

Facilitar la expedición del registro sanitario y licencias de alimentos mediante un normograma para pymes y pequeñas empresas en el municipio de Villeta.

Ivonne Tatiana Castro Vargas ID 641112, Adriana Hernández Hernández ID 618490,

David Santiago Barona Ortiz ID 480197

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Cundinamarca

Manuel Fabian Guayacundo Arredondo

Asesor

Sede Villeta (Cundinamarca)

Programa Administración de Empresas

Febrero de 2023

Contenido

Resumen.....	4
□ Palabras Clave: Registro INVIMA, Normatividad, Normograma, Licencias sanitarias, Sanciones, Amonestaciones.	4
Abstract	5
Keywords	5
Problema	9
Descripción del problema	10
Formulación o pregunta problema	10
Objetivos	11
Objetivo general.....	11
Objetivos específicos	11
Justificación	12
Alcance	13
Antecedentes.....	14
Marco teórico	16
Marco investigativo	19
Marco legal	20
Hipótesis	24

Marco Metodológico... 25

Tipo de Investigación.....25

Definición25

Territorio del Municipio de Villeta27

Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información.36

Resultados37

Conclusiones44

Recomendaciones45

Referencias.....46

Resumen

En Colombia, toda persona natural o jurídica que desee fabricar, vender o importar productos para el consumo o aplicación humana, debe obtener el **Registro Sanitario** Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos (**INVIMA**). (“¿Cuáles son las Sanciones que Impone el Instituto Nacional de ...”)

Es por lo tanto que se genera la necesidad de implementar un acompañamiento, a este sector mediante capacitaciones, documentos de apoyo en los cuales se les pueda orientar en como acatar las normas y así poder cumplir con lo establecido por dicha entidad, y evitar las siguientes situaciones. La implementación de esquema consecutivo para la normatividad regulada por el instituto nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos Invima optimiza energía, tiempo, recursos y dinero.

En este proyecto de investigación propone utilizar un método de investigación exploratorio, analizando sus características y las estrategias usadas en la investigación exploratoria; el rol del investigador, las características de los investigadores, la validación de datos y los procedimientos para el análisis de datos. Llevando a la construcción de normograma para facilitar expedición de tramites de licencias de alimentos y registro Invima proyectado a pymes y pequeñas empresas, reconocimiento de costos y precios para ejecución del proceso de solicitud y manejo de ciclo administrativo para marcar lineamientos empresariales para lograr gestión eficaz y efectiva.

- **Palabras Clave:** Registro INVIMA, Normatividad, Normograma, Licencias sanitarias, Sanciones, Amonestaciones.

Abstract

In Colombia, any natural or legal person who wishes to manufacture, sell or import products for human consumption or application must obtain the INVIMA Sanitary Registry.

It is therefore that the need to implement an accompaniment is generated, to this sector through training, support documents in which they can be guided on how to abide by the rules and thus be able to comply with what is established by said entity and avoid the following situations.

The implementation of a consecutive scheme for the regulations regulated by the national institute for drug and food surveillance Invima optimizes energy, time, resources, and money.

In this research project, he proposes to use an exploratory research method, analyzing its characteristics and the strategies used in exploratory research, the role of the investigator, the characteristics of the investigators, data validation, and procedures for data analysis. Leading to the construction of a normogram to facilitate the issuance of food license procedures and Invima registration projected to SMEs and small companies, recognition of costs and prices for execution of the application process and management of the administrative cycle to set business guidelines to achieve effective management and effective.

Keywords

INVIMA Registry, Normativity, Normogram, Sanitary licenses, Sanctions, Reprimands.

Facilitar la expedición del registro sanitario y licencias de alimentos mediante un normograma para pymes y pequeñas empresas en el municipio de Villeta.

Se ha identificado que por las diferentes sanciones impuestas a los empresarios y comerciantes; por parte del instituto nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos Invima, por la no aplicabilidad de los procedimientos que dicha entidad solicita, esto ha repercutido de manera negativa en las empresas de la región, puesto que el desconocimiento de la norma no los exime de las sanciones, amonestaciones hasta cierres totales o parciales, de sus establecimientos; lo cual implica incurrir en gastos, costos y retroceso de las actividades de las empresas.

En Colombia, toda persona natural o jurídica que desee fabricar, vender o importar productos para el consumo o aplicación humana, debe obtener el **Registro Sanitario INVIMA**.

(“¿Cuáles son las Sanciones que Impone el Instituto Nacional de ...”)

Es por lo tanto que se genera la necesidad de implementar un acompañamiento, a este sector mediante capacitaciones, documentos de apoyo en los cuales se les pueda orientar en como acatar las normas y así poder cumplir con lo establecido por dicha entidad, y evitar las siguientes situaciones:

Amonestación. Se trata de un acto administrativo con la finalidad de llamar la atención de quien ha violado cualquiera de las disposiciones sanitarias. La amonestación permite que las personas que incurrieron en la falta o violaron la normativa vean las consecuencias del hecho, de la actividad o de la omisión al recibir la conminación o la amenaza por parte de la entidad.

(“¿Cuáles son las Sanciones que Impone el Instituto Nacional de ...”)

Multas. Esta sanción podrá imponer montos a pagar desde diez mil (10.000) salarios mínimos legales en adelante, que estarán vigentes al momento de dictarse la resolución respectiva. Las multas se imponen de acuerdo con la naturaleza y calificación de la falta y la autoridad encargada o la persona que lleva el caso.

Decomiso de productos. Cuando el Invima comprueba que la empresa o el fabricante ha cometido una falla o que sus productos no cumplen con las disposiciones sanitarias, entonces incautará de forma definitiva su mercancía. Una de las razones más comunes es que los productos pueden atentar contra la salud individual o colectiva de los consumidores.

(“¿Cuáles son las Sanciones que Impone el Instituto Nacional de ...”)

Suspensión o cancelación del registro o de la licencia. Si una empresa o fabricante viola las normativas sanitarias que establece el Invima, la entidad priva por un tiempo o de forma definitiva el derecho que confiere el registro sanitario. Esto será por incurrir en conductas contrarias a las disposiciones sanitarias colombianas. El tiempo de privación dependerá de la gravedad de la falta; por ejemplo, la suspensión de la licencia podría ser por un año, pero si desaparecen las causas que la originaron, se levantará la sanción. (“¿Cuáles son las Sanciones que Impone el Instituto Nacional de ...”)

“Cierre temporal o definitivo del establecimiento, edificación o servicio respectivo.”

(“¿Cuáles son las Sanciones que Impone el Instituto Nacional de ...”) Cuando la falta es muy grave, el Invima puede ordenar el fin de las actividades que se desarrollan en la empresa que violó la normativa sanitaria. El cierre podrá ordenarse para todo el establecimiento o para un

área determinada.

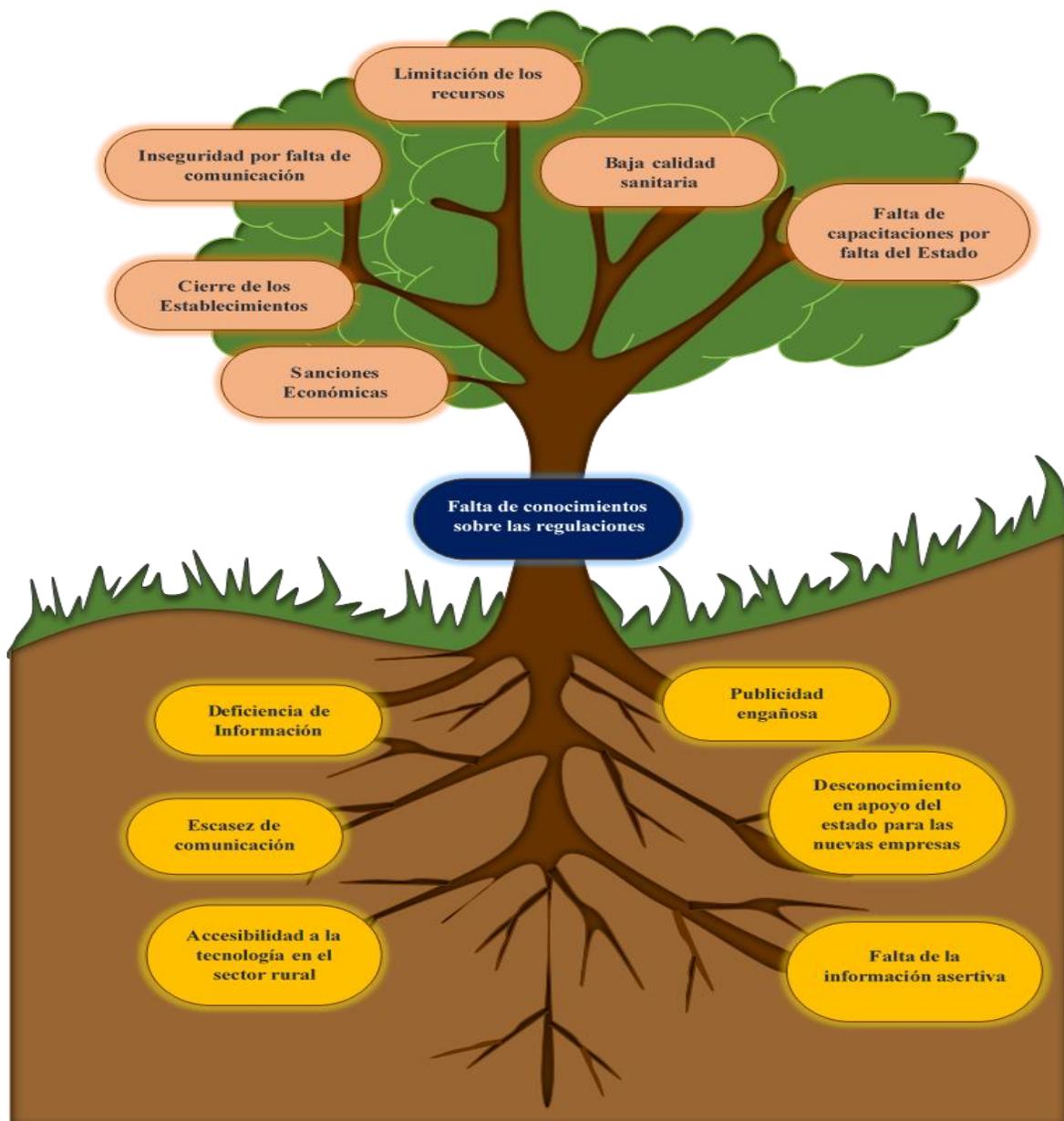
“Dependiendo de

la falta, el cierre será definitivo o temporal.” (“¿Cuáles son las Sanciones que Impone el

Instituto Nacional de ...”)

Problema

Árbol problema



Fuente: Elaboración propia.

Descripción del problema

Se identifica que gran mayoría de los empresarios y comerciantes de las pymes y pequeñas empresas del municipio de Villeta Cundinamarca, caracterizados en el sector comercial no cumplen con las obligaciones legales para la comercialización de sus productos. Por esta razón presentan problemas en la formalización de productos en la Región debido a que no cuentan los registros y las certificaciones requeridas por el (INVIMA), por lo cual esto les impide tener una mayor expansión de mercado y ventas de sus productos.

Se ve la necesidad de facilitar y divulgar la tramitología referente a los registros y tramites de (INVIMA) y así mismo evitar las correspondientes sanciones en sus negocios. Dichos registros fueron implementados por esta entidad, con el fin de garantizar las políticas establecidas por el Ministerio de Salud y Protección social como ente de control en la calidad de los productos alimenticios, biológicos, sanitarios y medicinales.

Formulación o pregunta problema

¿Cómo divulgar un esquema consecutivo de la normatividad regulada por el (INVIMA) para pymes del municipio de Villeta Cundinamarca optimizando energía, tiempo, recursos y dinero mitigando el impacto por falta de conocimiento de las regulaciones y la normatividad?

Objetivos

Objetivo general

- ✚ Facilitar un esquema consecutivo de la normatividad regulada por el instituto nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos Invima para pymes del municipio de Villeta optimizando energía, tiempo, recursos y dinero.

Objetivos específicos

- ✓ Reconocer aspectos representativos en la expedición de licencias de alimentos y registros Invima que permita facilitar su trámite.
- ✓ Mencionar costos y beneficios de las licencias de alimentos y registros Invima, evaluando como potencializa el mercado de la región del Gualivá.
- ✓ Divulgar a empresarios por medio de canales de información la normatividad requerida para pymes y pequeñas empresas.

Justificación

La necesidad de diversificar el objeto social de las organizaciones es inminente, la posibilidad de abarcar nuevos clientes es necesaria para la expansión de mercado de las pymes y pequeñas empresas del municipio de Villeta, es por esto, por lo que se requiere contar con todos los permisos y licencias para poder comercializar los productos.

Esto puede generar fidelizar clientes potenciales y obtener una mayor utilidad de sus emprendimientos, que permitirían recategorizar las empresas en pro de mejora hacia una mayor categoría convirtiéndose en mediana o gran empresa.

Es por ello, que la implementación de esta normatividad ofrece seguridad y tranquilidad a los consumidores en el momento de adquirir los diferentes productos para su consumo.

Alcance

El presente trabajo está dirigido para pymes y pequeñas empresas del Municipio de Villeta Cundinamarca. Con el fin de que conozcan el proceso sobre el registro sanitario Invima según lo estipula (Artículo 126 del Decreto – Ley 019 de 2012). Teniendo en cuenta que es de vital importancia para la comercialización de sus productos y así poder brindar seguridad a sus consumidores.

Antecedentes

Este apartado se da de las investigaciones previas que se realizaron sobre temas que aportan a esta investigación, tales como “Caso Invima 2017”, “Función de policía administrativa del estado colombiano frente a la vigilancia y control de medicamentos biotecnológicos” y “Estudio de procesos regulatorios documentarios de tipo acelerado para la aprobación de registros sanitarios en Estados Unidos, Unión Europea, Canadá y Perú”, a continuación, se describen los aspectos que destacan a cada documento.

Caso Invima 2017. Garza, E. et al (2017).

En esta investigación Garza, E, et al (2017) explica mediante el INVIMA ve como necesidad resaltar como institución frente a otras de su misma categoría, los autores resaltan la importancia de lograr esto por medio del compañerismo con las empresas pares. Para este proyecto investigativo, el documento Caso Invima 2017 aporta en cuanto al conocimiento de la relevancia de contar con el registro sanitario INVIMA, contextualiza acerca de la misma a profundidad y garantiza la efectividad del proceso del registro en las empresas.

Función de policía administrativa del estado colombiano frente a la vigilancia y control de medicamentos biotecnológicos. Castaño, R. y Martínez, W (2013).

En la investigación de Castaño, R. y Martínez, W (2013). Establece la función que debe cumplir el Estado colombiano frente a la vigilancia y control de medicamentos biotecnológicos. (“Función de policía administrativa del estado colombiano frente a la ...”) Los autores resaltan el valor de prevenir, mantener y garantizar la salubridad pública. Para nuestro proyecto investigativo el documento de Castaño, R. y Martínez, W (2013). Aporta en cuanto a la importancia de la vigilancia y control de contar con las normas sanitarias (INVIMA)

correspondientes para la importación, fabricación y comercialización de productos aptos para el consumo humano.

Estudio de procesos regulatorios documentarios de tipo acelerado para la aprobación de registros sanitarios en Estados Unidos, Unión Europea, Canadá y Perú. Vásquez, J. (2021)

En esta investigación Vásquez, J. (2021). Determina la importancia de los procesos regulatorios para la aprobación de los registros sanitarios de Estados Unidos, Unión Europea, Canadá y Perú. Esta investigación aporta a nuestro trabajo ya que nos muestra la importancia de implementar esta normatividad expedida por el (INVIMA) en las empresas no solo a nivel nacional si no también internacional.

Marco teórico

William Edwards Deming (1900-1993) fue estadístico, profesor universitario, autor de textos, consultor y difusor del concepto de calidad total, sus trabajos introdujeron en la industria japonesa los nuevos principios de la gestión, y revolucionaron su calidad y productividad.

Enseñó a los administradores, ingenieros y científicos japoneses cómo producir productos y servicios con calidad. Ellos escucharon y aplicaron sus principios. Cambiaron su forma de pensar, su estilo de administrar y su relación con los empleados. Al seguir la filosofía de Deming, los japoneses giraron su economía y productividad por completo para convertirse en los líderes del mercado mundial. (Lrh, 2020)

Aplicación de la teoría en la investigación

Eficiencia empresarial– William Edwards Deming (1900-1993)

POSTULADOS, PRINCIPIOS o CARÁCTERÍCAS	OBSERVACIÓN EN EL PROYECTO
Planeación	Se estableció un plan de seguimiento en donde se dividirán las actividades y la disposición del tiempo para el desarrollo del proyecto.
Constancia	Ser constante en la investigación para proporcionar información clara a las empresas con la finalidad de facilitarles las herramientas y conocimientos para la obtención de sus permisos sanitarios.
Implementación de tecnología	Se busca la mayor optimización posible de los recursos asignados a la investigación mixta y tecnológicos como herramientas para el desarrollo del trabajo.

Ejecución	Dividir las actividades y formas de divulgación del normograma con el fin de que la población total de empresas conozca el procedimiento para la obtención de los registros sanitarios.
Preparación	Capacitar y formular herramientas que faciliten el aprendizaje y lectura para la obtención de los registros.

Fuente: Elaboración propia.

La teoría de la administración científica de **Frederick Winslow Taylor (o taylorismo) (1856-1915)** se enfoca en la gestión del trabajo y los trabajadores. Taylor publicó en 1911 las conclusiones sobre sus estudios en un libro llamado: “Principios del management científico”. Elaboró una teoría científica sobre la base de estudios sobre movimiento y tiempo que incrementan la eficiencia de un proceso. Se llama teoría científica, por el intento de Taylor de aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración para lograr una gran eficiencia industrial. Cuando surgió esta teoría en Estados Unidos, en plena Revolución Industrial, había poca mano de obra fabril y por ello necesitaban aumentar la productividad elevando la eficiencia de los trabajadores existentes. Su teoría se conoció como taylorismo y fue clave para la organización industrial durante todo el siglo XX. (Lrh, 2020).

Aplicación de la teoría científica en la investigación

Administración científica – Henri Fayol.

POSTULADOS, PRINCIPIOS o CARÁCTERÍCAS	OBSERVACIÓN EN EL PROYECTO
Planeación	Se definieron los objetivos claros a seguir del proyecto.

Preparación	Organizar la información recolectada y distribución de las actividades propuestas en el proyecto.
Control	Integrar las actividades para la optimización de tiempo, herramientas y recursos para la investigación e implementación de esta en el proyecto.
Ejecución	Determinar la finalidad del proyecto verificando los resultados obtenidos en comparación al objetivo general y específicos con el fin de dar solución a la problemática.

Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

- La administración abarca todos los estudios como base administrativa, agrupando conocimientos básicamente en subcampos de la formación del profesional.
- De acuerdo con las teorías planteadas la administración propuso una orientación basada en principios, teniendo como fin incrementar el aumento en la productividad laboral y financiera planteando estrategias sólidas.
- La teoría de Frederick Taylor se enfoca más desde el nivel obrero hasta el nivel más alto de la jerarquía empresarial, manteniendo como su base el tiempo de trabajo, experiencia, movimientos administrativos, y la correcta selección del personal, mientras que Henry Fayol se enfoca en las áreas administrativas.

Marco investigativo

El **Registro del INVIMA** es un documento expedido por la autoridad sanitaria correspondiente, mediante el cual se autoriza a una persona natural o jurídica para fabricar, envasar e importar un alimento con destino al consumo humano.

La **Certificación del INVIMA** es una validación con respecto al cumplimiento de estándares específicos de calidad que deben cumplir ciertos procesos destinados a la fabricación de productos de consumo humano. (“Registro y certificación de productos ante el INVIMA | VUE”)

Productos vigilados por el INVIMA



Fuente: Elaboración propia.

Marco legal

El marco legal sitúa la normativa que permite comprender los alcances del proyecto, a continuación, se desarrollan las leyes más importantes para este:

Norma	Institución Normalizadora	Año	Descripción
<p><u>Artículo 126 del Decreto – Ley 019 de 2012</u></p>	<p>Ministerio de salud y protección social</p>	<p>2012</p>	<p>El MPS (2012, pg.1) Indica las directrices para:</p> <p style="padding-left: 40px;">“que los alimentos que se fabriquen, envasen o importen para su comercialización en el territorio nacional requerirán de notificación sanitaria, permiso sanitario o registro sanitario, según el riesgo de estos productos en salud pública, de conformidad con la reglamentación que expida el Ministerio de Salud y Protección Social”.</p> <p>Es importante para las pequeñas y medianas empresas tener en cuenta lo anterior, ya que así mismo estará propendiendo por la salud del consumidor, y protegiendo su producto.</p> <p>Este Decreto-Ley consta de 2 capítulos con cinco artículos, los cuales tienen la finalidad de ratificar los requisitos para el proceso de expedición del registro sanitario y la obligatoriedad de los mismos.</p>
<p><u>Resolución 2674 de 2013</u></p>	<p>Ministerio de salud y protección social</p>	<p>2013</p>	<p>En relación con este Decreto-Ley, se realiza la Resolución 2674 de 2013, en la cual se declara lo siguiente</p> <p>El MPS (2013, pg. 1) Determina lo siguiente:</p> <p>“La presente resolución tiene por objeto establecer los requisitos sanitarios que deben cumplir las personas naturales y/o jurídicas que ejercen actividades de fabricación, procesamiento, preparación, envase, almacenamiento, transporte, distribución y comercialización de alimentos y materias primas de alimentos y los</p>

			<p>requisitos para la notificación, permiso o registro sanitario de los alimentos, según el riesgo en salud pública, con el fin de proteger la vida y la salud de las personas”.</p> <p>Es importante tener en cuenta esta normatividad para el correcto proceso del registro sanitario para las pequeñas y medianas empresas.</p> <p>Esta resolución consta de 15 capítulos con 55 artículos, los cuales tienen como finalidad establecer los requisitos, permisos y notificaciones impuestos por el (INVIMA)</p>
<p>DECRETO NÚMERO 677 DE 1995</p>	<p>Ministerio de salud y protección social</p>	<p>1995</p>	<p>El MSPS (1995, pg. 1) decreta lo siguiente:</p> <p>“ Por el cual se reglamenta parcialmente el Régimen de Registros y Licencias, el Control de Calidad, así como el Régimen de Vigilancia Sanitaria de Medicamentos, Cosméticos, Preparaciones Farmacéuticas a base de Recursos Naturales, Productos de Aseo, Higiene y Limpieza y otros productos de uso doméstico y se dictan otras disposiciones sobre la materia”.</p> <p>Se debe tener en cuenta la normatividad, calidad, higiene y limpieza de todos los productos de uso doméstico.</p> <p>Este decreto consta de 12 capítulos y 148 artículos, los cuales tienen como finalidad conocer el funcionamiento de estas licencias en los diferentes establecimientos de expedición, fabricación de productos u alimentos para el consumo humano.</p>
<p><u>Decreto 2229 de 1994</u></p>	<p>Ministerio de salud y protección social</p>	<p>1994</p>	<p>El MPS (1994, pg. 1) dicta lo siguiente:</p> <p>“normas referentes a la composición. Requisitos y comercialización de las Bebidas Hidratantes Energéticas para Deportistas”.</p> <p>Se estipulan las reglamentaciones que se deben cumplir en el territorio nacional para la comercialización y consumo de bebidas energizantes.</p>

			<p>Este decreto consta de 16 artículos, los cuales determina los requisitos que se deben tener para su fabricación y comercialización de estas bebidas.</p>
<p>DECRETO 1506 DEL 12 DE AGOSTO</p>	<p>Ministerio de salud y protección social</p>	<p>2014</p>	<p>El MPS (2014, pg. 1) Modifica lo siguiente:</p> <p style="text-align: right;">“ El artículo 42 del Decreto 1686 de 2012.</p> <p>Que mediante Decreto 1686 de 2012 se estableció el reglamento técnico señalando los requisitos sanitarios que deben cumplir las bebidas alcohólicas para consumo humano las cuales se fabriquen, elaboren, hidraten, envasen, almacenen, distribuyan; transporten, comercialicen, expendan, exporten o importen con el fin de proteger la vida, la salud y la seguridad humana”.</p> <p>Es importante para los establecimientos que expendan bebidas alcohólicas cumplan con los requisitos para obtener el certificado de buenas prácticas de manufactura (BPM). Con el fin de proteger la vida, salud y seguridad humana de quien las consuma.</p> <p>Este decreto consta de 2 artículos, los cuales modifican el artículo 42 del Decreto 1686 de 2012 en donde se estipula un nuevo reglamento para tener en cuenta para la obtención de dicho certificado.</p>
<p>DECRETO 1686 DE 2012</p>	<p>Ministerio de salud y protección social</p>	<p>2012</p>	<p>El MPS (2012, pg. 1) Indica el reglamento técnico sobre :</p> <p style="text-align: center;">“Los requisitos sanitarios que se deben cumplir para la fabricación, elaboración, hidratación, envase, almacenamiento, distribución, transporte, comercialización, expendio, exportación e importación de bebidas alcohólicas destinadas para consumo humano”.</p> <p>Es importante que los empresarios conozcan la aplicación de las Medidas sanitarias y Fitosanitarias para que fabriquen, elaboren, hidraten, envasen, almacenen,</p>

			<p>distribuyan, transporten, comercialicen, expendan, exporten o importen en el territorio nacional, con el fin de proteger la vida, la salud y la seguridad humana y, prevenir las prácticas que puedan inducir a error o engaño al consumidor.</p> <p>Este decreto consta de 15 capítulos y 96 artículos, el cual establece el reglamento técnico a través de los requisitos sanitarios que deben cumplir las bebidas alcohólicas para el consumo humano.</p>
<p>RESOLUCION NUMERO 1082 DE 1994</p>	<p>Ministerio de salud</p>	<p>1994</p>	<p>El MPS (1994, pg. 1) Aclara el alcance de:</p> <p>“Que mediante resolución número 982 del 23 de febrero de 1994, este Ministerio estableció una serie de medidas sanitarias tendientes a evitar el consumo masivo de las bebidas embriagantes con grado alcoholímetro inferior a 2.5, especialmente por parte de la población infantil y las mujeres embarazadas”.</p> <p>Esta resolución es importante para que las pequeñas y grandes empresas distingan que las bebidas embriagantes tienen dos excepciones para ser consumidas, por esta razón es importante conocer las restricciones acordadas para este producto.</p> <p>Esta resolución consta de 4 artículos, el cual establece una serie de medidas sanitarias para evitar el consumo masivo de las bebidas embriagantes en población infantil y mujeres embarazadas.</p>

Hipótesis

La falta de conocimiento y educación por parte de los empresarios del Municipio Villeta Cundinamarca, sobre la normatividad de la calidad de sus productos afecta en el desarrollo de mercado en la Región.

Debido a que se desconoce la reglamentación que se debe implementar en cada uno de sus negocios.

Es por ello **“Facilitar la expedición del registro sanitario y licencias de alimentos mediante un normograma para pymes y pequeñas empresas en el municipio de Villeta.”** La divulgación del normograma ayudara a la expedición de trámites facilitando el proceso con el fin de mitigar sanciones y gastos que afecten a los empresarios del Municipio.

Marco Metodológico

Teniendo en cuenta que el marco metodológico proporciona a los investigadores el paso a paso a seguir a lo largo de la investigación, los métodos y procedimientos que se llevaron a cabo para cumplir con el objetivo y dar resultados, a continuación, se da cuenta de la metodología, la población, la muestra, técnicas e instrumentos de recopilación y análisis de los datos.

Tipo de Investigación

De acuerdo con la problemática establecida se implementó un método de investigación mixta que nos permita evidenciar la viabilidad del proyecto mediante la aplicación de una herramienta de recolección de información (encuesta) estableciendo preguntas cerradas de forma cualitativa y por ende dar el respectivo análisis porcentual de forma cuantitativa para determinar la confiabilidad del proyecto.

Definición

La investigación mixta es una metodología de investigación que consiste en recopilar, analizar e integrar tanto investigación cuantitativa como cualitativa.

Este enfoque se utiliza cuando se requiere una mejor comprensión del problema de investigación, y que no se podría dar cada uno de estos métodos por separado.

Los datos cuantitativos: incluyen información cerrada como la que se utiliza para medir actitudes, por ejemplo, escalas de puntuación.

El análisis de este tipo de datos consiste en analizar estadísticamente las puntuaciones recopiladas, por ejemplo, a través de encuestas, para responder a las preguntas de investigación o probar las hipótesis. (“Metodología de la investigación”).

Los datos cualitativos: son información abierta que el investigador suele recopilar mediante entrevistas, grupos de discusión y observaciones. El análisis de los datos cualitativos (palabras, textos o comportamientos) suele consistir en separarlos por categorías para conocer la diversidad de ideas reunidas durante la recopilación de datos. (Ortega, 2023)

Territorio del Municipio de Villeta

El municipio de Villeta está ubicado en el Departamento de Cundinamarca, en la Provincia del Gualivá, limita al norte con Quebradanegra y Nimaima, al oriente con Nocaima y Sasaima, al sur con Albán y Vianí y al occidente con Guaduas en la Provincia del Bajo Magdalena.

El límite de Villeta con Nimaima es el Río Tobia, hasta la cordillera las Pajas y por ésta hasta encontrar el alto de Unamá. Desde allí en línea recta hasta Quebradagrande, donde comienza el límite con Sasaima. Continúa la vereda de Iló Grande por la cuchilla de Palacio que, atravesando la carretera y el Río Dulce, cae sobre el río Namay y sigue hacia arriba hasta la desembocadura de la quebrada Cuartillo. El límite con Guayabal de Siquima está demarcado por caminos y zanjones. El límite con Bituima va desde la Quebrada Aguapo, desde su nacimiento hasta la desembocadura en el Bituima. El límite con Vianí es la Quebrada Chucuma. (“Información del Municipio”) (“Información del Municipio”) (“Información del Municipio”) El límite con Guaduas es la cuchilla de la rama oriental de la Cordillera Montefrío. El límite con Quebradanegra es el camino que va a Guaduas por la vereda La Esmeralda, desde la cuchilla de la montaña hasta encontrar el antiguo camino de Útica en el alto de Velero y por esta cuchilla hasta el nacimiento de la Quebrada el Cojo, por ésta aguas abajo hasta su desembocadura en el Villeta y por éste hasta su desembocadura en el Tobia. (“Villeta – Sitios Turísticos – Cundinamarca - Colombia”)

Fuera del casco urbano, el municipio se encuentra dividido en 22 veredas, debe aclararse que Bagazal (Segundo centro urbano del municipio por su tamaño) no es una vereda sino una inspección departamental, tampoco es la única inspección departamental puesto que Villeta posee. Por otro lado, el casco urbano está constituido por 38 barrios que conforman todo el municipio. (“Información del Municipio”) (SAS, s.f.)

Territorio del Municipio de Villeta	
Superficie del municipio de Villeta	14 200 hectáreas
	142,00 km ² (54,83 sq mi)
Altitud del municipio de Villeta	799 metros de altitud
Coordenadas geográficas	Latitud: 5.017
	Longitud: -74.467
	Latitud: 5° 1' 1" Norte
	Longitud: 74° 28' 1" Oeste
Huso horario	UTC -5:00 (América/Bogotá)

SAS, C. (s. f.). *Información del Municipio*. <https://www.villeta-cundinamarca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

Población y Muestra

De acuerdo con la información brindada por la página (INFORMA) indica que en el municipio de Villeta existen alrededor de 397 Empresas constituidas. La muestra seleccionada para la recolección de información fue de 26 pequeñas y medianas empresas de servicios, alimentos, bebidas y medicamentos las cuales fueron escogidas estratégicamente con el fin analizar el entorno y dar validez al instrumento (Encuesta) para determinar así su confiabilidad de la información recolectada tomando la decisión de implementar el desarrollo del proyecto.

Empresas constituidas en el Municipio de Villeta Cundinamarca	
Tipo de Empresa	No Empresas
Comercio al por mayor y al por menor; Reparación de vehículos automotores y motocicletas	69
Otras actividades de servicios	51
Construcción	47

Actividades profesionales científicas y técnicas	37
Alojamiento y servicios de comida	29
Industrias manufactureras	28
Actividades de servicios administrativos y de apoyo	24
Transporte y almacenamiento	22
Agricultura, ganadería, caza, silvicultura y pesca	21
Distribución de agua: evacuación y tratamiento de aguas residuales, gestión de desechos y actividades de saneamiento ambiental	14
Actividades inmobiliarias	12
Actividades de atención de la salud humana y de asistencia social	10
Información y comunicaciones	9
Actividades artísticas, de entretenimiento y recreación	8

Explotación de minas y canteras	6
Educación	6
Actividades de seguros	2
Suministro de electricidad, gas, vapor y aire acondicionado	1
Administración pública y defensa: Planes de seguridad social de afiliación obligatoria	1

Tabla de INFORMA: https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/localidad_villeta

¿Qué es una Encuesta?

Una encuesta es un método de investigación que recopila información, datos y comentarios por medio de una serie de preguntas específicas. La mayoría de las encuestas se realizan con la intención de hacer suposiciones sobre una población, grupo referencial o muestra representativa. (“Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen - HubSpot”)

¿Para qué sirve una encuesta?

“Una encuesta sirve para recopilar información valiosa de un grupo de interés, cuyas respuestas te servirán para analizarlas, interpretarlas y tener un panorama que te ayude a tomar

decisiones o a generar alguna estrategia o acción específica.” (“Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen - HubSpot”) (Terreros, 2023b)

Encuesta

Pregunta N°1

¿Sabe usted que es el INVIMA?

 Copiar

26 respuestas

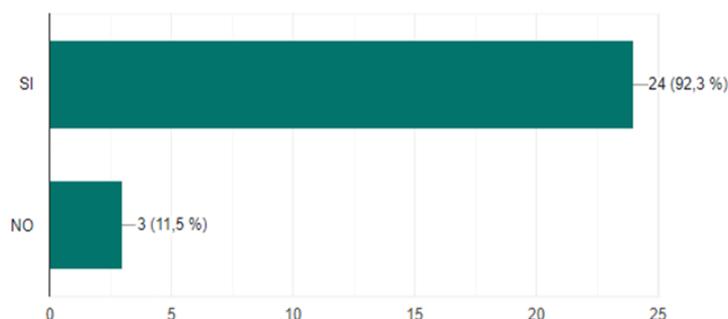


Imagen propia: (*Recolección de Información, s. f.*)

<https://docs.google.com/forms/d/14nk16ilA5E9-iDUJmaUTF9C9WAldfzC9-x3rvGPkwDIw/edit>

Análisis 1: El tamaño de la población a la cual se les envió la encuesta por el medio correo electrónico y WhatsApp a través del link <https://docs.google.com/forms/d/14nk16ilA5E9-iDUJmaUTF9C9WAldfzC9-x3rvGPkwDIw/edit> fue de 26 pymes en el municipio de Villeta, de los cuales 26 encuestadas respondieron la primera pregunta ¿Sabe usted que es el INVIMA?; La cual nos indica que el 92,3% sabe que es el INVIMA, más el 11,5% no tienen conocimiento sobre ello.

Pregunta N°2

¿Sabe cómo registrar un producto alimenticio en INVIMA?

 Copiar

26 respuestas

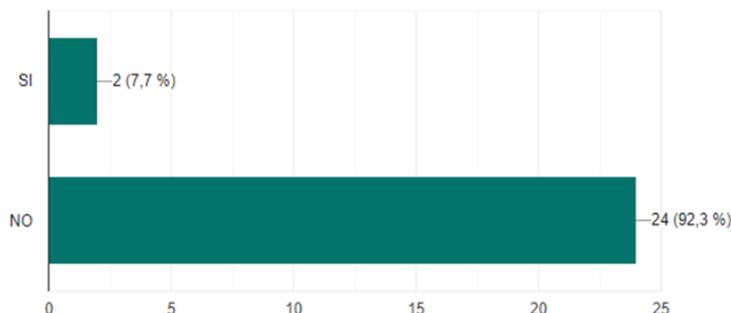


Imagen propia: (Recolección de Información, s. f.)

<https://docs.google.com/forms/d/14nk16ilA5E9-iDUJmaUTFC9WAldfzC9-x3rvGPkwDIw/edit>

Análisis 2: Con respecto a la segunda pregunta de la encuesta (**¿Sabe cómo registrar un producto alimenticio en INVIMA?**) la gráfica nos indica que el 92,3% de las pymes encuestadas no tienen conocimiento acerca de cómo realizar un registro alimenticio INVIMA. Solamente el 7,7% corresponde a 2 establecimientos en los cuales los empleados y personal a cargo de su negocio saben el correcto procedimiento de un registro alimenticio por salubridad.

Pregunta N°3

¿Sabe usted cómo sacar un permiso sanitario INVIMA?

 Copiar

26 respuestas



Imagen propia: (Recolección de Información, s. f.)

<https://docs.google.com/forms/d/14nk16ilA5E9-iDUJmaUTFC9WAldfzC9-x3rvGPkwDIw/edit>

Análisis 3: De acuerdo con la investigación realizada a través de la herramienta de recolección de información, los resultados de la pregunta 3 (**¿Sabe usted cómo sacar un permiso sanitario INVIMA?**) refleja que el 92,3% de los encuestados no conocen el correcto procedimiento para obtener el permiso sanitario INVIMA. Lo cual nos indica que los permisos sanitarios que ya tienen las Pymes fueron a través del pago de una asesoría para poder tener el registro.

Pregunta N°4

¿Conoce usted la normatividad que ejerce INVIMA?

 Copiar

26 respuestas

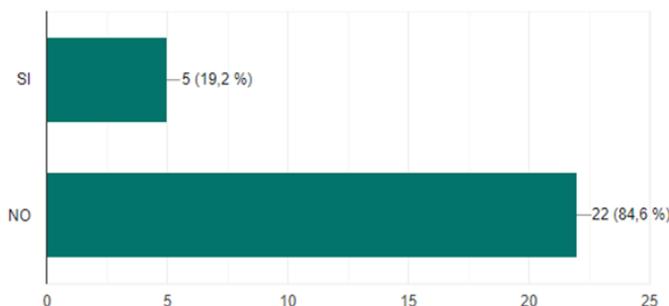


Imagen propia: (Recolección de Información, s. f.)

<https://docs.google.com/forms/d/14nk16ilA5E9-iDUJmaUTFC9WAlfzC9-x3rvGPkwDIw/edit>

Análisis 4: Con relación a la pregunta 4 (**¿Conoce usted la normatividad que ejerce INVIMA?**) según los resultados obtenidos se puede deducir que el 84,6% no conocen la normatividad que maneja el INVIMA para cumplir con los estándares de salubridad obligatorios los cuales velan por la seguridad y calidad alimenticia de las personas, con el fin de mantener una satisfacción total del consumidor sin riesgos de enfermedades u otros factores que puedan alterar la salud de la población general.

Pregunta N°5

¿Conoce las diferentes sanciones impuestas a los empresarios por parte de INVIMA por el incumplimiento de no tener los registros ni permisos sanitarios?

 Copiar

26 respuestas

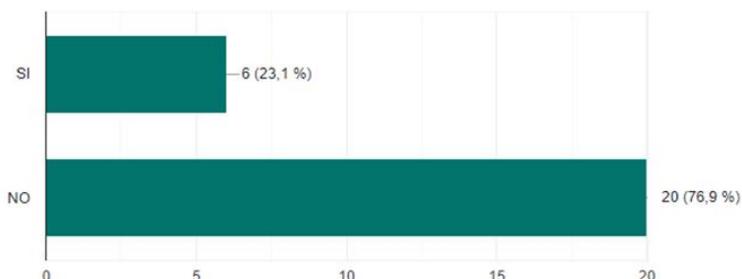


Imagen propia: (Recolección de Información, s. f.)

<https://docs.google.com/forms/d/14nk16ilA5E9-iDUJmaUTFC9WA1dfzC9-x3rvGPkwDIw/edit>

Análisis 5: Los resultados reflejados en la pregunta 5 (**¿Conoce las diferentes sanciones impuestas a los empresarios por parte de INVIMA por el incumplimiento de no tener los registros ni permisos sanitarios?**) indican que el 76,9% de los encuestados no conocen la gravedad de las consecuencias y sanciones que puede ejercer INVIMA a las empresas y negocios que no cumplen con su normatividad vigente.

Análisis Final.

Esta herramienta de recolección de información (Encuesta) fue aplicada al personal o jefe inmediato de los diferentes centros de negocios sobre alimentos y bebidas en el municipio de Villeta, con el fin de validar algunos aspectos importantes sobre el INVIMA para saber si el trabajo de grado **“Facilitar la expedición del registro sanitario y licencias de alimentos mediante un normograma para pymes y pequeñas empresas en el municipio de Villeta.”** es factible como implementación para la capacitación sobre la normatividad INVIMA ya que, el

23,07% de la muestra encuestada sabe que es el INVIMA y como es su estructura normativa para la respectiva implementación de registros sanitarios y alimenticios; El 76,92% de la muestra no conocen completamente la importancia y la necesidad de no tener al día los registros obligatorios para pymes y nuevos negocios de alimentos, bebidas y medicamentos evitando así sanciones por el incumplimiento de dicha estructura normativa.

Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información.

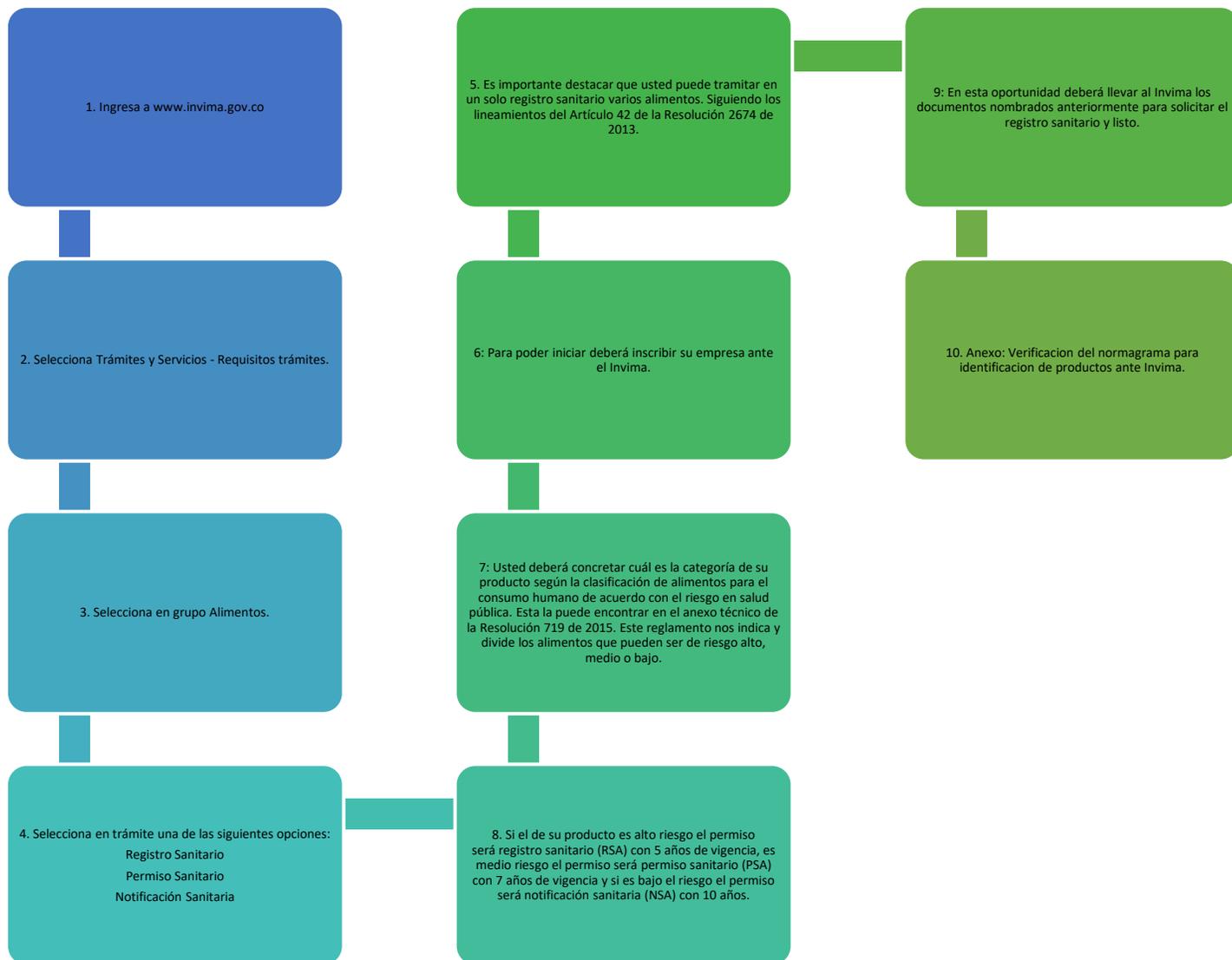
Tabla 1. Cuadro resumen de objetivos

<u>Objetivo General</u>	<u>Objetivos Específicos</u>	<u>Actividades</u>	<u>Instrumento</u>	<u>Población o Muestra</u>
O.G del Proyecto	O.E.1	Actividad 1	Entrevista	Fuente de Obtención de la información para el O.E.1
		Actividad 2	Observación directa	
		Actividad 3	Estudio fotográfico	
		Actividad 4	Etc.	
O.G del Proyecto	O.E.2	Actividad 1	Entrevista	Fuente de Obtención de la información para el O.E.2
		Actividad 2	Observación directa	
		Actividad 3	Estudio fotográfico	
		Actividad 4	Etc.	
O.G del Proyecto	O.E.3	Actividad 1	Entrevista	Fuente de Obtención de la información para el O.E.3
		Actividad 2	Observación directa	
		Actividad 3	Estudio fotográfico	
		Actividad 4	Etc.	

Fuente.

Resultados

- Construcción de normagrama para facilitar expedición de tramites de licencias de alimentos y registro Invima proyectado a pymes y pequeñas empresas.



Infografía 8 pasos para obtener su registro Invima



Normagrama

Norma	Institución Normalizadora	Año	Descripción
<u>Artículo 126 del Decreto – Ley 019 de 2012</u>	Ministerio de salud y protección social	2012	Establece que los alimentos que se fabriquen envasen o importen para su comercialización en el territorio nacional requerirán de notificación sanitaria, permiso o registro sanitarios, según el riesgo de estos productos en salud pública, de conformidad con la reglamentación que expida el Ministerio de Salud y Protección Social.
<u>Resolución 719 de 2015</u>	Ministerio de salud y protección social	2015	Por la cual se establece la clasificación de alimentos para consumo humano de acuerdo con el riesgo en salud pública.
<u>Resolución 3168 de 2015</u>	Ministerio de salud y protección social	2015	Por la cual se modifica el artículo 37 de la Resolución 2674 de 2013.
<u>Resolución 2674 de 2013</u>	Ministerio de salud y protección social	2013	Establece que los alimentos que se fabriquen, envasen o importen para su comercialización en el territorio nacional, requerirán de notificación sanitaria, permiso sanitario o registro sanitario, según el riesgo de estos productos en salud pública, de conformidad con la reglamentación que expida el Ministerio de Salud y Protección Social.

<p>DECRETO NÚMERO 677 DE 1995</p>		<p>1995</p>	<p>Por el cual se reglamenta parcialmente el Régimen de Registros y Licencias, el Control de Calidad, así como el Régimen de Vigilancia Sanitaria de Medicamentos, Cosméticos, Preparaciones Farmacéuticas a base de Recursos Naturales, Productos de Aseo, Higiene y Limpieza y otros productos de uso doméstico y se dictan otras disposiciones sobre la para su producción, importación, exportación, procesamiento, envase, empaque, expendio y comercialización de Registro Sanitario expedido por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos, Invima, o por la Autoridad Sanitaria delegada previo el cumplimiento de los requisitos técnico científicos sanitarios y de calidad previstos en el presente Decreto.</p>
<p>RESOLUCIÓN 1082 DE 1994</p>	<p>Ministerio de salud</p>	<p>1994</p>	<p>Por la cual se aclara el contenido y alcance de la resolución número 982 del 23 de febrero de 1994 y se dictan otras disposiciones sobre la materia.</p>

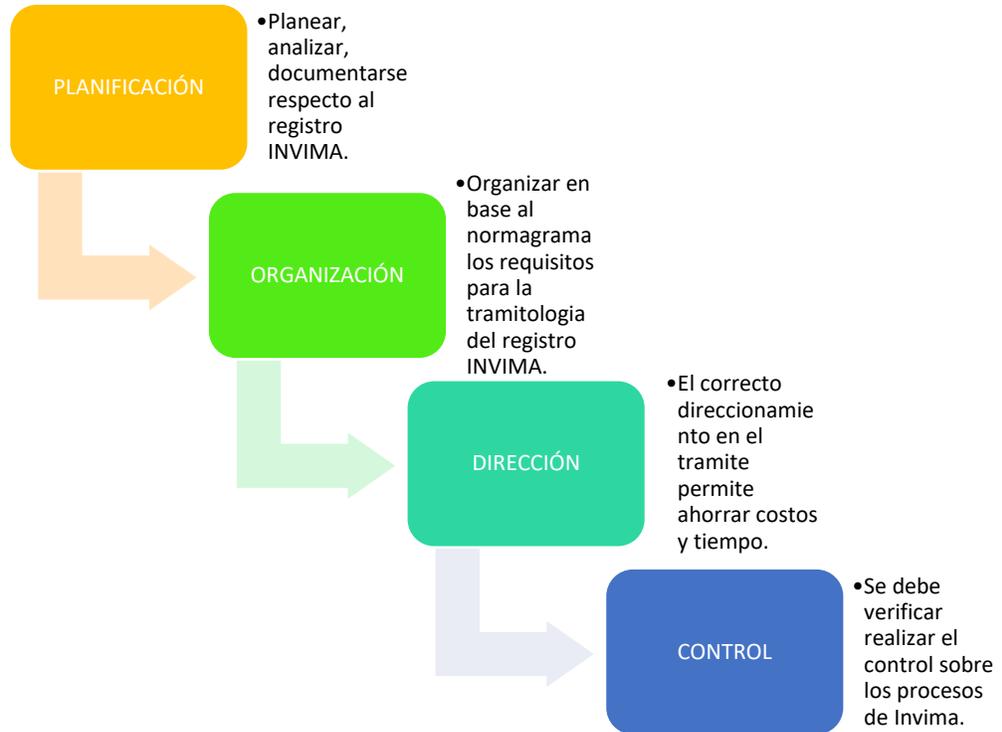
- Reconocimiento de costos y precios para ejecución del proceso de solicitud.

Manual tarifario vigente 2023

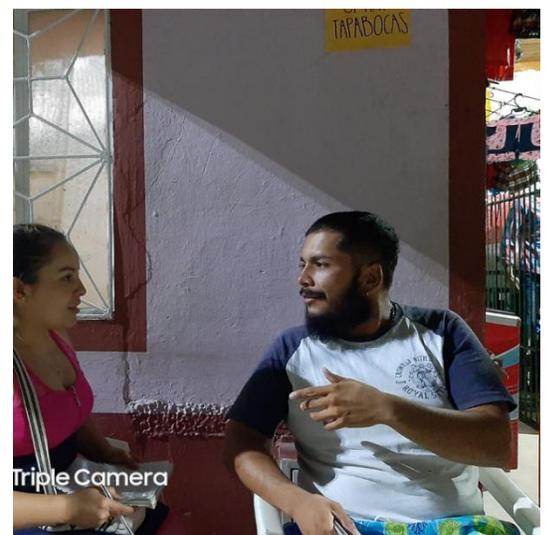
REGISTRO SANITARIO, PERMISO SANITARIO Y NOTIFICACION SANITARIA DE ALIMENTOS Y/O RENOVACIÓN			
Código	Concepto	UVT	TARIFA \$
2100	Registro Sanitario de Alimentos de Alto Riesgo (Variedades de 1 a 10)	165.15	\$ 7,004,342
90039	Registro Sanitario de Alimentos de Alto Riesgo (Variedades de 1 a 10), "Aplicable a microempresas, incluyendo los pequeños productores de acuerdo con la tipificación actual en el marco del Decreto 691 de 2018. Exceptuada de pago, en el marco del parágrafo 2 del Art. 2 de Ley 2069 de 2020."	0.00	\$ -

- Manejo de ciclo administrativo para marcar lineamientos empresariales para lograr gestión eficaz y efectiva.

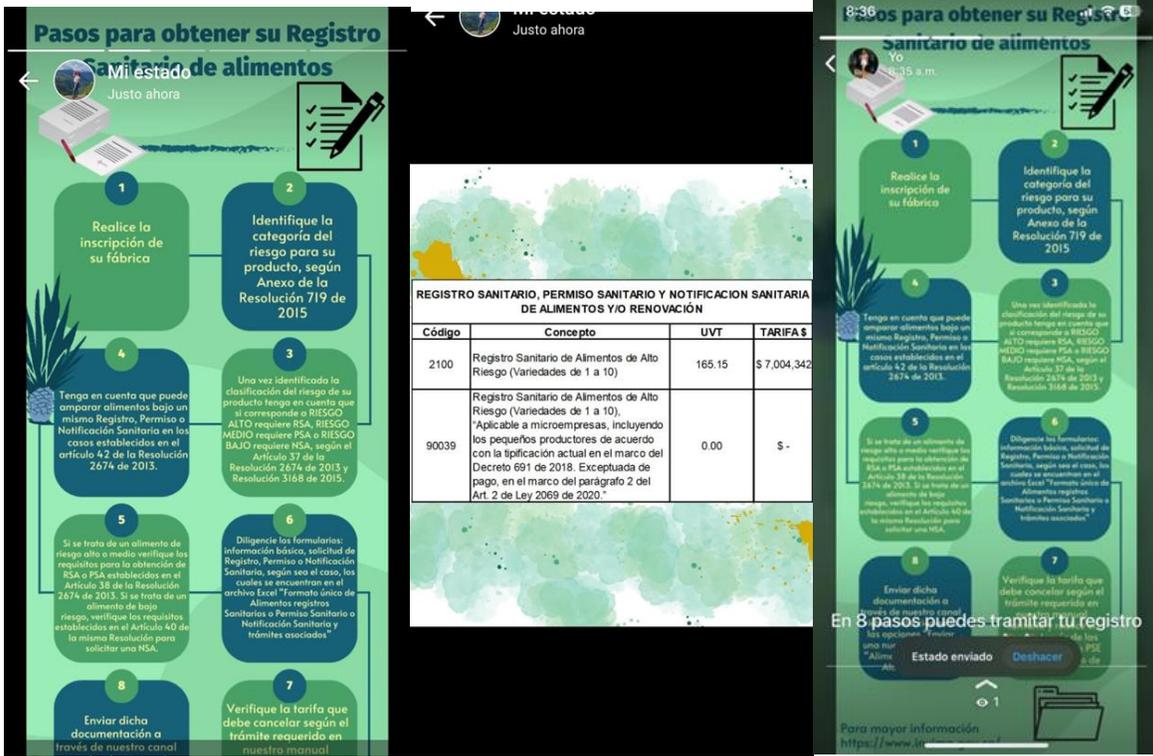




- **Difusión personal**



• Difusión por redes sociales



Pasos para obtener su Registro Sanitario de alimentos

1. Realice la inscripción de su fábrica
2. Identifique la categoría del riesgo para su producto, según Anexo de la Resolución 719 de 2015
3. Una vez identificada la clasificación del riesgo de su producto tenga en cuenta que si corresponde a RIESGO ALTO requiere RSA, RIESGO MEDIO requiere PSA o RIESGO BAJO requiere NSA, según el Artículo 37 de la Resolución 2674 de 2013 y Resolución 3168 de 2015.
4. Tenga en cuenta que puede amparar alimentos bajo un mismo Registro, Permiso o Notificación Sanitaria en los casos establecidos en el artículo 42 de la Resolución 2674 de 2013.
5. Si se trata de un alimento de riesgo alto o medio verifique los requisitos para la obtención de RSA o PSA establecidos en el Artículo 38 de la Resolución 2674 de 2013. Si se trata de un alimento de bajo riesgo, verifique los requisitos establecidos en el Artículo 40 de la misma Resolución para solicitar una NSA.
6. Diligencie los formularios: información básica, solicitud de Registro, Permiso o Notificación Sanitaria, según sea el caso, los cuales se encuentran en el archivo Excel "Formato único de Alimentos registros Sanitarios o Permiso Sanitario o Notificación Sanitaria y trámites asociados"
7. Verifique la tarifa que debe cancelar según el trámite requerido en nuestro manual.
8. Enviar dicha documentación a través de nuestro canal.

Código	Concepto	UVT	TARIFA \$
2100	Registro Sanitario de Alimentos de Alto Riesgo (Variedades de 1 a 10)	165.15	\$ 7,004,342
90039	Registro Sanitario de Alimentos de Alto Riesgo (Variedades de 1 a 10), "Aplicable a microempresas, incluyendo los pequeños productores de acuerdo con la tipificación actual en el marco del Decreto 591 de 2018. Excepción de pago, en el marco del parágrafo 2 del Art. 2 de Ley 2069 de 2020."	0.00	\$ -

8 pasos para obtener su Registro Sanitario de alimentos

1. Realice la inscripción de su fábrica
2. Identifique la categoría del riesgo para su producto, según Anexo de la Resolución 719 de 2015
3. Una vez identificada la clasificación del riesgo de su producto tenga en cuenta que si corresponde a RIESGO ALTO requiere RSA, RIESGO MEDIO requiere PSA o RIESGO BAJO requiere NSA, según el Artículo 37 de la Resolución 2674 de 2013 y Resolución 3168 de 2015.
4. Tenga en cuenta que puede amparar alimentos bajo un mismo Registro, Permiso o Notificación Sanitaria en los casos establecidos en el artículo 42 de la Resolución 2674 de 2013.
5. Si se trata de un alimento de riesgo alto o medio verifique los requisitos para la obtención de RSA o PSA establecidos en el Artículo 38 de la Resolución 2674 de 2013. Si se trata de un alimento de bajo riesgo, verifique los requisitos establecidos en el Artículo 40 de la misma Resolución para solicitar una NSA.
6. Diligencie los formularios: información básica, solicitud de Registro, Permiso o Notificación Sanitaria, según sea el caso, los cuales se encuentran en el archivo Excel "Formato único de Alimentos registros Sanitarios o Permiso Sanitario o Notificación Sanitaria y trámites asociados"
7. Verifique la tarifa que debe cancelar según el trámite requerido en nuestro manual.
8. Enviar dicha documentación a través de nuestro canal.

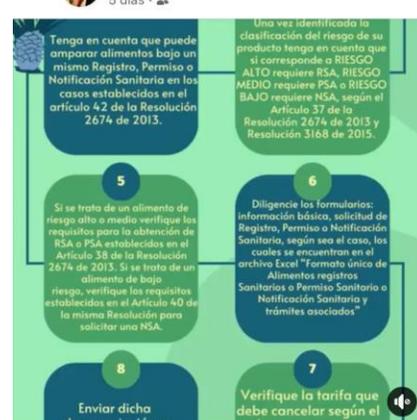
En 8 pasos puedes tramitar tu registro

Estado enviado Deshacer

Para mayor información <https://www.uniminuto.edu.co>

9:57

Ivonne Tatiana
5 días · 📢



12 reproducciones

Me gusta Comentar Compartir

2

Blanca Mariela Rodríguez Amaya
2 días Me gusta Responder

ESCRIBE UN COMENTARIO...

Inicio Amigos Watch Marketplace Notificaciones Menú

Conclusiones

El registro sanitario Invima es el procedimiento de evaluación y control, destinado a aprobar o no un alimento apto para el consumo o uso humano de acuerdo con sus características físicas, químicas, biológicas y toxicológicas. Es por ello por lo que tiene grandes oportunidades para mejorar la calidad de sus productos a nivel nacional e internacional. A partir de la investigación realizada se puede concluir que:

- El principal objetivo del registro sanitario Invima se enfoca en hacer entender al ciudadano y empresarios la importancia de este requisito para la elaboración y comercialización de sus productos.
- Teniendo en cuenta los resultados de la encuesta realizada a los empresarios del municipio de Villeta se puede evidenciar que la mayoría no conocen la gravedad e importancia del registro sanitario y las sanciones que puede emitir el INVIMA por no cumplir con la normatividad que se solicita.
- Los empresarios deben conocer el correcto proceso para obtener el registro sanitario INVIMA, es por ello por lo que es importante la divulgación de la reglamentación que deben implementar en sus negocios.

Recomendaciones

- ✓ Revisar previamente la normatividad asociada al trámite ante la entidad de Invima.
- ✓ Solicitar ante el departamento contable los documentos requeridos para el trámite.
- ✓ Revisar beneficios tributarios y fiscales para reducción de costos acogiéndose a beneficios otorgados por el gobierno.

Referencias

8 Pasos para obtener su Registro Sanitario de alimentos. (28 de mayo de 2020). Obtenido de 8

Pasos para obtener su Registro Sanitario de alimentos: <https://www.invima.gov.co/8-pasos-para-obtener-su-registro-sanitario-de-alimentos>

EL MUNICIPIO DE VILLETA. (2021). Obtenido de EL MUNICIPIO DE VILLETA:

<https://www.municipio.com.co/municipio-villeta.html>

Listados de empresas en VILLETA. (s.f.). Obtenido de Listados de empresas en VILLETA:

https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/localidad_villeta

SALUD, M. D. (1994). *Resolución 982 de 1994* . Obtenido de Resolución 982 de 1994 :

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%201082%20DE%201994.pdf

SOCIAL, M. D. (2012). *Artículo 126 del Decreto – Ley 019 de 2012.* Obtenido de Artículo 126 del Decreto – Ley 019 de 2012:

<http://www.legiscomexalinstante.com/BancoMedios/Documentos%20PDF/minsalud-sanitario.pdf>

SOCIAL, M. D. (2013). *Resolución 2674 de 2013* . Obtenido de Resolución 2674 de 2013 :

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2674-de-2013.pdf>

SOCIAL, M. D. (2015). *Anexo de la Resolución 719 de 2015.* Obtenido de Anexo de la

Resolución 719 de 2015:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-0719-de-2015.pdf>

SOCIAL, M. D. (2015). *Resolución 3168 de 2015*. Obtenido de Resolución 3168 de 2015:

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%203168%20de%202015.pdf

Villeta, Colombia población, demografía y previsión de 2100. (s.f.). Obtenido de Villeta,

Colombia población, demografía y previsión de 2100:

<https://es.zhujiworld.com/co/1935793-villeta/#details>

Garza, E et al (2017). *Caso Invima 2017* (Trabajo de grado, Universidad del Rosario)

<https://repository.urosario.edu.co/server/api/core/bitstreams/cf38c288-a710-40a3-a66e-c9e07832836b/content>

Castaño, R. y Martínez, W (2013). *Función de policía administrativa del estado colombiano frente a la vigilancia y control de medicamentos biotecnológicos* (Tesis, Universidad Militar Nueva Granada)

<https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/9870/CastanoPovedaRicardo2013.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Vásquez, J. (2021) *Estudio de procesos regulatorios documentarios de tipo acelerado para la aprobación de registros sanitarios en Estados Unidos, Unión Europea, Canadá y Perú* (Trabajo Académico, Universidad Nacional Mayor de San Marcos)

https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/17385/Vasquez_gj.pdf?sequence=1

Ministerio de salud y protección social (2012). Ley – Decreto. 019 Artículo 126.

Tomado de:

<http://www.legiscomexalinstante.com/BancoMedios/Documentos%20PDF/minsalud-sanitario.pdf>

Ministerio de salud y protección social (2013). Resolución 2674. Tomado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-2674-de-2013.pdf>

Ministerio de salud y protección social (1995). Decreto 677. Tomado de:

https://www.invima.gov.co/documents/20143/453029/decreto_677_1995.pdf

Ministerio de salud y protección social (1994). Decreto 2229. Tomado de:

<https://www.invima.gov.co/documents/20143/1029334/DECRETO+NO.+2229+12+ABRIL+DE+1994.pdf/2e323286-4f22-31c9-400d-263be0e318d7?t=1555098968516>

Ministerio de salud y protección social (2014). Decreto 1506. Tomado de:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Decreto-1506-de-2014.pdf>

Ministerio de salud y protección social (2012). Decreto 1686. Tomado de:

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Decreto%201686%20de%202012.pdf

Ministerio de salud (1994). Resolución 1082. Tomado de:

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/RESOLUCI%C3%93N%201082%20DE%201994.pdf

Lean Sherpa. (2018, May 17). *William Edwards Deming, el propulsor de la Calidad Total*. Lean Sherpa. <https://leansherpa.es/william-edwards-deming-el-propulsor-de-la-calidad-total/>

Teoría clásica de Taylor. (n.d.). Losrecursoshumanos.com. Retrieved May 2, 2023, from <https://www.losrecursoshumanos.com/teoria-clasica-de-taylor/>

Terrerros, D. (2021, December 27). *Qué es una encuesta, para qué sirve y qué tipos existen*. Hubspot.es. <https://blog.hubspot.es/service/que-es-una-encuesta>

Ortega, C. (2021, April 14). *Investigación mixta. Qué es y tipos que existen*. QuestionPro. <https://www.questionpro.com/blog/es/investigacion-mixta/>

1cero1 S.A.S. (n.d.). *Información del Municipio*. Gov.co. Retrieved May 8, 2023, from <https://www.villeta-cundinamarca.gov.co/MiMunicipio/Paginas/Informacion-del-Municipio.aspx>

Conoce el listado de empresas de VILLETA según su ciudad. (Dakota del Norte). Directorio de Empresas - Directorio de Empresas En Colombia. Recuperado el 8 de mayo de 2023, de https://www.informacolombia.com/directorio-empresas/localidad_villeta

Recolección de Información. (s. f.). Google Docs.

<https://docs.google.com/forms/d/14nk16ilA5E9-iDUJmaUTFC9WAldfzC9-x3rvGPkwDIw/edit>

¿Cuáles son las Sanciones que Impone el Instituto Nacional de ...,

<https://www.agtabogados.com/blog/cuales-son-las-sanciones-que-impone-el-instituto-nacional-de-vigilancia-de-medicamentos-y-alimentos-invima/>.

¿Cuáles son las Sanciones que Impone el Instituto Nacional de ...,

<https://www.agtabogados.com/blog/cuales-son-las-sanciones-que-impone-el-instituto-nacional-de-vigilancia-de-medicamentos-y-alimentos-invima/>.

Registro y certificación de productos ante el INVIMA | VUE,

<https://www.vue.gov.co/servicios-a-la-ciudadania/tramites-y-consultas/registro-certificacion-productos-invima>.

Metodología de la investigación,

<https://nominalizacioneningles.blogspot.com/2023/04/metodologia-de-la-investigacion.html>.