

**SISTEMAS INTEGRADOS DE
GESTIÓN, UN DESAFIO PARA LAS
PEQUEÑAS Y MEDIANAS
EMPRESAS.**

MAIRA KATHERINE CLARO¹ ID:

403052

Correo: mclarosaved@uniminuto.edu.co

Cel: 3133509482

EMILSE LEAL GARCÍA² ID: 367737

Correo: elealgarciaquiminuto.edu.co

Cel. 3209435348

Profesionales en formación de
Administración en Salud Ocupacional

ARTÍCULO DE REFLEXIÓN NO
DERIVADO DE INVESTIGACIÓN

Corporación Universitaria

Mínuto de Dios

RESUMEN

El aumento de la competitividad de las empresas ha conllevado a la implementación de sistemas integrados de Gestión, con el objetivo de lograr resultados previstos. No basta con tener en cuenta solamente los parámetros económicos y de productividad. Las actuales exigencias en materia de seguridad y salud en el trabajo, de la calidad y medioambientales, deben ocupar posiciones preponderantes y de mejora continua.

ABSTRACT

The increase in the competitiveness of companies has led to the implementation of integrated management systems, with the aim of achieving expected results. It is not enough to take into account only the economic and productivity parameters. The current requirements in terms of safety and health at work, quality and environmental, must occupy preponderant positions and continuous improvement.

PALABRAS CLAVES

- **Alcance:** A donde quieren llegar, según la norma que se esté aplicando o se vayan a certificar
- **Empresa:** Unidad formada por un grupo de personas, bienes materiales y financieros con el objetivo de producir algo o prestar un servicio.
- **Mejora:** Recomendaciones para aplicar en la organización, considerando los resultados de análisis y evaluación
- **Estructura de alto nivel:** Es la herramienta que permite la integración de sistemas, los más comunes son: ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001.
- **Riesgo:** Efecto de la incertidumbre.

INTRODUCCION

Las pequeñas y medianas empresas constituyen en cualquier país, el grupo predominante de empresas y el cumplimiento legislativo y normativo derivado de la Política Social, Interior y Medioambiental, desarrolladas por los diversos países, se

recomienda incluir estos grandes cambios en el aspecto técnico, social y económico, para que la empresa sea más sostenible y rentable en el mercado.

La empresa que quiera mantenerse en el mercado, tendrá que adaptarse a las anteriores exigencias e implantar sistemas de gestión que permitan que sus productos o servicios tengan elementos cualitativos que sean bien vistos, den confianza y favorezcan la decisión de compra por los clientes.

El propósito de un Sistema Integrado de Gestión es brindar una estructura para un Sistema de Gestión total que integre los aspectos comunes de los sistemas individuales para evitar duplicaciones. Abarcar los aspectos comunes de estos sistemas para mejorar la eficacia y eficiencia del negocio. En la práctica muchas organizaciones han mantenido sus Sistemas como Calidad, Medio Ambiente y Seguridad y Salud del trabajo separados, adicionando costos y reduciendo efectividad. Una de las

ARTÍCULO DEREFLXIÓN NO DERIVADO DE INVESTIGACIÓN

razones ha sido la percepción de dificultades en lograr la integración.

A la hora de revisar las principales normas ISO, se ha determinado que son una herramienta de uso necesario, en el momento de implementar el SISTEMA DE GESTION, dentro de cualquier organización.

Es la unión, la mezcla de las normas dentro de las organizaciones. Se busca con esta estructura de alto nivel, garantizar la calidad de la producción de las normas, las cuales se puedan aplicar durante largos periodos de tiempo, en todas las organizaciones, sin importar el tamaño de dichas organizaciones sean grandes o pequeñas, de todos los sectores y entornos posibles

REFLEXIÓN

Se habla del sistema integrado de gestión como un desafío para las pequeñas y medianas empresas, debido a la complejidad que maneja cada norma.

Pero eso hace que se vuelva más interesante y que sea un reto implementarlo, si

empezamos desde las más pequeñas aplicandolos sistemas integrados de gestión, esto ayudará al crecimiento y mejora, brindando confianza al personal que hace parte de la organización, aquellas partes interesadas en que la prestación del servicio sea completa y competente.

CONCLUSIÓN

Se ha demostrado que mediante el uso o aplicación de la estructura de ALTO NIVEL, las organizaciones tienden a mejorar, su impacto es de manera positiva, prestan un servicio de mejor calidad, brindando protección a sus trabajadores y concientizándolos para proteger el medio ambiente, lo cual ayuda a que la empresa sea sostenible.

El propósito de esta estructura es lograr consistencia y alineamiento de los estándares de sistemas de gestión de la ISO por medio de la unificación de su estructura, textos y vocabulario fundamentales. Con ella buscamos garantizar el desarrollo de las

ARTÍCULO DEREFLIXIÓN NO DERIVADO DE INVESTIGACIÓN

normas, las cuales sean de gran apoyo, de fácil manejo al momento de implementarla dentro de las organizaciones, se puedan desarrollar de manera competente, logrando que cada organización

REFERENCIA BIBLIOGRAFICA

Libro en versión electrónica:

Atehortua, F. (2008). Modelos de Gestión. En F. Atehortúa, R. Bustamante, & J. Valencia, Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo (págs. 14-63). Universidad de Antioquia.

Bustamante Vélez, R. E. (2008). Tendencias en gestión organizacional. En F. Atehortúa, R. Bustamante, & J. Valencia, Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo (págs. 210-218). Universidad de Antioquia.

Fontalvo, T. (2008). Administración y Control de la Calidad. El método enfoque sistémico convergente de la calidad. Corporación para la Gestión del Conocimiento. Asesores del 2000.

Libros

Tor, D. (2009). Sistema integrado de gestión ambiental; seguridad y salud ocupacional. Recuperado el 20 de Julio de 2011, de Ebrary:

Doc?id=10317321&ppg=11

Valencia de los Ríos, J. A. (2008). Teoría general de los sistemas y sistémica. En F. Atehortúa Hurtado, R. Bustamante Vélez, & J. Valencia de los Ríos, Sistema de gestión integral. Una sola gestión, un solo equipo (págs. 1-12). Universidad de Antioquia