



**LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LOS ENTORNOS
CARCELARIOS: EL ROL DEL MONITOR EN EL AULA DE CLASE.**

Maestría en Educación

Profundización en Liderazgo y Gestión Educativa

Diana María Medina Rueda

ID: 693979

Eje de Investigación

Liderazgo Educativo

Profesor líder

Eliecer Montero Ojeda PhD

Profesor Tutor

Johemir Jesús Pérez Pertuz

Dedicatoria

- *A Dios, por regalarme el don de enseñar y poder compartirlo con las personas privadas de la libertad.*
- *A mi esposo y mi hija, por su apoyo y comprensión para con este proceso.*
- *A mis padres, por sus constantes palabras de aliento para poder sacar adelante esta meta propuesta.*
- *A mi institución (INPEC) por permitirme ser parte de los procesos educativos de este establecimiento.*
- *A mi docente Johemir Pérez por su paciencia y constancia en este arduo proceso.*
- *A todas las personas que me apoyaron constantemente con el fin de culminar este proyecto de vida.*

Agradecimientos

Esta tesis de maestría fue desarrollada con mucho cariño, esfuerzo y dedicación, con el fin de buscar la mejor alternativa de enseñanza para los Monitores Educativos y Privados de la libertad de la Cárcel la Picota de Bogotá; personas que hicieron posible la realización de este proyecto gracias a sus valiosos aportes e historias de vida.

Quiero agradecer a Dios por permitirme culminar con éxito esta etapa de mi vida. A mi esposo John Mejía por las tantas frases de aliento para continuar sin desfallecer. A mi hija Danna Mejía por la paciencia y comprensión en este proceso. A mis padres Graciela Rueda y Anselmo Medina por creer en mí. A mi familia INPEC la cual me ha acompañado en la construcción de mis proyectos de vida. A la familia Uniminuto por acompañarme día a día en este proceso, en especial a mi profesor Johemir Pérez quien me ha apoyado en la construcción de esta tesis. A mis amigos, compañeros de trabajo, Monitores Educativos y privados de la libertad de la Cárcel la Picota quienes contribuyeron positivamente en el desarrollo de este proyecto tan significativo para mí.

Ficha bibliográfica

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-	
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN	
RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-	
1. Información General	
Tipo de documento	Tesis de grado
Programa académico	Maestría en Educación
Acceso al documento	Corporación Universitaria Minuto de Dios – UNIMINUTO
Título del documento	Los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos carcelarios: El rol del monitor en el aula de clase.
Autor(es)	Diana María Medina Rueda
Director de tesis	Eliecer Montero
Asesor de tesis	Johemir Jesús Pérez Pertuz
Publicación	Artículo: Los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos carcelarios.
Palabras Claves	Enseñanza, Aprendizaje, Liderazgo, Práctica, pedagogía, Monitor Educativo.
2. Descripción	
<p>La presente investigación nos muestra los diferentes tipos de liderazgo docente que se pueden llegar a encontrar en una institución educativa, beneficiando la calidad de la educación en las diferentes aulas de clase; utilizando la entrevista semiestructurada y la observación directa se pudo llegar a analizar los diferentes puntos de vista de los integrantes de la comunidad educativa de la Cárcel la picota de Bogotá como lo son los Monitores educativos, estudiantes y Cuerpo de Custodia y Vigilancia involucrados en los diferentes procesos de educación, los cuales nos dan a conocer las diferentes metodologías con las que se trabaja en el área de educación de este establecimiento. Se</p>	

enfoca principalmente en los Monitores Educativos que en su situación como privados de la libertad dejan ver su preocupación por la falta de recursos, material didáctico y demás estrategias que se puedan llegar a implementar en el desarrollo de las prácticas pedagógicas.

Se puede evidenciar también a través de la entrevista semiestructurada a los estudiantes del área de educación que falta más creatividad, motivación y liderazgo por parte de los Monitores Educativos en la implementación de las actividades de clase, esto con el fin de motivar más a la población privada de la libertad que asiste a las aulas de educación de este establecimiento; lo cual incita a la deserción masiva de los internos de esta área tomando la decisión de inscribirse a otros programas de redención diferentes a los del área de educación.

Por otra parte los resultados de la observación directa aplicada a los Monitores Educativos nos muestra que al implementar el modelo educativo asignado a los diferentes centros carcelarios es difícil implementar nuevas estrategias teniendo en cuenta su contenido; abonado a esto se observa el límite de tiempo que se tiene con cada grupo de estudiantes teniendo en cuenta la gran cantidad de internos que asisten a las aulas de clase, a su vez la falta de guardia impide un desplazamiento total de los integrantes inscritos a estas actividades y a otros espacios del establecimiento que se podrían utilizar como lugar de estudio. Cabe resaltar la labor que a diario desempeñan los monitores en esta área siendo recursivos y creativos con los pocos implementos que el área les puede llegar a ofrecer, demostrando el interés por cumplir los objetivos propuestos para con sus estudiantes.

3. Fuentes

Alcover, Carlos María; Gil, Francisco, Crear conocimiento colectivamente: aprendizaje organizacional y grupal, Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones, vol. 18, núm. 2-3, 2002, pp. 259-301 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Madrid, España.

Arce, M. y Chávez, E. (2019). *Aprendizaje individual vs Aprendizaje organizacional*. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.

Ariztía, T. (2017) la teoría de las prácticas sociales. Cinta de Moebio: Revista de epistemología de ciencias sociales.

- Congreso de la República. Código Penitenciario y Carcelario. Ley 65 de 1993. *Derechos básicos de aprendizaje*. Ministerio de educación, (2016).
- Díaz, M. (1990). De la práctica pedagógica al texto pedagógico. *Pedagogía y saberes*. (1), 14-27.
- Freire, (2014). *Escritos en la facultad N°99* (2014). Centro de estudios en diseño y comunicación. Buenos Aires Argentina.
- Foucault, Michel, (1994). *La arqueología del saber*, Siglo XXI editores, México.
- Freire, Paulo. (2011). “La educación como práctica de la libertad”. (Prólogo de Julio Barreiro). 1971. 3ª edición. Edit. Tierra Nueva. Montevideo – Uruguay.
- Freire, Paulo (1997). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Madrid: Siglo XXI Editores.
- Gagliano, (2010). *Pensar y hacer educación en contextos de encierro. Sujetos educativos en contextos institucionales complejos*. Ministerio de educación. Presidencia de la nación.
- Ley General de educación (Ley 115 de 1994).
- Lussier, (2011). *Instrumento Metodológico para la formación de agentes Educativos internos y externos*.
- María Estela Raffino. Argentina. *Conceptos de enseñanza* Última edición: 26 de mayo de 2020.
- Martínez, A. (1990). *Teoría Pedagógica: Una Mirada arqueológica a la pedagogía*. *Pedagogía y saberes*. (1), 1-8.
- Ministerio de Educación Nacional (2006). *Estándares básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Ministerio de Educación. Disponible en: http://www.mineduccion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf.
- Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano, hacia la construcción de una nueva relación pedagógica, (2007).
- Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano – Mespecc, enfoque conceptual pedagógico, curricular y didáctico, (2016).
- Proceso para la implementación del Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano.
- Querrién, A. (1995). *Las actitudes del alumno monitor ante su compañero con barreras para el aprendizaje y la participación*. XII CONGRESO NACIONAL DE INVESTIACIÓN EDUCATIVA.
- Resolución 2392 del 03 de mayo 2006, INPEC.
- Resolución 004462 del 02 noviembre de 2011, INPEC.
- Schunk, (2012). *TEORIAS DEL APRENDIZAJE. Una perspectiva educativa* Dale H. Schunk. Sexta edición. México 2012.
- Zuleta, (1997). Bogotá Lozano, S. Y., Castellanos Suárez, D. C., & Hernández García, W. J. (2017). *Aportes de Estanislao Zuleta a la educación colombiana: ideario para una contra escuela*.

4. Contenidos

El objetivo de esta investigación es fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del diseño de estrategias de liderazgo que contribuyan a la labor del Monitor Educativo en los diferentes entornos carcelarios, a fin de mejorar las diferentes prácticas pedagógicas en las aulas de clase, identificando cuál podría ser esa estrategia de liderazgo utilizada por los monitores educativos, a fin de mejorar las prácticas pedagógicas, analizando el impacto del liderazgo en la labor del monitor educativo y el rol docente con el propósito de mejorar las estrategias educativas utilizadas en las aulas de clase, diseñando una estrategia de liderazgo con miras a mejorar la práctica pedagógica en los monitores de educación de la cárcel la Picota de Bogotá.

5. Método de investigación

Este proyecto de investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, con el fin de identificar los diferentes comportamientos, procesos y demás conductas de los monitores educativos identificando a su vez, si benefician o no a la población privada de la libertad a través de la recolección de datos teniendo en cuenta los instrumentos como lo son, en este caso la entrevista semiestructurada y la observación directa, lo que permitirá evidenciar los resultados y de esta manera poder recolectar datos fundamentales para el respectivo análisis.

La entrevista semiestructurada aplicada a los Monitores Educativos del área de educación de la Cárcel la Picota de Bogotá mostró diversos procedimientos y técnicas tradicionales las cuales dan paso a un análisis cualitativo sobre sus diferentes estilos de liderazgo y la forma de influir en el aprendizaje de los privados de la libertad. Por otro lado, la observación directa, aplicada a los estudiantes mostró el poco interés que muchos de ellos tienen por las tutorías dadas, manifestando que son poco interesantes, repetitivas y deficientes de estrategias pedagógicas capaces de lograr un aprendizaje significativo.

6. Principales resultados de la investigación

A través de esta investigación se pueden llegar a identificar algunos resultados con el fin de ser señalados como beneficio en la implementación de una educación de calidad, capaz de transformar las diferentes técnicas de enseñanza, favoreciendo de esta manera al

aprendizaje significativo.

Se puede reconocer que los Monitores de este establecimiento implementan métodos repetitivos, que carecen de innovación; en ocasiones se limitan a las actividades que se encuentran plasmadas en el modelo educativo asignado al área de educación por el instituto las cuales son monótonas, con pocas estrategias llamativas para los estudiantes, teniendo en cuenta su condición como privados de la libertad.

Un docente líder debe tener la disposición de crear y ser recursivo, utilizando lo poco o mucho que el área le pueda llegar a ofrecer, con el fin de alcanzar los objetivos de aprendizaje trazados en cada tutoría, capaz de captar la atención de sus estudiantes con el fin de alcanzar los objetivos propuestos con una mayor satisfacción.

La constante deserción de los estudiantes del área de educación evidencia un liderazgo poco transformacional, lo cual disminuye la motivación de los estudiantes por ser parte de los diferentes programas educativos que el establecimiento pueda llegar a ofrecer cada año. La falta de motivación, estímulo e incentivo por parte del área disminuye poco a poco el entusiasmo del privado de la libertad en su calidad como estudiante a culminar sus estudios y seguir con un proyecto de vida con el fin de reintegrarse a una sociedad de pocas oportunidades.

7. Conclusiones y Recomendaciones

Esta investigación demuestra que el liderazgo docente es capaz de crear estrategias pedagógicas como mecanismo para el logro de un aprendizaje significativo. La metodología tradicional sigue apareciendo en las aulas de clase de las diferentes instituciones y el área de educación de la Cárcel la Picota no es la excepción, los monitores siguen utilizando clases magistrales y monótonas, sin dar paso a nuevas alternativas de educación centradas en un aprendizaje significativo.

Las enseñanzas transformacionales actuales, las cuales tienen como fin conseguir los cambios necesarios, se deben implementar a lo largo de los diferentes procesos de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta que a su vez den posibles soluciones a las dificultades detectadas en el liderazgo docente, desafortunadamente no se están teniendo

en cuenta como procesos de formación, encontrándonos con un grupo de líderes opresores, teniendo en cuenta las estrategias de educación utilizadas en las aulas de clase de este establecimiento.

Por otra parte, luego de realizar la investigación se pudieron identificar aspectos que pueden llegar a ayudar a promover posibles soluciones con el fin de mejorar algunas falencias para el fortalecimiento de la calidad educativa en las aulas de clase de este centro carcelario; los monitores podrían llegar a realizar autoevaluaciones con el fin de identificar fortalezas y debilidades, recopilando metodologías dentro de las aulas que permitan una mejor relación con los estudiantes. El docente debe tener unas metas claras teniendo en cuenta las necesidades del estudiante.

Los docentes deben aprender a conocer a cada estudiante, identificar sus necesidades, contribuyendo con diferentes estrategias con el fin de ser aplicadas en las aulas de clase, brindando seguridad en su proceso de formación. Deben atreverse a reconocer sus habilidades y destrezas, trabajando en su continuo fortalecimiento, adaptando las clases a un beneficio compartido entre docente – estudiante, garantizando un liderazgo encaminado al cambio.

Es importante estar en constante formación, actualización y capacitación por parte de agentes externos a la institución con el fin de desarrollar mayores competencias en los procesos de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta la evolución del mundo, el cual nos brinda la oportunidad de crear estrategias de aprendizaje totalmente diferentes.

Elaborado por:	Diana María Medina Rueda
Revisado por:	
Fecha de examen de grado:	

Contenido

Ficha bibliográfica	iv
Introducción	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación	3
1.1 Antecedentes	4
1.2 Descripción y formulación del problema de investigación.....	8
1.3 Justificación	10
1.4 Objetivos.....	13
1.4.1. Objetivo general	13
1.4.2. Objetivos específicos.....	13
1.5 Supuestos	13
1.6 Delimitación y limitaciones	14
1.6.1. Delimitación	14
1.6.2. Limitaciones	15
1.7 Glosario de términos.....	16
Capítulo 2. Marco referencial.....	18
2.1 Liderazgo.....	18
2.1.1. Liderazgo Personal.....	20
2.1.2. Liderazgo Formal.....	20
2.1.3. Planeación Estratégica.....	21
2.1.4. Liderazgo Interpersonal.....	22
2.1.5. Trabajo en Equipo.....	23
2.1.6. Liderazgo de Servicio.....	24
2.2 Enseñanza.....	26
2.3 Aprendizaje.....	28
2.3.1. Aprendizaje Individual.....	30
2.3.2. Aprendizaje Grupal.....	30
2.3.3. Autoaprendizaje.....	31
2.4 Diseño de Estrategias.....	33
2.5 Práctica Pedagógica.....	34
2.6 Monitores Educativos.....	38
2.6.1. Funciones del Monitor Educativo.....	39

2.7 Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelrio Colombiano.	41
Capítulo 3. Método.....	43
3.1 Diseño metodológico.....	44
3.2 Población.....	45
3.2.1. Muestra.....	46
3.3 Categorización.....	47
3.4 Instrumentos	48
3.4.1. Entrevista semiestructurada.....	48
3.4.2. Observación directa.....	49
3.5 Validación de instrumentos	50
3.5.1. Juicio de expertos	51
3.5.2. Pilotaje.....	52
3.6 Procedimiento	53
3.6.1. Fases.....	54
3.6.2. Cronograma.....	55
3.7 Análisis de datos	55
Capítulo 4. Análisis de resultados	56
4.1 Estrategias de Liderazgo	57
4.2 El Liderazgo en los monitores educativos.....	60
4.3 Prácticas pedagógicas.....	64
Capítulo 5. Conclusiones.....	69
5.1 Principales hallazgos	70
5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación	72
5.3 Generación de nuevas ideas de investigación	73
5.4 Nuevas preguntas de investigación	74
5.5 Limitantes de la investigación.....	74
5.6 Recomendaciones.....	75
Referencias	77
Anexos.....	80

Índice de tablas

Tabla 1. Categorías y Sucategorías.....	47
Tabla 2. Cronograma	55
Tabla 3. Estrategias de Liderazgo.....	57
Tabla 4. El liderazgo en los monitores educativos	61
Tabla 5. Prácticas pedagógicas.....	65

Introducción

Un docente debe tener la capacidad de desempeñarse como un líder eficiente, capaz de manejar a un grupo de estudiantes; con destreza para orientar y encaminar eficientemente procesos de enseñanza con el fin de lograr un aprendizaje significativo; creando e innovando, teniendo en cuenta las condiciones de un desarrollo escolar que logre inspirar y motivar a un grupo de estudiantes.

Por ello se realiza una indagación y análisis teniendo en cuenta los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos carcelarios, teniendo en cuenta el rol del monitor educativo en las aulas de clase de la Cárcel la Picota de Bogotá, con el fin de identificar los tipos de liderazgo aplicados en estas aulas de clase, su beneficio y desfavorecimiento en la calidad educativa, tomando como muestra a diez (10) monitores educativos, (15) quince estudiantes y cinco (05) Dragoneantes; se realiza una investigación con un enfoque cualitativo de tipo descriptivo, utilizando instrumentos tales como la entrevista semiestructurada y la observación directa los cuales permitieron identificar diferentes métodos, procedimientos y prácticas implementadas por los docentes las cuales son detectadas por los estudiantes afectando a la vez su calidad educativa.

Al iniciar con la triangulación de los resultados a través de los instrumentos se pudieron detectar diversas formas de liderar por parte de los monitores educativos de este establecimiento las cuales algunas son aprobadas y otras rechazadas por parte de los estudiantes del área. Con esta forma de lidera los monitores de este centro carcelario llegan a alcanzar algunos objetivos propuestos, teniendo en cuenta que muchas de las actividades realizadas son establecidas por el área de educación, limitando al docente en su práctica pedagógica.

Debemos tener claro que es importante tener la posibilidad de innovar en las aulas de clase, logrando adoptar un liderazgo capaz de transformar el entorno carcelario en una alternativa diferente de vida, que conduzca hacia el logro de un aprendizaje significativo por parte de estudiantes y docentes, con estrategias de mejoramiento que permitan una calidad educativa diferente en los diferentes centros carcelarios.

Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

En este primer capítulo, se expondrán las generalidades de la investigación, especificando el problema que se quiere resolver, así como los objetivos que se aplicarán en el desarrollo de este trabajo de grado, los motivos por los que se realiza la exploración; de igual manera, se tendrán en cuenta los métodos empleados, buscando dar un panorama general de lo que va a tratar el proyecto de maestría.

La perspectiva problematizadora trata como objeto de estudio el mundo de la vida diaria tras las rejas; un mundo que se ha vuelto muy común teniendo en cuenta el alto índice de personas privadas de la libertad que a diario ingresan a los diferentes centros carcelarios del país; por esta razón esta propuesta se fundamenta en la problematización de la realidad (objetiva y subjetiva) como un constructo social que demanda el desarrollo de nuevas formas de comprensión llevados a su transformación a partir de la generación de conflictos cognitivos que generen el desplazamiento del pensamiento para “pensar lo no pensado”, para que el encuentro con los conceptos permita la modificación de estructuras de pensamiento y poder desde ese movimiento, visualizar otros modos de interactuar consigo mismo, con los otros y con el entorno que hace parte de su nuevo diario vivir; es por ello la idea de trabajar con los monitores educativos de la cárcel La Picota de Bogotá; esto con el fin de crear una estrategia de liderazgo que ayude a las personas privadas de la libertad en su rol docente, al interior de las aulas de clase de este establecimiento.

A continuación, se desarrolla la explicación de los antecedentes contextuales de la cárcel La Picota.

1.1 Antecedentes

La educación está reglamentada en Colombia por la Ley General de la Educación (1994), cuyo artículo 68 define el objetivo y ámbito de los programas de rehabilitación social para aquellas personas que necesitan reincorporarse a la sociedad. El artículo 69 establece que este tipo de educación requiere métodos didácticos, contenidos temáticos y procesos pedagógicos acordes con el contexto educativo. En este caso, queda claro el interés del Estado por promover la educación para la rehabilitación social, como servicio público integral.

Desde su misma creación, el INPEC le imprimió un importante giro a la política penitenciaria, el cual busca, ante todo, la seguridad y la resocialización: “Siendo los internos su razón de ser, la reflexión sobre la intervención que se realiza con ellos ha sido una de las preocupaciones centrales, cuya responsabilidad derivó de la Dirección General en la Subdirección de Tratamiento y Desarrollo”; en la actualidad denominada Subdirección de Atención y Tratamiento. Se busca, con ella, dar cumplimiento a un tratamiento penitenciario que se propone alcanzar “la resocialización del infractor de la ley penal mediante el examen de su personalidad y a través de la disciplina, el trabajo el estudio, la formación espiritual, la cultura, el deporte y la recreación bajo un espíritu humano y solidario” (Código Penitenciario y Carcelario, 1993). El prefijo “re” sugiere una segunda acción, una segunda oportunidad, que la sociedad y los gobiernos ofrecen a las personas privadas de la libertad.

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), con la dirección para esa época del señor Mayor General Eduardo Morales Beltrán y la Universidad Pontificia Bolivariana, seccional Bucaramanga, dirigida por Monseñor Néstor Navarro Barrera Rector

para la fecha de esta institución educativa, y demás grupos de trabajo; se dieron a la tarea de crear un modelo educativo para el sistema penitenciario y carcelario colombiano, llamado “Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Una opción por una experiencia Educativa desde la Investigación, la Resignificación de la Existencia y la Articulación Escuela” el cual se define como una experiencia de auto formación, orientada a la resignificación de la existencia, en perspectiva de lograr un desarrollo personal, comunitario y de su relación con el entorno, dirigido a la población privada de la libertad. El modelo fue creado en el año 2007 y adoptado mediante Resolución 004462 de 2011, para todos los establecimientos de reclusión del orden nacional.

Del mismo modo, el INPEC ha realizado evaluaciones para actualizar su propuesta educativa y ponerla a tono con las características y necesidades de las Personas Privadas de la Libertad (PPL), y de sus posibilidades institucionales; es por ello que en el año 2016, el INPEC encomendó a la Universidad Pedagógica Nacional (UPN) caracterizar la implementación del Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario (MESPCC) con el fin de elaborar un Modelo Educativo Flexible (MEF) que pudiera ofrecer al país una propuesta educativa para personas jóvenes y adultas privadas de la libertad. Por lo tanto, se creó el “Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario con enfoque conceptual pedagógico, curricular y didáctico” propuesta educativa que presenta los sentidos generales de la educación formal para las PPL; en su formulación se tuvieron en cuenta las características de sus destinatarios, la identificación de los ambientes educativos de los centros penitenciarios y carcelarios del país, los aspectos centrales del plan de mejoramiento realizado por la UPN en 2016, y la función asignada a la educación pública para la población privada de la libertad. La propuesta aboga por la garantía plena

del derecho a la educación de las PPL con pertinencia y calidad, y asume las experiencias, intereses y necesidades de los sujetos educativos como punto de partida. Además de ello, desde el 2016 cuenta con la interlocución del Ministerio de Educación Nacional (MEN) y, desde 2017 se inició un trabajo conjunto entre INPEC- MEN-UPN para avanzar en la certificación de la propuesta educativa.

Para el desarrollo de estos modelos educativos, se debe tener en cuenta, la Resolución 2392 de 2006 la cual traza las orientaciones generales sobre las cuales se deben desarrollar los programas educativos en los diferentes establecimientos. Lo cual está indicado en el Capítulo Tercero: “actividades educativas válidas para la redención de la pena”. El Artículo Séptimo, establece que los programas educativos se deben desarrollar de conformidad a la estructura del Servicio Educativo Nacional: Educación Formal, no formal e informal. “...enseñarán y afirmararán en el interno (a) el conocimiento y respeto por los valores humanos, por las instituciones públicas y sociales, por las Leyes y normas de convivencia ciudadana y el desarrollo de su sentido moral, enmarcado en los Derechos Humanos.” Determina a su vez que la educación debe responder a las características de la población y debe ser contextualizada al medio en el que se encuentran. En el párrafo de este se indica que los programas educativos se enmarcarán en los lineamientos del Decreto 3011 del 19 de diciembre de 1997.

En el artículo cuarto, por otro lado, se establece que, para el desarrollo de los programas educativos, se tendrá en cuenta lo establecido en la Ley 115: Educación Formal: alfabetización, educación básica y media vocacional desarrollada por Ciclos Lectivos Especiales Integrados CLEI y Educación superior. Educación no formal: Programas de formación en el campo laboral y programas de formación en el campo académico, dentro

de esta última se encuentra la preparación para niveles y grados de educación formal y participación ciudadana y comunitaria. Educación informal: este tipo de educación debe estar organizada y estructurada como parte del Proyecto Educativo Institucional PEI o del Reglamento Pedagógico RP y bajo los lineamientos de la subdirección de Tratamiento y Desarrollo.

Se identifican los programas que podrán ser parte de este tipo de educación, los cuales se definen así: programas de creación artística y literaria, de formación en deportes y recreación, de nivelación académica, promoción, prevención y desarrollo humano; se aclara que este tipo de educación se brindará a internos que no requieran del servicio educativo y que por seguridad no puedan acceder al mismo.

En el Parágrafo Segundo se establece que: se organizará el Centro de Educación de Adultos para la prestación del servicio educativo, ya sea formal, no formal o informal, el cual, para su correcto funcionamiento deberá contar con un proyecto Educativo Institucional PEI o un Reglamento Pedagógico (RP) y como mínimo con el reconocimiento por parte de la Secretaria de Educación correspondiente. Por otro lado, en el Artículo Quinto hace referencia a las actividades de enseñanza, destinadas a desarrollar procesos formativos a través de actividades pedagógicas como instructor o educador en cursos de alfabetización, enseñanza primaria, secundaria, artesanal, técnica o de educación superior.

Los programas literarios, deportivos y artísticos, deben contar con una estructura, programación, objetivos y resultados para que sean aprobados como actividad de redención, además deben ser aprobados por la Junta de Trabajo, Estudio y Enseñanza (JETEE). Para ello se debe realizar un proceso, el cual consta de inscripción, selección, asignación seguimiento y evaluación.

Según el Código Penitenciario y Carcelario: “La pena tiene una función protectora y preventiva, pero su fin fundamental es la resocialización del delincuente” (Ley 65 de 1993, Artículo 9° y 10°); para lograr dicho propósito, se asume que la pena debe tener el carácter de un tratamiento cuya intención fundamental es preparar al condenado para la vida en libertad, mediante su resocialización”. El tratamiento penitenciario debe realizarse teniendo en cuenta la dignidad humana y las necesidades teniendo en cuenta la personalidad de cada sujeto, el cual debe basarse en el estudio científico de la personalidad del interno, faceta que se verifica a través de la educación, la instrucción, el trabajo, la actividad cultural, recreativa, deportiva y relaciones de familia, identificando características progresivas e individuales.

El análisis del perfil sociodemográfico de la población privada de la libertad pone en evidencia que, “ a pesar de que el delito y la transgresión atraviesan todos los sectores sociales, las instituciones de encierro parecieran estar destinadas a los pobres y excluidos, individuos cuyas múltiples privaciones y la conculcación de sus derechos se inició desde la misma cuna” (Gagliano, 2010, p. 6); de acuerdo con dicho autor, el bajo nivel educativo de la población privada de la libertad demuestra que su paso por el sistema educativo no fue progresivo ni significativo para el individuo.

1.2 Descripción y formulación del problema de investigación

En los espacios de aprendizaje el educador toma el rol de líder, lo cual le permite guiar al grupo con el fin de que estos usen ese aprendizaje y puedan llegar a guiar a otros en el futuro. Es por esto por lo que la pedagogía del oprimido debe liberar, tanto al educador como al educando, de las barreras cerradas de la concepción bancaria de la que habla

Freire, refiriéndose a estas como el pensamiento que convierte al docente en opresor y al estudiante en oprimido.

Teniendo en cuenta las características de las personas privadas de la libertad la consecuente necesidad de transformar radicalmente sus condiciones de existencia, la perspectiva socio - crítica de la educación popular ofrece un horizonte de formación que los reivindica como sujetos con subjetividades, conocimientos, procederes, criterios y valores aprendidos o asimilados en la experiencia de todos los días. “El educando es un líder en proceso de convertirse en líder, por lo tanto, es necesario tomarlo como un proceso inacabado que siempre estará en constante desarrollo” (Freire, 2014, p. 75).

Se necesita una propuesta de liderazgo que forme no solo para la adquisición de conocimientos de carácter formal, sino de una serie de capacidades con las que las PPL puedan asumir la transformación de sus vidas y de su realidad. La educación debe aportar a la constitución de un sujeto, más que a la acumulación progresiva de saberes establecidos convencionalmente para designar la escolaridad; ella debe cultivar un conjunto de conocimientos que le permitan la modificación de su realidad y la redefinición de su historia personal. Por tal motivo la búsqueda de la libertad de aprendizaje es muy importante a la hora de crear líderes en el aula teniendo en cuenta que el nuevo líder tiene y debe tener capacidad de pensar, de razonar y no sólo de memorizar. “para la concepción cuanto más adaptados estén los hombres tanto más educados serán, en tanto adecuados al mundo” (Freire, 2014, p .79).

Esta propuesta se fundamenta entonces en la formación de capacidades, actitudes y competencias de carácter integral que ubican al ser humano como fin de la educación. Los saberes no son el objetivo sino la persona misma, para que genere avances en la reconstrucción de su dignidad y en su ser social. Por ello, se propone crear una estrategia de

liderazgo que apoye a la labor del monitor educativo en su rol docente en las aulas de clase de la cárcel La Picota, buscando que las PPL sean competentes no sólo en un nivel instrumental, sino que generen capacidades para poner el conocimiento en función de su constitución como sujetos sociales.

Teniendo en cuenta los aspectos antes relacionados surge el siguiente interrogante:

¿Cómo fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del diseño de una estrategia de liderazgo que contribuya a la labor del monitor en las aulas de clase de los centros carcelarios?

1.3 Justificación

Se debe expresar de manera sintética la relevancia del problema en el que se quiere trabajar, así como la contribución que se busca hacer a la Población Privada de la Libertad de la cárcel La Picota; dejar claridad en la importancia de la investigación para la población de estudio, comunidad educativa, línea de investigación y campo de conocimiento científico en el que se enmarca esta tesis. Hay que reconocer que el estudiante siempre tendrá un conocimiento previo y percibir que este no es un ser vacío a quien el docente llena tan solo con conocimientos; esto es muy importante para poder continuar en el proceso de crecimiento. Siendo así el educador “ya no estaría al servicio de la deshumanización, ni al servicio de la opresión, sino al servicio de la liberación” (Freire, 2014, p. 77).

Es reconocido que el ingreso a la prisión no elimina el derecho a la educación, el cual es considerado elemento fundamental teniendo en cuenta los cambios en las formas de comprender a la sociedad. El estado colombiano lo ha expresado en sus propias leyes hasta

el punto de que la Ley 115 de 1994 tiene un capítulo completo de la estructuración de la Educación para la rehabilitación social de los privados de la libertad.

La experiencia vivida intramural de las personas privadas de la libertad, demuestra que se debe plantear una serie de procesos que vayan más allá del encierro y la rutina diaria en los centros carcelarios, esto como alternativa de modificación en las formas de pensar y de ser socialmente, de manera tal que no se convierta en un fin de sí misma y por el contrario pueda llegar a ofrecer al sujeto oportunidades de poder volver a la sociedad con estructuras de pensamientos diferentes y marcos de comprensión.

El maestro Zuleta (1997) resaltó entre diferentes pilares de la sociedad a la educación, destacando a seres capaces de pensar y de decidir por sí mismos, con el fin de poder estar preparados para reconocer que la democracia es modestia, es la disposición a cambiar, a tener una reflexión autocrítica, disposición a oír al otro seriamente. Son sus constantes cambios y transformaciones las reflexiones en el ámbito de la educación, su lucha constante por “pensar al hombre y a la sociedad en su conjunto, y por traspasar los muros que cada disciplina había levantado, para emprender así la búsqueda de un pensamiento más universal” (Zuleta, 1997, p. 285).

Estos propósitos necesitan del diseño de nuevas perspectivas con el fin de tomar el problema educativo, de manera tal que esta acción posea la pertenencia y la relevancia necesaria, teniendo en cuenta las condiciones particulares de los sujetos de la misma, si se quiere que produzca un verdadero efecto suficiente para que se pueda reconstruir su experiencia existencial, orientándola a nuevos objetivos y proyectos de vida.

Con lo visto hasta aquí, se puede decir que uno de los inconvenientes de la Educación actual, en determinados contextos; es que gran parte de los monitores educativos se vinculan a esta actividad de redención sin conocimientos previos de pedagogía y sus currículos se desarrollan desconociendo diferentes aspectos del área de educación, sin poner en práctica estrategias de liderazgo que ayuden en el proceso formativo de estas Personas Privadas de la Libertad; por lo cual el educador se limita solamente a dar textos, para que los estudiantes los memoricen o simplemente cumplan con el modelo educativo establecido para la población carcelaria.

La liberación es posible al salir de la jerarquía educacional en la cual el educador es el único que sabe, piensa y enseña; es así como se deja el rol de líder autocrático tomando un rol de líder democrático, incentivando así la contradicción con fundamentos válidos y coherentes con el fin de poder lidiar con lo establecido, logrando de esta manera un cambio que conduce a la creación de un vínculo entre el educador y el educando, en el que ambos aprenden el uno del otro, determinando de esta manera el futuro de la otra persona al retroalimentarse tomando así la concepción problematizadora de Freire (2014) en la que nadie educa a nadie, nadie se educa a sí mismo; los hombres se educan entre sí con la mediación del mundo. De esta manera se le permite al educando tomar decisiones y dar su opinión, evitando que este memorice; incentivándolo a que piense, dándole lugar a la comunicación.

El poder realizar una valoración de lo importante que resultaría implementar una estrategia de liderazgo con el fin de poder obtener una buena educación en contextos de encierro; permitiendo generar un grado de confianza entre los privados de la libertad, que, posterior al cumplimiento de su pena presenten conductas que lo lleven a una verdadera y valiosa reinserción social. Sería mucho lo que se podría lograr con las personas que durante

su privación de la libertad fueron parte de los programas de educación y estuvieran bajo una estrategia de liderazgo que llegue a permitir un desarrollo en el pensamiento lógico; en lo emocional y en lo operacional, de una manera integral lo cual daría como resultado un verdadero y óptimo proceso de resocialización, a nivel de sus dinámicas en las aulas de clase de la cárcel La Picota de Bogotá.

1.4 Objetivos

1.4.1. Objetivo general

Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del diseño de estrategias de liderazgo que contribuya a la labor del monitor en entornos carcelarios, a fin de mejorar las diferentes prácticas pedagógicas en el aula de clase.

1.4.2. Objetivos específicos

- Identificar cuál podría ser esa estrategia de liderazgo utilizada por los monitores educativos, a fin de mejorar las prácticas pedagógicas.
- Analizar el impacto del liderazgo en la labor del monitor educativo y el rol docente con el propósito de mejorar las estrategias educativas utilizadas en las aulas de clase de la cárcel La Picota de Bogotá.
- Diseñar la estrategia de liderazgo con miras a mejorar la práctica pedagógica en los monitores de educación de la cárcel la Picota.

1.5 Supuestos

- El rol de los monitores carcelarios permite desarrollar liderazgo y competencias en los procesos de enseñanza y aprendizaje que contribuyan, en los entornos

carcelarios como el de la cárcel la Picota de Bogotá con el objeto de mejorar las diferentes prácticas pedagógicas entre los privados de la libertad de este establecimiento.

- El modelo educativo aplicado a los privados de la libertad de la cárcel La Picota, permite poner en práctica diferentes saberes y experiencias que se pueden aplicar en el entorno que los rodea, dentro y fuera del complejo carcelario.

1.6 Delimitación y limitaciones

1.6.1. Delimitación

Esta investigación acción se realizará en el transcurso del segundo semestre del año 2020 y primer semestre del año 2021 en el Centro Penitenciario y Carcelario la Picota de Bogotá. Esta penitenciaria se encuentra en la localidad de Tunjuelito al frente del Batallón de Artillería, General Carlos Julio Gil Colorado, Kilometro cinco, vía Usme. Esta cárcel se caracteriza por ser la más representativa del país y por tener la mayor cantidad de internos intramural, los cuales superan los ocho mil, encontrando allí todos los regímenes penitenciarios existentes.

La temática del proyecto propone fortalecer el liderazgo que ejercen los monitores académicos que hacen parte del proyecto educativo del INPEC; monitores que planean y organizan con anticipación cada sesión educativa, antes de ser aplicada a cada grupo de estudio, teniendo presente algunas pautas que aseguran la calidad del aprendizaje; a su vez es clave realizar un adecuado cierre y balance de la sesión en la búsqueda de identificar los ejes problematizadores y así poder mejorarlos.

El Modelo Educativo, para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano, ha sido orientado por los principios de la eficiencia y la eficacia; el primero tiene que ver con el grado de cumplimiento efectivo de los objetos educativos propuestos y los logros de los estudiantes, valorados a través de pruebas estandarizadas; la eficiencia se relaciona con el nivel de adecuación entre los logros obtenidos y los recursos utilizados; se hace visible también en el número de personas vinculadas a los diferentes programas de educación, relación de graduados, deserción y la permanencia de los estudiantes. Las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizadas en la práctica pedagógica son una combinación entre actividades de carácter memorístico y verbal con otras más dinámicas como el trabajo en grupo; para ello los monitores seleccionan temas de actividades del modelo educativo, adecuándolas con actividades de educación formal para niños y niñas, orientando al cumplimiento con las actividades académicas.

Un tercer principio que ha orientado estos modelos de gestión es el de la satisfacción de necesidades y expectativas, visible en la pertinencia de los objetos y los logros de la educación en relación con las particularidades de los contextos y la población reclusa, para lo cual se evidencia la necesidad de crear estrategias de liderazgo que refuercen y se puedan evidenciar en los procesos de educación que se viven, día a día, en las aulas de clase de la cárcel La Picota de Bogotá.

1.6.2. Limitaciones

El espacio físico de estudio se lleva a cabo en la cárcel la Picota de Bogotá, considerándolo como un espacio temporal, teniendo una duración de año y medio iniciando en el 2020. En el proceso se construirá y aplicará su respectivo instrumento para la

recolección de datos, teniendo como base teórica autores como Paulo Freire y Estanislao Zuleta.

Las limitaciones para llevar a cabo el estudio están relacionados en los monitores educativos que hacen parte de los procesos de enseñanza al resto de los internos que asumen la educación, como parte de la resocialización en su condena, se basan en las restricciones que están fuera del alcance del investigador, donde los riesgos son hipotéticos en cuanto a la cárcel y la no autorización de este tipo de investigación, por ser de carácter académico, donde dichos resultados amenazan la misión y estrategia de la unidad institucional.

1.7 Glosario de términos

- **Enseñanza.** Arma vital para la liberación de las personas y la transformación de la sociedad, con la vivencia de experiencias mutuas entre el educador y el educando. (Freire, 2011, p. 1).
- **Aprendizaje.** Cambio que perdura en la conducta o en la forma de comportarse de cierta manera; resultado de la práctica o de otras formas de experiencia. (Schunk, 2012, p. 489).
- **Liderazgo:** Procesos de influencia entre líderes y seguidores con el fin de lograr los objetivos propuestos por medio del cambio. (Lussier, 2011, p. 6).
- **Práctica:** Formas de actividad que se desarrollan a través del tiempo, en el espacio las cuales se pueden identificar como una unidad, involucrando elementos corporales, mentales y materiales. (Ariztía, 2017, p. 1).

- **Pedagogía.** Transmisión de una verdad que tiene por función ofrecer a un sujeto actitudes, capacidades, saberes que antes no poseía y que deberá poseer al final de la relación pedagógica. (Foucault, 1994, p. 91).
- **Monitor Educativo.** Es aquel intermediario del proceso de enseñanza aprendizaje ocupando el lugar del que enseña; ubicándose dentro del mismo espacio físico del aula. (Querrién, A. 1995, p. 3).

Capítulo 2. Marco referencial

En el presente capítulo se destaca la importancia del liderazgo teniendo en cuenta el tema objeto, su propósito es proporcionar un contexto y fundamento de la investigación, teniendo en cuenta los estudios realizados en torno a los estilos de liderazgo y su incidencia en las prácticas pedagógicas de los monitores educativos de la cárcel la picota de Bogotá.

Es importante tener un concepto claro del término líder; teniendo en cuenta el conocimiento de los diferentes estilos de liderazgo, esto con el fin de canalizarlos como fuerzas que contribuyan eficazmente al logro de una convivencia social y pacífica en cada contexto de la vida cotidiana relacionándose continuamente, con diferentes grupos en los cuales se puede vivenciar un tipo de liderazgo diferente, dependiendo de sus características y del grupo con el cual se está interactuando.

En este escenario se hace necesario promover en los Monitor educativo de la cárcel la picota, la capacidad para ejercer el liderazgo, dentro de las aulas de clase de este establecimiento, logrando la construcción de una sociedad más democrática y participativa, tomando el rol como líderes de un determinado grupo de trabajo.

2.1. Liderazgo

Se puede definir al liderazgo como la habilidad de utilizar el poder de forma eficiente y responsable. El líder debe saber dirigir al poder, sin abusar del mismo usándolo con responsabilidad. El liderazgo exige creatividad; el líder debe innovar y atreverse a mejorar cosas que parezcan no tener importancia. Para un líder no es suficiente tener talento, carisma, experiencia, motivación o buena voluntad; este debe contar con ingenio, valentía e innovación; es necesario tener una visión integrada y una actitud positiva de

aprendizaje para de esta manera puede identificar los verdaderos caminos por los que se tiene que andar y enseñar a los demás.

Fiedler (1967) creó la teoría de la efectividad del liderazgo; en esta teoría se define la manera en que se consigue una alta efectividad de un equipo de trabajo mediante la personalidad del líder y el control situacional, proponiendo dos tipos de liderazgo: uno más orientado a las personas (socioemocional) y otro más orientado a la productividad (tarea); más que una definición del concepto de liderazgo, podemos extraer la esencia de su teoría, la cual tiene que ver con cómo determinar las características de un líder y ver de esta forma a qué tipo de liderazgo pertenece.

El líder debe buscar resultados, pero no solo para su beneficio propio; el liderazgo constituye un estilo de vida que camina hacia la transformación de la sociedad. La sociedad necesita del liderazgo y el lugar donde este comienza es el sitio de estudio o de trabajo diario; la sociedad actual necesita líderes que cuenten con una buena base y sepan cuál es la dirección correcta en la que se debe caminar para conseguir la meta fijada; deben ser agentes responsables, creativos, innovadores, proactivos, asertivos, arriesgados, optimistas y luchadores con el fin de lograr una mejor formación en los grupos de estudiantes a cargo.

Como dice esta frase de Toynbee: “El crecimiento de las sociedades humanas se explica por la presencia de unas minorías o personalidades creadoras que dan siempre respuestas exitosas a los retos del medio y que, debido a su integridad y de sus compromisos con el grupo, son libremente seguidas por la mayoría” (Toynbee, 2015, p.21).

2.1.1 Liderazgo Personal

El liderazgo es un proceso de autoaprendizaje; no lo podemos definir como el simple cumplimiento de reglas; el liderazgo personal debe ser una actividad permanente y no de una sola experiencia; este no empieza y termina con la redacción de un enunciado de la misión personal; se trata más bien de un proceso que consiste en mantener en mente la propia visión y los propios valores, y en construir la vida para que sea congruente con las cosas más importantes.

Covey y su libro “Los 7 hábitos de la Gente Altamente Efectiva”, en el supone una superación de vicios y apegos de la persona misma, antes de estar facultada para relacionarse con los demás y dar los resultados esperados; a esto se le llama pasar de la dependencia a la independencia, ser líder de uno mismo antes que de los demás, esto es el liderazgo personal. (Stephen Covey, 1997).

2.1.2 Liderazgo Formal

Iniciado el camino del liderazgo personal se deben identificar las características más importantes, dando la posibilidad de que el líder ejerza correctamente su liderazgo; para esto es necesario que la autoridad inmediata reconozca dicho liderazgo. El liderazgo formal se basa en el poder que surge de la autoridad conferida. La raíz de su liderazgo puede ser la jerarquía, la capacidad de dar recompensas o castigar acciones; por otro lado, el liderazgo informal se basa en el poder que surge de la aceptación del líder por parte de la mayoría de los integrantes, por lo tanto, la fuente de su liderazgo puede ser la experiencia, capacidad o referencia por su carisma y entrega. (Páez, 2001, p. 131)

Dentro del campo del liderazgo formal, Fayol dividió los deberes del director (líder) en cinco funciones primarias: Planeación, Organización, Dirección, Coordinación y Control (Fayol, 1916, citado por Senge, Roberts, Ross, Smith, y Kleiner, 1995). Una vez dado el poder necesario para ejercer el liderazgo de manera formal el reto del líder consiste en fortalecer el equipo de trabajo marcando de esta manera el rumbo; para esto hay que desarrollar la habilidad de planear estratégicamente.

2.1.3 Planeación estratégica

Se denomina planeación estratégica al proceso gerencial de crear y mantener congruencia viable entre los objetivos, habilidades y recursos de una organización. Una de las herramientas de mayor efectividad en el logro y cumplimiento de los objetivos, es la planeación estratégica, que además de ser flexible es también adaptable a los retos cambiantes del mundo de hoy. (Kotler, 2001, pág. 24).

El término planeación estratégica puede encontrarse en la literatura asociada como proceso estratégico, administración estratégica o estrategia corporativa; todo esto hace referencia a lo mismo (Tsiakkios, 2002).

El propósito de esta planeación estratégica es organizar el proceso de manera que se cumplan las expectativas. Kotler (2001) identifica los siguientes elementos como prioritarios de toda planeación estratégica:

- **Misión.** Todo grupo existe para algo, su misión suele estar debidamente aclarada cuando se inicien las actividades, una declaración de misión bien pensada proporciona a los aprendices un sentido común de propósito, rumbo y oportunidad

(Kotler, 2001). “John F. Kennedy dijo: Cuando se defiende un principio se genera una onda de esperanza” (Marcum, 2003, pág. 11).

- **Visión.** La gran mayoría de líderes tienen la capacidad de desarrollar una visión en el Equipo de Trabajo, aquella que lleve a los subordinados a nuevos lugares y la habilidad de convertirla en realidad (Méndez -Morse, 1992). El líder debe desarrollar la capacidad de generar una visión que comparta los logros propuestos. Los líderes de hoy procuran obtener el compromiso y el entusiasmo que generan las visiones compartidas, pero aún muchas personas creen que la visión es tarea de los grandes líderes (Senge, 1995). Las organizaciones de alto desempeño no dependen de la labor de un gran líder carismático, sino de la creación de grupos de trabajo visionarios que perduren más allá del líder (Blanchard, 2007).

- **Objetivos.** Los objetivos sirven de base al momento de realizar el respectivo cumplimiento de la misión y el alcance de la visión; estos se deben medir constantemente siendo claros y atómicos (tareas únicas).

- **Estrategias.** Constituyen un plan práctico y operativo con el fin de alcanzar las metas y objetivos propuestos; su logro combinado asegura el logro de la misión. La suma de las estrategias en valor es igual a la misión (Kotler, 2001).

2.1.4 Liderazgo interpersonal

Gracias al liderazgo personal y el liderazgo formal, el líder está facultado para llevar su práctica de administración y dirección, dando paso de esta manera al Liderazgo Interpersonal, también conocido como liderazgo social, el cual es quien faculta al personal

para poder realizar el trabajo en equipo, dando paso a la relación con los demás obteniendo de esta manera una búsqueda de los resultados. El ingrediente más importante en una relación no es lo que decimos o hacemos, sino lo que somos; las técnicas y aptitudes que representan una diferencia en la relación humana son las que fluyen casi de manera natural de un carácter verdaderamente independiente (Covey, 1997).

Se abordará en relación al tema del Liderazgo Interpersonal, principalmente la siguiente característica:

2.1.5 Trabajo en equipo

Se define un equipo como dos o más personas que se unen para lograr un propósito en común, siendo mutuamente responsables de los resultados.

Stephen Covey (1997), resalta los siguientes elementos como punto de partida para la conformación de los equipos de trabajo: comprender al individuo, prestar atención a los detalles, mantener los acuerdos, aclarar las expectativas y demostrar confianza. El trabajo en equipo pone a prueba diferentes elementos sobre liderazgo como lo son la planeación, la toma de decisiones, el manejo de conflictos, el liderazgo eficaz y el liderazgo efectivo. Es por ello que se debe destacar que el trabajo en equipo en verdad presenta una fuente muy importante de crecimiento en las organizaciones, convirtiendo a los líderes en catalizadores para su buen funcionamiento ya que como afirma Blanchard, los equipos representan una inversión importante de tiempo, dinero y recursos, (Blanchard, 2007, pág. 220).

Un elemento muy importante en el círculo del trabajo en equipo es la comunicación; Daniel Goleman (2002) explica que las personas dotadas de esta aptitud desarrollan las siguientes características:

- Son positivas en el intercambio, registrando pistas emocionales con el fin de mejorar su mensaje.
- Enfrentan claramente los asuntos difíciles.
- Saben escuchar, buscan el entendimiento mutuo y comparten información importante.
- Promueven la comunicación abierta siendo a su vez receptivas de las malas noticias como de las buenas.
- La búsqueda de un buen equipo representa lo más alto en un grupo de trabajo. En el mundo de hoy se tiene mucha tecnología, abundante personal capacitado, factor económico y capital para invertir; pero lo que no se tiene son los grandes equipos de trabajo. (Goleman, 2002, pág. 246) Es responsabilidad del líder encontrar la manera de poder integrar esos grandes equipos de trabajo que puedan llegar a lograr las metas establecidas.

2.1.6 Liderazgo de servicio

Cuando se lidera en el más alto nivel, se hace del mundo un mejor lugar teniendo en cuenta que sus metas se concentran en el bienestar de todas y todo lo que los rodea; hacer un mundo mejor exige un tipo especial de líder, denominado líder de servicio (Blanchard, 2007).

Fue Robert Greenleaf quien en 1970 aplicó el término “liderazgo de servicio” y lo definió como una filosofía práctica que supone que las personas escogen primero servir y así poder liderar como una forma de expandir este servicio a individuos e instituciones (Greenleaf, 1970).

En el liderazgo de servicio se identifica a quienes lideran como compañeros tomándose la tarea de enseñar y de los cuales se puede llegar a aprender; el liderazgo de servicio consiste en liderar a otros con el fin de alcanzar una meta común, recurriendo a las fortalezas de sus seguidores, dejando que cada quien haga lo que más hace bien, brillando por sí solos, observando a este tipo de liderazgo como un medio para obtener el bien general y no como un fin de beneficio personal.

El papel que desempeñan los líderes servidores es ayudar a las personas a lograr sus metas; a menudo tratan de hallar qué necesitan sus colaboradores para triunfar. En lugar de querer que éstos complazcan a sus jefes, los líderes servidores desean marcar la diferencia en la vida de sus colaboradores, produciendo un impacto en la organización (Blanchard, 2007).

La barrera más común que se puede presentar, la cual impide ser un líder de servicio es un corazón motivado por el egocentrismo; escenario que se puede llegar a superar en el nivel del liderazgo personal. Las personas humildes no niegan su poder; ellos sencillamente reconocen lo que fluye a través de ellos, y que es lo que no proviene de ellos (Smith, 1998, citado por Blanchard, 2007).

2.2 Enseñanza

La enseñanza ha sido considerada como la realización de las actividades que llevan al estudiante a aprender, permitiendo educarlo de esta manera, haciendo así que ejecuten la aplicación de las diferentes prácticas. Los nuevos estudios se enfocaron en la enseñanza para la comprensión, la cual implica que los estudiantes aprenden no sólo los elementos individuales en una red de contenidos relacionados sino también en las conexiones entre ellos, de modo que pueden explicar el contenido de sus propias palabras y pueden tener acceso a él, usándolas en situaciones de aplicación apropiadas dentro y fuera de la escuela.

Pozo da a conocer que las concepciones sobre enseñanza y aprendizaje son una herencia cultural, ya que son transmitidas de forma más implícita que explícita a través de las actividades que se realizan en las aulas de clase. De acuerdo con Pozo (2006), toda la información que una persona conoce sobre enseñanza marca sus formas de actuar y además forma un currículo oculto; a su vez este currículo oculto guía la práctica docente. Algunos profesores y la mayoría de los alumnos que no poseen formación teórica sobre el proceso de enseñanza y aprendizaje tienen sus propias teorías sobre enseñanza y aprendizaje, aunque muchos no se dan cuenta de ello. De ahí, que muchos profesores enseñan de la misma forma en que ellos aprendieron cuando eran alumnos. Algunas veces el dar a conocer los modelos con los que se aprendió cuando se era alumno funciona; sin embargo, esas reproducciones muchas veces no llegan a ser las más adecuadas, pueden ser inadecuadas cuando nuevos problemas culturales se presentan, pues las culturas del aprendizaje cambian a medida que las demandas del conocimiento también cambian.

Pozo (2006) menciona también que los conceptos culturales sobre el aprendizaje son producto de la cultura que se comparte, teniendo en cuenta que es por medio de la cultura que se transmiten los conocimientos a los ciudadanos. Este es un proceso individual y social, tal como Moscovici (2002) lo resalta al mencionar que las representaciones sociales como conocimiento de sentido común dirigen la conducta a seguir. Por lo tanto, la representación que un docente pueda poseer acerca de enseñanza es compartida en la interacción social cotidiana. Según Williams y Burden (2005): es imposible percibir a la enseñanza y el aprendizaje como procesos independientes, de ahí que la calidad de la enseñanza debería preocuparse por entender qué es el aprendizaje, cómo y qué tanto aprenden los alumnos.

La enseñanza es la transmisión de conocimientos, valores e ideas entre las personas. Esta acción suele ser relacionada con algunos ámbitos académicos y es de resaltar que no es el único medio para obtener el aprendizaje. Para una enseñanza un poco más programada, con unos propósitos más específicos existen diversos métodos y técnicas a utilizar.

Con el pasar de los años se han desarrollado muchos métodos de enseñanza teniendo en cuenta distintos marcos teóricos. Algunos sugieren estrategias muy estrictas, encontrando una metodología determinada, con unos pasos a seguir. Esta enseñanza ha sido olvidada por muchos educadores, tomando posturas un poco más flexibles, considerando su función como orientadores de un grupo de estudiantes con el fin de que puedan llegar a adquirir los conocimientos; los cuales puedan hacer entender que es importante adaptarse a las circunstancias y grupos con los que se trabaja y que no todos son iguales, ni tienen las mismas necesidades o intereses; es por esto que no solo se hace énfasis en los diferentes contenidos, sino también en la forma de transmitirlos; se debe adaptarse a las mismas

necesidades, ritmos y deseos de los alumnos; presentando opciones a los estudiantes con el fin de que ellos mismos puedan proponer contenidos y de esta manera poder ser transmitidos y utilizados.

Desde comienzos del siglo XX muchos pensadores hablaban de la participación del estudiante, con el fin de que ellos mismos incorporen las enseñanzas y las transformen. Por ello muchos educadores optan por actividades que agraden y animen a sus estudiantes planificando de esta manera los ejes de estudio, centrándose en los intereses de los mismos. Estos métodos son utilizados muchas veces ya que es sabido que el aburrimiento tiene como consecuencia el alejamiento y el desinterés de quienes van a aprender. Los procesos de enseñanza pueden ser variados, por ejemplo, una es la del interrogatorio, en la cual se presentan los conocimientos a partir de preguntas con el fin de que los mismos estudiantes reflexionen y puedan llegar a plantear sus conocimientos previos. Por otro lado, existen técnicas expositivas, estas son trabajadas por los mismos docentes o demás personal que tenga conocimiento del tema que se va a tratar a profundidad siendo guiada por las preguntas de los interesados en el aprendizaje aplicado.

2.3 Aprendizaje

El aprendizaje humano se puede definir como el cambio invariable de la conducta de una persona a partir del resultado de su experiencia. Este cambio es logrado tras el acuerdo de una sociedad entre un estímulo y su respuesta. La capacidad no es una distinción de la especie humana, teniendo en cuenta que en el ser humano el aprendizaje se constituyó como un factor que supera la habilidad de las ramas de la evolución más comunes. Gracias al desarrollo del aprendizaje, los humanos han logrado alcanzar una cierta independencia de su entorno; tanto así que pueden cambiarlo de acuerdo con sus

necesidades. Se puede definir al aprendizaje como un proceso de cambio relativamente permanente teniendo en cuenta el comportamiento de una persona generado por la experiencia (Feldman, 2005).

El aprendizaje supone un cambio conductual o un cambio en la capacidad conductual; dicho cambio debe ser perdurable a medida que pasa el tiempo. Otro criterio fundamental es que el aprendizaje ocurre a través de la práctica o de otras formas de experiencia, por ejemplo, observando a otras personas. Se debe indicar que el término conducta se utiliza en el sentido amplio del término, evitando cualquier identificación reduccionista de la misma. Por ello, al referir el aprendizaje como un proceso de cambio conductual se asume el hecho de que el aprendizaje implica adquisición y modificación de conocimientos, estrategias, habilidades, creencias y actitudes (Schunk, 1991).

El aprendizaje hace parte del pensamiento, aprendemos pensando y la calidad del resultado de este aprendizaje está determinada por la calidad de nuestro pensamiento; el aprendizaje no es una capacidad exclusivamente humana, la especie humana comparte esta facultad con otros seres vivos que han sufrido un desarrollo evolutivo similar; en contraposición a la condición mayoritaria en el conjunto de las especies, que se basa en la imprimación de la conducta frente al ambiente mediante patrones genéticos (Schmeck, 1988, p.171).

Se puede denominar entonces el aprendizaje como el proceso de adquisición de conocimientos, habilidades, valores y actitudes logrados mediante el estudio, la enseñanza o la experiencia. Este proceso puede ser entendido teniendo en cuenta diversas posturas, lo que implica que existan diferentes teorías vinculadas al hecho de aprender, describiendo al aprendizaje teniendo en cuenta los cambios que se pueden observar en la conducta de una persona.

2.3.1 Aprendizaje individual.

Con el aprendizaje de manera individual se considera que el alumno adquiere capacidades para desenvolverse por sí solo de manera más eficaz, permitiéndole explotar sus habilidades. Estas técnicas son muy utilizadas en los estudiantes que tienen mayores dificultades, permitiendo que los contenidos y tiempos se adapten a sus necesidades. Brindando la posibilidad a sus docentes de elegir temas más acordes a su personalidad y gustos. Para Martínez y Ruiz (2002): el aprendizaje individual se define como un proceso, consciente o inconsciente, por el cual los individuos obtienen nuevos conocimientos procedentes de la transformación de la información; los cuales tienden a modificar sus perspectivas internas y su conducta, ampliando de esta manera sus habilidades y capacidades cognitivas, mejorando su comportamiento y los resultados derivados del mismo. Para Garzón (2005): las personas deben desarrollar su capacidad de aprendizaje, sin llegar a llenarse tan solo de contenidos; se debe aprender a usar procesos que permitan modificar su acercamiento a las cosas, su conducta y de esta manera poder olvidar información poco útil y de esta manera poder estar abiertos a nuevos conocimientos. El aprendizaje individual no es un proceso sencillo sino un proceso un poco complicado en el que se procura que cada persona desarrolle un aprendizaje infinito a lo largo de su vida cotidiana.

2.3.2 Aprendizaje grupal.

La enseñanza en grupos; la misma que permite tomar conciencia de uno mismo y de los compañeros, de su participación y cooperación entre ellos mismos, permitiendo una interacción con diferentes personas, estimulando las habilidades para poder de esta manera

trabajar en grupo. Estas posturas podrían ser un poco un poco opuestas pero estas mismas pueden ser complementadas, permitiendo un verdadero aprendizaje para el estudiante.

Este aprendizaje grupal o de equipo puede tener diferentes tipos de definiciones. Argote, Gruenfeld y Naquin (2000) lo definen como un proceso a través del cual los miembros adquieren, comparten y combinan sus conocimientos, su resultado es un producto colectivo, teniendo en cuenta la experiencia de trabajar juntos. Por otra parte, Edmonton (1999) considera que es un proceso mediante el cual el equipo lleva a cabo una acción lograda y reflejada por medio de la retroalimentación que realiza cambios dirigidos a la adaptación y la mejora. Jeris, May y Redding (1996) quienes consideran el aprendizaje de equipo como un componente del aprendizaje organizacional, se trata de un proceso en el que se crea un aprendizaje significativo al compartir información, al trabajar de forma colaborativa formando de esta manera conocimientos nuevos, llevados a cabo a través de la interacción con diferentes sistemas, entre los cuales se incluyen la organización, el equipo y los miembros de este. En conclusión, el aprendizaje grupal consiste en el proceso continuo a través del cual sus miembros construyen o adquieren colectivamente nuevos conocimientos a través de la organización de la cual forman parte, de su propio equipo y de sí mismos.

2.3.3 Autoaprendizaje

Se entiende el autoaprendizaje como el conocimiento y dominio de sí mismo. Las personas que no se conocen a sí mismas no pueden dominar sus reacciones, ni explotar sus talentos y habilidades y por ende nunca podrán trabajar en equipo; Covey (1997) le llama El paradigma de la dependencia; las personas que son dependientes necesitan de los demás

para conseguir lo que quieren, se puede ser física, intelectual o emocionalmente dependiente. Los líderes prosperan al entender quiénes son y qué es lo que se valora al observar diferentes puntos de debilidades, cultivando el hábito de la continua reflexión y aprendizaje (Lowney, 2004).

El conocimiento de cada quien tiene que ver con saber y detectar las debilidades propias, conociendo a su vez los talentos y las fortalezas. Los talentos no solo permiten hacer las cosas bien solo una vez, sino también hacerlas bien muchas veces, son patrones naturalmente recurrentes, son automáticos, son como respirar (Clifton & González Molina, 2006). El reto está en utilizar herramientas para detectar y conocer nuestros talentos para así poder convertirlos en fortalezas. Una persona que se conoce a sí misma y que sabe dedicar tiempo a aprender pone al servicio de la organización todo su potencial y conocimiento.

El rasgo del conocimiento de sí mismo y del autoaprendizaje es la aptitud emocional también llamada Inteligencia Emocional (Goleman, 2002). Las emociones que no se alcanzan a controlar pueden hacer estúpido al inteligente; las aptitudes que se necesitan para triunfar comienzan con la potencia intelectual, para lo cual también se necesita aptitud emocional con el fin de aprovechar a fondo el talento. Las reglas del trabajo están cambiando, ahora se juzga según las nuevas normas; teniendo en cuenta solo la sagacidad, la preparación y la experiencia, manejadas a nivel individual y con los demás, esto es inteligencia emocional (Goleman, 2002, pág. 17).

Estas nuevas normas dan por entendido que existe suficiente capacidad intelectual y preparación técnica para desempeñar cualquier trabajo; concentrándose en ciertas

cualidades personales, como lo son la iniciativa, la empatía, la adaptabilidad y la persuasión.

2.4 Diseño de estrategias

El diseño de estrategias se puede definir como los procedimientos o conjunto de métodos, técnicas y actividades con las cuales tanto los docentes como los mismos estudiantes organizan diferentes acciones con el fin de construir y lograr metas previstas e imprevistas en el proceso enseñanza y aprendizaje, adaptándose a las necesidades de los participantes de manera significativa. Las estrategias didácticas en la práctica diaria pueden estar entrelazadas, teniendo en cuenta que en los procesos de enseñanza y aprendizaje el estudiante es un agente activo que se adapta y logra procesar la información a la par de sus diversas expectativas y conocimientos previos sobre la temática a aprender. Es importante conservar elementos que sean comunes que puedan convenir y estar presentes en una estrategia didáctica y de esta manera lograr aprendizajes pertinentes y transferibles dirigidos a contextos reales; dentro del diseño de estrategias didácticas es conveniente que el docente pueda personalizar las estrategias a utilizar, permitiendo que las personas reconozcan y hagan parte de los procedimientos lógicos que allí se planteen, desarrollando el sentido de pertenencia con la estrategia diseñada, en consecuencia su discurso y procedimientos generaran credibilidad y seguridad.

Según Brian J. (1995) el diseño de estrategias es un proceso interactivo de aprendizaje en el que se puede reconocer el procesamiento mental que se llega a utilizar en la estrategia y la labor de preparación que necesita la organización para poder ser aceptada. De esta forma se llegan a destacar dos partes de la estrategia muy importantes como lo son

la parte cognitiva y la interventiva, aspectos para tener en cuenta en las invariantes de un modelo. Otro planteamiento importante es la tendencia al mejoramiento y a la integración que puede llegar a tener esta estrategia sostenible con un proceder flexible.

Mintzberg (1995) en su trabajo *Destreza en la estrategia*, profundizó en la manera que se llega a concebir una estrategia, dando un enorme valor a la afinidad que se pueda llegar a tener con el objeto, la experiencia, el compromiso, el dominio del detalle, el sentido de la armonía, la integración, la visión individual, una mente ágil, el conocimiento personal y la comprensión íntima; elementos que considera indispensables con el fin de que llegue a existir una adecuada conexión entre el pensamiento y la acción, con el fin de poder crear con destreza una buena estrategia que llegue a dar estabilidad, logrando de esta manera una continua conciliación con el verdadero cambio.

Se puede considerar el diseño de estrategias como un conjunto de acciones y procedimientos mediante la aplicación de métodos, técnicas, medios y recursos que el docente emplea para planificar, aplicar y evaluar de forma intencional, con el propósito de lograr eficientemente el proceso educativo en una situación de enseñanza-aprendizaje concreta, teniendo en cuenta un modelo pedagógico ya sea por contenidos, objetivos o competencias para las cuales se van a elaborar o desarrollar.

2.5 Práctica pedagógica

Las prácticas pedagógicas son las diversas acciones que el docente ejecuta para permitir un proceso de formación integral en el estudiante, el docente debe ejecutar acciones tales como: enseñar, comunicar, socializar experiencias, reflexionar desde la cotidianidad, evaluar los procesos cognitivos y la relación con la comunidad educativa. La

labor del docente no es solo dar clase y brindar información teórica, este debe desarrollar el acto mismo para dedicar conocimiento con toda la pedagogía que se requiera con el fin de construir nuevos saberes que resignifiquen la realidad del estudiante.

Las prácticas pedagógicas requieren la utilización de la didáctica, el saber ser y la disciplina, integrando al estudiante con sus características, procesos de pensamiento, madurez y desarrollo; para esto el docente debe tener competencias relacionadas con la resolución de conflictos, el liderazgo, el trabajo en equipo, entre otras. Las prácticas pedagógicas requieren de una preparación conceptual, de procedimiento y de estrategias del docente, en las cuales el conocimiento es insuficiente para el desempeño en el aula, poniendo en juego todo su ser, incentivando al docente a estudiar y reflexionar sobre la cotidianidad y la forma de intervenir en los diferentes conceptos teóricos, poniéndolos en escena con el propósito de generar nuevos saberes importantes para los estudiantes.

Según Olga Lucia Zuluaga (1996): la practica pedagógica debe tenerse en cuenta como un modo de ser, como una forma de funcionamiento de cada institución, la cual permita la apropiación de saberes, introducción en la producción, investigación y experimentación con el fin de apropiar conocimientos y poder de esta manera reconceptualizar.

Para Díaz (1990): la práctica pedagógica está dirigida a los procedimientos, estrategias y prácticas que puedan llegar a regular la interacción, la comunicación, el ejercicio del pensamiento, del habla, de la visión, de las posiciones, oposiciones y disposiciones de los diferentes sujetos en la escuela, estableciéndola, no solo en el quehacer

docente, sino también en el marco comunicativo que rodea los sujetos cognoscentes que puedan llegar a interactuar en el proceso de enseñanza y aprendizaje.

Las prácticas pedagógicas según Zaccagnini (2008) son aquellas creadoras de sujetos a partir de otros sujetos, es decir, se trata de una mediación entre el rol de un sujeto mediador (sujeto pedagógico), que se relaciona con otro sujeto (educando); de esta relación surgen diversas situaciones educativas complejas que encuadran y precisan una pedagogía. El sujeto pedagógico se entiende como un ser histórico definido por la institución escolar, capaz de acercarse a esa complejidad de un universo sociocultural con una perspectiva más amplia que lo define con un sin número de articulaciones posibles entre educador, educando, saberes y la configuración de los espacios educativos que justifican su propia pedagogía.

Las prácticas educativas como actividad pedagógica, no solo deben ser referidas a las que se realizan en un espacio institucional llamado escuela, sino que además se deben considerar los saberes y conocimientos culturales que ofrece la sociedad a las nuevas generaciones, debido a que los sujetos son parte de un mundo problematizado que exige cada vez más posturas críticas, reflexivas y transformadoras para poder llegar a ser partícipe en la construcción de una sociedad que exige prácticas de libertad y responsabilidad (Freire, 1979).

Se define la práctica pedagógica como la capacidad que tiene el docente en transformar el saber que posee (científico) al saber posible de ser enseñado, en el cual el docente realiza una despersonalización de su conocimiento de tal forma que los educandos logren apropiarse de él (Chevallard, 1998). Ante la perspectiva de los cambios que presenta

la sociedad actual y la influencia que tienen en la mente, la cultura y la educación de los jóvenes, se hace necesario replantear las diversas prácticas pedagógicas y la elección de las mismas (Bruner, 2000).

Todas las elecciones de prácticas pedagógicas implican una concepción del aprendizaje y con el tiempo pueden ser adaptadas como la forma apropiada de pensar en el proceso de aprendizaje. La elección de las prácticas pedagógicas y su aplicación en el contexto escolar fomentan en los educandos el desarrollo de las habilidades cognitivas, mejorando las relaciones, contribuyendo de esta manera a la construcción del conocimiento en los estudiantes. Es por ello que se hace necesario un discurso en el aula mediado por las prácticas pedagógicas sin ser limitado a una estructura tradicional, haciéndose necesario conducir a los estudiantes a una reflexión de contenidos que permitan lograr en el estudiante una transformación de lo aprendido con el fin de que pueda llegar a argumentar con sus propias palabras los nuevos conceptos que han sido asimilados como un producto de la interacción discursiva de la clase.

Las prácticas pedagógicas deben despertar en el estudiante el interés por lo que se está enseñando y por lo que él aprende, en otras palabras, el docente como el estudiante deben preocuparse por la formación académica y cultural; para ello se hace necesario que el docente utilice mecanismos que contribuyan no sólo a fortalecer el conocimiento sino a promover el pensamiento y la reflexión, factores fundamentales en el proceso de educación.

2.6 Monitores educativos

El monitor educativo se puede definir como el estudiante regular que cumple funciones de docente en escenarios teóricos o prácticos, exigidos en el desarrollo curricular de una asignatura, área o núcleo temático, teniendo en cuenta los planes de estudio de los programas académicos en servicio. El grupo de monitores se constituye como una ayuda a los diferentes docentes en sus labores de prácticas diarias, dando la oportunidad a estudiantes meritorios a que muestren sus competencias de carácter pedagógico y se inicien en las labores docentes, adquiriendo de esta manera habilidades y destrezas en determinadas áreas académicas siendo apoyo y guía para otros estudiantes en su proceso educativo y formativo.

Los alumnos monitores no necesariamente son los mejores alumnos, si no los que demuestran mayor desempeño en cada una de las disciplinas que se desarrollan en el aula de clase. “No todos los niños tienen el mismo ritmo de aprendizaje; por ello se tiene en cuenta al estudiante que tenga el dominio de un contenido en particular, siendo a este individuo al que se propone para desempeñar las actividades de monitorear” (Pravia, 2012, pág. 1).

Teniendo en cuenta estos conceptos se puede definir al monitor educativo como la persona encargada de acompañar directamente a los estudiantes orientando sus necesidades y las necesidades educativas durante su proceso escolar. Se encarga también de acompañarlos con el fin de enfrentar distintas situaciones sociales que se pudieran presentar dentro del contexto escolar. Es aquí en donde entra la mediación por parte del monitor para que el estudiante pueda resolver estos problemas. “La monitoria es la actividad académica

que realiza un estudiante con el objetivo de colaborar armónicamente con el docente bajo su orientación en el proceso de enseñanza aprendizaje, facilitando la comunicación profesor estudiante, promoviendo el interés por una determinada área del saber” (Noreña, 2012, p.50).

El monitor educativo debe estar preparado y capacitado para poder realizar las funciones mencionadas; dichos estudios son solo una base ya que es necesario recibir constantes capacitaciones, especialmente sobre las características específicas del grupo de trabajo al que se va a acompañar, por lo que es fundamental que la persona cuente con ciertas habilidades que le permitan desarrollarse mejor en su trabajo, considerando la observación la más importante entre estas ya que ayudará a conocer y tener claro cuáles son realmente las fortalezas y áreas de oportunidad, así como intereses y motivaciones. El docente pasa a ocupar el rol de quien revisa un sistema de aprendizaje complejo; los alumnos monitores, serán los que enseñan a sus compañeros los conocimientos adquiridos previamente.

2.6.1 Funciones del monitor educativo

Teniendo en cuenta los parámetros establecidos por el Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano se resaltan las siguientes funciones, las cuales deben ser desempeñadas por los monitores educativos en su labor como docentes en las diferentes aulas de clase así:

- Incentivar y acompañar a los estudiantes que cursan diversas asignaturas y que presenten mayor dificultad académica, mediante la realización de actividades que aporten a la superación de dicha dificultad.

- Ayudar a diagnosticar y a socializar las necesidades de formación académica de los estudiantes.
- Realizar un plan de trabajo que incluya descripciones de las diferentes actividades para el desarrollo de la monitoria y la definición de las estrategias pedagógicas orientadas a la participación del estudiante en su proceso de formación y educación.
- Apoyar las diferentes actividades académicas que demanden los estudiantes.
- Cumplir con el horario establecido con el fin de poder ejercer las diferentes funciones de apoyo académico propias de las monitorias.
- Preparar el material de ayuda propio a las horas de acompañamiento académico con el fin de facilitar el aprendizaje de los estudiantes que asistan a las diferentes monitorias.
- Orientar a los estudiantes en las lecturas, proyectos, trabajos y desarrollos curriculares con el fin de que sean promovidos desde el área académica a la cual se encuentra asignado.
- Poner en conocimiento al docente responsable de la asignatura sobre las dificultades y fortalezas que se puedan detectar en el proceso de aprendizaje de los estudiantes, teniendo en cuenta los temas desarrollados en la asignatura.
- Realizar aportes en la elaboración de las propuestas académicas y pedagógicas, en conjunto con los docentes responsables de las diferentes asignaturas y demás Monitores.
- Asistir y cumplir con los diferentes objetivos propuestos en el curso de inducción al Programa de Monitores.

- Participar activamente en el proceso de evaluación y seguimiento del Programa de Monitores.
- Diligenciar oportunamente el Registro en el Reporte de Horas de los Monitores Educativos.
- Entregar el respectivo informe mensual de gestión (diferentes actividades realizadas como Monitor de asignatura) a la respectiva Dirección Académica.

2.7 Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano

La garantía de la educación en Colombia está bajo la responsabilidad del Estado, desafortunadamente en muchos países latinoamericanos no existe una política pública que se encuentre encaminada al mejoramiento de la calidad de vida de los privados de la libertad; todo esto conlleva a una serie de situaciones adversas en sus procesos de formación. Sin embargo, es de resaltar que todos los establecimientos carcelarios y penitenciarios del país deben implementar estrategias con el fin de lograr una rehabilitación social en los internos, principalmente en la educación y el campo laboral con el fin de mejorar la calidad de vida de los privados de la libertad de cada establecimiento.

El nuevo Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano nace de la necesidad de brindar una educación oportuna y adecuada en el contexto de encierro de personas que han pasado por una experiencia relacionada con el delito y que se encuentran intramuros. Podemos entender que la educación en adultos requiere metodologías y currículos afines a las diferentes relaciones sociales que se dan al interior de un centro penitenciario y carcelario; para lo cual se deben tener en cuenta horarios, lugares

de trabajo, relación con el cuerpo de custodia y vigilancia, docentes, monitores educativos y familiares.

El proceso de educación se realiza a través del trabajo individual, trabajo en grupo y socializaciones de producciones que realiza el privado de la libertad; trabajando con el diseño de objetos de conocimiento que los internos desarrollan a través de preguntas e investigaciones propias del individuo. El acompañamiento de los monitores educativos se realiza en los diferentes pabellones, salones y demás áreas educativas del establecimiento.

La educación permite que los individuos en su constante formación distingan más claramente el bien y el mal, que en ocasiones no son fáciles de identificar. Como bien es expresado por Huenchiman, Bermejo y Vásquez (2013), en lo referente a la acción educativa esta brinda opciones, libera, permite pensar diferente, reflexionar acerca de uno mismo y de los demás, distinguiendo el deseo del goce, disminuyendo la vulnerabilidad, resignificando la propia historia, proyectándose, creando lazos, para así mismo poder avanzar juntos, como sujetos que se encuentran. (Lambuley, 2009, p.173).

Las acciones educativas que se llevan a cabo dentro de los establecimientos de reclusión inducen a los internos a generar cambios actitudinales, pues valoran la institución escolar, tratan de traer compañeros o hacen respetar el lugar. Sienten que es un vínculo con lo limpio, lo legal (Cordero, Gadowski, y Ortiz, 2011).

El tratamiento penitenciario está diseñado como una estrategia terapéutica que tiene como fin reinsertar a la sociedad a los diferentes sujetos condenados que han infringido la ley, basándose en potencializar las capacidades y habilidades de estas personas a través del trabajo, el estudio y la enseñanza, desde esta perspectiva, la educación es entendida como

uno de los pilares fundamentales del ser humano, convirtiéndose en una herramienta importante de tratamiento penitenciario y derecho a la redención de pena en los centros carcelarios y penitenciarios del país.

Capítulo 3. Método

La palabra método se entiende como el conjunto de estrategias y herramientas que se utilizan con el fin de llegar a un objetivo preciso, el método por lo general representa un medio por el cual se realizan obras que diariamente se hacen. Cualquier proceso requiere de un procedimiento para poder funcionar, es una forma de hacer algo de manera técnica, organizada y estructurada. A su vez lo podemos definir como una técnica o conjunto de actividades utilizadas para el desarrollo de una tarea. En otros casos se entiende el método como la forma más común de hacer algo para una persona basándose en la experiencia y preferencias personales.

El método de enseñanza está dirigido a la interrelación, la cual es indispensable entre el maestro y los estudiantes, durante este proceso el maestro organiza las actividades del estudiante teniendo en cuenta el objeto de estudio; como resultado de esta actividad se produce por parte del alumno un proceso de asimilación del contenido de la enseñanza (Skatkin y Danilov, 1974, p.104).

El método es una forma organizada y metodológica de poder alcanzar un determinado objetivo trazado; puede aplicarse en diferentes áreas de estudio como lo son las ciencias naturales, ciencias sociales o las matemáticas, entendiéndose de esta manera como una serie de pasos que se deben seguir con el fin de cumplir un objetivo. En términos

generales, el método puede definirse como la forma en la que una persona está acostumbrada a realizar una tarea.

3.1 Diseño metodológico

Esta investigación se realizó teniendo en cuenta un estudio de tipo descriptivo, el cual permitió identificar la presencia de características importantes de la población trabajada; en este caso los monitores educativos de la cárcel la picota de Bogotá. El tipo de investigación descriptiva, comprende la descripción, registro, análisis e interpretación de la naturaleza actual y la composición o procesos de los fenómenos; el enfoque se hace sobre conclusiones dominantes o sobre como una persona, grupo o cosa funcionan en el presente; esta investigación descriptiva trabaja sobre realidades, caracterizándose fundamentalmente por presentarnos una interpretación correcta (Tamayo y Tamayo, 2006).

Por otra parte, se tuvo en cuenta al enfoque cualitativo en el cual se incluye un acercamiento interpretativo al grupo de estudio, pretendiendo darle sentido a la experiencia humana. El objetivo de la investigación cualitativa es el de proporcionar una metodología de investigación que permita comprender el complejo mundo de la experiencia vivida desde el punto de vista de las personas que la viven (Taylor y Bogdan, 1984).

Las características básicas del estudio cualitativo se pueden resumir en investigaciones centradas en los sujetos los cuales puedan llegar a adoptar una perspectiva del interior del fenómeno a estudiar de manera integral o completa. Este proceso de indagación es inductivo y el investigador tiene la oportunidad de interactuar con los participantes y con los datos, buscando respuestas a preguntas que se centren en la experiencia social, cómo se crea y cómo da significado a la vida humana.

Esta investigación es cualitativa, ya que busca interpretar las relaciones existentes entre los monitores educativos de la cárcel la picota y los estudiantes privados de la libertad de este mismo establecimiento, observando las causas y consecuencias; realizando un examen particular que nos lleve a diseñar una estrategia de liderazgo que ayude a los monitores en su rol como docentes en las aulas de clase.

La recolección de información se hará mediante entrevista semiestructurada, bitácora de campo y observación directa con el fin de obtener los resultados esperados y poder así contribuir al fortalecimiento de los procesos pedagógicos que se realizan en el Complejo Penitenciario y Carcelario Metropolitano de Bogotá – Cárcel la Picota.

3.2 Población

La población se identifica como un conjunto finito o infinito de personas u objetos que presentan unas características comunes. El tamaño que tiene la población es un factor de gran importancia en el proceso de investigación y este tamaño viene dado por la cantidad de elementos que constituyen la población; según el número de elementos la población puede ser finita e infinita. Una población es un conjunto de todos los elementos que estamos estudiando, acerca de los cuales intentamos sacar conclusión (Levin y Rubín, 1996).

En esta investigación, la población está definida por los monitores educativos del Complejo Penitenciario y Carcelario Metropolitano de Bogotá – Cárcel la Picota, población definida como un grupo finito debido a que está constituida por un conjunto limitado de individuos; como población se identifican (91) monitores educativos en este establecimiento los cuales imparten enseñanza a (3.000) privados de la libertad que se

encuentran asignados al programa de educación, con una disponibilidad de (26 aulas), custodiadas por (10) Dragoneantes asignados al área de educación con el apoyo de la guardia de custodia y vigilancia disponible en el día; los cuales cuentan con características cualitativas, proporcionando de esta manera información respecto a componentes psicosociales, culturales, su naturaleza y sobre aspectos del individuo como motivaciones, actitudes, creencias, opiniones entre otras que nos ayudaran en el desarrollo de esta investigación.

3.2.1. Muestra

Se llama muestra a una parte de la población con la cual se llevará a cabo la investigación; es la parte representativa de la población. La selección de la muestra es importante para que los resultados que se seleccionen de ella se puedan generalizar a toda la población. Debe haber pocos individuos, para que no sea muy costosa su realización, pero elegidos de forma que aparezcan todos los estratos diferentes que forman la población. Una muestra es una colección de algunos elementos de la población, pero no de todos (Levin y Rubín, 1996). La muestra en el proceso cualitativo es un grupo de personas, eventos, sucesos, comunidades, sobre el cual se habrán de recolectar los datos, sin que necesariamente sea representativo del universo o población que se estudia. (Hernández, 2008, p.562).

En este proyecto de investigación se toma como muestra de trabajo a diez (10) monitores educativos, veinte (20) estudiantes, tres (03) aulas, cinco (05) dragoneantes de la Cárcel la Picota de Bogotá; con el fin de dar a conocer los instrumentos a trabajar para su desarrollo en las aulas de clase.

3.3 Categorización

Para la realización del instrumento, fue necesario representar las variables a través de categorías y subcategorías. La primera categoría es estrategias de liderazgo que a la vez se divide en la subcategoría el monitor educativo en su rol como líder. La siguiente categoría es liderazgo del monitor educativo, que de igual forma se divide en, estrategias educativas utilizadas en el aula. Por último, está la categoría prácticas pedagógicas con su subcategoría la estrategia al mejoramiento de la práctica educativa.

Tabla 1. Categorías y Subcategorías.

Objetivos específicos	Categorías	Subcategoría	Instrumentos
Identificar cuál podría ser esa estrategia de liderazgo utilizada por los monitores educativos, a fin de mejorar las prácticas pedagógicas.	Estrategias de liderazgo.	El monitor educativo en su rol como líder.	Entrevista semiestructurada
Analizar el impacto del liderazgo en la labor del monitor educativo y el rol docente con el propósito de mejorar las estrategias educativas utilizadas en las aulas de clase de la cárcel La Picota de Bogotá.	El liderazgo en los monitores educativos.	Estrategias educativas utilizadas en el aula por los monitores	Observación directa
Diseñar la estrategia de liderazgo con miras a mejorar la práctica pedagógica en los monitores de educación de la cárcel la Picota.	Prácticas pedagógicas.	Nuevas estrategias de liderazgo	Entrevista semiestructurada

Nota. En este cuadro se plasman los instrumentos, los cuales serán aplicados con el objetivo de buscar información la cual será útil en el avance de la investigación. Fuente: investigadora (2021).

3.4 Instrumentos

Los instrumentos en esta investigación son importantes, teniendo en cuenta que son las diferentes maneras, formas o procedimientos utilizados por el investigador para obtener la información que se necesita, constituyendo de esta manera el camino hacia el verdadero éxito de los objetivos propuestos con el fin de poder resolver el problema que se está investigando. Un buen instrumento fija la calidad de la información, siendo esta la base para las etapas que siguen y para los resultados a obtener. Bernardo y Calero (2000) consideran que los instrumentos son un recurso del cual puede llegar a valerse el investigador para acercarse a los fenómenos y extraer de ellos información. Fino y Nava (1993) señalan que la etapa que comprende la aplicación de las técnicas e instrumentos de investigación, es la más cuidadosa dentro de este proceso investigativo. Es así como para la realización de la presente investigación se utilizarán los siguientes instrumentos:

3.4.1. Entrevista semiestructurada

La entrevista semiestructurada permite al investigador realizar una maniobra considerable con el fin de poder sondear a los encuestados, además de lograr mantener la estructura básica de la entrevista. Si es una conversación guiada entre investigadores y entrevistados puede llegar a existir flexibilidad. Si se tiene en cuenta la estructura, el investigador puede seguir cualquier idea y aprovechar creativamente toda la entrevista; la mejor forma de aplicar una entrevista semiestructurada es cuando el investigador toma tiempo para realizar una investigación y requiere información detallada sobre el tema.

Hernández (2010) planteó que la entrevista semiestructurada es la técnica de investigación de mayor acercamiento entre el investigador y el hecho investigado, el

entrevistado potencialmente da toda la información solicitada, teniendo en cuenta lo confortable del método para los involucrados, asociado a que el tiempo no es susceptible de ser manipulado teniendo en cuenta que por lo general esta puede ser grabada.

A continuación, se presentan las ventajas que tiene una entrevista semiestructurada.

- Las preguntas de la entrevista semiestructurada se preparan antes de programar la respectiva entrevista, lo que le da tiempo al investigador para preparar y analizar el cuestionario.
- Es flexible, manteniendo las directrices de la investigación.
- Los investigadores expresan las preguntas de la entrevista utilizando el formato que prefieran, esto a diferencia de la entrevista estructurada.
- Con esta entrevista se pueden recopilar datos cualitativos verídicos.

3.4.2. Observación directa

La observación directa es un método con el cual se puede realizar recolección de datos sobre un individuo, situación que es particular. Se puede llegar a caracterizar porque el investigador se encuentra en el lugar en el que se está desarrollando el hecho sin intervenir ni alterar el ambiente, de lo contrario los datos obtenidos no serían válidos. La observación directa es aquella en la cual el investigador puede observar y recoger datos mediante su propia observación. (Tamayo, 2007, p.193)

La observación consiste en saber seleccionar lo que se quiere llegar a analizar; podemos decir que saber observar es saber seleccionar. Para esta observación lo primero que se debe hacer es plantear con anticipación en qué es en lo que estamos interesados en observar, haber seleccionado un objetivo claro de observación. “La observación directa es

el proceso mediante el cual se perciben deliberadamente ciertos rasgos existentes en la realidad por medio de un esquema conceptual previo y con base en ciertos propósitos definidos generalmente por una conjetura que se quiere investigar” (Méndez, 2009, p.251).

Esta observación directa estará acompañada de una Bitácora de Campo; instrumento que nos servirá para hacer las respectivas anotaciones y sucesos que se estén dando durante la retroalimentación que se vaya desarrollando. Es importante recaudar la información suficiente con el fin de crear una bitácora de campo que aporte las evidencias pertinentes para el desarrollo de la investigación. Dentro de esta bitácora se deberá incluir aquellas observaciones acerca de las conductas y comportamientos de los individuos, realizándolo de manera organizada a fin de que se permita hacer claramente el respectivo planteamiento del problema con el que se irá a trabajar, teniendo en cuenta que es responsabilidad del investigador tomar todas las anotaciones que se crean convenientes y adecuadas para dicho estudio, sin dejar de lado aquellos momentos o hechos inesperados que aparecerán y tendrán que ser considerados como parte relevante de nuestro objeto de estudio, una vez realizada la inmersión al campo.

La bitácora es el diario de trabajo y su elaboración es un paso necesario en el transcurso de un proyecto de investigación. Gracias a ello, la investigación que se realice posteriormente, puede ser repetida en el momento que se desee, obteniéndose los mismos resultados; la bitácora debe guardar las condiciones exactas bajo las cuales se ha trabajado. Además, en ella se pueden escribir ideas e hipótesis derivadas del desarrollo empírico.

3.5 Validación de instrumentos

La validación del instrumento se refiere a la capacidad que tiene un instrumento al momento de cuantificar de forma significativa y adecuada el rasgo para cuya medición ha

sido elaborado, midiendo de esta manera la característica o evento para el cual fue diseñado. La validación del instrumento refleja la manera en que el instrumento se ajusta a las necesidades de la investigación (Hurtado, 2012).

La validación, no debe ser una característica propia de la prueba, sino de las generalizaciones y usos específicos de las medidas que el instrumento proporciona (Prieto, 2010). Podemos decir que, más que la prueba lo que se llega a someter a validación son las posibles conclusiones que se vayan a realizar teniendo en cuenta los resultados adquiridos.

La validez y confiabilidad son constructos inherentes a la investigación, con el fin de otorgarle a los instrumentos y a la información, exactitud y consistencia necesarias para efectuar las generalizaciones de los hallazgos, derivadas del análisis de las variables en estudio (Hidalgo, 2005). Es así como la validez del constructo intenta establecer la medida en que un instrumento mide un hecho teniendo en cuenta la manera en cómo éste se conceptualiza en relación con la teoría que sostiene la investigación. Un instrumento tiene validez cuando sus ítems están en correspondencia con sus sinergias o los indicios que se derivan del concepto del evento que se pretende medir. (Hurtado, 2012, p. 790).

3.5.1. Juicio de expertos

El juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste, y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones. (Escobar, Pérez, Cuervo y Martínez, 2008, p.29)

Si se somete un instrumento de cotejo a la consulta y al juicio de expertos éste reunirá dos criterios de calidad como lo son la validez y la fiabilidad. La validez de

contenidos es la que se establece con frecuencia teniendo en cuenta dos situaciones, la primera que corresponde al diseño de una prueba y la segunda que corresponde a la validación de un instrumento el cual se encuentra sometido a diferentes procedimientos de traducción y estandarización con el fin de que sea adaptado a significados culturales diferentes. Es aquí en donde el trabajo del experto se convierte en una labor fundamental para poder eliminar aspectos irrelevantes, incorporando los que son indispensables, modificando aquellos que lo necesiten.

Para ello, fue necesario contar con el apoyo de dos profesionales con experiencia en investigación, quienes evaluaron cada ítem realizado, dando sus opiniones y observaciones en cada instrumento, manifestando coincidencias en las fallas de redacción de los ítems, señalando su aprobación en general, para ser aplicados a las muestras establecidas en el proyecto de investigación.

3.5.2. Pilotaje

El pilotaje es el estudio de la investigación que se lleva a cabo antes del verdadero estudio. Los estudios piloto se realizan regularmente siguiendo los mismos pasos pensados para el estudio real, pero en una escala más pequeña. Malhotra (2004) define pilotaje como la aplicación de un cuestionario a una pequeña muestra de encuestados para identificar y eliminar los posibles problemas de la elaboración de un cuestionario.

El objetivo es detectar posibles fallos o problemas en el estudio. Se debe tener en cuenta que un estudio piloto no puede llegar a eliminar todos los errores sistemáticos o problemas inesperados que se puedan llegar a presentar, reduciendo de esta manera la

probabilidad de los errores que harían de la investigación una pérdida de esfuerzo, tiempo y dinero.

En esta investigación se realizó la prueba piloto a diez monitores educativos de la cárcel la modelo, ubicada en la ciudad de Bogotá, aplicando la observación directa con la cual se pudo evidenciar la falta de estrategias de liderazgo al momento de poner en práctica su rol como docentes en las aulas de clase; de igual manera se aplica la entrevista semiestructurada a los monitores educativos, estudiantes y Dragoneantes de esta misma institución evaluando la información con el fin de dar continuidad al respectivo proceso.

3.6 Procedimiento

Se puede definir como la acción que consiste en proceder, significando actuar de una forma determinada; es el método utilizado con el fin de poder ejecutar algo que se ha llegado a plantear. Un procedimiento en este sentido consiste en seguir ciertos pasos predefinidos para desarrollar una labor de manera eficaz. Su objetivo debería ser único y de fácil identificación, teniendo en cuenta que pueden llegar a existir diferentes tipos de procedimientos que persigan el mismo fin cada uno de ellos, con estructuras y etapas diferentes. Prieto (1997) define el procedimiento como una serie de pasos claramente definidos, que permiten trabajar correctamente disminuyendo la posibilidad de error, omisión o de accidente. También lo define como el modo de ejecutar determinadas operaciones, que suelen realizarse de la misma manera.

De esta manera podemos concluir que un procedimiento es un método de ejecución que utiliza unos pasos a seguir de forma secuenciada y sistemática, en la búsqueda y consecución de un fin; siguiendo un procedimiento dado el resultado será el mismo.

3.6.1. Fases

Fase I: Construcción teórica y metodológica: Con base al marco teórico se procede a identificar los instrumentos pertinentes los cuales permitan dar respuesta a los objetivos propuestos. La metodología que se quiere aplicar debe responder a las necesidades de la población y a la forma en que se realizara el trabajo de campo.

Fase II: Construcción de los instrumentos y validación de expertos: Se procede a establecer los instrumentos, tipo y contenido de cada uno de ellos con el fin de analizar si son los adecuados para esta investigación. Dos jueces expertos validarán los instrumentos, teniendo en cuenta su forma y contenido, realizando sugerencias y correcciones posibles.

Fase III: Aplicación de instrumentos: La entrevista semiestructurada y la observación directa se aplicaron utilizando cuestionarios dirigidos a los monitores educativos, estudiantes privados de la libertad y cuerpo de custodia y vigilancia; a su vez se utilizó el diario de campo con el fin de plasmar allí las diferentes observaciones realizadas.

Fase IV: Recolección de datos: Los resultados obtenidos en las encuestas y Diario de Campo fueron clasificados y analizados teniendo en cuenta las diferentes preguntas realizadas y los roles que desempeñan los Monitor Educativos, los estudiantes y Cuerpo de Custodia y vigilancia de la Cárcel la Picota de Bogotá.

Fase V: Análisis de datos obtenidos y conclusión: Para el análisis de datos y la conclusión se tuvieron en cuenta las diferentes preguntas plasmadas en las encuestas y sus respectivas respuestas aportadas por la población objeto de la investigación con el fin de dar solución a la pregunta planteada en esta investigación.

3.6.2. Cronograma

Tabla 2: Cronograma

ACTIVIDADES	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE	ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NOMBRE DEL PROYECTO: Los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos carcelarios: El rol del monitor en el aula de clase. INVESTIGADORA: Diana Maria Medina Rueda OBJETIVO GENERAL: Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del diseño de estrategias de liderazgo que contribuya a la labor del monitor en entornos carcelarios, a fin de mejorar las diferentes prácticas pedagógicas en e																								
Capítulo 1. Planteamiento del problema																								
1.1 Antecedentes																								
1.2 Planteamiento del problema de investigación																								
1.3 Justificación																								
1.4 Objetivos																								
1.4.1 Objetivo General																								
1.4.2 Objetivos Específicos																								
1.5 Supuestos																								
1.6 Delimitaciones y limitaciones																								
1.6.1 Delimitaciones																								
1.6.2 Limitaciones																								
1.7 Glosario de Términos																								
Capítulo 2. Marco referencial																								
2.1 Liderazgo																								
2.1.1 Liderazgo personal																								
2.1.2 Liderazgo Formal																								
2.1.3 Planeación Estratégica																								
2.1.4 Liderazgo interpersonal																								
2.1.5 Trabajo en equipo																								
2.1.6 Liderazgo de servicio																								
2.2 Enseñanza																								
2.3 Aprendizaje																								
2.3.1 Aprendizaje individual																								
2.3.2 Aprendizaje grupal																								
2.3.3 Autoaprendizaje																								
2.4 Diseño de estrategias																								
2.5 Práctica pedagógica																								
2.6 Monitores educativos																								
2.6.1 Funciones del monitor educativo																								
2.7 Modelo educativo para el sistema penitenciario y carcelario																								
Capítulo 3. Metodo																								
3.1 Diseño metodológico																								
3.2 Población																								
3.2.1 Muestra																								
3.3 Categorización																								
3.4 Instrumentos																								
3.4.1 Entrevista semiestructurada																								
3.4.1.1 Ventajas de la entrevista semiestructurada																								
3.4.2 Observación directa																								
3.5 Validación de instrumentos																								
3.5.1 Juicio de expertos																								
3.5.2 Pilotaje																								
3.6 Procedimiento																								
3.6.1 Fases																								
3.6.2 Cronograma																								
3.7 Análisis de datos																								
Capítulo 4. Análisis de resultados																								
Capítulo 5. Conclusiones																								
5.1 Principales hallazgos																								
5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación																								
5.3 Generación de nuevas ideas de investigación																								
5.4 Nuevas preguntas de investigación																								
5.5 Limitantes de la investigación																								
5.6 Recomendaciones																								

Nota. La tabla evidencia cada una de las actividades desarrolladas en las diferentes etapas de la investigación.
 Fuente. Elaboración propia, 2021.

3.7 Análisis de datos

Teniendo en cuenta los instrumentos aplicados a los estudiantes privados de la libertad, Monitores Educativos y Cuerpo de Custodia y Vigilancia, se pudo observar y

analizar las respuestas dadas a cada pregunta planteada en las entrevistas encontrando diferentes problemáticas que impiden el desarrollo exitoso de las clases por parte de los docentes asignados a las aulas; la falta de recursos, material didáctico, estrategias de enseñanza, espacios educativos y apoyo del personal tanto interno como externo, entre otros aspectos que impiden al monitor educativo cumplir a cabalidad con su rol de monitor líder en sus grupos de trabajo, con la finalidad de lograr contagiar a los estudiantes a asistir al área de educación de este penal y poder cumplir de esta manera con los objetivos propuestos por el área.

Capítulo 4. Análisis de resultados

En este capítulo se quiere presentar el análisis realizado a la información que se pudo recolectar gracias a los instrumentos utilizados como la entrevista semiestructurada y observación directa - diario de campo, teniendo en cuenta el objetivo propuesto desde el inicio de esta investigación, analizando las diferentes prácticas pedagógicas realizadas y demás vivencias aportadas por los monitores educativas de la cárcel la Picota de Bogotá.

Se utilizó un tipo de cuestionario con preguntas abiertas las cuales le dieron la oportunidad a los entrevistados de expresarse libremente, dejando ver sus diferentes puntos de vista, inquietudes y demás expresiones que permitieran realizar un análisis de resultados con todos los elementos necesarios y así poder llegar a una conclusión.

A su vez se tuvieron en cuenta las diferentes categorías seleccionadas las cuales serán expuestas a continuación con el fin de realizar la triangulación de estos resultados, dando paso a un análisis que permita identificar el impacto que tiene un docente líder en las aulas de clase de este centro carcelario, sus dificultades y aspectos a mejorar. Seguidamente

se comparan las diferentes respuestas aportadas por el personal objeto de estudio con el fin de identificar las falencias y posibles soluciones al problema planteado en esta investigación.

4.1 Estrategias de Liderazgo

A continuación, se presenta el análisis de los resultados obtenidos en la categoría “Estrategias de Liderazgo” la cual se caracteriza tomando en cuenta la subcategoría y los instrumentos utilizados en la recolección de los datos entre los participantes, quienes proporcionaron información muy variada y precisa con respecto a las entrevistas realizadas.

Tabla 3: Estrategias de Liderazgo

<i>Subcategoría</i>	<i>Hallazgos instrumento 1 Entrevista. Monitor Educativo</i>	<i>Hallazgos instrumento 1 Entrevista. Estudiante</i>
	MT: Limitaciones en el desarrollo de las diferentes clases teniendo en cuenta los pocos recursos con los que se cuenta en el área. (Preg. 4)	EST: Los estudiantes manifiestan que la falta de material didáctico y demás recursos pedagógicos impiden el desarrollo de las diferentes actividades planteadas por el área.
	MT: Las actividades que se podrían llegar a desempeñar en las aulas de clase se encuentran limitadas por la falta de tiempo asignado en el área, teniendo en cuenta la cantidad de internos por cada patio.	EST: Los estudiantes dejan percibir en sus respuestas que la falta de estrategias pedagógicas impide el desarrollo y la continuidad de los procesos en el área de educación.
<i>El monitor educativo en su rol como líder.</i>	En la (Preg. 2) los monitores educativos se consideran líderes en los diferentes procesos educativos que se llevan a cabo en el área académica de este establecimiento.	En la (Preg. 2) se puede observar que los estudiantes tienen claro el concepto de liderazgo y muchos de ellos se identifican con la labor realizada por sus monitores educativos.

	<p>MT: La importancia de las herramientas tecnológicas las cuales son muy limitadas, teniendo en cuenta las normas de seguridad establecida por el complejo carcelario.</p>	<p>EST: Los estudiantes son conscientes de su estado como privados de la libertad, lo cual los obliga a buscar los métodos y herramientas con el fin de cumplir con sus actividades educativas.</p>
	<p>INV1: En el centro carcelario se encuentran diversos escenarios con el fin de reunir a los estudiantes, pero la falta de personal uniformado complica el traslado de los privados de la libertad a estas zonas.</p>	<p>INV1: Los estudiantes resaltan la importancia de utilizar diferentes lugares de trabajo con el fin de oxigenarse un poco y cambiar la ruta diaria de las aulas de clase.</p>
	<p>ME5 dice que: el rol que desempeña el Monitor Educativo en las aulas de clase no tiene mucha practica pedagógica por falta de constantes capacitaciones por parte de personal especializado en el tema de educación.</p>	<p>EST: manifiestan el interés por participar con diferentes instituciones educativas que les puedan brindar la oportunidad de superarse cada día más.</p>

Nota: En este cuadro se plasma la triangulación de los hallazgos obtenidos con el instrumento 1, entrevista semiestructurada aplicada a los Monitores y estudiantes del área de educación de la Cárcel la Picota de Bogotá. Fuente: investigadora (2021).

Con el fin de poder triangular la información plasmada en el cuadro anterior, se inicia con los hallazgos de los Monitores Educativos de la Cárcel la Picota de Bogotá, en los cuales se pudo evidenciar la falta de estrategias teniendo en cuenta los pocos recursos y material didáctico en el área de educación de este establecimiento, lo cual impide el desarrollo de las diferentes actividades planteadas por los docentes del área. El (ME7) manifiesta en la (Preg.4) lo siguiente: “una estrategia que me gustaría implementar es más material didáctico ya que sería una forma más clara de enseñar y de ser entendido”. Kotler (2001) afirma que “una de las herramientas de mayor efectividad en el logro y

cumplimiento de los objetivos, es la planeación estratégica, que además de ser flexible es también adaptable a los retos cambiantes del mundo de hoy” (p, 24).

A su vez se pudo analizar que los estudiantes de este establecimiento son conscientes de su condición como privados de la libertad, condición que impide poder contar con los recursos suficientes para el libre desarrollo e implementación de las estrategias planteadas por el área, a su vez dan a conocer el rol de Monitor Educativo como pieza fundamental en la implementación de las practicas pedagógicas. El (EST. 8) dice que: “se evidencia el esfuerzo e interés de investigar y profundizar en las distintas áreas pedagógicas; en medio de la dificultad se ha logrado cumplir con metas establecidas de las cuales se han obtenido buenos resultados”.

Con esto se puede afirmar que a pesar de la falta de recursos y demás material didáctico se cuenta con un grupo de docentes comprometidos, capaces de cumplir con las metas establecidas utilizando los pocos recursos que el área les puede llegar a ofrecer, buscando alternativas y demás estrategias didácticas con el fin de ser aplicadas a un grupo de estudiantes, para lo cual se podría contar con la capacitación constante por parte de personal profesional perteneciente a otras instituciones dispuestas a instruir a este grupo de monitores educativos, esto con el fin de brindarles más herramientas pedagógicas para el desarrollo de las clases. Páez (2001), mostrado en el marco referencial, dice que; “la fuente de su liderazgo puede ser la experiencia, capacidad o referencia por su carisma y entrega” (p, 131).

Desde esta perspectiva se puede caracterizar al Monitor Educativo como una persona líder capaz de dirigir a un grupo de estudiantes de difícil formación teniendo en

cuenta que es una población privada de la libertad. Es necesario crear estrategias de aprendizaje que permitan el acercamiento de un Monitor líder, que despierte en los estudiantes el interés por culminar los objetivos propuestos. El (EST. 2) dice: “la cárcel no es solamente un lugar de castigo, es también un lugar de oportunidades que nos enseñan a fijarnos metas y a absorber conocimientos lo cual nos ayuda en la estructuración de un proyecto de vida que se empieza a gestar desde el momento en que decidimos hacerle frente al compromiso de superar barreras a través de la educación”.

Aunque tratar con población adulta y a la vez privada de la libertad no es una tarea fácil se debe intentar implementar una metodología y estrategias acordes a este tipo de población, ofreciendo la oportunidad a una gran parte de estudiantes de terminar sus estudios, dando continuidad a los mismos con los diferentes convenios que se tienen con algunas instituciones externas; para muchos de ellos vale la pena cumplir con los objetivos propuestos en esta área; una segunda oportunidad que nace con el incentivo que cada monitor educativo ofrece en las diferentes aulas de clase.

4.2 El liderazgo en los monitores educativos.

Con el fin de analizar los diferentes procesos de liderazgo desde las prácticas pedagógicas realizadas por los Monitores Educativos de la Cárcel la Picota de Bogotá, se utiliza la observación directa con el fin de poder plasmar en un diario de campo las diferentes experiencias vividas en las aulas de clase de este Complejo Carcelario, evidenciando diferentes factores que debilitan los procesos de enseñanza y aprendizaje; los cuales ayudan a determinar la importancia de crear estrategias de liderazgo que puedan llegar a contribuir en la labor diaria del docente.

Tabla 4: El liderazgo en los monitores educativos

Subcategoría	Hallazgos instrumento 2 Observación Directa Monitores Educativos	Hallazgos instrumento 2 Observación Directa Estudiantes
	<p>INV1: Teniendo en cuenta la observación directa realizada a los Monitores Educativos se pudo evidenciar que su actitud frente a las prácticas pedagógicas que se desarrollan a diario con los privados de la libertad es de entrega a su grupo de trabajo, compromiso en la preparación de las clases, cumplimiento con los objetivos propuestos.</p>	<p>INV1: Teniendo en cuenta la observación directa realizada a los estudiantes de la Cárcel la Picota de Bogotá se pudo evidenciar la falta de motivación por las actividades desarrolladas en las aulas de clase, poca participación e integración del grupo.</p>
	<p>INV1: Se observa que algunos monitores educativos no son profesionales en el área de educación; su desempeño es bajo, algunos se esfuerzan por cumplir los objetivos y manejar los grupos de trabajo, pero les falta capacitación por parte de personal pedagógico que los oriente en la implementación de estrategias didácticas.</p>	<p>INV1: Se pudo evidenciar el poco interés de algunos estudiantes por las actividades, muchos se quedan dormidos en clase, algunos consumen estupefacientes, otros utilizan las instalaciones para robar y crear riñas entre ellos.</p>
<p><i>Estrategias educativas utilizadas en el aula por los monitores.</i></p>	<p>INV1: Se pudo observar que algunos de los docentes son tímidos, no tienen un buen manejo de grupo, son poco seguros con sus conocimientos, clases muy rutinarias, poco dinámicas; algunos docentes se limitan a impartir los conocimientos plasmados en los módulos asignados al modelo educativo.</p>	<p>INV1: Se observa que algunos estudiantes asisten a las aulas de clase tan solo por cumplir el tiempo de redención de pena que se les aplica por la asistencia diaria a las aulas de clase; dejando de lado el interés por cumplir con las actividades planteadas.</p>
	<p>INV1: En la observación directa realizada a los monitores educativos de la cárcel la picota de Bogotá, utilizan los pocos recursos que el</p>	<p>INV1: En la observación se pudo evidenciar que muchos de los estudiantes privados de la libertad que asisten a las aulas</p>

	<p>área les ofrece, se inclinan por cumplir los objetivos propuestos en el modelo educativo establecidos por el establecimiento, se observa también que algunos de ellos tratan de implementar estrategias que puedan ser utilizadas con el fin de crear un aprendizaje significativo.</p>	<p>de clase se interesan por cumplir a cabalidad con los objetivos propuestos en cada clase, su esfuerzo y dedicación resalta en las actividades desarrolladas, la participación y compromiso en los trabajos realizados dentro y fuera de las aulas de clase.</p>
	<p>INV1: Al observar el trabajo realizado por los Monitores Educativos de la Cárcel la Picota de Bogotá se puede identificar el esfuerzo y dedicación que tienen los docentes en la planificación y organización de las actividades pedagógicas a desarrollar con el fin de que sus estudiantes culminen con éxito cada año académico.</p>	<p>INV1: La observación realizada a los estudiantes del área de educación de la cárcel la picota reflejó el esfuerzo realizado por cada estudiante con el fin de ser tenidos en cuenta en diferentes actividades educativas del área con el fin de poder culminar sus estudios y poder ser tenidos en cuenta de esta manera en las diferentes pruebas de estado ICFES, cursos del SENA y convenios con universidades.</p>

Nota: En este cuadro se pueden evidenciar los hallazgos obtenidos con el instrumento 2, observación directa, aplicada a los Monitores y estudiantes del área de educación de la Cárcel la Picota de Bogotá. Fuente: investigadora (2021).

Se debe tener claro que existen diversos tipos de líderes con unas características de liderazgo diferente, no todos los Monitores Educativos actúan de la misma manera ni implementan las mismas estrategias de aprendizaje de la misma forma, esto teniendo en cuenta los diferentes grupos de trabajo que podemos llegar a encontrar en este centro carcelario, grupos desde personas totalmente iletradas hasta estudiantes con un alto nivel educativo, capaces de iniciar y culminar una carrera universitaria, aportando un sin número de conocimientos a las personas que los rodean. Fiedler (1967), sostiene que “más que una definición del concepto de liderazgo, podemos extraer la esencia de su teoría, la cual tiene

que ver con cómo determinar las características de un líder y ver de esta forma a qué tipo de liderazgo pertenece” (p, 22).

Es así como después de la triangulación realizada al análisis de la información obtenida teniendo en cuenta la observación directa realizada a los Monitores Educativos de la Cárcel la Picota de Bogotá se pudo identificar el alto compromiso por parte de los docentes en la realización de las diferentes actividades asignadas a cada clase; la implementación de los pocos recursos del área con el fin de crear estrategias de aprendizaje que ayuden en la transmisión de los conocimientos de una manera más didáctica y dinámica ayudan a la identificación del Monitor líder. En la (OBS. al ME) se puede resaltar lo siguiente: “La mayoría de los monitores afrontan el reto de la educación para con sus compañeros de reclusión con alto grado de compromiso y responsabilidad; los monitores colocan todo su interés para aprovechar al máximo ese periodo y lograr el objetivo fijado del proceso de enseñanza”.

Lo anterior nos muestra el alto compromiso por parte de los docentes por sacar adelante las actividades planteadas a pesar de encontrasen privados de la libertad; a su vez nos muestra que se es consciente de que cada estudiante tiene características y necesidades totalmente diferentes las cuales se deben identificar para la implementación de las estrategias planteadas.

La triangulación de la observación directa realizada a los estudiantes privados de la libertad de la Cárcel la Picota de Bogotá nos muestra la poca integración por parte de algunos de los estudiantes del área en las actividades realizadas, la falta de motivación los hace asistir al área tan solo por adquirir las horas de redención; la monotonía y poca implementación de estrategias innovadoras alejan a los estudiantes del área utilizando las

instalaciones para otros fines muy diferentes. En la (OBS. al EST.) “Se puede clasificar a un grupo de estudiantes que cumple con el desarrollo de sus deberes escolares, la puntualidad y constancia en los procesos desarrollados los resaltan del otro grupo de estudiantes que no le encuentran sentido a esta área, estudiantes que tienen un pensamiento de derrota y para ellos las drogas y el delito siguen siendo una alternativa de vida”.

Con esta observación se puede identificar la importancia de poder llegar a implementar una estrategia pedagógica capaz de transformar las prácticas educativas llevadas a cabo en esta área de educación de la mano de un grupo de monitores líderes. Goleman (2002) afirma que: “Es responsabilidad del líder encontrar la manera de poder integrar esos grandes equipos de trabajo que puedan llegar a lograr las metas establecidas” (p, 246).

Podemos darnos cuenta de la importancia del trabajo en equipo, Monitores Educativos de la mano de los estudiantes con el fin de construir una enseñanza significativa que motive a los privados de la libertad a asistir a las aulas de clase de este complejo carcelario.

4.3 Prácticas pedagógicas

La práctica pedagógica es una herramienta que se debe utilizar a diario en las aulas de clase, para los Monitores Educativos de la Cárcel la Picota es muy importante poder manejar a un grupo de estudiantes que en este caso están privados de la libertad y que en muchas ocasiones asisten a las aulas de clase por el simple hecho de tener un descuento en su condena; tener la intención de poder captar la atención de esta clase de población no es

nada fácil y por ello se requiere el fortalecimiento de los diferentes procesos de enseñanza y aprendizaje con el fin de crear estrategias que alivianen estas prácticas pedagógicas.

Tabla 5: Prácticas pedagógicas

<i>Subcategoría</i>	<i>Hallazgos instrumento 3 Entrevista Monitor Educativo</i>	<i>Hallazgos instrumento 3 Entrevista Cuerpo de Custodia y Vigilancia</i>
	IN1: Los monitores Educativos manifiestan la importancia de utilizar diferentes actividades en las aulas de clase con el fin de mejorar las practicas pedagógicas. El (ME1) en la (Preg.3) manifiesta: “Uno puede ser el debate por que estimula en los alumnos presentar sus ideas individuales y los familiariza con las ideas de sus compañeros”.	IN1: El personal de vigilancia manifiesta que las prácticas pedagógicas realizadas en las aulas de clase por parte de los Monitores Educativos se ven limitadas por la falta de recursos tecnológicos, material didáctico e infraestructura adecuada para la organización del personal, lo cual impide el desarrollo de las prácticas pedagógicas.
	IN1: Los Monitores Educativos expresan la importancia de trabajar con los pocos recursos del área, para lo cual utilizan actividades que no requieran de tanto material. (ME 2) “El aprender haciendo: puesto que la práctica colabora con el aprendizaje del educando mediante la ejemplificación de los temas tratados aprovechando el entorno para resaltar la importancia de aprender y sobresalir”.	IN1: Los estudiantes son conscientes de la falta de herramientas y material didáctico en el área de educación, las cuales limitan la realización de las actividades planteadas por los Monitores Educativos
<i>Nuevas estrategias de liderazgo</i>	Los (ME) resaltan la importancia de utilizar estrategias que se puedan llevar a la práctica diaria en las clases y que a su vez se puedan implementar en los pabellones con el apoyo del personal de Cuerpo y Custodia del Establecimiento, involucrando a este personal en los procesos educativos que se llevan a	El (CCV 3) manifiesta en la (Preg. 4) que “al trabajar con adultos, se debe tener claro que ya no se habla de pedagogía sino de andragogía”. Manifiesta también que, al tratarse de un contexto de privación de la libertad, los estudiantes esperan algo nuevo, acceso a equipos de

	<p>cabo, haciéndolos más conscientes de la importancia de las actividades realizadas en el área.</p>	<p>cómputo, lecturas más interesantes, trabajo más práctico, más didáctico, menos tablero. Se podría decir que este tipo de población necesita más motivación”</p>
	<p>Los Monitores Educativos resalta el trabajo personalizado con cada uno de los estudiantes que demuestran bajo rendimiento escolar como una de las estrategias más acorde, teniendo en cuenta (ME 5) “la participación de los estudiantes donde yo explico el tema y al azar hago preguntas a los estudiantes sobre lo que entendieron”.</p>	<p>Los Dragoneantes manifiestan que las dinámicas realizadas en el establecimiento de reclusión día a día, tales como el horario, desplazamientos, número de estudiantes, entre otras, dificultan el alcance de los objetivos planteados quedando reducidas a un mínimo encuentro de retroalimentación y dialogo en el aula.</p>
	<p>Teniendo en cuenta cada entrevista realizada al personal de Monitores Educativos se pudo evidenciar el compromiso que existe por parte de este grupo de trabajo en el desarrollo y cumplimiento de las actividades planteadas, para lo cual buscan los recursos necesarios con tal de impartir los conocimientos a cada grupo de estudiantes. (ME 7) “Me gustaría tener materiales didácticos para poder implementar manualidades y ejercicios más prácticos e ilustrativos”.</p>	<p>En la entrevista al personal de Custodia y Vigilancia se pudo analizar, teniendo en cuenta cada punto de vista, que en un entorno Carcelario es más complejo que un docente pueda cumplir con todas las necesidades que se requieren para unas buenas prácticas pedagógicas, teniendo en cuenta que en este lugar se limitan los recursos, material pedagógico y las capacitaciones por parte de personal ajeno a la institución.</p>

Nota: En este cuadro se evidencian los hallazgos obtenidos con el instrumento 3, entrevista aplicada a los Monitores y personal de cuerpo de custodia y vigilancia asignados al área de educación de la Cárcel la Picota de Bogotá. Fuente: investigadora (2021).

Las estrategias de liderazgo deben apuntar a los diferentes procesos de enseñanza con el fin de poder lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes, utilizando material didáctico llamativo y demás estrategias que puedan llegar a captar la atención del individuo. En la entrevista realizada a los Monitores Educativos de la Cárcel la Picota de

Bogotá se pudo identificar la importancia de utilizar diferentes actividades en las aulas con el fin de cambiar la rutina de las clases utilizando material llamativo o actividades que logren robar la atención de los privados de la libertad. El (ME 10) nos manifiesta que innovar en las diferentes practicas pedagógicas permitirá el mejoramiento significativo en los resultados de aprendizaje obtenidos por los estudiantes; a su vez afirma que: “en la medida que se proponen actividades diferentes los estudiantes se mostraran interesados en participar en las diferentes actividades”.

Se debe resaltar la importancia también de utilizar diferentes ambientes de aprendizaje con el fin de armonizar las clases y crear espacios de aprendizaje más significativos para los estudiantes. Feldman (2005), afirma que, Gracias al desarrollo del aprendizaje, los humanos han logrado alcanzar una cierta independencia de su entorno; tanto así que pueden cambiarlo de acuerdo con sus necesidades. Los estudiantes de este complejo carcelario hacen parte de esta afirmación teniendo en cuenta que muchos de ellos rinden más académicamente y son más activos cuando las actividades son desarrolladas en espacios diferentes a las aulas de clase dentro del establecimiento.

La educación implementada en esta área está sujeta a un modelo educativo el cual no tiene las bases principales de enseñanza que muchos privados de la libertad necesitan para poder presentar una prueba de estado (ICFES), por ello estos módulos son interpretados por los Monitores Educativos, buscando las estrategias más apropiadas con el fin de presentar actividades acordes a cada grado de escolaridad. El (CCV 3) manifiesta en la entrevista lo siguiente: “El compromiso y actitud han sido de tiempo completo, como docente creo en la necesidad de llevar a cabo un proceso serio, planificado, estructurado en beneficio de los estudiantes. Las dinámicas del establecimiento hacen que el proceso sea un

poco lento y a veces tedioso, pero a pesar de las dificultades propias de un sistema penitenciario, se debe seguir trabajando para lograr una verdadera resocialización de las Personas Privadas de la Libertad (PPL)”.

El compromiso por parte del personal de Cuerpo de Custodia y Vigilancia que labora en esta área es de compromiso por sacar las diferentes actividades de educación a flote, a su vez se puede observar que falta mucho más personal de vigilancia con el fin de realizar el acompañamiento de custodia y vigilancia que exige el INPEC, muchas actividades no se pueden realizar debido al alto número de privados de la libertad que actualmente asisten a las aulas de clase la cual es aproximadamente de (1.700) estudiantes para cinco unidades de guardia.

Para lograr un aprendizaje significativo se debe trabajar en la construcción e implementación de diferentes estrategias lideradas por los monitores educativos y apoyadas por el personal de custodia de este establecimiento con el fin de lograr los resultados que se deseen obtener.

Luego de obtener los resultados se da inicio a el fortalecimiento de las diferentes falencias encontradas con el apoyo de los Monitores Educativos. Estudiantes del área y personal de Cuerpo de Custodia y Vigilancia con el fin de recolectar ideas para construir el cambio que se quiere realizar en la construcción de estrategias pedagógicas que intervengan en el contexto carcelario que se puede evidenciar en las aulas de clase de esta institución.

Capítulo 5. Conclusiones

La labor del Monitor Educativo en los diferentes Centros Carcelarios del País es muy importante ya que son ellos los que realizan un alto aporte a la formación y culminación de los diferentes procesos educativos que muchos privados de la libertad no pueden terminar antes de ingresar a un penal; el área de educación en las cárceles se encarga de apoyar los diferentes procesos educativos con el fin de poder brindar las herramientas suficientes; para lograr estos avances es necesario que el docente se convierta en una figura líder, capaz de despertar el interés de los demás privados de la libertad por acudir a las aulas de clase y desarrollar las actividades propuestas; a través de esta investigación se pudieron llegar a crear estrategias de enseñanza que permitan el mejoramiento de las diferentes prácticas pedagógicas en las aulas de clase, utilizando como instrumentos la entrevista semiestructurada y la observación directa logrando reunir las respuestas a la pregunta planteada: ¿Cómo fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del diseño de una estrategia de liderazgo que contribuya a la labor del monitor en las aulas de clase de los centros carcelarios?; implementando estas estrategias con el fin de formar monitores líderes en las aulas de clase, capaces de apoyar constantemente los diferentes procesos formativos.

Esta investigación demuestra a su vez que el liderazgo docente es capaz de crear estrategias pedagógicas como mecanismo para el logro de un aprendizaje significativo. La metodología tradicional sigue apareciendo en las aulas de clase de las diferentes instituciones y el área de educación de la Cárcel la Picota no es la excepción, los monitores siguen utilizando clases magistrales y monótonas, sin dar paso a nuevas alternativas de educación centradas en un aprendizaje significativo; es por ello que las enseñanzas

transformacionales actuales, las cuales tienen como fin conseguir los cambios necesarios, se deben implementar a lo largo de los diferentes procesos de enseñanza aprendizaje, teniendo en cuenta que a su vez den posibles soluciones a las dificultades detectadas en el liderazgo docente, desafortunadamente no se están teniendo en cuenta como procesos de formación, encontrándonos con un grupo de líderes opresores, teniendo en cuenta las estrategias de educación utilizadas en las aulas de clase de este establecimiento.

Por otra parte, y luego de realizar la investigación se pudieron identificar aspectos que ayudaron a promover posibles soluciones con el fin de mejorar algunas falencias para el fortalecimiento de la calidad educativa en las aulas de clase de este centro carcelario; los monitores podrían llegar a realizar autoevaluaciones con el fin de identificar fortalezas y debilidades, recopilando metodologías dentro de las aulas que permitan una mejor relación con los estudiantes. El docente debe tener unas metas claras teniendo en cuenta las necesidades del estudiante, aprendiendo a conocer a cada uno de ellos, identificando sus necesidades, contribuyendo con diferentes estrategias con el fin de ser aplicadas en las aulas de clase, brindando seguridad en su proceso de formación. Deben atreverse a reconocer sus habilidades y destrezas, trabajando en su continuo fortalecimiento, adaptando las clases a un beneficio compartido entre docente – estudiante, garantizando un liderazgo encaminado al cambio.

5.1 Principales hallazgos

Teniendo en cuenta los diferentes hallazgos que se pudieron encontrar en la triangulación de la información se puede concluir que falta diverso apoyo por parte de la institución y demás entes externos, los cuales puedan aportar su granito de arena en el apoyo, transformación y mejoramiento de los procesos implementados en el área de

educación de la cárcel la Picota de Bogotá. Es así como después de la anterior investigación, se identifican los siguientes hallazgos:

- Lo monitores educativos utilizan métodos poco innovadores, limitando sus actividades a estrategias nada interesantes, envolviendo a sus estudiantes en la constante monotonía; lo cual impide el interés de la población privada de la libertad que asiste al área de educación.
- Se evidencia en los monitores educativos la falta de iniciativa por implementar cambios en sus métodos, centrándose en cumplir tan solo en los objetivos propuestos cada periodo escolar.
- Los monitores educativos no se esfuerzan por trabajar en diferentes ambientes de aprendizaje; tampoco por utilizar material didáctico que ayude a robar el interés del estudiante en sus actividades académicas.
- Se pudo observar que las diferentes aulas no se encuentran adaptadas ni proyectadas a los diferentes procesos de enseñanza aprendizaje teniendo en cuenta que son muy pocos los recursos asignados para esta área y que el número de privados de la libertad cada vez es mayor, lo cual en ocasiones limita los procesos de enseñanza.
- El apoyo por parte del personal de guardia es muy poco, teniendo en cuenta que su labor se centra en la custodia y vigilancia de los privados de la libertad, mas no en el cumplimiento y seguimiento de los procesos pedagógicos que se llevan a cabo en el área de educación.
- Lo estudiantes pierden el interés por los programas educativos implementados en las aulas de la cárcel la picota manifestando que las actividades son aburridas, repetitivas, y que el compromiso por parte de algunos monitores educativos se

centra en asistir al área tan solo por ganar sus horas de redención, dejando de lado la esencia que debería tener un verdadero docente.

5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación

¿Cómo fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del diseño de una estrategia de liderazgo que contribuya a la labor del monitor en las aulas de clase de los centros carcelarios?

Los procesos de enseñanza son decisivos teniendo en cuenta los resultados obtenidos por cada estudiante, por ello es importante tener en cuenta los diversos tipos de liderazgo que pueda llegar a ejercer el docente en su práctica pedagógica.

El liderazgo docente aplicado por los monitores educativos de la cárcel la Picota de Bogotá es muy importante, teniendo en cuenta que adquiere un gran impacto en la población privada de la libertad; el instrumento aplicado a los estudiantes ayudó a determinar las diferentes falencias tales como la falta de estrategias que ayuden a cambiar la metodología aplicada actualmente con el fin de que el estudiante se interese más por los programas de educación aplicados a este complejo carcelario.

Analizar el impacto que tiene un monitor líder en las diferentes prácticas pedagógicas permite evidenciar la buena relación con el grupo de trabajo con el fin de ganar empatía por parte de los estudiantes, evitando el rechazo hacia las prácticas pedagógicas, estimulando al estudiante a querer acrecentar sus conocimientos dando la oportunidad a los aprendices de convertirse en constructores de sus propios conocimientos.

5.3 Generación de nuevas ideas de investigación

Teniendo en cuenta esta investigación, se puede afirmar que el impacto que tiene un monitor educativo que represente una figura líder en las aulas de clase motiva día a día a los demás privados de la libertad a asistir a las diferentes aulas de clase con el fin de poder culminar sus estudios, cumpliendo de esta manera con los objetivos propuestos por el área.

La figura del monitor educativo como verdadero líder, capaz de manejar un grupo de estudiantes privados de la libertad debe ser de innovación, carisma, respeto, iniciativa y compromiso, y con estos elementos poder llegar a conseguir que el estudiante logre alcanzar los objetivos propuestos.

Es necesario el apoyo del personal Administrativo, cuerpo de custodia y vigilancia y personal civil en los procesos que se adelantan en el área de educación con el fin de realizar los cambios necesarios para motivar al grupo de monitores educativos; ser líder no es una tarea fácil, pero es un rol que se debe desempeñar en cada aula de clase con el fin de identificar y mejorar los procesos de enseñanza a aplicar.

Es importante tener en cuenta la capacitación constante de los monitores educativos con el fin de brindarles herramientas que se puedan poner en práctica en los diferentes grupos de trabajo, teniendo en cuenta la diversidad de estudiantes que se tienen dentro de las aulas de clase; con estas capacitaciones los docentes podrán poner en conocimiento los diferentes inconvenientes que se tienen con los grupos, despejando dudas y proponiendo diversas ideas.

El docente debe trabajar en las diferentes formas de liderazgo que existen, teniendo en cuenta que son diversos los grupos de trabajo con el fin de poder beneficiar en su gran

mayoría a la comunidad educativa, autoevaluándose y desechando métodos que no logran un aprendizaje significativo; el monitor educativo debe estar en la constante búsqueda de estrategias, adaptándose a las necesidades del estudiante.

5.4 Nuevas preguntas de investigación

Esta investigación ha dado paso a nuevas preguntas de investigación con el fin de profundizar este ejercicio las cuales serán relacionadas a continuación:

¿Qué metodologías de enseñanza se deberían implementar en las prácticas pedagógicas realizadas por los monitores educativos de la cárcel la Picota de Bogotá?

¿Qué influencia tienen los monitores educativos en el rendimiento académico de los privados de la libertad de la cárcel la picota de Bogotá?

¿La constante preparación del docente es fundamental en los diversos procesos de aprendizaje de los estudiantes?

¿Qué factores influyen en el bajo rendimiento académico de los privados de la libertad en las aulas de clase del área de educación de la cárcel la picota?

5.5 Limitantes de la investigación

Esta investigación logra identificar diferentes factores que impiden la realización de este estudio tales como la falta de apoyo por parte del personal de guardia y demás personal del área de educación quienes se limitan a seguir una programación establecida por parte del establecimiento olvidando la importancia del estudiante en su rol como privado de la libertad; se debe tener en cuenta que esta población es muy compleja y que las estrategias a utilizar con el fin de poder lograr los objetivos propuestos deben estar encaminadas a

motivar y convencer a los privados de la libertad de que la educación es la oportunidad de salir adelante en una sociedad en la cual las segundas oportunidades son muy escasas.

Otro factor limitante fue la falta de apoyo por parte de algunos privados de la libertad del área de educación en su rol como estudiantes los cuales no creen en la gran labor realizada en el área, estudiantes que solo esperan su libertad para seguir delinquiendo y que ven el rol del monitor educativo como un interno más sin el derecho de dirigir un grupo de clase por ser de un patio u otro viendo como líderes al personal uniformado de guardia o a los caciques de los patios.

La pandemia del Covid – 19 no facilitó el desarrollo de las diferentes actividades planteadas en esta investigación teniendo en cuenta que la salida de los privados de la libertad a las diferentes aulas de clase disminuyó, lo cual limitó a los docentes y demás monitores educativos al trabajo de guías en los diferentes patios sin poder realizar un seguimiento más preciso a las actividades planteadas.

5.6 Recomendaciones

Luego de realizar la investigación empiezan a surgir ideas con el fin de poder dar una posible solución, mejorando algunas falencias con el fin de fortalecer la calidad educativa de los privados de la libertad de la cárcel la picota de Bogotá.

Los monitores educativos líderes deben aprender a conocer y manejar a cada estudiante, teniendo en cuenta que son privados de la libertad, identificando de esta manera sus necesidades, contribuyendo con diferentes estrategias en su proceso de formación, que ayuden a despertar el interés del estudiante, brindando seguridad y credibilidad en sus procesos de formación académico; el constante conocimiento de sus habilidades y destrezas

les permite trabajar en el fortalecimiento de las mismas, adaptando las clases a sus necesidades, garantizando de esta manera un liderazgo encaminado hacia el cambio.

De igual manera es importante que estos docentes estén en constante formación, brindándoles las herramientas necesarias con el fin de poder actualizarse y capacitarse día a día, desarrollando mayores competencias en los procesos de enseñanza aprendizaje, implementando estrategias y cambios innovadores en las diferentes practicas pedagógicas, invitando a los estudiantes a la motivación constante para así poder alcanzar los objetivos propuestos.

Los espacios académicos son fundamentales en los procesos de aprendizaje; los docentes líderes deben innovar en los diferentes ambientes que se puedan encontrar y se puedan utilizar en el centro carcelario, utilizando material didáctico creativo, apoyándose en los coordinadores de área y demás personal uniformado a cargo del área de educación.

Se debe ser consciente de que la autoevaluación es fundamental en la identificación de las diferentes falencias, las cuales no permiten el desarrollo constante de los procesos de educación con el fin de conseguir una enseñanza eficiente. Los docentes lideres deben tener metas claras, que permitan estar en una constante búsqueda de estrategias que puedan llegar a impactar el interés de los estudiantes por construir su propio conocimiento.

Referencias

Alcover, Carlos María; Gil, Francisco, Crear conocimiento colectivamente: aprendizaje organizacional y grupal, *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones*, vol. 18, núm. 2-3, 2002, pp. 259-301 Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid, Madrid, España.

Arce, M. y Chávez, E. (2019). *Aprendizaje individual vs Aprendizaje organizacional*. Universidad de Piura. Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales. Programa Académico de Administración de Empresas. Piura, Perú.

Ariztía, T. (2017) la teoría de las prácticas sociales. *Cinta de Moebio: Revista de epistemología de ciencias sociales*.

Congreso de la República. Código Penitenciario y Carcelario. Ley 65 de 1993. *Derechos básicos de aprendizaje*. Ministerio de educación, (2016).

Díaz, M. (1990). De la práctica pedagógica al texto pedagógico. *Pedagogía y saberes*. (1), 14-27.

Freire, (2014). *Escritos en la facultad N°99* (2014). Centro de estudios en diseño y comunicación. Buenos Aires Argentina.

Foucault, Michel, (1994). *La arqueología del saber*, Siglo XXI editores, México.

Freire, Paulo. (2011). “La educación como práctica de la libertad”. (Prólogo de Julio Barreiro). 1971. 3ª edición. Edit. Tierra Nueva. Montevideo – Uruguay.

Freire, Paulo (1997). *Pedagogía de la autonomía. Saberes necesarios para la práctica educativa*. Madrid: Siglo XXI Editores.

Gagliano, (2010). *Pensar y hacer educación en contextos de encierro*. Sujetos educativos en contextos institucionales complejos. Ministerio de educación. Presidencia de la nación.

Ley General de educación (Ley 115 de 1994).

Lussier, (2011). Instrumento Metodológico para la formación de agentes Educativos internos y externos.

María Estela Raffino. Argentina. *Conceptos de enseñanza* Última edición: 26 de mayo de 2020.

Martínez, A. (1990). Teoría Pedagógica: Una Mirada arqueológica a la pedagogía. Pedagogía y saberes. (1), 1-8.

Ministerio de Educación Nacional (2006). *Estándares básicos de competencias en Lenguaje, Matemáticas, Ciencias y Ciudadanas*. Ministerio de Educación. Disponible en: http://www.mineducacion.gov.co/1621/articles-340021_recurso_1.pdf.

Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano, hacia la construcción de una nueva relación pedagógica, (2007).

Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano – Mespecc, enfoque conceptual pedagógico, curricular y didáctico, (2016).

Proceso para la implementación del Modelo Educativo para el Sistema Penitenciario y Carcelario Colombiano.

Querrién, A. (1995). Las actitudes del alumno monitor ante su compañero con barreras para el aprendizaje y la participación. XII Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Resolución 2392 del 03 de mayo 2006, INPEC.

Resolución 004462 del 02 noviembre de 2011, INPEC.

Schunk, (2012). Teorías del Aprendizaje. Una perspectiva educativa Dale H. Schunk. Sexta edición. México 2012.

Zuleta, (1997). Bogotá Lozano, S. Y., Castellanos Suárez, D. C., & Hernández García, W. J. (2017). Aportes de Estanislao Zuleta a la educación colombiana: ideario para una contra escuela.

Anexos

Anexo A. Consentimiento informado



*13-COBOG-EDU-

Bogotá D.C., octubre 15 de 2020

Señor

Coronel (R.A)

WILMER JOSE VALENCIA LADRON DE GUEVARA

Director

Complejo Carcelario Y Penitenciario Ccn Alta Media Y Minima Seguridad De Bogotá, Incluye Reclusión Especial Y Justicia Y Paz

Asunto: Solicitud implementación tesis de grado.

Cordial saludo,

Dentro de la formación de posgrado en educación de la Universidad Minuto de Dios (UNIMINUTO), tiene como requisito para obtener el título de Magister en Educación la realización de un proyecto investigativo, por lo anterior yo **DIANA MARIA MEDINA RUEDA**, identificada con **CC No 1.098.406.476** de Charalá – Santander, solicito su autorización para desarrollar en el área de educación de la cárcel la Picota este proyecto investigativo:

"LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE EN LOS ENTORNOS CARCELARIOS: EL ROL DEL MONITOR EN EL AULA DE CLASE"

El presente proyecto tiene como objetivo general: Fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje a través del diseño de estrategias de liderazgo que contribuya a la labor del monitor en entornos carcelarios, a fin de mejorar las diferentes prácticas pedagógicas en el aula de clase.

Una vez terminado el proceso, se realizará el análisis y se procederá a diseñar una estrategia pedagógica para mejorar las formas de liderar de los Monitores Educativos de este Establecimiento.

Agradezco la atención prestada.


DG. DIANA MARIA MEDINA RUEDA
 Área Educación COBOG

Anexo B. Instrumentos

Instrumento No. 1. ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado Monitor Educativo:

Es de gran interés en conocer las prácticas pedagógicas actuales que acompañan su quehacer en el proceso de enseñanza–aprendizaje. Se le pide el favor que complete la información de la entrevista con el mayor detalle posible. La información será manejada confidencialmente, sin evidenciar casos particulares. Muchas gracias.

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

NIVEL ACADÉMICO: _____

PROFESION: _____

TIEMPO EN EL ESTABLECIMIENTO: _____ AÑOS _____ MESES

EDAD: _____

PREGUNTAS

1. Escriba un ejemplo de la metodología de trabajo utilizada en las aulas de clase en su rol como monitor educativo de los privados de la libertad de la cárcel La Picota.
2. ¿Cómo han sido los resultados académicos obtenidos por los estudiantes teniendo en cuenta la metodología aplicada en sus prácticas pedagógicas? Califique estos resultados utilizando la siguiente escala de valoración cualitativa (insuficiente, básico, alto, superior) y mencione las posibles causas de esos resultados.
3. ¿Qué estrategia de enseñanza – aprendizaje implementaría usted como monitor educativo de los privados de la libertad en el desarrollo diario de las prácticas pedagógicas en las aulas de clase?
4. ¿Para usted qué es el liderazgo en su rol como monitor educativo? Que características cree tener como líder y cuales crees que te hacen falta.
5. ¿Cree usted que innovar en las diferentes prácticas pedagógicas permitirá el mejoramiento significativo en los resultados de aprendizaje obtenidos por los estudiantes?
6. ¿Cómo considera usted que se debería realizar el respectivo seguimiento académico a los diferentes estudiantes?
7. ¿Cuál ha sido su compromiso como docente para mejorar los resultados de los aprendizajes de los estudiantes en la práctica pedagógica diaria? Describa los procesos que adelanta para la planeación y el diseño de actividades para nivelar o fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes con bajos y altos desempeños a partir de la información observada y recogida.
8. ¿Cuál ha sido su compromiso como docente para mejorar los resultados de los aprendizajes de los estudiantes en la práctica pedagógica diaria? Describa los procesos que adelanta para la planeación y el diseño de actividades para nivelar o fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes con bajos y altos desempeños a partir de la información observada y recogida.

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado estudiante

Es de gran interés conocer su opinión con respecto a la manera en que el monitor educativo orienta las prácticas pedagógicas. Se le pide el favor que complete la información de la encuesta con el mayor detalle posible. La información será manejada confidencialmente, sin evidenciar casos particulares. Muchas gracias.

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

GRADO DE ESCOLARIDAD: _____

TIEMPO EN EL ESTABLECIMIENTO: _____ AÑOS _____ MESES

EDAD: _____

PREGUNTAS

1. ¿Cree usted que el rol que desempeña el monitor educativo en las aulas de clase cumple con las necesidades presentadas en las prácticas pedagógicas? Argumente su respuesta.
2. ¿Se considera como una persona líder en el desarrollo de las actividades a realizar en el aula de clase? Defina con sus palabras el concepto de liderazgo teniendo en cuenta su rol actual.
3. ¿Podría identificar las diferentes prácticas pedagógicas empleadas por el monitor educativo en el desarrollo de las clases? Mencione un ejemplo de la metodología utilizada por el monitor educativo en las aulas de clase, tipos de actividad, trabajos que se desarrollen en el aula de clase, recursos, herramientas entre otros.
4. ¿Las herramientas y actividades que utiliza el monitor educativo corresponden a los procesos de enseñanza esperados por el grupo de trabajo? Mencione que estrategias de aprendizaje le gustaría que fueran implementadas por el docente en el aula de clase.
5. ¿Cómo han sido los resultados que usted ha obtenido en las prácticas pedagógicas que aplica el docente en las aulas de clase? Describa en términos generales sus resultados según corresponda: insuficiente, básico, alto, superior; y mencione las posibles causas de esos resultados.
6. ¿Cuál ha sido su compromiso y actitud frente a los procesos de educación implementados en las aulas de clase de la cárcel la picota? Describa su comportamiento frente al desarrollo de las diferentes actividades de educación realizadas.
7. ¿Cómo le gustaría que fueran las prácticas pedagógicas?

ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Estimado Dragoneante

Es de gran interés conocer su opinión con respecto a la manera en que el monitor educativo orienta las prácticas pedagógicas. Se le pide el favor que complete la información de la encuesta con el mayor detalle posible. La información será manejada confidencialmente, sin evidenciar casos particulares. Muchas gracias.

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

NIVEL ACADÉMICO: _____

TIEMPO DE SERVICIO: _____

EDAD: _____

PREGUNTAS

1. ¿Cree usted que el rol que desempeña el monitor educativo en las aulas de clase cumple con las necesidades presentadas en las prácticas pedagógicas? Argumente su respuesta.
2. ¿Se considera como una persona líder en el desarrollo de las actividades a realizar en el aula de clase? Defina con sus palabras el concepto de liderazgo teniendo en cuenta su rol actual.
3. ¿Podría identificar las diferentes prácticas pedagógicas empleadas por el monitor educativo en el desarrollo de las clases? Mencione un ejemplo de la metodología utilizada por el monitor educativo en las aulas de clase, tipos de actividad, trabajos que se desarrollen en el aula de clase, recursos, herramientas entre otros.
4. ¿Las herramientas y actividades que utiliza el monitor educativo corresponden a los procesos de enseñanza esperados por el grupo de trabajo? Mencione que estrategias de aprendizaje le gustaría que fueran implementadas por el docente en el aula de clase.
5. ¿Cuáles han sido los resultados obtenidos en las prácticas pedagógicas aplicadas por el docente en las aulas de clase? Describa en términos generales sus resultados según corresponda: insuficiente, básico, alto, superior; y mencione las posibles causas de esos resultados.
6. ¿Cuál ha sido su compromiso y actitud frente a los procesos de educación implementados en las aulas de clase de la cárcel la picota? Describa su comportamiento frente al desarrollo de las diferentes actividades de educación realizadas.
7. ¿Cómo le gustaría que fueran las practicas pedagógicas?

OBSERVACIÓN DIRECTA

Diario de Campo		
Tema de investigación	Los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos carcelarios: el rol del monitor en el aula de clase.	
Lugar:	Complejo Carcelario y Penitenciario de Bogotá. "Cárcel la Picota".	
Fecha de Reporte		Hora
Objetivo (s):	Observar la actitud de los docentes, estudiantes privados de la libertad y cuerpo de custodia y vigilancia frente a las prácticas pedagógicas y el aprendizaje aplicado en las diferentes aulas de clase.	
Observación a Monitores Educativos		
Actitud frente a las prácticas que desarrolla:		

Compromiso para mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes teniendo en cuenta las diferentes prácticas pedagógicas:		

Interacción con los estudiantes en el desarrollo de las diferentes actividades pedagógicas en las aulas de clase:		

Observación acerca de los estudiantes		
Actitud frente a las actividades desarrolladas en el aula de clase:		

Compromiso con el desarrollo de sus deberes escolares:		

Motivación e interés en el desarrollo de las actividades		

Observación al personal de cuerpo de custodia y vigilancia		
Actitud frente a los procesos de educación como herramienta resocializadora de los privados de la libertad:		

Compromiso en el constante apoyo del desarrollo de las actividades de educación:		

Interés en el funcionamiento del área de educación:		

Anexo C. Validación de instrumentos



MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
Corporación Universitaria Minuto De Dios

Maestría En Educación

Ámbitos, experiencias y concepciones de la evaluación educativa.

Estimados Validadores:

Cordial saludo, me dirijo a ustedes con el fin de solicitar su colaboración como experto para validar los grupos focales, entrevistas semiestructuradas y guía de observación que se anexan, las cuales serán aplicadas a: Monitores Educativos, Estudiantes Privados de la Libertad y personal del Cuerpo de Custodia y Vigilancia del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC, de la cárcel la Picota de Bogotá.

Se ha solicitado su apreciación por cuanto se considera que sus observaciones y subsecuentes aportes serán de gran ayuda para el proceso de la investigación

Los instrumentos tiene como finalidad recoger información directa para el proyecto de investigación que se realiza en los actuales momentos, titulado: Los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos carcelarios: el rol del monitor en el aula de clase.

Esto con el objeto de presentarlo como requisito para obtener el título de Magister en Educación.

Para efectuar la validación de los instrumentos, ustedes deberán leer cuidadosamente cada interrogante, en donde serán preguntas abiertas dirigidas a los participantes, de acuerdo al criterio personal y/o profesional del actor que responda al instrumento. Por otra parte, se les agradece cualquier sugerencia relativa a redacción, contenido, pertinencia y congruencia u otro aspecto que se considere relevante para mejorar cada ítem que hace parte de los instrumentos.

Gracias por sus aportes.

EXPERTO 1: Yolanda Clavijo Alonso

Identificación Institucional

Constancia de Validación

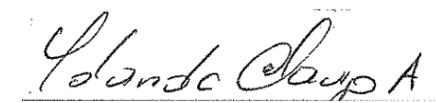
Yo, **Yolanda Clavijo Alonso**, titular de la Cédula de Ciudadanía N° **21021184**, de **Tocancipá** profesión **Ingeniera de Sistemas** ejerciendo actualmente como **Docente**, en la Institución **Universidad EAN**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento No. 1 Entrevista para identificar cual podría ser esa estrategia de liderazgo utilizada por los monitores educativos, a fin de mejorar las practicas pedagógicas.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Bogotá, a los 13 días del mes de septiembre de 2021



Firma

Identificación Institucional

Constancia de Validación

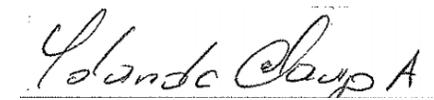
Yo, Yolanda Clavijo Alonso, titular de la Cédula de Ciudadanía N° 21021184, de Tocancipá profesión Ingeniera de Sistemas ejerciendo actualmente como Docente, en la Institución Universidad EAN.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento No. 2. Observación directa con el fin de analizar el impacto del liderazgo en la labor del monitor educativo y el rol docente con el propósito de mejorar las estrategias educativas utilizadas en las aulas de clase de la cárcel la picota de Bogotá.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los Ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Bogotá, a los 13 días del mes de septiembre de 2021



Firma

Identificación Institucional

Constancia de Validación

Yo, **Yolanda Clavijo Alonso**, titular de la Cédula de Ciudadanía N° **21021184**, de **Tocancipá** profesión **Ingeniera de Sistemas** ejerciendo actualmente como **Docente**, en la Institución **Universidad EAN**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento No. 3 entrevista semiestructurada a estudiantes privados de la libertad y cuerpo de custodia y vigilancia de la cárcel la picota de Bogotá, con el fin de poder diseñar una estrategia de liderazgo con miras a mejorar la practica pedagógica en los monitores de educación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems			X	
Amplitud de contenido			X	
Redacción de los ítems			X	
Claridad y precisión			X	
Pertinencia			X	

En Bogotá, a los 13 días del mes de septiembre de 2021



Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 1: Yolanda Clavijo Alonso

PERFIL PROFESIONAL:

Ingeniera de Sistemas, Especialista en Gerencia de Informática de la Universidad EAN, Magister en E-Learning de la UAB en Convenio con la Universidad Oberta de Catalunya España, y Dr (n) en Educación de la Universidad de la Salle de Costa Rica.

Experiencia en docencia universitaria en programas posgraduales, asesora en Proyectos de investigación en maestrías para el campo de la educación y de la ingeniería de sistemas, jurado y par evaluativo en proyectos de investigación.

Experiencia amplia en diseño y creación de programas posgraduales tanto a nivel presencial como virtual.



Yolanda Clavijo A

Firma

EXPERTO 2: Mónica Andrea Hidalgo Vergara

Identificación Institucional

Constancia de Validación

Yo, **Mónica Andrea Hidalgo Vergara**, titular de la Cédula de Ciudadanía N° **53.032.073**, de Bogotá profesión **Maestra en Educación**, ejerciendo actualmente como **Tutora/Maestra en Educación**, en la Institución **Universidad Pedagógica Nacional y Corporación Universitaria UNIMINUTO**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento No. 1 Entrevista para identificar cual podría ser esa estrategia de liderazgo utilizada por los monitores educativos, a fin de mejorar las practicas pedagógicas.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 13 días del mes de septiembre de 2021

Mónica A. Hidalgo V.

Firma

Identificación Institucional

Constancia de Validación

Yo, **Mónica Andrea Hidalgo Vergara**, titular de la Cédula de Ciudadanía N° **53.032.073**, de Bogotá profesión **Maestra en Educación**, ejerciendo actualmente como **Tutora/Maestra en Educación**, en la Institución **Universidad Pedagógica Nacional y Corporación Universitaria UNIMINUTO**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento No. 2. Observación directa con el fin de analizar el impacto del liderazgo en la labor del monitor educativo y el rol docente con el propósito de mejorar las estrategias educativas utilizadas en las aulas de clase de la cárcel la picota de Bogotá.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 13 días del mes de septiembre de 2021

Mónica A. Hidalgo V.

Firma

Identificación Institucional

Constancia de Validación

Yo, **Mónica Andrea Hidalgo Vergara**, titular de la Cédula de Ciudadanía N° **53.032.073**, de Bogotá profesión **Maestra en Educación**, ejerciendo actualmente como **Tutora/Maestra en Educación**, en la **Institución Universidad Pedagógica Nacional y Corporación Universitaria UNIMINUTO**.

Por medio de la presente hago constar que he revisado con fines de Validación del Instrumento No. 3 entrevista semiestructurada a estudiantes privados de la libertad y cuerpo de custodia y vigilancia de la cárcel la picota de Bogotá, con el fin de poder diseñar una estrategia de liderazgo con miras a mejorar la practica pedagógica en los monitores de educación.

Luego de hacer las observaciones pertinentes, puedo formular las siguientes apreciaciones.

	DEFICIENTE	ACEPTABLE	BUENO	EXCELENTE
Congruencia de Ítems				X
Amplitud de contenido				X
Redacción de los Ítems				X
Claridad y precisión				X
Pertinencia				X

En Bogotá, a los 13 días del mes de septiembre de 2021



 Firma

CURRÍCULO VITAE DE LOS EXPERTOS

EXPERTO 2: Mónica Andrea Hidalgo Vergara

PERFIL PROFESIONAL:

Maestra en Educación - Corporación Universitaria Minuto de Dios; Persona competente para abordar cualquier actividad académica que esté relacionada con planeación, ejecución y evaluación curricular, selección, capacitación, seguimiento y evaluación de docentes. Así mismo, capacitado para el seguimiento de los procesos de consecución de logros académicos de estudiantes tanto jóvenes como adultos. Preparado para asumir mediación pedagógica en las áreas de:



- a. Investigación
- b. Diseño Curricular
- c. Docencia Universitaria
- d. Modelos Pedagógicos
- e. Procesos de Formación y Prácticas Educativas.

Anexo D. Evidencias de trabajo de campo

Evidencia entrevista semiestructurada Monitores Educativos

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Instrumento No. 1. Entrevista semiestructurada

Estimado Monitor Educativo:

Es de gran interés en conocer las prácticas pedagógicas actuales que acompañan su quehacer en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Se le pide el favor que complete la información de la entrevista con el mayor detalle posible. La información será manejada confidencialmente, sin evidenciar casos particulares. Muchas gracias.

NOMBRES Y APELLIDOS: Richard Cortes Sandoval

NIVEL ACADÉMICO: MAESTRO EN EDUCACIÓN Y COMUNICACIÓN

PROFESIÓN: _____

TIEMPO EN EL ESTABLECIMIENTO: 2 AÑOS 24 MESES

EDAD: 57

PREGUNTAS

1. Escriba un ejemplo de la metodología de trabajo utilizada en las aulas de clase en su rol como monitor educativo de los privados de la libertad de la cárcel La Picota.

Es muy difícil decir que en un aula tan
variada, se pueda hablar de una metodología. Sería
bueno que se trabajara sobre una metodología para
trabajar. Pero en la práctica lo que se
es muy diferente a cualquier otra práctica.

2. ¿Cómo han sido los resultados académicos obtenidos por los estudiantes teniendo en cuenta la metodología aplicada en sus prácticas pedagógicas? Califique estos resultados utilizando la siguiente escala de valoración cualitativa (insuficiente, básico, alto, superior) y mencione las posibles causas de esos resultados.

Existen temas que los estudiantes no tienen ni
idea, se olvidan de cosas que los estudiantes
perdieron y no dejan de asistir, lo más
comunicado es en general en aula, se repasa
es la motivación y que aprenda y se desea por
aprender los otros no es lo importante.

3. ¿Qué estrategia de enseñanza – aprendizaje implementaría usted como monitor educativo de los privados de la libertad en el desarrollo diario de las prácticas pedagógicas en las aulas de clase?

Las clases deben ser motivadas, pensar en
que sea un aula de variedad de temas y con
ejemplos se debe pensar en los temas que
requeridos necesitan aprender los privados de la
libertad que de los temas importantes es trabajo
por la literatura que aprenda a leer y a
escribir bien, que los privados importantes de
lectura, que puede escribir en su propia
libertad.

4. ¿Para usted qué es el liderazgo en su rol como monitor educativo? Que características cree tener como líder y cuales cree que le hacen falta.

El ser líder en un establecimiento como la cárcel
implica, muchos problemas ya que tenemos este
espacio que tiene en día hoy por muchos
delitos y siempre están viviendo la de ellos.
Si nosotros tenemos sus tipos, como aquellas
personas en las cuales los estudiantes pueden
trabajar, como en proyectos sobre temas
importantes que se les enseñan.

5. ¿Cree usted que innovar en las diferentes prácticas pedagógicas permitirá el mejoramiento significativo en los resultados de aprendizaje obtenidos por los estudiantes?

Hay cosas que hacer, se tiene que hacer un
plan de estudios pensando en el pph, en la
motivación de aprendizaje, para enseñar ellos.

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Según de libertad con tanta tecnología de hoy
pero en que los privados de la libertad debe
ser un tema de educación básica, en el
manejo de un computador y un inglés básico que
es lo más importante.

6. ¿Cómo considera usted que se debería realizar el respectivo seguimiento académico a los diferentes estudiantes?

Si de seguimiento es difícil de llevar, ya que
la mayoría de estudiantes por nivel es bajo, se
puede estar evaluando de un forma constante
el progreso académico de los estudiantes.

7. ¿Cuál ha sido su compromiso como docente para mejorar los resultados de los aprendizajes de los estudiantes en la práctica pedagógica diaria? Describa los procesos que adelanta para la planeación y el diseño de actividades para nivelar o fortalecer los procesos de aprendizaje de los estudiantes con bajos y altos desempeños a partir de la información observada y recogida.

Estoy realizando un plan de estudios de los
temas en donde se relaciona con una gramática,
que se parte de cosas que los estudiantes se
motiva por leer y escribir. También tengo un
pequeño de poesía, y sería muy atractivo
desarrollar que se escriba historias de vida, sea
que para los estudiantes que están unido
motivados en SED que ellos pueden
exponer del tema esto es muy importante.

8. ¿Qué observa en los estudiantes al momento de desarrollar las diferentes prácticas pedagógicas? Describa las actitudes que percibe en los estudiantes durante el desarrollo de las actividades que propone en las diferentes sesiones de clase.

Se motivan mucho, son deseados de aprender,
les gusta el estudio, por ello las clases deben
ser muy lúdicas, participativas, en donde el
estudiante pueda el amor de escribir y hablar
con un público.

Evidencia entrevista semiestructurada Estudiantes

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Instrumento N° 3. Entrevista semiestructurada

Estimado estudiante

Es de gran interés conocer su opinión con respecto a la manera en que el monitor educativo orienta las prácticas pedagógicas. Se le pide el favor que complete la información de la encuesta con el mayor detalle posible. La información será manejada confidencialmente, sin evidenciar casos particulares. Muchas gracias.

NOMBRES Y APELLIDOS:
César Hernán Beltrán

GRADO DE ESCOLARIDAD:
Bachiller

TIEMPO EN EL ESTABLECIMIENTO: 9 AÑOS 1 MESES

EDAD: 38

PREGUNTAS

1. ¿Cree usted que el rol que desempeña el monitor educativo en las aulas de clase cumple con las necesidades presentadas en las prácticas pedagógicas? Argumente su respuesta.

Si, ya que se evidencia el esfuerzo e interés de investigar y profundizar en las distintas áreas pedagógicas, según a eso en medio de la dificultad se ha logrado cumplir con metas establecidas de las cuales se han obtenido buenos resultados.

2. ¿Se considera como una persona líder en el desarrollo de las actividades a realizar en el aula de clase? Defina con sus palabras el concepto de liderazgo teniendo en cuenta su rol actual.

Si, ya que muchas veces nos vemos sometidos a grandes retos y dificultades, que de una u otra manera nos exigen tomar de decisiones, es por ello que muchas veces se debe tomar el

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

LIDERAZGO COMO UN PATO DE VIDA EN EL AREA PEDAGOGICA YA QUE ESTO ES UNA DE LAS MEJORES FORMAS DE ASUMIR RETOS QUE NOS LLEVAN HACER MEJOR.

3. ¿Podría identificar las diferentes prácticas pedagógicas empleadas por el monitor educativo en el desarrollo de las clases? Mencione un ejemplo de la metodología utilizada por el monitor educativo en las aulas de clase, tipos de actividad, trabajos que se desarrollen en el aula de clase, recursos, herramientas entre otros.

LA AMALGAMA DE ACTIVIDADES PUEDE LLEVAR EN LOS DISTINTOS ESCENARIOS QUE SE MANEJAN, O DE ACUERDO CON LAS NECESIDADES PRESENTADAS, ACTIVIDADES LUDICAS, AUDIOVISUALES, TECNOLOGICAS Y EL SEGUIMIENTO PERSONAL HACEN PARTE DE LAS DISTINTAS PRÁCTICAS PEDAGÓGICAS PERMITIENDO A PESAR DE LA FALTA DE RECURSOS Y DE ESPACIOS APROPIADOS PARA EJECUTAR CORRECTAMENTE LAS DISTINTAS METODOLOGÍAS.

4. ¿Las herramientas y actividades que utiliza el monitor educativo corresponden a los procesos de enseñanza esperados por el grupo de trabajo? Mencione que estrategias de aprendizaje le gustaría que fueran implementadas por el docente en el aula de clase.

A PESAR DE LOS GRANDES RETOS Y DIFICULTADES PIENSO QUE SI, YA QUE SE HA VISUAL EL RELEVO DE LAS ACTIVIDADES ESTABLECIDAS LO QUE DEMUESTRA QUE YA SE CUMPLEN LOS PROCESOS.

EL SEGUIMIENTO PERSONAL SERIA FUNDAMENTAL YA QUE MUCHAS VECES SE EVIDENCIA QUE HAY PERSONAS QUE SE LES DIFICULTA CIERTAS AREAS Y QUE POR LO CUAL NECESITARIAN ACOMPAÑAMIENTO PERSONAL PERCIBIENDO LAS DEBILIDADES QUE PRESENTAN ACCESO A MUCHO MAS MATERIAL AUDIOVISUAL Y TEXTO LOGICO.

5. ¿Cómo han sido los resultados que usted ha obtenido en las prácticas pedagógicas que aplica el docente en las aulas de clase? Describa en términos generales sus resultados según corresponda: insuficiente, básico, alto, superior, y mencione las posibles causas de esos resultados.

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Es definitiva certeza que otro, ya que ha sido una experiencia de la cual se podría obtener el resultado, ya que se necesita un compromiso del cual el monitor hace parte, el adquirir conocimiento y aprender a superar dificultades, traer buenos resultados y se evidencia en el crecimiento tanto intelectual como personal que se ha desarrollado.

6. ¿Cuál ha sido su compromiso y actitud frente a los procesos de educación implementados en las aulas de clase de la cárcel la picota? Describa su comportamiento frente al desarrollo de las diferentes actividades de educación realizadas.

Compromiso y disposición, creo que serían las mejores palabras para describir esto, la cárcel no es solamente un lugar de castigo, es también un lugar de oportunidades que nos enseña a ligarnos metas y a buscar conocimiento lo cual nos ayuda en la construcción de un proyecto de vida que se empieza a gestar desde el momento en que decidimos vencer frente al compromiso de superar barreras a través de la educación.

7. ¿Cómo le gustaría que fueran las prácticas pedagógicas?

Las personas, en que muchas veces los recursos son escasos o inexistentes lo cual dificulta mucho el desarrollo óptimo del aprendizaje. Mejores recursos, actualizaciones para desempeñar en las prácticas pedagógicas.

Evidencia entrevista semiestructurada Dragoneantes

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

Instrumento N° 3. Entrevista semiestructurada

Estimado Dragoneante

Es de gran interés conocer su opinión con respecto a la manera en que el monitor educativo orienta las prácticas pedagógicas. Se le pide el favor que complete la información de la encuesta con el mayor detalle posible. La información será manejada confidencialmente, sin evidenciar casos particulares. Muchas gracias.

NOMBRES Y APELLIDOS: VLEIDER ROLANDO GONZALEZ PIÑEROS
NIVEL ACADÉMICO: PROFESIONAL ESPECIALIZADO
TIEMPO DE SERVICIO: 21 AÑOS
EDAD: 43 AÑOS

PREGUNTAS

1. **¿Cree usted que el rol que desempeña el monitor educativo en las aulas de clase cumple con las necesidades presentadas en las prácticas pedagógicas? Argumente su respuesta.**

No necesariamente, toda vez que las dinámicas propias del establecimiento de reclusión, como el tiempo, desplazamiento, número de estudiantes, etc., dificultan el alcance del objetivo planteado. Las prácticas pedagógicas quedan reducidas a un mínimo encuentro de retroalimentación y diálogo en el aula.
2. **¿Se considera como una persona líder en el desarrollo de las actividades a realizar en el aula de clase? Defina con sus palabras el concepto de liderazgo teniendo en cuenta su rol actual.**

Si, no solo como responsable de los programas educativos para las Personas Privadas de la Libertad, sino como docente. Dentro de la puesta en marcha del modelo educativo institucional, mi rol gira en torno a la correcta interpretación de dicho modelo, para luego llevarlo a la realidad en el aula de clase.
Hago uso de mis habilidades comunicativas y de enseñanza en beneficio de los privados de la libertad. Las decisiones y acciones que realizo son pensadas en el bien institucional, pero sobre todo en el bien personal de todos los actores del proceso educativo.
3. **¿Podría identificar las diferentes prácticas pedagógicas empleadas por el monitor educativo en el desarrollo de las clases? Mencione un ejemplo de la metodología**

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

utilizada por el monitor educativo en las aulas de clase, tipos de actividad, trabajos que se desarrollen en el aula de clase, recursos, herramientas: entre otros.

La identificación de las prácticas pedagógicas, suele ser a menudo muy fácil, el monitor desde su experiencia y con base en el módulo de trabajo del modelo educativo institucional, realiza su proceso de enseñanza y transmite su conocimiento de forma magistral, la clase como tal de acuerdo con el tema a tratar, usa un modelo tradicional.
Las actividades suelen ser exposiciones, lecturas dirigidas, trabajo en clase individual y grupal, los recursos son básicos, papel, marcadores, cartulinas, colores, pintura.

4. **¿Las herramientas y actividades que utiliza el monitor educativo corresponden a los procesos de enseñanza esperados por el grupo de trabajo? Mencione que estrategias de aprendizaje le gustaría que fueran implementadas por el docente en el aula de clase.**

No necesariamente, al trabajar con adultos, se debe tener claro que ya no se habla de pedagogía sino de andragogía. En segundo lugar, al tratarse de un contexto de prisionalización, los estudiantes esperan algo nuevo, acceso a equipos de cómputo, lecturas más interesantes, trabajo más práctico, más dialéctico, menos tablero. Se podría decir que este tipo de población necesita más motivación.
5. **¿Cuáles han sido los resultados obtenidos en las prácticas pedagógicas aplicas por el docente en las aulas de clase? Describa en términos generales sus resultados según corresponda: insuficiente, básico, alto, superior; y mencione las posibles causas de esos resultados.**

Dada la heterogeneidad tanto de los monitores como de los estudiantes, los resultados son básicos. Si bien hay monitores con un alto nivel académico, otros tienen menos formación y al hacer un balance del proceso de enseñanza vs aprendizaje se observa una disparidad de resultados. En este mismo orden, la diferencia etaria de estudiantes hace que la práctica pedagógica pase a ser una mera rutina.
6. **¿Cuál ha sido su compromiso y actitud frente a los procesos de educación implementados en las aulas de clase de la cárcel la picota? Describa su comportamiento frente al desarrollo de las diferentes actividades de educación realizadas.**

El compromiso y actitud han sido de tiempo completo, como docente creo en la necesidad de llevar a cabo un proceso serio, planificado, estructurado en beneficio de los estudiantes. Como se mencionó en el punto #1 las dinámicas del establecimiento hacen que el proceso

UNIMINUTO
Corporación Universitaria Minuto de Dios
Educación de calidad al alcance de todos

sea un poco lento y a veces tedioso, pero a pesar de las dificultades propias de un sistema penitenciario, se debe seguir trabajando para lograr una verdadera resocialización de las PPL.

7. **¿Cómo le gustaría que fueran las prácticas pedagógicas?**

Más dinámicas, más intensas, se debe propender por una actividad atractiva para los estudiantes, aumentar el uso de elementos tecnológicos bajo el marco de la seguridad, actividades que "liberen" transitoriamente de la prisión. Participación activa de actores externos que lleven otras visiones, otra información.

Evidencia Observación Directa

Diario de Campo	
Tema de investigación	Los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos carcelarios: el rol del monitor en el aula de clase.
Lugar:	Complejo Carcelario y Penitenciario de Bogotá. "Cárcel la Picota".
Fecha de Reporte	24 Junio 2021
	Hora 09:00 am
Objetivo (s):	Observar la actitud de los docentes, estudiantes privados de la libertad y cuerpo de custodia y vigilancia frente a las prácticas pedagógicas y el aprendizaje aplicado en las diferentes aulas de clase.
Observación a Monitores Educativos	
Actitud frente a las prácticas que desarrolla:	
<p>El monitor Educativo de la Cárcel la Picota de Bogotá es un privado de la libertad que pasó por un proceso de selección con el fin de ser elegido, las principales características a tener en cuenta son ser Licenciado, o tener algún tipo de experiencia en el área de educación, trabajar en equipo, buena presentación personal, no consumir sustancias psicoactivas, manejo de grupo.</p> <p>La actitud de los monitores educativos frente a las practicas pedagógicas que desarrollan a diario con los privados de la libertad que son docentes y Licenciados en la ciencia de la educación y la pedagogía es de entrega a su grupo de trabajo, compromiso en la preparación de clase, cumplimiento con los objetivos propuestos; a diferencia de algunos monitores educativos que aún no están preparados como docentes o mejor dicho que no poseen el título universitario el desempeño es un poco más diferente teniendo en cuenta su poco experiencia en esta área. Son docentes tímidos con el grupo, poco seguros, clases muy rutinarias, poco dinámicas.</p> <p>Compromiso para mejorar los resultados de aprendizaje en los estudiantes teniendo en cuenta las diferentes prácticas pedagógicas:</p> <p>Son muchos los compromisos trazados por el grupo de Monitores Educativos y pocos los que se pueden llegar a cumplir teniendo en cuenta el entorno carcelario, la falta de recursos, instalaciones y material didáctico; pero de igual forma con lo poco que se tiene en el área de educación se busca capacitar continuamente a los docentes, ya sea teniendo en cuenta los conocimientos de los docentes más antiguos o a instituciones que ofrecen diversas capacitaciones.</p> <p>Interacción con los estudiantes en el desarrollo de las diferentes actividades pedagógicas en las aulas de clase:</p> <p>La interacción con los estudiantes es muy poca, el monitor educativo se limita a brindar los conocimientos de los módulos propuestos, despeja dudas, aplica tareas, cumpliendo con el horario de cada clase.</p> <p>Observación acerca de los estudiantes</p> <p>Actitud frente a las actividades desarrolladas en el aula de clase:</p>	

Muy pocos estudiantes se motivan por las actividades desarrolladas en el aula, muchos de ellos asisten a las aulas de clase tan solo por el tiempo de redención que se les aplica día a día por asistir al área de educación. Poco interés por las actividades, muchos se quedan dormidos en clase, consumen estupefacientes o se dedican a mirar que pueden robar en las instalaciones o a sus demás compañeros.

Compromiso con el desarrollo de sus deberes escolares:

Se puede clasificar a un grupo de estudiantes que cumple con el desarrollo de sus deberes escolares, la puntualidad y constancia en los procesos desarrollados los resaltan del otro grupo de estudiantes que no le encuentran sentido a esta área, estudiantes que tienen un pensamiento de derrota y para ellos las drogas y el delito siguen siendo una alternativa de vida.

Motivación e interés en el desarrollo de las actividades:

Lo estudiantes del área de educación de la cárcel la Picota llegan a las aulas de clase con la expectativa en cada tutoría, para ellos esta área es un espacio diferente el cual les brinda la oportunidad de cambiar el ambiente de encierro que viven en cada patio o celda del penal, "el tiempo se pasa muy rápido" exclamaba uno de ellos al terminar la jornada diurna. La motivación por terminar un año escolar es en muchas ocasiones el consuelo de este encierro.

Observación al personal de cuerpo de custodia y vigilancia

Actitud frente a los procesos de educación como herramienta resocializadora de los privados de la libertad:

La actitud frente a los diferentes procesos de educación por parte del personal uniformado se identifica según el rol que cada uno desempeña en este complejo carcelario, el proceso es difícil teniendo en cuenta que existen un reglamento interno que evita realizar con total libertad los procesos educativos que se quisieran llevar a cabo y cada custodio vela por cumplir este reglamento; en ocasiones muchos pabellones no pueden salir a las aulas por diferentes operativos o novedades en el patio, mala presentación personal del estudiante o pérdida del permiso de estudio que ellos tiene que portar a diario para poder llegar a las aulas de clase.

Compromiso en el constante apoyo del desarrollo de las actividades de educación:

El compromiso es muy bajo, teniendo en cuenta que no se cuenta con mucho personal de guardia capacitado para esta área, que lideren los procesos de educación; a su vez la gran mayoría son asignados a labores de custodia y vigilancia en diferentes hospitales, puestos de garitas y pabellones teniendo en cuenta la gran cantidad de privados de la libertad que actualmente se encuentran en este establecimiento; lo cual no permite el constante apoyo y desarrollo de estas actividades.

Interés en el funcionamiento del área de educación:

Interés por parte del personal profesional que labora en el área de educación, quienes son los que lideran los diferentes procesos formativos, saben cómo se desarrollan y se preocupan día a día en sacar adelante los objetivos propuestos.

Prácticas Pedagógicas







Curriculum vitae

Egresada de la Escuela Normal Superior de Charalá (2003), Normalista superior (2007). Recibió el título de Licenciada en Lengua castellana y Comunicación en 2011, por la Universidad de Pamplona, Norte de Santander, Colombia, se especializó en Talento Humano por Competencias, actualmente está cursando la Maestría en Educación de la



Corporación Universitaria Minuto de Dios, UVD, Bogotá, Colombia, su tesis está basada en los procesos de enseñanza y aprendizaje en los entornos carcelarios de la Cárcel la Picota de Bogotá. Se vinculó al Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) en el año 2011 como Dragoneante y está encargada de los procesos de educación de este establecimiento desde el año 2017, dentro de sus funciones profesionales esta la custodia y vigilancia de los privados de la libertad de este establecimiento, a su vez velar por que el derecho a la educación de esta población se cumpla, vinculándolos a los diferentes programas educativos que ofrece este centro carcelario.