

**“UNA EXPERIENCIA DE SISTEMATIZACIÓN PARA LA DESERCIÓN  
ESCOLAR EN LA INSTITUCIÓN ACADEMIA COLOMBIANA DE ENSEÑANZA”**

**NATALIA MICHELLE GIRALDO ACEVEDO**

**ID: 672636**

**TUTOR**

**SEBASTIÁN FRANCO LLANOS**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**CENTRO REGIONAL BUGA**

**LICENCIATURA BASICA CON ENFASIS EN CIENCIAS NATURALES Y ED.**

**AMBIENTAL**

**2022**

[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)

## DEDICATORIA

*A mis padres, quienes siempre fueron mi apoyo, y me brindaron las bases del amor, estudio, responsabilidad y perseverancia, para así hoy estar realizando este trabajo. Todo esto es por ustedes.*

*A mi novio, que se convirtió en mi esposo durante este proceso, quien estuvo siempre a mi lado, ayudándome y apoyándome.*

*A mis hermanos, que si se puede. Que podemos lograrlo.*

*A mi ñeco y mi ches, que no alcanzaron a disfrutar del logro, pero estuvieron en el proceso, acompañándome desde el inicio. Los llevo en mi corazón.*

*A mi pulga, por llegar cuando más la necesitaba, siendo mi fiel compañía, en la realización de este trabajo, y en la vida.*

## AGRADECIMIENTOS

*Primeramente, a Dios, por la vida, la salud, la sabiduría y por permitirme llegar hasta aquí.*

*A mis papás por estar orgullosos de mí, por siempre estar a mi lado, y por enseñarme a luchar por esto.*

*A mi esposo, que fue un apoyo único e incondicional. Por ser mi guía, Por creer en mí, por su amor y paciencia.*

*A la institución academia colombiana de enseñanza, por abrirme sus puertas desde tercer semestre, creyendo en mí y en mis capacidades. Brindándome la mayor oportunidad de mi vida.*

*A los docentes que estuvieron durante todo el proceso, en especial a mi tutor Sebastián Franco Llanos, sin la orientación de él, no sería realidad este trabajo.*

*A todos los que de una u otra manera hicieron parte de esto.*



## CONTENIDO

1	INTRODUCCIÓN.....	7
2	OBJETIVOS.....	8
2.1	GENERAL.....	8
2.2	ESPECÍFICOS.....	8
3	RESUMEN.....	9
4	DESCRIPTORES.....	10
	DESERCIÓN:.....	10
	COVID-19.....	10
	VIRTUALIDAD:.....	10
5	EJES DE SISTEMATIZACIÓN.....	12
	EJE 1. LA DESERCIÓN.....	12
	EJE 2. CAUSAS DETECTADAS.....	12
6	INTENCIONES.....	13
7	ANTECEDENTES.....	15



8	REFERENTES CONCEPTUALES Y TEÓRICOS.....	16
9	METODOLOGIA.....	22
9.1	ENFOQUE Y DISEÑO METODOLÓGICO .....	22
9.2	ENFOQUE SISTEMATIZACIÓN .....	23
9.3	TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN	23
10	FASES DE LA SISTEMATIZACIÓN.....	24
10.1	FASE 1: LA DESERCIÓN.....	24
10.2	FASE 2: FORMULACIÓN DEL PLAN DE SISTEMATIZACIÓN .....	25
10.3	FASE 3: RECUPERACIÓN DEL PROCESO .....	25
10.4	FASE 4: REFLEXIONES DE FONDO .....	26
10.5	FASE 4: PUNTO DE LLEGADA.....	28
11	ANÁLISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA.....	29
12	DIFICULTADES ENCONTRADAS .....	35
13	PUNTO DE LLEGADA .....	37
14	RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS .....	40
15	ANEXOS .....	42
	REFERENCIAS.....	50

## INDICE DE ILUSTRACIONES

<b>Ilustración 1</b> .....	41
Ilustración 2 Estudiantes recuperados de la deserción.....	41
Ilustración 3 Infraestructura colegio Academia colombiana de enseñanza.....	42
Ilustración 4 Infraestructura colegio Academia colombiana de enseñanza .....	42
Ilustración 5 charla con estudiantes sobre la deserción escolar.....	43
Ilustración 6 Estudiantes detectados como posibles futuros desertores. Apoyados por docente de la institución.....	43
Ilustración 7 Acuerdo de pago institución-Acudiente.....	44
Ilustración 8 consentimiento informado.....	45
Ilustración 9 Cuestionarios desertores.....	46
Ilustración 10 Planeación usada para tardes de nivelación.....	47
Ilustración 11 <i>Planeación usada para tardes de nivelación</i> .....	48

## 1 INTRODUCCIÓN

Este trabajo surge a partir de la práctica pedagógica realizada en la institución educativa Academia Colombiana de Enseñanza, basado en la necesidad inicial de conocer las causas y los motivos que llevan a un estudiante a desertar. Esta experiencia fue enriquecedora y llena de amor.

En esta sistematización entenderemos como la deserción es un tema de gran importancia para todos los docentes, padres de familia y demás interesados. que tan amplia es esta problemática en nuestro país, y como podemos ayudar a evitarla desde muchos aspectos. Se mencionan los casos que más influyen en las deserciones. Y genera una reflexión sobre la situación que viven muchos niños y jóvenes hoy en día.

Espero sea un trabajo de total agrado para todos los lectores.

## **2 OBJETIVOS**

### **2.1 GENERAL**

Reflexionar sobre la deserción escolar, y el impacto que provocó la pandemia, del Covid-19 en esta problemática, logrando identificar factores claves, que se puedan detectar para recuperar y evitar estudiantes desertores en el colegio academia colombiana de enseñanza.

### **2.2 ESPECÍFICOS**

-Describir la situación actual sobre la deserción escolar en la institución Academia Colombiana de Enseñanza.

-Identificar los factores sociales, familiares, económicos, culturales e institucionales, que influyen en la deserción escolar.

-Sistematizar estrategias que se implementen para disminuir la deserción escolar.



### 3 RESUMEN

Esta sistematización trata o nos habla, sobre la deserción escolar, en la institución Academia colombiana de Enseñanza, la cual tiene como objetivo general reflexionar sobre la deserción escolar, y el impacto que provocó la pandemia, del Covid-19 en esta problemática, logrando identificar factores claves, que se puedan detectar para recuperar y evitar estudiantes desertores en esta institución, basado en la pandemia, debido a que la práctica fue desarrollada en esa época. Y gracias a ella, fue más notable la deserción de los estudiantes.

Se vivieron o implementaron procesos que ayudaron a conocer las causas de deserción y así poder dar solución a cada uno de nuestros objetivos descritos, como lo fue el acompañamiento y el apoyo constante a quienes decidieron gracias al contacto que tuvimos con ellos, regresar al colegio, a terminar sus estudios. Tratando de generarles soluciones a los motivos que manifestaban que les impedían continuar. Como lo son: la economía, los recursos o lo laboral.

Todo el proceso de esta sistematización finalizó con resultados positivos, pues se lograron recuperar 8 desertores de la institución, con las estrategias que se mencionan en la metodología, gracias a todo este proceso hoy en día, la institución trabaja permanentemente, en evitar la deserción de sus estudiantes, con ayuda y apoyo de parte de los docentes, quienes cada vez son más interesados en ayudar.

## 4 DESCRIPTORES

**DESERCIÓN:** Es considerado como un abandono por algo; trabajo, colegio, proyecto, y dejarlo a medias o empezado. En este caso, hablamos de deserción escolar. según Gámez, Pachay (2021) “La deserción escolar es el abandono de las actividades académicas de un individuo”, tal como se menciona en otras partes de este trabajo, esto es por motivos sociales, económicos y culturales. La deserción es el abandono del proceso académico antes de culminarlo. Por eso el énfasis está en que hablar de deserción escolar, Nos referimos a los estudiantes que han abandono sus estudios, y en este caso, producto de la pandemia, que abarca diferentes problemáticas.

**COVID-19:** Es considerado un virus, o enfermedad cuyo origen fue en China, por lo cual se hablan de muchas razones o teorías sobre su existencia según la Organización Mundial de la Salud (2019) la enfermedad por Coronavirus (COVID-19) es una enfermedad infecciosa causada por el virus SARS-CoV-2. A raíz de este, se han venido presentando cada vez más variantes, que lo hacen complicado de combatir.

**VIRTUALIDAD:** Esta modalidad es una manera de comunicación, de estudio o simplemente es la era en la que vivimos; conocida como la era de la virtualidad, tiene muchas

ventajas para el ser humano, pero también ha generado desventajas, en las comunicaciones reales. Creando así, distanciamientos,

Por otro lado, como menciona Rodrigo, 2020 'virtualidad' es una apariencia de la realidad y está definida como un proceso imaginario:

La palabra 'virtualidad' se suele utilizar también en otro sentido, partiendo del concepto de 'realidad virtual' como: un entorno de simulación capaz de dar la sensación de realidad, y que puede incluir distintos medios audio-visuales, incluyendo dispositivos ópticos que dan la impresión de tres dimensiones. (p.3)

## 5 EJES DE SISTEMATIZACIÓN

**EJE 1. LA DESERCIÓN.** La deserción escolar, es conocida como el abandono de los estudios, es el término principal, ya que fue detectada como la problemática más notoria en ese momento. Debido a la situación de pandemia, las escuelas del mundo tuvieron que atravesar esta situación, sin embargo, muy pocas estaban preparadas para afrontarlo. Colombia es un país que necesita conocer más sobre la deserción, una realidad que aumenta cada vez más, y así implementar planes de gobierno, donde se involucren y piensen más en los estudiantes. Ante esta necesidad surge el interés por realizar esta sistematización. Todos los colegios conocen y tienen claro este término, pero muy pocos tienen o conocen como detectarlo y prevenirlo. En especial en la institución donde fue detectada la problemática, y donde arranca este proyecto.

**EJE 2. CAUSAS DETECTADAS:** Lo principal fue conocer los factores o las causas, que llevan a la deserción. Una vez identificadas, conocimos las más comunes: Problemas económicos, problemas familiares, problemas de conectividad, y problemas sociales o culturales. De esta manera se da a conocer a la institución (docentes, estudiantes y directivos) que la deserción no es

algo normal, entendiendo que esta se puede prevenir y solucionar a tiempo, si se hace un seguimiento.

**EJE 3. APORTE:** De acuerdo a la problemática, y a las causas, se logró crear e implementar estrategias, para ayudar a la recuperación de algunos estudiantes desertores, con trabajo en grupo y trabajo de campo, se logró nivelar a estudiantes, para recuperar las clases perdidas, también crear prestamos de equipos tecnológicos de la institución, para nivelar problemas de conectividad, algunos acuerdos y convenios de pago, y por supuesto, dar a conocer a los demás profesores, sobre cómo detectar y prevenir futuras deserciones en los actuales estudiantes. También se crearon tardes de apoyo, para quienes regresaron de la deserción y para actuales estudiantes, como plan de prevención. Se espera que, con la ayuda de la institución en conjunto, y con esta sistematización, se pueda mantener por mucho tiempo, este proyecto.

## 6 INTENCIONES

La principal razón para sistematizar esta experiencia fue trabajar por primera vez con la Academia Colombiana de Enseñanza, lugar donde fue detectada la problemática. Donde muchos estudiantes no regresaron de la virtualidad, pues en el transcurso de la pandemia, habían desertado, sin que sus profesores lo notaran, por la poca atención y preocupación a este tema. La intención de sistematizar esta experiencia, es con el fin de considerar que es importante que las instituciones, en especial la Academia Colombiana de Enseñanza, conozcan las diversas opciones y herramientas, que les ayudará a detectar y evitar la deserción de sus estudiantes.

Es por eso que el propósito u objetivo es poder brindar una solución realizando este estudio a partir de la problemática identificada durante la práctica, donde los estudiantes son considerados como vulnerables, ante la mala organización de un colegio o gobierno. Los resultados obtenidos por las entrevistas realizadas a los estudiantes desertores de la institución durante el proceso de práctica, permitió identificar que ellos son vulnerables y deben enfrentar diversos problemas que los afectan en la culminación de sus estudios.

Para trabajar esta problemática se optó por la elaboración de posibles soluciones a los principales factores que manifiestan como razón para desertar. Basando la búsqueda en los datos almacenados en la institución, se accedió al nombre, teléfono y dirección de estudiantes desertores. Para conocer sus motivos, y así generar un primer informe, como recopilación de información. Como un primer paso, para así mismo saber cómo proceder. También, se brindó acompañamiento y asesoría a esos estudiantes interesados en regresar a las aulas.

Dicho todo esto, considero un buen aporte, y una buena práctica para sistematizar, ya que servirá de mucha ayuda tanto a nuevos como antiguos docentes, a directivos y a padres de familia. Considerando que este es un tema tan extenso y común en las escuelas, pero que muy poco se hace para evitarlo. De gran ayuda para que cada vez sean menos niños y niñas sin un título bachiller, y muchos más, en las aulas, con más oportunidades cada día.

Por todo esto considero de gran importancia sistematizar, pues estamos teniendo en cuenta las experiencias vividas, según Barragán (2016, p.1) “la finalidad de todo esto es construir conocimiento, de muchas maneras, pues es importante, tener en cuenta las experiencias, pedagógicas, históricas y teóricas, vividas por una persona” en todo su proceso de práctica. De

esta manera la deserción se convierte en el eje principal de la problemática que da lugar al desarrollo de esta sistematización,

## 7 ANTECEDENTES

Con el fin de argumentar y apoyar lo dicho en esta sistematización nos basamos en el autor Díaz (2020), quien hace una investigación sobre: La deserción, esta investigación se realiza en la ciudad de Bogotá, quien, con ayuda de docentes, y estudiantes que pertenecen a colegios públicos, realizo o genero entrevistas, saco conclusiones y sirvió para analizar los casos más comunes. Quien al final se concluye con mucha similitud a nuestro trabajo, que la falta de oportunidades laborales, el poco apoyo de los familiares, la falta de medios materiales, entre otros, son los principales motivos que llevan a un estudiante a desertar de su institución.

También se tiene a Ruiz (2016) con: Garantía del derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa Pablo Neruda comuna 8 de la ciudadela Juan Atalaya de Cúcuta, quien basa su investigación principalmente, en los derechos de los niños y niñas de esta institución, su principal método fue las entrevistas a 234 estudiantes de 9, 10 y 11 grado, donde pudo notar o percibir, que efectivamente existe una vulneración de estos derechos, pues gran porcentaje de estudiantes que han estado o están por fuera del sistema educativo, lo cual

nos indica que los padres o familiares, no apoyan o aportan el derecho a la educación, implementando o priorizando sus problemas, culturales o económicos. Hace énfasis en que el abandono escolar es una problemática que afecta a muchas personas, en la ciudad de Cúcuta, y también hace un llamado de reflexión sobre las políticas educativas, y el gobierno, quien cada vez es menos el presupuesto para escuelas y docentes, entre muchos otros recursos que se requieren para seguir frenando la deserción.

## **8 REFERENTES CONCEPTUALES Y TEÓRICOS**

Para iniciar, usamos como referente teórico a Jara (2017 p.g 23) quien habla un poco sobre la sistematización como una metodología de trabajo, donde hace saber, que cada vez es más importante y necesario resaltar la labor del aprendizaje de las experiencias en prácticas, pues cada día se suman más carreras o campos, a esta metodología, a pesar de que aún sigue presentándose como un método nuevo, ya que existe información poco clara, o se cree que es un poco más complicado.

Para poder describir y profundizar en el concepto que conforma este trabajo, hablaremos principalmente: de la deserción escolar.

En España actualmente se vive esta problemática, con gran preocupación, y es que la deserción escolar es un tema que involucra muchos países, tal como nos lo hacen saber (Toro y Rosselló, 2020 p.2 ) “El abandono escolar en España tiene una elevada tasa de deserción y ostenta una elevada tasa de paro juvenil” Todo esto debido a la falta de compromiso o de interés, de parte



de muchos factores (padres, docentes, directivos) y resultado a esto nos dicen que en España todavía un 21,5% de los jóvenes de 18 a 24 años de edad ni han completado estudios postobligatorios, ni están estudiando. Y es aquí la importancia de detectar las deserciones a tiempo, para que sigan siendo cada vez menos niños los desertores, y menos los futuros adultos desertores.

No solo sucede en España, también en Perú, este país se vio afectado al subir su índice de deserción, al pasar por la pandemia, pues fue una causante de alerta, Cueto, Felipe, & León, (2020) “A pesar de los esfuerzos realizados desde el Ministerio de Educación (MINEDU), casi con seguridad la pandemia acentuará la brecha educativa ya existente entre estudiantes de mayor y menor nivel de riqueza familiar”, para esto realizaron encuestas , y los resultados que obtuvieron concuerdan con los de muchos niños de diferentes países. Esta encuesta la hicieron con niños de diferentes edades, Como lo son: A los 12 años mencionaron razones económicas, como los costos de la educación. A los 15 años, señalaron además del costo educativo, la necesidad de contar con un trabajo remunerado y la falta de interés en ir a la escuela. Todo esto, es producto no solo de la pandemia si no, de la responsabilidad de cada padre de familia, también de la pate social y cultural, que lastimosamente se vive en Latinoamérica.

La deserción escolar es el reflejo de muchas situaciones, que llevan a un estudiante a abandonar sus estudios. Esto desde mucho tiempo atrás sucede. Empezando por muchas de nuestras mamás que quedaron embarazadas adolescentes, tuvieron que abandonar sus estudios, para poder dedicarse a nosotros, o incluso algunos papás también dejan sus estudios, por empezar a trabajar. Y es que es una realidad no muy lejana de nuestro entorno. Pero si es difícil de entender que, en tiempos tan avanzados como este, aun sigan existiendo personas que tengan que abandonar

sus estudios. Cuando todos sabemos que es un derecho tener una educación digna, y que no todos son privilegiados de tenerlo.

Es por esto, que este tema será nuestro tema principal, en esta sistematización

La deserción escolar en Colombia es entendida según El Ministerio de Educación, como “el abandono del sistema escolar por parte de los estudiantes, este puede ser provocado por la combinación de factores que se generan tanto al interior del sistema como en contextos de tipo social, familiar, individual y del entorno” problemáticas detectadas justamente en los estudiantes que pertenecen a este proyecto. El Ministerio de Educación calcula la deserción de esta manera: “La tasa de deserción intra-anual solo tiene en cuenta a los alumnos que abandonan la escuela durante el año escolar, ésta se complementa con la tasa de deserción interanual que calcula aquellos que desertan al terminar el año escolar” Esta es una problemática de gran impacto a nivel nacional, pues basado en varios estudios, las cifras son un poco elevadas, cada año.

También existen otros factores que implican o llevan a la deserción escolar, que no fueron detectados en la institución, pero que los encontramos en otras investigaciones. Según Jiménez, Varón (2019) el cambio de residencia o domicilio, sin aun terminar el año escolar implica o incrementa el índice de desertores en el país, y los casos de delincuencia que se presentan en nuestro país, donde muchos niños pertenecen a algún grupo o banda delincencial, hace que terminen abandonando sus estudios y dedicándose solo a esto.

Cada institución debe velar por el rendimiento de sus estudiantes, deben ser los principales entes capaces de detectar y prevenir esta situación. generando o implementado estrategias que ayuden a evitar la deserción, tal como también lo dice Suarez & Fernández (2018, p.13) “Es deber

de las instituciones educativas velar por el bienestar de los estudiantes y garantizar una serie de derechos académicos que promuevan la permanencia estudiantil” para que cada día sean menos los índices de deserción en Latinoamérica.

Según la deserción desde la parte legal, nos dice el Artículo 2 capítulo I de la Ley General de Educación, de Colombia, “Todo individuo tiene derecho a recibir educación y, por lo tanto, todos los habitantes del país tienen las mismas oportunidades de acceso al sistema educativo nacional, con sólo satisfacer los requisitos que establecen las disposiciones generales aplicable” es por eso que la deserción escolar conlleva muchos factores, que implican a toda la comunidad, desde los familiares, hasta los docentes y la institución. Y es que no solo hablamos de niños y adolescentes, en Colombia existen muchos adultos, que en un tiempo atrás abandonaron también sus estudios. Lo que implica que no es una problemática actual. Explicó Alexandra Peláez (2021) “Hemos encontrado que los niños en edad escolar sí se matricularon; sin embargo, los adultos no necesariamente se encuentran matriculados y estamos viendo que los jóvenes en extra-edad son precisamente los que han abandonado el sistema” (p.2), lo que nos confirma que no solo la deserción viene de pandemia, viene desde nuestros papás, como se indica en el inicio.

Aunque sabemos que es una problemática que abarca todo el país, según El tiempo (2021, p.2) “La mayoría de los desertores se concentran en las subregiones del Bajo Cauca y en el Urabá antioqueño” según los datos recientes. Datos que son materia de investigación, pues se debe detectar la principal problemática de estos sitios, aparte de lo social y económico. Debe existir un factor que prevalece, haciendo que sean los sitios, con mayor registro de desertores.

Entender cada motivo que lleva un estudiante a desertar, es muy fácil, pues son problemas cotidianos que fácilmente podrían afectar a cualquier persona, y más si no cuentan con el suficiente apoyo moral, y económico de sus familias o de la sociedad.

Tal como no lo hace saber Agudelo (2021) Una de las causas de abandono de estos estudiantes son falta de tecnología en muchos casos, podemos clasificar este como problemática #1, dentro de todo esto entra también otra problemática que, en su tiempo, abarcó nuestro país, las migraciones; esto también ayudo a que aumentara estos casos de deserción en nuestro país, pues el ingreso de los extranjeros venezolanos, los cuales la mayoría de ellos, no terminaban su ciclo escolar con satisfacción.

Podemos ver que son muchos los casos o motivos por lo que un estudiante llega a la deserción, categorizándolos como problemas de muchos niveles. Pero entrando a hablar sobre la problemática principal; con todos los motivos que conllevan a una deserción, se le suma una emergencia sanitaria; covid-19, Según Morales (2021) “gracias a los confinamientos decretados por la emergencia pública sanitaria, se inventó o implemento la denominada educación virtual”. Algo por lo cual ningún país estaba preparado, pues desde la última pandemia, absolutamente todo ha cambiado. Es claro que esto es algo que abarca muchas situaciones.

Las consecuencias de esta pandemia, siempre estarán reflejadas, durante muchos años más, pues un nuevo estudio de la UNESCO (2021 p.2) “muestra que más de 100 millones de niños caerán por debajo del nivel mínimo de competencia en lectura todo esto debido al impacto del cierre de las escuelas” Por esto es importante generar soluciones, y la mejor manera es desde los docentes, preparándolos para que sean capaces de crear adaptaciones en sus planes de trabajo, todo esto como una herramienta para poder hacerle frente a las secuelas de la pandemia.

Es difícil de entender que, en tiempos tan actualizados como este, aun sigan existiendo personas que tengan que abandonar sus estudios. Cuando todos sabemos que es un derecho tener una educación digna, y que no todos somos privilegiados de tenerlo, pues en esto entra a jugar un papel muy importante la familia o los padres de familia, pues según la ley, en el Artículo 67 de la Constitución Política de Colombia del 1991, establece que “El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años de edad y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica.” Algo que no todos cumplen, pues basado en todo lo leído, muchos padres son los que provocan que sus hijos dejen de estudiar, por múltiples razones.

Es increíble los cientos de motivos, por los cuales llevan a una persona a abandonar sus estudios. Y no quiero pensar en los niños de las zonas rurales, quienes deben abandonar sus estudios por el trabajo en el campo, pensando que el estudio no les va servir para nada, o los niños que sus padres no tienen como llevarlo a una escuela, a pesar de que “la educación debe ser gratuita”, según la Constitución de Colombia de 1991

Desertar para muchos puede ser la solución más fácil a todos los problemas que existen: embarazos adolescentes, falta de recursos económicos, bullying, y la principal razón de este trabajo: la pandemia, o el famoso Covid-19, quien hizo elevar las cifras, Pues es un tema que acabó con la poca entrega, dedicación y motivación que les quedaba a algunos estudiantes, quienes no fueron capaces de soportar una problemática más en sus vidas, y es que, según encuestas, (agregada en anexos) quienes desertaron por pandemia, fueron quienes menos apoyo tenían en casa, quienes menos recursos tenían, y precisamente los que no iban tan bien en el colegio. Por esto puedo concluir, que la decisión de desertar, es gracias a la suma de muchas cosas, por las que viven

muchos niños y niñas. La deserción como la pandemia: afecta a los más vulnerables de cada uno de los países.

Debemos detectar cualquier tipo de situaciones, que puedan afectar al rendimiento del estudiante, o su comportamiento cotidiano, para así prevenir no solo futuras deserciones, si no, también, muchas otras situaciones que podemos evitar en nuestros estudiantes.

## 9 METODOLOGIA

### 9.1 ENFOQUE Y DISEÑO METODOLÓGICO

El enfoque y el diseño de esta sistematización va relacionado con el estudio descriptivo, que también se le puede llamar como un estudio de observación, pues antes se debe hacer un estudio exploratorio, o tener claro el conocimiento sobre este, como nos indica Pachón (2020) “la hipótesis de estudio en una investigación descriptiva, va a depender de la intención del investigador, por eso dejamos claro la intención o característica, de este trabajo, queriendo desarrollar múltiples estrategias.” Donde se busca la comprensión y la enseñanza, de la experiencia vivida, también describir los planteamientos empíricos y los medios para lograr de esta sistematización un éxito, de manera reflexiva y argumentativa.

### **8.19.2 ENFOQUE SISTEMATIZACIÓN**

El enfoque de esta sistematización corresponde a un estudio cualitativo, donde se obtienen datos descriptivos, con la finalidad de dar a conocer los motivos o causas que llevan a la deserción escolar, este tipo de estudio es relevante para investigar fenómenos sociales, o culturales, según Sampieri 2014) “El estudio cualitativo utiliza la recolección y análisis de los datos para afinar las preguntas de investigación o revelar nuevas interrogantes en el proceso de interpretación” como es el caso de este trabajo, al conocer e interpretar los resultados, por lo que es pertinente este enfoque; para así lograr resultados más precisos, con una participación directa en esta sistematización, lo cual ayuda a la institución, para lograr conocer las posibles causas de la deserción, directamente, desde sus estudiantes, siendo la institución los autores sociales o directos, en la recolección de estos datos, y así crear estrategias acordes.

### **9.3 TECNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN**

En esta sistematización se logró una observación participativa, donde según (Ruiz, 2019, p.2) “es una forma de acercamiento a la realidad social y cultural de una sociedad o grupo, pero también de un individuo”, como fue el caso de esta sistematización en la institución, por eso en la observación participativa el investigador se adentra en la realidad a estudiar junto al individuo o colectivo objeto de estudio, la cual fue la técnica más indispensable para lograr los resultados obtenidos, ya que permitió interactuar en el campo, para obtener mejores análisis, pues se logró conocer de primera mano, la problemática, la creación de las estrategias, y los resultados. Es una manera efectiva, para lograr mejorar el conocimiento, esta observación permitió o ayudo en la ejecución de las estrategias. Generando así, mejores resultados y mejor elaboración de esta.

La observación participante se aplicó en el año 2021, en la jornada de la mañana, de la institución, donde se realizó la práctica, durante todo ese año, Permitiendo la institución obtener acceso a la base de datos, logrando llamar y entrevistar directamente a los estudiantes desertores más recientes del momento, conociendo las razones o causas de su deserción, y basado en ellas, crear e implementar estrategias, para intentar dar solución a esta problemática, al menos, dentro de la institución, generando un acompañamiento constante durante las tardes, logrando así trabajos de nivelación para lograr que los desertores volvieran a las aulas, y por supuesto, interviniendo, como medio de comunicación entre institución y padres de familia, interesados.

## 910 FASES DE LA SISTEMATIZACIÓN

### 10.1 FASE 1: LA DESERCIÓN

En la práctica realizada dentro de la institución Academia Colombiana de Enseñanza, en la ciudad de Palmira Valle, se llevó a cabo la experiencia que permitió, conocer la situación actual de ese momento, sobre la deserción escolar, reconociendo a está como una problemática bastante importante y común en la institución. Se dio poder conocer de cerca las razones que llevan a un estudiante a desertar. Como principal razón se encontró la pandemia, quien fue la principal causante de que la deserción aumentara, en época del Covid-19, por lo cual se decide, crear estrategias y soluciones a estas problemáticas, con el fin de evitar y recuperar los desertores.



## **10.2 FASE 2: FORMULACIÓN DEL PLAN DE SISTEMATIZACIÓN**

La principal razón de esta sistematización, fue querer dar conocer las estrategias implementada y dar a conocer los motivos por los cuales un estudiante llega a desertar, con el objetivo de generar consciencia, y una guía, que permita a más instituciones, seguir recuperando y evitando los desertores, a través de planes y estrategias, que se hicieron con el fin de mejorar las asistencias a las aulas, después de las clases virtuales, Dando a conocer las estrategias aplicadas que generaron resultados positivos. Ya que es importante, tanto docentes, padres y directivos, velar por el bienestar de los estudiantes, y ser los más interesados en querer verlos en las aulas, sin preocupaciones.

## **10.3 FASE 3: RECUPERACIÓN DEL PROCESO**

Esta práctica, se llevó a cabo durante 1 año, donde se inició, después de la problemática detectada; con la recolección de base de datos de la institución, donde se realizaron llamadas correspondientes a los estudiantes desertores, con el fin de conocer su situación, y del por qué no regresaron a clases. Luego de tomar nota sobre sus razones, se comenzó a trabajar en la creación de posibles soluciones, pues las razones más comunes eran: Por falta de internet o acceso a computadores, por situaciones económicas y por situaciones de tiempo; ya que debido a la pandemia tuvieron que empezar a trabajar. Ante todo esto se logró reunir con directivos (coordinador y rector) para dar a conocer la situación y las ideas para lograr que estos estudiantes lograran activar su vida escolar, una vez autorizaron el proyecto, se comenzó con la implementación y ejecución de las ideas: Generar tardes de talleres y nivelaciones, como primer paso, para que ellos lograran recuperar el tiempo y las clases perdidas, fui su profesora de nivelaciones de materias como biología, física y química, para las demás se contó con el apoyo de

los demás docentes. También como segundo paso: lograr convenios de pago, con el gerente, y padres de familia, para así lograr arreglar sus situaciones de cartera con la institución, pues al ser un colegio privado, debían responder por unas mensualidades. Gracias a la implementación de las clases virtuales y a la problemática recolectada sobre la vida laboral, la institución creó o habilitó una jornada 100% virtual, donde se logró brindarle más oportunidades de estudio a estos estudiantes. Algo adicional e importante que se implementó: fue hacer o crear una encuesta donde se dio a conocer, la situación académica actual y su entono, de cada estudiante. Esto sirvió para detectar situaciones, con los estudiantes actuales. Esto para así no solo centrarnos en recuperar estudiantes, si no también, en evitar más desertores. Y por último un acompañamiento constante y permanente para el correcto reintegro de estos estudiantes a su ciclo escolar.

#### **10.4 FASE 4: REFLEXIONES DE FONDO**

La situación observada por la deserción escolar, generó unos planes y estrategias, con los que no contaba la institución, como objetivo de “recuperar estudiantes”. Se creyó importante estas estrategias debido a que se manifestaban problemas, antes que soluciones, debido a que en realidad si existían razones de fondo que los obligara a desertar, pues sin soluciones a esos problemas, era imposible lograr recuperar a esos estudiantes de la deserción. Intentando que ellos vieran en esas estrategias, apoyo y motivación. Siempre se tuvo en cuenta que no era fácil, pues también existían estudiantes que no estaban interesados en volver, por lo cual se creyó que con solo el 10% de los estudiantes que figuraban como desertores, era suficiente, solo se necesita que los de ese porcentaje, estén en realidad interesados, y quieran ser ayudados. Para así poner en práctica las estrategias y obtener resultados positivos. Era necesario hacer las llamadas, ya que era el único

rastros que habían dejado en la institución, y el único medio para poder contactarlos, para así conocer sus razones de deserción. Esto ayudó realmente en la práctica, ya que fue el principal eje, para empezar a crear y poner en marcha los planes de trabajo. Aunque la base de datos de la institución estuvo bastante desactualizada, debido a la pandemia, y al cambio de secretaria. Aun así, se logró actualizar y contactar con gran mayoría de los desertores de la institución, aunque no todos accedieron ir a la cita para intentar reactivar su ciclo escolar. Otro punto importante es saber que no siempre se cuenta con la disposición de los padres de familia, ya que el apoyo en casa se ve muy poco, en los adolescentes de hoy en día, empezando con que muchos de ellos, ni siquiera vivían con alguno de sus padres; vivían con tíos, primas, abuelos etc. Quienes no siempre cuenta con la disposición completa para ellos. Y por supuesto, lo más triste; docentes poco entregados a sus labores, ya que manifestaban no tener tiempo para ayudar en las tardes de nivelación, de estos estudiantes, o solo preguntaban cuánto les iban a pagar. Con cosas como estas y muchas más, nos vamos a encontrar siempre, a la hora de querer ejecutar un trabajo o proyecto. Siempre existirán personas interesadas en ayudar y otras simplemente no. Por eso es importante siempre tener en cuenta con qué se cuenta antes de querer ayudar. Finalmente, todo esto hace parte de la importancia de resolver esta problemática, pues es importante generar un acompañamiento constante a todos los estudiantes. No solo a los desertores, también a quienes actualmente estudian, para así, también, evitar más desertores. Conociendo los ambientes familiares en los que viven, y así poder detectar quiénes son los más vulnerables a abandonar sus estudios, y que cada día sean menos desertores en las instituciones.

## **10.5 FASE 4: PUNTO DE LLEGADA.**

Dentro de las dificultades encontradas, tenemos niños y niñas con dificultades para continuar sus estudios, por diferentes motivos y razones, que para muchos puede llegar a ser algo normal, como tener que abandonar sus estudios por tener que ir a trabajar y ayudar en casa, o porque sus papás no tienen para comprarles un computador, o pagarles el internet. O simplemente dificultades de aprendizaje que los desanima y los obliga a abandonar sus estudios. También se notó poco compromiso e interés por parte de los docentes, por querer frenar esta situación, y muy poco apoyo desde casa, para cada uno de los estudiantes. Este proceso se llevó hasta completar o conseguir un total de 8 niños recuperados de la deserción, donde algunos ya fueron graduados, y otros están a punto de hacerlo. Se logró detectar y frenar muchos más casos de posibles deserciones, con acompañamiento y estrategias. Y se logró involucrar un poco más a los padres de familia, en los procesos académicos de sus hijos.

Finalmente, siempre se van a presentar dificultades, pero todas valen la pena, cuando se ven los resultados. Como fue en el caso de esta sistematización, tener el placer de entregarle diploma a estudiantes que sin todo esto, sin las personas que apoyaron el proyecto y sus familias, no lo hubieran podido lograr, o les hubiera tomado un poco más de tiempo. Hoy en día se sigue trabajando estas estrategias con los estudiantes, intentando que cada vez sean menos los estudiantes que deban abandonar sus estudios, al menos, en nuestro país, o en esta institución, academia colombiana de enseñanza.

## 1011 ANALISIS CRTICO DE LA EXPERIENCIA

Esta experiencia se vivió gracias a las practicas realizadas en séptimo, octavo y noveno semestre, fue relevante, al ingresar a la institución, ya que fueron 3 semestres de muchos aprendizajes y enseñanzas, en la cual se vivió una experiencia totalmente diferente a la pensada, pues una cosa siempre será la teoría y otra la práctica. No podía saber si podía estar preparada para esa carrera que se escogió, y hoy se puede decir que la única manera de descubrirlo, fue ir directo hacia ella. Enfrentándola con todo lo que esto conlleva. Nunca antes había enseñado, y llegar a esa institución, que me abrió las puertas como si fuera su mejor docente, brindando todas las

[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)

oportunidades necesarias y hasta más. Haciendo que se pudiera sentir que creían en ti y que les podía brindar mucho a su institución. Fue un impulso y motivación hacia la carrera.

Entrando ya en la práctica, se realizó en una institución por ciclos, o lo que se le conoce como “acelerado”, es para estudiantes a partir de los 15 años, que, por cualquier tipo de motivos, no pueden continuar sus estudios en un colegio básico, y utilizan esta opción como su último modo de obtener el bachiller.

Cuando ingresamos a la institución, en practica I, se encontraban en la “alternancia” modelo que dejó la famosa pandemia, del covid-19, pues durante todo el año 2020, el estudio fue 100% virtual, y para el 2021, comenzaron con este modelo, que consistía en unos días presencial y otros virtual, este como método de ir regresando paulatinamente a las aulas de clase, después de 1 año.

De ahí salió este trabajo de grado, pues fue muy relevante y preocupante, la cantidad de estudiantes que aparecían en la lista que me entregaron, y que solo el 30% de ellos ingresaban a clases. Por lo cual se les preguntó a los profesores por esa situación, a lo que ellos simplemente contestaron; “ah es normal, les da pereza levantarse a clases”. Caso confuso, ya que se sentía preocupación por la situación, pero no se sabía si era porque era nueva en esto, o porque en realidad no estaba bien verlo normal, como los demás. Al ver que nadie más se fijaba en esta situación, se optó por atender solo a las prácticas, sin involucrarse mucho en esto, pues era solo una practicante. Y así pasó todo un semestre, dedicado a solo hacer el trabajo correspondiente, planeando y dando clases. Como muchos profesores lastimosamente lo hacen. Sin involucrarnos en el entorno de los estudiantes, y más allá de sus necesidades escolares.

Se terminó ese semestre, también terminó el ciclo con ellos, fuimos a vacaciones, nos olvidamos del tema, y cuando se regresó nuevamente, inició la práctica II, y para sorpresa o cosas del destino, para esta práctica, nos pedían detectar problemáticas en mi sitio de práctica. Claramente ya se tenía desde el primer día de la práctica I.

Para ese semestre, se había acabado el modelo de alternancia, ya era 100% presencial, por lo cual hizo más notorio y triste la situación. Pues regresaron de pandemia más poquitos de los que se fueron antes de ella. Y la institución tuvo que categorizarlos como “Desertores” este fue un término totalmente nuevo, pues nunca antes se había escuchado, Considerando que eso hizo que se generara aún más inquietud, con ese tema.

Comenzamos a preguntar por todo eso, ¿qué era?, por qué?, ¿cómo? Todo lo que se pudiera saber, para conocer y así saber si se podía considerar las problemáticas que pedían entregar en el trabajo de práctica.

Una vez realizado todo esto, se empezó a desarrollar el trabajo como lo pedían, pero esta vez no como un solo trabajo que se debía entregar, sino, como algo que de verdad era de nuestro interés y que en algo se quería aportar, por lo cual se comenzó a solicitar a los directivos, la base de datos de los estudiantes “desertores”, para empezar a llamar uno a uno, sin obtener muchas respuestas, pues muchos no contestaron el teléfono, y otros, simplemente no les interesaba para nada recibir ayuda. Pero quedaron con los que sí, con los que si aceptaron ir al colegio dialogar.

Algo que fue muy desafiante, pues nunca se había hablado con “padres de familia”, a lo que podemos irle sumando más enseñanzas y vivencias a esta experiencia.

Una vez se logró reunir con algunos de ellos, comenzamos a hacerles un cuestionario, pues lo más importante en el momento era conocer las razones por las cuales no habían vuelto a la institución. (por dinero, por tiempo, por otras ocupaciones, o simplemente por poco interés). Pues para nadie es un secreto que la pandemia fue algo para lo que nunca nos entrenaron: nunca nos entrenaron para estudiar o hacer nuestra vida de forma virtual, y se considera que desde ahí arranca todo; pues al no tener suficiente empeño o dedicación al colegio, cualquier cosa puede hacernos perder el horizonte, que fue lo que les pasó a muchos, perdieron el interés por el estudio, pues decían que les daba pereza estudiar de manera virtual. Y lo que más perjudicó a los estudiantes, fue la situación económica, (que abarca muchas cosas) no todos contaban con equipos tecnológicos en casa, ni mucho menos con acceso a internet, por lo cual se vieron obligados a abandonar sus estudios. O aún más triste, que, por la pandemia, sus papás se quedaron sin trabajo, por lo cual no pudieron seguir pagando el colegio, y debían ellos trabajar para poder ayudarlos en la casa.

Al conocer tantas historias, debemos considerarnos afortunados por todo lo que se tiene en la vida, por eso se pensó en cómo ayudarlos. Basado en cada uno de los problemas, se pensó una solución. y para eso se diseñó varias propuestas que se dieron a conocer a los directivos de la institución, pues el interés siempre fue, que ellos retomaran a su ciclo, sin haber perdido lo que habían hecho antes de pandemia, por lo que fue algo arriesgado, porque muchos lo veían como “se les va a regalar el año” “se van y vuelven como si nada”, pese a todo esto, se logró recuperar a 8 estudiantes, que, aunque no son muchos, siempre algo es algo.

Una vez aprobadas las propuestas, se comenzó a ejecutarlas;

[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)



- Tardes de talleres, y estudios para lograr nivelarlos, por el tiempo que no estuvieron, (estudiaban normal en la mañana, y en la tarde nivelaban)
- Acceso a los computadores e internet del colegio, para que así pudieran desarrollar mejor sus actividades.
- Convenios de pagos, con dinero a moderadas cuotas o con labores sociales y pedagógicas en la institución. (incluso algunos meses saldados)
- Contratamos 2 madres de familia de esos estudiantes, una para la tienda escolar y otra para las labores de aseo.

Y así, poco a poco, se recuperó 8 estudiantes desertores de la institución, entre edades de 15 y 18 años, producto de la pandemia. Se pudo haber hecho más, pero a veces la situación económica pesa más que las ganas.

Fueron 6 meses de trabajo continuo, donde se tuvo todo el apoyo del coordinador de la institución, quien era el encargado de esta práctica, del rector y de algunos docentes de la institución.

Gracias a ese primer grupo, la institución pudo entender, detectar y lograr evitar los desertores. Pues en los 6 meses, se hicieron constantes encuestas, no solo a ese grupo, si no a los demás estudiantes, conocer sus condiciones, y gracias a ellas, se puedo entender mucho más, a los jóvenes, en especial a los de una institución, por ciclos, que están ahí como su última oportunidad de culminar su bachiller. Pues en realidad necesitan un apoyo.

Se espera que esta experiencia no termine aquí, pues es solo el comienzo de un largo trabajo de campo, que se siga día a día cosechando, pues en nuestra labor como docente, dentro de muchas otras, siempre estará, ayudar a los estudiantes que están a punto de desertar de su título de bachiller, creando cada día nuevas estrategias. Hoy en día ha pasado un año, con este proyecto, que, por ahora, es solo evitar los desertores de la institución, academia colombiana de enseñanza, y se espera que, durante la vida profesional, pasemos por muchas instituciones, brindándoles, las mismas estrategias, el mismo apoyo, y la misma ayuda, que se tuvo con esos 8 estudiantes. Que, por cierto, 2 de ellos, ya se graduaron, 3 están a punto de hacerlo, y seguro que los otros 3, muy pronto lo harán también.

Existen muchos niños y niñas desertores en Colombia, las cifras son demasiado tristes, pues según La Semana (2022) “En un 43 % creció el número de estudiantes que no volvieron al salón de clases en el país, basado en lo que indica la defensoría del pueblo, cifra de mucha importancia y de acatar o tomar medidas para frenar esta cifra” evitando que, para finales del 2022, o para el 2023, esta cifra se haya aumentado. Esperando que, por lo contrario, esta disminuya en gran porcentaje.

Pero está en la labor de cada uno de nosotros, los docentes, ayudarlos, conociendo sus causas y motivos, y buscarles soluciones, ser el apoyo que muchas veces no tienen en los hogares. Aclarando que; Siempre desde una sana y prudente cercanía, sin irnos a involucrar más allá, pues siempre habrá o estarán los que simplemente no les interesa o solo quieren dejar de estudiar.

## 4.12 DIFICULTADES ENCONTRADAS

Durante todo el proceso de práctica, se presentaron ciertas dificultades que pudieron frenar el proceso. Pero afortunadamente, el proceso pudo seguir y ser culminado con éxito. La primera fue entender el choque emocional de estar en el área por la cual estas estudiando, y darte cuenta de que no todo es color de rosa, que se escogió una carrera que implica mucho más que enseñar. Entender que existen docentes sin vocación y que se dedican o limitan solo a lo específico. Puede hacer que se pierda el interés de seguir con el proyecto, al darse cuenta de que no todos estaban dispuestos a colaborar y apoyar.

También se presentó una dificultad muy común y es la constante desactualización de base de datos de las instituciones ya que, debido a esto, se dificultó mucho más la parte de contactar a todos los estudiantes, tampoco tenían un registro actualizado sobre los desertores durante el último año, aunque es claro que esto era debido a la pandemia, tenían mucho trabajo pendiente y acumulado, por los días que no trabajaron o trabajaban desde casa.

Coincidir horarios, con todos los involucrados en este proyecto, desde estudiantes, docentes e incluso del propio, es bastante complicado, pero no difícil de manejar.

Otra dificultad fue luchar contra los miles de excusas que presenta una persona, siempre que es interrogada, o que se le quiere brindar una ayuda, que ellos no desean aprovechar. Se pierde mucho tiempo con estas personas, por eso es importante tener claro o detectar a los que de verdad están interesados y quieren ser ayudados, que solo quieren aprovechar la oportunidad, colocando todo de su parte.

Por otro lado, están los padres de familia, que de por si es bien complicado mantener una buena relación con ellos, ya que no todos ven el lado bueno, y solo se dedican a criticar o mal interpretar el proyecto. No les brindan a sus hijos, las oportunidades necesarias para que culminen sus estudios, y ven todo como una pérdida de tiempo.

Contar con los recursos apropiados para ejecutar el proyecto. Desde instalaciones, materiales y económicos. En este caso, se debía contar con los espacios necesarios para brindar las tardes de nivelaciones, e incluso con kit escolares, para que los estudiantes pudieran empezar con algo por dónde empezar. Algo complicado al inicio, pero al final todo pudo ser solucionado y acomodado según las necesidades que íbamos teniendo.

Por último, las veces que se quiere desfallecer del proyecto, al no ver los resultados que se quieren. Pero es algo a tener en cuenta. Todo proyecto lleva su proceso y su tiempo. Siempre deben de estar las ganas y no considerar el abandonar todo lo que se haya logrado hasta el momento, siempre esperando obtener más y más resultados.

### **1213 PUNTO DE LLEGADA**

Esta sistematización, como se ha mencionado anteriormente, fue llevada hasta recuperar un total de 8 estudiantes, que pertenecen a edades entre los 15 y 18 años, quienes volvieron a las aulas, mediante el proceso y todas las estrategias implementadas, logrando, así como resultado, estudiantes graduados y otros próximos a hacerlo. Hoy en día se siguen implementando acompañamientos constantes, y trabajando unidos junto con la institución, para seguir evitando las deserciones.

La sistematización permitió conocer un poco más de cerca a los estudiantes, conocer qué los apasiona y que los conmueve, conocer su situación actual frente a las familias modernas, y conocer como está categorizada la importancia del colegio, comprendiendo si es realidad desea estudiar y culminar sus estudios o solo asiste por asistir. Gracias al poder conocer por parte de ellos mismos, sus problemas, frente a la deserción, se logró crear o pensar a futuro. Para así, no solo intentar salvar a los desertores de ese año, si no, a los posibles futuros desertores, como se ha venido explicando.

Se logró crear un equipo de trabajo unido, trabajando todos por la misma razón, el querer ayudar a los estudiantes, desde muchos métodos, cada uno aportando sus ideas y compromiso. Y es que los docentes juegan un papel muy importante en la vida de cada estudiante, somos capaces de lograr grandes cambios en ellos, en marcar sus vidas para bien o para mal, por eso se logró que los docentes de la institución academia colombiana de enseñanza, creyeran y participaran en este proyecto.

La deserción es un tema complicado e insignificante para muchos, pero que implica muchas situaciones que van más allá de que un estudiante quiera abandonar sus estudios, va más allá, de su cultura o su situación económica, va involucrada desde los padres y el apoyo o la crianza que les brindan, o de muchos docentes que han pasado por la vida de ellos, sin dejar huella o sin saber interpretar sus posibles dificultades. Que en el futuro llegan a convertirse en deserción, a muy temprana edad, lastimosamente estas situaciones las viven muchos niños y niñas, y que debemos reflexionar sobre esto a la hora de traer un hijo a este mundo, que va mucho más allá de dar a luz, tenerle un techo y comida, va desde lo afectivo y que tanto le podemos brindar y enseñar para que en el futuro sea un adulto con mucha estabilidad y madurez, en todos los sentidos. Forjar

niños con carácter e independencia, para que en el futuro sean adultos independientes y con responsabilidad afectiva.

Por último, hoy en día se trabajan con muchos más estudiantes de la institución, que fueron siendo involucrados a las tardes de nivelación, que han sido reportados como posibles futuros desertores. Brindándoles así acompañamiento y seguimiento constante, para que puedan culminar sus estudios sin ningún tipo de inconveniente en el camino.

## 1314 RECOMENDACIONES Y SUGERENCIAS

Basado en la experiencia vivida, en la institución academia colombiana de enseñanza, se hace algunas recomendaciones o sugerencias para la institución y para los futuros estudiantes que se interesen por realizar este tipo de sistematización en alguna institución.

Se recomienda a los directivos, mantener un poco más atentos a los estudiantes que hacen parte de su institución, para así tener un mayor control sobre posibles o actuales deserciones, manteniendo actualizada su asistencia mensual y su base de datos actualizada. También, implementar ajustes en la parte académica, para involucrar más proyectos que incentiven o ayuden a los estudiantes con sus problemas, a disminuir la tensión, que los pueda ayudar a sobrellevar estas situaciones en sus casas, generando así, la escuela como un lugar seguro para cada uno de ellos.

Se recomienda a los docentes y directivos, aplicar una encuesta o evaluación pedagógica, a los estudiantes, antes de ingresar a la institución y a los que ya hacen parte de ella, facilitando la caracterización de cada estudiante. Para futuros proyectos.

Se recomienda a la parte financiera, ejecutar planes o métodos de pago, conversando con cada uno de los padres, que presenten moras o retrasos en sus pagos de mensualidad, así evitando que los estudiantes tengan que abandonar sus estudios por economía. Ya que no encuentran algunas soluciones a esta situación.

La institución deberá evaluar y capacitar a sus docentes, para así garantizar más calidad educativa, y sentido de pertenencia. Para mejores resultados y más apoyo en diferentes situaciones.



A los estudiantes interesados en este tipo de sistematización, se recomienda crear o implementar muchas más estrategias, pues es un tema que permite crear grandes cosas, con diferentes métodos. Basándose en que existen diferentes tipos de estudiantes, aprender a detectarlos y reconocer la estrategia que mejor vaya con el perfil, del sitio de práctica. Esto para tener resultados más positivos y acordes a las necesidades de cada uno.

También se recomienda saber o buscar la manera de llegar con respeto a cada estudiante, pues no todos siempre van a estar dispuestos a mejorar o recibir ayuda. Siempre existen estudiantes resignados o con falta de compromiso, y que no ven las intenciones de nosotros los docentes, como las mejores. Teniendo en cuenta que desde el inicio debemos considerar una relación estudiante-practicante basada en amor y respeto.

## 1415 ANEXOS

### Ilustración 1

*Actividades deportivas en tardes de acompañamiento*



Fuente: Autoría propia

### Ilustración 2

*Estudiantes recuperados de la deserción*



Fuente: Autoría propia

*Ilustración 3*

*Infraestructura colegio Academia colombiana de enseñanza*



Captura tomada desde google Maps

*Ilustración 4*

*charla con estudiantes sobre la deserción escolar*



Fuente: Autoría propia  
[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)

**Ilustración 5**

*Charla con estudiantes sobre la deserción escolar*



Fuente: Autoría Propia

**Ilustración 6**

*Estudiantes detectados como posibles futuros desertores. Apoyados por docente de la institución*

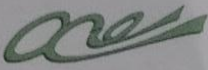



Fuente: Autoría propia



**Ilustración 7**

**Acuerdo de pago institución-Acudiente**

 **ACADEMIA COLOMBIANA DE ENSEÑANZA**  
**SEDE PRINCIPAL**  
**CONVENIO DE PAGO**



Yo, Cladia Patricia Guzman identificado con cedula N° 1113724719 de la ciudad de Palmira me comprometo a cumplir al convenio de pago, hecho con el Licenciado Francisco Calvo A.


Al cual se refiere al pago de mensualidades o matrícula, de los meses febrero - mayo, abril, mayo por valor de \$ 60.000 del estudiante Juan El Guzman del ciclo - grado VI.

Se llega un acuerdo de pago en 05 cuotas mensuales, de \$ 60.000. En las siguientes fechas:

1. 10 - Julio - 2021
2. 10 - agosto - 2021
3. 10 - Septiembre - 2021
4. 10 - octubre - 2021
5. 10 - Noviembre - 2021


Para ellos se firma, a los 15 días, del mes de Junio del 2021


**Deudor.**

  
Nombres y Apellidos Completos, Cladia P. Guzman  
Firma.

C.C. 1113724719 de Palmira

Celular: 9146756283

  
Huella


  
FRANCISCO CALVO A.  
Firma de Garante A.C.E.

Fuente: Archivos institución

[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)

*Ilustración 8*

*consentimiento informado*

  
Educación de calidad al alcance de todos

**CONSENTIMIENTO INFORMADO PARA PARTICIPAR  
EN UN PROYECTO DE INVESTIGACIÓN**

FECHA: 17 NOVIEMBRE 2022

PROYECTO DE SISTEMATIZACIÓN

ENTIDAD QUE RESPALDA LA SISTEMATIZACIÓN: UNIMINUTO

CARGO DE QUIEN AVALA: DIRECTOR (A) TRABAJO DE GRADO  
SEBASTIAN FRANCO LLANOS

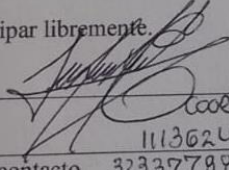
TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN UTILIZADOS:  
FOTOGRAFÍAS

NOMBRE DE LA INSTITUCIÓN: ACADEMIA COLOMBIANA DE ENSEÑANZA

NOMBRE(S) DE QUIEN(ES) RECOLECTARÁ(N) LA INFORMACIÓN: NATALIA MICHELLE  
GIRALDO ACEVEDO

CERTIFICO que he sido informado(a) sobre el objetivo de esta sistematización, de acuerdo con la fase de recolección de información con fotografías en el marco de la sistematización arriba referenciada. Conozco el procedimiento que se va a realizar y me han informado acerca la confidencialidad y uso que se dará a la información que se suministre durante el proceso de la sistematización.

Acepto participar libremente.

FIRMA: 

CARGO: COORDINADOR

C.C. N° 1113624816

Teléfonos de contacto 3233778822

Correo Electrónico julian\_jaeto@hotmail.com

Fuente: Archivos Institución

*Ilustración 9*

*Cuestionarios desertores*

FICHA DE CUESTIONARIO DESERTORES ACADEMIA COLOMBIANA DE ENSEÑANZA

NOMBRE COMPLETO \_\_\_\_\_

EDAD \_\_\_\_\_

GRADO QUE CURSABA CUANDO DESERTO DE LA INSTITUCION \_\_\_\_\_

¿CUAL FUE EL MOTIVO DE SU DESERCIÓN EN LA INSTITUCION?

\_\_\_\_\_

¿SE ENCUENTRA ESTUDIANDO ACTUALMENTE?

SI NO

SI SU RESPUESTA ES NO, PUEDE CONTINUAR.

¿POR QUÉ DECIDIO ATENDER NUESTRO LLAMADO?

\_\_\_\_\_

¿DESEA O ESTA EN SUS PLANES CONTINUAR CON SUS ESTUDIOS?

\_\_\_\_\_

¿QUE LO DETIENE A SEGUIR ESTUDIANDO?

\_\_\_\_\_

¿QUE TE MOTIVA?

\_\_\_\_\_

DESPUES DE ESCUCHAR, LAS PROPUESTAS PARA RETOMAR SUS ESTUDIOS, ¿ACEPTA O DESEA INTEGRARSE A LA INSTITUCIÓN CON EL PROYECTO DE DESERCIÓN?

SI NO

Fuente: Autoría Propia  
[www.uniminuto.edu](http://www.uniminuto.edu)

Figure 10

Planeación usada para tardes de nivelación



LICENCIATURA EN ARTISTICA  
UNIMINUTO Virtual y a Distancia - UVD  
PLANEACIÓN PEDAGÓGICA  
FORMATO 8

Fecha:	04/10/2021	Institución:	ACADEMIA COLOMBIANA DE ENSEÑANZA		
Docente:	NATALIA GIRALDO ACEVEDO		ID:	672636	
Actividad:	CONOCE EL MARAVILLOSO MUNDO DE LA CELULA				
Tipo de Actividad (Pilar a trabajar):	TEÓRICO, ILUSTRATIVO Y EXPLICATIVO				
Lineamiento:	Identificar las características principales de una célula y su importancia para cada ser vivo.				
Tema:	LA CELULA		Subtema:	partes principales de la célula.	
DIMENSIONES (Descripción de la o las dimensiones)			DESEMPEÑO		
Cognitiva	EXPLORA DIFERENTES TEMAS A SU ALREDEDOR			<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorar la utilización de un vocabulario preciso en Biología que permita la comunicación.</li> <li>• Reforzar la correlación de lenguajes en las Ciencias, tanto para el acceso como para la producción de información.</li> <li>• Identificar las características principales de una célula y su importancia para cada ser vivo.</li> <li>• Identificar las partes principales de la célula</li> </ul>	
Comunicativa	DISFRUTA DE AMBIENTES DONDE SE PUEDA EXPRESAR Y COMPRENDER MENSAJES.				
Artística	REFUERZA SU IMAGINACIÓN A MEDIDA QUE SE VA HABLANDO DEL TEMA				
Personal Social	ESTABLECE VÍNCULOS ESPECIALES, CON EL MAESTRO Y COMPAÑEROS				



Figure 11

Planeación usada para tardes de nivelación

UNIMINUTO Virtual y Distancia <small>Educación de calidad al alcance de todos</small>		UNIMINUTO Virtual y Distancia S.P.A. PLANEACIÓN PEDAGÓGICA FORMATO 8			
Fecha:	01	05	2022	Institución:	ACADEMIA COLOMBIANA DE ENSEÑANZA
Docente:	NATALIA GIRALDO ACEVEDO			ID:	672636
Actividad:	Aparato Excretor				#1
Tipo de Actividad (Pilar a trabajar):	TEÓRICO, ILUSTRATIVO Y EXPLICATIVO				
Lineamiento:	Aprender todo lo necesario sobre el aparato excretor, siendo capaces de conocer sus partes, sus órganos y sus funciones.				
Tema	El aparato Excretor			Subtema	partes principales
	DIMENSIONES (Descripción de la o las dimensiones)			DESEMPEÑO	
Cognitiva	EXPLORA DIFERENTES TEMAS A SU ALREDEDOR			*Comprender la función de nutrición como una de las funciones vitales.	
Comunicativa	DISFRUTA DE AMBIENTES DONDE SE PUEDA EXPRESAR Y COMPRENDER MENSAJES.			*Conocer las partes del aparato excretor y sus funciones. *Entender cómo el aparato excretor expulsa los desechos.	
Artística	REFUERZA SU IMAGINACIÓN A MEDIDA QUE SE VA HABLANDO DEL TEMA			*Aprender a mostrar aprecio por el propio cuerpo mediante el cuidado personal.	

## REFERENCIAS

-Pachay-López, M. J., & Rodríguez-Gámez, M. (2021). La deserción escolar: Una perspectiva compleja en tiempos de pandemia. *Polo del conocimiento*, 6(1), 130-155.  
<https://polodelconocimiento.com/ojs/index.php/es/article/view/2129>

-Organización mundial de la salud (2019) Enfermedad por coronavirus. OMS.  
[https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab\\_1](https://www.who.int/es/health-topics/coronavirus#tab=tab_1)

-Martínez Hernández, L. M (2020) ¿Qué es la Virtualidad?, LinkedIn  
<https://es.linkedin.com/pulse/qu%C3%A9-es-la-virtualidad-juan-manuel-rodrigo-aguado>

-Ministerio de educación (2021) Deserción Escolar.  
<https://www.mineducacion.gov.co/portal/>

Jiménez Varón, F. J., & Rivera Cumbe, M. (2019). Obstáculos metodológicos en el estudio de la deserción escolar del Sistema Público Educativo de Girardot. *Conrado*, 15(68), 149-153. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1990-86442019000300149](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1990-86442019000300149)

Suarez Palacio, A. I., & Fernández Parra, N. (2018). Factores de promoción en permanencia estudiantil que impiden la deserción escolar en los estudiantes de la Institución Educativa José Miguel de Restrepo y Puerta de Copacabana, como institución de educación media y la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Bello como institución de Educación Superior en el primer semestre del año 2018 (Doctoral dissertation, Corporación Universitaria Minuto de Dios).  
<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/10656/6283/1/14.%20PROCESOS%20DE%20PROMOCION%20EN%20PERMANENCIA%20ESTUDIANTIL%20QUE%20IMPIDEN%20LA%20DESERCI%20c%2093N.pdf>

Ley 115 del febrero 1994. “Ley general de educación” Art 1-2

[www.mineducacion.gov.co/1759/articles321725\\_archivo\\_pdf\\_asignacion\\_funciones\\_UNALDES.pdf](http://www.mineducacion.gov.co/1759/articles321725_archivo_pdf_asignacion_funciones_UNALDES.pdf)

Calle, Atehortúa, D, A (28 marzo 2021) Cerca de 17 mil niños y jóvenes no volvieron a las aulas en Antioquia. *EL TIEMPO* <https://www.eltiempo.com/colombia/medellin/medellin-desercion-escolar-17-mil-ninos-que-no-volvieron-a-las-clases-576491>

Morales Vega, J. F. (2021) Deserción escolar en el marco de pandemia de covid-19 en Colombia. Universidad de los Andes. <https://repositorio.uniandes.edu.co/handle/1992/55077>

Unesco (2021) Un año de educación perturbada por la COVID-19: ¿Cómo está la situación? <https://www.unesco.org/es/articles/un-ano-de-educacion-perturbada-por-la-covid-19-como-esta-la-situacion>

Barragán, J. (2016) “la importancia de sistematizar la experiencia”, comunidad creativa. <https://sites.google.com/a/scrd.gov.co/comunidadescreativas/home/1>

Díaz, G. (2020). Deserción escolar: Una mirada a esta problemática social en Bogotá.: [https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6113/Diaz\\_Hernandez\\_Geraldine\\_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.unbosque.edu.co/bitstream/handle/20.500.12495/6113/Diaz_Hernandez_Geraldine_2021.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ruiz Jimenez, M. F. (2016). Garantía del derecho a la educación de los niños, niñas y adolescentes de la Institución Educativa Pablo Neruda-Comuna 8 de la Ciudadela Juan Atalaya de Cúcuta. <https://repository.unilibre.edu.co/handle/10901/9280>

Toro, L. M. M., & Roselló, L. A. (2020). Estudio sobre las variables relacionadas con la deserción escolar en centros de formación de personas adultas. *IJNE: International Journal of New Education*, (5), 43-56. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7617858>

Cueto, S., Felipe, C., & León, J. (2020). Predictores de la deserción escolar en el Perú. *Análisis & Propuesta*; 52.

[https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:4pOrHLycWM4J:scholar.google.com/+minedu+peru+deserci%C3%B3n&hl=es&as\\_sdt=0,5&as\\_ylo=2018](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:4pOrHLycWM4J:scholar.google.com/+minedu+peru+deserci%C3%B3n&hl=es&as_sdt=0,5&as_ylo=2018)

Ochoa, J., & Yunkor, Y. (2019). El estudio descriptivo en la investigación científica. *Acta jurídica peruana*, (2). <http://201.234.119.250/index.php/AJP/article/view/224/191>

Psicología y mente, (4 marzo 2019) Ruiz, Mitjana, L. *Técnica de observación participante: tipos y características* <https://psicologiymente.com/psicologia/tecnica-observacion-participante>

Urbina, E. C. (2020). Investigación cualitativa. *Applied Sciences in Dentistry*, 1(3) [https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:SkYRXLNMqGsJ:scholar.google.com/+investigacion+cualitativa&hl=es&as\\_sdt=0,5](https://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:SkYRXLNMqGsJ:scholar.google.com/+investigacion+cualitativa&hl=es&as_sdt=0,5)

“En un 43 % creció el número de estudiantes que no volvieron al salón de clases en el país, reveló la Defensoría del Pueblo” (junio2022). *LA SEMANA*

<https://www.semana.com/educacion/articulo/en-un-43-crecio-la-desercion-escolar-en-el-pais-revelo-la-defensoria-del-pueblo/202200/>



**UNIMINUTO**  
Corporación Universitaria Minuto de Dios  
Educación de calidad al alcance de todos  
Vigilada MinEduación



*Transformando a Colombia*