



**Estrategias de redes y alianzas para mitigar la afectación socioeconómica de las familias
reasantadas por la construcción de proyectos de infraestructura vial en Bogotá,
localidad de bosa, Barrio la primavera.**

Tutor

Jaime Flórez Bolaños

Flor Herminia Martínez González

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002014576

Mery Yenny Martínez Castiblanco

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002012158

Maritza Mayerly Vanegas Rodríguez

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/visualizador/generarCurriculoCv.do?cod_rh=0002018360

Especialización en Gerencia Social, Facultad de Ciencias Económicas, Corporación

Universitaria Minuto de Dios

NRC: Proyecto integrador.

Junio, 2022

Tabla de Contenido

Resumen	6
Palabras Claves:	7
Afectación socioeconómica y reasentamiento, descomposición familiar, ampliación y construcción de infraestructura vial y Redes y alianzas.	7
Abstract	7
Key words:	7
Introducción.....	8
Descripción del problema.	11
Identificación del Problema.	11
Formulación del Problema.	15
Árbol del Problema.....	16
Justificación.	17
Objetivos.....	20
Objetivo general.....	20
Objetivos específicos	20
Diseño Metodológico.....	21
Tipo de Investigación.....	21
Enfoque de Investigación.....	21
Método de investigación	23
Diseño de investigación	23
Praxeología.	24
Figura 2 Modelo praxeológico	26
Revisión documental	26
Marco Conceptual.....	26

Marco Normativo.....	30
Marco Teórico	31
Derechos del ciudadano	35
Derecho de propiedad en Colombia.....	36
Planeación y derecho de propiedad en Colombia	37
Ordenamiento territorial.....	37
Métodos y técnicas de recolección de información	38
Población Objeto.....	38
Instrumentos o técnicas de recolección de información	39
En el anexo 1 se puede evidenciar los soportes y formato de encuesta implementado a la comunidad, así como lo soportes de registro de la actividad.	43
<i>Resultados de la entrevista.</i>	47
En el anexo 2 se puede evidenciar los soportes y formato de encuesta implementado a la comunidad, así como lo soportes de registro de la actividad. De la siguiente manera 1. Formato de entrevista, entrevista implementada y transcripción de estas.	47
Análisis de las entrevistas implementadas	47
Fortalecimiento Institucional.	50
Redes y alianzas	50
Identificación de los actores	56
Análisis del semáforo;	59
Pertinencia de las redes de alianza para el proyecto integrador:.....	59
Cronograma	61
Presupuesto.....	62
Fuente: Propia 2022.....	62
El presupuesto cambiara de acuerdo a la cantidad de personas reasentadas, y las problemáticas observadas. De igual manera la cantidad de redes que se pueda encontrar. Esto se debe tener en cuenta en el primer contacto con la comunidad.	62

Indicadores	63
Conclusiones y recomendaciones	64
Hallazgos.....	65
Referencias Bibliográficas	66

Lista de Tablas.

<i>Tabla 1. Técnicas para conocer la realidad.</i>	<i>22</i>
<i>Tabla 2 Marco Normativo</i>	<i>30</i>
<i>Tabla 3 Nivel de confianza.....</i>	<i>41</i>
<i>Tabla 4 población objeto de intervención.</i>	<i>42</i>
<i>Tabla 5. Consolidado resultado de entrevistas.</i>	<i>47</i>
<i>Tabla 6 Mapa de Actores.....</i>	<i>55</i>
<i>Tabla 7. Resultado instituciones a evaluar para la Alianza.....</i>	<i>58</i>
<i>Tabla 8 Cronograma</i>	<i>61</i>
<i>Tabla 9 Presupuesto y cronograma</i>	<i>62</i>

Lista de figuras.

<i>Figura 1 árbol del problema.....</i>	<i>16</i>
<i>Figura 2 Modelo praxeológico</i>	<i>26</i>
<i>Figura 3 Mapeo.....</i>	<i>54</i>
<i>Figura 4 Semáforo y Alianza</i>	<i>58</i>

Lista de Grafica.

<i>Grafica 1 Encuesta, características de reasentamiento</i>	<i>46</i>
--	-----------

Lista de anexos

<i>Anexo 1. Encuesta aplicada a las familias reasentadas</i>	<i>44</i>
<i>Anexo 2 Entrevista aplicada a lideres y entidades.....</i>	<i>47</i>

Resumen

El presente documento describe la problemática de desplazamiento, reubicación, descomposición y afectación socioeconómico, presentada en las familias afectadas como consecuencia de la adquisición predial para la ampliación y construcción de infraestructura vial en la ciudad de Bogotá específicamente en la localidad de Bosa, barrio La Primavera. Esta ampliación de infraestructura que para muchos es sinónimo de desarrollo urbano, indudablemente para otros, como lo son las familias que han tenido que desplazarse de su lugar de residencia aludiendo al principio de que el bien general prima sobre el bien particular, de alguna manera ha generado que las familias afectadas no puedan restituir con facilidad sus condiciones de vida habituales, debido a que los recursos económicos no son suficientes para la compra de vivienda, que cumplan con las mismas o mejores características a las inicialmente encontradas, dado lo anterior se evidencia la afectación socioeconómica. Esto implica el posible rompimiento de redes de apoyo y sentido de pertenencia por su entorno, generando de esta manera un traumatismo al interior de la familia. A partir de lo anterior este proyecto plantea estrategias de redes y alianzas a fin de mitigar la afectación socioeconómica de las familias reasentadas por la construcción de proyectos de infraestructura vial en Bogotá, localidad de Bosa, barrio la primavera, esto desde un enfoque cualitativo el cual permite realizar un análisis del entorno social.

Palabras Claves:

Afectación socioeconómica y reasentamiento, descomposición familiar, ampliación y construcción de infraestructura vial y Redes y alianzas.

Abstract

This document describes the problem of displacement, relocation, decomposition and socioeconomic affectation, present in the affected families as a result of the acquisition of property for the expansion and construction of road infrastructure in the city of Bogotá specifically in the locality of Bosa, La Primavera neighborhood. This expansion of infrastructure, which is synonymous with urban development for many, undoubtedly for others, such as families who have had to move from their place of residence, alluding to the principle that the general good prevails over the particular good, has in some way generated that the affected families cannot easily restore their normal living conditions, due to the fact that the economic resources are not sufficient for the purchase of housing, that they comply with the same or better characteristics than those initially found, given the foregoing it is evident the socioeconomic impact. This implies the possible breakdown of support networks and a sense of belonging to their environment, thus generating trauma within the family. Based on the above, this project proposes strategies of networks and alliances in order to mitigate the socioeconomic impact of families resettled by the construction of road infrastructure projects in Bogotá, locality of Bosa, La Primavera neighborhood, from a qualitative approach which allows an analysis of the social environment.

Key words:

Socioeconomic, Affection, Displacement and resettlement, Family breakdown, Expansion and construction of road infrastructure y Networks and alliances.

Introducción

El presente proyecto tiene como propósito plantear estrategias de redes y alianzas que permitan minimizar en determinada medida la afectación socioeconómica de las familias reasentadas por la construcción de proyectos de infraestructura vial en Bogotá, localidad de Bosa, barrio la primavera.

El progresivo aumento de la población trae consigo el crecimiento de centros urbanos, lo que hace necesario para las ciudades y gobiernos el mejoramiento de la infraestructura vial, mantenimiento, ampliación y construcción de una malla vial que permitan una movilidad eficiente y eficaz, en pro del mejoramiento y calidad de vida de sus habitantes.

Es así como se evidencia que frecuentemente la ejecución de obras de infraestructura vial requiere de la adquisición de predios privados, por encontrarse éstos ubicados en la zona de intervención del proyecto. Dicho proceso se enmarca en la premisa, de que el bien general prima sobre el bien particular y es aquí donde se puede mencionar una categoría que según Scudder y Colson (1982), es denominada relocalización por desarrollo, caracterizada por el desplazamiento y reasentamiento involuntario, que no es más que el traslado de población no en beneficio de ellos mismos sino como precondition para la realización de un proyecto. Es por ello, que al realizar la gestión socio predial, se debe tener en cuenta la condición de singularidad de cada grupo familiar afectado por el proceso de reasentamiento ya que cada uno tiene características familiares, sociales y económicas, así como expectativas y aspiraciones diferentes que deben ser estudiadas para construir un abanico de soluciones lo más adecuado posible para cada caso particular.

El presente proyecto integrador se encuentra ubicado geográficamente en la ciudad de Bogotá, en la localidad de Bosa, y se toma como base específicamente la comunidad del barrio

La Primavera, donde se observa que en la misma, se presentan una serie de impactos sociales al momento del reasentamiento; tales como desarraigo de su red principal de servicios, pérdida total de la vivienda, que pasa de ser propia y amplia a espacios reducidos y en ocasiones en arriendo, cambio de tenencia, pérdida de la renta, disminución de ingresos o cambio de actividad económica, lo que trae consigo conflictos familiares y descomposición de la misma, se ha observado que en el caso de la comunidad del barrio La Primavera, que los afectados son personas de más de 60 años que vivieron la mayor parte de su vida en este barrio y que con el dinero proporcionado por la entidad ejecutora del proyecto no logran obtener una nueva vivienda con condiciones similares al inmueble requerido para el desarrollo del proyecto vial.

Teniendo en cuenta lo anterior, el presente documento tiene como fin ahondar en la información sobre el proceso de reasentamiento de familias derivado de la implementación de los proyectos de infraestructura vial en la ciudad de Bogotá, para posteriormente elaborar una estrategia que desde la gerencia social permita el planteamiento de redes y las alianzas interinstitucionales de apoyo, las cuales puedan desde su alcance contribuir en los procesos de orientación, restablecimiento de condiciones sociales y económicas a las familias afectadas por los proyectos.

Es allí donde es fundamental el que hacer de la gerencia social; puesto que esta se define como una propuesta alternativa que tiene como objetivo la construcción de una nueva sociedad, donde los distintos actores sociales, entre ellos las instituciones del sector social, se integren en un proyecto que más allá de la racionalidad instrumental y la racionalidad estrictamente económica, apunten a desarrollos humanos y colectivos más amplios, donde la razón de ser de

cada institución (su misión y visión) sea una respuesta estructurada a los retos de la sociedad moderna. (Muñoz y Reyna 1997).

Para tales efectos, se realiza un proceso de diseño e implementación de algunas técnicas para la recolección de información, como es la entrevista, la cual tiene como fin identificar el alcance de ciertas entidades con presencia en la zona objeto de intervención, y su interés de hacer parte de una red de alianzas, así como el alcance institucional público o privado que puedan brindar apoyo en la atención a las diferentes problemáticas particulares que enfrenta cada grupo de familiar o comunidad involucrada en los proceso de reasentamiento involuntario.

Por otra parte, la encuesta permitirá identificar la percepción del ciudadano frente al reasentamiento causado por la obras de infraestructura vial en la ampliación de la Avenida ciudad de Cali (Localidad de bosa barrio la primera); de esta manera se pretende plantear la estrategia de redes y alianzas apoyada bajo las herramientas de UCINET y el Semáforo, para fortalecer los proceso de apoyo social de la JAC del barrio la Primavera y futuros grupos de familias que se puedan ver afectadas por proyectos de infraestructura vial.

Descripción del problema.

Identificación del Problema.

Antecedentes

El reasentamiento corresponde a la gestión social adelantada por Instituto de Desarrollo Urbano IDU, con el objetivo de hacer la compra y reubicación algunos predios de la localidad de Bosa, Barrio la Primavera. Con esto el IDU busca minimizar los posibles impactos a las familias por la adquisición de los predios, garantizando el restablecimiento integral, mediante el apoyo económico, para el restablecimiento de la vivienda en condiciones dignas.

La reorganización intensiva de los espacios físicos necesarios para la expansión del sistema mundial colonial moderno, ha implicado la movilización masiva de distintos tipos de poblaciones desde mediados del siglo XIX con la era imperial, hasta estos días con la era global (Serje, 2011), donde factores como la construcción de megaproyectos, el ordenamiento territorial o cerramiento de áreas protegidas, ha implicado el traslado masivo de población, también llamado “transferencia de población” en palabras de (Softestad, 1985) quien realiza un aporte clave a la categoría de reasentamiento, definiéndolo como involuntario, en aquellos casos que el Estado realiza imposiciones por medidas de planificación u ordenamiento territorial. (Castañeda, A. 2018). El desplazamiento involuntario como prerequisite para algunos proyectos de infraestructura puede darse en el ámbito rural o urbano, generalmente este último es resultado del crecimiento desordenado y el posterior ordenamiento del espacio, como por ejemplo la construcción de obras para mejorar la infraestructura urbana y mejorar las condiciones ambientales y sanitarias (Mejía, 1999).

El Banco Mundial (BM) estima que anualmente en el mundo no menos de 10 millones de personas entran en procesos de reasentamiento y reubicación involuntarios, como consecuencia de proyectos de infraestructura.¹ Esto quiere decir que en la década de los 90 cerca de 100 millones de personas fueron desplazadas por proyectos de desarrollo urbano (BM, 1996).

Las Naciones Unidas para los Refugiados estima que el flujo total de refugiados en el mundo se encuentra entre 15 y 20 millones de personas; la magnitud de desplazamientos causados por proyectos de desarrollo es de lejos mayor que el número de refugiados, como consecuencia de guerras y desastres naturales (Cernea, 1999).

A nivel país el reasentamiento es un tema relativamente reciente dado que pasó prácticamente inadvertido debido al desplazamiento masivo de población generado por la violencia de todo tipo. Es sólo hasta 1992 que el sector eléctrico formuló políticas específicas para el reasentamiento de la población que debe ser desplazada por el desarrollo de los planes de expansión (IDU-CES, 1999)² debido a acciones en donde el Estado realiza imposiciones por medidas de ordenamiento territorial. En el ámbito urbano, debido a una mayor densidad poblacional con respecto a las zonas rurales, los proyectos de actualización y modernización de infraestructura traen como consecuencia un importante número de desplazamientos involuntarios. Según cifras del Banco Mundial (1996) dentro del portafolio total de proyectos financiados por esta institución, los proyectos urbanos constituyen sólo el 22% del total, sin

1

[https://www.google.com/search?q=El+Banco+Mundial+\(BM\)+estima+que+anualmente+en+el+mundo+no+menos+de+10+millones+de+personas+entran+en+procesos+de+reasentamiento+y+reubicaci%C3%B3n+involuntarios%2C+como+consecuencia+de+proyectos+de+infraestructura&rlz=1C1UEAD](https://www.google.com/search?q=El+Banco+Mundial+(BM)+estima+que+anualmente+en+el+mundo+no+menos+de+10+millones+de+personas+entran+en+procesos+de+reasentamiento+y+reubicaci%C3%B3n+involuntarios%2C+como+consecuencia+de+proyectos+de+infraestructura&rlz=1C1UEAD)

² <https://www.acnur.org/noticias/press/2021/6/60d3b6ba4/acnur-publica-informe-sobre-las-necesidades-de-reasentamiento-para-2022.html>

embargo, representan el 53% de los proyectos que involucran reasentamiento y ocasionan más del 47% de los individuos desplazados, lo cual equivale alrededor de 950.000 personas.

En Bogotá, en los últimos años se han realizado desplazamientos para la construcción y ampliación de vías, la adecuación de zonas de manejo de cuerpos de agua y la reubicación de población en zonas de riesgo no mitigable. Ejemplos de proyectos que han realizado procesos de desplazamiento y reasentamiento involuntario de población en Bogotá son la Adecuación de Avenida Suba, Avenida Jorge Eliecer Gaitán (Calle 26), Avenida Fernando Mazuera (Carrera 10) ejecutados por el Instituto de Desarrollo Urbano (IDU), la recuperación de los humedales Juan Amarillo, Jaboque, Tibanica y la construcción del Canal Cundinamarca a cargo de la Empresa de Acueducto y Alcantarillado del Bogotá, entre otros.

Por lo tanto, es necesario entender el reasentamiento más allá de un problema técnico y empezarlo a ver como un fenómeno social debido al profundo impacto que tienen los procesos de reasentamiento involuntario sobre los medios de vida y los problemas de pobreza y equidad en la población ya que no siempre el desarrollo trae beneficios, también evidencia desorganización social, puesto que a veces el reasentamiento involuntario favorece a unos y perjudica a otros.

El Instituto de desarrollo urbano (IDU), para el presente caso es la entidad a nivel del distrito encargada en la ciudad de Bogotá, de realizar proceso de predios a través de la adquisición del inmueble por motivos de utilidad Pública, bajo este término la entidad cuenta con dos opciones para lograr la entrega del inmueble por parte de los propietarios o poseedores. Puede ser por enajenación voluntaria que significa que los propietarios aceptan vender su vivienda después de una oferta de compra generada por la entidad dado que el predio se ubica

dentro de un proyecto vial. En el año 2006 el decreto 252 de 2006, la Alcandía Mayor de Bogotá, D.C; declara que se puede realizar la expropiación por vía administrativa cuando el propietario se niega a vender su vivienda y/o terreno. Si pasados 30 días no se cuenta con una compra efectiva, la entidad realiza una consignación de 100% del valor de predio con respecto al avalúo comercial y el predio pasará a ser propiedad de la entidad solicitante quien realiza una consignación al banco asignado por el Estado por el monto correspondiente al avalúo del predio determinado. En el caso en que el propietario se niegue a aceptar el trámite y acude a un juez para demandar la expropiación, la entidad antepone el Derecho de Urgencia. Bajo este término de Derecho Urgente demanda que el bien común primo antes que el bien propio.

Los seres humanos localizados en un territorio establecen relaciones con el medio natural, cultural, social y económico, lo que les permite obtener ingresos y bienes para subsistir, y tener control y predicción sobre su medio (Correa, 1998). Estas relaciones pueden romperse abruptamente por el desplazamiento obligatorio de población, razón por la cual se considera una profunda forma desorganización social que pone en riesgo el empobrecimiento social, cultural y económico de los hogares afectados (Cernea, 1995).

El impacto socioeconómico que afecta a las familias reasentas por la construcción de proyectos de infraestructura vial, objeto del proyecto de investigación, es una problemática social que se ha venido incrementando con el pasar del tiempo, debido al acelerado crecimiento urbano generado por migración y desplazamiento de población a la ciudad, permitiendo una expansión y crecimiento industrial acelerado, haciendo imprescindible una reorganización y modernización

de la infraestructura vial urbana, que facilite la movilidad y optimización del tiempo en los desplazamientos diarios.

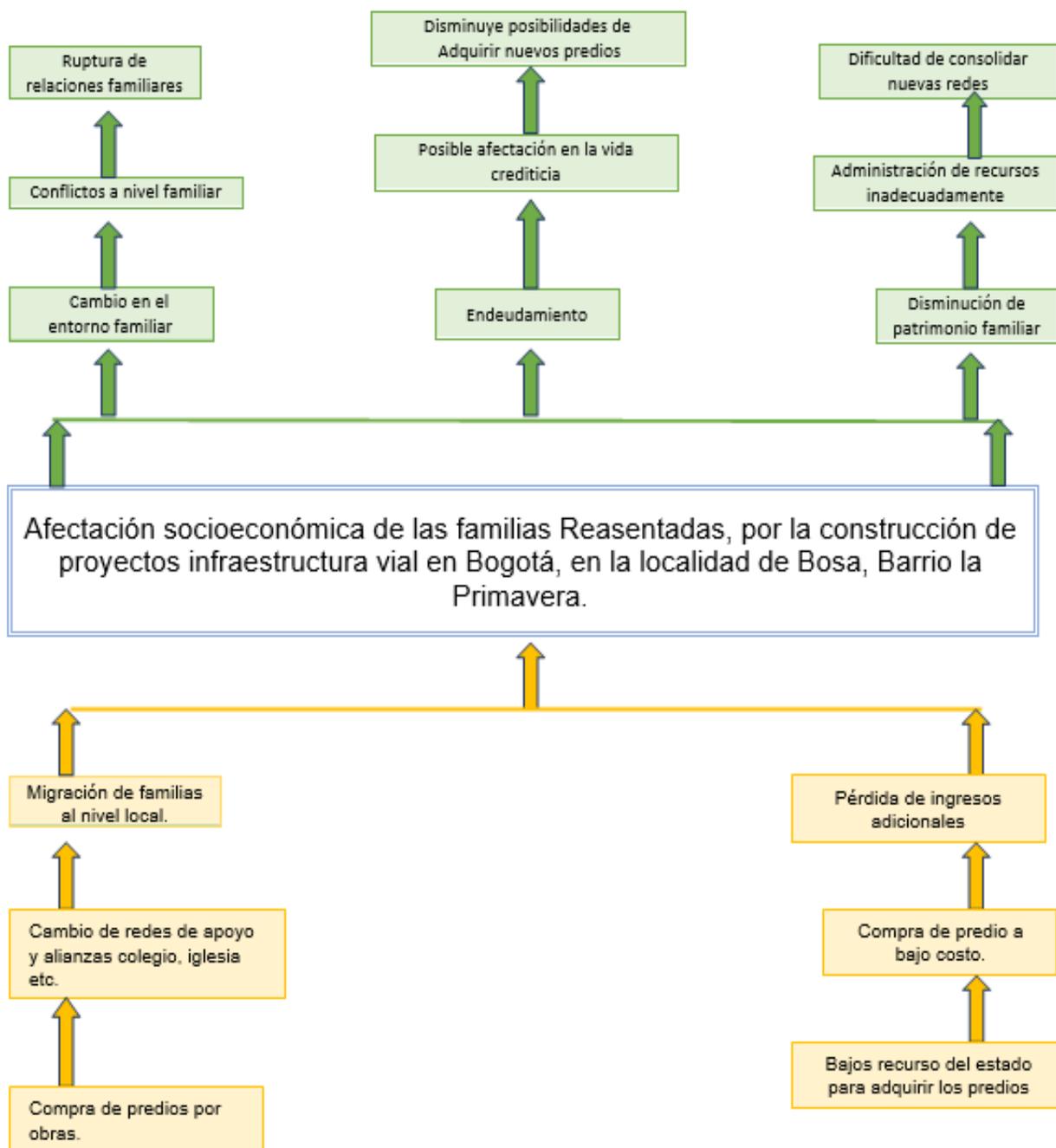
Bajo la hipótesis que el bien general prima sobre el bien particular, se han desplazado grupos de familias que residían en los terrenos necesarios para el desarrollo de proyectos de ampliación y construcción de malla vial, caso específico la construcción para la de la Av. Ciudad de Cali en el sector del barrio la Primavera de la Localidad de Bosa, causando en ellas traumatismos y problemáticas de tipo socioeconómico que requieren la creación de redes y alianzas que permitan mitigar de alguna manera lo anteriormente expuesto.

Formulación del Problema.

¿Cómo plantear desde la gerencia social estrategias de redes y alianzas que permitan minimizar la afectación socioeconómica de las familias reasentadas por la construcción de proyectos de infraestructura vial en Bogotá, localidad de Bosa, barrio la primavera??

Árbol del Problema

Figura 1 árbol del problema



Fuente: Elaboración Propia

Justificación.

Los proyectos de mantenimiento o construcción de infraestructura macros viales son diseñados y ejecutados para el mejoramiento de la movilidad y calidad de vida de los ciudadanos, esto conlleva a un crecimiento y desarrollo urbano. Durante los últimos años Bogotá ha sido objeto de un cambio significativo hacia la construcción de una ciudad más sostenible, proceso en el cual el Instituto de Desarrollo Urbano – IDU ha sido un motor fundamental, toda vez que es la entidad encargada de estructurar y desarrollar proyectos de infraestructura vial y movilidad multimodal, de forma sostenible, incluyente e innovadora, para contribuir al desarrollo urbano de Bogotá y mejorar la calidad de vida de sus habitantes, sin embargo, no hay que desconocer el hecho de que con esta modernización de ciudad también se han generado inevitablemente desplazamientos involuntarios de la población y desprendimiento de sus redes de apoyo por dar prioridad a la premisa de que el bien general prima sobre el bien particular. De ahí la pertinencia e importancia en el presente proyecto ya que con ésta se pretende dejar desde la gerencia social un aporte para el mejoramiento del bienestar y la calidad de vida, en este caso, de las familias reasentadas involuntariamente por la ejecución de proyectos de infraestructura vial.

Generalmente, en los procesos de adquisición de predios y reasentamiento de población para ejecutar proyectos de infraestructura vial, los entes ejecutores cuentan con un equipo interdisciplinario en las áreas técnica, social, predial y jurídica quienes trabajan imparablemente para mitigar o minimizar los impactos negativos generados por la ejecución de las obras, sin embargo, en la mayoría de los casos el tema de divulgación e información sobre procesos inherentes a la

ejecución de las mismas quedan cortos y no son de conocimiento por parte de la totalidad de la población ubicada en el área de influencia directa donde se está ejecutando el proyecto. Es por esto que para este caso particular, los gerentes sociales podrán promover procesos con la participación activa de la comunidad y centrar sus esfuerzos en la focalización de la información a un grupo seleccionado que a su vez pueda ser multiplicador de la información ante la población directamente afectada por la construcción de las obras, minimizando de esta manera la desinformación que trae consigo un proceso desconocido y nuevo como lo es la adquisición predial, sin embargo, es importante también mencionar que los programas de adquisición predial y reasentamiento en algunos casos presentan falencias pues no restablecen ni mejoran el bienestar socioeconómico de la población reasentada. Esto según Pearce (1999), puede ser consecuencia de la inadecuada implementación de los programas gubernamentales y de aquí la importancia de una iniciativa para mejorar las condiciones de vida de esta población objeto de esta intervención, teniendo presente que dichos programas son en su mayoría ejecutados por el Estado, pero creados y planificados por especialistas con capacidades para promover la construcción de tejido social, característica primordial de un gerente social.

La sostenibilidad de las comunidades en mercado en el respeto de sus derechos, es la base para el desarrollo de las sociedades, por lo cual el presente proyecto pretende apuntar a los objetivos de Desarrollo sostenible (ODS), cuya finalidad está enfocada en erradicar la pobreza, el hambre y la discriminación, si se habla de erradicar la pobreza, los proyectos de desarrollo urbano e infra estructura vial, es uno de las mejores opciones; siempre y cuando las comunidades que se ven afectadas de forma directa por los procesos prediales implementados por las instituciones a cargo del desarrollo del POT (Plan de Ordenamiento Territorial), tengan

la oportunidad de disfrutar de paz y prosperidad y una vivienda digna; como esta consignado en los ODS.

El presente proyecto visto desde un enfoque Desarrollo social y sustentado bajo el concepto gerencia social de la Doctora en Sociología del Desarrollo, Isable Licha, en el que indica que “la gerencia social es la intervención de un colectivo o una organización para solucionar o buscar solución a un problema social”³, Aquí la gerencia social es entendida como la suma de esfuerzos de muchas organizaciones de desarrollo.

De acuerdo con lo anterior, el proyecto integrador pretende plantear una herramienta de Redes y alianzas interinstitucionales que permitan a futuro desde el alcance público y privado, sumando esfuerzos, experiencias y recursos, mitigar impactos causados en familias que se vean afectadas por el desarrollo urbano, brindado previo al suceso orientación y seguimiento para la restauración y reposición de su vivienda, redes sociales y económicas, sin desmejora y con oportunidad de una calidad de vida digna.

³ CONCEPTOS DE LA GERENCIA SOCIAL EN AMERICA LATINA Alonso Ortiz Serrano 1 Corporación Universitaria Minuto de Dios Uniminuto2. Página 55.

Objetivos.**Objetivo general**

Plantear estrategias de redes y alianzas que permitan minimizar la afectación socioeconómica de las familias reasentadas por la construcción de proyectos de infraestructura vial en Bogotá, localidad de Bosa, barrio la primavera.

Objetivos específicos

Revisar antecedentes a través de fuentes secundaria relacionada con el reasentamiento de las familias. Por la construcción de proyectos de infraestructura vial.

Establecer contacto con líderes del barrio La primavera de la localidad de Bosa, con el fin de conocer la percepción sobre la problemática generada por el proceso de adquisición predial a causa de la implementación de proyectos de infraestructura urbana.

Proponer estrategias de redes y alianzas para las familias reasentadas involuntariamente por la implementación de proyectos de infraestructura vial en Bogotá, específicamente en la localidad de Bosa, barrio La Primavera.

Diseño Metodológico

Tipo de Investigación

La investigación por emplear para el presente documento es de tipo **DESCRIPTIVO**, fundamentada en los dos autores que se presentan a continuación.

Carlos Sabino define la investigación descriptiva en su obra *El Proceso de la Investigación* (1992) como “el tipo de investigación que tiene como objetivo describir algunas características fundamentales de conjuntos homogéneos de fenómenos, utiliza criterios sistemáticos que permiten establecer la estructura o el comportamiento de los fenómenos en estudio, proporcionando información sistemática y comprobable con la de otras fuentes”.

Por otra parte, el autor Mario Tamayo Tamayo (2006) aporta en su libro *Proceso de Investigación Científica*, un concepto de esta “Comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o proceso de los fenómenos. El enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre grupo de personas, grupo o cosas, se conduce o funciona en presente”. Como es de apreciar, el autor exalta la principal característica del estudio descriptivo, y es que el mismo se funda en una realidad presente y tangible, es decir, no evoca pasado como tampoco realiza proyecciones.

Enfoque de Investigación

Para indicar el tipo de enfoque a utilizar en el presente documento, se tiene en cuenta la definición de enfoque “perspectiva o horizonte de sentido desde el cual se observa la realidad.

Por lo tanto, en éste cuentan los intereses, las intencionalidades y los conocimientos con los que el investigador percibe, categoriza y conceptualiza los fenómenos estudiados”. (Rodríguez, 2011, p.7).

Para la presente investigación se utilizará el enfoque metodológico mixto, el cual surge como consecuencia de la necesidad de afrontar la complejidad de los problemas de investigación planteados en todas las ciencias y de enfocarlos de una manera holística. Aquí el investigador utiliza técnicas de los enfoques cuantitativos y cualitativos. Para Hernández, Fernández y Batista (2010), la investigación mixta no tiene como meta remplazar a la investigación cuantitativa ni a la investigación cualitativa, sino utilizar las fortalezas de ambos tipos de indagación combinándolas y tratando de minimizar sus debilidades potenciales.

El proceso de investigación mixto implica una recolección, análisis e interpretación de datos cualitativos y cuantitativos que el investigador haya considerado necesarios para su estudio. Este método representa un proceso sistemático, empírico y crítico de la investigación, en donde la visión objetiva de la investigación cuantitativa y la visión subjetiva de la investigación cualitativa pueden fusionarse para dar respuesta a problemas humanos.

Tabla 1. Técnicas para conocer la realidad.

TÉCNICAS	INSTRUMENTOS
Entrevistas abiertas	Guía de entrevista
Encuesta	Guía de encuesta
Observación participante	Cámara fotográfica y video

Fuente: Propia 2022

Método de investigación

El método para implementar el presente documento es DEDUCTIVA, el cual consiste en extraer una conclusión con base en una premisa o una serie de proposiciones que se asumen como verdaderas. Mediante este método, se va de lo general (como leyes o principios) a lo particular (la realidad de un caso concreto). Por lo anterior el método deductivo se adapta a la investigación identificada; con esta metodología como lo dice Sampieri R. et al (2004), pretende que se pueda recoger una serie de datos entre ellos, aquellas familias que están vinculadas en la venta de sus predios y de esta manera lograr analizar si el proyecto que se plantea es viable para otras personas ya que en la ciudad de Bogotá en los próximos años la ciudad tendrá un desarrollo social.

Diseño de investigación

La investigación-acción participativa o investigación-acción es una metodología que presenta unas características particulares; entre ellas podemos señalar la manera como se aborda el objeto de estudio, las intencionalidades o propósitos, el accionar de los actores sociales involucrados en la investigación, los diversos procedimientos que se desarrollan y los logros que se alcanzan.

En cuanto al acercamiento al objeto de estudio, se parte de un diagnóstico inicial, de la consulta a diferentes actores sociales en búsqueda de apreciaciones, puntos de vista, opiniones, sobre un tema o problemática susceptible de cambiar. En palabras de Miguel Martínez (2009, p. 239), “Otros artículos investigadores prefieren hacer investigaciones acerca de un problema, antes que investigación para solucionar un problema”, y agrega que la investigación-acción

cumple con ambos propósitos. Por su parte, Antonio Latorre (2007, p. 28) señala que la investigación-acción se diferencia de otras investigaciones en los siguientes aspectos: a) Requiere una acción como parte integrante del mismo proceso de investigación. b) El foco reside en los valores del profesional, más que en las consideraciones metodológicas. c) Es una investigación sobre la persona, en el sentido de que los profesionales investigan sus propias acciones. Igualmente, señala Antonio Latorre que las metas de la investigación-acción son: mejorar y/o transformar la práctica social y/o educativa, a la vez que procurar una mejor comprensión de dicha práctica, articular de manera permanente la investigación, la acción y la formación; acercarse a la realidad vinculando el cambio y el conocimiento.

Praxeología.

La praxeología consiste en la gestión integral de aproximación la realidad, que apunta a la transformación social desde la educación, mediante la intervención del quehacer profesional en los diferentes campos de acción.

Para el profesor Jair Duque, docente de la Universidad minuto de Dios, la praxeología es la ciencia de la acción que define ciertas formas de actuar, al tiempo que permite esgrimir distintas posibilidades para la puesta en marcha de proyectos transformadores⁴.

⁴ <https://www.uniminutoradio.com.co/la-pedagogia-praxeologica/>

De acuerdo a lo anterior, el presente proyecto integrador está basado en el modelo praxeológico propuesto la universidad Minuto de Dios, el cual consta de cuatro etapas ((ver, juzgar, actuar y devolución creativa).

Ver: Observación de la realidad a partir de la practica- se evidencia una realidad, la problemática del reasentamiento involuntario causado por el desarrollo de obras de desarrollo urbano, el cual genera impactos en las familias involucradas, poco vivibles ante las entidades.

Juzgar: A partir de lo anterior, se establece un plan de acción que permite la recolección de información a fin de contar con elementos de valor, encuesta y entrevistas que arrojen resultados de análisis.

Actuar: El proceso permite desde la gerencia social, planteras alternativas de intervención dirigidos a mitigar situaciones sociales, para el presente caso se plantea la estrategia de redes y alianzas interinstitucionales, como herramienta de la gerencia social.

Devolución creativa: Por último, en la fase devolución creativa se espera que de acuerdo a los resultados obtenidos se pueda tener la oportunidad de socializar la propuesta con los actores involucrados especialmente con la Junta de Acción Comunal del Barrio Primavera y demás Juntas de acción comunal de manera que se pueda afianzar los lazos entre las personas afectadas por los proceso de reasentamiento futuros, con entidades que desde su quehacer y alcance puedan apoyar proceso de reasentamiento, teniendo en cuenta que el desarrollo urbano y el crecimiento de las ciudades es necesario inevitable.

A continuación, en la figura 2, se ilustra la praxeología como gestión integral.

Figura 2 Modelo praxeológico



Fuente: Propia 2022

Revisión documental

Marco Conceptual

En este apartado, se profundizará en algunos conceptos claves para el desarrollo del proyecto y los cuales están directamente relacionados con las fuentes de consulta y con el problema que se busca mitigar, es por ello que, en esta sección, se retomaran los conceptos de obra pública, variable socio económica, urbano, reasentamiento, adquisición de tierras, gestión social y predial, población vulnerable y expropiación.

En primer lugar, la obra pública, también conocida como infraestructura pública, es el conjunto de edificaciones, infraestructuras y equipamiento, promovido y construido por el Gobierno de un territorio. A diferencia de la obra privada, la obra pública se financia con fondos

públicos del Estado. La obra pública se compone, esencialmente, de la serie de edificaciones, mobiliario, equipamiento e infraestructuras que, con motivo de hacer un uso común por parte de los ciudadanos, construye y promueve un gobierno en un territorio. Este tipo de obras se financian con fondos públicos, así como posibles donantes privados, con motivo de uso público y general. (Banco Mundial, 2017).

Por otra parte, la variable socio económica, es el balance que tiene la comunidad entre el dinero y el bienestar social, por un impacto adicional esta balanza puede cambiar y pasar a ser negativo o positivo, esto puede ser intencional o accidental puede ser temporal o definitivo.

En siguiente lugar, se encuentra el concepto de infraestructura vial, el cual, es importante para generar crecimiento económico regional. La existencia de vías garantiza no sólo la comunicación entre poblaciones sino el intercambio comercial y aumento de la productividad. Es aquella que permite el desplazamiento de vehículos automotores desde un punto a otro. Incluye los pavimentos y sus componentes, puentes, túneles y espacio público asociado. Cada uno de estos elementos cumple una función específica y única que lo hace indispensable para el buen manejo de la infraestructura. (Instituto de Desarrollo Urbano, 2020).

El concepto de urbano es entendido como, un proceso de adecuación y ordenamiento, a través de la planeación del medio urbano, en sus aspectos físicos, económicos y sociales; implica además de la expansión física y demográfica, el incremento de las actividades productivas, la elevación de las condiciones socioeconómicas de la población, la conservación y mejoramiento del medio ambiente y el mantenimiento de las ciudades en buenas condiciones de funcionamiento. El desarrollo urbano persigue el equilibrio entre los aspectos físicos, económicos y sociales, siendo diferente del crecimiento parcial de alguno de estos que en ocasiones es interpretado como desarrollo. El desarrollo urbano debe ser concebido en forma

integral con el desarrollo regional o territorial, ya que difícilmente se da en forma independiente. (Instituto de Desarrollo Urbano, 2020).

Para el desarrollo del presente proyecto, es fundamental tener claridad frente al concepto de reasentamiento, el cual significa el desplazamiento físico (reubicación, pérdida de tierras o vivienda), desplazamiento económico (pérdida de tierras, bienes o acceso a bienes, incluidos los que conduzcan a la pérdida de fuentes de ingresos u otros medios de subsistencia), o ambos, que son causados por la adquisición de tierras o las restricciones sobre el uso de la tierra relacionadas con un proyecto de desarrollo. La relocalización se considera involuntaria cuando las personas o las comunidades afectadas no tienen derecho a negarse a la adquisición de tierras ni a las restricciones sobre el uso de la tierra que generan desplazamientos (Banco Mundial, 2017).

Por otra parte, la adquisición de tierras se refiere a todos los métodos de obtención de terrenos para los fines del proyecto, que pueden incluir la compra sin restricciones, la expropiación de bienes y la adquisición de derechos de acceso, como derechos de servidumbre o de paso. La adquisición de tierras también puede incluir: a) la adquisición de terrenos no ocupados o no utilizados ya sea que el propietario use o no tales terrenos para obtener ingresos o su medio de subsistencia; b) la recuperación de terrenos públicos utilizados u ocupados por individuos u hogares, y c) los impactos del proyecto que hagan que las tierras queden sumergidas o se vuelvan inutilizables o inaccesibles. El término “tierra”

Incluye todo lo que crece en la tierra o está adherido a esta en forma permanente, como cultivos, construcciones y otras mejoras, y los cuerpos de agua adjuntos. (Banco Mundial, 2017).

El concepto de gestión social es el mecanismo que legitima y operativiza las políticas públicas por medio de la participación ciudadana y en el marco de una nueva relación ciudadano–territorio–gobierno. El IDU reconoce a las personas como sujetos de derechos

sociales y políticos, que de manera individual o colectiva pueden transformar e incidir en el desarrollo urbano y en función del bien general. Por lo tanto, la gestión social en el IDU busca realizar acciones colectivas con los ciudadanos que contribuyan a potenciar una visión compartida de ciudad y una cultura ciudadana desde la apropiación, uso, goce y disfrute de la infraestructura vial y de espacio público. (Instituto de Desarrollo Urbano, 2020).

La gestión predial, es un proceso a través del cual se realiza la investigación socioeconómica, jurídica y técnica de los inmuebles requeridos para un proyecto específico, y cuyo resultado se incorpora en una ficha predial que contribuye a la elaboración de los registros topográficos, estudios de títulos y avalúos comerciales con el fin de llevar a cabo el proceso de adquisición predial. (Instituto de Desarrollo Urbano, 2020).

El concepto de persona menos favorecida o vulnerables, hace referencia a las personas que tienen más probabilidades de verse afectadas por los impactos del proyecto o que podrían estar más limitadas que otras en su capacidad para aprovechar los beneficios del proyecto (Banco Mundial, 2017).

Finalmente, para el desarrollo de este proyecto, es fundamental tener claridad, frente al concepto de expropiación, definido como la operación pública del Estado dirigida a incorporar a su dominio bienes inmuebles propiedad de particulares, por motivos de interés general, para ser destinados a una obra de utilidad pública, previo el pago de una indemnización. (IDU, 2018).

Marco Normativo

Tabla 2 Marco Normativo

NORMA	EXPEDIDA POR	DESCRIPCIÓN
Resolución General 217 A (III) de 1948	Asamblea General de Naciones Unidas	Declaración Nacional de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas
Convención de San José de Costa Rica, 1969, 1978	Convención Americana sobre Derechos Humanos	“Ninguna persona puede ser privada de sus bienes, excepto mediante el pago de indemnización justa, por razones de utilidad pública o de interés social y en los casos y según las formas establecidas en la ley” (Artículo 21)
Documento de Referencia Vigente: GN-1979-3, julio 1998	Banco Interamericano de Desarrollo – BID	Reubicación involuntaria – Banco Interamericano de Desarrollo – BID
Políticas Operacionales	Banco Mundial	Comprende salvaguardias destinadas a atender riesgos de empobrecimiento y a mitigarlos por reubicación involuntario que se produce en relación con proyectos de desarrollo
Acuerdo 15 de 1999		Faculta al alcalde Mayor para expedir decretos de urgencia
Acuerdo 10 del 2000	Concejo de Bogotá D.C	Por la cual se regula el pago de compensaciones por el Instituto de Desarrollo Urbano en el Distrito Capital y se dictan otras disposiciones

NORMA	EXPEDIDA POR	DESCRIPCIÓN
Resolución 2093 de 2001		Por el cual se establecen criterios y pautas para la elaboración e implementación de programas de reubicación por obra pública
Constitución Política de Colombia.		Artículo 365. Los servicios públicos son inherentes a la finalidad social del Estado.
Plan De Desarrollo Distrital 2020-2024: Un Nuevo Contrato Social y Ambiental para la Bogotá del Siglo XXI		Artículo 61. Política de trabajo decente. “El Distrito Capital de Bogotá, adelantará las acciones tendientes hacia la garantía del derecho al trabajo decente, buscará disminuir las brechas de desigualdad laboral entre mujeres y hombres y el diseño de estrategias para el primer empleo en los jóvenes y para posibilitar el acceso al empleo formal de personas mayores antes de alcanzar su edad de jubilación”

Fuente: Elaboración Propia 2022

Marco Teórico

Con el fin de centrar el presente documento y adherirse al objetivo general del mismo, a continuación, se presentará un marco teórico que como su nombre lo indica se encuentra basado en fuentes de consulta teórica, en el cual se realizará la recopilación de antecedentes.

Para iniciar se utilizará la fuente teórica del Banco Mundial (BM) y del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), el primero, una de las fuentes más importantes de financiamiento y conocimiento para los países en desarrollo, está integrado por cinco

instituciones que se han comprometido a reducir la pobreza, aumentar la prosperidad compartida y promover el desarrollo sostenible y el segundo es la principal fuente de financiación multilateral para proyectos de desarrollo en América Latina y el Caribe. Su objetivo es reducir la pobreza, luchar contra las desigualdades sociales y promover el desarrollo económico sostenible en la región. Con esta misión institucional, estas entidades utilizan frecuentemente el “Modelo de Riesgo de Empobrecimiento y Reconstrucción de Medios de Vida” desarrollado por Cernea en los años 90 y donde el autor identifica ocho (8) riesgos de empobrecimiento:

- (i) Pérdida de la tierra
- (ii) Pérdida del empleo
- (iii) Pérdida de la vivienda
- (iv) Marginalización
- (v) Inseguridad alimentaria
- (vi) Aumento de la morbilidad y la mortalidad
- (vii) Pérdida de acceso a bienes y recursos de propiedad común y
- (viii) Desarticulación social

A continuación, se analizarán cada uno de ellos:

Pérdida de tierra: De ser necesario y si no se llega a una conciliación, entre las partes y con la necesidad compra del predio, para una actividad determina es requerida la expropiación es requerida por la jurisprudencia constitucional como un instituto, un negocio o una operación de derecho público, por medio de la cual el Estado, por razones de utilidad pública o de interés social, priva coactivamente de la titularidad de un determinado bien a un particular, de acuerdo con un procedimiento específico y previo el pago de una indemnización. Esta es una de las

formas de descapitalización para los reasentados involuntariamente quienes según (Cernea 1999), pierden capital físico y natural.

Pérdida de empleo: Cuando existen más personas dispuestas a ofrecer su trabajo a las empresas que puestos de trabajo disponibles, se produce una situación de desempleo, sin embargo, a la luz de Cernea este riesgo se refiere al impacto que puede causar el desplazamiento y reubicación sobre las actividades económicas del hogar.

Pérdida de la vivienda. Según Cernea, este riesgo es temporal, pero amenaza con volverse crítico para los más vulnerables, así mismo, también implica pérdida del espacio cultural y de identidad de grupo.

Marginalización: Es la separación efectiva de una persona, una comunidad, o un sector de la sociedad, respecto al trato social; el proceso puede mostrar diferentes grados y mecanismos, desde la indiferencia hasta la represión y reclusión geográfica, y con frecuencia trae aparejada la desconexión territorial. Generalmente las personas reasentadas pierden la confianza en la sociedad y se presenta un sentimiento de injusticia y vulnerabilidad creciente. (Cernea 1999).

Inseguridad alimentaria: Sucede cuando se carece de acceso regular a suficientes alimentos inocuos y nutritivos para un crecimiento y desarrollo normal y para llevar una vida activa y saludable. Es latente en los hogares donde se presenta disminución en los ingresos a causa de un impacto sobre una actividad económica.

Aumento de la morbilidad y la mortalidad: El tema en este caso, es que la salud de los afectados por la reubicación involuntaria tiende a afectarse negativamente, todo esto recae en el aumento de stress, depresión, ansiedad, malnutrición, entre otros aspectos que tienden al deterioro.

Pérdida de acceso a bienes y recursos de propiedad común: Hace referencia a la no posibilidad de acceder a la infraestructura pública, es decir, acceso a instituciones educativas, uso y goce de parques y zonas verdes, acceso a centros de salud.

Desarticulación social: La reubicación amenaza con romper un estilo de vida completo y las redes sociales de mutuo apoyo establecidas entre vecinos. (Mejía 1999). En barrios con población vulnerable suelen existir unos cien números de redes sociales de apoyo, juntas de acción comunal y organizaciones que prestan diferentes servicios, los cuales en su mayoría se pierden por la reubicación de hogares.

Por esto se hace necesario que los proyectos macros, además de evaluar las condiciones presupuestales de los mismos, también compensen a los hogares afectados ya que el desplazamiento puede llegar a producir menoscabos de bienestar producido por la destrucción de la forma de vida, de la actividad económica y en sí, del lugar de vivienda de las familias. Sin embargo, (Bartolomé, 1983) argumenta que la indemnización monetaria es una solución facilista que tiene consecuencias negativas tanto para la población reasentada como para el gobierno, dado que es una transacción económica de compra y venta por el predio que no tiene en cuenta impactos sociales y culturales de los hogares. Por una parte, algunos de los hogares reasentados no logran solucionar en su totalidad su problema habitacional, y por el otro, el gobierno incurre

en un gasto social y financiero adicional al improvisar soluciones con las familias que no logran reasentarse adecuadamente.

Es importante tener en cuenta en este aparte, que la teoría ha definido una tipología para la reubicación, la cual se encuentra enmarcada en tres (3) aspectos:

Conflicto armado: Donde se recurre al pie de fuerza militar e incluso paramilitar para tomar el control territorial de zonas estratégicas (Striffler, 2003).

Catástrofes y alto riesgo: De directa relación con el cambio climático, pérdida de ecosistemas reguladores y ocupación no regularizada de territorios (CNR, 2008).

Obra pública o desarrollo planificado: Desde el cual los traslados de población se convirtieron en una práctica técnica, inherente al diseño de proyectos de desarrollo.

Una vez entendiendo esta tipología, podemos inferir que la reubicación involuntaria a causa de la ejecución de proyectos de desarrollo, tema principal del presente documento, se diferencia de los relacionados con el conflicto armado y con desastres naturales en que existe la posibilidad de adelantar una planeación previa antes de suceso, es decir, antes del desplazamiento. En los otros casos el suceso no puede planificarse ya que depende de factores externos sobre los cuales no hay control alguno. Es así como se puede pensar entonces en la generación de una política pública ANTES del desplazamiento ya que éste sólo sería ocasionado por la obra pública.

Derechos del ciudadano

Actualmente en Colombia, el fundamento y alcance de la responsabilidad patrimonial, el fundamento y alcance de las responsabilidades patrimoniales extracontractuales del Estado en general, sufrió una sustancial modificación con la expedición de la Constitución de 1991, en tanto que a partir de ese nuevo ordenamiento, hoy en día la fuente primaria y directa de imputación de

la responsabilidad patrimonial del estado, tanto contractual como extracontractual, está contenida en el inciso 1° del artículo 90 de ese estatuto, conforme el cual : el estado responderá patrimonialmente por los daños antijurídicos que le sean imputables, causados por la acción u omisión de la autoridades públicas.

De tal manera que, tratándose especialmente de la responsabilidad de naturaleza extracontractual, el estado tiene la obligación de indemnizar todo daño antijurídico que produzca con su acción.

Derecho de propiedad en Colombia

Todo ciudadano tiene derecho a participar en las convocatorias que realizan los agentes de cambio de la ciudad o empresas constructoras. Teniendo en cuenta que los ciudadanos tienen que aceptar los cambios que se generen en el país, bien porque se busca a futuro tener una ciudad monopolizada, para esto es necesario contar con vías que sean de fácil transición, el desplazamiento debe ser optimizado y el comercio debe de ser más activo, por esto se hace la compra de predios en la localidad de Bosa con el fin de que se amplíen más vías y esta localidad tenga un gran desarrollo urbanístico.

Actualmente se la preocupación distrital es más en el ordenamiento territorial, esto sin tener en cuenta en aquellas familias que han construido sus viviendas bajo un gran esfuerzo, económico y que deben de ser entregadas por qué prima más el bien común que el propio, razón por la que se genera el desarraigo de esta vivienda a esa familia.

Planeación y derecho de propiedad en Colombia

En el artículo 58 de la Constitución nacional habla sobre el derecho que tiene el ciudadano a tener una propiedad la cual busca que sea respetado el derecho de la familia y del ciudadano, aunque este sea para el crecimiento urbanístico y se vea que se está vulnerando el derecho a tener una vivienda⁵.

✓ Ley 388 de 1997

Ordenamiento territorial

En 1962, la Nacional Asociación of Social Works (NASW), sintetizó los objetivos específicos del método organización de la comunidad, las divide en tres acciones: proporcionar a la comunidad, o a sectores de la misma la oportunidad de movilizar, sus recursos para resolver o prevenir problemas sociales, la otra es proporcionar medios de interacción entre diferentes sectores de la comunidad, proporcionar a la comunidad un servicio de planificación del bienestar mediante este enmarca “el desarrollo de planes de bienestar social , la realización de dichos planes, el influjo en las políticas de bienestar social y otras políticas públicas relacionadas directa o indirectamente con el bienestar de la gente”

M.G Ross (1967) refiere que, en la comunidad de intervención, es necesario un trabajador social, dado que unos papeles fundamentales para la comunidad, ella nombra cuatro (4) papel de guía, papel de capacitador, papel de experto, papel de terapeuta social.

⁵ <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=339>

Métodos y técnicas de recolección de información

Población Objeto

“La población se define como “un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusiones” (Richard Levin, 2004, p. 10).

Para el presente caso se define como población objeto de estudio a doscientas sesenta y seis (266) familias reasentadas de forma involuntaria, para la ampliación de la troncal Avenida Ciudad de Cali, familias que en su momento residían en el barrio la primavera; este barrio hace parte de los 220 barrios de la localidad séptima de Bosa, el cual hace parte de la UPZ (Bosa Central)

La primavera, se ubica al sur de la localidad, limita con el Humedad de Tibanica y municipio de Soacha, punto estratégico para la interconexión de la AV ciudad de Cali con este municipio,

De acuerdo a la revisión documental y a la información suministrada por algunos residentes, indica que el estrato socioeconómico, de esta zona es de 1 y 2. De igual manera se observa puestos, casetas y vendedores ambulantes, lo que indica que la informalidad prevalece en este sector.

Instrumentos o técnicas de recolección de información

“La recolección de los datos está orientada a proveer de un mayor entendimiento de los significados y experiencias de las personas”⁶ (R Hernández, C Fernández 2006, p. 13). Como instrumentos de recolección de datos se utilizarán:

Observación directa: Es la inspección y estudio esencialmente descriptivo realizado por el investigador mediante el empleo de sus propios sentidos de los hechos significativos tal como son o como tienen lugar espontáneamente en el tiempo en que acaecen y con arreglo a las exigencias de la investigación. Consiste básicamente en observar el objeto de estudio dentro de una situación particular sin necesidad de intervenir o alterar el ambiente en el que se desenvuelve el objeto.

Entrevistas semiestructuradas: Se entiende como una interacción entre dos personas, planificada y que obedece a un objetivo, en la que el entrevistado da su opinión sobre un asunto y, el entrevistador, recoge e interpreta esa visión particular. Aquí el investigador utiliza un guion que contiene los tópicos a tratar durante la entrevista, pudiendo disponer el orden de los temas, secuencia y forma de realizar las preguntas y decidir en cual tema profundizará.

Encuestas: La encuesta es una búsqueda sistemática de información en la que el investigador pregunta a los investigados sobre los datos que desea obtener, y posteriormente reúne estos datos individuales para obtener durante la evaluación datos agregados. Con la encuesta se trata de "obtener, de manera sistemática y ordenada, información sobre las variables que intervienen en una investigación, y esto sobre una población o muestra determinada.

⁶ (R Hernández, C Fernández 2006, p. 13).

La implementación de las anteriores herramientas se realizará con el propósito de identificar la percepción del ciudadano frente al reasentamiento causado por las obras de infraestructura vial en la ampliación de la Avenida ciudad de Cali (Localidad de bosa barrio la primera).

Muestra: Una muestra de la población es un conjunto de elementos que representa el universo total, es decir, son una fracción del número total de individuos a evaluar. El muestreo probabilístico es un tipo de muestra estadística que se centra en analizar y estudiar grupos específicos de una población estadística, utilizando la selección aleatoria. Su requisito principal consiste en que todas las personas de la población estudiada cuenten con las mismas oportunidades de selección.

Fórmula de muestreo:

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{e^2 * (N - 1) + Z^2 * p * q}$$

En donde:

n = Tamaño de muestra buscado

N = Tamaño de la población o universo

Z = Parámetro estadístico que depende el Nivel de Confianza (NC)

e = Error de estimación máximo aceptado

p = Probabilidad de que ocurra el evento estudiado (éxito)

q = (1-p) = Probabilidad de que no ocurra el evento estudiado.

NOTAS: El nivel de confianza (NC) lo coloca el investigador ya que es el grado de certeza expresado en porcentajes con el que se pretende realizar la estimación de un parámetro a

través de un estadístico muestral. Existen tablas estadísticas que asocian un nivel de confianza a un Z.

Tabla 3 Nivel de confianza.

NIVEL DE CONFIANZA	Z alfa
99.7%	3
99%	2.58
98%	2.33
96%	2.05
95%	1.96
90%	1.645
80%	1.28
50%	0.674

Fuente: Propia 2022.

El “e” también lo coloca el investigador, con el criterio de certeza que se quiera en la investigación.

Si no se conoce “p” se debe dar el mismo peso de que ocurra el evento que estoy estudiando como que no ocurra. Entonces “p” va a ser igual al 50% y “q” va a ser igual al 50%.

Dicho esto, a continuación, se procederá a realiza

r la aplicación de la fórmula para definir el tamaño de la muestra del presente estudio donde :

$$n = 44 \text{ (Muestra)}$$

$$N = 266 \text{ (Población/Universo)}$$

$$Z = 1,96^2 \text{ (NC)}$$

$$e = 13,5^2 \text{ (Criterio de Certeza)}$$

$$p = 50\% \text{ (éxito)}$$

q = 50% (fracaso)

$$n = \frac{266 * 1,96^2 * 50\% * 50\%}{13,5^2 * (266 - 1) + 1,96^2 * 50\% * 50\%} = 44$$

Teniendo en cuenta lo anterior, la muestra que se tendrá en cuenta para la presente investigación será de 44 familias, por lo tanto, a dichas familias se le aplicará un instrumento denominado encuesta socioeconómica (Anexo No. 1) el cual está compuesto inicialmente por el objetivo, datos del ciudadano, tipo de vivienda actual, datos de vivienda antigua (antes del reasentamiento), datos socioeconómicos y finalmente información sobre la compra de los predios.

De igual manera se aplicará 10 entrevistas, (Anexo No. 2) las cuales se dirigieron a las diferentes Instituciones, Juntas de Acción comunal, Contratistas, Alcaldía Local, Personería Policía, Algunas entidades educativas e Iglesia; con el fin de Identificar el alcance de la entidad y las principales afectaciones a las que se está enfrentando la comunidad del sector frente a los procesos de adquisición predial y reasentamiento involuntario.

Tabla 4 población objeto de intervención.

Actor social	Universo	Muestra
Comunidad	266	44
Instrucción/entidad	N/A.	10

Fuente: propia 2021

- EL proceso de implementar los instrumentos de recolección de información fue desarrollado por los 3 estudiantes, responsables del presente documento, es de anotar que las familias objeto de intervención se encuentran reasentada por su propia cuenta.
- Se ubicaron las los números de contacto telefónico de las personas a encuestar y entrevistar a si como correos electrónicos.
- Es de tener encuesta que el universo de 266 familias arrojó un muestreo de 44 familias a encuestar, sin embargo, se logró aplicar la encuesta a 56 personas, ampliando de esta manera los resultados.
- Una vez se logró entablar comunicación, se le explicó al ciudadano el objeto de la encuesta.
- Las encuestas se aplicaron de forma remota, por medio de link, llamada telefónica y presencial.
- En cuanto al proceso de entrevistas, el instrumento dirigido a funcionarios de entidades, se realizaron por correo electrónico, llamada telefónica y presencial.

La encuesta implementada consta de 5 módulos los cuales se presenta a continuación.

Objetivo: Identificar la percepción del ciudadano frente al reasentamiento causado por las obras de infraestructura vial en la ampliación de la Avenida ciudad de Cali (Localidad de Bosa barrio la primera).

1. Datos del cuidado.
2. Tipo de vivienda actual
3. Datos de la vivienda antigua (antes del reasentamiento)
4. Datos socioeconómicos
5. Información del proceso de la compra de predios.

En el anexo 1 se puede evidenciar los soportes y formato de encuesta implementado a la comunidad, así como los soportes de registro de la actividad.

Anexo 1. Encuesta aplicada a las familias reasentadas.

Resultados de encuestas:

La encuesta fue aplicada a 56 personas, a continuación se presentan el consolidado de resultados arrojados

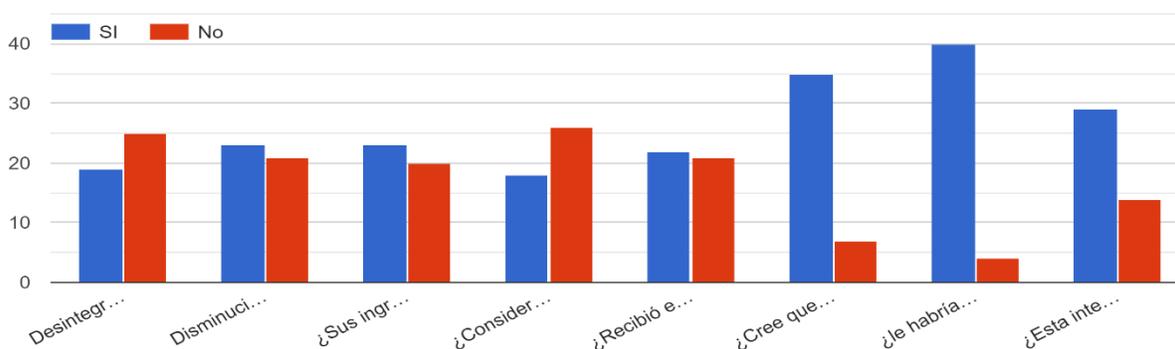
A continuación se dará un resumen sobre los resultados de la encuesta ejecutada: de los 56 encuestados se encuentran entre las edades de 19 a 64 años, aclarando un porcentaje mayor entre 45 y 64 años, los cuales tenían tipo de vivienda de la siguiente manera: propietarios y/o arrendatarios de los predios los cuales fueron reasentados, De 56 personas encuestados el 42% viven en casa propia, el 55.3% viven en casa y 1.7 viven en arriendo. De las 57 encuestados 42.6 % informan que viven actualmente en casa propia, y 21.3% en casa familiar y el 37% restante viven en arriendo. Se identifica que el 56 encuestados 46% continúan viviendo en la localidad de Bosa, y el restante 54% viven en las localidades de Kennedy y Tunjuelito, de los 56 encuestados viven 46% continuando viviendo en Barrio Primavera de la localidad de Bosa el 29% en la Super Manzana 7 Kennedy el restante en Versalles, Compartir, Castilla, Molinos, Leon XIII, San Vicente. En cuanto a la pregunta número 6 la cual evidencia que el núcleo familiar estaba compuesto entre 6 a 5 personas, en la actualidad su núcleo familiar es de 6 a 3 personas pasando de familias extensas a familias nucleares, En cuanto a la pregunta tipo de ocupación actual después de la compra del predio el 74% indican que continúan como empleados, el 21.3% como independientes y el restante el 4,7 otras actividades económicas, en cuanto a la compra del predio De 56 personas el resultado por pregunta fue Desintegración familiar las 26 personas, informan que el traslado de vivienda no generó disminución en los recursos económicos, Disminución de recursos económicos 30 personas

informan que la situación económica continúa siendo la misma, ¿ Sus ingresos se han visto afectados desde la compra del predio? 35 personas informan que su situación económica continúa siendo la misma. ¿ Considera usted que el pago por el predio fue el justo? 40 personas informan que no están de acuerdo con el dinero entregado por parte del comprador, ¿Cree que faltó asesoría en el momento de la oferta de compra por parte del IDU? 40 personas informan que faltó asesoría en la compra del predio, ¿Está interesado en recibir asesoría? 38 personas están interesadas en recibir.

Conclusión de la encuesta: de acuerdo al contacto establecido con las comunidades reasentadas, se establece la ausencia de apoyo de las instituciones, por lo que se hace necesario general un acercamiento entre entidades y comunidad, estableciendo canales de comunicación. (redes de apoyo).

Grafica 1 Encuesta, características de reasentamiento

INFORMACIÓN COMPRA DE PREDIO



RESPUESTA: donde X es número de personas y, Y característica de reasentado? De 56 personas el resultado por pregunta fue Desintegración familiar las 26 personas, informan que el traslado de vivienda no generó disminución en los recursos económicos, Disminución de recursos económicos 30 personas informan que la situación económica continúa siendo la misma, ¿Sus ingresos se han visto afectados desde la compra del predio? 35 personas informan que su situación económica continúa siendo la misma. ¿ Considera usted que el pago por el predio fue el justo? 40 personas informan que no están de acuerdo con el dinero entregado por parte del comprador, ¿Cree que faltó asesoría en el momento de la oferta de compra por parte del IDU? 40 personas informan que faltó asesoría en la compra del predio, ¿Está interesado en recibir asesoría? 38 personas están interesadas en recibir asesoría.

Resultados de la entrevista.

La entrevista fue aplicada a 10 personas, funcionarios de entidades que, desde su quehacer, pueden integrar las redes de alianzas propuestas; a continuación, se presentan el consolidado de resultados arrojados.

En el anexo 2 se puede evidenciar los soportes y formato de encuesta implementado a la comunidad, así como lo soportes de registro de la actividad. De la siguiente manera 1. Formato de entrevista, entrevista implementada y transcripción de estas.

Anexo 2 Entrevista aplicada a lideres y entidades.

Análisis de las entrevistas implementadas

Tabla 5. Consolidado resultado de entrevistas.

Cuestionario	Resultado
1. Qué opinión tiene frente a los procesos de renovación urbana que genera alguna afectación directa en la comunidad, como es el caso del reasentamiento involuntario o migración interna.	De acuerdo con la información suministrada por los entrevistados, se logró determinar que los procesos de renovación urbana son necesarios e inevitables, estos generan movimientos internos de las comunidades afectadas, causando afectaciones como son los reasentamientos, convirtiéndose para muchos de los involucrado en una experiencia desagradable, generando cambios bruscos y afectaciones psicosociales.
2. Desde su quehacer profesional y competencias institucionales ¿qué acciones se han implementado para brindar apoyo a las familias afectadas por la compra de predios para proyectos IDU?	Según la información suministrada por los 10 entrevistados, se brinda apoyo a las familias, a través de acercamiento a las comunidades, equipo interdisciplinario el cual hace el acompañamiento durante todo el proceso a las familias, desde el alcance de entidades de seguridad se informa que se brinda apoyo en seguridad articulada con la comunidad, garantizando los derechos del ciudadano.

Cuestionario	Resultado
3. Desde la entidad para la cual usted labora, ¿Se ha realizado algún estudio o análisis de impactos previo a los grupos afectados por la compra de predios?	Teniendo encuesta que las personas entrevistadas son funcionarios de entidades de competencia, para el caso del Instituto de desarrollo Urbano-IDU, la entidad ha realizado los respectivos estudios mediante la dirección técnica de predios. En lo que respecta a las demás entidades manifiestan que no es del alcance o la persona entrevistada no tiene el conocimiento del proceso.
4. ¿Se brinda asesorías a las familias para la reposición de la vivienda a compra de nuevo predio?	Desde el Instituto de desarrollo Urbano IDU, se informa que la entidad cuenta con un equipo interdisciplinario que brindad el acompañamiento durante todo el proceso, desde que se ubica la afectación predial hasta la compra y reubicación de las familias. Con respecto a las otras entidades, encontramos que se brindad algún tipo de asesoría o acompañamiento. Sin dejar a un lado aquellos entrevistados que no saben o conocen del tema.
5. ¿Existe algún área o entidad que asesore jurídica y o comercial a las familias para el adecuado uso de los recursos económicos obtenidos por la venta del inmueble?	Desde el IDU, se informa que la entidad a cargo es la dirección técnica de predios DTDP. Respecto a las demás entrevistas, se informa que no se tienen el conocimiento, o que las asesorías son sesgadas y/o con interese particulares.
6. Que procesos se están implementando desde la entidad para abordar las dificultades jurídicas, como sucesiones, hipotecas embargos y demás que pueden afectar el proceso de compra y venta del inmueble, situaciones que resultan traumáticas para el ciudadano.	Desde el IDU, se informa que la entidad cuenta con un equipo jurídico y socio predial encargado del proceso. En cuanto a la respuesta generada por entidades contratistas de predios se informa que cuenta con la información o no conocen el tema, desde la Alcaldía Local, se informa que este servicio se presta a través del sistema de atención al ciudadano.
7. Desde la entidad para la cual usted labora, se realiza acompañamiento psicosocial a las personas o familias afectadas por los procesos prediales.	Desde el IDU la Dirección Técnica De predios. Desde la Junta de Acción Comunal, se trabajaba mediante el apoyo de la red distrital de Salud.
8. Como se abordan los temas de inseguridad que se han venido presentando en las zonas requeridas para el desarrollo de proyectos y que conllevan a la compra de inmuebles y demolición de estos.	El alcance de las entidades contratistas para temas de seguridad esta direccionado mediante la articulación con la policía. Dese el IDU, se coordina interinstitucionalmente con Policía Metropolitana, Alcaldías Locales y secretaria de seguridad.

Cuestionario	Resultado
	Desde las Juntas de Acción Comunal, se busca la articulación con el Distrito.
9. ¿Considera importante la conformación de redes y alianzas para asesora a las familias que de laguna manera se ven vulneradas por el desarrollo urbano, llevándolas a un reasentamiento involuntario y migración interna?	Si, es importante la conformación de redes de apoyo. Desde la institucionalidad el IDU, el entrevistado considera que se realizan todas las coordinaciones necesarias.
10. ¿Estaría de acuerdo en hacer parte de una red de apoyo interinstitucional que le facilite al ciudadano afectado el restablecimiento de sus lazos sociales y económicos?	Si, estuviese de acuerdo siempre que el alcance institucional y la normatividad lo permitan. Es importante tener encuesta al ser, la familia y las comunidades, por tanto, son ellos los que requieren especial tención. En general los entrevistado están de acuerdo en hacer parte de una red.
11. ¿Cómo cree usted, que desde su quehacer profesional y alcance institucional puede aportar a la red de apoyo interinstitucional para mitigar la afectación socioeconómica de las familias reasentadas por la construcción de proyectos de infraestructura vial?	Experiencia, articulación, alcance institucional.

Fuente: Propia 2022.

Fortalecimiento Institucional.

Redes y alianzas

Uno de los principales retos para las organizaciones que trabajan desarrollando sus actividades en el área social, están representados en la gestión de redes y alianzas estratégicas que les permitan lograr objetivos comunes y que beneficien de la misma manera a las partes que se encuentran aliadas, sobre todo, teniendo en cuenta que existen temores institucionales que en ocasiones permean la consolidación de dichas alianzas.

Montoya (s.f) expresa que las redes son un conjunto de relaciones que toman formas imaginarias de red, estableciéndose compromisos entre los actores involucrados en la red. Las redes no responden a un plan preconcebido, sino que su lógica se va determinando a medida que se va tejiendo. Esto quiere decir que la red es producto de una visión compartida de los tejedores donde cada uno expone su visión particular y su interés.

Así entonces, se podría decir que una red se conforma por un conjunto de individuos, grupos y organizaciones, que establecen relaciones e intercambios de manera sostenida, con el propósito de lograr objetivos comunes de forma colectiva; las redes pueden ser vistas como sistemas ya que tienen una finalidad teniendo en cuenta los criterios individuales de los que hacen parte de ese grupo.

Para Montoya, cuando se decide lanzar un trabajo en red las instituciones y las personas que se vinculan procuran aprovechar el valor de la heterogeneidad y la diversidad para el beneficio del conjunto, estimular el intercambio y la cohesión entre ellas, reforzar la identidad

de las partes, generar una masa crítica con dimensión y representatividad capaz de promover los cambios deseables e influir en las decisiones fundamentales. (s.f)

Una red social, entonces, puede definirse como un espacio de trabajo donde se establecen relaciones e intercambios en múltiples direcciones, se potencia el intercambio y se comparten experiencias, generando un tejido humano que promueve la participación no jerárquica.

En síntesis, se puede afirmar que el trabajo en red es una estrategia vinculatoria, de articulación e intercambio entre instituciones y personas que deciden asociar voluntariamente sus esfuerzos, experiencias y conocimientos para el logro de fines comunes. Constituye una modalidad organizativa y de gestión donde sus características dominantes son la adaptabilidad, la flexibilidad, la apertura, la horizontalidad, la fluidez y la espontaneidad de las relaciones.

La esencia del trabajo en red es la decisión de una o más personas, instituciones o áreas institucionales, de desarrollar una tarea en común en procura de objetivos compartidos explícitos, manteniendo la identidad de los participantes.

Montoya (s.f) hace una variada categorización de redes, sin embargo, la que más se ajusta a nuestro objeto de estudio y que se evaluó su pertinencia es la —Red mixta inter-sistémica— porque hay distintos sistemas implicados (Público, privado, político, técnico, empresarial, cívico, asociativo...). Se trata del más alto grado de complejidad en lo que a redes sociales se refiere.

Este tipo de redes se genera cuando se producen múltiples relaciones basadas en principios de reciprocidad y de cooperación entre redes institucionales, redes asociativas y redes informales en distintas escalas territoriales.

Por otra parte, una alianza se constituye en una convergencia específica entre dos o más actores sociales u organizaciones diferentes, quienes gracias al diálogo y a la detección de objetivos consensuados pueden definir un plan de acción conjunto para lograr beneficios de mutua conveniencia. La alianza se establece a través de planes estructurados, con el aporte de las entidades involucradas y se protocoliza mediante documento escrito, privado o público. (Montoya, sf)

De acuerdo a lo planteado por Montoya, para que una alianza obtenga resultados exitosos debe responder a las preguntas clásicas en la planeación:

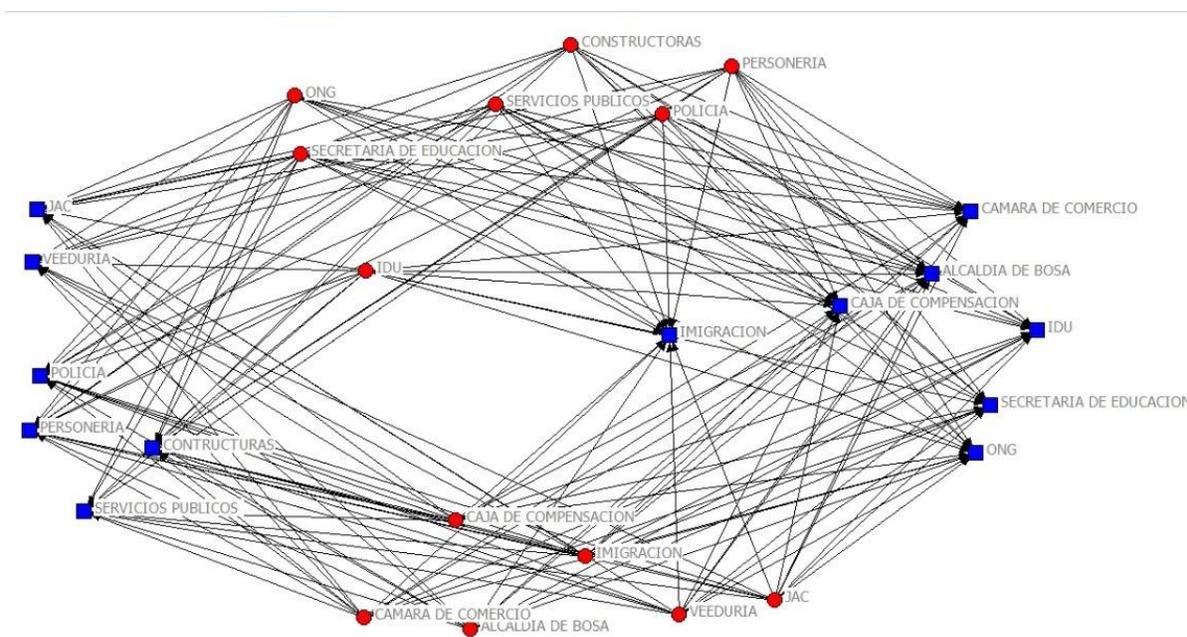
Mapeo de redes.

El análisis de la información, se utiliza la herramienta UCINET, la cual brinda una representación de las redes entre los diferentes actores, se hace por medio de gráficos, los cuales resultan más entendibles y dan una percepción distinta y más practica; pero cada gráfico proviene de una matriz en la cual se ha capturado previamente la información de la que se dispone. (Aguilar y Velásquez, 2005)

Los grupos de interés que se eligieron para identificar las relaciones como actores que resultan involucrados con la población reasentada de la localidad de Bosa, Barrio Primavera.

En el Mapeo de redes expuesto en la Figura 1, se presentan los diferentes nodos que convergen en objetivos comunes; ya que los actores involucrados participan de manera directa e indirecta en cada uno de los procesos de aprendizaje y capacitación que requiere la población objeto.

Figura 3Mapeo



Fuente: Propia 2022

De acuerdo al software la UCINET, esta herramienta Permite obtener información de grandes cantidades de datos, presentándolos de forma rápida y ordenada. Los fines son: Analizar los nodos más relevantes⁷. Esta herramienta permite gráficamente establecer el análisis y correlación entre diferentes grupos de actores seleccionados como candidatos para la construcción de la red con esta herramienta se identifican, las relaciones a fines, entre actores involucrados para el desarrollo del presente proyecto. Identificando de esta manera lo siguiente:

En la gráfica se observa un mayor valor de relación en las entidades públicas y ampliamente menor para el caso de las entidades privadas. Razón por la cual, una vez la estrategia será y es maximizar de las redes y las alianzas con el sector privado. Con la ayuda del

⁷https://www.google.com/search?q=como+se+interpreta+la+ucinet&rlz=1C1UEAD_esCO987CO987&oq=como+se+interpreta+la+ucinet&aqs=chrome..69i57j33i160.23259j0j4&sourceid=chrome&ie=UTF-8

programa de sistemas denominado UCINET se pueden obtener, entre otros, las siguientes posibilidades de redes sociales:

Tabla 6 Mapa de Actores

MAPA DE ACTORES					
CATEGORIA	NOMBRE DEL ACTOR	ROL Y OBJETIVOS	RELACIÓN PREDOMINANTE	JERARQUIZACIÓN DEL PODER	RECURSOS
Local	Junta de Acción Comunal Bosa.	Reunir a los ciudadanos que tendrían que vender los terrenos y/o viviendas	Bajo	Medio	Bajos
	Alcaldía de Bosa				
Nacional	ONG	Prestar el servicio de orientación a las familias reasentadas.	Media	Media	Bajo
Comunidad	Comerciantes y propietarios	Los afectados o la compra de los predios.	Alta	Alta	Alta
Sociedad Civil	Cámara de Comercio	Informar que entidades tienen la compra de dicha predios.	Bajo	Medio	Alto
Sector Privado	Constructoras	Orientar a la familia para la compra de predios .	Alta	Alta	Alta
Sector gubernamental	IDU	La compra de los predios y terrenos para la ampliación de las vías.	Alta	Alta	Alta
Sector Financiero	Fondo Nacional	Susidios para la compra de vivienda.	Alta	Alta	Alta

Fuente: Propia 2022

Identificación de los actores

- Secretaria de educación

La secretaria de Educación del Distrito, Generarían un espacio de integración entre los menores a los cuales sus familias han sido trasladados, con esto se conservaría la alianza entre algunas familias y niños del barrio primavera en la localidad de Bosa.

- Constructora

Es la empresa encargada de construir, es decir, de edificar bienes y ejecutar las obras civiles o de urbanismo. Con esto se buscaría trabajar de la mano para la compra de casa o apartamento a la comunidad del barrio Primavera.

- Organización No Gubernamental ONG

Transformar una sociedad solidaria que reconozca y respete a las personas con algún inconveniente social, económicos, emocionales, etc. Buscando alternativas de soluciones a las personas

- Junta de acción comunal

Es una organización de carácter voluntaria, integrada por los miembros de la comunidad, las cuales tienen características en comunes.

- Alcaldía de Bosa

Ente publica encargada de dar cumplimiento y normatividad que beneficie, a la comunidad de Bosa, buscando bienestar y mejoras en portantes en la comunidad.

- Cámara de comercio

Es una institución privada sin fines de lucro que se encarga de administrar los registros mercantiles de las empresas y sociedades que se crean en Bogotá.

- Personería

Es un centro del Ministerio Público de Colombia que ejerce, vigila y hace control sobre la gestión de las alcaldías y entes descentralizados; velan por la promoción y protección de los derechos humanos; vigilan el debido proceso, la conservación del medio ambiente, el patrimonio público y la prestación eficiente de los servicios públicos

- Policía

Entidad encargada de brindar seguridad en Colombia, responsable de garantizar el derecho al respeto a las personas por medio de leyes.

- Veeduría

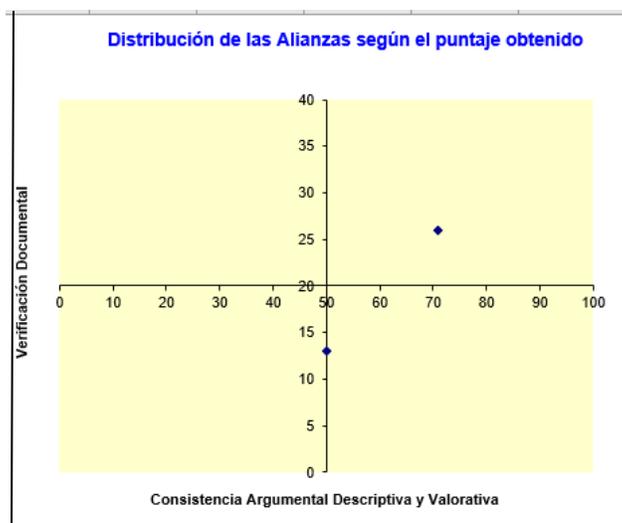
Contribuye al control social de lo realizado por las autoridades gubernamentales. Gracias a su acción, es posible combatir la corrupción y denuncia. Serán un apoyo fundamental, si la comunidad de la primavera considera que lo pagado o el predio adquirido pudieren generar daño a su economía.

- Instituto de Desarrollo Urbano -IDU-

Es un entidad público creado por la Alcaldía de Bogotá destinado a desarrollar las obras viales de la ciudad junto con el espacio público y las obras de infraestructura vial de gran envergadura como puentes vehiculares, peatonales, intercambiadores viales, las troncales del sistema Transmilenio y obras complementarias del Metro de Bogotá. No solo se encarga de la

construcción, sino que también se encarga del mantenimiento y rehabilitación del inmobiliario de la ciudad. El Instituto cuenta con personería jurídica, autonomía administradora y valor patrimonial.

Figura 4 Semáforo y Alianza



Fuente: Propia 2022

Con la implementación de esta herramienta se midió el grado de interés del actor.

Tabla 7. Resultado instituciones a evaluar para la Alianza

Alianza		Consistencia Argumental Descripción y valoración	Verificación Documentos
ALIANZA 1	IDU	71	26
	J.A.C		
	PERSONERIA		
	POLICIA		
ALIANZA 2	ONG	50	13
	COMERCIANTES		
	IGLESIA		
	UNIVERSIDAD UNIMINUTO		

Fuente: Propia 2022

Análisis del semáforo;

Interpretación del semáforo: de acuerdo a las gráficas analizan que la red de alianza es positiva puesto que se encuentra en el lado superior derecho y dentro de los valores, eje (X) 71, eje (Y) 25 entre la comunidad de barrio primavera y la entidad Instituto de Desarrollo Urbano

Mientras que la segunda alianza, sigue siendo positiva pero con un valor menor eje (X) 50, eje (Y) 13, Entre la comunidad de la primavera y la Alcaldía de Bosa.

Pertinencia de las redes de alianza para el proyecto integrador:

- **¿Por qué nos aliamos?** Principios y razones para la alianza inspirados en la coexistencia de principios e intereses institucionales con el análisis y juicio de la situación en la cual se quiere injerirse.
- **¿Para qué?** Propósito, objetivo general y objetivos específicos de la alianza, logros deseados y criterios e indicadores de éxito.
- **¿Cómo?** Incluye estrategias, procesos, aspectos administrativos, funciones, presupuesto, costos, sistema contable, estructuración organizacional, comunicación, tecnologías, informes, métodos y medios de evaluación.
- **¿Cuándo?** Cronograma, ruta crítica para la ejecución.
- **¿Dónde?** Ubicación geográfica y administrativa del proyecto.
- **¿Quién?** Personas involucradas en la realización, sus perfiles y modalidades de vinculación.

Según En Colombia (s.f) define las alianzas como asociaciones entre empresas de concesión de licencias, acuerdos de abastecimiento, iniciativas de capital de riesgo, adquisiciones conjuntas y muchas otras formas de cooperación que tienen como objetivo eliminar o reducir en un grado significativo la confrontación entre competidores, proveedores, clientes, nuevos participantes, potenciales, productores de surtido.

Las alianzas estratégicas son uniones formales entre dos o más organizaciones cuyo propósito es llevar a cabo la formación de sociedades que ayuden a la competitividad y al fortalecimiento de las empresas. También se entienden como formas de cooperación entre algunos de los entes que directamente influyen en su comportamiento. (Proveedores, distribuidores, clientes, nuevos participantes, entre otros).

Cronograma

Tabla 8 Cronograma

TIEMPO	1	2	3	4	5	6
ACTIVIDAD						
Caracterización de la población	■					
Identificación del posible problema		■				
Posibles afectaciones en el momento de reasentarse				■		
Seguimiento Interinstitucional			■			
Conclusión y recomendación					■	

Fuente: Propia 2022

Se establece que el trabajo de redes y alianza tendrá una duración mínima de 6 meses, este tiempo puede variar de acuerdo con la cantidad y características de la población reasentada, de igual forma del arraigo de la comunidad . Las características si la comunidad esto de acuerdo con la venta del predio y/o si el nivel de interés por la propiedad es mínimo.

Presupuesto.

Tabla 9 Presupuesto y cronograma

Actividad	Actividad Especifica	Costo de la actividad especifica	Costo Total de la actividad
<i>Reuniones Informativas de redes y alianza</i>	<i>Alquiler de salón y equipos.</i>	<i>\$ 250.000</i>	<i>\$600.000</i>
	<i>Refrigerio</i>	<i>\$ 100.000</i>	
	<i>Recursos Humanos</i>	<i>\$ 250.000</i>	
<i>Conformación de redes y alianzas con la institución</i>	<i>Logística (material y recursos humanos)</i>	<i>\$ 600.000</i>	<i>\$600.000</i>
<i>Mesas de trabajo con las interinstitucionales hacen parte de la red</i>	<i>Logística (material y recursos humanos)</i>	<i>\$ 600.000</i>	<i>\$600.000</i>
Reuniones periódicas de seguimiento	Logística (material y recursos humanos)	\$ 600.000	\$600.000
<i>Recursos materiales</i>	<i>Computador</i>	<i>\$200.000</i>	<i>\$330.000</i>
	<i>Papelería</i>	<i>\$ 80.000</i>	
	<i>Impresión</i>	<i>\$ 50.000</i>	
<i>Total Parcial</i>			<i>\$ 2.730.000</i>
Imprevistos		10%	<i>\$ 273.000</i>
<i>Total</i>			<i>\$3.003.000</i>

Fuente: Propia 2022

El presupuesto cambiara de acuerdo a la cantidad de personas reasentadas, y las problemáticas observadas. De igual manera la cantidad de redes que se pueda encontrar. Esto se debe tener en cuenta en el primer contacto con la comunidad.

Indicadores

<i>Característica</i>	<i>Indicador</i>
<i>Población</i>	<u><i>Numero de población trabajada en el proyecto</i></u> x 100 <i>Numero de población reasentada</i>
<i>Interdisciplinaria</i>	<u><i>Numero entidades participantes</i></u> x 100 <i>Número de entidades invitadas</i>
<i>Participación de la comunidad</i>	<u><i>Número participación familias reasentadas</i></u> x 100 <i>Número de familias reasentadas</i>

Fuente : Propia 2022

Conclusiones y recomendaciones

Conformar la estrategia de redes y alianzas instruccional con la finalidad de mitigar afectaciones en las futuras comunidades que se vean involucradas en procesos de desarrollo urbano y reasentamiento involuntario.

La implementación de la herramienta de gerencia social redes y alianzas, permiten inter actuar y fortalecer la comunicación y posible participación en los programas de reasentamiento.

Las redes y alianzas promueven un trabajo de la mano entre diferentes actores del sector, publico y privadas involucrando características y dinámicas distintas, buscando el fin establecido el mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades

Es de gran importancia para el quehacer profesional, la gestión y contacto con líderes comunales lo que permite conocer de forma directa las problemáticas que se derivan de los procesos de desarrollo urbano y la percepción de una realidad invisible.

Acompañamiento psicosocial para los afectados, a través de proceso individual, familiar/o comunitario, el cual apunte a él bienestar y reconstrucción de redes y dinámicas cotidianas, así como a la consecución de la nueva vivienda.

Se evidencia una percepción de la comunidad de abandonó por parte de las entidades las entidades

A pesar que desde la entidad ejecutora de los proyectos viales, cuenta con equipos interdisciplinario para el seguimiento y orientación a las comunidades, la sensación de abandono y desinterés de la institución es notoria entre los afectados.

Hallazgos

Familias extensas desintegradas por cambio en el espacio dentro de la vivienda.

El IDU cuenta con todo un equipo interdisciplinario para el alcance a las comunidades que minimizar posibles afectaciones a futuro.

La participación de la JAC, como actor mediador entre la entidad y la comunidad.

Inconformidad de la comunidad ante la demora en los procesos y trámites para el pago de sus inmuebles, así como del valor otorgado.

Referencias Bibliográficas

Abrano, L., S. Cachina y B. Morales (2019), Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión labora Abramo, L., S. Cachina y B. Morales (2019), Programas sociales, superación de la pobreza e inclusión laboral: aprendizajes desde América Latina y el Caribe, Libros de la CEPAL, N° 155.

Alcaldía local de Bosa “La increíble transformación urbana de la localidad de Bosa” 2016

Alonso garcía, r., “La interpretación del Derecho de los Estados conforme al Derecho Comunitario: las exigencias y los límites de un nuevo criterio hermenéutico”, Revista española de derecho europeo, núm. 28, año 2008.

Ballesteros Rincón, Carlos Leonid y Gutiérrez Rojas, Rodrigo “Impacto socioeconómico generado por la obra civil de Transmilenio en el sector de Transmilenio en el sector comprendido por la calle 80 y la avenida Boyacá” BOGOTA 2015.

Banco Internacional de Desarrollo “Reasentamiento Involuntario” © 2021 Banco Interamericano de Desarrollo.

Castiblanco, Cindy” estas son la obra metro de Bogotá “plan de reasentamiento inicial - primera línea de metro de Bogotá convenio 1021 de 2017 Empresa Metro de Bogotá – Instituto de Desarrollo Urbano” 26-06- 2018 s que están transformando a la localidad de Bosa” 26-jun-2019.

Dureau francoise, hoyos maría c, flores Carmen E. “Soacha: Un Barrio de Bogotá, Movilidad y Acceso a la Vivienda de la Población de los Sectores Orientales del Municipio”. Desarrollo y Sociedad CEDE, Bogotá 1994.

Estupiñán, N. (2011). Impactos en el uso del suelo por inversiones de transporte público masivo Impacts of Mass Public Transporte Invetimentos on Land Use. Revista de Ingeniería, 33, 34–43. urbana y regional- Ciber.

García Gómez, Jacqueline, Sánchez tirado, Tatiana y rodríguez Monsalve, José Andrés, la gerencia social y su compromiso con la generación de impacto social, universidad de Antioquia facultad de economía especialización en gerencia social Medellín 2004.

Julio, C. (2002). La praxeología: una teoría de la práctica. Bogotá: Uniminuto. Beatriz Helena Giraldo Reyes. LA ACADEMIA COMO FORMADORA DE GERENTES SOCIALES

Seminario internacional de Gerencia Social. Universidad Javeriana, Santiago de Cali, septiembre 15 de 2004.

Ley 152 de 1994, julio 15. Por la cual se establece la Ley Organiza del plan de desarrollo. Congreso de la república de Colombia.

(LC/PUB.2019/5-P), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Alvarado, F. y J. Londoño Vélez (2013), “High incomes and personal taxation in a developing economy: Colombia 1993-2010”, CEQ Working Paper, N° 12, Nueva Orleans, Comitente to Equity (CEQ). I: aprendizajes desde América Latina y el Caribe, Libros de la CEPAL, N° 155 (LC/PUB.2019/5-P), Santiago, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL). Alvarado, F. y J. Londoño Vélez (2013), “High incomes and personal taxation in a developing economy: Colombia 1993-2010”, CEQ Working Paper, N° 12, Nueva Orleans, Commitment to Equity (CEQ).

Pinilla, Manuela. (2011). Allá de pronto se le puede decir casa, pero eso no era una casa. Apropiación y construcción social de la casa en el reasentamiento. In III La reconstrucción de los lugares por parte de sus habitantes. Bogotá D, C.

Prensa Rural “No se deben construir más megaproyectos”: Asamblea alterna al BID 6 abril 2009.
https://www.biodiversidadla.org/Noticias/No_se_deben_construir_mas_megaproyectos_Asamblea_alternativa_al_BID.

Proyecto de grado en la modalidad de Políticas Públicas para el desarrollo de lineamientos de diseño urbano necesarios en el “Publisher on Jan 17, 2014.

Proyecto de grado, Laura Katalina Varón, infraestructura pública y desplazamiento urbano: un análisis de la política de exploración por obra pública en Bogotá D.C, con transmutable como caso de estudio. Universidad de los andes, maestría en planificación

Rodríguez, María Juliana Sánchez “Lineamientos de Diseño Urbano para el Informe de investigación - Proyecto de grado en la modalidad de Políticas Públicas para el desarrollo de lineamientos de diseño urbano necesarios en el Publisher on Jan 17, 2014

Sampieri, r. H. (2014). Metodología de la investigación (vol. 6). Mc Graw Hill educación.

Serna, H. (1994). Gerencia Estratégica, España: panamericana.
 Søftestad, L. T., & Søftestad, L. T. (1991). Anthropology, development, and human rights: the case of involuntary resettlement. In München: Trickster. (Ed.), Ethnologie im Wiederstreit. Kontroversen über Macht, Geschäft, Geschlecht in fremden Kulturen. Festschrift für Lorenz G. Löffler (pp. 365–387). Zurich.

Villacrés Cárdenas, Guillermo. Catedrático, Especialización Gerencia Estratégica, Facultad De Ciencias Económicas Y Administrativas, Universidad De La Sabana. Bogotá, Colombia. Septiembre De 2004