



Factores que interfieren en la participación de las familias al proceso de acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre.

Angie Carolina Vega Bonilla

Estefanía Ruíz Sánchez

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Especialización Familia Infancia Y Adolescencia

Seccional Antioquia – Chocó

2020, noviembre

Factores que interfieren en la participación de las familias al proceso de acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre.

Angie Carolina Vega Bonilla

Estefanía Ruíz Sánchez

Trabajo de grado presentado como requisito para optar el título de especialista en Familia Infancia y Adolescencia

Asesora:

Yeimis Yohana Castro Rodelo

Trabajadora Social

Corporación Universitaria Minuto De Dios

Facultad de Ciencias Sociales y Humanas

Seccional Antioquia – Chocó

Especialización Familia Infancia Y Adolescencia

2020, noviembre

Dedicatoria

Quiero dedicar este trabajo a Dios con el que he caminado de la mano toda mi vida, a mi familia y esposo por el apoyo incondicional en todo el proceso académico, profesional y personal, en el cual han sido parte fundamental para el crecimiento como persona.

En dedicación a mi hijo, que sin saberlo fue mi gran inspiración, mi eterno amor. Por ti he decidido dar un paso más, que lo que hoy hago sirva de herramienta para guiar cada uno de tus pasos. A mi familia, por su amor y apoyo incondicional, por la paciencia, por el tiempo dedicado a mi hijo para que este logro fuese posible. Sus ojos, son mi hogar.

Agradecimiento

Agradecemos a Dios en primer lugar por la oportunidad de alcanzar las metas trazadas, en segundo lugar a nuestras familias por el apoyo incondicional durante toda la vida, por el impulso que nos han brindado en las diferentes etapas, dejándonos múltiples enseñanzas sobre la importancia de prepararnos cada día más tanto en lo personal, profesional y académico, en tercer lugar agradezco a Dios también en tener una compañera con la que caminé durante toda mi especialización, con la que trabajé de la mano de manera continua y siempre con un apoyo incondicional donde se primó nuestro trabajo en equipo, profesionalismo y amistad.

Agradezco profundamente a mi compañera y valiosa amiga Angie, por su entrega, por su maravilloso trabajo en equipo, por su compañía en este proceso y ser parte de esta etapa de mi vida, con ella comprendí el valor de la amistad y la importancia de cultivarla cada día. Y por último y no menos importante, agradecemos a nuestra asesora quien nos orientó y apoyó en la realización de este estudio; transmitiéndonos el gran valor de la paciencia.

Índice temático

Resumen.....	8
Introducción	10
Planteamiento del Problema.....	14
Justificación.....	16
Antecedentes	17
Objetivos	20
Objetivo General	20
Objetivos Específicos.....	20
Marco conceptual	20
Categorías principales de análisis	22
Familia	22
Acompañamiento familiar	24
cnv.....	24
Subcategorías de análisis.....	25
Cuidado	25
Salud.....	27
Pedagogía.....	28
Deber.....	29
Formación a familias.....	31
Marco Teórico.....	33
Marco legal.....	35

Diseño Metodológico	36
Enfoque Cualitativo	36
Paradigma de la Investigación	38
Población y criterios de selección de muestra.....	39
Técnicas de recolección de datos	39
Plan de Análisis	40
Línea de investigación.....	40
Sub línea de investigación.....	41
Consideraciones éticas	42
El Secreto Profesional.	43
El Derecho a la no-participación.....	43
El Derecho a la información.	43
Divulgación	44
Acompañamiento	44
Deontología	44
Resultados	44
Capítulo 1. Percepciones de las familias sobre la estrategia de Cero a Siempre en el municipio de Itagüí – Antioquia.	44
Capítulo 2. Factores que limitan la participación de las familias en torno a los lineamientos establecidos en el proceso de acompañamiento familiar de la estrategia de cero a siempre. ..	48

Capítulo 3. Acciones que incluyan recomendaciones frente al fortalecimiento del acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre.....	53
Conclusiones	56
Recomendaciones.....	61
Referencias Bibliográficas	62

Resumen

El presente trabajo de investigación se centra en comprender los factores que interfieren con la vinculación de las familias al proceso de acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre en la primera infancia, en el Municipio de Itagüí.

Lo anterior surge del acompañamiento desde el área psicosocial a las familias beneficiarias en el marco de la estrategia de Cero Siempre dentro del municipio. La metodología que se implementó en el trabajo investigativo fue cualitativa, y de paradigma hermenéutico, considerándolo oportuno para la interpretación de los hechos, como estrategia de investigación se optó por el estudio de caso. En el cuál Para su recolección de datos se utilizó la entrevista semiestructurada, a partir de allí los resultados de la investigación están basados desde el análisis de la interpretación de los hechos del contexto. Dado los resultados de la investigación se identificó que las familias no logran vincularse de manera continua por los siguientes factores: Realización de otras actividades (Laborales, Cuidados al grupo familiar), No cumplimiento en el componente de la salud, distribución del tiempo, desconocimiento y falta de información del programa de la estrategia de cero a siempre, desmotivación y falta de sentido en la corresponsabilidad. Así mismo se deben retroalimentar desde las entidades gubernamentales sobre la política pública de primera infancia a las familias beneficiarias, en esta investigación se puede apreciar dentro de las conclusiones que las familias delegan el cuidado a instituciones sociales y que en ocasiones se pierde el sentido de la corresponsabilidad, dejando el cuidado a terceros. Dejando en evidencia que se deben realizar intervenciones que contribuyan a la sensibilización frente a la importancia del acompañamiento familiar frente al proceso de desarrollo del niño o niña.

Palabras Claves: Centro de Desarrollo Infantil, Educación Inicial, Estrategia de Cero a Siempre, Familia, Primera Infancia.

Abstract

This research work focuses on understanding the factors that interfere with the connection of families to the process of family support within the framework of the strategy from zero to always in early childhood, in the Municipality of Itagüí.

The foregoing arises from the support from the psychosocial area to the beneficiary families within the framework of the Zero Always strategy within the municipality. The methodology that was implemented in the research work was qualitative, and with a hermeneutical paradigm, considering it opportune for the interpretation of the facts, as a research strategy the case study was chosen. In which the semi-structured interview was used for its data collection, from there the results of the research are based on the analysis of the interpretation of the facts of the context. Given the results of the research, it was identified that families are unable to bond continuously due to the following factors: Carrying out other activities (Work, Care for the family group), Non-compliance in the health component, distribution of time, ignorance and lack of information from the zero to always strategy program, demotivation and lack of sense in co-responsibility. Likewise, the beneficiary families should be given feedback from government entities on early childhood public policy, in this research it can be seen within the conclusions that families delegate care to social institutions and that sometimes the sense of care is lost.

co-responsibility, leaving the care to third parties. Making it clear that interventions should be carried out that contribute to raising awareness of the importance of family support in the child's development process.

Keywords: Child Development Center, Early Childhood Education, Zero to Forever Strategy, Family, Early Childhood.

Introducción

"No hay escuela igual que un hogar decente y no hay maestro igual a un padre virtuoso"
(Mahatma Gandhi).

El presente trabajo de investigación nace del acompañamiento psicosocial realizado a las familias beneficiarias de la estrategia de cero a siempre, dicho ejercicio de investigación pretende comprender los factores que interfieren con la vinculación de las familias al proceso de acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre en la primera infancia, en el Municipio de Itagüí, por medio del cual se pretende en un primer orden describir las percepciones que tienen las familias sobre la estrategia de Cero a Siempre en el municipio, para así explicar los factores que limitan la participación de las familias en torno a los lineamientos establecidos en el proceso de acompañamiento familiar de la estrategia de cero a siempre, y de allí proponer acciones que incluyan recomendaciones sobre el fortalecimiento del acompañamiento familiar.

Es así como desde un inicio se abordan de forma general los antecedentes relacionados con la investigación, en uno de los artículos se realiza el análisis de los programas sobre la atención y el desarrollo de la primera infancia dentro de diferentes municipios en Medellín relacionado a los datos históricos recolectados por las instituciones sociales donde lidera la atención a la primera infancia.

Posteriormente, se muestra una revisión histórica en cuanto a la implementación del modelo de gestión de calidad total en la estrategia de cero a siempre, permitiendo el análisis de la participación de actores educativos, los procesos de desarrollo y vinculación de las familias, donde se puede evidenciar la importancia de trabajar en el contexto familiar y social.

Es así como en este trabajo se pretende identificar los diferentes factores que dificultan la participación de las familias en los procesos del marco educativo, se lleva a cabo un estudio de caso donde se enfoca el sentido de corresponsabilidad que tienen las familias con el empoderamiento del rol para la protección y garantía de derechos, en el cumplimiento de los lineamientos de la estrategia de Cero a Siempre, permitiendo que la familia se vincule a los procesos. Al abordar este tema se hace pertinente analizar la vinculación de las familias a los procesos institucionales pedagógicos en la educación inicial en centros de desarrollo infantil, donde se permite establecer a la familia como agente socializador y educativo de los niños y niñas.

Por otro lado, se hace pertinente dentro de la investigación abordar conceptos referentes a la primera infancia y vinculación de las familias a fin de construir una justificación que contribuya de forma significativa la comprensión de las familias en la actualidad, donde se generen aprendizajes para formaciones académicas.

En este orden de ideas, dentro del análisis de las narrativas de las familias participantes se logró enfocar tres categorías y cinco subcategorías de análisis como lo son: Familia en la cual se ubicó como subcategoría cuidado, salud y pedagógico, dentro de acompañamiento familiar se encontró la subcategoría de formaciones a familias y en Acciones se desglosa el deber. Es así como lo anterior comprende, que la familia está atravesada por la interacción social, y que de ello emergen varios componentes que deben ser considerados dentro de la investigación.

Dado lo anterior, es importante mencionar que para Virginia (2002) la familia es vista como un microcosmo del mundo, que permite ser estudiada en diferentes momentos, como son las situaciones críticas, el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para la

comunicación. Es así como, dentro de la familia es importante la comprensión de los sentimientos y necesidades subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos.

Llegados a este punto, para Hernández, Navarro, Cedeño & López 2009, el cuidado es una acción de interacción relacional, con un objetivo que va más allá de la enfermedad, por lo que este requiere de su familia, vista para la ONU (2009) citada por Bernal (2013) como el elemento primario de la sociedad que se encuentra atravesado con el deber de corresponder a unas necesidades básicas dentro del cuidado como lo son: “crianza y socialización de los hijos, y asistencia a todos los miembros de la familia con necesidades especiales como en el caso de enfermedad, discapacidad y edad avanzada” (p.2)

Además, durante la investigación es fundamental nombrar que la familia cuenta con deberes para con los integrantes de su hogar, en donde según Malde Molina (2012) citado por Oliva y Villa (2013) se deben establecer relaciones de intimidad, reciprocidad, dependencia y que a su vez proporcione a todos y a cada uno de sus miembros, seguridad en el campo afectivo. (p.16)

Dado a lo anterior se reconoce que el trabajo realizado en el municipio de Itagüí, permitió identificar que las familias no se vinculaban de manera activa en los procesos de la estrategia de Cero a Siempre, generando el interés sobre los factores que inciden en dicha participación, lo que contribuyó a plantear objetivos que permitieron el alcance investigativo.

Por otra parte, la metodología de este trabajo es de paradigma hermenéutico para el análisis de la interpretación de los hechos a partir del contexto, permitiendo la comprensión de las diversas realidades desde las diferentes perspectivas que tienen los individuos dentro del contexto trabajado. De este modo la muestra seleccionada para la investigación fueron tres familias del municipio de Itagüí y beneficiarias de la estrategia de Cero a Siempre a las cuales se les realizó

una entrevista semiestructurada, para luego realizar el respectivo análisis por medio de la agrupación de información dentro de una matriz de análisis, donde se tuvo en cuenta las categorías de análisis. Que dejó como resultados comprender los factores que interfieren en la participación de cada familia vinculada al ejercicio de investigación, a su vez entender la forma en la que logran vincularse a nivel familiar, se connota la importancia de seguir sensibilizando a las familias sobre lo significativo de la vinculación en los procesos de desarrollo durante la primera infancia, y en el campo profesional se logra hacer la relación al quehacer del psicosocial en el ejercicio de su práctica y comprensión de los diversos contextos.

Planteamiento del Problema

Los lineamientos técnicos, políticos y de gestión de la estrategia de cero a siempre definen que la familia juega un papel fundamental en los niños y niñas a partir de los procesos de interacción que cumplen con el primer ente socializador, siendo así que “la familia es una institución social, un sistema social, una célula básica de la sociedad, un grupo social, una unidad social. La familia pertenece a la sociedad, existe y se desarrolla bajo su influencia y, recíprocamente, incide en esta” (Gobierno de Colombia, 2013, p.11).

Por consiguiente, la familia es el principal formador de los procesos de desarrollo y de garantizar los derechos de los niños y niñas, por ende “Solo así podremos decir que se ha sellado un compromiso que genera responsabilidad por el pleno desarrollo de la primera infancia por parte del Estado, la familia y la sociedad, en cada uno de los territorios del país”. (Gobierno de Colombia, 2013, p.27).

Así mismo las familias que sean beneficiarias de la estrategia de cero a siempre deberán apropiarse de la corresponsabilidad y dar cumplimiento a los lineamientos de las atenciones pertenecientes a la estrategia y del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, como lo son los procesos pedagógicos, salud y nutrición y procesos psicosociales, por consiguiente, los lineamientos técnicos afirman que:

La atención integral a la primera infancia requiere de criterios unificados conceptuales y operativos, que iluminen y orienten la estrategia, y en esta medida la forma como se promueve el desarrollo integral de la primera infancia. Estos lineamientos comprenden contenidos relacionados con la participación y construcción de ciudadanía, los entornos que favorecen el desarrollo, Formación y

acompañamiento a familias, La salud en la primera infancia, la alimentación y nutrición, La orientación pedagógica de la educación inicial, La Protección Integral del ejercicio de los derechos de las niñas y los niños, La formación y el acompañamiento a familias (p.27).

Sin embargo desde el ejercicio de la profesión del área psicosocial en el municipio de Itagüí se observa que las familias beneficiarias de la estrategia de cero a siempre tienen dificultad para dar cumplimiento y vincularse de manera voluntaria a los lineamientos anteriormente mencionados, así mismo no se evidencian estudios relacionados directamente con la vinculación de las familias en la estrategia de cero a siempre, razones por las cuales se hace pertinente dar respuesta a la siguiente pregunta ¿Cuáles son los factores que interfieren en la participación de las familias al proceso del acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre en el municipio de Itagüí?

A su vez, lo anteriormente planteado contribuirá a los procesos de mejora en políticas internas de lineamientos de los operadores de primera infancia que se articulen con determinada entidad territorial. Adicionalmente, aportará conocimientos sobre las percepciones que tienen las familias acerca de la estrategia de cero a siempre, lo que permitirá generar estrategias de vinculación con los procesos de los niños y niñas dentro del marco de la estrategia de cero a siempre. Lo anterior, contribuyendo a que, encuentren un apoyo directo a la garantía del desarrollo y de derechos de los niños y niñas, a partir de las articulaciones con profesionales y entes territoriales.

Justificación

El presente trabajo parte desde la mirada del acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre en la primera infancia, el cual propone acciones encaminadas a promover y garantizar los procesos de desarrollo infantil de las niñas y los niños con una atención integral, permitiendo que la familia sea considerada como la primera y más importante institución socializadora. No es el único agente socializador, pero sí el más significativo dado que es el primer referente que tiene el niño para establecer sus relaciones interpersonales con mayor potencialidad afectiva en su vida en donde inician los valores, creencias y costumbres de los seres humanos, es decir, el primer ente formador de las personas tanto en lo individual como en lo social.

De manera que, la importancia y la prioridad no solo es de atender las condiciones de salud, cognitivas, emocionales y sociales, sino que además se logre una vinculación por parte de la familia dentro de los programas de primera infancia para alcanzar una atención completamente integral. Para ello, la familia “requiere estar preparada para asumir los diferentes roles que supone la crianza, ofreciendo condiciones cálidas y favorables para el desarrollo de los niños y niñas.” (Castro Ayala, 2018 p. 38). Lo expuesto anteriormente, hace pertinente el ejercicio de investigación para la vinculación de las familias en los procesos.

Así mismo, resulta un interés académico desde el aporte de nuevos conocimientos teóricos sobre la comprensión del concepto actual de familia, que permita construir aprendizajes sobre la temática a trabajar, y a su vez permitirá comprender diferentes modos de intervención en el campo laboral a las familias que no tengan adherencia a los programas de primera infancia,

adicionalmente permitirá entender en mayor medida la importancia que tiene el acompañamiento de las familias en la estrategia de cero a siempre.

Además, se torna relevante investigar puesto que, durante el mapeo, no se evidencian estudios relacionados frente a la adherencia de las familias en los procesos que trae los lineamientos técnicos del programa de cero a siempre. Lo que hace necesario llevar a cabo el ejercicio investigativo permitiendo la exploración del ejercicio psicosocial, y así lograr un abordaje de manera integral frente a las percepciones que tienen las familias en el programa.

Consideramos que, desde un interés personal permitirá afianzar los procesos realizados desde el ejercicio de la profesión en los perfiles del área psicosocial en el cual nos encontramos activas actualmente, permitirá conocer los intereses y necesidades de la población atendida en las diferentes modalidades de atención en la primera infancia. Además, con este trabajo investigativo se pretende alcanzar el título como especialistas en Familia, infancia y adolescencia.

Antecedentes

A partir de la búsqueda de antecedentes en relación a la investigación actual, se tuvieron en cuenta investigaciones y artículos que oscilan entre el año 2011 y 2018.

En primer lugar, Duarte, Moncada y Betancur. (2011), en su artículo titulado *Análisis de los programas sobre la atención y el desarrollo de la primera infancia*, muestran algunos datos históricos tomados de la documentación brindada por las instituciones que brindan atención a la primera infancia donde se realizó el ejercicio investigativo en los municipios de Medellín, Itagüí, Envigado, Sabaneta y bello.

Se encontró que en los municipios existen déficits en el sistema de registro y archivo de la documentación. La muestra tomada para el municipio de Itagüí fueron 14 programas de atención a la primera infancia, donde se identificó que el 50.0% se enfoca en procesos educativos y da cuenta que son realizados por articulaciones interinstitucionales e intersectoriales como la Unidad de Atención Integral –UAI, las Secretarías de Salud, Bienestar Social, el ICBF, ONG e instituciones privadas. Así mismo concluye que en Itagüí las entidades gubernamentales lideran la atención en la primera infancia y que el 50% de los profesionales que abordan los programas son licenciados en áreas de educación, ciencias sociales y del área de salud.

Entre tanto, Sáenz (2014) realizó un análisis de la revisión histórica en Colombia desde la implementación de la herramienta de un modelo de gestión de calidad total aplicada en la estrategia de cero a siempre, donde se hizo énfasis en el desarrollo del modelo educativo en la primera infancia, y que permitió a la investigación realizar un análisis sobre el impacto del desarrollo humano, desarrollo de la sociedad, revalorización en el quehacer educativo, participación de los actores educativos y la visión de la calidad de vida, que juega un papel fundamental en la construcción de los procesos de desarrollo y vinculación de las familias. La autora concluye que la estrategia permite trabajar bajo lineamientos y que se hace necesario trabajar en el contexto familiar y social, donde la educación debe abordar a los niños, niñas y familias para la protección integral.

Por lo consiguiente, Bedoya y Ramírez (2014), en su investigación titulada *Hacia un sentido de la corresponsabilidad: familias beneficiarias de la Estrategia De Cero a Siempre - Modalidad Familiar, municipio de Yolombó, Antioquia, Vereda Perico*, utilizaron como instrumentos talleres en los encuentros en el hogar de las familias, a partir de la verbalización y observación

concluyen que las familias se han fortalecido y favorecido con la estrategia, partiendo del empoderamiento para cumplir su rol como ente protector y garantía de derechos en todas las áreas de atención de los componentes perteneciente a los lineamientos.

Siendo así que la familia tiene sentido de corresponsabilidad para la contribución en los procesos de desarrollo de los niños y niñas, por consiguiente, la familia deberá vincularse a los procesos establecidos en instituciones. Ayala (2018), en su investigación titulada *Propuesta gerencial para fortalecer la vinculación de las familias a procesos institucionales pedagógicos en el marco de la educación inicial de dos Centros de Desarrollo Infantil de la ciudad Santiago de Cali*, en su estudio descriptivo de corte transversal, da paso a indagar la participación y vinculación de las familias en los procesos pedagógicos, para ello toma una muestra de 12 agentes educativas de dos centros de desarrollo infantil en la ciudad de Cali, utilizó como instrumento entrevista al grupo poblacional de agentes educativos, la cual tiene como conclusión que la familia es el primer ente socializador de los niños y niñas, por ende deben vincularse a los procesos, así mismo la postura de las agentes educativas juega un papel fundamental en el establecimiento del vínculo con los padres, debe existir una estructura pedagógica con intencionalidad educativa dentro de los centros de desarrollo infantil que permitan la vinculación de las familias.

Para concluir, el anterior contenido de antecedentes de la investigación actual, está relacionado con el área a investigar, en el análisis sobre la vinculación que tienen las familias en el proceso de acompañamiento del niño y niña, abordando la gestión de los lineamientos en el marco de la estrategia de cero a siempre.

Objetivos

Objetivo General

Comprender los factores que interfieren con la participación de las familias al proceso de acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre en la primera infancia, estudio de tres casos atendidos en el Municipio de Itagüí.

Objetivos Específicos

Describir las percepciones que tienen las familias sobre la estrategia de Cero a Siempre en el municipio de Itagüí – Antioquia.

Identificar los factores que limitan la participación de las familias en torno a los lineamientos establecidos en el proceso de acompañamiento familiar de la estrategia de cero a siempre.

Proponer acciones que incluyan recomendaciones sobre el fortalecimiento del acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre.

Marco conceptual

Se hace necesario especificar los términos con los que trabajaremos alrededor de la investigación, de este modo se hará un recorrido teórico de los conceptos de primera infancia, familia, familia como sistema, estrategia de cero a siempre en articulación con el ICBF. Asimismo, partiendo de la categoría de análisis, salen 3 categorías principales: Familia, Acompañamiento familiar y Acciones y recomendaciones, a su vez, de estas se derivan 5

subcategorías que son indispensables mencionar en este apartado tales como, cuidado, salud, pedagogía, formaciones a familias y deber.

Según el ministerio de educación,

La primera infancia es considerada en la política como la etapa del ciclo vital que comprende el desarrollo de los niños y de las niñas, desde su gestación hasta los 6 años de vida. Es una etapa crucial para el desarrollo pleno del ser humano en todos sus aspectos: biológico, psicológico, cultural y social. Además, de ser decisiva para la estructuración de la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social. (Conpes, 2007, p.21)

Así mismo, se considera que el niño desde sus primeros años de vida es concebido como sujeto social activo y sujeto lleno de derechos. Es pensado como un ser único por lo tanto con una condición personal biológica, psíquica, social y con una cultural diferente. Al reconocer al niño como sujeto social, debe admitirse la influencia de factores como el aporte ambiental, nutricional y de la salud, como fundamentos biológicos, así como la familia, instituciones y comunidad como fundamentos sociales y culturales esenciales para su desarrollo.

De esta manera podemos decir que infancia es un concepto que va evolucionando a medida que van pasando los años; antiguamente los niños, eran concebidos como adultos que estaban creciendo, para ellos no existía la necesidad y obligatoriedad de protección, ni mucho menos una política que los cubra como se exige en la actualidad. En cambio, actualmente se reconoce a los niños y niñas como seres humanos, sociales, en rápido proceso de crecimiento y desarrollo. (Méndez, 2018)

Todas estas observaciones se relacionan con el planteamiento de Suarez y Vélez (2018) quienes afirman que la familia presenta un rol importante que contribuye de manera sustancial a la adquisición de habilidades en el desarrollo del infante.

Categorías principales de análisis

Familia.

Según el ICBF La familia se entiende como:

La unidad más básica de la sociedad, y en ella, se genera el desarrollo de valores, objetivos de vida e identidades, que permiten la adaptación del individuo a la sociedad. En esta unidad, se reconoce el establecimiento de vínculos con las demás esferas de socialización de los individuos, como en lo político, social, económico y cultural, esto es, tiene un papel de mediadora entre los individuos que la conforman y la sociedad (ICBF-OIM, 2008, p. 21).

Con base en a lo anterior, la familia es un sistema social abierto que está en constante interacción con el medio natural, cultural y social; transmite los valores y creencias propias de la cultura a la cual pertenece. Conforman un micro grupo con dimensiones biológicas, psicológicas y sociales de alta relevancia en la determinación del estado de salud o enfermedad de sus componentes.

Así mismo, la familia es considerada como la primera y más importante institución socializadora, que sirve de referencia al niño para la iniciación de los valores, creencias y costumbres de los seres humanos, es decir, el primer ente formador de las personas tanto en lo individual como en lo social (Bustamante, 2013)

Planiol & Ripert, (2002) citados en Oliva & Villa (2013) indican que la familia ciertamente, “es un sistema autónomo, pero al mismo tiempo, es interdependiente, no tiene la capacidad de auto-abastecerse por sí sola, necesita a la sociedad y ésta a la familia, porque su retroalimentación hace posible su permanencia” (p.178), de allí la importancia de su protección jurídico-social.

De este modo la familia entra en ser un sistema que para Bertalanffy (1940) citado en Molina (2009) se definen como un orden dinámico de partes y procesos que están en recíproca interacción. Dentro de este marco, la familia es un sistema activo y abierto que se va desarrollando entre personas de diferente sexo y con diferentes estadios de maduración psíquica y física. Lo que permite que se aborde como un sistema de sujetos, en el cual las personas están relacionadas por lazos familiares y afinidad, reunidos en un lugar en común y que se delimita por la cultura y la ubicación de su geografía, con el fin de satisfacer las necesidades básicas, físicas y psicológicas de sus miembros (Molina 2009). Ver la familia como un sistema implica reconocer que es un conjunto constituido de relaciones e interacciones, interdependiente en donde cada miembro evoluciona y se desarrolla de manera individual por medio de diferentes etapas, pero que llevan a una finalidad.

Para Virginia (2002), la familia se concibe como un microcosmo del mundo, que permite ser estudiada en diferentes “situaciones críticas como el poder, la intimidad, la autonomía, la confianza y la habilidad para la comunicación son partes vitales que fundamentan nuestra forma de vivir en el mundo”. (p.15). La vida de la familia depende de la comprensión de los sentimientos y necesidades subyacentes a los acontecimientos familiares cotidianos. Lo que significa que es

capaz de acoplarse al desarrollo que tiene individualmente cada integrante de su sistema y a las exigencias que esto conlleva.

Acompañamiento familiar

El acompañamiento familiar según Pacheco (2014) citado por Zambrano y Reyes (2018) se refiere a:

a la acción de convivir entre un grupo de personas, las cuales conocen claramente cuáles son cualidades, virtudes y problemas, también es considerado en ser una convivencia esencial de todo individuo, debido a que la interacción de los mismos resulta imprescindible para el bienestar y la salud de las personas. (p.12).

De este modo, es importante resaltar la importancia que tiene la familia en cuanto al acompañamiento de los procesos que va alcanzando el niño o la niña, y que, a su vez el acompañamiento familiar, sea un espacio donde el amor y apoyo sean el motor de la vida diaria en el hogar, para que de este modo a los menores se les facilite potencializar sus capacidades.

Acciones y recomendaciones.

En cuanto a la acción según la RAE, es el “ejercicio de la posibilidad de hacer”, de este modo, la acción que se espera por parte de la familia y de las instituciones públicas son aquellos actos que vayan a favor del desarrollo de los niños, en donde se generen cambios valiosos en el medio en que actúan. En lo que respecta a las recomendaciones, son las sugerencias que se dan para contribuir a la participación de las familias.

Subcategorías de análisis

Cuidado.

Durante los últimos años, en Colombia se ha estado desarrollando una política pública para la atención integral a la primera infancia, se viene desarrollando a través de la Estrategia De Cero a Siempre, liderado por la Comisión Intersectorial para la Atención Integral a la Primera Infancia-CIPI, coordinada desde la Presidencia de la República. Donde su objetivo primordial ha sido la promoción del desarrollo integral de la niñez. Este programa, se articula con diferentes instituciones, que buscan ser garantes de mejores espacios para los niños, niñas y sus familias.

Es así como los aspectos interpersonales integran múltiples aspectos fisiológicos y culturales que componen el desarrollo humano y que se complementan con otros individuos para el cuidado en relación de los unos con los otros. Es así como Hernández, Navarro, Cedeño & López 2009 afirman que el Cuidar es una actividad humana que se define como una relación y un proceso cuyo objetivo va más allá de la enfermedad p (129).

De lo anterior se puede mencionar que al incrementar la relación con el otro se ve involucrado el bienestar del individuo donde la responsabilidad social se convierte en pieza clave para generar compromiso en el otro y a su vez permite promover la salud, Según Watson 2009, el cuidado se manifiesta en la práctica interpersonal, que tiene como finalidad promover la salud y el crecimiento de la persona (p. 129).

Así mismo se logra evidenciar que el cuidado complementa las transiciones de la vida de los seres humanos y donde la familia forma parte de los cuidados como protector inicial, es así como Bernal (2013) en su investigación cita a la ONU (2009) afirmando que:

La familia es considerada como la unidad básica de la sociedad. Desde

este punto de partida, se delimitan las funciones de la familia que suponen una especificación de lo que entendemos por el cuidado y que primordialmente son: crianza y socialización de los hijos, y asistencia a todos los miembros de la familia con necesidades especiales como en el caso de enfermedad, discapacidad y edad avanzada (p.2)

Se puede mencionar entonces, que dichas funciones en el cuidado se encuentran transversalizadas por crianzas en la que se ve involucrada todos los miembros de la familia, y donde deben cumplir el rol de cuidador de forma integral, promoviendo y supliendo las capacidades de autocuidado para llevar una vida adecuadamente saludable.

Es así como las familias buscan apoyarse en otras alternativas institucionales para completar crianzas que aporten a la transición de vida el niño o niña, por ende, los lineamientos del ICBF (2012) afirman que:

Existen factores internos y externos que inciden en la situación de las familias. Estos pueden protegerlas y potenciarlas o enfrentarlas a momentos críticos y de vulnerabilidad que inciden directamente en su capacidad para cumplir con su labor de cuidado y crianza, siendo la tarea del Estado activar procesos de corresponsabilidad para que las familias se fortalezcan en dicha capacidad a través de la cual éstas protegen y garantizan el ejercicio pleno de los derechos de sus niños y niñas” (p.12).

Por ende, los servicios institucionales dentro del marco de la estrategia cero a siempre buscan garantizar la educación inicial por medio de la atención en las áreas de salud y nutrición, psicosocial y pedagogía, prevaleciendo los derechos de los niños y niñas y sensibilizando a las familias sobre los cuidados y protección para el desarrollo integral.

Es así que desde los lineamientos de orientación del ICBF 2012 se logra afirmar que:

Los CDI son una de las modalidades de atención definidas en el marco de la Política Pública de Primera Infancia. Se conciben como modalidad complementaria a las acciones de las familias y la comunidad, dirigidas a potenciar el desarrollo integral de los niños y niñas. Es un escenario donde se articulan y armonizan, a través del trabajo de un equipo humano idóneo, todas las atenciones que, tanto la familia como los niños deben recibir, a partir de lo definido en el marco de calidad (p. 12).

Salud.

Es así como se puede mencionar que entre la familia y las instituciones existe la corresponsabilidad de garantizar los cuidados en los niños y niñas, donde las interacciones con el mundo exterior se encuentren relacionados con diferentes aspectos biopsicosociales que permiten tener salud a nivel fisiológico, mental y emocional del ser humano brindando un concepto que permita la comprensión de la salud en relación al cuidado, es por eso que es pertinente citar a la Organización Mundial de la Salud (OMS) que ha definido la salud como: "un estado de perfecto bienestar físico, mental y social, y no sólo la ausencia de enfermedad" (p.1), la cual requiere de la participación de actores sociales que contribuyan a la promoción de la salud desde la primera infancia, es así como el lineamiento técnico de la salud de la estrategia de cero a siempre (2006) afirma que:

Un derecho al nivel más alto posible de salud de los niños y las niñas depende también de otras condiciones entre las que se encuentran el reconocimiento y compromiso de los padres con el desarrollo físico, emocional y psicológico; la participación de la familia y el apoyo social y económico necesario, cuando el

niño o la niña se enferma, se hace daño o sufre de alguna discapacidad; de un entorno hospitalario que proporcione el espacio y la infraestructura necesarios para los niños y sus padres; de la capacitación y habilidades del personal de salud para responder a las necesidades físicas, emocionales y evolutivas de los niños y sus familiares (p.8).

De lo anterior se entiende que prima la salud desde el reconocimiento propio de cuidado frente al desarrollo integral del individuo, el cual inicia desde la familia para responder a las diferentes necesidades que tiene el ser humano frente a las transiciones de vida por las que atraviesa. Es así como se logra incluir de los lineamientos técnicos de salud en la primera infancia que:

Los padres y las madres tienen importante responsabilidad en la crianza de los niños y las niñas en el hogar, en el proceso de educarlos y orientarlos en la aventura de la vida, para que avancen armoniosamente en su crecimiento y desarrollo, se trata de un acompañamiento inteligente y afectuoso por parte del padre y de la madre y no sólo de la madre como ha sido el rol tradicional. La responsabilidad es de ambos padres y de otros adultos que tienen gran significado en la vida del niño y de la niña como los abuelos, los tíos, los cuidadores principales, entre otros. (ICBF, 2006, p.8)

Pedagogía.

Donde la familia se convierte en entorno protector en articulación con modalidades institucionales para garantizar la protección y derechos de los niños y niñas a partir del fortalecimiento del desarrollo integral desde la primera infancia, de la misma forma ese desarrollo, agrupa de manera significativa con los aprendizajes se tienen en el desarrollo de la

primera infancia a partir de la exploración al medio y el encuentro con lo sociocultural, es así como Vygotsky 1991 afirma que “el niño, en su proceso de desarrollo, se apropia no solamente del contenido de la experiencia cultural, sino también de las formas y procedimientos de la conducta cultural, de los procedimientos culturales del pensamiento” P (2). Teniendo como base que la interacción de las personas, la cultura, la composición y el rol de la familia juegan un papel fundamental en el aprendizaje del ser humano.

Complementado los postulados de Vygotsky, las ideas pedagógicas de Loris Malaguzzi citado por Martínez. M y Ramos. C, indican que “cada niño es diferente, singular y por eso mismo cada individuo se relaciona con los otros de diferente manera y tiene habilidades diferentes” y que “los educadores debían basarse en la observación y el descubrimiento de las diferentes formas que los niños tienen de participar, proceder y elegir” (p.2) convergen con el hecho de que el niño es protagonista de su desarrollo y que el ambiente sociocultural, la disposición del mismo desde lo pedagógico potencia las habilidades manifiestas y latentes. Considerante la particularidad que tiene cada menor, sin considerar de manera aislada la relación que tiene el menor con la familia, sus pares y la sociedad en general.

En la primera infancia se sientan las bases fundamentales de las cualidades de la personalidad, por lo que la unidad de la enseñanza y a la educación cobran una particular importancia. En este sentido, el sistema de influencias educativas no solamente ha de comprender las posibilidades de alcanzar un determinado nivel de los procesos cognoscitivos, sino también de los afectivos motivacionales, de modo tal de lograr un ciudadano completo y multifacético.

Deber.

Partiendo de la constitución política de Colombia, la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, en donde esta debe velar por la integridad de los miembros, por ende “La familia, la

sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos” constitución política. Este artículo 44 reconoce como derecho fundamental de los niños entre otros, el cuidado y amor. Consideramos que esta protección consiste en establecer un vínculo afectivo en donde coexista el amor, la solidaridad, la ayuda mutua y principalmente donde se lleven a cabo con responsabilidad los derechos y los deberes de cada miembro de la familia.

Para Malde Molina (2012) citado por Oliva y Villa, dentro del núcleo familiar existe un compromiso personal entre ellos, que establece relaciones de intimidad, reciprocidad, dependencia y que a su vez les corresponde deberes como:

- ✓ Proporcionar a todos y a cada uno de sus miembros, seguridad en el campo afectivo.
- ✓ Preparar a sus integrantes para el desarrollo de procesos adaptativos.
- ✓ Crear hábitos cotidianos y de manejo conductual con responsabilidad.
- ✓ Manejar bajo esquemas adecuados las crisis, angustia y en general las emociones y frustraciones, a través del autocontrol.
- ✓ Dirigir el desarrollo personal hacia la independencia.
- ✓ Canalizar energías y manejar impulsos, la violencia y autoritarismo.
- ✓ Proteger a todos sus miembros y prepararlos para la independencia a través de la educación y el respeto (p.16)

Dado lo anterior, puede decirse que la familia está en el deber de propiciar a los integrantes del hogar, no solo las necesidades básicas, sino que también debe brindar un entorno protector, que permita y gestione emociones, conductas, que prepare para el desarrollo de procesos sociales y educativos, que brinde un ambiente que vaya en pro del desarrollo del niño o

niña de acuerdo a su edad y capacidades, que le permita ir alcanzando cada vez más habilidades y fortaleciendo las mismas.

Formación a familias.

La participación de las familias mediante las formaciones que se realiza en los centros de desarrollo infantil, juega un papel formativo importante, conjugando el acompañamiento de los agentes educativos con el de los padres de familia y cuidadores se logra garantizar bases de educación inicial. Los centros educativos no deben dejar de lado ninguno de las acciones de los padres o cuidadores, pues se reconoce a la familia con un rol insustituible para el desarrollo de las niñas y los niños. Los lineamientos técnicos del ICBF (2017) nos dice que:

Se considera en tal sentido que el papel de otros actores externos debe ser complementario. Esto se entiende porque como ya se dijo, la familia sigue siendo el sistema por excelencia de socialización y humanización a través de la filiación y el afecto dado que es quizás el único sistema social en el cual, las emociones y los vínculos afectivos son elementos inherentes al mismo y esenciales para su funcionamiento. (p.40)

Considerando lo anterior, la familia al ser el primer sistema de socialización, atravesado por una particularidad sociocultural, que le permite distinguir el modelo de crianza que desea dar a sus hijos; desde allí las formaciones a las familias que se brindan desde la estrategia de cero a siempre busca un acompañamiento a cada familia con el propósito de estar junto a cada hogar en sus procesos de desarrollo, Isaza (2011) citada por ICBF indica que:

La formación consiste en una serie de acciones que tienen intención educativa cuyos propósitos se orientan a facilitar a las familias la reflexión sobre sus

dinámicas, la apertura a otras alternativas y la construcción y el enriquecimiento de nuevas prácticas y patrones de relación. (p.25)

Estas formaciones permiten estar cerca del entorno familiar, ofreciendo apoyo al entorno familiar; estos encuentros, además, permiten comprender las conformaciones y dinámicas familiares, tratando temas más allá de las pautas de cuidado y crianza, lo anterior respaldado del interés que tenga cada adulto. Es por esto que, para la estrategia de cero a siempre, la finalidad “que se propone con la formación y el acompañamiento es apoyar y orientar a las familias para enriquecer sus prácticas de cuidado y crianza y relacionarlas con los demás entornos y atenciones que se ofrecen a los niños y niñas.” p.24

Asimismo, se hace necesario aludir al término de formación a familias con Bartau, Maganto y Etxeberria (1997) citado por Múnera y Palacio (2018) dicen que la educación a los padres es:

Conjunto de actividades voluntarias de aprendizaje por parte de los padres que tiene como objetivo proveer modelos adecuados de prácticas educativas en el contexto familiar y/o modificar y mejorar prácticas existentes con el objeto de promover comportamientos en los hijos y las hijas que son juzgados positivamente y erradicar los que se consideran negativos. (p.4)

Por lo tanto, el término de formación a familias hace referencia al fortalecimiento de habilidades de los cuidadores, padres, acudientes para educar a los niños y niñas.

Marco Teórico

Los comportamientos humanos ocurren bajo un contexto biológico-socio-cultural, que van desde las condiciones de la cultura hasta la peculiaridad de cada ser humano, con la familia en el centro. En esta perspectiva, la persona está incluida en un sistema familiar, en el que a su vez interactúa con comunidades de las mismas u otras culturas, y así sucesivamente los círculos sociales se van ampliando. Según Capra (1975) citado por Zapata (2017) “el concepto de sistema puede servir para observar fenómenos como una colmena, un equipo de fútbol, un hormiguero, una familia humana y la sociedad en su conjunto” (p. 5). La familia entonces, es un sistema social que comparte información con sus integrantes, con su entorno sociocultural, que además desarrolla estrategias para preservar una unidad con los miembros de la familia, en donde existe una jerarquización de los miembros.

Ludwig Von Bertalanffy citado por Molina (2009) dice que un sistema se define “como un orden dinámico de partes y procesos que están en mutua interacción” (p.20). En esta línea, la familia es unos sistemas activos, abiertos que se va desarrollando entre diferentes personas con diferentes condiciones, físicas y mentales, que intercambian diferente información del contexto en el que habitan, de la misma forma, intercambian información entre los mismos del sistema.

Puede decirse entonces, que los componentes de un grupo familiar participan como un sistema de relación jerárquica de mayor a menor a lo que se le denomina Molina (2009) como supra sistema y subsistema. Así pues, que las familias al entrar en contacto con el medio, con el contexto que lo rodea llámese barrio, comunidad, instituciones, lugares o personas con las que la familia mantiene una continua relación, entra en función de un sistema, lo que correspondería al supra sistema.

Dicho lo anterior, las familias están también conformadas por entidades menores como lo son los subsistemas, aquí se da que es la manera en las que cada hogar puede desarrollarse con base los intereses o las tareas que empeña. De manera que la funcionalidad del sistema familiar, se puede entender como un sistema de engranaje puesto que lo que suceda con cada integrante afecta a la unidad. Molina (2009) nos dice que: El grupo primario debe acoplarse e integrarse tanto a las necesidades de los miembros que la conforman como a las de la sociedad de la cual hace parte para que se vea verdaderamente estructural. Las funciones en consecuencia, dependen de la estructura y tipo de sociedad. (p.2)

Es así entonces, como “el enfoque de sistemas pretende integrar las partes hasta alcanzar una totalidad lógica o de una independencia o autonomía relativa con respecto a la totalidad mayor de la cual también forma parte” (Johansen, 1982, p.21). Entender al integrante de la familia como individuo que realiza acciones de manera independiente, permite observar todos los movimientos del sistema, como un cuadro en general, que actúan como totalidades, así como ver que este organismo, realiza una acción de manera individual pero que es parte funcional entorno al sistema. “En otras palabras, no sólo es necesario definir la totalidad sino también sus partes constituyentes y las interacciones de éstas”. (Johansen, 1982, p.2).

Llegando a este punto, considerar al sistema de la familia como una totalidad, presume estudiar los métodos de interacción entre los miembros del hogar, caracterizando una realidad visto como se organizan las partes del sistema y no a la reducción de las características de uno de sus integrantes, pues no es posible comprender la situación de un solo integrante sin conocer las interacciones, las modificaciones, el contexto u organizaciones reciprocas o no que se viven en la familia.

Marco legal

La investigación se desarrollará con población infantil y adulta, por lo tanto, se trabajará bajo la ley de infancia y adolescencia 1098, la ley de la familia 1361 y la constitución política de Colombia. En este orden de ideas, encontramos que la ley de infancia, en su artículo 8 indica que primara el interés superior de los niños, las niñas y los adolescentes, y el deber que tiene toda persona de garantizar la satisfacción integral y simultanea de todos los Derechos Humanos de los menores.

El artículo 10 menciona la corresponsabilidad entendida por la concurrencia de actores y acciones convenientes a garantizar el ejercicio de los derechos de los niños, las niñas y los adolescentes. De esta forma la familia, la sociedad y el Estado, se conviertes en actores son corresponsables de la atención, cuidado y protección del niños y niñas.

Seguidamente, en esta misma ley en el Título II, Capítulo I Artículo 39 que habla de las obligaciones de la familia, refiere que esta debe proporcionar al menor “las condiciones necesarias para que alcancen una nutrición y una salud adecuadas, que les permita un óptimo desarrollo físico, psicomotor, mental, intelectual, emocional y afectivo y educarles en la salud preventiva y en la higiene.” (Congreso de la república. 2006. p. 21)

Así como asegurar desde su nacimiento el acceso a una educación y a su vez proveer las condiciones y medios para su adecuado desarrollo que garantice su continuidad y permanencia en el ciclo educativo.

Por otra parte, la ley de Protección Integral a la Familia 1361 del 2009 en el Artículo 4 dice que el estado debe garantizar a las familias el “Derecho a la educación con igualdad de oportunidades, garantizando los derechos a la asequibilidad, adaptabilidad, accesibilidad y

aceptabilidad, en condiciones de universalidad, equidad, calidad y gratuidad”. (Congreso de la república. 2009, p. 2)

Del mismo modo la constitución política de Colombia 1991, establece a la familia como núcleo fundamental de la sociedad, además de ser muy concretos con el artículo 44 en el que señala a la familia con la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos, (p.10).

Diseño Metodológico

Enfoque Cualitativo

El presente ejercicio de investigación es de enfoque cualitativo, lo cual es pertinente para realizar esta investigación, ya que permite el estudio del fenómeno en relación al contexto, permitiendo la construcción de objetivos desde la lectura del otro. Siendo así que Lecanda y Garrido (2003) citan en su texto a Smith, M.L (1987) quien afirma “que la investigación cualitativa Estudia cualidades o entidades cualitativas y pretende entenderlas en un contexto particular. Se centra en significados, descripciones y definiciones situándoles en un contexto” (p.9).

De esta forma la investigación abordará las realidades subjetivas de cada una de las familias participantes, comprendiendo las vivencias y las particularidades que tienen cada una, a partir de la construcción de sus percepciones, de esta forma Galeano 2020 afirma que “El enfoque cualitativo de investigación social aborda las realidades subjetivas e intersubjetivas como objetivos legítimos de conocimientos científicos. Busca comprender – desde la interioridad de los actores sociales- las lógicas de pensamiento que guían las acciones sociales” (p.18)

Como estrategia de investigación se ha optado por el estudio de casos, porque permite realizar un análisis detallado de cada caso familiar al tiempo que se profundiza en los relatos o narrativas de los participantes. En este sentido, Muñoz cita en su texto a Stake (1994), sostiene que “los estudios de caso tienen como característica básica abordar de forma intensiva una unidad, ésta puede referirse a una persona, una familia, un grupo, una organización o una institución”. (p.1)

El presente estudio es de método inductivo, permitiendo generar conclusiones desde los hechos particulares dentro de un contexto familiar. Así mismo Lecanda y Garrido (2003) cita en su texto las dimensiones inductivas de Goetz y LeCompte (1988) quienes afirman que:

El lugar de teoría de la investigación Comienza con la recogida de datos, mediante la observación empírica o mediciones de alguna clase, y a continuación construye, a partir de las relaciones descubiertas, sus categorías y proposiciones teóricas. Pretenden descubrir una teoría que justifique los datos. Mediante el estudio de los fenómenos semejantes y diferentes analizados, desarrolla una teoría explicativa. (p.10)

Siendo así que se obtendrá conclusiones a partir de los hechos particulares reales de la investigación, donde la observación y el estudio de la agrupación de datos permitirán encontrar respuesta al problema planteado.

Contemplando de esta forma que la investigación tendrá una metodología cualitativa que posibilita captar la percepción que tiene la población a investigar, frente a la participación de las familias de la estrategia de cero a siempre desde sus realidades; Hernández, Fernández y Baptista (2010) indican que “Con frecuencia, la meta del investigador consiste en describir fenómenos, situaciones, contextos y eventos; esto es, detallar cómo son y se manifiestan” (p.80).

Paradigma de la Investigación

Dado lo anterior, se sugiere un paradigma hermenéutico para responder a la pregunta que se hace a lo largo de este trabajo, considerándolo pertinente para el análisis de la interpretación de los hechos a partir del contexto. Es así como Ruedas et al (2012) citado en Martínez (2013) afirman que en el sistema hermenéutico

Se da un vuelco a la estrategia para tratar de conocer los hechos, los procesos y los fenómenos en general, sin limitarlos sólo a la cuantificación de algunos de sus elementos. Se establece entonces, un procedimiento que da un carácter particular a las observaciones. Es un proceso de interrelación mutua, por lo que no importa tanto la generalización de sus conclusiones, sino la peculiaridad del fenómeno estudiado de tal modo que se dan, entre los elementos constituyentes, relaciones dependientes, dialógicas y participativas, donde el investigador se sumerge en la realidad para captarla y comprenderla (p. 5).

Así pues, la realidad del ser humano atraviesa por múltiples vivencias que con el trasegar del tiempo son históricos que se encuentran transversalizado por el contexto y la cultura, que contribuyen a definir las relaciones sociales que entablan con otros individuos y a su vez facilita la comprensión de las diferentes realidades en las que se está inmerso, comprendiendo desde la perspectiva de los participantes para lograr la interpretación del individuo y el contexto. Hay que destacar que existen dos formas de comprender dichas realidades, una basada desde el desarrollo externo de la acción y la explicativa que va desde la comprensión de la acción por sus motivos (Weber citado en Burgardt, 2004).

De este modo se contempla oportuno, trabajar la investigación bajo este paradigma, puesto que se centrará en las interpretaciones que tienen las familias en cuanto al acompañamiento familiar en los procesos de la estrategia de Cero a siempre.

Población y criterios de selección de muestra

Para el desarrollo de la investigación se seleccionó una muestra de tres familias del municipio de Itagüí, que cumplen con las características de la investigación, como lo son: Ser beneficiarias de la estrategia de Cero a Siempre y estar ubicadas en el municipio de Itagüí.

Técnicas de recolección de datos

Se utilizó como técnica la entrevista semiestructurada, que contribuirá a la recolección de datos desde los planteamientos de preguntas en una guía de entrevista, así mismo Bravo, García, Hernández y Ruiz (2013)

Considera que las entrevistas semiestructuradas son las que ofrecen un grado de flexibilidad aceptable, a la vez que mantienen la suficiente uniformidad para alcanzar interpretaciones acordes con los propósitos del estudio. Este tipo de entrevista es la que ha despertado mayor interés ya que “se asocia con la expectativa de que es más probable que los sujetos entrevistados expresen sus puntos de vista (...) de manera relativamente abierta, que en una entrevista estandarizada o un cuestionario” (p. 3).

Partiendo así de preguntas planeadas con anterioridad, permitiendo la aclaración de términos e identificación de interpretaciones en los sujetos entrevistados, contribuyendo aclarar preguntas que se tuvieron en el momento sobre el problema planteado. Para el instrumento de la investigación fue necesario construir una guía de preguntas abiertas previamente planeadas por el

entrevistador, las preguntas están diseñadas a partir de las dos categorías planteadas en la investigación para dar respuesta a los objetivos.

Plan de Análisis

Para el análisis de la información fue necesario la transcripción de las entrevistas, posteriormente se organizó la información acorde a los objetivos planteados al inicio de la investigación sobre el acompañamiento de las familias en el marco de la estrategia de cero a siempre del municipio de Itagüí, asignando características a las categorías de la investigación. En este mismo orden de ideas se agrupó la información dentro de una matriz de análisis en Word, las categorías tales como percepciones de la familia, participación - acompañamiento familiar, acciones y recomendaciones, en este orden de ideas, salieron las siguientes subcategorías: Cuidado, salud, pedagogía, formación a familias y deber. Dado lo anterior, se tomó cada respuesta brindada por las familias ubicándolas en la subcategoría que más se acomodara, siendo esto el apoyo para el análisis de los datos encontrados.

Línea de investigación

El trabajo de investigación se vincula a la línea de Educación, transformación social e innovación. Puesto que la Corporación Universitaria Minuto de Dios contempla que,

La educación puede propiciar la permanencia del estatus quo o la transformación social; puede ser conservadora o innovadora. No cabe duda de que, si se quiere un mejor ser humano y una mejor sociedad, necesitamos una mejor educación. La educación debe considerarse como un bien público social al que todo ser humano debe tener derecho. Las innovaciones educativas tendientes al logro de las transformaciones sociales y productivas se constituyen en uno de los propósitos

de esta línea de investigación. El otro está relacionado con el desarrollo de la persona.

Dado lo anterior, promover la educación inicial desde la primera infancia permite en el niño o la niña, relacionarse con otros pares y adultos que proporcionan por medio de la socialización, una serie de aprendizajes como el compartir, la exploración del medio, crear nuevas relaciones y aprender jugando, a su vez, el juego aporta en los pequeños un desarrollo integral, que incluye fortalecimientos del área cognitiva, motriz, social y afectiva.

Sub línea de investigación.

El trabajo de investigación se posiciona dentro de la Sub línea de Familia, infancia y adolescencia que permite conocer diferentes contextos sociales y relaciones dentro de la dinámica familiar, logrando realizar un abordaje integral de un grupo social, siendo así que la corporación universitaria Minuto de Dios (2018) afirma que:

Las relaciones establecidas en los grupos familiares permiten observar y analizar las dinámicas sociales y sentidos generados en los diferentes contextos donde se encuentran. Desde sus inicios el Trabajo Social encontró en la familia un método y campo de acción. (p. 41)

Para ello se basan desde diferentes perspectivas teóricas que brindan conceptos que han contribuido a la comprensión de las diversas dinámicas que se presentan dentro de los grupos sociales, contemplando de esta forma que la familia, la infancia y la adolescencia son campos de acción que permiten estudiar sus características desde el ámbito socio cultural, siendo así que la corporación universitaria minuto de Dios, brinda conceptos que alimentan a la Sub línea de investigación.

Lo visto anteriormente, no podría ser posible, sin que la familia se vincule a dicho proceso de desarrollo puesto que,

La familia se debe entender como un contexto social, educativo y de aprendizaje que favorece el desarrollo humano de todos sus miembros. Desde este punto de vista las características educativas y socializadoras le confieren a la familia una dimensión pública en tanto contribuye a la formación de los ciudadanos en pro de conservar la estructura, la cohesión y la convivencia pacífica (Martínez González, Rodríguez Ruiz y Pérez Herrero, 2005; Lareau, 2000; Marjoribanks, 2002; Bronfenbrenner, 1986. p. 40)

En este orden de ideas, la familia es el núcleo fundamental de la sociedad, unidad por vínculos afectivos, que va en búsqueda de propósitos, que su vez, brinda protección, amor, atención y cubre todas aquellas necesidades básicas que son relevantes en el desarrollo del infante; por lo que se hace necesario reconocer que esta también al ser el primer ente socializador del niño o la niña, cuenta con la responsabilidad de brindar a los miembros de la familia pautas de crianza, estrategias de adaptación que les permita la construcción de entornos protectores en pro de formar seres íntegros, apoyados de las demás instituciones públicas para la formación en educación a las que tiene derecho el menor.

Consideraciones éticas

Esta investigación se realizó con personas mayores de edad, a quienes se les brindó un consentimiento informado físico, donde se les dio a conocer los fines de la investigación.

Se toma como referente a Acosta (2015):

Para la presente investigación, todos los padres o representantes legales de las personas participantes, leyeron y firmaron el documento “Consentimiento Informado” el cual, avala la participación y la entrega de información verídica de estas personas para el proceso. En este documento se registraron todos los elementos éticos y bio-éticos para el desarrollo del estudio. Respecto a las condiciones éticas se puntualizaron los siguientes elementos:

El Secreto Profesional.

La investigación garantiza el anonimato de los participantes debido a la importancia y respeto a la dignidad y valor del individuo, además el respeto por el derecho a la privacidad. Los investigadores se comprometen a no informar en su publicación, ninguno de los nombres de los participantes ni otra información que permitiese su identificación.

El Derecho a la no-participación.

Los participantes, al estar informados de la investigación y el procedimiento, tienen plena libertad para abstenerse de responder total o parcialmente las preguntas que le sean formuladas y a prescindir de su colaboración cuando a bien lo consideren.

El Derecho a la información.

Los participantes podrán solicitar la información que consideren necesaria con relación a los propósitos, procedimientos, instrumentos de recopilación de datos y la proyección y/o socialización de la investigación, cuando lo estimen conveniente. El Remuneración: los fines de la presente investigación son eminentemente formativos, académicos y profesionales y no tienen ninguna pretensión económica. Por tal motivo la colaboración de los participantes en ella es totalmente voluntaria y no tiene ningún tipo de contraprestación económica ni de otra índole.

Divulgación

La devolución de los resultados será presentada (por escrito u oralmente) a las instituciones participantes para que sean conocidos por la comunidad. Los resultados de la investigación serán divulgados al interior de la Universidad Minuto de Dios perteneciente al municipio de Bello y posiblemente en publicaciones. No obstante, en estos procesos el secreto profesional se mantendrá sin que se pudiera dar lugar al reconocimiento de la identidad.

Acompañamiento

Los investigadores contarán con el acompañamiento permanente del grupo de docentes del nivel en las diferentes etapas del proceso de investigación, quienes brindarán la asesoría teórica, metodológica y ética pertinente para la realización del trabajo.

Deontología

La deontología hace referencia a los “principios, obligaciones y reglas éticas que regulan y guían la actividad en una profesión; establece pautas de comportamiento que se deben seguir o leyes que regulan a los profesionales” (Ruiz, 2014, p. 6). De esta manera, cada una de las investigadoras seguirán los criterios profesional y éticos en el ejercicio de la psicología en Colombia.

Resultados

Capítulo 1. Percepciones de las familias sobre la estrategia de Cero a Siempre en el municipio de Itagüí – Antioquia.

Con base en la revisión de la contextualización del lugar donde se realizó la presente investigación, nos permitimos mostrar un acercamiento a algunos datos importantes del municipio de Itagüí. Luego, considerando la información analizada en la matriz categorial se

presentan las percepciones de las familias frente a la estrategia del programa de Cero a Siempre en el marco del acompañamiento familiar.

El municipio de Itagüí se encuentra ubicado en el departamento de Antioquia, en la parte centro de Colombia en Suramérica. Este municipio hace parte del Valle de Aburrá, el cual comparte con otros nueve municipios y está ubicado en la parte central del Departamento. El Valle de Aburrá se encuentra localizado entre dos de las tres cordilleras que recorren el centro del país; la cordillera central y occidental de los Andes, y está atravesado en sentido sur-norte por el río Medellín. El Municipio de Itagüí está situado al sur de la ciudad de Medellín, en el Valle de Aburra, una de las nueve regiones en las que se divide cultural y geográficamente el Departamento de Antioquia. Colinda con Medellín, Envigado, Sabaneta y La Estrella y está conformado por la cabecera municipal, dividida en 64 barrios organizados, en seis comunas; y un corregimiento constituido por 8 veredas.

Grafica 1:



(Departamento administrativo de planeación, 2019)

Así mismo las tres familias que participaran en la investigación se encuentran ubicadas en la vereda loma de los Zuleta, las familias son de tipología extensa y cuentan con ingresos económicos familiares, igualmente son independientes dedicándose a múltiples actividades. Esta vereda no cuenta con instituciones educativas cercanas ni centros de desarrollo infantil que abarquen la población, no cuentan con acueducto y la condición socioeconómica está estratificada en uno y dos.

En cuanto a las percepciones de las familias sobre la estrategia de Cero a Siempre, se logró identificar que uno de los aspectos que resaltan es que consideran que el centro de desarrollo infantil es igual a la estrategia de cero a siempre, así mismo se observó que cuando se indaga sobre la estrategia, las familias lo relacionan con el tema del cuidado. La familia 1, entiende por cuidado lo entiende desde la relación consigo mismo y el bienestar, lo cual conversa con el planteamiento de Watson (2009), quién argumenta que el cuidado se manifiesta mediante una práctica que relaciona la salud con el crecimiento personal. En concordancia con lo anterior, la familia 1 tiene la percepción de un cuidado integral basado en la responsabilidad social y considera que el cuidado del menor, dependerá de las instituciones con las que se articula la corresponsabilidad del cuidado integral en la primera infancia. Es así que, según la narrativa de la familia 1 se puede entender que las contribuciones del cuidado brindado por el Centro de Desarrollo Infantil (CDI) aportan al bienestar integral de la población atendida. Una de las participantes manifiesta:

“Me parece bien, porque están [CDI] pendiente de su labor, como así está cumpliendo su trabajo y está pendiente de los niños en esta temporada de pandemia y... emm... excelente”
(Familia 1. Comunicación Personal, 23 de septiembre de 2020).

En este mismo orden de ideas, uno de los integrantes de la familia 3, asocia el tema del cuidado solo desde el escenario familiar, sin duda, lugar prevalente del acto de cuidar y que posibilita los encuentros y desencuentros para el funcionamiento familiar. Lo que estrechamente se vincula con el planteamiento del ICBF (2007), quienes ponen en evidencia que la familia como unidad social debe de estar presente en todos los procesos de crianza y socialización de los hijos, y observan que el ejemplo se transmite a partir de vivencias que se tienen en el hogar. Es así como la familia 3 relata que “es que la familia es la base, lo que encamina al niño” (Familia 3. Comunicación Personal, 23 de septiembre de 2020).

No obstante, otro miembro de la Familia 3, sostiene que el cuidado también se proporciona desde otras instituciones sociales, en este caso, los Centros de Desarrollo Infantil puesto que les permite a los padres continuar ejerciendo sus labores, mientras los niños y niñas reciben una atención integral. Es así, como El CDI se constituye, según la narrativa de los sujetos, en un espacio importante que también lleva a cabo acciones de cuidado para el grupo familiar, teniendo en cuenta que estas unidades de servicio potencializan el desarrollo integral de sus beneficiarios (ICBF, 2012).

De este modo se consideró que la familia percibe la educación del menor dentro del CDI como la posibilidad de socialización con otros pares, en donde pueden adquirir habilidades y fortalecer las mismas a través de la pedagogía, para esto es importante tener en cuenta el planteamiento del autor Vygotsky (1991) en cuanto a la interacción de las personas con la cultura dentro de su proceso de desarrollo.

Así pues, las familias entrevistadas reconocen el cuidado de los niños y las niñas como una responsabilidad que debe asumir el hogar, lo manifestaron desde una mirada holística, teniendo

en cuenta tanto su salud física, como el cuidado emocional. Vinculan, además, las instituciones públicas como mayor responsable del cuidado de sus hijos, en este caso los Centros de Desarrollo Infantil, vistos como lugares que fortalecen pautas de crianza y que además brinda una atención integral.

Capítulo 2. Factores que limitan la participación de las familias en torno a los lineamientos establecidos en el proceso de acompañamiento familiar de la estrategia de cero a siempre.

Dentro del análisis de las entrevistas se pudo extraer algunos factores que limitan la participación de las familias en torno a los lineamientos establecidos en el proceso de acompañamiento familiar de la estrategia de cero a siempre.

Es así, cómo se logra identificar que uno de los factores que limitan la participación según la narrativa de la familia 1, es el hecho de realizar otras actividades que permiten suplir las necesidades básicas que tienen, puesto que deben desempeñar otras labores que generen ingresos económicos. Adicionalmente, se logró identificar que la familia 1 percibe la salud como el cubrimiento de las necesidades básicas del menor, lo que se relaciona con el lineamiento técnico de salud del ICBF, en el cual se manifiesta la responsabilidad que tiene la familia para adquirir un compromiso frente al desarrollo físico, emocional, social, psicológico y económico.

Además, se identificó que esta familia presentó dificultad con la participación activa en los procesos pedagógicos del niño, manifiestan que no se vinculan por motivos laborales. Sin embargo, considera que cuando se logra adherir a dichas actividades lo realiza desde los procesos de desarrollo del niño. Es entonces que, la familia reconoce la importancia de brindar

educación al niño, teniendo en cuenta los aprendizajes obtenidos en algunas de las actividades mencionadas anteriormente. Una de las participantes comenta:

No, yo veo que, con las tareas, que a veces he tenido mi falla con la tarea porque trabajo, pero yo veo que, con la tarea, este... que uno se vincule es la parte de que uno los está enseñando, por lo menos cuando mandan hacer tareas, eh. Que por lo menos mandaron una vez, queda prohibido las cosas, este... que son estas arriesgadas para ello. Si el tomacorriente, todas esas cosas ellos, uno los está enseñando ya que usted no, no lo está haciendo en el CDI, uno lo está haciendo en casa, ya es vinculado porque los dos estamos haciendo como parte del trabajo, tomando algo así es que lo tengo en cuenta, no sé si (Familia 1. Comunicación Personal, 23 de septiembre de 2020).

En relación con lo anterior, se observó que la percepción de la familia sobre la salud también se encuentra basada en la nutrición, cuidados personales y garantía de derechos. De esta forma se relaciona a la luz de los lineamientos de orientación del ICBF 2012 que, las instituciones prestadoras de servicio de educación a la primera infancia, como los centros de desarrollo infantil fortalecen a las familias en temas que permitan la garantía de derechos. Así pues, se identificó que la familia tiene una apreciación de salud, no solo con los cuidados físicos, nutricionales sino también con la protección del menor en sus derechos y de los beneficios integrales que se brindan en el CDI, lo que permite describir al CDI como una modalidad complementaria al hacer de las familias.

A pesar de esto, se observó que algunas familias no logran vincularse con las actividades propuestas por el centro de desarrollo infantil dentro de las estrategias de cero siempre en

relación al componente de salud, puesto que no son activas en la participación en cuanto al cumplimiento de las citas de vacunación, crecimiento y desarrollo, al no contar con estos requisitos al día, el padre de familia o cuidador, inicia un proceso de acompañamiento con el equipo interdisciplinario en el que se le hace llamados con el fin de recordar las citas y la importancia de las mismas, de allí, se pudo inferir que si bien las familias conocen lo que es la salud para sus hijos, presentan desinformación de la importancia de llevar a cabo todos los aspectos que la componen; asimismo desconocen las implicaciones tanto de riesgo en la salud como en las implicaciones legales que esto conlleva, optando por dejar de atender de las llamadas o asistir a las jornadas de salud que se realizan en los CDI.

Adicionalmente, se logró identificar en la narrativa de la familia, sensibilización frente a las actitudes que deben de asumir dentro de la dinámica familiar, a partir del discurso se interpreta que la familia comprende que son ejemplo para la enseñanza del niño, lo anterior se relaciona a la luz del autor Suarez y Vélez (2018) quienes consideran que la familia, su composición y la cultura juegan un papel importante en la educación del niño y desarrollo de habilidades en él.

De otro modo la familia 3, reconoce que existe dentro del marco de la estrategia de cero a siempre los componentes del área psicosocial, pedagógica, salud y nutrición los cuales se vinculan con los procesos de desarrollo del niño. Es así entonces, que una de las familias participantes comenta:

“¿Los procesos que se relacionan? Atención, salud. a. El juego con los niños, el compartir con los niños, el cuidado, trabajar con todos los tipos de desarrollo”

Además, la familia ha asistido a los procesos de formación que realiza el programa, manifestando que:

Yo fui a una... no sé si era una actividad o una reunión, pero estuvieron muchos grupos unidos, y estuvo muy chévere porque fue con todos los padres, los papas también aportaron, entonces poder conocer el trabajo de las profes. Yo no veo nada en el jardín porque era muy para allá, pero cuando entre en la reunión, me encanto, las profes como trabajan, todo me gustó (Familia 3. Comunicación personal 23 de septiembre de 2020).

En efecto, lo anteriormente mencionado se identifica que la familia comprende que la vinculación se debe dar de manera activa para cumplir con los procesos, por consiguiente la familia encuentra significativo realizar las actividades que se llevan a cabo en el marco de la estrategia de cero a siempre dentro de las unidades de servicios, asimismo pudo percibirse el gusto que tienen por participar en los encuentros presenciales que se viven dentro del CDI, mencionan además que las agentes educativas realizan su trabajo desde un enfoque diferencial, destacando así, la importancia que tiene para la familia los procesos, esto converge con Malaguzzi (2015) cuando se refiere a que los docentes deben tener en cuenta las diferentes formas que tienen los niños para participar, proceder y elegir.

Algo semejante ocurre con la familia 2, ya que se identificó que tienen conocimientos sobre los componentes que se trabajan dentro del marco de la estrategia de cero a siempre y a los cuales deben dar cumplimiento, desde la posición de los lineamientos técnicos del ICBF (2012) se enfatiza que los procesos que se encuentran dentro del marco de la calidad son para potenciar los procesos del desarrollo del infante. De esta forma puede apreciarse que la familia logró una participación activa en las formaciones de familia, se interpretó que, por medio de estas, adquieren aprendizajes que favorecen al núcleo familiar y a la crianza del niño, lo que para Isaza

(201) es nombrado como varias acciones orientadas a lo educativo con fines de facilitar flexiones en la familia acerca de las dinámicas empleadas.

En este mismo orden de ideas, se logró identificar que en la familia 3 han considerado importante la participación de las familias en los procesos de formación, consideran que en tiempo de adversidades dados por la emergencia sanitaria Covid-19 que se vive actualmente es importante capacitarse sobre diversos temas que contribuyan a los procesos de desarrollo del niño y fortalezcan vínculos afectivos dentro de la dinámica familiar.

Se encontró, además, que uno de los factores que no permite la participación de las familias es el desconocimiento y falta de información del programa, si bien las familias reconocen algunos de los procesos o personal que se encarga de llevar a cabo esta estrategia, desconocen en sí en que consiste el programa. Lo anterior puede verse reflejado incluso en los mecanismos de participación, en medio del ejercicio de observación se da cuenta que solo una de las familias logra vincularse al proceso de participación ciudadana por medio del comité de control social, mientras que dos de las 3 familias no conocen cuáles son las funcionalidades del comité.

Asimismo, se hayo que otro de los factores que no limitan la participación de las familias con la estrategia de cero a siempre, es el de desmotivación, lo anterior en cuento a que los padres de familias o cuidadores no acompaña en ningún momento la realización de las activadas pedagógica, así cuenten con las instrucciones de las agentes pedagógicas

Así pues, la estrategia de cero a siempre tiene diferentes componentes de acción que permiten a las familias acercarse a los procesos en el marco de dicha estrategia, los sujetos entrevistados tienen diferentes percepciones sobre la participación en el acompañamiento familiar, ya sea vinculando por medio de las formaciones, reuniones, o actividades que se dan a nivel

pedagógico. Es así como, la familia propicia entornos que son esenciales para el desarrollo del niño o niña, sin dejar de lado que las familias deban reconocer sus acciones participativas desde los primeros años de formación educativa que conforman diferentes áreas que son esenciales para el desarrollo integral.

Capítulo 3. Acciones que incluyan recomendaciones frente al fortalecimiento del acompañamiento familiar en el marco de la estrategia de cero a siempre.

Durante las entrevistas realizadas a las familias beneficiarias de la estrategia de cero a siempre, en el análisis de las narrativas se encontraron una serie de recomendaciones de parte de las familias hacia la estrategia para el fortalecimiento de diferentes estrategias que permitan la participación de los padres de familia a los diferentes programas brindados en el marco de la política pública de cero a siempre.

En este orden de ideas, se observó que la familia 1 brinda como recomendación disponer de más tiempo desde el hogar, para cumplir con el deber de acompañar las actividades pedagógicas de los niños, se interpretó además, que ve al CDI como apoyo para los procesos pedagógicos, asimismo se identificó que la familia reconoce que el talento humano encargado de los procesos en el marco de la estrategia de cero a siempre está pendiente de los cuidados del niño, lo anterior puede ser visto desde la posición de Molina (2012) quien enfatiza que uno de los deberes de la familia es asumir la responsabilidad que conllevan las relaciones familiares.

Por su parte, en la familia 2 se percibió el reconociendo de asumir la responsabilidad que posee la familia frente al acompañamiento que se le debe brindar a los niños a lo largo de su desarrollo, estos refieren que:

“Porque, o sea, en esa parte yo pienso que no solo los docentes, sino que nosotros como padres de familia también tenemos que hacer el acompañamiento con los niños, porque hay demasiados ahí si hay demasiados padres que son muy relajados con el proceso de los niños” (Familia 2. Comunicación Personal, 23 de septiembre de 2020).

Dentro del análisis, la familia reconoce que existen casos de familias que no se hacen cargo de algunos deberes u obligaciones para con sus hijos en relación a los componentes mencionados anteriormente, de acuerdo con Molina (2012), dentro de la familia existen una serie de compromisos personales entre ellos que requiere de una reciprocidad, intimidad y asumir deberes que propicien en el hogar no solo las necesidades básicas, sino también un entorno protector.

En otro orden de ideas, es importante anotar que la familia 1 manifiesta que no hay acciones de mejora que puedan brindar en el marco de la estrategia de cero a siempre.

No obstante, se logró identificar que la familia 3 siempre se vincula a todos los procesos en el marco de la estrategia de cero a siempre.

De igual forma, se observó que la familia 2 exterioriza la importancia que tiene para ellos asumir las responsabilidades que se asignan dentro de la estrategia para las familias, lo ven como la posibilidad de ayudar a la menor a fortalecer sus habilidades en pro de su futuro. Lo anterior coincide con lo planteado por Molina (2012) en cuanto nombra que uno de los deberes de la familia es preparar a los integrantes para llevar a cabo procesos adaptativos, dado lo anterior, la familia no nombró acciones, ni recomendaciones frente a la estrategia, pues se observa una vinculación activa a los procesos por parte de la madre, esta refirió que cuando no puede participar a las diferentes actividades se debe por condiciones de salud de la abuela materna de la niña. A su vez se observó que la familia cree pertinente el trabajo que se viene realizando dentro

de la estrategia de cero a siempre y que, además, la familia hace parte de la veeduría para la verificación de los procesos que se ejecutan en el municipio dentro de las unidades de servicio. Por otra parte, sostuvieron que el acompañamiento ha sido adecuado y que han tenido tiempo para organizar los espacios de las actividades pedagógicas dentro del hogar.

Ahora bien, dentro de la familia número 3, se logró identificar el deseo de recibir acompañamiento presencial por medio de visitas domiciliarias por las diferentes áreas que ofrece la estrategia de cero a siempre, se percibe que por medio de ellas lograrían mayor vinculación a los procesos que brinda la misma, pues manifiestan como importante saber cómo están los niños psicológica y físicamente en temas referentes al área de salud.

Asimismo, nombran la responsabilidad que tienen las familias en relación con los acompañamientos y a los procesos de desarrollo de cada niño o niña; expresan que las familias deben:

Tener como más responsabilidad y como más sentido de pertenencia y de que prácticamente el CDI es de nosotros ¿no? Pues porque tenemos los niños ahí, ahí nos lo están cuidando súper bien están muy bien orientaditos, muy bien alimentaditos (Familia 3. Comunicación Personal, 23 de septiembre de 2020).

Lo anterior alude al artículo 44 de la constitución política de Colombia, en donde se define que la familia y el estado tiene como obligación proteger el niño para garantizar un desarrollo armónico e integral. Cabe destacar, que tanto la familia número 2 como la familia número 3, consideraron que al no cumplir con los procesos que se brindan dentro de la estrategia de cero a siempre, se retira el cupo del menor en el registro del cuéntame del ICBF. Lo anterior, se

interpretó como el desconocimiento que tienen frente a las activaciones de ruta por no cumplimiento de los procesos que interfieran con los derechos de los niños y niñas.

Es importante mencionar, que las familias identificaron algunas de las acciones que se pueden implementar para fortalecer la vinculación con la estrategia de cero a siempre; tales como formaciones a familias, las reuniones y las visitas al hogar más continuas, lo anterior puede ser llevado a cabo por medio de una sensibilización a los padres de familia, frente a la importancia en la psicoeducación de los temas a trabajar, de igual forma, se pueden crear acuerdos físicos donde se establezca el compromiso por parte de las familias o cuidadores beneficiarios en cuanto al cumplimiento de los procesos de todos los componentes, además pueden implementarse nuevos espacios en horarios diferentes que sean flexibles para las personas que laboran. En cuanto a las entidades gubernamentales y las instituciones sociales, pueden aportar a dichas estrategias brindando más personal profesional para el apoyo de las formaciones y visitas domiciliarias en el hogar.

Conclusiones

Las familias identifican el cuidado como un trabajo en conjunto con las instituciones, recíproco y desde el desarrollo integral. Si bien las familias entrevistadas reconocen que el cuidado que se debe brindar a los niños y niñas, es de un acto de corresponsabilidad, se logra identificar que algunos de los integrantes no se responsabilizan por completo de este rol, asumiendo esta función netamente al CDI u omitiendo ciertos factores que contribuyen al sano desarrollo de su crecimiento; los factores que se mencionan, aluden a los de salud. En este orden de ideas, se encontró con familias que no tenían el control de crecimiento y desarrollo acorde a la edad o el esquema de vacunación incompleto.

Reconocen que los padres deben estar presente en los cuidados que se brindan al niño o a la niña y en el proceso de desarrollo de los mismos, donde el ejemplo de la familia es fundamental para la formación de sus hijos. Puede señalarse, que la familia siendo el primer agente socializador de menor, es la figura en donde los integrantes más pequeños del hogar aprenderán por medio de ellos a interiorizar las normas y conocer el entorno, es así que dependiendo de cómo se de este proceso, cada niño llevará consigo las primeras impresiones sobre sí mismo y el mundo que le rodea. Por esto la importancia de que la familia reconozca y asuma el rol que corresponde para la formación de sus hijos.

Se puede enunciar tres ideas principales que se abordaron en el capítulo 2. En primera instancia, que las familias no conocen los componentes que se encuentran en el marco de la estrategia de cero a siempre participación. En definitiva, las familias tienen poco conocimiento sobre los componentes que se encuentran en el marco de la estrategia de cero a siempre como lo son, salud y nutrición, psicosocial y pedagogía, algunas participan solo en una de las anteriores o no participan de ninguna.

La segunda se centra en que las familias en su mayoría, cumplen poco con el acompañamiento familiar en los diferentes procesos que se encuentran establecidos en el marco de la estrategia, porque realizan otras actividades sobre el cuidado de otros familiares, labores que generen ingresos y actividades dentro del hogar. Las familias no logran cumplir con un acompañamiento familiar de calidad en los procesos de los niños y niñas que contribuya al desarrollo integral, dos familias manifiestan que por motivos laborales no pueden vincularse de manera activa o no lo hacen. De esta forma se logra atribuir que las dinámicas familiares permean o inciden en la participación activa o no activa en la estrategia de cero a siempre.

Y tercero, las familias consideran que la participación familiar contribuye a los procesos de desarrollo del niño y niña. Las familias entrevistadas muestran tener conocimientos sobre la importancia del acompañamiento familiar, de participar en los procesos de formaciones a las familias donde se vean beneficiadas con capacitaciones sobre temáticas que abordan integralmente la familia y el niño o niña, cumplir con crecimiento y desarrollo en cuanto lo relacionan con cuidado, así mismo de las actividades pedagógicas que realizan en el hogar con las familias.

Las familias sugieren la necesidad de disponer de más tiempo para dedicar a las actividades de sus hijos y de la responsabilidad que tienen frente al acompañamiento con los niños.

Ahora bien, en cuanto a las opiniones que dieron algunas de las personas entrevistadas, se evidenció que uno de los factores que interfieren en la vinculación del acompañamiento familiar, es la distribución del tiempo en sus actividades diarias. Es así como, se percibe la necesidad de fortalecer el compromiso al momento de ejercer la corresponsabilidad.

Por tanto, se hace necesario que las familias sumen importancia al acompañamiento de los menores durante las etapas evolutivas, propiciando un entorno protector, emocionalmente afectivo, para que este pueda potencializar sus habilidades y capacidades cognitivas, sociales y emocionales.

Además, las familias sugieren la necesidad de realizar acompañamientos más continuos por parte del equipo interdisciplinario al hogar por medio de visitas domiciliarias. Los acompañamientos al hogar, lo que es muy pertinente puesto que por medio de las visitas domiciliarias se pueden evidenciar las situaciones reales por las que atraviesa la familia y a su

vez las de cada integrante, permite observar las relaciones que se dan dentro del hogar, así pues, para González (1995) referenciado por Naranjo y Gualteros (2009) sostiene que:

La visita domiciliaria, la entrevista domiciliaria o la “consulta social domiciliaria”, suponen el acercamiento al escenario donde se producen los problemas, es preciso salir de los despachos y pisar la calle y las casas de los usuarios, donde se palpan ciertos detalles de gran utilidad para poder comprender las distintas situaciones y circunstancias de cada caso. La visita domiciliaria ofrece un marco idóneo, pero no el único para percibir de manera directa las carencias, los conflictos, las necesidades, y también los recursos y las potencialidades. (p 58)

En concordancia, las visitas domiciliarias, aportan al fortalecimiento de la vinculación de las familias al programa de cero a siempre, ya que por medio de estas se puede conocer el entorno familiar, ofreciendo una mirada más cercana de las expectativas de los participantes y dando a conocer las realidades, sociales, culturales y económicas.

Las familias recomiendan implementar más formaciones a los padres de familia de manera presencial, como mecanismo de vinculación y participación; sin embargo, muchas de las familias son reiterativas con la ausencia de su presencia ante dichas formaciones, se encuentra, que al momento de convocar a las familias, no se cuenta contar con la participación del 100% de la población, incluso muchas relataron dentro de las entrevista la necesidad de comprometerse con la asistencia ya se de manera virtual o presencial a las formaciones; lo que es importante puesto que según los lineamientos de ICBF, la familia continua siendo el sistema por excelencia de socialización de las niñas y niños que provee vínculos afectivos (2017), y las formaciones a las

cuidadores o padres de familia brindan orientación en pro de fortalecer las prácticas de cuidado y crianza (Isaza, 2011).

Adicionalmente, se evidenció que hay familias que no tienen conocimiento sobre la estrategia de cero a siempre y sus componentes, los cuales tienen procesos que se deben tener en cuenta para su cumplimiento, en ello se puede pensar que las familias delegan el cuidado a instituciones sociales y que en ocasiones se pierde el sentido de la corresponsabilidad, dejando el cuidado a terceros. Es así, como se menciona anteriormente que las familias requieren de tiempo para disponer en la ejecución de actividades que se encuentren establecidas dentro del marco de la estrategia de cero a siempre. Sin embargo, se logró evidenciar en los relatos que hay poco interés en la participación de procesos, solo una familia se vinculó de manera particular al comité de control social para verificación de control de calidad de servicios de primera infancia.

Hay que destacar que las familias tienen más conocimiento sobre el área psicosocial y de salud y nutrición, ya que se observó que son partícipes de las formaciones que se hacen a los padres de familia, comités y conocen sobre las visitas domiciliarias para conocer la dinámica familiar y el entorno social. Las familias consideran importantes estas intervenciones y más en tiempo de emergencia sanitaria, puesto que fortalecen dinámicas familiares a partir de temáticas que contribuyan a ello, pues se identificó que han fortalecido la crianza y vínculos afectivos. Por otra parte, se pone en evidencia que las familias consideran que son el núcleo central para la formación de los niños y niñas.

Por otra parte, es relevante contrastar, como 1 de las 3 familias entrevistadas no logra vincularse, dentro de los análisis realizados, puede decirse que esta familia cuenta con una particularidad y es el reconocimiento de las responsabilidades que tiene con el menor para con su

educación. De allí, nace la interpretación de la necesidad de sensibilizar a los padres de familia o cuidadores de los menores, frente a los factores que favorecen a los menores la educación inicial.

Recomendaciones

Para finalizar se plantea como propuesta para futuros estudios relacionados a la presente investigación, profundizar los temas de políticas públicas en las familias, involucrando de esta forma creaciones de mesas de trabajo para comités de padres de familia, donde ellos puedan plantear propuestas que puedan ser abordadas en las estrategias del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Del mismo modo, se hace pertinente mencionar que durante la emergencia sanitaria por Covid-19, se evidenció que las instituciones gubernamentales no contaban con estrategias para llegar masivamente a las familias beneficiarias que no contaran con acceso a redes de información, desde este punto de vista se cree pertinente considerar que se establezcan procesos que permitan abordar a las familias desde la distancia, teniendo en cuenta los diferentes medios de comunicación que permita la masificación de información.

Adicionalmente se considera importante hondar en temáticas sobre familias diversas en la actualidad, que a su vez contribuya en quehacer profesional del psicosocial y que por la tanto las Instituciones sociales cuenten con las herramientas para trabajar dicha temática.

Por otra parte, durante el ejercicio de investigación que se realizó en medio de la emergencia sanitaria Covid-19, se evidenció la ausencia de pautas de crianza dentro del hogar, puesto que los padres de familia dejan a cargo los cuidados de sus hijos, la mayor parte del día con las instituciones de primera infancia, lo que conlleva a repensar en estrategias que brinden herramientas que permitan el fortalecimiento de la convivencia en el hogar, así como las pautas de crianza desde el acompañamiento permanente presencial.

Referencias Bibliográficas

- Ana Graciela Burgardt (2004). "El aporte de Max Weber a la constitución del paradigma interpretativo en ciencias sociales". VI Jornadas de Sociología. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires.
- Anatólievna, S. DIÁLOGO PEDAGÓGICO El legado de I. S. Vygotsky en la Educación Especial Contemporánea. Universidad de Ciencias Pedagógicas "Rafael María de Mendive". Recuperado de: <file:///C:/Users/user/Downloads/Dialnet-ElLegadoDeISVigotskyEnLaEducacionEspecialContempor-6320596.pdf>
- Bertoglio, Osar Johansen. (1982) Introducción a la teoría general de sistemas. México: LIMUSA S.A. de C.V
- Castro Ayala, J. (2018). *Biblioteca digital Universidad de San Buena Aventura*. Recuperado el 13 de mayo de 2020, de Propuesta gerencial para fortalecer la vinculación de las familias a procesos institucionales: <http://hdl.handle.net/10819/6508>
- Comisión Intersectorial para la Atención Integral de Primera. (2012). Lineamiento Técnico de formación y acompañamiento a familia de niños y niñas en la primera infancia. Obtenido de <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/5>.
- Comisión Intersectorial para la Atención Integral de Primera. Fundamentos Técnicos De La Estrategia de Atención Integral a la Primera Infancia. (2013) Bogotá. Recuperado de: <http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/Fundamentos-y-Lineamientos-Tecnicos1.aspx>
- Congreso De Colombia (2006). Ley 1098. Código de infancia y adolescencia. Recuperado en <https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/codigoinfancialey1098.pdf>
- Congreso de la república (2009). Ley 1361 de Protección Integral a la Familia. Recuperado en https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1361_2009.htm
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (2018) Sublíneas De Investigación Programa De Trabajo Social. Uniminto – Seccional Bello.
- Departamento administrativo de planeación (2019). Anuario Estadístico. Itagüí. Recuperado de: <https://www.itagui.gov.co/anuarioitagui/>
- Díaz-Bravo, Laura, y Torruco-García, Uri, y Martínez-Hernández, Mildred, y Varela-Ruiz, Margarita (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en Educación Médica*, 2 (7), 162-167. [Fecha de consulta 30 de mayo de 2020]. ISSN: 2007-865X. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=3497/349733228009>

- Dirección de Primera Infancia Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2012) Guía técnica para orientar la prestación de servicios en Centros de Desarrollo Infantil Modalidad Institucional. Recuperado de:
https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/anexo_2_guia_tecnica_cdi_institucional.pdf
- Estrada Arango P., Mora Velásquez CM, Bernal Vélez IC, Muñoz Di Domenico P. (Universidad Pontificia Bolivariana, Facultad de Trabajo Social, Medellín, CO). Evaluación del estado del saber sobre tipología familiar según los estudios realizados en Medellín, periodo 1980- 1996. Informe final. Medellín (CO): UPB (MED), Centro Integrado para el Desarrollo de la Investigación; 1996.
- Estrategia de Atención Integral de Primera. Fundamentos Políticos, Técnicos y De gestión (2013) Bogotá. Recuperado de:
<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Paginas/Fundamentos-y-Lineamientos-Tecnicos1.aspx>
- Galeano, M. E (2020). Diseño de proyectos en la investigación cualitativa. Universidad EAFIT.
- Gobierno de Colombia. Constitución Política De Colombia (1991) Recuperado en:
https://www.cna.gov.co/1741/articles-186370_constitucion_politica.pdf
- Hernández Sampieri, B., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2010). Metodología de la investigación. México: mexicana.
- Instituto Colombiano De Bienestar Familiar – ICBF (2015). De Cero a Siempre. Atención integral a la primera infancia. Recuperado de
<https://www.aldeasinfantiles.org.co/getmedia/deea68c2-a2a3-434b-acf2-37a86cf5e803/CARTILLA-1-POLITICA-DE-PRIMERA-INFANCIA.pdf>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2017) Formación y Acompañamiento a Familias (G1. MO13.PP). Recuperado de
https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/procesos/g1.mo13.pp_guia_para_la_formacion_y_acompanamiento_a_familias_modalidad_familiar_v1.pdf
- Lineamiento Técnico de Salud en la Primera Infancia. (2006) Comisión Intersectorial para la Atención Integral de Primera Infancia. Colombia. Recuperado de:
<http://www.deceroasiempre.gov.co/QuienesSomos/Documents/7.De-Salud-en-la-Primera-Infancia.pdf>
- Martínez de Soria, Bernal (2013) Fundamento de la responsabilidad del cuidado en la familia Universidad de Navarra, Madrid. Dykinson.
- Martínez, (2013) Paradigmas de investigación Manual multimedia para el desarrollo de trabajos de investigación. Una visión desde la epistemología dialéctico crítica.

- Martínez, M & Ramos, C (2015) Escuelas Reggio Emilia y los 100 Lenguajes del niño experiencia en la formación de Educadores Infantiles. Actas del XVIII Coloquio de Historia de la Educación. Vol. 2. Sección 3. Recuperado en <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=575474>
- Molina Vélez, B. M. (2009). *Su legado a la terapia en colombiana*. Medellín: Todográficas.
- Muñiz, M. (1994). Universidad De La República de Uruguay - Autónoma de Nuevo León. Obtenido de Facultad de Psicología: Estudios de caso en la investigación cualitativa. Recuperado de https://psico.edu.uy/sites/default/files/cursos/1_estudios-de-caso-en-la-investigacion-cualitativa.pdf
- Oliva Gómez, E., & Villa Guardiola, V. (2013). Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, 10(1). Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02.pdf>
- Oliva, E., Villa, V. (2013) Hacia un concepto interdisciplinario de la familia en la globalización. *Justicia Juris*, Vol. 10. Nº 1. Recuperado de <http://www.Scielo.org.co/pdf/jusju/v10n1/v10n1a02>. Pdf
- Quevedo, Rosario y Castaño, Carlos (2002). Introducción a la metodología de investigación cualitativa. *Revista de Psicodidáctica*, (14), 5-39. [Fecha de consulta 29 de mayo de 2020]. ISSN: 1136-1034. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=175/17501402>
- Valdia Sánchez, C. (2008). La familia: Conceptos, cambios y nuevos modelos. *Redif*.
- Vélez Múnera, M., & Suárez Palacio, P. A. (2018). El papel de la familia en el desarrollo social del niño: una mirada desde la afectividad, la comunicación familiar y estilos de educación parental. *PSICOESPACIOS*, 12. Obtenido de [file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EIPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/USUARIO/Downloads/Dialnet-EIPapelDeLaFamiliaEnElDesarrolloSocialDelNino-6573534%20(1).pdf)
- Zambrano Tumbaco, Yevelin Solange y Reyes Lucas, Byron Andrés (2018). Acompañamiento familiar en la calidad de la recuperación pedagógica. Universidad De Guayaquil. Facultad de filosofía, letras y ciencias de la educación. Obtenido de: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/35365/1/BFILO-PMP-18P141.pdf>
- Zapata, Bárbara. (20017) Estudio e Intervención con Familias en la Contemporaneidad. Pensamiento Sistémico en Movimiento. Red de programas universitarios en familia nodo Bogotá-Villavicencio.