



**Aportes de la gerencia de proyectos a las variables de análisis para el mejoramiento
de la infraestructura física de entidades prestadoras de servicios de salud**

Luz Mary Castaño Cardona

Id. 588791

Monica Maria Martinez Martinez

Id. 905856

Hernando Parra Barrios

Mag. En Educación

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Sede Soacha, Cundinamarca

Programa Especialización en Gerencia de Proyectos

2023

Dedicatoria

A Dios por habernos permitido llegar hasta este punto y darnos salud para lograr nuestros objetivos, además de su infinita bondad y amor.

A nuestras familias por ser el apoyo para enfrentar cada momento durante esta etapa, de la cual aprendimos aciertos y de momentos difíciles y a todos aquellos que participaron directa o indirectamente en la elaboración de este trabajo de grado.

A nuestros maestros Humberto Parra, Edward Baquero, Flavia Patricia Martin por su gran apoyo y motivación para la culminación de nuestros estudios profesionales y para la elaboración de esta sistematización.

Agradecimiento

Luz Mary Castaño Cardona y Mónica María Martínez Martínez, agradecen al docente asesor Humberto Parra por su participación cognoscitiva en este trabajo sistematización ofreciéndonos además el tiempo necesario para la consolidación de este trabajo y el cumplimiento a cabalidad de los programas académicos; Al docente Edward Baquero, Hernando Parra y los demás docentes por su aporte al crecimiento profesional orientarnos en el camino de la enseñanza continua y la construcción de conocimiento.

Se resalta el trabajo en equipo, compañerismo, aporte de conocimiento y enseñanza de cada uno de los integrantes del grupo de trabajo, igualmente compartimos nuestros agradecimientos por alcanzar cada una de las metas y objetivos propuestos a lo largo de la Especialización en Gerencia de Proyectos, enfatizando lo aportado a cada una de las personas involucradas en el proceso académico, docentes, compañeros y a nuestra empresa por darnos la oportunidad de trabajar y aportarnos académicamente.

Tabla de Contenido

Dedicatoria	2
Agradecimiento	3
Tabla de Contenido	4
Lista de Figuras	6
Lista de Tabla	6
Resumen	7
Palabras Claves	8
Abstract	8
Keywords	9
Introducción	10
I Metodología de la sistematización	11
1.1. Objeto de la Sistematización	11
1.2 Pregunta de Investigación	12
1.3 Objetivos de la Sistematización /General y Específico)	12
1.3.1 Objetivo General	12
1.3.2 Objetivos Específicos	12
Justificación	14
Diseño Metodológico	16
II Descripción de la Experiencia	19

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

2.1 Descripción de la Sistematización (Innovación Productiva)	19
2.2. Contexto de la Experiencia desde la Innovación Social	19
2.3 Antecedentes	20
2.4 Descripción del Proyecto con Énfasis en Innovación Social	23
2.5. Descripción del Producto de la Sistematización	24
III Recuperación Del Proceso	24
3.1 Aportes Conceptuales	24
3.2 Análisis del Contexto Organizacional	25
3.3 Análisis del Impacto Esperado de la Sistematización	28
4.1. Resultado de la Experiencia	29
4.2. Evaluación de Impactos	30
4.3 Lecciones Aprendidas	31
4.4. Recomendaciones	32
Conclusiones	34
Referencias	36

Lista de Figuras

Figura 1	18
Figura 2	21
Figura 3	22

Lista de Tabla

Tabla 1 Tablas de Objetivos	12
-----------------------------------	----

Resumen

Durante el proceso de sistematización sobre las variables y aspectos a considerarse para el mejoramiento de la infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre de la E.S.E Municipal de Soacha Julio César Peñaloza. Se evidencia que este documento ayuda a analizar e identificar las áreas y aspectos que requieren atención y acciones correctivas para garantizar las condiciones mínimas e indispensables de las áreas no necesariamente delimitadas, por barreras físicas y ambientes de una edificación, delimitada por barrera física fija, muro, piso, techo, puerta y ventana, para la prestación de los servicios de salud con el menor riesgo posible para los usuarios. (Salud, 2019)

La infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre desempeña un papel crucial en la prestación de servicios de salud de calidad a la comuna 4 de Soacha. Sin embargo, se han identificado una serie de deficiencias de infraestructura física que afectan la eficiencia y la calidad de la atención médica brindada en estas instalaciones.

El análisis se basó en una observación detallada de diferentes aspectos, incluyendo la estructura física, el estado de las instalaciones eléctricas y sanitarias, la disponibilidad y funcionamiento de los equipos biomédicos, y la accesibilidad para personas con movilidad reducida. Además, se tuvieron en cuenta los informes y opiniones de los usuarios y el personal de la institución para comprender mejor las necesidades y los problemas existentes.

Como resultado de este análisis, se han identificado varias áreas prioritarias para el mejoramiento. Entre las recomendaciones propuestas se incluyen la reparación de filtraciones y grietas en las paredes y techos, el reemplazo de equipos biomédicos, la modernización de las instalaciones eléctricas y sanitarias, y la implementación de medidas para mejorar la accesibilidad y la seguridad de las personas con movilidad reducida.

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

En opinión del profesional arquitecto Juan David Díaz, contratista de la Empresa Social del Estado, manifiesta la importancia de considerar los factores determinantes en la elaboración y desarrollo a futuro de un proyecto de fortalecimiento de infraestructura física, el cual abarca diferentes etapas como la planificación, ejecución, control y cierre, con la finalidad de mejorar físicamente la ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza sede Ciudadela Sucre.

Palabras Claves

Empresa Social del Estado, Primer nivel, Salud, cápita, subsidiado.

Abstract

During the systematization process regarding the variables and aspects to be considered for the improvement of the physical infrastructure of the Ciudadela Sucre branch of the Municipal Health Services (E.S.E) of Soacha, Julio César Peñaloza, it is evident that this document helps to analyze and identify the areas and aspects that require attention and corrective actions to ensure the minimum and indispensable conditions of the areas that are not necessarily delimited by physical barriers and environments of a building, delimited by fixed physical barriers such as walls, floors, ceilings, doors, and windows, for the provision of health services with the least possible risk for users. (Health, 2019)

The physical infrastructure of the Ciudadela Sucre branch plays a crucial role in providing quality healthcare services to the Commune 4 of Soacha. However, a series of deficiencies in the physical infrastructure have been identified, which affect the efficiency and quality of the medical care provided in these facilities.

The analysis was based on a detailed observation of different aspects, including the physical structure, the condition of the electrical and sanitary installations, the availability and functioning of biomedical equipment, and the accessibility for people with reduced mobility. Additionally, reports and opinions from users and staff of the institution were considered to better understand the existing needs and problems.

As a result of this analysis, several priority areas for improvement have been identified. The proposed recommendations include repairing leaks and cracks in walls and ceilings, replacing biomedical equipment, modernizing electrical and sanitary installations, and implementing measures to improve accessibility and safety for people with reduced mobility.

In the opinion of architect Juan David Diaz, a professional contractor of the State Social Enterprise, it is important to consider the decisive factors in the elaboration and future development of a physical infrastructure strengthening project, which encompasses different stages such as planning, execution, control, and closure, with the aim of physically improving the Municipal Health Services of Soacha, Julio Cesar Peñaloza, Ciudadela Sucre branch.

Keywords

Strengthening, Municipal Health Services, Primary level, Health, Per capita, Subsidized.

Introducción

La presente sistematización revela la situación actual de la E.S.E Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza, una entidad promotora de salud de primer nivel de atención que ofrece servicios básicos de primer nivel de atención en consulta médica, odontología, laboratorio clínico, vacunación, planificación familiar, promoción y prevención entre otros, con el objetivo de atender a gran parte de la población del municipio en cada una de sus cinco sedes.

Este análisis, se centrará en una de las sedes ubicada en la comuna 4, en Altos de Cazuca, barrio Ciudadela Sucre. Una comuna que enfrenta dificultades, según (Conexion Capital, 2022), expone temas sociales como la invasión y estafa de predios, el desplazamiento forzado, temas de educación, reparación económica, social y cultural que el municipio no puede solventar, además enfrenta dificultades en términos de salud con pocos centros asistenciales cerca, disponibilidad de citas y la demanda limitada de servicios médicos que ofrecen las entidades promotoras de salud existentes. Sin embargo, se ha observado un aumento en el número de usuarios que acuden a otras instituciones prestadoras de servicios de salud que no son del municipio.

Según las recomendaciones proporcionadas por el arquitecto (J. Diaz comunicación personal, 09 de julio de 2023), esta situación sugiere llevar a cabo adecuaciones en la infraestructura física de la sede, cumpliendo con todas las normativas vigentes, con el fin de ampliar el portafolio de servicios y brindar especialidades médicas que contribuyan a mejorar las condiciones de salud de la comunidad. Superando las dificultades actuales en la prestación de servicios para esta población que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad social.

El objetivo final es garantizar una atención adecuada y oportuna a través de la adquisición de nuevos equipos biomédicos, la ampliación del portafolio de servicios y un mayor

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud desarrollo del talento humano. De esta manera, la Empresa Social del Estado, podrá continuar su labor en beneficio de una buena prestación de servicios de salud para toda la comunidad.

I Metodología de la sistematización

1.1. Objeto de la Sistematización.

La salud es un tema fundamental en la vida de todas las personas, brindar una atención integral y de calidad permitiría ampliar el portafolio de servicios de la Empresa Social del Estado como entidad responsable de la salud del municipio, es fundamental ofrecer un portafolio de servicios asistenciales más amplio y mejorar los servicios existentes para satisfacer las necesidades crecientes de la población de la comuna 4.

El alcance de la presente sistematización es contribuir a la mejora en la oferta y acceso a los servicios de salud, la inclusión de nuevas especialidades en el portafolio como nutrición, pediatría, odontopediatría, ginecología y psiquiatría permitirá atender de manera más completa las necesidades de los pacientes, desde la infancia hasta la edad adulta, y brindarles una atención especializada y personalizada.

Se fortalecerá las áreas de vacunación, medicina general, radiología y promoción y prevención de la salud a través de adecuaciones significativas en la infraestructura física de la empresa. Estas mejoras incluirían la adquisición de equipos biomédicos modernos y actualizados, la renovación de las instalaciones de la sede ciudadela Sucre y la creación de espacios adecuados para cada servicio.

La sistematización permitiría documentar y organizar de manera sistemática todas las intervenciones a realizar, desde el cambio de pisos, pintura, media cañas y mobiliario, escaleras, fachada, baños, cafetería, planta eléctrica, laboratorio y esterilización, hasta las adecuaciones

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

necesarias para garantizar la accesibilidad y los requerimientos habilitantes para personas con movilidad reducida.

1.2 Pregunta de Investigación.

¿Cuál es el estado actual de la infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre de la Empresa Social del Estado Municipal de Soacha, con relación a las condiciones de habilitación establecidas en la resolución 3100 de 2019?

1.3 Objetivos de la Sistematización /General y Específico).

1.3.1 Objetivo General

Interpretar las condiciones de habilitación establecidas en la resolución 3100 de 2019 y en la tipología de la red Departamental PP1.

1.3.2 Objetivos Específicos

En la presente sistematización los objetivos específicos se establecen con las metas y resultados específicos que se pretenden alcanzar. Estos objetivos específicos se formulan de manera concreta, medible y alcanzable, y se elaboran a partir del objetivo general del proyecto.

Tabla 1
Tablas de Objetivos

Objetivos Específicos	Metodología implementada para su desarrollo	Producto y/o resultado a entregar.
Caracterizar la línea de servicios actuales ofertados de primer nivel de atención.	Recopilación de datos mediante observación directa en la sede, de los servicios	Se entregará la línea de servicios ofrecidos y con mayor consulta.

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

	que se prestan vs la asistencia de los usuarios.	
Analizar la capacidad de infraestructura física actual de E.S.E Municipal de Soacha sede Ciudadela Sucre.	Realizar una evaluación in situ para realizar la observación y registro actual de toda la infraestructura.	Registro sobre el tamaño y distribución de los espacios, la calidad de la construcción, el estado de las instalaciones eléctricas, sanitarias, la disponibilidad del área de espera, consultorios, laboratorio, consultorios de esterilización, escaleras.
Proponer un plan de mejoramiento de adecuaciones locativas en la infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre de acuerdo con la caracterización de las líneas de servicios	Recopilación de información revisar la caracterización de las líneas de servicios y la información actual sobre la infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre. Identificando las necesidades específicas de adecuaciones locativas en cada línea de servicio de acuerdo con los estándares de habilitación.	Plan de mejoramiento identificando los hallazgos y necesidades relacionadas con la infraestructura y la línea de cada servicio.

Nota. Estructura de los objetivos Específicos a cumplir en la presente sistematización.

Justificación

La prestación de servicios de salud en el primer nivel de atención actualmente enfrenta numerosos desafíos que limitan su capacidad para cubrir las necesidades de salud de la población del Municipio (Capital, 2022) de 831 259 habitantes (Surhone, LM, Tennoe, MT y Henssonow, SF (Eds.), 2010) . La falta de recursos, junto con problemas de rechazo, congestión e inoportunidad en la atención, ha generado dificultades en el acceso de los usuarios a los servicios de salud. Además, la normatividad vigente ha experimentado cambios constantes y exigencias cada vez mayores, lo que ha generado nuevas necesidades de mejora e inversión para cumplir con la legislación en términos de prestación de servicios de salud, accesibilidad, seguridad del paciente, calidad de atención y aumento de la productividad en la ESE Municipal.

Es importante destacar que la cobertura en salud está dominada por, El régimen contributivo, es un conjunto de normas que rigen la vinculación de los individuos y las familias al Sistema General de Seguridad Social en Salud, cuando tal vinculación se hace a través del pago de una cotización, individual y familiar, o un aporte económico previo financiado directamente por el afiliado o en concurrencia entre éste y su empleador. (Salud, de Colombia, M. de S. y PD (s.f.). Páginas - Régimen contributivo . Gov.co, 2023).

Mientras que una parte de la población, El Régimen Subsidiado es el mecanismo mediante el cual "la población más pobre del país, sin capacidad de pago, tiene acceso a los servicios de salud a través de un subsidio que ofrece el Estado (Salud, Subsidiado.gov.co, de Colombia M de S y PD (s.f.) Regimen, 2023) .

Un pequeño porcentaje se encuentra en regímenes especiales. Sin embargo, a pesar de estos esfuerzos, los indicadores trazadores de salud en el municipio de Soacha presentan algunas preocupaciones. La tasa de mortalidad, aunque relativamente baja, es un indicador que requiere

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

atención constante para mantenerla en niveles óptimos. A pesar de que la razón de mortalidad materna se encuentra por debajo del promedio departamental y nacional, la tasa de fecundidad es elevada en comparación con las cifras departamentales y nacionales. Además, la tasa de mortalidad infantil en menores de un año supera la media nacional y las coberturas de vacunación son insuficientes.

Ante este panorama, la Secretaría de Salud reconoce la necesidad de fortalecer el abordaje integral de estas problemáticas a través de diferentes programas y proyectos del Plan Decenal de Salud Pública. Es fundamental mejorar la infraestructura de una de las sedes ubicada en la comuna cuatro, Ciudadela Sucre, con el fin de fortalecer la provisión adecuada de servicios de salud para los habitantes de la comuna. Esto permitirá garantizar que los servicios de salud estén disponibles, sean suficientes y cuenten con la competencia necesaria para abordar las necesidades específicas del entorno.

Al fortalecer la infraestructura de esta sede, se logrará acercar los servicios de salud a los residentes de la comuna, lo que garantizará el goce efectivo del derecho a la salud. La adecuación de la infraestructura permitirá una atención más oportuna y accesible, evitando la congestión y el rechazo que actualmente experimenta la población. Además, se espera mejorar la calidad de la atención y aumentar la productividad en la ESE Municipal, cumpliendo con las exigencias normativas y contribuyendo al bienestar general de la comunidad.

En resumen, el análisis de un sistema de adecuación de infraestructura en la sede de la comuna cuatro, Ciudadela Sucre, es fundamental para abordar los desafíos actuales en la prestación de servicios de salud en el primer nivel de atención. Esta iniciativa permitirá fortalecer la provisión adecuada de servicios de salud, garantizando la disponibilidad, suficiencia

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud y competencia necesarias para atender las necesidades de salud de la población de manera cercana a su lugar de residencia.

Diseño Metodológico.

Como se mencionó anteriormente, el objetivo general de esta sistematización es analizar la adecuada infraestructura en la sede de la comuna cuatro, Ciudadela Sucre, para fortalecer la provisión de servicios de salud y mejorar la accesibilidad, calidad de atención y eficacia en el cumplimiento del derecho a la salud de la población.

Según Sampieri “la investigación es un proceso sistemático, crítico y empírico, aplicado al estudio de fenómenos o problemas, cuyo resultado (u objetivo) es ampliar su conocimiento. Este concepto se aplica por igual a los métodos cuantitativos, cualitativos y mixtos”. (Hernández Sampieri, Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta, 2018).

Se empleará un enfoque mixto que de acuerdo con Sampieri “los métodos mixtos o mixtos representan un conjunto de procesos de investigación sistemáticos, empíricos y críticos que implican la recopilación y el análisis de datos cuantitativos y cualitativos, y su integración y discusión conjunta con el fin de extraer inferencias de toda la información recopilada y una mejor comprensión de los fenómenos en estudio. (Hernández Sampieri, La ruta mixta, 2018).

Para observar y describir las condiciones de vulnerabilidad y las necesidades de la población en la comuna cuatro, así como la situación actual de la infraestructura de la sede Ciudadela Sucre.

Se utilizarán diversas fuentes de información secundarias, como registros documentales de la E.S.E municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza, informes técnicos de profesionales de obras civiles, datos demográficos de la comuna cuatro, normatividad vigente y literatura científica relacionada con la adecuación de infraestructura en el sector de la salud.

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

Se recolectará información acerca del predio y los estándares de habilitación en cuanto a infraestructura física que debe cumplir través de registros históricos y documentación existente sobre la sede Ciudadela Sucre, se realizará una visita a la sede Ciudadela Sucre para realizar una observación detallada de la infraestructura existente, registrando las condiciones de los consultorios, áreas comunes, baños y accesibilidad para personas con movilidad reducida.

Se llevarán a cabo entrevistas con el personal de salud y autoridades municipales para recopilar información sobre las necesidades y experiencias relacionadas con los servicios de salud y la infraestructura.

Se realizará un análisis de los datos recopilados, utilizando métodos cualitativos y cuantitativos, según corresponda. Se examinarán los resultados de la observación y entrevistas para identificar las principales necesidades y problemas de la infraestructura de la sede y su impacto en la prestación de servicios de salud.

Con base en los hallazgos del análisis de datos, se elaborará una propuesta detallada de adecuación de la infraestructura de la sede Ciudadela Sucre. Esta propuesta incluirá modificaciones estructurales, mejoras en los espacios y la accesibilidad, y recomendaciones de materiales y mobiliario adecuados para garantizar la provisión efectiva de servicios de salud.

Se realizará una evaluación de la factibilidad técnica y financiera de la propuesta de adecuación de infraestructura. Se estimarán los recursos necesarios, los costos asociados y se evaluarán las posibles fuentes de financiamiento disponibles.

Se pretende evaluar el impacto de la adecuación de la infraestructura en la prestación de servicios de salud en la comuna cuatro. Analizando indicadores clave, como la satisfacción de los usuarios, la mejora en la accesibilidad, la eficiencia en la atención y la calidad de los servicios.

Figura 1

Diseño Metodológico de la Sistematización

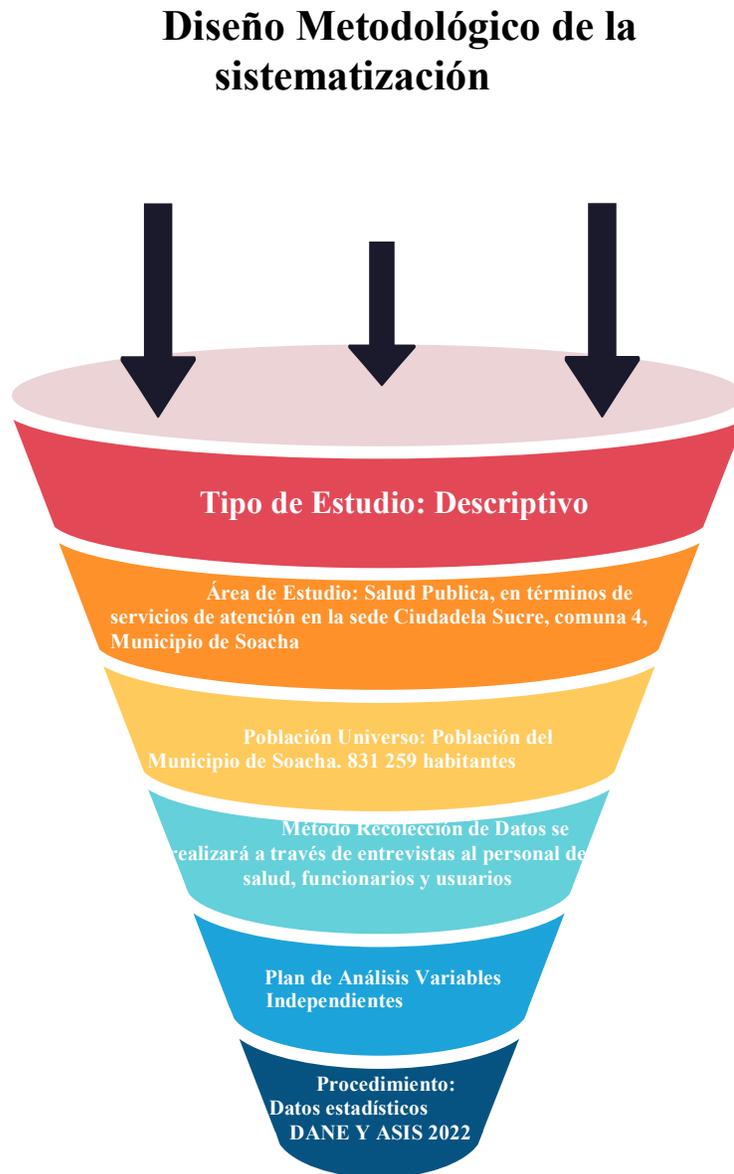


Figura 1.

Tipo de Estudio y fuentes del diseño metodológico utilizado para la sistematización. Elaboración Propia

II Descripción de la Experiencia

2.1 Descripción de la Sistematización (Innovación Productiva)

Este producto académico objeto de la sistematización se enfoca en la innovación social, la mejora de la infraestructura física, que cuenta con un impacto en salud que busca mejorar la calidad de los servicios médicos ofrecidos, garantizar un entorno seguro en condiciones de accesibilidad, calidad, eficacia y eficiencia de las líneas de servicios a la comunidad, espacios más cómodos, adaptados a las necesidades de los pacientes y en cumplimiento de los estándares de habilitación según la resolución 3100 de 2019.

2.2.Contexto de la Experiencia desde la Innovación Social.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), define la Evaluación de Impacto en Salud (EIS) como un enfoque que utiliza una combinación de procedimientos, métodos e instrumentos para evaluar los posibles resultados de una política, programa o proyecto en la salud de una población y cómo se distribuyen dichos efectos dentro de ella. (de la Secretaría, 2023).

Con base en lo anterior se busca en análisis y comprensión de las acciones o intervenciones propuestas que pueden afectar la salud de una población en términos de mejoras o empeoramiento de sus condiciones de salud. Con base en la definición anterior, en esta sistematización se resalta lo siguiente:

Brindar una atención adecuada y eliminar las barreras de acceso a los servicios de salud enfocados al primer nivel de atención en salud en la sede Ciudadela Sucre.

Ofrecer un servicio de salud de calidad que cumpla con los siguientes criterios: oportunidad, agilidad, accesibilidad, continuidad, suficiencia, seguridad, humanidad, información, transparencia, consentimiento y satisfacción de los usuarios.

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

Garantizar a la población de la comuna cuatro, que requiera la atención inicial en servicios de salud siendo esta “Acorde con el nivel de atención y grado de complejidad de cada entidad. En este caso nivel 1 baja complejidad.

Reconocer el derecho a la salud y la responsabilidad de la sociedad para garantizar el cuidado de esta, mejorando la accesibilidad de la población del Municipio de Soacha, comuna cuatro en condiciones de igualdad.

2.3 Antecedentes.

La Organización Mundial de la Salud (OMS) conceptualizó a la salud como "un completo estado de bienestar físico, mental y social y no meramente la ausencia de enfermedad o incapacidad". (Lopategui, 2023).

Considerando que la salud es reconocida como un derecho fundamental e imprescindible, el Plan Nacional tiene como prioridad dos objetivos de desarrollo sostenible: promover la salud y el bienestar.

Garantizar el crecimiento de la seguridad y las infraestructuras adecuadas en cumplimiento de las normativas de habilitación, así como el suministro de elementos de protección personal idóneo para las entidades que prestan servicios de salud y atención a pacientes, fortalece los objetivos y permite al Estado diseñar una política social moderna, enfatizada en la calidad y eficiencia de atención médica asegurando una cobertura financiera sostenible, promoviendo acciones de salud pública coherentes con los cambios sociales, demográficos y epidemiológicos, priorizando la evaluación para garantizar la equidad y reducir la corrupción que afecta a Colombia en este ámbito.

De esta manera, se identifican las barreras que dificultan el acceso a los servicios de salud en donde Soacha, alberga una densidad de población de 3442 habitantes por kilómetro

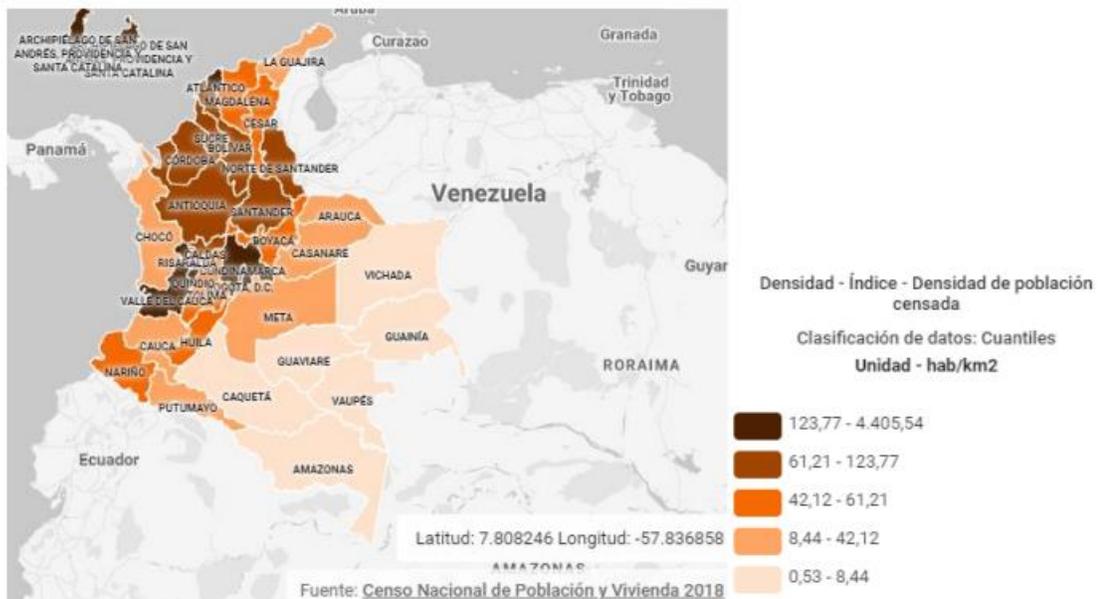
Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

cuadrado (Gov.co., 2023), donde se estima y concentra más carga de la enfermedad, lesiones y otras situaciones de salud, algunas barreras de acceso son las siguientes:

- Baja calidad en los servicios de salud.
- Baja capacidad resolutive en los prestadores primarios.
- Dificultad en la prestación a los servicios de salud en zonas aisladas y población dispersa.
- Infraestructuras deficientes para la prestación de los servicios de salud.
- Accesibilidad de los usuarios frente al aseguramiento entre regímenes.

Figura 2

Densidad Poblacional de Soacha



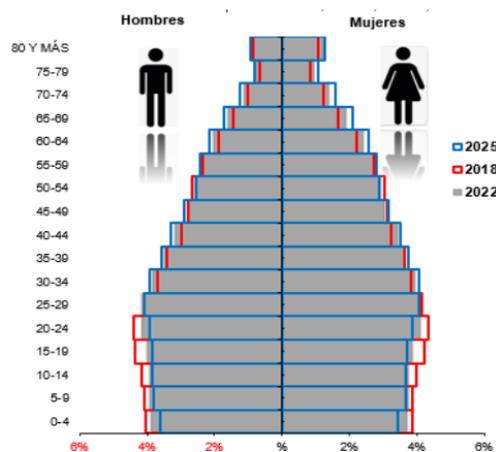
Nota. Densidad Poblacional 2021 territorio colombiano. Fuente: Geovisor CNPV 2018 – DANE.

Frente a estas barreras de acceso, el Estado tiene la responsabilidad frente a la actual reforma, lo que permite realizar profundos cambios en la responsabilidad de la salud, uno de sus ejes propuestos, es crear una red de Centros de Atención Primaria (CAP), en todo el país con enfoque en medicina preventiva y predictiva, estos CAP serán los prestadores de salud nivel 1 baja complejidad y fortalecerán los ya existentes en dotación biomédica, talento humano e infraestructura, además de crear nuevos servicios como urgencias, hospitalización y rehabilitación que antes las Ips de primer nivel no los tenían en su nivel de atención. (Vargas, 2023).

Cabe mencionar que los recursos de financiamiento del sistema de salud se obtienen de los contribuyentes a través de un impuesto al trabajo formal, en donde se evidencia que cada vez por temas de desplazamiento forzoso, por condiciones de vulnerabilidad social, cultural, ambiental ha disminuido el trabajo formal y aumentado la afiliación al régimen subsidiado y el índice poblacional sigue aumentando.

Figura 3

Pirámide Poblacional de Soacha hombres y mujeres.



Nota. *Pirámide Poblacional de Soacha, 2018, 2022, 2025.* Fuente: CNPV 2018 - DANE.

Proyecciones de población 2018-2023. Información a 4 de marzo de 2023.

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

La gestión de los recursos se realiza a través de EPS, entidades territoriales y destinos específicos del país. Nuevas reformas aprobadas a la ley estatutaria produjeron nuevos cambios: En la Ley N° 100 de 1993, se consideró a la salud como un “bien y servicio” prestado por el Estado, el cual pasó a ser un “derecho fundamental”, donde la cobertura universal apuntó a servicios de salud de calidad, no solo al seguro de salud. (Oscar Bernal & Samuel Barbosa MD., 2015).

2.4 Descripción del Proyecto con Énfasis en Innovación Social.

La salud es un derecho fundamental consagrado en la constitución política de Colombia en su artículo 49, identificando las barreras al actual sistema de salud y revisando el aumento de la pirámide poblacional, se realiza la revisión teórica y se llega a la conclusión desde los aportes de la especialización en gerencia de proyectos, de analizar las variables para el mejoramiento de la infraestructura física, de la sede Ciudadela Sucre de la Empresa Social del Estado ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza, el cual tendrá un impacto positivo para la población del municipio de Soacha específicamente la comuna cuatro, donde se plantea una alternativa para el mejoramiento de las dificultades encontradas para la atención de los servicios de salud, debido a los pocos centros asistenciales que existen y las limitadas líneas de servicios salud ofrecidos, razón por la cual los usuarios acuden a otras instituciones más lejos, el cual puede servir como elemento estructural de política de inversión a corto o mediano plazo.

La pirámide poblacional, contiene la información de la población del Municipio de Soacha, se presenta un ensanchamiento de la pirámide en la población por encima de los 64 años de edad para el 2025, lo cual corresponde al fenómeno de inversión de las pirámides por aumento de la población de mayor edad y por el aumento en la expectativa de vida al nacer.

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

El fenómeno de la exposición en el comportamiento de la población puede afectar la transición sanitaria en el municipio de Soacha, la cual se define como cambios en los patrones de enfermedad y muerte de esta población, los cuales pueden modificarse a través de cambios en los estilos de vida saludables, ambientes laborales, condiciones sociales, calidad en servicios de salud.

2.5. Descripción del Producto de la Sistematización.

La presente sistematización dispone de elementos claves que contribuyen a valorar el impacto positivo en salud para la población del Municipio de Soacha, especialmente la comuna cuatro, en el desarrollo de las mejoras a la infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre a través de la recopilación de información, que contribuya a la mejora de la atención de los servicios de salud y eliminar barreras de acceso en el primer nivel de atención, específicamente con la oportunidad de citas, accesibilidad a los servicios y la apertura de nuevas líneas de servicios, con el fin de brindar un servicio integral de calidad, incluyentes y equitativos pensando en el bienestar de la comunidad.

III Recuperación Del Proceso

3.1 Aportes Conceptuales

Para la presente sistematización los aportes conceptuales considerados como posturas teóricas están referidos a los siguientes términos, los cuales se describen a continuación:

Salud: La definición de salud dada por la Organización Mundial de la Salud en 1948 es la siguiente: "La salud es un estado de bienestar físico, mental y social completo, y no meramente la ausencia del mal o la enfermedad".

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

Infraestructura Hospitalaria: Son los edificios, las instalaciones físicas, las redes eléctricas, de sistemas y comunicaciones, telefónicas, hidráulicas y de vapor, redes locales, redes de conducción de gases medicinales y las áreas adyacentes a las edificaciones.

Resolución 3100 de 2019: Resolución que tiene por objeto definir los procedimientos y las condiciones de inscripción de los prestadores de servicios de salud y de habilitación de los servicios de salud.

Estándares de Habilitación: Los estándares de habilitación son las condiciones tecnológicas y científicas mínimas e indispensables para la prestación de servicios de salud, aplicables a cualquier prestador de servicios de salud, independientemente del servicio que éste ofrezca.

Primer Nivel de Atención: Es el nivel del primer contacto. Está dado, en consecuencia, como la organización de los recursos que permite resolver las necesidades de atención básicas y más frecuentes, que pueden ser resueltas por actividades de promoción de salud, prevención de la enfermedad y por procedimientos de recuperación y rehabilitación.

Primer Nivel de Complejidad: Se refiere a policlínicas, centros de salud, consultorios y otros, donde asisten profesionales como Médicos Familiares y Comunitarios, Pediatras, Ginecólogos, Médicos Generales.

3.2 Análisis del Contexto Organizacional.

A nivel del Direccionamiento Estratégico se comparte que, para las Empresa Sociales del Estado, se toma como referencia la historia de la E.S.E Municipal de Soacha y el nivel de direccionamiento estratégico, la misión, visión, valores, principios corporativos de la ESE Municipal Julio Cesar Peñaloza, los cuales se encuentra el aporte técnico desde la temática Principios Gerenciales estudiadas a través de la especialización.

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

La Empresa de Salud E.S.E. del Municipio de Soacha nace el nueve de enero de 1997, mediante el Acuerdo 49 del Concejo Municipal de Soacha. Sin embargo, la historia de la Empresa de Salud de Soacha se remonta a la creación del Centro de Salud Compartir, mediante un proceso de gestión comunitario, con lo cual se inicia un crecimiento continuo de la institución.

Con una misión de ser una Empresa Social del Estado que presta servicios de salud humanizados con criterios de calidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad y seguridad, optimizando los recursos humanos, financieros y tecnológicos existentes, contribuyendo al mejoramiento de la salud de la población.

Su visión es que para el año 2.024 la ESE Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza, será reconocida a nivel Municipal y departamental como IPS líder en la prestación del primer nivel de atención, con énfasis en la promoción y mantenimiento de la salud integral, segura y humanizada.

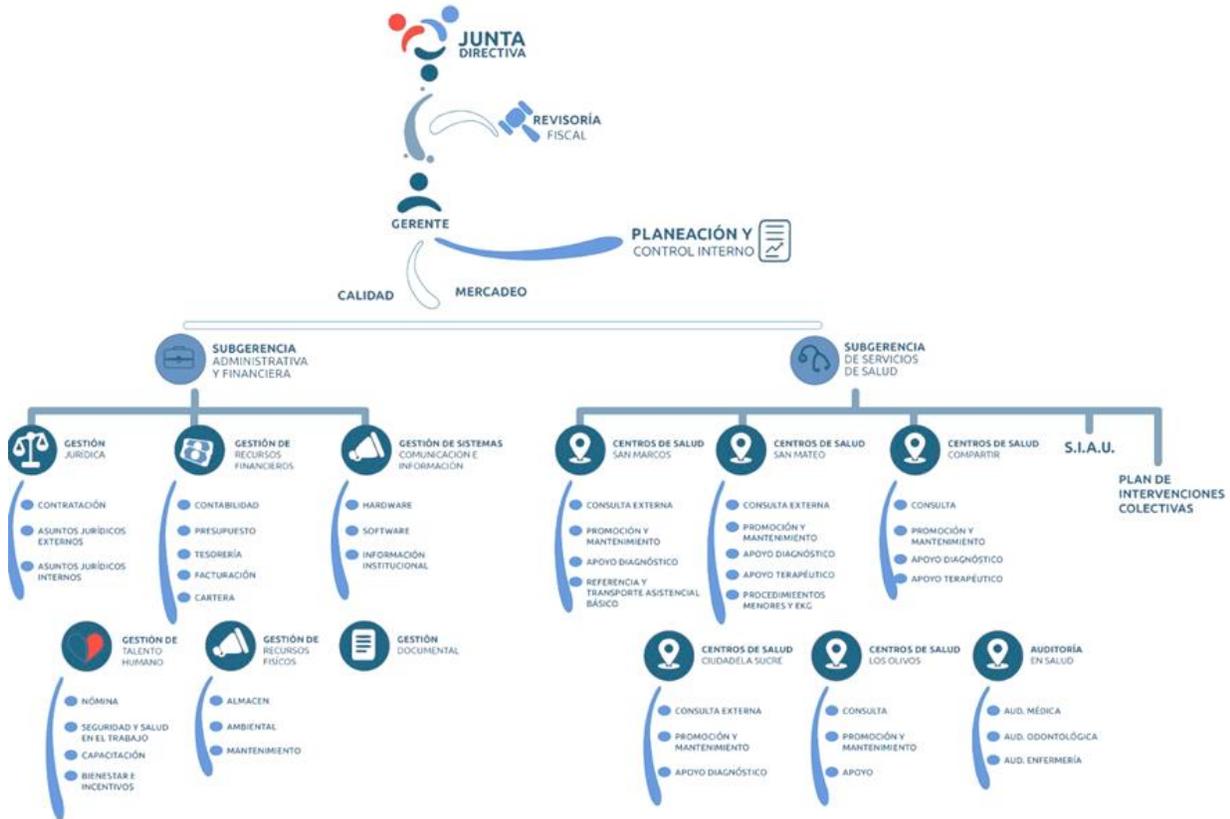
Con valores de Respeto, Honestidad, Amabilidad, Compromiso y Humanización, con un único principio organizacional que a partir del año 2020 se unifica para las Empresas Sociales del Estado en el código de integridad.

Se presenta su estructura organizacional conformada por una Junta Directiva en cabeza del Señor alcalde.

Figura 4

Organigrama ESE Municipal de Soacha

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud



Nota. Organigrama Ese Municipal de Soacha Julio Cesar Peñaloza. Fuente.

https://www.esesoacha.gov.co/?page_id=3728

Seguidamente para los aportes técnicos de la presente sistematización se toma de referencia la asignatura de Formulación de proyectos en donde se proyecta el presupuesto para el análisis de los rubros a invertir para las mejoras de la infraestructura.

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

Infraestructura		
Concepto	Valor	Total
Adecuaciones	\$ 372.550.678	\$ 372.550.678
Muebles y Enseres	\$ 70.000.000	\$ 70.000.000
Maquinaria y Equipo	\$ 198.020.400	\$ 198.020.400
Total Gastos Preoperativos	\$ 640.571.078	\$ 640.571.078

Se realiza el estudio de mercado a cuatro de los servicios asistenciales que se prestan y el producto estrella fue Ginecobstetricia, se realiza el ejercicio presupuestario a través de un simulador financiero donde arroja los siguientes datos, la TIR del 34% y el VPN de 241.671.840,28 indican que el proyecto es rentable y generará un flujo de efectivo positivo. Los márgenes netos y de operación del proyecto son excelentes y sugieren que el proyecto es eficiente y está bien gestionado. Aunque la rentabilidad sobre el patrimonio ha disminuido a medida que el proyecto avanza, sigue siendo sólida. En general, el proyecto es una inversión atractiva y rentable.

3.3 Análisis del Impacto Esperado de la Sistematización.

Para dar respuesta al análisis del impacto esperado de la sistematización, con base en la pirámide poblacional del Municipio de Soacha, se evidencia la sobrepoblación actual de la ciudad por la llegada de inmigrantes y desplazados de todos los municipios del país.

Con lo anterior, el resultado de analizar las variables para el mejoramiento de la infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre, abarcara una dimensión social, política, económica y de salud, que contribuirá a mejorar la calidad y las condiciones de atención en salud de los habitantes del Municipio de Soacha, comuna cuatro, este impacto permitirá habilitar nuevas líneas de servicios de salud como nutrición, pediatría, odontopediatría, ginecología y psiquiatría con oportunidad de citas, personal profesional capacitado, sin tener que desplazarse a Bogotá, mejorando la accesibilidad a personas con movilidad reducida.

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

Pero no solo contribuirá a la población, si no a la Empresa Social del Estado, estas mejoras a la infraestructura física generaran mayor rentabilidad, cumplimiento de la normatividad, mayor capacidad instalada, aumento de Talento humano y aumento de usuarios.

Todas estas acciones orientadas a los lineamientos dados por la secretaria de Salud, a los estándares de habilitación que rigen a las empresas Sociales del Estado.

IV ANALISIS Y REFLEXIÓN

4.1.Resultado de la Experiencia.

Los resultados de la experiencia se abordaron de acuerdo con los cargos y profesiones de los autores de la presente sistematización en su desempeño en áreas de la salud y financiera.

Es importante resaltar las características de las variables a las mejoras de la infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre, la cual beneficiará a la población de la comuna cuatro del Municipio de Soacha y tendrá la capacidad de responder de manera integral, eficiente y con calidad, a la demanda potencial y el cumplimiento de la atención en servicios de salud que parte desde los estándares de habilitación en atención básica de primer nivel, eliminando barreras de acceso para la atención del régimen subsidiado, contributivo y la población vulnerable que habita en el municipio, contribuyendo a una de las metas formulada por la Organización de las Naciones Unidas a construir infraestructuras resilientes para superar las desigualdades en materia de salud. (Moran, 2015).

A través de esta sistematización y análisis general de las variables a mejorar en la infraestructura física bajo la resolución 3100 del 2019 y del marco de salud, se recomiendan acciones para mejorar la cobertura de atención en servicios como consulta médica, odontología,

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

laboratorio clínico, vacunación, planificación familiar, promoción y prevención, radiología y especializados como nutrición, pediatría, odontopediatría, ginecología y psiquiatría. Para atender el mayor de los casos recibidos en el marco de la estrategia de atención primaria de salud y en conjunto con el personal asistencial y administrativo, se mejore los servicios para atender oportunamente a los usuarios que requieren atención.

Se identificaron los variables de análisis para el mejoramiento de la infraestructura física de la sede y el impacto que ellas tienen para el desarrollo de este; dentro de lo que se concluye que la gestión que se realice con ellas puede significar el éxito del proyecto; para los fines de esta revisión se concluye que el desarrollo de la sistematización iniciará con todo el análisis de los requerimientos que abarcan todas las adecuaciones, previa a potencializar los servicios que se prestan en la sede, con las que actualmente cuenta la ESE Municipal de Soacha.

Visto en el marco de los estándares de gestión de la calidad, especialmente bajo el ciclo PHVA, enfatiza su implementación en un ámbito sistematizado, que posibilite el desarrollo de una adecuada planificación estratégica para la concentración de los recursos humanos, económicos, administrativos y asistenciales, para lograr mantener la satisfacción del cliente interno y externo con la implementación de nuevas líneas de servicios.

4.2.Evaluación de Impactos.

Los impactos se describen en el marco de las siguientes temáticas:

Innovación Social: La identificación de las variables a analizar para las mejoras a la infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre de la comuna cuatro, presenta una innovación social en salud para esta comuna del Municipio de Soacha, dirigida a toda la población que se encuentra afiliados a nuestra entidad subsidiados y contributivos, enfocados al mejoramiento de las condiciones de salud de los usuarios, eliminando barreras de acceso, implementando

tecnología biomédica, mobiliario y recurso humano calificado, permitiendo a la ESE sostenibilidad en el tiempo.

En Salud: La sistematización busca prevalecer los principios y valores de la ESE para mejorar el acceso, la calidad y la satisfacción, promover la equidad y el bienestar y disminuir las barreras de acceso de las personas, familias de esta comuna.

La calidad de la prestación de servicios de salud debe enfocarse en las personas, las familias y la comunidad en su conjunto, alcanzando niveles óptimos de seguridad, eficacia, acceso, eficiencia y acceso equitativo mediante el análisis de las variables a la infraestructura física, la identificación, planificación, desarrollo y futura ejecución del proyecto, determinando la disponibilidad de los servicios de salud propuestos por la ESE municipal y su adecuada gestión y organización.

4.3 Lecciones Aprendidas.

Las lecciones aprendidas se describen en el marco de las siguientes temáticas:

Desde la salud:

La división de los servicios de primer nivel crea dificultades para acceder a servicios de salud con calidad, lo que afecta los resultados y conduce al uso irracional e ineficiente de los recursos disponibles, a la insatisfacción de los usuarios con los servicios. Esto ha llevado al desarrollo de nuevas alternativas de cuidado para mejorar estas dificultades.

Desde el plan de estudio de la especialización:

La sistematización como producto académico es una herramienta valiosa que debe ser enriquecida con un componente técnico, cuyo éxito depende de la colaboración efectiva con los actores públicos y privados. Estos enfoques aseguran que la sistematización sea de gran valor,

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

conduciendo a una mejor comprensión y aplicación de los resultados obtenidos, en beneficio de la comunidad y la sociedad en general.

Desde la temática de análisis financiero

A través del material académico (simulador), al tener una TIR del 34% y una TIO del 20%, se puede concluir que el proyecto tiene un alto potencial de rentabilidad, ya que su tasa de retorno proyectada (TIR) es mayor que la tasa de oportunidad (TIO). Esto sugiere que, desde el punto de vista financiero, el proyecto podría ser una inversión atractiva y puede ser preferible a otras alternativas de inversión con un rendimiento inferior. Sin embargo, es importante considerar otros aspectos, como el riesgo asociado al proyecto y su alineación con los objetivos y estrategias empresariales, antes de tomar una decisión definitiva sobre la inversión.

Desde los actores estratégicos:

La identificación de actores estratégicos permite que la capacidad institucional racionalice los recursos requeridos para el proyecto a través de la sistematización. Estos actores reúnen entidades gubernamentales, gestión de agencias, asociaciones de usuarios y más.

4.4 Recomendaciones

Las recomendaciones se describen en el marco de las siguientes temáticas en términos de factores y aspectos para las variables de análisis de las mejoras a la infraestructura física de la sede Ciudadela Sucre.

Como ponentes de la sistematización se propone presentar variables de análisis de mejoras en infraestructura física a la Gerencia de la ESE Municipal de Soacha que permitan el

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

desarrollo de la Sistematización a futuro del proyecto, el cual beneficiará a la población del Municipio de Soacha y a la misma entidad en su crecimiento organizacional.

A través del estudio financiero con la aplicación del simulador se determinó la viabilidad de la sistematización en términos de rentabilidad económica.

Se invita a realizar propuestas de innovación social en el sector salud, mejorando las condiciones de vida de las comunidades más desfavorecidas del municipio de Soacha y eliminando barreras de acceso a los servicios de salud en consonancia con las políticas públicas y los servicios de salud.

Desde la presente sistematización, se identificaron variables que afectan la prestación de los servicios en salud de la comunidad de Soacha en especial la comuna cuatro: las problemáticas por el crecimiento de la población, factores socioeconómicos y fenómenos sociales, problemáticas ambientales, problemas de inseguridad que se encuentran constantemente en cambio, cada uno de ellos aporta a la vulnerabilidad de los servicios de salud, es por ello que toma importancia iniciativas para adecuar las infraestructuras hospitalarias, que permitan atender a mas población en condiciones dignas y oportunas que mejoren la atención y la calidad de vida de los usuarios.

Conclusiones

El impacto de los servicios de salud en la atención básica de baja complejidad amerita una valoración detallada, incluyendo los factores y aspectos que inciden en la focalización del Municipio de Soacha en estos servicios, que contienen soluciones de alto impacto social, por la magnitud de la necesidad y el potencial de resolución de problemas, evitando así barreras de entrada para la prestación del servicio de primer nivel de atención.

A partir de este producto académico, se analizan las variables a los problemas surgidos en la sistematización, convirtiéndose en el eje central de la materia impartida a lo largo del proceso académico, que culminará con la aprobación y futuro desarrollo del proyecto.

La gestión de sistemas de entrega y primeros auxilios de baja complejidad implica brindar atención de calidad a los pacientes, utilizando herramientas de apoyo a la toma de decisiones y brindando a los funcionarios información sobre el desempeño de los sistemas a su cargo. Es importante señalar que estas herramientas, combinadas con los estándares y la experiencia del personal de salud y administrativo, pueden conducir a una comprensión más profunda del sistema, por lo que se enfatiza en analizar las variables para mejorar la infraestructura física de la sede cumpliendo con la normatividad vigente, para satisfacer las necesidades de salud que la población requiere.

Se espera que los temas desarrollados en esta sistematización sirvan como ejes, generando la posibilidad de crear mejores servicios de atención, que permitan a todos los usuarios recibir atención médica oportuna, brindando nuevas líneas de atención que no se tienen

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud en el Municipio sin vulnerar sus derechos al sistema de salud y evitando que las comunidades se desplacen a la capital para recibir estos servicios. Se evitan barreras de acceso por necesidades de los usuarios que necesitan atención.

La decisión de planificar y ejecutar la sistematización en la E.S.E del Municipio de Soacha Julio César Peñaloza, con pertinencia a partir del trabajo realizado, dio paso a un proceso interno de satisfacción de los usuarios con los servicios prestados en la sede Ciudadela Sucre, enfocándose en aspectos de mejorar los servicios de salud, creando nuevas líneas (especialidades), para aportar conocimiento y abordar las problemáticas identificadas.

Referencias

- Capital, C. (2 de 12 de 2022). *Hermida, Y. (2022, 2 de diciembre). ¿Cuál es la situación de la población desplazada en Soacha?* . <https://conexioncapital.co/cual-es-la-situacion-de-la-poblacion-desplazada-en-soacha/>
- Conexion Capital. (02 de 12 de 2022). *Cual es la situacion de la poblacion desplazada en soacha.* <https://conexioncapital.co/cual-es-la-situacion-de-la-poblacion-desplazada-en-soacha/>
- de la Secretaría, I. (. (19 de 07 de 2023). https://apps.who.int/gb/archive/pdf_files/EB107/se9.pdf
- Gov.co., (. (21 de JULIO de 2023). *Ministerio de Salud.*
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/PSP/asis-colombia-2022.pdf>
- Hernández Sampieri, R. (2018). La ruta mixta. En *Metodología de la investigación: las rutas cuantitativa, cualitativas y mixta* (pág. 10). Mc Graw Hill educación.
- Hernández Sampieri, R. (2018). Metodología de la investigación: las rutas: cuantitativa ,cualitativa y mixta. Mc Graw Hill educación.
- Lopategui, E. (. (19 de julio de 2023). *EL CONCEPTO DE SALUD: Conceptos Básicos-- © 2000 Edgar Lopategui . .* Recuperado :
<http://www.saludmed.com/Salud/CptSalud/CptSaCon.html>
- Moran, M. (7 de Enero de 2015). *Naciones Unidas.* Infraestructura. Desarrollo Sostenible:
<https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/infrastructure>

Aportes de la gerencia a la infraestructura física de las entidades prestadoras de salud

Oscar Bernal & Samuel Barbosa MD., .. (2015). *La nueva reforma a la salud en Colombia: el derecho, el aseguramiento y el sistema de salud*. Salud Pública de México- versión impresa ISSN 0036-3634.

Salud, M. d. (25 de 11 de 2019).

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%203100%20de%202019.pdf

Salud, M. d. (18 de 07 de 2023). *de Colombia, M. de S. y. PD (s.f.). Páginas - Régimen contributivo . Gov.co.*

<https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/Regimencontributivo/Paginas/regimen-contributivo.aspx#:~:text=El%20r%C3%A9gimen%20contributivo%20es%20un,por%20el%20afiliado%20o%20en>

Salud, M. d. (18 de 07 de 2023). *Subsidiado.gov.co, de Colombia M de S y PD (s.f.) Regimen.*

[minsalud.gov.co/salud/Paginas/RégimenSubsidiado.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/Paginas/RégimenSubsidiado.aspx)

Surhone, LM, Tennoe, MT y Henssonow, SF (Eds.). (2010).

<https://www.municipio.com.co/municipio-soacha.html>

Vargas, A. (21 de Febrero de 2023). *Senado de la República .*

<https://www.senado.gov.co/index.php/el-senado/noticias/4339-abc-reforma-a-la-salud>