

CARACTERIZACIÓN DE ACCIDENTALIDAD



**Sistematización de práctica profesional en la caracterización de la accidentalidad laboral
del año 2019 en la empresa CI EL GLOBO S.A.S.**

Jhonier Enrique Rodríguez Gutiérrez

**Corporación Universitaria Minuto de Dios
Programa Administración en Salud Ocupacional
Rectoría Sede Principal
Sede Bello (Antioquia)
Mayo de 2021**

CARACTERIZACIÓN DE ACCIDENTALIDAD

**Sistematización de práctica profesional en la caracterización de la accidentalidad laboral
del año 2019 en la empresa CI EL GLOBO S.A.S**

Jhonier Enrique Rodríguez Gutiérrez

**Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título de Administrador en
Salud Ocupacional**

Asesor(a)

Paola Viviana Ordoñez Eraso

Psicóloga

Especialista en Gerencia del Talento Humano

Magister en Salud Ocupacional

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Programa Administración en Salud Ocupacional

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Mayo de 2021

Dedicatoria

Este trabajo va dedicado a todos aquellos quienes han creído en mí, a quienes con su presencia y apoyo han disfrutado de mi crecimiento personal, laboral y profesional. Dedico a Dios en especial por darme la sabiduría, el entendimiento necesario y las ganas de querer siempre más, este trabajo no solo es mío sino también de mi madre, esa mujer que ha llorado con cada triunfo, con cada caída y sonrisa en mi camino, ella, que con su existencia ha logrado llenarme de los mejores valores y principios para estar hoy aquí, culminando un paso más en mi diario vivir. GRACIAS MADRE, eres el principio y fin de mi inspiración.

Hay una dedicatoria más y no el menos importante, es a mi pareja, el ser que me ha estado acompañando en este camino incierto, el cual ha luchado tanto como yo, por este objetivo, gracias a ti mi amor por hacerme entender que nunca será tarde para emprender un mejor mañana, gracias por estar, hoy terminamos un capítulo más.

Agradecimientos

Agradezco a los docentes que aportaron sus conocimientos con total transparencia y plenitud para lograr que hoy yo, junto a mis compañeros iniciemos un nuevo panorama lleno de riquezas cognitivas e intelectuales que nos fortalezcan en nuestro campo profesional haciendo de nosotros los mejores graduandos de nuestra promoción. Gracias por su paciencia, por su tiempo y haber dedicado el aprendizaje con nosotros.

Contenido

1	Justificación	10
1.1	Objetivo general	12
1.2	Objetivos específicos.....	12
2	Contextualización	13
3	Identificación y caracterización de la empresa.....	14
4	Problemática	17
4.1	Roll del practicante.....	18
4.1.1	Desde la planeación:	18
4.1.2	Desde el hacer:	19
4.1.3	Desde el verificar:	19
4.1.4	Desde el actuar:	19
4.1.5	Antecedentes o estado del arte	20
5	Referencias conceptuales.....	26
5.1	Marco legal.....	26
5.2	Marco conceptual	28
5.2.1	Investigación de accidente o incidente.....	29
5.2.2	Causas básicas.....	29
5.2.3	Causas inmediatas.	29

5.2.4	Accidente grave.....	29
5.2.5	Actividad rutinaria.	30
5.2.6	Actividad no rutinaria.	30
5.2.7	Análisis del riesgo.....	30
5.2.8	Consecuencia.....	30
5.2.9	Diagnóstico de condiciones de trabajo.....	30
5.2.10	Elemento de Protección Personal (EPP).	31
5.2.11	Equipo de protección personal.	31
5.2.12	Medida(s) de control.	31
5.2.13	Peligro.	31
5.2.14	Personal expuesto.....	32
5.2.15	Riesgo.....	32
5.3	Marco teórico	35
6	Metodología.....	37
7	Interpretación crítica.....	46
8	Conclusiones.....	54
9	Recomendaciones	55
10	Referencias.....	57

Lista de tablas

Tabla I: Distribución de personal	14
Tabla II Eventos por empleado. Fuente Sura ARL	44

Lista de ilustraciones

Ilustración 1: proceso productivo, fuente ci el globo	14
Ilustración 2: Torta de grupos etareos, fuente ci el globo	15
Ilustración 3: Ubicación geográfica, fuente google map	15
Ilustración 4: Vista panorámica, ´fuente google map	16
Ilustración 5: Organigrama, fuente CI el GLOBO	16
Ilustración 6: ARL Sura	44
Ilustración 7: Caracterización de accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO. Medellín	45

Lista de anexos

Resumen

Este trabajo de grado permite documentar, describir, recuperar, sistematizar las experiencias vividas y el aprendizaje adquirido durante la ejecución de la práctica profesional como estudiante de Administración en Salud Ocupacional en el desarrollo, implementación, diseño en la sistematización de práctica profesional en la caracterización de la accidentalidad laboral realizado en el segundo semestre del año 2020 en la empresa CI EL GLOBO S.A.S. Para ello fue necesario aplicar una metodología cualitativa a través del análisis de las experiencias y aprendizajes durante la etapa práctica con un mayor detalle y profundidad en el tema realizado.

Los principales aciertos se tuvieron en la medida en que se involucró a todo el personal de la empresa en la problemática y su solución, al igual que una de las mayores dificultades fue poder reunir al personal debido a los compromisos de producción. Se retroalimentaron las lecciones aprendidas con los accidentes ya ocurridos, considerando desde la interpretación crítica, la necesidad de contar con una planeación de promoción y prevención, asertiva y eficaz, con el fin de contrarrestar los peligros en los procesos de la empresa. La sistematización concluye con propuestas de optimización y de mejora en los procesos de la empresa donde se realizó las prácticas profesionales. Por último se dan unas recomendaciones para la empresa, la universidad y los futuros practicantes donde se enmarcan actividades de mejora continua, de control y seguimiento a todos los planes y programas propuestos al aplicar la sistematización en la caracterización de la accidentalidad de la empresa.

Palabras clave: Investigación de incidentes y accidentes, Plan de mejora, Cronograma, de actividades, Sensibilización

Abstract

This degree work allows documenting, describing, recovering, systematizing the experiences lived and the learning acquired during the execution of the professional practice as a student of Occupational Health Administration in the development, implementation, design in the systematization of professional practice in the characterization of occupational accidents carried out in the second semester of 2020 in the company CI EL GLOBO S.A.S. For this it was necessary to apply a qualitative methodology through the analysis of the experiences and learning during the practical stage with a greater detail and depth in the subject carried out. The main successes were achieved by involving all the company's personnel in the problem and its solution, and one of the greatest difficulties was to be able to gather the personnel due to

production commitments. The lessons learned from the accidents already occurred were fed back, considering from the critical interpretation, the need to have a promotion and prevention planning, assertive and effective, in order to counteract the dangers in the company's processes. The systematization concludes with optimization and improvement proposals in the processes of the company where the professional practices were carried out. Finally, recommendations are given for the company, the university and the future interns where continuous improvement, control and follow-up activities are framed for all the plans and programs proposed when applying the systematization in the characterization of the company's accident rate

***Key words:** Incident and accident investigation, Improvement plan, Schedule of activities, Awareness raising.*

Introducción

En el presente trabajo se muestra mediante la aplicación de la técnica de la Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional realizada en la empresa CI EL GLOBO, el estudio y análisis realizado a los incidentes y accidentes de trabajo acaecidos en el último año 2019. La aplicación de dicha técnica llevará al lector a observar las diferentes actividades que se realizaron durante las prácticas profesionales, las cuales se basaron en la recuperación de la información de toda la experiencia vivida en la empresa con el tema de los incidentes y accidentes de trabajo.

Por lo tanto se encontrará la aplicación de la metodología y herramientas que fueron necesarias para la Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional, ya que en la mayoría de las empresas de confección, y CI EL GLOBO no es la excepción, se presta muy poca atención a los accidentes e incidentes en los puestos de trabajos.

Por lo general si se encuentran registros de los incidentes y accidentes de trabajo, pero es difícil encontrar una caracterización detallada y los planes de acción para mitigar dichos incidentes y accidentes, esto debido al desconocimiento de las normas que protege a los trabajadores, la falta de conocimiento de los factores de riesgos, sus condiciones de peligros, los protocolos de seguridad o procedimientos que se presentan cuando realizan sus actividades cotidianas, entre otros y todo esto lleva a que no se pueda identificar los sucesos que están por ocurrir o el porqué de los ya ocurridos.

Con la recolección de datos de la práctica que se realizó en la empresa se logró realizar algunas propuestas de caracterización que parten del conocimiento y análisis de los riesgos laborales, iniciando con el levantamiento de información de incidentes y accidentes de trabajo ocurridos en el año 2019 en la empresa CI EL GLOBO y en el cual se identifican las actividades y procesos con mayor accidentalidad. Con base a esta información se pudo realizar un plan de acción para abordar la problemática y generar una cultura de prevención que ayude a un ambiente laboral seguro dentro de la organización, gracias a la aplicación de la Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional.

Ahora, es muy importante aplicar la Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional en un tipo de empresa como CI EL GLOBO, con su alto historial de incidentes y accidentes de trabajo, ya que dicha sistematización nos permite y podríamos decir que hasta nos obliga a ir mucho más allá de un simple informe o datos numéricos, para ahondar en la problemática como tal hasta llegar a identificar sus verdaderas causas y consecuencias que originan el problema y no solo quedarnos con información superflua que vemos solo por encima y una cosa muy importante es que dicha sistematización nos brinda la oportunidad de trabajar de

la mano con las personas, actores o trabajadores que están viviendo el problema en sus puestos de trabajo.

Por todo lo anterior el lector encontrará en el presente trabajo un análisis exhaustivo, detallado y muy completo de una problemática que se venía presentando en la empresa CI EL GLOBO de manera frecuente pero que gracias a la Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional, se pudo visualizar dicha problemática desde su raíz, permitiendo buscar soluciones concretas y precisas para disminuir el problema a su expresión mínima.

1 Justificación

Los accidentes laborales o accidentes de trabajo estarán siempre latentes en cualquier unidad de negocio o empresa que esté funcionando, por ello se convierten en el diario vivir de todos los trabajadores colombianos. El riesgo que se corre al hacer una actividad laboral, tanto operativa como administrativa, ha estado, está y estará siempre presente y esto puede llevar a lesiones físicas, psicológicas y en casos más graves hasta la muerte de un trabajador, generando altos costos para la empresa, la ARL y demás órganos involucrados, los cuales en ningún caso podrán reemplazar un miembro del cuerpo amputado o podrán resucitar al mismo muerto. La importancia de la caracterización de los accidentes en las empresas se basa en tener una visión real y estadística de lo que está sucediendo en la organización, para poder trabajar en la prevención y promoción, y con esto poder implementar medidas que mitiguen o eliminen el riesgo, con el objeto de disminuir los incidentes o accidentes que se puedan presentar en un futuro cercano.

Por lo anterior es importante escoger y trabajar con la modalidad de sistematización porque permite reconstruir la experiencia vivida en las prácticas, identificando los planes de

mejora que se pueden dar en una empresa al momento de hacer la caracterización de los accidentes de trabajo. Y también se puede deducir que la sistematización es fundamental para que las empresas identifiquen y mitiguen los riesgos a los que están expuesto los trabajadores y así se disminuya el ausentismos con la elaboración de la caracterización de la accidentalidad.

Este trabajo de sistematización se realiza como requerimiento de opción de grado y fue valioso como practica en la medida que se pudo destacar los aspectos más relevantes en donde se generó un impacto importante entre la universidad, la empresa y el estudiante sobre el proyecto que se realizó durante las prácticas, es muy importante a nivel académico y profesional, ya que se pone en práctica todo lo aprendido durante la carrera por el estudiante.

El caracterizar los accidentes laborales en una empresa del Sector Textil-Confección tendrá un gran impacto para ellas ya que fuera de controlar y de trabajar en la promoción y prevención de los accidentes de trabajo, como se dijo antes, también habrá una disminución considerable en los costos de producción y en los costos de SG SST de la empresa.

Espero dejar con la sistematización un conocimiento nuevo en la empresa con el fin de establecer la incidencia de eventos calificados como accidentes de trabajo, el manejo de índices de accidentalidad en las plantas de producción, para que puedan en un futuro replantear o profundizar las estrategias de prevención con la empresa y los trabajadores. Al controlar la frecuencia de accidentalidad por medio de educación, sensibilización y prevención se generara más conocimiento sobre los factores de riesgos a los que exponen diariamente a su actividad laboral.

Es importante la sistematización de la caracterización de los accidentes de trabajo en la empresa, ya que el registro de este nuevo conocimiento y experiencia permitirá la intervención de acuerdo al estudio realizado y elaborar algunas acciones con el fin de diseñar un plan de

acción encaminado a prevenir las causas ocasionadas por los factores de riesgos laborales relacionados con la gestión organizacional involucrando la cultura de la empresa y los factores personales como condiciones inseguras, actos inseguros, factores personales y factores del trabajo, que pueden provocar accidentes de trabajo leves, graves o mortales y así produciendo dificultades en el desempeño y en la rentabilidad de la empresa.

Para la empresa queda un proyecto que le permitirá diseñar e implementar a futuro las estrategias que permitan disminuir la accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO año a año hasta en un 5%, y así alcanzar de manera positiva el desempeño de todos los trabajadores de esta empresa.

1.1 Objetivo general

Documentar de forma sistematizada el aprendizaje de prácticas profesional adquirido en el desarrollo de la caracterización de la accidentalidad laboral de los trabajadores de la empresa CI EL GLOBO en el año 2019.

1.2 Objetivos específicos

Comunicar a la comunidad académica los aprendizajes significativos y las lecciones aprendidas durante la caracterización de la accidentalidad realizada durante la práctica profesional en la empresa CI EL GLOBO.

Interpretar desde una perspectiva crítica como profesional en salud ocupacional la experiencia de práctica profesional para que sirva como modelo de implementación en otras empresas.

Elaborar propuestas de mejora para el sector académico y empresarial a partir de la experiencia de aprendizaje de práctica en temas de caracterización de accidentalidad para

disminuir el nivel de riesgo al que están expuestos los trabajadores de las empresas del sector textil.

2 Contextualización

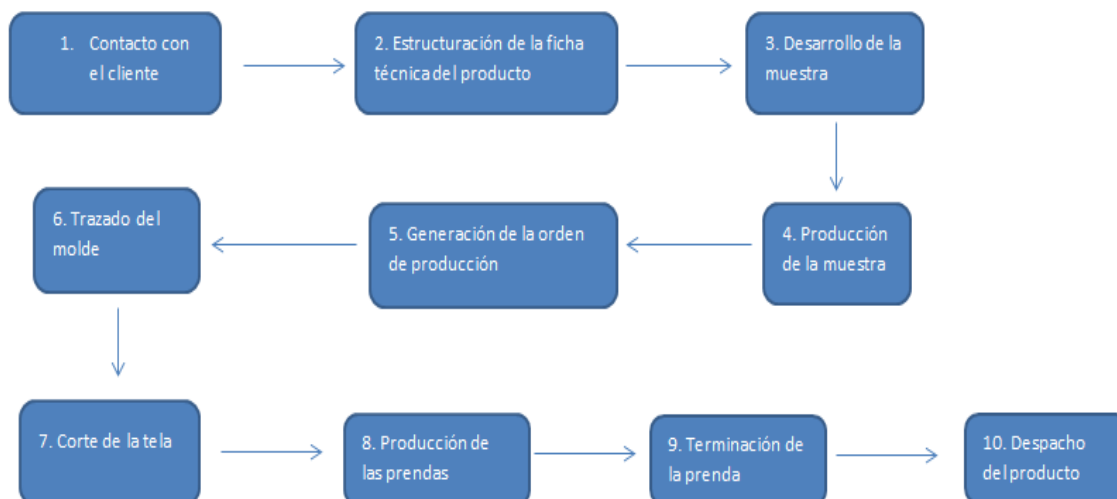
CI EL GLOBO es una empresa que ofrece soluciones versátiles de paquete completo, con más de 44 años de experiencia en la industria textil. Localizada en Medellín, cuenta con 500 trabajadores.

Ofreciendo un amplio portafolio de productos en tejidos de punto y plano, verticalmente integrada y proporcionando a sus clientes la facilidad de tener todos los procesos de su prenda en el mismo lugar. Está a cargo del producto desde su concepción, desarrollo y producción; hasta el despacho y redistribución a nivel mundial.

El Globo propone colecciones a sus clientes basados en estrategias de tendencia mundial. La planta de estampación y decoración cuenta con la más alta tecnología. Sublimación en rollo y en pieza de la mejor calidad, bordado y corte laser. Siendo aliados cercanos de la mejor lavandería en Colombia, se ofrece todo tipo de efectos y manualidades en índigo, decoración laser y estencil, lavados Eco Friendly y diferentes opciones de teñidos.

Se cuenta con certificaciones internacionales como BASC & WRAP PLATINUM y tratados de libre comercio a nivel mundial.

Es una empresa dedicada a la producción y comercialización de prendas de Vestir.



3 Ilustración 1: proceso productivo, fuente ci el globo
Identificación y caracterización de la empresa

Empresa. CI EL GLOBO S.A.S.

Nit. 800227956-3

Dirección y teléfono. CRA 57 N° 25-33 3502900 EXT 161

Número de empleados. 500

Tiempo en el mercado. 43 AÑOS

Sector al que pertenece. INDUSTRIA TEXTIL

La empresa CI EL GLOBO está constituida de la siguiente forma:

Tabla I: Distribución de personal

Tipo	Cantidad	Porcentaje
Mujer	380	74%
Hombres	120	26%
Total	500	100

Fuente propia

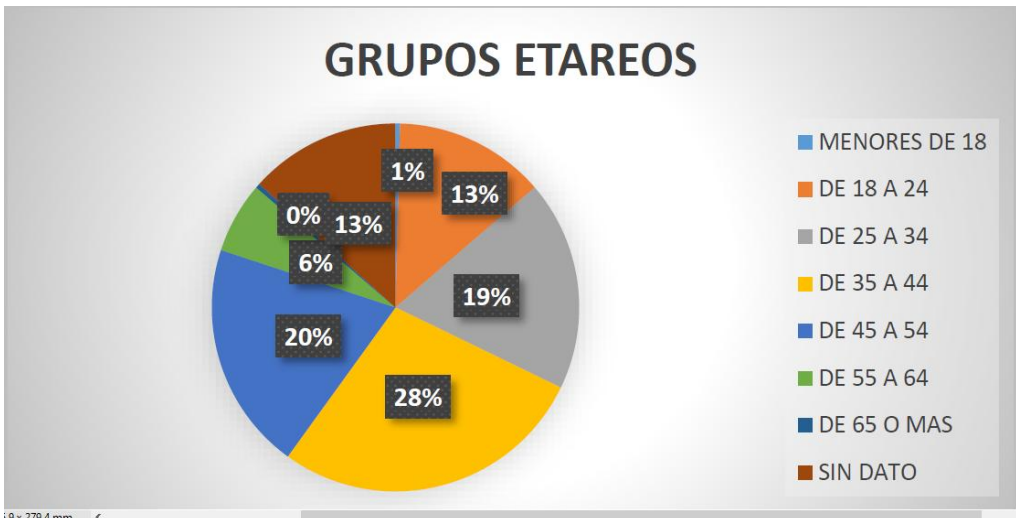


Ilustración 2: Torta de grupos etareos, fuente ci el globo

Rodríguez, J (2019). Caracterización accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO.

Medellín.

Ubicación geográfica

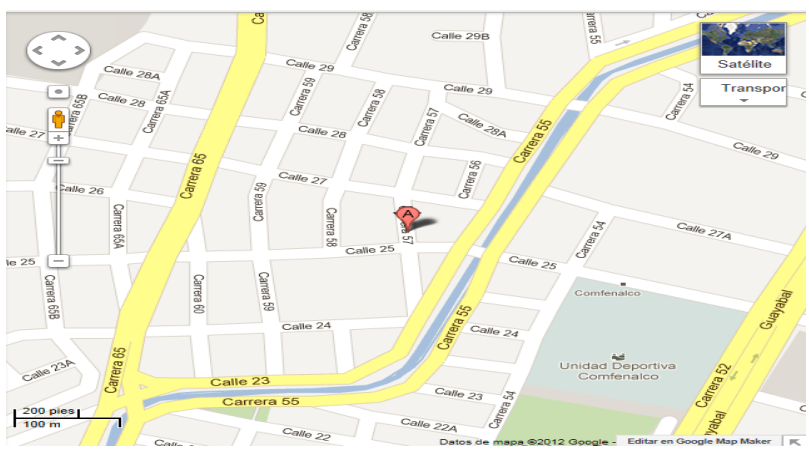


Ilustración 3: Ubicación geográfica, fuente google map

Rodríguez. J. (2019). Caracterización de accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO.

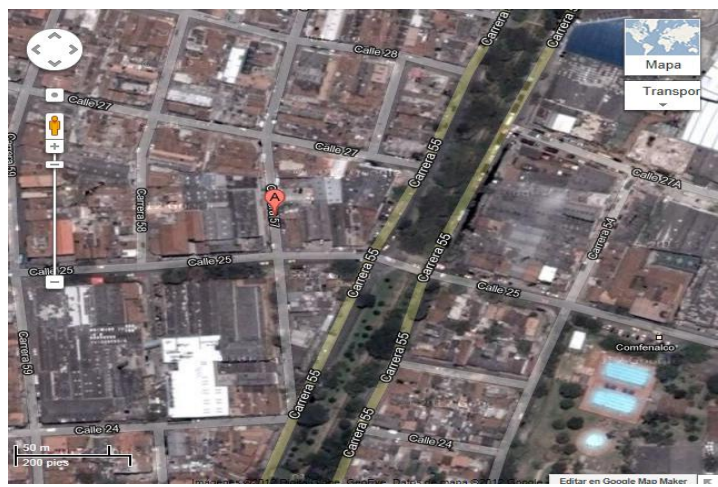


Ilustración 4: Vista panorámica, 'fuente google map
Rodríguez. J. (2019). Caracterización de accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO.

Recuperado de: (Google, 2021)

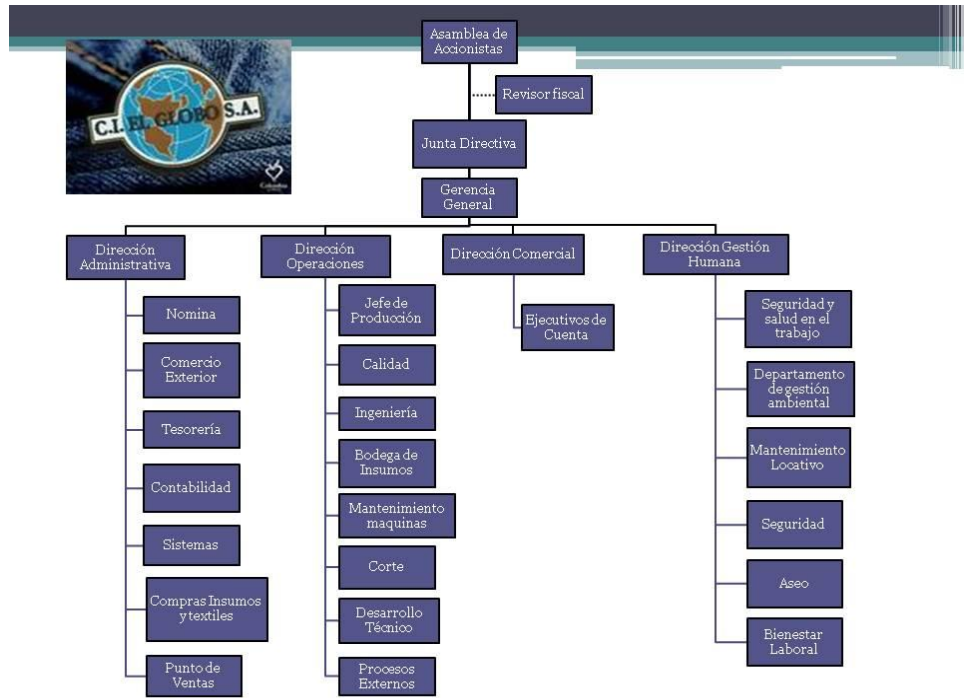


Ilustración 5: Organigrama, fuente CI el GLOBO

Vargas. S. (2019) Caracterización de accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO.

Medellín.

Misión

Ser una empresa líder en la confección nacional u de exportación a través de tecnología avanzada, asociada al trabajo en equipo con el fin de garantizar calidad y eficiencia en nuestros productos. Cumplir con las expectativas de nuestros clientes proporcionándoles prendas que garanticen los requerimientos en cuanto a calidad, cumplimiento y costo, generando bienestar a todas las personas involucradas en el proceso

Visión

Ser exportadores de todo tipo de prendas de vestir para Norte América, sur América y Europa para el año 2021. Así como expandir las instalaciones a un nivel de producción y capacidad según los clientes lo vayan requiriendo para poder tener una mejor eficiencia, calidad y cumplimiento.

Valores

La ética, el sentido de pertenencia, el trabajo en equipo, el buen trato y respeto con los demás, la responsabilidad, el cumplimiento, el auto cuidado y el respeto por la vida, son nuestros principales valores y la base para alcanzar nuestras metas.

4 Problemática

Al llegar a la empresa se encuentra una planta con 500 trabajadores manejando diferentes tipos de máquinas de confección al igual que manipulando herramientas manuales tradicionales del sector como pulidoras y tijeras.

Al indagar por los niveles de accidentalidad de trabajo durante el año 2019 se recogen resultados de una creciente de accidentalidad sobre todo en las maquinas con pulsaciones en

dedo y/o uña provocada por las agujas de las máquinas y en otros casos heridas leves corto punzantes dadas por la manipulación de las pulidoras y las tijeras.

En el momento de ocurrir el accidente la empresa solo se limita a llenar el FURAT y reportar el accidente a la ARL pero no se evidencia investigación interna de los accidentes ocurridos ni mucho menos planes de mejora o de prevención para que no vuelvan a ocurrir.

A pesar de que la empresa se encuentra comprometida con la legislación vigente y asume la responsabilidad de proteger sus trabajadores sobre la seguridad y salud en el trabajo, hace falta y existe una problemática latente en la forma como se trabaja en la promoción y prevención de los accidentes y aun mas no se tiene registro de las lesiones aprendidas que puedan originar planes de mejoramiento continuo.

A partir de la información arrojada por la página de la ARL sura, del año 2019 nos muestra el crecimiento de la estadística en accidentes laborales, esta es una prueba de que puede existir una deficiencia en algunos de los procesos o protocolos que se ha implementado en la empresa, de acuerdo a esto la idea es investigar en que procesos se está fallando mediante un caracterización del 2019 y de allí realizar unas inspecciones y así poder enfocar estrategias que permitan impactar de manera positiva los indicadores de accidentalidad.

4.1 Roll del practicante

4.1.1 Desde la planeación:

Todo el proceso de prácticas se tuvo apoyo de la directora de gestión humana para implementar actividades que ayudara a la empresa a disminuir la accidentalidad, después de esto se solicitó el apoyo por parte de la ARL para que nos ayudara a con el historial de la empresa frente a los accidentes y así poder recolectar la información para empezar con las investigaciones

y poder saber a qué riesgos estaban expuestos los trabajadores y como se podían mitigar o eliminar.

4.1.2 Desde el hacer:

Se analizó los accidentes investigados, se realizó un listado de todos los trabajadores que se accidentaron en el 2019 y se identificó la información de incidencia y prevalencia de los accidente, de esta información recolectada se identificaron las causas básicas y las causas inmediatas por las cuales se estaba presentando accidentalidad en esta empresa. Luego se realizaron estrategias de intervención para que la accidentalidad disminuya a través de diferentes tácticas medios de comunicación y sensibilización a los trabajadores tales como: elaboración de estándares de seguridad y divulgación de estos, elaboración de protectores de dedos para las máquinas, implementación de fundas para meter pulidoras y tijeras, capacitación de autocuidado, entre otros.

4.1.3 Desde el verificar:

Se implementó lista de chequeo mensual para verificar que los protectores de dedos estuvieran instalados en las máquinas de confesión, se realiza visitas periódicas a las plantas para verificar del buen uso de las fundas, se realiza seguimientos al comportamiento del personal, a sus hábitos en el ambiente laboral y la buena utilización de los elementos de protección personal.

4.1.4 Desde el actuar:

Si en el paso anterior se detecta alguna desviación de la norma o estándar establecido se vuelve al primer paso del planear y luego se pasa al a hacer haciendo las correcciones del caso y dejando registro de todo el proceso realizado.

Además, Las actividades que fueron asignadas en mi proceso de prácticas por parte dela empresa fueron las siguientes:

Análisis de las investigaciones de los accidentes de trabajo realizados.

Listado de trabajadores que sufrieron accidentes en el 2019.

Identificar la información de incidencia y prevalencia de los accidentes.

Estrategias de intervención para que la accidentalidad disminuya.

4.1.5 Antecedentes o estado del arte

De acuerdo con (Calderón, Pinilla, Tovar, & Zapata A, 2020) en su trabajo de grado, donde caracterizaron la accidentalidad laboral de la empresa de construcción y mantenimiento de vías Consorcio Vial Urbano en el Municipio de Chía reportadas en el año 2018 y 2019, sus objetivos principales eran descubrir las causas básicas e inmediatas de los accidentes ocurridos en su empresa en el periodo 2018 – 2019 para formular un plan de mejora en el marco del sistema de gestión en seguridad y salud en el trabajo de la empresa, la metodología que implementaron para realizar este estudio la dividieron en 5 fases donde la primera era solicitar autorización de la empresa, enviaron comunicación al consorcio, la segunda fase formalizar autorización por parte de la empresa en esta fase es firmada la carta de autorización por parte del representante legal, la tercera fase es la aplicación de la metodología para la investigación de los accidentes donde se apoyaron con la NTP 274 árbol de causas, esta te permite identificar las causas primarias para poderlas controlar o eliminar, la cuarta fase es la tabulación y el análisis de los resultados por medio de una plantilla de Excel allí se analiza las variaciones y se construye a partir de los hechos y la quinta fase es donde realizan el plan de mejora continua para mitigar o eliminar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores del consorcio (pp. 46-50).

Las conclusiones que arrojo este trabajo de grado fue que por el bajo nivel de estudio los trabajadores del consorcio se le dificulta seguir los alineamientos sugeridos por el área de

seguridad y salud en el trabajo, a un no se ha implementado un programa de capacitación para que los trabajadores puedan identificar los riesgos que están asociados a sus actividades (p. 94)

(Hernández, 2020) habla en su trabajo de grado Caracterización de la accidentalidad laboral de los técnicos de energía de la empresa CONSORCIO D&D de Santiago de Cali, Valle del Cauca entre los meses Enero a Junio del año 2019, sobre las actividades que realizan los técnicos de energía de la empresa, y así poder conocer las partes afectadas del cuerpo que ocasiona la accidentalidad en la parte operativa y poder establecer medidas preventivas para mitigar estos accidentes, la metodología que implemento para lograr estos objetivos fue realizar unas series de evaluaciones a los técnicos para así observar las actividades que realizan en su labor y se apoyó en la matriz de identificación de peligros junto con la GTC 45, para determinar los resultados del análisis estadístico de accidentalidad laboral que se está presentando en la empresa, donde esta arrojo partes del cuerpo afectada, días de la semana en que ocurre el accidente, días de incapacidad, agentes del accidente y así poder elaborar o implementar un plan de mejora para disminuir la accidentalidad (p. 30-36).

En conclusión, se logró identificar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores y donde se está generando más accidentalidad y así mediante un estudio observacional de tipo descriptivo se lograron realizar medidas preventivas para mitigar estos accidentes (p, 45).

Según (ERAZO, 2017) en su trabajo de grado, caracterización de la accidentalidad en la empresa METÁLICAS SR – José Sady Suavita Rojas en los periodos 2015 y 2016 sus objetivos principales son identificar las causas de los accidentes labores para priorizar los riesgos que dieron origen a la ocurrencia de estos accidentes, la metodología que utilizo para cumplir dichos objetivos fue realizar un estudio tipo descriptivo de corte transversal, de las personas que tuvieron accidentes laborales en el periodo 2015 – 2016 acompañado de su ARL, analizando los

FURAT diligenciados por la empresa los cuales conllevan a la caracterización de la accidentalidad y así poder presentar ante la empresa el plan de mejora para minimizar la ocurrencia de estos accidentes, incluyendo los entes involucrados que son los trabajadores, supervisores, gestión humana y gerente. (p. 30).

Se concluyó que a través del reporte lanzado por la ARL se reportaron más accidentes en el año 2015 que en el año 2016 lo que demostró que las intervenciones aplicadas si funcionaron. Se realizaron varias actividades donde fueron involucrados todos los entes de la empresa, dando así un buen resultado en las buenas prácticas de auto cuidado (p. 38).

De acuerdo con (Pineda & Ramirez, 2019) en su trabajo de grado “propuesta de un plan de mejora para reducir la accidentalidad en el área de producción de la empresa INCOCO S.A” sus objetivos principales fueron identificar el método actual como confeccionaban la prenda de vestir (pantalón) para implementar estrategias y así reducir los accidentes leves y graves y realizar unas mejoras en el método de confección para obtener una mejor eficiencia y de acuerdo a esto elaborar un plan de mejora para disminuir dichos accidentes, la metodología que implemento fue realizar un estudio tipo explorativo y descriptivo donde se apoyan con entrevistas, observaciones técnicas más precisas para obtener una serie de información que ayuda para la elaboración de este proyecto, también se apoyaron en la consulta de libros, artículos de revistas tesis todo con el propósito de obtener información más afondo sobre el sistema de gestión y seguridad en el trabajo, se asignó un recurso humano para la investigación de las propuestas de mejora, un cronograma de actividades, todo esto un conjunto para disminuir los accidentes laborales (pp. 33-36).

Se concluyó que mediante el diagrama de flujo se identificó 2 operaciones en el proceso de confección con un nivel de riesgo alto donde se han accidentado en varias ocasiones con

quemaduras de tercer grado, se identificó que las partes más afectadas en los accidentes son los miembros superiores a causas de chuzones y cortaduras, de acuerdo a esto se implementa un plan de mejora donde el unificar 2 operaciones reduciría considerablemente los riesgos altos a los que están expuestos los trabajadores. Se analizó que el costo de la implementación de este plan de mejora está a muy bajo costo comparado con las sanciones económicas que puede surgir si se presenta un accidente grave con algún trabajador a causas de algunos de estos procedimientos que están implementados para la confección de estas prendas (p, 64).

De acuerdo a (Puche, 2010) en su trabajo de grado caracterización de “las empresas MIPYME cartageneras asociadas a FENALCO sector textil, cuero y calzado”. Sus objetivos principales fueron realizar un análisis a todas las empresas para lograr identificar las falencias en cada uno de sus procesos, realizar controles y verificación en las actividades más críticas del sistema administrativo de la empresa , identificar las debilidades y fortalezas en producción y responder por la exigencias de su entorno, identificar los factores que inciden negativamente en el proceso de los productos del sector textil cuero y calzado a través de estudios, para cumplir con estos objetivos la metodología la dividieron por 3 etapas, la primera revisión del instrumentos de recolección de información, en esta primera etapa se recolecto información a través de la investigación explorativa, se apoyaron mediante una entrevista esta herramienta facilito recolectar la información de una forma eficiente, la segunda etapa fue realización de encuestas y entrevías, con esta entrevista se realizaron preguntas directas para identificar aquellas necesidades y oportunidades que presenta cada PYME, la tercera procesamiento de la información allí se procesó la información obtenida por la entrevistas por medio de matrices de contenido y de información estadística con esto lograron obtener e identificar las zonas críticas y

realizar o implementar un plan estratégico para reducir la accidentalidad en estas empresas (pp 16-28).

Según (Gómez & Muñoz, 2015) En la revista cubana de salud y trabajo se realizó una Caracterización de los accidentes laborales en un hospital de alta complejidad de la región de Antioquia, Colombia. El objetivos de esta caracterización es realizar un análisis de la accidentalidad entre los años 2009, 2010 y 2011 para identificar los riesgos a los que están expuestos los trabajadores de este hospital e identificar las partes más afectadas para realizar un plan de mejora y así disminuir la accidentalidad, la metodología que utilizaron para esta caracterización fue un estudio descriptivo donde analizaron varios cargos del hospital para identificar los riesgos y el proceso como realizaban sus actividades, después analizaron los registros de los accidentes que tuvieron entre los años 2009 y 2011 donde recolectaron unos datos en los que estaban edad, sexo, profesión, lugar del accidente, tipo de accidente, tipo de riesgo y peligro que desencadenó el evento, partes del cuerpo afectadas, días de incapacidad generada, estos análisis determinaron que los accidentes más comunes son punciones, traumatismos y heridas cortantes, también arrojó que los trabajadores del hospital estaban en un entorno laboral deficiente como riesgo ergonómico, físico y biológico de acuerdo a esto para controlar estos riesgos se realizó capacitaciones a todos los empleados del hospital en temas de identificación de peligros, control y prevención en factores de riesgos e implementaron una cultura de seguridad, auto cuidado y buenas prácticas (p p, 31-36).

Según (Bermúdez & Martínez, 2018) en su trabajo de grado análisis y caracterización del ausentismo laboral en seguros Falabella Bogotá año 2017, sus objetivos principales determinar la población con más ausentismo analizar sus causas y proponer las medias de intervención para disminuirlo, la metodología que se utilizó para cumplir estos objetivos es la investigación mixta,

esta mezcla la cualitativa y la cuantitativa con este método se analizan los días de ausentismo, el personal más ausente y sus causas se realiza un método estadístico y se extrae una serie de conclusiones, después de tener reunidos estos datos visitan los puestos más críticos para observarlos y realizar un análisis y así determinar las causas para proponer el plan de mejora y ejecutar actividades para que este fenómeno disminuya. (p p 47-53)

Con este estudio arrojo las conclusiones que el área con mayor ausentismo es el call center y la causa o diagnóstico que más abunda es por el riesgo ergonómico ya que las incapacidades su mayoría son por problemas lumbares relacionados con la columna vertebral, algunas de las actividades que se implementaron para disminuir este ausentismo fueron las capacitaciones en higiene postural, el cambio de sus sillas por unas ergonómicas entre otras (p p 87-91).

De acuerdo con (Jaimes & Aragón, 2018) en su trabajo de grado estudio de la accidentalidad relacionada con riesgo mecánico en el establecimiento de productos cárnicos plaza carnes, sus principales objetivos fueron analizar con una lista de chequeo las condiciones de trabajo relacionadas con el riesgo mecánico, analizar la accidentalidad de la empresa por medio de indicadores y los reportes de accidentes para identificar las causas, proponer plan de mejora para disminuir el riesgo mecánico a los que están expuestos los trabajadores(p, 16). para dar cumplimiento a estos objetivos se basaron en una investigación cualitativa ya que se enfocaron en la observación, descripción e interpretación de los trabajadores, esta investigación está basada en comprender al trabajador dentro de su ámbito laboral. Otro factor importante es conocer es cómo actúan los trabajadores, para a llevar a cabo esta investigación se apoyaron con los siguientes instrumentos, entrevistas al personal, observaciones sistemáticas, análisis de documento, cuestionarios. (p, 27)

En conclusión de acuerdo a la información recolectada se determinó que el riesgo mecánico es el más común y relevante en la empresa de carnes generando consecuencias críticas de acuerdo a esto es importante implementar las medidas preventivas para eliminar o disminuir este riesgo, es importante realizar inspecciones de seguridad en el área, divulgación de estándares de seguridad, manejo seguro de equipos y de herramientas corto punzantes, estas han sido algunas de las actividades que se implementaron para mitigar el riesgo mecánico (p, 56)

Según (Guzmán, Bayona, & Velasco, 2018) en su trabajo de grado “Análisis de las causas de accidentalidad laboral en el proceso de plegado durante el año 2017 en una empresa del sector metalmecánico”. Sus objetivos principales son identificar los riesgos asociados a la accidentalidad en el proceso de plegado, proponer acciones concretas para la promoción, prevención e intervención del riesgo asociado (p 16), para cumplir estos objetivos se realizan las siguientes actividades, visita a las instalaciones de la empresa, un registro fotográfico del área de plegado, análisis de la matriz de riesgos, encuesta al personal operativo, revisión informe de accidentalidad 2017, al recolectar esta información arrojadas por las diferentes actividades realizadas, se puede identificar las causas- efecto por las que la accidentalidad se ha incrementado y así realizar el plan de mejora para disminuir el riesgo identificado (p p, 88-101)

5 Referencias conceptuales

5.1 Marco legal

De acuerdo a la legislación colombiana en materia de seguridad y salud en el trabajo establece la obligatoriedad del análisis e investigación de todo incidente o accidente de trabajo que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo.

Decreto 1072 de 2015: capítulo 6 – art 2.2.4.6.15, establece las actividades de promoción y prevención tendientes a mejorar las condiciones de trabajo y salud de la población trabajadora: (Ministerio de Trabajo, 2015)

Decreto 0472 de 2015; Reporte al ministerio de trabajo. El empleador tiene la obligación según el de reportar al Ministerio de trabajo así: Los accidentes graves y mortales. "Se entiende por accidente grave aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, húmero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva (Ministerio de Trabajo, 2015)

Resolución 1401 de 2007; art 4 2.3.4 las empresas en Colombia se ven en la obligación de realizar investigaciones de todos los accidentes e incidentes ocurridos en el trabajo junto a las enfermedades que previamente sean diagnosticadas como laborales, de tal manera que la organización vea determinada las causas básicas e inmediatas y evaluar que se presenten nuevos casos (Sura, 2021)

Resolución 0312 de 2019: por lo cual se definen los estándares mínimos del sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo (Ministerio del Trabajo, 2019)

Decreto 1477 de 2014: por el cual se expide la tabla de enfermedades laborales.

La Resolución 2400 de 1979 por la cual se establecen algunas disposiciones sobre vivienda, higiene y seguridad en los establecimientos de trabajo para preservar y mantener la salud física y mental, previniendo los accidentes e incidentes de trabajo y enfermedades

laborales, pero sobre todo mejorando las condiciones de higiene de las organizaciones (Ministerio de Salud y Seguridad Social, 1979).

Decreto 1295 de 1994 “Mediante el cual se determina la organización y administración del sistema general de riesgos profesionales, con el objetivo de controlar los riesgos que atentan contra el bienestar físico de los trabajadores” (Ministerio de Salud y Protección Social C.(decreto 1295, 1994, p 3).

Ley 1562 de 2012 Por la cual se modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional (Ley 1562, 2012).

Resolución 312 De 2019. “Por la cual se definen los Estándares Mínimos del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, tiene como objeto establecer los estándares mínimos del SG-SST para las personas naturales y jurídicas, siendo estos de obligatorio cumplimiento”. (Ministerio del Trabajo, 2019).

5.2 Marco conceptual

El sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo es la brújula que abarca una disciplina donde trata de prevenir las lesiones y enfermedades labores por las condiciones inseguras en las empresas, en la empresa CI EL GLOBO los trabajadores están expuestos a riesgos de padecer accidentes e incidentes en el marco del cumplimiento de sus funciones lo que llevaría afectar la salud física y mental del trabajador.

Incidente de trabajo: Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con éste, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos (Decreto 1295, 1994, p6).

5.2.1 Investigación de accidente o incidente.

Proceso sistemático de determinación y ordenación de causas, hechos o situaciones que generaron o favorecieron la ocurrencia del accidente o incidente, que se realiza con el objeto de prevenir su repetición, mediante el control de los riesgos que lo produjeron (Sura, 2021)

5.2.2 Causas básicas.

Causas reales que se manifiestan detrás de los síntomas; razones por las cuales ocurren los actos y condiciones subestándares o inseguros; factores que una vez identificados permiten un control administrativo significativo. Las causas básicas ayudan a explicar por qué se cometen actos subestándares o inseguros y por qué existen condiciones sub estándares o inseguras (Sura, 2021).

5.2.3 Causas inmediatas.

Circunstancias que se presentan justamente antes del contacto; por lo general son observables o se hacen sentir. Se clasifican en actos subestándares o actos inseguros (comportamientos que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente) y condiciones subestándares o condiciones inseguras (circunstancias que podrían dar paso a la ocurrencia de un accidente o incidente) (Sura, 2021).

5.2.4 Accidente grave.

Aquel que trae como consecuencia amputación de cualquier segmento corporal; fractura de huesos largos (fémur, tibia, peroné, humero, radio y cúbito); trauma craneoencefálico; quemaduras de segundo y tercer grado; lesiones severas de mano, tales como, aplastamiento o quemaduras; lesiones severas de columna vertebral con compromiso de médula espinal; lesiones oculares que comprometan la agudeza o el campo visual o lesiones que comprometan la capacidad auditiva (Sura, 2021)

Incidente de trabajo:

Suceso acaecido en el curso del trabajo o en relación con este, que tuvo el potencial de ser un accidente, en el que hubo personas involucradas sin que sufrieran lesiones o se presentaran daños a la propiedad y/o pérdida en los procesos (resolución 1401, 2007, p 2). (Sura, 2021)

5.2.5 Actividad rutinaria.

Actividad que forma parte de un proceso de la organización, se ha Planificado y es estandarizable (GTC 45, 2010, P 1).

5.2.6 Actividad no rutinaria.

Actividad que no se ha planificado ni estandarizado, dentro de un proceso de la organización o actividad que la organización determine como no rutinaria por su baja frecuencia de ejecución (Incontec Internacional, 2010)

5.2.7 Análisis del riesgo.

Proceso para comprender la naturaleza del riesgo (véase el numeral 2.31) y para determinar el nivel del riesgo (véase el numeral 2.25) (ISO 31000) (GTC 45, 2010 p 1). (Incontec Internacional, 2010)

5.2.8 Consecuencia.

Resultado, en términos de lesión o enfermedad, de la materialización de un riesgo, expresado cualitativa o cuantitativamente (Incontec Internacional, 2010)

5.2.9 Diagnóstico de condiciones de trabajo.

Según la (Incontec Internacional, 2010)) es el resultado del procedimiento sistemático para Identificar, localizar y valorar “aquellos elementos, peligros o factores que tienen influencia significativa en la generación de riesgos para la seguridad y la salud de los trabajadores. Quedan específicamente incluidos en esta definición:

- a) Las características generales de los locales, instalaciones, equipos, productos y demás Útiles existentes en el lugar de trabajo;
- b) la naturaleza de los peligros físicos, químicos y biológicos presentes en el ambiente de Trabajo, y sus correspondientes intensidades, concentraciones o niveles de presencia;
- c) los procedimientos para la utilización de los peligros citados en el apartado anterior, que influyan en la generación de riesgos para los trabajadores.
- d) la organización y ordenamiento de las labores incluidos los factores ergonómicos y Psicosociales” (Decisión 584 de la Comunidad Andina de Naciones).(p 2)

5.2.10 Elemento de Protección Personal (EPP).

Dispositivo que sirve como barrera entre un peligro y alguna parte del cuerpo de una persona (Incontec Internacional, 2010)

5.2.11 Equipo de protección personal.

Dispositivo que sirve como medio de protección ante un peligro y que para su funcionamiento requiere de la interacción con otros elementos. Ejemplo, sistema de detección contra caídas (Incontec Internacional, 2010)

5.2.12 Medida(s) de control.

Medida(s) implementada(s) con el fin de minimizar la ocurrencia de incidentes (Incontec Internacional, 2010)

5.2.13 Peligro.

Fuente, situación o acto con potencial de daño en términos de enfermedad o lesión a las personas, o una combinación de estos (NTC-OHSAS 18001). (Incontec Internacional, 2010)

5.2.14 Personal expuesto.

Número de personas que están en contacto con peligros (GTC 45, 2010, p 3).

5.2.15 Riesgo.

Combinación de la probabilidad de que ocurra(n) un(os) evento(s) o exposición(es) peligroso(s), y la severidad de lesión o enfermedad, que puede ser causado por el (los) evento(s) o la(s) exposición(es) (NTC-OHSAS 18001). (Incontec Internacional, 2010)

Enfermedad profesional.

Se considera enfermedad profesional todo estado patológico permanente o temporal que sobre venga como consecuencia obligada y directa de la clase de trabajo que desempeña el trabajador, o del medio en que se ha visto obligado a trabajar , y que haya sido determinada como enfermedad profesional por el Gobierno Nacional (decreto 1295, 1994, p 5).

Salud Ocupacional.

Se entenderá en adelante como Seguridad y Salud en el trabajo, definida como aquella disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores. Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores en todas las ocupaciones (ley 1562, 2012, p 1).

Sistema General de Riesgos Laborales.

Es el conjunto de entidades públicas y privadas, normas y procedimientos, destinados a prevenir, proteger y atender a los trabajadores de los efectos de las enfermedades y los accidentes que puedan ocurrirles con ocasión o como consecuencia del trabajo que desarrollan. Las disposiciones vigentes de salud ocupacional relacionadas con la prevención de los accidentes de

trabajo y enfermedades laborales y el mejoramiento de las condiciones de trabajo, hacen parte integrante del Sistema General de Riesgos Laborales (ley 1562, 2012, p 1).

Programa de Salud Ocupacional.

En lo sucesivo se entenderá como el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST. Este Sistema consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua y que incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo (ley 1562, 2012, p 1).

Comité paritario de seguridad y salud en el trabajo.

Según la (resolución 2013, 1986 p 2) art 11 es un organismo de promoción y vigilancia de las normas y reglamentos de seguridad y salud en el trabajo dentro de la empresa y no se ocupará por lo tanto de tramitar asuntos referentes a la relación contractual-laboral propiamente dicha, los problemas de personal, disciplinarios o sindicales; ellos se ventilan en otros organismos y están sujetos a reglamentación distinta. Cada Comité de Medicina, Higiene y Seguridad Industrial estará compuesto por un número igual de representantes del empleador y de los trabajadores, con sus respectivos suplentes, así:

*De 10 a 49 trabajadores, un representante por cada una de las partes.

* De 50 a 499 trabajadores, dos representantes por cada unas de las partes.

* De 500 a 999 trabajadores, tres representantes por cada una de las partes.

* De 1000 o más trabajadores, cuatro representantes por cada una de las partes.

Accidente de trabajo y enfermedad laboral con muerte del trabajador.

Cuando un trabajador fallezca como consecuencia de un accidente de trabajo o de una enfermedad laboral, el empleador deberá adelantar, junto con el comité paritario de seguridad y salud en el trabajo o el Vigía de seguridad y salud en el trabajo, según sea el caso, dentro de los quince (15) días calendario siguientes a la ocurrencia de la muerte, una investigación encaminada a determinar las causas del evento y remitirlo a la Administradora correspondiente, en los formatos que para tal fin ésta determine, los cuales deberán ser aprobados por la Dirección Técnica de Riesgos Laborales del Ministerio del Trabajo. Recibida la investigación por la Administradora, ésta lo evaluará y emitirá concepto sobre el evento correspondiente, y determinará las acciones de prevención a ser tomadas por el empleador, en un plazo no superior a quince (15) días hábiles. (Ministerio de Trabajo, 2015)

Investigación de incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales.

De acuerdo a la (decreto 1072, 2015) la investigación de las causas de los incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales, debe adelantarse acorde con lo establecido en el presente Decreto, la Resolución número 1401 de 2007 expedida por el entonces Ministerio de la Protección Social, hoy Ministerio del Trabajo, y las disposiciones que los modifiquen, adicionen o sustituyan. El resultado de esta investigación, debe permitir entre otras, las siguientes acciones:

Identificar y documentar las deficiencias del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) lo cual debe ser el soporte para la implementación de las acciones preventivas, correctivas y de mejora necesarias.

Informar de sus resultados a los trabajadores directamente relacionados con sus causas o con sus controles, para que participen activamente en el desarrollo de las acciones preventivas, correctivas y de mejora.

Informar a la alta dirección sobre el ausentismo laboral por incidentes, accidentes de trabajo y enfermedades laborales; y Alimentar el proceso de revisión que haga la alta dirección de la gestión en seguridad y salud en el trabajo y que se consideren también en las acciones de mejora continua (p 108).

Modelo de causalidad.

Metodología para la investigación de accidentes e incidentes de trabajo que sirve como herramienta técnica de prevención y permite cumplir con la obligaciones legales, el modelo de causalidad del accidente es una cadena de condiciones y eventos que permiten determinar las causas y establecer medidas correctivas de acuerdo a una cadena de cinco factores: social, falla del trabajador, acto inseguro VS riesgo y el daño o lesión. Con ésta metodología los accidentes se pueden prevenir si se detiene la cadena causal eliminando uno de los factores anteriores (Sura, 2021)

5.3 Marco teórico

De acuerdo al (Ministerio del Trabajo, 2019) a nivel nacional hubo más de 76 mil empresas de la industria manufacturera afiliadas a diferentes ARL en el país que equivale a un 8%, esto arrojo unas estadísticas donde indico que en el año 2019 el N° de accidentes ocurridos fueron 105.992 donde la tasa de accidentalidad por 100 es del 9.22% y 29 muertes reportadas por accidentes laborales, a nivel departamental en el año 2019 en Antioquia se contabilizo 19.151 empresas manufactureras afiliadas a diferentes ARLs en las cuales 1.867 personas sufrieron accidentes laborales y 0 muertes reportadas por accidentes laborales, por medio de este análisis de información se identifica el gran ausentismo laboral que se presentan en las empresas por la ocurrencia de los accidentes, la accidentalidad laboral muchas veces pasa desapercibida en las empresas, con el presente análisis se busca diagnosticar las cifras de la accidentalidad tanto a

nivel departamental como en Colombia y así planear, ejecutar y sugerir las medias de intervención necesarias buscando que el evento no se repita y poder eliminar o mitigar el riesgo a los que están expuestos los trabajadores de la empresa CI ELGLOBO.

De acuerdo a las estadísticas de los accidentes en el año 2017, 2018 y 2019 estos van aumentando y son unas de las principales causas del ausentismo, por lo tanto esto afecta la producción de la empresa. Cada año el ausentismo está entre 200 y 300 días de incapacidad y esto va aumentando sin contar las personas con lesiones graves y hay que reubicarlos y no se puede contar con ellos al 100 %, todos estos factores afectan la salida de la producción.

De acuerdo a esta estadística se concluyó que los accidentes labores en la empresa CI EL GLOBO es un tema de interés y estos eventos requieren de la intervención inmediata mediante una caracterización de la accidentalidad y con esto poder enfocar estrategias que permitan impactar de manera positiva los indicadores de accidentalidad y así disminuir el ausentismo en dicha empresa.

El sistema de gestión de la seguridad y las salud en el trabajo (Ministerio del Trabajo, 2019) implica al empleador como líder y los trabajadores como partícipes en la aplicación de medidas de prevención ante los riesgos a los que están expuestos y así reducir a un mínimo la tasa de accidentalidad y la presentación de enfermedades de origen laboral de otro lado la ARL SURA se encarga de asesorar, capacitar y brindar mecanismos para reducir el costo y la tasa de accidentalidad, morbilidad y ausentismo con ocasión del trabajo.

Teniendo en cuenta lo anterior el (Ministerio de Protección Social, RESOLUCION 1401 DE 2007, 2007) establece la reglamentación de la investigación de todos los accidentes e incidentes de trabajo tanto en las empresas públicas como privadas donde su objetivo principal es

prevenir la ocurrencia de nuevos eventos e identificar los factores de riesgos a los que están expuestos los trabajadores en su sitio de labor con el fin de eliminarlo.

Personas que participan de la investigación: Según el artículo 7 de la (resolución 1401, 2007) debe integrarse un equipo investigador para todos los incidentes y accidentes de trabajo integrado como mínimo por; el jefe inmediato o supervisor del trabajador accidentado o del área donde ocurrió el incidente, un representante del comité paritario o vigía ocupacional y el encargado del desarrollo del programa del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Cuando el aportarte no tenga la estructura anterior deberá conformar el equipo investigador integrado por trabajadores capacitados para tal fin.

Cuando el accidente se considere grave o produzca la muerte en la investigación deberá participar un profesional con licencia en seguridad y salud en el trabajo propio o contratado, así como el personal de la empresa encargado del diseño de normas, procesos y/o mantenimiento.

6 Metodología

El propósito general de la caracterización de la accidentalidad en la empresa CI ELGLOBO es identificar los riesgos a los que los trabajadores están expuestos, para iniciar se elaboró un estudio de la población de la empresa con el fin de obtener una información mucho más amplia de todos los colaboradores de la empresa CI ELGLOBO y que a través de esto se permitiera desarrollar una estadística de la población de la empresa, con ese estudio se logró obtener, sexo del personal, rango de edad, tiempo que cada persona labora, estado civil, nivel de escolaridad, antigüedad en la empresa, entre otros; lo que llamaríamos el Perfil Socio demográfico del trabajador.

Una vez se obtuvo esta información se consideró importante realizar un análisis del listado de las personas que sufrieron accidentes en el 2019, este con el fin de obtener unos

indicadores sobre el comportamiento de accidentes presentados en ese año y de esa forma poder proporcionar un buen sistema de seguimiento y control de los accidentes laborales y descubrir su gravedad y sus causas, así mismo como poder descubrir la localización de los puestos de trabajo con mayor riesgo. Una vez obtuvo toda esa información se procedió a realizar algunas reuniones con el acompañamiento de la ARL SURA, donde esta facilita la información de los FURAT reportados por la empresa y estos permitieron clasificar si son accidentes leves o graves, entendiendo por accidentes leves cuando la lesión generada en el trabajador no le crea una incapacidad menor a 30 días, y entendiendo como accidente grave aquellos sucesos que traen como consecuencia lesiones importantes del cuerpo del trabajador.

Para obtener una información mucho más cualificada se determinó realizar la contabilización de los accidentes por mes, este con el fin de obtener la información de los accidentes laborales de cada mes correspondiente al año 2019. Una vez lograda toda esta indagación se da inicio a la investigación de cada accidente retomando el formato interno sugerido por la ARL, esto permitió conocer situaciones de riesgo real o potencial e implementar medidas de carácter correctivo e incluso preventivo ayudando a mejorar las condiciones en seguridad y salud en el trabajo.

Estas investigaciones se iniciaron realizando un análisis del tipo de accidente donde arroja que tipo de lesión sufre el trabajador, cuantos días perdidos (incapacidades) ocasionados por el accidente, agente de los accidentes (elemento con el que directamente se lesionó el trabajador), parte del cuerpo afectado, causas inmediatas (son las que producen el accidente de manera directa y están conformadas por actos inseguros, comportamientos inadecuados de los trabajadores que pueden originar un incidente laboral) y las causas básicas (estas son los factores personales y factores del trabajo), una vez obtenida esta información se pudo definir como

empresa que acciones pueden implementar para disminuir la accidentalidad, esta es importante porque va ayuda a tomar acciones para disminuir o eliminar el riesgo a los que los trabajadores están expuestos.

Al terminar con las investigaciones de accidentes estas ayudaron a visualizar unas acciones a implementar junto con sus fechas para disminuir o mitigar algunos riesgos laborales en las que se encuentran:

- Socialización de lesiones aprendidas: La empresa CI EL GLOBO cuenta con 500 trabajadores y la distribución de los mismos en la planta de producción está conformada en 12 módulos de trabajo. Para la socialización de las lesiones aprendidas se intervino a cada uno de los módulos, se les contó las experiencias aprendidas a través de los sucesos acaecidos en cada uno de ellos (incidentes o accidentes de trabajo sucedidos), se hace tomar conciencia hacia el futuro de la no repetición de los mismos y se hacen compromisos por la vida, la salud y el bienestar del equipo de trabajo (módulo). Para constancia y como evidencia del SG-SST de la empresa se hacen registros de asistencia con cada uno de los módulos.

- Capacitación de auto cuidado: En esta actividad se interviene también a cada uno de los módulos capacitándolos con referencia al auto cuidado. Los temas desarrollados en esta capacitación fueron: explicación de incidente y accidente laboral, riesgos a los que están expuesto en su puesto de trabajo, efectos en la salud, definición del auto cuidado, tips del auto cuidado, EPP, uso adecuado de herramientas y maquinas entre otros; haciendo énfasis en la prevención y promoción de los conceptos adquiridos para lograr bajar los índices de accidentalidad y poder así crear un ambiente laboral más sano y productivo.

- Diseño e implementación de estándar de seguridad: En esta acción el Coordinador del SG-SST de la empresa se reúne con la asesora de la ARL SURA y analizan e identifican si

los puestos de trabajo donde surgieron los accidentes labores contaban con un estándar de seguridad de ese puesto. Se constata entonces que ningún puesto de trabajo contaba con su estándar establecido. Se procede entonces a realizar visitas a cada puesto de trabajo, se realiza una infografía de cada puesto (estudio fotográfico), se hace una observación directa de la realización o forma de trabajo cada operaria frente a su máquina y el proceso de confección que realiza; y por último se entrevista al supervisor y la persona de métodos y tiempos, para indagarles cómo es el procedimiento adecuado (método de trabajo normalizado y estandarizado) para realizar la operación. Con la información anterior se hace un comparativo entre la acción real en la planta de producción y el método normalizado, se hacen los ajustes necesarios para que ambos procesos sean coincidentes (lo teórico y lo real) y por último, al recolectar esta información la asesora procede a documentar el estándar de seguridad. Este proceso se realiza y se repite de la misma manera con cada puesto de trabajo donde ocurrió el accidente.

- Divulgación de estándar de seguridad: Se reúnen los trabajadores que estén implicados con cada puesto de trabajo donde surgió el accidente y se les divulga el estándar de seguridad que elaboró la asesora de la ARL SURA junto con el coordinador de SG-SST. Al explicarles este estándar a cada operaria se pretende no solo dejar un registro sino también que sirva como guía y complemento a los procesos de supervisión e ingeniería de la empresa y que la operaria tome conciencia del buen uso de todo su entorno laboral: máquina, herramientas, insumos, materiales, logrando dar su estándar de producción con calidad y seguridad.

Capacitación en prevención de accidentes en manos: Se realizó una reunión con la asesora de la ARL SURA con el objetivo de identificar las herramientas manuales que se utilizan en los puestos de trabajo y la forma como los trabajadores de la empresa (operarias) las manipulan y utilizan. Después de observar lo que pasaba con las herramientas en la planta de

producción y la forma como se manipulaban, se procedió a realizar un plegable con información importante en temas relacionados con el cuidado de las manos, causa de lesiones en las manos, peligro para las manos, mandamientos de las tijeras y pulidoras. Después de realizar el plegable se le entregó a cada una de las operarias y por módulos se les explicó la información e interpretación del contenido del plegable y cómo llevar a la práctica cotidiana las recomendaciones plasmadas allí. Se deja registro de la información dada a los trabajadores (operarias).

Campaña de sensibilización en prevención de actos y condiciones inseguras: Por medio de carteleras, correos electrónicos y los altavoces de la empresa se les brindó información a los trabajadores sobre cómo identificar un peligro, los riesgos a los que están expuestos en sus puestos de trabajo y cómo identificar un acto o condición insegura. Se creó un formato de reporte de condiciones y actos inseguros con el objeto de que cada operaria pueda registrar allí una acción como la antes mencionada. Se socializa por módulos la forma como deben diligenciar el formato y se le hace entrega a cada supervisor del módulo los formatos para que cuando un trabajador necesite reportar algo se puede dirigir a él y así poder solicitar dicho formato.

Instalación de guardas de seguridad en máquinas cortadoras y en máquinas de confección: Se realizó un inventario de cuantas maquinas Planas sencillas y Plana 2 agujas hay en la empresa. El inventario arrojó que la empresa cuenta con 146 máquinas Planas sencillas y 65 máquinas Planas 2 agujas. También se encontraron 13 máquinas cortadoras, a las cuales se les instaló los protectores de dedos y las guardas de seguridad. Se lograron instalar 130 protectores de dedos en máquinas Planas sencillas, 50 protectores de dedos en máquinas Planas 2 agujas y 13 guardas de seguridad a las máquinas cortadoras. Se realizó una socialización con cada uno de los módulos sobre la importancia de tener estas guardas de seguridad en cada máquina, de no

retirarlos por ningún motivo de dichas máquinas y lo más importante para las operarias, que ellas mismas tomen conciencia que a su vez serán las guardianas de éstas guardas de seguridad, con el fin de protegerse a sí mismas y proteger la vida e integridad de su compañera de trabajo. En otras palabras, se invitó a cada operaria a ser Vigía de su puesto de trabajo y el de su compañera de al lado, con el fin de que se ayuden mutuamente y ninguna baje la guardia en cuanto a la prevención y protección.

Capacitación en manejo de elementos corto punzantes: Se realizaron unas diapositivas con los siguientes temas: prevención de lesiones, eliminación de objetos corto punzantes, EPP, rotulación de recipientes con elementos corto punzantes, limpieza de estos elementos y almacenamiento entre otros. Luego se le dictó una charla con estas diapositivas a cada módulo, socializando la importancia del contenido de cada tema expuesto y adquiriendo compromisos por parte de cada módulo en cuanto al manejo de éstos elementos corto punzantes. Esta socialización tuvo una duración de 30 minutos cada una por módulo de trabajo.

Socialización de perfil de cargos para que identificaran sus funciones a realizar: Se verificó que en la empresa CI EL GLOBO están documentados los perfiles de cargo de cada puesto de trabajo pero no estaban socializados con los trabajadores de cada módulo. Al constatar esto el coordinador del SG-SST de la empresa se dispuso a socializar cada perfil en los módulos de trabajo y de deja un registro de evidencia de cada socialización. Lo anterior fue una socialización muy importante para la empresa y sus trabajadores ya que con la explicación de dichos perfiles, le queda claro a cada operaria cuáles son sus funciones, hasta donde llegan sus responsabilidades, los riesgos a que está expuesta en su puesto de trabajo, las normas de higiene y seguridad industrial que debe manejar en su puesto y la responsabilidad de manejar dicho cargo. Ya que todo lo anterior cobra validez, importancia y es fundamental en una investigación

de Accidente Laboral, en el momento en que dicha investigación sea realizada por la empresa, la ARL o ambos.

Se actualizó la matriz de riesgos laborales: El coordinador de SG-SST de la empresa se reunió con la asesora de la ARL SURA para analizar la matriz de riesgos actual de la empresa. Después se procedió a ir a cada puesto de trabajo para realizar una inspección de seguridad e identificar: los riesgos a que estaba expuesto el trabajador, cuánto tiempo estaba el trabajar expuesto, cuántos trabajadores realizaban esta misma tarea, posibles consecuencias, si la actividad era rutinaria o no rutinaria, medidas de control que se pueden implementar y registrar las recomendaciones que se pueden sugerir para eliminar o mitigar cada riesgo. Al recolectar esta información se procedió a llenar y diligenciar la información en el formato sugerido por la ARL SURA y así se actualizó la matriz de riesgos laborales de la empresa.

Al terminar con la investigación, cada acción de mejora a implementar fue consignada en el formato de caracterización de accidentalidad. Este formato junto con unos gráficos arroja una tabla de indicadores, el índice de frecuencia, índice de severidad, tipo de contrato, tasa, evento por mes, tipo de evento, días de ausencia, tipo de accidente, tipo de lesión, agente del accidente, parte del cuerpo afectada, entre otros. Las investigaciones fueron enviadas a la ARL SURA, junto con el Plan de Mejora, para luego ser graficados por el mismo sistema.

A continuación se detallan algunas evidencias del trabajo anteriormente descrito en detalle:



Ilustración 6: ARL Sura
 Sura ARL. Tomado el 23 de enero de 2019. Caracterización de accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO. Medellín.

Tabla II Eventos por empleado. Fuente Sura ARL

AÑO: 2019							
MES	NUMERO EMPLEADOS	N EVENTOS	HHT	N DIAS AUSENCIA	TASA	IF	IS
ENERO	746	2	137860,8	12	0,27%	2,90	17,41
FEBRERO	749	3	138415,2	29	0,40%	4,33	41,90
MARZO	745	1	137676	1	0,13%	1,45	1,45
ABRIL	690	2	127512	5	0,29%	3,14	7,84
MAYO	644	1	119011,2	1	0,16%	1,68	1,68
JUNIO	635	1	117348	27	0,16%	1,70	46,02
JULIO	642	1	118641,6	30	0,16%	1,69	50,57
AGOSTO	640	2	118272	3	0,31%	3,38	5,07
SEPTIEMBRE	640	3	118672	20	0,47%	5,06	33,71
OCTUBRE	650	2	120120	10	0,31%	3,33	16,65
NOVIEMBRE	671	3	124000,8	13	0,45%	4,84	20,97
DICIEMBRE	681	1	125848	3	0,15%	1,59	4,77
TOTALES	677,75	22	1503377,6	154	3%	2,93	20,49

Sura ARL. Tomado el 23 de enero de 2019. Caracterización de accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO. Medellín.

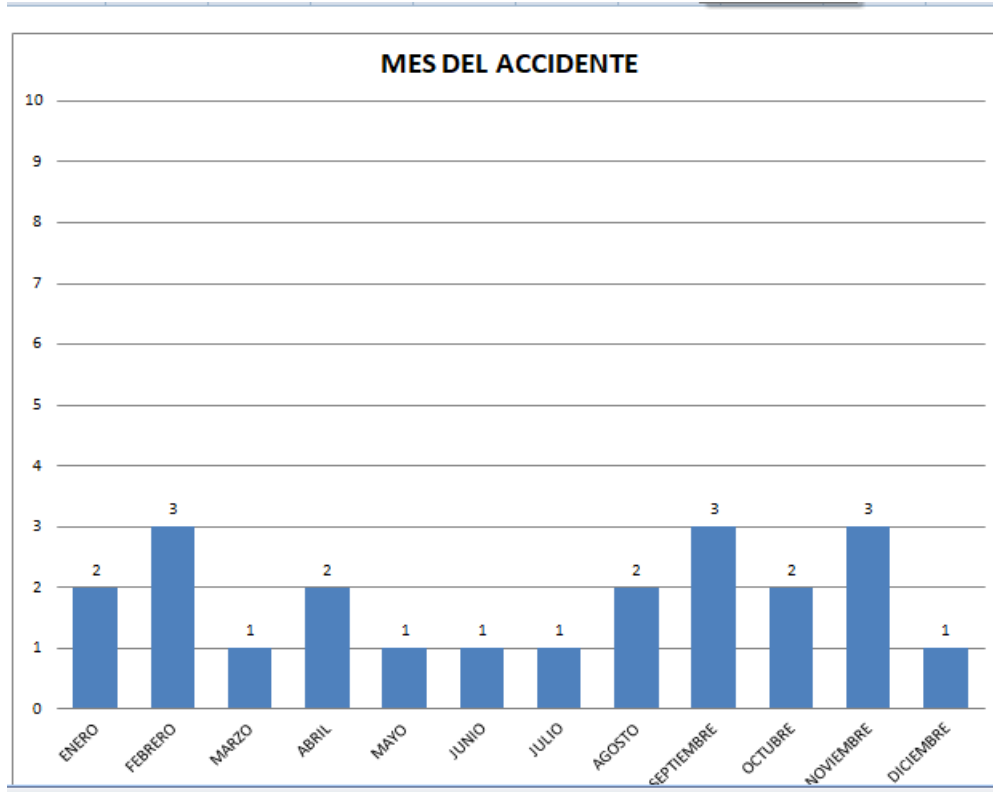
Ilustración 7: Caracterización de accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO. Medellín

Sura ARL. Tomado el 23 de enero de 2019. Caracterización de accidentalidad de la empresa CI EL GLOBO. Medellín.

Por último, se realizó un análisis de accidentalidad entre el periodo 2019 – 2020 para identificar si con las acciones implementadas se obtuvo el resultado esperado.

Las técnicas utilizadas para la realización de la descripción anterior fueron:

La Observación Directa: a través de esta técnica se visitaron los puestos de trabajo en la



planta de producción y se observó la forma cómo se hacían las cosas actualmente, descubriendo algunas falencias en los métodos actuales de trabajo y en los temas de seguridad industrial. Se acompaña esta técnica con apuntes de campo e infografía tomada en sitio y tiempo real.

Entrevistas: se hicieron reuniones cortas y precisas donde se entrevistaron a actores importantes en la planta de producción como lo son los supervisores con los analistas de métodos y tiempos. Se acompañó esta técnica de cuestionarios con preguntas abiertas y cerradas preparados con anterioridad a la entrevista según el objetivo de la misma.

Reuniones Grupales: con esta técnica se logró un importante acercamiento a los módulos de trabajo de la planta y por ende a unas capacitaciones más personalizadas con las operarias, logrando realizar dichas reuniones con el menor número de interrupciones en los procesos de producción.

Investigación Documental: esta técnica se aplicó con el concurso de la ARL SURA y los registros existentes en la empresa los cuales se buscaron, se clasificaron y se analizaron para una población de 500 trabajadores que actualmente tiene la empresa CI EL GLOBO S.A.S. Con el objeto de hacer una revisión de lo sucedido en los últimos años en la empresa y encontrar así los vacíos y el por qué se seguían dando algunos acontecimientos repetitivos que ya habían sucedido en el pasado.

7 Interpretación crítica

Se podría decir que las causas del aumento en la tasa de accidentalidad crece debido a diferentes circunstancias presentadas dentro de los procesos laborales dados en las empresas, tales como, la falta de conocimiento, de concentración y en ocasiones el interés promisorio de una ganancia económica.

La falta de control y supervisión sobre las actividades productivas es quizá el mayor factor de riesgo para el aumento de accidentes en una jornada laboral. De acuerdo al análisis realizado encontré que uno de los atributos con más relación al peligro es el temor y falta de confianza en la actividad a realizarse. Y es acá donde juega un papel importantísimo el rol del supervisor de planta y el acompañamiento a las operarias por parte del analista de métodos y tiempos, como soportes y pilares dentro de un proceso productivo. Sin dejar a un lado la capacitación y el aprendizaje continuo que se les brinde a las operarias en todo momento.

Considerar una planeación de promoción y prevención, y que además sea asertiva y eficaz, es uno de los procesos fundamentales para contrarrestar los peligros, accidentes e incluso procesos legales dentro de la empresa. Una planeación basada en forma clara, detallada y con toda la información sobre las herramientas a manejar, los espacios y hasta la calidad del producto ayudarían de manera sistemática, coherente y rápida a instruir a los empleados y contribuir hasta en una capacitación para generar más confianza y control sobre los procesos a realizarse.

El tiempo y dinero manejado en esta industria se recuperan obteniendo resultados con estándares de calidad muy altos, pero en ocasiones se deja a un lado la importancia de la seguridad e integridad del individuo que llevara la tarea a desarrollarse, entrando en un conflicto entre empleador y empleado por factores tales como:

El tiempo de producción.

La presión ejercida en el horario laboral.

Falta de capacitación.

Jornadas extensas de producción.

Metas altas.

Por lo anterior, es necesario entrar en un dialogo con ambas partes claves de la empresa para llegar a acuerdos que beneficien a las partes involucradas de manera justa y equitativa, logrando así un equilibrio armónico, donde no baste solo plasmarlo en un papel, sino que sea llevado a cabalidad con certeza y practica constante, y para lograr esto es primordial optar por una supervisión disciplinada, ordenada y respetuosa por el deber y obligación de cada persona.

Los datos arrojados con la sistematización dan como resultado la necesidad de emprender un plan de estrategia urgente sobre la seguridad y salud en todos los aspectos de la empresa, abordando temas cruciales como el conocimiento, la capacitación adecuada , disponibilidad y comodidad de todos los integrantes de quienes conformen la misma, para poder lograr así con esto la calidad de vida de los trabajadores, productividad y reconocimiento de la industria , teniendo la más minina cantidad de incidentes y accidentes.

Un punto más a tratar sin ser de menor importancia, es el profundizar sobre los comportamientos de los trabajadores y sus múltiples relaciones interpersonales dentro del entorno laboral, las cuales pueden en su momento llegar a afectar su capacidad motriz llegando a provocar desórdenes de concentración y perder motivación sobre la tarea puesta.

La falta de control sobre las emociones externas que presentan algunos individuos a la hora de un trabajo, son en ocasiones el mayor causante de incidentes, provocando que se adhieran más problemáticas y participantes en el suceso, abriendo paso a nuevas situaciones críticas como el estrés laboral y con él, disputas por bajo rendimiento, faltas injustificadas, despidos, dibujando así un panorama de incertidumbre, temor y miedo al siguiente paso a dar.

Este factor, es sin duda alguna uno de los más fuertes a tratar, ya que, la presión social provoca una alteración en la conducta de la persona contratada liberando oportunidades para accidentes diarios y con ellos el aumento a riesgos más altos, es por eso necesario implementar

medidas como la asesoría psicológica, motivaciones constantes por parte del contratante y sin dejar atrás saber manejar un personal capacitado en situaciones como estas.

Una de las propuestas inmediatas que surgen después de esta investigación es una metodología de liderazgo transformacional, donde las partes implicadas crezcan de manera coordinada, evolutiva y parcial, logrando con esto una constante motivación al éxito, a la mejora y buscar en los errores una oportunidad de cambio a beneficio de la industria en donde laboran, sin importar su puesto.

Con una estructura de liderazgo planificada, llevaríamos con éxito el plan de disminuir el riesgo de accidentes, pues, los empleados estarían diariamente llenos de un constante agrado y ganas de mejorar en sus labores, logrando en ellos incentivar un sentido de pertenencia y conciencia por lo que hacen.

El resultado de aprendizaje arrojado en mi proceso de sistematización sobre la investigación de riesgos y accidentes laborales en la industria CI EL GLOBO me deja varios factores importantes a destacar, entre ellos:

La falta de orientación a la hora de reportar de manera correcta y precisa los accidentes ocurridos en las fechas investigadas acompañadas de falta de soluciones apropiadas para hacer sentir confianza y fidelizar al perjudicado. De esta manera, surgen propuestas para la formación de un proyecto de capacitación mensual sobre el buen uso de las herramientas y la supervisión diaria sobre las tareas a ejecutar.

La priorización en la tasa de accidentes, sabiendo que todos los acontecimientos antes mencionados son importantes, y todos requieren la misma atención y solución inmediata para evitar más complicaciones.

El control de mantenimiento en las máquinas de producción , encontrando como resultado la falta de prevención en las mismas lo que incrementa un alto riesgo en el aumento de contraer un accidente, para lo cual se dispuso la normativa de mantenimientos bimestrales tanto de prevención como correctivos.

La actualización de la matriz de peligros, este procedimiento además de ayudarme a determinar los riesgos y causas de accidentes me ofreció la posibilidad de evaluarlos y a su vez me dio un impulso para determinar criterios y mejoras dentro de la programación ya establecida para el bienestar de los trabajadores.

Reforzar, analizar y evaluar de manera centrada los estándares de seguridad ya impuestos en la empresa. Sistematizando el resultado óptimo de la metodología ya establecida y poniendo en marcha nuevas estrategias de seguridad para el bienestar de todos.

Hablando en términos generales, se podría decir que en las empresas se presta muy poca atención a los accidentes e incidentes en los puestos de trabajos por lo general es difícil crear una caracterización detallada y los planes de acción para mitigar dichos accidentes, esto debido al desconocimiento de las normas que protege a los trabajadores, la falta de conocimiento de los factores de riesgos, sus condiciones de peligros, los protocolos de seguridad o procedimientos que se presentan cuando realizan sus actividades cotidianas, todo esto lleva a que no se pueda identificar los sucesos que están por ocurrir o el porqué de los ya ocurridos.

Una caracterización parte del conocimiento y análisis de los riesgos laborales, y por esto en la empresa CI EL GLOBO se inició con el levantamiento de información de incidentes y accidentes de trabajo ocurridos en el año 2019, en el cual se identifican las actividades y procesos con mayor accidentalidad, para llegar a realizar un plan de acción para abordar la

problemática y generar una cultura de prevención que ayude a un ambiente laboral seguro dentro de la organización.

Los accidentes laborales son un vivir diario de todos los trabajadores, el riesgo que se corre al hacer una actividad laboral tanto operativa como administrativa está presente y esto puede llevar a lesiones físicas como psicológicas generando costos y en casos más graves hasta la muerte de un trabajador, la importancia de la caracterización de los accidentes en una empresa se basa en tener una visión real y estadística de lo que está sucediendo en la organización y esto ayuda a implementar medidas que pueda uno mitigar o eliminar el riesgo y así disminuir los incidentes o accidentes que se puedan presentar en un futuro cercano.

Cuando se inició el estudio, el objetivo era identificar factores de riesgos que nos permita analizar e implementar medidas o un plan de mejora para disminuir estos sucesos que están perjudicando la producción de la empresa, a través del desarrollo de estrategias tales como:

Análisis de las investigaciones de los accidentes de trabajo realizados.

Listado de trabajadores que sufrieron accidentes en el 2019.

Identificar la información de incidencia y prevalencia de los accidentes.

Estrategias de intervención para que la accidentalidad disminuya.

Todo lo anterior nos llevaría a pensar que una empresa de la magnitud de CI El GLOBO no tendría inconvenientes en el manejo de este tipo de estructura ni mucho menos en todo lo relacionado con el SG-SST de la empresa. Pero nos damos cuenta que la realidad es otra.

No se trata del tamaño de la empresa, ni del sector productivo a que pertenezca, se trata del compromiso que desde la Gerencia General de las empresas está dado y predeterminado para

salvaguardar la vida de sus trabajadores y todo ello se fundamenta desde el inicio en el compromiso de hacer y realizar puestos de trabajo ergonómicos y seguros para los mismos trabajadores.

Entonces, en este orden de ideas, la Seguridad y Salud en el trabajo no será fructífera en una empresa sino se parte de un compromiso y unas políticas gerenciales que bajen en cascada por toda la organización, hasta llegar a los trabajadores, donde se hace realidad ese compromiso y políticas gerenciales con su actuar diario. No se trata entonces de llevar solo registros o datos estadísticos como no lo exige la ley, o cumplir con un formalismo o hacerle un chulo a una lista de chequeo porque algo se está cumpliendo, es darle vida a un SG-SST dentro de una empresa, con el fin de que todos sin excepción respiren a diario por sus poros y demuestren con su sudor que el Sistema corre por sus venas y que a diario se cuidan entre sí, disminuyendo así y llegando hasta cero una accidentalidad en una empresa.

No es en vano que hoy en día el Ministerio del Trabajo y la Protección Social esté ofreciendo a un reconocimiento o galardón o certificación en el SG-SST a las empresas que demuestren una trayectoria de dos (2) años consecutivos con el SG-SST sin ningún accidente de trabajo.

Con esta sistematización realizada en la empresa CI EL GLOBO considero que queda demostrado que en nuestro país tenemos para cualquier tipo y tamaño de empresa una legislación muy rica en seguridad y salud en el trabajo, la cual nos brinda una posibilidad enorme de trabajar en ambientes de trabajo sanos y seguros. Debemos cambiar la mentalidad a todos los involucrados en una sistema empresarial, de que no se trata solo de llevar papeles o cumplir con una normatividad, sino que debemos de estar convencidos que los gastos que se hagan en seguridad, en máquinas, equipos, herramientas y EPP no es un gasto sino una inversión, y que

por el contrario hacia el futuro nos va a traer grandes ganancias a todos los niveles, ya que está demostrado con números que una planta segura es una planta más productiva y rentable.

Dentro de los aprendizajes obtenidos en mi práctica a nivel personal puedo destacar:

Inteligencia emocional: Aprendí a desarrollar porque aprendí a controlar mis emociones y no actuar explosivamente cuando algo se me dificultaba, o me estresaba de acuerdo a la carga de trabajo que se me aumento con mis prácticas y mi labor.

Adaptación al cambio: Desarrolle esta competencia de acuerdo a todos los cambios que tuve en la empresa por el COVID 19.

Toma de decisiones: Desarrolle esta competencia porque en mi cargo como aprendiz la empresa me dio la libertad de ser muy autónomo en mis decisiones frente al cargo.

Creatividad: Con esta aprendí a desarrollar nuevas ideas y crear nuevos formatos.

Solución de problemas: En este campo de SST he aprendido a solucionar diferentes dificultades que se me han presentado y a no rendirme en el intento.

Capacidad para asumir el riesgo: Aprendí asumir nuevos retos dentro de la organización.

Comunicación Trabajo en equipo Liderazgo: Excelente equipo de trabajo en la empresa donde realice el proceso de prácticas y esto me enseñó que con un buen trabajo en equipo el resultado es más ágil y eficiente.

Manejo de conflictos: Aprendí a desarrollar diferentes estrategias y actividades para prevenir la tensión entre los trabajadores o compañeros.

Responsabilidad ambiental: El tema de manejo de residuos, en la práctica la cantidad de papel que se consumió fue muy mínima, la mayoría del trabajo fue digital.

- Identificar, transformar, innovar procedimientos.
- Usar herramientas informáticas.

- Crear, adaptar, apropiar, manejar, transferir tecnologías.
- Elaborar modelos tecnológicos.

8 Conclusiones

La Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional permitió identificar las falencias que presentaban los planes y estrategias antes establecidos, a la vez que se pudo también identificar de manera óptima las soluciones a futuro para lograr una disminución en los incidentes y accidentes laborales de la empresa.

La Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional fue de gran importancia ya que permitió demostrar y dar a conocer la importancia que tiene la caracterización de todos los accidentes de la empresa y de implementar un plan de mejora para disminuir estos sucesos y el ausentismo que genera.

La Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional es un método práctico, sencillo, fácil de manejar, que te permite en el paso a paso, llegar a los detalles de una problemática, ahondar en la misma y buscar la generación de soluciones precisas, contundentes y concretas para la disminución o eliminación de dicha problemática.

Se dejaron propuestas y planes de acciones concretos como parte del seguimiento y control a la problemática expuesta. No se debe bajar la guardia en las inspecciones a los puestos de trabajo periódicamente e involucrar y motivar a en todo momento a todos los trabajadores(as) de la planta para que se auto protejan y tengan la confianza de informar cualquier anomalía que se presente en sus puestos de trabajo o de algún compañero(a).

En conclusión, puedo decir que, la problemática de Seguridad laboral radica en las malas prácticas, la falta de conciencia y seguimiento de todos los implicados en accidentes dentro de la

empresa antes mencionada; sin embargo sí, tuviéramos mejor manejo de los empleados y tareas asignadas dichos incidentes tendrían una gran baja en el porcentaje anual de riesgos laborales.

9 Recomendaciones

Para la empresa:

De acuerdo con la investigación que se realizó en este trabajo y la información que se recolecto mediante la sistematización, se pudo deducir que para la empresa solo llevaba informes y estadísticas de los incidentes y accidentes de trabajo que suceden al interior de la misma. Por esta razón se le recomienda a la empresa CI EL GLOBO en cumplir al 100 % con las actividades implementadas en el plan de mejora e insistir en el autocuidado de los trabajadores mediante la sensibilización al personal y campañas preventivas.

También se le recomienda a la empresa implementar en su totalidad con el programa de mantenimiento preventivo y correctivo de las maquinas ya que es de las actividades vitales para disminuir esta accidentalidad.

Todos los controles propuestos con esta sistematización buscan disminuir en forma contundente la accidentalidad, por ello se recomienda de manera general, que la empresa aplique las medidas o actividades sugeridas manteniendo un control permanente a través de un ciclo PHVA en los siguientes aspectos:

En los estándares de seguridad para todas las máquinas de la planta y su divulgación permanente.

En la conservación de los protectores de dedos para todas las maquinas planas y 2 agujas, para pasar de un protector sencillo a uno doble y reforzar la seguridad del dedo ante la aguja.

Capacitación programática de la percepción frente al riesgo (auto cuidado, lesión aprendida).

Implementación del programa de mantenimiento preventivo y correctivo de las máquinas.

Capacitación de cuidado en manos.

Realización de inspecciones pre operacionales a maquinas.

Auto reporte de condiciones inseguras.

Capacitación de identificación de peligros para los trabajadores.

Para la Universidad:

La recomendación que le daría a la universidad es más que todo en la mejora para la plataforma que se utiliza para matricular las asignaturas, en varios semestres se me dificulto realizar este proceso, de resto solo me queda agradecerle por tener colaboradores con excelente manejo en los temas y por el acompañamiento que me brindaron el tiempo que estuve en esta universidad.

Para los futuros practicantes:

Que asimilen y conozcan muy bien en primer lugar, la técnica de la Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional, ya que una vez conocida y comprendida se convierte en un pilar invaluable para realizar cualquier trabajo de grado.

En segundo lugar, cuando lleguen a una empresa, lo primero que deben hacer es conocer muy bien todos sus procesos, procedimientos, métodos y formas de trabajo para comprender y poder llegar al problema con claridad total.

Involucrarse, conocer y obtener información de primera mano, como lo es directamente con los trabajadores y/o involucrados en la problemática a estudiar.

Ya cuando conozco los procesos, identifico el problema e involucro a todos los interesados, será muy fácil, divertido y aplicable la técnica de la Sistematización de la experiencia de aprendizaje de práctica profesional.

Por último y una sugerencia muy importante: dejasen asesorar. Tener mucha paciencia y demostrar desde la elaboración de su trabajo de grado el nivel de profesionalidad alcanzado hasta el momento, no solo en conocimientos, sino también en compromiso, responsabilidad y ética profesional para con la empresa, con la universidad y consigo mismo.

10 Referencias

Bermúdez, B. A., & Martínez, N. M. (2018). *ANÁLISIS Y CARACTERIZACIÓN DEL AUSENTISMO LABORAL EN SEGUROS FALABELLA BOGOTÁ AÑO 2017*.

Recuperado el 26 de Febrero de 2021, de CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA:

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6056/UVD-](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6056/UVD-TSO_BermudezBermudezAngelicaLucia_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

[TSO_BermudezBermudezAngelicaLucia_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/6056/UVD-TSO_BermudezBermudezAngelicaLucia_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Calderón, P. J., Pinilla, P. A., Tovar, M. M., & Zapata A, M. (Agosto de 2020).

CARACTERIZACIÓN DE VARIABLES DE LOS ACCIDENTES LABORALES.

Recuperado el 18 de Febrero de 2021, de Corporación Universitaria Minuto de Dios:

[https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/10982/UVDTE.RLA_CalderonJ](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/10982/UVDTE.RLA_CalderonJairo-PinillaAngy-TovarMiyer-ZapataMarly_2020.?sequence=1&isAllowed=y)

[airo-PinillaAngy-TovarMiyer-ZapataMarly_2020.?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/10982/UVDTE.RLA_CalderonJairo-PinillaAngy-TovarMiyer-ZapataMarly_2020.?sequence=1&isAllowed=y)

ERAZO, M. H. (2017). *CARACTERIZACION DE LA ACCIDENTALIDAD EN LA EMPRESA*

METALICAS SR -. Recuperado el 24 de Febrero de 2021, de Repository uniminuto:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/5508/UVD-T.SO_ErazoMariaHelena_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Gómez, C. D., & Muñoz, M. D. (16 de Julio de 2015). CARACTERIZACIÓN DE LOS ACCIDENTES LABORALES EN UN HOSPITAL DE ALTA COMPLEJIDAD DE LA REGIÓN DE ANTIOQUIA, COLOMBIA. *Revista Cubana de Salud y Trabajo*, 2, 31-36.

Recuperado el 26 de Febrero de 2021, de

<https://www.medigraphic.com/pdfs/revcubsaltra/cst-2015/cst152e.pdf>

Google. (8 de Abril de 2021). *Google map*. Recuperado el 9 de Abril de 2021, de Money Marke:

[https://www.google.com/maps/place/Cra.+57+%2325-](https://www.google.com/maps/place/Cra.+57+%2325-33,+Medell%C3%ADn,+Antioquia/@6.226946,755838026,17z/data=!3m1!4m1!4m5!3m4!1s0x8e4429c9c04002d9:0x94ef0c48b7ae0f51!8m2!3d6.2269496!4d-75.5816139)

[33,+Medell%C3%ADn,+Antioquia/@6.226946,755838026,17z/data=!3m1!4m1!4m5!3m4!1s0x8e4429c9c04002d9:0x94ef0c48b7ae0f51!8m2!3d6.2269496!4d-75.5816139](https://www.google.com/maps/place/Cra.+57+%2325-33,+Medell%C3%ADn,+Antioquia/@6.226946,755838026,17z/data=!3m1!4m1!4m5!3m4!1s0x8e4429c9c04002d9:0x94ef0c48b7ae0f51!8m2!3d6.2269496!4d-75.5816139)

Guzmán, C. A., Bayona, G. E., & Velasco, A. (1 de Diciembre de 2018). *ANÁLISIS DE LAS CAUSAS DE ACCIDENTALIDAD LABORAL EN EL PROCESO DE PLEGADO DURANTE EL AÑO 2017 EN UNA EMPRESA DEL SECTOR METALMECANICO*.

Recuperado el 2 de Marzo de 2021, de UNIVERSIDAD JORGE TADEO LOZANO:

http://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/6488/2018FCH_EGSSTGuzmanBayonaVelascoAnalisisCausasAccidentalidadLaboral.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, M. V. (23 de Maoy de 2020). *Caracterización de la accidentalidad laboral de los técnicos de energía de la empresa*. Recuperado el 22 de Febrero de 2021, de Corporación Universitaria Minuto de Dios:

https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/11428/UVDTSO_HernandezMolinaValentina_2020.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Incontec Internacional. (15 de Diciembre de 2010). *GUÍA TÉCNICA COLOMBIANA*.

Recuperado el 2 de Marzo de 2021, de GUÍA PARA LA IDENTIFICACIÓN DE LOS PELIGROS Y LA VALORACIÓN DE LOS RIESGOS EN SEGURIDAD Y SALUD OCUPACIONAL: <https://idrd.gov.co/sitio/idrd/sites/default/files/imagenes/gtc450.pdf>

Jaimes, S. E., & Aragón, C. M. (2018). *ESTUDIO DE LA ACCIDENTALIDAD RELACIONADA CON RIESGO MECÁNICO EN EL ESTABLECIMIENTO DE PRODUCTOS CÁRNICOS PLAZA CARNES*. Recuperado el 28 de Febrero de 2021, de CORPORACIÓN

UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA:

<https://repository.uniminuto.edu/bitstream/handle/10656/8136/6.%20Proyecto%20Accidentalidad%20Riesgo%20Mecanico%20Empresas%20Sector%20Carnes.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Trabajo. (26 de Mayo de 2015). *Sura ARL*. Recuperado el 26 de Febrero de 2021, de Decreto 1072 del 2015 Decreto Único Reglamentario Del Sector Trabajo:

https://www.arlsura.com/files/decreto1072_15.pdf.

Ministerio del Trabajo. (13 de Febrero de 2019). *Resolución 0312 del 2019*. Recuperado el 24 de Febrero de 2021, de ARL Sura:

https://www.arlsura.com/files/Resolucion_0312_de_2019_Estandares_Minimos.pdf

Pineda, V., & Ramirez, P. C. (2019). *PROPUESTA DE UN PLAN DE MEJORAMIENTO PARA REDUCIR LA*. Recuperado el 24 de Febrero de 2021, de UNIVERSIDAD CATOLICA

DE PEREIRA: <https://repositorio.ucp.edu.co/bitstream/10785/5493/1/DDMIIND116.pdf>

Puche, C. G. (13 de Octubre de 2010). *CARACTERIZACIÓN DE LAS EMPRESAS MIPYME CARTAGENERAS ASOCIADAS A FENALCO SECTOR TEXTIL, CUERO Y CALZADO*.

Recuperado el 24 de Febrero de 2021, de UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA DE

BOLÍVAR:

<https://repositorio.utb.edu.co/bitstream/handle/20.500.12585/283/0062517.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sura. (2021). *Resolución No 1401 de 2007*. Recuperado el 2 de Marzo de 2021, de ARL:

<https://www.arlsura.com/index.php/component/content/article?id=854>

Plazas. Johanna., Delgado. Edison., Rodríguez. Edgar. (2015-2018). *Caracterización De Los Accidentes E Incidentes Laborales En La Empresa FUNDONAR Sede Pasto. Nariño, Colombia*. Recuperado de:

<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/5701/01.Anteproyecto%20Caracterizaci%C3%B3n%20de%20accidentalidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Ministerio de Trabajo (5 AGO 2014) *Tabla de Enfermedades Laborales*. (DECRETO 1477 DE 2014) Recuperado de:

https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500

Ministerio Protección Social (24 MAY 2007). *Investigación de Incidentes y Accidentes de Trabajo*. (RESOLUCION 1401 DE 2007) Recuperado de:

<https://www.arlsura.com/index.php/component/content/article?id=854>

Anexos