

Educación para la globalidad: experiencias de internacionalización

**Compiladora:
Doris Margarita Bermúdez Murillo**



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Educación para la globalidad: experiencias de internacionalización

Compiladora:
Doris Margarita Bermúdez Murillo

Autores:

María Fernanda Moreno Vargas
Gregorio Enrique Puello Socarrás
Juanita Reina Zambrano
Fredy Esteban Cárdenas Riaño
Pilar Mendoza
Maryluz Hoyos Ensuncho
José Alfredo Susunaga
Pablo Andrés Mendoza Sánchez
Bertha Alejandra Ortiz Tole
Diego Andrés Rondón
William Javier Cuervo-Bejarano
Jorge Membrillo-Hernández
Jair Eduardo Restrepo Pineda
Andrés Felipe Gallego Hurtado
María Érica Meneses Castañeda
Herminio Pabón Trujillo
Daniela Mardones Rodríguez
Carmen Gloria Herrera Merino
Yohanna Milena Rueda Mahecha
Natalia Andrea Bueno Pizarro
Julián Alfonso Patiño Aristizábal
Sebastián Galvis Arcila



Presidente del Consejo de Fundadores

P. Diego Jaramillo Cuartas, cjm

Rector General Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

P. Harold Castilla Devoz, cjm

Secretaria General

Linda Lucía Guarín Gutierrez

Vicerrectora General Académica

Stephanie Lavaux

Subdirectora Asuntos Globales

Doris Margarita Bermúdez Murillo

Subdirectora Centro Editorial – UNIMINUTO

Rocío del Pilar Montoya Chacón

Educación para la globalidad : experiencias de internacionalización / María Fernanda Moreno Vargas, Gregorio Enrique Puello Socarrás, Juanita Reina Zambrano...[y otros 19.] ; Compiladora Doris Margarita Bermúdez Murillo. Bogotá : Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, 2023.

208 páginas : ilustraciones, tablas, gráficas, mapas.

Incluye referencias bibliográficas en cada capítulo.

ISBN digital: 978-958-763-644-4

1.Educación superior -- Estudio de casos -- Colombia 2.Cooperación universitaria -- Investigaciones -- Colombia 3.Cooperación internacional educativa -- Estudio de casos -- Colombia 4.Educación superior -- Relatos personales -- Colombia 5.Desarrollo educativo -- Colombia 6.Desarrollo curricular -- Colombia 1.Puello Socarrás, Gregorio Enrique (autor) ii.Reina Zambrano, Juanita (autor) iii.Cárdenas Riaño, Fredy Esteban (autor) iv.Mendoza, Pilar (autor) v.Hoyos Ensuncho, Maryluz (autor) vi.Susunaga, José Alfredo (autor) vii.Mendoza Sánchez, Pablo Andrés (autor) viii.Ortiz Tole, Bertha Alejandra (autor) ix.Rondón, Diego Andrés (autor) x.Cuervo-Bejarano, William Javier (autor) xi.Membrillo-Hernández, Jorge (autor) xii.Restrepo Pineda, Jair Eduardo (autor) xiii.Gallego Hurtado, Andrés Felipe (autor) xiv.Meneses Castañeda, María Érica (autor) xv.Pabón Trujillo, Herminio (autor) xvi.Mardones Rodríguez, Daniela (autor) xvii.Herrera Merino, Carmen Gloria (autor) xviii.Rueda Mahecha, Yohanna Milena (autor) xix.Bueno Pizarro, Natalia Andrea (autor) xx.Patiño Aristizábal, Julián Alfonso (autor) xxi.Galvis Arcila, Sebastián (autor) xxii.Bermúdez Murillo, Doris Margarita (compiladora)

CDD: 378.861 E38e1 BRGH

Registro Catálogo Uniminuto No. 105038

Archivo descargable en MARC a través del link: <https://tinyurl.com/bibio5038>

Educación para la globalidad: experiencias de internacionalización

Autores

María Fernanda Moreno Vargas, Gregorio Enrique Puello Socarrás, Juanita Reina Zambrano, Fredy Esteban Cárdenas Riaño, Pilar Mendoza, Maryluz Hoyos Ensuncho, José Alfredo Susunaga, Pablo Andrés Mendoza Sánchez, Bertha Alejandra Ortiz Tole, Diego Andrés Rondón, William Javier Cuervo-Bejarano, Jorge Membrillo-Hernández, Jair Eduardo Restrepo Pineda, Andrés Felipe Gallego Hurtado, María Érica Meneses Castañeda, Herminio Pabón Trujillo, Daniela Mardones Rodríguez, Carmen Gloria Herrera Merino, Yohanna Milena Rueda Mahecha, Natalia Andrea Bueno Pizarro, Julián Alfonso Patiño Aristizábal y Sebastián Galvis Arcila

Compiladora:

Doris Margarita Bermúdez Murillo

Corrección de estilo

Karen Grisales

Diseño y Diagramación

María Paula Berón

ISBN digital: 978-958-763-644-4

DOI: <https://doi.org/10.26620/uniminuto/978-958-763-644-4>

Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

Calle 81 B # 72 B - 70

Bogotá D.C. - Colombia

Mayo 2023

Esta publicación es el resultado de la primera convocatoria de Sistematización de Experiencias de Internacionalización de UNIMINUTO 2022, como parte de la iniciativa de Transformación 681 la cual busca "Fortalecer la internacionalización a través de experiencias interculturales e internacionales de forma híbrida para ampliar la cobertura y participación de la comunidad académica"

©Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. Todos los capítulos publicados en Educación para la globalidad: experiencias de internacionalización fueron seleccionados por el Comité Científico de acuerdo con los criterios de calidad editorial establecidos por Institución. El libro está protegido por el Registro de propiedad intelectual. Los conceptos expresados en los artículos competen a los autores, son su responsabilidad y no comprometen la opinión de UNIMINUTO. Se autoriza su reproducción total o parcial en cualquier medio, incluido electrónico, con la condición de ser citada clara y completamente la fuente, siempre y cuando las copias no sean usadas para fines comerciales, tal como se precisa en la Licencia Creative Commons Atribución – No comercial – Compartir Igual que acoge UNIMINUTO.

Contenido

Presentación	11
Introducción	13

Categoría 1

Internacionalización de la investigación, del desarrollo tecnológico, la creación artística y la cultura (I+D+i+C).	17
---	----

Capítulo 1.

Together Plovdiv 2022: reflexiones desde la experiencia de movilidad Erasmus+ en la Universidad de Medicina de Plovdiv (Bulgaria)	19
Objetivos	22
Resultados	23
Productos	24
Narración de la experiencia	24
<i>Una convocatoria para un encuentro de saberes. Desde conceptos de riesgo biológico y aprendizaje sobre ciencias médicas y simuladores</i>	24
<i>Innovación social para el mundo: La receta de UNIMINUTO para los problemas de salud globales derivados del trabajo informal</i>	30
Criterios de valoración	40
Referencias	41

Capítulo 2.

Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo de la Educación (CIIDE). Una apuesta innovadora de internacionalización de la investigación entre UNIMINUTO y la Universidad de Misuri	43
Objetivo	46
Resultados	46
Productos	47
Narración de la experiencia	51
Criterios de valoración	60
Evidencias fotográficas	61

Categoría 2

Internacionalización del currículo y la práctica pedagógica

65

Capítulo 3.

Beneficios tributarios para intercambio comercial entre Colombia y Argentina

67

Objetivo	70
Resultados	70
Productos	71
Narración de la experiencia	72
Criterios de valoración	79
Evidencias fotográficas	80

Capítulo 4.

Pensamiento crítico, sostenibilidad y trabajo colaborativo en línea

85

Objetivo	88
Resultados	88
Productos	89
Narración de la experiencia	90
<i>¿Cómo inició todo?</i>	91
<i>¡Y arrancamos!</i>	93
<i>Y lo que viene</i>	94
<i>Convicción, ante todo</i>	95
Criterios de valoración	97
Evidencias fotográficas	98

Capítulo 5.

La participación social en torno a las migraciones forzadas y el derecho al asilo en Colombia, España y México

101

Objetivo	104
Resultados	104
Productos	105
Narración de la experiencia	105
<i>¿De dónde surge este proyecto COIL?</i>	105

<i>¿Cómo se desarrolló este proyecto COIL?</i>	106
<i>¿Cuáles fueron los productos de este proyecto COIL?</i>	110
A manera de conclusión	113
Criterios de valoración	115
Evidencias fotográficas	116

Capítulo 6.

La internacionalización del currículo como respuesta a un mundo cambiante desde el marco de la Cuarta Revolución Industrial	119
Objetivo	122
Resultados	122
Productos	122
Narración de la experiencia	122
Criterios de valoración	131
Evidencias fotográficas	133

Capítulo 7.

Experiencia transformadora-Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos (Colombia e Indonesia)	139
Objetivo	142
Resultados	142
Productos	142
Narración de la experiencia	143
Criterios de valoración	155

Capítulo 8.

Comparativo de los sistemas de salud de Colombia y Chile	157
Objetivo	160
Resultados	160
Productos	160
Narración de la experiencia	161
Criterios de valoración	168

Categoría 3

Gestión de la internacionalización

171

Capítulo 9.

Experiencias reales del desarrollo de software en un entorno empresarial para los estudiantes de UNIMINUTO 173

Objetivo	176
Resultados	176
Productos	176
Narración de la experiencia	177
Criterios de valoración	186
Referencias	188

Capítulo 10.

Cursos Mooc: una estrategia de impacto para la internacionalización 189

Objetivo	192
Resultados	192
Productos	192
Narración de la experiencia	193
Contextualización	196
Procedimiento	198
Resultados	198
Conclusiones	200
Criterios de valoración	201
Evidencias fotográficas	202

Lista de figuras 205

Lista de tablas 205

Presentación

En los últimos años, la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO ha apostado por impulsar una nueva estrategia de internacionalización integral e incluyente, en la cual, progresivamente, se incorporen las dimensiones internacional, intercultural y global en el ejercicio de la enseñanza-aprendizaje y evaluación, en el currículo y en la práctica pedagógica, en la investigación, el desarrollo tecnológico, artístico y cultural, en los procesos vinculados con la responsabilidad social, así como en la gestión, favoreciendo la transformación social en Colombia y de otros contextos a nivel mundial.

Reconocemos la relevancia de la internacionalización y de la internacionalidad en los procesos académicos, en el relacionamiento con nuestro entorno, en el aseguramiento de la calidad, pero, sobre todo, su impacto en cada uno de nosotros como miembros de una sociedad global. Desde la individualidad, y como institución de educación superior, estamos llamados a contribuir, a través de la colaboración y de la cooperación, a la solución de los desafíos globales y en el avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En el marco de la TransformAcción nace la idea de contar con una publicación seriada, digital, que recoja experiencias de internacionalización en UNIMINUTO en diferentes categorías y que visibilice los resultados y el impacto que este ejercicio colectivo y articulado ha tenido a lo largo de estos años.

Esta publicación propende por la gestión del conocimiento y le permite a otros miembros de la comunidad académica UNIMINUTO conocer algunas de las experiencias en internacionalización desde lo curricular, lo pedagógico, la investigación y la gestión. También visibiliza a nivel nacional e internacional el arduo trabajo de profesores, estudiantes, investigadores y

gestores académicos-administrativos en el camino del fortalecimiento de la internacionalización institucional.

Las experiencias compiladas en esta primera publicación fueron evaluadas por pares externos a nivel nacional e internacional, quienes brindaron una mirada diferente y en perspectiva de reflexión y crítica constructiva.

El lector podrá hacer un recorrido por estas 10 experiencias que hacen parte de las categorías internacionalización del currículo, internacionalización de la investigación, del desarrollo tecnológico, la creación artística y la cultura (I+D+i+C) e internacionalización de la gestión. Una pequeña muestra del impulso, motivación y participación de profesores, estudiantes y administrativos que trabajan desde la innovación, en pro de la internacionalización, en las sedes de UNIMINUTO de todo el país.

Doris Margarita Bermúdez Murillo
Subdirectora de Asuntos Globales
Rectoría General UNIMINUTO

Introducción

Esta publicación recopila experiencias de internacionalización en diferentes categorías que reflejan las estrategias orientadoras establecidas en la nueva Política de Internacionalización de UNIMINUTO (2022) que:

Propende por la incorporación de las dimensiones internacional, intercultural y global en las funciones sustantivas, de apoyo y de servicio favoreciendo la transformación social de los territorios a partir de la comprensión de los desafíos globales en perspectiva local. Para ello, la Política está orientada por diversas estrategias, interrelacionadas, que propician la participación de todos los miembros de la comunidad académica de forma integral e incluyente.

Por lo anterior, la primera convocatoria para la sistematización de experiencias contempló las siguientes categorías: internacionalización de la investigación, del desarrollo tecnológico, la creación artística y la cultura (I+D+i+C); internacionalización del currículo y la práctica pedagógica; internacionalización al servicio de la proyección social y gestión de la internacionalización.

La internacionalización de la investigación, del desarrollo tecnológico, la creación artística y la cultura (I+D+i+C) permite dinamizar la participación de la institución en redes de conocimiento, a través de los grupos de investigación y de sus semilleros. Una mayor participación en este tipo de redes impulsa la generación de nuevo conocimiento, fortalece capacidades y promueve el desarrollo de proyectos de cooperación internacional para el avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En esta categoría, que se aborda en el capítulo 1, encontraremos la experiencia Together Plovdiv 2022, que narra la divulgación de resultados de investigación en Bulgaria, gracias al proyecto de

movilidad con la Universidad Médica de Plovdiv. En el capítulo 2 conoceremos más sobre el Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo de la Educación (CIIDE), una apuesta innovadora de internacionalización de la investigación entre UNIMINUTO y la Universidad de Misuri.

La internacionalización del currículo y de la práctica pedagógica “fomenta la inserción de una impronta global en los perfiles de egreso de los programas académicos y planes de estudio, a través del diseño y desarrollo de un currículo innovador, flexible y pertinente” (UNIMINUTO, 2022). Esta estrategia ha incentivado a los profesores, al interior de los programas académicos, a realizar proyectos de aprendizaje colaborativo en línea, a repensar en un modelo flexible que brinde rutas de aprendizaje distintas a los estudiantes, a la promoción del inglés como medio de enseñanza, entre otros. Esta categoría concentra la mayoría de las experiencias que demuestran el impacto que ha tenido el Programa de Aprendizaje Global de la Institución, a través del cual se promueve el uso de la metodología COIL (*Collaborative Online International Learning*). Este es el tema del capítulo 3, donde, además, se abordan los beneficios tributarios para el intercambio comercial entre Colombia y Argentina, a partir del análisis realizado por los estudiantes de ambos países, en términos de operaciones comerciales.

En el capítulo 4 se destaca la experiencia del Reto Nepenthes, que se enfoca en el desarrollo del pensamiento crítico, sostenibilidad y trabajo colaborativo en línea. El proyecto “La participación social en torno a las migraciones forzadas y el derecho al asilo en Colombia, España y México”, se aborda en el capítulo 5, resultado del trabajo de estudiantes de tres instituciones de educación superior de cada uno de estos países, donde analizaron y discutieron sobre este importante tema. Por otra parte, fomentando el análisis de tendencias disciplinares internacionales, en el capítulo 6 encontramos la experiencia “La internacionalización del currículo como respuesta a un mundo cambiante, desde el marco de la Cuarta Revolución Industrial”, que generó espacios alternativos de resignificación de prácticas educativas incluyentes. La experiencia transformadora-Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos se aborda en el capítulo 7, donde se conectan dos contextos, Colombia e Indonesia,

aparentemente lejanos, alrededor del cultivo de palma. Para cerrar, la categoría de internacionalización del currículo, en el capítulo 8, regresamos de Indonesia al continente americano para ver la experiencia COIL en un “Comparativo de los sistemas de salud de Colombia y Chile”.

La internacionalización al servicio de la proyección social, potencia la relación local-global fuera del aula de clase, aportando a la transformación social de las comunidades, conectando acciones socialmente responsables con el avance de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Para ello, la Institución ha promovido la práctica en responsabilidad social y la práctica profesional en escenarios internacionales, el voluntariado internacional y la implementación de proyectos de cooperación al desarrollo con financiación internacional. Para la primera convocatoria no hubo experiencias seleccionadas en esta categoría.

Finalmente, la gestión de la internacionalización propicia el fortalecimiento de capacidades en el quehacer diario de la institución desde lo administrativo, integrando una visión global en la gobernanza y en los procesos tácticos y estratégicos. En esta categoría, encontraremos la narración de experiencias reales del desarrollo de *software* en un entorno empresarial para los estudiantes de UNIMINUTO y la experiencia de cursos Mooc, una estrategia de impacto para la internacionalización, los cuales proponen soluciones innovadoras que trascienden las formas de movilidad tradicional.

Referencias

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2022). *Política de Internacionalización. Acuerdo No. 387 del 14 de diciembre de 2022, Consejo de Fundadores. UNIMINUTO.* https://portalweb-uniminuto.s3.amazonaws.com/activos_digitales/DocInstitucionales/Políticas/Política+de+Internacionalización+Acuerdo+No.+387+del+2022.pdf

Categoría 1

**Internacionalización
de la investigación, del
desarrollo tecnológico,
la creación artística
y la cultura
(I+D+i+C).**

Capítulo 1.

Together Plovdiv 2022: reflexiones desde la experiencia de movilidad Erasmus+ en la Universidad de Medicina de Plovdiv (Bulgaria)¹

María Fernanda Moreno Vargas²
Gregorio Enrique Puello Socarrás³

1 Subcategoría: Divulgación de resultados de investigación. Año de realización: 2022. Sede: Rectoría Santanderes y Rectoría Bogotá Virtual y Distancia. Unidad Académica: Facultad de Ciencias Empresariales. Programa Académico: Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo.

2 Cargo: docente. Correo: maria.morenova@uniminuto.edu

3 Cargo: investigador docente. Correo: gregorio.puello@uniminuto.edu

Resumen

De acuerdo con la actualización de la agenda presentada por la Universidad de Medicina de Plovdiv (UMP), durante el período del 5 al 15 de junio de 2022, los docentes tuvieron la oportunidad de visitar, acompañados por los profesores anfitriones, varios departamentos y laboratorios relacionados con el área de ciencias biomédicas. También participaron en presentaciones con los estudiantes de la Facultad de Salud Pública y del Departamento de Microbiología. Los principales resultados fueron:

1. Adquirir conocimientos teóricos y prácticos específicos, a través de ejemplos de buenas prácticas, enfocadas en las áreas de microbiología, inmunología, simulación médica, salud pública y bioestadística.
2. Desarrollar competencias en los campos de microbiología, inmunología, simulación médica, salud pública y bioestadística, y aumentar la relevancia de la actividad docente de los participantes.
3. Ampliar los conocimientos en aspectos sociales, lingüísticos y culturales relacionados con Bulgaria.
4. Desarrollar habilidades prácticas pertinentes en docencia.
5. Establecer contactos y expandir las redes profesionales que impactan a UNIMINUTO.
6. Reforzar la cooperación entre las instituciones socias UNIMINUTO-UMP.
7. Mejorar la competencia en lenguas extranjeras (inglés, búlgaro).

Abstract

According to the update of the agenda presented by the Plovdiv Medical University (UMP), for the period June 05-15, 2022, the professors had the opportunity to visit, in the company of the host professors from MUP, several departments and laboratories related to the area of biosciences. Also participate in presentations with students from the Faculty of Public Health and the Department of Microbiology.

The main results were:

1. Acquire specific theoretical and practical knowledge through examples of good practices focused on the areas of microbiology, immunology, medical simulation, public health and biostatistics.
2. Develop competencies in the fields of microbiology, immunology, medical simulation, public health and biostatistics; and increase the relevance of the teaching activity of the participants.
3. Expand knowledge of social, linguistic and/or cultural aspects related to the country of Bulgaria.
4. Develop relevant practical skills in teaching.
5. Establish contacts and expand professional networks that impact UNIMINUTO.
6. Strengthen cooperation between partner institutions UNIMINUTO–UMP.
7. Improve proficiency in foreign languages (English, Bulgarian).

Objetivos

Por un lado, en el caso de uno de los profesores participantes, uno de las metas principales de esta movilidad fue ofrecer un enfoque práctico para la evaluación de riesgos biológicos en el lugar de trabajo, abordando los siguientes objetivos:

- Analizar diversos contextos de trabajo para establecer los agentes biológicos que pueden causar un impacto en la salud ocupacional.
- Revisar diferentes enfoques para evaluar el riesgo biológico y determinar los beneficios e inconvenientes de su implementación en diversos entornos de trabajo.
- Identificar las principales variables asociadas a la exposición a agentes microbianos para evaluar el nivel de riesgo biológico en el lugar de trabajo.
- Proponer estrategias de intervención para la reducción del riesgo biológico asociado a determinados agentes biológicos y ocupaciones.
- Potenciar las habilidades prácticas para la evaluación del riesgo biológico a través del aprendizaje experiencial.

22

Por otro lado, el otro docente participante tuvo como objetivo principal de la movilidad brindar un acercamiento a las técnicas y experiencias de innovación social aplicadas a la salud ocupacional, el trabajo decente y la salud global, teniendo en cuenta los siguientes temas:

- Entorno social en el que viven los trabajadores/sujetos.
- Determinantes y datos sociales disponibles sobre el estilo de vida del sujeto.
- Recomendaciones y estrategias de la Organización Mundial de la Salud (OMS), Organización Panamericana de la Salud (OPS) y Organización Internacional del Trabajo (OIT), disponibles en el tema salud global/bienestar laboral.

Finalmente, se realiza un desafío, donde los participantes:

- Identifican un tema de bienestar laboral/salud global que se abordará en una comunidad en particular.
- Crean y cocrean soluciones divergentes y *out of the box*, basadas en técnicas de innovación social y el taller “La máquina del tiempo”, para el problema identificado de bienestar laboral/salud global.

Resultados

Los principales resultados de la movilidad fueron:

- Visibilidad y aplicación del modelo praxeológico UNIMINUTO como metodología de aprendizaje que favorece la adquisición de conocimientos a través de la práctica.
- Comprensión de metodologías prácticas para la evaluación del riesgo biológico en el marco de los institutos médicos de carácter académico.
- Generación y potenciación de escenarios de intercambio académico y cultural y relaciones interinstitucionales.
- Comprensión sobre los desafíos que enfrentan los sistemas globales de salud.
- Reconocimiento de las estrategias globales para el bienestar laboral y la mejora de la salud.
- Identificación de nuevas estrategias y metodologías en innovación social.
- Generación de soluciones diversas a problemas de bienestar laboral/salud global percibidos.
- Fortalecimiento de una comunidad académica interesada en diferentes formas de desarrollar nuevas soluciones y técnicas de creación para problemas comunes de salud global.
- Mejora de los servicios de internacionalización y bilingüismo ofrecidos por UNIMINUTO.
- Mejoramiento de habilidades organizativas, de gestión y de liderazgo.

Productos

Contribución y aporte de resultados indirectos relacionados con el desarrollo curricular, la oferta de cursos o módulos conjuntos, la creación de redes académicas, la colaboración en proyectos de investigación, etc. (en proceso).

- Ponencias desarrolladas:
 - “*Biological risk assessment in Occupational Safety and Health*”.
 - “*The social innovation mindset: work related burden of disease and labor wellbeing in a global health perspective*”.
 - “*Inequalities and disparities in informal workstations from a social innovation perspective: experiences in work-related health risks*”.
- Certificados de movilidad internacional en el marco del programa Erasmus+.
- Socialización de la experiencia de movilidad con los docentes del programa de Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo de la sede UNIMINUTO Bogotá Virtual y Distancia.
- Nota periodística en el canal de YouTube de la rectoría UNIMINUTO Bogotá Virtual y Distancia: <https://youtu.be/7dbk9XFDEvQ>
- Nota periodística en el canal de YouTube de la Rectoría UNIMINUTO Santanderes (en desarrollo): <https://youtu.be/26SYbkkQFik>

Narración de la experiencia

Una convocatoria para un encuentro de saberes. Desde conceptos de riesgo biológico y aprendizaje sobre ciencias médicas y simuladores

Nuestra experiencia de movilidad internacional inició a finales de 2021 con la postulación a la convocatoria Erasmus+ 2022, desde el llamado que realiza la Universidad Médica de Plovdiv (UMP) para los docentes, estudiantes y administrativos de los programas de Seguridad y Salud en el Trabajo de universidades latinoamericanas bajo las modalidades de enseñanza

y entrenamiento. Las propuestas seleccionadas fueron *“Inequalities and disparities in informal workstations from a social innovation perspective: experiences in work-related health risks”* y *“The social innovation mindset: work related burden of disease and labor wellbeing in a global health perspective”* para actividades de enseñanza, postulada por el profesor Gregorio Enrique Puello Socarrás, y *“Biological Risk Assessment in Occupational Health and Safety”* para actividades de entrenamiento, postulada por la profesora María Fernanda Moreno Vargas.

Dentro de los términos de referencia de la convocatoria se incluían, además de los avales de los líderes inmediatos, la acreditación de dominio del idioma inglés con nivel mínimo B1 dentro del marco común europeo, así como contar con los recursos económicos para participar en el programa y llevar a cabo la movilidad, mientras se realizaban los desembolsos por parte de la UMP. De esta forma, una vez recibidas las cartas de invitación de la universidad anfitriona, establecimos un cronograma de actividades que nos permitiera ejecutar de forma exitosa la actividad. Incluimos en este la planificación de actividades académicas y de entrenamiento, la planificación de transportes, estadía y alimentación y la planificación del cierre de movilidad. Estos tres aspectos se describen a continuación.

La profesora María Fernanda consideró una movilidad dual que le permitiera tanto ofrecer como recibir un entrenamiento enfocado en el riesgo biológico. Para esto, sus actividades de enseñanza se enfocaron en analizar diversos contextos de trabajo para establecer los agentes biológicos que pueden causar un impacto en la salud ocupacional; revisar diferentes enfoques para evaluar el riesgo biológico y determinar los beneficios e inconvenientes de su implementación en diversos entornos de trabajo; identificar las principales variables asociadas a la exposición a agentes microbianos para evaluar el nivel de riesgo biológico en el lugar de trabajo; proponer estrategias de intervención para la reducción del riesgo biológico asociado a determinados agentes biológicos y ocupaciones y, finalmente, potenciar las habilidades prácticas para la evaluación del riesgo biológico a través del aprendizaje experiencial de los asistentes. Por otro lado, el entrenamiento

recibido se enfocó en el reconocimiento de tecnologías de punta para el manejo y diagnóstico de enfermedades infecciosas, incluido el manejo de equipos de simulación clínica (ver figuras de la 1.4 a la 1.9).

Se establecieron los tiempos ideales para compra de tiquetes, considerando escalas, medios de transporte, tiempos de conexión y requisitos de viaje, en cuanto a visas y exigencias de vacunación relacionadas con COVID-19 y demás infecciones pertinentes, como fiebre amarilla, entre otras. En este sentido, y para mayor economía y practicidad en los desplazamientos, decidimos viajar solo con equipaje de mano. Por lo tanto, también se nos hizo más conveniente el alquiler de un apartamento en las cercanías del lugar del evento, con posibles supermercados cercanos para compra de víveres y artículos de aseo. Este aspecto de la planificación tuvo una consideración adicional, puesto que una parte de la información publicada sobre los aspectos anteriormente mencionados se encontraba en cirílico.

Para el cierre de movilidad consideramos una sesión final con la dirección de proyectos de la institución. Durante este tiempo, discutimos la viabilidad y conveniencia de establecer convenios de cooperación para el desarrollo de proyectos de investigación, así como programas conjuntos de bilingüismo que incluyeran inglés, español y búlgaro. Actualmente, este convenio se encuentra en estudio por parte de las áreas de internacionalización de las universidades participantes. Por otro lado, para el informe final de movilidad, así como para los eventos de divulgación de información, se recolectaron evidencias fotográficas, documentales y de video que permitieron evidenciar la experiencia de movilidad. A continuación, presentamos algunas de ellas.

Figura 1.1. Afiche publicado en medios virtuales y físicos anunciando la movilidad Erasmus+ entre la Universidad Médica de Plovdiv y UNIMINUTO

MEDICAL UNIVERSITY PLOVDIV

ERASMUS+ TEACHING AND TRAINING MOBILITIES FROM CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (UNIMINUTO), COLOMBIA AT MEDICAL UNIVERSITY OF PLOVDIV, BULGARIA

Co-funded by the Erasmus+ Programme of the European Union

МОБИЛНОСТ С ЦЕЛ ПРЕПОДАВАНЕ И С ЦЕЛ ОБУЧЕНИЕ ПО ПРОГРАМА „ЕРАЗЪМ+“ НА ПРЕПОДАВАТЕЛИ ОТ CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS (UNIMINUTO), COLOMBIA В МЕДИЦИНСКИ УНИВЕРСИТЕТ - ПЛОВДИВ

PROF. MARIA FERNANDA MORENO-VARGAS

07 June 2022, Tuesday
1.00 pm-1.45 pm
PRESENTATION:
Biological Risk Assessment in Occupational Safety and Health.

III Lecture Hall, Department of Microbiology and Immunology

PROF. GREGORIO ENRIQUE PUELLO-SOCARRAS

08 June 2022, Wednesday; 10.00 am
Inequalities and disparities in informal workstations from a social innovation perspective: experiences in work-related health risks.

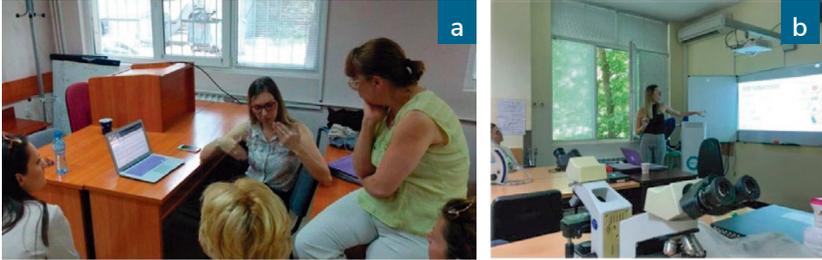
II Lecture Hall, Public Health Department

09 June 2022, Thursday; 10.00 am
The social innovation mindset: work-related burden of disease and labor wellbeing in a global health perspective

II Lecture Hall, Public Health Department

Fuente: Medical University-Plovdiv, 2022.

Figura 1.2. Entrenamientos ofrecidos a miembros del departamento de Bioestadística y miembros del departamento de Microbiología e Inmunología de la UMP: a) Moodle para el *e-learning*, b) manejo del riesgo biológico en contextos laborales diversos



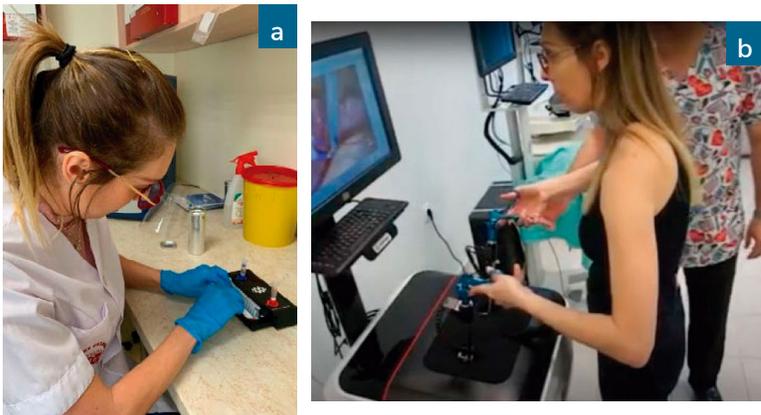
Fuente: fotografías de Gregorio Enrique Puello, 2022.

Figura 1.3. Entrenamiento ofrecido a miembros del Departamento de Bioestadística (izq. y der.). Innovación social para el estudio de factores de riesgo en trabajadores informales



Fuente: fotografías de María Fernanda Moreno Vargas, 2022.

Figura 1.4. Entrenamientos recibidos. a) Multiplex PCR-FilmArray™ (Respiratory Panel, Gastrointestinal Panel) para el diagnóstico de infecciones múltiples respiratorias y gastrointestinales y b) simulaciones clínicas



Fuente: fotografías de Gregorio Enrique Puello, 2022.

Finalmente, y como uno de los objetivos inherentes a toda movilidad internacional, tuvimos la oportunidad de visitar algunos sitios turísticos y emblemáticos de la cultura búlgara.

Figura 1.5. Centro de Plovdiv: a) transporte público en una región rural de Bulgaria, llamada el “Valle de los Reyes”, famoso por producir el aceite de Rosa Damascena, cuyo gramo destilado es más valioso que el oro b) maqueta del teatro romano de Plovdiv

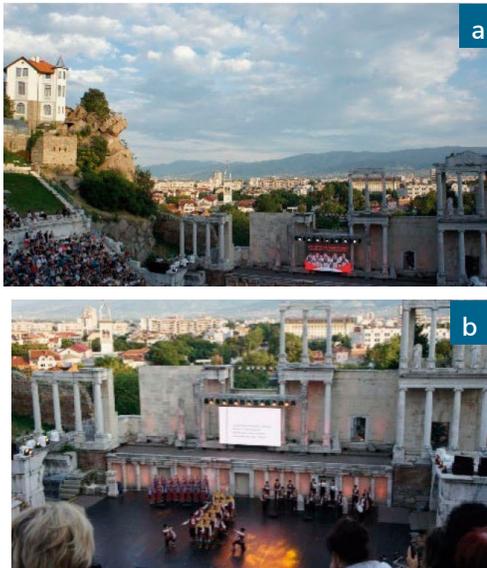


Fuente: (a) fotografía de María Fernanda Moreno Vargas, 2022 y (b) fotografía de Gregorio Enrique Puella, 2022.

Capítulo 1.

29

Figura 1.6. Teatro romano de Plovdiv



Fuente: fotografías de María Fernanda Moreno Vargas, 2022.

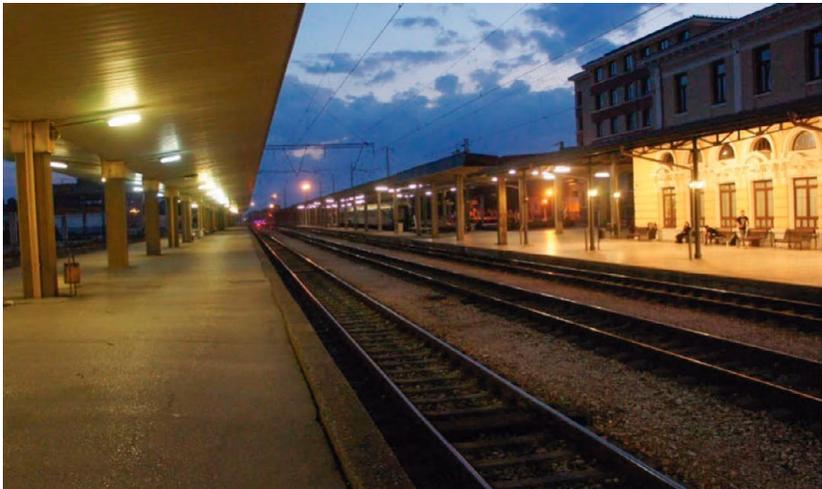
Figura 1.7. Arquitectura de Plovdiv



Fuente: (imagen de la izquierda) fotografía de Gregorio Enrique Puello, 2022 y (imágenes del centro y la derecha) fotografía de María Fernanda Morena Vargas, 2022.

Innovación social para el mundo: La receta de UNIMINUTO para los problemas de salud globales derivados del trabajo informal

Figura 1.8. Estación de tren de Plovdiv



Fuente: fotografía de Gregorio Enrique Puello, 2022.

Cuando toda esta aventura comenzó, Bulgaria parecía un lugar demasiado lejano para nuestro alcance y nuestras mentes. Una cultura y un modo de vida bastante diferentes a lo que hemos estado acostumbrados a vivir, y un lugar, cuando menos, fascinante desde la curiosidad inherente a los investigadores.

Durante la preparación de la movilidad a esta lejana nación, surgieron muchas ideas y propuestas con una perspectiva local con un interés global. Adoptamos una suerte de *perspectiva glocal* que nos permitiera exportar el conocimiento adquirido a lo largo de años de investigación en áreas como el diseño, la innovación, la investigación y la creatividad. De esta manera, pudimos comprender mejor el mundo y las perspectivas de proyectos enfocados en la salud y la seguridad de los trabajadores informales.

Figura 1.9. Fachada del edificio de simuladores de la Universidad de Medicina de Plovdiv



Fuente: fotografía de Gregorio Enrique Puello, 2022.

Gregorio Puello, diseñador industrial de formación y recientemente he obtenido un segundo título profesional de Administración de Empresas, con estudios de especialización en Pedagogía para la Docencia Universitaria y complementario a ello, soy especialista en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo, con un magíster en Gerencia y Práctica del Desarrollo, que se enfoca en aquellos proyectos que promueven las teorías de desarrollo en la ejecución de proyectos de triple impacto (social, ambiental y económico).

Un currículo diverso que resume en sí el perfil y el interés que me llevó a embarcarme en esta aventura de movilidad internacional y a desarrollar esta perspectiva *glocal* del desarrollo desde el campo de la salud global inherente

al estudio de procesos de innovación y diseño en poblaciones laborales informales y los factores de riesgo asociados a sus actividades productivas.

Sobre estos cimientos del *ethos* fue que surgió la propuesta de movilidad, enmarcada en los siguientes elementos básicos:

- Las estrategias para controlar los factores de riesgo ocupacional y los problemas de salud global enfrentan diversos desafíos en cuanto a su aplicación y efectividad, más aún cuando se trata de brindar soluciones de control de riesgos en condiciones laborales informales o comunidades socialmente desfavorecidas.
- La exclusión sistemática de los trabajadores informales y las comunidades, excluidas de los sistemas de gestión de la salud pública, organizados por los gobiernos nacionales, significa que las medidas de protección para este grupo de personas suelen ser ineficaces o inadecuadas, o en el peor de los casos, inexistentes.
- Con base en las siguientes metodologías:
 - Una primera definida por el Parque Científico de Innovación Social (PCIS), adscrito a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO en Bogotá, Colombia.
 - La denominada metodología de innovación social de PCIS (Pacheco Duarte *et al.*, 2021), que se inspira en de la Escuela de Innovación (I-School) de la Universidad de Tokio, Japón.
 - La investigación-creación como estrategia de obtención de datos e información y taller de innovación social “La máquina del tiempo”.

Uno de los primeros impactos fue el del idioma. Enfrentarse a un alfabeto que es similar, con un cierto aire de familiaridad, pero que a la vez se tornaba en un inicio indescifrable, incitaba a salir de la zona de confort y a atreverse a intentar leer lo que para otros era un ejercicio cotidiano y casi instantáneo y superfluo.

Figura 1.10. Fachada de la Universidad de Medicina de Plovdiv



Fuente: fotografía de María Fernando Moreno Vargas, 2022.

No obstante, la mejor forma de darse a entender en estos contextos —además de realizar un esfuerzo consciente de integrarse en la cultura— es, por un lado, tratar de hablar en el lenguaje universal de la ciencia y, por otro, el empeñarse en comprender cada letra, cada palabra y demostrar ese esfuerzo en la comunicación a desarrollar con la comunidad académica anfitriona. Por ello, decidí incluir en la presentación algunas de las palabras del idioma local como una manera de cohesionar los esfuerzos de integración del lenguaje con los de comunicación del conocimiento.

Teniendo en cuenta todo lo anterior, se constituyó como valor agregado de la movilidad la inspiración y la apropiación del conocimiento comunitario, el intercambio de ideas e innovación entre las instituciones involucradas, UNIMINUTO y la Universidad Médica de Plovdiv (Bulgaria), así como el fortalecimiento de una comunidad académica interesada en diferentes formas de desarrollar nuevas soluciones y técnicas de creación para problemas comunes de salud global.

Para este efecto, y en términos prácticos, se desarrollaron dos presentaciones o *lectures*, alrededor de las temáticas de interés, de la siguiente manera:

“Inequalities and disparities in informal workstations from a social innovation perspective: experiences in work-related health risks”, o lo que es lo mismo, “Desigualdades y disparidades en los puestos de trabajo informales desde una perspectiva de innovación social: experiencias en riesgos para la salud relacionados con el trabajo”, la cual buscaba ofrecer una visión panorámica de los diferentes proyectos de investigación, desarrollados por el semillero de Seguridad y Salud en el Trabajo Informal SST-IN en los últimos años y, de esta manera, sentar las bases para la discusión de la innovación social en el ámbito de la salud ocupacional y su desarrollo en Colombia.

Figura 1.11. Capturas de pantalla de las presentaciones de contexto sobre innovación social

The figure consists of two screenshots of a presentation slide. The top screenshot is the title slide, featuring logos for UNIMINUTO, Erasmus+, and the Medical University of Plovdiv. The title is "Social Innovation" with the subtitle "Informal Workstation Health and Safety". It includes the presenter's name, Gregorio Enrique Puello-Socarrás, and the dates 08:06:2022 - 09:06:2022. The bottom screenshot is the table of contents slide, listing five parts: Part 1: Alistar (Включете се), Part 2A: Entender (Да разбера), Part 2B: Analizar (Анализирам), Part 3: Crear (Да създам), and Part +: Discutir (non PCIS) (Снопете).

34

Erasmus+
Медицински университет Пловдив

Social Innovation

Informal Workstation Health and Safety

x Gregorio Enrique Puello-Socarrás
Industrial Designer
Business Administrator
Specialization Studies in University Teaching Pedagogy
Specialist Safety and Health at Work Management
Masters in Development Practice

0 08:06:2022 - 09:06:2022
ERASMUS+ Programme
Medical University of Plovdiv
Plovdiv, Bulgaria

Здравейте

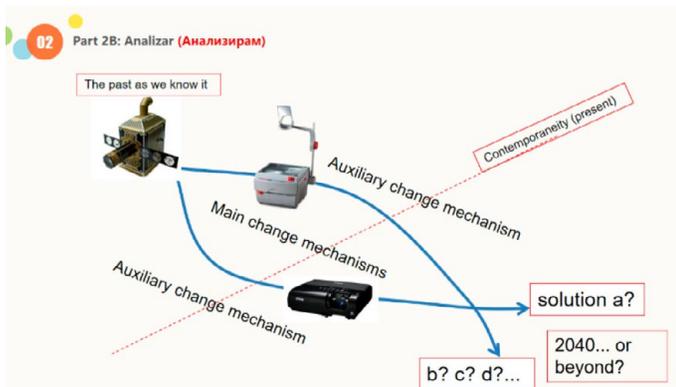
Contents

- 01** Part 1: Alistar (Включете се)
- 02** Part 2A: Entender (Да разбера)
- 02** Part 2B: Analizar (Анализирам)
- 03** Part 3: Crear (Да създам)
- 0+** Part +: Discutir (non PCIS) (Снопете)

Figura 1.12. Capturas de pantalla de las presentaciones sobre estrategias de innovación social presentadas



36



Fuente: elaboración propia.

Al mezclarnos en el contexto de la movilidad con las maravillosas personas que nos acompañaron en todo nuestro recorrido, pudimos apreciar que, finalmente, no somos tan diferentes, que solo nos divide un océano y muchos kilómetros de campos, bosques y playas, mientras que nuestros corazones y mentes realmente están bastante cerca los unos de los otros. Nos convertimos, por el término de la movilidad, y tal vez por muchos años más, en familia.

Figura 1.13. Cantantes tradicionales búlgaras en vestidos típicos

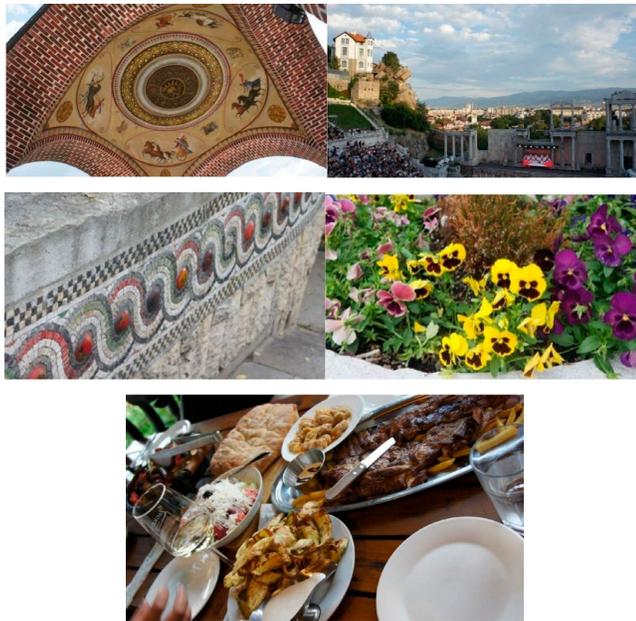


Fuente: fotografía de Gregorio Enrique Puello, 2022.

De esta manera, se puso a prueba el conocimiento personal, profesional y humano en nuestra primera experiencia en el límite más oriental de Europa, y muy cerca del continente asiático, lo que consideramos un hito personal y profesional, el haber tenido el privilegio de estar en ese territorio, familiar y conocido, pero a la vez distante.

Tan ancestral como moderno, Bulgaria definitivamente conquistó nuestros corazones con su arquitectura, su historia, su gente y sus costumbres, además de sus deliciosas preparaciones culinarias. Fue, en definitiva, un placer conquistar este territorio con el paladar, la vista, el oído, el tacto y el olfato.

Figura 1.14. Los cinco sentidos involucrados en el conocimiento de la cultura búlgara



Fuente: fotografías de María Fernanda Moreno Vargas y Gregorio Enrique Puello, 2022.

Todavía tengo en mi paladar la sensación de los diferentes platos servidos con tanto amor como sabor, tan sencillos y a la vez tan novedosos. Tanta comida que ya conocía y que no era extraña para mis sentidos, pero que sentía como si estuviera probando por primera vez. Queso, calabaza, pan, carne asada, crema agria, tomate, pepino, pimentón. Nunca pensé que fuéramos tan similares y a la vez tan extraños.

También sentía maravillosamente que, a medida que me mezclaba en este nuevo universo de sabores, colores, texturas, sonidos, aromas, empezaría a entender lo que al principio me parecía tan difícil de comprender. El idioma resultaba más fácil leerlo, las conversaciones incluían ahora una mezcla de español, inglés, búlgaro, ruso. Encontraba en mis nuevos amigos intérpretes de mis dialécticas y compañeros cómplices en un sentido del humor renovado, matizado por todas estas opíparas y vibrantes estimulaciones sensoriales, que pusieron a prueba nuestros sentidos y nos colocaron de nuevo al inicio y al final de nuestra comprensión del mundo. Delicioso.

Figura 1.15. La mezcla entre lo tradicional y lo innovador es un contraste común en Bulgaria



Fuente: fotografías de María Fernanda Moreno Vargas, 2022.

Aún sin habernos ido, ya habíamos tomado la determinación de volver, a persistir en estas nuevas sensaciones cuando ya sentíamos que entendíamos el nuevo contexto y cómo este nos había cambiado tan profundamente y para siempre, en tan poco tiempo. Definitivamente volveríamos y este era nuestro nuevo pacto. El pacto de Plovdiv. La ciudad que se robó nuestros corazones y que nos ayudó a conformar una nueva familia, en el corazón y en el conocimiento.

Figura 1.16. Tapa de drenaje con motivo conmemorativo “Plovdiv together 2019”, que distinguió a Plovdiv en 2019 como capital europea de la cultura



Fuente: fotografía de Gregorio Enrique Puello, 2022.

Criterios de valoración

<p>Pertinencia</p>	<p>La experiencia de movilidad es congruente con los objetivos de internacionalización de UNIMINUTO, ya que permitió el fortalecimiento de las relaciones con instituciones de educación superior a nivel internacional, que anteceden acciones de visibilidad internacional. Tal es el caso de futuras movilizaciones de otros miembros de las comunidades académicas anfitrionas y visitantes; el desarrollo de actividades colaborativas como investigaciones, participaciones en cursos existentes o planteamiento de nuevas ofertas académicas, ya sea presenciales o virtuales; el fortalecimiento de los procesos de bilingüismo e internacionalización del currículo; así como, la ejecución de eventos de divulgación de información, como congresos y seminarios que aporten, a su vez, argumentos para el proceso de acreditación institucional.</p>
<p>Replicabilidad</p>	<p>La universidad anfitriona ha recalcado sistemáticamente su intención de establecer a UNIMINUTO como base en Suramérica para el fortalecimiento del programa Erasmus+. Adicionalmente, la presente experiencia genera elementos relevantes para la planificación de futuras movilizaciones internacionales, especialmente aquellas que se realicen desde el sur del continente americano hacia países europeos. Finalmente, se resalta la intención de la UMP de implementar el modelo de ruta de innovación social para la generación de nuevos productos de innovación relativos a la salud pública global.</p>
<p>Escalamiento</p>	<p>Dado que la experiencia realizada se enmarca en el programa Erasmus+, es posible ampliar los eventos de movilidad a los 27 estados miembros de la Unión Europea que participan en el programa, logrando un mayor alcance en términos de idiomas, temáticas y culturas. Por otro lado, aunque la presente experiencia involucró solo a docentes, es pertinente recalcar que la convocatoria considera también la movilidad de estudiantes, así como de personal administrativo. Finalmente, en referencia a la universidad anfitriona, es posible ampliar su alcance, por ejemplo, al desarrollo de competencias en <i>softwares</i> bioestadísticos y otros simuladores médicos.</p>
<p>Sostenibilidad</p>	<p>Los conocimientos y destrezas adquiridos por los participantes y personal anfitrión de esta movilidad perdurarán en el tiempo, puesto que se concentran en temáticas específicas relevantes para el quehacer diario de las disciplinas involucradas; esto es, personal médico y profesionales con impacto en la salud laboral.</p>

Innovación	La innovación fue un eje de conversación común durante la movilidad. Mientras que la UMP tiene procesos de innovación de producto y servicio avanzados en el área de las ciencias biomédicas y la salud pública, UNIMINUTO es pionera en el desarrollo de procesos de innovación social, lo que nos hace diferentes pero complementarios. Los avances en ciencias biomédicas tienen un gran potencial de desarrollo en solución de problemas sociales. En una estrategia conjunta pueden ser de ayuda para contribuir en la solución de grandes problemas de salud de la humanidad.
Interinstitucionalidad e interdisciplinariedad	La presente experiencia involucra la participación de dos instituciones (UMP y UNIMINUTO) complementarias entre sí en su aporte al desarrollo, fortalecimiento y avance en materia de seguridad y salud en el trabajo. Se evidencia, además, un abordaje interdisciplinario en cuanto a que los participantes y anfitriones cuentan con profesiones y disciplinas que se integran de forma armónica y coherente para el abordaje de la salud ocupacional; esto es, médicos, microbiólogos, inmunólogos, farmacéutas, ingenieros, epidemiólogos y bioestadísticos.

Referencias

Pacheco Duarte, J.F, Rodríguez Pupo, E.S. y Galindo Gómez, S.F. (2021). *Ruta de innovación social: paso a paso para desarrollar innovaciones sociales*. UNIMINUTO - Parque Científico de Innovación Social. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/11502>

University Medical-Plovdiv. (2022). *Erasmus+ Teaching and training mobilities from Corporación Universitaria Minuto de Dios, Colombia*. <https://mu-plovdiv.bg/en/erasmus-teaching-and-training-mobilities-from-corporacion-universitaria-minuto-de-dios-colombia/>

Capítulo 2.

Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo de la Educación (CIIDE). Una apuesta innovadora de internacionalización de la investigación entre UNIMINUTO y la Universidad de Misuri¹

Juanita Reina Zambrano²

Fredy Esteban Cárdenas Riaño³

Pilar Mendoza⁴

Maryluz Hoyos Ensuncho⁵

1 Subcategoría: Gestión de proyectos de investigación con pares internacionales y divulgación de resultados de investigación. Año de realización: 2018. Sede: Rectoría Bogotá Presencial. Unidad académica: Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo de la Educación (CIIDE). Institución aliada: Universidad de Misuri, Estados Unidos.

2 Cargo en CIIDE: líder de investigación. Correo: juanita.reina@uniminuto.edu

3 Cargo en CIIDE: director. Correo: fcardenas@uniminuto.edu

4 Cargo en CIIDE: directora. Correo: mendozamp@missouri.edu

5 Cargo en CIIDE: asistente graduada. Correo: maryluzhoyosensuncho@mail.missouri.edu

Resumen

En el año 2014, gracias al apoyo inicial de la Fundación Ford, se realizó un estudio cualitativo sobre necesidades y evaluación de activos en educación superior en América Latina. Mediante entrevistas realizadas a expertos de diferentes países, se identificaron los principales problemas de los sistemas de educación superior en la región, así como los problemas comunes, que dificultan su mejora.

Dichos temas apuntan a la necesidad de forjar un conocimiento científico, práctico y local que fortalezca la gestión en educación superior, genere diálogos entre los actores y articule los diferentes niveles educativos. Los temas comunes identificados, asumidos como principales problemas de la educación superior en América Latina, están referidos a los bajos niveles de acceso, retención con calidad y equidad en educación superior (ES). Esto se traduce en que la oferta de programas es insuficiente para las necesidades de acceso o cobertura de los grupos menos favorecidos de la población, resultados que constituyen el fundamento epistemológico de lo que hoy es el CIIDE.

Luego de este estudio, la Dra. Pilar Mendoza de la Universidad de Misuri y cofundadora del centro, contactó a UNIMINUTO como aliada estratégica dado su enfoque de atención hacia las poblaciones menos favorecidas. Se estableció entonces en 2018 la operación del centro de investigación como iniciativa conjunta de las dos universidades enfocado en la promoción de una cultura que valore la creación, aplicación y divulgación del conocimiento, y que contribuya a la gestión y política pública sobre el acceso y la retención con calidad y equidad en educación superior, con énfasis en la investigación crítica, aplicada, participativa y comparativa, una mirada global y local (*glocal*), poblaciones menos favorecidas y vulnerables y el fortalecimiento de capacidades para la institucionalización de prácticas de alto impacto.

Abstract

In 2014, thanks to the initial support by The Ford Foundation, a qualitative study assessment on needs and assets in higher education in Latin America was carried out. Through interviews with experts from different countries, the main problems of the higher education systems in the region were identified, as well as common problems that hinder their improvement.

Issues pointed to the need to forge scientific, practical, and local knowledge to strengthen management in higher education, generate dialogues between different actors and to articulate different educational levels. The common themes identified, which were assumed as the main problems of higher education in Latin America, were low access rates, retention with quality and equity in higher education (HE). This means that the offer of programs is insufficient for the needs of access or coverage to the less favored groups of the population, results that constitute the epistemological foundation of what CIIDE is today.

After this study, Dr. Pilar Mendoza from the University of Missouri and co-founder of the center, contacted UNIMINUTO as a strategic ally given its focus on marginalized populations. Then, in 2018, the operation of the research center was established as a joint initiative of the two universities focused on promoting a culture that values the creation, application and dissemination of knowledge that contributes to the management and public policy on access and retention with quality and equity in higher education, with emphasis on:

Critical, applied, participatory and comparative research, a global and local (glocal) perspective, less privileged and vulnerable populations and building capacity for the institutionalization of high-impact practices.

Objetivo

- Documentar y divulgar la experiencia del Centro Internacional para el Desarrollo de la Educación (CIIDE), como un caso exitoso de internacionalización de la investigación, entre UNIMINUTO Sede Bogotá Presencial y la Universidad de Misuri.

Resultados

Los resultados alcanzados por el centro de investigación se concentran en tres grandes dimensiones.

La primera, relacionada con la *contribución al conocimiento*, resultado del desarrollo de los proyectos de investigación y condensada en dos campos del saber: la retención estudiantil y la inclusión, equidad y diversidad en la educación superior. El aporte en el primer campo se logró mediante el desarrollo del proyecto “Sistema de acompañamiento y permanencia en la educación superior. Resignificación del Programa MAIE en UNIMINUTO Sede Bogotá Presencial”. El segundo, logrado a través de tres proyectos, dos de Investigación Acción Participativa Juvenil (IAPJ), desarrollados tanto en UNIMINUTO Bogotá Presencial como en la Universidad de Misuri, y un tercer proyecto dedicado a entender las experiencias relacionadas con las identidades y la discriminación de los estudiantes en UNIMINUTO en la Sede Bogotá Presencial y la Sede Soacha.

La segunda área se encuentra reflejada en el *impacto social* que genera el trabajo del centro con toda la comunidad universitaria, mediante diferentes iniciativas de investigación y formación, como los proyectos, talleres y capacitaciones con estudiantes, docentes y directivos.

Y como última dimensión, se encuentra la relacionada con la labor *de difusión y socialización* del trabajo desarrollado mediante eventos académicos, publicaciones, página web y socializaciones con la comunidad académica.

Productos

Publicaciones en revistas indexadas:

- Mendoza, P. (RR). Activist scholarship and borderland-mestizaje feminism: Resisting the coloniality of power in liminal internationalization. *Review of Higher Education*. Scopus Cite Score: 3.1.
- Villamil, A., Mendoza, P., Hoyos Ensuncho, M. y Reina Zambrano, J. (2023). La inclusión relacional: examining neoliberal tensions, relational opportunities, and fixed understandings in diversity, equity, and inclusion work in the Global South. *Human Communication Research*, 49(5), 158-169. <https://doi.org/10.1093/hcr/hqado11> Scopus Cite Score: 7.4.
- Mendoza, P., Hoyos Ensuncho, M., Preciado Quiñones, J. y Mosquera, A. (in press). La interseccionalidad de la juventud afrodescendiente en Colombia: Narrativas a partir de una investigación acción participativa juvenil. *Latin American and Caribbean Ethnic Studies*. <https://doi.org/10.1080/17442222.2023.2202111> Scopus Cite Score: 0.7.
- Oleksiyenko, A. V., Mendoza, P., Cárdenas, F.E., Dwivedi, O.P., Kabir, H.A., Kuzhabekova, A., Muweesi, C., Vutha, R. y Shchepetylnykova, I. (2022 online first August 7). Global pandemic and higher education: Crisis management and agency. *Higher Education Quarterly*. Scopus Cite Score: 3.4.
- Vidarte, A., Reina Zambrano, J. y Mattheis, A. (2022). Access and equity for students with disabilities in Colombian higher education. *Education Policy Analysis Archives*, 30(61). <https://doi.org/10.14507/epaa.30.6044> Scopus Cite Score: 1.2.
- Mendoza, P. (2022). My liminal praxis in the American academy as a transnational scholar: A scholarly personal narrative. *Journal of Diversity in Higher Education*. <https://doi.org/10.1037/dhe0000396> Scopus Cite Score: 3.5.
- Mendoza, P. y Dorner, L. (2020). The neoliberal discourse in Latin American higher education: A call for national development and

tighter governmental control. *Education Policy Analysis Archives*, 28(176). <https://doi.org/10.14507/epaa.28.5610> Scopus Cite Score: 1.2

- Mendoza, P. (2020). Autonomy and weak governments: Challenges to university quality in Latin America. *Higher Education*, 80(4), 719-737. <https://link.springer.com/article/10.1007/s10734-020-00511-8> Scopus Cite Score: 6.3

Capítulos de libro:

- Mendoza, P., Cárdenas, F., Hoyos Ensuncho, M. y Reina Zambrano J. (2020). The case of the International Research Center for the Development of Education (CIIDE): A re-centered North-South asymmetrical partnership en G. Malfatti, G. (Ed.). *People-Centered Approaches Toward the Internationalization of Higher Education*. IGI Global.
- Mendoza, P., Raigozo, A. y Suárez, J. D. (2021). La internacionalización en torno al Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo en Educación en J. I. Guerrero Escobar (Ed.). *Internacionalización del currículo y experiencias metodológicas: pertenencia y aprendizaje global en educación superior*. Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

Otras publicaciones:

- Mendoza, P. (2022). Fostering long-lasting international partnerships based on mutuality. *Change. The Magazine of Higher Learning*, 54(2), 52-55. <https://doi.org/10.1080/00091383.2022.2030165>
- Cárdenas, F., Suárez, J. D. y Mendoza, P. (2019). CIIDE: Innovación en gestión educativa desde la investigación práctica con un enfoque internacional. *Ciencia y Educación*, 3(1), 57-59. <https://doi.org/10.22206/cyed.2019.v3i1.pp57-59>

Participación en eventos:

Plenarias a cargo de la Dra. Mendoza:

- La inclusión en las universidades latinoamericanas. *I Congreso Internacional: Binario*. La Libertad, Ecuador. Nov 17, 2022. Webinar.
- *La Internacionalización de la Educación Superior en Colombia*. Maison Universitaire Franco-Mexicaine (MUFRAMEX). Toulouse, Francia. Oct 4, 2022. Webinar.
- Sense of Community in Retention among Students in Bogotá, Colombia. Expert series: Challenges around inclusion in higher education. *Latin America and Caribbean Consultation for the UNESCO World Higher Education Conference 2022*. Caracas, Venezuela. January 27, 2022. Webinar.

Conferencias académicas con revisión de pares:

- Villamil, A., Mendoza, P., Hoyos Ensuncho*, M. y Reina Zambrano, J. (2023). La inclusión relacional: Understanding neoliberal tensions, relational opportunities, and fixed understandings in diversity, equity, and inclusion work in the global south. Central States Communication Association 2023 Annual Conference, St. Louis, MO. (Top-Inclusive Scholarship Paper).
- Shchepetylnykova, I., Mendoza, P., Cárdenas, F.E., Kabir, H.A., Kuzhabekova, A. y Vutha, R. (2023). Global Crisis Management and Higher Education: Agency and Coupling in the Context of Wicked COVID-19 Problems. *Comparative @ International Education Society*. Washington DC, February 18-22, 2022.
- Equity and reflexivity in higher education networks, partnerships, and research: An interactive dialogue. *Comparative @ International Education Society*. Minneapolis, April 18-22, 2022.
- Ideologies and values in Latin American Higher Education: A critical discourse analysis of interviews with top leaders. *Comparative @ International Education Society*. San Francisco, April 15-18, 2021.
- RenAfro Harambee: A youth participatory action research with Afro-descendent undergraduate students in Colombia. *The 2020*

Association for the Study of Higher Education Conference. Las Vegas, November 16-19, 2020 (virtual).

- Reimagining international north-south collaborations: The International Research Center for the Development of Education, Roundtable, Council for International Higher Education. *The 2019 Association for the Study of Higher Education Conference*, Portland, November 16-19, 2019.
- The needs of higher education in Latin America: The experts' perspectives. *Comparative & International Education Society*. Mexico City, Mexico, March 25-29, 2018.

Otras presentaciones:

- Taller: *Diverse populations*. InterAmerican University of Puerto Rico. December 11, 2020.
- Webinar: *Seeking and valuing diversity*. UNIMINUTO, Colombia, Summer and Fall, 2020.
- Webinar: Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo de la Educación. *Día Mundial del Acceso a la Educación Superior*. Asociación Colombiana de Universidades (ASCUN), Colombia, octubre 2020.
- Presentación: Diversity, equity, and inclusion work. *Within Reach: Zero Hunger Virtual Conference*. Deaton Institute. April 12-16, 2021. (virtual)
- Panel: Access and success of Latina/o students in higher education: Lessons from Colombia. *Council for the Study of Community Colleges (CSCC)*. Pre-conference session. April 15, 2021 (virtual).
- Webinar: The impact of Covid-19 in global higher education. *Covid-19 Webinar Series*. Star Scholars Network, April 2020.

Organización de eventos

- Comunidad de Facilitadores IPP (marzo-mayo, 2022).
- Talleres Identidad Poderes y Privilegios (octubre, 2021).
- Taller Pedagogía de la Madre Tierra a cargo del Dr. Abadio Green Stocel de la Universidad de Antioquia en Mizzou y UNIMINUTO (2019).
- Simposio Internacional de Interculturalidad y Pluriversos: Los Tejidos y Voces de los Andes a cargo de Elvira Espejo de Bolivia (febrero, 2019).

- Talleres de Interculturalidad a cargo de la Dra. Gabrielle Malfatti de Mizzou.
- Taller Rompiendo Barreras en UNIMINUTO (mayo, 2018).
- Panel internacionalización entre Colombia y Estados Unidos con representantes de la Embajada de EEUU (mayo, 2018).
- Semana de Internacionalización en varias sedes de UNIMINUTO (mayo, 2018).

Narración de la experiencia

Gracias al apoyo de la Fundación Ford, en colaboración con el Centro de Formación y Educación de la Universidad de los Andes, se llevó a cabo en el 2014 un estudio de corte cuantitativo con el propósito de identificar las necesidades y evaluar los activos en educación superior en América Latina. Como fuente de datos se utilizaron entrevistas realizadas a 48 expertos en educación superior en México, Colombia, Venezuela, Perú, Chile, Argentina y Uruguay, así como un mapeo de organizaciones, referentes bibliográficos y políticas públicas en torno a la educación superior en la región.

Mediante el uso de la metodología de marco lógico, se pudieron identificar los problemas y las necesidades más urgentes en los diferentes sistemas de educación superior en América Latina, así como los elementos transversales que permiten orientar esfuerzos regionales en aras de la mejora de sus sistemas de educación superior.

Los resultados obtenidos con este estudio posibilitaron la identificación de las siguientes necesidades comunes:

- Forjar un conocimiento científico, práctico y local que informe sobre la gestión pública e institucional en educación superior.
- Generar diálogos entre los diferentes actores del sector.
- Articular los diferentes niveles de la educación superior.

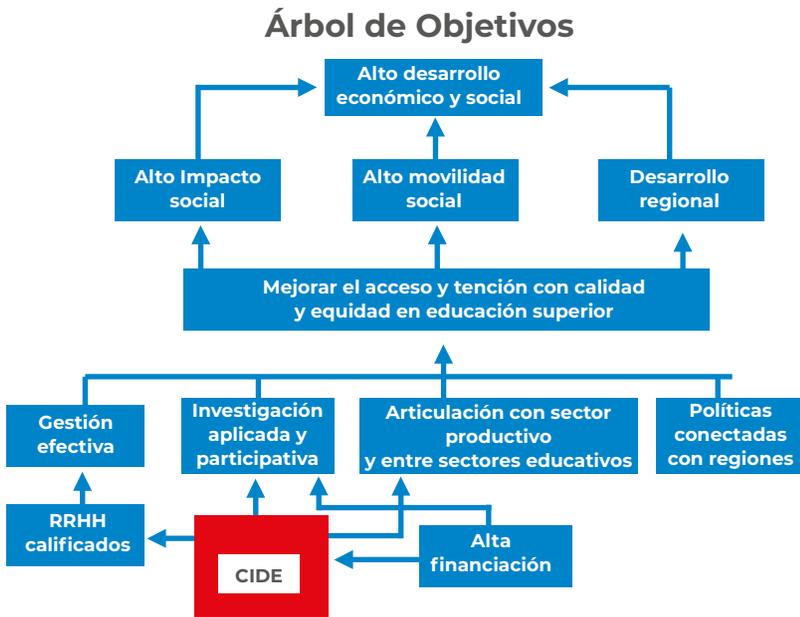
De igual manera, se identificaron los temas que más afectan la educación superior en América Latina, donde se destacaron el acceso, retención, calidad y equidad, como preocupaciones comunes que detonan otras problemáticas y que requieren pensarse desde diferentes alternativas de solución. Estos antecedentes posibilitaron asumir como principales problemáticas de la educación superior en América Latina los bajos niveles de acceso, retención con calidad y equidad en educación superior (Arcees), lo que se traduce en la insuficiente oferta de programas para las necesidades de acceso o cobertura y en la persistencia en el abandono estudiantil, de tal manera que no se logra retener la totalidad de estudiantes, y quienes se gradúan, lo hacen en condiciones de baja calidad académica y alta inequidad, especialmente para los grupos de población que históricamente han sido excluidos.

Posteriormente, se concluyó que el mejoramiento en Arcees es posible si se cuenta con los recursos financieros, especialmente desde la inversión gubernamental y el apoyo del sector productivo, recursos humanos calificados y representantes de Gobierno en el diseño de políticas públicas, mediante el uso de conocimientos empíricos relevantes y la cualificación necesaria para tales fines.

El alcance de estos propósitos requiere de la ampliación de ofertas de posgrado en gestión de la educación superior, sin embargo, para una gestión efectiva se hace necesario, además, el fortalecimiento de un cuerpo de conocimiento que apoye y sustente las acciones, sea pertinente y aplicable a las problemáticas específicas de cada institución, región y estado en el contexto nacional e internacional. Dicho conocimiento debe generarse y diseminarse de manera permanente por investigadores nacionales e internacionales, en conjunto con los diferentes actores y con la articulación de los diferentes sectores empresariales, económicos y sociales, así como de los diferentes niveles de la educación superior.

Gracias a estos antecedentes, se decide entonces el diseño de un proyecto que contribuya a la capacitación de recursos humanos para la gestión efectiva en educación superior, a la generación de conocimiento científico relevante que apoye la gestión y política pública y a la articulación de los sectores productivos y sociales, así como de los distintos niveles educativos (figura 2.1).

Figura 2.1. Árbol de objetivos



Fuente: Mendoza, 2015.

Este proyecto se materializa en lo que hoy es el Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo de la Educación (CIIDE), que toma por fundamento epistemológico los hallazgos previos del estudio realizado. Su concepción inicia en 2014 cuando la Dra. Pilar Mendoza, docente de la Facultad de Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Misuri, y cofundadora del centro, contacta a UNIMINUTO como aliado estratégico dada su reconocida labor de trabajo con las poblaciones menos favorecidas y su fuerte vinculación con el sector productivo y la educación media, actores clave para el desarrollo de la educación superior. Este proceso se presenta como una propuesta innovadora de internacionalización en el área de la gestión educativa, llevada a cabo por dos países y sociedades con niveles de desarrollo diferentes, ya que tradicionalmente la cooperación internacional ha estado enmarcada bajo el principio de “transferir desarrollo” a los países emergentes (Mendoza, 2015).

En el periodo 2014-2015, en colaboración con el Dr. Fredy Cárdenas, por parte de UNIMINUTO, y con el apoyo del rector general, el padre Harold Castilla Devoz, así como de académicos y administrativos, se elaboró el plan de implementación del CIIDE, resultado del trabajo de varios meses en colaboración permanente con la Oficina de Asuntos Estudiantiles de UNIMINUTO, lo que posibilitó la conjunción constante del saber académico y de la gestión práctica.

Previo aprobación del Consejo Superior, se consolida el convenio de colaboración, celebrado entre la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO y los curadores de la universidad, a nombre de la Universidad de Misuri Columbia, Facultad de Educación y Desarrollo Humano en los Estados Unidos de América, el 15 de mayo de 2018, donde se crea oficialmente el CIIDE. Su inauguración fue el 17 de mayo de 2018, en las instalaciones del Parque Científico de Innovación Social (PCIS), con la visita de delegados de ambas universidades e invitados externos, lo que reforzó los lazos institucionales y el acercamiento para la identificación de campos de trabajo conjuntos entre UNIMINUTO y la Universidad de Misuri.

Durante todo el trabajo de consolidación se han podido establecer los propósitos y sentido del centro de investigación, enmarcados de la siguiente manera.

54

Visión

CIIDE será un referente local y global por contribuir a la gestión y mejoramiento de la educación superior en Colombia y Estados Unidos, a través de la generación de conocimiento pertinente, confiable y riguroso.

Objetivo general

- Promover una cultura que valore la aplicación, creación y divulgación de conocimiento científico que contribuya a mejorar el acceso y la retención con calidad y equidad en educación superior para la población menos favorecidas, así como la articulación entre los distintos niveles de educación superior en Colombia con una mirada tanto regional como global.

Objetivos específicos

Contribuir a la construcción y fortalecimiento de una cultura que valore y utilice el conocimiento científico para la gestión y formulación de políticas públicas en temas de acceso, retención, calidad y equidad (ARCE) en la educación, a través de proyectos de investigación acción-participativa, talleres, cursos, seminarios, debates, foros, experiencias de intercambios y publicaciones.

- 1.** Generar conocimiento aplicado en temas ARCE, mediante el uso de metodologías de investigación social, a partir de las realidades específicas de los estudiantes menos favorecidos, que informen, guíen e influyan tanto en la gestión institucional como en el diseño de políticas públicas, teniendo como referencia el contexto local y global.
- 2.** Divulgar el conocimiento generado por medio de una estrategia de publicación y comunicación, basado en tecnología de punta y otros mecanismos tradicionales de comunicación, tales como boletines informativos, libros, folletos y publicaciones en revistas indexadas.

La actividad del centro se desarrolla en dos sedes, una ubicada en UNIMINUTO Sede Bogotá Presencial, a cargo del Dr. Fredy E. Cárdenas Riaño, director, y la Dra. Juanita Reina Zambrano, líder de investigación, hasta el 2022, así como de un estudiante de la universidad, quien realiza sus prácticas profesionales en el centro por periodos de un año. En el momento de la escritura de este capítulo se estaba gestionando la contratación de un líder de investigación. La otra sede funciona en la Facultad de Educación de la Universidad de Misuri, a cargo de la directora la Dra. Pilar Mendoza y la asistente graduada, la docente de UNIMINUTO Maryluz Hoyos, quien fue seleccionada en el marco del convenio interinstitucional para cursar sus estudios de doctorado en la dicha universidad norteamericana.

Durante estos cortos años de recorrido, los logros del CIIDE han sido significativos, en cuanto a los propósitos planteados para las dos

instituciones. Dichos resultados se pueden visibilizar en tres grandes campos de acción: *aportes al conocimiento, impacto social y difusión y socialización*.

Desde *el aporte al conocimiento*, los resultados se han alcanzado gracias al desarrollo de los proyectos de investigación liderados por el CIIDE. Estos proyectos se encuentran enmarcados en metodologías innovadoras, que apuntan al enriquecimiento de dos campos de conocimiento.

El primero, relacionado con el tema de retención estudiantil, donde se evidenciaron hallazgos mediante un proyecto de investigación centrado en la resignificación del modelo de atención integral al estudiante (MAIE). Este es el sistema de apoyo y acompañamiento para la retención estudiantil en UNIMINUTO Bogotá Presencial, para garantizar el egreso y el éxito académico de los estudiantes, en aras de reducir las tasas de deserción que se presentan al interior de la institución. Al mismo tiempo, se espera que este proyecto se convierta en un referente para el Sistema UNIMINUTO y otras instituciones de educación superior (IES), así como también para la orientación y construcción de políticas públicas referentes a la retención estudiantil.

Con base en los datos empíricos, a partir de los grupos focales llevados a cabo en esta investigación, se pudieron identificar seis temas de importancia, sobre los que se plasman las principales falencias que marcan la vida universitaria de los jóvenes al interior de la institución e impactan la retención estudiantil en UNIMINUTO. Sin embargo, dichos tópicos se presentan como temas igualmente relevantes para cualquier IES. Estos son procesos administrativos, comunicación, apoyo al estudiante, inclusión, equidad y diversidad, currículo y docencia, y finalmente, confianza y compromiso. Al interior de las categorías halladas se identificaron fortalezas, debilidades y acciones de mejora dentro de UNIMINUTO Bogotá Presencial, que se constituyen como temas clave para la resignificación del Programa de Acompañamiento y Permanencia MAIE.

El segundo campo se encuentra relacionado con temas de diversidad, equidad e inclusión en la educación superior, donde los resultados obtenidos se alcanzaron a través de tres proyectos. Dos de estos de IAPJ llevados a cabo en UNIMINUTO Bogotá Presencial y en la Universidad de Misuri. El propósito de estos proyectos IAPJ era involucrar y empoderar a estudiantes

minoritarios como investigadores y actores en el mejoramiento del clima institucional. El equipo de académicos y profesionales que acompañaron estos estudios IAPJ eran responsables del agrupamiento de los estudiantes, la educación, capacitación y orientación general del proyecto. Este proyecto se desarrolló gracias a una Beca Fulbright Scholar, otorgada a la Dra. Mendoza, y a una donación a la Facultad de Educación y Desarrollo Humano de la Universidad de Misuri.

Los proyectos IAPJ fueron inmensamente valiosos para los estudiantes, pues les permitieron reflexionar en comunidad los retos que afrontan las poblaciones afro en las instituciones de educación superior. Sin embargo, cada proyecto tuvo importantes diferencias. Las experiencias con lenguaje e identidad en las aulas y con los compañeros de clase fueron el centro de atención para los estudiantes de la Universidad de Misuri. Los estudiantes expresaron los retos al tener que someterse a expectativas de comportamiento y lenguaje ajenas a su identidad afro en las aulas, lo cual deja una huella importante en la autoestima. Las instituciones académicas desvalorizan esta cultura y, por tanto, la identidad misma de los menores, quienes terminan enfrentándose a un ambiente blanco de opresión, sobre todo en lo que se refiere al lenguaje, expresiones y formas de comportarse. Esta situación fue la base de las hipótesis que formularon los estudiantes para el diseño de la investigación, y es que estas experiencias en la etapa escolar pueden desanimar a estudiantes afro a ser docentes o motivarlos para cambiar el sistema educativo.

El tercer proyecto dentro de este campo se denomina Forjando un clima de inclusión, diversidad y equidad en UNIMINUTO, desarrollado en la Sede Bogotá Presencial y Soacha y financiado por el Departamento de Estado de EE.UU. y el Programa Fulbright Specialist, otorgado a la Dra. Astrid Villamil de la Universidad de Misuri. Se contó también con la colaboración de investigadoras de la Universidad Estatal de California, Los Ángeles, la cual tenía como objetivo general mejorar el clima institucional de UNIMINUTO, por medio de talleres de capacitación a personal de bienestar estudiantil y líderes estudiantiles. Estos tenían como base un estudio empírico previo que se llamaba Entendiendo las experiencias con respecto a la discriminación

individual y sistémica de los estudiantes en UNIMINUTO, y desde donde se capacitó también a la comunidad universitaria en temas de diversidad, equidad e inclusión.

Los resultados de este proyecto evidencian la variedad de identidades de los estudiantes de UNIMINUTO en las sedes presenciales de Bogotá y Soacha, así como la necesidad de trabajar en el fortalecimiento de sus identidades grupales, manifestación de estas y el fortalecimiento de estrategias que atiendan a las necesidades de los diferentes grupos identificados. Los resultados evidenciados sugieren la necesidad de implementar políticas y estrategias (incluyendo capacitaciones) para entender y atender adecuadamente a la población minoritaria. De igual forma, las diferencias en las características evidenciadas de los estudiantes de ambas sedes implican que se deben implementar acciones que respondan a estas. También, proveen un diagnóstico inicial sobre las diversas expresiones de identidades que coexisten en la institución y cómo estas interactúan para crear un clima de inclusión o rechazo en UNIMINUTO. Sin embargo, los resultados de las encuestas reflejan un nivel más bajo de discriminación en UNIMINUTO comparado con el que se experimenta en Colombia. Aunque los resultados discutidos sugieren áreas de mejora, los estudiantes e investigadores reconocen los esfuerzos de la institución para desarrollar mecanismos que permitan acceder a la educación superior por parte de comunidades y grupos necesitados.

El segundo campo de acción describe *el impacto social* que nuestro trabajo ha generado en diferentes actores e instancias mediante las iniciativas de investigación y formación. Uno de los propósitos del CIIDE es trabajar para la construcción de capacidades entre los distintos actores, que resulten en una toma de conciencia y, eventualmente, apropiación del valor y uso del conocimiento en la gestión de la educación superior y políticas públicas relevantes a temas de acceso, retención, calidad y equidad. Además de cumplir con este propósito, a través del trabajo e investigación, el CIIDE contribuye al empoderamiento de estudiantes y población menos favorecida, líderes, docentes e investigadores en UNIMINUTO y la Universidad de Misuri, así como en otras instituciones de educación superior a través de la difusión de su trabajo.

De esta manera, el trabajo del centro de investigación ha beneficiado a estudiantes, practicantes e investigadores de UNIMINUTO, Universidad de Misuri, Universidad Estatal de California, Los Ángeles, así como a líderes y personal institucional.

El tercer y último campo de acción resalta la labor de *difusión y socialización* de nuestro trabajo por medio de eventos académicos, publicaciones, página web y socialización con la comunidad académica. Este campo ha permitido el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales y la visibilización del trabajo realizado a través de diferentes mecanismos tanto a nivel institucional, nacional e internacional, como eventos, reuniones con líderes dentro de ambas instituciones, publicaciones y por medio de la página web, con el fin de compartir experiencias exitosas, generar diálogos sobre las áreas de trabajo para continuar con el crecimiento y aprendizaje de la mano con otros investigadores y líderes que comparten intereses comunes. Estas socializaciones se alinean también con el objetivo del CIIDE sobre divulgación de conocimiento de manera estratégica, a través de diferentes eventos, publicaciones, mantenimiento de página web y reuniones de socialización con líderes institucionales. Además, estas oportunidades de socialización han generado lazos de trabajo con personas clave que ayudan a expandir el conocimiento, no solamente a través de los proyectos, sino también de las experiencias de trabajo colaborativo y transnacional.

Para concluir, vale la pena resaltar que, desde sus inicios, durante y después de su concepción, el CIIDE ha tenido interacción y participación permanente con líderes y administrativos, mediante visitas de directivos de alto nivel a ambas instituciones. Durante estas reuniones regulares se da conocer el trabajo con énfasis en los insumos para la gestión, para favorecer el éxito estudiantil y el desarrollo de competencias investigativas de los docentes. Los informes anuales y el mantenimiento de la página web son otras formas de fortalecer los canales de comunicación activos con aquellos que lideran la gestión de las instituciones de educación superior.

Criterios de valoración

Pertinencia	La experiencia del CIIDE es pertinente por su aporte al conocimiento a través de proyectos de investigación en torno a la retención estudiantil y en temas de diversidad, equidad e inclusión en la educación superior. El impacto social que nuestro trabajo ha generado a diferentes actores, mediante las iniciativas de investigación y formación a través de talleres basados en evidencias investigativas, ha aportado en la construcción de capacidades, toma de consciencia y apropiación en el trabajo con directivos, líderes, estudiantes y profesionales en las instituciones participantes. Los temas de trabajo centrales del CIIDE competen a todas las IES y se posicionan como temas prioritarios en las agendas de la educación superior a nivel global.
Replicabilidad	El trabajo investigativo que realiza el CIIDE ha permitido realizar aportes teóricos sobre temas de retención, diversidad, equidad e inclusión en educación superior. La publicación de los resultados, tanto en revistas de alto impacto como en eventos que cuentan con una alta audiencia de académicos y líderes en educación, permite que los aportes sean conocidos y replicados por académicos en otros contextos, para continuar fortaleciendo la investigación en estas áreas. De la misma forma, se posiciona el modelo de internacionalización de la investigación, como una propuesta enmarcada en principios únicos de cooperación horizontal norte-sur, susceptible de ser replicada y ajustada a diversos contextos.
Escalamiento	El escalamiento del CIIDE está relacionado con la socialización de las iniciativas y los resultados de las investigaciones que realizadas. El trabajo activo de socialización de resultados investigativos con diferentes actores permite generar impacto a través de la diseminación de conocimiento relevante y contextualizado, el cual pueda ser aplicado y replicado a otras instituciones, de manera que pueda convertirse en referente para la construcción de políticas públicas. Adicionalmente, el modelo propio de internacionalización y cooperación establecido permite ser un escalable para los hacedores de políticas públicas y demás entes gubernamentales en el campo de la educación superior.
Sostenibilidad	Aunque formalmente CIIDE tiene cinco años de trabajo, las relaciones entre las dos instituciones se han mantenido desde el 2014. La sostenibilidad del centro se ha dado por el apoyo de los líderes de ambas instituciones, lo que facilita el trabajo y la comunicación. Esto, junto con las financiaciones externas internacionales obtenidas, y a las que se continúa apostando, ha permitido el posicionamiento necesario para postular el centro al reconocimiento ante el Ministerio de Ciencia Tecnología e Innovación en Colombia, acción que, de ser conseguida, abre mayores posibilidades de actuación e impacto de su labor investigativa, en el ámbito nacional e internacional.

Innovación	<p>CIIDE se presenta como experiencia innovadora ya que su visión de internacionalización va más allá de la movilidad de estudiantes o académicos visitantes. Se enmarca en un trabajo permanente entre dos instituciones de educación superior ubicadas en el norte-sur, lo que permite reconceptualizar el trabajo investigativo, las concepciones de internacionalización y facilitar el flujo de conocimiento en doble vía. Además, las metodologías de investigación social participativas en la que se involucran comunidades que han sido históricamente marginadas, rompen con los esquemas tradicionales de investigación y posicionalidad de los académicos como expertos.</p>
Interinstitucionalidad e interdisciplinariedad	<p>Por su naturaleza, CIIDE privilegia un modelo de trabajo y de investigación colaborativo, participativo, interinstitucional e interdisciplinar. El CIIDE es un centro internacional e interinstitucional de colaboración norte-sur, en el que investigadores, académicos y profesionales de instituciones de EE. UU. (Universidad de California, Los Ángeles y Universidad de Misuri) se han unido a los esfuerzos de investigación para fortalecer la creación de conocimiento localizado y pertinente creando relaciones interinstitucionales. Tanto en los proyectos colaborativos interinstitucionales como los realizados con docentes de UNIMINUTO, los colaboradores pertenecen a diferentes campos, tales como, comunicación, trabajo social, psicología, educación infantil, ingeniería, ciencias empresariales, y tienen campos de acción en diferentes niveles de actuación al interior de las instituciones.</p>

Evidencias fotográficas

Figura 2.2. Inauguración del CIIDE y realización de eventos nacionales

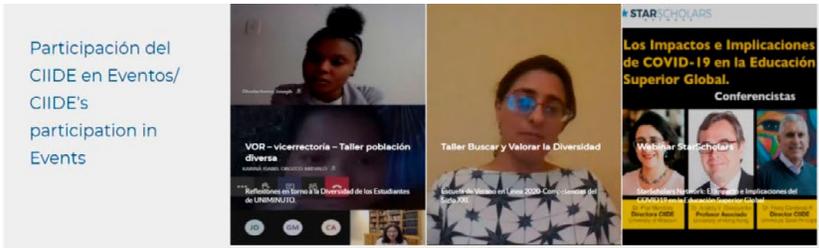


Eventos organizados por el CIIDE / Events Organized by CIIDE

Desde la creación del Centro, hemos organizado eventos y talleres para facilitar un diálogo entre los actores de la educación superior en Colombia y Estados Unidos. / Since the creation of the Center, we have organized events and workshops to facilitate a dialogue between higher education actors in Colombia and the United States.

Fuente: elaboración propia.

Figura 2.3. Participación en eventos internacionales



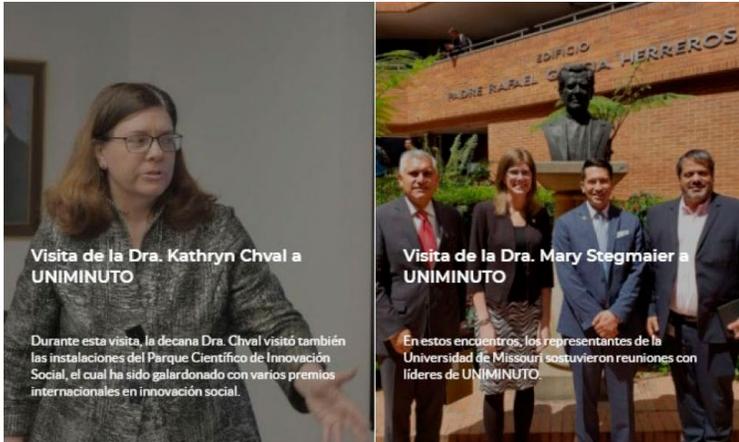
Fuente: elaboración propia.

Figura 2.4. Talleres de formación del CIIDE para estudiantes, profesores y administrativos



Fuente: elaboración propia.

Figura 2.5. Visitas de directivos de la Universidad de Misuri para generar nuevas alianzas



Fuente: elaboración propia.

Figura 2.6. Taller de formación internacional en la Universidad de Misuri

VISITING SCHOLAR

Indigenous Education in a Traditional University in Colombia: The Pedagogy of the Mother Earth

Dr. Abadio Green Stocel
Professor of the Degree in Pedagogy of Mother Earth, University of Antioquia, Colombia
Coordinator of the Indigenous Education Program – OIA and Universidad de Antioquia

TUESDAY, NOV. 19TH
6:30 PM – 7:30 PM
BUSH AUDITORIUM
CORNELL HALL

All are welcome!
Open to the public!
REGISTER TODAY!

www.bit.ly/VisitingScholarAbadioGreen19Nov19

University of Missouri
College of Education | Department of Educational Leadership & Policy Analysis | Division of Inclusion, Diversity & Equity | Graduate School
Cambio Center | Department of Geography | Department of Religious Studies | International Center | Social Justice Centers

Fuente: elaboración propia.

Figura 2.7. Taller de formación internacional en UNIMINUTO

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al servicio del desarrollo

Taller de interculturalidad

Fecha: 31 de octubre - Lugar: Auditorio C202 - Hora: 6:00 a 8:00 p.m.

Realizado por:
Gabrielle Matfatti, Ed.D | *Director, International & Intercultural Initiatives University of Missouri-Columbia College of Education.*

Dirigido a: Estudiantes que realizaron semestre académico internacional 2019 -1 y estudiantes que realizarán curso de corta duración en Perú y Chile

Invita:
Oficina de Asuntos Internacionales – SP y CIIDE (Centro Internacional de Investigación para el Desarrollo de la Educación)

ciide

Fuente: elaboración propia.

Figura 2.8. Taller de formación internacional en la Universidad de Misuri

RESEARCH DISCUSSION

Intersectional Experiences of Afro Colombian Youth: Reflections on a Collaborative Work

Dr. Pilar Mendoza | Maryluz Hoyos | Jose Preclado | Anyi Yicel Mosquera
Department of Educational Leadership & Policy Analysis
International Research Center for the Development of Education

In Colombia, the work and activism of Indigenous people and Afro Colombians led to ratify their civil, educational, cultural, and political rights in the Constitutional reform of 1991. This reform also recognized Colombia as a multicultural country. In this research discussion, the presenters will share in a conversation style, their collective written work: an Academic Personal Narrative article based on Intersectional Theory (Collins & Blige, 2020; & Crenshaw, 1989). They will reflect on the construction of relations and the disruption of hierarchies that this type of work involves, the lived experiences of the two coauthors who identify as Afro-Colombian, and how they have successfully navigated oppressive contexts.

Tuesday, May 3rd
220 Townsend Hall
11:00 AM – 12:00 PM

Register for in-person or Zoom details: <http://bit.ly/bridge-rsch-dscn-03May22>

THE BRIDGE
Connecting Our Shared Humanity

College of Education
& Human Development
University of Missouri

CEHDdiversity@missouri.edu | 573-882-0511

Fuente: elaboración propia.

Categoría 2

**Internacionalización
del currículo y la
práctica pedagógica**

Capítulo 3.

Beneficios tributarios para intercambio comercial entre Colombia y Argentina¹

José Alfredo Susunaga²

Pablo Andrés Mendoza Sánchez³

Bertha Alejandra Ortiz Tole⁴

Diego Andrés Rondón⁵

-
- 1 Subcategoría: Proyectos de trabajo colaborativo en línea basados en la metodología COIL (*Collaborative Online International Learning*). Modalidad: virtual. Año de realización: 2021. Sede: Rectoría Tolima y Magdalena Medio. Unidad académica: Ciencias Empresariales. Programa académico: Contaduría Pública. Institución aliada: Universidad de Flores, Argentina.
 - 2 Cargo: coordinador del Programa de Contaduría Pública. Correo: jose.susunaga@uniminuto.edu
 - 3 Cargo: docente líder de investigación del Programa de Contaduría Pública. Correo: Pmendoz3@uniminuto.edu.co
 - 4 Cargo: coordinadora de Desarrollo Curricular 2021. Correo: bortizto@uniminuto.edu.co
 - 5 Cargo: coordinador de Asuntos Globales. Correo: Diego.rondon.@uniminuto.edu

Resumen

El proyecto colaborativo internacional en línea, basado en la metodología COIL, es una apuesta por establecer relaciones académicas y culturales entre estudiantes y docentes de los programas de Contaduría Pública de UNIMINUTO Rectoría Tolima y Magdalena Medio y de los programas de Administración de Empresas y Contaduría Pública de la Universidad de Flores de Argentina. Tiene el objetivo de desarrollar procesos de aprendizaje significativos, globales, pertinentes y contextualizados con la realidad económica, tributaria y comercial de los dos países, mediante espacios dinámicos y novedosos mediados por las tecnologías. En estos se realizaron encuentros académicos, dialógicos, participativos e interactivos que dieron lugar al análisis de las operaciones comerciales entre Argentina y Colombia, para establecer cuáles son los beneficios tributarios y, a su vez, identificar y conocer las oportunidades de negocio en el mercado binacional. También se analizaron las políticas y normas vigentes para las exportaciones, el componente del marketing y la logística de exportación. Estas temáticas son necesarias para que los estudiantes reconozcan las ventajas, desventajas y viabilidad de estos intercambios comerciales y mercantiles.

Dicho análisis les permitió a los estudiantes estructurar y presentar una propuesta de exportación e importación entre los dos países, incentivando y abriendo la ventana de oportunidad para generar nuevas alternativas de intercambio comercial entre Argentina y Colombia.

Abstract

The Collaborative International Online Project (COIL) is a commitment to establish academic and cultural relationships between students and teachers of the Public Accounting programs of UNIMINUTO Rectoría Tolima and Magdalena Medio and of the Business Administration and Public Accounting programs of the University de Flores de Argentina, in order to develop significant, global, pertinent and contextualized learning processes with the economic, tax and commercial reality of the two countries, through dynamic and innovative spaces mediated by technologies, in which academic meetings were held, dialogic, participatory and interactive that gave rise to the analysis of the commercial operations between Argentina and Colombia to establish what the tax benefits are and in turn identify and learn about the business opportunities in the binational market, the current policies and regulations for exports, the marketing component and to export logistics, topics necessary for students to recognize the advantages, disadvantages and viability of these commercial and commercial exchanges.

This analysis allowed the students to structure and present an export and/or import proposal between the two countries, encouraging and opening the window of opportunity to generate new alternatives for commercial exchange between Argentina and Colombia.

Objetivo

- Analizar la conveniencia de mantener operaciones comerciales sobre bienes específicos y de mayor demanda en Argentina y Colombia, a través de un espacio académico intercultural entre los estudiantes del programa de Contaduría Pública de UNIMINUTO y UFLO, permitiendo adquirir conocimientos de los procesos que globalmente se llevan a cabo en el intercambio de bienes entre los dos países.

Resultados

El proyecto contribuyó significativamente, entre otras cosas, a la internacionalización del currículo del programa de Contaduría Pública, estableciendo nuevas perspectivas frente a los resultados de aprendizaje y la actualización de los contenidos y las metodologías de cursos como Tributaria, Contabilidad Financiera y el Diplomado en Tributaria, entre otros, que ahora se piensan en clave de la dinámica comercial internacional.

Por otro lado, esta experiencia ha permitido fortalecer el relacionamiento interinstitucional con la Universidad de Flores, con la que se han generado otros espacios de apoyo académico, como clases espejo y la participación en el Encuentro de Prácticas Profesionales de la Unidad de Ciencias Empresariales, en la que UFLO aportó mediante una disertación sobre el perfil profesional y las demandas del sector productivo a nivel global. Esta temática retó a los nuevos estudiantes que iniciaban sus prácticas y a los docentes, para que el proceso de enseñanza esté contextualizado con las necesidades del mercado nacional e internacional.

De igual forma, el COIL permitió que los estudiantes ampliaran su visión frente a las diversas posibilidades laborales y comerciales que se pueden establecer con Argentina, además de generar espacios de interacción con otra cultura que, sin lugar a dudas, logró aportar significativamente en la formación de los estudiantes, quienes identificaron diferencias y similitudes tanto académicas como sociales y culturales.

Participación de la RTMM (Rectoría Tolima y Magdalena Medio)

Se contó con la participación de 2 docentes (Pablo Mendoza y Diego Rondón), 31 estudiantes, todos pertenecientes al programa de Contaduría Pública de la Vicerrectoría Regional Tolima y Magdalena Medio. Los estudiantes que participan en el COIL, por parte de la RTMM, son los que toman como opción de grado ofertada en el programa de Contaduría Pública en el Diplomado en Gestión Tributaria y que les sirve como Proyecto de Aula Final.

Participación de UFLO (Universidad de Flores)

Se contó con la participación de 3 docentes y 15 estudiantes de las Ciencias Empresariales (Administración de Empresas y Contaduría Pública).

Productos

Como resultado de la experiencia, se generaron dos productos académicos. Uno fue el curso virtual Beneficios tributarios para intercambio comercial entre Colombia y Argentina para los estudiantes participantes del COIL, el cual tiene su guía académica con los contenidos, actividades y rúbricas. De igual forma, el curso está virtualizado en la plataforma Moodle, con acceso tanto para estudiantes como docentes, a través del aula virtual. Desde allí, los estudiantes podrán encontrar las temáticas desarrolladas, las rúbricas y herramientas de apoyo, para fortalecer el aprendizaje y la interacción entre pares, como videos, lecturas, infografías, entre otras.

Por otro lado, a partir de las experiencias y encuentros, los estudiantes construyeron, de manera grupal y colaborativa, 6 propuestas de importación y exportación de un producto o servicio, teniendo en cuenta toda la normativa y elementos compartidos necesarios para un buen proceso comercial. En consecuencia, el producto es la compilación de las propuestas realizadas por los estudiantes que se encuentran alojadas en los repositorios institucionales.

De igual manera, la experiencia se subió al CVLAC del grupo de investigación GRINCOP como producto de apropiación del conocimiento.

Narración de la experiencia

Todo inició como una necesidad, como un requisito establecido por la institución para fortalecer la internacionalización del currículo. Los gestores, la coordinadora de Desarrollo Curricular, el coordinador de Asuntos Globales y el coordinador del programa de Contaduría Pública lo entendían, pero a su vez, visionaban una gran oportunidad para el programa. Así las cosas, se aprovechó el contacto que en ese momento tenía la coordinadora de Desarrollo Curricular, Bertha Alejandra Ortiz, quien había participado en un COIL con el programa de Licenciatura Infantil de UNIMINUTO Tolima y Girardot y el programa de Psicopedagogía de la Universidad de Flores de Argentina. Ella estaba muy entusiasmada porque logró generar un vínculo especial con la directora de Asuntos Internacionales de esta universidad, la magíster Beatriz Baroni (Bea, como se le llamaba de cariño).

Se procedió, primero, a diligenciar el formato del COIL, por parte del equipo base, que además de los mencionados, estaba integrado también por el docente líder de investigación del programa, Pablo Andrés Mendoza Sánchez. Dicho equipo aportó desde sus saberes y experticias a la elaboración de las temáticas iniciales y del formato respectivo, entregado por la Unidad de Asuntos Globales.

Se inició el contacto con la Universidad de Flores y se logró el primer acercamiento mediante una reunión general en la que Bertha Alejandra presentó al coordinador del programa, José Alfredo Susunga, al docente Pablo Andrés Mendoza y al coordinador de Asuntos Globales, Diego Andrés Rondón. Así mismo, Beatriz Baroni procedió a presentar a su equipo: el director del programa de Contaduría, el doctor Claudio Lewis, el director del programa de Administración de Empresas, el doctor David Aguirre, la docente Dra. María del Carmen Hinojosa y el docente el Dr. Juan Pablo Baldomar. La reunión estuvo desarrollada en un ambiente cálido, amable y muy acogedor. Luego, se procedió a compartir el formato guía del COIL diseñado y se estableció un cronograma inicial para el desarrollo del mismo y una fecha para realizar la segunda reunión.

En el segundo encuentro se lograron definir las temáticas a trabajar con los estudiantes y se establecieron los equipos para desarrollar los encuentros, que, posteriormente, quedaron estipulados en una guía didáctica. Los equipos quedaron definidos de la siguiente manera:

Unidad 1: Declaración del compromiso con una política de exportaciones, a cargo de la docente María Inés Hinojosa.

Unidad 2: Análisis situacional, a cargo del Dr. David Aguirre.

Unidad 3: El componente del marketing, a cargo del Mg. Pablo Andrés Mendoza y el Dr. Juan Pablo Baldomar.

Unidad 4: Logística de exportación, a cargo del Mg. Diego Andrés Rondón.

Unidad 5: Análisis final, en la que todos participarán.

Luego, por iniciativa de Bertha Alejandra y Beatriz, se solicitó pensar en una actividad inicial para romper el hielo y que se iba a realizar en el encuentro final. Se acordó que, en este espacio, cada universidad presentaría algo autóctono de su país. Se pensó inicialmente en bailes, pero luego se decidió por unanimidad que se realizaría un video sobre cómo preparar un café y un mate, bebidas típicas de ambos países. Esto emocionó al equipo, que ya no se consideraban dos, sino un solo equipo. El equipo UFLO/UNIMINUTO. Así mismo, se definió que, para el encuentro final, los estudiantes presentaran una propuesta de importación y exportación con todos los elementos desarrollados en las unidades. Para esto, según la coordinación de desarrollo curricular, era necesario generar una rúbrica para que los estudiantes supieran los criterios de evaluación. Se decidió que en la próxima reunión se trataría este tema.

El equipo de Ibagué quedó muy entusiasmado y decidió ir creando un curso virtual para facilitar el proceso y compartir recursos académicos que servirían de apoyo para los estudiantes. Este curso fue nutriéndose de los aportes de todos los docentes y coordinadores del equipo. Lo complejo, inicialmente, fue lograr que ellos accedieran al Drive, pero se logró que ellos pudieran ingresar al aula virtual y subir la información.

Se comenzaron los preparativos para el gran día de apertura. Todos emocionados y expectantes de cómo se darían las cosas. La coordinadora de Desarrollo Curricular organizó los grupos de trabajo, en los que se integraban en un equipo, estudiantes de Colombia y Argentina, para lograr un verdadero intercambio. Se encargó de la generación de las piezas publicitarias para divulgar la invitación a participar del COIL en ambas universidades, la cual fue compartida a todos los estudiantes de los programas proyectados y a los docentes. De igual manera, creó grupos de WhatsApp por cada equipo y vinculó a un docente en cada uno, para que tuvieran apoyo y orientación. Esta estrategia resultó muy provechosa, dado que los estudiantes se comunicaban constantemente y se organizaban frente al trabajo a realizar entre ellos. También la coordinadora estuvo en todos los equipos de trabajo para estar pendiente de la logística y pormenores, como, por ejemplo, el ingreso a la videoconferencia. Se compartió el enlace de inscripción para que los estudiantes diligenciaran un formulario en línea y así obtener la información necesaria para organizar los equipos y generar los canales de contacto.

74

Otro aspecto importante en los preparativos fueron los videos de los himnos de cada país, los de presentación de cada universidad y aquellos donde se mostraban las dos ciudades sede de cada universidad: Buenos Aires e Ibagué. Esta información fue compartida por Bea Baroni y Bertha Alejandra Ortiz y se colgó en el respectivo Drive.

Una nueva reunión se celebró para ultimar detalles y para presentar la diapositiva que se preparó para romper el hielo. Era muy gracioso y resultó divertido ver como todos los integrantes del equipo organizador disfrutaron compartiendo los dichos de su país. No se pudo entregar aun los videos de la preparación del café, porque se planeó realizarlo con una experta desde la cocina de UNIMINUTO, pues allí había implementos adecuados usados para el curso de barismo. Así mismo, la docente María Inés, de UFLO, comenta que ella no va a realizar video, sino que ese día va a realizar la preparación en vivo.

Se creó un correo para que todos tuvieran acceso a la información y se definió, por sugerencia de Bea, que se usara otra plataforma para las videoconferencias, dado que Teams, que era la usada por UNIMINUTO, les resultaba muy complicada. Por tanto, se acordó que Beatriz organizaba por Zoom las

dos primeras actividades y Bertha Alejandra organizaba por Meet los demás encuentros virtuales.

Por fin llegó el día del primer encuentro. Los estudiantes ingresaron sin problema. Se presentó el equipo de docentes y coordinadores de cada universidad y se les mostró cómo quedaron los equipos de trabajo, compartiéndoles los correos y teléfonos e informándoles que ya se habían organizado los grupos de WhatsApp (Bertha Alejandra se comunicó previamente con cada uno y pidió autorización para ingresarlos al grupo). Fueron todos bienvenidos y se dio apertura con los videos de los himnos de cada país, los videos de presentación de cada universidad y aquellos donde se mostraban las dos ciudades.

Acto seguido, y en un ambiente muy acogedor y en confianza, se les presentó el video del café y la docente María Inés presentó el video del mate. Los estudiantes hablaron sobre estas dos bebidas tan tradicionales y deliciosas. Luego, de manera muy alegre, se presentaron los dichos de cada país y, a través de una ruleta, los estudiantes participaban, diciendo otros dichos muy populares y propios de cada país. Esto generó risas y una buena disposición. Por cuestiones de tiempo, se dispuso desarrollar la primera unidad, por parte del Dr. David Aguirre. Y, posteriormente, se dio por terminado el encuentro, no sin antes escuchar las percepciones de algunos estudiantes.

El equipo se reunió durante la semana siguiente al encuentro y se generaron inquietudes frente a la rúbrica para el producto final que debían construir los estudiantes. Hubo muchas opiniones y se designó a los docentes Pablo Mendoza y Juan Pablo Baldomar para que organizaran la rúbrica, recogiendo todos los aportes dados por los docentes y coordinadores. Así mismo, el equipo organizó la guía didáctica que integraba los contenidos y objetivos de cada unidad.

Todos los sábados, a las 7:00 a. m. Colombia, 9:00 a. m. Argentina, se reunían los participantes del COIL para desarrollar las temáticas, según lo programado, y los estudiantes recibían insumos para ir construyendo sus propuestas. Las temáticas fueron de gran interés y pertinencia para los estudiantes (así lo manifestaban ellos). Conocer de aduanas, impuestos, normas para importar y exportar, medidas de embarques, normas tributarias, conversión de monedas, entre otros temas compartidos, fue muy provechoso

y permitió la participación de la mayoría de estudiantes. Los docentes estaban integrados, se apoyaron entre sí, Bea, Diego, José y Bertha Alejandra trabajaban en armonía y cordialidad; daba gusto reunirse, llegar a acuerdos y desacuerdos. El tema del horario no fue problema ya que se logró, por fortuna, acomodar un horario favorable para todos. Tan positiva fue la experiencia que se propuso lograr un encuentro presencial en Argentina y uno en Ibagué. Se habló hasta de fútbol, porque Claudio (director de Contaduría de UFLO) felicitó al Tolima por ser el campeón nacional de la liga y comentó que conocía del equipo porque se enfrentó a un equipo argentino del cual él era hincha.

En realidad, todos aportaron desde sus conocimientos, pero lo más importante, desde su calidez y disposición. Bea con su organización y apertura, Bertha Alejandra, desde su pedagogía y calidez, David, desde su sencillez y sapiencia, Claudio, desde su buen humor, Pablo, con su humildad y buena actitud, María Inés, con su sonrisa y total disposición, Juan Pablo, muy profesional y estructurado, Diego, respetuoso y aportando siempre en clave de globalidad, José, elocuente y propositivo. ¡Qué gran equipo, que buena experiencia se generó y, sobre todo, qué buenas relaciones se entablaron!

Llegó el momento del encuentro final, la cereza del pastel. Los estudiantes organizaron sus propuestas en presentación de libre elección. Dejaron muy complacidos al equipo porque hicieron propuestas interesantes y aplicaron no solo los elementos desarrollados durante los encuentros, sino también los conocimientos y habilidades adquiridas en su formación profesional. Los estudiantes previamente recibieron una guía con la estructura y requisitos de presentación de la propuesta, cuya organización quedó definida de la siguiente manera:

1. Generalidades de la empresa y el producto
 - Definir el tipo de empresa que ofrece el producto a exportar o importar, según el caso.
 - Establecer la misión y visión de la empresa.
 - Análisis del entorno,
 - Selección del producto,
 - Cómo es la producción del mismo.
 - Cómo será su comercialización.
 - Cómo será la logística para el transporte del producto.

2. Aspectos legales y tributarios

- Requisitos legales para la exportación e importación del producto.
- Ley de importación argentina y sus distintas licencias.
- Aranceles de importación.
- Impuestos y posición arancelaria.
- ¿Cuáles son los aranceles de importación más elevados?
- Beneficios en aranceles e impuestos en importaciones destinadas a la producción.
- Identificación de leyes binacionales que promuevan el intercambio entre los dos países relacionadas con el producto seleccionado.
- Instrumentos y acuerdos suscritos.
- Identificación de la posición arancelaria.

3. Análisis financiero

- Costo del producto seleccionado.
- Costo del producto para importar de Colombia a Argentina.
- Medidas impositivas.
- Cálculo de importación.
- Proyección de ventas (cantidad) del producto seleccionado.
- Precio de venta.
- Punto de equilibrio.

4. Segmentación del mercado

- Análisis comparativo de los mercados estudiados.
- Factores macroeconómicos y sociodemográficos.
- Factores políticos.
- Condiciones de acceso al mercado.
- Tendencias del mercado.

Con estos criterios, se presentó, por parte de los estudiantes, interesantes propuestas como la exportación de plátano verde hacia el mercado argentino, la exportación del mate, exportación e importación de productos orgánicos cultivados en ambos países, exportación al mercado colombiano de tejidos típicos de Argentina, entre otros productos que permitieron observar la viabilidad de estos procesos de importación y exportación y, sobre todo, la

aplicación de los saberes adquiridos a nivel profesional en cada contexto. Cada grupo tuvo 15 minutos para su intervención y así se logró cumplir el objetivo del COIL, que, además, fue una experiencia gratificante para estudiantes, docentes y directivos; tanto así, que se propuso, para el próximo semestre, realizar el mismo COIL con nuevos estudiantes.

Como cierre, se agradeció a los estudiantes por su participación y se les informó que se les haría llegar los respectivos certificados de participación y las calificaciones programadas en los cursos asignados desde sus programas. Así, se da por terminado el COIL para los estudiantes, quienes manifestaron los aportes y aprendizajes suscitados a través de esta experiencia.

El COIL generó un gran impacto tanto académico como relacional entre las dos universidades. Allí confluyeron dos culturas, dos instituciones, dos países y muchas visiones y apreciaciones del contexto, de la profesión, de la globalidad. Cada participante formó parte de un tejido social, de un espacio de aprendizaje disruptivo, que rompió con la tradicionalidad, que superó las barreras del espacio geográfico y hasta socioeconómico, para generar acercamientos significativos, para crear academia, para repensar el proceso de enseñanza y abrir nuevos caminos y nuevas formas de aprender. En este, sin lugar a dudas, los estudiantes son los protagonistas, pero el rol docente adquiere un valioso sentido como acompañante del proceso y como gestor de desafíos para el colectivo estudiantil que, desde una pantalla, se permitió reconocer en otros contextos culturales similitudes y diferencias, pero, además, las dinámicas pertinentes para el ejercicio de su profesión en otros espacios geográficos.

El desafío ahora es reinventar lo realizado. Seguir motivando, evaluar, proyectar y vincular nuevos estudiantes para que sea beneficiados con las bondades de estas iniciativas pedagógicas y novedosas que abren la puerta a una visión global, que amplían el horizonte profesional, laboral, comercial y social para fortalecer la formación recibida en los programas. Así mismo, otro reto es motivar a los demás programas, propiciar la interdisciplinariedad e integrar a otras unidades para que desde la colectividad se propicie un mayor impacto a nivel institucional.

¿Qué se debe mejorar? Siempre habrá cosas por mejorar. El tema de la certificación, que generó dificultades por lo demorado de las firmas, será un desafío institucional a superar para que de manera ágil y oportuna se entreguen los certificados a los estudiantes y docentes participantes. Por otro lado, motivar a los estudiantes a participar en este tipo de experiencias seguirá siendo un reto, porque estos espacios no se dan en tiempo de clase, sino que se desarrollan en espacios consensuados y acomodados para beneficio de todos. Así como, lograr que vean que más que una calificación se gana en experiencia, aprendizaje, relacionamiento. Sin embargo, son minucias que se pueden superar fácilmente y que, de ninguna manera, representan un riesgo para el avance y la continuidad de estas experiencias tan enriquecedoras para la comunidad educativa.

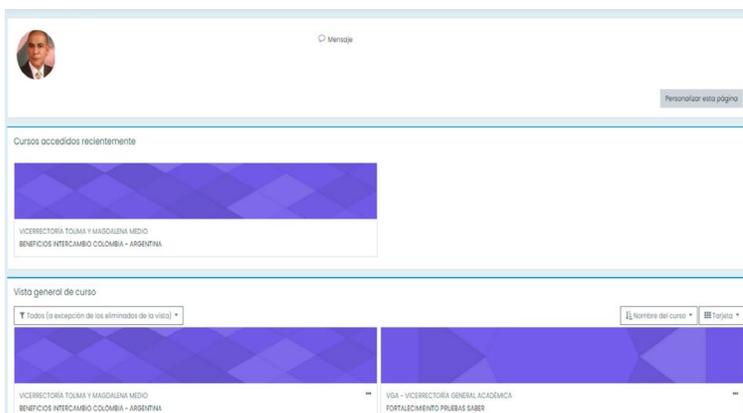
Criterios de valoración

Pertinencia	La experiencia del proyecto colaborativo en línea es pertinente con los programas vinculados, dado que, la temática que aborda está contemplada curricularmente, pero además porque amplía los conocimientos, habilidades y destrezas necesarios para comprender los procesos tributarios en las importaciones y exportaciones de los mercados sudamericanos, en este caso, de Argentina y Colombia. Por otro lado, es pertinente con las metodologías activas a través de herramientas virtuales, donde los protagonistas son los estudiantes y donde el aprendizaje se da de una manera contextualizada y situada.
Replicabilidad	El proyecto, desde su propuesta pedagógica, es totalmente replicable en otras sedes y en otros programas de las ciencias empresariales. La temática abordada es de interés global y económico e implica la vinculación de conocimientos de administración, contabilidad, normatividad, legislación comercial y tributaria, involucrando cursos de la malla curricular de los programas ofertados en UNIMINUTO, como Administración de Empresas, Administración Financiera, Contaduría Pública, entre otros. Por otro lado, la creación del curso virtual permite que otros programas y otras sedes puedan hacer uso de este recurso.
Escalamiento	Frente a la capacidad de adaptación y respuesta, el proyecto y el equipo de trabajo son totalmente eficientes y eficaces para atender un alto número de estudiantes, con una resiliencia frente a las dificultades técnicas o logísticas. Además, puede adaptarse fácilmente a los desafíos culturales, sociales y académicos, dado las constantes reflexiones, evaluación y monitoreo de la calidad del proceso desarrollado.

Sostenibilidad	<p>El proyecto es y será sostenible en el tiempo porque el tema de las importaciones y exportaciones es de interés común entre las naciones, facilitando un intercambio de saberes, acciones y normatividades que se van actualizando pero que siempre estarán presentes en estos procesos, requiriendo de un aprendizaje continuo y pertinente.</p>
Innovación	<p>El COIL usa una metodología novedosa, dado que permite el empleo de las tecnologías, porque supera las barreras de espacio y tiempo, se usan recursos metodológicos innovadores como el Kahoot, Menti, Padlet, plataformas para videoconferencias y, además, porque la temática desarrollada permite explorar nuevas legislaciones y normativas y propuestas novedosas de importación y exportación.</p>
Interinstitucionalidad e interdisciplinariedad	<p>En términos de interinstitucionalidad, la experiencia permitió un relacionamiento significativo con la Universidad de Flores de Argentina, gestando apoyos colaborativos en otros espacios académicos y generando acuerdos para la posibilidad de la doble titulación en el programa de Contaduría Pública.</p> <p>Por otro lado, la interdisciplinariedad se observó desde la vinculación de diferentes actores, tanto administrativos como docentes, y de los programas de Administración de Empresas y Contaduría Pública.</p>

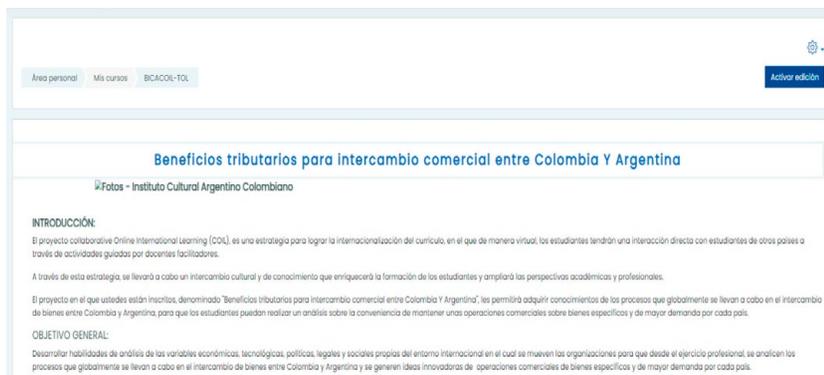
Evidencias fotográficas

Figura 3.1. Curso virtual creado en la plataforma Moodle Institucional



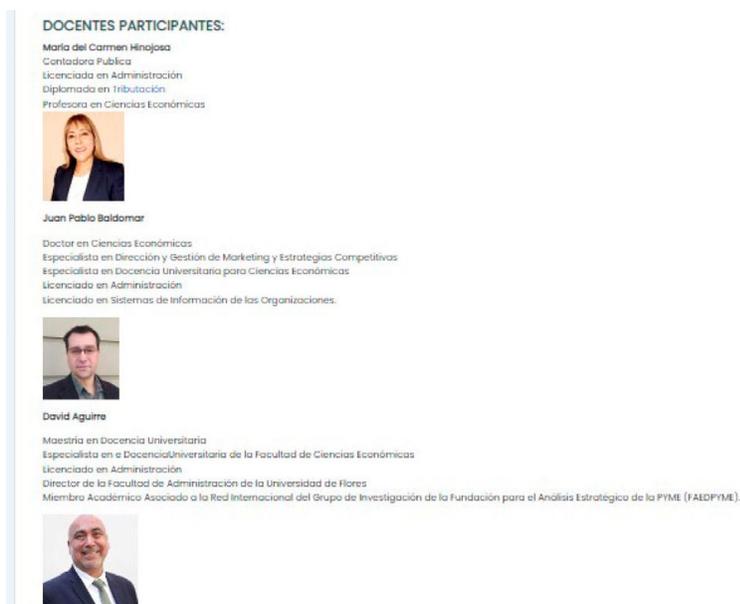
Fuente: elaboración propia a partir del curso virtual creado y asignado a uno de los autores.

Figura 3.2. Presentación del curso Beneficios tributarios para el intercambio comercial entre Colombia y Argentina



Fuente: elaboración propia a partir del curso virtual creado y asignado a uno de los autores.

Figura 3.3. Perfil de docentes de UFLO



Fuente: elaboración propia a partir del curso virtual creado y asignado a uno de los autores.

Figura 3.4. Perfil de docentes de UNIMINUTO

Master of Business Administration – Broward International University
Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje Autónomo
Contador Público
Docente tiempo completo Programa Contaduría Pública Uniminuto
Docente Uniminuto VRTIMM- Programa Contaduría Pública



- Avisos
- Foro de Presentación
- Conoce Uniminuto
- Conoce Ibagué y el Tolima
- Conoce UFLO
- Conoce Buenos Aires
- GRUPOS DE TRABAJO
- GRUPOS DE TRABAJO

Fuente: elaboración propia a partir del curso virtual creado y asignado a uno de los autores.

Figura 3.5. Poster publicitario

82



Participa en el **COIL**
Proyecto Colaborativo Internacional En Línea
con los programas de Contaduría Pública de
la Universidad de Flores, Argentina y UNIMINUTO sede Ibagué

DOCENTES PARTICIPANTES:

- María del Carmen Hinojosa**
Contadora Pública y Especialista en Administración
Diplomada en Tributos Aislados Profesora en Ciencias
Fiscales.
- Juan Pablo Baldomar**
Doctor en Ciencias Económicas - Especialista en Dirección y Gestión
de Marketing y Estrategias Competitivas - Especialista en Docencia
Universitaria para Ciencias Económicas - Licenciado en Administración
Licenciado en Sistemas de Información de las Organizaciones.
- David Aguirre**
Magister en Ciencias Universitarias - Especialista en e-Docencia/Universitaria de
la Facultad de Ciencias Económicas - Licenciado en Administración - Director de
la Facultad de Administración de la Universidad de Flores - Miembro Académico
Asociado a la Red Internacional del Grupo de Investigación de la Fundación para
el análisis y estrategia de la Pymes y Asociados.
- Pablo Andrés Mendoza**
Master of Business Administration - Broward International University
Especialista en Pedagogía para el Desarrollo del Aprendizaje
Autónomo - Contador Público - Docente tiempo completo Programa
Contaduría Pública Uniminuto.

Beneficios tributarios para el intercambio comercial entre Colombia y Argentina

La internacionalización nos ayuda a construir un futuro mejor para Latinoamérica. Vincúlate y expande tus horizontes.

Informes:
Coordinación de Asesoría Global: Diego Rendón | diego.rendon@uniminuto.edu
Coordinación de Contaduría Pública: José Zambraga | jose.zambraga@uniminuto.edu
Dirección de Asesoría Global: TUD: Beatriz Bernal | beatrizbernal@gmail.com

UFLO Universidad de Flores

UNIMINUTO Universidad de los Minutos

UNIMINUTO PARA CREAR

D'Almeida

Fuente: elaboración propia a partir del curso virtual creado y asignado a uno de los autores.

Figura 3.6. Certificación entregada a estudiante que terminó el COIL



Fuente: tomada del original entregado.

Capítulo 4.

Pensamiento crítico, sostenibilidad y trabajo colaborativo en línea¹

William Javier Cuervo-Bejarano²

Jorge Membrillo-Hernández³

-
- ¹ Subcategoría: Proyectos de trabajo colaborativo en línea basados en la metodología COIL (*Collaborative Online International Learning*). Modalidad: virtual. Año de realización: 2020-2022. Sede: Rectoría Cundinamarca. Unidad académica: Ingeniería. Programa: Ingeniería Agroecológica. Institución aliada: Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, México.
 - ² Cargo: profesor asociado 1. Grupo de Investigación Agroecología y Seguridad Alimentaria. Programa de Ingeniería Agroecológica, Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, Zipaquirá, Colombia. Correo: wcuervo@uniminuto.edu
 - ³ Cargo: profesor. Institute for the Future of Education, Tecnológico de Monterrey, México. Correo: jmembrillo@tec.mx

Resumen

Mucho se habla acerca de la sostenibilidad en el contexto actual; la agricultura, la industria y la educación lo integran en sus discursos, pero, ¿es la sostenibilidad algo más que un concepto? Responder a esta pregunta requiere de maximizar la sensibilidad hacia las distintas dimensiones que componen la sostenibilidad y, para ello, se debe iniciar con lo básico: la educación. El profesor Jorge Membrillo-Hernández del Técnico de Monterrey (Tec) se ha posicionado como uno de los referentes en la relación de la sostenibilidad y la educación, y fue precisamente con él con quien se inició esta experiencia en torno a *Collaborative Online International Learning* (COIL). En 2020 comenzó una relación interinstitucional con el Tec que buscaba fomentar la comprensión de la sostenibilidad más allá del mero concepto. Para ello, se desarrollaron cursos COIL denominados Reto Nepenthes, en los cuales confluía la biomimética y la botánica, estructurados a través del aprendizaje basado en retos y empleando un lenguaje común, la sostenibilidad. Con el soporte técnico del Tec se han realizado a la fecha cinco experiencias COIL, en las cuales han recibido insignias digitales que dan fe de la adquisición y demostración de competencias en internacionalización, interculturalidad y sostenibilidad, 124 estudiantes de UNIMINUTO y 155 estudiantes del Tec. El impacto ha sido positivo, los participantes han formulado investigaciones a partir de las metodologías empleadas en los COIL y han demostrado pensamiento crítico a la hora de justificar la sostenibilidad en diversas disciplinas, en sus campos de práctica, trabajos de grado y en la vida profesional. Además, los profesores han tenido la oportunidad de intercambiar sus conocimientos a través de moviidades entres sus países y generar productos de investigación en términos de educación y sostenibilidad.

Abstract

There's much talk about sustainability in the current context; agriculture, industry, and education integrate it into their discourse, but is sustainability more than just a concept? Answering this question requires maximizing sensitivity to the different dimensions that make up sustainability, and to do that, it starts with the basics: education. Professor Jorge Membrillo-Hernández of the Tec. de Monterrey has positioned himself as a leading figure in the relationship between sustainability and education, and it was with him that the Collaborative Online International Learning (COIL) experience was initiated. In 2020, an inter-institutional relationship with the Tec. was started to promote a better understanding of sustainability beyond just the concept. To do this, COIL courses were developed, called "Reto Nepenthes," which combined biomimicry and botany, structured through challenge-based learning and using the common language of sustainability. With the technical support of the Tec., five COIL experiences have been carried out to date, in which 124 students from UNIMINUTO and 155 students from Tec. de Monterrey received digital badges as evidence of their acquisition and demonstration of competencies in internationalization, interculturalism, and sustainability. The impact has been positive, participating students have conducted research using the COIL methodologies, and they demonstrate critical thinking in justifying sustainability in various disciplines, in their fields of practice, final projects, and in professional life. Furthermore, teachers have had the opportunity to exchange their knowledge through mobility between their countries and generate research products in terms of education and sustainability.

Objetivo

- Fomentar competencias en internacionalización, interculturalidad y sostenibilidad en estudiantes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, a través del desarrollo de cursos *Collaborative Online International Learning*.

Resultados

1. Incrementos en los indicadores de movilidad entrante y saliente, virtual y presencial, productos de investigación y participación en eventos, así como el fortalecimiento de las relaciones interinstitucionales con el Tecnológico de Monterrey y otras universidades internacionales.
2. Desarrollo de las competencias interculturales e internacionales en estudiantes y profesores de UNIMINUTO.
3. Visibilidad de UNIMINUTO en eventos internacionales.
4. Establecimiento de la iniciativa Mujer en la ciencia, ingeniería y agricultura en el programa de Ingeniería Agroecológica del Centro Universitario Zipaquirá.

Productos

Cursos COIL	Eventos de investigación	Artículos científicos
<p>Reto Nepenthes (cinco ediciones).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insignias digitales estudiantes de Colombia: 106. • Insignias digitales estudiantes de México: 136. 	<p>Global Shared Learning Panel: Classroom Voices on Learning Through International Online Collaborations. 9º Congreso Internacional de Investigación Educativa (CIIE). 2023.</p>	<p>Membrillo-Hernández, J., Cuervo-Bejarano, W.J. y Vázquez-Villegas, P. (2023). Digital Global Classroom, a Collaborative Online International Learning (COIL) Approach: An Innovative Pedagogical Strategy for Sustainable Competency Development and Dissemination of SDGs in Engineering Higher Education enAuer, M.E., Pachatz, W., Rüttnann, T. (eds.), <i>Learning in the Age of Digital and Green Transition. ICL 2022. Lecture Notes in Networks and Systems</i>, vol 633. Springer, Cham. https://doi.org/10.1007/978-3-031-26876-2_3</p>
<p>Reto Recursos Naturales (una edición).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Insignias digitales estudiantes de Colombia: 18. • Insignias digitales estudiantes de México: 19. 	<p>Collaborative Online International Learning and Sustainable Development Goals. Experiences from agroecological engineering. Primer Congreso de la Red Latinoamericana COIL, COIL en y con América Latina en tiempos de cambio. 2021.</p>	<p>Membrillo-Hernández, J., Cuervo-Bejarano, W.J., Mejía-Manzano, L.A., Caratozzolo, P. y Vázquez-Villegas, P. (2023). Global Shared Learning Classroom Model: A Pedagogical Strategy for Sustainable Competencies Development in Higher Education. <i>International Journal of Engineering Pedagogy (IJEP)</i>, 13(1), 1-14. https://doi.org/10.3991/ijep.v13i1.36181</p>
	<p>Experiencias en Collaborative Online Learning a través de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Caso UNIMINUTO y Tecnológico de Monterrey. Nuevas tendencias para los ambientes de aprendizaje. 2021.</p>	

Cursos COIL	Eventos de investigación	Artículos científicos
	<p>Objetivos de desarrollo sostenible como eje del aprendizaje internacional colaborativo en línea. Caso Reto Nepenthes. International conference on innovation & education for development. 2021.</p>	

Narración de la experiencia

La educación para el desarrollo sostenible permitió vincular la educación con la sostenibilidad, capacitando a las comunidades académicas para tomar decisiones colaborativas más acertadas en términos económicos, sociales y ambientales. Además, proveyó el conocimiento, las habilidades, las actitudes y los valores necesarios para afrontar y cumplir los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). De esta manera, temas como los efectos del cambio climático, la responsabilidad en la producción y consumo en sistemas industriales y agropecuarios, pudieron ser abordados desde la academia desde la primaria hasta la universidad. En la Declaración de Incheon Marco de Acción para la Educación 2030 se enfatiza en los sistemas educativos inclusivos en situaciones de crisis, como en el caso del aislamiento por COVID-19, el fortalecimiento de la cooperación internacional en el desarrollo de educación universitaria y terciaria e investigación transfronteriza y la educación para el entendimiento internacional.

Diversos investigadores coinciden en que los ODS no pueden ser alcanzados sin involucrar la investigación, la educación y el impacto de las instituciones de educación superior, y, para el caso de América Latina, existe un llamado especial en sus aportes, dadas sus características sociales, económicas y ambientales. De esta manera, la estrategia de cursos basados en *Collaborative Online International Learning* (COIL) son una herramienta clave para cumplir con estas metas. El programa de IAGR del Centro Universitario Zipaquirá (CRZ) se fundamenta en la sostenibilidad de los sistemas productivos agríco-

las y pecuarios, con una visión de la aplicación de tecnologías emergentes. En la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO este programa académico se caracteriza por los aportes investigativos a distintos sectores como el hortícola. Sin embargo, a causa del aislamiento, se generó el cambio de modalidad presencial a presencialidad remota, lo que afectó la forma como los estudiantes en particular perciben la adquisición del conocimiento y sus aportes a la comunidad.

Lo anterior indicó que se debía sacar partido al cambio de paradigma en la educación, y para este fin, UNIMINUTO y el Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey iniciaron la formulación de COIL en junio de 2020, implementando la metodología de aprendizaje basado en retos (ABR), en la cual equipos interdisciplinarios de los dos países consolidaron ideas para objetivos definidos en cada COIL, tomando como base la biomimética inspirada en la planta *Nepenthes*. Este COIL se bautizó Reto *Nepenthes* (véase la figura 4.1).

¿Cómo inició todo?

La historia inició cuando, a través del Centro de Excelencia Docente y el área de internacionalización de UNIMINUTO, me preguntaron si estaba interesado en participar en un COIL (lo cual en ese momento no sabía qué era), pero, luego de una explicación breve, dije que sí. Y ese sí estaba motivado por algo: el aislamiento estaba haciendo estragos en la forma como los estudiantes asistían a las clases de presencialidad remota. Se notaban las pocas ganas y motivación y más cuando eran temas densos, como la fisiología de una planta, los estudiantes sencillamente no hallaban una emoción que los mantuviera atentos; así que, era una oportunidad de demostrarles que sí existían alternativas. Posterior a ese primer encuentro, hubo otro en el cual conocí al profesor Jorge Membrillo del Tec de Monterrey, una persona muy sencilla y con bastante conocimiento a nivel académico e investigativo. Él estaba allí porque luego de revisar los perfiles de algunos profesores de UNIMINUTO le interesó el mío, ya que tenía planeada una

actividad de aprendizaje basada en retos y se requería de un profesor que conociera de las plantas.

De esta manera, iniciaron las sesiones de trabajo arduo y conjunto para la construcción del COIL y se acordó el tema de biomimética usando como referente a la planta carnívora *Nepenthes*. A esto, se le sumó la emoción del ABR y se montó sobre un chasis de COIL. Hasta ese momento, parecía una buena propuesta, combinaba la biología vegetal, la ingeniería, la biomimética y la sostenibilidad; ahora, las sesiones deberían estructurarse de tal manera que no significara algo tan complejo para los estudiantes y más si eran de diversas disciplinas. Y claro, uno de los objetivos era democratizar la ciencia, demostrar que no es exclusiva de aquellos que visten batas blancas o pasan muchas horas en laboratorios y computadores; la ciencia es inherentemente humana. Ambos profesores se dedican a la investigación, lo que podría añadir un elemento, no de complejidad, si no de la capacidad de explicar de una forma básica a estudiantes que poco o nada se relacionan con la investigación.

Se plantearon ocho sesiones de 2 h cada una y dos sesiones por semana, luego de revisar las fechas, para que no coincidieran con eventos nacionales como festivos (pues, en Colombia tenemos muchos más festivos que ellos). Desde UNIMINUTO se convocó al curso de Morfofisiología vegetal del programa de IAGR y desde el Tec a un curso electivo denominado Biomimética y Sustentabilidad. Era claro que las sesiones no siempre iban a coincidir con las franjas de clase, pero eso no era un problema, las instituciones respaldaban los permisos académicos en casos de cruces con otras actividades. La estructura de cada sesión se diseñó de tal manera que los primeros 50 min serían de una charla, 10 min de realimentación y, el restante, en actividades colaborativas. No íbamos a abrumar a los estudiantes con tanta teoría. Participaron dos profesores de disciplinas similares, 28 estudiantes del Tec y 27 de Colombia pertenecientes a programas de Derecho, Medicina, Música, Ingeniería y Biomimética. La cosa pintaba interesante. Como si fuera poco, el profesor Membrillo sacó uno de sus ases, invitados de talla internacional en algunas sesiones; con eso, los estudiantes se refrescaban un poco y tenían la oportunidad de interactuar con otros profesores. De esta

manera, se desarrollaron ocho sesiones siguiendo la estructura sugerida por el COIL (véase figura 4.2), con la fecha de inicio y la fecha de cierre definidas, las rúbricas ya elaboradas y los equipos, buscando el balance entre hombres, mujeres y nacionalidades. Se hicieron los últimos ajustes al *website* provisto por el Tec, estuvieron listos los enlaces a Zoom, en los cuales realizaríamos las sesiones, así como los enlaces a Padlet, Kahoot, Mentimeter.

¡Y arrancamos!

Iniciamos el 21 de septiembre de 2020, día en el que se realizaron presentaciones de los administrativos de cada institución, quienes hicieron posible esta iniciativa, de los profesores y del reto. Una semana antes, se había socializado a los estudiantes el *website* y se había navegado, así como la primera actividad que desarrollarían antes de verse en línea. Esta se trataba del componente de rompehielos que consistía en grabar un video corto, donde cada uno se presentaba indicando pasatiempos y estudios, para luego cargarlo en Padlet, en donde comentaba a sus compañeros.

Transcurrieron las sesiones en las cuales los estudiantes participaron en tres fases del COIL con diferentes actividades, las cuales tenían un diseño instruccional. La primera fase comprendía el rompehielos (véase figura 4.3) y un juego en Kahoot. En la segunda fase se realizaron diferentes actividades grupales en función de los *webinars* semanales, las cuales fueron diseñadas bajo el modelo ABR. En la tercera y última fase sustentaron una propuesta solución. Las sesiones se desarrollaron de manera sincrónica y los trabajos grupales se realizaron por medio del trabajo autónomo. Además, para el desarrollo del proyecto se utilizaron recursos educativos como el sitio web oficial del COIL (Google Sites), plataformas digitales (Padlet, Canvas, Kahoot, Mentimeter, entre otras), plataformas para carga de documentos (Drive), *softwares*, videos y libros digitales. Una de las ventajas de este curso es que los contenidos teóricos del COIL se integran con facilidad a los contenidos curriculares de la asignatura vinculada, anulando la idea de que será un trabajo adicional para profesores y estudiantes.

A causa de la diversidad de disciplinas en los grupos conformados, las propuestas de solución al reto fueron bastante ricas en términos de respuestas tecnológicas y la manera de comprender el problema. Las diferencias culturales jugaron un papel destacado, la afinidad entre los estudiantes y el agente cohesionador de los ODS fomentaron el trabajo conjunto. Al finalizar, los comentarios de los estudiantes fueron diversos, como, por ejemplo, el gusto por el acento de los compañeros del otro país, lo fantástico de los paisajes naturales de cada nación y los artistas representativos con los cuales se identificaban. Aunque sí hubo un factor común, el haber conocido nuevas personas de otra latitud y darse cuenta de que no diferimos mucho. El Tec de Monterrey es la segunda y sexta mejor universidad a nivel de México y Latinoamérica, respectivamente, y, el hecho de participar con ellos en trabajo conjunto y demostrar nuestras competencias, nos permite ver lo capaces que somos. Modestia aparte, los COIL desarrollados con ellos han sido de los mejores calificados en esa institución.

Y lo que viene

94

Ya han sido cinco COIL que hemos desarrollado en conjunto con el Tec desde el segundo semestre de 2020, excepto el primer semestre de 2022 que, por algunas razones de disponibilidad, no pudimos ajustar las agendas. Sin embargo, se logró la movilidad entrante del profesor Membrillo al CRZ, una experiencia inolvidable, que, a pesar de que se desarrolló en junio, se lograron avances muy importantes, y lo mejor, se cumplieron todas las expectativas. Durante su estancia, el profesor Membrillo dio charlas a estudiantes y profesores de CRZ y se visitó el municipio de Ubaté, Cundinamarca, donde se afianzaron las relaciones entre los programas de UNIMINUTO y el Instituto de Ciencias Agroindustriales y del Medio. Así, la labor del profesor Membrillo, como facilitador de este proceso, fue más que merecida, y no se dedicó solo a lo relevante en términos de COIL, si no también, a visibilizar las capacidades de cada programa en nuestra institución.

Hubo otro aspecto muy destacado producto de su visita, y que se deriva de un COIL, en el cual la invitada internacional fue Ms. Rovani Sigamony, especialista en el programa de ingeniería de la Organización de las Naciones

Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (Unesco), quien habló sobre el rol de la mujer en la ingeniería, una historia bastante inspiradora para niñas y mujeres. En otra de sus charlas el profesor Membrillo habló sobre las experiencias de varios de sus estudiantes y cursos con invitadas de la NASA, quienes estaban preparando la misión Artemis, la cual busca llevar a la luna a la primera mujer, algo, sin dudas, muy motivante.

En el caso del programa de IAGR del CRZ, en el que el 69 % son mujeres y en algunos semilleros de investigación, como el que lidero, donde el porcentaje puede ser de hasta un 95 %, se venía pensando en una iniciativa sobre el rol de la mujer en la ciencia, ingeniería y agricultura. En efecto, la iniciativa hizo eco en el profesor Membrillo con quien se configuró un conversatorio en uno de los días de su estancia. Se convocaron profesoras, investigadoras, estudiantes y graduadas de IAGR, Ingeniería Química, Trabajo Social, entre otras profesiones, para que charláramos sobre el tema. Este conversatorio fue la primera piedra para establecer la iniciativa de Mujer en la Ciencia, Ingeniería y Agricultura, liderado por la profesora Teresa Ospina, coordinadora del programa de IAGR (véase la figura 4.4).

Convicción, ante todo

La historia, que comenzó en pleno aislamiento durante la pandemia con algo llamado COIL, de lo cual terminé siendo un promotor a nivel de esta y otras instituciones, continúa siendo esa estrategia, esa forma de demostrar a los estudiantes cuán valiosos son y todo lo que tienen por aportar. Muchas veces el tomar ese nuevo aire, así sea sin un desplazamiento físico, es suficiente para convencerse de lo capaces que somos cuando trabajamos en equipo. Solo necesitamos que llegue el momento adecuado y las personas apropiadas con la chispa que desencadena esa serie de eventos. En este sentido, la experiencia no es solo para ellos, en mi caso sigo aprendiendo mucho de una persona bastante inspiradora como el profesor Membrillo, no solo de todo lo que se puede lograr con un COIL, también de lo importantes que son las relaciones internacionales, no solo académicas. No se trata de saber un curso y dictarlo de forma lineal, debe tejerse como una historia, imprimirle emoción, contener personajes invitados y fomentar la curiosidad

y pensamiento crítico para poder mantener y defender una posición o punto de vista. Luego de la visita del profe, llegó otra, con una misión similar, aunque con un enfoque más investigativo, pero, lo aprendido con el profe Jorge sirvió para poder organizar las agendas y darles un rumbo que contemplara el desarrollo académico a través de intercambios virtuales o presenciales. Una vez más se convocaron a otras instituciones, algunas, las mismas que creen en la iniciativa de la mujer en la ciencia, ingeniería y agricultura. Al parecer, sí hay convicción en lo que hacemos.

Dos años después, el 20 de septiembre de 2022, inaugurábamos el Reto Nepenthes V 3.0. Dos años de experiencia y trabajo conjunto que siguen dando frutos. Los comentarios positivos sobre la experiencia COIL con México han trascendido al punto en que los estudiantes ansían llegar a las asignaturas con quienes se realiza. Esta vez, decidimos hacer partícipes a los estudiantes más pequeños y a otros programas, y no dejarlos esperando; queremos que se enamoren de lo que hacen, por eso, estudiantes de segundo y cuarto semestre de IAGR y de segundo semestre de Comunicación Social, liderados por la profesora Josianne Núñez, se vincularon al reto. Esto último, es de las cosas más bonitas. Sí hay trabajo colaborativo, pero, para poder vincular cada vez a más programas, para que vean que no se trata de competir si no de colaborar, que noten que sus compañeros contemporáneos, algunos, no son tan diferentes por el hecho de estudiar otra cosa. Iremos por más; no solo involucrar a un mismo COIL a otros centros regionales, sino mostrar que este tipo de herramientas que fomentan el pensamiento crítico, el trabajo colaborativo y las competencias en interculturalidad son las que necesita el mundo actual y cambiante. El profe Jorge estuvo esta semana socializando nuestra experiencia en Viena, Austria, donde tuve la oportunidad de ser invitado como panelista al *Global Shared Learning Panel: Classroom Voices on Learning Through International Online Collaborations* en el marco del 9° Congreso Internacional de Investigación Educativa (CIIE) en Monterrey, México (véase figura 4.5). En este congreso pude conocer distintos investigadores del Tec. y de otras universidades, con quienes se reflexionó acerca de nuestro quehacer como investigadores y profesores en los tiempos actuales (véase figura 4.6). Por último, se publicó el artículo “*Global Shared*

Learning Classroom Model: A Pedagogical Strategy for Sustainable Competencies Development in Higher Education” en el *International Journal of Engineering Pedagogy*. Próximamente vendrá una colaboración tripartita con Argentina y los intercambios presenciales. Esto cada vez se pone mejor.

Criterios de valoración

Pertinencia	El diseño de los COIL permite que pueda ser aplicado de manera transversal, independiente de las disciplinas. La realización de los COIL y sus resultados han inspirado a los estudiantes y profesores en la ejecución de investigaciones.
Replicabilidad	Desde 2022 se han realizado los COIL con el Tecnológico de Monterrey y ya se están planeando los retos para 2023.
Escalamiento	En cada edición del COIL se vinculan otros programas académicos del Centro Universitario y se planea realizar una edición entre tres países: Argentina, Colombia y México.
Sostenibilidad	El Reto Nepenthes es una experiencia que invita a la reflexión acerca de cómo nuestras actividades humanas afectan a nuestro entorno y, por lo tanto, a todo el planeta. Así mismo, cómo a través del pensamiento crítico y de las experiencias personales y disciplinares, se puede tejer conocimiento útil para afectar positivamente la sostenibilidad en los lugares que habitamos y poder irradiar dicho conocimiento a las personas allegadas. Así, pues, este reto ha contribuido a que, tanto profesores como estudiantes, perciban con mayor claridad la sostenibilidad y puedan proponer soluciones a problemas relacionados con al menos 6 ODS, destacando a los objetivos 4, 12 y 15.
Innovación	En el caso del Reto Nepenthes, los conocimientos en biomimética les permitirán tener un enfoque crítico para proponer soluciones tecnológicas a problemas del mundo actual
Interinstitucionalidad e interdisciplinariedad	En cada edición del COIL se vinculan otros programas académicos del Centro Universitario y se planea realizar una edición entre tres países, Argentina, Colombia y México.

Evidencias fotográficas

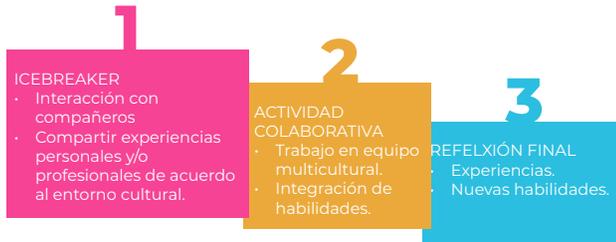
Figura 4.1. Fotografía de algunas estructuras de una planta del género *Nepenthes*⁴



Fuente: Wikimedia Commons (2006).

Figura 4.2. Metodología COIL y estructura de las actividades para el Reto *Nepenthes*

98



Fuente: Global Classroom del Tec de Monterrey.

4 Por esta planta se adoptó el nombre para el COIL "Reto *Nepenthes*" que se basa en proponer soluciones a problemas de la vida cotidiana o de índoles industrial a través de la inspiración en la naturaleza

Figura 4.3. Publicaciones de los estudiantes en la plataforma Padlet durante la actividad de rompehielos



Fuente: Global Shared Classroom del Tec de Monterrey.

Figura 4.4. Pieza publicitaria de seminario acerca del papel de las niñas y mujeres en la ciencia⁵



Fuente: fotografía de Unidad de Comunicaciones del Centro Universitario Zipaquirá, 2022.

5 Este seminario fue una de las sesiones de invitados internacionales, característico de los COIL que se realizan entre UNIMINUTO y el Tec de Monterrey.

Figura 4.5. Participación en el Global Shared Learning Panel: Classroom Voices on Learning Through International Online Collaborations en el marco del 9º Congreso Internacional de Investigación Educativa (CIIE) en Monterrey, México



Fuente: fotografía de Jorge Membrillo-Hernández, 2023.

Figura 4.6. Creación de redes durante el evento CIIE⁶



Fuente: fotografía de William Javier Cuervo-Bejarano, 2023.

6 Vianney Lara, directora de División, Escuela de Ingeniería y Ciencias*; Rebeca García, directora de Departamento Regional de Bioingeniería*; William Javier Cuervo-Bejarano, profesor de UNIMINUTO Centro Universitario Zipaquirá; Patricia Caratozzolo, profesora asistente de la Escuela de Ingeniería e investigadora del Institute for the Future of Education*; María Julia Martínez, directora adjunta de la Iniciativa ODS*; Jorge Membrillo-Hernández, profesor del Institute for the Future of Education* y Hugo Espinosa, de la Griffith University, Australia. *Pertenecientes al Tec de Monterrey.

Capítulo 5.

La participación social en torno a las migraciones forzadas y el derecho al asilo en Colombia, España y México¹

Jair Eduardo Restrepo Pineda²

1 Subcategoría: Proyectos de trabajo colaborativo en línea basados en la metodología COIL (*Collaborative Online International Learning*). Modalidad: virtual. Año de realización: 2022. Sede: Rectoría Antioquia Chocó. Unidad académica: Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Programa académico: Trabajo Social. Institución aliada: Universidad de Guanajuato, México y Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, España.

2 Cargo: docente investigador. Correo: jair.restrepo@uniminuto.edu

Resumen

El proyecto “La participación social en torno a las migraciones forzadas y el derecho al asilo en Colombia, España y México” tuvo como finalidad promover un espacio de discusión intercultural e interdisciplinario con estudiantes de pregrado de la Universidad de Guanajuato, en México, la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir, en España y la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, en Colombia. El proyecto se desarrolló a través de encuentros virtuales de tres horas cada uno, de manera semanal, entre el 30 de marzo y el 25 de mayo de 2022. Durante las sesiones se conformaron grupos de trabajo de tres estudiantes, uno de cada nacionalidad, quienes tenían como objetivo indagar sobre los procesos de migración forzada y el derecho al asilo en cada país, seleccionando una población, evento o política específica para posteriormente socializar los resultados al conjunto de los estudiantes que hacen parte del intercambio. En total participaron 28 estudiantes, de los cuales 10 pertenecían a la Universidad Católica de Valencia, 9 a la Universidad de Guanajuato y 9 a la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. Los estudiantes tuvieron la oportunidad de trabajar de manera colaborativa con compañeros de México y España, lo que les permitió conocer otras culturas y otras formas de interpretar la realidad alrededor del tema de las migraciones forzadas y el derecho al asilo. Además, el hecho de que los estudiantes provengan de diferentes programas académicos, les brindó la posibilidad de realizar un trabajo interdisciplinario que pocas veces pueden hacer durante su formación profesional.

Abstract

The project “Social participation around forced migration and the right to asylum in Colombia, Spain and Mexico” aimed to promote a space for intercultural and interdisciplinary discussion with undergraduate students from the University of Guanajuato, Mexico, the Catholic University of Valencia San Vicente Mártir, Spain and the Minuto de Dios University Corporation – UNIMINUTO, Colombia. The project was developed through virtual meetings of three hours each, on a weekly basis between March 30 and May 25, 2022. During the sessions, working groups of three students were formed, one of each nationality, who had as objective to inquire about the processes of forced migration and the right to asylum in each country, selecting a specific population, event or policy to later socialize the results to all the students who are part of the exchange. A total of 28 students participated, of which 10 belonged to the Catholic University of Valencia, 9 to the University of Guanajuato and 9 to the Minuto de Dios University Corporation – UNIMINUTO. The students had the opportunity to work collaboratively with classmates from Mexico and Spain, which allowed them to learn about other cultures and other ways of understanding and interpreting reality around the issue of forced migration and the right to asylum. In addition, the fact that the students come from different academic programs gave them the opportunity to carry out interdisciplinary work that they rarely do during their professional training.

Objetivo

Promover un espacio de colaboración académica internacional entre estudiantes de Colombia, España y México, en torno al estudio de las migraciones forzadas, el derecho al asilo y la participación social.

Resultados

El proyecto contribuyó a mejorar los conocimientos de los estudiantes, ya que pudieron conocer desde diferentes perspectivas disciplinares, tales como el derecho, el trabajo social y la sociología, los conceptos y las teorías relacionadas con las migraciones forzadas y el derecho al asilo. Además, desde el enfoque que se desarrolló el proyecto COIL, los estudiantes se aproximaron a las complejidades de los procesos de movilidad humana y evidenciaron la interdependencia de estos en un mundo globalizado, al lograr comparar tres contextos muy diversos, como lo son España, México y Colombia.

Además, potenció sus habilidades y competencias investigativas, ya que los grupos conformados por los estudiantes realizaron un trabajo de investigación colaborativo que les permitió mejorar sus habilidades y competencias en la búsqueda, sistematización y análisis de información documental.

Por otro lado, los estudiantes pudieron compartir conocimientos y fomentar el diálogo sobre las migraciones forzadas y el derecho al asilo desde sus experiencias personales y académicas, determinadas por sus contextos de origen, de tal manera que generaron opiniones y perspectivas sobre el tema, de manera reflexiva, crítica e informada.

Así mismo, el proyecto permitió que los estudiantes se sensibilizaran frente a las personas migrantes y los refugiados, fomentando el respeto por las diferencias y la empatía hacia las personas que deben salir de sus países de forma forzada.

Productos

Como resultado de la experiencia, cada uno de los grupos de estudiantes realizó un video de divulgación sobre su trabajo. Estos videos tienen una duración de aproximadamente 15 minutos, y en ellos participan los tres integrantes del grupo. Además, los estudiantes realizaron una presentación escrita donde planteaban las conclusiones de su trabajo colaborativo de investigación sobre la situación de las migraciones y el derecho al asilo en Colombia, España y México.

Narración de la experiencia

¿De dónde surge este proyecto COIL?

El proyecto COIL “La participación social en torno a las migraciones forzadas y el derecho al asilo en Colombia, España y México” surge del interés de tres profesores de estos países, a saber, Miguel Vilches Hinojosa, profesor de la Universidad de Guanajuato y doctor en Migraciones Internacionales y cooperación al desarrollo por la Pontificia Universidad de Comillas, Luis Die Olmos, profesor de la Universidad Católica de Valencia San Vicente Mártir y doctor en Sociología por la Universidad Pontificia de Salamanca y Jair Eduardo Restrepo Pineda, profesor e investigador de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO y doctor en Análisis y evaluación de procesos políticos y sociales por la Universidad Carlos III de Madrid.

Los tres profesores tienen un interés marcado por el tema de las movilidades humanas, cada uno con un enfoque diferente desde su formación profesional, y abordan el tema en el contexto del país en el cual desarrollan su labor académica. Esto brindó la oportunidad de compartir diferentes perspectivas disciplinares en torno a las migraciones forzadas y el refugio, lo cual permitió ofrecer a los estudiantes, que hicieron parte de este proyecto COIL, la información clara, precisa y actualizada sobre el tema para entender sus complejidades, las similitudes y las diferencias entre los tres países.

En este sentido, el proyecto permitió desarrollar un proceso interdisciplinar e intercultural con los estudiantes, de manera que pudieran formar sus propias opiniones y perspectivas alrededor del tema de las migraciones forzadas y el refugio, las cuales deben estar basadas en información pertinente y veraz, fomentando el diálogo y el intercambio de conocimientos.

¿Cómo se desarrolló este proyecto COIL?

El proyecto COIL se diseñó para promover un trabajo en equipos de forma colaborativa por parte de los estudiantes de los tres países participantes, donde las actividades del proyecto estaban mediadas por las herramientas de las tecnologías de la comunicación y la información. Además, como eje estructurante de todo el proceso se requirió a los estudiantes estar abiertos al diálogo con una escucha activa y una disposición a la interculturalidad.

Los estudiantes debieron trabajar a distancia para reunirse e intercambiar información (sincrónico-asincrónico), siempre en el caso de tener dudas o dificultades se podían comunicar con el profesor de la institución educativa a la cual pertenecen. Además, los otros profesores estaban en la disposición de asesorar a los estudiantes sin importar si pertenecían o no a su universidad. Esto permitió motivar al estudiantado para vincularse y conocer académicamente a profesores de otras disciplinas y con otros enfoques en el estudio de las movilidades humanas.

El proyecto COIL “La participación social en torno a las migraciones forzadas y el derecho al asilo en Colombia, España y México” estaba dividido en dos partes. La primera de ellas fue realizar una revisión bibliográfica o documental, donde los estudiantes debían desarrollar un ejercicio de investigación básica, la cual estuvo basada, también, en los conocimientos y las experiencias vividas por los distintos miembros de cada grupo, para describir el proceso específico de desplazamiento forzado y detectar las necesidades de la población desplazada. Los aspectos que debían abordar en esta parte del proyecto eran delimitar una población específica, identificar las causas de su desplazamiento, indagar las condiciones de tránsito y las reacciones de los gobiernos, los partidos políticos y la sociedad civil, en cada uno de los países.

La segunda parte consistió en elaborar una serie de propuestas de participación, cuyo carácter “político”, en sentido amplio y no solo partidista, debió ser comentado dentro de cada uno de los grupos. Estas propuestas debieron responder efectivamente a las necesidades detectadas en la fase de investigación.

De otra parte, las sesiones del proyecto proyecto COIL “La participación social en torno a las migraciones forzadas y el derecho al asilo en Colombia, España y México” combinaron reuniones sincrónicas y asincrónicas. Así, los y las estudiantes debieron asistir a las cinco sesiones plenarios de forma sincrónica, programadas para los miércoles en horas del mediodía, permitiendo que la diferencia horaria no afectara la participación de aquellas personas que residían en España.

Las cinco sesiones programadas para realizarse en el plenario de forma sincrónica tuvieron los siguientes objetivos:

- Sesión 1. Diálogo abierto de los profesores y estudiantes.
Durante esta sesión se realizó la presentación de los profesores que hacían parte del proyecto COIL, a través de una breve historia de sus vidas, la cual no debía estar enfocada en su formación profesional, sino en sus experiencias personales y académicas sobre el tema de las movilidades humanas, y específicamente las migraciones internacionales. De esta manera, desde las experiencias de vida de los docentes, el estudiantado pudo aproximarse a otra perspectiva más real y humana del tema a abordar durante todo el proyecto.
- Sesión 2. Actividad rompehielos.
Dentro de esta sesión se desarrolló una actividad rompehielos, donde debían responder a la pregunta ¿quiénes somos y por qué nos interesa el trabajo propuesto? Así, los estudiantes se presentaban, mencionando sus nombres completos, institución de educación superior a la que pertenecían, formación profesional que cursaban, alguna cosa que le gustara hacer en su vida cotidiana, y, además, plantear su interés en el curso que iban a emprender.

Finalmente, esta sesión concluyó con una presentación por parte de los docentes sobre el planteamiento y organización del trabajo dentro del grupo, las sesiones que se desarrollarían y los productos que debían entregar los estudiantes al finalizar el mismo.

- Sesión 3. Sesiones de trabajo del estudiantado.

Estas sesiones eran gestionadas por estudiantes, de manera que ellos eran quienes definían sus horarios y días de trabajo autónomo y colaborativo. Para esto se les permitió que cada grupo buscara las estrategias para reunirse y trabajar de manera colectiva, empleando las herramientas tecnológicas que tuvieran a su alcance, tales como WhatsApp, Meet, Microsoft Teams u otro tipo de plataformas digitales que facilitaran sus reuniones.

Se les recomendó tener especial atención con las diferencias de horario, ya que mientras Colombia y México, específicamente la ciudad de Guanajuato, se encontraban en el mismo huso horario, entre ambos países y España la diferencia horaria era de 7 horas. Además, se les pidió a los grupos de estudiantes que reportaran las horas de trabajo individuales y de grupo dedicadas al proyecto.

Durante las sesiones de trabajo autónomo, el estudiantado debía realizar como primera actividad una búsqueda de información para contestar las preguntas que guiaban el desarrollo del curso. Estas eran:

- ¿Cuáles son las causas de las migraciones? ¿Por qué surge el desplazamiento migratorio? ¿Como alternativa a qué? ¿Ves alguna “causa de indignación” (alguna situación “injusta”)?
- ¿Cuál es la situación de las personas y familias migrantes desplazadas en México, Colombia y España? (Pueden ser migrantes en tránsito, con proyecto de permanencia, con proyecto de retorno).
- ¿Cuál es el papel de los respectivos gobiernos implicados? ¿Y el de los partidos de la oposición? ¿Y el de las ONG y asociaciones? ¿Y el de la sociedad civil (los ciudadanos “corrientes”)?: Elabora una pequeña reflexión crítica sobre el papel de ellos y el resultado de su interacción.

- ¿Cuál es el papel (posibilidades y límites) de los medios digitales? ¿Puede sustituir la participación *online* el trabajo sobre el terreno? Elabora una pequeña reflexión crítica al respecto.
- ¿Cuál es el papel, la importancia y las diferencias entre la acción de los técnicos/profesionales (personas contratadas que realizan su trabajo) y las personas voluntarias? ¿Se puede sustituir la labor de unos u otros?
- ¿Existe algún “movimiento social” (o alguna acción organizada que tenga alguna de las características de un movimiento social), en relación con las causas de las migraciones o con la situación de las personas migrantes en México, España y Colombia? Elabora una pequeña reflexión crítica al respecto.

Un segundo momento correspondía al diálogo entre estudiantes. Esto permitió generar aportaciones y contribuciones sobre el tema y revisar todos los contenidos del trabajo colectivo. Una indicación muy importante para los estudiantes era que durante la búsqueda de la información y en la presentación final del curso, deberían hablar de un país que no fuera el suyo. Esto les permitió conocer otros contextos sociales, económicos, políticos y culturales, pero además la posibilidad de contrastar sus conocimientos e imaginarios sobre estos tres países con personas de esas nacionalidades.

- Sesión 4. Plenaria de presentaciones.
Durante la plenaria cada uno de los grupos mostró una presentación donde sintetizaban el trabajo elaborado por sus miembros. Dicha presentación mostraba los hallazgos más relevantes sobre el tema indagado en un contexto específico, por ejemplo, algunos de los grupos decidieron trabajar el tema de las mujeres y las migraciones forzadas en España, México y Colombia, en otros casos, se ocuparon de las poblaciones LGBTQ+ en el contexto migratorio, pero desde una perspectiva propia de cada país.

La finalidad de esta sesión no era solo escuchar las presentaciones de los demás compañeros del proyecto, sino identificar y analizar las semejanzas y diferencias de las aportaciones que hacían los diferentes

grupos alrededor de un mismo tema. Se trataba, entonces, de indagar y avanzar hacia una cuestión: ¿qué podemos aprender sobre las migraciones forzadas y el derecho al asilo?

La plenaria de presentaciones se realizó en dos fechas diferentes, brindándole el tiempo suficiente a cada grupo de estudiantes para hacer su presentación y poder recibir las devoluciones por parte de los tres profesores.

- Sesión 5. Plenaria de cierre.

La plenaria de cierre fue la última sesión del proyecto COIL. Durante esta etapa, los grupos de estudiantes debían exponer su conclusión y evaluación del proceso y los resultados obtenidos tanto en lo académico como en lo personal. Es decir, debían argumentar de manera clara y concisa la importancia del estudio de los procesos migratorios, y específicamente las migraciones forzadas y el derecho al asilo en relación a cada uno de los contextos geográficos estudiados. Además, debían valorar desde lo humano y personal la experiencia de haber compartido con otros estudiantes de diferentes nacionalidades, así como la experiencia de abordar un tema tan relevante en el mundo globalizado como lo son las migraciones forzadas. Todo esto, con la finalidad de dar respuesta a la pregunta ¿qué hemos aprendido?

¿Cuáles fueron los productos de este proyecto COIL?

Al finalizar el proyecto a los estudiantes se les solicitó la elaboración de una presentación con los hallazgos y las conclusiones del trabajo realizado. Esta presentación sirvió para socializar a los demás miembros del curso los resultados obtenidos. Cada grupo contó con un tiempo máximo de 20 minutos para comunicar los contenidos de su trabajo, tanto a los profesores como a los demás compañeros.

Además, se les solicitó realizar un documento escrito, de por lo menos 9 páginas, donde se expusieran los resultados de sus trabajos y algunas conclusiones sobre las migraciones forzadas y el derecho al asilo,

estableciendo, en la medida de lo posible, similitudes y diferencias entre los tres contextos estudiados, México, España y Colombia.

Adicionalmente, los grupos de estudiantes podrían, optativamente, generar un video donde presentaran de forma más extensa sus hallazgos de investigación, utilizando, además, imágenes, audios, videos y los demás elementos que pudieran aportar para exponer de forma clara sus hallazgos y conclusiones.

Algunos de los videos presentados por los estudiantes se pueden ver en los siguientes enlaces:

Video 1: <https://www.youtube.com/watch?v=AC4pgleUErM>

Video 2: <https://www.youtube.com/watch?v=svB2nSYNbHs>

Video 3: https://www.youtube.com/watch?v=oybDkjOz_S4

El proyecto COIL tuvo resultados relevantes en cuatro ámbitos fundamentales.

- Conocimientos

El estudiantado tuvo la oportunidad de participar en un encuentro intercultural e interdisciplinario, donde los profesores de los tres países compartieron desde diferentes perspectivas disciplinares, tales como el derecho, la sociología y el trabajo social, las bases teóricas, conceptuales y metodológicas para el estudio de las movilidades humanas, y más específicamente, de las migraciones forzadas y el derecho al asilo. Esto permitió que los estudiantes adquirieran nuevos conocimientos alrededor de estos temas y profundizaran en aquellos que tenían previamente.

Adicionalmente, el proyecto COIL se desarrolló bajo un enfoque investigativo, donde los grupos de estudiantes debían avanzar en la construcción del conocimiento sobre las migraciones forzadas a través de una revisión documental. Pero, además, debían apoyarse en sus compañeros que residían en los países objeto de estudio para indagar y conocer de primera mano la realidad que se vivía allí. En este sentido, el proyecto COIL les permitió un contacto virtual pero preciso sobre las realidades que en materia de emigración se vivían en España, México y Colombia.

- Habilidades

En cuanto a las habilidades desarrolladas por los estudiantes que participaron en este proyecto COIL, se encuentran aquellas relacionadas con mejorar sus competencias en investigación, fortaleciendo los conocimientos básicos sobre los procesos de revisión documental y sistematización de la información. Además, se mejoraron las habilidades para la comunicación al solicitárseles que socializaran ante los demás compañeros sus hallazgos de investigación. Para ello, es fundamental que los estudiantes comprendan los contextos sociales y culturales que les permitan situar de manera pertinente la información que están compartiendo. Un ejemplo claro de esto, es la utilización de conceptos dentro del informe y la presentación que puedan ser comprendidos por todos los participantes. Adicionalmente, se fortalecieron los procesos de colaboración entre los diferentes estudiantes, como un aspecto fundamental para lograr los objetivos propuestos en el COIL. En este sentido, se logró construir sobre las expectativas y experiencias previas de los estudiantes, lo cual agrega valor a las dimensiones afectivas y cognitivas de los participantes.

112

Otra habilidad potenciada durante el proyecto fue el aprovechamiento en el uso de las TIC. Estas cumplieron una función esencial dentro de todo el proceso, ya que permitieron flexibilizar los espacios y los tiempos de interacción entre los estudiantes. Esto les permitió profundizar los temas a través del diálogo sincrónico de manera permanente.

Finalmente, también se abordó la resolución de problemas. Esta se motivó a través de las propuestas que hicieron cada uno de los grupos para hacer frente a los problemas vinculados con las migraciones forzadas y el derecho al asilo. En este sentido, se incentivó al estudiantado a buscar respuestas innovadoras y socialmente aceptables a situaciones específicas que afectan a los migrantes y refugiados.

- Comportamientos

Por su parte, los cambios en los comportamientos de los estudiantes estaban relacionados con el hecho de poder considerar múltiples opiniones y perspectivas sobre un mismo tema. En este sentido, estas opiniones debían estar basadas en la exploración y las evidencias existentes, las cuales

fueron recabadas por los estudiantes a través de la revisión bibliográfica y contrastadas con las experiencias de vida de cada uno de los participantes.

Además, este proceso permitió que los estudiantes pudieran compartir conocimiento y fomentar diálogo intercultural e interdisciplinar. De esta manera, las discusiones y construcciones colaborativas de los participantes fueron esenciales para mantener el sentido de comunidad de aprendizaje.

- Actitudes y valores

El aprendizaje en colaboración permite desarrollar competencias éticas y habilidades de orden social, pues los participantes en el proyecto COIL aprenden a oírse, a respetar las ideas de los otros y a cuidar la calidad de la interacción y la comunicación que se establece entre todos los integrantes del equipo.

En este sentido, los estudiantes tuvieron la oportunidad de acceder a nuevas ideas y formas de pensamiento sobre un mismo tema, lo que les permitió ampliar sus perspectivas y fomentar el respeto por las diferencias. En este caso, la forma en la cual se gestionan las migraciones en México, España y Colombia es muy diferente, no solo por los tipos de flujos migratorios que estos países reciben, sino también por la forma en la que se llevan a cabo los procesos de acogida e integración de los migrantes y refugiados, situaciones que le dan una nueva perspectiva al estudiante colombiano.

A manera de conclusión

La metodología COIL presenta muchas ventajas para los programas académicos, algunas de las cuales se pueden evidenciar en el proyecto “La participación social en torno a las migraciones forzadas y el derecho al asilo en Colombia, España y México”. Entre ellas está el hecho de permitir la internacionalización del currículo en un programa como el de Trabajo Social, ya que brinda nuevas perspectivas que permiten actualizar o mejorar los contenidos y las metodologías de las asignaturas. Por ejemplo, a partir de este proceso el programa de Trabajo Social de UNIMINUTO Sede Bello cuenta con un curso electivo denominado Movilidades humanas y migraciones

internacionales, el cual recoge algunos de los temas y aprendizajes obtenidos durante el desarrollo de este proyecto COIL.

Además, este tipo de proyectos permite contribuir a la consolidación de la formación integral, interdisciplinar e intercultural de los estudiantes de Trabajo Social. Les brindan nuevas perspectivas para comprender un mundo globalizado, donde los procesos sociales son complejos y están interrelacionados. Uno de los medios para aproximarse a esta realidad es a través de los proyectos COIL, que le permiten al estudiantado participar en un contexto de intercambio de ideas, pensamientos, conocimientos y formas de ver y entender el mundo desde otros contextos sociales, económicos, políticos y culturales.

Otro aspecto relevante tiene que ver con el hecho de la innovación pedagógica y el desarrollo de competencias, especialmente en el manejo de las TIC y en el fortalecimiento de las habilidades de comunicación y el trabajo colaborativo. Todas estas competencias debieron ser trabajadas por los estudiantes de manera que pudieran responder con los objetivos planteados del curso. En este sentido, entender las ideas de alguien que, aunque habla español tiene otras formas de expresarse, se convirtió en un reto para los estudiantes.

Finalmente, un hecho destacado que se debe reconocer es el interés de los estudiantes de UNIMINUTO por participar en este tipo de proyectos, ya que en algunas ocasiones será la única oportunidad en que, dentro de su formación profesional, tengan contacto con estudiantes de otros países. Esta motivación debe ser tomada en cuenta y potencializada con la finalidad de ampliar este tipo de procesos que involucren a un mayor número de estudiantes y docentes.

Criterios de valoración

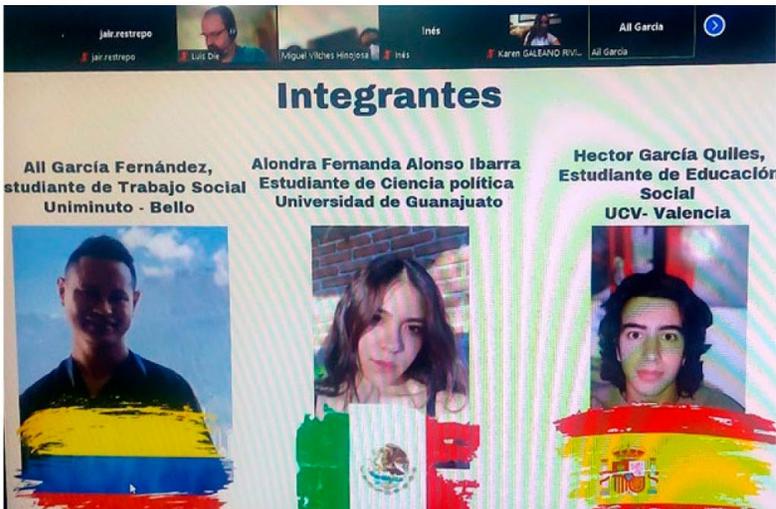
Pertinencia	<p>El proyecto se articula a al ODS número 10., que trata sobre la deducción de las desigualdades y a la meta 10.7 que se enfoca en facilitar la migración y la movilidad ordenadas, seguras, regulares y responsables de las personas. En este sentido, se les brindó a los estudiantes los conocimientos básicos que les permitió entender los procesos migratorios y cómo funciona su gestión. Además, se fomentaron las competencias interculturales, ya que los participantes provenían de tres países diferentes, donde los flujos migratorios son muy diversos, permitiéndoles conocer otras realidades y otros contextos sociales, políticos y económicos, no solo de la migración sino de la vida cotidiana de los estudiantes.</p>
Replicabilidad	<p>El proyecto es replicable en la medida en que se puede reproducir esta experiencia en otros ámbitos y con otros estudiantes, pero sobre la misma temática y el mismo diseño metodológico. Este permite la búsqueda y el intercambio de información y conocimientos entre los participantes al desarrollar procesos de investigación básica que los impactan positivamente, mejoran sus habilidades y fomentan el respeto por la diversidad social y cultural. En todo caso, esta experiencia tiene una alta capacidad para impactar en los estudiantes, tanto en su formación académica como en su formación personal.</p>
Escalamiento	<p>Sobre el escalamiento, esta experiencia COIL permitió el encuentro de estudiantes de tres países diferentes, España. México y Colombia. Tuvo un alcance que pocos proyectos de este tipo han tenido, sin embargo, sería interesante involucrar dentro de la experiencia actores sociales y comunitarios vinculados con los procesos migratorios, que pudieran dar una visión desde la vida cotidiana de los migrantes, refugiados y retornados.</p>
Sostenibilidad	<p>La sostenibilidad del proceso se podrá mantener en la medida en que se establezcan otras actividades en conjunto con los profesores de las demás universidades participantes en el proyecto COIL. Por ejemplo, con el profesor Miguel Vilches Hinojosa se han propiciado espacios de investigación y con el profesor Luis Die, se hizo un acuerdo para fomentar el desarrollo de este tipo de actividades. Además, por lo menos en la Universidad de Guanajuato y la Universidad Católica de Valencia, la participación de los estudiantes en un proyecto COIL se ha incorporado como parte su formación profesional.</p>
Innovación	<p>La innovación más valiosa de este proyecto fue posibilitar el encuentro de estudiantes de tres países diferentes, España. México y Colombia. Esto permitió el intercambio sobre un mismo tema, pero en tres contextos totalmente diferentes. En España se profundizó en el estudio de las migraciones provenientes de África y Latinoamérica, mientras que en México el punto focal fueron las migraciones de mexicanos y centroamericanos a Estados Unidos, estas dos consideradas migraciones sur-norte. Mientras, en el caso colombiano, se estudió la migración de venezolanos al país, entendida como una migración sur-sur, teniendo como resultado una aproximación a las complejidades de las migraciones.</p>

Interinstitucionalidad e
interdisciplinariedad

El proyecto se desarrolló con la participación de estudiantes de tres programas académicos diferentes e igual número de instituciones de educación superior. Los estudiantes de la Universidad de Guanajuato cursaban la Licenciatura en Ciencias Políticas, mientras que los estudiantes de la Universidad Católica de Valencia pertenecían al programa de Educación Social. Por su parte, los estudiantes de UNIMINUTO eran del programa de Trabajo Social. Adicionalmente, cada uno de los docentes que guio el proceso tenía una formación diferente pero complementaria, brindándole al estudiantado una aproximación interdisciplinaria a las migraciones forzadas y el refugio, desde las perspectivas legales, sociológicas y culturales.

Evidencias fotográficas

Figura 5.1. Plenaria de presentación de resultados



116

Fuente: elaboración propia.

Figura 5.2. Plenaria de presentación de resultados



Fuente: elaboración propia.

Capítulo 6.

La internacionalización del currículo como respuesta a un mundo cambiante desde el marco de la Cuarta Revolución Industrial¹

Andrés Felipe Gallego Hurtado²
María Érica Meneses Castañeda³

1 Subcategoría: Internacionalización del currículo. Modalidad: virtual-híbrida Año de realización: 2021-2022. Sede: Rectoría Antioquia-Chocó. Unidad académica: Facultad de Educación. Programa académico: Licenciatura en Educación Infantil. Institución aliada: Universidad del Noreste, México. Universidad Nacional de Cuyo, Argentina.

2 Cargo: docente. Correo: andres.gallego.h@uniminuto.edu

3 Cargo: directora licenciaturas. Correo: erica.meneses@uniminuto.edu

Resumen

Desde el marco de la Cuarta Revolución Industrial, las estrategias de internacionalización en las IES se han convertido en uno de los aspectos más destacados en el campo educativo, como respuesta a las dinámicas que genera el proceso de globalización.

En los años 2021-2022 la Universidad Nacional de Cuyo en Argentina, la Universidad del Noreste en México y la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO en Colombia realizaron procesos de intercambios de conocimientos, experiencias, desarrollo de habilidades y competencias mediadas por las TIC.

La internacionalización del currículo entre la Universidad Nacional de Cuyo y UNIMINUTO consistió en un ciclo de “Internacionalización en la formación docente profesional de Educación Inicial” donde, a través de seis conferencias virtuales y gratuitas, se brindaron conocimientos para fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Así mismo, con la Universidad del Noreste se realizaron cuatro espacios que permitieron que estudiantes y docentes participaran de forma activa. En primer lugar, se realizó un conversatorio con la participación de los docentes de prácticas, con el tópico “Los desafíos de la práctica docente en diferentes contextos de aprendizaje”. Además, durante los meses de octubre y noviembre del 2021, se realizaron tres *webinars* por parte de los docentes de ambas universidades. En abril del 2022, se preparó un ciclo de clases espejo, donde hubo la posibilidad de compartir un intercambio académico de acuerdo a los sílabos de cada uno de los cursos del primer semestre. Por último, se realizó el conversatorio internacional entre estudiantes de prácticas, con el tópico “Los desafíos de la práctica docente en diferentes contextos de aprendizaje”.

Abstract

From the framework of the Fourth Industrial Revolution, internationalization strategies in HEIs have become one of the most outstanding aspects in the educational field, as a response to the dynamics generated by the globalization process.

In the years 2021-2022, the National University of Cuyo in Argentina, the Northeast University in Mexico and the Minuto de Dios University Corporation in Colombia, carried out processes of exchange of knowledge, experiences, development of skills and competencies mediated by ICT.

The internationalization of the curriculum between the National University of Cuyo and UNIMINUTO consisted of a cycle of “Internationalization in the professional teacher training of Initial Education” where through six free conferences, knowledge was provided to strengthen the teaching-learning processes, these spaces they were delivered virtually.

Likewise, with the Universidad del Noreste, four spaces were created that allowed students and teachers to participate actively. First, a conversation is held with the participation of internship teachers on the topic “The challenges of teaching practice in different learning contexts”, during the months of October and November 2021, three Webinars were held by the professors from both universities. In April 2022, a cycle of mirror classes is prepared, where there was the possibility of sharing an academic exchange according to the syllables of each of the courses of the first semester, finally, the international conversation between internship students with the topic “The challenges of teaching practice in different learning contexts”.

Objetivo

- Promover espacios de internacionalización del currículo como alternativa de resignificación de prácticas educativas incluyentes, equitativas e innovadoras, a través de espacios de discusión conceptual entre estudiantes y docentes.

Resultados

En el marco de la experiencia “La internacionalización del currículo” se obtuvieron resultados importantes frente a los aprendizajes por parte de estudiantes y docentes que participaron del proceso. En primer lugar, se fortaleció la mirada de los resultados de aprendizaje de los cursos en clases espejo en diferentes contextos educativos, afirmando la importancia de observar los conceptos y fenómenos del objeto de estudio de la pedagogía desde distintos lugares. En segundo lugar, se establecieron relaciones interinstitucionales para favorecer y ampliar la oferta académica, facilitando así, la participación de eventos de carácter académico. Por último, se fortalecieron las diferentes habilidades blandas y duras de los participantes en el proceso, como estrategia para el desarrollo de competencias laborales.

Productos

El primer producto de divulgación frente a los resultados obtenidos en el año y medio de internacionalización del currículo será esta postulación.

Narración de la experiencia

En el año 2021 se realizó la autoevaluación del programa de Licenciatura en Educación Infantil en la sede de Bello UNIMINUTO. Aquí se evidenció una oportunidad de mejora, frente al indicador de movilidad de estudiantes y docentes a nivel internacional. Desde el marco de la Cuarta Revolución

Industrial podemos ver de forma acelerada la inmersión en los sistemas educativos de nuevos retos apoyados desde las TIC, la ludificación, la inteligencia artificial y la realidad virtual. En este contexto es donde las IES deben adaptarse a esta nueva realidad para generar espacios académicos que permitan el desarrollo de competencias y habilidades blandas en sus estudiantes, docentes y colaboradores. Con relación a lo anterior, la universidad 4.0 se debe concebir como una fuente de conocimientos, proveedora de talentos para el futuro. Esto genera una responsabilidad por parte de las instituciones de educación superior frente a aspectos de infraestructura, gestión del conocimiento y diseño curricular abierto a la globalización. Con base en lo anterior, se establece una conexión con la Universidad Nacional de Cuyo en Argentina y la Universidad del Noreste en México, con las que se diseñaron objetivos de trabajo de acuerdo con las características y necesidades de cada comunidad educativa.

Vamos a comenzar, detallando la experiencia entre la UNCUYO y UNIMINUTO, que inició en el mes de mayo del año 2021. A través de correos electrónicos entre docentes y directores de las facultades de educación de ambas instituciones, se realizaron los primeros acercamientos para establecer estrategias de internacionalización del currículo, que favorecieran el aprendizaje significativo entre estudiantes y docentes. De esta manera, se abrieron espacios a la globalización del conocimiento desde las IES y se generaron nuevos escenarios de aprendizaje desde la educación híbrida o virtual. En línea a lo anterior, la internacionalización del currículo comprende actividades de gestión directiva, administrativa y pedagógica que realizan las instituciones de educación para favorecer los procesos de aprendizaje basados en el trabajo colaborativo y en la construcción del conocimiento desde diferentes escenarios educativos.

Acto seguido, durante el mes de junio se realizó el análisis de las mallas curriculares de los programas, para determinar los contenidos, competencias y habilidades que se pretendían fortalecer en la estrategia del ciclo “Internacionalización en la formación docente profesional de Educación Inicial”. Se establecieron seis encuentros por medio de *webinars* entre septiembre, octubre y noviembre del 2021.

La estrategia diseñada por las autoridades educativas de las dos universidades para el año 2021 fue el ciclo “Internacionalización en la formación docente profesional de Educación Inicial”, que se realizó de forma virtual mediante las plataformas Teams, Meet y YouTube. La iniciativa tuvo como objetivo diseñar un conjunto de estrategias de trabajo colaborativo mediante la presentación de conferencias gratuitas que impactaran los procesos de aprendizaje. En este sentido, profesionales de las dos universidades dictaron conferencias sobre aspectos que se constituyen de interés para las comunidades educativas, como las infancias y sus derechos, la construcción curricular en la educación inicial, los desafíos de la articulación con ESI, la gamificación, la educación STEAM y las estrategias de intervención áulica con enfoque DUA.

Durante el mes de agosto, los docentes que participaron de las conferencias dedicaron tiempo a la planeación del espacio académico, utilizando diferentes herramientas digitales para optimizar la experiencia pedagógica con los estudiantes, docentes y comunidad educativa en general. Se estableció un formato de planeación en el que se evidenciaba el objetivo, las actividades, recursos, resultados de aprendizajes y referencias de cada uno de los encuentros.

Y llegó lo esperado. A las 5:00 p. m. en Colombia y 7:00 p. m. en Argentina del 22 de septiembre del 2021 se inició el ciclo con la apertura del evento por parte de la doctora Ana Asisti, decana de la Facultad de Educación de la UNCUYO, donde agradeció a todos los asistentes y autoridades de las universidades por la gestión del espacio académico para fortalecer los procesos de aprendizaje, innovación y gestión del conocimiento en las comunidades educativas. Además, resaltó todo el proceso académico que viene realizando la universidad frente a la investigación desde la educación sexual integral. Posteriormente, la directora del programa de licenciaturas de UNIMINUTO Sede Bello, doctora María Érica Meneses, destacó la importancia del espacio generado por parte de ambas instituciones para el desarrollo de competencias y habilidades por parte de los asistentes al ciclo de internacionalización. Además, estuvieron presentes en la apertura la directora del Profesorado Universitario de Educación Inicial, Marcela Mirchak,

la directora de Movilidad, Andrea Amparán, la coordinadora de Egresados, María Eugenia Bobillo y el docente Andrés Felipe Gallego Hurtado, como líderes del espacio académico.

Posterior a la inauguración, comenzó la primera conferencia con el enfoque en la formación docente para la educación sexual integral (ESI) en la Facultad de Educación de la UNCUYO, donde las maestras Marta Abate y María Eugenia Basc disertaron frente a la importancia del conocimiento de la ESI por parte de los futuros docentes. También, se hizo hincapié en el papel preponderante que tiene la intervención docente en materia de ESI, diversidad y derechos. Fue una gran experiencia donde más de 424 personas estuvieron en el espacio y generaron una interacción con preguntas, comentarios e inquietudes que permitieron dar una mirada más holística a las implicaciones que tenemos como maestros en las instituciones educativas frente a este tema.

A la semana siguiente, el conferencista Andrés Felipe Gallego Hurtado continuó con el ciclo compartiendo el espacio sobre “La educación STEAM en el marco de la Cuarta Revolución Industrial”. El docente dio a conocer las acciones que actualmente se están realizando desde la educación STEAM para promover el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en los docentes y estudiantes, brindando herramientas innovadoras para las prácticas pedagógicas. Durante el *webinar*, se presentó uno de los objetivos más importantes en la educación inicial, que debe ser alcanzar experiencias significativas que vayan encaminadas a fortalecer la mirada científica y exploradora de niños, niñas y jóvenes, afianzando estas experiencias en cada uno de los proyectos que se ejecutan. Es importante resaltar que, este proceso debe convertirse en ambientes de aprendizajes óptimos que permitan emprender el camino de descubrir el mundo que los rodea, incentivando el asombro y la sensibilidad como potencializadores del conocimiento. Para cerrar, el maestro planteó que la educación STEAM surge de la necesidad de enfrentar grandes retos que la sociedad debe asumir desde la aldea global, en pro de brindar oportunidades para el desarrollo de estos. Este enfoque pretende formar ciudadanos con competencias y habilidades idóneas para los nuevos retos laborales, profesionales y sociales en el marco de la Cuarta Revolución

Industrial. La experiencia fue valorada por más de 150 personas entre docentes y estudiantes de las dos instituciones que asistieron al *webinar*, resaltando el manejo de herramientas virtuales y el desarrollo de programas para potencializar el pensamiento creativo.

El mes de octubre inició, por parte de la Universidad Nacional de Cuyo, con el tercer encuentro del ciclo, donde la temática se enfocó en Derechos de infancias y formación docente: reflexiones en el marco de la legislación vigente. En este encuentro las docentes Fernanda Apaza y Gabriela Griffouliere brindaron sus conocimientos, experiencias e investigaciones. Durante el espacio los asistentes al evento virtual recibieron, por parte de las especialistas, aportes en torno al conocimiento, análisis y reflexión sistémica de las políticas educativas, y se invitó al compromiso constante en diseñar ambientes de aprendizaje enfocados en los derechos y deberes que permitan la construcción de objetivos comunes para la sociedad. Durante la conferencia se conectaron más de 220 asistentes a través de YouTube.

Para dar continuidad al ciclo, la docente Érica María Ossa Taborda de UNIMINUTO desarrolló su conferencia “Retos educativos desde la gamificación para la labor docente”. Aquí planteo que uno de los retos educativos para el siglo XXI ha sido configurar, dentro de los procesos académicos, estrategias metodológicas y didácticas que respondan a las necesidades del contexto y, más aún, a los retos y desafíos que llevó la pandemia a todos los maestros a repensar en otras formas de trascender con su conocimiento para y por la enseñanza. De esta manera, hizo una reflexión en torno a las estrategias de aprendizaje aplicadas a la planeación y configuraciones didácticas para el mejoramiento de los aprendizajes de los estudiantes en educación remota e híbrida. Es así como, con los procesos de gamificación se reconocerán otras estrategias de enseñanza-aprendizaje, donde se brindarán elementos, tanto teóricos como prácticos, sobre la gamificación como una estrategia que posibilita el mejoramiento en los aprendizajes de los estudiantes.

El ciclo estuvo a cargo de la docente de UNIMINUTO, Mónica Maritza Orozco Holguín, quien brindó un espacio de discusión conceptual sobre “Aprendizaje significativo: estrategias de intervención en el aula con enfoque Diseño Universal de Aprendizaje (DUA)”. Este se realizó el jueves

18 de noviembre por la plataforma Google Meet, con la asistencia de más de 150 personas entre estudiantes, docentes y comunidad educativa. En él se dialogó sobre la formación de profesionales de la educación competentes, para atender a las necesidades e intereses de los estudiantes en las aulas plurales, diversas y heterogéneas. En este sentido, entender la educación diversa supone enfrentar nuevos retos desde el diseño de ambientes de aprendizaje que tengan en cuenta las dinámicas de cada uno de los que participan del proceso de aprendizaje. Durante el espacio la maestra brindó herramientas metodológicas para las planeaciones significativas basadas en el DUA y estrategias desde la neuroeducación.

En la última conferencia se tuvo la oportunidad de compartir, desde Alemania, con Diego Díaz Puppato y representando a la Argentina, la doctora Marcela Mirchak, donde se realizó un espacio de conceptualización de la “Construcción curricular en Argentina: reflexiones sobre el nivel inicial en la jurisdicción mendocina”. Este último evento se desarrolló el jueves 25 de noviembre en vivo por el canal de YouTube de la Facultad de Educación de la UNCUIYO, como plataforma de conexión virtual desde la infraestructura de la universidad aliada. Durante la jornada se habló sobre la necesidad de conocer puntos de encuentro en las políticas públicas de ambos países, identificando las características y reflexionando sobre los procesos de determinación de la estructuración curricular en Argentina. Al final del espacio, se abrió el debate con los participantes y se realizaron preguntas que permitieron evidenciar el apropiamiento conceptual y el impacto académico del espacio generado durante todo el ciclo.

Por último, las autoridades de ambas instituciones dijeron unas palabras de cierre, donde valoraron todo el esfuerzo organizacional, metodológico y académico de la propuesta realizada durante los tres meses de trabajo. Adicional, se comprometieron a continuar generando espacios de forma virtual, híbrida y presencial, que permitan el fortalecimiento de competencias y habilidades de los docentes en formación.

Ahora nos vamos para México, donde es importante resaltar que la experiencia con la Universidad del Noreste permitió afianzar los conocimientos, competencias y habilidades de los estudiantes, especialmente los que

se encontraban en sus prácticas profesionales. Durante el mes de mayo del año 2021 autoridades de ambas instituciones se trazaron 4 líneas de trabajo:

- 1.** Primer encuentro internacional entre docentes de prácticas de la Facultad de Educación de la Universidad del Noreste y UNIMINUTO.
- 2.** Tres conferencias para estudiantes y docentes de las universidades aliadas.
- 3.** Participación de 2 semanas de clases espejo.
- 4.** Primer encuentro internacional entre estudiantes de prácticas de la Facultad de Educación de la Universidad del Noreste y UNIMINUTO.

Esta significativa experiencia en internacionalización del currículo se inició con el primer encuentro internacional de facultades de educación, que se realizó de forma híbrida, donde docentes de cada una de las universidades se encontraban ubicados en un espacio presencial y conectados a través de la plataforma Meet. Este espacio permitió realizar el conversatorio “Los desafíos de la práctica docente en diferentes contextos”, donde se dio la bienvenida con el saludo por parte de las autoridades de la Universidad del Noreste en México y de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO Sede Bello en Colombia y se resaltó la importancia de dicho espacio académico para fortalecer las competencias de los docentes que se encuentran realizando su práctica profesional.

La metodología del conversatorio consistió en que cada docente tendría un espacio de 5 minutos para exponer sus ideas frente a una batería de preguntas diseñadas previamente por parte de los organizadores del evento. Fue un espacio de 2 horas donde los participantes realizaron una discusión conceptual referente a cuatro temáticas centrales. En primer lugar, se habló de las estrategias didácticas para fortalecer el bilingüismo en las instituciones educativas. En segundo lugar, se dialogó sobre los nuevos estilos de trabajo pedagógico desde los rincones literarios como una estrategia que traslada la escuela a la casa frente a la problemática de salud pública mundial. En tercer lugar, se trabajó en la importancia de la inclusión educativa y toda la metodología que amerita una planeación desde el Diseño

Universal de Aprendizaje para tener aulas de clases incluyentes, equitativas y de calidad. Y, en cuarto y último lugar, se realizó un análisis del impacto que tienen las TIC en los procesos formativos con los cursos de práctica, y cómo a partir de la nueva realidad de la globalización, la mundialización y la Cuarta Revolución Industrial, se requieren de profesionales que tengan autonomía, crítica y reflexión del proceso pedagógico.

Para finalizar este espacio, los maestros llegaron a conclusiones que permiten construir una bitácora frente a la experiencia vivida durante el espacio académico y se valoró la importancia de continuar realizando actividades de internacionalización para conocer prácticas de trabajo en diferentes contextos educativos.

Durante los meses de octubre y noviembre 2021, los estudiantes de las dos instituciones tuvieron la posibilidad de compartir tres conferencias, para el fortalecimiento del proceso de aprendizaje significativo. Se inició el 8 de octubre con la conferencia por parte de la docente Mónica Maritza Orozco Holguín sobre “Aprendizaje significativo: estrategias de intervención en el aula con enfoque DUA”. Posterior a esto, el 22 de octubre, se realizó la conferencia “Estrategias y educación STEAM para el desarrollo del pensamiento crítico, reflexivo y científico”, por parte del docente Andrés Felipe Gallego de la UNIMINUTO. Ambas conferencias fueron transmitidas por Facebook Live para las dos comunidades educativas. El último espacio académico fue el 20 de noviembre, donde la docente de la Universidad del Noreste, Mayra Aguillón Rodríguez, se enfocó en la “Psicopedagógica en niños de 3 a 6 años”, el cual se realizó por la plataforma Teams, y tuvo la participación de 220 personas durante las tres jornadas.

Continuando con el proceso de internacionalización del currículo, se realizó por dos semanas la propuesta de clases espejo, donde participaron 8 docentes que impartieron las clases y un total de 38 estudiantes. En este espacio pudieron interactuar de forma colaborativa en los siguientes contenidos y cursos curriculares: estrategias para el desarrollo socioemocional, mundo natural y social, modelos pedagógicos, trabajo docente y proyectos de mejora escolar, gestión educativa, innovación educativa, fundamentos epistemológicos y didácticos del desarrollo socioafectivo. Los resultados de

la propuesta fueron de gran impacto pedagógico, porque permitieron fortalecer los procesos de enseñanza-aprendizaje y el desarrollo de competencias. Adicional a esto, se pudo medir la capacidad de la infraestructura tecnológica de ambas instituciones.

Por último, se realizó el Encuentro Internacional de estudiantes de prácticas, espacio de discusión crítica que permitió conocer las experiencias, conocimientos, procedimientos y actividades significativas en la práctica docente desde los desafíos en contextos de aprendizaje internacional. El objetivo que se trazó este evento fue generar un diálogo académico entre estudiantes de prácticas profesionales. El conversatorio inició a las 3:00 p. m. del 25 de mayo 2022, con las palabras de los directivos de ambas instituciones, resaltando la importancia del evento y dando un agradecimiento muy especial a todos los organizadores y asistentes. Tuvo la participación de 12 estudiantes, 6 de cada institución de las diferentes prácticas profesionales que ofrecían en las licenciaturas. La actividad central se dio a través de preguntas que fueron moderadas por el docente Andrés Felipe Gallego Hurtado y cada estudiante tuvo 5 minutos para su intervención. Se trabajaron las siguientes preguntas en dicho espacio:

1. ¿Qué impacto tienen las prácticas en el proceso de formación de un maestro competente, responsable y comprometido con el desarrollo social?
2. ¿Cómo podemos potenciar el pensamiento crítico, reflexivo y creativo en niños, niñas y adolescentes?
3. ¿Cómo integrar prácticas innovadoras e inclusivas para generar ambientes de aprendizaje?

Fue un espacio maravilloso, donde estudiantes y asistentes lograron compartir sus conocimientos y experiencias y la interacción permitió tener una amalgama de respuestas y posibilidades que generaron puntos de discusión frente a las preguntas. Para finalizar, las directoras de las licenciaturas realizaron una evaluación y se comprometieron a continuar generando espacios de internacionalización del currículo.

Como resultado de la experiencia, se determinó que la internacionalización del currículo es una necesidad latente por parte de las IES, para

fortalecer y ampliar los procesos académicos y de investigación colaborativa, para generar ambientes de aprendizajes que permitan apuntar al desarrollo de habilidades y competencias blandas en el marco de la Cuarta Revolución Industrial y la era digital. Durante la experiencia vivida se tuvieron resultados importantes frente a los aprendizajes, por parte de estudiantes y docentes que participaron del proceso. En primer lugar, se fortaleció la mirada de los resultados de aprendizaje de los cursos en clases espejo en diferentes contextos educativos, afirmando la importancia de observar los conceptos y fenómenos del objeto de estudio de la pedagogía desde diferentes lugares. En segundo lugar, se establecieron relaciones interinstitucionales para favorecer y ampliar la oferta académica, facilitando la participación de eventos de este carácter. Por último, se fortalecieron las diferentes habilidades blandas y duras de los participantes en el proceso como estrategia para el desarrollo de competencias profesionales y laborales.

Criterios de valoración

Capítulo 6.

131

Pertinencia	La experiencia de internacionalización del currículo entre las universidades de México, Argentina y Colombia tiene congruencia con los objetivos de movilidad de la UNIMINUTO, porque permite el desarrollo de competencias y habilidades interculturales en los participantes de los diferentes procesos que se realizaron durante los años 2021 y 2022. La pertinencia de movilidad de estudiantes y docentes planeadas en la experiencia de internacionalización del currículo, como respuesta a un mundo cambiante desde el marco de la Cuarta Revolución Industrial, permitió el desarrollo de habilidades blandas como el trabajo colaborativo, el pensamiento crítico y reflexivo, la resolución de conflictos, entre otras.
Replicabilidad	La experiencia de internacionalización del currículo deja abierta la posibilidad de realizar un segundo ciclo de <i>webinars</i> entre la Universidad Nacional de Cuyo y la UNIMINUTO. Adicionalmente, con la Universidad del Noreste, se puede abrir un segundo conversatorio entre docentes y estudiantes, además de un segundo ciclo de clases espejo, de acuerdo a las mallas curriculares de las licenciaturas en educación. Los formatos diseñados para la planeación de clases, conferencias y ciclos de trabajo quedan como insumo para continuar clases espejos y futuros COIL entre las universidades.

Escalamiento	<p>La experiencia permitirá abrir nuevos contactos con universidades, para ampliar las posibilidades de internacionalización del currículo. La inversión en infraestructura tecnológica realizada por UNIMINUTO Sede Bello, permite realizar espacios académicos de forma híbrida o virtual. Se está realizando contacto con las siguientes universidades:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Universidad Cesar Vallejo en Perú. 2. Universidad Mayor en Chile. 3. Universidad de Burgos en España.
Sostenibilidad	<p>La experiencia permitirá establecer a largo plazo las siguientes propuestas de internacionalización del currículo:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Segundo ciclo de conferencias. 2. Segundo encuentro internacional de estudiantes de prácticas. 3. Segundo encuentro internacional de docentes de prácticas. 4. Creación de semillero y grupo de investigación articulado entre universidades aliadas. 5. Se pretende realizar para el primer semestre del 2023 un COIL con dos universidades aliadas al mismo tiempo.
Innovación	<p>La propuesta presentada permitió implementar procesos pedagógicos con enfoque en la tecnología educativa, la gamificación, la realidad virtual, entre otras propuestas de innovación educativa para fortalecer los procesos de aprendizaje y el desarrollo de competencias y habilidades en la actual era digital.</p>
Interinstitucionalidad e interdisciplinariedad	<p>La experiencia se desarrolló gracias a la participación de varias instituciones, con roles complementarios, claramente definidos, y que cumplen un papel importante en el éxito de esta. Además, se observó un abordaje interdisciplinario en su desarrollo. La apertura al mundo por parte IES es un proceso fundamental para enfrentar los nuevos retos generados de la automatización de los procesos y la Cuarta Revolución Industrial.</p>

Evidencias fotográficas

Figura 6.1. Representantes de las universidades en el acto de inauguración

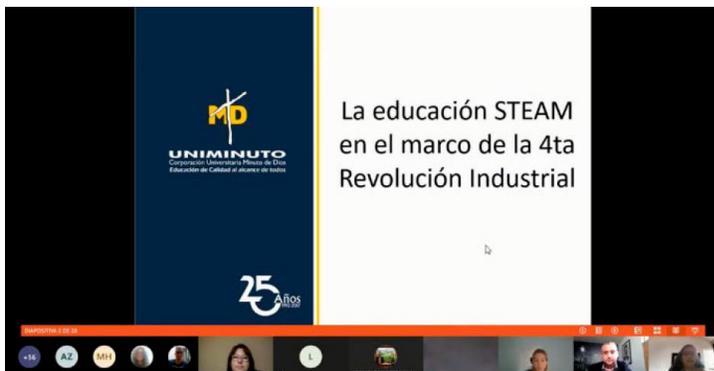


Fuente: docentes y directivos organizadores del Ciclo de Internacionalización, La formación docente para la ESI en la Facultad de Educación de la UNCuyo, <https://www.youtube.com/watch?v=xY9t6n9xVrE&t=5s>

Capítulo 6.

133

Figura 6.2. Webinar del docente Andrés Felipe Gallego Hurtado



Fuente: Webinar no recuperable.

Figura 6.3. Interacción en la conferencia "Derechos de infancias y formación docente: reflexiones en el marco de la legislación vigente"

The image shows a Zoom meeting window. On the left, a slide contains the following text: "Conferencia gratuita", "Derechos de infancias y formación docente", "Ciclo 'Internacionalización en la formación docente profesional de Educación Inicial'", "Miércoles 20 de octubre, a las 19.", "Facultad de Educación UNCuyo", and "+Info en: www.educacion.uncuyo.edu.ar". On the right, a video feed shows a woman with the name "Fernanda APA...". Below the video feed, the names "Prof. Dra. Fernanda Apaza Sembinelli" and "Prof. Esp. Gabriela Griffouliere" are listed. At the bottom right, there are logos for "FACULTAD DE EDUCACIÓN", "UNCUYO", "UNIMINUTO", and "UNIVERSIDAD NACIONAL DE CUYO".

Fuente: Universidad Nacional de Cuyo, (2021)

Figura 6.4. Invitación al conversatorio

The poster features an illustration of three people (two women and one man) holding books and raising their hands. The text on the poster includes: "UNIMINUTO Corporación Universitaria Nacional de Educación de calidad al alcance de todos Seccional Ambato - Cuzco", "#LaUmetuida #YoMeReactivo", "Encuentro Internacional de Facultades de Educación (COLOMBIA - MÉXICO)", "CONVERSATORIO: Los desafíos de la práctica docente en diferentes contextos de aprendizaje", "Miércoles 21 de julio 3:00 p.m.", "CÓNETATE EN LA PLATAFORMA MEET: https://meet.google.com/hkb-gtyg-lic", and "Invita: Facultad de Educación - UNIMINUTO Bello, Facultad de Educación - Universidad del Noreste - México". Logos for "UNE Universidad del Noreste" and "UNIMINUTO" are also present.

Fuente: Comunicaciones UNIMINUTO.

Figura 6.5. Reconocimientos a los docentes que participaron en las conferencias



Fuente: tomada del original entregado.

Figura 6.6. Invitación a las clases espejo



Fuente: Comunicaciones Universidad del Noreste.

Figura 6.7. Desarrollo de clase espejo. Lugar: Sala de informática 1-216 UNIMINUTO



Fuente: fotografía de Andrés Felipe Gallego, 2021.

Figura 6.8. Invitación al conversatorio de estudiantes de prácticas



Fuente: Comunicaciones UNIMINUTO

Figura 6.9. Encuentro híbrido



Fuente: fotografía de Andrés Felipe Gallego, 2021.

Capítulo 7.

Experiencia transformadora-Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos (Colombia e Indonesia)¹

Herminio Pabón Trujillo²

1 Subcategoría: Experiencia Transformadora-Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos (Colombia e Indonesia). Modalidad: virtual. Año de realización: 2019. Sede: Rectoría Santanderes Centro Regional Cúcuta. Unidad académica: Ciencias Empresariales. Programa: Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo. Institución aliada: Universidad de Jambi, Indonesia.

2 Cargo: instructor 2. Correo: herminio.pabon.t@uniminuto.edu

Resumen

La experiencia transformadora con estudiantes de Indonesia y UNIMINUTO Cúcuta y Tibú nos llevó a contarles cuáles eran los principales accidentes de trabajo que se presentaban en el sector palmicultor de Tibú en Norte de Santander, Colombia y el instrumento que se utilizaba para identificar los peligros en este tipo de actividad económica, la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos-Guía Técnica Colombiana GTC 45. De igual manera, los estudiantes y docentes de la Universidad de Jambi nos expresaron los accidentes de trabajo más comunes de este país, uno de principales productores de aceite de palma del mundo, y qué hacen para identificar los peligros que llegan a ocasionarlos. En el desarrollo de esta actividad se contó con la participación del docente Carlos Saladen, quien nos ayudó con la traducción de inglés a español. Afortunadamente, el profesor de Indonesia habla inglés, aunque el idioma nativo es el indonesio. Los estudiantes de UNIMINUTO Tibú explicaron los accidentes de trabajo y Carlos nos ayudó con la traducción al inglés, así mismo, el Dr. Ermadani de indonesio a inglés, para que nuestro profesor nos ayudara al español. De esta manera, se desarrolló la actividad internacional el 13 de marzo del 2019. El logro de este encuentro es la experiencia transformadora para los estudiantes de Tibú, así como el aprendizaje del instrumento de la Matriz de Peligro, con el propósito de que puedan aplicarlo en el sector palmero de Indonesia.

Abstract

The transformative experience with students from Indonesia and UNIMINUTO Cúcuta and Tibú led us to tell them what were the main Work Accidents that occurred in the palmiculture sector of Tibú in Norte de Santander, Colombia and what instrument was used to identify the dangers in its type of economic activity. (Hazard Identification and Risk Assessment Matrix-Colombian Technical Guide GTC 45). In the same way, the students and teachers of the University of Jambi, express the most common Work Accidents in this work of one of the world's highly leading products of palm oil. Likewise, they let us know what they do to identify the dangers that can cause accidents at work. The development of this activity had the participation of the teacher Carlos Saladen who helped us with the translation from English to Spanish, fortunately the teacher from Indonesia speaks English, because the native language is Indonesian. The students of UNIMINUTO-Tibú explained the Accidents at Work and Carlos helped us with the translation into English, likewise Dr Ermadani from Indonesian to English, so that our teacher helps us in Spanish, in this way of developing international activity, on March 13, 2019. The achievement of this meeting is the transformative experience for the students of Tibú, as well as teaching them the instrument of the Danger Matrix, so that they can apply it in the Indonesian palm sector.

Objetivo

- Identificar los peligros que generan los accidentes de trabajo en el sector palmicultor del Catatumbo, Tibú e Indonesia.

Resultados

Los estudiantes del Centro Tutorial Tibú pudieron contrastar la seguridad y salud en el trabajo de Colombia versus la de Indonesia. Se evidenció que Indonesia, país cultivador de palma, tiene muchas deficiencias en este tema y esto ocasiona lo que conocemos como accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Por otra parte, los estudiantes lograron comprobar que Colombia es uno de los países fuertes en esta área, gracias a la normativa existente. En este sentido, los estudiantes fortalecieron sus competencias en Administración de Salud Ocupacional, para ser profesionales idóneos y, sobre todo, con alto sentido de pertenencia por lo que se hace. Otro de los aprendizajes, por parte del docente y los estudiantes de la Universidad de Jambi, es la puesta en marcha de la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos, como también la importancia de la certificación de los estándares de producción de aceite de palma sostenible que le apunta al cuidado de la fauna, flora y, sobre todo, a la protección y seguridad de los trabajadores del sector palmicultor.

Productos

Se entregó a la institución y coordinación del programa de Administración en Salud Ocupacional un informe, donde se describe el evento internacional desarrollado entre Colombia e Indonesia. Se explica detalladamente cómo fue el acercamiento a la Universidad de Jambi, los primeros correos que se enviaron, la respuesta por parte del Dr. Ermadani, profesor de Ingeniería Agroforestal y la invitación que nos diseñó el área de mercadeo para la comunidad UNIMINUTO. En este documento de divulgación se evidencia cómo fue la participación de

nuestros estudiantes en el evento, información que también se reunió en el listado de asistencia y evidencias fotográficas de los estudiantes y docentes que nos acompañaron de manera presencial en la actividad.

Narración de la experiencia

Para el año 2019 tuve la oportunidad de orientar tutorías en el programa de Administración en Seguridad y Salud en Trabajo, así como, de liderar el semillero de investigación en el municipio de Tibú de Norte de Santander. El reto más grande era transformar vidas a través de la educación y, en especial, con la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, a pesar del contexto propio de la región (conflicto armado, desplazamiento forzado, población migrante de venezolanos y otros). Sin embargo, tenía conocimiento que este sector es fuerte en hidrocarburos, ganadería, cacao, palma, cultivo de cañas, etc. Sus habitantes y estudiantes tienen alto sentido de pertenencia por la región y, sobre todo, respeto y calidad humana. Es así como conozco a Teresa Peña, quien ganó el premio nacional en las buenas prácticas del sector palmero a nivel nacional en el 2017 y es estudiante de UNIMINUTO Centro Tutorial Tibú; y la invito, al igual que a otros estudiantes, a formar parte del semillero de investigación.

Figura 7.1. Semillero de investigación SISST Catatumbo



Fuente: fotografía de Herminio Pabón Trujillo, 2019.

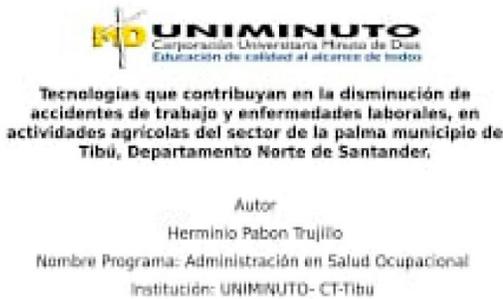
De esta manera se organiza, en medio de las dificultades propias de la zona, como es el caso de la deficiente conexión a internet y los largos desplazamientos que debían hacer los estudiantes para llegar al casco urbano del municipio, ya que la gran mayoría vivía en veredas a hora y media o dos horas. En los primeros encuentros se conocieron las grandes problemáticas que tenía el sector palmicultor y que se relacionaban con la seguridad y salud en el trabajo, como el caso de los accidentes de trabajo en este tipo de actividad laboral. Conociendo la realidad del entorno, les propongo a los estudiantes desarrollar temas de investigación relacionados con esa situación problemática. Lo primero que hacen los estudiantes es relacionarme con empresas palmicultoras de la región como Palnorte, Palcasa y Oleflores. Les propongo, entonces, participar en una investigación, para luego compartir los hallazgos encontrados y replicarlos a nivel internacional, nacional y local. Era un gran reto poner en marcha esta investigación y, sobre todo, poderla articular con nuestros estudiantes con el firme propósito de transformar vidas en medio de todas las dificultades de la región, y como bien decía nuestro padre fundador Rafael García Herreros, “Que nadie se quede sin servir”.

Figura 7.2. Capacitación en accidentes de trabajo en el sector palmicultor
Tibú Norte de Santander



Fuente: fotografía de Herminio Pabón Trujillo, 2019.

Figura 7.3. Accidentes de trabajo en el sector palmicultor Tibú Norte de Santander



Fuente: elaboración propia.

Para esa fecha, Teresa Peña, estudiante de UNIMINUTO, es invitada por la Federación Nacional de Cultivadores de Palma de Aceite (Fedepalma) a compartir las buenas prácticas del cultivo de palma de aceite, evento donde se relacionó con personas extranjeras que tenían la misma situación problemática de nuestra investigación. En ese momento, le dije: “Consígame el contacto del ponente internacional y me encargo del resto”. Es así que me compartió la dirección de correo electrónico del Dr. Ermadani, docente investigador de la Universidad de Jambi en Indonesia, a quien le envié un correo informándole que deseábamos compartir experiencias significativas en materia de seguridad y salud en el trabajo del sector palmero. Me apoyé en el profesor Carlos Saladen, quien era el líder de internacionalización UNIMINUTO Cúcuta y dominaba el inglés, para poder organizar la carta de presentación e informarle de la actividad que se pretendía realizar.

Figura 7.4. Invitación Universidad de Jambi (COIL)

San José de Cúcuta- Colombia, 13th February 2019.

Doctor
Ermadani
University of Jambi
Teacher faculty of Agriculture

Subject: Key note on RSPO, Labour conditions and the use of technology in Palm Tree Oil farming, Tibú, Norte de Santander, Colombia.

In December 2018 a member from our research hotbed **SISST-CATATUMBO** the student Miss Teresa Peña Corredor participated in Indonesia as **SMALL RSPO CERTIFIED PALM GROWER FROM TIBÚ COLOMBIA**. For that reason, we would like to invite you to join us in a conference via Skype on March 13th 2019 at 8pm Colombian time (March 14th 7:00am Indonesian Time)

The main purpose of the conference is to share the experience and results of the research projects we have been developing in the Tibú Region in Norte de Santander-Colombia a pioneer region in palm tree oil farming. Subjects include: RSPO, local labour conditions, industrialization, use of technology and the impact on the environment. Apart from our research hotbed we will have a translator on hand that will facilitate your participation.

As a Higher Education Institution it is very important for us your kind participation as it will allow sharing of experiences that will help us improve our palm tree oil related processes.

We salute your support and participation in this skype conference. We would kindly ask you to please RSVP by email or support letter,

Best regards,



Herminio Pabon Trujillo
Research hotbed leader
SISST-CATATUMBO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Herminio.pabon.t@uniminuto.edu
Herminiopabon1@hotmail.com

Para el semillero de investigación de Tibú era una gran iniciativa y, sobre todo, un reto que la respuesta del correo fuera positiva. Fue de mucha alegría cuando nos contestaron el correo, donde manifestaron el interés por participar, pero que ellos no hablan español. Inmediatamente, con el apoyo del profesor Carlos, a vuelta de correo se les informó que teníamos conocimiento que su idioma es el indonesio, pero que podíamos desarrollar el encuentro virtual en inglés, ya que teníamos un docente que domina el idioma a la perfección. Una vez que se tiene conocimiento de la participación del Dr. Ermadani y sus estudiantes, se le informa al área de mercadeo de la actividad que se pretendía realizar, y diseñan una pieza publicitaria.

Figura 7.5. Pieza publicitaria UNIMINUTO



Fuente: Mercadeo UNIMINUTO Cúcuta 2019.

Una vez que se tuvo respuesta afirmativa por parte del profesor de la Universidad de Jambi, se le invitó a un encuentro virtual para explicarle cómo se desarrollaría la actividad académica y cuál sería su participación y la de los estudiantes en el encuentro virtual. Se pudo concretar el primer encuentro para el 8 de marzo del 2019, 7:00 p. m. hora colombiana, 7:00 a. m. hora de Indonesia. El gran reto que se tuvo con el profesor Carlos Saladen, el mío, como líder del proyecto y del semillero de investigación de Seguridad y Salud en el Trabajo (SISST-Catatumbo), y el de los estudiantes era poderles explicar de la mejor manera posible cómo se desarrollaría el evento, a pesar de que nuestro docente dominaba el inglés.

El 5 de marzo del 2019 se le envió un correo del Dr. Ermadani con el enlace de conexión por plataforma Zoom para hacer el primer acercamiento con él y sus estudiantes. Se notaba la expectativa y mucha emoción de los estudiantes de UNIMINUTO Tibú, en medio de la dificultad de la conexión a internet. Llegó el gran día, 8 de marzo, 7:00 p. m. hora colombiana, para ellos 7:00 a. m. y se conectó el profesor y estudiantes de la Universidad de Jambi. Inició Carlos saludando y dando gracias por la asistencia virtual y en ese momento nos embargó la alegría y la satisfacción personal, porque, a pesar que era virtual, el conocer otras culturas nos motivaba a continuar desarrollando la actividad y dejando en alto el buen nombre de nuestra institución. El profe Carlos nos presentó a cada uno; la cara de los

estudiantes del Centro Tutorial Tibú era de gran alegría, se les notaba que no se cambian por nada y que, por unos minutos, se les olvidó la realidad del Catatumbo. Varios de nuestros estudiantes se ubicaron en los techos de las viviendas donde vivían, en las veredas ubicadas a dos o tres horas del municipio, para así tener mejor conexión a la red y no perder el primer acercamiento con estudiantes y profesor de otro país. Es así como, nuestro docente Carlos les informó el objetivo de este encuentro virtual, que, además de conocer su cultura, es el intercambio de conocimientos. El Dr. Ermadani expresó con mucha gratitud la oportunidad de esta experiencia. Además, les explicamos que nosotros tenemos un semillero de investigación con estudiantes que tiene mucha experiencia en el cultivo de palma de aceite y que estamos desarrollando una investigación en donde hemos encontrado algunas causas que generaban los accidentes de trabajo. En este contexto, les contamos que Colombia tiene un fuerte marco legal en este tema y que existe una herramienta o instrumento validado con el nombre de Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación de los Riesgos. Les explicamos que esta herramienta, a través de la técnica de observación, puede detectar las causas que llevan a un accidente de trabajo y queremos darla a conocer para su puesta en marcha con el personal que labora en los cultivos de palma de aceite en Indonesia, como también, enseñarles las diferentes tecnologías que utilizamos en la actualidad en el sector palmero del Catatumbo, en el Norte de Santander. Nos manifestaron que estaban muy complacidos en adquirir nuevos conocimientos y que nos iban a explicar la forma en que trabajan los cultivadores de palma de Indonesia y Malasia, países que son altos productores de aceite de palma, y cuáles son los accidentes de trabajo que se presentan con más frecuencia y el tipo de tecnología que utilizan para esta labor. Es así como llega el tan anhelado 13 de marzo de 2019, 7:00 p. m., día en que se realizó este evento virtual internacional, en el salón de madera de la sede administrativa del Centro Regional Cúcuta, al que fue invitada toda la comunidad UNIMINUTO Cúcuta, Tibú y Ocaña.

Se contó con la asistencia y participación de estudiantes y docentes de la comunidad UNIMINUTO, un periodista del canal TRO y del periódico

La Opinión, cuyo propósito era cubrir el evento y poder hacer una entrevista virtual a los amigos de Indonesia y Malasia.

A las 7:15 p. m., hora colombiana, se inició la actividad académica, con un saludo de bienvenida por parte de la coordinadora del programa de Administración en Salud Ocupacional, Yirley del Carmen Velandia, y el saludo de nuestra directora, la Dra. Fabiola García Herreros. A medida que se iba desarrollando el encuentro, el docente Carlos traducía de forma simultánea todo lo que se quería transmitir a nuestros amigos invitados. Una vez terminado nuestro saludo, los amigos extranjeros tomaron la palabra en idioma indonesio e inglés. El profesor Ermadani hizo la traducción de indonesio a inglés, y así mismo, Carlos nos tradujo a español. Querían saber el nombre de cada uno de los integrantes del semillero de investigación y desde cuándo estudiábamos la actividad del cultivo de la palma de aceite. Uno de los estudiantes de la Universidad de Jambi había leído en una de sus búsquedas de antecedentes internacionales sobre el Catatumbo, pero no habló de las cosas negativas, como siempre se acostumbra a escuchar en la noticias internacionales, nacionales y locales, sino que referenció al Faro del Catatumbo, como único lugar el mundo donde ocurre un fenómeno natural a causa de las corrientes de energía que llegan a este lugar. Los estudiantes del Centro Tutorial Tibú, no salían de la dicha, se les notaba en sus caras, no pensaron que los amigos de la Universidad de Jambi les hablarían de ese tema. Antes de iniciar el desarrollo de nuestra actividad, Patricia Peña, integrante del semillero, les preguntó acerca de qué investigación estaban llevando a cabo, para llegar al tema del faro. Un estudiante del profesor Ermadani expresó que estudian Ingeniería Agroforestal y que en una de sus prácticas en el sector palmero les tocó buscar qué países del mundo son altamente productores de aceite de palma y cómo es el clima de esa región. De esa manera, llegaron a los antecedentes internacionales y se encontraron con el fenómeno natural que lleva por nombre “Faro de Catatumbo”, y que aprovechando la oportunidad querían saber más de éste fenómeno. Como líder del encuentro le autoricé a los estudiantes Patricia Peña, Farid Rincón y Teresa Peña que brevemente les explicaran sobre ese fenómeno que se observa todas las noches en esta importante zona del país. A los estudiantes y docente de Indonesia se les

notaba en sus gestos faciales la curiosidad por el tema y expresaron que les gustaría volvernos a encontrarnos de manera virtual para ahondar en él. Expresé: “Claro que sí, Dr. Ermadani. Será un gusto”.

Figura 7.6. Encuentro virtual Indonesia-UNIMINUTO



Fuente: fotografía de Herminio Pabón Trujillo, 2019.

Figura 7.7. Capacitación virtual Indonesia-UNIMINUTO



Fuente: fotografía de Herminio Pabón Trujillo, 2019.

Tomó la palabra Teresa Peña, Mujer palmera del 2017 y estudiante de UNIMINUTO Tibú, quien ha representado a Colombia en las buenas prácticas del cultivo de palma de aceite. Les dio a conocer que Colombia tiene un gran marco legal en materia en seguridad y salud en el trabajo y esto ha permitido ponerlo en práctica en la finca donde ella vive y replicarlo en toda la zona de Tibú. También les explicó que las fincas palmeras en Colombia deben estar certificadas en RPSO, eso se traduce en la Mesa Redonda sobre Aceite de Palma Sostenible, que nace en el 2004 y cuya finalidad objetivo desarrollar el cultivo de la palma de aceite, teniendo en cuenta el cuidado del medioambiente, la fauna, la flora y, por supuesto, a los trabajadores. Estos últimos deben estar

vinculados a un seguro de salud para estar protegidos en caso de que tuvieran un accidente en su actividad laboral. Seguidamente, Farid Rincón les comentó que nuestro país tiene una Guía Técnica Colombiana GTC 45, que es una ruta para la identificación de peligros y evaluación de los riesgos en seguridad y salud de los trabajadores. Esta se puede aplicar a través de la observación en las diferentes áreas de trabajo en cualquier sector, en este caso, el cultivo de palma. Farid les expresó a los amigos extranjeros su deseo de que colocaran en práctica esta herramienta, que es de mucha utilidad en cualquier tipo de trabajo. Una vez que se diligencia la Matriz de Peligro se pueden tomar decisiones con el objetivo de establecer estrategias para minimizar los riesgos en todos los procesos que existen en el sector palmero. El Dr. Ermadani nos pidió el favor de que le enviáramos a su correo la GTC 45, ya que les pareció un instrumento muy interesante y que posteriormente en otros encuentros les pudiéramos explicar detenidamente cómo se diligencia esa guía. Seguidamente, la estudiante Patricia Peña les contó sobre los avances que existen en materia de tecnología en el sector del cultivo de palma de aceite que contribuyen a la disminución de accidentes de trabajo y enfermedades laborales en Tibú. Estos son los relacionados con *software* de escaneo de palma, drones, máquina para cosechar, podar, desbrozadora, cable vía, entre otros. Tibú no es ajeno a estos grandes avances tecnológicos, hoy día vemos la incorporación de drones para la fumigación y aspersión de fungicidas, máquinas fertilizantes, tractores etc. Esto ayuda a mejorar las actividades del agro, como también minimizar los riesgos a los que se exponen los trabajadores. Por otra parte, la estudiante Patricia les dio a conocer que entre los accidentes de trabajo que más se presentan por este tipo de actividad están los pinchazos por racimo de fruta fresca, atrapamiento en miembros inferiores por carretas, caídas de racimos en el cuerpo del trabajador, intoxicación con venenos, picadura de abejas, fractura de miembros inferiores por caídas en superficies irregulares y, en algunas ocasiones, se han presentado accidentes ofídicos. También, se han reconocido varias enfermedades laborales diagnosticadas por las aseguradoras, entre las que se encuentran el síndrome del túnel carpiano y las hernias discales.

Figura 7.8. Tecnología para la disminución de accidentes de trabajo en el sector del cultivo de palma de aceite en Tibú, Norte de Santander



Fuente: fotografía de Herminio Pabón Trujillo, 2019.

Figura 7.9. Accidentes de trabajo en el cultivo de palma de aceite en Indonesia



Fuente: fotografía de Herminio Pabón Trujillo, 2019.

Seguidamente, tomé la palabra como líder del evento, y a través de Carlos Saladen, quien era nuestro traductor, les expliqué que una de las funciones que tenemos en el semillero es la de replicar las buenas prácticas en todo el sector palmicultor del Catatumbo, en articulación con las normas de seguridad y salud en el trabajo que rigen en nuestro país. A los cultivadores de palma de aceite de la región del Catatumbo se les incentiva a recibir capacitaciones en temas que se relacionan con los accidentes de trabajo y enfermedades laborales. En lo posible, deben incorporar herramientas tecnológicas (TIC) en las actividades agrícolas, que permiten mejorar la productividad y contribuyen a la tecnificación de las actividades propias del cultivo de la palma de esta zona del país. De esta manera, se evidencia la disminución significativa de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales originadas

por esta práctica. Se le recalcó que la puesta en marcha de estos grandes avances tecnológicos disminuye los peligros que ocasionan daño o lesión al trabajador. También, es importante motivar a los empleadores la importancia de afiliar a sus trabajadores a salud, pensión y, sobre todo, a la Administradora de Riesgos Laborales (ARL), de esta manera se permite llevar trazabilidad de las enfermedades ocupacionales, accidentes de trabajo y enfermedades laborales e investigación de los mismos. Posteriormente, Carlos nos indicó que los amigos de la Universidad de Jambi le expresaron que Colombia está muy avanzado en los temas de seguridad laboral y que su país, a pesar de que es un fuerte exportador de aceite de palma, tiene muchas deficiencias. Por ejemplo, no tiene asegurados a sus trabajadores, quien tenga un accidente de trabajo se va para su casa y es reemplazado por otro rápidamente, se trabaja con elementos muy rudimentarios y pocas veces utilizan los elementos de protección personal. Una vez escuchados a los amigos invitados, se les agradeció la participación por el intercambio de cultura y conocimientos, dieron sus palabras de agradecimientos al encuentro virtual internacional y se culminó a las 9:30 p. m. El canal TRO nos entrevistó y el periódico *La Opinión* hizo la publicación de la actividad. De igual manera, la Universidad de Jambi en Indonesia me envió una certificación de participación. El profesor Ermadani nos solicitó, a través del profesor Carlos, continuar desarrollando actividades de intercambio de conocimientos, proyectos de investigación, trabajos colaborativos, ponencias, etc. Existe la posibilidad de gestionar con la Universidad de Jambi un convenio internacional para que los estudiantes de ambas instituciones continúen el fortalecimiento de conocimientos, ya de manera virtual o presencial, aprovechando que Colombia tiene mucha normativa en seguridad laboral. El profesor Carlos Saladen les manifestó que para la institución UNIMINUTO Cúcuta, Tibú y Ocaña en Norte de Santander, Colombia es una iniciativa muy interesante. La coordinadora del programa Yirley Velandia les agradeció por la actividad, los motivó para unos próximos eventos académicos y los invitó a otros programas de la Universidad de Jambi y UNIMINUTO. De igual manera, agradeció al profesor Carlos quien nos ayudó con la traducción y a los docentes y estudiantes que asistieron al salón de madera a escuchar el encuentro virtual.

Figura 7.10. Publicación del periódico *La Opinión*



En Uniminuto fue el primer encuentro virtual Colombia-Indonesia con miras a proporcionar ambientes saludables en el cultivo de palma de aceite en Tibú y resto del departamento.

Fuente: La Opinión, 2019.

Figura 7.11. Certificación internacional de la Universidad de Jambi en Indonesia



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
UNIVERSITAS JAMBI
FAKULTAS PERTANIAN
Jalan Raya Jambi - Ma. Bulian KM. 15 Mendalo Indah, KodePos 36361
Telp. (0741) 583377, 583111

Certify that:

HERMINIO PABÓN TRUJILLO CC:

17.590.146

Organizer and speaker at the First International and National Conversation "Providing Healthy Environments in the Oil Palm Cultivation in Tibú Norte de Santander -" Colombia and Indonesia ", which took place on March 13, 2019 at the facilities of the University Corporation de Dios de Minuto - UNIMINUTO in San José de Cúcuta, an activity oriented through the research seedbed SISST-CATATUMBO, also participated as an advisor in the participation with the Cohesion Alliance between the palm production sector and academic institutions of the region in Orientation under the same title, I appreciate your academic contribution to social construction, which allows the endogenous development of the Catatumbo Region, with the projects "Analysis for the progressive incorporation of technologies that contribute to the reduction of accidents" of work and occupational diseases, in the agricultural activities of the palm sector "In the municipi or Tibú del Norte de Santander "and" Descriptive analysis of labor conditions and industrialization processes and environmental impact in the development of African palm in the municipality of Tibú, Norte de Santander department "

It is signed in record on the 15th day of the month of March 2019 in Indonesia attentively

Teacher, University of Jambi

Fuente: Universidad de Jambi.

Criterios de valoración

Pertinencia	El propósito del trabajo colaborativo que se realizó con los estudiantes de la Universidad de Jambi de Indonesia era proporcionar conocimientos, normativas y herramientas para la identificación de peligros y evaluación de los riesgos en ambientes laborales, en especial el del sector palmero. También, conocer los principales accidentes de trabajo que se presentan en este tipo de actividad económica entre Colombia e Indonesia.
Replicabilidad	El programa de Seguridad y Salud en el Trabajo del Centro de Operación Cúcuta ha dado a conocer la herramienta útil para la identificación de peligros y evaluación de los riesgos, instrumento validado de la GTC-45, normativa de Colombia, a estudiantes que han desarrollado proyectos COIL con el programa de ASST-Cúcuta. Entre ellos tenemos: Universidad de Cesuca, en Brasil, Universidad del Oriente y la Benemérita Puebla, en México, Universidad de las Flores, en Argentina, Universidad Católica de Uruguay, y la Pontificia Universidad Católica Madre y Maestra, en República Dominicana.
Escalamiento	El programa de ASST-Cúcuta ha escalado la experiencia del trabajo COIL que se tuvo con Indonesia a las universidades de la región. De igual manera, la Universidad de Pamplona, UDES Cúcuta, Universidad Francisco de Paula Santander y la Simón Bolívar han participado en esta actividad académica. Cabe resaltar que a nivel nacional la Universidad Pontificia Bolivariana de Bucaramanga y la Institución de Educación Superior Ciénaga INFOTEP han participado de manera virtual en el desarrollo del COIL.
Sostenibilidad	La puesta en marcha de la Matriz de Identificación de Peligros y Evaluación del Riesgo en las actividades agrícolas del sector palmicultor, por parte de los estudiantes del programa de Ingeniería Agroforestal de la Universidad de Jambi en Indonesia, permite perdurabilidad en el tiempo, y así, poder hacer trazabilidad de la implementación del instrumento en el sector.
Innovación	La incorporación de la Matriz de Peligro y los avances tecnológicos en el sector palmicultor de Indonesia permite innovar en las tareas propias del agro y disminuir los accidentes de trabajo y enfermedades laborales propias de la actividad palmera, a través de la implementación de estrategias.
Inter institucionalidad e interdisciplinariedad	El trabajo colaborativo (COIL) se desarrolló entre los programas de Seguridad y Salud en Trabajo de UNIMINUTO Cúcuta e Ingeniería Agroforestal de la Universidad de Jambi en Indonesia, los cuales que tienen dentro de sus asignaturas temas relacionados a los peligros en los ambientes laborales.

Capítulo 8.

Comparativo de los sistemas de salud de Colombia y Chile¹

Daniela Mardones Rodríguez ²

Carmen Gloria Herrera Merino ³

Yohanna Milena Rueda Mahecha⁴

1 Subcategoría: Proyectos de trabajo colaborativo en línea basados en la metodología COIL (*Collaborative Online International Learning*). Modalidad: virtual. Año de realización: 2021. Sede: Rectoría Santanderes – Centro Regional Bucaramanga. Unidad académica: Ciencias Empresariales. Programa académico: Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo. Institución aliada: Universidad Mayor, Santiago de Chile, Chile.

2 Cargo: docente. Correo: daniela.mardones@umayor.cl

3 Cargo: docente. Correo: carmen.herrera@umayor.cl

4 Cargo: docente. Correo: yohanna.rueda@uniminuto.edu.co

Resumen

La Universidad Mayor de Chile y la Rectoría Santanderes – Centro Regional Bucaramanga de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO desarrollaron una actividad colaborativa, a través del método de aprendizaje colaborativo *online* y la internalización de la docencia, COIL, con los estudiantes de la asignatura de Administración en Salud del programa de Kinesiología y Metodología de la Investigación de la Especialización de Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo. En este debían analizar el sistema de salud de ambos países, para al final entregar como producto una solución a las problemáticas identificadas en cada sistema de salud. Se realizó durante seis semanas entre marzo y abril de 2022. Como resultado, los estudiantes establecieron conclusiones del análisis y dieron su opinión con posibles soluciones a los problemas identificados en cada uno de los sistemas de salud.

Abstract

The Universidad Mayor de Chile and the Minuto de Dios University Corporation – Santanderes Rectory – Bucaramanga Regional Center of Colombia developed a collaborative activity, through the online collaborative learning method and the internalization of teaching, COIL, with the students of the subject of Health Administration of the Kinesiology program and Research Methodology of the Specialization in Occupational Risk Management, Safety and Health at Work, respectively, where they had to analyze the health system of both countries, to finally deliver as a product a solution to the problems identified in each health system. It was carried out for six weeks between March and April 2022. As a result, the students established conclusions of the analysis and gave their opinion with possible solutions to the problems identified in each of the health systems.

Objetivo

- Generar redes de aprendizaje partiendo del análisis de los sistemas de salud de ambos países.

Resultados

Como principal logro podemos destacar que los estudiantes desarrollaron conciencia intercultural, respecto a los sistemas de los dos países, y trabajaron de colaborativamente con apoyo de diferentes plataformas de telecomunicación, acortando distancias y tiempo. A través de la actividad, se logró la interacción que llevó a la generación de conocimiento mediante el intercambio de experiencias de la propia realidad, para así generar propuestas analíticas como producto de la reflexión. Con relación a la meta de este ejercicio, se evidenció que los estudiantes compartieron sus experiencias al acceder al servicio de salud en cada uno de los países, resaltando que la mayoría de estudiantes chilenos dependen del seguro de sus padres y la experiencia es poca. Mientras, los estudiantes colombianos, al ser profesionales y trabajar, son los que hacen el pago del servicio, por lo tanto, hace que sea más tangible el proceso de dificultad que se tiene en ocasiones para acceder a él con rapidez. Esto llevó a que los estudiantes chilenos entendieran un poco más del funcionamiento de los servicios de salud, y en conjunto con los estudiantes colombianos, plantearan posibles soluciones a las dificultades que existen en cada sistema.

Productos

El producto que está en proceso de revisión es un artículo de divulgación que recoge el proceso que los estudiantes hicieron, partiendo de un tablero en Jamboard, donde definieron un aspecto a analizar del sistema de salud chileno y colombiano. Luego, por medio de la misma herramienta o de un NoteBookCast, los estudiantes tuvieron que caracterizar el problema del aspecto de salud que

eligieron. Para, finalmente, hacer la caracterización de la problemática por medio de imágenes. Así, en la semana 5 y 6 generaron el escrito académico donde incluían las posibles soluciones a esos problemas identificados.

Como principal conclusión de los escritos se puede evidenciar que: “Es importante en ambos países reorganizar los sistemas de salud lo que permitirá marcar nuevos rumbos, nuevas alianzas y, lo más importante, tener mentalidad preventiva y no rehabilitadora de enfermedades (...) donde se pueda contar con servicios eficientes, que tengan beneficios, accesos básicos inmediatos para poder brindar una mejor calidad de atención (servicio) y no tener más problemas de atención al paciente, que todos los pacientes tengan la posibilidad de atención especializada y la que merecen según su condición, que nada sea escaso”.

Narración de la experiencia

La Universidad Mayor de Chile (U. Mayor) y la Rectoría Santanderes – Centro Regional Bucaramanga de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO creó una actividad colaborativa, a través del método de aprendizaje colaborativo *online* y la internalización de la docencia, COIL. Esta actividad se diseñó para ser desarrollada por estudiantes de la asignatura Administración en Salud del área de gestión de la malla curricular de la Escuela de Kinesiología de la U. Mayor y por los estudiantes de Metodología de la Investigación de la especialización en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo de UNIMINUTO de la Rectoría Santanderes – Centro Regional Bucaramanga.

El tema central elegido para analizar a través de esta actividad colaborativa es el sistema de salud de Colombia y de Chile. El método COIL posibilitó a los estudiantes de ambas instituciones de acceder a una experiencia internacional durante su formación universitaria, ampliando sus horizontes y dando la posibilidad de conocer, comparar y analizar las diferencias de los sistemas de salud para proponer soluciones pertinentes a las necesidades de cada cultura.

La fase de diseño y preparación de la actividad se inició con una reunión virtual de las docentes de ambas instituciones para establecer los objetivos de aprendizaje de la unidad COIL, la organización secuencial de tareas, las herramientas requeridas por parte de los estudiantes para el acceso a la información, la modalidad de comunicación y las herramientas necesarias para la interacción y trabajo colaborativo, así como también las restricciones para cada entrega. Una vez que se diseñó la experiencia COIL, se detalló la información en un *syllabus* que permitió ordenar y visualizar la totalidad de las etapas y su contenido. La unidad se configuró para llevarse a cabo durante seis semanas entre los meses de marzo y abril de 2022.

Para favorecer del desarrollo de la actividad por parte de los estudiantes, se gestionó la creación de la unidad COIL en la plataforma de educación continua de UNIMINUTO, donde se inscribió tanto a los estudiantes de Colombia como de Chile, así como a las docentes. A este recurso virtual se subió todo el material de la actividad y la organización de los grupos de trabajo que incluyó máximo tres personas, una colombiana y dos chilenas. Se entregó la información a los estudiantes y con eso se dio inicio al trabajo colaborativo.

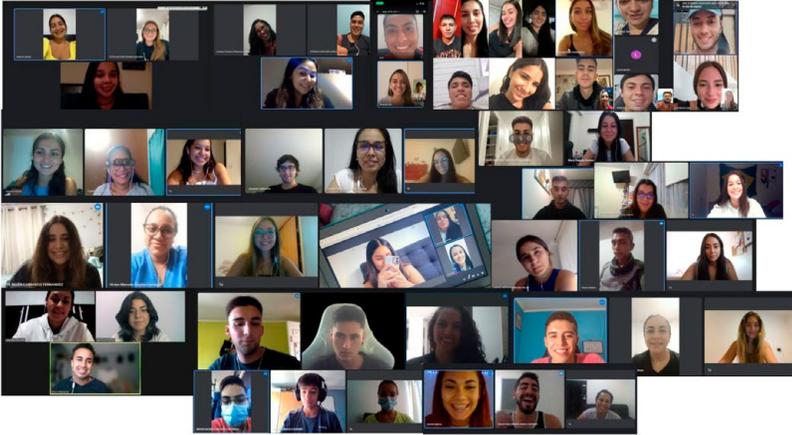
Figura 8.1. Plataforma Mooo



Fuente: Aulas Mooo UNIMINUTO, 2022.

De acuerdo con la estructura de organización de la metodología COIL, los estudiantes comenzaron con una actividad de autopresentación que enviaron a sus compañeros por medio de un video, para luego generar una reunión sincrónica y ahondar en aspectos culturales y personales.

Figura 8.2. Actividad rompehielo



Fuente: Aulas Mooc UNIMINUTO, 2022.

Luego de la actividad rompehielos, los estudiantes, por medio del tablero interactivo Jamboard, conocieron las generalidades de los sistemas de salud de cada país, para luego entrar a definir un aspecto del sistema de salud chileno y colombiano que quisieran analizar.

Figura 8.3. Evidencia Jamboard. Generalidades de los sistemas de salud

SISTEMA DE SALUD: Seguro de Salud Público Chileno
 FONASA (Fondo Nacional de Salud)
 ATENCIÓN MÉDICA
 Sistema de Salud Seguro de Salud Público Chileno

Aspectos de los sistemas de salud
 CHILE
 COLOMBIA

LLUVIA DE IDEAS
 Posibles ideas a escoger...
 Seguridad de Salud
 Atención Primaria
 Atención Secundaria
 Atención Terciaria

Sistema de salud de Colombia
 Sistema de salud de Colombia
 Sistema de salud de Colombia

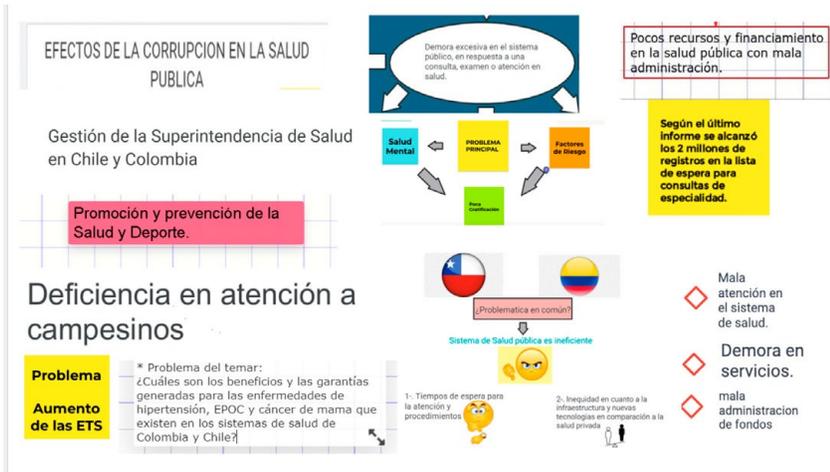
Sistema de salud de Chile
 Sistema de salud de Chile
 Sistema de salud de Chile

Como grupo vamos a comparar el aspecto público de los sistemas de salud de Colombia y Chile, enfatizando en las características, beneficios y personas que pueden optar a estos beneficios, además de otros aspectos como financiamiento.

Fuente: Aulas Mooc UNIMINUTO, 2022.

Posteriormente, y teniendo una visión general de los sistemas de salud de los dos países, los estudiantes hicieron la identificación de los problemas que se están presentando actualmente en cada sistema, que no permiten que sea eficiente en la prestación del servicio. Esto también fue plasmado en los tableros interactivos de Jamboard y NoteBookCast.

Figura 8.4. Principales problemas de los dos sistemas de salud



Fuente: Aulas Mooc UNIMINUTO, 2022.

Luego, esos problemas de salud identificados por los estudiantes fueron plasmaron por medio de imágenes.

Finalmente, en el ejercicio se diseñó una encuesta a los estudiantes para hacer una evaluación del proceso, donde se pudo evidenciar que un alto porcentaje manifestó satisfacción con la experiencia COIL, un 70 % considera que la actividad es enriquecedora, un 80 % considera que fue interesante el trabajo con personas de otro país, un 60 % cree que es fácil navegar por la plataforma de UNIMINUTO y un 70 % cree que el taller realizado con el método COIL es muy bueno, entre otras.

Al final de la encuesta los estudiantes tenían el espacio para dejar sus observaciones. Aquí destacamos algunas: “Creo debería manejar más tiempo, y mayor interacción con los compañeros”; “personalmente considero que fue una actividad bastante enriquecedora, puesto que permitió el intercambio de experiencias desde el contexto y realidad de ambos países. Anterior a esta actividad no tenía conocimiento de los aspectos del sistema de salud en Chile”; “la experiencia fue excelente, el poder interactuar con personas de otro país y de cierta forma entender la manera en que ellos se encuentran, ya sea a nivel social, cultural o personal”; “el proyecto, para mí en particular, fue innovador, manejar un poco la plataforma si se me dificultó, pero se logró realizar las actividades”; “llevarlo a cabo más veces, para que se pueda mejorar mediante la experiencia”; “fue una gran experiencia lograr conocer el sistema público de otro país a través de vivencias de mis compañeros de Colombia”, entre otros.

Como aspectos por mejorar, los estudiantes plantearon: “Sería bueno generar más de un espacio en el que se comparta tanto con docente y estudiantes de los dos países al mismo tiempo”; “realizar una mayor descripción para la realización de las actividades”; “en sí es un trabajo muy enriquecedor, pero hizo falta tiempo de coordinación, es lo único malo que pudiera destacar”; “el acceso a la plataforma sea un poco más amigable y fácil de entender, sobre todo para los estudiantes del otro país” y “una mejor coordinación de los horarios, y tiempos”.

En relación con todo lo anterior, se puede inferir que se cumplió con los objetivos de la actividad propuesta y que es posible repetir la experiencia con otras generaciones y replicarla en otras asignaturas que permitan la colaboración e internacionalización del currículo de diferentes carreras de ambas universidades

Criterios de valoración

Pertinencia	Este ejercicio COIL permitió que los estudiantes tanto de Colombia como de Chile desarrollaran y fortalecieran sus competencias interculturales y de comunicación, al estar debatiendo sobre un tema de actualidad e importante para los dos países, como lo es el sistema de salud. Además, este tipo de ejercicios ayuda al cumplimiento de los indicadores de las dos instituciones en el proceso de movilidad internacional. Lo más importante es que los estudiantes manifestaron que este tipo de actividades complementa su formación profesional y les permite tener una visión más global del mundo.
Replicabilidad	Este ejercicio quedó definido por las docentes participantes que se va a realizar todos los años entre las dos instituciones, por lo tanto, es un ejercicio que se puede reproducir, ya que la forma en que se estructuró por medio del <i>syllabus</i> ayuda a que cualquier docente u universidad lo pueda usar con cualquier temática que quiera trabajar.
Escalamiento	Definitivamente, esta actividad en particular puede involucrar más de dos universidades, y sería muy interesante poder encontrar docentes que quieran unirse al desarrollo de esta propuesta, para así tener un mayor alcance de análisis de sistemas de salud en el mundo y poder determinar si estas problemáticas detectadas en este primer ejercicio están presentes en más países.
Sostenibilidad	Esta propuesta está muy relacionada con el aspecto de replicabilidad y definitivamente es sostenible en el tiempo, reiterando que ya está definido que las dos universidades van a repetir la experiencia en el 2023, teniendo en cuenta los aspectos de mejora relacionados por los estudiantes en la encuesta final que se aplicó. Además, de innovar en cada ejercicio con las estrategias que se usen, tanto para el proceso de interacción como para los entregables. De igual manera, como resultado de este ejercicio se está generando un artículo donde se evidencien esas problemáticas y las soluciones propuestas por los estudiantes.
Innovación	Este ejercicio fue innovador para las dos universidades ya que no se contaba con experiencias previas. Con relación a la forma de ejecutar las actividades se buscó el uso de tableros interactivos, diferentes a los que las docentes habían trabajado con los estudiantes. Definitivamente podemos resaltar como aspecto innovador el motivar a los estudiantes a plantear soluciones a las problemáticas identificadas en los sistemas de salud de cada país, ya que, de acuerdo con sus conocimientos y experiencia, no estuvieron muy alejados de la realidad e hicieron propuestas realistas que efectivamente ayudarían a mejorar estas problemáticas.

**Interinstitucionalidad
e interdisciplinariedad**

Se hizo un trabajo interinstitucional ya que se contó con la participación de estudiantes de Kinesiología de la U. Mayor y con los estudiantes de la especialización en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo de UNIMINUTO – Rectoría Santanderes – Centro Regional Bucaramanga. Esto permitió un trabajo interdisciplinar ya que los estudiantes de Chile vieron el sistema de salud desde su enfoque asistencial, mientras que los estudiantes colombianos más desde los procesos administrativos.

Categoría 3

**Gestión de la
internacionalización**

Capítulo 9.

Experiencias reales del desarrollo de software en un entorno empresarial para los estudiantes de UNIMINUTO¹

Natalia Andrea Bueno Pizarro²
Julián Alfonso Patiño Aristizábal³

1 Subcategoría: Diseño de programas y estrategias de internacionalización diversas y novedosas que trasciendan las formas tradicionales de movilidad. Modalidad: híbrida. Año de realización: 2022-1. Sede: Rectoría Antioquia Chocó. Unidad académica: Facultad de Ingeniería. Programa académico: Ingeniería de Software.

2 Cargo: directora del programa. Correo: natalia.bueno@uniminuto.edu

3 Cargo: docente. Correo: julian.patino@uniminuto.edu

Resumen

Esta experiencia consistió en tener como invitados especiales a diferentes actores importantes de la industria del *software* a las clases de la asignatura Introducción a la Ingeniería, en diferentes roles tales como emprendedores, directores de tecnología, analistas, desarrolladores y arquitectos. La dinámica de esta actividad se dividió en tres etapas. La primera consistió en que cada uno de los invitados le compartió a los estudiantes cómo fue su inicio en el mundo del *software* y la tecnología, por qué decidió estudiar esta profesión y cómo fue su recorrido. En el segundo momento, el invitado contó qué hace actualmente, en qué consiste su trabajo y los retos y experiencias gratificantes del mismo. Por último, el invitado respondió y realizó preguntas a los estudiantes, generando una interacción fluida entre las partes. En total, se contó con la participación de 4 expertos referentes en la industria del *software* y la tecnología.

El principal resultado de esta experiencia es que los estudiantes de primer semestre tuvieron un acercamiento a la realidad de lo que será su profesión, las diferentes alternativas que tienen para desempeñarse en diferentes especialidades y cómo desde estos roles pueden aportar al desarrollo tecnológico y a la solución de problemas a nivel local e internacional.

Abstract

This experience consisted of having different guests, important players in the software industry in different roles such as: entrepreneurs, technology directors, analysts, developers, architects, among others, as special guests to the classes of the introduction to engineering. The dynamics of this activity was divided into three moments: a first moment where the guest narrates to the students how they got started in the world of software, a second moment where he explains what his work consists of, what his day-to-day is like and a third moment where an exchange of questions is made both by the guest and by the students. In total, 4 leading experts in software and technology participated in this experience.

The main result of this experience is that the first semester students have a first approach to the reality of what their profession will be, the different alternatives they have to perform in different specialties and how from these roles they can contribute to technological development and to the solution of problems of the communities of Colombia and the world.

Objetivo

- Acercar a los estudiantes de Ingeniería de Software de UNIMINUTO a escenarios reales de la industria del *software*, mediante la presentación y análisis de experiencias de actores de la industria, a nivel local, nacional e internacional.

Resultados

Los principales resultados obtenidos fueron los siguientes. Un primer resultado fue acercar a los estudiantes que inician su formación como ingenieros de *software* a la realidad del ejercicio profesional, para que, de esta forma, tengan la oportunidad de aterrizar sus expectativas, evaluar su afinidad con la profesión seleccionada y en la cual se desempeñarán en su vida profesional.

Un segundo resultado es el estímulo y la motivación de los estudiantes al ver los logros alcanzados y el éxito profesional de los invitados y cómo esto ha impactado no solo las vidas personales de estos, sino también a sus familias y a las comunidades a las cuales pertenecen.

También se logró conocer de primera mano los diferentes roles en los cuales el estudiante se puede desempeñar en su vida profesional, lo que les permite desde los primeros semestres enfocar y profundizar sus estudios.

Y, por último, se logró la alineación del curso de Introducción a la Ingeniería con la profesión del ingeniero del *software*, ya que durante el desarrollo del curso el estudiante trabaja en un proyecto de desarrollo de *software* en el cual debe escoger en qué rol se desempeña y aportar al desarrollo del proyecto desde este.

Productos

Proyecto de aula, bajo la metodología *Scrum*, en donde los estudiantes organizados en equipos definen los diferentes roles y las actividades mientras hacen un desarrollo de *software*.

Narración de la experiencia

En la década de 1990, tanto en Estados Unidos como en Europa, se plantearon cuestiones básicas acerca de la pertinencia de la educación en ingeniería que se había desarrollado desde la Segunda Guerra Mundial: la falta de habilidades prácticas en la formación de la ingeniería moderna, la falta de relevancia para la industria de la ciencia que se enseña y el tipo de cualificaciones analíticas en la educación en ingeniería, en comparación con visiones de ingenieros como diseñadores creativos e innovadores de las tecnologías del futuro.

A principios del siglo XXI, cuando se formuló la visión del ingeniero 2020 (National Academy of Engineering [NAE], 2004), se propuso que su formación debería ser (i) centrada en el estudiante, (ii) soportada por la investigación aplicada y (iii) enriquecida con experiencias significativas permanentemente. Esta es una iniciativa de la NAE, enmarcada en un contexto mundial y que predijo los roles que desempeñarían los ingenieros del futuro. El proyecto tiene como marco de referencia la enseñanza en la ingeniería en todas sus líneas disciplinares y se desarrolla en dos grandes etapas: visión de la ingeniería 2020 y el deber ser de la preparación de los ingenieros del futuro.

La educación del ingeniero 2020 se propuso centrada, especialmente, en la formación de pregrado, impactando la investigación en ingeniería o investigación aplicada. Debe producir ingenieros no solo excelentes técnicamente sino también innovadores y preparados para trabajar en una economía globalizada y cambiante, ofreciendo en todo momento experiencias significativas.

Esta experiencia nace de la necesidad de que los estudiantes de Ingeniería del *Software* de UNIMINUTO Sede Bello experimenten la realidad del ejercicio, la profesión en el ámbito empresarial. Muchos estudiantes, una vez finalizan sus estudios de bachillerato, no cuentan con una adecuada orientación sobre las carreras que pueden cursar: ¿en qué consiste?, ¿qué líneas de profundización tiene?, ¿qué hace en el día a día un profesional en esta carrera? Con el fin de atacar esta falencia, los estudiantes tienen en el primer semestre el curso Introducción a la Ingeniería de *Software*, el cual presenta una visión panorámica del ejercicio de la ingeniería de *software*.

Como parte de la formación en este curso, se planteó la necesidad de acercarse, desde el primer momento, a los estudiantes a la realidad de la profesión. De esta manera, los estudiantes pueden resolver sus dudas y alcanzar una comprensión completa de lo que va a ser su vida profesional. Se hace énfasis en lo que se espera de ellos cuando, en su desempeño como profesionales, aporten, con sus conocimientos y el adecuado uso de la tecnología, soluciones para resolver las muchas problemáticas que la aquejan.

Igualmente, con esta experiencia se busca que el estudiante se motive al interactuar con profesionales que se destacan en sus roles, bien sea como emprendedores o empleados en la industria del *software*, desarrollando un sentido de la posibilidad que lo guíe durante su proceso de formación.

Para cubrir esta necesidad se decidió buscar profesionales destacados que se desempeñen en diferentes roles y en diferentes industrias de *software* y tecnología. Para esto se planteó que en diferentes momentos del curso se tuviera un invitado que complementara los temas vistos durante el curso y que además sirviera de insumo para el desarrollo de sus proyectos de aula. Los proyectos consisten en desarrollar una aplicación, implementando todo el ciclo de desarrollo de *software*, bajo una metodología ágil y un marco de trabajo Scrum.

Con esta experiencia también se busca que el estudiante reafirme su decisión de estudiar Ingeniería de Software, despertando la pasión y generando la motivación necesaria para hacer de ellos unos profesionales comprometidos, felices y que disfruten su profesión. Este es el primer paso para que asuman un rol activo en su proceso de formación y, posteriormente, puedan encontrar la línea de profundización con la que mejor se identifican y con la cual va a aportar al desarrollo del país.

Esta experiencia se enmarca en el Modelo Educativo Institucional de la Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO, el cual se presenta detalladamente en el Proyecto Educativo Institucional (UNIMINUTO, 2021). Los elementos fundantes del modelo educativo son el desarrollo humano, la responsabilidad social y las competencias profesionales. De esta manera, contribuye a la sensibilización de los estudiantes y favorece el desarrollo de la autonomía que les permite ser líderes e innovadores sociales. El modelo

incluye tres orientaciones pedagógicas que concretan el proceso, de forma tal que se parta de una pedagogía humanista, social y activa. Con el fin de dinamizar el aprendizaje con sentido social, el modelo adopta el aprendizaje experiencial, el cual “transforma los ambientes físicos y sociales para extraer lo que contribuya a experiencias valiosas y pretende establecer un fuerte vínculo entre el aula y la comunidad, entre la escuela y la vida” (Díaz-Barriga, 2006). Coherente con estos principios, esta experiencia está soportada en la metodología del aprendizaje experiencial.

Se han utilizado varios términos para etiquetar el proceso de aprendizaje a partir de la experiencia. John Dewey (1915) habló de “aprender haciendo”, mientras que Wolfe y Byrne (1975) utilizaron el término “aprendizaje basado en la experiencia”. El Grupo de Trabajo de la AACSB (1986) utilizó el término “aprendizaje experiencial aplicado”, que combina el aprendizaje a partir de la situación del “mundo real” con la condición necesaria de la aplicación de conceptos, ideas y teorías al entorno interactivo. Aquí se utilizará la expresión “aprendizaje experiencial aplicado” para hacer referencia a estos principios que materializan lo propuesto en el Modelo Educativo Institucional.

La estructura general del aprendizaje experiencial aplicado afirma que los enfoques basados en la experiencia implican cuatro fases: diseño, seguimiento, evaluación y retroalimentación. En la fase de diseño se realiza la especificación de los objetivos de aprendizaje, la producción o selección de actividades para los participantes, la identificación de los factores que afectan al aprendizaje de los estudiantes y la creación de un esquema para la implementación. Aquí se establece la base teórica para que el estudiante pueda ver la experiencia en el contexto deseado. En la fase de seguimiento se realiza el mantenimiento y el control del diseño. La fase de diseño puede incluir la creación de un calendario para la experiencia, pero la fase de seguimiento implica que, si es necesario, se pueden alterar el calendario y las actividades originales para mantener un entorno de aprendizaje favorable. La finalidad más importante de esta fase es que la experiencia sea estructurada y supervisada de cerca. La fase de evaluación, sin duda, la lleva a cabo el profesor. Sin embargo, en esta metodología se hace hincapié en ofrecer a los estudiantes la oportunidad de evaluar la experiencia. Ellos deben ser capaces

de articular y demostrar el aprendizaje específico obtenido. Y, por último, la fase de retroalimentación es un proceso que se realiza permanentemente, desde la introducción previa a la actividad hasta el informe final. En esta fase se revisa tanto lo realizado por los estudiantes como el desarrollo mismo de la actividad y se realimenta todo el proceso buscando una mejora continua.

Esta experiencia se diseñó para que se llevaran a cabo 4 sesiones interactivas con profesionales expertos en diferentes áreas del ejercicio profesional. Las temáticas seleccionadas fueron emprendimiento, metodologías ágiles de desarrollo de *software* y el marco de trabajo Scrum, las tecnologías de computación en la nube (*Cloud Computing*) y una de las tecnologías claves de la transformación digital y la industria 4.0: la ciencia de los datos. Estas temáticas conducen al estudiante desde la iniciativa de emprender, pasando por las tecnologías y la infraestructura, hasta llegar a las tecnologías claves de la transformación digital. Esta secuencia motiva el desarrollo del sentido de posibilidad al conocer experiencias de emprendimiento exitosas y conocer los habilitantes metodológicos y de infraestructura que permiten apropiar las tecnologías propias de la transformación digital para resolver problemas específicos.

Cada interacción está dividida en 3 etapas. En primer lugar, y con el fin de despertar el sentido de posibilidad, cada uno de los invitados le compartió a los estudiantes como fue su inicio en el mundo del *software* y la tecnología, por qué decide estudiar esta profesión y cómo ha sido su recorrido tanto a nivel de formación como de desempeño profesional. En el segundo momento, el invitado contó en qué se desempeña actualmente, en qué consiste su trabajo, cuáles son los retos y experiencias más gratificantes del mismo, y, por último, se abrió el espacio de conversación donde el invitado respondió las preguntas de los estudiantes y también los cuestionó, generando una interacción fluida entre las partes.

En la primera interacción, el experto externo fue Jaime Correa, ingeniero de sistemas, especialista en Desarrollo de *Software* en el área de Salud. Su trayectoria profesional la ha dedicado principalmente a la creación de empresas, siendo un emprendedor reconocido. Ha fundado dos empresas exitosas y reconocidas en el sector tecnológico: Nuva S.A.S, uno de los *part-*

ner de Google y Zoho más grandes de Latinoamérica, y Biva, una plataforma de salud digital (telesalud) que mejora el impacto de los programas de atención de pacientes. Biva ha sido reconocida en Colombia y la región como un actor relevante dentro de la industria del Health Tech.

Jaime orientó a los estudiantes en temas de emprendimiento, presentando detalladamente su recorrido profesional, desde que inició sus estudios hasta la actualidad, y mostrando cómo los estudiantes no solo tienen la posibilidad de salir a buscar un empleo, sino que también tienen la oportunidad de generar empresa y crear empleo. El emprendimiento es una manera de impactar positivamente no solo su vida personal sino también a las comunidades de Colombia y el mundo, y de generar soluciones tecnológicas a diferentes problemáticas. Esta primera charla buscó estimular la capacidad de emprendimiento, motivando a los estudiantes con el éxito empresarial de un profesional. También, generar conciencia en los estudiantes de que este es el mejor momento para emprender y seguir sus sueños, y que, en el caso de fracasar, lo importante es aprender de la experiencia e intentar nuevamente. Jaime es un muy buen ejemplo de cómo se puede emprender y persistir en el intento para ser exitoso.

La experiencia de intercambio y conversación con Jaime, al igual que todas las charlas, se realizaron en modalidad híbrida, combinando la participación presencial con la virtual, aprovechando el mismo tipo de tecnologías que los estudiantes desarrollarán a futuro como profesionales. Se aprovecharon los equipos de conferencia instalados en las aulas de clase, que no solo permiten tener un buen audio de conferencista, sino que, gracias al sistema de micrófonos, permiten que los participantes interactúen con él desde su puesto en el aula o remotamente. El uso apropiado de la infraestructura tecnológica de las aulas permitió una experiencia interactiva que va más allá de una charla o una cátedra, generando un espacio de conversación abierto entre los estudiantes y el experto, que permitió a los estudiantes acercarse a la realidad de la industria del software.

Figura 9.1. Charla con Jaime Correa, cofundador de Nuva S.A.S y fundador y CTO de Biva



Fuente: fotografía de Julián Alfonso Patiño Aristizábal, 2022.

Para la segunda interacción, la profesional invitada fue Grace Vergara, Team Agilist Manager de Globant, una de las multinacionales de *software* más grande e importantes de la industria, con sedes en 15 ciudades del mundo, entre ellas Medellín. Grace compartió con los estudiantes temas de desarrollo de *software* ágil y del marco de trabajo Scrum. En esta charla se profundizó en los diferentes roles que desempeñan los participantes en un proyecto bajo la metodología Scrum y las responsabilidades de cada uno de ellos en un proyecto de desarrollo e implementación de *software*. En esta interacción los estudiantes asumieron un rol activo. Se organizaron en equipos para trabajar el proyecto y se asignaron roles a todos los miembros del equipo de acuerdo con la metodología de Scrum presentada por la experta. Cada equipo asumió el reto de desarrollar una aplicación tipo juego. La interacción con Grace sirvió para que los estudiantes validaran los temas vistos en clase, aclararan las dudas, asumieran diferentes roles y participaran activamente en el proyecto. Si en la primera interacción se motivaron para perseguir sus sueños, en esta segunda experimentaron las metodologías ágiles. De esta manera, además de la motivación, comenzaron a utilizar aproximaciones metodológicas, basadas en las mejores prácticas de la industria, que les permitirán hacer realidad sus sueños.

Figura 9.2. Charla con Grace Vergara Mesa, Team Agilist Manager en Globant



Fuente: fotografía de Julián Alfonso Patiño Aristizábal, 2022.

Para la tercera interacción, el profesional invitado fue Julio García, ingeniero de implementación de Google Cloud Platform en Nuva S.A.S, quien compartió con los estudiantes su experiencia en el mundo de las tecnologías *Cloud* y el impacto y la relevancia de estas en la transformación digital y la industria 4.0. Actualmente, se habla mucho de la computación en la nube, pero pocas personas comprenden realmente el verdadero significado, el alcance y potencia de este concepto. Gracias a esta experiencia compartida con Julio, los estudiantes pudieron conocer de primera mano no solo la realidad de la computación en la nube y su importancia como habilitador de negocios de base tecnológica, sino que también tuvieron la posibilidad de conocer qué hace un profesional que se dedica a trabajar con este tipo de tecnologías, qué responsabilidades asume y cuáles son las habilidades y conocimientos que se requieren para trabajar en este campo. Uno de los resultados relevantes de esta charla fue el conocer de primera mano las diferentes fuentes de información y de estudio disponibles, los cursos y certificaciones que se pueden obtener. Estos recursos les permiten a los estudiantes, desde los primeros semestres, complementar su formación

profesional con entrenamiento específico en tecnologías que les permitirán participar en el mundo laboral, incluso en las etapas tempranas de sus estudios universitarios. En esta tercera interacción avanzaron un paso más en su experiencia de acercarse al ejercicio profesional de la ingeniería de *software*, al enfrentarse con uno de los habilitadores de la transformación digital: la computación en nube y, en general, la infraestructura como un servicio que se accede bajo demanda. A las ideas y la metodología se le sumó la infraestructura necesaria para materializar las ideas.

Figura 9.3. Charla con Julio García, ingeniero de implementación de Google Cloud Platform en Nuva S.A.S.



Fuente: fotografía de Julián Alfonso Patiño Aristizábal, 2022.

La cuarta y última interacción contó con la participación de un profesional experto en uno de los temas más disruptivos de la tecnología actual: la ciencia de datos. Carlos Álvarez, científico de datos de la empresa Idatha, compartió con los estudiantes su experiencia y aclaró dudas sobre qué hacen estos profesionales en el mundo del *software*. Presentó qué es el análisis de datos, el Big Data y sus aplicaciones. Uno de los aprendizajes más relevantes de esta charla fue la importancia de las ciencias básicas como base fundamental del modelamiento de datos. Esto le permitió entender a los estudiantes que el conocimiento adquirido en los diferentes cursos que ven en su paso por la universidad, como matemáticas, física, álgebra, tienen una aplicación en la vida profesional en temas tan relevantes como el Big Data, la inteligencia

artificial y el aprendizaje automático, y que son una base fundamental del desarrollo de estas tecnologías.

La ciencia de datos, entendida como la extracción de conocimiento a partir de grandes conjuntos de datos, se seleccionó porque completa el ciclo de la experiencia. Se parte de los sueños (emprendimiento), y mediante el uso apropiado de las metodologías y la infraestructura, se construyen aplicaciones que transforman la sociedad. El ingeniero de *software* integra todos estos principios para ofrecer soluciones que favorezcan el desarrollo de la sociedad. La ciencia de los datos, como una tecnología clave para la transformación digital, introduce a los estudiantes a dos de los retos más importantes que enfrentarán en su vida profesional. En primer lugar, el uso de los conocimientos científicos para proponer soluciones a los problemas. En la interacción con Carlos, como se mencionó anteriormente, se hizo evidente que no basta con dominar herramientas tecnológicas, sino que es necesario tener una comprensión profunda de los temas para seleccionar los modelos apropiados y verificar la calidad de las respuestas. En segundo lugar, es el área de la computación donde es más relevante el concepto de la ética digital. El profesional debe garantizar que su producto contribuye al desarrollo de la sociedad y que no causa daños, intencionados o no, al tejido de la sociedad.

Figura 9.4. Charla con Carlos Álvarez, científico de datos de la empresa Idatha



Fuente: fotografía de Julián Alfonso Patiño Aristizábal, 2022.

Toda esta experiencia les permitió a los estudiantes conocer la realidad de la ingeniería del *software* desde el enfoque del profesional de la industria, donde más allá de tener una charla o una cátedra con un experto, fue una serie de conversatorios abiertos, donde aclararon inquietudes, adquirieron una visión de lo que podrán ser como profesionales y cómo, desde ya, pueden empezar a construir el camino de lo que quieren ser en el futuro.

La experiencia se desarrolló de acuerdo con lo diseñado y contó con el seguimiento permanente por parte del profesor quien, además de la evaluación, realizó la realimentación correspondiente a los estudiantes e identificó posibles mejoras que pueden ser incorporadas en futuras aplicaciones de la experiencia. La propuesta de emprendimiento, metodología, infraestructura y tecnología da al estudiante una visión realista de la labor del ingeniero de *software*. Un reto grande es identificar aplicaciones que sean realizables en el transcurso de la materia y en las que tenga sentido aplicar todos estos conceptos. Los juegos han dado buenos resultados, pero se explorarán otras alternativas. Finalmente, se planteó explorar en la última interacción diferentes tecnologías de la transformación digital para que no solo permitan comprender el rol del ingeniero de *software* en el contexto actual, sino que les permita explorar diferentes soluciones a las problemáticas de la sociedad.

Criterios de valoración

Pertinencia

La pertinencia de la experiencia se ve reflejada en varios componentes, uno de ellos es la alineación con las tendencias y políticas nacionales y globales para el desarrollo de *software*, al igual con el intercambio interinstitucional, en este caso con la industria del *software*. A través del intercambio de experiencias con expertos de la industria, el estudiante tiene la oportunidad de establecer una relación entre la academia y la industria, que le permite conocer aspectos culturales, procedimentales, reglamentarios, entre otros, de la industria del *software*.

<p>Replicabilidad</p>	<p>El modelo implementado en esta experiencia se puede replicar en otros contextos, como otros cursos o programas. Alinear los temas presentados a los estudiantes, en las diferentes asignaturas con su impacto y uso en ambientes industriales o de producción, es algo que se puede replicar no solo en la asignatura Introducción a la Ingeniería, sino en cualquier curso o programa. En especial, en los primeros semestres donde se procura que el estudiante comprenda e interiorice sobre su profesión y encuentre la motivación necesaria para finalizar sus estudios.</p>
<p>Escalamiento</p>	<p>El escalamiento de esta experiencia es uno de los objetivos que actualmente se tienen planteados, ya que es posible vincular no solo a profesionales expertos sino a instituciones o industrias, tanto nacionales como internacionales, que apoyen el proceso de formación del estudiante, compartiendo experiencias, brindando asesoramiento y guía sobre lo que estas industrias están esperando del futuro profesional y cómo el estudiante actual se debe preparar para afrontar los retos que se le plantearán cuando finalice sus estudios.</p>
<p>Sostenibilidad</p>	<p>En el largo plazo esta experiencia puede permanecer y ser incluida formalmente dentro del proceso de formación del estudiante. El intercambio de experiencias con el sector productivo, que es donde se espera que el estudiante llegue a aportar los conocimientos adquiridos, puede establecerse como una práctica recurrente en los cursos en los cuales sea pertinente hacerlo. Los recursos y medios necesario para hacer sostenible estas experiencias están dados por parte de UNIMINUTO.</p>
<p>Innovación</p>	<p>Esta experiencia es innovadora ya que, haciendo uso de las tecnologías de la información y las telecomunicaciones, podemos tener invitados expertos en diferentes áreas presentes en el aula de clase. En esta experiencia las sesiones se hicieron en vivo, donde el invitado estaba en su lugar de trabajo, interactuando con los estudiantes que estaban en el aula de clase. Esto facilitó la consecución de invitados. Así mismo, nos abrió la puerta a la participación de invitados internacionales que se encuentran en otras latitudes.</p>
<p>Interinstitucionalidad e interdisciplinariedad</p>	<p>El éxito de esta experiencia se debe a la participación de varias instituciones y sus colaboradores, donde expertos con diferentes roles, y pertenecientes a diferentes instituciones, interactúan con los estudiantes de UNIMINUTO. Estos tienen la posibilidad de intercambiar conceptos, despejar dudas e incluso de establecer una relación interinstitucional, ya que en todas las experiencias los expertos invitaron a algún medio de comunicación en caso de que un estudiante quisiera establecer una futura conexión. Igualmente, se establece una conexión entre la institución UNIMINUTO y la industria del <i>software</i>.</p>

Referencias

- AACSB Accreditation Council. (1986). Accreditation council policies, procedures and standards. St. Louis, M.O The Council.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO. (2021). Proyecto Educativo Institucional. <https://www.uniminuto.edu/node/619>
- Dewey, J. (1915). *The School and Society*. University of Chicago Press.
- Díaz-Barriga, F. (2006). *Enseñanza situada: vínculo entre la escuela y la vida*. McGraw-Hill.
- National Academy of Engineering. (2004). *The engineer of 2020: Visions of engineering in the new century*. National Academies Press.
- Wolfe, D. E. y Byrne, E. T. (1975). *Research on experiential learning: Enhancing the process*. <https://absel-ojs-ttu.tdl.org/absel/article/view/2838>

Capítulo 10.

Cursos Mooc: una estrategia de impacto para la internacionalización¹

Sebastián Galvis Arcilaz

1 Subcategoría: Estrategias de comunicación y motivación para estimular la participación de la comunidad académica en los procesos de internacionalización. Modalidad: virtual. Año de realización: 2022. Sede: Rectoría Eje Cafetero. Unidad académica: Ciencias Sociales y Humanas. Programa académico: Psicología.

2 Cargo: docente investigador. Correo. sebastian.galvis@uniminuto.edu

Resumen

En los cursos de la electiva CP (componente profesional) del programa de Psicología de UNIMINUTO Sede Pereira se planearon, durante el 2021 y 2022, acciones de internacionalización en casa, apoyadas por Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) y modalidades de educación en línea. Específicamente, se propuso el uso de los Mooc, para ofrecer a los estudiantes acceso a experiencias internacionales que consoliden su perfil académico y profesional. Las TIC ofrecen oportunidades para implementar un currículo internacionalizado que incluye nuevas e innovadoras experiencias de aprendizaje.

Se llegó a un acuerdo con los estudiantes para la realización de cursos Mooc en perspectiva de la evaluación pedagógica que se haría de la asignatura antes citada, para apoyar los procesos de internacionalización que se refuerzan constantemente desde la institución y en aprovechamiento de la alianza entre UNIMINUTO y Coursera.

Para la electiva de Psicología de la Salud, el curso realizado por los estudiantes fue Psicología de la Salud del Instituto Técnico de Monterrey y para el curso de la electiva Clínica Cognitivo Conductual se realizó el Mooc Cognición, Pensamiento y Lenguaje de la Universidad de Palermo. Así, la actividad tuvo un componente evaluativo como entregable de la asignatura y fue transversal al semestre académico. También supuso ajustes de los estudiantes para cumplir con los requisitos formativos antes del cierre del calendario académico. De esta manera, la iniciativa generó una experiencia de aprendizaje que afianzó los conocimientos de los estudiantes respecto a las temáticas de la asignatura y permitió el desarrollo de competencias tecnológicas y comunicativas esenciales para los psicólogos en el XXI.

Abstract

In the elective CP courses (professional component) of the psychology program at the Pereira campus during 2021 and 2022, internationalization actions were planned at home in the use of ICT and online education modalities. Specifically, the use of MOOCs was proposed to offer students access to international experiences that consolidate their academic and professional profile. ICTs offer opportunities to implement an internationalized curriculum that includes new and innovative learning experiences.

There was agreement with the students for the implementation of MOOC courses in perspective of the pedagogical evaluation that would be made of the aforementioned subject, to support the internationalization processes that are constantly reinforced from the institution and taking advantage of the alliance between UNIMINUTO and Coursera.

For the health psychology elective, the course taken by the students was: Health Psychology of the Technical Institute of Monterrey and for the Cognitive Behavioral Clinical elective course, the Mooc: Cognition, Thought and Language of the University of Palermo was taken. Thus, the activity had an evaluative component as a deliverable of the subject and was transversal to the academic semester, it involved adjustments of the students to meet the formative requirements before the closing of the academic calendar. In this way, the initiative generated a learning experience that strengthened the students' knowledge of the subject's themes and allowed the development of technological and communicative competencies essential for psychologists in the 21st century.

Objetivo

- Proveer a los estudiantes de una formación relevante en la que desarrollen las competencias globales e interculturales que les permitan desenvolverse asertivamente en el plano profesional y personal.

Resultados

1. Desarrollo de capacidades interculturales: en perspectiva de comprender países y otras culturas, la estrategia contribuyó a través de videoseSIONES y otros recursos metodológicos y de enseñanza, que aportan en reconocimiento de otras modalidades de trabajo y desde una perspectiva global. Por lo anterior, los estudiantes pudieran comparar experiencias y visiones relacionadas con la profesión y su relación con el mundo.
2. Enriquecimiento del perfil académico: esta es una forma novedosa de cómo los estudiantes pueden acceder al conocimiento de una forma global, lo que implica superar las limitaciones de su plan de estudio institucional y posibilita que su plan de estudios sea innovador.
3. Democratización de la internacionalización: se trata de una experiencia internacional, en tanto acerca a los estudiantes a propuestas de formación con instituciones extranjeras y promulga como principal beneficio un aprendizaje paralelo al proceso de formación UNIMINUTO. Para esto, el dominio tecnológico es un medio eficiente para generar este tipo de experiencias a falta de la posibilidad de generar movilidad presencial.

Productos

Como resultado de la experiencia, se generaron dos productos académicos.

Los soportes extraídos de la interfaz de Coursera, que verificaba la terminación del curso y porcentaje de cumplimiento que fue presentado por cada uno de los estudiantes en la fecha convenida de cierre del tercer

momento de la asignatura. Cabe resaltar que, para alcanzar el porcentaje de aprobación del curso, 80 %, los estudiantes debían cumplir con la participación y aprobación en foros, discusiones, debates, test y evaluaciones basadas en los elementos disponibles en la plataforma, los cuales son de libre acceso para su consulta.

Narración de la experiencia

Mooc son las siglas de *Massive Open Online Course* (Curso *online* masivo abierto) que se ha presentado durante los últimos años como una estrategia educativa que amplía el número de participantes o estudiantes de una forma exponencial. Este tiene acceso abierto; la mayoría de las veces, con inscripción gratuita, no requiere de pruebas previas de conocimiento y permite participar a estudiantes y profesionales de instituciones distintas a la que oferta el curso. Otro aspecto relevante es que es un recurso educativo abierto y, en un sentido paralelo, son cursos que se pueden desarrollar completamente en línea.

Con esta experiencia se buscó trabajar con la estrategia Mooc durante la realización de los cursos electiva CP del programa de Psicología modalidad distancia tradicional de la rectoría Eje Cafetero Sede Pereira, durante el primer período del año 2022. Este curso es realizado por los estudiantes de noveno semestre. Así, con el propósito de contribuir desde el aula con el proceso de internacionalización en el que se viene haciendo énfasis institucional, se planeó esta propuesta para la implementación de los Mooc como actividad evaluativa del curso, a fin de transversalizar con la iniciativa el período de duración para la asignatura electiva.

En la fase de planeación, que se inició a mediados del año 2020, en el Centro Regional Chinchiná, se realizó una revisión documental al plan de gestión UNIMINUTO, con el propósito de fundamentar la propuesta. De esta manera, la iniciativa se articula al cumplimiento a la gestión y resultados, Mega 1-acción 4, que pretende garantizar el uso de las tecnologías educacionales para el fortalecimiento de los procesos enseñanza-aprendizaje-evaluación,

interacción en redes de aprendizaje, así como facilitar el uso de nuevas tecnologías de acceso abierto (plataformas de aprendizaje) que estimulan el autoaprendizaje.

Entre los criterios que permitieron la elección del Mooc como curso a integrar en la asignatura electiva, estuvieron su contenido complementario a la formación académica y al currículo de la institución; su actualización respecto a la apuesta metodológica y pedagógica de la asignatura; la posibilidad de promover la conexión en el aprendizaje en red; el desarrollo de la autonomía del estudiante respecto a su propio aprendizaje; su estructura que cuenta con un diseño instruccional sistematizado; el ofrecimiento de interacciones con docentes expertos y pares internacionales; la necesidad generada de usar videos tutoriales; su aporte en beneficio a la comunicación entre pares; la proposición de exámenes en línea con retroalimentación automática y que son productos con estructura sólida respecto al aprendizaje.

A continuación, se hizo el análisis al plan de asignatura (microcurrículo) con el propósito de reconocer la articulación entre los objetivos, las unidades de aprendizaje, el desarrollo de competencias y la metodología. Para ello, se utilizó una matriz de contenido en la que se identificó la correspondencia entre dichos aspectos para proceder a la realización de una búsqueda oportuna del recurso Mooc en el “océano” de la web, de manera que los cursos elegidos pudieran integrarse lógica y estratégicamente al plan.

La búsqueda se realizó a través de la biblioteca virtual Rafael García Herreros en aprovechamiento del convenio entre UNIMINUTO y la plataforma Coursera, por lo cual, se continuó con la búsqueda de los Mooc con las siguientes características específicas:

- Recursos de corta duración de entre 2 y 6 semanas.
- Que fueran compatibles con el nombre y los contenidos de la asignatura (electiva CP).
- Que permitieran la descarga de los recursos bibliográficos y audiovisuales como aporte al estudiante.
- De ese modo, se optó por los dos cursos que se muestran a continuación en la tabla 10.1, de acuerdo a las dos opciones de la electiva que fueron elegidas por los propios estudiantes.

Tabla 10.1. Integración de cursos Mooc, según la asignatura electiva CP

Electiva CP: Psicología de la salud	Mooc: Psicología de la salud	Ofertado por el Tecnológico de Monterrey
Electiva CP: Clínica cognitivo conductual	Mooc: Cognición, pensamiento y lenguaje	Ofertado por la Universidad de Palermo

Fuente: elaboración propia.

A continuación, en la tabla 10.2 se presenta la equivalencia en los contenidos de cada opción de la asignatura Electiva CP votada por los estudiantes y su equivalencia con el recurso Mooc.

Tabla 10.2. Equivalencia temática entre electiva CP y recurso Mooc

Electiva CP: Psicología de la salud	Mooc: Psicología de la salud
Unidad 1. Introducción a la psicología de la salud. <ul style="list-style-type: none"> · Factores de riesgo y protectores en psicología de la salud. · Promoción de la salud y prevención de la enfermedad 	Semana 1. ¿Qué es la psicología de la salud? <ul style="list-style-type: none"> · Fundamentos de la psicología de la salud. Semana 2. Calidad de vida y promoción de la salud <ul style="list-style-type: none"> · Promoción de la salud mental
Unidad 2. Modelos explicativos <ul style="list-style-type: none"> · Modelo marco biopsicosocial 	Semana 1. Modelo biopsicosocial vs. modelo biomédico <ul style="list-style-type: none"> · Semana 1. Factores psicosociales asociados a la hipertensión.
Unidad 3. Aplicación de la psicología de la salud. <ul style="list-style-type: none"> · Intervención en salud a través de casos clínicos. · Procesos enfermedad, cuidados paliativos, atención humanizada en salud, atención interdisciplinaria. · Proceso de muerte y duelo 	<ul style="list-style-type: none"> · Interdisciplinariedad en enfermedades crónicas. Semana 3. Aspectos psicológicos en enfermedades. <ul style="list-style-type: none"> · Duelo por la salud Semana 4. Tendencias para el futuro. <ul style="list-style-type: none"> · Psiconeuroinmunoendocrinología, psicooncología. Semana 3. Concepción de muerte, convergencias y divergencias.

Fuente: elaboración propia.

Para el caso de la electiva CP Clínica conductual, se partió de las consideraciones conceptuales necesarias para consolidar los contenidos de las unidades 1 y 2, y a diferencia de la primera opción, aquí se buscó explorar la forma de

reforzar presaberes de los estudiantes mediante el Mooc propuesto, ya que, sin estos dominios teóricos los estudiantes presentan dificultades en el estudio de las técnicas y terapias. Fue de esta manera que se optó por el recurso cognición, pensamiento y lenguaje, que como se muestra en la tabla 10.3, se convierte en un elemento que fundamenta el contenido de la asignatura desde una perspectiva de complementariedad para el aprendizaje.

Tabla 10.3. Equivalencia temática entre electiva CP y recurso Mooc

Electiva CP. Clínica cognitivo conductual	Mooc: Cognición, pensamiento y lenguaje
Unidad 1. Historia y principios del aprendizaje Unidad 2. Evaluación conductual y formulación de caso	Semana 1. Psicología cognitiva Semana 2. Memoria y pensamiento Semana 3. Lenguaje

Contextualización

La universidad en general, y UNIMINUTO en particular, se está preocupando por generar cambios significativos de cara a los retos del mundo interconectado, lo que ha supuesto un esfuerzo por adaptarse a los retos de la globalización que debe ser constante y creciente, que se ocupe de incorporar nuevas tecnologías a la educación y, entre ellas, las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). Los Mooc, en tanto cursos abiertos, tienen la característica de ser propuestos como recursos avalados por instituciones de educación superior (IES), con historia y prestigio que aportan a la democratización del saber y la difusión del conocimiento.

No obstante, otro de los aspectos en los que los Mooc contribuyen es en el proceso de internacionalización (Gabarda *et al.*, 2013), puesto que apoyan el proceso desde un tipo de educación en línea de la cual UNIMINUTO se convierte en una universidad líder en el país. UNIMINUTO pone al alcance de miles de estudiantes de todas las regiones de Colombia, la oportunidad de educarse y actualizar el modelo educativo, mediante la generación de programas académicos pertinentes y el logro de una capacidad tecnológica instalada para la innovación.

La tendencia en el uso de Mooc es creciente (García Gutiérrez, 2013). Son múltiples las plataformas que actualmente se dedican a promover estos recursos y entre ellas está Coursera (Young, 2013), que viene prestando sus servicios desde 2011 y se destaca en el contexto hispano y latino por la cantidad de registros y usuarios de distintos países del mundo. La mayoría de los Mooc de esta plataforma fundamentan su propuesta en el contenido y por medio de ciertos elementos, entre los cuales destacan los videos que cumplen las veces de clase internacional o tutoría, en tanto transmiten información pertinente.

La internacionalización de la universidad es una política que promueve competencias interculturales frente a los retos que enfrentan las sociedades humanas (Lamarra y García, 2016). Es un proceso de integración internacional que genera, desde la universidad, ofertas educativas que pueden apreciarse en el extranjero, pero también desde casa. Mientras en la movilidad física se requiere de altos presupuestos, la segunda opción busca valerse de iniciativas que se puedan materializar desde el campus universitario y desde el hogar. En este orden de ideas, se marca el interés de las IES de varias partes del mundo por ofertar este tipo de recursos en cumplimiento de indicadores que aportan al proceso de internacionalización.

Pensando en ello, en el acceso a procesos educativos a bajo costo (incluso gratuitos), el uso de las TIC ofrece a la comunidad global experiencias interculturales que fortalezcan el perfil académico, así como las competencias profesionales (Amaya y Álvarez, 2015). Para lograrlo, se ha venido trabajando en la creación de currículos internacionales, y al parecer en ese sentido se mueve la universidad colombiana, en la estructuración de una oferta que incluya novedad e innovación curricular. En ese aspecto concreto es donde se articula el Mooc como recurso para el aprendizaje que complementa la iniciativa, por cuanto impacta las vidas de muchas personas en su calidad de estudiantes, aprendices y profesionales que precisan actualizar sus conocimientos en el contexto de la educación superior.

La idea que hizo posible la experiencia surgió de la importancia que adquiere el proveer a los estudiantes de experiencias internacionales, así como el desarrollo de habilidades interculturales. Para ello, se ha incorporado el Mooc como actividad curricular (Varas *et al.*, 2020) que se integra a una

asignatura específica con el propósito de profundizar y de afianzar los contenidos. Al hacerlo así, la intención es la de superar el proceso académico tradicional para alcanzar elementos innovadores que involucran nuevas experiencias de aprendizaje sin costos mayores.

Procedimiento

En el desarrollo de la propuesta con los estudiantes, se realizó una jornada de inducción. Se les presentó el Mooc con el objetivo de la actividad y la forma como sería evaluada. Para este caso, se solicitó que los estudiantes evidenciaran al final, y a través de imprimibles, el nivel de avance en el curso, el cual debería estar por encima del 80 %. Además, en dicha jornada se presentó la plataforma con la intención de demostrar la ruta de acceso para la interacción con los elementos del curso. Igualmente, se resolvieron las inquietudes que surgieron al momento y se prestó asesoría sobre la inscripción de los estudiantes que se mostraron con menos dominios tecnológicos.

De ahí en adelante, los seguimientos a la actividad, que fue propuesta desde el inicio de la asignatura (lo que quiere decir que el Mooc se estimó como la actividad evaluativa final), se realizaron sistemáticamente durante encuentros semanales, permitiendo que los estudiantes retroalimentaran a través de sus experiencias aquellos aprendizajes obtenidos, así como cuestionamientos que surgieron relacionados con el funcionamiento de la plataforma en Coursera.

Resultados

La experiencia mostró resultados interesantes tanto para el proceso académico de los estudiantes como para la institución. Antes que nada, se logró el desarrollo de capacidades tecnológicas puesto que los dos Mooc trabajados en el proceso de aprendizaje, como requisito de la asignatura, permitieron la práctica en la plataforma, llevando a mejorar las habilidades tecnológicas al interactuar con todos los recursos dispuestos.

Por otra parte, el aprendizaje intercultural marcó la experiencia, en tanto la interacción con docentes de México y Argentina propició un acercamiento con académicos de otras latitudes que aplican otras formas de enseñanza y de organización del conocimiento. También, los recursos bibliográficos y otros que son compartidos gratuitamente con los estudiantes para su enriquecimiento formativo, son editados en otros países, aportando así a una ampliación de perspectivas y visiones sobre las temáticas propuestas.

En ese aspecto de la interculturalidad, se logró contrastar experiencias mediante la participación en los foros y discusiones de los cursos, y desde allí se establecieron diálogos con personas del extranjero que se encuentran realizando el mismo proceso. La importancia de este aspecto resalta en el hecho de apreciar desde otros puntos de vista las problemáticas reflexionadas. De tal manera, surge un encuentro de pensamiento respecto a aspectos concretos y compartidos, los cuales se suman a habilidades comunicativas en beneficio de los profesionales en formación.

Tras el aporte realizado por esta experiencia, se enriqueció el perfil académico de los estudiantes, ya que el 87 % de ellos realizaban un curso Mooc por primera vez. Así, se abre la puerta a una oportunidad nueva para ellos, en donde surge el interés por continuar aprendiendo temas de interés según la amplia oferta de este tipo de recursos. Como una forma de democratizar el conocimiento, los estudiantes, mediante un ejercicio autónomo de aprendizaje, reconocieron al cierre del proceso los beneficios de esta iniciativa, que no reemplaza la movilidad internacional, pero sí contribuye de manera positiva a los procesos de internacionalización.

Dos de sus comentarios se comparten a continuación:

Mi experiencia con el curso MOOC (cognición pensamiento y lenguaje) fue muy productiva frente al proceso académico y personal. Se tenía unas grandes expectativas frente al curso las que se lograron alcanzar, es una nueva estrategia innovadora frente a las metodologías de enseñanza, me encantaría que se siguiera implementando este nuevo proceso. (P. Gil, comunicación personal, 10 de junio de 2022).

Frente a la estrategia de usar el curso en la plataforma Coursera, de Psicología de la Salud como herramienta para la construcción del conocimiento y motivación del aprendizaje autónomo, teniendo en cuenta que su realización era contundente como nota de uno de los cortes de la asignatura, puedo decir que nos permite a los estudiantes fortalecer metodologías de estudio y abrir el panorama a escenarios diferentes, interactuar con nuevas plataformas y realizar las actividades. Hace que se sienta una responsabilidad desde la libertad para hacer del aprendizaje algo dinámico e interesante que cada uno interioriza y asume como parte de su compromiso con la educación en la que está trabajando. (V.Carmona, comunicación personal, 8 de junio de 2022).

Como un aspecto a considerar desde una perspectiva institucional, esta experiencia también favorece el interés de la universidad para estructurar su propia oferta Mooc, en pos de fortalecer la colaboración interinstitucional, para construir recursos con profesionales pertenecientes a otras regiones y países que sentarían las bases para el establecimiento de redes universitarias de alto impacto en la producción de conocimiento.

200

Por lo anterior, pensar en el perfil internacional de los académicos, enriquece el talento humano de toda la comunidad educativa, al intercambiar aprendizajes y retroalimentaciones que generan iniciativas interdisciplinarias y colaborativas frente a los retos mundiales que se enfrentan. Esta es una de las formas como se aporta en la visibilidad institucional en perspectiva internacional; puesto que la oferta Mooc se advierte como un apoyo para mostrar la capacidad instalada del sistema UNIMINUTO, en verificación de su competitividad.

Conclusiones

Esta experiencia se presenta como un pilotaje que ilustra el uso de los Mooc como estrategia de internacionalización desde la gestión académica y, puntualmente, desde el trabajo de aula. Esta propuesta pone al alcance

de los estudiantes, especialmente los de escasos recursos económicos, los dominios de conocimiento para un aprendizaje mediado por la virtualidad.

UNIMINUTO, desde su compromiso educativo con la sociedad colombiana, busca fortalecer la oferta académica con la intención de generar iniciativas que beneficien con mejores oportunidades las vidas de estudiantes y de sus familias en materia de calidad educativa e internacionalización. Al proporcionar el acceso de la comunidad educativa a los recursos Mooc, se aporta a la estrategia general de internacionalización sin desatender los procesos y programas académicos tradicionales, desde su confluencia y complementariedad.

Se trata de una experiencia que propone una novedad de trabajo que impulsa a la formulación de nuestros propios Mooc. Estar a la vanguardia de esta tendencia, más que una oportunidad, es un beneficio sobre los procesos de enseñanza-aprendizaje. Se trata de alternativas novedosas que se fundamentan en la innovación educativa para el impacto de los grupos de interés nacional e internacional.

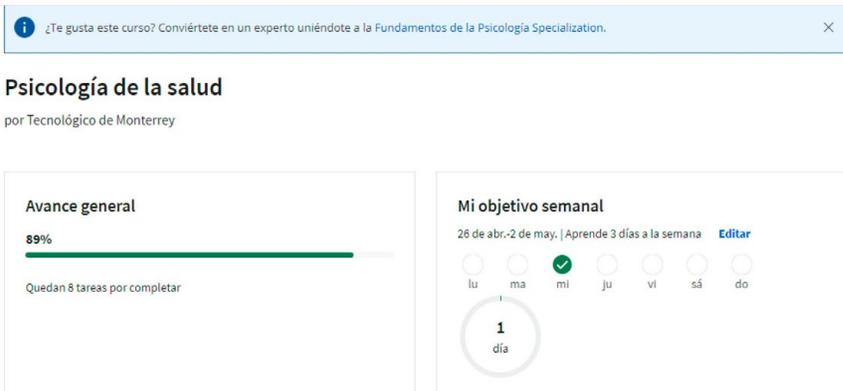
Criterios de valoración

Pertinencia	Esta propuesta guarda relación con el marco estratégico UNIMINUTO desde el proceso de internacionalización y guarda afinidad y eficacia con las necesidades formativas de los estudiantes, mostrando congruencia con las exigencias que en el contexto universitario se presentan como retos educativos.
Replicabilidad	La propuesta presenta un margen de replicabilidad del 100 %, ya que motiva la generación de acuerdos complementarios entre las asignaturas de los programas del sistema UNIMINUTO y cursos Mooc que apoyen el aprendizaje de los estudiantes, según las temáticas.
Escalamiento	La experiencia posibilita la realización de proyectos de investigación que tienden a evaluar el impacto en el aprendizaje de los estudiantes, a través de la mediación de Mooc en las asignaturas. Por otro lado, es un desafío para que la institución avance en la construcción de una oferta más amplia de Mooc.

Sostenibilidad	Por la capacidad instalada de UNIMINUTO es viable mantener la participación de los estudiantes en este tipo de iniciativas, para ello es necesario que los profesores conozcan los recursos y planeen la forma de trabajar en este sentido.
Innovación	Este trabajo innova en la medida en que se convierte en una invitación a transformar las prácticas de aula, desde la implementación de recursos Mooc en la planeación académica de las asignaturas. Esto aporta a la internacionalización del currículo y al desarrollo de un perfil que considere la interculturalidad.
Interinstitucionalidad e interdisciplinariedad	La experiencia apunta al aprovechamiento de recursos Mooc de instituciones nacionales e internacionales con miras a la formación de calidad de los estudiantes; así mismo, abre una ruta de trabajo para que el sistema UNIMINUTO continúe avanzando en la estructuración de recursos de este tipo como oferta para una sociedad global.

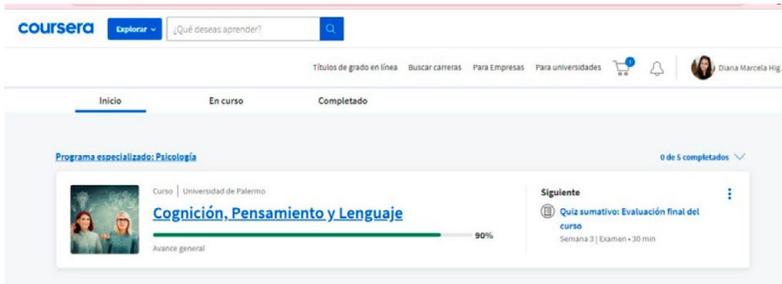
Evidencias fotográficas

Figura 10.1. Certificado de curso Psicología de la salud



Fuente: elaboración propia.

Figura 10.2. Certificado del curso Cognición, Pensamiento y Lenguaje



Fuente: elaboración propia.

Lista de tablas

Tabla 10.1.	Integración de cursos Mooc, según la asignatura electiva CP	189
Tabla 10.2.	Equivalencia temática entre electiva CP y recurso Mooc	189
Tabla 10.3.	Equivalencia temática entre electiva CP y recurso Mooc	190

Lista de figuras

Figura 1.1.	Afiche publicado en medios virtuales y físicos anunciando la movilidad Erasmus+ entre la Universidad Médica de Plovdiv y UNIMINUTO	25
Figura 1.2.	Entrenamientos ofrecidos a miembros del departamento de Bioestadística y miembros del departamento de Microbiología e Inmunología de la UMP: a) Moodle para el <i>e-learning</i> , b) manejo del riesgo biológico en contextos laborales diversos	26
Figura 1.3.	Entrenamiento ofrecido a miembros del Departamento de Bioestadística (izq. y der.). Innovación social para el estudio de factores de riesgo en trabajadores informales	26
Figura 1.4.	Entrenamientos recibidos. a) Multiplex PCR-FilmArray™ (Respiratory Panel, Gastrointestinal Panel) para el diagnóstico de infecciones múltiples respiratorias y gastrointestinales y b) simulaciones clínicas	26
Figura 1.5.	Centro de Plovdiv: a) transporte público en una región rural de Bulgaria, llamada el “Valle de los Reyes”, famoso por producir el aceite de Rosa Damascena, cuyo gramo destilado es más valioso que el oro b) maqueta del teatro romano de Plovdiv	27
Figura 1.6.	Teatro romano de Plovdiv	27
Figura 1.7.	Arquitectura de Plovdiv	28
Figura 1.8.	Estación de tren de Plovdiv	28
Figura 1.9.	Fachada del edificio de simuladores de la Universidad de Medicina de Plovdiv	29

Figura 1.10.	Fachada de la Universidad de Medicina de Plovdiv	31
Figura 1.11.	Capturas de pantalla de las presentaciones de contexto sobre innovación social	32
Figura 1.12.	Capturas de pantalla de las presentaciones sobre estrategias de innovación social presentadas	34
Figura 1.13.	Cantantes tradicionales búlgaras en vestidos típicos	35
Figura 1.14.	Los cinco sentidos involucrados en el conocimiento de la cultura búlgara	36
Figura 1.15.	La mezcla entre lo tradicional y lo innovador es un contraste común en Bulgaria	37
Figura 1.16.	Tapa de drenaje con motivo conmemorativo "Plovdiv together 2019", que distinguió a Plovdiv en 2019 como capital europea de la cultura	37
Figura 2.1.	Árbol de objetivos	51
Figura 2.2.	Inauguración del CIIDE y realización de eventos nacionales	59
Figura 2.3.	Participación en eventos internacionales	60
Figura 2.4.	Talleres de formación del CIIDE para estudiantes, profesores y administrativos	60
Figura 2.5.	Visitas de directivos de la Universidad de Misuri para generar nuevas alianzas	60
Figura 2.6.	Taller de formación internacional en la Universidad de Misuri	61
Figura 2.7.	Taller de formación internacional en UNIMINUTO	61
Figura 2.8.	Taller de formación internacional en la Universidad de Misuri	62
Figura 3.1.	Curso virtual creado en la plataforma Moodle Institucional	76
Figura 3.2.	Presentación del curso Beneficios tributarios para el intercambio comercial entre Colombia y Argentina	77
Figura 3.3.	Perfil de docentes de UFLO	77
Figura 3.4.	Perfil de docentes de UNIMINUTO	78
Figura 3.5.	Poster publicitario	78
Figura 3.6.	Certificación entregada a estudiante que terminó el COIL	79
Figura 4.1.	Fotografía de algunas estructuras de una planta del género Nepenthes	94
Figura 4.2.	Metodología COIL y estructura de las actividades para el Reto Nepenthes	94

Figura 4.3.	Publicaciones de los estudiantes en la plataforma Padlet durante la actividad de rompehielos	95
Figura 4.4.	Pieza publicitaria de seminario acerca del papel de las niñas y mujeres en la ciencia	95
Figura 4.5.	Participación en el Global Shared Learning Panel: Classroom Voices on Learning Through International Online Collaborations en el marco del 9° Congreso Internacional de Investigación Educativa (CIIE) en Monterrey, México	96
Figura 4.6.	Creación de redes durante el evento CIIE	96
Figura 5.1.	Plenaria de presentación de resultados	112
Figura 5.2.	Plenaria de presentación de resultados	113
Figura 6.1.	Representantes de las universidades en el acto de inauguración	129
Figura 6.2.	Webinar del docente Andrés Felipe Gallego Hurtado	129
Figura 6.3.	Interacción en la conferencia “Derechos de infancias y formación docente: reflexiones en el marco de la legislación vigente”	130
Figura 6.4.	Invitación al conversatorio	130
Figura 6.5.	Reconocimientos a los docentes que participaron en las conferencias	130
Figura 6.6.	Invitación a las clases espejo	131
Figura 6.7.	Desarrollo de clase espejo. Lugar: Sala de informática 1-216 UNIMINUTO	132
Figura 6.8.	Invitación al conversatorio de estudiantes de prácticas	132
Figura 6.9.	Encuentro híbrido	133
Figura 7.1.	Semillero de investigación SISST Catatumbo	139
Figura 7.2.	Capacitación en accidentes de trabajo en el sector palmicultor Tibú Norte de Santander	140
Figura 7.3.	Accidentes de trabajo en el sector palmicultor Tibú Norte de Santander	141
Figura 7.4.	Invitación Universidad de Jambi (COIL)	142
Figura 7.5.	Pieza publicitaria UNIMINUTO	143
Figura 7.6.	Encuentro virtual Indonesia-UNIMINUTO	146
Figura 7.7.	Capacitación virtual Indonesia-UNIMINUTO	146
Figura 7.8.	Tecnología para la disminución de accidentes de trabajo en el sector del cultivo de palma de aceite en Tibú, Norte de Santander	148

Figura 7.9.	Accidentes de trabajo en el cultivo de palma de aceite en Indonesia	148
Figura 7.10.	Publicación del periódico <i>La Opinión</i>	150
Figura 7.11.	Certificación internacional de la Universidad de Jambi en Indonesia	150
Figura 8.1.	Plataforma Mooc	158
Figura 8.2.	Actividad rompehielo	159
Figura 8.3.	Evidencia Jamboard. Generalidades de los sistemas de salud	160
Figura 8.4.	Principales problemas de los dos sistemas de salud	161
Figura 8.5.	Representación de los problemas de los dos sistemas de salud	162
Figura 9.1.	Charla con Jaime Correa, cofundador de Nuva S.A.S y fundador y CTO de Biva	176
Figura 9.2.	Charla con Grace Vergara Mesa, Team Agilist Manager en Globant	177
Figura 9.3.	Charla con Julio García, ingeniero de implementación de Google Cloud Platform en Nuva S.A.S.	178
Figura 9.4.	Charla con Carlos Álvarez, científico de datos de la empresa Idatha	179
Figura 10.1.	Certificado de curso Psicología de la salud	196
Figura 10.2.	Certificado del curso Cognición, Pensamiento y Lenguaje	197

Conscientes de un contexto globalizado que requiere el esfuerzo de todos para la solución y avance de desafíos globales y de los Objetivos de Desarrollo Sostenible, UNIMINUTO ha impulsado en los últimos años el fortalecimiento de una internacionalización integral e incluyente. Gracias a la diversificación de estrategias de movilidad, a la promoción del desarrollo de competencias interculturales, a una mayor articulación de actores, al fomento de la innovación en el aula y fuera de ella, y a la hibridación de acciones de internacionalización, se han generado mayores oportunidades para todos.

En 2022, a través de una iniciativa de TransformAcción, se propuso realizar la recopilación de experiencias en internacionalización de las diferentes rectorías de la Institución en una publicación digital que visibilice el trabajo, la motivación y el compromiso de nuestros profesores, estudiantes, administrativos y directivos.

Este trabajo hace un recorrido a lo largo de diez experiencias de internacionalización del currículo y de la práctica pedagógica, de la internacionalización de la Investigación, del Desarrollo Tecnológico, la Creación Artística y la Cultura (I+D+i+C) y de la gestión de la Internacionalización.