

**RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADO A LA PANDEMIA COVID-19, EN LOS
DOCENTES DEL COLEGIO CLAUDIA MARÍA PRADA, SEDE SAN VICENTE DE
PAUL, CÚCUTA, N.S.**

KELLY YOJANA DURAN ROZO ID: 706052

LISBETH MAYERLI ASCANIO CACERES ID: 705606

OSLY JULIETH RODRÍGUEZ FRANCO ID 705683

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CUCUTA, N.S

2022

**RIESGO PSICOSOCIAL ASOCIADO A LA PANDEMIA COVID-19, EN LOS
DOCENTES DEL COLEGIO CLAUDIA MARÍA PRADA, SEDE SAN VICENTE DE
PAUL, CÚCUTA, N.S.**

KELLY YOJANA DURAN ROZO ID: 706052

LISBETH MAYERLI ASCANIO CACERES ID: 705606

OSLY JULIETH RODRÍGUEZ FRANCO ID 705683

Documento resultado de trabajo de grado para optar por el título de Administrador en
Seguridad y Salud Ocupacional

Director: ANDREA MARCELA PEÑALOZA MENDOZA

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

PROGRAMA ADMINISTRACIÓN EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

CUCUTA, N.S

2022

Dedicatoria

El presente trabajo de grado, lo dedicamos principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso de obtener uno de los anhelos más deseados.

A nuestros padres, por su amor, trabajo y sacrificio en todos estos años, gracias a ustedes hemos logrado llegar hasta aquí y convertirnos en lo que somos. Ha sido el orgullo y el privilegio de ser sus hijas, son los mejores padres. A nuestros hermanos (os) por estar siempre presentes, acompañándonos y por el apoyo moral, que nos brindaron a lo largo de esta etapa de nuestras vidas.

A todas las personas que nos han apoyado y han hecho que el trabajo se realice con éxito en especial a aquellos que nos abrieron las puertas y compartieron sus conocimientos.

Agradecimientos

Agradecemos en primer lugar a Dios, por guiarnos en el camino y fortalecernos espiritualmente para empezar un camino lleno de éxito.

Así, queremos mostrar nuestra gratitud a todas aquellas personas que estuvieron presentes en la realización de esta meta, de este sueño que es tan importante para nosotras, agradecer todas sus ayudas, sus palabras motivadoras, sus conocimientos, sus consejos y su dedicación.

Nuestros más sinceros agradecimientos a nuestra tutora de proyecto, quien con su conocimiento y su guía fue una pieza clave para que pudiéramos desempeñar los conocimientos.

Nuestro grupo de trabajo, quienes a través del tiempo fuimos fortaleciendo una amistad y creando una familia, muchas gracias por toda su colaboración, por convivir todo este tiempo, por compartir experiencias, alegrías, frustraciones, peleas, celebraciones y múltiples factores que ayudaron a que hoy seamos unas grandes amigas, por nuestra confianza y por crecer juntas en este proyecto, muchas gracias.

Por último, queremos agradecer a la base de todo, a nuestras familias, en especial a nuestros padres, que quienes con sus consejos y esfuerzos fueron el motor de arranque y nuestra constante motivación, muchas gracias por su paciencia y comprensión, y sobre todo por su amor.

¡Muchas gracias por todo!

Tabla de contenido

| | Pág. |
|---|-------------------------------------|
| 1. Problema..... | 12 |
| 1.1. Árbol de problema | Error! Bookmark not defined. |
| 1.2. Descripción del problema..... | 13 |
| 1.3. Formulación o pregunta problema..... | 14 |
| 2. Objetivos | 14 |
| 2.1. Objetivo general..... | 14 |
| 2.2. Objetivos específicos | 14 |
| 3. Justificación..... | 14 |
| 4. Hipótesis | 15 |
| 5. Marco de referencia | 16 |
| 5.1. Marco legal..... | 16 |
| 5.2. Marco investigativo | 18 |
| 5.3. Marco teórico | 21 |
| 6. Metodología..... | 23 |
| 6.1. Enfoque y alcance de la investigación | 23 |
| 6.2. Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información. | 24 |
| 6.3. Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos | 25 |
| 7. Resultados | 25 |
| 8. Presupuesto..... | 25 |
| 9. Conclusiones..... | 26 |
| 10. Recomendaciones | 26 |

11. Referencias 27

Anexos 30

Listado de Figuras

| | |
|--|----|
| Ilustración 1. Planteamiento del árbol de problemas del tema investigativo | 12 |
|--|----|

Listado de Tablas

| | |
|---|----|
| Tabla 1 Marco legal | 18 |
| Tabla 2. Cuadro resumen de objetivos..... | 25 |
| Tabla 3 presupuestos..... | 26 |

Resumen

Introducción: La enfermedad por COVID 19 tuvo un rápido inicio y expansión hasta convertirse en una pandemia, que llevó a realizar modificaciones en cuanto a normas, medidas estrictas de aislamiento, distanciamiento social y consiguio a un proceso de adaptación y desarrollo, tanto por los docentes como por los estudiantes. **Objetivo:** Identificar los riesgos psicosociales asociados a las condiciones de la tarea (carga mental, contenido de la tarea, demandas emocionales, sistemas de control, monotonía que se presentaron en los docentes del colegio Claudia María Prada, sede San Vicente de Paul durante la pandemia COVID-19. **Metodología:** Se realizó la búsqueda de artículos científicos según los siguientes criterios de inclusión y mediante la metodología de investigación cualitativa, basándonos en una encuesta de selección múltiple que nos permite recolectar la información relevante acerca del grupo de docentes que se vieron afectados por las modificaciones laborales debido a la emergencia sanitaria que se presentó a nivel mundial y posteriormente de respuesta a los objetivos planteados. **Resultado:** Se abordó el riesgo psicosocial.

Palabras claves: Personal docente, factores de riesgo, salud mental, pandemia, riesgo psicosocial.

Introducción

Las noticias del mes de diciembre del año 2019 no resultaron ser tan alentadoras debido al descubrimiento del brote del nuevo virus conocido como SARS-CoV-2 o COVID-19 que desató una pandemia que aún a la fecha en el año 2022 continua latente, debido a esto, la humanidad entera tuvo que adaptarse a las nuevas modalidades de trabajo en las diferentes industrias e instituciones, una de las más afectadas debido al nivel de adaptación de un trabajo tan tradicional a las estrategias actuales, fue el sector de la educación, quienes sufrieron grandes cambios de adaptabilidad a los tipos de enseñanza modalidad virtual, trabajo que desde su casa debían realizar, pero toda esta situación, tiene un trasfondo en el cual, los docentes se sobre esforzaron , pasando por jornadas adicionales y por distintos métodos de capacitación para aprender a utilizar las plataformas digitales tales como Teams, Google Meet, ZOOM, por las cuales, realizaron sus clases en las distintas asignaturas.

El presente proyecto tendrá por tema de investigación los riesgos psicosociales, según la Organización Internacional del Trabajo lo define como “aquellas características de las condiciones de trabajo que afectan a la salud de las personas a través de mecanismos psicológicos y fisiológicos, a los que se llama estrés”. Seguridad, A. (2019)

De esa manera, la presente investigación pretende comprender los factores psicosociales que afectaron en los docentes del Colegio Claudia María Prada, sede San Vicente de Paul, durante la pandemia Covid-19, recolectando información relevante de lo vivido por la emergencia sanitaria que se presentó a nivel mundial.

Se ha despertado el interés como estudiantes en formación de Administración en Seguridad y Salud en el trabajo, el enfocarnos con esta población con la intención de colocar en práctica todos los saberes adquiridos y que se tenga como finalidad fortalecer la salud de la población estudiada durante la pandemia, y que desde el hacer practico se proporcione las estrategias necesarias para el desarrollo de los objetivos propuestos en esta investigación,

impactando significativamente en el entorno extra laboral en base a los lineamientos del programa académico de la Corporación Universitaria Uniminuto.

En definitiva, nuestro propósito es conocer los riesgos que pueden manifestarse en el ámbito laboral, los cuales están expuestos a diversos factores que pueden llegar a afectar la salud física y mental en el momento de desempeñar una actividad laboral extenuante y que interfiera en el rendimiento profesional, debido a las condiciones laborales en que se encuentra la persona.

1. Problema

Figura 1. Árbol del problema

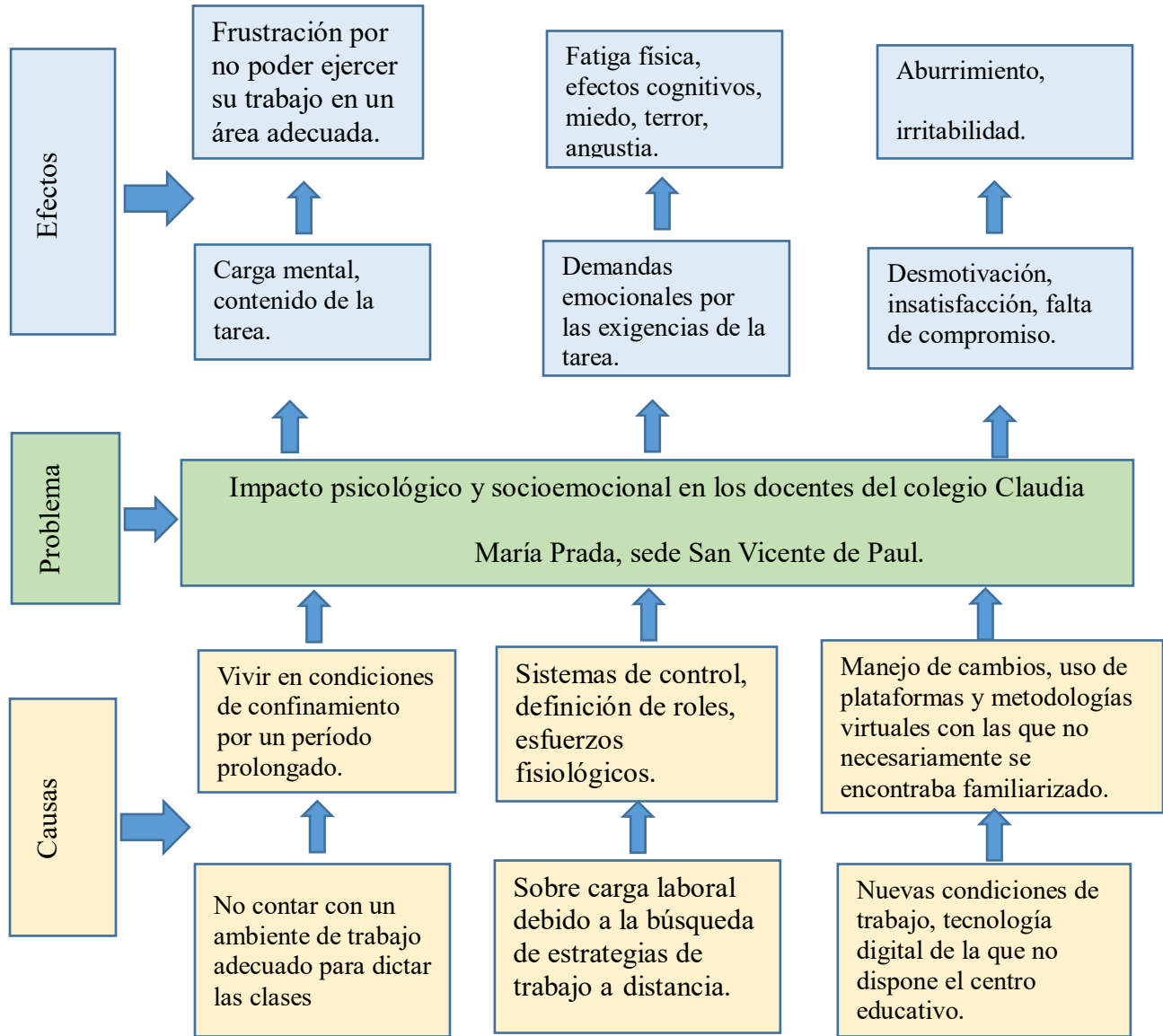


Ilustración 1. Planteamiento del árbol de problemas del tema investigativo. Elaboración propia.

1.1. Descripción del problema

Esta situación ha sido muy difícil para los docentes puesto que el riesgo psicosocial al cual se encuentran expuestos los docentes en estos tiempos tan difíciles para todos a causa de la pandemia por Covid-19, ha aumentado siendo una problemática que afecta a una gran parte de la población, desencadenando en los trabajadores síntomas como: nerviosismo, incertidumbre, miedo, falta de apetito y dificultades para conciliar el sueño, todo esto afecta significativamente en el desarrollo de las actividades laborales diarias (Neffa, 2015).

De esa forma, debido al aumento de la carga de trabajo durante la pandemia los docentes han tenido que pasar por diferentes cambios, siendo una de ellas la disponibilidad del tiempo para atender a los estudiantes durante la jornada laboral y fuera de él, además, como medida de adaptación al cambio se invita a entrar en el modelo de alternancia sin las garantías necesarias para atender a los educandos en las aulas de clase, persistiendo ese temor en los docentes ante la posibilidad de enfermarse por Covid-19 y que sus familiares se vean afectados por esta situación.

De lo anterior, para afrontar esta problemática en los docentes se requiere una “perspectiva psicosocial” (Calvete y Vila 2000 citado por Mariana y Herruzo, 2004), siendo de gran importancia a la hora de lograr un efectivo rendimiento físico y mental, ya que una de las consecuencias más evidentes que ha desencadenado la pandemia en los docentes es referente a ese latente miedo por el uso de las nuevas herramientas de las tecnologías y la comunicación utilizadas como medio de comunicación con los estudiantes, dando paso a algunos trastornos psiquiátricos como la ansiedad, depresión, insomnio, y temores generales (Martínez-Taboas, 2020).

1.2. Formulación o pregunta problema

¿Cuáles fueron los factores de riesgo psicosocial que afectaron a los docentes del colegio Claudia María Prada sede San Vicente de Paul, como consecuencias de la pandemia COVID-19?

2. Objetivos

2.1. Objetivo general

Analizar el riesgo psicosocial en los docentes del colegio Claudia María Prada, sede San Vicente de Paul, asociado a la pandemia COVID-19.

2.2. Objetivos específicos

- Identificar a través de un cuestionario los tipos de riesgo psicosocial que presentaron los docentes del colegio Claudia María Prada sede San Vicente de Paul, durante la pandemia por COVID 19.
- Revisión documental de las políticas y normas que se implementaron, durante la pandemia por COVID-19 para la prevención de riesgos psicosociales en los docentes de la sede San Vicente de Paul.
- Proponer plan de mejora para establecer controles a los riesgos psicosociales en los docentes del colegio Claudia María Prada sede San Vicente de Paul.

3. Justificación

Este trabajo busca generar un impacto a nivel científico y social, el interés investigativo ante esta problemática surgió a través de la necesidad de dar a conocer los factores de riesgo psicosocial que afectaron a los docentes durante la pandemia y que aún persiste como un desequilibrio entre lo que exige la adaptación a este cambio y con los recursos que cuentan las personas para el desarrollo de estas exigencias y/o responsabilidades laborales.

Dado que esta investigación será relevante a nivel académico propiciando a la generación de otros estudios y que a nivel regional se deje una huella en la población, todo con la iniciativa de que se pueda proponer controles necesarios para la prevención del riesgo psicosocial con el fin de mitigar los procesos que han afectado a los trabajadores y reconocer a estos riesgos como un peligro potencial para la salud y seguridad del trabajador tratando de resguardar la integridad física, psicológica y emocional de las personas.

De hecho, estos factores aumentan la probabilidad de encontrar en los docentes, resultados adversos relacionados con los riesgos psicosociales en el colegio Claudia María Prada sede San Vicente de Paul, por el aumento de trabajo; sin lugar a dudas, se decidió investigar acerca de este fenómeno realizando la construcción de un trabajo de manera organizada analizando toda la información relacionada con este tema, visto que, los factores como el trabajo virtual y la posible alternancia, durante el transcurso de la pandemia Covid-19 ha interferido en el estado físico y mental, modificando así el área laboral, personal y familiar de los trabajadores.

4. Hipótesis

Esta investigación tiene como hipótesis conocer los factores de riesgo psicosocial que afectaron a los docentes del colegio Claudia María Prada sede San Vicente de Paul, durante la pandemia COVID-19 ya fuera sido de manera directa o indirecta; como bien sabemos este virus afecto a nivel mundial el cual nos obligó a estar en una cuarentena indefinida, esto llevo a que los colegios se vieran forzados a implementar nuevas formas de aprendizaje como lo fue la virtualidad; debido a esto los docentes del colegio Claudia María Prada sede San Vicente de Paul, se vieron expuestos a diferentes factores de riesgo psicosocial como lo fueron carga mental, contenido de la tarea, jornadas de trabajo; por lo anterior mencionado usaremos como

herramienta una encuesta de selección múltiple la cual nos dará a conocer cuáles fueron los factores que afectaron a los docentes durante la pandemia.

5. Marco de referencia

5.1. Marco legal

Para esta investigación se tendrá en cuenta las siguientes normatividades:

| <u>Norma</u> | <u>Institución Normalizada</u> | <u>Año</u> | <u>Descripción</u> | <u>Aporte al Proyecto</u> | <u>Referencias</u> |
|-----------------|---|------------|--|--|---|
| Ley 1616 | Política Nacional de Salud Mental en Colombia | 2013 | Tiene como objetivo promover la salud mental como elemento integral de la garantía del derecho a la salud de todas las personas, familias y comunidades, entendidos como sujetos individuales y colectivos, para el desarrollo integral y la reducción de riesgos asociados a los problemas y trastornos mentales, el suicidio, las violencias interpersonales y la epilepsia. Propone la búsqueda de óptimas condiciones de equilibrio y bienestar humano en términos de logros de desarrollo integral desde una perspectiva de capacidades y derechos humanos. | Propone garantizar el ejercicio pleno del derecho a la salud mental de la población estudiada. | http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1616_2013.html |
| Decreto 1072 | Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SGSST) | 2015 | Debe ser implementado por todos los empleadores y consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, lo cual incluye la política, la organización, la planificación, la aplicación, la evaluación, la auditoría y las acciones de mejora con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y la salud en los espacios laborales. | Nos orienta a anticiparnos, reconocer, evaluar, y controlar los factores de riesgo que puedan afectar las seguridad y salud de los trabajadores. | https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8 |
| Resolución 2646 | Ministerio de protección social. | 2008 | Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y | Establece disposiciones y definición de responsabilidades en cuanto a la | http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202646%20DE%2 |

| | | | | | |
|--------------------|---|------|---|---|---|
| | | | monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional. | identificación, evaluación, prevención, intervención y monitores a los factores de riesgo psicosocial. | 02008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf |
| GTC-45 Actualizada | Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) | 2012 | Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo. | Nos proporciona orientación y clasificación del peligro psicosocial. | https://www.gestorsistema.com/static/blog/Files/49.GTC_45_DE_2012.pdf |
| Resolución 385 | Ministerio de protección social | 2020 | Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus | Prevenir y controlar la propagación de la COVID- 19 en el territorio nacional y mitigar sus efectos, adoptando medidas autocuidado y aislamiento voluntario preventivo que establezca el Ministerio de Salud y Protección Social. | https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%200385%20de%202020.pdf |
| Resolución 1721 | Ministerio de protección social | 2020 | Por medio del cual se imparten instrucciones en virtud de la emergencia sanitaria generada por la pandemia del coronavirus COVID-19, y el mantenimiento del orden público y se decreta el aislamiento selectivo con distanciamiento individual responsable”; se establece en el artículo 6 que el desarrollo de actividades deberá estar sujeto al cumplimiento de los protocolos de bioseguridad que para cada sector establezca el Ministerio de Salud y Protección Social. | Como capacitar a los trabajadores en virtud de la emergencia generada por la pandemia COVID-19 | https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201721%20de%202020.pdf |
| Resolución 511 | Ministerio de salud y protección social. | 2021 | Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID – 19, en los entrenamientos y encuentros | Propone mitigar la exposición en lugares al aire libre. | https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20511%20de%202021.pdf |

| | | | | | |
|-----------------|--|------|--|--|---|
| | | | del futbol de carácter internacional. | | |
| Resolución 1721 | Ministerio de salud y protección social. | 2020 | Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en instituciones educativas, instituciones de educación superior y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano. | Propone mitigar y adoptar protocolos para la exposición al COVID -19, en instituciones educativas. | https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201721%20de%202020.pdf |
| Resolución 666 | Ministerio de salud y protección social. | 2020 | Protocolo general de Bioseguridad para mitigar, controlar y realizar el adecuado manejo de la pandemia del coronavirus COVID-19. | Propone las medidas que se deben tener en cuenta para retornar a la cotidianidad de las actividades. | https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%20666%20de%202020.pdf |

Tabla 1 Marco legal, fuentes bibliográficas. Elaboración propia.

5.2. Marco investigativo

En este apartado se encontrará las investigaciones y/o proyectos encontrados con relación a la variable objetivo de estudio, retomando las características más importantes en aras de la construcción del presente proyecto.

5.2.1. Internacionales

En primer lugar, a nivel internacional se tiene la investigación de Pastrana-Quintana et al (2021) titulado como “Evaluación de los factores psicosociales e impacto en la docencia en tiempos de pandemia en el Instituto Superior La Maná”; para los autores este estudio es relevante ya que, se considera un tema de interés que prioriza la carga de estrés del trabajo de los docentes y la eficiencia de la responsabilidad académica; en esta investigación se utilizó como técnicas para la recolección de información la observación, entrevista y encuestas con la finalidad de evaluar los factores psicosociales y su impacto en la docencia en tiempos de pandemia, cabe mencionar que, dentro de los métodos empleados se tuvo en cuenta lo científico y deductivo.

En este estudio se alcanzó a evidenciar que, la institución educativa carece de instrumentos y/o herramientas para la prevención de los riesgos psicosociales, por lo tanto, los docentes tienen posibilidades de presentar enfermedades silenciosas que pueden provocar daños hacia la salud física y psicológica en los docentes.

Para finalizar, con el recuento de los antecedentes internacionales se encuentra la siguiente investigación denominada “Factores de riesgos psicosociales y estrés percibido en docentes universitarios” realizada por Tacca y Tacca (2019); este estudio tuvo como objetivo conocer la relación entre los factores de riesgos psicosociales y el estrés percibido por los docentes universitarios; el tipo de investigación empleado fue de tipo cuantitativo, de diseño correlacional y transversal; respecto a la muestra, estuvo comprendida por 117 docentes universitarios.

Con este estudio, se concluyó frente a los resultados que el estrés se correlaciona positivamente con los factores de las exigencias psicológicas, trabajo activo, compensaciones y doble presencia del docente, también, se evidenció una correlación inversa entre el estrés y apoyo social recibido, con todo esto, se alcanza a determinar que los principales riesgos psicosociales están asociados al cansancio por no poder dormir presentando dolores de cabeza, poca concentración y variación del apetito.

5.2.2. Nacionales

Inicialmente en los antecedentes nacionales se encuentra la investigación de Bernal, Gómez y Suárez (2021) denominado “Riesgo de estrés psicosocial de trabajadores en casa durante la pandemia por COVID-19 en Bogotá”; el estudio se limitó a la identificación de la exposición a los factores de riesgo psicosociales por auto reporte voluntario de los trabajadores encuestados, el cual se tuvo presente los factores de riesgo como los asociados al equipamiento, los factores ergonómicos, la evaluación de adecuación de la tecnología y de los equipos, y del

espacio de trabajo, el respeto por las jornadas laborales y la comunicación con su jefes y compañeros correspondiente al concepto dado por los encuestados, que se aplicó a 124 personas.

La investigación fue de tipo cuantitativo, de tipo descriptivo y exploratorio; se realizó con un muestreo por conveniencia, en bola de nieve; para la recolección de información, se aplicó una encuesta comprendida por 54 preguntas empleando la aplicación de Google Forms para su implementación; dentro de los resultados, se halló que de manera general el trabajo en casa no ha afectado el nivel de ingresos, pero si se notó un aumento significativo en los factores de riesgo relacionados con el estrés laboral ocasionando daños en los trabajadores como en las organizaciones, por tanto, es relevante que se adopten medidas protectoras para la prevención de estos sucesos.

Finalmente, está la investigación de Alarcón-Vásquez et al. (2021) el cual lo llamaron como “Riesgo psicosocial del trabajo en casa de mujeres en tiempo de pandemia”; este estudio tuvo como objetivo analizar cuáles son los riesgos psicosociales percibidos y asociados en contexto de pandemia al trabajo en casa de las mujeres; en la investigación participaron 106 mujeres en edades de 20 a 50 años de edad, se aplicó una encuesta +} ¿,9ol un espacio adecuada para el desarrollo de las actividades laborales desde casa, por ende, se encontró que los niveles de estrés y ansiedad se debe a la carga laboral que tienen al mezclar las tareas del hogar con el trabajo.

5.2.3. Locales

A nivel local, se halló el proyecto de investigación denominado “Análisis del factor de riesgo psicosocial docentes colegio “Villa Margarita” - modalidad virtual Ocaña, Norte de Santander 2020-2021” desarrollado por Moros (2021); esta investigación dio a conocer un diagnóstico con el objetivo de identificar el factor de riesgo psicosocial que permita orientar, y dar recomendaciones para minimizar los factores que afecta la salud física y mental de los

docentes que atraviesan el cambio de las nuevas orientaciones laborales ajustadas a la situación actual de la pandemia; para ello se contó con una población de 20 docentes de los cuales 12 de ellos son hombres y 8 mujeres entre los 35 y 58 años de edad, y a estos mismos, se le aplicó un cuestionario de batería psicosocial como técnica para la recolección de información.

Este estudio concluyó que, el 63% de los docentes entrevistados, tienen un riesgo muy alto de estrés debido a, las obligaciones por la necesidad de trascender en la era digital, por otra parte, se obtiene que el 37% de la población restante, presentó un riesgo alto de estrés, a pesar de esto, lograron la adaptación a las nuevas metodologías.

5.3. Marco teórico

Los riesgos psicosociales “comprenden los aspectos intralaborales, extralaborales o externos a la organización y condiciones individuales o características intrínsecas del trabajador, los cuales, en una interrelación dinámica, mediante percepciones y experiencias, influyen en la salud y el desempeño de las personas” (Resolución 2646, 2008)

También es importante resaltar que los riesgos psicosociales “son situaciones laborales que tienen una alta probabilidad de dañar gravemente la salud de los trabajadores, física, social o mentalmente” (Moreno, 2011). Estos son riesgos reales, bien sea que se evidencien inmediatamente o a mediano y largo plazo, y son tan determinantes como los riesgos físicos, los accidentes y las enfermedades derivadas del trabajo. (Moreno & Garrosa, 2013)

Las consecuencias perjudiciales sobre la salud o el bienestar del trabajador que se derivan de una situación en las que se dan unas condiciones psicosociales adversas o desfavorables son:

Estrés, carga mental, fatiga mental, insatisfacción laboral, problemas de relación, desmotivación laboral, etc. (Riesgos laborales, 2015)

El desafío para los docentes ha sido enorme: se calcula que cerca de 60,2 millones han sido afectados por los cierres de las escuelas a nivel global. Rápidamente, debieron empezar a preparar clases y materiales para facilitar la continuidad, en la medida de lo posible, del proceso de aprendizaje desde casa. (BID Mejorando vidas, 2020)

Con las herramientas a su disposición, y con poca preparación, de la noche a la mañana muchos docentes tuvieron que reinventar sus procesos de enseñanza para permitir la continuidad del aprendizaje desde casa durante la emergencia y enfrentar tres grandes desafíos.

Primero, la mayoría de los maestros no estaba preparada para la digitalización total de sus clases, y sin embargo, tuvieron que aprender en pocos días a usar herramientas digitales para grabar y transmitir sus clases, y para comunicarse con sus alumnos.

Segundo, la poca conectividad y acceso a dispositivos como computadores o tabletas, ha limitado el acceso a los recursos digitales, por lo que la mayoría de los docentes también ha tenido que preparar nuevos materiales o ajustar recursos o contenidos existentes para que puedan ser distribuidos a través de la radio, la televisión, o incluso impresos para ser enviados por correo y puedan llegar a los estudiantes más vulnerables o en zonas más apartadas.

Un tercer desafío para los docentes ha sido como mantener el apoyo psicosocial y socioemocional a sus alumnos. (BID Mejorando vidas, 2020)

De esta manera, es probable que algunos docentes se adapten y otros desarrollen enfermedades mentales, especialmente en vista de la necesidad de adaptación que se impone ante la pandemia actual.

Con respecto a los síntomas, la literatura científica producida antes de la pandemia es unánime al considerar la exposición de los docentes a los riesgos psicosociales derivados del trabajo realizado en el entorno escolar y también como una posibilidad futura para la ejecución

del teletrabajo, que implica una mayor exposición a la depresión, el estrés y una disminución de la salud mental. (Santos, 2020).

Un 92,8 por ciento de los docentes sufre desgaste emocional, estrés, angustia o ansiedad a causa del confinamiento y de la educación a distancia, según una encuesta realizada por la Central Sindical Independiente y de Funcionarios. (CSIF, 2020)

Para finalizar, la resolución 2646 de 2008 habla de los riesgos psicosociales y la importancia de la responsabilidad sobre el mismo para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo continuo con el fin de mitigar las patologías causadas por estrés ocupacional. (Ministerio de la protección social, 2008)

6. Metodología

6.1. Enfoque y alcance de la investigación

El presente trabajo de investigación se está trabajando mediante una metodología de enfoque cuantitativo como lo explica Maita,J.(2017) en su trabajo de postgrado. Enfoque Cuantitativo

Se desarrolla de manera directa en la tarea de verificar y comprobar teorías por medio de estudios muestrales representativos.se aplican pruebas, entrevistas, cuestionarios, escalas para medir actitudes y medidas objetivas, utilizando instrumentos de validación y confidencialidad.

Basandose en un alcance descriptivo “En este alcance de la investigación, ya se conocen las características del fenómeno y lo que se busca, es exponer su presencia en un determinado grupo humano. Galarza,C.(2020)

6.2. Población

La población objeto del trabajo de investigación, solo los docentes del colegio Caludia María Prada, sede San Vicente de Paúl, la cual se les aplicara un cuestionario a la totalidad de los 20 docentes con los que la sede cuenta.

6.3. Cuadro resumen de objetivos, actividades, herramientas y población (o muestra) utilizada en la recolección de la información.

| Objetivo General | Objetivos Específicos | Actividades | Instrumento | Población o Muestra |
|---|---|--------------------|--|---|
| Analizar el riesgo psicosocial en los docentes del colegio Claudia María Prada sede San Vicente de Paul, asociado a la pandemia COVID-19. | Identificar mediante un cuestionario los tipos de riesgo psicosocial que presentaron los docentes del colegio Claudia María Prada sede San Vicente de Paul, durante la pandemia por COVID 19. | Actividad 1 | Cuestionario | Docentes del colegio claudia María Prada, sede san Vicente de Paul. |
| | | Actividad 2 | Aplicación del cuestionario | |
| | Revisión documental que se implementó durante la pandemia por COVID-19 para la prevención de riesgos psicosociales en docentes de la sede San Vicente de Paul. | Actividad 1 | Revisión documental de los protocolos de bioseguridad y prevención de riesgos psicosociales. | Docentes del colegio claudia María Prada, sede san Vicente de Paul. |
| | Proponer plan de mejora para establecer controles a los | Actividad 1 | Conocer los resultados Aplicación del cuestionario | Docentes del colegio claudia María Prada, sede |

| | | | |
|---|-------------|-----------|----------------------|
| riesgos psicosociales en los docentes del colegio Claudia María Prada sede San Vicente de Paul. | Actividad 2 | Propuesta | san Vicente de Paul. |
|---|-------------|-----------|----------------------|

Tabla 2. Resumen de los objetivos.

Tabla 2. Cuadro resumen de objetivos. Elaboración propia.

6.4. Descripción detallada del diseño metodológico desarrollado para el logro de los objetivos

Mediante un cuestionario de 13 preguntas, aplicado a los docentes del colegio Claudia Marian Prada, sede San Vicente de Paúl, la revisión documental basada en los protocolos de bioseguridad para el COVID-19 y factores de riesgos psicosocial, se propone un plan de mejora que permita mitigar los riesgos a los que los docentes se vieron expuestos, basándonos en los resultados obtenidos del cuestionario aplicado.

Link cuestionario: <https://forms.office.com/r/GbcNV6QTy3>

7. Resultados

8. Presupuesto

| Ítem | Financiamiento | | Total |
|---------------------------------|----------------|-------------|------------------|
| | Propio | Universidad | |
| Recursos Humanos | | | |
| Investigadores (practicantes 3) | \$200.000 | 0 | \$600.000 |
| Recursos Materiales | | | |
| Transporte (Gasolina) | \$150.000 | 0 | \$150.000 |

| | | | |
|-------------------------------|------------------|----------|------------------|
| Refrigerio | \$100.000 | 0 | \$100.000 |
| Papelería | \$30.000 | 0 | \$30.000 |
| Impresiones | \$20.000 | 0 | \$20.000 |
| Servicio de Internet | \$200.000 | 0 | \$150.000 |
| Servicio de luz | \$50.000 | 0 | \$50.000 |
| Otros gastos | \$20.000 | 0 | \$20.000 |
| Total, del Presupuesto | \$520.000 | 0 | \$520.000 |

Tabla 3 presupuestos

9. Conclusiones

10. Recomendaciones

11. Referencias

AfforHealth. (s.f.). <https://afforhealth.com/mas-de-la-mitad-docentes-muestra-ansiedad-covid-19/>

Arántzaza, M., Torrado, F., & Garcia, G. (24 de Abril de 2020). <https://www.mdpi.com/1660-4601/17/8/2958>

BID Mejorando vidas. (15 de Mayo de 2020).

<https://blogs.iadb.org/educacion/es/docentestrabajadoresesenciales/>

Bupa. (Marzo de 2020). <https://www.bupalud.com.co/salud/coronavirus>

Galarza, C. R. (2020). *LOS ALCANCES DE UNA INVESTIGACIÓN*.

<file:///G:/Downloads/Dialnet-LosAlcancesDeUnaInvestigacion-7746475.pdf>.

Guía para la identificación de los peligros y la valoración de los riesgos en seguridad y salud en el trabajo. (20 de Junio de 2012).

https://www.gestorsistema.com/static/blog/Files/49.GTC_45_DE_2012.pdf

maita, j. (2017). *enfoque cuantitativo*. <https://es.slideshare.net/JosMaita/enfoque-cuantitativo-59914564>.

Organización Internacional del Trabajo. (s.f.).

<https://www.ilo.org/global/topics/coronavirus/lang--es/index.htm>

Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). *Género, salud y seguridad en el trabajo.*

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_227402.pdf

Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus. (12 de Marzo de 2020).

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%200385%20de%202020.pdf

Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación, prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen d. (17 de Julio de 2008).

<http://www.saludcapital.gov.co/Documentos%20Salud%20Ocupacional/RESOL.%202646%20DE%202008%20RIESGO%20PSICOSOCIAL.pdf>

Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en instituciones educativas, instituciones de educación superior y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo huma. (24 de Septiembre de 2020).

https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%201721%20de%202020.pdf

Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. (21 de Enero de 2013). (L. 1. 2013, Productor)

http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1616_2013.html

Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. (21 de Enero de 2013). http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1616_2013.html

Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones. (21 de Enero de 2013).

http://www.secretariasenado.gov.co/senado/basedoc/ley_1616_2013.html

Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo. (26 de Mayo de 2015).

<https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/0/DUR+Sector+Trabajo+Actualizado+a+15+de+abril++de+2016.pdf/a32b1dcf-7a4e-8a37-ac16-c121928719c8>

Psicología de la salud. (30 de Septiembre de 2020).

<https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2020.566900/full>

Rubi, D. D., & Ibarra, R. C. (s.f de s.f de 2021). *Repositorio: Programa de Enfermería*.

Universidad de Ciencias Aplicadas y Ambientales U.D.C.A.

<https://repository.udca.edu.co/bitstream/handle/11158/4405/MONOGRAF%C3%8DA%20DEEBY%20BOBADILLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Santos, B. d. (12 de Agosto de 2020). SCIELO:

https://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1132-12962020000200008#B14

Trabajo, O. I. (s.f.). *Género, salud y seguridad en el trabajo*.

https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-san_jose/documents/publication/wcms_227402.pdf

Truzolio, R., & Pirola, V. (19 de Febrero de 2021).

<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/jcal.12533>

Wikipedia. (16 de Febrero de 2022). https://es.wikipedia.org/wiki/Pandemia_de_COVID-19_en_Colombia

Anexos

Carta de permiso del colegio en el cual se realizará la investigación de trabajo de grado.

San José de Cúcuta, 10-02-2022

Respetado SR: Jorge Mantilla Guerra

Rector Colegio Claudia María Prada

Yo, LISBETH MAYERLY ASCANIO CACERES, identificada con C.C 1090461161 respetuosamente me presento y expongo:

Actualmente me encuentro cursando decimo semestre de ADMINISTRACION EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO, de la corporación universitaria MINUTO DE DIOS.

De manera atenta y respetuosa me dirijo a usted para solicitar de ante mano su permiso para junto con mi grupo de trabajo aplicar en su colegio mi proyecto de grado, basado en el "IMPACTO PSICOSOCIAL A LOS DOCENTES DE LA SEDE SAN VICENTE DE PAUL POR LA PANDEMIA COVID-19" con esto me permita recolectar la información suficiente y necesaria para desarrollarlo.

Agradezco la atención prestada, quedo atenta a su respuesta y me permita concretar una cita para que nos conozca y hablar mas a fondo sobre el proyecto con usted.

Lisbeth Mayerly Ascanio C
LISBETH MAYERLY ASCANIO CACERES
3142046328
CORREO: mayerlyascanio317@gmail.com

COL. CLAUDIA MARIA PRADA
DANE: 154001004341 NIT: 00700133038
SECRETARIA

Esperanza Mora
Febrero 11/2022
9:10 a.m.

Visto Bueno