



Sala Interactiva como Estrategia Psicopedagógica, que Fortalezca las Habilidades Sociales de las Personas Mayores del Centro de Protección Social Bello Horizonte, para Disminuir los Problemas de Convivencia, Favorecer la Tolerancia y Vivir Mejor en la Vejez

Autores

Elsy Maria Meza Palma ID 737407

María Robira Riaño Riaño ID 739162

John Robert Sánchez Patiño ID 127816

Asesor

Andrea Noriega Angarita

CVLAC

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/EnRecursoHumano/find.do?tpo_nacionalidad=C&nro_documento_ident=31929847

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/EnRecursoHumano/find.do?tpo_nacionalidad=C&nro_documento_ident=52474275

https://scienti.minciencias.gov.co/cvlac/EnRecursoHumano/find.do?tpo_nacionalidad=C&nro_documento_ident=80739010

Facultad de Ciencias Empresariales, Corporación Universitaria Minuto de Dios

Maestría En Gerencia Social - Componente de Profundización

Bogotá junio/2022

Resumen

A través de esta investigación se pretende implementar una estrategia psicopedagógica que aporte a las interacciones sociales de las personas mayores institucionalizadas en el centro de protección social bello horizonte, ubicado en la ciudad de Bogotá, donde, a raíz de la pandemia COVID 19, se ha visto afectada esta área a causa del aislamiento obligatorio que se vive en estas instituciones, lo que ha venido incrementado los problemas de convivencia y desánimo generalizado en la población mayor.

Por otra parte, se busca fortalecer el (MAIPM) Modelo de atención integral institucional A partir de la sala interactiva como una línea hacia el futuro, partiendo de los desafíos propios de los aprendizajes de las TIC en las personas mayores.

Teniendo en cuenta los tipos de investigación, para este proyecto se aplica la investigación descriptiva, y el modelo de acercamiento en esta investigación parte del enfoque cualitativo, por lo cual el método de investigación es inductivo, porque vamos de lo particular a lo general, es flexible, y se parte de la observación directa que realiza una de las investigadoras que labora en la institución.

Para concluir, La disminución de los problemas de convivencia entre las personas mayores del Centro de Protección Social Bello horizonte, se puede lograr, a través de la estrategia psicopedagógica o sala interactiva propuesta, la cual se está desarrollando a modo de pilotaje en los computadores institucionales de los profesionales, con el video bean para las conversatorios virtuales grupales con entes externos, con el apoyo del SENA, quien inicia a facilitar capacitación de las personas mayores en conocimientos básicos del computador. Además como

logro de este proyecto, quedó incluida esta estrategia psicopedagógica, que se llamó “aprendiendo de las TIC” en el Plan de Atención Institucional (PAI) del CPS Bello Horizonte.

Palabras claves: Estrategia psicopedagógica, habilidades sociales, problemas de convivencia y vivir mejor en la vejez

Abstract

Through this research, it is intended to implement a psychopedagogical strategy that contributes to the social interactions of institutionalized older people in the Bello Horizonte social protection center, located in the city of Bogotá, where, as a result of the COVID 19 pandemic, it has been This area has been affected due to the compulsory isolation that exists in these institutions, which has increased the problems of coexistence and generalized discouragement in the elderly population.

On the other hand, it seeks to strengthen the (MAIPM) Institutional comprehensive care model Starting from the interactive room as a line towards the future, starting from the challenges of ICT learning in the elderly.

Taking into account the types of research, descriptive research is applied for this project, and the approach model in this research is based on the qualitative approach, for which the research method is inductive, because we go from the particular to the general, it is flexible, and part of the direct observation made by one of the researchers who works in the institution.

To conclude, the reduction of coexistence problems among the elderly of the Bello Horizonte Social Protection Center can be achieved through the proposed psychopedagogical

strategy or interactive room, which is being developed as a pilot in the institutional computers. of professionals, with the video bean for virtual group conversations with external entities, with the support of SENA, who begins to facilitate training of the elderly in basic computer skills. In addition, as an achievement of this project, this psychopedagogical strategy was included, which was called "learning from icts" in the Institutional Care Plan (PAI) of the CPS Bello Horizonte.

Keywords: Psych pedagogical strategy, social skills, coexistence problems and living better in old age

Tabla de Contenido

Resumen	2
Abstract	3
Introducción	9
Descripción del Problema	12
Identificación del Problema	12
Antecedentes	12
Descripción del problema	17
Formulación del problema	19
Árbol de Problema.	19
Modelo de análisis	22
Descripción de las Categorías	24
Justificación	25
Importancia de la Investigación Para la Gerencia Social	25
Importancia de la Investigación Para los Gerentes Sociales	26

Importancia de la Investigación Para la Organización Donde Esta se Realiza	27
Importancia de la Investigación Para el Problema que se Desea Estudiar	29
Pertinencia de la Investigación Frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)	30
Objetivos	31
Objetivo General	31
Objetivos Específicos	31
Diseño metodológico	32
Tipo de investigación	32
Enfoque de Investigación	34
Método de acercarse al objeto de estudio	35
Diseño Estrategia o Marco Interpretativo	36
Modelo Praxeológico	37
Estado del Arte	38
Evolución del Problema en el Tiempo.	39
Elementos Teóricos Utilizados Para Explicar el Problema	42
Ideas, Proyectos, Estrategias, Sugerencias y Recomendaciones Dadas en Torno al	
Problema	46
Elaboración de instrumentos de recolección de información	52
Aspectos Metodológicos	52
Población Objeto del Estudio	52
Método de identificación o cálculo de la muestra de estudio	53
Descripción y validación de los instrumentos de recolección de información.	55
Validación del Instrumento de Recolección de Información a Utilizar	69

	70
Trabajo de Campo	71
Actividades Realizadas por El Investigador	71
Cantidad de Instrumentos	73
Descripción del Método Para Analizar la Información	74
Describir los Principales Hallazgos Frente al Problema Analizado	93
Marco referencial	100
Marco Legal	100
Marco Teórico	106
Teoría de la desvinculación	106
Teoría de la actividad	107
Teoría de los roles	108
Teoría de la subcultura	108
Teoría de la continuidad	109
Teoría de la estratificación por edades	109
Teoría de la modernidad	110
Teoría del apego	110
<i>Tabla 30. Cuadro, Louis-Vincent Thomas la concepción de la vejez (2014)</i>	111
Resultados Finales y Discusión del Problema	112
Perfil y caracterización de la Organización	117
Antecedentes de la Organización	117
Objeto de la Organización	120
Portafolio de servicios	121

Presupuesto.	122
Cronograma	124
Conclusiones y recomendaciones	126
Conclusiones	126
Recomendaciones	127
Referencias	129
Anexos	137
Anexo A	137
Anexo B	137
Anexo C	139
Anexo D	140
Anexo E	141
Anexo F	142
Anexo G	143

Introducción

Según el filósofo Aristóteles (citado por Mark, 2019) "El hombre es un ser social por naturaleza", con esta frase el filósofo buscaba mencionar que nacemos con características sociales que vamos desarrollando a lo largo de nuestra vida, ahora para una persona que ya está avanzada en años o que está en el rango etario de las personas adultos mayores, el fomento de la socialización y el establecimiento de relaciones interpersonales se hace necesario e imprescindible para evitar su aislamiento social y, en consecuencia, mejorar su bienestar físico y emocional.

Por lo anterior desde la gerencia social es importante velar por el bienestar de las personas mayores en condición de vulnerabilidad, quienes se encuentran institucionalizadas en centros de protección social, puesto que a nivel distrital existen muchos centros de protección social, ahora centros de comunidad de cuidado, y si este piloto cumple el objetivo propuesto, se replicaría en los demás centros para permitir la intercomunicación de las personas mayores que constantemente se están moviendo de un centro a otro.

Por lo anterior el grupo de gerentes sociales inmersos en este proyecto, se dieron a la tarea de proponer una sala interactiva, como medio de comunicación constante brindando

oportunidades a las personas mayores para que continúen siendo activas y obtenga los conocimientos contemporáneos en el manejo de los tics.

La finalidad de este trabajo de investigación es proponer la implementación de una sala interactiva que genere la interacción social de las personas mayores que se encuentran institucionalizadas en el centro de protección social Bello Horizonte, esta será planteada desde la gerencia social acogiendo la herramienta de planeación estratégica para implementar el espacio que tendrá como base principal la tecnología, con ello se busca que las personas mayores tengan contacto con sus familias o círculos sociales de los que se han alejado principalmente por el confinamiento que se ha llevado en todo el mundo a causa de la pandemia del COVID-19; con esta sala se fortalecerá las habilidades sociales de las personas mayores contribuyendo con la disminución de problemas de convivencia para favorecer la cohabitación armoniosa.

Un planteamiento fundamental para esta investigación, lo realiza la Política Pública Social para envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital (2010-2025) por lo cual, hace necesario que la persona mayor, participe activamente en la vida social, política y económica del país, se encuentre bien informado, desarrolle libremente su personalidad, su conciencia religiosa y de culto, entre otros aspectos (Pg. 68).

Para Guevara (2016) la institucionalización entonces genera ruptura en las relaciones sociales con el mundo exterior, instaura una barrera para acceder al mismo, ya sea por falta de permiso, por condiciones especiales de la persona mayor, por su comportamiento, entre otros, que desencadenan una rutina en el diario vivir. De esta forma, las personas mayores abandonan las actividades cotidianas tales como: cocinar, lavar, barrer, salir con amigos, etc., que les son negados en la mayoría de los espacios de este tipo, bajo la salvedad de riesgos a los que podrían exponerse.

Esta investigación se argumenta a partir de la observación y socialización activa diaria, además de la aplicación de los instrumentos de seguimiento inmersos en el plan de atención integral, (PAIIN) de las personas mayores institucionalizadas en el Centro de Protección Social Bello Horizonte, quienes cuentan con el apoyo de un equipo profesional interdisciplinario.

Se propone como herramienta de la gerencia social, la planeación estratégica, para la implementación de la sala interactiva que permita favorecer las habilidades sociales en las personas mayores institucionalizadas en el CPS Bello Horizonte. (ver formato de planeación estratégica en los anexos)

Se entiende como sala interactiva, un espacio físico que contiene diferentes herramientas tecnológicas como: Tablet, computadores, video beam), para que las personas mayores puedan interactuar con otras personas, pues se evidenció la necesidad de fortalecer las interacciones sociales, que, a consecuencia de la pandemia vivida a nivel mundial por el Covid-19, las personas mayores han sido aisladas de redes familiares y sociales (se restringieron las visitas presenciales y salida fuera de la institución por protocolos de bioseguridad), lo que ha generado problemas de convivencia entre pares. Teniendo en cuenta lo anterior se articula la propuesta desde la gerencia social con el área administrativa del Centro de protección Social Bello Horizonte y la Subdirección para la vejez, para implementar la estrategia psicopedagógica.

Por otro lado, Colombo, Aroldi, Carlo (2015), ponen de manifiesto que existen dos tipos de brecha digital: la primera y secundaria. la primera hace referencia a esa desigualdad en cuanto al acceso a las Tic, entre ricos y pobres; en cambio, la brecha secundaria hace alusión a la desigualdad de competencias y habilidades al acceso de las Tic; en esta segunda categoría se centrará esta investigación, pues es donde se alude a la brecha digital existente entre las personas mayores o tercera edad y la población más joven, además que está directamente relacionada con

el multi alfabetismo, es decir, a la alfabetización digital para la tercera edad, sin olvidar que la brecha digital secundaria se hace mucho más grande cuando convive con la brecha primaria, que si lo llevamos al contexto donde se quiere implementar la sala interactiva, las personas mayores que allí conviven se encuentran en vulnerabilidad social ya sea por abandono, falta de recursos económicos, falta de redes familiares que propendan por el bienestar de la persona mayor, las cuales en su mayoría no tiene conocimiento en el manejo de las tics, y algunos no tuvieron escolaridad y no saben leer ni escribir, pero la idea de esta sala interactiva, es que sea de utilidad para todas las personas sin importar que lean o escriban, pues la tecnología tiene grandes avances para aportar a la comunicación desde cualquier lugar.

Descripción del Problema

Identificación del Problema

Antecedentes

Según la organización mundial de la salud (OMS), en su documento Envejecimiento y salud (2018), menciona que, desde un punto de vista biológico, el envejecimiento es la consecuencia de la acumulación de una gran variedad de daños moleculares y celulares a lo largo del tiempo, lo que lleva a un descenso gradual de las capacidades físicas y mentales, un aumento del riesgo de enfermedad, y finalmente a la muerte.

Por lo anterior vemos la necesidad de implementar estrategias innovadoras acordes a la necesidad de esta población, es así que lo propone Cardozo, Martín, Sanado (2017) Es necesario establecer canales de aprendizaje de manera personalizada y motivar a los adultos mayores desde dos puntos de vista: la alfabetización en el uso de las nuevas tecnologías, (tics) con el fin de que

puedan adquirir conocimientos básicos en el mundo de la informática, y el otro es su respectivo uso con el fin de adquirir otros aprendizajes que a su vez contribuyen a una mayor aplicabilidad.

Según las estadísticas de los años 2019 y 2020 las 6 plataformas tecnológicas más utilizadas son “YouTube, Facebook, WhatsApp, Instagram, Messenger y Twitter

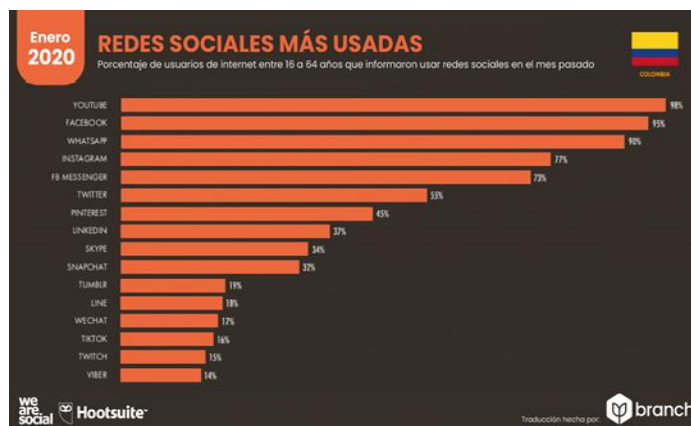


Figura 1. Grafica tomada Según las estadísticas del Branch años 2019 y 2020

YouTube es la plataforma social más usada por los usuarios de Internet entre 16 a 64 años (98%). Seguidamente de Facebook (95%), WhatsApp (93%), Instagram (77%), Messenger (73%), Twitter (55%), Pinterest (45%) y LinkedIn (37%).

Entre las plataformas menos usadas se encuentra: Tumblr (19%), Line (18%), WeChat (17%), TikTok (16%), Twitch (15%) y Viber (14%).

Ahora en adelante, veamos los datos segmentados en Facebook, Instagram, LinkedIn y YouTube

En la gráfica se puede observar según la edad y sexo quienes utilizan estas plataformas, y se evidencia que las personas mayores tienen el porcentaje más bajo de audiencia.



Figura 2. Gráfica tomada Según las estadísticas del Branch años 2019 y 2020

Por lo anterior, según los datos suministrado por el Branch en el año 2019 y 20220, se evidencia que las personas mayores son el grupo poblacional que menos utiliza las redes sociales debido a distintos factores o causas, a saber; i) desconocimiento, ii) falta de interés, iii) falta herramientas tecnológicas y iv) mitos generacionales, ocasionando que estas personas queden en desventajas y relegadas al uso de las nuevas tecnologías.

Es así como lo refiere Sevilla, Salgado, Osuna (2015) al no pertenecer a la sociedad de tecnología y ser partícipe de los cambios tecnológicos, uno de los efectos en las personas de la tercera edad es que suelen ser considerados una carga para su familia, particularmente cuando por cuestiones de salud caen en una situación de dependencia y deben quedar en manos de cuidadores o ser reclusos en instituciones geriátricas, también se les ve como una carga en el ambiente laboral donde los avances o cambios tecnológicos los rebasan.

Según el DANE, en su informe Adulo Mayor en Colombia, “esta etapa del ciclo vital posee su propio conjunto de roles, responsabilidades, expectativas y estatus, establecidos cultural, social e históricamente. La intención desde el punto de vista de enfoque diferencial debe propender por la eliminación de estereotipos y barreras para esta población, de manera que las personas mayores sean visibilizadas en cuanto a la particularidad de sus vivencias y necesidades físicas, sociales, económicas y emocionales, y puedan ser partícipes en el desarrollo de la

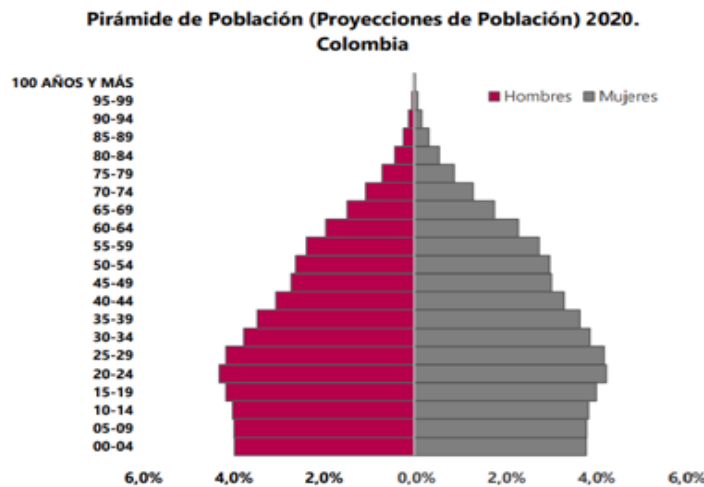
sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, sus preferencias y sus derechos” (2021, p.4)

Según el Dane en su informe de enero de 2021, en Colombia se estima que hay 6.808.641 personas adultas mayores de 60 años, siendo para el año 2019 el 13,2% del total de la población colombiana, de e

colombiana, de e

observar la pobla

personas tienen r



nuevas. Al

hombres, • 22.945

24 son mujeres.

Figura 3. Grafica tomada de informe DANE de enero de 2021

Teniendo en cuenta estas cifras, para este estudio es importante no solo reconocer la cantidad de personas mayores que habitan en Colombia y más específicamente en la ciudad de Bogotá, sino conocer las situaciones en las que vive, enmarcándolas desde un ámbito social, por ello a continuación mostraremos las cifras dadas por el DANE de la constitución y tamaño de los hogares de las personas mayores en Colombia.

Total personas en el hogar	Total personas de 60 años o más	Porcentaje (%)
Una (1) persona	827.860	14,2
Dos (2) personas	1.700.608	29,2
Tres (3) personas	1.273.907	21,9
Cuatro (4) personas	877.257	15,1
Cinco (5) personas	552.366	9,5
Seis o más	589.961	10,1
Total	<u>5.821.959</u>	<u>100,0</u>

Figura 4. tabla tomada de informe DANE de enero de 2021

En esta tabla se puede evidenciar que el porcentaje mayor que corresponde al 29,2% pertenece a las personas adultas mayores que residen en hogares de solo dos (2) personas, por otra parte, sin ser menos importante, pero con un valor considerable está el 14,2% de las personas mayores que viven solas, siendo este último dato el 18,06% del total de la población que reside en Colombia.

Bogotá cuentan con una cifra 1.058.209 de adultos mayores, siendo el 15.54 % frente al 100 por ciento que existe en el país dando cuenta esto de que en Bogotá existe la mayor cantidad de concentración de estas personas.

Finalmente, en el CPS Bello Horizonte se cuenta con 60 personas mayores de las cuales 35 son hombres y 25 mujeres de las cuales el 20 % de la población no tiene redes sociales ni familiares según la caracterización del plan institucional. (Este dato está sujeto a determinado tiempo, porque las personas mayores se están siendo trasladadas constantemente a diferentes centros según su estado de salud)

En cuanto a salud mental, el Ministerio de salud y protección social (MSPS 2019) corrobora que la población de personas mayores que accedieron a los servicios de salud, se

diagnosticó con enfermedades mentales y del comportamiento en una proporción del 2,4% respecto del resto de diagnósticos. Y dentro de este grupo, los principales diagnósticos en 2019 fueron trastornos mentales orgánicos, neuróticos y del humor como se ve en la siguiente gráfica.



Figura 5. Fuente: MSPS. RIPS. Diagnósticos principales de las personas que demandaron servicios de Salud Mental. Diciembre de 2019

Descripción del problema

A partir del trabajo diario que se realiza desde hace dos años y medio aproximadamente en el CPS bello horizonte, donde se atiende de manera institucionalizada a 60 personas mayores de 60 años en adelante, quienes por su condición de vulnerabilidad, sin redes de apoyo solicitan de forma voluntaria el ingreso al servicio, el cual tiene como misión, “brindar atención integral a las personas mayores de 60 años con alto riesgo social desde la perspectiva de derechos y enfoque diferencial, para potenciar, fortalecer su autonomía e independencia, vínculos familiares aportando a un envejecimiento activo e incluyente”. (SDIS, 2010, p.6)

Siendo una de las investigadoras parte del equipo interdisciplinario del CPS desde hace dos años y medio aproximadamente, donde se realiza la observación continua y acercamiento a las personas mayores y funcionarios que prestan sus servicios en este lugar, se ha evidenciado en el transcurso del año 2020 a partir de la pandemia, que las personas mayores, aunque estando

institucionalizadas, tenían derecho a recibir visitas familiares o sociales, a salir a diferentes lugares culturales y de recreación o simplemente a visitar familiares y amigos, pero después de la cuarentena obligatoria que se dio en el distrito capital, las personas mayores del CPS bello horizonte, no se les permitió volver a salir ni recibir visitas para fomentar el autocuidado que se debe tener con este grupo de ciudadanos que según la OMS son el grupo más vulnerable ante el virus del COVID-19.

Examinando el DECRETO No 3 45 DE 2010 (18 ABO. 2010) "Por medio del cual se adopta la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital", que, de conformidad con el Plan de Acción Internacional sobre el Envejecimiento, aprobado en la Asamblea Mundial sobre el Envejecimiento - Viena (1982), las personas de edad deben ser consideradas como un grupo de población diverso y activo con diferentes aptitudes y necesidades especiales en algunos casos. Que el Protocolo Adicional de la Convención Interamericana de Derechos Humanos en materia de Derechos Económicos, Sociales y Culturales, "Protocolo de San Salvador" (1988), ratificado por Colombia mediante la Ley 319 de 1996, establece en el artículo 17, "Protección de los ancianos" que: "Toda persona tiene derecho a protección especial durante su ancianidad. En tal cometido, los estados parte se comprometen a adoptar de manera progresiva las medidas necesarias a fin de llevar este derecho a la práctica.

Según LA POLÍTICA PÚBLICA SOCIAL PARA EL ENVEJECIMIENTO Y LA VEJEZ – PPSEV – en el Distrito Capital 2010- 2025 tiene por objetivo: Garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas mayores sin distinción alguna, que permita el desarrollo humano, social, económico, político, cultural y recreativo, promoviendo el envejecimiento activo para que las personas mayores de hoy y del

futuro en el Distrito Capital vivan una vejez con dignidad, a partir de la responsabilidad que le compete al Estado y de acuerdo con los lineamientos nacionales e internacionales.

En este orden de ideas según S, P Hernandis (2020) se cree que, las restricciones a la relación social aumentan el problema preexistente de soledad y aislamiento de las personas mayores y las consecuencias en la salud de la desconexión social que existían ya antes de la pandemia. La pandemia COVID-19 nos inunda de noticias alarmantes que nos llenan de incertidumbre, miedo, amenaza, soledad y todo ello provoca en el ser humano emociones tan comunes y naturales como la ansiedad, el estrés, la frustración y el malestar debido a la incertidumbre de la situación, los riesgos de contagio reales para la salud, y la sobreinformación a la que estamos expuestos” (revista española de geriatría y gerontología. En el CPS Bello horizonte esta situación se evidencia también a través de la revisión de los formatos estipulados para llevar un seguimiento desde las diferentes áreas profesionales, a las personas mayores, estos formatos se llaman Paines (plan de atención integral institucional) y seguimientos individuales, los cuales reposan en las historias sociales de cada persona mayor, ubicados en el archivo del centro de protección social (formato de PAINN anexo al final)

Formulación del problema

Por lo tanto y a partir de esta observación surge la pregunta de investigación ¿Cómo impacta la utilización de una sala interactiva, usando herramientas de la gerencia social como estrategia psicopedagógica en el Centro de protección social Bello Horizonte que estimule las habilidades sociales de las personas mayores y disminuya los problemas de convivencia para vivir mejor en la vejez?

Árbol de Problema.

El desarrollo del árbol de problemas nació a partir de la observación directa, se tomó la dirección de Martínez y Fernández (2015) quienes proponen el árbol de problemas como una estrategia base de la investigación donde mencionan los tres niveles de análisis expuestos en su teoría. Allí encontramos el desarrollo del problema central, sus causas y efectos.

A partir del análisis realizado con la metodología del “árbol de problemas” desarrollado en el CPS Bello Horizonte, se evidenció las posibles causas (raíces), problemas (tronco) y efectos (copa del árbol) que produce el encierro o aislamiento en las personas mayores institucionalizadas en condición de vulnerabilidad.



Figura creación propia

Figura 6. Árbol de problemas construcción por parte del equipo de investigación para el análisis del proyecto

Problema: Se entiende que las interacciones sociales son de vital importancia en los seres humanos, como lo dice Gutiérrez Aldana (2021) El hombre por naturaleza es un ser social,

que constantemente está en interacción con otras personas; por ello, el concepto de Interacciones significa, la relación con uno mismo, con el otro y con el medio ambiente. Por lo cual Las personas que tienen relaciones satisfactorias con la familia, los amigos y su comunidad son más felices, tienen menos problemas de salud y viven más tiempo.

Umberson y Karas (2010) sostienen que la falta de interacciones sociales daña la salud mental, que el apoyo emocional ofrecido por las interacciones sociales ayuda a reducir los “efectos perjudiciales del estrés llegando a fomentar “una sensación de significado y propósito en la vida”

Según Emma Seppala (2016, parr. 12) “Las personas que se sienten más conectadas con otras tienen menores niveles de ansiedad y depresión. Además, estudios demuestran que también tienen una autoestima más alta, mayor empatía por los demás, son más confiadas y cooperativas y, como consecuencia, los otros son más abiertos a confiar y cooperar con ellas”, entendiéndose así, que el problema focalizado en el CPS Bello Horizonte es la falta de interacción social, la cual ha generado problemas convivenciales.

Causas: En este sentido, La falta de interacciones sociales produce efectos negativos en las personas mayores a nivel emocional y físico, por lo tanto, las causas generales encontradas en el árbol de problemas se enfatizaron en tres actores; (1) Personas mayores institucionalizadas, que, por falta de interacción social y familiar, son vulnerables a presentar problemas que afectan su salud física y mental. (2) La institución, ejecuta un modelo de atención con estrategias y acciones con baja participación por parte de las familias y redes sociales. (3) La familia, por la falta de corresponsabilidad con las personas mayores que son institucionalizadas.

Efectos: Por consiguiente, las posibles consecuencias identificadas se dividen en: emocionales (estrés), físicas (inactividad) y comportamentales (convivencia) lo que ha generado efectos negativos en la convivencia, desánimo, irritabilidad e inconformismo.

Según el Modelo de atención integral de personas mayores (MAIPM 2015). las acciones de convivencia en Centros de Protección Social deben estar dirigidas al apoyo de la persona mayor para que se adapte al nuevo ambiente o estilo de vida en la institución, allegar y apropiarse de la importancia de ejercer derechos y deberes frente a sus pares, y la comunidad institucional en general, adquirir un nuevo rol y hábitos acordes con el desarrollo de la atención integral que se brinda, lo cual constituye un proceso de socialización y negociación constante, lo que implica sumergirse en esta nueva realidad que vive, buscar una estrategia psicopedagógica que aporte a las interacciones sociales a pesar de estar institucionalizados o aislados por la pandemia o cualquier circunstancia que se llegue a presentar.

Modelo de análisis

Barriga, Henríquez (2011), exponen al remitimos a la noción de Desarrollo Humano, su definición nominal es aumentar las capacidades de los seres humanos. Para su definición operacional se establece el Índice de Desarrollo Humano como el promedio de los índices de esperanza de vida, educación y Producto Interno Bruto. Si bien no existen grandes discrepancias sobre esta definición operacional, la manera en que se construye cada uno de estos índices (en cuanto a dimensiones y procedimientos) ha generado un conjunto de cambios en los procedimientos a lo largo de los últimos 20 años, desde que el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD) publicó su primer Informe de Desarrollo Humano donde queda claro que la desigualdad, la pobreza y vulnerabilidad del ser humano cada día está en aumento y que

estos fenómenos cohabitan en un círculo vicioso, que limitan la capacidad de progresar, En el CPS Bello Horizonte se quiere motivar a las personas mayores a obtener nuevos aprendizajes sin importar la edad o la marginación que ellos creen tener en la sociedad.

En esta investigación la unidad de análisis o actores principales son las personas mayores institucionalizadas en el CPS Bello horizonte a quienes a través de la observación y entrevistas focales se evidencia la necesidad de un espacio que les permita, aprender, conocer, crear compartir con otros las habilidades sociales que se han venido estancando a causa del encierro o aislamiento producto de la pandemia COVID 19 que se vivió y aún se vive en el mundo entero.

Por esta razón, enlazamos la pregunta de investigación en este modelo de análisis dando la respuesta a partir del supuesto o hipótesis: A través de la planeación estratégica y la intervención directa del equipo interdisciplinario o profesionales del Centro de Protección Social Bello Horizonte; Se propuso implementar la sala interactiva como estrategia psicopedagógica para fortalecer las habilidades sociales en las personas mayores, y que contribuya a la disminución de problemas de convivencia, para vivir mejor en la vejez. Permitiendo así encontrar las categorías (vivir mejor en la vejez, psicopedagogía, problemas de convivencia, habilidades sociales) que se articulan desde las causas y consecuencias halladas en la observación grupal e individual de los actores.

El objeto de la investigación propone plantear una estrategia psicopedagógica que aporte a la disminución de las causas del problema, al involucrar a las personas mayores en los conocimientos de las Tic, como lo manifiesta Casa Mayou y Morales 2018 en su cita “Las TIC se convierten para los mayores como una oportunidad de seguir integrados en la sociedad” (Agudo Prado, Fombona y Pascual, 2013, p. 11). En ese sentido, la inclusión digital puede inscribirse como una dimensión transversal para la integración social de acuerdo con los

principios en favor de las personas de edad ya enunciados en 1991 por las Naciones Unidas: Independencia, Participación, Cuidados, Autorrealización y Dignidad. (Organización de las Naciones Unidas, 1991)

Descripción de las Categorías

Al implementar el árbol de problemas en el CPS Bello Horizonte para ubicar las causas de dicha problemática se concibieron las siguientes categorías a profundizar

***Problemas de convivencia**

Según Coronado, (2008), La convivencia muestra inteligencia emocional basada en el respeto hacia el otro, es la condición de relacionarse con las demás personas a través de una comunicación permanente fundamentada en el afecto, respeto y tolerancia que permita convivir y compartir con el-la otro-a. Se afirma que convivir es, además, el hecho de compartir espacios y recursos en un tiempo determinado, espacios físicos, simbólicos y sociales, es intercambiar acciones, pensamientos y afectos con otro.

***Vivir mejor en la vejez**

La dimensión “Vivir Bien en La Vejez” y “Vivir como se Quiere en la Vejez” favorecen independencia y la autonomía de las personas mayores en el marco de la Política Pública para el Envejecimiento y la Vejez -PPSEV y el Modelo de Atención Integral para personas mayores – MAIPM . Inés Roldan y equipo asesor de la SDIS (2011)

***Psicopedagogía**

La Psicopedagogía es la ciencia social que se encarga del estudio de los procesos de aprendizaje y la enseñanza. Es una disciplina bastante reciente. Su práctica comenzó en Estados Unidos hacia finales del siglo XIX, aunque el término no fue acuñado hasta 1908, en Francia, de

la mano de G. Persigout, quien la definió como “paidotecnia experimental” en su libro de ensayos sobre Pedagogía. (Rodríguez, Vallejo, Yenchong y Ponce 2020 p 569)

Como el propio término indica, esta disciplina es el punto donde convergen otras dos ciencias: la Psicología y la Pedagogía. Por lo tanto, sus principios se fundamentan en las investigaciones psicológicas envueltas por los procesos cognitivos, afectivos o los factores sociales y del entorno del individuo, cuyo estudio en términos de conducta son aplicados a la metodología didáctica del estudio de las emociones y la conducta, para, posteriormente, aplicarlos en la metodología didáctica. Según Natorp (2015) referenciado por Mendizábal (2016), la Pedagogía debe tomar en cuenta la totalidad del hombre y por lo mismo la totalidad de la cultura. La formación humana se lleva a cabo mediante un proceso que consiste en la asimilación de los valores culturales dados en la comunidad de vida

*Habilidades sociales

Según Duran, Orbegoz, Uribe y Uribe (2007), Las habilidades sociales son un conjunto de conductas adquiridas y aprendidas, necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera efectiva y satisfactoria. el nivel de socialización que presenta la persona mayor, la participación en los sistemas sociales tiende a disminuir en esta etapa, reforzando la marginación social y ocasionando la pérdida de satisfacción proveniente de este sistema social. De esta manera, el proceso de socialización se ve afectado en esta fase por la disminución inicial del contacto con familiares y amistades. “La socialización en esta etapa permite estar en contacto con otros y desarrollar potencialidades a partir del mismo; igualmente, genera acciones que son necesarias para mejorar la calidad de vida” Zapata, (2001)

Justificación

Importancia de la Investigación Para la Gerencia Social

Esta investigación es de gran importancia para la gerencia social, porque promueve el bienestar colectivo, la cooperación y adquisición de nuevas habilidades a partir de la implementación de una herramienta psicopedagógica enfatizada en acciones que contribuyan a la labor social; con este trabajo de investigación se aborda una de las necesidades que presentan las personas mayores institucionalizadas en el centro de protección social Bello Horizonte, como es la falta de estrategias innovadoras que promuevan la sana convivencia entre las personas mayores, por lo cual, se pretende implementar una sala interactiva que aporte a las habilidades sociales de esta población, y así propender por un mejor bienestar emocional, de las personas mayores, contribuyendo al modelo de atención integral institucional para personas mayores (MAIPM)

Así como lo refiere Márquez (2007) la importancia de la Gerencia Social, se ubica en el desarrollo de modelos de gestión pública más flexibles, inclinadas a responder a las transformaciones que se suscitan en la sociedad, a través de esquemas de corresponsabilidad, tendientes a aumentar la gobernabilidad; donde la participación ciudadana en el diseño, aplicación y evaluación de las políticas públicas, hacen que la función gubernamental se dinamice y donde el desempeño institucional se refuerce en beneficio de la sociedad.

Por lo anterior, a partir de la Gerencia Social, se busca capacitar a las personas mayores de CPSBH en el conocimiento de los tics, para que tengan posibilidades de expresar un lenguaje verbal o escrito, llegando a compartir su diversidad cultural y participación en la sociedad, reconociéndose como sujetos activos con derechos y deberes en una sociedad cada vez más tecnológica.

Importancia de la Investigación Para los Gerentes Sociales

Para el gerente social, esta investigación es de gran importancia porque es una forma de poner en práctica todos los conceptos y conocimientos recibidos, también porque a través de la gestión como gerentes sociales se aportará a la entidad estrategias innovadoras para favorecer las habilidades sociales en las personas mayores del CPSBH, de esta manera la Gerencia Social, se continua posicionando como pionera en la construcción de proyectos y programas sociales dirigidos al beneficio de una comunidad, en este caso las personas mayores, quienes según el Dane, a medida que pasa el tiempo las personas son más longevas.

El rol del gerente social debe ser activo en todos los procesos para dar cumplimiento a los objetivos propuestos, como lo menciona Sulbrandt (2002) El gerente clarifica las expectativas y transforma los planes en acciones concretas, para lo cual se deben establecer objetivos y prioridades de corto plazo, instaurar un calendario, implantar secuencias de actividades, asignar los responsables de las tareas y vigilar las correspondientes operaciones logísticas. Inicia estas actividades de manera decisiva. Programa de acuerdo con la visión y a los planes estratégicos, rediseña la organización y delega efectivamente.

Importancia de la Investigación Para la Organización Donde Esta se Realiza

Para el Centro de protección Social Bello Horizonte esta investigación será un gran aporte al modelo de atención integral a personas mayores (MAIPM), en su línea lenguajes para la identidad, y trasversal para la sana convivencia; puesto que, se propone una estrategia psicopedagógica e innovadora que favorece el bienestar integral de las personas mayores institucionalizadas y el fortalecimiento de las relaciones familiares y sociales, contribuyendo al objetivo institucional, “El objetivo del centro de protección social, siempre ha sido brindar protección integral a las personas mayores de 60 años en adelante, mediante acciones de ocupaciones humanas, cuidado, fortalecimiento de vínculos familiares y promoción de todas sus

potencialidades y capacidades” SDIS (2010), por lo anterior desde la gerencia social y a través de la planeación estratégica, se propone la implementación de la sala interactiva

Cardozo, Martín, Saldaño (2017) manifiesta que según la Organización Iberoamericana de Seguridad Social (OISS, 2015), comunicarse en claves tecnológicas (siempre nuevas porque avanzan a ritmo vertiginoso) no es hoy una asignatura pendiente, sino obligatoria para el bienestar de cualquier persona, tenga la edad que tenga. La llamada “brecha digital” será cada vez menos extensa en cuanto se logre sensibilizar a esa parte de la sociedad que aún es reacia, y en cuanto se faciliten todos los cauces para el acceso universal a las mismas.

Es por ello que en este trabajo se propone a la entidad articular acciones innovadoras para que implemente como estrategia psicopedagógica, una sala interactiva que favorezca a las personas mayores institucionaliza, adquirir habilidades en las nuevas tecnologías y de esta manera reciban los diferentes beneficios que se obtienen a través de las tecnologías, es así como lo menciona Cardozo, Martín, Saldaño (2017), Así, las nuevas tecnologías se han convertido en una herramienta de vital importancia para el desarrollo de la población adulta mayor, ya que otorga muchas facilidades sociales, educativas, laborales, culturales, económicas y hasta funcionales en algunos casos donde se presenta la dependencia, ya que favorecen la comunicación, la interacción social y el juego, ayudando de esta manera a hacer más fácil la vida para la sociedad en general y en especial para las personas adultas mayores.

Por lo anterior vemos la necesidad de implementar estrategias innovadoras acordes a la necesidad de esta población, como lo propone Cardozo, Martín, Saldaño (2017) Es necesario establecer canales de aprendizaje de manera personalizada y motivar a los adultos mayores desde dos puntos de vista: la alfabetización en el uso de las nuevas tecnologías, con el fin de que

puedan adquirir conocimientos básicos en el mundo de la informática, y el otro es su respectivo uso con el fin de adquirir otros aprendizajes que a su vez contribuyen a una mayor aplicabilidad.

Importancia de la Investigación Para el "Problema que se Desea Estudiar"

Teniendo en cuenta que las personas mayores, Según el Branch 2019 son la población que menos utiliza las redes sociales, se busca crear una sala interactiva donde ellos tengan acceso a herramientas tecnológicas que permita una mayor interacción con las redes sociales, derribando los paradigmas, que se crearon a partir del uso del internet en esta población, transformando el concepto que, únicamente están dirigidas a personas nativas digitalmente, es decir, que desde muy corta edad adquieren conocimientos y habilidades para el manejo de la tecnología, pero esto es una tendencia equivocada, puesto que no hay edad que indique que no se pueda aprender nuevos conocimientos.

Según Rubí (2019) llegados a este punto vemos que las redes sociales son herramientas que no entienden de edades, de nivel cultural o de nivel adquisitivo, todo el mundo puede disfrutar de ellas, incluso la gente mayor quienes han visto en las redes sociales una oportunidad para complementar el ocio y una manera sencilla de estar en contacto con los familiares o amigos. Además, las redes sociales ofrecen muchas posibilidades para las personas y grandes beneficios para las personas de la tercera edad; como lo expone Jurado (2019), Entre sus usos principales y ventajas, destaca el entretenimiento y la conexión con familiares y amigos, siempre que su uso se haga con moderación. Según el Centro Internacional del Envejecimiento (CENIE 2021), éstas pueden traer además beneficios como la mejora de las capacidades cognitivas al aprender una nueva habilidad, la disminución del sentimiento de soledad y nuevas oportunidades para ampliar horizontes de conocimientos, e incluso de relaciones.

Alonso (2020) Aunque en los últimos años los mayores se han ido adentrando en el mundo de Internet, ya es común ver a los mayores usando smartphones o tabletas, todavía hay un porcentaje que no lo maneja a diario. En el caso de España, el 85,5% de los adultos entre 55 y 64 años ha usado Internet en los últimos tres meses de 2019. Estos porcentajes se quedan en 63,6%, en el caso de las personas que tienen entre 65 y 74 años, según datos de 2019 ofrecidos por el Instituto Nacional de Estadística (INE).

Finalmente, con esta investigación se aporta al Centro de Protección Social Bello Horizonte una mirada amplia de los beneficios que las personas mayores obtienen con la esta estrategia psicopedagógica a partir de implementar una sala interactiva, teniendo en cuenta que en esta pandemia fueron los más afectados por el aislamiento obligatorio, pues duraron muchos meses incomunicados con familiares y amigos.

Pertinencia de la Investigación Frente a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

Es pertinente esta investigación, ya que contribuirá a los objetivos de desarrollo sostenible numeral 3, 11 y 10, enriqueciendo el servicio de calidad que brinda el Centro de Protección Social Bello Horizonte a sus usuarios.



Garantizar una vida sana y promover el bienestar en todas las edades es esencial para el desarrollo sostenible. Con esta investigación aportamos al objetivo número 3, a través del fortalecimiento de habilidades sociales que favorezca el bienestar emocional de las personas mayores institucionalizadas a partir de procesos de aprendizajes guiados y acompañados, reconociendo que al tener poca experiencia en redes se debe minimizar los riesgos o peligros que se pueden dar en las redes sociales, como las news, suplantación de personas o ser víctimas de estafas entre otros. Por lo anterior a partir del

desarrollo del piloto de la sala interactiva se creará una disminución de las problemáticas de convivencia en el Centro de Protección Social Bello Horizonte.



Reducir las desigualdades y garantizar que nadie se quede atrás forma parte integral de la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible. Con este objetivo número 10, disminuimos la desigualdad de oportunidades tecnológicas que afronta la población de personas mayores institucionalizadas en el Centro de Protección social Bello Horizonte que no cuentan con herramientas y conocimientos tecnológicos.



El mundo cada vez está más urbanizado. Desde 2007, más de la mitad de la población mundial ha estado viviendo en ciudades, y se espera que dicha cantidad aumenta hasta el 60 % para 2030. Brindar oportunidades tecnológicas a las personas mayores institucionalizadas en el Centro de Protección Social Bello Horizonte, para fortalecer habilidades sociales, adquieran conocimientos, destrezas dentro y fuera de la ciudad

Objetivos

Objetivo General

Fortalecer el modelo de atención integral (MAIPM) del Centro Protección Social Bello Horizonte en su línea de atención redes y convivencia, a través de una sala interactiva que permita potenciar habilidades sociales en las personas mayores, a fin de disminuir los problemas de convivencia y favorecer la tolerancia que posibilite vivir mejor en la vejez

Objetivos Específicos

Proponer a modo de piloto una sala interactiva en el centro de protección social Bello Horizonte para las personas mayores institucionalizadas

Promover la interacción de las personas mayores institucionalizadas en el CPS Bello Horizonte, a partir del aprendizaje basada en las Tic

Favorecer habilidades sociales en las personas mayores utilizando como principal herramienta la sala interactiva

Diseño metodológico

Tipo de investigación

La investigación se define como un conjunto de acciones o estrategias para indagar, explicar, cuestiona, analizar, construir nuevos conceptos, adquirir conocimientos y resolver cualquier problemática o situación de interés, es así como lo define Coelho (2021) La investigación es un proceso intelectual y experimental que comprende un conjunto de métodos aplicados de modo sistemático, con la finalidad de indagar sobre un asunto o tema, así como de ampliar o desarrollar su conocimiento, sea este de interés científico, humanístico, social o tecnológico. Para Hernández (2014) La investigación es muy útil para distintos fines: crear nuevos sistemas y productos; resolver problemas económicos y sociales; ubicar mercados, diseñar soluciones y hasta evaluar si hemos hecho algo correctamente o no. Incluso, para abrir un pequeño negocio familiar es conveniente usarla.

Existen varios tipos de investigación, a continuación, brevemente se mencionan.

Investigación explicativa

Este tipo de investigación hace referencia a investigar de forma muy precisa un tema, situación o fenómeno que se quiera conocer a profundidad, describiendo detalles muy puntuales.

Según Sampieri (2014) Los estudios explicativos van más allá de la descripción de conceptos o fenómenos o del establecimiento de relaciones entre conceptos; es decir, están dirigidos a responder por las causas de los eventos y fenómenos físicos o sociales.

Investigación correlacional

Esta investigación es de tipo no experimental, intervienen dos y más variables, estableciendo una relación estadística entre las mismas. Para Sampieri (2014) Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular. En ocasiones sólo se analiza la relación entre dos variables, pero con frecuencia se ubican en el estudio vínculos entre tres, cuatro o más variables.

Investigación descriptiva

La investigación descriptiva se utiliza para resaltar las características, lugar, espacio entorno y sujeto de investigación, es así como lo describe Sampieri (2014) Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis

Investigación exploratoria

Este tipo de investigación se lleva a cabo para comprender alguna situación o fenómeno que no esté definido y que se quiera indagar a profundidad o innovar en el tema. Para Sampieri (2014) Los estudios exploratorios se realizan cuando el objetivo es examinar un tema o problema de investigación poco estudiado, del cual se tienen muchas dudas o no se ha abordado antes. Es decir, cuando la revisión de la literatura reveló que tan sólo hay guías no investigadas e ideas vagamente relacionadas con el problema de estudio, o bien, si deseamos indagar sobre temas y áreas desde nuevas perspectivas.

Teniendo en cuenta los tipos de investigación, para este proyecto se aplica la investigación descriptiva, con la cual se busca describir las necesidades que presentan las personas mayores institucionalizadas en el Centro de Protección social Bello Horizonte, la falta de habilidades sociales en cuanto al uso de redes y equipos tecnológicos, por encontrarse en este tiempo de pandemia, aislados de sus familias y redes sociales, lo que conlleva, problemas de convivencia. Por lo anterior se propone a la institución implementar una estrategia tecnológica (sala de informática) que fortalezca las habilidades sociales y contribuya a la disminución de problemas de convivencia en esta comunidad institucionalizada.

Enfoque de Investigación

El enfoque de investigación es todo proceso investigativo que se realiza para intervenir alguna situación, problema o fenómeno que se desee estudiar. Existen dos clases de enfoque, cualitativo y cuantitativo.

- Enfoque cuantitativo Este enfoque es utilizado para recolección de datos, para probar una hipótesis con base a la medición numérica e interpretación, es así como lo define Sampieri (2014) El enfoque cuantitativo (que representa, como dijimos, un conjunto de procesos) es secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos “brincar” o eludir pasos.

- Enfoque cualitativo Este enfoque es utilizado para interpretar, describir características y cualidades del objeto de estudio, suele partir de una pregunta, así lo refiere Sampieri (2014) El enfoque cualitativo también se guía por áreas o temas significativos de

investigación. Sin embargo, en lugar de que la claridad sobre las preguntas de investigación e hipótesis preceda a la recolección y el análisis de los datos (como en la mayoría de los estudios cuantitativos), los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos.

- Enfoque mixto. Este enfoque integra los dos enfoques cuantitativo y cualitativo

Para esta investigación se aplica el enfoque cualitativo, para ello se utilizan instrumentos de recolección de datos como: la narración, las entrevistas semiestructuradas y abiertas, análisis documental, procesos de observación, de esta manera se describe la información recolectada de manera sistemática.

Método de acercarse al objeto de estudio

Para la investigación cualitativa e inductiva, los procesos de acercamiento al objeto de estudio se dan de manera inductiva y deductiva.

- **Deductivo** Por su parte, el método deductivo —que en términos de sus raíces lingüísticas significa conducir o extraer— está basado en el razonamiento, al igual que el inductivo. Sin embargo, su aplicación es totalmente diferente, ya que en este caso la deducción intrínseca del ser humano permite pasar de principios generales a hechos particulares. Lo anterior se traduce esencialmente en el análisis de los principios generales de un tema específico: una vez comprobado y verificado que determinado principio es válido, se procede a aplicarlo a contextos particulares (Bernal Torres, 2006 citado por Prieto 2017).

- **Inductivo** El modelo inductivo—que etimológicamente se deriva de la conducción a o hacía—es un método basado en el razonamiento, el cual “permite pasar de hechos particulares a los principios generales” (Hurtado León y Toro Garrido, 2007, p. 84 citado por Prieto 2017). Fundamentalmente consiste en estudiar u observar hechos, experiencias y

particulares para llegar a conclusiones que pueden inducir, o permitir derivar de ello los fundamentos de una teoría (Bernal Torres, 2006 citado por Prieto 2017)

El método de acercamiento para esta investigación parte del enfoque que se aplica, en este caso se tomó el enfoque cualitativo por lo cual su método de investigación es inductivo, porque vamos de lo particular a lo general, es flexible, y partimos que una de las investigadoras labora en esta institución, por lo cual tiene las posibilidades de realizar una observación e interacción más congruente y directa con esta comunidad obteniendo información de primera mano.

Diseño Estrategia o Marco Interpretativo

Según Sampieri (2017) varios autores definen diversas tipologías de los diseños cualitativos. Como es difícil resumirlas en estas líneas, habremos de adoptar la más común y reciente y que no abarca todos los marcos interpretativos, pero sí los principales. Tal clasificación considera los siguientes diseños genéricos: a) teoría fundamentada, b) diseños etnográficos, c) diseños narrativos, d) diseños fenomenológicos, e) diseños de investigación-acción.

a) teoría fundamentada: La teoría fundamentada (Grounded Theory) apareció en 1967, propuesta por Barney Glaser y Anselm Strauss en su libro *The discovery of Grounded Theory*, y se asienta básicamente en el interaccionismo simbólico (Sandín, 2003 citado por Sampieri 2017). Con el tiempo, otros autores la han desarrollado en diversas direcciones.

b) diseños etnográficos: Los diseños etnográficos (McLeod y Thomson 2009 citado por Sampieri 2017) y Patton (2002) señalan que tales diseños buscan describir, interpretar y analizar ideas, creencias, significados, conocimientos y prácticas presentes en tales sistemas. Incluso pueden ser muy amplios y abarcar la historia, geografía y los subsistemas socioeconómico,

educativo, político y cultural (rituales, símbolos, funciones sociales, parentesco, migraciones, redes y un sinnúmero de elementos).

c) diseños narrativos: Los diseños narrativos pretenden entender la sucesión de hechos, situaciones, fenómenos, procesos y eventos donde se involucran pensamientos, sentimientos, emociones e interacciones, a través de las vivencias contadas por quienes los experimentan. Se centran en “narrativas”, entendidas como historias de participantes relatadas o proyectadas y registradas en diversos medios que describen un evento o un conjunto de eventos conectados cronológicamente (Czarniawska, 2004 citado por Sampieri 2017)

d) diseños fenomenológicos: Diseños fenomenológicos Su propósito principal es explorar, describir y comprender las experiencias de las personas con respecto a un fenómeno y descubrir los elementos en común de tales vivencias Sampieri (2017)

e) diseños de investigación-acción: (Sandín 2003 citado por Sampieri 2017) señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación.

En este orden de ideas, el diseño y marco interpretativo que se acoge para esta investigación es el Diseño Narrativo. Por lo cual se implementan instrumento de recolección de datos de tipo cualitativo como las entrevistas semiestructuradas.

Modelo Praxeológico

Los investigadores posibilitan sus capacidades para articular la teoría de la praxeología en la investigación, para la construcción, ejecución y recolección de la información, desde la observación de las diferentes entornos sociales de los participantes, los antecedentes y las posibles causas, efectos y soluciones, la implementación de la estrategia a partir de la

investigación, y los aprendizajes que nos deja al indagar esta problemática que es de gran importancia para esta población personas mayores institucionalizadas.

Según Juliaio (2011) la praxeología la define como: el quehacer praxeológico es un análisis que parte de la experiencia de los propios protagonistas (quienes avanzan hacia reflexiones prácticas), que implica trabajar individual y grupalmente en tiempos y espacios adecuados, como provocación y desafío para un aprendizaje desde la cotidianidad. O sea, se trata de una metodología de investigación que intenta trabajar procesos de comunicación, procesos educativos, intercambios que den cuenta de cómo examinar nuestro modo de conocer para actuar; y esto pasa, al menos, por abrir espacios en la vorágine cotidiana y permitirnos consciencia en/de nuestra acción cotidiana.

Estado del Arte

Para comprender esta sección definiremos que es un estado del arte. Según Guevara 2016 “es una categoría central y deductiva que se aborda y se propone como estrategia metodológica para el análisis crítico de las dimensiones política, cultural y pedagógica de la producción investigativa en la evaluación del aprendizaje. La finalidad de este escrito es elaborar una reflexión epistemológica sobre la construcción de un estado del arte de un objeto de estudio. Eso significa que a partir del análisis gnoseológico se concibe el proceso metodológico y técnico de la investigación. Es decir, que el estado del arte de esta investigación se plantea desde los diferentes postulados teóricos a nivel regional, nacional, e internacional sobre la importancia de la participación social de las personas en la vejez, permitiendo ampliar las perspectivas y experiencias relacionadas con las personas institucionalizadas en el centro de protección social Bello Horizonte de la ciudad de Bogotá, al llegar a la edad de adulto mayor.

Evolución del Problema en el Tiempo.

Partiendo de la premisa de relaciones sociales como las múltiples interacciones que se dan entre dos o más personas en la sociedad por las cuales los sujetos establecen vínculos laborales, familiares, profesionales o amistosos. En otras palabras y acorde con Carmona (2015, p 394) “La vida social se considera de vital importancia, ya que cubre tres necesidades fundamentales en el ser humano: (a) la necesidad de inclusión, que aparece como una tendencia de buscar la comunicación y el contacto; representa la necesidad arcaica de existir a los ojos de los demás a través de la atención y la relación que se deriva; (b) la necesidad de control, que surge de la necesidad de seguridad y de poder sobre otro (estas necesidades aparecen al interiorizar las normas para alcanzar la autonomía) (c) la necesidad de afecto, que emerge a través de los vínculos de apego”

En este sentido, la actividad social en el adulto mayor aparece como una necesidad social básica en los individuos, la cual aporta un punto de referencia y de continuidad, así como también brinda un reconocimiento y una aceptación de uno mismo por parte de los demás (Laforest, 1991)

La Organización Mundial de la Salud: sustenta que, la vida social en adultos mayores es fundamental, ya que permite la integración y la pertenencia a un grupo, generada por “la autoconciencia de ser socialmente aceptado a partir de la experiencia de sentirse incluidos en la corriente de la vida” (OMS, 1989)

Según Midlarsky (citado en Vittorio y Steca, 2005) una vida social activa realza el sentido y el significado del valor de la propia vida: al incrementar la percepción de competencia y aptitud en actividades de la vida diaria, los individuos mejoran el ánimo, generan emociones positivas, y desvían la atención de los problemas. La vida social no sólo provee beneficios físicos

(en el sistema inmune, reacción cardiovascular, capacidad cardiopulmonar) y psicológicos (sentido de pertenencia, autoestima elevada, propósitos en la vida), sino que también promueven condiciones saludables (dejar de fumar, dieta adecuada, ejercicio), lo cual eleva el bienestar físico y el bienestar personal de los adultos mayores (Mortimer y Haley, 2004).

Es por ello por lo que, al abordar el tema de la vejez, es importante considerar a los adultos mayores desde una perspectiva integral considerando su situación biológica particular, pero incluyéndolo como sujeto social. En este sentido, la propuesta se orienta a fortalecer la vida social de las personas mayores del CPS Bello Horizonte, quienes a partir de la pandemia por COVID 19, disminuyeron considerablemente la vida social, puesto que, ya no se permitió salir ni recibir visitas por parte de familiares o redes sociales, causa por la cual se evidencio la desmotivación para integrarse y participar de las actividades propuestas en la institución, además aumento significativamente los problemas de convivencia entre pares.

Dicho lo anterior, partiendo de la observación diaria de las personas mayores del CPS Bello Horizonte, se busca implementar y crear una sala interactiva como herramienta psicopedagógica que promueva las habilidades sociales de las personas mayores institucionalizadas, y que ayude a minimizar los niveles negativos en la convivencia, logrando así desmentir los mitos existentes sobre la persona mayor y las tic, a saber: (a) Las personas mayores no están interesados en el uso de computadoras. No se dan cuenta de las capacidades informáticas. (b) Las personas mayores consideran las computadoras como innecesarias. (c) Las personas mayores no tienen la capacidad física para utilizar las Tic. (d) Las personas mayores simplemente no pueden entender la tecnología. (e) No se les puede enseñar nuevos trucos.

Al hablar de estos mitos, se demuestra que cada uno de ellos contiene un grano de verdad. Los diseñadores e ingenieros a menudo aceptan como verdades y no se toma en cuenta a los usuarios mayores. Por lo cual, para erradicar estos mitos, se debe tener en cuenta la formación y la instrucción de las personas mayores en el uso de las Tic para disminuir la brecha generacional existente en la utilización de la tecnología, y llegar a garantizar el acceso a la información a los adultos mayores de manera más amigable.

Cuando se habla de Tic, se está refiriendo a aparatos como un computador; portátil o de torre, una Tablet o celulares, un sistema operativo y el internet, incluyendo las actividades que estos últimos comprenden.

Moreno y Parra 2016 sostienen que la tecnología permite al adulto mayor superar el miedo a la soledad y al aislamiento de sus familiares. En el ciberespacio aumenta la posibilidad de interactuar y su autonomía personal y social. También fomenta las relaciones intergeneracionales, pues descubren intereses comunes con sus familiares más jóvenes, permitiéndole pasar con ellos más tiempo

El uso de nuevas herramientas ofrece infinidad de nuevas posibilidades para este grupo de personas en la sociedad, como adquirir nuevos conocimientos y elevar la autoestima; otras responden a necesidades más concretas, como prepararse para ayudar a sus hijos o nietos en sus estudios, conseguir un nuevo empleo o mantenerse a la vanguardia de las tic, una computadora la utilizan como herramienta de cálculo, escritura, comunicación, información de interés, aprendizaje continuo, entretenimiento. (Ortiz León, 2007)

Según Ortiz L (2007, p, 4), La tecnología es una herramienta que les ofrece a los adultos mayores enormes beneficios como medio de interacción social y cultural, entretenimiento, actividad laboral y formación, entre otros. Basta mencionar que con estas herramientas no

importa el espacio físico ni el tiempo, por lo que el adulto mayor se puede relacionar, informarse, comprar, vender, realizar trámites y llevar a cabo otras actividades a pesar de tener algún tipo de incapacidad que le impida el movimiento como resultado de su edad. Estas tecnologías permiten al adulto mayor aumentar y mejorar su desarrollo individual y social, así como optimizar su calidad de vida desde los puntos de vista técnico, económico, político y cultural. (Ortiz León, 2007)

Elementos Teóricos Utilizados Para Explicar el Problema

Para una mayor comprensión de esta problemática, a partir de la teoría, se retoma las diferentes posturas y perspectivas, que describen como se dan esas interacciones sociales en las personas mayores.

Es así como lo describe Gómez, Coll (2011) La falta de vínculos sociales, la ausencia de contactos interpersonales que posibiliten un grado de comunicación e intercambio personal, y las relaciones sociales insatisfactorias pueden conllevar riesgos para la integración social de las personas mayores.

La familia es un actor muy importante para las personas mayores, y estando institucionalizados, estas relaciones se debilitan y son muy escasas, según lo refiere Martínez, Cañas, Cañaveral(2018) Un segundo factor a tener en cuenta es la institucionalización del adulto mayor ya que dependiendo de la institución en la que se encuentre se pueden presentar dificultades a la hora de interactuar y socializar, además de que en estos lugares el adulto mayor se encuentra privado de ciertos privilegios como: afecto, apoyo emocional, cuidado familiar, entre otros a los que solo puede acceder si cuenta con el apoyo social y familiar.

Según Rodríguez, P. (1999), El estudio de los conflictos entre la población mayor institucionalizada en centros de protección, puede llevarse a cabo desde una perspectiva positiva

y constructiva, que tenga como finalidad fortalecer sus relaciones sociales y reducir, al máximo, los efectos negativos de la institucionalización, tanto en las personas mayores como en sus familias, un objetivo primordial del envejecimiento activo es la propia capacidad para controlar, afrontar y tomar decisiones sobre la vida diaria permitiendo promover un envejecimiento activo a partir de las interacciones sociales en esta población.

Así mismo Barenys (1991) sostiene que, para establecer relaciones, los individuos deben sentirse motivados; deben comunicar, no simplemente cambiar palabras y frases circunstanciales. En este sentido, las relaciones interpersonales que mantienen las personas mayores en el ámbito institucional son escasas y limitadas, atendiendo a criterios circunstanciales y nos conducen a ultimar que este tipo concreto de relaciones interpersonales son fruto de una convivencia “forzosa”, es decir, los individuos no presentan, en principio, características afines de personalidad, preferencias, modos de vida, costumbres o gustos que incentiven y fomenten las relaciones interpersonales como modo de integrarse de manera satisfactoria y efectiva en un grupo humano de amistad.

Otro elemento que afecta las relaciones sociales en las personas mayores es la falta de actividad, como lo describe Merchán, Cifuentes (2014) La teoría de la actividad describe cómo el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactorio cuantas más actividades sociales realiza el individuo.

En el transcurso de la vida las personas ejercen varios roles que permiten estar activo dentro del entorno social, pero al transcurrir el tiempo estos se van modificando y al llegar a una edad mayor tienden a desaparecer, según lo describe Merchán, Cifuentes (2014) Pues bien, con la entrada en la jubilación se produce una pérdida progresiva de los roles sociales que las

personas adquirieron a lo largo de su vida. Se va produciendo así una reducción del papel de las personas mayores en la sociedad hasta quedar desposeído de roles, sin lugar y sin status.

A través del tiempo y con las nuevas generaciones llega la modernidad y las nuevas tecnologías, que han demostrado traer muchos beneficios a la sociedad, pero se evidencia que las personas mayores han quedado relegadas o en desigualdad por falta de conocimientos y desarrollo de habilidades en el manejo de los tics, así lo menciona Merchán, Cifuentes (2014) La teoría de la modernidad afirma que la posición social de los ancianos es inversamente proporcional al grado de industrialización de esa sociedad. Es decir, la condición social que adquieren las personas mayores está en función del grado de modernización o cambios sociales que existen en la sociedad.

Las comunicaciones sociales han venido cambiando a ritmos acelerados, la sociedad ha tenido que adaptarse a los nuevos medios de comunicación de esta manera los describe Aguilar-Flores (2020) Hace unas décadas la comunicación era realizada a través de cartas y llamadas a teléfonos fijos; en la sociedad actual comunicarse por medio de plataformas o redes sociales, de videollamadas, correo electrónico o el comercio electrónico B2C obedece al acelerado cambio de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) que brindan oportunidades para poder estar conectados en cualquier parte del mundo con la familia y amigos. Para el adulto mayor esta brecha digital y la adopción de la tecnología es complejo en su diario vivir; pero el usar las herramientas que las Tic ofrecen mejorará su calidad de vida

En la quinta encuesta nacional de vida en la vejez (2019) Las tecnologías de la información y comunicación (Tic) son un aspecto cada vez más relevante en la vida de las personas mayores, por la posibilidad que proporcionan de estar y sentirse más acompañados (disminuir el riesgo de aislamiento y soledad), facilitar acciones cotidianas de su día a día, y por,

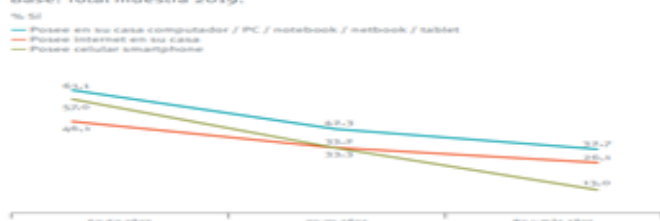
sobre todo, nutrir sus redes de apoyo y sociabilidad. Este último aspecto se ha vuelto aún más evidente debido a los nuevos desafíos que ha impuesto la pandemia COVID-19. Como se demuestra en la siguiente tabla

Evolución de la posesión de tecnologías de la información y comunicación
Base: Total muestra 2013-2019.



Entre el año 2013 y 2019 aumentó casi un 40% la cantidad de personas mayores que tiene un smartphone y aumentó casi 20% quienes tienen internet en su casa. Un 39% tiene computador o tablet en su casa.

Uso tecnologías de la información y la comunicación según edad
Base: Total muestra 2019.

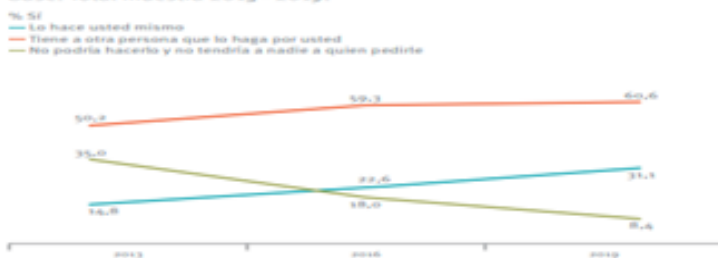


El acceso y uso de TIC es mayor en personas entre 60 y 69 años, y va decreciendo paulatinamente en la medida que aumenta la edad. Sobre los 80 años, solo un 13% tiene un smartphone.

Figura 8. En la quinta encuesta nacional de vida en la vejez (2019)

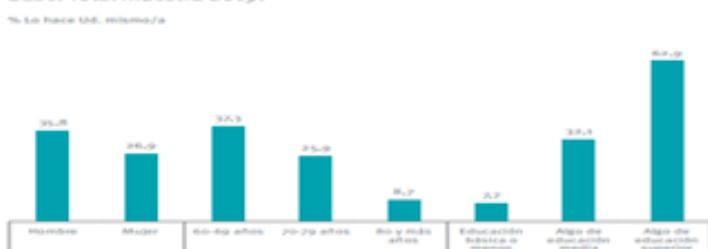
3. Habilidades en el uso de las TIC

Si necesita escribir o recibir un correo electrónico, o si necesita buscar alguna información o realizar algún trámite por internet...
Base: Total muestra 2013 - 2019.



Casi un tercio señala que podría usar internet por sí mismo para escribir/recibir un correo electrónico, buscar información o realizar algún trámite por internet. El 61% tiene alguien que podría hacerle estos trámites por internet. Sólo el 8% estaría excluido de esta posibilidad.

Personas mayores que pueden utilizar internet "por sí mismos/as", según género, edad y nivel educacional
Base: Total Muestra 2019.



Las personas de 80 años y más y quienes tienen menor nivel educacional son quienes más necesitan asistencia para utilizar internet.

Figura 9. En la quinta encuesta nacional de vida en la vejez (2019)

Ideas, Proyectos, Estrategias, Sugerencias y Recomendaciones Dadas en Torno al Problema

Para concluir el estado del arte en esta investigación se destacan, los proyectos, estrategias y programas que a nivel local, nacional e internacional se han propuesto para promover las interacciones sociales en las personas mayores y su importancia.

Según Santiesteban, Pérez, Mateo y Velásquez (2008); Para las personas mayores la familia, además de ser el interlocutor social más cercano, se convierte en un factor fundamental que determina el estado de salud físico y mental; una deficiencia en el funcionamiento familiar se convierte en un factor que propicia la aparición de enfermedades y se encuentra asociado a deficientes relaciones sociales, a conductas de adicción y suicidio, a cambios en su percepción de felicidad. Entretanto, las relaciones satisfactorias entre los miembros de la familia aportan positivamente al estado de salud de todos sus integrantes y a su bienestar por lo cual es fundamental continuar las relaciones sociales apoyadas en las tic en estos tiempos donde todos nos reinventamos para continuar activos en la sociedad

Teniendo en cuenta las características de la sociedad actual y el emergente grupo social de personas mayores prejubiladas y jubiladas que se encuentran en plenitud de facultades físicas y mentales y con las necesidades básicas cubiertas (a nivel fisiológico, en relación a la seguridad y a nivel de pertenencia), las Tics pueden favorecer mayores niveles de autonomía personal y enriquecimiento al igual que evitar el distanciamiento gradual y progresivo, y disminuir la dependencia mediante el desarrollo de nuevos papeles y funciones sociales, como los que se derivan de la participación social, cultural o educativa.

Según Cárdenas y Cutiño 2014, estas tecnologías permiten a las personas mayores aumentar y fortalecer su desarrollo individual y social, así como optimizar su calidad de vida

desde diferentes espacios, social, político y cultural. *Mente sana en cuerpo sano*, y por lo tanto las actividades intelectuales apoyan y aumentan la autonomía en la edad avanzada, por lo que se consideran un factor protector contra una vejez decadente. Las aplicaciones de Internet, como el correo electrónico y el acceso en línea a recursos de información, les proporcionan ventajas particulares, pues el dominio de estas habilidades aumenta su nivel de autoestima.

Según el blog de Difarma (cuidado de la salud 2014), Uno de los mayores beneficios que los usos de la computadora proporciona a la persona mayor es que lo ayuda a superar el miedo a la soledad y al aislamiento de sus familiares. Por estas razones, los tics permiten a este grupo de personas, interactuar y fortalecer su autonomía; en Internet se han creado espacios especiales para este grupo de edad con la finalidad de desarrollar las relaciones interpersonales y el contacto con su entorno. También fomenta las relaciones intergeneracionales, pues el adulto mayor descubre intereses comunes con sus familiares o amigos más jóvenes, permitiéndole pasar con ellos muchos ratos agradables. Ortiz león (2007)

Para Aguilar-Flores (2020) se puede así concluir en este estudio que sí existen factores que determinan positivamente el uso de las Tic; factores que influyen en las intenciones y la relación de intención-comportamiento con lo cual se puede disminuir la brecha digital en los adultos mayores. Estos factores, así como la percepción de utilidad y la percepción de facilidad de uso, son posibles de intervenir por medio de la e-inclusión a través de la alfabetización digital; de modo que luego estas personas podrán tener acceso en forma óptima a las Tic, lo que mejoraría su situación personal y social

Según, Cardozo, Martin, Saldaño (2017) en Argentina desde agosto de 2014, la empresa de tecnología EXO S.A, lleva adelante el programa Mayores Conectados diseñado por docentes especializados destinado a adultos mayores sin, o con poco, conocimiento sobre el uso de la

computadora, el objetivo de Mayores Conectados es capacitar a los adultos mayores sobre el uso de las nuevas tecnologías , ellos no deben quedar al margen del universo digital que facilita la posibilidad de comunicarse con el otro, compartiendo un mismo idioma y un mismo código, estos nuevos aprendizajes los acercan a sus nietos, hijos, familiares y amigos que están lejos a través de las redes sociales y herramientas de vídeo conferencia que les permiten mantenerse actualizados, comunicados y activos.

Para los seres humanos es de gran importancia mantener las relaciones sociales y familiares activas de esta manera lo describe, León, Rojas (2012) las relaciones sociales representan además un soporte al bienestar en la vejez, la sociabilidad relacionada con los vínculos más cercanos y significativos y cómo éstos pueden ser reforzados a través de actividades, resaltando el hecho que una vinculación sana, posibilita una mejor calidad de vida en el período de la adultez mayor y en general a lo largo de toda la vida. Adicionalmente, se destaca la existencia de instituciones y organismos que promueven la participación social y donde las personas mayores pueden establecer relaciones significativas con pares, lo que resulta positivo, pues incide directamente en el bienestar de este grupo.

Para Sandoval (2018) en esta etapa vital, las relaciones de amistad ofrecen un apoyo relevante y significativo para el adulto mayor. Con los amigos se comparte no sólo la edad, sino algo que es más importante: una experiencia vital parecida, intereses comunes, recuerdos y valores similares; posibilitando una convivencia basada en la reciprocidad, la comprensión mutua, el respeto y la tolerancia, configurando un marco relacional agradable, óptimo y libre de tensiones.

Es importante resaltar que las relaciones sociales son vitales para las personas mayores, ya que estas al transcurrir el tiempo y paso de los años se van reduciendo causando diferentes

cambios emocionales, es así como lo refiere Lara (2019) A lo largo del ciclo vital se producen diversos cambios en nuestras vidas (jubilación, limitaciones funcionales o pérdidas emocionales) que afectan a nuestras relaciones sociales y determinan nuestro funcionamiento social: las personas de edad avanzada suelen tener una menor frecuencia de contactos en comparación con personas de menor edad; el tamaño de su red social se reduce significativamente y la familia más cercana se convierte en la principal, y a veces única, fuente de apoyo.

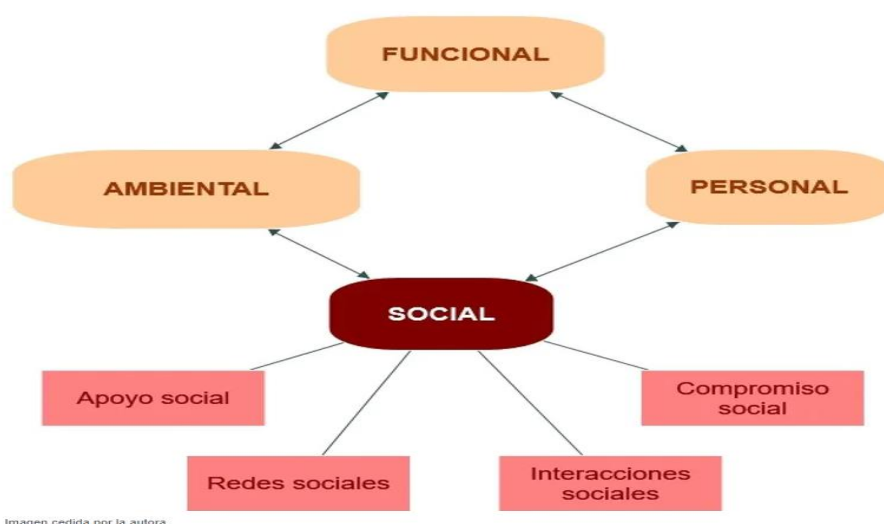


Figura 10. Lara Pérez (2019)

Según Griniute (2014) la reducción del aislamiento social y la soledad, así como la voluntad de participar en su vida familiar, son algunas de las motivaciones más importantes para que los mayores acudan a los medios sociales. También la participación en comunidades, la creación de nuevos círculos sociales y el establecimiento de nuevas relaciones en línea hacen que las personas mayores utilicen los medios sociales.

Para Madeiros, Carletti (2020) el envejecimiento activo se refiere a mantener la salud de las personas mayores y al control de sus actividades diarias. Esto puede generar una mejor calidad de vida, representada por percepciones favorables de su posición en la vida, dentro de un

contexto cultural, en relación con sus objetivos, expectativas, preocupaciones y deseos. Por lo tanto, el envejecimiento activo se refiere al bienestar físico, social y mental, así como a la participación social, la protección, la seguridad y el cuidado de las personas mayores para evitar discapacidades, enfermedades crónicas y un menor uso de los servicios sanitarios.

Por consiguiente, Niehaves y Plattfaut (2014) argumentan que el envejecimiento demográfico es una tendencia importante, en especial en las sociedades occidentales. Tiene implicaciones para las organizaciones públicas y privadas, especialmente para el grupo de personas mayores con diferentes actitudes, creencias e intenciones cuando se trata de uso de la tecnología. En general, se puede observar que los adultos mayores son más renuentes a utilizar las Tic; pues si se compara la forma de comunicarse en décadas pasadas a esta época la brecha es bien significativa

Díaz, Llairó, (2011, p 75) sostiene que “las redes sociales son espacios en la red de internet que cuentan con herramientas tecnológicas sencillas de utilizar que permiten el intercambio entre las personas para conocerse, ofrecer servicios realizar negocios; compartir e intercambiar información.” Hoy en día, la tecnología presenta múltiples herramientas que transforma el modo en que los actores se comunican y relacionan.

Así mismo, Condeza et al. (2016) sugiere el aprendizaje más activo de las TIC en los adultos mayores. Por otro lado, Llorente-Barroso et al. (2015) indica que las oportunidades que ofrece internet a los adultos mayores se centran en cuatro categorías: informativas, comunicativas, transaccionales y de entretenimiento. Estudios han demostrado que la participación de los adultos mayores en programas de alfabetización digital incrementa el uso de las Tic como un instrumento para mejorar su calidad de vida facilitando la respuesta a sus necesidades y el acceso a la información disponible en la red (Casado-Muñoz et al., 2015)

Pavón y Castellanos (2000), argumentan que las Tics van encaminadas al apoyo global de las personas en general y a los mayores en particular, y conllevan los siguientes beneficios:

(a) Propician el acceso a la Sociedad de la Información y del Conocimiento. (b) Favorecen la concentración y la atención. (c) Desarrollan un aprendizaje ininterrumpido. (d) Mejoran la comunicación. (e) Facilitan la participación social. (f) Estimulan la memoria y creatividad.

En la región de Asturias, Agudo y Pascal (2008) en estudio realizado a los Centros Sociales de Personas Mayores (CSPM) dice que se han convertido en instrumentos sociales para promover un envejecimiento activo. Fomentan las posibilidades de las personas mayores como ciudadanos partícipes del desarrollo de su sociedad, atendiendo a sus necesidades y también potenciando sus capacidades. donde se analiza la existencia de espacios específicos relacionados con las Tic con el propósito de reducir barreras y luchar contra la brecha digital generacional.

Por otro lado, Herzog y Franks (1998) proponen que el efecto positivo de las actividades sobre el bienestar esté mediado por auto conceptualizaciones y facilitado por el nivel socioeconómico. Los procesos hipotéticos se estimaron con LISREL VIII utilizando datos de una gran encuesta transversal con una muestra de 679 adultos de 65 años o más que eran representativos de los adultos mayores que vivían en el área de Detroit. Los hallazgos indican que la frecuencia de realizar actividades tanto de ocio como productivas produce un efecto sobre la salud física y la depresión y que estos efectos están mediados en parte por un sentido del yo como agente, pero menos claramente por un sentido del yo como social. Además, el estatus socioeconómico, operacionalizado como logro educativo formal, facilita el efecto del ocio en mayor medida que el de las actividades productivas, lo que permite concluir. que, a raíz de las diferentes investigaciones basadas en el adulto mayor, dan cuenta de la importancia de mantener las habilidades sociales activas y la adquisición de conocimientos tecnológicos.

Elaboración de instrumentos de recolección de información

Aspectos Metodológicos

Población Objeto del Estudio

Para esta investigación los actores involucrados se catalogaron a través de la herramienta del mapeo de actores, la cual permite clasificar los actores de acuerdo con el entrecruzamiento de las variables de interés e influencia, las cuales contribuyen a la articulación de actores según sus gustos e interacciones sociales.

Según Ortiz, Matamoro, Psathakis (2016) el mapeo de actores es una herramienta de gran utilidad para la gestión de proyectos de desarrollo. Esencialmente, supone el uso de esquemas para representar la realidad social en que estamos inmersos, comprenderla en su extensión más compleja posible y establecer estrategias de cambio para la realidad entendida; el mapeo de actores permite entonces, crear una referencia rápida de los principales actores involucrados en un tema o conflicto. Permite trascender la mera identificación o listado de los mismos, para indagar, por ejemplo: sus capacidades, intereses e incentivos. También facilita distinguir áreas de acuerdo y desacuerdo; clarificando los canales de influencia entre ellos, identificando el esquema general de alianzas y coaliciones, y los espacios de poder de los cuales participan.

Es así como, para esta investigación, los actores que se tuvieron en cuenta son los siguientes.

Actores: (a) Personas mayores institucionalizadas. Personas mayores de 60 años en adelante, en condición de vulnerabilidad (b) Profesionales y cuidadores, personal cualificado en diferentes áreas del conocimiento y la salud, que hacen parte del equipo de talento humano del CCC Bello Horizonte

Los instrumentos aplicados a los actores con alto grado de interés y alto grado de influencia fueron los siguientes (ver tabla 1):

Tabla 1		
<i>Instrumentos aplicados a los actores</i>		
N°	Actor	Instrumento
1	Personas Mayores Institucionalizadas	Encuesta
2	Profesionales y Cuidadores	Entrevista Semiestructurada

Método de identificación o cálculo de la muestra de estudio

Con el fin de conseguir una muestra lo suficientemente relevante para la investigación, esta se seleccionó de la población a través de un muestreo probabilístico, que es “un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos”

(Sampieri, 2014, p. 175).

Existen diversas maneras para obtener el tamaño de una muestra dependiendo de los datos con que se cuente, para esta investigación como tenemos el número finito de la población, por ello se hace uso de la siguiente fórmula propuesta por Murray y Larry (2005):

$$n = \frac{Z^2 \sigma^2 N}{e^2(N-1) + Z^2 \sigma^2}$$

Aplicando la siguiente fórmula (ver tabla 2):

Tabla 2		
<i>Datos de la fórmula para la muestra probabilística</i>		
Convención	Definición	Valor
n	Es el tamaño de la muestra poblacional a obtener para encuestas	23,11
	Es el tamaño de la muestra poblacional a obtener para encuestas	4,15
N	Es el tamaño de la población total. Adultos mayores institucionalizados	50
	Es el tamaño de la población total. Profesionales	9
σ	Representa la desviación estándar de la población. En caso de desconocer este dato es común utilizar un valor constante que equivale a 0.5	0,5
Z	Es el valor obtenido mediante niveles de confianza. Su valor es una constante, por lo general se tienen dos valores dependiendo el grado de confianza que se desee siendo 99%	2,58

	el valor más alto (este valor equivale a 2.58) y 95% (1.96) el valor mínimo aceptado para considerar la investigación como confiable.	
e	Representa el límite aceptable de error muestral, generalmente va del 1% (0.01) al 9% (0.09), siendo 5% (0.5) el valor estándar usado en las investigaciones.	0.5

Fórmula y resultado del instrumento de las encuestas

$$n = \frac{2,58^2 \cdot 0,5^2 \cdot 50}{0,5^2 (50-1) + 2,58^2 \cdot 0,5^2}$$

$$n = 23,11$$

Fórmula y resultado del instrumento de las entrevistas

$$n = \frac{2,58^2 \cdot 0,5^2 \cdot 9}{0,5^2 (9-1) + 2,58^2 \cdot 0,5^2}$$

$$n = 4,15$$

Por lo anterior se define que la cantidad de encuestas será de 23 y la cantidad de entrevistas semiestructuradas será de 4, esto con el fin de tener una muestra representativa para la obtención de datos y con ello tener un análisis claro para esta investigación.

Descripción y validación de los instrumentos de recolección de información.

Para dar alcance a la información citada en la investigación, se hace necesario la utilización de diferentes instrumentos de recolección de la información, por lo anterior se propone utilizar observación directa no participante para reconocer las dinámicas del CPSBH, encuestas y entrevistas semiestructuradas, la observación directa, la encuesta para los adultos mayores institucionalizados y una entrevista Semiestructurada para los profesionales que trabajan en el centro y comparten a diario con la población de interés.

La observación directa no participante, hace referencia, cuando el investigador se pone en contacto personalmente con el hecho o fenómeno que trata de investigar y recoge la información desde afuera, sin intervenir en el grupo social, hecho o fenómeno investigado Díaz, (2010).

A continuación, se presenta la tabla de la gráfica donde se realizó la categorización de la información recolectada a través de la observación directa participante y no participante.

CATEGORIZACIÓN DE INFORMACIÓN RECOLECTADA EN LA OBSERVACIÓN DIRECTA

CATEGORIA	SUBCATEGORIA	CODIGO	FRAGMENTO	TIEMPO	LUGAR
PROBLEMAS DE CONVIVENCIA	Entorno Familiar, social e institucional	PC	Se observó que los problemas de convivencia aumentaron a raíz de la pandemia por el aislamiento que se presento en la institución, las personas mayores no salían ni recibían visitas lo que generó estrés por el encierro y falta de comunicación con sus redes familiares y sociales. Se evidenció que los problemas de convivencia se dieron en mayor número en el genero masculino.	Se realiza la observación directa a las dinámicas que realizan las personas mayores de lunes a viernes aproximadamente por un espacio de 5 horas	CPS Bello Horizonte
HABILIDADES SOCIALES	Funcionales, Inter e intrapersonales	IHS	La parte social se evidenció que las personas presentaron conductas comportamentales de aislamiento, soledad, depresión y malhumor ante pares y cuidadores.	Se realiza la observación directa a las dinámicas que realizan las personas mayores de lunes a viernes aproximadamente por un espacio de 5 horas	CPS Bello Horizonte
HERRAMIENTA PSICOPEDAGOGICA	Cultural, Narrativo y motivacional	URx	Las personas mayores se integran con agrado a través de la oralidad comparten sus experiencias culturales, pero a partir del aislamiento obligatorio	Se realiza la observación directa a las dinámicas que realizan las personas mayores de lunes a viernes	CPS Bello Horizonte

CATEGORIZACIÓN DE INFORMACIÓN RECOLECTADA EN LA OBSERVACIÓN DIRECTA

			por la pandemia covid 19, las personas institucionalizadas bajaron niveles de motivación en la realización y participación de actividades culturales y ocupacionales.	aproximadamente por un espacio de 5 horas	
VIVIR MEJOR EN LA VEJEZ	Física, social y nutricionalmente	VMV	En la categoría de nutrición las personas mayores siempre han contado con una excelente alimentación de la mano de la nutricionista de la institución. En el centro se cuenta con profesionales para la realización diaria de actividad física, pro esta también se vio disminuida por el desanimo que presentan las personas mayores en el aislamiento y la parte social es la que se ha visto más afectada, puesto que la interacción a ocasionado situaciones negativas en la convivencia.	Se realiza la observación directa a las dinámicas que realizan las personas mayores de lunes a viernes aproximadamente por un espacio de 5 horas	CPS Bello Horizonte

Figura 11. Formato observación directa

Encuesta (cuestionario con preguntas cerradas): Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto de una o más variables a medir (Chasteauneuf, 2009, citado por Sampieri, et al, p. 217). Debe ser congruente con el planteamiento del problema e hipótesis” (Brace, 2013, citado por Sampieri, et al, 2014, p. 217).

Entrevista Semiestructurada: ésta se basa en “una guía de asuntos o preguntas y el entrevistador tiene la libertad de introducir preguntas adicionales para precisar conceptos u obtener más información” (Sampieri, et al, 2014, p. 403)

De acuerdo con el mapa de actores, se definieron estos instrumentos como los pertinentes para la obtención de información que ayude a medir las categorías de análisis que han sido seleccionadas para la comprensión del problema. Igualmente, estos instrumentos posibilitan la validación de la información mediante la metodología de triangulación exigida desde el enfoque mixto y el diseño cualitativo y cuantitativo.

Para el uso correspondiente en las encuestas y la entrevista semi estructurada, se buscó la validación de expertos como se evidencia en los formatos de los anexos

Se comparte el Link de la encuesta que se realizó a través de la aplicación de Google form por la facilidad al acceso y el Excel plano que arroja al terminar las encuestas

Link de instrumento Encuesta: <https://forms.gle/YwDbihujzUypyp7>

De igual forma se comparten las categorías y subcategorías a tener en cuenta en los anexos al final del documento.

Tabla 3					
<i>categorías y subcategorías</i>					
CONCEPTUALIZACIÓN CATEGORÍA	SUB CATEGORÍA	ITEMS	PREGUNTA	PARTICIPANTES	INSTRUMENTO
<p>Problemas de convivencia</p> <p>Según Coronado, (2008), La convivencia muestra inteligencia emocional basada en el respeto hacia el otro, es la condición de relacionarse con las demás personas a través de una comunicación permanente fundamentada en el afecto, respeto y tolerancia que</p>	<p>Problemas de Convivencia entorno familiar</p>	<p>Nivel de interacción con la familia.</p>	<p>*Cada cuanto habla con la familia.</p> <p>*cual es medio por el cual se comunica con sus familiares.</p> <p>*En el último año con cuantos familiares</p>	<p>*Personas mayores</p> <p>*profesionales</p> <p>*familias</p>	<p>Encuesta</p> <p>Entrevista abierta</p>

<p>permita convivir y compartir con el- la otro-a. Se afirma que convivir es, además, el hecho de compartir espacios y recursos en un tiempo determinado, espacios físicos, simbólicos y sociales, es intercambiar acciones, pensamientos y afectos con otro.</p>			<p>se comunicó o contacto usted.</p> <p>*Quienes y qué temas trato.</p>		
	<p>Problemas de Convivencia entorno social</p>	<p>Nivel de interacciones sociales</p>	<p>*usted tiene amigos.</p> <p>*hace cuanto tiempo que ha hablado con sus amigos.</p> <p>*Cual es el medio de comunicación con sus amistades.</p>		

	Problemas de Convivencia entorno institucional	Nivel de interacción con sus pares y profesionales	<p>*Como es la relación con sus pares.</p> <p>*consider a usted que dentro del CPCBH hay una buena convivencia.</p> <p>*recibe buen trato por parte de los sus pares y cuidadores.</p>		
--	--	--	--	--	--

<p>Habilidades sociales</p> <p>Según Zapata, (2001) Las habilidades sociales son un conjunto de conductas necesarias que nos permiten interactuar y relacionarnos con los demás, de manera efectiva y satisfactoria. el nivel de socialización que presenta la persona mayor, la participación en los sistemas sociales tiende a disminuir en esta etapa, reforzando la marginación social y ocasionando la pérdida de satisfacción proveniente de este sistema.</p>	<p>Habilidades sociales funcionales</p>	<p>Nivel de dependencia</p>	<p>*Necesita ayuda para realizar acciones básicas cotidianas.</p> <p>*Necesita ayuda para desplazarse dentro del entorno.</p> <p>*Presenta alguna comorbilidad.</p>	<p>*Personas mayores</p> <p>*profesionales</p> <p>*familias</p>	
	<p>Habilidades sociales interpersonales</p>	<p>Nivel de capacidad para interactuar</p>	<p>*Participa de las actividades que le propone la institución.</p>		

			<p>*Se relaciona con todas las personas con las que con vive en el CPSBH.</p>		
	<p>Habilidades sociales intrapersonales</p>	<p>Nivel autocontrol</p>	<p>*como es su reacción cuando no está de acuerdo en alguna situación.</p> <p>*como expresa sus emociones.</p> <p>*como maneja la resolución de problemas.</p>		

<p>Componente psicopedagógico</p> <p>Según Henao, Ramírez y Ramírez, (2006) En la definición de psicopedagogía se da una confluencia de posturas teóricas, ideológicas, concepciones éticas de disciplinas como la psicología, la pedagogía, el trabajo social y la medicina, entre otras, las cuales están centradas en procesos relacionados con la manera como aprenden y se desarrollan las personas. pg. 2017</p>	<p>Componente psicopedagógico narrativo</p>	<p>Nivel de la oralidad</p>	<p>*se le facilita establecer conversaciones con sus pares.</p> <p>*Se le facilita establecer dialogo con los profesionales de la institución</p>	<p>*Personas mayores</p> <p>*profesionales</p> <p>*familias</p>	
---	---	-----------------------------	---	---	--

<p>Vivir mejor en la vejez</p> <p>La dimensión “Vivir Bien en La Vejez” y “Vivir como se Quiere en la Vejez” favorecen la independencia y la autonomía de las personas mayores en el marco de la Política Pública para el Envejecimiento y la Vejez -PPSEV y el Modelo de Atención Integral para personas mayores –MAIPM</p>	<p>vivir mejor en la vejez nutricionalmente</p>	<p>Nivel alimentario saludable</p>	<p>*Está a gusto con la alimentación que recibe.</p> <p>*puede usted consumir todo tipo de alimento</p>	<p>*Personas mayores</p> <p>*profesionales</p> <p>*familias</p>	
	<p>vivir mejor en la vejez físicamente</p>	<p>Nivel de habilidades motoras</p>	<p>*usted realiza la actividad física.</p> <p>*Usted utiliza algún equipo de comunicación, ¿Cuál?</p>		

	vivir mejor en la vejez socialmente	Nivel habilidades comunicativas	*tiene conocimiento de lectura y escritura. *usted hace uso le oralidad para comunicarse en su cotidianidad. *usa la comunicación verbal para expresar sus necesidades.		
--	---	---------------------------------------	---	--	--

CATEGORIA	SUBCATEGORI	CODIGO	FRAGMENTO
	A		

<p>PROBLEMAS DE CONVIVENCIA</p>	<p>Entorno Familiar, social e institucional</p>	<p>PC</p>	<p>Se observó que los problemas de convivencia aumentaron a raíz de la pandemia por el aislamiento que se presentó en la institución, las personas mayores no salían ni recibían visitas lo que generó estrés por el encierro y falta de comunicación con sus redes familiares y sociales</p> <p>Se evidenció que los problemas de convivencia se dieron en mayor número en el género masculino</p>
<p>HABILIDADES SOCIALES</p>	<p>Funcionales, Inter e intrapersonales</p>	<p>HS</p>	<p>La parte social se evidenció que las personas presentaron conductas comportamentales de aislamiento, soledad, depresión y malhumor ante pares y cuidadores</p>
			<p>Las personas mayores se integraban con agrado a través de la oralidad compartían sus experiencias culturales, pero a partir del aislamiento obligatorio por la pandemia covid</p>

<p>HERRAMIENTA PSICOPEDAGOGICA</p>	<p>Cultural, Narrativo y motivacional</p>	<p>HPS</p>	<p>19, las personas institucionalizadas bajaron niveles de motivación en la realización y participación de actividades culturales y ocupacionales.</p>
<p>VIVIR MEJOR EN LA VEJEZ</p>	<p>Física, social y nutricionalmente</p>	<p>VMV</p>	<p>En la categoría de nutrición las personas mayores siempre han contado con una excelente alimentación d la mano de la nutricionista de la institución.</p> <p>En el centro se cuenta con profesionales para la realización diaria de actividad física, pro esta también se vio disminuida por el desánimo que presentan las personas mayores en el aislamiento y la parte social es la que se ha visto más afectada, puesto que la interacción ha ocasionado situaciones negativas en la convivencia.</p>

Validación del Instrumento de Recolección de Información a Utilizar

Los investigadores desarrollaron una serie de preguntas enfocadas para escudriñar las vivencias del día a día de las personas mayores institucionalizadas en el CPS Bello Horizonte, desde la mirada de sí mismos y los colaboradores que prestan sus servicios en el lugar.

A las personas mayores se les realizó una encuesta, a través de un cuestionario de Google, a los colaboradores se les aplicó una entrevista Semiestructurada con preguntas abiertas, después de creadas las herramientas para esta investigación, se presentaron a las expertas Andrea Noriega profesional en psicología, Magister en educación con 16 años de experiencia y profesora de la UNIMINUTO y Alba Paola Pedraza Cardozo, quienes dieron el visto bueno a la validación.

A continuación, se comparte uno de los formatos que se usaron para la revisión de los instrumentos por parte de los expertos

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto Sala Interactiva como Estrategia Psicopedagógica que Fortalezca las Habilidades Sociales de las Personas Mayores del Centro Protección Social Bello Horizonte para Disminuir los Problemas de Convivencia y Favorecer la Tolerancia para Vivir Mejor en la Vejez

Nombres de los estudiantes: Elsy María Meza Palma ID 737407, María Robira Riaño ID 739162 y John Robert Sánchez Patiño ID 127816

Experto:

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si es válida o no, colocando un (X) en el casillero correspondiente.

ENCUESTA

N°	Categorías	Sub Categoría	Pregunta	Respuestas	Claridad y precisión		Coherencia		Válida		Organización		Confiabilidad		Control de sesgo		Orden		Mazos de Referencia		Extensión		Inocuidad		
					Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones.		El instrumento es confiable porque se aplicó el test piloto (piloto)		Presenta algunas preguntas distractoras para controlar la constancia de las respuestas		Las preguntas y reactivos han sido redactados de acuerdo al marco de referencia de lo general a lo particular		Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.		Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado		
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	
1	Convivencia	Problemas de Convivencia entorno familiar	Como es su relación familiar.	Mala - Regular - Buena - Excelente	X				X								X		X		X				
2			Cada cuanto habla con la familia.	Diario - Semanal - Quincenal - Mensual - Cada tres meses - Cada Seis meses - Una vez al año	X				X						X	X			X						
3			Cual al es medio por el cual se comunica con sus familiares.	Personal - Telefónicamente - Redes sociales	X				X					X		X		X					X		
4			En el último año con cuantos familiares se comunicó o contacto usted.	0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5	X				X					X		X		X					X		
5			Quiénes y qué temas trato.	Pregunta abierta	X				X					X		X		X					X		
6			Usted tiene amigos.	SI - NO																					
7	Habilidades Sociales	Problemas de Convivencia entorno social	Hace cuanto tiempo que ha hablado con sus amigos.	Di - Semana - Quincena - Mes - Tres meses - Seis meses - Un año	X				X					X		X		X							
8			Cual es el medio de comunicación con sus amistades.	Personal - Telefónicamente - Redes sociales	X				X					X		X		X					X		
9		Problemas de Convivencia entorno institucional	Como es la relación con sus pares.	Mala - Regular - Buena - Excelente	X				X					X		X									
10			Considera usted que dentro del CPCHB hay una buena convivencia.	SI - NO	X				X					X		X		X					X		
11			Recibe buen trato por parte de los sus pares y cuidadores.	SI - NO	X				X					X		X		X					X		
12		Habilidades sociales funcionales	Necesita ayuda para realizar acciones básicas cotidianas.	SI - NO	X				X					X		X		X							
13			Necesita ayuda para desenvolverse dentro del entorno.	SI - NO	X				X					X		X		X					X		
14			Presenta alguna comorbilidad.	SI - NO		X				X															
15		Habilidades sociales interpersonales	Participo de las actividades que le propone la institución.	SI - NO	X				X					X		X		X					X		
16			Se relaciona con todas las personas con las que con vive en el CPCHB.	SI - NO	X				X					X		X		X					X		
			Tiene Redes Sociales	SI - NO - CUALES		X				X					X		X		X						
			Con que frecuencia usa estas redes.	Di - Semana - Quincena - Mes - Tres meses - Seis meses - Un año	X					X					X		X		X						
17		Habilidades sociales intrapersonales	Como es su reacción cuando no está de acuerdo en alguna situación.	Se queda en silencio - Opina de forma Calmada - Se ofensa y llega a armar	X				X					X		X		X					X		
18			Como expresa sus emociones.	No puedo expresarlas - Con claridad - Con agresividad		X				X				X		X			X					X	
19			Como maneja la resolución de problemas.	Mala - Regular - Buena - Excelente																					
20				Se le facilita establecer conversaciones con sus pares.	SI - NO	X				X				X		X		X					X		

21	Herramienta psicopedagógica	Herramienta psicopedagógica	Se le facilita establecer diálogo con los profesionales de la institución	SI - NO	x					x					x	x	x				x			
			Usa herramientas tecnológicas	SI - NO - CUALES	x					x					x	x	x				x			
			Con que frecuencia usa estas herramientas	Día - Semana - Quincena - Mes - Tres meses - Seis meses - Un año	x					x					x	x	x				x			
22	Calidad de Vida	vivir mejor en la vejez nutricionalmente	Esta a gusto con la alimentación que recibe.	SI - NO	x					x				x	x	x					x			
23			Puede usted consumir todo tipo de alimento	SI - NO		x				x				x	x	x						x		
24			vivir mejor en la vejez físicamente	Usted realiza la actividad física.	SI - NO	x					x				x	x	x						x	
25				Usted utiliza algún equipo de comunicación. ¿Cuál?	SI - NO	x					x				x	x	x						x	
26			vivir mejor en la vejez socialmente	Tiene conocimiento de idioma y escritura.	SI - NO	x					x				x	x	x							x
27				Usted hace uso de tecnología para comunicarse en su comunidad.	SI - NO	x					x				x	x	x							x
28			Usa la comunicación verbal para expresar sus necesidades.	SI - NO	x					x				x	x	x							x	

Observaciones:

En consecuencia, el instrumento puede ser aplicado x ~~SI~~ NO, Una vez de hayan hecho las correcciones

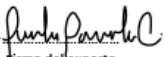

 Firma del experto
 Documento de Identidad: 52218619
 Número de tarjeta profesional: 52218619

Figura 12. Formato de validación del instrumento

Trabajo de Campo

Actividades Realizadas por El Investigador

A continuación, se presenta la descripción de los 3 instrumentos utilizados para la recolección de información de los actores involucrados

Actividades realizadas por el investigador para la aplicación de los instrumentos de recolección de información

En esta investigación se realizó la observación directa de las dinámicas del día a día, de los principales involucrados, las personas mayores institucionalizadas en el CPS Bello Horizonte desde antes de la pandemia COVID-19 hasta la fecha, análisis de las interacciones sociales entre pares y cuidadores, y entrevistas a profesionales y colaboradores de la institución.

A través de la observación directa y la recolección de la información que reposa en los seguimientos mensuales al plan de atención integral (PAINN) de las personas mayores, los

cuales se encuentran en el archivo de la institución; se evidenció que antes del inicio de la pandemia por COVID-19, las personas mayores solían integrarse de manera continua en las actividades que se desarrollan en la institución a cargo del equipo de profesionales, pero al iniciar el aislamiento o encierro obligatorio de las personas mayores, se evidenció y se observó que las personas mayores ya no participan ni se integran en estas actividades y por el contrario presentaron comportamientos inadecuados en la convivencia, desmotivación y desagrado a participar de las actividades propuestas.


 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL		PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO SEGUIMIENTO INDIVIDUAL		Código: FOR-PSS-224 Versión: 1 Fecha: Memo (2021039413-22/12/2021) Página: 1 de 1
Unidad Operativa:				
Nombre del servicio:				
Nombre de la Modalidad:				
Nombre y apellidos:				
C.C:		Edad:	Dirección:	Teléfono:
Fecha	Seguimiento individual al proceso de atención.			
DD/MMM/AAAA				

Figura 13. Formato de seguimiento individual a persona mayor (PAINN)

Fecha: Junio del 2020	
Hora de inicio: 8,30 am	Hora finalización: 4:00pm
Observador: Elsy meza	
Situación para observar: día a día de Jesús Camacho (1)	Flor García (2)
Contextualización: observación directa en el	CPS Bello horizonte



Persona 1		Persona 2	
Hace	Dice	Hace	Dice
Toma los alimentos se retira a la habitación en busca del televisor	No me interesa las actividades de hoy, me gusta las películas donde haya bala	Toma los alimentos de la mañana y sale a caminar por los espacios internos del centro	Que le gusta caminar, desea que la visite su hijo o su hermana
Toma los alimentos de la mañana y se retira al espacio de la plazoleta cerca de un tomacorriente para conectar el concentrador de oxígeno	Que aburrido estar acá encerrado, aquí no hay con quien hablar	Toma los alimentos de la mañana y sale a caminar por los espacios internos del centro	Se siente triste por la falta de visitas. Aquí no tengo amigos por eso me gusta caminar
Toma los alimentos de la mañana y se retira del espacio donde se realizan las actividades, busca la televisión.	Cuando se acaba esto, me gustaría visitar a mis amigos del centro, pues ellos me dan la liga Aquí no hay nada que hacer	Toma los alimentos de la mañana y sale a caminar por los espacios internos del centro	No le llama la atención hacer nada porque le esta ayudando con el oxígeno a la persona mayor Cesar, con quien ha formado lazos sentimentales
Toma los alimentos de la mañana y se retira al espacio de las habitaciones porque necesita conectar su concentrador de oxígeno.	Se le ofrece sopas de letras para que se distraiga, la recibe, pero manifiesta que se siente como en una cárcel	Toma los alimentos de la mañana y sale a caminar por los espacios internos del centro	Aunque esta triste por no ver a su hijo y hermana, se siente feliz con la compañía de Cesar, y por estar a su lado no se integra en las actividades propuestas

Figura 14. Rejilla de observación directa

Cantidad de Instrumentos

Para esta investigación se utilizaron 3 tipos de instrumentos de recolección de información, observación directa, entrevista semiestructurada y encuesta estilo Likert, las cuales se aplicaron de la siguiente manera:

Encuesta-----Personas mayores

Entrevista Semiestructurada-----Profesionales y colaboradores

Observación directa -----Personas mayores y profesionales

Antes de realizar las encuestas y entrevistas a los participantes, se explicó el objetivo de la investigación y se presentó el consentimiento informado para su respectiva firma y dar continuidad a las entrevistas o encuestas

Descripción del Método Para Analizar la Información

Métodos utilizados para el análisis de la información cualitativa

Dentro de los métodos de análisis se usaron; el método directo a partir de las gráficas dadas por la encuesta y para el análisis de la entrevista Semiestructurada se utilizó la aplicación MAXQDA, conformada por un conjunto de herramientas que permite analizar la información desde varias perspectivas, es así como lo describe Rdikar, Kuckartz (2020) MAXQDA es capaz de analizar, por lo general, todos los datos recogidos en el contexto de la investigación social empírica. El software también puede ser utilizado para tareas que van más allá de la investigación en ciencias sociales.

A continuación, se dará análisis a los ítems según las categorías, convivencia, habilidades sociales, componente psicopedagógico, vivir mejor en la vejez, dadas para esta herramienta, es por ello que iniciaremos con las categorías familiares y sociales para analizar esta variable.

Encuesta

Como es su relación familiar
27 respuestas

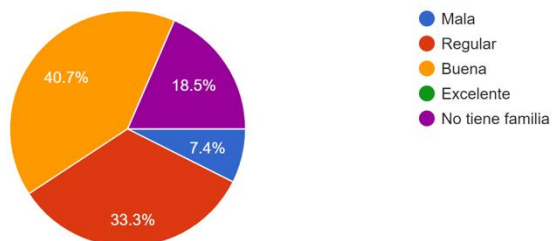


Figura 14. Grafica de respuestas

Frente a la relación con los familiares encontramos en primera instancia un 40.7% de los adultos mayores que refirieron que es buena frente a un 33.3% que mencionaron que es regular y un 7.4% que es mala, lo que sorprende es que ninguno concibe una relación excelente, esta pregunta puede dar un punto de partida para indagar como se proyectan las relaciones familiares con los adultos mayores del CPBH.

Cada cuanto habla con su familia.
22 respuestas

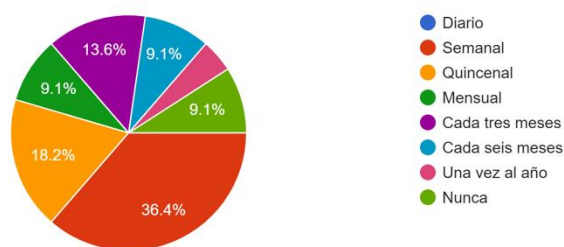


Figura 15. Grafica de respuestas

En esta pregunta se reconoce que la puntuación más alta con un 36,4% es la comunicación semanal y la segunda más alta con un 18,2% es la comunicación quincenal y en tercera posición encontramos la respuesta cada tres meses con un 13,6%, con estos resultados podemos analizar frente a la respuesta anterior que, tener una buena o mala relación con las familias puede llegar a depender de la frecuencia con la que se comunican con ellos.

Hace cuanto tiempo que no ha hablado con sus amigos.
24 respuestas

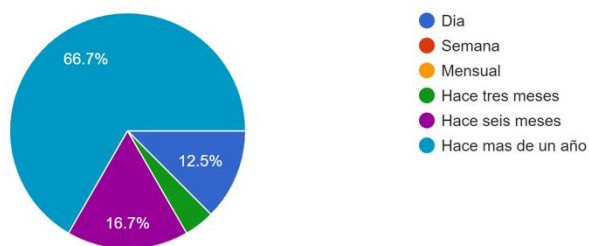


Figura 16. Grafica de respuestas

En esta pregunta vemos una diferencia considerada frente al tiempo de comunicación con la familia, pues un 66,7% de los adultos mayores refieren comunicación diaria con los amigos que están fuera del CPBH, desde allí podemos inferir que es más cercana la comunicación con sus pares que con los familiares.

A continuación, analizaremos las categorías institucionales y habilidades sociales.

Como es la relación con sus pares.
27 respuestas

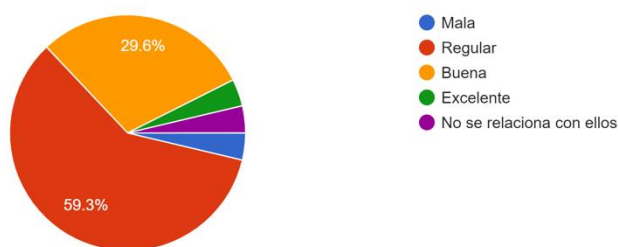


Figura 17. Grafica de respuestas

Para revisar la relación con los pares (adultos mayores dentro del CPBH) se realizó esta pregunta que muestra un porcentaje bastante alto de casi el 60% expresada como regular y solo un 29.6% como porcentaje representativo esta pregunta también puede ser un punto de partida para analizar las relaciones y tipo de convivencia dentro del CPBH.

¿Se relaciona con todas las personas con las que convive en el CPBH??
25 respuestas

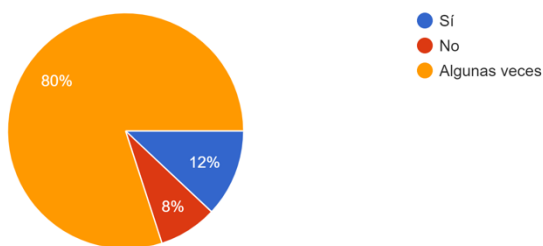


Figura 18. Grafica de respuestas

Para esta pregunta vemos claramente que incluso estando en el mismo espacio la relación que se da entre los adultos mayores en el CPSBH no es constante ni frecuente por ello tiene un 80% la respuesta de algunas veces, lo que afirma la respuesta anterior que refería que la relación con sus pares es regular, es por ello que dentro de lo que se espera realizar dentro del CPS es el fortalecimiento entre pares a partir de la sala interactiva.

Utiliza usted redes sociales como Facebook, Instagram, entre otros.
27 respuestas

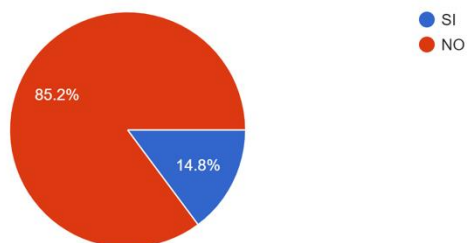


Figura 19. Grafica de respuestas

A continuación, entraremos en el tema principal de esta investigación con respecto al uso y manejo de las redes sociales, esto no quiere decir que las preguntas anteriores no sean importantes, al contrario, son la fuente de reconocer porque las respuestas a continuación analizadas tendrán esa ponderación.

Claro ejemplo de ello es ver como el 85% de los adultos mayores no usan las redes sociales, esto afirma porque la comunicación por estos medios con sus familias es escasa, dado que el mayor medio de comunicación con ellos es por llamada telefónica con un porcentaje del 90 como lo muestra la gráfica del resultado de la pregunta de “Cual es el medio por el cual se comunica con sus familiares”

Cual al es medio por el cual se comunica con sus familiares.

20 respuestas

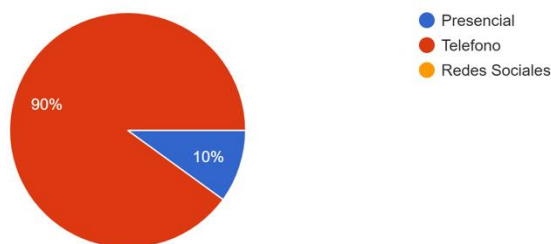


Figura 20. Grafica de respuestas

Sobre la pregunta usa o no redes sociales donde solo el 14.8% responde que sí, de esta población la única red social que usa es Facebook como lo muestra la siguiente grafica

Cuales

3 respuestas

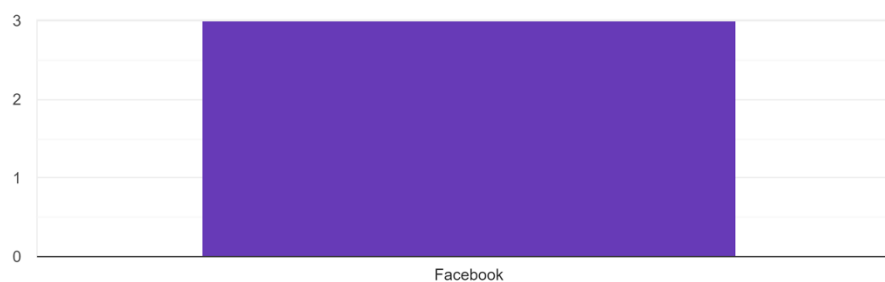


Figura 21. Grafica de respuestas

Este bajo uso de redes sociales o de interés de su uso, se puede dar también por el no poseer las herramientas necesarias en este uso o quizás no ver la importancia necesaria para usarlas, así como lo muestra la siguiente grafica que expone cuantos de las 27 personas mayores saben usar estas herramientas tecnológicas

Los profesionales entrevistados en el CPS Bello Horizonte, coinciden con que las personas mayores son de suma importancia, pues ellos, son el eje fundamental de la institución, según lo muestra la nube de palabras a partir de las respuestas de la entrevista Semiestructurada que se les aplicó, y que luego se pasaron por la herramienta o instrumento MAXQDA, vemos que la pandemia ha causado grandes cambios en las dinámicas institucionales, que la frustración en las personas mayores, ha venido a causa de la falta de interacción con familia y amigos, que se ha visto afectada la participación, dejando a la vista que la comunicación es un factor muy importante en el ser humano y que siempre se pueden generar nuevos conocimientos que permitan reforzar los familiares y sociales en todo tiempo.

Categoría convivencia

Código	Segmentos codificados	Porcentaje %
¿Considera usted que la comunicación entre familiares y adultomayor ha tenido variaciones o cambios a partir de la pandemia? ¿Podría describirlo?	Si, si ha tenido cambios.	0.14
	por temas de protección, pues no han podido estar con sus familias, sobre todo en épocas de Navidad, de diciembre, en cumpleaños.	0.76
	Claro que sí ha tenido, ha tenido alguna variación.	0.30
	anteriormente las personas redes sociales familiares venían hacer la visita directamente acá, teníamos encuentros de familia presenciales.	0.82
	tuvimos que hacer algunas restricciones, inclusive con el mismo celular, en el pico de la pandemia del año pasado, nos tocó hacer restricciones porque no se podía el tocamiento o los acercamientos con el celular, y se realizaban llamadas esenciales, y no las diarias que solían hacer para saludar.	1.76
	Sí señora porque nosotros tuvimos que implementar los protocolos de bioseguridad de aislamiento preventivo el uso de tapabocas, los patrones culturales de los viejos, son de acercamiento, de tocamiento, y de la palabra con la mirada fija, entonces tuvimos que cambio.	1.58
	a partir de la pandemia pues no solamente se dieron, se vio como una restricción de las visitas sino también estas salidas, entonces eso afecta por supuesto a su bienestar	1.08
	Sin duda	0.05
	generó una distancia con las personas mayores, especialmente aquellas personas que no tenían acceso por ejemplo a medios de comunicación	0.81
	convirtió una oportunidad de que la familia se reuniera en ese sentido tuvieron en que agrandar a la persona mayor.	0.67
	las distancias que se tienen todavía hacia asequibilidad, a los medios tecnológicos.	0.50
	Sí señora, ha tenido bastante variación.	0.23
	la pandemia nos ha alejado	0.15
han sido corresponsables no han estado pendientes de las personas mayores,	0.44	

	no sé ha visto el mismo Interés que antes, se veía hacia ellos de parte de los familiares.	0.53
	puedo decir que, si vario la comunicación.	0.25
	varió en las comunicaciones, telefónicas, sí sitio que estaban más atentos algunos familiares o quienes tienen familiares les estaban más pendientes.	0.88
	Si, la comunicación entre familiares adulto mayor ha tenido muchas variaciones, en el sentido, que digamos, que se percibe, que los referentes, si la familia de los adultos mayores, muchos ya son personas de la tercera edad por consiguiente no tiene nada como manejo de los tics.	1.66
TOTAL		12.62

Código	Segmentos codificados	Porcentaje %
¿Considera usted que la comunicación entre amigos y adulto mayor ha tenido variaciones o cambios a partir de la pandemia? ¿Podría describirlo?	sí, realmente ya ellos se alejaron y como no tienen la herramienta tecnológica, pues se alejaron aún más.	0.62
	pero ahorita que ya no pueden hacer ese tipo de cosas, pues, pero tampoco tienen, o no todos tienen acceso a la tecnología pues se han alejado realmente ya se han olvidado de que están haciendo ya no es la misma cercanía que tenían antes.	1.41
	Si señora como lo dije anteriormente, las mismas estrategias de comunicación los mismos contextos y las mismas herramientas se implementaron no solamente con las redes familiares, sino también con las redes sociales e institucionales.	1.39
	Sí claro antes la comunicación era presencial, todo era un poco más cercano y ellos estaban acostumbrados a que era así no había ninguna otra manera.	0.88
	ahorita como les decía anteriormente se están experimentando nuevas formas de relacionamiento y de socialización, ahorita el teléfono es indispensable no todos tenían teléfono ahorita ya todos quieren tener su celular para poder recibir sus llamadas	1.48
	he están generando liderazgos al interior de la comunidad, personas que sí tienen una funcionalidad y tienen el acceso al celular, entonces a través de ese medio los familiares buscan para comunicarse con sus compañeros, las personas que no son tan funcionales y que no tienen esa autonomía para poder hacer una llamada.	1.89
	entonces sí, se están generar nuevas maneras de comunicación utilizando otras herramientas como el celular o el WhatsApp, incluso nosotros como funcionarios le hemos permitido video llamadas para generar nuevos acercamientos.	1.34
	Sí variaciones y más que variaciones se podría llamarse como transformaciones.	0.46
	Sin embargo, hubo una ruptura al miedo a las personas mayores frente al acceso que se tenga con los medios de comunicación.	0.72
	fortalecer esos lazos de amistad y acompañarse en estas situaciones de aislamiento.	0.49
	bueno es como todo hay amigos que sí, hay amigos que no	0.32
	perdón esa palabra ignorancia y poco conocimiento de lo que era el COVID, porque pensábamos que esta por las llamadas así nos íbamos a contagiar.	0.86
	Bueno esta parte en principio de la pandemia por lo del aislamiento fue un poco restringido, por protocolos y por toda la norma, sin embargo, también por medio telefónicos también empezaron a implementarse las llamadas y video llamadas.	1.40
Si total, no se ha podido, la pandemia puso muchas limitaciones para que ellos pudieran comunicar, y pues los adultos mayores no tienen nada como manejo de los tics, lo que dificulta que puedan utilizar los medios de comunicación para acortar esas brechas de comunicación.	1.61	
TOTAL		14.88

código	Segmentos codificados	Porcentaje %
¿Considera usted que la comunicación entre pares de adultos mayores ha tenido variaciones o cambios a partir de la pandemia? ¿Podría describirlo?	Claro también entre pares y entre amigos, porque como son amigos también estaban fuera, pero se contactaban por ahí por teléfono.	0.77
	ahora ya está interacción no la han podido tener, entonces se ha visto afectado muchísimo	0.53
	Sí antes de la pandemia, la comunica la convivencia era un poco más sencilla	0.45
	ahorita con la pandemia que pasa pues que tienen que convivir las 24 horas en los mismos espacios, aunque, qué pues si bien este es centro es grande, pues recorrer las mismas instalaciones pues ya hace algo más rutinario.	1.31
	entonces hace que ahora ellos tengan roles por situaciones que antes, de pronto no eran tan importantes	0.61
	entonces sí eso también ha cambiado el tema de convivencia de pronto se vuelve un poco más desgastante, no solamente para ellos, sino también para nosotros poder mediar situaciones, que pues, se pueden dar un manejo, pero pues con la pandemia se ha en acervado más.	1.57
	Ha habido unos impactos a nivel de salud mental en las personas mayores institucionalizados,	0.55
	lo que ha generado muchas veces es aislamiento así estamos nosotros en el ámbito institucional	0.56
	la característica del impacto de la pandemia en persona mayor institucionalizada es que a pesar de que estamos juntos, estamos también muy dispersos son muy distantes propio del mismo confinamiento.	1.18
	Al principio muchas emociones encontradas hacían que chocarán entre ellos, ahorita siento que esta comunicación se ha ido mejorando y se han logrado fortalecer vínculos entre ellos mismos, sabiendo que no se tienen sino entre ellos.	1.38
	No sé, con exactitud cómo sea la convivencia, pero pues eh cada grupo de personas se busca, digamos en cuanto a gustos, en cuanto a cosas que coinciden, y temas, cada uno va formando su grupito y pues van partiendo de esa misma manera sus gustos acá a nivel interno.	1.58
	Si, la pandemia ha generado episodios de estrés, de falta de comunicación asertiva, entonces cómo han estado tanto tiempo en aislamiento, ha generado que haya una comunicación tensa en ciertas personas mayores, no con todos, pero si algunos.	1.43
TOTAL		11.89

Tabla 24 graficas creada en aplicación de MAXQDA

En la siguiente tabla, se evidencia que los entrevistados coinciden en sus respuestas, cuando refieren que la comunicación entre persona mayor, familia, amigos y entre pares ha tenido variaciones, a partir de la pandemia, puesto que antes de esta, las personas mayores recibían las visitas de la familia y amigos, estaban más pendientes de ellos, con el aislamiento luego el distanciamiento generando que sus redes sociales se alejaran y el único medio de

comunicación que tenían era la llamada telefónica, y esta dependía de la disposición de los profesionales.

Por otro lado, los entrevistados refieren que entre pares han tenido la oportunidad de fortalecer lazos de amistad, puesto que entre ellos se preocupan unos por otros, sin embargo, si hay discrepancia entre ellos, por cuestiones de gustos e intereses personales.

Habilidades sociales

Código	Segmentos codificados	Porcentaje %
¿De qué manera ha variado la interacción entre los adultos mayores a partir de la Pandemia? Descríbalo por favor	todas estas actuaciones lo que ellos hacían cotidianamente se ha visto afectados.	0.51
	Primero pues los servicios sociales y los acercamientos	0.35
	el segundo pues el uso de tapabocas para las personas mayores fue una técnica protectora donde ellos no captaron tan fácilmente la utilización y la implementación de esta medida de seguridad	1.19
	la interacción directa de mirar a los ojos de mirar la boca que está hablando entonces hace que la relación se vuelva fría.	0.77
	Bueno, no había algunos acercamientos personas que antes no se comunicaban y ahora ya están logrando lazos de afecto,	0.73
	el hecho de que estén conviviendo las 24 horas, todo el tiempo acá pues hace que haya un acercamiento a algunas relaciones sentimentales	0.85
	incluso en relaciones de solidaridad, amistad, camaradería, entonces si la pandemia ha generado que se fortalezcan más estos lazos dentro de las personas mayores en la institución	1.12
	sean visto también lazos de discrepancia	0.25
	es un aspecto que es complicado poder mediar y pues sí hay algunos que lo que hacen, el tiempo es fortalecer esas relaciones, hay otros que lo que hace el tiempo es generar más barreras, pero pues bueno en eso trabajamos diariamente todos los cuidadores.	1.59
	yo pienso que quizás a variadores en la intensidad de la relación que tenía antes del nivel de comunicación	0.67
	el impacto del confinamiento lo que ha hecho es retraer a la persona y por ende limitar la fluidez o la intensidad de esa comunicación que se tenía antes.	0.97
	yo siento que ahorita pues de qué manera, una manera asertiva, una manera positiva	0.51
	se preocupan los unos por los otros, entonces ahí positivamente y en lo negativo pues sabemos quién es el flojo, quien es el que no colabora, quien es el que, ves entonces de esa manera cambia e influye la acción de manera positiva y negativa.	1.52
	Bueno pues aparte de que algunas cosas nos vuelven mecánicos	0.38
	pasamos de un entorno totalmente personal, a un entorno casi virtual, en forma gradual, pero también a veces en forma acelerado	0.80
	algunos no lo tomaron, eh a favor o de las formas que hubiésemos querido, pero pues lo han ido poco a poco asimilando.	0.74
	La interacción, bueno han tenido que acercarse un poco más a la virtualidad,	0.48
han tenido que de pronto conocer cómo es una clase virtual y entre ellos han tenido que generar, pues eh algún tipo más de acercamiento pues para no sentir tanto del estrés emocional de no poder estar cerca de sus seres queridos.	1.44	
TOTAL		14.87

Código	Segmentos codificados	Porcent aje %
¿Considera Usted que el estado de frustración de los adultos mayores ha variado durante la pandemia?	Total, total, así no, triste como de muchas maneras se ha deteriorado las personas mayores por la parte de interacción social que ellos estaban acostumbrados a tener.	1.04
	No tanto de frustración	0.14
	porque no había frustración entre el relacionamiento social, sino desmotivación y de desesperanza, eso se fortaleció mucho en épocas de la pandemia.	0.95
	Bueno frustración al principio	0.19
	con la pandemia incluso incertidumbre es otra de la de los sentimientos que se han generado,	0.58
	entonces pues sí claro frustración, pero también ese tipo de sentimientos, en incertidumbre y la frustración y la irritabilidad, se han venido transformando y han creado nuevas alternativas entonces también se ha visto una oportunidad para que ellos gestionen de una mejor forma sus emociones y sus sentimientos.	1.95
	entonces yo diría que sí había una frustración, pero también se ha generado una oportunidad para la gestión y la regulación emocional.	0.83
	ejemplos de personas mayores que sí han gestionado de una mejor forma sus emociones y han hecho de esta situación una oportunidad.	0.82
	Sin ninguna duda,	0.11
	se ha aumentado la frustración.	0.19
	las condiciones de una pandemia en este caso confinamiento tan agresivo tan fuerte y especialmente con la persona mayor ha hecho que definitivamente se vea impactado en este aspecto.	1.14
	al inicio fue bastante fuerte.	0.18
	a ellos también les pasa, pero, se da uno cuenta que nosotros somos seres de costumbres y nos vamos a acostumbrando a todo.	0.77
	En ese ámbito no lo he sentido mucho, digamos que acierta edad uno podría empezar a molestarle ciertas cosas, pero pues no he visto mucha diferencia entre los comportamientos de ellos.	1.19
	Si los que han tenido cierta frustración por no cumplir su proyecto vida.	0.46
	la pandemia ha sido un factor que de pronto les ha aumentado ese grado más de frustración, porque se sienten de pronto que la familia no ha estado pendiente de ellos.	1.04
la pandemia se alejó totalmente entonces eso les genera más frustraciones emocionales de las que puedan tener algunos.	0.76	
TOTAL		12.34

Código	Segmentos codificados	Porcent aje %
	muchas veces ellos se sienten muy solos, siente tristeza, se sienten agobiados, muchas veces las familias no los llaman con frecuencia	0.85
	las emociones casi que en el ser humano siempre han sido las mismas.	0.43
	depende de los contextos las situaciones e inclusive la normatividad para el manejo de emociones	0.60
	por ejemplo, las emociones cómo la tristeza, si la ira, aquí nosotros observamos diariamente que la ira es una emoción que ellos difícilmente maneja y que se está fortaleciendo constantemente brindándoles espacios de liberación de esa ira, manejo del perdón, y la otra emoción sería como yo no sé, el llanto es difícil de que aflore en ellos, no ellos como que retienen mucho el llanto.	2.43

¿Considera Usted que los adultos mayores tienen las herramientas suficientes para manejar sus emociones? ¿cuáles son? ¿cuáles se deben reforzar?	yo creo que todos estamos en constante construcción personal	0.38
	entonces que todos tengamos las herramientas suficientes no, siempre nos harán falta unas	0.56
	la pandemia nos trajo muchas limitaciones,	0.26
	yo pienso que en el ámbito institucional hablar de herramientas a nivel de desde lo emocional, pues requiere un acompañamiento muy integral o integrado y especialmente la conversación o la escucha activa	1.27
	depende de la personalidad que tenga la persona de esa persona mayor y más que la personalidad es la capacidad de adaptación que ella venga afrontando en esos escenarios, de allí depende ese tipo de circunstancias.	1.34
	Yo pienso que siempre necesitamos de un otro que nos ayude aterrizar, que nos ayude a manejar nuestras emociones	0.70
	con ellos es difícil, el carácter de ellos no da para cambiar, pero de pronto sería ayudarle a reforzarlo su carácter.	0.74
	En el tema emoción pues acá el personal profesional y encargado en esas áreas continuamente están reforzando	0.68
	muy importante poner en práctica la tolerancia y partiendo de ahí de la tolerancia del respeto pues de ahí se desarrolla básicamente todo lo demás.	0.93
	Los adultos mayores aquí en el en el centro de protección, aún es falta fortalecer las herramientas emocionales para poder manejar esas dificultades que se pueden presentar.	1.09
	ellos tienen que aprender todo lo que es la empatía, la comunicación asertiva, la adecuada expresión de sentimientos, la adecuada expresión de la oralidad, que se sepan dirigir cuando tienen dificultades, problemas.	1.34
	porque ellos vienen de un ciclo generacional en el cual, no se les enseñó, no se les explicó y ellos creen que las cosas se deben tratar bruscamente, entonces sí totalmente debe reforzarse el tema.	1.23
TOTAL	14.84	

Tabla 25 graficas creada en aplicación de MAXQDA

En cuanto a las habilidades sociales de las personas mayores, refieren los entrevistados que ha tenido variaciones en las interacciones sociales, en la convivencia, debido a los cambios que la pandemia ha generado. El aislamiento ocasionó que las personas mayores institucionalizadas convivieran las 24 horas en los mismos espacios, resaltan positivamente que entre ellos se fortaleció los lazos de amistad, se preocupan unos por otros, siendo solidarios en algunos aspectos, pero también se incrementaron las discrepancias por los intereses y gustos de cada uno de ellos y ellas. Por otro lado, las rutinas diarias han variado en especial para las personas que salían cotidianamente de la institución, tuvieron que dejar de hacer algunas

acciones que antes de la pandemia realizaban, como ir a misa, encontrarse con los vecinos, tomar un café, esas costumbres las han tenido que modificar, porque no pueden salir de centro de protección y esto ha generado que presenten frustración por las nuevas condiciones que han tenido que adoptar, y por la falta de comunicación con sus redes sociales.

En la categoría habilidades sociales, los entrevistados, refirieron lo siguiente, consideran que es muy importante que las personas mayores aprendan a usar las redes sociales y las herramientas tecnológicas, puesto que estos aprendizajes serian una herramienta para mejorar la comunicación con la familia, amigos, y para estar en un constante aprendizaje de otras culturas y costumbres, también para que tengan la posibilidad de reencontrasen con personas que talvez han dejado de frecuentar por la distinción o por diferentes aspectos.

Herramientas pedagógicas

Código	Segmentos codificados	Porcent aje %
¿Para usted cuál sería la importancia que los adultos mayores aprendan a manejar redes sociales como una forma de mejorar sus relaciones interpersonales?	las relaciones interpersonales para ello se han visto totalmente afectados	0.49
	la única manera en este momento de pronto da tener un acercamiento con sus familias es de manera virtual,	0.69
	hay que reforzar ese tema mucho con ellos, porque ellos se sienten muy solos y eso lo agobia a uno.	0.65
	Si para ellos es importantísimo porque el ser humano no es un ser aislado y hablamos ahorita del tejido social y ese tejido social se construye a través de esa dinámica relacional a través de las redes sociales.	1.39
	Bueno, es muy importante porque nos enseña nuevas formas de relacionamiento alternativas a la presencial	0.69
	qué bonito y qué oportunidad tan valiosa sería todos pudieran tener ese mismo acceso a esas redes sociales para encontrar personas que no estaban ahí, que no tenían antes como ese acercamiento.	1.28
	Indiscutible, creo que la velocidad de la comunicación o de la información nos obliga a todos y nos obliga a todos hacer un esfuerzo en este caso de romper esas barreras de esos miedos con relación a los a los medios tecnológico	1.51
	se va a convertir en una oportunidad de mejorar características desde lo persona, desde lo institucional desde lo familiar y desde lo social,	0.93
	eso que hace que la persona que esté más alerta que esté más atenta y obviamente más participativa.	0.65
	Sería muy interesante, además de que, los mantiene distraído, los mantiene a ellos contentos de alguna forma, pues porque las redes sociales nos han ayudado mucho en bien y el mal, en la parte buena sería muy interesante con eso se sienten más escuchados,	1.86

	podrían conocer, compartir, incluso las redes sociales tienen no solamente una cultura, sino que es a nivel global se pueden aprender muchísimas cosas a favor	1.04
	Consideró que la importancia de los tics, para las personas mayores es poder ampliar el margen de interacción con más adultos mayores a nivel nacional y a nivel internacional	1.14
	una forma de que ellos conozcan saberes y aprendizajes de otro lado de otros territorios de otros países es a través de los tics,	0.85
	entonces pues sí yo creo que se debería reforzar un poco más la parte de los canales virtuales, ahora hay tanta virtualidad	0.78
	continuar fortaleciendo esos canales de comunicación con redes sociales y redes familiares, eso es lo que nos hace que las personas mayores gestionen mejor las emociones	1.06
	fortalecer esos canales de comunicación con las redes y a nivel interno continuar trabajando en la regulación y la gestión emocional.	0.83
TOTAL		15.87

Código	Segmentos codificados	Porcentaje %
¿Para usted cuál sería la importancia que los adultos mayores aprendan a manejar herramientas tecnológicas?	Bueno realmente es algo súper importante porque, ya no dependería digamos de otra persona, sino que ellos por voluntad propia quisiera poder, en cualquier momento ingresar a WhatsApp, Facebook	1.27
	sería muy bueno que todas las personas mayores pudieran hacer eso con sus familiares lejanos.	0.61
	Es súper importante	0.13
	es importante tener presente para el aprendizaje su composición cognitiva, su estructura mental su cultura, y todo el acervo de conocimientos que ellos han tenido ancestralmente para poder implementar esas herramientas tecnológicas.	1.55
	Entonces si aprenden a manejar herramientas tecnológicas como el computador, como el celular, y el acceso a internet, pues eso nos posibilitaría ya el manejo de las redes sociales	1.18
	sí claro necesitamos que todas esas tecnologías de la información y la comunicación lleguen acá a las personas mayores para poder estar muy al tanto de lo que está pasando en el mundo.	1.22
	La importancia pues es grandísima y yo pienso aquí en los equipos de atención tienen que tener, uno la paciencia para poder establecer los tiempos de aprendizajes.	1.08
	en ese sentido es muy importante que se establezca líneas de trabajo a nivel institucional para que las personas, vayan rompiendo ese escenario y esto puedan asumir una oportunidad de relacionarse con este tipo de tecnologías.	1.49
	Sí me parece importante e interesante porque pues uno nunca deja de aprender.	0.51
	qué rico que ellos aprendan a manejar, digamos su celular	0.38
	Es muy importante, porque la verdad si uno no aprende se está quedando fuera de este entorno que se ha celebrado en los últimos años y no nos debe ser ajeno.	1.03
	ahora estamos retados a dar ese paso en medio de la tecnología, para no quedarnos atrás, no por competencia sino porque es necesario, porque prácticamente están actualizando los softwares y las comunicaciones	1.37
	Muy importante porque ellos digamos si aprenden, por ejemplo, lo básico que es manejar el celular y poder manejar el WhatsApp, ellos van a poder estar más en contacto con su familia para poder hacer video llamadas, van a poder romper esos lazos de distanciamiento que tiene con su familia	1.90

	pues el internet tiene tantas capacidades de autoaprendizaje, que les permitiría pues enfocarse pronto en lo que ellos quieran a su época de su línea final de vida, puedes aprender lo que ellos deseen no sí.	1.37
	pues ellos no tienen el acceso a esa virtualidad y a esos aparatos, teléfono, WhatsApp	0.65
TOTAL		15.73

Código	Segmento	Porcentaje %
¿Usted interactúa con algún adulto mayor por medio de alguna red social? ¿cual?	Sí, mi mamá efectivamente hemos logrado que ella pueda como subir fotos	0.47
	ha sido gratificante de pronto esa experiencia con mi mamá, hacer eso pues fue una persona de 83 años en esa condición, para que entre familia nosotros somos cinco hermanos, y entre familia nos podamos comunicar y más con ella.	1.50
	Claro todos los días, a través de sus amigos, sus compadres, nosotros aquí somos una red social, los cuidadores, los colaboradores, entre pares ellos con sus familiares eso son redes sociales.	1.27
	Bueno las redes familiares y sociales de las personas mayores que están acá	0.50
	entonces también estamos haciendo uso de las redes porque ellos también personas mayores.	0.59
	En este momento no	0.12
	sí me comunico con personas mayores a nivel internacional	0.38
	No,	0.02
	Bueno saludaba también a un señor que se llama Víctor, del resto casi no tengo personas mayores como amigos. Facebook y WhatsApp.	0.85
	Eh, si interactúo con un adulto mayor por medio de una red social.	0.44
TOTAL		6.13

Tabla 26 graficas creada en aplicación de MAXQDA

De los entrevistados que afirmaron tener o haber tenido contacto con personas mayores a través de las redes sociales, se analiza que desde las experiencias que cada uno resalta, es importante que las personas mayores aprendan y tengan ese acercamiento las redes sociales de manera independiente y autónoma, ya que estas herramientas si genera una mejor calidad de vida para esta población, y que es una necesidad en que todas las personas tengan estos conocimientos sin importar la edad o condición.

Vivir mejor en la vejez

Código	Segmentos codificados	Porcentaje %
¿Ha aumentado o disminuido la participación de los adultos mayores en las actividades físicas?	Bueno hay personas que no les llama la atención la parte física y si hay veces que de pronto como que les da pereza	1.04
	digamos nosotros tendríamos 50 y de 50 participaría el 10% o 15%, el resto se escudan por algún límite de limitación para no hacer actividad física	1.33
	hay mayor participación cuando vienen los entes externos así sea la misma actividad	0.75
	A ver, si ha disminuido la participación en las actividades físicas,	0.61
	yo si lo que pienso es lo que observado en las personas mayores es que el estar quietos, antes ellos tenían la posibilidad de salir más y el estar quietos, acá aquí camina, aquí se mueven, hay desplazamientos, pero son desplazamientos muy cortos lentos y además observados,	2.47
	hay muchos que tienen algunos diagnósticos y patologías que les impide la movilización	0.78
	dos casos de personas que están en sillas de ruedas y aun así se vinculan en la actividad y mueven las extremidades que puedan mover,	1.20
	entonces también depende de la motivación personal, más allá de la limitación física, también depende mucho de la motivación personal.	1.21
	aquí tenemos que combinar varios aspectos, uno es que la actividad física como nosotros la veníamos trayendo, necesitaba como un espacio más abierto	1.34
	frente a la pandemia se redujo algunos espacios conforme a la aplicación de los protocolos por el distanciamiento social, ese tipo de acciones o de normas de una u otra forma consideró que se disminuyó	1.82
	Yo pienso que ha disminuido bastante, se han vuelto más ociosos.	0.58
	hay días y pienso yo, a partir de uno, que hay días en que muchos quieren actuar y estar muy activos	0.90
	pero hay días que por más que lo queramos prender, no prenden, entonces hay días que está muy participativos y hay días que ya no	1.17
	saberlos llevar para lograr ese objetivo que es, que continúen ahí en ese proceso, que no empiecen hacer sedentarios, porque eso es poco a poco se empieza a formar.	1.48
	Sí obviamente claro que disminuyó, la actividad física de las personas mayores	0.71
aquí en el centro de atención su forma de lograr potencializar que siguieran haciendo actividad física a través de instituciones como el Sena IDRDR como para motivarlos.	1.52	
TOTAL		18.91

Código	Segmentos codificados	Porcentaje %
	Bueno hacen color terapia	0.24
	las sopas de letras, coloreado de mándalas, juegos de dominó, juegos tradicionales todas esas terapias ocupacionales que se deben tener para que ellos no estén totalmente aislados y tengan activa su mente su potencial tanto físico y mental.	2.58
	ellos conversan, si ellos juegan juegos de mesa, pero no programados como lo hacemos nosotros sino al libre albedrío, a la hora que quieran y como quieran a su manera.	1.51
	juegos de mesa, domino, rompecabezas, la rana también les gusta jugar, los pueden, se ponen a conversar entre ellos,	1.05
	llenen sus sopas de letras, llenan sus crucigramas, leen el periódico	0.62

¿Los adultos mayores que actividades realizan en su tiempo libre?	se acercan a esa sala, leen, entonces nosotros podemos ver que acá las personas mayores son activas, se encargan de que su envejecimiento sea activo como lo dice la política pública	1.64
	no todas las veces participan las personas mayores	0.45
	la clave del equipo de Atención de manera creativa se gestionen ideas o estrategias que permitan llamar la atención de esa persona mayor	1.23
	va encontrarse con personas mayores que quieren y pueden, otras que pueden y no quieren y otras que definitivamente las condiciones no pueden no pueden ejecutar las dos las dos circunstancias.	1.74
	Pues hay de todo, hay unos que les gusta leer, a otros les gusta dormir, a Flor le encanta caminar y eso no lo cambia, pero en si lo que más se ve que les gusta es dormir.	1.55
	hay algunos que uno los ve haciendo participación de talleres, actividades físicas, lúdicas, recreación, baile, les gusta más como la tranquilidad y se van a una silla y llenan una sopa de letras, leen o escuchan música, o les gusta estar costados	2.23
	algunos trabajando en alguna actividad que aprendieron, oficios que conocieron, y bueno hay diferente, es raro ver alguno que prácticamente no participe en algo.	1.46
	Los adultos mayores les gusta, el coloreado, alguno la lectura otros les gusta la radio, algunos les gustan las artesanías, el tejido, la pintura, cosas muy manuales.	1.50
TOTAL		11.79

Tabla 27 graficas creada en aplicación de MAXQDA

De acuerdo con las respuestas de los entrevistados hay coincidencia, en cuanto que ha disminuido la actividad física de las personas mayores debido a los protocolos de bioseguridad, aislamiento, cambio de rutinas y también por diagnósticos médicos. Las personas mayores en su tiempo libre realizan juegos de mesa, conversan, duermen, leen, llenan crucigramas y sopas de letras.

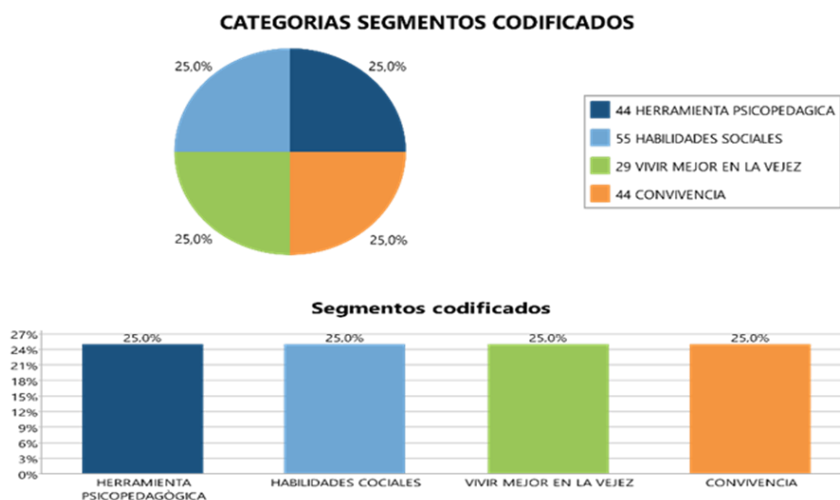


Figura 28 gráficas creada en aplicación de MAXQDA

Realizando la respectiva triangulación de la información, reconocemos como eje central tenemos la encuesta quien es la que arroja la información más importante de las interacciones sociales de los adultos mayores en el CPSBH como su relación con sus pares y familiares, un punto importante y en lo que se basa este trabajo es reconocer el grado de manejo de las redes sociales de los adultos mayores.

Teniendo en cuenta lo anterior se observa como el resultado de las encuestas a la población de personas mayores del CPSBH reafirma la información recolectada por la entrevista Semiestructurada con los profesionales, donde la premisa principal es; **como la pandemia fue la principal causante de los cambios de comportamiento por parte de las personas en el CPSBH** debido a la falta de socialización presencial por parte de familiares y amigos, además la falta de conocimiento o entendimiento del uso de aparatos tecnológicos o redes sociales hizo que esta socialización fuera mucho más limitada y que la forma que más se usó para la comunicación fuese a través del teléfono

A continuación, se presenta una parte de la matriz de las preguntas y respuestas realizada a los profesionales del CPS Bello Horizonte. (las demás quedan en los anexos, al igual que los consentimientos informados)

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS							
MAESTRÍA EN GERENCIA SOCIAL							
ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA							
Preguntas	Entrevistado 1	Entrevistado 2	Entrevistado 3	Entrevistado 4	Entrevistado 5	Entrevistado 6	Entrevistado 7
1. ¿Considera usted que la comunicación entre familiares y adulto mayor ha tenido variaciones o cambios a partir de la pandemia? ¿Podría describirlo?	Si, si ha tenido cambios, Claro que sí, de todas maneras, las personas mayores en este momento por temas de protección, pues no han podido estar con sus familias, sobre todo en épocas de Navidad, de diciembre, en cumpleaños, sino que, pues la verdad ellos han tenido que estar aislados, entonces pues claro que sí se han visto afectados grandemente por la situación del COVID.	Claro que sí ha tenido, ha tenido alguna variación nosotros aquí en el centro tuvimos mensaje de nuevas herramientas pedagógicas para fortalecimiento de vínculos, comunicación asertiva, entre las familias, las redes sociales y las personas mayores, anteriormente las personas redes sociales familiares venían hacer la visita directamente acá, teníamos encuentros de familia presenciales, también se les fortalecía la comunicación a través de las salidas diarias que ellos realizaban a domicilio de sus familiares o amigos, pero debido a la emergencia sanitaria e implementación de protocolos de bioseguridad aquí en el centro, tuvimos que hacer algunas restricciones, inclusive con el mismo celular, en el pico de la pandemia del año pasado, nos tocó hacer restricciones porque no se podía el tocamiento o los acercamientos con el celular, y se realizaban llamadas esenciales, y no las diarias que solían hacer para saludar, se empezaron a implementar los encuentros familiares de manera habitual en donde cada una de las familias realizaba o diseñaba un video con un saludo especial en familia presentando esta dinámica familiar para que las personas mayores el observar el video no se desvincularán de esos relacionamientos y esos vínculos.	Bueno antes de la pandemia tenían autonomía de salir, tener encuentro ocasional de un café en la cafetería, un almuerzo y regresaban a continuar con sus rutinas y dinámicas institucionales, a partir de la pandemia pues no solamente se dieron, se vio como una restricción de las visitas sino también estas salidas, entonces eso afecta por supuesto a su bienestar emocional, al principio tenían esa expectativa de va a ser en un mes, va a ser en dos meses, ya casi vamos a salir pero pues progresivamente se han acostumbrado a esta nueva forma, esta nueva normalidad y están como que reinventándose como todos con la pandemia, no reinventando nuevas formas de socialización.	Sin duda, tiene dos caras, uno, la primera cara es que se convirtió en una oportunidad para acercarnos entre los miembros de la familia y también nos deja ver que la pandemia, generó una distancia con las personas mayores, especialmente aquellas personas que no tenían acceso por ejemplo a medios de comunicación o unas formas más fácil de poderse comunicar, entonces la pandemia tiene esas dos caras, una se convirtió una oportunidad de que la familia se reuniera en ese sentido tuvieran en que agradar a la persona mayor, y la otra la que acabo de describir frente muchas a las distancias que se tienen todavía hacia aseguibilidad, a los medios tecnológicos.	Si señora, ha tenido bastante variación ya que no ha sido, ósea como me explico, la pandemia nos ha alejado, no han sido corresponsables no han estado pendientes de las personas mayores, sino por el contrario se afanaron fue por cada uno, olvidando a nuestras personas mayores, entonces es por más de que el equipo ha tratado de llamar, de buscar, no sé ha visto el mismo Interés que antes, se vela hacia ellos de parte de los familiares.	Bueno, eh es mi área es un poco retirada, sin embargo, pues a mi perspectiva y de pronto pudiendo equivocarse, puedo decir que, si vario la comunicación, ya que en el entorno de ellos socializaban y pues entendiendo la edad y el tiempo que crecieron ellos pues el entorno era mucho más comunicativo, pero de persona a persona, varió en las comunicaciones, telefónicas, si sitio que estaban más atentos algunos familiares o quienes tienen familiares les estaban más pendientes.	Si, la comunicación entre familiares adulto mayor ha tenido muchas variaciones, en el sentido, que digamos, que se percibe, que los referentes, si la familia de los adultos mayores, muchos ya son personas de la tercera edad por consiguiente no tiene nada como manejo de los tics.
2. ¿Considera usted que la comunicación entre amigos y adulto mayor ha tenido variaciones o cambios a partir de la pandemia? ¿Podría describirlo?	Bueno si entre amigos sí, realmente ya ellos se alejaron y como no tienen la herramienta tecnológica, pues se alejaron aún más, antes ellos están acostumbrados a ver se de manera presencial e interactuar de manera presencial y en reuniones y demás, pero ahorita que ya no pueden hacer ese tipo de cosas, pues, pero tampoco tienen, o no todos tienen acceso a la tecnología pues se han alejado realmente ya se han olvidado de	Si señora como lo dije anteriormente, las mismas estrategias de comunicación los mismos contextos y las mismas herramientas se implementaron no solamente con las redes familiares, sino también con las redes sociales e institucionales,	Si claro antes la comunicación era presencial, todo era un poco más cercano y ellos estaban acostumbrados a que era así no había ninguna otra manera, ahorita como les decía anteriormente se están experimentando nuevas formas de relacionamiento y de socialización, ahorita el teléfono es indispensable no todos tenían teléfono ahorita ya todos quieren tener su celular para poder recibir sus llamadas, se están generando liderazgos al interior de la comunidad, personas que sí tienen una	Sin embargo, hubo una ruptura al miedo a las personas mayores frente al acceso que se tenga con los medios de comunicación o como con los aparatos electrónicos, que sucede rompiendo ese miedo las personas mayores pudieron generar un nuevo lazo de amistad, fortalecer esos lazos de amistad y acompañarse en estas situaciones de aislamiento.	Bueno es como todo hay amigos que sí, hay amigos que no, hay algunos que se interesaron mucho por llamarlos por saber cómo están, por saber cómo estaban emocionalmente, porque esto emocionalmente nos marcó a todos, pero otros que se alejaron y que por más de que el adulto mayor llamara y los buscara, ellos hacían rechazo hacia ellos, pensando, ha de ser por el mismo, perdón esa palabra ignorancia y poco conocimiento	Bueno esta parte en principio de la pandemia por lo del aislamiento fue un poco restringido, por protocolos y por toda la norma, sin embargo, también por medio telefónicos también empezaron a implementarse las llamadas y video llamadas.	Si total, no se ha podido, la pandemia puso muchas limitaciones para que ellos pudieran comunicarse, y pues los adultos mayores no tienen nada como manejo de los tics, lo que dificulta que puedan utilizar los medios de comunicación para acortar esas brechas de comunicación.

Figura 29 Instrumento de preguntas encuesta semi estructurada (dirigirse anexo documento)

Mediante este análisis, podemos concluir que los entrevistados, refieren que, a partir de la pandemia, las personas mayores han tenido variaciones en la comunicación con sus familias, no todos cuentan con teléfonos celulares, y la comunicación depende de las posibilidades que les brinda los profesionales para comunicarse con sus familiares, las visitas y salidas han sido restringidas. A partir de la pandemia los profesionales consideran que es una necesidad que los adultos mayores cuenten con una herramienta tecnológica como el celular, porque esto les permite que ellos se puedan comunicar con sus amigos y familiares de manera más autónoma.

Otro aspecto, que resaltan los profesionales y colaboradores, es la importancia de que las personas mayores aprendan a utilizar las redes sociales y las herramientas tecnológicas, pues con ejemplos recitan, como estos conocimientos les ayudarían a socializarse con personas que están a la distancia y que posiblemente no se han visto o hablado desde hace mucho tiempo.

Describir los Principales Hallazgos Frente al Problema Analizado

Como resultado del trabajo de campo, se evidenciaron los siguientes datos:

Datos generales: las encuestas aplicadas a las personas mayores fueron 20 de 49 personas que residen en el momento en el CPS Bello Horizonte, con una participación porcentual por sexo 15% mujeres y 25 % hombres para un total del 40% de la población encuestada

Las edades de los encuestados oscilan entre los 60 y los 90 años, en un porcentaje significativo, gran parte de estas personas mayores cuentan con redes familiares o sociales, de quienes han permanecido aislados en las interacciones presenciales a raíz de la pandemia covid 19

El 38 % de los encuestados refiere que no tiene conocimiento ni manejo de las tic, pero que le gustaría aprender.

EL 2% de los encuestados tiene conocimientos en el manejo del computador

EL 10% de los encuestados tiene teléfono celular

De acuerdo con las entrevistas realizadas 35% de las personas mayores refieren estar interesada en el conocimiento de las tic

Y un 100 % de los funcionarios o profesionales manifestó la importancia de adecuar un espacio interactivo a las personas mayores en el CPS Bello Horizonte, dada las experiencias vividas a causa de la pandemia, por lo cual los medios de comunicación se volvieron fundamentales en las actividades laborales y de esparcimiento, las personas mayores también deben ingresar a la era de las tic

Los hallazgos encontrados luego de la aplicación y análisis de los tres instrumentos frente al problema de convivencia por falta de interacción con familia y redes sociales, muestran que las personas mayores desean interactuar o ver a sus familiares o amigos para sentir que son

importantes para alguien fuera del contexto de la institucionalización, por esta razón la sala interactiva sería una herramienta de apoyo emocional y de ocupación humana en las personas mayores, que favorecería las interacciones sociales permitiendo disminuir los problemas de convivencia que se han acrecentado, al presentar irritabilidad y desgano a causa del aislamiento forzado por pandemia COVID -19.

A partir de los resultados de la aplicación del instrumento, encuesta a las personas mayores, se concluye que la mayoría no utilizan los medios electrónicos y no tienen los conocimientos para manejar las redes sociales, sin embargo después de lo vivido por la pandemia y reconocer como estuvieron tanto tiempo alejados de sus familias, empiezan a ver los medios tecnológicos como una alternativa para estar en contacto con sus seres amados, por lo tanto se considera, que si es importante, **proponer una sala interactiva en el centro de protección social Bello Horizonte para las personas mayores institucionalizadas**, procurando que sería una oportunidad valiosa para que ellos y ellas adquieran conocimientos y desarrollen habilidades para el manejo de las redes sociales y los medios electrónicos, y a través de estos fortalecer la comunicación entre sus familias y amigos, visibilizando la importancia de disminuir la brecha digital vs personas mayores, como los describe Cardozo, Martin y Salgado (2017), Para ellos, es importante la globalización de las nuevas tecnologías y, sobre todo, enseñar cómo pueden ser útiles para su bienestar, desde el contacto con sus familiares emigrados, hasta conocer de primera mano sus derechos, las experiencias de semejantes, y algo no menos bonito, aprender por aprender.

Por otra parte, las nuevas tecnologías también se convierten en una asignatura obligatoria para ganar calidad de vida en este colectivo social que necesita autonomía plena en su envejecimiento. Al arribar a la vejez, las personas pierden muchos espacios a partir de los cuales

generaban relaciones con otros, como la desvinculación del mercado laboral, la culminación del rol reproductivo (crianza) y el fallecimiento de sus coetáneos. La resistencia de los mayores al uso de tecnología no es infundada, ya que, con base a los prejuicios existentes frente a la vejez, se ha construido una barrera entre las personas mayores y las tecnologías, lo que no es responsabilidad única de ellos sino de la sociedad en su conjunto. de acuerdo a lo anterior podemos concluir que el uso de las redes sociales y las herramientas tecnologías traen beneficios positivos que mejoran la calidad de vida de las personas sin importar la edad.

Cardozo, Martin, Salgado (2017) Generalmente, los adultos mayores que dominan las nuevas tecnologías disfrutan de un bienestar psicológico debido al sentimiento que genera el poder lograrlo, lo que ayuda a mejorar su posición ante su familia e incluso ante la sociedad. La diferencia que se presenta entre los adultos mayores que logran hacer uso y acceder a la información a través de las nuevas tecnologías frente a los que no lo logran puede crear una fractura social que aumente la desigualdad y el riesgo de exclusión, generando a su vez una brecha digital generacional.

Es así como lo menciona Ortiz (2007) Uno de los mayores beneficios que los usos de la computadora proporciona al adulto mayor es que lo ayuda a superar el miedo a la soledad y al aislamiento de sus familiares. En el ciberespacio aumenta su posibilidad de interactuar y su autonomía personal y social.

Según Parra (2016, citado por Ortiz 2007) la tecnología es una herramienta que les ofrece a los adultos mayores enormes beneficios como medio de interacción social y cultural, entretenimiento, actividad laboral y formación, entre otros. Basta mencionar que con estas herramientas no importa el espacio físico ni el tiempo, por lo que el adulto mayor se puede relacionar, informarse, comprar, vender, realizar trámites y llevar a cabo otras actividades a pesar

de tener algún tipo de incapacidad que le impida el movimiento como resultado de su edad. Estas tecnologías permiten al adulto mayor aumentar y mejorar su desarrollo individual y social, así como optimizar su calidad de vida desde los puntos de vista técnico, económico, político y cultural.

Núñez (2002) Facilitar la integración, comunicación e información entre los mayores: La lucha contra el aislamiento y la soledad es un seguro de ralentización de la vejez. Mediante la interacción se puede conseguir una mejor realización personal y la mayor participación social.

Mediante la aplicación del instrumento, “entrevista semiestructurada” los profesionales y personas que laboran en el centro de protección social bello horizonte, comentaron que las personas mayores tienen escasa comunicación con sus familias y amigos, y que en los tiempos de la pandemia por el aislamiento fueron los más afectados, porque no tienen los equipos tecnológicos y el conocimiento para el uso de las redes sociales y las herramientas tecnológicas, por lo tanto dependieron de los profesionales que prestaban sus teléfonos para llamar a los familiares muy esporádicamente.

Es por ello que **promover una metodología de aprendizaje basada en las Tics que vincule la sala interactiva para las personas mayores**, sería el medio de brindar oportunidades a las personas mayores para que poco a poco vayan adquiriendo esos nuevos aprendizajes y conocimientos que serán de gran aporte para fortalecer la comunicación entre las personas mayores, familia y amigos; también para que estén a la vanguardia de las nuevas tecnologías, considerando que es una necesidad que la sociedad aporte a estos actores estrategias que posibiliten esos aprendizajes tecnológicos.

Puesto que sin importar la edad todas las personas pueden aprender si se utilizan las estrategias adecuadas según lo describe Jumique (2020) El geriatra y gerontólogo Oliver Aroche

comenta que la sociedad tiene la errónea creencia que el adulto mayor, por su edad, ya no puede aprender más, pero el cerebro continúa conservando las capacidades que le permiten adquirir conocimiento. Lo ideal es adecuar las técnicas de aprendizaje a sus características y no optar por los métodos utilizados en niños.

Es así como lo describe, Moreno Parra (2016) Además de las posibilidades que ofrecen las nuevas tecnologías por parte de las empresas a los usuarios de la tercera edad, también existen programas de aprendizaje en centros educativos o recreacionales, en los cuales se les brinda un espacio para que puedan interactuar de una forma adecuada, a aquellas personas que no han tenido ningún tipo de contacto con las TIC, o en cierta medida han tenido muy poco. Teniendo en cuenta lo anterior y por medio de este proyecto se propone implementar la sala interactiva como estrategia psicopedagógica para fortalecer las habilidades sociales de las personas mayores, en el centro de protección social bello horizonte y con ello disminuir los problemas de convivencia y favorecer la tolerancia para vivir mejor en la vejez.

A través de la investigación que se realizó para este proyecto, se evidencio que las personas mayores poseen las capacidades para desarrollar nuevos aprendizajes principalmente en temas tecnológicos.

Las habilidades sociales, representan la capacidad de poder relacionarse con otras personas en los diferentes contextos, pero al transcurrir los años de vida estas habilidades si no se estimulan poco a poco se van perdiendo, es así que las personas mayores institucionalizadas cuando llegan a los centros de protección social, por la transición de contexto, cambio de rutinas, sentimiento de abandono, el encierro y por ende alejarse de los seres queridos, son algunas de las situaciones que esta población tiene que afrontar, cuando por una u otra razón tienen que ser institucionalizados, con relación a lo anterior las personas mayores se vuelven vulnerables a caer

en el sedentarismo y desánimo y dejan de hacer actividades cotidianas que comúnmente lo hacían, es así como lo describe Guevara (2016) La institucionalización entonces, genera ruptura en las relaciones sociales con el mundo exterior, instaura una barrera para acceder al mismo, ya sea por falta de permiso, por condiciones especiales de la persona mayor, por su comportamiento, entre otros, que desencadenan una rutina en el diario vivir, de esta forma, las personas mayores abandonan las actividades cotidianas tales como: cocinar, lavar, barrer, salir con amigos, etc., que les son negados en la mayoría de espacios de este tipo, bajo la salvedad de riesgos a los que podrían exponerse.

Es por ello que, según el Instituto de Mayores y Servicios Sociales (2006) citado Guevara (2016) las personas mayores que se encuentran en espacios de institucionalización se enfrentan a la pérdida de la actividad, se suelen imponer normas (horarios de baño, alimentos, actividades, etc.), que rutinizan su vida. Esto genera sentimientos de tristeza y aburrimiento, ante el anhelo de continuar con acciones similares a su estilo de vida previo. Se tiende a considerar entonces, que la institucionalización es rutinaria, poco atractiva, sin amigos y sin diario vivir.

La institución genera y brinda un servicio de calidad implementando diferentes estrategias para suplir las necesidades básicas de las personas, y generan redes con otras entidades para articular acciones enriquecidas en el fortalecimiento y prolongación de las capacidades y habilidades de las personas mayores, igualmente en el modelo de atención MAIPM en su línea de convivencia describe lo siguiente; En el convivir se aprende y se enseña, se convierte en una oportunidad para adquirir competencias de habilidades sociales centradas en la escucha, la expresión, la comprensión, la colaboración o el diálogo. Una convivencia de calidad está fundamentada en un modelo de comunicación abierto, donde el lenguaje es un instrumento que aborda la vida en su cotidianidad.

Por esta razón, en esta investigación se propone aportar una estrategia psicopedagógica que fortalezca el **Desarrollo de habilidades sociales en las personas mayores, utilizando como principal herramienta la sala interactiva**, por medio de la cual, se busca que las personas mayores tengan oportunidades y posibilidades de acceder a los procesos de aprendizajes tecnológicos, mediante el apoyo de profesionales que brinden capacitaciones, que permitan aportar nuevos conocimientos en los temas relacionados con la tecnología.

A partir de la encuesta realizada a las personas mayores, se evidencia según el análisis encontrado, que un 86% no utilizan las redes sociales, y 90% se comunican por teléfono. En la entrevista Semiestructurada que se realizó a los profesionales y colaboradores del centro de protección social, refirieron que es importante generar espacios donde se pueda compartir a estos actores los conocimientos para el desarrollo de las habilidades en el manejo de los tics, porque esto les permite estar más activos, tener acceso a la información, enriquecer la comunicación con sus familias y amigos de manera autónoma, aporta beneficios para la salud integral de la persona.

Es así como lo menciona Agudo, Fombona y Pascual (2013) Aprender a utilizar las Tic, desde el uso del teclado, el ratón, el procesador de textos el acceso a Internet, hasta la fotografía o el video digital entre otras aplicaciones, implica estar en un espacio enriquecido y en un ambiente rico en estímulos, lo que supone una rica actividad intelectual, contacto social y mejora de la autoestima. Pavón y Castellanos (2000:198) señalan que las Tic están encaminadas al apoyo global de las personas en general y a los mayores en particular, presentando los siguientes beneficios: (a) Propician el acceso a la Sociedad de la Información y del Conocimiento. (b) Favorecen la concentración y la atención. (c) Desarrollan un aprendizaje ininterrumpido. (d) Mejoran la comunicación. (e) Facilitan la participación social. (f) Estimulan la memoria y creatividad.

Según, Alonso (2020) cada vez son más los adultos mayores de 55 años que se dan cuenta de los beneficios que Internet, las redes sociales y las nuevas tecnologías, desde tablet a smartphones, pueden reportarles. En este sentido, los primeros en ponerse al día son aquellas personas que viven lejos de sus familiares, y es que son muchos los padres y abuelos que ya han aprendido a utilizar el correo electrónico, aplicaciones de mensajería instantánea, o alguna de las múltiples herramientas que existen para comunicarse en tiempo real, cámara web incluida.

Finalmente, después de la aplicación de los instrumentos y la realización de la prueba piloto de la sala interactiva se reconoce por parte de la institución y los adultos mayores la importancia que tiene una sala interactiva en el CPS Bello Horizonte, es por ello que se realiza la gestión para que se logra un convenio con el Servicio Nacional de Aprendizaje de ahora en adelante denominado SENA para que los adultos mayores tomen clases de sistema básico, adicional a ello se logra incluir en el plan de atención integral del Bello en su línea lenguajes para la identidad, el taller “aprendiendo de las tic” por lo cual, se evidencia cambios favorables en las personas mayores, al tener espacios con entidades externas en diferentes actividades, esto se manifiesta desde un elevado el ánimo y la interacción a través de la virtualidad con familiares y amigos.

Marco referencial

Marco Legal

Tabla 4		
<i>Marco legal</i>		
Ley	Añ o	Objeto

<p>Ley 1251</p>	<p>20 08</p>	<p>Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores.</p> <p>Artículo 1°. Objeto: La presente ley tiene como objeto proteger, promover, restablecer y defender los derechos de los adultos mayores, orientar políticas que tengan en cuenta el proceso de envejecimiento, planes y programas por parte del Estado</p> <p>Artículo 2°. Fines de la ley: La presente ley tiene como finalidad de lograr que los adultos mayores sean partícipes en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta sus experiencias de vida, mediante la promoción respeto, restablecimiento, asistencia y ejercicio de sus derechos.</p> <p>ARTÍCULO 3o. DEFINICIONES: Para la interpretación y aplicación de la presente ley, téngase en cuenta las siguientes definiciones:</p> <p>Acción Social integral</p> <p>Centros de Protección Social para el Adulto Mayor</p> <p>Artículo 4°. Principios. Para la aplicación de la presente ley se tendrán como principios rectores:</p> <ul style="list-style-type: none"> a). Participación Activa. b). Corresponsabilidad. c). Igualdad de oportunidades. d). Acceso a beneficios f). Equidad g). Independencia y autorrealización
------------------------	------------------	---

		<p>Artículo 6°. Deberes: El Estado, la sociedad civil, la familia, el adulto mayor y los medios de comunicación deberán para con los adultos mayores garantizar los derechos integrales.</p>
<p>La Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez – PPSEV – en el Distrito Capital</p>	<p>20 10- 2025</p>	<p>Garantizar la promoción, protección, restablecimiento y ejercicio pleno de los derechos humanos de las personas mayores sin distinción alguno, que permita el desarrollo humano, social, económico, político, cultural y recreativo, promoviendo el envejecimiento activo para que las personas mayores de hoy y del futuro en el Distrito Capital vivan una vejez con dignidad, a partir de la responsabilidad que le compete al Estado y de acuerdo con los lineamientos nacionales e internacionales. Con la finalidad de:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mejorar la calidad de vida de los adultos mayores como miembros de la sociedad, de manera preferente la de aquellos más pobres y vulnerables. 2. A través de enfoques multidisciplinarios, integrales e integradores incorporar los problemas del envejecimiento como factores del desarrollo nacional, haciendo partícipe en este propósito a los adultos mayores. 3. Construir y desarrollar instrumentos culturales que valoren el aporte de los adultos mayores y faciliten la transmisión de sus habilidades y experiencias a las nuevas generaciones.

		<p>4. Alcanzar la plena integración y participación de los adultos mayores en el desarrollo económico, social, político y cultural de la Nación reconociendo el trabajo intergeneracional que cumplen en la sociedad.</p> <p>5. Construir mecanismos de concertación, coordinación y cooperación en las distintas instancias del poder público y de la sociedad civil en la promoción, protección, restablecimiento y garantía de los derechos de los adultos mayores.</p> <p>6. Transversalizar la política haciendo del adulto mayor parte integral en los planes, programas, proyectos y mecanismos de trabajo de la Administración Pública.</p> <p>7. Exigir una prestación de servicios con calidad al adulto mayor en todos sus ámbitos.</p> <p>8. Promocionar una cultura de respeto al adulto mayor dentro de la sociedad y la familia.</p> <p>9. Promoción de entornos saludables, de accesibilidad y el acceso a la habilitación / rehabilitación del adulto mayor.</p> <p>La política pública para el envejecimiento y la vejez presenta cuatro dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Vivir como se quiere en la vejez2. Vivir bien en la vejez3. Vivir sin humillaciones en la vejez4. Envejecer juntos y juntas
--	--	---

<p>Marco ético político</p>		<p>El valor central es la dignidad humana y desde cada una de las dimensiones de la política se implementan acciones para su protección.</p> <p>Sus principios: Igualdad, diversidad, equidad</p> <p>Enfoques: Abren la posibilidad de percibir y resaltar determinados aspectos particulares de las personas mayores y del proceso de envejecimiento de todos y todas y tener una concepción más integral del envejecimiento y la vejez</p>
<p>Marco internacional: Declaración Universal de los DDHH</p>	<p>19 48</p>	<p>Plan internacional de Envejecimiento de Viena, 1980. Protocolo Adicional a la Convención Americana de Derechos Humanos en materia de DESC ratificado por Ley 319/96; Resolución 46/91. Principios a favor de las personas mayores; Plan de Acción Internacional de Envejecimiento de Madrid, 2002; Declaración de Brasilia en 2007.</p>
<p>Marco nacional:</p>		<p>Constitución Política de Colombia, Art. 46; Ley 100/93 - Libro IV; Art. 261, 262; Decreto 731/95. Se crea la Comisión Tripartita de Concertación para el desarrollo de programas para la tercera edad; CONPES 2793/95. Lineamientos de la política relativa a la atención al envejecimiento y la vejez; Política nacional de envejecimiento y vejez (2007 – 2019); Ley 1171/07 - Beneficios a las personas mayores; Ley 1251/08 - Protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores; Ley 1276/09 - Estampilla para Centros Vida, modifica la Ley 687 de 2001; y Ley 1315/09 - Normatividad de hogares geriátricos.</p>

<p>Marco distrital</p>		<p>Acuerdo 254/06 - Se establecen los Lineamientos de la Política Pública para el envejecimiento y las personas mayores en el Distrito Capital; Acuerdo 284/07 Por el cual se dictan normas para crear los consejos locales de sabios y el Consejo Distrital de Sabios; Decreto 345 de 2010 - Por el cual se adopta la Política pública social para el envejecimiento y vejez.</p> <p>Se aprobaron dos acuerdos distritales en el Concejo de Bogotá, relacionados con los siguientes temas:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Institucionalización del Mes del envejecimiento y vejez 2. Festival distrital de las personas mayores
<p>Modelo de servicio social desarrollo de capacidades y oportunidad es en centros de protección social</p>		<p>Brindar protección y atención integral a personas de 60 años o más, mediante acciones de ocupación humana, cuidado, fortalecimiento de los vínculos familiares, y promoción y cualificación de la participación ciudadana, para potenciar capacidades individuales y colectivas y el aprovechamiento de las oportunidades, de manera que se favorezca la autonomía, la independencia, identidad y el envejecimiento activo de las personas mayores:</p> <p>Desde el enfoque</p> <p>Desde el enfoque diferencial</p> <p>Enfoque Territorial</p> <p>Atención Integral</p> <p>tres ejes:</p>

		<p>Ocupación Humana</p> <p>Cuidado Integral ·</p> <p>Familia, Participación y Redes</p>
--	--	---

Marco Teórico

Esta investigación tomará como base las teorías psicosociales del envejecimiento, el cual es un proceso dinámico normal de la vida humana que desborda el campo de lo biológico, lo psicológico, lo sociocultural y económico. (Merchán y Cifuentes 2014)

Teoría de la desvinculación

Es esta una teoría psicosocial del envejecimiento porque afecta a las relaciones entre el individuo y la sociedad, así como a los procesos internos que experimenta una persona en su declinar de la vida.

E. Cummings y W.E. Henry en el año 1961 publican el resultado de una investigación llevada a cabo por un equipo de investigadores pertenecientes al Comité de Desarrollo Humano de la Universidad de Chicago. El estudio fue realizado en el contexto donde residían las personas en la comunidad donde han arraigado vínculos afectivos, lo que se observó fue como iban reduciendo la cantidad de actividades y disminuyendo sus contactos sociales

Esta realidad dio lugar a la formulación de la teoría de la desvinculación de las personas mayores con la sociedad. Se produce una dinámica de desarraigo generada por la disolución de la persona mayor a la red social de pertenencia como: (a) Alejamiento de interacciones sociales. (b)

Desinterés por la vida de los demás. (c) Reducción de compromisos sociales. (d) Interés principal centrado en sí mismo, en su mundo interior y circunstancias personales.

Por tanto, podemos decir que la desvinculación entre la sociedad y el individuo es un fenómeno que experimentan algunas personas mayores, que por lo general es la sociedad quien aleja a la persona. Por ende, no se puede decir que la desvinculación es una estrategia vital positiva para concluir con una vejez satisfactoria.

Como lo concibe Carp en 1988 al realizar un estudio entre la población de una residencia de ancianos en Texas y verifica que dentro de un entorno favorecedor de las relaciones sociales un grupo importante de residentes prefieren el mantenimiento de actividades más que su aislamiento.

Teoría de la actividad

La teoría de la actividad describe cómo el proceso de envejecimiento de las personas es más satisfactorio cuantas más actividades sociales realiza el individuo. Siendo lo opuesto a la anterior teoría de la desvinculación. Havighurst, 1961, partiendo de un estudio realizado en Kansas City con una población entre 50 y 90 años concluyó que las personas que vivían más años libres de discapacidad coincidían con las personas que realizaban alguna actividad, que les resultara gratificante. Concluye que las personas más activas se encuentran más satisfechas y mejor adaptadas.

Maddox, 1963, en un estudio con 250 personas ancianas demostró que su satisfacción estaba directamente relacionada con su nivel de actividad. Incluso llega a afirmar que el incremento de actividad en la edad madura predice una moral alta y un descenso de actividad indicaría una moral baja en la ancianidad

Según Bühler, 1961, la adaptación satisfactoria en la vejez estaría relacionada con los siguientes patrones conductuales de acomodación de las personas mayores:

(a) Anhelar descansar y relajarse porque se ha cumplido el tiempo de trabajo. (b) Desear y conseguir mantenerse activos. (c) Aceptar las limitaciones para continuar trabajando y verse forzados a resignarse por la evidencia de falta de capacidades. (d) Sentimiento de frustración con el tipo de vida vivida

Teoría de los roles

La fuente principal que tiene la sociedad occidental para la asignación de roles proviene de su estructura en grupos familiares, de la ocupación profesional y de la dedicación a actividades lúdicas. Aunque actualmente existen otras herramientas para socializar como los medios de comunicación masiva o tics. Irving Rosow en 1967 elaboró su teoría de roles aplicada al proceso de envejecimiento con base a los conceptos anteriores. Plantea que, a lo largo de la vida de una persona, la sociedad le va asignando papeles o roles que debe asumir en el proceso de socialización: (a) Rol de hijo/a (b) Rol de estudiante (c) Rol de padre/madre (d) Rol de trabajador/a-etc.

Según esta teoría, la persona que envejece ha de ir asumiendo los roles señalados anteriormente que corresponden a su edad. La adaptación positiva a su proceso de envejecimiento estaría condicionada por la aceptación de esta pérdida de papeles en la sociedad que es lo que se espera de su compromiso social.

Teoría de la subcultura

Teoría postulada por Arnold Rose en 1965. Quien manifiesta que las personas mayores que coinciden en edades mayores de 65 años y comparten determinadas circunstancias biográficas como la pérdida de seres queridos, viven solos, u otras circunstancias comunes

respecto a la necesidad o cuidados para la salud, situación económica, intereses culturales y sociales, entre otras que les impulsa a reunirse e interrelacionarse entre sí; por lo que algunas políticas sociales respecto a los mayores, han tomado esta teoría como premisa que justifica la creación de clubes sociales u hogares para jubilados o persona mayor donde se prioriza la relación inter-pares.

Teoría de la continuidad

Robert Atchley (1971,1972) considera que la vejez es una prolongación de las etapas evolutivas anteriores y el comportamiento de una persona en este momento estaría condicionado por las habilidades desarrolladas. Una persona mayor puede encontrarse con situaciones sociales diferentes a las ya experimentadas, sin embargo, la capacidad de respuesta, la adaptación a procesos nuevos, así como el estilo de vida en esta etapa de envejecimiento están determinados, entre otros factores, por los hábitos, estilos de vida y la manera de ser y comportarse que ha seguido a lo largo de su vida en el pasado.

De acuerdo con lo anterior, para tener una vejez exitosa se debe mantener las actividades y capacidades desarrolladas en la edad madura. Puesto que, la satisfacción durante la vejez se relaciona con el mantenimiento de costumbres, estimulando la seguridad y autoestima.

Teoría de la estratificación por edades

Esta teoría fue propuesta por Mathilda Riley 1971, después de la observación de grupos de individuos con la misma edad, sus circunstancias históricas específicas y otras variables que conforman la identidad generacional del grupo etario y la actitud de sus miembros. Para comprender esta teoría se debería identificar el término que los sociólogos llaman “capa”, el cual usan para nombrar los puestos de la estratificación social. Cada puesto o capa están compuesto por unas características específicas con los que se identifican un grupo determinado de personas.

La sociedad actual reconoce cinco capas sociales a saber: (a) Infancia (b) Adolescencia (c) Adulter (d) Vejez.

Pero debido a la evolución sociodemográfica y el aumento de la esperanza de vida de la población, una nueva capa de edad se estaría constituyendo en la sociedad occidental, conformada por el grupo de personas mayores con más de 80 años.

Teoría de la modernidad

Cowgill (1974) señala cuatro variables de las sociedades industrializadas que influyen en el estatus social de las personas mayores: perfeccionamiento de la tecnología sanitaria, desarrollo de la tecnología económica, la urbanización o abandono de las zonas rurales, los progresos en la formación. La teoría de la modernidad afirma que la condición social que adquieren las personas mayores está en función del grado de modernización o cambios sociales que existen en la sociedad. En una sociedad moderna, afirma Cowgill, la tradición es menos importante que el progreso. Las nuevas tecnologías son asimiladas por los jóvenes que desplazan a los ancianos del mercado laboral, donde el valor de la experiencia y el buen hacer interesan menos que la producción.

Teoría del apego

El proceso de socialización tiene lugar en el ser humano por la necesidad que experimenta de relacionarse o vincularse con otros individuos de su especie desde sus etapas más tempranas. Siendo la interacción esencial para las personas por lo cual se dice que la teoría del apego es antagonista de la teoría de la desvinculación

¿Qué es el apego? Henri Bianchi (1992) lo enuncia de la siguiente manera: “por apego sólo entiendo la idea de un vínculo afectivo muy fuerte con situaciones, estados, signos, y finalmente objetos (entendidos como personas, entidad o un ideal que proveen satisfacción). Se

podría decir que el apego es propio de todo psiquismo suficientemente desarrollado, es decir, no solamente del hombre sino de las especies animales”.

Por lo anterior, según Merchán y Cifuentes 2014 Ninguna teoría por sí sola tiene cuerpo conceptual suficiente para explicar la multicausalidad del envejecimiento y los condicionantes para tener una vejez satisfactoria en todas las personas. En esta investigación estas teorías han servido de guía para entender las fases y comportamientos de las personas en la edad mayor y la importancia de la vida social para vivir mejor en la vejez

En el siguiente cuadro, Louis-Vincent Thomas sintetiza la concepción de la vejez en dos sociedades diferentes

Sociedad tradicional	Sociedad moderna
1) <i>Características de la sociedad negra africana:</i> - Sociedad con acumulación de hombres. - Primado del tiempo circular de la oralidad. - La filiación es más importante que la alianza (familia amplia). - Hombre = criatura privilegiada.	<i>Características de la sociedad occidental:</i> - Sociedad con acumulación de bienes. - Primado del tiempo lineal y de la escritura. - La alianza tiene más peso que la filiación (familia nuclear). - Hombre productor/consumidor.
2) Los viejos en África: Viejos poco numerosos.	Los viejos en occidente: Viejos muy numerosos.
Viejos poco costosos	Viejos que cuestan caro
Viejos útiles: trabajos especiales, educación de niños.	Viejos inútiles socialmente e incluso molestos. (dependencia). Intento de recuperación de su papel.
Viejos insertados en la familia y en el linaje.	Viejos rechazados en el hospicio o solitarios en sus casas.
Viejos tratados como sabios.	Viejos infantilizados, voluntariosos regresivos.
Eventualidad del suicidio-regeneración.	Frecuencia del suicidio-liberación y/o desesperanza.
Viejos que mueren en sus casas maternas y asegurados por las mujeres.	Viejos que mueren solos, lo más a menudo en el hospicio o en el hospital.
La muerte es la coronación de la vida del viejo y un paso.	Una muerte vacía de sentido y que pone término al final de una vida ridícula.
Entierro lleno de sentido, fiesta en la que la sociedad se renueva y que provoca un gran encuentro.	Entierro insignificante con tonalidad afectiva neutra, sin incidencia para el grupo si no constituye una cierta liberación.
Duelo importante. Posibilidad de convertirse en antepasado	Muerte rápida olvidada; duelo rápidamente liquidado.

Nota del autor: este cuadro esquematizado no tiene más que un valor indicativo.

Tabla 30. Cuadro, Louis-Vincent Thomas la concepción de la vejez (2014)

Resultados Finales y Discusión del Problema

Con el aumento de la esperanza de vida y el crecimiento de conocimientos e información, las TIC permiten a las personas mayores aumentar y mejorar su desarrollo individual y social y así optimizar su calidad de vida. La investigación realizada que presentamos pretende implementar el uso de las tic en las personas mayores. El método utilizado para el estudio de esta investigación es descriptivo mediante la técnica de la encuesta para constatar los conocimientos que las personas mayores poseen sobre las TIC, sus intereses, utilidades y dificultades de acceso. Los resultados de las encuestas demuestran que las personas mayores consideran no tener conocimientos de las Tic para informarse e interactuar con amigos y familiares. La mayoría no domina un correo electrónico, ni tiene red social como Facebook o whats app, entre otras; Las personas mayores del CPS Bello Horizonte consideraran las herramientas tecnológicas útiles para ayudar a crear comunicación, desarrollar la integración, generar información y aprender nuevos conocimientos. En conclusión, se considera que será imprescindible favorecer el acceso de las personas mayores a las Tic ya que constituyen una herramienta esencial para la mejora de su calidad de vida

Por eso Millán, Rodríguez, García, Pernas, Aguiar y Orive, (2003) señalan que en una sociedad envejecida es necesario establecer nuevas alternativas que de alguna manera traten de satisfacer las necesidades de las personas mayores, a la vez que incrementan su calidad de vida.

Si bien la tercera edad no representa al usuario típico de las nuevas tecnologías consideramos con Pavón (2000a, 2000b, 2000c), Casanova y Pavón (2002) y García y Sánchez (1998) que la utilización del teléfono móvil, Internet y otras tecnologías pueden cumplir un papel importante en la vida de las personas mayores garantizando un envejecimiento saludable por la posibilidad que ofrecen de interactuar y comunicarse con otros entornos y personas que se

encuentran lejos, posibilitan nuevas informaciones, aumentan su nivel de autoestima, ayudan a la superación del miedo a la soledad y al aislamiento de sus familiares, aumentan la posibilidad de interactuar y de aumentar su autonomía personal y social.

A pesar de estas ventajas, y aunque la difusión tecnológica ha incrementado el uso de Internet en muchos sectores de la sociedad, su utilización por parte de las personas mayores continúa siendo baja. Se evidencia la estratificación ricos y pobres entre los usuarios y no usuarios de las tic dentro de los países más desarrollados. Esto puede ser considerado como una “brecha digital social” (Norris, 2001). El último estudio general de medios de abril/mayo de 2010 en España revela que la utilización de Internet por las personas de 55 a 64 años es solamente del 7.7 %. Y lo cierto es que según Pavón (2002) las personas mayores suelen asistir pasivamente a la incursión de las TIC y, en muchos casos, le negamos su acceso. No les consideramos capaces de explotar las ventajas de las TIC ya que requieren rapidez y precisión. Hablar de nuevas tecnologías y personas mayores parece poco productivo, pero en general a ellos les gustaría aprovechar los beneficios de las tic.

Según los resultados de la encuesta aplicada a las personas mayores del CPS Bello Horizonte, dejo como resultado que el 95% de los participantes no tiene conocimiento y manejo de las tic y este mismo porcentaje le gustaría iniciar a tener contacto con los medios tecnológicos.

Después de realizar el pilotaje virtual, a partir del trabajo en red con algunas instituciones externas como, el IDRDR, El SENA, Bibliored, la secretaria de la mujer y la subred centro oriente, se evidencio el aumento en la participación e interacción de las personas mayores institucionalizadas en el CPS Bello Horizonte, quienes venían presentando desanimo e irritabilidad por el encierro ocasionado por la pandemia covid 19.

El trabajo en red que se implementó como pilotaje a la sala interactiva, con el apoyo de los profesionales de las instituciones (SENA, Biblored, IDR, SDM, Sub Red), atrajo positivamente la atención y participación de las personas mayores para interactuar y compartir experiencias de vida, después de tanto tiempo de aislamiento y encierro.

Esta interacción se realizó a través de una conexión en red, por medio de la plataforma meet y con el apoyo de los profesionales del CPS Bello Horizonte, quienes usando el video bean y el computador institucional, iniciaron a programar estos espacios de encuentros virtuales, de aprendizajes y compartir experiencias entre las personas mayores y los profesionales externos de las instituciones antes mencionadas.

Así mismo la trabajadora social contacto a familiares y redes sociales de las personas mayores para realizar un encuentro de familias virtual, lo que conmovió mucho a las personas mayores al ver a sus familiares y amigos enviando un saludo afectuoso. Una de las secciones fue grabada con anterioridad, y otra fue en directo, lo que despertó el deseo de conocer un poco más de este medio, o las tic.

Para algunas personas mayores fue significativo este espacio, pero manifestaron que les gustaría que los profesionales realicen la presentación porque, según ellos, ya no logran aprender a manejar esos aparatos, en cambio otros se mostraron interesados en aprender el manejo del tic, para comunicarse por su propia cuenta. Pues resulta increíble conocer lugares y diferentes culturas desde la comodidad de la casa, aseguro la persona mayor Luis Hernández

2.5 MATRIZ DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA

OCUPACION HUMANA:

LÍNEA DE ATENCIÓN	ACTIVIDAD	MEDIO DE VERIFICACION	RESPONSABLE
LENGUAJE S PARA LA IDENTIDAD "LO QUE SE HEREDA NO SE HURTA"	HABILIDADES COMUNICATIVAS: *Cafe literario: Mensual. *Reflexionando Juntos y Juntas: Diario *La hora del cuento: Una vez por semana *Mentes Maravillosas: Una vez por semana *Aprendiendo con las TICs: Una vez por semana *Sabores y Saberes: Mensual *Conversatorios "Círculo de la palabra": Una vez por semana *Cineclub: Una vez por semana	*Soportes de ejecución: * Actas de las actividades, listados de asistencia de las actividades, registro fotográfico. *Sistematización: Seguimientos individuales trimestrales, seguimientos al PAIIN.	Pedagogía e Instructoras
		*Soportes de ejecución: * Actas de las actividades, listados de asistencia de las actividades	

Tabla 31. Aparte del plan de atención institucional (PAI) del CPS Bello H (SDIS 2022)

Después de trabajar este piloto, el cual, aún se da continuidad en el CPS Bello Horizonte, porque se integró en el plan de atención integral (PAI), la estrategia, “aprendamos de las tic”, donde por espacio de una vez por semana se facilitan los dos computadores institucionales con que se cuenta en el taller de terapia ocupacional. Para que las personas Mayores que deseen iniciar a conocer el manejo del computador, o si ya lo manejan, investigar o crear una red social, esto lo puedan hacer en los tiempos estipulados en el PAI. (los días jueves)

Aunque la sala interactiva es una estrategia que necesita de un espacio físico y herramientas básicas para su funcionamiento óptimo, (computadores con cámaras incorporadas), en este piloto se evidenció, que el objetivo general de este proyecto se puede lograr, ya que, desde este pilotaje, se logró la implementación en el plan de atención integral (PAI), el aprendizaje de las tics en el CPS Bello Horizonte para las personas mayores, además se favoreció la interacción social en las personas mayores, quienes estuvieron participativas e interesadas en

los espacios de conexión virtual con los entes externos que apoyaron este proceso en tiempos de aislamiento social, para vivir bien en la vejez

Según la política pública para el envejecimiento y la vejez, en su dimensión, “vivir bien en la vejez” muestra que uno de los derechos asociados a esta dimensión es la educación de las personas mayores, ya que, en Colombia, la población con 60 y más años de edad tiene menores niveles de educación que la población general. Aunque en Bogotá esta diferencia es menos acentuada que en el resto del país, de todas maneras, las poblaciones viejas tuvieron un menor acceso a la educación formal en comparación con las cohortes más jóvenes. Más aún, entre la población mayor, el analfabetismo es el doble en la vejez tardía con respecto a la vejez temprana, (5,5% y 12% respectivamente). Las brechas de género en educación entre la población mayor son muy acentuadas, el derecho a la educación está considerablemente vulnerado entre las mujeres mayores: el analfabetismo es 4 veces mayor entre las mujeres de vejez temprana, y el doble entre las mujeres de vejez tardía en comparación con los hombres de esos grupos de edad.

Las personas mayores institucionalizadas en el CPS Bello Horizonte, no son la excepción a estas estadísticas, en donde prima el analfabetismo, por lo cual las personas mayores se sienten un poco temerosas en el aprendizaje de las tics, por esta razón se llega a reflexionar en la importancia de vincular prácticas profesionales en la institución, que apoyen a las personas mayores en el proceso de aprendizaje en manejo de las tics, de una manera lúdica y fácil encaminada al disfrute y adquisición del conocimiento de las personas mayores en esta era tecnológica.

Por lo anterior y en contraste con la literatura Preguntando sobre las utilidades de las Tic para las personas mayores (Pavón, 1999) se observa que básicamente consideran que podría tener usos, pero desconfían de ellos o de sus posibilidades de aprender a manejarlos o tener

acceso a los mismos. Debido a la falta de los computadores que es la herramienta primordial para el aprendizaje de las tic, además de un espacio en la infraestructura del centro, para la adecuación de la sala interactiva. Por lo cual, esto sería uno de los limitantes para el desarrollo de este proyecto, que a futuro y dando continuidad al piloto, a través del trabajo con redes de manera virtual, se verá la necesidad de implementar este espacio para el funcionamiento de la sala interactiva.

Perfil y caracterización de la Organización

Antecedentes de la Organización

El Centro de Protección Social (CPS), tiene su historia anclada a la década de los 60's cuando el Distrito decide apersonarse de la situación de las personas mayores en Bogotá. En esta época el Departamento Administrativo de Protección y Asistencia Social (DAPAS), posteriormente Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS) y hoy secretaria distrital de integración social (SDIS), inició su trabajo con personas mayores por medio de la Oficina de Higiene Mental y Emergencia que decepcionaba los casos y los remitía a la Beneficencia de Cundinamarca. Debido al aumento en la problemática de abandono, en el año 1977 se da apertura a la atención de veinte personas mayores en la denominada Granja Australia donde se brindaba asistencia y protección bajo el Programa de Integración Humana a Ancianos Mendigos. En 1980 ese grupo fue trasladado a la Escuela Hogar Bosque Popular, ampliándose la atención a cien personas mayores. De forma simultánea se crea el CRA (Centro de Recepción de Ancianos) con sede en el barrio Girardot, y el cual buscaba determinar las condiciones que generaban la indigencia y para esa época tenía una cobertura de 20 personas mayores. (Guevara, 2014, p. 25)

En el año 1984, el CRA se traslada al barrio Bello Horizonte en la Localidad de San Cristóbal, aumenta su cobertura a sesenta personas y deja de ser un lugar de diagnóstico para convertirse en el espacio de hábitat de las personas mayores con atención sociofamiliar, recreativa, educativa, cultural y ocupacional. (Guevara, 2014, p. 26) Este espacio es en la actualidad, el Centro de Protección Social Bello Horizonte (lugar de este estudio) que se ha consolidado en términos de atención, en tanto interviene las necesidades básicas como “algunos factores de inequidad existentes, frente a la seguridad social que limita el desarrollo y el bienestar personal, afectivo, familiar, social, económico y cultural; y de esta forma la población mayor se asume con derechos y deberes claramente identificados” (Cárdenas, 2010, p. 5).

Continúa ubicado en ese mismo barrio, mantiene en 60 personas el número de atendidos, los cuales habitan el espacio por un tiempo transitorio (entre 3 y 6 meses), mientras se les consigue un cupo en un lugar de larga permanencia (el Distrito tiene convenios con 15 entidades para la atención de personas mayores de forma permanente, dado el aumento cada vez más significativo de la demanda. Estas entidades reciben a las personas mayores cuando salen del CPS). De igual manera, desde el año 2011, el CPS Bello Horizonte dio apertura a la atención de personas mayores bajo el servicio de Centro Día, atendiendo 60 personas más en esta modalidad. (Guevara, 2014, p. 26)

Este CPS, junto con Bosque Popular, se han fortalecido con los elementos normativos mencionados, con la construcción de la política pública del 2010 y con la constitución de 1991 en la medida en que plantea en su artículo 47 que “el Estado adelantará una política de previsión, rehabilitación e integración social para los disminuidos físicos, sensoriales y síquicos, a quienes se prestará la atención especializada que requieran”. Este aspecto es retomado por la SDIS para desarrollar su asistencia protegida por medio de los CPS, que responden al Modelo de Atención

Integral para las Personas Mayores -MAIPM-, el cual se encuentra anexo a la política pública, aportando a sus propósitos e implementación y constituyéndose como el marco de referencia para programas, proyectos, protocolos y rutas de atención. (Guevara, 2014, p. 27)

De acuerdo con las condiciones establecidas por la SDIS y la subdirección de vejez, para acceder al servicio las personas mayores deben cumplir con los siguientes requisitos: tener 60 años cumplidos o más, presentar problemáticas de dependencia severa o moderada según información contenida en su historia clínica y no poseer ni ser propietario de bienes inmuebles, salvo que estos no ofrezcan condiciones dignas de habitabilidad debidamente comprobada, no recibir ingresos o rentas por ningún motivo, no ser cotizante directo del sistema general de seguridad social en salud, ser residente en el Distrito Capital, no recibir ningún tipo de pensión o subsidio por parte del Estado y manifestar expresamente (por escrito) su deseo de ingresar de forma voluntaria al servicio (excepcionalmente en caso de no poder manifestar su voluntad se requiere de certificado médico que acredite tal imposibilidad). (Guevara, 2014, p. 25)

De igual forma existen condiciones que generan cierta prioridad para el ingreso, tales como: personas con mayor edad que la requerida y urgente necesidad de protección debidamente comprobada, discapacidad, carencia de redes sociales y/o familiares, enfermedad o discapacidad del cuidador (certificada por entidad de salud pública autorizada), remisión de Entidad Pública de Salud, en la cual se especifique estado de abandono y acciones realizadas, entre otras. Así mismo se contemplan acciones para el egreso entre las que se pueden destacar reintegro familiar, retiro voluntario, evasión por tiempo superior a las 72 horas, incumplimiento del Manual de Convivencia, superación de condiciones que originaron el ingreso o fallecimiento. (Guevara, 2014, p. 28).

Se busca así, que estos programas de la mano con el Modelo de atención integral a personas mayores (MAIPM), se enfoquen en la garantía de derechos individuales y colectivos en términos de los tres aspectos fundamentales de la dignidad, abordados en las claves teóricas de este documento. Así mismo, genera los lineamientos para definir lo que la persona mayor requiere por parte del estado, ya sea en términos de protección y/o restablecimiento de derechos. Recoge entonces los elementos que se deben tener en cuenta para la atención en el CPS y determina este servicio como “el instrumento de política social que se materializa en un conjunto de acciones integrales de carácter prestacional, con recursos humanos, físicos, técnicos y financieros que contribuye a la garantía de los derechos. (Guevara, 2014, p. 28)

Objeto de la Organización

Atención Integral de Persona Mayor en Centros de Protección Social y su objetivo es: proporcionar a la persona mayor dependiente, servicios con calidez y calidad de vivienda digna, alimentación con los requerimientos nutritivos, salud, afecto, buen trato, apoyo emocional y espiritual, garantizando de manera integral condiciones de existencia dignas. (Guevara, 2014, p. 27)

Servicio social dirigido a las personas mayores de 60 años, que presentan dependencia moderada o severa, sin redes familiares o sociales de apoyo, en situación de fragilidad y vulnerabilidad social que reciben atención continua las 24 horas de domingo a domingo. (Secretaría de Integración Social, 2018).

Sobre esta base, el CPS Bello Horizonte proyecta su visión a hacer de su plan de atención institucional un modelo de protección integral gubernamental para el grupo de población de personas mayores cobijado por su misión; a la vez que estará en condiciones de concertar y

llevar a cabo acciones institucionales con las unidades del proyecto 742 de la subdirección de vejez. (Ballen, Pardo, Sanabria y Zárate, 2015)

Portafolio de servicios

Artículo 2 de la ley 1315 de 2009 están orientados al hospedaje, bienestar social y cuidado integral para las personas mayores, ello implica el desarrollo de actividades de capacitación, talleres de formación artística y en valores, ocupación del tiempo libre, garantías de alimentación, vivienda, salud y vestido. Lo cual se realiza durante 24 horas de domingo a domingo. Dichas acciones son llevadas a cabo por el personal divididos de talento humano a saber: 2 enfermeros jefe, 6 auxiliares de enfermería (por turno), una nutricionista, una fisioterapeuta, una terapia ocupacional, 2 educadores culturales, una trabajadora social, una psicóloga y un gerontólogo, personal de servicios generales, personal de seguridad, 3 vigilantes (por turno), personal de alimentos y personal administrativo en cabeza de la responsable del servicio, 1 coordinadora. (Guevara, 2014, p. 27)

Portafolio
• Acompañamiento permanente en actividades básicas de la vida diaria.
• Hospedaje
• Apoyo alimentario con calidad y oportunidad.
• Orientación psicosocial
• Terapia ocupacional
• Desarrollo de actividades físicas acordes con las capacidades de los participantes del servicio.
• Actividades culturales y deportivas.
• Acompañamiento en servicios de salud
• Salidas extramural
• Seguimiento nutricional

Tabla 31. Portafolio de servicios CPBH

Presupuesto.

El siguiente presupuesto contempla los recursos necesarios para la ejecución del proyecto. En este caso, al contar con el espacio físico, la alimentación de los beneficiarios y también el internet brindado por el Centro de protección social Bello Horizonte, no se tiene en cuenta dentro de las actividades para definir el presupuesto, asimismo, se muestra el costo total del proyecto, pero también, el valor real, puesto que gran parte de los recursos serán donados por diferentes entidades.

Tabla 5						
Propuesta económica proyecto						
Actividad	Detalle	Cantidad	Tiempo/ sesiones	Valor unitario	Valor total	Donado
Internet	Servicio de internet	1	13 meses	\$80.000	\$1.040.000	Brindando por la SDIS
Honorarios equipo Gerencia Social	Persona encargada de organizar las estrategias de las reuniones	1	13 meses	\$1'650.000	\$21.450.000	Donado

Equipos tecnológicos	Computador	6	NA	\$1.500.000	\$9.000.000	3 donados por la SDIS \$4.500.000
	Tablet	2	NA	\$650.000	\$1,300.000	\$500.000
	Proyector	1	NA	\$1.200.000	\$1.200.000	Prestado por la SDIS
Colaboradores	Practicantes de universidad	2	12 meses	NA	NA	Pasantía de Universidad, 1 practicante cada 6 meses
				TOTAL		\$25.000.000

El presupuesto estimado para el desarrollo de la estrategia psicopedagógica o sala interactiva es de \$40.190.000, de los cuales \$15.190.000 son donados en especies por la secretaria de integración social, puesto que los pasantes profesionales no reciben ningún rubro y los profesionales que serán los encargados del manejo de la sala interactiva, ya cuenta con un sueldo en la institución, por lo tanto, se necesita un total de \$25.000.000 para completar el equipamiento de la sala.

Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

La disminución de los problemas de convivencia entre las personas mayores del CPS Bello horizonte, se puede lograr, a través de la estrategia psicopedagógica o sala interactiva, que busca posibilitar la sana interacción acorde al modelo de atención integral, que permita una vejez activa e inclusiva, de acuerdo con la política pública para el envejecimiento y la vejez.

Para el aprendizaje de las tic en las personas mayores, se debe tener en cuenta los conocimientos previos de los participantes en la estrategia, sus gusto e intereses. Así mismo la vocación de servicio de los colaboradores que harán parte del manejo de la sala interactiva del CPS Bello Horizonte.

La sala interactiva es una propuesta dinamizadora y complementaria de los procesos y actividades planteadas y realizadas por el equipo de profesionales del CPS Bello Horizonte en pro del bienestar de las personas mayores.

Es necesario abrir espacios de participación tanto de las personas mayores como de los profesionales de la institución, que permitan fortalecer la estrategia psicopedagógica o sala interactiva desde el plan de atención integral (PAI)

Fue pertinente la aplicación de la herramienta de la gerencia social, la planeación estratégica, en esta investigación permitió tener una visión futura de la organización y focalizar así la problemática

La sala interactiva es una oportunidad para que las personas mayores adquieran conocimiento en el manejo de las herramientas tecnológicas y las redes sociales y que estos conocimientos los puedan poner en práctica en la vida cotidiana para interactuar con sus familiares y amigos.

Como logro de este proyecto, se articuló con el servicio nacional de aprendizaje, SENA llevar las clases teóricas y prácticas del manejo y conocimiento de las tic. Además, se implementó en el plan de atención institucional (PAI), en su línea lenguajes para la identidad, la estrategia “aprendiendo de las tic”, permitiendo así, continuar con esta proyección planteada, al quedar incluido, se fortalece el modelo de atención integral de la persona mayor (MAIPM.)

Recomendaciones

Crear un protocolo para el uso adecuado de los computadores y las medidas de bio seguridad en el espacio asignado a la sala interactiva

Desde la gerencia social es importante continuar y complementar la estrategia psicopedagógica, a través de la búsqueda de practicantes universitarios acordes a las características del conocimiento para que se continúe apoyando en el aprendizaje y manejo de las tic a las personas mayores.

Designar el equipo de profesionales que se harán cargo del manejo de la sala interactiva, así como lo hacen con el gimnasio y el taller de manualidades.

Desde los mandos directivos de la subdirección para la vejez, facilitar los vínculos necesarios para la realización de las prácticas profesionales en el área de las tecnologías

Incluir a los familiares y redes sociales de las personas mayores en la estrategia psicopedagógica, o sala interactiva que permitirá la interacción a distancia y en cualquier momento.

Se recomienda apartar un espacio físico en el CPS Bello Horizonte, para el funcionamiento de la sala interactiva que posibilitará las interacciones sociales y adquisición de conocimientos en el manejo de los tics a las personas mayores.

Para que las personas mayores adquieran el aprendizaje, se debe tener en cuenta sus habilidades cognitivas, destrezas físicas y ritmos de aprendizaje, con el fin de aprovechar este espacio de manera positiva y que sea de gran beneficio a los participantes.

La estrategia sala interactiva, es una propuesta dirigida a las personas mayores institucionalizadas, con el fin de que esta población tenga nuevas oportunidades para comunicarse con sus familias y amigos.

La disminución de los problemas de convivencia entre las personas mayores del CPS Bello horizonte, se puede lograr, a través de la estrategia psicopedagógica o sala interactiva, que busca posibilitar la sana interacción acorde al modelo de atención integral, que permita una vejez activa e inclusiva, de acuerdo con la política pública para el envejecimiento y la vejez.

Referencias

- Agudo S, Fombona J y Pascal M (2013). *Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento*: Dialnet VentajasDeLaIncorporacionDeLasTICEnElEnvejecimient-4527180.pdf
- Agudo, Fombona y Pascual (2013). *Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento*. Revista latinoamericana de tecnología educativa: Ventajas de la incorporación de las TIC en el envejecimiento - Dialnet (unirioja.es)
- Aguilar-Flores, S. M., Chiang-Vega, M. M. (2020). *Factores que determinan el uso de las TIC en adultos mayores de Chile*. Revista Científica, 39(3), 296-308.
<https://doi.org/10.14483/23448350.16054>
- Alonso, I. (2020). *Brecha digital generacional*. Revista periodista experta en salud y bienestar: <https://www.webconsultas.com/tercera-edad/estar-al-dia/beneficios-de-las-tecnologias-de-la-informacion-y-la-comunicacion-para-los>
- Barriga, O. Y Henríquez, G. (2011). *La relación Unidad de Análisis-Unidad de Observación Unidad de Información: Una ampliación de la noción de la Matriz de Datos propuesta por Samaja*. Revista latinoamericana de metodología de la investigación social: La relación Unidad de Análisis-Unidad de Observación- Unidad de Información: Una ampliación de la noción de la Matriz de Datos propuesta por Samaja - Dialnet (unirioja.es)
- Carbonell, M. y García, M. (2012). *Análisis de las relaciones interpersonales y los conflictos en los centros residenciales para mayores*. Universidad de Murcia: Analisis_de_las_relaciones_interpersonales.pdf (uhu.es)

- Cardenas, C y Cutiño, A. (2014). *Uso de tecnologías de la información y la comunicación en adultos mayores según nivel socioeconómico*. Universidad del Bío Bío:
 Cardenas_Concha_Carolyn.pdf (ubiobio.cl)
- Cardona, D., Segura, Á., Segura, A., Muñoz, D. y Agudelo, M. *La felicidad como predictor de funcionalidad familiar del adulto mayor en tres ciudades de Colombia*. Hacia la promoción de la salud: DOI: 10.17151/hpsal.2019.24.1.9
- Cardozo, C., Martín, A. y Saldaño, V. (2017). *Los adultos mayores y las redes sociales: Analizando experiencias para mejorar la interacción*. Grupo de Investigación y Formación en Ingeniería de Software (GIFIS), Instituto de Tecnología Aplicada (ITA), Universidad Nacional de la Patagonia Austral (UNPA), Unidad Académica Caleta Olivia (UACO).
- Carmona, S. (2015). *La contribución de la vida social al bienestar en la vejez*. Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento: La contribución de la vida social al bienestar en la vejez (redalyc.org)
- Coelho, F. (06 de enero de 2021). ¿Qué es investigación? Significados:
<https://www.significados.com/investigacion/>
- Coronado, M. (2008). *Competencias sociales y convivencia: Herramientas de análisis y proyectos de intervención*. Noveduc: Competencias sociales y convivencia - Mónica Coronado - Google Libros
- D, Duran, L, Orbegoz, A, Uribe y J, Uribe (2008) *Integración social y habilidades funcionales en adultos mayores*. Universitas Psychologica. v7n1a19.pdf (scielo.org.co)
- Díaz, Llairó, (2011, p 75). *El talento está en la red*.
<https://www.tagusbooks.com/leer?isbn=9788483565322&li=1&idsource=3001>

- E Lara Pérez (2019) *Así benefician las relaciones sociales a las personas mayores*. The Conversation. Así benefician las relaciones sociales a las personas mayores (theconversation.com)
- Griniute, I. (2014). *Social media and older people: promising future?*. Enhancing digital skills across Europe: social media and older people: Promising future? • ALL DIGITAL (alldigital.org)
- Guevara, R. (2016). *El estado del arte en la investigación: ¿análisis de los conocimientos acumulados o indagación por nuevos sentidos*. Folios: <http://www.scielo.org.co/pdf/folios/n44/n44a11.pdf>
- Hernández, N. y Garnica, J. (2015). *Árbol de Problemas del Análisis al Diseño y Desarrollo de Productos*. Conciencia Tecnológica: Redalyc. *Árbol de Problemas del Análisis al Diseño y Desarrollo de Productos*
- Herzog, R., Franks, M., Markus, H. y Holmberg, D. (1998). Activities and well-being in older age: effects of self concept and educational attainment. *Psychology and Aging*, 13, (2), 179-185.
- I,Santiesteban, M,Pérez, C, Mateo y N, Velásquez (2008); *El adulto mayor, la familia y la comunidad*, Revista correo científico. [n123rev1 \(sld.cu\)](http://n123rev1.sld.cu)
- Juliao, C. (2011). *El enfoque praxeológico*. Uniminuto: cubierta (core.ac.uk)
- Jumique, A. (2020). *Cómo se puede incluir a personas de la tercera edad al mundo de la tecnología*. Salud y Familia: Cómo se puede incluir a personas de la tercera edad al mundo de la tecnología – Prensa Libre
- Jurado, M. (2019). *Redes sociales y mayores: rompiendo mitos*. 65 y más: Redes sociales y mayores: rompiendo mitos (65ymas.com)

Lara, E. (2019). Así benefician las relaciones sociales a las personas mayores. The Conversation:

<https://theconversation.com/asi-benefician-las-relaciones-sociales-a-las-personas-mayores-117143>

León, D. (2012). *Calidad de vida en la vejez Relaciones sociales*. Cartilla educativa:

http://adultomayor.uc.cl/docs/relaciones_sociales.pdf

Madeiras, M. y Carletti, T. (2020). *Does the institutionalization influence elderly's quality of life? A systematic review and meta-analysis*. BMC Geriatrics:

<https://bmcgeriatr.biomedcentral.com/articles/10.1186/s12877-020-1452-0>

Mark, J. J. (2019, mayo 22). **Aristóteles [Aristotle]**. (M. Luján, Traductor). *World History*

Encyclopedia. Recuperado de <https://www.worldhistory.org/trans/es/1-355/aristoteles/>

Márquez, M. (2007). Atributos de la Gerencia Social. Revista científica de América Latina:

<https://www.redalyc.org/pdf/5696/569660524002.pdf>

Martínez, C., Cañas, M. y Cañaver, M. (2019). *Características de las habilidades sociales en un grupo de adultos mayores con y sin deterioro cognitivo pertenecientes al centro bienestar del anciano hogar Nazareth*. Institución Universitaria de Envigado.

http://bibliotecadigital.iue.edu.co/jspui/bitstream/20.500.12717/279/1/iue_rep_pre_psi_mart%C3%ADnez_2019_habilidades_sociales.pdf

Martínez, R y Fernández, A. (2015). Metodologías e instrumentos para la formulación, evaluación y monitoreo de programas sociales.

Medina, K. (2020). Estadísticas de la situación digital de Colombia en el 2019 y 2020. Branch:

Estadísticas de la situación digital de Colombia en el 2019 y 2020 | Branch

- Mendizábal, M. (2016). *La pedagogía social: una disciplina básica en la sociedad actual*.
Universidad Complutense de Madrid.
- Merchán, E. y Cifuentes, R. (2014) Tema 6. teorías psicosociales del envejecimiento.
Universidad autónoma de Madrid: <http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf>
- Moreno, A. y Parra, M. (2016). *Aprendizaje de tic por parte del adulto mayor*. Sistema de formación en investigación: Artículo - Aprendizaje de TIC por parte del adulto mayor.pdf (upb.edu.co)
- Muñoz, L. (2002). *Las personas mayores ante las nuevas tecnologías de la información y la comunicación*. Revista de Currículum y Formación de Profesorado:
<https://www.ugr.es/~recfpro/rev61COL10.pdf>
- Naciones Unidas, Objetivos de Desarrollo Sostenible, Objetivos y metas de desarrollo sostenible - Desarrollo Sostenible (un.org)
- Organización mundial de la salud. (2018). Envejecimiento y salud (who.int)
- Ortiz León,(2007) *La informática y el adulto mayor*. Revista de información científica y tecnológica de la universidad veracruzana. La ciencia y el hombre (uv.mx)
- Ortiz, S. (2012). Conceptos de la gerencia social en América Latina. Proyecto social:
<http://proyectosocial.unizar.es/n16/06-%20Ortiz.pdf>
- Ortiz, M., Matamoro, V. y Psathakis, J. (2016). Guía para confeccionar un mapeo de actores.
Fundación cambio democrático: <http://45.79.210.6/wp-content/uploads/2017/03/Gu%C3%ADa-para-confeccionar-un-Mapeo-de-Actores.pdf>
- Pino, M., Soto, J.y Rodríguez, B. (2015). *Las personas mayores y las TIC, un compromiso para reducir la brecha digital*. Revista Interuniversitaria, núm. 26, 2015, pp. 337-359

- Prieto, B. (2017). *El uso de los métodos deductivo e inductivo para aumentar la eficiencia del procesamiento de adquisición de evidencias digitales*- Cuadernos de contabilidad:
<http://www.scielo.org.co/pdf/cuco/v18n46/0123-1472-cuco-18-46-00056.pdf>
- Rdiker, Kuckartz. (2020). Análisis de datos cualitativos con MXQDA
[https://5f5042361b05f9ffe3d5-02d87b65c94206e6108b071950d8e892.ssl.cf2.rackcdn.com/Analisis_de_datos_cualitativos_con_MAXQDA.pdf /](https://5f5042361b05f9ffe3d5-02d87b65c94206e6108b071950d8e892.ssl.cf2.rackcdn.com/Analisis_de_datos_cualitativos_con_MAXQDA.pdf/)
- Rodríguez, E., Vallejo, B., Yenchong, W. y Ponce, M. (2020). *Importancia de la psicopedagogía y el aprendizaje creativo*. Revista científica el dominio de la ciencia. Dialnet-
[ImportanciaDeLaPsicopedagogiaYElAprendizajeCreativ-7539700.pdf](http://dx.doi.org/10.1016/j.dia.2020.07.001)
- Sacramento, H. (2020). Impacto social de la COVID-19 en las personas mayores: Problemas y retos. Revista española de geriatría y gerontología: Impacto psicosocial de la COVID-19 en las personas mayores: problemas y retos | Revista Española de Geriatría y Gerontología (elsevier.es)
- Sampieri, H. (2014). Metodología de la investigación. Mc Graw Hill Education: Metodología de la investigación - Sexta Edición (uca.ac.cr)
- Sandoval, E. (2018). *Tercera edad y la importancia de las relaciones interpersonales*. Universidad San Sebastian: <http://www.ipsuss.cl/ipsuss/columnas-de-opinion/eduardo-sandoval/tercera-edad-y-la-importancia-de-las-relaciones-interpersonales/2018-03-06/172633.html>
- Santos de Santos, Z. C. (2009). *Adulto mayor, redes sociales e integración*. Trabajo Social, (11), 159-174. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/tsocial/article/view/15310>

- Sarasola, A. (2020). *Personas mayores, participación social y calidad de vida: El caso de los Bancos del Tiempo*. Universidad de Pablo Olavide: tesis-bancos-de-tiempo.pdf (plataformavoluntariado.org)
- Secretaria de integración social. (2010). Política pública para el envejecimiento y la vejez: política_publica_para_el_envejecimiento_y_la_veje.pdf (integracionsocial.gov.co)
- Secretaria de integración social. (2015). Modelo de atención MAIPM Microsoft Word - Modelo Servicio Centro de Protección (sdis.gov.co)
- Secretaria de integración social. (2018). Política pública para el envejecimiento y la vejez 21052018_Informe de Seguimiento PPSEV.pdf
- Seppala, E. (2016). *The Happiness Track*. La interacción social es esencial para la salud mental y física. Salud y Bienestar.
- Sevilla, Salgado y Osuna. (2015). *Envejecimiento activo, las TIC en la vida del adulto mayor*. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo ISSN 2007 - 7467 Vol. 6, Núm. 11 Julio - Diciembre 2015 RIDE.
- Sulbrandt. (2002). *Diseño y gerencia de políticas y programas sociales*. Banco Interamericano de Desarrollo, Instituto Interamericano para el Desarrollo Social (INDES). © INDES 2002
<http://courseware.url.edu.gt/PROFASR/Docentes/Facultad%20de%20Ciencias%20Pol%C3%ADticas%20y%20Sociales/Gu%C3%ADa%20Docente%20Gerencia%20Social%201/Bibliograf%C3%ADa%20digital/Gu%C3%ADa%201/Unidad%201/SULBRA.PDF>
- Trujillo, A. (2013). La Terapia Ocupacional en Colombia prosigue su avance, entre aspiraciones y logros. *Revista Ocupación Humana*, 13(1), 5-18. <https://doi.org/10.25214/25907816.19>

Umberson, D. y Karas, J. (2010). The Journal of Health and Social Behavior:

<https://www.prensalibre.com/vida/salud-y-familia/como-incluir-a-personas-de-la-tercera-edad-al-mundo-de-la-tecnologia/>

Valle, C. (2011). Relaciones sociales y envejecimiento saludable <https://fiapam.org/wp-content/uploads/2013/07/RelacionsocialsESP.pdf>

Anexos

Anexo A

FORMATO DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

Título del Proyecto Sala Interactiva como Estrategia Psicopedagógica que Fortalezca las Habilidades Sociales de las Personas Mayores del Centro Protección Social Bello Horizonte para Disminuir los Problemas de Convivencia y Favorecer la Tolerancia para Vivir Mejor en la Vejez

Nombres de los estudiantes: Elsy María Meza Palma ID 737407, María Robira Riaño ID 739162 y John Robert Sánchez Patiño ID 127816

Experto:

Instrucciones: Determinar si el instrumento de medición, reúne los indicadores mencionados y evaluar si es válida o no, colocando un (X) en el casillero correspondiente.

ENCUESTA

N°	Categorías	Sub Categoría	Pregunta	Respuestas	Claridad y precisión		Coherencia		Validez		Organización		Confiabilidad		Control de sesgo		Orden		Marco de Referencia		Extensión		Inocuidad	
					Las preguntas están redactadas en forma clara y precisa, sin ambigüedades		Las preguntas guardan relación con la hipótesis, las variables e indicadores del proyecto.		Las preguntas han sido redactadas teniendo en cuenta la validez de contenido y criterio.		La estructura es adecuada. Comprende la presentación, agradecimiento, datos demográficos, instrucciones		El instrumento es confiable porque se aplicó el test-guía (piloto)		Presento algunas preguntas distractoras para controlar la contaminación de las respuestas		Las preguntas y reactivos han sido redactadas utilizando la técnica de lo general a lo particular		Las preguntas han sido redactadas de acuerdo al marco de referencia del encuestado: lenguaje, nivel de información.		El número de preguntas no es excesivo y está en relación a las variables, dimensiones e indicadores del problema.		Las preguntas no constituyen riesgo para el encuestado	
					SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO
1	Convivencia	Problemas de Convivencia entorno familiar	Como es su relación familiar.	Mala - Regular - Buena - Excelente	X				X							X		X			X			
2			Cada cuanto habla con la familia.	Diario - Semanal - Quincenal - Mensual - Cada tres meses - Cada Seis meses - Una vez al año	X				X					X	X			X						
3			Cual al es medio por el cual se comunica con sus familiares.	Personal - Telefónicamente - Redes sociales	X				X					X	X	X		X				X		
4			En el último año con cuantos familiares se comunicó o contacto total.	0 - 1 - 2 - 3 - 4 - 5	X				X					X	X	X		X				X		
5			Quiénes y qué temas trata.	Pregunta abierta	X				X					X	X	X		X				X		
6			Usted tiene amigos.	SI - NO																				

Anexo B

Elaboración de la versión definitiva del instrumento “encuesta aplicada a las personas mayores”

Sección sin título

Cada cuanto habla con su familia. *

- Diario
- Semanal
- Quincenal
- Mensual
- Cada tres meses
- Cada seis meses
- Una vez al año
- Nunca

Problemas de convivencia

ronjobert@gmail.com (no se comparten) [Cambiar cuenta](#)



*Obligatorio

Familiar

Como es su relación familiar *

- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente
- No tiene familia

Sociales

Usted tiene amigos.

- Si
- No

Cual al es medio por el cual se comunica con sus familiares. *

- Presencial
- Telefono
- Redes Sociales

En el último año con cuantos familiares se comunicó o contacto usted. *

- 0
- 1
- 2
- 3
- 4
- 5 o más

¿Quiénes y que temas trato?

Tu respuesta

Institucional

Como es la relación con sus pares. *

- Mala
- Regular
- Buena
- Excelente
- No se relaciona con ellos

Considera usted que dentro del CPSBH hay una buena convivencia.

- SI
- NO

¿Recibe buen trato por parte de los sus pares ?

- Si
- No
- No sabe no responde

¿Recibe buen trato por parte de los cuidadores??

- Si
- No
- No sabe no responde

Funcionales

Necesita ayuda para realizar acciones básicas cotidianas. *

- Si
- No

Necesita ayuda para desplazarse dentro del entorno.

- Si
- No

Anexo C

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENCUESTA

Fecha Oct 15 - 2021

Declaro que he sido informado (a) por los estudiantes de la Maestría en Gerencia Social, Elsy Maria Meza, Maria Robira Riaño Riaño, John Robert Sánchez Patiño sobre el objetivo de este de este estudio y también me han indicado que tendré que responder una encuesta, lo cual tendrá una duración de 15 minutos.

Declaro que la información que yo brindo en el transcurso de esta investigación es estrictamente confidencial y no será usada para ningún otro propósito fuera de los mencionados en este consentimiento. He sido informado que puedo hacer preguntas sobre el proyecto en cualquier momento y que puedo retirarme del mismo modo cuando así lo decida, sin que esto acarree perjuicio alguno para mi persona.

Por lo anterior, acepto participar voluntariamente en esta investigación

Nombre participante Juan de Dios VargasFirma del participante [Firma]

Cédula _____

Anexo D

CONSENTIMIENTO INFORMADO ENTREVISTA

Proyecto de investigación Sala Interactiva como Estrategia Psicopedagógica que Fortalezca las Habilidades Sociales de las Personas Mayores del Centro Protección Social Bello Horizonte para Disminuir los Problemas de Convivencia y Favorecer la Tolerancia para Vivir Mejor en la Vejez

Fecha 14 de Octubre de 2021.

Yo Alix Rodríguez S. identificado (a) con el numero de cedula 51753263 de Bogotá, actuando a mi nombre y en cabalidad de cargo Trabajo Social, acepto participar de manera voluntaria del proceso de recolección de datos para el proyecto ya mencionado realizado por los estudiantes de la Maestría en Gerencia Social, Elsy Mari Meza, Maria Robira Riaño Riaño, John Robert Sánchez Patiño.

Acepto participar y me comprometo a responder de manera honesta las preguntas generadas, autorizo a que lo expresado durante la entrevista o encuentro sea grabado en audio, así como otorgo a que los datos que se obtengan del proceso de investigación sean utilizados para efectos de sistematización y publicación de resultados de la investigación.

Firma

Alix Rodríguez Sánchez

Nombre y apellidos

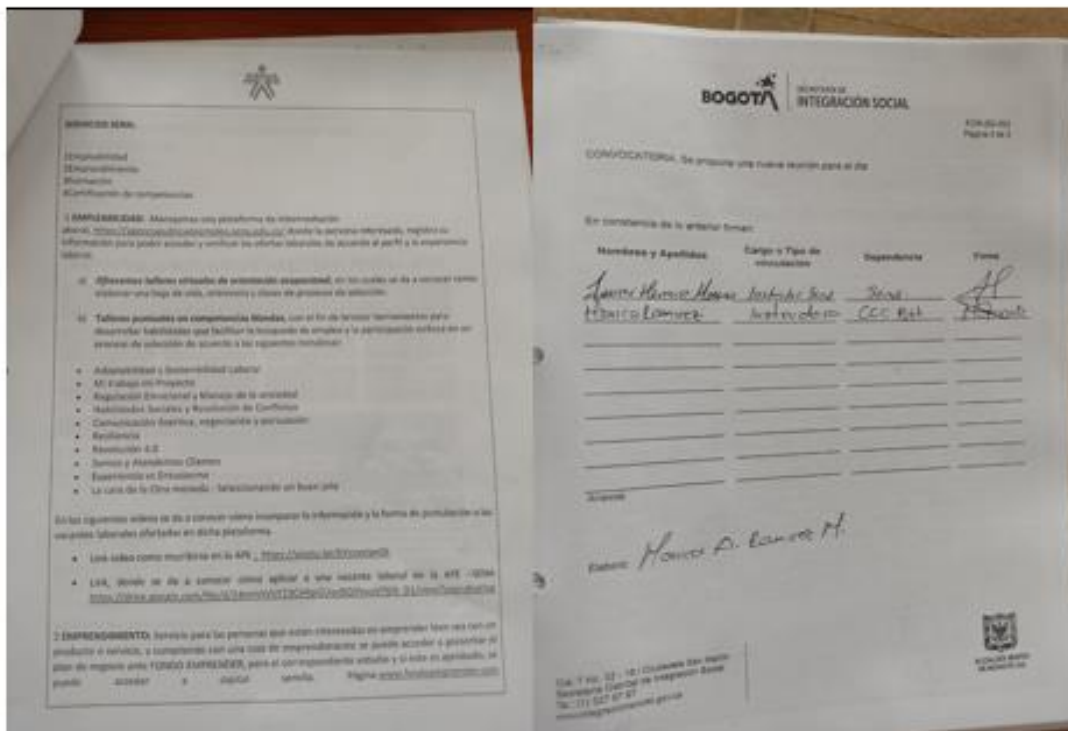
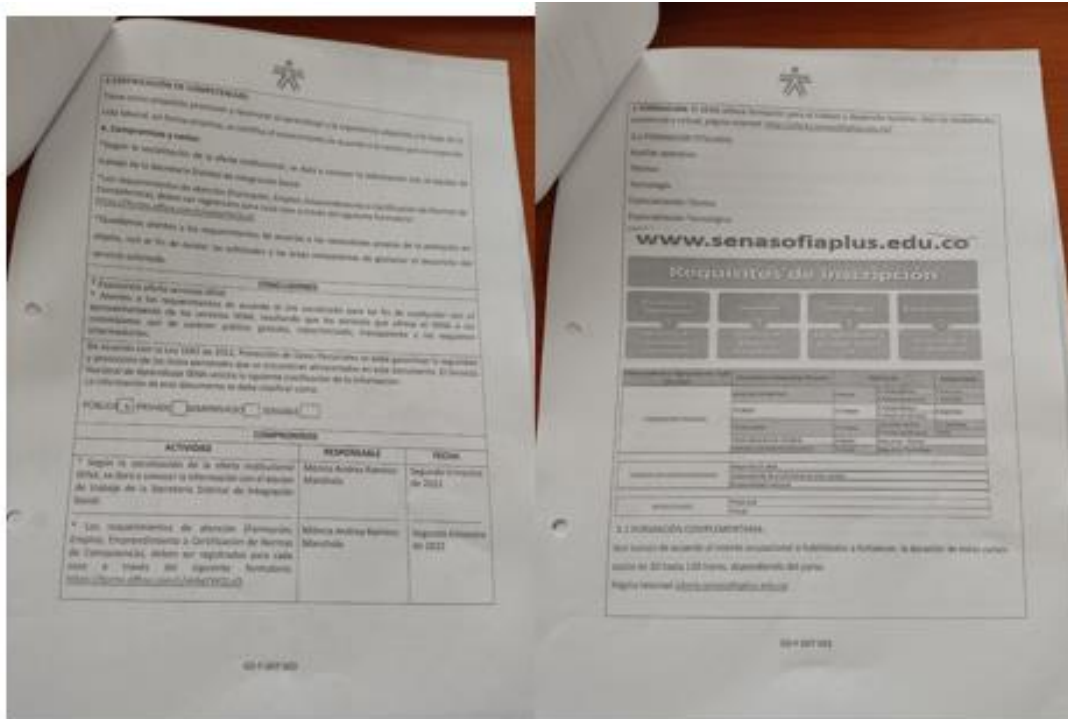
ALIX RODRIGUEZ SANCHEZ

No. Cédula

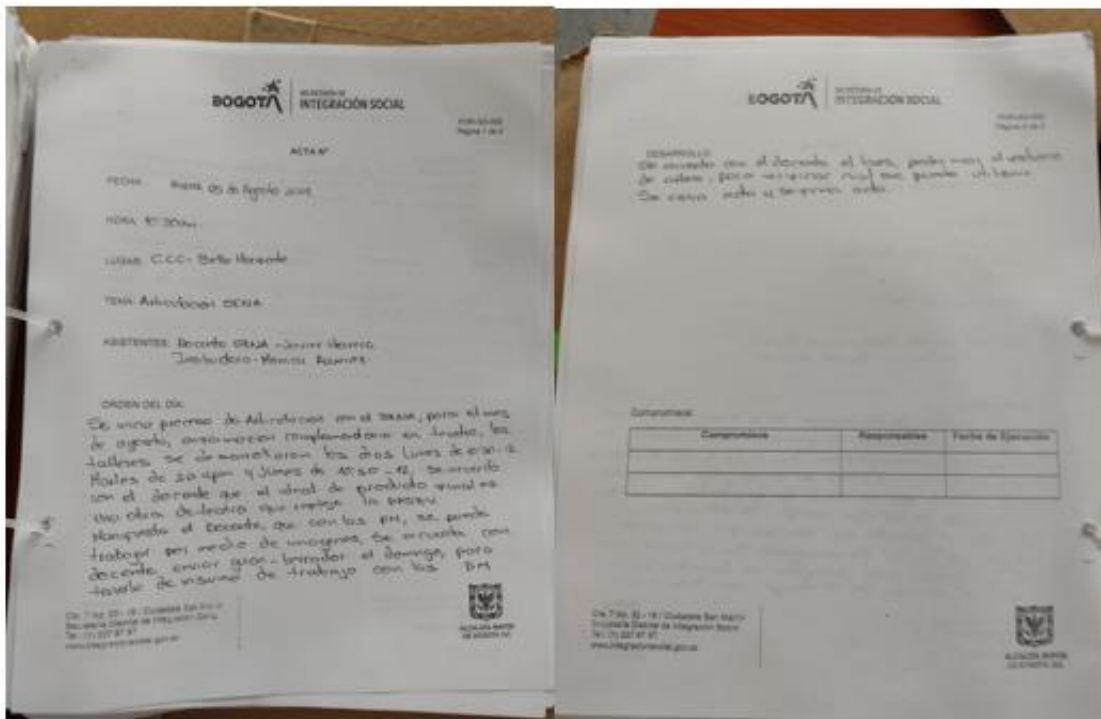
Trabajo Social
51753263

Anexo E

Articulación SENA



Anexo F



Anexo G

Formato planeación estratégica

MISION	La sala interactiva es una estrategia psicopedagogica, dirigida a potenciar las habilidades sociales en las personas mayores institucionalizadas, favoreciendo la sana convivencia, posicionandose así en los planes de atención institucional de las personas mayores	
VISION	para el año 2025 la estrategia psicopedagogica, "Sala interactiva", será reconocida y posesionada a nivel distrital en los centros de protección de personas mayores	
PRINCIPIOS	GRUPO DE REFERENCIA	PRINCIPIOS
Concepción de vejez	Estado	Sana convivencia
Perspectiva de derechos	Sociedad	Responsabilidad Social
Atención y prevención	usuario	Interacción social
Fortalecimiento emocional de la persona mayor	Colaborador	participación ciudadana
Recuperación de la persona mayor para la co	centros de protección	corresponsabilidad
compartir experiencias	instituciones externas	derechos y deberes
Convivencia		
Los Principios y Valores son los que guían la dinámica de los hombres individualmente y la sociedad, además requieren un liderazgo efectivo para volverse contagiosos.	VALORES	
	honestidad	
	compromiso	
	solidaridad	
	respeto	
	responsabilidad	
	empatía	
	vocación de servicio	

Centro de Protección Social Bello Horizonte

MISION

El Centro de Protección Social Bello Horizonte es un servicio de la Secretaría Distrital de Integración Social, articulado con la Política Pública Social para el Envejecimiento y la Vejez en el Distrito Capital, que brinda atención integral a las personas mayores de 60 años en condición de vulnerabilidad y alto riesgo social, desde la perspectiva de derechos y enfoque diferencial, potencia habilidades y capacidades, fortalece autonomía e independencia, vínculos familiares, y aporta al envejecimiento digno activo y feliz de las personas mayores de la ciudad de Bogotá.

VISION

El Centro de Protección Social Bello Horizonte de la Secretaría Distrital de Integración Social, será en el 2023 un servicio líder y reconocido a nivel distrital, por la atención integral, desarrollo de capacidades y habilidades de las personas mayores, en la promoción de sus derechos e innovación en la prestación del servicio con gran calidez y alta calidad, a través del trabajo interdisciplinario y la implementación del modelo de atención integral para las personas mayores, bajo los principios de igualdad, diversidad y equidad.

PREGUNTA MISIÓN	ASPECTOS DE COMPLEMENTACIÓN
¿Qué hace la CPSBH?	Atiende a personas mayores en condición de vulnerabilidad Garantiza los derechos de las personas mayores Brinda atención integral desde la política pública para el vejecimiento y la vejez
¿Para qué lo hace?	Para proteger la integridad física y emocional de las personas mayores Dar oportunidades de tener una vida activa, feliz en la garantizar la promoción, protección restablecimiento en el ejercicio pleno de los derechos.
¿Cómo lo hace?	A través de la implementación de la política pública, con el apoyo de entes externos Contratación de profesional calificado Infraestructuras adecuadas Procesos articulados con las diferentes entidades Ejecución presupuestal

Además, se establecen elementos de la visión en tres momentos: actual, en 2 años y en 5 años. El momento actual, que responde al diagnóstico situacional, incluye:
• Fortalecimiento de MAIPM en su línea de atención lenguajes para la identidad redes y convivencia
• De una mirada de cambio institucional a largo plazo y una claridad en la postura política y de búsqueda de recurso a nivel distrital
• Implementar la estrategia Psicopedagogica, "sala interactiva" en todos los centros de protección social a nivel distrital