

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.



Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Anyi Patricia Herrera Rabón.

Maira Alejandra Quiroz Romero.

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Sede / Centro Tutorial Bello (Antioquia)

Programa Trabajo Social

Agosto de 2020

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Anyi Patricia Herrera Rabón

Maira Alejandra Quiroz Romero

Trabajo de Grado Presentado como requisito para optar al título de Trabajador Social

Asesora:

Sonia Elena López Pulgarín

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Antioquia y Chocó

Programa Trabajo Social

Agosto de 2020

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

### **Agradecimientos**

Agradezco primeramente a Dios por sembrar en nosotras la sabiduría y a nuestras familias, por el apoyo constante y el apoyo emocional, por la paciencia, el amor, el esfuerzo, la confianza y por brindarnos la oportunidad de ser hoy parte de esta profesión, la cual nos ha permitido crecer personal y espiritualmente, gracias a Lenin Herrera, Gladys Ribon.

**Anyi Patricia Herrera R.**

Agradezco primeramente a Dios por este logro por permitirme aprender de este proceso, agradezco a mis padres Dora Elena Romero Pérez y Alvaro Miguel Quiroz Rodríguez, por su apoyo, confianza y dedicación por darme esta oportunidad de acceder a la educación superior por acompañarme en este proceso y celebrar conmigo mis triunfos. Agradezco también a las personas que me apoyaron y me brindaron su confianza Juan Guillermo Porras Medina, Alvaro javier Quiroz, Lisbeth Romero, familia y amigos muchas gracias a todos en general por acompañarme en este proceso y celebrar conmigo este logro.

**Maira A Quiroz Romero.**

Agradecemos a nuestra asesora Sonia Elena López Pulgarin por el acompañamiento constante que nos dio en la elaboración de la presente investigación, por su paciencia y dedicación que nos brindó y por todas aquellas recomendaciones y orientaciones para realizar un excelente trabajo y para mejorar día a día nuestras competencias como trabajadoras sociales.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Agradecemos también a las personas que participaron de esta investigación trabajadoras domésticas y empleadores que nos facilitaron la información necesaria para cumplir con los objetivos propuesto en esta investigación.

**Anyi Herrera y Maira Quiroz R.**

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

## Tabla de Contenido

<u>CAPITULO 1</u> .....	
<u>Introducción</u> .....	
<u>Planteamiento del Problema</u> .....	
<u>Pregunta Problematizadora</u> .....	
<u>Justificación</u> .....	
<u>CAPITULO 2</u> .....	
<u>Marco Referencial</u> .....	
2.1 <u>Estado de Arte</u> .....	
2.2 <u>Marco Teorico Conceptual</u> .....	
2.2.1 <u>Sociocultural</u> .....	
2.2.2 <u>Mujer Migrante Venezolana</u> .....	
2.2.3 <u>Trabajo Doméstico</u> .....	
2.3 <u>Objetivos</u> .....	
<u>Objetivo General</u> .....	
<u>Objetivo Especificos</u> .....	
<u>CAPITULO 3</u> .....	
<u>Marco Metodológico</u> .....	
3.1 <u>Linea de Investigación</u> .....	
3.2 <u>Sublineas de Investigación</u> .....	
3.3 <u>Paradigma</u> .....	
3.4 <u>Enfoque</u> .....	
3.5 <u>Tipo de investigación o metodo</u> .....	
3.6 <u>Tecnicas de recolección de datos Entrevista</u> .....	
3.7 <u>Poblacion Universo</u> .....	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

3.7.1-Tipos de Muestra Poblacional.....

Matriz.....

CAPITULO 4.....

Hallazgos.....

4.2 Analisis e interpretación de los resultados .....

CAPITULO 5.....

Conclusiones.....

Referencias .....

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

## **RESUMEN.**

La presente investigación se desarrolló con el fin de identificar el efecto sociocultural que tiene el trabajo doméstico de mujeres Venezolanas, en las familias Antioqueñas que las emplean; llevando a comprender todas las diferencias que se encuentran dentro de una cultura, ya sea, religiosa, lingüística, gastronómica, racial, étnica o de género. Reconociendo la diversidad cultural existente en todos los ámbitos y promoviendo el derecho a esta diversidad.

El objetivo de esta investigación, se basó en Conocer la influencia sociocultural de 3 mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en 3 familias antioqueñas donde fueron contratadas, durante el año 2020.

Esto a partir del paradigma comprensivo que busco la interpretación del comportamiento individual y la acción social; así mismo analizando y evaluando la realidad, interpretando los hechos a partir de los deseos, intereses, motivos, expectativas, concepción del mundo y sistema ideológico.

De esta manera se realizó bajo el enfoque Cualitativo dándole respuesta al y trabajo investigativo, el cual nos permite estudiar la realidad de los sujetos en su contexto natural.

El tipo de investigación que se utilizo es la fenomenológica que fue el más adecuado para estudiar, comprender las vivencias y creencias de las mujeres migrantes y las familias Antioqueñas puesto a sus experiencias en el espacio dado para así poder tener en cuenta los diferentes puntos de vista. Se realizó a través de la técnica entrevista que nos permitió facilitar,

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

recuperar, analizar y recrear diferentes construcciones entre los sujetos, con el fin de recopilar la información necesaria que nos ayudó a dar respuesta a la investigación.

Final mente se puede decir que se encontraron diferentes hallazgos importantes para la investigación en la cual se ve la necesidad de reconocer a las mujeres migrantes provenientes del país de Venezuela como parte de esta sociedad que habitan según sus relatos, los aportes que hace con su cultura y dándonos a conocer su historia en donde se identifican la diferentes costumbres, una forma característica de ser, normas, valores y formas de percibir la realidad que los dota de capacidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en la interacción social, también las familias antioqueñas y las trabajadoras domésticas de origen venezolano han logrado una aculturación adquiriendo y asimilando los diferentes rasgos y elementos de otra cultura diferente a la propia.

***Palabras clave:*** Mujer Venezolana, Trabajo doméstico, Familias Antioqueñas, Cultura.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

### **Abstract**

The present investigation was developed in order to identify the sociocultural effect that Venezuelan women's domestic work has on the Antioquia families that employ them; leading to understand all the differences found within a culture, be it religious, linguistic, gastronomic, racial, ethnic or gender. Recognizing the existing cultural diversity in all areas and promoting the right to this diversity.

The objective of this research was based on knowing the sociocultural influence of 3 Venezuelan immigrant domestic workers, in 3 Antioquia families where they were hired, during 2020.

This from the comprehensive paradigm that I seek the interpretation of individual behavior and social action; likewise analyzing and evaluating reality, interpreting the facts based on desires, interests, motives, expectations, world conception and ideological system.

In this way, it was carried out under the Qualitative approach, responding to and investigative work, which allows us to study the reality of the subjects in their natural context.

The type of research that was used is the phenomenological one that was the most appropriate to study, understand the experiences and beliefs of migrant women and Antioquen families, put to their experiences in the given space in order to take into account the different points of view .

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

It was carried out through the interview technique that allowed us to facilitate, recover, analyze and recreate different constructions between the subjects, in order to collect the necessary information that helped us respond to the investigation.

Finally, it can be said that different important findings were found for the research in which the need to recognize migrant women from the country of Venezuela is seen as part of this society that they inhabit according to their stories, the contributions they make with their culture and letting us know their history where the different customs are identified, a characteristic way of being, norms, values and ways of perceiving the reality that endows them with the necessary capacities to perform satisfactorily in social interaction, also the Antioquen families and the workers Domestic women of venezuelan origin have achieved acculturation by acquiring and assimilating the different features and elements of a culture other than their own

***Keywords:*** Venezuelan woman, Domestic work, Antioquenan families, Culture.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

### **Introducción.**

Antioquia es uno de los departamentos que más venezolanos alberga de acuerdo a la Gobernación de Antioquia muchos de los migrantes han decidido establecerse allí por las oportunidades que ofrece, aunque no es el departamento más cercano a la frontera su cultura y economía ha logrado atraer tanto a extranjeros como a nacionales; por lo tanto en esta investigación se pretendió conocer los efectos socioculturales que tiene el trabajo doméstico de mujeres migrantes Venezolanas, en las familias Antioqueñas que las emplean, en el periodo del 2020, mostrándonos como el fenómeno de la migración puede traer consigo diferentes cambios sociales.

En este sentido surgen diferentes interrogantes dentro de la investigación que nos sirvieron como base para el desarrollo de esta ¿Qué efectos socioculturales tienen las familias Antioqueñas al emplear trabajadoras domésticas de orinen Venezolano?, ¿Qué cambios tienen las familias Antioqueñas y las trabajadoras domésticas Venezolanas en este intercambio cultural?

Estos interrogantes sirvieron de sustento para la investigación donde fue necesaria una metodología que permitiera conocer las experiencias y vivencias de las trabajadoras domésticas de origen Venezolano y las familias Antioqueñas.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

De esta manera, los resultados arrojados en la aplicación de la metodología fueron diversos de acuerdo a las experiencias de la población entrevistada, los cuales, se encuentran directamente relacionados con la unidad familiar de los individuos y su cultura.

Así se pudo concluir, que todos y todas las entrevistadas han tenido un cambio bastante relevante, tanto para las familias Antioqueñas como para las trabajadoras domésticas debido a que han conocido distintos modos de vida de ambas culturas a los cuales se han logrado adaptar con facilidad, también han logrado una aculturación adquiriendo y asimilando los diferentes rasgos y elementos de otra cultura diferente a la propia.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

## **Capítulo 1**

### **Planteamiento del problema.**

#### **1.1 Pregunta problematizadora.**

¿Conocer cual es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas donde fueron contratadas, durante el año 2020?

#### **1.2 Descripción del Problema.**

Es de conocimiento que la migración es un fenómeno que ha existido siempre, creando así gran controversia lo que implica cambios en las condiciones de vida de las personas migrantes “En las últimas décadas los países ricos se han convertido en sociedades multiculturales con inmigrantes procedentes de países económicamente menos desarrollados”. (Aziz, 2017, pág. 1). Teniendo en cuenta lo anterior, los migrantes se deben adaptar a una nueva dinámica cultural dentro de una nueva región, provocando una división entre las personas que dan este paso y las que temen el desarraigo optando por quedarse en un país que los sitúa en una condición de pobreza.

Históricamente el fenómeno de las migraciones ha sido una constante en la realidad social latinoamericana como lo dice:

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

(Echandi). En la actualidad el tema de las migraciones continúa siendo parte de la realidad política, social y económica de la región en el contexto de la globalización. En las democracias latinoamericanas parece existir un divorcio entre el Estado, los derechos sociales y económicos de amplios grupos de la sociedad. Los altos grados de pobreza, desigualdad y desempleo, han vuelto a América Latina una región expulsiva. (p.7)

Por este motivo se movilizan buscando nuevos contextos que favorezcan los medios para conseguir un bienestar económico y de seguridad. En los últimos años algunos países de Latinoamérica se han convertido en excluyentes de emigrantes, por ejemplo los habitantes del país de Venezuela por diferentes motivos económicos se han visto en la necesidad de migrar a diferentes partes del mundo, siendo Colombia uno de los países receptores de los migrantes venezolano, como lo dice:

(Reina, 2018) “Desde 2014 se ha presentado una creciente migración de venezolanos a Colombia producto de la crisis económica, humanitaria y social. Esta migración se ha intensificado en el último año. De acuerdo con cifras de Migración Colombia y del Registro Administrativo de Migrantes Venezolanos, el DANE dice que durante el primer semestre de 2018 el número de migrantes venezolanos en el país ascendía a 865.005 entre regulares e irregulares, representando un aumento de 108% con respecto al total registrado para 2017” (p.4)

La migración de la población venezolana a Colombia según lo expuesto anteriormente, ha aumentado, dado a la crisis económica que se encuentra viviendo el país de Venezuela, esto hace que los hombres y mujeres, busquen con mayor intensidad un sustento. Según el periódico (EL

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

TIEMPO, 2018) “Del total de 1.032.016 venezolanos, 496.413 son hombres y, muy de cerca, las mujeres ya suman 454.884. Además, 339 aparecen en el informe como indefinido.” la población venezolana desempeña diferentes actividades para suplir sus necesidades de la cotidianidad, alguna de ellas es: meseros, estilistas, barberos, domiciliarios, trabajadoras domésticas, conductores y descargadores. Aunque mucha de esta población son profesionales; en Colombia no pueden ejercer ya que se les dificulta el tema de la homologación de títulos académicos ante el Ministerio de Educación y por este motivo se ven obligados a busca otro trabajo, teniendo en cuenta también que mucha de Los emigrantes venezolana residente en Colombia no tienen el permiso especial de permanencia (PEP), generando así un mayor grado de dificultad, dado a que no cuentan con ningún tipo de afiliación a seguridad social y en muchos casos trabajan por menos de un salario mínimo; contribuyendo de esta manera que uno de los grupos poblacionales más vulnerables sean las mujeres Venezolanas las cuales son quienes presentan mayores dificultades para conseguir un trabajo de mayor calidad de vida, así lo dice.

(Observatorio Proyecto Migración Venezuela, 2019) “Las mujeres migrantes tienen un grado mayor de vulnerabilidad frente a los hombres migrantes. Se enfrentan a riesgos como la explotación laboral, la trata de personas y la violencia sexual que las expone al contagio de enfermedades de transmisión sexual y embarazos no deseados, entre otros riesgos”. (p.1)

Asimismo las migrantes deben aprender nuevos modos de nombrar las cosas según las diferencias culturales, debido a que es una necesidad que aprendan nuevas formas de expresarse, esto les puede permitir la integración sociocultural. Como lo dice (Castillo, 2015) “Lo sociocultural remite a todas aquellas expresiones culturales que tienen una fuerte raigambre en

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

una sociedad determinada. En efecto, dentro de cualquier grupo humano es posible hacer referencia a distintas corrientes de pensamiento, expresiones artísticas o religiosas; cuando estas manifestaciones son aceptadas o reconocidas por toda la población, es posible hacer referencia a elementos socioculturales” (p.1)

Retomando lo anterior, se puede decir que hay cambios en las migrantes y sus familias, cuando se hace referencia en distintos costumbres que se transmiten de una cultura a otra, por este motivo, la necesidad de integrar lo sociocultural como un proceso de aprendizaje de nuevas tradiciones y costumbres, debido a que Colombia históricamente no ha sido un país receptor de migrantes si no expulsor, algunas veces se presentan algunas diferencias que hacen que no se respeten aspectos culturales importantes de las migrantes venezolanas y sus familias, esto influye en el proceso de integración y adaptación social para esta población.

Para la mujer migrante venezolana la familia juega un rol esencial, siendo así la base fundamental de varios aspectos importantes dentro del ser humano, por este motivo cuando una mujer venezolana toma la decisión de migrar tiene implicaciones en los demás miembros de su familia debido a que se deben reacoplar y realizar ajustes en los roles, la comunicación y las normas internamente para poder mantener su relación a distancia. Como lo expresa:

(Gawanas, 2010) “ Las funciones básicas de la familia como la satisfacción de necesidades biológicas, psicológicas, de socialización, mediadora, funciones económicas, y la transmisión de valores, creencias y conocimientos comunes influidos por su cultura, se ordenan y transmiten para garantizar el desarrollo de sus miembros y estabilidad de la familia, sin embargo, la estructura familiar influye en la forma de

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

satisfacer las necesidades de sus integrantes y en la jerarquización de las mismas, determinando la forma como se asignan roles entre sus miembros bajo el marco de la división del trabajo y según los cambios culturales de la sociedad”. (p,1)

Las mujeres venezolanas y sus familias deben enfrentarse a una realidad que tiene implicaciones como: la separación temporal o definitiva, el duelo migratorio por las pérdidas, el cambio de roles y la reconstrucción de las relaciones familiares a través de la distancia, pero también en muchas ocasiones rupturas, teniendo como reto un modo de vivir diferente.

En Colombia para el año 2018 según el DANE hay contabilizadas 106.476 familias, de esas en la ciudad de Medellín hay 8.443 familias, de las cuales en 8 de cada 10 familias son mujeres venezolanas cabezas de hogar. Trabajando en diferentes labores económicas dentro de la ciudad de Medellín una de ellas es el trabajo doméstico que se entiende según: (Legislación laboral Colombiana) “Es la persona que residiendo o no el lugar de trabajo, ejecuta tareas de aseo, cocina, lavado, planchado, cuidado de niños, jardinería, cuidado de animales y demás tareas propias del hogar. Decreto 824 de 1988. Art. 1. Se denominan internas las que residen en el sitio o lugar de trabajo. Las demás se denominan por días” (Prr,7)

Las mujeres trabajadoras domésticas de nacionalidad venezolanas en Colombia cuentan con los mismos derechos y deberes; muchas veces se encuentran en su lugar de trabajo sin seguridad social y sin un pago justo. Algunos de los empleadores vulneran sus derechos y se aprovechan de su situación de necesidad, debido a que no hay un reporte frente la entidad correspondiente y esto hace que la situación para ellas no mejore, también por desconocimiento y necesidad de empleo de la mujer migrante.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

(Sanz & Arce, 2018) “Con la llegada de mujeres de Venezuela se ha acentuado la precariedad de las condiciones para las empleadas del servicio doméstico y muchas de ellas cambian una remuneración mínima por una comida u hospedaje, lo que impacta también a las trabajadoras locales.” (p.1)

Es importante mencionar que algunas mujeres venezolanas que habitan en el departamento de Antioquia cumpliendo esta labor, son madres cabeza de hogar y esto lo hacen con el fin de tener equilibrio económico y mitigar un poco las necesidades que puedan tener; siendo el trabajo doméstico muchas veces desconocido para ellas, desarrollándolo en los hogares Antioqueños donde la cultura es totalmente distinta y destacándose por su amabilidad, laboriosidad, espíritu emprendedor y deseo de salir adelante.

El departamento de Antioquia también se caracteriza por el desarrollo de una región donde el cultivo del café es su principal motor socioeconómico y su manera de hablar incorpora varias palabras que son diferentes y desconocidas para personas ajenas de la región; la cultura Antioqueña también se caracteriza por tener un gran sentido de pertenencia por sus costumbres y por esto genera diferencias entre personas que no pertenecen a la región.

La asimilación de una nueva cultura para las mujeres trabajadoras domésticas migrantes es un proceso complejo y muchas veces debe realizarse en contextos xenofóbicos, donde existe la percepción de que los que vienen ejercen una carga sobre los sistemas de seguridad social y de salud o que vienen a ocupar los puestos de trabajo de las personas nacionales.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Teniendo en cuenta lo dicho anteriormente, la formulación del problema va entrelazado a diferentes aspectos de las mujeres migrantes venezolanas, donde se tiene en cuenta el proceso transcultural que debe pasar para adaptarse a una nueva cultura.

## **2. JUSTIFICACIÓN.**

La presente investigación se enfoca en estudiar los cambios socioculturales que tienen algunas familias Antioqueñas al emplear trabajadoras domésticas provenientes del país de Venezuela, debido a los recientes cambios migratorios que ha tenido el país, en Colombia es importante evidenciar el comportamiento que sufren estas familias al verse permeados por la migración. Así, el presente trabajo permitiría presentar los cambios que las personas y familias adoptan o integran en sus costumbres culturales como: los cambios en su lenguaje, vestimenta o la alimentación.

Es importante saber cuál es la impresión que han tenido de la cultura antioqueña, ya que de esa manera se logra evidenciar cómo han ido sobrellevando esos nuevos cambios en sus vidas, en las de sus familiares y como lo asemejan, en un territorio desconocido para ellos; donde tiene otras costumbres, realidades y al convivir con familias Antioqueñas que tienen hábitos diferentes.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Otro factor importante de esta investigación, es que se ve la necesidad de reconocer a las mujeres migrantes provenientes del país de Venezuela como parte de esta sociedad que habita, los aportes que hace, además de conocer su historia, identificando si se les está dando un lugar digno como seres humanos en los lugares que prestan sus servicios como empleadas domésticas y cuáles son esos aportes que la mujer migrante da a las familias Antioqueña.

También es importante mostrar, como ha sido ese cambio en la sociedad, que les ha generado para seguir en sus trabajos y en el entorno en el que habitan cómo es la relación con las personas pertenecientes al departamento de Antioquia; que aportes hacen y generan desde sus creencias derechos y cultura.

Esta investigación es fundamental para reconocer en primera instancia la diferencia cultural de la labor de una trabajadora doméstica siendo de otro país, pues aún no se han identificado qué tipo de contrato manejan los empleadores Antioqueños hacia ellas, ya que vale la pena crear conciencia sobre la forma en la que se debe afiliar este servicio para así dejar la informalidad a un lado. Determinando cuáles son los problemas jurídicos laborales más comunes en las prestaciones de servicios de las mujeres venezolanas en el trabajo doméstico, puesto que se registrará la importancia de acudir a un contrato formal dependiendo de las problemáticas que se evidencien.

Es importante identificar cuál es el impacto que genera esta problemática, debido a que es necesario reconocer por qué las mujeres venezolanas han decidido migrar al país de Colombia a desempeñarse como trabajadoras domésticas, cuáles son las razones y como se sobrellevan esos nuevos cambios en sus vidas y las de sus familias, en un territorio casi desconocido para ellos,

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

donde tiene otras costumbres, otras realidades sociales, la convivencia con familias Antioqueñas en donde su cultura es totalmente diferente. El trabajo doméstico da cuenta de una complejidad del mismo y sobre todo las múltiples relaciones que tiene la estructura social y cultural.

De la investigación que se va a realizar, hay que tener en cuenta varios aspectos como lo son; una buena comprensión e interpretación de cada estudio que se va a llevar a cabo profundizando cada detalle de la observación que se dé minuciosamente a cada mujer migrante para así comprender más su realidad a partir de nuestro conocimiento y formación aportando desde las bases teóricas cómo interpretar las realidades a partir de un pensamiento crítico reflexivo, técnicas y métodos de intervención para generar una propuesta de mejora para aquellas fallas afectan el trabajo doméstico en mujeres venezolanas.

Desde el trabajo social se busca potencializar el reconocimiento de los derechos de cada mujer migrante trabajadora doméstica, facilitando así que todas tengan ese conocimiento en cuanto a un contrato legalmente, de tal manera que desarrollen plenamente sus habilidades y enriquezcan sus vidas como todo ser humano tiene derecho a vivir, una vida plena en el trabajo, en su entorno y en su hogar.

## **Capítulo 2**

### **MARCO REFERENCIAL.**

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

### 1.1.1 2.1 Estado del Arte

Para dar inicio al marco referencial se indaga sobre los antecedentes de la problemática planteada anteriormente; se hizo un rastreo bibliográfico a través de revistas, artículos, trabajos de grados etc., encaminados a investigaciones realizadas con trabajadoras domésticas migrantes de nacionalidad venezolana.

La primera investigación encontrada tiene como título: *Informe sobre las migraciones en el mundo 2018* (Migraciones, 2018), La OIM lleva publicando este tipo de informes desde el año 2000 con el objetivo de fomentar una mayor comprensión de la migración en todo el mundo. Estos informes se encuentran entre las principales aportaciones de la Organización y cobran creciente importancia. El informe también reconoce la importancia que concede la OIM a los derechos de los migrantes, y a prestar especial atención a los migrantes más necesitados. (Migraciones, 2018) En su informe da diferentes explicaciones de la migración manifestando lo siguiente:

La migración internacional es un complejo fenómeno relacionado con múltiples aspectos económicos, sociales y de seguridad que inciden en nuestra vida cotidiana en un mundo cada vez más interconectado. El término “migración” engloba una gran diversidad de movimientos y situaciones que afectan a personas de cualquier condición y origen social.

Respecto a lo anterior, la OIM permite abrir otra mirada conforme a la migración internacional en donde explica las diferentes situaciones por la cual una persona decide migrar y

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

salir de su lugar de origen donde ha estado inmerso culturalmente; Experimentando así nuevas costumbres en las cuales se deben adaptar.

Siguiendo con la idea abordada por la OIM, es importante resaltar que la migración tiene diferentes factores como lo son: los ambientales, sociales, económicos y políticos, los individuos están constantemente buscando una calidad de vida mejor y estabilidad; Es por eso que muchas veces se ven en la necesidad de mudarse o desplazarse de su lugar de origen. Muchos de estos movimientos se dan por necesidades personales, pero otras veces son a consecuencia de un ambiente social o político que impide la permanencia de una persona en un país como lo asegura la OIM.

Por otra parte, el autor también concluye con algunos aspectos relevantes de la migración como los son el proceso que lleva cada persona ellos se ven obligados a abandonar su zona de confort y migrar. Por eso es bastante probable que se generen daños emocionales dependiendo del carácter de la persona que emigra, el proceso puede ser complicado; Influyendo las condiciones en las que la persona migró, si ésta lo hizo con unas buenas condiciones y solo con la intención de mejorar, es probable que la lejanía de su tierra y de la gente que habita en ella no resulte tan fuerte. Sin embargo, hay personas que les resulta complicado que después de tantos años puedan adaptarse a un país distinto culturalmente. Una migración puede ocasionar depresión, angustia, crisis de pánico, ansiedad, desórdenes alimenticios o muchas otras situaciones circunstanciales que son consecuencia del proceso migratorio.

Dando continuidad al análisis de un segundo artículo: Aproximación al proceso migratorio de las familias venezolanas al área metropolitana del valle de aburra, Colombia: motivaciones,

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

dinámicas familiares y relaciones de género, realizado por los autores Jair Eduardo Restrepo Pineda, Yeimis Yohana Castro Rodelo, Hugo Alejandro Bedoya Díaz, Solanyer López Alvares, de la revista latinoamericana de estudios de familia 11(2), donde cuentan cómo se realiza una aproximación a las realidades que viven las familias venezolanas en el área metropolitana de Medellín, reconociendo los ajustes tanto individuales como familiares para hacer frente a los cambios originados en sus procesos migratorios, donde las motivaciones migratorias, el género y las dinámicas familiares se convierten en los factores que orientan su inclusión en un nuevo contexto social en Colombia. La Metodología se desarrolló por medio de una investigación cualitativa, con un enfoque hermenéutico-interpretativo, aplicando entrevistas en profundidad. Se realizaron 13 entrevistas a familias venezolanas, en el documento los autores, (Restrepo, 2019) plantean que:

La motivación del proceso migratorio está determinada por la precarización de la calidad de vida de estas en su país de origen. Además, al llegar a Colombia las familias generan ajustes en sus dinámicas familiares y en los roles de género.

De acuerdo con lo planteado por los autores, analizando los desafíos que representa la migración para la construcción de sistemas inclusivos y universales que pueda velar por la protección de cada persona; para ello analizan las vulnerabilidades de las personas migrantes a lo largo del ciclo migratorio, al tiempo que examina la complejidad dedicada a dicho segmento de población.

Para concluir los autores nos muestran las contradicciones y el grado desigual de desarrollo de las sociedades que viven, mostrando las dificultades de miles de habitantes para lograr una vida

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

acorde a sus expectativas en el lugar donde decidieron migrar. Por otro lado, implican nuevos problemas sociales, legales y culturales, nuevos desafíos de integración social y de tolerancia cultural.

Analizando una tercera investigación, sacado de un artículo de página web, la cual lleva como título: Mujeres, trabajo doméstico y relaciones de género: reflexiones a propósito de la lucha de las trabajadoras boliviana. Según la autora (Beltrán, 2003, pág. 55) hablar de trabajo doméstico en las sociedades actuales no solamente equivale a hablar del “lugar natural “de la mujer, sino además de un trabajo totalmente desvalorizado e invisibilizado, cuya importancia social para la sobre vivencia y el desarrollo de las sociedades es sistemáticamente negada, de tal manera que otro de los significados del trabajo doméstico es el de “No Trabajo”, pues ha sido despojado ideológicamente de su contenido de trabajo y de reproducción social.

También hace referencia a los siguientes aspectos importantes donde menciona que había tres millones y medio de mujeres migrantes de las cuales más de una tercera parte eran trabajadoras domésticas; que migran primero de zonas rurales a las ciudades y luego hacia países del norte, o industrializados. De ellas, un alto porcentaje llega a los lugares de destino a desempeñar trabajos de cuidado como trabajos del hogar, a cuidar niñas, niños, ancianas, ancianos y personas enfermas o en situación de discapacidad, a realizar servicios generales o a desempeñarse como camareras de hotel, auxiliares de enfermería, “madres comunitarias”, entre otros.

Teniendo en cuenta lo anterior, es importante analizar el papel que desarrolla la mujer en cuanto al trabajo doméstico en la sociedad, debido a que muchas veces lo han menospreciado

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

durante décadas, hoy en día aún sigue siendo infravalorado sobre todo para aquellas mujeres migrantes sin conocimientos legales o legislativos. Pues la mayoría de mujeres migrantes, quienes llevan laborando en este tipo de trabajo en distintos lugares del país desde hace un tiempo, cumpliendo con las obligaciones en diferentes oficios, que conlleva la labor de trabajo doméstico, evidenciando como se ha incrementado desde el 2016 hasta hoy, dejando así su hogar de origen, buscando una mejor calidad de vida, debido a la crisis que se ha vivido en su ciudad natal en los últimos años.

Por otra parte se encontró una cuarta investigación la cual es un artículo página web tiene como título: *Cae contratación de empleadas domésticas en Colombia*, Según la autora (Herrera, 2018) dice que, Germán Linares, experto en seguridad social, el poco interés que hay a la hora de contratar una empleada doméstica se debe a los gastos que debe asumir el empleador, por el pago de las prestaciones legales a las que tiene derecho el trabajador.

“Tengo que pagar primas, cesantías, intereses a cesantías; tengo que pagarle vacaciones y tengo que reconocerle su afiliación a la caja de compensación”, dijo Linares; a esto se suma la alta migración de ciudadanos venezolanos que trabajan por tarifas bajas. “Estas personas vienen a laborar por unos valores inferiores a los que legalmente se les deberían reconocer”, explicó el experto.

Además, en el gremio sigue siendo alta la informalidad, pues las empleadas domésticas prestan sus servicios sin firmar algún tipo de contrato.

Para Linares, “simplemente la persona viene, presta el servicio y se le paga su día sin ningún tipo de contratación, sin ningún tipo de cobertura de seguridad social” de acuerdo a lo

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

anterior, se puede decir que las mujeres trabajadoras domésticas se exponen cada día a riesgos muy altos cuando no cuenta con prestaciones de seguridad social y un contrato legal que las respalde, debido a que en ocasiones los empleadores no realizan este tipo de contrato.

Un quinto artículo, de (Anton, 2010) que se realiza en la universidad de Indianápolis, el cual lleva por nombre Aportaciones de la teoría sociocultural al estudio de la adquisición del español como segunda lengua. La autora habla en el artículo de aspectos fundamentales que definen lo sociocultural: Se distinguen en la teoría sociocultural cuatro dominios de investigación: el dominio filogenético investiga diferencias entre los seres humanos y otros seres vivientes, el enfoque de la evolución sociocultural es el efecto de la mediación de herramientas o artefactos culturales tales como los ordenadores, la escritura o el sistema numérico en el desarrollo de la civilización, el dominio ontogenético investiga la interiorización de la mediación durante la infancia, su efecto en el desarrollo físico y mental del niño, y por último, el dominio micro genético está relacionado con la investigación a corto plazo del desarrollo cognitivo durante una actividad específica.

Se utiliza el término sociocultural para hacer referencia a cualquier proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad. De tal modo, un elemento sociocultural tendrá que ver exclusivamente con las realizaciones humanas que puedan servir tanto para organizar la vida comunitaria como para darle significado a la misma. (p.11)

En cuanto a lo anterior, la adaptación socio-cultural son dos procesos fundamentales en el ser humano dado que esos dos aspectos son transmitidos por un grupo social de generación

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

en generación en el que se integran practicas individuales y colectivas incluyendo la lengua, las costumbres, los modos de vida, tradiciones, hábitos, valores, patronos, conocimientos etc.

La autora (Anton, 2010) también menciona aspectos importantes de la adaptación sociocultural, entendida como la habilidad para desenvolverse en la vida cotidiana en un nuevo ambiente cultural, viene condicionada por el proceso psicológico y cultural de acomodación mutua entre grupos e individuos de diferentes grupos culturales llamado aculturación.

Los estudios socioculturales siempre implican vinculación con conceptos y términos tales como ideología, comunicación, etnicidad, clases sociales, estructuras de pensamiento, género, nacionalidad, medios de producción y muchos otros que sirven para comprender los elementos únicos de cada comunidad, sociedad y etnia. Teniendo en cuenta lo anterior cabe decir que lo sociocultural está compuesto por una sociedad donde viven grupos de personas con diferentes comportamientos, nacionalidades, pensamientos, cultura, vestimenta y muchos otros, donde interactúan en una misma comunidad, aprenden y comprende costumbres, todo estilo de vida de cada sociedad y cultura propia.

Para finalizar cabe destacar que lo sociocultural es fundamental en la formación de cada ser, mostrando aspectos de la historia personal de cada individuo, teniendo presente que el ser humano es un ser de adaptación; por esto muchas veces el aculturamiento es algo que se le facilita teniendo en cuenta que esto conlleva que las personas tengan nuevas y mejores formas de pensamiento que contribuye al desarrollo de la sociedad en relación a las nuevas y diferentes conductas de aculturación.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

## **2.2 Marco Conceptual**

El trabajo investigativo se encuentra sustentado bajo tres categorías de análisis, las cuales son: Sociocultural, Mujer migrante venezolana y trabajo doméstico, en las que se abordan algunos autores que analizan la categoría desde diferentes perspectivas.

### **2.2.1 Primera Categoría: Sociocultural**

Se dice que se utiliza el término sociocultural para hacer referencia a cualquier proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad. De tal modo, un elemento sociocultural tendrá que ver exclusivamente con las realizaciones humanas que puedan servir tanto para organizar la vida comunitaria como para darle significado a la misma, definiendo entonces así el término cultura para complementar más el concepto.

Tomando en cuenta lo dicho anteriormente, Lev Semiónovich Vygotsky que es el autor de la Teoría Sociocultural o Histórico-cultural del desarrollo humano define la diferencia entre una línea natural del desarrollo y una línea cultural del desarrollo; El desarrollo en la línea natural, determinado por factores de naturaleza biológica, da lugar a las funciones psicológicas elementales, mientras que el desarrollo en la línea cultural, regido por factores de naturaleza sociocultural, transforma aquellas en funciones psicológicas superiores. (Guerri, 2010)

Se dice que se utiliza el término sociocultural para hacer referencia a cualquier proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

De modo que un elemento sociocultural tendrá que ver exclusivamente con las realizaciones humanas que puedan servir tanto para organizar la vida comunitaria como para darle significado a la misma, definiendo entonces así el término cultura para complementar más el concepto:

El termino cultura se puede decir que es un conjunto de todas las formas, los modelos o los patrones, explícitos o implícitos, a través de los cuales una sociedad regula el comportamiento de las personas que la conforman. Todo esto incluye costumbres, prácticas, códigos, normas y reglas de diferentes comportamientos como lo son: la manera de ser, vestirse, la religión, los rituales, las normas de comportamiento y sistemas de creencias, visto desde otro punto (Zaid, 2007) “la cultura es toda la información y habilidades que posee el ser humano” esto nos dice que la cultura también tiene aspectos individuales en los que el ser humano va individualizando aspectos y así va diferenciando entres gustos, valores, las diferentes maneras de ver la vida, de esta manera se van transformando seres diferentes y esto hace que la cultura vaya cambiando.

Toda cultura se conforma por un conjunto de elementos básicos. Los más importantes son los siguientes: Elementos cognitivos, creencias, valores, normas, sistema de signos y símbolos, formas no normativas de conducta, como lo dice (Luna, 2013) “La cultura da al hombre la capacidad de reflexionar sobre sí mismo. Es ella la que hace de nosotros seres específicamente humanos, racionales, críticos y éticamente comprometidos. A través de ella discernimos los valores y efectuamos opciones.” (p.12) A través de ella el hombre se expresa, toma conciencia de sí mismo, se reconoce como un proyecto inacabado, pone en

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

cuestión sus propias realizaciones, busca incansablemente nuevas significaciones, y crea obras que lo trascienden.

La cultura tiene diferentes clasificaciones en donde se encuentra: el sistema cultural que es considerado como todo lo que se integra por el conjunto de valores y creencias que comparten las personas que pertenecen a él, así como por las múltiples formas en que se manifiestan dichos valores y creencias, también se habla de la cultura política que son los valores, concepciones y actitudes que se orientan hacia el ámbito político es el conjunto que elementos que configura una percepción subjetiva que tiene una población respecto al poder (Avalos, 2010).

Dicho lo anterior la cultura es algo que no se trasmite genéticamente ni se nace con ello, si no que se va formando mediante la convivencia siendo una guía para cada persona.

Visto de otro modo, el hombre es por su naturaleza, un ser político, es decir necesita convivir con los demás, en grupos organizados mencionados así.

( Unknown, 2014) “Cada grupo o comunidad tiene una cultura, costumbres, una forma característica de ser, la socialización es el perteneciente de una sociedad o cultura aprende a interiorizar un repertorio de normas, valores y formas de percibir la realidad que los dota de capacidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en la interacción social” (p.0)

Teniendo en cuenta lo planteado por el autor nos dice que cada individuo nace, se cría y se desarrolla en la sociedad, que el carácter, el temperamento y la personalidad hacen parte de la recopilación cultural que cada ser hace para así ser un sujeto social.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

La cultura también hace referencia a características culturales propias a causa de la incorporación de otras foráneas que son: Transculturación que es un fenómeno que ocurre cuando un grupo social recibe y adopta las formas culturales que provienen de otro grupo. Inculturación: se da cuando la persona se integra a otras culturas, las acepta y dialoga con la gente de esa determinada cultura.

Es entonces donde se habla de la aculturación que es el proceso a través del cual un individuo, un grupo de personas o un pueblo adquieren y asimila los rasgos y elementos de otra cultura diferente a la propia.

Según (Bermúdez, 2002) “La aculturación ocurre en diversos grados de intensidad según las modificaciones culturales que se lleven a cabo, los cuales pueden ir desde los más leves, como el uso de una nueva palabra, hasta los más perceptibles y notorios como la modificación de un valor social.” (p.5)

Ahora bien la aculturación se refiere al proceso a través del cual se cambia, “total o parcialmente” la cultura propia por otra, es aquí entonces donde entra el fenómeno de la migración cuando dos o más comunidades entran en contacto se producen muchos intercambios generando así un proceso de aculturación que afecta ambas culturas, la aculturación hace referencia a la comprensión de una determinada cultura, en donde admite entonces el conocimiento, la valoración, la identificación y manejo dinámico de los valores culturales tanto propios y de las demás culturas en contacto.

También es importante hablar de la influencia sociocultural en la migración la cual según el autor (Rodríguez, 2000).

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

“Los efectos y las causas que tienen que ver en lo relacionado con la afectividad, los cambios que suceden con la organización social y familiar, cambios en el sistema de alimentación, vestidos, sus formas de comportarse, las preferencias musicales; etc; estos cambios que naturalmente significan mucho para cualquier cultura, que a veces trae consigo cambios radicales ,que afectan en la vida colectiva de todo un pueblo; a veces son cambios positivos ,pero generalmente inciden también negativamente si juzgamos desde los parámetros establecidos culturalmente ,o quizá los cambios sean muy bruscos y nos obligan a buscar alternativas no esperadas, que muchas veces no se las encuentra y podemos entrar a una fase de vacíos de un lineamiento cultural o en el sin sentido de la vida cultural” (p.1)

Tomando en cuenta lo que dice el autor (Rodriguez, 2000) esta es una realidad que se encuentra viviendo el mundo siendo la migración un fenómeno inevitable en todos los países, es necesario ir buscando una serie de elementos y estrategias para que los migrantes no pierdan sus rasgos culturales y lo mantengan con orgullo en los lugares en donde ellos se encuentran; de la misma forma evitar que el abandono de sus lugares de origen y de sus comunidades no tengan consecuencias negativas en su ser dado que por él aculturamiento muchas veces hay rupturas frente su entorno social , también es importante tener en cuenta el desarrollo de los valores culturales a pues con este fenómeno hay grandes cambios culturales unos muy visibles y otros que no lo son tanto; Que incluye el conocimiento, las creencias, el arte, la moral, la ley, las costumbres y todas las otras capacidades y hábitos adquiridos por el ser humano como a miembro de una sociedad.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Teniendo en cuenta cada uno de los autores, cabe destacar que el ser humano es un ser social, por naturaleza, por esto es necesario entender la diversidad cultural, aprendiendo aceptar y respetar los valores culturales a causa que la cultura es algo que se aprende y es algo que el ser humano va adaptando dado que se encuentra en constante cambio y va evolucionando en su relacionamiento consigo mismo y con los demás.

### **2.2.2 Segunda categoría: Mujer migrante venezolana**

Según la autora (Acosta, 2019, págs. P,1), el corazón de un migrante venezolano está dividido en agendas paralelas: una para establecerse y echar raíces en su nuevo entorno (integración) y otra para sostener la ilusión del retorno enfocada en la futura reconstrucción de su país.

Aparte de su rol de mamás y trabajadoras, las mujeres venezolanas en Colombia han entendido que son piezas fundamentales del proceso de integración de su comunidad en un país vecino que sienten como hermano. Quieren aportar, sin pensar en banderas o nacionalidad, al propósito común de estar mejor. Sus agendas también están llenas de sueños y esperanza.

Teniendo en cuenta el mismo texto, testimonio según (Figuera 2. , págs. P,3)

“Nunca tuve la idea de migrar, pero ha sido una experiencia enriquecedora para mí”, dice. Aunque el sector en el que trabaja es bastante competitivo, ella encontró oportunidades para crecer profesionalmente. Para Figuera, la clave es “no hacerse malas ideas, no fijarse en las pequeñeces. Quizás alguien puede decir que mi trabajo

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

le quita la oportunidad a un colombiano, pero se trata de no engancharme en eso, sino dar lo que yo sé.”

Teniendo presente lo anterior la autora plantea que la migración a otro país, para las mujeres migrantes lo ven como una salida para seguir soñando, creciendo, para aportar sus enseñanzas y aprender de los demás para un bien común, sin tener en cuenta si son de otro país, sin reparar y señalar, si no con el propósito de estar mejor, con la esperanza de una buena calidad de vida.

Cabe destacar que en Colombia las mujeres venezolanas viven una problemática compleja, puesto que no pueden estar en su país de origen por la crisis que están pasando, no poder ejercer sus labores como es debido, quizás como ellas esperan, cerca de sus seres queridos, de sus amigos y vecinos, pues esto hace que deban salir de su territorio en busca de nuevas alternativas.

También cabe destacar el testimonio donde refieren, que para ellas la migración no es quitarles la oportunidad a las personas, quieren dar lo mejor de ellas, en sus capacidades y habilidades, el poder trabajar y salir adelante, sin hacer daño, se lo disfruta y lo agradece al país de Colombia.

“Depresión, ansiedad y estrés son quizás los efectos más comunes dentro de los migrantes que llegan de Venezuela a Colombia. El drama y la dureza del viaje, el duelo por dejar atrás sus hogares y sus familias, y la incertidumbre de llegar a un lugar desconocido —y cada vez más hostil— son algunas de las afectaciones

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

psicológicas que sufren quienes deciden salir de su país. Afirman, además, que nunca fueron evaluados por psiquiatras o psicólogos” (Mesa 2. , págs. P,3)

Cabe decir que las mujeres migrantes viven una problemática bastante preocupante, todas las adversidades que tienen que pasar cada vez que salen de su país, con la incertidumbre de llegar a un país desconocido y empezar de cero sin importar las dificultades que se puedan presentar, sin tener a su familia a su lado, luchando por tener una vida digna, tanto para ellas como para sus familias.

Según el autor (Galvín, 2018, págs. P,1) Los relatos de los migrantes de ayer solían tener un protagonista masculino. Un héroe que emprendía el viaje dejando atrás a su familia: una mujer a la espera y unos hijos a su cargo. Aguardando todos los regresos del hombre y el sueño de la fortuna. El folclore local está lleno de letras que hablan de historias de amor marcadas por la marcha de ellos y los desvelos de ellas. Lágrimas y reencuentros. Una épica donde la mujer era un actor secundario y pasivo. Sin embargo, muy alejada de la realidad actual. Porque si hay que destacar uno de los cambios más relevantes del último medio siglo ese es la proporción de mujeres que migran.

Relacionando la anterior información, las mujeres anteriormente y en la actualidad siguen siendo un ser masculino, una madre cabeza de hogar con pensamientos de emprendedoras y luchadoras de la vida, quizás superando cada obstáculo tanto físicos como

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

mentales, lleno de todo tipo de necesidades, no es nuevo ver una mujer migrando que sale a delante dándole un buen bienestar a sus hijos.

“Lo que sigue, una vez cruzan la frontera, no cambia mucho. La realidad de las mujeres migrantes en el mundo supone enfrentarse a la voracidad de sistemas machistas que ven en su vulnerabilidad la posibilidad de sacarles ventaja. “Si es venezolana tiene necesidad y si tiene necesidad no podrá decirle que no a una oferta sexual a cambio de pocos pesos”, bajo esa idea prejuiciosa se perpetua una cadena de violencia que pasa del acoso a la violencia sexual.” (Ayola, 2019, págs. P,1)

A partir de lo dicho, las migrantes venezolanas están expuestas a adversidades de problemáticas que quizás para ellas no son fáciles de afrontar, ya que las posibilidades que hay son pocas y tienen la necesidad de laborar para buscar alimentarse y tener un techo, salud, vestimenta, y sus cosas personales que consumen o se necesitan a diario.

“La experiencia migratoria de las mujeres se distingue de la de los varones, lo que se verifica en las diferentes etapas del proceso migratorio: desde los factores que influyen en la decisión de migrar, las condiciones de traslado, la inserción laboral. La migración femenina no es homogénea, migran a destinos diversos, por motivos diversos, migran solas o con el grupo familiar, se trasladan para buscar alternativas económicas y/o libertad personal.” (González, 2020, págs. P,2)

De acuerdo a esto, la migración de mujeres tiene muchas clases de vivencias y distintos lugares, donde migrar ya sean solas o con sus familias, buscando alternativas para

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

sostenerse, se puede decir que las condiciones de esa búsqueda no son muy sanas y fáciles, ellas pasan por todo un proceso largo para poder migrar en otro país.

La migración femenina de pronto suele ser más compleja ya que una mujer siempre está expuesta a correr más riesgos de enfrentar diversas expresiones de una sociedad machista, como lo expresa el siguiente autor:

“Entre las ‘bestias’ ferroviarias y las otras conductas bestiales que impiden el desarrollo integral de los migrantes, como vemos a menudo, está en primer plano el ejemplo de las mujeres migrantes. Son hoy, casi la mitad de la población migrante del mundo y su número va en aumento. De ahí, en gran parte, los cambios en los flujos migratorios y cómo la migración femenina se equipará en importancia en todos los niveles a la masculina. Migran tanto como los hombres y su migración tiene los mismos efectos económicos. Pero todavía con doble sufrimiento. Por ser mujer, y por ser pobre.” (Pinilla, 2020, págs. P,2)

Para concluir, se puede decir que la cifra de mujeres migratorias que hay en el mundo es bastante alta, cada día que pasa quizás aumente más y entres más abunde la necesidad, les obliga a salir de su país de origen, sin importar las consecuencias que puedan pasar debido a que las mujeres siempre son más expuestas al peligro.

### **2.2.3. Tercera categoría: trabajo doméstico.**

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Para dar inicio a esta tercera categoría, el trabajo doméstico, consiste en actividades que se realizan dentro de los hogares y son necesarias para el bienestar de sus miembros.

Si bien ha existido desde siempre, ha obtenido su reconocimiento hace muy pocos. El trabajo doméstico es una de las actividades que para el ser humano es de gran importancia porque tiene diferentes implicaciones como el cuidado del hogar y del espacio donde se vive, además de ser el espacio donde crecen y se forman los niños y niñas, Este tipo de trabajo ha sido muchas veces poco valorado, debido a que se vuelve algo natural, y se termina convirtiéndose en algo que pierde superioridad frente a otras formas de trabajo.

Según:

(OIT, 2012) “Contribuye a la reproducción social y al mantenimiento de la fuerza de trabajo y es por tanto un ámbito clave para la marcha de la sociedad y las economías nacionales”

Considerando lo anterior, las trabajadoras domésticas se desempeñan en diferentes actividades para familias que incluye el aseo, cuidado de adulto mayor, niños, mascotas, labores de cocina, jardinería etc.

(Granero, 2015) “Hace más de 15 años, un estudio pionero realizado por Chaney y García (1993) mostró que en toda América Latina el trabajo doméstico estaba principalmente a cargo de mujeres jóvenes, con un bajo nivel educativo, frecuentemente migrantes de países vecinos o del interior de sus propios países”  
(p.16)

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Del mismo modo lo dicho por el autor, las mujeres migrantes que deciden ser trabajadoras domésticas o se ven obligados a realizar esta labor, usualmente dejan sus familias en sus lugares de origen esto hace que ellas envíen ayudas o remesas a sus familiares para su sostenimiento. Las trabajadoras domésticos migrantes llegan muchas veces a enfrentarse a situaciones de vulnerabilidad que se pueden ver en la violación de sus derechos humanos y laborales; Muchas veces esto se ve reflejado en relación de la contratación debido a que los contratos no son los que establece la ley, también está la ausencia de mecanismos de protección; el aislamiento social y cultural al que pueden enfrentarse en el país de destino debido a las diferencias lingüísticas y culturales, la falta de información precisa y de conocimiento de las condiciones de empleo con antelación, la falta de control laboral en el país de destino, entre otras situaciones.

Las trabajadoras domésticas realizan un trabajo remunerado, este trabajo se diferencia de otros porque no es completamente reconocido como tal: Según (UNIFEM, 2010) es por los siguientes motivos, Primero, se considera una extensión de tareas “naturalmente” femeninas, carentes de calificación, y por lo tanto, desvalorizadas. Segundo, se superpone parcialmente con relaciones familiares basadas en el afecto, en particular femenino, de las cuales se espera entrega y lealtad. Tercero, refleja resabios de relaciones de servidumbre, como se expresa en que en ocasiones se pague, no con salario, sino en especie, con comida o habitación.

También hay que tener en cuenta que el trabajo doméstico es una actividad heterogénea, esto quiere decir que algunas mujeres viven permanentes en los hogares que las contratan y otras no; Algunas trabajan jornada completa, otro medio tiempo o por horas. También hay

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

que tener en cuenta que las empleadas domésticas pueden ser vinculadas bajo un contrato de trabajo escrito o verbal, a término fijo o indefinido,

Según las autoras, (López, Morales y Ospina, 2019). “El contrato verbal hace que los empleadores resten seriedad al trabajo doméstico y no cumplan con lo pactado. Esto lleva a considerar la importancia de garantizar contratos escritos que deban registrarse ante entidad legal reguladora.” (p.35) .

En concordancia con las autoras, cabe decir que es importante que el empleador tenga su contrato para efectos legales ya que es una de las falencias frente a un acuerdo laboral que debe tener todas las personas, las trabajadoras domésticas tienen todo el derecho de acudirlo, puesto que evitan no sentirse menos que otros en cuanto a los trabajos laborales, es importante que las mujeres se sientan apropiadas y seguras de su labor.

Anteriormente no había leyes que ampararan el trabajo doméstico ni la labor de la mujer que desempeña esta actividad ya que era muy poco valorada, aunque se tardaron un poco en reconocer las leyes actualmente ya se cuentan con estas, pues hoy en día la lucha por la igualdad de los derechos en las trabajadoras domésticas ha mejorado, con la ayuda de diferentes personas que constantemente hacen valer y se concientizan de los derechos de las mujeres que desempeñan esta labor.

(Giraldo Valencia & Penagos Zapata, 2017) “La normatividad del trabajo doméstico en Colombia, en sus inicios, desconocía muchos de los derechos laborales y prestacionales de los trabajadores que, a la luz de la Constitución y por el derecho a

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

la igualdad, no debieron haber tardado tanto tiempo en ser reconocidos, pues como bien se indicaba por la Corte Constitucional, son sujetos de especial protección quienes desempeñan esta labor y por lo tanto, requerían por sus condiciones económicas, sociales y culturales, un reconocimiento eficaz.” (p.sin)

El empleador de una trabajadora doméstica debe tener en cuenta que la ley las respalda y que por esto debe cumplir con diferentes requisitos, sin importar el origen de la trabajadora doméstica le deben pagar: un salario básico que no sea inferior al mínimo, prestaciones sociales, seguridad social, auxilio de transporte, pago de trabajo extra, nocturno, dominical y festivo, vacaciones, liquidaciones.

(León M. , 2018) Según la autora “La existencia de una dicotomía entre lo público (economía, política y cultura) y lo privado (la familia y lo doméstico), que permitió reconocer que el papel de las mujeres en lo privado es importante para el funcionamiento de lo social y lo público bajo el slogan “lo privado es político”. La familia es también una unidad de producción de bienes, servicios y cuidados que descansa sobre el trabajo, no sólo remunerado, sino también en el trabajo no remunerado de amas de casa.” (p.6)

Lo que expone la autora anteriormente lleva a que el trabajo doméstico en la reivindicación de la economía y la ética del cuidado, sea más reconocidos y más valorado ya que ellas sostienen gran parte de los hogares en los países debido a que las normas sociales se muevan hacia una mayor igualdad de género y así se produzcan una estabilidad general.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Por todo lo anterior y en concordancia con los autores, finalmente se llega a la conclusión de que el trabajo doméstico contribuye a una parte importante de generación de empleos para mujeres migrantes, que se ven en la necesidad de trabajar en esta actividad, dejándonos ver que en la actualidad aunque hay leyes que respaldan esta labor, muchas veces las trabajadoras domésticas reciben salarios muy bajos, tienen jornadas de trabajo muy extensas y muchas veces no tienen ningún tipo de seguridad social, esto se puede atribuir a las diferentes circunstancias que se presentan en sus entornos.

También hay que tener en cuenta que hay entidades que respaldan esta labor y buscan que todas las trabajadoras domésticas tengan trabajos dignos, promoviendo la igualdad de oportunidades de trato y mejorando las condiciones de trabajo y de vida. Es una labor que hacen también con sus empleadores a través de la sensibilización y promoción de las leyes, ya que es vital que se sientan respaldadas.

Para finalizar hay que tener en cuenta que las trabajadoras domésticas, como los otros trabajadores, tienen derecho al respeto y la protección de sus principios y derechos fundamentales en el trabajo, y a una protección mínima. Es de gran importancia reconocer la igualdad laboral sin importar género, condición social y cultural.

### 2.3 OBJETIVOS.

Objetivo General:

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Conocer la influencia sociocultural de 3 mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en 3 familias antioqueñas donde fueron contratadas, durante el año 2020.

Objetivo Específicos:

- Identificar cuales son los efectos relacionados con las costumbres que 3 mujeres trabajadoras domésticas venezolanas transmiten a 3 familias antioqueñas que las contratan.
- Analizar cómo los conocimientos culinarios de 3 mujeres trabajadoras domésticas venezolanas influyen en 3 familias antioqueñas que las contratan.
- Explicar cómo se da el intercambio sociocultural entre 3 mujeres trabajadoras domésticas venezolanas y 3 familias antioqueñas que las contratan.

## **Capítulo 3.**

### **Diseño Metodológico**

#### **3.1 Línea de Investigación:**

Esta investigación se realiza bajo la línea subjetividad, construcción de identidad y territorio , ya que por medio de esta se puede decir el desarrollo cognitivo, emocional y praxeológico se asocia estrechamente con el despliegue de las competencias comunicativas.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Los medios masivos de comunicación se constituyen en un actor social preponderante y su importancia radica en la conformación de nuevos aprendizajes sociales, de esta manera es importante entender la diversidad de formas lingüísticas de acuerdo en el lugar en donde se vive, en este caso las trabajadoras domésticas migrantes entendiendo así su cultura y el aporte que hacen a la sociedad.

(UNIMINUTO, 2019). Por otro lado, esta línea se propone recuperar el papel generativo del lenguaje, reconoce que devenimos humanos en nuestras conversaciones, y que las palabras conforman nuestro hábitat, en una estrecha relación entre lenguaje y pensamiento. En dicho sentido, se debe destacar también el papel jugado por los medios alternativos de comunicación como la radio y la televisión comunitaria, así como el advenimiento de la era digital y la popularización de las nuevas tecnologías de información y comunicación.

Esta línea es básica para la apuesta por el desarrollo humano y el desarrollo social sostenible y caben en ella una amplia gama de investigaciones relacionadas con el desarrollo integral de la persona, la comunicación social y los aprendizajes sociales. En UNIMINUTO, las investigaciones en esta línea se han dado alrededor de los siguientes tópicos: comunicación para el desarrollo, comunicación para la convivencia, lenguajes, semiótica y literatura, pensamiento filosófico, hermenéutica bíblica, éticas y desarrollo.

### **3.2 Sublinea de Investigación.**

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

La sublínea de investigación es Sujeto y sociedad tiene como centro de interés el estudio de la forma en que se ha construido la subjetividad, es decir, el conjunto de percepciones, argumentos, lenguajes, visiones de mundo y comportamientos que el sujeto ha construido con base en su experiencia particular. El sujeto se va construyendo a partir de la realidad, que al ser cambiante, permea la subjetividad misma, y esta se va construyendo desde el seno de la familia hasta su edad madura en donde la subjetividad se ve influenciada por el contexto social, económico, cultural y político cambiante (Bello, 2016).

Por otro lado, esta sublínea de investigación cuenta con una diversidad de asuntos que se relacionan con la investigación que se está realizando, hablando así de la cultura, el sujeto y la sociedad, en el cual permite reflexionar y conocer más el trabajo doméstico en mujeres venezolanas, las cuales se enfrentan a una cultura diferente. Así mismo esta sublínea tiene estrecha relación con la línea de “Desarrollo humano y comunicación” anteriormente mencionada, debido a que a través del pensamiento y el lenguaje el sujeto aprehende y transforma el mundo.

### **3.3 Paradigma.**

Se trabaja desde el paradigma comprensivo. En este paradigma, no existe una sola verdad, sino que surge como una configuración de los diversos significados que las personas le dan a las situaciones en las cuales se encuentra.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

La realidad social es así una realidad construida, con base en los marcos de referencia de los actores. (Ramirez, Robledo, & Arcila, 2004)

De igual forma estudia a la sociedad a partir de la interpretación del comportamiento individual y la acción social; así mismo analiza y evalúa la realidad, no la mide y los hechos se interpretan partiendo de los deseos, intereses, motivos, expectativas, concepción del mundo y sistema ideológico del observador.

De esta manera a partir de esto permitirá el acercamiento a la realidad o al contexto en este caso de la mujer migrante venezolana, donde permite detallar la interacción, relaciones humanas, actitudes, experiencias que se vive en una realidad social, frente a sus procesos de cambios y adaptación, también permitirá conocer los ideales colectivos e individuales que las mujeres migrantes desarrollan en su vida, de esta manera se genera nuevos conocimiento y diversos significados entre los seres humanos.

### **3.4 Enfoque.**

El enfoque de esta investigación es cualitativo que según el autor lo define así:

(Casilimas, 2002) “que reivindica el abordaje de las realidades subjetiva e intersubjetiva como objetos legítimos de conocimiento científico; el estudio de la vida cotidiana como el escenario básico de construcción, constitución y desarrollo de los distintos planos que configuran e integran las dimensiones específicas del mundo

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

humano y, por último, ponen de relieve el carácter único, multifacético y dinámico de las realidades humanas.”

Con este enfoque se busca el análisis de las diferentes realidades en este caso de las trabajadoras domésticas migrantes en donde se tiene en cuenta sus experiencias, reconociendo así que el conocimiento de la realidad humana supone no solo la descripción operativa de ella, sino ante todo la comprensión del sentido de la misma por parte de quienes la producen y la viven.

### **3.5 Tipo de investigación o método**

El método de esta investigación es de tipo Fenomenológico. Según la autora (Klemm, 2013, pág. 2) Para poner en marcha el método fenomenológico hay que adoptar una actitud radical, esto es la de la suspensión del mundo natural. De esta manera, podría decirse que las creencias en la realidad del mundo natural, así como las proposiciones que dan lugar a esas creencias, son colocadas entre paréntesis, no se trata, pues, de negar la realidad natural, lo que significa abstenerse respecto a la existencia espacio-temporal del mundo.

A partir de lo dicho por el autor, las vivencias hacen parte del mundo y establecen relaciones entre personas que comparten creencias como; sentimientos, conocimientos, percepciones y experiencias que van ligadas de las realidades del mundo natural, podemos decir que el método fenomenológico es el más adecuado para estudiar y comprender las vivencias y creencias de las mujeres migrantes puesto a sus experiencias en el espacio.

Es importante también, ya que, se busca investigar y conocer la visión de cada una de ellas frente a sus realidades en el mundo, de esta manera se busca aprender y comprender

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

esas diversas problemáticas que viven en su diario y que son influyentes actualmente en los contextos sociales y en los que se trabajará como profesionales.

### **3.6 Técnicas de recolección de datos Entrevista**

(Palomero, 2014) Las estrategias de investigación suponen un esfuerzo riguroso y contrastado tanto en el territorio de la objetividad como en la subjetividad. Con fórmulas sistemáticas, con disciplina, tratando de minimizar la casualidad; recogiendo y analizando los datos. Evaluando lo recogido y mejorando continuamente las aportaciones al desarrollo del conocimiento. (p, 4)

La estrategia de investigación es cualitativa orientada por medio de entrevistas formales e informales, se llevó a cabo una entrevista informal que nos permitió analizar diferentes opiniones de las mujeres migrantes y sus empleadores respecto a la construcción y sus perspectivas frente a sus trabajos

De esta manera las entrevistas fueron herramientas necesarias donde nos permitió conocer todos los detalles evidentes, a partir de la información nos ayudó abordar el diseño partiendo de unas preguntas bien planificadas, se analizaron detalladamente los testimonios de las mujeres migrantes y sus empleadores, a partir de allí reconstruir procesos con cada una de ellas.

### **3.7 Población Universo:**

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

La población universo en la que se enfoca esta investigación son las mujeres Venezolanas trabajadoras domésticas, y familias Antioqueñas que las emplean, en el periodo 2020-1 y 2020-2

### **3.7.1 Tipo de Muestra Poblacional.**

La población que se elegirá para la recolección de información son 3 mujeres trabajadoras domésticas de origen venezolano que se encuentren trabajando con familias Antioqueñas y 3 familias Antioqueñas que emplean a trabajadoras domésticas de origen venezolano.

La muestra será a conveniencia. Es decir, los individuos que participaran en la investigación se seleccionaran porque son personas que se encontraran fácilmente disponibles y porque deben pertenecer a la población de interés.

### **Matriz categorial**

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	DESCRIPTOR	PREGUNTA	TÉCNICA
-----------	--------------	------------	----------	---------

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<p><b>1.2 Sociocultural</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Social</b></li> <li>• <b>Cultura</b></li> <li>• <b>Contexto</b></li> </ul>	<p>Costumbres</p> <p>Realidad Social</p> <p>Creencias</p>	<p>¿Cuál es la función social de la cultura que reciben?</p>	<p>(Palomero, 2014)</p> <p>Las estrategias de investigación suponen un esfuerzo riguroso y contrastado tanto en el territorio de la objetividad como en la subjetividad. Con fórmulas sistemáticas, con disciplina, tratando de minimizar la casualidad; recogiendo y analizando los datos. Evaluando lo recogido y mejorando continuamente las aportaciones al desarrollo del conocimiento. (p, 4)</p>
---------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<p><b>Mujer migrante venezolana</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Cabeza de hogar</b></li> <li>• <b>Matrona</b></li> <li>• <b>Poder</b></li> </ul>	<p>Experiencias</p>	<p>¿Cómo mujer migrante cuales son algunas de las dificultades que ha tenido para acoplarse a estar fuera de Venezuela?</p>	<p>La estrategia de investigación es cualitativa orientada por medio de entrevistas formales e informales, se llevó a cabo una entrevista informal que nos permitió analizar diferentes opiniones de las mujeres migrantes y sus empleadores respecto a la construcción y sus perspectivas frente a sus trabajos.</p>
-----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Trabajo doméstico	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Trabajo</li> <li>• Hogar</li> <li>• Familia</li> </ul>	<p>Mujer Trabajadora</p> <p>Tareas del Hogar</p>	<p>¿Están incluidas en la norma del servicio de trabajo doméstico, las personas contratadas por instituciones públicas o privadas y se sienten protegidas por estas?</p>	
-------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

## Capítulo 4

### Hallazgos

#### 4.1. Resultados

PREGUNTA	RESPUESTA	ANÁLISIS
----------	-----------	----------

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<p><b>1. ¿Dónde nació?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b> Venezuela.</p>	<p>Como se logra ver en los resultados, las tres entrevistadas son mujeres provenientes de Venezuela, llevan casi año y medio viviendo en la ciudad de Medellín Antioquia laborando como trabajadoras domésticas.</p> <p>Mujeres que decidieron migrar para poder tener una sostenibilidad económica tanto para ellas como para sus familias.</p> <p>Migrantes que por la situación económica que vive actualmente en Venezuela no les permite seguir viviendo en su país.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b> Venezuela.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b> Venezuela.</p>	
<p><b>2. ¿Por qué decidió migrar a este país?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b> Por la situación económica que hay en Venezuela, tanto nivel laboral como por la necesidad de que yo soy sustento de mi hogar</p>	<p>La razón fundamental del porque muchas migrantes sales de su país son las necesidades que viven día a día pues no tienen la manera de cómo sobre vivir porque hay mucho desempleo y no reciben ningún tipo de ayuda de parte del gobierno.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b> Por las necesidades que hay actualmente en Venezuela.</p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b> Porque para nadie es un secreto la situación que se encontraba y se encuentra todavía, pues mi país hay mucho desempleo, pues el dinero no alcanza para nada ni siquiera para cubrir las necesidades básicas que digamos vendría haciendo lo más importante.</p>	
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

<p><b>3. ¿Cuál es su estado civil?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b></p> <p>Soltera.</p>	<p>Teniendo en cuenta lo evidenciado, las trabajadoras domestica son madres que han tenido que pasar por muchos obstáculos para poder sacar a sus hijos adelante, son mujeres que no cuenta con ayuda de nadie.</p> <p>Las dos primeras entrevistadas son madres cabeza de hogar que no cuentan con el apoyo de su ex pareja</p>
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b></p> <p>Soltera.</p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>3:</b> Unión Libre.</p>	<p>lo cual le queda mucho más difícil cubrir los gatos de todo.</p> <p>Madres que tienen hijos muy pequeños razón de ser para ellas seguir trabajando para darles una buena educación.</p>
<p><b>4. ¿Tiene hijos o hijas, cuantos?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>1:</b> Soy madre de 3 varones.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>2:</b> Uno de 6 y otro de 3 años.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>3:</b> Una niña de 5 años.</p>	
<p><b>5. ¿Cuándo empezó a laborar como trabajadora doméstica? (meses)</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>1:</b> Desde enero de este año.</p>	<p>Dicho en los resultados dos de las mujeres siguen laborando teniendo un sustento económicamente en estos momentos.</p> <p>La tercera entrevistada por motivos de la pandemia quedo sin trabajo en estos momentos y está en proceso de seguir laborando como trabajadora</p>
	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>2:</b> Mayo de este año.</p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>3:</b> Pues desde que llegué aquí a Colombia a los 2 meses había encontrado un trabajo como doméstica, dure trabajando 8 meses y con esto de la pandemia quede sin trabajo.</p>	<p>doméstica.</p> <p>Para ellas fue fácil conseguir trabajo en casa de familias Antioqueñas, al precio tuvieron muchas dificultades, pero a la final se pudieron defender trabajando mientras se adaptaban.</p>
<p><b>6. ¿Qué labores o funciones realiza en su lugar de trabajo?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>1:</b> El aseo en general de la casa, y atender a los niños.</p>	<p>Es importante comprender como las mujeres migrantes logran y sobrellevan su diario vivir en un país donde las culturas, el vestir, el hablar, la comida, las religiones y todo aquello diferente que no ven de su país de origen, tienen que acostumbrarse a superar cada obstáculo para sobre vivir y salir adelante.</p> <p>Hay que resaltar que son migrantes valientes que han aprendido como se vive en la Ciudad de Medellín y acoplarse para seguir y sostener un</p>
<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>2:</b> Labores diarias, lavar, planchar, cocinar, limpiar.</p>		
<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>3:</b> Realizaba digamos los que</p>		

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p>haceres de la casa, los cuales eran mantener limpia la casa, los cuales eran barrer, cocinar, atender a todas las personas que Vivian allí, lavar y pues todo lo que conlleva mantener un hogar.</p>	<p>apoyo económico.</p> <p>Pero también hay que tener en cuenta que el pago económico no es muy valorado no es lo que realmente deberían de ganar ya que es un trabajo como cualquier otro.</p>
<p><b>7. ¿El tipo de contrato, que tiene es fijo o por días?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>1:</b> Por días.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>2:</b> Por días.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>:3</b> Por días.</p>	
<p><b>8. ¿Cuántas horas diarias trabaja como empleada doméstica?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>1:</b> 8 horas diarias</p>	<p>También hay que tener presente que a ellas no le pagan prestaciones sociales y que son mujeres que hacen más horas de lo normal, hacen más de 6 horas, horas que no se las hacen valer.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>2:</b> De 9 a 10 horas</p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA3: 10 horas</b></p>	<p>El trabajo doméstico no es muy sobrevalorado en muchos países, las mujeres deberían tener prestaciones sociales y un contrato como debe ser, mas no verbal como sucedió con</p>
<p><b>9. ¿Cuenta con prestaciones sociales?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b>  No.</p> <hr/> <p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b>  No.</p> <hr/> <p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3: No.</b></p>	<p>las tres entrevistadas porque merecen tener un trabajo como cualquier otro, que todo sea por igual.</p>
<p><b>10. ¿De qué forma le pagan por su trabajo o recibe por su trabajo, pagos en especie en los siguientes rubros ropa, alimentos,</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b>  30.000 mil pesos.</p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<p><b>transporte, calzado, vivienda?</b></p>		
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b> 15.000 mis pesos.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b>  Cada 15 días 650 mil pesos, de allí me descontaban el arriendo que me lo dividían en 2 partes, en cada quincena me daban la mitad.</p>	<p>Como se puede ver en los resultados las trabajadoras domésticas no se sentía muy contentas en su labor de trabajo quizás porque casi no les paga bien, pero a pesar de eso son mujeres que se hacen querer por sus empleados y los empleados por ellas, se vuelve como un vínculo familiar por así decirlo, donde hay buena comunicación y buenos tratos.</p>
<p><b>11. ¿Qué le gusta de su trabajo?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b> La buena comunicación que tenemos.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA</b></p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p><b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>2:</b></p> <p>No me siento muy contenta pero no puedo ser desagradecida porque he aprendido bastante con ellos, en su forma de vivir, en las costumbres, porque ya uno como comparte tanto tiempo con ellos, se va creciendo la confianza, la amistad y a veces que está lloviendo me echan un aventón hasta la casa.</p>	<p>También hay que decir que ellas solo cogen este trabajo porque les toca porque tienen una necesidad y una obligación con ellas y con su familia.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>3:</b></p> <p>Pues realmente en lo que conllevó mi trabajo no me gustaba, pero era lo que había en ese momento y era lo único que tenía en mis manos para sustentarme ya que no contaba con otros ingresos.</p>	
<p><b>12. ¿Qué es lo que no le gusta de su trabajo?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>1:</b></p> <p>Que a veces un niño puede ser más difícil que otro.</p>	<p>También se puede mostrar que las migrantes tienen dificultades en su lugar de trabajo, sienten molestia e impotencia por lo pesado que puede llegar hacer el trabajo, muchas veces tienen problemas con sus empleados,</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

		<p>en esta situación se puede ver los choques que hay entre las trabajadoras y los empleados y quizás para ellas llega hacer incómodo.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b></p> <p>Que en algunos momentos no reconocen el trabajo que uno da, y la dedicación que uno les pone y entonces a veces como que se les va la manito.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b></p> <p>Era un trabajo muy pesado porque era en una finca, y en mis tiempos libres tenía que ayudar en la parte de la finca, como ordeño y todas esas cosas y bueno era bastante fuerte.</p>	<p>Las trabajadoras tienen una labor, un trabajo que cuidan para mantener esa ayuda sin importar los inconvenientes que han tenido con su empleador o familia.</p>
<p><b>13. ¿Ha tenido influencia su gastronomía con la gastronomía Antioqueña?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b></p> <p>Con la gastronomía como tal me ha ido bien, de hecho, a ellos les</p>	<p>Hay que destacar que la dificultad que más han tenido las migrantes en sus trabajos en el tema de la</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<p><b>Preparar alimentos. O platos típicos de Venezuela.</b></p>	<p>gustado como cocino, también he aprendido mucho de ellos, obviamente tuve que aprender para cocinar lo que a ellos están acostumbrado a comer, he colado como un toquecito de mí y les ha gustado mucho, la comida de acá no se me ha hecho dificultad para nada.</p>	<p>gastronomía, pues los platos típicos de Venezuela son diferentes a la gastronomía de Antioquia, pero ellas siempre estuvieron dispuestas aprender a prepararlas sobre todo los frijoles y les ha ido muy bien.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b></p> <p>Si bastante, por lo menos al principio me fue mal, porque donde yo trabajaba antes no les gustaba casi como cocinaba y llegue a pensar que no duraría en este país, pero seguí y cada día era aprendiendo cosas nuevas hasta que ya cogí y ya me adapté a sus comidas y recetas típicas.</p> <p>Sobre todo, en la comida, porque son diferentes, al principio medio muy duro porque uno acostumbrado a la comida de su país y llegar aquí fue un cambio bastante fuerte pero ya después me fui adaptando a todo, ya me gusta la comida de acá y</p>	<p>La entrevistada 1 cuenta que le ha ido bien como trabajadora doméstica con el tema de la gastronomía, le ha ido bien con sus empleados incluso les ha gustado la gastronomía de Venezuela pues la trabajadora doméstica siempre esta dispuestas aprender y enseñar de sus culturas.</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	también les gusta mis recetas.	
	<p><b>ENTREVISTADA</b></p> <p><b>TRABAJADORA DOMESTICA</b></p> <p><b>3:</b></p> <p>Bueno digamos que en la comida si influyo, la cocina venezolana es diferente, yo cocinaba a mi forma, lo que yo sabía y pues si hay un poco de diferencia sobre todo los frijoles y si pegaba mucho pero ya uno se va adaptando a la forma de cocinar de aquí y todo eso va cambiando su forma de cocinar.</p>	
<p><b>14. ¿Qué dificultades ha tenido en este trabajo? ¿O con su empleadora?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA</b></p> <p><b>TRABAJADORA DOMESTICA</b></p> <p><b>1:</b> Con mi jefa no he tenido ninguna dificultad, pero he tenido como esa inquietud que a pesar de que tenemos tratos, he querido decirle que me suba el un poco el sueldo porque obviamente uno también tiene sus necesidades.</p>	<p>La trabajadora doméstica 1 no ha tenido dificultad con su empleador hasta el momento, pero siempre ha tenido esa necesidad de decirle que suba un poco el sueldo pues se siente inconformé con su pago.</p> <p>Siguiendo con lo anterior hay de destacar que la mayor parte de las trabajadoras domésticas tienen la misma situación con el sueldo que</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

		ganan en sus trabajos aparte no les dan prestaciones sociales y trabajas más horas de lo normal.
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b></p> <p>Al principio tuve dificultades con la empleadora porque no le gustaba como dejaba los frijoles, a mí se me hacía muy difícil la verdad porque nunca lo habías hecho, pero lo intentaba y ya tuve que aprender como fuera y hasta el momento ya lo sé preparar, uno se va adaptando y aprender.</p>	Las mujeres muestran en los datos recogidos, su inconformidad con sus empleados sobre todo porque son personas que vienen de pasar muchas necesidades y están en un país prácticamente desconocido para ellas donde algunas solo tienen a sus hijos porque sus familias los tienen en Venezuela, y también tienen que enviarles de su sueldo para ayudarlos.
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b></p> <p>Nunca tuve problemas.</p>	
15. ¿Cómo es la relación con su empleador o	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b></p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<p><b>empleadora actual?</b></p>	<p>En cuanto a la relación que tuve con mi empleado no tenía mucho, digamos que contacto con esa persona no tuve, yo hacía mis deberes, pue mi empleador directo no estaba.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b></p> <p>Solo hablamos lo necesario, cuando hace falta algo porque a pesar de todo yo soy la que está pendiente de todo porque yo soy la que les da uso a las cosas, pero también trato de ahorrar porque yo también entiendo la situación que ellos trabajan.</p>	<p>Las trabajadoras domésticas, aunque se sientan conformes con su trabajo cuentan que la llevan bien con sus empleados, están pendiente de que no falte nada para que ellas puedan trabajar con lo necesario.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b></p> <p>Es una buena relación, solo los veo en la mañana, y en los momentos que me indican que es lo que hay que hacer.</p>	
<p><b>16. ¿Cómo es la relación con los miembros de familia</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b></p> <p>Yo comparto mucho con los niños</p>	<p>También hay que decir que las mujeres cuentan que a la hora de trabajar todo lo hacen bien hecho, dejaban todo limpio e impecable y</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<p><b>empleadora?</b></p>	<p>porque son los que más veo, los que más ayudo, en dado caso de vestir a la niña, peinarla y darles de comer, hay momentos que trato como de hacer algo que a mí me guste como para que a ellos vayan conociendo y les ha gustado y me lo han recibido con buena fe.</p>	<p>trata no tener quejas con los empleados si no dejar todo en orden cuando entran y salen de su trabajo.</p>
	<p><b>ENTREVISTADATRABAJADOR DOMESTICA 2:</b></p> <p>Bien, casi siempre que hablaba con ellos era para pedirles cosas para la limpieza de la casa y uno que otro era muy amable.</p>	
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b></p> <p>Con las personas con las que viví teníamos buenos tratos.</p>	
<p><b>17. ¿Cómo es la comunicación con ellos?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b> Tenemos buena comunicación desde un principio gracias a dios.</p>	<p>Los resultados arrojados muestran que las mujeres migrantes se siente conformes e inconformes al mismo tiempo, son mujeres que día a día luchan por mantener su trabajo prácticamente por las necesidades</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

		<p>que tienen que afrontar, esos gastos diarios como en sus hijos, arriendo, comidas, familia y sus cosas personales y quizás tengan más obligaciones, son mujeres que quieren conservar su empleo ganando poco, pero siempre con las ganas de seguir, mujeres que al principio pasaron ratos amargos en sus trabajos porque su gastronomía, su forma de hablar, su forma de organizar era distinta a lo que ellas era, mujeres que no se rindieron y hasta el de hoy hacen lo posible por tener un sustento económico.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b></p> <p>Casi no hablaba con ellos, a veces que me saludaban para saber de mi familia y saber cómo estaba, también les gustaba que les contara cosas de mi país.</p>	<p>Las mujeres migrantes luchan por tener un bienestar con sus hijos, y tienen todo el derecho como todos los seres humanos.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b></p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p>Bien, siempre hablamos lo necesario, cosas del trabajo y bueno si teníamos una buena dinámica.</p>
<p><b>18. ¿Cómo influyen sus costumbres y tradiciones con las de ellos?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>1:</b></p> <p>Bien, a veces les he hecho recetas que son nativas de mi país y les ha gustado-</p>
	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>2:</b></p> <p>Si, si mucho sobre todo en la comida porque son diferentes, al principio medio muy duro porque uno acostumbrado a la comida de mi país y llegar aquí fue un cambio bastante fuerte pero ya después me fui adaptando a todo, ya me gusta la comida de acá y también les gusta mis recetas.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA</b> <b>TRABAJADORA DOMESTICA</b> <b>3:</b></p> <p>Bueno digamos que las influencias</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p>de las costumbres de uno si influyeron mucho, todo choca es como un impacto que hay porque digamos que hablamos el mismo idioma pero hay palabras diferentes, la ropa es diferente, las formas de cocinar, por los menos uno como migrante al llegar a un lugar diferente todo choca, porque uno no puede pretender que la gente se adapte a las costumbres de uno, si no uno tiene que adaptarse a el lugar donde uno llega, es un giro de 360 grados el cambio que uno tiene, pero uno se va adaptando.</p>
<p><b>19. ¿Cómo siente con la labor que realiza con la familia?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b></p> <p>Bien yo siempre dispuesta hacer mi bien trabajo, como te digo lo único malo es que no me pagan como es.</p>
	<p><b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2</b></p> <p>Bien, bien todos son muy amables, cariñosos, el único problema a veces era que a ellos no les gustaba como arreglaba las camas porque la forma de yo arreglarlas era diferente</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	entonces me toco aprender de cómo les gustaba a la familia.
	<b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b>  Me sentí bien, tuvimos buena dinámica.
<b>20. ¿Cómo se siente con el trato que recibe de las personas que viven con su empleador?</b>	<b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 1:</b>  Bien con todos bien, ellos son muy amables conmigo y yo también con ellos, siempre trato de dar lo mejor de mí.
	<b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 2:</b>  Muy bien todos son muy amables, el trato es con respeto y son muy comprensivos.
	<b>ENTREVISTADA TRABAJADORA DOMESTICA 3:</b>  El trato fue bien.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

PREGUNTA	RESPUESTA	ANÁLISIS
<p><b>6. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando su empleada doméstica en su residencia?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 1:</b> En la entrevista dice que lleva aproximadamente 11 meses laborando actualmente con ella.</p> <hr/> <p><b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 2 :</b> Dice que lleva aproximadamente 2 año y 6 meses</p> <hr/> <p><b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 3:</b> Dice que lleva 14 meses laborando en su vivienda</p>	<p>Según los entrevistados se puede evidenciar el periodo en el que las trabajadoras domésticas se encuentran laborando es más de un año, en el cual se puede decir que cuentan con una estabilidad laboral o sea en la continuidad que se sustenta en la protección legal con la que cuentan las trabajadoras domésticas que en este caso serían los contratos laborales con los cuales describen actualmente; buscando la permanencia del contrato de trabajo y a que el mismo no se extinga por una causa no prevista en la Ley.</p> <p>Con la respuesta de los entrevistados se puede evidenciar que existen dos tipos de contrato que en este caso son verbal; que es aquel en el que no existe un documento escrito mediante el cual se establezcan las condiciones en las que se va a desenvolver la relación laboral</p>
<p><b>7. ¿Al contratar a su empleada doméstica, el contrato fue hecho de manera verbal</b></p>	<p><b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 1:</b> Dice que el contrato fue realizado de manera verbal debido a que trabaja solo por días y que muchas veces se tarda varias semanas en</p>	<p>Según los entrevistados se puede evidenciar el periodo en el que las trabajadoras domésticas se encuentran laborando es más de un año, en el cual se puede decir que cuentan con una estabilidad laboral o sea en la continuidad que se sustenta en la protección legal con la que cuentan las trabajadoras domésticas que en este caso serían los contratos laborales con los cuales describen actualmente; buscando la permanencia del contrato de trabajo y a que el mismo no se extinga por una causa no prevista en la Ley.</p> <p>Con la respuesta de los entrevistados se puede evidenciar que existen dos tipos de contrato que en este caso son verbal; que es aquel en el que no existe un documento escrito mediante el cual se establezcan las condiciones en las que se va a desenvolver la relación laboral</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<b>o escrita?</b>	contactarla.	convenida entre trabajador y empleador. Y el contrato escrito que se basa esencialmente en la protección de derechos y obligaciones de los contratantes.
	<b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 2:</b> Es de manera escrito	Dádonos por entendido que los elementos a considerar al momento de entrar en un contrato están la capacidad legal y socio-cultural de las partes, los términos, el propósito, la intención, el lugar donde se usará el contrato y el rompimiento del mismo y sus consecuencias.
	<b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 3:</b> Fue realizado de manera escrita	

<b>8. ¿Cuál es el salario que le paga a su empleada en servicios domésticos?</b>	<b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 1:</b> La entrevistada manifiesta que paga a su empleada doméstica 30.000\$ y le incluye la alimentación los días que realiza su labor	Como tal los empleadores entrevistados dejan ver que las trabajadoras domésticas trabajan de manera formal resaltando que los dos contratos (verbal y escrito) son legales por la ley Colombiana y también resaltado que dos de los tres entrevistados tiene a sus empleadas domésticas afiliadas con todas las prestaciones establecidas por la ley y que cumplen con un salario mínimo
	<b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 2:</b> El salario mínimo incluyendo el transporte	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p><b>ENTREVISTADO</b>  <b>EMPLEADOR 3:</b> El salario mínimo</p>	<p>legal vigente establecido por la ley Colombiana.</p>
<p><b>4. ¿Cómo empleador le otorga todas las prestaciones de ley, a su trabajadora doméstica?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADO</b>  <b>EMPLEADOR 1:</b> Dice que no por que trabaja solo los días que la necesita y no han acordado nada formal ya que no requiere que su empleada doméstica trabaje todos los día en su residencia</p>	
	<p><b>ENTREVISTADO</b>  <b>EMPLEADOR 2:</b> Relata que su empleada doméstica cuenta con todas las prestaciones establecidas por la ley prima, auxilio de transporte, cesantías, vacaciones, día compensatorio a la semana, dotación de uniforme y que también le incluye alimentación debido a que es una empleada doméstica interna</p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 3:</b> Relata que su empleada doméstica cuenta con todas las prestaciones establecidas por la ley prima, auxilio de transporte, cesantías, vacaciones y los días sábado domingo libres</p>	
<p><b>5. ¿Cómo la conoció o quién la recomendó su empleada doméstica a trabajar en su hogar?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 1:</b> Dice que la conoció por una amiga ya que ella también va a realizar el aseo por días y por esto le pareció una persona confiable</p> <hr/> <p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 2:</b> La conoció por medio de su mamá, dice que su mamá la conoció en una fundación las cual apoya a mujeres de nacionalidad Venezolana y les ayuda a conseguir empleo</p> <hr/> <p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 3:</b> Dice que la conocí en su trabajo</p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<p><b>7. ¿Cómo empleador usted pide la opinión a su empleada doméstica, en cuanto a los productos que utiliza para realizar su trabajo?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 1:</b> La entrevistada dice que no ya que ella es la encargada de tomar las decisiones de los utensilios que se usan a diario en su vivienda</p> <p><b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 2:</b> Expresa que si porque ella está la mayor parte del tiempo en su casa es la que se ocupa de todo y conoce el funcionamiento de todo.</p> <p><b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 3:</b> Dice pedirle opinión en algunos aspectos como en los utensilios de aseo, porque él no conocemos mucho de esto</p>	<p>Una trabajadora doméstica puede trabajar a tiempo completo o parcial; puede trabajar para una sola familia o para más empleadores; puede vivir en el hogar del empleador o en su propia residencia. Una trabajadora doméstica puede estar prestando servicio en un país del cual ella no es ciudadano, por tanto, denominado trabajador doméstico migrante en este caso de origen Venezolano. En las entrevistas se pueden evidenciar que las trabajadoras domésticas de origen venezolano y las familias Antioqueñas sufre una transculturización que es un fenómeno que ocurre cuando un grupo social recibe y adopta las formas culturales que provienen de otro grupo. Integrándose las culturas, aceptándolas y dialoga con la gente de esa determinada cultura. Esto pasa entre los empleadores y las trabajadoras domésticas encontrándose en contacto y produciendo muchos intercambios generando así un proceso de</p>
<p><b>7. ¿Al pertenecer su empleada doméstica a otra cultura, como empleador usted cree que ha visto</b></p>	<p><b>ENTREVISTADO EMPLEADOR 1:</b> La entrevistada expresa que como su empleada doméstica solo va por días su familia y ella no tienen una comunicación tan amplia con la</p>	

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<p><b>cambios en a su familia y sus costumbres en aspectos como la gastronomía, las manifestaciones lingüísticas?</b></p>	<p>empleada doméstica y su cultura, pero dice que muchas veces se les dificulta la comunicación respecto algunas labores que se debe realizar en la vivienda ya que muchos términos que usualmente usa su familia y ella, para su empleada domesticas son desconocidos</p>	<p>aculturación que afecta ambas culturas, la aculturación hace referencia a la comprensión de una determinada cultura, en donde admite entonces el conocimiento, la valoración, la identificación y manejo dinámico de los valores culturales tanto propios y de las demás culturas en contacto.</p>
	<p><b>ENTREVISTADO</b>  <b>EMPLEADOR 2:</b> Dice que sí, han probado varios platos que en Colombia no se acostumbran expresa que en tanto tiempo ya les gusta mucho de los platos venezolanos que su trabajadora doméstica prepara especialmente las hallacas dice que es un plato que disfruta mucho y lo asemeja al tamal, también menciona que hay varias palabras que se le pegan a sus hijos y que al inicio se les dificultaba la comunicación pero han logrado de ambas partes entenderse muchísimo mejor.</p>	<p>Esto pasa con las trabajadoras domésticas y los empleadores dando cuenta en la entrevista de ese intercambio gastronómico y lingüísticas en ambas culturas haciendo aportes importantes en este</p> <p>Los efectos y las causas que tienen que ver en lo relacionado con la afectividad, los cambios que suceden con la organización social y familiar, cambios en el sistema de alimentación, vestidos, sus formas de comportarse, las preferencias musicales; etc; estos cambios que naturalmente significan mucho para cualquier cultura, .</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 3:</b> Expresa que es inevitable al estar tanto tiempo relacionándose que no se noten los cambios, disfruto mucho del sazón de ella aunque le ha enseñado hacer diferentes platos con ingredientes Antioqueños y dice que la jerga utilizada por su trabajadora doméstica es muy diferente a la que él utiliza, le gusta mucho aprender como le llaman a la gran variedad de productos, dice que nunca ha tenido inconvenientes para comunicarse con su trabajadora doméstica y que por el contrario le agrada mucho todo esa interculturalidad</p>
<p><b>21. ¿Las tareas a realizar de su empleada doméstica se las asignan de manera verbal o escrita?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 1:</b> Dice que de manera escrita se las dejó pegadas en la nevera o muchas veces de manera verbal cuando se logra ver con ella</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	<p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 2:</b> Dice que de manera verbal aunque ella ya no le da indicaciones por que lleva mucho tiempo viviendo en su casa que ya no es necesario y la consideran un miembro más de la familia</p>
	<p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 3:</b> De manera verbal</p>
<p><b>22. ¿Destaque algunos aspectos importantes de su empleada doméstica?</b></p>	<p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 1:</b> La empleadora doméstica, destaca en su empleada doméstica una persona muy organizada, educada y la cual realiza su labor de la mejor manera</p>
	<p><b>ENTREVISTADO</b></p> <p><b>EMPLEADOR 2:</b> La considera una persona con una inteligencia inigualable, apasionada y muy amable ella disfruta mucho su labor y lo hace siempre de la mejor forma nunca dice que no puede ella es admirable yo personalmente la</p>

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

	aprecio mucho
	<b>ENTREVISTADO</b> <b>EMPLEADOR 3:</b> La describe como una persona muy folclórica y cuando hace referencia a esa palabra describe a una persona muy alegre que siempre tiene buena actitud que se ríe y se divierte con todo, es una mujer llena de muchos valores sensible, bondadosa y sobretodo muy respetuosa en pocas palabras dice que es una gran mujer

#### **4.2 Análisis e interpretación de los resultados.**

##### **4.2.1 Efectos relacionados con las costumbres que 3 mujeres trabajadoras domésticas venezolanas transmiten a 3 familias antioqueñas que las contratan**

Relacionando lo evidenciado en las entrevistas con el primer objetivo, que es identificar qué efectos socioculturales tienen las familias Antioqueñas al tener trabajadoras domésticas

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

provenientes del país de Venezuela se pudo demostrar que se integran practicas individuales y colectivas incluyendo la lengua, las costumbres, los modos de vida, tradiciones, hábitos, valores, patrones, conocimientos y normas.

Teniendo en cuenta la categoría Sociocultural que según (Guerri, 2010) hace referencia a cualquier proceso o fenómeno relacionado con los aspectos sociales y culturales de una comunidad o sociedad. De tal modo, un elemento sociocultural tendrá que ver exclusivamente con las realizaciones humanas que puedan servir tanto para organizar la vida comunitaria como para darle significado a la misma.

Los estudios socio culturales siempre implican vinculación con conceptos y términos tales como ideología, comunicación, etnicidad, clases sociales, estructuras de pensamiento, género, nacionalidad, medios de producción y muchos otros que sirven para comprender los elementos únicos de cada comunidad, sociedad y etnia. teniendo en cuenta que lo socio cultural está compuesta por una sociedad donde viven grupos de personas con diferentes comportamientos, nacionalidades, pensamientos, cultura, vestimenta y muchos otros, donde interactúan en una misma comunidad, aprenden y comprende costumbre, estilo de vida de cada sociedad y cultura propia. Según esto hay diferentes efectos socioculturales mencionados en las entrevistas en donde se generan muchos intercambios culturales de manera lingüística expresando así los empleadores en la entrevista cuando se le hace la pregunta, La respuesta de la (Empleadora2, 2020)

“Mis hijos dicen palabras Venezolanas y es muy gracioso debido a que uno también las va diciendo, pero en general toda mi familia logra tener una buena comunicación

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

con la trabajadora doméstica aunque al inicio no le entendíamos mucho porque palabras como por ejemplo el cambur que es el banano en Venezuela no las entendíamos entonces si nos tocó aprender a todos juntos tanto a ella como a nosotros y también es importante para nosotros la gastronomía, mi trabajadora doméstica prepara platos típicos de Venezuela los cuales mi familia y yo disfrutamos especialmente las hallacas es un plato que disfrutamos mucho y lo asemejamos a los tamales, pero ella también aprendió un poco de nuestra cultura y la mayoría de veces cocina con platos Antioqueños, para mi es importante otorgarle a mi trabajadora doméstica la confianza para que tome las decisiones correspondientes en aspectos fundamentales sobre la vivienda debido a que ella está todo el tiempo, mi familia y yo hemos generado grandes vínculos la trabajadora doméstica apreciamos, valoramos mucho su labor y la describimos como una gran persona.”

De esta manera según (Bermúdez, 2002) “La aculturación ocurre en diversos grados de intensidad según las modificaciones culturales que se lleven a cabo, los cuales pueden ir desde los más leves, como el uso de una nueva palabra, hasta los más perceptibles y notorios como la modificación de un valor social.” (p.5)

Así el (Empleador3, 2020) menciona que ha tenido intercambios culturales por ambas partes destacando varios aspectos de la interculturalidad dice que hay varios cambios como en el sazón el cual resalta y le agrada, dice que también le ha enseñado hacer varios platos Antioqueños a su trabajadora doméstica, el entrevistado dice que la jerga utilizada por su trabajadora doméstica es muy diferente a la que él utiliza, indica que le gusta mucho aprender como le llaman a la gran variedad de productos, señala que nunca ha tenido inconvenientes para comunicarse con su

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

trabajadora doméstica y que por el contrario le agrada mucho toda esa interculturalidad. También se habla en la entrevista de los aspectos que el entrevistado resalta de su empleadora domestica contestando lo siguiente:

(Empleador3, 2020) “Resalto la buena relación que tengo con mi trabajadora doméstica le otorgo potestad para que tome decisiones sobre algunos productos que se utilizan para el arreglo de la vivienda yo no conozco mucho de esto entonces me agrada mucho ella es como mi mamá, yo la describo como una persona muy folclórica pues para mi es una persona muy alegre siempre tiene buena actitud, se ríe y se divierte con todo, es una mujer llena de muchos valores sensible, bondadosa y sobre todo muy respetuosa en pocas palabras la describo como una gran mujer.”

La cultura tiene diferentes clasificaciones en donde se encuentra: el sistema cultural que es considerado como todo lo que se integra por el conjunto de valores y creencias que comparten las personas que pertenecen a él, así como por las múltiples formas en que se manifiestan dichos valores y creencias, también se habla de la cultura política que son los valores, concepciones y actitudes que se orientan hacia el ámbito político es el conjunto que configura una percepción subjetiva que tiene una población respecto al poder (Avalos, 2010).

Dicho esto, se toma como ejemplo la (Empleadora2, 2020) Que dice

“Mi empleadora doméstica cuenta con todas las prestaciones en este caso prima, auxilio de transporte, cesantías, vacaciones, día compensatorio a la semana, dotación de uniforme y también le incluyo alimentación debido a que mi empleada doméstica es interna”

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

También él (Empleador3, 2020) Dice que

“Mi empleadora domestica cuenta con todas las prestaciones establecidas por la ley prima, auxilio de transporte, cesantías, vacaciones y los días sábado domingo libres”.

Al contrario de la (Empleadora1, 2020)

La cual contrata a su trabajadora doméstica por días y no cuenta con las prestaciones establecidas por la ley indicando lo siguiente “No cuenta con prestaciones por que trabaja solo los días que la necesito, no acordamos nada formal, no requiero que trabaje todos los días en mi vivienda”

También se identificó que el periodo de tiempo en el que las trabajadoras domésticas se encuentran laborando es más de un año, en el cual se puede decir que cuentan con una estabilidad laboral o sea en la continuidad que se sustenta en la protección legal con la que cuentan las trabajadoras domésticas que en este caso serían los contratos laborales con los cuales describen actualmente; buscando la permanencia del contrato de trabajo y a que el mismo no se extinga por una causa no prevista en la Ley.

Con la respuesta de los entrevistados se puede comprobar que existen dos tipos de contrato, en este caso el verbal que es aquel en el que no existe un documento escrito mediante el cual se establezcan las condiciones en las que se va a desenvolver la relación laboral convenida entre trabajador y empleador como lo evidencia la (Empleadora1, 2020) que dice:

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

“El contrato lo realizamos de manera verbal debido a que la empleada doméstica trabaja solo por días y muchas veces me tardo varias semanas en contactarla el pago que recibe es de 30.000\$ por día”

También el contrato escrito que se basa esencialmente en la protección de derechos y obligaciones de los contratantes. Dándonos por entendido que los elementos a considerar al momento de entrar en un contrato están la capacidad legal y sociocultural de las partes, los términos, el propósito, la intención, el lugar donde se usará el contrato, el rompimiento del mismo y sus consecuencias como lo dicen:

(Empleador3, 2020) “Lo realizamos de manera escrita por esto cuenta con todas las prestaciones y de pago recibe el salario mínimo” y la (Empleadora2, 2020) que también expresa “Fue de manera escrita y le incluyo el salario mínimo con el transporte”

De los relatos anteriores los empleadores entrevistados dejan ver que las trabajadoras domésticas trabajan de manera formal resaltando que los dos contratos (verbal y escrito) son legales por la ley colombiana y también destacando que dos de los tres entrevistados tiene a sus empleadas domésticas afiliadas con todas las prestaciones establecidas por la ley y que cumplen con un salario mínimo legal vigente.

Una trabajadora doméstica puede trabajar a tiempo completo o parcial; puede trabajar para una sola familia o para más empleadores; puede vivir en el hogar del empleador o en su propia residencia. Puede prestar servicio en un país del cual ella no es ciudadana, por tanto, denominado trabajadora doméstica migrante en este caso de origen venezolano. En las entrevistas se pueden evidenciar que las trabajadoras domésticas de origen venezolano y las familias Antioqueñas sufre

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

una transculturización que es un fenómeno que ocurre cuando un grupo social recibe y adopta las formas culturales que provienen de otro grupo. Integrándose las culturas, aceptándolas y dialoga con la gente de esa determinada cultura. Esto pasa entre los empleadores y las trabajadoras encontrándose en contacto y produciendo muchos intercambios generando así un proceso de aculturación que afecta ambas culturas, la aculturación hace referencia a la comprensión de una determinada cultura, en donde admite entonces el conocimiento, la valoración, la identificación y manejo dinámico de los valores culturales tanto propios y de las demás culturas en contacto.

(Rodriguez, 2000) “Los efectos y las causas que tienen que ver en lo relacionado con la afectividad, los cambios que suceden con la organización social y familiar, cambios en el sistema de alimentación, vestidos, sus formas de comportarse, las preferencias musicales; etc; estos cambios que naturalmente significan mucho para cualquier cultura, que a veces trae consigo cambios radicales ,que afectan en la vida colectiva de todo un pueblo; a veces son cambios positivos ,pero generalmente inciden también negativamente si juzgamos desde los parámetros establecidos culturalmente ,o quizá los cambios sean muy bruscos y nos obligan a buscar alternativas no esperadas, que muchas veces no se las encuentra y podemos entrar a una fase de vacíos de un lineamiento cultural o en el sin sentido de la vida cultural” (p.1)

Esto pasa con las trabajadoras domésticas y los empleadores dando cuenta en la entrevista de los efectos y las causas que tienen que ver en lo relacionado con la afectividad, los cambios que suceden con la organización social y familiar, cambios en el sistema de alimentación, vestidos, sus formas de comportarse, las preferencias musicales, etc.; estos cambios que naturalmente significan mucho para cualquier cultura.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Para finalizar es importante resaltar que las entrevistas nos brindan información importante sobre los efectos socioculturales que tienen las familias Antioqueñas al tener trabajadoras domésticas provenientes del país de Venezuela. Mostrándonos la multiculturalidad resaltando las culturas que conviven en un mismo espacio social.

Entonces así al hablar de los efectos socioculturales que tienen las familias Antioqueñas al tener trabajadoras domésticas provenientes del país de Venezuela se puede decir que estos efectos provienen de las experiencias y a través de las cuales se otorgan un valor emocional, sumando las creencias, prácticas, hábitos, costumbres, rituales, que se aprenden en la familia a través de la socialización abarcando todas las diferencias que se enmarcan dentro de la cultura, ya sea, religiosa, lingüística, racial, étnica o de género. Reconociendo la diversidad cultural existente en todos los ámbitos y promoviendo el derecho a esta diversidad.

#### **4.2.2 influencia sociocultural de las trabajadoras domésticas venezolanas en Medellín**

##### **Antioquia.**

Para terminar los resultados arrojados, considerando el objetivo y la entrevista se dirigió a entender esas transformaciones que existe en cuanto a las relaciones laborales que existen con las trabajadoras domésticas y las familias antioqueñas, todo tipo de cambios donde va incluido las culturas y costumbres, juegan un papel fundamental de vivencias y experiencias, donde todo se aprende del otro, las trabajadoras cumplen un papel de tareas social y cultural cambiante.

Durante el proceso las entrevistas con las trabajadoras domésticas fue bastante complicado debido a la pandemia que se está presentando en estos momentos, donde lo primordial es cuidarnos unos a otros y no tener contacto físico con las personas, por este motivo

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

las entrevistas fueron realizadas por medio de llamadas telefónicas y otras por audios llevando a cabo las necesidades expresadas, ampliando los datos de una entrevista.

Se da inicio con los relatos de las mujeres trabajadoras domésticas que expresan lo siguiente:

(Trabajadora doméstica 1, 2020) “Bueno digamos qué las influencias de las costumbres de uno si influyeron mucho, todo choca es como un impacto que hay porque digamos que hablamos el mismo idioma pero hay palabras diferentes, la ropa es diferente, las formas de cocinar, por los menos uno como migrante al llegar a un lugar diferente todo choca, porque uno no puede pretender que la gente se adapte a las costumbres de uno, si no uno tiene que adaptarse a el lugar donde uno llega, es un giro de 360 grados el cambio que uno tiene, pero uno se va adaptando. Datos obtenidos por medio de la entrevista mujer 1.”

Considerando la primera entrevistada, es una mujer madre cabeza de hogar, edad de 40 años, lleva un año y medio migrando en Colombia, duro laborando como trabajadora doméstica 8 meses y por motivos del COVID-19 quedo sin trabajo, tiene una niña de 5 años, y lucha para darle un buen bienestar, aparte también se dedica ayudar a su familia que tiene en su país de origen.

Partiendo de la entrevista y el segundo objetivo, que sería reconocer los cambios que tienen las familias antioqueñas y las trabajadoras domésticas, se pudo identificar que las trabajadoras tienen su propia gastronomía, sus recetas, comidas típicas y tradicionales, la forma de vestir y de hablar son diferentes.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Según la autora (Acosta, 2019) el corazón de un migrante venezolano está dividido en agendas paralelas: una para establecerse y echar raíces en su nuevo entorno (integración) y otra para sostener la ilusión del retorno enfocada en la futura reconstrucción de su país. (p1)

Aparte de su rol de mamás y trabajadoras, las mujeres venezolanas en Colombia han entendido que son piezas fundamentales del proceso de integración de su comunidad en un país vecino que sienten como hermano. Quieren aportar, sin pensar en banderas o nacionalidad, al propósito común de estar mejor. Sus agendas también están llenas de sueños y esperanza.

(Trabajadora doméstica 2, 2020) “Si bastante, por lo menos al principio me fue mal, porque donde yo trabajaba antes no les gustaba casi como cocinaba, y llegue a pensar que no duraría en este país, pero seguí y cada día era aprendiendo cosas nuevas, sobre todo, en la comida, porque son diferentes, al principio medio muy duro porque uno acostumbrado a la comida de su país y llegar aquí fue un cambio bastante fuerte pero ya después me fui adaptando a todo, ya me gusta la comida de acá y también les gusta mis recetas “. Datos obtenidos por medio de entrevista mujer 2.

Con base a la entrevistada anterior, la entrevistada es una mujer madre cabeza de hogar, tiene 37 años de edad, actualmente se encuentra laborando como trabajadora doméstica, tiene 3 hijos varones, el cual se dedica a darles todo para que sigan adelante.

Teniendo en cuenta lo evidenciado con la anterior entrevista, se puede decir que la trabajadora tenía dificultades en su lugar de trabajo, por la manera en que cocinaba anteriormente, ya estando enseñadas desde su raíz, crecimiento, costumbres, y de alguna manera

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

han tenido que cambiarlo, adaptarse para seguir laborando en casas de familias antioqueñas, porque ellos tienen también su manera de cocinar sus recetas, comidas y tradiciones, es aquí donde todo cambia, donde todo choca.

(Mesa, 2019, Pag.3) Depresión, ansiedad y estrés son quizás los efectos más comunes dentro de los migrantes que llegan de Venezuela a Colombia. El drama y la dureza del viaje, el duelo por dejar atrás sus hogares y sus familias, y la incertidumbre de llegar a un lugar desconocido —y cada vez más hostil— son algunas de las afectaciones psicológicas que sufren quienes deciden salir de su país. Afirman, además, que nunca fueron evaluados por psiquiatras o psicólogos.

A partir de dichos resultados, las mujeres migrantes parten de muchos cambios al salir del país donde nacieron, con el duelo de dejar a sus familias para empezar un nuevo camino lleno de transformación, donde tienen que conservar ese equilibrio afectivo y emocional, son mujeres que se definen fuertes capaces de adaptarse y afrontar esos nuevos cambios.

(González, 2020) La experiencia migratoria de las mujeres se distingue de la de los varones, lo que se verifica en las diferentes etapas del proceso migratorio: desde los factores que influyen en la decisión de migrar, las condiciones de traslado, la inserción laboral. La migración femenina no es homogénea, migran a destinos diversos, por motivos diversos, migran solas o con el grupo familiar, se trasladan para buscar alternativas económicas y/o libertad personal. (Pag.2).

Cabe decir que las migrantes tienen que pasar por experiencias donde tienen que aprender adaptarse con las costumbres del lugar donde trabajan para seguir laborando sin tener,

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

inconvenientes con sus empleados debido a que son personas que su gastronomía no es la misma que la de Venezuela, y por eso pasan este tipo de choques porque cada país tiene diferentes cambios de en cuanto a las comidas.

(Trabajadora doméstica 3, 2020) “Con la gastronomía como tal me ha ido bien, de hecho, a ellos les gustado como cocino, también he aprendido mucho de ellos, obviamente tuve que aprender para cocinar lo que a ellos están acostumbrado a comer, he colado como un toquecito de mí y les ha gustado mucho, la comida de acá no se me ha hecho dificultad para nada. Datos obtenidos por medio de entrevista mujer 3.”

La mujer migrante, es una mujer de 39 años de edad, su estado civil es unión libre, actualmente está trabajando, tiene 2 niñas y solo se dedica a trabajar para darles todo lo necesario.

Teniendo en cuenta este último dato, hay que resaltar que no ha todas las trabajadoras domésticas les va mal con la gastronomía, como se puede ver en el resultado de la última entrevista hay familias antioqueñas que les gusta la gastronomía de Venezuela, empleadores que se satisfacen sin ningún problema alguno a que las trabajadoras cocinen a su manera.

#### **4.2.3. Efectos socioculturales en las familias Antioqueñas y las trabajadoras domésticas de Venezuela.**

Los resultados esperados en las preguntas de investigación de las trabajadoras domésticas y las familias Antioqueñas, dieron respuesta a los objetivos que guiaron su

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

realización al trabajo de investigación y a la metodología adoptada, alcanzando la finalidad de las entrevistas, a comprender y a entender la experiencia social que viven en sus labores de trabajo, de una forma representativa indagando la construcción de distintos cambios culturales.

Por otro lado, las técnicas estructuradas para la recogida de datos, en este caso las entrevistas, acompañadas de momentos de análisis e inquietud variaron en su forma y aplicación ya que se realizaron por vía telefónica y audios que de alguna manera fue bastante complejo por motivos de la pandemia que se vive en el mundo.

Respecto los datos obtenidos finalmente se llevó a cabo las entrevistas con las mujeres trabajadoras domésticas y las familias Antioqueñas, que de alguna manera tuvieron buena voluntad en colaborar y fuera posible para la investigación.

(Trabajadora doméstica 1, 2020) Era un trabajo muy pesado porque era en una finca, y en mis tiempos libres tenía que ayudar en la parte de la finca, como ordeño y todas esas cosas y bueno era bastante fuerte. En cuanto a la relación que tuve con mi empleado no tenía mucho, digamos que contacto con esa persona no tuve, yo hacía mis deberes, pue mi empleador directo no estaba. Datos obtenidos por la entrevistada mujer1.

Teniendo en cuenta la primera entrevista y el tercer objetivo, en este caso es saber cuáles son esos efectos socioculturales en las familias Antioqueñas y las trabajadoras domestica de Venezuela, se pudo determinar qué ambos tienen sus diferentes culturales, tratos e indicaciones y formas.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

La normatividad del trabajo doméstico en Colombia, en sus inicios, desconocía muchos de los derechos laborales y prestacionales de los trabajadores que, a la luz de la Constitución y por el derecho a la igualdad, no debieron haber tardado tanto tiempo en ser reconocidos, pues como bien se indicaba por la Corte Constitucional, son sujetos de especial protección quienes desempeñan esta labor y por lo tanto, requerían por sus condiciones económicas, sociales y culturales, un reconocimiento eficaz.

(Trabajadora doméstica 2, 2020) “Al principio tuve dificultades con la empleadora porque no le gustaba como dejaba los frijoles, a mí se me hacía muy difícil la verdad porque nunca lo habías hecho, pero lo intentaba y ya tuve que aprender como fuera y hasta el momento ya lo sé preparar, uno se va adaptando y aprender. Bien, bien todos son muy amables, cariñosos, el único problema a veces era que a ellos no les gustaba como arreglaba las camas porque la forma de yo arreglarlas era diferente entonces me toco aprender de cómo le gustaba a la familia. No cuento con prestaciones sociales y el pago es muy poco. Datos obtenidos por medio de la entrevista” mujer 2.

A partir de lo dicho, hay que resaltar qué es una mujer que le toca aceptar, aprender y a conformarse con dicho trabajo, en no tener prestaciones sociales, auxilio de transporte o pagos de trabajo extras, solo se adaptan y cumplen sus labores para conservar su trabajo y si se equivocan aprender hasta hacerlo mejor, se acoplan al vivir de las familias Antioqueñas a sus costumbres, culturas, cambios y a las formas de ellos.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

También trabajadoras inconformes por su pago y que han pasado dificultades con las familias Antioqueñas, pero sin embargo siguen ahí conservando sus trabajos para sostener un sustento para tener con que darles de comer a su familia.

(Trabajadora doméstica 3, 2020) No me siento muy contenta pero no puedo ser desagradecida porque he aprendido bastante con ellos, en su forma de vivir, en las costumbres, porque ya uno como comparte tanto tiempo con ellos, se va creciendo la confianza, la amistad y a veces que está lloviendo me echan un aventón hasta la casa. Que en algunos momentos no reconocen el trabajo que uno da, y la dedicación que uno les pone y entonces a veces como que se pasa un poco. Datos obtenidos por medio de la entrevista mujer 3.

Dicho lo anterior la existencia del trabajo doméstico pago constituye uno de los nudos más significativos de las relaciones sociales y laborales. A través de las interacciones que se producen en este ámbito con el empleador se expresan y reproducen aquellos valores y actitudes que rigen ámbitos más globales, reflejando la construcción de identidades individuales y colectivas en la sociedad en términos de género, clase y etnicidad. Y también son indicativos del tipo de relaciones que se construyen entre las mujeres trabajadoras domésticas y las familias Antioqueñas como lo expresan en las entrevistas realizadas.

(Empleadora2, 2020) “Considero a mi trabajadora doméstica una persona con una inteligencia inigualable, apasionada y muy amable ella disfruta mucho su labor y lo hace siempre de la mejor forma nunca dice que no puede ella es admirable yo personalmente la aprecio mucho”

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Y como también lo manifiesta la (Empleadora1, 2020) diciendo que “De la empleada doméstica, destaco que es una persona muy organizada, educada y la cual realiza su labor de la mejor manera”

Por otra parte, al hablar del ámbito familiar en amplios sectores de Antioquia, implica no solamente referirse a sus componentes tradicionales: hombre, mujer, hijos, sino que también debemos tomar en cuenta las relaciones con la trabajadora doméstica del hogar que, aunque no son familiares, forman parte de la privacidad de una familia como lo expresa uno de los entrevistados.

(Empleador3, 2020) “Mi trabajadora doméstica cuenta con toda mi confianza, ella sabe muchas cosas de mí y al vivir solo, se convierte en parte de mi familia tiene toda la autorización para tomar las decisiones que ella considera convenientes respecto a mi vivienda”

Podemos, junto con (Beltrán, 2003), afirmar entonces que “a través de las asimétricas relaciones del servicio doméstico, mujeres y hombres de diferente ascendencia étnica y clase se juntan en la privacidad de un hogar, donde ni los empleadores ni las empleadas pueden mantenerse completamente indiferentes a la presencia del otro. En un afán por adaptarse mutuamente y mantener bajo control el trabajo, sus encuentros cotidianos generan tensiones y redefinen constantemente las fronteras entre quienes pertenecen a la familia y quiénes no.” (p.10)

Para finalizar con el análisis y la interpretación se logra explicar los diferentes efectos socioculturales hallados en las familias Antioqueñas y las mujeres trabajadoras domésticas

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

venezolanas. Donde se ve la necesidad de reconocer a las mujeres migrantes provenientes del país de Venezuela como parte de esta sociedad que habitan según sus relatos, los aportes que hace con su cultura y dándonos a conocer su historia en donde se identifican la diferentes costumbres, una forma característica de ser, normas, valores y formas de percibir la realidad que los dota de capacidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en la interacción social en los lugares que prestan sus servicios como trabajadoras domésticas y los aportes que las mujeres migrantes dan a las familias Antioqueñas y viceversa.

En cuanto a lo cultural y la gastronomía, es importante decir que para todos y todas las entrevistadas ha sido un cambio bastante relevante, tanto para las familias Antioqueñas como para las trabajadoras domésticas debido a que han conocido distintos platos de ambas culturas a los cuales se han logrado adaptar con facilidad. El cambio de acento o dialecto es otro cambio relevante, dado que muchos de los entrevistados manifiestan que muchas palabras no eran comprendidas entre ambas culturas y así comenzaron un proceso de adaptación que se ha dado con el paso del tiempo.

También las familias antioqueñas y las trabajadoras domésticas de origen venezolano han logrado una aculturación adquiriendo y asimilando los diferentes rasgos y elementos de otra cultura diferente a la propia, como ha sido ese cambio en la sociedad Antioqueña en el que las trabajadoras domésticas se han adaptado para seguir laborando en el entorno en el que habitan, cómo en la relación de ambas culturas y los aportes que se generan desde sus creencias y su desarrollo.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

## Capítulo 5

### CONCLUSIONES.

A partir del análisis de la presente investigación se puede concluir que las influencias socioculturales de las trabajadoras domésticas en las familias Antioqueñas, dando respuesta a los objetivos que guiaron su realización al trabajo de investigación y a la metodología adoptada, alcanzando la finalidad de las entrevistas, a comprender y a entender la experiencia social que viven en sus labores de trabajo, de una forma representativa indagando la construcción de distintos cambios, social y cultural, esas influencias socioculturales en las familias Antioqueñas y las trabajadoras domestica de Venezuela.

- Dándole respuesta al objetivo número uno se pudo identificar qué los efectos relacionados con las costumbres que las mujeres trabajadoras domésticas trasmiten a las familias Antioqueñas que las emplean en donde se evidencia formas y tradiciones totalmente distintas, al ser las trabajadoras domésticas provenientes de otro país donde se involucra así el baile, la gastronomía , la religión, el folclor, el vestido entre otros aspectos que trasmiten a las familias antioqueñas
- Se analizar qué cambios tienen las familias Antioqueñas y las trabajadoras domésticas venezolanas; correspondiente al objetivo dos, donde proceden de las experiencias a través

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

de las cuales se otorgan un valor emocional, sumando las creencias, prácticas, hábitos, costumbres, rituales, que se aprenden en la familia a través de la socialización, abarcando todas las diferencias que se enmarcan dentro de la cultura, ya sea, religiosa, lingüística, racial, étnica o de género. Reconociendo la diversidad cultural existente en todos los ámbitos y promoviendo el derecho a esta diversidad. Teniendo en cuenta lo cultural y la gastronomía, es importante decir que para todos y todas los entrevistadas ha sido un cambio bastante relevante, tanto para las familias Antioqueñas como para las trabajadoras domésticas debido a que han conocido distintos platos de ambas culturas a los cuales se han logrado adaptar con facilidad. El cambio de acento o dialecto es otro cambio relevante, dado que muchos de los entrevistados manifiestan que muchas palabras no eran comprendidas entre ambas culturas y así comenzaron un proceso de adaptación donde se dio el intercambio cultural entre los dos países.

- Se logra explicar el objetivo número tres que corresponde a los diferentes efectos socioculturales hallados en las familias Antioqueñas y las mujeres trabajadoras domésticas venezolanas. Donde se ve la necesidad de reconocer a las mujeres migrantes provenientes del país de Venezuela como parte de esta sociedad que habitan según sus relatos, los aportes que hace con su cultura y dándonos a conocer su historia en donde se identifican las diferentes costumbres, una forma característica de ser, normas, valores y formas de percibir la realidad que los dota de capacidades necesarias para desempeñarse satisfactoriamente en la interacción social, también las familias antioqueñas y las

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

trabajadoras domésticas de origen venezolano han logrado una aculturación adquiriendo y asimilando los diferentes rasgos y elementos de otra cultura diferente a la propia.

- Considerando el objetivo general y las entrevistas en general, se puede decir que hay muchas transformaciones en cuanto a las relaciones de las trabajadoras domésticas y las familias antioqueñas pues se evidencia todo tipo de cambios social y cultural, estas dos culturas juegan un papel fundamental de vivencias y experiencias donde se puede aprender del otro, como; vivencias, acentos, diferentes palabras, comidas y tradiciones. Las trabajadoras cumplen un papel de tareas en su lugar de trabajo cambiante y donde aprenden de ellas, hay que resaltar que no ha todas las trabajadoras domésticas les va mejor en la gastronomía como se puede ver en algunos resultados de las entrevistas, hay familias antioqueñas que les gusta la gastronomía de Venezuela y se satisfacen sin ningún problema alguno a que las trabajadoras cocinen a su manera.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

### **Referencia Bibliográfica.**

Acosta, P. (2019). <https://revistas.unal.edu.co/index.php/lthc/rt/printerFriendly/46316/0>

Avalos, M. C. (11 de febrero de 2010). DOWNLOAD THIS BOOKS INTO AVAILABLE FORMAT (2019 Update. Recuperado el 22 de abril de 2020, de DOWNLOAD THIS BOOKS INTO AVAILABLE FORMAT (2019 Update: <https://es.slideshare.net/marcocar/qu-es-cultura>

Aziz, R. Y. (2017). Migracion . ONU.

Bello, U. (2016). Proyecto curricular del programa de Trabajo social - Uniminuto Bello. Bello: Uniminuto.

Beltrán, P. (2003). Familia; Hogar; Trabajadoras; Mujeres; genero. Recuperado el 2 de Octubre de 2020, de Familia; Hogar; Trabajadoras; Mujeres; genero: <http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/clacso/gt/20101012022000/7pereda.pdf>

Bermúdez, L. M. (2002). ACULTURACIÓN, INCULTURACIÓN. Revista del a Biblioteca Nacional del Perú.

Carrell. (2000). sociocultural. mexico: Interactive Approaches to Second Language Reading.

Casilimas, C. A. (12 de 2002). Investigación culitativa. Recuperado el 12 de 05 de 2020, de <https://panel.inkuba.com/sites/2/archivos/manual%20colombia%20cualitativo.pdf>

Castillo, J. R. (2015). la familia y la migracion en el contexto trascultural. española.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Echandi, I. Á. (s.f.). Mirando al Norte: Algunas Tendencias de la migración latinoamericana.

Guatemala: FLACSO.

EL TIEMPO. (28 de NOVIEMBRE de 2018). Todo lo que debe saber sobre la migración

venezolana y no se lo han contado. EL TIEMPO, pág. Sin pág.

Empleador3, J. P. (3 de Septiembre de 2020). Entrevista empleadores. (A. H. Maira Quiroz,

Entrevistador)

Empleadora1, S. L. (6 de Septiembre de 2020). Entrevista Empleadores. (A. H. Maira Quiroz,

Entrevistador)

Empleadora2, A. G. (1 de Septiembre de 2020). Entrevista Empleados domesticos. (A. H. Maira

Quiroz, Entrevistador)

Figuera, E. (2019). [https://migravenezuela.com/web/articulo/especial-mujeres-migrantes-](https://migravenezuela.com/web/articulo/especial-mujeres-migrantes-venezolanas/978)

[venezolanas/978](https://migravenezuela.com/web/articulo/especial-mujeres-migrantes-venezolanas/978)

Gawanas, B. (2010). las familias y la migración. na unidas .

Giraldo Valencia, D., & Penagos Zapata, L. (2017). EL TRABAJO DOMÉSTICO DESDE LA

ÓPTICA DE LA EFICACIA DE LA. Medellín: UNIVERSIDAD EAFIT.

Granero, M. G. (2015). Trabajo doméstico e intercambio entre inmigrantes. Argentina.

Grisales, C. P. (2015). para que emprender. Mexico.

Guerri, M. (2010). psicoactivas mujeres hoy.com. Recuperado el 21 de Abril de 2020, de Teoría

Sociocultural o Histórico-Cultural de Vygotsky, ideas principales: Herrera, M. F. (2018).

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

<https://www.psicoactiva.com/blog/teoria-sociocultural-o-historico-cultural-de-vygotsky/>

Jansen, H. (2012). La lógica de la investigación. Paradigmas, 41.

Jean-Paul. (2017). la felicidad. Colombia cali: paxis filosofica.

Lagarde, M. (2006). Identidad femenina . CIDHAL.

Legislación laboral Colombiana. (s.f.). Hablemos de empleadas domesticas. Recuperado el 17 de marzo de 2020, de <https://www.trabajadorasdomesticas.org/empleadas-xm-domesticas-xm/que-es-una-empleada-domestica.html>

León. (2013). León, M. (2018). El trabajo domestico. El Espectador.

Luna, R. B. (2013). EL CONCEPTO DE LA CULTURA. Revista de Claseshistoria,  
<file:///C:/Users/maii/Downloads/Dialnet-ElConceptoDeLaCultura-5173324.pdf>.

Mastañeda, M. M. (2011). Acompañamiento Mastañeda, M. M. (2018). Bogota: ddd.

Mesa, J. (2019). Migraciones, O. I. (2018). INFORME SOBRE LAS MIGRACIONES EN EL MUNDO 2018. Marie McAuliffe (OIM) y Martin Ruhs (Universidad de Oxford).

Observatorio Proyecto Migración Venezuela. (2019). ¿Quiénes son las mujeres migrantes venezolanas? Semana, 1-1.

OIT. (2012). UNTITLED. Recuperado el 06 de Mayo de 2020, de Trabajo decente para las trabajadoras domesticas: [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/article/wcms\\_195947.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/documents/article/wcms_195947.pdf)

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

Palomero, I. G. (04 de 10 de 2014). Estrategias de investigacion, estudio y desarrollo.

Recuperado el 05 de 12 de 2020, de

[http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs\\_analisis/2013/DIEEEA21-](http://www.ieee.es/Galerias/fichero/docs_analisis/2013/DIEEEA21-)

[2013\\_Estrategias\\_de\\_Estudio\\_IGP.pdf](#)

Paul, M. J. (2017). La tristeza. Cali: Praxis Filosófica.

Ramirez, L. E., Robledo, A., & Arcila, L. E. (2004). PARADIGMAS Y MODELOS DE INVESTIGACIÓN. Medellín.

Reina, M. y. (2018). Migración venezolana a Colombia. Bogotá: ACRIP.

Restrepo, J. C. (2019). Aproximación al proceso migratorio de Latinoamericana de Estudios de Familia.

Roa, M. (18 de 08 de 2018). Venezolanos en Medellín: censo y registro. Colombiano, pág. 0.

Rodriguez, M. A. (2000). El enfoque sociocultural en el estudio del desarrollo y la educación. REDIE. Revista Electrónica de Investigación Educativa.

RODRIGUEZ, Y. D. (2014). LA MIGRACIÓN DE RETORNO. Barcelona.

Stevenage, H. (2015). Familia. <https://www.habitatmexico.org/article/la-familia-como-base-de-la-sociedad>

Tijdens, k. (2019). Que es el trabajo domestico. 2019: WageIndicator .

Tosi, A. (2009). Migra para estudiar. revista catedra paralela, 78.

Cuál es la influencia sociocultural de las mujeres trabajadoras domésticas inmigrantes venezolanas, en las familias antioqueñas que las emplean, durante el año 2020.

UNIFEM. (2010). EL TRABAJO. Costa rica: CONSEJO DE MINISTRAS DE LA MUJER DE CENTROAMERICA (COMMCA).

UNIMINUTO, C. U. (2019). Portal Uniminuto. Obtenido de <http://www.uniminuto.edu/lineas-de-investigacion>

Unknown. (4 de abril de 2014). CONCEPTO Y CLASIFICACION DE CULTURA; ELEMENTOS DE LA CULTURA: NORMAS, PRINCIPIOS, SIMBOLOS, CREENCIAS, COSTUMBRES Y VALORES; DINAMICA CULTURAL; COMPETENCIA INTERCULTURAL. Recuperado el 22 de abril de 2020, de dinamica social: <http://dinamicasocial3la11trabajo.blogspot.com/2014/04/23-concepto-y-clasificacion-de-cultura.html>

Zaid, G. (30 de junio de 2007). Letras Libres. Recuperado el 21 de abril de 2020, de Letras Libres: <https://www.letraslibres.com/mexico-espana/tres-conceptos-cultura>

Zuluaga, M. A. (2010). CAMBIOS Y EVOLUCIÓN DE LA FAMILIA.

## ANEXO 1: CONSENTIMIENTO INFORMADO

Yo \_\_\_\_\_, identificado con documento \_\_\_\_\_ declaro que se me ha explicado que mi participación en el estudio investigativo sobre “Los efectos socioculturales que tiene el trabajo doméstico de mujeres Venezolanas, en las familias Antioqueñas que las emplean”, consistirá en responder una entrevista que pretende aportar al conocimiento, comprendiendo que mi participación es una valiosa contribución. Acepto la solicitud de que la entrevista sea escrita o grabada en formato de audio para su posterior análisis, a los cuales podrá tener acceso parte del equipo docente de la carrera de Trabajo Social de la Corporación Universitaria minuto de Dios, que guía la investigación. Declaro que se me ha informado ampliamente sobre los posibles beneficios, riesgos y molestias derivados de mi participación en el estudio, y que se me ha asegurado que la información que entregue estará protegida por el anonimato y la confidencialidad. Las Investigadoras Responsables del estudio, Anyi Patricia Herrera Ribon y Maira Alejandra Quiroz Romero, se han comprometido a responder cualquier pregunta y aclarar cualquier duda que les plantee acerca de los procedimientos que se llevarán a cabo, riesgos, beneficios o cualquier otro asunto relacionado con la investigación. Asimismo, las entrevistadoras me han dado seguridad de que no se me identificará en ninguna oportunidad en el estudio y que los datos relacionados con mi privacidad serán manejados en forma confidencial. En caso de que el producto de este trabajo se requiera mostrar al público externo (publicaciones, congresos y otras presentaciones), se solicitará previamente mi autorización. Por lo tanto, como participante, acepto la invitación en forma libre y voluntaria, y declaro estar informado de que los resultados de esta investigación tendrán como producto un informe, para ser presentado como parte de la de Titulación universitaria de las investigadoras. He

leído esta hoja de Consentimiento y acepto participar en este estudio según las condiciones establecidas.

Antioquia, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del 2020

**Anexo 2.**

**Trabajadoras domésticas migrante.**

**Nombre de la investigación: Efecto sociocultural que tiene el trabajo doméstico de mujeres Venezolanas, en las familias Antioqueñas que las emplean, en el periodo 2020-1 y 2020-2.**

**Objetivo general: Conocer la influencia sociocultural que tienen las mujeres trabajadoras domésticas que provienen del país de Venezuela, en las familias Antioqueñas que las emplean.**

**INSTRUCCIONES: Conteste las siguientes preguntas relacionadas con su trabajo. Sus comentarios están resguardados por el anonimato y solamente serán utilizados para los fines de esta investigación.**

- 1. ¿Dónde nació?**
- 2. ¿Por qué decidió migrar a este país?**
- 3. ¿Cuál es su estado civil?**
- 4. ¿Tiene hijos o hijas, cuantos?**
- 5. ¿Cuándo empezó a laborar como trabajadora doméstica? (meses)**
- 6. ¿Qué labores o funciones realiza en su lugar de trabajo?**

7. **El tipo de contrato, que tiene es fijo o por días?**
8. **¿Cuántas horas diarias trabaja como empleada doméstica?**
9. **¿Cuenta con prestaciones sociales?**
10. **¿De qué forma le pagan por su trabajo o recibe por su trabajo, pagos en especie en los siguientes rubros ropa, alimentos, transporte, calzado, vivienda?**
11. **¿Qué le gusta de su trabajo?**
12. **¿Qué es lo que no le gusta de su trabajo?**
13. **¿Ha tenido influencia su gastronomía con la gastronomía Antioqueña? Preparar alimentos. O platos típicos de Venezuela.**
14. **¿Qué dificultades ha tenido en este trabajo? O con su empleadora?**
15. **¿Cómo es la relación con su empleador o empleadora actual?**
16. **¿Cómo es la relación con los miembros de familia empleadora?**
17. **¿Cómo es la comunicación con ellos?**
18. **¿Cómo influyen sus costumbres y tradiciones con las de ellos?**
19. **¿Cómo siente con la labor que realiza con la familia?**
20. **¿Cómo se siente con el trato que recibe de las personas que viven con su empleador?**

**¡Gracias por tu participación!**

**Anexo 3.****INSTRUCCIONES:**

**Nombre de la investigación:** Efecto sociocultural que tiene el trabajo doméstico de mujeres Venezolanas, en las familias Antioqueñas que las emplean, en el periodo 2020-1 y 2020-2.

**Objetivo general:** Conocer la influencia sociocultural que tienen las mujeres trabajadoras domésticas que provienen del país de Venezuela, en las familias Antioqueñas que las emplean.

**INSTRUCCIONES:** Agradecemos mucho su aporte o su colaboración respondiendo las siguientes preguntas relacionadas como empleador o empleadora. Sus comentarios están resguardados por la confidencialidad y solamente serán utilizados para fines de esta investigación.

**¿En qué municipio reside del departamento de Antioquia?**

**Municipio:** \_\_\_\_\_

- 1. ¿Cuánto tiempo tiene trabajando su empleada doméstica en su residencia?**
- 2. ¿Al contratarla a su empleada doméstica, el contrato fue hecho de manera verbal o escrita?**
- 3. ¿Cuál es el salario que le paga a su empleada en servicios domésticos?**
- 4. ¿Cómo empleador le otorga todas las prestaciones de ley, a su trabajadora doméstica?**

5. **¿Cómo la conoció o quién la recomendó su empleada doméstica a trabajar en su hogar?**
6. **¿Cómo empleador usted pide la opinión a su empleada doméstica, en cuanto a los productos que utiliza para realizar su trabajo?**
7. **¿Al pertenecer su empleada doméstica a otra cultura, como empleador usted cree que ha visto cambios en a su familia y sus costumbres en aspectos como la gastronomía, las manifestaciones lingüísticas?**
8. **¿Las tareas a realizar de su empleada doméstica se las asignan de manera verbal o escrita?**
9. **¿Destaque algunos aspectos importantes de su empleada doméstica?**

**¡Gracias por tu participación!**