



Vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas:

Estrategias frente a la pobreza

Aphril Dayanne Stephens Suarez

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

2022

Vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas:  
Estrategias frente a la pobreza

Aphril Dayanne Stephens Suarez

Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título de Psicólogo

Asesor(a)

Carlos José Escobar Vargas

Magister en psicología

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede Bello (Antioquia)

Programa Psicología

2022

### **Dedicatoria**

A las familias del barrio el Cliff por hacer parte de este proceso académico, por el apoyo a esta investigación, por brindarme la confianza y certeza de abrirme sus puertas y obtener información valiosa y muy enriquecedora para realizar dicha investigación.

A mí, por la perseverancia, por creer en mis capacidades y conocimientos, y saber que este sueño el cual comenzó lleno de dificultades, lo pude culminar de manera satisfecha y feliz.

## **Agradecimientos**

Expreso mi más sincero agradecimiento:

A la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Rectoría Antioquia Bello, a los docentes de la facultad de ciencias humanas y sociales por haber compartido sus conocimientos para la elaboración y ejecución de esta investigación. A Dios que es nuestro guía e inspirador y nos dio fuerza para continuar en este proceso. A mi familia por confiar en mis conocimientos, por la admiración y por apoyarme; gracias por sus sabias palabras de aliento para continuar y no rendirme nunca. Así como a mi asesor, le doy las gracias por su crítica constructiva, apoyo y entrega, ya que fue testigo para que se dieran los resultados esperados utilizando todas sus herramientas y conocimientos, para hacer posible la finalización de este trabajo investigativo. Finalmente, a nuestros amigos y futuros colegas que nos brindaron constante apoyo moral en esta etapa tediosa de nuestras vidas, por extendernos su mano y amor en momentos difíciles convirtiéndose así en la motivación más grande. Mil gracias a cada uno por su granito de arena.

## Contenido

Listas de tablas.....	7
Resumen .....	8
Abstract .....	9
Introducción.....	10
Planteamiento del problema.....	11
Justificación.....	14
Objetivos.....	15
Objetivo General:.....	15
Objetivos Específicos:.....	15
Antecedentes de investigación.....	16
Antecedentes internacionales .....	16
Antecedentes nacionales.....	18
Antecedentes locales .....	20
Marco teórico .....	21
Vulnerabilidad social. ....	21
Familias raizales .....	22
Pobreza social. ....	23
Concepto de estrategia.....	23
Factores de riesgo.....	25
Metodología .....	26
Enfoque cualitativo .....	26
Estrategias de investigación.....	27
Participantes- Muestra (criterios de inclusión y exclusión) .....	28
Técnica de recolección de información .....	28
Consideraciones éticas de la investigación.....	29
Matriz categorial.....	31
Plan de análisis de la información.....	33
Resultados .....	34

Factores de riesgo:.....	34
Causa- Pobreza.....	36
Estrategias y vulnerabilidad social .....	38
Discusión.....	41
Conclusión.....	44
Referencias.....	45
Anexos.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

**Lista de tablas**

Tabla 1.....	31
--------------	----

## Resumen

El presente proyecto investigativo tiene como objetivo analizar la vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas: Estrategias frente a la pobreza.

Basándose en la importancia de la presente investigación para la psicología, se aportó al conocimiento y el análisis de la vulnerabilidad social en familias, para el contexto específico de este estudio, fueron las familias del Departamento San Andrés Islas y sus estrategias frente a la pobreza, en donde a lo largo de la historia se ha avanzado en la comprensión de este tipo de problemáticas, en las cuales se evidencia mucha pobreza y vulnerabilidad familiar, ya sea por pocos ingresos económicos o por lo inadecuado del manejo ahorrativo al momento del consumo innecesario.

La metodología se fundamenta desde un enfoque cualitativo, bajo un paradigma fenomenológico-hermenéutico, a partir de la técnica de la entrevista semiestructurada y grupos focales. Los resultados de la investigación permiten observar algunas tensiones y conflictos que se presentan en estas familias a causa de las necesidades económicas que estos padecen.

*Palabras clave: Estrategias, vulnerabilidad, pobreza, social, familias, pocos ingresos económicos.*

### **Abstract**

The objective of this research project is to analyze the social vulnerability in families of San Andrés Islands: Strategies against poverty, managing to explain the characteristics of the different social representations.

Based on the importance of this research for psychology, it contributed to the knowledge and analysis of social vulnerability in families, for the specific context of this study, were the families of the Department of San Andrés Islas and their strategies against poverty, where throughout history there has been progress in understanding this type of problem, in which there is evidence of a lot of poverty and family vulnerability, either due to low economic income or due to the inadequacy of saving management at the time of unnecessary consumption.

The methodology is based on a qualitative approach, under a phenomenological-hermeneutical paradigm, based on the semi-structured interview technique. The results of the investigation allow us to observe some tensions and conflicts that occur in these families.

**Keywords:** *Strategies, vulnerability, poverty, social, families, low income.*

## Introducción

No hay nada que genere mayor satisfacción, que aquello que se realiza desde el amor al conocimiento. De esto trata este trabajo, de un deseo que surgió desde mi lugar natal, donde se cultivó un interés por conocer la vulnerabilidad en aquellas familias que padecen de pobreza y sus problemáticas.

En términos específicos, este estudio cualitativo aporta al conocimiento sobre la vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas y sus diferentes estrategias frente a la pobreza.

Posteriormente, se mostrarán algunos antecedentes de investigación de algunas investigaciones sobre las temáticas tales como: familias, vulnerabilidad, pobreza, estrategias, comprendidas desde un ámbito internacional y nacional hasta un ámbito local. Que nos ayudaron a desarrollar y entender de una mejor manera este trabajo investigativo.

Luego, se trabajará desde un paradigma interpretativo el cual está basado en una descripción ideográfica individual, está influenciado por la observación y los valores del investigador. Este paradigma es reconocido en la psicología, ya que es un método principal para analizar la conducta del otro. Se hizo bajo un enfoque cualitativo, los instrumentos o técnicas fundamentales aplicados en esta investigación fueron una entrevista semiestructurada que se aplicó a 5 familias y 2 profesionales del Instituto Colombiano Del Bienestar Familiar (ICBF) de la isla de San Andrés.

Por medio de dicha herramienta se obtuvo los resultados para dar a conocer aquellas problemáticas que padecen a diario estas familias en el barrio el Cliff y cómo afrontaron esta situación con ayuda del ICBF.

### **Planteamiento del problema**

Se pueden entender la vulnerabilidad social en familias como: situaciones de crisis, eventos estresantes, posibilidades de reducción del bienestar de una persona o grupo familiar frente a factores de riesgo del entorno, etc. En donde las familias presentan hacinamiento familiar ya que no tienen los suficientes recursos económicos necesarios para mantener el núcleo familiar, de tal manera, es ahí donde se ve una brecha entre la vulnerabilidad y la pobreza familiar.

Es por ello, que la necesidad de implementar acciones dirigidas a estas familias, son de carácter psicoeducativo, implementando de una u otra forma estrategias de afrontamiento para la vulneración y pobreza social. Sin lugar a duda, el problema de la vulnerabilidad, la pobreza en familias y las estrategias para la superación, no son un tema nuevo, ya que la pobreza y la vulnerabilidad constituyen parte de un fenómeno complejo y multidimensional en las causas y en sus efectos.

Noticias Caracol (2019) realizó un acercamiento con las familias del barrio el Cliff, ya que entre 5 y 7 personas conviven en pequeñas casas de unos 15 metros cuadrados aproximadamente.

Expertos afirman que la sobrepoblación es la madre de todos los males en San Andrés.

Desde la Oficina de Control Poblacional sostienen que quienes deciden quedarse ilegalmente en la isla alimentan este problema.

En este caso, se ha impuesto para la presente década el desafío de revisar y replantear los marcos conceptuales, instrumentales y las estrategias de intervención en pobreza y vulnerabilidad en familias, ya que se ha establecido la necesidad de indagar hacia definiciones de manera más amplia, para analizar claramente el problema de la pobreza se debe primero tener claro ¿qué se entiende por pobreza y vulnerabilidad? Según la definición básica, la

pobreza y la vulnerabilidad son la falta de acceso o dominio de los requisitos básicos para mantener un nivel de vida aceptable.

Esto significa que una persona es pobre y vulnerable si no tiene suficiente alimentación o carece de acceso a una combinación de servicios básicos de educación, atención de salud, vivienda, sistemas de protección social y empleo adecuados.

Por tal razón, la mayoría de los conceptos, métodos y las estrategias para combatir la pobreza y la vulnerabilidad, dedican suma atención a la generación de ingresos como la principal solución del problema.

Desde este punto de vista, los individuos o familias pobres son más vulnerables que Otros de acuerdo a la posesión y utilización que hacen de los distintos activos sociales.

Por su parte, Barbarino (s. f.) resalta:

Las estrategias son comportamientos o arreglos que se hacen en el ámbito de la familia para “existir” o “vivir”, fin que en muchos casos no pasa del nivel de sobrevivir. Esto significa que abarcan arreglos coyunturales que hacen las familias para enfrentar crisis, e igualmente aquellos de carácter más general ligados con y condicionados por el estilo de desarrollo vigente en una sociedad concreta. (p. 616)

Las estrategias familiares denominan un, donde se observan distintas estrategias, desde la visión llevada a los hogares, en donde la economía motiva a los hogares ahorrar dinero en la hora del consumo, en donde caería bien ganar dinero extra en la esfera productiva para así poder sobrevivir, esto optaría como una buena estrategia.

De una forma u otra, dichas estrategias permitirán a los hogares integrarse en diferentes modalidades del sistema económico que producen ingresos necesarios para poder vivir y tener mejor soporte familiar ayudando a dejar atrás un poco la pobreza y la vulnerabilidad.

Finalmente, a partir de todo lo anterior, se plantea como pregunta de investigación la siguiente:

**Formulación del problema**

¿Cuáles son las estrategias de afrontamiento frente a la pobreza con relación a la vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas?

### **Justificación**

La importancia de esta investigación para la psicología, radica en la contribución al Conocimiento y el análisis de la vulnerabilidad social en familias del Departamento San Andrés Islas y las estrategias frente a la pobreza, en donde a lo largo de la historia se ha ido avanzando con esta problemática en donde se ha visto mucha pobreza y vulnerabilidad familiar, ya sea por pocos ingresos económicos o por el poco conocimiento del manejo ahorrativo al momento del consumo innecesario.

De cierto modo se implementan estrategias básicas para la superación de la pobreza y vulnerabilidad familiar, en donde se intenta mantener un ingreso estable dentro del núcleo familiar. Dichas estrategias implican un cambio y localización de familias para así establecer redes de apoyo para brindar refugio y proveer seguridad a dichos individuos que padecen de estos factores anteriormente mencionados.

Podemos decir que la vulnerabilidad y la pobreza se caracteriza por la falta de medios para asegurar un nivel mínimo de bienestar y, en particular, el acceso a bienes y servicios de forma esencial, mientras que la vulnerabilidad se ocupa de la determinada pérdida de recursos o su consumo insostenible, siendo así la mayor exposición de riesgos, como caer en la situación de la pobreza.

Básicamente las personas que sufren de pobreza y vulnerabilidad, son aquellas que no tienen ingresos, o recursos económicos necesarios para sostener el núcleo familiar, siendo así esto, uno de los temas más importantes para investigar y darle prioridad, ya que es una dura realidad que estas personas padecen convirtiéndola así en un foco prioritario de atención.

## Objetivos

### Objetivo General:

- Describir las estrategias frente a la pobreza con relación a la vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas.

### Objetivos Específicos:

- Identificar los factores de riesgo en las familias de San Andrés Islas con relación a la vulnerabilidad social.
- Describir las causas que afectan la pobreza en familias que pertenecen a la comunidad Sanandresana desde un entorno social.
- Determinar las estrategias frente a la pobreza y la vulnerabilidad social en familias raizales.

### **Antecedentes de investigación**

A continuación, se presentará una recopilación de investigaciones, en donde se abordan los antecedentes del presente estudio y temas tales como, el rol del psicólogo, temáticas psicosociales, vulnerabilidad en familias entre otros.

Dicha recopilación investigativa tuvo en cuenta las siguientes fuentes informativas tales como: Ebsco, Dialnet y ProQuest, permitiendo identificar o hallar por medio de rastreos investigativos información a nivel internacional, nacional y local.

#### **Antecedentes internacionales**

Un primer acercamiento al tema de la presente investigación es el de Barahona (2006) sobre *las Familias, hogares, dinámica demográfica, vulnerabilidad y pobreza*, en Nicaragua, en donde el presente documento aborda las familias y los hogares como objetos de estudio sociodemográfico y de legislación y política pública en Nicaragua, con la intención de promover el análisis de los vínculos entre la dinámica socio demográfica y la evolución de la pobreza.

En ese artículo se hace una revisión general del contexto sociocultural y legal de las familias nicaragüenses y de sus interrelaciones. Usando datos de las tres últimas Encuestas de Medición del Nivel de Vida y la clasificación de hogares según su estructura y su ciclo de vida, se describe la evolución de los tipos de hogares y se analiza su relación con la evolución de la pobreza. Se compara la tipología de hogares y su relación con la pobreza en los países de Centroamérica.

Aunque la pobreza afecta de manera generalizada a los distintos tipos de hogares, algunos aparecen más vulnerables o con mayores riesgos de mantenerse en la pobreza. Los hogares considerados “normales” o biparentales con hijos registran una incidencia de la pobreza por encima de la media. Los cambios más significativos en las estructuras de hogares se dieron en las zonas rurales con notoria reducción en los hogares nucleares y aumento en los extensos y compuestos.

Siguiendo la línea de exploraciones se encuentra el estudio realizado por Tijoux (1996) *Familias nucleares pobres: vulnerabilidades y fortalezas*, donde se hace un estudio investigativo, en la que se publicaron los primeros resultados sobre las situaciones de vulnerabilidad que viven hoy familias nucleares pobres en nuestra sociedad, responde a la necesidad y el interés en compartir tanto nuestros puntos de partida, algunas conclusiones así como los nuevos interrogantes surgidos en este estudio de las familias pobres.

Esta preocupación posibilitó la búsqueda en el terreno propiamente investigativo de aquellas características de los grupos familiares que no sólo permiten definirlos desde el exterior como “vulnerables” sino que permitan conocer las formas en que enfrentan sus duras condiciones de vida o sobrevivida y que en este estudio hemos denominado las “fortalezas” de las familias pobres.

Estas fortalezas son desarrolladas por un saber hacer, al mismo tiempo que enfrentan situaciones de miseria e indigencia, que los integrantes de estas familias "vulnerables" tienen acerca de su situación de pobreza; sus críticas sobre los servicios públicos así como los proyectos y propuestas que expresaron a lo largo de este estudio.

Las investigadoras Ariza y Oliveira (2005) *Familias, pobreza y desigualdad social en Latinoamérica: una mirada comparativa*, nos hablan sobre las repercusiones que pueden tener los diferentes escenarios demográficos y económicos sobre el bienestar de las familias.

Con base en tabulaciones especiales de las encuestas de hogares elaboradas por CEPAL, comparamos a Argentina y Uruguay que se encuentran en etapas más avanzadas de la primera transición demográfica; Brasil y México que atraviesan por una fase menos avanzada, y Honduras y Nicaragua que, por el contrario, se encuentran en un estadio más temprano de dicha transición.

La comparación entre los rasgos familiares y socioeconómicos del conjunto de países seleccionados arroja distintos escenarios sociales que nos permitirán mostrar cómo el cruce

entre las dimensiones sociodemográfica y socioeconómica incide diferencialmente sobre la organización del mundo familiar y las formas de convivencia.

Otro acercamiento investigativo lo realiza Herrera y Oyarzun (2016) habla sobre *Rol socioeducativo del apoyo familiar en los programas de acompañamiento psicosocial con familias en extrema pobreza* en Chile, se basa en:

La protección social dirigida a personas en situación de pobreza y extrema pobreza se ha desarrollado a través de programas de acompañamiento psicosocial como el programa Puente y familias.

El objetivo de dicha investigación es caracterizar el rol socioeducativo del apoyo familiar en los programas de acompañamiento psicosocial con familias en extrema pobreza en Chile. Para ello se realizó un estudio de caso con la técnica de recopilación documental de leyes y manuales referidos a los programas de acompañamiento. (p.1)

La familia en situación de pobreza debe ser descubierta en su realidad, para ayudarla a enfrentar la tarea de emerger con sus propias fuerzas y potencialidades, fortaleciendo su capacidad formadora de capital humano, potenciando la integración real de todos quienes forman la sociedad y permitiendo la construcción de sistemas de representación inclusivos. Castellón y Sánchez (2017) (p.1)

### **Antecedentes nacionales**

En el estudio llamado, *Una mirada a la vulnerabilidad social desde las familias* de Ortiz y Diaz (2015) se desprende una investigación cualitativa que comprenden experiencias sobre la vulnerabilidad en familias que se clasifican como pobres. Se concibe la vulnerabilidad social como producción social dentro del contexto capitalista, cuya dinámica tiende a mantener sociedades desiguales, minimizando las posibilidades de movilidad social. Teóricamente, los

hogares o comunidades vinculados con procesos estructurales que configuran situaciones de fragilidad, precariedad, indefensión o incertidumbre; esto, como resultado de las condiciones históricas que afectan las posibilidades de integración social y mejora de las condiciones de vida. Aquella cuyo foco es el efecto conjunto de factores de riesgo que aquejan a diversas unidades sociales. Esta perspectiva desplaza su foco de los atributos hacia la esfera de distribución de riesgos, que en consecuencia, un individuo, hogar o comunidad es vulnerable como producto del efecto conjunto de múltiples factores de riesgo, que configuran situaciones de vulnerabilidad social.

A continuación, los autores Guzmán, A. et al. (2008) mencionan que la *Pobreza y vulnerabilidad social en Colombia* realiza una revisión y se explora la relación entre los conceptos de pobreza y vulnerabilidad social. Se asume la primera como escasez de ingresos monetarios para cubrir necesidades básicas alimentarias y no alimentarias de los hogares y la segunda como el impacto que provocan eventos económicos, sociales y ambientales extremos, sobre las capacidades de las personas y las comunidades.

Por otro lado, en el estudio de Amar, et al. (2004). *Estrategias cotidianas de las familias en situaciones vulnerables para la protección, defensa y garantía de los derechos humanos*, tienen como objetivo identificar, comprender y explicar las estrategias cotidianas por las familias en situación vulnerable, para la protección, defensa y garantía de los derechos humanos (DDHH), donde se propone contribuir al conocimiento sobre el significado del derecho que le dan las personas desde su cotidianidad, teniendo como base la narración de sus experiencias más cercanas a la violación o abuso de los derechos. La propuesta que comunica acontecimientos reales realizados por personajes que intervienen en un ambiente específico.

Otra investigación es la de Ullmann, et al. (2014) mencionan que la evolución de las estructuras familiares en América Latina 1990-2010 con los retos de la pobreza, las familias desempeñan funciones esenciales como la socialización y el cuidado que son primordiales para el acceso de las personas al bienestar en un sentido amplio. Históricamente, las familias

ejecutan tales funciones mediante arreglos diversos, en el contexto de las alternativas ofrecidas por las políticas públicas, el mercado y las organizaciones de la sociedad civil. Si, como en el pasado, las familias siguen siendo protagonistas del acceso al bienestar, entonces los cambios en su estructura y funcionamiento son un importante objeto de estudio, particularmente en América Latina, donde dichos cambios están ocurriendo de forma acelerada, de la mano de diversos factores demográficos, económicos y culturales.

### **Antecedentes locales**

Finalizamos con la investigación del autor Bent. E (2017) nos hablan sobre ***En el decaído barrio El Cliff***, los niños generacionalmente han jugado descalzos entre aguas residuales que atraviesan las calles conectadas por los malos olores, abundan mascotas enfermas, no hay saneamiento básico y hay enquistados flagelos sociales en una realidad desmoralizante para unos y aceptable para otros, sin que se haga nada sostenible ¿por qué?

La respuesta oficial, que se han relevado por años, es que parte de El Cliff, asentamiento ilegal desde su misma génesis, no se puede intervenir por estar en zona de alto riesgo; y por otro lado, la mayor parte de la gente que habita allí alega que la pobreza extrema en la que viven no los deja prosperar.

Mientras tanto, esta vulnerable comunidad, sobre todo abundante de niños, ha estado en riesgo por más de cinco décadas, con poca o nula inversión o compromiso social del gobierno, sus instituciones o de la empresa privada, así que no ha habido desarrollo económico, transformación social, salud, paz, prosperidad ni equilibrio ambiental.

### **Marco teórico**

Como soporte de la presente investigación, desde una mirada de la psicología social

Se puede decir que la vulnerabilidad en familias que son clasificadas como pobres se conciben como una producción social dentro de un contexto cuya dinámica tiende a mantener sociedades desiguales, minimizando así las posibilidades de movilidad social.

Ahora bien, recapitulando lo comentado hasta ahora la pobreza y vulnerabilidad en el barrio el Cliff ha sido una situación que ha venido afectando a las familias que viven en este sector ya que muchos han padecido necesidades por falta de alimentación, recursos económicos, entre otros para poder tener una calidad de vida estable.

Como bien lo menciona el autor Bent. E (2017) la dura situación del barrio el Cliff, en la que la mayor parte de la gente que habita allí alega que la pobreza extrema en la que viven no los deja prosperar.

Mientras tanto, esta vulnerable comunidad, sobre todo abundante de niños, ha estado en riesgo por más de cinco décadas, con poca o nula inversión o compromiso social del gobierno, sus instituciones o de la empresa privada, así que no ha habido desarrollo económico, transformación social, salud, paz, prosperidad ni equilibrio ambiental.

A demás, se ha venido desarrollando a profundidad los conceptos tratados en la presente investigación para comprender así el tema de la Vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas: Estrategias frente a la pobreza.

#### **Vulnerabilidad social.**

Cuando se hace una recopilación investigativa sobre la vulnerabilidad social, se menciona que Labrunee y Gallo (2003):

Hacen referencia a la potencialidad de sufrir daños a raíz de fenómenos o acontecimientos de orden externo. La idea de vulnerabilidad social enmarca situaciones de riesgo a la que se

ven expuestas comunidades, familias y personas ante cambios en las condiciones del entorno. (p.2)

Por otra parte, la vulnerabilidad social adquiere un valor si se reconoce que las fuerzas que impulsan a las personas y los hogares hacia estados cada vez más graves de desposesión tienen por conocer un mayor nivel de detalle y formas en que se concretizan las tendencias expulsivas del sistema. (p.5)

A modo de conclusión, y como hemos notado hasta ahora, la vulnerabilidad social tiene numerosas definiciones, Simplificando los términos, es posible afirmar que la diferencia entre estos dos conjuntos radica en el hecho de que los individuos directamente no controlan o no pueden incidir en los patrones más generales de la estructura de oportunidades, mientras el segundo conjunto, relativo a los activos, depende de los propios individuos.

### **Familias raizales**

Este concepto sobre las familias ha sido un objeto de estudio representativo en la Psicología social familiar. En donde se han realizado distintas estrategias para obtener recursos económicos adicionales.

Ahora bien, Ullmann, et al. (2014). Comenta que las familias desempeñan funciones esenciales como la socialización y el cuidado que son primordiales para el acceso de las personas al bienestar en un sentido amplio. Históricamente, las familias ejecutan tales funciones mediante arreglos diversos, en el contexto de las alternativas ofrecidas por las políticas públicas, el mercado y las organizaciones de la sociedad civil.

En cierto modo, los autores Hincapie et al. (2011) hablan sobre la planificación familiar, ya que es un componente esencial en el cuidado de la salud primaria y reproductiva desatendida en poblaciones socialmente vulnerables.

Como conclusión, el objetivo es conocer los conceptos básicos sobre planificación familiar y su aplicación con mujeres en edad reproductiva que viven en condiciones de pobreza y vulnerabilidad.

### **Pobreza social.**

Morales, (s. f.) dice que la pobreza social, independientemente del tipo de pobreza que sea, es una situación o una condición social de la población en la que se produce, donde muestra la incapacidad que presentan determinados miembros de la sociedad o familias para acceder a determinados recursos. En este sentido, se trata de una condición social por el hecho de que nos estamos refiriendo a una sociedad o familias, así como el lugar que ocupan las personas en ella.

Así mismo como argumenta Duvis y Oyos (2016), rol

Los programas se ejecutan con un apoyo familiar. Frecuentemente es un Trabajador Social quien establece un vínculo entre la institucionalidad pública y las familias, potenciando su capital humano y social.

### **Concepto de estrategia**

La Organización Panamericana de la Salud (OPS) (s.f) habla sobre las capacidades de afrontamiento que tienen las familias para vivir en la pobreza, consisten en el fortalecimiento de la capacidad de respuesta en donde las acciones disminuyen las amenazas y las vulnerabilidades reducen el riesgo, pero no lo eliminan. Es necesario fortalecer la capacidad de respuesta del sector salud, el sector educativo, sector político. etc. Con el fin de minimizar la

pérdida de vidas, la invalidez permanente y el impacto socio-económico sobre la salud frente a la pobreza.

En donde estas familias que padecen de pobreza y vulnerabilidad social están a punto de entrar en crisis por falta de ingresos necesarios para su sustento, por el cual experimentan una notable exposición a riesgos especialmente en aquellas áreas urbanas. Dejando así expuestas a la inseguridad e indefensión a amplias capas de familias con bajos ingresos.

Asimismo, Amar, et al. (2004), Señalan que se realizan estrategias cotidianas para la protección, defensa y garantía de los DDHH en la vida cotidiana de las familias más vulnerables de la población, donde se permita a cada uno ponerse en el lugar del otro, ofrecer, aunque sea poco con lo que se cuente, sensibilizarse o solidarizarse a través de la cooperación y la reciprocidad dentro del conflicto.

Desde un punto de vista social, en el marco de estrategias se ha ido creando actividades que desarrollan las familias de los sectores más pobres para su supervivencia basándose en diferentes tipos de estrategias como:

Estrategias de sobrevivencia, enfoques de redes donde se trata de grupos domésticos para articularse y sobrevivir, enfoques de vulnerabilidad-activos- estructuras y oportunidades, que básicamente se desempeñan en hogares activos en donde se les brinda oportunidades de apoyo masivo y por último el enfoque de curso de vida, donde se les hace un cambio sociocultural e institucional a aquellas familias pobres.

### **Factores de riesgo**

La Organización Mundial De La Salud (OMS, s. f.) menciona que los factores de riesgo están asociados con una mayor probabilidad de aparición de la enfermedad, mayor gravedad y mayor duración de los principales problemas de salud, mucho de ellos son ocasionado por la familia, sin embargo también existen factores para la protección de la salud mental, es decir existen condiciones que mejoran la resistencia de las personas a los factores de riesgo y trastornos gracias a la familia.

## **Metodología**

En esta parte del trabajo se presentan los aspectos metodológicos con los cuales se realizó la investigación, correspondientes al tipo de enfoque escogido, al igual que el tipo de modalidad y los instrumentos utilizados para llevar a cabo dicha investigación.

### **Enfoque cualitativo**

La investigación se realizó desde un enfoque tipo cualitativo, permitiendo abordar el tema a tratar Vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas:

Según Coates y Floretta (2021):

Una estrategia frente a la pobreza sería una particularmente rigurosa conocida como 'evaluación aleatoria' emplea una metodología similar a la de los ensayos médicos para evaluar los efectos en la vida real de las innovaciones prometedoras.

Esta investigación ha identificado un rango de medidas efectivas para reducir la pobreza extrema, incluyendo planes para inscribir a más niñas en la escuela, ayudar a los desempleados a conseguir trabajo y apoyar a los votantes para que tomen decisiones electorales más informadas.

Para Blasco y Perez (2007) la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con las personas implicadas. Utilizando variedades de instrumentos para recoger información como las entrevistas semiestructuradas, técnica de grupos, imágenes, observaciones, historias de vida, en los que se describen las rutinas y las situaciones problemáticas, así como los significados en la vida de los participantes.

Este enfoque como tal permite conocer las estrategias que las familias utilizan para afrontar la pobreza y la vulnerabilidad. Blasco y Perez (2007) resaltan también que los métodos cualitativos son de una forma u otras sociales y humanistas ya que al estudiar a las personas cualitativamente, llegamos a conocerlas en lo personal y a experimentar lo que ellas sienten en sus luchas cotidianas en la sociedad o en las organizaciones. Aprendemos sobre conceptos tales como belleza, dolor, fe, sufrimiento, frustración y amor, cuya esencia se pierde en otros enfoques investigativos bien logrados.

### **Estrategias de investigación**

Según María Galeano (2012) La investigación social cualitativa apunta a la comprensión de la realidad como resultado de un proceso histórico de construcción a partir de la lógica de los diversos actores sociales, con una mirada "desde adentro", y rescatando la singularidad y las particularidades propias de los procesos sociales.

Se realizó una entrevista semiestructurada, que se basa principalmente en una investigación cualitativa, en donde se realizan preguntas para obtener información, en la entrevista se realizan una serie de preguntas y respuestas de forma breve.

Grupos focales, lo cual es una técnica cualitativa de estudio de las opiniones o actitudes de un público, Pueden contrastarse en un entrevistador que indaga a un grupo de personas y observa la conversación resultante entre los entrevistados, o encuestas que son más anónimas y limitan a los encuestados a un rango de opciones de respuesta predeterminadas. En la investigación fenomenológica hermenéutico, (que admite explorar en la conciencia de la persona, es decir, entender la esencia misma, el modo de percibir la vida a través de experiencias, los significados que las rodean y son definidas en la vida psíquica del individuo).

### **Participantes- Muestra (criterios de inclusión y exclusión)**

Fueron 5 familias que habitan en el sector más conocido en la Isla como el Cliff donde se evidenciaron familias que día a día lidian con la vulnerabilidad y la pobreza cotidianamente.

Otra institución que se tuvo en cuenta, fue el Instituto Colombiano Del Bienestar Familiar (ICBF) en donde se realizó una entrevista semiestructurada a dos profesionales de trabajo social y , con el fin de obtener información valiosa sobre la intervención de las familias en aquel barrio que sufre la pobreza, donde por medio de esta institución se logró adquirir información fundamental sobre aquellas familias que lidian a diario con esta problemática tan común como lo es la pobreza y vulnerabilidad social.

### **Técnica de recolección de información**

Para la recolección de información se realizó una entrevista tipo semiestructurada como técnica de recolección de información, según Díaz, Torruco y Velera (2013) consideran que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio.

Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista, de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario.

También se realizó un grupo focal, ya que es una técnica muy acertada para obtener una conversación que se da entre el entrevistador y los participantes.

Según Hamui. A y Velera. M (2007) argumentan que La técnica de grupos focales es un espacio de opinión para captar el sentir, pensar y vivir de los individuos, provocando auto explicaciones para obtener datos cualitativos. Kitzinger<sup>1</sup> lo define como una forma de entrevista grupal que utiliza la comunicación entre investigador y participantes, con el propósito de obtener información.

Todo esto es con el fin de conocer el tipo de estrategias que aquellas familias usan para manejar la problemática que de hoy en día sigue afectando a las comunidades de dicho sector.

### **Consideraciones éticas de la investigación**

Finalmente, dentro de los parámetros planteados para desarrollar la presente investigación se tendrían las siguientes consideraciones éticas, la Ley 1090 de 2006, por la cual se dicta el Código Deontológico y Bioético del psicólogo, abordando las disposiciones generales artículo II. De los principios generales.

Confidencialidad. Los psicólogos tienen una obligación básica respecto a la confidencialidad de la información obtenida de las personas en el desarrollo de su trabajo como psicólogos. Revelarán tal información a los demás solo con el consentimiento de la o del representante legal de la persona, excepto en aquellas circunstancias particulares en que no hacerlo llevaría a un evidente daño a la persona u a otros. Los psicólogos informarán a sus usuarios de las limitaciones legales de la confidencialidad. (p. 14)

Adicional a esto se tendrá en cuenta los respectivos cuidados planteados por la ley para la investigación con evaluación de técnicas, continuando con el título II de las disposiciones generales.

Evaluación de técnicas. En el desarrollo, publicación y utilización de los instrumentos de evaluación, los psicólogos se esforzarán por promover el bienestar y los mejores intereses del cliente.

Evitarán el uso indebido de los resultados de la evaluación. Respetarán el derecho de los usuarios de conocer los resultados, las interpretaciones hechas y las bases de sus conclusiones y recomendaciones. Se esforzarán por mantener la seguridad de las pruebas y de otras técnicas de evaluación dentro de los

límites de los mandatos legales. Harán lo posible para garantizar por parte de otros el uso debido de las técnicas de evaluación. (p. 1)

Artículo 14. Se entiende por Consentimiento Informado el acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o en su caso, su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos, beneficios y riesgos a que se someterá, con la capacidad de libre elección y sin coacción alguna. (p. 3)

Como ética de la investigación cualitativa, según Gonzales (2002) la ética es, sobre todo, filosofía práctica cuya tarea no es precisamente resolver conflictos, pero sí plantearlos. Ni la teoría de la justicia ni la ética comunicativa indican un camino seguro hacia la "sociedad bien ordenada" o hacia la "comunidad ideal del diálogo" que postulan.

La investigación cualitativa reconoce la individualidad de los sujetos como parte constitutiva de su proceso indagador. Ello implica que las ideologías, las identidades, los juicios y prejuicios y todos los elementos de la cultura, impregnan los propósitos, el problema, el objeto de estudio, los métodos y los instrumentos.

Además, se perfila una noción de "autonomía" sumamente fructífera en varios campos de la vida social. El punto de llegada es el de los individuos que, por su competencia comunicativa, tienen derecho a participar, en pie de igualdad, en la deliberación y en la decisión de las normas a las que han de someterse.

La investigación con personas puede implicar considerables riesgos y beneficios, cuya proporción, por lo menos al principio, puede ser incierta. Puede justificarse la investigación sólo cuando: los riesgos potenciales para los sujetos individuales se minimizan; los beneficios potenciales para los sujetos individuales y para la sociedad se maximizan; los beneficios potenciales son proporcionales o exceden a los riesgos. Ley 1090 de (2006)

## Matriz categorial

**Tabla 1**  
*Entrevista semiestructurada y grupos focales*

Categoría de análisis	Subcategoría	Guion de entrevista
		¿Cree usted que el número de hijos es un factor que influye en la pobreza?
		¿Considera usted que la falta de oportunidades es un factor que impide el bienestar y una calidad de vida estable? ¿Por qué?
Factores de riesgo	Falta de oportunidades/ bajo ingreso / alto costo de vida	¿Usted gasta más de lo que gana para el sostenimiento de su hogar?
		¿Según lo anterior considera usted que esto es un riesgo para su familia?
		¿Considera usted que el alto costo de los productos y alimentos de la canasta familiar influye en la pobreza?
		¿Qué le impide o le ha impedido a usted mejorar su situación económica?
Causas - Pobreza	Falta de oportunidades / desempleo / educación insuficiente / falta de alimentos/ vulnerabilidad	¿Cuál cree usted que es la causa de la pobreza?
		¿Qué entiende por pobreza familiar?

Estrategias y vulnerabilidad social	Prestamos/trabajos extras/subsidios/ buen empleo	<p>¿Qué hace usted cuando no tiene recursos suficientes para el mercado?</p> <p>¿Qué acciones u oportunidades de mejora considera que son necesarias para superar la vulnerabilidad familiar?</p> <p>¿Qué es lo que usted hace normalmente para conseguir el sustento en su hogar?</p>
-------------------------------------	--	--

---

Tabla 1. En la tabla anterior, se muestran las categorías de análisis se obtuvieron por medio de los diferentes objetivos específicos y las subcategorías se logran por medio de las respuestas a las preguntas que se plantearon en la síntesis comprensiva.

### **Plan de análisis de la información**

En primera instancia se generó contacto con familias de paso, profesionales del Instituto Colombiano del bienestar familiar que tuvieran conocimiento sobre la pobreza y vulnerabilidad de estas familias en el barrio el Cliff, todo esto para dar con la población/muestra que se requería para fines investigativos.

Se utilizó la técnica de la entrevista semiestructurada y unos grupos focales se implementaron en una matriz categorial.

Los participantes de la presente investigación tenían que cumplir con el criterio de inclusión de ser una población con condiciones de pobreza y vulnerabilidad, en segunda instancia tenían que ser habitantes del sector el Cliff. Al momento de contactar a los participantes se tuvo en cuenta el consentimiento informado que se encuentra en los anexos para disponer de la grabación y entrevista semiestructurada.

Por otra parte, en la entrevista semiestructurada se denominaron a los participantes (P), como P1, P2, P3, P4, P5, que serían las familias y como P6 Y P7 los profesionales del ICBF. Donde el número manifiesta al orden de la entrevista realizada.

Se realizó una transcripción de la información recolectada por medio de las entrevistas semiestructuradas, teniendo como eje primordial, poder dar respuesta a los objetivos planteados en la presente investigación, es decir, saber sobre la vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas: estrategias frente a la pobreza.

## Resultados

A continuación, se detallan los resultados obtenidos en el presente estudio, los cuales se recolectaron por medio de la entrevista semiestructurada a los dos profesionales de trabajo social y psicología, con el fin de obtener información valiosa sobre la intervención de las familias en aquel barrio que sufre la pobreza, donde por medio de esta institución se logró adquirir información fundamental sobre aquellas familias que lidian a diario con esta problemática tan común como lo es la pobreza y vulnerabilidad social.

Se llevó a cabo un grupo focal, donde se obtuvo información muy enriquecedora de parte de los participantes, con el fin de conocer el tipo de estrategias que aquellas familias usaban para manejar la problemática que de hoy en día sigue afectando a las comunidades de dicho sector.

Cabe resaltar que se realizó a partir de una matriz categorial, donde se denominan en categoría de análisis, subcategoría y guion de la entrevista, lo cual fue fundamental para la sistematización y posterior análisis de dichos resultados.

### Factores de riesgo:

En esta primera categoría de análisis, se plantea un elemento principal en los discursos de las personas entrevistadas, donde se hace referencia a una serie de subcategorías fundamentales como Falta de oportunidades/ bajo ingreso / alto costo de vida en el proceso de la presente investigación que veremos a continuación:

**Entrevistadora:** *¿Cree usted que el número de hijos es un factor que influye en la pobreza?*

**P1:** *“Si porque si no estamos establemente económicos traer más hijos a convivir con nosotros ya sería más gastos, ya sería la manera de preocuparnos por mas alimentación, por si el niño va a estar bien”.*

**P2:** *“Yo pienso que entre más hijos tengas más te vas a ver afectado la estabilidad económica ya que se necesita para la alimentación, vestuario y vivienda”.*

Los participantes llegaron a la conclusión de que entre más hijos tenga el núcleo familiar, habría menos alimentación y poca estabilidad económica, lo cual puede constituirse un factor de riesgo.

**Entrevistadora:** *¿Considera usted que la falta de oportunidades es un factor que impide el bienestar y una calidad de vida estable?*

**P1:** *“Si claro porque lo que pasa es que si no tienes un trabajo donde puedas ganar lo suficiente para sustentar todos los gastos en tu casa con tu familia”.*

**P2:** *“Porque al no tener una oportunidad para salir adelante para uno conseguir el ingreso, el sustento de la familia no podemos progresar la familia como tal no tenemos el dinero para la alimentación, para el cuidado personal incluso para sostener la misma familia”.*

Ambos participantes manifiestan que la falta de oportunidades que se da en la isla para salir adelante, es aquella que no los deja avanzar económicamente y poder tener un alto costo de vida tanto en lo alimenticio como en lo económico. Falta de oportunidades/ bajo ingreso / alto costo de vida en el proceso

**Entrevistadora:** *¿Usted gasta más de lo que gana para el sostenimiento del hogar?*

**P1:** *“Si claro, porque como te dije anteriormente si no tienes un trabajo donde ganes lo suficiente porque al igual el costo acá en la isla es demasiado caro pues siempre es complicado tratar de manejar el dinero que uno gana”.*

**P2:** *“La verdad rara vez porque el costo de vida va aumentando y los productos de la canasta familiar aumentan”.*

Los encuestados manifiestan que al tener un trabajo inestable y pocas oportunidades en donde no ganan lo suficiente para llenar la canasta familiar, afecta de una forma u otra el costo de vida y su estabilidad económica.

**Entrevistadora:** *¿Según lo anterior, considera usted que eso es un riesgo para su familia?*

**P1:** *“Completamente si porque, ya que muchos de los gastos pueden llegar a ser innecesarios para la sustentación de nosotros”.*

**P2:** *“Si porque a veces aumento el costo de vida y como En San Andrés estamos en una isla que los productos cuestan como el triple de lo que cuesta en otros países”.*

Lo anterior confirma que el gasto innecesario en productos pocos útiles para el hogar perjudicar aún más la economía en estas familias, ya que se gasta más de lo necesario dificultando así la calidad de vida familiar, esto sumado a los altos costos de los productos y el bajo ingreso que cada familia tiene en su hogar y por poca oportunidad laboral.

**Entrevistadora:** *¿Considera usted que el alto costo de los productos y alimentos de la canasta familiar influye en la pobreza*

**P1:** *“Si, ya que en estos momentos no se puede hacer un buen mercado, ya no nos podemos sustentar con \$200.000 pesos que uno podía llenar la nevera, entonces sí, influye mucho la canasta familiar”.*

**P2:** *“Claro porque lo poquito que me gano cada vez que sube la tasa y los productos están más caros y es poco lo que nosotros ganamos para poder sustentarnos, entonces como suben los precios dejamos de comprar otras cosas para comprar comida”.*

Podemos ver que el alto costo de los productos en la isla de San Andrés es una causa clave que influye en la pobreza de estas familias, lo cual que también ayuda al aumento de la vulnerabilidad de algunas de las familias del barrio El Cliff.

### **Causa- Pobreza**

Sandoval (2016) menciona que las causas de la pobreza desde una visión metodológica, tiene como objetivo determinar si la incidencia de la pobreza es causada por una serie de variables referidas a las condiciones individuales de las personas.

El concepto de pobreza en las variables explicativas seleccionadas fueron la tasa de desempleo, el salario mínimo, el alto costo de la canasta familiar, el crecimiento poblacional, el índice de crecimiento de precios para el consumidor etc.

Entonces de por sí, para saber sobre la causa- pobreza, a continuación, se conocerán las respuestas arrojadas por los participantes:

**Entrevistadora:** *¿Qué le impide o le ha impedido a usted mejorar su situación económica?*

**P1:** *“La falta de estudio más que todo y el poco conocimiento para adquirir un mejor empleo”.*

**P2:** *“Principalmente la falta de oportunidades, son muy escasos los trabajos porque no tengo tanta experiencia, excepto de las cosas pequeñas que hago”.*

Las respuestas que se obtuvieron por medio de la entrevista demuestra que, una de las causas para mejorar la situación económica es poder tener un buen estudio, adquirir un buen empleo, tener oportunidades etc. esto ayudaría a las familias de este sector para equilibrar su calidad de vida.

**Entrevistadora:** *¿Cuál cree usted que es la causa de la pobreza?*

**P1:** *“Pues como tal es la falta de estudio, porque ahora para todo hasta para Trashbuster (Empresa de limpieza de las calles) piden que se haya terminado el bachiller y un técnico entonces la falta de estudio más que todo”.*

**P2:** *“La falta de trabajo y la falta de oportunidad para todas las personas que necesitan un trabajo, que sea estable y digno para cada quien”.*

Respecto a lo antes mencionado, la causa de la pobreza según las respuestas de los participantes es la falta de oportunidades que se les da a estas familias en la isla, la dura situación del desempleo que estos padecen y la falta de estudio que es sumamente importante para un buen futuro.

**Entrevistadora:** *¿Qué entiende por pobreza familiar?*

**P1:** *“Por pobreza familiar entendería que es el poco funcionamiento que le damos a nuestro hogar a los gastos innecesarios como anteriormente ya había dicho, eeem la poca comprensión de los hijos a los problemas que se ven en el hogar, falta de empleo”.*

**P2:** *“Es que, si no te mantienes, si tienes un desempleo siempre tendrás pobreza familiar, no se tendrán recursos para la alimentación, hospedaje, una vivienda digna para subsistir y también la educación porque si no lo haces pues no van a mejorar tus ingresos para poder salir de esa vulnerabilidad”.*

Se entiende como pobreza familiar una condición de vulnerabilidad social, las faltas de oportunidades, el desempleo, la educación insuficiente, la falta de alimentos etc. que tiene una familia, a partir del riesgo que presentan derivándose de la dificultad de mantener o mejorar su calidad de vida cada día.

### **Estrategias y vulnerabilidad social**

Koontz (s.f) dice, las estrategias son programas generales de acción que llevan consigo compromisos de énfasis y recursos para poner en práctica una misión básica. Son patrones de objetivos, los cuales se han concebido e iniciado de tal manera, con el propósito de darle a la organización una dirección unificada.

En cuanto a la vulnerabilidad social Ruiz Rivera (2011) dice que la afectación potencial que la vulnerabilidad social interacciona es sobre distintos tipos de peligros, que se sufren a causa de los distintos satisfactores asociados al bienestar de la sociedad.

Con respecto a lo anterior, se les plantea a los participantes los siguientes interrogantes, que aclaran más el panorama de la presente categoría de análisis.

**Entrevistadora:** *¿Qué hace usted cuando no tiene recursos suficientes para el mercado?*

**P1:** *“Pues muchas veces toca acudir a un préstamo sea con una persona conocida o con algún otro que no conozca y pues tocaría acudir a eso también mirar a ver que recursos se pueden para sustentar los gastos en el hogar”.*

**P2:** *“Bueno en este caso trabajamos tres de todas las personas que vivimos acá, cuando no tenemos los ingresos suficientes como para la comida y eso contamos con un subsidio del gobierno llamado familias en acción el cual hacemos acceso a ese y nos ha ayudado de salir de muchos apuros en muchas ocasiones”.*

Acorde a la encuesta anterior podemos observar que las familias acuden a distintos recursos tales como, préstamos, trabajos extras, subsidios, obtener un buen empleo Etc. Para así sustentar los gastos del hogar y poder obtener recursos suficientes que puedan beneficiarlos de una forma u otra para el sustento diario del hogar.

**Entrevistadora:** *¿Qué acciones u oportunidades de mejora considera que son necesarias para superar la vulnerabilidad familiar?*

**P1:** *“Eeeem, más que todo darle un buen futuro a mis hijos que mis papas le den un buen futuro a mi hermano para tener oportunidades para salir adelante, tener un buen trabajo, gastar un poco menos en las cosas innecesarias”.*

**P2:** *“Bueno, quizás un mejor lugar donde vivir, un empleo, una facilidad que los niños estudien en un mejor colegio la ayuda necesaria para mi abuelita que es de la tercera edad, la facilidad para sacarla del barrio es un poco complicada, ya que ella no puede valerse por sus propios medios”.*

Anteriormente se conoció aquellas acciones u oportunidades que estas familias consideran como sumamente necesarias e importantes para mejorar su calidad de vida, tales como: un buen empleo, un mejor lugar donde vivir, reducir el uso y la compra de productos que se consideren innecesarios, etc. Que de cierto modo ayudaría con la mejora de calidad de vida que estas familias.

Dichas estrategias son importantes y necesarias para superar la vulnerabilidad y pobreza, dando paso así a posibilidades que faciliten un mejor estilo de vida tanto a los padres como a los hijos en el núcleo familiar.

**Entrevistadora:** *¿Qué es lo que usted hace normalmente para conseguir el sustento en su hogar?*

**P1:** *“Esos son trabajos por días, ya sea lavando ropa de vecinos o de otras personas, cocinando, vendiendo comida. Dependiendo”.*

**P2:** *“Pues trato de mantener mi empleo para así poder mantener el sustento de mis hijas y del mismo propio”.*

Previamente se conoció las distintas estrategias que estas familias usan para generar ingresos como trabajos extras, mantener un empleo estable, para así poder darle el sustento necesario a la familia, ya que en el barrio el Cliff es uno de los sectores que más padecen de vulnerabilidad y pobreza familiar.

## Discusión

La presente investigación tuvo como fin describir la vulnerabilidad social en familias de San Andrés islas: estrategias frente a la pobreza, identificando aquellos factores de riesgo, las causas de la pobreza y las estrategias que estas familias realizan para mejorar la vulnerabilidad y la pobreza social.

De acuerdo con Ortiz y Díaz (2015) los factores de riesgo son el foco y el efecto que aquejan diversas comunidades sociales, en donde esta perspectiva desplaza su foco de los atributos hacia la esfera de distribución de riesgos, que, en consecuencia, un individuo, hogar o comunidad es vulnerable como producto del efecto de múltiples factores de riesgo, que configuran situaciones de vulnerabilidad social.

Por eso cabe decir que la falta de oportunidades que se da en la isla para salir adelante es aquella que no deja a estas familias avanzar económicamente y poder tener una calidad de vida estable a causa de los bajos ingresos, el alto costo de vida, falta de alimentos, poca estabilidad económica etc. Por ende, la falta de oportunidades es un factor de riesgo que afecta a estas familias.

Lo anterior coincide con Barahona (2006) ya que la pobreza afecta de manera generalizada a los distintos tipos de hogares, algunos parecen más vulnerables o con mayores riesgos de mantenerse en la pobreza absoluta que otros. Los hogares considerados “normales” o biparentales con hijos registran una incidencia de la pobreza por encima de la media.

Se les pregunto a las familias cuales creerían que serían las causas de la pobreza, algunos dieron su opinión mencionando que:

*La falta de trabajo y la falta de oportunidad para todas las personas que necesitan un trabajo, que sea estable y digno para cada quien (Participante 2.*

*Familia del barrio el Cliff).*

Por otra parte, el P1 también hace alusión a que hay situaciones como la falta de oportunidades que dificulta de por sí la mejora de la pobreza y la vulnerabilidad en ese sector:

*Pues como tal es la falta de estudio, porque ahora para todo hasta para Trashbuster (Empresa de limpieza de las calles) piden que se haya terminado el bachiller y un técnico entonces la falta de estudio más que todo (Participante 1, Familia barrio el Cliff)*

Es importante recalcar que respecto a lo antes mencionado, la causa de la pobreza según las respuestas de los participantes es la falta de oportunidades que se les da a estas familias en la isla, la dura situación del desempleo que estos padecen y la falta de estudio es sumamente importante para un buen futuro y una mejor calidad de vida.

El anterior apartado tiene relación con los autores Guzmán, et al. (2008) comentan que la pobreza y vulnerabilidad social, donde se realiza una revisión y se explora la relación entre los conceptos de pobreza y vulnerabilidad social. Se asume la primera como escasez de ingresos monetarios para cubrir necesidades básicas alimentarias y no alimentarias de los hogares y la segunda como el impacto que provocan eventos económicos, sociales y ambientales extremos, sobre las capacidades de las personas y las comunidades.

Ahora bien, haciendo referencia con las estrategias y la vulnerabilidad social, dicho apartado tiene relación con lo que argumenta los autores Madriarga, et al. (2004) sobre las estrategias cotidianas de las familias cuentan con un alto potencial en situaciones vulnerables para la protección, defensa y garantía de los derechos humanos, tiene como objetivo identificar, comprender y explicar las estrategias cotidianas por las familias en situación vulnerable.

Por parte de los participantes entrevistados, se dio a conocer que aquellas acciones u oportunidades importantes para la mejora de la calidad de vida, se argumentan en: un buen

empleo, un mejor lugar donde vivir, reducir el uso y la compra de productos que se consideren innecesarios, para así combatir la vulnerabilidad.

De cierto modo ayudaría con un mejor estilo de vida, mitigando la vulnerabilidad y la pobreza, dando paso así a posibilidades que faciliten una vida sana y estable tanto a los padres como a los hijos dentro del núcleo familiar.

Entonces nos preguntamos ¿qué acciones u oportunidades de mejora se consideran necesarias para superar la vulnerabilidad familiar? Algunas familias respondieron:

*Bueno, quizás un mejor lugar donde vivir, un empleo, una facilidad que los niños estudien en un mejor colegio la ayuda necesaria para mi abuelita que es de la tercera edad, la facilidad para sacarla del barrio es un poco complicada, ya que ella no puede valerse por sus propios medios*

Como menciona Labrunee y Gallo (2003) La vulnerabilidad social hace referencia a la potencialidad de sufrir daños a raíz de fenómenos o acontecimientos de orden externo. La idea de vulnerabilidad social enmarca situaciones de riesgo a la que se ven expuestas comunidades, familias y personas ante cambios en las condiciones del entorno. Por otra parte, la vulnerabilidad social enmarca y adquiere valor si se reconoce que las fuerzas que impulsan a las personas y los hogares hacia estados cada vez tienen por conocer un mayor nivel de detalle y formas en que se concretizan las tendencias expulsivas del sistema.

## Conclusión

El presente trabajo tuvo como fin describir la vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas: Estrategias frente a la pobreza. Usando estas herramientas de recolección de datos, frente a las interacciones y actitudes que tienen frente al rol del psicólogo.

Estas familias perciben a diario aspectos que de por sí llevan a la vulnerabilidad social, en donde familias pobres del este sector no tienen un trabajo estable, se ve mucho la falta de oportunidades, una educación insuficiente, poco alimento y baja estabilidad económica.

Por eso, se hizo un acercamiento con los profesionales del ICBF para así obtener una información más concreta sobre estas familias y sobre el sector donde habitan. Se dio a conocer que estas familias presentaban distintos factores de riesgos tales como: padres que trabajan mucho y debían dejar a sus hijos solos en casa, para poder llevar el sustento diario al hogar, familias que por desgracia no tienen sus 3 comidas definidas, si almuerzan no tienen para la cena, o viceversa, muchos de los jóvenes padecen de desnutrición por poca alimentación y por falta de dinero e ingresos suficiente para completar para la canasta familiar. Los habitantes del barrio el Cliff sintieron que fue de mucha importancia la visita de la estudiante de psicología a dicho sector ya que consideraban importante dar a conocer su situación actual frente a la vulnerabilidad y pobreza familiar que padecen día a día.

Ahora bien, respondiendo a la pregunta de investigación ¿Cuáles son las estrategias frente a la pobreza con relación a la vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas?, se puede decir que como estrategias respecto a las entrevistas semiestructuradas, los grupos focales y con ayuda de la matriz categorial, las estrategias que estas familias usan frente a la pobreza son acudir a préstamos, tener trabajos extras, contar con subsidios que brinda el gobierno y tratar de tener o conseguir un buen empleo.

A modo de conclusión, podemos resaltar que de una u otra forma estas familias intentan mantener sus hogares por medio de estas estrategias que de por sí ellos consideran que han

podido obtener el dinero suficiente para así llevar el sustento a su hogar y poder tener una calidad de vida más o menos estable.

### Referencias

Alvis-Guzmán, N., Alvis-Estrada, L., Castro-Ávila, R y Correa-Reyes, J. (2008). Pobreza y vulnerabilidad social en Colombia. *Panorama Económico*, 16(16), 209–233.  
<https://doi.org/10.32997/2463-0470-vol.16-num.16-2008-386>

Amar Amar, J., Madriarga Orozco, C., Marcias Ospino, A., Roncacio, L. y Vargas, I. (2004). Estrategias cotidianas de las familias en situación vulnerable para la protección, defensa y garantía de los derechos humanos. *Psicología desde el caribe*, (14), 70-90.  
<https://www.redalyc.org/pdf/213/21301404.pdf>

Ariza, M y De Oliveira, O. (2005). Familias, pobreza y desigualdad social en Latinoamérica: Una mirada comparativa. *Estudios demográficos y urbanos*, (22), 1-35.  
<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31222102>

Arteaga, C. (2007). Pobreza y estrategias familiares: debates y reflexiones. *Revista del Magíster en Análisis Sistémico Aplicado a la Sociedad* (17), 144-164.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3112/311224745008.pdf>

Babarino, N., Bocero, S., Prandin, G y Rosenthal, C. (s/f). Estrategias de sobrevivencia, racionalidad y reproducción social.

<http://observatoriogeograficoamericalatina.org.mx/egal6/Geografiasocioeconomica/Geografiaeconomica/427.pdf>

Barahona, M., (2006). Familias, hogares, dinámica demográfica, vulnerabilidad y pobreza en Nicaragua. Repositorio digital. <http://hdl.handle.net/11362/7205>

Bravo, L., Torruco, U., Martínez, M., Varela, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. Investigación en educación médica, 1-7.  
<https://www.redalyc.org/pdf/3497/349733228009.pdf>

Blasco, J., Pérez, A., (s.f). Metodologías de investigación en las Ciencias.  
<https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/12270/1/blasco.pdf>

Bent, E., (2017). ¿El Cliff una comba en el tiempo? Welcome caribe.  
<http://www.xn--elisleo>

[9za.com/index.php?option=com\\_content&view=article&id=14553:2017-12-24-11-53-27&catid=47:columnas&Itemid=86](http://9za.com/index.php?option=com_content&view=article&id=14553:2017-12-24-11-53-27&catid=47:columnas&Itemid=86)

Busso, G., (2001). Vulnerabilidad social: nociones e implicaciones de políticas para Latinoamérica a inicios del siglo xxi. Naciones unidas comisión económica para américa latina y el caribe, 1-39.  
<http://www.derechoshumanos.unlp.edu.ar/assets/files/documentos/vulnerabilidad-social-nociones-e-implicancias-de-politicas-para-latinoamerica-a-inicios-del-siglo-xxi.pdf>

Castellon dois A., Suarez salinas C., (2017). ¿Son pobres las familias que viven en condiciones de pobreza? Revista Cubana de Medicina General Integral. (1), 1-11.

<http://scielo.sld.cu/pdf/mgi/v33n1/mgi06117.pdf>

División de Población de la Comisión Económica para América Latina (Celade) (2002).

Vulnerabilidad sociodemográfica: viejos y nuevos riesgos para comunidades, hogares y personas. Síntesis y conclusiones. 1-169.

[https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/13051/S2002632\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/13051/S2002632_es.pdf)

COATES., L. Y FLORETTA, J. (2021, junio, 14). Una estrategia efectiva para frenar la pandemia de la pobreza. El tiempo. <https://www.eltiempo.com/economia/sectores/una-estrategia-efectiva-para-frenar-la-pandemia-de-la-pobreza-595795>

Filgueira, C. (2001). Estructura de oportunidades y vulnerabilidad social, aproximaciones conceptuales recientes. Santiago de Chile: Cepal. 1-36. <https://docplayer.es/34581522-Estructura-de-oportunidades-y-vulnerabilidad-social-aproximaciones-conceptuales-recientes-carlos-h-filgueira-ciesu-2001.html>

Golovanevsky, L. (2009). "Vulnerabilidad social: una propuesta para su medición en Argentina". (45), 1-1. <https://revistas.unc.edu.ar/index.php/REyE/article/view/3840>

Guzmán, N., Estrada, Elvis., Castro, I.,Correa, J. (2008). Pobreza y vulnerabilidad social en Colombia. Panorama económico. (16) 209-233

<https://repositorio.unicartagena.edu.co/handle/11227/4021>

Hamui, A., Velera, M. (2017). La técnica de grupos focales. Investigación en educación médica. 2(5), 1-6. DOI: 10.1016

<https://www.elsevier.es/es-revista-investigacion-educacion-medica-343-articulo-la-tecnica-grupos-focales-S2007505713726838>

Herrera, D; Oya, V ., Denise, M. (2016). "Rol socioeducativo del apoyo familiar en los programas de acompañamiento psicosocial con familias en extrema pobreza en Chile". 44-61.

[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=rol+socioeducativo+del+apoyo+familiar+en+los+programas+de+scompa%C3%B1amiento+psicosocial&btnG=#d=gs\\_qabs&u=%23p%3DqUjRRRyov0wJ](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=rol+socioeducativo+del+apoyo+familiar+en+los+programas+de+scompa%C3%B1amiento+psicosocial&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3DqUjRRRyov0wJ)

Hincapié, F., Mora Zapata, L., Gabriela M., Mosquera, A., Calvo, V., (2011). Planificación familiar en mujeres en condiciones vulnerables sociales. Revista artículos originales. (43) 1-6. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3961122>

Labrunne, M., Gallo, E. (s.f). Vulnerabilidad social: el camino hacia la exclusión. <http://nulan.mdp.edu.ar/716/1/01207f.pdf>

La familia como factor de riesgo y protección de la salud mental. (2016). Psicología comunitaria (2016). <https://despiertapernoseasindiferentealoinminente.wordpress.com/2016/10/>

Ley 1090 de 2006. Congreso de Colombia decreta: Menú de títulos. Psicología prospectiva. No. 46.383. <http://www.psicologiapropectiva.com/introley1090.html>

Manuel, A. (2002). Ética y formación universitaria. Revista ibero. (p1)

<https://rieoei.org/historico/documentos/rie29a04.htm#:~:text=Como%20estudio%20de%20la%20moral,ideal%20del%20di%C3%A1logo%22%20que%20postulan>

Galeano, M. (2012). *ESTRATEGIAS DE INVESTIGACIÓN SOCIAL CUALITATIVA El giro en la mirada*. La careta editores.

[https://biblioteca.colson.edu.mx/edocs/RED/Estrategias\\_de\\_investigacion\\_social\\_cualitativa.pdf](https://biblioteca.colson.edu.mx/edocs/RED/Estrategias_de_investigacion_social_cualitativa.pdf)

Marroquín Ospina, D., Vargas Quin, J., Camargo Fagua, M., Pedraza Díaz, H., (2016).

Intervención psicosocial mediante la Investigación Acción Participativa: Un abordaje desde las representaciones sociales. Revista evaluación e intervención psicológica. (1) 1- 1 <http://190.65.221.162:1094/Revistas/index.php/UNINCCA/article/view/13>

Ministerio de Planificación y Cooperación-División Social. (2002). Síntesis de los principales enfoques, métodos y estrategias para la superación de la pobreza. Santiago de Chile.

Ministerio de Planificación y Cooperación-División Social. Departamento de Evaluación Social.

[https://www.u-cursos.cl/inap/2009/1/FEP400/2/material\\_docente/bajar?id=551852](https://www.u-cursos.cl/inap/2009/1/FEP400/2/material_docente/bajar?id=551852)

Morales Coll. F., (s.f). Pobreza social.

Economipedia <https://economipedia.com/definiciones/pobrezasocial.html#:~:text=La%20pobreza%20social%20hace%20referencia,para%20acceder%20a%20determinados%20recursos.>

Noticias Caracol. (s.f). No hay isla pa' tanta gente: sobrepoblación, madre de todos los males

en San Andrés. [video]. YouTube. <https://youtu.be/DMeJmKR3XPI>

Organización panamericana de la salud. (s.f). Organización mundial de la salud. (s.f).

<https://www.paho.org/es/temas/determinantes-sociales-salud#:~:text=La%20Organizaci%C3%B3n%20Mundial%20de%20la,condiciones%20de%20la%20vida%20cotidiana%22.>

Ortiz, N., Diaz, C., (2015). Una mirada a la vulnerabilidad social desde las familias. Revista mexicana. 1-28

[https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as\\_sdt=0%2C5&q=una+mirada+a+la+vulnerabilidad+social&btnG=#d=gs\\_qabs&u=%23p%3DePicik78QiUJ](https://scholar.google.es/scholar?hl=es&as_sdt=0%2C5&q=una+mirada+a+la+vulnerabilidad+social&btnG=#d=gs_qabs&u=%23p%3DePicik78QiUJ)

Pupo, G. (s.f) Estrategia. Qué es, origen, definición según autores, tipos. Gestipolis. 1-1

<https://www.gestipolis.com/un-concepto-de-estrategia/#:~:text=%C2%ABLas%20estrategias%20son%20programas%20generales,Koontz>

Reca, C., Tijoux., Emilia, M. (1996). Familias nucleares pobre: Vulnerabilidad y fortalezas.

U.ARCIS, Universidad de Arte y Ciencias Sociales, Departamento de Investigación. 1-204.

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/Chile/di-uarcis/20120921015723/reca.pdf>

Solís, I. (2013). Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos Área de Psicología de la Intervención Social. ROLES Y FUNCIONES DEL PSICOLOGO DE LA INTERVENCION SOCIAL. 1-1.

<https://copao.com/wpcontent/uploads/2021/03/ROLESYFUNCIONESPSICOLOGOINTE RVENCIONSOCIAL.pdf>

Secreto profesional de praxis de la psicología: Implicaciones éticas y legales. (s.f). Tribunal nacional deontológico del psicólogo. (s.f).

[http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/facultades/f\\_salud/pregrado/psicologia/documentos/doctrina\\_secreto\\_profecional.pdf](http://www.uptc.edu.co/export/sites/default/facultades/f_salud/pregrado/psicologia/documentos/doctrina_secreto_profecional.pdf).

Ullmann, H., Maldonado V., Carlos R., Nieves, M., (2010). La evolución de las estructuras familiares en América Latina 1990- 2010 con los retos de la pobreza, la vulnerabilidad y el cuidado 1-64. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/36717>

**Anexo A: Consentimiento informado**

## **Anexo A**

**Consentimiento informado**

## **CONSENTIMIENTO INFORMADO**

### **Autorización de participación en investigación**

#### **Consentimiento informado entrevista semiestructurada**

**Título de la investigación:**

Vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas: Estrategias frente a la pobreza

**Institución financiadora y ejecutora:**

Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO (www.uniminuto.edu.co)

**Investigadora:**

- Aphril Dayanne Stephens Suarez

**Información de la investigación:**

- El objetivo principal de proyecto es describir las estrategias frente a la pobreza con relación a la vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas. Por ende, para el logro de este objetivo se escogió el barrio del Cliff para una recolección de datos por medio de unas entrevistas semiestructuradas por medio de una video conferencia, con el fin de identificar aquellos factores de riesgo en dichas familias con relación a la vulnerabilidad social.

Si acepta participar de este estudio, deberá responder unas preguntas de una entrevista semiestructurada. El tiempo aproximado de la aplicación es de 15 a 20 minutos. Se necesita que el participante sea lo más honesto al momento de responder dicha encuesta.

En relación con este consentimiento se le informa lo siguiente:

**Uso y confidencialidad de la información:**

- ✓ La información suministrada por usted será utilizada exclusivamente para los fines de este estudio u otros que tengan por objetivo comprender vulnerabilidad social en familias de San Andrés Islas: Estrategias frente a la pobreza.

- ✓ La difusión de los resultados del estudio se realizará a través de la elaboración y publicación de informes y productos académicos. Al momento de presentar la información de la investigación, se garantizará la confidencialidad de la misma.
- ✓ Su información personal, así como otra información sensible o que permita su identificación, se mantendrá en estricta confidencialidad con el propósito de dar cumplimiento a lo estipulado en el Artículo 2° de la Ley 1090 de 2006. Solo tendrán acceso a ella las personas que hacen parte de los equipos de investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, UNIMINUTO. Los psicólogos encargados guardarán confidencialidad absoluta acerca de mis datos.

**Voluntariedad en la participación:**

- En todo momento usted puede oponerse a ofrecer información, e incluso podrá decidir retirarse de la entrevista o de la investigación en cualquier momento sin que ello le acarree ningún perjuicio.

**Mayor información y solicitudes:**

- La persona responsable de esta investigación es el docente Carlos José Escobar Vargas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (Sede Bello). Si usted tiene alguna inquietud o solicitud respecto a la investigación podrá comunicarse con él al correo electrónico [carlos.escobarv@uniminuto.edu](mailto:carlos.escobarv@uniminuto.edu) o al celular 3003902256.

**De manera libre doy mi consentimiento para participar en esta investigación**

En consecuencia, leído y comprendido el procedimiento que se llevará a cabo, se firma el presente consentimiento, día \_\_\_\_ mes \_\_\_\_\_ año \_\_\_\_\_.

Firma investigadora: \_\_\_\_\_  
Aphril Dayanne Stephens Suarez  
Estudiante de psicología  
CC: 1.123.638.928

Firma del participante: \_\_\_\_\_

**Anexo B: Cuestionario- Entrevista Semiestructurada**

**Anexo B**

**Cuestionario- Entrevista semiestructurada**

**CUESTIONARIO – ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

La presente actividad investigativa es con el fin mencionado en el consentimiento informado anteriormente firmado por usted. Estas preguntas serán de manera confidencial y solo para fines de estudio u otros que tengan por objetivo comprender vulnerabilidad y pobreza social en familias de san Andrés islas.

1. Nombre completo : \_\_\_\_\_

2. Número de identificación : \_\_\_\_\_

3. Edad : \_\_\_\_\_

4. Sexo :

Femenino \_\_\_\_\_ Masculino \_\_\_\_\_ Sin especificar \_\_\_\_\_

5. Estado civil :

Soltero \_\_\_\_\_ Casado \_\_\_\_\_ Viudo \_\_\_\_\_ Unión Libre \_\_\_\_\_ Separado \_\_\_\_\_

6. Estrato socioeconómico: \_\_\_\_\_

7. Cuanto tiempo tiene viviendo en la isla : \_\_\_\_\_

8. ¿con quienes vive?

\_\_\_\_\_

9. ¿Tiene hijos?

Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Cuantos \_\_\_\_\_

10. Tiene vivienda propia:

Sí \_\_\_\_ No \_\_\_\_

11. ¿Considera usted que la falta de oportunidades es un factor que impide el bienestar y una calidad de vida estable?

---

---

---

12. ¿Qué hace usted cuando no tiene recursos suficientes para el mercado?

---

---

---

---

13. ¿Usted gasta más de lo que gana para el sostenimiento del hogar?

---

---

14. ¿Según lo anterior, considera usted que eso es un riesgo para su familia?

Si \_\_ No\_\_ Porque:

---

---

15. ¿Qué le impide o le ha impedido a usted mejorar su situación económica ?

---

---

---

16. ¿Qué es lo que usted hace normalmente para conseguir el sustento en su hogar?

---

---

---

17. ¿Cree usted que el número de hijos es un factor que influye en la pobreza?

Sí \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

Y porque:

---

---

---

18. Cree usted que el número de hijos dificulta el sustento y/o sostenimiento del hogar  
¿Por qué?

---

---

---

---

19. ¿Cuál cree usted que es la causa de la pobreza?

---

---

20. ¿Qué acciones u oportunidades de mejora considera que son necesarias para superar la vulnerabilidad familiar?

---

---

---

21. ¿Considera usted que el alto costo de los productos y alimentos de la canasta familiar influye en LA POBREZA?

Sí \_\_\_ No\_\_\_

Porque:

---

---

---

22. ¿Qué entiende por pobreza familiar?

---

---

---

**Anexo C: Cuestionario- Entrevista semiestructurada a profesionales ICBF**

## **Anexo C**

**Cuestionario- Entrevista semiestructurada a profesionales ICBF**

## **PROFESIONALES DE ICBF**

### **CUESTIONARIO – ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA**

1. ¿Cuáles consideran ustedes que sean los factores de riesgo en las familias con relación a la vulnerabilidad social?
2. ¿Cómo se puede superar la situación de pobreza en barrios vulnerables y con bajos recursos como el Cliff?
3. ¿Cuáles serían esas estrategias para atender la problemática de la pobreza frente a la vulnerabilidad social?
4. ¿Qué planes de mejora considerarían que son necesarios para superar la pobreza social?
5. Según su percepción cuáles serían las características y/o factores del contexto relacionados con la pobreza en estas familias.
6. ¿Cuáles considerarían que serían las causas principales de la pobreza en familias del sector desde un contexto social?
7. ¿Qué problemáticas creerían que se presentan en dicho sector por falta de acceso a los recursos?