

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR



IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Liliana Andrea Flórez Vargas

Catherine Gaviria Camargo

Wendy Maritza León Bejarano

Claudia Alexandra Rico Acosta

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el
Trabajo

2023

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR
IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL
SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA
OPTICLAR

Liliana Andrea Flórez Vargas

Catherine Gaviria Camargo

Wendy Maritza León Bejarano

Claudia Alexandra Rico Acosta

Investigación presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia
en Riesgos laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Asesor(a)

Mg. FT. Wilder Hernández D

Fisioterapeuta y Magister en Salud y Seguridad en el Trabajo.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede / Centro Tutorial Bogotá D.C. - Sede Principal

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el
Trabajo

2023

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Dedicatoria

A Dios, por permitirnos los medios necesarios para realizar este proceso de aprendizaje y crecimiento profesional y personal, a nuestros seres queridos, amigos y familiares que nos han brindado su apoyo incondicional en este camino hacia la obtención del título de Especialistas en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Agradecimientos

Nuestros más profundos agradecimientos a Dios, nuestras familias, y nuestro asesor de investigación el Magister Wilder Hernández, por acompañarnos y apoyarnos en cada paso del proceso investigativo.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Tabla de contenido

Resumen ejecutivo	8
Introducción	10
1. Problema	11
1.1. Descripción del problema	11
1.1.1. Pregunta de investigación	14
2. Objetivos	14
2.1. Objetivo general	14
2.2. Objetivos específicos	14
3. Justificación	15
4. Marco de referencia	17
4.1. Marco teórico	17
4.2. Marco legal	20
5. Antecedentes	20
6. Metodología	23
6.1. Enfoque y alcance de la investigación	23
6.2. Población y muestra	24
6.3. Instrumentos	24

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

6.3.1. Categorías	25
6.4. Procedimientos.	28
7. Análisis de información.	30
8. Consideraciones éticas	32
9. Cronograma	32
10. Presupuesto	33
11. Resultados y discusión	34
11.1. Factores organizacionales clave para la implementación y mantenimiento del Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo SG-SST en la óptica Opticlar:	
Resultados del análisis de frecuencia	35
11.2. Análisis de actuaciones necesarias para el diseño y mantenimiento del sg-sst en Opticlar.	42
12. Discusión	53
13. Conclusiones	58
14. Recomendaciones	59
15. Referencias bibliográficas	61
16. Anexos	1
16.1. Anexo 1: carta autorización por parte de la empresa.	1

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

16.2. Anexo 2. Instrumento Lista de chequeo para la identificación de factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar	1
16.3. Anexo 3 Matriz PCI	6
16.4. Anexo 4: Matriz POAM	7
16.5. Anexo 5: Matriz DOFA	7

Lista de Tablas

Tabla 1. Cronograma de trabajo para la identificación de factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar.	33
Tabla 2. Presupuesto de trabajo para la identificación de factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar.	33
Tabla 3. Tabla categoría Compromiso.....	35
Tabla 4. Categoría Conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo	36
Tabla 5. Categoría Presupuesto.....	38
Tabla 6. Categoría Acompañamiento de entidades.....	40
Tabla 7. Categoría Recurso humano.....	42
Tabla 8. Matriz PCI.....	46
Tabla 9. Matriz POAM.....	48
Tabla 10. Matriz DOFA.....	50

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Resumen ejecutivo

El objetivo de esta investigación fue Identificar los factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar

Se aplicó una lista de chequeo para analizar el cumplimiento de las variables de compromiso, conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo, presupuesto, acompañamiento de entidades y recurso humano. Se determinó que la empresa cumple con solo 6 de los 18 aspectos establecidos.

Se identificaron factores organizacionales para la implementación y mantenimiento del SG-SST según la Guía Técnica de la Implementación establecida por el Ministerio de Trabajo.

Se recomienda a los gerentes de las pymes revisar constantemente la normatividad aplicable y asumir su responsabilidad en la protección integral de sus colaboradores. Además, se sugiere no ver la implementación del SG-SST como una carga económica, sino como un beneficio para la empresa y se invita a realizar un análisis costo-beneficio para determinar su rentabilidad.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

También se recomienda a los trabajadores informarse acerca de las garantías laborales y de seguridad y salud en el trabajo en Colombia, para conocer y hacer valer sus derechos y cumplir sus obligaciones.

Finalmente, se sugiere a las entidades gubernamentales revisar periódicamente las pymes registradas en las diferentes cámaras de comercio departamentales para verificar el cumplimiento del SG-SST y establecer estrategias que les permitan realizar seguimiento a un mayor número de organizaciones, teniendo en cuenta que las pymes son la principal fuente de empleo en el país.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Introducción

Hoy en día mucho se habla de competitividad, rentabilidad, negocios, establecimiento de objetivos y producción, lo cual logran las grandes empresas, destinadas a liderar los mercados, gracias a su objetividad, adaptabilidad y visión, esta adaptabilidad les ha permitido acaparar diferentes estrategias que les permiten adaptarse a los cambiantes mercados, sin embargo ninguna de estas empresas habría alcanzado su posición, sin establecer procesos de mejora continua, como también sin el compromiso sus colaboradores, para quienes los objetivos de su empresa se convierten en propios, gracias a la cultura de colaboración y trabajo en equipo, que permite unificar fuerzas en el interior de la compañía, al tiempo que brindan el sustento a sus hogares, es por eso que, para estas empresas el factor más importante son y deben ser sus colaboradores, quienes les permiten contar con una base sólida y estable para su funcionamiento, pero dicho beneficio conlleva la responsabilidad de cuidar y velar por el bienestar de sus colaboradores.

Por lo anterior, dicha dinámica en las grandes empresas, debería ser un ejemplo para que las Pymes en Colombia involucren el cuidado integral de sus colaboradores dentro de su base fundamental, ya que además de ser un cumplimiento normativo es una responsabilidad moral y ética hacia sus colaboradores, es un beneficio económico, es una cultura preventiva encaminada en velar por las necesidades de los diferentes grupos de interés.

Por lo que, por medio de esta investigación se pretende evaluar los factores determinantes de la implementación del Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la Pyme

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Opticlar, siendo un claro ejemplo de la situación actual de muchas microempresas del país que incumplen la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo.

1. Problema

1.1. Descripción del problema

A pesar de que el sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) es el proceso fundamental para garantizar la seguridad y salud de los trabajadores en una empresa (Álvarez, Araque, & Jiménez, 2022), bajo el modelo de mejora continua, algunas organizaciones aún no lo implementan. Como es el caso particular de Opticlar, empresa dedicada a brindar servicios de optometría, con varios años de trayectoria en el mercado local, se ha manifestado que no cuenta con un SG-SST.

Lo anterior plantea la necesidad de investigar las posibles razones por las cuales la empresa no ha adoptado esta herramienta, considerando que la seguridad y salud de los trabajadores es una responsabilidad social y empresarial importante, y que la falta de implementación de un SG-SST puede tener consecuencias negativas para la empresa y sus trabajadores. (Roncancio, 2022)

Hoy en día es obligación de las empresas implementar el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo, para el debido cumplimiento de la normatividad internacional como lo es buscar la certificación en la norma ISO 45001, y el cumplimiento legal nacional

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

como el Decreto 1072 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo y la Resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Lo anterior con el fin de garantizar acciones que permitan prevenir accidentes y enfermedades laborales, promover el autocuidado en sus colaboradores, contar con una planta de trabajadores estable, blindar legalmente a la empresa, evitar sanciones y para aumentar la imagen competitiva de la misma.

Adicional a esto, como es de conocimiento las micro y pequeñas empresas (pymes) son la mayor fuente de empleo a nivel global, junto con el empleo informal, como se indica

En el cuarto trimestre de 2022, la cantidad de micronegocios aumentó 8,3% en comparación con el mismo periodo del año 2021. Asimismo, el personal ocupado por estas unidades económicas aumentó en 8,5%. Respecto a los ingresos de los micronegocios que crecieron 28,0% en este mismo intervalo de tiempo. (DANE, 2023).

Por lo que, se hace necesario analizar el cumplimiento en materia de Seguridad y salud en el trabajo de estas empresas, dado que representan la ocupación de la mayor parte de la nacional.

Lo anterior, requiere de un mayor control por parte de las autoridades en materia de seguridad y salud en el trabajo, como lo es el Ministerio de trabajo, de realizar seguimiento a la implementación del SG-SST en las PYMES y no solo en las grandes empresas del país, las PYMES hoy en día no analizan, previenen o controlan los riesgos a los que se exponen sus trabajadores, y mucho de ello se estima que ocurre inicialmente por el desconocimiento gerencial y de los mismos trabajadores que por miedo al desempleo no exigen el cumplimiento de los

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

estándares en SST, falta de compromiso hacia la seguridad laboral, y falta de acompañamiento de la ARL, sí existe el debido control de los aportes a seguridad social, claro está, como se indica

No existe una motivación o razón que los impulsen a tomar la decisión de trabajar de manera sinérgica con las ARL el cual sería un gran paso para iniciar con un diseño e implementación de un SG-SST, pero al no contar con un apoyo en estos programas de capacitación y educación, por el aporte tan bajo que hacen mes a mes la MIPYMES se les dificulta la contratación de una persona exclusiva para que diseñe, ejecute y evalúe el SG-SST. (Molano & Quintana, 2021)

Lo que evitar cuantificar para controlar la accidentalidad, disminuir el ausentismo, la rotación de personal, los gastos médicos por inadecuados procesos de trámite de enfermedades y/o accidentes, entre otros.

A través de una observación inicial a las condiciones de trabajo de la empresa Opticlar, dedicada a la prestación de servicios en salud visual, se genera la inquietud de identificar cuáles son los factores que impiden la implementación del sistema de Seguridad y Salud en el Trabajo en la compañía, y qué no le permiten cumplir con el objetivo de contar con el SG-SST, contribuyendo a identificar, controlar y mitigar los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores que hacen parte de su compañía. Ya que, los directivos de la empresa hasta el momento desconocían la importancia y necesidad de la implementación del SG-SST, teniendo en cuenta además que es una empresa que brinda servicios en salud.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

1.1 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores que limitan la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo a la empresa Opticlar?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Identificar los factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar.

2.2. Objetivos específicos

- Analizar los factores organizacionales relacionados con la implementación y mantenimiento del SG-SST en la óptica Opticlar,
- Determinar las acciones necesarias para la garantía del diseño y mantenimiento del SG-SST en la óptica Opticlar, según los requisitos normativos y las características de la empresa.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

3. Justificación

Todas las empresas legalmente establecidas en Colombia deben poseer un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, que tenga como objetivo proteger la integridad de sus colaboradores, identificando, valorando y mitigando la exposición a los riesgos a los que se encuentran expuestos por su trabajo, ya que “Estos riesgos generan una disminución en la productividad sobretodo en trabajadores con más tiempo en la compañía o deserción al poco tiempo de iniciar contrato” (Rodríguez, 2021)., además de ser un peligro latente que en cualquier momento pueda desencadenar la materialización de accidente con consecuencias de por vida, o en la generación de una enfermedad laboral que afecte la calidad de vida de sus colaboradores.

En el caso de la óptica Opticlar, es importante identificar cuáles son los factores determinantes en la implementación del Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo, con el fin de establecer los puntos críticos y posteriormente la empresa pueda definir las estrategias requeridas para superar las barreras que evitan su implementación.

Rodríguez W. (2019), afirma que “La implementación del SG-SST es importante en toda empresa sin importar su tamaño y razón social, debido a que minimiza los accidentes y las enfermedades causadas por motivos del trabajo, disminuyendo los problemas legales y económicos”, independientemente de su tamaño o razón social, la salud y la seguridad de los trabajadores son fundamentales para el buen funcionamiento de una empresa y para el bienestar de los empleados a corto y largo plazo.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, establecido de manera adecuada puede prevenir significativamente los accidentes y enfermedades laborales, lo que a su vez puede evitar conflictos legales que acapararía la empresa por no asumir la responsabilidad en cuanto a seguridad y salud en el trabajo se refiere. Además, la implementación de un SG-SST puede mejorar la imagen y la reputación de la empresa entre sus empleados y clientes, como bien lo estipula al hacer énfasis

El beneficio de una excelente implementación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo se refleja en mejores ambientes de trabajo, el bienestar y la calidad de vida laboral, la disminución de las tasas de ausentismo por enfermedad, la reducción de las tasas de accidentalidad y mortalidad por accidentes de trabajo en nuestro país y el aumento de la productividad. (Ministerio Del Trabajo, 2020).

Por lo que, la necesidad de identificar las causas que impiden la implementación del SG-SST en la óptica Opticlar, radica en conocer de fondo los factores que condicionan su diseño e implementación, con el fin de brindar a la empresa, un concepto confiable que le permita a la Gerencia establecer el plan de acción aplicable y erradicarlos de su compañía.

Además, los resultados de esta investigación podrían tener implicaciones en otras pymes y empresas de servicios de salud, dando una guía para contribuir así en la prevención de riesgos laborales y en la seguridad industrial de las pymes.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

4. Marco de referencia

4.1. Marco teórico

Organización Internacional del trabajo (2011) indica que la seguridad y salud en el trabajo son elementos esenciales en cualquier empresa. La implementación de un sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) puede ayudar a mejorar la calidad de vida de los trabajadores y contribuir al éxito y la sostenibilidad de las empresas.

Al igual, OIT (2001) define al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) como un enfoque sistemático y estructurado para la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo, que permite a las organizaciones identificar y controlar sus riesgos laborales, y mejorar continuamente su desempeño en este ámbito.

Además de lo anterior, la Norma ISO 45001 (2018) establece los requisitos para un sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) y es aplicable a cualquier tipo de organización. Esta norma establece la necesidad de la identificación de peligros, la evaluación y control de riesgos, la implementación de medidas preventivas y de protección, la formación y capacitación de los trabajadores, participación de la dirección y los trabajadores, y la evaluación y mejora continua del sistema de gestión. El cumplimiento de estos requisitos es esencial para garantizar un ambiente laboral seguro y saludable para los trabajadores y para mejorar la productividad y eficiencia de la organización en general.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Normativa vigente: La normativa vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo es un factor determinante en la implementación del SG-SST. Según la OIT (2011), la normativa debe ser el marco de referencia para el diseño, implementación y evaluación de los SGSST en las empresas.

Liderazgo y compromiso: El liderazgo y el compromiso de la dirección son factores clave en la implementación exitosa del SG-SST. Según la OIT (2011), la dirección debe liderar el proceso de implementación y promover una cultura de seguridad y salud en la empresa. Además, la dirección debe asignar los recursos necesarios para la implementación del SG-SST y establecer objetivos y metas claras en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Participación y consulta: La participación y consulta de los trabajadores son elementos esenciales en la implementación del SG- SST. Según la OIT (2011), los trabajadores deben ser consultados y participar activamente en la identificación de los riesgos y la implementación de medidas de prevención y control.

Identificación de riesgos: La identificación de riesgos es un proceso clave en la implementación del SG-SST. Según la OIT (2011), la identificación de riesgos debe ser sistemática y debe incluir la identificación de riesgos físicos, químicos, biológicos, ergonómicos y psicosociales.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Capacitación y formación: La capacitación y formación de los trabajadores es un factor determinante en la implementación del SG-SST. Según la OIT (2011), los trabajadores deben recibir capacitación y formación en materia de seguridad y salud en el trabajo, incluyendo la identificación de riesgos, la implementación de medidas de prevención y control y el uso adecuado de equipos de protección personal.

Evaluación y mejora continua: La evaluación y la mejora continua son elementos esenciales en la implementación del SGSST. Según la OIT (2011), la evaluación debe incluir la medición del desempeño en materia de seguridad y salud en el trabajo y la revisión periódica del SGSST.

Implementación del SG-SST: De acuerdo con el Instituto nacional de seguridad y salud en el trabajo INSHT (2011) este proceso implica una serie de pasos para la puesta en marcha y el mantenimiento del sistema, que incluyen la identificación de los peligros y riesgos laborales, la evaluación y control de estos, la formación y participación de los trabajadores, y la revisión y mejora continua del sistema.

Factores determinantes en la implementación del SG-SST en pymes: para la identificación de estos factores se pueden considerar aspectos como la cultura organizacional, la disponibilidad de recursos y capacidades, el compromiso de la dirección, la participación de los trabajadores, la adaptación del sistema a las necesidades de la empresa, y la regulación y supervisión por parte de las autoridades competentes (Aguilar & De la Garza, 2018).

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

4.2. Marco legal

Decreto 1072 2015 por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo.

Resolución 0312 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.

Resolución 3205 del 28 de noviembre 2008. Por la cual se reglamentan las funciones de los Consejos regionales de las MiPymes y se fijan directrices para su organización y funcionamiento

Ley 590 del 10 de julio de 2000. "Por la cual se dictan disposiciones para promover el desarrollo de las micro, pequeñas y medianas empresa"

Ley 776 de 2002 Por la cual se dictan normas sobre la organización, administración y prestaciones del Sistema General de Riesgos Profesionales.

Ley 2069 del 31 de diciembre de 2020. "Por medio del cual se impulsa el emprendimiento en Colombia". La presente Ley tiene por objeto establecer un marco regulatorio que propicie el emprendimiento y el crecimiento, consolidación y sostenibilidad de las empresas, con el fin de aumentar el bienestar social y generar equidad.

5. Antecedentes

Los accidentes y enfermedades laborales son un problema de gran relevancia en las empresas, especialmente en las pequeñas y medianas empresas (PYMES) donde la implementación de sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo suele ser limitada.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Existen diversos estudios que han abordado la problemática de la implementación de sistemas de gestión en seguridad y salud en el trabajo en las PYMES. A continuación, se presentan algunos antecedentes relevantes:

En una investigación desarrollada por Rodríguez en el 2019, denominada “Factores de impacto en la implementación de sistemas de gestión en materia de salud y seguridad en el trabajo para pymes y pequeñas empresas en Colombia” se resume que:

El texto se enfoca en las dificultades que enfrentan las Pymes en Colombia para implementar los procesos de seguridad y salud en el trabajo. Se destaca la falta de personal interno, acceso a información y servicios externos, conocimientos y demandas por parte de los colaboradores como barreras para cumplir con las exigencias de la normatividad vigente. Además, se mencionan las barreras específicas identificadas por Echeverry y Restrepo, como la falta de tiempo, compromiso del personal, partidas presupuestales y sistemas de información deficientes, entre otras. Se subraya la complejidad y heterogeneidad de las Pymes como un factor que dificulta la implementación de los sistemas de gestión en materia de seguridad y salud en el trabajo. (Rodríguez Rojas W. E., 2019)

Por otro lado, Ortiz & Gómez (2022) en su proyecto Identificación de los factores que afectan la implementación del sistema de seguridad y Salud en el Trabajo en las pequeñas empresas del sector de construcción en Bucaramanga, el texto presenta un proyecto de grado que busca estudiar la problemática de la Seguridad y Salud en el Trabajo y mantenimiento industrial en microempresas del sector de construcción en Bucaramanga, Colombia. Se

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

mencionan los altos riesgos, la diversidad de actividades y riesgos, la informalidad en la seguridad, la inestabilidad y la falta de sistemas de seguridad y salud en el trabajo y mantenimiento industrial como los principales problemas de esta industria. El tipo de investigación es de forma descriptiva enfoque cualitativo, donde

Se evidencian los siete factores más comunes que afectan SSST: sobrecarga de trabajo, distracciones tecnológicas, ignorar la ergonomía, problemas psicosociales, errores en la comunicación, trabajar solo, se concluye que las empresas requiere de muchas capacitaciones para los trabajadores, con el fin en que ellos entiendan la importancia del Sistema de Salud y Seguridad del trabajo, para que cada uno de ellos identifique las amenazas latentes en sus puestos de trabajo, lo que permitiría la disminución de accidentes y enfermedades laborales, con el fin de no generar multas o cierre de la empresa por el no cumplimiento de la norma. (Ortiz & Gómez. 2022)

Según López (2021), en su proyecto de grado Sensibilización a la gerencia sobre costo beneficio frente al cumplimiento del Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, a través de revisión documental, determinó la importancia de la implementación del SG-SST en las empresas para garantizar la seguridad y salud en los lugares de trabajo. Se menciona que desde el 2015, el Ministerio de Trabajo ha diseñado guías técnicas para facilitar la implementación del SG-SST en las Pymes. Se destaca la importancia de la cultura de la prevención y se indica que el gerente debe tener competencias y habilidades para garantizar el cumplimiento del SG-SST. También se menciona que el gobierno ha definido el tamaño de las organizaciones para facilitar el cumplimiento de las normas relativas al SG-SST.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Finalmente, se destaca que la implementación de un eficiente SG-SST permite formular planes de acción y minimizar los peligros y factores de riesgo en los ambientes de trabajo.

Se tendrá presente el documento establecido por Ministerio de trabajo Guía técnica de implementación del SG SST para Pymes

La Guía Técnica de Implementación para MIPYMES en Colombia es un documento elaborado por el Ministerio de Trabajo que brinda información detallada sobre los requisitos y pasos necesarios para implementar un Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en pequeñas y medianas empresas. La guía establece los objetivos, principios y requisitos legales para la implementación del SG-SST y proporciona una metodología detallada para la identificación, evaluación y control de los riesgos laborales en el lugar de trabajo. También se proporcionan herramientas y recomendaciones para la capacitación del personal, la respuesta a emergencias, el establecimiento de un sistema de comunicación y participación, y la evaluación y mejora continua del SG-SST.

6. Metodología

6.1. Enfoque y alcance de la investigación

La actual propuesta se desarrollará mediante un estudio descriptivo el cual se entiende como el que:

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Se “pretenden especificar las propiedades, características y perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis.

Es decir, miden o recolectan datos y reportan información sobre diversos conceptos, variables, aspectos, dimensiones o componentes del fenómeno o problema a investigar...”

(Sampieri, 2014)

Se utilizará el método descriptivo dado a la presente investigación tiene como objetivo identificar los factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar.

El enfoque de la investigación es de tipo cuantitativo y según Sampieri (2014), el enfoque cuantitativo de investigación es aquel que se basa en la medición numérica y el análisis estadístico de datos para responder preguntas de investigación.

6.2.Población y muestra

La investigación se lleva a cabo en la óptica Opticlar ubicada en la Avda calle 72 N· 73ª26 de la ciudad de Bogotá, cuenta con 3 trabajadores; Asesor de ventas, Contador, Optómetra.

6.3.Instrumentos

El alcance de la investigación se centra en la recolección de datos mediante la aplicación de la lista de chequeo a directivos y colaboradores de la óptica.

La lista de chequeo se define como: “formatos creados para realizar actividades repetitivas, controlar el cumplimiento de una lista de requisitos o recolectar datos ordenadamente y de forma sistemática”. (González & Jimeno, 2012)

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

La lista de chequeo incluirá una serie de preguntas estructuradas y objetivas para evaluar factores como el cumplimiento de la normativa y legislación en seguridad y salud en el trabajo, la existencia de políticas y procedimientos de seguridad y salud en el trabajo, el nivel de conocimiento y compromiso de la dirección sobre seguridad y salud en el trabajo, y la disponibilidad de recursos financieros y humanos para la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo. Para la implementación de la lista de chequeo se tendrá como base fundamental, la “Guía técnica de implementación del SG - SST para MiPymes” (Ministerio de Trabajo, 2018). (Ver anexo 2)

El instrumento se estructura en cinco categorías establecidas para conocer el estado actual de la empresa en cuanto a cumplimiento en seguridad y salud en el trabajo, con el fin de identificar de manera sistemática los factores que determinan la implementación del SG – SST en OPTICLAR; así:

Contexto organizacional: Descripción de factores internos como externos de la empresa, que involucran el medio en el que está se desarrolla y que incluyen en la dinámica de la misma, para este caso en el que se aborda la identificación de factores determinantes en seguridad y salud en el trabajo SST, se estableció el análisis del compromiso organizacional, conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo, presupuesto, acompañamiento de entidades y recurso humano, a su vez, en cada una de las variables se debe establecer el proceso a identificar, criterio, modo de verificación, la identificación del cumplimiento y observaciones al respecto.

6.3.1. Categorías

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

·Compromiso: El Ministerio de Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015, Capítulo 6, artículo 2.2.4.6.6. Requisitos de la política de seguridad y salud en el trabajo (SST). Indica que se debe “Establecer el compromiso de la empresa hacia la implementación del SST de la empresa para la gestión de los riesgos laborales.” Esta categoría se refiere a la disposición y compromiso que tienen las personas o empresas hacia la implementación y cumplimiento de normas y estándares relacionados con la seguridad y salud en el trabajo. Incluye aspectos como la cultura de seguridad, la participación de los trabajadores en la identificación de riesgos y la implementación de medidas preventivas, así como la asignación de responsabilidades claras en la gestión de la seguridad y salud en el trabajo.

·Conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo: De acuerdo con la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de Trabajo de Colombia, las empresas deben establecer programas de capacitación y entrenamiento en seguridad y salud en el trabajo para los empleados y contratistas, con el fin de garantizar la formación en medidas de prevención y control de los riesgos identificados en el lugar de trabajo.

Esta categoría se refiere al conocimiento que tienen las personas o empresas sobre las normas, leyes y regulaciones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo. Incluye aspectos como el conocimiento de los riesgos laborales, las medidas preventivas que deben ser implementadas, la identificación y evaluación de los riesgos, la capacitación de los trabajadores.

·Acompañamiento de entidades: La Ley 1562 de 2012 establece la obligatoriedad del acompañamiento por parte de las ARL a las empresas afiliadas en la identificación y evaluación

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

de los riesgos laborales, así como en la implementación de medidas preventivas y la promoción de una cultura de seguridad y salud en el trabajo. Además, las ARL deben brindar servicios de capacitación y asesoría técnica a las empresas en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Esta categoría se refiere al apoyo que pueden brindar diferentes entidades, en la implementación y cumplimiento de normas relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo. Incluye aspectos como la asesoría técnica, la capacitación, la promoción de la cultura de seguridad y salud, entre otros.

·Recurso humano: el Decreto 1072 de 2015, Artículo 2.2.4.6.17. Planificación del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST. En el numeral 2.5 indica: “Definir los recursos financieros, humanos, técnicos y de otra índole requeridos para la implementación del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST.”

Esta categoría se refiere a la disponibilidad y capacidad de las personas encargadas de la gestión de la seguridad y salud en el trabajo. Incluye aspectos como la capacitación, la experiencia, la habilidad para identificar y evaluar los riesgos laborales, la capacidad para implementar medidas preventivas, entre otros.

·Presupuesto: Esta categoría se refiere a la asignación de recursos económicos para la implementación y mantenimiento de medidas de seguridad y salud en el trabajo. Incluye aspectos como la inversión en equipos de protección personal, la implementación de medidas de seguridad en el lugar de trabajo, la contratación de personal especializado en seguridad y salud en el trabajo, entre otros.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

6.4.Procedimientos.

El presente estudio se llevará a cabo a través de las siguientes etapas:

- 6.4.1. Construcción de referente teórico y conceptual: Se realizó una lectura detallada y amplia del tema, en cuanto a los antecedentes de la problemática, la legislación aplicable, indagación sobre la importancia de las pymes en la economía nacional e internacional, estudios previos sobre los factores que condicionan la implementación del Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en las pymes, se estableció el marco teórico y marco legal. Además de la lectura detallada y amplia del tema, es importante destacar que, para llevar a cabo este estudio en particular, se requirió de la debida autorización por parte de la empresa Opticlar. La presentación del proyecto se hizo de manera clara y detallada, explicando los objetivos de estudio, la metodología a utilizar, y los beneficios para la empresa. (Ver anexo 1)
- 6.4.2. Identificación de la empresa: Se realiza la gestión inicial para recolectar información de la empresa con la debida autorización de la gerente de Opticlar, sobre el estado actual del SG-SST, esta gestión se realizó por medio de contacto directo con la gerencia de Opticlar.
- 6.4.3. Recolección de información, Diseño de instrumentos: Se procede a diseñar la lista de chequeo y luego aplicarla en colaboración con la gerente de Opticlar. En la lista se

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

tendrá se evaluará las siguientes categorías: Compromiso, Conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo, Presupuesto, Acompañamiento de entidades, Recurso humano.

6.4.4. Organización, análisis y presentación de la información: Se organiza la información recolectada.

Es importante tener presente las temáticas de direccionamiento estratégico, matrices PCI, POAM y DOFA en la presente investigación. Esto permitirá identificar los objetivos estratégicos de la organización y cómo la implementación del SG-SST puede contribuir a alcanzarlos, así como identificar y evaluar los riesgos que pueden afectar la continuidad del negocio y establecer medidas preventivas y de contingencia para garantizar su supervivencia. Además, la matriz POAM ayudará a establecer los objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo para la implementación del SG-SST, y las acciones específicas que se deben llevar a cabo para alcanzarlos. Finalmente, el análisis DOFA permitirá identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la compañía en relación con la implementación del SG-SST, lo que servirá como base para las conclusiones y recomendaciones que se presentarán.

Matriz PCI (Planificación de la Continuidad del Negocio): esta matriz permite identificar y evaluar los riesgos que pueden afectar la continuidad del negocio y establecer medidas preventivas y de contingencia para garantizar su supervivencia. (Gonzales & Rodríguez, 2020)

(Ver [anexo 3](#))

Matriz POAM (Planificación de Acciones, Objetivos y Metas): esta matriz ayuda a establecer los objetivos y metas a corto, mediano y largo plazo para la implementación del SG-

Comentado [WHD1]: Tener presente que en esta etapa se hace la descripción de lo que se va a aplicar y en qué consiste. En los resultados se tendrá que presentar la matriz diligenciada y la respectiva interpretación de los hallazgos.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

SST, así como las acciones específicas que se deben llevar a cabo para alcanzarlos. (Gonzales & Rodríguez, 2020) (Ver anexo 4).

Una vez identificados los factores internos y externos y establecidos las matrices de PCI y POAM, se procede a realizar el análisis DOFA para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la compañía en relación con la implementación del SG-SST. (Ver anexo 5).

Posteriormente, se presentarán las conclusiones y recomendaciones basadas en los resultados obtenidos. Estas conclusiones y recomendaciones servirán como base para la implementación de mejoras en el sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar, con el objetivo de lograr una gestión más eficiente y efectiva de la seguridad y salud en el trabajo en la empresa.

Finalmente, se concluye de acuerdo con lo consultado y obtenido en la investigación, si las razones presentadas por la Gerencia de Opticlar se encuentran dentro del mismo concepto de otras PYMES que no cuentan con el SG-SST, presentados en estudios similares en el ámbito nacional, con el fin de establecer los capítulos de discusión y resultados, y se brinda la información necesaria, para que la empresa establezca de manera acertada los pasos para implementar el SG-SST, los cuales pueden incluir la asignación de recursos y responsabilidades, la elaboración de un plan de implementación, la capacitación y formación del personal, y la evaluación continua del sistema.

7. Análisis de información.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

La información se obtiene a partir de la aplicación de la lista de chequeo a la Gerencia y colaboradores de Opticlar, la cual arrojará parámetros cuantitativos de cumplimiento al identificar las variables que cumple y las que incumple la empresa de acuerdo con cada categoría, lo que permitirá además identificar la categoría de mayor incumplimiento, identificando así los puntos críticos de la empresa, en cuanto a seguridad y salud en el trabajo. Dichos resultados posteriormente son analizados por el grupo de investigación, para dar parte de los conceptos obtenidos, suministrando los factores que interfieren en la no implementación del SG-SST y cómo esto puede o no, verse interpretado por sus colaboradores.

Se implementará la matriz PCI planificación de la continuidad del negocio, como su nombre lo indica determina los factores relevantes en la continuidad de la empresa, matriz POAM comprende la planificación de acciones, objetivos y metas a corto y largo plazo, como el proceso para lograrlos, una vez identificados los factores internos y externos y establecidos las matrices de PCI y POAM, se procede a realizar el análisis DOFA para identificar las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas de la compañía en relación con la implementación del SG-SST.

Una vez aplicada la lista de chequeo, se organizará la información recolectada y se aplicará la distribución de frecuencias para analizar los resultados. En esta etapa se hará una descripción detallada de lo que se va a aplicar y en que consiste.

Sampieri (2014) la define como la “distribución de frecuencias conjunto de puntuaciones de una variable ordenadas en sus respectivas categorías” En este caso, esta herramienta se utilizará para analizar los resultados de la lista de chequeo y determinar la frecuencia con la que

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

se presentan ciertos factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar.

Posteriormente, se presentarán las matrices PCI, POAM y DOFA aplicadas a Opticlar y la respectiva interpretación de los resultados, se identificarán los factores que influyen en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar.

8. Consideraciones éticas

La presente investigación se realiza bajo los fundamentos profesionales y éticos de los profesionales que pertenecen al grupo de investigación y que define la Corporación Universitaria Minuto de Dios la información consultada es debidamente referenciada y citada respetando los derechos de autor de acuerdo con las Normas APA.

La investigación se realiza con el fin establecer los factores por los cuales la gerencia de la empresa Opticlar no cumple con la implementación del Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo, teniendo en cuenta que es un cumplimiento legal que le permite a la empresa protegerse dentro del marco legal y proteger y conservar la salud y bienestar de sus colaboradores, teniendo en cuenta que se cuenta con su debida autorización, colaboración e interés para realizar la investigación en su compañía desde el inicio.

9. Cronograma

**IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR**

Tabla 1. Cronograma de trabajo para la identificación de factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar.

No.	Actividad	Tiempo (meses)		Producto
		Desde	Hasta	
1	Planteamiento de la propuesta de investigación	10-11-2022	11-11-2022	Orientación para la construcción de la primera fase.
2	Planteamiento del problema, pregunta de investigación, objetivos y justificación	11-11-2022	20-12-2022	Revisión y corrección
	Ajustes del anteproyecto	05-12-2022	09-12-2022	Revisión y corrección
3	Marco teórico y marco legal.	15-12-2022	30-12-2022	Revisión y corrección
4	Metodología	15-12-2022	30-12-2022	Revisión y corrección
5	Análisis de fundamentos teóricos o conceptuales	04-01-2023	15-01-2023	Revisión y corrección
6	Instrumento de recolección de información	16-01-2023	30-01-2023	Revisión y corrección
7	Recolección de información	01-02-2023	15-02-2023	Revisión y corrección
8	Procesamiento de la información	16-02-2023	28-02-2023	Revisión y corrección
9	Presentación de resultados de discusión	01-03-2023	15-03-2023	Revisión y corrección
10	Presentación de conclusiones y recomendaciones	16-03-2023	10-04-2023	Revisión y corrección
11	Entrega final	11-04-2023	28-04-2023	Revisión y entrega

10. Presupuesto

Tabla 2. Presupuesto de trabajo para la identificación de factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar.

RUBROS	Rubros propios (investigadores)	Contrapartida Empresa (Si la empresa asigna presupuesto)	TOTAL
1. Personal	\$12.000.000		\$12.000.000
2. Equipos	\$4.500.000		\$4.500.000

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

3. Software			
4. Materiales e insumos			
5. Viajes nacionales		\$200.000	\$200.000
6. Viajes internacionales			
7. Salidas de campo			
8. Servicios técnicos			
9. Capacitación			
10. Bibliografía: Libros, suscripción a revistas y vinculación a redes de información.			
11. Difusión de resultados: Correspondencia para activación de redes, eventos			
12. Propiedad intelectual y patentes			
13. Otros			

11. Resultados y discusión

En primer lugar, se presentan los resultados obtenidos a través de la aplicación de una lista de chequeo en Opticlar, en la cual se evaluaron diferentes categorías relacionadas con la implementación y el cumplimiento de criterios específicos en materia de seguridad y salud en el trabajo. En concreto, se evaluaron las siguientes categorías: Compromiso, Conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo, Presupuesto, Acompañamiento de entidades y Recurso humano.

Para cada una de estas categorías, se diseñaron diferentes criterios y modos de verificación que permitieron evaluar de manera precisa y rigurosa el grado de cumplimiento de la

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

empresa en cada uno de estos aspectos. Cada caso fue evaluado con una respuesta de "cumple" o "no cumple", acompañada de observaciones detalladas para cada caso particular. Los resultados de este estudio proporcionan información valiosa sobre los factores determinantes en la implementación de sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en el contexto específico de Opticlar y analizado en los siguientes apartados:

11.1. Factores organizacionales clave para la implementación y mantenimiento del

Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo SG-SST en la óptica Opticlar:

Resultados del análisis de frecuencia

Tabla 3. Tabla categoría Compromiso

Variable	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Formalización de la MIPYME	La empresa se encuentra legalmente constituida y registrada ante la Cámara de Comercio.	Si	1 100%
		No	0
Compromiso de la alta gerencia en SST	Conocimiento de normas que rigen la empresa a nivel de SST	Si	0
		No	1 100%
Compromiso del trabajador en materia de seguridad y salud en el trabajo	Conocimiento de normas que rigen la empresa a nivel de SST	Si	0
		No	1 100%

Fuente: Elaboración propia.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

En este caso, se tiene un resultado de 1 para el compromiso de la empresa con la formalización de la MIPYME, pero no cumple con el compromiso de la alta gerencia en materia de seguridad y salud en el trabajo.

Formalización de la MIPYME: Opticlar se encuentra legalmente constituida y registrada ante la Cámara de Comercio.

Compromiso de la alta gerencia en materia de seguridad y salud en el trabajo: La gerente de Opticlar indica que no tenía conocimiento de SST y que la óptica, al ser una empresa tan pequeña, pensaba que no era necesario la implementación del SG SST. No cuenta con documentos que soporten el diseño o implementación del SG-SST.

Compromiso del trabajador en materia de seguridad y salud en el trabajo: De manera general, los trabajadores de Opticlar manifestaron el desconocimiento de la normatividad en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, y a su vez la voluntad para aprender y aportar en el cumplimiento de la misma.

Tabla 4. Categoría Conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo

Proceso a identificar	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Conocimiento sobre requerimientos en SST	Conocimiento y acatamiento de la norma.	Si	0
	Resolución 0312 de 2019. Decreto Único	No	1 100%

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

		Reglamentario 1072 de 2015.		
Conocimiento sobre requerimientos en SST	¿Se ha establecido un programa o actividades de capacitación en promoción y prevención?	Si	0	
		No	1	100%
Identificación y evaluación de riesgos en SST	¿Se han identificado, evaluado y valorado los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores en Opticlar con acompañamiento de la ARL?	Si	0	
		No	1	100%
Identificación y evaluación de riesgos en SST	¿Se han establecido medidas de control para los riesgos laborales identificados?	Si	1	
		No	0	100%
Identificación y evaluación de peligros y riesgos en SST	¿Se realizan exámenes médicos ocupacionales de acuerdo a los peligros/riesgos a los que se encuentra expuesto el trabajador?	Si	0	
		No	1	100%
Identificación y evaluación de peligros y riesgos en SST	¿Se han establecido medidas de control para los riesgos laborales identificados?	Si	1	100%
		No	0	

Fuente: elaboración propia.

Los resultados obtenidos en la categoría de Conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo indican que en Opticlar no se ha logrado cumplir con los criterios establecidos en la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015, lo que evidencia un desconocimiento y falta de acatamiento de la normativa. Tampoco se ha establecido un programa o actividades de capacitación en promoción y prevención.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

En cuanto a la identificación y evaluación de riesgos en SST, se ha identificado que no se han valorado los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores en Opticlar con el acompañamiento de la ARL y tampoco se han establecido medidas de control para los riesgos laborales identificados.

En relación a la identificación y evaluación de peligros y riesgos en SST, se ha identificado que no se realizan exámenes médicos ocupacionales de acuerdo a los peligros/riesgos a los que se encuentra expuesto el trabajador. Sin embargo, se ha establecido medidas de control para los riesgos laborales identificados. En general, estos resultados evidencian la necesidad de mejorar la gestión de seguridad y salud en el trabajo en Opticlar.

Tabla 5. Categoría Presupuesto

Proceso a identificar	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Costo – beneficio de implementar, o no, el SG-SST	¿Ha contemplado la importancia de fomentar la cultura basada en prevención para reducir el ausentismo por enfermedad laboral, accidentes laborales, deserción laboral y la rotación de personal? ?	Si	1 100%
		No	0
Costo – beneficio de implementar, o no, el SG-SST	¿Se cuenta con los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para la implementación del SG-SST?	Si	0
		No	1 100%
Asesoría en cuanto al	¿Cuenta con contador en su	Si	1 100%

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

costo/beneficio	empresa?	No	0	
Cultura de seguridad establecida en la organización	¿Cuenta con el presupuesto mensual que destinaría para el diseño, implementación y evaluación al SG-SST?	Si	0	
		No	1	100%
Presupuesto mensual para la compra de EPP, de acuerdo al diseño SG-SS	¿Destina o destinaría un presupuesto mensual para la compra de EPP, de acuerdo al diseño SG-SST?	Si	0	
		No	1	100%

Fuente: Elaboración propia.

En la categoría de presupuesto, se han obtenido los siguientes resultados:

- En cuanto al criterio de "Costo - beneficio de implementar, o no, el SG-SST", se observa que la gerencia ha contemplado la importancia de fomentar la cultura basada en prevención para reducir el ausentismo por enfermedad laboral, accidentes laborales, deserción laboral y la rotación de personal, y en este momento sí contempla la importancia de la prevención debido a que ayuda a la seguridad de los trabajadores y beneficia a la empresa a disminuir costos debido a la rotación y ausentismo del personal por enfermedades y accidentes laborales.
- En relación con el criterio de "¿Se cuenta con los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para la implementación del SG-SST?", la gerencia indica que actualmente no se cuenta con el recurso financiero, pero se proyectaría a contar con el

**IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR**

presupuesto requerido para implementar el SG-SST en dos meses adicionales, una vez se cuente con el recurso técnico y humano necesario.

- Respecto al criterio de "Asesoría en cuanto al costo/beneficio", se observa que sí cuentan con un contador en la empresa, y se ha soportado el pago de los servicios prestados mediante un contrato o una cuenta de cobro.

- En cuanto al criterio de "Cultura de seguridad establecida en la organización", se ha registrado que la óptica no cuenta actualmente con un SG-SST, pero se indica que de ser necesario se conseguirá el dinero para el diseño e implementación del mismo.

- En relación al criterio de "Presupuesto mensual para la compra de EPP, de acuerdo al diseño SG-SST", se ha registrado que actualmente se destinan recursos para la compra de EPP de acuerdo a lo requerido por el profesional optometrista, pero no se soporta la compra por ser una compra baja y no frecuente y de caja menor. Sin embargo, una vez establecido el SG-SST, se destinarían los recursos requeridos y se soportarían los mismos.

Tabla 6. Categoría Acompañamiento de entidades

Proceso a identificar	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Seguimiento y control	¿Ha sido contactado por algún funcionario del Ministerio de trabajo, con	Si	0

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

	el fin de realizar seguimiento y control del cumplimiento de la normatividad en su empresa? ?	No	1	100%
Participación de la ARL en la implementación del SG-SST	Cuenta con asesor de la ARL que fomenta, o realice seguimiento en temas de prevención de riesgos y enfermedades laborales.	Si	0	
		No	1	100%

Fuente: Elaboración propia.

En el primer criterio "Acompañamiento de entidades", se puede observar que la empresa ha sido regulada solo por el Ministerio de Salud debido a la naturaleza de su servicio, y no ha sido contactada por ningún funcionario del Ministerio de Trabajo para realizar seguimiento y control del cumplimiento de la normatividad en SST en la empresa.

En la segunda categoría "Participación de la ARL en la implementación del SG-SST", se observa que la empresa se encuentra en proceso de transición de persona natural a persona jurídica y sus trabajadores cotizan como independientes a las administradoras de salud, pensión y riesgos laborales, por lo que no cuenta con un asesor asignado de la ARL. Sin embargo, es importante mencionar que la Gerente de la empresa encaminada a cumplir con la normatividad vigente y teniendo en cuenta que hay aspectos que se encuentran en proceso de implementación debido a la transición de persona natural a persona jurídica, ya ha inscrito la empresa a las administradoras correspondientes.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Tabla 7. Categoría Recurso humano

Proceso a identificar	Criterio	Frecuencia	Porcentaje
Persona encargada de implementar el SG-SST	¿Cuenta con una persona idónea para implementar el SG-SST en su empresa??	Si	0
		No	1 100%

Fuente: Elaboración propia

Se observa que no cumple con el criterio establecido, ya que actualmente no hay una persona idónea encargada de implementar el SG-SST. Sin embargo, se destaca que la gerente de la empresa está en proceso de formación como especialista en gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo, por lo que al contar con la licencia en SST y la formación adicional requerida por normatividad diseñará e implementará el SG-SST, en la empresa. En este caso, se puede identificar una oportunidad de mejora, ya que la empresa aún no cuenta con una persona encargada de la implementación del SG-SST, situación que puede mejorar ya que la Gerente se encuentra en proceso de formación como especialista en seguridad y salud en el trabajo, para entre otras cosas suplir la necesidad en la empresa.

11.2. Análisis de actuaciones necesarias para el diseño y mantenimiento del sg-sst en Opticlar.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

En este apartado revisaremos las acciones necesarias para garantizar el diseño y mantenimiento del SG-SST en Opticlar, de acuerdo con los requerimientos y características de la empresa. En este contexto, se analizaron las cinco categorías: compromiso, conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo, presupuesto, acompañamiento de entidades, recurso humano. Los resultados muestran la necesidad de mejorar la gestión de la seguridad y la salud en el trabajo en Opticlar.

Los resultados obtenidos de las cinco categorías analizadas muestran que Opticlar necesita implementar el sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo. En la categoría de Compromiso, la empresa cumple con la formalización de la MIPYME, pero no cumple con el compromiso de la alta dirección en materia de seguridad y salud en el trabajo. En la categoría de conocimiento sobre requisitos en seguridad y salud en el trabajo, Opticlar no cumple con los criterios establecidos en la Resolución 0312 de 2019 y el Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015, y no ha establecido un programa o actividades de capacitación en promoción y prevención como lo indica la norma.

En cuanto a la identificación y evaluación de riesgos, la empresa no ha valorado los riesgos a los que están expuestos los trabajadores con el apoyo de ARL, ni ha establecido medidas de control para los riesgos laborales identificados, se limita a las medidas de control utilizadas por la profesional Optómetra bajo el conocimiento adquirido al ejercer su profesión como profesional de la salud. En la categoría de Presupuesto, la empresa ha considerado la importancia de promover una cultura basada en la prevención, pero no está claro si cuenta con los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para implementar el SG-SST, tampoco se lleva un control de los recursos que actualmente se destinan para el uso de EPP.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

En cuanto al acompañamiento de entidades, se evidencia que a la empresa no se le han realizado seguimiento por entidades gubernamentales en cuanto al cumplimiento de la normatividad vigente en seguridad y salud en el trabajo, ni por parte del Ministerio de trabajo con base al cumplimiento normativo de contratación de personal, aportes a seguridad social, etc.

Para la categoría de recurso humano, se incumple en el hecho que no se cuenta actualmente con una persona idónea encargada de diseñar e implementar el SG-SST de acuerdo con lo establecido en la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de trabajo.

Por ello, para garantizar el diseño y mantenimiento del SG-SST en Óptica son necesarias las siguientes acciones:

- Compromiso de la alta dirección: Aunque se evidencia el compromiso de cumplir con los requisitos legales, es necesario complementar el conocimiento de la alta gerencia en normatividad aplicable en SST, establecer un plan de trabajo que incluya el diseño y la implementación del SG-SST, asignando los recursos financieros, técnicos y humanos requeridos para que sea posible su diseño, implementación y sostenimiento.

- Conocimiento sobre requisitos en seguridad y salud en el trabajo: Opticlar puede desarrollar e implementar un programa de capacitación o desarrollar actividades de capacitación en promoción y prevención para sensibilizar y capacitar a los trabajadores como mínimo sobre los riesgos prioritarios a los que se encuentran expuestos y medidas de mitigación y control. La empresa también debe identificar, evaluar y valorar los riesgos a los

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

que están expuestos los trabajadores con el apoyo técnico de la ARL, establecer medidas de control para los riesgos laborales identificados y realizar exámenes médicos ocupacionales de acuerdo con los peligros / riesgos a los que está expuesto el trabajador.

- Presupuesto: Opticlar debe contar con un presupuesto que contemple los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para el diseño e implementación del SG-SST. Este presupuesto debe incluir el costo de las actividades de capacitación, la identificación, evaluación y valoración de riesgos, y el establecimiento de medidas de control, entre otros.

- Acompañamiento de entidades: Se recomienda solicitar de manera voluntaria el acompañamiento técnico a la ARL en la identificación y valoración de riesgos de acuerdo con el establecimiento de perfiles en la empresa, como solicitar al ministerio de trabajo revisión en el aseguramiento y contratación de personal con el fin de cumplir en lo establecido en el DUR 1072 del 2015 y Resolución 0312 de 2019.

- Recursos humanos: Se sugiere contratar una persona idónea para la implementación y diseño del SG-SST con el fin de cumplir de una manera pronta con los requerimientos normativos, una vez la empresa cuente con la persona idónea, que seria en este caso la gerente, complementaria y alimentaria el desarrollo de sistema.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

En segundo lugar, se realiza la aplicación de la **matriz PCI planificación de la continuidad del negocio**, como su nombre lo indica determina los factores relevantes en la continuidad de la empresa,

Tabla 8. Matriz PCI

FACTORES INTERNOS CLAVE	Ponderación (P) [0 y 1]	Fortaleza		Debilidad	
		Calificación (C) [3 o 4]	Puntuación ponderada (P*C)	Calificación (C) [1 o 2]	Puntuación ponderada (P*C)
Fortalezas internas					2,6
Personal capacitado y con experiencia en el sector	0,3	4	1,2		
Tecnología de punta en equipamiento médico	0,2	4	0,8		
Buena ubicación en una zona de alto tráfico	0,2	3	0,6		
Debilidades internas					0,5
Puede haber desconocimiento por parte de la gerencia sobre las leyes y normas que exigen la implementación del SG-SST.	0,1			1	0,1
Falta de recursos para la implementación del SG-SST, como tiempo, dinero y personal especializado.	0,2			2	0,4
Total parcial:	1,00		2,6	0,5	3,1
				Ponderación TOTAL:	

Fuente: Elaboración propia.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

La tabla muestra un análisis de los factores internos clave de una óptica, dividiéndolos en fortalezas y debilidades. Cada factor se evalúa con una ponderación entre 0 y 1, y una calificación entre 3 y 4. Se calcula una puntuación ponderada para cada factor multiplicando la ponderación por la calificación.

En el lado de las fortalezas internas, se destacan tres aspectos: el personal capacitado y con experiencia en el sector, la tecnología de punta en equipamiento médico y la buena ubicación en una zona de alto tráfico. Todos estos factores reciben calificaciones altas, con una puntuación ponderada total de 2,6.

Por otro lado, las debilidades internas incluyen el desconocimiento por parte de la gerencia sobre las leyes y normas que exigen la implementación del SG-SST y la falta de recursos para la implementación del mismo. Estos factores reciben calificaciones más bajas, y la puntuación ponderada total de las debilidades internas es de 0,5.

En general, el análisis muestra una evaluación positiva de los factores internos clave de la óptica, con una puntuación ponderada total de 3,1. Sin embargo, se identifican algunas debilidades que deberían abordarse para mejorar la implementación del SG-SST en la óptica. La ponderación total no se encuentra en la tabla, por lo que no es posible determinar el peso relativo de los factores internos clave en la evaluación general.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Matriz POAM comprende la planificación de acciones, objetivos y metas a corto y largo plazo, como el proceso para lograrlos

Tabla 9. Matriz POAM

FACTOR	Ponderación (P) [0 y 1]	Oportunidad		Amenaza		
		Calificación (C) [1, 2, 3 o 4]	Puntuación ponderada (P*C)	Calificación (C) [1, 2, 3 o 4]	Puntuación ponderada (P*C)	
Oportunidades externas						2,40
Aumento en la demanda de servicios oftalmológicos	0,1	4	0,4			
Implementar el SG-SST puede mejorar la productividad y el ambiente laboral de la óptica.	0,1	4	0,4			
Creación de convenios con empresas y aseguradoras	0,4	4	1,6			
Amenazas externas						1,10
La óptica puede enfrentar sanciones y multas por parte de las autoridades reguladoras en caso de no cumplir con las leyes y normas sobre seguridad y salud en el trabajo	0,1			4	0,40	
Aparición de nuevos competidores en el mercado	0,2			2	0,40	
Afectaciones económicas por situaciones de emergencia o crisis	0,1			3	0,30	
	1,00		2,4		1,1	
				Ponderación total		3,5

Fuente: Elaboración propia:

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

En esta tabla se han evaluado los factores de oportunidades y amenazas externas que pueden afectar la óptica. Cada factor se ha ponderado con una puntuación de 0 a 1 y se ha calificado con una puntuación de 1 a 4, para luego obtener la puntuación ponderada. Los factores de oportunidad se han calificado con una puntuación total de 2.4 y las amenazas con una puntuación total de 1.1.

La puntuación ponderada de las oportunidades indica que hay tres factores externos que pueden ser favorables para la óptica. Uno de ellos es el aumento en la demanda de servicios oftalmológicos, que tiene una puntuación ponderada de 0.4. Otro factor es la implementación del SG-SST, que puede mejorar la productividad y el ambiente laboral de la óptica, y que también tiene una puntuación ponderada de 0.4. Finalmente, la creación de convenios con empresas y aseguradoras tiene la puntuación ponderada más alta, con un total de 1.6.

Por otro lado, la puntuación ponderada de las amenazas indica que hay tres factores externos que pueden afectar negativamente a la óptica. Uno de ellos es el riesgo de sanciones y multas por parte de las autoridades reguladoras, que tiene una puntuación ponderada de 0.4. Otro factor es la aparición de nuevos competidores en el mercado, que tiene una puntuación ponderada de 0.4. Finalmente, las afectaciones económicas por situaciones de emergencia o crisis tienen una puntuación ponderada de 0.3.

En resumen, la tabla POAM indica que la óptica tiene más oportunidades que amenazas en su entorno externo, lo que sugiere que hay posibilidades de crecimiento y desarrollo. Sin

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

embargo, también es importante tomar en cuenta las amenazas y prepararse para enfrentarlas, de manera que se pueda garantizar la viabilidad del proyecto o la organización.

Una vez identificados los factores internos y externos y establecidos las matrices de PCI y POAM, se procede a realizar el **análisis DOFA**

Tabla 10. Matriz DOFA

	Oportunidades	Amenazas
	Aumento en la demanda de servicios oftalmológicos	La óptica puede enfrentar sanciones y multas por parte de las autoridades reguladoras en caso de no cumplir con las leyes y normas sobre seguridad y salud en el trabajo
Dimensiones internas vs. Dimensiones externas	Implementar el SG-SST puede mejorar la productividad y el ambiente laboral de la óptica.	Aparición de nuevos competidores en el mercado
	Creación de convenios con empresas y aseguradoras	Afectaciones económicas por situaciones de emergencia o crisis
Fortalezas	Estrategias FO	Estrategias FA
Personal capacitado y con experiencia en el sector	Mejorar la capacitación del personal y la calidad del servicio para atraer y retener a los clientes	Implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Tecnología de punta en equipamiento médico	Implementar el SG-SST para mejorar la productividad y la seguridad de los empleados.	Establecer un fondo de emergencia para enfrentar situaciones económicas adversas
Buena ubicación en una zona de alto tráfico		
Debilidades	Estrategias DO	Estrategias DA
Puede haber desconocimiento por parte de la gerencia sobre las leyes y normas que exigen la implementación del SG-SST.	buscar capacitación y asesoría especializada en temas de seguridad y salud en el trabajo, para que la gerencia conozca las leyes y normas que exigen la implementación del SG-SST. De esta forma, se podrán identificar y corregir los problemas que puedan afectar la productividad y el ambiente laboral de la óptica.	establecer alianzas estratégicas con otras ópticas o empresas del sector, para compartir recursos y conocimientos en la implementación del SG-SST. Esto permitirá una mayor eficiencia en el uso de los recursos y una mejor adaptación a las condiciones del mercado.
Falta de recursos para la implementación del SG-SST, como tiempo, dinero y personal especializado.	aprovechar la creación de convenios con empresas y aseguradoras para obtener recursos adicionales para la implementación del SG-SST.	

Fuente: Elaboración propia.

Basándonos en la matriz DOFA, los retos estratégicos que se pueden identificar son los siguientes:

Implementar el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST): Esta es una tarea importante para la óptica, ya que contribuirá a mejorar la productividad y el

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

ambiente laboral, además de evitar posibles sanciones por parte de las autoridades reguladoras. Sin embargo, se requiere de una inversión en recursos y tiempo para lograr su implementación.

Capacitación del personal: Es importante mejorar la capacitación del personal y la calidad del servicio para atraer y retener clientes. Esto implicará un esfuerzo adicional en la formación del personal, lo que puede requerir de recursos y tiempo.

Adaptación al mercado: La aparición de nuevos competidores en el mercado es una amenaza que debe ser abordada mediante una estrategia de adaptación al mercado. Esto puede implicar una mayor inversión en publicidad, promociones y mejora en la calidad del servicio.

Obtener recursos adicionales: La falta de recursos para la implementación del SG-SST es un desafío importante. La óptica debe buscar formas de obtener recursos adicionales, como aprovechar la creación de convenios con empresas y aseguradoras para obtener recursos adicionales para la implementación del SG-SST. Esto implicará una labor de negociación y gestión de alianzas estratégicas.

En resumen, los retos estratégicos para la óptica se enfocan en la implementación del SG-SST, la capacitación del personal, la adaptación al mercado y la obtención de recursos adicionales. Estos retos deben ser abordados mediante una planificación cuidadosa y una estrategia adecuada que permita superarlos de manera efectiva.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

12. Discusión

Algunos estudios previos han demostrado la importancia de la implementación y mantenimiento del SG-SST en las empresas, ya que contribuyen en la prevención de accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, lo que a su vez aumenta la productividad y reduce los costos asociados a los accidentes.

En particular, un estudio de Rodríguez y Torres (2017) encontró que la implementación de un SG-SST en una empresa de fabricación de productos de acero resultó en una disminución del 45% en la tasa de accidentes laborales y una reducción del 50% en los costos asociados a los accidentes. Además, los empleados reportaron una mayor satisfacción laboral y una mayor confianza en la seguridad de su entorno laboral.

Otro estudio realizado por Fernández y González (2019) encontró que las empresas que implementan un SG-SST experimentan una disminución significativa en la tasa de accidentes laborales, lo que resulta en una reducción de los costos asociados y una mayor satisfacción de los empleados.

En el caso específico de Opticlar, la implementación y mantenimiento del SG-SST puede contribuir significativamente a la prevención de lesiones osteomusculares y otros

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

problemas de salud relacionados con el trabajo. Además, puede mejorar la productividad y reducir los costos asociados a los accidentes laborales, enfermedades laborales, rotación y deserción del personal. Por lo tanto, es importante que la empresa tome en cuenta las acciones necesarias para garantizar el diseño y mantenimiento del SG-SST de acuerdo con los requisitos y características específicas de su entorno laboral.

En cuanto a la categoría de Conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo, los resultados del estudio muestran que Opticlar no ha cumplido con los criterios establecidos por la normatividad vigente sobre los requisitos en seguridad y salud en el lugar de trabajo, lo que indica una falta de conocimiento y cumplimiento de las regulaciones.

También se evidencia la falta de actividades en capacitación sobre promoción y prevención, el estudio de Mejía (2020) donde destaca la importancia de la educación y el entrenamiento para mejorar la cultura de prevención en las empresas. Los autores sugieren que los programas de capacitación deben ser sistemáticos, estar orientados a la prevención de accidentes y enfermedades laborales. Además, se considera importante la inversión en capacitación de respuesta ante emergencias, lo que le brinda a la empresa trabajadores con conocimientos básicos para actuar en situaciones de riesgo como incendios, desastres naturales y capacidad de brindar primeros auxilios, en caso de requerirse, contando así con herramientas para salvaguardar la vida de los mismos trabajadores ya sea en su lugar de trabajo o vivienda.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

En la evaluación de la categoría de presupuesto en la implementación del SG-SST en Opticlar, se observó que la gerencia ha contemplado la importancia de fomentar una cultura de prevención para reducir el ausentismo y la rotación de personal. Aunque actualmente no cuentan con los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para la implementación, se proyecta contar con ellos en dos meses adicionales. Según la Organización Internacional del Trabajo (2017) en su publicación "Sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo: Un enfoque sistémico" el presupuesto para la implementación de un SG-SST debe ser suficiente para cubrir los costos de los recursos necesarios para la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, incluyendo los costos de la formación y capacitación de los trabajadores, la compra y mantenimiento de equipos de protección personal (EPP), la contratación de servicios de asesoría y consultoría, entre otros.

En resumen, la implementación y mantenimiento de un SG-SST en las empresas es fundamental para prevenir accidentes laborales y enfermedades ocupacionales, lo que a su vez aumenta la productividad y reduce los costos asociados a los accidentes. Los estudios anteriores respaldan la importancia de los SG-SST y su impacto en la satisfacción laboral de los empleados y la reducción de costos para la empresa. En el caso específico de Opticlar, se encontró que hay una falta de conocimiento y cumplimiento de las regulaciones en cuanto a seguridad y salud en el trabajo, pero se proyecta contar con los recursos necesarios para la implementación del SG-SST en dos meses siguientes. Es importante que la empresa tome medidas para garantizar la implementación y mantenimiento adecuado del SG-SST de acuerdo con los requisitos y características específicas de su entorno laboral.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

12.1. Descripción de los factores internos

Luego de la aplicación de los instrumentos establecidos para el análisis de los factores internos y externos que condicionan que la empresa Opticlar incumpla la normatividad en SST vigente y que ocasionan que no cuente actualmente con un Sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo implementado, por medio del diseño y aplicación de la lista de chequeo, la matriz PCI, seguidamente la matriz POAM y por último la aplicación de la matriz DOFA; es el desconocimiento por parte de la gerencia de la normatividad vigente en materia de seguridad y salud en el trabajo y la aplicable para su empresa, como lo son los siete parámetros establecidos en el capítulo I. Estándares mínimos para empresas, empleadores y contratantes con diez (10) o menos trabajadores clasificadas con riesgo I, II y III de la Resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo SG-SST (Min. Trabajo 2019), por lo tanto, al existir el desconocimiento de la norma, no existía tampoco el compromiso de la alta dirección con la SST de sus trabajadores, no se cuenta con una persona capacitada para su gestión, al igual que se determinó que la empresa cuenta con los recursos destinados a su diseño e implementación, los pocos gastos relacionados con compra de EPP, no se tienen en cuenta dentro de su contabilidad y se manejan como gastos de caja menor, el cual es generado según su demanda y de acuerdo con lo indicado por la profesional Optómetra que es propietaria y gerente de la empresa.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Ahora bien, ya que se identificó en Opticlar la razón por la cual no se cuenta con el SG-SST, hace falta enfatizar en el compromiso de la gerencia con la SST, ya teniendo el conocimiento sobre la existencia de la normatividad que se encuentra incumpliendo en materia de SST y de las sanciones, comprensión de las desventajas internas de no contar con un SG-SST documentado y soportado, es indispensable comprometer a la Gerencia con el cumplimiento a corto plazo del diseño e implementación del SG-SST para su empresa, como lo indica (Subramaniam et al., 2016, citado por Acevedo L. 2021). “La importancia del compromiso de la gerencia con la seguridad y la capacitación en seguridad se ha enfatizado constantemente en la literatura. Sin el compromiso de la dirección, es poco probable que las intervenciones de seguridad sean eficaces para prevenir accidentes y lesiones. El compromiso de la dirección refleja los valores que la alta dirección tiene sobre cuestiones relacionadas con la seguridad y el entendimiento de que la seguridad en el lugar de trabajo es primordial para la eficacia y la eficiencia de la organización al proporcionar el apoyo y el estímulo necesarios a los empleados para que adopten un comportamiento seguro en el trabajo.” Es por lo tanto necesario, a partir de la fecha contar con las herramientas requeridas para el diseño del SG-SST, establecimiento, publicación y divulgación de políticas claras en SST y del plan anual de trabajo para que Opticlar se comprometa y direcciona hacia el cumplimiento normativo vigente en materia de SST, como lo es, una vez culminado el proceso de formación como especialista en Gerencia de riesgos laborales, seguridad y salud en el trabajo por parte de la Gerente y cuenta con la licencia otorgada por el Ministerio de Salud, inicie con el proceso de diseño del SG-SST para su empresa, lo cual adicional sería un plus para su empresa, el hecho de que la Gerente, establezca el SG-SST, teniendo en cuenta que es la persona que más conoce los procesos desarrollados

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

dentro de la misma, las características propias de su actividad comercial y al personal que labora para ella, como los estados financieros y recursos que deba proyectar para el debido establecimiento del SG-SST.

13. Conclusiones

Se realizó la identificación de los factores internos y externos determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en Opticlar, mediante el diseño y aplicación de una lista de chequeo establecida bajo fundamentos teóricos y normativos, en cuanto al análisis de los factores organizacionales se tuvo presente la Guía Técnica de la Implementación el SG-SST establecida por el Ministerio de trabajo, para mypimes y los conceptos encontrados en la revisión de literatura científica.

La lista de chequeo se basó en reconocer el cumplimiento de las siguientes categorías: compromiso, conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo, presupuesto, acompañamiento de entidades, recurso humano, donde se pudo además, analizar mediante el método de frecuencia de datos que no se cumplen 12 de los 18 aspectos establecidos, dentro de los factures que cumple la empresa se encuentra el estar legalmente constituida, lo que en este caso se relaciona, es que la empresa se registró como persona jurídica, hace un par de meses, lo que para el caso de la ARL pudo haber afectado la imagen de la empresa como para realizar el acompañamiento a la misma, al determinarse anteriormente como figura de persona natural.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Por estas razones se determinan acciones necesarias que debe tomar Opticlar para garantizar el diseño y mantenimiento del SG-SST en la óptica, según requisitos y características de la empresa.

Se definen como acciones indispensables a seguir para implementar el SG-SST, la asignación de recursos y responsabilidades, la elaboración de un plan de implementación, plan anual de trabajo, capacitación y formación del personal, y la evaluación continua del sistema, como la asignación de los recursos necesarios para lograr el objetivo.

Dentro de los factores externos que influyen en la implementación y mantenimiento de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en Opticlar, identifica el desconocimiento y comprensión de la normatividad aplicable, la falta de seguimiento y acompañamiento técnico y legal en materia de SST, por lo que se sugiere solicitar acompañamiento a la ARL como ente externo y como figura responsable y participativa legalmente en la identificación de riesgos y controles, como también el contratar una persona idónea de acuerdo a lo estipulado en la Resolución 0312 de 2019 del Ministerio de trabajo que oriente el proceso de diseño e implementación del SG-SST, mientras la Gerente de Opticlar adquiere los demás requisitos exigidos para poder diseñarlo y aplicarlo.

14. Recomendaciones

A los gerentes de las pymes, empleadores personas naturales o jurídicas, se recomienda la constante revisión, apropiación y actualización en la normatividad aplicable a su compañía, al tener la responsabilidad de velar por el bienestar integral de sus colaboradores, quienes a su vez son el sustento de una familia, esto con el fin de incurrir en afectaciones físicas, emocionales a

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

sus colaboradores y/o familiares, cómo también él evitar sanciones por incumplimiento de la normatividad, el desconocimiento de la norma no lo exime de responsabilidad.

Se recomienda realizar la implementación del SG-SST sin cohibirse por el costo que implique, ya que este es uno de los factores que influyen en que no se implemente, esto lo ven como carga económica y no como un beneficio para la empresa, se invita a la realización de análisis costo – beneficio de la implementación del SG-SST para determinar su rentabilidad.

Se sugiere a los trabajadores procurar el cuidado integral propio y el de sus compañeros, a informarse acerca de la normatividad vigente que establece las garantías laborales y en seguridad y salud en el trabajo en Colombia, con el fin de conocer y hacer valer sus derechos y de cumplir sus obligaciones.

A las entidades gubernamentales encargadas de regular el cumplimiento de la normatividad vigente, se recomienda la revisión periódica de las pymes registradas en las diferentes cámaras de comercio departamentales, en cuanto a la implementación de SG-SST y criterios de vinculación laboral, aportes a seguridad social, se recomienda establecer estrategias que les permitan realizar seguimiento a un mayor número de organizaciones, teniendo en cuenta que las pymes son la principal fuente de empleo en el país.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

15. Referencias bibliográficas

Ministerio de trabajo (2019). Resolución 0312 de 2019 por la cual se definen los Estándares

Mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST

Aguilar-Morales, M. I., y De la Garza-Carranza, M. T. (2018). Factores determinantes para la

implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en pymes.

Revista de la Facultad de Ingeniería, 33(3), 63-72.

Ministerio de Trabajo. (2015). Decreto 1072 de 2015, Por medio del cual se expide el Decreto

Único Reglamentario del Sector Trabajo. Recuperado de

<https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=72173>

Ley 1562 de 2012, "Por la cual se modifica el Sistema de Riesgos Laborales y se dictan otras

disposiciones en materia de Salud Ocupacional", Congreso de la República de Colombia,

11 de julio de 2012. Recuperado de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Álvarez Contreras, D., Araque Geney, E., & Jiménez Lyons, K. (2022). Sistema de gestión de la

seguridad y salud en el trabajo, mipymes de Sincelejo, Colombia. Tendencias 23(2), 178-

201. Epub July 29, 2022. <https://doi.org/10.22267/rtend.222302.206>.

Amara Acuña, K. M., Calderón Cote, L. M., & Vargas Moreno, D. Y. (2020). Propuesta Para el

Diseño de Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en la Empresa Óptica

Tequendama. ECCI.

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Combariza, Algarra, Castrillon, Ojeda & Bernal. (2018). Modelo estrategico integral para la implementacion del sistema de gestion de la seguridad y salud en el trabajo (sg-sst) en la empresa Optica Colombiana S.A.S. UNAD.

DANE. (28 de 07 de 2023). dane.gov.co. Recuperado el 07 de 03 de 2023, de dane.gov.co:
<https://www.dane.gov.co/index.php/estadisticas-por-tema/mercado-laboral/micronegocios>

Fernández, M. y González, J. (2019). Importancia de la implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo en las empresas. Revista de Investigación Académica, 1(1), 23-32.

González González, R., & Jimeno Bernal, J. (2012). PDCA Home El portal de la gestión, calidad y mejora continua. Recuperado el 11 de 03 de 2012, de PDCA Home El portal de la gestión, calidad y mejora continua: <https://www.pdcahome.com/check-list/>

López Mesa, A. (2021). Sensibilización a la gerencia sobre costo beneficio frente al cumplimiento del Sistema de Gestión, Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Corporación Universitaria Minuto de Dios.

Mejía, J. D., Ciro, M. A. y Ramírez, J. A. (2020). Evaluación de un programa de capacitación en prevención de accidentes laborales en una empresa de alimentos. Revista Ciencias Estratégicas, 28(40), 1-14

Ministerio de Trabajo. (s.f.). Ministerio del Trabajo. Obtenido de Ministerio del Trabajo:
https://www.mintrabajo.gov.co/prensa/publicaciones/-/asset_publisher/adfJk4kuWotx/content/guia-tecnica-de-implementacion-del-sg-sst-para-mipymes

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Ministerio de Trabajo de Colombia. (2019). Resolución 0312 de 2019: Por la cual se adopta el

Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo para los empleadores y se establecen los requisitos mínimos para su implementación

Ministerio Del Trabajo. (2020). Ministerio Del Trabajo. Recuperado el 10 de 03 de 2023, de

Ministerio Del Trabajo: <https://www.mintrabajo.gov.co/relaciones-laborales/riesgos-laborales/sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo/implementacion-de-los-sistemas-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo-al-ano-2020>

Molano Cubillos, J. A., & Quintana Riveros, J. A. (2021). Determinación de la relación costo-

beneficio que tiene la implementación o no del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo (SG-SST) en las Mipymes en Bogotá: una revisión bibliográfica.

UNIVERSIDAD - ECCI, 66.

OIT. (2011). Organizacion Internacional Del Trabajo. Obtenido de Directrices relativas a los

sistemas de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo:

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_protect/---protrav/---safework/documents/normativeinstrument/wcms_112582.pdf

Organización Internacional de Normalización. (2018). Sistemas de gestión de la

seguridad y la salud en el trabajo-Requisitos con orientación para su uso (Norma

ISO n° 45001:2018). <https://www.iso.org/standard/63787.html>

Organización Internacional del Trabajo (OIT). (2017). Sistemas de gestión de seguridad y salud

en el trabajo: Un enfoque sistémico. Recuperado de

<https://www.ilo.org/global/topics/safety-and-health-at-work/areasofwork/occupational-safety-and-health-management-systems/lang--es/index.htm>

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

- Ortiz Romero, K., & Gómez Angarita, D. (2022). Identificación de los factores que afectan la implementación del sistema de seguridad y Salud en el Trabajo en las pequeñas empresas del sector de construcción en Bucaramanga. Unidades tecnológicas de santander.
- Poveda, A. J. (2019). Accidentalidad, Calidad de Vida, Clima Laboral, Competitividad, Riesgos Laborales. Universidad cooperativa de colombia.
- Rodríguez, A. y Torres, J. (2017). Implementación de un Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y su impacto en la reducción de accidentes laborales en una empresa de fabricación de productos de acero. Revista Científica de Administración, Finanzas e Informática, 1(1), 43-53.
- Rodriguez Rojas, W. (2019). Factores de impacto en la implementación de sistemas de gestión en materia de salud y seguridad en el trabajo para pymes y pequeñas empresas en Colombia. Universidad Militar Nueva Granada.
- Rodriguez, D. E. (2021). Revisión y evaluación de desempeño del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo en ópticas lafam durante el segundo semestre del año 2018. universidad - ecci.
- Roncancio, G. (2022). Pensemos. Obtenido de Pensemos:
[https://gestion.pensemos.com/preguntas-frecuentes-a-la-hora-de-hablar-de-
sgsst#:~:text=Adem%C3%A1s%20de%20las%20sanciones%20legales,la%20productivid
ad%20de%20su%20empresa.](https://gestion.pensemos.com/preguntas-frecuentes-a-la-hora-de-hablar-de-sgsst#:~:text=Adem%C3%A1s%20de%20las%20sanciones%20legales,la%20productividad%20de%20su%20empresa.)
- Sampieri, R. H. (2014). Metodología de la investigación. Mexico: Interamericana editores, S.A. DE C.V.

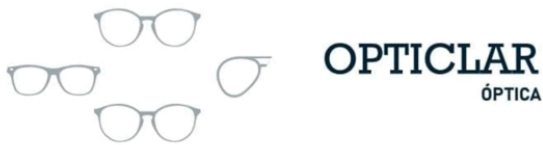
IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL
TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Acevedo Pérez, L. D. (2021). Factores que condicionan la implementación y mantenimiento de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en las PYMES. revisión de literatura. Recuperado de <https://hdl.handle.net/10656/13995>

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA
IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN
EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

16. Anexos

16.1. Anexo 1: carta autorización por parte de la empresa.

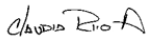


Bogotá, 10 de Enero de 2023

Por medio de la presente, OPTICLAR OPTICA, se permite notificar la **ACEPTACIÓN** del proyecto IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACION DEL SGSST EN LA OPTICA OPTICLAR a llevarse a cabo por Liliana Andrea Flórez, Catherine Gaviria, Wendy Maritza León y Claudia Alexandra Rico a partir del 10 de Enero de 2023 hasta el 7 de Mayo de 2023).

Como se indicó en la presentación del proyecto, la empresa suministrará los aportes y la información necesaria quedando claro la confidencialidad de dicha información para fines académicos.

Saludos cordiales,



Gerente administradora Optómetra
OPTICLAR OPTICA
Cel. 3012330995
Email:opticlar@hotmail.com

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

16.2. Anexo 2. Instrumento Lista de chequeo para la identificación de factores determinantes en la implementación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo en la óptica Opticlar

Contexto organizacional	Proceso a identificar	Criterio	Modo de verificación	Cumple		Observación
				Si	No	
1 Compromiso	Formalización de la MIPYME	La empresa se encuentra legalmente constituida y registrada ante la Cámara de Comercio.	Certificado expedido por la CC de Bogotá.			
	Compromiso de la alta gerencia en materia de seguridad y salud en el trabajo	Conocimiento de normas que rigen la empresa a nivel de SST	Documentos que certifiquen que existe un SG-SST en la empresa, ejemplo, documento que contenga el Plan anual de trabajo.			
	Compromiso del trabajador en materia de seguridad y salud en el trabajo	¿Por qué cree que es importante tener el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) en Opticlar? Pregunta para el personal.	Pregunta abierta		N/A	

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

2 Conocimiento sobre requerimientos en seguridad y salud en el trabajo	Comprensión y apropiación de la normatividad vigente en cuanto a SG-SST por la Gerencia	Conocimiento y acatamiento de la norma. Resolución 0312 de 2019. Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015	¿Se ha establecido un programa o actividades de capacitación en promoción y prevención como mínimo sobre peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control?			
	Comprensión y apropiación de la normatividad vigente en cuanto a SG-SST por parte de los trabajadores.	Los trabajadores conocen los requerimientos de Resolución 0312 de 2019. Decreto Único Reglamentario 1072 de 2015	¿Se han realizado actividades de capacitación en promoción y prevención sobre peligros/riesgos prioritarios y las medidas de prevención y control? Aplicación de la pregunta a los trabajadores.			
	Identificación de peligros evaluación y valoración de los riesgos	Exámenes médicos ocupacionales	Se realizan exámenes médicos ocupacionales de acuerdo con los peligros/riesgos a los que se encuentra expuesto el trabajador?			
		¿Se han identificado, evaluado y valorado los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores en Opticlar con acompañamiento de la ARL?	Aplicación de la pregunta a gerente			
		¿Se han establecido medidas de control para los riesgos laborales identificados?				
		¿Se ha llevado a cabo un análisis de los puestos de trabajo y se han establecido medidas de control para reducir los riesgos laborales?				

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

		¿Se han ejecutado actividades de promoción y prevención de peligros y/o riesgos?			
3 Presupuesto	Costo – beneficio de implementar, o no, el SG-SST	Ha contemplado la importancia de fomentar la cultura basada en prevención para reducir el ausentismo por enfermedad laboral, accidentes laborales, deserción laboral y la rotación de personal.	Aplicación de la pregunta a Gerencia.		
		¿Se cuenta con los recursos financieros, técnicos y humanos necesarios para la implementación del SG-SST?	Aplicación de la pregunta a gerencia.		

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

	Asesoría en cuanto al costo/beneficio	Cuenta con contador en su empresa	Contrato, o cuenta de cobro del contador fijo o asesor externo			
	Cultura de seguridad establecida en la organización	Cuenta con presupuesto mensual que destinaría para el diseño, implementación y evaluación al SG-SST	Documento que registre la asignación de recursos para el SG-SST			
	¿Destina o destinaría un presupuesto mensual para la compra de EPP, de acuerdo con el diseño SG-SST?	¿Destina o destinaría un presupuesto mensual para la compra de EPP, de acuerdo con el diseño SG-SST?	Documento que registre la asignación de recursos para el SG-SST			
4	Acompañamiento de entidades	Seguimiento y control	Ha sido contactado por algún funcionario del Ministerio de trabajo, con el fin de realizar seguimiento y control del cumplimiento de la normatividad en su empresa.	Notificación por el cual se ha solicitado evidenciar el cumplimiento de la normatividad en su empresa en cuanto a SST.		
		Participación de la ARL en la implementación del SG-SST	Cuenta con asesor de la ARL que fomenta, o realice seguimiento en temas de prevención de riesgos y enfermedades laborales.	Documento que notifique el establecimiento del asesor de la ARL para la empresa.		

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

5	Recurso humano	Persona encargada de implementar el SG-SST	Cuenta con una persona idónea para implementar el SG-SST en su empresa.	Documento soporte de contratación o cuenta de cobro.				
---	-----------------------	--	---	--	--	--	--	--

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

16.3. Anexo 3 Matriz PCI

FACTORES INTERNOS CLAVE	Ponderación (P) [0 y 1]	Fortaleza		Debilidad		
		Calificación (C) [3 o 4]	Puntuación ponderada (P*C)	Calificación (C) [1 o 2]	Puntuación ponderada (P*C)	
Fortalezas internas						2,6
Personal capacitado y con experiencia en el sector	0,3	4	1,2			
Tecnología de punta en equipamiento médico	0,2	4	0,8			
Buena ubicación en una zona de alto tráfico	0,2	3	0,6			
Debilidades internas						0,5
Puede haber desconocimiento por parte de la gerencia sobre las leyes y normas que exigen la implementación del SG-SST.	0,1			1	0,1	
Falta de recursos para la implementación del SG-SST, como tiempo, dinero y personal especializado.	0,2			2	0,4	
Total parcial:	1,00		2,6		0,5	3,1
Ponderación TOTAL:						3,1

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

16.4. Anexo 4: Matriz POAM

FACTOR	Ponderación (P) [0 y 1]	Oportunidad		Amenaza		
		Calificación (C) [1, 2, 3 o 4]	Puntuación ponderada (PxC)	Calificación (C) [1, 2, 3 o 4]	Puntuación ponderada (PxC)	
Oportunidades externas						2,40
Aumento en la demanda de servicios oftalmológicos	0,1	4	0,4			
Implementar el SG-SST puede mejorar la productividad y el ambiente laboral de la óptica.	0,1	4	0,4			
Creación de convenios con empresas y aseguradoras	0,4	4	1,6			
Amenazas externas						1,10
La óptica puede enfrentar sanciones y multas por parte de las autoridades reguladoras en caso de no cumplir con las leyes y normas sobre seguridad y salud en el trabajo	0,1			4	0,40	
Aparición de nuevos competidores en el mercado	0,2			2	0,40	
Afectaciones económicas por situaciones de emergencia o crisis	0,1			3	0,30	
	1,00		2,4		1,1	3,5
Ponderación total						3,5

16.5. Anexo 5: Matriz DOFA

IDENTIFICACION DE FACTORES DETERMINANTES EN LA IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN EN
SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO EN LA OPTICA OPTICLAR

Dimensiones internas vs. Dimensiones externas	Oportunidades	Amenazas
	Aumento en la demanda de servicios oftalmológicos	La óptica puede enfrentar sanciones y multas por parte de las autoridades reguladoras en caso de no cumplir con las leyes y normas sobre seguridad y salud en el trabajo
	Implementar el SG-SST puede mejorar la productividad y el ambiente laboral de la óptica.	Aparición de nuevos competidores en el mercado
	Creación de convenios con empresas y aseguradoras	Afectaciones económicas por situaciones de emergencia o crisis
Fortalezas	ESTRATEGIAS FO	ESTRATEGIAS FA
Personal capacitado y con experiencia en el sector	Mejorar la capacitación del personal y la calidad del servicio para atraer y retener a los clientes	Implementar un Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST)
Tecnología de punta en equipamiento médico	Implementar el SG-SST para mejorar la productividad y la seguridad de los empleados.	Establecer un fondo de emergencia para enfrentar situaciones económicas adversas
Buena ubicación en una zona de alto tráfico		
Debilidades	ESTRATEGIAS DO	ESTRATEGIAS DA
Puede haber desconocimiento por parte de la gerencia sobre las leyes y normas que exigen la implementación del SG-SST.	buscar capacitación y asesoría especializada en temas de seguridad y salud en el trabajo, para que la gerencia conozca las leyes y normas que exigen la implementación del SG-SST. De esta forma, se podrán identificar y corregir los problemas que puedan afectar la productividad y el ambiente laboral de la óptica.	establecer alianzas estratégicas con otras ópticas o empresas del sector, para compartir recursos y conocimientos en la implementación del SG-SST. Esto permitirá una mayor eficiencia en el uso de los recursos y una mejor adaptación a las condiciones del mercado.
Falta de recursos para la implementación del SG-SST, como tiempo, dinero y personal especializado.	aprovechar la creación de convenios con empresas y aseguradoras para obtener recursos adicionales para la implementación del SG-SST.	