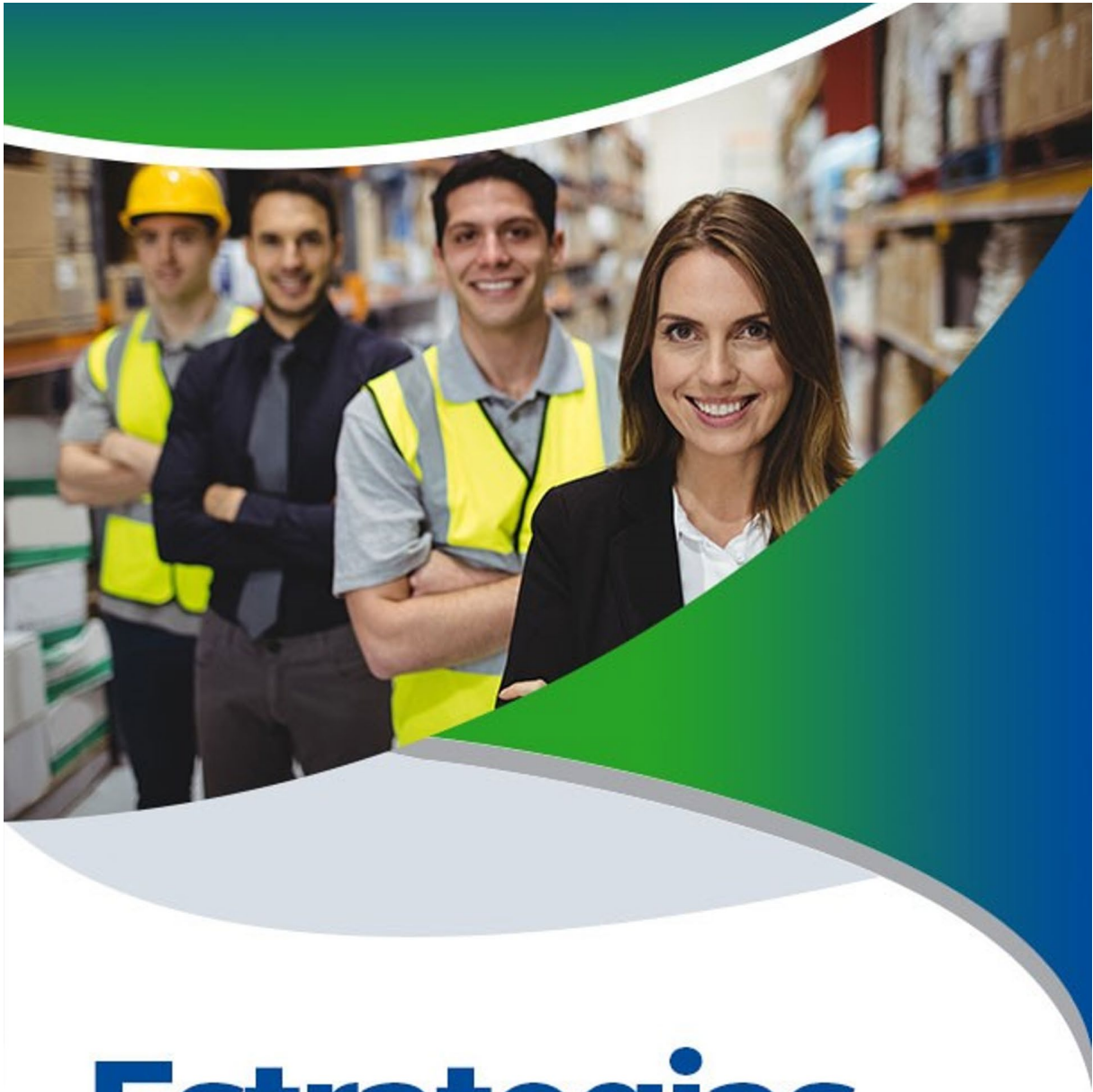




Autocuidado

“CUIDARTE A TI MISMO ES UNA
EXCELENTE DECISIÓN Y TU
MEJOR INVERSION”





Estrategias

**“EL MAYOR BENEFICIADO DE
PONER EN PRACTICA EL
AUTOCUIDADO ERES TU”**

