



**Sistematización del diseño de los análisis de riesgos por oficios (AROS) en la empresa Lácteos**

**Buenos Aires S.A.S.**

**Viviana Stella Quintero Álzate**

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Salud Ocupacional

noviembre de 2021

**Sistematización del diseño de los análisis de riesgos por oficios (AROS) en la empresa Lácteos**

**Buenos Aires S.A.S.**

Viviana Stella Quintero Álzate

Sistematización Presentado como requisito para optar al título de Administrador en Salud

Ocupacional

Asesor(a)

**Paola Viviana Ordoñez Eraso**

Psicóloga

Especialista en Gerencia del Talento Humano

Magister en Salud Ocupacional

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Seguridad y Salud en el Trabajo

Agosto de 2021

### Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo de sistematización a mi mamá abuela Libia Quintero, a mi hijo Cristian Cardona Quintero, a mis padres Marta Ofelia Álzate y Jairo Quintero, y por último a mi jefe Luis Fernando Moreno, quienes fueron las personas que se han convertido en mi inspiración para salir adelante con la culminación de este proyecto de vida que comenzó como un sueño difícil de cumplir por todas las complicaciones que tuve con el pasar de los años, pero que gracias a ellos me llene de valentía y de fuerzas, gracias por creer en mí, en mis capacidades y cualidades. Hoy puedo decir que no solo yo lo logré, que en realidad fuimos todos, porque todos me brindaron su apoyo unos más que otros, pero ahí estuvieron para mí, gracias Dios por siempre estar conmigo y por brindarme esa fuerza para obtener mi logro tan anhelado.

## Agradecimientos

Primeramente, quiero agradecer a Dios por darme la oportunidad de llegar a esta etapa de mi vida tan anhelada, ya que me permitió tener vida y salud para disfrutar de sus bendiciones y permitirme llegar hasta el final de este proyecto de vida.

Segundo a mi hijo, que siempre estuvo al lado mío apoyándome incondicionalmente por cumplir este sueño de convertirme en una profesional, él es mi motor, yo quiero ser ese ejemplo a seguir y que se sienta orgulloso de tener una mamá profesional, el orgullo que él refleja en su rostro es la satisfacción mía de saber que valió la pena tantas noches de desvelo y esfuerzo para llegar a la meta tan anhelada.

Y por último quiero agradecer a la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., en especial al gerente Luis Fernando Moreno V., quien ha sido un apoyo incondicional desde que empecé este proyecto de vida, quien siempre me alentó a seguir adelante.

## Contenido

Lista de tablas.....	7
Lista de figuras .....	8
Lista de anexos .....	9
Resumen .....	10
Abstract .....	11
Introducción.....	12
TITULO I .....	14
1 Justificación .....	14
2 OBJETIVOS.....	15
3 Objetivo General.....	15
3.1 Objetivos Específicos.....	15
4 Contextualización de la empresa.....	16
4.1 Reseña Histórica .....	16
4.2 Misión.....	17
4.3 Visión.....	17
4.4 Objetivo.....	17
4.5 Problemática encontrada.....	19
5 Estado del Arte .....	23
6 Referente Conceptual .....	26
6.1 Marco Legal .....	26
6.2 Marco Conceptual.....	28
6.3 Marco Teórico.....	32
6.4 Metodología .....	34
7 Interpretación Crítica.....	39
7.1 Proceso vivido durante la práctica laboral .....	39
7.2 Avances de la experiencia laboral (práctica profesional).....	40
7.3 Limitaciones encontradas .....	41
7.4 Logros Obtenidos.....	42
7.5 Propuestas de mejora .....	44

7.6	Aprendizaje Profesional .....	45
8	Conclusiones.....	46
9	Recomendaciones.....	47
10	Referencias.....	49
11	Anexos.....	52

**Lista de tablas**

<b>Tabla 1</b> <i>Caracterización e identificación de Lácteos Buenos Aires SAS</i> .....	<b>18</b>
--	-----------

## Lista de figuras

<b>Figura 1</b> <i>Organigrama de la empresa Lácteos Buenos Aires SAS</i> .....	<b>19</b>
---	-----------

## Lista de anexos

Anexo A Formato de recolección de información .....	52
Anexo B Acta de reunión.....	52
Anexo C Revisión de las estadísticas de accidentalidad de los años 2019 y 2020.....	53
Anexo D Formato ARO por cargo.....	54
Anexo E Aprobación gerencia y profesional de seguridad y salud en el trabajo.....	55
Anexo F Capacitación sobre el riesgo y socialización.....	56
Anexo G Socialización a gerencia.....	56

## Resumen

La sistematización se realizó en el escenario de la práctica profesional realizada en la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., Se realizó un análisis de riesgo por oficio de los cargos existentes, con el fin de minimizar los accidente e incidentes y enfermedades laborales que se pueden ocasionar al realizar las actividades por las cuales fueron contratados los empleados.

Se contextualiza las fortalezas y debilidades encontradas durante la realización de las prácticas en pro del mejoramiento de la prevención de los riesgos encontrados durante la realización del desarrollo de las actividades, estos conocimientos son derivados desde la experiencia de aprendizaje y del desarrollo de todos los objetivos propuestos durante la realización del trabajo.

El marco conceptual nos permite tener una claridad más amplia sobre la importancia de conocer los riesgos que existen en las organizaciones, ya que los riesgos y enfermedades laborales afectan directamente al trabajador y al empleador en consecuencia de un accidente o incidente de trabajo. La interpretación crítica nos muestra la capacidad que tenemos como profesionales de desarrollar las actividades que nos proponemos a realizar durante los análisis obtenidos durante las investigaciones realizadas.

Para la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., se deja un programa funcional dando cumplimiento con los estándares mínimos de seguridad, se hace uso correcto de las herramientas para evidenciar las debilidades y fortalezas del programa para la ejecución del mismo.

Palabras clave: Análisis de riesgo por oficio, riesgo, AROS, accidentes, incidentes, enfermedades laborales, riesgos laborales y peligro.

## Abstract

The systematization was carried out in the scenario of the professional practice carried out in the company Lácteos Buenos Aires SAS, A risk analysis was carried out by office of the existing positions, in order to minimize accidents and incidents and occupational diseases that can be caused by carry out the activities for which the employees were hired.

The strengths and weaknesses found during the implementation of the practices are contextualized in order to improve the prevention of the risks found during the development of the activities, this knowledge is derived from the learning experience and the development of all the proposed objectives during the performance of the work.

The conceptual framework allows us to have a broader clarity on the importance of knowing the risks that exist in organizations, since occupational risks and diseases directly affect the worker and the employer as a result of an accident or work incident. Critical interpretation shows us the capacity we have as professionals to develop the activities that we propose to carry out during the analyzes obtained during the investigations carried out.

For the company Lácteos Buenos Aires S.A.S., a functional program is left in compliance with the minimum-security standards, and the correct use of the tools is made to demonstrate the weaknesses and strengths of the program for its execution.

Keywords: Risk analysis by occupation, risk, AROS, accidents, incidents, occupational diseases, occupational risks and danger.

## Introducción

El siguiente trabajo es la sistematización de la práctica profesional de la experiencia vivida realizada en la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., esta práctica se realizó en el primer semestre del año 2021. La Seguridad y Salud en el Trabajo ha sido importante para las organizaciones y brinda las condiciones seguras para que los empleados puedan realizar sus labores garantizando su bienestar ya sea físico, mental y social.

El eje central de la práctica profesional fue realizar los análisis de riesgo por oficio de los cargos existentes de la empresa, ya que esto permite conocer a todos los trabajadores los factores de riesgos que están asociados a sus labores cotidianas, conocer las diversas recomendaciones para cada paso de su trabajo y realizar sus tareas de la manera más segura posible, disminuyendo la probabilidad de ocurrencia accidentes e incidentes.

Se realizó un diagnóstico inicial que permitió identificar la problemática en la cual se debía trabajar durante la práctica profesional, por lo que se realizó una evaluación inicial, y se recopiló la información, se definió las herramientas necesarias que se necesita para avanzar en el desarrollo de las actividades.

El desarrollo de este proyecto permitió tener un análisis real de la organización, ya que la formación profesional fue un eje central para el desarrollo de las actividades propuesta para realizar el trabajo sobre la problemática encontrada, pude detectar la necesidad que presentaba la organización de manera clara y así poder utilizar los conocimientos y herramientas para realizar un plan de acción donde se intervengan los riesgos detectados en la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S.

La contextualización de este proceso tiene como objetivo explicar los motivos principales de la realización de la práctica profesional, dejar por escrito cada uno de los pasos de cómo se realizó, y la experiencia y limitaciones que se generaron durante la ejecución del análisis de riesgo por oficio en la organización.

Este trabajo de sistematización como opción de grado fue un avance para mi carrera como futura profesional, se realizó un proceso observacional y descriptivo en el cual se basó en el desarrollo del presente proyecto, donde el principal objetivo es garantizar un conocimiento sobre el análisis de riesgo por oficio y la prevención de los riesgos detectados al realizar una tarea.

## TITULO I

### 1 Justificación

Este trabajo se realiza con el fin de sistematizar las prácticas realizadas en la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., enfocado en el análisis de riesgo por oficios de los cargos existentes, el análisis permitió identificar los pasos básicos de una tarea, determinando los riesgos potenciales asociados a las funciones desarrolladas por los empleados.

Los objetivos alcanzados durante la práctica serán contextualizados en este trabajo de sistematización como opción de grados, se hará por escrito las estrategias y procedimientos que se realizó para el mejoramiento continuo de las condiciones seguras de trabajo.

El propósito del tema elegido de la práctica profesional fue determinar las condiciones inseguras y riesgos presentes en cada uno de los pasos que se realizan en cada una de las actividades de dicha área, y de esta forma establecer las medidas preventivas y los mecanismos necesarios para evitar o minimizar en la medida de lo posible la ocurrencia de accidentes e incidentes laborales.

Se observaron los diferentes pasos que se realizan en cada actividad realizada por los trabajadores y así identificar los riesgos inherentes a cada una de ellas. En el trabajo de práctica realizado en la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., fue necesario involucrar a cada uno de los trabajadores y supervisores realizándole entrevistas para afianzar la información recopilada.

## **2 OBJETIVOS**

### **3 Objetivo General**

Sistematizar la experiencia de aprendizaje de práctica profesional del diseño de los análisis de riesgo por oficio en la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S.

#### **3.1 Objetivos Específicos**

Documentar cada una de las actividades realizadas durante el proceso de práctica profesional creando conocimientos y guías que ayuden a futuros profesionales en el diseño adecuado de Análisis de Riesgo por Oficio.

Contextualizar las estrategias y herramientas utilizadas durante el diseño metodológico de los “AROS” para dar a conocer las lecciones aprendidas y las fortalezas del proceso.

Analizar desde una perspectiva crítica como profesional de SST las limitaciones, retos y exigencias que se presentaron durante la práctica profesional realizada en la organización.

## 4 Contextualización de la empresa

### 4.1 Reseña Histórica

Lácteos Buenos Aires S.A.S, es una empresa que tiene como objeto social el comercio al por mayor de productos alimenticios, constituida desde el 24 de julio de 1.991, se encuentra ubicada en la ciudad de Medellín en el barrio Colombia, es una empresa con distribución directa de importantes marcas en el sector de Alimentos a nivel regional, con experiencia en el mercado en donde el servicio, cumplimiento y calidad de los productos se encuentran respaldados por la diversidad del portafolio; se distribuye marcas como Colanta, Casa Luker, Nestlé, Bary, Setas de cuivá y etc.

La distribución está orientada al comercio y la industria gastronómica en general con presentaciones especiales para clientes como: Restaurantes, Hoteles, Reposterías, Panaderías, Colegios, Cafeterías, Productores de Helado etc.

Lácteos Buenos Aires S.A.S., inició su objeto social con la distribución de productos de Colanta, fue fundada en una casa en el barrio Buenos Aires de Medellín, inició con 3 empleados incluyendo al socio mayoritario, Colanta solo les dio a distribuir leche porque aún no había confianza en las capacidades de empuje del socio mayoritario, alrededor de un año viendo el desempeño positivo en el mercado de la distribuidora, les dio más productos de línea para distribuir, se aumentaron los clientes y las ventas y ya la casa donde se encontraba la sede no contaba con el espacio suficiente y se necesitaba más empleados para poder cumplir con los pedidos de ventas.

Se trasladaron para una bodega en el barrio Colombia donde existía posibilidades de ampliarse, así fue aumentando su portafolio de productos. Lácteos Buenos Aires se posicionó como la distribuidora más grande que tiene Colanta en la ciudad de Medellín. (Lácteos Buenos Aires SAS, 2021)

## **4.2 Misión**

Distribuir productos alimenticios de alta calidad en el mercado de insumos y/o materias primas para el sector de la industria gastronómica en general y canales tradicionales de consumo a nivel local buscando la satisfacción permanente de las necesidades de nuestro cliente mediante la entrega ágil y oportuna de nuestro portfolio de productos. (Lácteos Buenos Aires SAS, 2021)

## **4.3 Visión**

En el año 2022 esperamos ser reconocidos a nivel regional como un destacado distribuidor de líneas de productos de la mejor calidad, que, de la mano de un excelente servicio, gane toda la confianza como aliado estratégico de todos nuestros clientes; para hacer parte esencial del crecimiento y el mejoramiento continuo esperados. (Lácteos Buenos Aires SAS, 2021)

## **4.4 Objetivo**

Ser una de las distribuidoras más grandes a nivel regional, ser reconocidos en el mercado por ofrecer a nuestros clientes las mejores marcas y productos. (Lácteos Buenos Aires SAS, 2021)

**Tabla 1***Caracterización e identificación de Lácteos Buenos Aires SAS*


---

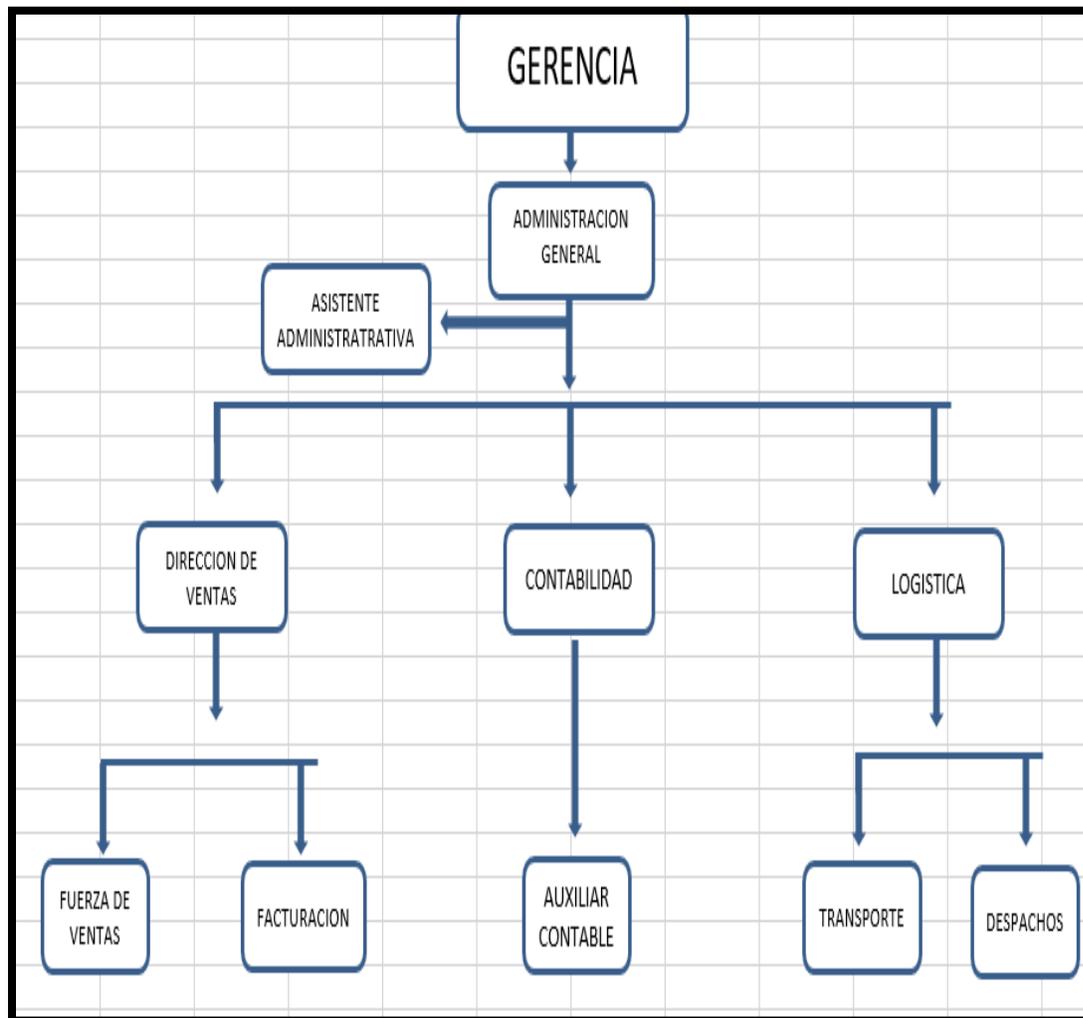
<b>Nombre de la Empresa:</b>	LACTEOS BUENOS AIRES AIRES S.A.S.
<b>Nit:</b>	800.136.998-1
<b>Actividad Económica Principal:</b>	Comercio al por mayor de productos alimenticios
<b>Actividad Económica Secundaria:</b>	No aplica
<b>Código CIU</b>	4631
<b>Mercado Que Atiende (Área geográfica)</b>	Área Metropolitana
<b>Tamaño De La Empresa:</b>	Pequeña
<b>Numero Sucursales:</b>	Una (1)
<b>Descripción Del Negocio:</b>	Distribuidora de alimentos
<b>Información Tributaria:</b>	Régimen Común
<b>Ciudad, Departamento:</b>	Medellín, Antioquia
<b>Teléfonos:</b>	4808010
<b>Horario:</b>	5 a 8pm
<b>Áreas O Dependencias</b>	Gerencia, Administración, ventas y personal operativo
<b>Número De Empleados</b>	11 empleados directos, 35 temporales
<b>Página Web:</b>	

---

Nota. Fuente: Información tomada de la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., Agosto (2021)

Figura 1

Organigrama de la empresa Lácteos Buenos Aires SAS



Nota. Fuente: Información tomada de la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., Agosto (2021)

#### 4.5 Problemática encontrada

Al iniciar la práctica profesional en la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., se evidenció que la organización no contaba con un programa o manuales de riesgo por oficios en los cargos existentes, esto conllevaba a que los empleados no tuvieran conocimiento del riesgo en los que se encontraban

expuestos al realizar la labor que realizaban día a día. EL programa fue un método que permitió identificar los pasos básicos de una tarea, donde se determinó los peligros potenciales y así adecuar medidas preventivas para eliminar o controlar los peligros.

Este proyecto de práctica profesional tuvo como propósito evidenciar los riesgos que tienen los empleados de la organización al desarrollar una labor asignada, se realizó una visita al área de trabajo por cada cargo y se observó:

Las tareas que realizaba cada empleado en las diferentes áreas.

Tareas que han ocasionado lesiones severas, enfermedades o daño al ambiente, sin importar la frecuencia.

Tareas con potencial para ocasionar lesiones o daños severos, aunque antes no hubiera causado una lesión o enfermedad.

Tareas que han sufrido un cambio en el procedimiento, equipos o materiales, o han sido afectadas por nuevos reglamentos o normas.

El análisis de riesgo por oficios (ARO), es un método que permite identificar los pasos básicos de una tarea, determinar los peligros potenciales asociados a cada paso y, por último, establecer las medidas preventivas para eliminar o controlar estos peligros. Tiene como propósito servir de guía para enseñar la manera sistemática de hacer un trabajo asegurando, en forma consistente, que todos los aspectos importantes de un oficio serán considerados y evaluados para determinar un procedimiento unificado con el máximo de eficiencia y seguridad.

Incluir el análisis de riesgos como parte regular del sistema gerencial de una sección o áreas en

particular, es uno de los pasos más eficaces que los mandos medios pueden dar hacia la prevención de accidentes y enfermedades en su sección. (Hernandez, s.f.)

La práctica profesional se desarrolló en el área de SST, dando apoyo a la profesional de seguridad y salud en el trabajo bajo los lineamientos aprobados por la interlocutora y con visto bueno de la profesora de práctica.

El análisis de riesgo por oficio se realizó en los cargos existentes en la empresa los cuales son: mensajero, auxiliar administrativo, auxiliar de bodega, auxiliar de ruta, servicios generales y vendedores de Lácteos Buenos Aires S.A.S. Se reconocieron los riesgos asociados con cada labor en el desarrollo de las actividades al desarrollar las funciones de los empleados para evitar posibles alteraciones en la salud. Se inició la recolección de la información, se realizaron entrevistando a un empleado por cargo, con el fin de detectar la existencia de todos los posibles riesgos.

Se realizó las funciones direccionadas por el ciclo **PHVA**.

**Planear:**

Se elaboró el cronograma de actividades (actividad, responsable, recurso requerido, fecha y observación)

Se Revisó la matriz de peligros por procesos.

Se reconoció los cargos existentes en la empresa.

Se conoció las estadísticas de accidentalidad.

Se seleccionó los oficios a analizar.

Se seleccionó los empleados e integrantes del copasst a participar en los AROS.

Se Programó la socialización a los jefes de área del proyecto de los AROS.

Se estableció el formato para identificar los peligros y del ARO a utilizar.

Se programó al empleado asignado por cargo para levantar la información.

**Hacer:**

Se inició con el diligenciamiento del formato del ARO.

Se dividió los oficios en los pasos básicos.

Se identificó los peligros potenciales.

Se observó el desempeño del empleado con el que se levantó la información del cargo.

Se determinó las medias de prevención y control por cada peligro.

Se completó el formato del ARO

Se hizo revisar el ARO por la profesional en SST.

Se Elaboró lista de verificación de comportamiento seguro del ARO.

Se socializo el ARO al empleado que ejecuta el oficio.

Se asentó las actividades que se van ejecutando del cronograma de actividades definido para el proyecto.

**Verificar:**

Se aplicó la lista de verificación de comportamiento seguro al empleado según oficio definido para el aro.

Se revisó las estadísticas de accidentalidad y ausentismo laboral una vez se finalice con la socialización del aro y estándar de seguridad.

**Actuar:**

Se definió un plan de acción de mejora de acuerdo a los hallazgos.

Se Socializó el plan de acción de mejora a gerencia, copasst y jefes de áreas.

Se Implementó el plan de acción de mejora.

## 5 Estado del Arte

Implementación de análisis de Riesgo por oficios como base a los manuales de procedimientos de enfermería en el instituto médico de alta tecnología IMAT ONCOMEDICA S.A., tiene como objetivo diseñar el análisis de riesgo por oficio (ARO) en el instituto de alta tecnología IMAT Oncomédica, con el fin de mejorar el desempeño en las actividades diarias que más ocasionan accidentes en las auxiliares de enfermería, un constante análisis a las actividades de los trabajadores asistenciales, puesto que ellos lideran los indicadores en accidentes relacionados con su quehacer diario. (Lozano, 2017)

Entre tanto, Moncada Quimis (2018) Identifica y evalúa los riesgos laborales por puestos y oficios en las operaciones técnicas de las empresas de telecomunicaciones, caso de estudio Corporación Nacional de Telecomunicaciones E.P. GYE. Zona Integral 5, con el fin de prevenir los accidentes laborales y enfermedades profesionales. Entendiéndose la importancia y la obligación por ley de realizar evaluaciones de riesgos por puesto de trabajo, así como por oficio u actividad, ya que esto permitiría a la organización identificar los tipos, frecuencia de ocurrencia e impacto de cada uno de los riesgos a los cuales están expuestos. (Moncada, 2018)

De igual importancia, en los estudios internacionales se encontró en Ecuador al tecnólogo Garcés Macías (2014) que realizó un Análisis de Riesgos en los puestos de trabajo de la Compañía MAQSUM y su incidencias en la eficiencia laboral, como objetivo general “Analizar en qué medida la inexistencia de un departamento de seguridad Industrial incide en los niveles de accidentes en los proceso de mantenimiento automotriz en los talleres de la Compañía MAQSUM”, un tipo de investigación cualitativa en las áreas del taller mecánico y eléctrico. (Garcés, 2014)

De la misma manera en la empresa Pepsi Cola Venezuela C.A Planta Barcelona, en el área de producción se realizó un análisis de riesgo por oficio, el propósito del estudio fue determinar las condiciones inseguras y riesgos presentes en cada uno de las tareas. “Finalmente se elaboraron propuestas para mejorar las condiciones de la empresa en base al eje prevención y control de accidentes y se realizó la estimación de los costos para llevar a cabo dichas mejoras” (Vargas T., 2012)

Basándose en la población expuesta para realizar el informe se tomó al personal de vigilancia de la empresa Coordinar Seguridad y CIA Ltda., en los diferentes puestos de trabajo ubicados en diferentes conjuntos residenciales de Pereira y Dosquebradas para realizar la elaboración de los Aros, el objetivo es identificar los riesgos existentes en cada puesto de trabajo y condiciones de salud del personal de vigilancia en los turno diurnos y nocturnos ¿Cuál es el Factor de Riesgo que en mayor proporción

contribuye al deterioro de la salud de los trabajadores de la Empresa de Vigilancia y Seguridad Privada Coordinar Seguridad y CIA LTDA? (Mariángela, Hernández Aviles, & Suárez, 2013)

En cuanto Suárez Lopera (2012), diseñó y elaboró un informe de los oficios críticos para realizar planes de entrenamiento en la empresa vajillas corona S.A., se realiza la recolección de la información, observando las funciones de los operarios, entrevistas, fichas técnicas, instructivos y descripciones de oficios halladas en el sistema de gestión de la calidad, para identificar los riesgos, peligros y realizar métodos de control (Suárez Lopera, 2012)

Es así como Palacios Rivera & Ávila Campoverde (2015), realizaron una identificación de riesgo laborales en los que están expuestos lo ACT de la EMOV EP (Empresa Pública Municipal de Movilidad, Tránsito y Transporte de Cuenca) y sus medidas preventivas, se realizó un levantamiento de perfiles por competencia según los cargos de los agentes, con el fin de implementar buenas prácticas de seguridad para el bienestar de sus trabajadores y de la empresa. (Palacio Rivera & Avila Campoverde, 2015)

Entre tanto en el sur de España se realiza una investigación sobre el riesgo percibido por el trabajador de la construcción ¿Qué rol juega el oficio?, se tomaron en cuenta la teoría cultural y el paradigma psicométrico, esta teoría intenta explicar cómo percibe la gente el mundo a su alrededor y cómo actúan según esta percepción, el paradigma psicométrico el riesgo se aborda como un constructo social de difícil definición. Como objetivo es crear el perfil característico del riesgo percibido que se define tras analizar las respuestas de los trabajadores en los cuestionarios, estudiar el rol que juega el oficio del trabajador a la hora de percibir el riesgo en la construcción (Rodriguez Garzon , Martinez Fiestas, & Lopez Alonso, 2013)

Por consiguiente Pinza Hidalgo & Mejía Meneses (2013) realizaron una investigación en la empresa Cedenar S.A E.S.P, realizan la investigación sobre el factor de riesgo eléctrico a los que están

expuestos los trabajadores del área de distribución, tienen como objetivo diseñar una guía educativa para contribuir la sensibilización del trabajador encargado de las instalaciones, mantenimiento y reparación, identificando las conductas del riesgo.

La investigación fue de tipo descriptivo, en la primera fase la recolección de datos cuantitativos a través de encuestas con las variables sociodemográficas, se realiza descripción de actividades de rutina del liniero después de realizar observación directa del oficio utilizando el análisis de riesgo por oficio (Pinza Hidalgo & Mejia Meneses , 2013)

Cabe señalar Fernández Tuberquia & Campiño Muñoz (2019) realizaron una identificación de factores de riesgo ergonómico en publicistas de la empresa Four Colors Digital S.A.S., entre sus objetivos específicos identificaron las actividades que realizan los publicistas de la empresa a partir del análisis de riesgo por oficio (ARO) se pudo identificar las principales actividades que presentan los trabajadores en sus puestos de trabajo, analizando el paso a paso de la labor, la metodología utilizada fue de tipo cualitativo con enfoque descriptivo, que tuvo como objetivo evaluar las diferentes características de la población trabajadora y obtener el análisis de datos obtenidos (Fernández Tuberquia & Campiño Muñoz , s.f.)

## **6 Referente Conceptual**

### **6.1 Marco Legal**

Lácteos buenos aires S.A.S., cuando diseño e implemento el SG-SST, asumió la responsabilidad de gestionar y controlar los riesgos que expone a sus empleados en la ejecución de sus procesos, razón por la cual, en atención al cumplimiento de la legislación colombiana en el tema de riesgos laborales aplicable al sector de alimentos, relaciona a continuación el marco normativo en que se apoya para el diseño y ejecución del proyecto:

Ley 9 de 1979 Por la cual se dictan las medidas sanitarias.

Resolución 2400 de 1979, Por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo.

Resolución 2013 de 1986. Conformación del comité de higiene y seguridad industrial.

Ley 100 de 1993. Por la cual se crea el sistema de seguridad social integral y se dictan otras disposiciones.

Decreto 1772 de 1994. Reglamenta la afiliación y cotización al Sistema de Riesgos Laborales.

Decreto Ley 1295 de 1994. Reglamenta al Sistema General de Riesgos Laborales.

Norma Técnica Colombiana NTC 4114 de 1997. Realización de inspecciones planeadas

Modelo de gestión, seguridad en el trabajo, salud en el trabajo, Norma Técnica Colombiana OHSAS 18001:2007.

Resolución 2646 de 2008. Riesgo psicosocial.

Colombia. Guía Técnica Colombiana 45/2010. 15 diciembre. Guía para la Identificación de Peligros y Valoración de Riesgos en seguridad y salud ocupacional, Icontec, pág. 3

Decreto 1072 de 2015 Reglamento Único del Sector Trabajo.

Decreto 1072 de 2015 > Libro 2 > Parte 2 > Título 4 > Capítulo 6. Page 7. Artículo 2.2.4.6.5. Los lineamientos para el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, y define los aspectos para la Documentación.

Resolución 0312 de 2019 definición de estándares mínimos del SG-SST.

## **6.2 Marco Conceptual**

En el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo de Lácteos buenos aires S.A.S., contempla dentro de su política de SST, el compromiso con la identificación de los peligros y el control de los mismos, que le permita establecer medidas preventivas que garanticen lugares de trabajo seguro para sus empleados, contratistas, subcontratistas y visitantes.

A continuación, se presentan las definiciones básicas ya que son de utilidad en el desarrollo del presente trabajo para facilitar la comprensión:

**Salud Ocupacional:** Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el Trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones. (Ley 1562 de, 2012)

**Accidente de trabajo:** Es accidente de trabajo Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador o contratante, durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aun fuera del lugar y horas de trabajo. (Instituto , 2018)

Acción Preventiva: Acción para eliminar o mitigar las causa de una no conformidad potencial u otra situación potencial no deseada (Instituto , 2018)

Accidente laboral: Es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional, una invalidez o la muerte. También, es aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. (SURA, 2021)

ARL: Administradora de riesgos laborales. (Instituto , 2018)

Condiciones de Salud: El conjunto de variables objetivas y de autoreporte de condiciones fisiológicas, psicológicas y socioculturales que determinan el perfil sociodemográfico y de morbilidad de la población trabajadora. (Instituto , 2018)

Condiciones y medio ambiente de trabajo: Aquellos elementos, agentes o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y salud de los trabajadores quedan específicamente incluidos en esta definición, entre otros: a) Las características generales de los locales, instalaciones, máquinas, equipos, herramientas, materias primas, productos y demás útiles existentes en el lugar de trabajo; b) Los agentes físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de trabajo y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia; c) Los procedimientos para la utilización de los agentes citados en el apartado anterior, que influyan en la generación de riesgos para los trabajadores y; d) La organización y ordenamiento de las labores, incluidos los factores ergonómicos o biomecánicos y psicosociales. (Instituto , 2018)

Enfermedad Laboral: Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. (Instituto , 2018)

Incidente de trabajo: Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones.

(Resolución 1401, de 2007)

Peligro: Fuente, situación o acto con potencial de causar daño en la salud de los colaboradores, en los equipos o en las instalaciones. (SURA, 2021)

Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurra una o más exposiciones o eventos peligrosos y la severidad del daño que puede ser causado por estos. (Instituto , 2018)

Actividad rutinaria: Actividad que forma parte de la operación normal de la organización, se ha planificado y es estandarizable. (Instituto , 2018)

Incidente de trabajo: suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos. (Instituto , 2018)

Condición insegura: Es todo elemento de los equipos, la materia prima, las herramientas, las máquinas, las instalaciones o el medio ambiente que se convierte en un peligro para las personas, los bienes, la operación y el medio ambiente y que bajo determinadas condiciones puede generar un incidente. (SURA, 2021)

Identificación de peligro: proceso mediante el cual se Identifica una condición o acto, capaz de causar daño a las personas, propiedad, procesos y medio ambiente, tomando en cuenta si existe una fuente de daño, quien puede hacerlo y cómo puede ocurrir (Henaó, 2015)

Lugar de trabajo: Cualquier espacio físico en el que se realizan actividades relacionadas con el trabajo, bajo el control de la organización. (Guía Técnica Colombiana GTC 45, 2010)

Elemento de Protección Personal (EPP): Dispositivo que sirve como barrera entre un peligro y alguna parte del cuerpo de una persona. (Guía Técnica Colombiana GTC 45, 2010)

Medida(s) de control: Medida(s) implementada(s) con el fin de minimizar la ocurrencia de incidentes. (Guía Técnica Colombiana GTC 45, 2010).

Trabajo: Toda actividad humana remunerada o no, dedicada a la producción, comercialización, transformación, venta o distribución de bienes o servicios y/o conocimientos, que una persona ejecuta en forma independiente o al servicio de otra persona natural o jurídica. (Resolución 2646 , 2008)

Estrés: Respuesta de un trabajador tanto a nivel fisiológico, psicológico como conductual, en su intento de adaptarse a las demandas resultantes de la interacción de sus condiciones individuales, intralaborales y extralaborales. (Resolución 2646 , 2008)

Factor de riesgo: Posible causa o condición que puede ser responsable de la enfermedad, lesión o daño. (SURA, 2021)

Carga física: Esfuerzo fisiológico que demanda la ocupación, generalmente se da en términos de postura corporal, fuerza, movimiento y traslado de cargas e implica el uso de los componentes del sistema osteomuscular, cardiovascular y metabólico. (Resolución 2646 , 2008)

Carga mental: Demanda de actividad cognoscitiva que implica la tarea. Algunas de las variables relacionadas con la carga mental son la minuciosidad, la concentración, la variedad de las tareas, el apremio de tiempo, la complejidad, volumen y velocidad de la tarea. (Resolución 2646 , 2008)

Enfermedad Laboral: Es la contraída como resultado de la exposición de factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. (Ley 1562 de 2012, artículo 4). El Decreto 2566 de 2009 establece la Tabla de Enfermedades Laborales vigente.

Análisis de riesgo por oficio (ARO): Es un método que permite identificar los pasos básicos de una tarea, determinar los factores de riesgo potenciales asociados a cada paso, recomendar las medidas de prevención y control y llevarlos a cabo. (Hernandez, s.f.)

### **6.3 Marco Teórico**

El Modelo de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo permite a las empresas enfocarse en los riesgos críticos identificados, reduciendo exponencialmente la tasa de accidentes de cualquier tipo, estableciendo estrategias para asegurar condiciones y ambientes de trabajo seguros, que cumplan con los requerimientos legales, incentivando a la mejora continua de los procesos y a la rentabilidad de la organización.

Permite a la empresa cumplir con la normatividad nacional vigente y así garantizar la seguridad de los trabajadores e integrantes de la compañía, reconociendo e identificando los riesgos en los que están expuestos, con el fin de establecer medidas de control. (Bermúdez Margarita, 2018)

El análisis de riesgos por oficio (ARO), es un método que permite identificar las etapas básicas de una tarea, determinar los factores de riesgo asociados con cada uno de los pasos y, por último, establecer las medidas preventivas para eliminar o controlar dichos factores de riesgo asociados con cada uno de los pasos. El ARO tiene como propósito el servir de guía para enseñar la manera sistemática

de hacer un trabajo, asegurando, en forma consistente, que todos los aspectos importantes de un oficio serán considerados y evaluados a fin de determinar un procedimiento unificado con el máximo de eficiencia y seguridad. El incluir el análisis de riesgos como parte regular del sistema gerencial de una sección o áreas en particular, es uno de los pasos más eficaces que los mandos medios pueden dar hacia la prevención de los accidentes y enfermedades en su sección. Sin embargo, sus beneficios son mucho más amplios.(Lucia, 2005)

Según (Lucia, 2005) esto representa una serie de elementos teóricos, técnicas y metodologías que analiza los elementos a considerar para efectuar un análisis de riesgo por oficio, con el fin de recomendar las medidas de prevención y control donde se presentan los criterios a tener en cuenta para la elaboración de estándares o guías de seguridad, se explica la metodología para la observación y cambio del comportamiento en seguridad. En las organizaciones es común que se necesite analiza más de una tarea crítica se tiene en cuenta estos criterios:

Tareas con una frecuencia de alta de accidentes o incidentes

Tareas que han ocasionado muerte, lesiones severas, enfermedades o daño al ambiente, no importa la frecuencia deben tener alta prioridad. (Lucia, 2005)

Según el comportamiento de empresas afiliadas a ARL SURA, aproximadamente el 40% de los accidentes de trabajo se dan en trabajadores nuevos con menos de seis meses en el puesto de trabajo. El decreto 1295 establece que los empleadores en Colombia tienen la obligación de contarle a su personal nuevo cuáles son los riesgos a los que se expondrán durante la ejecución de sus trabajos y cuáles serán los medios o los planes de gestión para evitar que esos riesgos se materialicen y se

conviertan en un accidente de trabajo. El empleador deberá guiarse por la estrategia de gestión del riesgo ocupacional, basada en el diagnóstico de tres pasos básicos

Identificar cuáles son los riesgos de cada una de las tareas que van a desarrollar los trabajadores. Tener en cuenta los riesgos expresados que ya se han materializado. Reconocer aquellos riesgos que no hayan ocasionado accidentes pero que sí tienen el potencial de hacerlo.

El personal deberá conocer el Análisis de Riesgo por Oficio (ARO), llamado análisis de seguridad para el trabajo, el cual se construye con base en los riesgos a los que va a estar expuesta la persona.

Enseñarles a neutralizar esos riesgos desde el conocimiento y comportamiento. Cómo deben actuar, cuáles son las medidas de seguridad para evitar que los riesgos se materialicen en daños para el trabajador o la organización.

1. Sostener la cultura del cuidado con capacitación sostenida en el tiempo y con entrenamiento para situaciones específicas de dudas o de crisis. (Ramirez, 2021)

#### **6.4 Metodología**

La metodología utilizada para la realización de los AROS, en la empresa Lácteos buenos aires S.A.S., fue basado en el modelo planear, hacer y verificar con la finalidad de establecer un proceso de gestión que se enfoque en la mejora continua, siguiendo el esquema presentado a continuación.

1. Durante la fase del planear, se inició con las siguientes actividades:

- Definición de los cargos para elaborar el ARO: A través de reunión realizada con la responsable de SST de la empresa, revisión de la matriz de peligros por procesos, revisión de las estadísticas de accidentalidad del último año donde se definieron la prioridad de los cargos para elaborar el ARO por oficio.

-Definición del formato a utilizar para elaborar el ARO: Se realizó reunión con la responsable de SST donde se definió el formato a utilizar para elaborar el ARO.

-Elaboración de la programación y ejecución de reunión con gerencia y jefes de área, para socializar el proyecto a ejecutar con tema construcción de ARO por cargo donde se les explico la metodología, los cargos a documentar en el ARO y la autorización para la toma de registro fotográfico y la socialización en la universidad del proyecto con la imagen de la empresa.

-Se escogió y se definió a los empleados a participar en la entrevista de los cargos para elaborar el ARO por oficio con la responsable de SST, jefe de área y un integrante del COPASST.

-Elaboración del inventario de los recursos requeridos para iniciar la actividad de levantamiento de información de los AROS.

-Se hizo elaboración de la encuesta a los empleados para levantar el perfil de funciones.

2. Durante la fase de hacer, se inició con las siguientes actividades:

-Reunión donde se le explicó a los empleados seleccionados en qué consistía la dinámica para elaborar el análisis por cargo, la actividad a realizar y el beneficio que ofrece la herramienta tanto para el empleado y para la empresa.

c. Se hizo la solicitud a gerencia de los recursos requeridos para ejecutar el levantamiento de la información.

d. Impresión y aplicación de la encuesta a los empleados para levantar el perfil de funciones.

e. Se observó la realización del oficio a los empleados seleccionados, en ella se identificaron los pasos básicos a través de los cuales se desarrolla el trabajo, desde el comienzo hasta el final (Paso a Paso) se les hizo preguntas a los empleados sobre la ejecución de las actividades que realiza en su cargo.

f. Se realiza el diligenciamiento de formato del ARO con la información recolectada, donde se registran los siguientes datos:

Diligenciar los datos de la primera hoja (Nombre de la empresa, fecha de la elaboración, nombre del oficio, nombre de quien diligencia el ARO y nombre de los participantes.

Dividir el trabajo en pasos individuales o tareas: Detalle la tarea en pasos básicos, describiendo lo que se hará, y su secuencia. Cada descripción del paso debe: Proporcionar una declaración de lo que se hará, sin hacer referencia a cómo se hará o quién lo hará y debe iniciar con un verbo de acción (instale, retire, ensamble, etc.).

Realizar el Inventario de herramientas y equipos que utiliza el empleado para desarrollar la labor.

Identificación de los riesgos expuestos en la labor de forma general

Definir los elementos de protección personal requeridos para la labor.

Identificar los incidentes potenciales en cada paso o tarea.

Necesidades de Capacitación y Entrenamiento para el cargo: Definir los temas de formación y entrenamiento que requiere el cargo para ejecutar la labor de forma segura.

Colocar el paso individual de la tarea con registro fotográfico donde se ilustre la tarea.

Identificar los peligros en cada paso o tarea: Una vez el trabajo ha sido dividido en pasos, revise cada paso para identificar los peligros conocidos o potenciales que pudieran estar presente como resultado de la tarea misma o en el medio de trabajo. Al mismo tiempo, considere toda desviación de las circunstancias esperadas que podrían liberar o exponer el riesgo, el incidente potencial que podría resultar.

Definir controles y medidas preventivas: Se establece los controles y las medidas preventivas para cada una de los pasos y los riesgos involucrados para la prevención y control de los factores de riesgo identificados.

Fecha de entrega y socialización del ARO al empleado.

g. Apoyados en el ARO elaborado por cada cargo y con los estándares existentes, se actualizó un estándar de seguridad por cargo, donde se tuvo en cuenta las medidas preventivas y controles definidos.

h. Se hizo revisar el ARO y los estándares de seguridad por cargo por la responsable de SST: Se programó fecha con la responsable de SST para revisar la información, ajustar con las observaciones emitida y poder pasar a la etapa de socialización a los empleados.

i. Socialización de los ARO a los empleados que ejecuta el oficio: Se programó con el jefe de área la socialización a los empleados de acuerdo al cargo.

J. Socialización y firma del registro de asistencia a la socialización por parte de los empleados.

3. Durante la fase de verificación se inició con la siguiente actividad:

a. Medición del desempeño de los procesos revisando las estadísticas de accidentalidad del semestre.

b. Se aplicó la lista de verificación de comportamiento seguro al empleado según oficio definido para el ARO.

Se realizó un formato por cada cargo existente en la empresa (mensajero, auxiliar administrativo, auxiliar de bodega, auxiliar de ruta, servicios generales, y vendedor) donde se registró la descripción de la tarea, las actividades que se realizaban, los equipos de protección personal que utilizaban y el registro de los riesgos expuesto en la labor. En la descripción del formato se registró pasos básicos del oficio, los riesgos potenciales y la guía de seguridad para cada uno de los cargos.

## **7 Interpretación Crítica**

### **7.1 Proceso vivido durante la práctica laboral**

Al iniciar los primeros días de práctica en la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., sentí temor y desconfianza en mis capacidades, ya que era enfrentarme a una realidad diferente al campo de la universidad, donde solo se recibe información teórica de los procesos a ejecutar de las normas establecidas para el cuidado de los trabajadores.

Se comenzó con un estudio donde se analizaban las diferentes áreas de la empresa buscando llegar al problema central y obtener una mejor perspectiva de la problemática que se reflejaba con el fin de dar una solución y comenzar con los avances del trabajo de práctica. Teniendo presente que la administración de la seguridad y salud en el trabajo centra su objetivo en la prevención de los riesgos laborales y tiende a influir en los sitios de trabajo donde los empleados desarrollan sus actividades día a día.

Lácteos Buenos Aires S.A.S., en el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, contempla dentro de su política de SST, el compromiso con la identificación de los peligros y el control de los mismos, que le permita establecer e implementar medidas preventivas que garanticen lugares de trabajo seguro para sus empleados, contratistas, subcontratistas y visitantes, minimizando la ocurrencia de incidentes y accidentes de trabajo.

Se realizó un diagnóstico inicial donde se utilizó una matriz DOFA y se identificó las debilidades más relevantes en la empresa

D1. Incumplimiento de algunos requisitos normativos del sistema general de riesgos laborales aplicables a la empresa.

D2. Falta de identificación de la mayoría de los riesgos en los cargos existentes en la empresa.

D3. Ausencia de estándar de seguridad por cargo.

D4. Los empleados no tienen clara sus funciones dentro de la organización.

D5. Falta de conocimiento de los peligros expuestos en el cargo de forma detallada.

Razón por la cual, se decidió utilizar el método de Análisis de Riesgo por oficio (ARO) como herramienta que permitiera de forma detallada identificar los factores de riesgos que están asociados a los pasos básicos de una tarea cotidiana de los cargos intervenidos, establecer las recomendaciones para cada paso de las tareas y realizar las tareas de la manera más segura posible por medio de la elaboración de procedimiento de trabajo seguro.

## **7.2 Avances de la experiencia laboral (práctica profesional)**

Cada día que obtenía más información, fui perdiendo el miedo del no poder hacer las cosas bien, obteniendo más claridad y objetividad en la investigación que estaba realizando en la organización. El objetivo general fue “elaborar e implementar el análisis de riesgo por oficio de los cargos existentes en la empresa, mitigando los accidentes e incidentes durante la jornada laboral en la organización Lácteos Buenos Aires S.A.S.”

Ya con los lineamientos aprobados por la interlocutora y con visto bueno de la profesora de práctica, se empezó una recolección de información para levantar los AROS por cada oficio existente de

la empresa, se hizo una visita por todas las áreas de la empresa, observando e identificando los riesgos y peligro en los puesto de trabajos, se realizaron entrevistas a los jefes de cada área, luego a un empleado por área, se evidencio que estos empleados no tenían claro todos los riesgos a los que se encontraban expuestos al desarrollar sus funciones, no había una claridad en sus roles del cargo por los cuales fueron contratados.

### **7.3 Limitaciones encontradas**

La poca disponibilidad de tiempo que tenían los empleados para realizar las entrevistas y así obtener la información que necesitaba para el levantamiento de los AROS. Para que la información sea efectiva se necesitaba de la colaboración de un equipo de trabajo, este generalmente se debía incluir el trabajador o trabajadores que están familiarizados con la tarea, el supervisor, ergónomo o el encargado de seguridad y salud en el trabajo en la organización.

El tiempo de los empleados es muy reducido, ya que la empresa es una distribuidora de alimentos, el personal debe de estar entrando y saliendo para cumplir con el objeto social de la empresa, se me hizo difícil las capacitaciones y la socialización a los empleados ya que era difícil que todos estuvieran en el mismo lugar.

## 7.4 Logros Obtenidos

Como practicante y teniendo en cuenta el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, encontré la oportunidad de que los trabajadores resalten y tengan en cuenta los riesgos en los que se encuentran expuestos, asociados a las labores de su jornada laboral.

Los análisis de riesgo por oficio de una manera detallada manifiestan los factores de riesgos que se encuentran con las tareas y actividades que se van a desarrollar.

Durante la construcción de AROS para los cargos establecidos por la empresa, se obtuvo los siguientes logros:

- ✓ Ampliación de conocimientos a través de la utilización de otro método de identificación de peligros para adquirir nuevas competencias.
- ✓ Fomentar en los empleados la cultura de identificación de los peligros en su puesto de trabajo y como mitigar la ocurrencia de los mismos.
- ✓ Apoyar al área de SST de la organización en los procesos de formación y entrenamiento aplicables a los cargos.
- ✓ Aterrizar las necesidades reales de una organización con los programas académicos vistos ya que se pueden identificar carencias importantes en conocimientos prácticos frente al tema.

Durante la fase práctica, se logró, elaborar para cada uno de los cargos definidos, el análisis de riesgo por oficio, su divulgación a los empleados por cargo y la socialización a los jefes de los procesos, el reconocimiento de los peligros expuestos para cada tarea, la actualización del inventario de recursos de

la organización, el acercamiento al personal operativo y el reconocimiento de las tareas de su puesto de trabajo.

En las competencias personales: la orientación ética fue basada sobre las normas aplicadas en el desarrollo de las actividades realizadas, el dominio personal y la inteligencia emocional fueron claves para no dejarme vencer por el temor y el miedo al fracaso.

La adaptación al cambio, adaptabilidad y la comunicación asertiva fueron fundamentales para realizar el proceso de las practicas, pude desenvolverme y comunicarme con personas de todas las áreas de la organización, esto género en mi confianza y credibilidad.

Todas estas competencias obtenidas durante el aprendizaje me hicieron crecer en experiencia, conocimiento, seguridad, responsabilidad y compromiso

Identificación de los puestos de trabajo donde existen más posibilidades de accidente de trabajo y donde se requiere de más medidas de prevención y control de los factores de riesgo.

Información de las falencias de los empleados y jefes que deben de ser entrenados para la identificación y control de las condiciones y comportamientos inseguros, para que el grupo de trabajo participe en la estandarización de los procesos de trabajo.

La utilización de la información recogida durante las entrevistas realizadas a los empleados donde nos ayudaron a obtener información relevante de los riesgos que estaban expuestos y que no se tenían identificados en la matriz de peligro, para mejorar la administración de las condiciones y comportamientos inseguros.

## 7.5 Propuestas de mejora

Aunque se resalta que, en el año vigente, la siniestralidad en la organización es de cero, se propone fortalecer la etapa de verificación a través de la aplicación de las listas de verificación de comportamientos seguros de los estándares definidos para cada cargo apoyándose en el COPASST. La aplicación de esta herramienta, pretende fomentar entre los empleados la cultura del autocuidado a través de la seguridad para que se siga con el objetivo de cero incidentes y accidentes laborales. Tanto el ARO y los estándares de seguridad por cargo deben incluirse y divulgarse en el proceso de inducción y reinducción anual en SST.

En segunda instancia se propone implementar con los empleados, las charlas de 5 min cada 8 días, previo al inicio de las labores, donde se socialice tipos de los estándares de seguridad fomentando el autocuidado.

La empresa debe destinar el tiempo necesario para poder realizar las capacitaciones, los exámenes periódicos y los entrenamientos necesarios para el desarrollo de las actividades.

Los exámenes ocupacionales son importantes realizarlos ya que brinda concepto y recomendaciones sobre el estado de salud física y mental del cargo asignado, con el objetivo de dar cumplimiento a la normatividad que exige la realización de los exámenes en la resolución 2346 de 2007, se trata de mejorar los niveles de calidad de vida de los empleados, los riesgos a los que están expuestos y las patologías encontradas, estén o no relacionada con el trabajo facilitando brindar el acompañamiento para la promoción y prevención de la salud de los empleados.

Estos exámenes ocupacionales solo pueden ser realizados por un médico especialista en salud ocupacional, esto ayuda a que la empresa establezca los perfiles de los cargos, las actividades a realizar y los riesgos.

Al igual las capacitaciones a los empleados es algo principal dentro de las organizaciones para el logro de tareas y proyectos, los empleados adquieran conocimientos, herramientas, habilidades que sirve para el desarrollo de las actividades encomendadas, mejorando la calidad de las tareas.

La capacitación para los empleados mejora la eficiencia de los trabajadores aportando más talento humano para el desarrollo de las mismas, se alcanza índices de productividad altas. Las capacitaciones se deben realizar continuamente para que los empleados estén actualizados.

Al ingresar personal nuevo a la empresa se debe tener en cuenta el proceso de selección ya que este debe de cumplir con una serie de requisitos y políticas que tiene planteadas la empresa, es muy que el candidato pase por una entrevista de trabajo, la convalidación antes los entes legales, la prueba de sustancias psicoactivas, los exámenes ocupacionales, con estos requisitos la empresa trata de minimizar los riesgos que está expuesta la empresa al contratar empleados nuevos.

## **7.6 Aprendizaje Profesional**

A nivel profesional la satisfacción de haber obtenido el logro al realizar el análisis de riesgo por oficio en la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., en una actitud positiva frente al aprendizaje y la disposición de haber emprendido nuevos retos con los que me enfrente día a día donde eran constantes los desafíos durante la realización de la práctica, busque soluciones a los inconvenientes que se iban presentando, donde tome una actitud que me representaba como profesional de seguridad y salud en el trabajo.

## 8 Conclusiones

Se documentó cada una de las actividades realizadas durante el proceso de práctica profesional creando conocimientos y guías que ayuden a futuros profesionales en el diseño adecuado de Análisis de Riesgo por Oficio.

Se contextualizo las estrategias y herramientas utilizadas durante el diseño metodológico de los “AROS” para dar a conocer las lecciones aprendidas y las fortalezas del proceso.

Se realizó un análisis desde una perspectiva crítica como profesional de SST las limitaciones, retos y exigencias que se presentaron durante la práctica profesional realizada en la organización.

Se identificaron los riesgos por oficios existentes de la empresa Lácteos Buenos Aires S.A.S., donde se evidenciaron los riesgos que tienen los trabajadores al realizar sus actividades. Se cumplió el objetivo del trabajo de práctica en la empresa y se dejó por escrito el programa para socializar con los empleados nuevos.

## 9 Recomendaciones

- ✓ Inducción y reinducción de seguridad y salud en el trabajo para todos los empleados
- ✓ Socialización de los manuales de funciones por cargos a los empleados nuevos
- ✓ Socializar con los empleados que vayan ingresando los riesgos y peligros existentes por cada oficio
- ✓ Emplear más tiempo para realizar capacitaciones necesarias para los empleados
- ✓ Dotar a los empleados de los elementos de protección necesarios para el desarrollo de las actividades realizadas por oficio
- ✓ Realizar las reuniones mensuales que están dentro de los decretos y resoluciones dadas por el ministerio de trabajo (como las de copasst)
- ✓ Presupuesto necesario para el área de seguridad y salud en el trabajo
- ✓ Pausas activas cada 3 horas
- ✓ Se recomienda socializar los riesgos encontrados en la realización del análisis de riesgo por oficio encontrados en el desarrollo de las actividades laborales a empleados nuevos que vayan ingresando en la empresa, esto con el fin de que el nuevo personal no vaya a sufrir accidente e incidentes mientras están desarrollando sus labores
- ✓ Se recomienda a los estudiantes de Uniminuto que vayan a realizar la sistematización de la práctica tener claro los objetivos del trabajo, ya que estos es el eje central para la realización de la sistematización.
- ✓ Se recomienda utilizar la biblioteca de la universidad, las demás fuentes de información confiable y las bibliotecas de las demás universidades, donde pueden encontrar información necesaria para la realización de los trabajos.

✓ Se recomienda a los estudiantes que va a realizar los trabajos de práctica y sistematización que toda la información que plasme en sus proyectos, se debe citar bajo las normas APA.

## 10 Referencias

Bermúdez Margarita, P. K. (2018). Diseño de un modelo de gestión de seguridad y salud en el trabajo .

*CONTEXTO* , 39.

Fernández Tuberquia , N., & Campiño Muñoz , S. (s.f.). *Corporación Universitaria Minuto de Dios* .

Obtenido de

[https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/11955/1/UVDTSO\\_Fern%C3%A1ndezTuberquiaNatalia\\_2019.pdf](https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/11955/1/UVDTSO_Fern%C3%A1ndezTuberquiaNatalia_2019.pdf)

Garcés, M. C. (Junio de 2014). Obtenido de

[file:///C:/Users/viviana%20Quintero/Downloads/An%C3%A1lisis-de-riesgos-en-los-puestos-de-trabajo-de-la-compa%C3%B1a-MAQSUM-y-sus-incidencias-en-la-eficiencia-laboral.%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/viviana%20Quintero/Downloads/An%C3%A1lisis-de-riesgos-en-los-puestos-de-trabajo-de-la-compa%C3%B1a-MAQSUM-y-sus-incidencias-en-la-eficiencia-laboral.%20(1).pdf)

*Guía Técnica Colombiana GTC 45*. (15 de 12 de 2010). Obtenido de

<https://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf>

Henao, R. F. (2015). *Riesgo Físicos Ruidoo, Iluminación y Temperaturas extremas*. Bogotá: ECOE

EDICIONES.

Hernandez, N. C. (s.f.). *ARL SURA*. Obtenido de Análisis de riesgos por oficios e inspecciones se

seguridad: <file:///C:/Users/viviana%20Quintero/Desktop/AROS%20SURA.pdf>

Instituto , N. (07 de 09 de 2018). Obtenido de [https://www.ins.gov.co/conocenos/sig/SIG/POE-](https://www.ins.gov.co/conocenos/sig/SIG/POE-A01.2014-001.pdf)

[A01.2014-001.pdf](https://www.ins.gov.co/conocenos/sig/SIG/POE-A01.2014-001.pdf)

*Ley 1562*. (11 de 07 de 2012). Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Ley 1562 de, a. 4. (11 de 07 de 2012). Obtenido de Minisalud:

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Lozano, J. A. (Noviembre de 2017). Obtenido de

<https://repositorio.unicordoba.edu.co/bitstream/handle/ucordoba/625/Trabajo%20de%20Graduado%20Jorge%20Lozano.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Lucia, G. L. (04 de 08 de 2005). *SCRIBD*. Obtenido de

<https://es.scribd.com/doc/55151807/Herramientas-Mejorar-Condiciones-ARO-Analisis-de-Riesgo-Par-Oficio>

Mariángela, H. M., Hernández Aviles, Y., & Suárez, H. F. (2013). Obtenido de

<https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/16093/IDENTIFICACION%20DE%20LOS%20FACTORES%20DE%20RIESGO%20OCUPACIONALES%20A%20LOS%20QUE%20SE%20OPRESENTAN%20EXPUESTOS%20LOS.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Moncada, Q. J. (Septiembre de 2018). Obtenido de

[file:///C:/Users/viviana%20Quintero/Downloads/MONCADA-QUIMIS%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/viviana%20Quintero/Downloads/MONCADA-QUIMIS%20(1).pdf)

Palacio Rivera, C., & Avila Campoverde, E. (2015). Obtenido de

<http://dspace.uazuay.edu.ec/handle/datos/4972>

Pinza Hidalgo, E., & Mejia Meneses , P. (2013). Obtenido de

<http://sired.udenar.edu.co/2717/1/89353.pdf>

Ramirez. (04 de 2021). *Gabriel Eugenio*. Obtenido de SURA ARL:

[https://www.arlsura.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=1875:personal-nuevo-si-desinformado-no&catid=173:noticias&Itemid=174](https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=1875:personal-nuevo-si-desinformado-no&catid=173:noticias&Itemid=174)

*Resolución 1401.* (14 de Mayo de de 2007). Obtenido de

<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/resolucion-1401-2007.pdf>

*Resolución 2646 .* (17 de 07 de 2008). Obtenido de El ministerio de la Protección Social:

<http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202646%20DE%202008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf>

Rodriguez Garzon , I., Martinez Fiestas, M., & Lopez Alonso, M. (Diciembre de 2013). *Scielo*. Obtenido de

[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-915X2013000300010&script=sci\\_arttext&tIng=en](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-915X2013000300010&script=sci_arttext&tIng=en)

Suárez Lopera, L. C. (2012). Obtenido de

[http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/717/1/DISE%C3%91O\\_ELABORACION\\_OFICIOS\\_CRITICOS\\_PLANES\\_ENTRENAMIENTO\\_VAJILLAS\\_CORONA.pdf](http://repository.lasallista.edu.co/dspace/bitstream/10567/717/1/DISE%C3%91O_ELABORACION_OFICIOS_CRITICOS_PLANES_ENTRENAMIENTO_VAJILLAS_CORONA.pdf)

SURA. (2021). Obtenido de <https://www.arlsura.com/index.php/glosario-arl>

Vargas T., A. M. (2012). *Red de Repositorios Latinoamericanos*. Obtenido de

<https://repositorioslatinoamericanos.uchile.cl/handle/2250/226380?fbclid=IwAR0aM7O4kQLSss2hZmjjTLY0d8RqkBB91TLpH8a6WZ4HIYCY5AE4tQSqx0g>

## 11 Anexos

## Anexo A Formato de recolección de información

Medellín, Marzo 30 de 2021

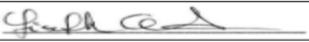


Actualmente la empresa se encuentra realizando la actualización de manuales de función por cargo, razón por la cual se le solicita. Describir cuales son sus tareas que realiza durante el día para desarrollar su labor

Cargo: \_\_\_\_\_  
 Nombre completo: \_\_\_\_\_  
 Herramientas que utiliza para desempeñar la labor: \_\_\_\_\_  
 Que elementos de protección utiliza para desempeñar su labor: \_\_\_\_\_  
 Descripción de la labor: \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_

Nota. Fuente. Formato elaborado en la empresa Lácteos Buenos Aires SAS. 2021

## Anexo B Acta de reunión

ACTA DE REUNIÓN DE SST										
FECHA	DIA	MES	ARO	Hora Inicio:	1:30 p.m.	Hora Término:	05: 00 p.m.	Acta Nro.:	01	
Empresa: LÁCTEOS BUENOS AIRES S.A.S										
Nombre Integrantes			Asistentes a la Reunión		Firma					
			Presente	Ausente						
Viviana Quintero			X							
Yiseth Gómez			X							
Temas Tratados										
1. Conocer y Revisión de la matriz de peligros para definir los análisis de riesgos por oficios prioritarios a elaborar:										
a. La profesional en SST, Yiseth Gómez me socializo la matriz de peligros de Lácteos Buenos Aires S.A.S por procesos, se identifico los peligros prioritarios en cada proceso y el nivel de jerarquización.										
b. Definición de los AROS a elaborar por la aprendiz en SST: En común acuerdo con la responsable de SST, se definió que los AROS a elaborar por la aprendiz en SST, son los cargos de: Conductor carro, mensajero, servicios generales, auxiliar de ruta, vendedor, auxiliar administrativo y auxiliar de bodega.										
c. Propuesta de formato para elaborar el ARO: La responsable de sst le solicito a la aprendiz en sst para que le presente la propuesta del formato.										
Acuerdos Tomados										
Acuerdos						Nombre y Firma Responsable		Fecha		
1. Elaborar propuesta de formato para el ARO por cargo						Viviana Quintero		Febrero-2021		

Nota. Fuente. Formato elaborado en la empresa Lácteos Buenos Aires SAS. 2021

## Anexo C Revisión de las estadísticas de accidentalidad de los años 2019 y 2020

INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD		AÑO: 2020						
MES	NUMERO EMPLEADOS	N EVENTOS	HHT	N DIAS AUSENCIA	F.A	S.A	\$ A.T Martelar	F.A Martelar
ENERO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0
FEBRERO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0
MARZO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0
ABRIL	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0
MAYO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0
JUNIO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0
JULIO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0
AGOSTO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0
SEPTIEMBRE	13	0	2496	0	0,00	0,00	0	0
OCTUBRE	13	0	2496	0	0,00	0,00	0	0
NOVIEMBRE	13	0	2496	0	0,00	0,00	0	0
DICIEMBRE	13	0	2496	0	0,00	0,00	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>13,6666667</b>	<b>0</b>	<b>31488</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota. Fuente. Formato elaborado en la empresa Lácteos Buenos Aires SAS. 2021

INDICADORES DE ACCIDENTALIDAD Y ENFERMEDAD LABORAL		AÑO: 2019								
MES	NUMERO EMPLEADOS	N EVENTOS	HHT	N DIAS AUSENCIA	F.A	S.A	\$ A.T Martelar	F.A Martelar	Prevalencia de la enfermedad laboral	Incidencia de la enfermedad laboral
ENERO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
FEBRERO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
MARZO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
ABRIL	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
MAYO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
JUNIO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
JULIO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
AGOSTO	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
SEPTIEMBRE	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
OCTUBRE	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
NOVIEMBRE	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
DICIEMBRE	14	0	2688	0	0,00	0,00	0	0	0	0
<b>TOTALES</b>	<b>14</b>	<b>0</b>	<b>32256</b>	<b>0</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

Nota. Fuente. Formato elaborado en la empresa Lácteos Buenos Aires SAS. 2021

### Anexo D Formato ARO por cargo

	<b>ANÁLISIS DE RIESGOS POR OFICIO DEL CARGO DE XXX</b>
<b>Empresa:</b> Lácteos Buenos Aires S.A.S.	<b>Fecha de elaboración:</b>
<b>Oficio:</b>	<b>Descripción de la tarea:</b>
<b>Realizado por:</b> (Practicante en SST) (Integrantes COPASST)  <b>Participantes:</b>	<b>Actividades específicas:</b> 1. .
<b>Equipo de protección personal requerido:</b>  <b>Herramientas, equipos, elementos e insumos de limpieza utilizados en su puesto de trabajo:</b>	<b>Riesgos expuestos en la labor:</b>
<b>Necesidades de Capacitación y Entrenamiento para el cargo:</b>	

*Nota.* Fuente. Formato elaborado en la empresa Lácteos Buenos Aires SAS. 2021

### Anexo E Aprobación gerencia y profesional de seguridad y salud en el trabajo

PASOS BÁSICOS DEL OFICIO CON REGISTRO FOTOGRÁFICO	RIESGOS POTENCIALES	GUÍA DE SEGURIDAD
Nombre del empleado:	Fecha de entrega y socialización al empleado:	Firma del empleado:

CONTROL DE CAMBIOS		
<b>Gestión del cambio</b>	<p><b>Elaborado Por:</b> Viviana Quintero Álzate Practicante de SST Firma: </p> <p><b>Revisado y aprobado por:</b> Luis Fernando Moreno Gerente Firma: </p> <p>Yiseth Gómez Responsable de SST Firma: </p>	<p><b>Fecha:</b> 21-mayo- 2021 <b>Versión:</b> 01</p>
<p><b>Descripción del cambio:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Creación del programa</li> </ol>		

Nota. Fuente. Formato elaborado en la empresa Lácteos Buenos Aires SAS. 2021

## Anexo F Capacitación sobre el riesgo y socialización



*Nota.* Fuente. Fotografía tomada por el estudiante en las instalaciones de Lácteos Buenos Aires SAS

## Anexo G Socialización a gerencia



*Nota.* Fuente. Fotografía tomada por el estudiante en las instalaciones de Lácteos Buenos Aires SA