



Las aulas virtuales como proceso de enseñanza aprendizaje en la formación de comunicadores sociales periodistas en la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede

Bello 2020

Daniela Marín Betancurth

César Augusto Jaramillo Arias

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad De Ciencias Humanas y Sociales

Comunicación Social - Periodismo

Bello

2020

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN DE COMUNICADORES SOCIALES PERIODISTAS EN LA CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE BELLO 2020

Daniela Marín Betancurth

César Augusto Jaramillo Arias

Trabajo de Grado para optar por el título de Comunicador Social – Periodista

Asesor

Wilmar Daniel Gómez Monsalve

Comunicador Social -Periodista, Magister en Comunicación Digital

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Humanas y Sociales

Comunicación Social - Periodismo

Bello

2020

Agradecimientos

Queremos agradecer a todos los docentes que hicieron parte de la construcción de esta investigación desde su comienzo hasta los resultados a continuación presentados, posiblemente sin la asesoría y guía de ellos, este trabajo no hubiese sido posible. A los docentes Luis Ignacio Sierra Gutiérrez y Blas José Navarro Meza por habernos orientado en todo el proceso inicial para esta investigación y al docente Wilmar Daniel Gómez Monsalve, muchas gracias por ayudarnos a concluir y responder al llamado que ininidad de veces hicimos para resolver inquietudes y seguir con el desarrollo del trabajo. También a nuestros compañeros de carrera que de una u otra forma nos aportaron para complementar esta investigación, por dedicar un rato de su tiempo para darnos su opinión cada que la necesitábamos.

Y, por último, pero no menos importante, agradecer a nuestras familias que fueron un apoyo incondicional no solo en esta investigación sino también a lo largo de nuestro estudio y siempre estuvieron ahí animándonos a continuar y brindándonos su compañía incondicional cuando más lo requerimos.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Tabla de contenido

Agradecimientos	3
Tabla de contenido	4
Tabla de imágenes	5
Abstract	6
Resumen	7
Introducción	8
El problema	11
Justificación	14
Objetivos	16
General	16
Específicos	16
Objetivo 1.	16
Objetivo 2.	16
Objetivo 3.	16
Objetivo 4.	16
Marco referencial	17
Marco histórico. Antecedentes históricos y contextuales del problema	17
Marco Investigativo – Estado del arte	20
Marco Teórico - comunicacional	24
Marco conceptual	27
Marco legal y normativo	32
Marco praxeológico	34
Diseño metodológico	36
Fuentes de información	45
Fuentes de información primarias-secundarias:	45
Primarias	45
Secundarias	45

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN	5
Resultados	47
Percepción de los estudiantes con respecto a la utilización de las aulas virtuales	47
Aulas virtuales, ¿deber o estrategia para la formación de estudiantes?	51
Aulas virtuales, percepciones de uso entre educandos y educadores	55
Contribución de las aulas virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje	57
Conclusiones	59
Bibliografía/Referencias	62
Anexos	67
Anexo A. Formato de encuesta a estudiantes,	67
Anexo B. Formato entrevista con grupo focal de docentes	70

Tabla de imágenes

Ilustración 1. Resultado encuesta.....	48
--	----

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Abstract

This research work was born from the need to know how virtual classrooms have entered the educational field, specifically in the training of future social communicators and journalists of the Corporación Universitaria Minuto de Dios, Antioquia-Chocó section, Bello campus.

It shows the transition and transformation that educational processes have had since its inception with a linear training based only on what the teacher taught, until today where the virtual classrooms have become a tool that encourages critical thinking, interaction, and ease of acquiring information.

By means of a qualitative methodology, an analysis of all the information collected is shown by means of a focus group, carried out with teachers who teach their knowledge in the career and university. Also, through a survey of Social Communication and Journalism students, different perceptions were obtained about the use, importance, and management of the information by the university corporation, and finally, a contrast with the information collected.

That is why, through this research, we find: perceptions, results, definitions, and a different view on the incursion of virtual classrooms in educational processes and their importance in the processes of teaching and learning.

Keywords: learning, education, training, Moodle and virtual classrooms

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Resumen

El presente trabajo de investigación nace de la necesidad de conocer la manera en cómo las aulas virtuales han incursionado en el ámbito educativo, específicamente en la formación de futuros comunicadores sociales y periodistas de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Antioquia-Chocó sede Bello.

En él se evidencia la transición y transformación que han tenido los procesos educativos desde sus inicios con una formación lineal basada solo en lo que el docente enseñaba, hasta la actualidad en donde las aulas virtuales se han convertido en una herramienta que fomenta el pensamiento crítico, la interacción y la facilidad para adquirir información.

Por medio de una metodología cualitativa, se muestra un análisis de toda la información recolectada mediante un grupo focal, realizado con docentes que imparten sus conocimientos en la carrera y universidad. También a través de una encuesta realizada a los estudiantes de Comunicación Social-Periodismo se obtuvo diferentes percepciones sobre el uso, importancia y manejo que se le da por parte de ellos en la Corporación Universitaria para finalmente realizar un contraste con lo investigado.

Es por esto que, por medio de la presente investigación, se encuentra: percepciones, resultados, definiciones y una mirada diferente sobre la incursión de las aulas virtuales en los procesos educativos y su importancia en los procesos de enseñanza aprendizaje.

Palabras claves: aprendizaje, educación, formación, Moodle y aulas virtuales.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Introducción

Las plataformas de educación virtual con la herramienta Moodle, son un sistema que permite la ejecución de múltiples aplicaciones dentro de un mismo contexto, su finalidad es facilitar la interacción entre los estudiantes y todas aquellas herramientas que los docentes brindan dentro de esta para el proceso de aprendizaje de los alumnos. Los documentos, textos, juegos y aplicaciones que la articulan, se han convertido en pieza fundamental que va de la mano con los conocimientos que los educadores imparten dentro de las aulas físicas.

La tecnología se convirtió en un instrumento indispensable no solo para el entretenimiento y la innovación, sino también para la construcción del conocimiento por medio de las diversas plataformas que sirven como mediadoras y facilitadoras de información.

La inclusión de estas en la educación ha tenido un proceso significativo porque se pasó de un mundo educativo lineal en donde solamente se aprendía por medio de lo que los educadores impartían, a un procedimiento polifacético que ofrece infinidad de medios para adquirir conocimiento.

Tanto estudiantes como docentes han tenido que pasar por un transcurso de adaptación para aprender a conocer, manejar y ver la virtualidad como la herramienta que acompaña cada uno de los cambios educativos. Los formadores se convierten en una guía, dejan de impartir directamente conocimientos y se transforman en un instructor que orienta, nutre y comparte diferentes textos, documentos e información para que los educandos de una forma personal, decidan la manera y los conocimientos que quieren adquirir.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

En la Corporación Universitaria Minuto de Dios, se ha implementado el aula virtual desde la plataforma Moodle para toda la comunidad académica, es por eso que por medio de unos objetivos definidos donde principalmente se busca analizar la viabilidad que tienen estas aulas y también tener claridad sobre el papel que juegan en el proceso de enseñanza-aprendizaje en los estudiantes de Comunicación Social-Periodismo, conocer si los docentes le están dando el manejo correcto a esta y si en realidad está siendo viable en el proceso que están llevando a cabo durante su carrera universitaria.

La importancia de conocer estas didácticas y metodologías alternas, está implantada también desde el proceso educativo que brinda tanto el docente como la línea de la educación de la universidad. No solo es comprender o saber si estos están siendo óptimos, sino más bien priorizar de cierta manera el e-learning como proceso de formación hoy en día, pues en este milenio nos movemos a través de una era digital.

La investigación tiene unas bases previamente establecidas que ayudan a entender la problemática que se plantea. En el marco teórico, se encuentran los personajes que con sus pensamientos críticos y orientados hacia un bien específico ayudan a darle un soporte importante con cada una de sus teorías a la investigación. Por otro lado, en el marco conceptual, están las categorías que se convierten en la columna vertebral, cada una de estas ayudan a entender desde lo conceptual, la definición de los temas que orientan y definen el trabajo. Finalmente, en el estado del arte se encuentran todos aquellos trabajos que han hablado de aulas virtuales, formación estudiantil, procesos comunicativos y la incursión de la tecnología en la educación; todo esto para nutrir y ser una guía para construir la investigación.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Al emplear la metodología cualitativa, el trabajo investigativo hace énfasis en el análisis, observación y recolección de información que ayuda a la construcción de una verdad objetiva y fundamentada en lo que está sucediendo. Por medio de una encuesta y un grupo focal, se extrajo opiniones de estudiantes y profesores con respecto a la utilización, estructura, manejo y efectividad de las aulas virtuales en los procesos educativos desarrollados en la Universidad Minuto de Dios.

El problema

Planteamiento del Problema

Actualmente se vive una era digital donde todo lo encontramos a través de la virtualidad, desde la manera de comunicarnos hasta la forma en que adquirimos información. Uno de los aspectos en los que se evidencia un cambio drástico es en la educación, por eso es importante conocer si todos estos cambios que la han transformado y llevado a la virtualidad están siendo bien implementados a través de las aulas virtuales de la universidad.

Se investigó sobre el uso de los nuevos procesos de enseñanza y aprendizaje que reciben los estudiantes de Comunicación Social - Periodismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios sede Bello, a través de las aulas virtuales que utiliza la universidad por medio de la plataforma de Moodle. Esto con el fin de saber de qué forma son utilizadas las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) articuladas a la educación, con las cuales están formando a los universitarios, específicamente a estudiantes de Comunicación Social-Periodismo que vienen en un proceso iniciado en el 2018-2 cuando cursaba el sexto semestre.

El inicio de la investigación se da durante un proceso B-learning, esto debido a que los estudiantes que son parte fundamental de la investigación tenían las clases de forma presencial y el uso de las aulas durante el semestre era orientado bajo la presencialidad. Actualmente para el cierre de esta investigación, se modificó a un proceso E-learning debido a la pandemia del SARS-CoV-2, motivo por el cual hubo cierre de los centros de educación llevando a que todo se diera de manera virtual.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Es por ello que se analizará la viabilidad en la que son usadas las aulas virtuales, si estas están sirviendo en la complementación de los procesos de formación que adquieren los universitarios; y conocer así, lo que podrían brindar, nuevas y notables mejoras en la calidad de estudio y aprendizaje del estudiante.

Estudios como el de Begoña (2018) en el artículo La evolución del e-learning: del aula virtual a la red nos habla de análisis previos que se han realizado a estudiantes sobre los usos y eficacia de aulas virtuales. Por esta razón, es importante tener un panorama claro sobre el significado del E-learning, para conocer los avances que se han dado desde su implementación y cómo está ayudando en los procesos de aprendizaje.

Conocer sobre la viabilidad de estos procesos a través de estudios, permite que a futuro se adapten nuevas propuestas o mejoras que van surgiendo con la presencia de las TIC. Además, conocer también sobre los usos que se le dan permite saber las desventajas a mejorar.

Por eso para conocer sobre los usos de las aulas virtuales en la universidad, se tomarán como muestra a los estudiantes, incluyendo también participación de algunos docentes de Comunicación para poder conocer el manejo que le dan.

Por último, conocer si la información que reciben y transmiten a través de las aulas virtuales, están siendo viables en los procesos de formación de los estudiantes y si estos están cumpliendo con los objetivos de estudio que tiene la UNIMINUTO.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Delimitación del problema

La presente investigación está basada en un proceso que se lleva a cabo desde el año 2019-1 con estudiantes de la carrera Comunicación Social-Periodismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Antioquia-Chocó que cursaban el séptimo semestre.

Se investiga esta problemática en dicho público objetivo, por la necesidad de conocer cómo se ejecuta y se incluyen las nuevas tecnologías, específicamente las aulas virtuales; en los procesos educativos que se vienen desarrollando en la universidad.

Pregunta de investigación

¿Cuál es el uso y la incidencia de las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje en la formación de comunicadores sociales periodistas en CUMD sede Bello?

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Justificación

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) se han convertido en parte fundamental del proceso educativo impuesto en las instituciones de educación superior. Su dinamismo, facilidad y la diversidad de recursos que la componen, la consolidan como una herramienta pertinente y potencializadora del aprendizaje en cada uno de los procesos estudiantiles. En su mayoría, las universidades han optado por generar espacios virtuales en donde se busca aprovechar estos recursos para originar experiencias innovadoras y generadoras de conocimiento.

La incursión de estas tecnologías en los procesos de enseñanza aprendizaje han sido una constante transformación en busca de mejoras que puedan ser vinculadas y aprovechadas al máximo.

En sus inicios la educación era unilateral, solamente se aprendía lo que los docentes indicaban y es ahí donde surge la importancia de este nuevo modelo de educación que aparte de brindarle más responsabilidad a los educandos, se introduce el internet, las plataformas virtuales, en este caso bajo la dirección de Moodle que es la encargada de generar y gestionar espacios que favorecen al desarrollo de nuevos conocimientos en cualquier momento y lugar. También los correos electrónicos y un sin fin de instrumentos que en el diario vivir complementan, descubren y ayudan a solucionar inquietudes y cuestionamientos que se presentan.

El uso de las nuevas tecnologías abre un mundo en donde se posibilita tener el acceso al conocimiento total de la información sin restricción alguna, es por esto que se debe identificar y verificar los medios digitales en los que se indaga y se recolecta información para posteriormente

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

no difundir y adquirir conocimientos erróneos y no contribuir de una manera correcta a la transformación y cambio de la sociedad.

La presente investigación nace de la necesidad de conocer la manera en la que se están utilizando las diferentes aulas virtuales que son manejadas por docentes de la Corporación Universitaria Minuto de Dios seccional Antioquia-Chocó sede Bello y de esta manera poder analizar la viabilidad que tienen en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de Comunicación Social- Periodismo periodo 2019-1 Semestre 7. La institución hace uso de la herramienta que, a lo largo de la carrera, acompaña a cada uno de ellos en su camino.

El trabajo investigativo busca brindar información de forma descriptiva sobre el fenómeno digital y el cambio significativo que ha logrado en el ámbito educativo. También mostrar de qué modo los conceptos: comunicación, aulas virtuales, educación, B-learning y E-learning se articulan de tal manera que generan grandes cambios y expectativas en los comportamientos estudiantiles.

La línea de investigación de nuestro proyecto es Comunicación, Desarrollo y Cambio Social, dando así un tipo de investigación descriptiva, donde las herramientas tecnológicas brindan múltiples soluciones y conocimientos a la formación de los estudiantes y de esta manera desarrollarlos para contribuir a la transformación de la sociedad.

Objetivos

General

Analizar la viabilidad de las aulas virtuales de UNIMINUTO sede Bello, en el proceso de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de Comunicación Social- Periodismo periodo 2019-1 Semestre 7

Específicos

Objetivo 1.

Identificar el uso que los estudiantes de Comunicación Social-Periodismo sede Bello les dan a las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Objetivo 2.

Reconocer el uso que los docentes de Comunicación Social-Periodismo sede Bello le dan a las aulas virtuales en torno a su proceso de enseñanza.

Objetivo 3.

Discutir el uso que estudiantes y profesores le dan a las aulas virtuales para comparar con los parámetros que establece la universidad.

Objetivo 4.

Definir el aporte que brindan las aulas virtuales dentro de los procesos educativos dentro de las aulas de clase.

Marco referencial

Marco histórico. Antecedentes históricos y contextuales del problema

A nivel histórico se habla que el humano es un sujeto de aprendizaje y de enseñanza, la pregunta de cómo ha evolucionado en su educación desde sociedades primitivas, nos permite conocer un poco sobre todos los procesos educativos que ha recibido para llegar a la actualidad y hablar de procesos de enseñanza en una época digital.

En Colombia con la época de la colonización, surgieron espacios para la enseñanza de los indígenas donde tenían que aprender por parte de los españoles la religión y el idioma adoptando así una nueva cultura; estos espacios no fueron denominados escuelas, sino que se veía como algo esencial dar esta enseñanza. Las primeras escuelas y educadores en Colombia surgen por la necesidad de educar a los hijos de los colonizadores, estas están a cargo de la iglesia católica durante el siglo XVI. Con la independencia de Colombia la educación deja de estar en manos de la iglesia católica y pasa a manos del estado, aun así, la iglesia no ha sido apartada de los procesos de formación de un estudiante.

Estos primeros cambios en el ámbito educativo se vieron reflejados en los procesos comunicativos, pues la comunicación de una persona estudiada a una que no, se reflejaba demasiado en estas épocas donde las oportunidades dependían principalmente de esto, las brechas de desigualdad en la educación aún están vigentes pues no son las mismas características y comodidades al estudiar en una zona rural que en una urbana. Por este motivo inicialmente surgen propuestas como las Escuelas Radiofónicas como lo fue Radio Sutatenza para que la

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

población rural tuviese una formación educativa, presenciando también los primeros pasos de una formación autónoma.

Se ha visto evolución en las formas de educar, pues hemos pasado por procesos sensoriales, presenciales, radiofónicos, etc. Y en la actualidad podemos presenciar todos estos cambios juntos a través de la digitalidad, en la cual se puede conocer la viabilidad que tenían estos procesos antes y así poder compararlos ahora.

Una formación a distancia solía antes ser solo autónoma, pero con todos los procesos de virtualidad que hay actualmente se ha ido cambiando esta percepción y ya se habla de una formación E-learning. Para este proceso, en el texto: De la educación a distancia a la educación virtual se habla de los distintos retos que se dan en este ámbito pues “la educación a distancia ha estado sometida a juicio por parte de ciertos enfoques que consideran necesario el contacto físico para garantizar aprendizajes efectivos” (García, Ruiz y Domínguez, 2007, P. 11). Con esto se ha mostrado que una formación E-learning puede ser efectiva sin el contacto físico.

Para saber sobre la viabilidad de estos procesos virtuales, se utilizaron estrategias para evaluar y certificar su calidad, siendo este un proceso inicialmente de formación autónoma los docentes tienen un reto mayor para asumir, deben desarrollar estrategias pertinentes en sus cursos para fortalecer este tipo de educación, porque como lo expresa el artículo: La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo, se debe buscar y fortalecer estos procesos. “No se trata de dejar solos a los estudiantes, sino de desarrollar estrategias que favorezcan la autonomía en el proceso de aprendizaje que llevan a cabo”. (Sierra, 2011, P. 3).

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Mucho se ha hablado sobre estas modalidades, actualmente la educación virtual supone retos para personas que no se puedan desplazar a los lugares físicos o cuenten con menos tiempo disponible para su formación. Sin embargo, la modalidad B-learning sigue siendo una de las más utilizadas actualmente, pues en su mayoría, los procesos de formación cuentan con ambas características una virtual y otra presencial, donde el aprendizaje virtual se usa como un refuerzo para el aprendizaje presencial.

Cuando se vincula el aprendizaje semipresencial (B-learning), se tuvo muchas dudas sobre su funcionamiento, la poca presencia al aula para muchos puede ser un factor que influye negativamente en su proceso de aprendizaje. Con el paso del tiempo, todas las falencias que presenta dicha modalidad mixta se han venido trabajando para brindar soluciones, en la cual se ha obtenido resultados como: mayor acompañamiento del profesorado utilizando las diferentes herramientas digitales, el fortalecimiento de conocimientos, la autonomía para seguir adquiriendo conocimiento, entre otras que hacen que en la actualidad sea un método efectivo para el desarrollo de cada una de las diferentes clases.

Finalmente, con la articulación de dichas modalidades, las diversas instituciones de educación superior han podido encontrar un instrumento que no solo acompaña en los procesos de enseñanza-aprendizaje, sino que se ha convertido en el factor diferencial y eje de las múltiples carreras ofertadas.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Marco Investigativo – Estado del arte

Luego de una búsqueda, revisión de diversos artículos, revistas, teorías acordes a nuestro problema y un filtro donde se investigó alrededor de 19 lecturas, se seleccionaron los siguientes 6 textos que están enfocados con nuestro problema de investigación y darán soporte a nuestra investigación.

Con la incursión de las nuevas tecnologías en los procesos educativos liderados por las instituciones, se abre un mundo lleno de posibilidades y estrategias orientadas al aprovechamiento de las diferentes herramientas digitales. Las universidades han optado por implementar en su metodología tradicional, un instrumento que facilita y ayuda a educadores y alumnos a tener un mayor dinamismo, interacción y facilidad para tener la información. nos abren un panorama claro de las aulas virtuales, en el artículo La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior e indican que:

Las aulas virtuales son una modalidad formativa que se aplica en la educación presencial y no presencial, que pese a la distancia facilita la comunicación entre docentes y docentes, incorporando muchas herramientas y recursos en la formación para enriquecer el aprendizaje (Barera y Mullo, 2018, P. 1).

Es importante recordar también que las plataformas de aulas virtuales han sido un facilitador para aquellos procesos o actividades que hace años eran complicados o tomaban demasiado tiempo; además, potencializan la enseñanza a través de medios tecnológicos, los cuales están siendo utilizados como medios de transferencia de conocimiento. Al ser un

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

intermediario facilitador, se debe tener en cuenta si en realidad se le está dando el uso correcto por parte de profesores y alumnos para el potenciamiento de los conocimientos.

Basados en el artículo Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización Del Prete y Almenara (2019), el uso correcto de las aulas y las TIC se ha convertido en una incógnita cuando se habla de procesos de enseñanza aprendizaje. Las instituciones son parte de la reestructuración de la metodología que las incluye, pero el autor del artículo, ha encontrado que no se han identificado las herramientas y estrategias acordes al modelo de enseñanza de los educadores para tener un mayor dinamismo en su utilización. Entendiendo así que la forma en que están siendo utilizadas cumple con algunos parámetros de efectividad, pero se está limitando su uso.

Es por esto que las instituciones de educación superior deben tener la capacidad de buscar, plantear y generar estrategias para encontrar las falencias y convertirlas en fortalezas. En un apartado del documento Las tecnologías de la información y las comunicaciones aplicadas al proceso enseñanza aprendizaje, González y Elías (2018), señalan que la adaptabilidad se constituye como un concepto primordial en la comunicación y en los procesos educativos que se llevan a cabo hoy en día.

Los centros de formación deben de tener la capacidad de ser versátiles y acoger los cambios que el mundo trae y priorizar nuevos modelos de enseñanza basados en lo actual, de la mano de las herramientas; por eso se parte desde un enfoque analítico-descriptivo sobre el proceso de enseñanza-aprendizaje que se ve impartida a través del artículo: Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales” Hermosa Del Vasto (2015), Medir la percepción que

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

tienen los alumnos y maestros sobre el uso de las TIC en estos recursos tecnológicos es de importancia para el trabajo, de allí nacen futuras investigaciones que pueden ser el desenlace de este tema. Además, conocer y saber sobre el apoyo brindado por las instituciones a estos temas tecnológicos, permite conocer sus aciertos sobre el manejo.

Una buena implementación de las TIC en procesos de enseñanza puede simplemente facilitar o retrasar procesos de aprendizaje; esto se puede ver afectado por factores externos, pero si se analiza y se busca soluciones a estas brechas que pueda haber en la sociedad se puede llegar a un beneficio del 100%. Para brindar un aprovechamiento adecuado de estas plataformas se debe dar una formación pedagógica a los docentes de forma óptima, como lo expresa el artículo Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: análisis de las competencias TIC en los docentes, para complementar esta formación: “Debemos acompañar la accesibilidad de dichos recursos con el uso educativo de los mismos. Estaremos entonces realmente utilizando una educación que utiliza las TIC en su metodología de enseñanza y aprendizaje” (Díaz y Cáscales, 2015, P. 355). Formando docentes con conocimientos en las TIC se abre a nuevas oportunidades y formas de acceder a la información, incluso se podría decir que a la comunicación.

Uno de los retos que se tiene a la hora de articular la educación virtual es el acceso que se tiene a ella, pues si bien en el artículo se da desde perspectiva española, está falta de acceso a la virtualidad también se da en Colombia, dejando así una brecha de oportunidades tanto en docentes como en el alumnado. Actualmente la utilización de esta parte digital se ha vuelto fundamental para todo ámbito, desde lo empresarial o estudiantil se han creado cambios que han llevado a transformar la sociedad.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Es por eso que en la mayoría de los procesos estas herramientas se han vuelto un apoyo para la enseñanza- aprendizaje, esto siendo explicado en: Educación, Medios digitales y cultura de la participación según Vélez (2016), Nos ayuda a visualizar la importancia que tienen los docentes de apropiarse sobre estos temas, aumentar sus oportunidades y enseñanza a través de las TIC, ayuda a crear formas de hacer sus clases más atractivas y enriquecedoras para sus alumnos, donde el resultado sería satisfactorio para ambas partes.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Marco Teórico - comunicacional

Luego de revisar las posibles teorías acordes a nuestro problema, decidimos apoyarnos en los teóricos Carlos Scolari y Jorge Salguero Cubides para soportar los ejes de nuestra investigación.

En su libro *Hipermediaciones. Elementos para una Teoría de la Comunicación Digital Interactiva*, Scolari (2008) nos da una mirada sobre las transformaciones que han tenido las teorías de comunicación al pasar a un mundo tecnológico, pues esta implementación, ha modificado los medios tradicionales, no solo de comunicación sino también de educación.

En la educación y en el mundo estas tecnologías digitales, no solo están transformando la economía, lo social y político, sino que también tienen gran incidencia en la comprensión, percepción y forma de comunicación que estamos llevando a cabo en el mundo real y su relación con lo tecnológico; modificando así cómo se percibe la comunicación actualmente, planteando la pregunta ¿Se deben modificar estas herramientas o plantear la idea de generar nuevas herramientas teóricas que ayuden a dar soporte a esta comunicación?

Y es que a partir de la comunicación se comparte el conocimiento o la información recolectada, por eso ser críticos o selectivos con la información que consumimos y compartimos a través de las redes y nuevas tecnologías digitales, en especial en temas educativos, puede proyectar la calidad de lo que se está consumiendo. Para ampliar este tema, en el texto *La sociedad de la información, el conocimiento y la educación*, donde hablar de información en el mundo digital es mirarla como un elemento accesible.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

En el ámbito educativo, Salguero (2007) indica que es necesario ir más allá de la adquisición de conocimiento; se debe transformar lo aprendido, ponerlo en práctica y posteriormente articular cada una para realizar una devolución creativa y contribuir a la transformación y cambio social.

Con la facilidad al acceso de nueva información, se convierte en un deber el estar informado y saber lo que pasa en la actualidad a nivel mundial. Cuando se tiene el conocimiento a la mano, la proyección es aún mayor, ser autores y creadores de nuevos conocimientos que puedan llegar a ser útiles para las personas que están o comparten un mismo entorno.

Para las instituciones de educación superior es importante garantizar a todos una alta calidad, definir políticas que se comprometan con esto es vital para las mejoras tanto dentro de un aula física como en la virtualidad. Por eso tener procesos de participación y articulación donde se comparta la información o conocimientos adquiridos a través de estos medios tecnológicos, hace que se preparen para una sociedad más crítica y consciente.

Ante la incursión de las nuevas tecnologías se debe tener en cuenta que con la cantidad de información que circula a través de estos medios, hay que tener una apreciación objetiva con la información que es recibida. Analizar y contrastar múltiples fuentes informativas para encontrar la veracidad de la información.

Cuando se habla de educación, hay que resaltar que es la base para la formación de los seres humanos. Desde el nacimiento se imparten conocimientos de lo que se cree que es correcto. A medida que avanza el tiempo, se perciben cambios y mejoras en todos los aspectos de la vida, surgen nuevas formas de conseguir dinero, la política y sus seguidores cambian constantemente,

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

la forma en la que nos comunicamos y relacionamos da un nuevo giro y los procesos educativos incluyen no sólo nuevos métodos sino también diferentes estrategias que contribuyen al mejoramiento de la formación.

Con la llegada específica del internet y los avances tecnológicos que consigo trajeron innovación, el ser humano tuvo la necesidad de aprender su uso y surge la idea de potenciar cada una de las nuevas herramientas. Al incluirlas en el diario vivir, hay que tener en cuenta que sus ventajas tales como la facilidad para adquirir información, la interacción con personas desconocidas y una nueva plataforma que muestra un mundo diferente por descubrir, son algunas de las múltiples que hay. Y justo ahí se debe fomentar el conocimiento, la precaución y el cuidado para evitar caer en la desinformación y las malas prácticas de las nuevas tecnologías.

Finalmente, con la articulación de la tecnología y la educación, surgen las aulas virtuales como esa herramienta de acompañamiento de los procesos presenciales, a parte también, de conectar personas que no tienen acceso físico a la educación. Estas herramientas al ser diferente a lo que se estaba acostumbrado en la presencialidad, trajo consigo una nueva perspectiva de orientar e incursionar en estos procesos educativos, cambiando también la forma en que se puede recibir y compartir conocimientos.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Marco conceptual

El trabajo investigativo estará orientado por las siguientes categorías que serán las encargadas de brindar información detallada de cómo se llevará a cabo el proceso de la problemática trabajada.

Comunicación

Se define como un proceso básico de intercambio de información entre un emisor que es la persona encargada de dirigir el mensaje hacia el receptor que se convierte en quien la recibe. En los procesos educativos, se transforma en un factor relevante para conseguir de manera correcta diferentes objetivos. El dinamismo, la investigación y el llevar una buena relación entre profesores y alumnos son la evidencia de una comunicación asertiva en los diferentes procesos.

“Debemos ser conscientes de que las TIC, cuando se aplican en los contextos de formación, nos pueden servir para una serie de aspectos fundamentales, como son poner en acción mejores o nuevos aprendizajes, establecer con ellas innovaciones pedagógicas, cambios organizacionales y facilitar los procesos de comunicación” (Cabrero, 2015, P. 22).

Es por esto que las plataformas y medios digitales deben ser utilizadas como una herramienta para la transformación de la sociedad por medio de los conocimientos adquiridos. Su finalidad se basa en transformar lo aprendido y poder contribuir y retribuir a los demás por medio de lo que nos ofrece las nuevas tecnologías.

Las instituciones de educación superior poseen diferentes medios y herramientas físicas y tecnológicas para que la relación con cada uno de los estudiantes sea pertinente. Para el manejo

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

de la información impartida por los educadores, la virtualidad está jugando un papel fundamental, no sólo facilita la comunicación por medio de correos institucionales, mensajes en el aula virtual e incluso hasta por medio de las diferentes redes sociales; sino que se ha convertido en una pieza de mayor relevancia para que los educandos perciban todo lo establecido por la institución.

Aulas virtuales

Las instituciones de educación superior son las encargadas de albergar adolescentes, jóvenes y adultos que quieren adquirir los conocimientos base para formarse en las diferentes carreras ofertadas. En la actualidad el mundo está viviendo una transformación orientada a lo tecnológico obteniendo beneficios como: enriquecimiento en la experiencia del aprendizaje, flexibilidad, mayor alcance de la información, optimización del tiempo, mayor comunicación con los docentes, potenciamiento del pensamiento crítico, entre otros.

Desde la llegada de las nuevas tecnologías de información, las aulas virtuales se han convertido en una modalidad educativa que permite el acceso a la información de forma complementaria o independiente a la manera tradicional de llevar a cabo el proceso de enseñanza. Por esto es importante reconocer que dicha incursión en la educación, no solamente funciona como un medio para adquirir conocimiento, sino también “Las nuevas tecnologías están modificando la vida de las personas, la forma como trabajan, se organizan, se relacionan y aprenden, de esta manera, las TIC representan una variación notable en la generación de conocimiento” (Hermosa Del Vasto, 2015, P. 130).

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

En una investigación que realizaron estudiantes de la Universidad Internacional del Ecuador, la Universidad Autónoma del Carmen de México y el Tecnológico de Costa Rica, Córdova, Granados, Sánchez y Celi (2018) encontraron que los educandos tienen una percepción positiva de esta herramienta que se ha vuelto un pilar fundamental para los procesos educativos. También, indicaron que, aunque su uso es variado en las diferentes instituciones, sobresale la entrega de trabajos, informes, tareas, participación en foros, pero no se evidencia un uso claro en el proceso de investigación y consulta de diferentes temas; lo que indica que, aunque su utilización es correcta, la búsqueda de reforzar los temas vistos en clase se queda corto. En conclusión, es un instrumento útil para el proceso enseñanza aprendizaje, pero se debe potenciar para evidenciar un mejoramiento significativo en cada uno de los estudiantes.

Educación

La educación en nuestra investigación es la base fundamental. Como concepto se evidencia un proceso en donde se adquiere conocimiento, creencias, costumbres, hábitos y todas aquellas acciones que un individuo es capaz de recibir, percibir y aprender. Se convierte en la manera en la que desarrollamos y potenciamos cada una de las capacidades intelectuales y morales.

Si entendemos la educación como la base para el desarrollo de toda sociedad, debemos también procurar desarrollar la justicia social en las aulas, para así poder generar una sociedad igualitaria y trabajar en pro de la construcción de esa sociedad que añoramos. (Díaz y Cáscales, 2015, P. 358).

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Los modelos educativos a nivel mundial varían dependiendo la estructura y objetivos trazados por cada país; pero tienen una finalidad única que es la de impartir unos conocimientos que sirvan como base para usarlos de la manera correcta en la sociedad. En este caso, el concepto está relacionado al proceso que hay con las tecnologías de la información y comunicación.

“Hacemos referencia al conjunto de avances tecnológicos que nos proporcionan la informática, las telecomunicaciones y las tecnologías audiovisuales, que comprenden los desarrollos relacionados con los ordenadores, Internet, la telefonía, los "mass media" las aplicaciones multimedia y la realidad virtual”. (Mañas, 2019, P. 77). En la actualidad los conceptos trabajan de la mano buscando nuevas formas de acceder a la información de forma más rápida y efectiva. La educación ha cambiado y junto a las TIC se refleja un trabajo arduo y continuo en busca de mejoras para que el proceso de formación educativo sea cada vez mejor.

B-learning y E-learning

En la actualidad, las instituciones educativas han implementado diferentes modalidades para el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes vinculados. Pensando en la dificultad que para muchos representa trasladarse directamente a la universidad por cuestiones personales, laborales, económicas entre otras; se plantea la oportunidad del aprendizaje electrónico, utilizar internet como una solución ante este problema.

El avance de la tecnología ha permitido generar un sistema diferente al tradicional, basado en lo virtual. según Díaz, Cáceres y Romero (2019) indican que este proceso, conocido como e-learning (electronic-learning) no solo facilita el acceso directo a la información, sino que

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

genera una mayor interacción entre educadores-educandos fortaleciendo los procesos de enseñanza. El rol del docente es diferente al del mecanismo tradicional, puesto que trabaja próximo al alumno con una función de acompañante en cada uno de los módulos vistos.

Debido a la afectación a nivel mundial por el SARS-CoV-2 (Covid-19), las instituciones educativas han tenido que recurrir a este modelo como única solución para continuar con las labores académicas y no tener afectaciones generales a futuro. Antes de dicha pandemia, las clases presenciales estaban articuladas con las aulas virtuales, un espacio en donde docentes y alumnos tienen un lugar específico para investigar, conocer, interactuar, participar y descubrir información de ayuda para complementar lo visto en clase. A esta modalidad se le conoce como blended-learning que en concepto es un sistema de aprendizaje que relaciona lo virtual con lo físico. Barrio, Monclúz y Ripoll (2019) identifican ciertas características que hacen especial esta modalidad educativa:

- “El escenario es una continuidad porque permite comunicación síncrona y asíncrona, en tiempo real y diferido, de acuerdo a las necesidades y posibilidades del usuario, y la naturaleza del tema (comunicación cara a cara en el aula, correo, chat, videoconferencias, wiki, blog, microblogging, etc.).
- Mezcla de ambiente físico (aula, pasillos, cafetería, parques, biblioteca) y soporte virtual (aula virtual y toda la Web 2.0 y 3.0).
- Mezcla de tecnologías y recursos analógicos y digitales (libros, revistas, PDF, animaciones, videoconferencias, etc.).
- Mezcla de enfoques y metodologías (conductismo, constructivismos, conectivismo, clase expositiva, trabajo colaborativo, ABP, por proyectos, etc.; análisis de

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

los objetivos de aprendizaje que se pretenden, la teoría que explica mejor ese proceso de aprendizaje, y la tecnología que más se adecua a esa necesidad)” (P.1)

Marco legal y normativo

Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC): Ley 1341 - 30 de junio 2009 disponible en: https://mintic.gov.co/portal/604/articles-8580_PDF_Ley_1341.pdf recuperado el: 23/04/2019

“Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones”. (Ministerio de Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC), 2009, P. 1).

Esta ley se encarga de regir las (TIC), velar por la seguridad de los usuarios, propiciar el uso eficiente de las redes y se encarga de facilitar el acceso libre a todos los habitantes del territorio nacional a la sociedad de la información.

Ministerio de Comercio, Industria y Turismo Decreto número 1317 -27 de junio 2013. "Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012" disponible en: https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-4274_documento.pdf recuperado el 7/09/2020

“Que mediante la Ley 1581 de 2012 se expidió el Régimen General de Protección de Datos Personales, el cual, de conformidad con su artículo 1, tiene por objeto "(...) desarrollar el derecho constitucional que tienen todas las personas a conocer, actualizar y rectificar las

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

informaciones que se hayan recogido sobre ellas en bases de datos o archivos, y los demás

derechos, libertades y garantías constitucionales a que se refiere el artículo 15 de la Constitución

Política; así como el derecho a la información consagrado en el artículo 20 de la misma".

(Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2013, P. 1)

Ley Estatutaria 1266 - 31 de diciembre 2008 disponible en: <https://n9.cl/oruf>

recuperado el 7/09/2020

“Por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia,

comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones”. (Ley

Estatutaria 1266, 2008, P. 1)

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Marco praxeológico

La Corporación Universitaria Minuto de Dios posee un enfoque praxeológico, mediante el cual se busca orientar todos los procesos formativos e investigativos hacia una finalidad de desarrollo y transformación social. Desde la institución se busca realizar una reflexión crítica sobre todos los temas que durante el proceso educativo se aprenden y desde la experiencia poder generar no solo un cambio sino también la formación de personas que en su diario vivir sean socialmente responsables.

Según Juliao (2011)

UNIMINUTO lo está haciendo progresivamente. Indudablemente falta aún mucho por recorrer y construir, incluso, tal vez faltan acciones por reorientar o retomar. Pero hay evidencia de bastantes proyectos educativos, muchos de ellos culminados con una producción académica (tesis de grado, libros, material audiovisual, series radiofónicas, videos o documentos diversos), que han sido el resultado de procesos investigativos, de práctica socio-profesional o de procesos de consultoría. (P.14).

El modelo praxeológico generado por la universidad, aplica directamente con el trabajo realizado. Desde la fase del Ver, los investigadores han iniciado un proceso investigativo, donde se recolecta información por medio de libros, textos, artículos de opinión, revistas y todos aquellos fragmentos que hablan sobre los procesos educativos y la incursión de las nuevas

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

tecnologías; posteriormente se realiza un análisis con todos los datos obtenidos para poder articular los acontecimientos más relevantes en la investigación.

Luego de la recolección y análisis, se llega a la fase del Juzgar; allí se da inicio a la construcción de un pensamiento crítico sobre la problemática evidenciada para poder tener posibles soluciones. Entrevistas y encuestas han sido las principales herramientas con las que se recolectó información clara y concisa de la muestra de esta investigación, para encontrar los usos que ambas partes les daban a las aulas virtuales en estos procesos educativos.

Finalmente, en la fase del Actuar se ejecutó todo el proceso que se desarrolló durante cada una de las partes del trabajo investigativo. Recolectaron datos, resultados de las encuestas y las entrevistas con las cuales en la fase de la Devolución Creativa se pueda llegar a contribuir siendo: un modelo para futuras investigaciones, para encontrar datos acerca del manejo de las aulas, para que todos los interesados en el tema puedan encontrar una manera diferente de ver y percibir el proceso y la inclusión de las nuevas tecnologías en los procesos educativos y para contribuir de alguna manera a la transformación y el cambio social.

Diseño metodológico

Tipo de metodología – Justificación.

El tipo de metodología de este trabajo investigativo es cualitativo, es por eso que inicialmente tenemos la definición de Fernández, y Díaz (2002) los cuales nos indican que “La investigación cualitativa trata de identificar la naturaleza profunda de las realidades, su sistema de relaciones, su estructura dinámica”. (P.1). Esto fundamenta la recolección de datos que se realizará como muestra, donde se indica o divide estos datos en categorías para su clasificación y poder así triangular los datos recopilados.

Teniendo en cuenta el artículo de Pérez (2002) citamos:

La investigación cualitativa utiliza como datos las representaciones y los discursos obtenidos en condiciones rigurosamente diseñadas para llegar, mediante el análisis y la interpretación de las unidades de sentido (estructuras semánticas) identificadas en ellos, al origen y significación de las analogías (metonimias y metáforas) utilizadas para elaborarlas, lo que hace siguiendo el camino inverso al de su formación, es decir, al del proceso de la simbolización. (P.

1)

La anterior cita basada en las necesidades de la investigación, se podrá llevar a través de un análisis profundo de la información recolectada luego de su clasificación. Es importante para este trabajo, pues con ello se complementa todos los instrumentos recogidos para poder dar cierre a este tema.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Por otra parte, el desarrollo de este trabajo investigativo es de tipo descriptivo, con el cual, basados en la recolección de datos y las muestras de población adquiridas se podrá tener acercamiento a los objetivos que plantea la investigación. Las encuestas y entrevistas realizadas a los estudiantes y docentes, permitieron dar una descripción más detallada de los usos que se le dan a las aulas virtuales de la universidad.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Estrategia metodológica

El presente trabajo se ha realizado bajo el enfoque y planteamiento metodológico cualitativo porque se adapta de la manera correcta a las cualidades, necesidades y características de la investigación. Teniendo en cuenta que este se basa en la observación y el análisis de las diferentes situaciones para poder recopilar datos e información no numérica.

Según Tomás Reyes (1999)

La investigación cualitativa es un método y un arte para describir un grupo o una cultura. La tarea del científico es similar a la de un periodista que entrevista a personas reconocidas, revisa récords, considera la opinión de una persona sobre la opinión de otra, busca los lazos entre intereses especiales y organizaciones, y escribe la historia para un público concernido, así como para sus colegas profesionales. A diferencia del periodista que escribe sobre lo sensacional, y lo poco usual, el investigador cualitativo estudia los asuntos cotidianos. Aquellos patrones del comportamiento y del pensamiento humano que ocurren en el día a día. (P.77).

Por medio de un estudio de caso como diseño de la investigación, se espera recopilar y analizar la información necesaria con respecto a las aulas virtuales, su articulación con lo educativo y el manejo que se le da por parte de estudiantes y profesores para poder tener mayor precisión sobre su viabilidad y su correcto uso. Además, de realizar una descripción y posteriormente confirmar que, aunque en la actualidad son una herramienta fundamental para los procesos de aprendizaje, se puede potenciar al máximo su funcionamiento para obtener mejores resultados en los conocimientos percibidos.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Finalmente, la investigación al ser de tipo descriptiva, nos arroja datos fundamentales para saber delimitar, encontrar y tener claridad sobre las características que tiene la población con la que se va a trabajar. Además, ayuda a descubrir, conocer y plantear los factores principales que une a los actores inmersos, determinar cuáles son las variables de principio y fin en su articulación e identificar los efectos directos del problema y las posibles causas que conlleva. Todo esto para tener un mejor panorama y no omitir datos importantes que puedan ser de utilidad a la hora de desarrollar el trabajo.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Ruta metodológica por objetivos específicos.

Tabla 1 Ruta metodológica

Objetivo específico	Categorías teóricas	Categorías metodológicas	Elementos empíricos observables	Técnicas	Instrumentos de recolección de información
1. Identificar el uso que los estudiantes de Comunicación Social-Periodismo sede Bello les dan a las aulas virtuales en el proceso de enseñanza-aprendizaje.	Aulas virtuales Educación	Indagación	Uso de las aulas virtuales por parte de los estudiantes	Encuestas	Cuestionario con preguntas cerradas bajo escala de Likert.
2. Reconocer el uso que los docentes de Comunicación Social-Periodismo sede Bello le dan a las aulas virtuales en torno a su proceso de enseñanza.	Aulas virtuales Educación	Identificación	Uso de las aulas virtuales por parte de los docentes	Entrevistas grupo focal	Conversación con preguntas abiertas a nuestra muestra de docentes.
3. Discutir el uso que estudiantes y profesores	B-Learning	Contraste			

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

<p>le dan a las aulas virtuales para comparar con los parámetros que establece la universidad.</p>	<p>E-Learning Educación</p>		<p>Comparación del uso de las aulas entre profesores y estudiantes</p>	<p>Contraste encuesta/ entrevista</p>	<p>Discusión con nuestras muestras.</p>
<p>4.Definir el aporte que brindan las aulas virtuales dentro de los procesos educativos dentro de las aulas de clase.</p>	<p>B-Learning E-Learning Educación</p>	<p>Análisis</p>	<p>Aporte de las aulas virtuales a los procesos de formación</p>	<p>Observación</p>	<p>Estudio de la información recopilada.</p>

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Criterios de muestreo:

Para realizar esta investigación, es importante tener claridad sobre tres aspectos básicos que facilitan y especifican la población para encontrar respuestas y soluciones.

Nuestro proyecto tiene como universo la Universidad Minuto de Dios, donde la planta estudiantil y docente son nuestra muestra poblacional, en donde primero seleccionamos un grupo de estudiantes de Comunicación Social- Periodismo que actualmente se encuentran en 9 semestre, pero iniciaron un proceso con nosotros estando en 7 semestre en el periodo 2019-1.

Esta toma de muestra fue pensada en las necesidades que teníamos como estudiantes, donde se seleccionó a un grupo de 26 estudiantes de los cuales se utilizó la información de todos. Ellos compartían la misma disponibilidad horaria y veían las mismas materias.

Para la muestra con los docentes se realizó un previo filtro de selección entre los 22 docentes de comunicación, donde escogimos diferentes perfiles que conocíamos por sus asignaturas y porque tienen percepciones y formas diferentes de ver las aulas virtuales, en total se realizó un grupo focal donde concluimos que los docentes usan las aulas virtuales como un canal de transmisión y recepción de actividades.

Por eso para la investigación los docentes juegan un papel importante, porque ellos son una fuente de conocimiento durante el proceso de aprendizaje de un estudiante, además del acompañamiento presencial que hacen, deben estar siempre a disposición en las aulas virtuales, las cuales deben actualizar en cada clase, con funciones como: tomar la asistencia, registros de trabajo, explicación y material de ayuda y actualmente por la pandemia, brindar la grabación de

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

la clase. Es por esto que con su muestra se pudo recopilar información importante para dar solución a nuestros objetivos.

Luego de tener claridad sobre nuestro universo y la población, es necesario delimitarlo y mirar qué segmento de los estudiantes universitarios es acorde para desarrollar y tener aspectos concretos e información específica para darle solución a la investigación. Igualmente, con los docentes seleccionados, pues con ellos se contrastará las muestras anteriores.

Instrumentos

La recolección de datos es fundamental para encontrar la respuesta a nuestro trabajo de investigación, es por esto que el primer instrumento que se va a utilizar para recopilar información para el primer objetivo, que es saber los usos que tienen las aulas virtuales en el proceso de formación de los estudiantes de comunicación social y periodismo será un cuestionario.

Este facilita la recolección de información en nuestro público objetivo, el cual está conformado por estudiantes actualmente del noveno semestre, los cuales iniciaron un proceso con nosotros desde el séptimo semestre. La encuesta se realizó a través de la herramienta Formularios de Google donde 26 estudiantes participaron de ella, se hizo difusión a través de contacto directo con los estudiantes.

Luego de la encuesta, encontramos la entrevista a través de un grupo focal realizado a través de la aplicación de Google Meet, este se realizó un día miércoles en horario de la tarde, contando con una duración de una hora, en el cual se pudo resolver las 8 preguntas planteadas. Con estas se dieron solución al segundo objetivo, que está enfocado en conocer los usos que los

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

docentes les dan a las aulas virtuales. Esta información se recopiló con las entrevistas realizadas a un grupo de 5 docentes.

Para dar solución al tercer objetivo se contrarrestó la información recopilada entre los estudiantes y los docentes, esto con el fin de conocer las percepciones frente a las preguntas previamente planteadas para conocer la usabilidad que cada muestra les da a las aulas virtuales. En primera instancia se revisaron las encuestas de los estudiantes, de las cuales sacamos promedios de las respuestas y finalmente conclusiones de ella, aparte subrayamos las ideas que más se repetían. Con los docentes se realizó la misma tarea, anotamos las ideas que más compartían o repetían en sus respuestas para así poder tener una conclusión.

Posterior a la recopilación, se hizo el contraste donde a cada muestra se le realizó una pregunta similar para luego poder comparar en los resultados.

Finalmente, con nuestro cuarto y último objetivo, tenemos como instrumento un trabajo de observación, donde se reunió todo el material recolectado para hacer un análisis de información y poder así sacar las respectivas conclusiones. Esta observación se realizó durante aproximadamente 3 semanas, la cual se pudo complementar y finalizar de manera óptima al concluir con el contraste realizado entre los resultados de la encuesta a los estudiantes y los docentes del grupo focal.

Fuentes de información

Fuentes de información primarias-secundarias:

Los medios por los cuales se indagará e investigará si las aulas virtuales inciden en el proceso de formación de estudiantes de comunicación social y periodismo serán:

Primarias

La fuente principal para esta investigación va a hacer la encuesta. Esta herramienta será fundamental no sólo para recopilar datos mediante un número determinado de preguntas sino también para conocer la opinión de nuestra muestra estudiantil y poder saber si hay incidencia de estas plataformas en el proceso de formación de los universitarios. Para esto se realizará un total de 26 encuestas a los estudiantes que venían en un previo proceso con nosotros desde semestres anteriores.

Secundarias

La herramienta secundaria para desarrollar esta investigación será un grupo focal con 5 docentes donde a través de la entrevista se espera apreciar diversos puntos de vista que nos ayude a complementar, discutir y comparar con los resultados de las encuestas a los estudiantes.

Aparte de esto, se tiene como fuentes la información recopilada por medio de artículos, teóricos, revistas y trabajos que hayan hablado sobre estos temas. Es fundamental tener una contextualización sobre el tema y también información relacionada que sirva para encontrar las claves que lleven a descubrir la respuesta a este proyecto investigativo.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

El tener definidos temas como b-learning o e-learning ayudará a entender sobre estos procesos de enseñanza y aprendizaje que se está dando en la universidad a través de la plataforma de Moodle como las aulas virtuales, detrás de estas fuentes se tiene como complemento la parte de virtualidad de la universidad.

Finalmente, todo el material de investigación recopilado a través del proyecto, conformado por consultas externas, teorías, trabajos de investigación, reseñas, artículos, etc. Conforman y complementan todas las herramientas secundarias, recolectando toda esta información con relación del proyecto, se brinda respuestas para tener un contexto claro.

Resultados

En los siguientes capítulos se dará a conocer los resultados de los instrumentos planteados para la investigación, inicialmente los estudiantes fueron el primer dato recolectado, seguido de los docentes para así luego llegar a un contraste entre estos dos. Aparte, se encontrará también las conclusiones y percepciones que ha dejado el desarrollo de este trabajo investigativo.

Percepción de los estudiantes con respecto a la utilización de las aulas virtuales

Las aulas virtuales a través de la plataforma Moodle permite la creación de espacios de interacción entre los docentes y educandos, la universidad a través de ellas busca complementar el estudio, principalmente autónomo, con el que debe cumplir cada estudiante para reforzar su proceso de aprendizaje.

Es por esto que las aulas virtuales ofrecen un entorno diferente a la hora de hablar de aprendizaje, desde sus inicios se han destacado por ser una herramienta base para la difusión, creación de espacios e interacción entre los educadores y educandos. En su utilización, los estudiantes juegan un papel fundamental, se convierten en el eje de este nuevo modelo. Cada uno posee la determinación de elegir lo que quiere hacer dentro de esta; y es ahí donde la responsabilidad y el interés prima a la hora de adquirir cada uno de los conocimientos que la plataforma ofrece.

La indagación arroja que las aulas virtuales ayudan a entender la importancia y el grado de relevancia que tiene esta herramienta de las aulas virtuales en cada uno de los estudiantes. Para la mayoría de los educandos, las aulas son de utilidad desde su llegada a los procesos educativos y ha tenido un grado relevante de importancia, aunque el uso que se le da es poco.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Principalmente la revisión de las calificaciones, el envío de trabajos y la exploración de los diferentes documentos que los docentes insertan allí, son el principal manejo que se le da; se entiende así, que su uso se limita estrictamente a las actividades que son de conveniencia o de obligatoriedad para el cumplimiento de lo impuesto en clase.

El uso que los estudiantes le dan a las aulas virtuales es mínimo en comparación a lo que espera la universidad, pues el 76.9% de los encuestados invierten semanalmente un tiempo de 15 a 30 minutos para usarlas.

¿Durante cuánto tiempo utiliza las aulas virtuales?

26 respuestas

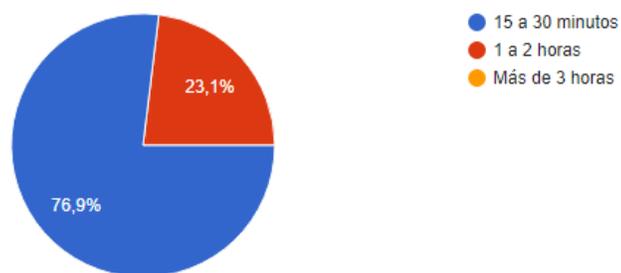


Ilustración 1. Resultado encuesta

Si bien los programas académicos se presentan de manera presencial, en normativa se estableció que el alumnado debía cumplir con cierto tiempo de intensidad horaria fuera del aula de clases, o sea de forma virtual y autónoma. Debido a los sucesos a nivel mundial por la pandemia del Sars-CoV-2, se esperaría que en estos espacios virtuales haya más participación, pues la formación se está dando desde la digitalidad y la universidad, para fortuna de muchos, ya tenía conocimiento previo sobre la educación virtual y distancia.

Uno de los aspectos positivos que fue resaltado en la encuesta, es la facilidad que brinda el aula para acceder a cualquier tipo de información o actividad en la plataforma, desde una calificación hasta la participación en los diferentes foros que son un canal de interacción

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

propuestos por la plataforma. No obstante, hay una pequeña población de los encuestados que opinan que esta plataforma contiene pocas utilidades, es aburrida o poco didáctica y esto se evidencia o se ve reflejado porque algunos docentes no las usan de manera óptima y lo que comparten en ellas no es llamativo para los educandos.

Plantearse el por qué no son frecuentadas las aulas virtuales por los estudiantes, fue una pregunta en la cual se vio reflejado en los resultados, algunos de los pensamientos o experiencias que han tenido los estudiantes con las aulas, las respuestas que más se repitieron fueron: el posible desinterés que muestran por utilizar estas plataformas y el poco uso que algunos docentes le dan que se ve reflejado en el material compartido, pues han tenido semestres donde algún docente no la utiliza de manera óptima ni incita a su uso. De igual forma la universidad debe implementar estrategias que inviten a la indagación, participación e interacción de esta plataforma, dejando como resultados un aumento colaborativo en esta formación principalmente autónoma.

Según Valenzuela y Pérez (2013)

El solo hecho de contar con una moderna y amigable plataforma virtual no es garantía alguna de efectividad y calidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje pues los entornos virtuales por sí mismos no han podido ni podrán reemplazar la labor del profesor. No obstante, puede ser una herramienta beneficiosa cuando el docente decide ingresar conscientemente en sus prácticas, pues no solo permite la transmisión pasiva de información, sino que también se pueden

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

generar a través de ellas actividades didácticas que potencien la formación presencial. Y más aún, en algunos casos que fomenten el trabajo autónomo y regulado de los estudiantes. (P11).

La responsabilidad de que las aulas tengan un funcionamiento correcto se divide en diferentes variables, por un lado, las instituciones educativas deben brindar las condiciones óptimas para el funcionamiento de estas, los docentes aportan el manejo y la disposición para subir el contenido apropiado y finalmente, los estudiantes de una manera autónoma deciden utilizar las herramientas que para ellos pueden aportar al crecimiento de sus conocimientos.

Finalmente es importante resaltar que la responsabilidad para que se efectúe de la manera correcta dicha herramienta, dependerá tanto de las estrategias y el dinamismo que implemente la universidad a través de los educadores, como el interés que cada uno de los estudiantes le demuestre. La universidad debe ser consciente que, como entidad superior, es la encargada de encontrar las estrategias adecuadas para que las aulas virtuales tengan mayor relevancia e interacción por parte de los estudiantes y así encontrar el equilibrio entre su usabilidad y los recursos que diariamente implementan los educadores para mantenerla con la información correspondiente.

Por eso, es importante conocer e indagar más sobre esta herramienta de aulas virtuales que brinda la universidad, para así encontrar diversos contenidos que aumenten el interés entre todos y su funcionamiento sea acorde a la excelente calidad que refleja, no obstante, la universidad debe mostrar mayor interés en conocer porque se dan estas faltas o ausencias por parte de los estudiantes en la participación de esta plataforma.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

La incidencia que tienen estas aulas virtuales en los procesos de enseñanza no se están viendo reflejadas de la forma que se espera, pues los estudiantes al no tener un alto interés en las aulas o aun tener desconocimiento sobre el manejo de estas, prefieren realizar búsquedas de información que complemente su formación en otras plataformas, el ejemplo más común es Google Académico. Aunque es importante resaltar que en la mayoría de los casos la información buscada se encuentra dentro de los cursos de la herramienta.

Por lo anterior mencionado, se puede concluir que la incidencia que tienen las aulas virtuales para el proceso de formación actualmente es baja. Esta herramienta brindada no se está utilizando de forma óptima entre los estudiantes de comunicación social y periodismo.

Aulas virtuales, ¿deber o estrategia para la formación de estudiantes?

Desde su implementación obligatoria en el 2017 en la universidad, las aulas virtuales se han caracterizado por ser una herramienta en la formación virtual y ayuda como estrategias en lo presencial. Algunas entidades e instituciones de educación superior se han encargado de hacer esta plataforma de Moodle participe en cada uno de los programas con cierto grado de obligatoriedad donde se incluye también la creación de diversos contenidos como parte del cronograma de cada uno de los docentes. En gran manera, el mantener de un modo correcto la plataforma, hace parte del día a día de los educandos que, sin un tiempo estipulado, conocimiento previo o una ayuda directamente profesional, han tenido que acoplarse a los parámetros impuestos por la universidad.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Las tareas o actividades que los docentes tienen dentro de esta plataforma son amplias, pues ellos deben crear desde cero su espacio para cada material, en esta deben incluir documentos, videos, actividades a calificar, cronograma, seguimiento, material de apoyo de cada clase, juegos (si saben crearlos), foros de presentación o discusión, presentar el curso, tomar asistencia, entre otros. A parte del contenido que publican en ella, es un canal de comunicación con los estudiantes y un espacio donde pueden ver sus calificaciones actualizadas, no obstante la plataforma donde se aprecian las calificaciones finales sigue siendo Genesis.

En el diálogo establecido con los docentes, se dio a conocer más a fondo los pensamientos y posturas que tienen frente a esta plataforma de las aulas virtuales, evidenciando así, el manejo que ellos le dan y el desconocimiento que tienen los estudiantes sobre todas las funciones que tiene esta herramienta de Moodle, aunque haya docentes que no conocen a fondo todas las herramientas que pueden utilizar en las aulas, estos son minoría a comparación de los estudiantes. Posiblemente esto se debe a que ellos deben cumplir con un requerimiento establecido por la universidad y deben estudiar o conocer de esta plataforma para compartirla con sus alumnos.

Estas medidas para el cumplimiento de lo previamente establecido se pueden evidenciar con las revisiones de las aulas virtuales, en las cuales cada docente debe tener autonomía y conocimiento para su creación; si bien son utilizadas principalmente como un repositorio de información los estudiantes deberían indagar más sobre el espacio que se les brinda, es por eso que el estudio realizado por Vargas, González y Area (2015) en su investigación ¿Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios? nos da un breve resumen del funcionamiento que se le da en otra universidad a comparación y similitud de la UNIMINUTO.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Los profesores y estudiantes universitarios cuentan de esta forma con una extensión de las aulas presenciales en las aulas virtuales, que permiten nuevas formas de aprender autónomamente y colaborativamente. La incorporación de las aulas virtuales a la docencia permite contar con un espacio en el que ofrecer diferentes herramientas a los estudiantes: información, foros para la comunicación e interacción, así como tareas y actividades fácilmente evaluables. (P. 2).

Lo anterior ratifica la importancia de estas aulas virtuales en los procesos educativos, si bien estamos presenciando una era donde la tecnología está en todo su apogeo, desde la educación también se ha decidido implementar estrategias que van de la mano con lo tecnológico y es ahí donde todos los involucrados, deben de tener la disposición e interés para que con su implementación se efectúe de manera correcta y haya óptimos resultados en el aprendizaje.

Las aulas virtuales se plantean desde un inicio como un espacio de formación autónomo que deben de tener los estudiantes siguiendo el plan de educación de la universidad donde se maneja la educación a través del b-learning. Este se convierte en el punto de quiebre o con lo que se evidencia poca participación de los educandos, debido a que se genera desde la obligatoriedad que les exige la institución a los docentes. Al ser un espacio obligatorio para los educadores, estos se ven en la necesidad de crear estrategias para aumentar el uso masivo por parte de los estudiantes, algunas de estas han sido: dar puntos extras por interactuar en las aulas, calificar como nota de seguimiento esta participación, dejar el material de estudio en esta plataforma, presentación personal al iniciar semestre, participación en foros entre otros; con esto se fomenta

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

así una cadena impuesta con el fin de cumplir sin tener en cuenta que, en la mayoría de los casos, se ingresa por necesidad y no por querer.

Un punto en contra que se debe destacar para su mejoramiento, es el hecho de que los docentes no reciben una capacitación previa sobre todas las herramientas que ofrece la plataforma de Moodle de las aulas virtuales, muchos de ellos deben buscar ayuda externa para dar cumplimiento a este requisito y si bien cuentan con apoyo de la oficina de virtualidad allí se maneja más tecnicismos que una enseñanza para ellos. Sería óptimo buscar estrategias que favorezcan a los docentes como por ejemplo manejar un registro previo de sus aulas donde quede guardado cada curso y así en los semestres futuros sea solo actualizar o incluir nuevo material, esto reduce el tiempo que deben invertir en cada búsqueda y podría ser utilizado de una forma más óptima para conocer y examinar detalladamente todo lo que ofrece la plataforma.

Finalmente, la institución debe analizar si en realidad está brindando los recursos necesarios e incluir la opinión de los estudiantes para aumentar el uso de este recurso y de esta manera los docentes tengan las aulas como una herramienta potencializadora de conocimiento y no como un repositorio de documentos que cada semestre hay que llenar para poder cumplir con los parámetros establecidos.

Es por esto que la incidencia de las aulas virtuales en los procesos de enseñanza que reciben los estudiantes desde la perspectiva de los docentes se podría mejorar, si bien ellos, en su mayoría, brindan las herramientas necesarias para que su manejo sea implementado de la mejor manera, desde la institución se evidencia carencia por implementar estrategias o propuestas que aumenten el interés de los educandos para optimizar su proceso. Hasta el momento se podría decir que las aulas virtuales inciden muy poco en este proceso de formación.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Aulas virtuales, percepciones de uso entre educandos y educadores

En el capítulo anterior se evidenció, la poca participación de los estudiantes frente a las aulas virtuales, esto fue medido a través de varios factores como el poco tiempo que invierten a la semana, en la cual se obtuvo un promedio de 15 a 30 minutos y la mayoría dejó comentado el por qué se le da poco uso. Principalmente se refleja el desinterés, la desinformación y la falta de estrategias por parte de la universidad, donde la responsabilidad del poco manejo ha recaído en los docentes y aunque muchos hagan la invitación para usarlas no debería depender solo de ellos.

En cambio, en el grupo focal con los docentes se evidenció el tiempo, incluso excesivo, que algunos invierten en la formación, creación y actualización de estas aulas virtuales. Al resaltar las faltas que se evidencian con su uso, la universidad debería replantear e implementar nuevas formas que aporten al aprovechamiento máximo y el equilibrio de esta herramienta.

Con esto se puede concluir que: los estudiantes le están dando poco uso a las aulas virtuales, principalmente por desinterés; los docentes, en su mayoría, cumplen de manera óptima con lo requerido por la universidad al compartir y tener estos espacios para complementar sus clases, por último, la universidad debe ser la encargada de priorizar estrategias para implementar y aumentar su uso, pues es una herramienta por la cual se está pagando y se desperdicia al no ser usada.

Para Barberà y Badia (2005)

El uso de determinadas TIC de las aulas virtuales puede fragmentar el espacio educativo, en el caso de la utilización de tecnologías sincrónicas que conectan a personas en espacios diversos, y puede crear discontinuidades en el tiempo y los ritmos educativos, en el caso de la

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

utilización de tecnologías asincrónicas que conectan a personas en momentos temporales

diferentes. Un estudiante competente debe aprender a gestionar bien estos cambios e identificar qué aspectos pueden afectar a su proceso formativo, así como aprovecharse de los elementos que pueden influir positivamente en este proceso y minimizar aquellas otras cuestiones que pueden entorpecer su aprendizaje. (P.3).

Con lo anteriormente mencionado, hay que destacar que los estudiantes deben de tener cierto grado de responsabilidad y autonomía para tener un óptimo proceso de formación a través de las aulas virtuales; en lo hablado con los docentes ellos dejan reflejado que al implementar un mejor uso del material que se encuentra disponible en la plataforma, puede darse un complemento destacable en los procesos de enseñanza- aprendizaje de los estudiantes.

Hay que agregar también que la desinformación juega un papel grande al momento de hablar del uso que le dan a las aulas virtuales, pues los estudiantes no conocen las diversas opciones que tienen para utilizar esta plataforma y esto se puede presentar también en el caso de los docentes. Los nativos digitales puede que sean los que mejor utilicen esta herramienta, pero hay que tener en cuenta que la universidad cuenta con mucho docente que es inmigrante digital y si bien ellos son los que comparten sus conocimientos, la universidad debe brindarles también nuevos conocimientos para aprender y mejorar el uso de esta herramienta.

Cada día las herramientas digitales se convierten en instrumentos vitales para el desarrollo de lo cotidiano. Su incursión en los procesos educativos ha traído aspectos positivos para su mejoramiento. Las aulas virtuales se han convertido en una de las piezas claves para la articulación de las nuevas tecnologías y la metodología que desde tiempo atrás se empleaba en

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

los salones de clase, es por esto que en el proceso de adaptación, los estudiantes deben tener en cuenta que aunque muchas de las cosas que se plasman allí se podrían encontrar en otros lugares, las aulas poseen un sin fin de características y cualidades que se pueden aprovechar para la adquisición de múltiples conocimientos.

Para concluir, la incidencia que tienen las aulas virtuales en los procesos de enseñanza - aprendizaje de los estudiantes de comunicación social y periodismo es muy poca. Si bien esta herramienta actualmente ha sido pieza clave para brindar apoyo de materiales y actividades, su poco uso por parte de los educandos no la hace una herramienta óptima. Esta plataforma se está desaprovechando, no en su totalidad, pero sí en su mayoría.

Como lo mencionamos anteriormente, puede que esta falta de uso se de por desinformación, no saber utilizarlas o en definitiva sea por desinterés; para esto se debería realizar un seguimiento al uso que le dan los estudiantes, no solo evaluar desde docencia si están siendo utilizadas, aparte de esto ver que si uso si sea efectivo.

Contribución de las aulas virtuales en los procesos de enseñanza-aprendizaje

En la actualidad, las aulas virtuales son una herramienta orientada al desarrollo e implementación de nuevos conocimientos, ella ofrece un espacio de interacción en donde docentes y estudiantes pueden intercambiar, investigar y aprender temas que fortalezcan diferentes conceptos o conocimientos adquiridos previamente.

La vinculación de las aulas virtuales en los procesos educativos trae consigo una cantidad importante de beneficios y factores de sumo aprovechamiento para toda la comunidad

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

académica. Algunas ventajas son: Mayor interacción y profundización de los contenidos vistos en clase, permite facilidad a la hora de leer la información sin horarios ni tiempo establecido, los diferentes juegos y actividades didácticas sirven como complemento ideal para facilitar el aprendizaje, genera habilidades tecnológicas, entrega de calificaciones inmediata y fácil acceso a las bibliotecas académicas.

Para Díaz, Ramírez y Requena (2011)

La plataforma de formación denominada Moodle fue diseñada por Martin Dougiamas en 2002. Para el desarrollo de su plataforma se apoyó en las ideas del constructivismo pedagógico, quien afirma que el conocimiento se construye en la mente del alumnado en lugar de ser transmitido sin cambios a partir de libros o enseñanzas, y en el aprendizaje colaborativo. Un docente que trabaja desde este punto de vista crea un ambiente centrado en el estudiante, el cual le ayuda a construir su conocimiento basándose en sus habilidades y conocimientos propios, en lugar de simplemente publicar y transmitir la información que se considera que los estudiantes deben conocer. (P. 4).

No todos los temas de estudio se aprenden con la misma facilidad, dependiendo de los ideales, conocimientos y gustos, se simplifica el conocimiento en cada uno de los estudiantes. Justamente ese es el mayor reto de los docentes, el encontrar la manera de impartir el conocimiento para que todos puedan no solo entender sino también aplicar cada uno de los temas vistos.

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Por último, es relevante mencionar que, desde su llegada, las aulas virtuales han llevado un proceso no solo de mejoramiento sino también de aceptación por parte de las diferentes personas que conforman la comunidad educativa. Los estudiantes en su mayoría no han mostrado interés con la inclusión de estas en cada una de sus clases, aun así, se debe dar la oportunidad de aprender y conocer cada opción y propuestas brindadas. Los docentes a través de su utilización, han aprendido a convivir con cada una de las herramientas que ofrece en pro del mejoramiento de las clases, aunque se han presentado dificultades, uso de tiempo desmedido y algunas contradicciones por el poco uso efectivo que los educandos le brindan a las aulas virtuales, no dejan de ser una alternativa importante para el correcto desarrollo de la educación a distancia.

Por eso es importante hacer un proceso de aceptación inicialmente desde la parte de los estudiantes, pues con ellos es que se mide el nivel de incidencia que las aulas virtuales puedan tener en los procesos de aprendizaje - enseñanza. Con la investigación se pudo concluir que esta incidencia es poca, pues el uso que se le está dando a las aulas virtuales es mínimo y esto interfiere en que su uso se esté dando de una forma óptima. Cabe recordar que esta herramienta permite tener más profundización sobre los contenidos previamente vistos y tiene la facilidad de ser utilizada en cualquier momento, no tiene horario de uso establecido.

Conclusiones

Para concluir, las aulas virtuales en la universidad no se les está dando el uso correcto. Desde que se imponga u obligue a la utilización de alguna herramienta que sirva para potenciar el conocimiento, significa que no se está aprovechando de la manera indicada. Por eso, en la

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Corporación Universitaria Minuto de Dios se debe replantear este sistema, evaluar su aprovechamiento, identificar cuáles son las posibles fallas y finalmente analizar los beneficios que en realidad están trayendo para toda la comunidad académica.

La labor del docente tanto en su clase como en el aula virtual va desde la planificación, transmisión y orientación de sus conocimientos; donde a través de estos espacios imparten y comparten todo tipo de material, esto con el fin de que sirvan como guía para cada uno de los estudiantes. Por eso la búsqueda y creación semestre tras semestre de estos espacios debería realizarse de una forma más fácil y corta para los docentes.

No es pertinente que cada semestre para cumplir con los parámetros establecidos por la institución, se deba crear desde cero el aula virtual, aparte de crearla deben organizar, subir e implementar material a una herramienta que en gran parte está siendo utilizada solo para ingresar a ver notas, participar en algún foro obligatorio y consultar textos puestos en clase.

Con esto se evidencia una sobrecarga por parte de la universidad para forzar su usabilidad y su mantenimiento diario; pero ¿En realidad se capacita y se acompaña de forma eficaz a cada uno de los educadores? Es la pregunta que muchos estudiantes se hacen semestre tras semestre debido a la poca interacción que se presenta o que en algunos cursos se evidencian las consecuencias de su mal uso.

En ocasiones se hace caso omiso a su usabilidad en diversas materias y al parecer no pasa nada, ni por parte de los encargados de revisar el cumplimiento de estas, ni por el lado de los docentes. Al no evidenciar un balance o seguimiento de estas, se genera una brecha de desigualdad entre los profesores que en su diario vivir se preocupan por mantener las aulas

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

virtuales al día y los que simplemente la dejan a un lado para dictar sus materias de una forma diferente, ya sea porque no les gusta manejar las aulas o porque no saben utilizarlas de manera óptima.

Para finalizar, los estudiantes como parte del proceso de formación, deben ser conscientes de todo el sacrificio y trabajo que hay detrás de cada aula bien implementada, pues los docentes invierten tiempo en la búsqueda y selección de cada uno de los documentos, juegos, foros y demás herramientas que posee el aula virtual.

Gran parte de lo que se construye en el proceso de formación para llegar al profesionalismo, depende del empeño, dedicación e interés que se le entregue a lo impuesto en cada clase; es por esto, que, si bien se presentan algunas falencias dentro de la organización, se debe trabajar en conjunto para encontrar mejoras y brindar soluciones a todos los requerimientos.

Para así en un futuro medir si la incidencia de estas aulas virtuales en los procesos de formación se está dando de manera óptima, aprovechando todas o la mayoría de herramientas y materiales que se brindan a través de esta plataforma. Debido que actualmente, la incidencia de esta es baja, los estudiantes están utilizando muy poco este recurso que se les brinda para complementar su formación profesional.

Es por esto que, la articulación de las múltiples opiniones de cada una de las partes que conforman todo el proceso educativo es fundamental para que se pueda encontrar una manera de que las aulas virtuales se conviertan en el instrumento ideal para los procesos de enseñanza-aprendizaje, aprovechando así las diversas funciones que permite hacer y realizar a través de ellas.

Bibliografía/Referencias

Abrigo-Córdova, I., Gómez, D. G., Sulú, N. S., & Vivanco, Y. M. C. (2019). El aula virtual: una experiencia educativa desde diversos ámbitos universitarios latinoamericanos. *CIENCIAMATRIA*, 6(10), 359-385. Disponible en:

<https://cienciamatriarevista.org.ve/index.php/cm/article/view/136/141>

Almenara, J. C. (2015). Reflexiones educativas sobre las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). *Revista Tecnología, Ciencia y Educación*, (1). Disponible en:

https://idus.us.es/xmlui/bitstream/handle/11441/32285/Reflexiones_educativas_sobre_las_Tecnolo.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Aretio, L. G., Corbella, M. R., & Figaredo, D. D. (2007). *De la educación a distancia a la educación virtual* (p. 303). Ariel. disponible en:

https://www.researchgate.net/profile/Lorenzo_Garcia-Aretio2/publication/235794287_De_la_educacion_a_distancia_a_la_educacion_virtual/links/0f3175331b5c898fdb000000.pdf

Aznar Díaz, I., Cáceres Reche, M. D. P., & Romero Rodríguez, J. M. (2019). Competencia digital de un tutor e-learning: un modelo emergente de buenas prácticas docentes en TIC. Disponible en: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/textolivre/article/view/16856/13617>

Barrera Rea, V. F., & Guapi Mullo, A. (2018). La importancia del uso de las plataformas virtuales en la educación superior. *Atlante Cuadernos de Educación y Desarrollo*, (julio). Disponible en:

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

<https://www.eumed.net/rev/atlante/2018/07/plataformas-virtuales-educacion.html/hdl.handle.net/20.500.11763/atlante1807plataformas-virtuales-educacion>

Bernal Alarcón, H. (2012). Radio Sutatenza: un modelo colombiano de industria cultural y educativa. disponible en: <http://www.cervantesvirtual.com/obra/radio-sutatenza-un-modelo-colombiano-de-industria-cultural-y-educativa-899665/>

Del Vasto, P. M. H. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(16), 121-132. Disponible desde:

<https://revistacientificaesmic.com/index.php/esmic/article/view/34>

Del Vasto, P. M. H. (2015). Influencia de las tecnologías de información y comunicación (TIC) en el proceso enseñanza-aprendizaje: una mejora de las competencias digitales. *Revista Científica General José María Córdova*, 13(16), 121-132. Disponible en:

<http://www.scielo.org.co/pdf/recig/v13n16/v13n16a07.pdf>

Díaz-Maroto, I. T., & Martínez, A. C. (2015). Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: análisis de las competencias TIC en los docentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(2), 355-383. Disponible en:

<https://www.redalyc.org/pdf/3314/331439257015.pdf>

Díaz-Maroto, I. T., & Martínez, A. C. (2015). Las TIC y las necesidades específicas de apoyo educativo: análisis de las competencias TIC en los docentes. *RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia*, 18(2), 355-383. Disponible en:

https://repositorio.uam.es/bitstream/handle/10486/679164/tic_tello_ried_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Fariña-Vargas, E., González-González, C., & Area-Moreira, M. (2013). ¿ Qué uso hacen de las aulas virtuales los docentes universitarios?. *Revista de Educación a Distancia*, (35).

Disponible en: <https://revistas.um.es/red/article/view/233621>

Gregori, E. B., & Garganté, A. B. (2005). El uso educativo de las aulas virtuales emergentes en la educación superior. *RUSC. Universities and Knowledge Society Journal*, 2(2),

2. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=1331904>

Juliao Vargas, C. G. (2011). *El enfoque praxeológico*. Corporación Universitaria Minuto de Dios. Disponible en: <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/1446>

Mañas Pérez, A., & Roig-Vila, R. (2019). Las Tecnologías de la Información y la Comunicación en el ámbito educativo. Un tándem necesario en el contexto de la sociedad actual.

Disponible en:

https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/82089/1/2018_Manás_Roig_RevIntHumanitats.pdf

Marín-Díaz, V., Sampedro Requena, B., & Ramírez García, A. (2011). Moodle y estudiantes universitarios. Dos nuevas realidades del EEES. Disponible en:

<https://helvia.uco.es/handle/10396/11476>

Martinez, C. (2017). Historia de la Educación en Colombia: Características y Desarrollo. disponible en: <https://www.lifeder.com/historia-educacion-colombia/>

Núñez-Barriopedro, E., Monclúz, I. M., & Ravina-Ripoll, R. (2019). El impacto de la utilización de la modalidad B-Learning en la educación superior. *ALTERIDAD. Revista de*

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Educación, 14(1), 26-39. Disponible en:

http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1390-86422019000100026

Pérez, A. D. G. (2018). Las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones aplicadas al proceso enseñanza aprendizaje. *Revista Cubana de Tecnología de la Salud*, 9(1), 142-154. Disponible en: <http://www.revtecnologia.sld.cu/index.php/tec/article/view/980>

Pérez Andrés, C. (2002). Sobre la metodología cualitativa. disponible en: <https://www.scielo.org/article/resp/2002.v76n5/373-380/es/>

Pita Fernández, S., & Pértegas Díaz, S. (2002). Investigación cuantitativa y cualitativa. *Cad Aten Primaria*, 9, 76-78. disponible en: http://www.fisterra.com/gestor/upload/guias/cuanti_cuali2.pdf

Prete, A. D., & Cabero Almenara, J. (2019). Las plataformas de formación virtual: algunas variables que determinan su utilización. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 11(2), 138-153. Disponible en: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S1665-61802019000200138&script=sci_arttext

Reyes, T. (1999). Métodos cualitativos de investigación: los grupos focales y el estudio de caso. In *Forum empresarial* (Vol. 4, No. 1, pp. 74-87). Universidad de Puerto Rico. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6230192>

Sierra Gutiérrez, Luis Ignacio (2009). Reseña de "Hipermediaciones. Elementos para una Teoría de la Comunicación Digital Interactiva" de Carlos Scolari. *Signo y Pensamiento*,

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

XXVIII(54),392-393.[fecha de Consulta 18 de Agosto de 2020]. ISSN: 0120-4823. Disponible en: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=860/86011409031>

Valenzuela-Zambrano, B., & Pérez-Villalobos, M. V. (2013). Aprendizaje autorregulado a través de la plataforma virtual Moodle. *Educación y educadores*, 16(1), 66-79.

disponible en: <https://www.redalyc.org/pdf/834/83428614009.pdf>

Varón, C. A. S. (2013). La educación virtual como favorecedora del aprendizaje autónomo. *Revista Panorama*, 5(9). disponible en:

<https://journal.poligran.edu.co/index.php/panorama/article/view/37/0>

Anexos**Anexo A. Formato de encuesta a estudiantes,**

disponible en: <https://forms.gle/NBuPh8rgstS2JskT8>

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN DE COMUNICADORES SOCIALES PERIODISTAS EN CUMD SEDE BELLO 2020

La siguiente encuesta se realiza con fines educativos, para la recolección de información que servirá como ayuda para la construcción del trabajo investigativo.

“La información confidencial, y todos los derechos a la misma que han sido o serán divulgados al Receptor, permanecerán como propiedad del Divulgador. El Receptor no obtendrá derecho alguno, de ningún tipo, sobre la información, ni tampoco ningún derecho de utilizarla, excepto para el objeto del presente acuerdo. La divulgación de la Información confidencial no implica el licenciamiento de derecho de patentes o derecho de autor o ningún otro derecho por parte del Divulgador, que no sean los establecidos aquí.”

Nombre completo:

Dirección de correo electrónico:

Celular:

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

Desarrollo de la encuesta

1. ¿Han sido de utilidad las aulas virtuales en el proceso de enseñanza aprendizaje?
 - Sí
 - No
 - Medianamente
2. ¿Semanalmente con qué frecuencia utiliza las aulas virtuales?
 - Un día
 - De dos a cuatro días
 - Todos los días
 - Nunca
3. ¿Durante cuánto tiempo utiliza las aulas virtuales?
 - 15 a 30 minutos
 - 1 a 2 horas
 - Más de 3 horas
4. Utiliza las aulas virtuales para:
 - Enviar trabajos
 - Consultar información (documentos)
 - Ingresar a la biblioteca virtual
 - Participar en los foros académicos
 - Indagar el material de cada curso
 - Realizar cuestionarios / exámenes
 - Juegos

LAS AULAS VIRTUALES COMO PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN LA FORMACIÓN

- Revisar las calificaciones
 - Todas las anteriores
5. ¿Qué ha sido lo más beneficioso en su experiencia con las aulas virtuales?
- Facilidad para acceder a la información
 - Rapidez para visualizar las calificaciones
 - Interacción a través de los foros
 - Espacios lúdicos
6. ¿Cree que son necesarias las aulas virtuales para su proceso de enseñanza

aprendizaje?

- Sí
 - No
7. Si la respuesta anterior fue "No". Justifique el por qué
8. ¿Siente que las aulas virtuales poseen la información necesaria para

complementar su proceso de formación?

- Sí
- No

Si los estudiantes no frecuentan las aulas ¿cuál cree que sería la razón?

Anexo B. Formato entrevista con grupo focal de docentes

1. ¿Qué percepción tienen de las aulas virtuales?
2. ¿Cuál es el uso principal que le da al aula?
3. ¿Por qué razón utilizan el aula virtual?
4. ¿El aula virtual tiene las características necesarias para ser el complemento del proceso educativo? ¿Cuáles son o considera?
5. ¿Qué cree que le hace falta para ser una óptima herramienta en los procesos de aprendizaje?
6. ¿Qué recursos y actividades usan de las aulas virtuales?
7. ¿Durante cuánto tiempo utiliza las aulas, su uso es inicialmente dentro de la clase o fuera de ella?
8. ¿Está de acuerdo con el uso obligatorio de esta herramienta por parte de la institución?