

DETERMINAR LAS CAUSAS REALES DEL AUMENTO DE LA  
ACCIDENTALIDAD LABORAL EN LA EMPRESA VELOENVIOS S.AS EN EL  
TRIMESTRE DEL 2019

Presentado por:

AIDA LUZ MARTINEZ AGUDELO ID 473527  
MARILUZ IDARRAGA CIRO ID 452364

Profesor:

HAROLD EDILBERTO VALENCIA GALLEGO

Asignatura:

OPCIÓN DE GRADO  
NRC:16032

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
UNIMINUTO – SECCIONAL BELLO  
FACULTAD DE EDUCACION  
ADMINISTRACION EN SALUD OCUPACIONAL  
BELLO, COLOMBIA  
2020

## TABLA DE CONTENIDO

1. Titulo.....	4
2. Objetivos generales.....	5
3. Objetivos específicos.....	5
4. Marco eórico.....	7/15
5. Hipótesis específicos.....	16
6. Variables.....	17/18
7. Nivel.....	19
8. Tipo.....	19
Enfoque.....	20
10. Diseño.....	20
11. Método.....	21
12. Muestra.....	21
13. Prueba piloto entrevista .....	22
14. Procesos de la información.....	22
15. Análisis y discusión de resultado .....	23
16. Triangulación de la información.....	23
17. Anexo.....	26/28
19. Bibliografía.....	30

### Palabras claves

**Ausentismo Laboral.** El Ausentismo Laboral es la ausencia de aquellos empleados que no están en las horas de trabajo y esto es uno de los puntos que preocupa a la empresa lo cual tratan de controlar para que no se cometan dentro de ella. También puede definirse como toda ausencia de una persona de su puesto de trabajo, en horas que correspondan a un día laborable, dentro de la jornada legal de trabajo

**Enfermedad General.** La enfermedad general es toda afectación que sufre un subordinado, provocada por una lesión orgánica o funcional, causada por trastornos metabólicos, agentes físicos, químicos, biológicos y psicosociales, ajenos a su trabajo, que puede o no imposibilitarle para desarrollar sus labores y requiere de atención médica para su prevención, curación, control o rehabilitación.

**Accidentalidad laboral.** La legislación determina que “un accidente de trabajo es toda lesión corporal que el trabajador sufra con ocasión o por consecuencia del trabajo que ejecute por cuenta ajena” (art. 115 LGSS) esta definición sigue siendo válida para contar los accidentes de trabajo, pero con la aprobación de la ley 20/2007 los trabajadores autónomos (no trabajan por cuenta ajena) si tienen derecho a las prestaciones por contingencia profesionales, en el caso de los autónomos económicamente dependientes es obligatoria la cotización y por tanto la prestación y para el resto de los autónomos esta cotización es voluntaria.

**Riesgo laboral.** El riesgo laboral es toda circunstancia capaz de causar un peligro en el contexto del desarrollo de una actividad laboral. Es todo aquello que puede producir un accidente o siniestro con resultado de heridas o daños físicos y/o psicológicos. El efecto siempre será negativo sobre la persona que lo sufre. Los factores de riesgo en los diversos tipos de trabajo son diferentes y los daños causados son de diferente gravedad. Como

hemos dicho, siempre dependerá del lugar donde se desempeñe la tarea y de la naturaleza de esta.

**Jornada laboral**, Cuando se habla de **jornada de trabajo**, se hace referencia al tiempo invertido en desempeñar ciertas actividades laborales determinadas por un patrono, del cual proviene un sueldo o salario establecido por la sumatoria de horas acumuladas bien sea semanal, quincenal o mensualmente

Puestos de trabajo. Entendemos por puesto de trabajo a aquello que es tanto metafórica como concretamente el espacio que uno ocupa en una empresa, institución o entidad desarrollando algún tipo de actividad o empleo con la cual puede ganarse la vida ya que recibe por ella un salario o sueldo específico. El puesto de trabajo es también lo que se ofrece y por lo que uno busca en los clasificados.

## Resumen

A lo largo de la historia se han realizado infinidad de estudios recientes de carácter académico; nacional e internacionales en cuanto a la determinación de causas, medición, impacto, y recomendaciones frente al ausentismo laboral por esto realizamos este trabajo.

Se realiza un estudio cualitativo en la empresa VELOENVÍOS S.A.S, Basados en la estadística de ausentismo del primer trimestre de 2019 que lleva la empresa VELOENVÍOS S.A.S y en los indicadores de accidentalidad de la empresa registrados en el sistema de la ARL SURA, se evidencia un aumento significativo de la accidentalidad laboral mes a mes en el primer trimestre, realizando una comparación con los demás trimestre de los años 2018 y 2017 se muestra un aumento en la tasa de

accidentalidad y en el índice de frecuencia de accidentes laborales. Por lo tanto se ve la necesidad de investigar y analizar cuáles fueron las causas reales del aumento de la accidentalidad.

**Título**

Determinar las causas básicas del aumento de la accidentalidad laboral en la empresa VELOENVÍOS S.A.S, en el primer trimestre del 2019.

**Problema De Investigación**

Por lo expuesto anteriormente, resulta de gran interés realizar esta investigación donde se pretende responder el siguiente interrogante:

***¿Cuáles son las causas reales del aumento de la accidentalidad laboral en la empresa VELOENVÍOS S.A.S. en el primer trimestre de 2019?***

Es de vital importancia tratar las causas de los accidentes en el transporte y entregas de mercancía y abordar su prevención.

- Lesiones lumbares.
- Lesiones en manguito rotador.
- Caídas al mismo nivel.
- Contusiones y golpes en las manos.

**Objetivos:****Objetivo general:**

- Identificar y describir las causas básicas de los accidentes laborales ocurridos en el primer trimestre del año 2019 y que han aumentado los indicadores de accidentalidad en la empresa VELOENVÍOS S.A.S., esto con el fin de generar planes de acción.

**Objetivos específicos:**

- Recopilar por medio de entrevistas al personal de VELOENVÍOS S.A.S la información pertinente y necesaria para el análisis de las causas básicas de los accidentes laborales.
- Analizar por medio de varias metodologías de investigación, los accidentes laborales ocurridos en VELOENVÍOS S.A.S. con el fin de determinar si la causa básica es igual en todas las metodologías.
- Clasificar los accidentes laborales de VELOENVÍOS S.A.S. que presentan en común la o las mismas causas básicas.
- Describir el factor común que se ha presentado en la accidentalidad laboral de VELOENVÍOS S.A.S con el fin de plantear los planes de acción.

## JUSTIFICACIÓN

Este trabajo de investigación tiene como objeto describir las causas reales del aumento de la accidentabilidad laboral en el primer trimestre del año en la empresa VELOENVÍOS S.A.S Situación que aumenta el ausentismo laboral y los costos que generan para la empresa.

Esta investigación permitirá establecer los factores causales de dicha situación y aportara acciones correctivas y claras, tendientes a promover y practicar las diferentes normas con el fin de aportar a la disminución de dichos accidentes.

El ausentismo laboral es toda aquella ausencia, alejamiento o abandono del puesto de trabajo y de los deberes ajenos en relación del mismo, es decir un incumpliendo de las condiciones establecidas en el contrato de trabajo.

Accidente de trabajo es todo suceso repentino que sobrevenga por causa o con ocasión del trabajo, y q produzca en el trabajador una lesión orgánica, una perturbación funcional o psiquiátrica, una invalidez o muerte.

Este trabajo de investigación estudiara la problemática existente frente a la accidentabilidad laboral, buscando las causas que radican en esta problemática; este estudio permite que la parte administrativa, pueda establecer los motivos más habituales del accidente laboral generado, además se podrá conocer el costo en términos de productividad a que esto conlleva; y de esta forma establecer un plan de acción, junto con otras áreas como Gestión Humana y Seguridad y Salud en el Trabajo, contribuyendo con la reducción del índice de ausentismo y mejorar las condiciones de calidad y rentabilidad en la empresa.

## MARCO TEÓRICO

La metalmecánica es una de las actividades económicas que muestra una evolución constante en sus modos de producción, entre las labores que se desarrollan en dicha actividad se presentan una gran cantidad y diversidad de riesgos profesionales que repercuten a corto, mediano y largo plazo en la salud del trabajador. Acorde con las premisas de las administradoras de riesgos manejar un programa de cultura de salud ocupacional y autocuidado para trabajadores informales del sector metalmecánico ha sido una preocupación de alto interés en administraciones locales relacionadas con el sector metalmecánico, afectado por la accidentalidad de los últimos años. Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT), en el mundo mueren al año 2,2 millones de personas a causa de accidentes y enfermedades relacionadas con actividades laborales, se registran 270 millones de accidentes de trabajo no mortales y 160 millones de casos relacionados con enfermedades profesionales, cifras éstas últimas que, en un tercio, conllevan a la

pérdida de cuatro días laborales por persona afectada. Como afirman Pérez y Col 2007 en relación al trabajo en la industria metalmecánica lleva a los trabajadores a exponerse a diferentes riesgos físicos, químicos biológicos, psicosociales y ergonómicos que si no se controlan a tiempo pueden ocasionar accidentes y enfermedades laborales, todos estos riesgos son descritos cuantitativamente pero no se toma en cuenta al momento de realizar una evaluación de puesto de trabajo la percepción subjetiva de los actores participantes, siguiendo con este hallazgo se encontró que de igual forma son los actos inseguros los mayores desencadenantes de accidentes en la industria metalmecánica. Zamorano y Colaboradores consideran que el origen de los accidentes pueden ser los actos y las condiciones inseguras, los actos inseguros son los que conllevan a la accidentalidad en una empresa metalmecánica, Colombia estadísticamente representan mayor responsabilidad en la ocurrencia. Los estudios nacionales sobre cambios sociales, ocurridos en relación con el paradigma tecnológico basado en microelectrónica, son recientes. Los relacionados de modo específico con MHCN y CNC, afirman que hacia 1983 la difusión de esta tecnología en la metalmecánica colombiana era prácticamente nula, lo que indica que el avance tecnológico en métodos, técnicas y prevención de accidentes no se había generado en el país, lo que demuestra que en la actualidad en este campo tan activo de la economía colombiana no ha avanzado significativamente. Si se toma en cuenta que el costo de la accidentalidad en Colombia podría ser cercano al 5.5% del PIB del año esto representa más de \$7.96 billones cada año, que se podrían invertir en otros aspectos prioritarios para el país, por ejemplo en alrededor de 410.000 viviendas de interés social, y cerca de 2'500.000 becas estudiantiles. La Organización Internacional del Trabajo (OIT) considera el accidente de trabajo como el resultado de una cadena de acontecimientos en la que “algo” ha funcionado mal y no ha llegado a buen término, estos acontecimientos que acaban produciendo lesiones se deben a ciertos factores existentes en los lugares de trabajo, lo que lleva a concluir que la magnitud del problema debe determinarse en función de la existencia y frecuencia de tales factores. La principal forma de accidente en el sector del metal es debida a golpes por objetos o herramientas

(22,2% del total de accidentes en jornada de trabajo) y, en segundo lugar, a sobreesfuerzos (20,5%), dando lugar a lumbalgias en un 8,8% de los casos. Estos dos tipos de accidentes, juntamente con las proyecciones de fragmentos o partículas, llegan a representar prácticamente el 60% del total de los accidentes del sector.

### **Ausentismo Laboral.**

Según (Restrepo 2012) el ausentismo laboral significa no asistir al trabajo para el cual uno fue contratado, es toda aquella ausencia o abandono del puesto de trabajo y de los deberes propios al mismo, incumpliendo así con las condiciones establecidas en el contrato laboral; y para una empresa, que un empleado no vaya a trabajar genera un inconveniente organizativo y además puede provocar un gasto.

### **Ausentismo Laboral por Enfermedad General.**

La enfermedad general constituye el porcentaje más alto de las incapacidades laborales, como lo indica la segunda encuesta nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en el sistema general de riesgo laborales en Colombia, donde se concluye que “las incapacidades se generan en un 84,9% por enfermedad o accidente de origen común; en un 4.5% por otras causas. Según las diferentes investigaciones consultadas, es el factor asociado que predomina para que se produzca ausentismo laboral.

Los accidentes en los puestos de trabajo y fuera de estos, pero ocurridos dentro de la jornada laboral, siguen marcando fuerte en el país.

El año pasado se presentaron cada día 1.800 de esos accidentes, y si bien la cifra es menor a la reportada en el 2016 en un 6,5 por ciento, el costo en el que incurrieron las Administradoras de Riesgos Laborales (ARL) para atenderlos se elevó un 12,1 por ciento real anual.

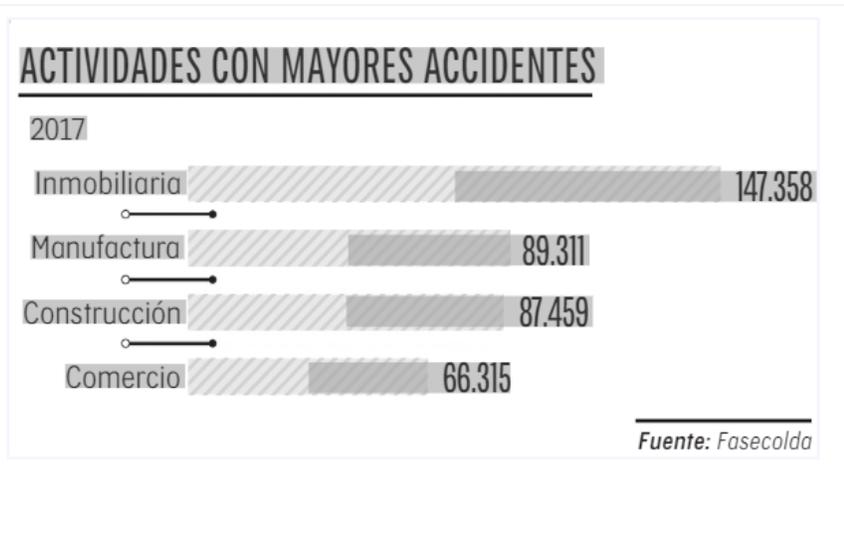
Sectores como las actividades inmobiliarias, industria de manufacturas, construcción y comercio continúan aportando las mayores cifras de accidentalidad laboral en el país (59,5 por ciento del total reportado el año pasado).



Pero de acuerdo con Luz Stella Rodríguez, gerente técnico-médica de Colmena Seguros, la inseguridad vial, relacionada con motos, cada vez está contribuyendo más a esos eventos. Explica que esto se debe no solo por la actividad de la mensajería de las empresas, sino por todo tipo de accidentes que se presentan cuando el trabajador de una compañía, por sus responsabilidades, debe visitar clientes o proveedores en otras empresas y se ven involucrados en accidentes de tránsito, los cuales, por ocurrir dentro de sus jornadas de trabajo, son considerados como laborales.

Los accidentes laborales totalizaron el año pasado 655.570 casos, la mitad de estos concentrados en solo dos regiones: Bogotá, con el 28,7 por ciento, y Antioquia, con 21 por ciento, según datos

de la Federación de Aseguradores de Colombianos (Fasecolda). Las demás fueron por accidentes de distinta índole (cuatro sucesos).



Las mismas estadísticas muestran que los accidentes en sitios de trabajo producen más muertes que aquellas derivadas de las propias actividades que realizan las personas, es decir, de sus labores o profesiones, aunque son muy recurrentes las patologías osteomusculares.

En total, el año se presentó la muerte de 568 trabajadores, cuatro de estas catalogadas como enfermedades laborales.

### Altos Costos

Según Rodríguez, la siniestralidad de este ramo de los seguros (ARL) alcanza el 60 por ciento, un nivel que se mantiene sin mayores variaciones frente a años anteriores, pese a que el número de accidentes sí ha caído.

Eso significa que por cada 100 pesos que ingresaron a las ARL el año pasado por concepto de primas emitidas, por la vía de los siniestros salieron 60 pesos destinados a

cubrir los costos de esa accidentalidad laboral, porcentaje que se ha mantenido y que las compañías buscan reducir a través de campañas de prevención.

Solo el año pasado, por ese concepto, las aseguradoras tuvieron que desembolsar más de 1,3 billones de pesos, un 12,1 por ciento reales por encima del dato reportado en el 2016, según cifras de la Superintendencia Financiera.

Las estadísticas del sistema también indican que el año pasado las ARL pagaron 9.347 indemnizaciones por accidentes de trabajo, 4.828 por enfermedad laboral, mientras que pensionó por invalidez a 528 empleados, de los cuales el 86,4 por ciento correspondió a solo accidentes sufridos en los lugares de trabajo.

Según la ejecutiva de Colmena Seguros, el país ha logrado crear conciencia frente a la necesidad fomentar y fortalecer las políticas de prevención empresarial de los riesgos, siendo su objetivo primordial la reducción de esas cifras.

“Los empresarios son juiciosos en materia de prevención de riesgos; el sistema ha tenido una evolución importante desde la promulgación de la Ley 100 y nosotros, como ARL, tenemos el compromiso de aportar a la reducción de la accidentalidad laboral y para ello diseñamos el programa ‘Formar’, a través del cual les impartimos a nuestras empresas afiliadas capacitación teórica y práctica en temas de prevención y gestión integral de riesgos laborales”, señaló. A la reducción de la accidentalidad laboral también ha contribuido la menor evasión (no pago) y elusión (menos pago de lo que corresponde) en este seguro obligatorio, sostienen expertos del sector.

Lo anterior como consecuencia de esa mayor conciencia adquirida por los empresarios frente a la responsabilidad de asegurar a sus empleados de cara a los riesgos que asumen en sus jornadas de trabajo.

Se estima que la sola muerte de un trabajador de salario mínimo no afiliado a riesgos laborales le puede costar a una empresa más de 1.000 millones de pesos, entre indemnizaciones a sus sobrevivientes y multas del Estado, sin contar con que esa evasión le puede acarrear la caducidad de su licencia comercial.

## Accidentalidad Laboral En Antioquia

Antioquia, con 116.709 accidentes laborales y 75 muertos reportados en estos casos en 2014, se ubica en el segundo lugar en el país en la materia después de la capital de la República, donde las cifras ascienden a 191.957 accidentes y 77 muertes. En tercer lugar está Valle del Cauca con 74.746 accidentes registrados y 50 muertos.

“La mayoría de estos accidentes ocurren por el exceso de confianza y el no uso de los implementos de trabajo”, explica la directora de Riesgos Laborales del Ministerio de Trabajo, *Andrea Torres Matiz*.

De acuerdo con el Consejo Colombiano de Seguridad (CCS), en lo que va de 2014 se han registrado 615.156 accidentes laborales en el país, es decir 1.842 eventos diarios, lo que representa un aumento del 24 por ciento frente al año anterior. El año pasado, según Fasecolda, hubo 542.406 accidentes, lo que significó alrededor de 1.486 eventualidades por día.

El presidente del CCS, *Renán Alfonso Rojas*, expresó su preocupación ante la falta de sistemas de gestión que disminuyan la ocurrencia de accidentes. Y es que aunque la mortalidad laboral ha disminuido durante 2014 con 479 casos reportados entre enero y noviembre (en 2013 hubo 752), los accidentes laborales siguen en aumento.

En este sentido, la CCS señala que durante los últimos tres años el sector inmobiliario ha punteado las estadísticas de accidentalidad laboral en el país, ya que en lo corrido de 2014, este sector —que incluye los servicios temporales, de vigilancia y construcción, entre otros— ha registrado 147.997 accidentes, seguido por la industria manufacturera con 98.932, y en tercer lugar el sector de la construcción con 98.632 accidentes.

Evitar accidentes laborales, algo que aún cuesta trabajo.

Minería y Petróleo son los sectores con mayor riesgo. Antioquia tiene 9 % de tasa de accidentalidad. En el 2016, 115 personas perdieron la vida en Antioquia por accidentes laborales según datos de Fasecolda. De esas, la mayoría (58 casos) se presentaron en Medellín. Asimismo, se pagaron en ese año más de 2.000 indemnizaciones relacionadas a accidentes laborales.

Según la empresa de seguridad y salud en el trabajo SafetYa, Antioquia es uno de los tres departamentos con mayor tasa de accidentes laborales con 9,07 por ciento con 151.277 accidentes de trabajo, calificados como de origen laboral y que son reconocidos por la Administradora de Riesgos Laborales (ARL) en el 2016.

De allí la importancia de que no solo los trabajadores estén afiliados a las ARL sino que las empresas comiencen a afianzar estrategias para fomentar entornos de trabajo sano y saludable.

Daria Rivero Acevedo, gerente técnica Nacional de ARL Sura recordó que implementar un sistema de seguridad y salud en el trabajo es una obligación de ley para todas las empresas del país. Por eso, la compañía quiso reconocer la gestión que hacen las empresas y trabajadores en seguridad y salud en el trabajo en cuatro categorías: Prácticas innovadoras, mejora en ambientes de trabajo, gestión en Pymes y empresas con prácticas de clase mundial.

En Antioquia se premiaron siete empresas entre las que se destacaron Haceb Whirlpool Industrial S.A.S., Stracon Gym International S.A.C., Incolmotos Yamaha S.A., Jardines de San Nicolás S.A.S., Interquim S.A. y Omya Colombia S.A.

Hemos generado una disminución de la tasa de accidentalidad laboral del 6,44 por ciento (pasó de 8,85 por ciento en 2015 a 8,28 por ciento en 2016). Es decir que 16.778 colaboradores menos que no tuvieron accidentes. Además, en los últimos dos años hemos disminuido el ausentismo en un 11,6 por ciento”, contó la funcionaria.

Agregó que desde la empresa hacen visitas y acompañamiento a compañías, en especial aquellas de sectores con mayor riesgo como: construcción, infraestructura, vigilancia,

industrias siderúrgicas y metalmecánica.

“Hemos demostrado que a pesar de ser empresas de alto riesgo desde su sector, gracias a atributos como flexibilidad, liderazgo genuino, inclusión, anticipación, algunas de estas han tenido años completos sin accidentes de trabajo incapacitantes”, manifestó Rivero.

Datos de ARL Sura indican que las áreas con mayor tasa de accidentes laborales son: Minería (29,5), Petróleo (11,3%), Agricultura, Pesca, Caza y Silvicultura (10,7 por ciento), Temporales (9,8 por ciento) y Edificaciones y alquiler de maquinaria (8,7 por ciento). Por el contrario, la Educación, la Administración pública y lo Financiero son los sectores con la tasa más baja de accidentes laborales con 2,1;1,8 y 1,3 por ciento respectivamente.

Según Fasecolda, en Antioquia hay 136.901 empresas afiliadas a ARL de las cuales, en Medellín hay 97.324. La mayoría se concentra en servicio doméstico, inmobiliario, comercio y construcción.

## **Hipótesis:**

### **Hipótesis General:**

- En la empresa VELOENVÍOS S.A.S; pueden estar laborando personas con más de 4 años de antigüedad en la entidad, como también algunos que cuenten apenas con unos pocos meses de haber ingresado, pero en ambos casos se ha presentado accidentes laborales. Siendo está una muy preocupante y grave problemática para el empleador en lo que va corrido del primer trimestre del año 2019. Se manifiesta aumento del abandono del puesto de trabajo; también se evidencia una ausencia y un no cumplimiento de los deberes propios del trabajo, incumpliendo así con las condiciones establecidas en el contrato laboral; y para una empresa, que un empleado no vaya a trabajar porque sufra un accidente laboral o en su efecto una enfermedad común o profesional, le genera un inconveniente organizativo y además puede provocar un gasto ya que se le está pagando salario y todas las prestaciones económicas a una persona que no está realizando sus funciones, y por esta razón el empleador se ve en la obligación de invertir más en recurso humano.

Todo el personal de la empresa tanto los de gerencia, obreros y administrativos, han podido presentar inconvenientes y ser víctimas tanto de accidentes laborales como enfermedades generales o profesionales, por lo que en algún momento de su trayectoria en la entidad, han formado parte del ausentismo por accidentabilidad laboral ya que los accidentes en los puestos de trabajo y fuera de estos, pero ocurridos dentro de la jornada laboral, siguen siendo uno de los factores más marcados en esta entidad.

Con un buen diseño del sistema de gestión y seguridad y salud en el trabajo la entidad mejoraría sus procesos en cuanto a la eficiencia, productividad, competitividad y sobre todo tendría una disminución de los riesgos laborales.

**Hipótesis Específicas:**

- La entidad debe disminuir y minimizar los riesgos laborales a los que están expuestos los trabajadores adoptando sistemas de educación continuos.
- La falta de concientización de los trabajadores frente a las medidas de prevención y disminución de los accidentes laborales genera una gran problemática para esta entidad.
- Uno de los factores más comunes en la entidad es que la mayoría de los accidentes labores ocurren por el exceso de confianza y el no uso elementos de protección personal.

**Variables De Estudio:**

Son todas aquellas orientadas a la descripción de la accidentalidad (caracterización). La investigación considera la Accidentalidad como una variable dependiente, si bien la accidentalidad tiene relación con muchos otros factores como las condiciones laborales, el estudio pretende caracterizar todos los factores que son generadores de accidentes.

**Variables Sociodemográficas:** Perfil de la población trabajadora de la organización, incluye descripción de las características sociales y demográficas de los trabajadores de la empresa VELOENVÍOS S.A.S, se observarán factores como:

- **Sexo:** Condición orgánica que distingue a hombre de mujeres. Variable independiente, de escala nominal, cualitativa, discreta, dicotómica, real.
- **Edad:** Tiempo que ha vivido una persona desde su fecha de nacimiento. Variable independiente, cuantitativa, continúa.
- **Estado civil:** Condición de una persona según el registro civil en función de si tiene o no pareja y su situación legal respecto a esto. Variable independiente, cualitativa, discreta, dicotómica artificial.
- **Experiencia en el cargo:** Se refiere al número de meses que el trabajador ha estado realizando determinada labor a lo largo de su vida laboral. Variable Independiente, cuantitativa
- **Grado de escolaridad:** Estudios realizados por el trabajador, Variable independiente, cuantitativa, continua.
- **Tipo de lesión:** Que ocasiono al trabajador en su cuerpo, es una Variable independiente, cualitativa, discreta, dicotómica real.

**Variables Socioeconómicas:** factor económico y sociológico combinado con la preparación laboral de una persona y de la posición económica y social individual o familiar en relación a otras personas, basada en sus ingresos y educación y empleo. Variable independiente, cuantitativa, discreta.

**Variables laborales:** Accidentes labores de los trabajadores al mes, costos que la empresa asume mensual a causa de los accidentes laborales, forma en la cual sucedió el accidente, conocer la población trabajadora que se accidenta con más frecuencia y conocer las causas frecuentes de los accidentes laborales.

**Accidentalidad laboral:** Conocer cuáles son los factores frecuentes de la accidentalidad laboral en la empresa VELOENVÍOS S.A.S.

**Diseño Metodológico:****Nivel:**

**Nivel Cualitativo:** es la recogida de información basada en la observación de comportamientos naturales, discursos, respuestas abiertas para la posterior interpretación de significados.

Nuestra investigación es de carácter cualitativo, debido a que por medio de entrevistas no estructuradas recolectaremos información de manera detallada, para analizarla por medio de varias metodologías y así poder explicar las causas reales del aumento de la accidentalidad, en esta investigación no arrojaremos datos numéricos, ni estadísticas.

**Tipo:**

**Tipo Exploratorio:** Son las investigaciones que pretenden darnos una visión general, de tipo aproximativo, respecto a una determinada realidad. Este tipo de investigación se realiza especialmente cuando el tema elegido ha sido poco explorado y reconocido, y cuando más aún, sobre él, es difícil formular hipótesis precisas o de cierta generalidad. Suele surgir también cuando aparece un nuevo fenómeno que por su novedad no admite una descripción sistemática o cuando los recursos del investigador resultan insuficientes para emprender un trabajo más profundo.

Nuestra investigación es de tipo exploratorio, debido a que vamos a dar una información general y aproximada del o los motivos del aumento de la accidentalidad laboral en la empresa VELOENVÍOS S.A.S, la cual es la realidad determinada que vamos a abordar, esto por motivo, de que el fenómeno del aumento de accidentalidad laboral en esta empresa, se presenta por primera vez, siendo algo poco explorado y analizado. Esto lo

haremos por medio de varias metodologías de análisis de causas para así contar con más recursos en el proceso de investigación.

### **Enfoque:**

**Hermenéutica: la hermenéutica en términos generales, es la pretensión de explicar las relaciones existentes entre un hecho y el contexto en el que acontece.**

Nuestra investigación es hermenéutica, porque vamos a explicar o detallar la relación entre el aumento de la accidentalidad laboral y la situación actual que se presenta en el proceso productivo de VELOENVÍOS S.A.S, queriendo mostrar si el contexto del nivel de producción incide en la accidentalidad.

### **Diseño:**

**No experimental:** es aquella que se realiza sin manipular deliberadamente variables. Se basa fundamentalmente en la observación de fenómenos tal y como se dan en su contexto natural para analizarlos con posterioridad.

Nuestra investigación es no experimental, debido a que realizaremos observación del comportamiento de los trabajadores en sus labores diarias, estaremos inmersos en el ambiente o contexto del trabajador y los entrevistaremos para determinar las causas reales, no manipularemos ninguna variable.

### **Método:**

El método que elegimos en nuestra investigación es **Hipotético Inductivo**, porque vamos de lo particular a lo general, es decir vamos abordar a cada trabajador accidentado para así determinar las causas o causa real del aumento de la accidentalidad, observaremos el comportamiento, la información recolectado anteriormente de estos accidentes, clasificaremos los hechos y realizaremos una análisis para determinar conclusiones y hacer un contraste con lo ya planteado.

### **Población**

Trabajadores accidentados en la empresa VELOENVÍOS S.A.S en el primer trimestre del año 2019.

### **Muestra**

Este se sacó de los reportes de accidentes laborales, los cuales fueron 18 trabajadores de la empresa VELOENVÍOS S.A.S en el primer trimestre del año 2019.

### **.Prueba Piloto:**

En la cual Haremos que nos firme unos consentimientos de información de datos para así poder manejar y analizar esta información, además también entrevistaremos, a los jefes inmediatos, miembros del COPASST, brigadistas, COORDINADOR de SST y testigos de los accidentes, para recopilar mayor información y tener mayores fuentes y determinar las posibles causas reales, ya que todos estos hacen parte de la investigación de un accidente laboral.

### **Teiri:**

Entrevista no estructurada: se realizara preguntas no estructuradas a los trabajadores accidentados.

### **Preguntas para realizar la Entrevista:**

1. Describa detalladamente el accidente. Qué lo origino o causó (responda a las preguntas qué paso, cuándo, dónde, cómo y por qué)
2. Por favor indique, que actividad estaba realizando en el momento en que ocurrió el incidente o accidente de trabajo.
3. Por qué cree usted que ocurrió el incidente o accidente de trabajo.
4. Que acciones cree usted se pueden realizar para que este tipo de situaciones no se vuelvan a repetir (tener en cuenta factores humanos, del medio en que se presenta o la situación particular).

### **Procesamiento De La Información:**

La entrevista se realizara de manera individual con las personas las cuales sufrieron un accidente laboral en este primer trimestre. Se explicara de manera clara y concisa cual es la metodología y que se busca con la realización de esta.

### **Analices Y Discusión De Resultados:**

El análisis de la información se realizara en una reunión con los miembros del copasst y el coordinador de sst con el fin de realizar una comparación con las causas básicas que ellos obtuvieron en las investigaciones previas y hacer un contraste para poder llegar a una conclusión y determinar las causas reales del aumento de la accidentalidad laboral y plantear planes acción

### **Triangulación De Información:**

Tendríamos varias hipótesis sobre las posibles causas por las cuales se está presentado la accidentalidad laboral en la empresa VELOENVIOS S.A.S, todas estas variables se combinan para llegar a una sola, la cual será a futuro la más intervenida e investigada.

## ANEXO

### CONSIDERACIONES ÉTICAS

Es necesario que realizamos consentimientos de información de datos para así poder manejar y analizar esta información ya que esta se realizara por medio de entrevista no estructurada

Se tendrá en cuenta los principios fundamentales de los trabadores como son el principio de autonomía, beneficencia, no maleficencia y justicia

Los datos obtenidos será de estricta confidencialidad para el grupo de investigadores y la empresa **VELOENVÍOS S.A.S.**, *la custodia de los archivos estará a cargo de los investigadores y la empresa VELOENVÍOS S.A.S hasta finalizar la investigación*

actividades	CRONOGRAMA ADE ACTIVIDADES																			
	JULIO				AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Título																				
objetivos generales																				
objetivos específicos																				
marco teórico																				
hipótesis																				
variables																				
Nivel																				
tipo																				
enfoque																				
diseño																				
método																				
muestra																				
prueba piloto																				
entrevista																				
procesamiento de la información																				
análisis y discusión de resultado																				
triangulación de la información																				
anexos																				



Preguntas Respuestas 8

2. Por favor indique, que actividad estaba realizando en el momento en que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

almacenado cajas para el envío

3. Por qué cree usted que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

por que el vehículo no tenia estibas

4. Que acciones cree usted se pueden realizar para que este tipo de situaciones no se vuelvan a repetir (tener en cuenta factores humanos, del medio en que se presenta o la situación particular). \*

poner estibas en el vehículo capacitación de auto cuidado

< 2 de 8 >



No se pueden editar las respuestas

## Formulario sin título

Encuesta de incidentes y accidentes laboral para los colaboradores de la empresa Veloenvios

\*Obligatorio

1. Describa detalladamente el accidente. Qué lo origino o causó (responda a las preguntas qué paso, cuándo, dónde, cómo y por qué) \*

Me encontraba en el descargue de mercancía al cliente acá en la ciudad de cali, cuando la bajar por una escaleras que no tenía pasamanos, me resbale y caí. Lastimándome la pierna derecha

Acti  
Ve a

☆ 🗨️ ⏪

Preguntas Respuestas 8

2. Por favor indique, que actividad estaba realizando en el momento en que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Descargue de mercancía (rollos de tela)

---

3. Por qué cree usted que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Por la falta de pasamanos en la escaleras.

---

4. Que acciones cree usted se pueden realizar para que este tipo de situaciones no se vuelvan a repetir (tener en cuenta factores humanos, del medio en que se presenta o la situación particular). \*

Colocar pasamanos en la escalera o que la mercancía se descargue en otro sitio de las instalaciones del cliente.

Preguntas Respuestas 8

Resumen Pregunta Individual

< 3 de 8 > 🖨️ 🗑️

No se pueden editar las respuestas

## Formulario sin título

Encuesta de incidentes y accidentes laboral para los colaboradores de la empresa Veloenvios

\*Obligatorio

1. Describa detalladamente el accidente. Qué lo origino o causó (responda a las preguntas qué paso, cuándo, dónde, cómo y por qué) \*

Buenas soy Carlos Galvis, laboro en la oficina del centro de la ciudad de Medellín, estaba recogiendo la mercancía al cliente, llevaba la carretilla que utilizamos para transporte la mercancía cuando es de mucho volumen, al pasar por la zona peatonal del semáforo un carro omite la señal y este golpea la carretilla, y yo pierdo la estabilidad y cae la carretilla y me lesiona la mano izquierda.

ACT  
Ve a

Preguntas Respuestas 8

2. Por favor indique, que actividad estaba realizando en el momento en que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Recogiendo la mercancía al cliente (Mundo mágico) cajas con juguetes.

3. Por qué cree usted que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Por que existe persona que omite o no respeta las señales de tránsito.

4. Que acciones cree usted se pueden realizar para que este tipo de situaciones no se vuelvan a repetir (tener en cuenta factores humanos, del medio en que se presenta o la situación particular). \*

Más acompañamiento de los guardias de tránsito.

Acti

Resumen

Pregunta

Individual

&lt; 4 de 8 &gt;



No se pueden editar las respuestas

## Formulario sin título

Encuesta de incidentes y accidentes laboral para los colaboradores de la empresa Veloenvios

\*Obligatorio

1. Describa detalladamente el accidente. Qué lo origino o causó (responda a las preguntas qué paso, cuándo, dónde, cómo y por qué) \*

Soy auxiliar de encomienda y me llamo Rigoberto, me encontraba alistando un carro para cargar con la mercancía para entregarlo por la ciudad (Medellín). Y al estar cargando la mercancía y al instante de salir del camión me golpe en la cabeza.

Acti  
Ve a

Preguntas Respuestas 8

2. Por favor indique, que actividad estaba realizando en el momento en que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Cargando el carro con mercancías.

3. Por qué cree usted que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Me faltó tener más cuidado.

4. Que acciones cree usted se pueden realizar para que este tipo de situaciones no se vuelvan a repetir (tener en cuenta factores humanos, del medio en que se presenta o la situación particular).

\*

Estar con más cuidado y más concentrado en mis actividades.

Act

Resumen

Pregunta

Individual

< 5 de 8 >



No se pueden editar las respuestas

## Formulario sin título

Encuesta de incidentes y accidentes laboral para los colaboradores de la empresa Veloenvios

\*Obligatorio

1. Describa detalladamente el accidente. Qué lo origino o causó (responda a las preguntas qué paso, cuándo, dónde, cómo y por qué) \*

Buenas tardes soy de la ciudad de Barranquilla, soy auxiliar de encomiendas me encontraba descargando mercancía en las instalaciones del cliente y estaba levantando varias cajas y al terminar sentí fuerte dolor en la zona lumbar.

Ac  
Ve

Preguntas **Respuestas 8**

2. Por favor indique, que actividad estaba realizando en el momento en que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Cargando y descargando cajas de mercancía.

3. Por qué cree usted que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Por el peso de las cajas mercancía (entre 30 a 40 kilos).

4. Que acciones cree usted se pueden realizar para que este tipo de situaciones no se vuelvan a repetir (tener en cuenta factores humanos, del medio en que se presenta o la situación particular).

\*

Que los clientes baje el peso de las cajas.

A

Resumen

Pregunta

**Individual**

< 6 de 8 >



No se pueden editar las respuestas

## Formulario sin título

Encuesta de incidentes y accidentes laboral para los colaboradores de la empresa Veloenvios

\*Obligatorio

1. Describa detalladamente el accidente. Qué lo origino o causó (responda a las preguntas qué paso, cuándo, dónde, cómo y por qué) \*

Mi nombre es Wilson, soy conductor y mi accidente fue así: me encontraba en la empresa esperando que terminara de llenar el furgón de mercancía para hacer el proceso de entregas, al subirme al carro no me fije y me lastime la mano izquierda al cerrar la puerta.

Acti  
Ve a



Preguntas Respuestas 8

2. Por favor indique, que actividad estaba realizando en el momento en que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Cargue de mercancía al vehículo.

3. Por qué cree usted que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Por descuido

4. Que acciones cree usted se pueden realizar para que este tipo de situaciones no se vuelvan a repetir (tener en cuenta factores humanos, del medio en que se presenta o la situación particular). \*

Estar atento en las labores que realizo.

Preguntas Respuestas 8

Se aceptan respuestas

Resumen

Pregunta

Individual

< 7 de 8 >



No se pueden editar las respuestas

## Formulario sin título

Encuesta de incidentes y accidentes laboral para los colaboradores de la empresa Veloenvios

\*Obligatorio

1. Describa detalladamente el accidente. Qué lo origino o causó (responda a las preguntas qué paso, cuándo, dónde, cómo y por qué) \*

Soy auxiliar de encomiendas, me encontraba en la zona de recepción de mercancía y al momento de recibir una caja sentí un fuerte dolor en la zona lumbar.

Acti  
Ve a

Preguntas   **Respuestas**   8

2. Por favor indique, que actividad estaba realizando en el momento en que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Recibiendo la mercancía en la zona de servicio al cliente.

3. Por qué cree usted que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Por no utilizar la carretilla para transportar la mercancía cuando es de volumen alto y de gran peso.

4. Que acciones cree usted se pueden realizar para que este tipo de situaciones no se vuelvan a repetir (tener en cuenta factores humanos, del medio en que se presenta o la situación particular). \*

Utilizar las herramientas y las pausas para manipulación de carga.

Acti

Preguntas   **Respuestas**   8

Resumen   Pregunta   **Individual**

< 8 de 8 >      

No se pueden editar las respuestas

## Formulario sin título

Encuesta de incidentes y accidentes laboral para los colaboradores de la empresa Veloenvios

**\*Obligatorio**

1. Describa detalladamente el accidente. Qué lo origino o causó (responda a las preguntas qué paso, cuándo, dónde, cómo y por qué) \*

Hola soy Ferney Losada, soy auxiliar de encomiendas, me encontraba en la zona del oriente en las instalaciones del cliente, entregando la mercancía, era 20 cajas de 35 kilos de peso aproximadamente, cuando estaba terminando la entrega sentí dolor en la zona del hombro derecho.

Acti

2. Por favor indique, que actividad estaba realizando en el momento en que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Entregando de mercancía.

3. Por qué cree usted que ocurrió el incidente o accidente de trabajo \*

Por la incomodidad de las instalaciones del cliente, ya que debía subir las cajas a un segundo piso y no podía utilizar la carretilla.

4. Que acciones cree usted se pueden realizar para que este tipo de situaciones no se vuelvan a repetir (tener en cuenta factores humanos, del medio en que se presenta o la situación particular).

\*

Que las personas del área comercial cuando haga estos negocios dejen claro que la mercancía la dejamos en la puerta de las instalaciones del cliente, más no tenemos por que almacenarla donde ellos indique.

## Conclusiones

La empresa de VELOENVIOS S.A.S, durante los años 2017, 2018 y el primer semestre del 2019, se identificó las variables que proveen una mayor información de la causa de ausentismo laboral por accidente laboral está relacionada con lesiones del sistema osteomuscular y luxación, la contusión de dedos de la mano sin daño de las uñas y el lumbago no especificado fue el principal diagnóstico.

El hecho de que la mayoría de los diagnósticos de las incapacidades se relacionan con lesiones del sistema osteomuscular (aproximadamente el 36%) prende una alarma frente a la posibilidad de alto porcentaje de la accidentalidad.

De acuerdo a estas limitaciones, se podría llegar a realizar recomendaciones a la empresa sobre el uso de una herramientas más efectiva para registrar el ausentismo laboral, que les permita recoger toda la información y llevar un seguimiento detallado, para poder relacionar e integrar los datos necesarios con el fin de conocer los costos reales de manera exacta.

Adicionalmente se puede fortalecer las medidas de prevención y promoción especialmente las relacionadas con el sistema osteomuscular enfocadas principalmente a la columna; por lo cual se debe continuar con la implementación del sistema de vigilancia osteomuscular debido a que es una de las medidas de mayor importancia con el fin de guiar las actividades de prevención osteomuscular.

También es importante que la empresa pueda implementar una metodología para medir el impacto económico que genera a la empresa el no cumplimiento de las entregas y recepción de mercancías hacia el cliente, por incapacidades.

Finalmente, la empresa podría llevar indicadores de los permisos que se les da a los empleados para asistir a sus citas médicas o terapias para poder cuantificar este valor.

#### Recomendaciones

Mejorar las herramientas de gestión de la Seguridad, principalmente el IPERC, realizado por los trabajadores y el supervisor del área e incrementar las actividades de vigilancia Ocupacional con el propósito de disminuir la ocurrencia de accidentes de trabajo, el ausentismo laboral y los costos visibles e invisibles u ocultos que ambas variables generan.

Las áreas de Seguridad y Salud en el Trabajo, encargada de la vigilancia Ocupacional de la Empresa, focaliza su intervención en reducir el número de accidentes leves, identificando y controlando las situaciones de amenaza, promoviendo que los trabajadores reporten las incidencias, para disminuir la ocurrencia de accidentes incapacitantes y el ausentismo laboral.

Mejorar el registro de horas de ausencia generados por accidentes de trabajo en la Empresa, considerando las horas de ausencia a su puesto habitual y las horas de “trabajo adecuado” causado principalmente por los accidentes leves, con la misma rigurosidad en las áreas de Operaciones.

Sensibilizar a los supervisores y trabajadores de las áreas de Operaciones logísticas de la Empresa para que implementen medidas eficaces para prevenir especialmente las lesiones de manos y extremidades inferiores e identificar los puestos de mayor ocurrencia y colocar las medidas correspondientes.

Intensificar la vigilancia de Seguridad y Salud en el trabajo en la Empresa, principalmente en las inducciones, capacitaciones y retroalimentación de los puestos de trabajo; para obtener efectividad en la prevención de los accidentes.

## BIBLIOGRAFÍA.

- ❖ El tiempo, (2018). Ausentismo laboral en-Colombia-como-prevenirlo-cifras. Obtenido en:  
<https://www.eltiempo.com/economia/sectores/razones-del-ausentismo-laboral-En-Colombia>.
  - ❖ Una historia del ausentismo: origen, función y casusas (s.f). Obtenido en:  
<https://www.gerencie.com/el-ausentismo-laboral-como-prevenirlo.html>
  - ❖ Contenidos, grupos de trabajo (2019), en Colombia. Obtenido en:  
[http://www.insth.es/InsthWEB/Contenidos/Instituto/Comision/GruposTrabajo/Ficheros\\_folleto%20modificado%201.pdf](http://www.insth.es/InsthWEB/Contenidos/Instituto/Comision/GruposTrabajo/Ficheros_folleto%20modificado%201.pdf)
  - ❖ Cómo surgen las Ideas de Investigación. (2019), biblioteca.itson.(mx). Obtenido en  
[http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa8/problema\\_investigacion/x2.htm](http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa8/problema_investigacion/x2.htm)
  - ❖ Comportamiento de accidente en una empresa metalmecánica en Cartagena Colombia. Obtenido en:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/nova/v13n24/v13n24a08.pdf>
  - ❖ Análisis en el sector metalmecánico y su compromiso con la seguridad industrial. Obtenido en:  
<http://biblioteca.usbbog.edu.co:8080/Biblioteca/BDigital/40973.pdf>
- Ausentismo laboral (2019), Obtenido en:  
<https://arlsura.com/index.php/255-temporal/1303-ique-es-una-ausentismo-temporal>
- ❖ <https://contenidos.usco.edu.co/salud/images/documentos/grados/T.G.Salud-Ocupacional/57.T.G-Gina-Marcela-Beltran-Martinez,-Lina-Paola-Vargas-Castro-2008.pdf>

- ❖ <https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/21816/CalderonSanchezDarwinArbey2016.pdf?sequence=1>
- ❖ <https://istas.net/salud-laboral/danos-la-salud/accidentes-y-enfermedades-definiciones/definicion-de-accidente-de> Artículo de José Juan Rios Aguilar

ARTICULO Consejos sobre Prevención de Riesgos laborales

- ❖ <https://www.beedigital.es/prevencion-riesgos/que-es-el-riesgo-laboral-definicion-y-como-evitarlo/#:~:text=El%20riesgo%20laboral%20es%20toda,da%C3%B1os%20f%C3%ADsicos%20y%20>
- ❖ <https://www.webyempresas.com/jornada-de-trabajo/>
- ❖ <https://www.definicionabc.com/social/puesto-de-trabajo.php#:~:text=Entendemos%20por%20puesto%20de%20trabajo,un%20salario%20o%20sueldo%20espec%C3%ADfico>