

“Lenguajeando los procesos de post conflicto social armado con profesionales al frente de temas sobre convivencia, reparación y no victimización en las comunas 1 y 13 de la ciudad de Medellín”

Presentado por:

Paula Andrea Espinosa Vargas

Carolina Marín Zea

Profesor:

Juan Carlos Ocampo Ortiz

MG. Intervenciones Sociales

Asignatura:

Opción de Grado

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Trabajo Social

Bello, Colombia 2020

Tabla de contenido

RESUMEN	3
ABSTRACT	4
INTRODUCCIÓN	5
PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	7
DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA	7
FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	8
JUSTIFICACIÓN	9
OBJETIVOS	12
OBJETIVO GENERAL	12
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	12
CATEGORÍAS	13
POSCONFLICTO	13
LENGUAJEAR	15
CONFLICTO ARMADO	17
MARCO METODOLÓGICO	20
PARADIGMA	20
DISEÑO	23
ESTRATEGIA	24
TÉCNICA	25
CONSENTIMIENTO INFORMADO	27
POBLACIÓN UNIVERSO	28
MUESTRA	29
LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	30
SUBLÍNEA DE INVESTIGACIÓN	31
CONSIDERACIONES ÉTICAS PARA EL DESARROLLO DEL EJERCICIO INVESTIGATIVO	32
TRIANGULACIÓN DE LA INFORMACIÓN	34
LENGUAJEANDO LAS PRÁCTICAS PROFESIONALES Y COMUNITARIAS DE LOS LÍDERES SOCIALES Y DEMÁS INVOLUCRADOS EN EL MARCO DEL POS-ACUERDO	35
CONCLUSIONES	53
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	56

Resumen

Esta investigación nace a través del semillero de investigación “INDICIOS” en el cual por medio de su docente líder nace la idea de incorporar el término lenguajear en los procesos de investigación académica, así nace la propuesta de investigación de lenguajear los procesos de post conflicto social armado con profesionales al frente de temas sobre convivencia, reparación y no victimización en las comunas 1 y 13 de la ciudad de Medellín.

La ciudad de Medellín se ha visto inmersa en una violencia urbana sistemática hace décadas, la cual desencadena una serie de innumerables problemáticas sociales que diariamente afectan las distintas comunas de la ciudad y a sus habitantes. Las comunidades desde su interior han desarrollado herramientas para mitigar los daños causados por la violencia, de ahí nace la importancia de lenguajear todos estos procesos con los involucrados en el contexto, tales como los líderes sociales quien por medio del lenguajear permiten que se visualice las luchas en las comunidades.

Esta investigación, por medio de sus tres categorías principales que son postconflicto, pos acuerdo y lenguajear, se da cuenta los procesos que ha pasado la ciudad de Medellín, sus comunas y sus habitantes en relación con los procesos en relación con convivencia, reparación y no victimización, así mismo la cultura de paz que han integrado las comunidades como proceso de resistencia a la ausencia Institucional en los territorios.

Abstract

This research was born through the research seedbed "INDICIOS" in which, through its leading teacher, the idea of incorporating the term language in the academic research process was born, thus the research proposal to language the post-social conflict processes was born. armed with professionals in charge of issues of coexistence, reparation and non-victimization in communes 1 and 13 of the city of Medellín.

To emphasize the main topic of the research, it is pertinent to clarify that language can be understood as one of the actions of human beings and, particularly of social science professionals, to aim at comprehensive reparation for the victims of acts of social and armed violence, considering mechanisms according to population requirements. This is referred to as a process, since multiple areas such as infrastructural, family, cultural, social and human must be taken into account, in order to guarantee their stability and well-being.

In the development of the investigative exercise, it is intended to carry out a historical exploration, regarding the Colombian armed conflict, emphasizing what has been experienced in communes 1 and 13 of the city of Medellín, to this various acts are attributed, in which part from the civil population which has been seriously affected, a clear example of this are the innumerable cases of violence that will be addressed during work.

Likewise, a bibliographic investigative search is carried out in relation to the topic addressed, in search of knowing what has been investigated and carried out in this regard and thus, directing the exercise from an innovative perspective. For this, three categories are delimited from which a broad theoretical foundation is carried out, giving way to the methodological component that encompasses the comprehensive-interpretive paradigm, qualitative approach, phenomenological design, and the implementation of information gathering techniques.

(observation and open interview), with the subjects participating in the non-probabilistic population sampling of an intentional or selective type, these being the most appropriate for the investigative exercise, in order to account for what happened in social realities.

The final purpose of this research is to be able to language the agreements of the post-armed conflict in the city of Medellín with the actors immersed in the context, such as social leaders and professionals in the human sciences who work in favor of issues of coexistence, reparation and not victimization.

Palabras claves

Lenguajear, conflicto armado, post conflicto, post acuerdo.

Introducción

En el presente ejercicio de investigación se busca lenguajear los procesos de post conflicto social armado con profesionales al frente de temas sobre convivencia, reparación y no victimización en las comunas 1 y 13 de la ciudad de Medellín desde las experiencias y los conocimientos de los profesionales, por medio de los cuales se proporcionará un acercamiento a la trascendencia que ha tenido el conflicto armado, el posconflicto y los acuerdos de paz que se han firmado a través de los años.

Para enfatizar en el tema principal de la investigación, es pertinente clarificar que el lenguajear puede ser entendido como una de las acciones de los seres humanos y, particularmente de los profesionales de las ciencias sociales para

apuntarle a la reparación integral para las víctimas de los actos de violencia social y armada, contemplando mecanismos acordes a los requerimientos poblacionales. Se hace alusión a esto como un proceso, ya que se deben tener en cuenta múltiples ámbitos como el infraestructural, familiar, cultural, social y humano, con el fin de garantizar su estabilidad y bienestar.

En el desarrollo del ejercicio investigativo se pretende llevar a cabo una exploración histórica, respecto al conflicto armado colombiano, haciendo énfasis en lo vivido en las comunas 1 y 13 de la ciudad de Medellín, a esto se le atribuyen diversos actos, en los cuales se parte desde la población civil la cual se ha visto seriamente afectada, claro ejemplo de ello son los innumerables casos de violencia que serán abordados durante el trabajo.

Igualmente, se realiza un rastreo investigativo de corte bibliográfico en relación con el tema abordado, en busca de conocer qué se ha indagado y realizado al respecto y así, direccionar el ejercicio desde una perspectiva innovadora. Para este, se delimitan tres categorías a partir de las cuales se lleva a cabo una amplia fundamentación teórica, dando paso al componente metodológico que abarca el paradigma comprensivo-interpretativo, enfoque cualitativo, diseño fenomenológico, y la implementación de una técnicas de recolección de información (observación y entrevista abierta), con los sujetos partícipes del muestreo poblacional no probabilístico de tipo intencional o selectivo, siendo estos los más apropiados para el ejercicio investigativo, en pro de dar cuenta de lo ocurrido en las realidades sociales.

Esta investigación tiene como propósito final el poder lenguajear los acuerdos del post conflicto armado en la ciudad de medellín con los actores inmersos en el contexto, como son los líderes sociales y los profesionales de las ciencias humanas que trabajan en pro de temas de convivencia, reparación y no victimización.

Planteamiento del problema

Descripción del problema

En Colombia el conflicto armado, en cabeza de múltiples grupos insurgentes al margen de la ley, han provocado entre tanto, muertes de población civil, desarraigo de familias y grupos organizados de la comunidad, desplazamiento forzado de familias a causa de amenazas de muerte y reclutamiento, la existencia de territorios minados, enfrentamientos armados recurrentes, asesinatos, desapariciones, maltratos físicos y violencia sexual, por daño/robo a bienes inmuebles, por negarse a colaborar con sus demandas (recursos materiales, infraestructurales y alimenticios), con el pago de extorsiones, auxilios y patrocinos. Igualmente por pertenecer a agrupaciones sublevadas diferentes y por seguir a partidos políticos con ideologías contrapuestas.

Particularmente la ciudad de Medellín se ha visto inmersa en un conflicto urbano de décadas que se podría decir que se da a la luz del conflicto nacional con los diferentes actores armados, a pesar de ello, la ciudad no ha tenido procesos

exitosos de procesos de paz con las milicias urbanas que tanto han afectado las diferentes comunidades desencadenado multitud de problemáticas sociales.

La firma de los acuerdos de paz ha presentado un cambio notorio en la forma de vivir de cada una de las comunidades que se vieron inmersas en el conflicto, es importante comprender a partir de los conocimientos previos que se tienen en el momento, que ha sido un cambio muy fuerte y notorio, porque se está pasando de un ritmo de vida totalmente distinto; antes se evidenciaban muertes, violencia, drogas, secuestros, alcohol, entre otros. Con relación a esto hay que tener en cuenta que el cambio ha sido personal y social, por consiguiente al hablar del ámbito social nos estamos refiriendo a la aceptación por parte de la población en su nueva vida, después de la firma de los acuerdos.

Es importante conocer y comprender a partir de las opiniones, actitudes y pensamientos que tienen los líderes sociales frente a este proceso de reincorporación a la sociedad por medio de los acuerdos firmados en la ciudad de Medellín; como ha transcurrido su vida después de la firma de los acuerdos y cómo ha sido su adaptación al contexto en el que han estado inmersos después de este proceso.

Formulación del problema

La historia de Colombia ha estado marcada por sucesos violentos, encabezados en gran medida por agrupaciones con ideales que al final terminan

siendo perjudiciales para la colectividad, debido al emprendimiento de acciones que benefician intereses individualistas y particularizados, por tanto, la prevalencia del periodo actual enmarcado hacia la trascendencia y reconstrucción del tejido social mediante una coyuntura de paz, a partir de acciones que desde la cotidianidad urbano-rural, le apuesten a la consolidación de caminos diferenciadores, trascendiendo flagelos de injusticia y vulneración de derechos.

Para iniciar y complementar este trabajo partimos de la siguiente pregunta: ¿cuál ha sido la incidencia de la firma de los acuerdos de paz en el contexto social y comunitario en las comunas 1 y 13 de la ciudad de Medellín en la última década, relatado por profesionales sociales y líderes comunitarios?

Justificación

Investigar y lenguajear los procesos de acuerdos del post conflicto social armado que se han firmado entre la administración municipal con grupos al margen de la ley de las comunas 1 y 13 de Medellín, es de alta competencia para el sector social y comunitario, ya que nos permite evidenciar y comprender desde el relato de los involucrados internos como ha sido su vivencia en todo el proceso, desde el conflicto, antes durante y después de la firma de los acuerdos.

Desde ello, es posible clarificar que el tema es de total incumbencia socio-colectiva en el marco de una coyuntura trascendental hacia la construcción de paz, para la cual uno de los aspectos primordiales son las garantías y reparaciones a las

víctimas, en mira al goce efectivo y restablecimiento de sus derechos, a partir de la redefinición de su historia desde la participación y el empoderamiento.

Seguidamente, es de gran prevalencia a nivel comunitario ya que no sólo es posible comprender diversos procesos, sino también vislumbrar lo ocurrido a partir de vivencias propias.

Recíprocamente, fue elegido a partir de una motivación personal que nace desde el ámbito académico, a partir de un semillero investigativo del cual hacemos parte y desde los conocimientos e interrogantes que este dejó, así, se dio inicio a una búsqueda previa, por medio de la cual se llegó a la determinación de que aparte de actual e innovador, es un tema de suma importancia para la recepción de atención integral; por lo cual, a través del ejercicio de investigación, se pretende dar cuenta de las realidades sociales, por lo que, se le estará apostando a no continuar normalizando ni ocultando lo ocurrido al respecto.

El trabajo social como profesión ha sido de gran relevancia para la construcción de paz y la reconciliación nacional, debido a los enfoques de la profesión en los derechos humanos. Así mismo esto se ha visto reflejado en los acuerdos de paz de la ciudad de Medellín mediante su equipo interdisciplinario, con el fin de hacer un abordaje completo a las problemáticas que ha traído consigo el conflicto armado.

Esta investigación amplía el panorama y los conocimientos previos sobre los conflictos sociales armados ya que desde el enfoque que se le da a la

investigación y aplicando el término lenguajear nos permite abordar la historia desde los involucrados, en este caso para nosotros como investigadores y profesionales en formación, es importante conocer la historia contada desde los profesionales y líderes sociales, como fue el su proceso para su comunidad. Todo esto con el fin de aportar al mundo académico con nuevos términos como lo es el lenguajear.

Desde lo anterior, es importante para la investigación ya que concuerda con lo que se busca en la investigación. Esto abordado desde diversas perspectivas que apoyen a su enriquecimiento, entendiendo que desde la academia se hace fundamental el conocimiento sólido y argumentado, siendo este de gran utilidad para la formación humano-profesional, en la medida en que como sujetos críticos se posea un amplio bagaje teórico-conceptual contrastado a la luz de la realidad, en pro de consolidar una iniciativa que viabilice adelantar futuras investigaciones completas desde la actualización continua, yendo más allá al enriquecer o contrastar de forma argumentada los hallazgos existentes, e igualmente, que brinden caminos de acción desde intervenciones profesionales que respondan a los requerimientos, inquietudes y fenómenos contextuales de la población afectada por el conflicto armado en la ciudad de Medellín.

Por último, el ejercicio de investigación se torna relevante y novedoso al incorporar el término lenguajear y al atribuirle a la expansión de resultados y saberes a la Corporación Universitaria Minuto de Dios-seccional Bello, en busca de que paulatinamente crezca la rama investigativa de la universidad con múltiples

ejercicios y temáticas que permitan conocer más de lo que ya se tiene, claro está, sin dejar de lado los requerimientos exigidos por la universidad y los estándares de calidad que requiere esta misma.

Objetivos

Objetivo general

Lenguajear los procesos de acuerdos del post conflicto social armado que se han firmado entre la administración municipal con grupos al margen de la ley de las comunas 1 y 13 de Medellín entre los años 2005 y 2015; mediante conversaciones con profesionales al frente de temas de convivencia, reparación y no victimización.

Objetivos específicos

1. Identificar las características del conflicto armado en la ciudad de Medellín, sus particularidades y los elementos que lo han condicionado.
2. Analizar los elementos constitutivos de los acuerdos a los cuales han llegado los actores del conflicto armado de las comunas 1 y 13 en la ciudad de Medellín.
3. Comprender los posts acuerdos del conflicto social armado de las comunas 1 y 13 de la ciudad de Medellín partiendo de los relatos de líderes sociales inmersos en temas y procesos de convivencia, reparación y no victimización.

CATEGORÍAS

Posconflicto

En este contexto, (Perez, 2011)

Un aspecto sustancial en el análisis que nos convoca se encuentra mediado por la discusión relativa a la posibilidad de lograr el camino hacia el posconflicto armado en Colombia, entendiéndose como una situación de salida o superación de la guerra que propone el establecimiento de procesos de concertación y negociación en los que participen, directa o indirectamente, los distintos actores armados y sociales que hacen parte del conflicto... (p.9)

Para definir el posconflicto (Perez, 2011) cita al autor Cardenas Rivera:

Entiende por posconflicto armado el periodo que inicia desde el momento mismo en que los diálogos de concertación y negociación del conflicto armado interno adquieren un carácter de inalterabilidad, hasta cuando se llevan a cabo comicios sujetos a los distintos acuerdos y condiciones pactados en la negociación. De esta manera surge el reconocimiento institucional de los actores armados irregulares, y el gobierno promueve el diseño y la ejecución de políticas públicas dirigidas a la reconciliación de toda la sociedad...

(p.10)

Para la implementación del posconflicto es necesario tener una cultura de paz la cual definida en palabras de (Bonilla, 2018)

El desarrollo de la cultura de paz se da, por medio de la educación. Las actividades educativas, plasmadas en campañas, proyectos de solidaridad, conferencias, museos, publicaciones, entre otras, persuaden a millones de personas, de la necesidad de fomentar una cultura de paz, posible y deseable. Estas actividades difunden la idea, introducida por la Unesco y desarrollada por la asamblea general de naciones unidas que plantea, entre otras cosas que, la propia creación del sistema de naciones unidas, basado en unos valores y objetivos universalmente compartidos, ya fue un acto de gran importancia para una transformación que permitiera pasar de una cultura de guerra y violencia, a una cultura de paz y no violencia, que consiste en la asimilación de valores, actitudes y comportamientos, que reflejan e inspiran la interacción social y la redistribución, basadas en los principios de libertad, justicia y democracia, respeto de todos los derechos humanos, tolerancia y solidaridad; que rechazan la violencia y se esfuerza por prevenir los conflictos, abordando las causas que los provocan, con el fin de resolver los problemas mediante el diálogo y la negociación, garantizando el pleno ejercicio de todos los derechos y medios, para participar en el proceso de desarrollo de la sociedad. Se asume como

objetivo reflexionar sobre algunos de los retos que se dan en la comunidad educativa en el proceso de formación de la personalidad, en busca de un nuevo tipo de ciudadano, capaz de interactuar, relacionarse con otras personas, respetar las normas de convivencia, conocer sus derechos, cumplir con sus deberes, e insertarse constructivamente en la nueva sociedad... (párr.1)

Lenguajear

Para definir el concepto de lenguajear citamos a (Riquelme, 2018) quien nos dice que el lenguajear es:

La relación dinámica y funcional que se da entre la experiencia inmediata y la coordinación de acciones consensuales con los otros y aclara que este lenguajear está constituido por la relación entre las emociones y el lenguaje. Esta concepción revierte el enfoque empirista clásico que ve al lenguaje como simple transmisión de información de un individuo a otro, postura que está hoy tan vigente que no se prevé un cambio ni en la próxima década. En este sentido, la propuesta de Maturana con su significado emocional y no racional tendrá que ser reconocida como la teoría más explicativa. En su enfoque ontológico el lenguajear corresponde a una expresión de la temporalidad humana: todo lo que ocurre, ocurre en el lenguaje, en el aquí y en el ahora... (p.4)

El término lenguajear en la entrevista realizada por Nila Velasquez a Humberto Maturana y Ximena Davila (Humberto Maturana, Lenguajear, 2010)

Maturana empleó la palabra lenguajear para definir el momento de la aparición de los seres humanos, ocurrió cuando se empezó a lenguajear, es decir a usar el lenguaje para expresar pensamientos y sentimientos. Desde entonces en un mundo humano, el lenguaje, el diálogo, la conversación son básicos para definirnos como tales. En él, la característica es la palabra como forma de comunicación y base de la organización. La palabra derrota a la fuerza en cualquiera de sus expresiones, cuando se trata de grupos que intentan crecer en humanidad... (párr..2)

Para (Humberto Maturana, Matríztica , 2018) el lenguajear es

En nuestra historia evolutiva como seres humanos, nuestros ancestros poseían un sistema nervioso que les permitía vivir y convivir en coordinaciones de sentires haceres y emociones en una intimidad que al hacerse duradera en la convivencia de la familia pudo hacerse recursiva y conservarse de una generación a otra en el aprendizaje de los niños y niñas como el inicio del lenguajear... (párr.10)

Para (Humberto Maturana, Matríztica , 2018)

...Cuando distinguimos en las recursiones de nuestro lenguajear

configuraciones de sentires y emociones que guían el curso de lo que hacemos en el devenir de nuestro convivir, y que tratamos como entidades discretas al ponerles nombres que nos permiten coordinar lo que sentimos sin tener que describirlo, son elementos operaciones abstractos de nuestro vivir y convivir cotidiano... (párr.15)

Conflicto armado

Para (Valencia, 2010) el conflicto armado en Colombia es:

Al ver nuestra historia, desde 1968 se promulgaron decretos como el 3398 de 1965 que estableció la creación de grupos de autodefensas civiles, que cumplen funciones de defensa e información a las fuerzas armadas; o las llamadas Asociaciones de Seguridad Rural - Convivir, inspiradas en gobiernos anteriores (Angarita, 2002; Bello, Cardinal & Arias, 2002). El conflicto armado de Colombia tiene raíces profundas, varios historiadores contemporáneos consideran como un momento decisivo para el inicio del periodo de “La violencia”, el asesinato en 1948 del candidato presidencial Jorge Eliécer Gaitán (Brett, 2003); mientras que para otros el inicio de la guerra se dio hace más de cuarenta años, en la Toma a Marquetalia (1964), cuando se llevaron a cabo las operaciones militares contra las regiones en las cuales se refugiaron los, hasta ese entonces, pequeños núcleos guerrilleros comunistas. El ciclo autodefensa - guerrilla móvil - autodefensa - guerrilla móvil, iniciado en 1949 cuando la dirección comunista hizo un llamado a “organizar la

autodefensa en todas las regiones amenazadas por ataques reaccionarios”, culminaría con el nacimiento de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia (FARC) a mediados de los años sesenta. Al hablar de la violencia en Colombia es imposible dejar de lado el tema de los grupos armados al margen de la ley, de su participación en este fenómeno y, por ende, del papel de la fuerza pública. Dentro de cada uno de estos grupos existen características particulares que defienden sus principios y sus ideales y que hacen que cada uno de sus miembros se mantenga en ellos o tomen la decisión de abandonarlo. El llamado “éxito” de los grupos al margen de la ley durante las dos últimas décadas ha consistido en disputarle el control territorial al Estado en la mayor parte del territorio colombiano. Inicialmente, los ideales de las FARC iban encaminados o tenían como meta mejorar las condiciones de vida de la población rural, mediante una llamada “reforma agraria revolucionaria”, mientras que los grupos paramilitares nacen como una reacción de las élites regionales a la democratización y descentralización de los años ochenta, lo que los llevó a organizar grupos armados para enfrentar la organización cada vez más fuerte de los grupos de oposición... (p.2)

El conflicto armado en palabras de (Rojas, 2016)

La historia política de Colombia se ha desarrollado en una tensión permanente. Como lo plantea Cárdenas, esta tensión siempre ha

surgido entre la guerra y la búsqueda de la paz. Según el autor:

"desde el mismo origen del Estado colombiano, la violencia y los conflictos han sido un elemento constitutivo de la identidad nacional y la construcción estatal".

El conflicto armado colombiano se ha caracterizado por ser uno de los más largos del mundo que ha dejado miles de víctimas a su paso. La búsqueda de la paz ha sido en diferentes momentos y escenarios históricos el principal objetivo del Estado, a través de varios intentos de negociación con la guerrilla de las Fuerzas Armadas Revolucionarias de Colombia-Ejército del Pueblo (FARC-EP) que han terminado sin ningún éxito. Ejemplo de ello son los diálogos de paz del Caguán en 1997, durante la administración Pastrana, que fueron infructuosos.

Una vez más en Colombia se realiza un nuevo intento por alcanzar la paz, con el inicio del proceso de paz entre las FARC-EP y el gobierno colombiano encabezado por el presidente Juan Manuel Santos. Diálogos que poco a poco han avanzado en la discusión de seis puntos en la agenda que se acordó discutir en La Habana-Cuba.

Se espera que con estos diálogos se llegue a un acuerdo definitivo que ponga fin a la violencia directa (consecuencia visible del conflicto), acuerdo que si bien no garantizará el fin de la violencia cultural, estructural, mucho menos el alcance de la paz positiva en Colombia. La firma de un eventual acuerdo es el inicio para alcanzar la paz duradera y estable. Según Fisas: "La paz se ha definido en ocasiones como ausencia de guerra, sin embargo, no es sólo la ausencia de ésta,

sino de cualquier tipo de violencia, de la cual la guerra es sólo una manifestación más".

A partir de esta premisa y con el fin de comprender mejor el conflicto armado en Colombia al igual que los caminos que se deben tomar para alcanzar la paz, este artículo propone un sencillo modelo de análisis del conflicto pero bastante útil. En él se establece que el conflicto armado colombiano, desde sus inicios hasta su época actual con los diálogos de paz en La Habana, ha transitado por tres etapas: una inicial, una intermedia y una etapa futura que corresponde al posconflicto, que sólo empezará después de finiquitado el acuerdo de paz. Cada una de estas etapas propuestas presenta unas características, retos y balances propios. No obstante, vale la pena resaltar que la etapa final del conflicto, conocida como posconflicto, es en la que se materializó efectivamente la paz, etapa que será la más larga y la que tendrá los mayores retos, desafíos y obstáculos para transformar el conflicto armado colombiano y evitar que éste vuelva a reaparecer con la misma intensidad... (P.227-257)

Marco metodológico

Paradigma

La presente investigación trabaja desde un paradigma interpretativo el cual busca analizar y comprender las realidades sociales. Tal como lo plantea (Lorenzo, 2006)

El carácter cualitativo que caracteriza al paradigma interpretativo

busca profundizar en la investigación, planteando diseños abiertos y emergentes desde la globalidad y contextualización. Las técnicas de recogida de datos más usuales son la observación participativa, historias de vida, entrevistas, los diarios, cuadernos de campo, los perfiles, el estudio de caso, etc. Tanto las conclusiones como la discusión que generan las investigaciones que comparten la doctrina del paradigma interpretativo están ligadas fundamentalmente a un escenario educativo concreto contribuyendo también a comprender, conocer y actuar frente a otras situaciones... (p.8)

Complementario a ello, puede enunciarse que “la acción indagatoria se mueve de manera dinámica en ambos sentidos: entre los hechos y su interpretación, y resulta un proceso más bien “circular” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p.7), lo cual viabiliza el desarrollo de un ejercicio de investigación continuamente repensado, alejado de guías rigurosas, únicas, estandarizadas y difícilmente modificables, sino que por el contrario se enmarque en la reflexividad y ajuste continuo en caso de así se requerido, al tener claro que los diversos aspectos no siempre están definidos por completo, y no menos importante, porque se es consciente de que la realidad, los hechos sociales y los sentidos del actuar social son cambiantes.

El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible” (...) y lo convierten en una serie de

representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es naturalista (porque estudia a los objetos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y cotidianidad) e interpretativo (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorguen) (Hernández, Fernández, Baptista, 2010, p.10).

El enfoque cualitativo es un planteamiento que orienta y coordina el accionar en busca de alcanzar los objetivos y según Hernández, Fernández, & Baptista (2010)

Se guía por áreas o temas significativos de investigación (...) en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis sólo preceda a la recolección y el análisis de los datos (...), en los estudios cualitativos se pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos... (p.7).

El ejercicio de investigación se trabaja a partir del enfoque cualitativo, ya que se acopla en gran medida a la intención indagatoria frente a los procesos de reubicación de familias víctimas del desplazamiento forzado, e igualmente, porque le tributa desde sus planteamientos, a que las investigadoras lleven a cabo una recolección de datos fructífera, desde la cual se haga factible encaminar una interpretación profunda de los resultados e incluso una óptima comprensión contextualizada, detallada y fidedigna.

El enfoque se basa en métodos de recolección de datos no estandarizados ni completamente predeterminados (...) La recolección de los datos consiste en obtener las perspectivas y puntos de vista de los participantes (sus emociones, prioridades, experiencias, significados y otros aspectos subjetivos). También resultan de interés las interacciones entre individuos, grupos y colectividades. El investigador pregunta cuestiones abiertas, recaba datos expresados a través del lenguaje escrito, verbal y no verbal, así como visual, los cuales describe y analiza (p.9).

Finalmente, puede esclarecer que el enfoque cualitativo es el más pertinente para el ejercicio de investigación, gracias a su complementariedad con aspectos como el paradigma elegido, e igualmente, porque a través de él será posible reconstruir de manera participativa, los aspectos de la realidad delimitada desde un tinte holístico e integrativo, evaluando su desarrollo natural a profundidad y plasmando desde una interpretación sin alteraciones o manipulaciones intencionadas, todo ello a partir de la extracción amplia y completa de los significados valiosos que pueda poseer cada dato e información.

Diseño

El diseño para utilizar en el ejercicio de investigación es el fenomenológico ya que “se enfoca en las experiencias individuales subjetivas de los participantes” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, p. 515), siendo así el más pertinente y

complementario para el acercamiento y reconocimiento de las percepciones de las personas involucradas en los procesos de la firma del acuerdo de paz en la ciudad de Medellín.

Igualmente, desde su puesta en práctica se posibilita adoptar una mirada integrativa para comprender la temática trabajada, teniendo en cuenta su espacio-temporalidad y el contexto relacional de los sujetos de la investigación, sin olvidar que desde allí será factible la adquisición de un conocimiento amplio y fidedigno al respecto, nutriendo significativamente la recolección y comprensión de la información.

Estrategia

La estrategia consiste en el cómo o de qué forma se ejecuta el ejercicio de investigación, esclareciendo la prevalencia que tiene el acercamiento a la realidad y la aplicación del instrumento elegido según su pertinencia, para la amplia recolección de información, mediante lo cual sea factible nutrir dicho ejercicio, inclinándose cada vez más al alcance de lo esperado y a la consecución de los objetivos planteados, en pro de comprender cómo están transcurriendo el proceso del posconflicto en las comunas 1 y 13 de Medellín relatado desde el perfil de los profesionales y líderes sociales inmersos en el contexto del post conflicto.

Complementario a esto, Bernal (2010) clarifica que “los aspectos relacionados con la población y muestra, la recopilación de la información, el

procesamiento de ésta, así como al análisis y la discusión de resultados, usualmente se les conoce como estrategias metodológicas de la investigación” (p.160). Por tanto, la consolidación de una estrategia sólida permitirá la elección de técnicas viables, acordes al tipo de población y la aplicación de instrumentos desde una óptica evaluativa de los procesos estudiados, en doble vía de establecer posturas fundamentadas, contextualizadas, coherentes y significativas a partir del desarrollo de procedimientos rigurosos que resalten en medio de su validez.

Debido al contexto en el cual se desarrolló la investigación la cual es la crisis de salud pública por la pandemia del covid-19, la forma de recolección de datos tuvo que ser modificada para poder lograr el cumplimiento de los objetivos planteados, por medio de estrategias tecnológicas y aplicaciones se logró en común acuerdo con los líderes y profesionales los espacios para tener encuentros virtuales donde se desarrollaron las técnicas de recolección de datos tales como la entrevista y el diálogo de saberes.

Técnica

Diálogo de saberes

El diálogo de saberes es un proceso comunicativo en el cual se ponen en interacción dos lógicas diferentes: la del conocimiento científico y la del saber cotidiano, con una clara intención de comprenderse mutuamente; implica el reconocimiento del otro como sujeto diferente, con conocimientos y posiciones diversas. No riñe con una intencionalidad en la educación, si se dirige a promover

la libertad y la autonomía, para que cada uno tome las decisiones más apropiadas para sus condiciones y contextos particulares. Es un escenario donde se ponen en juego verdades, conocimientos, sentimientos y racionalidades diferentes, en la búsqueda de consensos, pero respetando los disensos. Es un encuentro entre seres humanos - educandos y educadores- donde ambos se construyen y fortalecen: un diálogo donde ambos se transforman. (Acevedo et al, 2009)

Esta investigación tiene como objetivo el lenguajear los sucesos en relación con los acuerdos del posconflicto y las personas involucradas en este contexto, en este sentido el diálogo de saberes nos permite el intercambio de conocimientos entre el investigador y el investigado, siempre estudiando al otro desde el marco de la libertad. Esta técnica nos permitió estudiar los relatos de los entrevistados desde el conocimiento popular, pero con la posibilidad de contrastarlo con el conocimiento científico.

Entrevista

Es una técnica útil para obtener informaciones de carácter pragmático, acerca de cómo los sujetos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales, con el fin de lograr la construcción del sentido social de la conducta individual o del grupo de referencia de un sujeto, a través de la recolección de un conjunto de saberes privados (Alonso,1999)

La entrevista es una técnica de esencial aplicación en el contexto en el que se desarrolla este ejercicio investigativo, ya que la presente investigación se basa en conocer la realidad del otro por medio del lenguaje, que básicamente es estudiar el relato del otro a partir de todas las dimensiones y contextos, desde su lenguaje, hasta su kinesia. Y en este sentido la entrevista nos permite lograr los objetivos planteados.

Consentimiento informado

Medellín-Antioquia, 2 de octubre de 2020

Señor:

Ciudad: Medellín-Antioquia

Yo _____, identificado (a) con cédula de ciudadanía número _____ de _____ doy fe que he leído y aceptado los términos y condiciones para la producción del material fotográfico y radial (Entrevista) que hace parte de _____

Estas piezas podrían tener presencia en programas radiales, contenidos para web, estudios académicos u otros medios comunicativos pero sin finalidad comercial.

Atentamente,

Nombre completo y firma

C.C.

Preguntas

POSCONFLICTO

- * ¿Podría definirnos para usted qué es el posconflicto?
- * ¿Cuál es la diferencia entre posconflicto y pos acuerdo?
- * ¿Está usted de acuerdo con el posconflicto en la ciudad de Medellín?

LENGUAJEAR

- * ¿Cuál fue su participación activa en el conflicto en la ciudad de Medellín?
- * ¿Cuál fue su experiencia más significativa a través del conflicto?
- * Desde su experiencia ¿cuál fue el momento más relevante en el conflicto en la ciudad de Medellín?

CONFLICTO ARMADO

- * ¿Cuál fue su aporte a los procesos de convivencia, reparación y no victimización?
- * ¿Cuál es su opinión frente al manejo del conflicto armado en Medellín?

Población universo

Población es la totalidad de elementos o individuos que tienen ciertas

características similares, sobre los cuales se desea hacer inferencia o bien, aquellas que son las unidades de análisis. Una definición adecuada de población debe realizarse a partir de términos tales como elementos, unidades de muestreo, alcance y tiempo (Bernal, 2010).

En este caso la población universo para el ejercicio de investigación, son las personas involucradas en los acuerdos del posconflicto firmados en la ciudad de Medellín en las comunas 1 y 13 entre el año 2005 y 2015 con participación activa en el contexto de temas de convivencia, reparación y no victimización ya sea como líderes sociales o profesionales de las ciencias humanas y sociales que se desempeñen como investigadores de estos procesos.

Muestra

En el muestreo intencional el investigador escoge de forma voluntaria los elementos que conformarán la muestra, en este sentido para este ejercicio investigativo se eligió de manera intencional las personas a las cuales se realizaría la aplicación de las técnicas con el fin de recolección de información.

Los muestreos no probabilísticos utilizan criterios con un bajo nivel de sistematización que procuran asegurar que la muestra tenga un cierto grado de representatividad. Este tipo de muestreos se emplean principalmente cuando no es posible llevar a cabo otros de tipo aleatorio, lo cual es muy habitual a causa del elevado coste de los procedimientos de control. (Torres, s.f, Los tipos de muestreo

y sus usos)

En este sentido y teniendo en cuenta el contexto donde se desarrolla la investigación como muestra se tiene a los profesionales de las ciencias sociales involucrados en el proceso de posconflicto y los líderes sociales de ambas comunas que están inmersos en tema de convivencia, reparación y no victimización.

Este trabajo se desarrolla en el marco de crisis de salud pública debido a la pandemia del Covid-19, debido a esto surgieron complicaciones para la participación de varios líderes y profesionales sociales, con el fin de seguir con la investigación se decide trabajar con dos profesionales de las ciencias sociales y líderes comunales con quienes se buscaron estrategias tecnológicas para facilitar los encuentros.

Línea de investigación

Desde la gestión social, participación y desarrollo comunitario, se llevan a cabo procesos investigativos que según el texto de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (2014) pueden abarcar temáticas como:

La gestión de los futuros posibles, la coproducción de conocimiento con las comunidades, la participación activa de estas en la búsqueda y construcción de las soluciones a los problemas que confrontan. Define la importancia de la persona y su desarrollo integral, se plantea de igual manera la relevancia del desarrollo de las comunidades. La gestión social del desarrollo, el empoderamiento de las

comunidades de base, así como de la propia comunidad educativa, son aspectos centrales al desarrollo de la línea (párr.1).

A partir de lo anterior, es viable mencionar que esta línea es la más idónea para el ejercicio de investigación, ya que al aplicarla, se adopta una amplia mirada comprensiva frente a los procesos del post conflictos en la comuna 1 y 13 de Medellín a partir de Lenguaje los procesos con los involucrados tanto como líderes sociales y profesionales.

De este modo no sólo se deja de normalizar las realidades problemáticas, sino que se les hace frente a partir, de la consolidación de soluciones repensadas y acordes a las demandas o requerimientos sociales.

Por su parte, esta línea es de gran utilidad para acoplar una perspectiva de trabajo mancomunado con los sujetos de la investigación, trascendiendo de miradas encasilladas que objetiven a los individuos y por el contrario, otorgándoles su lugar de ciudadanos activos y participes en la producción de conocimiento democrático, dando cuenta de su realidad investigada, resignificando y otorgándole el valor merecido como acciones reflexivo-propositivas, que a la vez le están apostando a su desarrollo humano integral mediante la mejora de la calidad de vida.

Sublínea de investigación

La sublínea de investigación ~~que se va~~ a utilizar en este trabajo es gestión

social, política y comunitaria (Facultad de ciencias sociales y humanas, 2018)

En consonancia, la gestión social política y comunitaria dirige sus acciones a la satisfacción de necesidades sociales desde la interacción de los actores en una problemática social de afectación colectiva. Las necesidades sociales han sido estudiadas desde diversas posturas por autores como Max-Neef (1993), Montero (1991), Heller (1996), Montero (1991) y Sen (1995), donde todos convergen en su estudio desde la perspectiva de las carencias y las potencialidades; Max Neff particularmente manifiesta que las necesidades son universales, como la subsistencia, la libertad, la identidad, sin embargo, considera los satisfactores según la cultura, el acceso a recursos, entre otros... (p.19)

Dicha Sublínea se relaciona de manera significativa con la apuesta de las investigadoras, ya que posibilita el reconocimiento del contexto social y de los procesos de acuerdos del posconflicto social armado que se han firmado entre la administración municipal con grupos al margen de la ley de las comunas 1 y 13 de Medellín analizando la problemática desde terceros como profesionales y líderes sociales, teniendo en cuenta, su trascendencia histórica y su relevancia en el escenario actual. Teniendo en cuenta la participación de los profesionales y líderes comunitarios que se han visto afectados por hechos de violencia o tienen conocimientos sobre estos hechos que han marcado la historia de la ciudad.

Consideraciones éticas para el desarrollo del ejercicio investigativo

El ejercicio de investigación se lleva a cabo teniendo en cuenta los

principios éticos y valores contemplados en el Código de Ética de los Trabajadores Sociales en Colombia, e igualmente, siguiendo los principios rectores de la Corporación Universitaria Minuto de Dios. Del mismo modo, a lo largo de su desarrollo se contempla expresamente el reglamento estudiantil y el reglamento de propiedad intelectual, en busca de la consolidación de un producto integral.

Es preciso enfatizar que el tratamiento ético es tanto para los aportes y recopilaciones teóricas, como para el desarrollo práctico mediante el trabajo de campo destinado a la aplicación del instrumento, entrevista abierta, para la recolección de información con los sujetos de la investigación.

Desglosando las particularidades a tener en cuenta, es preciso mencionar que, al inicio del encuentro con cada grupo familiar o su respectivo representante, se clarifican las intencionalidades de la investigación, haciendo énfasis en que no tendrá alcance sensacionalista, ni generará relación contractual y lucrativa entre las partes involucradas. Póstumo a ello, se solicitará la autorización de grabar la entrevista en modalidad de audio, insumo de gran validez para la triangulación de la información fidedigna, completa, real y detallada. Por su parte, para efectos de seguridad, el sujeto que otorga la entrevista, sólo debe identificarse por su nombre si lo desea, sin incluir apellidos, e igualmente en caso de referencia a otro(s) individuos. A su vez, la información personal a recolectar será la estrictamente necesaria, dando a entender que la finalidad es la comprensión de los procesos de reubicación.

En caso de que los sujetos consideren afecciones a su dignidad o a la de su familia, se encuentra en todo el derecho a manifestarlo de forma respetuosa y en caso de así amerita, retirarse oportunamente. Cabe mencionar que en ningún momento se obligará a responder alguna pregunta que pueda incomodar, en pro de no transgredir, violentar o re-victimizar. Durante el desarrollo de la entrevista, cada individuo cuenta con la libertad de tomarse el tiempo que considere pertinente para dar su respuesta, obviando opresiones espacio-temporales, para lo cual, ellos mismos podrán proponer o determinar un lugar de encuentro.

Por su parte, las profesionales en formación que lideran la aplicación del instrumento, tendrán especial cuidado con la implementación de un léxico comprensible para cada caso respectivamente, en busca de una óptima comprensión poblacional de los cuestionamientos, propendiendo por no acceder a direccionamientos erróneos frente a la información requerida, del mismo modo, adoptarán una postura neutral y objetiva, sin incitar respuestas intencionadas e igualmente sin sesgar la información.

Por último, es indispensable clarificar que se adoptará una postura ética y respetuosa a lo largo de los encuentros y con el póstumo tratamiento de datos suministrados, los cuales tendrán un alcance netamente académico.

Triangulación de la información

Lenguajeando las prácticas profesionales y comunitarias de los líderes sociales y demás involucrados en el marco del pos-acuerdo

Posterior a la realización del ejercicio investigativo tanto de corte bibliográfico y de acercamientos a líderes comunitarios y profesionales involucrados en temas de convivencia, reparación y no re victimización de los individuos y comunidades de las diferentes comunas de la ciudad de Medellín en especial en la comuna 1 y 13 en el marco del post acuerdo, es esta lógica es pertinente empezar a realizar el análisis e interpretación de la información recolectada, la cual partió de 3 categorías fundamentales las cuales son posconflicto, lenguajeo y post acuerdo.

Se partió para el análisis de la información de la primera categoría que es posconflicto, según la definición planteada por el autor Henríquez en el texto Preparar el Futuro: Conflicto y Posconflicto en Colombia:

El posconflicto realmente llega o existe: Cuando una sociedad se ha recuperado del daño físico causado en el transcurso del conflicto, ha aprendido a jugar con nuevas reglas políticas y económicas y ha sanado sus heridas, individuales y colectivas, de tal manera que haya una expectativa generalizada de que las diferencias que persisten no van a exacerbar hasta el punto de recaer en el conflicto violento entre las partes. (Henríquez, 2002, pág.2).

Siguiendo esta lógica es pertinente presentar la información dada por medio de una entrevista al Sr. Edwar Niño postulante a magister en Ciencia de la Información con Énfasis en Memoria y Sociedad y reconocido líder social de la comuna 1 adscrito a la corporación con-vivamos.

“...Para mí el post conflicto es un estadio de cuando se acaba la guerra, y en ese sentido creo que no podemos hablar de un posconflicto porque las violencias y el conflicto armado aún continúan a pesar de que tenemos un acuerdo de paz en este no fue incluido todos los autores, y además persisten otras violencias sistemáticas como el asesinato de líderes sociales

La diferencia entre posconflicto y post acuerdo, digamos que posconflicto lo podríamos entender es que esta primera categoría la podemos entender como un estado socio político donde el país alcanza la superación de la guerra y en el caso del post acuerdo se refiere al escenario posterior a la firma de los acuerdos con las FARC en ese orden el post acuerdo obedece al periodo de implementación y de debilitamiento desde lo que se fracturó desde este momento.

Existieron violencias que no fueron reconocidas en el marco de los procesos de acuerdos de paz, en ese sentido hablaría más de la paz territorial urbana y cómo persiste en las diferentes ciudades en especial en la ciudad de Medellín, con una serie de violencias que

no han sido reconocidas por la institucionalidad y que permanecen y se reciclan y siguen afectando a las comunidades.”

Lo planteado anteriormente y partiendo del desarrollo teórico y conceptual de la profesión de Trabajo social como profesión que trabaja en pro de las comunidades nos lleva a repensar el verdadero significado del posconflicto, a cuestionar si en el país en la actualidad podemos hablar del posconflicto o solo de pos acuerdo; para trabajo social como profesión de las ciencias sociales es pertinente ahondar en esta temática y conocer la realidad desde los distintos autores e involucrados en el contexto, ya que desde la institucionalidad podemos ver que la palabra posconflicto es mencionada en la mayoría de escenarios con apropiación haciendo referencia al proceso que hoy viven las diferentes comunidades, en particular en la ciudad de Medellín existe el cuestionamiento de si el posconflicto es algo de lo que podemos hablar en la actualidad, es importante resaltar lo que no menciona el líder social sobre la ausencia de reconocimiento de las violencias urbanas en el marco del posconflicto, y así destacar el actual de las comunidades en esta temática, él como desde el interior de las comunas sus mismo habitantes toman acciones para disminuir y mitigar las oleadas de violencia y las consecuencias que trae está.

Por eso es importante resaltar que hablar de posconflicto en la ciudad de Medellín es algo que se debe cuestionar, no es posible decir que hubo un cese a la guerra urbana ni mucho menos a la violencia, ya que día a día se identifican nuevas formas de violencia la mayoría sin identificación por parte de la institucionalidad.

Esta temática es de gran relevancia para las ciencias sociales y de gran necesidad de ser visibilizada para las comunidades, tanto su proceso de resistencia, como sus procesos de transformación a la cultura de paz como las estrategias que se han implementado en cada comunidad de manera particular y colectiva.

Para el análisis de la primera categoría que es posconflicto partiremos de los autores de la tesis "El posconflicto en Colombia: coordenadas de paz" donde nos plantean el significado de post conflicto ... El fin de la confrontación armada en Colombia, no implica el fin de las fuentes de conflicto, la terminación del mismo supone el comienzo de una nueva etapa, que de no ser estudiada y tratada a tiempo, puede resultar incluso más desastrosa que la anterior y constituir un círculo vicioso en donde las consecuencias de la guerra se vuelven causa de nuevas problemáticas sociales. De ahí la importancia de hablar del posconflicto en Colombia. Pese a que parezca una utopía, el posconflicto es una realidad y plantea una serie de problemas que deben ser examinados detalladamente.

(Garzon, Parra, Pineda, 2003 Pág 10.)

Para continuar es claro hacer evidente lo que nos dice el Sr. Mauricio Montoya docente de la universidad Pontificia Bolivariana y la universidad Nacional de Colombia respecto a la categoría posconflicto:

“A mí personalmente en realidad me gusta más hablar de otro concepto que es el pos acuerdo, en qué sentido, en el sentido al menos práctico Colombiano y en el que estamos viviendo. Colombia firmó un acuerdo de paz con uno de los actores del conflicto eso significa que es un pos acuerdo con uno de esos autores; hablar de posconflicto es un término mucho más general que se ha usado en países donde se ha firmado con todos los actores que han estado unificados ejemplo: el salvador o ejemplo Guatemala, allí se utilizó el término, como su nombre lo dice es el periodo de tiempo después de que se ha vivido un conflicto; en muchos países lo llaman pos dictadura después de haber pasado una dictadura y haber retornado a la democracia.

En el caso nuestro insisto que me gusta más llamarlo pos acuerdo porque es un acuerdo con uno de los actores del conflicto, si llegásemos a tener un acuerdo también con el ELN pues sería un pos acuerdo con el ELN a partir de ese término, pero, además de definir todas las diferencias me gustaría también decir que en los pos acuerdos, lo que se busca es que; primero el actor armado pues deje las armas y utilice otra estrategia como la política en vez de la armada para poder proponer sus ideas, plantear sus políticas y por eso es que se transita hacia un escenario de participación, segundo que los territorios donde este actor armado operado pues sean captados por el estado y que el estado llegue hasta allí con todo lo

que debe hacer; que no haya más víctimas por parte de este grupo y que además se hagan protocolos de verdad, justicia y reparación y no repetición en este sentido

Les diría una sola cosa más; es decir los términos a veces son los términos que utilizan mucho los medios de comunicación sin hacer su análisis entonces por ejemplo el término de posconflicto es un término muy coloquial y lo usan en todos los medios de comunicación para hablar de algo general, en realidad pues de lo que se debería hablar es del pos acuerdo como lo explique en la anterior, en el caso de Medellín lo primero que tenemos que decir, no es Medellín propiamente una ciudad que haya firmado un acuerdo ahora en este contexto en el que estamos viviendo, debíamos que irnos un poco a la historia en 1994 Medellín hizo un proceso de paz y negociación con las entonces estructuras de milicias urbanas, milicias del pueblo y para el pueblo, milicias del valle de aburrá, milicias urbanas de distinta índole y en ese acuerdo se logró que las milicias abandonaran las armas y transitan hacia escenarios políticos y también escenarios de seguridad social como la cooperativa de seguridad en aquella época. Entonces digamos que en aquella época uno podría hablar de pos acuerdo o pos conflicto con las milicias en ese momento, en el caso actual o en el contexto en el que estamos viviendo el Colombiano, Medellín es un escenario que recibe los desmovilizados, que recibe a los actores que han

decidido incorporarse a la sociedad y Medellín ha sido uno de los lugares más, digamos, opcionados, elegidos por quienes decidieron venir y rehacer su vida y su proceso de reintegración”...

Con lo escrito anteriormente referente a la categoría posconflicto explicada en la tesis “El posconflicto en Colombia: ordenanzas de paz” y lo dicho por el docente Mauricio Montoya y articulando esto al panorama de las ciencias sociales con enfoque desde el trabajo social, es claro que el término de posconflicto es algo que se debe de replantear antes la visión de las personas, debido a que se sigue presentando la violencia en las comunidades. Es importante también señalar lo que nos dice el docente donde nos menciona que el término posconflicto en un término que se utiliza en los medios de comunicación como algo general y que es claro que para que haya un posconflicto se debió de hacer un acuerdo con todos los grupos al margen de la ley. Para el Sr. Mauricio es importante hacer la diferencia entre posconflicto y pos acuerdo enmarcando en que se debe de hablar más de pos acuerdo que de posconflicto.

A partir de esto se puede decir que para hablar de posconflicto en la ciudad de Medellín aún falta y es este término es algo que se debe cuestionar, ya que la ciudad aún está permeada por la violencia en sus diferentes localidades y en este caso en particular las comunas en las cuales se realizó esta investigación.

La categoría del lenguajear es un pilar fundamental para esta investigación, ya que en toda la formulación y aplicación de la investigación se hizo mediante la teoría del lenguaje presentada por Maturana.

De acuerdo a Maturana, cuando el lenguajear se expande como una manera de vivir juntos en las interacciones recurrentes del vivir juntos como miembros de una comunidad lenguajeante, el lenguajear sigue las complejidades cambiantes del vivir juntos y se convierte en una fuente de complejidades adicionales, constituyendo una red de entrecruzamientos de coordinaciones consensuales de coordinaciones consensuales de conducta que generan toda la complejidad de vivir en el lenguaje. En relación al observar, el dijo: el observar surge como una operación en una segunda recursión que distingue el distinguir; esto es, en la distinción del observador, el observador aparece; y la auto-consciencia aparece en una recursión de cuarto orden en la que el observar al el observador toma lugar. En términos más generales, la operación en cualquier dominio de objetos puede llegar a ser el fundamento para la generación de un dominio de consciencia y autoconsciencia (Maturana, 1995, pp. 154)

Al presentar esta categoría a los entrevistados en este caso al líder social de la Comuna 1, se hizo énfasis en la importancia de conocer la realidad desde los involucrados, por eso la investigación se basa en estudiar a profundidad sus relatos, comparandolos con la historia oficial y confrontando las realidades ocultas que no presenta la historia, en este caso nos relata algunas de las historias frente a su participación en el conflicto.

“Mi rol frente a la conflictividad urbana tiene que ver con mi papel como líder social desde la corporación comunitaria con-vivamos desde el año 2007, en ese sentido me he desempeñado en distinto ámbitos, en temas de convivencia y participación comunitaria, mi papel ha sido desde la promoción de cultura de paz, tratamiento de no violencia para los conflictos.

Hay muchas historias para contar sobre las violencias en la comuna nororiental, pero sin duda alguna es más positivo relatar la participación desde la corporación con-vivamos, el cómo intervenimos en las poblaciones con el fin de la transformación de los proyectos de vida, es muy significativo encontrarse con corporaciones en barrios populares y como ha sido desde el interior de estas la organización para hacerle frente a estos temas de violencia.

Una historia que tiene por contar Medellín es su resistencia frente a todos estos tipos de violencia y ausencia del estado. Un hito muy importante viene desde la fundación de los barrios en la ciudad de Medellín posteriormente la organización de las comunidades y sus resistencias a los diferentes contextos”

De acuerdo con Maturana, cuando lenguajear, nuestro lenguajear y emocionar están entrelazados, de tal manera que nuestro fluir emocional es afectado por nuestro lenguajear, y nuestro lenguajear es afectado por nuestro fluir emocional. (Maturana y Verden-Zöllner, 1993). Partiendo de lo que nos dice Maturana y relacionándolo con las historias presentadas por el entrevistado, se logra visibilizar lo planteado en la investigación donde siempre se parte de importancia de conocer las historias desde los involucrados, poder presenciar estos relatos comunitarios

por un participante lleva a la reflexión de la importancia de realizar diálogo de saberes en las diferentes comunidades por parte del trabajo social como profesión de las ciencias sociales y humanas.

En este momento y poniendo en contexto se presenta una de las definiciones del término lenguajear encontrado:

Maturana empleó la palabra lenguajear para definir el momento de la aparición de los seres humanos, ocurrió cuando se empezó a lenguajear, es decir a usar el lenguaje para expresar pensamientos y sentimientos. Desde entonces en un mundo humano, el lenguaje, el diálogo, la conversación son básicos para definirnos como tales. En él, la característica es la palabra como forma de comunicación y base de la organización. La palabra derrota a la fuerza en cualquiera de sus expresiones, cuando se trata de grupos que intentan crecer en humanidad. (Lenguajear, 2010)

Al mismo tiempo el profesor Mauricio habla de sus apreciaciones y conocimientos frente a esta esta categoría.

En las tres preguntas que hacen sobre el lenguaje, pues presencia activa, pues no tengo ninguna presencia activa en el conflicto porque no pertenezco ni pertenecí a ningún actor de los que haya estado vinculado en el conflicto armado ni paramilitares, ni guerrillas, ni fuerza pública. Mi actividad es una actividad académica, que implica estudiar el conflicto, estudiar los actores, estudiar los hechos, analizarlos y plantear posibilidades de hacer pedagogía y también me

considero un profesor que hace trabajos de gestión y gestiona ejercicios, escenarios de paz.

En término de los hechos más representativos en el marco del conflicto en Medellín como lo decía; en mi época de juventud me tocó vivir en un barrio en el municipio de Bello donde nos tocó todo el tema de las milicias populares y el sicariato, para mí fue un elemento muy impactante al menos personalmente por que vi morir muchos amigos jóvenes en aquella época asesinados otros vinculados al sicariato y otros vinculados a las milicias; y en ese sentido pues la experiencia más significativa pudo ser cuando en el 94 vimos que muchas personas se lograron desmovilizar y algunos de ellos empezaron a transitar hacía los ejercicios políticos y otros hacía ejercicios legales. Eso me parece muy representativo en relación a las tres preguntas que me hacen sobre lenguajear”

El término lenguajear que nos lleva a comprender cómo a través de procesos sociales y comunitarios, historias, vivencias y enseñanzas se puede construir un contexto distinto al de la guerra, las experiencias que han tenido cada una de las personas que han estado inmersas directa e indirectamente en este conflicto.

Es importante conocer cómo a través de esas vivencias y esos relatos que nos muestran dando a entender que el conflicto ha generado una transformación social y personal de cada individuo, ya sea en un aspecto positivo o negativo, y no porque lo afecte de una manera directa, sino más bien porque su contexto se ha visto permeado por los casos de violencia, conflicto y abandono del estado, sin embargo, es bueno resaltar cómo a pesar de existir un conflicto armado en la ciudad, se evidencia la

necesidad de las personas por salir, por hacer una reinserción a la sociedad dejando atrás la vida que tenían inmersos en el conflicto.

Para analizar esta tercera categoría se parte del significado del conflicto armado focalizado en el conflicto urbano en la Ciudad de Medellín.

Durante los años 1980, Medellín se convirtió en la ciudad con mayor violencia homicida a nivel global, justo cuando la violencia urbana apareció como un problema de investigación para las ciencias sociales en Colombia. Este momento se caracteriza por la permanencia de las 65 violencias políticas, un escalamiento de las violencias del narcotráfico y la emergencia de las violencias propinadas por las Milicias Populares. Un factor determinante es que el narcotráfico logró permear tanto los organismos de la institucionalidad pública, como las insurgencias, lo que potenció su poder en la sociedad” (CNMH, 2017, p. 36).

El Estado se convirtió en uno de los ejes problemáticos de las violencias debido a la impunidad, las violaciones de derechos humanos, la vinculación de la población civil en el combate a la insurgencia, con una precaria y corrupta presencia en los barrios populares por parte de algunos sectores de la policía, el ejército y organismos de inteligencia nacionales y locales” (CNMH, 2017, p. 32)

Desde su experiencia como miembro de la corporación con-vivamos, Edwar Niño nos relata por medio de una entrevista su opinión sobre el conflicto armado, desde el nivel macro a nivel nacional tanto como micro a nivel comunal, en su caso particular en la Comuna 1 de Medellín.

“Uno de los aportes que yo he realizado tiene que ver con el trabajo sistemático desde enfoques como educación comunicación e investigación y también procesos de construcción colectiva de la historia y la memoria, uno de los aportes es a la memoria popular en los años 90 en la corporación convivamos.

Respecto al manejo que le ha dado a institucionalidad al conflicto en el la ciudad de Medellín y en la comuna nororiental, podríamos empezar diciendo que históricamente el estado ha intentado intervenir las violencias que se presentan a lo largo de la historia sin embargo su enfoque ha sido más desde la seguridad mediante las políticas públicas instauradas en los 90.

Yo creo que a la ciudad le hace falta fortalecer las experiencias como de organización comunitaria, violencias urbanas y cultura de paz, nos damos cuenta que más que la presencia o ayuda del estado han sido las mismas comunidades que han trabajado en pro de procesos de organización y resistencia, desde temáticas como educación, cultura y arte, creo que es necesario la creación de políticas públicas para el apoyo de esta comunidades y organizaciones”...

El conflicto armado en Colombia se ha presentado en múltiples facetas tanto desde lo rural hasta lo urbano, presentando así varios matices en las tipologías de violencia, sin embargo el análisis de esta problemática se suele hacer a nivel global, es decir, el estado en su rol de garantizar paz y bienestar en temas de seguridad, se suele concentrar más en los temas de narcotráfico, grupos revolucionarios armados y guerrillas rurales; En esta medida ha dejado avanzar la

violencia urbana, las disidencias que se toman las ciudades con fines delictivos, un ejemplo muy claro en Medellín donde en la totalidad de su comunas existen grupos delincuenciales urbanos quienes en muchas ocasiones por encima de la institucionalidad tienen el poder en las diferentes localidades, tal como nos menciona el señor Edwar en la entrevista el estado ha presentado una gran falencia en la identificación de las violencias insurgentes en la ciudad, consecuencia de ello no hay una intervención adecuada y es en ese momento donde las comunidades se organizan de manera colectiva para ellas mismas tratar de combatir esta problemática de conflicto armado y conflictos urbanos.

Las políticas públicas comunitarias hoy se perciben como una necesidad inminente en la ciudad de Medellín, es necesario visibilizar el quehacer de las poblaciones a lo largo del tiempo en temas de convivencia, reparación y cultura de paz, desde la profesión de trabajo social con su enfoque comunitario sería un punto clave de mediación entre la institucionalidad y el conocimiento popular.

En esta parte vamos a hablar de la tercera categoría “conflicto armado” y del significado que le da la Universidad Autónoma de Barcelona:

Entiendo por conflicto armado la confrontación existente, por un lado, entre las fuerzas militares del Estado y las agrupaciones armadas que, con relativa unidad de mando, justifican su actuar por la necesidad de una transformación política, social y económica del país; así como entre éstos y las fuerzas contrainsurgentes, por otro.” (Contreras, 2003)

El profesor Mauricio también nos habla de cómo concibe el conflicto armado desde su perspectiva como docente.

“Mi aporte es desde la educación, mi aporte es desde la universidad, desde la academia, desde la construcción de herramientas pedagógicas para comprender el conflicto y a la vez generar discusiones para los procesos de paz. En mi caso en particular he sido el coordinador y el editor principal de dos proyectos de los últimos años, uno titulado “100 preguntas y respuestas para comprender el conflicto Colombiano” que además de ser dos libros es un programa de radio de la universidad Nacional y segundo un libro que se publica recientemente que se llama “voces por la verdad” un análisis de comisiones de la verdad del mundo, para poder entender realidades de lo que está pasando con ese fenómeno en nuestro país; en ese sentido es como mi aporte y mi opinión es que hace mucha falta todavía apretar el acelerador, para que los procesos de convivencia y los procesos de paz y los escenarios de consolidación de escenarios de paz en la ciudad de Medellín se lleven a cabo.

Hoy se habla de una gran cantidad de estructuras militares, paramilitares, bacrim y fenómenos de disidencias en las ciudades que están controlando todo, están controlando el mercado, la movilidad, las fronteras invisibles. Es una situación donde aún hay una gran ausencia del estado. Mi opinión es que hace falta que el estado haga más presencia con los elementos que deberían hacerse para que así ganen mayor legitimidad y no sea la legitimidad la que se le dé a los actores armados ilegales”...

Recopilando a la profesión del trabajo social lo que nos dice la definición de conflicto armado y lo que nos plantea el profesor Mauricio es evidente que el conflicto armado es un tema que ha enmarcado la historia Colombiana y en específico la de Medellín y que a pesar de las firmas de acuerdos que se han creado, los grupos armados siguen siendo los protagonistas de muchos de los hechos violentos que se presentan en el territorio nacional, con una notable ausencia del estado. Es pertinente decir y ver viable desde el trabajo social y en articulación con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales obtener programas y proyectos que ayuden en la disminución y mitigación de la violencia en contra del estado y la población civil.

Es bueno hacer notar que el país ha estado en gobiernos que no se han esmerado lo suficiente por mitigar este conflicto armado que afecta principalmente a las poblaciones más vulnerables del país, en cuanto a trabajo social es importante resaltar que al ser una profesión de las ciencias humanas tenemos el deber de buscar el bienestar, reconocimiento de las personas, comunidades más vulnerables y asimismo buscar que se restablezca los derechos que han perdido a causa de este conflicto.

En este momento y poniendo en contexto se presenta una de las definiciones del término lenguajear encontrado (Humberto Maturana, Lenguajear, 2010)

Maturana empleó la palabra lenguajear para definir el momento de la aparición de los seres humanos, ocurrió cuando se empezó a

lenguajear, es decir a usar el lenguaje para expresar pensamientos y sentimientos. Desde entonces en un mundo humano, el lenguaje, el diálogo, la conversación son básicos para definirnos como tales. En él, la característica es la palabra como forma de comunicación y base de la organización. La palabra derrota a la fuerza en cualquiera de sus expresiones, cuando se trata de grupos que intentan crecer en humanidad... (párr.2)

Al mismo tiempo el profesor Mauricio nos cuenta sus apreciaciones y conocimientos frente a esta esta categoría.

En las tres preguntas que hacen sobre el lenguaje, pues presencia activa, pues no tengo ninguna presencia activa en el conflicto porque no pertencí ni pertenezco a ningún actor de los que haya estado vinculado en el conflicto armado ni paramilitares, ni guerrillas, ni fuerza pública. Mi actividad es una actividad académica, que implica estudiar el conflicto, estudiar los actores, estudiar los hechos, analizarlos y plantear posibilidades de hacer pedagogía y también me considero un profesor que hace trabajos de gestión y gestiona ejercicios, escenarios de paz. En término de los hechos más representativos en el marco del conflicto en Medellín como lo decía; en mi época de juventud me tocó vivir en un barrio en el municipio de Bello donde nos tocó todo el tema de las milicias populares y el sicariato, para mí fue un elemento muy impactante al menos

personalmente por que vi morir muchos amigos jóvenes en aquella época asesinados otros vinculados al sicariato y otros vinculados a las milicias; y en ese sentido pues la experiencia más significativa pudo ser cuando en el 94 vimos que muchas personas se lograron desmovilizar y algunos de ellos empezaron a transitar hacía los ejercicios políticos y otros hacía ejercicios legales. Eso me parece muy representativo en relación a las tres preguntas que me hacen sobre lenguajear”

El término lenguajear que nos lleva a comprender cómo a través de procesos sociales y comunitarios, historias, vivencias y enseñanzas se puede construir un contexto distinto al de la guerra, las experiencias que han tenido cada una de las personas que han estado inmersas directa e indirectamente en este conflicto.

Es importante conocer cómo a través de esas vivencias y esos relatos que nos muestran dando a entender que el conflicto ha generado una transformación social y personal de cada individuo, ya sea en un aspecto positivo o negativo, y no porque lo afecte de una manera directa, sino más bien porque su contexto se ha visto permeado por los casos de violencia, conflicto y abandono del estado, sin embargo, es bueno resaltar cómo a pesar de existir un conflicto armado en la ciudad, se evidencia la necesidad de las personas por salir, por hacer una reinserción a la sociedad dejando atrás la vida que tenían inmersos en el conflicto.

Conclusiones

El poder lenguajear los acuerdos de post conflictos con los líderes y profesionales inmersos en temas de convivencia reparación y no victimización dio paso a un nuevo entendimiento sobre las diferentes realidades alrededor del conflicto armado en medellín y así mismo, el procesos de los acuerdos con grupos al margen de la ley; así como se plantea en los objetivos, esta investigación se realizó con la finalidad de poder realizar el ejercicio de lenguajear lo que permite como investigadores poder realizar un análisis e interpretación más profunda de las diferentes cuestiones sociales.

Las comunidades de la ciudad de Medellín han sufrido un proceso de transformación a lo largo de la historia, en primer momento e históricamente las comunas de la ciudad en especial la Comuna 1 y 13, se han visto permeadas por una violencia sistemática que a su vez ha sido ignorada históricamente por parte del Estado, sin embargo sus procesos de resignificación de violencia y sus luchas para lograr territorios en paz no han sido en vano, desde su participación en los diferentes acuerdos de paz no ha sido la esperada, desde el interior de la comunidad siempre se esperó que sus opiniones fuesen tomadas para la estructuración de los acuerdos.

Uno de los principales hallazgos arrojados a partir de esta investigación son los procesos de resistencia en las diferentes comunas de Medellín, su propuesta de cultura de paz que nace al interior de las comunidades como respuesta a la ausencia de la institucionalidad en temas de violencia e inseguridad ciudadana, lo cual nos

permite el acercamiento al segundo objetivo planteado en la investigación que es indagar los temas constitutivos de los acuerdos del post conflicto.

De esta forma lo planteado en los objetivos del trabajo y en lo que se logró evidenciar con la investigación realizada y siendo coherentes con los objetivos planteados del trabajo el poder hablar de lenguajear los post acuerdos, acuerdos y el conflicto armado en una ciudad como lo es Medellín es algo tedioso; debido a que la ciudad de Medellín ha estado enmarcada por un contexto social en permanente conflicto. De esta forma es importante resaltar el cómo veían las personas entrevistadas estas características que presentaban cada uno de los conceptos anteriormente mencionados.

Una de las principales características de esta investigación es la palabra “post acuerdo” y “posconflicto” palabras que se mencionan con mucha frecuencia, sin embargo y desde lo que narran las personas entrevistadas cabe resaltar que son palabras sin un significado adecuado a los procesos y vivencias que se presentan en la ciudad, se habla de pos acuerdo, pero para que haya un post acuerdo este debe ser un acuerdo unitario, donde todos los autores del conflicto armado sean parte de este, por otro lado, es esencial que sepamos cómo podemos poner en contexto a través de investigaciones y experiencias la palabra posconflicto, basándonos en el decir que es una palabra con un significado muy amplio e importante para toda la investigación realizada, cuando se hace referencia a la palabra posconflicto destacamos que es muy mencionada, por otro lado la manera en la que se menciona es arbitraria, debido a que en Medellín aún no se vive como tal un posconflicto;

esto por cuestiones de orden público y esa violencia continua que no cesa, específicamente en una de las comunas que se incluye en nuestro “la trece” o comuna 13.

Esta investigación permitió dar cuenta de que un contexto como el actual no es conveniente o pertinente hablar de términos como el posconflicto ya que, aunque se hayan firmado acuerdos con algunos actores del conflicto armado la violencia sigue siendo un tema que trae mucha controversia, sin embargo, es bueno resaltar que este tema también se ha tornado confuso a causa de los medios de comunicación del país que se sirven más de desinformadores comunicativos que como medios eficaces para situaciones como las expuestas anteriormente.

Para la profesión de trabajo social incluirse en temas de conflicto, posconflicto y post acuerdo es importante ya que trabajo social es una profesión que encamina su función a reconstruir y restablecer derechos, potenciar habilidades, es aquí donde trabajo social se muestra como mediador de cambio, fortaleciendo esa capacidad de resiliencia y de cambio con ayuda de los actores que buscan un cambio para ellos y para la sociedad.

Para futuras investigaciones es importante que desde la profesión de trabajo social se le de un enfoque preferencial a las comunidades, conocer la historia a través de sus relatos y vivencias, para lograr así un análisis comparativo con las versiones obtenidas por la institucionalidad, ya que se pudo evidenciar en este trabajo el vacío bibliográfico presente relacionado en temas de documentos

oficiales sobre los acuerdos firmados por la alcaldía de Medellín con los diferentes actores armados urbanos, dificultando el análisis del contexto de la violencia urbana que tanto afecta los territorios y sus comunidades.

Referencias Bibliográficas

Barreto Henríquez, Miguel (2014). Preparar el post-conflicto en Colombia desde los programas de desarrollo y paz: retos y lecciones aprendidas para la cooperación internacional y las empresas. *Revista de Relaciones Internacionales, Estrategia y Seguridad*, 9(1),179-197.[fecha de Consulta 25 de Octubre de 2020]. ISSN: 1909-3063. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=927/92731211008>

Bastidas M, Pérez F, Torres J, Escobar G, Arango A, Peñaranda F. El diálogo de saberes como posición humana frente al otro: referente ontológico y pedagógico en la educación para la salud. *Invest Educ Enferm*. 2009;27(1):104-111.

Bonilla, E. R. (2018). La cultura de paz y su importancia en el proceso de formación ciudadana en el contexto educativo colombiano. *Revista científica metodológica*.

CNMH. (2017). Medellín: memorias de una guerra urbana. Bogotá: CNMH

Corporación Región - Ministerio del Interior - Alcaldía de Medellín - Universidad EAFIT - Universidad de Antioquia.

Cómbita Reina, L. M. (2013). El posconflicto en Colombia: una mirada hacia los diferentes procesos de paz. Bogotá D.C.

Dávila, H. M. (16 de Nov de 2018). A medium corporation . Obtenido de

https://medium.com/@Matriztica_76766/el-lenguaje-y-el-lenguajear-d40ca92b70e5

Facultad de ciencias sociales y humanas, c. u. (2018). Sublíneas de investigación programa trabajo social. Bello-Antioquia

Hernández, O. D. (s.f.). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. Creemos, 3.

Jiménez, W. A. (2009). Salud mental en el posconflicto Colombiano. Criminalidad, 5.

Lorenzo, C. R. (2006). Paradigma interpretativo . Educação. Revista do Centro de Educação, 9.

Maturana, X. D. (2 de Octubre de 2010). Lenguajear. (N. Velasquez, Entrevistador)

Maturana, X. D. (16 de Noviembre de 2018). Matriztica . Obtenido de https://medium.com/@Matriztica_76766/el-lenguaje-y-el-lenguajear-d40ca92b70e5

Ocaña, A. O. (2015). La concepción de Maturana acerca de la conducta y el lenguaje humano. CES psicología, 11.

Patlán Álvarez Francisco, M. R. (2016). Construyendo mi proyecto de vida... a tiempo. Jóvenes en la ciencia, 2.

Pérez, T. H. (2011). Conflicto y posconflicto: una mirada a la política de seguridad democrática. . Separata humanística.

Pinzón, m. G. (2016). Importancia del proyecto de vida, como eje motivacional para el Tolima.

Riquelme, V. R. (2018). Humberto Maturana y el sentido de lo humano. Santiago de Chile.

Rojas, J. C. (2016). Etapas del conflicto armado en Colombia: hacia el posconflicto. *Latinoamérica. Revista de estudios Latinoamericanos*, 227-257.

Ruiz, A. (2015). Los aportes de Humberto Maturana a la Psicoterapia. Santiago de Chile.

Valencia, O. L. (2010). vinculación a grupos armados: un resultado del conflicto armado en Colombia. *scielo*, 2