



**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**TRABAJO DE GRADO PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE
TRABAJADORA SOCIAL**

**“ENCUENTRO DE PADRES”
PERTENECIENTES A LA
INSTITUCION EDUCATIVA DEPARTAMENTAL CERCA DE PIEDRA
CHIA- CUNDINAMARCA**

Presentado Por:

OLGA LILIANA BERMÚDEZ HERRERA

Tutor de Trabajo de Grado:

MARCELA ROJAS

BOGOTÁ, NOVIEMBRE DE 2006.

AGRADECIMIENTOS.....

En principio doy gracias a Dios quien me ha dado la fortaleza.....

En este proceso a culminar es innegable reconocer, que las dificultades y aun más, los problemas que se presenta a diario, son la base de nuestra experiencia no solo como personas en formación y en nuestra vida cotidiana porque de esta gran experiencia dependerá mi desarrollo como profesional, persona y tal vez en algún momento como mujer parte de un hogar.

Es por esto que agradezco de todo corazón a aquellas personas que hicieron parte de mi proceso de formación como es Miriam Del Socorro Sandoval, directora de mi practica profesional durante dos años y Marcela Rojas, tutora de mi proyecto de grado, docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios; quienes me apoyaron no solo en mi proceso de formación sino también en mi formación personal; ya que me orientaron y contribuyeron a la solución de mis dificultades y hacer posible el alcanzar el logro de mis metas.

En concusión agradezco especialmente a ellas ya que me brindaron los conocimientos y las herramientas para poder culminar con este proyecto de grado, de las cuales me llevo sus conocimientos y experiencias vividas en el transcurso de este proceso.

Dedicatoria.....

Dedico este Proyecto de Grado a Dios, a mis Padres especialmente a mi Madre y Hermana Angie Carolina, quienes son el motor de mi vida, a mis familiares y a todos aquellos que de alguna forma hicieron parte del desarrollo y progreso de mi formación, amigos y demás personas que en algún momento fueron importantes en mi vida abriéndome las puertas y haciendo mas fácil mi estadía en esta ciudad para llevar a cabo mi proceso de formación como Trabajadora Social.

INTRODUCCIÓN

Durante muchos años he podido escuchar y observar muchas encuestas y análisis de muchas personas tratando la temática de los niños y niñas que aún continúan siendo maltratados de diferentes maneras y abandonados igualmente de muchas formas (en calles, en fundaciones, etc.) debido básicamente a la irresponsabilidad de padres y madres, que con lleva al descuido de estos menores.

Pero en realidad me pregunté al inicio de este proceso y me cuestioné, cuál es la razón que lleva a los padres y madres para tomar la decisión de abandonar a sus hijos o la de en este caso brindar una vida inadecuada a sus hijos, pasando por las necesidades mas grandes y absurdas.

La responsabilidad de traer un hijo a este mundo es con la plena seguridad de poder brindarle las condiciones adecuadas rodeándolo de amor por medio de la familia; aunque este concepto de familia se ha venido perdiendo con el pasar del tiempo es primordial continuar inculcando a la sociedad la importancia de esta; brindándole al niño o niña un ambiente familiar para el beneficio y desarrollo emocional, cultural y personal.

Según los derechos de los niños y las niñas¹, todo menor tiene derecho a la protección, al cuidado y a la asistencia necesaria para lograr un adecuado desarrollo físico, mental, moral y social; estos derechos se reconocen desde la concepción. Cuando los padres o las demás personas legalmente obligadas a dispersar estos cuidados no estén en capacidad de hacerlo, los asumirá el Estado con criterio de subsidiariedad. Derecho a, crecer en el seno de una familia. El Estado fomentará por todos los medios, la estabilidad y el bienestar de la familia como célula fundamental de la sociedad; con respecto a esto entonces los padres están cumpliendo con sus hijos. Observando las situaciones de los estudiantes de la Institución Educativa Departamental Cerca de Piedra, inicio mi inquietud de mejorar esta situación a través del acercamiento a los padres de familia y conocer las causas para esta problemática que afecta directamente a los niños y niñas de la institución.

¹ Derechos del menor, artículo 3 y 6

JUSTIFICACIÓN PERSONAL

Claramente para mí, el haber realizado y llevado a cabo este proceso en esta institución, es una experiencia y más que eso un orgullo gratificante puesto que las dificultades que se presentaron hicieron de mí una persona con un fortalecimiento muy grande, teniendo en cuenta que el salir de mi ciudad y desprenderme de mi familia no fue fácil; Mi carrera se fue convirtiendo en una meta que hoy culmino con la frente en alto demostrándome a mí misma que enfrente mis dificultades y luche por mis metas y objetivos. Venciendo muchos miedos los cuales se hacen pequeños al obtener mi título y progresar no solo como persona, sino por el contrario llevándome muchas experiencias vividas partiendo desde la universidad hasta de quienes me rodearon e hicieron de este proceso bueno y no tan bueno; pues me llevo el recuerdo y el agradecimiento de todas estas personas porque de alguna manera hicieron parte de mi vida personal, laboral y profesional.

A lo largo de la vida adquirimos conocimientos a los que apropiamos con firmeza, pero los conocimientos que obtengo no solo de la universidad sino de aquellos docentes que hacen parte de este proceso y que brindaron en mí la confianza y el acompañamiento, al que llevare conmigo hasta el más pequeño espacio del cual laborare y pondré en práctica para la sociedad y en beneficio de ella continuare especializándome para brindar un conocimiento más amplio.

JUSTIFICACIÓN PROFESIONAL

Una de las especializaciones de mi carrera es en familia, pues esta es la base como bien lo sabemos para el desarrollo de toda niña y niño, es por eso el enfoque de mi proyecto de grado; en Colombia este concepto de familia establecido por madre, padre e hijos ha venido perdiendo fuerza a tal punto que esta institución se compone de otros individuos.

El vínculo familiar es uno solo al que muchos niños y niñas ya no conocen, de este modo mi importancia de ratificar este concepto en los padres de familia desde el compromiso que adquieren en el momento de conformar un hogar y el compromiso que se tiene frente a ella. Mediante el desarrollo de mi práctica y el enfoque que ésta tiene hacia la sociedad en beneficiar con nuestra labor de mediadores y orientadores como profesionales en formación de trabajo social, brindar las herramientas para dar soluciones las dificultades y por ende mejorar la calidad de vida en beneficio propio de los estudiantes de la Institución Educativa Departamental Cerca de Piedra.

JUSTIFICACIÓN SOCIAL Y HUMANA

El ambiente familiar es el espacio más importante para el desarrollo y vida de un ser humano, es por ello la importancia de mejorar la calidad y las relaciones entre padres e hijos ya que dependiendo esta formación que brindan los padres de familia depende el futuro de sus descendientes, sin embargo con este proyecto de grado mi intención es infundir la importancia que tiene la formación y la vida que se brinda a estos niños y niñas; haciendo posible mejorar su calidad de vida.

TABLA DE CONTENIDO

JUSTIFICACIÓN PERSONAL.....	5
JUSTIFICACIÓN PROFESIONAL.....	6
JUSTIFICACIÓN SOCIAL Y HUMANA.....	7
1.1. Nombre Del Campo De Práctica:.....	11
1.2. Autores Del Trabajo.....	11
1.3. Tutor:.....	11
2.1. Objetivo General Del Trabajo.....	12
2.2. Objetivos Específicos.....	12
Gráfico N.1.....	12
Gráfico N.2.....	15
3.1 Identificación, Definición Y Justificación.....	16
3.1.1. Tema O Problema.....	16
3.1.2. Dificultad de aprendizaje en los estudiantes.....	17
3.1.3 Falta de compromiso por parte de los padres de familia.....	17
3.1.4. Descripción de la investigación para llevar a cabo la intervención de grupo.....	18
3.1.5 LA OBSERVACION NO PARTICIPANTE.....	19
3.1.6 OBSERVACION PARTICIPANTE	19
3.1.7 PARTICIPACION – OBSERVACION.....	19
3.1.8. Información Cualitativa.....	20
3.1.9. Talleres sobre agresividad en los estudiantes.....	20
3.2 Pregunta de investigación:	21
3.3.1 Composición familiar.....	23
3.3.2. Edades	24
3.3.3. Situación laboral.....	24
3.3.4 Causas de las problemáticas.....	26
3.3.5 Otra causa	26
4.1 Identificación del Grupo Poblacional: Identificación del Grupo Poblacional Involucrado en el Proceso de Intervención.....	27
4.2 MÉTODO DE INTERVENCIÓN	28
4.2.1. Definición del trabajo social de grupo.....	28
4.2.2. Trabajo social de grupo, inicios.....	30
4.3 Descripción Del Proceso De Intervención	31
4.3.1 PRIMER ENCUENTRO	31
4.3.1.1 RECORDAR ES VIVIR:.....	31
4.3.1.2. Espacio de Reflexión.....	32
4.3.1.3. Identifiquemos Problemas.....	32
4.3.1.4 Momentos	32
4.3.1.4.1. Niñez:	33
4.3.1.4.2. Jóvenes:	33
4.3.2. SEGUNDO ENCUENTRO	33

4.3.2.1. MI REFLEJO	34
4.3.2.2. Espacio de Reflexión.....	34
4.3.2.3. Identifiquemos Problemas.....	34
4.3.2.4. Momentos	34
4.3.2.4.1. Onces.....	34
4.3.2.4.2. Tertulia.....	35
4.3.2.4.3. Que padre soy.....	35
5.1 VIVENCIA Y EXPERIENCIA, ENSEÑANZAS PERSONALES Y PROFESIONALES.....	38
5.1.2. Recomendaciones para la universidad	41

TABLA CONTENIDO DE GRAFICOS

1. Institución Educativa Departamental Cerca de Piedra.....	13
2. Organigramas diseño organizacional Consultorio Social Uniminuto.	14
3. Genero.....	21
4. Composición familiar.....	22
5. Edades.....	23
6. Situación laboral.....	24
7. Conflictos que se presentan en el hogar.....	25
8. Nivel educativo padres de familia.....	26
9. Grupos.....	28

1. FICHA RESUMEN

IDENTIFICACIÓN DEL TRABAJO DE GRADO.

1.1. Nombre Del Campo De Práctica:

Institución Educativa Departamental Cerca De Piedra

Chía – Cundinamarca

Esta institución se encuentra ubicada en el kilómetro 2 vía Chía a Cota Cundinamarca – Bogota- Colombia, teléfono 8624093.

La institución tiene por objetivo formar estudiantes autónomos, conscientes, críticos y creativos capaces de formar sus propias decisiones, de apropiarse de los saberes necesarios para responder con acierto a las exigencias de las nuevas tecnologías valorando tanto la parte humana como la intelectual y afectiva de las personas respetando las diferencias, para establecer relaciones de buena convivencia y constituirse en miembros activos con sentido de pertenencia.

Actualmente la institución alberga aproximadamente a 500 estudiantes desde el grado de preescolar hasta grado once; en donde la mayoría se beneficia del restaurante escolar, el cual es un programa que se desarrolla conjuntamente con el Instituto Colombiano de Bienestar.

1.2. Autores Del Trabajo.

Olga Liliana Bermúdez Herrera

1.3. Tutor:

Marcela Rojas, antropóloga docente de Trabajo Social en La Corporación Universitaria Minuto de Dios.

2. OBJETIVOS

2.1. Objetivo General Del Trabajo

Identificar los aspectos que dificultan el compromiso de los padres de familia en el desempeño de los estudiantes tanto en el ámbito familiar como institucional.

2.2. Objetivos Específicos

- Establecer las problemáticas de los padres de familia que obstaculizan el compromiso con los estudiantes de la institución.
- Identificar las posibles causas que intervienen en las problemáticas sociales de los mismos.
- Mejorar la comunicación entre padres e hijos.
- Infundir los valores de toda la familia.
- Elevar la autoestima en los estudiantes y los padres de familia para fomentar de esta manera el desempeño de los estudiantes.

Gráfico N.1

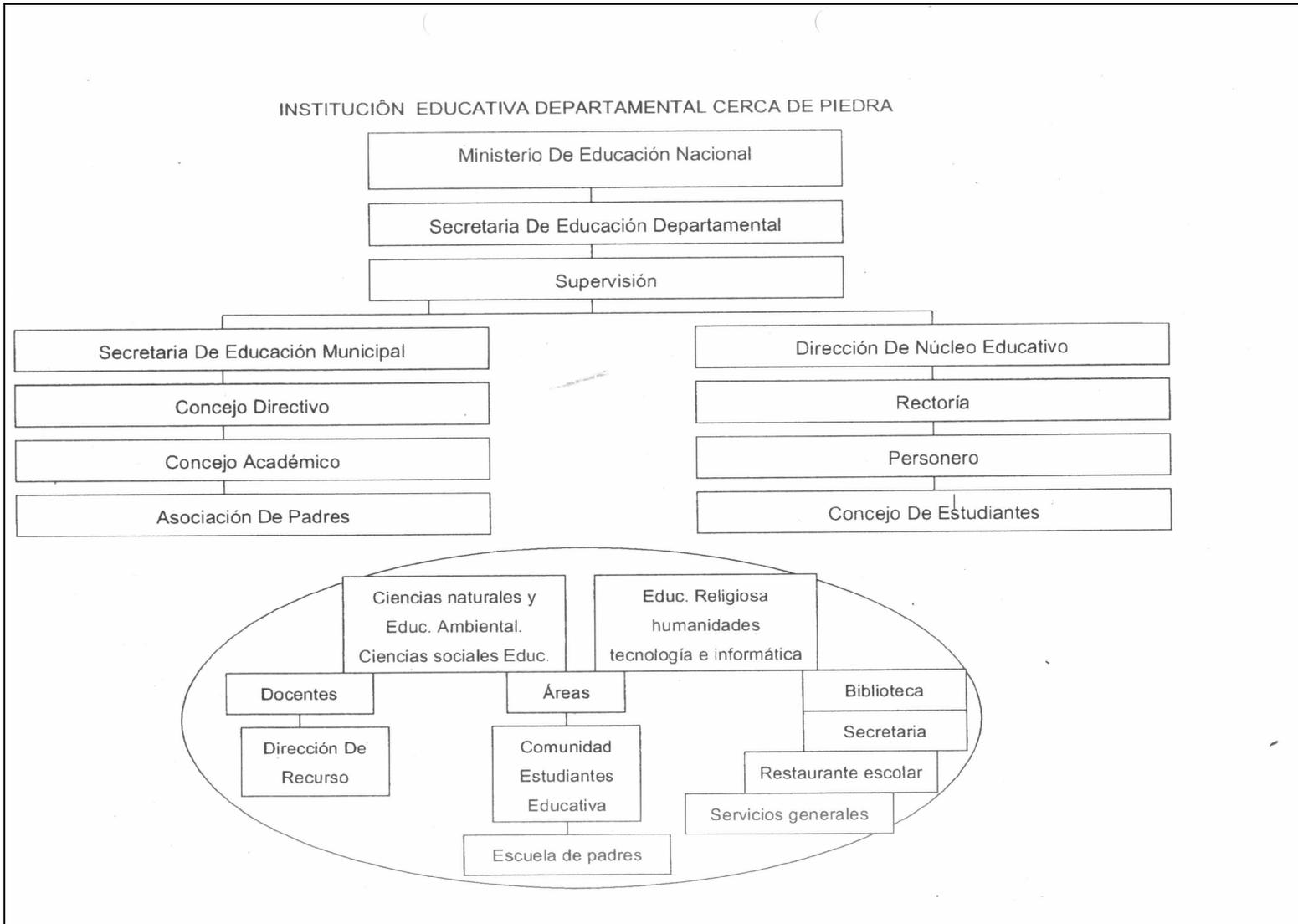
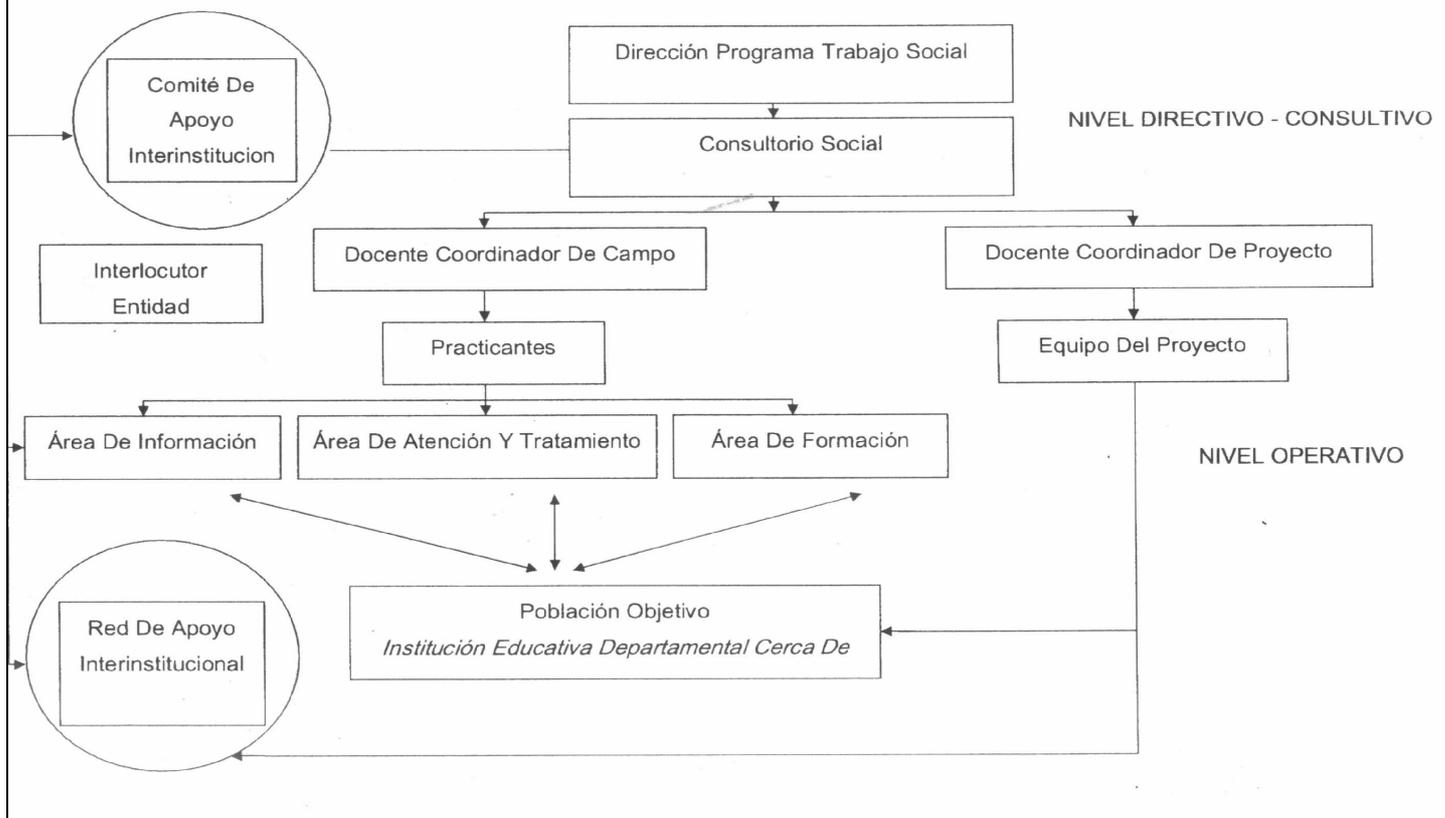


Gráfico N.2

ORGANIGRAMAS DISEÑO ORGANIZACIONAL CONSULTORIO SOCIAL UNIMINUTÓ



3. COMPONENTE INVESTIGATIVO

3.1 Identificación, Definición Y Justificación

3.1.1. Tema O Problema

La problemática que se va a intervenir en la Institución Educativa Departamental Cerca De Piedra obedece a la falta de compromiso de los padres de familia hacia sus hijos.

El trabajo esta dirigido a estudiantes y padres de familia de la Institución Educativa Departamental Cerca De Piedra Chía - Cundinamarca, en esta población objeto se ha observado las siguientes características:

Altos niveles de agresividad en los estudiantes, comportamientos de abandono por parte de los padres de familia (falta de presentación personal en los estudiantes, falta de atención en el hogar) teniendo en cuenta que ellos, no responden al llamado de atención de los docentes para mejorar la situación que se presenta.

El niño o la niña – estudiante es un ser vulnerable el cual permanece en constante cambio; la etapa de la niñez es la más importante en el acompañamiento de los padres a sus hijos, puesto que resulta fundamental para el proceso de formación del ser humano dado que en esta etapa se forman creencias morales espirituales, sexuales; identidades personales, culturales, religiosas; que hacen del ser humano un ser integral permitiéndose lograr y obtener una calidad de vida ejemplar para el desarrollo propio y el de los suyos, por lo tanto, es importante tener en cuenta el rol que los padres están realizando para la formación de sus hijos y el de sus generaciones.

Los roles de los padres han cambiado en la medida que la sociedad se lo ha exigido, por ejemplo, los padres de familia laboran juntos todo el día y se ven el necesidad de dejar a sus hijos con instituciones, familiares, vecinos o amigos a quienes delegan la responsabilidad de formarlos. Como consecuencia de ello, se generan problemas como:

3.1.2. Dificultad de aprendizaje en los estudiantes

Muchos estudiantes presentan dificultades en el proceso de aprendizaje, esto repercutiendo y teniendo como consecuencia el atraso de temas vistos y por supuesto la pérdida de muchas materias.

3.1.3 Falta de compromiso por parte de los padres de familia

Esta problemática en mi concepto es la más importante y relevante, ya que los padres de familia por diferentes motivos y situaciones descuidan a sus hijos de forma directa o indirecta. En consecuencia, se presenta el abandono y las debilidades que el estudiante refleja en la institución como por ejemplo falta de presentación personal, falta de comunicación, depresiones y riñas entre los estudiantes.

Para mejorar la situación que se presenta es importante la intervención en este proceso mediante los conocimientos como trabajadora social en busca de cambios que permitan una mejor interacción entre los niños y sus padres. De manera que esta experiencia me fortalezca no solo como profesional en formación, sino como ser humano en la medida que brinde a la comunidad los conocimientos adquiridos y la experiencia como persona y ser social, de igual manera, espero convertirme en el punto de inicio de un proceso en la cual la institución y la comunidad continúen fortaleciéndose en procesos para que la institución pueda crecer positivamente apoyando la integralidad familiar.

Mi función en esta institución educativa es el de iniciar una intervención de grupo para lograr cambios en las relaciones de padres y estudiantes. Vale la pena aclarar, que el trabajo social brinda unas herramientas y metodologías que son transmitidas, en este caso a las instituciones educativas para que continúen el proceso, pero para ello es necesario que la institución acompañe y comprometa a los padres de familia contribuyendo de esta manera a disminuir las problemáticas y dificultades de los estudiantes.

3.1.4. Descripción de la investigación para llevar a cabo la intervención de grupo.

La etnografía fue la metodología de trabajo para realizar el proceso de investigación en la institución escolar, en la metodología observacional uno de los conceptos y talvez pasos importantes, al que se debe esta metodología es el estudio del nivel de la participación entre observador y observado. La observación participante se caracteriza por la existencia de un conocimiento previo entre ambos y una permisividad en el intercambio establecido, lo cual da lugar a una iniciativa por parte de cada uno de ellos en su relación con el otro. El observado puede dirigirse al observador, y el observador se dirige en una posición de mayor cercanía, resaltando que esta participación da lugar a un nivel bajo o nulo puesto que se esta iniciando un proceso.²

Con respecto y aterrizando estos conceptos de la señora Maria Teresa Anguerra, mi proceso inicia con una observación de cada ocho días analizando las actitudes y demás comportamientos de las personas que hacen parte de esta institución, ubicando así las problemáticas que se dan, para determinar el proceso y la intervención adecuada para llevar a cabo en esta institución, esta observación prácticamente fue cualitativa ya que se plasmaban por medio de los diarios de campo, donde cada mes retroalimentábamos las experiencias vividas en cada campo de practica con la directora.

La metodología cualitativa parte de unos supuestos y se delimita a partir de unas determinadas características, que son la que la configuran, por lo que no cabe atribuirle valoraciones en ningún sentido. Método o metodología significa camino para y su encuadre en el ámbito de las ciencias del comportamiento o de las ciencias sociales lo demarca y debe aplicarse; la estrategia que inspira la metodología cualitativa implica un intercambio dinámico entre la teoría, los conceptos y los datos con retroinformación e incidencia constante de los datos recogidos, en este caso la información que se fue dando en el transcurso de este proceso mediante los informes y diarios de campo que a parte de la observación fueron la base para determinar el tema de mi trabajo de grado a realizar, para ello tuve en cuenta durante este proceso algunos pasos a seguir como son:

² Aguirre Baztán, Etnografía, metodología cualitativa en la investigación sociocultural.

3.1.5 LA OBSERVACION NO PARTICIPANTE

El observador actúa de forma neutra, sin que ni siquiera se precise conocer al sujeto observado³, allí inicie la observación en la institución en las horas de ingreso, descanso (patio, restaurante, aulas) y salida de los estudiantes, valga aclarar esta observación se mantuvo con toda la institución (rectora, coordinadora, docentes, empleados). El observado en ningún momento se dirige al observador como inicio de conducta interactiva, o si lo hace no sobrepasa en intensidad la forma como se dirige, es por ello que siempre tuve la precaución que los observados no me tomaran en cuenta puesto que la información y las actitudes cambiarían en el momento, además que los docentes no me tomara como una amenaza o simplemente no me dieran confianza, por el contrario me mostré como una trabajadora social en formación sencilla en la cual podían confiar.

3.1.6 OBSERVACION PARTICIPANTE

Es un tipo especial de interrelación entre observador y observado, por lo que se refiere al observador inspira y planifica las actividades del estudio, este consiste en un proceso caracterizado, por parte del investigador como una forma consciente y sistemática de compartir en todo lo que le permita las circunstancias, las actividades de la vida y en ocasiones los intereses y afectos de un grupo de personas. Su propósito es la obtención de datos acerca de la conducta a través de un contacto directo y en términos de situaciones específicas en las cuales sea mínima su distorsión producida en los resultados a causa del efecto del investigador como agente exterior, para lograr obtener la información que deseaba me fue necesario acercarme a cada integrante de esta institución y relacionarme con cada uno, en la medida que me brindara información de manera discreta para no interrumpir con la veracidad de esta, así planear mi trabajo en actividades que me permitieran confirmar y determinar mi intervención en este proceso.

3.1.7 PARTICIPACION – OBSERVACION

Resulta de una intensificación de la observación participante, cuando un miembro de un grupo adquiere la cualidad de observador de otro perteneciente a un grupo natural de sujetos, como diada madre – hijo, o con una relación interactiva continuada como profesor – alumno etc.

³ Maria Teresa Anguerra Argilaga, Etnografía, metodología cualitativa en la investigación sociocultural.

Existen notables diferencias entre el papel del observador participante y del participante – observador tiene mayor libertad de movimientos, pudiéndose relacionar con todas las personas de su grupo en sus propios niveles. El significado de ciertos comportamientos escapa siempre, al menos en parte, a los que observan desde afuera, mientras que la observación en el propio grupo ofrece, además de la mayor posibilidad de acceso, garantía de logro de mayor volumen de Información⁴, teniendo en cuenta que al iniciar este proceso en la institución tuve algunas dificultades ya que la comunicación entre rectora, coordinadora y yo, se dificultó, pienso que nuestro trabajo se ve como una amenaza en la que se ve afectada el desempeño de ellos y no por el contrario como una ayuda o benefició para la institución.

Fue necesario involucrarme en el desarrollo y participación (esta participación es directa e indirecta, donde la relación con la rectora no fue directa sino por medio del secretario), de actividades que no me concernía pero esto fue clave para mi proceso puesto que así obtuve la confianza y la aceptación de muchos integrantes de esta institución.

Se realizó toma de datos verbales obtenidos mediante entrevistas no dirigidas con cada uno de los entes que hacían parte de los mismos.

3.1.8. Información Cualitativa

Se realizaron talleres que permitan identificar las posibles problemáticas de las familias y por ende las posibles causas. La técnica que se refiere en este aspecto es la correspondiente a la observación y la recolección de los datos se llevarán a cabo en un diario de campo.

3.1.9. Talleres sobre agresividad en los estudiantes

Estas actitudes en los estudiantes entre sí, se han convertido en el “dolor de cabeza” no solo para los docentes, sino también para los padres de familia pues a causa de la falta de interés de los padres de familia que le han dado a las dificultades de sus hijos se ha tornado impertinente en el proceso de aprendizaje para los estudiantes, pues las actitudes de estos estudiantes interrumpe su desarrollo académico y emocional observándose en su comportamiento con compañeros, docentes y con los mismos padres de familia. En la realización de estos talleres a los padres de familia se les brindo algunas pautas y manejos sobre este tema los cuales estarían afectando al estudiante para el desarrollo del mismo.

⁴ Maria Teresa Anguerra Argilaga, Etnografía, metodología cualitativa en la investigación sociocultural.

3.2 Pregunta de investigación:

Por lo anteriormente dicho, se plantea como pregunta de investigación ¿Cómo se logra comprometer a los padres de familia en el desarrollo académico e integral de los estudiantes pertenecientes a la Institución Educativa Departamental Cerca De Piedra del municipio de Chía, Cundinamarca?

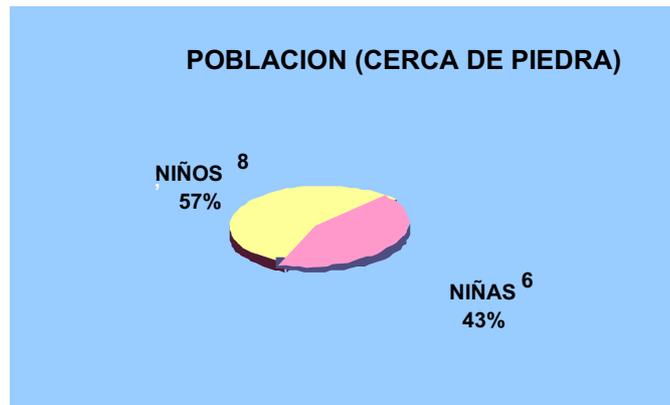
3.3 Resultados de la Investigación: Como Expresión de la Recolección de Información Realizada, Tabulaciones, Análisis y las Conclusiones del Proceso Investigativo.

La investigación se realizó teniendo los parámetros de la investigación cualitativa y cuantitativa. En la investigación cuantitativa se tuvo en cuenta la técnica de las encuestas y a observación no directa. Los resultados arrojados se expresan a continuación:

Las encuestas y las observaciones arrojaron los siguientes resultados, con respecto al género encontramos en iguales porcentajes niños y niñas que tienen un comportamiento agresivo y que manifiestan la falta de tiempo y disposición de los padres de familia, con llevando así una falta de compromiso de los padres hacia sus hijos.

Gráfico N.3

Genero

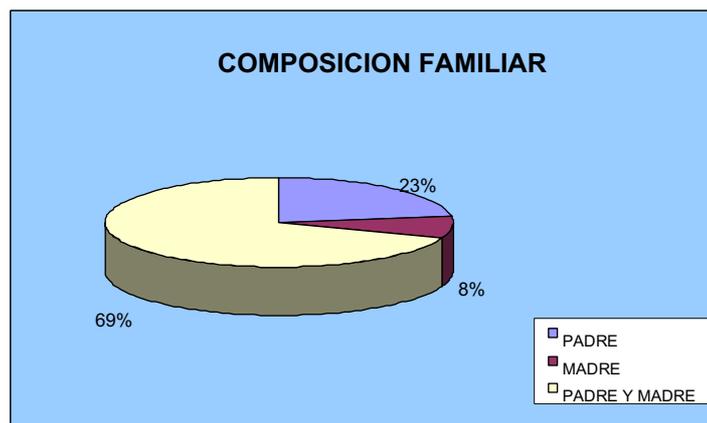


En el proceso de investigación tanto niños como niñas, expresan las mismas problemáticas, como lo muestra el gráfico No 1. Indicando de esta manera que los padres de familia tienen deficiencias en el acercamiento y orientación de sus hijos independientemente del género de los mismos.

3.3.1 Composición familiar

Otro aspecto de importancia es la composición familiar, puesto que muchas de las problemáticas están relacionadas con la desintegración del vínculo familiar, considerado éste como la relación padre-madre-hijos. La gráfica No 2 arroja la siguiente información:

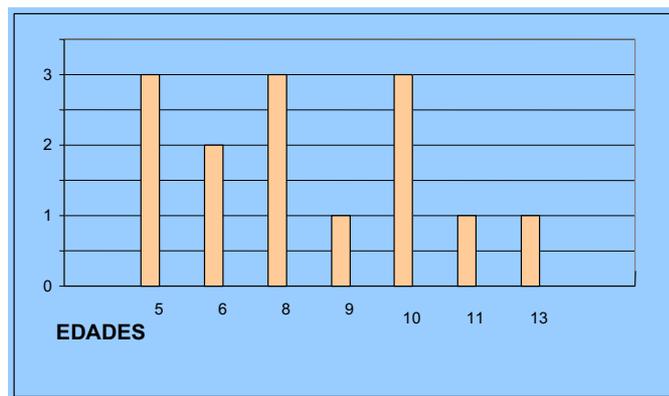
Gráfico N.4



Lo anterior muestra que los niños en un porcentaje significativo del 69% tiene la estructura de la familia nuclear, llevando a concluir de esta manera que esta no es una de las causas de la problemática que se busca intervenir, por lo tanto, los encuentros se reestructuran dado que este aspecto no se va a tener en cuenta en el proceso de capacitación de fortalecimiento de lazos familiares.

Gráfico N.5

3.3.2. Edades



El gráfico No 3, indica las edades de los niños que tienen problemas a nivel académico y disciplinario que fueron remitidos por los docentes y por las observaciones realizadas de manera indirecta. Al iniciar el proceso de investigación se focalizaron los niños teniendo en cuenta la problemática, luego por edades y para el trabajo de intervención se realizó un trabajo conjunto.

3.3.3. Situación laboral

Otra de las problemáticas arrojadas por la investigación tanto cuantitativa como cualitativa indica que uno de los factores que más inciden en la falta de compromiso de los padres de familia esta relacionada con su situación laboral.

Gráfico N.6



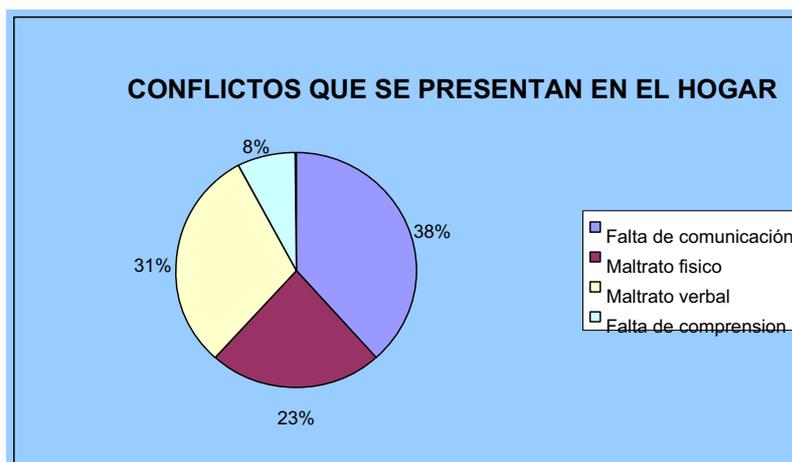
Como lo indica la gráfica No 4, en un porcentaje representativo el 93% de los padres manifiestan que están laborando todo el día. La falta de tiempo y el cansancio generado por sus actividades laborales influyen de manera directa en las relaciones con sus hijos. Su cotidianidad laboral inicia a las 4:30 a.m. y termina a las 5:30 p.m. es decir, se van a trabajar y sus hijos quedan responsables del desayuno y del arreglo personal. La mayoría de los padres referían que sus actividades laborales las llevan a cabo en los cultivos de flores o en el caso de las mujeres como empleadas domésticas.

Esta jornada laboral y las labores que realizan en sus trabajos impiden de alguna manera que se vean y compartan durante el día con sus hijos.

Otra de las variables investigadas que permitieron conocer el problema de la falta de compromiso, esta relacionada con los conflictos que se presentan en el hogar y que son reflejo de los estudiantes en las instituciones escolares.

Gráfico N.7

3.3.4 Causas de las problemáticas

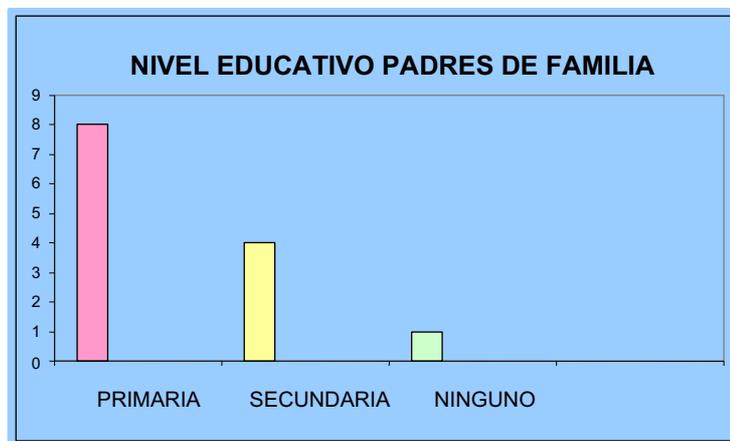


La gráfica No 5 indica porcentajes representativos a la hora de conocer las problemáticas relacionadas con la agresividad de los niños. En un 38% se identifica que una de las falencias encontradas en las familias es la falta de comunicación que se pudo profundizar en las entrevistas no dirigidas y las observaciones realizadas. Los padres manifiestan que no hay actitud de escucha con sus parejas y por lo tanto, tampoco generan espacios de comunicación con sus hijos. Los niños indicaron que algunas de las familias desintegradas tienen mayor dificultad en la comunicación, debido a la falta de espacios para compartir familiarmente.

3.3.5 Otra causa

Las encuestas arrojaron como resultado que los padres de familia tienen dificultades para orientar o guiar académicamente a sus hijos debido al nivel académico que tienen. Como lo muestra la gráfica No 6 la mayoría de ellos cuenta con educación básica primaria. Este aspecto es fundamental, el trabajo interinstitucional que se pueda realizar para mejorar el problema educativo y elevar estos niveles, con ello, se puede incidir en el acompañamiento que los padres puedan brindar a sus hijos. La falta de elementos académicos puede transformar la relación padres-hijos en un miedo simbólico que conlleva a la pérdida de autoridad o de representación de poder que ha significado para sus hijos durante el proceso de formación.

Gráfico N.8



4. COMPONENTE DE LA SISTEMATIZACIÓN DE LA EXPERIENCIA

4.1 Identificación del Grupo Poblacional: Identificación del Grupo Poblacional Involucrado en el Proceso de Intervención.

La institución se encuentra ubicada en el kilómetro 2 vía cota, en esta se encuentran aproximadamente 500 estudiantes de preescolar hasta grado once con edades entre los 5 y 17 años de edad. Esta comunidad pertenece a un estrato entre 1 y 2, de los cuales mi propuesta de trabajo de grado esta dirigida a Estudiantes con edades entre 5 y 13 años, de los grados (transición, primero, segundo, tercero, cuarto, y sexto) padres de familia, con una educación básica; con edades entre 25 y 45 años de edad; la mayoría de estos padres de familia laboran en cultivos de flores y casas de familia; en sus alrededores podemos encontrar los cultivos de flores, el colegio Santo Tomas y más adelante encontramos el pueblo de Chía, este cuenta con la alcaldía, casa de cultura, casa de justicia, clínicas, iglesias, colegios, instituciones, zonas recreativas, centros comerciales y demás que suplen las necesidades de los habitantes del pueblo.

4.2 MÉTODO DE INTERVENCIÓN

El método de intervención llevado a cabo después del proceso de investigación es el **Trabajo Social De Grupo**, desarrollado mediante encuentros que orientan tanto a padres de familia como a estudiantes, con el fin de fomentar el compromiso en los padres y así mismo obtener un desarrollo integral en los estudiantes. Esta propuesta es dirigida especialmente a los 13 casos más importantes, hallados después de un proceso de investigación.

4.2.1. Definición del trabajo social de grupo.

Un grupo se puede definir como dos o más personas que se reúnen, interactúan y tiene un objetivo común. La interacción entre las personas y el objetivo común son las condiciones específicas que hace que un número de personas pueda considerarse como un grupo.

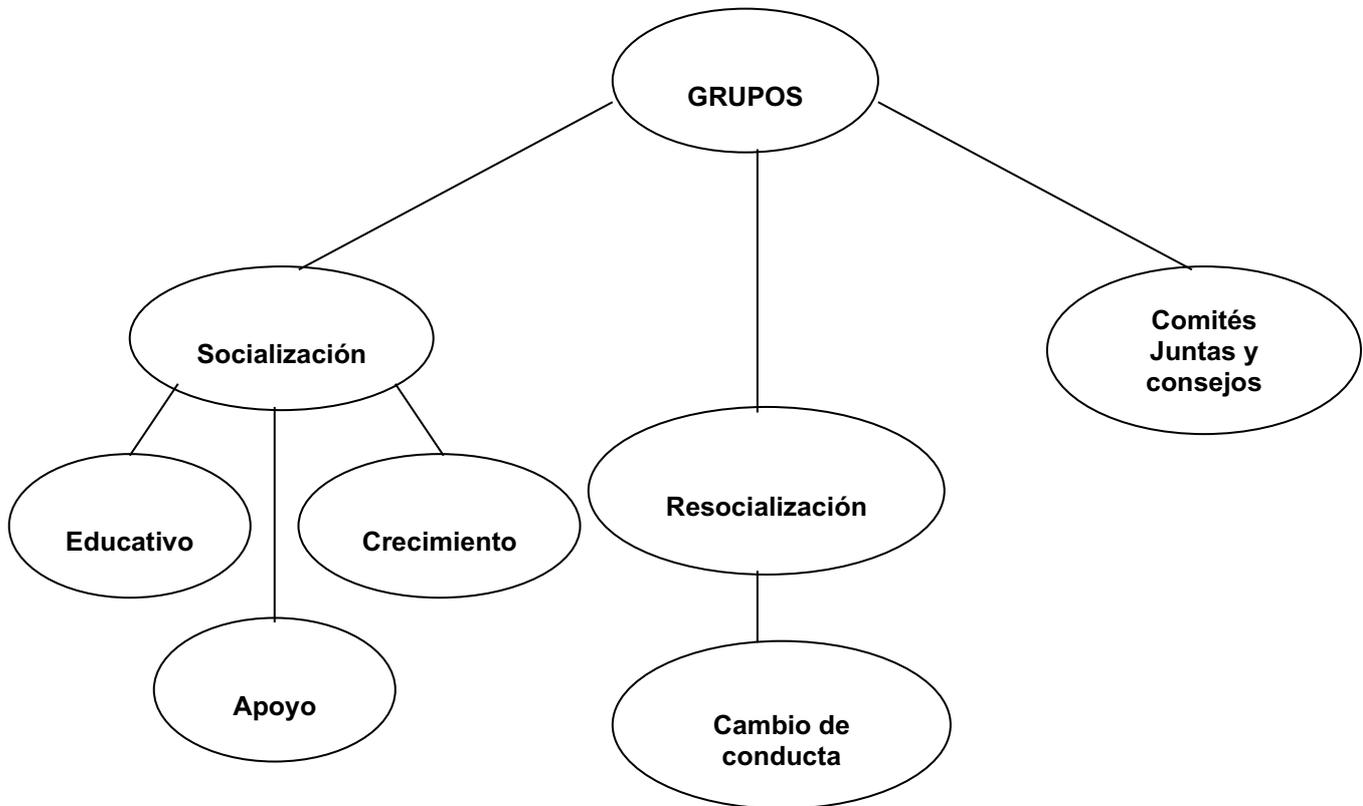
Se utiliza este método como parte de su ejercicio profesional, con el fin de ofrecer ayuda a las personas y asumir responsabilidades.

Se define como método de trabajo social, <<que fomenta el desempeño social de las personas, a través de experiencias grupales con objetivos específicos>>, el desarrollo de las personas hacia su propio potencial, el mejoramiento de sus relaciones y las competencias para un desempeño social y acción social son los propósitos reconocidos de trabajo social con grupos.⁵

Existen varios tipos de grupos en los cuales el trabajador social se desempeña como son:

⁵ Maria Teresa Gnecco de Ruiz. Trabajo social de grupos, fundamentos y tendencias.

Gráfico N. 9



Este proyecto de grado se baso en un grupo de socialización el cual se asemeja a las situaciones y objetivos dirigidos a este grupo de padres en el que se desarrollo como encuentro de padres en donde los esfuerzos son hacia el interior de grupo.

- Que en efecto es Un Grupo Educativo donde se analizan temas para mejorar su relación con sus hijos y su condición de padres. (este ejemplo de igual manera lo plantea Maria Gnecco De Ruiz), al que vale resaltar que se presenta la misma situación para este proyecto de grado.
- Un Grupo de Apoyo porque se busco ayudar a sus miembros a superar situaciones problemáticas y enfrentar mejor el futuro en este caso el de sus hijos.
- Un Grupo de Crecimiento que se enfatizo en el automejoramiento, ofreciendo a los miembros de desarrollar sus capacidades, adquirir una mayor conciencia de si mismos y realizar cambios de tipo
- personal, donde el impacto no solo se obtuviera en los padres de familia sino en los hijos.

4.2.2. Trabajo social de grupo, inicios.

La profesión de trabajo social se enfatiza en tres métodos básicos como son el trabajo social con individuos, trabajo social con grupos y comunidad los cuales han enfocado sus esfuerzos para dar respuesta a los problemas humanos y sociales que afrontan las personas, especialmente las que se encuentran en situación de vulnerabilidad.⁶

El trabajo social de grupos viene arraigado con la iglesia católica, educadores, profesionales, recreacionistas, personal voluntario y centros comunitarios; a los que han aportado al trabajo social para su desarrollo en pro de la sociedad; posiblemente parece que se estuviera refiriendo a la comunidad, pues estos dos metas parece no ser fácil identificarse o distinguirse, lo que identifica el trabajo social de grupo es el caracterizar específicamente esta población y trabajar esencialmente para el beneficio del mismo. Aunque irónicamente continuaría haciendo referencia a los tres tipos de métodos porque en ellos se realiza el mismo procedimiento en realidad por sus objetivos se podría distinguir algunos aspectos importantes en el desarrollo y proceso del trabajo social:

- Después de la segunda guerra mundial los servicios de grupos aumentaron no solo en número sino también en importancia, especialmente en países como Canadá y Estados Unidos, donde la democracia empezaba a divulgarse fuertemente en pequeños grupos como forma de adquirir valores y actitudes de tipo democrático; en 1920 empezaron a utilizar los términos de trabajadores de grupo para referirse a aquellas personas que trabajaban con grupos, luego se reconoció la necesidad de mejorar los servicios ofrecidos a través de grupos prestando atención a la formulación de los principios que pudieran ser utilizados por los trabajadores sociales que trabajan con grupos.

En 1936 se fundó en Estados Unidos la Asociación Americana para el estudio de Trabajo de Grupo, asociación compuesta por personas que trabajaban en los campos de recreación y educación no formal, igualmente sociólogos, trabajadores sociales, psicólogos, filósofos sociales y personal de centros comunitarios, donde en 1946 se convirtieron en asociación profesional para trabajadores de grupo.

⁶ Maria Teresa Gnecco de Ruiz. Trabajo social de grupos, fundamentos y tendencias.

- En 1940 en Bogotá, se empezó a aplicar el método de trabajo social de grupos en la obra del padre campo amor y en los secretariados sociales de los barrios la presencia, centenario y las cruces, en los jardines infantiles del barrio Santander y del barrio Olalla, estos se lograron convirtieron en oficinas en algo que podía llamarse <<el hogar común del vecindario>>.
- En Colombia se destaca por Cecilia Ángel Trabajadora Social egresada de la universidad Pontificia Bolivariana de Medellín, quien ha sido una de las personas que más a contribuido con el desarrollo de este método.

4.3 Descripción Del Proceso De Intervención

La importancia de realizar este proyecto de grado en el Centro Comunitario de la Vereda De Cerca De Piedra, es debido al ambiente que brinda esta zona para el bienestar de los padres de familia, teniendo en cuenta que el espacio que brida la institución no es adecuado para desarrollar los encuentros con la tranquilidad, privacidad que se requiere. En el desarrollo de este proyecto utilizare como herramientas la grabación.

Tendrá un desarrollo mediante la capacitación de charlas de orientación que sean un aporte para ellos; teniendo en cuenta que el servicio como por ejemplo orientación, información, talleres, charlas y demás que buscan contribuir con el bienestar de toda la Institución. Para ello me guiaré por la línea de investigación como es la **Relación Entre Educación Y Desarrollo Humano**.

4.3.1 PRIMER ENCUESTRO

4.3.1.1 RECORDAR ES VIVIR:

A este encuentro asistieron 10 padres de familia de los 13 estudios de caso que se tuvieron en cuenta para desarrollar la intervención. Este encuentro se desarrollo en varias etapas buscando conocernos y explicar los objetivos de estos espacios. Para ello se desarrollo una encuesta donde se podía vivenciar parte de su vida desde la niñez, la adolescencia que permitieran dar luces a cerca de las posibles causas de las problemáticas que se

presentan en este momento con sus hijos. La herramienta utilizada para ese momento fue el video.

Acordamos unos días a tras de los encuentros con los padres de familia días y horas de los mismos. Y llegó el día, los papitos me estaban esperando a la hora y el sitio acordado. Realizamos unas presentaciones cortas, en un semicírculo realizamos una dinámica para aprender los nombres. Cada papito tomo en sus manos una flor natural para acariciarla, tocarla, olerla y de repente se dio una orden de maltratarla, ante esa orden, se quedaron mirando, pero cada uno la maltrataba de diferentes formas con las manos o con los pies. Luego de haberla maltratado les pedí el favor de devolverla tal cual se las había entregado. Unos las destruyeron completamente, otros no tanto. Y al recibir la orden de devolverla y de entregar tal cual la habían recibido, algunos decían “es imposible”. Finalizando los padres acordaron que los encuentros se realizaran media hora mas debido.

4.3.1.2. Espacio de Reflexión

Después de la actividad anterior, se sensibilizó a los padres de familia acerca de la agresividad, no solo física, sino verbal. Se hizo una comparación con la forma de actuar de nosotros hacia nuestros hijos y las personas cercanas. Se realizo una reflexión profunda sobre la importancia que tiene el hecho de lastimar y la dificultad que existe para recuperar a los hijos u otras familiares, después de agredir con un gesto, con una palabra o un hecho donde se generan rupturas en las relaciones.

4.3.1.3. Identifiquemos Problemas

Pasamos a otro momento del encuentro donde cada uno se dirigió a realizar una encuesta que los hacia devolverse en el tiempo y recordar espacios inmemorables, así como momentos de la vida que hubiesen querido dejar enterrados en el pasado.

En este momento los papitos se concentraron en la encuesta que buscaba mirar aspectos o momentos de sus vidas (niñez, juventud y época adulta) donde hubiesen sido agredidos y de esta manera se estuviera reflejando en la actitud de ellos hacia sus hijos.

4.3.1.4 Momentos

4.3.1.4.1. Niñez: La mayoría de los asistentes manifestaron vivir en zona rural y su vida transcurrió entre las vacas y la ayuda a sus padres en el trabajo de la agricultura y ganadería. Estudiaban en escuelas donde las prácticas de la época establecían castigos físicos como lo decía don Carlos Camacho, “nos poníamos a jugar con los niños y los enjambres de abejas y llegaba la profesora y nos pegaba con la regla o de castigo nos enviaba a la huerta escolar”.

De los relatos obtenidos, se puede inducir que han sido agredidos por parte de sus padres. Algunos de ellos, comentaron que no se acuerdan de haber compartido en familia.

4.3.1.4.2. Jóvenes: Algunos de ellos reflejaron maltrato y abandono por parte de sus padres dejándolos en casa de familiares. Trabajadores del campo o en el caso de las mujeres en casas de familia.

4.3.1.4.3. Adultos: Narran historias acerca de su vida laboral y de los situaciones por las cuales hoy tienen familia. Las vidas de la mayoría de ellos en su época adulta esta más relacionada con su vida laboral.

Después nos fuimos a la zona verde para realizar una dinámica de comunicación y mostrar algunos elementos que dificultan la comunicación entre padres e hijos.

Lo anterior me permitió reconocer que hay estructuras económicas y culturales que se transmiten o se manifiestan en cada uno de ellos. Sus vidas han transcurrido en momentos de trabajo y de relaciones autoritarias con los miembros de sus familias, esta tradición campesina esta arraigada en las prácticas cotidianas con sus hijos hoy en día. Esta estructura de vida familiar con la que han crecido se ve reflejada en las relaciones cotidianas, en el interactuar con sus hijos.

4.3.2. SEGUNDO ENCUENTRO

4.3.2.1. MI REFLEJO

A este encuentro asistieron 10 padres de familia de los 13 estudios de caso que se tuvieron en cuenta para desarrollar la intervención. Este encuentro se desarrollo mediante la tertulia y onces en las que se tuvo en cuenta temas como son (Quien Soy, Que quiero ser, Como me gustaría ser, En quien me he convertido, de que manera se reflejan estas acciones en el hogar especialmente con sus hijos). Esta actividad se desarrollo con el objetivo de concienciar a los padres de familia de la importancia y calidad de la de atención y dedicación a sus hijos. Esta actividad permitiría analizar cual y como es el rol que estos padres de familia se encuentran realizando. La herramienta utilizada para ese momento fue el video.

4.3.2.2. Espacio de Reflexión

En medio de la actividad fue necesario aclarar conceptos y más que explicar sensibilizar, concienciar; que a pesar de estas situaciones que se presentan, la dedicación y la atención se trata más de calidad que decantidad, enfatizar en los valores e inculcarlos en sus hijos, rescatar el valor que tiene la familia en su contexto.

4.3.2.3. Identifiquemos Problemas

En el momento en que los padres desarrollaban esta actividad fue un poco difícil lograr la participación de todo el grupo, no es sencillo, aunque para ellos es menos sencillo reconocer que tiene debilidades y que tal vez esa es su forma de vivir, que ni siquiera son en algo culpables ya que esa es su cultura o así se han acostumbrado a vivir y posiblemente así continuaran.

4.3.2.4. Momentos

4.3.2.4.1. Onces

Iniciando los padres tuvieron un momento de relajación donde ellos reconocieran todo su cuerpo como (su piel, su respiración, su olor, su forma) en el que en ningún momento reconocen, ni admiran. Pasando a compartir unas onces donde entre los mismos padres acordaron en el anterior encuentro llevar pan, queso y panela; en el que tres papitos prepararon y nos brindaron las onces, haciendo de esta agradable para todos y por supuesto tratar de hacer menos frío el momento.

4.3.2.4.2. Tertulia

Aprovechando el momento comentábamos acerca de las situación que viven en sus hogares, en la que algunos padres hicieron referencia de como la parte económica, laboral y académica interrumpe el rol de padres. Diciendo que para ellos se hace difícil porque lo que más desean es el bienestar de ellos y desde luego darle lo mejor dentro de sus posibilidades.

4.3.2.4.3. Que padre soy

Continuando con la siguiente actividad, los padres tuvieron la oportunidad de participar y comentar sobre las temáticas ya mencionadas; en la que reiteraban las dificultades para poder educar y darles lo mejor a sus hijos. Reconocieron que muchas veces no prestaban atención a sus hijos, diciendo, que los problemas laborales y los problemas con sus parejas muchas veces son de alguna manera desatados en los niños a tal punto de lastimarlos con agresividad, malas palabras o simplemente con la ignorancia. No previniendo estas consecuencias los niños actúan de la misma forma en la institución haciendo de esto la presencia de las dificultades que presentan los niños.

En conclusión esta actividad me permitió analizar que más que la falta de compromiso de los padres de familia hacia sus hijos, en realidad son las situaciones a las que conllevan a algunos padres a actuar de esta manera reflejada en una falta de atención y desde luego en las problemáticas y dificultades que sus hijos presentan.

Aunque cabe anotar que no todos los padres de familia padecen situaciones y problemáticas que le permita o cumplir con el rol de padres. Por ejemplo, la mayoría de estos padres no asistieron a los encuentros.

Después del desarrollo de los encuentros con los Padres de Familia he llegado a las siguientes reflexiones, que con ayuda de la teoría he podido conceptualizar de la siguiente manera:

4.4 La Familia Una Entidad Socio Histórica

La familia de hoy esta sujeta a múltiples tensiones derivadas de la vida moderna, lo que aumenta sus conflictos internos. Ella enfrenta sus problemas en la medida de sus posibilidades, con sus propios recursos, sobretodo por que la sociedad no esta organizada para apoyarla; esta hace parte de las muchas razones y respuestas que los padres de familia en este caso hacen referencia, durante los encuentros manifestaban la situación por la que atraviesan donde muchos les exigen y comentan sobre su rol como padres, pero en realidad quien se preocupa por las necesidades de estos genera interrogantes a los que podemos encontrarle respuesta. Pero en mi opinión, muchas de estas ayudas se están convirtiendo en asistencialistas⁷.

Las políticas sociales, en su gran mayoría, están ordenadas de manera focalizada en los individuos, sobretodo en el campo de la niñez y la adolescencia y es común observar que no apuntan a su contexto familiar y social; al contrario, a menudo lo excluyen lo que contribuye a agudizar los problemas y a crear otros nuevos por el tratamiento individual que reciben.

4.5 Nueva Cuestión Social, Nueva Cuestión Familiar

Las teorías sociológicas contemporáneas de la familia se apoyan parcialmente en los aportes del siglo XIX, en particular cuando se dedican a considerar la contribución del grupo domestico al mantenimiento del vínculo social.

Tanto en el siglo XX como en el siglo XXI, la sociología de la familia se desarrolla a pesar que es notoria la sensación de una ruptura en materia familiar y social⁸. Todo sucede como si de repente, aparte de 1965, millones de personas alejadas entre sí, contradicciones, ideas, niveles de instrucción diferentes o de ingresos y estilos de vida diferentes, se hubieran puesto de acuerdo para cambiar las reglas mediante las cuales las familias se forman, se transforman, se agrandan, se separan y desaparecen; este es uno de los

⁷ Liliانا Barg, los vínculos familiares, reflexiones desde la practica profesional, 2003.

⁸ Liliانا Barg, los vínculos familiares, reflexiones desde la practica profesional, 2003.

casos que se presento en la institución y de los cuales no participaron de los encuentros siendo uno de los más importantes.

Se produce una toma de conciencia de la cuestión familia también verificable en Europa. Los conservadores se muestran hostiles a los cambios legislativos relativos al divorcio y el aborto; el movimiento de liberación femenina critica la división sexual de los roles en la familia y los profesionales (Psicólogos, Trabajadores sociales; mediadores familiares) reivindican el derecho a observar una nueva familia incapaz de resolver por si misma lo problemas que la asedian. La madre hace parte del desarrollo del niño o la niña y se convierte en la esencia de la vida de estos seres aunque es la misma situación y sociedad la que obliga a la mujer a desarrollar otros roles para satisfacer una necesidades económicas ha afectado en su gran mayoría al núcleo familiar pero esto no significa que la mujer no pudiese desarrollarse en otros campos, a lo que quiero llegar y en conclusión hacer referencia es que no solo la mujer debería verse entre comillas atada al cuidado y formación de sus hijos y el hombre por fuerza mayor se ha visto obligado a realizar quehaceres que no estaban acostumbrados, de este modo algunos se escuden en la mujer para hacer denotar que de alguna forma el desarrollo de los niñas y niños se viene afectando por la ausencia de la misma, de otra forma dicho este rol lo deben cumplir entre ambos padres y no el pensamiento machista que “el hombre trabaja, la mujer en la casa”.

En Francia, la cuestión familiar resuena plenamente en los debates por el aumento de la desocupación; el retroceso de los puestos de trabajo, la explotación de los empleos precarios; la inseguridad laboral. Esta nueva pobreza, y los procesos de descalificación social que la rodean, suscitan interrogantes entre los observadores, que los relacionan con la difusión de nuevos fenómenos de aislamiento asociados a ciertas formas de reestructuración familiar.

Desde finales del siglo XIX, los psiquiatras comienzan a tratar lo que se juzgaba, lo que se trataba como perteneciente a la órbita de la normalidad mediante la categoría de familias incompletas o disociadas. Hijos que no vivían con sus padres, huérfanos, niños abandonados, hijos naturales, hijos con padres separados o divorciados. El impacto en la demografía no se detiene ahí al final de la década de 1980 se propone otra categoría, de las familias recompuestas, con hijos que viven con uno de sus padres y el conyugue de este⁹. Estas familias son cada vez más numerosas y como en el caso de las familias de la institución aunque vale aclarar que este caso solo se dio en una familia, muchas hacen parte de estas categorías y como ya lo mencione no hicieron parte de este proceso por la falta de participación.

⁹ Lilliana Barg, los vínculos familiares, reflexiones desde la practica profesional, 2003.

4.6 La Familia Entre El Individuo y La Sociedad

La familia tiende a convertirse nuevamente en un observatorio privilegiado del vínculo social en sus reductos privados. No se pueden separar las formas concretas de la vida familiar de las formas de la vida social, ni disociar el cambio familiar del cambio social en el que se desarrolla.

4.7 La Desestructuración de la Economía Familiar Tradicional

Uno de las causas que se hace fuertemente notorio es la parte de la economía en estas familias, sus recursos se ven limitados y en consecuencia las necesidades básicas de la familia limitadas. El análisis Marxista¹⁰ vincula los efectos de la miseria sobre la vida familiar con las condiciones inciertas de la familia profesional. Marx describe la manera en que el modo de producción e intercambio capitalista afecta al núcleo de la economía tradicional la falta de comida; que afecta la salud de los miembros del grupo es la consecuencia de un salario semanal insuficiente, esta dificultad es la más visible en los niños, se refleja en sus piel, en su cabello, en su apariencia; Cuando las carencias alimentarias hacen vulnerable al hombre, principalmente proveedor de ingresos, la familia cae en la miseria y el aislamiento. A pesar de esto los niños y niñas cuentan con un refrigerio por parte de Bienestar Familiar los cuales en una parte mejoran esta problemática.

5. APRENDIZAJES TEÓRICOS Y PRÁCTICOS

5.1 VIVENCIA Y EXPERIENCIA, ENSEÑANZAS PERSONALES Y PROFESIONALES.

Según el modelo praxeológico el haber llevado a cabo el proceso de VER, tiene consigo el involucrarme en el identificar las problemáticas de la población con la que trabajé. Este proceso estuvo mediado por planteamientos metodológicos como la etnografía que me ayudo en el proceso de recolección de información mediante el uso de la técnica de observación y la entrevista no dirigida, en la que encontré ventajas en cuanto a la forma de organizar la información para luego ser procesada y empezar el proceso de intervención en el que me centré después de llevar a cabo el proceso de JUZGAR la información, es decir el plantearme qué se había observado, cuáles eran las problemáticas que debía trabajar y las posibles causas de las mismas, para proseguir el paso del ACTUAR es decir la intervención que en mi caso particular se estableció Intervención de grupo,

¹⁰ Lilliana Barg, los vínculos familiares, reflexiones desde la practica profesional, 2003.

puesto que se quería impactar a los padres de familia de la institución y a los estudiantes.

Por lo tanto, se prosiguió a la realización de encuentros que involucraran a los padres de familia y tratar de sensibilizarnos acerca de las actitudes frente a sus hijos, aquí pretendo realizar una reflexión puesto que los encuentros fueron planeados fuera de la comunidad, es decir de acuerdo a los parámetros del trabajo social y por ende la comunidad participo dentro de los marcos establecidos por los mismos.

En este recuento se va a tener en cuenta la fase DEVOLUCIÓN CREATIVA, este aspecto quiero brindar algunas vivencias de los encuentros las cercanías, rupturas y los problemas que se encontraron para la realización de los mismos y algunas recomendaciones para que sean tenidas en cuenta en proceso de sistematización.

A la institución donde realice la intervención llegue en compañía de mi compañera Catherine Sánchez mediante el convenio de la Secretaria de Educación junto con Casa de Justicia y Paz y la Universidad, donde en esa semana el recibimiento y la actitud de la coordinadora tal vez no fue el mejor e hizo que mi compañera decidiera solicitar el cambio de institución, sin embargo, yo no desistí y continué, pienso que en la vida siempre se presentan problemas y dificultades pero estos son los que nos fortalecen, nos brinda las experiencias y por supuesto los aprendizajes. En esta experiencia y proceso de formación como trabajadora social, inicio relacionándome con todos los que hasta este momento hicieron parte de la institución desde el celador Jersson que se encuentra iniciando la institución, las señoras que atienden la cafetería como doña Stella y su madre, las señoras que preparan el refrigerio a los estudiantes, la aseo doña Maria, el señor Alonso colaborador en todos los aspectos, quien fue una de las personas que me colaboro durante todo el transcurso junto con el señor Edgar secretario de la institución, estudiantes de diferentes grados, padres de familia, docentes como (Feliciano, Clarita, Janeth, Inés, Rocío, Leonor), la señora Coordinadora Martha Lucia y la Señora Rectora Nelly Suesca; personas con las que se presento dificultades en la comunicación y relación desde un principio impidiendo en muchas ocasiones y de alguna forma siendo negligentes para la realización de algunas actividades la principal de ellas mi trabajo de grado al que quise iniciar en el mes de agosto, pero no fue posible por la falta de comunicación y de apoyo de las mismas.

En medio de las dificultades como vuelvo y reitero la falta de comunicación y el apoyo por parte de la señora coordinadora y rectora para que de alguna forma hiciera parte de el proceso de comprometer a los padres de familia y por los menos conocer que actividades y que procedimiento se realizaba e involucrarse en éste, la falta de un espacio adecuado para laborar y la falta de colaboración de algunos docentes, se logro realizar las actividades

programadas debido a la persistencia y apoyo de los padres de familia y otras personas que me apoyaron este proceso.

Recibí desde un principio con mucho agrado el apoyo de la docente de transición clarita, los señores Alonso y Edgar, los cuales me brindaron toda la colaboración haciendo menos complicado el cumplimiento de mi trabajo.

Luego de continuar con mi formación recibí el apoyo de Liliana Arévalo psicóloga de servicio terapéutico, donde se evidencio las diferencias como la presentación del listado de los niños que posiblemente tenían dificultades, en mi caso, tuve que pasar salón por salón preguntándole a cada docente de algún reporte arriesgándome a los comentarios y actitudes inadecuadas de algunos de ellos, debido por la interrupción o porque no tenían conocimiento; el tenerla en cuenta a ella para actividades en fin, cosa que desde luego no permití que me afectara porque considero que debía lograr este reconocimiento por mi trabajo.

Aunque siempre me vieron como la “niñita del minuto” tiempo después me llamaban por mi nombre reconociéndome como la trabajadora social en formación. Ganando de esta manera un espacio en esta institución.

De alguna forma es desagradable actuar por conveniencia pero en este caso pienso que actué por la lucha de un reconocimiento y desde luego el cumplimiento y desarrollo de mi objetivo como es mi trabajo de grado, iniciando por realizar labores y oficios que en mi opinión no me concernían, aunque reconozco que no me molestaba porque lo hacia por colaboración, gratitud y cariño por los que me han colaborado, hacia las veces de (portera, docente, saca fotocopias, organización de la secretaria, entre otras), pero las maneje como trampolín para lograr el poco reconocimiento y apoyo de la coordinadora y rectora, ya que no me permitía realizar mi trabajo de grado en el centro comunitario.

Inicié la intervención sin el apoyo de la rectora y en horas fuera de lo establecido, lo que con llevo a la falta de reconocimiento de las horas que dedicaba a los encuentros de padres argumentando que ella no me estaba observando, cabe anotar que nunca tuvo un acercamiento a los padres o estudiantes con lo que trabaje.

Como trabajadora social en formación, puedo agregar que fue una experiencia enriquecedora puesto que aprendí a manejar conceptos y desde luego a su aplicación, a manejar situaciones que para mí eran en su momento nuevas.

Dedo aclarar que los procesos de investigación para detectar los problemas y pasar a la intervención deben ser rigurosos para no irnos por las ramas, es decir, en ocasiones uno ve solo las manifestaciones de los problemas y no

las razones de los mismos. El proceso de intervención me mostró que tenía una serie de ideas preconcebidas que influyeron en el proceso de investigación y de intervención, algunas de ellas referidas a los motivos de la falta de compromiso, como la descomposición familiar y al realizar las encuestas y los encuentros encontré otras razones de peso, descartando esta como una de las principales. Aprendí que hay problemas sociales y económicos de los que dependen las manifestaciones que se pueden observar a la ligera.

En conclusión logre realizar mi trabajo de grado y hasta el momento un acercamiento con la coordinadora y rectora.

5.1.2. Recomendaciones para la universidad como:

- Indagar y conocer los campos de práctica a los que nos envían.
- Las estudiantes realizar previo conocimiento y acercamiento al campo de practica, la población en general.
- Contar con el total apoyo de la universidad no solo académicamente sino económico, ya que en muchos casos no se cuenta con los recursos durante dos años.
- Contar con el apoyo del campo de práctica haciéndolo estricto, ya que no solo es un convenio sino un beneficio para el mismo.
- Contar con las herramientas y elementos académicos, para laborar en todos los campos, no solo contar con la experiencia de un campo de práctica.
- Es importante involucrar en el programa los conceptos y la teoría necesaria para el cumplimiento del rol como trabajadores sociales.
- Establecer con las instituciones las funciones que se deben cumplir en cuanto al papel de las practicantes y en cuanto al apoyo que debe ofrecer la institución que ofrece el campo.

5.2 Bibliografía.

- MINISTERIO DE EDUCACION NACIONAL, SECRETARIA DE EDUCACION DE CINDINAMARCA, Manual de convivencia institución Educativa Cerca de piedra. Derechos del menor, artículo 3 y 6. 2003, 2004
- GENECCO DE RUIZ María Teresa, Trabajo social de grupos, fundamentos y tendencias. 2005
- BARG Liliana, los vínculos familiares, reflexiones desde la practica profesional, 2003.
- JOSE M. QUINTANA, pedagogía familiar, 1997.
- BURBANO VILLAMARIN Jkenneth, Derechos Humanos Fundamento de las competencias ciudadanas, Alcaldía de Villavicencio. Secretaria de educación. 2005.
- ELLIOTT Jhon, la investigación – acción en educación, 2000.
- ANGUERRA ARGILAGA Maria Teresa, Etnografía, metodología cualitativa en la investigación sociocultural, 1995.
- AGUIRRE BAZTAN A, Etnografía, metodología cualitativa en la investigación sociocultural, 1995.