

**PROMOVIENDO BIENESTAR LABORAL SECTOR DEL TRABAJO INFORMAL DEL
CORREGIMIENTO DE PUNTA BAZÁN, BOCANA**

YAJAIRA ALEGRIA HERRERA

XIMENA CASTILLO DURANGO

JHERLIN CHÁVEZ ESCOBAR

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

BUENAVENTURA

2021

PROMOVIENDO BIENESTAR LABORAL: COMERCIO INFORMAL DEL
CORREGIMIENTO DE PUNTA BAZÁN, BOCANA

YAJAIRA ALEGRIA HERRERA

XIMENA CASTILLO DURANGO

JHERLIN CHAVEZ ESCOBAR

Documento resultado de trabajo de Emprendimiento Social como opción de grado para
Administrador en Salud Ocupacional

Director: DIDIANA ESPINOSA TORRES

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SALUD OCUPACIONAL

BUENAVENTURA

2021

TABLA DE CONTENIDO

| | |
|---|----|
| TABLA DE CONTENIDO | 4 |
| Resumen | 2 |
| Introducción | 4 |
| 1. Aspectos generales | 6 |
| 1.1. Tema. | 6 |
| 1.2. Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocio | 6 |
| 1.3. Justificación de la idea de emprendimiento | 7 |
| 1.4. Objetivos | 8 |
| 1.5. Objetivo general | 8 |
| 1.6. Objetivos específicos | 8 |
| 2. ESTUDIO DEL MERCADO | 9 |
| 2.2. Marco contextual. | 11 |
| 3. MÓDULO DE MERCADO | 12 |
| 3.1 Tipo y enfoque de investigación. | 12 |
| X 3.2 Tamaño de la Muestra. | 13 |
| 3.3 Instrumentos para recolectar información. | 14 |
| 3.2. Análisis del Sector | 17 |
| 3.3. Análisis del Mercado | 19 |
| 3.4. Resultados de la investigación de mercados | 22 |
| 3.5. Identificar el Cliente Real | 27 |
| 3.6. Propuesta de Valor | 28 |
| 3.7. Competencia | 28 |
| 3.8. Estrategias de mercadeo: | 30 |
| 3.8.1. Estrategia de Venta | 30 |
| 3.8.1.1. Concepto de producto o servicio | 31 |
| 3.8.1.2. Estrategia de distribución | 31 |
| 3.8.1.3. Estrategia de precio | 32 |
| 3.8.1.4. Estrategia de promoción | 32 |
| 3.8.1.5. Estrategia de comunicación | 32 |
| 3.8.1.6. Estrategia de servicio | 33 |

| | | |
|----------|---|----|
| 3.8.1.7. | Presupuesto mezcla de mercado | 33 |
| 3.8.1.8. | Estrategia de alianzas comerciales | 34 |
| 3.9. | Proyección de Ventas | 34 |
| 4. | Módulo de Operación | 36 |
| 4.1 | Ficha Técnica | 36 |
| 4.2 | Descripción del Proceso | 40 |
| 4.3 | Estado de Desarrollo | 42 |
| 4.3.1 | Prototipo y/o evidencias | 43 |
| 4.4 | Plan de Producción | 44 |
| 4.5 | Requerimientos de Inversión | 44 |
| 4.5.1 | Lugar de operación | 44 |
| 5 | MÓDULO DE ORGANIZACIÓN | 45 |
| 5.1 | Estrategia Organizacional | 45 |
| 5.2 | Matriz DOFA | 46 |
| 5.3 | Organismos de Apoyo | 47 |
| 5.4 | Estructura Organizacional | 48 |
| 5.5 | Aspectos Legales | 50 |
| 5.6 | Costos Administrativos | 53 |
| 6 | Módulo Financiero | 54 |
| 6.1 | Requerimientos de maquinaria, planta y equipo (inversión en activo) | 54 |
| 6.2 | Inversión capital de trabajo | 54 |
| 6.5 | Proyección de Ingresos | 55 |
| 6.6 | Punto de equilibrio | 56 |
| 6.8 | Flujo de Caja | 57 |
| 6.9 | Balance General | 58 |
| 6.10 | Estado de Resultados | 59 |
| 6.11 | Indicadores Financieros TIR y VPN | 59 |
| 6.12 | Conclusiones Financieras y Evaluación de Viabilidad | 59 |
| 7 | Plan Operativo | 60 |
| 8 | Posibles Impacto | 61 |
| 8.1 | Posible Impacto Económico | 61 |
| 8.2 | Posible Impacto Regional | 61 |

| | | |
|-----|--------------------------------|----|
| 8.3 | Posible Impacto Social | 61 |
| 8.4 | Posible Impacto Ambiental | 61 |
| 9 | Conclusiones y Recomendaciones | 62 |
| | Referencias | 63 |
| | Referencias Bibliográficas. | 64 |
| | Instrucciones de entrega: | 64 |
| | Anexos | 65 |
| | RESUMEN DE emprendimiento | 68 |

CONTENIDO DE GRAFICAS

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Mapa Bazan Bocana autor: ResearchGate/Luis Otero | 12 |
| Tabla 2 Tamaño de la muestra | 14 |
| Tabla 3 Instrumento para recolección de información | 15 |
| Tabla 4 Encuesta | 17 |
| Tabla 5 Análisis de mercado..... | 21 |
| 6 3.4..... Resultados de la investigación de mercados (genero) | 22 |
| | 22 |
| Tabla 7 1.1. Resultados de la investigación de mercados (ocupación)..... | 22 |
| Tabla 8 1.1. Resultados de la investigación de mercados (cocineras) | 23 |
| Tabla 9 1.1. Resultados de la investigación de mercados (guía turística) | 24 |
| Tabla 10 1.1. Resultados de la investigación de mercados (pescador artesanal)..... | 24 |
| Tabla 11 1.1. Resultados de la investigación de mercados (motorista) | 25 |
| Tabla 12 1.1. Resultados de la investigación de mercados (madedero) | 25 |
| Tabla 13 1.1. Resultados de la investigación de mercados (mototaxista)..... | 26 |
| Tabla 14 Competencia | 29 |
| Tabla 15 Estrategia de ventas | 31 |
| Tabla 16 Estrategia de comunicación | 33 |
| Tabla 17 3.8.1.6 Estrategia de servicio | 33 |
| Tabla 18 Presupuesto mezcla de mercado | 34 |
| Tabla 19 3.9. Proyección de Ventas..... | 35 |
| Tabla 20 3.10. Análisis y Sistematización – Resultados..... | 35 |
| Tabla 21 4.1 Ficha Técnica Asesorías en prevención de accidentes laborales..... | 36 |
| Tabla 22 4.1 Ficha Técnica capacitación de manejo de herramientas de trabajo..... | 37 |
| Tabla 23 4.1 Ficha Técnica Capacitación de autocuidado..... | 38 |
| Tabla 24 4.1 Ficha Técnica diligenciamiento de documentos de la DIMAR..... | 38 |
| Tabla 25 4.1 Ficha Técnica asesorías de inspección de trabajo..... | 39 |
| Tabla 26 Mapa de Empatía | 42 |
| Tabla 27 Mapa ubicación de promoviendo bienestar laboral en Bazán Bocana | 43 |
| Tabla 28 4.3.1 Prototipo y/o evidencias..... | 44 |
| Tabla 29 5.2 Matriz DOFA..... | 47 |
| Tomado de: Guía Plan de Negocios Fondo Emprender Tabla 30 5.4 Estructura Organizacional | 49 |
| Tabla 31 Organigrama | 49 |
| Tabla 32 Gastos de Personal..... | 53 |
| Tabla 33 Gastos de puesta en marcha | 53 |
| Tabla 34 Gastos anuales de Administración..... | 53 |
| Tabla 35 (inversión en activos fijos)..... | 54 |
| Tabla 36 Inversión capital de trabajo..... | 54 |
| 37 Proyección de egresos (costos y gastos) | 55 |
| 38 6.5 Proyección de Ingresos | 55 |
| 39 6.6 Punto de equilibrio..... | 56 |

| | | |
|----|--|----|
| 40 | 6.8 Flujo de Caja | 57 |
| 41 | 6.8 Balance General | 58 |
| 42 | 6.10 Estado de Resultados | 59 |
| 43 | 6.11 Indicadores Financieros | 59 |
| 44 | 7 Plan Operativo | 60 |
| 45 | Anexo encuesta | 66 |
| | Tabla 46 Trabajadores informales lancheros | 66 |
| | Tabla 47 Trabajadores informales cocineras | 67 |
| | Tabla 48 Aplicación de encuesta | 67 |
| | Tabla 49 Capital de Trabajo..... | 70 |

RESUMEN

Los siguientes son los descriptores de un RAE, RESUMEN ANALÍTICO EN EDUCACIÓN:

1. **Título.** Promoviendo bienestar laboral sector del trabajo informal en la comunidad de Punta Bazán Bocana en el Distrito de Buenaventura, Valle del Cauca.
2. **Autor:** Ximena Castillo Durango, Yajaira Alegría Herrera, Jherlin Chavez Escobar.
3. **Edición o** nombre de la editorial
4. **Fecha** 20 de mayo de 2021
5. **Palabras Claves,** Riesgo, ARL, Prevención, asesoría, Informal, reciclaje.
6. **Descripción.** trabajo de grado para optar al título para Administrador en Salud Ocupacional
7. **Fuentes.** 9 Fuentes bibliográficas
8. **Contenidos.** El documento inicia con una introducción acerca de la importancia de los riesgos laborales en Colombia, la legislación vigente y la cual se está actualizando constantemente y donde la se expone el tema del trabajo informal, la cual es una realidad tanto en las zonas urbanas como rurales del país; y se cuestiona sobre cuáles son los riesgos laborales a los que se exponen las personas que laboran de manera informal en las playas de Punta Bazán Bocana, en el Distrito de Buenaventura; el cual se encuentra ubicado en la zona rural y donde la comunidad vive principalmente del turismo, la pesca artesanal y el corte de madera. El objetivo principal es la creación de una empresa de asesorías en riesgos laborales con sentido social que busca llegar a esta población con el propósito de fomentar la cultura del autocuidado y brindar conocimiento en riesgos laborales.

El Distrito de Buenaventura por ser un sector portuario y logístico existen empresas de que ofrecen servicios de asesorías en riesgos laborales, exámenes ocupacionales, capacitaciones entre otros servicios a este sector el cual cuenta con todas las garantías laborales a sus trabajadores en cuanto a contratos y seguridad social; contrario a quienes buscan un sustento diario a través de la informalidad y a quienes para estas empresas no es rentable asesorarlos en riesgos laborales.

La mayoría de esta población no cuenta con afiliación a riesgos laborales ARL y reconocen la vulnerabilidad frente a un accidente o enfermedad laboral en sus lugares de trabajo, donde las condiciones para desarrollar sus diferentes labores no son las más adecuadas y donde se observa una alta receptividad por adquirir orientación o asesorías sobre el tema de prevención en riesgos laborales. Por ser una empresa con sentido social la obtención de recursos se hace a través de empresas que requieran cumplir con la responsabilidad social corporativa, fundación y ONG, además con el propósito de contribuir a la conservación del medio ambiente y aportar a dar soluciones a la problemática de esta población donde sus playas por efecto de las mareas y el turismo se ve afectada por la acumulación de basura, alternativamente se realizara el reciclaje, convocando a todos los actores que laboran en la playa y del turismo, como hoteleros, restaurantes, vendedores ambulantes, turistas y demás comunidad con el objetivo de dar un manejo adecuado a estos residuos y de paso obtener recursos.

9. Metodología. Investigación mixta, donde se buscan datos cuantitativos y cualitativos que permitan realizar el estudio de mercado y determinar las acciones para el cumplimiento del objetivo.

10. Conclusiones. Este trabajo permite luego de una investigación de mercado, permite concluir el alto número de personas que laboran de manera informal en las zonas rurales, específicamente en el Corregimiento de Punta Bazán Bocana en el Distro de Buenaventura Valle del Cauca y analizar las condiciones en las ejercen sus labores diarias, tanto de materia de seguridad social como de riesgos laborales, encontrándose una población no asegurada a ARL y unas condiciones de trabajo inseguras, al igual que una serie de actos inseguros debido al desconocimiento o no relevancia de la normatividad vigente en salud y seguridad en el trabajo. Hay una receptividad por parte de la comunidad a recibir información por medio de actividades de capacitación y asesorías por arte de Promoviendo Bienestar Laboral; la cual ofrece servicios de asesorías en prevención en riesgos laborales y capacitaciones relacionadas con S.S.T. Este es un modelo de negocio con sentido social que recibe aportes por parte de la ONG, entes gubernamentales y empresas con responsabilidad social empresarial.

11. Autor del RAE. Jherlin Chavez Escobar

INTRODUCCIÓN

Los riesgos laborales y toda la normatividad que determina el tema laboral buscan el bienestar y proteger la vida del trabajador, por esto la actualización permanente de normas, leyes y decretos, propenden lograr un ambiente de trabajo seguro para el trabajador y garantizar en el tiempo la calidad de vida de esta población. Colombia a lo largo de su historia, desde la colonia se habla de este bienestar a los trabajadores, pero no podemos desconocer la realidad de un país, el cual ha tenido conflictos, por diversos intereses, dando como resultado la afectación de los sectores más vulnerables de la sociedad, quienes deben día a día lograr el sostenimiento para su familia realizando actividades que de una u otra manera les genere ingresos.

A lo largo de los años los diferentes gobiernos no han logrado crear una política eficiente, que permita a este sector una estabilidad económica. Esta población ante la necesidad de subsistir, en sus hogares buscan la manera de ganar dinero, y se auto emplean creando sus propios negocios sin contar con las mínimas condiciones laborales, como lo es la seguridad social, espacios apropiados y condiciones seguras para ejercer sus labores.

Desde el programa de Seguridad y Salud en el Trabajo, se ha realizado un trabajo de investigación en el sector de turismo de las playas de Punta Bazán Bocana, que cuenta con una población que trabaja de manera informal, como lo son las cocineras tradicionales, pescadoras, cortadoras de madera, lancheros, guías turísticas, etc. las cuales permanecen expuestas a factores de riesgos laborales que desconoce, y es por ello que laboran más de las horas establecidas por la norma, sufren accidentes debido a los procedimientos inseguras de las actividades.

Es por ello que desde el área de Seguridad y Salud en el trabajo como responsables y pioneros de la prevención de las lesiones y aparición de enfermedades que son causadas por todas las condiciones laborales, se hace la propuesta de promover y controlar los riesgos laborales que ponen en peligro la buena salud de los trabajadores informales que buscan el sustento diario a través de la pesca artesanal, venta de comida tradicional, dulces, refrescos que ofrecen a los turistas, los del transporte fluvial o “lancheros”, cortadores de madera; a quienes se busca fomentar el autocuidado y la prevención de riesgos laborales a través de asesorías y acompañamiento que se van a brindar a esta población en donde se tiene como expectativa dar a conocer la importancia de la prevención de riesgos laborales y minimizar los daños y pérdidas generados por los accidentes laborales y está de manera poder impactar de manera positiva aumentando la productividad y crecimiento de su actividad económica para su sustento.

1. ASPECTOS GENERALES

1.1. Tema.

1.2. Planteamiento y descripción de la oportunidad de negocio

Las comunidades de las playas de Punta Bazán Bocana tienen como principal economía el turismo, venta de comida típica, bebidas, la pesca artesanal y el corte de madera; quienes han adquirido el conocimiento de sus labores de manera empírica o de padres a hijos y de manera informal, viviendo de un diario, sin contratación formal, sin seguridad social.

La gran mayoría de los trabajadores informales de esta zona rural de Buenaventura; desconoce que estos oficios que han desempeñado muchas de ellos desde muy temprana edad y que ha pasado de generación en generación, son oficios que también tienen peligros que pueden ocasionar daño a corto o largo plazo. Desafortunadamente se ha observado situaciones donde algunos de ellos han sufrido bien sea una enfermedad o un accidente debido a sus labores, algunos de estos eventos han afectado la salud de manera parcial o permanente, y en algunos casos simplemente han sido enviados a sus casas y reemplazados por otro trabajador, y como consecuencia deben pasar por situaciones económicas difíciles donde es la familia quien asume los costos de los gastos médicos, cuidados, entre otros, ya que no existe un contrato formal donde se realice el pago de seguridad social y asumir estos gastos.

Pregunta problema

¿Cuáles son los factores de riesgo que generan enfermedades y accidentes laborales en la población que labora de manera informal en playas de Punta Bazán Bocana, en el Distrito de Buenaventura?

1.3. Justificación de la idea de emprendimiento

La informalidad laboral, debido a la situación económica del país, se ha incrementado, pero también al ser este un trabajo sin los estándares de un trabajo formal, estos se exponen a entornos y condiciones laborales que no garantizan la salud y el bienestar del trabajador, siendo esta situación evidenciada en quienes laboran de manera informal en los sectores de playas de Punta Bazán Bocana; se hace necesario e identificar los factores de riesgo a los que se encuentran expuestos, para lograr así minimizar las consecuencias o afectaciones a la salud, las cuales ya se han evidenciado a través de la comunidad quien ha expresado situaciones como accidentes con líquidos hirvientes, enfermedades respiratorias, golpes,

accidentes en las embarcaciones en alta mar, quemaduras con combustibles, enfermedades osteomusculares entre otras, que han afectado no solo al trabajador, también su entorno familiar, pues muchas veces son el único sustento económico de estas familias.

Se pretende concientizar y educar a estos trabajadores independientes a través de capacitaciones en identificación de riesgos laborales, autocuidado, asesorías en prevención de riesgos laborales por medio de nuestra empresa Promoviendo Bienestar Laboral, empresa con sentido social que busca el apoyo de entidades gubernamentales, Organizaciones no gubernamentales y a través de la responsabilidad social de las empresas; para lograr así disminuir estos riesgos ya sea accidentes laborales o enfermedades, haciéndolos promotores en su comunidad del conocimiento en la prevención y el autocuidado a través de acciones donde los trabajadores informales puedan emprender, y se conviertan en estilos de vida que perduren en el tiempo y permitan que mejoren día a día las condiciones laborales.

1.4. Objetivos

1.5. Objetivo general

Crear una Empresa con sentido social que contribuyan con la prevención de riesgos laborales en las personas que laboran de manera informal en los sectores de playas de Punta Bazán Bocana del Distrito de Buenaventura.

1.6. Objetivos específicos

- Caracterizar las actividades comerciales del sector informal del corregimiento Punta Bazán Bocana en el Distrito Especial de Buenaventura.
- Identificación de los peligros y la valoración de los riesgos laborales.
- Fomentar el uso del reciclaje a través del ambiente laboral reduciendo la huella ecológica, como parte de la responsabilidad social.
- Fomentar el bienestar laboral a través del auto cuidado concientizando a través de la capacitación sobre la importancia del buen uso de las herramientas de trabajo, posturas adecuadas, con el fin de disminuir accidentes y enfermedades laborales y así mismo aumentar la productividad en este sector económico.

2. ESTUDIO DEL MERCADO

La población que laboran de manera informal en los sectores de playas de Punta Bazán Bocana se ha caracterizado por realizar labores relacionadas con el turismo en lo cual de manera empírica ha adquirido experiencia, pero a su vez también han tenido que lidiar con diferentes riesgos laborales que en su mayoría los desconocen y por tal motivo no toman las debidas precauciones para sus tareas diarias en sus puestos de trabajo. De esta comunidad también se conocen que tienen un sentido de pertenencia por su territorio ya que a diario se dedican al mantenimiento de las playas realizando recolección y limpieza de las basuras que llegan a esta, por lo general para realizar esta actividad utilizan una carreta y un rastrillo en un tiempo prolongado de 2 y 3 horas cual depende de la cantidad de basura que se encuentra en las orillas.

Esta población que labora de manera informal tiene jornadas excesivas de trabajo, ya sea como vendedores ambulantes, de comida tradicional, guías, pescadores artesanales, lancheros, con el objetivo de conseguir la cantidad de clientes suficientes para suplir sus necesidades básicas en el hogar; pero a su vez, sin considerar cómo se exponen a accidentes y enfermedades laborales.

De acuerdo con lo que se ha observado, todas estas personas, independiente de su actividad económica, no cuenta con ninguna medida de protección ante los peligros de su labor.

Teniendo en cuenta las condiciones en que estos trabajadores informales consiguen un sustento económico, se considera que es importante que cuente con un apoyo, acompañamiento, capacitación sobre el autocuidado en los lugares de trabajo para así lograr ser competitivos en su sector económico. Es por ello que se realizó con la población un acercamiento para conocer las expectativas y sus opiniones con respecto al servicio de capacitación de riesgos y enfermedades laborales, de las cuales se obtuvo una respuesta positiva las cuales van a ayudar a fortalecer esta iniciativa.

De los aspectos que llama más la atención es el saber que en este territorio no se ha realizado antes este tipo de capacitaciones para esta población trabajadora, es decir que este equipo será pionero en dar a conocer su propuesta.

2.1. Antecedentes.

Si bien no hay investigaciones amplias para con esta población específica, si encontramos un Documento de trabajo sobre economía regional del Centro de Estudios de Economía Regional CEER-Cartagena del Banco de la República llamado Informalidad Laboral y Calidad del Empleo en la Región Pacífica Colombiana donde en su conclusión dice:

Para los habitantes de los departamentos de la región pacífica, ser mujer, ser trabajador doméstico, o, por cuenta propia y tener baja escolaridad implica una alta desventaja, que se refleja en el riesgo de hacer parte del mercado laboral desde la informalidad y/o con un trabajo de baja calidad. (Galvis-Aponte)2015p.35

El libro basándose en datos del DANE, crea gráficas, con datos muy técnicos, muestran la real condición laboral de esta zona dispersa del país.

Es importante la identificación de los riesgos para así mismo planear las acciones en prevención de los accidentes y las enfermedades laborales. “los agentes de riesgo en el lugar de trabajo en primer lugar se encuentra el ruido, en donde el 47.7% de los trabajadores informales considera que no está expuesto, sin embargo, existe un 36.9%, que lo clasifican en la mayoría de tiempo, todo el tiempo”. Farieta, Jaramillo & León, (2017) Condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores informales que laboran en un centro comercial de la ciudad de Bogotá, durante los meses de septiembre y octubre de 2017. Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

Quienes laboran en la informalidad no perciben los riesgos a los que pueden estar expuestos, se acostumbran a cierta normalidad y donde la prioridad es obtener un diario para el sustento de su familia.

Aunque en general el 66,1% de los trabajadores informales que participaron en el presente estudio consideró que trabaja en un lugar seguro para trabajar, los panoramas de riesgo mostraron que hay actividades como la metalmecánica en las cuales los trabajadores realmente no son conscientes del riesgo, por lo que se recomienda seguir con las jornadas de capacitación y sensibilización como la llevada a cabo por este estudio al finalizar las actividades de campo,

como parte del proyecto social. Rojas, Luis (2012) Estudio de riesgos en el trabajo en una comunidad del sector informal de Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia.

2.2. Marco contextual.

El corregimiento de Bazán Bocana pertenece al Distrito de Buenaventura, en donde su mayor extensión es rural. Este corregimiento se encuentra a 20 minutos en lancha desde el muelle turístico de buenaventura, cuenta con una población aproximada de 2500 habitantes, siendo la principal actividad económica el turismo, la pesca artesanal, servicios de restaurantes, hotelería, ventas ambulantes y el corte de madera. Su población con un nivel de escolaridad de básica primaria en su mayoría, servicios básicos como agua potable, servicio de alcantarillado, energía, gas, internet deficiente o nulo, con hermosos paisajes de playas, manglares, biodiversidad, gente cálida y amable.

“Hacia 1900 o antes, los primeros dueños de La Bocana fueron unos blancos, provenientes de Cali, de apellido basan. De allí y del nombre de un remolcador que le decían Punta, surge el primer nombre que se le da a esta localidad, Punta basan. Hacia los 50’s, por iniciativa de Antonio Fernández, un español residente en el lugar, quién construye uno de los primeros hoteles y buscándole nombre a éste, se reúne con los pescadores locales y juntos, dan nombre al hotel, Hotel Bocana, y éste de allí en adelante, es también el nombre turístico con que se conoce la localidad” (González, 2007).

Bazan Bocana hace parte la zona rural del municipio de Buenaventura, y constituye una zona con un importante potencial turístico por sus paisajes y biodiversidad, el sector poblado se ubica a 20 minutos del puerto de Buenaventura en lancha, y las tierras del consejo comunitario colindan con el sector de Agua Dulce”. Recuperado de <http://jomaca-bocana.blogspot.com/2012/11/labocana-sergioandres-marques-cuero.html>

Geográficamente Bazán Bocana se encuentra a orilla del canal de accesos a la bahía de Buenaventura, por donde ingresan los buques hacia la zona portuaria del Distrito.



Tabla 1 Mapa Bazan Bocana autor: ResearchGate/Luis Otero

3. MÓDULO DE MERCADO

3.1 Tipo y enfoque de investigación.

Teniendo en cuenta la teoría Roberto Hernández Sampier, esta investigación tiene un enfoque mixto ya que se hace una recolección de datos cualitativos, cuantitativos y a su vez un análisis que permita dar respuesta o solución al planteamiento del problema.

3.1. Definición de la población:

La población con la cual se va a realizar el estudio de mercado son la comunidad que labora de manera informal en las playas de Punta Bazán, Bocana. Donde 600 habitantes aproximadamente laboran de manera informal. Esta comunidad se encuentra ubicada en zona rural del Distrito de Buenaventura y donde su principal economía es la pesca artesanal, ecoturismo y gastronomía. Ubicada a 20 minutos del muelle turístico de buenaventura, esta comunidad ha encontrado sobre todo en el turismo una oportunidad de negocio, donde

encontramos cabañas, hoteles y algunos habitantes adecuaron sus casas para albergar turistas, vendedores de servicios como caminatas ecológicas a través de guías turísticos, vendedores informales de refrescos como el agua de pipa, dulces tradicionales, cocadas, obleas.

Chontaduros. Las mujeres, quienes muchas de ellas son madres cabeza de hogar, también han aprovechado del turismo para ofrecer sus platos típicos, como el sancocho de pescado, cazuela de mariscos, pescado frito, sopas, ceviches con mariscos frescos que ofrecen los pescadores artesanales del sector, y los lancheros, quienes hacen posible la comunicación por la única vía de acceso que es la fluvial, demás población por zona rural se dedican a labores del campo como siembra de coco, papa china, hierbas de azotea.

La bocana cuenta con una infraestructura básica en cuanto que tiene puesto de salud, estación de policía y centros educativos, un muelle que permite el arribo de embarcaciones tanto de pasajeros como de embarcaciones pesqueras y de porte de insumos.

Según la Gran encuesta Integrada de Hogares -GEIH- del DANE de enero a diciembre del 2020 el total de ocupados en Buenaventura era de 119 mil personas, de las cuales 7 mil laboran en alojamientos y servicios de comida y 63 mil, se denominan trabajadores por cuenta propia.

X 3.2 Tamaño de la Muestra.

Teniendo en cuenta que la cantidad de la población que labora de manera informal se determina como un universo finito

CONSIDERANDO EL UNIVERSO FINITO

FORMULA DE CALCULO

$$n = \frac{Z^2 * N * p * q}{e^2 * (N-1) + (Z^2 * p * q)}$$

Donde:

- Z = nivel de confianza (correspondiente con tabla de valores de Z)
- p = Porcentaje de la población que tiene el atributo deseado
- q = Porcentaje de la población que no tiene el atributo deseado = 1-p
Nota: cuando no hay indicación de la población que posee o nó el atributo, se asume 50% para p y 50% para q
- N = Tamaño del universo (Se conoce puesto que es finito)
- e = Error de estimación máximo aceptado
- n = Tamaño de la muestra

INGRESO DE DATOS

| | |
|-----|------|
| Z= | 1,96 |
| p = | 95% |
| q = | 5% |
| N = | 600 |
| e = | 5% |

| | |
|-----|------|
| 95% | 1,96 |
| 90% | 1,65 |
| 91% | 1,7 |
| 92% | 1,76 |
| 93% | 1,81 |
| 94% | 1,89 |

TAMANO DE MUESTRA

| | |
|-----|-------|
| n = | 65,17 |
|-----|-------|

Tabla 2 Tamaño de la muestra

$$N = 65.17$$

De acuerdo con la anterior operación, la muestra es de 65 personas entrevistadas del total de la población que trabaja de manera informal en punta Bazán Bocana, pero debido a las condiciones actuales de restricción por la pandemia del COVID 19 se realizara una muestra de la muestra, realizando para nuestra investigación un total de 30 entrevistas a los trabajadores informales objeto de este estudio.

3.3 Instrumentos para recolectar información.

Con el propósito de identificar los riesgos laborales a los que están expuestos las personas que laboran de manera informal en las playas de punta Bazán Bocana se realizaron dos visitas al lugar donde se entrevistaron aleatoriamente las personas que laboran de manera informal en este sector, adicionalmente por medio de la observación y registro fotográfico se recolecto información para la identificación de estos factores y lograr resultados de la investigación

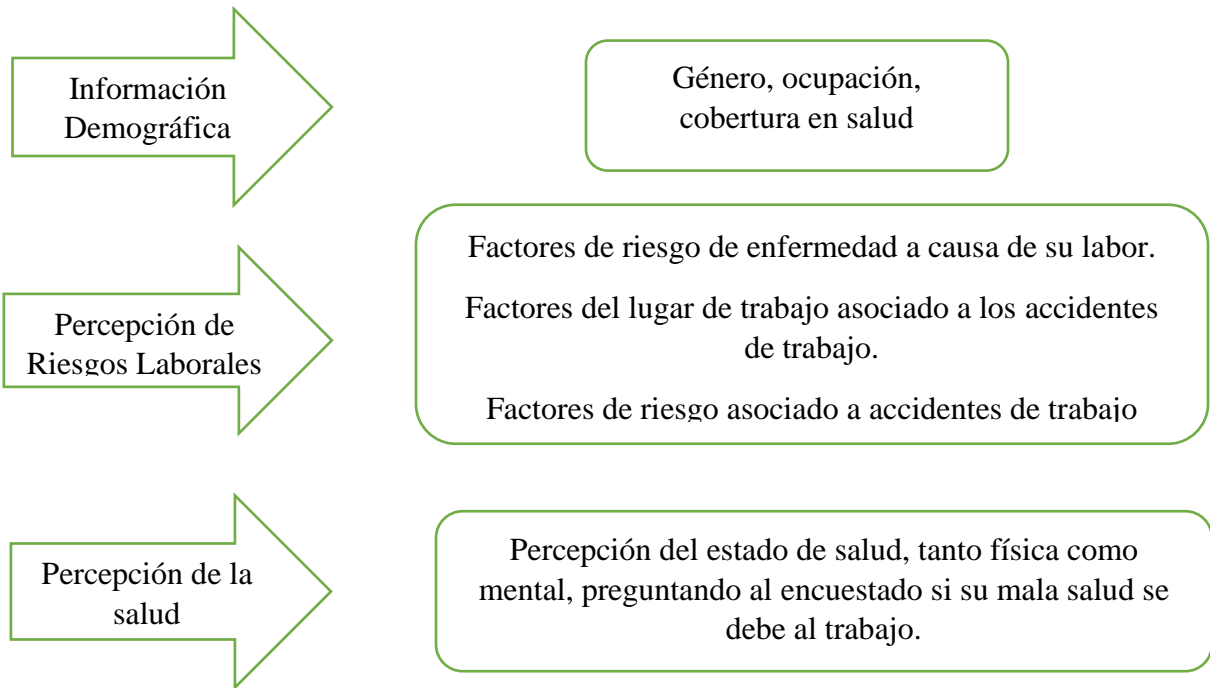


Tabla 3 Instrumento para recolección de información

Grafica tomada de Rojas, Luis (2012) p40

Encuesta para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos laborales, y Caracterización de las actividades comerciales del sector informal del corregimiento Bazán Bocana en el Distrito Especial de Buenaventura.

En esta encuesta usted encontrará preguntas donde deberá marcar con una x

| | | | | | |
|--|---|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------------|
| Edad | | | | | |
| Ocupación | | | | | |
| Genero | F | | | | |
| | M | | | | |
| ¿Cuál es tu ingreso familiar mensual? | | Menor de \$ 100.000 | Entre \$100.000 y \$200.000 | Entre \$300.000 y \$500.000 | Entre \$6000.000 y \$10000.000 |
| Tiene Seguridad Social (EPS) | | Si | No | ¿Por qué? | |
| Tiene ARL (Sistema General de Riesgos Laborales) | | Si | No | ¿Por qué? | |
| ¿Cree que su lugar de trabajo es adecuado para realizar su labor? | | Si | No | ¿Por qué? | |
| ¿Conoce los posibles riesgos laborales al cual está expuesto por la actividad que realiza? | | Si | No | ¿Cuáles? | |
| ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad laboral por la actividad que realiza? | | Si | No | ¿Cual? | |

| | | | |
|---|----|----|-----------|
| ¿Conoce algunas medidas de control para prevenir estos riesgos? | Si | No | ¿Cuales? |
| ¿Cree que esas medidas de control son suficientes para regular los riesgos? | Si | No | ¿Por qué? |
| ¿Desearía recibir asesorías de autocuidado? | Si | No | ¿Por qué? |

Tabla 4 Encuesta

3.2. Análisis del Sector

Esta idea de negocio se encuentra dentro del tercer sector económico ya que se trata de prestar un servicio de asesorías sobre la prevención de riesgos laborales a las personas que laboran de manera informal en las playas de Punta Bazán Bocana.

El emprendimiento social, el cual busca satisfacer dos problemáticas; uno los riesgos laborales en población vulnerable; y segundo el tema ambiental, al incentivar el reciclaje en el sector, lo cual a futuro se proyecta como iniciativas de alto impacto de mucha importancia para fortalecer la dinámica económica y social de la región.

“Así lo concluyó un informe de RECON que ha contado con el apoyo de Suecia para adelantar la segunda encuesta dirigida a emprendedores sociales de Colombia, quienes en promedio generan siete empleos por cada negocio, el 55% de los cuales es ocupado por mujeres, “lo que elimina brechas laborales entre géneros”.

La encuesta, que se le aplicó a medio millar de emprendedores sociales, “buscó identificar el estado de este modelo de negocio que está creciendo en Colombia y en el mundo, y se está convirtiendo en un motor para impulsar el desarrollo social, ambiental y económico”, según sus promotores.

Recuperado de <https://www.semana.com/emprendimiento/articulo/emprendimientos-sociales-en-colombia-en-2020/308868/>

La prevención de riesgos laborales es una necesidad a nivel mundial que aboca a las empresas a requerir de asesorías tanto en lo público como en el sector privado y desde las grandes multinacionales hasta pequeñas y medianas empresas; además de un sector o población que también labora, pero en condiciones diferentes, sin garantías frente a un salario y riesgos laborales.

El corregimiento de Punta Bazán Bocana cuenta con una población de 2.700 Aproximadamente, donde su principal economía es la pesca artesanal y el ecoturismo durante todo el año, con mayor afluencia durante vacaciones, fines de semana y festivos. Alrededor de esta economía encontramos a las mujeres, en su gran mayoría madres cabeza de familia quienes buscan el sustento de sus familias a través de los servicios que prestan a los turistas ofreciéndoles platos típicos del pacífico, dulces tradicionales, cocteles de mariscos, carpas y demás servicios que el turista busca durante su estancia en estas playas de la bocana.

Encontramos que dentro de esta economía que empieza desde el “lancharo” que ofrece el servicio de transporte desde el Muelle turístico de Buenaventura a la Bocana, guía turístico, el hospedaje, personal de restaurantes, mantenimiento de playas, vendedores ambulantes; son personas de bajos recursos que no cuentan con seguridad social, ni condiciones laborales estables como un salario mínimo estable, contratos de trabajo, además encontramos que los establecimientos donde preparan la comida que ofrecen a los turistas o llamados “kioscos” no cuentan con una infraestructura adecuada, cada quien de manera artesanal desarrolla su trabajo en improvisadas estufas o fogones a gas o leña, pisos con desniveles, sin suministro de agua permanente o a través de la recolección de agua lluvia. Estos factores hacen vulnerables a quienes trabajan en estas condiciones de sufrir un accidente o enfermedad laboral y donde ellas lo han manifestado donde dicen sentirse de manos atadas pues no cuentan con la capacidad de pago para afiliarse al Sistema de Seguridad Social y con la situación actual de pandemia por el COVID 19 hizo con su economía se afecta drásticamente al verse restringido el acceso a las playas a los turistas. Es la informalidad la única opción que tiene esta comunidad como recurso para llevar el sustento a sus hogares. Para esta población la identificación de los riesgos laborales

no son prioridad para ninguna institución ni pública ni privada, pues no cotizan a ningún sistema, sufriendo y asumiendo con sus propios recursos las consecuencias cuando sufren un accidente como quemaduras por líquidos hirvientes, caídas en su sitio de trabajo o cortes y chuzones por la manipulación de elementos cortopunzantes, incluso con las púas de algunos mariscos.

El Distrito de Buenaventura cuenta con varias empresas de asesoría en riesgos laborales que ofrecen sus servicios exclusivamente a quienes tienen capacidad de pago, principalmente el sector portuario, el cual aporta un número importante de empleos, pero no los suficientes ante la problemática social que vive la ciudad por falta de oportunidades laborales; esto solo en el área urbana; Buenaventura cuenta con una amplia zona rural, la cual su principal y única fuente de ingreso es la pesca, la madera y el turismo.

Como se mencionó anteriormente el Distrito de Buenaventura su principal motor económico son los puertos; y si bien no pueden ampliar su oferta laboral, si contribuye a través de tributos y fundaciones al desarrollo social del puerto, como se menciona en una publicación del periódico El Tiempo del 26 de julio de 2020 “Todos los puertos realizan fuertes inversiones en sus fundaciones de trabajo social, apoyando así a comunidades vulnerables de la zona, lo que incluye programas de educación, capacitación, generación de empleo y actividades deportivas.”

“A lo anterior, vale la pena destacar que cada uno de estos terminales desarrolla programas de responsabilidad social en varias áreas como educación, ambiente, emprendimiento, vivienda, salud, etcétera, con sumas anuales que conjuntamente pueden estar cercanas a los \$8.000 millones” Recuperado de <https://www.eltiempo.com/mas-contenido/puerto-de-buenaventura-gran-protagonista-del-comercio-exterior-521954>.

3.3. Análisis del Mercado

Todos los sectores económicos independiente del número de trabajadores, nivel de riesgo, entidad pública, privada o independiente; deben tener un sistema de gestión con unos estándares mínimos de acuerdo con la Resolución 0312 de 2015. Esto crea la necesidad de que requieran asesorías en el tema de riesgos laborales y demás.

Existen las ARL quienes cotizan con estas entidades, pues tiene la asesoría permanente por parte de estas, pero para quienes son independientes o no cotizan a estas entidades pues requieren de asesores independientes para cumplir con lo dispuesto en la norma: y evitar sanciones en sus establecimientos.

En el Distrito de Buenaventura existen varias empresas que prestan estos servicios en asesorías en riesgos laborales, exámenes ocupacionales, capacitaciones; entre las que se destacan Gestión Ocupacional, Intersalud Ocupacional, CENDIATRA, Unidad de Salud Ocupacional U.S.O. que brindan servicios generalmente al sector portuario y logístico.

Debido a la situación económica del país, aun antes de la pandemia por COVID 19, la informalidad ha sido una constante creciente en el Distrito y aún más en las zonas rurales que viven de la pesca artesanal, ecoturismo, transporte, gastronomía entre otros; la cual no tiene ningún tipo de acceso a los beneficios o protección que tiene un empleado de una empresa. He aquí una gran población que requiere ante la ausencia de políticas gubernamentales que fomenten un empleo formal con todas las garantías que requiere un colaborador o trabajador independiente; al menos fomentar en ellos la cultura del autocuidado en prevención de riesgos laborales, y se hace necesario iniciativas sociales en riesgos laborales que también trabajen con esta población, a través de la responsabilidad social empresarial para con la comunidad, políticas o estrategias gubernamentales y entidades sin ánimo de lucro.

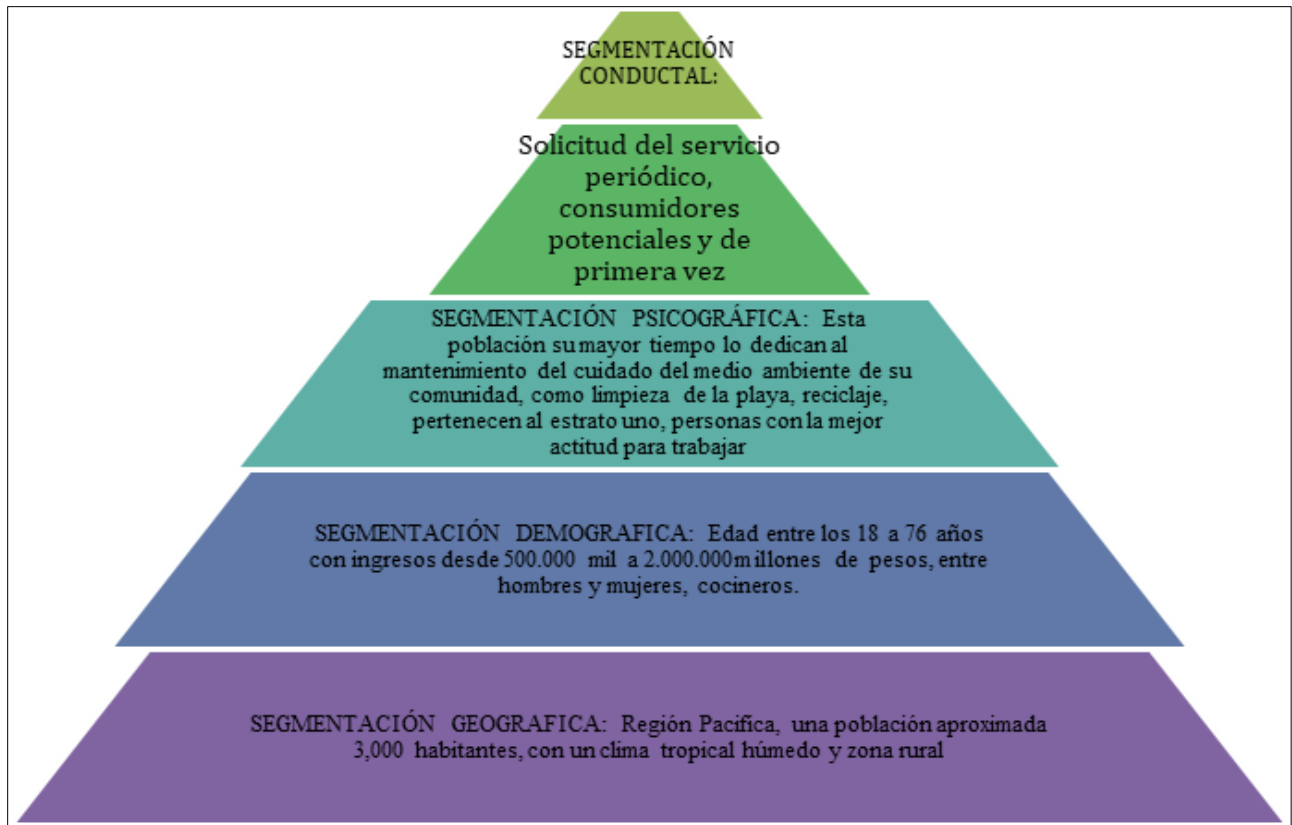


Tabla 5 Análisis de mercado

3.4. Resultados de la investigación de mercados

6.3.4. Resultados de la investigación de mercados (genero)

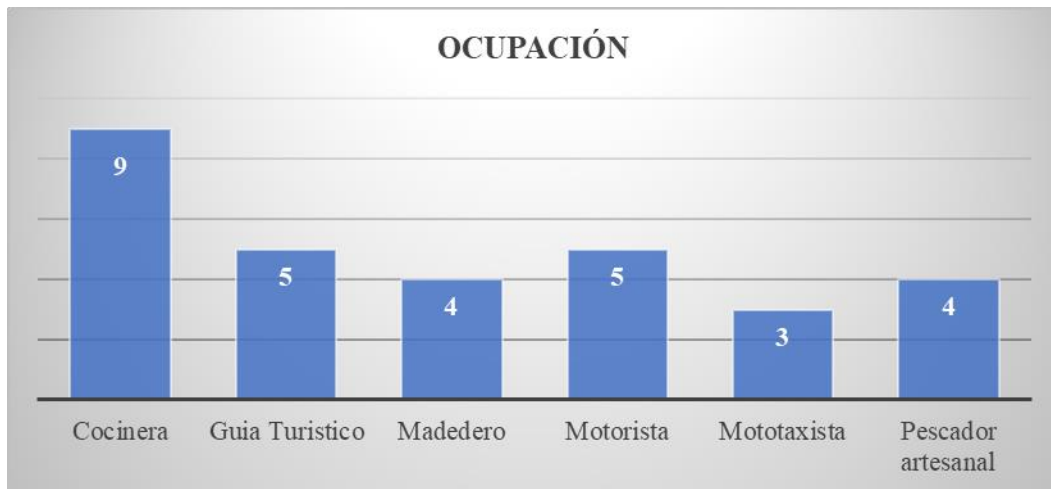
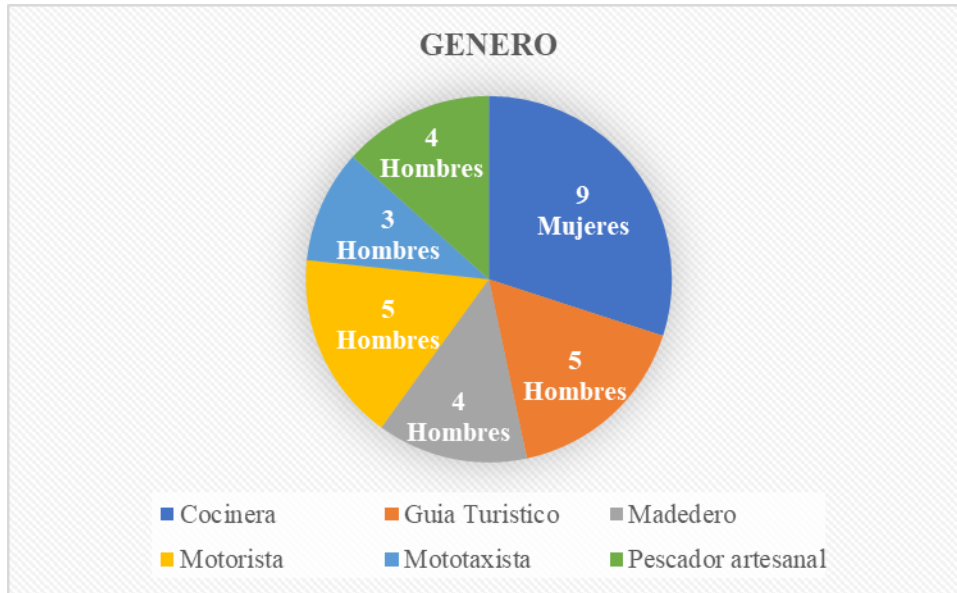


Tabla 7.1.1. Resultados de la investigación de mercados (ocupación)

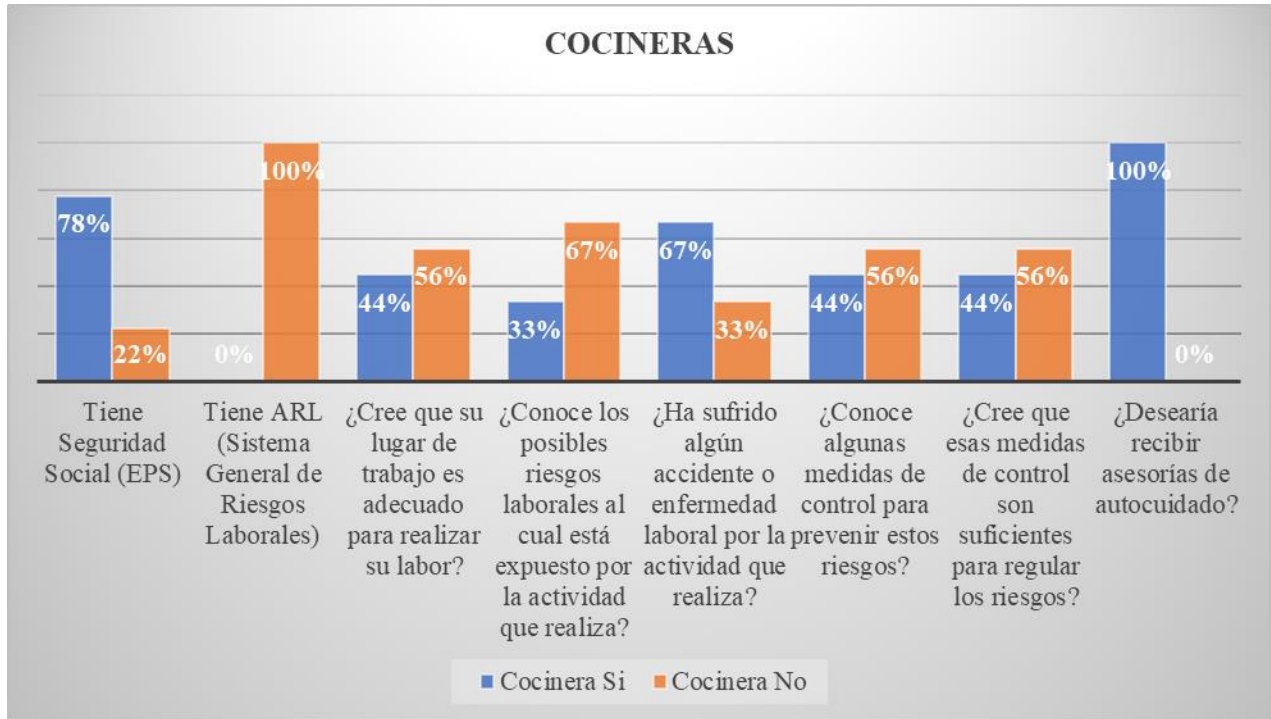


Tabla 8 1.1. Resultados de la investigación de mercados (cocineras)

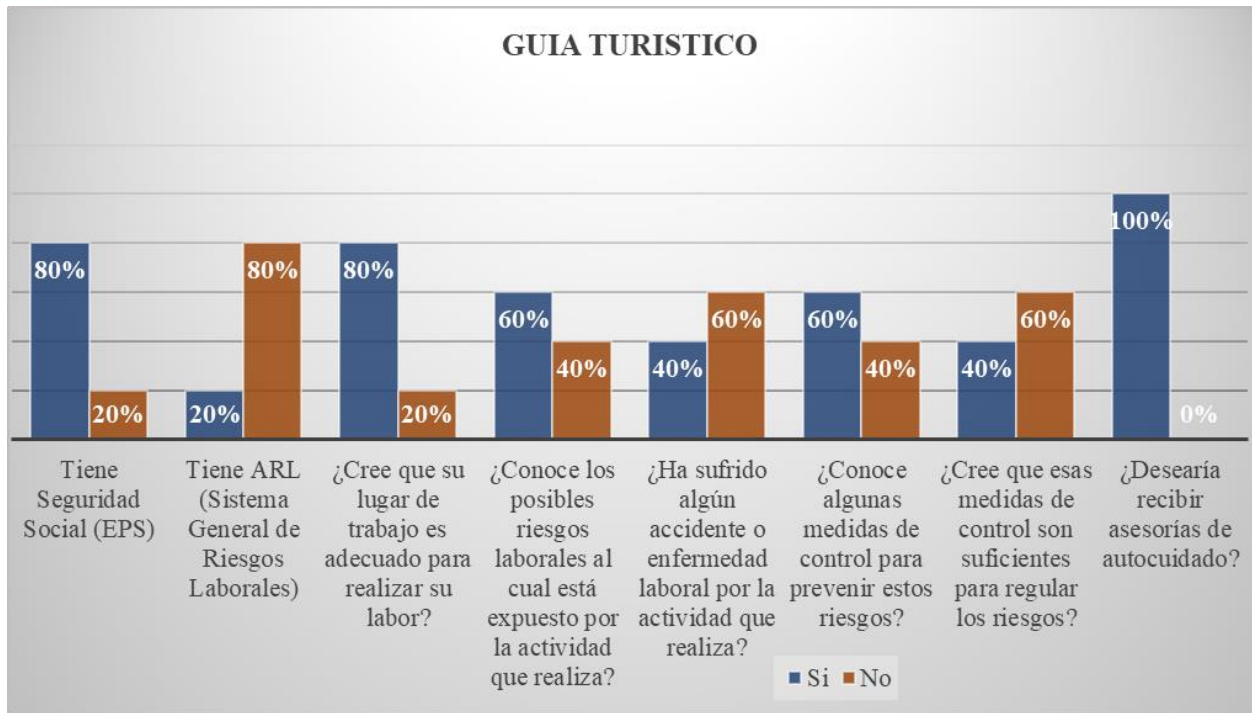


Tabla 9 1.1. Resultados de la investigación de mercados (guía turística)

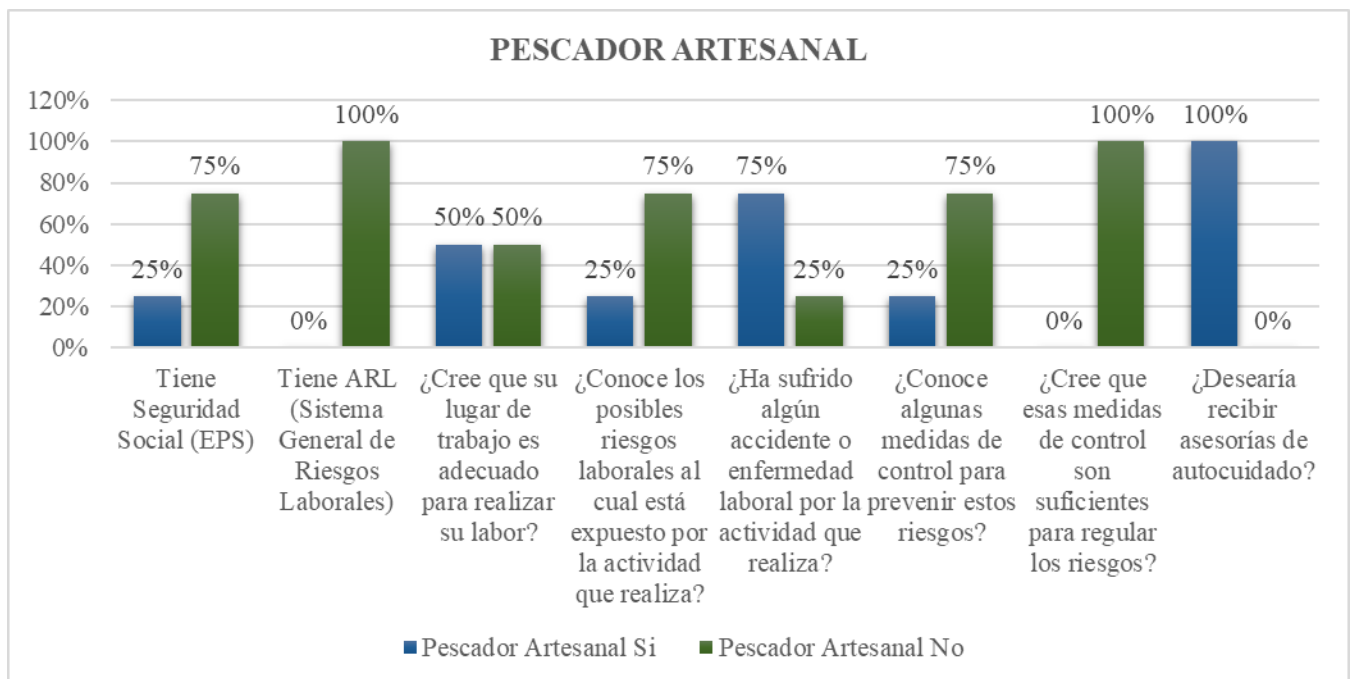


Tabla 10 1.1. Resultados de la investigación de mercados (pescador artesanal)

Tabla 11 1.1. Resultados de la investigación de mercados (motorista)

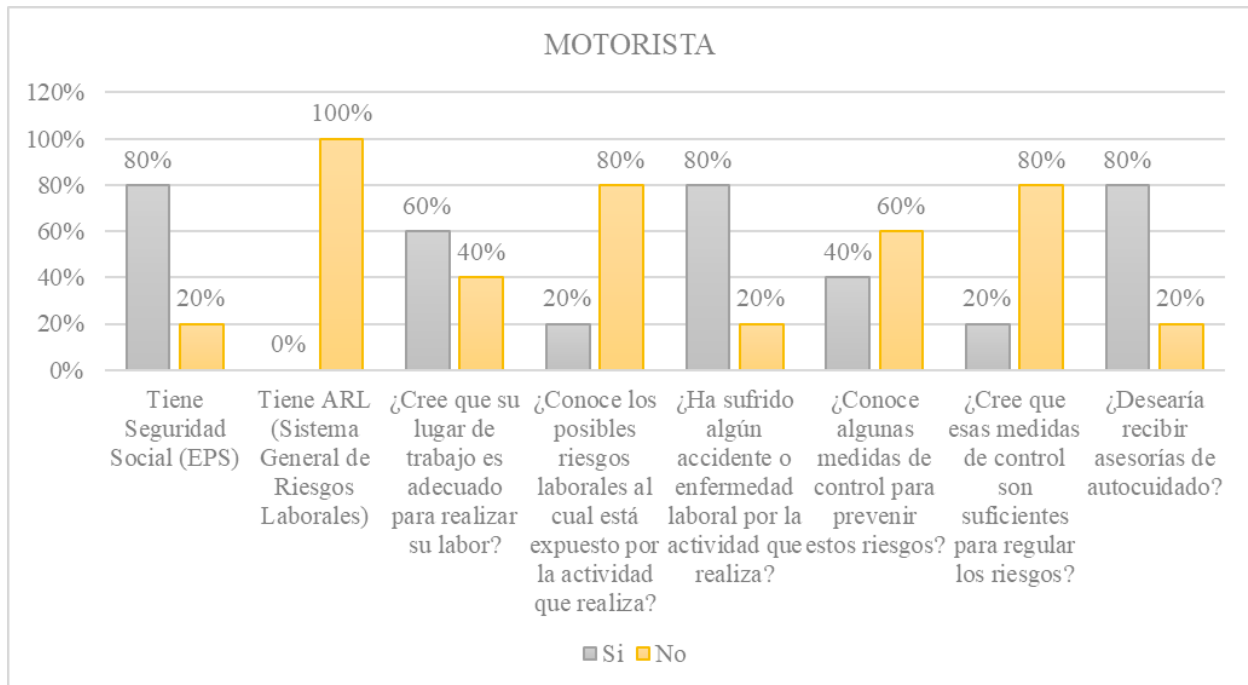
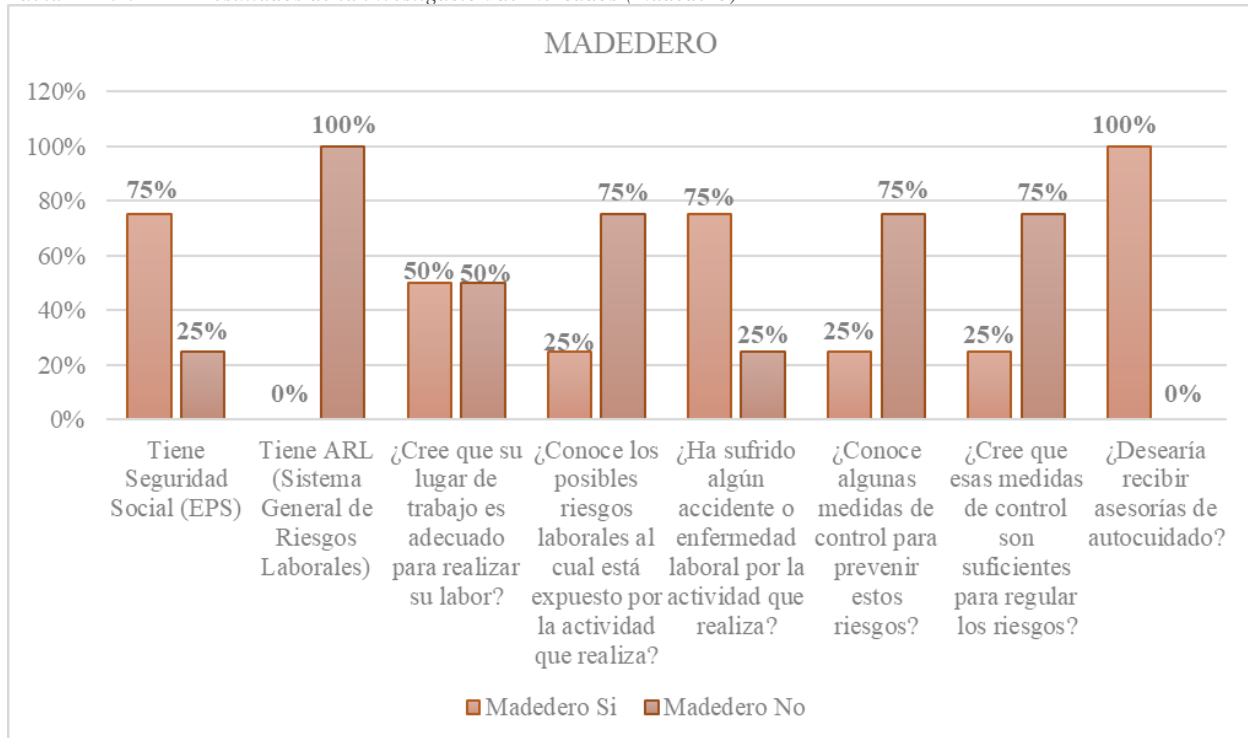


Tabla 12 1.1. Resultados de la investigación de mercados (madedero)



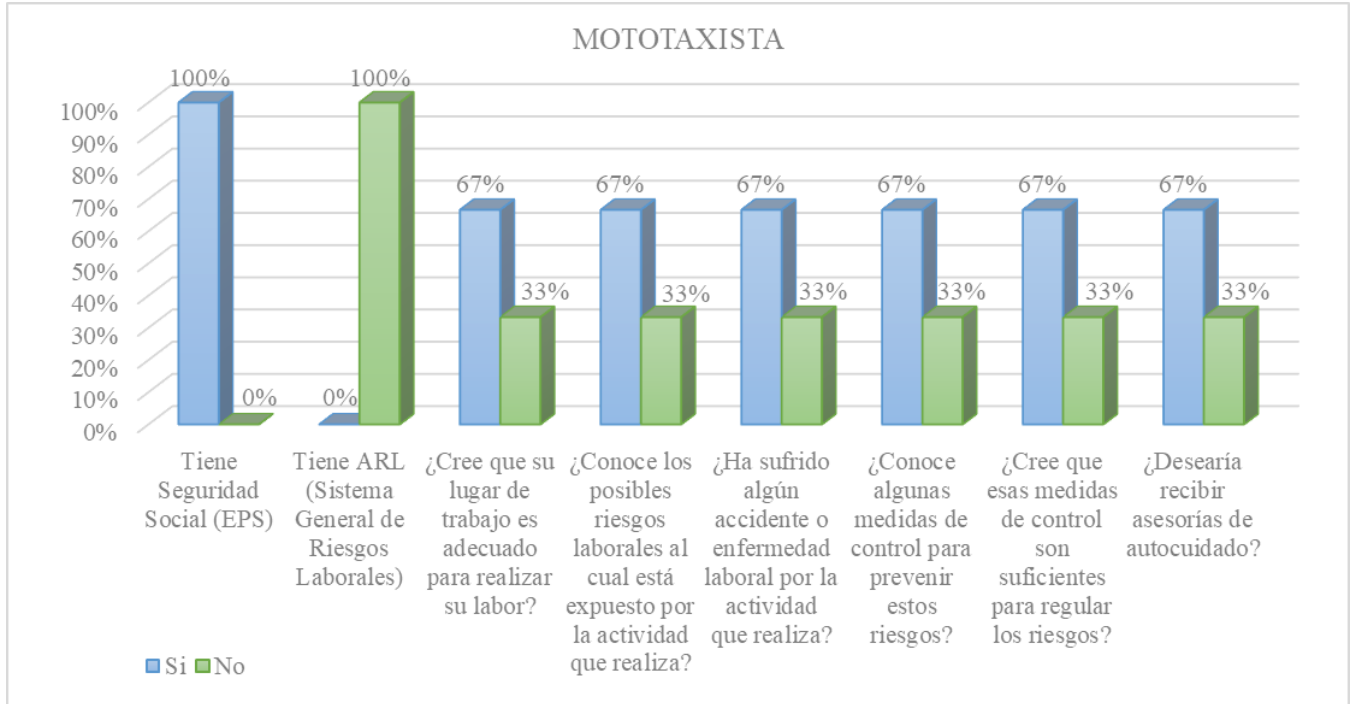


Tabla 13.1.1. Resultados de la investigación de mercados (mototaxista)

Conclusión

La encuesta utilizada incluyó un total de 9 preguntas que nos permitieron caracterizar a la población y comprender la problemática en la población que trabaja de manera informal en el sector de Punta Bazán Bocana con el fin de caracterizar sus ocupaciones e identificar los riesgos laborales y sus condiciones de salud en el trabajo.

Los resultados se enumeran por separado según su ocupación. Los resultados de la encuesta se utilizan como referencia para la muestra estimada de 30 trabajadores informales encuestados.

El análisis arroja los siguientes datos: Del total de encuestados el 80% aproximadamente cuentan con afiliación a salud por el régimen subsidiado, y el restante al régimen contributivo.

Otro punto muestra que, debido a sus escasos ingresos por actividades, el 90% de los encuestados no tiene ARL, y el 57% de los encuestados dijo que sus puestos de trabajo son suficiente para realizar su labor, y aún dicen que carecen de mejoras en la infraestructura. para brindar un buen servicio, y su estilo de vida es el mejor. En cuanto al ingreso mensual promedio,

el 47% de las personas reportó ingresos entre 600,000 y 1 millón de pesos, y el 53% reportó ingresos entre 300,000 y 5 millones de pesos.

Por otro lado, el 63% de las personas encuestadas manifestó no conocer todas las medidas prevención en salud y seguridad en el trabajo y no saber que podrían tener riesgos laborales, mientras que el 37% restante dijo conocer ciertos riesgos y así aliviar algunos accidentes o enfermedades laborales.

El 67% de las personas manifiesta ha tenido enfermedades o accidentes laborales, como (quemaduras, amputaciones, cortes de máquina, etc.). Este es uno de los puntos más importantes a la hora de abordar los problemas de población sobre accidentes y/o evento. Un 57% de las personas nos dijo que no conocía algunas medidas para prevenir riesgos, y aunque el 43% restante conocía algunas medidas, observamos que el 67% de ellas no eran suficientes para regular estos casos.

Finalmente observamos el 100% de reconocimiento para brindar asesorías de autocuidado. A través de la capacitación, sobre la importancia del buen uso de las herramientas de trabajo y la postura adecuada para reducir los accidentes y enfermedades ocupacionales y aumentar la productividad del sector económico, de esta manera aumentar la conciencia de la gente.

3.5. Identificar el Cliente Real

Teniendo en cuenta que este es un emprendimiento social, y la población a la cual va dirigida estas actividades no cuenta con fondos suficientes para hacer el pago de estos servicios, nuestros clientes serían las ONG, Entidades públicas y privadas, con responsabilidad social, de contribuir al desarrollo de las comunidades.

En el Distrito de Buenaventura se han identificado grandes benefactores a causas sociales. Como alternativa para generar ingresos más inmediatos y al tiempo que se genera un impacto ambiental vemos en el reciclaje una gran oportunidad tanto para el proyecto como para la comunidad.

En la Bocana se ha identificado una problemática ambiental desde hace algún tiempo, por un lado, el comercio y el uso de las playas por el turismo ha generado un incremento en

los desechos sólidos y por otra parte están las mareas o corrientes de agua arrastran basuras que son arrojadas en las zonas de baja mar en la ciudad de Buenaventura y dejándolas gran parte en las playas de la bocana.

Los principales desechos son plásticos, vidrio, bolsas plásticas, icopores, madera: aquí se incluye a todos los actores que inciden en el comercio de la bocana, como vendedores ambulantes, de dulces, restaurantes, hoteles, mantenimiento de playas y turistas. A quienes abordamos desde la educación a través de capacitaciones, charlas o folletos y fomentar la cultura del reciclaje.

3.6. Propuesta de Valor

Dentro de la propuesta de valor está dar solución a la responsabilidad social empresarial y a las entidades gubernamentales en política sociales a poblaciones vulnerables del Pacífico colombiano, además de fortalecer la cultura del reciclaje y el manejo de los residuos sólidos que son producidos por el comercio, en la comunidad y los que llegan a la playa debido a las corrientes o mareas.

3.7. Competencia

Estos son los principales competidores que ofrecen servicios en prevención de riesgos laborales.

| | Descripción | Localización | Productos y servicios (Atributos) | Precios | Logística de distribución |
|--------------|--------------------------------------|---|--|----------------|---|
| Competidor 1 | CENTRO DE TERAPIAS UNIMEDICAS | Calle Inderena #5-79 | Promueve la salud mediante terapia ocupacional | Puede variar | Fisioterapia Fonoaudiología Terapia Ocupacional Terapia Respiratoria |
| Competidor 2 | GESTION OCUPACIONAL | Avenida Simón Bolívar N° 55c – 46 Los Laureles. | Promueve y protege la salud integral del trabajador. | Puede variar. | Rehabilitación integral. Ergonomía. |

| | | | | | |
|--------------|--|-----------------------------------|---|--------------|---|
| | | | | | Medicina Preventiva y del Trabajo. Factores de Riesgo Psicosociales. |
| Competidor 3 | INTERSALUD OCUPACIONAL | Calle 41 norte 4 N 133. | Especializado en Seguridad y Salud en el trabajo | Puede variar | Asesorías y consultorías para la implementación de sistemas de gestión. Higiene y Seguridad industrial. Capacitación y entrenamiento. IPS ocupacional. |
| Competidor 4 | RM SEGURIDAD EN SALUD LABORAL Y AMBIENTAL | Calle 6 #9-87 | Actividades de consultoría de gestión. | Puede variar | Asesorías y consultorías para la implementación de sistemas de gestión. |
| Competidor 5 | FISIO LIFE IPS SAS | Carrera 44 N.º 5 - 36, Bellavista | Especializadas en fisioterapia deportiva, utilizando profesionales especializados con altos conocimientos y las técnicas más avanzadas en cada uno de nuestros servicios. | Puede variar | Fisioterapia Fonoaudiología Terapia Ocupacional Medicina del Trabajo y Medicina Laboral |

Tabla 14 Competencia

Tomado de: *Guía Plan de Negocios Fondo Emprender*

La principal ventaja de nuestro competidores primero su campo de acción es la zona portuaria y logística del Distrito de Buenaventura, donde convergen muchas empresas que requieren cumplir con el SG- SST y poseen los recursos para pagar directamente por ellos,

obteniendo rentabilidad estable, por otra parte una desventaja en el sector o para estas empresas de asesorías es la tercerización en los contratos o empresas grandes que contratan un servicio y estas a su vez subcontratan para la realización de ciertas tareas y donde las obligaciones en temas de salud ocupacional como capacitaciones, control en el cumplimiento de los estándares mínimos de salud y seguridad en el trabajo se quedan en el limbo, además de una poca cultura en el autocuidado tanto por parte de los empleadores como en sus colaboradores.

3.8. Estrategias de mercadeo:

3.8.1. Estrategia de Venta

Cabe mencionar que los clientes es la razón de ser de cualquier organización, pero que la sostenibilidad de los clientes para el crecimiento de la empresa depende también de la manera como se genera ese impacto positivo con los clientes. Dentro de esta idea de negocio se implementa como estrategias de ventas:



Redes Sociales: el uso de las diferentes redes sociales es muy importante ante la realidad de un mundo digitalizado, son Facebook, Instagram, WhatsApp, LinkedIn medios consultados constantemente por posibles clientes.



Networking: Oportunidad de negocio, para establecer nuevas relaciones con clientes potenciales.



Convocatorias o postulaciones en páginas de ONG o entidades gubernamentales o privadas.



Estrategia de Contenidos: Crear contenidos relacionados con salud y seguridad en el trabajo, enfocado al cumplimiento de las normas vigentes.



Venta Directa: Aunque se dice que la tecnología es el nuevo medio de comunicación, es importante tener un contacto directo con nuestros clientes, aun mas cuando lo que ofrecemos son servicios.

Tabla 15 Estrategia ded ventas

3.8.1.1. Concepto de producto o servicio

Nuestros servicios se basan en brindar asesoría en la prevención de accidentes y enfermedades laborales a población vulnerable como lo es los trabajadores informales de Punta Bazán Bocana riesgos laborales, al igual que capacitaciones en

- ✓ El manejo de herramientas de trabajo.
- ✓ Inspecciones en el sitio de trabajo.
- ✓ Autocuidado y prevención de accidentes y enfermedades laborales.

Estas asesorías buscan generar un impacto un impacto social que contribuya al mejoramiento continuo de las condiciones de trabajo y a minimizar las enfermedades y lesiones por accidentes de trabajo. Todas estas actividades se realizan con el financiamiento de entes gubernamentales, ONG, Desarrollo económico y fundaciones. Se contará con un portafolio de servicios que ofrece variedad de asesorías y capacitaciones relacionados con el cumplimiento de los sistemas de gestión de acuerdo con la Resolución 0312 de 2015, dando solución tanto al sector público como privado en el cumplimiento de la legislación en salud y seguridad en el trabajo con un componente social.

3.8.1.2. Estrategia de distribución

Nuestra empresa está enfocada en la población que labora de manera informal en la playa de Punta Bazán Bocana, donde encontramos una gran población a quienes beneficiar a través de nuestros servicios, es por esto por lo que nuestro punto de atención estará ubicado en esta zona.

Según las necesidades del cliente se realizará un diagnóstico, la planificación del trabajo a realizar, para luego iniciar con las actividades; igualmente se realizará seguimiento y evaluación de estos.

3.8.1.3. Estrategia de precio

El pago por los servicios prestados a través de nuestra empresa Promoviendo Bienestar Laboral es a través de los entes gubernamentales, las ONG, fundaciones que apoyen esta población, adicionalmente se cuenta con aliados estratégicos como la DIMAR; quienes solicitan los motoristas para el zarpe de sus embarcaciones certificados en seguridad y es ahí cuando nuestra empresa hace el acompañamiento para su capacitación y certificación. También gracias al reciclaje contamos con actores estratégicos para el desarrollo de actividades y recolección de este material a reciclar como lo es Campaña Buenaventura limpia y Bonita, siembra esperanza, liderada por la alcaldía Distrital con el acompañamiento de la Armada Nacional y EPA Buenaventura con sus jornadas de limpieaton.

3.8.1.4. Estrategia de promoción

La estrategia de promoción es fundamental para lograr dar a conocer nuestros servicios y lograr así concretar ventas, además de ampliar nuestro volumen de clientes:

- Publicidad en redes sociales.
- Vender personalmente
- Marketing social
- Convocatorias

3.8.1.5. Estrategia de comunicación

Nuestra empresa se está formando, por lo que nuestra estrategia es de lanzamiento, para hacernos visibles y mostrar a nuestros potenciales clientes nuestro servicio.

Empresa
Promoviendo
Bienestar
Laboral

Facebook, WhatsApp, Instagram,
LinkedIn

Marketing social: testimonios de
clientes o evidencia de trabajos
realizados.

Portafolio de servicios.

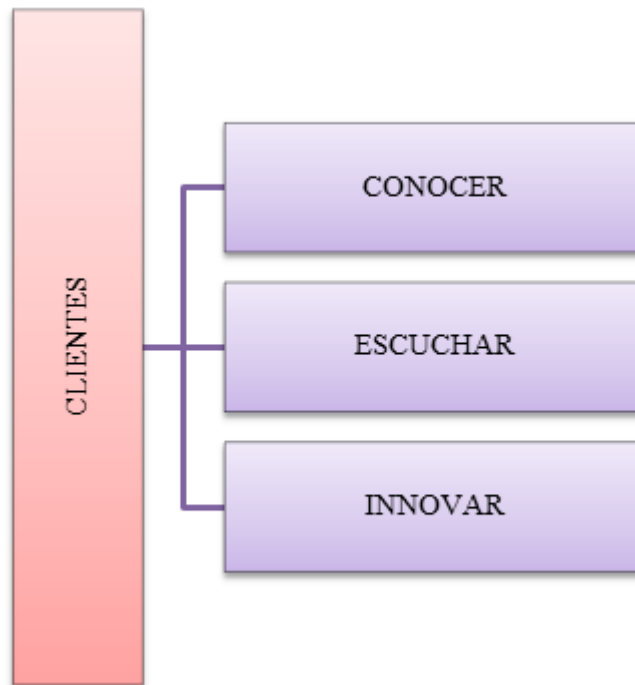
Tabla 16 Estrategia de comunicaci3n

Estrategia de Contenidos.

3.8.1.6. Estrategia de servicio

De acuerdo con las necesidades del cliente, se aplicar3 el procedimiento adecuado para brindar el servicio correspondiente, pues las capacitaciones algunas veces las requieren en el lugar de trabajo al igual que las asesorías o al contrario el que nosotros dispongamos de un lugar adecuado para ofrecer el servicio de capacitaci3n y/o asesoría

Tabla 17 3.8.1.6 Estrategia de servicio



3.8.1.7. Presupuesto mezcla de mercado

Las actividades y el costo de estas para el ingreso al mercado y su costo se relacionan a continuaci3n.

| Estrategias | Costos | Propósito |
|---|----------|---|
| Generación de contenidos en página web | \$80.000 | Dar información y explicar brevemente la importancia de adquirir nuestros servicios |
| Promoción en redes sociales, testimonios de clientes. | \$50.000 | El hecho de mostrar resultados para crear confianza e incentivar a los clientes a contratar con nuestra empresa |

Tabla 18 Presupuesto mezcla de mercado

3.8.1.8. Estrategia de alianzas comerciales

Nuestros potenciales aliados estratégicos, teniendo en cuenta que somos una empresa con sentido social y ambiental, están todas aquellas instituciones públicas y privadas que buscan aliados estratégicos para el desarrollo de la responsabilidad social empresarial, además de apoyar actividades que contribuyan a mejorar las condiciones ambientales de las comunidades. Estas alianzas principalmente serian con la Campaña Buenaventura limpia y bonita, EPA Buenaventura en sus jornadas de limpiaton, la Armada Nacional y la DIMAR.

3.9. Proyección de Ventas

De acuerdo con los resultados del estudio realizado a la población informal de Bazán Bocana, se estableció como precio las asesorías por hora de 100.000 y capacitaciones a 80.000 por grupos con respecto a la actividad comercial.

Para realizar la proyección se tuvo en cuenta el IPC (Índice de Precios al Consumidor) correspondiente al año 2020 el cual es de 1,83%.

| Detalles | Valor por hora | Tiempo (Hrs) | Proyección por mes | Proyección por año |
|---|----------------|--------------|--------------------|--------------------|
| Asesoría de Prevención en Riesgos Laborales | 100.000 | 12 | \$ 1.200.000 | \$ 14.400.000 |
| Diligenciamiento de documentos Dimar | 50.000 | 100 | \$ 5.000.000 | \$ 60.000.000 |
| Capacitación en Autocuidado | 80.000 | 4 | \$ 320.000 | \$ 3.840.000 |
| Capacitación en el manejo de herramientas | 80.000 | 4 | \$ 320.000 | \$ 3.840.000 |
| Capacitación e inspecciones al sitio de trabajo | 80.000 | 4 | \$ 320.000 | \$ 3.840.000 |
| Capacitación y prevención de A.L y E. L | 80.000 | 4 | \$ 320.000 | \$ 3.840.000 |
| Recolección de residuo solido | 800.000 | 2 | \$ 1.600.000 | \$ 19.200.000 |

| Detalles | Año 1 | Año 2 1.83% | Año 3 1.83% | Año 4 1.83% | Año 5 1.83% |
|---|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| Asesoría de Prevención en Riesgos Laborales | 14.400.000 | 14.663.520 | 14.931.862 | 15.205.115 | 15.483.368 |
| Diligenciamiento de documentos Dimar | 60.000.000 | 61.098.000 | 62.216.093 | 63.354.647 | 64.514.037 |
| Capacitación en Autocuidado | 3.840.000 | 3.910.272 | 3.981.830 | 4.054.697 | 4.128.898 |
| Capacitación en el manejo de herramientas | 3.840.000 | 3.910.272 | 3.981.830 | 4.054.697 | 4.128.898 |
| Capacitación e inspecciones al sitio de trabajo | 3.840.000 | 3.910.272 | 3.981.830 | 4.054.697 | 4.128.898 |
| Capacitación y prevención de A.L y E.L | 3.840.000 | 3.910.272 | 3.981.830 | 4.054.697 | 4.128.898 |
| Recolección de residuo solido | 19.200.000 | 19.551.360 | 19.909.150 | 20.273.487 | 20.644.492 |

Tabla 19 3.9. Proyección de Ventas

3.10. Análisis y Sistematización – Resultados

Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta que se realizó para obtener información sobre algunas de las condiciones laborales de esta población podemos concluir:

DOFA

Fortalezas: De acuerdo con la encuesta el 80% cuenta con afiliación a EPS, lo cual permite una amplia cobertura en los servicios de salud.

Oportunidades: El número de personas que tienen afiliación a ARL es de 20% lo cual nos indica que el 80% restante sería nuestros potenciales clientes.

Debilidades: La no formalización laboral crea un rezago en cuanto a la cultura o la educación en la prevención de riesgos laborales

Amenazas: Quienes laboran de manera informal en esta playa sus ingresos varían de acuerdo con la temporada de afluencia de turistas, lo cual no les permite una estabilidad financiera.

Tabla 20 3.10. Análisis y Sistematización – Resultados

4. MÓDULO DE OPERACIÓN

4.1 Ficha Técnica

Tabla 21 4.1 Ficha Técnica Asesorías en prevención de accidentes laborales

| ITEM | | DESCRIPCIÓN |
|---|--|-------------|
| Producto específico | Asesoría en prevención de accidentes laborales | |
| Nombre comercial | Promoviendo Bienestar Laboral | |
| Asesoría en prevención de riesgos laborales. Capacitaciones: | Empresa con sentido social que contribuyan con la prevención de riesgos laborales en las personas que laboran de manera informal en los sectores de playas de Punta Bazán Bocana del Distrito de Buenaventura | |
| Descripción general | <ul style="list-style-type: none"> ●Caracterizar las actividades comerciales del sector informal del corregimiento Punta Bazán Bocana en el Distrito Especial de Buenaventura. ●Identificación de los peligros y la valoración de los riesgos laborales. ●Fomentar el uso del reciclaje a través del ambiente laboral reduciendo la huella ecológica, como parte de la responsabilidad social. ●Fomentar el bienestar laboral a través del auto cuidado concientizando a través de la capacitación sobre la importancia del buen uso de las herramientas de trabajo, posturas adecuadas, con el fin de disminuir accidentes y enfermedades laborales y así mismo aumentar la productividad en este sector económico. | |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Condiciones especiales | Estas asesorías contribuyen con minimizar accidentes y enfermedades laborales. | |
| Composición (si aplica) | | |
| Otros | | |

Tomado de: Guía Plan de Negocios Fondo Emprender

Tabla 22 4.1 Ficha Técnica capacitación de manejo de herramientas de trabajo

| ITEM personas | | DESCRIPCIÓN |
|---|---|-------------|
| Producto específico | Capacitación Manejo de Herramientas de trabajo. | |
| Nombre comercial | Promoviendo Bienestar Laboral | |
| Manejo de Herramientas de trabajo. Capacitaciones: | Empresa con sentido social que contribuyan con la prevención de riesgos laborales en las que laboran de manera informal en los sectores de playas de Punta Bazán Bocana del Distrito de Buenaventura | |
| Descripción general | <ul style="list-style-type: none"> • Caracterizar los tipos de herramientas que son utilizados para el desarrollo de las actividades laborales. • Identificar los riesgos que genera el mal uso de las herramientas de trabajo. • Orientación sobre el uso, transporte y almacenamiento adecuado. • Orientar sobre todas las medidas de prevención y así evitar accidentes de trabajo | |
| Condiciones especiales | A través de estas capacitaciones se logrará un uso adecuado de las herramientas de trabajo, mantenimiento y almacenamiento adecuado. | |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| | | |
| Composición (si aplica) | | |
| Otros | | |

Tabla 23 4.1 Ficha Técnica Capacitación de autocuidado

| ITEM | | DESCRIPCIÓN |
|-------------------------------|---|-------------|
| Producto específico | Capacitación del Autocuidado. | |
| Nombre comercial | Promoviendo Bienestar Laboral | |
| Capacitación del Autocuidado. | Empresa con sentido social que contribuyan con la prevención de riesgos laborales en las personas que laboran de manera informal en los sectores de playas de Punta Bazán Bocana del Distrito de Buenaventura | |
| Descripción general | Promover el autocuidado como acto de responsabilidad que le permita al trabajador, tener estilos de vida saludables, lograr un equilibrio en lo emocional, físico y social. | |
| Condiciones especiales | Estas capacitaciones ayudaran a que el trabajador maneje la calma en los momentos de trabajo bajo presión. | |
| Composición (si aplica) | | |
| Otros | | |

Tabla 24 4.1 Ficha Técnica diligenciamiento de documentos de la DIMAR.

| ITEM | | DESCRIPCIÓN |
|--|---|-------------|
| Producto específico | Diligenciamiento de documentos de la DIMAR. | |
| Nombre comercial | Promoviendo Bienestar Laboral | |
| Capacitación Diligenciamiento de documentos de la DIMAR. | Empresa con sentido social que contribuyan con la prevención de riesgos laborales en las personas que laboran de manera informal en los sectores de playas de Punta Bazán Bocana del Distrito de Buenaventura | |

| | | |
|-------------------------|--|--|
| Descripción general | Recibir capacitación sobre el diligenciamiento adecuado de la documentación que solicita la DIMAR (Correr zarpe, Permisos, matriculas, etc) para que los motoristas ejecuten la labor de transportar a los pasajeros a los diferentes destinos de la costa pacífica. | |
| Condiciones especiales | Al contar con la documentación adecuada el motorista puede operar de manera adecuada y sin riesgos de multas o decomiso del transporte marítimo. | |
| Composición (si aplica) | | |
| Otros | | |

Tabla 25 4.1 Ficha Técnica asesorías de inspección de trabajo.

| ITEM | | DESCRIPCIÓN |
|--|---|-------------|
| Producto específico | Asesorías Inspección del sitio de trabajo. | |
| Nombre comercial | Promoviendo Bienestar Laboral | |
| Asesorías Inspección del sitio de trabajo. | Empresa con sentido social que contribuyan con la prevención de riesgos laborales en las personas que laboran de manera informal en los sectores de playas de Punta Bazán Bocana del Distrito de Buenaventura | |
| Descripción general | Realizar la inspección de sitio de trabajo para identificar las condiciones en donde desarrollan las actividades laborales e incidentes ocasionados por las mismas. | |
| Condiciones especiales | Permite conocer los riesgos de las instalaciones inseguras. | |
| Composición (si aplica) | | |
| Otros | | |

4.2 Descripción del Proceso

Mapa de Empatía

| <p>PIENSA (lo que realmente importa, principales aspiraciones, inquietudes y preocupaciones, dudas y preguntas)</p> <p>“Esta actividad va a hacer mucha ayuda.”</p> <p>“Cada cuanto nos piensan asesorar.”</p> <p>“Cuáles son los beneficios que vamos a tener.”</p> <p>“De qué temas nos pueden asesorar.”</p> <p>“Que tan caro pueden ser esas asesorías.”</p> <p>“Como se pueden ubicar.”</p> | <p>DESCRIPCIÓN DE LAS PERSONAS</p> <p>Se realiza conversatorio con 10 clientes de los cuales vamos a trabajar, esta población se encuentra entre los 35 a 65 años, de sexo femenino y conviven con su pareja en unión libre, estas mujeres son amas de casa y en su gran mayoría les gusta realizar actividades de limpieza en la playa donde ofrecen diferentes servicios a los turistas que visitan la playa.</p> | <p>DICE (actitud en público, aspectos y comportamiento hacia los demás)</p> <p>“Es bueno que les expliquen a las personas estos temas para evitar enfermedades”</p> <p>“Yo estoy disponible a escuchar, pero tiene que ser después que pasen los puentes festivos”</p> <p>“Y nosotras por tener una empresa grande si nos pueden asesorar”</p> |
|---|--|---|
| <p>SIENTE</p> | | <p>HACE</p> |

| | | |
|--|--|---|
| <p>“Nosotros mantenemos muchas dolencias en el cuerpo”</p> <p>“Ahora puede que esas charlas nos ayuden a cuidarnos de los accidentes”</p> <p>“Vamos a ver cómo nos va con ustedes”</p> <p>“Ustedes vienen a quedarse acá o vienen por temporadas”</p> | | <p>“Las personas deben ir hasta donde ustedes o nos van a buscar a nosotros”</p> <p>“Ustedes nos van a dar asesorías solo para los accidentes laborales”</p> |
| <p>OYE (lo que dicen los amigos, lo que dice el jefe, lo que dicen las personas influyentes)</p> <p>“Hay personas que cuentan que han utilizado estos servicios”</p> <p>“Esperamos que les vaya muy bien con su negocio”</p> <p>“Me parece muy bueno que utilicen también las redes sociales”</p> | | <p>VE (entorno, amigos, oferta del mercado)</p> <p>“Mis sobrinas hablan mucho de este tema porque están estudiando esa carrera”</p> <p>“Esperemos que mejoremos mucho”</p> <p>“Vamos a aprender cómo nos tenemos que cuidar”</p> |

| | | |
|--|---|---|
| <p>para uno actualizarse (Facebook y WhatsApp).</p> | | |
| <p>FRUSTRACIONES/PAINS</p> <p>Sufrir accidentes laborales en la cocina (Cortes pinchazos caídas).</p> <p>Jornadas excesivas de trabajo.</p> <p>Inoportunidad en la prestación del servicio.</p> | <p>ALEGRÍAS/GAINS</p> <p>Preparar sus recetas exquisitas del Pacífico.</p> <p>Atención a los turistas en sus locales.</p> <p>Lograr la mayor Cantidad de ventas.</p> | <p>TRABAJOS/JOBS</p> <p>Cocinar.</p> <p>Limpieza y organización de la playa.</p> <p>Atención a los clientes.</p> |

Tabla 26 Mapa de Empatía

4.3 Estado de Desarrollo

Promoviendo Bienestar Laboral en este momento es una idea de negocio con proyección social, este cuenta con estudio de mercado realizado en las playas de punta Bazán Bocana a la población que labora de manera informal, siendo esta población nuestros potenciales clientes o beneficiarios, actualmente nos encontramos en etapa de planeación; nos constituimos legalmente como una fundación donde su patrimonio se constituye mediante las aportaciones de los donantes o patronos y donde se rigen por el Decreto 427 de 1996 y Decreto 1529 de 1990.

Mapa ubicación de promoviendo bienestar laboral en Bazán Bocana

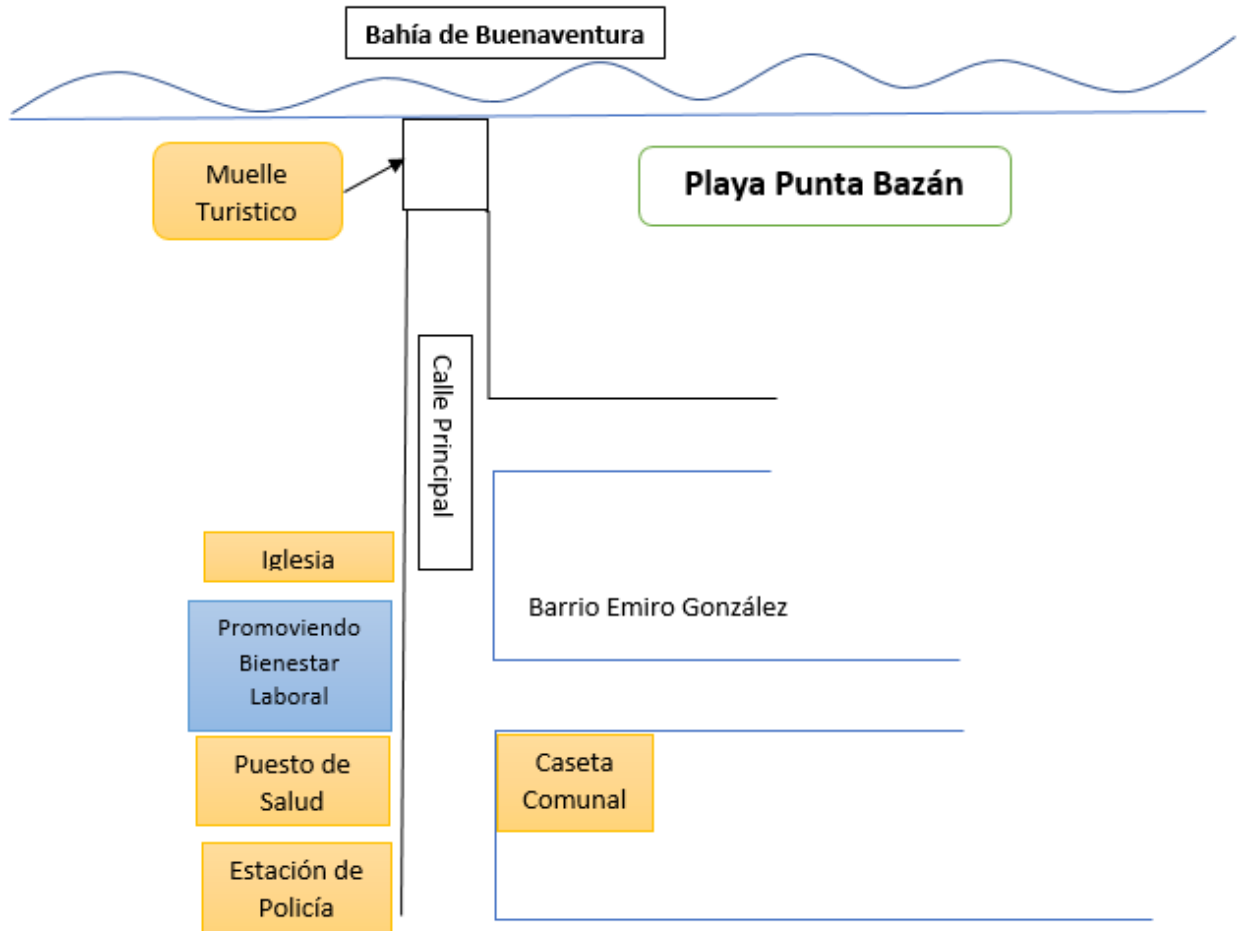


Tabla 27 Mapa ubicación de promoviendo bienestar laboral en Bazán Bocana

4.3.1 Prototipo y/o evidencias

| | |
|--|---|
| Producto: Asesorías en prevención de riesgos laborales. | |
| Autocuidado | <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocimiento en factores de riesgo. 2. Prevención. 3. Hábitos en higiene laboral |

| | |
|------------------------|--|
| <p>Salud</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Prevención de Enfermedades Laborales 2. Mejora en las condiciones de salud. 3. Reducir lesiones en el desarrollo de sus actividades laborales. |
| <p>Economía</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. Mayor productividad 2. Reducción del ausentismo 3. Disminución en los costos de atención en salud ya sea al afectado o el sistema de salud. |

Tabla 28 4.3.1 Prototipo y/o evidencias

4.4 Plan de Producción

Aquí se debe hacer un plan de producción en donde se tenga en cuenta la cantidad de productos o servicios que la empresa está en la capacidad de producir en determinado tiempo. La capacidad de producción debe estar acorde con el tamaño propuesto del negocio, partiendo de las ventas proyectadas.

4.5 Requerimientos de Inversión

4.5.1 Lugar de operación

Para elegir la ubicación se tuvo en cuenta que nuestros principales clientes se encuentran en la zona de la playa de Punta Bazán Bocana, donde convergen o es lugar de paso de muchas personas que laboran en las mismas condiciones de quienes lo hacen en la bocana, este sitio cuenta con una vía de acceso marítima, donde cuenta con un muelle para embarque y desembarque de pasajeros, cuenta con servicios públicos como energía, agua, y pozo séptico debido a que esta zona no cuenta con alcantarillado, físicamente un área de reuniones amplia, ventilada y de fácil accesos al encontrarse en vía de ingreso a la zona.

5 MÓDULO DE ORGANIZACIÓN

5.1 Estrategia Organizacional

Misión.

Somos una empresa de Asesorías dedicada a la prevención de riesgos laborales, promoviendo el bienestar laboral a través de actividades que impacten positivamente en la disminución de accidentes y enfermedades laborales a población trabajadora informal de zonas vulnerables. Contamos con personal capacitado para brindar el acompañamiento para prestar el servicio de calidad. Así mismo estamos comprometidos con garantizar una retribución justa a nuestro personal y nuestros clientes; y a su vez contribuir al desarrollo del país mediante acciones que generen impacto social; además de promover el reciclaje en la comunidad y contribuir a disminuir el impacto negativo que genera los residuos sólidos al medio ambiente.

Visión.

Para el año 2026, nuestra empresa debe ser la más destacada en el sector de los servicios de consultoría en la región, anticipando las expectativas y necesidades de nuestros clientes a través de propuestas que brinden soluciones a la responsabilidad social corporativa de sus empresas y entidades públicas o privadas. Para ello contamos con un personal con altas cualidades humanas y profesionales, igualmente ofrecemos a nuestros clientes como retribución el éxito y la satisfacción de los objetivos que demanda el trabajar con las comunidades vulnerables.

Valores Corporativos

Valores Humanos

El respeto por las personas

La honestidad

La responsabilidad

El compromiso



5.2 Matriz DOFA

| MATRIZ DOFA | | | | | |
|--|---|---|---|--|---|
| Análisis interno | | FORTALEZAS | X | DEBILIDADES | X |
| | | Análisis externo | | Personales profesionales en s.s.t. | |
| Empresa con sentido social | | | | La falta de interés por este sector informal por regularlo o mejorarle sus condiciones | |
| Cumplimiento de la normativa en s.s.t. | | | | | |
| Amplio conocimiento de las comunidades objeto de acción | | | | | |
| | | | | | |
| OPORTUNIDADES | X | ESTRATEGIAS FO | X | ESTRATEGIAS DO | X |
| Legislación en sst de cumplimiento estricto para las empresas. | | Buscar alianzas publico privadas que permitan llevar conocimiento y | | Buscar apoyo en las ONG y pedir al gobierno la relevancia de fortalecer tejido social a partir del | |

| | | | | | |
|---|---|--|---|---|---|
| | | mejorar las condiciones laborales de esta población. | | conocimiento y mejoramiento de las condiciones laborales. | |
| Un porcentaje alto informalidad como potenciales clientes. | | Diversificar la oferta de servicios debido a la actual situación económica del sector formal y el incremento de la informalidad | | | |
| Aliados estratégicos como DIMAR que solicitan certificaciones en seguridad | | | | | |
| | | | | | |
| AMENAZAS | X | ESTRATEGIAS FA | X | ESTRATEGIAS DA | X |
| La principal amenaza la pandemia del COVID 19, la cual a producido un retroceso en la economía, donde la informalidad creció notablemente | | Buscar estrategias con las diferentes instituciones públicas, privadas y junto a las empresas crear alianzas para lograr ofrecer nuestros servicios de acuerdo con las necesidades y capacidad de cada cliente | | Aprovechar la visibilidad que da la tecnología, y el internet a través de las redes sociales y la globalización de estos medios sensibilizar sobre las necesidades pero también el potencial de trabajar y apoyar estas comunidades | |
| | | | | | |

Tabla 29 5.2 Matriz DOFA

5.3 Organismos de Apoyo

Nuestro emprendimiento cuenta con el apoyo de la Corporación Universitaria UNIMINUTO- Centro Progresá. Quienes a través de los talleres y asesoría hacen posible construir nuestra idea de negocio, además instituciones como la Dimar, EPA Empresa Publica Ambiental, quienes nos aportan como aliados para el desarrollo del reciclaje y las certificaciones; y finalmente la comunidad de Punta Bazán Bocana quienes han tenido la disposición de escuchar nuestra propuesta.

5.4 Estructura Organizacional

| Nombre del cargo | Funciones principales | Perfil requerido | | | Tipo de contratación | Dedicación de tiempo (Completo, tiempo parcial) | Unidad | Remuneración (Pesos) | Mes de vinculación |
|-------------------------|---|-------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|----------------------|---|--------|----------------------|--------------------|
| | | Formación | Experiencia general (años) | Experiencia específica (años) | | | | | |
| Gerente | <ul style="list-style-type: none"> Dirige, direcciona y avala las actividades de la empresa. Dirigir el tiempo de los objetivos de la empresa. Desarrollar actividades de innovación | Administración en Salud ocupacional | 3 años | 1 año | Contrato Indefinido | Tiempo Completo | 1 | 1.200.000 | Junio--2021 |
| Gestor Integral de SISO | Persona encargada de programar las capacitaciones para los trabajadores informales, gestionar la recolección de los residuos en el territorio. Realizar las asesorías programadas para la población trabajadora. | Administración en Salud ocupacional | 2 años | 1 año | Contrato Indefinido | Tiempo Completo | 1 | 1.200.000 | Junio--2021 |
| Gestor Integral de SISO | Persona encargada de programar las capacitaciones para los trabajadores informales, gestionar la recolección de los | Administración en Salud ocupacional | 2 años | 1 año | Contrato Indefinido | Tiempo Completo | 1 | 1.200.000 | Junio--2021 |

| | | | | | | | | | |
|------------------------------|--|---------------------------|-------|---------|------------|--|---|---------|-------------|
| | residuos en el territorio. Realizar las asesorías programadas para la población trabajadora. | | | | | | | | |
| Secretaria Auxiliar contable | Radicación de las facturaciones, realizar la nómina de los trabajadores, digitalizar bases de datos de la empresa. | Tecnologías en contaduría | 1 año | 6 meses | Obra labor | | 1 | 700.000 | Junio--2021 |

Tomado de: Guía Plan de Negocios Fondo Emprender *Tabla 30 5.4 Estructura Organizacional*



Tabla 31 Organigrama

5.5 Aspectos Legales

Código CIIU 8890 Otras Actividades de asistencia social sin alojamiento.

- Sección P Educación
- Sección N Actividades de servicios administrativos y de apoyo – 590
- Sección M Actividades Profesionales científicas y técnicas (Divisiones 69 A 75)
- 702 actividades de consultoría de gestión
- Sección P educación (División)85
- 855 otros tipos de educación
- **RUT** Registro Único Tributario
- **Cámara de Comercio:** son personas jurídicas sin ánimo de lucro, de carácter corporativo y gremial, sujetas en la ejecución de todos sus actos de administración, gestión y contratación al derecho privado.
- **Norma técnica sectorial colombiana NTS-USNA 009 Seguridad industrial para restaurantes, 2007:** La presente guía tiene por objeto facilitar la aplicación de las disposiciones mínimas de seguridad y salud en los lugares de trabajo.
- **Decreto 427 de 1996** Conformación de entidades privadas sin ánimo de lucro.

Decreto 1529 de 1990 Por el cual se reglamenta el reconocimiento y cancelación de personerías jurídicas de asociaciones, corporaciones y fundaciones.

Ley 9 de 1979: por la cual se dictan medidas Sanitarias.

Resolución 2400 de 1979: por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.

Ley 100 de 1993: se crea el Sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.

Decreto 1772 de 1994: Se reglamenta la afiliación y las cotizaciones al sistema general de riesgos profesionales.

Ley 1185 de 2008 modifica y adiciona la ley 397 de 1997 incluyendo en su artículo 8 el patrimonio inmaterial, proporcionando su definición y enunciando las herramientas para su salvaguardia

Ley 1562 de 2012: la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de Salud Ocupacional.

Decreto 1295 de 1994: Organización y administración del Sistema de gestión de riesgos profesionales.

GTC 45 de 2012: Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud ocupacional.

Decreto 1477 de 2014 por la cual se expide la tabla de enfermedades laborales que permiten identificar los agentes de riesgos, para facilitar la prevención de enfermedades en las actividades laborales, y muestra los grupos de enfermedades, para determinar el diagnóstico médico en los trabajadores afectados.

Ley 9 de enero 24 de 1979 (Título III, artículos 122 a 124) y en la Resolución 2400 de mayo 22 de 1979 (Título IV, Capítulo II, artículos 176 a 201). Todos los requerimientos para el uso y la implementación de elementos de protección personal en los lugares de trabajo para un ambiente saludable,

Resolución 00664, por la cual se adjudican en calidad de "Tierras de las Comunidades Negras", los terrenos baldíos ocupados colectivamente por la Comunidad Negra, organizada en el Consejo Comunitario Bazán-Bocana, ubicados en el municipio de Buenaventura, departamento del Valle del Cauca.

Decreto 3130 de 1968

Decreto 2616 del 2013: Por medio del cual se regula la cotización a seguridad social para trabajadores dependientes que laboran por períodos inferiores a un mes, se desarrolla el mecanismo financiero y operativo de que trata el artículo 172 de la Ley 1450 de 2011 y se dictan disposiciones tendientes a lograr la formalización laboral de los trabajadores informales.

Resolución 0312 de 2019, Estándares mínimos del sistema de gestión de salud y seguridad al trabajo.

Resolución 749 de mayo de 20 se adopta protocolo de bioseguridad para manejo y control del riesgo de COVID 19 en el comercio al por mayor de alimentos, bebidas y tabaco.

Constitución de la empresa

La creación de la empresa PBL que ofrece servicios de asesoría en prevención de riesgos laborales en S.S.T. con sentido social, dirigido a población vulnerable que labora de manera informal en la costa pacífica vallecaucana.

Identificación del tipo de sociedad

La empresa se denomina Promoviendo Bienestar Laboral P por el Decreto BL, la cual se registrará

Por el Decreto 1529 de 1990 por el cual se reglamentó el reconocimiento de personería jurídica de asociaciones, corporaciones y fundaciones

Requisitos para constituir una Fundación

- Afiliados para el desarrollo del objeto de la fundación.
- Redacción de acto constitutivo y estatutos.
- Registro de cámara y comercio.
- Registro ante la DIAN.
- Registro ante la entidad de inspección, vigilancia y control; para el Distrito de Buenaventura es la cámara de comercio de Buenaventura
- Certificados de Donación.

· **Código CIIU 8890** Otras Actividades de asistencia social sin alojamiento.

5.6 Costos Administrativos

Gastos de Personal

| Cargo | Nº Personas | Sueldo Mensual | Sueldo Anual |
|----------------------|-------------|----------------|--------------|
| Emprendedor 1 | 1 | 1.200.000 | 14.400.000 |
| Emprendedor 2 | 1 | 1.200.000 | 14.400.000 |
| Emprendedor 3 | 1 | 1.200.000 | 14.400.000 |
| Aux Contable | 1 | 700.000 | 8.400.000 |

Tabla 32 Gastos de Personal

Gastos de puesta en marcha (Preoperativos):

| Descripción | Valor Total |
|----------------------------------|------------------|
| Registro de empresa | 130.000 |
| Publicidad Lanzamiento | 1.500.000 |
| Maquinaria y equipo | 400.000 |
| Equipo de comunicación y computo | 2.850.000 |
| Muebles y enseres | 1.975.000 |
| Otros | 1.630.000 |
| Total, puesta en marcha | 8.485.000 |

Tabla 33 Gastos de puesta en marcha

Gastos anuales de Administración:

| Descripción | Cantidad | Mensual | Anual |
|---------------------------|----------|---------|-----------|
| Servicios públicos | 1 | 50.000 | 600.000 |
| Internet | 1 | 75.000 | 900.000 |
| Arriendo | 1 | 350.000 | 4.200.000 |
| Pasajes y viáticos | 3 | 201.000 | 2.412.000 |

Tabla 34 Gastos anuales de Administración

6 MÓDULO FINANCIERO

6.1 Requerimientos de maquinaria, planta y equipo (inversión en activos fijos)

| Tipo de Activo | Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total |
|--------------------------------------|------------------------------|----------|------------------|------------------|
| Maquinaria y equipo | Impresora | 1 | 400.000 | 400.000 |
| | | | | 0 |
| Total | | 1 | 0 | 400.000 |
| Equipo de comunicación y computación | Portatil | 2 | 1.100.000 | 2.200.000 |
| | Video Beam | 1 | 400.000 | 400.000 |
| | Celular | 1 | 250.000 | 250.000 |
| Total | | 4 | 1.750.000 | 2.850.000 |
| Muebles y enseres. | Escritorios | 3 | 300.000 | 900.000 |
| | Sillas | 3 | 150.000 | 450.000 |
| | Tablero | 1 | 125.000 | 125.000 |
| | Archivador | 1 | 500.000 | 500.000 |
| | | | | 1.975.000 |
| Otros | Publicidad de Lanzamiento | 1 | 1.500.000 | 1.500.000 |
| | Registro creación de empresa | 1 | 130.000 | 130.000 |
| Total | | | 1.630.000 | 1.630.000 |
| | | | TOTAL | 6.855.000 |

Tomado de: Guía Plan de Negocios Fondo Emprender

Tabla 35 (inversión en activos fijos)

6.2 Inversión capital de trabajo

Tabla 36 Inversión capital de trabajo

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor Total |
|-----------------------------|----------|----------------|------------------|
| Arriendo | 1 | 350.000 | 350.000 |
| Servicio publicos (Energia) | 1 | 50.000 | 50.000 |
| Internet | 1 | 75.000 | 75.000 |
| Publicidad | 1 | 100.000 | 100.000 |
| Gastos Papeleria | 20 | 10.000 | 200.000 |
| Elementos Aseo | 30 | 10.000 | 300.000 |
| Pasajes y Viaticos | 3 | 67.000 | 201.000 |
| Nomina | 4 | | 6.452.079 |
| | | TOTAL | 7.728.079 |

6.3 Cronograma de Inversión – fuentes de financiación (propios o terceros)

Para la financiación de la empresa, los recursos propios de los socios son proporcionalmente de (18 millones de pesos) y el aporte de capital de cada socio es de (6 millones de pesos).

6.4 Proyección de egresos (costos y gastos)

37 Proyección de egresos (costos y gastos)

| | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | Total |
|--|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| GASTOS Y COSTOS DE ADMINISTRACION | | | | | | | | | | | | | |
| Mano de obra administrativos | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 6.452.079 | 77.424.950 |
| Arrendamiento | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 350.000 | 4.200.000 |
| Servicios Publicos | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 600.000 |
| Gastos de venta (publicidad) | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 1.200.000 |
| Internet | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 75.000 | 900.000 |
| Papelería | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 200.000 | 2.400.000 |
| Elementos de aseo | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 300.000 | 3.600.000 |
| Otros Gastos de Administracion | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 201.000 | 2.412.000 |
| Subtotal Costos Administracion | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 92.736.950 |

6.5 Proyección de Ingresos

| Cantidad Unidades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|---|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|------------|-------------|
| Asesoría de Prevención en Riesgos Laborales | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 12 | 144 |
| Diligenciamiento de documentos Dimar | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 1200 |
| Capacitación en Autocuidado | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| Capacitación en el manejo de herramientas | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| Capacitación e inspecciones al sitio de trabajo | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| Capacitación y prevención de A.L y E.L | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 48 |
| Recolección de residuo sólido | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 2 | 24 |
| Total | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 130 | 1560 |

| Precio Unidades | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | PRECIO PROMEDIO |
|---|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|------------|---------|-----------|-----------|-----------------|
| Asesoría de Prevención en Riesgos Laborales | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 | 100.000 |
| Diligenciamiento de documentos Dimar | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 | 50.000 |
| Capacitación en Autocuidado | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 |
| Capacitación en el manejo de herramientas | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 |
| Capacitación e inspecciones al sitio de trabajo | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 |
| Capacitación y prevención de A.L y E.L | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 | 80.000 |
| Recolección de residuo sólido | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 | 800.000 |

38 6.5 Proyección de Ingresos

| Total | Enero | Febrero | Marzo | Abril | Mayo | Junio | Julio | Agosto | Septiembre | Octubre | Noviembre | Diciembre | TOTAL |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|--------------------|
| Asesoría de Prevención en Riesgos Laborales | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 1.200.000 | 14.400.000 |
| Diligenciamiento de documentos Dimar | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 5.000.000 | 60.000.000 |
| Capacitación en Autocuidado | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 3.840.000 |
| Capacitación en el manejo de herramientas | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 3.840.000 |
| Capacitación e inspecciones al sitio de trabajo | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 3.840.000 |
| Capacitación y prevención de A.L y E.L | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 320.000 | 3.840.000 |
| Recolección de residuo sólido | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 1.600.000 | 19.200.000 |
| Total | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 108.960.000 |

6.6 Punto de equilibrio

| | |
|------------------------|----------------------------|
| PRODUCTO | Asesorías y capacitaciones |
| PRECIO UNITARIO | \$ 1.600.000 |

| | |
|----------------------------|------|
| PUNTO DE EQUILIBRIO | 8,67 |
|----------------------------|------|

Detalle los costos

| | |
|-------------------|-----------|
| COSTO FIJO | 6.927.079 |
|-------------------|-----------|

| | |
|-----------------------|---------|
| COSTO VARIABLE | 801.000 |
|-----------------------|---------|

| DESCRIPCIÓN | VALOR |
|-------------------|--------------|
| Arriendo | \$ 350.000 |
| Salario | \$ 6.452.079 |
| Internet | \$ 75.000 |
| Energía eléctrica | \$ 50.000 |

| DESCRIPCIÓN | VALOR | CANTIDAD | TOTAL |
|--------------------|------------|----------|------------|
| Pasajes y viáticos | \$ 67.000 | 3 | \$ 201.000 |
| Publicidad | \$ 100.000 | 1 | \$ 100.000 |
| Papelería | \$ 10.000 | 20 | \$ 200.000 |
| Aseo | \$ 10.000 | 30 | \$ 300.000 |

39 6.6 Punto de equilibrio

El punto de equilibrio se gestionará a través de paquetes que incluyen asesoramiento y capacitaciones sobre los riesgos laborales, de acuerdo con el grupo poblacional según su actividad comercial, para cubrir los gastos mensuales, debemos vender 8 paquetes por mes.

6.8 Flujo de Caja

| FLUJO DE CAJA | Año 0 | Año 1 | Año 2 |
|--------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|
| Saldos Iniciales | - | 11.145.000 | 27.368.050 |
| (+/-) Flujo Operacional | - 1.500.000 | 16.223.050 | - |
| (+) Ingreso | - | 108.960.000 | - |
| Ventas | - | 108.960.000 | |
| (-) Egresos | 1.500.000 | 92.736.950 | - |
| Costos | - | 92.736.950 | |
| Gastos Administrativos | - | - | |
| Publicidad de Lanzamiento | 1.500.000 | - | |
| Impuestos | - | - | |
| (+/-) Flujo de Inversiones | 12.645.000 | - | - |
| (+) Ingreso | 18.000.000 | - | - |
| Capital | 18.000.000 | - | |
| (-) Egresos | 5.355.000 | - | - |
| Activos Fijos | 5.355.000 | - | |
| (+/-) Flujo de Financiamiento | - | - | - |
| (+) Ingreso | - | - | - |
| Préstamos | - | | |
| (-) Egresos | - | - | - |
| Amortizaciones | - | - | - |
| Intereses | - | - | - |
| (=) Flujo Neto | 11.145.000 | 16.223.050 | - |
| (=) Saldo Final | 11.145.000 | 27.368.050 | |

40 6.8 Flujo de Caja

6.9 Balance General

| | Año 0 | Año 1 |
|--|-------------------|-------------------|
| Activo | | |
| Efectivo | 3.416.921 | 3.416.921 |
| Bancos | 7.728.079 | 23.951.129 |
| Cuentas x Cobrar | 0 | 0 |
| Provisión Cuentas x Cobrar | 0 | 0 |
| Inventarios - Publicidad de Lanzamiento | 0 | 0 |
| Anticipos y Otras C x C | 0 | 0 |
| Total Activo Corriente: | 11.145.000 | 27.368.050 |
| Terrenos | 0 | 0 |
| Construcciones y Edificios | 0 | 0 |
| Adecuaciones y mejoras | 1.500.000 | 1.500.000 |
| Maquinaria y Equipo de Operación | 400.000 | 400.000 |
| Muebles y Enseres | 1.975.000 | 1.975.000 |
| Equipo de Transporte | 0 | 0 |
| Equipo de Oficina | 2.850.000 | 2.850.000 |
| Cultivos Permanentes | 0 | 0 |
| Depreciación | 0 | -807.500 |
| Activos Intangibles | 130.000 | 130.000 |
| Total Activos No Corriente: | 6.855.000 | 6.047.500 |
| TOTA ACTIVO | 18.000.000 | 33.415.550 |
| Pasivo | | |
| Cuentas X Pagar Proveedores | 0 | 0 |
| Impuestos X Pagar | 0 | 4.778.820 |
| Acreedores Varios | 0 | 0 |
| Obligaciones Laborales | 0 | 0 |
| Otros pasivos a LP | 0 | 0 |
| Obligacion Fondo Emprender (Contingente) | 0 | 0 |
| TOTAL PASIVO | 0 | 4.778.820 |
| Patrimonio | | |
| Capital Social | 18.000.000 | 18.000.000 |
| Reserva Legal Acumulada | 0 | 1.063.673 |
| Utilidades Retenidas | 0 | 0 |
| Utilidades del Ejercicio | 0 | 9.573.056 |
| Revalorización patrimonio | 0 | 0 |
| TOTAL PATRIMONIO | 18.000.000 | 28.636.729 |
| PASIVO + PATRIMONIO | 18.000.000 | 33.415.550 |
| | - | - |

6.10 Estado de Resultados

| ESTADO DE RESULTADOS | Mes 1 | Mes 2 | Mes 3 | Mes 4 | Mes 5 | Mes 6 | Mes 7 | Mes 8 | Mes 9 | Mes 10 | Mes 11 | Mes 12 | Total Año |
|---|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------------|
| Ventas | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 9.080.000 | 108.960.000 |
| Devoluciones y rebajas en ventas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Costo de venta | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 7.728.079 | 92.736.950 |
| Utilidad Bruta | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 1.351.921 | 16.223.050 |
| Gasto de Administración - Depreciación | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 67.292 | 807.500 |
| Gastos de Ventas | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad Operativa | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 15.415.550 |
| Otros ingresos (no operacionales) | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Intereses | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| Utilidad antes de impuestos | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 1.284.629 | 15.415.550 |
| Impuesto renta | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 398.235 | 4.778.820 |
| Utilidad después de impuesto | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 886.394 | 10.636.729 |
| Reserva legal 10% | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 88.639 | 1.063.673 |
| Utilidad o pérdida repartible a socios | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 797.755 | 9.573.056 |

42 6.10 Estado de Resultados

6.11 Indicadores Financieros TIR y VPN

INVERSIÓN \$ 18.000.000

| | | | | |
|----------------|-------------------|---------------|-------------------|----------------|
| | Tasa de descuento | 7% | | |
| PERIODO | Ingresos | Gastos | Flujo De Efectivo | Valor Presente |
| 0 | | | -\$18.000.000 | -\$ 18.000.000 |
| 1 | \$108.960.000 | \$ 92.736.950 | \$ 16.223.050 | \$ 15.161.729 |
| | | | | \$ 15.161.729 |
| | TIR | 10% | | |
| | VAN | -\$ 2.838.271 | \$ 15.161.729 | -\$ 2.838.271 |

43 6.11 Indicadores Financieros

6.12 Conclusiones Financieras y Evaluación de Viabilidad

El capital inicial de Promoviendo Bienestar Laboral será de 18.000.000 millones, financiado por las socias de la empresa. Para iniciar las operaciones de la empresa se requiere una inversión fija de 6.855.000, lo que significa la compra de activos fijos, como computadoras, equipo y mobiliario de oficina, y elementos esenciales para las operaciones de la empresa. Los gastos salariales y los costos de apoyo mensuales ascienden a 7.728.079 por mes,

8 POSIBLES IMPACTO

8.1 Posible Impacto Económico

Promoviendo Bienestar laboral económicamente aporta generando empleo a tres cofundadoras del modelo de negocio, adicionalmente se contratará una auxiliar contable por prestación de servicios. La empresa se beneficiará económicamente a través de una actividad adicional, la del reciclaje creando alianzas estratégicas que nos aporten económicamente

8.2 Posible Impacto Regional

En la región nuestra empresa de servicios de asesoría y capacitación con sentido social, además de ser única con este enfoque en el sector, aporta por medio de nuestro modelo de negocio a fortalecer la responsabilidad social empresarial que tiene el sector privado con la comunidad y a través del sector público acompañamos en la implementación de las políticas sociales y las ONG con la población vulnerable del departamento del valle del cauca, principalmente la costa pacífica vallecaucana.

8.3 Posible Impacto Social

El plan de negocio de Promoviendo Bienestar Laboral está enfocado en la población vulnerable que trabaja de manera informal en el sector de Punta Bazán Bocana, donde el propósito es mejorar las condiciones laborales por medio de la educación y brindando nuestro conocimiento como profesionales en salud y seguridad en el trabajo, contribuyendo en la prevención de riesgos laborales y el mejoramiento de la salud laboral.

8.4 Posible Impacto Ambiental

Como parte del bienestar laboral esta las condiciones ambientales en las que ellos realizan sus actividades; y es la bocana en sus playas donde se evidencia la problemática de las basuras arrojadas por turistas y las que son arrastradas desde la ciudad por las mareas, nuestra propuesta de reciclaje involucra a la comunidad que labora de manera informal en este territorio impactando positivamente y generando educación ambiental.

9 CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

La creación de esta empresa de PBL con sentido social busca tener la oportunidad de contribuir a transformar las condiciones laborales de una población que laboral de manera informal, ofertando servicios de calidad que cubren las necesidades del cliente.

PBL al conocer cada una de las actividades laborales que desarrolla la población de playa Bazán Bocana de manera informal, podrá identificar la cada uno de los peligros a los cuales se exponen al igual que su valoración y es así como se realiza las intervenciones adecuadas.

Teniendo en cuenta que esta es una empresa con sentido social, PBL ejecutara jornadas de reciclaje como estrategia principal para generar un impacto positivo en el ámbito ambiental de esta comunidad que por años ha enfrentado esta problemática de la inadecuada clasificación final de los residuos sólidos.

Con los servicios ofertados en PBL la comunidad lograra una mayor productividad en sus pequeños negocios, ya que por medio de estas se logrará que se adopten practicas adecuadas que minimicen a accidentalidad y enfermedades laborales.

La empresa PBL cuenta con un equipo disciplinar capacitado para brindar la orientación necesaria a sus clientes y a su vez cumpliendo con las expectativas para lograr un mayor reconocimiento a nivel nacional.

Recomendaciones

Incrementar nuestra oferta de servicios que permita ampliar nuestro campo de acción a nivel empresarial.

Capacitación continua a nuestro personal para poder brindar de manera más eficiente nuestros servicios y fortalecer la calidad de los mismos.

REFERENCIAS

Condiciones de seguridad y salud en el trabajo de los trabajadores informales que laboran en un centro comercial de la ciudad de Bogotá, durante los meses de septiembre y octubre de 2017.

Departamento Nacional de Estadística DANE 2020

Emprendimientos sociales en Colombia, Revista Semana Recuperado de <https://www.semana.com/emprendimiento/articulo/emprendimientos-sociales-en-colombia-en-2020/308868/>

Estudio de riesgos en el trabajo en una comunidad del sector informal de Bogotá, Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá, Colombia. 2012

Informalidad Laboral y calidad del empleo en la región pacífica del centro de estudios de economía regional – CEER- Cartagena 2015

La Bocana, Blog 2012 Recuperado de <http://jomaca-bocana.blogspot.com/2012/11/labocana-sergioandres-marques-cuero.html>

Metodología de la investigación, Sampieri, R 2014. Santa fe de Bogotá: Editorial Mac Graw Hill

Puerto de Buenaventura gran protagonista del comercio, El Tiempo Recuperado de <https://www.eltiempo.com/mas-contenido/puerto-de-buenaventura-gran-protagonista-del-comercio-exterior-521954>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Instrucciones de entrega:

| |
|--|
| Portada |
| Tabla de contenido, lista de tablas, lista de ilustraciones, lista de anexos (Elaborarlas de forma automática) |
| Márgenes y sangría. Márgenes en 2,54 cms. Aplicar sangría al inicio de cada párrafo. |
| Interlineado. El interlineado es (1.5). |
| Paginación. Los números de página van arriba a la derecha (sólo arábigos). En la primera página de las tesis (la portada), no se incluirá el número, pero si contará como la primera. |
| Tipo de letra. Se debe usar el tipo: Times New Román tamaño 12. |
| Encabezados: Encabezado de primer nivel, centrado, en negrilla. Encabezado de segundo y tercer nivel, alineado a la izquierda |

Todo el documento debe entregarse en Normas APA Versión VI.

ANEXOS

| | | | | | |
|--|---|---------------------|-----------------------------|-----------------------------|-------------------------------|
| Edad | | | | | |
| Ocupación | | | | | |
| Genero | F | | | | |
| | M | | | | |
| ¿Cuál es tu ingreso familiar mensual? | | Menor de \$ 100.000 | Entre \$100.000 y \$200.000 | Entre \$300.000 y \$500.000 | Entre \$6000.000 y \$1000.000 |
| Tiene Seguridad Social (EPS) | | Si | No | ¿Por qué? | |
| Tiene ARL (Sistema General de Riesgos Laborales) | | Si | No | ¿Por qué? | |
| ¿Cree que su lugar de trabajo es adecuado para realizar su labor? | | Si | No | ¿Por qué? | |
| ¿Conoce los posibles riesgos laborales al cual está expuesto por la actividad que realiza? | | Si | No | ¿Cuáles? | |
| ¿Ha sufrido algún accidente o enfermedad laboral por la actividad que realiza? | | Si | No | ¿Cual? | |
| ¿Conoce algunas medidas de control para prevenir estos riesgos? | | Si | No | ¿Cuales? | |

| | | | |
|---|----|----|-----------|
| ¿Cree que esas medidas de control son suficientes para regular los riesgos? | Si | No | ¿Por qué? |
| ¿Desearía recibir asesorías de autocuidado? | Si | No | ¿Por qué? |

45 Anexo encuesta



Tabla 46 Trabajadores informales lancheros





Tabla 47 Trabajadores informales cocineras



Tabla 48 Aplicación de encuesta

RESUMEN DE EMPRENDIMIENTO

Promoviendo Bienestar Laboral.
Creada como fundación de inclusión social

Actividad económica: Los servicios.

Clasificación CIIU 8890 Otras Actividades de asistencia social sin alojamiento

Misión

Somos una empresa de Asesorías dedicada a la prevención de riesgos laborales, promoviendo el bienestar laboral a través de actividades que impacten positivamente en la disminución de accidentes y enfermedades laborales a población trabajadora informal de zonas vulnerables. Contamos con personal capacitado para brindar el acompañamiento para prestar el servicio de calidad. Así mismo estamos comprometidos con garantizar una retribución justa a nuestro personal y nuestros clientes; y a su vez contribuir al desarrollo del país mediante acciones que generen impacto social; además de promover el reciclaje en la comunidad y contribuir a disminuir el impacto negativo que genera los residuos sólidos al medio ambiente.

Visión

Para el año 2026, nuestra empresa debe ser la más destacada en el sector de los servicios de consultoría en la región, anticipando las expectativas y necesidades de nuestros clientes a través de propuestas que brinden soluciones a la responsabilidad social corporativa de sus empresas y entidades públicas o privadas. Para ello contamos con un personal con altas cualidades humanas y profesionales, igualmente ofrecemos a nuestros clientes como retribución el éxito y la satisfacción de los objetivos que demanda el trabajar con las comunidades vulnerables.

Valores Corporativos

Valores Humanos

El respeto por las personas.

La honestidad

La responsabilidad

El compromiso

Objetivo general

Crear una Empresa con sentido social que contribuyan con la prevención de riesgos laborales en las personas que laboran de manera informal en los sectores de playas de Punta Bazán Bocana del Distrito de Buenaventura

Objetivos específicos

- Caracterizar las actividades comerciales del sector informal del corregimiento Punta Bazán Bocana en el Distrito Especial de Buenaventura.
- Identificación de los peligros y la valoración de los riesgos laborales.
- Fomentar el uso del reciclaje a través del ambiente laboral reduciendo la huella ecológica, como parte de la responsabilidad social.
- Fomentar el bienestar laboral a través del auto cuidado concientizando a través de la capacitación sobre la importancia del buen uso de las herramientas de trabajo, posturas adecuadas, con el fin de disminuir accidentes y enfermedades laborales y así mismo aumentar la productividad en este sector económico.

La empresa se dedicará a prestar servicios de asesorías en prevención de accidentes y enfermedades laborales, a brindar capacitaciones en autocuidado, manejo de herramientas, inspecciones del sitio de trabajo y prevención de accidentes y enfermedades laborales en población vulnerable que labora de manera informal en la playa de punta Bazán Bocana a través de inversión social por parte de entes gubernamentales, ONG y la responsabilidad social de las empresas.

El mercado potencial de acuerdo a la investigación de mercado; se estima que la población que labora de manera informal en la playa de punta Bazán Bocana es de 600 personas entre motoristas de transporte fluvial, cocineras, vendedores ambulantes, madereros,

mototaxistas, pescadores artesanales y guías turísticos; pero teniendo en cuenta que alrededor de la bocana existen poblaciones como Juanchaco, ladrilleros, pianguita, la barra; donde sus pobladores tienen las mismas ocupaciones y condiciones laborales

Resumen de Inversiones

Capital de Trabajo

| Descripción | Cantidad | Valor Unitario | Valor total |
|-------------------------------------|----------|----------------|-------------|
| Arriendo | 1 | 350.000 | 350.000 |
| Servicios públicos(energía) | 1 | 50.000 | 50.000 |
| Internet | 1 | 75.000 | 75.000 |
| Publicidad | 1 | 100.000 | 100.000 |
| Gastos papelería | 20 | 10.000 | 200.000 |
| Elementos de aseo | 30 | 10.000 | 300.000 |
| Pasajes y viáticos | 3 | 67.000 | 201.000 |
| Nomina | 4 | | 6.452.079 |
| Inversión de Infraestructura | | | |
| Arriendo | 1 | 350.000 | 4.200.000 |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Tabla 49 Capital de Trabajo

Resumen Financiero

Alcance

Desde Centro Progresá a través del emprendimiento como opción de grado ha permitido a nuestro equipo de trabajo por medio de talleres y asesorías construir un modelo de negocio que inicio como una idea de investigación, y que permitirá que nuestro proyecto de vida este mas cerca de concretarse, además del conocimiento que hemos adquirido durante todo el proceso y que amplia nuestra visión frente a las oportunidades, donde las ideas si son posibles hacerlas realidad con disciplina, dedicación y esfuerzo.