

MEMORIAS DE INVESTIGACIÓN:

Feria de Semilleros y Jornadas de Investigación de UNIMINUTO, Seccional Antioquia- Chocó



ISSN: 2665-2803 (en línea)
Cuarta edición: mayo de 2022



Presidente del Consejo de Fundadores

P. Diego Jaramillo Cuartas, CJM

Rector General Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO

P. Harold Castilla Devos, CJM

Vicerrectora General Académica

Sthephanie Lavaux

Rector Seccional Antioquia - Chocó

P. Huberto Obando Gil, CJM

Vicerrector Académico Seccional Antioquia - Chocó

Jorge Arbey Toro Ocampo

Director General de Investigación

Tomás Durán Becerra

Subdirectora Centro Editorial

Rocío del Pilar Montoya Chacón

Directora de Investigación Seccional Antioquia - Chocó

Elizabeth Meneses Ospina

Analista de Publicaciones y Divulgación Científica Seccional Antioquia - Chocó

Diana Sofía Villa Múnica

Título

Memorias de investigación: Feria de Semilleros y Jornadas de Investigación de UNIMINUTO, Seccional Antioquia - Chocó

Título abreviado

Memorias. Investigación. Feria. Semilleros. Jorn. Investigación. UNIMINUTO. Seccional Antioquia Chocó

Periodicidad: Anual

Formato: Recursos electrónicos en línea

Tercera edición: mayo de 2022

Libro digital

Autores:

Angélica Ojeda Lemos, Ángela María Marimon, Brithany Yulieth Romero Cano, Camilo Andrés Mena Valencia, Catherine Ramírez Castrillón, César Augusto Vidal Mercado, Claudia Yaneth Gaviria Ruíz, Dinna Luz Cavas Cabrera, Dora Eliza Lozano Córdoba, Elizabeth Meneses Ospina, Eliana Patricia Bustamante Aguilar, Evelyn Ochoa Posada, Jonathan Osorio Vasco, Karen Andrea Osorio Brand, Kelly Tatiana Osorio Bustamante, Luz Marina Llanos Díaz, María Camila Vargas Navarro, María Yaqueline Albornoz Largacha, Niyereth Martínez Yanes, Saideth Susana Castaño Santana, Sandra Milena Palacios Palacios, Tania Marcela Marmolejo Geles, Tatiana Palomeque García, Verónica Restrepo Serna, Walter David Salina Usme, Yaquelin Flórez González, Yineis Regino Ramos, Yordán Rodríguez Ruíz.

Compilación

Diana Sofía Villa Múnera

Corrección de estilo

Melisa Restrepo Molina

Diseño y diagramación

Sandra Milena Rodríguez Ríos

Ilustración de portada

Fue diseñada usando imágenes de Freepik.com

ISSN: 2665-2803 (En línea)

© **Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO**

Calle 81B No. 72B - 70, piso 8

Tel. + 57(1) 291 6520 Ext. 6012

Bogotá D.C. - Colombia

2022

Contenido

Presentación	6
Conferencia central: Recuperación del territorio post pandemia desde una perspectiva empresarial	8
Línea educación	9
1. Las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes del grado tercero Ángela María Marimon, Niyereth Martínez Yanes y Verónica Restrepo Serna	10
2. Audición y aprendizaje de la lectoescritura en el grado tercero C Saideth Susana Castaño Santana	22
3. Efectos del acompañamiento a las familias en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Rural la Provincia del municipio de Carepa Sandra Milena Palacios Palacios, Angélica Ojeda Lemos y Dinna Luz Cavas Cabrera	32
4. Factores que influyen en la convivencia escolar del grado segundo en la Institución Educativa Colombia María Yaqueline Albornoz Largacha, Yaquelin Flórez González y Tania Marcela Marmolejo Geles	47
5. La motivación extrínseca e intrínseca en la lectura y escritura Yineis Regino Ramos, Tatiana Palomeque García	56
6. La tecnología en el aprendizaje de los menores en tiempos de crisis Karen Andrea Osorio Brand, Catherine Ramírez Castrillón y Luz Marina Llanos Díaz	68

Línea administración e ingeniería **80**

- 7. Identificación de síntomas de dolor y fatiga muscular en miembros inferiores relacionados con los factores de riesgo para trabajos en bipedestación prolongada en una empresa aeronáutica**
Claudia Yaneth Gaviria Ruíz, Eliana Patricia Bustamante Aguilar, Jonathan Osorio Vasco y Yordán Rodríguez Ruíz 81
- 8. Identificación del comportamiento del trabajador del sector minero frente a los factores de riesgos que ocasionan accidentes y enfermedades ocupacionales**
César Augusto Vidal Mercado, Walter David Salina Usme y Jonathan Osorio Vasco 94

Línea ciencias humanas y sociales **107**

- 9. Construcción de identidad de los hinchas del Club Atlético Nacional a través de la serie web “Un país llamado Nacional” y el programa radial “Mi Nacional Radio”**
Evelyn Ochoa Posada 108
- 10. Aportes al desarrollo local de emprendimientos sociales en la ciudad de Medellín**
María Camila Vargas Navarro 135
- 11. Factores de riesgo psicosocial que conllevan a que 30 adultos mayores estén en riesgo de estado de abandono en el Barrio Guayabal, Costa Linda y Tierra Prometida del Municipio de Chigorodó- Antioquia**
Dora Eliza Lozano Córdoba, Brithany Yulieth Romero Cano y Camilo Andrés Mena Valencia 163
- 12. Acompañamiento social como estrategia de recuperación de la memoria colectiva después del desarraigo comunitario ocasionado por proyectos de infraestructura en comunidades urbanas de la ciudad de Medellín**
Kelly Tatiana Osorio Bustamante 193

Presentación

De acuerdo con la ONU, la Agenda 2030 sobre el Desarrollo Sostenible es una oportunidad para que los países emprendan un nuevo camino con el cual mejorar la calidad de vida de sus sociedades. La Agenda cuenta con 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) que incluyen la eliminación de la pobreza y la injusticia, el combate frente al cambio climático, la calidad de la educación, la igualdad de la mujer, la defensa del medioambiente o el diseño de las ciudades, entre otros. En septiembre de 2019 el Secretario General de la ONU invitó a todos los sectores de la sociedad a movilizarse, tanto de manera individual como colectiva, en el ámbito local y mundial para impulsar las transformaciones necesarias con respecto a los ODS¹.

Consciente y acorde de lo planteado por la ONU, la seccional Antioquia, Chocó de UNIMINUTO realizó en noviembre 2021 la IX Jornada de Investigación y VI Feria de Semilleros 2021, cuyos objetivos fueron: 1) abordar los problemas más apremiantes en el territorio de influencia de la rectoría; y 2) plantear soluciones innovadoras con la comunidad académica y los aliados locales. Durante el evento se presentó información a los participantes sobre cada uno de los ODS y los esfuerzos que la ONU realiza para cumplir las metas propuestas. Se capacitó a los grupos y semilleros de la seccional

¹ Objetivos de Desarrollo Sostenible: <https://www.un.org/sustainabledevelopment/es/development-agenda/>

sobre cómo estructurar proyectos de investigación que aporten a dichos objetivos, y con el apoyo del Parque Científico de la Innovación Social (PCIS) se realizó un conversatorio denominado *Diálogos de región*, cuyo tema principal fue la recuperación de los territorios post pandemia. En el conversatorio participaron actores clave del sector empresarial de las subregiones Valle de Aburrá, Magdalena Medio y Nordeste Antioqueño, quienes hablaron sobre los principales desafíos que enfrentan las empresas en sus territorios como consecuencia de la crisis sanitaria mundial de 2020, en la que se declaró la pandemia por la enfermedad por coronavirus. Asimismo, se explicaron las iniciativas que las empresas están implementando para superar dichos desafíos y cómo las Instituciones de Educación Superior, a través de una formación académica pertinente e impartida en las regiones, complementan y aportan al logro de sus iniciativas.

Finalmente, con el propósito de evidenciar cómo los temas antes mencionados han permeado el proceso formativo de los estudiantes de la Rectoría, el evento contó con un espacio en el cual 22 estudiantes de las sedes Bello, Itagüí y Urabá abordaron con pensamiento crítico e innovador temáticas sociales, económicas, culturales, ambientales y/o tecnológicas en torno a los ODS. Con sus ponencias demostraron que han adquirido el conocimiento, las habilidades y/o competencias necesarias para un buen desempeño profesional. De todos los estudiantes participantes, estas memorias recopilan 12 de las ponencias.

Aprovecho esta oportunidad para agradecer a las diferentes áreas de la Rectoría Antioquia, Chocó, especialmente al área de Comunicaciones, a los líderes de investigación de las sedes Bello, Itagüí y Urabá, y al PCIS por su compromiso para el desarrollo de este evento del cual quedaron muchos aprendizajes, pero, sobre todo, muchas ganas y mucho por hacer en el ámbito mundial, local y personal.

Phd. Elizabeth Meneses

Directora de Investigación

UNIMINUTO, Rectoría Antioquia - Chocó

Conferencia central: Comunicación y visibilidad de la producción académica y científica



Este conversatorio contó con la participación de Luz Giraldo, directora de la Corporación Pro Aburrá Norte; Carlos Virviescas, director ejecutivo de la Corporación Prosur; Laura Soto, presidenta ejecutiva de la Cámara de Comercio de Magdalena Medio y Nordeste Antioqueño; y Elizabeth Meneses, directora de investigación de UNIMINUTO Antioquia - Chocó.

LÍNEA

Educación



1.

Las TIC y el rendimiento académico de los estudiantes de grado tercero¹

- **Autores**

Ángela María Marimon²
Niyereth Martínez Yanes³
Verónica Restrepo Serna⁴

- **Programa académico:** Licenciatura en Educación Infantil

Resumen

Las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) han cobrado mucha fuerza y dado luz sobre otras formas de interacción y aprendizaje. Esta investigación tiene como objetivo analizar la influencia de las TIC en el rendimiento académico de 26 estudiantes de grado tercero D de la Institución Educativa Veinticuatro de Diciembre ubicada en Turbo, Antioquia.

¹ Trabajo de grado derivado de una investigación cualitativa.

² Técnica en atención a la primera infancia de la institución Centro de Sistemas de Urabá (CDS) y agente educativa del Hogar Infantil Chiquitín. Estudiante del Programa de Licenciatura en Educación Infantil, UNIMINUTO y perteneciente al semillero de investigación Transpepra. amarimon@uniminuto.edu.co;

³ Técnica en atención a la primera infancia de la Institución Politécnico de Colombia. Estudiante del Programa de Licenciatura en Educación Infantil, UNIMINUTO y perteneciente al semillero de investigación Transpepra. nmartinezya@uniminuto.edu.co;

⁴ Administradora de café internet paisa.NET, bachiller comercial. Estudiante del Programa de Licenciatura en Educación Infantil, UNIMINUTO y perteneciente al semillero de investigación Transpepra. vrestrepose@uniminuto.edu.co

Es necesario recalcar que el rendimiento escolar es un proceso que evidencia las dinámicas y prácticas de los alumnos en los contextos educativos, frente a los procesos que orientan los docentes con relación a las áreas del saber y que a su vez, este se ve reflejado a través de una nota que permite conocer el desempeño del estudiante frente a una actividad determinada. El rendimiento en educación se aproxima como el logro alcanzado por el estudiante en un centro de enseñanza y que se representa mediante una nota o calificación escolar frente a un proceso de enseñanza aprendizaje.

El enfoque de la investigación es de tipo cualitativo, tiene un alcance descriptivo y su diseño es la investigación acción. Las técnicas empleadas son la entrevista y la observación. En este sentido, se espera poder profundizar en el uso de las TIC en los procesos educativos y así sugerir estrategias a la institución para que los docentes mejoren sus modelos de enseñanza y puedan emplear en sus prácticas pedagógicas herramientas que tengan impacto en los estudiantes a partir de los procesos cognitivos y motivacionales conducentes al aprendizaje que cobren significado.

Palabras clave: TIC, TIC y familia, TIC y educación

Introducción

El problema del bajo rendimiento en los contextos escolares de básica primaria es una situación que aqueja a muchas instituciones. En primer lugar, se hace mención a la investigación realizada por Granda et al., (2019) titulada “Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje”.

Su objetivo fue, caracterizar el uso de las TIC en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la educación básica de la ciudad de Machala, Ecuador. El enfoque fue mixto con un diseño descriptivo; recolectó información a través

de la observación a 50 clases, en las que participaron 132 alumnos de educación básica. Según el estudio el uso de las TIC por parte de los docentes en el proceso de enseñanza es limitado (p. 104).

Estos aspectos han originado la necesidad de analizar de qué forma influyen las TIC en el rendimiento académico de los estudiantes del grado tercero D de la Institución Educativa Veinticuatro de Diciembre en el municipio de Turbo y la manera cómo impactan las TIC en los escenarios educativos. Esta investigación se da debido al bajo rendimiento académico presentado por algunos estudiantes del grupo, quienes mostraron poco interés en la realización de actividades escolares.

TIC

Para abordar la categoría de TIC en los procesos académicos se hace importante mencionar a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación Unesco (2016). Esta considera que las TIC son herramientas transformadoras de los procesos educativos, en tanto son vistas como una posibilidad para erradicar las brechas de desigualdad en el aprendizaje. En las aulas de clase se halla que los estudiantes tienen diferentes competencias y habilidades. De este modo, se relacionan las TIC con las inteligencias múltiples que responden a las distintas habilidades y de las cuales se rescatan aprendizajes y formas de aprender de los individuos de manera singular demostrando que cada uno puede estar motivado por una en particular. Es así que los contenidos que ofrecen las TIC pueden generar impacto al tomar los recursos de voz, datos, texto, video e imágenes para presentar un tema en particular (Gardner, 1993).

La Ley 1341 (Congreso de Colombia, 2009) en su artículo 6 define TIC como “conjunto de recursos [...] transmisión de información como voz, datos, texto, video e imágenes”. Lo anterior, pone de cara a las TIC con los procesos didácticos en la diversidad de herramientas que están al alcance de los procesos pedagógicos.

TIC y familia

El Instituto Nacional de las Tecnologías de la Comunicación (Inteco) y la compañía France Telecom España (Inteco y Orange, 2011) plantean un informe para crear hábitos en torno al uso de herramientas tecnológicas. En este punto es importante resaltar el papel de la familia en el condicionamiento de hábitos que les permitan aprovechar los insumos tecnológicos de manera positiva. Para lograr estos comportamientos cabe insistir en el condicionamiento operante de Skinner (1994), “este busca que el niño a través de un estímulo [refuerzo] positivo genere un cambio de conducta que le permita realizar ciertas acciones con mayor frecuencia” (p. 40).

Cabe reconocer la importancia y el papel de la familia como principales responsables, así lo manifiesta el Código de infancia y adolescencia, Ley 1098 (Congreso de Colombia, 2006) artículo 14:

La responsabilidad parental es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es, además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. (p. 3)

TIC y educación

Se hace importante mencionar a la Organización de las Naciones Unidas para la Educación Unesco (2016), la cual considera que las TIC son herramientas transformadoras para los procesos educativos. Así, cobra gran sentido el aprendizaje significativo cuando trata de romper los estereotipos de un aprendizaje pasivo. Según, Ausubel (2002) “la práctica y los factores motivacionales, son de gran importancia dentro de los procesos de adquisición y retención del conocimiento” (p. 17). Cabe considerar que el marco de la Ley 1341 de 2009 en el artículo 39 contempla la articulación del plan de TIC, el Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) coordinará la articulación del Plan de TIC con el Plan de Educación y los demás planes sectoriales. En este orden de ideas, las herramientas presentadas a

los alumnos les dan la posibilidad de transformar el conocimiento gracias al impacto que estas les generan, con lo que se alcanzarían aprendizajes significativos que les permitirían memorizar y anclar los conocimientos de manera efectiva.

Metodología

Este proyecto se desarrolló bajo la línea de investigación *Educación, transformación social e innovación* de UNIMINUTO y la sub línea de investigación en *Cibertecnología y educación en la primera infancia* que busca implementar estrategias para formación académica a través de herramientas tecnológicas innovadoras y que les permita a los educandos estar a la par con las nuevas tecnologías con el fin de generar un modelo de enseñanza que genere aprendizajes significativos y que capte la atención de los niños en formación.

A través de un enfoque cualitativo Jiménez-Domínguez (2000) menciona que

la investigación cualitativa es interpretativa; es el estudio interpretativo de un problema determinado en el que el investigador es responsable en la producción del sentido". A su vez, apunta que "parten del supuesto básico de que el mundo social está construido de significados y símbolos. De ahí que la intersubjetividad sea una pieza clave de la investigación cualitativa y punto de partida para captar reflexivamente los significados sociales. (p. 1)

Esta investigación también hace uso del diseño de investigación acción por su flexibilidad. Hernández, Fernández y Baptista (2014) citan a Sandín (2003), quien señala que la investigación-acción pretende, esencialmente, propiciar el cambio social, transformar la realidad (social, educativa, económica, administrativa, etc.) y que las personas tomen conciencia de su papel en ese proceso de transformación.

Además, se tuvieron en cuenta las siguientes técnicas e instrumentos para recolectar la información: "la observación, siendo como un proceso cuya función primera e inmediata es recoger información sobre el objeto que se

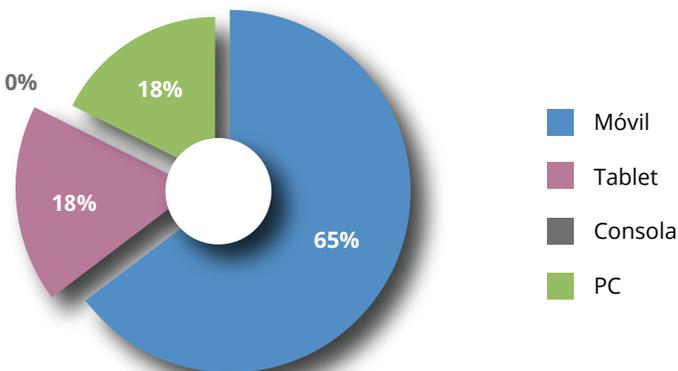
toma en consideración” (Fabbri, 1998). La observación se aplicó a 26 niños pertenecientes al grado tercero D de la Institución Educativa Veinticuatro de Diciembre. En segundo lugar, se utiliza la encuesta, la cual es un “instrumento de captura de la información estructurado, lo que puede influir en la información recogida y no puede/debe utilizarse más que en determinadas situaciones” (Martín 2011, p. 14). Esta se aplica a padres de familia. Por último, la entrevista “es una técnica que, entre muchas otras, viene a satisfacer los requerimientos de interacción personal que la civilización ha originado” (Ibañez y Martin, 2004, p. 8).

Resultados

Las siguientes figuras dan cuenta de los resultados de las encuestas realizadas a los padres de familia del grado tercero D. La muestra fue de 26 padres, de los cuales 17 participaron en la encuesta de las Tecnología de la Información y la Comunicación (TIC).

Como se puede ver en la figura 1, destaca que el 65 %, que equivale a 11 niños y sus padres, hacen uso del móvil para acceder a redes sociales entre otras herramientas tecnológicas.

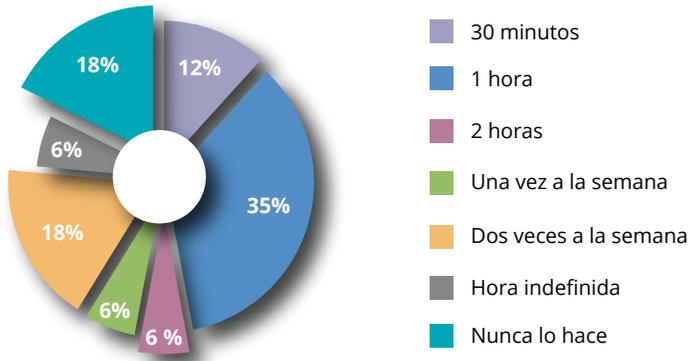
Figura 1. ¿Qué dispositivos utiliza habitualmente?



Fuente: elaboración propia

En la figura 2 resalta que el 35 % de los participantes, equivalente a 6 personas, permite que los niños accedan a las TIC por una hora diaria.

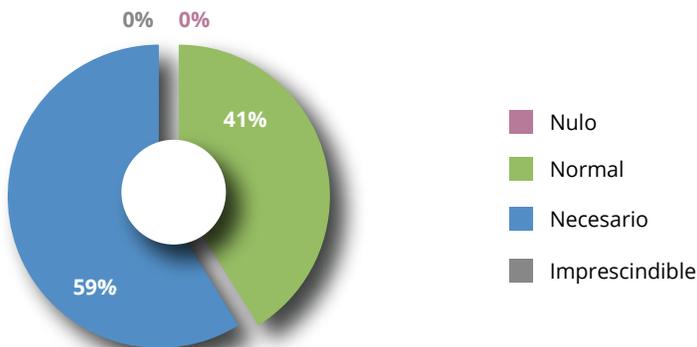
Figura 2. ¿Cuántas horas al día interactúa su hijo con elementos tecnológicos?



Fuente: elaboración propia

La figura 3 muestra que el 59 %, equivalente a 10 participantes, consideran que las TIC son importantes y necesarias para los procesos dentro de la Institución Educativa, frente a un 41 % que considera como normal el uso de las TIC dentro de la Institución.

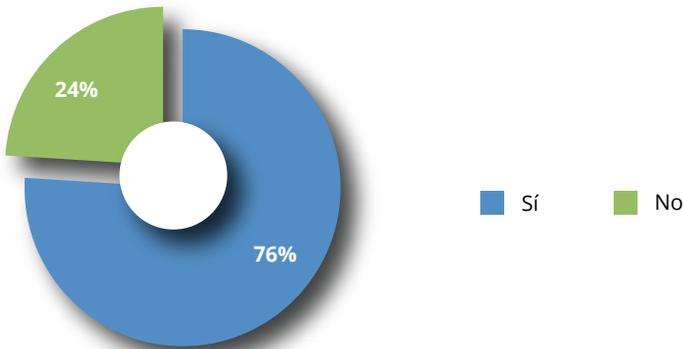
Figura 3. ¿Qué importancia tienen las TIC?



Fuente: elaboración propia

En la pregunta sobre normas de uso de las TIC en el hogar (figura 4) se obtuvo que el 76 %, equivalente a 13 participantes, tienen normas en casa frente al uso de las TIC y cabe resaltar que la totalidad de participantes ha enseñado a sus hijos hacer un buen uso de las TIC en cuanto al uso del celular e internet.

Figura 4. ¿Tiene normas en casa frente al uso de las TIC?



Fuente: elaboración propia

Discusión

Murillo (2016) realizó una investigación la cual denominó “Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el proceso de aprendizaje de los alumnos del centro de atención integral a la infancia del barrio cuatro de junio en el municipio de Apartadó”. El análisis de los resultados permitió determinar que las TIC se han convertido en una estrategia metodológica presente y futura, tanto para los docentes como para los padres, debido a que cada vez es más cercana en los espacios y el quehacer cotidianos de las personas.

A partir de la recolección de datos se realiza la triangulación que arroja la siguiente información con referencia a los objetivos.

Objetivo 1. Las herramientas más usadas por los estudiantes en el proceso académico son, en el orden de uso, el móvil, la *tablet* y el computador, solo un 18 % aprovecha la herramienta del computador para la elaboración de trabajos.

Objetivo 2. Según la encuesta, en su totalidad los padres han enseñado a sus hijos a hacer un buen uso de las TIC y han generado hábitos en torno a estas. Los padres consideran que las TIC son un elemento necesario e importante para de las actividades pedagógicas, aunque los niños hacen comentarios jocosos sobre las horas que pasan en el celular y en la entrevista a la docente se evidencia que la mayoría de los padres no realizan el acompañamiento por falta de tiempo y de conocimiento.

Objetivo 3. La docente es consciente de la gran importancia de la implementación de las TIC en el aula como herramienta motivadora e innovadora, aunque no las usa.

Conclusiones

Aun cuando las TIC son herramientas que permiten a los estudiantes ampliar sus conocimientos, que promueven el aprendizaje y que hacen parte del currículo, se evidencia que en la Institución Educativa Veinticuatro de Diciembre se utilizan muy poco, hay una falta de innovación y de aprendizajes significativos. A través de la encuesta se evidenció que los estudiantes utilizan el celular y la computadora continuamente. Aunque los padres expresan que solo las utilizan una hora diaria, los niños manifiestan que las usan frecuentemente como un distractor en las horas libres y hasta altas horas de la noche. Es importante que los padres tengan conocimiento sobre los riesgos que generan las TIC si no se les da el uso pertinente.

El ambiente escolar no se ve muy influenciado por el acceso a las TIC, se enmarca en una forma de enseñanza muy tradicional y poco innovadora sin aprovechar esa posibilidad que brindan las TIC a los estudiantes para explotar su potencial y recibir un aprendizaje más significativo. Se identifica que los niños ven el acceso a las TIC más encaminado al entretenimiento que al aprendizaje.

Referencias

- Ausubel, D. (2002). *Adquisición y retención del conocimiento. Una perspectiva cognitiva*. Paidós.
- Acevedo Ibáñez, A., y López, A. F. (2004). *El proceso de la entrevista*. Editorial Limusa
- Congreso de Colombia. (2006, noviembre 8). *Ley 1098 de 2006. Por la cual se expide el Código de Infancia y Adolescencia*. Diario Oficial n.º 46.446. https://www.oas.org/dil/esp/codigo_de_la_infancia_y_la_adolescencia_colombia.pdf
- Congreso de Colombia. (2009, julio 30). *Ley 1341 de 2009 Por la cual se definen principios y conceptos sobre la sociedad de la información y la organización de las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones –TIC–, se crea la Agencia Nacional de Espectro y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial n.º 47.426. <https://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=36913>
- Fabbri, M. (1998). *Las técnicas de investigación: la observación*. <http://instituto-cienciashumanas.com/wp-content/uploads/2020/03/Las-t%C3%A9cnicas-de-investigaci%C3%B3n.pdf>
- Gardner, H. (1993). *Estructuras de la mente: la teoría de las inteligencias múltiples*. Fondo de Cultura Económica.
- Granda Asencio, L. Y., Espinoza Freire, E. E., y Mayon Espinoza, S. E. (2019). Las TICs como herramientas didácticas del proceso de enseñanza-aprendizaje. *Conrado*, 15(66), 104-110. http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1990-86442019000100104&script=sci_arttext&lng=en

- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª. ed.). Mc Graw Hill Education. <http://observatorio.epacartagena.gov.co/wp-content/uploads/2017/08/metodologia-de-la-investigacion-sexta-edicion.compressed.pdf>
- Ibáñez, A. A., y Martín, A. F. A. L. (2004). *El proceso de la entrevista: conceptos y modelos*. Editorial Limusa.
- Inteco y Orange (2011). *Estudio sobre hábitos seguros en el uso de smartphones por los niños y adolescentes españoles*. Observatorio de la Seguridad de la Información. http://xuventude.xunta.es/uploads/docs/Observatorio/Estudio_sobre_hbitos_seguros_en_el_uso_de_smartphones_por_los_nios_y_adolescentes_espaoles.pdf
- Jiménez-Domínguez. B (2000). Investigación cualitativa y psicología social crítica. Contra la lógica binaria y la ilusión de la pureza. Investigación cualitativa en Salud. https://drive.google.com/file/d/1KJSdYXg4uSyY__zajz-2dqMYhO6Us1m/view
- Martín, F. A. (2011). La encuesta: una perspectiva general metodológica (2º ed., vol. 35). Centro de Investigaciones Sociológicas. https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=GbZ5JO-loDEC&oi=fnd&pg=PA1&dq=related:s8yCY6cEAekj:scholar.google.com/&ots=TUjbGJ3i3T&sig=_6l6Hg-m50YwTY0YTZNnWHbZdo3U#v=onepage&q&f=false
- Martínez-Otero Pérez, V. (2007). *La buena educación: reflexiones y propuesta de psicopedagogía humanista*. Anthropos Editorial.
- Murillo, M. (2016). Influencia de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), en el proceso de aprendizaje de los niños y niñas del centro de atención integral a la infancia del barrio cuatro de junio en el municipio de Apartadó [tesis, Licenciatura de Pedagogía Infantil] UNIMINUTO.

Pérez. S. (2012). *Influencia de las TICs en el rendimiento académico de matemática en estudiantes de tercero básico de un colegio privado* [tesis Licenciatura en Educación y Aprendizaje]. Universidad Rafael Landívar. <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2012/05/84/Perez-Stalet.pdf>

Skinner, B. F. (1994). *Sobre el conductismo*. Editorial Planeta y De Agostini S.A.

Unesco (2016). Uso recreativo del computador ¿Cuánto aporta al rendimiento académico? *TERCE. tercer Estudio Regional Comparativo y Explicativo, 2*. <http://www.unesco.org/new/fileadmin/MULTIMEDIA/FIELD/Santiago/pdf/TERCE-en-la-Mira-2.pdf>

2.

Audición y aprendizaje de la lectoescritura en el grado tercero C¹

- **Autora**

Saideth Susana Castaño Santana²

- **Programa académico:** Licenciatura en Educación Infantil

Resumen

La presente investigación se titula “Relación entre la dificultad auditiva y el aprendizaje de la lectoescritura”. Se desarrolló en la Institución Educativa San Pedro Claver del municipio de Apartadó, Antioquia y se planteó a partir de los postulados de la investigación educativa y un enfoque de investigación mixto basado en un estudio correlacional entre los procesos de audición, lectura y escritura, además, tiene un alcance exploratorio descriptivo. Su objetivo general es analizar la relación entre la audición y el aprendizaje de la lectoescritura de los estudiantes del grado tercero C de la Institución Educativa San Pedro Claver. Las técnicas empleadas fueron la observación y la entrevista para conocer las opiniones y comportamientos de estudiantes y docentes con relación al tema de la lectura y la escritura. Para la recolección de datos también se aplicaron instrumentos como la prueba

¹ Esta investigación es de carácter mixto, con las técnicas e instrumentos de recolección de datos de entrevista y observación.

² Bachiller académica de la Institución Educativa San Isidro de Ciénaga de Oro de Córdoba, estudiante de Licenciatura en Educación Infantil en UNIMINUTO e integrante del Semillero de Investigación Transpepra. scastanosa@uniminuto.edu.co

de audición PAF y la prueba SCRIB, una evaluación diagnóstica en lectura y escritura que permite conocer las principales falencias que presentan los estudiantes en estas áreas. De este modo, es necesario mencionar que esta investigación se aborda desde la línea denominada “Educación, transformación social e innovación” y la sub línea “Educación, infancia y políticas públicas UNIMINUTO”. Se obtuvieron resultados cuantitativos que mostraron las dificultades presentadas por los estudiantes en cuanto a lectura y escritura.

Palabras clave: audición, discriminación auditiva, aprendizaje, lectura, escritura, rendimiento académico, lenguaje

Introducción

Esta propuesta de investigación se plantea desde la línea “Educación, transformación social e innovación” y la sub línea “Educación, infancia y políticas públicas UNIMINUTO”. A partir de ellas, se pretende realizar un análisis de la relación existente entre habilidades neuropsicológicas como la audición y el aprendizaje de la lectoescritura de estudiantes de la básica primaria. La investigación se plantea desde los postulados de la investigación educativa y un enfoque de investigación mixto basado en un estudio correlacional entre los procesos de audición, lectura y escritura, además tiene un alcance exploratorio descriptivo bajo el cual la competencia lectora se aborda como el comprender textos escritos para alcanzar objetivos determinados y desarrollar conocimiento. El estudio correlacional implica la medición de las variables de audición, y rendimiento en lectura y escritura. Lo anterior mediante el desarrollo de la prueba de audición PAF, y la prueba SCRIB, una evaluación diagnóstica en lectura y escritura que permite conocer las principales falencias que presentan los estudiantes en estas áreas.

De los resultados de la investigación se puede destacar que sí existe una relación estrecha entre la discriminación auditiva y los problemas de lectoescritura que presentan los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa San Pedro Claver del municipio de Apartadó.

Metodología

Esta investigación, además de plantearse desde la línea y sub línea mencionadas, usa como cimientos los postulados de la investigación educativa y un enfoque mixto, como bien explican Hernández Sampieri, Fernández y Baptista (2006). En el enfoque mixto se inicia al identificar y formular un problema correlacional que determina si dos variables están relacionadas o no, esto significa analizar si un aumento o disminución en una variable coincide con un aumento o disminución en la otra variable. Para ello, se emplearon técnicas e instrumentos como la observación y la entrevista para conocer las opiniones y actuaciones de estudiantes y docentes con relación al tema de la lectura y la escritura. En la recolección de los datos también se aplicaron instrumentos como la prueba de audición PAF y una evaluación diagnóstica SCRIB en lectura y escritura que permite conocer las principales falencias que presentan los estudiantes en estas áreas. Esta propuesta de investigación se desarrolló con una muestra de 28 estudiantes del grado tercero (3° C) de básica primaria en la Institución Educativa San Pedro Clavel municipio de Apartadó.

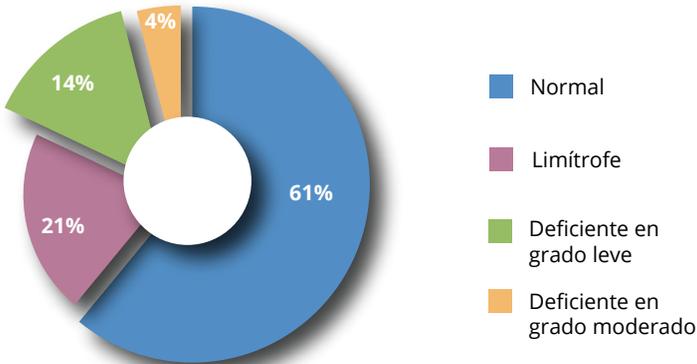
La investigación es asimismo un estudio correlacional que se enmarca en un enfoque mixto: se emplearon técnicas cualitativas, como la observación y la entrevista para conocer las opiniones y actuaciones de los estudiantes y docentes con relación al tema de la lectura y escritura, y también se emplearon datos cuantitativos en la aplicación de las pruebas estandarizadas, para determinar el desarrollo de las habilidades motrices y auditivas, cuyo resultado se revela de forma numérica.

Resultados

De acuerdo con los instrumentos y pruebas aplicadas se encontró lo siguiente. Con respecto al primer objetivo y el proceso de la lectoescritura, se encontró que el 39 % de la muestra sí presenta dificultades. La prueba PAF (prueba auditiva) permitió valorar cómo se encuentran los estudiantes en cuanto a su funcionalidad auditiva. La mitad de los estudiantes del grado tercero tienen dificultades para discriminar sonidos; en las pruebas aplicadas pedían que les repitiéramos, aun cuando las pruebas se realizaron en un espacio sin ruido, a pesar de esto, a algunos se les dificultó escuchar bien.

En la figura 1 se evidencia el porcentaje de estudiantes con dificultades en escritura.

Figura 1. Prueba de lectura y escritura (SCRIB)



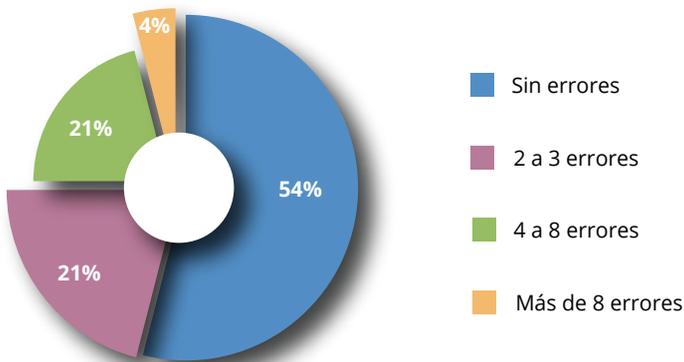
Fuente: elaboración propia

Con respecto al segundo objetivo y con miras a que en la prueba de audición se evidenció que los estudiantes con dificultades para discriminación auditiva corresponden al 46 %, la aplicación de las pruebas SCRIB Y PAF permitió conocer las dificultades puntuales que presentan los alumnos en el aprendizaje de la lectura y la escritura. Debido a que existe una relación

estrecha entre ambas habilidades, quienes presentaron dificultad en la prueba auditiva también lo hicieron en la prueba de lectoescritura, estas van de la mano y existe la probabilidad de que un estudiante con problemas de audición también presente dificultades en la mayor parte de la lectoescritura.

En la figura 2 se muestra el porcentaje de los estudiantes con errores de audición.

Figura 2. Prueba de funcionalidad auditiva (PAF)



Fuente: elaboración propia

Una de las fuentes aprovechadas para la elaboración de este proyecto de investigación se refleja en las estadísticas obtenidas mediante las pruebas de lectoescritura en los alumnos con capacidad cognitiva baja o límite que, tras una evaluación psicológica, presentan un coeficiente intelectual menor.

Con respecto al tercer objetivo se identificó que el 85 % de los estudiantes que presentan dificultades en la prueba de lectoescritura también presentan dificultad en la prueba de audición, por ende, se puede decir que sí hay una relación estrecha entre ambas variables. Muchas veces estos no son problemas auditivos, existen otras causas; puede ser que los estudiantes

se distraen fácilmente conversando con el compañero y no prestan atención en clase y generan desorden entre ellos, lo cual conlleva mucho ruido y esto afecta la concentración general de todo el grupo.

Mediante la aplicación de las pruebas de audición, los estudiantes presentaron errores gramaticales al escribir una palabra.

Discusión

Los resultados se miran son dejar de lado los objetivos de la investigación: abordar el problema de bajo rendimiento académico de los alumnos y la relación entre audición y aprendizaje de la lectoescritura. Se tuvieron en cuenta el contexto y entorno al aplicar la prueba de audición PAF y una evaluación diagnóstica SCRIB en lectura y escritura. Esto permitió conocer las principales falencias que presentan los estudiantes en dichas áreas para luego diagnosticar el desempeño en su proceso de lectoescritura. Después de la aplicación encontramos algunas causas como: problemas de aprendizaje; distracción y exceso de ruido, que afectan el rendimiento escolar en cuanto a lo auditivo; no existen hábitos de lectura y escritura. Todo eso trae como efecto la dificultad para leer y comprender textos escritos, y bajo rendimiento escolar. Por medio de la investigación se identificó un mejoramiento en los estudiantes por medio de estrategias lúdico-pedagógicas y las pruebas aplicadas para aprender a conocer en el área cognitiva; aprender a hacer, y lo fundamental, preparar el alumno para que aprenda a ser y se integre a una sociedad.

Conclusiones

Es importante reconocer que el lenguaje se adquiere mediante la exposición a sonidos; los niños aprenden las palabras que escuchan en su entorno. La habilidad de la escucha influye de manera significativa en la capacidad de los menores al momento de leer y escribir, así como en sus habilidades para

relacionarse con los demás. Es por eso que se implementó este proyecto, para así poder ayudar de algún modo a mejorar las dificultades que presentaron los niños del grado 3 C. Se determinó, por tanto, que uno de los factores que influye en los bajos resultados obtenidos en el grado tercero es la contaminación auditiva. En muchas ocasiones los niños no se concentran totalmente en la lectura y escritura debido a que hay mucha bulla en las aulas de clase en este grado. Esto último se evidenció al momento de aplicar la prueba PAF, fue necesario interrumpirla en repetidas ocasiones porque el ruido en las aulas de clases aledañas era muy fuerte y no permitía llevar a cabo la prueba con resultados satisfactorios.

La lectura y la escritura son áreas fundamentales para el desempeño escolar y el diario vivir de los estudiantes de la básica primaria. La lectura es un proceso transversal en la formación de los estudiantes que les permite tener buen desempeño en otras áreas, y, por ende, también les permite alcanzar un desempeño académico adecuado y un mejor desenvolvimiento a la hora del proceso lector, lo cual es fundamental para los estudiantes. Una cuarta parte de los estudiantes del tercer grado presentan dificultades para la lectura, que se reflejan en su escritura, también confunden letras similares (b, d, etc.). Esto último supone una de las dificultades más relevantes en los estudiantes referidos. La mitad de los estudiantes del grado tercero tienen dificultades para discriminar sonidos, en las pruebas aplicadas pedían que se les repitiera. A pesar de que las pruebas se aplicaron en un espacio sin ruido, a algunos se les dificultó escuchar bien. Existe una relación estrecha puesto que los mismos estudiantes que presentan dificultad en la prueba auditiva, presentan dificultad en la prueba de lectoescritura, estas van de la mano y por ello es posible que un estudiante con problemas de audición también presente dificultades en la mayor parte de la lectoescritura. Muchas veces, estos últimos no son problemas auditivos, es importante considerar las otras causas, como por ejemplo: que los estudiantes se distraen fácilmente conversando con algún compañero y no prestan atención en clase, con lo que se genera desorden, ruido y desconcentración en el grupo.

Referencias

- Asamblea Nacional Constituyente (1991). Artículo 67. La educación es un derecho de la persona. Constitución Política de Colombia. <https://www.constitucioncolombia.com/titulo-2/capitulo-2/articulo-67>
- Calderón, D. M., Torres, M. A., y Flórez, O. J. (2015, nov). *Una mirada a la lectoescritura desde la lúdica* (Trabajo de grado Especialización en Pedagogía de la Lúdica. Fundación Universitaria los Libertadores): <https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/408/Calder%C3%B3nPintoDianaMar%C3%ADa.pdf?sequence=2>
- Canoles Pérez, P. S., Sánchez, L. M., Pérez Pulido, G., & Reina Tocora, R. (2014). *Semillero de cuentistas, una estrategia didáctica para desarrollar habilidades lectoescrituras en los estudiantes de los grados cuarto de la básica primaria de los colegios Adventistas de Apartadó, Antioquía y Sabana de Torres, Santander (Doctoral dissertation)*.
- Congreso de la República (1994). *Ley 115 de febrero 8 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación*. Diario Oficial n.º 41.214. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_Archivo_pdf1.pdf
- Contreras Tello, L. (2019). *Conciencia fonológica y aprendizaje de la Lecto-Escritura en niños de 5 años en la Institución Educativa Inicial N° 224 "Santa Rosa de Abancay" 2018* [tesis de grado, Licenciatura en Educación]. Universidad Nacional Micaela Bastidas de Apurímac. <http://repositorio.unamba.edu.pe/handle/UNAMBA/690>
- Cortez Soto, J. P. (2018). *Relación entre la conciencia fonológica y el aprendizaje de la lectura en estudiantes del primer grado de educación primaria del Colegio Anexo Sagrado Corazón de Jesús del distrito de Santiago de Surco* [tesis de Maestría]. Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. <http://repositorio.une.edu.pe/handle/20.500.14039/1997>

- Chávez, M. D., Ortiz, T., y García, M. M. (2018, mayo 7). Estrategia pedagógica para el perfeccionamiento de prácticas preprofesionales docentes en la universidad técnica de Manabí, Ecuador. *Opuntia Brava*, 10(3). <http://opuntiabrava.ult.edu.cu/index.php/opuntiabrava/article/view/554/547>
- e-Learning Masters. (2017, septiembre 28). *¿Como funciona el proceso de enseñanza-aprendizaje?*. <http://elearningmasters.galileo.edu/2017/09/28/proceso-de-ensenanza-aprendizaje>
- Gallart, C. T., Pérez, F., Rodríguez, S. M., y Sala, M. S. (2013). Diagnóstico de las dificultades de lectura y escritura y de la dislexia basado en la Teoría PASS de la inteligencia utilizando la batería DN-CAS: origen cognitivo de la dislexia. *Aula abierta*, 41(1), 5-16.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, C. (2006). Metodología de la Investigación. McGraw Hill.
- Jiménez Pérez, E. D. P., y Villanueva Roa, J. D. D. (2015). Comprensión lectora: umbral de lectura y escritura en niños de Educación infantil en Málaga. *Journal for Educators, Teachers and Trainers*, 5(2), pp. 310–325. <http://hdl.handle.net/10481/39367>
- López, M., Ramos, R., y Mancilla, M. (2008). *La adquisición de la lectoescritura en Educación básica desde las teorías interaccionistas sujeto-ambiente. El caso de tres escuelas primarias de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas* [ponencia]. X Congreso Nacional de Investigación Educativa http://comie.org.mx/congreso/memoriaelectronica/v10/pdf/area_tematica_01/ponencias/1055-F.pdf
- Ministerio de Educación. (2011). *Plan nacional de lectura y escritura de educación inicial, preescolar, básica y media*. Ministerio de Educación Nacional
- Montealegre, R., y Forero, L. A. (2015). Desarrollo de la lectoescritura: adquisición y dominio. *Acta colombiana de psicología*, 9(1), 25-40.

- Olea, R. (1987). *Pruebas de lectura y escritura*. CPEIP. <https://campus.autis-modiario.com/wp-content/uploads/2017/02/prueba-de-lectoescritura-de-olea-editado-por-leonardo-campos.pdf>
- Piaget, J. e Inhelder, B. (1997). *Psicología del niño*. Ediciones Morata. <http://www.pensamientopenal.com.ar/system/files/2014/12/doctrina38882.pdf>
- Senado (2013). *Proyecto de Ley 130 de 2013. Por la cual se fomenta el hábito de la lectura y la escritura en los Programas de Educación, Preescolar, Básica y Media, mediante la incorporación de la hora diaria de afectividad por los libros, la lectura y la escritura y se dictan otras disposiciones. Artículo 2º. Definición. - La hora diaria de afectividad por los libros, la lectura y la escritura*. Gaceta del Congreso. <https://vlex.com.co/vid/proyecto-ley-2013-senado-474415474>
- Solé, I. (1987). *Leer es un proceso de interacción entre el lector y el texto*. Editorial Grao.
- Solé, I. (2011). *Estrategias de lectura*. Editorial Grao.
- Urribarri, Y. (2011). *La importancia de las estrategias en la lectura y la escritura. Venezuela- Cabimas Estado Zulia*. <https://www.monografias.com/trabajos89/importancia-estrategias-lectura-y-escritura/importancia-estrategias-lectura-y-escritura>
- Vallés, A. A. (2004). *Evaluación de la dislalia. Prueba de Articulación de Fonemas. PAF*. CEPE.
- Valles, A. A. (2017). *Prueba de articulación de fonemas*. CEPE.
- Vigotsky, L. (2009). *El desarrollo de los procesos psicológicos superiores: interacción entre enseñanza y desarrollo*. Editorial Universitaria.

3.

Efectos del acompañamiento a las familias en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Rural la Provincia del municipio de Carepa¹

- **Autores**

Sandra Milena Palacios Palacios²

Angélica Ojeda Lemos³

Dinna Luz Cavas Cabrera⁴

- **Programa académico:** Licenciatura en Educación Infantil

Resumen

La familia es el primer agente en el cual se inculcan principios y valores a los niños desde su edad inicial, además, cumple un rol importante en los procesos escolares, no solo suministra los útiles escolares y demás materiales, sino que representa una figura de apoyo y acompañamiento, en tanto se hace necesaria su participación en las dinámicas académicas. El objetivo de esta investigación es identificar los efectos que tiene la falta

¹ Esta investigación es de carácter cualitativo, con las técnicas e instrumentos de recolección de datos de entrevista, encuesta y observación; desarrollado en el marco del semillero de investigación Transpepra.

² Técnica auxiliar en atención a la primera infancia del Centro de Sistemas de Urabá (CDS), estudiante de Licenciatura en Educación Infantil en UNIMINUTO e integrante del semillero Transpepra. spalaciosp1@uniminuto.edu.co

³ Bachiller técnica comercial de la Institución Educativa José María Muños Florez, estudiante de Licenciatura en Educación Infantil en UNIMINUTO e integrante del semillero Transpepra. aojedalemos@uniminuto.edu.co

⁴ Tecnóloga en entrenamiento deportivo del Complejo Tecnológico Agroindustrial Pecuario y Turístico (SENA), estudiante de Licenciatura en Educación Infantil en UNIMINUTO. dcavascabre@uniminuto.edu.co

de acompañamiento de las familias en el rendimiento académico de los estudiantes del grado tercero de la Institución Educativa la Provincia del municipio de Carepa, Antioquia.

La educación es una tarea que le corresponde desempeñar al Estado, la comunidad, las instituciones y sobre todo a los padres de familia, ya que se habla de una formación integral de cada uno de los menores, quienes en un mañana van a ser el reflejo y futuro de la familia y el país. El enfoque de la investigación es cualitativo, tiene por diseño la investigación acción, emplea las técnicas de la observación y la entrevista. Entre los resultados se puede evidenciar que hace falta mejorar la comunicación entre la docente y los padres de familia, ya que es solo por medios institucionales que se les hacen llegar los comunicados y no los tienen presentes. Un hallazgo que cobró fuerza es la poca respuesta que los padres de familia dan al acompañamiento en las tareas escolares, lo cual genera en los estudiantes ausentismos y bajo rendimiento.

Palabras clave: familia, acompañamiento académico, rendimiento escolar

Introducción

Actualmente se define la familia como el núcleo de la sociedad en el cual se imparten principios y valores; la familia cumple un rol muy importante para lograr un excelente rendimiento académico, puesto que para el proceso se necesita de la participación activa del entorno en el cual se desarrolla el niño, sin la colaboración de las familias durante el proceso educativo, el rendimiento académico se afectará negativamente. Es por eso que Molano et al. (2020) expresa que:

La familia es uno de los agentes educativos más importantes en la sociedad, es donde no solo se logra la adquisición de valores y normas, sino el desarrollo de competencias básicas para la vida, que son trabajadas en forma conjunta con la escuela. (p. 251)

En esta misma línea, Manuale (2021), realizó un estudio sobre la etapa de consolidación, en el que observaban distintas instituciones para mirar su evolución y enriquecimiento en la vida escolar; en el cual se evidenció en el año 2014 que los padres de familia visitaban los escenarios de los jardines escolares con la pretensión de aprender estrategias que luego ellos pondrían en práctica en sus hogares. La ley general de la educación, Ley 115 de 1994 en el artículo 7, afirma que la familia es el núcleo fundamental de la sociedad y primer responsable de la educación de los hijos, hasta la mayoría de edad o hasta cuando ocurra cualquier otra clase o forma de emancipación. Al hablar de familia y escuela se habla de un compromiso de ambas partes, pero principalmente de los representantes legales (acudientes) quienes son los mayores interesados en el crecimiento de cada una de las áreas de los educandos, partiendo de lo cognitivo junto con las dimensiones humanas de desarrollo.

Los padres y/o familiares deben acompañar y ser un ente participador en cada una de las etapas del proceso escolar de sus educandos, logrando así tener buenos resultados académicos y forjar valores de autoconfianza, responsabilidad, compromiso, honestidad en todo el proceso académico. El hogar es el escenario principal para la adquisición y el refuerzo de conocimientos que se imparten dentro del aula de clases; desarrollando habilidades, actitudes y creando espacios de hábitos para el aprendizaje significativo. Es por eso que Ausubel (1983), en su teoría del aprendizaje significativo plantea:

El aprendizaje del alumno depende de la estructura cognitiva previa que se relaciona con la nueva información, debe entenderse por “estructura cognitiva”, al conjunto de conceptos, ideas que un individuo posee en un determinado campo del conocimiento, así como su organización. (p. 1)

El bajo rendimiento escolar tarde que temprano puede llevar a los estudiantes a un desinterés o deserción escolar, teniendo como efectos secundarios la afectación del crecimiento personal y en su proyecto de vida. Según rastreo bibliográfico Hernández (2006) afirma que “el proyecto de

vida es la estructura que expresa la apertura de la persona hacia el dominio del futuro, en sus direcciones esenciales y en las áreas críticas que requieren de decisiones vitales” (p. 3).

Metodología

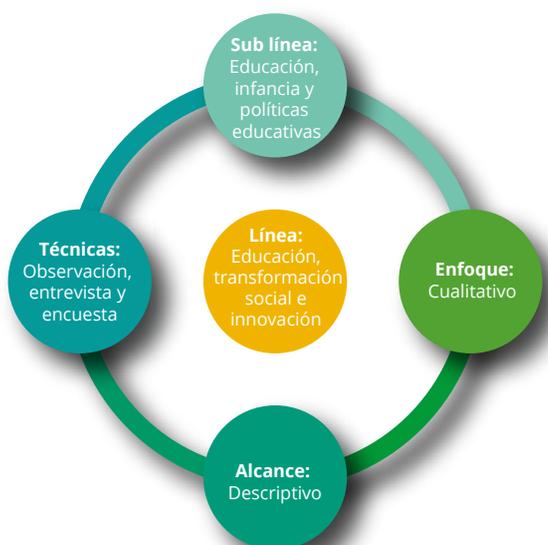
Esta investigación se basó en la línea de educación, transformación social e innovación. El grado 3 está conformado por 34 estudiantes entre la edad de 8 y 10 años, con una división de 12 niñas y 22 niños. La directora de grupo tiene 5 años de experiencia con la institución. La mayoría de los padres de familia que conforman este grupo son trabajadores del sector agrícola y oficios varios, se encuentran en un nivel socioeconómico 1, 2 y 3; cabe resaltar que un niño necesita apoyo emocional y motivacional para realizar lo que le corresponde, se puede notar que a muchos de los educandos les hace falta la ayuda y acompañamiento pertinente para cumplir con sus obligaciones académicas.

Esta investigación es de carácter cualitativo, Cauas (2015) expresa que “es aquella que utiliza preferente o exclusivamente información de tipo cualitativo y cuyo análisis se dirige a lograr descripciones detalladas de los fenómenos estudiados. La mayoría de estas investigaciones pone el acento en la utilización práctica de la investigación” (p. 2). Con el desarrollo de un alcance descriptivo que “busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores” (Abreu, 2014, p. 198). Las técnicas de observación se utilizan cuando se desean detectar aspectos conductuales y la entrevista como interacción verbal inmediata y personal entre un entrevistador y un respondiente (Padua, 2018).

De acuerdo con los objetivos de la investigación se utilizaron las siguientes técnicas e instrumentos para recolectar la información requerida: 1) una encuesta estructurada al grupo de padres de los niños de grado 3°, con el propósito de identificar y conocer las razones por las cuales no brindan un

óptimo acompañamiento y apoyo en el desarrollo de las actividades escolares (anexo 1); 2) una entrevista cerrada a la docente directora del grado 3° para conocer su percepción sobre el acompañamiento que los padres brindan a los hijos, y su vez complementar la información suministrada por las familias; y 3) la observación participante en las diferentes actividades que realizaron los niños dentro del aula de clases (anexo 2).

Figura 1. Esquema de la metodología



Fuente: elaboración propia

Resultados

Dado que el propósito del proyecto era identificar los efectos del acompañamiento de las familias en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Rural la Provincia del municipio de Carepa, a continuación, se exponen los resultados obtenidos para cada objetivo.

Observación

En las tres visitas que se realizaron para observar el desempeño y compromiso de los estudiantes dentro del aula de clases se pudo evidenciar que existen casos especiales de niños que en muchas ocasiones, no tienen la disponibilidad para cumplir con sus obligaciones: la docente dicta las responsabilidades a cumplir en el aula de clases y no falta el estudiante que se pasea por todo el salón interrumpiendo a los demás compañeros, el estudiante que quiere sabotear la clase haciendo bulla para distraer a sus compañeros y los que se empeñan en no querer responder con las actividades sin motivo aparente alguno.

Entrevista

En una entrevista de tipo abierta con la directora de grupo, esta contaba que la participación activa de los padres de familia en las actividades escolares resulta complicada, ya que en las convocatorias que se realizan siempre son los mismos los que asisten. También expresa que la institución implementa varias alternativas para vincular a los padres en el proceso académico de los estudiantes. Adicionalmente, la docente implementa estrategias propias pero la excusa que con más frecuencia escucha es la responsabilidad laboral. Finalmente añade que a los llamados de atención no hacen presencia en la institución.

Encuesta a padres de familia

Por medio de los estudiantes se les envía a los padres de familia una encuesta junto con el consentimiento informado y por medio del grupo de WhatsApp se les recuerda. Al momento de pasar por las encuestas, los padres de familia no las habían llenado, algunos estudiantes aún la conservaban dentro del bolso. Entre las preguntas de la encuesta había una que hacía mención a la cantidad de tiempo que le dedicaban a los hijos para el desarrollo

de las tareas y a cuáles actividades asistían en la institución. Como respuesta se obtuvo que la mayor parte de su tiempo están trabajando pues es la manera en la que muchas madres cabeza de hogar encuentran cómo suplir las necesidades de los hijos.

Discusión

Para el desarrollo del proyecto sobre los efectos del acompañamiento de las familias en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Rural la Provincia del municipio de Carepa, nos guiamos por una pregunta que constituye la base central de la investigación. Se apuntaló un objetivo general y tres específicos enfocados en los padres, estudiantes y docente (Institución).

Se utilizaron varios instrumentos para la recolección de datos. La observación se realizó a los estudiantes dentro del aula de clase, la entrevista a la docente, con el fin de conocer su metodología y los principales problemas que se presentan dentro del aula, y finalmente, las encuestas se les enviaron a los padres de familia para conocer varios aspectos a tener en cuenta en el procesamiento de la información, sin olvidar, claro está, el consentimiento informado para cada uno de los padres de familia.

A partir de las observaciones realizadas a los estudiantes en el aula de clases, entrevista a la docente del grado 3° y encuesta a los padres de familia, se hace una reflexión y discusión para cada uno de los objetivos propuestos.

Identificación de los problemas que presentan los estudiantes del grado 3° en cuanto al rendimiento académico

Dentro del aula de clases se nota el compromiso y la responsabilidad de cada uno de los estudiantes al momento de desarrollar las actividades propuestas por la docente. Incluso cuando no entienden, se dirigen a otro

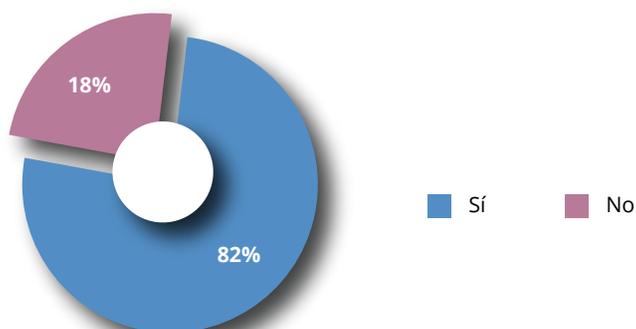
compañero para despejar dudas. También existen casos especiales de niños que, en muchas ocasiones, no muestra disponibilidad para cumplir con sus obligaciones y quieren caminar por el salón y distraer a los demás. Finalmente, se evidencia que algunos de los padres de familia no cumplen con la compra de materiales necesarios para los niños en el colegio, en situaciones los menores llegan sin un lápiz, una herramienta necesaria para trabajar en el aula.

Reconocimiento de las estrategias que implementa la docente para la vinculación de las familias en el mejoramiento del rendimiento académico de los estudiantes del grado 3°

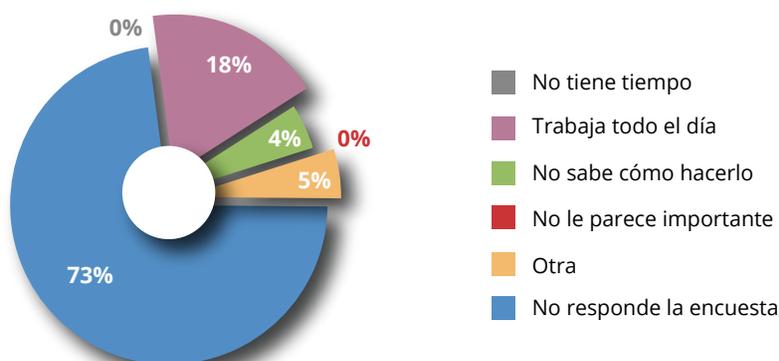
La institución implementa varias alternativas para vincular a los padres en el proceso académico de los estudiantes. Además, la docente implementa sus estrategias, tales como enviar mensajes por los grupos de chat, notas en los cuadernos de los niños y circulares impresas, las cuales vienen membretadas por la institución. No obstante, una porción de padres hace caso omiso a los llamados. Debido a la falta de compromiso de los padres, la institución ha implementado varias celebraciones para integrar a la familia, pero ni así se han visto los resultados en la asistencia.

Descripción de las causas por las cuales las familias no participan en los procesos académicos de los estudiantes del grado 3°

En las figuras 2 y 3 se puede evidenciar el poco compromiso de los padres con las actividades que les competen para apoyar a los estudiantes, ya que manifiestan que la mayor parte de su tiempo están trabajando y es este el modo en el que muchas madres cabeza de hogar encuentran cómo suplir las necesidades de los hijos. Aunque responden que brindan el acompañamiento, los resultados a nivel del estudiante muestran otro resultado.

Figura 2. ¿Acompaña usted a su hijo en las actividades escolares?

Fuente: elaboración propia

Figura 3. ¿Por qué no acompaña a su hijo/a en las actividades escolares?

Fuente: elaboración propia

Conclusiones

De acuerdo con los hallazgos del trabajo de investigación realizado es posible concluir que el acompañamiento familiar resulta ser de vital importancia en el desarrollo de los infantes, ya que la familia es el primer núcleo

o agente en el que se inculcan principios y valores desde la edad inicial. Se puede concluir también que hay una falta de acompañamiento familiar y esto hace que los estudiantes no cumplan con sus actividades académicas. Lo anterior ocurre debido a que los padres tienen que cumplir con sus obligaciones laborales y cuando llegan a sus hogares vienen fatigados y cansados por las extensas horas de trabajo, no obstante, es importante que tengan claridad y sean consciente de que esa es responsabilidad de ellos y han de implementar estrategias.

La falta de compromiso y responsabilidad de los padres de familia hace que los estudiantes no muestren un compromiso al 100 % para realizar las asignaciones de la institución, la poca asistencia de los padres en la entrega de los informes académicos revela esta falta de compromiso. Entre la escuela y las familias debería de existir una comunicación asertiva para garantizar un exitoso proceso académico y de formación de los estudiantes.

Anexos

Anexo 1. Instrumento de encuesta a padres

Para el desarrollo del proyecto de investigación formativa titulada “Efectos del acompañamiento a familias en el rendimiento académico de los estudiantes del grado 3° de la Institución Educativa Rural la Provincia del municipio de Carepa”, y con el fin de recolectar los datos se hizo necesario el desarrollo de la presente encuesta a las familias y /o acudientes de los estudiantes que participan en este proceso.

Nombre de la Institución:

Fecha en que se diligencia la encuesta:

Tema de la encuesta: Efectos del acompañamiento a las familias en el rendimiento académico de los estudiantes.

Relación del encuestado con el estudiante:

Ultimo nivel de escolaridad del encuestado:

Cuestionario

Señor padre, madre y/o acudiente, agradecemos la respuesta sincera que pueda dar a las siguientes preguntas.

*Conteste sí o no y marque con una (x) la opción que considere.

1. ¿Acompaña usted a su hijo en las actividades escolares?

Sí

No

2. ¿Por qué no acompaña a su hija/a en las actividades escolares?

- No tiene tiempo
- Trabaja todo el día
- No sabe cómo hacerlo
- No le parece interesante

Otra: _____

3. ¿Cuánto tiempo dedica usted a hablar con su hijo/a sobre su desempeño en la escuela, revisar sus cuadernos y orientarlo en la realización de sus tareas escolares?

- Media hora diaria
- Una hora diaria
- Dos horas diarias
- Una vez a la semana
- Dos veces a la semana
- Nunca lo hace

4. ¿Participa usted en las actividades convocadas por la institución?

Sí No

5. ¿En qué actividades convocadas por la institución participa activamente?

- Entrega de boletines
- Escuela de padres
- Fiesta o celebraciones
- Llamados por dificultades del o de la estudiante

6. ¿Cómo es la relación con la docente de su hijo/a?

- Buena
- Regular
- Mala

7. ¿Cree que las estrategias que utiliza la docente para enseñar a su hijo/a son las más adecuadas?

Sí

No

8. ¿Cómo es el desempeño escolar de su hijo?

Excelente

Bueno

Regular

Malo

9. ¿En qué área presenta su hijo dificultad?

10. ¿Cómo ayuda usted a su hijo/a para que mejore en sus dificultades y tenga un mejor desempeño escolar?

Gracias por su contribución al desarrollo de esta investigación.
Esta redundará en el mejoramiento del desempeño escolar de los
estudiantes de la institución.

Anexo 2. Instrumento de observación a los alumnos

Aspectos a observar	Descripción	Interpretación (lo que pienso, siento, conjeturo, me pregunto)
Espacio en el que se desarrolla la clase		
Actitud de los estudiantes		
Estrategias empleadas por la docente para el desarrollo de la temática de la clase		

Referencias

- Abreu, J. L. (2014). El Método de la Investigación Research Method. *Daena: International Journal of Good Conscience*, 9(3), 195-204.
- Ausubel, D. (1983). Teoría del aprendizaje significativo. *Fascículos de CEIF*, 1(1-10).
- Cauas, D. (2015). Definición de las variables, enfoque y tipo de investigación. *Bogotá: biblioteca electrónica de la universidad Nacional de Colombia*, 2, 1-11.
- Congreso de la República (1994). *Ley 115 de 1994. Por la cual se expide la ley general de educación*. Diario Oficial n.º 41.214. https://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-85906_archivo_pdf.pdf
- Hernández, O. D. (2006). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. *Rev. Internal Creemos. (Puerto Rico)*, 6(1-20), 1-31.
- Manuale, N. (2021). *La educación Montessori. Herramientas para innovar en la escuela: Desarrollo pleno en un ambiente preparado. Ritmos, rutinas y dinámica de la sala. La observación como herramienta clave* (Vol. 123). Noveduc.
- Molano-Castro, L. Y., Cudris-Torres, L., Barrios-Núñez, Á., Alvis-Barranco, L., y López-Castellar, M. A. (2020). Acompañamiento familiar y rendimiento académico en estudiantes colombianos en edad escolar. *Archivos Venezolanos de Farmacología y Terapéutica*, 39(3), 251-256.
- Padua, J. (2018). *Técnicas de investigación aplicadas a las ciencias sociales*. Fondo de Cultura Económica.

4.

Factores que influyen en la convivencia escolar del grado segundo en la Institución Educativa Colombia¹

- **Autores**

María Yaqueline Albornoz Largacha²

Yaquelin Flórez González³

Tania Marcela Marmolejo Geles⁴

- **Programa académico:** Licenciatura en Educación Infantil

Resumen

La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los menores en su proceso de integración a la vida social, participación responsable en la comunidad ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida. Es por eso por lo que, desde estos ambientes en los que pasa el mayor tiempo de su primera infancia, como las instituciones educativas, se deben implementar estrategias y programas especializados a cargo de un profesional que vigile y controle las acciones relacionadas con los comportamientos, éticos y morales. Lo anterior con el fin de generar una comunidad educativa de espacios sanos y llenos de paz para que cambien las acciones comportamentales de los niños involucrados.

¹ Investigación cualitativa, grupo de investigación del semillero Transpepra.

² Licenciada en Educación Infantil. malbornozla@uniminuto.edu.co

³ Licenciada en Educación Infantil. yflorezgonz@uniminuto.edu.co

⁴ Licenciada en Educación Infantil. tmarmolejog@uniminuto.edu.co

El objetivo de esta investigación es identificar los factores que influyen en los problemas de convivencia que se presentan en el grado segundo. El abordaje se realiza desde un enfoque cualitativo descriptivo en el que se emplearan diferentes herramientas y técnicas asociadas a la observación y entrevista, con lo cual se obtiene una perspectiva clara sobre los datos a recolectar. Es así que se formuló un análisis centrado en los factores que influyeron en la convivencia escolar de los estudiantes del grado segundo. Como resultado parcial, se evidencia que los principales factores que influyen en el deterioro de la convivencia escolar del grado segundo están relacionados con el desconocimiento de valores, concepciones erróneas del buen comportamiento y de prácticas aceptadas y copiadas de otros compañeros y de su entorno familiar y social.

Palabras clave: convivencia escolar, comunidad educativa, proceso académico

Introducción

“La convivencia escolar permite el desarrollo integral de los niños y niñas en su proceso de integración a la vida social, en la participación responsable en la vida ciudadana y en el desarrollo de su propio proyecto de vida” (Savater, 2004, p. 18). La influencia que ejerce esta temática está relacionada con el desempeño académico de los estudiantes y la formación ciudadana y humanista de cada educando. Además, el tema de la convivencia en las instituciones educativas debe ser una parte fundamental del proceso de formación de los menores para que puedan desarrollar competencias personales y sociales que les ayuden a aprender a ser y a convivir juntos, estas se transfieren y generalizan en otros contextos de educación y de desarrollo humano.

La convivencia escolar es uno de los elementos básicos e indicadores de calidad de la educación. Uno de los objetivos prioritarios de los centros educativos es formar y educar para 'convivir con otros'. (García Correa y Ferreira, 2005, p. 163). La convivencia escolar se proyecta por ende para poder presentar unas estrategias y técnicas pedagógicas que permitan al estudiante adquirir unas normas que le permitan convivir y poner en práctica los valores, tal como: paz, tolerancia, respeto, normas, deberes y derechos.

Mediante esta propuesta investigativa se busca identificar cuáles son esos factores que influyen en la sana convivencia del grado segundo (2 °C) de la Institución Educativa Colombia del municipio de Carepa, Antioquia, y analizar cuáles son las estrategias que implementan los docentes para la resolución de conflictos y para mejorar la sana convivencia entre estudiantes. Para ello, se implementa un enfoque metodológico cualitativo en el que se orienta una investigación descriptiva y exploratoria. En ella se observa e interviene un contexto educativo con el fin de recoger datos concretos que permitan la identificación de los factores que afectan la convivencia escolar. Es de suma importancia mencionar lo que plantea Gamboa (2013) acerca de la investigación cualitativa descriptiva. Gamboa hace mención al estudio de un conjunto de personas en un contexto determinado, estudiando características para posteriormente dar cuenta de las mismas.

Metodología

Este proyecto se desarrolla bajo la línea de investigación del sistema UNIMINUTO (educación, transformación social e innovación) y la sub línea del programa LIPID (educación, infancia y política educativa).

Para esta propuesta de investigación se utilizó una metodología de tipo cuantitativa puesto que surge de la búsqueda del conocimiento científico, se caracteriza por conocer la realidad de los diferentes fenómenos sociales que se pueden conocer a través de la mente humana; los datos

son productos de las mediciones realizadas a las variables observadas del objeto de estudio, y su propósito es explicar y predecir (Hernández, Fernández y Baptista, 2002). Su enfoque se aproxima con lo que se pretende en la presente la investigación, ya que permite obtener información de forma eficaz y necesaria, mediante la utilización de sus técnicas, como entrevistas, observaciones participantes y no participantes. Con el levantamiento y análisis de los datos observados se busca con el diagnóstico posterior, una reflexión en la que se den a conocer los resultados. Se pretende impactar y contribuir a la solución de la problemática evidenciada en la Institución Educativa Colombia del municipio de Carepa, relacionada con el mejoramiento de la convivencia escolar en aula del grado segundo.

A partir de las características de la investigación cuantitativa como enfoque principal metodológico, se definió como población de estudio a los estudiantes del grado segundo de la Institución Educativa Colombia del municipio de Carepa y a la docente de aula del mismo grado. La muestra corresponde al 2,5 %, lo que equivale a 35 estudiantes. De acuerdo con el enfoque metodológico cuantitativo, las técnicas de observación utilizadas fueron: encuestas abiertas aplicadas a los estudiantes y encuestas cerradas dirigidas a docentes. Las observaciones de los menores se hicieron en horarios y en su entorno educativo.

Resultados

En la investigación se encontró que durante la clase los menores se agreden verbalmente, no hay respeto entre ellos. Por otro lado, se evidenció que la docente de aula no implementa estrategias que ayuden a mejorar la mala convivencia de los niños. Debido a las pocas estrategias didácticas de la docente, los estudiantes no se concentran cuando está dictando una clase y esto genera desorden en el aula. Dentro de la observación directa fue posible ver que un niño se paró del puesto y chuzó a otro niño con un lapicero.

En el diálogo con la profesora Diana, ella informó que con ese grupo apenas llevaba dos meses, que el grupo era muy pesado y tenía poco acompañamiento de los padres tanto en el proceso académico como en temas de convivencia escolar el grupo. Aspectos en los que el grupo estaba muy mal.

Por medio de la encuesta se pudo confirmar que hay poco acompañamiento de los padres en las actividades que realiza la institución y es reducida la dedicación de padres e hijos en las actividades académicas.

A modo de síntesis de la problemática se presenta la siguiente lista:

- Durante clase los estudiantes se agreden, tanto física como verbalmente.
- Durante clase a los alumnos se les dificulta escuchar a la docente.
- La docente no implementa estrategias que considera pertinentes para mejorar la convivencia de los estudiantes del grado.
- Las familias brindan un acompañamiento reducido, lo cual no ayuda para el mejoramiento de la convivencia en el grupo.
- Hay un acompañamiento reducido de las familias en las reuniones de padres organizadas por la institución con el fin de hablar sobre cómo educar niños con valores y que mejoren su rendimiento académico.

Con esta investigación se busca que la docente de aula comience a implementar estrategias didácticas para el fortalecimiento de valores que ayude a los niños a mejorar el trato entre ellos; realizar actividades con los padres de familias en los que se den cuenta de la importancia de educar bien a sus hijos, colocar en el salón de clases de manera visible las reglas de convivencia y los valores con el fin de que todos los días, antes de iniciar la clase, la maestra pregunte cuáles son las reglas que deben seguir todos los días y hablar sobre cada valor.

Conclusiones

Son varios los factores que influyen en la convivencia escolar de la Institución Educativa Colombia del municipio de Carepa. Estos factores se identificaron con la aplicación de los instrumentos y, como referencia, se busca investigar la percepción de la convivencia en la escuela para identificar los factores que influyen en ella.

Se analizaron cada una de las respuestas de la entrevista, las del grupo focal y las referencias teóricas. La siguiente figura muestra los resultados más relevantes para la convivencia en la institución. Son resultados concretos que revelan la relación entre contexto, familia, institución y sociedad.

Figura 1. Resultados más relevantes para la convivencia en la institución



Fuente: elaboración propia

En la convivencia, las diversas relaciones interpersonales de los docentes con los alumnos vienen dadas por la personalidad del docente, ya que algunos son distantes y mantienen límites muy fuertes con los alumnos, mientras que otros docentes se comportan de forma proteccionista y otros mantienen una relación cercana con los alumnos. Dicho esto, los alumnos aprovechan para hacer comparaciones entre los lazos de amistad que establecen con unos profesores mientras que con otros no lo hacen.

Son varios los factores que influyen en la convivencia escolar de la Institución Educativa Colombia del municipio de Carepa. Estos factores se identificaron con la aplicación de los instrumentos y, como referencia, se buscaba investigar la percepción de la convivencia en la escuela para identificar los factores que influyen en ella.

Se analizaron cada una de las respuestas de la entrevista, las del grupo focal y las referencias teóricas. Por tanto, el siguiente gráfico muestra los resultados más relevantes para la convivencia, en la institución y esta investigación. Son los resultados concretos que revelen la relación entre contexto, familia, institución y sociedad.

Referencias

Asamblea Nacional Constituyente (1991). *Constitución Política de Colombia*. Leyer.

Banz, C. (2008). *Convivencia escolar*. Carpio.

Castillo Sánchez, M., y Gamboa Araya, R. (2013). La vinculación de la educación y género. *Actualidades investigativas en educación*, 13(1), 391-407.

Colombo, G. B. (2011). Violencia Escolar y Convivencia Escolar: Descubriendo estrategias en la vida cotidiana escolar. *Revista Argentina de Sociología*, 8(15-16), 81-104.

Correa, A. G., y Cristofolini, G. M. F. (2005). La convivencia escolar en las aulas. *International journal of developmental and educational psychology*, 2(1), 163-183.

Deneulin, S. (2019). El desarrollo humano integral: una aproximación desde la tradición social católica y el enfoque de las capacidades de Amartya Sen. *Revista de Estudios Sociales*, (67), 74-86.

- Del Castillo, H. (2014). ¿Qué es el Desarrollo Humano Integral? 22-35. <http://psicologiayvirtud.blogspot.com.co/2014/12/que-es-el-desarrollo-humanointegral.html>
- Gala, A. (2016). Algunos aspectos importantes sobre la convivencia escolar. *Huellas, Revista del observatorio sobre la violencia y convivencia en la escuela*, (4), 98.
- Guzmán, J., Muñoz, J. M., Espitia, E. A. P., y Escobar, M. I. M. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. *Plumilla Educativa*, 13(1), 153-175.
- Guzmán, J., Muñoz, J. M., Espitia, E. A. P., y Escobar, M. I. M. (2014). La convivencia escolar. Una mirada desde la diversidad cultural. *Plumilla Educativa*, 13(1), 153-175.
- Hernández, R., Fernández, C. C., y Baptista, L. P. (2002). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill.
- López de Mesa-Melo, C., Carvajal-Castillo, C. A., Soto-Godoy, M. F., y Urrea-Roa, P. N. (2013). Factores asociados a la convivencia escolar en adolescentes. *Educ. Educ. Vol. 16*(3), 383-410.
- López, V. (2014). Convivencia escolar. *Apuntes. Educación y Desarrollo Post-2015*, 4, 1-18.
- Neira Hermida, K. R. (2017). *La convivencia escolar: factores que afectan el desarrollo integral de los niños del grado cuarto de primaria en la Institución Educativa Francisco de Paula Santander Sede Pacande* [tesis de grado, Especialización en Gerencia en Instituciones Educativas]. Universidad del Tolima. <http://repository.ut.edu.co/bitstream/001/1976/1/APROBADO%20KAREN%20ROCIO%20NEIRA%20HERMIDA.pdf>
- Ortega, R., y Del Rey, R. (2003). *La violencia escolar: Estrategias de prevención*. Grao.

Parada, M. B., Castañeda, E. A., y Franco, C. P. (2014). *Desarrollo socioafectivo y convivencia escolar*. ITESO.

Piaget, J. (2019). *La formación del símbolo en el niño: imitación, juego y sueño. Imagen y representación*. Fondo de Cultura Económica.

Piaget, J., e Inhelder, B. (2016). *Psicología del niño* (ed. renovado). Ediciones Morata.

Ramírez, L. F., y Romero, N. G. (2009). *Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe de Ciudad Bolívar, en la jornada mañana* [tesis de grado, Maestría en Educación]. Bogotá: Pontificia Universidad Javeriana.

Savater, F. (2004). Laicismo: cinco tesis. *El País*, 3(04).

Vygotsky, L. S. (2009). El desarrollo de los procesos psicológicos superiores: interacción entre enseñanza y desarrollo. Editorial Universitaria.

5.

La motivación extrínseca e intrínseca en la lectura y escritura¹

- **Autores**

Yineis Regino Ramos²

Tatiana Palomeque García³

- **Programa académico:** Licenciatura en Educación Infantil

Resumen

El presente proyecto de investigación se realizó en la Institución Educativa Veinticuatro de Diciembre, ubicada en el corregimiento de Currulao, municipio de Turbo, Antioquia, con estudiantes del grado tercero, a través de un proceso de investigación formativa cuya metodología posee un enfoque cualitativo y un alcance descriptivo a partir del diseño estudio de caso. El estudio se llevó a cabo debido a que, aunque todos los seres humanos están dotados con un sistema de signos lingüísticos, cuyo propósito medular es la comunicación, recibir y transmitir información o bien,

¹ Proyecto de grado de investigación cualitativa, del Programa de Licenciatura en Educación Infantil, derivado del semillero de investigación Transpepra de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

² Estudiante de Licenciatura en Educación Infantil y miembro del semillero de investigación Transpepra. yreginoramo@uniminuto.edu.co

³ Estudiante de Licenciatura en Educación Infantil y miembro del semillero de investigación Transpepra. tpalomequeg@uniminuto.edu.co

leer y escribir y demostrar la capacidad cognitiva, la realidad de las instituciones educativas es otra totalmente diferente. Se evidencian grandes falencias, ya que los estudiantes no se sienten muy motivados frente a estas temáticas.

La muestra de la población se seleccionó a través de un muestreo no probabilístico intencionado, de acuerdo con las características y el tema de la investigación, cuyo análisis lleva al lector a reflexionar acerca de las prácticas de enseñanza y aprendizaje de docentes, alumnos, padres de familia e instituciones, sobre las competencias lecto-escriturales de los estudiantes del grado tercero. Para su desarrollo se utilizaron las técnicas de observación entrevista y encuesta, las cuales permitieron recolectar información para analizar los diferentes puntos de vista de los involucrados, identificar posibles falencias y aportar a la mejora de los procesos de lectura y escritura. Esto con la finalidad de que, además, sean significativos, enriquecedores y, sobre todo, de gran interés para el estudiante.

Palabras clave: educación, motivación extrínseca, motivación intrínseca, lectura, escritura

Introducción

El presente proyecto investigativo está enfocado en tres temas puntuales: la lectura, la escritura y la motivación. Este último tema tiene gran influencia sobre el éxito de los dos primeros, razón por la cual en la investigación se ahonda en la forma en la que se imparten los procesos de lectura y escritura desde las instituciones educativas y desde los hogares. Esto porque ambas son actividades fundamentales en la educación; por medio de ellas se puede apreciar el desarrollo cognitivo y las capacidades que adquieren los niños a medida que crecen en sus procesos educativos y sus avances en la práctica.

Gracias a la información recolectada se pudo analizar de manera reflexiva los factores internos y/o externos que promueven el aprendizaje de los estudiantes del grado tercero de la IE Veinticuatro de Diciembre y la influencia de docentes, directivos y de la familia.

Esta propuesta investigativa también está estructurada sobre una metodología bien definida. Apunta a unos objetivos claros y se respalda con unos marcos teórico-conceptuales y legales que referencian y anteceden esta investigación con otras existentes en las que se expresan situaciones similares, y que en general, al igual que esta, buscan identificar las causas del problema, proponer estrategias que mitiguen las consecuencias y en lo posible, corregir el problema.

Metodología

Las investigaciones conllevan nuevos conocimientos que generalmente responden a problemas y/o interrogantes acerca de algo, por ello es preciso orientar un tipo de investigación adecuada y emplear una metodología que integre todas las herramientas, técnicas y métodos necesarios. La presente investigación se realizó en el municipio de Turbo, corregimiento del Tres, específicamente, en la Institución Educativa Veinticuatro de Diciembre, cuya muestra se eligió a partir de un muestreo no probabilístico intencionado que abarcó a 30 estudiantes del grado tercero de primaria. La estructura metodológica de esta investigación se constituye de la siguiente forma:

La *Motivación Extrínseca e Intrínseca* en los procesos de lectura y escritura, es una investigación formativa, es decir:

Aquella que se hace entre estudiantes y docentes en el proceso de desarrollo del currículo de un programa y que es propio de la dinámica de la relación con el conocimiento que debe existir en todos los procesos académicos tanto en el aprendizaje, por parte de los alumnos, como en la renovación de la práctica pedagógica por parte de los docentes. (Restrepo, 2003)

La línea de investigación o bien la “estructura temática que permite el desarrollo de proyectos y productos académicos” (IU Politécnico Grancolombiano, s.f.) es la *educación, transformación social e innovación* en la que se afirma que “la educación puede propiciar la permanencia del estatus quo o la transformación social; puede ser conservadora o innovadora. No cabe duda de que, si se quiere un mejor ser humano y una mejor sociedad, necesitamos una mejor educación” (Corporación Universitaria Minuto de Dios, s.f.). La sub línea es específicamente *educación, infancia y políticas públicas y educativas*. Está conformada por elementos que son de interés para la investigación, como son la primera infancia y la educación.

Ahora bien, teniendo en cuenta que la investigación se realizó para analizar la realidad de los estudiantes del grado tercero de la IE Veinticuatro de Diciembre, se eligió el enfoque cualitativo, el cual permite el análisis de datos a través de la observación de situaciones reales. Esto debido a que “describe y analiza las conductas sociales, colectivas e individuales, las opiniones, los pensamientos, las percepciones” (Lara, Hernández, y Portilla, 2020), además “rechaza la pretensión racional de cuantificar la realidad humana, en cambio da importancia al contexto, función y significado de actos humanos, valorando la realidad como es vivida y percibida con las ideas, sentimientos y motivaciones de sus actores” (Mesias, 2010).

La investigación cualitativa puede ser vista como un abordaje que pretende obtener una comprensión profunda de los significados y definiciones de la situación tal como nos la presentan las personas, más que la producción de una medida cuantitativa de sus características o conducta. La metodología cualitativa abre un espacio multidisciplinario que convoca a profesionales de las más diversas disciplinas (sociólogos, antropólogos, médicos, enfermeras, psicólogos, trabajadores sociales, relacionistas públicos, entre otros), lo que, lejos de ser un inconveniente aporta una gran riqueza en la producción. (Salgado, 2007)

Ahora bien, la investigación puede ser vista desde la pedagogía y desde el ejercicio misional de generar conocimiento, propio de la educación superior. Desde la función pedagógica centramos la atención en la investigación formativa y desde la visión de la misión universitaria en el conocimiento teórico tecnológico (Restrepo, 2003).

Por otra parte, ha de mencionarse que el alcance de esta investigación es descriptivo, por lo que el diseño implementado es el estudio de caso que permite enunciar hipótesis o teorías, describir situaciones y, además, hacer uso de herramientas cuantitativas y cualitativas de forma simultánea, como la observación, encuesta y entrevista. Estas se utilizaron como técnicas para la recolección de información para el desarrollo de la presente investigación. Rodríguez (2020) afirma que:

Un estudio de caso es un tipo de investigación presente en las ciencias sociales que consiste en la observación detallada de un sujeto de estudio [también conocido como caso] [...] y forman parte de la investigación cualitativa; es decir, aquella investigación que se centra en estudiar un fenómeno en profundidad en lugar de usar la estadística para sacar conclusiones generales. (párr. 1 y 2)

Como ya se mencionó, para este proceso investigativo se tiene un alcance descriptivo, que de acuerdo con Dalen y Meyer (1981) permite:

Llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables.

Por lo anterior, a través de este se pretende especificar las propiedades y la situación de la población. Al respecto, Morales (2012) cita a Bunge quien afirma que:

La descripción consiste en responder a las siguientes cuestiones ¿Qué es?, ¿Cómo es?, ¿Dónde está?, ¿De qué está hecho?, ¿Cómo están sus partes, si las tiene, interrelacionadas? y ¿Cuánto? El objetivo de la investigación descriptiva consiste en llegar a conocer las situaciones, costumbres y actitudes predominantes a través de la descripción exacta de las actividades, objetos, procesos y personas. Su meta no se limita a la recolección de datos, sino a la predicción e identificación de las relaciones que existen entre dos o más variables. (p. 2)

Dando finalidad a la metodología, es importante resaltar que esta investigación siguió una serie de actividades o pasos para su normal y efectivo desarrollo, los cuales consistieron en definir el problema y los objetivos de la investigación, establecer una metodología y un plan de investigación, y recopilar y analizar los datos y presentar los resultados, teniendo presente que cada una abarca una serie de acciones específicas.

Resultados

De acuerdo con los datos arrojados por las técnicas de investigación, los conceptos teóricos que la fundamentan y los objetivos planteados, se obtuvo el siguiente resultado.

Para el objetivo general encontramos que la motivación extrínseca permite concluir las actividades, pero no siempre generan gusto o aprendizaje, mientras que la motivación intrínseca permite un aprendizaje real, autónomo y profundo. Esta última permite desarrollar la creatividad, la curiosidad y las capacidades cognitivas, ya que es una motivación que nace genuinamente y no está influenciada por algún beneficio o condicionada de ninguna forma.

En los objetivos específicos se encontró lo siguiente:

En el objetivo número uno se evidenció que los niños están creciendo en un entorno familiar que realmente no les dedica mucho tiempo para sus actividades escolares. Por otro lado, la institución no ofrece ningún plan para

incentivar la práctica de la lectura, en otras palabras, los niños en realidad no sienten motivación alguna porque desde el hogar no se les inculca ese hábito de lectoescritura y en la escuela no hay herramientas ni proyectos que motiven y promocionen la lectura y la escritura.

Respecto al segundo objetivo encontramos que realmente no hay más que el recurso físico, que son las instalaciones: no hay un funcionamiento adecuado de biblioteca, no hay ludoteca, no se evidenció cooperación entre el profesorado y directivos, ya que la docente desconoce estrategias propias de la institución para incentivar la lectura y escritura y el coordinador tampoco tiene conocimiento de las estrategias propias de la docente.

En el tercer objetivo no existe una estrategia por parte de la docente para motivar a sus estudiantes a la práctica de la lectura y escritura que vaya más allá de lo tradicional.

En el cuarto objetivo se muestra que la familia no está lo suficientemente comprometida, existen diferentes motivos que limitan su participación en el proceso de formación escolar de los niños.

Discusión

De acuerdo con Naranjo Pereira (2009) “la motivación representa lo que originariamente determina que la persona inicie una acción (activación), se dirija hacia un objetivo (dirección) y persista en alcanzarlo (mantenimiento)”. Aplicando esto a la investigación se puede afirmar que, en general, la motivación de los estudiantes está originada por factores externos, ya que la familia ni la escuela le ofrecen un acompañamiento que le genere un verdadero interés al estudiante, al punto de que surja en él un sentido de autonomía para el aprendizaje. Lo anterior implica que el estudiante realiza la actividad porque debe, mas no interpreta, ni analiza, en muchos casos no comprende lo que lee, lo que conlleva otro tipo de consecuencias que se reflejan en los resultados académicos como un bajo rendimiento.

Por su parte, Isaza y Henao (2012) afirman que en “las causas del bajo rendimiento, se evidencia un predominio de la búsqueda y asociación de variables psicológicas (aptitudes, inteligencia, motivación, etc.), socio-demográficas (familia, sexo, clase social, recursos, etc.) y escolares (métodos de enseñanza, ambiente escolar)”, esto refuerza lo anteriormente dicho ya que la motivación es una variable psicológica asociada a otras variables como familia, recursos, métodos de enseñanza, entre otros. Todos estos se entienden como aspectos que influyen en el rendimiento académico, pero el trasfondo se encuentra en que cada factor condiciona al sujeto para despertar cierto tipo de motivación y esta es la que da paso al gusto o al deber.

Por ejemplo, con respecto a la familia Romagnoli y Cortese (2015) afirman que:

El hecho de que las familias se involucren en las tareas escolares de sus hijos, preguntando por el trabajo que realizan en diferentes asignaturas, mostrando interés en su progreso escolar y que conversen sobre lo valioso de una buena educación, permite que los niños y los jóvenes perciban que sus familias creen que el trabajo escolar, y la escuela en general, es importante, que vale la pena hablar de ello y esforzarse por aprender más. (p. 2)

Así ellos sentirán un mayor gusto y eso despertará un verdadero deseo interior por aprender, diferente a que si la familia advierte que si ganas tendrás premio y si pierdes tendrás castigo.

Conclusiones

Al igual que las demás instituciones, la IE Veinticuatro de Diciembre desea formar estudiantes de manera integral, pero la educación no es algo que le concierne solo a la escuela, la familia tiene un papel significativo. Sin embargo, la investigación realizada en dicha institución muestra que no solo es hacer un aporte a la educación, sino hacer un aporte que sea significativo. De allí devienen las siguientes conclusiones:

La IE Veinticuatro de Diciembre tiene una población que, en su mayoría, pertenece al estrato socioeconómico uno, es así que los padres de familia son principalmente personas que no alcanzaron un nivel escolar o que solo llegaron hasta primaria y laboran casi todos en fincas productoras de plátano y banano, muy comunes en la región. Lo anterior genera grandes impactos en los menores que allí estudian porque no cuentan con el acompañamiento en casa para realizar sus actividades y en ocasiones, la escasez económica en la que se encuentran las familias conlleva la inasistencia y esto, al bajo rendimiento académico.

Por otra parte, se tiene que la familia dominante o el tipo de familia que más se observa en esta comunidad es la familia monoparental, es decir, con un solo padre en el núcleo familiar, generalmente la madre. En la mayoría de los casos los padres son separados, o son hijos con un solo padre y esto disminuye la cantidad de tiempo de calidad que sus cuidadores pueden propiciarle a los niños y, por ende, de tiempo invertido en el aprendizaje de los menores.

La institución está soportada en los años de experiencia de los docentes, pero desde una perspectiva tradicional, por lo que hace falta implementar estrategias innovadoras para mejorar las prácticas educativas. Además, la falta de material didáctico se convierte en una limitación en los procesos de enseñanza de los menores, ya que cohibe al docente de plantear nuevas estrategias. Otro factor que desmejora este panorama es que las propuestas nuevas o existentes dentro de la institución se quedan en planeación o en papel, por lo que se considera que hace falta mayor compromiso de la institución y los docentes para con su labor educativa y el alumnado.

Es importante recordar que un mayor acompañamiento de padres y mejores estrategias del docente se traducen en mejor rendimiento de los estudiantes, pues el acompañamiento constante y las estrategias lúdicas y dinámicas dentro y fuera de la institución son fundamentales para enriquecer e incentivar el gusto por la lectura y la escritura en los niños, o bien, despertar la motivación intrínseca.

Referencias

- Afanador, M., Álvarez, C., y Molano, R. (2017). La lúdica como estrategia pedagógica, para potencializar la lectura y escritura, en los niños y niñas del grado segundo, de la Institución Educativa San Luis Gonzaga Sede Uribe, de la ciudad de Ibagué (Tesis de grado). Universidad del Tolima. <http://repository.ut.edu.co/handle/001/2351>
- Aguirre, R. (2000). Dificultades de aprendizaje de la lectura y la escritura. *Educere*, 147-150.
- Anzola, O. (2007). La investigación formativa en los procesos de investigación asumidos en la universidad. *Sotamento M.B.A.*, 68-73.
- Corporación Universitaria Minuto de Dios. (s.f.). Líneas de investigación. <https://www.uniminuto.edu/pcis-lineas-de-investigacion>
- Dalen, D. B., y Meyer, W. J. (1981). Manual de técnica de la investigación educacional. Paidós Ibérica.
- Erazo Pabón, J. (2017). La motivación en los procesos de lectura. *Revista Huellas*, 1(7). <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rhuellas/article/view/3411>
- Goodman, K. (1996). La lectura, la escritura y los textos escritos: una perspectiva transaccional sociopsicolingüística. En *Textos en contexto II. Lectura y Vida* (pp. 11-68). Asociación Internacional de Lectura.
- Guevara, G., y Verdesoto, A. C. (2020). Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción). *Recimundo*, 163-173.

- Isaza V., L., y Henao L., G. C. (2012). Actitudes-Estilos de enseñanza: Su relación con el rendimiento académico. *Red de Revistas Científicas de América Latina, el Caribe, España y Portugal*, 133-141.
- Instituto Universitario Politécnico Granacolombiano. (s.f.). Protocolo para aprobación de líneas de investigación de interés para los grupos de investigación de las facultades. Instituto Universitario Politécnico Granacolombiano <https://apps2.poligran.edu.co/iaplicada/docs/98.pdf>
- Lara, P., Hernández, J., y Portilla, J. C. (2020). Las Investigaciones Cualitativas en el Campo de la Educación y las Ciencias Humanas: Importancia-Modo de Acciones y Repercusiones. *Educere*, 547-558.
- Losada, N., y Caso F, A. (2017). La influencia de la motivación en los resultados en lectura y escritura en educación infantil. En Núñez, J., Pérez, M., Molero, M., Gázquez, J., Martos, Á., Barragán, A., y Simón, M. (dir.). *Temas actuales de investigación en las áreas de la salud y la educación* (pp. 147-152). SCINFOPER.
- Mesias, O. (2010). La investigación cualitativa (Seminario de tesis, Doctorado en Urbanismo). Universidad Central de Venezuela. Obtenido de Academia.edu: https://www.academia.edu/22351468/LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA
- Ministerio de Educación Nacional (MEN). (2006). *Estandares Básicos de Competencias*. Ministerio de Educación Nacional.
- Morales, F. (2012). Conozca 3 tipos de investigación: Descriptiva, Exploratoria y Explicativa. https://www.academia.edu/8101101/Conozca_3_tipos_de_investigacion
- Naranjo Pereira, M. L. (2009). Motivación: perspectivas teóricas y algunas consideraciones de su importancia en el ámbito educativo. *Educación*, 153-170.

- Ramírez Caro, J. (2002). Los procesos de lectura y escritura en una comunidad que cada vez lee menos [ponencia VIII Congreso de Filología, Lingüística y Literatura]. *Comunicación*, 11-22. https://repositorio.una.ac.cr/bitstream/handle/11056/2892/recurso_980.pdf;sequence=1
- Restrepo G, B. (2003). Investigación formativa e investigación productiva de conocimiento en la universidad. *Nómadas*, 195-202.
- Rivas, M. (2006). Reseña de “La investigación cualitativa etnográfica en educación. Manual teórico-práctico” de Miguel. *Educere*, 757-758.
- Rodríguez, A. (2020, octubre 22). Estudio de Caso: Características, Metodología y Ejemplo. Lifereder. <https://www.lifereder.com/estudio-caso/>.
- Romagnoli, C., y Cortese, I. (2015). *¿Cómo la familia influye en el aprendizaje y*. Centro de Recursos VALORAS. <http://valoras.uc.cl/images/centro-recursos/familias/ApoyoAlAprendizajeEnLaComunidad/Fichas/Como-la-familia-influye-en-el-aprendizaje-y-rendimiento.pdf>
- Salgado, A. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 71-78.
- Sánchez, C. (2009). La importancia de la lectoescritura en educación infantil. *Revista Digital Innovacion y experiencias Educativas*, 1-10. https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_14/CARMEN_SANCHEZ_1.pdf
- Zambrano, C. (2014). Implementación de la didáctica activa “leer y escribir una aventura para divertir”, aplicada en el ámbito de escuela nueva para superar las dificultades del proceso de aprendizaje de la lectoescritura de los estudiantes de grado primero (tesis de grado, Maestría en Educación con Acentuación en Procesos de Enseñanza y Aprendizaje). Universidad Tecvirtual. Tecnológico de Monterrey. <https://1library.co/document/q7wee9rz-implementacion-didactica-escribir-aventura-dificultades-aprendizaje-lectoescritura-estudiantes.html>

6.

La tecnología en el aprendizaje de los menores en tiempos de crisis¹

- **Autores**

Karen Andrea Osorio Brand²

Catherine Ramírez Castrillón³

Luz Marina Llanos Díaz⁴

- **Programa académico:** Licenciatura en Educación Infantil

Resumen

Este artículo aborda la manera en que el uso de las nuevas tecnologías incide en el aprendizaje de los niños del Centro Educativo Barney en el municipio de Bello, Antioquia. Se plantea que el uso de la tecnología es una oportunidad para trascender en la adquisición del conocimiento, sobre todo en tiempos de crisis y confinamiento social, y al mismo tiempo, constituye un soporte esencial para que el maestro redirija su práctica educativa y emplee nuevos recursos didácticos para su ejercicio pedagógico.

¹ Proyecto de investigación producto del Semillero de Educación Virtual. Investigación cualitativa.

² Estudiante de la Licenciatura en Educación Infantil. kosoriobrand@uniminuto.edu.co

³ Catherine Ramírez Castrillón. Estudiante de la Licenciatura en Educación Infantil. cramirezca9@uniminuto.edu.co

⁴ Docente del programa Licenciatura en Educación Infantil, líder del Semillero de Educación Virtual. lullanos@uniminuto.edu

La metodología utilizada se inscribe en el enfoque cualitativo que permite profundizar en los fenómenos sociales y que son esenciales para su comprensión, por ello los instrumentos aplicados fueron la observación directa, los cuestionarios y la entrevista semiestructurada.

Se puede concluir que las nuevas tecnologías permiten el aprendizaje innovador y significativo activado mediante el uso de dispositivos móviles, los cuales generan interés, atención y gusto por la innovación en los menores, especialmente cuando se encuentran en estado de vulnerabilidad, como lo demostró la pandemia por el COVID-19. En este caso, los involucrados en las situaciones de aprendizaje virtual se acomodaron a nuevas didácticas, materiales e interlocutores que contribuyeron a la transformación de su aprendizaje situado.

Palabras clave: tecnología, digitalización, herramienta digital, aprendizaje, educación

Introducción

La realidad educativa que se ha venido generando a lo largo de la historia, valida la importancia de reivindicar el uso de los medios tecnológicos en el proceso de enseñanza y aprendizaje, sobre todo en momentos críticos como los que sobrevinieron debido a la pandemia por el COVID-19. En dicho instante el acto educativo no se detuvo, sino que se transformó con el uso de herramientas tecnológicas, de ahí que “los ajustes curriculares y los recursos pedagógicos que se elaboren deben considerar las necesidades de colectivos que tienen requerimientos específicos” (Cepal y Unesco, 2020. P. 3). Por ello, la realidad social llevó a que la familia se fortaleciera a partir del acompañamiento, apoyó la gestión del maestro y se encontró evidencia de que los niños siguen siendo creativos y participativos en el desarrollo de las actividades rectoras propias de este nivel. Lo demostraron a través de interactuar con su maestra desde los dispositivos utilizados.

Lo anterior implica que la innovación en el aula cambió de connotación e interpretación, hoy se puede asegurar que el aula también se refiere al entorno donde se aprende divirtiéndose e imaginándose un mundo, donde el estudiante pueda ser competente en la comunicación, aprender a convivir y a dar solución a los problemas.

Falcott (2002) señala que la tecnología es la capacidad socialmente organizada para controlar y alterar activamente objetos del ambiente físico en interés de algún deseo o necesidad humana. El ser humano es capaz de llegar a un mundo insondable en el que le orienten sus más sencillas necesidades y las pueda incluir en sus actos y prácticas de vida, para así dar solución a sus problemas situacionales.

Por su parte, Arnold (2008) define la tecnología como un conjunto de etapas científicas, tecnológicas, organizativas, financieras y comerciales que incluyen las inversiones en nuevos conocimientos, los cuales llevan o intentan llevar a la implementación de productos y de procesos nuevos o mejorados. Esto valida la relación que se puede establecer entre las fuentes creadoras para orientar hacia la solución de los problemas que puedan surgir en cualquier etapa del proceso.

Así también, Bunge (2002) plantea que es la técnica la que emplea conocimiento científico, más precisamente, el cuerpo de conocimiento es una tecnología en sí y solamente si es compatible con la ciencia coetánea y controlable por el método científico, se le emplea para controlar, transformar cosas o procesos naturales o sociales. Esto sugiere que la finalidad de la tecnología se constituye en la búsqueda de lo verdaderamente útil al aprendizaje.

Metodología

El enfoque de esta investigación es cualitativo, ya que permite entender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista del grupo investigado. Taylor y Bogdan (1986), como lo citan Rodríguez, Gil y García, (1996) “consideran, en un sentido amplio, la investigación cualitativa como

aquella que produce datos descriptivos: las propias palabras de las personas, habladas o escritas, y la conducta observable” (p. 10), lo cual enfatiza la importancia de describir e interpretar la forma en que el individuo comprende su propio mundo.

Las técnicas que se emplearon para esta investigación fueron: 1) la observación, que fue dirigida a los menores que cursaban el grado jardín para evidenciar la forma en la que aprenden a través de los dispositivos móviles o herramientas tecnológicas; 2) la entrevista, que se aplicó de forma no estructurada a la docente y a dos padres para indagar sobre el tipo de acompañamiento que ofrecen para el fortalecimiento del aprendizaje en casa y cómo adecuan el uso de los recursos tecnológicos; 3) adicionalmente, se realizaron cuestionarios a los integrantes del grado jardín para determinar cuál era su tendencia frente a usos tecnológicos y sobre el uso que les daban.

Población y muestra

La investigación se realizó en el Centro Educativo Barney ubicado en el municipio de Bello, Antioquia, con los menores que cursan el grado jardín, con 27 estudiantes divididos en grupo 1 y grupo 2 por medidas de prevención relacionadas con la contingencia generada por el COVID-19. Por ello, los aspectos que validan esta investigación se centran en “qué, o quiénes, es decir, en los participantes, objetos, sucesos o colectividades de estudio (las unidades de muestreo), los cuales dependen del planteamiento y los alcances de la investigación” (Hernández et al, 2014, p. 173).

Análisis de la información y hallazgos

Resultados

Para abordar los resultados del proceso investigativo se toman como referentes los objetivos planteados desde el inicio del estudio y el análisis de la información recogida mediante las técnicas e instrumentos empleados

para darle respuesta al planteamiento sobre cómo el uso de las nuevas tecnologías incidió en el aprendizaje de los niños y las niñas del Centro Educativo Barney.

En cuanto al primer objetivo, se intentó describir las características del aprendizaje que se modifican con el uso de la tecnología en el aula. Desde allí se pudo percibir que los niños del grupo han experimentado ciertos retrocesos en lo que respecta a su desarrollo motriz, dado que ya no tienen las mismas posibilidades de exploración y manejo de su cuerpo, porque la mayoría del tiempo permanecen frente a una pantalla o aparatos electrónicos. Pese a que la docente titular trata de incentivar la actividad física en casa desde la virtualidad, no siempre se logra debido a que los niños se sienten más atraídos por los distractores de las herramientas tecnológicas. Sumado a ello, en el hogar no cuentan con los mismos espacios que tendrían en el preescolar y tampoco están los compañeros con quienes compartían juegos y actividades. Adicionalmente, sus padres o cuidadores no siempre pueden estar al tanto de la realización de estos ejercicios físicos, ya que, por lo general, se encuentran ocupados en sus trabajos.

Aunque se hace evidente la desmejora en la dimensión motriz de los niños, llama la atención la forma en que, para algunos de ellos, siguen siendo relevantes las actividades de tipo físico, a pesar de darse a través de la pantalla en la que interactúan con su maestra. Es así como uno de ellos afirma lo siguiente durante la entrevista que se le realizó: “me gustan todos los juegos para colorear y para hacer ejercicio con la profe, porque pone música para bailar” (entrevista a menor, comunicación personal, junio 14 2020).

En lo que respecta al segundo objetivo desde el cual se trataron de identificar las percepciones que tienen los docentes y los padres de familia con respecto al uso de los dispositivos tecnológicos para el aprendizaje, se destaca la apreciación de la maestra titular del grado jardín del centro educativo, quien mediante el diligenciamiento del cuestionario que se le propuso, indicó que los apoyos tecnológicos constituyen una ayuda que permite “capturar la

atención del niño y la niña y enseñarles de manera innovadora” (cuestionario a la docente, comunicación personal, 12 de agosto de 2020). De acuerdo con esto, las herramientas tecnológicas estimulan el aprendizaje mediante la activación del dispositivo de la atención y generan interés porque resultan llamativas para los alumnos.

Según lo anterior, las TIC son fundamentales en el aprendizaje, ya que ayudan a que los menores tengan un encuentro más interactivo con el conocimiento. Asimismo, permiten innovar en el proceso de enseñanza aprendizaje, apuntando a un desarrollo integral en el que se toman en consideración las distintas necesidades e intereses de los infantes.

Al respecto, Langdon Winner apunta que:

[La tecnología] en la actualidad, es ampliamente usada en el lenguaje académico y en el común para referirse a un conjunto increíblemente variado de fenómenos; herramientas, instrumentos, máquinas, organizaciones, métodos, técnicas, sistemas y la totalidad de todas estas cosas y otras similares en nuestra experiencia. (Winner, 1979, p. 19)

Al aplicar la entrevista a los padres de familia, llaman la atención varias de las percepciones que tienen con respecto a la relevancia del uso de las tecnologías en la educación de los niños. Entre ellas destacan las siguientes:

“Para mí es muy importante, porque el futuro va a hacer muy tecnológico” (entrevista a padre, comunicación personal, 7 de octubre de 2020). La utilización de los dispositivos tecnológicos se vuelve una necesidad para la enseñanza y el aprendizaje, en tanto así lo exige el mundo actual que está en constante evolución.

Otra de las madres afirma: “en estos tiempos de pandemia [...] la tecnología ha sido un gran aliado para poder cumplir con las actividades propuestas por los docentes” (entrevista a madre, comunicación personal,

12 de agosto de 2020). Con esto da a entender que las tecnologías han hecho posible que la educación continúe pese a la contingencia, favoreciendo así el desarrollo de los procesos académicos.

Al establecer aspectos positivos y negativos del uso de las tecnologías en los procesos de aprendizaje en la edad preescolar, con la entrevista realizada a los niños del grupo jardín se identificaron los diferentes tipos de actividades que los menores realizan en sus hogares en el tiempo libre y se evidencian las características de aprendizaje como algo positivo y negativo frente a las tecnologías, ya que los niños disfrutan de los espacios virtuales que tienen con la docente, como la clase de educación física.

Como un aspecto negativo en los alumnos frente al aparato electrónico, es que, a pesar de estar en sus hogares con sus familiares, todavía practican juegos tradicionales en los que llega un momento de la jornada en el que los menores se dedican a la diversión o distracción, ya sea porque ellos mismos lo exigen o sus padres se los facilitan.

Con base en la encuesta realizada a la docente entrevistada, se puede visualizar el conocimiento y el dominio que tiene sobre el uso de las TIC como recurso didáctico para la enseñanza de los alumnos. Como resultado de la encuesta, se evidencia que, a criterio de la docente, los padres y los niños prefieren que sus clases sean presenciales, aunque con las clases virtuales también logra captar su atención, ya que los menores son muy visuales y les llaman la atención las herramientas que la docente utiliza.

Discusión

En la actualidad existe un gran debate con respecto al predominio de los medios digitales en el desarrollo dado durante la infancia ya que es una etapa fundamental para la construcción de su ser y su hacer. Es importante entablar asuntos y reflexiones equilibradas sobre la posible influencia negativa y exagerada del uso de los aparatos electrónicos.

Siendo los menores quienes se constituyen en actores fundamentales del proceso educativo, es importante destacar lo que se plantea entorno a la niñez como, “En todos los aspectos del desarrollo del individuo (fisiológico, social, cultural, económico, entre otros), la primera infancia se convierte en el periodo de la vida sobre el cual se fundamenta el posterior desarrollo de la persona” (Conpes, 2007, p. 3).

Los asuntos que ameritan esta discusión radican de manera significativa en la influencia que ejerce el uso de las herramientas tecnológicas en el aula de clase y espacios de aprendizaje de los niños. Son muchos los teóricos que han amparado este estudio investigativo y que, en tiempos de pandemia, resignificó la forma como aprenden los estudiantes.

Al respecto, Prensky (2001) denomina nativos digitales a los estudiantes de hoy, ellos representan las primeras generaciones que han crecido con esta nueva tecnología, elemento subyacente en los procesos de la digitalización a la que se ven enfrentados los menores y en los que los momentos de crisis así lo avalaron. Se requiere por ende de un acompañamiento situado para que éste uso sea significativo e innovador. Es una urgencia crear sitios digitales para la infancia que respondan a sus necesidades y capacidades, es la pregunta sobre cómo ser maestros *influencers* en tiempos de pos pandemia, lo que representa una intervención significativa en el campo educativo.

Conclusiones

Se concluyó que la docente, las familias y los niños utilizan los aparatos electrónicos como un apoyo para el aprendizaje y enseñanza en los procesos educativos, ya que estimulan el aprendizaje mediante la activación del dispositivo de la atención y generan interés porque resultan llamativas para los menores por su interacción e innovación. Las TIC están en constante cambio, lo que resulta ser un aspecto positivo para el contexto de las

familias, docentes y niños; es apropiado y pertinente para la actual situación presentada por el COVID-19 en la cual se reinventaron los procesos de educación. Esta situación conllevó que ocurriera un cambio en todos los aspectos, desde las familias y las docentes.

Al respecto, la mayoría de los países cuentan con recursos y plataformas digitales para la conexión remota, los cuales han sido reforzados a una velocidad sin precedentes por los Ministerios de Educación con recursos en línea y la implementación de programación en televisión abierta o radio. No obstante, pocos países de la región cuentan con estrategias nacionales de educación por medios digitales con un modelo que aproveche las TIC (Álvarez et al., 2020).

Estamos inmersos en una sociedad que va a la vanguardia con los cambios constantes que se presentan, concientiza a los padres de familia sobre la aparición de las TIC de una manera educativa y con un buen acompañamiento. Se toma como evidencia de ello una de las respuestas de un padre de familia que habla de la importancia que tiene para él el que su hijo esté involucrado en las tecnologías y que haga parte de este proceso, ya que la misma sociedad lo necesita, para ir siempre a la par con los cambios que trae cada día la actualidad en la educación. Así lo resalta la respuesta de una mamá del Centro Educativo Barney que apuntala la importancia de las tecnologías en la educación de su hijo: “En el tiempo de la pandemia que la educación se presentó de manera virtual, fue de suma importancia y gran aliado para poder cumplir con las actividades propuestas por los docentes” (entrevista a madre, comunicación personal, 15 de julio de 2020).

Así las cosas, podemos afirmar que en el proceso de aprendizaje de los menores están de acuerdo con los padres de familia, la docente y los demás niños en que las tecnologías de la información han sido de mucha utilidad a la hora de estar vinculados en las actividades escolares desde sus hogares

y que, aun estando en la prespecialidad siguen siendo un buen aliado a la hora de informarse, divertirse o educarse. No obstante, no se puede dejar de lado la necesidad de una comunicación adecuada desde las familias sobre las nuevas tecnologías para que los niños tengan una información asertiva acerca de su uso.

Esta investigación devela una necesidad apremiante en cuanto a la forma en la que el Estado se encamina a pensar inversiones sustanciales en materia educativa que garanticen, de alguna manera en tiempos de crisis, una educación para todos. Por ello es necesario pensar en un currículo para la infancia que se articule con la implementación de herramientas tecnológicas que ayuden a subsanar las brechas educativas:

Un currículo como acuerdo político y social que refleje una visión común de la sociedad, teniendo en cuenta al mismo tiempo las necesidades y expectativas locales, nacionales y mundiales. Es en otras palabras, un currículo que encarne los objetivos y propósitos educativos de una sociedad (Unicef, 1989/2006, p. 6).

Es necesario mirar desde varias ópticas para dar respuesta a un mundo cambiante y que requiere reinventar los procesos de aprendizaje, articulados con la realidad planetaria del momento.

La pandemia por COVID-19 desestabilizó la manera tradicional de concebir los procesos de enseñanza- aprendizaje y ameritó la adecuación de los procesos didácticos al incursionar en la utilización de herramientas digitales para facilitar la construcción de conocimientos y reivindicar los procesos educativos independientes de la posibilidad de la interacción presencial.

Referencias

- Álvarez Marinelli, H., Arias, E., Bergamaschi, A., López, Á., Noli, A., Ortiz, M., Pérez, M., Rieble-Aubourg, S., Rivera, M. Scannone, R., Vásquez, M., y Viteri, A. (2020). *La educación en tiempos del coronavirus: los sistemas educativos de América Latina y el Caribe ante COVID-19* (Documento para Discusión, N° IDB-DP-00768). Banco Interamericano de Desarrollo (BID). <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/La-educacion-en-tiempos-del-coronavirus-Los-sistemas-educativos-de-America-Latina-y-el-Caribe-ante-COVID-19.pdf>
- Anguita, J., Repullo, J., y Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos. *Aten Primaria*, 31(8), 527-538: <https://core.ac.uk/download/pdf/82245762.pdf>
- Arnold, T. (2008). *Conceptos de tecnología*. Comisión Nacional de Investigación Científica y Tecnológica.
- Bunge, M. (2002). *Conceptos de tecnología*. Young Nelson.
- Cepal y Unesco (2020). *La educación en tiempos de la pandemia de COVID-19*. Informe COVID-19 CEPAL-UNESCO. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Consejo Nacional de Política Económica Social (2007). *Política Pública Nacional de Primera Infancia* (Documento Conpes Social 109). República de Colombia. https://www.mineduccion.gov.co/1759/articles-177832_archivo_pdf_Conpes_109.pdf
- Creswell, J. W. (2005). *Educational research: Planning, conducting, and evaluating quantitative and qualitative research* (3° ed.). Pearson Education.

- Falcott (2002). *Concepto de tecnología*. Young Nelson.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., y Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (4º ed.). McGraw-Hill.
- Lucca Irizarry, N., y Berríos Rivera, R. (2003). *Investigación cualitativa en educación y ciencias sociales*. Publicaciones Puertorriqueñas Editores.
- Prensky, M. (2001). Digital Natives, Digital Immigrants Part 1. *On the Horizon*, 9(5), 1-6. <https://doi.org/10.1108/10748120110424816>
- Rodríguez, G., Gil, J., y García, E. (1996). Tradición y enfoques en la investigación cualitativa. En *Metodología de la Investigación Cualitativa*. Ed. Aljibe.
- Ruiz Medina, M. I. (2012). Técnicas e instrumentos de investigación. En *Políticas públicas en salud y su impacto en el seguro popular en Culiacán, Sinaloa, México*. https://www.eumed.net/tesis-doctorales/2012/mirm/tecnicas_instrumentos.html
- Salgado Lévano, A. C. (2007). Investigación cualitativa: diseños, evaluación del rigor metodológico y retos. *Liberabit*, 13, 71-78. http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272007000100009
- Valles, M. (2000). *Técnicas cualitativas de investigación social*. Síntesis Editorial.
- Unicef (2006, junio). *Convención sobre los derechos del niño*. <http://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>
- Winner, L. (1979). *Tecnología autónoma*. Editorial Gustavo Gili, S.A

LÍNEA

Administración e ingeniería



7.

Identificación de síntomas de dolor y fatiga muscular en miembros inferiores relacionados con los factores de riesgo para trabajos en bipedestación prolongada en una empresa aeronáutica¹

- **Autores**

Claudia Yaneth Gaviria Ruíz²

Eliana Patricia Bustamante Aguilar³

Jonathan Osorio Vasco⁴

Yordán Rodríguez Ruíz⁵

- **Programa académico:** Administración en Salud Ocupacional

Resumen

El creciente interés de las empresas y entidades gubernamentales por la salud de los trabajadores con fines de protección para estos y mejoras en las condiciones laborales que reduzcan gastos en salud, conllevaron el diseño de este estudio en el cual se buscó analizar los factores de riesgo en puestos de trabajo que pueden aumentar los grados de dolor musculoesquelético

¹ La presente está adscrita al semillero Seguridad y Salud en el Trabajo Aburrá Sur derivado de un proyecto macro investigativo.

² Estudiante de Administración en Salud Ocupacional, miembro del semillero en Seguridad y Salud en el Trabajo, Aburrá Sur. cgaviriarui@uniminuto.edu.co

³ Estudiante de Administración en Salud Ocupacional, miembro del Semillero en Seguridad y Salud en el Trabajo, Aburrá Sur. ebustamant2@uniminuto.edu.co

⁴ Magíster en Seguridad y Salud en el Trabajo de la Universidad de Antioquia, miembro del Grupo de investigación Administración en Salud Ocupacional y Contaduría Pública, Semillero en Seguridad y Salud en el Trabajo, Aburrá Sur. jvascoosori@uniminuto.edu.co

⁵ Doctor en Ergonomía, miembro del grupo de investigación Seguridad y Salud en el Trabajo de la Facultad Nacional de Salud Pública, Universidad de Antioquia. yordan.rodriguez@udea.edu.co

en las extremidades inferiores y que varíen el volumen de las piernas de un grupo de trabajadores en una empresa de transporte aéreo no regular. Se tomaron los registros de percepción del dolor, circunferencia de las piernas y percepción de esfuerzo al inicio y al final de la jornada laboral. Se evaluó por medio de una herramienta observacional (Fatiga Acumulada en Miembros Inferiores, FAMI) el nivel de riesgo en las extremidades inferiores del cuerpo. Se concluye que los niveles de fatiga según FAMI en los puestos evaluados son bajos, lo que coincide con los bajos niveles de dolor musculoesquelético reportados en los miembros inferiores. Sin embargo, se debe mencionar que se encontró que en la tarde el dolor fue mayor que en la mañana, al igual que el esfuerzo percibido con la escala de Borg y el volumen de las piernas.

Palabras clave: factores de riesgo, síntomas, dolor, fatiga muscular, extremidades inferiores

Introducción

En los últimos años los estudios acerca de trastornos musculoesqueléticos en el ambiente laboral han tomado gran relevancia debido a sus estadísticas de incidencia y prevalencia. Según Ordóñez et al. (2016), la bipedestación prolongada impacta la funcionalidad en trabajadores al causar síntomas altamente incapacitantes. Existen algunos factores de riesgo ocupacionales e individuales que afectan las extremidades inferiores, como el tiempo de permanencia de pie, el tiempo de descanso, las diferentes posturas corporales y algunos factores externos, como superficies duras o blandas, zapatos incómodos, trajes con peso excesivo y vibraciones constantes (Waters y Dick, 2015).

El tiempo de permanencia en bipedestación, junto con todo lo relacionado al entorno laboral, afectan directamente la salud del empleado y pueden incrementar síntomas como dolor y fatiga muscular, por tanto, se hace necesario investigar más a fondo los factores de riesgo que pueden afectar o no el umbral de dolor en la zona baja del cuerpo. Sumado a esto, cabe resaltar que hay pocos estudios con respecto al aumento de dolor.

Debido a lo anterior, se realiza esta investigación cuyo objetivo es caracterizar los factores de riesgo que afectan las extremidades inferiores en trabajadores que laboran de pie de manera prolongada en una empresa de transporte aéreo no regular. Además, busca aportar a las hipótesis de diferentes autores como Halim y Omar (2012), Antle et al. (2013), Halim et al. (2011) y Coenen et al. (2017).

Metodología

Tipo de estudio

Este estudio tiene un enfoque cualitativo de tipo descriptivo transversal y hace parte de un proyecto de investigación macro.

Población del estudio

El estudio se llevó a cabo en una empresa de transporte aéreo no regular ubicada en el aeropuerto Olaya Herrera de Medellín.

Selección de los participantes

Se seleccionarán diez trabajadores que laboran en las áreas de mantenimiento, operaciones, servicios generales y almacén a los cuáles se les aplicaron herramientas de medición para detectar síntomas de dolor y aumento de la circunferencia de la pierna. Posteriormente, se selecciona un puesto de trabajo en el área de mantenimiento con el fin de aplicar la herramienta observacional FAMI (Rodríguez, 2010).

Registro de la información

Se realizan dos registros de datos en la jornada laboral: al inicio de esta durante la primera hora de trabajo y al finalizar la jornada laboral durante la última hora de trabajo. Se registran síntomas de dolor para nueve segmentos corporales de las extremidades inferiores del cuerpo.

Instrumentos de medición

- Características socio demográficas: formato con información de peso, talla, índice de masa corporal y antecedentes laborales.
- Medición de síntomas del dolor: adaptación del formato con mapa del cuerpo norma ISO/TS 20646 (ISO, 2014) y la Escala Visual Análoga (Reveill et al , 1976).
- Reporte de esfuerzo: formato adaptado de la escala de Borg para el registro del esfuerzo (Borg, 1982).
- Medición de las piernas: se usó la cinta métrica Gülick II (Country Technology Inc., 1999). La cinta métrica se debe adquirir directamente con el fabricante.
- Caracterización de los factores de riesgo: herramienta observacional FAMI, Fatiga Acumulada en Miembros Inferiores en etapa de desarrollo final, elaborada por el PhD. Yordán Rodríguez Ruíz.

Procedimientos de recolección

- **Etapa 1.** Alistamiento: se realiza capacitación y estandarización de protocolos y procedimientos entre el equipo investigador para el uso de instrumentos y registro de la información.
- **Etapa 2.** Trabajos de campo: Durante la jornada laboral se registran las características sociodemográficas y antecedentes de salud junto con la caracterización de los factores de riesgo. Durante la primera y última hora de trabajo se registra el síntoma de dolor en las extremidades inferiores y la circunferencia de las piernas. Para el registro de los síntomas se emplea un formato diferente, tanto para el registro del inicio y como para el registro final. Para el registro de la circunferencia de la pierna se aplica una tablilla con 6 segmentos con 4 cm de diferencia entre cada

segmento que se ubica desde el maléolo de la pierna por el lado externo hasta 20 cm hacia arriba de la pierna. Se dejaron marcas con marcador permanente para que la medición se repitiera en los mismos puntos en la segunda medición. Se usaron dos bancos de la misma altura, uno para que la persona se sienta, alce su pantalón, y otra para apoyar la pierna y realizar las mediciones.

Análisis de datos

Para el análisis estadístico se usó el *software* estadístico SPSS versión 23. Se empleó estadística descriptiva como la frecuencia. Para las variables del dolor musculoesquelético y el volumen se empleó el promedio para realizar las comparaciones entre el inicio y el final.

Para el cálculo del volumen de las piernas, con base en los registros de la circunferencia, se utilizó la fórmula del cono truncado:

$$V = \frac{\sum(X^2 + Y^2 + XY)}{3\pi}$$

Donde "V" es el volumen de la pierna, "X" es la circunferencia inferior del segmento y "Y" es la circunferencia superior del segmento a 4 cm de distancia de "X".

La fórmula se usó para calcular el volumen del inicio de la jornada laboral (V1) y el volumen final de la jornada laboral (V2) (Zander et al., 2004). También se calcularon los porcentajes de variación de volumen con el siguiente cálculo:

$$\Delta V\% = \frac{(V2 - V1)}{V1} \times 100$$

Para el cálculo del cambio de porcentaje de dolor se utilizó la fórmula:

$$\Delta D\% = \frac{(D2 - D1)}{D1} \times 100$$

Las variables de la fórmula son: D1 es el síntoma de dolor musculoesquelético al inicio de la jornada laboral, D2 es el síntoma de dolor musculoesquelético al final de la jornada laboral. El porcentaje se calculó para cada segmento corporal analizado.

Resultados

Caracterización de la población

El 80 % de la población son hombres y el 20 % restante son mujeres, el promedio de edad es de 42,4 años, su altura promedio es de 1,69 m, el peso promedio es de 76,45 kg con un índice de masa corporal promedio de 26,4 y, por último, el promedio de meses de antigüedad en el cargo en la empresa es de 35,9 meses. Estos resultados pueden verse en las tablas 1 y 2.

Tabla 1. Caracterización del género de la población objeto de estudio

Género	Frecuencia	%
Hombre	8	80
Mujer	2	20
Total	10	100

Fuente: elaboración propia

Tabla 2. Estadísticos descriptivos de la población objeto de estudio

Datos descriptivos	Media
Edad	42,4
Talla	1,694
Peso	76,45
IMC	26,4
Antigüedad en el cargo	35,9

Fuente: elaboración propia

Herramienta FAMI

En la tabla 3 se puede observar que los únicos factores de riesgo en los cuales se presentó frecuencia fueron permanecer de pie y factores adicionales de la herramienta.

Tabla 3. Resultado lista de chequeo del formato FAMI

Factor de riesgo	Lavado de compresor de motor de aeronave HK 4276)	Inspección post vuelo
De pie	5	0
Sentado	0	0
Arrodillado	0	0
Rodillas flexionadas	0	0
Caminar	0	0
Subir/bajar escalas	0	0
Empujar/mover cargas \geq 20 kg	0	0
Levantar/descargar cargas \geq 20 kg	0	0
Uso de pedal	0	0
Factores adicionales	5	0

Fuente: Rodríguez (2010)

La exposición a factores de riesgo en los miembros inferiores dio como resultado un nivel de riesgo bajo, ya que la fatiga global arrojó un puntaje entre 0 y 24 puntos. En los resultados se puede observar que en la zona central del cuerpo, la cual incluye cuello, espalda alta y espalda baja no se identificaron factores de riesgo durante la jornada laboral. Con respecto a la medición de la circunferencia de las piernas, se evidenció un aumento en

el volumen en ambas piernas. Para la pierna derecha el aumento promedio fue de 38,76 , lo que equivale a un 3,00 % de aumento, mientras que para la pierna izquierda el aumento promedio fue de 20,88 , equivalente al 1,58 %.

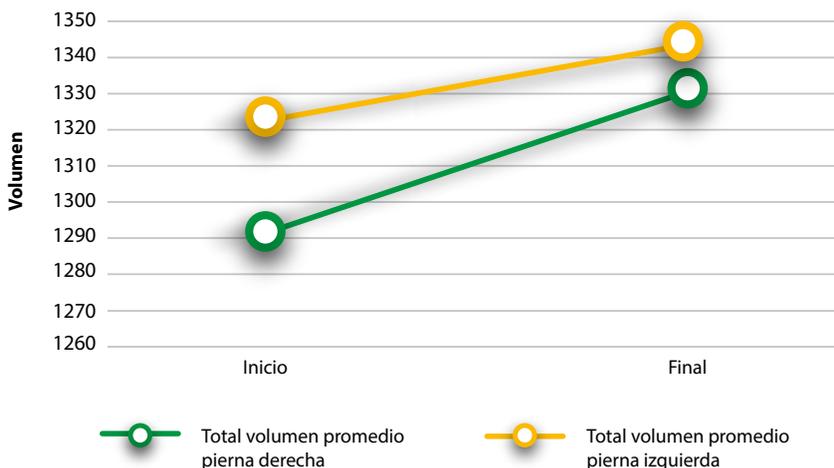
Tabla 4. Resultado promedio del crecimiento volumétrico de las piernas

Volumen	Inicio	Final	Diferencia	% aumento
pierna izquierda	1322,689	1343,571	20,882	1,58
pierna derecha	1291,814	1330,578	38,764	3,00

Fuente: elaboración propia

La figura 1 muestra el cambio del volumen de ambas piernas durante la jornada laboral. Es posible notar que la pierna izquierda es la que menor pendiente presenta, siendo esta la que registra una menor diferencia con un valor de 20,88 a pierna derecha también registra un aumento en el valor del volumen, allí el cambio fue de 38,76 siendo esta la mayor variación de volumen en las piernas.

Figura 1. Variación del volumen en las piernas



Fuente: elaboración propia

Evaluación del dolor osteomuscular en los diferentes segmentos corporales

En la tabla 5 se puede observar que la población objeto de estudio reportó en la medición de síntomas de dolor un incremento al finalizar la jornada laboral en todas las extremidades inferiores del cuerpo evaluadas.

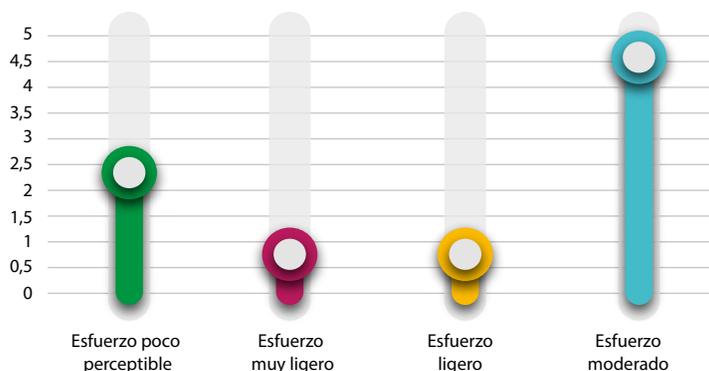
Tabla 5. Resultado promedio de la evaluación del dolor en las partes del cuerpo evaluadas

Parte del cuerpo	Inicio	Final	Diferencia	% aumento
Muslo y cadera izquierda	0	1,4	1,4	1400,00
Rodilla izquierda	0,1	1,3	1,2	1200,00
Pierna izquierda	1,4	1,8	0,4	28,57
Tobillo izquierdo	2,6	5,22	2,62	100,77
Muslo y cadera derecha	0,1	1,4	1,3	1300,00
Rodilla derecha	0	0	0	0,00
Pierna derecha	0	6,3	6,3	6300,00
Tobillo derecho	3,9	5,1	1,2	30,77

Fuente: elaboración propia

Reporte del esfuerzo en el formato de la Escala de Borg

Se observó en la escala de Borg que al finalizar la jornada laboral el área de mantenimiento arroja una intensidad del esfuerzo corporal moderado y el área de almacén y servicios generales reporta un esfuerzo poco perceptible, esto debido a que las tareas ejecutadas en el área de mantenimiento demandan un mayor esfuerzo corporal. En la figura 2 se puede observar la frecuencia del esfuerzo al final de la jornada laboral reportada por los trabajadores.

Figura 2. Intensidad del esfuerzo al final de la jornada laboral

Fuente: elaboración propia

Discusión

Según los resultados del estudio, durante la jornada laboral se pueden presentar cambios que afecten las extremidades inferiores del cuerpo y que deriven en hinchazón en las piernas –como se puede observar en la valoración del volumen–, además de producir aumento en los dolores, ya que la mayoría de las partes estudiadas generaron un crecimiento en el grado del dolor percibido.

Podríamos decir de forma general que el volumen de las extremidades inferiores aumenta posiblemente debido a que la mayoría de los cargos que desempeñan los encuestados requiere una postura corporal de bipedestación, siendo las piernas las que deben sostener todo el peso del cuerpo. Estos datos concuerdan con el aumento del volumen en las piernas. Como la mayoría de encuestados son diestros, se realiza un mayor esfuerzo en esta zona del cuerpo y por eso se da un mayor aumento del volumen en la pierna derecha. Esto puede demostrar que durante el desarrollo de la jornada laboral, los trabajadores se ven expuestos a algunos factores de riesgo en las actividades ejecutadas.

El estudio deja abierto un camino en el cual podríamos analizar si es posible que aumente más el dolor y el volumen según el tipo de cargo que se ocupa en la empresa, ya que es muy probable que puestos de trabajo con mayor actividad física generen mayor impacto que aquellos en los cuales se pasa mayor tiempo sentado.

Conclusiones

En repetidas ocasiones somos testigos de algunas manifestaciones de dolor por parte de los trabajadores en diferentes partes del cuerpo luego de finalizar su jornada laboral. En el desarrollo de este trabajo nos enfocamos de manera particular en los síntomas de dolor de las extremidades inferiores y en el aumento del volumen de las piernas. A pesar de que los cambios de dolor fueron bajos, pudimos encontrar que, efectivamente, al finalizar la jornada laboral los trabajadores presentan incremento de dolor y aumento del volumen en ambas piernas, siendo la pierna derecha la más afectada.

Adicionalmente, este estudio también pudo observar que la bipedestación prolongada tiene un efecto directo en los síntomas de dolor de las extremidades inferiores, dado que, en promedio, toda la población evaluada manifestó incrementos de dolor en esta zona del cuerpo al final de la jornada de trabajo, con relación por lo manifestado al iniciar la jornada laboral. Trabajar de pie prolongadamente genera un aumento de dolor en las piernas y en su volumen. Este dolor aumenta de manera proporcional al tiempo de exposición en el trabajo en condiciones de bipedestación.

Los niveles de fatiga según FAMI en los puestos evaluados son bajos, lo que coincide con los bajos niveles de dolor musculoesquelético reportados en los miembros inferiores. Sin embargo, se debe mencionar que se encontró que, con respecto al dolor, en la tarde este fue mayor que en la mañana, al igual que el esfuerzo percibido con la escala de Borg y el volumen de las piernas.

Referencias

- Antle, D. M., Vézina, N., Messing, K., y Côté, J. N. (2013). Development of discomfort and vascular and muscular changes during a prolonged standing task. *Occup Ergon*, 11(1):21-33. <https://doi.org/10.3233/OER-130205>
- Boné Pina, M. J. (2016). *Método de evaluación ergonómica de tareas repetitivas, basado en simulación dinámica de esfuerzos con modelos humanos* [tesis doctoral, 268]. Universidad de Zaragoza. <https://zaguan.unizar.es/record/48297/files/TESIS-2016-098.pdf>
- Borg, G. A. V. (1982). Psychophysical bases of perceived exertion. *Medicine & Science in Sports & Exercise*, 14(5), 377-381. <https://doi.org/10.1249/00005768-198205000-00012>
- Country Technology Inc. (1999). Gulick II Plus Tape Measure (Model 67019).
- Coenen, P., Parry, S., Willenberg, L., Shi, J. W., Romero, L., Blackwood, D. M., Healy, G., Dunstan, D., y Straker, L. M. (2017). Associations of prolonged standing with musculoskeletal symptoms—A systematic review of laboratory studies. *Gait and Posture*, 58, 310-318. <https://doi.org/10.1016/j.gaitpost.2017.08.024>
- Halim, I., y Omar, A. R. (2012). Development of prolonged standing strain index to quantify risk levels of standing jobs. *International Journal of Occupational Safety and Ergonomics*, 18(1), 85–96. <https://doi.org/10.1080/10803548.2012.11076917>
- Halim, I., Omar, A. R., Teknikal, U., y Jaya, H. T. (2011). A Review on Health Effects Associated with Prolonged. *Int J Recent Res Appl Stud.*, 8(1),14-21. https://www.arpapress.com/Volumes/Vol8Issue1/IJRRAS_8_1_03.pdf

- Lin, Y. H., Chen, C. Y., y Cho, M. H. (2012). Influence of shoe/floor conditions on lower leg circumference and subjective discomfort during prolonged standing. *Applied Ergonomics*, 43(5), 965-970. <https://doi.org/10.1016/j.apergo.2012.01.006>
- Ordoñez, A., Gómez, E., y Calvo, A. (2016). Desórdenes músculo esqueléticos relacionados con el trabajo. *Revista Colombiana de Salud Ocupacional*, 6(1), 27-32. <https://doi.org/10.18041/2322-634X/rcso.1.2016.4889>
- Osorio Vasco, J., Ruíz, Y. R., y Arellano, J. L. H. (2018). El trabajo de pie: un fenómeno ocupacional subvalorado (Vol. 10, Número 8). <https://static1.squarespace.com/static/55564587e4b0d1d3fb1eda6b/t/5e4ab29c87b2ad50b4a78bcf/1581953730216/Memorias+Academia+Journals+Cela+ya+2018+-+Tomo+36.pdf>
- Revell, S. I., Robinson, J. O., Rosen, M., y Hogg, M. I. J. (1976). The reliability of a linear analogue for evaluating pain. *Anaesthesia*, 31(9), 1191-1198. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2044.1976.tb11971.x>
- Rodríguez, Y. (2010). *Desarrollo del método Fatiga Acumulada en Miembros Inferiores (FAMI)*. Facultad Nacional de Salud Pública. Universidad de Antioquia.
- Rodríguez, Y. (2018). *Method for the Assessment of Workplace Risks for Work-Related Individual Risk Assessment (ERIN): Method for the Assessment of Workplace Risks for Work-Related Musculoskeletal Disorders*. En *Ergonomics and Product Design* (1-27). Igi Global. <https://doi.org/10.4018/978-1-5225-5234-5.ch001>
- Waters, T. R., y Dick, R. B. (2015). Evidence of health risks associated with prolonged standing at work and intervention effectiveness. *Rehabilitation Nursing*, 40(3), 148-165. <https://doi.org/10.1002/rnj.166>
- Zander, J. E., King, P. M., y Ezenwa, B. N. (2004). Influence of flooring conditions on lower leg volume following prolonged standing. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 34(4), 279-288. <https://doi.org/10.1016/j.ergon.2004.04.014>

8.

Identificación del comportamiento del trabajador del sector minero frente a los factores de riesgos que ocasionan accidentes y enfermedades ocupacionales¹

- **Autores**

César Augusto Vidal Mercado²

Walter David Salina Usme³

Jonathan Osorio Vasco⁴

- **Programa académico:** Administración en Salud Ocupacional

Resumen

El comportamiento inseguro de los trabajadores en sus ambientes de trabajo se ha convertido en uno de los factores determinantes para la materialización de accidentes laborales. Estos han causado lesiones graves, muerte y afectación a la salud de los trabajadores tales como enfermedades por exposición a los factores de riesgos de forma insegura y pérdidas materiales en las organizaciones. Varios estudios han podido identificar

¹ Semillero de investigación en Seguridad y Salud en el Trabajo-Aburrá Sur, trabajo de grado (Administración en Salud Ocupacional).

² Asesor en prevención del riesgo. Tecnólogo en SIG. Estudiante de Administración en Salud Ocupacional, miembro del Semillero en Seguridad y Salud en el Trabajo, Aburrá Sur. cesar.vidal@uniminuto.edu.co

³ Estudiante de Administración en Salud Ocupacional, miembro del Semillero en Seguridad y Salud en el Trabajo, Aburrá Sur. wsalinasusm@uniminuto.edu.co

⁴ Magíster en Seguridad y Salud en el Trabajo, miembro del grupo de investigación Administración en Salud Ocupacional y Contaduría Pública, Semillero en Seguridad y Salud en el Trabajo, Aburrá Sur. jvascoosori@uniminuto.edu.co

como causa principal el comportamiento inseguro. El 98 % de los accidentes de seguridad al comportamiento inseguro de los trabajadores en la industria del transporte y el comportamiento inseguro de los empleados causa el 76 % de accidentes de seguridad en su análisis de los desastres en varias industrias en EE. UU. El propósito de este estudio es identificar los factores causales del comportamiento inseguro del sector minero de carbón en la mina Carbones Quicenos del municipio de Titiribí, Antioquia, Colombia. El diseño fue de tipo observacional descriptivo, una de las metodologías más empleadas en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo. Se diseñó y aplicó un cuestionario con variables que permitieron identificar algunas características del comportamiento de los trabajadores en la minería. Los resultados deberían dar luz sobre posibles estrategias de intervención de las características identificadas e impactar positivamente al trabajador de minas del carbón y a la región, puesto que gran parte de la actividad económica se basa en la explotación de dicho mineral.

Palabras clave: trabajadores de minas de carbón, comportamiento inseguro, estrategias de intervención, percepción de riesgo, análisis de información

Introducción

El comportamiento inseguro del trabajador puede influir en la ocurrencia de accidentes. Wang et al. (2019) mostraron que el “comportamiento inseguro de los empleados ha causado el 76 % de accidentes de seguridad a través del análisis de los desastres en varias industrias en EE. UU.” Es común ver a los trabajadores del sector minero sin el uso de los elementos de protección personal necesarios para mitigar los accidentes o enfermedades laborales. Es sabido que en este sector se ejerce uno de los trabajos con más altos riesgos de la economía, ello se ve reflejado en las muertes y enfermedades laborales por causa o con ocasión del trabajo. Según la Federación de Aseguradores Colombianos (Fasecolda), en el 2020 se presentaron en

el sector minero –que se encuentra afiliado al régimen de seguridad social en Colombia– 15.322 accidentes de trabajo (AT), de estos 9.341 fueron en la minería del carbón, y 305 enfermedades laborales (EL) de las cuales 210 fueron en mineros del sector carbón.

Por esta razón se hace indispensable identificar cuáles son los posibles factores de riesgos asociados al comportamiento humano que influyen en estas cifras y por qué en especial en este sector con menos del 40 % de total de la población trabajadora del total del sector minero en Colombia.

Metodología para abordar el problema

Tipo de estudio

El estudio presenta un diseño de tipo observacional descriptivo, que es una de las metodologías más empleadas en el ámbito de la seguridad y salud en el trabajo.

Población del estudio

El estudio se llevó a cabo con los mineros de la mina Carbones Quicenos ubicada en el municipio de Titiribí, Antioquia.

Selección de los participantes

Se incluyeron en la población de muestreo a trabajadores que se encontraban vinculados en la mina Carbones Quicenos, que decidieron participar de forma voluntaria, y los cuales estaban el día de la aplicación del cuestionario. Para la aplicación del cuestionario se les solicitó a los mineros que expresaran su voluntad y permitieran el manejo de los datos registrados a través de un consentimiento informado firmado en el cuestionario.

Registro y procesamiento de la información

El registro de la información se realizó con el *software* Microsoft Excel que permitió tabular y analizar la información recolectada por medio de los cuestionarios aplicados.

Instrumentos de medición

Para esta medición se diseñó un cuestionario en cinco fases:

1. Revisión teórica para la selección de variables
2. Elaboración del cuestionario teniendo en cuenta las variables que se ajusten a las preguntas que se pretendía construir
3. Validación del cuestionario por expertos
4. Aplicación del cuestionario en población de interés del proyecto
5. Recolección y tabulación de la información

Resultados

Después de realizar una revisión literaria sobre investigaciones que asocian el comportamiento inseguro de los trabajadores del sector minero y otros sectores económicos, se pudo establecer que el comportamiento inseguro se convierte en un factor determinante para la materialización de los accidentes de trabajo y enfermedades laborales. Se identificaron tres variables que pueden influir en dicho comportamiento: 1) percepción del riesgo de los mineros del carbón; 2) liderazgo en seguridad; 3) características individuales que puedan influir en el comportamiento inseguro de los trabajadores. Para la aplicación y evaluación de estas variables se construyó un cuestionario que permitió recolectar la información.

A continuación, se exponen unas conclusiones con base en los resultados más relevantes de cada variable.

Variable percepción de riesgo

En esta variable de percepción de riesgo se pudo identificar que los EPP (elementos de protección personal) que generan una mejor percepción de seguridad para los mineros son las botas de seguridad, guantes y casco, para los cuales la escala se mantuvo en importante en un 88,9 % y muy importante 91,7 %, siendo el casco el que más genera percepción de seguridad. Sorprende que la protección respiratoria no se encuentre en este rango y que, por el contrario, se mantuvo entre algo importante y muy importante, al igual que los tapa oídos y gafas de seguridad. Los resultados se pueden ver las tablas 1, 2, 3 y 4.

Tabla 1. Uso de protección respiratoria

Considera usted que el uso de la protección respiratoria (careta media máscara con cartuchos para material particulado) al ingresar a las minas de carbón y estar expuesto al material particulado es...				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algo importante	1	2,8	2,8	2,8
Importante	7	19,4	19,4	22,2
Muy importante	28	77,8	77,8	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Tabla 2. Uso de gafas de seguridad

Considera usted que el uso de las gafas de seguridad para el desarrollo de sus actividades en minerías es ...				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Algo importante	3	8,3	8,3	8,3
Importante	5	13,9	13,9	22,2
Muy importante	28	77,8	77,8	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Tabla 3. Uso del casco de seguridad

Considera usted que el uso del casco de seguridad para el desarrollo de su actividad en minería es ...				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Importante	3	8,3	8,3	8,3
Muy importante	33	91,7	91,7	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Tabla 4. Uso de botas de seguridad

Considera usted que el uso de botas de seguridad (botas de caucho caña larga con puntura) para el desarrollo de sus actividades en minería es ...				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Importante	4	11,1	11,1	11,1
Muy importante	32	88,9	88,9	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Variable de liderazgo en seguridad

En esta variable se pudo identificar que el liderazgo no representa una figura significativa en temas de seguridad para los mineros encuestados, puesto que las preguntas relacionadas con este tema se mantuvieron entre no es importante y muy importante.

Tabla 5. Cumplimiento de normas

Si su líder no cumple con las normas de seguridad y salud en el trabajo, considera que el que usted las cumpla es ...				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No es importante	3	8,3	8,3	8,3
Poco importante	1	2,8	2,8	11,1

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Importante	7	19,4	19,4	30,6
Muy importante	25	69,4	69,4	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Dentro de esta variable también se logró identificar que un 16,7 % considera que su líder no cumple las normas de seguridad, un 5,35 % manifiestan haber sufrido tratos indebidos por parte de su líder o mal ejemplo en torno a la seguridad. Los resultados se pueden ver en la tabla 6.

Tabla 6. Cumplimiento de normas del líder

¿Su líder cumple las normas de seguridad?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	30	83,3	83,3	83,3
No	6	16,7	16,7	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Una de las respuestas que más destaca en esta variable está asociada a que el 77,8 % de los participantes consideran que un mejor liderazgo puede hacer de su trabajo un lugar más seguro. Esto reafirma lo encontrado en la literatura consultada. Los resultados se pueden ver en la tabla 7.

Tabla 7. Liderazgo para prevenir accidentes de trabajo

¿Considera usted que un mejor liderazgo puede hacer de su trabajo un lugar más seguro que ayude a prevenir accidentes de trabajo?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	28	77,8	77,8	77,8
No	8	22,2	22,2	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Variable de características individuales

Por otro lado, el 58,3 % ha sufrido AT en los últimos 5 años, siendo las lesiones por caída de roca las más frecuentes con un 30,6 %. Le siguen a estas las lesiones por coches con un 16,7 %. El 52,3 % ha sufrido entre 1 y 3 AT, el 91,7 % manifiesta conocer los peligros de la actividad y el 92,7 % los efectos a la salud. El 77,8 % manifiesta que no estudió o no terminó la primaria, el 72,2 % tiene hijos y el 55,5 % vive en unión libre; el 83,3 % manifiesta estar conforme con su salario, la media en experiencia entre los participantes está en 143,6667 meses.

En esta variable resalta la percepción que tienen los trabajadores sobre el consumo de sustancias psicoactivas frente al aumento de riesgo en la labor.

Tabla 8. Uso de sustancias psicoactivas

¿Considera usted que evitar el consumo de sustancias psicoactivas es importante para la seguridad de los trabajadores?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
No es importante	7	19,4	19,4	19,4
Poco importante	1	2,8	2,8	22,2
Algo importante	2	5,6	5,6	27,8
Importante	4	11,1	11,1	38,9
Muy importante	22	61,1	61,1	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

Tabla 9. Síntomas relacionados con sus funciones

¿Ha sufrido algún síntoma relacionado con sus funciones al interior de la mina o accidente de trabajo en los últimos cinco años?				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	21	58,3	58,3	58,3
No	15	41,7	41,7	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Fuente: elaboración propia

De los encuestados, el 58,3 % ha sufrido accidentes de trabajo

Tabla 10. Lesiones por caída de roca

Lesiones por caída de roca				
	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Sí	11	30,6	30,6	30,6
No	25	69,4	69,4	100,0
Total	36	100,0	100,0	

Las lesiones más frecuentes en los mineros son causadas por caídas de roca.

Discusión

Identificar los factores de riesgos que influyen en el comportamiento inseguro de los mineros del carbón fue el principal motivo de esta investigación, derivado del proyecto del semillero. Para identificar este comportamiento inseguro se eligieron tres variables para esta primera etapa del proyecto, las cuales arrojaron resultados importantes para generar una discusión sobre las posibles causas.

En la variable de percepción de riesgos se pretendió identificar si la percepción que tenían los trabajadores de la minería del carbón frente a unos factores de riesgos inherentes a su entorno y actividad tenían una percepción importante en temas de seguridad, lo cual nos podría dar resultados importantes sobre el por qué actúan de forma insegura en interacción con estos. Los resultados de esta variable arrojaron una conexión importante entre la percepción de riesgo que tienen frente a unas condiciones riesgosas que más ocasionan accidentes de trabajo, como los son la revisión periódica del estado de la peña (cada 20 minutos) y la inspección de los coches y sus rieles, las cuales se mantuvieron entre poco importante y muy importante, manteniendo el primer porcentaje relativamente alto.

Este bajo grado de importancia sobre las condiciones que más generan accidentes pueden ser la causante de interacciones inseguras con dicho riesgo en mineros del carbón. La influencia de la percepción del riesgo que pueden tener los mineros puede afectar claramente su comportamiento, esto lo reafirman resultados de estudios realizados en China por estudiantes de la Facultad de Ingeniería en Minería y Seguridad, Universidad de Ciencia y Tecnología de Shandong, quienes en su investigación concluyeron que:

A través del cálculo, finalmente se pueden determinar los pesos de varios factores que influyen en los comportamientos inseguros. Entre ellos, los pesos locales de los criterios (decisión de riesgo, percepción de riesgo e identificación de riesgo) en la capa de control sobre conductas inseguras. Se puede concluir que la decisión del riesgo, la identificación del riesgo, la percepción del riesgo son los factores más directos que inciden en las conductas inseguras de los trabajadores. (Yu et al., 2019)

Así las cosas, se puede intuir que la baja percepción que tienen los mineros participantes en este proyecto frente a los factores de riesgos que más ocasionan accidentes de trabajo puede estar relacionado con su comportamiento inseguro. En la segunda etapa del proyecto se pretende identificar el porqué de esta baja percepción frente a dichos factores de riesgos.

En el comportamiento inseguro de los mineros pueden influir los líderes, es así como Cheng et al., (2020) propusieron que identificar y evadir el liderazgo negativo es más importante que mejorar la eficacia del liderazgo activo. El comportamiento abusivo de los líderes puede reducir la satisfacción laboral de los empleados y la cohesión organizacional, y afectar negativamente el desempeño de seguridad de los empleados.

El resultado más dicente de la variable de liderazgo está relacionado con que el 77,8 % de los encuestados considera que un mejor liderazgo puede contribuir en mejores condiciones de seguridad. En los resultados también se pudo evidenciar que algunos trabajadores han recibido malos tratos por

parte de su líder o han evidenciado el incumplimiento de las normas de seguridad por parte de este, dicho comportamiento tiene así la capacidad de influir en conductas inseguras en los mineros de carbón participantes del proyecto de investigación.

En la segunda etapa del proyecto se busca identificar cuáles son esas oportunidades de mejora que existen en el liderazgo en esta mina en particular y proponer mejoras enfocadas en un liderazgo que se ajuste a las diferentes necesidades del contexto.

Por último y no menos importante, está la variable de factores individuales, la cual se considera que puede arrojar resultados correlacionados con las otras dos variables. Lo anterior se pretende estudiar a profundidad en la segunda etapa del proyecto.

Conclusiones

La mayoría de los trabajadores reconoce la importancia del uso de EPP, sin embargo, en la práctica desconocen algunos comportamientos importantes para su seguridad. En la segunda etapa del proyecto se cambiará la escala para identificar el porqué de este comportamiento.

Los trabajadores reconocen las condiciones locativas como elemento importante para la seguridad, sin embargo, las condiciones que más generan accidentes según los encuestados –como caída roca y los coches– no se encuentran en un rango alto de importancia para ellos; en la segunda etapa se pretende identificar el porqué de esta diferencia.

La revisión diaria de herramientas no reviste alta importancia en la seguridad según la percepción de los encuestados. En la segunda etapa se pretende ahondar en el porqué de esta percepción.

La mayoría de los mineros encuestados consideran que un mejor liderazgo puede ayudar a garantizar mejores condiciones de seguridad. En la segunda etapa se considera importante identificar las oportunidades de mejora en el liderazgo.

En las respuestas dadas por los encuestado se pudo evidenciar que el comportamiento inseguro de los líderes puede influir en el comportamiento inseguro del resto de los trabajadores. Se hace necesario identificar a mayor profundidad cuáles son esos comportamientos que influyen en los mineros. En la segunda etapa del proyecto se hace necesario generar enlaces entre las características individuales y el resto de las variables.

Referencias

- Cheng, L., Guo, H., y Lin, H. (2020). The influence of leadership behavior on miners' work safety behavior. *Safety Science*, 132. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.104986>
- Dodoo, J., Surlenty, L., y Zahidah, S., (2021). Safety citizenship behaviour of miners in Ghana: The effect of hardiness personality disposition and psychological safety. *Safety Science*, 143.
- Gao, J., Li, Y., y Wu, X. (2021). Revision and validation of the Connor-Davidson Resilience Scale of coal miners in China. *International Journal of Industrial Ergonomics*, 85. <https://doi.org/10.1016/j.ergon.2021.103191>
- Hohne, J., Krebs, D., Kühnel, S. (2021). Measurement properties of completely and end labeled unipolar and bipolar scales in Likert-type questions on income (in)equality. *Soc Sci Res.* 97. <https://doi.org/10.1016/j.ssresearch.2021.102544>

- Quick, B. L., Stephenson, M. T., Witte, K., Vaught, C., Booth-Butterfield, S., y Patel, D. (2008). An examination of antecedents to coal miners' hearing protection behaviors: a test of the theory of planned behavior. *J Safety Res.* 39(3), 329-338. <https://doi.org/10.1016/j.jsr.2008.02.032>
- Wang, C., Wang, J., Wang, X., Yu, H., Bai, L., y Sun, Q. (2019). Exploring the impacts of factors contributing to unsafe behavior of coal miners. *Safety Science*, 115, 339-348. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.02.003>
- Yang, J., Ye, G., Xiang, Q., Kim, M., Liu, Q., y Yue, H. (2020). Insights into the mechanism of construction workers' unsafe behaviors from an individual perspective. *Safety Science*, 133. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2020.105004>
- Yu, K., Cao, Q., Xie, C., Qu, N., y Zhou, L. (2019, octubre). Analysis of intervention strategies for coal miners' unsafe behaviors based on analytic network process and system dynamics. *Safety Science*, 118, 145-157. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.05.002>
- Wang, C., Wang J., Wang, X., Y Yu H. (2019). Exploring the impacts of factors contributing to unsafe behavior of coal miners. *Safety Science*, 115, 339-348. <https://doi.org/10.1016/j.ssci.2019.02.003>

LÍNEA

Ciencias humanas y sociales



9.

Construcción de identidad de los hinchas del Club Atlético Nacional a través de la serie web “Un país llamado Nacional” y el programa radial “Mi Nacional Radio”¹

- **Autor**

Evelyn Ochoa Posada²

- **Programa académico:** Comunicación Social - Periodismo

Resumen

El fenómeno de las barras bravas ha tenido un auge importante desde la década de los noventa en Colombia. Debido a esto, el Gobierno Nacional en compañía con las diferentes instituciones deportivas han buscado alternativas para proponer un cambio de ideales en este colectivo. Como resultado del proceso aparecen propuestas relacionadas con el barrismo social y su intención de trascender los estigmas que se encontraban asociados a los seguidores de los equipos de fútbol. En este caso se hace pertinente analizar dicha transformación, tomando el factor pasión como elemento fundamental que se encarga de mediar para alcanzar una verdadera construcción de identidad colectiva. Se selecciona como objeto de estudio a los integrantes de la barra Los del Sur de la ciudad de Medellín.

¹ Trabajo de grado para aplicar al título de Comunicadora Social - Periodista.

² Estudiante de Comunicación Social - Periodismo de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. eochoaposad@uniminuto.edu.co

El análisis se constata mediante la aplicación de una metodología cualitativa en la que se aplicaron instrumentos como la entrevista semi-estructurada, el análisis de contenido, encuestas fundamentadas en sustento cualitativo y sondeo *flash*. Todo lo anterior se recopiló en matrices de análisis y tablas en las que se realizó una triangulación de la información y se relacionaron los resultados con las teorías abordadas para el estudio. Entre los hallazgos se encontraron que los hinchas del Club Atlético Nacional le han apostado a su potencial creativo a través de su participación en las diferentes producciones digitales y radiales del equipo, con el fin de promover una ciudadanía activa, construir su identidad y aportar un significado diferente al concepto de 'barra' en el país.

Palabras clave: identidad, participación, comunicación, fútbol, cultura

Introducción

El término *barra brava* es el apelativo común con el que se conocen a los grupos de personas, en su mayoría jóvenes, que se ubican en las graderías de las tribunas populares (por el costo de la boleta y porque quienes las frecuentan comúnmente corresponden a sectores populares de las ciudades) y que, haciendo gala de dicho espacio, llevan a cabo grandes manifestaciones (Bolaños 2007). Este colectivo se caracteriza por ser el grupo más radical dentro de las hinchadas de fútbol, son reconocidos por tener códigos de vestimenta y acción muy definidos, tales como camisetas del equipo, escudos tatuados en su piel, cánticos, banderas y en ocasiones, manifestaciones de prácticas violentas. A raíz de lo anterior se les han estigmatizados por gran parte de la sociedad desde hace algún tiempo.

El concepto se emplea en América Latina desde hace aproximadamente dos décadas Giraldo y Restrepo (2017) afirman que las barras de fútbol poseen características semejantes a las *tribus urbanas*: son integradas por jóvenes,

tienen formas particulares de comunicarse y posicionarse en el contexto, poseen rituales y símbolos específicos que los distinguen de otros grupos sociales y con los cuales constituyen su identidad. Dentro de esas prácticas que hacen de parte su identidad se encuentra la violencia como un factor predominante en el transcurso histórico de este colectivo. Para Gómez (2011) la violencia protagonizada por las barras bravas se caracteriza por darse, no solo en el transcurso del tiempo efectivo del partido de fútbol, sino también en el tiempo anterior y posterior al encuentro. Es una violencia premeditada, racionalmente planeada; hay una clara intención de agredir al contrario, no como producto de la espontaneidad propia de factores asociados al encuentro de fútbol, sino como parte de una dinámica interiorizada en el grupo.

Gómez (2011) también expone que:

Las dinámicas fuertemente emotivas desarrolladas por las barras bravas tanto dentro como fuera del estadio hacen que desde la sociedad en general se perciban como subgrupos de naturaleza violenta. Esto ha dado como resultado una estigmatización generalizada dentro de la sociedad, pues se juzga de manera enteramente negativa las prácticas de estos jóvenes, sin diferenciar si son o no de carácter violento. (p. 60)

De forma contemporánea, el concepto de *barra brava* ha adoptado otros significados y en este proceso, sus integrantes se han visto en la tarea de resignificar su identidad dentro del contexto de los espectáculos deportivos, a partir de un proceso de transformación que implica principalmente, la aceptación de un opuesto y su convivencia con este en un mismo escenario. En este sentido, estas prácticas redireccionan su identidad y aspiraciones más allá de la esfera de las preferencias deportivas y da lugar a un “conflicto de denominación”, con lo cual es preferible llamarlas *barras sociales* según Londoño Jaramillo y Pinilla (2009).

Como alternativa al concepto de *barra brava* aparece el término de *barra social*, el cual planteó la Fundación Juan Manuel Bermúdez Nieto como una propuesta de resignificación a la expresión *barras bravas* (Duarte, 2017). En el contexto colombiano este término cobra sentido a partir de 2012, cuando el Ministerio del Interior expidió el Decreto 1007 (Estatuto del Aficionado al Fútbol en Colombia) en el cual define el barrismo social como:

[...] acciones encaminadas a redimensionar las formas de expresión y las prácticas de los integrantes de las barras de fútbol que inciden negativamente en los ámbitos individual, comunitario y colectivo, y de potenciar los aspectos positivos que de la esencia del barrismo deben rescatarse. (Ministerio del Interior, 2012, p. 6)

En este mismo decreto, el Gobierno Nacional define los pilares para trabajar dentro de la política de las barras sociales y los establece de la siguiente manera: educativo, cultural, económico, participativo, social, deportivo-recreativo y ambiental. Bajo estos pilares, los integrantes de las barras de fútbol del país han promovido iniciativas para resignificar su identidad y ser reconocidos en la sociedad como sujetos que le apuestan a su potencial creativo, asumen activamente su ciudadanía y trascienden los estigmas sociales. Esta ponencia hace referencia al caso del Club Atlético Nacional y los integrantes de su barra Los del Sur.

Atlético Nacional es un equipo de fútbol de la ciudad de Medellín fundado en 1947 bajo el nombre Club Atlético Municipal de Medellín. Actualmente se le considera uno de los clubes deportivos más populares de Colombia y Suramérica; se le reconoce como “Rey de Copas” y su apodo deviene de sus 29 títulos nacionales e internacionales. A nivel nacional es el equipo que más veces ha sido campeón en la categoría primera A, con 16 títulos oficiales. Sus colores insignias son el verde y el blanco para recordar el departamento que lo vio nacer: Antioquia. Su hinchada es reconocida en el continente como una de las más populares de Suramérica y según el ranking de la Conmebol, máxima autoridad del fútbol latinoamericano, cuenta con aproximadamente

11.090.000 aficionados. En 1997 se creó su barra más popular: Los del Sur, ubicada en la tribuna sur del Estadio Atanasio Girardot, más tarde aparecieron sus filiales en las ciudades principales del país.

Los del Sur nace como una barra del Atlético Nacional y ha sido estigmatizada en las últimas décadas como *barra brava*; se han convertido en una institución deportiva reconocida desde hace algunos años como *barra social* gracias a una serie de acciones y proyectos que lideran para contribuir a la erradicación de la violencia en el fútbol y aportar a la transformación de este colectivo. Sus proyectos más reconocidos en este proceso son: Con la pelota en la cabeza, Navidad Verdolaga, Club Deportivo Los del Sur, Banda musical Los del Sur, Tienda Barrista, Sede Social Los del Sur y AN Producciones.

La serie web “Un país llamado Nacional” es una iniciativa dirigida por Óscar Arango y producida por la empresa AN Producciones y está conformada por un pequeño grupo de integrantes de Los del Sur; su formato digital hace parte de las producciones que dan origen a esta ponencia. “Un país llamado Nacional” y “Mi Nacional Radio” son proyectos realizados por el club. El primero de ellos se trata de una serie web que consta de tres temporadas, las cuales se emitieron a través del canal oficial de YouTube de Atlético Nacional. Tiene como objetivo relatar las historias de los hinchas verdolagas en todos los rincones de Colombia. El segundo fue una producción que tuvo presencia hasta el 2019 en la frecuencia radial 710 am, RadioRed. Fue un proyecto de carácter más informativo con el propósito de difundir la información institucional del club.

Aristizábal Solano (2019) teoriza que “El lenguaje desde sus aspectos semióticos y sonoros es el punto de partida o factor determinante para crear relaciones de poder dentro de las barras bravas”. Además, expresa que sus integrantes, por medio de diferentes tipos de expresión, ya sean escritos, sonoros o visuales logran modificar un territorio (p. 21). De acuerdo con Aristizábal Solano (2019), esta es la manera de anunciar que dichos espacios ya tienen dueño.

Estas iniciativas colectivas en las que se incluyen los hinchas pueden ayudar a construir identidad a través de su participación. Las producciones audiovisuales y radiales son una manera para leer, interpretar y visibilizar esos valores asociados a lugares como los escenarios deportivos. Además, en estos espacios se evidencia plenamente el derecho a la comunicación por parte de los ciudadanos. Como lo expone Omar Rincón (2008), Los del Sur han dejado de consumir para convertirse en agentes productores de contenido, según él, porque tenemos que ser antes que nada ciudadanos.

Con base en lo anterior cabe preguntar cómo construyen su identidad los hinchas del equipo Club Atlético Nacional al participar en la construcción de programas corporativos de radio y web. Con esto se busca identificar las formas de participación de los integrantes de las barras del equipo en las dinámicas y procesos de producción que se generan a partir de estos productos comunicativos. Rincón (2008) afirma que “las pantallas no se llenan solo de contenidos, imágenes y sonidos, sino que están hechas de formas culturales, deseos colectivos, necesidades sociales, expectativas educativas, rituales de la identidad” (p. 94). Argumenta, además, que, al ser ciudadanos y productores de mensajes, se transmiten culturas de resistencia desde sus estéticas y narrativas.

El objetivo principal consiste en comprender los procesos de construcción de identidad de los hinchas del equipo Club Atlético Nacional en la serie web “Un país llamado Nacional” y el programa “Mi Nacional Radio”. Entre los objetivos específicos está identificar las producciones como espacios de expresión de la identidad de los hinchas del equipo; describir los procesos de construcción participativa en cada uno de estos proyectos y analizar cómo se construye identidad mediante su participación en los programas corporativos de radio y web.

Una categoría de análisis para la ponencia es la *identidad colectiva*. Giménez (2000) citado por Maldonado y Hernández (2010) expresa que esta “articula y da sentido a las esferas o movimientos sociales, mediante un proceso de categorización en el que los individuos van ordenando su entorno a través de creencias compartidas y estereotipos que se asumen

a partir de representaciones” (p. 5). Cabrera (2004) afirma que “la identidad colectiva se conforma a partir del conjunto de creencias compartidas por una sociedad que implican una visión de sí misma como ‘nosotros’, es decir, una auto-representación de ‘nosotros mismos’ como estos y no otros” (p. 2). Este concepto se muestra por tanto como un término clave para articular y hablar de las dinámicas de los hinchas de fútbol, tanto adentro como por fuera de los escenarios deportivos.

Otro concepto álgido es aquel de *programas corporativos*, si bien es cierto que estas producciones son diseñadas para reflejar la identidad del hincha, las produce una organización que en este caso es el equipo Atlético Nacional. Apolo et al. (2014) definen los programas corporativos como el “conjunto de estrategias comunicacionales enfocadas en relacionar los actores y la institución, reconociendo sus contextos, tramas y escenarios para la construcción de objetivos conjuntos” (p. 23).

En cuanto a la *construcción participativa*, Robirosa et al, (1990) teorizan que “participar significa tomar parte de algo con otros, repartir o entrar activamente en la distribución (de responsabilidades, compromisos) y comprometerse”. Asimismo, Díaz Bordenave (1989) lo concibe como el mecanismo por el cual la persona se percibe a sí misma como un individuo único y también como miembro legítimo de una comunidad.

Metodología

La investigación es cualitativa y el tipo de estudio descriptivo. El diseño de investigación es fenomenológico, ya que busca que el asunto a estudiar se muestre por sí mismo para comprenderlo de modo directo. La población correspondió tanto a los productos comunicacionales como a los hinchas del equipo en general que conocían las producciones y/o participaron en su construcción. Respecto a los programas, se seleccionaron cinco capítulos de cada uno. Por conveniencia para el estudio, en el caso de “Un país llamado Nacional” se eligieron los episodios 1 - Santa Marta; 2 - Eje Cafetero; 3- Mitú; 6 - Cali; y 10 - Medellín. Para el programa radial las emisiones elegidas

fueron las publicadas en los días 8, 16, 21, 25 y 30 de mayo de 2018. Los datos obtenidos se analizaron a través de una matriz. Por su parte, se abordó de forma intencionada a 24 hinchas que conocían las producciones mediante una encuesta. En esta misma línea, se realizó una entrevista semi-estructurada a 2 hinchas que participaron en las producciones. Adicional a esto, se implementó un sondeo *flash*, una herramienta para la medición de actitudes y opiniones acerca de un hecho o fenómeno coyuntural que se presente o se presentará (Arroba, 2000). Los datos obtenidos se procesaron mediante matrices en las que se saturaron las categorías y se identificaron aspectos significativos recurrentes y diferenciadores. A partir de la triangulación de la información se relacionaron los hallazgos con las posturas teóricas abordadas.

Resultados y discusión

Esta investigación tenía como propósito el desarrollo de tres objetivos específicos planteados de acuerdo con las categorías de *identidad colectiva*, *procesos de construcción participativa* y *programas corporativos de comunicación*. El análisis de estas categorías se fundamenta en la implementación de cada uno de los instrumentos pensados para el estudio (matriz de datos, encuestas, entrevistas semiestructuradas y sondeos).

De los programas elegidos para el análisis de las categorías *programas corporativos de comunicación* e *identidad colectiva*, es posible destacar para el caso de la serie web, los capítulos Santa Marta, Mitú y Medellín. En cuanto a “Mi Nacional Radio”, las emisiones de los días 21 y 30 de mayo del 2018 tuvieron una relevancia importante frente a las demás, por los temas tratados en ellas. Con base en esto, los resultados señalaron que los hinchas hacen parte fundamental del proceso de la institución, pues son ellos quienes les dan a los jugadores gran parte del aliento para obtener grandes resultados y por eso, la institución abre espacios como “Un país llamado Nacional” y Mi Nacional Radio como una alternativa para agradecerles tanta entrega a la institución. Además, a través de los episodios de la serie web fue posible identificar la manera en que la pasión y el amor por los colores verde y

blanco trascienden cualquier nivel socioeconómico y lenguaje, incluso cómo un simple partido del equipo con el que se identifican puede convertirse en un escape de muchas problemáticas que se desarrollan en los diferentes rincones de Colombia.

Como resultado de las 24 encuestas a hinchas que tenían conocimiento acerca de estos programas se pudo determinar que el 96 % de los encuestados afirman que la participación de los hinchas es indispensable para la producción de estos contenidos. En cuanto a los factores por los que se destacan las producciones, el 61 % respondió que representaban la identidad del hincha, el 35 % porque son producidos por y para los hinchas y el 4 % restante afirmó que el lenguaje es cercano con la gente.

El análisis sociodemográfico muestra que la población encuestada se encuentra entre los 22 y 40 años y el 56 % de ellos afirma que los proyectos radiales y audiovisuales generados por el Club Atlético Nacional motivan a los hinchas a crear comunidades más allá de las tribunas.

Uno de los aspectos más destacados en las entrevistas para la categoría *programas corporativos de comunicación* fue conocer todo lo que hay detrás de la producción de la serie web, entender las dinámicas que se generan dentro del equipo de trabajo para encontrar la mejor historia y sin duda, el hecho de que llegaron a rincones de Colombia que quizá eran desconocidos para muchas personas. En cuanto a “Mi Nacional Radio”, fue interesante evidenciar el contraste con respecto a la otra producción; si bien el programa era para los hinchas del club, ellos no participaban directamente de su ejecución y su contenido, más que de entretenimiento era de información y agenda deportiva. Un comentario para resaltar en medio de estas entrevistas fue:

Estos espacios son un reconocimiento que hace una gran empresa y un gran club a su hinchada, es el club preocupado por el invisible, es el club que dice ellos importan, me importan demasiado y no por lo material, porque el 90 % de los hinchas que salen en la serie no tienen una camiseta original o no

han comprado una entrada al estadio y con eso y todo, Nacional dijo tú eres importante para mí y cuento tu historia. (O. Arango, comunicación personal, 19 de abril de 2021)

Para la categoría *procesos de construcción participativa* es importante destacar que en ambos formatos el hincha juega un papel fundamental. Sin importar de qué manera sean incluidos en el programa, son actores determinantes para su ejecución. Por un lado, se tiene que los hinchas son los protagonistas de los episodios para temas de la serie web. Desde otro punto muy diferente, Atlético Nacional como institución gestora de la producción, deja claro que el hincha debe ser informado e incentivado, pero no se debe incluir en el desarrollo del programa de radio, ya que sus sentimientos pueden jugar efectos contraproducentes en los demás aficionados que escuchan “Mi Nacional Radio”. Un comentario para destacar en medio de las entrevistas fue:

Finalmente, la razón de ser de un equipo de fútbol son los hinchas y si se abren espacios de diálogo, concertación y trabajo mancomunado salen cosas muy importantes, el equipo además de “Mi Nacional Radio” también tenía encuentros con líderes de las barras de todas las tribunas y sacaban cosas muy bacanas, había una construcción colectiva importante, entonces yo creo que espacios así son enriquecedores para ambas partes. (S. González, comunicación personal, 6 de mayo de 2021)

El comportamiento de las categorías indicó que las producciones elegidas para el análisis, si bien son corporativas, muestran dos niveles de participación diferentes. De un lado, la serie web llega a niveles altos con formas de interactividad más arraigadas y compromiso de sus realizadores. Por el otro, el programa radial, si bien no cuenta con niveles de participación activa de los seguidores, cuenta con reconocimiento por parte de la audiencia, ya que tratan temas que les son de interés. También es importante

mencionar lo determinante que es la interacción con quienes los ven o escuchan, de haber una interactividad nula por parte del equipo hacia los comentarios de sus seguidores, segregaría poca cercanía con ellos.

Para analizar cómo se afirma la identidad de los hinchas del equipo Club Atlético Nacional mediante su participación en la construcción de programas corporativos de radio y web se llevó a cabo un sondeo *flash*, en el cual se les preguntó a algunos hinchas por qué consideraban que estos programas ayudaban a construir su identidad. Las respuestas se recopilaron a través de una nube de palabras, una representación visual que permite identificar y agrupar las palabras que más se repiten en las respuestas de los encuestados. Las más destacadas se encuentran en la figura 1.

Figura 1. Nube de palabras



Fuente: elaboración propia

La nube de palabras permitió encontrar que los términos más repetidos en las entrevistas fueron confianza, reconocimiento e interacción. Esto como resultado de las diferentes maneras en las que el hincha del Club Atlético Nacional ve reflejada su identidad a través de estos programas. De acuerdo con sus respuestas se puede deducir que un factor predominante para el éxito de estas producciones es el lenguaje que utiliza. Al hacer uso de un lenguaje

mucho más cercano a sus hinchas se genera una relación de confianza con quien la produce y sus ansias por interactuar, ya sea a través de las redes sociales de los programas o de manera sincrónica cada vez que comienza una nueva emisión.

Programas corporativos como espacios de reconocimiento e identidad

La comunicación producida por los clubes de fútbol se encuentra estrechamente relacionada con el concepto de *marketing* y tiene como razón de ser dos propósitos muy claros. El primero de ellos es lograr la expansión y reconocimiento internacional de la marca, en este caso, Atlético Nacional S.A. El segundo es forjar a través de sus canales de comunicación y las producciones diseñadas para cada uno de ellos, nuevos espacios para reforzar la fidelidad de sus aficionados.

Para Sanahuja (2012),

Los clubes son fuente de identidad y sin embargo no conciben una definición milimétrica de sus atributos y valores identitarios. Aunque, obviamente, existen unas presunciones básicas, unas creencias y valores, un proyecto y un acervo de cada cultura corporativa, compartido por los profesionales que operan y sus públicos que no está explicitados sino más bien en un limbo consensuado forjado en el devenir de la entidad. (p. 12)

En la actualidad los deportes y en especial el fútbol han cobrado mayor relevancia en la sociedad. Trascienden tanto a nivel deportivo como a nivel social, pues convocan a grupos sociales a reunirse en torno a los espectáculos deportivos y las prácticas emotivas generadas a partir de la vivencia de cada uno de sus aficionados. El deporte se ha ido convirtiendo en ese mundo 2.0 de la sociedad de la información: revolucionado, hiperconectado, global, inmediato y complejo, y que ha transformado las relaciones sociales a través de la combinación de ceros y unos (Castells, 1997).

Para Castells (1997) las entidades deportivas pueden llegar a ser comparadas con la teoría de la evolución, en la cual las especies se veían forzadas a adaptarse al medio para sobrevivir. Así mismo, las entidades deportivas se han visto en la tarea de reforzar sus estrategias de comunicación e incorporar nuevas tendencias para sobrevivir al medio.

Los hallazgos obtenidos a través de la matriz de datos diseñada para revisar las categorías de *identidad colectiva* y *programas corporativos de comunicación* (tabla 1) guardan relación con lo que sostiene Zambrano (2014) quien afirma que:

La comunicación de las barras en mención se ve enmarcada en el simbolismo y las relaciones sociales que se desglosa en tres niveles complementarios: espacio físico, territorio simbólico y expresiones dentro de las cuales se destacan las competencias lingüísticas, espaciales, corporales y actos del lenguaje. (p. 18)

Tabla 1. Relación de categorías

Categoría	Hallazgos
Programas corporativos de comunicación	<p>La imagen corporativa de la empresa Atlético Nacional siempre está presente durante las transmisiones.</p> <p>Un factor predominante en la serie web es el hecho de que aparecen los elementos típicos de cada región en la que se desarrollan los episodios y evidencian la manera cómo los personajes (hinchas del equipo) desempeñan sus profesiones en cada uno de estos escenarios.</p> <p>El programa de radio posee una dinámica principalmente informativa.</p> <p>Ambos programas tienen nula retroalimentación frente a los comentarios realizados por los hinchas.</p>
Identidad colectiva	<p>La pasión por Atlético Nacional se involucra en todos los aspectos de su vida.</p> <p>El amor por el equipo, en la mayoría de los casos, es heredado de sus familiares.</p> <p>Los hinchas agradecen a la institución que los incluya en estos espacios.</p> <p>El fútbol se convierte en un elemento de transformación social.</p>

Fuente: elaboración propia

Los programas más destacados dentro de este análisis evidencian una relación de dependencia entre la participación de los hinchas en la producción de los programas corporativos y la construcción de su identidad como barra social del Club Atlético Nacional. A lo largo de estos capítulos aparecen diferentes elementos que hacen alusión al equipo, lanchas con el escudo, tiendas pintadas con los colores representativos, camisetas del equipo, banderas, etc.

Un pescador, un comunicador social, un guía turístico y un indígena son los personajes principales del capítulo llamado “Santa Marta”. Cada una de las pequeñas historias narradas se desarrollan en diferentes zonas del departamento del Magdalena. Entre estos lugares se encuentra el Puerto de Taganga, la vereda Los Cocos y la Sierra Nevada de Santa Marta, allí se llevan a cabo una serie de actividades que son importantes para la economía de la zona.

A lo largo del episodio 2 –Santa Marta, los protagonistas evidencian su amor por el equipo y expresan la manera en la que se vive la pasión verdolaga en Santa Marta, existe un fragmento en el cual se menciona que Nacional logró la unión de la gente en momentos difíciles que atravesó esta zona debido a los problemas relacionados con la coca; en medio de la angustia y el miedo, Nacional era la oportunidad para escapar de esa realidad.

Jairo Paredes, protagonista del episodio y representante de la comunidad de pescadores del Puerto de Taganga afirma que su amor por el verde se forjó desde que era muy pequeño. Aun desconociendo el verdadero nombre del equipo, desde siempre su corazón se aceleraba cuando veía el verde y blanco. Paredes hace además una comparación al expresar lo siguiente: “Cuando juega Nacional en Taganga es como si fuera un carnaval en Barranquilla”. Lo anterior se relaciona con la fiesta, la pasión y el fervor que siente un hincha por el equipo de sus amores, incluso cuando ese equipo no pertenece a su ciudad o región de origen. Con esto se evidencia la importancia de este fenómeno en la sociedad actual y la manera como

la emotividad trasciende fronteras. Su testimonio se acompaña con las imágenes de la filial de Los del Sur en Santa Marta, quienes a la fecha llevan 20 años inculcando la pasión por el equipo en las tierras samarias.

Otro episodio importante para destacar dentro de este análisis es el episodio 5 denominado “Mitú”, el cual inicia en la inmensidad del río Vaupés, uno de los principales afluentes de la región amazónica. Allí se puede ver como una lancha navega a lo largo del río con una bandera del equipo verdolaga, esto para dejar en claro que en la selva amazónica también están presentes. Las historias de este capítulo las cuenta una funcionaria del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y un piloto de la zona, ellos son los encargados de narrar cómo a través de sus empleos ayudan a las personas de la región, en especial, a las comunidades indígenas que son características en esta parte del territorio colombiano. La categoría de la *identidad colectiva* está presente en este episodio, ya que aparecen pequeños fragmentos en los que se muestran personas con las camisetas del equipo, grafitis en las ocas –es decir las casas donde viven los indígenas, varias ocas conforman una aldea–, etc. En el programa se escucha: “Aquí en Mitú a veces se siente uno como si estuviera viendo un partido en Medellín, uno va a algún lugar y predomina la hinchada de Nacional” (Atlético Nacional Oficial, 2018).

Con este capítulo y de acuerdo en el lugar donde se desarrollan las historias, queda claro que Atlético Nacional está presente en cada rincón del país, que la unión y la pasión de los hinchas se transforman en un lenguaje universal, porque no es lo mismo ver un hincha en la zona urbana a ver personas que pertenecen a comunidades indígenas alejadas de la civilización y sin dominio del español viviendo las alegrías del equipo verde y blanco de la ciudad de Medellín.

Por último, el episodio de Medellín realiza un contraste y muestra cómo lo mejor de dos mundos se puede unir a través del fútbol. Los protagonistas son un comerciante en la plaza de mercado de Rionegro y un dirigente empresarial que ha tenido la oportunidad de ocupar altos cargos

en importantes empresas del país. Estos dos personajes relatan su día a día desde perspectivas muy diferentes. Ambos son seguidores del equipo y gracias a su pasión han recorrido cada rincón de Colombia y Suramérica. Carlos Raúl Reyes, dirigente empresarial, aparece en el episodio desde el museo verdolaga que creó en su propia casa y relata una anécdota: “Una vez me decían, oiga, pero usted esa enfermedad por el fútbol, esa enfermedad por Nacional, ¿usted cree que el fútbol es lo más importante o qué? y yo les dije, no, no es lo más importante, es lo único importante (entre risas)”. Con esta declaración, el empresario deja en claro su postura frente a la pasión que lo ha llevado a recorrer cientos de kilómetros y que, sin lugar a dudas, esta apreciación, no solo lo representa a él, sino a cientos de hinchas que día a día hacen del fútbol un estilo de vida.

Más que un equipo de fútbol o una marca, Atlético Nacional se ha encargado de dejar en el corazón de miles de seguidores recuerdos imborrables. Con plena seguridad, los protagonistas de este episodio afirman que no hay un equipo tan nacional como el Nacional, pues donde sea que vayan, se encontrarán con personas que comparten sus mismos ideales y sin duda, esos ideales los acompañan en todos los ámbitos de su vida.

La participación como vehículo de construcción de la identidad

La participación de diferentes actores tales como la entidad deportiva Atlético Nacional, la barra social Los del Sur y el Estado, en este caso, la Alcaldía de Medellín, han hecho posible que el tema de la transformación social del fútbol en la ciudad tenga resultados positivos en el contexto de resignificación del conflicto y el concepto de *barras* en el país.

Los del Sur como protagonistas de estos procesos se han encargado de proponer nuevas alternativas a través de la gestión y el liderazgo de algunos proyectos que tienen como propósito visibilizar esos aspectos de su identidad que habían sido opacados por las prácticas conflictivas de la época

de los noventa. Gracias a sus diferentes proyectos y la buena relación que han establecido con la entidad deportiva, han tenido la oportunidad de participar de las diferentes producciones lideradas por la institución deportiva y demostrar cómo a través de estas estrategias es posible restaurar la confianza que la sociedad había perdido en las barras de fútbol y el tejido social en general.

La participación es la forma más pertinente de garantizar que la transformación social que perseguimos desde una mirada intercultural tenga lugar desde el reconocimiento de la diversidad de todos los implicados, tanto de sus características como de su posición y situación sociales. (Aguado et al., 2018, p. 6)

Para este estudio se analizaron las categorías de *programas de comunicación corporativa* y *procesos de construcción participativa* a través de dos entrevistas semiestructuradas, las cuales se realizaron con el fin de conocer las opiniones del director de la serie web “Un país llamado Nacional” y el panelista del programa “Mi Nacional Radio”. Se realizó la entrevista de esta forma porque permite al entrevistado brindar información de manera más amplia y detallada acerca de la participación de los hinchas en estas propuestas y la manera como se llevaban a cabo los procesos en cada formato.

Como resultados, estas entrevistas arrojaron que la serie web “Un país llamado Nacional” no desconoce la existencia de Colombia. Su director menciona que al contrario, la segunda temporada es una manera de dejar en claro que Atlético Nacional es un equipo que habita en el corazón del país, asimismo comenta que en la realización del proyecto se encontró que en muchos lugares de Colombia las noticias de un montón de sucesos cotidianos no conectaban con la gente, pero llegaba el momento de los deportes y el hincha que nunca había visto a Nacional se sentía identificado con el equipo y entonces termina siendo ese lazo con las personas que puede que el Estado no genere y que tenga un montón de falencias. Pero al final todos se reconocen como colombianos simplemente porque Nacional hace parte de Colombia.

Es importante mencionar también que las filiales de la barra social Los del Sur jugaron un papel fundamental para encontrar las historias que se querían contar en cada episodio. En total la serie contó con la participación de aproximadamente 70 hinchas.

Oscar Arango, director de la serie web, afirma que a través de este formato lo que se quiere plantear es un concepto que en sociología se llama *Estado nación* y que reúne una serie de elementos que convocan a una población alrededor de todo lo que tiene que ver con ellos, en este caso, los hinchas y lo que representa el equipo. La producción de estos contenidos fue toda una experiencia para sus realizadores, al conversar con los participantes, ellos mostraban su orgullo de estar allí. La serie termina siendo en muchas historias el primer elemento de conexión real y tangible que tiene el hincha con el equipo. En cuanto a la interacción de los hinchas con la producción, el entrevistado afirma que la serie web no es un contenido comercial y en este orden de ideas, los contenidos tienen un componente social y académico que puede no ser atractivo para todo el mundo.

Al afirmar que los hinchas son la materia prima de un equipo de fútbol, se hace razonable incluirlo en el desarrollo de actividades que tengan que ver con las dinámicas del equipo. Con esto se cultiva en ellos pasión, que es finalmente lo que se necesita, pues gracias a ese sentir la hinchada adopta una postura con más sentido de pertenencia hacia el equipo y logra con éxito la misión de representar de manera idónea los valores relacionados con la institución.

Con respecto a la participación directa de los hinchas en el programa radial “Mi Nacional Radio”, el entrevistado Santiago González concuerda con lo expuesto por Carvajal et al. (2018), quienes exponen que “los programas radiales y los comentarios de sus locutores tienen una gran influencia sobre las conductas y opiniones de socios y aficionados a estos equipos, tanto dentro como fuera de los escenarios deportivos” (p. 9). Es por ello que el entrevistado afirma que en cierto modo la participación del hincha dentro

de estos programas no se podía ejecutar de manera directa, es decir, incluirlos en el manejo de la transmisión, porque había una imagen que cuidar como institución y los hinchas suelen ser más pasionales que racionales.

Sin embargo, en el ecosistema digital se les abrió un espacio a los hinchas en diferentes aspectos y eso generó mucha cercanía, ya que antes no había quien respondiera comentarios y ellos sentían que no le estaban hablando a nadie. Luego hubo una interacción y eso lo valoró mucho el hincha porque se sintió escuchado. Además, dentro del desarrollo de este formato se crearon espacios de *trivias* y concursos para incentivar a los hinchas a conocer más acerca de la historia del equipo. Se les premiaban con boletos de entrada o camisetas de la indumentaria Atlético Nacional.

El contenido de “Mi Nacional Radio” se basaba en la agenda deportiva de los equipos profesionales de la institución. A partir de allí se generaba un orden informativo para los temas que se iban a tratar durante la transmisión. En cuanto a los invitados al programa, se les facilitaba el hecho de que obtenían de primera mano información que quizá otros medios no tenían y por eso al hincha le interesaba escucharlos. La participación de dos hinchas del equipo que a su vez son integrantes de los formatos analizados en esta investigación permitió, de alguna manera, entender que para participar es importante la pasión, pues es algo que vive con el hincha, pero ambos coinciden en que esta pasión no puede sobrepasar a la razón, ya que a través de ella las personas son más coherentes con sus opiniones y acciones.

Reflejados: diversas afirmaciones de identidad

La identidad de los integrantes de la barra Los del Sur no solo se ve reflejada a través de la participación en las producciones de radio y web generadas por el club deportivo, sino desde las acciones que van enfocadas a alentar a su equipo y demostrar su afinidad y pertenencia a ese colectivo que pretende demostrar la pasión por los colores verde y blanco. La afirmación de

su identidad como hincha no solo está presente a través del uso de prendas alusivas a su equipo, cánticos, trapos y arengas, sino también a través de su construcción individual como sujeto que pertenece a la barra y manifiesta su pertenencia a ella. Con ello aporta a la construcción de la identidad colectiva de la hinchada por medio de la participación en las diferentes actividades que van en pro de que el equipo sea reconocido en diferentes contextos.

Tal y como lo afirman Giraldo y Restrepo (2017),

[...] no solo el grupo social le aporta características al joven en la construcción de su identidad individual, sino que el joven también le aporta características para la conformación de dicha identidad colectiva. Ambas perspectivas, tanto la individual desde la subjetividad como las intersubjetividades dadas en un espacio o grupo social, impactan a las personas que pertenecen a dichos grupos. (p. 8)

Estos programas permiten reconocer los contextos de las personas que siguen al Club Atlético Nacional más allá de las tribunas de fútbol, y su construcción como sujetos individuales ayuda a los aficionados a crear lazos de confianza y hermandad con los demás integrantes de la hinchada.

La identidad supone un ejercicio de autorreflexión, a través del cual el individuo pondera sus capacidades y potencialidades, tiene conciencia de lo que es como persona; sin embargo, como el individuo no está solo, sino que convive con otros, el autoconocimiento implica reconocerse como miembro de un grupo. (Maldonado y Hernández, 2010, p. 231).

Para analizar las categorías de *identidad colectiva*, *procesos de construcción participativa* y *programas corporativos de comunicación* se realizó un sondeo *flash* en el que se le preguntó a los entrevistados si consideraban que estos programas ayudaban a construir la identidad del hincha.

Entre los aspectos más destacados en este instrumento está el hecho de que los aficionados afirman que estos contenidos generan una conexión más real con la institución deportiva. A través de estas producciones el equipo les ofrece la oportunidad de reivindicar su imagen como hinchas y generar un cambio en esa negativa tan marcada que había frente a las barras de fútbol en años anteriores.

Para las personas que responden el sondeo es muy importante el lenguaje empleado en estos formatos. Aseguran que el hecho de que estén pensados para el público verdolaga hace que ellos comprendan de mejor manera algunas dinámicas que hacen parte del que hacer de la institución y que no les era posible identificar a través de un partido. Coinciden además en que es necesaria una mayor difusión y reconocimiento de estas producciones, ya que son contenidos que contribuyen al bien de la comunidad y sacan a relucir los valores esenciales del fútbol.

Si se tiene en cuenta que estas producciones son generadas por la institución deportiva como un reconocimiento a sus seguidores, es decir que la empresa se preocupa por su cliente –en este caso los hinchas–, se pueden entender estos proyectos como parte de una *estrategia de Lovemark*, un concepto usado en el *marketing* para hablar de una marca que ha logrado de manera exitosa un gran nivel de confianza y compromiso en sus clientes.

Roberts (2005) citado por Cruz (2018) profundiza en que desde la *estrategia de Lovemark* los equipos de fútbol se han convertido en marcas muy poderosas:

Un deporte que recurre a la inspiración es el fútbol, debido a que utiliza su historia como fuente de mitos y permite a los fans disfrutar del recuerdo de los buenos momentos, del ambiente de celebración, de la historia de su equipo y los hace sentirse identificados con el grupo. (p. 35)

De esta manera, se podría decir que pasión, compromiso y fidelidad son tres factores fundamentales para el desarrollo de estrategias que tienen que ver con los equipos de fútbol y su manera de reforzar lazos con el cliente, que finalmente termina siendo el hincha o integrante de las barras sociales. Estos tres elementos permiten el desarrollo y asociación de emociones y sentimientos que tienen los hinchas por el equipo de fútbol y los colores que definen su identidad dentro de la sociedad.

Conclusiones

Esta investigación se realizó con el fin de comprender los procesos de construcción de identidad de los hinchas del equipo Club Atlético Nacional en la serie web “Un país llamado Nacional” y el programa radial “Mi Nacional Radio”. Involucrando a los integrantes de la barra social Los del Sur se revisaron las categorías correspondientes a los *programas de comunicación corporativa, procesos de construcción participativa e identidad colectiva*, como ejes fundamentales para este estudio.

Durante el estudio, las categorías se comprendieron como conceptos articuladores que sirven para comprender el verdadero proceso de construcción de la identidad. De esta manera se entiende que el diseño metodológico implementado para esta investigación es pertinente en la medida en que llevó el estudio a lograr un alcance desde todos los escenarios posibles. Basados en estos lineamientos y por medio de los instrumentos que se implementaron a lo largo de la investigación, se logró un análisis del ciclo completo de las producciones. Esto quiere decir que se realizó un análisis desde la producción de contenidos hasta la participación y recepción de las audiencias.

De acuerdo con los instrumentos aplicados y el análisis anteriormente mencionado se concluye lo siguiente:

La participación se convierte en una de las opciones para aportar a la reconstrucción del tejido social, ya que, mediante la vinculación activa a estas iniciativas comunicativas, los hinchas no dejan de lado su voz como seguidores y crean relaciones de apropiación con la institución y territorio al que pertenecen. Además, es importante aclarar que, si bien las producciones elegidas para el análisis son corporativas, muestran dos niveles de participación: de un lado la serie web llega a niveles altos con formas de interactividad más arraigadas y compromiso de sus realizadores; mientras que el programa radial, si bien no contaba con niveles de participación de los seguidores, sí tenía reconocimiento de audiencia por parte de una de las fanaticadas más reconocidas en el país. Los intereses de los hinchas entrevistados confirman la relación entre participación e identidad colectiva y comprueban la hipótesis de que entre más espacios se ofrezcan, más amplio será el arraigo, tanto al equipo como a sus causas sociales.

Para las corporaciones deportivas las formas de participación social de los hinchas no representan solo medios de ganancias económicas, sino la estimación de prácticas que aportan valor social dado el compromiso y activismo de los seguidores que hacen de su preferencia futbolística una razón de vida y de ayuda a los demás.

La afirmación de la identidad colectiva a través de la pertenencia a un equipo de fútbol adquiere relevancia en el ámbito internacional, ya que sobrepasa los eventos deportivos y da lugar a hábitos y formas de participación que, en algunos lugares, se han convertido en objeto de políticas públicas.

Este estudio permitió el acercamiento a los integrantes de la barra Los del Sur para que fueran ellos los encargados de contar cómo a través de la pasión por el fútbol y la identificación con los colores verde y blanco es posible hacer parte de la reconstrucción del tejido social en la ciudad de Medellín. Posiblemente quedan asuntos abiertos para continuar profundizando en este campo de investigación, ya que, si bien la transformación es el punto de partida en la actualidad, todavía hace falta explorar más en cuanto a temas de participación y transformación por parte de las barras de fútbol.

Referencias

- Aguado, T., Melero, H. S., y Gil-Jaurena, I. (2018). Espacios y prácticas de participación ciudadana. Propuestas educativas desde una mirada intercultural. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 24(2). <https://doi.org/10.7203/relieve.24.2.13194>
- Apolo, D., Baéz, V., Pauker, L., y Pasquel, G. (2017). Gestión de Comunicación Corporativa: consideraciones para el abordaje de su estudio y práctica. *Revista Latina de Comunicación Social*, 72, 521 - 539. <https://doi.org/10.4185/RLCS-2017-1177>
- Apolo, D., Murillo, H., y García, G. (2014). *Comunicación 360: herramientas para la gestión de comunicación interna e identidad*. FCSC. <https://doi.org/10.13140/2.1.2878.9445>
- Aristizábal Solano, N. (2019). *Lenguaje de las barras bravas para la apropiación del territorio* [tesis de grado, Diplomado en Escrituras Múltiples]. Universidad Santo Tomás. <http://hdl.handle.net/11634/17553>
- Arroba, J. (2000). ¿Cuándo y cómo se hace un sondeo flash? *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 70, 42 - 46. <https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/1355>
- Belmonte, A. (s.f.). *Instrumentos de participación ciudadana*. Universidad Nacional de Cuyo. http://www.politicaspUBLICAS.uncu.edu.ar/upload/PARTICIPACION_CIUADADANA.pdf
- Bolaños, D. F. (2007). No más barras bravas... barras populares. *Revista Kinesis*, 46.
- Cabrera, D. H. (2004). *Imaginario social, comunicación e identidad colectiva*. ResearchGate. https://www.researchgate.net/publication/242731193_Imaginario_social_comunicacion_e_identidad_colectiva

- Carvajal, M. F., Duarte, J. A., y Agualongo, E. (2018). Influencia de los contenidos radiofónicos de los programas voces amarillas y gente azul, en la conducta de los socios de Barcelona y Emelec. Período 2018 – 2019. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/10/contenidos-radiofonicos-programas.html>
- Castells, M. (1997). *La era de la información, Vol I. La sociedad red* (2.ª ed.). AlianzaEditorial.
- Cruz, X. A. (2018). *La generación de una lovemark a través del marketing deportivo. Caso: Selección Peruana de Fútbol* [tesis de grado, Licenciatura en Comunicación y Publicidad]. Universidad Peruana de Ciencias Aplicadas (UPC). <https://doi.org/10.19083/tesis/625250>
- Díaz Bordenave, J. (1989). La sociedad participativa. *Chasqui. Revista Latinoamericana de Comunicación*, 32. <https://revistachasqui.org/index.php/chasqui/article/view/1951>
- Duarte, D. (2017). Barras futboleras y el Barrismo social desde la Fundación Juan Manuel Bermúdez Nieto [tesis de grado en sistematización]. Universidad Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/3639/2017davidduarte.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Escobar, P. A., Rodríguez, V., Vélez, A. M., y Navarro, L. F. (2017). *Estudio de caso: un abordaje de las teorías de la identidad social y la auto-categorización del yo, entre la barra popular Los Del Sur y los integrantes de la Barra que realizan labor social, en la ciudad de Medellín, Colombia* [tesis de grado, Psicología]. Corporación Universitaria Lasallista. <http://hdl.handle.net/10567/2298>
- Giraldo Higueta, N., y Restrepo Soto, J. A. (2017). Construcción de identidad en jóvenes de Manizales vinculados a barras de fútbol. *Ánfora*, 24(42), 165 - 187. <https://doi.org/10.30854/anf.v24.n42.2017.169>
- Gómez Eslava, G. E. (2011). Las barras bravas. Un acercamiento sociológico a un fenómeno urbano. *Lúdica Pedagógica*, 2(16). <https://doi.org/10.17227/ludica.num16-1358>

- Londoño Jaramillo, A. M., y Pinilla Sepúlveda, V. E. (2009). El Barrismo Social de Hinchas por Manizales: Una práctica política y ciudadana. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 16, 73 - 88. <https://doi.org/10.4206/rev.austral.cienc.soc.2009.n16-05>
- Lozano, J. C. (2007). *Teoría e investigación de la comunicación de masas* (2.ª ed.). Pearson Education. <https://idoc.pub/documents/teoria-e-investigacion-de-la-comunicacion-de-masas-jose-carlos-lozano-rendon-9n0kvyd0v34v>
- Maldonado, A., y Hernández, A. V. (2010). El proceso de construcción de la identidad colectiva. *Convergencia*, 17(53), 229–251. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=10513135010>
- Merino, M. (1995). *La participación ciudadana en la democracia*. Instituto Federal Electoral. https://portalanterior.ine.mx/archivos3/portal/historico/recursos/IFE-v2/DECEYEC/DECEYEC-CuadernosDivulgacion/2015/cuad_4.pdf
- Ministerio del Interior (2012, mayo 16). *Decreto 1007 de 2010. Por el cual se expide el Estatuto del Aficionado al Fútbol en Colombia*. Diario Oficial n.º 48.432. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1206161#:~:text=Objeto,el%20cumplimiento%20de%20sus%20deberes>
- Perozo de Jiménez, G. (2009). Gestión Comunicacional e Imagen Corporativa en la Universidad Nacional Abierta (UNA). *Revista de Ciencias Sociales*, 10(2). <https://www.redalyc.org/pdf/280/28010207.pdf>
- Revilla, M. B. (1996). El concepto de movimiento social: acción, identidad y sentido. *Última década*, 5, 9-46. <https://ultimadecada.uchile.cl/index.php/UD/article/download/56171/59389>
- Rincón, O. (2008). No más audiencias, todos devenimos productores. *Comunicar*, 15(30),93–98. <https://doi.org/10.3916/c30-2008-01-014>

- Robirosa, M., Cardarelli, G., y Lapalma, A. (1990). *Turbulencia y planificación social: lineamientos metodológicos de gestión de proyectos sociales desde el estado*. SigloVeintiuno de España Editores.
- Sanahuja Peris, G. (2012). Análisis de los procesos en la comunicación corporativa de los clubes deportivos profesionales españoles. Estudio exploratorio. *Comunica: revista científica de estrategias, tendencias e innovación en comunicación*, 3, 171-189. <https://doi.org/10.6035/2174-0992.2012.3.11>
- Scandroglio, B., López, J., y San José, M. C. (2008). La Teoría de la Identidad Social: una síntesis crítica de sus fundamentos, evidencias y controversias. *Psicothema*, 20 (1), 80 - 89. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=72720112>
- Última década, 5, 9-46. <https://www.suin-juriscol.gov.co/viewDocument.asp?ruta=Decretos/1206161#:~:text=Objeto.,el%20cumplimiento%20de%20sus%20deberes>
- Zambrano, W. R. (2014). *Tras las Barras Bravas: Prácticas comunicativas, identidad y cultura*. Ediciones Pirámide.

10.

Aportes al desarrollo local de emprendimientos sociales en la ciudad de Medellín¹

- **Autor**

María Camila Vargas Navarro²

- **Programa académico:** Comunicación Social - Periodismo

Resumen

En el campo de conocimiento en construcción que representan los Emprendimientos Sociales (ES), una de las apuestas resaltadas por la literatura existente son las narrativas de sus realizadores y beneficiarios, en tanto aportan categorías de estudio surgidas de la praxis y que coadyuvan a la generación de conceptos que se validan desde las experiencias. Se le considera a la ciudad de Medellín, nuevo Distrito Especial de Ciencia, Innovación y Tecnología, un ecosistema favorable al fomento de ES. Los Emprendimientos Sociales implican un modelo híbrido organizacional, el cual no solo genera valor económico sino social; con lo que busca solucionar necesidades de las comunidades donde tienen lugar, sobre todo en ámbitos

¹ El artículo deriva del semillero Comunicare con el proyecto de sistema "Gestión del conocimiento en iniciativas de emprendimiento social en Medellín para el fomento del desarrollo" (Código de proyecto CB19-06).

² Estudiante del Programa de Comunicación Social - Periodismo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, seccional Antioquia - Chocó. mvargasnava@uniminuto.edu.co

destacados como *educación y cultura de paz* y DDHH, de ahí que se puedan seleccionar experiencias significativas cuyos procesos puedan favorecer la labor epistemológica mencionada.

El estudio se centra en las narrativas de emprendedores y beneficiarios en cuatro ES analizadas desde las categorías de las prácticas realizadas y los aportes al desarrollo de la ciudad. Con estas narrativas se generó una serie de *podcasts* como productos de apropiación social del conocimiento, ya que aprovechan las ventajas del mundo digital para que la ciudadanía intercambie posturas con respecto al papel de los ES como temas de interés común que brindan soluciones en correspondencia con la realidad de la ciudad.

Palabras clave: emprendimiento social, desarrollo, prácticas de gestión, *podcast*, transformación social

Introducción

El tema de los Emprendimientos Sociales (ES) se lleva investigando durante más de tres décadas, por lo que su campo de conocimiento aún está en construcción; la praxis de las experiencias de los emprendedores y sus acciones se convierten en un marco de referencia para proponer categorías de estudio, las cuales se enriquecen en la medida en que se comparten nuevos abordajes y se revisan apuestas en diversos campos en los que el sistema económico imperante da lugar a problemáticas no resueltas que son aprovechadas por los ES. Estos se caracterizan por brindar soluciones a problemas sociales y culturales por medio de recursos que permitan resultados innovadores y de esta manera, promueven un impacto positivo en la comunidad.

Resulta importante abordar la labor de los ES en el marco de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), ya que se relaciona con los números ocho y nueve: en el ocho, los ES constituyen una alternativa reciente para el mundo de trabajo a partir de procesos de autogestión y organización

que generan empleo pleno, decente y productivo, cuyos créditos se suman al sector cuaternario de la economía. Con respecto al noveno objetivo, el reconocimiento de los ES permite aportar al desenvolvimiento de industrias resilientes e inclusivas por sí mismas, que afrontan las disparidades del sistema capitalista y que encuentran en la innovación una alternativa para generar valor social. La sostenibilidad es una característica común a los objetivos mencionados, además de ser una aspiración propia de los ES, ya que son susceptibles del fracaso por su carácter altruista y de autogestión.

En el caso de la ciudad de Medellín, varios hechos la posicionan como un ecosistema favorable al surgimiento y fomento de ES, donde las vivencias de sus realizadores pueden aportar, tanto al proceso de conceptualización en marcha, como al logro de la Agenda 2030. De un lado, está la adopción de la Política Pública de Innovación y Emprendimientos Sociales de 2014, con la que fueron atendidas oficialmente las demandas en estos ámbitos, luego de un camino recorrido con un amplio despliegue de emprendimientos. De otro lado, la designación de la ciudad como Distrito Especial de Ciencia, Innovación y Tecnología (2021), con la que se afirma la política pública y el ecosistema se puede optimizar con mayores recursos y oportunidades para las iniciativas del cuarto sector económico. En ambas situaciones, el diálogo con los emprendedores ha sido una herramienta necesaria, no solo para integrarlos en los procesos de acompañamiento y apoyo, sino en la generación de productos de nuevo conocimiento, además de algunos de apropiación social de este, en el que el quehacer en ES en la ciudad se cuenta como escenario de referencia de los logros en los ODS, tanto en el ámbito nacional como internacional.

Entre las estrategias de apropiación social del conocimiento que se pueden generar desde los ES, los *podcasts* como medios de comunicación y aprendizaje representan una forma más cercana de llegar a los oyentes. Es allí que la ciudadanía puede acceder a información sobre los sí misma desde las narrativas de sus creadores, generando puntos de vista respecto a su papel en la agenda de temas de interés común. Al ofrecer mayor facilidad de

acceso y fácil reproducción desde cualquier lugar con conectividad, permiten conocer posibles soluciones que dichas iniciativas proporcionan a asuntos específicos de las dinámicas de ciudad o del campo, si es el caso. Todo ello se da teniendo en cuenta que Colombia ocupa uno de los primeros cinco lugares en cuanto a uso de esta herramienta comunicativa en América Latina.

De acuerdo con informes de Recon (2020), la red de emprendimientos sociales más importantes del país se da en la región de Antioquia, que se caracteriza por la prevalencia de ámbitos de trabajo como: medioambiente, economía naranja, educación y cultura de paz y derechos. En esta medida, es importante ubicar y destacar iniciativas de ES en los campos destacados mediante una pregunta: ¿qué aportes al desarrollo local han hecho los emprendimientos sociales Consiente, Fútbol para el futuro, Ecocoop y Hugging Island en los campos de *educación, medioambiente y cultura de paz y DDHH* en Medellín?

Para ello, se realiza una serie de *podcasts* acerca de cuatro emprendimientos sociales en los ámbitos de *educación, medio ambiente y cultura de paz y DDHH* de la ciudad de Medellín para resaltar su contribución al desarrollo de soluciones a diversas problemáticas sociales. La ruta de trabajo parte de la caracterización de la labor de los emprendimientos sociales en los campos aludidos, luego se reconocen las prácticas de contribución a la gestión de dichos campos desde las narrativas de sus realizadores, complementadas con las de algunos beneficiarios. Con los beneficiarios se diseñan los guiones para los *podcast* que indiquen sus aportes al desarrollo local desde su identidad híbrida. Los resultados obtenidos con la sistematización de las narrativas aportan aspectos claves que pueden ser categorizados y analizados para ofrecer tópicos comparables con experiencias similares: prácticas de gestión, beneficios al sector inherente, aprendizajes de los realizadores, y solución a necesidades sociales. Mediante los *podcasts* se contribuye a la visibilización de las iniciativas elegidas entre diversos públicos, como también a su articulación con posibles sinergias de trabajo, donde la comunicación contribuye a su sostenibilidad.

Los trabajos consultados con respecto a ES incluyen el estudio del Banco Interamericano de Desarrollo y Social Enterprise Knowledge Network (BID y SEKN, 2006) en el que se indica que en Iberoamérica son producto de la mixtura de prácticas inteligentes desde sus diversas dimensiones, con las cuales se ha hecho frente a las problemáticas contextuales de infraestructura socioeconómica y sobre las que se precisa mayor abordaje investigativo. Asimismo, aparece la primera encuesta nacional de emprendimiento social realizada por la organización Recon (2020), la cual señala el potencial de innovación en todos los departamentos del país realizado mayormente por adultos jóvenes profesionales con ingresos que no superan el salario mínimo legal vigente (SMLV), con focos de interés en iniciativas preferiblemente, de empleabilidad e industrias culturales.

En una línea semejante, el uso de *podcasts* para la difusión de ES añade los temas de turismo, educación, divulgación científica y periodismo con producciones académicas en España, México, Chile y Argentina. Checa García (2013) destaca el valor de los *podcasts* para establecer proyectos de cualquier tipo de organización, Asensi (2014) enfatiza la oportunidad de redes sociales y de plataformas que permiten difundir los *podcasts* como SoundCloud, en aras de la democratización. Oviedo García, Muñoz Expósito y Castellanos Verdugo (2015) establecen la importancia del *marketing* con el uso de los *social media*, como los *podcasts*, con acciones básicas para las empresas: conocer la web 2.0 y los *social media*, medir lo que se obtiene de ellos y garantizar su multidireccionalidad.

Por otro lado, Aguayo López (2015) resalta las oportunidades de mercado para las empresas dada la flexibilidad del formato, además de su función social ante la ausencia de intermediarios. Martínez-Costa y Prata (2017) subrayan la tendencia en el desarrollo de contenidos digitales radiales, prestigiosos diarios norteamericanos incorporan los *podcasts* con fuerza desde 2016, así como los medios del consorcio español Prisa Radio, quienes cuentan con la plataforma *Pódium podcast* en cuatro ámbitos temáticos:

ficción, periodismo, entretenimiento y esenciales. Como oportunidad para el *marketing* digital, ayudan en el fomento de redes reales o virtuales para el fomento del emprendimiento; pertenecer a ellas otorga poder sin tener que depender del Estado y permite la difusión del conocimiento construido (Soriano Suárez del Real y Pinzón Castro, 2018).

En el ámbito teórico, los ES se conciben como una mixtura del concepto de empresa y de organización sin ánimo de lucro (Del Cerro, 2016), que se caracteriza por la generación de valor social, en correspondencia con el valor económico, mediante la dinamización y asignación inteligente de los recursos por parte de la iniciativa de uno o varios realizadores que buscan solucionar una problemática propia de su entorno de forma sostenible. El emprendimiento social conlleva un proceso no lineal de cuatro momentos en los que se ejercitan liderazgos activos de diferentes órdenes y no generativos unos de otros (BID y SEKN, 2006): En el inicial las personas señalan un problema social y establecen alternativas de solución; corresponde a un liderazgo de tipo carismático. En segundo lugar, está la institucionalización, en la que los proponentes, desde un liderazgo directivo, coadyuvan en la estructuración de la organización. Se sigue la descentralización o momento de liderazgo participativo, en el que se desprenden unidades que comparten la estrategia de acción. Y, por último, el conglomerado social o desarrollo de mecanismos que permiten el equilibrio de estas unidades con respecto al direccionamiento común, el cual toma un matiz político.

Entre las tipologías de emprendimiento social destaca la de Zahra, Gedajlovic, Neubaum y Shulman (2009) citados por Martínez y Rubio (2012), quienes proponen la del que trabaja en el entorno cercano y se vale de las capacidades de sus vecinos (*bricoleur* social); la del que obra para suplir las falencias de entidades privadas y públicas (construccionismo social); y la del que genera una innovación decisiva en las estructuras sociales mediante la introducción de un nuevo dispositivo (ingeniería social).

Las narrativas de los emprendedores se pueden describir a través de sus prácticas sociales en el contexto del ES. Las prácticas sociales se refieren, según Camacho (2006, p. 33), “a la actividad del ser humano, sobre el medio en que se desenvuelve. A través de las prácticas sociales el hombre da sentido a los problemas fundamentales de la ciencia sometiéndose a complejas relaciones entre ellos y su entorno”. Las prácticas sociales permiten transformar las comunidades más vulnerables al otorgar acceso a nuevas oportunidades que aporten a la *educación, medioambiente y cultura de paz y DDHH*. En este sentido, diversos autores ofrecen posturas sobre las prácticas sociales y cómo se involucran con las problemáticas que se interponen en las sociedades por diversos factores que conllevan vulnerabilidad y negación de oportunidades. De acuerdo con Shove, Pantzar y Watson (2012) el acercamiento a las prácticas se ha centrado en sus componentes, partiendo de la formulación para llegar a las formas de cambio y perseverancia que estas implican.

Giddens y Bourdieu encuentran que un primer referente lo constituye la teoría sociológica de la segunda mitad del siglo XX (Aritzía, 2017). Las teorías de estos autores emplean el concepto de práctica para dar cuenta de la actividad como un aspecto constitutivo del mundo social y como estrategia de solución a la tensión entre estructura y agencia.

La inserción del emprendimiento en la economía global bajo las características de ser informacional, globalizada y conectada en red, conlleva un concepto de desarrollo concebido como proceso social, bajo un enfoque de capacidades (Castells y Himanen, 2016) y que reúne tres tipologías (Castells 2016b): 1) el desarrollo informacional como ejercicio de la capacidad productiva mediante la estructura tecnológica, relacional y de inserción en el mundo global; 2) el desarrollo humano con el que se plantea un círculo virtuoso que conlleva el equilibrio de ambos y que incluye las dimensiones ecológica y de cuidado de las grandes ciudades; y 3) el desarrollo político como facultad de las sociedades para planificar y revisar el modo en que se desenvuelven.

El enfoque de desarrollo desde las capacidades, crítico de los algoritmos de crecimiento económico (Castells, 2016b), es cercano al propuesto por Amartya Sen y Marta Nussbaum, quienes definen las capacidades como las habilidades de una persona para hacer actos valiosos, o alcanzar estados para ser valiosos; implica los distintos funcionamientos que se pueden lograr entre ellos (Nussbaum y Sen, 1996). La Unicef (2006) tomó este planteamiento y las denominó como el “conjunto de conocimientos, actitudes, habilidades, motivaciones y prácticas, que realizan los sujetos para reflexionar, hacer, ser, estar, conocerse y reconocer su contexto, para imaginar su transformación y actuar con otros para transformarlo” (López et al., 2015). Igualmente, en consonancia con la Agenda de Desarrollo 2030, se relaciona con el Objetivo de Desarrollo Sostenible número 9 en cuanto coadyuva a fomentar la innovación, además de responder a la provisión de un ambiente favorable para el desarrollo de la infraestructura productiva con instituciones de calidad, como lo sugirió el Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo al país (PNUD, 2018).

Los *podcasts* o archivos digitales sonoros, demarcados para ser distribuidos en la web (Really Simple Syndication, RSS) son producto de un proceso de creación (*podcasting*) en el que se presenta una serie de ventajas específicas como la interacción del usuario con el entorno tecnológico en el que se emite la cercanía con el usuario, la posibilidad de cautivarlo, dinamizar su participación y personalizar sus instrucciones (Saborío Taylor, 2018). Combina los elementos básicos de las producciones radiales (Tenorio, 2008), como voz, música, efectos, silencio, con las ventajas propias del mundo digital, en el cual se le otorga singularidad desde aspectos que abarcan: digitalización, modularidad, automatización, variabilidad, propagabilidad e interactividad (García-Marín, 2019).

De acuerdo con Mattelart (2002), el fenómeno es consecuencia de una construcción geopolítica. Surge en la posguerra, ligada a la finalización de los grandes relatos, es en sí, otra ideología más que busca la reinstauración neoliberal en el orden mundial sobre la base de un “neodarwinismo

informativa”, frente al que propone una reapropiación de las TIC a partir de una revisión de las interacciones sociales, culturales y educativas que implican usos del ámbito digital y se inscriben en prácticas democráticas.

En esta misma línea, Castells (2001) propone la irrupción de prácticas de resistencia mediante agenciamientos colectivos que se oponen a la globalización cultural y proponen la identificación en este ámbito mediante la referencia al contexto o la vinculación a proyectos identitarios (Castells, 2009). Entre estos agenciamientos tienen cabida las iniciativas sociales de emprendimiento para hacer frente a la economía de hoy, caracterizada por ser informativa, globalizada y conectada en red (Castells, 2001); de modo que, con la suficiente inversión pública en sectores estratégicos y el favorecimiento del entorno productivo y cultural, los emprendimientos se convierten en un enclave necesario para que se dé el crecimiento económico al relacionarlo con la innovación y la productividad. De hecho, el emprendimiento es la fuente de la innovación mediante el fomento de una cultura de la capacidad emprendedora y el afianzamiento del sistema educativo (Castells, 2016).

Metodología

La investigación propuesta es cualitativa, ya que facilita entender el mundo de los emprendimientos sociales desde la experiencia de sus realizadores (Taylor y Bogdan, 1986). En esta medida, los cuatro emprendimientos que hacen parte del estudio se abordan como experiencias que generan desarrollo social desde los testimonios y las conductas de su capital humano. El estudio es descriptivo, ya que busca “especificar las propiedades importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Dankhe, 1986, p. 78). En este sentido, se acerca a las categorías de trabajo de forma independiente, sin relacionarlas (Hernández-Sampieri et al., 2006): emprendimiento social, prácticas sociales y desarrollo.

La población corresponde al número de emprendimientos sociales de la ciudad de Medellín, de acuerdo con las cifras aportadas por entidades competentes como Recon y Ruta N. El muestreo es no-probabilístico y por conveniencia. Así, la selección se basa “en cierto punto en el criterio del investigador o entrevistador de campo” (Kinnear y Taylor, 1998, p. 405), y en este caso, en las indicaciones del informe de Recon (2020) en las cuales se nombran las áreas de desempeño en ES más destacadas en la región de Antioquia, con cuatro iniciativas destacadas en *medioambiente*, *educación* y *cultura de paz* y *DDHH*. Con base en ello se seleccionados:

- **Ecopoop (*medioambiente*):** convierte las heces de los cachorros en abono para plantas, además tienen bolsas 100 % biodegradables y palas para recoger el excremento hechas a base de cartón.
- **Consiente (*educación*):** brinda acompañamiento a los menores para que puedan desarrollar sus habilidades blandas y acompañan también a jóvenes y adultos en cada etapa de sus vidas: primera relación amorosa, primera entrada al colegio o universidad. Crean libros que permiten a los niños jugar mientras aprenden.
- **Fútbol para el Futuro (*cultura de paz* y *DDHH*):** integran a los infantes de comunas vulnerables en Medellín y les permiten así acceder a esta fundación y aprovechar su tiempo libre, jugando y aprendiendo a educarse en valores, en pro de convertirse en jóvenes de bien y evitar que la falta de oportunidades los lleve por otros caminos.
- **Hugger Island (*cultura de paz* y *DDHH*):** niños en hospitales, ancianos, fundaciones, habitantes de calle, entre otras personas, se benefician de los *abrazadores* que Viviana Otálvaro (su creadora) lidera junto a madres cabeza de hogar que han sido maltratadas o han sufrido algún tipo de violencia. Estas mujeres han logrado mejorar su calidad de vida por medio del empleo que este emprendimiento les ofrece. Hugger Island busca mejorar la estabilidad emocional de las personas y fortalecer su amor propio.

El diseño empleado es narrativo, en tanto se refieren las experiencias e historias de vida de los emprendedores sociales y los beneficiarios de su labor, todo ello a través de instrumentos cualitativos como la matriz de información sobre ES. Las historias de vida de los emprendedores, eje central de la investigación, ayudaron a establecer un ámbito de comprensión de la realidad desde la experiencia de una o varias personas, conforme con un propósito determinado y desde el abordaje de categorías específicas (Cordero, 2012). También se contó con entrevistas a beneficiarios y un taller participativo con emprendedores. El análisis de la información se realizó a través de matrices en las que se saturaron las respectivas categorías de estudio para luego triangular la información con los referentes teóricos y establecer tópicos finales. Los resultados obtenidos sirvieron para elaborar los guiones de los *podcasts*, con miras al cuidado propio de este tipo de producciones radiales en las que las narraciones de los emprendedores y beneficiarios constituyen su directriz de realización.

Resultados

Desde la categoría de *prácticas sociales* se encontró que a través de estos emprendimientos se ha beneficiado un amplio grupo específico que tiene necesidades y que, por medio de los ES las han podido suplir satisfactoriamente a partir de sus inicios hasta el proceso realizado internamente y que los ha llevado a alcanzar, de cierta manera, una mejor calidad de vida: mejores viviendas, acceso a la educación, acompañamiento en procesos de personalidad inestable, acceso al trabajo, vida digna, entre otros. “Uno de los principales logros ha sido ver esa evolución de muchas personas que utilizan los productos y han transformado su realidad, han transformado sus vidas a través del uso de estas herramientas han fortalecido su amor propio, su autoconfianza, su autoestima” (D. Olaya, comunicación personal, 19 de agosto de 2021).

Gracias al constante trabajo implementado con las comunidades, los ES han logrado generar impactos en cada una de las categorías estudiadas: *medioambiente, educación, cultura de paz y DDHH*, con lo cual aportan al desarrollo social de las comunidades que involucran. Las personas beneficiadas por estos emprendimientos tienen algo en común, puesto que a lo largo de su camino, los ES han ido vinculando a y trabajando con las comunidades marginadas, madres cabeza de hogar, niños sin acceso a la educación, hogares maltratados por la violencia, y por medio de su labor han logrado que la condición de vida de estas personas mejore notoriamente. Muchos de ellos pasaron de vivir en casas de tablas a tenerlas de material de construcción, muchos de los niños nunca habían ido a la escuela y por medio del apoyo económico que reciben sus madres en los emprendimientos, ahora pueden hacerlo. “Los colaboradores son personas que no tienen facilidad de acceso al trabajo, contamos con 11 mujeres en las comunas 7 y 8 de la ciudad de Medellín que son cabeza de hogar a las que les enseñamos a coser” (V. Otálvaro, comunicación personal, 3 de octubre de 2021). La transformación social alcanzada con estos emprendimientos ha permitido que muchas personas transformen sus realidades y sean partícipes del cambio y la evolución que ha tenido el mundo de la mano de estos emprendedores que crean estrategias día a día con el fin de que esta idea sea practicada en muchas partes del mundo.

En lo referente a los beneficios de los ES al sector al que se vinculan se pudo evidenciar que todos los emprendimientos aportan significativamente mediante diversas estrategias realizadas por la población que se beneficia, con lo que generan un impacto y permiten que cada día más personas se integren y se beneficien de ello. En el sector *medioambiente* se tiene el ES Ecopoop, su proyecto se ejecuta desde la ciudad de Medellín e involucra directamente a los caninos, se extiende a otros lugares aledaños con la creación de bolsas que son 100 % biodegradables para recoger las heces de los perros y palas hechas de cartón que cumplen la misma función. Mediante un proceso especial se convierte el excremento en abono para plantas; se instalan canecas en lugares específicos para que sus dueños logren, mediante esta innovación contribuir al cuidado del medioambiente.

En el sector de *educación* está el emprendimiento Consiente que realiza un acompañamiento constante en diversas etapas de la vida de sus beneficiarios, parte de desarrollar nuevas habilidades en menores y llega hasta acompañarlos en sus primeras experiencias: el colegio, la universidad, el primer(a) novio(a), mediante libros de amor que transforman sus vidas y permiten vivir de manera diferente las experiencias. En el sector de *cultura de paz y DDHH* está Fútbol para el Futuro, que se encarga de enseñar a jugar fútbol a los menores que habitan las comunas de Medellín junto con valores. Los beneficiarios han vivido situaciones específicas y desventajosas en sus vidas: violencia, abandono por parte del padre o la madre, no tener acceso a la educación y contar con recursos económicos bajos. Por medio de esta fundación se busca que los niños se integren y encuentren en el deporte un estilo de vida, con la enseñanza de valores y la creación y dirección de sus proyectos de vida. Esto para formar adultos funcionales que aporten a su comunidad y enseñen lo aprendido a las próximas generaciones.

En este mismo sector está Hugger Island o *La isla de los abrazadores* el cual es un emprendimiento creado para todas las personas, específicamente los niños que estén en hospitales, ancianos, habitantes de calle, y por medio de un muñeco *abrazador* se busca que puedan sentir que la vida no es tan mala. Los muñecos son fabricados y diseñados con amor para fortalecer los procesos emocionales y la autoestima de estas personas. Los emprendimientos desde el sector para el que trabajan tienen el mismo objetivo y compromiso con la ciudad: generar un impacto social que cambie realidades y mejore condiciones de vida de niños, jóvenes y adultos.

Con respecto a los beneficiarios, se encontró que los aportes y el impacto que han causado los emprendimientos sociales en la vida de las personas que consumen sus productos o que hacen parte de su labor son positivos. Manifiestan sentirse orgullosos de que estas iniciativas se implementen en su ciudad, además de que incentiven a más personas a que se integren. Así

lo evidencia una beneficiaria de Consiente (*educación*) que creó su propio emprendimiento “Cielo Abierto”; con el cual busca aportar a mejorar la calidad de vida de menores, por eso afirma que fue necesario crear un vínculo con otros emprendimientos:

Realmente fue muy muy hermoso porque ambas marcas nos buscamos por Instagram y nos conectamos, porque ellas querían hacer algo con la fundación y nosotras también con ellas. Nos une el amor, la transformación, el bienestar y entonces fue muy fácil, conversamos creamos ideas hicimos realidad los sueños que teníamos juntas con estos proyectos hermosos. (A. Foronda, comunicación personal, 2 de septiembre de 2021)

Ecopoop ha beneficiado a muchas personas de conjuntos cerrados que expresan lo siguiente: “Realmente ha sido maravilloso adquirir los productos de Ecopoop, mientras cuidamos nuestras mascotas, cuidamos el planeta, me parece súper chévere sus productos, especialmente saber que las heces las convierten en abono para plantas mediante un proceso especial” (A. Montoya, comunicación personal, 1 de octubre de 2021). Crean productos mientras satisfacen una necesidad social y cuidan el medioambiente. Los beneficiarios de Fútbol para el Futuro afirman que “los beneficios es [sic] que primeramente fue una ventana al mundo laboral, una puerta al mundo laboral porque me permitió conocer gente de otras organizaciones, de otras fundaciones, de otros emprendimientos que también le apuestan al fútbol social” (A. Alvarado, comunicación personal, 23 de septiembre de 2021). Se aportan nuevas oportunidades de empleo para que desde cada sector en el que realizan sus procesos se pueda generar una conciencia colectiva y educar por medio de valores que creen mejores seres humanos en un futuro.

Hugger Island, desde sus *abrazadores*, aporta estabilidad emocional, confianza y autoestima mientras brindan un mensaje de vida a niños, jóvenes y adultos que decidan adquirir sus productos: “el emprendimiento me ha beneficiado desde la construcción de su producto *abrazadores* y el libro de “la isla de los abrazadores” a generar un aporte para la formación

de herramientas [de] terapia en mi oferta de servicios profesionales” (C. Montoya, comunicación personal, 26 de septiembre de 2021). Es una amplia población la que se ha beneficiado directa e indirectamente de todos estos emprendedores.

Desde los emprendimientos sociales se realiza un aporte constante a cada uno de los sectores beneficiados, se crean estrategias y se llevan a cabo procesos que se establecen en acuerdo con ambas partes: emprendedores –beneficiarios– aporte al sector. Los emprendimientos sociales manifiestan que el avance y los aportes se han dado de la mano con las personas que se benefician, quienes permiten la creación y realización del ES, dándose a conocer no solo en el área local sino también a nivel nacional, en pos de que otros departamentos también implementen esta estrategia que genera cambios sociales en busca de un mejor país.

Para mí es como los clientes o las personas que nos ayudan a mejorar cada vez más y más nuestros procesos, nuestros servicios y diseñar productos que ellos necesiten, entonces tenemos una constante comunicación, igual, estamos escuchando que es lo que quieren, que es lo que necesitan, como les gustaría, para obviamente mejorar los nuestros procesos y obviamente mejorar el servicio. (A. Bedoya, comunicación personal, 3 de septiembre de 2021)

Los emprendimientos sociales siempre están dispuestos a escuchar sugerencias de la comunidad en la que laboran, con el fin de mejorar sus procesos, productos y brindar mejores servicios que permitan incluir a una población aún mayor. “Hugger cuenta con un modelo de consumo solidario que está constituido como fundación para asegurar que el capital [sea] reinvertido en la misma comunidad” (V. Otálvaro, comunicación personal, 28 de septiembre de 2021). Los emprendimientos siempre están trabajando en beneficio de y para la comunidad, innovan a diario.

Desde la categoría de *emprendimiento social* se encontró que el sector que se beneficia de los proyectos que cada emprendimiento realiza da cuenta del impacto que han logrado con su ejecución. En cuanto a *medioambiente*:

Ecopoop tiene como fin la manipulación de los excrementos convirtiéndolos en abono bajo un proceso especial diferente al compostaje, esto es, biotecnología, la cual es un producto cien por ciento natural. Mediante este proceso capturamos 2.200 kilos de gas carbono liberando 64 kilos de oxígeno por tonelada de excremento procesada. (A. Bedoya, comunicación personal, 17 de agosto de 2021)

Ecopoop beneficia directamente a este sector y permite que más personas conozcan sus labores y el resultado positivo que se crea para la comunidad. Se encontró que todos generan un impacto constante y educación en cada una de las personas que los representan, compran y comparten sus creaciones. Desde el emprendimiento Consiente se les enseña a los niños a desarrollar sus habilidades blandas, permitiéndoles ser seres responsables, creativos y críticos. Hugging Island y Fútbol para el Futuro, que pertenecen a la misma categoría de *cultura de paz y DDHH*, se destacan por educar en valores, aportar a procesos internos y a la estabilidad emocional, al desarrollo de proyectos de vida. Es un acompañamiento pertinente en cada etapa de sus vidas, entre otros.

Desde su creación, cada emprendimiento ha presentado dificultades a lo largo del camino, estos no reciben ningún beneficio económico por parte del Estado, se sostienen mediante la creación y comercialización de sus productos, dinero que también utilizan para generar pagos a los respectivos trabajadores y lograr seguir en pie con el emprendimiento. Aun así, estas personas siguen transformando la comunidad al trabajar junto con ellos desde el amor, la pasión y la confianza que generan. Por su parte, la líder de Consiente agrega:

[...] el reto grande ha sido Consiente, pues sacarlo adelante inicialmente cuando estábamos trabajando y teníamos un trabajo alterno, digamos que... creer en nosotros mismos y seguir a pesar de que... de que se presenten tantos problemas, digamos, o barreras económicas, barreras para crecer, barreras para... para lograr impulsarse más, pero pienso que lo importante es que uno tenga el foco claro y la esencia clara de lo que quiere lograr y eso es lo que te va a llevar a superar cualquier barrera y salir adelante. (M. Olaya, comunicación personal, 19 de agosto de 2021)

A pesar de las dificultades cada uno sigue innovando y creando estrategias que les permitan sostener su emprendimiento con el fin de seguir beneficiando a más personas. “Nuestras dificultades pues como todas, a veces consolidar equipos de trabajos, personas que crean en lo que hacemos, hay veces se ha tenido algunas dificultades en el equipo de trabajo como es normalmente en las organizaciones” (C. Hernández, comunicación personal, 18 de agosto de 2021). En este sentido, los niños, pese a sus condiciones, en algunas oportunidades desisten del proceso, motivo por el cual el emprendimiento se ha de desplazar a otras regiones para seguir expandiendo el emprendimiento y poder brindarles beneficios a estos niños.

Sus procesos de creación fueron complejos inicialmente por lo que se mencionó anteriormente, la falta de recursos les impedía iniciar los emprendimientos, sin embargo, fueron más grandes las ganas de crear cambios sociales y transformar comunidades por medio de sus proyectos. Crearon ideas desde un proyecto familiar:

Consiente es un emprendimiento familiar que nace hace tres años, nace como inicialmente en la especialización que hizo mi hermana mayor María Camila, ella estudió Ingeniería Biomédica, hizo la Especialización en Neurodesarrollo de Aprendizaje y Consiente empezó como un simple trabajo de clase, fue un proyecto que propuso y lo asumimos. (M. Olaya, comunicación personal, 19 de agosto de 2021)

La creación ha sido todo un proceso que por medio de estos emprendedores se ha hecho posible, mediante la lucha constante por aportar a nuestra sociedad cambios significativos. La transformación social que se ha logrado permite que muchas personas cambien sus realidades y sean partícipes del cambio y la evolución que ha tenido el mundo, de la mano de estos emprendedores que crean estrategias día a día, con el fin de que esta idea se practique en muchas partes del mundo. Todos se trazaron metas que hoy en día cumplen con orgullo. Fútbol para el Futuro cuenta actualmente con 1.600 beneficiados directos, 1.500 beneficiados indirectos, 234 graduados de fase, 58 líderes deportivos y entrenadores beneficiados y 18 comunidades impactadas. Su creador recuerda cómo integró, por medio de encuestas y estrategias comunicativas, a toda la comunidad y se ha logrado expandir a otros departamentos como Córdoba y Bolívar en municipios como Planeta Rica, Tolú, Montería, entre otros.

Empezó con unos dos amigos pues queríamos darles oportunidad a los jóvenes de comunidades vulnerables para que desarrollaran sus proyectos de vida y empezamos a darles unos temas de educación a nivel de ciudad, que conocieran de la ciudad, cuáles impactos genera, qué oportunidades hay, para que ellos pues las aprovechen y las realicen como proyecto de vida personal. (C. Hernández, comunicación personal, 18 de agosto de 2021)

Respecto a los aprendizajes obtenidos desde los ES, los emprendedores han sido un pilar fundamental en el progreso de estas comunidades, hacen su labor con amor y dedicación, esperan a cambio un mejor futuro para ellos. Mediante sus experiencias y la constante comunicación que sostienen con las personas involucradas en los procesos, se pueden destacar varios puntos importantes que incluyen directamente a estos cuatro emprendimientos:

- Todos los emprendimientos reconocen la necesidad de tener mayor reconocimiento con el fin de vincular más personas que se beneficien.
- Todos estos emprendimientos buscan transformar las realidades de las poblaciones vulnerables con las que trabajan.

- Como emprendimiento social, manifiestan lo difícil que es adaptarse a las demandas del mercado y, por ende, al sostenimiento.
- Los emprendimientos se deben adaptar a las nuevas herramientas digitales para aprovechar su impacto y llegar a más personas.

Pese a las dificultades, sostienen que desean seguir cambiando realidades e integrar a más personas.

Viviana empezó a cambiar la mentalidad del 'no puedo, no soy capaz' que es una mentalidad muy pobre y anula al sujeto cómo ser capaz. Viviana fue docente investigadora doce años y luego de trabajar con estudiantes y comunidades vulneradas, se encontró un artículo de cómo el abrazo y la oxitocina mejoraban las condiciones de niños con cáncer, así que decidió escribir un libro que se llamó *El libro de los abrazadores*" (V. Otálvaro, comunicación personal, 3 de octubre de 2021)

Estos emprendedores han logrado llevar su labor a los puntos más altos. Sus ganas de salir adelante no tienen límites, cada vez demuestran el compromiso que tienen, no solo con las comunas para las que trabajan, sino con la ciudad y el país en general.

Como propuesta de valor, Eco poop ofrece unas jornadas de capacitación y culturización a sus clientes y usuarios , con la finalidad de darles a conocer el funcionamiento del sistema, el debido proceso de recolección y aprovechamiento de los excrementos, además de esto, se les hace saber la importancia de su rol con este proceso y cómo con su debida gestión están aportando y contribuyendo con los beneficios que se generan para la salud, el medioambiente y la convivencia y bienestar en la comunidad. Actualmente, Eco poop se encuentra en proceso de certificación ICA para el abono y el inactivado de orina, por otra parte, se está trabajando en hacer patente industrial a la máquina mezcladora de excremento y el molde de la pala. (A. Bedoya, comunicación personal, 17 de agosto de 2021)

Discusión

Los ES abordados han avanzado significativamente y esperan que mediante las donaciones y compras que las personas hacen, puedan seguir cambiando vidas y transformando comunidades. En el caso de los ámbitos de trabajo de los emprendimientos, desde la *cultura de paz y DDHH*, los casos de Fútbol para el Futuro y Hugger Island tienen situaciones similares, ambas educan en valores y trabajan en la estabilidad emocional de infantes y jóvenes que han sido vulnerados en algún momento. Dichos ES:

- Realizaron investigaciones que les ayudaron a determinar las necesidades que había en las comunas para la creación de sus programas.
- Mantienen una comunicación constante en los diferentes medios de comunicación con los socios, donde evidencian el avance de sus procesos.
- En algún momento presentaron dificultades para encontrar la fidelización de una comunidad que entendiera su emprendimiento.
- Les fue importante la investigación y el apoyo de personal profesional para la elaboración de sus productos y responder a las necesidades de sus clientes

Desde el ámbito de *educación*, el ES Consiente cuenta con una comunicación constante con sus clientes para determinar el impacto que sus productos han generados. Además, a través de sus productos han logrado impactar la vida social y profesional de los clientes que compran sus productos. En el caso del *medioambiente*, Ecopoop busca el mejoramiento continuo de sus procesos de producción, reconoce las necesidades de sus clientes, ofrece soluciones a través de sus productos y escucha las sugerencias de los beneficiarios en pro de mejoramiento de su servicio.

Ecopoop indica que con sus productos esperan beneficiar al sector para el que trabajan (medioambiente) por medio de sus productos. Consiente espera seguir contribuyendo en el bienestar emocional para mejorar la calidad de vida de niños y jóvenes a nivel local y nacional. Hugger Island espera que luego de la construcción de los *podcasts*, se pueda llegar a más personas con el fin de vincularlos y beneficiarlos con los *abrazadores* que, según su creadora, son curas para el alma. Fútbol para el Futuro quiere seguir transformando comunidades vulnerables e impactando la vida de menores y jóvenes mediante la implementación de estrategias que les permitan crecer en valores.

Los emprendimientos sociales nacen gracias a la necesidad de ayudar y transformar comunidades. Se sostienen con sus propios recursos e ingenian sus productos para ayudar y lograr suplir la necesidad de los empleados y beneficiarios. De hecho, Camacho (2006) establece que través de las prácticas sociales el hombre da sentido a los problemas fundamentales de la ciencia, se somete así a complejas relaciones entre ellos y su entorno. La empatía los ha llevado a que realicen cosas positivas para estas comunidades, en pos de mejorar sus vidas y la de sus familias por medio del amor, los valores, las enseñanzas y las nuevas experiencias que allí adquieren.

Con las narrativas de los emprendedores se dio paso a la construcción de *podcasts* como productos de apropiación social del conocimiento. Para ello se les preguntó sobre aspectos suyos que les gustaría destacar. Ecopoop planteó una reflexión con respecto a lo contaminado que se encuentra nuestro medioambiente, es por eso que desde su emprendimiento contribuye al cambio, además de ofrecer productos que puedan ayudar a más familias a unirse al cambio. Por su parte, Consiente hace una invitación especial a todas las personas que quieran unirse a su comunidad y adquirir los productos que ofrecen para niños, jóvenes y adultos. Fútbol para el Futuro indica que busca seguir transformando el mundo por medio de su

emprendimiento, logrando llegar a muchas más personas y educando a menores en valores mientras aprenden fútbol y desarrollan su proyecto de vida. Hugger Island está enfocado en llegar a más personas e impactar una población aún mayor por medio de sus libros y *abrazadores*, los cuales se crean para generar estabilidad emocional y sanar rabias, tristezas y demás.

Conclusiones

La labor de los emprendimientos sociales en los campos de *educación, medioambiente, cultura de paz y DDHH* se caracterizan por crear estrategias que permiten aportar a los sectores para los que trabajan desde la vinculación de sus beneficiarios y distribución de los productos en pro de lograr su sostenimiento. Los emprendimientos sociales de la ciudad de Medellín han marcado un nuevo rumbo para las comunidades cuyos derechos han sido vulnerados históricamente y que han vivido rodeados de violencia y carencia de oportunidades. Con las nuevas oportunidades que se les brinda mediante los emprendimientos, tienen acceso a la educación, ingresos extras, viviendas dignas, acceso al deporte y a servicios básicos. Cada uno desde su creación ha acompañado a niños y jóvenes en sus proyectos de vida con valores y con el acompañamiento que se les brinda.

Las narrativas de los emprendedores evidencian que desde sus inicios plantearon metas que han ido cumpliendo gracias a la aprobación que han tenido de los beneficiarios y de las personas que en general aportan para que sea posible seguir en vigor. Se evidenció como, pese a las dificultades económicas que han tenido, han logrado sacar adelante sus proyectos, promoviendo e incentivando a más personas de la ciudad a que no solo accedan a beneficiarse, sino a qué también creen emprendimientos sociales y así a largo plazo construir una mejor ciudad para las próximas generaciones, no solo de Medellín sino también del país en general.

Por su parte, las narrativas de los beneficiarios indican que sus vidas han cambiado completamente luego de hacer parte de estos emprendimientos. Manifiestan cómo por medio de los productos que adquieren, sus hijos o familias pueden mejorar su estabilidad emocional, habilidades deportivas, capacidad para compartir con los demás y crecer, proyectan sus propósitos como seres que pueden aportar cambios a la sociedad. Además, muchos de sus beneficiarios han creado sus propios emprendimientos sociales, lo cual resulta gratificante y significativo para la ciudad.

Con las narrativas de los emprendedores y beneficiarios se generaron *podcasts* que permitieron dar a conocer de cerca ambas partes: a los emprendimientos desde la creación y sostenibilidad y a los beneficiarios desde los nuevos conocimientos que han adquirido durante su proceso. Por medio de estas evidencias se crearon los *podcasts*, los cuales sustentan las entrevistas y grupos de discusiones realizados, además se destacaron sus aportes al desarrollo local y cómo, por medio del acercamiento continuo que tienen con la comunidad, han logrado transformar problemas sociales en pro de un beneficio común. La erradicación de la exclusión por sexo, raza o creencia sigue en marcha y se ha venido evidenciando positivamente.

Los resultados obtenidos con la revisión de las narrativas aportan aspectos claves que se categorizaron y que aportan a la discusión de los emprendimientos sociales, ya que permiten evidenciar las similitudes que tienen los emprendimientos, de acuerdo con el sector que benefician: *educación, medioambiente, cultura de paz y DDHH*, además tienen objetivos comunes que han cumplido gracias a su dedicación y esfuerzo, día a día generan nuevas estrategias que permiten seguir consolidando su labor social en la ciudad.

Referencias

- Aguayo López, V. (2015). *El podcast como herramienta de comunicación empresarial* [tesis doctoral]. Universidad de Málaga. <http://hdl.handle.net/10630/10062>
- Ariztía, T. (2017). La teoría de las prácticas sociales: particularidades, posibilidades y límites. *Cinta de moebio*, (59), 221-234.
- Asensi, F. (2014). Comunicación digital e investigación científica. *Quaderns de la Fundació Dr. Antoni Esteve*, 53-61.
- Avendaño Pérez, V., y Flores Urbáez, M. (2016). Modelos teóricos de gestión del conocimiento: descriptores, conceptualizaciones y enfoques. *Entreciencias: Diálogos en la Sociedad del Conocimiento*, 4(10), 201-227. <https://www.redalyc.org/journal/4576/457646537004/html/>
- Banco Interamericano de Desarrollo, Social Enterprise Knowledge Network (2006). *Gestión efectiva de emprendimientos sociales. Lecciones extraídas de empresas y organizaciones de la sociedad civil en Ibero América*. Ed. Planeta.
- Bargsted, M. (2013, julio-diciembre) El emprendimiento social como una mirada psicosocial. *Civilizar*, 13(25), 121-132. <http://www.scielo.org.co/pdf/ccso/v13n25/v13n25a09.pdf>
- Camacho, A. (2006). Revisión de las prácticas sociales y la socioepistemología. México. *Educación Matemática*, 18(1), 133.
- Castells, M. (2001). *La era de la información en economía, sociedad y cultura*. Alianza.
- Castells, M. (2009). *Comunicación y poder*. Alianza.

- Castells, M. (2016a). *De la crisis económica a la crisis política una mirada crítica*. La Vanguardia Ediciones.
- Castells, M. (2016b). Modelos de desarrollo en la era de la información: globalización, tecnología y empresa red. *Serie Cuadernos CIECTI*, 2 (1), 1-7.
- Castells, M. y Himanen, P. (2016). *Reconceptualización del desarrollo en la Era Global de la Información*. Fondo de Cultura Económica.
- Cordero, M. C. (2012). Historias de vida: Una metodología de investigación cualitativa. *Revista Griot*, 5(1), 50-67.
- Checa García, F. (2013). El uso del podcast y wikis como herramientas de generación y gestión de conocimiento. *Nómadas. Critical Journal of Social and Juridical Sciences*, 40(4).
- Dankhe, G. (1986). Investigación y comunicación. En: C. Fernández-Collado y G.L. Dankhe (ed.), *La comunicación humana ciencia social*. Mc.Graw-Hill.
- Del Cerro, J. (2016). *¿Qué es el emprendimiento social? Negocios que cambian el mundo*. Nueva Editorial Iztaccihalt.
- Díaz-Bravo, L., Torruco-García, U., Martínez-Hernández, M. y Varela-Ruiz, M. (2013). La entrevista, recurso flexible y dinámico. *Investigación en educación médica*, 2(7), 162-167.
- Hernández Sampieri, R., Fernández, C., y Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (2ª. ed.) McGraw-Hill.
- García-Marín, D. (2019). La radio en pijama. Origen, evolución y ecosistema del podcasting español. *Estudios sobre el Mensaje Periodístico*, 25(1), 181-196
- Kakabadse, N., Kakabadse, A., y Kouzmin, A. (2003). Reviewing the Knowledge Management Literature: Towards a Taxonomy. *Journal of Knowledge Management*, 7(4):75-91. <http://dx.doi.org/10.1108/13673270310492967>

- Kinney, T., y Taylor, J. (1998). *Investigación de Mercados: Un enfoque aplicado* (5° ed.). McGraw-Hill.
- López Bohórquez, N., Hernández Sanabria, C., López Camacho, D., Maluendas Pardo, A., & Pérez, M. A. (2015). Capacidades para la ciudadanía y la convivencia: segundo informe de aplicaciones (2015).
- Mattelart, A. (2002). *Historia de la sociedad de la información*. Paidós.
- Martínez, N., y Rubio Bañón, A. M. (2012). El emprendimiento social: una comparativa entre España y países sudamericanos. *Faephy International Review*, 1(1), 38-49.
- Martínez-Costa, M., y Prata, N. (2017). La radio en busca de su audiencia: hacia una escucha diversificada y multiplataforma. *Intercom*, 40(3), 109-128.
- Nagles, G., y Nofal (2007). La gestión del conocimiento como fuente de innovación. *Revista Escuela de Administración de Negocios*, (61), 77-87.
- Nonaka, I., y Takeuchi, H. (1995). *The Knowledge-Creating Company: How Japanese Companies Create the Dynamics of Innovation*. Oxford University Press
- Nussbaum, M. C., y Sen, A. (1996). *La calidad de vida*. Fondo de Cultura Económica.
- OECD. (2005). *Oslo Manual: Guidelines for collecting and interpreting innovation* (3° ed.) OECD.
- Oviedo García, M.d.l.Á., Muñoz Expósito, M., y Castellanos Verdugo, M. (2015). La expansión de las redes sociales. Un reto para la gestión de marketing. *Contabilidad y Negocios: Revista del Departamento Académico de Ciencias Administrativas*, 10(20), 59-69.
- Pérez-Montoro, M. (2016). Gestión del conocimiento: orígenes y evolución. *El profesional de la información*, 25(4), 526-534.

- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD). (2018). *ODS en Colombia: Los retos para 2030*. https://www.undp.org/content/dam/colombia/docs/ODS/undp_co_PUBL_julio_ODS_en_Colombia_los_retos_para_2030_ONU.pdf
- Recon (2020). *Radiografía del emprendimiento social en Colombia 2020. II informe del estado del emprendimiento social*. <https://drive.google.com/file/d/1YaMlaXsj-0o0SS2BsB7lx6vqMAEEoset/view>
- Riesco, M. (2004). *Gestión del conocimiento en ámbitos empresariales: “modelo integrado-situacional” desde una perspectiva social y tecnológica* [tesis Doctoral]. Universidad Pontificia de Salamanca. <http://summa.upsa.es/pdf.vm?id=0000014258&page=1>
- Rodríguez, D. y Valldeoriola, J. (2009). *Metodología de la investigación*. Universitat Oberta de Catalunya. Eureka Media.
- Saborío Taylor, S. (2018). Podcasting: Una herramienta de comunicación en el entorno virtual. *Innovaciones Educativas*, 29(20), 95-103.
- Sánchez Díaz, M. (2005). Breve inventario de los modelos para la gestión del conocimiento en las organizaciones. *ACIMED*, 13(6). <http://scielo.sld.cu/pdf/aci/v13n6/aci060605.pdf>
- Sellas, A. (2009). La voz de la web 2.0. Análisis del contexto, retos y oportunidades del podcasting en el marco de la comunicación sonora. Universitat Internacional de Catalunya.
- Shove, E., Pantzar, M., & Watson, M. (2012). *The dynamics of social practice: Everyday life and how it changes*. Sage.
- Soriano Suárez del Real, J.F., y Pinzón Castro, S.Y. (2018). El Marketing Digital como impulsor de Emprendimientos Sociales. Caso Zacatecas. *Vincula Téctica*, 1(1)- 7-13.

Taylor, S.J. y Bogdan, R. (1986). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Paidós.

Tenorio, I. (2008). *Podcast. Manual de podcaster*. Marcombo.

Unicef (2006). *Desarrollo de capacidades para el ejercicio de la ciudadanía*. Colección: Comunicación, Desarrollo y Derechos. Unicef.

11.

Factores de riesgo psicosocial por los cuales 30 adultos mayores están en riesgo de estado de abandono en los barrios Guayabal y Costa Linda del municipio de Chigorodó, Antioquia¹

- **Autores**

Dora Eliza Lozano Córdoba²

Brithany Yulieth Romero Cano³

Camilo Andrés Mena Valencia⁴

- **Programa académico:** Psicología

Resumen

La Organización Mundial de la Salud (OMS) categoriza a las personas mayores de 60 años como población adulto mayor y les atribuyen características entre las cuales se describe una necesidad evidente de atención especial, puesto que se encuentran en una etapa de vida en la que se da un deterioro en gran medida de las capacidades físicas y psicológicas. Por consiguiente, surge la necesidad de identificar qué rasgos psicosociales se

¹ Proyecto de semillero Es una Investigación de enfoque cuantitativo derivado de la opción de grado trabajada en el semillero de investigación Familia, Sociedad y Salud Mental de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

² Técnica profesional en contabilidad y finanzas del SENA. Estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. dlozanocord@uniminuto.edu.co

³ Diplomada en Educación Inclusiva del Politécnico Superior de Colombia. Estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. bromercocano@uniminuto.edu.co

⁴ Técnico en Sistemas y Servicio al Cliente del SENA. Estudiante de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. cmenavalenc@uniminuto.edu.co

presentan como factores que ponen en riesgo de abandono a la población adulto mayor de los barrios Guayabal y Costa Linda del municipio de Chigorodó. Lo anterior se realiza a partir de un estudio de tipo cuantitativo, con un alcance de tipo descriptivo y un diseño no experimental; un estudio no probabilístico que toma como muestra por conveniencia a 30 adultos mayores, de los cuales se recolecta información a partir de un instrumento tipo cuestionario diseñado con la escala Likert y preguntas dicotómicas. Luego de obtener los datos se utiliza el *software* Infostat para generar un análisis de resultados técnicos y organizados.

Palabras clave: adulto mayor, riesgo psicosocial, familia, sociedad, atención integral

Introducción

Desde hace un tiempo, la prolongación de la vida ha sido una de las metas de la humanidad. El envejecimiento humano constituye un proceso multidimensional que se caracteriza por ser intrínseco, heterogéneo e irreversible. Inicia con la concepción, se desarrolla durante el curso de vida y termina con la muerte. Es una de las etapas que menos interés presenta para las personas y en la cual se producen múltiples cambios que necesitan de preparación, formación y adaptación no solo para ellos sino para quienes le rodean (Loor López y Rodríguez Álava, 2018).

Cada día que transcurre es un día en que se envejece. Esta etapa del ciclo vital es inevitable. Los cambios propios de la edad se asocian con los estilos de vida, cambios fisiológicos, psicológicos, procesos psicomotores, funcionales y las condiciones socioeconómicas. Todos ellos se presentan de manera única y diferente en cada individuo y exponen al ser humano a una situación de vulnerabilidad.

En el marco de la Ley 1251 de 2008 se facultó al Gobierno Nacional para crear el Consejo Nacional de Personas Mayores. En su artículo sexto establece que los adultos mayores deben ser responsabilidad del Estado, la familia y la sociedad. Sin embargo, en muchos casos el hogar se convierte en un espacio de marginación, abandono y maltrato.

El envejecimiento es considerado un proceso lleno de complejidades que, por lo general, implica cambios cronológicos, fisiológicos y funcionales. Es común verlo con el paso del tiempo en el que se presenta deterioro físico, alteraciones psicológicas y soledad, lo que trae consigo una predisposición negativa frente al envejecimiento.

La psicología define los factores de riesgo como aquellas características a nivel biológico, psicológico, familiar y comunitario que preceden y están asociados con una mayor probabilidad de obtener resultados negativos. Además de provocar estrés, lo que es un peligro en sí mismo, los factores de riesgo psicosocial pueden provocar trastornos y por ende, el comportamiento de los individuos se ve afectado y cambia, también se evidencian falencias en la salud mental del adulto mayor.

Las personas cuya edad es mayor o igual a 60 hacen aportaciones valiosas a la sociedad como miembros activos de la familia, voluntarios y participantes activos en la fuerza de trabajo. Aunque la mayoría de las personas mayores tienen una buena salud mental, muchas corren el riesgo de presentar trastornos mentales, enfermedades neurológicas o problemas de consumo de sustancias, además de otras afecciones como diabetes, hipoacusia o artrosis. Por otra parte, a medida que envejecemos aumentan las probabilidades de que padezcamos varias afecciones al mismo tiempo (OMS, 2017).

A lo largo de la vida muchos factores sociales, psíquicos y biológicos determinan la salud mental de las personas. Además de las causas generales de tensión que enfrenta todo el mundo, muchos adultos mayores se ven

privados de la capacidad de vivir independientemente por dificultades de movilidad, dolor crónico, fragilidad u otros problemas mentales o físicos, de modo que necesitan asistencia a largo plazo. Asimismo, entre los ancianos son más frecuentes experiencias tales como el dolor por la muerte de un ser querido, un descenso en el nivel socioeconómico como consecuencia de la jubilación o la discapacidad. Todos estos factores pueden ocasionarles aislamiento, pérdida de la independencia, soledad y angustia (OMS, 2017).

Metodología

Este estudio busca identificar los factores de riesgo psicosocial que llevan a que 30 adultos mayores estén en riesgo de estado de abandono en los barrios Guayabal y Costa Linda del municipio de Chigorodó, Antioquia. Esto debido a que no reciben atención para suplir sus necesidades básicas como salud, alimentación, vivienda y recreación. Asimismo, están en riesgo de presentar un deterioro psicológico y emocional, a pesar de convivir con sus familiares. Para la investigación se propone un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, a partir de un estudio no probabilístico que toma una muestra por conveniencia de 30 adultos mayores. De la población objeto de estudio se recaba información y datos sociodemográficos con un instrumento tipo cuestionario diseñado con la escala de Likert con preguntas dicotómicas.

Resultados

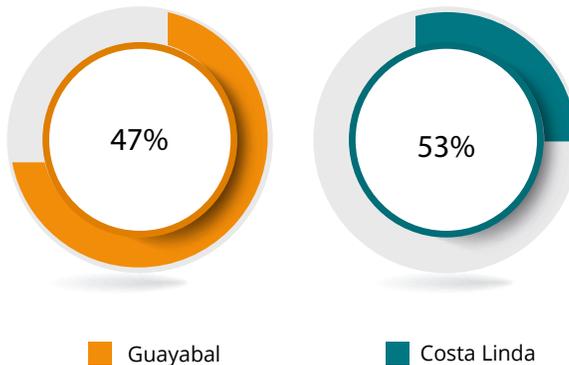
De acuerdo con el objetivo principal y con el cuestionario de preguntas tipo Likert dicotómicas y la observación indirecta, se pudieron identificar los factores psicosociales que determinan si los adultos mayores de Guayabal y Costa Linda se encuentran en riesgo de abandono. Se identificaron las condiciones socioeconómicas, el sexo, edad, población a la que pertenece y servicios domiciliarios que dan a entender que los adultos mayores

encuestados presentan en su mayoría un estado de riesgo de abandono con relación al componente emocional. Para evaluar los datos obtenidos se utilizaron los conceptos enumerados a continuación:

- **FA:** Frecuencia absoluta. Es el número de veces que aparece un determinado valor en el estudio o investigación realizada.
- **FR:** Frecuencia relativa. Es el cociente entre la frecuencia entre la frecuencia absoluta de un determinado valor y el número total de los datos del estudio o la investigación.
- **FAA:** Frecuencia absoluta acumulada. Es el intervalo o frecuencia acumulada de la frecuencia absoluta.
- **FRA:** Frecuencia relativa acumulada. Es el cociente entre la frecuencia acumulada de un determinado valor y el número total de los datos de la investigación o el estudio.

Hallazgo 1. Caracterización de la muestra

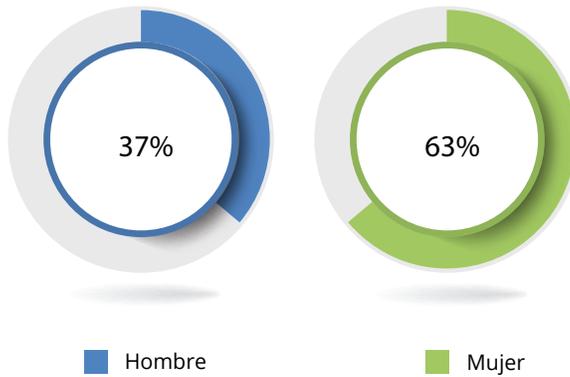
Figura 1. Barrio en el que reside la población adulto mayor del municipio de Chigorodó



Fuente: elaboración propia

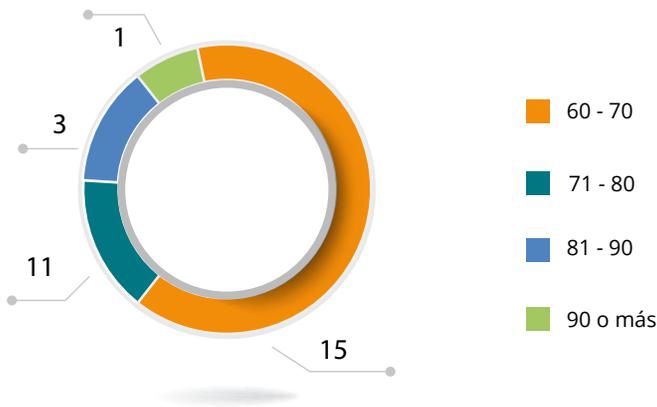
Nota: La población adulto mayor reside de manera equitativa en los dos barrios, Guayabal y Costa Linda.

Figura 2. Sexo de los adultos mayores



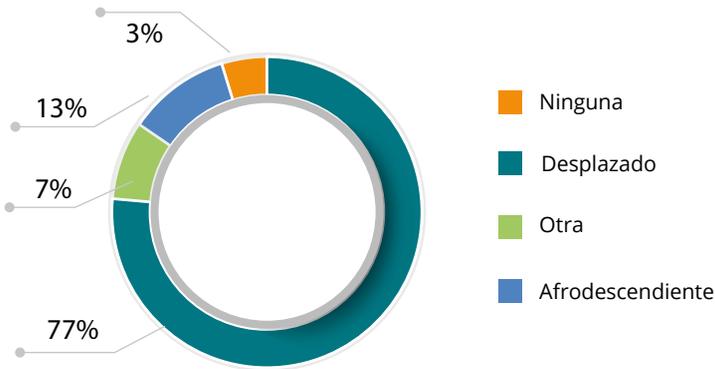
Fuente: elaboración propia

Figura 3. Edad de los encuestados



Fuente: elaboración propia

A partir de las figuras 2 y 3 se puede establecer que el 63 % de la muestra son mujeres y el 37 % hombres, de estos el 50 % tiene una edad entre 60 y 70 años, mientras 10 % tienen entre 81 y 90 años.

Figura 4. Tipo de población de los adultos mayores

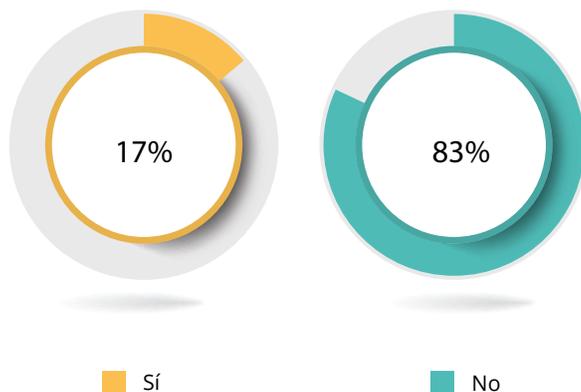
Fuente: elaboración propia

El 100 % de la población encuestada pertenece al estrato socioeconómico más bajo, es decir al estrato 1. De la figura 4 se concluye que el 77 % son población desplazada, 13 % afrodescendientes, 7 % dice hacer parte de otro tipo de población y 3 % a ninguna.

Hallazgos 2 y 3: Identificación y descripción de la muestra

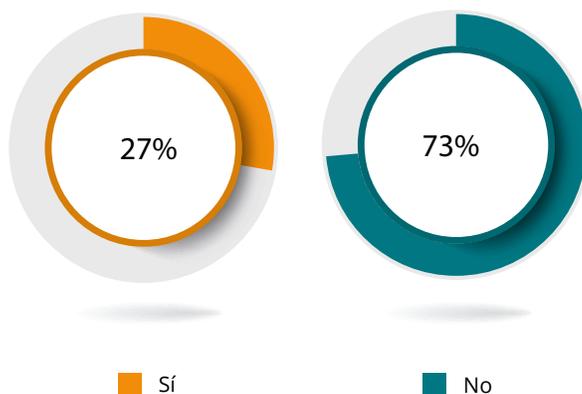
De acuerdo con los resultados obtenidos con relación al segundo y tercer objetivo, a saber: identificar y describir los factores de riesgo psicosocial que hacen que 30 adultos mayores estén en riesgo de estado de abandono en el municipio de Chigorodó, Antioquia, se conformaron las siguientes tablas y figuras. Se pudo identificar que el 83 % de la población no asisten al centro de atención integral del adulto mayor, solo 17 % asisten. Por otra parte, 27 % asiste o forma parte del programa para la atención del adulto mayor y 73 % no lo hace (figuras 5 y 6).

Figura 5. Población objeto de estudio que asiste al centro de atención integral para el adulto mayor



Fuente: elaboración propia

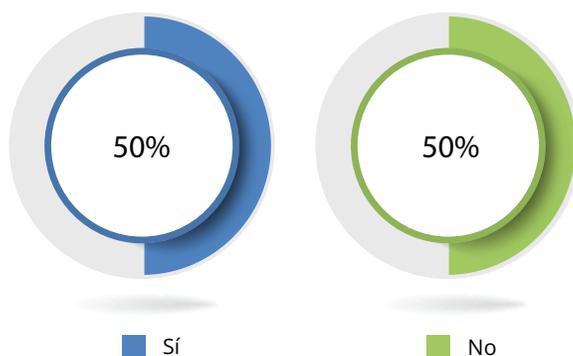
Figura 6. Asistencia o pertenencia a un programa para la atención al adulto mayor



Fuente: elaboración propia

Por otro lado, se tiene que el 50 % de la población no recibe ayuda económica del programa adulto mayor, mientras que el otro 50 % sí la recibe (figura 7).

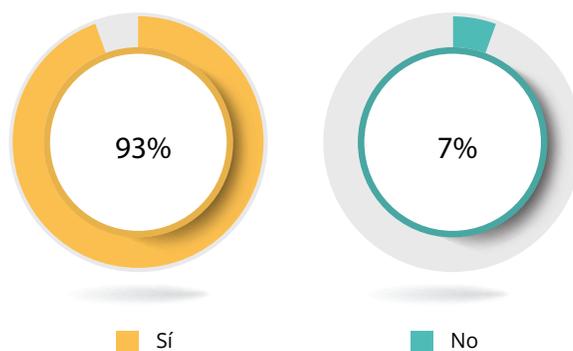
Figura 7. Población que recibe ayuda económica del programa para el adulto mayor



Fuente: elaboración propia

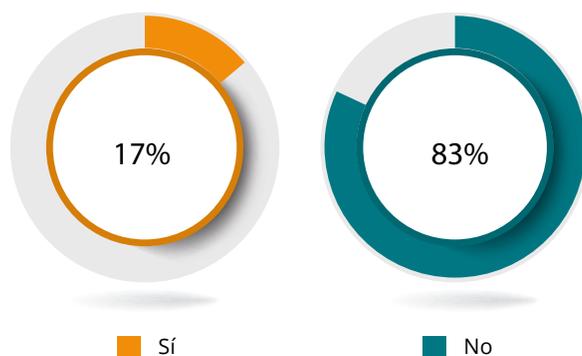
Como se ve reflejado en la figura 8, el 93 % de los encuestados se sienten protegidos en su hogar, 7 % no.

Figura 8. Sensación de protección en el hogar



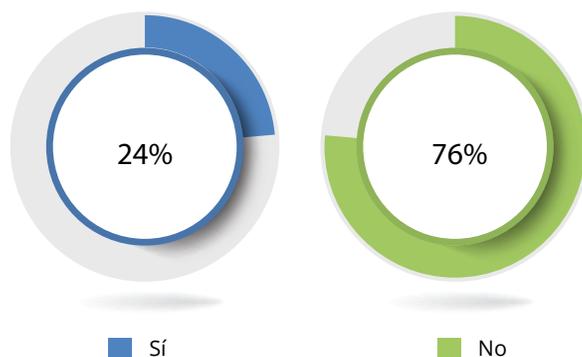
Fuente: elaboración propia

La figura 9 ilustra que el 83 % de la población encuestada expresó no sentirse excluida por su familia debido a su condición de adulto mayor, en comparación con el 17 % que sí se ha sentido excluido.

Figura 9. Sensación de exclusión por parte de la familia hacia el adulto mayor

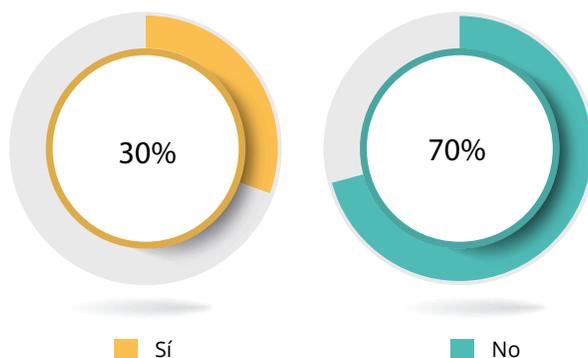
Fuente: elaboración propia

Sin embargo, como muestra la figura 10, el 24 % de la muestra siente que sus familiares lo dejan solo, mientras que el 76 % no lo ha sentido del mismo modo.

Figura 10. Sensación del adulto mayor de que los familiares los dejan solos

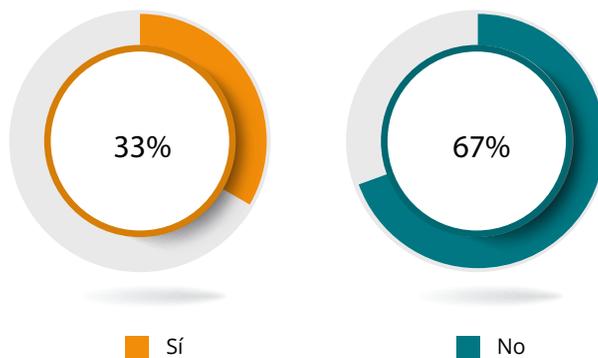
Fuente: elaboración propia

Así las cosas, se tiene que 30 % de la población adulto mayor de dichos barrios se sienten en riesgo de abandono mientras que el 70 % respondió que no, tal como lo refleja la figura 11.

Figura 11. Percepción de estar en riesgo de abandono

Fuente: elaboración propia

Como se puede ver en la figura 12, el 33 % manifestó sentirse desamparado, mientras que el 67 % manifestó no sentirse de esta forma.

Figura 12. Sensación de desamparo de la población adulto mayor

Fuente: elaboración propia

También es cierto que el 60 % de las personas encuestadas no es supervisada y no recibe ayuda por parte de sus familiares para mantener una buena higiene, mientras que 40 % dice contar con dicha supervisión. Esto se refleja en la figura 13.

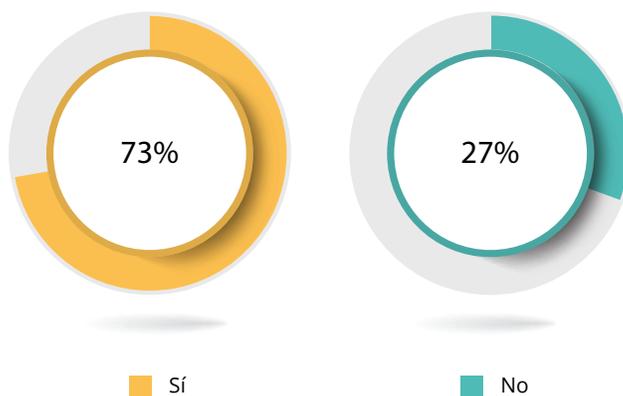
Figura 13. Supervisión y ayuda por parte de familiares al adulto mayor para mantener una buena higiene



Fuente: elaboración propia

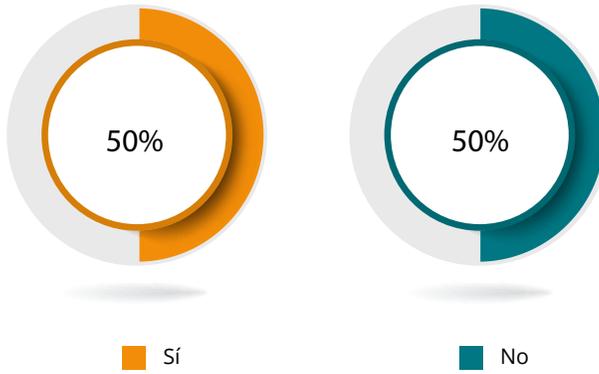
En la figura 14 se ilustra que el 73 % de la población encuestada vive en compañía de familiares, 27 % de ellos no lo hacen, y el 50 % de los que no viven en compañía de familiares no reciben visitas de familiares mientras el otro 50 % sí (figura 15).

Figura 14. Población de adulto mayor que convive con sus familiares



Fuente: elaboración propia

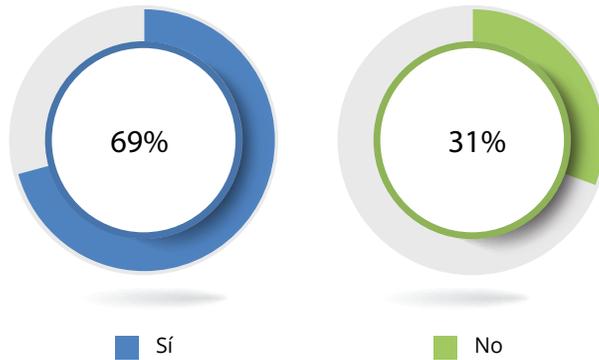
Figura 15. Población de adulto mayor que recibe visita de sus familiares



Fuente: elaboración propia

La figura 16 muestra que 69 % de los 30 adultos mayores sale solo de su hogar y el 31 % tiene que salir acompañado por familiares o amigos.

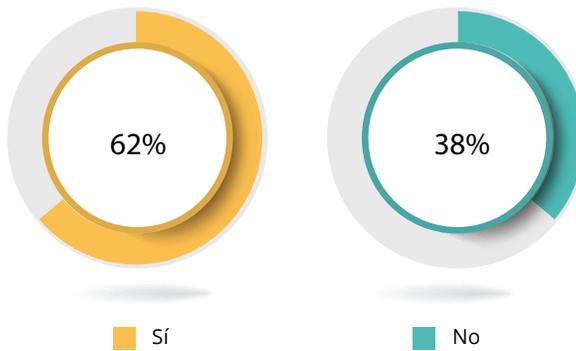
Figura 16. Adulto mayor que sale solo del hogar sin acompañamiento de un miembro familiar



Fuente: elaboración propia

Fue posible establecer también que 62 % de los adultos mayores de los barrios Guayabal y Costa Linda reciben ingresos económicos de sus familiares (figura 17).

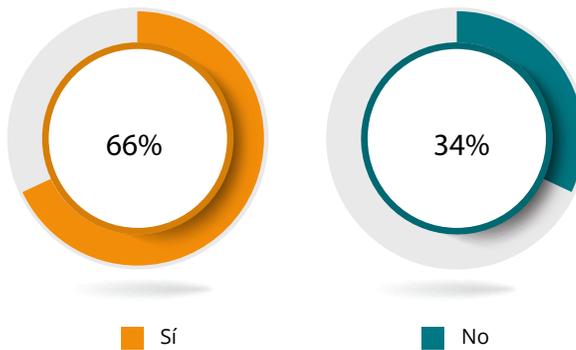
Figura 17. Adulto mayor que recibe ingresos económicos de algún familiar



Fuente: elaboración propia

El 66 % de la población adulto mayor de la muestra comparte su tiempo libre con vecinos (figura 18).

Figura 18. Población de adulto mayor que en su tiempo libre comparte en actividades de esparcimiento con sus vecinos

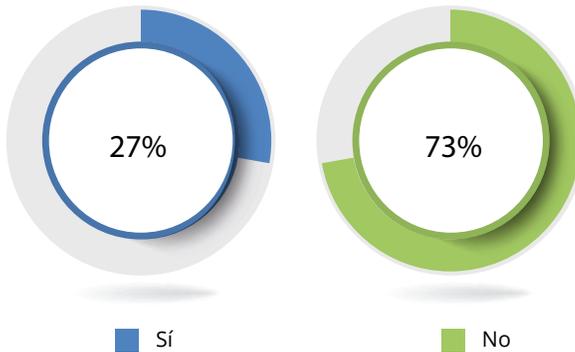


Fuente: elaboración propia

En la misma línea sobre esparcimiento y actividad social se ha de mencionar que 27 % de la población del estudio asiste a eventos sociales

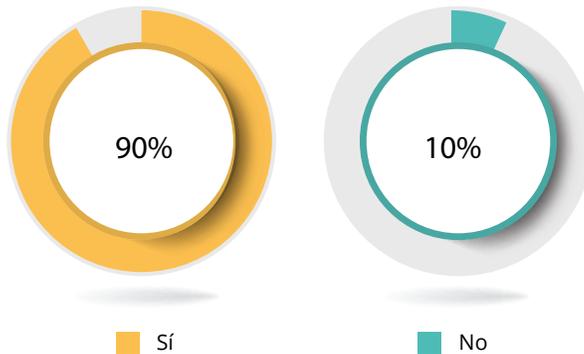
mientras 73 % no lo hace (figura 19). No obstante, la figura 20 muestra que 90 % de ellos tiene una buena comunicación con su comunidad y el 10 % no cuenta con ella.

Figura 19. Asistencia del adulto mayor a eventos sociales



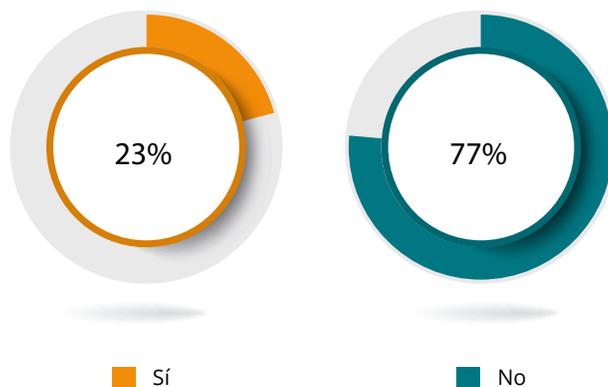
Fuente: elaboración propia

Figura 20. La buena comunicación del adulto mayor con su comunidad



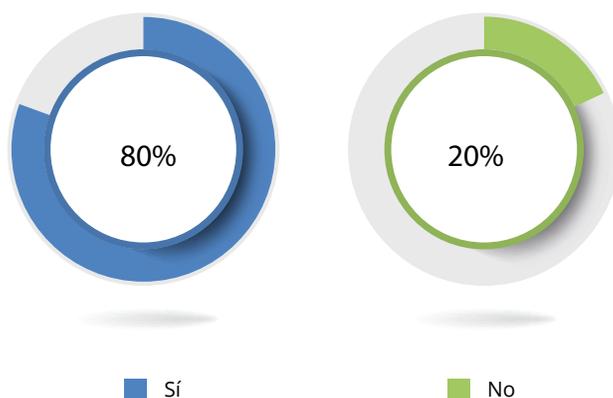
Fuente: elaboración propia

Por otro lado, la gran mayoría de los encuestados piensa que llegar a la etapa de la tercera edad no es triste (77 %), por lo contrario, el 23 % afirma que sí siente tristeza frente al envejecimiento (figura 21).

Figura 21. Sentimiento de tristeza frente al hecho de envejecer

Fuente: elaboración propia

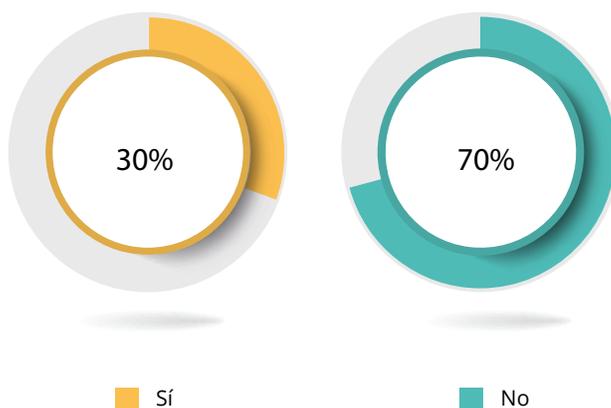
Como se observa en la figura 22, 80 % de la población se siente amada por sus familiares y 20 % no se siente de este modo.

Figura 22. Sensación de la población adulto mayor de ser amada por sus seres queridos

Fuente: elaboración propia

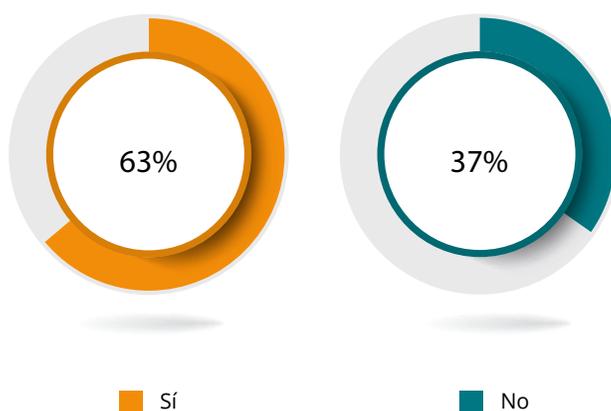
La figura 23 expone que 70 % de los encuestados no piensan frecuentemente en la muerte. Asimismo, 63 % de los adultos mayores sienten cansancio mental, como lo muestra la figura 24.

Figura 23. Pensamientos frecuentes sobre la muerte en población adulto mayor



Fuente: elaboración propia

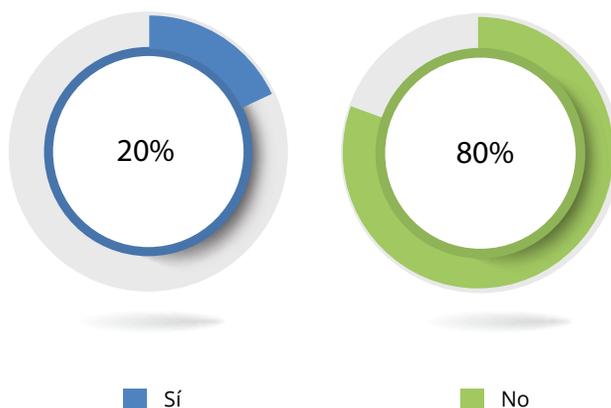
Figura 24. Sensación regular de cansancio mental en población adulto mayor



Fuente: elaboración propia

La figura 25 expresa que posiblemente 20 % de la comunidad de los barrios Guayabal y Costa Linda encuestada no cuentan con una buena alimentación proveída por sus familiares.

Figura 25. Población adulto mayor que recibe buena alimentación de sus familiares



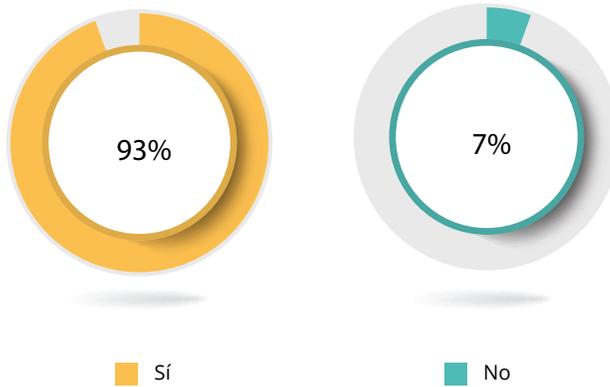
Fuente: elaboración propia

De acuerdo con los resultados arrojados por la encuesta y tal como se ilustra en la figura 26, el 93 % de los encuestados dice conocer o haber visto a adultos mayores que viven solos o abandonados por su familia y el 7 % manifiesta no conocer a ningún adulto en dicha condición.

El 67 % conoce o ha visto a otros adultos mayores que dependen de sus vecinos (figura 27). Con respecto a ese apoyo externo, 93 % afirma que tiene conocimiento y ha visto a adultos mayores que no reciben ayudas del Estado y 7 % no conoce ni ha visto casos de este estilo (figura 28). Cabe resaltar que el 60 % de los adultos mayores encuestados tienen acceso a los servicios de salud, el 40 % restante no lo tiene (figura 30). El 60 % no conoce y no ha visto a otro adulto mayor ser discriminado por motivo alguno mientras el 40 % dice conocer y haber visto a otro adulto mayor ser discriminado (figura 29). Asimismo, el 93 % manifiesta tener

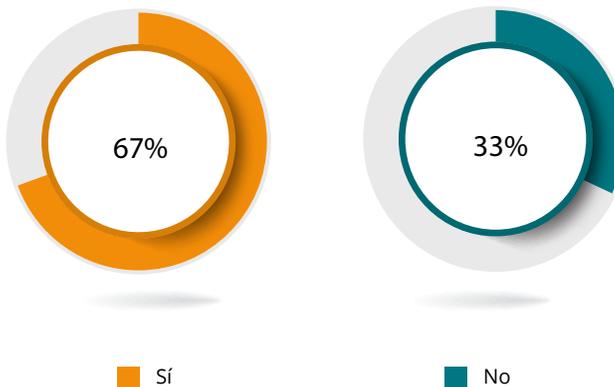
conocimiento de adultos mayores abandonados por sus familias (figura 31). El 57 % manifiesta conocer y haber visto a adultos mayores enfermos y sin la ayuda de alguien (figura 32).

Figura 26. Conocimiento de otros adultos mayores que viven solos



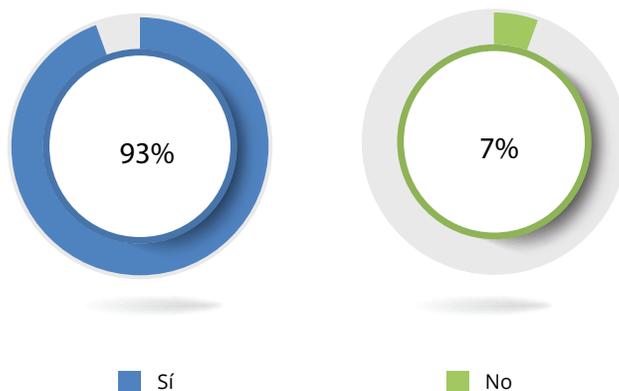
Fuente: elaboración propia

Figura 27. Conocimiento de adultos mayores que dependen de sus vecinos



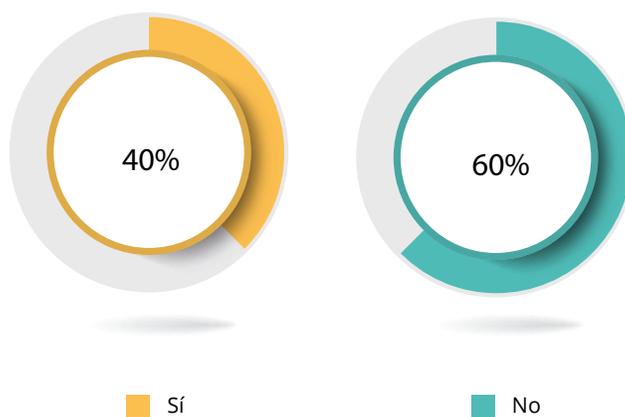
Fuente: elaboración propia

Figura 28. Conocimiento de casos de adultos mayores que reciben ayuda del Estado



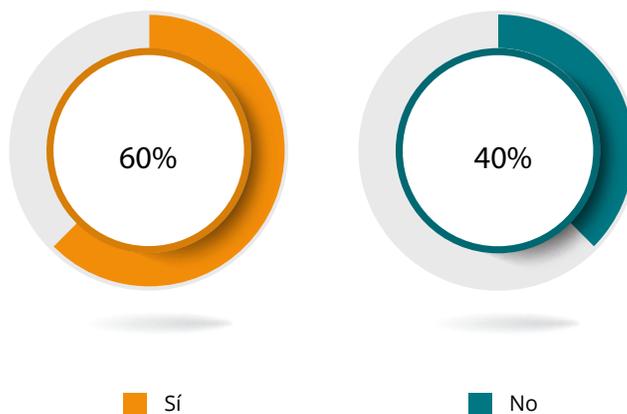
Fuente: elaboración propia

Figura 29. Conocimiento de casos de adultos mayores discriminados por algún motivo



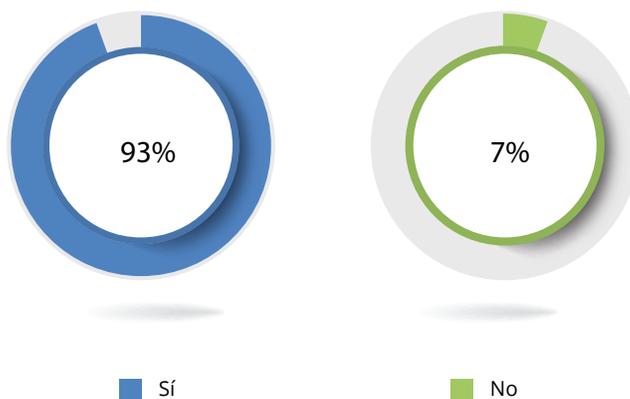
Fuente: elaboración propia

Figura 30. Conocimiento de casos de adultos mayores que no tienen acceso a los servicios de salud

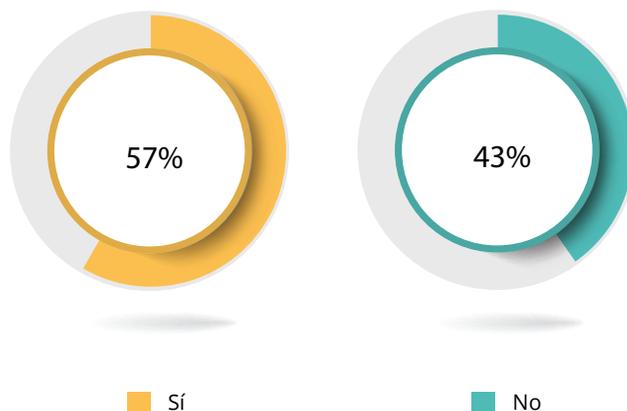


Fuente: elaboración propia

Figura 31. Conocimiento de adultos mayores abandonados por sus familias



Fuente: elaboración propia

Figura 32. Conocimiento de casos de adultos mayores enfermos y sin ayuda de un otro

Fuente: elaboración propia

Discusión

Se ha considerado al adulto mayor como una persona con un alto conocimiento y sabiduría, gracias a las experiencias que ha tenido en el transcurso de su vida, tal como lo afirma Hernández (2014). De acuerdo con los resultados arrojados en la investigación, los adultos mayores de los barrios Guayabal y Costa Linda son consultados por sus familiares, y sus consejos y opiniones son valorados, lo que en cierto grado contribuye a su bienestar emocional. El estudio encuentra que, en su gran mayoría, los adultos mayores sufren de estados de depresión ocasionados por el abandono emocional por parte de su familia que, a pesar de que suple sus necesidades básicas como alimentación, vestido y vivienda, al momento de evaluar el acompañamiento y la interacción con el adulto mayor, se nota que esta es mínima, casi nula, lo que genera una sensación de estar inactivos (Merchan y Cifuentes, 2014).

Para concluir se debe tener en cuenta que esta investigación requiere de mayor profundización, por lo cual es de suma importancia que se materialicen propuestas que permitan ahondar en la temática para ejecutar intervenciones exitosas con la población de adultos mayores. En últimas, el presente estudio se ofrece como un posible mapa guía para futuras investigaciones que deseen continuar y de alguna forma indagar sobre la temática abordada para seguirle dando relevancia a la problemática que enfrentan los adultos mayores que hacen parte de la población de los barrios Guayabal y Costa Linda del municipio de Chigorodó, Antioquia.

Conclusiones

A partir de los resultados encontrados se puede establecer que es importante generar programas en articulación con los planes de desarrollo territorial y el marco de las agendas territoriales. Con suma urgencias se requiere potencializar programas que garanticen que los adultos mayores mejoren su calidad de vida y así disminuir el índice de abandono de los adultos mayores que se identifica en los barrios Guayabal y Costa Linda del municipio de Chigorodó, Antioquia. Para lo anterior es necesario generar espacios y programas que incluyan a las familias, las sensibilicen sobre el tema y cambien su perspectiva, tal que se conviertan en la red de apoyo para los adultos mayores. La sensibilización se comprende como punto de partida desde el cual se pueden ir tejiendo redes de solidaridad y sentido social con la comunidad.

Otra de las estrategias que se podría implementar a nivel municipal es la generación de programas de intervención primarias, secundarias y terciarias que aseguren una óptima atención integral a los adultos mayores desde las aristas de las áreas de atención y que respalden el cumplimiento de derechos para esta población, como la atención en el campo de la salud

con una intervención que involucre a psicólogos, nutricionistas, trabajadores sociales y otros profesionales que se requieran, de acuerdo con sus intereses y necesidades.

Sin embargo, cabe reflexionar sobre cuál sería el papel del Estado, la sociedad y la familia para que los derechos de los adultos mayores no sean vulnerados. Si bien hay cambios inherentes a cada etapa del desarrollo del ser humano y aspectos en los que es inevitable ver una transformación con el pasar de los años, se evidencia que muchos de estos adultos necesitan y/o dependen del apoyo de otras personas, tanto física como emocional y económicamente. No cabe duda entonces de que estas sean posibles causas para que los adultos mayores de los barrios Guayabal y Costa Linda del municipio de Chigorodó presenten sintomatologías de depresión, uno de los principales efectos de la problemática. Para generar alternativas de solución es importante que el Estado, la sociedad y la familia, además de identificar las posibles causas de la situación, asuman un rol protagónico en el que se apersonen de la responsabilidad que supone generar y proponer estrategias y mecanismos que disminuyan la situación de abandono que sobrelleva el adulto mayor.

Por último, cabe anotar esta investigación sigue en curso. Es necesario continuar indagando en los barrios Guayabal y Costa Linda por qué existe dicha problemática que se identificada en los adultos mayores y que ha de ser visibilizada, además de buscar soluciones oportunas que garanticen el cumplimiento de sus derechos e intereses. Por lo tanto, se reafirma la necesidad de postular inversiones a partir de propuestas que dinamicen ideas para la atención integral a la población adulta mayor de los barrios Guayabal y Costa Linda del municipio de Chigorodó con el propósito de integrar acciones que propendan por el desarrollo sostenible de la salud mental de esta comunidad.

Referencias

- Actualícese. (2017, julio 31). *Ley que protege al adulto mayor: disposiciones, multas y castigos*. <https://actualicese.com/ley-que-protege-al-adulto-mayor-disposiciones-multas-y-castigos/>
- Agudelo, M. (2019, diciembre 12). *Maltrato a las personas mayores en América Latina*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe. <https://www.cepal.org/es/notas/maltrato-personas-mayores-america-latina>
- Álvarez, E. P. (2011). *Envejecimiento y longevidad*. <https://www.uv.mx/personal/gralopez/files/2011/06/ENVEJECIMIENTO-Y-LONGEVIDAD.pdf>
- Arias, F. G. (2012). *El proyecto de investigación*. Episteme.
- Bembibre, C. (2010, febrero). *Definición de Abandono*. ABC. <https://www.definicionabc.com/general/abandono.php>
- Burchardt, H. (2017, enero). La crisis actual de América Latina: causas y soluciones. *NuSo*, 267. <https://nuso.org/articulo/la-crisis-actual-de-america-latina-causas-y-soluciones/>
- Calatrava, R. R. (2010). *Aspectos básicos de los Riesgos Psicosociales*. Consejo General de Relaciones Industriales y Ciencias del Trabajo. <http://www.cgrict.com/galeriartrrc2.htm>
- Cardona, D. L., Arango, D. C., Cardona, A. S., y Cardona, A. (2020). Factores que explican el apoyo social del adulto mayor en tres ciudades de Colombia. 2016. *Revista Ces Psicología*, 144-165.
- Congreso de la República. (2008, noviembre 27). *Ley 1251 de 2008. Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores*. Diario Oficial n.º 47.186. https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1251_2008.htm

- Congreso de la República. (2009, enero 5). *Ley 1276 de 2009. A través de la cual se modifica la Ley 687 del 15 de agosto de 2001 y se establecen nuevos criterios de atención integral del adulto mayor en los centros vida*. Diario Oficial n.º 47.223. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=34495>
- Congreso de la República (2017, julio 19). *Ley 1850 de 2017. Por medio de la cual se establecen medidas de protección al adulto mayor en Colombia, se modifican las Leyes 1251 de 2008, 1315 de 2009, 599 de 2000 y 1276 de 2009, se penaliza el maltrato intrafamiliar por abandono y se dictan otras disposiciones*. Diario Oficial n.º 50.299. https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1850_2017.htm
- Dumoy, J. (2018). Los factores de riesgo. *Revista Cubana de Medicina General Integral*, 446-452.
- García Suso, A. y Vera Cortés, M. L. (2002). El ciclo vital y la salud humana. En Mompert García, M. P. (coord.) *Actualizaciones año 2022*. Difusión avances de Enfermería, pp. 61- 78
- Hernán, S. M. (2012, octubre). ¿Qué es calidad de vida? *Resúmenes, mapas o diagramas de aplicación del conocimiento*. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo. <https://www.uaeh.edu.mx/scige/boletin/prepa2/n2/m2.html>
- Hernández, K., y Jalmes, E. (2016, marzo). Grado de deterioro cognitivo de los adultos mayores institucionalizados en dos hogares para ancianos del área metropolitana de Bucaramanga - Santander, Colombia. *Universidad y salud*, 19(2), 163-170. <http://www.scielo.org.co/pdf/reus/v19n2/0124-7107-reus-19-02-00163.pdf>
- Hernández, N. (2013, diciembre). El proceso del envejecimiento. *Medwave*, 3(11). <https://www.medwave.cl/link.cgi/Medwave/Enfermeria/Dic2003/2753>

- Hernández., L., y Duarte, G. (2020). *Factores Que Influyen En La Depresión En El Adulto Mayor* [tesis de grado, Psicología]. Universidad Cooperativa de Colombia. https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/28721/1/2020_depresion_a_dulto_mayor.pdf
- Hernández-Villafuerte, K. (2014). El adulto mayor y la universalidad de la salud: Análisis de desigualdad basado en una comparación entre los diferentes grupos de edad. *Estudios de Economía Aplicada*, 32(3),1073-1096. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30131893010>
- Huenchuan Navarro, S. (2004, abril). Marco legal y de políticas en favor de las personas mayores en América Latina. Centro Latinoamericano y Caribeño de Demografía (CELADE, División de Población de la CEPAL). https://www.cepal.org/sites/default/files/publication/files/7193/S044281_es.pdf
- Loor López, C.L., y Rodríguez Álava, J. B. (2018, diciembre). El abandono del adulto mayor y su incidencia en su estado emocional en el Centro Gerontológico Casa Hogar Caleb de la ciudad de Portoviejo en la provincia de Manabí en el año 2018. *Revista Caribeña de Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/caribe/2018/12/abandono-adulto-mayor.html>
- Maya, A. M. (2014). Análisis del concepto de envejecimiento. *Gerokomos*, 57-62. https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1134-928X2014000200002
- Merchán Maroto, E., Cifuentes Cáceres, R. (2014). *Teorías psicosociales del envejecimiento*. Universidad de Castilla La Mancha y Escuela Universitaria de Enfermería de la Comunidad de Madrid, Universidad Autónoma de Madrid. Asociación Cicerón [En línea]. <http://asociacionciceron.org/wp-content/uploads/2014/03/00000117-teorias-psicosociales-del-envejecimiento.pdf>

- Minsalud. (2018). *¿Quién es una persona adulta mayor?* Ministerio de Salud. <https://www.minsalud.gov.co/proteccionsocial/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>
- Naciones Unidas (2017, junio 15). *Aumenta cada vez mas el abuso y maltrato a los ancianos, advierte la OMS*. <https://www.un.org/development/desa/es/news/social/elder-abuse-awareness.html>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2017, diciembre 12). *La salud mental y los adultos mayores*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores>
- Organización Mundial de la Salud [OMS] (2018, marzo 12). *Salud mental: fortalecer nuestra respuesta*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/mental-health-strengthening-our-response>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2021, junio 15). *Maltrato de las personas mayores*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse>
- Organización Mundial de la Salud [OMS]. (2021, octubre 4). *Envejecimiento y salud*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/envejecimiento-y-salud>
- Otey, D. P. (2018, marzo 31). La realidad de los adultos mayores en Latinoamérica. *Latin American Post*. <https://latinamericanpost.com/es/20266-la-realidad-de-los-adultos-mayores-en-latinoamerica#:~:text=Seg%C3%BAn%20las%20proyecciones%20realizadas%20por,por%20Colombia%2C%20Argentina%20y%20Per%C3%BA>
- Palacios, E. (2020, enero 29). *Programa de Gobierno. ¡¡Chigorodo Competitivo!!* Partido de la U. <https://www.confecoopantioquia.coop/CkEditor//UserFiles/File/articulos/2019/planes-de-gobierno/uraba/pg-chigorodo-20-23.pdf>

- Pando Moreno, M., Varillas, W., Aranda Beltrán, C., y Elizalde Núñez, F. (2016). Análisis factorial exploratorio del 'Cuestionario de factores psicosociales en el trabajo' en Perú. *Anales de la Facultad de Medicina*, 77(4), 365-371. <https://www.redalyc.org/pdf/379/37949317008.pdf>
- Portet Vidal, L. (2016, mayo). El envejecimiento a nivel psicosocial. *Geriatricarea*. <https://www.geriatricarea.com/2016/05/27/envejecimiento-nivel-psicosocial/>
- Presidencia de la República (1991/2011). *Constitución Política de Colombia*. <https://www.acnur.org/fileadmin/Documentos/BDL/2001/0219.pdf>
- Reyes, G. (2016). La indigencia de adultos mayores como consecuencia del abandono en el Estado de México. *Papeles de Población*, 22(87). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-74252016000100161
- Roa, M. P. (2016). *Regulación normativa sobre el adulto mayor en Colombia a partir de 1991* [tesis de grado, Especialización Derecho de Familia]. Universidad la Gran Colombia. https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4491/Normativa_adulto_mayor_Colombia.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=En%20materia%20de%20leyes%2C%20se,o%20m%C3%A1s%20como%20adulto%20mayor.&text=Documentos%20que%20acrediten%20el%20dominio,trav%C
- Rojas, I. (2011, julio-diciembre). Elementos para el diseño de técnicas de investigación: una propuesta de definiciones y procedimientos en la investigación científica. *Tiempo de Educar*, 12, (24), 277-297. <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31121089006>
- Saldarriaga, G. (2021, febrero 8). Taller Aprende a manejar la ansiedad y el estrés en tiempos de pandemia. *Pastoral de Movilidad Humana*. <https://migrantesperu.org/taller-aprende-a-manejar-la-ansiedad-y-el-estres-en-tiempos-de-pandemia/#:~:text=La%20salud%20mental%20seg%C3%BA%20la,significativa%20a%20sus%20comunidades%E2%80%9D%2C%20por>

Sampieri, R. H. (2014). *Metodología de la investigación*. McGrawHill Education.

Uribe Rodríguez, A. F., Valderrama Orbegozo, L., y López, S. (2017, enero-junio). Actitud y miedo ante la muerte en adultos mayores. *Pensamiento Psicológico*, 3(8), 109-120. <https://www.redalyc.org/pdf/801/80130809.pdf>

Velasquez. (2018, septiembre 4). *Los países de Latinoamérica con la población más vieja*. CNN. <https://cnnespanol.cnn.com/2018/09/04/los-paises-de-latinoamerica-con-la-poblacion-mas-vieja/>

12.

Acompañamiento social como estrategia de recuperación de la memoria colectiva después del desarraigo comunitario ocasionado por proyectos de infraestructura en comunidades urbanas de la ciudad de Medellín¹

- **Autor**

Kelly Tatiana Osorio Bustamante²

- **Programa académico:** Trabajo Social

Resumen

En los proyectos de infraestructura que se llevan a cabo en pro de un desarrollo y beneficio público se hace inevitable afectar algunos predios que obstaculizan la ejecución de las obras, es aquí donde se concentran los impactos negativos y el desarraigo que deben vivir los habitantes de estos predios. A partir de lo anterior surge el interés por ir más allá de ese desarrollo urbano que se plantea desde las entidades gubernamentales para la ciudad de Medellín, es decir, indagar el trasfondo que traen consigo las obras de infraestructura en las comunidades urbanas para identificar y analizar los impactos que tiene en la ciudad, el sector, el territorio, la comunidad, las familias y en cada individuo.

¹ Investigación cualitativa derivada de trabajo de grado y semillero Indicios de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO.

² Administradora de empresas turísticas de la Institución Universitaria Colegio Mayor de Antioquia. Egresada de Trabajo Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO. kelly.osorio@uniminuto.edu.co

Con miras a lo ya mencionado, resulta interesante desarrollar este proyecto con la intención de analizar el desarraigo comunitario que se presenta en las comunidades a partir de las obras de infraestructura y, sobre todo, considerar el acompañamiento social como estrategia fundamental para la recuperación de la memoria colectiva que logre reducir o mitigar los diferentes impactos negativos y potencializar los impactos positivos.

La principal beneficiaria de este ejercicio investigativo es la comunidad, debido al impacto que tiene en esta las obras de infraestructura. Es por ello que a partir del acompañamiento social pueden sentirse incluidos y vinculados a los diferentes proyectos, con lo cual se alcanza a su vez un proceso de recuperación de la memoria que les permita asumir el desarraigo, hacer un proceso de duelo y adaptarse a la realidad actual.

Palabras clave: desarraigo comunitario, acompañamiento social, obras de infraestructura, memoria colectiva

Introducción

El municipio de Medellín se está consolidando como un modelo de ciudad con proyección global que requiere una infraestructura física apropiada, para ello es necesaria una adquisición predial dentro del marco legal por medio de negociación voluntaria o expropiación, priorizando el interés público sobre el interés particular. A partir de esto, se ha convertido en un problema para los intereses de las comunidades que ven afectada la dignidad de las familias que habitan la zona de influencia, sus proyectos, redes familiares, redes de apoyo, tejido social, actividades económicas y lógicas valóricas; cambian sus planes y proyectos de vida, y además, en cierta medida afecta su salud física y emocional, les deja en condiciones de mayor dificultad para reconstruir lo que han dejado y perdido.

Metodología

Este ejercicio investigativo se realizó bajo el enfoque cualitativo, lo cual permitió analizar el fenómeno del desarraigo comunitario a partir de las obras de infraestructura, que parte de realizar una descripción enfocada en la comprensión a partir de diferentes técnicas y fundamentos teóricos. Sin duda alguna, partir desde el enfoque cualitativo como medio para comprender el contexto y la realidad ligada a este fenómeno como objeto de investigación, permite dar respuesta a las preguntas que motivan este proceso de manera descriptiva y analítica.

El enfoque cualitativo permitió explorar, indagar, interpretar y tener una mirada objetiva sobre las diferentes realidades que viven, no solo las personas que han sido alejadas de sus viviendas o barrios, sino todos aquellos que integran la comunidad impactada por las obras de infraestructura; cada uno de ellos vive una realidad o contexto diferente, es por ello que el enfoque cualitativo permite tener un acercamiento a las comunidades, tener una mirada sobre las diferentes subjetividades de sus integrantes y reconocer la construcción que hace cada persona desde su realidad a partir de las diferentes dinámicas.

Desde este enfoque se logró una construcción con una visión subjetiva de las diferentes realidades que se presentaron a través de la investigación, fue por ello pertinente e importante abordar esta investigación con base en un paradigma que permitió situar al sujeto como protagonista y fuente de elementos necesarios para conocer su realidad.

El paradigma con el cual se abarcó la investigación es el comprensivo-interpretativo, debido al interés por aclarar y entender las diferentes realidades que hacen parte del contexto que viven las comunidades impactadas por las obras de infraestructura, que, en pos del desarrollo, logran afectar muchas veces de manera negativa, causando desarraigo con respecto a sus viviendas, barrios o comunidades. El paradigma comprensivo-interpretativo fue el que mejor se adaptó a las necesidades de este proceso, debido al interés

por identificar, analizar y comprender la multiplicidad de realidades y experiencias que surgen a partir de las interacciones con los diferentes grupos sociales y su actuar cotidiano como comunidad, para evidenciar una construcción de la realidad.

Asumir el desarraigo de las comunidades como un hecho que se encuentra integrado por diferentes factores, permitió estructurar la investigación y encaminarla hacia el acompañamiento social como estrategia para la recuperación de la memoria colectiva, conformada por la experiencia desde la subjetividad de cada individuo.

Resultados

Si algo caracteriza a las comunidades es la subjetividad con la cual cada individuo asume una situación o problemática, y este caso no es la excepción. Al abordar la comunidad que ha pasado por una situación de desarraigo a partir de las obras de infraestructura, se evidencian diferentes opiniones, pensamientos y sentimientos.

Por un lado, se encuentran las personas que asumieron este desarraigo como la oportunidad de reinventarse y construir sobre las ruinas, quienes ven en estos proyectos una oportunidad de desarrollo para la ciudad que beneficia en gran medida a la comunidad y que lograron con esa venta de su predio, adquirir uno nuevo y mejorado y que esos mismos recuerdos y memorias que los unen a los predios demolidos los hacen resurgir y querer aportar a estas obras pensadas para la comunidad.

Por otro lado se encuentran las personas que toman este desarraigo como un desplazamiento a raíz de las obras de infraestructura, la prevalencia de un interés –mal llamado público– sobre el particular, cuando están afectando a las comunidades a las que les toca dejar atrás, no solo su casa y su barrio, sino también familiares, vecinos, esfuerzo, inversión económica y emocional; recuerdos y memorias de un lugar que por tantos años fue su hogar, para migrar a lugares nuevos que no guardan tanto significado y que

en comparación económica, no presentan el mismo costo-beneficio. Son personas que, a pesar de ver en estas obras de infraestructura una oportunidad de desarrollo y crecimiento para su ciudad, su comuna y su sector, también ven que los alejan de manera injusta de sus locales comerciales o viviendas, con compensaciones que hacen todo lo contrario, no compensan el valor económico y emocional que tiene para ellos.

Los resultados de esta investigación arrojan también un descontento general de la comunidad por la falta de acompañamiento por parte de las entidades involucradas en las obras y que el acompañamiento por parte del área social debería ir más allá de brindar información sobre las diferentes actividades.

Conclusiones

A partir del objetivo general de este ejercicio investigativo que se enfocaba en visibilizar el acompañamiento social como estrategia de recuperación de la memoria colectiva después del desarraigo comunitario ocasionado por proyectos de infraestructura en comunidades urbanas de la ciudad de Medellín, se pudo evidenciar que, aunque la gestión social en los proyectos de infraestructura es un área relativamente nueva, las empresas de desarrollo urbano han visto la importancia que tiene el acompañamiento y apoyo de los profesionales sociales en cada una de las actividades relacionadas con la obra. Además, el hecho de resaltar a los miembros de la comunidad impactada como actores activos en un proceso constructivo aporta para resaltar el valor y la necesidad de contar con este personal humano.

La gestión social en obras se presenta por medio de estrategias que contribuyen a prevenir, mitigar y/o compensar los impactos negativos y potenciar los positivos que pueden surgir a partir de las obras destinadas al mejoramiento y desarrollo de la ciudad de Medellín. Para ello, los profesionales sociales dan a conocer a la comunidad las generalidades del proyecto, sensibilizan a los actores que participan en la ejecución de obras

sobre la responsabilidad que tienen al intervenir el espacio público y dar respuesta oportuna a las inquietudes de la comunidad, y sobre todo, velar por su bienestar y el de los colaboradores, respetando y protegiendo el entorno natural y urbano, promoviendo además, la participación de la comunidad en diferentes actividades o procesos de la obra.

A partir de este ejercicio investigativo se logró valorar el acompañamiento social como estrategia para recuperar la memoria a partir del desarraigo de las comunidades debido a los proyectos de infraestructura. Esto a partir de diferentes estrategias y técnicas que permitieron un acercamiento fructífero con la comunidad y que asimismo nutrieron esta investigación con experiencias que visibilizan el acompañamiento de los profesionales sociales como una apuesta clave para recuperar la memoria, a raíz de esas vivencias de desarraigo y, sobre todo, su aporte y relevancia en los proyectos de infraestructura.

A partir de lo anterior es importante también, por medio de ejercicios como este, visibilizar ante las entidades encargadas la importancia de contar con profesionales sociales que no solo estén limitados a hacer las veces de mediadores, sino también que puedan ofrecer un acompañamiento y apoyo a la comunidad perteneciente al frente de obra que, directa o indirectamente se ven afectados e incluso desarraigados de su espacio físico, su comunidad y/o sector.

A partir de las narrativas del desarraigo comunitario obtenidas mediante diferentes técnicas que aportaron a la recuperación y análisis de la memoria colectiva de los habitantes de la zona de influencia de las obras de infraestructura, se pudo evidenciar y ratificar que por medio de un acompañamiento social que otorgue bases necesarias a la comunidad, se podrá utilizar la memoria como un recurso que permita a cada individuo apropiarse y resignificar su proceso de desarraigo para auto gestionar y tomar decisiones que transformen una experiencia negativa en una positiva que sea asumida como oportunidad.

Asimismo, se logró comprender el desarraigo comunitario que viven los residentes de los sectores de influencia, partiendo de ese impacto generado por los proyectos de infraestructura que allí se desarrollan. Lo anterior está enmarcado en un enfoque cualitativo que permitió indagar, explorar, interpretar y tener una mirada objetiva sobre las diferentes realidades que vive cada individuo desde su subjetividad, a pesar de pertenecer a una comunidad afectada por el mismo fenómeno. Es por esto que el acercamiento a las comunidades permitió reconocer la construcción que hace cada persona desde su realidad y a partir de las diferentes dinámicas, determinar la importancia del acompañamiento social para la comunidad afectada, resaltar la gestión de los profesionales sociales y sus estrategias para apoyar y brindar herramientas a la comunidad. Por otro lado, el paradigma comprensivo-interpretativo permitió tomar a cada individuo como protagonista al momento de conocer y analizar su realidad, para así llegar a una comprensión e interpretación de las dinámicas que se presentan en las comunidades impactadas por las obras de infraestructura.

Referencias

- Aguirre, B. (2013). El acompañamiento social personalizado como fórmula innovadora de respuesta a personas con trastorno mental y en exclusión social. *Zerbitzuan (Vitoria-Gasteiz)*, (54), 127-137. <https://doi.org/10.5569/1134-7147.54.08>
- Área de Memoria Histórica. (2009). *Recordar y narrar el conflicto. Herramientas para reconstruir memoria histórica*. Comisión Nacional de Reparación y Reconciliación (CNRR). <https://www.centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2009/cajadeherramientas/presentacionbaja.pdf>

- Bejarano, D., y Salinas, J., (2017). *Recuperación de la memoria colectiva desde los procesos culturales de la guardia campesina del Catatumbo*. <https://repository.usta.edu.co/handle/11634/3627>
- Betancour Echeverry, D. (2004). Memoria individual, memoria colectiva y memoria histórica: lo secreto y lo escondido en la narración y el recuerdo. En *La práctica investigativa en ciencias sociales* (pp. 124-134). Universidad Pedagógica Nacional. <http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/dcs-upn/20121130052459/memoria.pdf>
- Cabrera Pávez, M. F., y Cabrera Pávez, N. C. (2015). *Rescate de la memoria colectiva para fortalecer la participación comunitaria en la población 11 de septiembre de Bulnes* [tesis de grado, Trabajo Social]. Universidad del Bío-Bío. http://repobib.ubiobio.cl/jspui/bitstream/123456789/1170/1/Cabrera_Pavez_Marilyn.pdf
- Cancado Trindade, A. A. (2003). El desarraigo como problema humanitario y de derechos humanos frente a la conciencia jurídica universal. En G. Valladares (comp.), *Derecho internacional humanitario y temas de áreas vinculadas. Lecciones y Ensayos n.º 78* (pp. 71-116). Lexis Nexis. https://www.icrc.org/es/doc/assets/files/other/03_cancado.pdf
- Carbonero Muñoz, D. (2014). Metodología y acompañamiento profesional en trabajo social: evidencias empíricas a través de la normativa de inclusión social en España. En J. García Sansano, E. González García, I. Lago Morales y R. Rubio Sánchez (coords.) *Tiempos oscuros, décadas sin nombres* (pp. 444-454). ACMS. https://acmspublicaciones.revistabarataria.es/wp-content/uploads/2017/05/23.2014.Alm_.Carbonero.444_454.pdf
- Cardenas Avendaño, O., y Borja Bedoya, E. (2014). Raíces, un proceso colectivo por la recuperación de la memoria histórica de la comuna, el barrio y ladera. *Revista Kavilando*, 6(2), 156-163. <https://www.kavilando.org/revista/index.php/kavilando/article/view/63>

- Carrillo Torres, A. (2016). Recuperación colectiva de la historia y memoria como práctica educativa popular. *Decisio* (43-44), 16-22. <http://cdn.designa.mx/CREFAL/revistas-decisio/decisio-43-44-articulo-2.pdf>
- Castillo, R. (2018, marzo). *Acompañamiento social: construyendo relaciones que transforman. Revisando el concepto de acompañamiento desde una mirada común de sector*. Observatorio del Tercer Sector de Bizkaia. https://cen-docps.carm.es/documentacion/2018_Acompa%C3%B1amiento_social.pdf
- Centro Nacional de Memoria Histórica. (2011). *San Carlos: Memorias del éxodo en la guerra*. Grupo de Memoria Histórica y Ediciones Semana. https://centrodememoriahistorica.gov.co/descargas/informes2011/Informe_sancarlos_exodo_en_la_guerra.pdf
- Cívicos Juárez, A., y Hernández Hernández, M. (2007). Algunas reflexiones y aportaciones en torno a los enfoques teóricos y prácticos de la investigación en Trabajo Social. *Acciones e Investigaciones Sociales*, 23, 25-55. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/2264596.pdf>
- Durán, M. M. (2012). El estudio de caso en la investigación cualitativa. *Revista Nacional de Administración*, 3(1), 121-134. <https://doi.org/10.22458/rna.v3i1.477>
- Fuster Guillen, D. E. (2019). Investigación cualitativa: Método fenomenológico hermenéutico. *Propósitos y Representaciones*, 7(1), 201-215. <https://doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.267>
- Fundación SES. (2016). *Acompañamiento psicosocial individual, familiar y comunitario*. Dialogas ed. <https://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1417/Acompa%C3%B1amiento%20psicosocial%20individual,%20familiar%20y%20comunitario.pdf>
- Husserl, E. (1984). *La crisis de las ciencias europeas y la fenomenología trascendental*. Prometeo Libros.

- Jociles Rubio, M. I. (2018). La observación participante en el estudio etnográfico de las prácticas sociales. *Revista Colombiana De Antropología*, 54(1), 121-150. <https://doi.org/10.22380/2539472X.386>
- Kronfeld, T. N. (2015). Distinciones sobre el desarraigo cultural: desde lo ético, político y educativo. *IM-Pertinente*, 3(1), 61-70. <https://ciencia.lasalle.edu.co/cgi/viewcontent.cgi?article=1040&context=im>
- Lasso Toro, P. (2013). Cuando se vive el desarraigo. Educación y desplazamiento forzado: una mirada desde el Distrito de Aguablanca, Cali, Colombia. *Revista Guillermo de Ockham* 11(2). pp. 35-51. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/4607386.pdf>
- Manero, R., y Soto Martínez, M. A. (2005). Memoria colectiva y procesos sociales. *Enseñanza e Investigación en Psicología*, 10(1), 171-189. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29210112>
- Matulic Domandzic, M. V., y De Vicente Zueraz, I. (2016). *Trabajo social y acompañamiento en proceso de inclusión social con personas sin hogar en la ciudad de Barcelona*. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5606630&orden=1&info=link>
- Mazparrote, M. (s. f). *Claros y oscuros del acompañamiento familiar desde el Trabajo Social* [ponencia]. III Foro Latinoamericano de Trabajo Social. <http://sedici.unlp.edu.ar/handle/10915/64756>
- Moreno Copete, Z. E. (2010). *Acompañamiento social profesional en trabajo social en reubicación de familias del barrio Moravia, sector Oasis* [tesis de grado, Trabajo Social]. UNIMINUTO. https://repository.UNIMINUTO.edu/bitstream/10656/3261/1/TS_MorenoCopeteZoylaEmilia_2011.pdf
- Pereiro, X. (2003). Apuntes de antropología y memoria. *O Fiadeiro - El Filandar*, 15.

- Portillo Chaves, M., Rojas Zapata, A. F., y Hernández Arteaga, I. (2014). Investigación cualitativa: Una reflexión desde la educación como hecho social. *Revista General De Información y Documentación*, 29(1), 265-267. <https://doi.org/10.5209/rgid.64556>
- Pulido Polo, M. (2015). Ceremonial y protocolo: métodos y técnicas de investigación científica. *Opción*, 31(1), 1137-1156. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=31043005061>
- Quezada Ortega, M.J. (2007). Migración, arraigo y apropiación del espacio en la recomposición de identidades socio territoriales. *Cultura y representaciones orales*, 2(3). http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2007-81102007000200003
- Ramos Delgado, D. (2013). La memoria colectiva como re-construcción: entre lo individual, la historia, el tiempo y el espacio. *Realitas: revista de Ciencias Sociales, Humanas y Artes*, 1(1), 37-41. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6984235.pdf>
- Raya Díez, E., y Caparrós Civera, N. (2014). Acompañamiento como metodología de Trabajo Social en tiempos de cólera. *Cuadernos De Trabajo Social*, 27(1), 81. https://doi.org/10.5209/rev_CUTS.2014.v27.n1.42645
- Raya Díez, E. (s. f). *Tema 4: Fundamento y objeto del Trabajo Social Comunitario*. <https://www.unirioja.es/dptos/dchs/archivos/TEMA4FUNDAMENTOS.pdf>
- Reategui, F., Rivera, M. C., y Uprimny Salazar, C. (2009). *Recordar en conflicto: iniciativas no oficiales de la memoria en Colombia*. ICTJ. <https://www.ictj.org/sites/default/files/ICTJ-Colombia-Unofficial-memory-initiatives-July2009-Spanish.pdf>
- Red Nacional de Bibliotecas Públicas. (2016). Recuperando los relatos que esconden las fotografías históricas. *En Red. Boletín Tecnología en Bibliotecas Públicas*, (4), 3-6. <https://bibliotecanacional.gov.co/es-co/Footer/Documents/Proyecto%20Uso%20y%20apropiacion%20de%20TIC%20en%20bibliotecas%20publicas/HistoricoBoletin/Boletin%204.pdf>

- Rekalde, I., Vizcarra, M. T., y Macazaga, A. M. (2014). La observación como estrategia de investigación para construir contextos de aprendizaje y fomentar procesos participativos. *Educación XX1*, 17(1), 201-220. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=70629509009>
- Rodríguez Pérez, M. A. (2012). *El desarraigo y la crisis educativa*. Facultad Regional Multidisciplinaria de Esteli. *Revista Científica-FAREM Estelí / Reflexiones*, 1(1), 63-77. <http://repositorio.unan.edu.ni/12628/2/document.pdf>
- Romero, S., García-Gómez, S., Álvarez Rojo, V., y Gil-Flores, J., Gutiérrez Rodríguez, A., Seco Fernández, M., Jaén Martínez, A., Martín Padilla, A., Martínez del Río, C., Molina García, L., y Santos López, C. (2012). El alumnado de formación profesional inicial en Andalucía y sus necesidades de orientación: algunas aportaciones. *REOP - Revista Española De Orientación Y Psicopedagogía*, 23(2), 4-21. <https://doi.org/10.5944/reop.vol.23.num.2.2012.11404>
- Silva, A. (2000). La reproducción del desarraigo y las identidades colectivas en la vida cotidiana. *Fermentum: Revista Venezolana de Sociología y Antropología*, 10(29), 445-452. <https://www.redalyc.org/pdf/705/70511228007.pdf>
- Solórzano Ariza, A., Toro Tamayo, L. C. y Vallejo Echavarría, J. C. (2017). Memoria fotográfica: la imagen como recuerdo y documento histórico. *Revista interamericana de bibliotecología*, 40(1), 73-84. <https://doi.org/10.17533/udea.rib.v40n1a07>
- Trejo Sánchez, J. A., y Arriaga Álvarez, E. (2009). Memoria colectiva: vida lacustre y reserva simbólica en el Valle de Toluca, Estado de México. *Convergencia*, 16(50), 303-321. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-14352009000200012&lng=es&tlng=es
- Vicioso Etxebarria, C., y Castillo-González, D. (2019). *Guía de acompañamiento integral/erantsi para personas en procesos de integración*. Eusko Jaurlaritzaren Argitalpen Zerbitzu Nagusia. https://www.euskadi.eus/contenidos/informacion/publicaciones_ss/es_publica/adjuntos/GUIA_ERANTSI.pdf

Villa Gómez, J. D. (2014). Recordar para reconstruir, El papel de la memoria colectiva en la reconstrucción del tejido social. En Grupo de Investigación sobre Estudios Críticos y E. Arrieta, *Conflicto, justicia y memoria: 1. Teoría crítica de la violencia y prácticas de memoria y resistencia* (pp.183 - 214). Editorial Universidad Pontificia Bolivariana. https://www.researchgate.net/publication/349038943_RECORDAR_PARA_RECONSTRUIR_EL_PAPEL_DE_LA_MEMORIA_EN_LA_RECONSTRUCCION_DEL_TEJIDO_SOCIAL_Una_perspectiva_psicosocial_para_la_construccion_de_memorias_transformadoras

Esta publicación busca difundir investigaciones y producción académica en diferentes disciplinas, realizadas por estudiantes y docentes de UNIMINUTO Seccional Antioquia - Chocó, con el fin de visibilizar el trabajo que realiza el Centro de Investigación para el Desarrollo de UNIMINUTO Bello —CIDUB—, con respecto a debates académicos y espacios de interlocución.

Igualmente, permite que la comunidad educativa conozca los temas de investigación y las discusiones que se están dando entre los semilleros y grupos de investigación, para así buscar puntos de encuentro y sinergias entre los investigadores.

Adicionalmente, el texto se convierte en una invitación para que se vinculen otros investigadores, docentes, estudiantes e incluso otras instituciones a los procesos investigativos coordinados desde el CIDUB.



UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Seccional Antioquia - Chocó