

**Percepciones profesionales sobre el acompañamiento familiar de la primera infancia en el
Centro de Desarrollo Infantil Futuras Estrellitas de Copacabana**

Karen Melissa Gómez Peña ID 000529091

Valentina González Ospina ID 000526926

Trabajo de grado para optar el título de Trabajador(a) Social

Asesor:

Giovanny Flórez Marín

Esp. Tec. Gestión del Talento Humano

Magíster en Terapia Familiar y de Pareja

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Seccional Bello

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Trabajo Social

Bello, Colombia

Tabla de Contenido

Resumen	5
Abstract	6
Introducción	7
Justificación.....	8
Planteamiento del problema	9
Pregunta Problematicadora:	12
Objetivo general	12
Objetivos específicos.....	13
Referente conceptual, teórico y legal	13
Estado del arte	13
Marco conceptual	15
Profesionales.....	16
Percepciones	18
Desarrollo psicosocial.....	18
Percepciones Profesionales	20
Primera infancia.....	21
Familia.....	23
Centro de Desarrollo Infantil:	25
Referente teórico	28
Marco legal.....	30
Metodología	33
Paradigma Interpretativo-Comprensivo:	33

Tipo de investigación:	33
Enfoque: Fenomenológico/ Hermenéutico.....	34
Población.....	34
Muestra.....	34
Instrumento:	35
Consideraciones éticas	36
Línea de investigación institucional.....	37
Sublínea de investigación:.....	37
Resultados y discusiones.....	38
Categoría 1:	38
Categoría 2:	41
Categoría 3:	48
Conclusiones	56
Rol Del Trabajo Social.....	58
Anexos.....	65
Anexo A. Formato de entrevista Semiestructurada.....	65
Anexo B. Consentimiento Informado	68

Lista de Tablas

Tabla 1 Perfiles de los profesionales.....	17
Tabla 2 Etapas del Desarrollo propuestas por Erikson	19
Tabla 3 Caracterización de los profesionales del CDI	39

Resumen

Palabras clave: Familia, Centro de Desarrollo Infantil, Acompañamiento familiar, Desarrollo psicosocial

El presente trabajo de investigación tiene como objetivo reconocer las percepciones que tienen los profesionales sobre el acompañamiento familiar de los niños y niñas en el Centro de Desarrollo infantil Futuras Estrellitas de Copacabana, que permita conocer aquellas situaciones que se presentan en las prácticas que realizan los padres para la crianza de sus hijos, además, se presentan algunas estrategias que proponen los profesionales para llegar a un acompañamiento adecuado. Para ello se contó con la participación de 4 profesionales del CDI, con experiencia en primera infancia y familia

Este ejercicio de investigación nace de la necesidad de conocer las diferentes percepciones, experiencias y estrategias que abordan los docentes con familia y menores, haciendo un llamado a las familias a participar en la vida escolar de los niños teniendo en cuenta que es el agente más importante en la vida del niño o niña y de la etapa de crecimiento inicial.

Los resultados de la información obtenida es un pequeño aporte al trabajo social donde se realizan hallazgos de suma importancia y se invita a la participación de los cuidadores o familia a potenciar habilidades y destrezas de los menores mediante la presencialidad en la vida de los niños y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de la familia y el menor.

Abstract

Keywords: Family, Child Development Center, Family support, Psychosocial development

The present research work aims to recognize the perceptions that professionals have about the family accompaniment of children in the Future Estrellitas Child Development Center in Copacabana, which allows knowing those situations that arise in the practices carried out by parents For raising their children, in addition, some strategies are presented that professionals propose to reach an adequate accompaniment. For this, 4 professionals from the CDI, with experience in early childhood and the family, participated.

This research arises from the need to know the different perceptions, experiences and strategies that teachers address towards the family and minors, calling on families to participate in the school life of children, taking into account that it is the most important agent in the child's life and early growth stage.

The results of the information obtained is a small contribution to social work where very important findings are made and the participation of caregivers or family is invited to enhance the abilities and skills of minors through presence in the lives of children and contribute to the improvement of the quality of life and well-being of the family and the minor.

Introducción

Este proyecto de investigación tiene como propósito reconocer las percepciones que tienen los profesionales del Centro de Desarrollo Infantil Futuras Estrellitas de Copacabana sobre el acompañamiento familiar en el desarrollo psicosocial de los niños y niñas del CDI Futuras Estrellitas del municipio de Copacabana (Antioquia). También para conocer la importancia del acompañamiento familiar en los niños y niñas en la etapa psicosocial inicial.

Esta investigación tuvo como propósito identificar y describir la experiencia y percepciones de los profesionales frente al acompañamiento familiar del niño y niña en los CDI de Copacabana, sobre todo, se pretendió examinar cuales eran las estrategias impulsadas o utilizadas por las docentes frente a como sería un debido acompañamiento por parte del contexto familiar teniendo en cuenta las diferentes dinámicas que se presentan en los miembros de la familia o cuidadores. Además, se identifican aquellas experiencias de los profesionales frente al desarrollo integral del niño cuando no se presenta una participación activa en las actividades o como tal en la vida del niño y niña por parte de la familia.

De acuerdo a lo anterior, el acompañamiento de las familias y/o cuidadores es un aspecto fundamental, debido a que son los encargados de los diferentes momentos del desarrollo integral del niño o niña, es pertinente que los profesionales brinden esas estrategias de crianza o de un sano acompañamiento para así fomentar la salud, nutrición y desarrollo psicosocial, además que permitan y se creen espacios de seguridad, donde la familia participe en la vida y desarrollo del niño.

Justificación

La familia es un componente fundamental en el desarrollo y sano crecimiento de los niños y niñas (Rodríguez Pérez, 2007), sin embargo, en el CDI de Copacabana se ha evidenciado que algunos padres de familia, no realizan un buen ejercicio de acompañamiento, debido a su quehacer, o alguna desinformación acerca de la crianza de sus hijos de acuerdo a sus necesidades.

Con esta investigación se quiere conocer las percepciones o aspectos positivos o negativos que destacan los profesionales en el acompañamiento de los padres para sus hijos, ya que la participación activa y constante en conjunto por parte de los profesionales y padres de familia determinaría el desempeño y le ayudaría a los niños a establecer relaciones sanas.

Se evidencia que para la corrección de los problemas conductuales se utilizan métodos que no generan resultados favorables, como el castigo y los gritos por parte de los adultos, por eso la percepción profesional de los entrevistados, las estrategia y los objetivos que estos presentan son de suma importancia, para mejorar o aprender factores que permitan un buen acompañamiento en estas situaciones desfavorables.

De acuerdo a esto, se hace necesario que los padres y los profesionales trabajen conjuntamente para conocer y aplicar estrategias que les permitan fortalecer el acompañamiento no solo escolar sino también en su aspecto psicosocial y procesos que necesitan sus hijos.

Este ejercicio de investigación mejora no solo la comunicación entre el CDI y la familia sino también entre la familia y el menor lo cual es de bastante importancia para promover el

desarrollo integral en todas las etapas del menor, además los profesionales brindan estrategias y actividades para la realización de las actividades también para establecer límites y mejorar la comunicación entre padres, cuidadores, profesionales y los niños y niñas y así poder formar un menor con su debido acompañamiento y ejerciendo en él un apoyo con todos los profesionales con los que cuenta el CDI.

Planteamiento del problema

La familia como núcleo vital en la historia del niño y niña, ha tenido un papel protagónico por su capacidad de orientar procesos evolutivos del ser humano en sus diferentes etapas, especialmente, en la infancia, en orden a lo afectivo y cognitivo de los hijos, posicionándola ante las demás instituciones socializadoras de nuestra sociedad como la de mayor incidencia en el desarrollo integral del ser humano.

Seguidamente, cuando se habla de acompañamiento familiar, es indispensable tener en cuenta, que como su nombre lo indica va de la mano a cumplir con la función educativa desde los valores y principios que son útiles y funcionales para el sano desenvolvimiento de la persona en su dimensión comunitaria resaltando así dos aportes vitales a saber: el tiempo y el apoyo recíproco (Cerril, 1993). El acompañamiento de la familia es más que la sola acción de estar ahí, es estar dándose desde sus dimensiones y contribuyendo a un proceso para responder a las aspiraciones individuales y familiares.

En este sentido, el vínculo afectivo de las familias cohesiona las dinámicas interpersonales y sociales, que motivan al menor a cumplir de forma voluntaria y consciente con unas expectativas o de forma contraria, no cumplir con aquellos estándares que le permitan avanzar al siguiente nivel.

Romero, Martínez y Vásquez coincide con lo expuesto por Vygotsky (1995), al retomar la idea según la cual el desarrollo académico y psicosocial de los niños puede verse afectado por las características sociales y familiares que influyen sobre ellos (Romero, Martínez, & Vásquez, 2017, pág. 100), lo que lleva no solo a cuestionar los modos de ser de la familia, por ejemplo, quienes la componen, la crean o desarrollan, sino también el fondo, es decir, el cómo se orienta las responsabilidades desde ella.

Martínez coincide con Shapiro, en donde sostiene que los niños están afectados por la falta de atención familiar y que su desarrollo emocional es mucho más vulnerable ante situaciones estresantes y por la falta de modelos adecuados para el desarrollo emocional.(Martínez A. C., 2010, pág. 115)

Castillo, Chávez y Soller hacen alusión a que los problemas de aprendizaje y conductuales del niño y de la niña también tienen relación con el contexto(Castillo, Chavez, & Soller, 2019, pág. 131), aquellos menores que tiene cambios desfavorables en su conducta y aprendizaje tiene relación en situaciones contextuales desencadenantes como lo son separaciones matrimoniales, así como problemas y pérdidas familiares y a raíz de esto con el tiempo van incrementando aquellas conductas que no son adecuadas para el buen desarrollo del menor.

Los profesionales que hacen parte del CDI han evidenciado que existen otros factores como el poco tiempo de los padres por sus trabajos o su poca información sobre las estrategias para educar, pueden generar que las familias no realicen un acompañamiento adecuado lo que provoca que en los niños comience una conducta desadaptativa, puesto que hay un conflicto frente a los deseos de los niños y los requerimientos de los padres, estos comienzan con manifestaciones progresivas de falta de control de la ira, comportamientos desafiantes ante las normas y reglas, o incluso agresividad del niño o de la niña, incluso problemas de aprendizaje como la atención, la memoria, la sensopercepción y el lenguaje.

Sánchez (2006) destaca algunas acciones del acompañamiento que separa las prácticas saludables y que enriquecen las situaciones problemas de las familias, como, por ejemplo: la sobreprotección, realizarle las tareas, elegir por él o ella, la mentira, el sentimiento de lastima, la flexibilidad de la norma entre otras, lo que, por el contrario, dificulta el desenvolvimiento y se asocia al fracaso escolar debido a la ausencia de sus padres. (Romero, Martínez, & Vásquez, 2017, pág. 106). Cuando se habla de acompañamiento debe ser para mejorar, explorar y enseñar algunas habilidades que tiene el menor, enriqueciendo la capacidad de este de solucionar situaciones que se le presentan, y no de que el padre sea quien resuelva aquella situación.

Además Amato (17) y Amato y DeBoer (18), mencionan que los sujetos de «familias» separadas o divorciadas tenían dificultades psicológicas importantes después de que llegaron a la adultez (Orellana, Sánchez, & Sánchez, 2004, pág. 94), lo que permite identificar que varios de estos factores no solo afecta la salud mental en la etapa inicial, sino también, en la etapa adulta del ser humano.

Es importante mencionar que en este trabajo de investigación se destaca la percepción que tienen los diferentes docentes que hacen parte del Centro de Desarrollo infantil Futras Estrellitas sobre el acompañamiento que reciben los niños y niñas por parte de sus familias, los profesionales se encargan de generar estrategias y prácticas de acompañamiento adecuadas, que vinculen en el proceso del niño todos los miembros de las familias, comprendiendo el rol que tienen cada uno de ellos.

Pregunta Problematicadora:

Teniendo en cuenta el acompañamiento que se presenta en el CDI de Copacabana Futuras Estrellitas se quiere conocer las diferentes posturas de los profesionales frente al tema.

¿Cuáles son las percepciones que tienen los profesionales que hacen parte del Centro de Desarrollo Infantil Futuras Estrellitas sobre el acompañamiento familiar en el desarrollo psicosocial del niño y niña?

Objetivos

Objetivo general

Reconocer las percepciones que tienen los profesionales sobre el acompañamiento familiar en el desarrollo psicosocial de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Futuras Estrellitas del municipio de Copacabana

Objetivos específicos

- Caracterizar los profesionales que hacen parte del Centro de Desarrollo infantil Futuras Estrellitas de Copacabana.
- Indagar las percepciones sobre acompañamiento familiar, en los profesionales que intervienen en los procesos de los CDI
- Explorar las prácticas de acompañamiento familiar que los profesionales sugieren a padres y/o acudientes de los niños y niñas que hacen parte de los CDI

Referente conceptual, teórico y legal

Esta investigación hará referencia a las percepciones que tienen los profesionales del Centro de Desarrollo Infantil Futuras Estrellitas de Copacabana acerca del acompañamiento familiar en el desarrollo psicosocial del niño y niña, por ende, destacaremos categorías que permitan comprender mejor al lector a partir de estos aspectos fundamentales

Estado del arte

Para este trabajo se tuvieron en cuenta varias investigaciones que ayudaran a reflexionar sobre el mismo, por tal razón se toma el trabajo de Gabriel Antonio Flórez Romero, José Luis Villalobos Martínez, David Alberto Londoño Vásquez, realizado en el 2017 para la revista de la institución universitaria de Envigado, llamado “El acompañamiento familiar en el proceso de

formación escolar para la realidad colombiana”. En este estudio se hace una revisión del acompañamiento familiar en la escuela, y la responsabilidad que se deriva en el marco legal de Colombia, es así como describen el acompañamiento de los hijos como una necesidad que debe ser atendida, puesto que es fundamental para el desarrollo académico de sus hijos. Mencionan que el acompañamiento familiar, visto desde la lente, inicialmente de la responsabilidad y posteriormente de la necesidad, se constituye en una práctica benéfica en el proceso de formación y proyección del ser desde un referente académico; es decir, un experimentar vivencialmente (Flórez, G., Villalobos, J., Londoño-Vásquez, D. (2017))

Por otro lado, fue también guiado por “Factores familiares y escolares que influyen en los problemas de conducta y de aprendizaje en los niños”, realizado por Karla Michelle Castillo, Paula Gabriela Chavez y Maria José Zoller en la Universidad de Guayaqui (Ecuador) en el año 2019, quienes llegaron a la conclusión que “la familia y el profesorado pueden favorecer el desarrollo infantil o contribuir al mantenimiento e intensificación de los problemas ya presentes, dependiendo de sus medios, conocimiento, estilos de afrontamiento, y la importancia conjunta que le den a estas dificultades” y es que además, evidencian como las etiquetas sociales, los métodos coercitivos, y los estilos parentales negligentes y autoritarios, tienen una incidencia mayormente negativa, manteniendo o intensificando las dificultades.

Señalan que según Comeche (2013) algunos comportamientos considerados habituales en los niños pueden evolucionar a problemas conductuales, e incluso mantenerse debido a la propia dinámica familiar, ya que estas conductas “se siguen produciendo a pesar de la edad, no cumplen con las expectativas familiares, no se enseñan los hábitos adecuados y la familia (o algún miembro) las sigue manteniendo”.

Otro estudio sobre la dinámica familiar se llama “Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia” que fue realizado por Ángela Cuervo en la Fundación Universitaria Los fundadores en Bogotá en el año 2009, este trabajo presenta una revisión y hace unas reflexiones sobre la relación entre las pautas y los estilos de crianza y el desarrollo socioafectivo durante la infancia, demostrando que las prácticas de crianza y el desarrollo psicosocial del niño tienen mucha relación. También incluyen el término de familia y la importancia que tiene esta para facilitar el desarrollo psicosocial del niño y la niña, y para la prevención de algunos factores negativos que se presentan en la vida cotidiana de la niñez.

De los anteriores trabajos deja a manifiesto la necesidad de que la familia, especialmente los padres hagan un acompañamiento en el desarrollo de sus hijos en cada momento de la vida, de que los docentes sigan enseñando por medio de estrategias que les permite a los familiares adquirirlas, de una manera en la cual se sienta el niño y la niña seguros de sí mismo y el amor que le dan, además tengan un efectivo desarrollo psicosocial. Se debe de brindar un acompañamiento de acuerdo a la necesidad de su edad, en la etapa que se encuentre de desarrollo y teniendo en cuenta las dificultades que puedan presentar como cognitiva, de aprendizaje, social y personal; estar informado y orientados por el personal preparados en la educación como docentes, trabajadores sociales, entre otros.

Marco conceptual

Profesionales.

Se llama profesional al individuo que “se ha formado académicamente para realizar una ocupación específica” (Raffino, 2020, párr. 1). Ser profesional requiere de conocimientos especializados que generalmente se adquieren al cursar estudios universitarios que son avalados por un diploma en el que se detalla el título académico otorgado, con lo que se avala que se es idóneo para ejercer la profesión por la que se ha optado. Además, “todo profesional que ejerce en su campo, en relación de dependencia, trabaja a cambio de un salario” (*Profesional*, 2020, párr. 3) y desempeña un papel dentro de la sociedad encaminado al bienestar y el progreso individual y colectivo.

Etimológicamente el término profesión “proviene del latín *professio*, *-onis*, que significa acción y efecto de profesar” (Fernández Pérez, 2001, p. 24). Este concepto también lo definió Fernández Pérez (2001) como “una ocupación que monopoliza una serie de actividades privadas sobre la base de un gran acervo de conocimiento abstracto, que permite a quien lo desempeña una considerable libertad de acción y que tiene importantes consecuencias sociales” (p. 24). Y añade que la profesión “ha sido una forma privilegiada de actividad y la base de una categoría socioeconómica caracterizada por su diversidad de tareas y por altos niveles de ingresos económicos, de estatus social y de prestigio” (p. 27).

Dentro de esta categoría es de suma importancia mencionar y reconocer los profesionales que hacen parte de los CDI para entender desde su quehacer profesional las percepciones que tienen sobre el acompañamiento familiar en el desarrollo psicosocial de niño. La tabla 1 presenta

los perfiles que se requieren para brindar atención a los niños, según los estándares propuestos por el MEN (2013b) y su estrategia de *Cero a Siempre*.

Tabla 1 Perfiles de los profesionales

Cargo	Requisito	Habilidades
Coordinador(a):	Profesional en ciencias sociales, humanas, de la educación, o administrativas.	Capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, toma de decisiones, resolución de conflictos, habilidades comunicativas orales y escritas, orientación al logro, capacidad de concertación y negociación y capacidad para establecer relaciones interpersonales asertivas. Alto grado de responsabilidad, honestidad y compromiso en el manejo de valores, procesos e información. Competencias administrativas.
Auxiliar administrativo	Técnico o tecnólogo en ciencias económicas y/o administrativas	Manejo de herramientas de office, además de tener conocimiento en competencias administrativas.
Docentes	Profesionales en ciencias de la educación en áreas relacionados con la educación infantil, tecnólogos en ciencias de la educación, Normalista Superior	Capacidad de liderazgo y trabajo en equipo, orientación al logro, creatividad, recursividad e innovación en proceso pedagógico, habilidades comunicativas orales y escritas, compromiso social y con la calidad educativa., capacidad de trabajo con grupos heterogéneos y comunidades en contextos difíciles, habilidades de observación y habilidades sociales.
Auxiliar pedagógico	Técnica laboral o Bachiller	Trabajo en grupo, creatividad y recursividad, capacidad de organización del tiempo y del trabajo, capacidad para establecer relaciones empáticas.
Profesional de apoyo psicosocial	Psicólogo o Trabajador Social o Psicopedagogo	Orientación, asesoría, e intervención de familias y grupos, capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, resolución de conflictos, habilidades comunicativas orales, y escritas, capacidad de concertación y negociación, capacidad para establecer relaciones interpersonales asertivas, alto grado de responsabilidad en el manejo de información, dominio conceptual y práctico sobre el desarrollo infantil, dominio conceptual en inclusión.
Profesional de apoyo en salud	Nutricionista Dietista, enfermera	Orientación, y asesoría de familias y grupos, capacidad de liderazgo, trabajo en equipo, habilidades comunicativas orales y escritas, dominio conceptual y práctico en salud y nutrición, alto grado de responsabilidad en el manejo de información
Auxiliar de servicios generales	Básica primaria	Organización en el trabajo, buenas relaciones interpersonales, capacidad para atender indicaciones

Nota: fuente elaborada a partir de MEN (2013b, pp. 17-20).

Percepciones

Según la psicología la percepción se analiza de acuerdo a dos elementos, el primero hace referencia a el medio externos, que es precisamente la sensación que es captada por el individuo, como lo es el sonido o la imagen; el segundo es el medio interno lo que significa que cada persona interpreta ese estímulo, lo que lo hace de carácter subjetivo, incluso es selectivo, porque cada ser puede percibir algunas cosas y otras no tanto, además es temporal y cambiante, porque no se produce por largos plazos (Raffino, 2020)

La percepción funciona de acuerdo a tres etapas:

- **Detección-Exposición:** La necesidad, los valores, los gustos, los intereses de cada persona, lo que no sea dañino es lo que atienden con mayor facilidad, de acuerdo al choque que el individuo espera encontrar tiene una mayor capacidad de ser percibido.
- **Atención- Organización:** Los individuos agrupan las percepciones diferenciando ciertas características, agrupan los estímulos semejantes.
- **Interpretación:** Esta parte es la que dará contenido, y significados a los estímulos agrupados, es de acuerdo a cada ser, sus experiencias, y valores.

Para que se puede realizar una adecuada percepción, la mente humana recurre a elementos como la memoria, ya que toda la información allí recolectada, podrá hacer el análisis más fácil.

Desarrollo psicosocial.

El desarrollo psicosocial o psicología del desarrollo es definida por Papalia et al. (2009) como un “patrón de cambio en emociones, personalidad y relaciones sociales (...) y éste puede afectar el funcionamiento cognitivo y físico” (p. 10). Las bases del desarrollo psicosocial son las

emociones y el temperamento (Bateson 1984 citado por Papalia et al., 2009). Erikson desarrolló su teoría describiéndola en ocho etapas. Para este autor, el desarrollo psicosocial se puede definir como “el proceso social y culturalmente influido de desarrollo del yo o self” (Papalia et al., 2009, p. 32).

Para hablar del desarrollo psicosocial se toman las cuatro primeras etapas que plantea Erikson (1950, 1982) citado por Papalia et al. (2009) ya que comprenden las edades que son de interés para esta investigación. Las etapas indican como se va formando el desarrollo de la persona al momento de la interacción con otras en las diferentes etapas de su vida y plantea lo que se expone en la tabla 3.

Tabla 2 Etapas del Desarrollo propuestas por Erikson

Etapa	Edad	Características
Confianza vs. Desconfianza	0 a 18 meses	El niño(a) enfrentan problemas entre confianza y desconfianza, se espera que su madre y padre suplan sus necesidades para generar esta empatía y así confiar en su entorno.
Autonomía vs. Duda	18 meses a 3 años	La tarea o actividad principal es asegurar que el niño(a) tengan un grado de independencia o autonomía, es importante que el padre o madre dejen explorar a los niños para crear un autocontrol y equilibrio entre independencia y duda.
Iniciativa vs. Culpa	3 a 6 años	Incluye para el niño(a) asumir sus responsabilidades, aprendiendo y sintiéndose útil, es una época donde el juego es lo más importante.
Laboriosidad vs. Inferioridad	6 a 11 años	Es importante aprender y crear habilidades necesarias para cumplir las exigencias de la sociedad.

Nota: fuente elaborada a partir de Papalia et al. (2009, pp. 32-33)

Erikson afirma que los seres humanos deben pasar por diferentes etapas y en cada una de ellas encuentra un desafío de acuerdo a su edad, por esto mencionamos la importancia de la

familia en cada una de las etapas del niño o niña ya que con su acompañamiento crean confianza, autonomía, independencia y bases sólidas para su sano crecimiento y desarrollo psicosocial.

Percepciones Profesionales

Para el profesional es de suma importancia el trabajo en conjunto con la familia del menor ya que de acuerdo a esto el estudiante puede desarrollar sus habilidades de la mejor manera en un ambiente de armonía y seguridad según (Vigotsky, 1979) explica como esas personas cercanas física y afectivamente a los niños, son quienes los conducen a avanzar en el aprendizaje de nuevos significantes y como ésta relación adquiere una característica transferencial, en la medida en que incentiva el desarrollo cognitivo a partir del traspaso de conocimientos, capacidades y estrategias de quienes la poseen (padres) a quienes la van a poseer (hijos).

(Bronfenbrenner, 1987) argumenta que la capacidad de formación de un sistema depende de la existencia de las interconexiones sociales entre ese sistema y otros, por lo tanto, se requiere de una participación conjunta de los diferentes contextos y de una comunicación entre ellos y Partiendo de la necesidad de categorizar situaciones con respecto al acompañamiento como lo es calidad de tiempo, amor, respeto, visión y acompañamiento por parte del CDI y familia y resaltando la importancia que tiene esta relación para el desarrollo integral de los estudiantes.

Por otra parte (Maestre, 2009) menciona que la escuela se encargaba de enseñar las áreas básicas del saber, acción que se asumía como una especie de misión. Esta perspectiva se ha sustituido, en los últimos tiempos, hasta el punto que “las responsabilidades se encuentran

superpuestas lo cual demanda de las dos instituciones mucho trabajo colaborativo para sacar adelante los procesos formativos de los estudiantes”

Se resume lo expresado en las percepciones profesionales en que se obliga a la familia como primer ente de socialización del niño y la niña a estar presentes en el proceso formativo escolar del niño y la niña para su desarrollo integral, los profesionales deben promover estrategias y medidas didácticas para el integral desarrollo de los niños , también es importante que el estado asuma la responsabilidad de desarrollar programas de capacitación para padres sobre la importancia del acompañamiento en las diferentes etapas que tiene el menor y por ultimo promover recomendaciones para niños y niñas en situación de riesgo incluyendo su desarrollo social.

Primera infancia.

La Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2019) define la primera infancia como el “periodo que va del nacimiento a los ocho años de edad, y constituye un momento único del crecimiento en que el cerebro se desarrolla notablemente. Durante esta etapa, los niños reciben una mayor influencia de sus entornos y

contextos” (párr. 1). Por su parte, la ley colombiana 1098 de 2006 define la primera infancia como “la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años”(art. 29).

Así, la primera infancia es una etapa fundamentales en la que el desarrollo cognitivo, físico y social se despliega mediante la consecución de habilidades que le permiten al niño interactuar con los demás, aprender, expresarse y pensar(Departamento Nacional de Planeación [DNP], 2014).Con esto, todos los estímulos, alimentación, protección y el acompañamiento adecuado que reciba contribuyen con su sano desarrollo.

La primera infancia fue incluida en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), reafirmando el valor de proteger la infancia en la esfera política internacional a la luz de lo que dicta la Convención sobre los Derechos del Niño (1989)que reconoce “el derecho de todo niño a un nivel de vida adecuado para su desarrollo físico, mental, espiritual, moral y social” (art. 27) Con lo anterior, es fundamental que los niños y niñas tengan un buen desarrollo partiendo de la base colectiva en la que todos se involucren y brinden “experiencias de aprendizaje positivas y entornos que promuevan la salud” (UNICEF, 2017, p. 10).

Según el Secretario General de la OEI,(Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación) Marchesi (2021) los programas que se desarrollan e implementan para atender a la primera infancia deben comprender tanto la dimensión educativa como la social ya que “es muy difícil que le solo trabajo en el ámbito escolar alcance sus objetivos si al mismo tiempo no hay una atención específica al contexto social y familiar en el que el niño se desarrolla” (p. 8).

El nivel del desarrollo del menor se da de distintas maneras pero la exploración y la interacción con otras personas es el ámbito esencial y de más aprendizaje para el niño y niña. “Si esta interacción es apropiada y organizada logrará facilitar un desarrollo cognitivo, pero a la vez personal, es decir, un desarrollo integral armónico” (Gallego y Fernández, 2003 citados por (Calvera Páez, 2015, p. 31), por medio de este, se construye su personalidad y se forjan sus valores, aprendizajes y habilidades, por esto es importante tener un dialogo constante con los menores, conocer sus temores, pensamientos e intereses para Desarrollo integral del menor dándole importancia en todo momento para su bienestar y salud.

Este concepto es importante y fundamental para comprender la investigación porque esta primera infancia es uno de los participantes que permitirán llegar al resultado final.

Familia.

La familia es definida en la Constitución Política de Colombia (1991) como “el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformar” (art. 42). Para Muñoz (2005) “la familia es el contexto más deseable de crianza y educación (...), ya que es quien mejor puede promover[a los niños] desarrollo personal, social e intelectual y, además, el que habitualmente puede protegerlos mejor de diversas situaciones de riesgo”(p. 148). Adicionalmente, los padres participan de los procesos de enseñanza-aprendizaje y está entre sus deberes “acompañar el proceso educativo en cumplimiento de su responsabilidad como primeros

educadores de sus hijos, para mejorar la orientación personal y el desarrollo de valores ciudadanos” (Decreto 1286 de 2005, art. 3).

Uno de los temas principales que se tomará dentro de esta investigación es la familia, Ricardo Escobar nos menciona que:

La misión de la familia en la sociedad es contribuir desde las instituciones de sociedad civil, los medios de comunicación y las políticas públicas, en los modelos de salud familiar, comunitaria, y otros modelos de atención; contribuir en la educación de los niños y adolescentes, a su nutrición y a mejorar su situación cuando llegue a su etapa juvenil y la prevención de la delincuencia juvenil, entre otras responsabilidades.(Escobar Delgado, 2017, p. 153)

Y es fundamental conocer este fin, porque prima la intencionalidad de la familia en el menor. Además, el propósito que se debe tener con el niño o niña es porque según Puyana Villamizar (2004)

En medio de las interacciones familiares se produce el desarrollo emocional de la niñez, se aprende el lenguaje, el niño o la niña interiorizan el universo simbólico, se construyen las identidades de género, de clase o étnicas y, en general, se aprende a vivir en sociedad (p. 7)

Por eso, hoy en día existen más preocupaciones dentro del ambiente de algunas familias que implica dejen un lado aquellos aspectos que realmente son de gran valor, es decir, la

economía e independencia de los padres se ha vuelto el factor más importante dentro de las familias que el cuidado y la responsabilidad hacia sus menores de edad, hijos.

Por otro lado, la crianza se relaciona con los roles de los padres y madres u otros sujetos adultos hacia los niños y niñas. El rol de cada miembro es variado, influido por el lugar de origen, por la educación formal e informal recibida y por la historia familiar, lo que resulta en una “hibridación cultural” (Páez-Martínez, 2017, p. 827).

Se ha evidenciado, que los abuelos cumplen un papel de padres sustitutos del niño, y es que estas personas son multifuncionales, tienen miles de labores dentro del hogar lo que hace que la autoridad sea limitada, y que en algunas ocasiones no se genere, lo que da como resultado un niño o niña que en su conducta no tenga reglas, y se comporte de manera tal que la crianza se vuelva más tediosa, y en un futuro no existan posibilidades de cambio. La Familia es importante para esta investigación porque es aquella que se estudiará y que permitirá comprender el porqué de esta investigación.

Centro de Desarrollo Infantil:

Los CDI son entidades orientadas a la atención y la promoción del desarrollo integral de los niños y niñas mediante la educación inicial y en colaboración de profesionales capacitados en los temas concernientes a los diversos componentes de la atención integral y de administrar y generarlos espacios y situaciones que garanticen los derechos de los niños en la primera infancia. Adicionalmente, se deben propiciar encuentros con adultos y pares donde se comportan, expresen

y comuniquen las diferentes experiencias que posibiliten a los niños la construcción y comprensión del mundo (MEN, 2013c).

Es importante destacar que los CDI no están solos en el desempeño de este papel educativo, pues la atención al niño y la niña es también responsabilidad del Estado y la familia. Por tanto, en el CDI se coordinan y armonizan acciones del Estado relacionadas con la nutrición, salud y formación y acompañamiento a familias de los niños y niñas de 0 a menores de 6 años, y las familias participan en actividades promovidas por los CDI para articular mejor la atención y educación que ambos llevan a cabo de acuerdo con las características, necesidades, demandas y atenciones que requieren los niños y las niñas. (Ministerio de Educación Nacional, 2013c, párr. 6)

Los centros de desarrollo infantil en el marco del proyecto o estrategia *De Cero a Siempre* cumple y apoya a las familias y primera infancia en el municipio de Copacabana, este centro busca mejorar la calidad de vida de los niños y familias del municipio, mediante estrategias de desarrollo integral como educación, salud, recreación y alimentación, En el municipio de Copacabana nacen los Centros de Desarrollo en el mes de noviembre del año 2011, con el fin de hacer realidad la Estrategia de Cero Siempre.

Dentro de los componentes de calidad se tiene, Familia Comunidad y Redes Sociales, el cual:

Se centra en generar mecanismos de participación y formación para las familias, donde de manera permanente se intercambie información relevante sobre la vida de los niños y las

niñas en las modalidades y el hogar. De igual forma se orienta a la apertura hacia la comunidad, donde se puedan generar procesos de identificación y articulación con las acciones que a nivel local se orientan a brindar una atención integral a los niños y las niñas y hacia la garantía de sus derechos.(MEN, 2013d, párr. 5)

En el año 2011 se lanza la estrategia *De Cero a Siempre*, la cual plantea que se aborde de manera integral los temas que se relacionan con la primera infancia y con sus necesidades y las de sus familias “con el objeto de movilizar acciones que garanticen los derechos de cada niño a lo largo de la ruta integral de atenciones” (Araujo, 2016, párr. 2). *De Cero a Siempre* es una estrategia que “busca promover el desarrollo de [planes y] políticas para la atención integral en la primera infancia en poblaciones que se encuentran en condiciones de vulnerabilidad socioeconómicas” (Fuentes Ayala, 2018, p. 3), a través del mejoramiento de la salud, la alimentación, la educación y ampliando la cobertura de la atención integral. Es así como esta última busca garantizar el desarrollo integral de los niños y niñas desde la gestación hasta los 5 años, mediante planes y políticas, adicionalmente se define en estas dimensiones: 1) nutrición, 2) salud, 3) desarrollo cognitivo y 4) desarrollo socioemocional.

Según Ramírez Arias (2015) en su investigación *Impactos de corto plazo de la estrategia "De Cero a Siempre"* sobre el desarrollo nutricional, cognitivo y socio-emocional de los niños beneficiarios” los lineamientos técnicos para la atención a la primera infancia *De Cero a Siempre* incluyen los siguientes servicios que permiten hacer la distinción de integralidad de este tipo de atención desde el enfoque intersectorial: provisión del requerimiento nutricional diario, control riguroso de su crecimiento acompañado de una asistencia periódica a consultas de desarrollo,

esquema de vacunación completo según la edad, afiliación vigente a salud, registro civil, valoración y seguimiento nutricional, consultas odontológicas, acceso a bienes culturales, bibliotecas, libros y material audiovisual, experiencias pedagógicas, exploración del medio, transición de los servicios tradicionales a servicios integrales en la distintas modalidades vigentes actualmente, detección de señales de amenaza o vulneración de derechos de los niños y niñas, formación a familias y comunidades, promoción, prevención y atención integral en salud, oferta cultural y recreativa, educación inicial de calidad, y cuidado y verificación del estado del ejercicio de derechos de protección entre otros.

Se eligió el CDI Futuras Estrellitas debido a que permitió abarcar más población que están integrados a esta investigación, los profesionales son los más idóneos para indagar sus percepciones.

Referente teórico

El presente trabajo de investigación tuvo como referente teórico el enfoque fenomenológico de acuerdo a que según Husserl (citado por Bolio) pone en primer plano de atención a los fines, la orientación del pensamiento y la acción humana (Bolio, 2013, págs. 20-29), y es importante mencionar que dicho autor, señala que cuestionarse sobre los procesos que tiene aquel humano es un asunto de ética, como significado de las vivencias del pensamiento de acuerdo a elementos empíricos.

Husserl (1900) también destaca dentro del enfoque que inicialmente se hace una intuición a los que se ve, para que se dé paso al relato de cómo son realmente las cosas, y no hay teoría

física ni metafísica que destruya dicha intuición, solo otra intuición puede relacionarla, consta de dos fases, en la primera se eliminan los prejuicios aunque no completamente de acuerdo a que cada persona relacionara las cosas en sí mismas con su religión, la tradición, la cultura propia; la segunda fase se refiere a la descripción, la acumulación de la información, todos los puntos de vista de aquellos que van a ser encuestados, que se da a través de las experiencias de los profesionales, lo cual resulta imperfecta porque los puntos de vista del objeto son indefinidos, pero si completa.

En conclusión de acuerdo a la fenomenología y lo que Husserl menciona, lo que en este trabajo demostraremos con su ayuda es a evidenciar las percepciones de los profesionales por medio de la intuición, que nos pone directamente ante la situación, además, es reflexión debido al análisis que sale de ese punto de vista del profesional entrevistado hacia el objetivo de esta investigación.

La función primordial de la familia se sustenta en el acompañamiento como una acción que consolida y fortalece el proceso de formación de los hijos de la mano con la escuela, lo que a la luz de Gabarro (2011), se traduce en buenos resultados, propiciando, a la vez, condiciones para el éxito escolar y como consecuencia el progreso personal y de su entorno inmediato, que es la familia y, luego, la institución educativa que tiene políticas afines a los logros de alto nivel.

Es que es la familia la encargada de realizar un acompañamiento de los niños y las niñas, de sus hijos, que generen vínculos, que creen una unión para sus miembros, que se planteen propósitos, que diseñen soluciones y que logren alcanzar sus sueños.

Por otro lado, Pérez, Arrieta, Quintero & Londoño (2016) proponen que: el bajo rendimiento académico se asocia en muchos casos al escaso acompañamiento y el poco

compromiso que demuestran los acudientes de los y las estudiantes frente a los llamados de los y las docentes de la institución en situaciones de dificultades académicas, ya que en la mayoría de los casos no asisten, justificando tener otros compromisos como los laborales, añadiendo que los niños y las niñas generalmente crean sus inquietudes y afanes para que sus padres le brinden la respuesta de acuerdo a que les permita comprender las situaciones que se le presentan en mundo académico y social.

Es por lo anterior, que se menciona que la familia es el generador de y facilitador de las habilidades sociales y del desarrollo psicosocial de sus hijos, porque por medio de estas prácticas como el dialogo, orientan una norma, anqué permite crear un desarrollo de la misma, incluyendo la afectividad y el amor que se trasmite para el buen desarrollo integral del niño(a).

Es importante mencionar que la educación es un proceso intencional, de contenido humano, que permite que las personas se adapten y actúen en distintos contextos, se vincula desde allí el docente que con algunas técnicas brinda su información como una enseñanza, y que además está en un aprendizaje constante, el otro actor es la familia, ambos deben partir de hacer crecer de manera constructiva al niño(a), con un sano desarrollo psicosocial y crecimiento académico.

Marco legal

El abordaje teórico en el que se recoge desde el ámbito normativo las leyes, decretos, directrices y lineamientos relacionados con la primera infancia y la atención integral, se presentan

en este apartado, iniciando con la Declaración de los derechos humanos (1948) la cual proclama respecto a la educación que:

1. Toda persona tiene derecho a la educación. La educación debe ser gratuita, al menos en lo concerniente a la instrucción elemental y fundamental.
2. La educación tendrá por objeto el pleno desarrollo de la personalidad humana y el fortalecimiento del respeto a los derechos humanos y a las libertades fundamentales. (art. 26).

Además en esta misma línea del derecho a la educación, la Convención de los derechos del niño (1989) exhorta a los países a:

Desarrollar la personalidad, las aptitudes y la capacidad mental y física del niño hasta el máximo de sus posibilidades; Preparar al niño para asumir una vida responsable en una sociedad libre, con espíritu de comprensión, paz, tolerancia, igualdad de los sexos y amistad entre todos los pueblos, grupos étnicos, nacionales y religiosos y personas de origen indígena. (art. 29)

Desde el contexto nacional, la Constitución Política (1991) establece que los niños tienen unos derechos fundamentales, entre ellos, la educación. Además “la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos” (art. 44).

Ley general de educación (ley 115 de 1994) decreta que “la educación preescolar corresponde a la ofrecida al niño para su desarrollo integral en los aspectos biológico,

cognoscitivo, sicomotriz, socio afectivo y espiritual, a través de experiencias de socialización pedagógicas y recreativas” (art. 15).

La ley *De Cero a Siempre* (ley 1804 de 2016) determina que:

La educación inicial es un derecho de los niños y las niñas menores de seis (6) años de edad. Se concibe como un proceso educativo y pedagógico intencional, permanente y estructurado, a través del cual los niños y las niñas desarrollan su potencial, capacidades y habilidades en el juego, el arte, la literatura y la exploración del medio, contando con la familia como actor central de dicho proceso (art. 5).

De igual modo, el MEN (1998) establece una serie de lineamientos curriculares para preescolar, presenta los Derechos básicos de aprendizaje (DBA, 2016) y la estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia (2013a). Que de forma más específica establecen directrices, indicadores, metodologías, estrategias pedagógicas, enfoques y demás prácticas docentes desde el currículo y basados en los estándares básicos.

Con lo anterior se deja claro que la educación es un derecho fundamental para todos y en especial para los niños que deben ser formados como seres humanos integrales que puedan potenciar sus habilidades y capacidades con el fin de que sean adultos autónomos, participativos, ciudadanos activos y transformadores de sí y de su entorno.

La ley 1098 del 2006 tiene por finalidad garantizar a los niños, a las niñas y a los adolescentes su pleno y armonioso desarrollo para que crezcan en el seno de la familia y de la comunidad, en un ambiente de felicidad, amor y comprensión. Prevalecerá el reconocimiento a la

igualdad y la dignidad humana, sin discriminación alguna, además se destacan normas sustantivas y procesales para la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes, garantizar el ejercicio de sus derechos y libertades consagrados en los instrumentos internacionales de Derechos Humanos, en la Constitución Política y en las leyes, así como su restablecimiento. Dicha garantía y protección será obligación de la familia, la sociedad y el Estado. (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, 2006)

Metodología

Paradigma Interpretativo-Comprensivo:

El paradigma interpretativo comprensivo comprende que la realidad es dinámica y diversa dirigida al significado de las acciones humanas, la practica social, a la comprensión y significación.

Esta investigación se basa en el paradigma interpretativo comprensivo, comprendiendo la realidad dinámica y diversa en que están inmersos los profesionales familias y niños, y mediante ella se interrelacionan los implicados, teniendo en cuenta las percepciones, intenciones y acciones de los investigados

Tipo de investigación:

El trabajo de investigación se enfocó en la metodología cualitativa. (Blasco y Pérez 2007:25), señalan que la investigación cualitativa estudia la realidad en su contexto natural; comprendiendo así la persona de forma integral, respetando la confidencialidad, y cómo sucede, sacando e interpretando fenómenos de acuerdo con los profesionales y sus puntos de vista, considerándolos como un todo, recalando que las opiniones fueron valiosas.

Enfoque: Fenomenológico/ Hermenéutico

La investigación de desarrollo de acuerdo al enfoque Fenomenológico/hermenéutico, según el autor Paul Ricoer se aborda o se maneja la problemática desde el lenguaje teniendo en cuenta la metodología, y dos actitudes de suma importancia como lo es la explicación y la comprensión del investigado.

(MORATALLA, 2021) menciona que el autor Paul Ricoer dice que el sujeto es de experiencias participando allí el lenguaje, teniendo en cuenta no imponer límites en el sujeto como tampoco se le piden límites a la vida misma.

Población

Se entrevistaron 4 personas que hacen parte del CDI Futuras Estrellitas donde el criterio principal que se tuvo en cuenta que fueran profesionales, que estuvieran informados sobre las situaciones de cada niño dentro del centro de desarrollo infantil, lo que incluye su definición de acompañamiento familiar, y su perspectiva frente al tema, se requirió que fueran mayores de edad, que tengan algún estudio profesional y que hicieran parte del CDI.

De acuerdo a lo anterior, la población objeto de este ejercicio investigativo son los profesionales que hacen parte del Centro de Desarrollo Infantil Futuras Estrellitas, que tuvieron acercamiento a los niños y niñas.

Muestra

En la muestra se extrajeron 4 profesionales con las características anteriormente mencionadas, por medio de la realización de las entrevistas, cada profesional tiene un quehacer

en relación a sus estudios, lo que da cuenta de una información totalmente verídica según su experiencia dentro del centro.

Respecto al número de niños que cada profesional debe atender en un CDI según los estándares estimados por el MEN se presenta en la tabla 2.

Coordinador	Uno (1) DE TIEMPO COMPLETO PARA 200 NIÑOS Y NIÑAS QUE SERÁ RESPONSABLE DE MÁXIMO DOS CENTROS EN MUNICIPIOS CONTIGUOS O MÁXIMO DE TRES SEDES SI QUEDAN EN EL MISMO MUNICIPIO.
Manipulador de alimentos	Uno por cada 50 niños y niñas, se incrementa proporcionalmente.
Auxiliar Administrativo	Uno por cada 200 niños y niñas, se incrementa proporcionalmente.
Profesional de apoyo Nutricionista	Uno por cada 200 niños y niñas, se incrementa proporcionalmente.
Profesional de apoyo Psicosocial	Uno por cada 200 niños y niñas, se incrementa proporcionalmente.
Auxiliar de Aseo	Uno por cada 50 niños y niñas, se incrementa proporcionalmente.

Nota: fuente tomada de (MEN, 2012, p. 31)

Instrumento:

Se utilizó la entrevista semiestructurada en el formato planteado por el asesor. Según Laura Diaz parte de preguntas planeadas pero que pueden ir modificándose de acuerdo al entrevistado, permiten que el entrevistado de su punto de vista de manera más abierta lo que despierta un mayor interés (Diaz, 2021). Por lo tanto, la entrevista se llevó a cabo mediante de manera presencial, reuniones individuales con cada profesional, donde se facilitó la recolección

de la información, ampliar algunos conceptos inmersos dentro de esta investigación, y aclarar interrogantes que nos posibilita un mayor análisis de la información.

Consideraciones éticas

Las consideraciones éticas se ejecutan con el código de ética de los trabajadores sociales en Colombia, donde se actúa bajo el compromiso de “Aportar a la generación sobre el Trabajo Social y las realidades sociales objeto de su intervención” (CONSEJO NACIONAL DEL TRABAJO SOCIAL, 2019). Así se cumple con una de las funciones de los trabajadores sociales, los cuales deben responder ante las necesidades de la sociedad en la que trabajan y así promover cambios positivos.

Teniendo en cuenta el código de ética de la profesión, es importante tener presente: El respeto como una consideración debida a los otros por su condición de seres humanos, y actuar reconociendo los derechos de los sujetos, sus opiniones, las diferencias culturales y las diversas miradas de la realidad social.

- Promover la defensa de los derechos humanos y la dignidad.
- Reconocer, comprender e interpretar la cultura y los diferentes contextos.

Las consideraciones éticas que se tienen en cuenta en esta investigación son la privacidad, el tratamiento adecuado de datos personales y la confidencialidad estas consideraciones se establecen para proteger la integridad de las personas entrevistadas, que dieron su consentimiento para participar de este trabajo investigativo.

Es importante informar que cada persona que fue participe de las técnicas utilizadas en el desarrollo del ejercicio investigativo diligenció de forma autónoma un consentimiento informando con el fin de garantizar que se podía utilizar la información con fines académicos.

Línea de investigación institucional

La línea de investigación institucional en la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), a la cual corresponde el presente proyecto, es gestión social, participación y desarrollo comunitario.

Sublínea de investigación:

Familia, Infancia y adolescencia

En base a la sublínea de investigación partimos como punto de referencia las dinámicas internas y externas de los niños y niñas para su crecimiento y bienestar, siendo la familia parte fundamental en el desarrollo de sus personalidades y asumiéndose como un proceso de construcción social y cultural para las relaciones humanas y de aprendizaje.

De allí se analiza el proceso que tienen los niños y niñas en los CDI de Copacabana partiendo de la necesidad de fortalecer el acompañamiento y lazos familiares, haciendo un trabajo en conjunto con los profesionales y familias Desarrollando estrategias formativas de sensibilización para reforzar la formación de los niños y niñas

Resultados y discusiones

La siguiente fase compila la información suministrada por las cuatro entrevistadas, lo que nos permite primeramente conocerlas, identificar su experiencia profesional con niñez y familia, incluso se pudo conocer sobre las percepciones, nociones y pensares alrededor del acompañamiento familiar, y finalmente explorar las prácticas de cuidado que les sugiere el profesional a los padres.

La elaboración de estos resultados son el producto de los objetivos: 1) Caracterizar los profesionales que hacen parte del Centro de Desarrollo infantil Futuras Estrellitas de Copacabana. 2) Indagar las percepciones sobre acompañamiento familiar, en los profesionales que intervienen en los procesos de los CDI, 3) Explorar las prácticas de acompañamiento familiar que los profesionales sugieren a padres y/o acudientes de los niños y niñas que hacen parte de los CDI, alrededor de los cuales salieron 3 categorías emergentes, resultado del ejercicio las cuales son:

- 1) Aprender enseñando
- 2) Desarrollo integral del niño y niña: un reflejo de su casa.
- 3) Estrategias y retos para la dinámica familiar.

Categoría 1:

Aprender enseñando

La presente categoría expone los participantes de las entrevistas, permite conocerlos, saber su lugar de origen, su estrato socioeconómico y hasta su fecha de nacimiento, identificar su experiencia laboral y profesional con familia y niñez, incluso una parte fundamental fue saber sus opiniones desempeñando esta labor.

Tabla 3 Caracterización de los profesionales del CDI

Seudónimo	Edad y fecha de nacimiento	Estrato social	Trayectoria profesional	Pensares
Carolina	38 años 25/02/1983	Tres	10 años trabajando en los centros infantiles de Copacabana, empecé como madre comunitaria en infantiles soñadores de Villanueva y ya en los centros desarrollo infantil de Copacabana	Me siento orgullosa, mis conocimientos han crecido, todos estos procesos me han servido para ir adquiriendo nuevos aprendizajes.
Sara	49 años 06/01/1972	Tres	Yo soy licenciada en educación infantil, normalista, técnico de la primera infancia, secretaria ejecutiva y sistematizada y soy profesional en seguridad privada. En el CDI me desempeño como docente en el grado pre jardín, se les llama aventurescos que son los niños de 3 añitos.	Hice muchas carreras y las mil cosas que pasaban a mi alrededor incluso todas las carreras y trabajos tienen que ver con niños sea seguridad sea secretariado ya que en todos los ámbitos los padres mencionan mi hijo esto, mi hijo aquello, entonces ahora estoy como licenciada en educación infantil y como apoyo pedagógico en la biblioteca.
Maribel	52 años 20/04/1969	Tres	Yo llevo 27 años en el programa, las familias y los niños. Ha sido un programa muy lindo, tal vez por mi forma de ser, de llegarles a los niños, pero yo amo lo que hago.	Empecé en mi casa con un hogar comunitario y desde niña soñaba con ser profe, no lo hice tal vez en ningún colegio, pero llevo 27 años con estos niños que me ha parecido espectacular y nunca he tenido dificultades con mi trabajo.”

Patricia	56 años 15/09/64	Tres	Llevo 25 años acompañando los niños y las niñas en su proceso formativo inicial, y los padres haciéndoles un acompañamiento e implementando estrategias para el desarrollo del niño.	Soy licenciada en educación, con especialidad en preescolar, toda mi carrera me he dedicado a la atención y el cuidado de los niños, durante mi vida laboral he trabajado en 3 instituciones educativas, siempre atendiendo con mucho amor la primera infancia.
----------	---------------------	------	--	---

Análisis

Es fundamental conocer estas profesionales, porque permitirá al lector hacerse una idea de quienes son, sus experiencias profesionales y pensares, la importancia de sus percepciones frente al tema expuesto además porque estas profesionales darán estrategias y prácticas como recomendación a los contextos familiares que permitan un adecuado acompañamiento, para generar un positivo desarrollo psicosocial.

Las docentes tienen un papel primordial en el desarrollo del niño durante la escolarización y estará en estrecha relación con el desempeño escolar y en el contexto familiar de los niños y las niñas ya que las exigencias y el apoyo que brinden para el cumplimiento de las actividades propuestas lleven al niño(a) al éxito en su desarrollo tanto académico como psicosocial.

Cabe resaltar la importancia de entender que la función de los docentes va acompañada del ejercicio del resto de las funciones que la familia desempeña, una siempre va de la mano de la otra, porque los dos escenarios son de enseñanza y aprendizaje, de crecimiento y desarrollo.

Discusión

Según Valdés, Martín y Sánchez, “los padres conciben que su labor de apoyo educativo a los hijos se circunscribe al ámbito del hogar y que no es necesaria una mayor vinculación con la escuela y los maestros” hay actividades y pequeñas acciones como leer a los niños, discutir temas de interés intelectual y escuchar sus opiniones que pueden influir en su ámbito escolar. Sin embargo, ocurre que en ocasiones las enseñanzas en el hogar son contradictorias a las de la escuela. Las familias tienen necesidades básicas insatisfechas o problemas en la casa que afectan el aprendizaje, lo que los docentes comienzan un trabajo primordial para vincular la familia con la vida escolar de sus hijos lo que los docentes comienzan un trabajo primordial para vincular la familia con la vida escolar de sus hijos, lo que los docentes comienzan un trabajo primordial para vincular la familia con la vida escolar de sus hijos, lo que los docentes comienzan un trabajo primordial para vincular la familia con la vida escolar de sus hijos fomentando la comunicación de los padres con los maestros y la vinculación con las actividades académicas.

Existen actividades que promueven el desarrollo cognitivo de habilidades para relacionarse socialmente que deben ser iniciadas por la familia como agente de socialización primaria porque son la base de los éxitos que pueda lograr el niño y la niña en la etapa de CDI.

Categoría 2:

Desarrollo integral del niño y niña: un reflejo de su casa.

La segunda categoría emergente de acuerdo con los objetivos investigativos, se evidencia, desde las significaciones, intuiciones, percepciones y experiencias de los

entrevistados sobre el acompañamiento familiar, donde se abarca las apreciaciones en cuanto a si se realiza un buen proceso de acompañamiento desde casa y reconocerles su labor, como aquellos que evidencian por medio las observaciones dentro del CDI, y del comportamiento del niño y niña la ausencia o falta de tiempo de algunos padres de familia y/o acudientes para brindarles estrategias y en algunos casos apoyo psicosocial, para el progreso de un debido entorno familiar. De esta categoría emergen dos tendencias:

a. Acompañamiento un Compromiso familiar

Los participantes mencionan que el acompañamiento de los familiares hacia los niños es una tarea primordial, es un trabajo diverso que permite un compromiso con el desarrollo integral del niño y la niña, se enfoca en un proceso formativo y de enseñar buenos hábitos que les permiten a los niños adquirir conocimientos y reflejarlos dentro de los CDI, hacen énfasis que cuando los niños permanecen en casa, los padres y/o cuidadores realizan un trabajo conjunto con ellos para la realización de las actividades que son asignadas por la docente, mediante de estas se evidencia el empeño y participación de ambos sujetos.

Teniendo en cuenta la opinión de (Danset, 1985) la familia es fundamental en el desarrollo cognitivo del niño y se basa en tres suposiciones

- La cultura familiar influye en la inteligencia del niño.
- El ambiente familiar es un estímulo importante.
- Los miembros de la familia son quienes interactúan y dan modelos a seguir; por lo que se reitera que la familia es uno de los componentes más importantes en el desarrollo del niño.

“Es la presencia, disponibilidad y ayuda necesaria en el niño y la niña en todo su proceso formativo, adicionalmente. El acompañamiento familiar se presenta todo tipo de acompañamientos, está la familia que acompaña todo el tiempo de manera adecuada y asertiva, como también existen las familias que no acompaña el proceso de los niños y eso se ve reflejado en sus desempeños incluso en que esos que acompañan todo el tiempo preguntan por sus procesos.” (Patricia)

“Este acompañamiento en este momento es muy compartido porque las familias tienen la oportunidad de expresar lo que sienten, porque por medio de los trabajos uno ve el empeño de la familia de enseñarle a los niños de que en este momento las mamás son las profes, porque se ven los niños trabajando y se ve la alegría de la familia de compartir.” (Maribel)

“Claro el niño es el espejo de la casa limita todo lo que ve, todo esto tiene que ver con la parte psicosocial del niño, lo que el niño ve y aprende desde casa, es aquello que refleja en el CDI, y nosotros observamos todo está hasta el punto de felicitar y seguir acompañando los padres, como brindarles el apoyo necesario con la psicosocial para mejorar ciertas situaciones que vienen desde casa y se desarrollan en el CDI” (Carolina)

“Yo digo que el compromiso, cuando ellos los llevan allá, se evidencia el compromiso de la familia por lo menos tienes que recoger el niño y estar pendiente de esas actividades que tu vas a mandar digamos material o como el puente entre el niño y la institución porque más no podríamos decir que esa parte del acompañamiento es estar

como muy pendientes de las horas de salida de las actividades y de cositas que puedan pasar allá adentro.” (Sara)

Análisis

Teniendo en cuenta la percepción de los entrevistados es de suma importancia mencionar que la parte psicosocial de los niños se ve completamente influenciada por las situaciones que viven desde casa. La presencialidad y disponibilidad son evidenciadas y mencionadas por los niños.

Las familias al momento de exponer el producto o las actividades tienen la oportunidad de mostrar lo que sienten, es allí donde identifican el compromiso del acompañamiento realizado.

Por parte de los profesionales es necesaria la participación activa para una educación eficaz, amable y adecuada para el niño o niña, no solo con las actividades enviadas sino también por las actitudes y estrategias sobre la dinámica familiar teniendo en cuenta que estas influyen en los menores.

Discusión

Según (ortiz & solorio, 2007) “Los niños y niñas son un ser en desarrollo que presentan características psicológicas y sociales propias, su personalidad se encuentra en proceso de construcción, poseen una historia individual y social, producto de las relaciones establecidas con su familia y miembros de la comunidad en la que vive” se puede deducir según las autoras que la familia es fundamental en el proceso de crecimiento de los niños y que en su desarrollo integral la familia debe acompañar y crear relaciones sanas para que el niño o niña se pueda desenvolver de manera correcta en los diferentes contextos.

Involucrar y conocer el contexto en el que se desenvuelve el niño es fundamental para los profesionales ya que se abordan de manera diferente las dinámicas y estrategias, por este en los

CDI como centros de desarrollo infantil cuentan con todos los profesionales que puedan ayudar o acompañar a la familia en procesos diversos, donde no se tiene conocimiento sobre la importancia de su participación en la vida escolar del menor.

También se debe tener en cuenta distintos tipos de familias que forman parte del CDI ya que desde sus realidades manejan distintas dinámicas también teniendo en cuenta que por el tiempo que laboran los padres no pueden estar inmersos en la participación de la vida educativa, pero si se mencionan estrategias y tareas para el compartimiento tanto con los padres como para los cuidadores y los distintos tipos de familia.

b. Desarrollo infantil: Interacción temprana.

Los entrevistados mencionan algunas características que permiten que el niño se desarrolle de manera integral: el diálogo, accede a tener una conexión con ellos mejorando situaciones que se presentan en el transcurso de la convivencia; la motivación de los padres con el niño es fundamental, puesto que el aprendizaje se vuelve más ameno y refleja el apoyo en el progreso de los niños y niñas; la enseñanza va de acuerdo a las necesidades de cada niño, sin embargo, es fundamental porque esto permite que vaya adquiriendo aprendizajes que sean para el significativos.

“Las prácticas de cuidado se fundamentan en todo aquello que permita que el niño se desarrolle de la mejor manera, para mí el más importante es el diálogo, un buen diálogo desde casa con los niños, nos permiten una mejor conexión con ellos y que nos entendamos mejor; acompañarlos es una práctica de cuidado también, que nos permiten

una relación direccionada al mejoramiento de aspectos y diversos aprendizajes.”

(Carolina)

“ yo digo que eso influye mucho porque sería muy significativo si el padre de familia llega y se sienta le dice Pepito vamos a hacer los trabajos porque se los vamos a mandar a tu profe porque tú eres capaz, motivar al niño para que él lo haga, sin excusas de que las actividades son muy pesadas, simplemente faltan estrategias pedagógicas que son las que tenemos las profes para poderle enseñar a los niños pero les enseñamos a los padres de familia por medio de la video llamada y todo esto para que implementen esas estrategias pero no se da entonces pienso que influye demasiado.” (Sara)

“Yo percibo que es muy bueno pero que de pronto no es lo mismo interactuar que usted mandar unas tareas y que le cumplan cuando usted con el niño aprende por medio del juego, ahora está aprendiendo por medio de lo que la mamá enseña y no tienen como esa paciencia que tiene uno en el CDI o cuando somos madres comunitarias.”(Maribel)

“Las prácticas de cuidado aportan y favorecen a el desempeño de los niños en sus diferentes áreas de desarrollo, estas deben estar enfocadas a las necesidades y a los niveles de desarrollo de cada uno de los niños, por lo cual algunos padres cuando realizamos alguna actividad están dispuestos y otros que no se pueden tener en cuenta, sin embargo, mandan sus cuidadores.” (Patricia)

Análisis

De acuerdo a las apreciación de los profesionales las interacciones entre el educador, la familia y los niños son de suma importancia para una comunicación asertiva permitiendo comprender cada una de las situaciones que se presenten en el CDI o dentro de su entorno

familiar, para los profesionales identificar el contexto de cada niño es fundamental el diálogo directo y honesto, donde la meta siempre ha sido comprender plenamente las necesidades y emociones, para aportar al desarrollo integral de los niños.

Discusión:

Según Vigotsky citado por (Ortiz & Solorio, 2007) el conocimiento es producto de la interacción social, es decir el contexto social juega un papel fundamental en el desarrollo del psiquismo del ser humano; Vigotsky sostiene que el desarrollo y el aprendizaje se conjugan entre sí.

Seguidamente, (PAPALIA, 1999) el desarrollo social del niño es un proceso por medio del cual la experiencia social está ligada a los lazos emociones con los padres, cuidadores o profesionales en este caso del CDI, por medio de la socialización el niño aprende normas y forma parte de un grupo comprendiendo y superando sus propios intereses, sus necesidades y capacidades. Las prácticas de cuidado y acompañamiento en la familia crían o forman niños con carácter y seguros de sí mismo, teniendo en cuenta que tiene dos agentes aliados que forman su personalidad con diferentes técnicas y estrategias metodológicas que ayudan a fortalecer su desarrollo integral, teniendo en cuenta que desde un ambiente familiar donde se eduque con respeto, paciencia, amor y haya un entorno motivante y estimulante los niños se vincularán con mayor facilidad al proceso educativo independientemente del contexto escolar.

Según (Montes, 2009) citado por (Africano Leguizamón, Ochoa Hernández, & Romero Reyes, 2016)“La sociedad y por ende la familia han experimentado profundas crisis y transformaciones, que producen cambios en el orden de los roles. Actualmente las funciones de proteger, socializar y educar, que antes eran exclusivas de la familia, son compartidas con otras

instituciones sociales como una respuesta a las necesidades de la sociedad y las transformaciones que enfrenta la institución familiar” según los autores la educación es un aprendizaje continuo que tiene un fin y es el mejoramiento o bienestar del menor por esto los CDI se centran en todo el desarrollo integral de los niños y niñas, no solo en un ámbito escolar si no también físico, psicológico y saludable para así dar respuesta a cada una de las necesidades y etapas exploradas por el menor.

Categoría 3:

Estrategias y retos para la dinámica familiar.

La tercera categoría emergente va direccionada a los familiares, partiendo de lo que los profesionales evidencian dentro del CDI les permite abordar situaciones y momentos en las dinámicas familiares por medio de estrategias y pautas enriqueciendo el desarrollo de los procesos de acompañamiento.

Cabe resaltar que al momento de realizar el acompañamiento familiar es importante orientar los niños y las niñas mediante prácticas que desarrollen en conjunto con valores y normas que les facilita su incorporación social.

En este sentido se encontraron elementos de orientaciones metodológicas, permitiendo a las familias incorporarlas como referencia para el diseño y la puesta en marcha de estrategias de acompañamiento.

Se evidenciaron dos tendencias

a. Pautas de acompañamiento: afectiva y efectiva

De acuerdo con lo mencionado por los entrevistados exponen la importancia de que los padres de familia y/o cuidadores les generen disciplina a los niños y niñas por medio del diálogo, el juego, las normas y las rutinas para crear en ellos la conciencia de lo que van a realizar en determinado momento. Implementando estrategias que le permitan al niño la solución de situaciones o problemas que se presentan y que les genera aprendizaje.

“La primera es establecer una rutina con los niños para ir generando la disciplina en ellos; establecer diálogos con los hijos donde expresen sus necesidades, sus tristezas, sus alegrías para poder apoyar cuando sea necesario; utilizar un trato adecuado que el niño sienta confianza y tranquilo.” (Patricia)

“El juego porque las mamás no creen que mediante el juego el niño aprende y desarrolla todas las capacidades y dimensiones, porque la mamá cree que sentar un niño a ver celular ya lo entretuvo, no, el niño aprende mediante el juego se puede dar la norma se puede enseñar que eso se puede y no se puede hacer, pero que pasa hoy en día que la tecnología es muy bonita, pero está acabando con eso tan especial para los niños.”

(Maribel)

“Pues las estrategias que se mandan son estimularlas mucho, mandarle las tareas y estarles recordando, por ejemplo, por medio de los grupos, estarlas motivando para que el niño no deje de entregar sus trabajos.” (Maribel)

“El establecimiento de rutinas y la claridad en las normas y reglas, además de conocer la importancia de los deberes y derechos de cada una de sus familias, teniendo esto claro, las familias funcionan” (Patricia)

“Yo pienso que volver a las escuelas de padres porque ahora por el tema de la pandemia ya no es como primero que organizábamos charlas con tantas cosas si no que ahora es con cosas muy sencillas, pero las escuelas de padres son muy importantes para las familias, se les enseña las normas y tener tiempo para que el padre exprese lo que siente, las dudas, yo siempre he pensado que las escuelas de padres son muy importantes para las familias.” (Maribel)

“Las rutinas son muy importantes es básico que las familias creen una rutina desde que se levantan hasta que se acuestan, así pueden identificar cual es el momento de desayunar, el momento de realizar tareas, el momento de juego y así otros aspectos; el juego es una estrategia importante, porque ellos aprenden jugando, de eso se trata también la pedagogía” (Carolina)

Análisis

Las estrategias según los docentes entrevistados deben permitir el disfrute de cada uno de los momentos de la etapa de los niños permitiendo un desarrollo afectivo y efectivo por medio de las pautas mencionadas tanto en el contexto escolar como familiar.

Estas mismas estrategias son las que la educación ha implementado dentro de su currículo escolar como metodologías que motiven el quehacer del estudiante, dentro del aula, esto con el fin de favorecer los procesos de enseñanza y fomentar aprendizajes significativos, que apunten a potencializar las necesidades y capacidades de los niños y las niñas como estudiantes.

Las estrategias pedagógicas para los niños y las niñas e incluso para los padres de familia, son herramientas esenciales dentro de la educación inicial, esto se debe principalmente a la

transformación social, avances tecnológicos y por supuesto a las necesidades propias que tienen los niños y las niñas.

Dentro de las dinámicas familiares es indispensable conocer cada uno de los roles que hacen parte de estas, identificar aquellos deberes y derechos que tienen tanto a nivel colectivo como individual frente al niño, como familia es fundamental generar espacios significativos que favorezcan la crianza del menor, y el desarrollo de este utilizando las estrategias anteriormente mencionadas. es así entonces como la familia sigue demostrando que es el primer contexto para la transmisión de las normas, valores y modelos de comportamiento, es la familia la que socializa al niño permitiéndole interiorizar los elementos básicos de la cultura y desarrollar las bases de su personalidad.

Discusión:

Ángela Cuervo en su documento permite comprender que por medio estas prácticas se evidencia la socialización en la familia con el niño y la niña, y son entendidas como una orientación de los padres hacia los hijos, trasmitiéndole normas y reglas que facilite la incorporación al mundo social dando respuestas a sus necesidades. (Martinez A. C., 2010, pág. 114). Según las docentes la pedagogía se puede transmitir por medio del juego, este permite la habilidad social del niño o la niña, la rutina les crea a ellos una norma o regla donde pueden comprender la actividad a realizar, de acuerdo a las orientaciones y el dialogo, las habilidades se pueden desarrollar de manera adecuada.

De acuerdo a Aragón & Jiménez (2012), la teoría de los estilos de aprendizaje debe ser incorporada en el quehacer docente, lo cual indica que las estrategias pedagógicas manejadas en un aula de clase han de ser acorde a los diferentes estilos de aprendizaje existentes dentro de cada niño(a); (Martínez A. C., 2010, pág. 116) para que de esta manera se logre una efectividad en la enseñanza y a su vez se eleve la calidad educativa y estas estrategias son efectivas en el niño o la niña en el momento en que se hace un puente con las familias donde facilitan el desarrollo de habilidades sociales y de conductas psicosociales en la infancia, por lo cual es importante brindar sensibilización y orientación.

Según Tower las habilidades sociales son consideradas el “material de construcción de la competencia social”, (Braz, Cómodo, Prette, Prette, & Fontaine, 2013, pág. 78) son aquella capacidad del ser humano de planificar los pensamientos, construir sentimientos y realizar acciones, dependiendo de sus objetivos, valores y cultura, lo que conecta con la importancia de la familia como agente primario en la niñez, como creador de estos objetivos, y como ser comunicativo y dialogante.

b. Acompañamiento significativo: presencia y empatía.

La familia es el primer espacio para transmitir normas, valores y modelos de comportamientos, además es allí donde se comienza a socializar aquellos elementos básicos, como lo son la cultura y el desarrollo de las bases de su personalidad, cada una de estas familias asume de manera diversa como acompaña su menor de acuerdo a sus características, que dan respuesta cotidianamente a sus necesidades.

“Lo más importante en el acompañamiento familiar a los niños es el tiempo de calidad, cuando los padres dedican su buen tiempo a jugar con ellos, a reconocerles sus capacidades, a enseñarles el autocuidado.” (Carolina)

“Su estado de ánimo, este permite identificar que le sucede al niño, si se encuentra bien o si no lo está, si algo le molestó o no; el dialogo también me parece un aspecto fundamental, porque ellos le cuentan todo a uno, es ahí donde nosotros nos damos cuenta si sucede algo en particular o no” (Carolina)

“De parte mía creo que podría decirles que tenga en cuenta a su hijo tenga en cuenta la participación de los niños, ellos están pequeños pero también tienen voz y voto, yo soy muy enfática con eso y primero él y siéntate al nivel del niño porque tú te paras a hablarle al niño y él te va a ver gigante si tú no te pones al nivel de él un momentico así te tira escupas cuando habla utilizamos la sombrilla charlando pero ponte al nivel del niño y pregúntale que es lo que pasa, no es solo castigarlo por castigarlo preguntarle el por qué” (Sara)

“Yo pienso que lo más importante es la comprensión y el interés, porque si llamas a una mamá y esa mamá no te responde y le hace las llamadas al niño entonces no hay como ese vínculo para hacer bien las cosas.” (Maribel)

“El buen trato, la responsabilidad, el límite, y el amor, pienso que cuando se tienen estas palabras-aptitudes claras el niño va teniendo un buen desarrollo que permite identificar que tiene un buen acompañamiento familiar” (Patricia)

Análisis

Conocer al niño y entender sus necesidades es primordial para el desarrollo significativo de este, la presencia que tenemos frente a ellos debe ser generadora de armonía y entendimiento,

tener un buen diálogo, donde conozcamos sus emociones, sus aprendizajes, es uno de los objetivos principales, la empatía requiere de tiempo de calidad y de responsabilidad, sin embargo, también es cuestión de mostrar límites, de enseñar normas, de generar rutinas y de ser partícipes su aprendizaje.

Hoy en día las prácticas de enseñanza de los padres se encuentran en sintonía con la titularidad de derechos de los niños y las niñas la cual es una crianza humanizada. Ésta es un tipo de práctica que no se basa en el autoritarismo, sino que se basa en la reafirmación de la voluntad y la capacidad de decisión de los niños y las niñas, es decir, es fundamental que todos conozcamos el estilo de prácticas de enseñanza que se realiza de manera positiva y humana dando respuesta a las necesidades de cada niño (a), incitando al reconocimiento y ejercicio de sus derechos, partiendo de que es fundamental que la familia conozca y reconozca los derechos de los niños.

Teniendo en cuenta la familia en todo el ciclo vital del ser humano es pertinente mencionar que habilidades de comunicación asertiva, la sociabilidad, la empatía y la expresividad emocional son aquellos factores que se destacan desde la niñez, y estas son las estrategias que permiten el niño o la niña se desarrollen de manera integral, por ende, cuando la familia interviene es fundamental que se realice de acuerdo a estas estrategias permitiendo su buen desenvolvimiento en el desarrollo psicosocial del infante.

Discusión:

De acuerdo a lo anterior, Mestre, Samper, Tur & Diez (2001) concluyen la importancia de la dimensión afectiva en las relaciones familiares, interés, apoyo emocional y la coherencia

en la aplicación de normas. Destacan también que las relaciones con los hijos deben ser adecuadas a su edad o nivel de desarrollo. (Martinez A. C., 2010, pág. 116)

Las familias teniendo unas prácticas adecuadas de acuerdo a la edad del niño o niña facilitan el desarrollo del niño y su parte psicosocial, el tipo de norma que la familia establece, el procedimiento que realiza para hacer cumplir esta norma combinado con la afectividad, la comunicación y el apoyo de los padres o cuidador son de suma importancia para el crecimiento personal de los niños y niñas, la interiorización de valores y las habilidades sociales.

Los padres utilizan determinadas estrategias de socialización para regular la conducta de sus hijos; una de ellas es el diálogo, estas estrategias se expresan en estilos educativos parentales y su elección depende de variables personales tanto de los padres como de los hijos (Ceballos; Rodrigo, 1998), cabe destacar que los problemas psicosociales y de aprendizaje también se ven también acompañados de emociones negativas, que se pueden producir de acuerdo a la forma de diálogo que tienen sus familiares frente a situaciones problema, sobre todo porque los niños están ya muy acostumbrados al fracaso, el rechazo y el reproche, lo cual merma la autoestima y la auto competencia.

Es necesario según Del Prette dotar a los agentes de socialización, especialmente los padres, para que puedan crear oportunidades para que sus hijos adquieran un comportamiento social adecuado. (Braz, Cómodo, Prette, Prette, & Fontaine, 2013, pág. 79), según esto algunas de estas habilidades son: expresar empatía, establecer y mantener relaciones interpersonales y resolución de problemas que permiten en empoderamiento de la familia hacia las habilidades psicosociales del niño o de la niña debido a que estas habilidades juegan un papel de protección o de vulnerabilidad.

Socialización de resultados.

Hallazgos sobre el acompañamiento familiar en los CDI de Copacabana Antioquia

El acompañamiento familiar en los centros de desarrollo infantil se caracteriza por atender niños en un horario extenso, el programa de los CDI es completo ya que tienen servicios desde nutrición hasta ayudas psicológicas para las familias pertenecientes al proyecto.

El panorama que se presentó en el momento de hacer las entrevistas fue muy regular ya que no todos los padres de familia, tienen el tiempo o disposición para las reuniones o hacen caso omiso a las recomendaciones y estrategias que brindan las profesionales para el desarrollo integral del menor, también es muy frecuente excusas por parte de las familias para asistir a los diferentes eventos para la participación en el ámbito escolar de los niños y niñas.

Según las profesionales el acompañamiento se cataloga como bueno teniéndose en cuenta que podría mejorar y por consecuencia no generalizar a todos los padres de familia, porque la gran mayoría cumple con las exigencias y actividades que desarrollan los docentes y teniendo en cuenta el tipo de ambiente en el que están inmersas las familias ya que no cuentan con recursos básicos muchos de ellos y por otro lado los padres que laboran jornada continua y tienen cuidadores para sus hijos o hijas.

Conclusiones

Este ejercicio de investigación optó por mostrar experiencias, percepciones y conceptos de los profesionales frente al acompañamiento de las familias brindando estrategias efectivas para un desarrollo integral de los niños; se realizaron cuatro entrevistas a profesionales del CDI “Futuras

estrellitas” , en donde se abordó la percepción y principales temáticas para una mejor relación entre las partes (familias, CDI y menores) pretendiendo que los padres tengan una participación más activa y significativa en las actividades propuestas por la institución, en el aprendizaje y vida de los niños y niñas.

La familia y el acompañamiento de esta influye en el desarrollo psicosocial del niño(a), ya que los modelos, valores, normas, roles, habilidades se aprenden durante el período de la infancia, la cual está relacionada con el manejo y resolución de conflictos, las habilidades sociales y adaptativas.

Los apoyos tanto de la familia como los docentes que tengan un niño y la niña son evidenciados en el comportamiento que presenta el niño en los escenarios que frecuenta. En el caso de que se presenten situaciones problemas de conducta o de aprendizaje, contar con figuras de apoyo, confianza y acompañamiento, son factores que le permiten superar y aprender de esas situaciones al niño(a).

El acompañamiento parte de una buena orientación, que va direccionada a el dialogo, rutinas, normas, reglas, y juego, que permitan un desarrollo psicosocial adecuado, que evidencie en el niño la niña un buen funcionamiento de sus habilidades en su escenario escolar, este contexto familiar y académico debería trabajar en conjunto y de forma integral para manejar adecuadamente los problemas de aprendizaje y de conducta que se presenten.

Teniendo en cuenta que la relación entre la familia y el CDI es trascendental para el desarrollo integral del menor y así en conjunto potenciar competencias, habilidades y destrezas que el niño o niña tenga para su adaptación en diferentes contextos, la participación de los padres

en la vida de los niños y niñas es fundamental, sin embargo los padres y/o cuidadores no tienen en cuenta la importancia de su participación y presencia en esta etapa del desarrollo de los menores.

Las estrategias y concejos que dan los profesionales, permiten mejorar aquellas situaciones que no están saliendo bien dentro de las familias, o en otros casos seguir utilizándolas para continuar con el buen acompañamiento desde una forma más adecuada.

Rol Del Trabajo Social

El trabajador social como miembro y parte de los profesionales que están inmersos en el acompañamiento y desempeño de los niños y niñas del CDI debe contribuir a la promoción de ambientes seguros y armónicos para los menores, la intervención del trabajo social deberá implementar estrategias para que la relación entre la familia el centro de desarrollo infantil y el menor sea cada vez más estrecha y conjunta, también teniendo siempre en cuenta la protección del menor en la vulneración de sus derechos por parte de la familia y cualquier otro escenario.

También es importante mencionar que el trabajador social desde su especificidad y formación puede utilizar estrategias teórico-metodológicas que le permite diagnosticar cada caso como también brindar un acompañamiento y gestionar medidas de protección por si en la familia se presenta algún tipo de abuso, maltrato o olvido del cumplimiento de las obligaciones del padre y la madre para la protección y desarrollo integral del niño o niña.

Recomendaciones

Continuar generando investigaciones en el campo de la familia y la niñez con la finalidad de generar reflexiones teóricas, reflexivas y de aplicación en el campo de la educación familiar.

Tomar esta investigación como insumo de conocimiento en el fortalecimiento de las prácticas familiares de acompañamiento.

Generar nuevas investigaciones donde se visibilice el acompañamiento familiar desde la percepción de las familias con niños y niñas en etapa escolar y conocer la percepción de los adolescentes en este aspecto familiar.

Referencias

- Alonso García, J., & Román Sánchez, J. M. (2005). Prácticas educativas familiares y autoestima. *Psicothema*, 17(1), 76–82. <https://bit.ly/310FMwc>
- Araujo, M. C. (2016, julio 11). “De Cero a Siempre” ya es ley en Colombia. <https://bit.ly/31DLgq7>
- Calvera Páez, A. L. (2015). *Actores que intervienen en el desarrollo integral de la primera infancia* [Trabajo de grado, Universidad Libre]. <https://bit.ly/3tJBx49>
- Colombia. Asamblea Nacional Constituyente. (1991). Constitución Política de Colombia. En *Diario Oficial*. Legis. <https://doi.org/2344-8997>
- Colombia. Congreso de la República. (1994). *Ley 115 de 1994: por la cual se expide la ley general de educación*. Diario Oficial 41214.
- Colombia. Congreso de la República. (2006). *Ley 1098 de 2006: por la cual se expide el Código de la Infancia y la Adolescencia*. Autor.
- Colombia. Congreso de la República. (2016). *Ley 1804 de 2016: por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial 49953 (agosto 02 de 2016).
- Colombia. Departamento Nacional de Planeación. (2014). *Primera infancia*. <https://bit.ly/3rcjbHA>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1997). *Serie lineamientos curriculares. Preescolar*. <https://bit.ly/358IT7R>
- Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (1998). *Lineamientos curriculares preescolar*.

Autor.

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2012). *Desarrollo integral en la primera infancia.*

Modalidades de educación inicial. Centros de Desarrollo Infantil. <https://bit.ly/3sd1d9g>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2013a). *Estrategia de atención integral a la primera infancia. Fundamentos políticos, técnicos y de gestión.* Autor.

<https://bit.ly/35cqGq9>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2013b). *Modalidades de educación inicial en el marco de la atención integral: componentes y estándares de calidad.* <https://bit.ly/3d070sq>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2013c, diciembre 27). *Educación inicial: modalidades de la educación inicial.* <https://bit.ly/3vT2Hrt>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2013d, diciembre 27). *Educación inicial: condiciones de calidad de la educación.* <https://bit.ly/316J9Bs>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2014). *Sentido de la educación inicial.* Autor. <https://bit.ly/2UrBHgv>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2016). *Derechos básicos de aprendizaje. Transición. V. I.* <https://bit.ly/3ldei6F>

Colombia. Ministerio de Salud y Protección Social, & Profamilia. (2015). *Encuesta Nacional de Demografía y Salud: componente demográfico. Tomo 1.* <https://bit.ly/3cSem00>

Colombia. Presidencia de la República. (2012). *De cero a siempre. Atención Integral: prosperidad para la primera infancia.* Autor. <http://bit.ly/2lBAoi0>

Colombia. Ministerio de Educación Nacional. (2005). Decreto 1286 de 2005. *Diario Oficial* 45893.

Cuervo Martínez, A. (2010). Pautas de crianza y desarrollo socioafectivo en la infancia.

Diversitas: Perspectivas en Psicología, 6(1), 111–121. <https://bit.ly/3lBvwnA>

Escobar Delgado, R. A. (2017). El reconocimiento de las nuevas formas de familia en Colombia y su construcción jurídico-social. *Diálogos de saberes*, 46, 143–159.

<https://doi.org/10.18041/0124-0021/dialogos.46.2017.2579>

Fernández Pérez, J. (2001). Elementos que consolidan al concepto profesión. Notas para su reflexión. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 3(2), 23–39.

<https://bit.ly/3cQIREo>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (1989). *Convención sobre los derechos del niño*.

Autor. <http://bit.ly/2ZoNbn1>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2012). *Desarrollo emocional. Clave para la primera infancia*. Kaleidos. <https://bit.ly/3r4oAjN>

Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia. (2017). *La primera infancia importa para cada niño*. <https://uni.cf/3rfLqFc>

Fuentes Ayala, P. A. (2018). *Análisis de la política pública De Cero a Siempre enfocado a la seguridad alimentaria en niños y niñas de 0 a 5 años y su relación con el desarrollo humano 2013-2017*. <https://bit.ly/3cbrsqT>

Hena López, G. C., Ramírez Palacio, C., & Ramírez Nieto, L. A. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *El*

Ágora USB, 7(2), 233–240. <https://bit.ly/3scVdgz>

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2020). *Centro de Desarrollo Infantil*.

<https://bit.ly/3r4qdy7>

- Lan Fuentes, Y. T., Blandón Restrepo, . D. M., Rodríguez Valencia, M. M., & Vásquez Raigoza, L. E. (2013). *Acompañamiento familiar en los procesos de aprendizaje* [Trabajo de grado, Universidad de San Buenaventura]. <https://bit.ly/3s7S8hW>
- Marchesi, A. (2021). Preámbulo. En Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación la Ciencia y la Cultura (Ed.), *La primera infancia (0-6) y su futuro* (pp. 7–9). Fundación Santillana. <https://bit.ly/3cccXTW>
- Montoya Zuluaga, D. M., Castaño Hincapié, N., & Moreno Carmona, N. D. (2016). Enfrentando la ausencia de los padres: recursos psicosociales y construcción de bienestar. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales*, 7(1), 181–200.
- Muñoz, A. (2005). La Familia Como Contexto De Desarrollo Infantil. Dimensiones De Analisis Relevantes Para La Intervencion Educativa Y Social. *Portularia*, V(2), 147–164.
- Naciones Unidas. (1948). *Declaración universal de los derechos humanos*. Autor.
- Organización de las Naciones Unidas para la Educación la Ciencia y la Cultura. (2019). *La atención y educación de la primera infancia*. <https://bit.ly/3tXKHuj>
- Páez-Martínez, R. M. (2017). Tendencias de investigaciones sobre la familia en Colombia. Una perspectiva educativa. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y juventud*, 15(2), 823–837. <https://doi.org/10.11600/1692715x.1520331052016>.
- Papalia, D. E., Wendkos Olds, S., & Duskin Feldman, R. (2009). *Psicología del desarrollo: de la infancia a la adolescencia* (11a ed.). McGraw-Hill.
- Profesional*. (2020, mayo 4). EcuRed. <https://bit.ly/3lz4YmN>
- Puyana Villamizar, Y. (2004). Género y familia: asociaciones necesarias. *Observatorio de Asuntos de Género*, 2, 6–8. <https://bit.ly/3tOOd9V>

Raffino, M. E. (2020). *Profesional*. Concepto.de. <https://bit.ly/3lxHlek>

Ramírez Arias, S. M. (2015). Impactos de corto plazo de la estrategia “De Cero a Siempre” sobre el desarrollo nutricional, cognitivo y socio-emocional de los niños beneficiarios [Uniandes].

En *instname:Universidad de los Andes*. <https://bit.ly/3cbsfIn>

Rodríguez Pérez, A. (2007). Principales modelos de socialización familiar. *Foro de Educación*, 5(9), 91–97. <https://doi.org/10.14516/fde>

Rodríguez Pérez, Antonio. (2007). Principales modelos de socialización familiar. *Principales modelos de socialización familiar*, 5(9), 91–97.

Valladares, A. M. (2008). La familia. Una mirada desde la Psicología. *Medisur*, 6(1), 4–13.

<https://bit.ly/3lyjrzk>

Anexos

Anexo A. Formato de entrevista Semiestructurada

 <p>UNIMINUTO Corporación Universitaria Minuto de Dios Educación de calidad al alcance de todos</p>	
<p>ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA</p>	
<p>Título del proyecto: Percepciones profesionales sobre el acompañamiento familiar de la primera infancia en el Centro de Desarrollo Futuras Estrellitas de Copacabana</p>	
<p>Objetivos</p>	
<p>General:: Reconocer las percepciones que tienen los profesionales sobre el acompañamiento familiar en el desarrollo psicosocial de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Futuras Estrellitas del municipio de Copacabana</p>	
<p>Específicos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Caracterizar los profesionales que hacen parte del Centro de Desarrollo infantil Futuras Estrellitas de Copacabana. ● Indagar las percepciones sobre acompañamiento familiar, en los profesionales que intervienen en los procesos de los CDI ● Explorar las prácticas de acompañamiento familiar que los profesionales sugieren a padres y/o acudientes de los niños y niñas que hacen parte de los CDI 	
Nombre del entrevistador:	

Fecha de la entrevista:	Día:	Mes:	Año:
Aspectos generales de los participantes (Estadio Social)			
Nombres:			
Apellidos:			
Tipo De Documento:	Cedula ()	Pasaporte ()	Cedula de Extranjería ()
Sexo:	Masculino ()	Femenino ()	
Fecha de nacimiento:			
Edad:			
Estado Civil:			Tiempo de conformación:
Profesión y cargo en el CDI			
Dirección:			
Lugar De Origen:			
Intereses Particulares:			
PREGUNTAS PARA ABORDAR CON LOS ENTREVISTADOS			

Caracterizar los profesionales que hacen parte del Centro de Desarrollo infantil Sueños de Copacabana.

1. ¿Cuénteme de su experiencia profesional?
2. ¿Cuénteme de su trayectoria profesional con familias y con niñez?
3. ¿Qué experiencia significativa a tenido dentro de su trayectoria en el CDI?

Indagar las percepciones sobre acompañamiento familiar, en los profesionales que intervienen en los procesos de los CDI

4. ¿Cuénteme como usted concibe el acompañamiento familiar en niños y niñas?
5. ¿Cree que hay implicaciones entre el acompañamiento familiar y el desarrollo psicosocial del niño?
6. ¿Por qué lo cree de esta manera?
6. ¿Qué percepción tiene usted sobre el acompañamiento familiar que tienen los niños y las niñas del Centro de Desarrollo infantil?
7. ¿Cree opinión posee usted de las prácticas de cuidado y acompañamiento de padres a hijos en la institución?

Explorar las prácticas de acompañamiento familiar que los profesionales sugieren a padres y/o acudientes de los niños y niñas que hacen parte de los CDI

8. ¿Qué cree usted que puede ser importante en el acompañamiento familiar a los niños y niñas?
9. ¿Qué estrategias podrían brindársele a las familiar alrededor del acompañamiento familiar al NN?

10. ¿Qué aspectos dentro del desarrollo psicosocial del niño o niño podrían tener en cuenta las familias?
11. ¿Cómo podrían generarse prácticas de acompañamiento significativas?
12. ¿Recuerda alguna experiencia significativa de acompañamiento familiar que nos pueda contar?
13. ¿Qué fue lo interesante de esa experiencia?
14. ¿Qué sugerencias podría generarle a las familias con base en su experiencia formativa y profesional en relación al acompañamiento del NN?
15. ¿Algún aspecto de suma importancia que usted considera que se puede reforzar en las familias?

Anexo B. Consentimiento Informado

DATOS IMPORTANTES

Identificación del investigador:	
Nombre del Investigador principal	

Dirección:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	
Nombre del asesor(a) de la Investigación:	Giovanny.florez@uniminuto.edu.co
Teléfono:	3122807137
Correo electrónico:	Giovanny.florez@uniminuto.edu.co
Sitio donde se llevará a cabo el estudio:	Copacabana

INFORMACIÓN PREVIA:

Esta investigación tiene como propósito reconocer las percepciones que tienen los profesionales del Centro de Desarrollo Infantil Sueños de Copacabana sobre el acompañamiento familiar en el desarrollo psicosocial de los niños y niñas del CDI Sueños

del municipio de Copacabana (Antioquia), para dar cuenta de las situaciones y diferencias que hay entre los niños y niñas que reciben el acompañamiento familiar y al mismo tiempo identificar los comportamientos de los niños que no tienen ese debido acompañamiento, También para conocer la importancia del acompañamiento familiar en los niños y niñas en la etapa psicosocial inicial. que están en ese primer proceso formativo.

OBJETIVO DE INVESTIGACIÓN

Reconocer las percepciones que tienen los profesionales sobre el acompañamiento familiar en el desarrollo psicosocial de los niños y niñas del Centro de Desarrollo Infantil Sueños del municipio de Copacabana.

EXPRESIÓN DE LA VOLUNTAD

De manera voluntaria, después de haber recibido información por las estudiantes de UNIMINUTO, de manera clara, concreta y sencilla, así como las explicaciones adecuadas, informo que se me ha indicado el objetivo de investigación y a lo que se quiere llegar con el tema de investigación.

En consecuencia, decido ACEPTAR: ____ . NO ACEPTAR: ____

PROCEDIMIENTO

Se le hará entrevistas a algunos profesionales con los que sea posible la comunicación, recolectando la información mediante algunas preguntas las cuales se harán de manera dinámica, respetando el punto de vista del profesional y con su consentimiento, teniendo en cuenta su vivencia, o interpretación y las complejidades de los fenómenos que percibe mediante la comprensión

subjetiva de estos sucesos en su contexto, y por medio de un análisis abierto y flexible para su sistematización.

Explorando las prácticas de acompañamiento familiar que sugieren los profesionales y que son utilizados por muchos padres de familias o acudientes de los niños y niñas de los CDI de Copacabana.

Yo _____, identificado con cédula número

de _____, por voluntad propia doy mi consentimiento para la

participación de la entrevista que llevan a

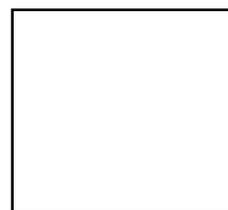
cabo _____ y _____

para la realización de su trabajo de grado.

Manifiesto que recibí una explicación clara y completa del objeto del trabajo de investigación y el propósito de realizar esta entrevista.

Doy mi consentimiento para que los resultados sean conocidos en _____

Hago constar que he leído y entendido en su totalidad este documento, por lo que en constancia firmo y acepto su contenido.



Firma del participante

Huella