

**Proyecto de Intervención Social “Familias Democráticas”**

**Claudia Marcela Palacios Mosquera ID 000777638**

**Estefanía Asprilla Atencia ID 000777483**

**Giovanny Flórez Marín**

**Asesor**

**Corporación Universitaria Minuto de Dios, Seccional Bello**

**Facultad de Ciencias Humanas y sociales**

**Especialización en Familia Infancia y Adolescencia**

**2021 – 01**

## Resumen

Este proyecto de intervención social, tiene como objetivo general fortalecer la dinámica familiar a través de la resolución de conflictos mediante estrategias de negociación, roles y responsabilidades compartidas que contribuyan al mejoramiento de los vínculos paternofiliales en adolescentes pertenecientes a la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín en el año 2021. La metodología está basada en el paradigma interpretativo comprensivo, desde el método hermenéutico y el modelo sistémico.

La población con la que se llevará a cabo será con 10 familias con hijos adolescentes. Las problemáticas encontradas durante el diagnóstico fueron, dificultades asociadas con la escucha y el diálogo en las relaciones paternofiliales, la falta del cumplimiento de responsabilidades individuales y familiares por parte de los adolescentes, la poca claridad de límites en relación con la autoridad y la dificultad para llegar a acuerdos durante los conflictos familiares.

En los resultados: Se espera que las familias fortalezcan las estrategias para resolver conflictos en la vida cotidiana, se favorezcan los patrones de comunicación, se afiancen los vínculos paternofiliales basados en la confianza y la comprensión intergeneracional; igualmente, se promueva entre sus miembros la toma de decisiones participativas y que se generen negociaciones que permitan el bienestar común.

### **Abstract**

This social intervention project has the general objective of strengthening family dynamics through conflict resolution through negotiation strategies, shared roles and responsibilities that contribute to the improvement of father-child bonds in adolescents belonging to the Conquerors of Kingdoms Church of the city. Medellín in 2021. The methodology is based on the comprehensive interpretive paradigm, from the hermeneutical method and the systemic model.

The population with which it will be carried out will be 10 families with adolescent children. The problems found during the diagnosis were difficulties associated with listening and dialogue in parent-child relationships, the adolescents' lack of compliance with individual and family responsibilities, the lack of clarity of limits in relation to authority and the difficulty to reach agreements during family conflicts.

In the results: It is expected that families strengthen strategies to resolve conflicts in daily life, communication patterns are favored, father-child bonds based on trust and intergenerational understanding are strengthened; Likewise, participatory decision-making is promoted among its members and that negotiations are generated that allow the common welfare.

## Tabla de Contenido

Resumen.....	2
Abstrac.....	3
Tabla de contenido .....	4
Introducción .....	5
Localización y Contextualización.....	7
Antecedentes .....	10
Diagnóstico.....	14
Justificación .....	18
Objetivos General y Específicos.....	20
Marco conceptual.....	21
Comprensiones Intergeneracionales.....	23
Decisiones Compartidas y Participativas.....	26
Negociación Familiar.....	29
Autoridad, la Comunicación y la Confianza.....	30
Roles y responsabilidades Individuales y familiares.....	31
Metodología.....	33
Técnicas.....	34
Plan de Acción y Cronograma.....	36
Presupuesto.....	47
Propuesta de Evaluación y Seguimiento.....	49
Matriz de Evaluación.....	50
Matriz de Seguimiento.....	55
Resultados Esperados.....	68
Referencias .....	70
Anexos.....	75

## Introducción

Los conflictos siempre estarán presentes en todos países, organizaciones, sociedades, grupos e inclusive las familias. Hoy, esta última, toma importancia dado que se les reconoce como el primer agente socializador para cada individuo y, por ende, no poseer estrategias para resolver conflictos podría situar nuevas problemáticas que se reproducirían por diversos condicionantes. Es por ello, que este proyecto se centra en acompañar a las familias en la resolución de los mismos.

En tal sentido, esta propuesta se llevará a cabo en la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, esta es una comunidad cristiana protestante, en la que constante existe una interacción de las familias de la misma y se comparten diversos espacios, no sólo de carácter religioso, sino también social. Esta institución, en sus reuniones abarca diversos tópicos en los que se busca un mejoramiento continuo del bienestar de sus asistentes y familias; sin embargo, se observan algunas problemáticas en las relaciones paternofiliales con hijos adolescentes, por tanto, se realiza un diagnóstico en el que se utiliza la entrevista semiestructurada como técnica, de la que se pudo identificar los conflictos familiares más frecuentes como las dificultades en la comunicación, en la negociación para llegar a acuerdos, la toma de decisiones intergeneracionales, entre otras, que serán abordadas más adelante.

La metodología que se va a emplear en la ejecución del proyecto estará orientada por el paradigma interpretativo comprensivo, el cual estudia los significados de la realidad social y acciones humanas, sus creencias, percepciones, intenciones desde una perspectiva holística, es inductivo y busca soluciones a partir de la interpretación y comprensión de los fenómenos; a su vez, se aborda desde el método hermenéutico, que permite interpretar las problemáticas de las familias que se abordan en este proyecto con la finalidad de intervenirlas; de igual modo, se toma el modelo sistémico, el cual concibe a la familia como un sistema que está compuesto por una estructura, necesidades y funciones; del mismo modo, se enfoca en la resolución de conflictos familiares y se cimenta en el fortalecimiento de las pautas

de comunicación entre los miembros. Es decir, que se trabajará con toda la familia, puesto que es un sistema en el que sus dinámicas dependen de todos quienes la integran.

Simultáneamente, se utiliza la entrevista semiestructurada como técnica diagnóstica, técnicas interactivas durante la intervención y se proponen encuestas como técnicas evaluativas. Se realiza el plan de acción en el que se detallan los objetivos, metas, indicadores, recursos, fechas e indicadores. Después se especifican el presupuesto con los diversos recursos utilizados; por último, el diseño de evaluación y los resultados esperados para este proyecto, el cual se piensa ejecutar en el segundo semestre del 2021.

En última instancia, se concluye que este proyecto se lleva a cabo, debido a la importancia de obtener herramientas que permitan fortalecer las estrategias para resolución de conflictos en las diversas dinámicas familiares y que estas trascienden a otras esferas como la escuela, el trabajo y la convivencia en sociedad.

### Localización y contextualización

Este proyecto tendrá lugar en la Iglesia Conquistadores de Reinos, la cual se encuentra ubicada en la comuna 10, en el barrio estación villa de la ciudad de Medellín, actualmente cuenta con 100 miembros aproximadamente, éstos provienen de los diferentes barrios de la ciudad y la condición socio económica de las familias es de clase media y baja. Cabe destacar, que existe un predominio de la cultura afro dentro de la comunidad, puesto que, la mayoría de la población que asiste a la institución eclesiástica procede del departamento del Chocó; además hay un mínimo de personas oriundas de la capital antioqueña. Conviene subrayar que, el tiempo que se comparte en la congregación permite las interacciones constantes entre los individuos presentes y brinda la posibilidad de observar las problemáticas en las diferentes familias.

Por otra parte, la Candelaria es un sector comercial con un alto flujo de personas tanto en el día como en las horas de la noche; el comercio existente en la zona es variado, allí se encuentran supermercados, restaurantes, almacenes de compra y venta de bicicletas y de motos, litografías y moteles.

En relación al barrio estación villa, la Alcaldía de Medellín manifiesta: “Es uno de los barrios con mayor deterioro dentro de la comuna. Su uso principal es el comercial y comparte su espacio con talleres mecánicos y ventas de autopartes enfocados en el mercado motociclista.” (2014, p.43). De igual forma, se expone en el informe final MIRA realizado en el 2014 por el Equipo Humanitario Colombia, que en la comuna 10 existe un alto índice de población en condición de calle; igualmente, según la Defensoría del Pueblo existe una cuarentena aproximadamente de grupos ilegales que extorsionan a los diversos sectores comerciales.

En cuanto a los habitantes de calle, también está sustentado en el censo llevado a cabo por la Alcaldía de Medellín en el 2009, en donde se estable que los sectores que tienen un mayor índice de población en condición de calle son:

Más de la mitad de ellos duermen en el radio de 5 barrios: La Candelaria, Estación Villa, Corazón de Jesús, Guayaquil y Villa Nueva. Se observa que 1 de cada 5 habitantes de la calle, duerme en el barrio La Candelaria –zona más reconocida del centro de la ciudad. (Alcaldía de Medellín, 2009. p.79)

A continuación, se anexa la tabla de la misma investigación que soporta lo mencionado

**TABLA 13. BARRIO EN DONDE DUERME EL HABITANTE DE LA CALLE**

En que Barrio/Vereda duerme	Habitante de la Calle	
	N	%
La Candelaria	676	20.0
Estación Villa	303	9.0
Corazón de Jesús	286	8.5
Guayaquil	234	6.9
Villa Nueva	219	6.5
Prado	179	5.3
Calle Nueva	159	4.7
Barrio Colón	138	4.1
San Benito	118	3.5
El Chagualo	106	3.1
Jesús Nazareno	94	2.8
Boston	74	2.2
Bomboná N° 1	64	1.9
Naranjal	53	1.6
Trinidad	51	1.5
Belén	44	1.3
San Diego	42	1.2
Estadio	33	1.0
Otros barrios	508	15.0
<b>Total</b>	<b>3381</b>	<b>100.0</b>

MUNICIPIO DE MEDELLÍN OCT. 2009 - CEO, ENCUESTA DE POBLACIÓN EN SITUACIÓN DE CALLE

Nota: Tabla 13 en donde duerme habitante de calle por Secretaría de Bienestar Social Universidad de Antioquia, 2009. (<https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/view/7073/6486>)

Con respecto a las instituciones de carácter social ubicadas alrededor, se cuenta con los centros para la atención al habitante de calle, iglesias de diferentes denominaciones doctrinales y fundaciones. Como se ha descrito anteriormente, cabe analizar que, esta es una zona en la que se necesita contrarrestar las



demandas y desigualdades sociales allí reflejadas. Estas instituciones, apoyan y brindan elementos para atender las dificultades existentes en población que allí se encuentra.

Es significativo mencionar, que en este sector se presentan situaciones de orden público, las cuales están mediadas por grupos al margen de la ley como las denominadas convivir al respecto, la Coordinación Colombia Europa Estados Unidos Nodo Antioquia (2017) sostiene que “Las Cooperativas de Vigilancia y Seguridad Privada (CONVIVIR), conformadas por 35 grupos, se ubican en la ciudad de Medellín, principalmente en la comuna 10 - La Candelaria (centro de la ciudad)” (p.10). No obstante, también las autoridades competentes hacen presencia en el sector, como se informa en el documento de rendición de cuentas a la ciudadanía para la comuna 10 la candelaria, en esta hay “40 cuadrantes en operación y la instalación de 100 cámaras de vigilancia adicionales, para un total de 251 funcionando en la Comuna” (2013, p.4)

### Antecedentes

En cuanto a los antecedentes de intervención en el tema de resolución de conflictos, es pertinente mencionar que en la Iglesia Conquistadores de Reinos no se han realizado proyectos de intervención con relación este tema. Sin embargo, se dialoga con el líder de la institución José Milton Martínez, acerca del cómo se han abordado los temas sobre la familia con los asistentes de la misma y él manifiesta que a lo largo de 20 años, cada año se abordan temas de familia, puesto que, hace parte de uno de los ejes centrales de esta iglesia, algunas de estas temáticas son, la crianza, los roles dentro de la familia cristiana, la sexualidad en pareja, niños y adolescentes, finanzas, sanidad interior dentro de la familia, entre otros. Además, se brinda consejería a las familias según los conflictos que se presenten en el interior de ella.

Teniendo en cuenta lo anterior, se hace necesario indagar por algunos referentes de carácter investigativo e intervención, que permitan contrastar algunos aspectos significativos para abordar este proyecto. De modo que, se realiza la búsqueda de antecedentes, con el objetivo de profundizar en las funcionalidades, aciertos y desaciertos, acerca de las categorías puntualizadas anteriormente; es necesario especificar que en los antecedentes se recoge información tanto de proyectos de intervención social, como de trabajos de investigación, los cuales se ordenarán de la siguiente forma, se partirá del contexto internacional, nacional y local.

A nivel internacional, dentro del rastreo de información se halla el artículo “funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres” el cual se lleva a cabo en Guadalajara, Jalisco México, es una institución educativa de carácter público, de la zona metropolitana del ya mencionado lugar, teniendo como objetivo “examinar en qué medida el funcionamiento del sistema familiar puede modular el efecto de los conflictos con los padres sobre los

niveles de satisfacción familiar de los adolescentes” (Bernal, 2012, p. 77). Dentro de los resultados se concluye que:

Los temas de conflicto más frecuentes e intensos resultaron ser los relativos a quehacer doméstico, hora de volver a casa y estudio y calificaciones, mientras que los menos frecuentes e intensos resultaron ser los referentes a elección de carrera o profesión, política y religión, y conducta sexual. (Bernal, 2012, p. 81).

Además, se encuentra la investigación “La relación entre depresión y conflictos familiares en adolescentes”; tuvo el propósito de “estimar la relación entre la depresión y los conflictos familiares en adolescentes que habitan en comunidades rurales y urbanas del Estado de Tlaxcala en la República Mexicana” (Álvarez et, al. 2009, p.205); tales autores, concluyen que, “en cuanto, a los niveles de conflicto familiar y el tipo de comunidad, se puede observar que la mayoría de los encuestados, tanto de comunidades rurales como urbanas, se ubican en el rubro conflicto moderado (rural: 60,4% urbana: 64,4%)”. (p.211)

A nivel nacional, se haya el proyecto de investigación “Identificación de los principales estilos comunicativos para la resolución de conflictos y niveles de satisfacción familiar en las familias de adolescentes escolarizados” el cual tiene como objetivo “Identificar los principales estilos de comunicación utilizados por las parejas para el afrontamiento de conflictos y el grado de satisfacción de sus hijos adolescentes en una muestra de familias de la ciudad de Bucaramanga” (Díaz & Porras, pp.24 - 25), a partir de esto, se pudo concluir que:

Los adolescentes en general se sienten satisfechos con la propia familia de origen y las relaciones constitutivas establecidas en ellas; si se tiene en cuenta que los padres de estos adolescentes resuelven los conflictos de manera pasivo agresiva, este estilo comunicativo como ya se ha expresado anteriormente es una forma encubierta de agresión, el cual podría mantener el

sistema en una aparente “calma”, ya que el malestar frente a los conflictos no se expresa de una manera directa. (Díaz & Porras,2011, p. 68)

A nivel departamental, se encontró una propuesta de intervención llamada “Construyendo familias sin violencia” con el objetivo de “fortalecer las dinámicas familiares que orienten el ejercicio de la resolución de los conflictos de manera pacífica y asertiva en las familias de la zona rural del municipio de Santa Fe de Antioquia” (Holguín & Salazar, 2017, p.42). Los autores concluyen que:

Se impulsó el buen trato y la comunicación asertiva entre los miembros de la familia. También, compromiso y apoyo por parte de las instituciones y profesores para la ejecución del proyecto en la zona rural. Asimismo, contribución en mejoras de las estrategias de las familias implementadas para la resolución de los conflictos, mediante procesos reflexivos y de retroalimentación entre las partes implicadas. (Holguín & Salazar, 2017, p.95)

También se halla el siguiente artículo, el cual lleva por nombre “Conciliación, mediación y emociones: Una mirada para la solución de los conflictos de familia”, en donde se concluye que:

Dada la trascendencia que la familia tiene en la estructura de la sociedad, los conflictos que se generen en su contexto se tornan especialmente importantes, por, lo que se sugiere que se implemente que durante los procesos de conciliación y mediación (y aún después de alcanzar acuerdos), intervengan profesionales de diferentes disciplinas para acompañar a las partes. (Arboleda, 2017, p.92)

A nivel local, se encuentra el proyecto de intervención social “familias diversas y en paz María Cano: una propuesta para la resolución pacífica de conflictos y la consolidación de una cultura de paz". El cual tuvo como objetivo general que:

Las familias de los y las estudiantes de 5°2 y 5°3 de la IE María de los Ángeles Cano Márquez, tramitan los conflictos por medios diferentes a las expresiones violentas dentro de sus entornos familiares. (Gómez, 2021, p.31). Y, para ello se estable la siguiente meta:

El 50% de las familias de los grados 5°2 y 5°3 de la I.E María de los Ángeles Cano Márquez participantes del proyecto, tramitarán los conflictos por medios diferentes a las expresiones violentas dentro de sus entornos familiares. (Gómez, 2021, p.32).

Además, en la revista científica Opinión Jurídica, se halla el siguiente artículo sobre “La mediación familiar. El encuentro de las partes como apertura a la transformación” de acuerdo a sus autoras:

El equipo de investigación se planteó la inquietud de generar un estudio a través del cual se dispusiera de la posibilidad de esclarecer, desde el núcleo mismo de las familias a intervenir, las formas que estas utilizan de tratar sus conflictos. (Montoya & Puerta, 2014, p. 99)

Para concluir las autoras afirman que: La forma de resolver los conflictos es única en cada familia y normalmente no se hace de la mejor manera, lo cual, ocasiona que la problemática persista y se le dé continuidad. (Montoya & Puerta, 2014, p. 111).

### Identificación de la Situación – Diagnóstico

Con el objetivo de identificar las problemáticas en relación a la resolución de conflictos y las estrategias para resolverlos, de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos, se utiliza la entrevista semiestructurada como técnica para recolectar información, puesto que, esta admite que los participantes de forma espontánea y natural den respuestas a los interrogantes, y que, a su vez, estas se hilen con aspectos que surjan en el proceso.

La muestra con la cual se realiza el proceso diagnóstico, estuvo compuesta por seis familias con hijos adolescentes; dichas entrevistas se realizan a los padres por separado de sus hijos, con el propósito de que sus respuestas no se vean influenciadas entre estos miembros; así que, estas fueron 12 en total, 5 de ellas se ejecutaron de forma presencial, en los domicilios de cada familia, las otras 7 se dieron en la virtualidad a través de plataformas como Google Meet y Zoom; todas fueron grabadas para el estudio posterior, el cual se realizó en la matriz de análisis, que se encuentra en el anexo de este documento, las transcripciones de las mismas se encuentran en el anexo. Por otra parte, las tipologías familiares son las siguientes, tres de tipo nuclear, una monoparental reconstruida con jefatura masculina, cuya composición familiar es padre viudo, con un hijo adolescente, dos hijastras de su esposa fallecida. y, por último, una familia monoparental con jefatura femenina.

Consecuentemente, se analizan a través de matrices categoriales, que hacen parte del diagnóstico analítico comprensivo, que “debe describir con cautela los elementos que se consiguen dentro de la entrevista, así como hacer un análisis minucioso de la información” (Ávila, 2021, p.3) en otras palabras, es en el que se examinan, extraen, perciben y consideran las causas e incidencias de las problemáticas de estas familias. Posterior a esto, con base en las entrevistas, se pudo establecer que las principales problemáticas encontradas en las familias con hijos adolescentes, en esta institución, se evidencia en un primer lugar, que tanto los padres como los hijos adolescentes, hablan acerca de una diferencia de

opiniones y de percepciones de como ver la vida que, a la hora de comunicarse, se generan dificultades de escucha y dialogo. Al preguntar a un adolescente por los conflictos familiares, este afirma que “a veces la escucha porque cuando estamos en el calor del momento, no sabemos cómo escuchar lo que la otra persona tiene que decir y por eso también se generan algunas peleas, en conclusión, la escucha” él también señala que, “a veces a veces por la mala comunicación. como que a veces no nos sabemos expresar entonces se genera ese tipo de conflictos, pero solo por eso” (Entrevista 3, comunicación personal, 23 de abril de 2021)

A su vez, cuando se le pregunta a una madre acerca de las soluciones que considera posibles para su situación ella enfatiza que:

Yo pienso que la manera más completa, más sencilla, más módica; vuelve y digo, a pesar de que, en el mío, la comunicación es el bloqueo, tiene que ser la comunicación, es decir, tiene que haber un momento donde. Independientemente de que el otro no quiera, tú tienes que dar. Pero es muy difícil cuando tú das mucho para lograr eso y esa persona sigue cerrada y no se llega a ese espacio de pronto... (Entrevista 7, comunicación personal, 27 de abril de 2021)

De mismo modo, la poca confianza para expresar su opinión o sentimientos frente al conflicto que se presentan, frente a esto, una adolescente enfatiza ante el conflicto con su padre y su resolución “porque me da pena. Además, si uno le cuenta algo a él pues él obviamente se lo va a decir a casi todos y por eso no me gusta” “Por lo que dije ahorita, porque él lo cuenta todo lo que está pasando” (Entrevista 2, comunicación personal, 20 de abril de 2021). Del mismo modo, otro joven puntualiza “la verdad, yo creo que la confianza también es un buen tema para, porque si no hay confianza, no sabíamos cómo resolver esos problemas.” (Entrevista 3, comunicación personal, 23 de abril de 2021).

De igual manera, las líneas de autoridad por parte de los padres y el sometimiento que debe ser ejercidos por los adolescentes y la falta de flexibilización de límites, son causantes de conflictos entre

ellos, lo cual alude a los diferentes ciclos vitales individuales y generaciones enmarcadas en contextos histórico-social diversos, respecto a esto, una entrevistada dice:

Yo lo vuelvo a decir porque es algo repetitivo, la música es algo que, ellos, como decía Emanuel, tenemos un enfoque diferente, entonces ha habido incluso peleas muy grandes por el hecho de la música, por decirlo así secular la música que no es cristiana. (Entrevista 1, comunicación personal, 21 de abril de 2021).

También, una madre confirma lo anterior cuando señala que:

(...) el adolescente está pensando cosas muy diferentes de las que uno piensa como adulto, cosas tan sencillas para uno como adulto, el motilado es que se vea así, pero para el adolescente no eso es de viejo, para uno como adulto, la camiseta con cuello uno dice se ve hermoso, el pañuelo para ellos, están viejos y eso que es, o sea, el poder entenderlo el poder nosotros como adultos, saber que ya es otra época y nosotros también ir a su nivel y otro tema nuevamente para ser muy, muy importante. (Entrevista 12, comunicación personal, 23 de abril de 2021)

A raíz de ello, se devela que la toma de decisiones acerca asuntos familiares y en lo concerniente a sus hijos, son los padres quienes tienden a hacerlo de forma absoluta, uno de los adolescentes admite “Pues las decisiones más importantes las toman mi mamá y mi papá y ellos nos dicen qué es lo que vamos a hacer y la cosa esa y ya. No, si nosotros tenemos para participación en la decisión.” (Entrevista 6, comunicación personal, 21 de abril de 2021). Asimismo, una madre menciona:

“Pues las hablamos. Muchas veces hablamos mi esposo y yo, otras veces yo tomo la decisión sola ajajajajaja, le cuento a mi esposo y él me dice que si, por lo general él siempre mi apoyo en lo que yo pienso que quiero hacer. Cuando yo quiero hacer tal cosa y siempre está hablando. Y otras veces tomamos en cuenta a los muchachos cuando vemos que es necesario tomarlos en cuenta a ellos.” (Entrevista 5, comunicación personal, 21 de abril de 2021)



Igualmente, se generan problemas en el cumplimiento de roles y responsabilidades a nivel individual y familiar por parte de los adolescentes, ante esto, un padre sostiene que:

“¿Cuáles son las situaciones? Pues aquí en mi casa los oficios, hacer cumplir con su oficio, con sus deberes hasta con planes educativos tiene que estar uno muy encima para que estudien, para estén, cumplan con sus deberes de cada quien su responsabilidad.” (Entrevista 4, comunicación personal, 20 de abril de 2021)

Con base a dichas problemáticas, se delimitan en las siguientes categorías, comprensiones intergeneracionales, decisiones compartidas, negociación familiar fundamentada en la autoridad, comunicación y la confianza, como los roles y responsabilidades.

Por lo tanto, se pretende a través de este proyecto brindar herramientas, dar a conocer pautas para el fortalecimiento de la resolución de conflictos a partir de las categorías anteriormente mencionadas desde una perspectiva multicausal y circular que, desde una intervención sistémica, (Páez, 2019, p.213) señala que “la causalidad circular supone un cambio epistemológico por el cual todos los elementos influyen sobre los demás y, a su vez, son influidos por estos”. Es decir que, desde esta óptica, cada miembro familiar cumple un papel importante en el fortalecimiento de las dinámicas familiares en las que presentan conflictos, puesto que las acciones y pensamiento de un integrante influyen en la de los demás; también los conflictos familiares en los que se encuentran están interrelacionados en la medida que la solución de uno depende de la intervención que tengan los demás.

### Justificación

La familia es un escenario en donde se ha de posibilitar el desarrollo de las habilidades sociales de sus miembros, a esta se le ha asignado la responsabilidad de contribuir con la formación de hombres y mujeres que aporten al desarrollo de una nación, lo cual, trae sobre ella un gran peso de responsabilidad, esta ha sido objeto de diferentes estudios y transformaciones al pasar del tiempo, y aun cuando su estructura ha evolucionado, como resultado de los cambios sociales, su responsabilidad sigue siendo la misma, por ello, seguirá siendo necesario que desde los diferentes saberes y áreas del conocimiento se pueda ayudar al fortalecimiento de la misma.

En esa perspectiva, mediante este proyecto de intervención se asume el compromiso de ser parte de esa contribución que las familias necesitan, teniendo como base el fortalecer la resolución de conflictos en estas, y desde allí aportar estrategias que ayuden a las problemáticas asociadas con la falta de escucha y el diálogo en las relaciones paternofiliales, la falta del cumplimiento de responsabilidades individuales y familiares, la poca claridad de límites en relación con la autoridad y la dificultad para llegar a acuerdos, lo cual se evidenció en las familias participantes de este.

Por otro lado, las familias atraviesan diferentes etapas las cuales ocasionan cambios y estos a su vez, pueden ocasionar crisis, en el caso puntual de este proyecto se realiza con familias con hijos en etapa adolescencia, al respecto, de esta, Estremero & García (2003), afirman que “la adolescencia es una etapa de grandes crisis para la mayoría de los individuos y las familias. Se producen grandes cambios en todos los integrantes del núcleo familiar y en la relación de éstos con el exterior” (p.4).

Dicho planteamiento sirve como base para argumentar, que tanto los padres como los hijos necesitan dotarse de recursos y estrategias que posibiliten un mejor afrontamiento en torno a los conflictos, de modo que, este proyecto busca brindar elementos para afianzar las comprensiones intergeneracionales, las decisiones compartidas y participativas, la negociación familiar fundamentada en la autoridad, la

comunicación y la confianza, los roles y responsabilidades individuales y familiares; sin desconocer que habrá otras problemáticas que serán el resultado de las dinámicas propias de cada familia.

El centrar la mirada en la resolución de conflictos implica encaminar este proyecto hacia acciones intencionadas desde el conocimiento, que posibiliten un mayor entendimiento del ciclo vital en el cual se encuentran las familias y a su vez, la comprensión de este, permite establecer cuáles son las herramientas que han de potenciarse en torno a una buena convivencia familiar. Cabe señalar, que son precisamente las interacciones que se gestan al interior del núcleo familiar las que van a sobrellevar la vida de la familia, por lo mismo, es necesario la intervención en dicho aspecto, en cuanto a esto, Ochoa (1995) opina que “es imprescindible que, en cada una de las fases, los participantes desplieguen habilidades adecuadas de comunicación y negociación que les permitan ajustarse a los cambios evolutivos”. (p. 22)

De manera que, abordar la resolución solución de conflictos implica el análisis que conlleva a las causas, consecuencias, realizar conjeturas y viabilidad de las diferentes alternativas que posibiliten el llegar a una solución, por ello, las familias necesitan tener a su alcance recursos que les ayuden asumir de forma asertiva las dificultades que se forman en torno a los conflictos, ya que estos generan crisis, que de no ser intervenidas producen fracturas internas dentro de la estructura familiar.

En consecuencia, este proyecto de intervención incidirá de manera significativa en la construcción de estrategias que posibiliten otras alternativas de solución al interior de las familias, las cuales han de fortalecer entre padres y adolescentes la comunicación, la confianza, la autoridad, y los roles como resultado de límites consensuados.

### **Objetivo General**

Fortalecer la dinámica familiar a través de resolución de conflictos mediante estrategias de negociación, roles y responsabilidades compartidas contribuyendo al mejoramiento de los vínculos entre padres e hijos adolescentes pertenecientes a la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín entre el año 2021.

### **Objetivos específicos**

1. Sensibilizar a las familias en torno a las relaciones intergeneracionales y su incidencia en la resolución de conflictos, a través de espacios de diálogo.
2. Promover en las familias la toma de decisiones compartidas y participativas, a partir de encuentros de aprendizaje.
3. Generar en las familias estrategias de negociación familiar fundamentadas en la autoridad, la comunicación y la confianza, mediante actividades de integración.
4. Propiciar la participación en el cumplimiento de los roles y las responsabilidades individuales y familiares para la resolución de conflictos, a través de la interacción y la comunicación.

## Marco Conceptual

Las categorías que se abordarán a partir de las problemáticas identificadas en el aspecto familiar son:

1. Resolución de conflictos.
2. Intergeneracional.
3. Toma de decisiones compartidas.
4. Negociación familiar.
5. Autoridad, comunicación y confianza.
6. Roles y responsabilidad.

A continuación, se definirá de la categoría de resolución de conflictos:

Ante los interrogantes qué es y dónde está el conflicto Budjac (2011) responde de la siguiente forma:

Existe donde y cuando sea que haya una incompatibilidad de cogniciones o emociones en los individuos o entre grupos de individuos. Surge en las relaciones personales, en las relaciones de negocios y profesionales, en las organizaciones, entre los grupos y organizaciones y entre las naciones. (p.34)

De acuerdo al postulado anterior, el conflicto es algo inherente en las relaciones que establece el individuo, por ende, es algo natural dentro de las mismas, siendo este el resultado de puntos de vistas diferentes, en consecuencia, se puede establecer que el término incompatibilidad devela la naturaleza del conflicto, el cual se pone al descubierto en sus relaciones interpersonales, sin embargo, es en medio de la familia, con quien se pasa el mayor tiempo y tiene una gran participación en la vida de cada individuo, donde se pueden presentar los mayores conflictos, pero también con quienes se puede aprender a resolverlos. Ponce (2017), afirma:

Entendemos la familia como una institución conflictivo-evolutiva, es decir, un organismo vivo y dinámico que crece del conflicto, en forma similar al ser humano. Si bien es cierto que la familia puede evolucionar mediante el conflicto, también lo es que se puede destruir en él. (p.34)

Igualmente, Ponce (2017) resalta “Cuando hablamos de conflictos familiares hablamos de conflictos de convivencia” (p.34), convivir con otros implica compartir y lidiar con emociones, creencias, costumbres, tradiciones que, en algún momento, estos factores inciden en el enfrentamiento entre los miembros de una familia, aún sin distinguir tipología familiar, edades, religión, entre otras condiciones. Por consiguiente, Ponce (2017) señala que:

Lo que importa es rescatar de esta etapa de crisis, como de casi todas las crisis, la oportunidad de aprender de la experiencia, de resaltar lo positivo y de replantear el proyecto de vida personal, familiar y social sin desviarse de lo que nos conduce a la plenitud y a la paz. (p.35)

El proceso de rescatar, resaltar y replantear, puede definirse como la resolución de un conflicto; resolver es encontrar una solución que genere dentro de los miembros familiares el bienestar común, replantear hace parte de considerar nuevas ideas con base a los motivos originales de los conflictos, con la finalidad de encontrar una salida que pueda generar nuevas oportunidades y herramientas para afrontar los problemas que se presenten en el futuro. Fuquen (2003), propone los siguientes elementos a la hora de resolver conflictos adecuadamente como:

Aceptar la condición humana y la cadena de conflictos para aprender a sobrellevarlos y a asumirlos como un estímulo. Enfrentar y manejar el conflicto en vez de evitarlo. Aceptar a los demás cuando plantean ideas diferentes. Aprender a dialogar sin fomentar las polémicas y el «diálogo de sordos». Entender a los actores y no asumir posiciones defensivas. Fomentar la actitud de «ganar-ganar». Evitar reprimir o explotar la agresividad (p. 272)

Los elementos anteriores se concentran en una comunicación asertiva cuando se tiene la capacidad de diálogo sin herir al otro y escuchar receptivamente; el fortalecimiento de inteligencia emocional, que según Goleman (2005) es la capacidad de manejar las emociones propias y las de las demás: también la

negociación, que significa llegar a acuerdos que generen estabilidad en ambas partes y la cual se retomará con profundidad más adelante.

### **Comprensiones Intergeneracionales**

La familia está compuesta por miembros que se encuentran en edades diversas, en ese sentido, son un conjunto de contextos socio - históricos, características propias del ciclo vital, de generaciones que se interrelacionan entre sí y determinan las dinámicas propias de cada familia, a partir de estas pueden establecer comprensiones intergeneracionales que permitan ayudar en la resolución.

Intergeneracional, es un término que se deriva del prefijo inter, que da cuenta de relaciones entre personas y generaciones ubicados en un espacio y tiempo (Beltrán & Gómez, 2013).

Del mismo modo, hablar de generación, es hablar de un contexto histórico y social en el que los seres humanos se han desarrollado y construido su personalidad, agrupado por ciertas características de cada época, que en los últimos años han avanzado con mayor rapidez, debido a los cambios tecnológicos, sociales, culturales y principalmente a la globalización que da dado una mayor visibilidad a los otros. Las siguientes autoras enfatizan que:

El término generación se asocia a un grupo de personas que comparten características que lo identifican y a su vez lo diferencian de otras generaciones. Este proceso depende de diversos aspectos, entre ellos las influencias del momento histórico y los acontecimientos vividos, el ámbito geográficoterritorial, los valores y la época cultural-educacional experimentada. (Ojeda & López, 2017, p.109)

Todos los miembros de una familia comparten en la actualidad el mismo tiempo, espacio y sociedad, pero dada las diferencias de edades que existen entre los mismos, la construcción y percepción que tienen del mundo y de su personalidad, es diferente y puede generar puntos de quiebre o conflictos en

las relaciones familiares. Por ejemplo, Las experiencias que vivieron los jóvenes de los años 80's y que hoy tienen aproximadamente 50 años, no son las mismas de los adolescentes del 2021.

Para hablar de las comprensiones intergeneracionales, se hace necesario abordar las características de los ciclos vitales individual y familiar, divididos según las edades y particularidades que los individuos viven en esa etapa (adultez y adolescencia).

Por tanto, en el estadio de la adultez, generatividad versus estancamiento; según Erickson (1982) la generatividad es vinculada a la necesidad que se tiene en esta etapa de cuidar, criar, crear y producir, cuando esto no se da, surge el estancamiento como crisis, en la que puede aparecer la virtud o fuerza como el cuidado de manera universal. Además, cabe resaltar que los padres de las familias que tienen participación en este proyecto pertenecen a esta etapa, en la que también brota una ritualización de la que Erickson (1982), especifica:

El ritualismo rampante en la adultez es a mi parecer, el autoritismo, o sea, el uso mezquino y no generativo del puro poder para la regimentación de la vida económica y familiar. La generatividad genuina incluye, por supuesto, una cierta dosis de verdadera autoridad. (pp.89 - 90)

El autoritarismo en los adultos afirma la necesidad de imposición de ideas, creencias o valores en el rol de padre o madre a cargo de la crianza de las futuras generaciones, la cual entra de cierta manera en conflicto con la adolescencia, que es la otra parte de la población de participante en este trabajo, cuyo estadio según Erickson (1982) es identidad versus confusión de identidad, en la que esa búsqueda de identidad nace de la aceptación o rechazo de dogmas, creencias, valores o principios que ha recibido desde su infancia, del contraste del cómo vive la juventud en la sociedad actual y el deseo de pertenecer en un grupo. La crisis de la adolescencia, se refleja en la confusión de la identidad que según el autor es necesaria para construirla; las virtud o fuerza básica es la fidelidad, en la medida en la que padres,



docentes y líderes le brinden confianza e impulsen en esta etapa la capacidad para adquirir responsabilidades y desempeñar roles. Sin embargo, la fidelidad puede tener la contraparte, que es el rechazo al rol que se origina de la auto-deshconfianza y pretende estar en contra de yo; no obstante, tal repudio, permite que el adolescente forme su identidad. Durante estos años de vida, hay muchos cambios y se establecen ideologías religiosas, políticas y sociales.

Después de describir ciclos vitales individuales en estos estadios, que se ajustan a las familias a las que va dirigida este proyecto de intervención, se puede decir que hay una línea de corresponsabilidad del uno con el otro; los adultos necesitan cuidar, criar y sustentar mientras que los adolescentes necesitan figuras parentales de confianza en la búsqueda de su identidad y en las crisis existenciales que nacen de ella. Así que, se puede hablar entonces, de dos generaciones que están relacionándose e interactuando, pero que como se mencionó anteriormente, pueden entrar en conflictos, debido a que son inherentes a los humanos.

Por otra parte, también se habla del ciclo vital familiar y el cual según (Moratto, Zapata & Messenger, 2015) las familias con hijos adolescentes necesitan “incrementar la flexibilidad en los límites de la familia, para permitir la independencia de los adolescentes” (p.111) alrededor de ello se generan conflictos, puesto que hay grandes tensiones y frustraciones acerca del cómo dar independencia sin que se ellos estén fuera de autoridad, esto implica trazar límites claros y alcanzables, con la finalidad de que el joven pueda asumir roles y obtener confianza, no solo en sus figuras parentales sino en sí mismo.

En ese orden de ideas, las comprensiones intergeneracionales, ponen en escena los ciclos vitales individuales y familiares, que al asumir sus necesidades y crisis puede formar una plataforma que permitirá resolución de conflictos familiares. Comprender, implica abrazar las dualidades de cada persona en su etapa. Sin embargo, no todos los individuos y familias tienen el conocimiento de ello. Por

ende, se producen discordias entre el autoritarismo de los adultos y los totalismos a los que pueden llegar los adolescentes, llegando así a los conflictos familiares y generando grandes tensiones.

Se concluye que una comprensión generacional en la familia, contiene el análisis del ciclo vital individual, ciclo vital familiar y el contexto histórico social de los miembros, como también la correlación de estos factores. Donnati, (citado por Ojeda & López, 2017), lo apoyan cuando dicen “sociológicamente no se puede hablar de generación sin hacer referencia a la familia, pues los ciclos de vida individual, familiar y generacional, además de estar interrelacionados, se condicionan mutuamente” (p.111).

### **Decisiones Compartidas y Participativas**

En los últimos años, las dinámicas al interior de la familia han ido transformándose, con la incursión de la mujer al mundo laboral y su mayor participación en varias esferas de la sociedad, la visión acerca del matrimonio y conformación de la pareja, el aumento de divorcios, la libertad en la elección para tener hijos, entre otros; esto, ha permitido replantear los roles y las figuras de autoridad que desde la antigüedad estuvieron sujetos al patriarcado y una jerarquía dentro de la familia en la que sólo el padre tenía voz y voto en la toma de decisiones, ejerciendo por completo el autoritarismo y el poder absoluto.

Aunque, la sociedad y familia poco a poco han tenido cambios, aún hay familias con tendencias a estas líneas de autoridad y jerarquías por unos miembros, mientras que los demás deben someterse por completo ante lo que ellos decidan. Además, se puede decir que, hace unos 100 años probablemente esto no era una razón que ocasionara muchos conflictos, puesto que aún este modelo se reflejaba desde el estado y era lo común para esa época; mientras que ahora, y por los cambios anteriormente mencionados, puede generar conflictos al interior de la familia. Por tal motivo, se hace necesario plantear el concepto de la toma de decisiones compartidas y participativas para la resolución de conflictos.

La toma de decisiones es el proceso por el cual se elige una opción sobre otras, en el que se determinan las acciones que se van a proseguir ante una situación (Cabeza & Muñoz, 2010) de igual manera, para Vidal (2012):

El tomar una decisión se trata del acto de elegir o seleccionar algo. Se trata de un proceso mental en el que es posible identificar las acciones que se tomarán para conseguir solucionar un problema o una disyuntiva para conseguir un objetivo. Implica pues, el tener la libertad de elegir dentro de una serie de posibilidades. (p.137)

Todas las personas toman decisiones todos los días y todo el tiempo, desde la ropa que eligen ponerse, la comida que digieren, acerca de las relaciones, empleos, carreras, compras, todo está inmerso en la determinación, selección, elección o resolución que aborda quien se encuentre en dicha postura. No obstante, dentro de la convivencia familiar se resalta dicha toma como fundamental en lo concerniente a las situaciones que involucran a todos los miembros y de ello depende en gran medida su bienestar, en la que cada uno pueda ser parte y hacerlo de forma conjunta; ello, significa la participación y Corona & Morffin (2001), afirman que “a través de la participación compartimos con los otros miembros del grupo decisiones que tienen que ver con nuestra propia vida y la de la sociedad a la que pertenecemos”(p.37).

Cuando en una familia todos miembros pueden participar a la hora de tomar una decisión, se le brinda la oportunidad de hacer su aporte, de pensar creativamente, de tomar la responsabilidad frente a una situación, de desarrollar habilidades y generar condiciones favorables en la solución de un problema. Asimismo, estas autoras, consideran que la participación, conduce al respeto por la diferencia puesto que trae consigo el desarrollo de las habilidades de escucha y diálogo, en la que se tiene la oportunidad de exponer pensamientos, ideas, sentimientos, objetivos.

Ahora bien, cuando se habla de decisiones compartidas y participativas, se trae a colación un término que acoge este concepto y del cual, se debe seguir profundizando a nivel de familia, la democracia que

según la Real Academia Española, (2020, definición 4) es la “participación de todos los miembros de un grupo o una asociación en la toma de decisiones” es decir que se puede plantear un modelo de familia democrática en la que cada miembro tiene la oportunidad de participar con otros a la hora elegir acciones en pro de un objetivo o resolver un conflicto.

La formación de una familia democrática, posibilita la constante interacción de padres e hijos adolescentes, quienes son los protagonistas en este proyecto de intervención, dentro de esa interacción el conocimiento de las necesidades reales de cada uno. Esta visión deja un poco de lado, solo la asignación de responsabilidades y deberes lo cual es muy importante, sino también el que puedan ejercer su derecho a tener voz en los diferentes procesos que se den como familia.

Schmukler (2012), señala que:

El enfoque de democratización familiar promueve procesos de corresponsabilidad entre los géneros, reconocimiento de la autoridad de las mujeres equitativamente con los hombres, reconocimiento de los niños y niñas como sujetos de derechos y agentes activos en la toma de decisiones familiares, transformar el adultismo en un vínculo de escucha emocional y respeto de madres, padres e hijos. (p.207)

O sea, la democratización en la familia, le brinda herramientas, habilidades y destrezas a los niños, niñas y adolescentes para reconocer sus derechos y ejercer sus deberes no solo en la familia, sino también en la escuela y sociedad, además le genera bases en su formación como ciudadano dentro de una sociedad, en la cual se debe fortalecer la democracia. Igualmente, se entrena en la capacidad para resolver problemas y respetar las diferencias de pensamiento que le rodean potenciando su creatividad y pensamiento divergente.

## Negociación Familiar

Para poder abordar la categoría negociación familiar, es necesario nombrar nuevamente el conflicto, porque una vez que este aparece en escena, resulta propicio hablar de negociación, ambos términos están directamente relacionados, como bien lo menciona el Doctor en Psicología Social Josep Redorta (2007) al indicar que “el término “conflicto” está ya inexorablemente unido a otro término, también de creciente prestigio: “negociación””. (p.7)

Para explicar la relación entre estos, el mismo autor sostiene que:

Suponemos que buena parte de los conflictos con que cotidianamente nos enfrentamos (conflictos familiares, comunitarios, laborales, etc.) pueden resolverse a través de la negociación, con lo cual no está asegurado el fin exitoso del conflicto, pero probablemente con ello estamos poniendo las mejores condiciones posibles para su resolución. (Redorta,2007, p. 7)

Por consiguiente, es posible decir que la negociación se convierte en una herramienta que evidencia el deseo de poner fin al conflicto, por lo mismo, si el objetivo de esta, es mejorar las relaciones interpersonales, entonces en los individuos debería existir una aspiración y una necesidad consiente por negociar. Al respecto de este concepto Puchol et al., (2005), sostiene que “una negociación es una actividad en la que dos partes, cuyos intereses son en parte complementarios y en parte opuestos, tratan de alcanzar un acuerdo que satisfaga al máximo los intereses de uno y de otro”. (p.5)

De manera que, la negociación demanda que el deseo natural del comportamiento humano por tener la razón sea cercenado; ya que, en este proceso todos los sujetos involucrados comparten un rol protagónico, por ello todas las partes deberían ser beneficiadas.

Así pues, hablar de negociación familiar implica también que se hable de democracia, puesto que mediante esta se busca que cada miembro tenga voz y voto, en torna a las dinámicas familiares, lo cual

ha de fortalecer la autoridad, la comunicación y la confianza, siendo estas tres, fundamentos de la negociación familiar.

### **Autoridad, la Comunicación y la Confianza**

Con respecto al término autoridad, Preterossi (citado por Duarte & Jurado, 2017), piensa que “es una construcción comunicativa: en este sentido es la fuente del poder, no su derivado” (p.299). Es decir, la autoridad se fundamenta en el reconocimiento del otro, como resultado de realizar un proceso de comunicación. Lo anterior da lugar al concepto de comunicación, en el libro pensar la comunicación, el autor la define de la siguiente forma:

La comunicación es el medio para estar en contacto con el otro, que es el horizonte, lo que todos deseamos y tememos a la vez, porque aproximarse al otro nunca es fácil. Sólo la comunicación permite manejar esta relación ambivalente entre uno mismo y el otro. (Wolton, 2005, p.42)

Por ende, la comunicación es el puente que permite las relaciones interpersonales, por ello, la importancia que este se construya con las bases adecuadas, con la finalidad de convertirse en un elemento que fortalezca las relaciones y no lo contrario; puesto que, la complejidad de la naturaleza humana hace de la misma un proceso con diferentes matices, como resultado de la particularidad de cada individuo. Al respecto Báez (2000), afirma que:

Una buena comunicación con otra persona conlleva que somos capaces de entenderlo, de ponernos en su lugar, de interpretar con mucha certeza sus estados de ánimos o lo que puede pensar en un momento dado, por sus gestos o actitudes (p.2)

Con base a esto, se podría decir que hay una posición de responsabilidad de cada sujeto está inmerso en un acto comunicativo, lo cual le debe llevar a un estado de conocimiento y entendimiento de la acción que realiza. En relación al papel de esta dentro de las dinámicas familiares se afirma que esta:

Permite a la familia expresar sus sentimientos, ideas y emociones que son vividas al interior y fuera del hogar. De acuerdo a la forma en que se tejen las relaciones de comunicación así serán los efectos que esta tenga en la vida de los miembros de la familia ya sea de manera negativa o positiva. (Sánchez, et al., 2015, p134).

Así pues, el tipo de comunicación que se genere al interior de la familia, deja en claro, también si existen o no, vínculos de confianza entre sus miembros. Esta, de acuerdo a Dasgupta, (citado por Luna & Velasco, 2005):

Puede ser definida como un conjunto de expectativas positivas sobre los demás o, más específicamente, sobre las acciones de los demás. Tales expectativas se vuelven importantes cuando el individuo tiene que elegir un curso de acción, a sabiendas de que su éxito depende en alguna medida de las acciones de otros; y, sin embargo, tiene que hacer esa elección antes de que pueda evaluar las acciones de los otros (p.129).

En tal sentido, la confianza es un factor determinante dentro del intercambio de emociones, de saberes y todos los aspectos que giran en torno a las interacciones sociales, familiares e individuales de cada miembro de la familia. El que esta sea depositada o no será entonces el resultado de las acciones de éstos.

### **Roles y Responsabilidades**

En cuanto a la categoría de roles y responsabilidad dentro del ámbito familiar, se hace la distinción del concepto de rol, el cual ha estado históricamente ligado al género, y a partir de allí se han establecido ocupaciones para cada uno de estos, en donde, “los estereotipos crean a su vez los roles de género, es decir, la forma en la que se comportan y realizan su vida cotidiana hombres y mujeres, según lo que se considera apropiado para cada uno” (Magally, citado por Aguilar et al., 2013, p.209).

Por otra parte, en dicho concepto se vincula a cada integrante una tarea específica, como se menciona en la siguiente definición:

Los roles o papeles son conductas repetitivas que implican la existencia de actividades recíprocas en otros miembros de la familia. Un rol equivale a la conducta que se espera de un individuo en determinado contexto. Todos los miembros del grupo familiar asumen una variedad de roles de cuya integración depende que la familia realice sus tareas con éxito. (Sauceda, citado por Mendoza et al.,2016, p.60)

Así pues, la responsabilidad ante el cumplimiento del rol ha de convertirse en un ente dinamizador de las relaciones familiares, por lo mismo, el no cumplimiento de este ha de generar desequilibrio, o más carga sobre un integrante de la familia en comparación con otros, al respecto la Universidad Autónoma de Campeche, opina:

Lo importante en la definición de roles es que faciliten el funcionamiento del grupo y que sean aceptados y actuados de común acuerdo. También es importante que haya flexibilidad en su asignación de manera que se puedan realizar ajustes periódicos en caso necesario. (2012, p.133)

Por tal motivo, es importante que la asignación del rol esté sujeta al diálogo, que resulta de reconocer que el otro es un sujeto de derechos y por ello no se da lugar a la imposición, sino al acuerdo con el propósito de evitar los conflictos en la familia.



## Metodología

Esta metodología parte del paradigma interpretativo comprensivo, este, consiste en la búsqueda por “descubrir los significados de las distintas expresiones humanas, como las palabras, los textos, los gestos, pero conservando su singularidad” (Martínez, 2011, pág. 12). Es decir que pretenden encontrar los significados ante las diferentes interacciones y dinámicas dadas en el objeto de la intervención. Del mismo modo, se utiliza el método hermenéutico que de acuerdo con Cifuentes (2011) “busca reconocer la diversidad, comprender la realidad; construir sentido a partir de la comprensión histórica del mundo simbólico” (p. 30). En ese sentido, este enfoque busca percibir desde la perspectiva del contexto fenómenos o situaciones que ocurren allí con el fin de dar cuenta de su realidad.

De este, se desprende el modelo sistémico que tiene como principales objetivos resolver los conflictos familiares y modificar los patrones de comunicación entre los miembros (Fernández, 2011), además, concibe la familia desde una perspectiva holística en la que todos sus integrantes están interrelacionados, por ello los conflictos no dependen de una persona, sino de todos los miembros que la conforman, formando así una causalidad circular. A su vez, “se caracteriza por su perspectiva integradora porque ofrece el entorno adecuado para proceder al análisis de la interrelación y la comunicación familiar”. (Fernández, 2019, p.211). El énfasis central de este, es precisamente el articular y unificar los sistemas, en donde se considera que las interacciones entre los individuos pertenecientes a un sistema familiar se encuentran mediadas por una relación de interdependencia.

De ese sistema familiar, se abordarán las problemáticas encontradas que, desde la estructura, subsistema paterno-filial y la dimensión comunicativa fortalezcan las relaciones entre sus integrantes, esto encaminado a las necesidades y conflictos que presentan en el ciclo vital familiar; además, las funciones, que están relacionadas directamente con los roles marcados por los límites que establece cada familia.

## Técnicas

Durante la intervención se utilizarán técnicas interactivas, que permiten “la construcción colectiva de conocimiento, se parte de un saber y un acumulado cultural existente en cada uno de los participantes” (Quiroz, Velásquez, García & González, 2002, p.50). Estas posibilitarán a las familias construir en comunidad el conocimiento requerido en pro de la solución de sus dificultades, propiciando, la interacción social e intercambio de emociones, expresiones, pensamientos e información que al transversalizarlo con el modelo sistémico se establecerán perspectivas holísticas en la participación de los integrantes. Cabe resaltar, que no se abordarán familia por familia, sino que se integrarán todas familias en la institución eclesial, lo cual les permitirá construir juntamente dicho conocimiento para dar cumplimiento a los objetivos planteados.

Asimismo, se busca generar espacios en los que se generen conversaciones, diálogos, intervenciones, exposiciones de ideas y opiniones en las que se pueda argumentar, tomar decisiones y realizar propuestas; a partir de ello, se forman también espacios democráticos incluyentes en los que se fortalecen los vínculos, el trabajo en equipo, a nivel individual el pensamiento crítico y se potencializan habilidades de resolución de problemas” (Quiroz, Velásquez, García & González, 2002).

Simultáneamente, se tiene en cuenta que gran parte población con la que se realizarán las intervenciones son adolescentes, por ende, se hace necesario utilizar tales estrategias didácticas en las que se propicie motivación y participación de acuerdo a la forma en la que ellos aprenden y construyen su conocimiento según su edad.

Las técnicas interactivas tendrán el ciclo de descripción, expresión, interpretación y toma de conciencia. Algunas de las que se llevarán a cabo son, el mural de situaciones, sociodrama, taller: algunas de carácter expresivo, en la que se harán juegos lúdicos. No obstante, el juego de roles, cambio de roles, estudios de caso, también se tendrán en cuenta.

Las actividades de intervención serán desarrolladas en el segundo semestre de 2021, entre los meses de agosto y noviembre; también, cada objetivo específico se abordará en un mes a través de cuatro sesiones, una vez a la semana. De igual modo, las metas se proponen por cada actividad, sin embargo, a fin de cada mes se verá evidenciado el cumplimiento de los indicadores planteados por actividad y objetivo específico.

En consecuencia, el presupuesto para llevar a cabo lo anterior planteado, se deriva de los recursos que se utilizarán, como los humanos, equipos tecnológicos, refrigerios, salidas de campo, propiedad intelectual, materiales e insumos y capacitaciones. Además, la evaluación se hará durante toda la intervención del proyecto, en cada sesión, a través de fuentes de verificación como listados de asistencias, evidencias fotográficas, evidencias audiovisuales, encuestas de satisfacción, cuestionarios y sesiones de preguntas y respuestas. Asimismo, se hará una sesión final en la primera semana de diciembre, en la que cada familia se agrupará y dialogará acerca de los aprendizajes obtenidos y mejoras en cuanto a la resolución de conflictos durante el tiempo intervenido. Luego, cada una narrará su experiencia y se les dará un reconocimiento por ello.

Objetivos Específicos	Actividad	Meta	Indicador	Recursos Requeridos	Fecha	Responsable	Seguimiento y Evaluación
Sensibilizar a las familias en torno a las relaciones intergeneracionales y su incidencia en la resolución de conflictos, a través de espacios de diálogo.	Mural de saberes “Mismas edades generaciones diferentes”.	El 100% de las 10 familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, puedan reconocer las diferencias de las generaciones y las similitudes en las experiencias asociadas a la adolescencia al finalizar el mes de agosto del 2020.	Al 30 de agosto de 2021, el 60% de los padres de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, dan mayor libertad a sus hijos para elegir sus preferencias acordes a su etapa y generación.	Recurso humano Notas adhesivas Lapiceros Papel periódico Refrigerio	1 de agosto 2021	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios	1) Listado de asistencia 2) Encuesta de satisfacción.

	<p>Conversatorio “Brechas generacionales”.</p>	<p>El 100% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la Ciudad de Medellín, asumen compromisos de respetar las ideas de cada generación.</p>	<p>Al 30 de agosto de 2021, el 60 % de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín cumplen con el compromiso propuesto.</p>	<p>Recurso humano.</p>	<p>8 de agosto de 2021.</p>	<p>Estefanía Asprilla y Claudia Palacios</p>	<p>1) Listado de asistencia 2) Cuestionario oral. (Grabación)</p>
	<p>Sociodrama cambio de roles “Juguemos a ser papás”</p>	<p>Al 30 de agosto las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la Ciudad de Medellín, habrán asumido en un</p>	<p>Al 30 de agosto de 2021, el 70 % de los miembros de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín habrán cumplido con la</p>	<p>Recurso humano Vestuario</p>	<p>15 agosto de 2021</p>	<p>Estefanía Asprilla y Claudia Palacios</p>	<p>Listado de asistencia Encuesta satisfacción</p>

		100% la responsabilidad de su rol.	responsabilidad asociada a su rol.				
	Taller de realimentación.	El 90% de las familias participantes del proyecto da a conocer los cambios que se han generado en su familia en la primera fase del proyecto en torno a la resolución de Conflictos.	Al 30 de agosto de 2021, el 50% de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, habrán practicado estrategias para la resolución de conflictos, a partir de la comprensión generacional.	Recurso humano Hojas Lapicero	22 de agosto de 2021	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios	Listado de asistencia Cuestionario escrito.
	“En los zapatos de otro”	El 80% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de	Al 30 de septiembre de 2021, el 40% de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad	Recurso humano Estudios de casos.	5 de septiembre de 2021.	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Listado de verificación Encuesta de satisfacción.

		Medellín, logran identificar un conflicto en un estudio de caso y a su vez dan 3 posibles soluciones.	de Medellín, han puesto en práctica los elementos que permitan la toma de decisiones compartidas.				
Promover en las familias la toma de decisiones compartidas y participativas, a partir de encuentros de aprendizaje.	Seminario “familia democrática” para padres, por invitado experto en el tema.	De los 13 padres participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, El 80% ha de fomentar en la toma de decisiones compartidas al finalizar el mes de septiembre.	Al 30 de septiembre de 2021, el 50% de los padres de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín involucran a sus hijos en la toma de decisiones familiares.	Recurso humano	12 de septiembre 2021	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Listado de asistencia. Sección de preguntas y respuestas (grabación).

	Seminario “familia democrática” para adolescentes, por invitado experto en el tema.	El 80% de los 11 adolescentes participantes de la iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, reconocerán sus derechos para participar en la toma de decisiones familiares, fomentando así la valoración de éstos al finalizar el mes de septiembre.	Al 30 de septiembre de 2021, el 50% de los adolescentes de la iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín ejercen sus derechos en la toma de decisiones compartidas y participativas.	Recurso humano	19 de septiembre de 2021.	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Listado de asistencia. Sección de preguntas y respuestas (grabación).
	Juegos de trabajo en equipo “tarde lúdica”	Al 30 de septiembre de 2021, el 85% de las familias de la	Al 30 de septiembre de 2021, el 85% de las familias iglesia	Recurso humano Bombas Lazos	26 de septiembre de 2021	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Evidencia audiovisual. Registros fotográficos.



		<p>Iglesia</p> <p>Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, podrán reconocer la importancia de la democracia en la toma de decisiones.</p>	<p>Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, podrán practicar la democracia en la toma de decisiones.</p>	<p>Aros</p> <p>Balón</p>			
	<p>Cortometraje “Autoridad en el núcleo familiar: autoritarismo y permisividad”. Conversatorio.</p>	<p>Al 30 de octubre de 2021, el 50% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de reinos, lograrán identificar los tipos de autoridad y tomar decisiones en cuanto al que</p>	<p>Al 30 de octubre de 2021, el 25% de las familias de la iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín habrán modificado aspectos en relación a la autoridad para la resolución de conflictos.</p>	<p>Recurso Humano</p> <p>Video Beam</p> <p>Computador</p>	<p>3 de octubre de 2021.</p>	<p>Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.</p>	<p>Listado de asistencia</p> <p>“Alcanza la estrella” (preguntas). Grabación.</p>

		implementan como familia en pro de la resolución de conflictos.					
Generar en las familias estrategias de negociación familiar fundamentadas en la autoridad, la	Juego “Ganar ganar”.	Al 30 de octubre de 2021, el 60 % de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de reinos practicarán la negociación para llegar a acuerdos.	Al 30 de septiembre del 2021, el 40% de las familias de la iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín usarán la negociación como estrategia para la resolución de conflictos.	Recurso humano Elementos variados (para la compra y venta).	10 de	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Listado de asistencia Evidencia audiovisual. Registro fotográfico.
	Capacitación “Herramientas para comunicarse mejor”.	Al 30 de octubre de 2021, el 100% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos,	Al 30 de octubre de 2021, el 71% de las familias de la iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín podrán mejorar las	Recurso humano Plegable Refrigerio	17 de octubre 2021	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Listado de asistencia Cuestionario escrito

comunicación y la confianza, mediante actividades de integración.		estarán capacitadas Y tendrán las estrategias comunicativas para la resolución de conflictos.	habilidades comunicativas para resolver conflictos.				
	Jornada lúdica conversatorio “Juegos yo confío en vos”	Al 30 de octubre de 2021, el 60% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos, lograrán promover la confianza entre sus miembros.	Al 30 de octubre de 2021, el 40 % de las familias habrán fortalecido la confianza entre sus miembros.	Recurso humano Material didáctico Refrigerio.	24 de octubre de 2021.	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Listado de asistencia Evidencia fotográfica Encuesta de satisfacción.
Propiciar la participación en el cumplimiento de los roles y las responsabilidades	Juego de roles: Show de mimos	Al 30 de noviembre de 2021, el 100% de las 10 familias participantes de	Al 30 de noviembre de 2021, las familias de la iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad	Recurso Humano “Pinta caritas”	7 de noviembre de 2021.	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Listado de asistencia Evidencia audiovisual

<p>individuales y familiares para la resolución de conflictos, a través de la interacción y la comunicación.</p>		<p>la Iglesia Conquistadores de Reinos, tendrán la oportunidad de experimentar los roles de otros miembros en la familia y les permita generar empatía frente al otro</p>	<p>de Medellín el 85% ejercen sus roles dentro de la familia.</p>				
	<p>Cuento “Tú eres responsable y yo soy responsable”. Conversatorio</p>	<p>Al 30 de noviembre de 2021, el 60% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos lograrán asumir la responsabilidad</p>	<p>Al 30 de noviembre del 2021, el 40% de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín aumentan el cumplimiento de la responsabilidad individual y familiar</p>	<p>Recurso humano Cuentos clásicos Video Beam Computador</p>	<p>14 de noviembre 2021</p>	<p>Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.</p>	<p>Listado de asistencia Registro fotográfico Evaluación oral.</p>

		individual frente a sus compromisos y roles designados.	con la finalidad de evitar conflictos.				
	Conferencia “El puente se construye entre todos”	Al 30 de noviembre de 2021, el 100% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de reinos podrán adquirir conocimientos acerca de la incidencia de la falta del cumplimiento del rol en relación a los conflictos familiares.	Al 30 de noviembre de 2021, el 50% de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín practican cumplimiento del rol para evitar conflictos familiares.	Recurso humano Refrigerio	21 de noviembre 2021	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Listado de asistencia Sesión de preguntas y respuestas Grabación

	Cartas de compromiso "Formando el tesoro"	Al 30 de noviembre de 2021, el 100% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos, podrán obtener el compromiso escrito frente al cumplimiento de los roles y responsabilidades por cada miembro de la familia, además, que tal compromiso sea llevado a la práctica.	Al 30 de noviembre del 2021, el 100% de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín dan cumplimiento de los roles y responsabilidades por cada miembro de la familia.	Recursos humanos Hojas Marcadores Lapiceros Caja del tesoro	28 de noviembre 2021	Estefanía Asprilla y Claudia Palacios.	Listado de asistencia Cuestionario oral.
--	--	---	--	---	----------------------	--	---

## Presupuesto

El presupuesto como su nombre lo indica permitirá establecer un cálculo estimado sobre los gastos necesarios para la ejecución del proyecto, en primer lugar, se quiere precisar que quienes van a ejecutar el mismo, Estefanía Asprilla y Claudia Palacios lo harán sin cobro alguno, puesto que, se enmarca dentro de un servicio social para la comunidad, en relación al servicio técnico, el cobro que se establece en la tabla hace referencia a los dos expertos en familia que serán invitados a participar de este proyecto, en lo concerniente a los equipos, la institución cuenta con la implementación necesaria y ha sido puesta a disposición para la realización de este, por ello no se genera cobro de estos, el canal de difusión será a través de folletos y, también, se aprovecharán los espacios de reunión que se tienen con las familias, los días establecidos para las reuniones eclesíásticas, considerando que al formar parte de esta, ello, posibilita difundir la información de forma más directa; en definitiva, en términos económicos para la realización de este proyecto se valora que serán necesario \$565.000.

CONCEPTO GASTO	DEL	VALOR UNITARIO	CANTIDAD		TOTAL
Rubros		Presupuesto en Pesos	Efectivo presupuesto en Pesos	Especie	TOTAL
1. Personal		0	0	25	25
2. Equipos		0	0	2	2
3. Software		0	0	0	0
4. Materiales e insumos		\$2.000	\$20.000	10	\$20.000
5. Refrigerios		\$3.000	\$75.000	75	\$225.000
6. salidas de campo		\$10.000	\$120.000	12	\$120.000
7. Servicios Técnicos		\$100.000	\$200.000	2	\$200.000
8. Capacitación		0	0	4	4
9. Difusión de resultados: correspondencia para activación de redes, eventos		\$1.000	\$25.000	0	0
10. Propiedad intelectual y patentes		0	0	15	15



### **Propuesta de evaluación y seguimiento**

La evaluación como eje dinamizador del proyecto ha de mostrar los aciertos, aspectos a mejorar, los avances de los participantes, los obstáculos en cuanto a la ejecución, igualmente, facilita el medir el logro de los objetivos, con el fin de reestructurar o encaminar el proyecto en caso de ser necesario; por lo mismo, se plantean como propuesta de evaluación, la realización de encuestas de satisfacción, lo cual ha de permitir el análisis, en relación al agrado de los participantes, y a su vez, reajustar los aspectos que allí se enmarquen, asimismo, los cuestionarios escritos y orales, ayudarán a evidenciar el entendimiento de los contenidos por parte de los participantes y la apropiación del aprendizaje, lo cual servirá para examinar la claridad de las temáticas expuestas, en el caso puntual del cuestionario oral, brindarán espacios de acercamiento y diálogo ante a las posturas e inquietudes de las familias, ello, para no perder de vista que son precisamente ellas las que conocen a profundidad los conflictos existentes entre sus miembro, por tal razón el escucharlas seguirá siendo fundamental para la consecución de los objetivos. Por otra parte, las listas de verificación estarán presentes en todas las sesiones para medir el grado de compromiso y responsabilidad de las familias, en caso de existir ausencias repetitivas se debe indagar el porqué de estas.

<b>Matriz de Evaluación</b>						
<b>Objetivo General</b>	<b>Meta del Proyecto</b>	<b>Objetivos Específicos</b>	<b>Indicadores De Impacto</b>	<b>Fuente de Verificación</b>	<b>Instrumentos</b>	<b>Periodicidad/Frecuencia</b>
Fortalecer la dinámica familiar a través de resolución de conflictos mediante estrategias de negociación, roles y responsabilidades compartidas contribuyendo al mejoramiento de	El 100 % de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, mejorarán en la resolución de conflictos, ya que han de	Sensibilizar a las familias en torno a las relaciones intergeneracionales y su incidencia en la resolución de conflictos.	Al 30 de agosto 2021, las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, habrán de disminuir en un 85% los conflictos asociados a los	Encuesta de satisfacción  Grupo Focal	Cuestionario  Grabación en audio.	Semanal, después de cada actividad propuesta para este objetivo específico en el plan de acción.  Al final de la realización de las 4 actividades propuestas en el plan de acción para el logro de este objetivo específico.

los vínculos entre padres e hijos adolescentes pertenecientes a	adquirir herramientas que les permita llegar acuerdos		gustos e intereses personales propias de cada ciclo vital.			
--	--	--	---	--	--	--

<p>la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín entre el año 2021.</p>	<p>que favorezcan las relaciones entre sus miembros. Al finalizar el mes de noviembre.</p>	<p>Promover en las familias las toma de decisiones compartidas y participativas.</p>	<p>Al 30 de septiembre del 2021, el 90% de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, aumentan sus espacios de comunicación familiar en donde se toma en cuenta la opinión de cada uno de sus integrantes.</p>	<p>Cuestionario oral.  Porcentaje de reducción de decisiones autoritarias.</p>	<p>Grabación en audio.</p>	<p>Quincenal, después de cada actividad propuesta para este objetivo específico en el plan de acción.</p>
--	--	--	---	--	----------------------------	---

		Generar en las familias estrategias de negociación familiar fundamentadas en la autoridad, la comunicación y la confianza.	Al 30 de octubre de 2021, las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín disminuyen en un 95% los conflictos, generando un mayor nivel de comunicación.	Grupo focal  Test de satisfacción Porcentaje de conflictos familiares.	Grabación en audio.  Cuestionario.	Mensual, después de la última actividad propuesta para este objetivo específico en el plan de acción.  Semanal.
		Propiciar la participación en el cumplimiento de los roles y las responsabilidades individuales y familiares para la	Al 30 de noviembre del año 2021, el 95% de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín logró	Taller  Porcentaje de los miembros de la familia que cumplen con sus responsabilidades.	Cuestionario	Semanal, después de cada actividad propuesta para este objetivo específico en el plan de acción.

		resolución de conflictos.	disminuir los conflictos en relación a las responsabilidades individuales y familiares.			
--	--	---------------------------	---	--	--	--

## Matriz de Seguimiento

Actividades del Proyecto	Resultados Esperados	Meta de la Actividad	Indicador de Monitoreo	Fuente de Verificación	Periodicidad	Instrumento
Mural de saberes “Mismas edades generaciones diferentes”.	Que las familias puedan reconocer las diferencias existentes entre un mismo ciclo vital en diferentes épocas. Que las familias expresen a través de palabras o frases su concepción de la etapa de la adolescencia de acuerdo a la época que cada miembro ha tenido que vivir. mediante el uso de notas adhesivas	El 100% de las 10 familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, puedan reconocer las diferencias de las generaciones y las similitudes en las experiencias asociadas a la adolescencia al finalizar el mes de agosto del 2020.	Porcentaje de las familias que logran reducir las problemáticas asociadas a las diferencias generacionales.	Listado de asistencia  Cálculo de porcentajes.	8 de agosto 2021	Ficha  Cuestionario





	se genere una comprensión entre sus miembros a partir de ello.					
Sociodrama cambio de roles “Juguemos a ser papás”	Las familias expresan sus emociones, y ejemplifican las situaciones de la vida cotidiana mediante un sociodrama que permita cambiar los roles entre padres e hijos, y que ello a su vez, posibilite un mayor nivel de comprensión.	Al 30 de agosto las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la Ciudad de Medellín, habrán asumido en un 100% la responsabilidad de su rol.	Medir el nivel de porcentaje de reducción de los conflictos asociados al rol.	Lista de asistencia  Evaluación de seguimiento al inicio de la próxima sesión		Ficha de asistencia.  Cuestionario escrito
Taller de retroalimentación.	Posibilitar que cada integrante de la familia	El 90% de las familias participantes del	Porcentaje de reducción de los	Listado de asistencia		Ficha

	<p>manifieste cómo se ha sentido durante el proceso, qué cambios se han logrado en su familia y cambios se han vivido en su familia herramientas para la resolución de conflictos, a través de la retroalimentación de las sesiones anteriores.</p>	<p>proyecto da a conocer los cambios que se han generado en su familia en la primera fase del proyecto en torno a la resolución de Conflictos.</p>	<p>conflictos asociados al rol</p>	<p>Evaluación</p>		<p>Cuestionario</p>
<p>“En los zapatos de otro”</p>	<p>Permitir que las familias den a conocer sus formas para resolver conflictos.</p>	<p>El 80% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de</p>	<p>Porcentaje de los padres que logran buscar varias soluciones ante problemáticas.</p>	<p>Listado de asistencia  Registro de la información.</p>	<p>5 de septiembre de 2021.</p>	<p>Ficha de asistencia  Grabación</p>

	Que trabajen en equipo para buscar la mejor alternativa para el caso.	Medellín, logran identificar un conflicto en un estudio de caso y a su vez dan 3 posibles soluciones.				
Seminario “familia democrática” para padres, por invitado experto en el tema.	Que los padres participen de forma activa y den a conocer al experto sus posturas al respecto de cómo se toman las decisiones en su familia.	De los 13 padres participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, El 80% ha de fomentar en la toma de decisiones compartidas al finalizar el mes de septiembre.	El 100% de los 13 padres de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos que participantes del proyecto establecen compromisos para convertir a su familia en “familia democrática”	Listado de los compromisos. Lista de asistencia. Porcentaje de familias que cumplen los compromisos.	12 de septiembre 2021	Ficha de compromisos.  Ficha de asistencia
Seminario “familia democrática” para	Se espera que los adolescentes	Fomentar en los 11 adolescentes	El 100% de los 11 adolescentes	Listado de los compromisos.	19 septiembre 2021	Ficha de compromisos.

adolescentes, por invitado experto en el tema.	expresen su sentir al respecto del cómo se toman las decisiones en su familia, también que estos aprendan sobre la importancia de hacer partícipe a sus padres sobre sus decisiones personales.	participantes de la iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, la toma de decisiones compartidas al finalizar el mes de septiembre.	pertenecientes a las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos ciudad de Medellín, establecen compromisos para convertir a su familia en “familia democrática”	Lista de asistencia. Porcentaje de familias que cumplen los compromisos.		Ficha de asistencia
Juegos de trabajo en equipo “tarde lúdica”	Que las familias utilicen el juego como mecanismo de diversión y trabajo colaborativo.	Al 30 de septiembre de 2021, el 85% de las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, podrán practicar la	Porcentaje de familias que involucró a todos sus miembros en la toma de decisiones.	Lista de asistencia Evaluación	26 de septiembre 2021.	Ficha de asistencia. Cuestionario

		democracia en la toma de decisiones.				
Mural de saberes “Mismas edades generaciones diferentes”.	Que las familias puedan reconocer las diferencias existentes entre un mismo ciclo vital en diferentes épocas. Que las familias expresen a través de palabras o frases su concepción de la etapa de la adolescencia de acuerdo a la época que cada miembro ha tenido que vivir. mediante el uso de notas	Al 30 octubre de 2021 el 100% de las 10 familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín, puedan reconocer las diferencias de las generaciones y las similitudes en las experiencias asociadas a la adolescencia al finalizar el mes de agosto del 2020.	Porcentaje de las familias que logran reducir las problemáticas asociadas a las diferencias generacionales.	Listado de asistencia  Cálculo de porcentajes.	Octubre 3 de 2021	Ficha formato de asistencia  Cuestionario

	adhesivas percepciones en notas adhesivas para conformar el mural.					
Cortometraje “Autoridad en el núcleo familiar: autoritarismo y permisividad”. Conversatorio.	Que las familias Identifiquen los tipos de autoridad.	Al 30 de octubre de 2021, el 100 % de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de reinos.	Número de personas participantes.	Evidencia audiovisual.  Registro fotográfico.	Octubre 10 de 2021	Cámara  Cámara.
Juego “Ganar ganar”.	Que las familias practiquen la negociación para llegar a acuerdos.	Al 30 de octubre de 2021, el 60 % de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de reinos practicarán la negociación para llegar a acuerdos.	Número de personas participantes.	Listado de asistencia.  Evidencia audiovisual.  Registro fotográfico.	Octubre 10 de 2021	Ficha de formato de asistencia.  Cámara  Cámara.

<p>Capacitación “Herramientas para comunicarse mejor”.</p>	<p>Que las familias se encuentren capacitadas y tengan las estrategias comunicativas que les ayuden a la resolución de conflictos en su cotidianidad.</p>	<p>Al 30 de octubre de 2021, el 100% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos, estarán capacitadas Y tendrán las estrategias comunicativas para la resolución de conflictos.</p>	<p>Número de personas participantes.</p>	<p>Listado de asistencia  Cuestionario escrito</p>	<p>Octubre 17 de 2021</p>	<p>Ficha formato de asistencia.  Cuestionario</p>
<p>Jornada lúdica conversatorio “Juegos yo confío en vos”</p>	<p>Que las familias promuevan la confianza entre padres e hijos.</p>	<p>Al 30 de octubre de 2021, el 60% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos, lograrán promover la</p>	<p>Número de personas participantes.</p>	<p>Listado de asistencia Evidencia fotográfica  Encuesta de satisfacción.</p>	<p>Octubre 24 de 2021</p>	<p>Ficha formato de asistencia.  Cámara  Formato de cuestionario.</p>

		confianza entre sus miembros.				
Juego de roles: Show de mimos	Que las familias experimenten los roles de otros miembros de la familia en el que se genere empatía y comprensión del otro.	Al 30 de noviembre de 2021, el 100% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos, tendrán la oportunidad de experimentar los roles de otros miembros en la familia y les permita generar empatía frente al otro	Número de personas participantes.		Noviembre 7 de 2021	
Cuento "Tú eres responsable y yo soy responsable". Conversatorio	Que las familias asuman la responsabilidad individual y	Al 30 de noviembre de 2021, el 60% de las 10 familias	Número de personas participantes.	Listado de asistencia	Noviembre 14 de 2021	Ficha formato de asistencia.  Cámara



	familiar frente a sus compromisos y roles designados.	participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos lograrán asumir la responsabilidad individual frente a sus compromisos y roles designados.		Evidencia audiovisual.		
Conferencia “El puente se construye entre todos”	Que las familias adquieran conocimientos acerca de la incidencia de la falta del cumplimiento del rol en relación a los conflictos familiares.	Al 30 de noviembre de 2021, el 100% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de reinos podrán adquirir conocimientos acerca de la incidencia de la falta del	Número de personas participantes.	Listado de asistencia  Sesión de preguntas y respuestas	Noviembre 21 de 2021	Ficha formato de asistencia.  Grabación

		cumplimiento del rol en relación a los conflictos familiares.				
Cartas de compromiso "Formando el tesoro"	Que las familias obtengan el compromiso escrito frente al cumplimiento de los roles y responsabilidades por cada miembro de la familia, además, que tal compromiso sea llevado a la práctica.	Al 30 de noviembre de 2021, el 100% de las 10 familias participantes de la Iglesia Conquistadores de Reinos, podrán obtener el compromiso escrito frente al cumplimiento de los roles y responsabilidades por cada miembro de la familia, además, que tal compromiso sea	Número de personas participantes.	Listado de asistencia  Cuestionario oral	Noviembre 28 de 2021	Ficha de formato de asistencia.  Grabación

		llevado a la práctica.				
--	--	---------------------------	--	--	--	--

### **Resultados Esperados**

A partir de la entrevista semi estructurada, se obtuvo como resultado la construcción del diagnóstico con base a las problemáticas encontradas en las familias de la Iglesia Conquistadores de Reinos de la ciudad de Medellín; a través de ello, se pudo evidenciar las dificultades del subsistema familiar paterno filial en las comprensiones intergeneracionales, la necesidad de fortalecer la toma de decisiones compartidas y participativas, la negociación familiar y el cumplimiento de los roles y responsabilidades individuales y familiares; todo lo anterior, a la hora de resolver conflictos familiares.

Por ende, se espera con este proyecto de intervención, que las familias aprendan a tramitar sus conflictos, desde el entendimiento y la comprensión de las diferencias que surgen de la etapa y ciclo vital familiar, tomando en cuenta que la adolescencia es una etapa de grandes cambios, no sólo para el adolescente sino también para la familia, dado que, como bien se plantea desde el modelo sistémico, el accionar de un miembro trae repercusiones sobre todos sus integrantes, por lo mismo, se pretende que las familias movilicen los aspectos de la dinámica familiar que necesitan ser reestructurados, para que puedan afrontar de la mejor manera aquellos aspectos que están generando conflictos, en relación a la autoridad, la comunicación, los roles y las responsabilidades, además, que estas logren sus puntos de desacuerdos no como un motivo de discordia, sino, como una oportunidad para el crecimiento, asimismo, que potencien sus habilidades comunicativas, que, el diálogo y la escucha se convierten en base para llegar acuerdos, en donde la comunicación sea vista como una herramienta de negociación familiar, lo que da lugar a la confianza, porque, se ha generado un ambiente en donde los diferentes enfoque y puntos de vistas tienen lugar.

De igual forma, que adquieran recursos desde el conocimiento que les permita fortalecer sus relaciones, en donde se posibilite la participación de cada uno de los miembros en la toma de decisiones, reconociendo el valor y el derecho que todos tienen a opinar sobre los aspectos que traerán

implicaciones o repercusiones sobre todos, se espera que ellos como familia, decidan ser una familia democrática.

## Referencias

- Aguilar, Y., Valdez, J., González, N., & González, S., (2013). Los roles de género de los hombres y las mujeres en el México contemporáneo. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 18(2),207-224.  
Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29228336001>
- Alcaldía de Medellín., (2014). Plan de desarrollo comuna 10 la Candelaria. Recuperado de:  
[https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano\\_2/PlandeDesarrollo\\_0\\_15/InformacinGeneral/Shared%20Content/Documentos/comunas/COMUNA10\\_LA%20CANDELARIA.pdf](https://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/pccdesign/SubportaldelCiudadano_2/PlandeDesarrollo_0_15/InformacinGeneral/Shared%20Content/Documentos/comunas/COMUNA10_LA%20CANDELARIA.pdf)
- Alcaldía de Medellín., (2009). Realización del Censo de habitantes de calle y en calle de la ciudad de Medellín y sus corregimientos. Recuperado de:  
<https://revistas.udea.edu.co/index.php/ceo/article/download/7073/6486/>
- Arboleda López, A. P. (2017). Conciliación, mediación y emociones: Una mirada para la solución de los conflictos de familia. *Civilizar Ciencias Sociales y Humanas*,17(33),  
[doi.org/10.22518/16578953.900](https://doi.org/10.22518/16578953.900)
- Báez, C. (2002). *La comunicación efectiva*. Recuperado de:  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dKetaOluV\\_sC&oi=fnd&pg=PR15&dq=comunicaci%C3%B3n&ots=76rP\\_bTfH2&sig=sdUD3QQR3bmMTpElroSJKhNCCrw#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=dKetaOluV_sC&oi=fnd&pg=PR15&dq=comunicaci%C3%B3n&ots=76rP_bTfH2&sig=sdUD3QQR3bmMTpElroSJKhNCCrw#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n&f=false)
- Beltrán, A. Gómez, A. (2013). Intergeneracionalidad y multigeneralidad en el envejecimiento y la vejez. *Tabula Rasa*. (18), pp. 277 – 295. Recuperado de:  
<http://www.scielo.org.co/pdf/tara/n18/n18a14.pdf>

Bordignon, N (2005). El desarrollo psicosocial de Eric Erikson. El diagrama epigenético del adulto. *Revista Lasallista de Investigación*, 2 (2), 50-63. Recuperado de:

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=69520210>

Cabeza L. Muñoz, S. (2010). Análisis del proceso de toma de decisiones, visión desde la Pyme y la gran empresa de Barranquilla. *Cuadernos Latinoamericanos de Administración*. 6(10), pp. 9-40.

Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/4096/409634363002.pdf>

Cifuentes, R. (2011). *Diseño de proyectos de investigación cualitativa*. Buenos Aires: Noveduc.

Coordinación Colombia Europa Estados Unidos., (2017), Presencia de grupos paramilitares y algunas de sus dinámicas en Antioquia.

<https://coeuropa.org.co/wp-content/uploads/2017/12/Presencia-de-grupos-paramilitares-y-algunas-de-sus-din%C3%A1micas-en-Antioquia.-cuatro-casos-de-estudio.pdf>

Díaz Riaño, k., & Porras Hernández, K. (2011). *Identificación de los principales estilos comunicativos para la resolución de conflictos y niveles de satisfacción familiar en las familias de adolescentes escolarizados* (Trabajo de grados inédito). Universidad Pontificia Bolivariana. Bucaramanga.

Duarte, J. & Jurado, J. C. (2017). La autoridad: Verla en televisión y vivirla en familia. *Revista Latinoamericana de Ciencias Sociales, Niñez y Juventud*, 15(1), 295-307. Recuperado de

[http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-](http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/2964/795)

[Latinoamericana/article/view/2964/795](http://revistaumanizales.cinde.org.co/rllcsnj/index.php/Revista-Latinoamericana/article/view/2964/795)

Erikson, E. (1982). *El ciclo vital completado*. Barcelona: Editorial Paidós.

Fernández, T., & Ponce, L. (2019). *Trabajo Social con Familias*. Madrid: Alianza.

- García, L., Bolaños, I., Garrigós, S., Gómez, F., Hierro, M., & Tejedor, M. (2010). *Cómo resolver los conflictos de familiares*. Comunidad de Madrid. Recuperado de:  
[https://eprints.ucm.es/id/eprint/10994/1/Guia\\_CM\\_Como\\_resolver\\_Iso\\_conflictos\\_FF.pdf](https://eprints.ucm.es/id/eprint/10994/1/Guia_CM_Como_resolver_Iso_conflictos_FF.pdf)
- Goleman, D. (1995). *Inteligencia Emocional*. Barcelona: Kairós.
- Gómez Urrea, D. A. (2021). *Familias diversas y en paz maría cano: una propuesta para la resolución pacífica de conflictos y la consolidación de una cultura de paz*. (Trabajo de grado inédito). Universidad de Antioquia. Medellín.
- Infante, E. (2014). Sobre la definición del conflicto interpersonal: Aplicación del cluster análisis al estudio semántico. 13. doi: <https://doi.org/10.1174/021347498760349733>
- Luna Bernal, A. (2012). *Funcionamiento familiar, conflictos con los padres y satisfacción con la vida de familia en adolescentes bachilleres*. Acta Colombiana de Psicología, 15(1), 77-85. Recuperado de:  
[http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatolica/revistas\\_ucatolica/index.php/acta-colombiana-psicologia/article/view/198](http://editorial.ucatolica.edu.co/ojsucatolica/revistas_ucatolica/index.php/acta-colombiana-psicologia/article/view/198)
- Luna, M., & Velasco, J., (2005). Confianza y desempeño en las redes sociales. Revista mexicana de sociología, 67(1), 127-162. Recuperado de  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S018825032005000100004&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S018825032005000100004&lng=es&tlng=es)
- Martínez, J. (2011). Métodos de la Investigación Cualitativa. Silogismo (08), pp. 1-34. Recuperado de:  
<https://docer.com.ar/doc/xn58ns>



- Mendoza, M., Luna, L., Abaunza, C., Paredes, G., & Bustos, P., (2016). *Siempre hay tiempo. Atención al adulto mayor privado de la libertad en Colombia*. Recuperado de:  
<https://doi.org/10.12804/se9789587387575>
- Montoya Sánchez, M. Ángel, & Puerta Lopera, I. (2014). *La mediación familiar. El encuentro de las partes como apertura a la transformación*. *Opinión Jurídica*, 11(22). Recuperado de:  
<https://revistas.udem.edu.co/index.php/opinion/article/view/562>
- Moratto, N; Zapata J; y Messenger, T. (2015). Conceptualización de ciclo vital familiar: una mirada a la producción durante el periodo comprendido entre los años 2002 a 2015. *CES Psicología*, 8 (2), 103-121. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=423542417006>
- Ojeda, D & López, E. (2017). Relaciones intergeneracionales en la construcción social de la percepción del riesgo. *Desacatos*, (54), 106-121. Recuperado de:  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1607-050X2017000200106&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1607-050X2017000200106&lng=es&tlng=es).
- Ponce, J. (2017). *Familia, conflictos familiares y mediación*. Editorial Reus. Recuperado  
[https://www.editorialreus.es/static/pdf/9788429019810\\_primeras\\_paginas\\_familia\\_conflictos-familiares.pdf](https://www.editorialreus.es/static/pdf/9788429019810_primeras_paginas_familia_conflictos-familiares.pdf)
- Puchol, L., Núñez, A., Puchol, I., & Sánchez, G., (2005). *El libro de la negociación*. Recuperado de:  
<https://www.editdiazdesantos.com/wwwdat/pdf/9788479789015.pdf>
- Real Academia Española. (2020). Democracia. En *Diccionario de la lengua española*. Recuperado en 15 de mayo de 2021, de <https://dle.rae.es/democracia>
- Redorta, J. (2007). *Entender el conflicto la forma como herramienta*. Madrid: Paidós. Recuperado de:  
[https://assetslibr.cantook.net/assets/publications/13349/medias/1er\\_cap\\_9788449325793.pdf](https://assetslibr.cantook.net/assets/publications/13349/medias/1er_cap_9788449325793.pdf)

- Rizo, M. (2011). *Reseña de "Teoría de la comunicación humana" de Paul Watzlawick*. Razón y Palabra, 75(3), Recuperado de: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=199518706028>
- Quiroz, A., Velásquez, A., García, B., & González, S. (2002). *Técnicas Interactivas para la investigación social cualitativa*. Medellín: Universidad Católica Luis Amigó.  
[http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos\\_virtuales/posgrado/maestria\\_asesoria\\_familiar/proyectos\\_l/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf](http://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestria_asesoria_familiar/proyectos_l/m%C3%B3dulo%202/Tecnicas%20Interactivas%20-%20Quiroz.pdf)
- Sánchez, G., Aguirre, M., Solano, N. & Viveros, E. (2015). Sobre la dinámica familiar. *Cultura Educación y Sociedad*, 6(2), 117-138. Recuperado de <https://revistascientificas.cuc.edu.co/culturaeducacionysociedad/article/view/1049>
- Schmukler, B. (2013). Democratización familiar como enfoque de prevención de violencia de género; experiencias en México. *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia* (5) 199-221.  
Recuperado de: [http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef5\\_11.pdf](http://vip.ucaldas.edu.co/revlatinofamilia/downloads/Rlef5_11.pdf)
- Universidad Autónoma de Campeche. (2012). *Introducción a la salud mental*.
- Wolton, D. (2005). *Pensar la comunicación*. Recuperado de: <https://books.google.es/books?id=bBVc9VvmLlOC&lpg=PA17&ots=UALhDaPR7q&dq=comunicaci%C3%B3n&lr&hl=es&pg=PP1#v=onepage&q=comunicaci%C3%B3n&f=false>

## Anexos

Enlace matriz de análisis de entrevistas:

[https://drive.google.com/file/d/1RVn3kuw\\_aRYtFty2bNR4thOXmn7B2UO/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1RVn3kuw_aRYtFty2bNR4thOXmn7B2UO/view?usp=sharing)