

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**CARACTERIZACIÓN DE 10 ESTUDIANTES DE BÁSICA PRIMARIA
JORNADA MAÑANA DEL COLEGIO GENERAL SANTANDER DEL
MUNICIPIO DE CHÍA DEPARTAMENTO DE CUNDINAMARCA**

Presentado por:

DIANA MARCELA ROJAS RIVERA

Tutor de Trabajo de Grado:

MYRIAM DEL SOCORRO SANDOVAL ERAZO

BOGOTÁ, JUNIO DE 2006

CONTENIDO

	Pág.
1. OBJETIVOS	3
1.1. Objetivo General	3
1.2. Objetivos Específicos	3
2. COMPONENTE INVESTIGATIVO	4
2.1. Problema	4
2.1.1. Justificación	4
2.1.2. Marco Teórico – Conceptual	5
2.1.3. Marco Normativo	19
2.2. Resultados de Investigación	23
2.2.1. Análisis Encuesta Padres	24
2.2.2. Análisis Encuesta Maestros	29
2.2.3. Análisis Visitas Domiciliarias	35
2.2.4. Análisis Talleres Realizados	37
3. COMPONENTE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA	50
3.1 Identificación del Grupo Poblacional	50
3.2 Método de Intervención	55
3.3 Descripción del Proceso de Intervención	58
4. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS	61
5. ANEXOS	64
6. BIBLIOGRAFÍA	85

1. OBJETIVOS

1.1. OBJETIVO GENERAL

Identificar los diferentes tipos de maltrato y/o abandono infantil, así como las causas que los generan en 10 estudiantes de Básica Primaria de la jornada mañana del Colegio General Santander del Municipio de Chía del departamento de Cundinamarca, a quienes se les realiza seguimiento con el fin de mejorar las relaciones entre ellos y sus padres.

1.2. OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Tipificar y caracterizar el maltrato y/o abandono que presentan niños y niñas sujetos del estudio, para procurar ofrecer caminos de solución.
2. Identificar las causas que originan las diferentes clases de maltrato y/o abandono que presentan los niños-niñas motivo de estudio.
3. Aplicar talleres proyectivos, que permitan a los niños y niñas manifestar sus sentimientos, comportamientos y modos de relación con sus allegados.
4. Lograr una relación de confianza y respeto con niños y niñas, padres y maestros con el fin de poder identificar con certeza los tipos de maltrato y/o abandono en los niños y niñas.
5. Hacer gestión interinstitucional para los casos que lo ameriten.

2. COMPONENTE INVESTIGATIVO

2.1. PROBLEMA

Diez estudiantes de Básica Primaria de la jornada mañana del Colegio General Santander, fueron enviados por la coordinadora de disciplina a Casa de Justicia por diferentes conductas agresivas que estaban impidiendo el normal desarrollo de los procesos educativos de la institución o porque llegaban sucios, sin útiles escolares, sin desayuno y deprimidos. Entre los comportamientos manifestados estaban:

- a. Agresión física a compañeros.
- b. Maltrato verbal a docentes, compañeros y demás personal de la institución.
- c. Niños abandonados físicamente por sus padres.
- d. Maltrato y agresión por parte de padres.
- e. Abandono emocional.
- f. Negligencia por parte de padres (despreocupación total).

Las anteriores manifestaciones de maltrato e inapropiado comportamiento, llamaron la atención de profesores y directivas quienes tomaron la decisión de enviar a los niños y niñas a la ya mencionada Casa de Justicia (Carrera 9 N° 11 – 00) para que allí se les ofreciera ayuda (según los recursos con los que cuenta la institución); de igual manera, creó en el colegio la inquietud para que estas situaciones no se repitan o se trasladen a otros miembros de la comunidad educativa.

Como consecuencia de las conductas observadas en los diez estudiantes, se tomó éste grupo porque reunía las condiciones para hacerles seguimiento y del mismo modo se averiguaron las causas que originan las conductas de maltrato y abandono en los niños y niñas sujetos del presente trabajo.

2.1.1. JUSTIFICACIÓN

El mundo se desenvuelve en medio del consumismo, muchas personas están preocupadas por tener y no por ser; situación que ha hecho perder el horizonte de la humanidad y en medio de ese desconcierto muchos luchan por la sobrevivencia, por alcanzar una vida más humana, más justa y más digna. Los niños seres indefensos, están en medio, sufriendo o disfrutando el

quehacer de sus responsables, bien sea, los adultos, padres, maestros y vecinos, entre otros. Mientras tanto los medios de comunicación con una visión amarillista, muchas veces; denuncian los continuos atropellos, violaciones y vejaciones que viven diariamente los niños Colombianos, pero sus denuncias muy pocas veces logran incidir en un cambio de ambiente y de mejores condiciones para los menores.

Este panorama ha motivado a seleccionar un número de 10 niños para tratar de identificar en ellos tipo de maltrato o abandono que puedan estar padeciendo para buscar con ellos, sus padres, o estamentos que sean necesarios una pronta solución a sus dificultades y lograr una mejor calidad de vida o dicho de otra manera, una vida más humana.

La intervención del Trabajador Social en el caso que nos ocupa, el seguimiento a los 10 estudiantes, se centra en la identificación de las diversas problemáticas de maltrato infantil o abandono para luego servir de puente entre el niño, la familia la escuela y la comunidad.

Las actuaciones que se realizan es este trabajo, buscan fortalecer las relaciones entre los diferentes estamentos que rodean al niño sujeto de este estudio, por ende beneficien a los otros niños de la institución o pueda servir de iniciativa para posteriores trabajos sobre temas similares.

Las diversas estrategias que se emplearán para determinar la situación problema, serán variadas y permitirán el acercamiento a una realidad dura, difícil y triste que puede evitarse con el compromiso de quienes hemos escogido la carrera de Trabajo Social.

Este estudio tiene doble finalidad: por un lado, servir y comprender a un grupo de niños que manifiestan comportamientos y actitudes agresivas, conocer sus ambientes familiares, formas de relación con ellos mismos, con las personas y objetos que los rodean; por otro, contribuir en la solución de sus problemáticas. Se busca identificar las causas y tipos de agresión y la manera de combatirlos para contribuir a hacer personas más felices y estables que puedan organizar familias sanas en sus relaciones intra e interpersonales.

2.1.2. MARCO TEORICO – CONCEPTUAL

Para guiar el presente trabajo nos limitamos a los conceptos de maltrato infantil, buen trato, familia, autoestima y como formarla.

La violencia en los niños y niñas no es nuevo en la sociedad; desde hace tiempo se han venido evidenciando comportamientos irrespetuosos, desconsiderados y lesivos en contra de los niños y las niñas, bien sea por parte de sus propios padres, responsables o cuidadores temporales. Estas conductas se manifiestan en maltrato físico, emocional, económico, abandono físico y psicológico, abuso sexual, negligencia entre otros, métodos que a nombre de la educación se convierten en correctivos o medios a través de los cuales se impone la voluntad de los adultos.

Su contra parte, el buen trato, es fundamental en la vida de todo ser humano, por buen trato se entiende el diálogo, la corrección amorosa, desprendida de todo odio o rabia, la actitud comprensiva ante el error, el respeto por el niño que crece y quiere aprender dentro de un entorno rico en oportunidades y cariño. De hecho, se espera que sea la familia el nido que ame y enseñe a amar para luego ofrecer a quienes lo rodean lo mismo que ha recibido en su hogar, por ello tendremos presente en este trabajo las cinco claves para el buen trato: la interacción, el reconocimiento, la empatía, la comunicación efectiva y la negociación, de las cuales se hablará con un poco de detenimiento.

Siendo la familia la base de la sociedad y parte fundamental en el desarrollo del niño o la niña, es importante resaltarla en este trabajo, ya que es donde se forman los vínculos afectivos entre padres e hijos y se brinda amor, afecto, cariño y comprensión a individuos que lo necesitan de parte de sus seres más cercanos.

MALTRATO INFANTIL

Colombia ha sido desde sus comienzos un país violento; esta condición la ratifican diariamente los medios de comunicación, máxime cuando se vive en medio de un conflicto armado que acapara la atención nacional e internacional, mientras que el maltrato a la niñez pocas veces aparece retratada y reconocida como una problemática de profundas raíces y con consecuencias para todos.

A pesar de que el mundo entero se ha preocupado por elaborar leyes que prohíben y castigan el maltrato a los menores, dentro del espacio privado de la familia se producen y reproducen diversas conductas que agreden física y psicológicamente a los niños y niñas quienes a su vez se vuelven multiplicadores de comportamientos nocivos que impiden el desarrollo de una sociedad sana y equilibrada.

Si observamos al interior de la familia Colombiana, vemos como en la mayoría de los casos, cada uno de los miembros sufre maltrato; los padres, porque lo traen desde su infancia y no han curado sus heridas, y los hijos por que no pueden escapar de la cadena familiar reproductora de castigos, abandono, etc. Pero lo mas aterrador es como en la cultura y el sistema social tengan implícito el poder que los adultos ejercen sobre el niño, supuestamente para educarlo y guiarlo, vemos que el objetivo se pierde y el adulto, es incapaz de manejar sus duelos, su dolor de niño, en lugar de educar a los hijos, se podría decir que la tortura física y emocional, en la niñez Colombiana (y no solo la Colombiana), tiene un historial de barbarie basado en el poder, del más fuerte sobre el indefenso.¹

Hay un sentir en el cual se rechaza lo que se considera como maltrato. Se siente necesidad de erradicar de las costumbres cuanto signifique atropello al niño (a). No hay clara conciencia sobre la gravedad del maltrato psicológico, que se alcanza a advertir muy frecuente en los estratos socioeconómicos más elevados de la sociedad. No se aprecia el alcance y gravedad de toda desatención al niño como algo que afecta el desarrollo. En relación con el maltrato físico se habla de su aplicación, aunque en decreciente escala. Sigue existiendo la utilización del fuste, de la correa, del rejo, de la palmada. Se percibe aún huellas de lesiones en quemaduras y cicatrices. Hay un frecuente exceso en lo que se puede señalar como maltrato físico o psicológico. Los correctivos más fuertes se dan “porque los niños no obedecen”, o para que aprendan a no ser mentirosos. Se acepta por muchos niños el castigo aun fuerte, pues están mentalizados de que “nos castigan porque nos quieren”. Se advierte que el “maltrato está tan enraizado dentro de las practicas cotidianas de la educación que dificulta la delimitación entre él y el castigo”.²

No obstante es importante para este trabajo precisar el concepto de maltrato infantil siendo todas aquellas faltas de cuidado, atención y amor que afecten la salud física o mental, el maltrato físico, el abuso sexual y la explotación sexual y las injusticias de todo orden que ejercen sobre los niños y niñas (menores de 18 años) las personas responsables de su cuidado: padres, cuidadores, familiares, vecinos, maestros, empleadores y la comunidad en general.³

¹ ARDILA GALVIZ, Constanza. Un enemigo conocido. Fundación Social Colombiana. Bogotá. 1999. Pág. 19

² CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. Que hay detrás del maltrato infantil. Bogotá. 1999. Pág. 13

³ SAVE THE CHILDREN. Manual para la detección de casos de maltrato a la niñez. Bogotá. 1994. Pág. 7

Una forma particular de maltrato no asociado al castigo, corresponde al desconocimiento de los sentimientos de la niña o del niño por parte del adulto, descalificándolos en su condición de personas y, por ende, en su carácter de hijos en la relación. Esta situación genera una baja valoración de sí mismos y la penosa sensación de no "existir" para alguien tan significativo como su padre o su madre.⁴

Por lo anterior, y para mayor claridad, se exponen las diferentes formas de acciones violentas que son ejercidas en contra de los niños y niñas Colombianas.

Los tipos de violencia y maltrato ⁵ más frecuentes y que pueden presentarse en la institución educativa Colegio General Santander, son:

TIPOS DE MALTRATO	
ACTIVO	PASIVO
Maltrato físico	Abandono físico
Maltrato emocional	Abandono emocional
Abuso sexual	Niños (as) testigos de violencia domestica

❖ Maltrato Físico

Cualquier acción no accidental por parte de los padres o cuidadores que provoquen daño físico o enfermedad en el niño o le coloque en grave riesgo de padecerlo.

Cuando estas acciones de tipo no accidental provoquen lesiones en el niño (a), los indicadores de tipo físico que se han considerado que suelen ser consecuencia del maltrato son las siguientes:

- Magulladuras o moretones que aparecen en el rostro, los labios, en zonas extensas del torso, la espalda, las nalgas o los muslos; suelen estar en diferentes fases de cicatrización fruto de repetidas agresiones o tienen formas no normales, están agrupados o con formas o marcas del objeto con el que ha sido producida la agresión.

⁴ CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. Op. Cit. Pág. 58

⁵ TONON, Graciela. Maltrato infantil una propuesta de intervención. Espacio. Buenos Aires. 2002. Pág. 21.

❖ Maltrato Emocional

Se produce un daño psicológico no visible físicamente (violencia verbal, gestual, manipulación, abuso de poder, control de dinero o con el manejo de la sexualidad).

Esta se define como la “hostilidad verbal crónica en forma de insulto, desprecio, crítica o amenaza de abandono y constante bloqueo de las iniciativas de interacción infantiles (desde la evitación hasta el encierro o confinamiento) por parte de cualquier miembro adulto del grupo familiar.

Las situaciones en la que los menores sean testigos de relaciones violentas entre sus progenitores, o entre ellos y su pareja máxime cuando esa sucesión de discusiones, insultos, gritos y agresiones perduran en el tiempo y en una cíclica intensidad.

Los niños (as) con maltrato emocional pueden llegar a ser retraídos, reprimidos o cautelosos, y tal vez desarrollen y utilicen una gama de defensas psicológicas destinadas a soportar las andadas cotidianas.⁶

- Rechazo: Implica actos verbales o no verbales de los padres que rechazan o degradan al niño incluye:
 - Despreciar, degradar y otras formas no físicas de tratamiento hostil o rechazante.
 - Avergonzar y/o ridiculizar al niño (a) por mostrar emociones normales, tales como afecto, dolor o tristeza.
 - Escoger siempre a un niño (a) para criticarle y castigarle, para hacer la mayoría de las tareas domesticas o para recibir menos premios.
 - Humillación publica.

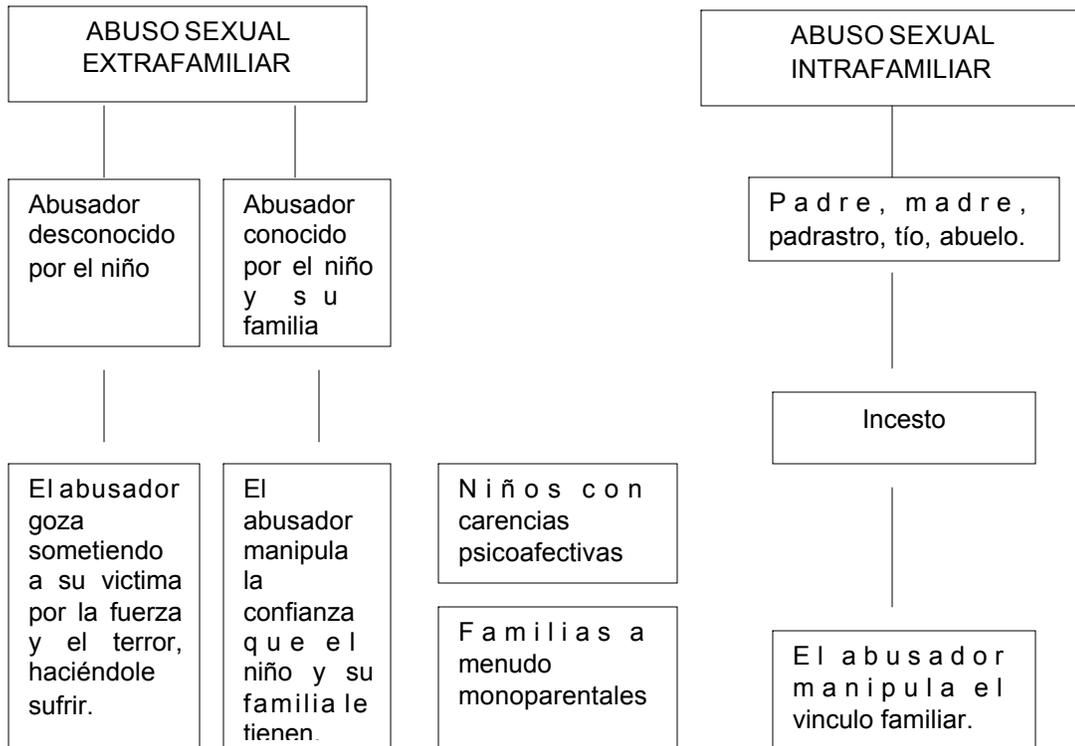
❖ Abuso Sexual

Cualquier clase de contacto sexual con una persona menor de 18 años por parte de un adulto desde una posición de poder o autoridad sobre el niño (a). Hace referencia no solamente a la penetración vaginal o anal sin el consentimiento de la persona, sino que incluye cualquier acto de tipo erótico, genital o sexual a la cual sea obligado o forzado el menor o adolescente (manipulación de genitales, exhibicionismo, caricias que atenten contra su intimidad, acoso sexual, insinuaciones gestuales, etc).

⁶ ALDAY, Maria Angélica y NICOLINI Graciela. El Trabajo Social en el servicio de justicia. Espacio. Buenos Aires. 2001. Pág. 167.

- Violación: Cuando la persona adulta es otra cualquiera a un hermano, tío o sobrino.

Diferentes tipos de abusos sexuales en niños, según la relación Abusador – víctima.⁷



❖ Abandono Físico

Acto de retirarse en forma permanente del menor, dejándolo a su suerte o en manos de otras personas (abuelas, tíos, hermanos, diferentes de papá y mamá).

Donde las necesidades físicas (alimentación, vestido, higiene, protección y vigilancia en las situaciones potencialmente peligrosas, educación y/o cuidados médicos) no son atendidos por ningún miembro del grupo que convive con el niño (a).

- Alimentación: no se le proporciona la alimentación adecuada.
- Vestido: vestuario inadecuado al tiempo atmosférico.
- Higiene: constantemente sucio, escasa higiene corporal.

⁷ BARUDY, J. El dolor invisible de la infancia: una lectura ecosistémica del maltrato infantil. Paidós. Barcelona. 1998. Pág. 188.

❖ Abandono Emocional

Existencia en la vida del menor como presencia física exclusivamente, sin manifestaciones de afecto, ternura o interés por su ser y por aquello que le sucede en su vida. Siendo también la falta “persistente” de respuesta a las señales (llanto, sonrisa), expresiones emocionales y conductas procuradoras de proximidad e interacción iniciadas por el niño y la falta de iniciativa de interacción y contacto, por parte de una figura adulta “estable”.

El abandono emocional comprendería las siguientes conductas:

- Ignorar: se refiere a los actos de los padres que ignoran los intentos y necesidades del niño (a) de interactuar (ausencia de expresión de afecto, cuidado y amor hacia el niño) y no reflejan ninguna emoción en las interacciones con el.
- Tener desapego y falta total de desatención de implicación respecto al niño (a), bien por incapacidad o por falta de motivación.
- Interactuar sólo cuando es absolutamente necesario.
- Ausencia total de expresiones de afecto, cuidado y amor hacia el niño (a).
- Rechazo de atención psicológica: cuando los padres no inician un tratamiento de algún problema emocional o conductual severo del niño, existiendo acceso a su recurso de tratamiento que ha sido señalado como necesario por profesionales competentes.
- Retraso en la atención psicológica cuando los padres no proporcionan o buscan ayuda psicológica para resolver una alternativa emocional o conductuales del niño ante una circunstancia extrema en la que es evidente la necesidad de ayuda profesional (depresión severa, intento de suicidio).

❖ Niños y niñas testigos de violencia doméstica

Son aquellas situaciones en las cuales niños y niñas son testigos de escenas de violencia en ámbito de la familia, no siendo ellos protagonistas directos de las mismas, sino que solo son observadores.

❖ Negligencia

Descuido del adulto en sus responsabilidades como satisfactor de las necesidades, expectativas e intereses del menor. Constituyen actos de negligencia: no brindar acceso a la educación, alimentarlo mal o no

proporcionarle los útiles que necesita para el colegio, no facilitarle el aseo o limpieza personal, faltas a citas del colegio.⁸

- Negligencia física: niños (as) alimentados inadecuadamente, o se les deja llorar sin atender la causa, o se les deja sucios o vestidos de manera inadecuada convirtiéndolos en objeto de burla y rechazo por parte de sus compañeros, a los que no se les proporciona la atención médica y odontológica oportuna, no se les vacuna o no se les cuida cuando están enfermos.⁹

ASPECTOS CLAVES PARA TENER UN BUEN TRATO EN LOS NIÑOS (AS)

En ambientes en donde se educa a los niños y niñas (en este caso el colegio General Santander y familias que conforman la comunidad), se espera que se den siempre relaciones de respeto representadas en buen trato y actitudes afectuosas, por tanto, se considera pertinente tener en cuenta las claves para el buen trato; estas claves son herramientas para determinar la calidad de los lazos afectivos entre padres e hijos, docentes y estudiantes. Estas son:

❖ Interacción

Se considera como la relación de doble vía que permite que uno se vea y se reconozca.

La interacción es la capacidad de encontrarse con los demás y responder adecuadamente a sus sentimientos y preocupaciones. Es lo que nos permite trabajar con otros, establecer equipos, colaborar hacia metas comunes, establecer lazos de amor y amistad y lo que posibilita interpretar las emociones a partir de las expresiones y gestos de las personas. La interacción está, luego relacionada con la empatía y la comunicación.

❖ Reconocimiento

El lenguaje sobre el que se fundamenta el buen trato se enfoca en el reconocimiento de los otros. Reconocimiento como personas, somos seres

⁸ ALCALDÍA DE TUNJUELITO. Modelo de prevención maltrato infantil violencia intrafamiliar. Bogotá. 2001. Pág. 21.

⁹ VARGAS TRUJILLO, Elvia y RAMÍREZ HERRERA, Clemencia. Maltrato infantil como comprender y mejorar nuestra relación con los niños. Planeta. Bogota. 1999. Pág. 38.

humanos, desde una forma de relación que permita visualizar todos los aspectos positivos y el punto de vista del otro.

El reconocimiento entendido como la necesidad ser aceptados en la individualidad, como seres diferentes y especiales que tienen derecho a ocupar un espacio físico, intelectual y afectivo en la vida de otros. Permite que a las personas se les otorgue el derecho a ser escuchadas, vistas y a disfrutar de garantías para su vida, su integridad y desarrollo.

El reconocimiento y la aceptación se evidencian en las oportunidades de desarrollo que los padres les dan a sus hijos, los miembros de la pareja entre sí, el profesor a su alumno, etc. No solo se refiere a la satisfacción de las necesidades físicas y materiales sino a la provisión de las necesidades emocionales y afectivas, es decir, el amor, las oportunidades de expresión, de creatividad, de realizar actividades aplicadas a vida física, intelectual y emocional.

❖ Empatía

La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo. Cuanto más estamos abiertos a reconocer y manifestar nuestros propios sentimientos más fácilmente podemos aceptar y reconocer los sentimientos de los demás. Las emociones de la gente no siempre se expresan en palabras, con frecuencia existen otras señales, canales no verbales como los gestos. Podemos encontrar las raíces de la empatía desde la infancia. Prácticamente desde que nacen los niños se muestran perturbados por el llanto de otros niños.

Sentir como siente el otro es preocuparse, es sentir dolor del otro en carne propia es ser capaz de ponerse en los zapatos del otro. La supresión o falta de empatía hace que unas personas les hagan daño a otras, pasen por encima de ellas sin remordimientos, sin entender lo que pasa o le puede pasar al otro, sin aceptar al otro y reconocerlo.

❖ Comunicación efectiva

Todas las formas que desarrollamos para decir lo que queremos, lo que sentimos, lo que deseamos, lo que esperamos y lo que vivimos, constituyen la comunicación.

Hay personas que se muestran abiertas, con la libertad para decir lo que sienten y lo que piensan, envían mensajes claros, directos y asertivos, respetando lo que los otros piensan pero haciendo valer sus derechos. Estas personas piden comunicarse efectivamente siempre y cuando agreguen la capacidad para escuchar a los otros. Escuchar no solamente el lenguaje

verbal, sino mas allá, el lenguaje corporal y gestual, en el cual se encierra mucho de lo que pensamos y sentimos.

Para escuchar auténticamente es necesario tomarse el tiempo para hacerlo y también querer oír lo que nos tiene que decir, practicar la atención activa, dejando de lado nuestros intereses para escuchar realmente. Se debe notar el interés y respeto.

Es necesario emplear un lenguaje positivo, aprender de las buenas jugadas de un contexto en el que se construya sobre lo bueno que poseemos, construir habilidades, trabajar con sueños y no con problemas.

❖ Negociación

Todos tenemos acuerdos y desacuerdos. Ser capaces de resolver los desacuerdos es fundamental para mantener un clima de buen trato.

Es necesario construir la tolerancia y el respeto por la diferencia para poder conceder a otros las razones en las diferencias.

En la edad preescolar ya hay manifestaciones en algunos niños y niñas de su capacidad de mediación y negociación en los conflictos.

Para decir y escuchar la verdad se requiere valor, porque uno se arriesga a tener que cambiar de actitud y a oír cosas de las cuales no desea enterarse.

Para resolver los conflictos es necesario: traducir el enojo en afirmaciones claras, no en acusatorias y practicar la escucha activa.¹⁰

LA FAMILIA

La familia se reconoce como la primera instancia en el proceso de socialización del ser humano, como contexto de relaciones emocionales donde, a partir de las experiencias cotidianas, se construyen pautas de interacción, las cuales se centran en la satisfacción de necesidades de afecto, autonomía, solidaridad, socialización, pertenencia y supervivencia de sus miembros, necesidades éstas que conllevan al establecimiento de funciones específicas para su consolidación y permanencia.

La familia es el espacio privilegiado para la intimidad y, por tanto para la vivencia de los sentimientos mas profundos del ser humano como lo son el afecto y la protección y la realización personal, en la posibilidad que brinda la relación de pareja, entre padres e hijos y entre hermanos.

La familia se organiza desde el apego, el afecto, el hogar, la pareja, la relación con los hijos.

¹⁰ ALCALDÍA LOCAL DE ENGATIVA. Red del buen trato. Bogotá. 2005. Pág. 3 – 4.

Hay que considerar que no solo la familia es la institución de socialización natural sino también el grupo de pares que impacta fuertemente hacia el interior de la configuración familiar.

Es importante descubrir los aspectos saludables y reforzarlos, apoyarse en ellos porque hay que tener en cuenta que la vida transcurre en una sociedad que abandona a las familias a su suerte, que la desanima y no acompaña los procesos de desarrollo y crecimiento que atraviesa.

Las relaciones de asimetría entre padres e hijos establece un vínculo jerárquico. La relación está determinada por la experiencia del poder: el mayor tiene más poder que el menor, se disminuye según la edad y el grado de maduración, y por eso aparecen los celos y las rivalidades.¹¹

En el seno de una familia se genera toda la capacidad intelectual de los niños. Desde una perspectiva dialógica, si los padres dicen que un niño hace o dice cosas valiosas, termina siendo valioso. Si por el contrario dicen que es malo, feo, estúpido, termina siéndolo.

Es la familia la instancia protectora por excelencia; en su contexto se cumplen los ideales de apoyo y solidaridad para todos sus miembros, pero especialmente para aquellos que, por su condición de dependencia lo necesitan más.

En las interacciones familiares se crean lazos emocionales, lo que convierte al hogar en un ecosistema afectivo; la familia se considera la primera instancia de amor, de la ternura y el cuidado. Pero las relaciones por la complejidad de esos vínculos encierran, una serie de conflictos difíciles de aceptar y comprender. Los padres buscan que las relaciones entre hermanos sean de alianza, colaboración y solidaridad, llegando a negar el conflicto que aparece en todas las circunstancias de sus cotidianidad, y las diferencias que existen entre unos y otros en su individualidad. Padres e hijos asocian la felicidad a expresiones afectivas como caricias, regalos y palabras amorosas, expresiones que son frecuentes en todos los grupos culturales.

Además la familia está ordenada como unión para la supervivencia. En ella nacen, se desarrollan y crecen los hijos gracias al trabajo benévolo de los padres en particular la madre.

La figura del hombre como único proveedor en las familias pobres, como un mandato que otorga "prestigio" sufre modificaciones en estos últimos años.

¹¹ BARG, Liliana. La intervención con familia una perspectiva desde el Trabajo Social. Espacio. Buenos Aires. 2004. Pág. 122.

Como una necesidad propia de la sobrevivencia familiar y por la disminución de los ingresos o la falta de ellos se incorpora otros (mujeres y niños) al mercado laboral.

La familia es una unidad económica que se sustenta y se desarrolla a través de las relaciones afectivas que se dan entre sus miembros y colabora con al reproducción social.

En las familias se demuestra hasta que punto se fragiliza la vida a partir de ciertas condiciones materiales y la inseguridad laboral. La falta de alimentación que afecta la salud de sus miembros, la suma de carencias y a búsqueda de cualquier trabajo en el afán de superarlas, obstaculiza toda expansión afectiva y la familia cae en la miseria y en el aislamiento. Dispersa durante la jornada, se dificulta la generación de vínculos y se trastoca la transmisión de tradiciones selectivas de las generaciones precedentes de las futuras.

La inversión de roles familiares tradicionales por la falta de trabajo puede resultar "obligado y humillante" y profundiza las grietas por donde se regulan las relaciones familiares con dispositivos moralizantes.

Podemos ver que hay familias en el colegio que mantienen tradiciones patriarcales, donde el hombre ejerce el poder, y ser padre tiene que ver con proveer, vigilar y reprender. Ser madre con el afecto, la contención y el sentimiento y predominan las tradiciones normativas de la crianza de los hijos.

La organización familiar esta cambiando en forma efectiva y sin dudas, ser padres hoy no es lo que era antes.

La mujer en los sectores pobres esta obligada a insertarse en el ámbito laboral, trabajando a la par del hombre o en lugar de él. Se conforman nuevas familias entre divorciados con hijos de otros matrimonios y con el aumento de la desocupación y de diferentes factores culturales que están en plena mutación.

Las nuevas familias reconstituidas, donde el desarrollo de los vínculos se incorpora al esposo, novio o pareja de la madre o el padre, donde hay hermanos por parte de madre o padre, pares que son hijos de las parejas anteriores de los padres, más abuelos, más tíos, más primos, se complejiza y modifica el concepto tradicional de la familia.

Si el padre no trabaja, entra en crisis lo esperado y si trabaja, para poder sobrevivir, tiene que tener varios empleos a la vez y esta condenado a estar todo el día fuera de casa. La pareja no encuentra tiempo para estar con sus hijos y ante la necesidad de estar insertos en el aparato productivo, se sacrifica el funcionamiento familiar.

Se pierde la posibilidad de desarrollar valores que hacen el ejercicio de la paternidad, como el dialogo, la discusión, la solidaridad, el intercambio y el ejercicio de la autoridad, de las normas con mesura y amor.

Hay familias organizadas para agredirse, para cooperar mutuamente, para la venta de drogas a otros, para sobrevivir mediante estrategias variadas, para el poder político, para el poder económico y así de seguido. En este sentido lo relacional es determinante en la producción y reproducción de cualquier realidad.

Es en la familia donde se pueden realizar los aprendizajes básicos a través de experiencias placenteras o displacenteras que configuran el modo de relación que se tendrá con el mundo y se organiza desde los valores, para las emociones y los sentimientos.

Sin el afecto o el apego no se organiza la vida de la familia. No podemos decir que una familia esta desorganizada en todo caso el daño intrafamiliar es también una forma de organización.

El estado de enfermedad de los niños y las niñas es percibido por los padres y personas que los cuidan, en todas las comunidades, y la respuesta de cuidado es señal de alarma frente a la vida del niño, razón que alerta a la familia ya que los padres que son los encargados del cuidado y protección en primera instancia biológica. La enfermedad pone en lugar preferencial al niño o niña, es cuidado, remplazado en sus oficios y consentido en forma especial durante este periodo en la que la dinámica familiar cambia para garantizar la vida y la salud de uno de sus miembros.

La mayoría de las familias de nuestro país son autoritarias: pretenden ejercer el control mediante la amenaza y/o el castigo, los cuales generan conductas de acatamiento que los niños, niñas y jóvenes realizan como una forma de evitar el castigo, pero no forman en ellos valores. Por eso cuando desaparece el control se dan comportamientos inadecuados, conductas de trasgresión, violencia y libertinaje.

AUTOESTIMA

La autoestima constituye el amor, la valoración y el respeto por uno mismo. Incluye la aceptación de errores, limitaciones e imperfecciones sin que se vea disminuido el afecto o el aprecio por uno mismo. No obstante, no es difícil pensar que un niño (a) que no se siente bien dentro del contexto escolar y familiar, tienda a auto recriminarse, censurarse y sentir que no es digno de ser amado ni respetado; es muy posible que este proceso no sea

consciente, sin embargo, lo llevará a aislarse o a buscar ser protagonista a través de la indisciplina o de actitudes bruscas con las personas que lo rodean como lo demuestran los estudiantes con quienes se realiza este trabajo.

En consecuencia, autoestima es también la forma como nos sentimos con respecto a nosotros mismos: se refleja en todos los aspectos de nuestra vida. Desde la manera como funcionamos en la escuela, en el trabajo, en las relaciones con las otras personas hasta la forma como nos enfrentamos a los problemas, las decisiones que tomamos y las metas que nos planteamos para el futuro.

El tener gran estima por uno mismo significa tener la capacidad de apreciar la diferencia entre él yo y los demás para poder reaccionar de manera positiva y productiva ante esta diferencia.

CARACTERÍSTICAS DE UNA PERSONA CON AUTOESTIMA	CARACTERÍSTICAS DE UNA PERSONA CON BAJA AUTOESTIMA
- Cuida su cuerpo y lo respeta	- No le gusta su cuerpo
- Establece metas y lucha por alcanzarlas	- Se incomoda que los demás triunfen
- Es capaz de dar y recibir	- Con frecuencia esta de mal genio
- Se siente amado y aceptado	- Se percibe como incapaz
- Tiene confianza en sus capacidades y talentos	- Se deja persuadir fácilmente
- Acepta los retos	- Depende de los demás para toda actividad
- Acepta sus errores y lucha por corregirlos	- Siente que no vale nada
- Acepta sus emociones y sentimientos	

COMO FORMAR AUTOESTIMA

Formar la autoestima de los niños y niñas es tarea de la sociedad en general pero de manera particular de los padres y docentes ya que las conductas bruscas hacia los demás (compañeros y maestros de los estudiantes en observación) puede verse azuzada por la inconformidad afectiva y poca valoración dada por sus semejantes.

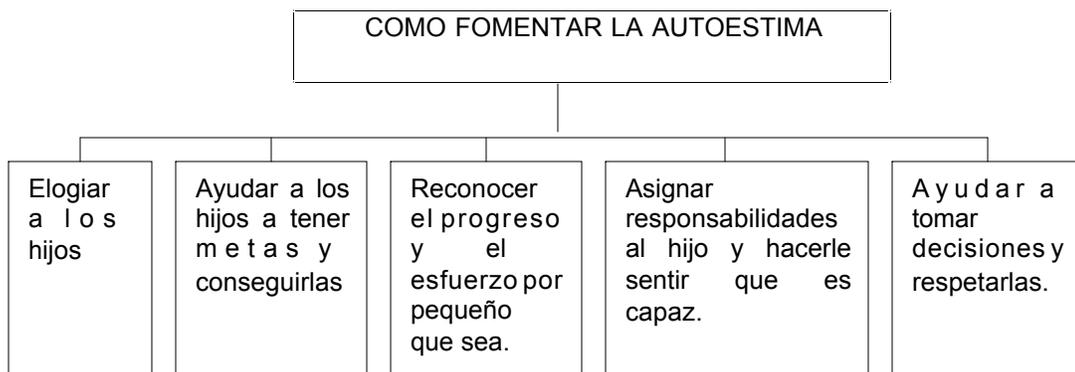
La formación de una autoestima fuerte está asociada con el reconocimiento de cualidades y defectos y una conciencia de los alcances y limitaciones para luchar y obtener mejores condiciones de vida, lo cual les daría instrumentos para reiniciar un proceso de crecimiento personal y espiritual.

El amor propio o autoestima se aprende en casa. Se propicia desde el nacimiento, cuando el menor es deseado por sus padres, dándole la

posibilidad de sentirse esperado y querido, de lo contrario el niño (a) crece con un sentimiento de rechazo profundo.

Los padres que no fomentan el amor propio, son muchas veces progenitores muy estrictos que en vez de elogiar los logros de sus hijos, le exigen cada vez más. Sus métodos de control son rudos, autocráticos, hostiles y fríos. No esperan mucho de sus niños y sus expectativas negativas hacia ellos se vuelven muchas veces realidad. El castigo de cualquier índole que sea excesivo e inconsecuente da como resultado hijos con bajo nivel de autoestima.¹²

A los educadores también les compete conocer a sus discípulos, identificar sus diferencias y promover a través del buen trato y de sus practicas diarias la autoestima. Es necesario planear y desarrollar acciones que fomenten el amor propio y respeto por sí mismo. Este es un proceso largo que requiere dedicación y buena voluntad por parte de todos los estamentos del plantel educativo, máxime cuando se vive en un clima de desintegración familiar y estrechez económica.



2.1.3. MARCO NORMATIVO

La Constitución política de Colombia expedida en 1991, siendo como es, la carta magna contempla entre sus capítulos los marcos que rigen la actividad de los Colombianos en sus aspectos social, político, económico y cultural y en particular los derechos de los niños y niñas.

¹² HAZ PAZ, Patrones de crianza y maltrato infantil. Política Nacional de Construcción y paz Convivencia Familiar. Bogotá. 2001. Pág. 4.

Por lo anterior, en el presente trabajo se destacan algunos artículos de la Constitución, la ley general de Educación (ley 115/96) y Código del menor, necesarios para sustentar la labor del Trabajador Social, en lo que a casos de menores se refiere y de manera particular en lo que respecta a los estudiantes que se observaron en este trabajo y a quienes por su desempeño social fueron remitidos a la Casa de Justicia.

CONSTITUCIÓN POLITICA DE COLOMBIA

Artículo 27

El Estado garantiza las libertades de enseñanza, aprendizaje, investigación y cátedra.

Artículo 67

La educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura.

La educación formara al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la practica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente.

El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.

La educación será gratuita en las instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragarlos.

Artículo 68

La enseñanza estará a cargo de personas de reconocida idoneidad ética y pedagógica. La ley garantizara la profesionalización y dignificación de la actividad docente.

LEY GENERAL DE EDUCACIÓN (LEY 115 DE 1994)

Artículo 1

La educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y sus deberes.

La presente ley señala las normas generales para regular el servicio público de la Educación que cumple una función social acorde a las necesidades e intereses de las personas, de la familia y de la sociedad.

Artículo 2

El servicio educativo comprende el conjunto de normas jurídicas. Los programas curriculares, la educación por niveles y grados, la educación no formal, la educación informal, los establecimientos educativos, las instituciones sociales (estatales o privadas) con funciones educativas, culturales y recreativas, los recursos humanos, tecnológicos, metodológico, materiales, administrativas y financieros, articulados en procesos y estructuras para alcanzar los objetivos de la educación.

Artículo 4

Corresponde al Estado, a la sociedad y a la familia velar por la calidad de la educación y promover el acceso, al servicio público educativo y es responsabilidad de la Nación y de las entidades territoriales, garantizar su cubrimiento.

Artículo 10

Se entiende por educación formal aquella que se imparte en establecimientos educativos aprobados, en una secuencia regular de ciclos lectivos, con sujeción a pautas curriculares progresivas, o conducente a grados y títulos.

Artículo 11

La educación formal, se organizara en tres niveles

- a) El preescolar que comprenderá mínimo un grado obligatorio.
- b) La educación básica en una duración de nueve grados que se desarrollara en dos ciclos la educación primaria de cinco grados y la educación básica secundaria en cuatro grados.

Artículo 15

La educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológicos, cognoscitivo, psicomotriz, socio-afectivo y espiritual a través de experiencias de socialización pedagógica y recreativas.

Artículo 19

La educación básica obligatoria corresponde a la educación primaria y secundaria, comprende nueve grados y se estructura en torno a un currículo común, conformado por las áreas fundamentales del conocimiento y de la actividad humana.

CODIGO DEL MENOR

Artículo 2

Los derechos consagrados en la Constitución Política, en el presente Código y en las demás disposiciones vigentes, serán reconocidos a todos los menores, sin discriminación alguna por razones de raza, color, sexo, idioma, religión, opinión política o cualquier otra condición suya, de sus padres o de sus representantes legales.

Artículo 3

Todo menor tiene derecho a la protección al cuidado y a la asistencia necesaria para lograr un adecuado desarrollo físico, mental, moral y social; estos derechos se reconocen desde la concepción. Cuando los padres o las demás personas legalmente obligadas a dispensar estos cuidados no estén en capacidad de hacerlo, los asumirá el Estado con criterio de subsidiaridad.

Artículo 4

Todo menor tiene derecho intrínseco a la vida y es obligación del Estado garantizar su supervivencia y desarrollo.

Artículo 6

Todo menor tiene derecho a crecer en el seno de una familia. El estado fomentará por todos los medios la estabilidad y el bienestar de la familia como célula fundamental de la sociedad. El menor no podrá ser separado de su familia sino en las circunstancias especiales definidas en la ley y con la exclusiva finalidad de protegerlo. Son deberes de los padres, velar porque los hijos reciban los cuidados necesarios para su adecuado desarrollo físico, intelectual, moral y social.

Artículo 7

Todo menor tiene derecho a recibir la educación necesaria para su formación integral. Esta será obligatoria hasta el noveno grado de educación básica y gratuita cuando sea prestada por el Estado. La educación debe ser orientada a desarrollar la personalidad y facultades del menor, con el fin de prepararlo para una vida adulta activa inculcándole el respeto por los derechos humanos, los valores culturales propios y el cuidado del medio ambiente natural, con espíritu de paz, tolerancia y solidaridad, sin perjuicio de la libertad de enseñanza establecida en la Constitución Política.

Artículo 8

El menor tiene derecho a ser protegido contra toda forma de abandono, violencia, descuido o trato negligente, abuso sexual y explotación. El Estado, por intermedio de los organismos competentes, garantizará esta protección.

Artículo 9

Todo menor tiene derecho a la atención integral de su salud, cuando se encuentre enfermo o con limitaciones físicas, mentales o sensoriales, a su tratamiento y rehabilitación.

Artículo 14

Todo menor tiene derecho a ser protegido contra la explotación económica y el desempeño de cualquier trabajo que pueda ser peligroso para su salud física o mental, o que impida su acceso a la educación. El Estado velará porque se cumplan las disposiciones del presente estatuto en relación con el trabajo del menor.

2.2. RESULTADOS DE INVESTIGACIÓN

La línea de investigación para este trabajo fue "La pobreza y la problemática familiar". El empleo de esta línea se justifico por cuanto éstas son precisamente las condiciones en las que están inmersos los niños y niñas con quienes se trabajo. Este marco investigativo lleva a comprender e identificar mejor la realidad en la cual viven los niños y niñas victimas del maltrato, abandono y el abuso sexual, ubicada en el Colegio General Santander del municipio de Chía departamento de Cundinamarca.

Esta línea requiere que el investigador se pregunte por las condiciones socio- económicas y culturales de los estudiantes sujetos de estudio, su ubicación y contextos en los que se desenvuelven y quiénes son los más vulnerables y el conocimiento de su realidad contribuye a identificar la incidencia que estos factores tienen en las practicas violentas, agresivas, abusos y actos desconsiderados que sufren los niños y niñas.

De igual forma, ello motiva al conocimiento de sus grupos familiares porque como dice Ezequiel Ander-Egg "la familia es la forma de vinculación y convivencia más íntima en la que la mayoría de las personas suelen vivir buena parte de su vida" y siendo los niños y niñas dependientes de sus familias, es de capital importancia determinar el ambiente, las condiciones, las debilidades, las fortalezas y habilidades que prosperan en dichas familias

con el ánimo de relacionar su diario quehacer con las conductas agresivas y las posibles salidas del mal de la violencia que los y las aqueja.

Como es sabido que los comportamientos sociales son aprendidos y transmitidos de generación en generación, el identificar las causas de la violencia contra los menores, ayudará sin duda alguna, a potenciar otras formas más agradables de relacionarse en la vida familiar.

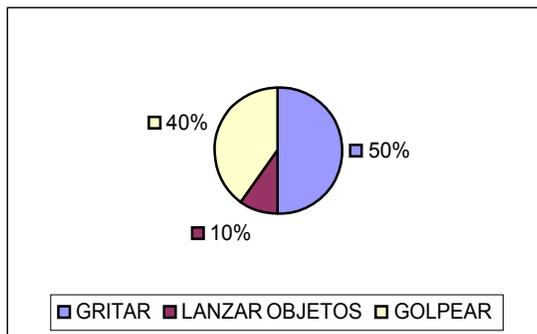
2.2.1. ANALISIS ENCUESTA A PADRES

Encuesta a padres de familia de los niños y niñas, sujetos de la investigación.

PREGUNTA N° 1

Para usted ¿que es la agresividad?

- | | |
|-------------------|-----|
| a. Gritar | 50% |
| b. Lanzar objetos | 10% |
| c. Golpear | 40% |

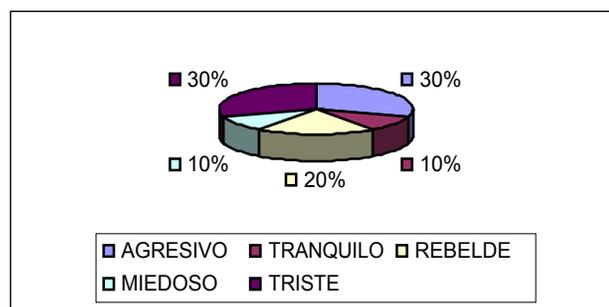


Según las respuestas, hay dos formas predominantes para expresar la agresividad: gritando y golpeando. Como la agresividad es una expresión inapropiada de la ira, las víctimas de los gritos y los golpes, generalmente los reciben de los seres más indefensos del núcleo familiar, los niños y las niñas. La suma de estas dos respuestas agresivas suma 90% lo cual deja un poco de margen de alternativas puesto que lanzar objetos también se considera una actitud nociva que puede afectar a las personas que rodean al agresor.

PREGUNTA N° 2

Cómo se comporta el niño (a) en el hogar:

a. Agresivo	30%
b. Tranquilo	10%
c. Rebelde	20%
d. Miedoso	10%
e. Triste	30%

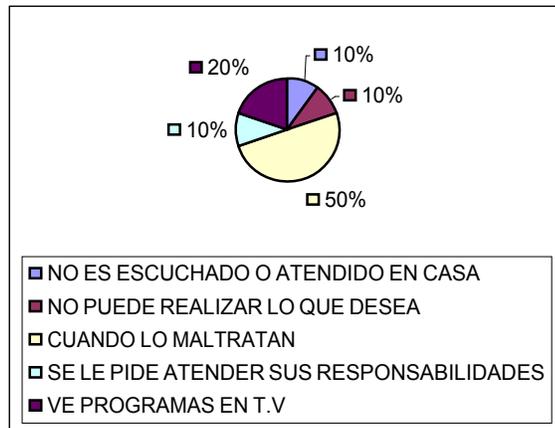


Las respuestas a estas preguntas dejan ver que los padres no les prestan suficiente atención a sus niños o niñas o que no quieren contar las vivencias de su cotidianidad en casa. Pues sólo un 30% manifestó que sus hijos e hijas son agresivos, posiblemente con la intención de no permitir que se filtre la información sobre el maltrato y abandono de que son víctimas. Por su parte, quien reconoció que el niño (a) tiene miedo, 10% acepta que tiene una relación de fuerte autoridad sobre su hijo (a), más que de amistad y confianza. El 20% reconoce la existencia de la rebeldía en la relación familiar, quizás se quiera justificar el maltrato por esta conducta y solo un 10% expresa que su hijo (a) es tranquilo actitud que no concuerda con la que muestran los niños (as) en el entorno escolar y que por lo tanto no da credibilidad.

PREGUNTA N° 3

Marque las razones por las cuales su hijo (a) se comporta agresivamente:

a. No es escuchado o atendido en casa	10%
b. No puede realizar lo que desea	10%
c. Cuando lo maltratan	50%
d. Se le pide atender sus responsabilidades	10%
e. Ve programas en T.V	20%



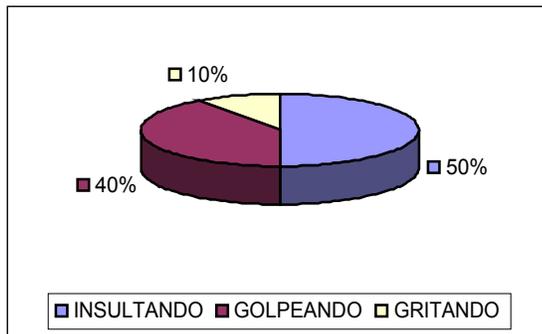
Las respuestas anteriores demuestran que los padres o responsables aceptan que sus hijos son agresivos, que son maltratados bien sea en su propia casa u otro lugar; que los niños (as) se les permite ver programas en televisión con altas dosis de agresividad sin la compañía de un adulto, y que luego tratan de imitar; porque finalmente, no se les atiende o escucha.

Esto daría, por tanto, que los estudiantes, sujetos de este estudio, son niños y niñas maltratados y abandonados. Las respuestas que corresponden al 10% y que se refiere que el niño (a) es agresivo cuando no se le escucha o atiende, permite observar que el padre o acudiente acepta que no le puede ofrecer toda la atención que el niño (a) necesita, lo cual puede convertirlo en un niño (a) rebelde; o el 10% que corresponde a la atención de sus responsables implica que el niño (a) no ha sido formado, sencillamente se le ha dejado sin normas que disciplinen su conducta, lo cual se convierte en una actitud negligente con el niño (a).

PREGUNTA N ° 4

Cómo manifiesta el niño (a) la agresividad:

- | | |
|-----------------------|-----|
| a. Insultando a otros | 50% |
| b. Golpeando | 40% |
| c. Gritando | 10% |

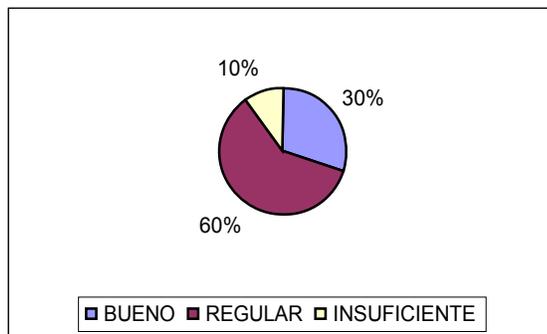


Los padres aceptan que sus hijos e hijas tienen dificultades de comunicación con los que los rodean y que sus conflictos son resueltos de formas bastante agresivas como las palabras vulgares, descortesas y/o actitudes bruscas como los puntapiés, empujones, puños o calvazos (Como se determino en el periodo de observaciones directa y por informes de los docentes).

PREGUNTA N° 5

Cómo observa el rendimiento académico de su hijo (a):

- a. Bueno 30%
- b. Regular 60%
- c. Insuficiente 10%



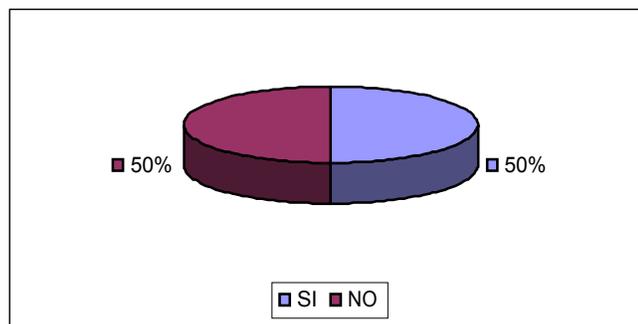
La calificación regular fue la que obtuvo mayor porcentaje, 60% esta calificación demuestra que los padres son conscientes de que sus hijos e hijas no tienen un buen rendimiento académico debido posiblemente a que ellos no los pueden acompañar en sus labores escolares ya sea por falta de tiempo o de conocimiento. Por otra parte, teniendo en cuenta el abandono físico y emocional y la negligencia de la que son víctimas los niños y niñas en

cuestión, la calificación aceptable tanto de docentes como de padres es una calificación alta.

PREGUNTA N° 6

Posee su hijo (a) algún tipo de orientación y ayuda fuera del colegio:

- a. Si 50%
- b. No 50%



Las respuestas del 50% para cada ítem manifiesta que los padres están enterados de que existe apoyo para sus hijos e hijas en el colegio y también esta respuesta se debe a que los padres o acudientes son obligados por parte de la institución educativa a llevar sus niños a este servicio de apoyo es terapia ocupacional, fonoaudiología y psicología.

PREGUNTA N° 7

Cree usted que el servicio de apoyo que le brinda el colegio es necesario para su hijo (a):

- a. Si 50%
- b. No 30%
- c. A veces 20%



La mayor respuesta del 50% para expresar que sus hijos e hijas si necesitan apoyo, manifiestan el querer de los padres para que sus hijos (as) estén mejor pero las condiciones de pobreza y problemática familiar no les permiten ofrecerles mejores condiciones. La respuesta a veces del 20%, se considera también como una necesidad de colaboración para los menores.

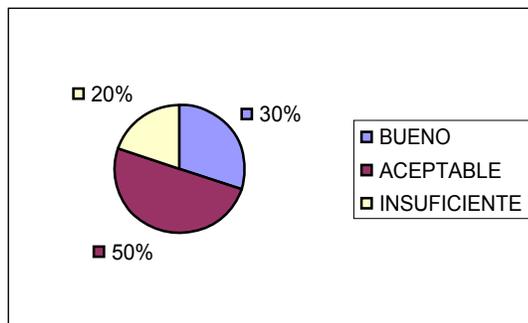
2.2.2. ANÁLISIS ENCUESTA MAESTROS

Encuesta a grupo de maestros que tienen a su cargo los niños y niñas, sujetos de la investigación.

PREGUNTA N° 1

El rendimiento académico del niño (a) es:

- | | |
|-----------------|-----|
| a. Bueno | 30% |
| b. Aceptable | 50% |
| c. Insuficiente | 20% |



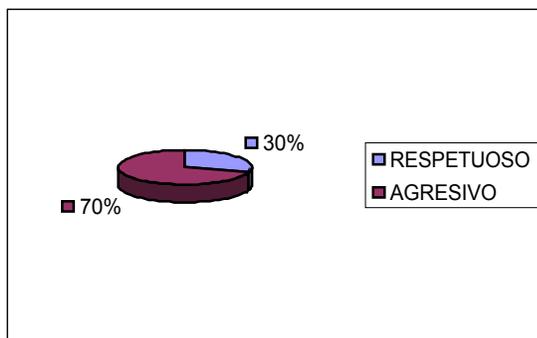
El mayor índice en las respuestas dadas en la calificación aceptable siendo el 50%, evaluación que representa un porcentaje alto si se tiene en cuenta el

comportamiento indisciplinado que tienen los niños y niñas en el aula de clases, el poco o casi mínimo acompañamiento en sus tareas escolares. Algunos padres son analfabetas y/o otros tiene baja escolaridad. La calificación insuficiente sólo la tiene el 20% de los estudiantes en cuestión; calificación que dice el grado de descuido y desinterés por parte de padres y/o responsables y la mínima motivación interior que poseen; a ello se agrega su bajo estado nutricional, y poca salud oral.

PREGUNTA N° 2

El comportamiento con los compañeros es:

- a. Respetuoso 30%
- b. Agresivo 70%

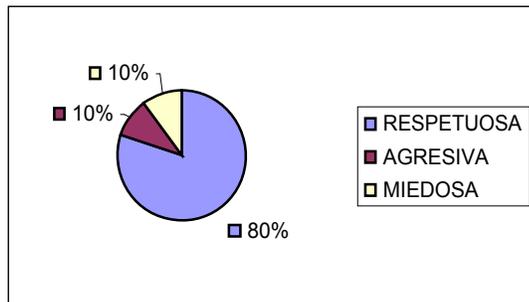


Las conductas agresivas y violentas dadas a sus iguales tiene alto porcentaje. Estas conductas se refieren al maltrato verbal (expresiones vulgares, amenazas, expresiones lanzadas con la intención de lastimar moralmente a su compañero, gestos atrevidos), agresión física (puntapiés, empujones, golpes en la cabeza) son las respuestas a los conflictos con compañeros, lo cual indica la repetición de patrones de conducta recibido en sus hogares, la incapacidad para resolver de manera diferente las contrariedades que suelen presentarse en el medio escolar y baja autoestima.

PREGUNTA N° 3

Se relaciona con sus maestros de manera:

- a. Respetuosa 80%
- b. Agresiva 10%
- c. Miedosa 10%

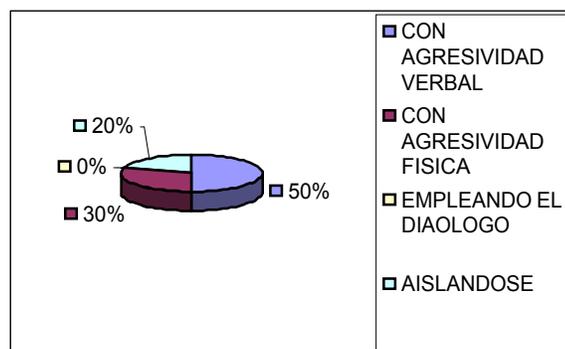


La respuesta del 80% manifiesta que a pesar del maltrato verbal y físico que reciben de los adultos en sus casas, conservan una actitud respetuosa con sus maestros. Los docentes afirman que nunca se dirigen a ellos con expresiones vulgares o actitudes que dejan entrever desagrado. Esta respuesta deja claro que los niños y niñas investigados no relacionan o trasladan a sus maestros los sentimientos negativos que puedan tener con la autoridad de sus hogares.

PREGUNTA N° 4

Cuando tiene dificultades con sus compañeros los resuelve:

- | | |
|---------------------------|-----|
| a. Con agresividad verbal | 50% |
| b. Con agresividad física | 30% |
| c. Empleando el dialogo | 0% |
| d. Aislándose de todos | 20% |



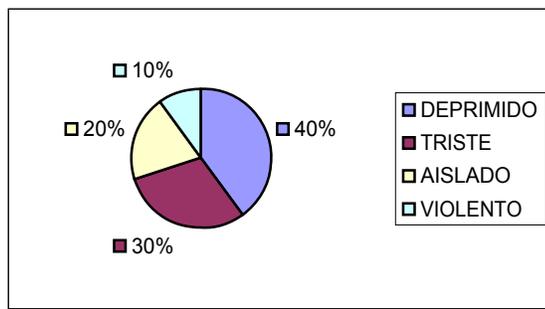
La suma de un 80% que de la agresividad verbal mas la física permite observar la alta frecuencia de conductas agresivas vivenciadas en sus hogares. Mientras que el empleo del dialogo, no tienen ninguna oportunidad, quizás porque este tema no se ha tratado suficiente en el aula de clase y/o

porque es el método menos empleado por sus familiares en la solución de sus problemas.

PREGUNTA N° 5

Ha observado al niño (a):

- | | |
|--------------|-----|
| a. Deprimido | 40% |
| b. Triste | 30% |
| c. Aislado | 10% |
| d. Violento | 10% |

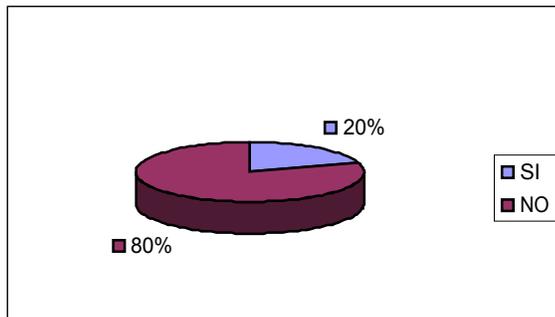


Los docentes afirman que de los 10 niños y niñas en estudio, 4 se observan deprimidos; si a esta cantidad se le suman los 3 niños que manifiestan tristeza, nos da un 70% que es bastante significativo en cuanto a sufrimiento experimentado por los niños que sufren de algún tipo de agresión, abandono o abuso.

PREGUNTA N° 6

Observa interés y cuidado de los padres para con los niños (as):

- | | |
|-------|-----|
| a. Si | 20% |
| b. No | 80% |

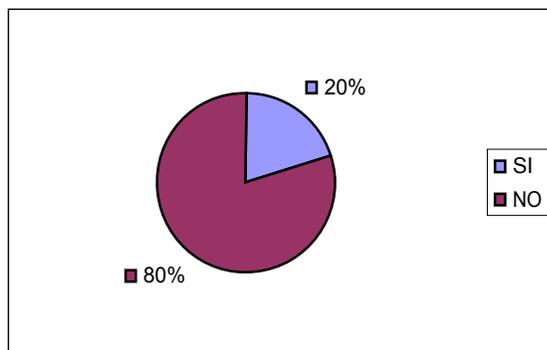


El resultado de un 80% para la respuesta No, muestra la negligencia de los padres hacia las responsabilidades que tienen en la educación de sus hijos (as). El abandono físico se muestra en las ausencias de los padres a las citaciones que hacen los docentes; en cuanto a los uniformes ya que se presentan descuidados y sucios, y la desnutrición que presentan los niños y niñas.

PREGUNTA N° 7

El niño (a) llega a la institución educativa con uniformes limpios, completos y los útiles escolares necesarios.

- a. Si 20%
- b. No 80%



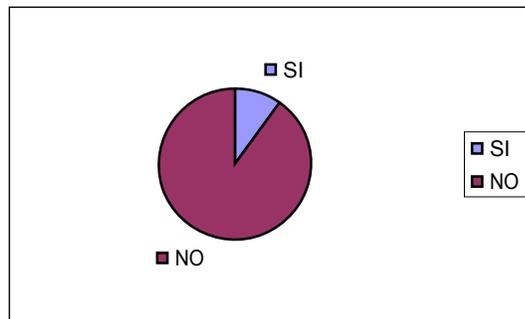
La respuesta de un 80% para No, apoya definitivamente el abandono físico, que se evidencio en la respuesta anterior. Si bien es cierto, que los niveles de pobreza y desintegración familiar son el marco en que se desenvuelven estos niños (as), las pocas personas que quedan en la familia como el abuelo o la abuela, no pueden satisfacer las demandas de útiles que se requieren para estudiar, tampoco les pueden ofrecer tiempo para dirigirlos en

el arreglo de sus uniformes ni dinero para la compra de útiles. Los docentes han observado que cuando alguien les obsequia algún material, generalmente ellos y ellas no lo valoran.

PREGUNTA N° 8

El niño (a) tiene acompañamiento en las tareas

- a. Si 10%
- b. No 90%



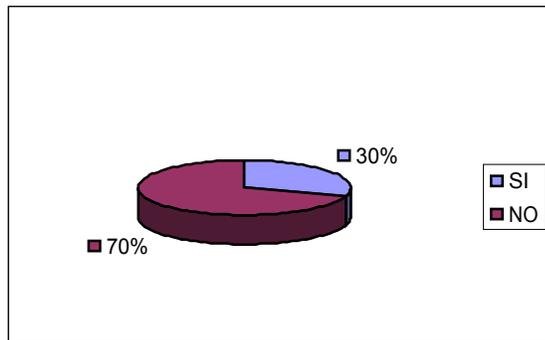
El 90% de los niños y niñas de este estudio no tienen acompañamiento. Las razones son varias entre ellas están:

1. La mayoría de los adultos responsables de los niños (as) no permanecen en casa durante el día.
2. Los niños y niñas salen del colegio alas 11:45 y no encuentran, quien los reciba, escuche y ayude. Algunos de los adultos llegan a sus casas borrachos, agresivos por no poder conseguir dinero, lo cual no permite un ambiente de interés o acompañamiento en las tareas o responsabilidades escolares.

PREGUNTA N° 9

El niño (a) ha llegado a la institución con síntomas de maltrato físico.

- a. Si 30%
- b. No 70%



Los tres niños a quienes los docentes les observaron maltrato físico, tenían hematomas en la cara, en los brazos y en las piernas como resultado de los golpes recibidos con un palo, un cinturón o una olla.

A los siete restantes no se les ha observado agresión física lo cual determina que el maltrato recibido por estos niños es de abandono físico, abandono emocional, negligencia y abuso sexual.

2.2.3. ANÁLISIS VISITAS DOMICILIARIAS

FACTOR	CONDICIONES
1. Grupo familiar	Familias: Compuestas, extensas, nucleares y madre - padre cabeza de hogar.
2. Edad	Niños (as): 0 meses a 11 años Adolescentes: 12 a 17 años Jóvenes: 18 a 25 años Adultos: 26 a 59 años Adulto mayor: 60 a 78 años.
3. Tipo de vivienda	Piezas en inquilinato. Casa de dos piezas en un lote.
4. Servicios públicos	Luz, agua, alcantarillado y teléfono.
5. Condiciones habitacionales	Número de habitaciones por familia 1 Número de camas de 2 a 3 Número de cocinas 1 Número de personas que conviven de 3 a 10 Número de personas por habitación de 3 a 5.
6. Condiciones ambientales	Poca iluminación y ventilación Desorden y desaseo.
7. Condiciones de salud	Inscritos a Sisben. Enfermedades frecuentes: gripa, laringitis, problemas estomacales.
8. Aspecto socio económico	Reciben ingresos: Únicamente papá o mamá y padrastro o

	madrastra.
9. Distribución del ingreso	Arriendo, alimentación, servicios públicos y educación.

- En el grupo familiar se distinguieron cuatro tipos de familias, siendo la más común la compuesta y el padresolterismo o madresolterismo.

- En cuanto al tipo de vivienda, la mayoría de las familias viven en piezas localizadas en inquilinatos (compartiendo cocinas y baño con otras familias), en donde pagan arriendos de costos moderados. La carencia de vivienda propia los lleva de un lugar a otro puesto que es difícil mantener buenas relaciones con familias disímiles o con los propietarios por incumplimiento en el pago. El estado de estas viviendas es bastante regular debido al hacinamiento – desorden y poco aseo.

Es digno de destacar que la mayoría cocinan con gasolina lo cual pone en alto riesgo la vida de las familias especialmente de los niños y niñas.

- Las viviendas localizadas dentro del casco urbano cuentan con agua potable, energía eléctrica y alcantarillado, algunas con servicios telefónico que es para el dueño del inmueble.

Las viviendas rurales escasamente poseen energía eléctrica y el agua es conducida por mangueras de donde se deduce la necesidad de acueducto.

- En cuanto a las condiciones de salud física se observa una dieta poco balanceada en alimentos ricos en vitaminas, proteínas y minerales haciendo que los niños y niñas se encuentren bajos de peso o en estado de desnutrición, por los malos hábitos alimenticios y el poco dinero para la adquisición de elemento nutritivos como (carne, lácteos, granos, huevos y pescado) que son de alto costo. Se puede también apreciar que hay mala salud oral debido a mínimos hábitos de aseo y ninguna prevención. No obstante, la mayoría cuenta con el servicio de salud del Sisben ya que pertenecen a estrato uno y dos, otras a EPS como Famisanar o Coomeva estando inscritos por las empresas donde laboran. Las enfermedades más comunes en los núcleos familiares son gripa y diarrea, esto haciendo que en temporadas de epidemia de gripa o influenza los estudiantes tengan que faltar al colegio, la diarrea se da muchas veces por parásitos ya que los menores no se asean las manos después de ir al baño y antes de ir a comer en horas de descanso en el colegio o en horas de almuerzo o comida en casa.

- Las personas que reciben ingresos en los hogares son una esto en casos de madresolterismo o padresolterismo o en casos excepcionales dos siendo estos papá, mamá o abuelos. Los ingresos son de tipo mensual ya sea por

que se tiene un empleo con una empresa con contrato fijo o indefinido o son de tipo diario por que se sale en las mañanas a buscar lo del día para la familia. Las personas que dependen de estos ingresos son de tres hasta ocho personas. La distribución de los ingresos son en primer lugar arriendo, alimentación y servicios, dejando una vez al año para ropa y educación.

2.2.4. ANÁLISIS TALLERES

TALLER N° 1

TITULO: En mis dibujos, mi familia y yo.

FORTALEZAS DEL TALLER	DEBILIDADES DEL TALLER
<p>a. El hecho de dibujar y colorear llamó la atención de los niños y niñas.</p> <p>b. Los estudiantes se dibujaron a si mismos y sus familias.</p> <p>c. En su representación, se proyectaron pequeños y un poco aislados del resto de su familia.</p> <p>d. Algunos dibujaron a los miembros de su familia, dispersos por toda la familia.</p> <p>e. Emplearan colores fuertes como el negro, café, azul rey y anaranjado.</p> <p>f. Para ellos fue muy importante dibujarse por delante y por detrás. Especialmente, después de preguntárseles, en que parte de su cuerpo eran castigados por sus padres o responsables.</p>	<p>a. Un niño comento que no sabía dibujar; por lo cual se necesito motivarlo.</p> <p>b. El concepto de familia no está claro en los niños (as) lo cual dificulto (para algunos) el dibujo de su familia.</p> <p>c. A pesar de que a los niños (as) les gusto dibujar, colorear, hacer figuras humanas, se les dificultó.</p>
<p>CONCLUSIONES DEL TALLER</p>	

1. El taller fue bastante interesante porque dio a los niños (as) la oportunidad de proyectarse y manifestarse los sentimientos que tienen frente a sus familiares.

a. No se sienten integrados a sus familiares (se dibujan lejos de su familia).

b. Los niños (as) no se sienten bien consigo mismo, se dibujan muy pequeños y dicen que no son importantes dentro del grupo familiar.

c. No tienen clara definición de lo que es familia, dibujan animales dentro del grupo familiar.

d. Manifiestan disgusto o preferencia cuando omiten o integran personas de su familia.

e. Una estudiante expresó su angustia por el abuso sexual en contra de los niños (as). Lo cual puede ser un indicio de que la estudiante ha sido abusada sexualmente.

2. Es importante anotar que mientras los niños y niñas dibujan, la Trabajadora Social en formación hacía diversas preguntas o sugerencias que orientaran su trabajo y permitieran expresar sus emociones o sentimientos.

a. Algunos niños (as) dibujaron a las personas que los maltrataban físicamente.

b. Algunos dibujaron objetos (palos, sartenes y chapas) con que eran maltratados.

c. Los niños (as) comentaron qué personas los amaban, quienes los rechazaban, con quienes compartían y quienes habían abandonado sus hogares.

Por lo anterior, pudo observarse que en este grupo de niños y niñas se presentan problemáticas de maltrato físico, emocional y abuso sexual.

TALLER N° 2

Titulo: Caperucita Roja y yo.

FORTALEZAS DEL TALLER	DEBILIDADES DEL TALLER
<p>a. Esta actividad capto el interés de los niños (as) y los dispuso para participar abiertamente a contestar las preguntas elaboradas para alcanzar el objetivo.</p> <p>b. Las respuestas fueron variadas y dejaron conocer las personas que los maltratan o dan afecto.</p> <p>c. La comparación de los personajes del cuento con los de la vida real de los niños (as), facilitó la proyección y dio oportunidad para comentar cómo era la relación con sus allegados.</p> <p>d. La confrontación entre buenos - malos del cuento con los buenos - malos de su familia, sirvió para que los niños (as) identificaran los sentimientos que los unen con las personas con quienes conviven.</p> <p>e. La creación del cuento (aunque muy sencillo) mostró que en las acciones cotidianas hay actitudes agresivas hacia ellos dentro del núcleo familiar.</p>	<p>a. Un estudiante no quiso escribir el cuento sino decirlo en forma oral.</p> <p>b. Los niños (as) de primero no saben escribir por tanto, tuvieron que inventar el cuento y decirlo oralmente.</p> <p>c. Fue difícil interpretar algunos escritos debido a la mala caligrafía y poco sentido.</p>
CONCLUSIONES DEL TALLER	
<p>a. El taller permitió establecer los temores de los niños (as) por las personas que les hacen daño: (mamá, papá, abuelos, padrastro, tíos, hermanos).</p> <p>b. Las personas malas de sus familias son las que nos les dan afecto; y los</p>	

maltratan con palabras bruscas y golpes.

c. Los niños (as) entienden que el maltrato está en insultarlos, cachetearlos, dejarlos solos, abandonarlos para dejarlos con los abuelos.

d. El maltrato físico está representado en golpes con los pies, las manos con objetos como: palos, correas, zapatos, piedras, baños con agua fría y encerrarlos en cuartos.

e. De igual forma, sienten apoyo de las personas que les brindan afecto y trato amable, en ellos incluyen a los maestros, amigos y algún miembro de su familia.

TALLER N° 3

TITULO: Mi familia y yo somos de greda.

FORTALEZAS DEL TALLER	DEBILIDADES DEL TALLER
<p>a. Despertó en los niños (as) gusto por la actividad.</p> <p>b. Moldear los cuerpos fue fácil, aunque los componentes del cuerpo eran mínimos.</p> <p>c. Representaron varios personajes allegados a los niños (as), como: familiares, maestros, compañeros y vecinos.</p> <p>d. La actividad permitió el diálogo entre los niños (as) y de éstos con la trabajadora social en formación.</p> <p>e. Los tamaños, distancias y formas mostraron la opinión que los niños (as) tienen de los representados.</p> <p>f. El trabajo de greda llevo a</p>	<p>a. No hubo suficiente tiempo, pues los niños (as) deseaban representar varias personas y hablar de ellos.</p> <p>b. La falta de motricidad fina impidió hacer buenas representaciones (especialmente los niños más pequeños).</p> <p>c. Hubo un poco de desperdicio de greda. Aprovecharon para untarse y untar a los demás.</p> <p>d. Algunos estudiantes no llevaron tabla para amasar la greda por lo que se debió trabajar sobre el pupitre.</p>

identificar los lugares en que los agresores los atacan	
CONCLUSIONES DEL TALLER	
<p>a. Se hizo evidente que los maltratadores son las personas más cercanas a su vida y son precisamente de quienes esperan más amor y comprensión.</p> <p>b. Algunos niños (as) maltratados mostraron baja autoestima y creen que se merecen el trato que les dan.</p> <p>c. Quienes tienen una madre o padre maltratador que se fue de su hogar, son extrañados pero también se alegran de su ausencia.</p> <p>d. Los niños (as) que están bajo el cuidado de abuelos, saben que éstos están cansados de trabajar y de responsabilizarse de sus nietos. Además, tienen el temor de que mueran y tengan que quedarse solos.</p> <p>e. Expresan mediante la figura, que no son queridos por sus padres especialmente cuando los abandonaron donde un familiar o los dejan con el padrastro.</p> <p>f. Un niño, en su representación, evidenció la ilusión que tiene de volver con sus papás que lo dejaron abandonado en una fundación.</p>	

TALLER N° 4

TITULO: Jugando con muñecos.

FORTALEZAS DEL TALLER	DEBILIDADES DEL TALLER
<p>a. Fue para los niños y niñas una actividad innovadora que llamó bastante su atención.</p> <p>b. Se sintieron identificados con los muñecos que llevaban o que se les prestó.</p>	<p>a. Armar los grupos para realizar el taller, fue un poco complicado porque algunos no querían trabajar con el (o la) compañero que los llamaba.</p> <p>b. Unos niños no llevaron sus muñecos y los que se les suministró fueron deseados por la mayoría.</p>

c. Permitió identificar algunos patrones de conducta que imperan en sus familias.	
---	--

CONCLUSIONES DEL TALLER

- a. Los patrones de crianza observados entre los niños y niñas mostraron la falta de normas claras en el hogar, (levantada en la mañanas, aseo personal, colaboración en oficios).
- b. El vocabulario empleado para conversar con el muñeco o su compañero de juego, evidenció altas dosis de intolerancia y maltrato psicológico.
- c. Cuando el niño (muñeco) llagaba del colegio no encontraba a nadie en la casa, el papá estaba emborrachándose y la mamá trabajando en casas de familia.
- d. La alimentación era de baja calidad (al bebe le daban agua de panela en el tetero).
- e. Si el niño (muñeco) lloraba no le preguntaban que le sucedía sino lo golpeaban para que se callara, además de proferir expresiones vulgares (tonto, cansón)
- f. A su llegada del colegio, el niño debía calentar su propio almuerzo que constaba de arroz y pasta, otros solo consumían agua de panela y arroz.
- g. El niño (muñeco) era dejado con los tíos o vecinos mientras que los responsables salían a trabajar.
- h. Una estudiante expresó que no dejaría su muñeca sola porque algún extraño la abusaría sexualmente. Al preguntarle por que tenía ese temor, contestó que eso le había sucedido a ella.
- i. En general, se detectó el empleo de muchas palabras con carga despectiva, amenazante, actitudes violentas sin aparente causa justificada, específicamente cuando los adultos están borrachos o cuando los cuidadores no tienen empleo.
- j. Las observaciones anteriores nuevamente evidencian el maltrato físico, verbal, psicológico, negligencia, abandono y abuso sexual.

TALLER N° 5 y 6

TITULO:

N° 5 Yo soy como una flor.

N° 6 Me divierto en Titirilandia y creo mensajes para todos los padres.

Estos dos talleres fueron elaborados con la intención de ayudar a mejorar la autoestima de los niños y niñas a partir de:

- a. El reconocimiento de su existencia como ser humano que ocupa un lugar dentro del mundo.
- b. Un ser humano que posee hermosas cualidades, que quiere y puede ser feliz.
- c. Un ser humano que puede realizar sus sueños teniendo metas desde ahora y que pueden llegar a ser realidad.
- d. Un ser humano que tiene capacidades para realizar trabajos y destacarse en ellos, y que es capaz de decir mensajes de amor y esperanza a los que le rodean.

Ejemplos de preguntas y respuestas y oraciones construidas por los niños y niñas sujetos de este estudio fueron.

¿Cuáles son tus cualidades?

Respondieron - Compañerista
 - Ordenado
 - Ayudar a los demás
 - Saber dibujar

¿Qué quieres ser cuando estés mas grande?

Respondieron - Doctora
 - Veterinario
 - Policía
 - Maestro (a)

¿Qué te molesta que te digan o te hagan?

- Respondieron
- Golpeados con puños o patadas
 - Decirles groserías y gritos
 - Que les digan, tontos - idiotas
 - Abusen sexualmente
 - Que los dejen solos con los abuelos o padrastros
 - Que los dejen sin comida.

El taller motivo a los niños y niñas a armar una cartelera con frases tan significativas como:

- Mamita no nos pegues por que tu casi no nos ayudas con las tareas y eres brava con nosotros. Mamá cambia tu forma de ser. Trátanos bien, porque nos duele mucho que nos maltrates.

- Les quiero decir a todos los papás del mundo que nos le peguen a sus hijos, sin razón no los violen ni los hagan trabajar mientras ustedes adultos no hacen nada, no los dejen sin estudio porque todos los niños merecemos educación.

- No les peguen a los niños porque son inocentes ni les digan groserías, no los regañen sin razón. Eso ya es maltratar. Ellos son como ángeles bueno a veces molestan. Pero toca resolverlo dialogando.

- No violen los derechos infantiles pegándoles y diciéndoles groserías a los niños.

- Quiéranlos, consiéntalos y respétenlos. No los dejen aguantando hambre, díganles que se cepillen los dientes y se bañen.

- No maltraten ni castiguen muy fuerte a los niños y niñas. Castíguelos con un abrazo y un beso.

- Yo les quiero decir a los padres que no abusen de los niños ni les peguen.

- Padres que no maltraten a sus hijos. Porque son su tesoro maspreciado y ellos los quieren mucho.

- Que nos valoren, nos respeten, que no nos dejen solitos, no nos ignoren y no nos peguen, porque somos humanos y también nos duele.

- Papito no me pegues sin yo haber cometido el error.

- No abusen sexualmente de los niños y niñas.

- Yo les quiero decir a los padres que no maltraten a sus hijos que los traten con cariño, con amor y ternura. Que no los dejen solitos y los cuiden siempre.
- Papito y mamita ayúdame en mis tareas para que me pueda ir mejor en el colegio.
- Mamá y papá gracias por no pegarme los quiero mucho.
- Mamita gracias por no maltratarme y darme todo lo necesario. Te quiero.
- Mamita gracias por no maltratarme, ni castigarme, ni hacerme ningún daño físico como en la televisión. Gracias por no quemarme las manitos. Gracias por tus besos, por tu amistad y amor.
- Mamita yo quiero que no pegues mas, yo te voy hacer caso a ti y a toda mi familia.
- Papito y mamita abrásenme y consiéntame mucho.
- Mi mamá me pega, ojala nunca me pegue mas.
- Mamita por favor no me pegues ni me regañes mas; yo soy tu hijo.
- Mi mensaje es hacerle llegar a los padres que nos maltratan, que no nos dan alimentos y que aceptan que algunos tíos nos violen. Por favor respétenos.
- Nosotros los niños estamos en contra del maltrato infantil. No queremos que nos maltraten, esperamos que no lo hagan mas. Ayúdenos.
- No maltraten a los niños porque forman la violencia
- Padres de familia no maltraten a sus propios hijos. Porque queremos la paz. Respetemos los derechos de los niños.
- Que los papas que maltratan a los niños, que nunca mas lo hagan y que se cumpla la paz.
- Los que maltratan no saben el daño que hacen.
- No al maltrato infantil.
- No nos lastimen por favor. Nosotros merecemos respeto.

- El maltrato infantil es algo imperdonable, eso no es un ejemplo para los niños y niñas. Los padres deben de cuidar a sus hijos. Por fa cuídame y ámame.
- La vida es muy bonita como para hacer violencia.
- Hay personas que lo único que quieren es acabar con los niños que es lo mas tierno del mundo.
- Sus hijos son lo más importante.
- Para los padres que maltratan a sus hijos no lo sigan haciendo, conversen con ellos si hicieron algo malo. Castíguenlos con algo que a ellos no les guste hacer.
- Mamá no me vuelvas a pegar porque me dejas llorando. Quiéreme mucho.
- No mas maltrato infantil, tenemos una vida por delante.
- Papas ayuden a sus hijos para que sean alguien en la vida.
- Yo estoy en contra del maltrato por que los padres que les pegan hacen que sus hijos se vuelven malos, groseros y se les salen de las manos.
- Padres entiéndanos. Somos sus hijos.
- Mamas no les peguen a sus hijos son lo mas adorado del mundo que les ha dado Dios. Y también no los abandonen porque a los hijos les hace falta una mamita que los quiera.
- Maltratar a los niños no esta correcto y que si uno decide tener hijos que sea para cuidarlos y quererlos no para maltratarlos olvidarlos y llevarlos a un orfanato. Quiéranlos.
- Papas sus hijos son lo mas lindo en sus vidas, cuando ustedes los maltratan se sienten muy tristes. Cuídenlos y respétenlos.
- No maltraten a los niños y niñas. Así Colombia estará llena de paz y alegría.
- Mamá dime las cosas con cariño y sin gritos. Me duele.
- Padres no nos maltraten nosotros sentimos y somos la vida.

- A los papas les pido el favor de no maltratar a los niños. Somos personas importantes ayúdenos a crecer felices y a no ser maltratados.
- No me regañes sin razón no me gusta me hace sentir mal y triste.
- Maltratar es un delito muy grave.
- Te amo mamá.
- No me dejes solo porque me da miedo la oscuridad. Quiéreme.
- No me pegues con la correa y el zapato duele.

CONCLUSIONES

- a. El hecho de trabajar en los talleres con agrado y buena disposición mostró que los niños y niñas están ávidos de buen trato y de querer hacer algo bueno por sus vidas.
- b. A pesar del maltrato recibido, tienen en sus corazones la esperanza de que las personas que los trajeron a este mundo y los educan, les den amor y comprensión. Actitud que se vio reflejada en los escritos que construyeron.
- c. El conocimiento de sus fortalezas y debilidades los animó a compartir con los demás y a entender que todas las personas poseen cualidades y defectos y que hay que aprender a vivir con ellos sin resentimientos.
- d. La suplica por el “no al abandono” deja ver el dolor que causa la separación de sus seres queridos. El desarrollo de talleres semejantes, da la oportunidad de sacar a flote la angustia y el dolor que sienten los niños y niñas víctimas del maltrato infantil.
- e. Definitivamente la aplicación de talleres para mejorar la autoestima no son simplemente necesarios, sino fundamentales para ayudar a los menores a solucionar sus conflictos internos.

TALLER N° 7

TITULO: Jugando parques nos comunicamos en familia.

FORTALEZAS DEL TALLER	DEBILIDADES DEL TALLER
<p>a. Se logró sensibilizar a los padres con la lectura.</p> <p>b. Los niños se sintieron motivados con el juego. Después de un momento los padres participaron con animo en la actividad.</p> <p>c. Se expresaron sentimientos de preocupación, angustia, desconocimiento, mala comunicación de unos y otros.</p> <p>d. Los mensajes que elaboraron fueron bastante significativos.</p> <p>e. El momento del abrazo fue estimulante por las pocas muestras de afecto que se dan en el hogar.</p>	<p>a. Los padres de los niños y niñas que más se necesitaban, enviaron a un tío u otro familiar en su representación.</p> <p>b. Algunos papás, al principio no querían participar en el juego, pues decían que no sabían jugar.</p> <p>c. Comentar las dificultades o fortalezas tomaba, en ocasiones mucho tiempo.</p> <p>d. Algunos niños y niñas sintieron temor para expresar su angustia o inquietud.</p> <p>e. Temor de hablar en público.</p>
CONCLUSIONES DEL TALLER	
<p>a. Fue una actividad bastante enriquecedora, no obstante, la timidez y el miedo de los niños y niñas y de algunos padres, quienes finalmente encontraron en el juego una forma divertida de reconocer sus errores y su enorme potencial afectivo.</p> <p>b. Como era una actividad en la que estaban involucrados otras familias, se reconoció que en cada grupo hay dificultades de comunicación y de relación; lo importante, era poder hablar sin gritos, insultos o golpes.</p> <p>c. Hay una falta de conciencia por parte de algunas familias sobre la responsabilidad que tienen de asistir a reuniones y enterarse de lo que ocurre con sus hijos.</p> <p>d. La pobreza y la problemática familiar se constituyen en una de las más grandes dificultades de los niños y niñas a los cuales se les realiza seguimiento.</p>	

e. Las demostraciones afectivas de padres a hijos no se presentaron espontáneamente dentro del grupo, pero una vez se dio la oportunidad para romper la mala comunicación el abrazo cariñoso, fue una puerta que se abrió a la armonía familiar.

3. COMPONENTE DE SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

3.1 IDENTIFICACIÓN DEL GRUPO POBLACIONAL

Diez estudiantes de Básica Primaria de la jornada mañana del Colegio General Santander del Municipio de Chía del departamento de Cundinamarca de los grados primero, tercero, cuarto y quinto que están entre los 7 a 11 años de edad. A quienes se les está realizando seguimiento por haber sido enviados por la coordinadora a Casa de Justicia. Estos estudiantes presentan diversas conductas agresivas. Por lo anterior, se desea averiguar las causas que originan su comportamiento y tipificar el posible maltrato de que son objeto. Es importante anotar que la institución cuenta con una población total de 200 estudiantes.

La Institución Educativa se encuentra ubicada en el centro del municipio de Chía, Departamento de Cundinamarca.

“ La ciudad de la Luna ”

Chía es la cuna del reino Chibcha de Cundinamarca, pues su cacique era el sucesor del Zipa. El poblado aborigen de Chía existió entre los recodos del río Funza y el Cerro de Tiquiza, en los límites con los municipios de Tabio y Tenjo. Esta es tierra fértil, sembrada de labranzas y plantíos de generosa cosecha. Se dice que el caserío principal estaba en las veredas de La Balsa y de Fonquetá.

El sábado 24 de Marzo de 1537 llegó Gonzalo Jiménez de Quesada con su expedición y decidió permanecer en Chía durante la Semana Santa que comenzaba al día siguiente. En este poblado indígena se celebró la primera misa de toda la sabana.

Entre Suba y Funza se vencieron las últimas resistencias indígenas. En estos espacios se buscaron muchos tesoros, (oro y piedras preciosas) pero no se encontró mayor cosa pues los indios los llevaron hacia los cerros de oriente donde fueron ocultados. Una vez los indígenas lograron su cometido, fueron puestos en sacrificio para mantener el secreto. Allí quedó guardada toda esta inmensidad de oro sin haberse podido hallar hasta hoy ninguna ruta exacta hacia su localización.

Se supone que el entierro de los tesoros del Zipa estaba ubicado en los Cerros del Común, porque en esta ruta fue hallado hacia 1923 un anfiteatro bordeado por piedras pintadas en las que aparecen petroglifos y pictografías indígenas de mucho interés; la piedra de los sacrificios como se identifica

una pieza pétreo encontrada en los predios de la hacienda de Yerbabuena y una culebra de oro de 15 CMS, que se supone marcan la ruta de localización del tesoro del Dorado, sobre esta zona han sido realizadas profundas excavaciones hasta encontrar una laguna subterránea, sitio al que fue posible llegar realizando la interpretación de los petrogrifos. A mediados del siglo XVI cuando el pueblo Chibcha fue sometido, se impuso el régimen de encomienda.¹³

Chía se divide en una zona urbana y 9 veredas que son: Bojaca, Cerca de piedra, Fagua, Fonquetá, Fusca, Samaria, La Balsa y Yerbabuena.

Chía cuenta con aproximadamente 110.000 habitantes, en una área de 79.23 Km2 con una temperatura promedio de 14°C, en una altitud de 2.564 mts sobre el nivel del mar. Limita al norte con Cajica y Sopo; al oriente con Sopo y la Calera; al occidente con Cota; Tabio y Tenjo; y al sur, con Bogotá. La región se encuentra entre las cordilleras del Zaque al oriente y de los Monos al occidente, destacándose las elevaciones del Cerro de la Cruz, El santuario y las cordilleras del Zanjón y el Zaque. Su sistema hidrográfico está definido por la cuenca del Río Bogotá, la subcuenca de Río Frío y la Micro cuenca de la Quebrada honda o Guasca, ubicada en la vereda de Yerbabuena.

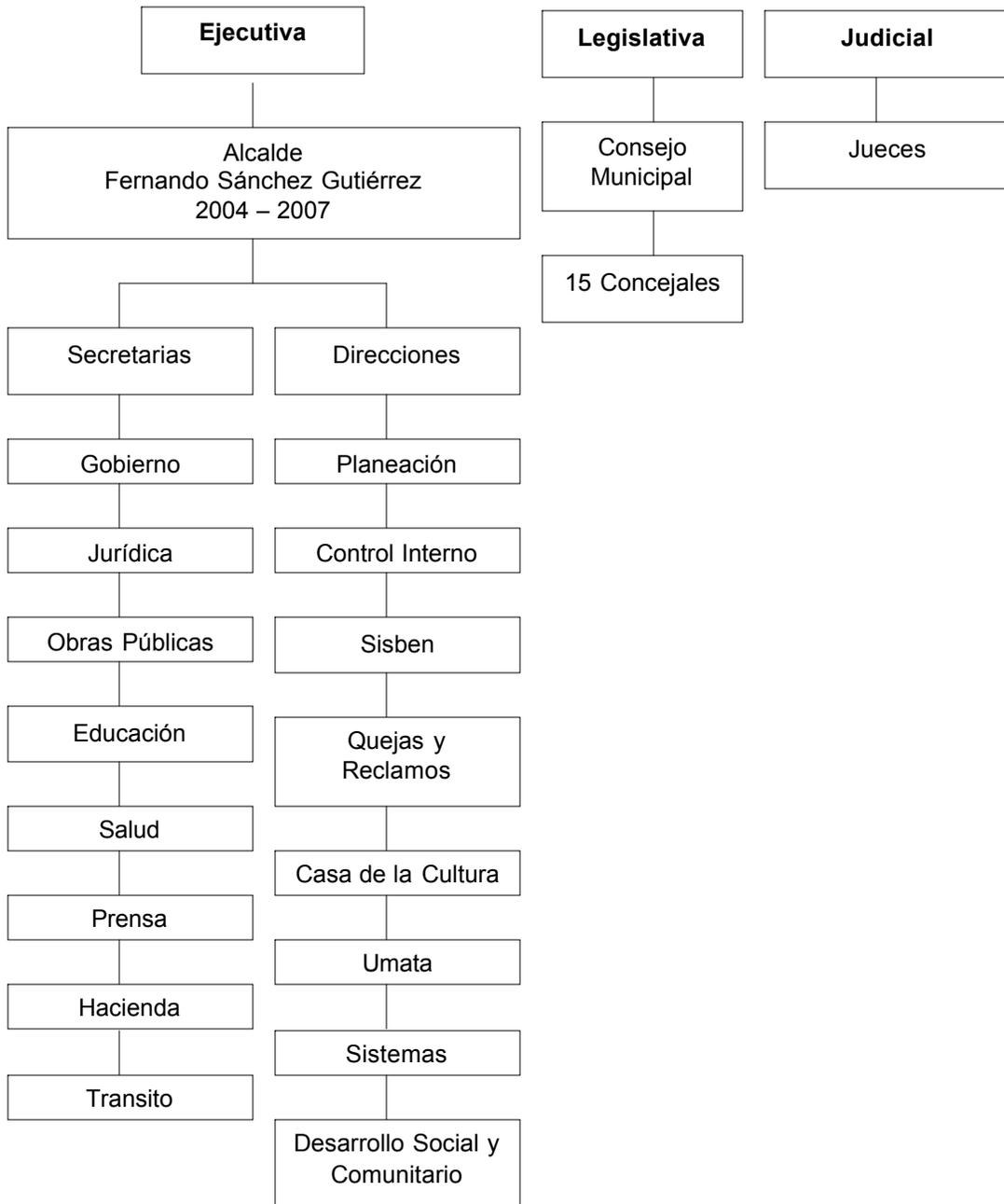
Servicios Básicos:

SERVICIO	EMPRESA
Acueducto y alcantarillado	Hidroschía
Energía	Codensa
Gas domiciliario	Gas Natural
Telefonía	Telecom ETB
Salud Oficial	Hospital San Antonio de Chía
Salud Privada	Clínica Chía Clínica Teleton Universidad de la Sabana Clínica San Juan de Dios Cruz Roja.
Transporte	Teusacá Sonatrans Cootranscota Ayacucho Flota Chía Valvanera Auto servicio Centralcom.
Televisión	Sky

¹³ ALCALDÍA MUNICIPAL. Chía Municipio educador cultural y turístico. Chía. 2005

	Direct TV TV Cable Cablecentro.
Televisión	Canal 72 (programación de Chía y la región).
Radio	Emisora Luna Estereo (frecuencia 106.4 FM).
Prensa	El Humanista - formato revista. Luna Hoy - periódico tabloide.

Estructura administrativa del municipio:



Hoy aún en medio de los cambios y transformaciones de la vida moderna,

Chía conserva sus gentes laboriosas, tierras fértiles, verdes paisajes y variada arquitectura, todo enmarcado dentro de un remanso de paz y de belleza que debemos apreciar, querer y preservar.

- ❖ Bienes de interés Cultural Histórico arquitectónico
 - Puente del Cacique
 - Estación Miguel Antonio Caro
 - Puente del Común

- ❖ Haciendas y Casonas coloniales
 - Hacienda de Hierbabuena
 - Hacienda Fusca

- ❖ Realizaciones Técnico Científicas
 - Casa de la Cultura

- ❖ Centros Comerciales
 - Carrefour
 - Plaza Chía
 - Plaza Mayor
 - Centro Chía

- ❖ Escenarios Deportivos
 - Concha acústica
 - Coliseo de la Luna

- ❖ Bienes de interés Cultural Religioso
 - Capilla de la Valvanera
 - Parroquia Santa Lucía

- ❖ Sitios de interés Natural Ecoturismo
 - Boquerón de Tabio
 - Boquerón de Tenjo
 - Cerro de la Cruz
 - La Montaña del Oso

- ❖ Artesanías
 - Centro Artesanal Fonquetá
 - Tienda artesanal

El Colegio General Santander está ubicado en el municipio de Chia del departamento de Cundinamarca. Es una institución de carácter oficial, jornada mañana y tarde, que imparte educación académica.

Zona: Urbana

Dirección: Calle 12 N° 10 – 05

Teléfono: 8630947

Resolución de aprobación: 003445 de julio de 2003

Jornada: Mañana y tarde

Tipo de alumnos: Mixto

Primaria: Académica

Coordinadora: Lic. Margarita Domínguez

Rectora: Lic. Gilma de Cristancho

❖ Misión Institución Educativa

Es una institución educativa que ofrece formación a niños y niñas, desde el grado 0° hasta el grado quinto. Con énfasis en desarrollo humano, artístico y científico mediante proyectos pedagógicos que fomenten en los estudiantes capacidad lectora, espíritu científico gestión organizativa productiva, aptitudes artísticas y habilidad para resolver problemas de su entorno con el fin de mejorar su calidad de vida.

❖ Visión Institución Educativa

Es una institución educativa líder en la formación de personas que desde la creatividad promuevan: responsabilidad, solidaridad, autonomía y la tolerancia; con capacidad para desarrollar propuestas de mejoramiento que permitan resolver las necesidades que plantea el nuevo contexto globalizado.

3.2. MÉTODO DE INTERVENCIÓN

El método de intervención que se utilizó fue el Trabajo Social de caso ya que "es un arte en el que la ciencia de las relaciones humanas y la habilidad en el cultivo de dichas relaciones se emplean para poner en juego las potencialidades del individuo y los recursos de la Comunidad, con el objeto de provocar una mejor adaptación del menor a su medio ambiente o a una parte de él".¹⁴ Por ello, frente a la situación de comportamiento asocial que presentan los 10 estudiantes que fueron remitidos a la Casa de Justicia, se considero muy pertinente este método de intervención debido a la variedad de factores que los afectan y a las realidades que viven cada uno de estos menores. Los entornos de cada uno de ellos y sus necesidades ameritan, atención personalizada y seguimiento; se une a lo anterior, la preocupación de las directivas del Colegio General Santander y sus docentes, por atender de manera urgente y especial a los alumnos mencionados puesto que estos estaban impidiendo el normal desarrollo de los planes y programas de la institución; luego, en atención a esta solicitud se llevó a cabo este trabajo con los objetivos que en el comienzo se enunciaron.

El primer concepto de Trabajo Social de Caso que se conoce, es el que presenta Mary Richmond en "What is Social Case Work?" en el año de 1916 y que lo define como "Aquellos procedimientos que desarrollan la personalidad, mediante ajustes efectuados concientemente entre el hombre y el medio social en que vive". Aquellos procedimientos fueron básicamente consejos, orientación y educación. En la década de los 60, en el interés por redefinir el "Trabajo Directo con el Cliente" se introduce la idea de que el Asistente Social debe "Capacitar" a las personas para que aprendan a resolver sus propios problemas psicosociales. En el asunto que nos ocupa hay una preocupación por identificar la problemática existente en los niños (as), con el ánimo de lograr su acercamiento e interacción positiva dentro del contexto escolar. El hecho de identificar algún tipo de maltrato, motiva a buscar formas y caminos que contribuyan a mejorar la calidad de vida tanto del menor como de su familia. Por ello, aunque se desarrollen talleres proyectivos en grupo, cada uno tiene su historia particular y unas dificultades que superar.

Por tanto, el Método de Caso Social Individual, es la herramienta de trabajo que caracteriza a los Trabajadores Sociales desde los principios de la historia y es también practicado por muchas disciplinas que centran su

¹⁴ TUERLINCKX, Julia. Generalidades del método de caso. Paidós. Barcelona.1982. Pág. 75.

intervención en el hombre, su familia y sus múltiples necesidades. Presenta la limitación de que aparentemente todos los problemas que plantea el cliente no pueden ser resueltos a través del método y tampoco permite la proyección de sus resultados en términos de conclusiones aplicables a otros casos similares, ya que en todos encontramos variables que hacen que éste requiera de otras formas de intervención.

En el método de Caso, el Trabajador Social muchas veces ve diluir sus esfuerzos en una complicada trama de problemas, sentimientos, percepciones, prejuicios, valores, etc, presentados por un individuo, que además plantea una problemática circular, que involucra varias de sus necesidades objetivas, tanto, como sus sentimientos y autoestima, situado en un contexto medio ambiental, que determina el marco general de la intervención.¹⁵ Sin embargo, esto se convierte en un reto al que hay que buscarle múltiples vías de solución, y esta búsqueda enriquece tanto al investigador como al investigado; así en el caso de los niños y niñas a quienes hay que alejar de su entorno escolar porque su comportamiento genera incomodidad dentro del grupo de compañeros y maestros, haciendo que los maestros y directivas se ideen actividades y estrategias de trabajo para que los alumnos logren

Este método utilizado en el Colegio General Santander establece una relación directa con cada niño y niña al cual se le está realizando seguimiento. Se debe tener presente que donde hay un problema actual del individuo, existen antecedentes personales, familiares y sociales. Ya que este método tiene el propósito de ayudar al sujeto en sus necesidades y problemas psicosociales y poner en juego las potencialidades del individuo con el fin de mejorar la adaptación de la persona a su medio ambiente. En la relación del Trabajador Social con las personas es importante que aprenda a interpretar actitudes de nerviosismo, agresividad, resignación en la persona para así poderle ayudar a exponer la situación y las necesidades que tiene.

Es primordial conocer la historia social donde esta comprende todo lo ocurrido en la vida del individuo hasta el presente además es indispensable que sepa construir un clima de libertad para la expresión personal y para una mejor explotación, indagación y estudio del caso para tratar.

El tipo de investigación que se empleó en este trabajo fue la descriptiva puesto que indaga sobre hechos y su característica fundamental es la de presentar una interpretación correcta de los mismos.

¹⁵ WWW. 2. odes. cl.

Se eligió este método porque sus propiedades cualitativas (hace abordaje holístico de la realidad, no busca generalizaciones, sino profundizar en casos específicos, efectividad en grupos y conjuntos sociales pequeños, emplea diseños abiertos y flexibles, etc).¹⁶

Esto permitió presentar una descripción ordenada de los resultados de la observación, directa e indirecta, de entrevistas, de visitas domiciliarias y demás estrategias que sean necesarias para lograr un seguimiento asertivo que otorgue datos e informaciones puntuales sobre cada caso, de tal forma, que el acumulado de dicha información de elementos para allegar caminos de solución a la problemática presentada por los estudiantes

La utilización de las estrategias mencionadas está motivada por la validez de su uso, así: la observación directa e indirecta obedece a unos objetivos definidos y la información de primera mano que se recoge, permite un análisis objetivo y subjetivo de esa realidad.

La visita domiciliaria es la entrada del trabajador social al hogar, tratando de tomar contacto directo con la persona, su familia y su espacio vital. Esta visita le da herramientas al investigador para conocer el entorno afectivo y social del investigado.¹⁷

La entrevista es una conversación con esquemas preestablecidos. Esta conversación es diferente a la que tenemos en el diario vivir, etc.

La encuesta es la respuesta que se da a unas preguntas con la intención de medir su frecuencia. El encuestado se compromete a contestar de manera franca las preguntas y las respuestas pueden ser abiertas o cerradas.

Los talleres proyectivos son trabajos interactivos entre el investigador y el investigado. Cada taller lleva objetivo, actividades, recursos y evaluación. El investigador observa el desempeño del investigado y con la ayuda de preguntas, intenta alcanzar la mayor cantidad de información requerida.

La recolección de los datos, por tanto es abierta desestructurada, idónea para captar lo imprevisto, se modela en el camino, lo cuantitativo no cuenta vale más la riqueza y la profundidad.¹⁸ Por tanto, los resultados del trabajo

¹⁶ TORRES CARILLO, Alfonso. Enfoques cualitativos y participativos de investigación social. UNAD. Bogotá. 1987. Pág. 33.

¹⁷ ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Lumen. Argentina. 1995. Pág. 333

¹⁸ CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y técnicas de investigación social. Mc Graw Hill. Barcelona. 2003. Pág. 50.

dependen de la empatía que se logre entre el Trabajador Social y los niños y niñas sujetos de estudio; esta empatía se refiere al trato amistoso y amable que se debe presentar entre las dos partes y que se enfianzará en la medida en que las actividades que se programen, para recolectar datos sean del agrado de los estudiantes y efectivos a la hora de obtener la información que se persigue.

A su vez el análisis de los datos se presenta en forma descriptiva así por ejemplo, al identificar un niño maltratado físicamente las variables que se tienen en cuenta son:

- a. Frecuencia del maltrato
- b. Consecuencias del maltrato
- c. Personas que lo maltratan.

En el proceso descrito en este capítulo como método de intervención se verá aplicable en la descripción del proceso de intervención.

3.3. DESCRIPCIÓN DEL PROCESO DE INTERVENCIÓN

Al llegar al Colegio General Santander, se inicia un proceso muy importante: confrontar la praxis con los conocimientos adquiridos en la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

La Coordinadora tenía seleccionados diez estudiantes de diferentes grados: dos niños de primero, una niña de segundo, tres niños de tercero, dos niñas de cuarto y dos niños de quinto, todos ellos de Educación Básica Primaria.

Su selección obedeció a comportamientos agresivos e intolerantes con los compañeros de grado, entre sus conductas se destacan:

Agresividad física y verbal, incapacidad de resolver sus conflictos con diálogo y buenas maneras, apatía a las clases, intolerancia en el juego, poca integración al grupo, etc. Por este motivo requerían observación y orientación. El objetivo en adelante sería hacerles seguimiento para intentar identificar sus problemas y necesidades.

Una vez presentados los niños y niñas se inició con ellos la siguiente ruta:

- ❖ Observación indirecta: Conducta dentro del aula y en el patio de descanso (que hacían, como solucionaban sus conflictos, actividades preferidas, actitudes, etc).

- ❖ Observación directa: Se consideró pertinente conversar con cada uno. Sobre temas como el juego, materias que les agradaban, actividades en sus ratos libres, etc. Todo ello para romper el hielo y alcanzan algún grado de amistad y confianza con los niños (as).
- ❖ Conversación informal con los docentes para obtener información sobre los mencionados estudiantes (opinión observación hecha por ellos).
- ❖ Visitas domiciliarias: con los informes de coordinación y de los mismos niños y niñas, se procedió a visitar los hogares de cada uno de los 10 estudiantes. Objetivo verificar el estado socio – económico, núcleo familiar y condiciones de salubridad, mediante la aplicación de un formato de visita domiciliaria, en dicha interacción con el grupo familiar de los menores se les realizó a los padres de familia una encuesta.

Todo lo anterior, guiado por la docente de clase de la materia proyecto de grado, quien, además orientó la elaboración del anteproyecto investigativo. Este estudio preliminar, condujo a precisar el objetivo que daría luz al trabajo. Por lo que en adelante se haría identificar los diferentes tipos de maltrato y/o abandono infantil así como las causas que los originan, con el ánimo de mejorar las relaciones consigo mismo, sus compañeros y padres o responsables.

A partir del objetivo se elaboró un cronograma de actividades. Entre ellas se destacan: visitas a las instituciones, aplicación de encuestas a padres – maestros, realización de talleres, seguimiento a niños sujetos de estudio, entre otras (e cronograma siempre estaba sujeto a las vicisitudes del diario acontecer).

A continuación se inició la elaboración de los marcos: teórico – conceptual, contextual y legal. Para ello se indagó en diferentes bancos de consulta: bibliotecas, Internet, instituciones gubernamentales y no gubernamentales.

Se continúa el desarrollo del cronograma de actividades a través de la aplicación de diferentes talleres que llevan 3 finalidades:

- a. Los cuatro primeros talleres tienen como finalidad identificar la problemática de cada estudiante.
- b. Los dos últimos mejorar la autoestima y la relación con los demás.

c. Lograr acercamiento entre el niño y su familia.

- Taller N° 1 - En mis dibujos, mi familia y yo.
- Taller N° 2 - Caperucita Roja y yo.
- Taller N° 3 - Mi familia y yo somos de greda.
- Taller N° 4 - Jugando con muñecos.
- Taller N° 5 - Soy como una flor.
- Taller N° 6 - Me divierto en Titirilandia y creo mensajes para todos los padres.
- Taller N° 7 - Jugando parques nos comunicamos en familia.

Se realizo revisión de la información, tabulación y análisis de la misma.

Se elaboraron las conclusiones del trabajo. Y por ultimo se efectuó la sistematización del trabajo.

4. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

Dentro del modelo educativo praxeológico de la Uniminuto donde se conjuga la praxis con la teoría, los procesos de aprendizaje del Trabajador Social están basados en primera instancia en el crecimiento personal como individuo que conoce sus fortalezas y limitaciones y se hace cada día más consciente de su labor humana y de su función dentro de la sociedad en la cual tiene que dejar huella.

Por lo anterior, se puede expresar que al contrastar la teoría con la realidad a la cual se enfrenta el Trabajador Social, se siente que los conocimientos que se han extraído de esa realidad son importantes; fundamentales para entender y actuar dentro de una sociedad que se agita y debate en múltiples angustias, problemas y necesidades. Pero que dichas teorías tendrán que recomodarse o profundizarse al tratar los fenómenos que los estudiosos han señalado prioritarios en estos momentos como lo son: la deserción escolar, la desintegración y violencia familiar, la inserción del menor en el mundo laboral, el madresolterismo, el desplazamiento de amplios sectores de la población por razones de violencia política, la indigencia, el maltrato infantil, la negligencia y de abuso sexual. Realidades que están dentro de la línea de pobreza y problemática familiar, que fue elegida para realizar este trabajo y donde se cobija la situación que viven los niños y niñas con los que se realizó este estudio.

Al adentrarse en la problemática que padecen los niños y niñas, se observó con pesar que la pobreza y las dificultades diversas que padece la familia se trasladan a los menores en forma de agresividad física y verbal, maltrato psicológico y todo tipo de ofensas que los dejan a merced del desamparo, el desamor y la soledad. Es así que en los niños y niñas sujetos de este estudio, se detectaron como causas de su comportamiento asocial dentro del grupo escolar: Son fruto de embarazos no deseados, hay ruptura familiar (madres o padres abandonaron el hogar), alcoholismo y drogadicción de algunos padres (abuelos o responsables de los niños), antecedentes de maltrato, permanente inestabilidad laboral, carencia de afecto, muestra de desinterés por sus vidas y tareas escolares, repetición de patrones culturales, entre otras.

Por consiguiente, los efectos de este ambiente de maltrato en el que están los niños y niñas a quienes se les estuvo haciendo seguimiento, son: Excesiva timidez, desconfianza, aislamiento, poca iniciativa escolar, baja auto - estima, depresión, rebeldía, sentimientos de inferioridad, miedos, angustias, rechazo de familia y compañeros, tristeza, ansiedad, que en el

momento de estar inmersos en un grupo social (la escuela) se traduce en permanente inquietud, indisciplina, mínimos niveles de tolerancia y una fuerte tendencia a emplear los golpes, los insultos como forma de protesta contra su necesidad de amor y atención.

El encuentro con la realidad descrita invita al Trabajador Social a estar en permanente formación a través de lecturas, estudios de postgrado, o unido a grupos de investigación o a interactuar con otros Trabajadores Sociales del país o del mundo que estén inquietos por aprender y ser profesionales competitivos; naturalmente, que los mayores aprendizajes se logran en la medida en que el Trabajador Social se sumerja dentro de los diferentes contextos sociales y económicos, ellos serán la mejor escuela de crecimiento personal y profesional. Esta profesión representa una gran satisfacción personal (se siente alegría y bienestar por haber logrado compartir, penas y tristezas, logros y dificultades tanto de niños y niñas como de sus familias y maestros) porque se trabaja al servicio de otras personas, para que sean más dignas, felices y por consiguiente, más humanas.

De hecho, la realización del trabajo de grado prueba la capacidad de entrega, conocimiento y creatividad para desarrollarlo, pues, como en el caso que nos ocupa (Identificar los diferentes tipos de maltrato y/o abandono infantil así como las causas que los generan en 10 estudiantes de Básica Primaria de la jornada mañana del Colegio General Santander del Municipio de Chía del departamento de Cundinamarca a quienes se les realiza seguimiento con el fin de mejorar las relaciones entre ellos y sus padres), fue necesario aportar dedicación, constancia, capacidad de amar, deseo sincero de ayudar a los niños y niñas y sus familias, de igual forma consultar diferentes fuentes, realizar observaciones, construir encuestas y talleres para detectar en el grupo familiar, los agentes productores de violencia y maltrato infantil.

De igual forma, el crecimiento personal y profesional se ve reflejado en la aplicación de conocimientos adquiridos, en el trabajo práctico desarrollado con los estudiantes en mención, pues es muy grato observar que las actividades programadas y desarrolladas fueron del agrado de directivas, docentes, padres y niños - niñas, motivó momentos de reflexión para todos; se sabe que este tipo de problemas (maltrato infantil) requiere más acompañamiento, trabajo en equipo, acciones en diferentes direcciones, gestión interinstitucional (que se hizo) hasta lograr observar cambios de conducta de todos los seres humanos implicados en el conflicto. No obstante, queda la satisfacción de hacer lo mejor posible en el momento que lo necesitaban los niños y niñas y la comunidad educativa en la cual se mueven ellos.

Por todo lo anterior, es necesario tener siempre presente que el futuro de cualquier país no son los adultos sino ese terreno hermoso y fértil de sabiduría y conocimiento que son los niños y niñas; sin embargo, las familias de nuestro país son autoritarias pretenden ejercer el control mediante la amenaza y/o el castigo, los cuales generan conductas de acatamiento que los niños y niñas realizan como una forma de evitar el castigo, pero no forman en ellos valores. Además, internalizan patrones de conducta carentes de afecto, respeto por el otro, capacidad de diálogo, actitud de tolerancia frente a la pluralidad de criterios dentro de un hogar o comunidad que finalmente los conduce a ser personas infelices en todos los estados de su ciclo vital.

A pesar de todo cuanto se ha investigado, trabajado y escrito sobre maltrato infantil, queda aún mucho por hacer, puesto que averiguar sobre patrones de crianza de padres y abuelos y de cómo cortar y romper con aquellos generadores de violencia que hacen tanto daño a familias y que afectan tan negativamente a los más indefensos, los niños y niñas, sería interesante abordar otras líneas de investigación, de igual forma, encontrar vías de alivio a la baja estima de los menores maltratados y ayuda a padres y maestros que con sus palabras y acciones la promueven.

Fue muy agradable poder aportar al Colegio General Santander, en la larga lista de visitas, nuestro deseo sincero de servir y compartir los conocimientos recibidos en la universidad, colaborar con el seguimiento de los estudiantes mencionados en el trabajo, aportar conocimientos sobre la situación socio-económica de las familias y el entorno afectivo en el cual se desarrolla el niño (a), identificar los motivos que entristecen o alegran sus vidas, sus carencias y fortalezas que fueron explícitas en el transcurrir de los diversos talleres, etc. Este generó un clima de confianza entre investigador e investigado y desde luego facilitó la labor del primero y la oportunidad de ser escuchado y sentirse valorado, el segundo.

Por último, queda agradecer al Colegio General Santander que permitió hacer el trabajo de grado, a sus directivas, maestros y estudiantes y de manera especial a los docentes de la Universidad que ofrecieron tan importantes conocimientos y ejemplo de vocación y dedicación como a las tutoras que ofrecieron dirección y apoyo en todo momento.

ANEXOS

MUNICIPIO CHIA CUNDINAMARCA

COLEGIO GENERAL SANTANDER

ENCUESTA PADRES DE FAMILIA

Fecha: Día ___ Mes ___ Año ___

Nombre estudiante en estudio: _____

Grado: _____

Objetivo: Tener acercamiento al grupo familiar de los niños y niñas en estudio con el fin de conocer el interés y compromiso que tienen con la educación de sus hijos e hijas.

1. Para usted que es la agresividad:

- a. Gritar _____
- b. Lanzar objetos _____
- c. Pegar _____

2. Como se comporta el niño (a) en el hogar:

- a. Agresivo _____
- b. Tranquilo _____
- c. Rebelde _____
- d. Miedoso _____
- e. Triste _____

3. Marque las razones por las cuales su hijo (a) se comporta agresivamente:

- a. No es escuchado o atendido en casa _____
- b. No puede realizar lo que desea _____
- c. Cuando lo maltratan _____

- d. Se le pide atender sus responsabilidades _____
- e. Cuando esta con hambre _____
- f. Ve programas en tv _____

4. Como manifiesta el niño (a) la agresividad:

- a. Insultando a otros _____
- b. Golpeando _____
- c. Gritando _____

5. Como observa el rendimiento académico de su hijo (a):

- a. Bueno _____
- b. Regular _____
- c. Insuficiente _____

6. Posee su hijo (a) algún tipo de orientación y ayuda fuera de colegio:

- a. Si _____
- b. No _____

7. Cree usted que el servicio de apoyo que le brinda el colegio es necesario para su hijo (a):

- a. Si _____
- b. No _____
- c. A veces _____

MUNICIPIO CHIA CUNDINAMARCA
COLEGIO GENERAL SANTANDER
ENCUESTA MAESTROS

Fecha: Día ___ Mes ___ Año ___

Nombre del estudiante en estudio: _____

Nombre del docente: _____

Grado: _____

Objetivo: Conocer la opinión y la observación que el docente – director de grupo ha hecho en los estudiantes que presentan conductas agresivas, indisciplinadas o de maltrato infantil en los 10 estudiantes seleccionados para este estudio.

1. El rendimiento académico del niño (a) es:

- a. Bueno _____
- b. Aceptable _____
- c. Insuficiente _____

2. El comportamiento con los compañeros es:

- a. Respetuoso _____
- b. Agresivo _____

3. Se relaciona con sus maestros de forma:

- a. Respetuosa _____
- b. Agresiva _____
- c. Miedosa _____

4. Cuando tiene dificultades con sus compañeros los resuelve:

- a. Con agresividad verbal _____

- b. Con agresividad física _____
- c. Empleando el diálogo _____
- d. Aislándose de todos _____

5. Ha observado al niño (a):

- a. Deprimido _____
- b. Triste _____
- c. Aislado _____
- d. Violento _____

6. Observa interés y cuidado de los padres para los niños (as):

- a. Si _____
- b. No _____

7. El niño (a) llega al colegio con uniformes limpios, completos y los útiles escolares necesarios:

- a. Si _____
- b. No _____

8. El niño (a) tiene acompañamiento en las tareas:

- a. Si _____
- b. No _____

9. El niño (a) ha llegado a la institución con síntomas de maltrato físico:

- a. Si _____
- b. No _____

FORMATO VISITA DOMICILIARIA

Fecha Día ____ Mes ____ Año ____

DATOS DEL ESTUDIANTE:

Nombres y Apellidos _____

Fecha de nacimiento _____ Edad _____

Dirección _____ Barrio o Vereda _____

Estrato _____ Teléfono _____

GRUPO FAMILIAR

Nombres	Edad	Parentesco	Escolaridad	Ocupación

VIVIENDA

Tipo de vivienda		Estado físico		Tenencia	
Casa		Excelente		Propia	
Apto		Bueno		Arriendo	
Pieza		Regular		Familiar	
Inquilinato		Malo		Otro	

SERVICIOS PUBLICOS

Agua	Luz	Alcantarillado	Gas	Teléfono

CONDICIONES HABITACIONALES

N° habitaciones	N° camas	N° cocinas
N° camas	N° Personas que conviven	N° personas por habitación

CONDICIONES AMBIENTALES

Adecuadas		Regulares		Deficientes	
Aseo		Orden		Iluminaciones	Ventilación

CONDICIONES DE SALUD

El núcleo familiar esta inscrito en algún servicio de salud:		
Si		Cual
No		Porque
Enfermedades mas comunes en la familia		
Hábitos alimenticios		N° comidas al día

ASPECTO SOCIOECONÓMICO

Cuantas personas reciben ingresos dentro de la familia					
Quienes son:					
Los ingresos son	Fijos		Esporádicos		
Diario		Quincenal		Mensual	
Cuantas personas dependen de estos ingresos:					
Distribución del ingreso					
Alimentación	Arriendo	Servicios			
Educación	Ropa	Otro			

OBSERVACIONES

CONCEPTO PROFESIONAL

TALLERES PROYECTIVOS

1. OBJETIVO:

A través de los ejercicios que se presentan, el niño o niña logre poner de manifiesto el maltrato que ha recibido de su familia y su entorno social y geográfico.

2. ACTIVIDADES:

La elaboración y desarrollo de 7 talleres sobre:

Taller N° 1

Dibujarse a si mismo dentro de su grupo familiar, su entorno escolar y su entorno social.

Taller N° 2

Leer o escuchar un cuento, identificarse con los personajes. Construir su propio cuento.

Taller N° 3

Representarse en greda ejecutando las tareas diarias y el trato que recibe de sus allegados.

Taller N° 4

Por medio de muñecas y muñecos de peluche los niños y niñas manifestaran los patrones de comportamiento de agresividad en su hogar.

Taller N° 5

Por medio de una fotocopia con el dibujo de una flor los niños y niñas se conectaran con sus áreas positivas.

Taller N° 6

Representar con títeres lo que el niño o niña piensa y siente de si mismo, realización de cartelera con mensajes hechos por los estudiantes.

Taller N° 7

Jugar parques para tener comunicación entre todos los miembros de la familia.

3. RECURSOS:

Materiales:

Taller N° 1

Papel, lápiz, colores, borrador.

Taller N° 2

Un cuento, papel, lápiz, borrador.

Taller N° 3

Greda, agua y tabla.

Taller N° 4

Muñecas, muñecos de peluche, papel, lápiz.

Taller N° 5

Fotocopias, lápiz, colores, marcadores, borrador.

Taller N° 6

Bolsas de papel, pliego de cartón paja, pegante, botones, lana, esponjilla, retazos, marcadores, cinta, chinches, hojas, esfero.

Taller N° 7

Juegos de parques, papel, esfero.

TALLER N° 1

EN MIS DIBUJOS MI FAMILIA Y YO

Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____

Edad: _____

Grado: _____

OBJETIVO:

Observar a través de los dibujos que realiza el niño (a) como se ve a si mismo dentro de su grupo familiar, su entorno escolar y su entorno social.

❖ ACTIVIDADES:

1. Al niño (a) se le facilitaran hojas y colores.
2. Se le pedirá que se dibuje a si mismo y a su familia.
3. Se le pedirá que realice un dibujo libre.

❖ RECURSOS:

Hojas blancas, lápices, borrador, colores, marcadores.

❖ EVALUACIÓN:

1. Como se ve el niño(a) en la familia.
2. Situaciones que representa.

TALLER N° 2

TALLER N° 2 CAPERUCITA ROJA Y YO

Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____

Edad: _____

Grado: _____

OBJETIVO:

Escuchar un cuento, identificarse con los personajes y construir su propio cuento.

❖ ACTIVIDADES:

1. Los niños (as) escucharán atentamente el cuento.

2. Contestarán las siguientes preguntas:

a. ¿Quién es la persona más amable – bondadosa de este cuento?

b. ¿Por qué cree que es buena esa persona?

c. ¿Qué es lo que más le llama la atención de esa persona?

d. ¿Qué persona es la más buena en su familia?

e. ¿Cómo manifiesta esa bondad con usted?

f. ¿Quién es el malo del cuento?

g. ¿Por qué cree que este personaje es malo?

h. ¿Quién se ha portado así con usted?

i. ¿Qué otras cosas que usted cree malas le han hecho?

3. Elabore un cuento con los siguientes requisitos.

- a. Sea usted el personaje principal del cuento.
- b. Escoja personajes malos y buenos.
- c. Cuente qué hace ese personaje principal y que le hacen los otros personajes del cuento.
- d. Escriba en el cuento lo que piensa sobre lo que le hacen los demás personajes con usted.

❖ RECURSOS:

Cuento, hojas blancas, esfero, lápices, borrador, colores.

TALLER N° 3

MI FAMILIA Y YO SOMOS DE GREDA

Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____

Edad: _____

Grado: _____

OBJETIVO:

Representarse en greda ejecutando las tareas diarias y el trato que recibe de sus allegados.

❖ ACTIVIDADES:

- a. Elabore su figura en greda.
- b. Elabore usted y su greda.
- c. Prepare la greda y represente a sus amigos y personas que están cerca de usted.

❖ RECURSOS:

Greda, agua, tabla

❖ EVALUACIÓN

1. Auto imagen – como se percibe el niño (a)?

Porqué

2. Imagen dentro de su familia

3. Trato que recibe de padres, hermanos

4. Quien lo maltrata y como

5. Imagen dentro del grupo social

TALLER N° 4

JUEGO CON MUÑECOS

Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____

Edad: _____

Grado: _____

OBJETIVO:

El niño (a) manifiesta los patrones de agresividad en el comportamiento aprendidos en su hogar. Y los pondrá en practica al jugar con un muñeco o muñeca.

❖ ACTIVIDADES:

1. Con anterioridad se pide a los niños que traigan sus muñecos.
2. La Trabajadora Social en formación llevara unos muñecos por si los niños olvidan la tarea.
3. Para iniciar la actividad se le pide a los niños que cuiden a "sus hijos" como sus papas lo hacen con ellos.
4. Se expresan en forma oral algunas actividades que cotidianamente se hacen en los hogares.
 - a. Hora de levantada.
 - b. Hora de los alimentos (desayuno, almuerzo y comida).
 - c. Cuando los niños llegan del colegio que realizan los padres.
 - d. Si el papá o la mamá están borrachos que les dicen o hacen a los niños.
 - e. Los padres salen a trabajar con quien dejan a los niños.
 - f. Papá y mamá como manifiestan su mal genio en casa.

❖ RECURSOS:

Muñecos, papel, esfero.

❖ EVALUACIÓN:

1. Actitudes agresivas demostradas con el juguete.
2. Actitudes de afecto.
3. Expresiones de afecto o violencia que se manifiestan al "hijo".

TALLER N° 5

YO SOY COMO UNA FLOR

Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____

Edad: _____

Grado: _____

OBJETIVO:

Ayudar al niño y a la niña a conectarse con sus áreas positivas, valorarse y valorar a otras personas y permita la expresión de las emociones del niño y niña.

❖ ACTIVIDADES:

1. Breve dialogo con los niños y niñas sobre la delicadeza y belleza de las flores.
2. Cada niño (a) recibe una fotocopia con el dibujo de una flor.
3. Cada niño (a) enumera los pétalos.
4. Para cada pétalo se leerá una pregunta. El niño (a) dará respuesta sobre el pétalo enumerado de acuerdo al número de pregunta.
5. El niño coloreara la flor con el color que más le guste.

Preguntas:

- a. ¿Cuales son tus cualidades?
- b. ¿Qué es lo que más te gusta hacer?
- c. ¿Cómo te gusta que te llamen?
- d. ¿Qué es lo que crees que puedes hacer mejor?
- e. ¿Qué te hace feliz?

- f. ¿Cuál es un recuerdo especial?
- g. ¿Que te molesta que te digan o te hagan?
- h. ¿Qué quisieras hacer cuando seas más grande?
- i. ¿Qué es lo que más te gusta de ti?
- j. ¿Qué es lo que menos te gusta de ti?¹⁹

❖ RECURSOS:

Papel, fotocopia, esferos, colores, preguntas.

❖ EVALUACIÓN:

1. Las áreas positivas que cada niño (a) presente.
2. Que tanto se valora así mismo.
3. Que tanto valora a los demás.

¹⁹ EQUIPO DE PREVENCIÓN DEL ABUSO Y LA EXPLOTACIÓN SEXUAL INFANTIL EN COLOMBIA. Guía Complementaria Manual de Desarrollo de Conductas de Autoprotección .SAVE THE CHILDREN. Bogotá. 2005. Pág. 6.

TALLER N° 6

ME DIVIERTO EN TITIRILANDIA Y CREO MENSAJES PARA TODOS LOS PADRES

Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____

Edad: _____

Grado: _____

OBJETIVO:

Permitir que el niño (a) se exprese con libertad sobre lo que siente y piensa a través de los títeres.

❖ ACTIVIDADES:

1. Cada niño (a) recibirá una bolsa de papel, pegante, botones, algodón, esponjilla, lana y retazos.
2. En forma individual cada niño (a) construirá su propio títere.
3. Cada uno dará un nombre a su títere.
4. Orientado por la investigadora, el niño (a) producirá uno o varios mensajes que hable sobre lo que los niños (as) piensan – sienten y rechazan sobre el maltrato infantil.
5. Después de que todos presenten su títere y mensaje, en equipo ayudaran a construir una cartelera con los mensajes mas significativos.
6. La cartelera será colocada en un lugar visible como mensaje a los padres y demás adultos.

❖ RECURSOS:

Bolsas de papel, pliego de cartón paja, pegante, botones, lana, esponjilla, retazos, marcadores, cinta, chinchas, hojas, esfero.

❖ EVALUACIÓN:

1. Actitud del niño (a) para expresar sus mensajes.
2. Contenido del mensaje.

TALLER N° 7

JUGANDO PARQUES NOS COMUNICAMOS EN FAMILIA

Fecha: _____

Nombre del estudiante: _____

Edad: _____

Grado: _____

OBJETIVO:

Permitir acercamiento entre los niños y niñas y familiares con los cuales tienen algún grado de conflicto.

❖ ACTIVIDADES:

1. Se citan padres o responsables de cinco niños y niñas en una oportunidad y cinco en la otra.
2. Se inicia la reunión con la lectura "Besos en el aire".

Besos en el aire

A menudo aprendemos mucho de nuestros hijos. Hace algún tiempo un amigo castigó a su hija de tres años por desperdiciar un rollo completo de papel dorado para envolturas. Estaban escasos de dinero y él se puso furioso cuando la niña trató de decorar una caja para ponerla bajo el árbol de Navidad.

A pesar de todo, la pequeña niña le llevó el regalo a su papá la mañana siguiente y le dijo: "Esto es para ti". Él se sintió avergonzado de su reacción anterior, pero su enojo volvió cuando vio la caja vacía.

Él le gritó: "¿No sabes que cuando uno da un regalo, se supone que haya algo dentro de él?". La pequeña niña lo mira con lagrimas en los ojos y dijo: "Papi, no está vacía, yo tire besitos dentro de la caja, todos para ti papito".

El padre se sintió destrozado. Rodeó con sus brazos a su hijita y le rogó que lo perdonara. Mi amigo me dijo que él conservo aquella caja dorada junto a su cama por años. Cuando él se sentía desanimado, sacaba uno de aquellos besos en el aire y recordaba el amor con que una niña los había depositado allí.

Entendamos a nuestros hijos, tengamos paciencia. Ellos tienen algo muy importante que decirnos mediante sus actos o palabras.²⁰

(Anónimo)

3. Se agruparan niño y familia y a cada uno se le entregara un juego de parques.

4. La familia inicia el juego dando la oportunidad de lanzar los dados por orden de jerarquía familiar.

5. Cada vez que caigan números pares los participantes expresan una cualidad del grupo familiar y cuando caigan números impares, mencionan una dificultad que tiene en la relación.

6. Alguien del grupo va escribiendo los aspectos positivos y negativos que se van expresando durante el juego.

7. Puesta en común de todos los escritos de cada grupo.

8. Mensaje que cada familia obtiene del taller.

9. Abrazo de padres e hijos.

❖ RECURSOS:

Juegos de parques, hojas blancas, esferos.

❖ EVALUACIÓN:

1. Participación de padres e hijos.

2. Capacidad de reflexión y reconocimiento de sus aciertos y dificultades.

²⁰ AGUDELO, Humberto. Vitaminas Diarias para el espíritu. Paulinas. Bogotá. 2002. Pág. 34

5. BIBLIOGRAFÍA

AGUDELO, Humberto. Vitaminas Diarias para el espíritu. Paulinas. Bogotá. 2002.

ALCALDÍA LOCAL DE ENGATIVA. Red del buen trato. Bogotá. 2005.

ALCALDÍA DE TUNJUELITO. Modelo de prevención maltrato infantil violencia intrafamiliar. Bogotá. 2001.

ALCALDÍA MUNICIPAL DE CHIA. Municipio educador cultural y turístico. Chía. 2005.

ALDAY, Maria Angélica y NICOLINI, Graciela. El Trabajo Social en el servicio de justicia aportes desde y para la intervención. Espacio. Buenos Aires. 2001.

ANDER-EGG, Ezequiel. Diccionario de Trabajo Social. Lumen. Argentina. 1995.

ARDILA GALVIZ, Constanza. Un enemigo conocido. Fundación Social Colombiana. Bogotá. 1999.

ARRUBANERA, Maria Ignacia y DE PAUL, Joaquín. Maltrato a los niños en al familia evaluación y tratamiento. Pirámide. Madrid. 2001.

BARG, Liliana. La intervención con familia una perspectiva desde el Trabajo Social. Espacio. Buenos Aires. 2004.

BARUDY, J. El dolor invisible de la infancia: una lectura ecosistemica del maltrato infantil. Paidós. Barcelona. 1998.

CONFERENCIA EPISCOPAL DE COLOMBIA. Que hay detrás del maltrato infantil. Bogotá. 1999.

CORBETTA, Piergiorgio. Metodología y técnicas de investigación social. Mc Graw Hill. Barcelona. 2003.

HAZ PAZ, Patrones de crianza y maltrato infantil. Política Nacional de Construcción de Paz y Convivencia Familiar. Bogotá. 2001.

ICBF – FUNDACIÓN FES. Investigación sobre el maltrato infantil en Colombia 1985 - 1996 Estado del Arte. Bogotá. 1997.

SAVE THE CHILDREN. Manual para la detección de casos de maltrato a la niñez. Bogota. 1994.

TONON, Graciela. Maltrato Infantil Intrafamiliar una propuesta de intervención. Espacio. Buenos Aires. 2002.

TORRES CARILLO, Alfonso. Enfoques cualitativos y participativos de investigación social. UNAD. Bogotá. 1987.

TUERLINCKX, Julia. Generalidades del método de caso. Paidós. Barcelona.1986.

VARGAS TRUJILLO, Elvia y RAMÍREZ HERRERA, Clemencia. Maltrato infantil como comprender y mejorar nuestra relación con los niños. Planeta. Bogotá. 1991.