



Sistematización del proceso de gestión para la recertificación del RUC en la empresa Prometal
ingeniería de Medellín

Luisa Fernanda Moreno Arango

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Salud Ocupacional

septiembre de 2021

Sistematización del proceso de gestión para la recertificación del RUC en la empresa Prometal

Ingeniería de Medellín

Luisa Fernanda Moreno Arango

Sistematización presentado como requisito para optar al título de Administrador en Salud

Ocupacional

Asesor(a)

Paola Viviana Ordoñez Eraso

Psicóloga

Especialista en Gerencia del Talento Humano

Magister en Salud Ocupacional

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Administración en Salud Ocupacional

septiembre de 2021

Dedicatoria

A mis padres Edilberto y Yamile quienes con su amor, paciencia y esfuerzo me han permitido llegar a cumplir hoy un sueño más, gracias por inculcar en mí el ejemplo de esfuerzo y valentía, de no temer las adversidades porque Dios está conmigo siempre.

Mi hermano Emanuel por su cariño y apoyo incondicional, durante todo este proceso, por estar conmigo en todo momento. A toda mi familia porque con sus oraciones, consejos y palabras de aliento hicieron de mí una mejor persona y de una u otra forma me acompañan en todos mis sueños y metas.

A mis amigas por tener paciencia y por apoyarme cuando más lo necesitaba, por extender su mano en momentos difíciles y el amor brindado cada día, mil gracias a cada una de ellas, siempre las llevo en mi corazón.

Agradecimientos

Expreso mis más sinceros agradecimientos a:

Paola Viviana Ordoñez Eraso, por guiarme, asesorarme y apoyarme en la realización del trabajo de sistematización y a la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO

A Prometal Ingeniería S.A.S. por permitirme realizar mi practica profesional y la sistematización de esta en un tema tan importante como lo fue la recertificación RUC.

Desde el fondo de mi corazón muchas gracias a todos aquellos que de manera directa o indirecta han contribuido en este camino de formación profesional.

Contenido

1	Lista de figuras	6
2	Resumen	7
3	Abstract.....	8
4	Introducción.....	9
5	Justificación	10
6	Objetivos	11
6.1	Objetivo General	11
6.2	Objetivos específicos	11
7	Contextualización de la Practica	12
10.1.	Empresa – Prometal Ingeniería S.A.S.....	12
10.2.	Problemática encontrada.....	14
10.3.	Rol del estudiante	15
8	Antecedentes	16
11.1.	Estado del arte	16
9	Referente conceptual.....	22
12.1.	Marco legal	22
10	Interpretación critica	35
11	Conclusiones	42
12	Recomendaciones	43
15.	Referencias.....	44

1 Lista de figuras

2 Resumen

A continuación, veremos un documento en el cual quiero reflejar la experiencia vivida durante el proceso de sistematización de mi práctica profesional del proceso de recertificación RUC realizada en la empresa Prometal Ingeniería S.A.S, al igual que plasmo las razones por las cuales decidí trabajar en este tema, contando el proceso vivido en el transcurso de este tiempo, las experiencias y vivencias en el momento de realizar mi sistematización, donde sentí que no iba a lograr el objetivo principal que era la presentación de la auditoría de recertificación RUC 2021 y continuar con los beneficios de contar con una calificación superior del 80%.

Han sido varios años de gran esfuerzo y compromiso para sacar mi carrera universitaria adelante y en el momento de iniciar a trabajar en el producto el cual quiero sistematizar, tuve aciertos y desaciertos en algunos procedimientos que realizaba, pero era el momento y lugar indicado para corregirlos y no repetir estos mismos errores, tanto en mi práctica profesional como en mi vida laboral, de ahí fortalecer estos conocimientos con mi formación para estar en una mejora continua acorde a los procedimientos para el tema a desarrollar durante el proceso de sistematización

Palabras clave: RUC, Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental, práctica profesional, auditorías externas, sistematización.

3 Abstract

Next, we will look at a document in which I want to reflect the experience experienced during the systematization process of my professional practice of the RUC recertification process carried out in the company Prometal Engineering S.A.S, just as i reflect the reasons why i decided to work on this topic, telling the process lived during this time, the experiences and experiences at the time of my systematization, Where I felt that I was not going to achieve the main objective of presenting the RUC 2021 recertification audit and continuing the benefits of having a higher rating of 80%.

There have been several years of great effort and commitment to take my university career forward and at the time of starting to work on the product that I want to systematize, I had successes and misfortunes in some procedures that I performed, but it was the right time and place to correct them and not repeat these same mistakes, both in my professional practice and in my working life. hence strengthen this knowledge with my training to be in a continuous improvement according to the procedures for the topic to be developed during the systematization process

Keywords: RUC, Occupational and Environmental Health and Safety Management System, professional practice, external audits, systematization.

4 Introducción

En la actualidad, las empresas del sector metalmeccánico pasan por una fase muy importante de crecimiento y desarrollo tanto técnico como logístico en el momento de la prestación de servicios, por lo cual logran una mayor captación en el mercado, las empresas del sector metalmeccánico deben de ser altamente competitivas y una forma de lograrlo es contando con la certificación RUC para generar un valor agregado en sus servicios y también para cumplir con las exigencias del mercado.

Debido a que cualquier actividad laboral se derivan diversas situaciones de peligro para los trabajadores, las instalaciones y el ambiente en el cual se desarrolla, para las empresas del sector metalmeccánico reconocen la importancia de contar con un sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y ambiental que permitan la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades ocupacionales o impactos negativos en el ambiente.

Por lo cual Prometal Ingeniería S.A.S., consciente de los beneficios que se adquieren al contar con la calificación del RUC, permitiéndoles ser una empresa más competitiva en el mercado al igual que demostrando su compromiso con el cuidado de la seguridad y salud en el trabajo y ambiente. Logrando así ofrecer mayor confianza a sus clientes, empleado y a la comunidad en general.

Es así como se plasma en este trabajo la importancia y el proceso a seguir para obtener la recertificación del RUC, cumpliendo con las exigencias del mercado, y de acuerdo con los resultados obtenidos y encontrados establecer acciones preventivas y de mejora para las próximas auditorías externas.

5 Justificación

Desde el acto de poner en práctica todos los conocimientos adquiridos a lo largo de los diez semestres cursados en la universidad, logrando conocer el mundo desde un entorno laboral, siendo un objetivo esencial para la vida de un estudiante. Desde el rol de un administrador en seguridad y salud en el trabajo el llevar a cabo las prácticas profesionales son esenciales para guiarse en el campo en el que escoja desenvolverse, desde mi conocimiento decidí guiarme por el campo de las auditorías internas y externas del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo y ambiental. Por este discurso, el aportar esta experiencia de manera escrita al programa de administración en seguridad y salud ocupacional, ayuda crecimiento del programa y de los demás colegas que deseen continuar este campo, contando con algunas indicaciones para su desarrollo como profesionales.

Este proyecto de sistematización quiere dejar claro el valor de las buenas prácticas profesionales dentro del escenario de las auditorías externas en este caso el RUC (Registro Único de Contratistas) dirigido por el Consejo Colombiano de Seguridad, por lo cual se debe de tener en cuenta que se maneja un alto grado de responsabilidad para responder de manera adecuada y asertiva en la auditoria documental y en campo. El trabajo realizado durante estos cuatro meses de practica fue un proceso de muchas enseñanzas, desde el ámbito personal, se adquirió la paciencia, responsabilidad y la agilidad de respuesta a situaciones de presión, y desde el ámbito profesional, el orden y la correcta manera de documentar, la buena memoria, recepción de comentarios negativos como positivos, el léxico profesional para dirigirme a las personas a mi alrededor y los demás requisitos derivados de un administrador.

6 Objetivos

6.1 Objetivo General

Sistematizar el aprendizaje de práctica profesional del proceso de gestión para la recertificación del Registro Único de Contratistas (RUC) en la empresa Prometal Ingeniería de Medellín. Semestre II del 2021.

6.2 Objetivos específicos

1. Elaborar una prospectiva de la práctica profesional que se realizó en la empresa Prometal Ingeniería para extraer los aprendizajes significativos y las lecciones aprendidas.
2. Documentar las debilidades y fortalezas del desarrollo de la práctica profesional creando guías que ayuden a futuros profesionales de la SST en la gestión de procesos de recertificación del Registro Único de Contratistas.
3. Interpretar críticamente la experiencia de práctica profesional y emitir una propuesta de mejora que sirva como modelo de implementación en otras empresas que requieran gestionar la recertificación del RUC.

7 Contextualización de la Práctica

La sistematización de la práctica: Recertificación de la auditoría RUC (Registro Único de Contratistas) y resolución 0312 a la empresa Prometal Ingeniería, tiene como actores a la empresa ya mencionada y la estudiante Luisa Fernanda Moreno.

10.1. Empresa – Prometal Ingeniería S.A.S.

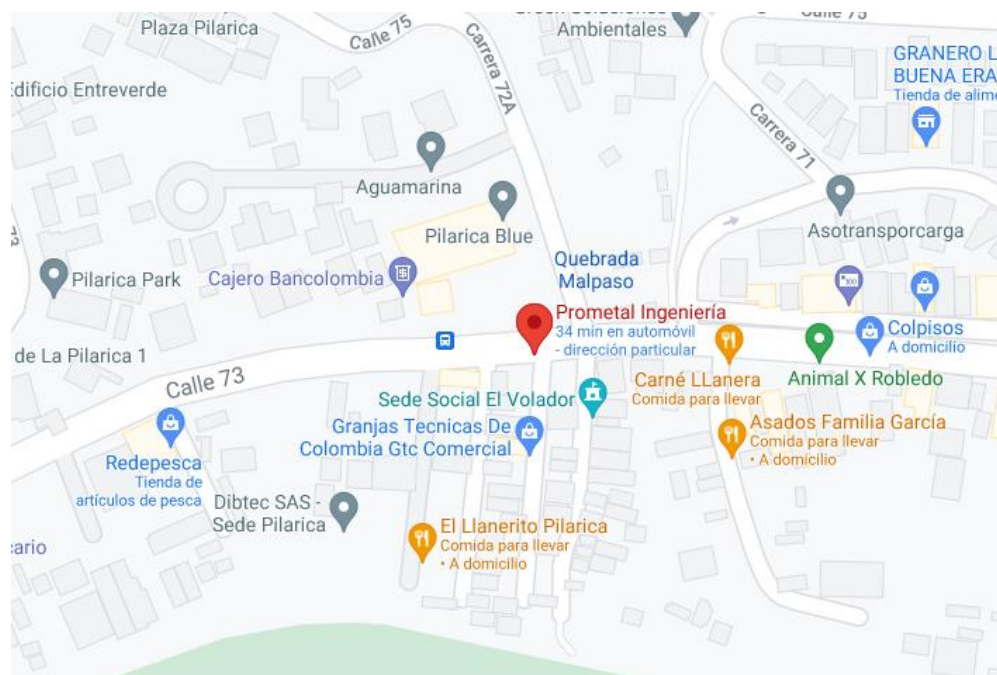


Ilustración 1 Ubicación Geográfica Prometal ingeniería

Prometal Ingeniería se dedica a:

Es empresa dedicada a la ingeniería, diseño, fabricación de equipos y procesos industriales, aportando nuestra experiencia en las diferentes industrias tipo alimentaria, farmacéutica, agropecuaria y comercial, de esta manera aportamos nuestro granito de arena en el crecimiento empresarial e industrial del sector

Misión

Pérez, J. (2018) Nosotros. Prometal Ingeniería. <https://www.prometalingeneria.com/nosotros>

Somos una empresa dedicada a la fabricación, mantenimiento y montaje de estructuras metálicas y equipos electromecánicos, apuntando a estándares de calidad, para asegurar a nuestros clientes satisfacción en el producto y/o servicio recibido. Nuestra compañía cuenta con talento humano, profesional y técnico idóneo, comprometido y encaminado hacia el crecimiento y mejoramiento continuo.

Visión

Pérez, J. (2018) Nosotros. Prometal Ingeniería. <https://www.prometalingeneria.com/nosotros>

Para el año 2025 seremos una de las mejores alternativas en la contratación de nuestro amplio portafolio de servicios, superando las expectativas de nuestros colaboradores, clientes y proveedores, posicionándonos a nivel nacional como una empresa líder, sólida y confiable en fabricaciones y desarrollos integrales de la industria e ingeniería metalmeccánica, estandarizados y certificados en sistemas de gestión de calidad.

Valores

Pérez, J. (2018) Nosotros. Prometal Ingeniería. <https://www.prometalingeneria.com/nosotros>

Responsabilidad: Somos dueños de nuestro trabajo y de los resultados obtenidos, cumplimos con todo aquello con lo cual nos comprometemos, buscamos obtener la confianza de nuestros clientes con la entrega de trabajo oportuno y con calidad.

Integridad: La rectitud, honestidad y transparencia, hacen de nosotros una empresa con credibilidad; nos relacionamos con los demás en procura de generar siempre un buen ambiente, no solo al interior de nuestra empresa sino también con nuestros clientes.

Innovación: Estamos comprometidos con el crecimiento y mejoramiento continuo de nuestros procesos, con la creación de nuevos y mejores productos los cuales satisfagan las exigencias de los nuevos mercados.

Compromiso con nuestros clientes: Trabajamos día a día por satisfacer las necesidades de nuestros clientes brindándoles alta calidad y cumplimiento en la entrega de nuestros productos y servicios.

Pasión: Somos apasionados con nuestro trabajo, nos gustan los retos y nos esforzamos por dar lo mejor de nosotros para asegurar el éxito de la compañía.

Trabajo en equipo: Trabajamos juntos por un objetivo común, logrando con esto nuestra principal fortaleza para llevar a cabo cualquier proyecto o reto que se presente.

10.2. Problemática encontrada

PROMETAL INGENIERÍA es una empresa dedicada a la fabricación, mantenimiento y montaje de estructuras metálicas y equipos electromecánicos en donde el personal se ve expuesto de forma permanente a situaciones de alto riesgo, accidentes de trabajo y enfermedades de tipo profesional.

Por ello la empresa se ha trazado la meta seguir desarrollando e implementando actividades encaminadas a mantener, preservar y mejorar las condiciones de salud de los colaboradores, teniendo en cuenta que todas las actividades realizadas dentro de la planta y las plantas de producción de los clientes actuales como para los futuros exigen para su desarrollo la implementación de un Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Medio Ambiente que garantice que las operaciones que se realizan cumplan con las condiciones, calidad y efectividad requeridas por el mercado y marco legal.

En la actualidad PROMETAL INGENIERIA S.A.S. cuenta con la certificación RUC con un porcentaje del 85%, generando las probabilidades de competitividad se encuentran en un buen rango, pero esta calificación solo es por un año de vigencia, por lo mismo se tiene programado para el primer semestre del 2021 la auditoría de recertificación, teniendo en cuenta que el mercado demanda que las empresas cuenten con una calificación RUC superior al 80%, dado que con esta calificación evidencian el buen

control de los riesgos y peligros, reflejando la disminución de los costos generados por los accidentes de trabajo, ausentismo y enfermedades laborales.

De ahí la mejora continua del sistema de gestión basado en el RUC permite identificar la existencia y alcance de las mejores prácticas en relación con la Seguridad, Salud en el Trabajo y el Ambiente, de manera que se disminuyan los riesgos para el personal y para la organización, para el cumplimiento con la normatividad legal vigente, generando confianza de los clientes.

Por ello, PROMETAL INGENIERÍA al ser una empresa enfocada en la mejora continua de su labor como prestador de servicios, busca comprometerse con el bienestar de sus colaboradores y el crecimiento como empresa, por esto desde hace tres años se ha optado por la inclusión del SG-SSTA basado en la GUIA RUC, el cual le ha facilitado la incursión a nuevos proyectos de grandes contratistas a nivel regional.

10.3. Rol del estudiante

Durante la ejecución de las prácticas profesionales del programa de Administración en salud ocupacional dentro de la empresa Prometal Ingeniería se dio continuidad con las labores habituales y específicas en el perfil del cargo que venía desempeñando desde finales del 2019, dado que ya cuenta con un título como Tecnóloga en salud ocupacional egresada del Sena, de las principales funciones como encargada del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo es la implementación del sistema, realizar seguimiento y acompañamiento en obra en las que se ejecuta tareas de alto riesgo (trabajo en alturas y trabajo en caliente).

Mi práctica se desarrolla con la auditoría de recertificación del RUC (Registro Único de Contratistas) para el periodo abril 2021 - 2022, para recibir y dar ejecución a dicha auditoría desde el área de SST se realiza una auditoría interna previa a la ejecución de la auditoría externa RUC, para la

verificar las falencias en las que se encuentra el sistema y de allí implementar acciones correctivas o preventivas de las NC encontradas en la auditoría interna y de la auditoría externa realizada para el periodo anterior.

Dentro de las actividades que se realizaron para lograr un puntaje del 82% fueron las siguientes:

Realización de capacitaciones e inducción a personal

Seguimiento de los exámenes y recomendaciones medicas

Realizar el registro RUA y establecer un cronograma para la correcta disposición de los residuos peligros

Realizar acompañamiento y reuniones con los comités COCOLA y COPASST

Acompañamiento de en obras, firmar permisos para la ejecución de actividades en tareas de alto riesgo (trabajo en alturas y trabajo en caliente)

8 Antecedentes

11.1. Estado del arte

El análisis del estado del arte que se presenta a continuación comprende dos tipos de estudios:

La primera sobre el desarrollo de auditorías internas y externas en cualquier empresa y la segunda sobre las diferentes sistematizaciones que se han realizado en el tema.

En primer lugar, tenemos el trabajo de sistematización de practica titulado Iniciación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo SG-SST, cuyo autor es Carvajal López, A. Sistematización de la práctica en la iniciación del sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST en Construelectricos José H S.A.S.

El objetivo principal de esta práctica es sistematizar la práctica profesional basada en la iniciación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo SG-SST en la empresa CONSTRUELECTRICOS JOSE H S.A.S.

Señalan la necesidad de la implementación del SG-SST, debido a la no iniciación de sistema evidenciaba el descuido por la organización para con sus colaboradores, por lo cual a través de convenio de la universidad y a organización se logró la implementación del sistema y el enfoque en las actividades de alto riesgo.

El trabajo concluye con la realización de la evaluación de los estándares mínimos del cual se evidencia un 86% indicando un estado aceptable el cual mejoro dado a las medidas correctivas y preventivas arrojadas de la evaluación inicial realiza al inicio de la práctica.

Por otro lado, tenemos el estudio de sistematización de prácticas titulado apoyo al proceso de actualización y mejoramiento del sistema de gestión integrado proyectado a la auditoria RUC 2020 (Echavez Salcedo, M. 2020)

En cuanto el proceso de practicas profesionales se desarrolla en la revisión documental del sistema integrado para enfrentar la auditoria RUC 2020, para la empresa Servicios Técnicos Industriales Petroleros (ST&P)

Del mismo modo se realizó la actualización de documentación importante entre los que se comprende el perfil sociodemográfico, protocolo de bioseguridad, matriz de consolidado de residuos, realización de encuestas de morbilidad e identificación de peligros.

Después de todo, los conocimientos teóricos aplicados durante la ejecución de la práctica permitieron afianzar los conocimientos adquiridos en la universidad para el ámbito laboral, por lo que se recomienda que la empresa cuente con la presencia de una persona con el conocimiento y las competencias para el desarrollo del sistema de gestión.

Alrededor del trabajo de prácticas titulado plan de mejoramiento del sistema de gestión en seguridad, salud en el trabajo y ambiente, basado en la guía RUC, en una empresa de tercerización de procesos, durante el 2014 (Betancur y Salazar 2014)

Partiendo del análisis del desempeño de los contratistas en el RUC los dos años previos a la realización del estudio, dentro de la cual identificar las desviaciones del incumplimiento de estos.

Debemos comprender que dentro de la revisión de las auditorias RUC 2012 y 2013 se identifica que el 50% de las NC encontradas de derivan del incumplimiento del capítulo 3 de la guía, por lo mismo se le plantea a la empresa planes de acción y mejora continua del SSTA.

En el orden de ideas de los trabajos de grado se toma el trabajo que lleva por nombre diseño de un plan de acción para la implementación de un sistema de seguridad, salud en el trabajo y ambiente para contratistas según guía ruc del sector transporte (rev 4 2014) en la empresa Blue Marlin S.A.S. elaborado por Bula Álvarez, A. (2015)

Resulta que, cuando se realizó el diagnóstico inicial de la empresa Blue Marlin S.A.S, del cual se establecieron acciones correctivas y preventivas, ejecutadas mediante un plan de trabajo.

Dado que en análisis del diagnostico se encuentra que la empresa Blue Marlin S.A.S. cuenta con una calificación sobresaliente de los requisitos solicitados en la guía RUC, del cual se diseña un plan de acción para la calificación RUC transporte.

En ultimas la empresa Blue Marlin dentro de su proceso de implementación dio cumplimiento a las exigencias del entorno, logrando la prosperidad económica y la mejora continua.

Acercas de los trabajos de practicas nos encontramos con este enfocado en el Diseño del sistema de gestión RUC para CRM transportes Corredor escrito por Narvaez, C. (2016)

Cierto es que, al establecer acciones de mejora del sistema de gestión de seguridad industrial, seguridad en el trabajo y ambiental basado en el RUC de las cuales se socializaron a todas las partes interesadas.

De lo anterior cabe mencionar que dentro de los hallazgos encontrados queda en evidencia que la empresa presenta falencia en su parte documental, más enfocada en los procedimientos y la codificación de documentos dentro del listado maestro de documentos.

Con todo se determinó el diseño e implementación del SSTA bajo los lineamientos RUC enfocados principalmente en garantizar la integridad de los colaboradores, operaciones, propiedad y mercancía transportada, procurando la mejora continua dentro de la organización.

Partiendo de la elaboración del registro uniforme de evaluación del sistema de seguridad, salud en el trabajo y ambiente para contratistas (RUC), en la Empresa Servín Ltda, elaborado por Aguilar y Arenas (2015)

Pues bien, el análisis situacional de los documentos requeridos por el RUC y generar las mejoras necesarias en el caso de que la empresa decida implementar el SSTA bajo los lineamientos establecidos en la guía RUC.

En últimas dentro del análisis se evidencia que la empresa le hace falta un 73% de implementación del sistema para lograr estar en un rango aceptable dentro lo exigido por el RUC

Cabe concluir dentro de la implementación del sistema de gestión bajo dichos lineamientos emitidos por el CCS, lo cual le ayudara a abrirse camino en la certificación de diferentes normas como son las ISO – 9001:2015, OSHAS 18001:2007 e ISO – 14001:2015.

Por consiguiente, tenemos la sistematización de la práctica en la iniciación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo SG-SST en Construelectricos José h S.A.S elaborada por Carvajal López, A. (2019)

El objetivo principal es sistematizar el proceso de prácticas y elaborar un plan de mejoramiento del SG-SST en Construelectricos José h S.A.S

Dado que se diseñó y se estableció un plan de auditorías internas y externas, recordando la importancia de la correcta implementación del SG-SST dentro de la organización lo cual generara la mejora continua.

Y por eso al realizar la práctica profesional se abren las puertas dentro de la organización para nuevos estudiantes, este proceso nos hace darnos cuenta de que realmente estamos haciendo lo que amamos.

Tales son algunos de los estudios anteriormente mencionados contamos con este titulado Plan De Auditoría Para Mejorar El Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional En Empresa Especializada Consem E.I.R.L. – Pataz, elaborado por Renzo Rodrigo, A. (2017)

Si, ya lo sabemos su objetivo principal dentro del trabajo de grado es comprobar y analizar los procedimientos y estándares de la aplicación de las acciones correctivas preventivas del SG-SST.

Valga la verdad, la empresa no cuenta con la evidencia de la realización de auditorías internas como es exigido dentro de la normatividad en la que se exige como mínimo realizar dos auditorias al año, se establece un plan de auditorías anual.

Dentro de este contexto del plan anual de auditorías se le recomienda a la empresa realizar dichas auditorias con un auditor externo especializado para lograr la mejora continua dentro de la organización.

A continuación, dentro del proceso de sistematización de la experiencia profesional de los Administradores en Salud Ocupacional en las PYMES: HSEQ Gestor Integral S.A.S elaborado por Martínez y González (2017)

El objetivo principal es sistematizar y desarrollar las prácticas profesionales para el desarrollo del proyecto “HSEQ GESTOR INTEGRAL S.A.S.”

Dentro de este contexto se desarrolló la práctica bajo la Norma ISO 9001 versión 2015 permitiendo organizar el sistema de gestión integrado, asegurando la eficacia y la eficiencia de esta, aumentando la productividad dentro de la organización.

Se comprende que al brindar el acompañamiento en la programación, planeación y ejecución de las auditorías internas del SGI, asegurando el mantenimiento y la mejora de este dentro de la organización.

Basándose en la sistematización de la práctica profesional Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa On Marck S.A.S del municipio de Pereira Risaralda, realizado por Uribe y Vallejo (2017)

Recordamos que en el proceso de reflexión y elaboración de un plan de mejora para el fortalecimiento de las practicas dentro de la empresa On Marck S.A.S.

Hemos visto que dentro del tiempo establecido para la ejecución de la practica el cual fue corto para lograr un cumplimiento del 100% pero sin embargo se logró reconocer la importancia de la implementación del SG-SST y de contar con un profesional en esta área.

Finalmente, desde el rol de practicante el objetivo fue establecer una estructura organizacional bien desarrollada para la facilitar la ejecución de las funciones de cada uno de los miembros de la entidad.

9 Referente conceptual

12.1. Marco legal

Para la construcción de la sistematización del trabajo de prácticas profesionales es necesario conocer y tener en cuenta la normatividad legal vigente y aplicable en los temas a tratar Seguridad y Salud en el trabajo y auditoria RUC, la cual se menciona a continuación:

Ley 9 de 1979 (con fuerza de ley). Por la cual se dictan medidas sanitarias. 24 de enero de 1979
Art. 84, Literal e, Registrar y notificar los accidentes y enfermedades ocurridos en los sitios de trabajo.

Decreto 614 de 1984 (El presidente de la República de Colombia). Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país. 14 de marzo de 1984.
Art. 2, Literal c – d, Proteger a la persona contra los riesgos relacionados con agentes físicos, químicos, biológicos, psicosociales, mecánicos, eléctricos y otros derivados de la organización laboral que puedan afectar la salud individual o colectiva en los lugares de trabajo; Eliminar o controlar los agentes nocivos para la salud integral del trabajador en los lugares de trabajo.

Decreto 1295 de 1994 (Ministerio de trabajo y seguridad social). Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. 22 de junio de 1994.
Notificar a la entidad administradora a la que se encuentre afiliado, los accidentes de trabajo y las enfermedades profesionales -Todo accidente de trabajo o enfermedad profesional que ocurra en una empresa o actividad económica, deberá ser informado por el respectivo empleador a la entidad administradora de riesgos profesionales y a la entidad promotora de salud, en forma simultánea, dentro de los dos días hábiles siguientes de ocurrido el accidente o diagnosticada la enfermedad.

Resolución 1401 de 2007 (Ministerio de la Protección Social). por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo. 14 de mayo de 2007.

Art.2, Objeto. Establecer obligaciones y requisitos mínimos para realizar la investigación de incidentes y accidentes de trabajo, con el fin de identificar las causas, hechos y situaciones que los han generado, e

implementar las medidas correctivas encaminadas a eliminar o minimizar condiciones de riesgo y evitar su recurrencia.

Ley 1562 de 2012 (con fuerza de ley). Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. 11 de julio de 2012

Art.3. Accidente de trabajo. Es accidente de trabajo todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte.

Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de Trabajo). Por medio de la cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015.

Capítulo 6, Sistema de Gestión de la seguridad y la salud en el trabajo

Resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo). Por la cual se establecen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 13 de febrero de 2019.

Art. 2, Campo de aplicación. La presente resolución si aplica a los empleadores públicos y privados, a los contratantes del personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, a los trabajadores dependientes e independientes, a las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, a las agremiaciones o asociaciones que afilian a trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social integral, a las empresas de servicios temporales, a los estudiantes afiliados al sistema general de riesgos laborales y los trabajadores en misión; a las administradoras de riesgos laborales; a la Policía Nacional en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares; quienes deben implementar los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de SST en el marco del Sistema de Garantía de Calidad al Sistema General de Riesgos Laborales.

Guía del Sistema de Seguridad, Salud en el trabajo y ambiente para Contratista RUC 2021 (Consejo Colombiano de Seguridad). Guía del Sistema de Seguridad, Salud en el trabajo y ambiente para Contratista RUC. 1 de enero de 2021.

12.2. Marco conceptual

A continuación, se describen algunos conceptos relevantes para el proceso de sistematización en el proceso de gestión para la recertificación del RUC, vale resaltar que los empleadores como los colaboradores tienen gran responsabilidad en la implementación y ejecución del SG-SST, por esta razón la participación y colaboración de cada una de las partes juega un papel primordial para la planeación y ejecución de este.

Igualmente, se establecieron los siguientes conceptos el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y auditoría RUC.

- **Accidente de Trabajo:** todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y que produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o la muerte. Es también accidente de trabajo aquel que se produce durante la ejecución de órdenes del empleador, o contratante durante la ejecución de una labor bajo su autoridad, aún fuera del lugar y horas de trabajo. Igualmente se considera accidente de trabajo el que se produzca durante el traslado de los trabajadores o contratistas desde su residencia a los lugares de trabajo o viceversa, cuando el transporte lo suministre el empleador. También se considerará como accidente de trabajo el ocurrido durante el ejercicio de la función sindical, aunque el trabajador se encuentre en permiso sindical siempre que el accidente se produzca en cumplimiento de dicha función. De igual forma se considera accidente de trabajo el que se produzca por la ejecución de actividades recreativas, deportivas o culturales, cuando se actúe por cuenta o en representación del empleador o de la empresa usuaria cuando se trate de trabajadores de empresas de servicios temporales que se encuentren en misión. (Colombia, 2012)

- **Análisis del riesgo:** El análisis de riesgo es el uso sistemático de la información disponible para determinar la frecuencia con la que determinados eventos se pueden producir y la magnitud de sus consecuencias. (Desconocido, 2018)

- **Auditoría:** La auditoría es un proceso metódico para obtener las evidencias que se necesitan para evaluar la forma objetiva. Permiten determinar la conformidad del SG-SST según todos los requisitos. Los resultados de la auditoría deben proporcionar información objetiva sobre los logros alcanzados, así como las dificultades encontradas, de forma que cada conclusión sea soportada en evidencias claras en materia de seguridad y salud en el trabajo. Se encuentran orientadas a encontrar soluciones enfocadas hacia la mejora continua del sistema. (SST, 2019)

- **CCS:** Consejo Colombiano de Seguridad (Área metropolitana Valle de Aburra, 2014)

- **Condiciones y medio ambiente de trabajo:** Las condiciones y medio ambiente de trabajo (CyMAT) están constituidos por los factores socio-técnicos y organizacionales del proceso de producción implantado en el establecimiento y por los factores de riesgo del medio ambiente de trabajo. Existe entonces una relación estrecha entre el proceso de trabajo y la salud, y esto es lo que vuelve fundamental la actividad de prevención para aislar a los trabajadores del riesgo y evitar que estos repercutan también en las ventajas competitivas del sistema productivo. (Neffa, 2019)

- **Elemento de Protección Personal (EPP):** Dispositivo que sirve como barrera entre un peligro y alguna parte del cuerpo de una persona. (UNGRD, s.f.)

- **Enfermedad laboral:** Es enfermedad laboral la contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar. El Gobierno Nacional, determinará, en forma

periódica, las enfermedades que se consideran como laborales y en los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacional serán reconocidas como enfermedad laboral, conforme lo establecido en las normas legales vigentes. Parágrafo 1°. El Gobierno Nacional, previo concepto del Consejo Nacional de Riesgos Laborales, determinará, en forma periódica, las enfermedades que se consideran como laborales. Parágrafo 2°. Para tal efecto, El Ministerio de la Salud y Protección Social y el Ministerio de Trabajo, realizará una actualización de la tabla de enfermedades laborales por lo menos cada tres (3) años atendiendo a los estudios técnicos financiados por el Fondo Nacional de Riesgos Laborales. (Colombia, 2012)

- Equipo de protección personal: Dispositivo que sirve como medio de protección ante un peligro y que para su funcionamiento requiere de la interacción con otros elementos.

Ejemplo, sistema de detención contra caídas. (UNGRD, s.f.)

- Evaluación del riesgo: Proceso para determinar el nivel de riesgo asociado al nivel de probabilidad y el nivel de consecuencia. (social, 2017)

- Identificación del peligro: Proceso para reconocer si existe un peligro y definir sus características. (social, 2017)

- Incidente: Evento(s) relacionado(s) con el trabajo, en el (los) que ocurrió o pudo haber ocurrido lesión o enfermedad (independiente de su severidad) o víctima mortal. (social, 2017)

- Lugar de trabajo: Espacio físico en el que se realizan actividades relacionadas con el trabajo, bajo el control de la organización. (social, 2017)

- Peligro: Fuente, situación o acto con potencial de daño en termino de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos. (social, 2017)

- Riesgo: Combinación de la probabilidad de que ocurran(n) un(os) evento(s) o exposición(es) peligroso(s) y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el (los) eventos(s) o exposición(es). (social, 2017)

- RUC: El RUC® es un sistema de evaluación y seguimiento sobre la gestión del riesgo en

- Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente (SSTA), de acuerdo con las mejores prácticas

- exigidas por normas legales y sistemas de gestión aplicables, contenidos en la “Guía del

- Sistema de Seguridad, Salud en el Trabajo y Ambiente”, la cual ha sido adoptada por las

- compañías contratantes como referente del desempeño de las empresas contratistas y sus

- grupos de interés. (Seguridad, 2020)

- SISTEMA DE GESTION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO - SG-SST.: El Ministerio del Trabajo comprometido con las políticas de protección de los trabajadores colombianos y en desarrollo de las normas y convenios internacionales, estableció el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), el cual debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales.

El sistema de gestión aplica a todos los empleadores públicos y privados, los trabajadores dependientes e independientes, los trabajadores cooperados, los trabajadores en misión, los

contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones de economía solidaria y del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales, las agremiaciones u asociaciones que afilian trabajadores independientes al Sistema de Seguridad Social Integral; las administradoras de riesgos laborales; la Policía Nacional en lo que corresponde a su personal no uniformado y al personal civil de las Fuerzas Militares. (MINTRABAJO, 2015)

12.3. Marco teórico

Desde su inicio los sistemas de gestión de seguridad industrial, salud ocupacional y ambiente (SSTA), tienen como fundamento la Constitución Política de Colombia y la legislación vigente aplicable, las cuales constituyen una base normativa que reglamentan todas las actividades productivas y de servicios. De ahí parte el RUC (Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiente – SSTA para Contratistas) instaurándose como la certificación otorgada por el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS) para evidenciar la gestión en materia de seguridad y salud laboral, así como de gestión ambiental de las empresas. De esta forma, se fundamenta actualmente como la herramienta de evaluación del desempeño en SSTA, aplicada en empresas contratistas del sector hidrocarburos y de otros sectores contratantes, con el objetivo principal de impulsar el desempeño y la mejora continua en la gestión del riesgo y el cumplimiento de los aspectos legales y de otra índole. Por tal motivo el RUC es la referencia en seguridad, salud y ambiente de las compañías contratantes para invitar a participar y adjudicar contratos.

Hoy en día la Seguridad, Salud en el trabajo y Ambiente, es una de las herramientas de gestión más importantes para el mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores en una organización; el alcance que tiene en cualquier sector genera grandes beneficios en prevención de enfermedades laborales, lugares de trabajos seguros y disminución en los costos generados por

accidentes. Es muy práctica cuando su finalidad es la creación de una cultura de seguridad relacionada con productividad, gestión de calidad, mejoramiento de procesos y condiciones óptimas en los puestos de trabajo.

Con estos precedentes se considera que la realización de actividades en condiciones físicas inadecuadas repercute en la eficiencia de esta, donde los ambientes laborales influyen en la motivación para la realización y destreza con la que se ejecuta.

“Los psicólogos industriales han realizado programas de investigación exhaustiva sobre todos los aspectos del ambiente físico del trabajo y han concluido que el ambiente incomodo ocasiona efectos negativos: disminución de la productividad, aumento de errores, mayor índice de accidentes y más rotación de personal” (Schultz, 1991)

Es así como Alvarado, C manifiesta en su texto Historia de la Salud Ocupacional que “La indiferencia por la salud y seguridad de los trabajadores ha sido una característica de las sociedades antiguas y modernas hasta tiempos relativamente recientes. Fue solamente a comienzos de la década de los 40, con el comienzo de la segunda guerra mundial, cuando se comprendió la real importancia de la Salud Ocupacional. El conflicto bélico puso en evidencia la relevancia que adquiriría el estado de salud de la población laboral para poder cumplir adecuadamente con las importantes exigencias que generó esa conflagración. Se inició entonces un período de rápido desarrollo en esta disciplina, con un acelerado progreso en sus respectivas áreas, proceso que continua sin interrupciones hasta nuestros días” (Alvarado, 2015)

Para resaltar las condiciones de trabajo, nos remontamos a la antigüedad en Egipto y Grecia, donde los esclavos que fallecían o quedaban incapacitados eran reemplazados inmediatamente por la abundante mano de obra que existía en esa época, los cuales no tenían implementado ninguna medida de seguridad y salud en el trabajo; pero no fue hasta la edad media

por Agrícola y Paracelso, los que estudiaron el sector minero, incursionando la adecuada ventilación y el uso de máscaras para la prevención de enfermedades.

Para evolución de la Seguridad y Salud ocupacional, la Revolución Industrial tuvo un gran impacto, debido a que las actividades artesanales iban siendo reemplazadas paulatinamente por la introducción de maquinarias en las diferentes actividades, donde los trabajadores no contaban con la preparación necesaria para operar correctamente la nueva maquinaria y las medidas de Seguridad Industrial eran escasas.

Con esto, Colombia se ha visto involucrada en los procesos de evolución; en el año 1979 inicia la reglamentación en materia de Salud Ocupacional, introduciendo la Resolución 2400 de 1979 y Ley 9 de 1979, desarrollando nuevas legislaciones y modificación de estas.

Siendo la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, toda actividad que permite mejorar las condiciones laborales de los trabajadores en su puesto de trabajo, para así reducir al máximo los riesgos laborales con el fin de disminuir los accidentes de trabajo, contando con una serie de herramientas que permiten la eficiencia de la actividad mediante la realización de un conjunto de acciones logrando mejorar el proceso.

Todo esto para dar a conocer que, con la evolución de la sociedad, se ha puesto en marcha la normalización de las SST, con la aparición de organismos internacionales que se ocupan del proceso de gestión; siendo la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el organismo rector y guardián de los principios e inquietudes referentes a la seguridad del trabajador en todos los aspectos y niveles. Por otra parte, para poder orientar la elaboración de sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en nuestro país, han impulsado certificaciones por parte de NTC-OHSAS y RUC® por parte del Consejo Colombiano de Seguridad; para el desarrollo de estas se encuentran las guías GTC 45 2012 y GTC 104, como herramientas desarrolladas por ICONTEC, con el fin de que los sistemas de gestión sean diseñados e implementados adecuadamente.

Finalmente es indiscutible que la ejecución de este proyecto, se fundamentara en la guía RUC®, según el Consejo Colombiano de Seguridad en su página principal “Registro Uniforme de Evaluación del Sistema de Gestión en Seguridad, Salud Ocupacional y Ambiente – SSOA para Contratistas - RUC®, es la herramienta de evaluación del desempeño en SSOA, aplicada en empresas contratistas del sector hidrocarburos y de otros sectores contratantes, con el objetivo principal de impulsar el desempeño y la mejora continua en la gestión del riesgo y el cumplimiento de los aspectos legales y de otra índole. El RUC® es el referente en seguridad, salud y ambiente de las compañías contratantes para invitar a participar y adjudicar contratos” (Seguridad, Consejo Colombiano de Seguridad, 2015). Con el fin de dar cumplimiento a los objetivos específicos, planteados con anterioridad.

Y para la identificación de peligros y valoración de riesgos se hará uso de la guía GTC 45 2012, “la cual presenta un marco integrado de principios, prácticas y criterios para la implementación de la mejor práctica en la identificación de peligros y la valoración de riesgos, en el marco de la gestión del riesgo de seguridad y salud ocupacional. Ofrece un modelo claro, y consistente para la gestión del riesgo de seguridad y salud ocupacional, su proceso y sus componentes” (ICONTEC, 2012) y para la identificación de riesgos ambientales la guía GTC 104, la cual “presenta un marco integrado de principios, prácticas y criterios para la implementación de las mejores prácticas en la gestión del riesgo ambiental. Ofrece una amplia variedad de habilidades y experiencia en sistemas tecnológicos y aplicaciones ambientales, un modelo claro, creíble y consistente para la gestión del riesgo ambiental, su proceso y sus componentes” (ICONTEC, Gestión del riesgo ambiental. Principios y proceso, 2009)

12.4. Metodología

Para el proceso de sistematización de prácticas del proceso de gestión para la recertificación del RUC en la empresa Prometal Ingeniería, inicio con la evaluación de los estándares mínimos de la resolución 0312 de 2019, este como requisito principal para conocer en que punto la empresa presentaba falencias, logrando así enfocar mi trabajo en esos puntos específicos, los resultados obtenidos se encontraban en un rango aceptable.

Lo que acontece es que para el periodo en el que se desarrolla la práctica a la empresa se le cumplía la vigencia de la recertificación RUC 2020, la cual tenía vigencia hasta el 6 de abril del 2021 por lo cual desde mi cargo como Lider SST toda mi atención se enfocaba en la preparación de la auditoria de recertificación RUC 2021.

A partir de que ya teníamos claro que mi enfoque para la ejecución de las practicas se radica en la auditoria RUC 2021, se da inicio con los preparativos de esta, en el momento uno es el pago de la evaluación por parte del CCS y la programación de esta para los días 31 de mayo y 1 de junio del año en curso.

Tan pronto como se hizo la programación de la prueba nos ponemos en contacto con la asesora, la comunicación con ella es algo complicada al igual que nos toca implementar estrategias distintas para la revisión del sistema, dado que actualmente ella se encuentra por fuera del país, de tal modo que, gracias a las nuevas tecnologías, para las reuniones y asesorías hacíamos uso de herramientas como los son videollamadas vía WhatsApp y carpetas compartidas por drive.

Y así, la asesora realiza una revisión de lo ejecutado en el último año y programamos una auditoría interna en compañía del Ingeniero de proyectos, dado que dicha persona cuenta con certificación de auditor interno, por lo cual cumple con el perfil necesario de un auditor.

Más tarde, en efecto de la ejecución de la auditoria interna se encuentran ocho no conformidades NC, de las cuales se establecieron acciones de mejora y correctivas, adicional también se realiza una revisión de las acciones implementadas de las NC de la auditoria RUC 2020.

Partiendo de las acciones de mejora, previamente ejecutadas, se da continuidad a una revisión minuciosa de cada uno de los ítems estipulados en la guía RUC y evaluando en que puntos nos encontrábamos, y estudiando la posibilidad de generar la excelencia.

Dado que durante el periodo a calificar se presento un accidente de trabajo, del cual se derivaron más de 100 días de incapacidad y una perdida de capacidad laboral del 22%, un accidente de trabajo catalogado como grave, que desde parte del lineamiento RUC un accidente de esta magnitud, tiene como consecuencia una sanción de ocho puntos menos a la calificación obtenida.

En concreto, desde el área de SST y mantenimiento se tiene la documentación del seguimiento de dicha ocurrencia mencionada anteriormente, de la cual se encuentra la investigación firmada por un profesional, las acciones correctivas y preventivas desde SST y mantenimiento, al igual que la carta de reubicación del puesto de trabajo, dado a las restricciones emitidas por parte del medico laboral.

Dejando al lado la revisión de los documentos, nos enfrentamos a una dificultad en la que debo de dejar al lado la revisión y preparación de la auditoria, para realizar acompañamiento en obras de gran importancia, fue un tiempo aproximado de un mes y medio.

En todo caso, nuevamente regresamos a hacer seguimiento y cumplir con la revisión faltante, para ese entonces me doy cuenta de que mi fecha de finalización de la practica profesiones es para el 28 de mayo del año en curso, tres días antes de llevar a cabo la auditoria, por lo cual se le es notificado a la asesora de prácticas, que no se llevara a cabo el cumplimiento de los objetivos inicialmente planteados para la ejecución de la práctica.

Después de todo se acercaba el día de la auditoria RUC, para lo cual desde el CCS se nos es solicitado que se enviado previamente varios documentos con una fecha previa de 20 días, previamente se comparten veinte documentos necesarios para la preparación y conocimiento del auditor asignado, dentro de los documentos de encuentran:

- Carta por parte de la ARL donde se certifique la cantidad de AT o EL presentado en los últimos cinco años.
- Listado maestro de documentos
- Matriz de requisitos legales, matriz de peligros y matriz ambiental
- Manual del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo
- Protocolo de bioseguridad, estos entre los más relevantes

De los anterior, dentro de los documentos solicitados también es necesario compartir los datos de una obra que este en curso para ejecutar la auditoria a campo, desde el departamento de proyectos de Prometal Ingeniería S.A.S, en algunos casos no se concreta con mucho tiempo de antelación la programación a actividades en campo, dado que se trabaja dado a las necesidades puntuales del cliente, por consiguiente el escenario para la auditoria a campo es informada al auditor con tres o cuatro días de antelación

En efecto a la revisión de la documentación enviada al CCS, esta es remitida al auditor, persona que con una semana previa a la auditoria nos comparte el plan de auditoría, en el que nos especifica los horarios y que puntos se van a evaluar durante los dos días destinados para la ejecución de la auditoria de recertificación, adicional también se realizado una prueba de conexión dado que, por motivos de pandemia, esta fue realizada de manera virtual.

De esta manera concluye mi proceso de prácticas profesionales, donde durante el tiempo de prácticas solo se realizó la revisión y preparación para la auditoria de recertificación RUC 2021.

Cabe concluir que no me encontraba dentro del tiempo de práctica, pero como soy la responsable del Sistema de Gestión dentro de la empresa, logramos llevar a cabo la auditoria de recertificación del RUC, de la cual se obtuvo una calificación del 82% de la cual se conto con el hallazgo de seis NC entre ellas la ejecución de simulacros de altura y derrame de químicos y con la penalidad de no hacer uso de la marca RUC durante el periodo de la certificación.

10 Interpretación critica

En la ratificación de la sistematización de la práctica profesional del proceso de gestión para la recertificación del RUC en la empresa Prometal Ingeniería de Medellín, se pueden mostrar los aspectos más importantes y necesarios que formaron parte del pensamiento crítico en la construcción se está sistematización.

Por consiguiente, considero que al enfocar mi proceso de prácticas en un tema tan complejo como lo son las auditorias tanto internas como externas, y de la cual queda en evidencia que es un tema que no ha tenido gran impacto entre los trabajos de grados de mis colegas dentro de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO por lo que, dentro de la búsqueda de bases de apoyo para presentar el punto del estado del arte, es su materia son trabajos de otras universidades nacionales como internacionales.

Inicialmente, se realizó la búsqueda de la información recolectada durante el proceso de prácticas en el primer semestre del 2021, con el fin de contribuir y contrarrestar a la problemática encontrada en el desarrollo de la Auditoria RUC 2021 para la empresa Prometal Ingeniería.

Comencemos en por qué decidí continuar por el camino de realizar el trabajo de practica con el tema de la recertificación RUC, para el momento de iniciar mis practicas ya me encontraba laborando dentro de la empresa, dado que actualmente ya cuento con una título como tecnóloga en Salud Ocupacional y dentro de mis funciones como Lider SST comprende el cumplir con este requisito de llevar

un SG-SST bajo los lineamientos RUC, anteriormente ya había tenido la experiencia de una auditoria RUC por lo cual me sentí en la capacidad de apropiarme de este y llevar mi practica bajo este lema.

Aun así, antes de concluir este tema para la ejecución de mis practicas se realizo como trabajo previo la evaluación inicial de los estándares mínimos para evaluar la empresa en que ámbitos presentaba falencias y poder reforzarlo durante los meses de prácticas, justo para este periodo se cumplía el tiempo de vigencia de la auditoria RUC 2020, por lo cual mis funciones se enfocaban estrictamente en la preparación de la auditoria RUC 2021.

Cuando dije que mi enfoque seria la recertificación, desde la empresa se contrato a una asesora externa con conocimiento en RUC, para llevar el acompañamiento previo a la ejecución de la auditoria, mediante asesorías de dos días a la semana con duración de tres a cuatro horas, de las cuales actividades para desarrollar e ir mejorando.

De allí, damos inicio a una auditoría interna dirigida por asesora y del Ingeniero de proyectos que cuenta con certificación como auditor interno, en el cierre de dicha auditoria se concluye con seis hallazgos dentro de los cuales estaba la actualización de formatos y procedimiento en la parte del liderazgo y compromiso gerencial, al igual que actualización y creación de formatos para las inspecciones planeadas.

Esto nos llevo a realizar un plan de acción, así logrando fortalecer las falencias encontradas en la auditoria interna y reforzando las acciones correctivas y preventivas derivadas de la auditoria RUC 2020, teniendo presente los lineamientos de la guía RUC.

En este orden de ideas, desde los puntos a fortalecer, se lograba llegar al punto de excelencia, dado que en el periodo a evaluar hubo la ocurrencia de un accidente de trabajo grave y para el RUC esta alza en el indicador de accidentalidad da una sanción de restar ocho (8) puntos en la calificación final.

Por eso, dentro de todo este proceso se debía de contar con toda la documentación al día del AT entre ellos, la investigación por parte de una profesional remitida a la ARL, documentos de reintegro

laboral dado que fue una incapacidad superior a 100 días y contando con que el colaborador tuvo una pérdida de capacidad laboral del 22% dado que perdió la visión por el ojo izquierdo.

Sea otro caso, yo como la única responsable del desarrollo e implementación del SG-SST, en varias ocasiones se vio afectado el proceso para la implementación de acciones correctivas dado por mis salidas a campo, junto nos encontramos con la dificultad de poner en pausa por un periodo de un mes y medio, dado que se presentaron obras de gran importancia para la organización que requerían del acompañamiento permanente de una persona de seguridad.

Sin embargo, se logró cumplir con la parte documental, pero de ahí nos encontrábamos con otra dificultad dado que para el desarrollo de la auditoria RUC hay un punto donde se audita a los colaboradores, personas que en algunos casos se les olvida la información recibida en las inducciones, capacitaciones y charlas, para ello, el grupo encargado de la preparación de la auditoria y con ayuda de la gerencia, se reunió al personal y se reforzó los conceptos más importantes.

Admito que en este momento donde se realiza la auditoria en campo y se realiza una serie de preguntas a los colaboradores que están asistiendo la actividad, genera gran nerviosismo y en este caso traigo a colación, un caso que se presentó con un colaborador en específico, que al momento de contestar las preguntas se le olvidó toda la información que se les había recordado previamente.

Volviendo ahora a las otras partes a evaluar dentro de la auditoria, son las áreas de gerencia, mantenimiento, gestión del talento humano y compras, de los cuales solo contaban con la implementación de dos acciones correctivas de la auditoria anterior, por este lado las cosas marchaban de buena manera.

Como se indicó una de las áreas a auditar es mantenimiento, donde en este caso se hizo gran énfasis a las inspecciones y cronograma de mantenimiento a equipos y herramientas, dado que el accidente ocurrido fue provocado por el proyectil de un rodo fracturado que es usado en las pulidoras de 7".

Y llegamos a otro punto en el que durante el proceso de prácticas se presentaron varios inconvenientes entre ellos que la auditoria no se pudo llevar a cabo durante el periodo en el que se estaba realizando la práctica, esta fue ejecutada una semana siguiente a la fecha de finalización de la práctica.

Añádase a este que la auditoria RUC dirigida por el CCS se realizo de manera virtual, dado a la situación de pandemia que se atraviesa a nivel mundial y que al igual el CCS solo cuenta con dos auditores certificados en el departamento de Antioquia los cuales ya no estaban disponible para la fecha, por consiguiente, la persona que realizo el acompañamiento fue un auditor especializado, radicado en Bogotá, Colombia.

De esta manera, durante los cuatro meses que duraba la práctica solo se realizó la revisión e implementación de acciones correctivas y preventivas necesarias para cumplir con los requisitos solicitados por la Guía RUC, dando así el seguimiento y la mejora continua del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental.

Por eso, para mi el llevar a cabo nuevamente el proceso de recertificación RUC es de gran importancia, fue una experiencia vivida un año atrás, de la cual volví a arriesgarme y ponerme firme en superar cada uno de los obstáculos, esta vez uno de ellos y de los que más generaba incertidumbre fue el llevar a cabo una auditoria de manera virtual, dado que en este caso no se cuenta con tanta afinidad con el auditor de manera virtual a como se realiza de manera presencial.

Cabe señalar, que durante los años que la empresa se encuentra afiliada al RUC no había tenido la oportunidad de tener una auditoria virtual, esto nos generaba expectativa de como seria su desarrollo, pero por parte del auditor, se nos explico como seria el proceso y como hacer entrega de las evidencias que fueran solicitadas durante los dos días que se llevaría a cabo la auditoria.

Sin duda alguna, el llevar a cabo la auditoria virtual nos daba un punto a favor, de los cuales era la posibilidad de tener un poco mas de tiempo al momento encontrar las evidencias solicitadas, en este

caso y desde mi experiencia, es tanta la presión que puede que nos olvidemos donde está ubicado un documento o como se llama, aun así, conociendo al derecho y al revés como está conformado el SG-SSTA.

Aun así, la auditoria se logro llevar a cabo de manera exitosa, dejando como resultado en la reunión de cierre de la auditoria algunas recomendaciones por parte del auditor, y las NC que fueron plasmadas en el informe final.

Pero como mencione anteriormente, cuento con vinculación laboral a la empresa, logrando llevar a cabo la auditoría externa RUC por parte del CCS donde se logró cumplir con un 82% en la calificación, permitiendo nuevamente que la Empresa siga gozando de los beneficios de ser una empresa afiliada al RUC.

Sin embargo, al obtener esta calificación tuvimos una sanción por el AT grave, por lo cual se nos sanciona con la prohibición de hacer uso del logo RUC por el periodo que comprende y abarca la calificación de la auditoria RUC 2021, por ello dentro de la empresa se cuenta con el lema de cero accidentes, procurando siempre el cuidado de los colaboradores.

Como resultado de la ejecución y sustentación de la práctica profesional, se hace un llamado a los colegas que decidan continuar el camino de la realización de auditorías internas y externas, a veces se pone difícil, pero es una experiencia donde aprendemos ver el sistema de gestión desde distintas perspectivas las cuales nos ayudaran a nuestro crecimiento profesional y el lograr la mejora continua dentro de las organizaciones.

Con los resultados obtenidos que la pertinencia del proceso de prácticas fue muy gratificante para la empresa Prometal Ingeniería demostrando que la misma se preocupa por la continuidad del SG-SSTA y la mejora continua.

Tenemos, en consecuencia, que, de todo el proceso de preparación y ejecución de la auditoría, deja como enseñanza la buena preparación, conocer cada parte y cada punto del sistema de gestión a evaluar, ser una persona estratégica.

Si colegas, recuerden ser estratégicos al momento de presentar o dirigir una auditoría, debemos de ser muy pilas, muchas veces no se nos es preguntado de manera textual un requerimiento y por ese modo nos van poniendo las piedritas en el camino, para encontrar falencias dentro del proceso de gestión.

Valga la verdad, recalcar que no todas las auditorías internas o externas deben de ser perfectas, en algunos casos a nosotros que día a día laboramos en lo mismo, todo se nos va volviendo un panorama y consideramos que todo esta en perfecto estado, y se nos van escapando pequeños detalles, es bueno conocer la opinión de otra persona y mas en este caso que nos van a hacer caer en cuenta en que puntos encontramos fallas y debemos de implementar acciones de mejora.

Llegando a este punto, dentro de las acciones de mejora para el siguiente periodo de recertificación RUC 2022, verificar cada una de las acciones correctivas de las NC presentadas, evitar nuevamente la aparición de las mismas dentro del informe dado que si estas fueron menores se convertirán en NC Mayor, adicional tener muy presente aquellas recomendaciones dada por el auditor que no quedaron plasmadas en el informe, estas son pequeñas fallas pero de no tomar medidas para evitar su continuación nos podrá llevar a tener consecuencias como la reducción de la calificación.

Aquí vale la pena hacer una pequeña digresión sobre la importancia de leer y conocer en este caso la guía RUC, documento de vital importancia dado que ahí conocemos que debe contener cada carpeta, como se evalúa cada ítem desde la calificación desde el nivel A siendo este “no existe” a un nivel E siendo este “Excelencia, supera las expectativas”, adicional conocer la ubicación de cada documento tanto físico como digital.

Dentro de este contexto de realizar una interpretación crítica de lo vivido y acontecido durante el desarrollo de la práctica profesional en el primer semestre del 2021, para mí fue una experiencia llena de muchas emociones entre ellas llegar a pensar en un punto que no iba a lograr cumplir con el objetivo y de lo cual tendría que decir no alcanzo re programemos la auditoria para tener mas tiempo, pero no fue así, no me deje llenar de miedos, estos mismos los convertí en ganas de sacar adelante este proyecto, no solo por obtener una calificación en la universidad, si no del echo de superarme a mí misma y cada uno de esos miedos, porque yo puedo y usted colegas también pueden sacar adelante cada uno de estos proyectos.

En últimas este proceso no termina acá, mi buena gestión ha permitido continuar con un puesto dentro de la organización y continuar con esa bonita labor de llevar a cabo la documentación e implementación del Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y Ambiental bajo la normatividad colombiana y los lineamientos del RUC dentro de la organización, donde se espera que algunos años se pueda estudiar la posibilidad de obtener otras certificaciones en temas de calidad, y que bueno sería el poder tener el acompañamiento de alguna practicante por parte de UNIMINUTO.

Como se indicó la empresa se encuentra comprometida con el proceso de recertificación RUC y busca la posibilidad de certificarse en ISO 9001, para ello se recomienda contar con un profesional en el área de Seguridad y Salud en el Trabajo, al igual que contar con un tecnólogo en gestión de la calidad, para realizar el acompañamiento en la documentación e implementación, al igual que la colaboración para instituir un Sistema Integrado de Gestión.

Aun así, se recomienda que, dentro del plan anual de trabajo, establecer dos auditorías internas distribuidas de la siguiente manera, la primera un mes previo a la presentación de la auditoria RUC y la segunda cinco meses luego de ejecutada la auditoria para la revisión de las acciones correctivas y de mejora derivadas de las NC encontradas en la auditoria RUC.

Por consiguiente, también se recomienda fortalecer la seguridad y capacitación sobre el uso de las herramientas eléctricas para lograr la disminución de accidentes e incidentes derivado de estas, al igual que dentro del cronograma de capacitación, establecer una fecha para la sensibilización del personal en materia de las certificaciones con las que cuenta la empresa y las que espera obtener.

En conclusión, Prometal Ingeniería es una empresa que apenas lleva ocho años en el mercado y durante estos años la ha abierto sus puertas a tres practicantes provenientes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, estudiantes de Administración de Empresas y Administración en Salud Ocupacional, todo esto se ha logrado por los valores que se nos ha inculcado desde el primer día que ingresamos a esta gran universidad, donde se nos enseña no solo a ser profesionales en cada uno de estos ámbitos si no también el ser personas llenas de valores, como lo es la responsabilidad, el compromiso y la entrega.

11 Conclusiones

De acuerdo con la práctica desarrollada en la empresa Prometal Ingeniería, se logró la revisión e implementación de acciones correctivas necesarias para realizar la auditoría de recertificación RUC, de la cual se logró un porcentaje de calificación del 82% donde se verificaron aspectos como: Liderazgo y Compromiso Gerencial, Desarrollo y Ejecución del SSTA, Administración de Riesgo, Evaluación y Monitoreo.

Durante el desarrollo de la sistematización de la práctica profesional, se logró extraer aquellos aprendizajes y lecciones vividas durante el proceso de ejecución de ésta, del cual comprendemos la importancia de obtener la experiencia de los inicios del campo laboral, aquel camino que nos espera al obtener nuestra titulación.

Al mismo tiempo también se documentaron las debilidades y fortalezas presentadas durante los meses de ejecución de las prácticas profesionales, de la cual se quedan plasmadas en esta sistematización de la cual servirá de apoyo para aquellos estudiantes y colegas que deseen realizar su proceso de practicas sobre los procesos de auditoria externas.

El proceso de sistematización de la práctica me permitió reconocer que al momento de ejecutar las practicas se tuvieron falencias en las que no se estuvo de lleno con el seguimiento del proceso, de allí queda enfatizar que las futuras generaciones se centren de manera mas puntual en aquellas pequeñas cosas que puedan convertirse en falencias, escucha y aplica cada una de las recomendaciones, para así lograr la mejora continua de la organización y de tu vida como profesional.

12 Recomendaciones

Prometal Ingeniería, evidencia el compromiso por parte de la gerencia y sus colaboradores, por lo cual se hace el llamado con este compromiso con la implementación y ejecución del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y ambiental según lo requerido por la guía RUC, la normatividad legal vigente y logrando la mejora continua.

La empresa deberá evaluar de manera periódica el desarrollo de la auditoria para determinar el cumplimiento de cada de uno de los puntos exigido por el CCS, encaminado hacia la elaboración del registro uniforme de evaluación del sistema de seguridad, salud en el trabajo y ambiente para contratistas (RUC), adicional la empresa reconoce la importancia de contar con un profesional en el área, para un mejor acompañamiento y dado que la empresa está en constante crecimiento.

Es necesario recalcar que en la praxis en una empresa y la metodología manejada por parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO quizás algunos de los estudiantes esta será su primera experiencia en el ámbito laboral, en el cual ponen en práctica las técnicas y conocimientos adquiridos en el tiempo transcurrido en la carrera universitaria, lo cual genera un espacio para adquirir

el conocimiento previo a salir a la realidad del campo laboral, donde nos damos cuenta de la responsabilidad que se ha adquirido y el compromiso como responsables del SG-SSTA.

Es así como concluyo deseándole a mis mejores deseos a nuestros futuros colegas que vivan la experiencia de la práctica profesional desde el ámbito de auditorías internas y externas, que, al momento de escoger un tema como este, investiguen e indaguen para tener bases sólidas para su desarrollo, adicional considero que este proceso no termina conmigo, solo fui un instrumento para continuar abriendo el campo a las personas que siguen nuestro camino.

15. Referencias

- Pérez, J. (2018) Nosotros. Prometal Ingeniería. <https://www.prometalingeneria.com/nosotros>
- Carvajal López, A. Sistematización de la práctica en la iniciación del sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el trabajo SG-SST en Construelectricos José H S.A.S.
- Echavez Salcedo, M. Apoyo a proceso de actualización del sistema de gestión integrado proyectado a la auditoria RUC 2020 de la empresa Servicios Técnicos Industriales Petroleros (ST&P) (2020)
- Betancur Echavarría, J. Salazar Garcia, J. Plan de mejoramiento del sistema de gestión en seguridad, salud en el trabajo y ambiente, basado en la guía RUC, en una empresa de tercerización de procesos (2014)
- Bula Álvarez, A. Diseño de un plan de acción para la implementación de un sistema de seguridad, salud en el trabajo y ambiente para contratistas según guía ruc del sector transporte (rev 4 2014) en la empresa Blue Marlin S.A.S. (2015)
- Narvaez, C. Diseño del sistema de gestión RUC para CRM transportes (2016)
- Aguilar Beltran, J. Arenas Fulano, H. Elaboración del registro uniforme de evaluación del sistema de seguridad, salud en el trabajo y ambiente para contratistas (ruc), en la empresa Servín Ltda (2015)

Carvajal López, A. Sistematización de la práctica en la iniciación del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo SG-SST en Construelectricos José h S.A.S (2019)

Renzo Rodrigo, A. Plan De Auditoría Para Mejorar El Sistema De Gestión De Seguridad Y Salud Ocupacional En Empresa Especializada Consem E.I.R.L. – Pataz (2017)

Martínez Rodríguez, J. González Pinzón, Y. Muñoz Lizarazo, M. Rodríguez Jiménez, A. Sistematización de la experiencia profesional de los Administradores en Salud Ocupacional en las PYMES: HSEQ Gestor Integral S.A.S (2017)

Uribe Guevana, J. Vallejo cano, M. Sistematización de la práctica profesional Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el trabajo (SG-SST) en la empresa On Marck A.S.A del municipio de Pereira Risaralda. (2017)

Ley 9 de 1979 (con fuerza de ley). Por la cual se dictan medidas sanitarias. 24 de enero de 1979

Decreto 614 de 1984 (El presidente de la República de Colombia). Por el cual se determinan las bases para la organización y administración de Salud Ocupacional en el país. 14 de marzo de 1984.

Decreto 1295 de 1994 (Ministerio de trabajo y seguridad social). Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales. 22 de junio de 1994.

Resolución 1401 de 2007 (Ministerio de la Protección Social). por la cual se reglamenta la investigación de incidentes y accidentes de trabajo. 14 de mayo de 2007.

Ley 1562 de 2012 (con fuerza de ley). Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional. 11 de julio de 2012

Decreto 1072 de 2015 (Ministerio de Trabajo). Por medio de la cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. 26 de mayo de 2015.

Resolución 0312 de 2019 (Ministerio de Trabajo). Por la cual se establecen los estándares mínimos del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. 13 de febrero de 2019.

Guía del Sistema de Seguridad, Salud en el trabajo y ambiente para Contratista RUC 2021
(Consejo Colombiano de Seguridad). Guía del Sistema de Seguridad, Salud en el trabajo y ambiente para
Contratista RUC. 1 de enero de 2021.