



Una mirada a la convivencia escolar con los y las estudiantes de los grados once de la Institución Educativa Manuel José Gómez Serna del barrio Castilla de la Comuna Cinco de la Ciudad de Medellín.

William Fernando David Avalos

Trabajo de Grado presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesor(a)

Sandra López Clavijo

Magister en Educación y Desarrollo Humano

Título académico

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

Noviembre de 2023

**Dedicatoria**

"La educación es el arma más poderosa que puedes usar para cambiar el mundo"

**(Mandela, Nelson, 1994)**

Gracias familia y amigos

## Tabla de contenido

<b>INTRODUCCIÓN .....</b>	<b>7</b>
<b>CAPÍTULO I .....</b>	<b>9</b>
<b>1 PROPUESTA DE INVESTIGACIÓN .....</b>	<b>9</b>
1.1 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	9
1.2 JUSTIFICACIÓN.....	12
1.2.1 <i>Pregunta de investigación</i> .....	15
1.3 OBJETIVOS .....	15
1.3.1 <i>General</i> .....	15
1.3.2 <i>Específicos</i> .....	15
1.4 ANTECEDENTES .....	16
1.4.1 <i>Antecedentes internacionales</i> .....	16
1.4.1.1 Revista/Artículo de Chile: Políticas de Convivencia Escolar en América Latina: Cuatro Perspectivas de Comprensión y Acción (2019).....	16
1.4.2 <i>Antecedentes nacionales</i> .....	18
Revista/Artículo de Colombia: Convivencia Escolar: Una mirada desde la concepción humanista a la situación en Colombia (2015).....	18

1.4.3	<i>Antecedentes locales</i> .....	19
1.4.3.1	Tesis/Monografía: Paso a paso: propuesta para mejorar la convivencia escolar en el grado noveno a partir de la lúdica en la institución educativa Cristóbal Colon de la ciudad de Medellín. (2019). .....	19
1.5	MARCO TEÓRICO .....	21
1.5.1	<i>Categorías</i> .....	21
1.5.1.1	Convivencia Escolar .....	21
1.5.1.2	Manual de convivencia Escolar .....	25
1.5.1.3	Escuela de padres .....	30
1.6	MARCO CONTEXTUAL .....	35
1.6.1	<i>Geográfico y territorial: Municipio de Medellín</i> .....	35
1.6.2	<i>Institucional y poblacional: Institución Educativa Manuel José Gómez Serna Castilla - Medellín</i> 37	
1.7	CONSIDERACIONES ÉTICAS.....	39
1.8	DISEÑO METODOLÓGICO .....	40
1.8.1	<i>Paradigma Comprensivo Interpretativo</i> .....	40
1.8.2	<i>Teoría Constructivismo Social</i> .....	40
1.8.3	<i>Población</i> .....	42
1.8.4	<i>Técnicas</i> .....	42

	6
- CAPÍTULO II.....	47
1. RESULTADOS.....	47
1.1. PROLOGO .....	47
1.2. ENCUESTA .....	49
1.2.1. COLCHA DE RETAZOS .....	65
1.2.2. FOTOLENGUAJE .....	69
1.2.3. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	80
1.2.4. CONVIVENCIA ESCOLAR .....	81
1.2.5. MANUAL DE CONVIVENCIA ESCOLAR .....	85
1.2.6. ESCUELA DE PADRES.....	91
- CAPÍTULO III.....	95
2. CONCLUSIONES .....	95
REFERENCIAS.....	98

## 1 Introducción

"La educación es lo que queda después de que uno ha olvidado lo que ha aprendido en la escuela". (Albert Einstein).

El tema de la siguiente monografía se centra en analizar las relaciones sociales de los y las estudiantes respecto a la convivencia escolar en la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 castilla de la ciudad de Medellín, es importante mencionar que no existen muchas investigaciones encaminadas desde el trabajo social a el análisis de la convivencia escolar. las investigaciones que se usaron en la creación de los antecedentes nos muestran un panorama diverso que va desde las perspectivas de las políticas de convivencia escolar en América latina, pasando por las miradas sobre la concepción humanista de la convivencia escolar en Colombia hasta propuestas metodológicas para mejorar la convivencia escolar en instituciones educativas del valle de aburra, en cuanto a la teoría del constructivismo social de Piaget que se usó en esta investigación nos acercó a la exploración de la realidad socio académica de los y las estudiantes de dicha institución educativa.

Para la formulación de esta monografía surgieron preguntas por ¿Cómo perciben la convivencia escolar en las aulas de clase los y las estudiantes?, ¿Qué tanto saben los y las estudiantes sobre el manual de convivencia escolar de su institución educativa? Y ¿Qué rol que tienen los padres de familia o acudientes frente al acompañamiento y comportamiento que tienen sus hijos en las aulas de clase?

la convivencia escolar se considera relevante de analizar debido a el auge de la creciente preocupación sobre la cuestión social que derivo de las consecuencias del virus Covid19 en el mundo, el

trabajo social en los contextos educativos se enfoca en abordar las problemáticas sociales que afectan a los y las estudiantes en su entorno educativo, por lo tanto en esta monografía se pretende dejar una serie de recomendaciones a manera de devolución a dicha institución educativa para que se materialicen en métodos pedagógicos en pro de la convivencia escolar.

Este trabajo está estructurado de la siguiente manera: una propuesta de investigación inicial, planteamiento del problema, justificación, preguntas de investigación, objetivos, antecedentes de investigación, marco teórico, categorías de análisis (convivencia escolar, manual de convivencia escolar y escuela de padres), marco contextual, consideraciones éticas, diseño metodológico, resultados, conclusiones, recomendaciones, anexos y referencias.

Esta monografía está destinada a personal académico de instituciones educativas, quienes busquen respuestas a las diversas dinámicas de la convivencia escolar y que pretendan contribuir a través de la pedagogía a los y las estudiantes y demás comunidad educativa, pensando no solo en estimular un buen rendimiento académico sino también en despertar el interés por la humanidad del otro en las aulas de clases.

## **2        Resumen**

Una mirada a la convivencia escolar con los y las estudiantes de los grados once de la Institución Educativa Manuel José Gómez Serna del barrio Castilla de la Comuna Cinco de la Ciudad de Medellín. Esta monografía se centró en analizar la convivencia escolar en dicha institución educativa, la investigación se sustenta bajo la teoría del constructivismo social de Piaget, teniendo como objetivo general es Identificar las dinámicas sociales de los y las estudiantes de los grados 11-1 y 11-2 junto con sus padres de familia o acudientes, respecto a la convivencia escolar en la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín.

En el diseño metodológico de esta investigación, Se emplearon técnicas, como encuestas semiestructuradas, la colcha de retazos y el foto lenguaje, Los participantes fueron los y las estudiantes de los grados 11-1 y 11-2, La investigación se enmarco en el paradigma comprensivo interpretativo, Se empleo una muestra intencional, que incluyo estudiantes de los grados 11-1 y 11-2, así como cinco padres de familia o acudientes.

Los resultados y análisis de los instrumentos con el entrelazamiento de las categorías de análisis resaltan la necesidad de promover un ambiente escolar positivo, la formación en valores y la participación de todos los actores de la comunidad educativa, con un énfasis en el papel fundamental de los padres. Además, se destaca la importancia del manual de convivencia como herramienta reguladora, pero que también promueve valores y autonomía. La multiculturalidad presenta desafíos, pero enriquece la experiencia educativa, se enfatiza la importancia de la convivencia escolar y la participación de la comunidad educativa en su mejora.

Palabras clave: Convivencia escolar, Manual de Convivencia Escolar, Escuela de Padres.

## **Capítulo I**

### **3 Propuesta de investigación**

#### **3.1 Planteamiento del problema**

Respecto a la Convivencia escolar en Colombia. Según la ley 1620 2013 “por la cual se crea el Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para el Ejercicio de los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar”, la cual legisla la ley 1620 (2013):

ARTICULO 1. El objeto de esta ley es contribuir a la formación de ciudadanos activos que aporten a la construcción de una sociedad democrática, participativa, pluralista e intercultural, en concordancia con el mandato constitucional y la Ley General de Educación -Ley 115 de 1994- mediante la creación del Sistema Nacional de Convivencia Escolar y Formación para los Derechos Humanos, la Educación para la Sexualidad y la Prevención y Mitigación de la Violencia Escolar, que promueva y fortalezca la formación ciudadana y el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos de los estudiantes, de los niveles educativos de preescolar, básica y media y prevenga y mitigue la violencia escolar y el embarazo en la adolescencia” (prr.1).

En coherencia con lo anterior encontramos que, la convivencia escolar tradicional se concibe con una mirada disciplinar y normativa, es por esto por lo que se vuelve necesario poner a discusión los derechos y deberes de los estudiantes.

La convivencia escolar en Latinoamérica, este tema ha tomado relevancia en el campo de las ciencias sociales, frente a esto encontramos distintos estudios en la región. Según Diaz y Sime (2016), “los observatorios y sistemas creados en americalatina desde los ministerios de educación en instituciones civiles que permiten visibilizar, investigar, denunciar e intervenir problemas de convivencia en las escuelas como la agresión física, verbal y formas de discriminación” (p. 128). En ese sentido se vuelve primordial desde la necesidad burocrática del estado en función de la educación, incentivar este tipo de iniciativas encaminadas a cultivar buenas relaciones en las aulas de clase de las instituciones educativas.

Los estudiantes que interactúan en los espacios académicos tienen tras sí una historia familiar y social, en ocasiones no repercute de manera positiva en su accionar en las aulas de clase, por otra parte, juega un papel importante el contexto colombiano en ámbitos sociales, en los cuales el tejido social es frágil debido a situaciones de orden público que desencadenan sanciones penales, daños físicos, psicológicos y emocionales en los estudiantes en las pequeñas y grandes ciudades de Colombia, es por esto que se vuelve necesario que el tejido social se piense no solo a construcción por parte de los estudiantes en las aulas de clase, sino también con la ayuda y soporte de la comunidad educativa, entendiéndose esto último como docentes, rectores, coordinadores y los acudientes y/o padres de familia.

La problemática de la convivencia escolar en Colombia no es nueva, Respecto a su normativa, esta se queda limitada a los directivos de las instituciones educativas, cuyos logros se miden por metas e indicadores dejando a un lado el espectro social de toda la comunidad educativa, es por esto que se vuelve necesario la creación de alternativas transformadoras de los entornos educativos que vayan más allá de cumplir con el deber ser de cada manual de convivencia de las instituciones educativas, y que a su vez reconozcan estos espacios más allá del ámbito disciplinar y académico.

Retomando el contexto social y político de Colombia, y de cómo ha permeado en las aulas de clases, el país como sociedad marcada por la violencia de grupos al margen de la ley y la corrupción, se refleja las limitaciones en los valores del hogar colombiano y a su vez en las aulas de clase, interrumpiendo un sano relacionamiento. Según Arredondo (2015):

Los Estudiantes, docentes, directivos, administrativos y padres de familia, llegan a este lugar inmersos en un contexto que ha sido permeado en todas las dimensiones por la violencia. Esta situación nos lleva al análisis de las problemáticas intra - escolares, tales

como las dificultades comportamentales, las agresiones entre alumnos, los roces entre estudiantes y profesores (p.53).

Esto indica que no se debe aislar el hecho de como repercute el entorno social del estudiante, en el barrio, en su hogar, con sus amigos, con los padres o acudientes y compañeros de clase, teniendo la noción presente de que el entorno puede influir negativamente en el comportamiento del estudiante y de cómo este a su vez está cargado de unas dinámicas las cuales se desenvuelven en el entorno escolar.

Debido a la naturaleza sociofamiliar de los estudiantes de las diferentes instituciones educativas del país, la convivencia escolar es difícil de sobrellevar a ámbitos positivos sin antes pensarse en una sensibilización por el otro y la otra, dando pautas para la creación la futura sociedad.

Es por esto que desde la profesión, cada vez más se evidencia el interés en el campo educativo, pensándose un trabajo social que impulse el desarrollo de las competencias ciudadanas y el ejercicio de los derechos humanos en las aulas de clase, de una forma dinámica que responda oportunamente con acciones de prevención, identificación e intervención sobre las causas que motivan escenarios contraproducentes a la sana convivencia escolar y fomentando la mitigación de la no repetición de dichos causas, a través de la concientización y reconocimiento de los estudiantes y comunidad educativa como agentes de cambio en la transformación social de sus contextos educativos.

### **3.2 Justificación**

La presente investigación está dirigida al tema de la convivencia escolar en la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín.

El trabajo social en el contexto escolar se ha vuelto pertinente y más visible en las instituciones educativas del país, ya que se enfoca en abordar las problemáticas sociales que afectan a los estudiantes y su entorno. Los profesionales de trabajo social en los colegios tienen como objetivo principal promover el bienestar social y emocional de los estudiantes, y trabajar para prevenir y atender situaciones de riesgo que puedan afectar su desarrollo integral.

Teniendo en cuenta que en las instituciones educativas como espacios donde se generan dinámicas sociales complejas que pueden afectar el desempeño académico de los estudiantes, su salud emocional y mental. Es el trabajo social en conjunto con sus capacidades metodológicas quien brinda atención a estas dinámicas sociales para promover el desarrollo de habilidades emocionales y sociales en los estudiantes y que puedan enfrentar de manera efectiva las situaciones que se presenten en su entorno.

Además, el trabajo social en los colegios también tiene un papel importante en la prevención y atención de situaciones de violencia escolar, como el acoso escolar y la discriminación. Los profesionales de trabajo social trabajan en colaboración con otros actores de la comunidad educativa, como los docentes, personal administrativo, los equipos interdisciplinarios, y los padres de familia/ acudientes, para diseñar e implementar estrategias efectivas para prevenir y atender estas situaciones.

El rol del trabajador social en las instituciones educativas respecto a la convivencia escolar es pertinente porque se enfoca en atender las problemáticas sociales que afectan a los estudiantes y su entorno, promoviendo el bienestar social y emocional de los estudiantes y contribuyendo a la prevención y atención de situaciones de riesgo.

Se hace imprescindible reflexionar sobre el papel que puede tener la investigación en las intervenciones en las instituciones educativas, desde una lógica de relación intrínseca de la comunidad

educativa con su entorno socio-escolar, pero también, a su vez se busca incentivar la formación académico - pedagógica desde la Corporación Universitaria Minuto de Dios, abriendo así el espectro de nuevas posibilidades y de nuevos escenarios de intervención en la carrera.

En este sentido, se debe partir del hecho de que el Trabajo Social, debería además de reflexionar sobre la necesidad de incluir una pedagogía escolar dentro de su obrar académico; debería también visibilizar la carencia de investigación, participación y elementos conceptuales relacionadas con el Trabajo Social y la convivencia escolar, puesto que, si bien hay una necesidad latente de actualizar instrumentos y metodologías de intervención profesional que tengan como objetivo incluir un paradigma fundamentado en las existentes teorías sobre convivencia escolar las cuales son: un aprendizaje social, un desarrollo moral, la inteligencia emocional, la comunicación no violenta, el enfoque sistémico, y las competencias ciudadanas implementadas por el ministerio de educación de Colombia.

Se pretende justificar la necesidad de reconsiderar nuestra forma de intervenir y, al mismo tiempo, identificar las posibles discusiones y contribuciones que el Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios puede aportar para generar interés en los estudiantes de esta carrera acerca de la convivencia escolar. El objetivo es fomentar la realización de más investigaciones que resalten la importancia de basar la carrera en la convivencia escolar para desarrollar teorías y metodologías propias que puedan aplicarse en demandas socio escolares. De esta manera, se busca construir un Trabajo Social transformador que permita intervenir en el campo educativo de Colombia de manera más humanista.

### **3.2.1 *Pregunta de investigación***

¿Cómo son las dinámicas sociales de los y las estudiantes del grado 11, respecto a la convivencia escolar, en la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín?

#### ***Sub - preguntas de investigación***

- ¿Cómo perciben la convivencia escolar en las aulas de clase los y las estudiantes?
- ¿Qué tanto saben los y las estudiantes sobre el manual de convivencia escolar de su institución educativa?
- ¿Qué rol que tienen los padres de familia o acudientes frente al acompañamiento y comportamiento que tienen sus hijos en las aulas de clase?

### **3.3 *Objetivos***

#### **3.3.1 *General***

Identificar las dinámicas sociales de los y las estudiantes del grado 11-1 y 11-2 junto con sus padres de familia o acudientes, respecto a la convivencia escolar en la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín.

#### **3.3.2 *Específicos.***

- Analizar las situaciones propias del ambiente escolar que inciden negativa y positivamente en la convivencia dentro del aula y en el rendimiento académico de los estudiantes.
- Determinar el nivel de conocimiento de los y las estudiantes sobre el contenido del manual de convivencia escolar.

- Interpretar el impacto del rol que tienen los padres de familia o acudientes frente al acompañamiento y comportamiento que tienen sus hijos en las aulas de clase.

### **3.4 Antecedentes**

En este capítulo se realiza una búsqueda de antecedentes internacionales, nacionales y locales revisando en bases de datos académicas y repositorios institucionales con el objetivo de indagar si existen investigaciones previas con relación a la convivencia escolar en América latina.

#### **3.4.1 Antecedentes internacionales**

##### **3.4.1.1 Revista/Artículo de Chile: Políticas de Convivencia Escolar en América Latina: Cuatro Perspectivas de Comprensión y Acción (2019).**

Este artículo fue escrito por el Centro de Investigación para la Educación Inclusiva Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Chile, hace un análisis cualitativo documental de políticas educativas en 18 países de la región, respecto a la convivencia escolar, de estas se desprenden 4 perspectivas de comprensión y acción para la convivencia escolar las cuales son: Democracia, Seguridad Ciudadana, Salud Mental Infanto-Juvenil y Managerialista o de (gestión).

En cuanto a las revisiones bibliográficas y sistematizaciones sobre políticas de convivencia escolar en América Latina, las investigadoras recolectaron publicaciones en los años comprendidos desde el 2002 hasta el 2015.

Referente a el método encontramos que, se realizó un análisis documental cualitativo sobre las leyes o programas educativos nacionales de los 18 países latinoamericanos. Las preguntas guía de esta investigación fueron. ¿Qué definición de convivencia proponen los documentos?, ¿Qué necesidades de la convivencia escolar buscan cubrir?, que objetivos se manifiestan para la formulación y divulgación del

documento?, ¿Qué estrategias de trabajo para la mejora de la convivencia escolar son indicadas? y ¿Qué conceptualizaciones sobre la gestión de la convivencia pueden inferirse desde el análisis de la información?

Respecto a los criterios de inclusión, las investigadoras en su recolección de información buscaron documentos que: correspondieran a una ley, reglamento o lineamiento de cobertura nacional, que trataran de temas de convivencia escolar, violencia escolar, bullying, acoso escolar, formación ciudadana y/o participación democrática.

Tras la búsqueda y sus posteriores resultados, se denota que, la convivencia escolar en América latina es un asunto relevante, es por esto por lo que los países cuentan con leyes que estructuran sus sistemas educativos, como se mencionó anteriormente se lograron identificar cuatro perspectivas sobre la convivencia: democrática, seguridad ciudadana, salud mental infanto-juvenil y Managerialista.

La perspectiva democrática se propone hacer una reforma integral y busca fortalecer las capacidades de los actores educativos y de las organizaciones escolares, a través del acompañamiento y formación de la comunidad educativa para fortalecer la participación.

La perspectiva seguridad ciudadana, busca generar parámetros de disciplina escolar y proveer ambientes seguros para el despliegue del proceso educativo, con la implementación de códigos de disciplina sancionatorios, sistemas de denuncias sobre las diferentes violencias en las aulas de clase, la creación de figuras de mediación y resolución de conflictos.

La perspectiva de salud mental infanto-juvenil se orienta a prevenir la violencia y el acoso escolar, a promover habilidades y comportamientos positivos, atención psicosocial a la comunidad educativa, su estrategia principal es el accionar de equipos multidisciplinares psicosociales en la implementación de campañas de prevención y promoción de la convivencia escolar.

La perspectiva de Managerialista o de gestión, es una mezcla de las perspectivas de seguridad y de salud mental, tiene como objetivo central la creación y refuerzo de responsabilidades de gestión institucional de la convivencia a nivel de las escuelas, generando a través de la planificación estratégica del a convivencia como una responsabilidad de las instituciones educativas, incluyendo acciones de monitoreo y de verificación de la implementación de políticas y las sanciones que repercuten sobre las instituciones que no cumplan con dichos estándares de calidad.

### **3.4.2 Antecedentes nacionales**

#### **Revista/Artículo de Colombia: Convivencia Escolar: Una mirada desde la concepción humanista a la situación en Colombia (2015).**

Este trabajo surge del proyecto de intervención “Llevémonos Bien” como requisito para optar el título de psicóloga en la Corporación Universitaria Lasallista (Caldas – Antioquia), de la estudiante Ana María Arredondo Vélez, en esta investigación nos habla de la convivencia escolar en Colombia desde una perspectiva humanista, y de cómo esta resulta del equilibrio entre lo individual y lo colectivo, entre el deseo y la ley.

A profundización de lo anterior, se habla de la contextualización social de Colombia en cuanto a factores de violencia y su influencia en la sociedad, particularmente en el ambiente educativo.

La violencia en Colombia, como problema estructural que a su vez desencadena inequidad económica, segregación social y discriminación, afectando el imaginarios individual y colectivo de las personas que padecen directa e indirectamente estas situaciones.

El artículo desarrolla el hecho, de cómo permea el contexto social a la convivencia escolar en las instituciones educativas. después de un rastreo sobre múltiples autores y sus planteamientos sobre la

definición de convivencia escolar, la autora nos dice que dicha convivencia escolar mejoraría desde la autoexploración, hasta la creación de conflictos entre iguales en ambientes controlados, también a través de dilemas morales y pedagogía, concluye con que no importa la metodología sino el fin, que en palabras de la autora es, que el individuo del acto educativo explore diferentes maneras de relación con la ayuda de su vivencia y de lo que aprendió de esta experiencia, para de esta forma se autoconstruya un panorama más amplio con la ayuda de su conciencia a beneficio de un sano relacionamiento.

Frente a la concepción humanista este artículo pretende, dejar una serie de pautas a los sujetos involucrados en la convivencia escolar, estos son; una conciencia reflexiva, un dialogo interpersonal, una conciencia social, actitud de servicio, la apertura, la conciencia espacial positiva e incondicional hacia el dialogo.

### **3.4.3 Antecedentes locales**

**3.4.3.1 Tesis/Monografía: Paso a paso: propuesta para mejorar la convivencia escolar en el grado noveno a partir de la lúdica en la institución educativa Cristóbal Colon de la ciudad de Medellín. (2019).**

La presente investigación es una monografía elaborada por Leli Esther Jiménez Charrasqui, estudiante de la Fundación Universitaria Los Libertadores, con el fin de obtener el título de Especialista en Pedagogía de la lúdica en el mes de noviembre del año 2019, Para asegurar el logro del objetivo principal de esta investigación, que es mejorar la convivencia mediante el uso de estrategias lúdicas en el aula, la autora propuso siete estrategias que involucran la lúdica, el juego, la creatividad y la participación activa de los estudiantes. Algunas de estas estrategias tuvieron un enfoque diagnóstico o exploratorio, mientras que otras implicaron la producción y la toma de decisiones y acuerdos por parte de los estudiantes.

En el desarrollo de la investigación, se mencionó lo fundamental que se convierte la convivencia escolar en el aula para favorecer los procesos académicos, pero la forma en que se ha enseñado es teórica y basada en el manual de convivencia. Con esta propuesta la autora busco mejorar y favorecer los procesos que permitieron la convivencia a través de la concientización de las normas, lo cual implicó que los estudiantes construyeran y vigilaran su cumplimiento.

La lúdica en el aula fue útil para mejorar tanto los procesos académicos como de convivencia escolar, ya que creo un ambiente más adecuado para la construcción del conocimiento y permitieron que los estudiantes desarrollaran habilidades como la empatía, la resiliencia, el trabajo en equipo y la proactividad. Las diferentes estrategias utilizadas permitieron tanto al grupo como a la docente comprender diferentes aspectos de convivencia, resolviendo discrepancias a través del diálogo, la interacción y los juegos de roles.

Es por ello por lo que Es importante que los maestros tengan un fuerte control disciplinario al implementar actividades lúdicas, ya que los estudiantes pueden confundir el juego con una pérdida de clase. Además, es necesario comprender que no todas las estrategias son aplicables de manera general, ya que hay factores que afectan el resultado del proceso.

Esta investigación nos deja la invitación a reflexionar La lúdica como parte de la naturaleza humana y como debería ser un elemento transversal en la educación, ya que incluye la creatividad y la motivación. De cómo es responsabilidad de las instituciones educativas y los maestros trabajar para que las aulas de clase sean espacios en los que prime el respeto, la autonomía, la sana convivencia y la solidaridad.

La propuesta de intervención tuvo un impacto positivo en los estudiantes y sugiere incluir la lúdica como estrategia para el Sistema Institucional de Evaluación, ya que despierta el interés y la

motivación de los estudiantes, promueve el liderazgo, el trabajo en equipo, la sana convivencia y permite la formación en ciudadanía.

### **3.5 Marco teórico**

En el presente apartado, se declaran los referentes teóricos que respaldan la investigación en curso, a través de las categorías de análisis Convivencia Escolar, Manual de convivencia Escolar y Escuela de Padres, las cuales emergen en cada objetivo específico y permiten el reconocimiento del problema de investigación de manera holística.

#### **3.5.1 Categorías**

##### **3.5.1.1 Convivencia Escolar**

La convivencia escolar, según Galeano (2020) La escuela es un escenario de convivencia por naturaleza, por la multiculturalidad que allí confluye, pero no se encuentra preparada para la convivencia misma, forma en los asuntos académicos y limita los temas de la convivencia a áreas como ética, religión y en estos últimos tiempos a cátedra para la paz.

Se requiere entonces, de espacios constantes de encuentros para fortalecer la relación, como lo plantea Galeano citando a Nussbaum (2005) se necesita el cultivo de la humanidad, para generar la sensibilidad que implica ponerse en los zapatos del otro y esta sensibilidad no se da en la inmediatez del conflicto, se logra en los aspectos previos al mismo, en la construcción de convivencia que se instaure más allá de la resolución de conflictos.

La convivencia escolar en Colombia vista como la promoción de la tolerancia y el respeto entre la comunidad educativa, la mitigación de la violencia escolar, el fortalecimiento de la formación

ciudadana en derechos y deberes en el ámbito escolar, la convivencia escolar afronta una serie de retos en el campo práctico educativo, referentes al ambiente y rendimiento escolar.

El ambiente académico como base para un buen aprendizaje, pensándose en ese ambiente como un espacio seguro, donde él o la estudiante se sienten a gusto con su realidad social en el aula de clase, entendiéndose esta como las sanas relaciones con sus compañeros de clase y de cómo influye en su rendimiento académico, tal como lo expone:

LLECE como citó a Díaz y Sime (2016) plantea que el clima escolar es la variable que mayor influencia ejerce sobre el rendimiento de los estudiantes. Por tanto, la generación de un ambiente de respeto, acogedor y positivo es esencial para promover el aprendizaje entre los estudiantes.

Respecto a el rendimiento académico de los estudiantes y de como este se explicita en los manuales de convivencia escolar, se entiende que la educación y su sana convivencia se deben encaminar hacia buenos patrones de relacionamiento entre los padres de familia y/o acudientes con la comunidad educativa, entendiéndose esto como el deber ser de la formación en deberes y derechos desde el hogar, los cuales, posteriormente se replican en el entorno social del estudiante en las aulas de clase ya sea para bien o para mal el ejemplo dado en casa.

Acerca del factor humanista en las aulas de clase como propósito superior de la convivencia escolar, en perspectiva de la importancia de encaminar las habilidades sociales a beneficio de la reflexión social a través del diálogo y aceptación de las diferencias. Frente a esto Arredondo (2015) plantea que todos los actores de la comunidad educativa como lo son maestros, estudiantes, padres de familia o acudientes y directivos fomenten la conciencia reflexiva de sus actos en conjunto con la creación de un diálogo interpersonal acompañado de una conciencia y justicia social, a respuesta de la

necesidad de habilidades sociales en los entornos educativos, Las competencias ciudadanas y la educación en Colombia.

Según Ministerio de educación (2015) nos dice:

Las competencias ciudadanas son el conjunto de conocimientos y de habilidades cognitivas, emocionales y comunicativas que, articulados entre sí, hacen posible que el ciudadano actúe de manera constructiva en la sociedad democrática. En este sentido, para avanzar en la consolidación de la paz y la convivencia; de incentivar la participación democrática y responsable de los niños y niñas en la consolidación del Estado Social de Derecho; y de promover el respeto y cuidado de la identidad, la pluralidad y las diferencias, el Ministerio de Educación Nacional definió dentro su política sectorial 2010-2014 "educación de calidad, el camino hacia la prosperidad", las bases para la consolidación del Programa de Competencias Ciudadanas. Como uno de sus programas bandera en el logro de una educación de calidad el Programa de Competencias Ciudadanas se orienta a desarrollar las habilidades, destrezas y conocimientos sobre ciudadanía y convivencia en los estudiantes de todos los rincones del país. (p. 1)

En coherencia con lo anterior y con la intención de profundizar en dichas competencias ciudadanas las cuales se catalogan en los siguientes tres ámbitos: convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática y pluralidad, identidad y valoración de las diferencias, según Ruiz y Chaux (2005):

La formación de competencias ciudadanas implica el desarrollo de un sentido de responsabilidad moral a través del cual los docentes y estudiantes gane cada vez más en

consistencia entre lo que acuerdan y lo que realizan, entre lo que consideran justo y lo que están dispuestos a hacer en consecuencia. (p. 49).

La labor del docente en las aulas de clase pensada y enrutada a la comunicación asertiva con sus estudiantes, según Ruiz y Chaux (2005) plantean que, la formación de competencias ciudadanas necesita de un maestro comprometido a la comunicación y entendimiento con una población que adolece de una madurez estructurada, sin esto significar que los conocimientos de estos jóvenes no aporten a la construcción de su criterio propio, de sus pensamientos críticos morales y éticos, por el contrario promover su desarrollo a beneficio de una sociedad democrática.

Las competencias ciudadanas y su ejecución en las aulas de clase. Ruiz y Chaux (2005) plantean que dichos procesos deben enrutarse en la transformación de las políticas de la escuela, incentivar la participación de una forma inclusiva y adaptable a el entorno educativo, fomentar los derechos humanos y su accionar debe permear la realidad social dentro y fuera de las aulas de clase.

Las iniciativas pedagógicas que se requieren para el fomento de las competencias ciudadanas en los tres ámbitos anteriormente mencionados, en entornos educativos las cuales han demostrado tener éxito son las siguientes. Según Ruiz y Chaux (2005):

- La participación del mayor número posible de integrantes de la comunidad educativa, estudiantes, docentes, padres de familia, directivos y funcionarios trabajando de manera coordinada. La vinculación de los directivos de las instituciones educativas al desarrollo de las iniciativas o proyectos asumiendo o bien el liderazgo de estas, o bien un rol pedagógico activo en su ejecución.
- El protagonismo de los estudiantes en la realización de las actividades centrales promovidas en las iniciativas de formación, a través del cual se desarrollan y reconozcan sus

capacidades y se valoren en sus formas de participación, comunicación y expresión. El diseño y desarrollo de proyectos de investigación y/o de innovación pedagógica a través de los cuales las iniciativas logran mayor grado de sistematización, continuidad y pertinencia. Es importante que quienes participen en los proyectos lo hagan de manera consciente y voluntaria.

- La necesidad de fortalecer el gobierno escolar mejorando los esquemas de gestión institucional y haciéndolo cada vez más participativos; validando permanentemente los procesos de construcción colectiva del manual de convivencia, creando y manteniendo espacios para la discusión, análisis y legitimación de las formas de administración de justicia y control disciplinar en la escuela. Es decir, que la escuela se entienda como un espacio en permanente construcción y reconstrucción. (pp. 50-51).

### **3.5.1.2 Manual de convivencia Escolar**

Antes de hablar sobre los manuales de convivencia escolar en Colombia, nos adentramos en la ley 115 de 1994, “por la cual se expide la ley general de educación”, en su capítulo 4 “Organización Administrativa del servicio”, la cual dicta ley 115 1994:

ARTICULO 87. Reglamento o manual de convivencia. Los establecimientos educativos tendrán un reglamento o manual de convivencia, en el cual se definan los derechos y obligaciones, de los estudiantes. Los padres o tutores y los educandos al firmar la matrícula correspondiente en representación de sus hijos, estarán aceptando el mismo. (p.19).

Posteriormente se aprueba la ley 1620 de (2013), que en su título III “lineamientos generales para incorporar en el manual de convivencia de los establecimientos educativos las disposiciones sobre manejo de situaciones que afectan la convivencia escolar, los derechos humanos, sexuales y reproductivos”, el cual nos dice:

Artículo 29. Lineamientos Generales para la actualización del Manual de Convivencia.

Los establecimientos educativos oficiales y no oficiales deberán asegurarse de que, en el Manual de Convivencia, y respecto al manejo de los conflictos y conductas que afectan la convivencia escolar y los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, y para la participación de la familia de que trata el artículo 22 de la Ley 1620 de 2013, se incluyan como mínimo los siguientes aspectos:

1. Las situaciones más comunes que afectan la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos, las cuales deben ser identificadas y valoradas dentro del contexto propio del establecimiento educativo.
2. Las pautas y acuerdos que deben atender todos los integrantes de la comunidad educativa para garantizar la convivencia escolar y el ejercicio de los Derechos Humanos, sexuales y reproductivos.
3. La clasificación de las situaciones consagradas el artículo 40 del presente Decreto.
4. Los protocolos de atención integral para la convivencia escolar de que tratan los artículos 42, 43 y 44 del presente Decreto.

5. Las medidas pedagógicas y las acciones que contribuyan a la promoción de la convivencia escolar, a la prevención de las situaciones que la afectan y a la reconciliación, la reparación de los daños causados y el restablecimiento de un clima de relaciones constructivas en el establecimiento educativo cuando estas situaciones ocurran.

6. Las estrategias pedagógicas que permitan y garanticen la divulgación y socialización de los contenidos del manual de convivencia a la comunidad educativa, haciendo énfasis en acciones dirigidas a los padres y madres de familia o acudientes (p.9).

Los manuales de convivencia escolar son herramientas fundamentales en el proceso educativo, ya que establecen normas y reglas que permiten mantener un ambiente adecuado para el aprendizaje y la formación integral de los estudiantes, en las dos anteriores leyes encontramos que inicialmente en la ley general de educación 115 de 1994, el manual de convivencia escolar estaba ligado a los derechos y obligaciones de los estudiantes y los padres de familia o acudientes, posteriormente la ley 1620 de 2013 se piensa con un enfoque en la formación de derechos humanos, educación sexual, la prevención y mitigación de las violencias escolares, acompañados de rutas de atención integral con protocolos para la convivencia escolar facilitando la mitigación de situaciones que afecten el ejercicio de los derechos humanos, sexuales y reproductivos.

En el contexto socio educativo encontramos que los manuales adquieren un valor jurídico el cual muchas veces dificulta el entendimiento y aplicación de los manuales de convivencia, tal como lo manifiestan. Areiza et al (2004) Los manuales de convivencia, tal como son aplicados actualmente, funcionan en una sola dirección, de arriba hacia abajo, desde los directivos y docentes hasta los alumnos. Como resultado, se alejan de su función social como referentes para la solución de conflictos dentro de una comunidad educativa. En consecuencia, su objetivo principal se enfoca en moldear el

carácter, regular la conducta y el comportamiento de los estudiantes a través de medidas disciplinarias que no permiten la modificación de dichas normas.

En coherencia con lo anterior es necesario pensarse en la elaboración de un manual de convivencia escolar que sea efectivo en una institución educativa, para esto es necesario tomar en cuenta varios aspectos importantes. En primer lugar, debe haber una participación activa de toda la comunidad educativa en su construcción, asegurando que los derechos y deberes de estudiantes, docentes y padres de familia estén claramente definidos y concisos. Además, se deben incluir medidas pedagógicas para prevenir situaciones de conflicto y fomentar el diálogo y la resolución pacífica de los mismos. Es importante definir un procedimiento claro y justo para abordar situaciones de indisciplina o violencia, y se deben incluir medidas de protección para grupos vulnerables. El manual debe ser adecuado a la realidad sociocultural y económica de la institución educativa y su entorno, y es fundamental que sea revisado y actualizado periódicamente para adaptarse a las necesidades y realidades cambiantes de la comunidad educativa. Según Sequeda y Gonzales (2003) plantean que el manual de convivencia debe innovar nuevos esquemas, que permitan a la comunidad educativa una comunicación asertiva, que el factor cultural sea tomado en cuenta, se despierte el interés de actos autónomos que conlleven al crecimiento personal de los estudiantes y sus familias.

En ese mismo orden de ideas Borrero (1997) nos manifiesta que el manual de convivencia debe construirse en un lenguaje claro y entendible por toda la comunidad educativa, y que sus normas se vuelve necesario que se hayan cimentado en respuesta al bien colectivo, esto con la finalidad de que las sanciones a la norma no sean la razón de acatamiento sino por el contrario surja del mismo estudiante la autonomía de obrar según los acuerdos establecidos en el manual de convivencia.

Senge (2002) plantea que toda institución educativa debe tener como propósito la promoción, desarrollo, cuidado y seguridad de sus docentes debido a que, los docentes actúan como modelo de vida

para todos los estudiantes y construyen las relaciones sociales en toda la comunidad educativa, a su vez los maestros son también partícipes de constantes cambios que modifican el arte de enseñar, también es importante mencionar el rol de los estudiantes como los únicos que ven todos los aspectos del sistema de educación, aun así son los que tienen la menor influencia en el diseño metodológico de los manuales de convivencia.

Hargreaves (como se citó en Basogain, 2021) enfatiza que la cultura escolar juega un papel importante para conocer a fondo las dinámicas sociales de la comunidad educativa, lo que permitiría el diseño metodológico de un manual de convivencia más acorde a las necesidades reales permitiendo medir los niveles de implicación escolar, Hargreaves proponía describir el ambiente de la escuela según los siguientes parámetros:

1 control social alto y cohesión social alta: escuela invernadero, claustrofóbica demasiada presión sobre los participantes.

2 control social alto y cohesión social baja: escuela tradicional, vigilante y formal.

3 control social bajo y cohesión social alta: escuela del bienestar, tranquila y humanitaria.

Variables.

A. Bloque 1: implicación escolar,

Variable 1: implicación emocional.

Variable 2: implicación conductual.

Variable 3: implicación cognitiva.

B. Bloque 2: Cultura Escolar:

Variable 4: solidez y arraigo de la cultura escolar.

Variable 5: control social.

Variable 6: cohesión social.

Variable 7: relación alumno profesor. (p. 6).

Basogain (2021) no da por sentado las variables propias del contexto como lo son la edad, sexo, escolaridad, entre otras. Menciona que el objetivo de esta metodología es de agregarle un valor real a la medición de la implicación escolar, lo que le permitirá a la comunidad educativa disponer de un amplio marco de referencia que le facilitará conocer la realidad de su institución educativa y concebir el aprendizaje como un proceso global y multidisciplinar todo esto a priori de construir un manual de convivencia funcional.

### **3.5.1.3 Escuela de padres**

La escuela de padres visibilizada normativamente desde la creación de la ley 2025 de 2020, “por medio de la cual se establecen lineamientos para la implementación de las escuelas para padres y madres de familia y cuidadores, en las instituciones de educación preescolar, básica y media del país, se deroga la ley 1404 de (2010) y se dictan otras disposiciones”, nos dice lo siguiente:

ARTÍCULO 5º. Contenido de la Escuela para Padres y Madres de Familia y Cuidadores.

Las Instituciones educativas en asocio con el Consejo Directivo , en función del principio

de autonomía que las cobija, definirán y diseñarán la propuesta de estructura de las escuelas para padres y madres y cuidadores : objetivos, contenidos, metodologías y periodicidad en la cual se desarrollarán las actividades, orientadas a fortalecer las capacidades de padres y madres y cuidadores, para el acompañamiento cercano afectivo y efectivo en la formación de los niños, niñas y adolescentes para aprobación y compromiso de la dirección de las Instituciones Educativas (prr.12).

De acuerdo con ley (2025- 2020) Los contenidos del programa se soportarán entre otros aspectos en la caracterización de los estudiantes padres y madres y cuidadores, sus necesidades e intereses, el PEI, los principios y valores de la comunidad, así como características del curso de vida de los estudiantes y los objetivos de cada uno de los niveles educativos incluirá como mínimo los siguientes aspectos:

- A) Conocimiento de la ley de infancia y adolescencia, el marco normativo y constitucional para la garantía de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.
- B) Responsabilidades de los padres en la crianza de sus hijos, acompañamiento al proceso de aprendizaje y en la garantía de sus derechos.
- C) Desarrollo de la autonomía y fomento del cuidado personal de los hijos.
- D) Promoción de estilos de vida saludables, uso y aprovechamiento del tiempo libre y prevención de consumo de sustancias psicoactivas.
- E) Formación en sexualidad con un lenguaje apropiado y acorde a su edad y su nivel de desarrollo.

F) Prohibición del maltrato físico y psicológico o los tratos degradantes o humillantes en su contexto familiar y escolar.

G) Entornos protectores, que garanticen su desarrollo integral.

H) Criterios básicos del funcionamiento del grupo familiar.

I) Instrumentos adecuados de técnicas de estudio.

J) Rutas de atención, promoción y prevención definidos en el manual de convivencia contenido en el Proyecto Educativo Institucional (PEI).

K) Promoción de programas, estrategias, políticas y directrices tendientes a incentivar, apoyar y fomentar la medicina preventiva en la práctica del deporte y los hábitos de alimentación sana y de vida saludable, acorde al PEI de la Institución Educativa. (p.3).

Es necesario hacer una correlación entre la normativa actual de escuela de padres y las teorías del aprendizaje de Albert Bandura planteadas en el año 1966 y de cómo estas se relacionan con la meta de lograr una sana convivencia en las instituciones educativas.

Según Manzueta 2022 las teorías del aprendizaje se dan a través principalmente de la observación y la imitación acompañados de estímulos y respuestas, esto conlleva a un comportamiento vicario tal como lo menciona Bandura. En el ámbito socio educativo los estudiantes pueden observar comportamientos académicos y sociales positivos acordes a la normatividad de la institución educativa, de igual manera fuera de las aulas de clase específicamente en los hogares de los estudiantes, los padres de familia o acudientes pueden ser modelos de buenos hábitos de vida. A través del Incentivo a la autosuficiencia y desarrollo de habilidades en sus hijos y su aplicación en su rol de estudiantes.

La escuela de padres según Agudelo y López referenciado a Pérez (2000) como un progresivo y continuado proceso de educación por parte de los padres a sus hijos en los que se busca asumir de forma autónoma y consciente la educación integral y abordar temas de actualidad.

Por otro lado, según Parra (2018), como citó a Fresnillo (2000) plantea que la escuela de padres, es un espacio para la formación y reflexión dirigido a los padres de familia o acudientes en donde se discuten los derechos y deberes parentales, esta herramienta pedagógica resulta de ayuda para la comunidad educativa en ámbitos de prevención de conductas de riesgo socio académicas y vela por la integridad de las sanas dinámicas sociales dentro y fuera de la comunidad educativa.

Es importante mencionar como las escuelas de padres se podrían clasificar, según Correal y Suarez (como se citó en Perez, 2000):

**1 básica:** se limita a la realización de algunas actividades tales como conferencias y talleres, aprovecha para ellos las reuniones periódicas de los padres de familia. No tiene estructura orgánica definida y carece de asesoría permanente.

**2 intermedia:** posee asesoría permanente, estructura comités, sin llegar a tener una organización compleja.

**3 avanzada o Institucional:** se caracteriza por seguir un programa de forma sistémica, por contar con un reglamento que coordina y orienta sus distintas instancias y con una asesoría permanente, manual de funciones, logotipo, himno e incluso emblema. (p. 72).

Algunas de las temáticas tratadas por los autores empiezan a denotar una intención no solo académica de la razón de ser de las escuelas de padres, si no que a su vez buscan dignificar el espectro social de los padres de familia. Correal y Suarez citando a Pérez (2000), plantean que “algunos de los

temas trabajados a través de los módulos; son: establecimiento de relaciones eficaces, manejo de conflictos, conocimiento personal y alternativas de manejo de la soledad impuesta por circunstancias como la viudez, la separación o ser madre soltera”.

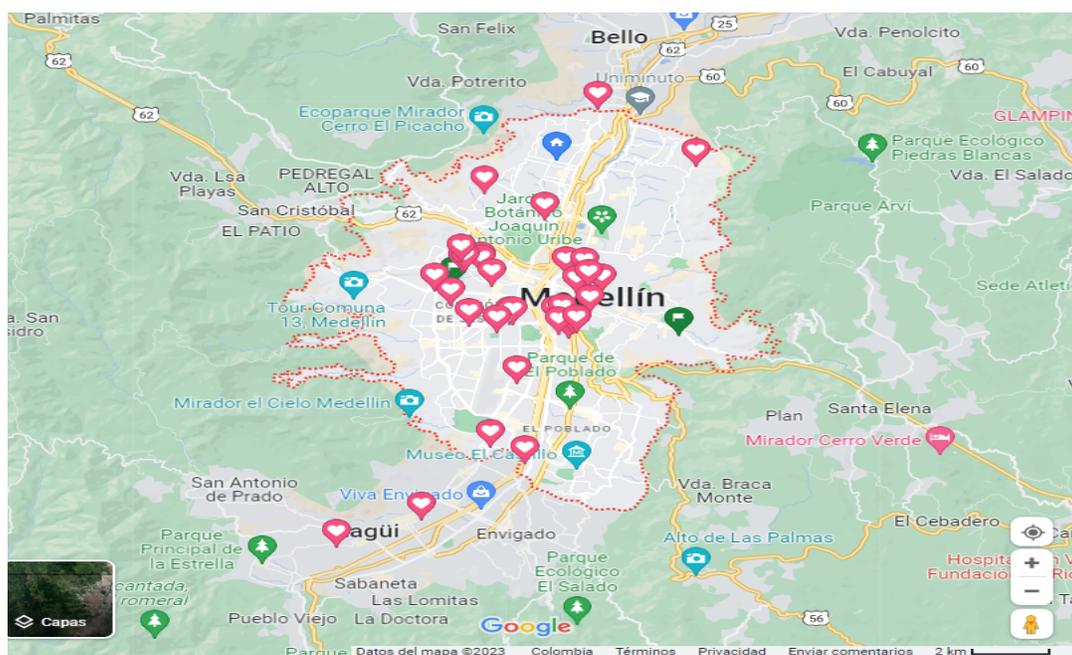
En concordancia con lo anterior encontramos que los autores nos acercan notoriamente a el ámbito del trabajo social, ya que dicha escuela de padres tiene como objetivo principal promover el bienestar y la calidad de vida de la comunidad educativa. En este sentido, la escuela de padres se convierte en una herramienta clave para la prevención de problemas sociales en el núcleo familiar y la promoción de dinámicas positivas en la relación entre padres e hijos, todo esto encaminado a fomentar una sana convivencia escolar en las aulas educativas.

Desde una perspectiva del trabajo social en Colombia, es importante destacar la necesidad de que la escuela de padres sea una estrategia inclusiva, que llegue a todos los sectores de la población educativa, especialmente a aquellos más vulnerables y marginados. Además, es fundamental que las intervenciones en la escuela de padres se realicen de manera participativa y empática, involucrando a las familias en el proceso de formación y construcción de conocimiento, reconociendo y valorando sus saberes y experiencias previas.

## 3.6 Marco contextual

### 3.6.1 Geográfico y territorial: Municipio de Medellín<sup>1</sup>

La enciclopedia libre nos dice que; Medellín es un distrito colombiano, capital del departamento de Antioquia. Es la ciudad más poblada del departamento y la segunda más poblada del país después de Bogotá. Está ubicada en la parte más ancha de la región natural conocida como Valle de Aburrá, en la cordillera central de los Andes. Está extendida por ambas orillas del río Medellín, que la atraviesa de sur a norte, y es el municipio principal del Área metropolitana del Valle de Aburrá.



**Fuente:** Google maps

---

<sup>1</sup> Contenido Textual Portal Web Enciclopedia Libre 2023

La ciudad tiene una población de 2.533.424 habitantes (2020), mientras que dicha cifra, incluyendo el área metropolitana, asciende a 4.055.296 personas (2020), lo que la ubica como la duodécima área metropolitana más poblada de Suramérica y la segunda de Colombia.

En 1826 fue designada capital de Antioquia, título que ostentaba Santa Fe de Antioquia desde la época colonial. Durante el siglo xix, Medellín se desarrolló como un centro dinámico de comercio, primero exportando oro, posteriormente mercancías provenientes de la industrialización de la ciudad y actualmente es un importante centro de servicios.

Como capital departamental, Medellín alberga las sedes de la Gobernación de Antioquia, la Asamblea Departamental, el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Medellín y Antioquia, el Área metropolitana del Valle de Aburrá y la Fiscalía General, así como diferentes empresas, instituciones y organismos del Estado colombiano; es uno de los principales centros de producción de Colombia, sede de importantes empresas nacionales y multinacionales, en sectores tales como: textil, confecciones, metalmecánico, energético, financiero, salud, telecomunicaciones, construcción, automotriz y alimentos, entre otros. Recientemente, ha sido designada como una de las urbes epicentro de la cuarta revolución industrial.

La ciudad fue oficializada como Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación el 14 de julio de 2021 por medio del acto legislativo 01 del Congreso de la República.

### **3.6.2 Institucional y poblacional: Institución Educativa Manuel José Gómez Serna Castilla - Medellín<sup>2</sup>**

El Liceo Manuel José Gómez nació como una dependencia del Liceo Alfredo Cock Arango en el año 1990 y contó inicialmente con los grados sexto y séptimo. A cada año que pasa, en 1991, con el nombre de Anexo Liceo Alfredo Cock, continuo su crecimiento creando el grado octavo; ya en 1992, el plantel adquiere autonomía, es decir, se independiza del Alfredo Cock, y empieza a contar con sus propios estatutos y personal docente, además transforma su razón social y pasa a llamarse Liceo Alfredo Cock Arango, Segunda agrupación y se organiza el grado Noveno. Todo este proceso se estaba desarrollando en el local en que actualmente funciona la Escuela, hoy Colegio Pedro Claver Aguirre.

En 1994 se decidió concretar su autonomía y cambiar totalmente el nombre y por consenso entre profesores y alumnos se adopta el nombre de quien se desempeñó como párroco de la comunidad de San Judas Tadeo, o sea el Presbítero Manuel José Gómez Serna, en homenaje a quien se había destacado en la lucha por sacar adelante la comunidad del Barrio Castilla.

En este mismo año de 1994, la Rectora María Cecilia Posada Calle, gestiona en las secretarías de Educación Municipal y de Planeación Municipal, que se le adjudicara al Liceo Manuel José Gómez Serna, un local donde se estaba desarrollando una Escuela de Trabajo, hoy ITM.

En 1994, se organiza hasta el grado undécimo, con énfasis en Ciencias Humanas y se le asignó la planta física que ocupa actualmente, donde antes funciono la escuela Liborio Mejía. Aquí funcionaba la sección A, de Sexto a Noveno en la mañana y décimo y undécimo en la tarde y en la antigua Pedro

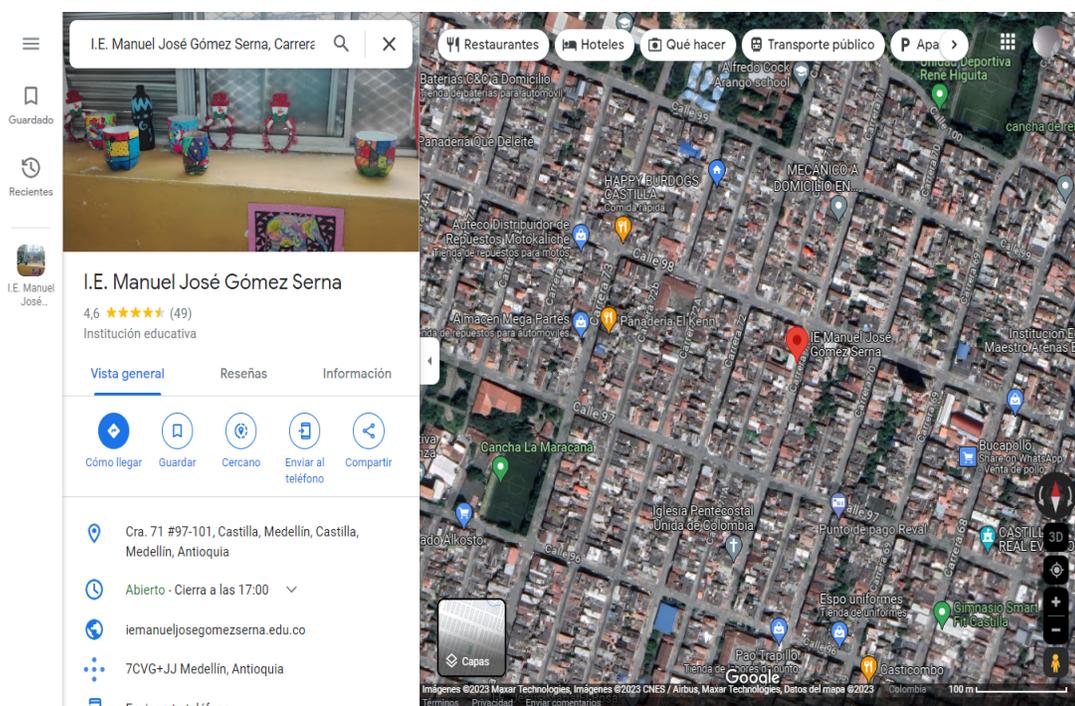
---

<sup>2</sup> Contenido Textual Portal Web Institución educativa Manuel José Gómez Serna 2023.

Claver funcionaba la sección B los grados Sexto a Noveno. La selección de estudiantes y docentes que laboraron en la sección de bachillerato fue muy estricta. Ello generó grandes conflictos y enfrentamientos entre docentes y alumnos de ambos locales. Se hizo entonces necesario la ampliación, independencia y remodelación de ambos locales para que cada establecimiento funcionara de manera autónoma. En 1994 se gradúa la primera promoción de 19 alumnos.

La demanda por cobertura se amplió creciendo en cantidad y calidad de la institución, como también y el reconocimiento por parte de la comunidad del entorno, obligó a buscar nuevos espacios de capacitación y participación. Es así que, por la gestión de la Rectora Posada Calle, el plantel se adscribe al CASD, se ubica aquí la Sala de Bilingüismo y nuevas tecnologías, se continúa con la depuración para la selección del personal de alumnos que van ingresando al Liceo, con exámenes de admisión y entrevistas hechas por Profesores.

El Liceo ofrece desde entonces servicio educativo a jóvenes de ambos sexos provenientes de los barrios: Castillita, Picachito, Héctor Abad Gómez, Alfonso López, Pedregal, Santander, Altamira, Belalcázar, Caribe, El Volador, Aures y Robledo pertenecientes a los estratos 1, 2 y 3, con un nivel socio-económico.



**Fuente:** Google maps

### 3.7 Consideraciones éticas

La población que participa en la investigación debe estar instruida por medio de un documento de consentimiento informado, donde se establecerá el conocimiento frente al objetivo de estudio, responsabilidades y riesgos al incluirse en el proceso, beneficios frente a la participación del estudio, tener voluntad de pertenecer a el programa o libertad de quedarse o irse, confidencialidad sobre el uso de su información, de sus derechos frente al ejercicio en práctica durante la investigación.

Los participantes de la investigación y su información deben ser regulados bajo la ley de habeas data, “Corresponde al derecho fundamental que tiene toda persona para conocer, actualizar y rectificar toda aquella información que se relacione con ella y que se recopile o almacene en centrales de información”.

### **3.8 Diseño metodológico**

Esta investigación se pretende realizar desde el método cualitativo mediante los aspectos específicos, rastreo de información sobre fenómenos estudiados por medio la de la aplicación de diversas técnicas, por lo tanto se diseñará una estrategia metodológica que presente los rasgos sociales y académicos, donde se incluyen encuesta semiestructurada, colcha de retazos y foto lenguaje todas estas correspondientes a cada objetivo específico, de los estudiantes del grado 11-1 y 11-2 de la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín.

#### **3.8.1 Paradigma Comprensivo Interpretativo**

La investigación en curso se posiciona desde el paradigma comprensivo interpretativo, con el fin de interpretar los hechos evidenciados en la convivencia escolar de los estudiantes de los grados 11 de la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín. en la cual se ha denotado la participación activa frente a modelos de óptimos desempeños frente a la sana convivencia, como lo narra Pérez (2004) “(...) el objeto básico de estudio es el mundo de la vida cotidiana, tal como es aceptado y problematizado por los individuos interaccionando mutuamente” (p. 28). Lo cual, da apertura a la correlación que existe entre los buenos niveles de convivencia que se evidencian en dicha institución educativa.

#### **3.8.2 Teoría Constructivismo Social**

El cohabitar en la institución educativa Manuel José Gómez Serna se da mediante el compartir de los actores sociales como: estudiantes, profesores, padres de familia o acudientes, comunidad educativa, por lo tanto, las construcciones mutuas de significados en el relacionamiento son hechos de la vida cotidiana de los actores sociales que allí habitan.

Piaget (1966) plantea que El constructivismo social, sostiene que el conocimiento se construye a través de la interacción social y la colaboración en el intercambio de ideas. En este sentido, Piaget argumentaba que el aprendizaje y la comprensión no se dan únicamente a través de la absorción pasiva de información, sino que requieren de una participación activa en el proceso de construcción del conocimiento. De esta forma, la construcción del conocimiento no se limita a la adquisición de información, sino que depende de un intercambio dinámico y negociación entre individuos y grupos que comparten una realidad social y cultural.

La teoría proporciona un enfoque integral para explorar la realidad social de un territorio, mediante la consideración de las interacciones entre los distintos actores sociales. En este sentido, la teoría busca reconfigurar la realidad social en función de las necesidades que surgen a partir de dichas interacciones.

### **3.8.3 Población**

Actores sociales en su rol como padres de familia/acudientes, y sus hijos e hijas en su rol como Estudiantes de la institución educativa Manuel José Gómez Serna, Comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín del departamento de Antioquia, instalaciones compuestas por: dos pisos, un patio con cancha de microfútbol, tienda, y 7 aulas de clase.

#### ***Muestra***

Sé tomara en cuenta una muestra intencional la cual según Otzen y Manterola (2017) da la oportunidad de elegir casos característicos de una población reduciendo la muestra solo a patrones beneficiosos a la investigación, es mayormente usada en contextos en los que la población es muy variable y pequeña. Dicha muestra está conformada por los y las Estudiantes de los grados 11-1 y 11-2 de la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín, y cinco padres de familia o acudientes.

### **3.8.4 Técnicas**

#### ***Encuesta***

La encuesta es una técnica cuantitativa que ha sido utilizada para el estudio de las relaciones sociales ya que su aplicación permite la recolección de datos a través de un cuestionario, este contiene preguntas abiertas o cerradas que son aplicadas a una muestra de personas determinadas que representan a la población, como lo es, en este caso la comunidad estudiantil de la institución educativa Manuel José Gómez Serna, y la muestra que son los y las estudiantes de los grados 11-1 y 11-2, los cuales cursan actualmente su periodo escolar en el segundo semestre del año en curso 2023, lo que

proporcionara información sobre los conocimientos, posición, opinión y sentir con relación a la convivencia escolar.

### **Colcha de Retazos**

La técnica se cataloga como descriptiva, debido a que se basa en representaciones artísticas, en las que los y las estudiante reconocen y exteriorizan sus sensaciones, experiencias, sentimientos, intenciones y expectativas frente a el manual de convivencia escolar de la institución y su implementación en las aulas de clase, donde se pretende que se manifiesten los aspectos más significativos para los y las estudiantes. Así mismo la técnica permite develar las distintas formas en que los y las estudiantes apropian su cotidianidad y su realidad, La colcha de retazos da cuenta de emociones, procesos, cambios y percepciones de los y las estudiantes frente a diversas situaciones y momentos que involucran las dinámicas sociales de la convivencia escolar y como estas se desenvuelven según el manual de convivencia escolar de la institución educativa.

### **Fotolenguaje**

La técnica se cataloga como Histórico - Narrativa se entabla en el medio familiar, con la intención de generar un análisis entre el ejercicio de crianza por parte de los padres y/o acudientes y el relacionamiento socio – disciplinar que tienen los y las estudiantes en la institución educativa Manuel José Gómez Serna, a través de, y como lo menciona Quiroz (2021). busca comprender los espacios en donde ocurren las dinámicas sociales, explorando más allá de lo oral y estético, Evocando los recuerdos individuales y colectivos en los espacios en donde transcurren los procesos, textualizando situaciones y experiencias de los sujetos. Todo esto con la intención de recuperar momentos significativos que ayuden a comprender como influyen los padres de familia y/o acudientes en el comportamiento de sus hijos e hijas en las aulas de clase.





Constructivismo Social	Analizar las situaciones propias del ambiente escolar que inciden negativa y positivamente en la convivencia dentro del aula y en el rendimiento académico de los estudiantes.	Encuesta Convivencia Escolar	Registro Fotográfico	Se realizará con los estudiantes de los grados 11-1 y 11-2 de la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín			
	Determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre el contenido del manual de convivencia escolar.	Colcha de retazos(descriptiva)	Registro fotográfico	esta técnica se llevará a cabo en un salón de clases con los estudiantes de los dos grados 11 de la institución, los participantes recortaran y pegaran sobre una cartulina un retazo de tela que represente alguna experiencia o situación que hayan vivenciado y que estas vulneraran los deberes y derechos contemplados en el manual de convivencia. Posteriormente, se pide a los participantes que compartan la historia detrás de cada retazo y que expliquen por qué lo eligieron.			
	-Interpretar el impacto del rol que tienen los padres de familia o acudientes frente al acompañamiento o comportamiento que tienen sus hijos en las aulas de clase	Fotolenguaje (Histórico-narrativa).	Registro fotográfico	Se les solicita a los padres de familia o acudiente una fotografía, imagen o dibujo de preferencia que represente a la familia, posteriormente se le sugiere a la familia generar un consenso para dar respuesta a las preguntas orientadoras frente a la propia familia.			

## - Capítulo II

### 1. Resultados

#### **1.1. Prologo**

Los resultados obtenidos de la aplicación de los instrumentos Encuesta, Colcha de retazos y foto lenguaje como técnicas cuantitativas, descriptivas, histórico - narrativas respectivamente. para la recolección de información en campo, las cuales fueron 73 encuestas realizadas, 58 participantes en la colcha de retazos y 6 estudiantes, todos estos del grado 11-1 y 11-2 de la institución educativa Manuel José Gómez Serna de la Comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín y sus respectivos padres de familia/acudientes en la aplicación del foto lenguaje. y que fueron seleccionados como muestra poblacional de la investigación en cuestión, serán presentados a través de la mirada de las diferentes categorías de análisis incluidas en esta investigación como lo son Convivencia Escolar, Manual de Convivencia Escolar y Escuela de Padres.

Cabe resaltar que inicialmente la recolección de la información en campo fue planeada para ejecutarse en ambos grados 11-1 y 11-2 para un total de 76 estudiantes a través las técnicas o instrumentos ya planteados anteriormente, debido a reformas estructurales en el techo y suelo que se estaban realizando en la institución educativa Manuel José Gómez Serna, estas limitaron el tiempo de ejecución de las mismas puesto que los y las estudiantes solo estaban recibiendo clases de 6:15am a 9:30am esto genero un cambio en las horas de clase, dificultando el tiempo óptimo para la ejecución de las técnicas, de igual manera se logró una amplia participación en la encuesta sobre la convivencia escolar, seguido de la colcha de retazos sobre los conocimientos del manual de convivencia escolar y el foto lenguaje dirigido a los roles de los padres de familia/acudientes y sus hijos en el rol de estudiantes.

De este modo se obtuvo los siguientes resultados producto de la aplicación de los instrumentos los cuales se encontrarán en el apartado anexos N°1 en el documento adjunto: Matriz Categorical, Encuesta, Colcha de Retazos, foto lenguaje.

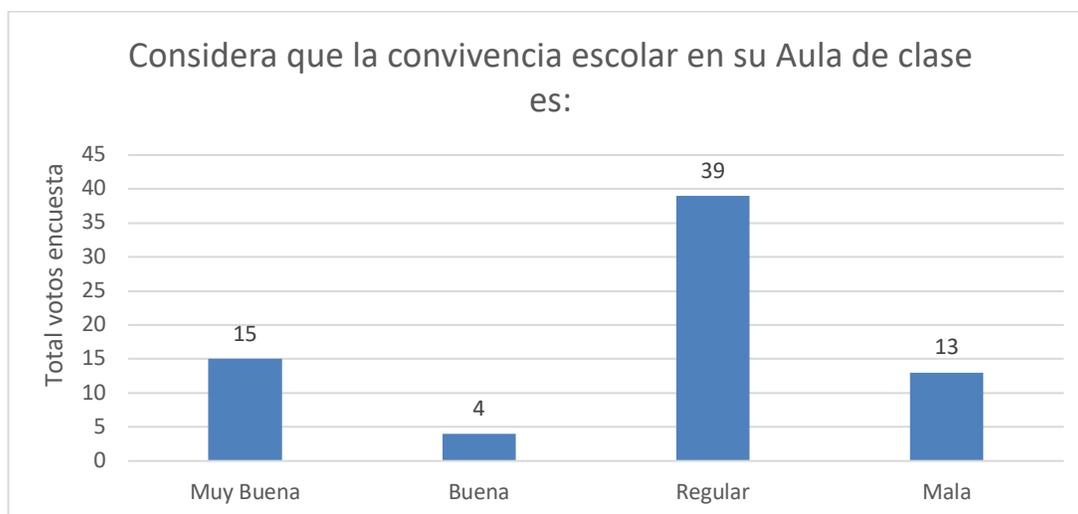
## 1.2. Encuesta

Este instrumento responde a la categoría de análisis: Convivencia Escolar y a el primer objetivo específico:

- Analizar las situaciones propias del ambiente escolar que inciden positiva y negativamente en la convivencia dentro del aula y en el rendimiento académico de los estudiantes.

Se dio el saludo inicial, se les comento a los y las estudiantes el motivo de la actividad encuesta sobre la convivencia escolar, la presentación los objetivos de la investigación y la lectura y aprobación del consentimiento informado, posteriormente se procedió a realizar la encuesta, la cual arrojó los siguientes resultados:

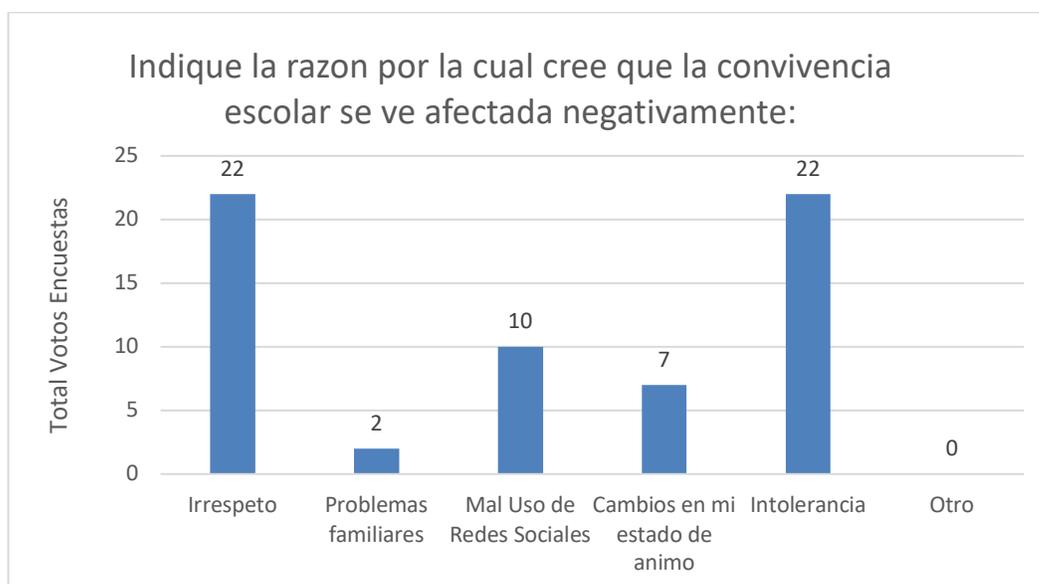
**Figura 1**



**Fuente:** Elaboración propia (2023).

En general, la mayoría de los y las estudiantes (55%) percibe la convivencia escolar como "Regular", mientras que hay una variabilidad en las opiniones, con porcentajes significativos de estudiantes que la califican como "Mala", "Buena" o "Muy Buena". La percepción de la convivencia escolar puede verse influida por una serie de factores, incluida la dinámica del aula de clase, las relaciones interpersonales y las experiencias personales de los y las estudiantes. Estos resultados pueden servir como punto de partida para abordar y mejorar la convivencia escolar en el aula.

**Figura 2**



**Fuente:** Elaboración propia (2023)

Los y las estudiantes votaron en este ítem que la convivencia escolar se ve afectada negativamente de la siguiente manera:

**Irrespeto:** La razón más común citada por los y las estudiantes para la afectación negativa de la convivencia escolar es el "Irrespeto", con el 35% de los votos. Esto sugiere que muchos estudiantes perciben la falta de respeto como un problema en el aula.

**Problemas Familiares:** Solo el 3% de los estudiantes mencionaron "Problemas Familiares" como una razón para la afectación negativa de la convivencia escolar. Esto indica que, para la mayoría de los estudiantes, los problemas familiares no son una razón principal de la mala convivencia en el aula.

**Mal Uso de Redes Sociales:** El 16% de los estudiantes señalaron el "Mal Uso de Redes Sociales" como una razón. Esto sugiere que las interacciones en línea a través de dispositivos móviles pueden contribuir a la mala convivencia en el entorno escolar.

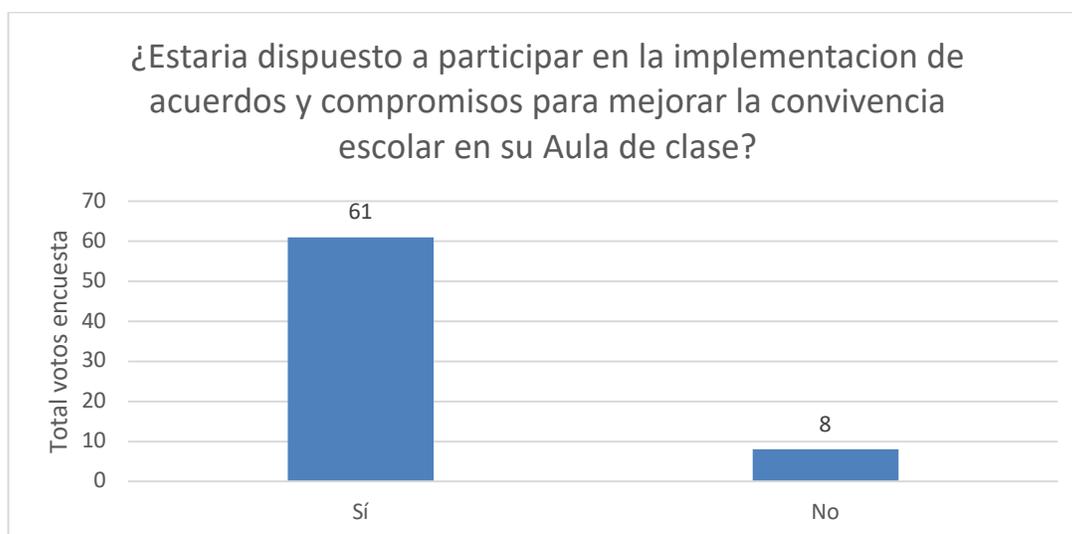
**Cambios en mi Estado de Ánimo:** El 11% de los estudiantes mencionaron "Cambios en mi Estado de Ánimo" como una razón. Esto puede indicar que los cambios emocionales personales pueden influir en la percepción de la convivencia escolar.

**Intolerancia:** Al igual que el "Irrespeto", el 35% de los estudiantes también mencionaron la "Intolerancia" como una razón importante para la afectación negativa de la convivencia escolar. Esto sugiere que la falta de tolerancia hacia las diferencias puede ser un problema significativo en el aula.

**Otro:** los y las estudiantes mencionaron la falta de comunicación, la falta de empatía, las inseguridades, el irrespeto, la envidia y los problemas externos. Estos temas pueden estar interconectados y contribuir a los desafíos de convivencia que experimentan los y las estudiantes del grado once. Abordar estos problemas requerirá un enfoque integral que fomente la comunicación, la empatía y el respeto entre los y las estudiantes, al tiempo que se aborden las inseguridades personales y se promueva un ambiente más saludable en las aulas de clase.

En resumen, la falta de respeto y la intolerancia son las razones más comunes citadas por los y las estudiantes para la afectación negativa de la convivencia escolar, cada una con un 35% de los votos. Esto sugiere la importancia de promover el respeto y la tolerancia en el aula de clase para mejorar la convivencia escolar.

### Figura 3



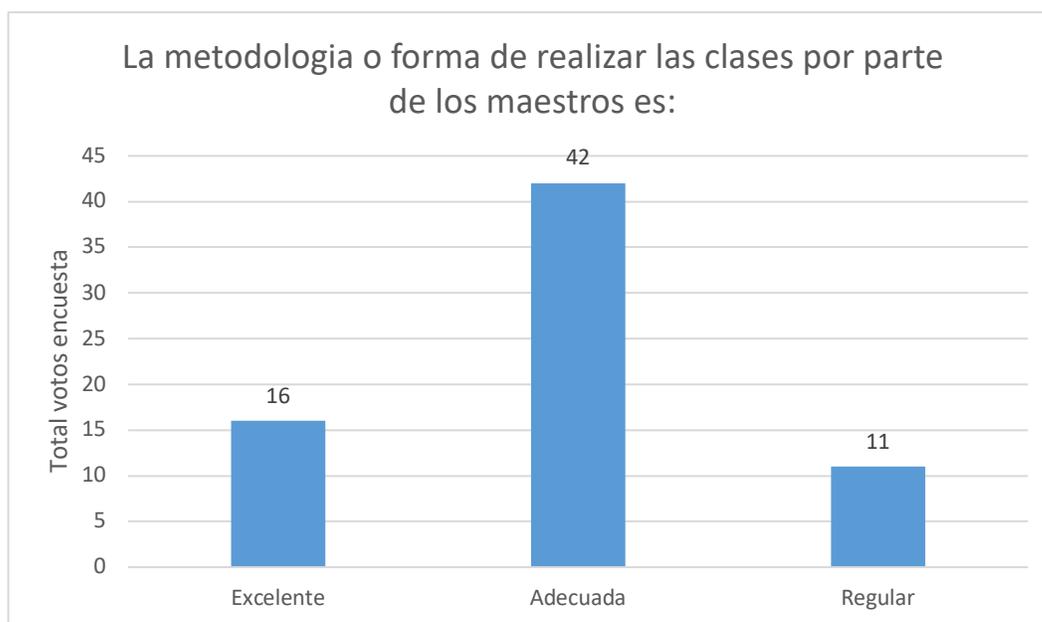
**Fuente:** Elaboración propia 2023

Los y las estudiantes Frente a este ítem votaron de la siguiente manera:

**Sí:** El 88% de los y las estudiantes están dispuestos a participar en la implementación de acuerdos y compromisos para mejorar la convivencia escolar. Esto indica un fuerte compromiso por parte de la mayoría de los y las estudiantes para trabajar juntos en la mejora de la convivencia escolar en el aula de clase.

**No:** El 12% de los y las estudiantes no están dispuestos a participar en la implementación de estos acuerdos y compromisos. Aunque es un pequeño porcentaje, es importante tener en cuenta que algunos estudiantes pueden no estar dispuestos o pueden tener razones personales para no participar.

En general, la gran mayoría de los y las estudiantes (88%) está dispuesta a colaborar en la implementación de medidas para mejorar la convivencia escolar. Esto es una señal positiva y sugiere un alto nivel de interés en la promoción de una sana convivencia escolar dentro del aula, más armoniosa y respetuosa. La participación de los y las estudiantes en la implementación de acuerdos y compromisos puede ser un paso importante hacia la mejora de la convivencia escolar en el aula.

**Figura 4**

**Fuente:** Elaboración propia (2023)

Los y las estudiantes frente a este ítem respondieron que la metodología por parte de los maestros es:

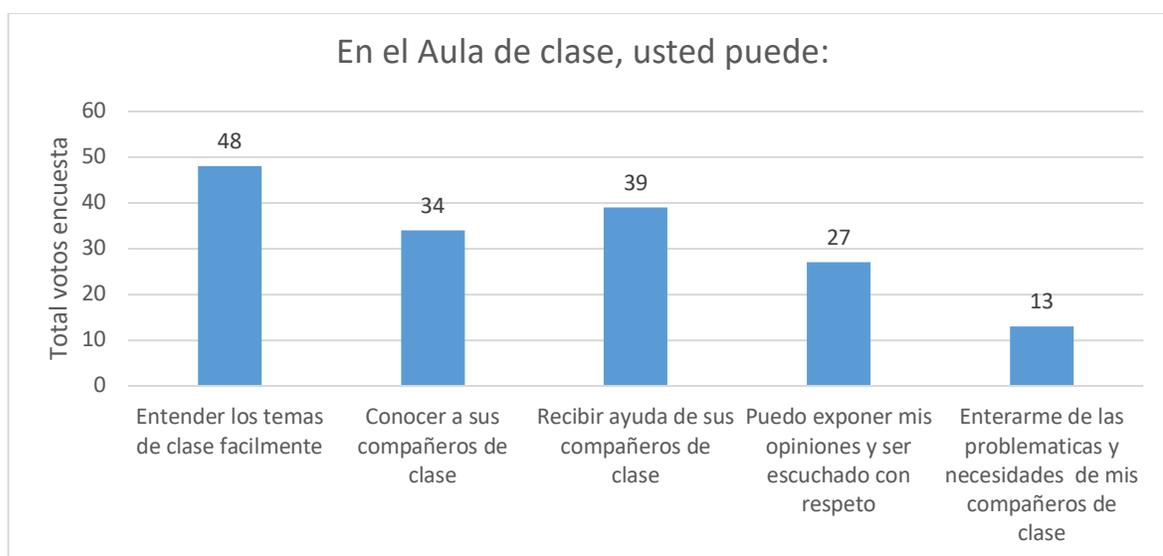
**Excelente:** El 23% de los y las estudiantes calificaron la metodología de los maestros como "Excelente".

**Adecuada:** La mayoría de los estudiantes (61%) considera que la metodología de los maestros es "Adecuada". Esto sugiere que la mayoría de los y las estudiantes está satisfecha con la forma en que se realizan las clases, aunque no necesariamente las consideran excelentes.

**Regular:** El 16% de los estudiantes calificaron la metodología como "Regular". Esto indica que hay un margen de mejora en la forma en que se imparten las clases.

En general, la mayoría de los y las estudiantes (61%) parece estar satisfecha con la metodología de los maestros, calificándola como "Adecuada". Sin embargo, es importante prestar atención a los y las estudiantes que la califican como "Regular" o "Excelente" y considerar sus opiniones y sugerencias para hacer posibles mejoras si es necesario. La retroalimentación de los y las estudiantes puede ser valiosa para la mejora continua en la enseñanza y la experiencia de aprendizaje en el aula de clase.

**Figura 5**



**Fuente:** Elaboración propia (2023)

Frente a este ítem los y las estudiantes votaron que:

Entender los Temas de Clase Fácilmente: El 30% de los y las estudiantes indicaron que pueden entender los temas de clase fácilmente. Esto sugiere que una parte sustancial de los estudiantes se siente cómoda con el contenido académico.

Conocer a Sus Compañeros de Clase: El 21% de los y las estudiantes mencionaron que pueden conocer a sus compañeros de clase. Esto refleja un aspecto importante de la convivencia escolar y la construcción de relaciones dentro del aula.

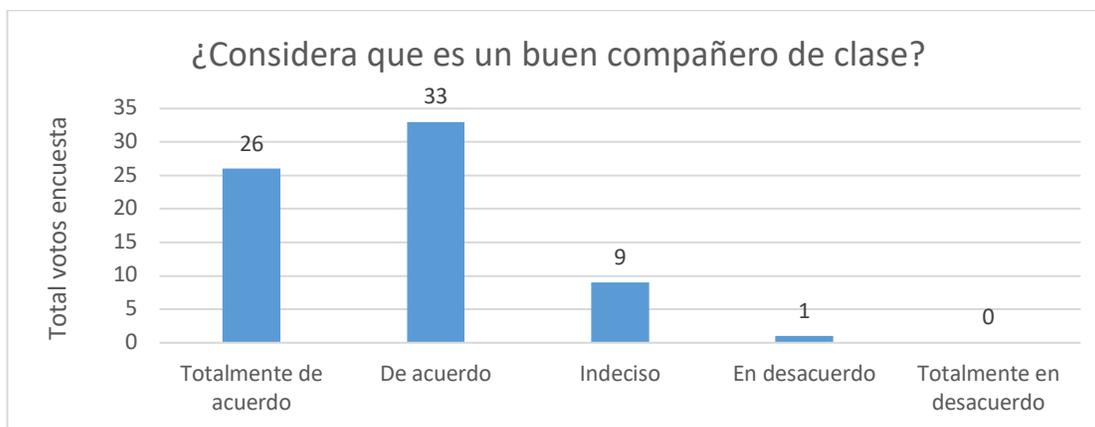
Recibir Ayuda de Sus Compañeros de Clase: El 24% de los y las estudiantes señalaron que pueden recibir ayuda de sus compañeros de clase. Esto es un indicativo positivo de colaboración y apoyo mutuo entre los y las estudiantes.

Puedo Exponer Mis Opiniones y Ser Escuchado con Respeto: El 17% de los y las estudiantes sienten que pueden exponer sus opiniones y ser escuchados con respeto en el aula. Esto es importante para fomentar un ambiente donde se valoren diferentes perspectivas y se promueva la participación activa.

Enterarme de las Problemáticas y Necesidades de Mis Compañeros de Clase: El 8% de los y las estudiantes indicaron que pueden enterarse de las problemáticas y necesidades de sus compañeros de clase. Esto puede ser un indicador de la comunicación y la empatía en el aula.

En general, estos resultados muestran una variedad de percepciones de los estudiantes sobre su experiencia en el aula de clase. La mayoría de los estudiantes destaca la facilidad para entender los temas de clase y la capacidad para recibir ayuda de sus compañeros, lo que sugiere un ambiente de apoyo. Sin embargo, también es importante prestar atención a las áreas donde los estudiantes pueden sentir que hay margen de mejora, como la capacidad de exponer opiniones con respeto y el conocimiento de las problemáticas de los compañeros. Estos datos pueden ser útiles para identificar áreas de mejora en la convivencia y la experiencia positiva en el aula.

**Figura 6**



**Fuente:** Elaboración propia (2023)

Frente a este ítem los y las estudiantes votaron:

**Totalmente de acuerdo:** El 38% de los estudiantes están totalmente de acuerdo en que son buenos compañeros de clase. Esto indica una percepción positiva y significativa de los y las estudiantes sobre su papel como buenos compañeros de clase.

**De acuerdo:** El 48% de los estudiantes están de acuerdo en que son buenos compañeros de clase. Esto también es un indicador positivo y sugiere que la mayoría de los estudiantes se ven a sí mismos de manera favorable en cuanto a su comportamiento y actitud hacia los demás en el aula.

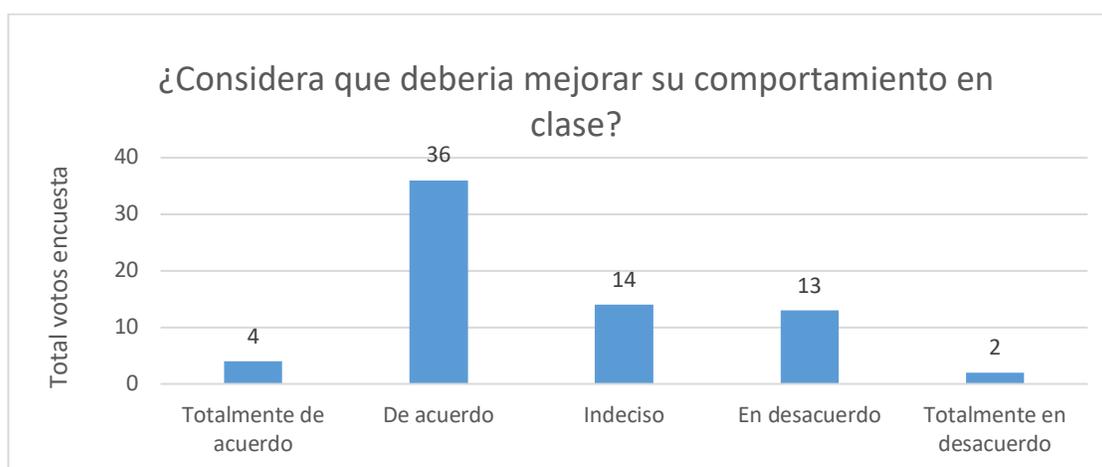
**Indeciso:** El 13% de los estudiantes se muestran indecisos sobre si son buenos compañeros de clase. Esto puede reflejar una falta de seguridad o introspección en algunos estudiantes.

**En desacuerdo:** Solo el 1% de los estudiantes están en desacuerdo en que son buenos compañeros de clase. Esto indica que la mayoría de los estudiantes tienen una percepción positiva de sí mismos en este aspecto.

Totalmente en desacuerdo: Ningún estudiante seleccionó la opción "Totalmente en desacuerdo".

En general, la mayoría de los estudiantes (86%) están de acuerdo o totalmente de acuerdo en que son buenos compañeros de clase, lo que sugiere una autoevaluación positiva en términos de su comportamiento y relaciones con sus compañeros. Es importante fomentar la autoevaluación positiva y seguir promoviendo un ambiente de aula colaborativo y respetuoso.

**Figura 7**



**Fuente:** Elaboración propia (2023)

Los y las estudiantes frente a este ítem sobre mejorar su comportamiento en clase respondieron lo siguiente:

**Totalmente de acuerdo:** El 6% de los y las estudiantes están totalmente de acuerdo en que deberían mejorar su comportamiento en clase.

**De acuerdo:** La mayoría de los y las estudiantes (52%) está de acuerdo en que deberían mejorar su comportamiento en clase. Esto sugiere que una parte sustancial de los y las estudiantes ve margen de mejora en su comportamiento en el aula.

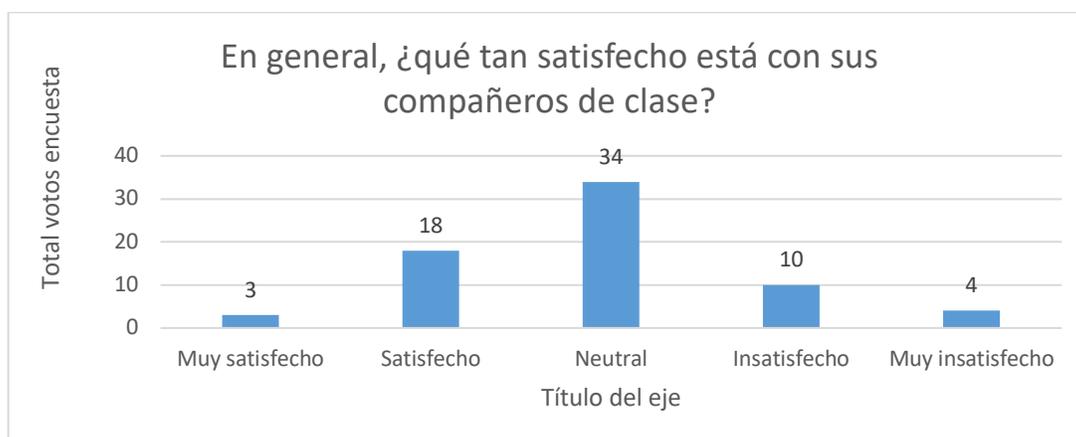
**Indeciso:** El 20% de los y las estudiantes se muestra indeciso sobre si debiesen mejorar su comportamiento en clase. Esto podría reflejar una falta de claridad o autoevaluación en algunos estudiantes.

**En desacuerdo:** El 19% de los y las estudiantes están en desacuerdo en que deberían mejorar su comportamiento en clase.

**Totalmente en desacuerdo:** El 3% de los y las estudiantes están totalmente en desacuerdo en que deberían mejorar su comportamiento en clase. Esto indica que algunos estudiantes tienen una percepción muy positiva de su comportamiento en el aula.

En resumen, la mayoría de los y las estudiantes (58%) está de acuerdo o totalmente de acuerdo en que deberían mejorar su comportamiento en clase. Esto sugiere que existe una conciencia generalizada de la necesidad de trabajar en el comportamiento en el aula. La introspección y la disposición por mejorar son pasos importantes para el crecimiento personal y la mejora de la convivencia en el aula.

### **Figura 8**



**Fuente:** Elaboración propia 2023

Los y las estudiantes frente a este ítem respondieron lo siguiente:

**Muy Satisfecho:** El 4% de los y las estudiantes están muy satisfechos con sus compañeros de clase. Esto indica que un pequeño porcentaje tiene una percepción extremadamente positiva de sus compañeros de clase.

**Satisfecho:** El 26% de los y las estudiantes están satisfechos con sus compañeros de clase. Esto sugiere que una parte significativa de los estudiantes tiene una percepción positiva de sus compañeros.

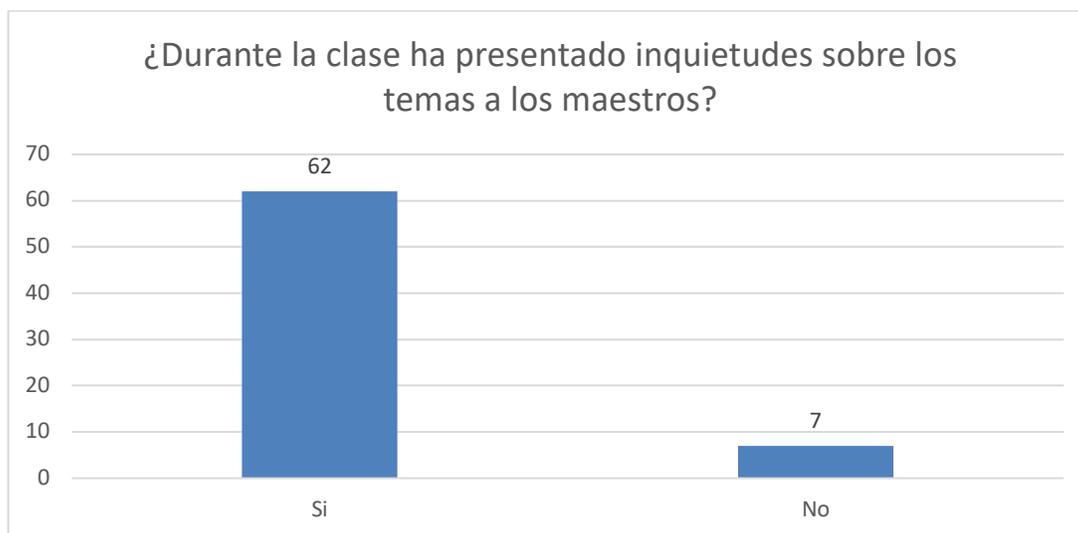
**Neutral:** La mayoría de los y las estudiantes (49%) se encuentran en una posición neutral en cuanto a su satisfacción con sus compañeros de clase. Esto podría reflejar una falta de opinión fuerte en un sentido u otro.

**Insatisfecho:** El 14% de los y las estudiantes están insatisfechos con sus compañeros de clase. Esto indica que se percibe cierto grado de insatisfacción en las relaciones con sus compañeros.

**Muy Insatisfecho:** El 6% de los y las estudiantes están muy insatisfechos con sus compañeros de clase. Esto indica que una minoría estadística tiene una percepción extremadamente negativa de sus compañeros.

En resumen, la mayoría de los y las estudiantes (80%) se encuentran en una posición que varía entre neutral, satisfecho y muy satisfecho en cuanto a su satisfacción con sus compañeros de clase. Sin embargo, es importante notar que un porcentaje significativo de estudiantes (20%) se encuentra en la categoría de insatisfecho o muy insatisfecho, lo que sugiere que hay áreas de preocupación en cuanto a las relaciones entre compañeros que podrían requerir atención y trabajo en la mejora de la convivencia escolar.

**Figura 9**



**Fuente:** Elaboración propia (2023)

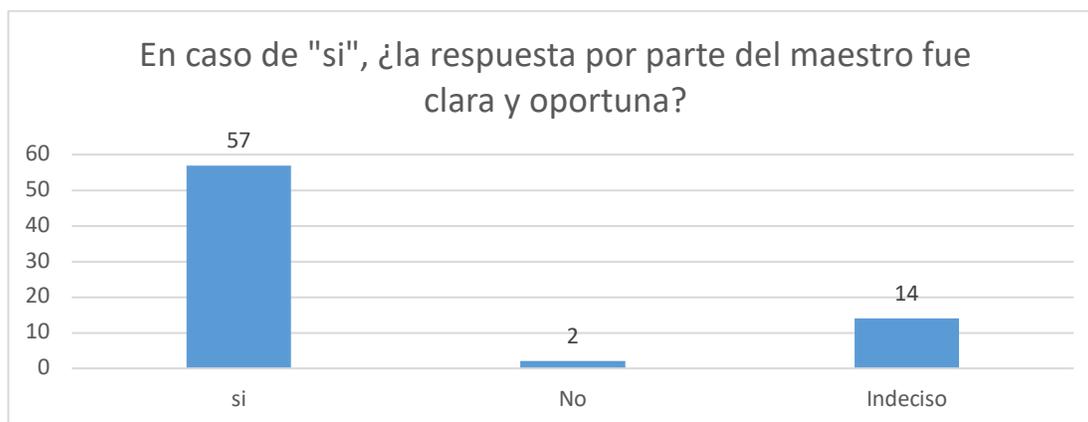
Los y las estudiantes respondieron frente a este ítem lo siguiente:

**Sí:** El 90% de los y las estudiantes han presentado inquietudes sobre los temas a los maestros durante la clase. Esto indica que la gran mayoría de los estudiantes se siente lo suficientemente cómoda como para expresar sus preguntas o preocupaciones durante las clases a sus maestros.

**No:** Solo el 10% de los y las estudiantes no ha presentado inquietudes durante la clase. Esto podría ser porque se sienten seguros en su comprensión de los temas o porque no se sienten cómodos expresando sus inquietudes en el aula.

En general, es alentador ver que la mayoría de los y las estudiantes (90%) se sienten lo suficientemente cómodos como para presentar inquietudes y preguntas a los maestros durante la clase. Esto sugiere un ambiente en el que se valora la participación y la búsqueda de claridad en los temas. El diálogo abierto entre los estudiantes y los maestros es importante para el aprendizaje efectivo y la resolución de dudas.

**Figura 10**



**Fuente:** Elaboración propia (2023)

Frente a este ítem los y las estudiantes respondieron que las respuestas por parte de los maestros fueron:

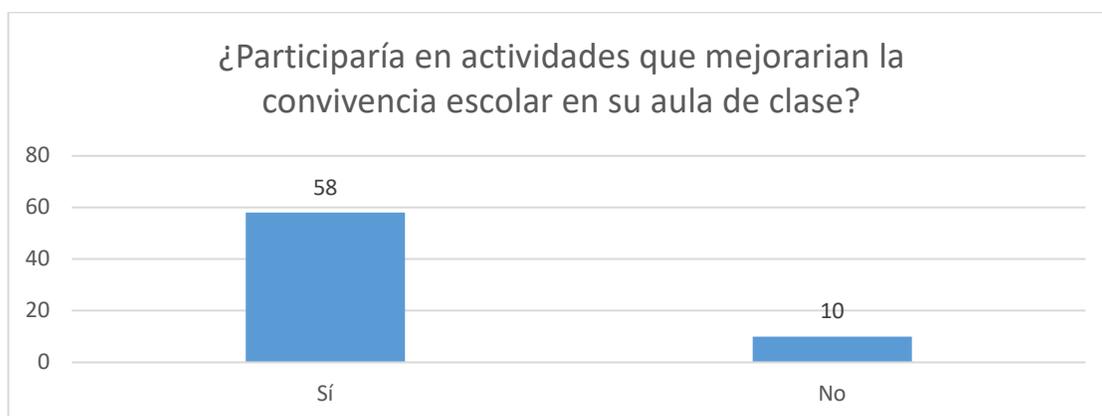
**Sí:** El 78% de los y las estudiantes considera que la respuesta por parte del maestro fue clara y oportuna cuando presentaron inquietudes durante la clase. Esto indica que una mayoría de los estudiantes se siente satisfecha con las respuestas de los maestros.

**No:** Solo el 3% de los y las estudiantes siente que la respuesta del maestro no fue clara y oportuna. Esto es un porcentaje muy bajo y sugiere que la mayoría de las respuestas de los maestros fueron adecuadas.

**Indeciso:** El 19% de los y las estudiantes se muestra indeciso sobre si la respuesta del maestro fue clara y oportuna. Esto podría reflejar cierta ambigüedad o falta de claridad en algunas situaciones.

En resumen, la mayoría de los y las estudiantes (78%) percibe que las respuestas por parte de los maestros a sus inquietudes durante la clase fueron claras y oportunas. Esto es un indicador positivo de la efectividad de la comunicación entre los estudiantes y los maestros en el aula. Sin embargo, es importante prestar atención a los y las estudiantes que podrían sentir que las respuestas no fueron claras o a aquellos que están indecisos, ya que podría ser necesario abordar cualquier preocupación o mejorar la comunicación para garantizar una experiencia de aprendizaje efectiva.

**Figura 11**



**Fuente:** Elaboración propia (2023)

Frente a la participación en actividades para mejorar la convivencia, los y las estudiantes en este ítem respondieron:

**Sí:** El 85% de los y las estudiantes están dispuestos a participar en actividades que mejorarían la convivencia escolar en su aula de clase. Esto indica un alto grado de interés y compromiso por parte de la mayoría de los y las estudiantes para trabajar en la mejora de la convivencia escolar.

**No:** El 15% de los y las estudiantes no están dispuestos a participar en actividades para mejorar la convivencia escolar. Aunque es un porcentaje menor, es importante tener en cuenta que algunos estudiantes pueden no estar dispuestos o pueden tener razones personales para no participar.

En general, la mayoría de los y las estudiantes (85%) están dispuestos a colaborar en la implementación de actividades destinadas a mejorar la convivencia escolar en el aula. Esto es una señal positiva y sugiere un alto nivel de interés en la promoción de un ambiente de aula más armonioso y respetuoso. La participación - activa de los estudiantes en estas actividades puede ser un paso importante hacia la mejora de la convivencia escolar en el aula.

### **1.2.1. Colcha De Retazos**

Este instrumento responde a la Categoría de análisis: Manual De Convivencia Escolar y a el segundo objetivo específico:

Determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre el contenido del manual de convivencia escolar.

Se dio el saludo inicial, se les comento a los y las estudiantes el motivo de la actividad colcha de retazos sobre el manual de convivencia escolar, la presentación de los objetivos de la actividad, posteriormente se procedió a realizar la colcha de retazos, la cual arrojó los siguientes resultados ordenados en puntos comunes y puntos de diferencia:

El conjunto de respuestas dadas por los y las estudiantes frente a la pregunta guía numero 1: ¿desde tus conocimientos que sabes acerca del manual de convivencia escolar de la institución?, se pueden identificar puntos comunes y puntos de diferencia claves relacionados con este manual de convivencia:

#### **Puntos Comunes**

Normas y Reglas, El manual de convivencia establece normas y reglas que todos los y las estudiantes y miembros de la comunidad educativa deben cumplir. Estas normas se utilizan para mantener un ambiente de convivencia saludable y ordenado en la institución.

Consecuencias por Incumplimiento, Se menciona que el manual establece sanciones o medidas disciplinarias para aquellos estudiantes que no cumplan con las normas establecidas en dicho manual. Estas sanciones pueden variar en gravedad según la falta cometida.

Derechos y Deberes, El manual de convivencia también suele incluir información sobre los derechos y deberes de los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa. Esto proporciona una guía sobre cómo deben comportarse y cuáles son sus responsabilidades.

Función Educativa, Además de imponer normas y sanciones, el manual de convivencia escolar a menudo se considera una herramienta educativa. Ayuda a los y las estudiantes a comprender la importancia del respeto mutuo, la responsabilidad y la convivencia pacífica.

Gobierno Escolar, Algunas respuestas dadas por los y las estudiantes mencionan que el manual contiene información sobre cómo se organiza el gobierno escolar, lo que indica que los y las estudiantes creen que describe la estructura y funcionamiento de la administración de la institución, pero no se tiene una información clara por parte de los y las estudiantes respecto a el gobierno escolar en sí.

Faltas y Tipos de Faltas, Se hace referencia a faltas de diferentes tipos (tipo 1, tipo 2, tipo 3) en el manual de convivencia. Esto sugiere que los y las estudiantes conocen que se pueden clasificar las faltas según su gravedad y se establecen procedimientos específicos para abordar cada tipo.

Promoción de la Convivencia, En general, el manual tiene como objetivo principal promover la convivencia positiva y garantizar un ambiente escolar adecuado para el aprendizaje y el desarrollo de los estudiantes.

### **Puntos de Diferencia**

A partir de las respuestas proporcionadas por los y las estudiantes, podemos identificar algunos puntos de diferencia en la forma en que se describe el manual de convivencia en diferentes contextos o perspectivas:

**Enfoque Educativo vs. Regulatorio,** Algunas respuestas por parte de los y las estudiantes enfatizan el aspecto educativo del manual de convivencia, destacando su función en la formación y educación de los estudiantes en valores y comportamientos adecuados. Otras respuestas se centran más en su función reguladora, mencionando las sanciones y las normas como elementos centrales.

**Descripción de Contenido,** Las respuestas varían en cuanto a cómo describen el contenido del manual de convivencia. Algunas mencionan derechos y deberes, normas y sanciones, mientras que otras también hacen referencia a detalles específicos como el gobierno escolar, escudos e historia de la institución.

**Énfasis en la Convivencia,** Aunque en general todas las respuestas hablan sobre la promoción de la convivencia, algunas resaltan este aspecto más que otras. Para algunos estudiantes, el manual de convivencia es principalmente una herramienta para mantener un ambiente de respeto y armonía, mientras que para otras es más un conjunto de reglas y regulaciones.

**Perspectiva de los Estudiantes,** Algunas respuestas enfocan la importancia del manual de convivencia desde la perspectiva de los y las estudiantes, mencionando cómo les ayuda a comprender sus deberes y derechos. Otras respuestas ponen más énfasis en la función del manual como un marco regulatorio desde la perspectiva de la institución.

**Mención de Elementos Adicionales,** Algunas respuestas hacen referencia a elementos adicionales del manual de convivencia, como la inclusión de perfiles de estudiantes y profesores, horarios o la adaptación de las normas a la Constitución Política. Esto indica que la percepción del contenido puede variar según la institución y el contexto.

Énfasis en el Cumplimiento, Algunas respuestas resaltan la necesidad de cumplir con las normas y regulaciones del manual, enfocándose en las consecuencias del incumplimiento. Otras hacen hincapié en cómo el manual puede contribuir al bienestar y la armonía dentro de la comunidad educativa.

El conjunto de respuestas dadas por los y las estudiantes frente a la pregunta guía número 2: ¿Cuáles vivencias has experimentado en el plantel educativo en las cuales has sentido que fueron vulnerados tus derechos como estudiante?, y ¿Qué crees que diría el manual de convivencia escolar al respecto? se pueden identificar los siguientes puntos comunes y puntos de diferencias claves:

### **Puntos Comunes**

Tienen un tema común relacionado con la convivencia escolar, especialmente en lo que respecta a la amistad, el compañerismo y la empatía. También se mencionan situaciones donde la falta de empatía, los chismes y la intolerancia han generado conflictos en el entorno escolar.

Convivencia Positiva, Varias respuestas destacan la importancia de la amistad, el compañerismo y la empatía en el entorno escolar. Estos valores los consideran esenciales para una convivencia positiva.

Faltas y Conflictos, Se mencionan situaciones de conflicto, como chismes, intolerancia y problemas entre compañeros. Estos conflictos pueden afectar la armonía en el ambiente escolar.

Percepción de Derechos, Algunas respuestas hacen referencia a la percepción de que los derechos como estudiantes no se han vulnerado, lo que sugiere una sensación de seguridad en cuanto al cumplimiento de las normas educativas en general.

### **Puntos De Diferencia**

Experiencias Personales, Cada respuesta es una experiencia personal única, lo que significa que los detalles y las situaciones específicas varían ampliamente. Algunas respuestas mencionan situaciones de discriminación económica, mientras que otros se centran en problemas de puntualidad o chismes.

Respuestas a las Situaciones, La forma en que los y las estudiantes perciben y responden a las situaciones de conflicto difiere. Algunos sienten que se les ha respaldado y apoyado, mientras que otros pueden sentir que no se han tomado medidas adecuadas.

Opiniones sobre el Manual de Convivencia, Las opiniones sobre el manual de convivencia varían. Algunos creen que el manual debería aplicarse estrictamente en todas las situaciones, mientras que otros no están seguros de su eficacia en casos específicos.

Favoritismo y Respeto, Algunas respuestas mencionan el favoritismo percibido por parte de algunos estudiantes por parte de algunos maestros, lo que puede influir en la percepción de justicia en la aplicación de las normas escolares.

En resumen, las respuestas reflejan una variedad de experiencias en el entorno escolar, con un énfasis común en la importancia de la amistad, el compañerismo y la empatía para una convivencia positiva. Sin embargo, las diferencias en las situaciones específicas y las respuestas individuales resaltan la complejidad de la convivencia escolar y cómo las percepciones pueden variar según las experiencias personales.

### **1.2.2. Foto lenguaje**

Este instrumento responde la Categoría De Análisis: Escuela De Padres y a el tercer objetivo específico:

-Interpretar el impacto del rol que tienen los padres de familia o acudientes frente al acompañamiento y comportamiento que tienen sus hijos en las aulas de clase.

Se dio el saludo inicial, se les comento a los y las estudiantes y padres de familia/acudientes el motivo de la actividad foto lenguaje, la presentación de los objetivos de la actividad, posteriormente se procedió a realizar la colcha de retazos, dicha actividad constaba de 6 preguntas guía, las cuales arrojaron los siguientes resultados ordenados en puntos comunes y puntos de diferencia:

Para la pregunta guía 1 ¿Cómo crees que es el impacto del rol de los padres de familia/acudientes en general frente a el acompañamiento y comportamiento de sus hijos o hijas en las aulas de clase? Los y las estudiantes en compañía de sus padres respondieron:

### Figura 12

*Imagen seleccionada por la familia y su estudiante participante 1*



*Fuente: Elaboración participante (2023)*

### **Puntos Comunes**

Importancia del Rol de los Padres y madres, En todas las respuestas, se destaca la importancia crucial del papel de los padres en la vida académica y social de sus hijos.

Enseñanza de Valores, las respuestas coinciden en que los padres deben enseñar y fomentar buenos comportamientos, respeto hacia los compañeros y autoridades de la institución educativa. Esto sugiere una preocupación común por la formación de valores y ética en sus hijos en su condición de estudiantes.

Presencia y Participación, Se enfatiza que los padres deben estar presentes en la vida escolar de sus hijos e hijas, asistiendo a reuniones y estando informados sobre su comportamiento y desempeño académico. Esto subraya la necesidad de una participación - activa de los padres en el proceso educativo.

Motivación y Apoyo, Todas las respuestas sugieren que los padres pueden influir positivamente en la motivación de sus hijos e hijas al brindarles apoyo constante y una comunicación abierta. Esto implica que el respaldo emocional de los padres es esencial para el éxito académico.

Modelo Para Seguir, Se destaca que los padres son modelos para seguir para sus hijos y que su comportamiento en el hogar afecta la conducta de los estudiantes en el aula y en la sociedad en general.

### **Puntos De Diferencia**

Énfasis en la Formación de Hábitos, algunas respuestas hacen hincapié en la formación de hábitos, como la responsabilidad, el sentido de pertenencia, el amor al trabajo y la empatía con los demás, como parte del rol de los padres. Estos elementos no son mencionados de la misma manera en todas las respuestas.

Impacto en la Conducta y el Desarrollo Académico, Mientras que algunas respuestas subrayan el impacto en la conducta y el desarrollo académico de los y las estudiantes, otros resaltan la influencia en la formación de hábitos y la preparación de los y las estudiantes para resolver problemas y trabajar en equipo.

Énfasis en el Comportamiento de los Padres, una respuesta hace énfasis en que los padres deben tener un buen comportamiento y educación para que sus hijos e hijas sean respetuosos en el aula. Esto sugiere que el ejemplo de los padres es fundamental para el comportamiento de los y las estudiantes en el entorno escolar.

Para la pregunta guía 2 ¿Por qué eligieron esta fotografía/imagen/dibujo? ¿Qué representa para la familia? Los y las estudiantes en compañía de sus padres respondieron:

### **Figura 13**

*Imagen seleccionada por la familia y su estudiante participante 2*



**Fuente:** Elaboración participante (2023)

### **Puntos Comunes**

Representación de la felicidad y la unión familiar, en todas las respuestas, se destaca que la elección de la imagen se debe a que representa una familia feliz y unida. Las imágenes transmiten momentos de alegría, risas, abrazos y apoyo mutuo entre los miembros de la familia.

Reflejo de valores positivos, las respuestas mencionan que la imagen refleja valores positivos como el amor, el apoyo, la unidad, la paz y la armonía. La familia ve en la imagen la representación de estos valores que son importantes para ellos.

### **Puntos de Diferencia**

Metáforas y Significados Simbólicos, una de las respuestas utiliza una metáfora del árbol para representar a la familia y describe en detalle el significado simbólico de las raíces, el tronco y las ramas. Esta perspectiva no se menciona en los otros relatos, que se centran más en la representación visual de la felicidad y la unidad.

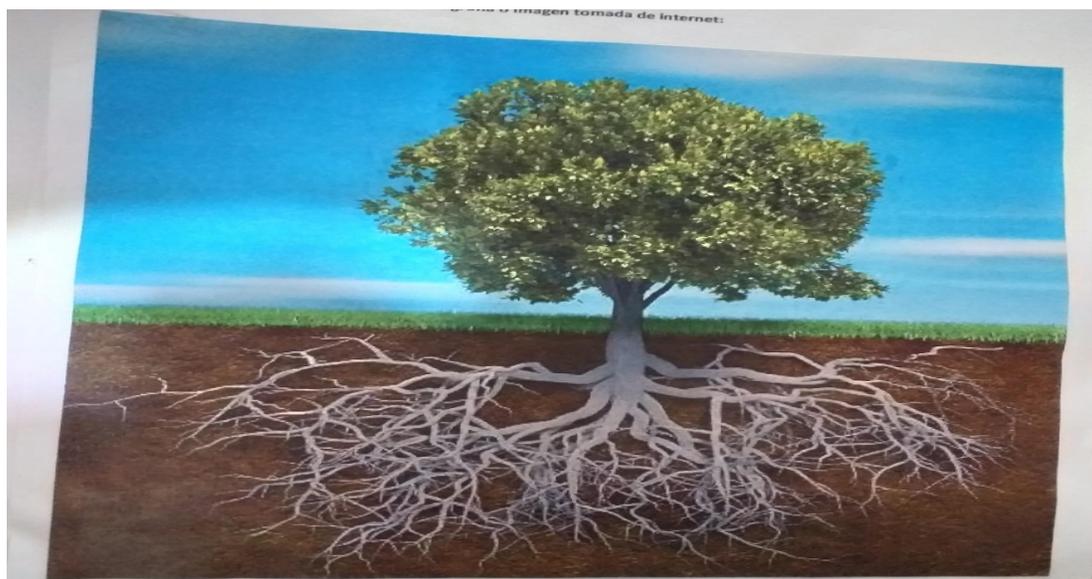
Énfasis en el Amor Propio y la Unión, una de las respuestas destaca que la elección de la imagen se basa en la idea de que la familia busca que los tomen como ejemplo a través de su gran unión, especialmente en los buenos y malos momentos. Se enfatiza el amor propio y la capacidad de superar desafíos juntos como elementos representativos.

Menciones sobre Dios, una de las respuestas menciona la consagración en Dios y la importancia de la fe como un aspecto que representa la elección de la imagen. Esto no se menciona en los otros relatos.

Para la pregunta guía 3 ¿Cómo es la relación con el ser padre, madre o acudiente, respecto a su estudiante y cómo influye esto en el comportamiento en el aula de clase? Los y las estudiantes en compañía de sus padres respondieron:

#### **Figura 14**

*Imagen seleccionada por la familia y su estudiante participante 3*



**Fuente:** Elaboración participante (2023)

#### **Puntos Comunes**

Importancia de una Relación Sana, todas las respuestas coinciden en que la relación entre los padres o acudientes y los estudiantes debe ser sana, basada en el amor, el respeto, el diálogo y la comprensión. Esta base sólida es esencial para el desarrollo de los estudiantes y su comportamiento en el aula.

Reflejo en el Comportamiento del Estudiante, las respuestas sugieren que la forma en que los padres o acudientes se relacionan con los estudiantes se refleja en su comportamiento en el aula de clase. Una relación positiva y respetuosa se traduce en un comportamiento más positivo y maduro en el entorno escolar.

Comunicación y Confianza, Se destaca la importancia de la comunicación y la confianza mutua en la relación entre padres/acudientes y estudiantes. Una comunicación abierta permite abordar preocupaciones y tomar medidas oportunas para garantizar un ambiente de aprendizaje óptimo.

### **Puntos de Diferencia**

Estilos de Relación, A pesar de la importancia de una relación sana, las respuestas presentan diferentes enfoques en cuanto al estilo de relación. Algunos mencionan una relación "firme con la norma y suave con la persona", lo que sugiere un equilibrio entre establecer límites y ser comprensivos. Otros relatos resaltan la necesidad de una relación buena y positiva a pesar de las dificultades.

Énfasis en la Autorreflexión, una de las respuestas menciona que el diálogo, el respeto, el amor y la comprensión son herramientas fundamentales para abordar situaciones. Se enfatiza que esto lleva a la otra persona a auto reflexionar. Este enfoque no se menciona en todos los relatos.

Superación y Madurez, una respuesta destaca que una relación positiva puede llevar al o la estudiante a mantener un nivel de madurez excepcional y buscar la superación personal. Este énfasis en el crecimiento personal no está presente en todas las respuestas.

Para la pregunta guía 4 ¿Qué similitudes tiene la fotografía/imagen/dibujo con tu familia? Los y las estudiantes en compañía de sus padres respondieron:

### **Figura 15**

*Imagen seleccionada por la familia y su estudiante participante 4*



*Fuente: Elaboración participante (2023)*

### **Puntos Comunes**

Unión y Fuerza, todas las respuestas destacan la idea de que tanto la imagen (fotografía, dibujo) como la familia representan la unión y la fuerza. En ambos casos, se enfatiza la importancia de la unidad y el apoyo mutuo entre los integrantes.

Valores Fundamentales, las respuestas mencionan valores fundamentales que son esenciales tanto para la imagen como para la familia, como el amor, el respeto y la comprensión. Estos valores son vistos como bases necesarias para un crecimiento sano y fuerte.

Alegría y Sonrisa, Se resalta la alegría y la sonrisa en ambas situaciones. Tanto la imagen como la familia se asocian con momentos felices y una actitud positiva hacia la vida.

Amor y Unión, en todas las respuestas, se menciona el amor y la unión entre los miembros de la familia. Se destaca el cariño mutuo y la admiración, así como un buen trato entre ellos.

### **Puntos de Diferencia**

Metáforas Diferentes, cada respuesta utiliza una metáfora diferente para comparar la familia con algo más. Por ejemplo, uno compara la familia con un árbol y sus raíces, otro menciona la fotografía y su capacidad para capturar momentos alegres.

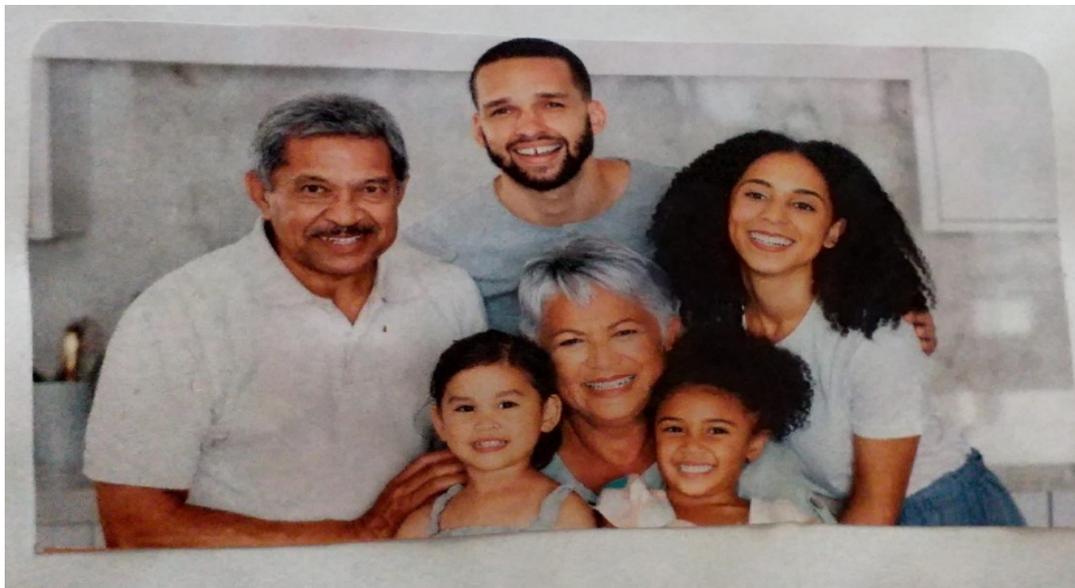
Énfasis en la Crianza, una respuesta menciona la idea de que la familia debe regarse con amor, respeto y comprensión, similar a cómo se cuida un árbol. Esto resalta la responsabilidad de los padres en la crianza y el cuidado de los hijos.

Admiración Mutua, una de las respuestas menciona la admiración mutua entre padres e hijos por lo que han logrado juntos e individualmente. Esto no se menciona en todos los relatos y agrega un aspecto de reconocimiento de los logros familiares.

Para la pregunta guía 5 ¿Cómo crees que es el hijo o hija de esta fotografía/imagen/dibujo? Los y las estudiantes en compañía de sus padres respondieron:

### **Figura 16**

*Imagen seleccionada por la familia y su estudiante participante 5*



*Fuente:* Elaboración participante (2023)

### **Puntos Comunes**

Alegre y Feliz, todas las respuestas coinciden en que el hijo o hija de la imagen es alegre y feliz. Se destaca una actitud positiva hacia la vida.

Amoroso y Agradecido, en todas las respuestas se menciona que el hijo o hija es amoroso y agradecido. Se percibe una apreciación por la familia y un sentimiento de gratitud.

Respetuoso, Se destaca que el hijo o hija es respetuoso en todas las respuestas. Esta cualidad es vista como parte de su personalidad.

### **Puntos de Diferencia**

Características Adicionales, las respuestas ofrecen diferentes características adicionales para describir al hijo o hija. Por ejemplo, se mencionan cualidades como la obediencia, la responsabilidad, la inteligencia, la seguridad en sí mismo, la resiliencia y la visión en el futuro en algunos de los relatos.

Enfoque en la Familia, una de las respuestas se enfoca en la admiración del hijo o hija hacia los logros de la familia y la satisfacción con lo que la familia le brinda. Este aspecto no se menciona en todos los relatos.

Educación e Influencia Familiar, en una de las respuestas se destaca que el hijo o hija tiene una buena educación debido a la influencia positiva de otros miembros de la familia. Esto no se menciona en todos los relatos.

Para la pregunta guía 6 ¿Cuáles necesidades podría tener la fotografía/imagen/dibujo como familia? Los y las estudiantes en compañía de sus padres respondieron:

### **Puntos Comunes**

Énfasis en la Espiritualidad y Conexión con Dios, dos respuestas resaltan la necesidad de conocer a Dios y tenerlo como centro en la vida de la familia representada en la imagen. Esta es una necesidad espiritual que se destaca en ambos relatos.

Importancia del Tiempo de Calidad y Recreación en Familia, Dos respuestas mencionan la necesidad de tiempo de calidad y recreación en familia. Esto sugiere una preocupación compartida por la importancia de pasar tiempo juntos y disfrutar de actividades recreativas como una forma de satisfacer las necesidades familiares.

### **Puntos de Diferencia**

Necesidad de Adaptación y Cambio, una de las respuestas menciona que la familia representada en el dibujo está pasando por un importante cambio y necesita mantenerse vital. Se enfatiza la importancia de seguir regándola de amor, comprensión y trabajo en equipo para enfrentar este cambio. Esta necesidad específica de adaptación no se menciona en los otros relatos.

Necesidades Económicas o Sociales, en una de las respuestas se sugiere que podría haber necesidades económicas o sociales en la familia, aunque se menciona que no se evidencian debido a la alegría presente en el momento. Esto sugiere que podría haber desafíos no visibles en la superficie. Esta perspectiva no se aborda en los otros relatos.

Incertidumbre sobre Problemas Internos, En un relato se menciona que no se puede saber si hay problemas internos en la familia representada en la imagen. Esto refleja la incertidumbre sobre la situación real de la familia y la posibilidad de que existan necesidades no visibles.

Perspectiva de la Felicidad y Unión, Un relato destaca que la familia parece ser feliz y unida, lo que lleva a la percepción de que no tienen necesidades importantes. Sin embargo, se reconoce la posibilidad de problemas internos no visibles.

### **1.2.3. Análisis y Discusión**

En apartados anteriores se ha mencionado las categorías de análisis como foco de estudio de la presente investigación, fueron abordadas a la luz de diferentes aproximaciones teóricas y enfoques que históricamente, diversos autores han realizado sobre la convivencia escolar. Para efectos de este apartado el análisis esta permeado por el entrelazamiento entre dichas aproximaciones teóricas y el acercamiento directo con los y las estudiantes y sus padres de familia/acudientes de los grados 11-1 y 11-2 de la institución educativa Manuel José Gómez Serna, Comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín, que se realizó a través de los instrumentos encuesta, colcha de retazos y foto lenguaje. Retomando las categorías que han orientado dicha investigación, estas son Convivencia Escolar, Manual De Convivencia Escolar y Escuela De Padres.

#### **1.2.4. Convivencia Escolar**

La convivencia escolar vista desde la narrativa teórica creada en apartados anteriores y los datos obtenidos en la encuesta sobre la convivencia escolar, la cual arrojó, una serie de ideas encaminadas a propósitos conceptuales similares encontrados entre los autores de la categoría de análisis y dichas encuestas.

Estos propósitos conceptuales nos hablan de la importancia de crear un ambiente de aprendizaje sano, en la que se debe enfatizar la promoción de la tolerancia y el respeto entre toda la comunidad educativa, respecto a esto Galeano (2020) plantea que la escuela es un escenario de convivencia por naturaleza debido a la multiculturalidad que allí confluye, pero no está preparada para promover la convivencia de manera efectiva. Esta multiculturalidad de la cual habla nuestro referente teórico queda en evidencia como una causa de las dificultades de la sana convivencia dentro del aula de clase de los y las estudiantes partícipes de la investigación. específicamente en los ámbitos relacionados al irrespeto y la intolerancia que se vivencian en dichas aulas.

En coherencia con lo anterior encontramos que, Galeano (2020) destaca la importancia de la creación de espacios constantes de encuentros para fortalecer la relación entre los miembros de la comunidad educativa. De lo contrario se denotaría un clima escolar deficiente tal como se evidencio en los niveles de insatisfacción que tienen los y las estudiantes con sus relaciones con sus compañeros de clase partícipes de la encuesta.

Se vuelve necesario incentivar la promoción de valores como el respeto y la tolerancia como parte integral de la educación, esto puede lograrse a través de programas educativos y actividades extracurriculares que fomenten la empatía y la comprensión entre los y las estudiantes, como lo plantea

Galeano citando a Nussbaum (2005) la necesidad de cultivar la humanidad y la sensibilidad hacia los y las estudiantes como estrategia fundamental para la sana convivencia escolar.

Respecto a los referentes teóricos Ruiz y Chaux y su visión de competencias ciudadanas en las aulas de clase, los y las estudiantes en los datos de la encuesta manifiestan la buena disposición y comodidad a la hora de comunicar inquietudes a sus maestros sobre los temas vistos en clases, este tipo de dialogo abierto se vuelve necesario fomentarlo a través de la capacitación en dichas competencias ciudadanas y habilidades sociales para ayudar a mejorar la comunicación y la convivencia entre los y las estudiantes, abordando también a maestros y padres de familia/ acudientes.

frente a esto Ruiz y Chaux (2005) plantean que la formación de competencias ciudadanas en los y las estudiantes desarrollaría un sentido de responsabilidad moral y la reflexión sobre sus acciones. Esto conllevaría a cultivar la promoción de la convivencia más allá de la resolución de conflictos, buscando a su vez la reflexión social y el dialogo para promover dichas competencias ciudadanas y la convivencia en las aulas de clase.

La disposición de los y las estudiantes a participar activamente en actividades que mejorarían la sana convivencia y su capacidad para comunicarse con sus profesores son aspectos positivos que pueden aprovecharse para fortalecer el ambiente escolar desde todas las partes involucradas en la comunidad educativa, frente a esto Ruiz y Chaux (2005) abogan por la participación activa de todos los actores de la comunidad educativa en la promoción de la convivencia y la formación de las competencias ciudadanas.

En coherencia con lo anterior y a idea de profundizar en el análisis de las situaciones propias del ambiente escolar que inciden negativa y positivamente en la convivencia dentro del aula y en el rendimiento académico de los y las estudiantes. encontramos la siguiente correlación entre los datos de

la encuesta y Las iniciativas pedagógicas que se requieren para el fomento de las competencias ciudadanas encasilladas en los tres ejes mencionados en la categoría de análisis Convivencia Escolar, y que traemos a contexto de nuevo, los cuales se catalogan: (convivencia y paz, participación y responsabilidad democrática y pluralidad, identidad y valoración de las diferencias en entornos educativos), los cuales han demostrado tener éxito son las siguientes.

Según Ruiz y Chaux (2005):

La participación del mayor número posible de integrantes de la comunidad educativa, estudiantes, docentes, padres de familia, directivos y funcionarios trabajando de manera coordinada: Los datos de la encuesta indican que una gran mayoría de estudiantes (85% y 88%) está dispuesta a participar en actividades que mejoren la convivencia escolar y en la implementación de acuerdos y compromisos para el mismo propósito. Esto demuestra un alto grado de compromiso por parte de los estudiantes, que son una parte importante de la comunidad educativa, para trabajar en la mejora de la convivencia escolar en el aula de clase.

La vinculación de los directivos de las instituciones educativas al desarrollo de las iniciativas o proyectos asumiendo o bien el liderazgo de estas, o bien un rol pedagógico activo en su ejecución: se evidencio un buen dialogo entre los y las estudiantes con sus maestros, dicho dialogo podría suscitar el interés y la disposición de los y las estudiantes, para que los maestros asuman un liderazgo activo en la implementación de estrategias pedagógicas para mejorar la convivencia escolar.

El protagonismo de los estudiantes en la realización de las actividades centrales promovidas en las iniciativas de formación, a través del cual se desarrollan y reconozcan sus capacidades y se valoren en sus formas de participación, comunicación y expresión: Los datos de la encuesta indican que la mayoría de los y las estudiantes se siente cómoda presentando inquietudes a los maestros, se perciben

a sí misma como buenos compañeros de clase, sienten que entienden los temas de clase fácilmente, Esto sugiere que los estudiantes ya están asumiendo un protagonismo en la comunicación y las relaciones en el aula, lo que es coherente con la idea de que se desarrollen y valoren sus capacidades y formas de participación.

-El diseño y desarrollo de proyectos de investigación y/o de innovación pedagógica a través de los cuales las iniciativas logran mayor grado de sistematización, continuidad y pertinencia. Es importante que quienes participen en los proyectos lo hagan de manera consciente y voluntaria: en la encuesta la disposición de los y las estudiantes para participar en la implementación de acuerdos y compromisos para mejorar la convivencia escolar podría ser un punto de partida para desarrollar proyectos pedagógicos que aborden las áreas de cultivar el respeto y la tolerancia en las aulas de clase, acompañadas de charlas sobre autoevaluación de su comportamiento, y así logren una mayor sistematización y continuidad en las iniciativas de formación.

La necesidad de fortalecer el gobierno escolar mejorando los esquemas de gestión institucional y haciéndolo cada vez más participativos; validando permanentemente los procesos de construcción colectiva del manual de convivencia, creando y manteniendo espacios para la discusión, análisis y legitimación de las formas de administración de justicia y control disciplinar en la escuela. Es decir, que la escuela se entienda como un espacio en permanente construcción y reconstrucción: Los datos de la encuesta muestran que la mayoría de los estudiantes está dispuesta a colaborar en la implementación de medidas para mejorar la convivencia escolar. Las respuestas de la encuesta sugieren un alto grado de interés por parte de los y las estudiantes en la promoción de un ambiente escolar más armonioso, respetuoso y tolerante, lo que está alineado con la idea de fortalecer la gobernanza escolar y hacerlo más participativo frente a soluciones que abarquen el desarrollo de una sana convivencia.

### **1.2.5. Manual De Convivencia Escolar**

Los Manuales De Convivencia Escolar vistos desde la narrativa teórica creada en apartados anteriores y los datos obtenidos en la colcha de retazos sobre los conocimientos que los y las estudiantes tienen sobre dicho manual, arrojaron una serie de ideas encaminadas a propósitos conceptuales similares encontrados entre los autores de la categoría de análisis y dichos datos.

Respecto a la aplicación de los Manuales de Convivencia Escolar, Areiza et al (2004) menciona que los Manuales de Convivencia a menudo funcionan en una sola dirección, de arriba hacia abajo, y se centran en medidas disciplinarias en lugar de ser herramientas para la solución de conflictos dentro de la comunidad educativa. En los datos que arrojó la colcha de retazos se destaca la idea que nos menciona nuestro autor de que el manual de convivencia escolar en la institución educativa establece normas y reglas que regulan la convivencia a un nivel disciplinario, estas normas y reglas según los y las estudiantes son esenciales para mantener un ambiente de participación activa de toda la comunidad educativa en la construcción de medidas pedagógicas para prevenir conflictos.

Según Sequeda y Gonzales (2003) plantean que el manual de convivencia debe innovar nuevos esquemas, que permitan a la comunidad educativa una comunicación asertiva, que, el factor cultural sea tomado en cuenta, frente a eso encontramos que los y las estudiantes manifestaron que el manual de convivencia debe procurar un ambiente de aprendizaje saludable y ordenado, también tienen la concepción de que el manual de convivencia es una herramienta educativa que ayuda a comprender la importancia del respeto mutuo, la responsabilidad y la convivencia pacífica. respecto a los nuevos esquemas e innovación encontramos que; para los y las estudiantes la importancia de la participación activa de la comunidad en la construcción, revisión y aplicación del manual de convivencia asegura que los derechos y deberes estén claramente definidos y concisos en dicho manual.

Tal como Borrero (1997) manifiesta que el manual de convivencia debe construirse en un lenguaje claro y entendible por toda la comunidad educativa, ya que sus normas se vuelven necesario que se hayan cimentado en respuesta al bien colectivo, esto con la finalidad de que las sanciones a la norma no sean la razón de acatamiento sino por el contrario surja del mismo estudiante la autonomía de obrar según los acuerdos establecidos en el manual de convivencia, respecto a lo anterior los y las estudiantes mencionan que se vuelve necesario abordar situaciones específicas que, desde la perspectiva autónoma de los estudiantes, podrían no estar completamente cubiertas por las normas escritas, como por ejemplo el uso de vaporizadores, es por esto que dicho manual debe estar cimentado en un constante análisis de las situaciones sociales que afrontan los y las estudiantes.

Senge (2002) plantea que toda institución educativa debe tener como propósito la promoción, desarrollo, cuidado y seguridad de sus docentes debido a que, los docentes actúan como modelo de vida para todos los estudiantes y construyen las relaciones sociales en toda la comunidad educativa, a su vez los maestros son también participes de constantes cambios que modifican el arte de enseñar, frente a esto los y las estudiantes traen a contexto los deberes y derechos de los estudiantes y otros miembros de la comunidad educativa, mencionan dicho manual como una guía sobre cómo deben comportarse los maestros con sus alumnos y viceversa, según los datos de la colcha de retazos los maestros han sido ejemplares en su rol como docentes orientadores.

En el rastreo de autores que se hizo surgió La implicación escolar de Hargreaves que se aborda y se tiene en cuenta en este análisis, Hargreaves como citó a Basogain (2021):

proponía describir el ambiente de la escuela según una metodología que incluye variables como la implicación emocional, conductual, cognitiva, solidez y arraigo de la cultura escolar, control social, cohesión social, relación alumno profesor. De esta forma Basogain amplía el espectro de análisis propuesto inicialmente por Hargreaves los cuales solo tenían en cuenta las variables control y la cohesión social, todo esto para proporcionar un marco de referencia que refleje la realidad de la institución educativa según los siguientes parámetros:

1 control social alto y cohesión social alta: escuela invernadero, claustrofóbica  
demasiada presión sobre los participantes.

2 control social alto y cohesión social baja: escuela tradicional, vigilante y formal.

3 control social bajo y cohesión social alta: escuela del bienestar, tranquila y  
humanitaria.

### **Variables.**

A. Bloque 1: implicación escolar:

Variable 1: implicación emocional.

Variable 2: implicación conductual.

Variable 3: implicación cognitiva.

B. Bloque 2: Cultura Escolar:

Variable 4: solidez y arraigo de la cultura escolar.

Variable 5: control social.

Variable 6: cohesión social.

Variable 7: relación alumno profesor. (p. 6).

Cuando se hace el análisis de los datos que arrojo la colcha de retazos sobre las variables anteriormente mencionadas, salen a la luz similitudes en la concepción que tienen los y las estudiantes en cuanto a la normatividad del manual de convivencia y la concepción teórica de niveles de control social y cohesión social, frente a esto Basogain (2021) plantea que han de establecerse variables independientes de la investigación o del estudio que se esté llevando a cabo. En el caso particular de esta investigación fueron ¿desde tus conocimientos que sabes acerca del manual de convivencia escolar de la institución? y ¿Cuáles vivencias has experimentado en el plantel educativo en las cuales has sentido que fueron vulnerados tus derechos como estudiante?, y ¿Qué crees que diría el manual de convivencia escolar al respecto?, el objetivo de esto fue aproximarnos a la implicación escolar que tiene los y las estudiantes con el manual de convivencia escolar. lo que le permitirá a la comunidad educativa disponer de un amplio marco de referencia que le facilitará conocer la realidad de su institución educativa y concebir el aprendizaje como un proceso global y multidisciplinar todo esto a priori de construir un manual de convivencia funcional.

Retomando a las siete variables y los datos de los y las estudiantes, y a su vez respondiendo a Determinar el nivel de conocimiento de los estudiantes sobre el contenido del manual de convivencia escolar, tenemos las siguientes asociaciones:

**Variable 1 - Implicación Emocional:** en las respuestas los y las estudiantes se pueden identificar ejemplos de implicación emocional cuando mencionan experiencias positivas relacionadas con la amistad, el compañerismo y la empatía. Esto se ve en la colcha de retazos cuando describen situaciones

en las que se sintieron respaldados o apoyados por sus compañeros, muestran una alta implicación emocional. Por otro lado, las situaciones de conflicto, como los chismes y la intolerancia, también pueden ser ejemplos de implicación emocional, pero en sentido negativo, ya que generan en los y las estudiantes emociones negativas como la frustración o tristeza.

**Variable 2 - Implicación Conductual:** en algunas respuestas, se mencionan comportamientos que indican implicancia conductual positiva, como la participación - activa en actividades escolares o el cumplimiento de las normas y reglas de convivencia. Sin embargo, también se hace referencia a situaciones donde se incurre en comportamientos negativos, lo que entorpece las expectativas escolares como se plasman en el manual de convivencia.

**Variable 3 - Implicación Cognitiva:** la implicación cognitiva se puede observar en respuestas que resaltan el interés en el aprendizaje, el pensamiento crítico, cuando los y las estudiantes se plantean formas de ver el manual de convivencia con un enfoque educativo o regulatorio. enfatizan el aspecto educativo del manual de convivencia, destacando su función en la formación y educación de los estudiantes en valores y comportamientos adecuados. Otras respuestas se centran más en su función reguladora, mencionando las sanciones y las normas como elementos centrales. cuando los y las estudiantes muestran interés genuino en el contenido académico de dicho manual y están comprometidos en su proceso como estudiantes están demostrando una alta implicación cognitiva.

**Variable 4 - Solidez y Arraigo de la Cultura Escolar:** los y las estudiantes mencionan pistas solidas sobre el arraigo de la cultura escolar y esto se evidencia cuando los y las estudiantes describen el contenido del manual de convivencia., más allá de normas y sanciones, también hacen referencia a detalles específicos como el gobierno escolar, escudos e historia de la institución, dando a entender que

conocen la historia de su institución gracias al trasegar de los años en las aulas de clase, esto sugiere una cultura sólida y arraigada.

**Variable 5 - Control Social:** la percepción de los y las estudiantes sobre el control social pueden verse reflejadas en sus respuestas en relación con las normas y las sanciones, Algunos estudiantes creen que el manual debería aplicarse de manera más estricta, mientras que otros pueden sentir incertidumbre sobre su eficacia o capacidad para abordar casos específicos. las diferencias en las situaciones específicas y las respuestas individuales resaltan la complejidad de la convivencia escolar y cómo las percepciones pueden variar según las experiencias personales. Por otro lado, si los y las estudiantes perciben que las normas se aplican de manera más flexible, podría señalar un control social más bajo en esta variable en específico.

**Variable 6 - Cohesión Social:** se puede inferir dada las respuestas que mencionan relaciones positivas entre los miembros de la comunidad educativa, como la amistad, el compañerismo y la colaboración, tal como se ve resaltado en la importancia de una comunicación efectiva, el respeto mutuo y la revisión continua del manual para abordar de manera justa y efectiva las situaciones específicas que puedan surgir en la comunidad escolar. Cuando los y las estudiantes hablan de un ambiente escolar armonioso y de apoyo mutuo, esto sugiere una alta cohesión social.

**Variable 7 - Relación Alumno:** Profesor, la calidad de la relación alumno profesor se puede observar en las respuestas que mencionan la comunicación efectiva, el apoyo, respaldo educativo por parte de los directivos hacia sus estudiantes en situaciones que lo han ameritado, esto indica una buena relación alumno - profesor en la cultura escolar.

Al analizar los datos en función de estas variables se puede obtener una comprensión más profunda de la implicación y la cultura escolares en la institución educativa. Estas variables permiten identificar tanto los aspectos positivos como los desafíos en el ambiente escolar y proporcionan información valiosa para la construcción de un manual de convivencia funcional que se adapte a las necesidades y dinámicas reales de la comunidad educativa.

Retomando la idea de Hargreaves referenciando en Basogain (2021) según los datos anteriormente mencionados el manual de convivencia escolar en la comunidad educativa logra un Control Social Bajo y Cohesión Social Alta (Escuela del Bienestar, Tranquila y Humanitaria): Los datos sugieren la presencia de un sistema de control social a través del manual de convivencia, ya que establece normas y sanciones para mantener un ambiente ordenado. Se mencionan situaciones en las que algunas normas se aplican estrictamente, lo que sugiere la presencia de un cierto nivel de control social. También se mencionan situaciones en las que las normas pueden no aplicarse de manera uniforme o pueden ser flexibles en ciertos casos, lo que indica cierta variabilidad en el control social.

En general, podríamos decir que el control social en la institución educativa parece estar presente, pero su intensidad y consistencia pueden variar según la situación y las personas involucradas, considerándolo así moderadamente bajo. Al mismo tiempo, se enfatiza la promoción de la convivencia positiva y el respeto mutuo, lo que indica una cohesión social alta en el sentido de fomentar un ambiente de bienestar y convivencia positiva.

#### **1.2.6. Escuela De Padres**

La escuela de padres vista desde la narrativa teórica creada en apartados anteriores y los datos obtenidos en el foto lenguaje sobre la Interpretación del impacto del rol que tienen los padres de familia o acudientes frente al acompañamiento y comportamiento que tienen sus hijos en las aulas de clase,

arrojaron una serie de ideas encaminadas a propósitos conceptuales similares encontrados entre los autores mencionados en la categoría de análisis y dichos datos.

Las respuestas a las 6 preguntas que dieron los y las estudiantes junto a sus padres de familia o acudientes. se centran en la importancia del rol de los padres de familia o acudientes en la vida académica y social de sus hijos, mientras que los autores de la categoría abordan temas relacionados con la educación de los padres, la formación de hábitos, y la influencia de los padres en el comportamiento de los niños en el ámbito escolar, frente a esto encontramos que:

Para Manzueta (2022) las teorías del aprendizaje se dan a través de principalmente, de la observación y la imitación acompañados de estímulos y respuestas, esto conlleva a un comportamiento vicario tal como lo menciona Bandura. Frente a esto Los y las estudiantes hacen referencia a la observación y la imitación como parte del proceso de aprendizaje. destacan la importancia de la influencia de los padres en el comportamiento de los hijos, todas las respuestas dadas por los y las estudiantes sugieren que los padres de familia o acudientes pueden influir positivamente en la motivación de sus hijos e hijas al brindarles apoyo constante y una comunicación abierta. lo que implica que los hijos pueden aprender observando e imitando a sus padres.

La escuela de padres según Agudelo y López citando a Pérez (2000) como un progresivo y continuado proceso de educación por parte de los padres a sus hijos en los que se busca asumir de forma autónoma y consciente la educación integral y abordar temas de actualidad. a su vez las respuestas de los y las estudiantes se centran en la importancia de la educación de los padres, resaltan la importancia del rol de los padres en la vida académica y social de sus hijos haciendo énfasis en que los padres de familia o acudientes al tener un buen comportamiento y educación, este se vería reflejado

para que sus hijos e hijas tengan un buen comportamiento y educación en el aula. Esto sugiere que el ejemplo de los padres es fundamental para el comportamiento de los y las estudiantes en las aulas de clase.

Por otro lado, Según Parra (2018) como se citó en Fresnillo (2000) plantea que la escuela de padres es un espacio para la formación y reflexión dirigido a los padres de familia o acudientes en donde se discuten los derechos y deberes parentales, esta herramienta pedagógica resulta de ayuda para la comunidad educativa en ámbitos de prevención de conductas de riesgo socio académicas y vela por la integridad de las sanas dinámicas sociales dentro y fuera de la comunidad educativa. las respuestas de los y las estudiantes hacen énfasis en que este espacio es importante para discutir los derechos y deberes parentales, así como para la prevención de conductas de riesgo socio académicas, coinciden en que los padres de familia deben enseñar y fomentar buenos comportamientos en sus hijos e hijas, para que estos comportamientos se vean reflejados en su trato para con sus compañeros de clase y autoridades de la institución, esto sugiere una preocupación común por la formación de valores y ética en sus hijos en su condición de estudiantes, también se tiene en cuenta la presencia y participación de los padres de familia o acudientes en la vida escolar, asistiendo a reuniones y estando informados sobre su comportamiento y desempeño académico, esto subraya la necesidad de una participación activa de los padres en el proceso educativo.

Es importante recordar como las escuelas de padres se podrían clasificar, Según Correal y Suarez como se citó en Pérez (2000):

**1 básica:** se limita a la realización de algunas actividades tales como conferencias y talleres, aprovecha para ellos las reuniones periódicas de los padres de familia. No tiene estructura orgánica definida y carece de asesoría permanente.

**2 intermedia:** posee asesoría permanente, estructura comités, sin llegar a tener una organización compleja.

**3 avanzada o Institucional:** se caracteriza por seguir un programa de forma sistémica, por contar con un reglamento que coordina y orienta sus distintas instancias y con una asesoría permanente, manual de funciones, logotipo, himno e incluso emblema (p. 72).

Basándonos en los datos proporcionados en el foto lenguaje y en la descripción dada por los autores Correal y Suárez la escuela de padres que describen los y las estudiantes se asemeja principalmente a la categoría "Intermedia". Aquí hay algunas razones para esta clasificación:

Énfasis en la importancia de los padres: Los y las estudiantes resaltan la importancia crucial del papel de los padres en la vida académica y social de sus hijos, lo que refleja una preocupación por la participación - activa de los padres en la educación en ámbitos como la formación de hábitos, el impacto en la conducta y el comportamiento de los padres como modelo a seguir, en conjunto estas respuestas subrayan la multifacética influencia de los padres en la vida escolar de sus hijos e hijas.

Asistencia a reuniones: Los y las estudiantes mencionan que los padres deben estar presentes en la vida escolar de sus hijos, asistiendo a reuniones periódicas. Esto sugiere un nivel de estructura y organización en comparación con una escuela de padres "básica".

Influencia en el comportamiento: Los y las estudiantes enfatizan que los padres pueden influir positivamente en la motivación y el comportamiento de sus hijos al brindarles apoyo constante y una comunicación abierta. Esto va más allá de simplemente asistir a reuniones esporádicas. En esta relación entre padre e hijo/hija se menciona el equilibrio entre firmeza y comprensión, la autorreflexión como herramienta y el énfasis en la superación y la madurez, estas respuestas evidencian que una relación basada en el amor, el respeto y la comunicación es esencial para el desarrollo integral de los y las

estudiantes de la mano de la resiliencia y la visión a futuro. Las respuestas también comparten la importancia de aspectos espirituales, como la conexión con Dios y la necesidad de adaptación y cambio, para afrontar los caminos de la vida.

Si bien las respuestas no proporcionan detalles específicos sobre elementos como un reglamento, un manual de funciones o una organización compleja, sí resaltan la importancia de la relación activa entre padres e hijos en la educación y el comportamiento de los y las estudiantes. Esto concuerda con las características de una escuela de padres "intermedia", que se caracteriza por tener asesoría permanente y estructura de comités sin llegar a ser altamente compleja o institucionalizada.

### **Capítulo III**

#### **2. Conclusiones**

Este apartado surge del análisis y resultados que se obtuvo de la interacción con los y las estudiantes del grado 11-1 y 11-2 de la institución educativa Manuel José Gómez Serna y las similitudes con los enfoques teóricos, y las categorías de análisis bajo los cuales fue desarrollada la presente investigación, permitiendo dar respuesta a los objetivos planteados en la misma.

La presente investigación adopto la perspectiva del paradigma comprensivo interpretativo con el objetivo de analizar y dar sentido a los fenómenos observados en las dinámicas de convivencia entre los estudiantes de los grados 11-1 y 11-2 en la institución educativa Manuel José Gómez Serna, ubicada en la comuna 5 de Castilla, de la ciudad de Medellín. Bajo este enfoque, se reconoce que el foco

principal de estudio es la vida cotidiana, tal como es experimentada y problematizada por los individuos que interactúan entre sí. Este enfoque proporciona una base sólida para comprender la relación existente entre los niveles de convivencia que se evidencian en esta institución educativa.

Respecto al Constructivismo Social, En la institución educativa Manuel José Gómez Serna, la coexistencia de los actores sociales, como estudiantes, docentes, padres de familia, cuidadores/acudientes y la comunidad educativa en general, se caracteriza por la creación conjunta de significados en las relaciones cotidianas. La teoría del constructivismo social, propuesta por Piaget, sostiene que el conocimiento se construye a través de la interacción social y la colaboración en el intercambio de ideas. Desde esta perspectiva, se subraya que el aprendizaje y la comprensión no ocurren exclusivamente mediante la absorción pasiva de información, sino que requieren una participación - activa en el proceso de construcción del conocimiento. Esta teoría ofreció un enfoque integral para explorar la realidad social del entorno educativo, tomando en cuenta las interacciones entre los diversos actores sociales y aspirando a reconfigurar la realidad social en función de las necesidades que emergen de dichas interacciones con el fin de brindar una devolución creativa de dichos resultados a la institución educativa.

En conjunto, estas conclusiones enfatizan la necesidad de promover un ambiente escolar positivo, fomentar la formación en valores y fortalecer la participación de todos los actores de la comunidad educativa. Además, destacan el papel crucial de los padres de familia en la educación y desarrollo de sus hijos e hijas. Estas conclusiones ofrecen valiosas perspectivas para mejorar la convivencia y la calidad de la educación en la institución educativa Manuel José Gómez Serna, y pueden servir como base para futuras investigaciones y acciones pedagógicas orientadas hacia la mejora continua del ambiente escolar.

La convivencia escolar es un elemento crucial en el contexto educativo y se erige como un pilar fundamental en la formación integral de los estudiantes. A partir de los datos recopilados y las reflexiones de los propios estudiantes, se desprenden varias conclusiones clave:

Reconocimiento de la Importancia de la Convivencia, Los estudiantes comprenden y valoran la importancia de la convivencia escolar como un componente esencial para un ambiente de aprendizaje saludable y enriquecedor.

Desafíos Multiculturales en la Convivencia: La multiculturalidad dentro de la institución educativa presenta desafíos particulares para la convivencia, pero al mismo tiempo enriquece la experiencia educativa al fomentar la comprensión intercultural y la tolerancia.

El Manual de Convivencia como Herramienta clave se destaca en la regulación de la convivencia, pero se enfatiza que no debe limitarse únicamente a imponer sanciones. Los estudiantes reconocen su importancia como un instrumento que también debe promover la formación en valores y la autonomía de los estudiantes.

La participación - activa de todos los miembros de la comunidad educativa, incluyendo estudiantes, padres/acudientes y profesores/administrativos, es esencial para mejorar la convivencia. La construcción y revisión del manual de convivencia debería involucrar a todas las partes interesadas.

Papel Fundamental de los Padres, Los padres de familia juegan un papel fundamental en la vida académica y social de sus hijos. Su influencia como modelos a seguir y su compromiso en la formación de hábitos positivos son aspectos cruciales para el desarrollo integral de los estudiantes.

Alta Implicación Escolar, Los datos muestran una alta implicación emocional, conductual y cognitiva de los estudiantes en su vida escolar, lo que refleja su interés genuino en aprender y mejorar su comportamiento en la escuela.

Cohesión Social en la Institución Educativa, La percepción de una cohesión social sólida dentro de la institución educativa indica un ambiente de bienestar y apoyo mutuo, lo que es esencial para una convivencia armoniosa.

### **Recomendaciones**

Teniendo en cuenta que el contexto escolar es un escenario de convivencia por naturaleza, debido a la multiculturalidad que allí acontece, es por esto que se vuelve necesario el rol del trabajo social como mediador y facilitador de las dinámicas que opaquen la convivencia escolar, cultivar la humanidad entre los y las estudiantes para fortalecer la empatía y saber ponerse en el lugar de los otros, que los y las estudiantes sean reconocedores de las fortalezas y debilidades de sus compañeros de clase.

Muy pocas instituciones educativas públicas en Medellín, cuentan con una docente de apoyo y profesionales de trabajo social y psicología, los y las estudiantes muchas veces padecen de carencias emocionales fuertes, violencia intrafamiliar y sexual; el obrar profesional del trabajo social se ve enriquecido por las experiencias y el conocimiento que tienen los jóvenes, a modo de espejo de aprendizaje entre el profesional y los y las estudiantes, se puede cultivar una sana convivencia a través de múltiples acciones pedagógicas que saquen a los estudiantes de la monotonía académica establecida.

Basándonos en el análisis de las categorías de Convivencia Escolar, Manual de Convivencia Escolar y Escuela de Padres, así como en los datos proporcionados por los estudiantes y sus padres de familia/acudientes en la encuesta, colcha de retazos y el foto lenguaje, podemos formular una serie de recomendaciones para mejorar la convivencia y el ambiente escolar en la Institución Educativa Manuel José Gómez Serna de la comuna 5 barrio castilla de la ciudad de Medellín:

Talleres y capacitaciones para padres y docentes, Organizar talleres y capacitaciones para padres de familia o acudientes, maestros y demás comunidad educativa sobre la importancia de la convivencia escolar y su papel en el apoyo a los estudiantes., Abordando temas como la comunicación efectiva, la resolución de conflictos y la promoción de valores en el entorno escolar.

Acompañamiento emocional, Brindar apoyo emocional a los y las estudiantes que puedan estar enfrentando dificultades en su vida cotidiana. Fomentar la empatía y la comprensión de las necesidades emocionales de los y las estudiantes a través de sesiones de consejería Socio - Académica.

Fomento de la participación de padres, Promover la participación – activa de los padres en la vida escolar de sus hijos, involucrándolos en reuniones, comités y actividades escolares. Facilitando espacios para que los padres/acudientes expresen sus preocupaciones y opiniones.

Revisión y actualización del Manual de Convivencia, Trabajar en conjunto con la comunidad educativa para revisar y actualizar el Manual de Convivencia Escolar, Asegurándose de que las normas y sanciones sean comprensibles y reflejen los valores y expectativas de la institución.

Estrategias de mediación y resolución de conflictos, Implementar programas de mediación escolar para ayudar a los estudiantes a resolver conflictos de manera pacífica, Capacitando también a los docentes en técnicas de resolución de conflictos que puedan aplicar en el aula.

Observación y seguimiento constante de la convivencia escolar a través de la observación y la recopilación de datos cualitativos y cuantitativos, para utilizarlos como retroalimentación para ajustar las estrategias y programas según las necesidades identificadas.

Promoción de valores y ética, Desarrollar campañas y actividades que promuevan valores como el respeto, la tolerancia y la empatía entre los estudiantes, Fomentar la autoevaluación de su comportamiento y cómo afecta a los demás.

Fortalecimiento del gobierno escolar, Apoyar la participación - activa de todos los actores de la comunidad educativa en el gobierno escolar, Asegurando que existan espacios para la discusión y el análisis de las formas de administración de las normas y control disciplinario en la institución educativa.

Evaluación de la Escuela de Padres, Evaluar la efectividad de la Escuela de Padres a través de la retroalimentación de los participantes, Realizar ajustes en función de los comentarios y sugerencias recibidas.

Creación de una red de apoyo, Establecer una red de apoyo entre los padres de familia y la comunidad educativa para fortalecer la convivencia escolar, Promoviendo la colaboración y el trabajo en equipo como parte integral de la comunidad educativa.

## Referencias

Arcila, G., Buenaventura Vidal , N., González , M., Pazos , R., & Suárez , E. (1994). *Educación y modernidad : una escuela para la democracia*, Bogotá: Instituto para el Desarrollo de la Democracia Luís Carlos Galán. Recuperado de [https://catalogo.uexternado.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=93730&shelfbrowse\\_itemnumber=333636](https://catalogo.uexternado.edu.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=93730&shelfbrowse_itemnumber=333636)

Arredondo Vélez, A. (Enero - Junio de 2015). *Convivencia escolar: Una mirada desde la concepción humanista a la situación en Colombia*, Biblioteca Digital Lasallista, Vol.4 Recuperado de <http://repository.unilasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/1415/1/951-2774-1-PB.pdf>

Areiza Bedoya, E., Cano Zapata, A., & Jaramillo Roldán, R. (Junio de 2004). *Los manuales de convivencia escolar en la educación oficial en Antioquia*, Revista Educación y Pedagogía Recuperado de <https://revistas.udea.edu.co/index.php/revistaeyp/article/view/7283>

Borrero García, C. (1997). *Del reglamento al manual de convivencia: la lucha contra el autoritarismo disciplinario en la escuela*. Bogotá: CINEP Centro de Investigación y Educación Popular, Colección Educación y Cultura, Edición 8. Recuperado de [https://biblioteca.cinep.org.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=25367&shelfbrowse\\_itemnumber=28671](https://biblioteca.cinep.org.co/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=25367&shelfbrowse_itemnumber=28671)

Basogain-Urrutia, J. (2021). La Cultura Escolar: Concepto Clave para Entender la Implicación Escolar. *Revista Tecnológica-Educativa Docentes 2.0*, 10(2), 13-20. Recuperado de <https://doi.org/10.37843/rted.v10i2.218>

Congreso de la república de Colombia . (1994). *Ley 115 de Febrero 8 de 1994*. Recuperado de [https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906\\_archivo\\_pdf.pdf](https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf)

Departamento administrativo de la función pública . (2020). *Ley 2025 de 2020*. Recuperado de [https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma\\_pdf.php?i=136893](https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=136893)

Díaz Better, S., & Sime Poma, L. (Septiembre - Diciembre de 2016). *Convivencia escolar: una revisión de estudios de la educación básica en Latinoamérica*, Revista Virtual Universidad Católica del Norte, (49), 125-145. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194247574008.pdf>

Galeano Tabares, E. (Enero - Diciembre de 2020). *La convivencia escolar Una respuesta a los conflictos que genera la diversidad en la escuela*, Repositorio institucional UPB Recuperado de <https://repository.upb.edu.co/bitstream/handle/20.500.11912/8119/La%20convivencia%20escolar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

García Chacón, B., Gonzáles Zabala, S., Quiroz Trujillo, A., & Velásquez Velásquez, Á. (Octubre de 2002). *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa* . Recuperado de <https://evalparticipativa.net/wp-content/uploads/2021/11/33.-Tecnicas-interactivas-investigacion-social-cualitativa-1.pdf>

Núñez Manzueta, A. (21 de Agosto de 2022). *Teoría del aprendizaje desde las perspectivas de Albert Bandura y Burrhus Frederic Skinner: vinculación con aprendizaje organizacional de Peter Senge*, Núñez Manzueta | UCE Ciencia. Revista de postgrado. Recuperado de <http://uceciencia.edu.do/index.php/OJS/article/view/295/270>

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). *Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio*, Int. J. Morphol., 35(1):227-232, 2017. Recuperado de [https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0717-95022017000100037](https://www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0717-95022017000100037)

Parra Margel, A., Hernández Sánchez, I., Maussa, E., & Guerrero Fernández, M. (2019). *Elementos que definen una estrategia pedagógica en la escuela de padres del ICBF del sur-occidente de Barranquilla*, Acta Colombiana de Psicología, (3), 63–79, Hexágono Pedagógico Revista Científica Virtual de Pedagogía, 24, 1-10. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7862864>

Pérez Gaviria, M. (1 de Enero de 2000). *Escuela de padres : un modelo centrado en valores*. Recuperado de <https://actacolombianapsicologia.ucatolica.edu.co/article/view/613>

Pérez Serrano , G. (2004). *Investigación cualitativa. Retos e interrogantes I. Métodos*, Madrid, España: La Muralla. Recuperado de [https://concreactraul.weebly.com/uploads/2/2/9/5/22958232/investigacin\\_cualitativa.pdf](https://concreactraul.weebly.com/uploads/2/2/9/5/22958232/investigacin_cualitativa.pdf)

Piaget , J., & Inhelder, B. (1986). *Psicología del niño*. Recuperado de <https://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/12/doctrina38882.pdf>

Ruiz Silva , A., & Chaux Torres , E. (mayo de 2005). *La formación de competencias ciudadanas*, Uniandes, Recuperado de [https://appsciso.uniandes.edu.co/sip/data/pdf/formacion\\_de\\_competencias\\_ciudadanas.pdf](https://appsciso.uniandes.edu.co/sip/data/pdf/formacion_de_competencias_ciudadanas.pdf)

Sistema único de información normativa . (15 de Marzo de 2013). *Ley 1620 de 2013*. Recuperado de <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Leyes/1685356>

Senge, P., Cambron McCabe, N., Timothy , L., Bryan , S., & Dutton, J. (2006). *La quinta disciplina : Escuelas que aprenden : Un manual de la quinta disciplina para educadores, padres de familia y todos los que se interesen en la educación*. Norma. Recuperado de [https://books.google.com.co/books/about/La\\_quinta\\_disciplina\\_Escuelas\\_que\\_aprend.html?id=rOqQ9NXrY48C&redir\\_esc=y](https://books.google.com.co/books/about/La_quinta_disciplina_Escuelas_que_aprend.html?id=rOqQ9NXrY48C&redir_esc=y)

Urrutia, B. (29 de Agosto de 2021). *La Cultura Escolar: Concepto Clave para Entender la Implicación Escolar*. Recuperado de <https://doi.org/10.37843/rtd.v10i2.218>

### Anexos

\*La información suministrada será solamente con propósitos académicos y manejados con estricta confidencialidad.

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Lugar:** Institución educativa Manuel José Gómez Serna

.Fecha: dd / mm / año

Considera que la convivencia escolar en su Aula de clase es: *			
<input type="checkbox"/>	Muy Buena	<input type="checkbox"/>	Regular
<input type="checkbox"/>	Buena	<input type="checkbox"/>	Mala
Expresar sus observaciones Frente a la Convivencia Escolar en el Aula de clase:			

¿Indique la razón por la cual cree que la Convivencia Escolar se ve Afectada Negativamente? *			
	Irrespeto		Intolerancia
	Problemas Familiares	Otro ¿Cuál?	
	Mal Uso De Redes Sociales		
	Cambios En Mi Estado de Animo		
¿Estaría dispuesto a participar en la implementación de acuerdos y compromisos para mejorar la convivencia escolar en su Aula de clase? *		Si	No
En caso de responder "SI", escriba su correo electrónico o número de teléfono (Opcional)			
La Metodología o forma de Realizar las Clases por parte de los Maestros es: *			
	Excelente ¿Porque?:	Adecuada ¿Porque?:	Regular ¿Porque?:
en el Aula de Clase, usted puede: *			
Entender los temas de clase fácilmente		Puedo Exponer mis opiniones y ser Escuchado con Respeto	
Conocer a sus compañeros de clase		Enterarme de las problemáticas y necesidades de mis compañeros de clase	
Recibir ayuda de sus compañeros de clase		Otra ¿Cuál?	

<b>¿Considera que es un buen compañero de clase? *</b>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

<b>¿Considera que debería mejorar su</b>	Totalmente de acuerdo	De acuerdo	Indeciso	En Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo

<b>comportamiento en clase? *</b>					
-----------------------------------	--	--	--	--	--

<b>En general, ¿qué tan satisfecho está con sus compañeros de clase? *</b>	Muy satisfecho	Satisfecho	Neutral	Insatisfecho	Muy insatisfecho
--	----------------	------------	---------	--------------	------------------

<b>Durante la Clase ha presentado inquietudes sobre los temas a los Maestros: *</b>	Si	No
---	----	----

<b>En caso de "Si", la respuesta por parte del Maestro fue clara y oportuna:</b>	Si	No	Indeciso
--	----	----	----------

<b>Tiene alguna solicitud o pregunta acerca de la Convivencia Escolar en su Aula de Clase</b>

<b>Participaría en actividades que mejorarían la Convivencia Escolar en su Aula de clase*</b>	Si	No
---	----	----

<b>Le gustaría dejar alguna sugerencia y/o comentario</b>

Encuestada/o por: William Fernando David Avalos

<p>¿Cómo crees que es el impacto del rol de los padres de familia/acudientes en general frente a el acompañamiento y comportamiento de sus hijos o hijas en las aulas de clase?</p> <p>¿Por qué eligieron está fotografía/imagen/dibujo? ¿Qué representa para la familia?</p> <p>¿Cómo es la relación con el ser padre, madre o acudiente, respecto a su estudiante y cómo influye esto en el comportamiento en el aula de clase?</p> <p>¿Qué similitudes tiene la fotografía/imagen/dibujo con tu familia?</p> <p>¿Cómo crees que es el hijo o hija de está fotografía/imagen/dibujo?</p> <p>¿Cuáles necesidades podría tener la fotografía/imagen/dibujo como familia?</p>	<p><b>Instrucciones</b></p> <p>Se les solicita a los padres de familia o acudiente una fotografía o imagen sacada de internet o dibujo de preferencia que represente a la familia, posteriormente se le sugiere a la familia generar un consenso para dar respuesta a las preguntas orientadoras frente a la propia familia.</p> <p><b>FOTOLENGUAJE</b></p>
--	---

**Consentimiento informado para la realización de las actividades como parte del trabajo de grado**

Una mirada a las estrategias, logros, alcances y dificultades de la convivencia escolar en la institución educativa Manuel José Gómez Serna con los estudiantes de los grados 11 Once del barrio Castilla de la comuna 5 de la ciudad de Medellín.

**Fecha:**

Yo \_\_\_\_\_ identificado(a) con el documento \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ por voluntad propia doy mi consentimiento para la participación en la entrevista, colcha de retazos y foto lenguaje que será realizada por el profesional en formación de Trabajo social William Fernando David Avalos de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Antioquia – Choco, con el fin Identificar la percepción de los y las estudiantes del grado 11 junto con sus padres de familia o acudientes, respecto a la convivencia escolar, en la institución educativa Manuel José

Gómez Serna de la comuna 5 Castilla de la ciudad de Medellín. Entendiendo que la información debe ser verdadera y soy responsable de los datos que brinde.

Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto del proceso de entrevista, colcha de retazos y foto lenguaje el propósito de su realización, sobre las condiciones éticas que le guiarán y que los datos allí recolectados podrán ser conocidos por la comunidad educativa y los resultados por mi familia en el momento que los solicité.

Autorizo también el registro fotográfico de la actividad y los fines investigativos en que se utilizarán los resultados.

Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.

---

**FIRMA ACUDIENTE**

---

**FIRMA FACILITADOR**