



**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL EN LA  
FUNDACIÓN INSTITUTO TECNOLÓGICO DEL SUR EN LOS TALLERES DEL  
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO TUTORIAL PAT**

DIANA CAROLINA URREGO RODRÍGUEZ ID: 199059

PSICOLOGIA, FACULTAD CIENCIAS HUMANAS Y SOIALES

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

NRC: OPCIÓN DE GRADO

Docente Tutora:

ÁNGELA PATRICIA RIVERA MODERA

Docente Lectora:

LAURA MILENA TELLEZ ROJAS

2021

## TABLA DE CONTENIDO

PRESENTACIÓN.....	3
JUSTIFICACIÓN.....	4
DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO Y ESTADO INICIAL.....	5
Descripción del lugar de práctica.....	6
Trayectoria de la institución.....	7
Proceso de certificación de calidad de la institución.....	8
Estructura organizacional de la institución.....	10
Preguntas y reflexiones.....	14
DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA Y SOPORTE TEORICO – METODOLOGICO... 15	
Temas para la realización de los talleres PAT.....	17
Motivación escolar.....	17
Hábitos de estudio.....	24
Rendimiento académico.....	32
Estrategias de intervención.....	35
Factores que influyen en el rendimiento académico.....	39
Rol del practicante.....	45
ANÁLISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA.....	51
ANÁLISIS REFLEXIVO DEL ROL COMO PRACTICANTE.....	58
DEVOLUCIÓN.....	60
REFERENCIAS.....	63
ANEXOS.....	68

## **PRESENTACIÓN**

La siguiente Sistematización tiene como objetivo describir una de las experiencias vividas durante la práctica profesional dentro de la institución educativa Fundación Instituto Tecnológico del Sur, con relación al Programa de Acompañamiento Tutorial PAT a modo de evaluación, reflexión, y crítica de la misma. Este proceso de sistematización está orientado a la evaluación, mejora y fortalecimiento del PAT que se realiza con los estudiantes de primaria, es decir, en los grados de primero a quinto y que tiene como finalidad, promover el rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa. De acuerdo con lo observado durante el desarrollo de la práctica profesional I y II, se encontraron a criterio de la practicante, algunas dificultades con los estudiantes de primaria en el programa que tiene la Fundación Instituto Tecnológico del Sur (FITS) para promover y mejorar el desempeño escolar de los estudiantes de primaria de la institución.

Se describe a continuación la información que el lector encontrará en este documento, se realiza una contextualización del lugar de práctica, se describe la experiencia de la practica desde la parte teórica y metodológica, se realiza un análisis crítico de la experiencia, teniendo en cuenta los aprendizajes, dificultades, y reflexiones con respecto a la intervención realizada en dicho lugar, al igual que un análisis reflexivo del rol que se ejerció como psicólogo practicante en la institución educativa, y por último la apreciaciones, observaciones y aspectos por mejorar por parte de los interlocutores con respecto a este trabajo de sistematización de la experiencia de práctica profesional.

## JUSTIFICACIÓN

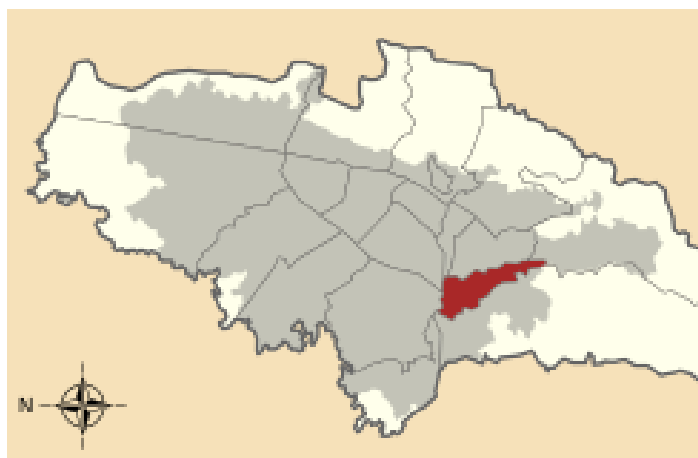
Este documento se realiza a la luz del modelo praxeológico de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, el cual propone cuatro fases, la primera fase del ver, con respecto a recoger, analizar y sintetizar la información con la finalidad de identificar, establecer y comprender la problemática; la segunda fase del juzgar, en relación con las acciones que se pueden proponer para reorientar la experiencia de la práctica profesional; la tercera fase del actuar en donde se proponen acciones nuevas de intervención y la cuarta fase de la devolución creativa, referente a los aprendizajes y reflexiones con respecto a esta experiencia particular de la práctica (Juliao, 2011).

A partir de las observaciones realizadas durante el proceso de la experiencia de la práctica profesional, surge la necesidad de informar sobre las dificultades que se perciben en cuanto al PAT en primaria y que están relacionadas con la reincidencia de la asistencia de los estudiantes a los talleres por pérdida de asignaturas durante los periodos académicos.

Desde el rol del practicante de psicología en el campo educativo, dadas las percepciones ya expuestas, se pueden plantear posibles acciones que puedan dar soluciones a aquellas dificultades que, de una manera u otra, no permiten alcanzar los objetivos del PAT, ya que una de las razones y por las cuales se mostró especial interés en esta experiencia de práctica, fue la reincidencia de los estudiantes citados a los talleres. Se plantea a continuación un ejercicio evaluativo que permita determinar las acciones de mejora que deben incorporarse, para así garantizar que se cumplan las metas propuestas por el PAT. Dicho ejercicio además de ser la

base para la detección de las mejoras debe permitir la ejecución y seguimiento de las diferentes acciones a desarrollar, así como la incorporación de acciones que permitan actuar de forma correcta ante posibles eventos no previstos. La evaluación permite: identificar las causas que provocan las dificultades encontradas, identificar las acciones de mejora a aplicar, analizar su viabilidad, establecer prioridades al momento de actuar, disponer de un plan de las acciones a desarrollar a corto y largo plazo y de un sistema de seguimiento y control de las mismas e incrementar la eficacia y eficiencia de tal evaluación (ANECA, sf).

### **CONTEXTO Y ESTADO INICIAL**



La Fundación Instituto Tecnológico del Sur (FITS) está ubicada en el barrio el Carmen de la localidad de Tunjuelito, localidad número 6 de la ciudad de Bogotá, Colombia, toma su nombre del diminutivo de "TUNJO", figura antropomorfa Chibcha elaborada en oro. Limita al norte con las localidades de Bosa, Kennedy y Puente Aranda, al sur con Usme, al oriente con la localidad

Rafael Uribe Uribe y Usme y al occidente con Ciudad Bolívar (Plan local de gestión del riesgo y cambio climático, 2019).

Tunjuelito tiene una extensión de 1.062.33 hectáreas en donde predomina el estrato 2. Su topografía esencialmente es plana, aunque se observa algunas zonas quebradas al sur, donde están los barrios, san Benito, Tunjuelito y Abraham Lincoln. Tunjuelito cuenta con 183.067 habitantes (Secretaría Distrital de Planeación 2020), hacen parte de la localidad la escuela de policía, la escuela de artillería, la zona industrial y el parque metropolitano el tunal. La conforman los siguientes barrios: Condado de Santa Lucía, el Carmen, Fátima, Isla del sol, Aguneta, Nuevo Muzú, Tejar de Ontario, Rincón de Muzú, Rincón de nuevo Muzú, Rincón de Venecia, Samore, San Vicente, San Vicente de Ferrer, Santa Lucía, Ciudad Tunal, Venecia, Venecia occidental, Villa Ximena, Abraham Lincoln, San Benito, San Carlos, Santa Lucia Sur, Tunjuelito (Plan Local de gestión del Riesgo y Cambio Climático, 2019).

Por otro lado, ubicada en esta localidad, está la FITS que cuenta con una amplia experiencia ofreciendo una educación integral y de calidad durante 56 años hasta la fecha a partir de su fundación en 1965, así como con una identidad institucional definida en principios y valores capaces de fortalecer a los estudiantes para ser personas reflexivas, participativas, competentes y transformadoras. El colegio Fundación Instituto Tecnológico del Sur se fundó en 1965 por el padre Sebastián Bonjorn para ofrecer educación de calidad en el sur de Bogotá, con el objetivo de brindar las mismas oportunidades y garantías de superación al igual que ofrecer educación de calidad en el sur de la ciudad, así como brindar las mismas oportunidades y garantías de superación al igual que los estudiantes que podían acceder a educación en otros

sectores de la ciudad. De este modo, surge el Instituto Tecnológico del Sur, una institución con un enfoque parroquial que brinda educación preescolar, primaria y bachillerato con énfasis desde el grado noveno en ciencias naturales, educación ambiental, matemáticas, artes, música, arte, diseño gráfico, humanidades, ciencias sociales y liderazgo social, además cuenta con tres sedes ubicadas en el barrio el Carmen y dos hogares geriátricos enfocadas en el servicio a personas mayores (Fundación Instituto Tecnológico del Sur, 2019).

La institución ofrece una educación católica, diversificada, integral, de calidad, humanista y actualizada, a todos sus estudiantes de Pre-escolar, primaria y bachillerato, para formar personas con espíritu de servicio, abiertos al cambio, capaces de aprender por sí mismas, guiadas por la fe cristiana y comprometidas con la búsqueda de la justicia, la verdad, la paz, en armonía con la ciencia, la cultura y la sociedad, como elementos de desarrollo personal y comunitario (Fundación Instituto Tecnológico del Sur, 2019).

Adicional a esto, el Instituto Tecnológico del Sur se visualiza como una institución educativa emprendedora, alternativa y trascendente, líder en el fomento de la ciencia, el arte, la comunicación y el trabajo colaborativo, enmarcada en la investigación y el desarrollo empresarial, basado en la formación católica y comprometida con una educación de calidad (Fundación Instituto Tecnológico del Sur, 2019).

Para cumplir con lo anterior, la FITS realiza un proceso de gestión integral de calidad, se trata de enfocarse en un plan basado en riesgos con el fin de mejorar continuamente cada una de las tareas que se llevan a cabo en la institución y de ese modo, lograr que sea cada vez más competitiva (Fundación Instituto Tecnológico del Sur, 2019).

Así pues, la Certificación de la Calidad otorgada por Bureau Veritas Certification, consiste en que este organismo competente y acreditado, asegura por escrito que, los procesos desarrollados para la prestación del servicio educativo que ofrece la FITS, cumple con los requisitos especificados previamente para el mismo. Es una “Certificación de confianza”, que garantiza a los padres de familia y estudiantes, que la Institución les ofrece un nivel de Calidad adecuado en el servicio que adquiere (Fundación Instituto Tecnológico del Sur, 2019).

Los procesos identificados en cada una de las actividades que se llevan a cabo en la institución conforman el Sistema de Gestión de la Calidad, estos procesos son: Gestión de la dirección, Gestión de la Calidad, Gestión Académica, Convivencia y Participación, Gestión Administrativa y Financiera, Gestión del Bienestar y Talento Humano, Gestión de Recurso Físico y Mantenimiento (Fundación Instituto Tecnológico del Sur, 2019).

Una vez certificado el Sistema de Gestión de la Calidad, bajo la versión ISO 9001:2015, la Institución debe continuar con el seguimiento permanente a sus procesos a través de las auditorías internas, a fin de garantizar la eficacia del sistema, así como el plan basado en riesgos y la mejora continua de la Organización (Fundación Instituto Tecnológico del Sur, 2019).

Dentro de los procesos a cargo del departamento de psicología se encuentran: 1) selección de personal, que tiene como objetivo seleccionar personal idóneo, con capacidades que se adecuen a las necesidades identificadas en la institución educativa. 2) inducción y reinducción, se prepara al personal nuevo para la labor a desempeñar, el personal antiguo asiste también a esta inducción (reinducción) con el fin de brindar un servicio de calidad. 3) capacitación talento humano, aquí se realiza un proceso de actualización y adquisición de conocimiento en cada área o departamento correspondiente. 4) evaluación de talento humano, tiene como finalidad, evaluar el cumplimiento de las competencias laborales en cada una de las áreas o dependencias de la



institución. 5) clima organizacional, mide los niveles de satisfacción laboral, con el fin de lograr un adecuado clima organizacional y así generar un mejoramiento del bienestar institucional. 6) servicio de orientación escolar, este proceso tiene con objetivo, brindar apoyo de orientación escolar a los estudiantes de la institución, tanto a nivel individual como a nivel grupal desde los procesos que adelanta el departamento de psicología, con el fin de fortalecer el mejoramiento de la calidad de vida y bienestar de las personas que solicitan el servicio. 7) enfermería, ofrece atención en primeros auxilios relacionados con la salud, a todos los miembros de la comunidad educativa que lo requieran. Estos procesos permiten el buen desempeño de la institución tanto con los procesos como con todo el personal que pertenece a esta.

Frente a la estructura organizacional de la institución educativa, se encuentra conformada por ocho miembros, en el equipo directivo se encuentra al padre rector de la institución, al Coordinador General, al Coordinador de Convivencia, a la coordinadora del departamento de Psicología, el coordinador de calidad, y a los coordinadores de cada una de las sedes, sede principal, sede A, sede B y sede C (Fundación Instituto Tecnológico del Sur, 2019).

En lo que respecta a la toma de decisiones y protocolos en los procesos internos de la institución, los coordinadores de convivencia, de calidad y de cada una de las tres sedes, deben informar como primera instancia al coordinador general, quien a su vez pondrá en conocimiento y contará con la aprobación de tales requerimientos del Rector del colegio. Para el caso del departamento de psicología y orientación escolar, la coordinadora de este departamento es quien lidera los procesos relacionados con la respectiva orientación y acompañamiento que desde allí se brindan a toda la comunidad educativa, y a su vez, este opera bajo la dirección del rector del colegio, a quien se le consultan las acciones que requieran de su aprobación.

En este sentido, las practicantes del programa de Psicología se encuentran ubicadas en el Departamento de Psicología, que tiene como propósito apoyar el proceso educativo institucional, el cual se encuentra dedicado a proporcionar espacios de bienestar, prestando un servicio de apoyo que contribuya al mejoramiento continuo de la comunidad educativa, a través del trabajo del equipo de profesionales capacitados. Algunos de los servicios de apoyo que presta son el servicio de Orientación Escolar en el que se brinda acompañamiento, orientación y seguimiento individual y/o grupal, a estudiantes, padres de familia y docentes, con el fin de contribuir a un adecuado desarrollo personal, social y académico, desde una perspectiva integral, en búsqueda del cumplimiento de la misión institucional; la escuela de padres que es un espacio de información, capacitación y reflexión que permite a los padres de familia apropiarse de conocimientos, estrategias y herramientas para afrontar acertadamente los retos en la formación integral de sus hijos y de esta forma prevenir problemas y/o dificultades que se puedan presentar en el proceso.

Asimismo, cuenta con otros programas como el programa orientación profesional, que es un programa encaminado a acompañar y orientar a los estudiantes de grado décimo y once, por medio de charlas y talleres, en los cuales se orienta en el reconocimiento de habilidades, actitudes e intereses a tener en cuenta en sus elecciones y proyecto de vida como se ve reflejado en el Manual de convivencia actual de la institución.

A su vez, se encuentra el programa de acompañamiento tutorial (PAT), el cual está dirigido a brindar herramientas psicoeducativas a los estudiantes que presentan dificultades académicas, con el fin de fortalecer sus hábitos escolares para mejorar su rendimiento académico; el Programa de Prevención en Tabaquismo, Alcoholismo y Drogadicción que tiene como propósito prevenir el consumo de alcohol, tabaco y sustancias psicoactivas por parte de los estudiantes y la comunidad educativa en general, por medio de la concientización e interiorización de los valores de la vida, el

amor y el respeto de sí mismo y de su entorno (familia, escuela y sociedad), para así contribuir al desarrollo de una mejor calidad de vida; y el programa resolución de conflictos que enfocado al desarrollo de habilidades que faciliten en los estudiantes una sana convivencia, partiendo desde la comprensión y apropiación de mecanismos acertados y efectivos en la resolución de conflictos de una forma pacífica y no violenta, a través de charlas, talleres y orientación a toda la comunidad educativa. Por otra parte, el departamento de psicología y orientación también apoya al proyecto de educación sexual y afectividad, que es el encargado de acompañar, asesorar y colaborar en el fortalecimiento del proyecto de educación sexual, en el que se busca contribuir con la orientación, formación y desarrollo integral de las niñas, niños, jóvenes y adolescentes del Instituto Tecnológico del Sur, por medio de estrategias de aprendizaje, enmarcadas dentro de la fe cristiana, el amor y el respeto por la vida.

En este orden de ideas, el departamento de Psicología a la fecha se encuentra liderado por la psicóloga de la sede C y el equipo de trabajo está compuesto por los psicólogos de las sedes A y B, quienes a su vez son los interlocutores de las practicantes de Psicología de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Paola Giraldo, Marisol Bayona y Carolina Urrego quienes realizan sus prácticas profesionales por el periodo 2021-1 y 2021-2. Además de su rol como psicólogos de sede, tienen a su cargo la planeación de los temas para la escuela de padres, la realización de los formularios de asistencia y recuperación de asistencia a esta, la evaluación anual tanto a la institución como al personal educativo y estudiantes representantes de cada grado como proceso para la certificación de calidad, apoyan la selección y contratación de funcionarios, tienen participación activa en el Proyecto Educativo Institucional (PEI) del colegio, el cual tiene como finalidad informar cómo se alcanzan los objetivos de la educación definidos por la ley, teniendo

en cuenta las condiciones sociales, económicas y culturales de su medio, sumado a esto, realizan informes cada periodo escolar (comisiones) con los directores de cada curso y un representante padre de familia para notificar a los estudiantes con pérdidas académicas para que desde orientación se realice su debido acompañamiento y la supervisión del proceso de prácticas además de las funciones propias de su rol en la FITS mencionadas anteriormente.

Adicional a lo anterior, la FITS cuenta con el apoyo de entidades y personal capacitado con disponibilidad para ofrecer diversidad de temas, estrategias y herramientas acordes a las necesidades que se puedan presentar en el ámbito escolar, familiar, personal, social y con cada uno de los miembros de la comunidad educativa. Dichas alianzas incluyen organizaciones externas públicas y privadas las cuales prestan continuamente sus servicios a la institución, entre ellas están la Cruz Roja, Subred Sur, la comunidad de pastoral social y salud, el centro Camiliano, además de los convenios con las entidades para formación del Sistema Educativo Arquidiocesano de Bogotá (SEAB) como lo son la Fundación Universitaria Unimonserate, ARL Sura y ACL Asociados, y entidades que permiten la participación y cooperación con los procesos al interior de cada una de las instituciones permitiendo el fortalecimiento de los convenios que se tienen con ARL Suramericana de seguros, seguros de accidentes Seguros del Estado S.A, y la Entidad Bancaria: Banco Caja Social (informe de gestión SEAB, 2020).

A pesar del papel fundamental del departamento de psicología en los aspectos de aprendizaje y enseñanza, se pueden observar algunos inconvenientes presentes al momento de realizar la orientación escolar, pese a las estrategias con las que cuenta este servicio para identificar, intervenir y prevenir las dificultades en los procesos escolares, la nula participación de algunos padres y estudiantes hace que el apoyo que se pueda brindar desde allí, no se pueda llevar a cabo con plenitud y eficacia, impidiendo el buen desarrollo de los estudiantes en el ámbito educativo.

Para el caso de los padres o cuidadores, los inconvenientes encontrados se relacionan con delegar las responsabilidades escolares a los propios estudiantes argumentando que es solo competencia de estos o que debido a temas laborales no se puede realizar desde casa el debido acompañamiento. Con respecto a los estudiantes, hay poca conciencia con respecto a las estrategias que se brindan desde orientación y que ayudan a potencializar su progreso en el proceso académico, por ello no hay interés y participación en las actividades programadas para impartir tales estrategias.

Se debe agregar que, la institución educativa está muy organizada y estructurada, desde la percepción de la practicante, estas mismas podrían generar dificultades para la FITS, ya que tanto las decisiones como los procesos están debidamente planificados, lo que ocasionaría algún retraso o inconveniente al momento de tramitar alguna solicitud por parte de algún miembro de la comunidad FITS.

La FITS se percibe como una institución educativa, católica, con una propuesta académica diversificada, alternativa, humanista y trascendente que fomenta en los estudiantes competencias y habilidades que les permiten tener un óptimo desempeño, además de propender por la sana convivencia en la comunidad mediante espacios de reflexión y participación. Afianza valores humanos y cristianos que inspiran la construcción de proyectos de vida y generan ambientes de armonía institucional. Promueve la formación espiritual y en valores, enmarcada dentro de un sistema de gestión de la calidad, comprometida con las acciones que permitan abordar los riesgos y mejorar continuamente en sus procesos.

Según los comentarios dichos en conversaciones en las atenciones con algunos miembros de la comunidad, estos perciben a la FITS como una institución con un buen nivel académico, buena gestión por parte de los docentes y administrativos, buen servicio para las personas que los

visitan con el objetivo de conocerlos e indagar por los servicios que ofrecen, en comparación con otras instituciones del sector, la FITS se destaca por la educación de calidad y la formación académica en ámbitos como biología, matemáticas, música, diseño, Idiomas, comunicaciones, sociales los cuales profundizan los estudiantes desde la educación media, también se destaca el desempeño de los estudiantes en su entorno de acuerdo a sus valores católicos.

Con lo anteriormente planteado, a modo de reflexión, y partiendo de lo observado y conversado con los mismos padres y estudiantes, se pone a consideración la falta de interés y colaboración por parte de estos en relación a sus procesos académicos, los docentes, coordinadores y psicólogos de la institución ponen al servicio sus conocimientos y estrategias para brindar apoyo continuo a los estudiantes en su proceso de aprendizaje, pero sin que se lleven a cabalidad, ya que los estudiantes perciben que el servicio de orientación escolar como un castigo, resultado de su bajo desempeño, lo que ocasiona una percepción negativa para implementar las estrategias que desde orientación permiten su rendimiento escolar. Esto, sin mencionar que los padres no ponen en práctica dichas estrategias y el proceso suele tardar más de lo debido, puesto que hay poca o nula asistencia a los encuentros programados desde donde se pretender compartir y socializar las estrategias para los avances en el proceso académico, incluso en ocasiones los padres y los estudiantes presentan las tres inasistencias a las citaciones de orientación, lo que tiene como consecuencia el cierre del proceso.

Teniendo en cuenta algunas percepciones de la comunidad tomadas de conversaciones espontaneas con algunos padres y estudiantes, con respecto a la institución, se pueden observar algunas apreciaciones de tipo negativo, ¿existe algún factor ajeno o relacionado con la institución que influya en dicha percepción? La institución cuenta con procesos metódicos y ordenados que le permiten su buen funcionamiento, ¿existirá dentro de la institución algún proceso que dé cabida al

error, mal manejo de este o resolución no oportuna, debido al rigor con el que se les da el manejo a tales procesos?

## **DESCRIPCIÓN DE LA EXPERIENCIA**

Como se mencionó anteriormente en la contextualización de la institución educativa, uno de los programas que se ejecuta y acompaña desde el departamento de psicología y orientación escolar, es el Programa de Acompañamiento Tutorial (PAT), que pertenece al departamento académico del colegio. Este programa consiste en el planteamiento y desarrollo de estrategias que permiten optimizar y potencializar su desarrollo escolar, mejorar la pérdida académica y el bajo rendimiento escolar de los estudiantes reportados con pérdida de asignaturas, durante dos de los tres periodos académicos propuestos por la institución. Los talleres desarrollados para tales fines se realizaron con los estudiantes de primaria, desde el grado primero al grado quinto, con la anotación de que los estudiantes de los grados primero y segundo que estuvieron citados tuvieron sesiones personalizadas del taller, ya que por las edades la metodología a desarrollar debía ser acorde a sus competencias académicas.

El programa se realiza dos veces al año, primer y segundo periodo, fases en las que la intervención del programa debe promover resultados positivos en los estudiantes una vez realizados los talleres. Para determinar a qué estudiantes se les hará participes de los talleres, el colegio realiza las Comisiones de Evaluación, estas son asambleas que se realizan por sedes, en cada sede los profesores directores de cada curso, los estudiantes citados por pérdida académica en más de tres materias, junto con sus padres o acudientes, el psicólogo titular de sede y el psicólogo practicante, se reúnen con el coordinador de sede, una semana después de entrega de notas para dar un informe general por grados sobre su desempeño en este periodo, y un informe individual respecto a los estudiantes citados a dichas comisiones. Al finalizar las comisiones se

obtiene el listado de los estudiantes reportados, el grado y la cantidad de asignaturas perdidas. Es aquí donde el psicólogo y psicólogo practicante de cada sede planean la forma en la que se ejecutarán los talleres durante tres semanas: tres sesiones, una por semana, con una duración de 40 minutos. Al inicio de los talleres deben asistir tanto los estudiantes como los padres o cuidadores quienes diligencian un formulario de asistencia con preguntas encaminadas a indagar por las posibles causas de pérdida académica, esto con el objetivo de realizar una autoevaluación con los estudiantes para que identifiquen las causas, consecuencias y posibles soluciones a sus dificultades escolares. Una vez iniciados los talleres, se dan las pautas de la toma de asistencia, envío de formularios con preguntas acerca de cuantas materias se perdieron y cuales fueron, por último, se explica el contenido de los tres talleres.

Para la primera semana el tema a impartir es motivación escolar, en la segunda semana, el taller está relacionado con hábitos, habilidades y técnicas de estudio, para la última semana, el tema corresponde a cómo realizar un plan de mejora, basado en la propuesta metodológica de la institución llamada DISCE para asumir las obligaciones académicas en torno a tres aspectos fundamentales para la formación integral y alcance de las metas: *Disciplina, Constancia y Estudio*. El tener claro estos conceptos y apropiarse de los mismos, así como sus implicaciones y acciones específicas, será de gran importancia para el aprendizaje, crecimiento personal y obtención de los resultados esperados. El objetivo principal del DISCE es generar hábitos de estudio en los estudiantes que les permita asumir responsabilidad, compromiso y agrado por sus deberes académicos, alcanzar las metas y prepararse para la vida profesional, laboral y familiar. El aspecto disciplina consiste en la capacidad que tiene una persona para actuar de manera ordenada y perseverante, con el fin de conseguir la meta deseada, es poder actuar a tiempo con las obligaciones. El aspecto constancia se basa en la firmeza y perseverancia del ánimo ya que la



constancia en el estudio es fundamental. El aspecto estudio se fundamenta en el desarrollo de actitudes y habilidades mediante la incorporación de conocimientos nuevos es ejercitar el intelecto para alcanzar o comprender algo (DISCE, 2019).

Es importante describir en este punto lo primordial de los temas propuestos para el desarrollo de los talleres del PAT, ya que con estos se pretende abarcar y atender las dificultades presentadas por los estudiantes, puesto que estos proporcionarían los recursos necesarios para el enfoque de los procesos de aprendizaje, los cuales se reflejan en el rendimiento académico según sea la apropiación de los estudiantes en cada uno de estos.

En cuanto a la motivación escolar, el primer tema tratado en las primeras sesiones del PAT, Morón (2011) define la motivación como el interés hacia una meta que implica una acción por parte del sujeto que le permite asumir un esfuerzo para conseguir dicha meta, esta motivación está compuesta de necesidades, deseos, tensiones, incomodidades y expectativas, constituyen un paso previo al aprendizaje y son el motor del mismo. A lo anterior añade, la motivación escolar es un proceso psicológico que determina la forma en que el estudiante enfrenta y realiza las actividades académicas le permite participar en ellas de una manera activa, dedicar y distribuir su esfuerzo en un período de tiempo, plantearse los objetivos de un aprendizaje de calidad o al menos el cumplir con sus obligaciones en un contexto en el que trata de extraer y utilizar la información que le permita ser eficaz.

Es frecuente encontrarse con la queja de muchos docentes de que sus estudiantes no tienen interés por aprender, que no se esfuerzan ni parecen mostrar inclinaciones por lo que la institución educativa les ofrece. La cuestión es poder identificar qué hay en el contexto inmediato o remoto, que sea lo suficientemente significativo para el estudiante, que resulte motivante y desmotivante en determinados momentos y por qué (Morón, 2011).

A lo anterior Morón (2011) describe distintos tipos de motivación basados en factores internos y externos con relación a los estudiantes.

*Motivación intrínseca* Relacionada con la tarea. El tema estudiado en este momento despierta interés, el estudiante se ve reforzado cuando comienza a dominar el objeto de estudio. Se distinguen, a su vez, tres tipos: a) Experimentar que se ha aprendido algo o que se va consiguiendo mejorar y consolidar destrezas previas, el deseo de incrementar la propia competencia. b) Experimentar que se está haciendo la tarea que se desea hacer para su interés, la experiencia emocional que produce la percepción consciente de que éste hecho es gratificante. c) Sentirse absorbido por la naturaleza de la tarea, superando el aburrimiento y la ansiedad, por lo que ello tiene de novedoso y revelador sobre algún aspecto de la realidad o sobre uno mismo.

*Motivación relacionada con el "yo"* Relacionada con el auto concepto y la autoestima. Al intentar aprender y conseguirlo el estudiante se va formando una idea positiva que lo ayudará a continuar con los aprendizajes, las experiencias que tienen los estudiantes van formando poco a poco el autoconcepto y la autoestima. El deseo constante de superación es guiado por un factor positivo. Esta situación hace que los niños busquen una de estas dos metas: a) Experimentar que se es mejor que otro o, al menos, que no se es peor que los demás, lo que equivale a experimentar la satisfacción que sigue al éxito en situaciones competitivas. b) No experimentar que se es peor que otros. Equivale a evitar la experiencia de vergüenza o humillación que acompaña al fracaso. Estas son parcialmente independientes, se trata de metas cuya consecución no tiene repercusiones importantes sobre la autoestima y el autoconcepto.

*Motivación centrada en la valoración social.* Relacionada con la aceptación y la aprobación que se recibe por parte de las personas que el estudiante considera superiores a él. La motivación social implica en parte, una relación de dependencia hacia esas personas. Esta

situación hace que los niños busquen una de estas dos metas: a) La experiencia de aprobación de los padres o cuidadores, docentes u otros adultos importantes para el estudiante y la evitación de la experiencia opuesta al rechazo. b) La experiencia de aprobación de los propios compañeros y la evitación de la correspondiente experiencia de rechazo. La consecución de estas metas puede inducir la motivación por conseguir los objetivos académicos.

*Motivación relacionada con la consecución de recompensas externas.* En este caso, se habla de los incentivos que se reciben cuando se han conseguido los resultados esperados. Este tipo de metas (conseguir un premio, un regalo, etc.) tampoco se relaciona directamente con el aprendizaje o el logro académico, aunque pueden y suelen utilizarse para promoverlo.

Por otro lado, para López (2007) la motivación es el conjunto de procesos que implican activación, dirección y persistencia de la conducta, además de esto la motivación comprende un proceso más complejo que involucra tres factores de suma importancia, interés, atención y aprendizaje, estos conceptos están directamente relacionados con la motivación, desde el ámbito educativo, cuanto más rinde un estudiante más motivado está. La motivación resulta imprescindible en todo acto de enseñanza y aprendizaje, pues permite establecer que parte de los problemas de aprendizaje están relacionados con la falta de motivación por parte del profesor.

Así pues, el éxito del profesor depende de su habilidad para motivar a los estudiantes, pero, es en sí la motivación se ve reflejada por el deseo del estudiante por suplir ciertas necesidades con las cuales debe interactuar en su vida cotidiana. Desde el punto de vista de López (2007) *la motivación intrínseca* se da cuando el estudiante tiene la necesidad o el gusto por aprender por sí solo, es aquí cuando se cuenta con estudiantes dispuestos a incorporarse al rol de trabajo en clase. *La motivación extrínseca* se da cuando el deseo por aprender es provocado por el interés de recibir un estímulo, es aquella que viene del exterior hacia el individuo, esta

motivación se ejerce tanto en el ámbito familiar como en el ámbito escolar. En esta motivación en particular, la mayoría de las veces, el que aprende tiende a olvidar lo aprendido una vez satisface su necesidad externa. Algunas veces los estudiantes se interesan por aprender a cambio de recibir una calificación que satisfaga a sus padres y que estos se sientan satisfechos.

Desde el punto de vista de Poveda (2002) la motivación es lo que induce a una persona a llevar a la práctica una acción, es decir, estimula la voluntad de aprender. La motivación escolar no es una técnica o método de enseñanza particular, sino un factor cognitivo presente en todo acto de aprendizaje, la motivación condiciona la forma de pensar y conocer del estudiante y con ello el tipo de aprendizaje resultante. El papel del docente es impulsar los motivos del aprendizaje y el comportamiento de sus estudiantes para aplicarlos de manera voluntaria a las actividades escolares. Los factores que determinan la motivación en el aula se dan a través de la interacción entre el docente y el estudiante, en el profesor es de gran importancia su actuar con relación a la forma en que imparte sus clases, y en el estudiante la motivación influye en las estrategias que establece para alcanzar sus metas, los puntos de vista que asume, la expectativa hacia el logro y las atribuciones que hace de su propio éxito o fracaso.

De acuerdo con Ospina en el 2006 la motivación constituye el motor del aprendizaje, es esa chispa que permite encenderlo e incentiva el desarrollo del proceso, la motivación se define usualmente como algo que energiza y dirige la conducta, de esta manera, entra a formar parte activa del accionar del estudiante. La presencia o no de la motivación, no puede atribuirse únicamente a las características personales del sujeto, es así como entran en juego las relaciones entre el estudiante y sus profesores, uno de los aspectos fundamentales que incide directamente sobre la motivación. Estas relaciones deben enmarcarse en el sentido que se le da al aprendizaje.

Para ayudar a encontrar ese sentido, se debe guiar al estudiante con relación a plantearse los objetivos de lo que se propone y los motivos por los cuales debe realizarlo.

En concordancia con esto, han sido definidas las motivaciones intrínsecas y extrínsecas, que hacen parte de los enfoques cognitivos de la motivación del ser hacia la comprensión de la realidad que lo rodea y que, a su vez, se relacionan con criterios externos e internos. *La motivación intrínseca* tiene su procedencia a partir del propio sujeto, está bajo su dominio y tiene como objetivo la experimentación de la autorrealización, por el logro de la meta, movido especialmente por la curiosidad y el descubrimiento de lo nuevo. Los estudiantes intrínsecamente motivados toman el aprendizaje en sí mismo como una finalidad y los incentivos para aprender se encuentran en la propia tarea, por lo cual procuran la resolución de ella y tienden a atribuir los éxitos a causas internas como la competencia y el esfuerzo (Ospina 2006).

*La motivación extrínseca* es el efecto de la acción o el impulso que producen en las personas determinados eventos u objetos que las llevan a realizar determinadas actividades, pero que proceden de afuera. De esta manera, el estudiante extrínsecamente motivado asume el aprendizaje como un medio para lograr beneficios o evitar incomodidades. Por ello, la importancia del aprendizaje se centra en los resultados y sus consecuencias (Ospina, 2006).

Teniendo en cuenta a Ramos (2019), la motivación es la palanca que mueve toda conducta, lo que nos permite provocar cambios tanto a nivel escolar como de la vida en general, es un estado interno que estimula, dirige y mantiene un comportamiento o conducta. Desde el ámbito educativo, la motivación se refiere a la intención de aprender en el caso del estudiante y a la intención de enseñar, desde la perspectiva docente. Por lo que podemos señalar que para que exista el proceso de enseñanza y aprendizaje, desde el inicio del proceso educativo deben de

coexistir la intención de enseñar del profesorado y la intencionalidad de aprender por parte del estudiantado.

Con relación a la explicación de los tipos de motivación humana a través del nivel de compromiso en que las personas realizan sus acciones por elección personal, se pueden diferenciar dos tipos de motivaciones, la intrínseca o la extrínseca. *La motivación intrínseca* es aquella cuya procedencia viene a partir del propio sujeto, está bajo su dominio y tiene como objetivo la experimentación de la autorrealización por el logro de la meta, movido especialmente por la curiosidad y el descubrimiento de lo nuevo. De manera opuesta, la procedencia de la motivación extrínseca es externa al sujeto, es decir que viene provocada desde afuera del individuo, por otras personas o por el ambiente (Ramos, 2019).

Así mismo, en el campo de la educación, uno de los factores afectivos que más preocupan los docentes es la motivación de los estudiantes, ya que, lo más lógico es pensar que el aprendizaje tiene lugar cuando el estudiantado quiere aprender y tiene la intención de hacerlo, ya que la motivación es un factor importante y muy influyente en todos los aspectos de la enseñanza y aprendizaje. Algunas investigaciones han demostrado que los alumnos con alta motivación aprenden mejor y más rápidamente, y ejecutan las actividades asignadas con mayor eficiencia, aquellos estudiantes altamente motivados, muestran interés en las actividades, se sienten auto eficaces, se esfuerzan para tener exitoso en el aprendizaje, persisten en las actividades y, normalmente, utilizan estrategias eficaces de aprendizaje. Los estudiantes con una intención más alta de aprender serán aquellos que aumentarán las posibilidades de búsqueda de soluciones y alternativas para hacer frente a las dificultades y los problemas que acarree la tarea. Y como efecto contrario, aquellos que tengan una predisposición menor a aprender, tendrán mayores posibilidades de utilizar estrategias de evitación para no implicarse en la labor (Ramos, 2019).

Teniendo en cuenta lo anterior, se puede decir que la motivación tiene un efecto en cómo se involucra el estudiante en su proceso de aprendizaje, aquel con una intención fuerte por aprender, presentará un afrontamiento activo, es decir, participará más en su aprendizaje, dedicará más tiempo y se esforzará más en estudiar y trabajar en el aula. Por el contrario, el estudiante con menos intenciones por aprender presentará un afrontamiento pasivo, dedicará menos tiempo y esfuerzo en estudiar y trabajar en la asignatura. Una posible consecuencia del afrontamiento pasivo, podría ser el fracaso escolar, por el contrario, el afrontamiento activo podría derivar en buenos resultados académicos (Ramos, 2019).

Cabe añadir, que la motivación escolar no solo hace referencia a los estudiantes, sino que también involucra de igual forma a los docentes, la motivación docente también es pieza clave en el proceso educativo de enseñanza y aprendizaje. La motivación del maestro es primordial en los procesos de educación a largo plazo, ya que de ella depende el éxito y el rendimiento de cualquier sistema educativo (Ramos, 2019).

Las teorías motivacionales sobre el trabajo indican que las personas actúan bajo la motivación intrínseca / extrínseca, buscando satisfacer en la medida de lo posible todas sus necesidades. De acuerdo, a la conocida teoría de motivación de Maslow sobre la Jerarquía de Necesidades, se considera que las personas para sentirse motivadas en el trabajo necesitan satisfacer diferentes necesidades, entre estas están las necesidades fisiológicas como comida, vestido, descanso; las necesidades de seguridad física y psicológica como un salario, seguridad social, acogida de los compañeros de trabajo; la necesidad de autoestima relacionado con los asensos, prestigio, y necesidad de autorrealización como el trabajo creativo, desarrollo de los propios talentos y cualidades (Ramos, 2019).

Para el caso específico del contexto educativo desde la perspectiva docente, se puede plantear que la motivación del mismo puede ser extrínseca cuando enseñanza, es el fin, y la motivación deriva de cumplir la jornada lectiva, o intrínseca, cuando el docente se involucra en la enseñanza por la satisfacción que le proporciona enseñar. Según Scott, Stone y Dinham (como se citó en Ramos, 2019) señalan que la motivación de los docentes está basada más en elementos intrínsecos del trabajo como son el reto intelectual, la autonomía, la libertad para probar nuevas ideas, el desarrollo de la competencia profesional y la oportunidad de crecer personalmente, el sentir que benefician a la sociedad influyendo en la educación de niños, niñas y jóvenes y el desarrollo de la creatividad.

Teniendo en cuenta las problemáticas sociales actuales, los docentes deben hacer frente a numerosos retos, sobrecarga de trabajo, búsqueda de nuevas metodologías para realizar las clases desde la virtualidad, enfrentarse al reto del uso de herramientas y plataformas digitales para el desarrollo de las actividades escolares e incluso sentir que sus necesidades básicas en el trabajo no están cubiertas, entre otros, como consecuencia a esto, se presenta un aumento del nivel de estrés laboral, lo que sería un factor determinante a la hora de sentirse motivados para impartir sus clases y generar interés en el aprendizaje en sus estudiantes.

Otro punto a tratar según los temas desarrollados para la realización de los talleres PAT, son los hábitos de estudio, García (2019) propone que estos son una serie de conductas y actividades adquiridas por actos que se repiten, es la acción que se lleva a cabo diariamente, y que se adquiere en la vida mientras más se repita.

De acuerdo con Vinent (como se citó en García, 2019) los hábitos de estudio deben ser entendidos como la continua repetición de un acto, que hace posible lograr resultados positivos en el aprendizaje y donde intervienen factores como el interés y la motivación interna del



estudiante que aprende y que se manifiestan por el hecho, en primer lugar, de que los estudiantes hacen mal uso de ellos, y, en segundo lugar, que carecen de los mismos.

Los estudiantes presentan conductas y comportamientos los cuales se desarrollan dentro del aula de clase, durante el proceso de enseñanza y aprendizaje. La importancia de los hábitos de estudio en los estudiantes es esencial, puesto que le permitirá adquirir conocimientos fuera y dentro del aula. Los hábitos de estudio son un buen predictor del éxito escolar, ya que favorece buenos resultados académicos, aprovechamiento del tiempo y la atención y concentración (García, 2019).

Es en la primaria donde los estudiantes adquieren los hábitos de estudio de manera informal y progresiva, ya que no suelen enseñarse directamente, o al menos hasta el último ciclo de la etapa de primaria. Al iniciar la Secundaria, los estudiantes experimentan una mayor exigencia en las actividades escolares que les exige un mayor esfuerzo que el que venían ejerciendo en la primaria, dado que tienen más asignaturas, los exámenes requieren de más conocimientos y habilidades, son más rigurosos y suelen ser más frecuentes, teniendo en cuenta que no solo se realizan de acuerdo al periodo académico de la institución, sino que se realizan según los criterios y necesidades del docente para valorar los conocimientos que van adquiriendo los estudiantes a medida que se imparten las clases (García, 2019).

Así mismo, para crear hábitos de estudio en los estudiantes, se deben motivar para poder alcanzar las metas que se puedan mantener en el tiempo, para esto, los hábitos de estudio se deben fortalecer para que sean repetitivos y aplicados en cualquier intervalo de tiempo y espacio, por lo tanto, el desarrollo de la autonomía como componente vital, el refuerzo positivo por parte de los padres y prestar atención a los intereses del niño, son los factores determinantes en la formación de los hábitos de estudios, entonces el menor replicará con gusto el comportamiento

aprendido de sentarse a estudiar hasta que este se torne más autónomo. Para que se generen los hábitos de estudio, no solo es necesario recurrir a métodos cognitivos, entre ellos el hábito de la repetición, si no también es necesario mantener una coordinación entre todos los miembros de la comunidad educativa proponiendo tácticas en el manejo del tiempo y los espacios libres, para su mejor aprovechamiento con las actividades escolares (García, 2019).

Para que se puedan formar los hábitos de estudio García (2019) propone las siguientes recomendaciones: 1) Establecer una rutina a temprana edad, ideal que sea desde el preescolar, el objetivo es crear comportamientos sencillos y adecuados a la edad del niño. 2) Supervisar que los horarios se cumplan, existen niños más propensos a interiorizar el hábito, y otros a los que les costará un poco más. 3) Cuando los niños son pequeños, el tiempo de estudio es de 20 minutos máximo, a medida que van creciendo, este va en aumento, se recomienda realizar los hábitos en bloques de estudio – descanso - estudio. 4) Destinar un lugar adecuado, silencioso y cómodo, no debe haber televisión y por ningún motivo, se debe estudiar acostado en la cama, comiendo o en un sitio caluroso, pues esto produce somnolencia.

Por lo tanto, es necesario también identificar los malos hábitos de estudio, como lo hacen notar las autoras Torres, Mancilla y Aceves (como se citó en García, 2019) en su trabajo titulado hábitos de estudio, allí manifiestan algunos parámetros que dificultan o perjudica a la formación del hábito de estudio, estos son: a) fomentar el estudio como una acción de castigo, b) estudiar en la cama, la cama se utiliza para dormir, es un recurso que acoge el cuerpo para descansar, no se utiliza para estudiar, c) interrumpir al niño mientras estudia: llamadas telefónicas, hermanos jugando, ambiente con bastante ruido, música, gritos o peleas, d) estudiar un día o la noche anterior al examen, e) no proporcionar o no tener a la mano los materiales de estudio o de trabajo que se requieren tanto en casa como en el colegio, f) sobrecargar al niño con información, g)

hacer estudiar al niño cuando está fatigado por la falta de sueño, cansancio, enfermedad, situaciones incómodas o hacerlo estudiar después de haberse alimentado.

Aquí es importante resaltar que la realización de las actividades escolares es responsabilidad de los estudiantes y estas no se deben negociar, no se recomienda “pedir por favor” para que sean realizadas, ni ofrecer premios cada vez que se realicen y menos ponerlas como un castigo. Lo recomendable es dar la indicación lo más claro y sereno posible, se debe ser firme con la aclaración de que habrá tiempo y espacio de descanso una vez hayan finalizado las tareas escolares (García, 2019).

Para que los hábitos se puedan incorporar mejor, es conveniente tener en cuenta los espacios y los tiempos con los que debe contar el estudiante, si se va a fijar la hora de estudio, hay que analizar las circunstancias personales del estudiante, es decir si realiza alguna actividad extracurricular, es conveniente fijar un tiempo de descanso antes de realizar las tareas escolares, lo mismo para cuando han finalizado el horario escolar, este tiempo debe prepararlos para sus tareas o estudios, además, es importante que los deberes no se realicen muy tarde, pues si llega la hora de dormir estos deberes no podrían culminarse, también hay que eliminar todas las distracciones para que se preste toda la atención a la tarea por realizar, se deben evitar los celulares, tablets, televisores, etc. Por otro lado, el lugar de estudio debe ser ordenado, limpio, iluminado, cómodo y con buena ventilación (García, 2019).

Desde el punto de vista de García (2019) los hábitos de estudio se fomentan siempre y cuando se destaquen más las habilidades y fortalezas de los estudiantes que las debilidades, se les den oportunidades según sean sus potencialidades, esto con el objetivo de generar oportunidades de éxito, se refuerce de forma positiva ya que es la herramienta más eficaz para obtener los

resultados esperados, y, por último, se establezcan rutinas con los horarios específicos para las actividades que se deben realizar.

Por otra parte, Erazo (2018) postula la estrecha relación que existe entre el rendimiento académico y los hábitos de estudio, el rendimiento escolar es un problema grave con bajas afectaciones si se interviene de forma oportuna, este se caracteriza por mostrar alteraciones en el aprendizaje de ciertas asignaturas como matemática e inglés, además de presentar baja capacidad intelectual, con inadaptación escolar que se refleja en comportamientos tales como no hacer tareas, no preparar actividades, no tener los implementos escolares, problemas de conducta en aula, deficiencia en habilidades cognitivas y meta cognitivas y desmotivación escolar, entre otras. Se pueden presentar en toda la etapa escolar, pero con mayor frecuencia en la secundaria.

El bajo rendimiento escolar y los problemas de aprendizaje tienen origen en la incapacidad del estudiante para generar y organizar estructuras de conocimientos académicos, producto de la ausencia en habilidades cognitivas (atención, memoria) y metacognitivas (comprensión, relación, síntesis, resolución de problemas, inteligencia), que no se han desarrollado por la falta de hábitos escolares. La no incorporación de estos hábitos, los cuales permiten la adaptabilidad a las clases, como tomar apuntes, hacer preguntas, tener una actitud reflexiva y crítica, solicitar apoyo cuando se requiere tanto dentro del aula como fuera de esta, como realizar tareas, talleres y repasos de contenidos temáticos es lo que lleva a no estructurar y profundizar el conocimiento académico, además de no desarrollar las habilidades cognitivas y meta cognitivas (Erazo, 2018).

Para esta relación entre estas dos variables, hábitos de estudio y rendimiento académico Montes, y Lerner, (como se citó en Erazo, 2018, p. 120 ) describen un estudio realizado en una muestra de 840 estudiantes de una universidad privada en Colombia, encontraron que los

estudiantes de alto rendimiento tenían conductas de alta frecuencia denominadas hábitos de estudio, caracterizadas por una dedicación de 2 a 7 horas diarias promedio, utilizando más al realizar proyectos y talleres, asistencia a clases, uso de tutorías y organización del comportamiento caracterizado por estudio, orden, rigurosidad, y un trabajo dedicado y continuo, también encuentran que este repertorio conductual ya existía en la etapa de formación bachiller y su impacto estaba en el alto rendimiento en matemática, español y ciencias. Por el contrario, los estudiantes con bajo rendimiento y deserción escolar, son estudiantes con bajos hábitos de estudio y deficiencias en concentración y memoria, relación que también se encontró en Vigo, (como se citó en Erazo, 2018) menciona no solo la necesidad de dichos hábitos, si no la forma en cómo se llevan a cabo, planteando que los estudiantes que dedican menos de 30 minutos al día y no realizan con frecuencia, tienen más posibilidades de presentar problemas de aprendizaje y bajo rendimiento académico.

Las conductas y hábitos ausentes en el estudiante de bajo rendimiento deben ser aprendidas a través de programas enfocados en la repetición y acumulación de actos que inicia con comportamientos voluntarios, consientes y poco precisos, pero con la práctica se transforman en automáticos, no conscientes y de perfección. La generación de estos comportamientos se define como hábitos de aprendizaje o de estudio, que tienen el objetivo de aumentar y mantener conductas que favorecen el aprendizaje, además de realizar cambios en la enseñanza y el acompañamiento ambiental. Estos, al igual que cualquier habito, son comportamientos aprendidos que se realizan con mayor frecuencia y se fortalecen a través de la realización continua de forma automática (Erazo, 2018).

Los hábitos de estudio permiten el aprendizaje, y el desarrollo de la inteligencia gracias a la puesta en práctica de estos por el individuo, lo que permite su desempeño en las áreas de

matemática, español, ciencias naturales, etc. Al experimentar y poner en práctica genera cambios en el sistema nervioso central (plasticidad), los cuales son duraderos y se manifiestan en la memoria, el aprendizaje y las habilidades inductivas y deductivas de dominio cognitivo, la profundización de estas habilidades se puede observar y medir a través de la estructuración y organización de conocimientos y la capacidad para resolver problemas y en la generación de habilidades de auto regulación y meta cognición que garantizan el éxito académico (Erazo, 2018).

Como expresa, Rocha y Soto (2020) entre los factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los estudiantes, se destacan la falta de hábitos y técnicas de estudio, la aplicación de los hábitos de estudio es necesaria para todos los estudiantes, pues la falta de estos comportamientos dificulta el aprendizaje óptimo. También es importante como parte del proceso académico que el estudiante conozca los diferentes métodos y técnicas de estudio, los comprenda e incorpore a sus hábitos, en esta tarea resulta fundamental el acompañamiento del profesor y / o de los padres en casa, debido a que estos requieren al inicio de su adquisición supervisión por parte de alguien más, representan para el estudiante una manera de aprender haciendo mayor énfasis en los procesos que debe llevar a cabo, de esta manera el estudiante irá desarrollando métodos y técnicas de estudio que relacionados al proceso interactivo de la enseñanza y el aprendizaje, que se van consolidando en formas habituales de estudiar.

El uso de técnicas adecuadas para la resolución de tareas permite al estudiante realizar de manera más sencilla sus actividades académicas, una de ellas es la organización del tiempo. La organización del tiempo implica adaptarse al trabajo que realiza y ceñirse a un horario establecido, una adecuada administración del tiempo hace posible distribuir equilibradamente la jornada diaria y semanal, facilita la concentración al crear el hábito de estudiar determinadas

materias en un instante y lugar determinado, permitiendo aprovechar el tiempo libre para recreación, actividades de ocio o descanso (Rocha y Soto, 2020).

En definitiva, los contenidos de los talleres PAT mencionados en el apartado anterior permiten a los estudiantes tener buen desempeño en sus actividades escolares, que les facilite organizar los tiempos y espacios destinados para la realización tanto de las tareas como la planeación de los exámenes, con la apropiación e implementación de estos recursos los resultados a nivel académico serían positivos, lo que provocaría menos citaciones y asistencias a los talleres para el segundo periodo académico en los estudiantes de primaria.

En cuanto a la intencionalidad de realizar el presente trabajo de sistematización de la experiencia de práctica PAT en los estudiantes del grado primero al grado quinto, se encontró en este escenario que el programa ofrece las alternativas para mejorar el rendimiento académico de los alumnos con pérdida de asignaturas; pese a la intervención de la institución para la mejora de los procesos académicos con los talleres del PAT para los estudiantes que presentan dicha pérdida, la mayoría suelen ser recurrentes en esta pérdida, lo que los lleva a asistir nuevamente a los talleres sin que se observen resultados favorables en su proceso escolar. Así mismo, la institución ofrece las herramientas para que los actores de dicha situación realicen dentro de los talleres una autoevaluación y reflexión que les permite identificar la problemática, sus causas y sus consecuencias, para luego generar planes de acción que les posibilite plantearse objetivos que permitan el progreso en el proceso de aprendizaje, lo que se verá reflejado en el rendimiento académico. No obstante, las estrategias y herramientas implementadas para reducir y prevenir posteriormente la pérdida escolar no han sido eficaces.

Respecto a los talleres del PAT, se pueden presentar las siguientes situaciones: estudiantes con bajo rendimiento que asisten a los talleres, pero siguen presentando bajo desempeño

académico, estudiantes con bajo rendimiento que no asisten a los talleres y siguen presentando bajo rendimiento escolar, por ende, se citan nuevamente a los talleres. Por otro lado, se encuentra algunos estudiantes reportados con tres o más materias perdidas pero que logran presentar mejoras en su rendimiento escolar, en relación a este caso, los estudiantes mencionan que la causa a su pérdida académica se debe a descuido, inasistencia a clase, no presentar las actividades a tiempo en la plataforma Classroom, realizar otras actividades mientras se está en las clases virtuales y no tener los materiales de las respectivas clases, como lo son los libros para trabajar en las actividades. Si bien, como se mencionó anteriormente, los talleres tienen el objetivo de generar un plan de acción para hacerle frente a la situación, no en todos los casos se producen resultados óptimos, lo que conlleva a plantear, que existen determinados factores que influyen en este rendimiento.

El rendimiento académico implica el cumplimiento de metas, logros y objetivos marcados en el programa o curso al que asiste el estudiante. Estos se expresan a través de calificaciones que son el resultado de una evaluación que implica aprobar o no determinadas pruebas, asignaturas o cursos. Por su parte, Torres y Rodríguez (como se citó en Lamas, 2015) definen el rendimiento académico como el nivel de conocimiento que se muestra en un área o materia comparado con la norma, y generalmente se mide mediante el promedio de calificaciones. El propósito del rendimiento académico en las instituciones educativas es lograr un objetivo educativo de aprendizaje, al respecto, hay varios componentes de lo que se denomina rendimiento, son procesos de aprendizaje impulsado por la institución educativa, que involucran la transformación de un estado dado, en un nuevo estado, y se logran integrar en una unidad diferente con elementos cognitivos y estructurales. El desempeño varía según las circunstancias, las condiciones orgánicas y ambientales que determinan las habilidades y las experiencias.



El rendimiento académico involucra factores como el nivel intelectual, personalidad, motivación, habilidades, intereses, hábitos de estudio, autoestima o la relación profesor estudiante. Se produce una brecha cuando el rendimiento académico y el rendimiento del estudiante no es el esperado. Un rendimiento académico insatisfactorio es aquel que está por debajo del rendimiento esperado y en ocasiones puede estar relacionado con los métodos de enseñanza (Lamas, 2015).

En lo que respecta a los cambios en el desarrollo físico y psicológico de los estudiantes, estos podrían afectar el desempeño escolar, por lo tanto, los profesores deben estar preparados para atender de manera efectiva estos cambios, ya que, de lo contrario, podrían tomar un rumbo adverso. Asimismo, se debe apostar por interacciones y métodos didácticos flexibles, capaces de adaptarse a los estudiantes y sus particularidades. También se debe considerar que, algunos de estos cambios afectan la capacidad de aprender, pero solo puede afectar la inteligencia cristalizada del individuo, no su inteligencia fluida. Esto se debe a que el primero depende más de los procesos de enseñanza-aprendizaje, mientras que la inteligencia fluida se refiere a la capacidad de establecer relaciones independientemente de los conocimientos previos adquiridos (Lamas, 2015).

En cuanto a mejorar la situación educativa en relación al rendimiento escolar, implica implementar, fortalecer y aplicar en todos los centros educativos, todas las diversas medidas que han demostrado ser útiles como la tutoría individualizada, los programas de actividades escolares, interdisciplinarias y / o propuestas metodológicas como trabajar en áreas o proyectos, intervención de dos docentes en un aula al mismo tiempo, organización del aula en grupos cooperativos, mediación, negociación y compromisos, coordinación de equipos de apoyo, bancos de recursos y material, la falta de concentración de alumnos desfavorecidos en el mismo aula o centro

educativo. Asimismo, un buen sistema de seguimiento educativo debe promover un cambio de actitudes en los docentes de determinados sectores, comenzando por la conciencia y la convicción, más que por imposición, estas actitudes mejoran las prácticas educativas en el aula o sirven para verificar el cumplimiento curricular (Lamas, 2015).

Con relación a las estrategias de intervención que mejoran la situación educativa referente al rendimiento académico, se puede incluir dentro de estas, el Programa de Acompañamiento Tutorial que tiene la FITS, y que tiene como meta mejorar el rendimiento académico de los estudiantes de la institución reportados con pérdida escolar, implementando herramientas que les permitan hacer uso de estas para beneficio propio, el cual se vería reflejado en su desempeño escolar, este a su vez, será un factor determinante para la educación futura como pasar a bachillerato e ingresar a la universidad.

Siguiendo con las estrategias de intervención adecuadas, las instituciones educativas pueden proporcionar una variedad de apoyos para impulsar el rendimiento académico de los estudiantes. El apoyo al estudiante dentro del sistema educativo se define como todas las actividades que aumentan la capacidad de las escuelas para responder a la diversidad y a los desafíos que enfrentan sus estudiantes, profesores y personal en su conjunto. Sería difícil mejorar el rendimiento académico sin proporcionar suficiente apoyo individual a los estudiantes. Mejorar el apoyo a los estudiantes está indisolublemente ligado a la participación de estos, y solo se puede lograr a través de un programa académico e intelectual más personalizado. Varios investigadores se han referido al apoyo estudiantil como algo que incluye: tutoría, consejería, entrenamiento, asesoramiento y orientación. Además, los estudiantes pueden recibir apoyo académico a través de lecciones adicionales, lecciones de recuperación y laboratorios de lectura; estos deben ser

facilitados por una persona calificada y dedicada que apoye la visión de la institución (Katamei & Omwono, 2015).

En referencia a lo expuesto por el autor anterior, en relación a los programas académicos personalizados, se puede decir que los resultados de los talleres PAT serían más notorios si al momento de realizarlos se tuvieran en cuenta las particularidades e individualidades de los estudiantes allí citados.

Por su parte Katamei & Omwono (2015), en relación a las estrategias de intervención para mejorar el rendimiento académico, proponen las siguientes intervenciones estratégicas para mejorar el desempeño en las instituciones educativas.

Estrategia de participación de los padres: la participación de los padres en el rendimiento académico de los estudiantes en los colegios, estos últimos como organizaciones, involucran a los padres en el pago de cuotas y en la supervisión del progreso académico de los estudiantes. La mayoría de los padres asisten a las reuniones y existe una asociación de padres y maestros de la que todos los padres son miembros. El trabajo de los maestros es asegurar que los estudiantes se desempeñen bien académicamente. Los padres, en su mayoría, cumplen un papel subsidiario en la provisión de apoyo financiero. Como tal, son los profesores los que tienen la responsabilidad de difundir el conocimiento a los estudiantes para asegurar mejores resultados académicos. La participación de los padres en la educación tiende a disminuir en el bachillerato, debido al creciente deseo de autonomía de los adolescentes y en parte a los cambios en la estructura y organización escolar (Katamei & Omwono, 2015)

Estrategia de provisión de programas de apoyo: con respecto a la influencia de la estrategia de los programas de apoyo a los estudiantes en el rendimiento académico, los colegios

deberían asignar un mentor para dirigir y guiar a los estudiantes, y estos programas de orientación tendrían que estar disponibles para todos ellos, se debe brindar entrenamiento de recuperación a los estudiantes a los que les toma más tiempo aprender, así pueden recibir la tutoría adecuada. Las estrategias de brindar apoyo académico y psicosocial a los estudiantes permitirán que los colegios obtengan buenas calificaciones. El entrenamiento adicional, por ejemplo, ayudar a los estudiantes con más dificultades a estar a la par con los otros, permitirá a la institución sacar buenas notas. La tutoría de los estudiantes por parte de profesores y adultos es fundamental para su éxito, la presencia de un adulto cariñoso en su vida es importante para ayudar a los estudiantes a superar la adversidad y obtener logros en las clases. La tutoría efectiva busca brindar tal presencia al establecer una relación de confianza entre el estudiante y el mentor que se enfoca en las necesidades del estudiante, además de modelar y fomentar relaciones de afecto y apoyo, lo que aumenta la confianza en sí mismo, al igual que la conciencia y regulación del comportamiento y las actitudes positivas de ayudar a los demás (Katamei & Omwono, 2015).

La estrategia de desarrollo de capacidades: se refiere a la influencia de la estrategia de desarrollo de capacidades en el rendimiento académico de los estudiantes, los maestros deben estar capacitados continuamente en talleres para el desarrollo de habilidades, los maestros deben participar en la toma de decisiones para mejorar sus habilidades de liderazgo, al igual que realizar regularmente cursos y programas de liderazgo. El buen desempeño académico se logra gracias a maestros calificados y a la disponibilidad de materiales de aprendizaje adecuados. Los profesores de los colegios deben mejorar en las capacitadas para impartir conocimientos relevantes a sus estudiantes de manera efectiva, por lo tanto, la creación de capacidades es solo un recurso para complementar su impresionante competencia, para que las instituciones educativas logren un alto rendimiento en los exámenes, deben contar con maestros calificados, con estructuras seguras y

modernas, deben proporcionarse instalaciones y equipos adecuados para mejorar la enseñanza y el aprendizaje mientras se lleva a cabo la supervisión de la enseñanza para el control de calidad (Katamei & Omwono, 2015).

Estrategia de modificación de la conducta: trata de cómo la estrategia de modificación del comportamiento impacta el rendimiento académico de los estudiantes, estos deben estar sensibilizados sobre la importancia de tener buenos modelos a seguir, el castigo se debe administrar a los infractores de acuerdo con su nivel de mal comportamiento, el comportamiento ejemplar generalmente se reconoce con refuerzos positivos y los estudiantes deben estar en la capacidad de saber cómo monitorear y evaluar su comportamiento y establecer metas. El buen comportamiento garantiza buenas calificaciones, esto es porque los estudiantes no pierden su tiempo de estudio en otras cosas innecesarias. El comportamiento deseable se refuerza en los colegios recompensando a los estudiantes más disciplinados. Los maestros que entregan una gran cantidad de elogios generalmente experimentan comportamientos menos distractores o disruptivos por parte de sus estudiantes. Se ha demostrado que los elogios aumentan el comportamiento apropiado de los estudiantes perturbadores y aumentan la participación académica en la educación general (Katamei & Omwono, 2015).

Estrategia de provisión de habilidades para la vida: sobre cómo la estrategia afecta el rendimiento académico de los estudiantes, en la escuela son buenos para resolver problemas, la mayoría de los estudiantes pueden pensar de manera creativa, pueden comunicarse de manera efectiva y pueden hacer frente a situaciones estresantes. Impartir a los estudiantes el conocimiento de habilidades para la vida les permite ser asertivos. Los estudiantes se vuelven críticos, por lo que no se involucrarán en actividades disruptivas, esto les asegurará que utilicen el tiempo disponible para estudiar. Las habilidades para la vida son necesarias alcanzar el éxito, en

el siglo XXI, las habilidades para la vida incluyen hábitos de trabajo disciplinados, actitudes afectivas y la capacidad de hacer frente, así como de crear las propias oportunidades. En consecuencia, los estudiantes necesitan un programa integrado de habilidades para la vida y así poder hacer frente a su vida académica diaria (Katamei & Omwono, 2015).

Estrategia de indicadores académicos: en cuanto a la estrategia de indicadores de desempeño académico, las buenas calificaciones en los exámenes, la finalización a tiempo del programa de estudios, la mejora de la disciplina estudiantil y el excelente desempeño en los concursos académicos entre escuelas; muestran que la escuela se está desempeñando bien académicamente. Una buena nota en un examen es un indicador de buen desempeño. Sin embargo, la capacidad de completar el plan de estudios a tiempo podría ser un gran impulso para seguir obteniendo notas en los exámenes. El rendimiento de los estudiantes se evalúa por la nota que el estudiante obtiene en las pruebas o exámenes realizados al final del tema, trimestre, año o ciclo educativo. Por lo tanto, la calidad de las calificaciones y el número de estudiantes que aprueban en varios grados determinan el nivel de éxito académico (Katamei & Omwono, 2015).

En relación con las estrategias de mejora expuestas en el apartado anterior, se muestra importancia de que las instituciones educativas las implementen, porque gracias a estas los programas de apoyo como lo es el PAT, impulsan el rendimiento académico de los estudiantes. Los colegios deben invertir mucho en espacios para ayudar a los estudiantes con más dificultades escolares. Los estudiantes deben ser guiados por personal educativo con competencias de aprendizaje y enseñanza, ya sea el docente, el psicólogo o practicante de psicología educativa, por esta razón se deben impulsar estos programas, estrategias o metodologías que fomenten el buen rendimiento académico de sus estudiantes, lo que además les permitirá hacerle frente a las

circunstancias externas al ámbito académico que puedan presentarse y afectar el desempeño escolar.

A continuación, se presentan algunos de los factores que ocasionan el bajo rendimiento académico y que se pueden estar presentando en los alumnos de primaria de la FITS, cabe aclarar que no todos estos factores se observan en los estudiantes que participaron en los talleres, pero es importantes mencionarlos para conocer como éstos, determinan dicho desempeño.

Hay que tener en cuenta que justamente en este rendimiento se ven involucradas tanto las aptitudes, expectativas y motivación del estudiante, así como la relación del estudiante con el docente y el entorno familiar, entrelazándose de esta forma los ámbitos en los que se desenvuelve el alumno. El bajo rendimiento y la perdida escolar se da por múltiples factores, en el entorno escolar se pueden presentar dificultades en la atención, la concentración además de comportamientos de aislamiento y retraimiento, lo que ocasiona la poca o nula participación de los estudiantes (Carmona, Rivera y Zapata, 2017).

Por otro lado, Contreras (2018) plantea que el bajo rendimiento escolar de los estudiantes se debe a su falta de esfuerzo, pero también a la labor del docente para implementar estrategia que desarrollen habilidades que motiven a los estudiantes a hacerle frente a las dificultades escolares.

También Puente y Rivero (2015) postulan que el bajo rendimiento escolar se debe a factores internos tanto como externos. Los factores internos pueden ser de tipo genético o la propia motivación del estudiante para asistir a clases, los factores externos se deben a los actuales modelos educativos.

Igualmente, Bernal y Rodríguez (2017) propone factores endógenos los cuales se originan al interior o desde el estudiante, como sus intereses, motivaciones, el concepto que tienen de sí mismos, planteamiento de metas, antecedentes escolares, hábitos de estudio, entre otros; y los factores exógenos que ocurren de forma externa en el estudiante, y que están relacionados con circunstancias socio económicas y culturales de la familia, las características del docente y la institución educativa así como el ambiente del aula de clase, la forma de calificar y metodología diseñada para el aprendizaje.

Referente a lo anterior, el rol que el docente tiene es fundamental, ya que el impacto que tienen las prácticas de enseñanza por parte de este repercute significativamente en el rendimiento académico de los estudiantes. Los profesores deben facilitar la adquisición de nuevos conocimientos y competencias en los estudiantes, la relación que se forma entre los estudiantes y los docentes, ayuda a fortalecer los procesos académicos de los alumnos, y para el caso de los profesores facilita más la enseñanza, dado que no se trata de corregir procesos sino, de transmitir conocimientos (Carmona, Rivera y Zapata, 2017).

Desde otro punto de vista, como parte de la formación del docente, éste debe contar con elementos para la innovación en la educación, adaptarse a los tiempos modernos y exigencias de la globalización, por esta razón es importante visualizar al docente como un todo, no sólo en términos de preparación académica, ya que dentro del aula se requiere del desarrollo de habilidades que incluyan aspectos de personalidad y liderazgo, así como el conocimiento de la psicología de los alumnos para saber cómo lograr manejar un grupo. La relación que existe entre la enseñanza del docente y el buen rendimiento académico de los estudiantes, propician situaciones que conducen a que se fomente dicho desempeño, por tal razón, la educación debe



estar orientada a crear contextos enriquecedores para el desarrollo de capacidades de forma equilibrada donde el docente asuma un reto mayor y un papel esencial (Basto, 2017).

Es necesario recalcar que, la participación del docente influye notablemente en el desempeño escolar, con esto se quiere decir que por parte de la institución se debe tener en cuenta las percepciones y recomendaciones que tenga el profesor para hacer puntualmente con los estudiantes, esto con el objetivo de trabajar a partir de tales percepciones y poder actuar de forma más precisa en cuanto a las dificultades presentadas por los alumnos.

De lo que se pudo analizar en la aplicación de los talleres con los alumnos de primaria, se puede decir que, otro de los factores que influyente en el desempeño académico, es el entorno familiar, es aquí donde se inculcan los valores, se prepara a los niños para que se enfrenten a los retos escolares durante su infancia y su vida entera, es por esta razón que lo padres o cuidadores son fundamentales para un buen acompañamiento escolar, un ambiente familiar positivo es el resultado de una buena relación entre padres e hijos. Un tipo de apoyo familiar es el apoyo emocional, en el que figuran la empatía, el cuidado, el amor y la confianza, además de ser uno de los soportes más importantes para todo ser humano. En países desarrollados los logros de aprendizaje son atribuidos en un 80% a la familia y en un 20% al colegio; mientras que, en América Latina, los porcentajes asignados son 60% y 40%, respectivamente, por lo que existe una relación directa de la familia con los procesos escolares en la educación (Barrios y Frías, 2016).

Continuando con lo anterior, desde el contexto colombiano, mucho se ha investigado sobre el tema de rendimiento y familia bajo diferentes perspectivas, se ha analizado el fenómeno y se ha observado la influencia del entorno familiar en el rendimiento académico de los estudiantes en diferentes contextos y condiciones, influyendo así, en las relaciones intrafamiliares

y las relaciones interpersonales dentro del aula, tales investigaciones demuestran la relevancia del acompañamiento en casa como predictor del rendimiento, además de la necesidad de reconocer los factores socio ambientales que rodean al sujeto (Alcázar, Lastre y López, 2017).

De igual forma, el acompañamiento de los padres en la realización de las tareas es decisivo a la hora de lograr buenos resultados académicos, su influencia positiva tiene un papel fundamental en el comportamiento de los estudiantes y en su rendimiento en el colegio. El resultado escolar de los alumnos son producto de la interacción entre los recursos que aporta la familia a la educación de los hijos y los aportados por el colegio, de allí la contribución de cada uno de estos entes en la formación académica de los estudiantes (Alcázar et al, 2017).

La familia tiene gran influencia en la vida del estudiante por ser el primer grupo social al que llega el individuo al nacer e influye inicialmente no solo en su desarrollo físico, psicológico y social, sino además contribuye en la formación de sus características personales. Es el primer núcleo social al que pertenece la persona en la vida. Aquí se aprenden los valores, las normas, lo que se acepta y se rechaza en una sociedad determinada (Alcázar et al, 2017).

Otro factor influyente en la pérdida académica puede estar relacionado con la inasistencia a los talleres PAT programados, por un lado, los padres no se presentan en la primera sesión en la cual se dan recomendaciones de cómo realizar el acompañamiento desde casa, y por otro lado los estudiantes no asisten regularmente a los talleres. Algunos padres reportan que la causa de la falta de acompañamiento se debe al poco tiempo que tiene los padres para realizarlo, debido a los extensos horarios de trabajo, al cansancio y a tener que atender otras áreas del hogar. Por consiguiente, el objetivo principal del programa es mejorar y prevenir el bajo rendimiento escolar, pero este es difícil de llevar a cabo, ya que si hubiera buena acogida y participación activa por parte de los padres y estudiantes podrían verse óptimos resultados.

Así mismo, se ha observado al momento de realizar los talleres, la falta de colaboración por parte de los acudientes y de los mismos estudiantes, dentro de la ejecución de los talleres se dan recomendaciones para que los padres realicen el debido acompañamiento desde casa, pero la labor no se logra llevar a cabo por parte de estos, lo que se refleja en el bajo rendimiento escolar.

En cuanto a la relevancia que tiene el PAT frente a otras experiencias dentro de la institución y como se expuso con anterioridad, llama la atención que el programa tiene como finalidad atender las áreas que le compete como institución educativa en cuanto a pérdida académica se refiere, poniendo a disposición de los estudiantes y los padres o cuidadores, los mecanismos para que estos los apliquen como medios correctivos y puedan optimizar el rendimiento escolar, se esperaría que, una vez impartidos los talleres del PAT desde el departamento de psicología y orientación, los estudiantes se apropien de las herramientas allí dadas y sean ellos quienes realicen su propio proceso de autoevaluación y plan de mejora a sus dificultades encontradas. No obstante, pese a la planeación y ejecución de este programa por parte del colegio, los resultados no son los esperados, esto se puede deber a múltiples factores, entre ellos, la no asistencia ya mencionada de los estudiantes y de los padres, lo que evidencia la falta de acompañamiento desde casa; algunos estudiantes solo asisten por compromiso sin que se generen en ellos los cambios favorables para la mejora en su desempeño escolar, siendo reportados nuevamente con pérdida académica en el segundo periodo y tercer periodo, aunque en este último no se realizan los talleres, la mayoría de estos estudiantes ya habían estado reportados en años anteriores. Para el caso puntual de los padres, estos no responden los correos que se envían indagando por dichas inasistencias, evidenciándose así, no solo la falta de acompañamiento sino también la falta de compromiso con las actividades académicas del colegio, pues la buena comunicación entre los padres o cuidadores y la institución es importante,

ya que permite conocer no solo, cómo se está trabajando desde el colegio sino también los logros y dificultades de los hijos.

Por otra parte, por lo que concierne al rol que ejerce el practicante de psicología educativa en esta experiencia de práctica profesional es limitada, ya que el practicante tiene a su cargo la ejecución y realización metodológica de los talleres, pero no hay como tal una participación activa en cuanto a la propuesta de los temas, no se ha realizado una evaluación que permita identificar la eficacia, los aspectos por mejorar o fortalezas de los temas y talleres que se realizan, con el objetivo de mejorar el rendimiento académico, los tiempos para su ejecución son muy cortos y dada la situación de emergencia sanitaria, se realizan en horarios después de actividades académicas, lo que puede ocasionar la inasistencia a estos espacios, no hay innovación en cuanto a los talleres que se realizan para estudiantes reincidentes al PAT, es decir, estos estudiantes deben ver los mismos temas de los talleres anteriores. Para el caso de la primera sesión del taller que se realiza con estudiantes y acudientes y teniendo en cuenta que se realizaron en la modalidad virtual, se pudo observar que los talleres no se pueden realizar de forma completa, dado que al momento de estar presentes padres e hijos se suele contar con un solo dispositivo, los estudiantes no podían continuar con lo planeado en los talleres debido a que tenían que esperar a que el dispositivo estuviera disponible, y de igual forma los padres, solo usaban el dispositivo cuando el estudiante hubiese completado la actividad, lo cual no permitió realizar de forma eficaz las actividades planeadas. Adicional a esto, el programa académico de la institución no realiza el seguimiento al proceso que se efectúa con los talleres del PAT y desde la labor del psicólogo practicante y desde el departamento de psicología no se han hecho las respectivas retroalimentaciones con respecto a la elaboración, ejecución y resultados de los talleres implementados durante los periodos académicos, para que de esta forma le sean comunicados

estos aspectos al área académica y así generar los cambios y resultados esperados. En este punto es importante anotar y hacer la respectiva aclaración, que los estudiantes reportados consecutivamente a los talleres y con una notable pérdida académica, reciben acompañamiento al igual que sus padres o acudientes por parte del departamento de psicológica y orientación escolar.

En relación a la intervención en el campo disciplinar se puede afirmar que dentro de las tantas funciones como psicólogo educativo están la evaluación, planeación, intervención y seguimiento de las estrategias a aplicar con el fin de obtener resultados positivos en la comunidad educativa, pero para este caso y dadas las circunstancias tanto de los protocolos en los manejos de los procesos internos de la institución como de la situación actual de emergencia sanitaria por COVID 19, no se pudieron realizar a plenitud dichas funciones, puesto que como ya se mencionó, las temáticas de estos talleres ya están propuestas al igual que los tiempos, los espacios varían según las necesidades y circunstancias de los estudiantes, psicólogos y psicólogos practicantes de sede. Por parte de la practicante se realizó la ejecución de la intervención de los talleres para los estudiantes de primaria, pero una vez finalizados no se pudo realizar efectivamente un seguimiento que permitiera conocer el impacto de estos en los alumnos.

A continuación, se mencionan algunos autores que describen las funciones y el actuar del psicólogo en el ámbito educativo

De acuerdo con Garaigordobil, (2009) se distinguen ciertas funciones a realizar en el campo educativo como lo son: implementar programas de intervención psicoeducativa con fines preventivos y de desarrollo, evaluar y realizar con los estudiantes actividades vinculadas a la intervención. Para este autor el término intervención es ambiguo y multifacético ya que puede denotar educación, enriquecimiento, prevención, corrección, rehabilitación, modificación, estimulación, mejoría, terapia, entrenamiento, tratamiento. La intervención en los centros

educativos tiene que ver tanto con las necesidades psicológicas como con las necesidades educativas de los estudiantes. La intervención: 1) tiene por objetivo global la mejora de la calidad educativa de los centros a través de la propuesta de soluciones educativas adaptadas a las necesidades de los alumnos y a las características del contexto; 2) está compuesta por un conjunto de acciones preventivas y terapéuticas complementarias a las que desarrollan los profesores en el aula, a la instrucción académica, con el fin de optimizar el desarrollo integral y el rendimiento escolar; 3) generalmente se realiza con los estudiantes, aunque habitualmente implica a los principales agentes del sistema educativo; 4) se diseña bajo la forma de programas o conjunto de actividades concretas y temporalizadas para lograr objetivos específicos; y 5) contiene un conjunto de herramientas de evaluación para medir sus efectos. No obstante, dentro de la institución FITS el psicólogo practicante no lleva a cabo la totalidad de las funciones mencionadas anteriormente, observándose así resultados no favorables en relación al PAT.

En este contexto educativo, el psicólogo desarrolla una línea de acción referente a la intervención psicoeducativa con base en programas, en la que se seleccionan programas existentes, se implementan y se evalúan los efectos de estos programas; el psicólogo implementa estos programas, o forma al profesorado para su posterior aplicación. Dentro de los programas de intervención se pueden diferenciar 4 tipos de programas en función de sus objetivos: preventivos, de desarrollo, terapéuticos, y de orientación académica y profesional. Para el caso preciso de la FITS el psicólogo practicante ejecuta los Programas preventivos, los cuales tienen como finalidad trabajar procesos que eviten la aparición de diversos tipos de problemas en las distintas etapas educativas, entre ellos se encuentran los programas para la prevención del fracaso escolar, un problema grave que afecta más a los alumnos de Secundaria (Garaigordobil, 2009).

En este orden de ideas, al hacer un acercamiento al papel del psicólogo, en cuanto las funciones del campo educativo en las instituciones escolares, estas pueden ser muy variadas dependiendo de las demandas que cada una de las instituciones tenga. Se encuentran múltiples definiciones acerca de sus objetivos y no es evidente una consolidación acerca de las funciones que debe cumplir un psicólogo en una institución educativa (Alarcón, Hernández y Ramírez, 2016).

Para el caso de la FITS y concretamente en la función de la ejecución de los talleres PAT, se tienen en cuenta acciones de logística como enviar recordatorios a la asistencia de los talleres, el envío de correos electrónicos con los enlaces para la asistencia, envió dentro de la misma sesión de los talleres formularios de autoevaluación para acudientes y estudiantes, verificación del diligenciamiento del formulario y asistencia. Funciones que son propias de esta experiencia como tal, dadas las circunstancias de la modalidad virtual.

En consecuencia, las funciones que deben cumplir los psicólogos varían dependiendo de las demandas generales que hacen los diferentes miembros de la comunidad como: realizar intervención diagnóstica, asesoramiento en temas psicológicos y asesoramiento en relaciones interpersonales por parte de los docentes; formación y diagnóstico de las clases para promover el desarrollo adecuado, apoyo a los docentes en las clases y a estudiantes catalogados como problemáticos, sensibilización docente respecto al empleo de métodos de enseñanza actualizados, asesoramiento en la experimentación de innovaciones en materia educacional, orientación de docentes y estudiantes e intervenciones de distinto tipo que se relacionan con problemas atípicos adolescentes por parte de los Rectores; realizar intervención de los niños con problemas, incluir a niños con limitaciones psicofísicas al ámbito escolar evitando la marginación, promover de la colaboración entre familia y escuela y asesorar los problemas educativos, adolescentes y de

crianza por parte de la familia; y finalmente, consultas individuales por parte de los alumnos (Alarcón et al, 2016).

Por otra parte, se pueden presentar algunas dificultades al momento de ejercer la labor de psicólogo educativo; a modo de reflexión, estas dificultades presentadas en la experiencia de los talleres del PAT se deben precisamente al rol del practicante, dado que la participación que se tuvo fue más de apoyo, no hubo una participación total en la realización de los talleres; a la practicante, le fueron asignadas las tareas de explicación de los temas ya establecidos y partiendo de aquí se debían realizar las actividades y el material audio visual para la presentación de estos, es decir, no estableció comunicación por ningún medio con los padres o los docentes, con el fin de comunicar el cumplimiento de las sesiones de los talleres, las inasistencias o las dificultades que manifestaron los estudiantes con respecto a las asignaturas perdidas; debido a los tiempos ya establecidos no se pudo socializar completamente sobre las dificultades de los estudiantes, no se indagó si había total comprensión sobre la metodología del docente, se asumió que estas dificultades eran totalmente responsabilidad de los alumnos.

Frente a las demandas en las instituciones, uno de los posibles inconvenientes que se pueden encontrar, son las contradicciones entre el objetivo del establecimiento educativo y el que realmente se persigue, además de las demandas hechas por la institución que requieren una serie de conocimientos y formaciones que no siempre tiene el psicólogo y que puede ser peligroso ejercer sin los conocimientos adecuados. Otras dificultades que pueden ocurrir en la labor psicológica en los contextos educativos, son las creencias con las que vienen las instituciones respecto a los psicólogos, ya que la creencia general que se tiene respecto a las capacidades y conocimientos de los psicólogos egresados, es que tienen una formación académica relacionada con la psicología clínica además de algunas otras competencias genéricas y especialidades



particulares; sin embargo, la formación con que egresan los estudiantes no está vinculada con la realidad laboral y las demandas sociales con las cuales tienen que lidiar en su cotidianidad (Alarcón et al , 2016).

Particularmente en el caso de Colombia, algunos estudios en Antioquia, Colombia, señalan que el rol del psicólogo educativo está orientado a desarrollar proyectos educativos tanto en el ámbito individual como colectivo, contribuyendo a la sana convivencia y salud mental de la institución. Para ello llevan a cabo trabajo interdisciplinario que suele confundirse con las funciones de los maestros. Por ello es importante centrar el rol del psicólogo en las instituciones y enfocarse en un ámbito psicológico que sea su especialidad para así favorecer su desempeño y el de los demás profesionales que trabajen en la institución, para así, poder trabajar en conjunto (Alarcón et al, 2016).

Para hablar de los constructos teóricos que sustentan la praxis, se identifican algunos comportamientos inadecuados de los estudiantes que se dan por diferentes causas como: falta de estrategias y poca motivación para el desarrollo integral, estrategias monótonas y aburridas de los docentes, falta de asesoría y acompañamiento por parte de la institución hacia docentes y padres de familia frente a esta problemática, desintegración familiar. Algunas posibles alternativas de solución para contrarrestar esta problemática son: elaboración de un proyecto pedagógico y estrategias lúdicas para mejorar el rendimiento académico como complemento a las actividades diarias y el uso de recompensas como motivación para mejorar el nivel académico, motivación de los docentes hacia los estudiantes, involucrar a los padres en las actividades que se desarrollan en la institución, averiguar cuáles son las potencialidades e intereses del alumno y concentrarse en ellas, proporcionar al alumno respuestas positivas y bastantes oportunidades para practicar, brindarles afecto, enseñar por medio del juego y actividades prácticas que tengan relación con el

diario vivir, motivar o incentivar al trabajo grupal o colaborativo, enseñarles que los errores forman parte de la vida y que se pueden corregir, estrategias didácticas llamativas en la clase para captar la atención de los niños, talleres lúdico-pedagógicos (Herrera y Herrera, 2017).

De esta forma se puede plantear que la institución debe realizar un plan de mejoras que permita evaluar los programas que actualmente tiene la institución FITS con relación al ámbito escolar, para determinar las fortalezas y dificultades que se presentan a la hora de realizar la intervención con el PAT, elaborar actividades dirigidas a los docentes que les permitan adquirir herramientas e implementar estrategias óptimas para desarrollar un buen rendimiento escolar, implementar programas de intervención acordes a las problemáticas de los estudiantes, realizar el debido seguimiento a los programas implementados como estrategia para el plan de mejoras, tener en cuenta las condiciones biológicas, familiares y sociales de los estudiantes al momento de llevar a cabo los programas de mejora en el desempeño escolar, ejecutar estrategias que permitan prevenir la pérdida académica y en los estudiantes y que involucre al docente y sus recursos.

Con lo propuesto anteriormente, surgen aquí los interrogantes de ¿cuál es el factor o factores que estarían incidiendo para que no se observen resultados óptimos con respecto al PAT? ¿Se han implementado estrategias diferentes a las que ya están planteadas para la ejecución de los talleres de este programa? ¿Por qué no hay consecuencias más allá para aquellos estudiantes reincidentes con pérdida académica e inasistencia al PAT? ¿Por qué los temas o herramientas implementados no han sido favorables o eficaces? Las anteriores preguntas surgieron de base para determinar que esta experiencia dentro de la práctica profesional merece especial atención. ¿Por qué el PAT no pertenece al programa de psicología y orientación escolar, si desde allí se tiene más conocimiento de la ejecución, metodologías y problemáticas específicas de los estudiantes, para que estas pueden ser abarcadas y así obtener mejores resultados?

## **ANÁLISIS CRÍTICO DE LA EXPERIENCIA**

Como se mencionó antes, el PAT se ejecuta desde el programa de psicología y orientación escolar, pero este es un programa que pertenece al departamento académico, desde allí se direccionan y se ponen a cargo de los psicólogos y practicantes de psicología, los talleres dirigidos a los estudiantes con tres o más materias reportadas como pérdida académica. Tanto el programa como los talleres se han realizado bajo esas directrices por varios años en la institución, al parecer sin modificaciones al respecto, de igual forma, los procesos involucrados antes y después de la realización de estos se llevan a cabo de la misma manera. Los temas se imparten de manera general sin tener en cuenta las particularidades de los estudiantes, como sus propios procesos de aprendizaje, la motivación y percepción que tienen estos frente al estudio, además de sus factores ambientales, los talleres se ejecutan solo para los estudiantes, no se tiene en cuenta la participación del profesor, sus metodología y pedagogía, dejando de lado, el conocimiento que puedan tener sobre las herramientas y estrategias para participar en los procesos académicos, como tampoco se tiene en cuenta las apreciaciones particulares de los docentes sobre los estudiantes con bajo rendimiento académico, lo que proporcionaría información útil a la hora de realizar la intervención con los alumnos reportados al PAT.

De acuerdo con los talleres elaborados durante los dos periodos académicos, se pudo determinar gracias a las observaciones realizadas en estos, que las actividades y metodología de los talleres no cumplieron a cabalidad con sus objetivos, dado que no se observaron resultados favorables en los estudiantes con bajo rendimiento escolar, por el contrario, los estudiantes fueron reportados en más materias ocasionando así, su reincidencia, algunos siguieron presentando inasistencia al igual que sus padres o acudientes. Al no realizarse una evaluación en los estudiantes para determinar el impacto de estos talleres, no se puede precisar si la metodología y

las actividades fueron o no útiles y de provecho, además, no se puede establecer si se brindaron las herramientas acordes a las problemáticas de los alumnos. Por otro lado, no hay una participación activa de los docentes de la institución que permita conocer específicamente las dificultades académicas presentadas por los estudiantes, es decir, no se indaga al docente por las fortalezas y debilidades escolares de los estudiantes reportados, con el fin de proponer aspectos a mejorar, y de este modo planear y ejecutar los talleres acordes a dichas necesidades. Igualmente, no se hace una revisión a la metodología y pedagogía de los profesores con el fin de potenciar o mejorar su trabajo en clase.

A partir de entrevistas no estructuradas, aquellas que se realizan sin un guion previo, se sigue una conversación entre iguales. El entrevistador no sólo obtiene respuestas sino también debe saber que preguntas hacer o no hacer. En la entrevista no estructurada no hay un guion sino una serie de temas con posibles preguntas que pueden plantearse a la persona entrevistada. Dependiendo hacia donde vaya la entrevista, la persona entrevistadora deberá hacer uso de los diferentes temas trabajados. Por tanto, la entrevista se construye simultáneamente a partir de las respuestas de la persona entrevistada. Las respuestas son abiertas y sin respuestas establecidas (Folgueiras, 2016). Una vez realizadas estas entrevistas a la interlocutora psicóloga titular de sede, a las practicantes, a los estudiantes y a partir de formularios con preguntas dirigidas a los alumnos indagando por la pertinencia del tema, metodología y actividades sobre el PAT y sus talleres, se obtuvo como resultado que 1) no solo en este año académico se presentaron las reincidencias con la pérdida escolar y a la asistencia a los talleres en los estudiantes, sino que, ya se habían presentado las mismas problemáticas y con los mismos estudiantes, 2) la pérdida académica durante los periodos suele ser de hasta 10 materias, 3) no se observa acompañamiento por parte de los padres en este proceso con sus hijos, 4) no se tiene en cuenta al docente como

actor en la mejora del rendimiento escolar, podrían considerarse sus apreciaciones con respecto a los estudiantes de forma particular y desde allí complementar las estrategias para trabajar, 5) no se indaga por formas alternas en las que los estudiantes puedan visibilizar su participación tanto en clase como a la hora de realizar las actividades correspondientes a los temas impartidos, con esto se hace referencia a la rigidez que tiene la institución para la recepción de las tareas, uno de los motivos por los cuales se genera la dificultades en las asignaturas, ocasionando su pérdida y 6) no se han implementado espacios o métodos evaluativos que permitan conocer las dificultades que tiene los estudiantes con respecto a las clases, a los temas o incluso al mismo docente. También se pudo observar que el departamento académico no se involucra en la metodología de los talleres, de esta forma se delegan sus funciones al departamento de psicología, lo que dificulta que le sean informadas las problemáticas ya expuestas aquí, y que posteriormente se implementen las posibles soluciones. Por último, se observa cómo los estudiantes con bajo rendimiento escolar y reincidencia con perdida académica no tienen consecuencia alguna que les permita evaluarse, reflexionar y generar cambios a partir de dichas consecuencias.

Referente a lo ya dicho hasta ahora, es difícil determinar a quienes les fueron útiles los resultados, ya que, la comunidad educativa como tal, no tiene acceso directo ni a la información recolectada, ni a los resultados, y en ocasiones anteriores los practicantes de psicología no han profundizado con relación a este programa, es decir, no se ha hecho una revisión que permita identificar las fallas y corregirlas, invisibilizando así, sus dificultades y posibles acciones de mejora. Tampoco se realizan informes al departamento académico, en donde se evidencien las dificultades de la estructura de estos talleres, y las dificultades que presentan los estudiantes, lo que permitiría tomar correcciones de manera ágil y eficiente y que se posibilite una pronta intervención.

Ahora bien, es importante resaltar que las problemáticas más visibles en cuanto al PAT son la reincidencia de los estudiantes con pérdida académica a los talleres, la inasistencia de estos mismos y de sus padres o acudientes y la no consecuencia por no asistir a dichos talleres. Este último factor podría estar relacionado directamente con la reincidencia de pérdida académica y las inasistencias los talleres, dado que no hay consecuencias inmediatas que permitan tomar las acciones pertinentes para mitigar la inasistencia a los talleres y que de esta forma se vean reflejadas las herramientas desarrolladas para la mejora en el rendimiento académico.

Los resultados encontrados durante la realización de los talleres tanto en el primer como en el segundo periodo fueron de gran ayuda, dado que no se tenía conocimiento concreto sobre si el PAT era o no apropiado en cuanto a la mejora del rendimiento académico, es necesario decir que primero se deben evaluar las metodologías una vez realizados los talleres, para identificar si estas se ajustan a las necesidades de los estudiantes, de no ser así, plantear las alternativas de cambio o mejora. Es importante involucrar al docente con respecto a la necesidades y dificultades de los estudiantes reportados, quien mejor que éste que conoce las particularidades de sus dificultades. Una vez realizadas estas acciones de mejora los resultados beneficiarían principalmente a los alumnos quienes verían reflejados los cambios en su ámbito escolar, permitiéndoles adquirir las herramientas necesarias para afrontar autónomamente las dificultades académicas que se les presenten, además de estar motivados en su proceso de aprendizaje.

Una vez terminada la tercera y última sesión de los talleres del segundo periodo, se les comunica a los estudiantes de los grados quinto sobre el formulario con las preguntas, con estas se pretende hacer una valoración que dé cuenta si estos talleres contienen todo lo necesario para generar las habilidades en los estudiantes que les permitan generar los cambios positivos y mejorar su rendimiento escolar. Se elaboró la encuesta en google formularios allí también se

encontraban las preguntas que indagaban por las dificultades académicas de los estudiantes de primaria, las preguntas con las que se intenta medir el impacto de los talleres son: 1) ¿El propósito del taller cumplió con tus expectativas académicas? 2) ¿Piensas que las actividades realizadas fueron coherentes con lo esperabas en el taller? 3) ¿Consideras que la información proporcionada en el taller fue coherente con lo que esperabas? 4) ¿Piensas que el taller proporcionó aprendizajes prácticos y teóricos para tu rendimiento académico? 5) ¿Tienes alguna sugerencia o comentario que ayude a mejorar en el desarrollo del taller?

La asistencia de último taller fue de 22 estudiantes, de los cuales solo se obtuvieron respuestas de 16 y 6 estudiantes no registraron respuesta. Para la primera pregunta, hubo 14 respuestas para SI y 2 respuestas para NO. En la segunda pregunta, hubo 15 respuestas para SI y una respuesta para NO. En la tercera pregunta hubo 14 respuestas para SI y 2 respuestas para NO. Para la cuarta pregunta hubo 14 respuestas para SI y 2 respuestas para NO. En la quinta pregunta, acerca de las sugerencias para la mejora de los talleres hubo 12 respuestas para NO, es decir sin sugerencias para agregar, se obtuvieron además 3 respuestas en las que los estudiantes comentaron lo siguiente: “tener menos preguntas y más de pensar mucho más”, “hacer actividades de las materias perdidas”, “que este taller me enseñó muchas cosas y me ayudó mucho entonces les digo gracias por apoyarme y darnos los mejores consejos para ser alguien mejor”.

Con los resultados obtenidos, se espera una vez sean estos socializados con el departamento académico, los respectivos coordinadores y docentes, se tomen las medidas necesarias para implementar estrategias tanto de mejora como cambio, que permitan realizar intervenciones acordes y eficientes a las problemáticas presentadas por los estudiantes en todos los grados de la institución, además de que se realice una labor de evaluación y seguimiento a la

metodología y pedagogía de los docentes, con el fin de que estos al igual que los alumnos, sean actores activos en los procesos de enseñanza y aprendizaje.

En relación a los aprendizajes obtenidos de la experiencia, se puede determinar la importancia de conocer, no solo las problemáticas de los estudiantes en relación al ámbito académico, sino también las problemáticas de factores externos que influyen notablemente en este rendimiento.

Se puede plantear que, los programas enfocados a la mejora del rendimiento académico son de gran importancia ya que generan resultados positivos en los estudiantes y sus actividades. Se percibió que los temas eran adecuados para abordar de forma general la pérdida académica, pero en la implementación de los talleres no se obtuvieron los resultados esperados, pues se debe tener en cuenta las particularidades de cada estudiante, sus ámbitos, la disposición y motivación que tienen frente a estos y el acompañamiento que se realiza desde casa.

Como oportunidades para mejorar los resultados de los talleres, se propone realizar un plan de mejora que consiste en realizar evaluaciones en el primer periodo una vez se hallan realizado las tres sesiones de los talleres del PAT, para determinar la efectividad de dichos talleres, esto con el objetivo de que los talleres generen el impacto deseado en los estudiantes y verificar su eficacia.

Con relación a las oportunidades de mejora, se propone plantear un plan de mejora en el que el PAT sea la estrategia educativa que permita a los estudiantes adquirir las herramientas para mejorar sus dificultades en el ámbito académico, de igual forma, se permita la participación activa del docente, para que desde su rol se brinde el apoyo que los estudiantes requieren para continuar todo el año académico y sepan actuar ante dificultades relacionadas con su aprendizaje.



Los planes de mejoran permiten identificar tanto las causas de las problemáticas presentadas como las mejoras a aplicar, analizar cuál es la mejor opción para ejecutar, establecer cuáles son las prioridades en las que se debe actuar con prontitud, realizar un plan que permita ejecutar dichas mejoras, aplicar las posibles acciones de mejora, realizar el seguimiento respectivo que permita reconocer la eficacia de dichas acciones de mejora.

La intervención realizada a las dificultades escolares de los estudiantes de la FITS en los talleres, no es visibilizada por la comunidad educativa, ya que no se han realizado las respectivas observaciones que permitan comunicar si la intervención para mejorar el desempeño académico permitió obtener los resultados esperados, de tal modo que no se puede realizar una evaluación que permita a los docentes y directivos determinar si los talleres lograron el objetivo deseado en los estudiantes con pérdidas académicas.

El PAT es un programa que tiene como meta prevenir y mejorar el desempeño académico de los estudiantes en sus asignaturas, teniendo en cuenta la situación actual de este programa, en donde no hay una evaluación que permita observar sus fortalezas y debilidades, no se puede determinar con exactitud los aportes en el ámbito académico a la comunidad FITS, se esperaría que dicho programa fuese de un gran aporte dadas las metodologías allí impartidas y los objetivos que se pretenden alcanzar con respecto a la mejora del desempeño académico.

Preguntas planteadas con respecto al análisis crítico de la experiencia. ¿Cómo hacer que los estudiantes se apropien de las herramientas y estrategias dadas durante los talleres? ¿Puede el practicante de psicología generar cambios positivos en el rendimiento escolar a partir de una participación más activa e involucramiento en la relación estudiante docente? ¿Puede el PAT funcionar como estrategia para mejorar el rendimiento académico, sin que desde casa se realice el debido acompañamiento?

## **ANALISIS REFLEXIVO DEL ROL COMO PRACTICANTE**

Las competencias de la practicante al momento de iniciar la práctica profesional se relacionan con los conocimientos fundamentales para comprender y dar la correcta explicación de factores cognitivos, de comportamiento, emocionales, familiares y sociales que influyen en los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la institución; así como realizar entrevistas con los estudiantes y padres de familia para poder establecer la situación problema como tal, para así realizar un plan de trabajo de acuerdo a los constructos teóricos; identificar dificultades de acuerdo al alcance del rol de practicante de psicología, para que de esta forma se implemente la respectiva intervención; diseño de actividades para mejorar aspectos académicos o con relación a estos, en la población estudiantil. De igual forma se cuenta con las competencias para evaluar, identificar y tratar las dificultades que se estén presentando en el ámbito académico de manera individual y grupal, además de esto, la practicante es capaz de diseñar y planear programas y talleres para atender las necesidades que se puedan estar presentando en el campo educativo tanto con los estudiantes como con los docentes. Teniendo en cuenta las funciones a realizar dentro de la institución, se pudo determinar las competencias que aún no estaban consolidadas como el reconocimiento de los enfoques psicológicos que permitieran tomar postura con respecto a alguno de ellos y desde allí implementar la respectiva intervención, dado que se pusieron en marcha intervenciones desde la postura de la interlocutora, lo que no permitió poner en práctica las estrategias según el enfoque escogido por la practicante, ya que esta no logro identificar desde el enfoque escogido el plan de trabajo a desarrollar.

Habilidades que no se tenían al momento de iniciar la práctica profesional en el campo educativo, como la definición de las metas de la función a realizar: análisis de necesidades y planteamiento de metas u objetivos. Con lo anterior se quiere decir que ésta es una habilidad de la

que se tenía conocimiento, en cuanto a la forma en la que debía realizarse, una vez se presentan las situaciones que requieren de dicha habilidad, la practicante está en la capacidad de identificar las necesidades y plantear los objetivos convenientes que permitan dar solución a las situaciones que lo requieran. Durante el proceso de la práctica profesional se amplió la competencia de comunicación en relación a realización de retroalimentación y elaboración de informes, a medida que se efectuaban las tareas asignadas surgían las reflexiones que permitieron realizar.

Las competencias que se consolidaron durante el desarrollo de la práctica, intervención de casos de aspecto educativo, evaluación de las características de cada caso en particular, definición de los hallazgos encontrados durante las valoraciones, planificación de las estrategias a ejecutar para el desarrollo de la intervención.

Habilidades generadas durante el ejercicio de la práctica: acompañamiento en las modalidades virtual y presencial a los estudiantes que presentan dificultades en sus procesos educativos, apoyo a los docentes en la implementación de la metodología de las clases, elaboración de material, actividades y talleres en relación a dificultades educativas, pautas encaminadas al mejoramiento del entorno escolar y a problemáticas presentadas en éste mismo ámbito, evaluación de los conocimientos previos que debe tener un estudiante en relación a las competencias académicas con referencia a las habilidades en comunicación oral y escrita; para leer y comprender textos; a las habilidades matemáticas para utilizar y relacionar los números, sus operaciones básicas y los símbolos, seleccionar las operaciones adecuadas para resolver un problema, asociar conceptos matemáticos a situaciones cotidianas; y a las habilidades en motricidad fina y gruesa, evaluación de conocimientos y capacidades académicas en relación a la edad y grado de escolaridad de los estudiantes, planteamiento de estrategias acordes, que permitan dar solución a las dificultades académicas de los estudiantes.

Por lo que respecta a los aspectos por mejorar, se mencionan acá los siguientes: sintetizar la información con el objetivo de extraer los datos más relevantes de ésta y dar una correcta interpretación, abarcar de forma completa y oportuna las preguntas planteadas en la entrevista, con el objetivo de tener información amplia en la evaluación de los casos a tratar, para así implementar y profundizar en las estrategias a trabajar y realizar las debidas recomendaciones.

## **DEVOLUCIÓN**

Al momento de realizar la presentación en la institución FITS donde se expuso la experiencia escogida para sistematizar, se pone de manifiesto aquí que para tal efecto de la asistencia se contó con los tres interlocutores psicólogos titulares de las sedes A, B Y C, entre ellos la coordinadora de psicólogos, las practicantes de las sedes A y C y la docente tutora de la sistematización. Para empezar, se inicia la presentación indicando las razones por las cuales se escogieron los talleres del PAT para dicha sistematización, se expresa a los psicólogos interlocutores que la reincidencia de los estudiantes a las citaciones de los talleres llamó la atención, y a partir de aquí, se recolectó, analizó y sistematizó la información con el propósito, de que desde la práctica profesional se puedan proponer las mejoras que permitan dar soluciones a las dificultades encontradas.

Como segundo momento se describen los hallazgos en tres componentes, lo observado que hace referencia a las impresiones de la practicante, lo dialogado que se apoya de las conversaciones que se tuvieron con los estudiantes al momento de realizar los talleres y lo investigado que se basa en la parte teórica, para destacar y sustentar la importancia de tratar los temas de motivación, hábitos de estudio y planes de mejora en los estudiantes de la institución como parte de la estrategia del PAT para hacerle frente al bajo rendimiento escolar. Finalizando este momento se informa sobre cuál es el estado actual de los talleres.

Seguidamente se comentan cuáles fueron los resultados con relación a la percepción de los estudiantes a la asistencia de los tres talleres del segundo periodo, de los 22 estudiantes encuestados en su mayoría tienen una impresión favorable de los talleres realizados. Posterior a esto, se proponen las acciones de mejora por parte de la practicante, se notifica qué se realizó y se propone un plan de mejora con el objetivo de mejorar y potencializar el PAT en los estudiantes de primaria, para esto se realizó un análisis por medio de la herramienta metodológica DOFA para identificar las posibles causas del problema, se indica cual es el impacto y las ventajas de implementar este plan.

A continuación, se describe como realizar el plan de mejora de acuerdo a sus seis pasos, se describe en que consiste cada uno y se especifica que acción se debe implementar en ellos, con relación al paso número cinco, se especifican las recomendaciones que se deben llevar a cabo al momento de desarrollar este punto, en el que se deben tener en cuenta las acciones a mejorar, la dificultad, el plazo, el impacto y la priorización al momento de implementar la intervención que permita optimizar los talleres PAT.

Por último, se hace la propuesta a la institución por medio de los psicólogos titulares de sede y la coordinadora del departamento de psicología, en esta propuesta se deja el plan de mejora, el documento detallado y se realizan las sugerencias que se consideran pertinentes para los talleres PAT, estas son: involucrar de manera activa al docente en los talleres, tomando como referencia sus observaciones y recomendaciones específicas para los estudiantes que son citados por perdida académica en más de tres materias y, que se considere aplicar consecuencias a los estudiantes que estén citados y no asistan a los talleres, esto con el objetivo de disminuir la inasistencia y que se puedan aprovechar y poner en práctica las temáticas dirigidas a los estudiantes, lo que se verá reflejado en su desempeño escolar. Por último, tener en cuenta la

implementación del plan de mejora para las sedes A, con los estudiantes de los grados de cuarto a octavo y en la sede C, con los estudiantes de los grados de noveno a once.

Una vez finalizada la presentación sobre la experiencia escogida para sistematizar como opción de grado, los psicólogos de cada sede, incluyendo la coordinadora de psicología, realizan sus apreciaciones. La coordinadora de psicólogos interviene y hace la aclaración que las dificultades expuestas en la presentación no hacen parte de la población total de los estudiantes que se citan a los talleres PAT, comenta al respecto que en el caso de los estudiantes de la sede C, de los grados noveno a once, la problemática de la falta de acompañamiento no se observa en esta sede, ya que, por la edad de estos, las responsabilidades académicas recaen sobre el mismo estudiante, agrega que debe haber más claridad en cuanto al tipo de población con la que se realizó dicha sistematización. La psicóloga titular de la sede B menciona al respecto, que desde el departamento de psicología y orientación escolar se hace el debido acompañamiento a los estudiantes con pérdida académica los cuales son citados a los talleres, menciona además que, dadas las circunstancias de la emergencia sanitaria, para este año específicamente, disminuyó la cantidad de estudiantes citados con relación a años anteriores, teniendo en cuenta que la asistencia de manera presencial era continua y se atendía las necesidades académicas de los estudiantes citados. Por último, la profesora tutora hace la observación de que esta presentación no es un estudio como tal, sino la exposición de una de las experiencias vividas por la practicante dentro de la institución educativa, razón por la cual solo refiere las acciones que se realizaron en la sede donde esta se encontraba y que están relacionadas con la realización de los talleres del PAT dirigido a los estudiantes de primaria.

Para finalizar, se puede decir que el ejercicio de la sistematización de una de las experiencias de la práctica profesional, deja muchos aprendizajes en relación al rol del psicólogo

educativo en la institución, esto permite realizar juicios relacionados con las funciones, alcances y limitaciones del practicante, lo que permitió observar en esta experiencia específica, algunas dificultades en las estrategias utilizadas para mejorar los aspectos académicos de los estudiantes en la FITS, teniendo en cuenta factores tanto internos como externos que influyen en la forma como el estudiante se desempeña a nivel escolar, viéndose esto reflejado en su rendimiento académico. Se espera que con la propuesta planteada a la institución se puedan obtener resultados positivos en el buen desempeño escolar y que favorezcan a toda la comunidad educativa.

## REFERENCIAS

Plan local de gestión del riesgo y cambio climático (2019). Alcaldía Mayor de Bogotá.

Recuperado de

<https://www.idiger.gov.co/documents/220605/494708/PLGR+CC+TUNJUELITO.pdf/755a32af-3d03-4c1c-bce2-a1a988d7c3b2>

Alarcón, Y. Hernández, D. y Ramírez, A. (2016). *La función del psicólogo en el contexto escolar*. (Trabajo de grado). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá Recuperado de

<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/21371/AlarconCepedaYuriMarcela2016.pdf?sequence=1>

Alcázar, C. Lastre, K. y López, L. (2017). Relación entre apoyo familiar y el rendimiento académico en estudiantes colombianos de educación primaria. *Psicogente*, 21 (39),102-115.

Recuperado de

<https://www.redalyc.org/journal/4975/497555219009/html/>

Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación ANECA (sf) Plan De mejoras. Herramienta de trabajo. Madrid, España. Recuperado de [http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion\\_docente/15\\_elaboracion\\_plan\\_de\\_mejoras.pdf](http://www.uantof.cl/public/docs/universidad/direccion_docente/15_elaboracion_plan_de_mejoras.pdf)

Barrios, M. y Frías, M. (2016). Factores que influyen en el desarrollo y rendimiento escolar de los jóvenes de bachillerato. *Revista Colombiana de psicología*, 25 (1), 63-82. Recuperado de <https://www.redalyc.org/jatsRepo/804/804444652005/html/index.html>

Basto, R. (2017). *La función docente y el rendimiento académico: una aportación al estado del conocimiento*. [Congreso nacional de investigación educativa], Universidad Autónoma de Tlaxcala, San Luis de Potosí. Recuperado de <http://www.comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v14/doc/2030.pdf>

Bernal, Y. y Rodríguez, C. (2017). *Factores que inciden en el rendimiento escolar de los estudiantes de la educación básica secundaria* (Tesis de maestría). Universidad Cooperativa de Colombia, Bucaramanga. Recuperado de <https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/3369/1/PROYECTO%20FACTORES%20QUE%20INCIDEN%20EN%20EL%20RENDIMIENTO%20ESCOLAR.pdf>

Carmona, M. Rivera, D y Zapata, J. (2017). *Factores que influyen en el bajo rendimiento académico de los niños y niñas del grado tercero de la institución educativa Manuel José Sierra, (Sede Jamundí) del municipio de Girardota* (Tesis de grado). Corporación Universitaria Minuto de Dios, Bello. Recuperado de



<https://repository.uniminuto.edu/jspui/bitstream/10656/6103/1/43-FACTORES%20QUE%20INFLUYEN%20EN%20EL%20BAJO%20RENDIMIENTO%20ACADEMICO.pdf>

Contreras, G. (2018). *Factores que inciden en el bajo rendimiento académico de los estudiantes de grado sexto en la I.E.D. Campo Alegre del municipio El Rosal* (Tesis de maestría). Universidad de los Andes, Bogotá. Recuperado de

<https://repositorio.uniandes.edu.co/bitstream/handle/1992/35069/u821379.pdf?sequence=1>

Erazo, O. (2018). Programa de hábitos escolares para mejorar el bajo rendimiento académico en estudiantes de bachillerato de un colegio público de Popayán-Colombia. *Revista encuentros*, 16 (2), 117-133. Recuperado de

<http://www.scielo.org.co/pdf/encu/v16n2/1692-5858-encu-16-02-00117.pdf>

Fundación Instituto Tecnológico del Sur. (2019). Página oficial Fundación Instituto Tecnológico del Sur. Recuperado de

[http://www.tecnologicodelsur.edu.co/index2.html?fbclid=IwAR1CL8HE1hlAN114gg1VrXnGJEkkYEShRQAK6pdhKRZBz\\_HWDo4PevO2Y2s#institución](http://www.tecnologicodelsur.edu.co/index2.html?fbclid=IwAR1CL8HE1hlAN114gg1VrXnGJEkkYEShRQAK6pdhKRZBz_HWDo4PevO2Y2s#institución)

Documento DISCE. (2019). Fundación Instituto Tecnológico del Sur

Garaigordobil, M. (2009). *Papel del psicólogo en los centros educativos*. Infocoponline. Consejo General de la Psicología de España. Recuperado de

[http://www.infocop.es/view\\_article.asp?id=2556](http://www.infocop.es/view_article.asp?id=2556)

García, Z. (2019). Hábitos de estudio y rendimiento académico. *Revistaredipe*, 8(10), 75-88. Recuperado de:

<https://revista.redipe.org/index.php/1/article/view/833/764>

Herrera, G. Herrera, L. (2017). Estrategias lúdico-pedagógicas para el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes de la institución educativa los fundadores del municipio de Mesetas Meta. (Especialización en pedagogía para el desarrollo del aprendizaje autónomo). Universidad abierta y a distancia, Cumaral, Meta.

<https://repository.unad.edu.co/bitstream/handle/10596/13003/21185064.pdf;jsessionid=FF8942DF04E45314D43B130885A75E36.jvm1?sequence=3>

Juliao, C. (2011). *El enfoque praxeológico*. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Facultad de educación.

Katamei, J. & Omwono, G. (2015). Estrategias de intervención para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes en las escuelas secundarias públicas en tierras áridas y semiáridas en Kenia. *Revista Internacional de Estudios de Ciencias Sociales*, 3 (4), 107 – 120. Recuperado de

<https://doi.org/10.11114/ijsss.v3i4.796>

Lamas, H. (2015) School Performance. *Propósitos y Representaciones*, 3 (1), 313-386. Recuperado de

<https://files.eric.ed.gov/fulltext/EJ1135350.pdf>

López, A. (2007). *La importancia de la motivación en el aula*. (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional, Bogotá.

<http://200.23.113.51/pdf/25333.pdf>

Morón, C. (2011). Importancia de la motivación en educación infantil. *Revista digital para profesionales de la enseñanza*. (12), 1-5. Recuperado de

<https://www.feandalucia.ccoo.es/andalucia/docu/p5sd7914.pdf>

Ospina, J. (2006). La motivación, motor del aprendizaje. *Revista Ciencias de la Salud*, (4), 158-160. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/562/56209917.pdf>

Poveda, S. (2002). *Importancia de la motivación en el aprendizaje de los niños*. (Tesis de pregrado). Universidad de la sabana, Chía. Recuperado de

<https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/2105/121739.pdf?sequence=1>

Puente, M. y Rivero, M. (2015). *Implementación de estrategias lúdicas en la intervención del bajo rendimiento académico de los estudiantes del grado 7° - 1 de la institución educativa Policarpa Salavarrieta del municipio de Montería Córdoba* (Tesis de maestría). Fundación Universitaria los Libertadores, Montería. Recuperado de

<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/447/AvilezPuenteMarleneDeJesus%20.pdf?sequence=2>

Ramos, M. (2019). Importancia de la motivación en el proceso educativo de enseñanza-aprendizaje (Tesis de maestría). Universidad Jaime I, Castellón de la plana, España. Recuperado de

[http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/186170/TFM\\_Ramos\\_Pallares\\_Marta\\_01\\_10\\_2019\\_memoria.pdf?sequence=1](http://repositori.uji.es/xmlui/bitstream/handle/10234/186170/TFM_Ramos_Pallares_Marta_01_10_2019_memoria.pdf?sequence=1)

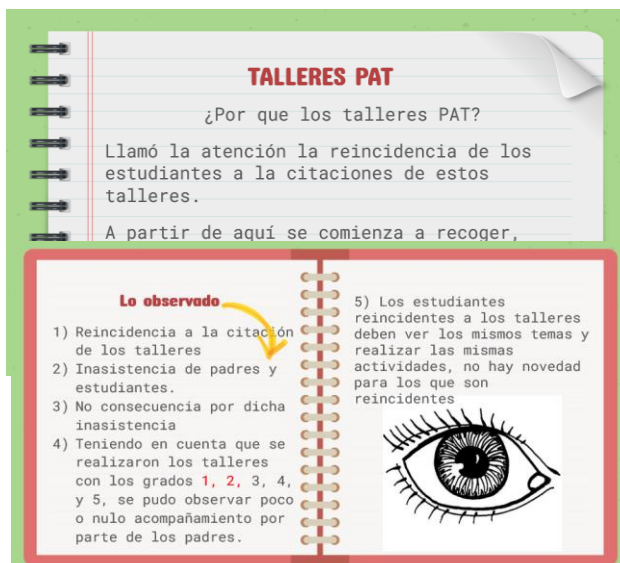
Sistema Educativo de la Arquidiócesis de Bogotá. (2020). Informe de gestión 2020 y proyección 2021. Recuperado de

<https://seab.archibogota.org.co/sites/default/files/inlinefiles/Informe%20Gesti%C3%B3n%202020%20y%20Proyecci%C3%B3n%202021%20SEAB.pdf>

Soto, W. & Rocha, N. (2020). Study habits: crucial factor for good academic environment. *Revista Innova Educación*, 2(3), 431-445. Recuperado de:

<http://www.revistainnovaeducacion.com/index.php/rie/article/view/6/14>

## ANEXOS




**Lo dialogado**

1) Los estudiantes manifiestan que su bajo desempeño escolar se debe a: olvido por parte de ellos en subir las actividades a la plataforma Classroom, algunos mencionan no tener conocimiento del manejo de la plataforma (padres).

1) Distracciones en casa que influyen en el bajo rendimiento.

3) No flexibilidad en el uso del material del docente.

4) Alternativas en el formato para presentar actividades



**Lo investigado**

Según lo investigado se resalta la importancia de:  
la **motivación escolar**: estudiantes y docentes

- Marta Ramos (2019)
- Ana Lopez (2007)

**Hábitos de estudio:**

- Zoila Gacia (2019)
- Alcantara y Pineda (2019)

**Planes de mejora:**


- ANECA (sf)

**Acompañamiento por parte de los padres y los docentes:**

Contreras Gradys (2018)  
Carmona, Rivera y Zapata (2017)



**Situación actual**



Se realizan los talleres con los estudiantes en las tres sedes durante el primer y segundo periodo.

La mayoría reincide en la pérdida académica lo que los lleva a asistir nuevamente a los talleres PAT.

La no asistencia o asistencia de forma intermitente de algunos estudiantes.

Algunos padres no asisten a la primera citación del PAT.

**Resultados**

Pregunta	SI	NO
¿El propósito del taller cumplió con tus expectativas académicas?	14	2
¿Piensas que las actividades realizadas fueron coherentes con lo esperabas en el taller?	15	1
¿Consideras que la información proporcionada en el taller fue coherente con lo que esperabas?	14	2
¿Piensas que el taller proporcionó aprendizajes prácticos y teóricos para tu rendimiento académico?	14	2
¿Tienes alguna sugerencia o comentario que ayude a mejorar en el desarrollo del taller?	*	12

