

Proyecto Integrador: Planeación Estratégica Para El Fortalecimiento En La  
Implementación De Protocolos De Bioseguridad Del Hogar Infantil Los Tunjitos Del Municipio  
De Guatavita.

Heidi Catalina Barbosa

ID: 728142

William Lizarazo Mendivelso

ID: 114979

Nancy Viviana Gómez Castro.

ID: 109925

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Facultad de Ciencias Administrativas

Tutor

Magister. Yomary Angélica Morales Lovera

Especialización en Gerencia Social

Análisis de dinámicas organizacionales y sociales contemporáneas

Noviembre, 2021

## Tabla de contenido

	pág.
<b>1. Introducción</b> .....	6
<b>2. Descripción del Problema y Pregunta de Investigación</b> .....	8
<i>Antecedentes</i> .....	11
<i>Formulación del Problema</i> .....	16
Árbol de Problemas.....	17
<b>3. Justificación</b> .....	18
<b>4. Objetivos General y Específicos</b> .....	21
Objetivo General.....	21
Objetivos Específicos.....	21
<b>5. Diseño Metodológico</b> .....	22
Enfoque de Investigación.....	24
<i>Praxeología</i> .....	25
<b>6. Revisión Documental, Conceptual y Normativa</b> .....	26
Primera Infancia.....	27
<i>Desarrollo Infantil Durante la Crisis del Covid-19</i> .....	29
Pandemia.....	31
<i>Fases de la pandemia</i> .....	32
<i>Medidas Tomadas en la Pandemia</i> .....	32
<i>Medidas de emergencia sanitaria</i> .....	33
<i>Medidas de Emergencia Social, Económica y Ecológica</i> .....	33
Elementos Conceptuales y Normativos .....	34
<i>Medidas tomadas para reapertura educativa</i> .....	38
Herramienta de la Gerencia Social.....	42
<i>Planeación estratégica</i> .....	42
<b>7. Método y Técnicas de Recolección de la Información</b> .....	44
Población Objeto de Estudio.....	44
<i>Documentos</i> .....	45
<i>Entrevistas</i> .....	45
Selección, Diseño y Elaboración del Instrumento de Recolección de Información para el.....	45
Trabajo de Campo.....	45
<i>Propuesta de Categorías</i> .....	46
Entrevista Estructurada .....	47

<i>Objetivo</i> .....	47
<i>Preguntas</i> .....	47
Análisis Aplicación del Instrumento .....	48
<i>Categoría Protocolos Bioseguridad</i> .....	49
<i>Categoría Contingencia</i> .....	50
<i>Categoría Alternancia</i> .....	51
<b>8. Estrategia de Fortalecimiento Organizacional</b> .....	53
Perfil y caracterización de la organización .....	53
<i>Antecedentes de la organización</i> .....	54
<i>Sostenimiento del Hogar infantil los Tunjitos</i> .....	54
<i>Portafolio de servicio</i> .....	55
<i>Objeto de la organización</i> .....	55
<i>Misión</i> .....	56
<i>Visión</i> .....	56
<i>Estrategia de Fortalecimiento</i> .....	57
Matriz de Análisis de Involucrados .....	57
<i>Análisis de Involucrados</i> .....	58
<i>Árbol de Objetivos</i> .....	59
<i>Resumen Narrativo</i> .....	60
Marco Lógico .....	61
Metodología Instrumento Gerencia Social .....	63
<i>Planeación estratégica</i> .....	63
<i>Enfoque Praxeológico</i> .....	64
<i>Diagnóstico</i> .....	66
Matriz de evaluación de factores Externos EFE .....	75
Plan De Acción .....	85
Presupuesto .....	86
Cronograma .....	86
<b>9. Conclusiones y Recomendaciones</b> .....	87
Conclusiones .....	87
Recomendaciones .....	88
<b>10. Referencias</b> .....	90
<i>Webgrafía</i> .....	93
<b>BIBLIOGRAFÍA</b> .....	94

## Lista de tablas

<i>Tabla 1 Convenciones</i> .....	58
<i>Tabla 2 DOFA</i> .....	67
<i>Tabla 3. POAM Matriz oportunidades y amenazas en el medio</i> .....	76
<i>Tabla 4. Matriz de evaluación de factores Externos EFE</i> .....	77
<i>Tabla 5. Matriz de perfiles de capacidad internas PCI</i> .....	79
<i>Tabla 6. Matriz de evaluación de factores internos EFI</i> .....	82
<i>Tabla 7 Planteamientos de plan de acción</i> .....	85

## Lista de figuras

Figura 1. Estado de atención de los centros de cuidado infantil y programas de trabajo en familias. .....	8
figura 2 Árbol Problema Hogar Infantil Los Tunjitos .....	17
figura 3 fases y fase actual de la pandemia. ....	32
Figura 4. Grupo de interés .....	58

## Lista de anexos

Anexo A Matriz operacionalización de la categoría .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo B análisis de involucrados .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo C Árbol de Objetivos .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo D Resumen narrativo .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo E Matriz marco lógico .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo F Presupuesto .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Anexo G cronograma .....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>

## Resumen

El tema para abordar desde el proyecto integrador de la especialización en Gerencia Social, surge inicialmente por la situación de emergencia sanitaria causada por el COVID-19, y sus posibles consecuencias en el retorno al Jardín Infantil del municipio de Guatavita, lo que lleva desde la gerencia social, a proponer una planeación estratégica que fortalezca una eficiente implementación de protocolos de bioseguridad para el retorno a clases de manera segura, voluntaria y bajo un modelo de alternancia, implementando acciones que contribuyan al cumplimiento de los protocolos de bioseguridad y de esta manera minimizar los niveles de contagio en el retorno a clase de los niños y niñas.

**Palabras Clave:** *Protocolos, Bioseguridad, Pandemia.* **Abstrac**

The topic to address from the integrative project of the strategic management, arose initially by the health emergency situation caused by COVID-19 and its possible consequences in the return to Kindergarten in the municipality of Guatavita, which leads from the social management to propose a strategic planning, to guarantee the gradual, voluntary return to classes under an alternation model, implementing actions that contribute to the compliance of biosecurity protocols and thus minimize the levels of contagion in the children's return to class.

**Keywords:** *Protocols, Pandemic, Biosafety.*

## 1. Introducción

Este proyecto integrador, tiene como objetivo desarrollar la herramienta de planeación estratégica desde la gerencia social, que permita fortalecer la organización de eficientes protocolos de bioseguridad en el Hogar Infantil del municipio de Guatavita, que posibilite el retorno de manera gradual y voluntaria, permitiendo un impacto social que favorezca el desarrollo de los niños, quienes son sus principales actores.

Para el desarrollo de lo expuesto, se realiza una revisión documental de investigaciones e informes previos a nivel nacional y/o desde una perspectiva de política de Estado, con el fin de comprender los impactos y procesos liderados por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales en cuanto a programas educativos de preespecialidad en el retorno seguro, flexible, gradual y voluntario. Así mismo, se efectúa una revisión documental, conceptual y normativa en torno a la prestación del servicio educativo durante la emergencia sanitaria por el Covid-19.

Como diseño metodológico, se define un enfoque de tipo descriptivo, en vista que es un tema relativamente nuevo, con lineamientos definidos por entidades a nivel nacional e internacional para la adecuación e implementación de protocolos de bioseguridad adecuados para el retorno a clases de manera voluntaria y gradual, abordando el tema de esta investigación desde el método inductivo, donde a partir de la situación del Hogar Infantil los Tunjitos en cuanto al sistema organizacional se identifican insuficiencias, capacidad y adaptabilidad en el establecimiento de protocolos con los niños y talento humano en la institución, generando conclusiones que permitan fortalecer la parte organizacional.

Por otro lado, se implementa el tipo de investigación cualitativa el cual nos permite recoger y evaluar información suministrada a nivel organizacional del Hogar infantil en procesos de ejecución de protocolos para la garantía de atención.

Para tal fin, se utilizan como herramientas de investigación y recolección de información: la entrevista estructurada en aras de alcanzar el propósito planteado analizando las fuentes primarias y secundarias para determinar las principales necesidades en el modelo de alternancia y voluntariedad.

Teniendo en cuenta el proceso realizado en la implementación de las herramientas de la gerencia social en los procesos organizacionales del Hogar Infantil los Tunjitos, se implementa un análisis inductivo de enfoque cualitativo de tipo descriptivo, se partió de un proceso de revisión documental de la parte operativa, organizacional y normativa lo cual permitió la realización del diagnóstico organizacional identificando debilidades, fortalezas, amenazas y oportunidades en cuanto a la implementación de los protocolos de bioseguridad, permitiendo formular una planeación estratégica para el fortalecimiento organizacional en cuanto a los protocolos de bioseguridad en el Hogar Infantil los Tunjitos.

## 2. Descripción del Problema y Pregunta de Investigación

### *Identificación del Problema*

El problema central del proyecto identificado desde la herramienta árbol de problemas ver (figura 2), Insuficiencia de protocolos de bioseguridad en el Hogar Infantil los Tunjitos, para garantizar el retorno voluntario de los niños y niñas en el modelo de alternancia a causa de la contingencia de COVID 19.

En la actual crisis generada por la pandemia del Covid-19, los sistemas educativos se han visto altamente afectados como podemos evidenciar en la figura 1, en la cual se relacionan los centros de cuidado infantil en Latinoamérica con atención y restricciones para el retorno educativo, por tal razón la respuesta que desde ahora den los gobiernos en la implementación de lineamientos para la prestación del servicio educativo en esta contingencia será vital para garantizar el derecho a la educación y mitigar los efectos de la pandemia en el aprendizaje y el bienestar estudiantil.

**Figura 1. Estado de atención de los centros de cuidado infantil y programas de trabajo en familias.**

		Centros de cuidado infantil	
		Cerrados	Abiertos
Programas de trabajo con familias	Atención no presencial	Argentina (1), Chile (2), Colombia, Ecuador, Jamaica, Panamá, Paraguay (3), Perú.	México (4), Uruguay (5)
	Atención presencial		Brasil, Costa Rica (6), Nicaragua

Notas: (\*) Los preescolares se mantienen cerrados en la mayoría de los países, excepto en Nicaragua donde permanecieron abiertos durante la cuarentena. (1) Entrega de canastas de alimentos en jardines y espacios de primera infancia. (2) Acompañamiento mediante aplicación móvil en jardines infantiles. (3) Entrega de canastas de alimentos en jardines infantiles. (4) En la práctica, muchos centros cerrados y baja asistencia en centros de cuidado abiertos. (5) Solo apertura de centros rurales. (6) Asistencia a centros a voluntad de padres.

Fuente: Hincapie, et al. (2020, p. 11).

Nota: De acuerdo con la anterior tabla se muestran los países de Brasil, Costa Rica y Nicaragua que están en atención presencial, haciendo un paralelo con los países que aún se encuentran cerrados bajo restricciones como Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Jamaica, Panamá, Paraguay y Perú a causa de la pandemia.

Nota: De acuerdo con la anterior tabla se muestran los países de Brasil, Costa Rica y Nicaragua que están en atención presencial, haciendo un paralelo con los países que aún se encuentran cerrados bajo restricciones como Argentina, Chile, Colombia, Ecuador, Jamaica, Panamá, Paraguay y Perú a causa de la pandemia.

En relación con lo anterior en Colombia implementó una serie de resoluciones, decretos, directivas y circulares, donde se adoptan medidas para el sector educativo en la contingencia provocada por el Coronavirus COVID-19, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica, los cuales se relacionan a continuación:

Resolución 385 de 2020 “por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus”, y se establecen los siguientes Decretos: Decreto 662/2020 “por el cual se crea el Fondo Solidario para la Educación

y se adoptan medidas para mitigar la deserción en el sector educativo (...), Decreto 660/2020 “por el cual se dictan medidas relacionadas con el calendario académico para la prestación del servicio educativo”, y el Decreto 53/2020 por el cual se adoptan medidas para garantizar la ejecución del Programa de Alimentación Escolar y la prestación del servicio público de educación preescolar, básica y media.

Directivas: Directiva 16 de octubre 2020, Orientaciones para la implementación del plan de alternancia educativa que contemple la implementación del protocolo adoptado en la Resolución 1721 del 24 de septiembre de 2020 (Minsalud) implementación de los protocolos de bioseguridad y continuidad en el proceso de retorno gradual, progresivo y seguro a las interacciones pedagógicas y de aprendizaje en los espacios presenciales en todos los niveles desde la educación inicial hasta la educación superior y para el trabajo y desarrollo humano.

Directiva 012 de 2020 Orientaciones adicionales a establecimientos educativos no oficiales para la prestación del servicio educativo en los niveles de educación inicial, preescolar, básica y media, en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19, Directiva 05 de junio 2021, Orientaciones para el regreso seguro a la prestación del servicio educativo de manera presencial en los establecimientos educativos oficiales y no oficiales.

Circular No 21: Orientaciones para el desarrollo de procesos de planeación pedagógica y trabajo académico en casa como medida para la prevención de la propagación del Coronavirus (COVID-19), así como para el manejo del personal docente, directivo docente y administrativo del sector educación.

Circular No 19: El Ministerio de Educación Nacional expidió la Circular 19 del 14 de marzo, la cual brinda orientaciones para las Secretarías de Educación sobre las recomendaciones para mitigar la propagación del virus en establecimientos educativos y ofrece alternativas para la

estructuración de estrategias de apoyo al aprendizaje y la planeación de la prestación del servicio educativo.

Circular No 11: Los ministerios de Salud y Protección Social y de Educación a través de un trabajo articulado, emitieron la Circular No 11 del 9 de marzo de 2020, dirigida a los gobernadores, alcaldes y secretarios de Educación y Salud, rectores o directores de Instituciones Educativas, en la cual se brindan recomendaciones para prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda por el nuevo coronavirus (COVID- 19), e invitan a la comunidad educativa a continuar la normalidad académica.

A pesar de las acciones descritas anteriormente se identifica la necesidad de fortalecer los protocolos sugeridos a nivel nacional por las entidades encargadas, para ejecutarlos en el Hogar infantil, garantizando la implementación del plan de alternancia educativa adoptado en la Resolución 1721/2020, para preservar el bienestar de la comunidad educativa y avanzar al retorno gradual al hogar infantil.

### *Antecedentes*

De acuerdo con la Organización Mundial de la Salud la actual pandemia por el Coronavirus (COVID-19), se define como:

Una emergencia y de salud pública de importancia internacional, en donde se han identificado casos en todos los continentes, entre ellos Colombia donde se confirmó el primer caso el 6 de marzo del 2020, según información publicada en la página web del Ministerio de Salud (Minsalud, 2020).

Lo que conlleva a declarar un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional con el Decreto (1) 417 del 2020 , en el cual se esbozan

recomendaciones para mitigar la propagación del virus en establecimientos educativos y ofrece alternativas para la estructuración de estrategias de apoyo al aprendizaje y la planeación de la prestación del servicio educativo, ocasionando cambios radicales entre estos el cierre de las instituciones educativas lo cual impactó a las familias a nivel social, económico y emocional.

Al respecto Millán et al. (2020) consideran que la “pandemia se presenta entonces como una oportunidad de reflexionar, junto con los estudiantes, acerca del rol en tiempo de crisis como personas, como ciudadanos y como profesionales”. (p.5).

De acuerdo a lo anterior, se resalta la importancia de reestructurar los centros de desarrollo infantil, donde todos los involucrados implementen protocolos y medidas bioseguridad adecuadas a la realidad y al contexto del Hogar Infantil con el fin de garantizar un retorno seguro propiciando un acompañamiento para el desarrollo de acciones en el aula (el cual involucra distanciamiento físico, lavado de manos constante y uso de tapabocas cubriendo boca y nariz), cada uno de estos factores contribuye a evaluar el rol de los involucrados en implementar condiciones para el regreso seguro al Hogar Infantil los Tunjitos.

Por este motivo, se propone desde la gerencia social aplicar la herramienta denominada Planeación estratégica que permita diseñar un plan de acción que contribuya a fortalecer la ejecución de protocolos para el retorno de manera gradual y voluntaria de los niños y niñas al Hogar Infantil los Tunjitos del municipio de Guatavita.

Según los datos proporcionados por la UNESCO aproximadamente el 90% de la población de primera infancia actualmente no asiste a los centros de atención infantil por los procesos de cuarentenas y aislamiento obligatorio, sin embargo en países como Nicaragua se continúa prestando el servicio de manera normal puesto que identifican que es un servicio vital para la población, para el caso de México se tenía la misma figura sin embargo por la emergencia

fue necesario cerrar las instituciones y generar atención únicamente para hijos de personal de los sectores más relevantes, para el caso de Colombia los centros de atención infantil continúan cerrados, algunos de manera gradual y voluntaria han empezado procesos de alternancia, manejando protocolos que favorezcan la salud y cuidado de todos los involucrados. (Hincapie et al., 2020, p. 10).

Sin embargo, en Colombia desde el Ministerio de Educación y Salud se ha implementado Lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad, bajo el esquema de alternancia y la implementación de prácticas de bioseguridad en la comunidad educativa, y a nivel institucional el ICBF ha establecido estrategias a través de la (2) cartilla mis manos te enseñan, donde se plantea prestar una atención remota y de alternancia a través de plataformas virtuales, seguimientos telefónicos, mensajes de texto y medios masivos de comunicación como programas radiales y televisivos para garantizar la vinculación a la población de primera infancia a pesar del cierre de los centros educativos, por otra parte se propone el proceso de reapertura a partir de encuentros presenciales alternos, es de esta manera como se ha flexibilizado la atención de manera que se prioriza algunos grupos puedan asistir a los centros educativos y se pueda continuar llevando a cabo un acompañamiento remoto en materia de derechos, aprendizaje seguridad alimentaria.

### ***Descripción del problema***

El Hogar Infantil es una organización que atiende población de primera infancia (2 años - 5 años 11 meses y 29 días) brindando una atención integral basada en la política de estado para el

---

<sup>1</sup> Instituto Colombiano de Bienestar Familiar, *Mis Manos Te Enseñan Orientaciones Para El Talento Humano*, 08 abril 2020, PP.1-26.

desarrollo integral de la primera infancia, contribuyendo en fortalecer de herramientas a las familias para el potenciamiento de habilidades de los niños y las niñas de acuerdo con su etapa de desarrollo y crecimiento. Se encuentra ubicado en el municipio de Guatavita, es operado por la Fundación FUBIPROAM (Fundación para el Bienestar de la Comunidad Proyectando Amor) en convenio con ICBF.

El jardín hace parte de ICBF acogiéndose a las directrices, manuales y lineamientos en cuanto a su funcionamiento y normatividad como ente regulador del programa de primera infancia en medio institucional. A partir del año 2020 con la pandemia por COVID-19 se realizó cierre por emergencia sanitaria a nivel nacional, ante la necesidad de generar reapertura para la prestación del servicio en el año 2021 y teniendo los protocolos dados por distintas entidades nacionales e internacionales, se reestructura el documento propio del ICBF para llevar a cabo la modalidad de alternancia en atención la primera infancia y de esta manera garantizar los derechos a la primera infancia.

El jardín Infantil Los Tunjitos atiende población entre 2 a 5 años con una cobertura de 71 niños y niñas del municipio de Guatavita del área urbana y rural, actualmente en modalidad de alternancia hay una asistencia irregular voluntaria de 40 niños, ante esta inasistencia se evidencia la necesidad de generar el proyecto, en comunicación con las directivas de la institución se conoce que la falta de asistencia de las familias corresponde a la inseguridad, temor y miedo ante el riesgo de contagio a falta de garantía e insuficientes protocolos de bioseguridad que garanticen la atención de manera segura tanto para los niños y niñas como para el talento humano.

A pesar de contar con algunos de los protocolos dados por parte de ICBF no hay continuidad en las implementaciones de las acciones dado que el talento humano es limitado para el número

de niños atendidos y las funciones establecidas. El Hogar infantil cuenta con tres agentes educativas, un auxiliar pedagógico, un apoyo psicosocial (medio tiempo), un apoyo en salud y nutrición (medio tiempo), una manipuladora de alimentos, una persona de servicios generales y la directora.

Teniendo en cuenta el panorama planteado anteriormente se identifica que las agentes educativas están a cargo de los procesos pedagógicos, implementación de protocolos y demás acciones de cuidado con los niños y niñas, además de realizar acciones operativas (realización de planeaciones, organización de espacios y atención a familias), a partir de esta situación se evidencia la insuficiente implementación de los protocolos de bioseguridad.

Dentro de las limitaciones a nivel humano se identifica la ejecución de múltiples funciones dentro del Hogar Infantil las cuales están sujetas al manual operativo donde hace referencia a las labores generales adicional a otras requeridas dentro de las obligaciones contractuales.

A nivel financiero el Hogar Infantil depende de recursos del ICBF como entidad administradora de la prestación de servicio y en un 20% recurso aportado por la alcaldía municipal, es de mencionar que dentro del funcionamiento de la institución hace captura económica de las tasas compensatorias de familias con mayores recursos económicos, rubro el cual es destinado para el cubrimiento de gastos de servicios básicos del mismo.

Referente a limitación tecnológica se evidencia la falta de recursos y acceso a equipos y redes para conexión como tabletas, teléfonos inteligentes y computadores, para la consecución de actividades que promuevan el aprendizaje a los niños y niñas en modalidad presencial y remota. Por otro lado, las instalaciones del Hogar Infantil los Tunjitos cuenta con circuito de cámaras de seguridad lo que garantiza la seguridad y seguimiento a la prestación del servicio.

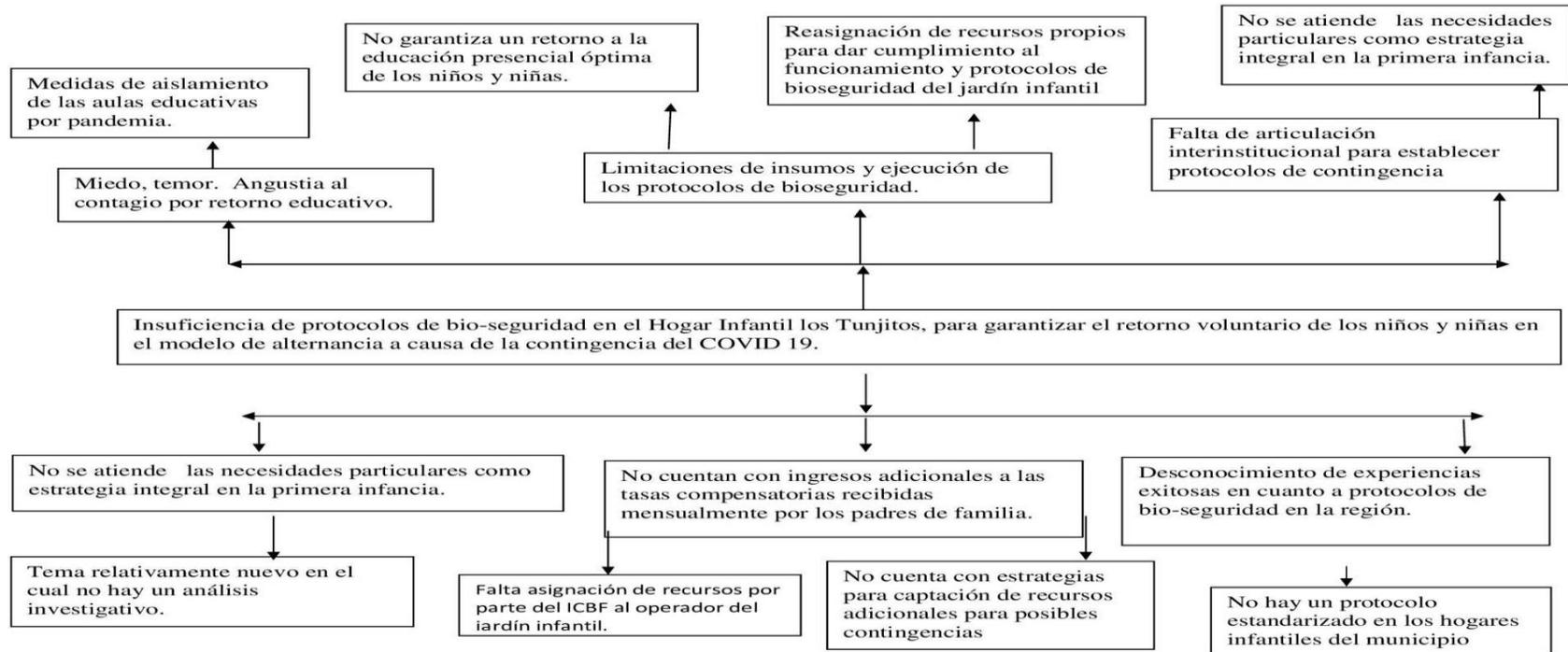
Es de mencionar, que el talento humano carece de estos recursos tecnológicos para su trabajo operativo de implementación de planeaciones pedagógicas, anecdóticos, seguimientos y demás acciones a demanda.

### ***Formulación del Problema***

¿Qué herramienta de la Gerencia Social, permite fortalecer el sistema organizacional para la eficiente implementación de protocolos de bioseguridad en el Hogar Infantil los Tunjitos?

## Árbol de Problemas

figura 2 Árbol Problema Hogar Infantil Los Tunjitos



Fuente: Elaboración propia con base a la identificación organizacional actual del Hogar Infantil.

Nota: la metodología que se llevó a cabo para la elaboración del árbol de problemas fue el análisis de las causas y efectos que se hizo en compañía de las directivas y colaboradores, quiénes son quienes manifiestan dichas insuficiencias de protocolos para el retorno al Hogar Infantil los Tunjitos en el modelo de alternancia y voluntariedad.

### 3. Justificación

El siguiente proyecto, pretende aportar a la institución, la estructuración de la planeación estratégica para lograr el fortalecimiento en la implementación de protocolos de bioseguridad, para el retorno a clases de manera gradual y voluntaria, en el modelo de alternancia en el Jardín Los Tunjitos del municipio de Guatavita, generando estrategias de participación e inclusión entre las áreas administrativas y operativas, con el fin de dar respuesta a la pregunta ¿Qué herramienta de la Gerencia Social permite fortalecer el sistema organizacional para la eficiente implementación de protocolos de bioseguridad en el Hogar Infantil los Tunjitos?

Desde la gerencia social, se plantea una planeación estratégica en busca del fortalecimiento organizacional en la implementación de protocolos de bioseguridad para el regreso a la presencialidad del Talento Humano, niños y niñas del Hogar Infantil, se precisa importante esclarecer la categoría de planeación estratégica, como herramienta principal que permitirá identificar y desarrollar estrategias para planear de forma más asertiva su desenvolvimiento dentro del Hogar Infantil.

Así entonces, la planeación estratégica mencionada por Sánchez et al.(2016) afirma que “es el proceso de desarrollo e implementación de planes para alcanzar propósitos u objetivos, la conciben como una estructura teórica para la reflexión sobre las grandes opciones de la organización, fundamentada en una nueva cultura para la ordenación y una nueva actitud de la administración; es también un intento para mejorar la dirección y la gestión de la organización.”(p 307), donde toda la organización vaya encaminada al cumplimiento de

objetivos y metas favoreciendo y fortaleciendo su desarrollo organizacional de forma transversal y todos estén comprometidos con los procesos de calidad y eficacia.

Por consiguiente, se genere un plan de acción que responda a las necesidades específicas de la población además de contribuir a una educación igualitaria y de calidad con los actores involucrados, actuando en sinergia con el plan de desarrollo municipal de Guatavita 2020-2023 en su eje de educación las cuatro “A” asequibles, accesibles, aceptables y adaptable los cuales hace referencia.

Eje de desarrollo social: Guatavita incluyente, equitativa y con oportunidad para todos Sectores: Educación, salud, población vulnerable (mujer y género, víctimas del conflicto armado, discapacidad, adulto mayor, Niños, niñas y adolescentes), cultura, recreación, deporte, agua potable y saneamiento básico y vivienda. A.G.-C. (2020 p.75).

Teniendo en cuenta la problemática identificada se podría resaltar la pertinencia de la gerencia social a partir de la orientación y direccionamiento de las acciones propuestas para favorecer un proceso de alternancia adecuado para todos los involucrados, de manera tal que se proyecte una atención coherente con la realidad del contexto del municipio de Guatavita y específicamente con el Hogar Infantil Los Tunjitos que incluya elementos adecuados pertinentes y coherentes para el establecimiento de protocolos que permitan un retorno favorable y seguro de la comunidad educativa al Hogar Infantil, teniendo pertinencia con la realidad y capacidades a nivel de la planta física, el talento humano y la capacidad de respuesta, más allá de los lineamientos dados a nivel general por el ICBF.

Es entonces cómo a partir del conocimiento que se tiene se favorece la mirada desde un enfoque transversal y de gestión que permita incorporar elementos desde la teoría para aplicarlos en la realidad del Hogar Infantil y de su comunidad educativa de manera tal que todo lo que se conoce del contexto genere acciones favorables y sostenibles que permitan que las soluciones generadas no sean provisionales sino por el contrario logren mantenerse y aplicarse con el tiempo y donde los involucrados de manera directa aporten para el adecuado proceso de alternancia proyectado a nivel nacional pero a partir de la realidad del Hogar Infantil.

Adicionalmente, el proyecto integrador articula tres objetivos de desarrollo sostenible mencionados a continuación:

ODS número 3 “Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades” brindar igualdad y bienestar a todos los niños del Hogar Infantil garantizando una atención integral y remota ICBF se trabaja incentivar la igualdad desde casa en medio de la pandemia con estrategias como juegos incluyentes y asignar tareas de forma justa entre niños y niñas son algunas claves para lograr una vida sana, lo cual se trabaja desde las 14 prácticas de la estrategia mis manos te enseñan y el aplicativo de sus respectivas prácticas.

ODS número 4 “Garantizar una educación inclusiva, equitativa y de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante la vida de todos” ya que en consideración actual por la pandemia el proyecto busca implementar estrategias que permita un regreso a clases inclusivo, equitativo de los niños y niñas frente a las posibles problemáticas sociales vividas durante la contingencia.

ODS número 11 “Lograr que las ciudades y asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles” ya que el reto actual de los Jardines infantiles y del proyecto es superar las barreras y dificultades que la pandemia ha puesto en la prestación del servicio

presencial de la primera infancia para poder garantizar una atención de alternancia voluntaria segura e inclusiva.

#### **4. Objetivos General y Específicos**

##### **Objetivo General**

Proponer desde la Gerencia Social, una planeación estratégica para el fortalecimiento organizacional en relación con la implementación de protocolos de bioseguridad por la pandemia covid-19, en el modelo de alternancia y voluntariedad adoptado en la resolución 1721 del 24 de septiembre del 2020 en la institución educativa los Tunjitos del municipio de Guatavita.

##### **Objetivos Específicos**

- Indagar desde la revisión documental los principales factores para implementar protocolos para el retorno a clases en el Hogar Infantil.
- Identificar por medio de entrevistas los diferentes aspectos que hacen parte de la matriz DOFA evidenciando los aspectos relevantes en la aplicación de protocolos para el retorno seguro a clases del Hogar Infantil.
- Formular la planeación estratégica que permita el fortalecimiento organizacional del Hogar Infantil para la implementación de protocolos adecuados para el regreso a clases.

## 5. Diseño Metodológico

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en el diseño de una propuesta de fortalecimiento estratégico el Hogar Infantil los Tunjitos, se sugiere una investigación de tipo descriptiva, ya que es un tema relativamente nuevo en el cual no hay un análisis investigativo claro sobre el retorno a clases de manera voluntaria y gradual.

Dando continuidad al proceso se implementa un tipo de investigación descriptiva narrando de manera más detallada los fenómenos, situaciones que se llevan a cabo en el contexto de la pandemia dentro del Hogar Infantil Los Tunjitos de esta manera tener una visión más cercana de la realidad en el proceso de retorno a clase bajo el modelo de alternancia que influye directamente en los niños, niñas, agentes educativos y administrativos identificando algunas posibles consecuencias en esta transición de la virtualidad a la alternancia donde nos permite identificar el sector organizacional desde lo narrativo detallando los procesos de implementación de protocolos y actores del Hogar infantil. Mediante este estudio se describen las características del fenómeno observado, las diferentes variables miden más profundamente al objeto. (Hernández, 2012, p,89).

De acuerdo con Zikmund (2009), (citado por Abreu, 2014, p. 198) este método descriptivo permite tener una muestra más cercana de la problemática que se está observando. El método descriptivo busca un conocimiento inicial de la realidad que se produce de la observación directa del investigador y del conocimiento que se obtiene mediante la lectura o estudio de las informaciones aportadas por otros autores. Dentro de los métodos para recolección de información y datos en la investigación descriptiva se resaltan encuestas, entrevistas, observaciones y portafolios. Las técnicas de recolección de información pueden llevarse a cabo

de manera separada o generar combinaciones de acuerdo con la necesidad del investigador en su accionar.

De acuerdo lo expuesto en la revista Tendencias, de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas. Universidad de Nariño referente a la metodología descriptiva según (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 152, citado por Cruz,2020, p,139) refiere que “indagan la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de una o más variables una población, son estudios puramente descriptivos”, permitiendo la categorización facilitando identificar el ¿quién?, ¿qué?, ¿dónde?, ¿por qué? ¿cuándo? y ¿dónde? A partir de la información recolectada en el estudio se empiezan a analizar las variables a partir de sus realidades y contextos específicos.

Del mismo modo, se aborda el tema de esta investigación del método inductivo descrito por Dávila (2015) quien manifiesta que el método inductivo

Se caracteriza por que utiliza el razonamiento para obtener conclusiones que parten de situaciones particulares, los cuales son aceptados como válidos con el fin de obtener una conclusión general acerca de la problemática de estudio que va de lo particular a lo general (p.8)

Por consiguiente, el método de investigación es pertinente ya que permite obtener conclusiones o interpretaciones generales acerca de las situaciones identificadas teniendo en cuenta que esta problemática se evidencia a nivel mundial, la cual ha impactado de manera directa en diferentes sectores poblacionales, en el que se muestra casos de niños y niñas que han tenido un alto grado de vulnerabilidad por la pandemia del COVID- 19 a nivel educativo, emocional y social.

Por lo cual surge la necesidad de investigar y ver los efectos, implementando herramientas desde la gerencia social, tal como la planeación estratégica, con enfoque cualitativo y un diseño que planea recolectar y analizar los datos para afianzar las pregunta de investigación, identificando los procesos organizativos internos y externos de la institución objeto de estudio, con el propósito de hacer un diagnóstico a la misma e implementar acciones desde la planeación estratégica que ofrecerán argumentos propositivos respecto a qué puede hacer el Hogar Infantil los Tunjitos para lograr una práctica gerencial que funcione de manera efectiva para la implementación eficiente de los protocolos de bioseguridad.

### **Enfoque de Investigación**

En el marco de este proyecto el enfoque de esta investigación es cualitativo, ya que las técnicas propuestas como: las entrevistas estructuradas y la revisión documental con el fin de alcanzar los objetivos específicos, debido a que el problema de investigación resulta de carácter dinámico, es decir, está sujeto a variaciones conforme se avanza en la indagación, y particularmente en la medida que se lleva el proceso de recolección y análisis de información.

Por su parte Hernández et al. (2006) afirman en este sentido, que otro de los elementos característicos del enfoque cualitativo fue la descripción, interpretación y comprensión de las diferentes construcciones de realidad que aportan los sujetos, y la cimentación de conocimiento a partir de lo anterior (p.361).

Según el artículo de investigación científica y tecnológica de la revista Pensamiento Udecino (Cruz, Espitia 2020, p,40) “Los estudios cualitativos pueden desarrollar preguntas e

hipótesis antes, durante o después de la recolección y el análisis de los datos. Lo anterior permitirá que a partir de la identificación de la realidad se favorezca la recolección de datos explorando posibles causas o problemáticas presentes que puedan afectar directamente el retorno a clases bajo el modelo de alternancia y que a su vez permitan proponer estrategias acordes a la realidad de contexto a partir de un diseño fenomenológico

### *Praxeología*

De acuerdo con lo anterior, esta investigación abarca elementos de la praxeología como lo menciona el libro Conceptos y Paradigmas de la Gerencia Social como lo describe Ortiz (2013) en su libro “Es un continuo ver, analizar, actuar y devolver creativamente el resultado de esta acción, para iniciar una transformación a partir de las realidades de un nivel cada vez más alto, perfeccionado y complejo.” (p. 93), de acuerdo con lo anterior, se tuvieron en cuenta las cuatro fases de la siguiente manera:

**Ver:** Analizar los documentos del Hogar Infantil, asistencia y participación de las reuniones con los padres de familia desde una mirada endógena, la cual pretende reconocer la problemática del retorno de los niños y niñas en el modelo de alternancia, realizando entrevistas que permitan observar las dinámicas y procesos operativos dirigidas a la comunidad educativa.

**Juzgar:** Con base a la observación, extraer elementos y generar un balance de los procesos operativos y de infraestructura utilizada para el retorno al Hogar Infantil en el modelo

de alternancia, con el fin de ubicar la investigación en un estudio más riguroso de cómo en ese momento desarrollan la prestación del servicio.

Se tendrá en cuenta los Cuatro momentos del eje hermenéutico/pragmático donde en primer lugar se recopila por medio de la observación un análisis general de la problemática con el fin de reconocerla a partir de diversas miradas, que lleve a generar hipótesis de la realidad como aporte a la segunda fase implementada. Dando lugar a la construcción de herramientas que faciliten la recopilación de información desde diferentes enfoques que permitan contrastar la información con teorías ya existentes de la investigación.

**Actuar:** De esta manera se entregan unos resultados en las recomendaciones que permitan que la organización, tenga la posibilidad de mejorar en la transición en el modelo alternancia que respondan a las necesidades del Hogar Infantil.

**Devolución:** Mediante lo hallado en la investigación, se aporta en beneficio del Hogar Infantil y de sus asociados las recomendaciones que permitan estructurar y ejecutar una planeación estratégica para la implementación de protocolos en el retorno al Hogar Infantil en el modelo de alternancia.

## **6. Revisión Documental, Conceptual y Normativa**

El presente proyecto, se basa en una exhaustiva revisión documental centrada en factores de orden normativo, como son leyes, lineamientos y decretos colombianos a favor de la inclusión educativa. De igual manera, en lo referente a lo investigado por parte de diferentes instituciones

sobre protocolos de bioseguridad y retorno a las aulas de manera segura, tema central del presente trabajo.

Para entrar en contexto, se hace necesario presentar algunas definiciones de Educación, Primera Infancia, Desarrollo Infantil y Pandemia, desde instituciones nacionales e Internacionales a saber:

La Declaración Universal de los Derechos Humanos define la educación como un Derecho Fundamental, del que son sujetas todas las personas sin distinción de etnias, ideologías políticas, condición social o ninguna otra, es decir que es obligación de los Estados fomentar las condiciones necesarias para hacerlo accesible a todos y todas. (ONU, 2005.p5).

### **Primera Infancia**

La política pública de primera infancia “De cero a Siempre” ley 1804 del 2016 define la “primera infancia como el periodo comprendido desde la gestación hasta los 6 años, durante el cual se generan los procesos de desarrollo de manera integral y transversal en los aspectos biológico, psicológico, cultural y social” (Ley 1804 de 2016). Por la cual se establece la política de Estado para el Desarrollo Integral de la Primera Infancia de Cero a Siempre y se dictan otras disposiciones. Siendo este el momento en el cual hay un proceso de socialización primario a partir de la familia y pasa de manera paulatina a la socialización secundaria a través de la escuela y/o centros de atención integral para la infancia, donde la interacción con otros pares, la naturaleza, comunidad y cultura incidirán directamente en su personalidad y formas de ver el mundo.

El cambio que tuvo el mundo a partir de la pandemia por COVID 19 ocasionó incidencia directa en procesos sociales, económicos y educativos si se tienen en cuenta estos últimos la población de primera infancia se vio afectada de manera directa al tener que ver transformadas sus realidades y rutinas que involucran el juego, actividades al aire libre, socialización con otros pares y maestros, para pasar a un espacio donde solo hablan e interactúan a través de una pantalla y en algunos casos no ven a nadie solo hay una voz que les dice muchas cosas de su quehacer diario y ya los procesos que diariamente hacían con otras personas y amiguitos han pasado a ser procesos familiares.

De acuerdo con lo anterior la (CEPAL, 2020) plantea una contracción de la actividad económica regional y de una caída promedio del 9,1% del PIB en América Latina y el Caribe, salvaguardar el financiamiento para la educación es una prioridad fundamental para proteger a los sistemas educativos nacionales de la exacerbación de las desigualdades en el acceso a la educación y la crisis de aprendizaje. De acuerdo con la UNESCO, según los datos disponibles de 25 países de la región, de no ser por la pandemia el gasto educativo habría aumentado un 3,6% de 2019 a 2020 (de 514.000 millones de dólares a 532.000 millones de dólares). Sin embargo, dada la contracción prevista del PIB en la región, la cantidad de recursos disponibles para la educación podría disminuir más del 9% tan solo en 2020. (p.7).

Toda vez que el impacto económico de la pandemia de COVID-19 todavía está evolucionando y que la recuperación puede llevar más tiempo, las consecuencias reales en el presupuesto podrían observarse recién en 2021.

Es entonces cómo a partir de las transformaciones dadas por la pandemia se piensa en los procesos de la primera infancia en el marco de la política pública 1804 de 2016 cómo hacer posible que lo planteado en este documento pueda ser real en los territorios desde el enfoque de derechos en el cual se involucran diferentes elementos tales como: el hogar, el entorno saludable, entorno educativo y el espacio público; teniendo cada uno de estos una relevancia en el desarrollo integral, siendo necesario replantear estrategias para que estos elementos a pesar de la pandemia continúen fortaleciendo procesos.

### *Desarrollo Infantil Durante la Crisis del Covid-19*

El cierre de las escuelas y centros infantiles ha generado un impacto en la primera infancia siendo uno de los grupos poblacionales más afectados a nivel mundial alterando el normal desarrollo de vida de los niños de acuerdo con los datos suministrados por UNESCO Y BID el

“19,6 millones de niños que pertenecen al nivel preescolar, esto es, menores de 5 o de 6 años” (BID, 2020), según la estructura de este nivel en cada país, se encuentran temporalmente fuera de las aulas debido al COVID - 19. Todo indica que alrededor del 90% de los centros de primera infancia de la región permanecerán cerrados mientras continúen las medidas de cuarentena y distanciamiento social, aunque algunos países como Nicaragua han optado por mantenerlos abiertos. En el caso de México, si bien inicialmente se estableció la continuidad de actividades en los centros de atención infantil por considerarse servicios esenciales, el agravamiento de la situación sanitaria ha conllevado el cierre de muchos de ellos o la operación de muchos otros a muy baja capacidad por falta de demanda. Algunos centros en el país han

mantenido su operación en calidad de centros de cuidado de emergencia para la atención de hijos de personal esencial, en coordinación con el sector salud. (BID, 2020, p.6).

*Reapertura.* Precisamente el Ministerio de Salud y Protección social en el año 2021 establece los siguientes lineamientos en relación con la reapertura educativa a nivel nacional.

Lineamientos y condiciones de bioseguridad para el regreso a la presencialidad en entorno educativo en el marco de la pandemia por covid-19 del 19 de septiembre de 2021

Lineamiento para el retorno de niñas, niños y adolescentes a prácticas presenciales relacionadas con recreación, deporte formativo y actividad física en entornos diferentes al hogar, en el marco de la pandemia por COVID-19 en Colombia del 3 de septiembre de 2020.

A Nivel institucional el ICBF estableció orientaciones técnicas para reabrir los servicios de los hogares infantiles bajo el esquema de alternancia, a través de la Resolución 1111 del primero de marzo de 2021 de la Dirección General del ICBF, “por la cual se adoptan el “Anexo de orientaciones técnicas, operativas y financieras para la atención presencial en los servicios de Primera Infancia del ICBF bajo el esquema de alternancia” , y, el “Anexo de orientaciones técnicas, operativas y financieras para la prestación remota de los servicios atención a la primera infancia del ICBF, ante la declaración de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional de Colombia por causa del COVID – 19” (ICBF, 3 de marzo 2021).

Teniendo en cuenta los lineamientos y leyes promulgadas a nivel nacional e internacional y ante esta nueva situación el ICBF generó dos estrategias las cuales nombramos a continuación:

“Mis Manos Te Enseñan” y “Contacto Sin Contagio”, a través de las cuales se proponen direccionamientos para la atención virtual a la familia, y los niños y niñas, generando de esta manera corresponsabilidad entre los involucrados en el proceso de desarrollo integral de esta población en las diferentes regiones del país tanto urbanas como rurales.

Además de lo anteriormente expuesto también identifica la necesidad de establecer protocolos de bioseguridad a nivel general para implementar en los hogares infantiles de acuerdo con las necesidades y particularidades de la población, con el fin de dar apertura de manera gradual a los procesos de atención presencial de niños y niñas.

## **Pandemia**

Se trata de la propagación mundial de una enfermedad. La palabra proviene del griego pandemos, pan significa 'todos' y demos significa 'población'. Es un concepto en el que existe la creencia de que la población del mundo probablemente estará expuesta a una infección y una proporción de ella se enfermará. (1,2) En el cuadro se muestran las características de las principales pandemias del siglo XX y XXI. (Miranda, R. 2020, p.1).

### *Fases de la pandemia*

**figura 3 fases y fase actual de la pandemia.**



Fuente: adaptada de *pandemia de influenza a h1n1, definiciones generales fases y fase actual de la pandemia*. P.1

La figura hace referencia a las seis (6) fases establecidas por la Organización Mundial de la Salud (OMS s, f, p.1) cuando un virus se convierte en una amenaza. Las fases 1 a 3 es la preparación, contienen las actividades de desarrollo de la capacidad y planificación de la respuesta 30 Las fases 4 a 6 marcan la necesidad de medidas de respuesta y mitigación

### ***Medidas Tomadas en la Pandemia***

Las medidas que las diversas autoridades, encabezadas por el presidente de la República adoptaron para hacer frente al acaecimiento provocado por el COVID 19, a continuación, las medidas que involucran a los niños y niñas.

### *Medidas de emergencia sanitaria*

(Resolución 444 de 2020) por la cual se declara la urgencia manifiesta para celebrar la contratación de bienes y servicios necesarios para atender la emergencia sanitaria causada por el coronavirus COVID-19, da lugar a la implementación de Indicaciones pertinentes para seguir a cabo un Protocolo general de Bioseguridad, Ministerio de Salud y Protección Social y finalmente en la resolución 676 de 2020, Sistema de información para reportar las personas que son afectadas por el COVID 19, y hacerle su respectivo seguimiento.

### *Medidas de Emergencia Social, Económica y Ecológica*

En la (resolución 385 de 2020) Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus, referiré a las medidas adoptadas en la república de Colombia para hacer frente al virus, sus consecuencias y sintomatología y detener el contagio y propagación del virus en el territorio nacional. Declaración de emergencia sanitaria, en el decreto 553 de 2020, Motivo por el cual la directora del ICBF Lina María Arbeláez anuncia cierre temporal de todas las unidades de servicio de primera infancia, lo cual el Jardín Infantil Tunjitos de Guatavita suspensión de manera temporal las clases de manera presencial y se inició a trabajar bajo la metodología mis manos te enseñan propuesta por el ICBF, cual contempla 14 prácticas pedagógicas que se trabajan en seguimientos telefónicos y talleres con las familias a la actualidad, integrando valores, calendario épico y seguimientos al desarrollo.

El ICBF bajo el acuerdo a la( resolución 3500 del 23 de junio del 2021), por la cual se modifica la resolución 7024 del 31 de diciembre del 2020, se adapta el lineamiento técnico para la atención a la primera infancia V6 y los manuales operativos de las modalidades comunitaria V6, familiar V6, Instituciones V6 y propia e intercultural para la atención a la primera infancia V5, y derogan las resoluciones 0356 del 24 de enero del 2020 y 1111 del 1 de marzo del 2021, donde se adopta medidas por la pandemia a través de los diferentes manuales operativos para dar lugar a la atención presencial gradual en todas las modalidades del instituto, donde por medio de planes de choque se sensibiliza a las familias, niños y agentes educativas en la necesidad de tomar y brindar atención del 100% de la población atendida en el Hogar Infantil los Tunjitos. (ICBF, 2021, p.1).

### *Elementos Conceptuales y Normativos*

El Artículo 67 de la Constitución Política de 1991 establece que (... ) la educación es un derecho de la persona y un servicio público que tiene una función social; con ella se busca el acceso al conocimiento, a la ciencia, a la técnica, y a los demás bienes y valores de la cultura. La educación formará al colombiano en el respeto a los derechos humanos, a la paz y a la democracia; y en la práctica del trabajo y la recreación, para el mejoramiento cultural, científico, tecnológico y para la protección del ambiente. El Estado, la sociedad y la familia son responsables de la educación, que será obligatoria entre los cinco y los quince años y que comprenderá como mínimo, un año de preescolar y nueve de educación básica. La educación será gratuita en las

instituciones del Estado, sin perjuicio del cobro de derechos académicos a quienes puedan sufragar. Corresponde al Estado regular y ejercer la suprema inspección y vigilancia de la educación con el fin de velar por su calidad, por el cumplimiento de sus fines y por la mejor formación moral, intelectual y física de los educandos; garantizar el adecuado cubrimiento del servicio y asegurar a los menores las condiciones necesarias para su acceso y permanencia en el sistema educativo. La Nación y las entidades territoriales participarán en la dirección, financiación y administración de los servicios educativos estatales, en los términos que señalen la Constitución y la ley. (Const, 1991, art. 67, p.18).

Otro referente normativo para retomar es el artículo 44 de la Constitución Política define los derechos fundamentales de los niños, y en ese sentido establece que «la familia, la sociedad y el Estado tienen la obligación de asistir y proteger al niño para garantizar su desarrollo armónico e integral y el ejercicio pleno de sus derechos. (Const, 1991, art. 44). Cualquier persona puede exigir de la autoridad competente su cumplimiento y la sanción de los infractores. Los derechos de los niños prevalecen sobre los derechos de los demás.

Los cambios a nivel mundial que se han venido dando a partir de marzo de 2020 cuando la OMS declaró la pandemia a nivel mundial por el virus SARS-CoV-2, el cual puede causar la enfermedad conocida como COVID-19, afectando a toda la población mundial, lo cual desencadenó una serie de condiciones sociales y económicas en el mundo, aterrizando esta problemática a América Latina y particularmente a Colombia la cual mediante la Resolución 385 del 12 de marzo de 2020 y ampliada mediante la Resolución 844 del 26 de mayo de 2020,

condujo a las declaratorias de Emergencia Económica, Social y Ecológica definidas mediante los Decretos 417 del 17 de marzo de 2020 y 637 del 7 de mayo de 2020 Decreto No. 457 del 22 de marzo de 2020, que otorgaron facultades al orden nacional para tomar las medidas presupuestales de contingencia, según se requiera en cada sector incluyendo la medida de aislamiento preventivo obligatorio.

Generando una serie de externalidades en las distintas dinámicas y realidades de la sociedad incluyendo la forma tradicional de educación debido a la emergencia sanitaria provocada por el COVID19 los centros educativos se vieron obligados a suspender las actividades escolares presenciales, por lo cual el Ministerio de Educación expidió, la Circular Conjunta número 11 con el Ministerio de Salud y Protección Social del 9 de marzo de 2020 con recomendaciones para prevención, manejo y control de la infección respiratoria aguda por el nuevo coronavirus en el entorno educativo; las Circulares 19, 20 y 21 del 14, 16 y 17 de marzo de 2020 y las Directivas 3, 5, 7, 9, 10, 11 y 12 del 20 y 25 de marzo, del 6 y 7 de abril, del 29 de mayo y del 2 de junio de 2020 respectivamente, con el fin de orientar las actividades del sector en medio de la disposición de aislamiento preventivo obligatorio, encaminadas a generar las condiciones para que niñas, niños y adolescentes continúen su proceso educativo en casa con la guía y acompañamiento pedagógico de sus maestros y familias, conllevando a que las dinámicas familiares y educacionales se vieran transformadas y pasaran de un entorno escolar de presencial rodeados por muchos pares de su misma edad, a estar inmersos en su hogares haciendo uso de recursos poco utilizados en las aulas tales como: Zoom, Google Meet, Teams y otros.

Lo cual dejó en evidencia principales desigualdades e inequidades sociales que existen al momento de implementar un modelo de virtualidad en medio de un confinamiento obligatorio dificultades como: los estratos socioeconómicos de las familias, las condiciones demográficas, los bajos niveles de cobertura y acceso a internet, la falta de recursos tecnológicos y educación en los mismos.

De acuerdo con las orientaciones especiales para la reapertura gradual entregadas por la Secretaría de Educación en la Circular No. 003 del diez de febrero de 2021, el ingreso de los estudiantes será por etapas y se dará preferencia a los grados de prejardín, jardín y transición, debido a que son la población que presenta menor riesgo frente a la Covid-19, como lo han indicado las autoridades y profesionales de la salud.

Lo anteriormente expuesto, permite ver cómo desde los diferentes instituciones corresponsables de la primera infancia se han tomado estrategias para dar cumplimiento a la garantía de derechos de niños y niñas pero a la vez a los lineamientos y promulgaciones dadas desde las entidades a nivel nacional e internacional, favoreciendo los procesos de cuidado y prevención en la propagación del virus en ambientes como instituciones de cuidado y atención la población infantil, permitiendo a los niños, niñas y sus familias continuar recibiendo una atención integral por parte de ICBF en modalidad presencial, medida adaptativa para garantizar y fortalecer el desarrollo de los niños y niñas beneficiarios del programa.

Se resalta la pertinencia en cuanto a las acciones establecidas por los distintos entes sin embargo estas han sido planteadas de manera general para todos los hogares infantiles sin tener

en cuenta las particularidades y enfoques diferenciales de los territorios, surgiendo así la necesidad de verificar la parte organizacional en relación con protocolos de bioseguridad del Hogar Infantil los Tunjitos en el municipio de Guatavita.

### *Medidas tomadas para reapertura educativa*

Ante la emergencia sanitaria por covid-19 surge la necesidad de volver a clases de los niños y niñas por tener contacto nuevamente con sus espacios de esparcimiento, materiales lúdico-pedagógicos en ambientes enriquecidos, en México la SEP anunció dio anunció que la mayoría de los docentes ha realizado acompañamiento permanente los niños y niñas, a través del programa #AprendeEnCasa , según los datos que presentó, el 80 por ciento de los maestros utilizó modelos virtuales para la enseñanza e incluso un millón de profesores se capacitaron para utilizar la tecnología, mientras que el 85 por ciento de los alumnos siguió aprendiendo a través de este plan. Por tal razón dan anunció el regreso a clases oficial el día 21 de septiembre del 2020 únicamente haciendo uso de todas las medidas de bioseguridad como cubre bocas, acceso a agua, jabón y gel antibacterial, cuidado de maestras a grupos de riesgo, asistencia alterna por apellido, Lugares fijos asignados, descansos escalonados, suspensión de ceremonias y reuniones y maximizando el uso de los espacios abiertos. Meneses, (2020 p.71- 86).

De igual manera la Unicef (2020) ha promovido el reintegro a clases en todos los centros educativos a nivel mundial optando por el cumplimiento de todas las medidas de seguridad, ya que la consecuencia de la pandemia de resguardar los niños y niñas en casa ha presentado riesgos para la educación, la protección y el bienestar de los niños y niñas. Ya que

plantea la hipótesis de “cuanto más tiempo pasen los niños sin asistir a la escuela menos probable es que regresen, especialmente los que provienen de hogares más vulnerables”. Por otro lado, hace referencia al aumento de estrés, violencia intrafamiliar, maltrato por estar demasiado tiempo en casa, entre otros, la Unicef resalta la importancia de restablecer los servicios de alimentación, vacunación, apoyo en salud mental y orientación psicosocial.

Por todo esto UNICEF consideró relevante analizar el proceso de reapertura de los centros educativos en Uruguay, con el objetivo de extraer aprendizajes para las próximas etapas, así como para dar insumos para la reapertura de los centros educativos en otros países de la región. El retorno a la educación presencial fue por etapas, voluntario y parcial, ya que no implicó de manera inmediata el retorno durante todos los días; Así, la etapa 0 fue el 22 de abril, donde se dio lugar a clases de manera gradual en las escuelas rurales por su menor número de estudiantes, luego de esta primera etapa, que ofició como piloto para el retorno generalizado, se definieron tres etapas, con una diferencia de quince días entre ellas, en las cuales gradualmente fueron retornando todos los niveles de la educación. El proceso de decisiones para el retorno a las escuelas estuvo conducido por el gobierno central, liderado por presidencia de la República en conjunto con las autoridades del MSP, el MEC y la ANEP. (UNICEF, 2020 p.24).

Las medidas de aislamiento como el cierre de colegios y centros de cuidado infantil, tomadas para reducir los contagios de Covid-19, según Save the Children, 2020 ha entrevistado a más de 6.000 niños, niñas y familias en Alemania, Finlandia, España, Estados Unidos y el Reino Unido para conocer cómo está afectando esta emergencia a su estado

emocional y psicológico. La investigación revela que prácticamente uno de cada cuatro niños sufre ansiedad por el aislamiento social y que muchos de ellos corren el riesgo de sufrir trastornos psicológicos permanentes, incluida la depresión. (save the children, advierte que las medidas de aislamiento social por covid-19 puede provocar en los niños y niñas trastornos Psicológicos permanentes como la depresión, 2020)

De acuerdo con el Instituto Colombiano de Neurociencias, 2020 También se evidencian de acuerdo encuesta realizada a 1.044 menores de edad, se encontró que el 41 % había tenido problemas para dormir o levantarse, el 31% se sentía frustrado, el 25 % estaba irritable o lloraba con frecuencia, y el 8 % había desarrollado nuevos miedos. (Sánchez, L.2020 parr.1)

Teniendo en cuenta este panorama tanto nacional como internacional, en el documento CONPES 4023 de 2021 Política para la reactivación, la repotenciación y el crecimiento Sostenible e incluyente: nuevo compromiso por el futuro de Colombia, permitiendo que las políticas existentes en la actualidad se transversaliza de manera integral con las propuestas dentro de este documento favoreciendo soluciones a las problemáticas que se ampliaron a raíz de la pandemia, de esta manera se genera la propuesta de cuatro ejes de trabajo. (CONPES, 2021, p.122).

A pesar de la normatividad presente y vigente, no se evidencia una articulación entre la normatividad y la realidad en los centros educativos que favorezca de manera directa y activa a la población en primera infancia en el marco de la emergencia social.

En febrero el ICBF estableció diferentes normas instaurando parámetros para el regreso a clases de manera presencial y voluntaria por parte de las familias, lo cual se ha trabajado a partir de ejercicios de socialización, concientización y planes de choque que contribuya a la acogida de familias y niños bajo a la modalidad de presencialidad prestando atención integral ante las necesidades generados por las medidas de sanitarias.

La anterior revisión documental permitió conocer la implementación de los protocolos de bioseguridad que a nivel nacional e internacional se han establecido para favorecer el proceso de atención en el marco de alternancia en los centros de atención a primera infancia, para manejo y control del riesgo de contagio por COVID – 19.

Las medidas que se adopten estuvieron articuladas con los lineamientos y disposiciones a nivel nacional por parte de organismos en salud a su vez relacionadas con los requerimientos por parte de los entes encargados de atender a primera infancia, cumpliendo con las medidas que favorecieron a esta población, pero a la par a todo el equipo profesional, administrativo y comunidad educativa disminuyendo el riesgo de contagio y propagación del virus en los centros de atención y unidades operativas.

De esta manera el abordaje teórico trabajado amplía el panorama en cuanto a la implementación de protocolos permitiendo evidenciar la necesidad de articulación entre todas la entidades involucradas y actores directos e indirectos, para que desde el Hogar Infantil los

Tunjitos, se lleve a cabo una adecuada implementación de los protocolos de bioseguridad para el retorno bajo el modelo de alternancia.

Coincidiendo en que, a pesar de contar con lineamientos y acciones claras desde niveles más altos, es necesario aterrizar las acciones en el contexto inmediato las oportunidades, debilidades a nivel organizacional para de esta manera establecer una sincronía en el proceso.

## **Herramienta de la Gerencia Social**

### *Planeación estratégica*

Es una herramienta gerencial que permite desarrollar una visión futura de la organización para responder eficazmente a las necesidades de cambio. Su aplicación se hace mediante un ejercicio dinámico y participativo a través del cual los equipos de trabajo clarifican la dirección futura de la organización y analizan misión, visión, oportunidades, riesgos y capacidades de esta. (Ortiz, A, 2013, p.116).

Las estrategias de planeación de cada organización son fundamentales para lograr resultados satisfactorios en los objetivos orientados a solucionar las problemáticas sociales identificadas. (Rojas, V, 2018). Para la viabilidad económica de las fundaciones Díaz, F y García, M, (2017).

De acuerdo con Sallenave (2002) “La planeación estratégica es el proceso por el cual los dirigentes ordenan objetivos y sus acciones en el tiempo”. De hecho, el concepto de estrategia y el de planeación están ligados indisolublemente, pues tanto el uno como el otro designan secuencia de acciones ordenadas en el tiempo, de tal forma que se puede alcanzar uno o varios objetos. (p. 51).

Con el ánimo de contribuir al fortalecimiento de estrategias efectivas para el retorno progresivo y seguro a la modalidad de atención presencial bajo el esquema de alternancia contempladas en la Resolución 1721 de 2020, la cual incluye la transición progresiva del servicio educativo, resulta trascendental acompañar la configuración de una planeación estratégica, debido a los considerables efectos que ésta tiene en la parte organizacional del Hogar Infantil, facilitando las acciones y procesos que se desarrollan a nivel externo e interno, repercutiendo en el fortalecimiento de los protocolos de bioseguridad de la institución, en cuanto a la optimización de los recursos tanto físicos como humanos con que se cuenta además de favorecer un panorama real del jardín.

Por otra parte, la ejecución de la planeación estratégica como proceso administrativo nos permite alcanzar la misión y visión del plantel educativo, optimizando recursos y permitiendo garantizar una atención integral a la población atendida.

Ahora bien, con todo lo anterior para el Hogar Infantil los Tunjitos, es de vital importancia contar con una planeación estratégica que contribuya a la organización en la gestión administrativa, estableciendo objetivos e indicadores, estructurando planes de trabajo, con un seguimiento, evaluación y monitoreo de cada uno de los procesos y con esto lograr ser más eficientes en los servicios prestados, propendiendo principalmente en garantizar un adecuado y

seguro retorno de los niños y niñas beneficiados, de manera tal que sus procesos de alternancia sean coherentes a sus necesidades, presentando orientaciones y alternativas frente a los cambios que se han generado en sus modelos de atención por la pandemia por COVID 19.

Generando de esta manera acciones de fortalecimiento en la atención integral a la primera infancia en el modelo de alternancia articulado con la realidad del territorio y de las posibilidades en cuanto a plantas físicas, y recurso humano y material necesario para un equilibrio y coherencia de la propuesta ante la alternancia.

## **7. Método y Técnicas de Recolección de la Información**

### **Población Objeto de Estudio**

Para la presente investigación es el Hogar Infantil los Tunjitos atiende población de primera infancia en un rango etario de 2 a 5 años 11 meses del área urbana y rural del municipio de Guatavita, cuenta con un equipo interdisciplinario integrado por un apoyo psicosocial, un apoyo en salud y nutrición (solo están medio tiempo), la directora, hay tres agentes educativas encargadas de la atención de los niños y niñas beneficiarios, además cuentan con el apoyo de una auxiliar pedagógica quien está atenta a las necesidades particulares para la prestación del apoyo, adicionalmente el Hogar Infantil cuenta con una manipuladora de alimentos, y servicios generales.

El detalle del contexto de la población atendida por la fundación y la problemática a abordar está descrito en el capítulo de descripción del problema.

### ***Documentos.***

Documentos normativos, institucionales, formato de novedades, hojas de registro o chequeo, línea base, entre otros documentos que permiten recolectar información escrita para ser analizada y aportan a la estructura y análisis de lo que se estudia. ya que son una fuente muy valiosa de datos cualitativos y nos pueden ayudar a entender el fenómeno central del estudio. (Sampieri et al., 2014:415).

### ***Entrevistas.***

Dentro del manejo de entrevistas, estas serán de tipo Estructuradas, entendiéndose como aquella en donde el entrevistador realiza una guía de preguntas específicas a la temática de la cual quiere investigar y se ciñe puntualmente a dichas preguntas. Se enfoca en un orden y seguimiento de las preguntas. (Sampieri et al., 2014:403).

## **Selección, Diseño y Elaboración del Instrumento de Recolección de Información para el**

### **Trabajo de Campo.**

Para el desarrollo del proyecto se optó por utilizar como métodos de recolección de información el desarrollo de una entrevista estructurada debido al enfoque cualitativo que rige la investigación, de esta manera se diseñó el instrumento matriz de categorías teniendo en cuenta las subcategorías y los actores involucrados.

Dentro del proceso de caracterización se tienen en cuenta el reconocimiento de la población a quienes irá dirigida la aplicación del instrumento, posterior a esto la identificación y nivel de conocimiento de los protocolos existentes y práctica diaria de los mismos dentro del Hogar Infantil, teniendo en cuenta la problemática identificada frente a la insuficiencia en la en

la implementación de protocolos de bioseguridad, los elementos descritos anteriormente permiten ampliar el panorama e identificar factores organizacionales que pueden incidir en esta acción.

Dada la coyuntura actual por la Pandemia COVID – 19 se realizó una entrevista en línea, con un conjunto de preguntas estructuradas en el que el entrevistado no tiene un contacto físico si no a través de Internet. Esta es una forma más accesible de llegar a los entrevistados, ya que se evita la interacción física uno a uno y posibles contagios.

### *Propuesta de Categorías*

Las categorías planteadas a continuación responden a una lógica de descripción de tres aspectos inherentes al problema planteado para el presente trabajo: protocolos de bioseguridad, modelo de alternancia y contingencia. Las tres categorías de análisis se afectan mutuamente en virtud del objetivo del trabajo. Ver **Anexo A** *Matriz de operacionalización de categorías*.

## **Entrevista Estructurada**

### *Objetivo*

Identificar qué tipo de protocolos se lleva a cabo por parte del Hogar Infantil, a partir de una mirada integral de los diferentes actores presentes en el proceso de presencialidad a partir de conocimiento y reconocimiento de los protocolos de bioseguridad con que cuentan a partir del lineamiento dado por ICBF.

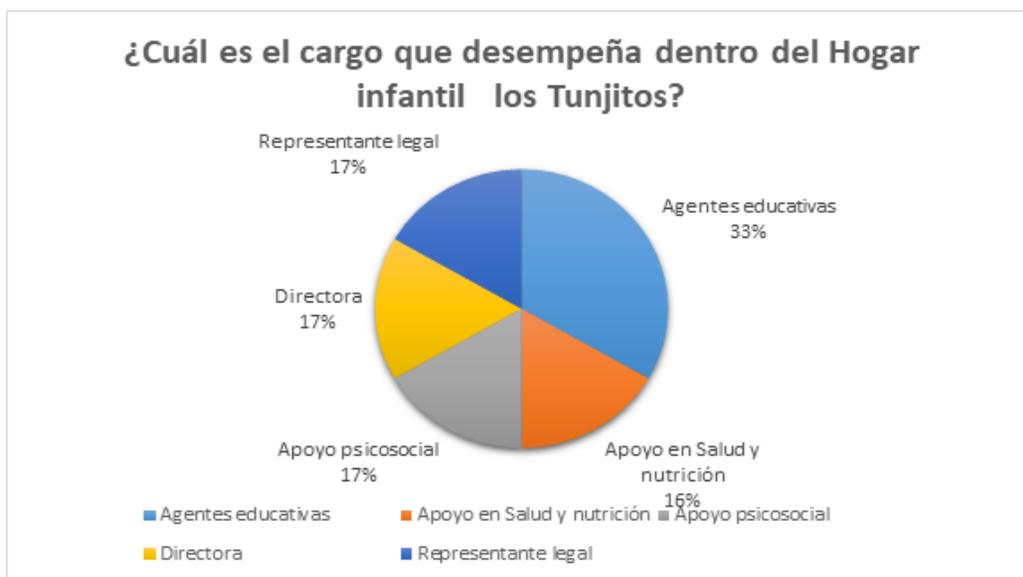
### *Preguntas*

1. ¿Cuál es el cargo que desempeña dentro del Hogar Infantil los Tunjitos?
2. De 1 a 5 calificación ¿Conoce los protocolos de bioseguridad del Hogar Infantil los Tunjitos?
3. De los protocolos de bioseguridad establecidos ¿Qué acciones se están implementando dentro del Hogar Infantil?
4. Desde su rol ¿Cómo percibe la ejecución y cumplimiento de los protocolos de bioseguridad dentro del Hogar Infantil los Tunjitos?
5. Como integrante del Hogar Infantil los Tunjitos, ¿Con qué medios ha socializado los protocolos de bioseguridad?
6. ¿Qué factores han influido en el incumplimiento de la implementación de protocolos establecidos?
7. ¿Qué estrategias ha utilizado para sensibilizar a las familias, personal del Hogar Infantil los Tunjitos y niños y niñas en la implementación de protocolos?

8. ¿Cuáles son las razones que dan las familias para no asistir a la presencialidad y mantenerse en la modalidad remota?
9. Desde su experiencia, ¿En su labor diaria considera pertinente algún ajuste e implementación a los protocolos de bioseguridad inicialmente planteados para garantizar una atención segura a los niños y niñas?
10. ¿Qué barreras se han presentado desde la parte organizacional para la implementación de protocolos de bioseguridad para el retorno a clases?

### Análisis Aplicación del Instrumento

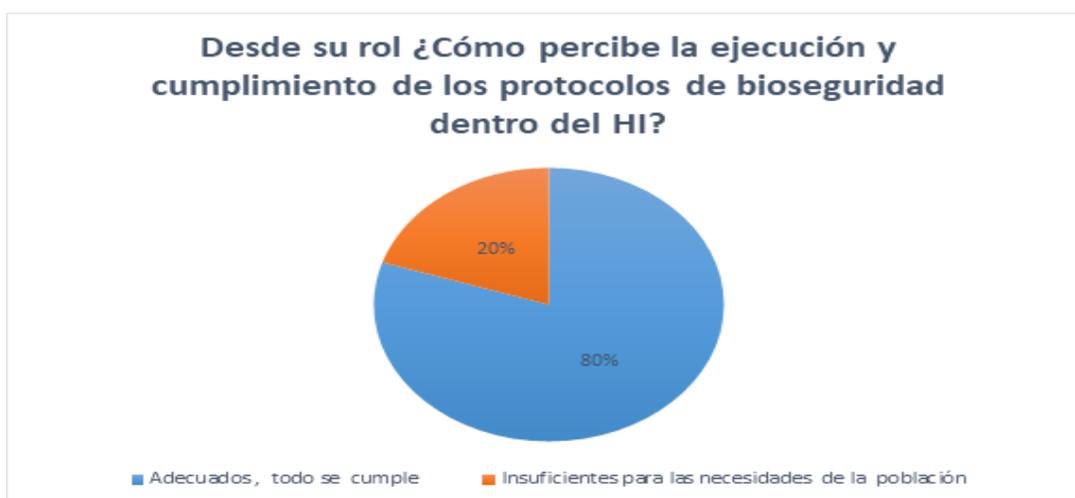
El anterior instrumento de recolección de información de entrevista estructurada se realizó al talento humano del Hogar Infantil los Tunjitos quienes son las personas responsables de la prestación del servicio el cual está integrado de la siguiente manera: directora, dos agentes educativas, un apoyo psicosocial, un apoyo en salud y nutrición y representante legal.



Fuente: construcción propia.

Con base en las preguntas previstas por categoría para los actores correspondientes, la entrevista estructurada se realizó por la plataforma Meet, al talento humano del Hogar Infantil los Tunjitos anteriormente mencionados quienes están encargados de las áreas: legal (1 representante legal), directiva (1 coordinadora) y operativa (2 agentes educativas, 1 apoyo psicosocial, 1 apoyo en salud y nutrición). En total 6 profesionales del municipio de Guatavita, quienes cuentan con los requisitos académicos y experiencia de acuerdo con el perfil establecido y solicitado en el manual operativo Institucional de ICBF.

### *Categoría Protocolos Bioseguridad*



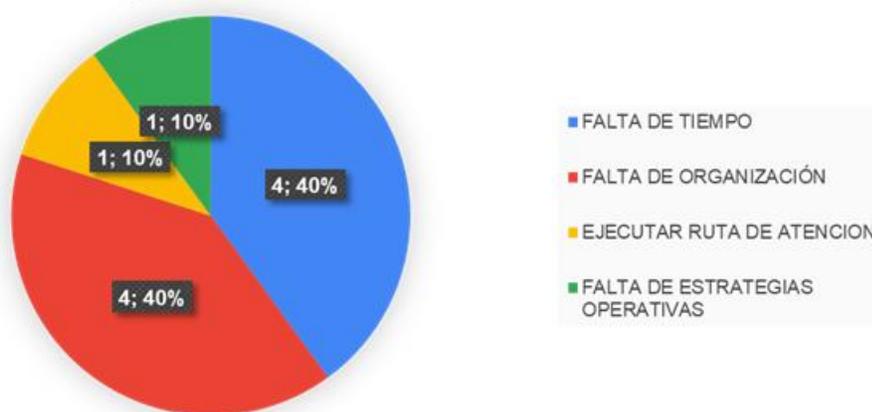
Fuente: construcción propia.

De acuerdo a la gráfica cuatro funcionarias del Hogar Infantil en entrevista estructurada manifestaron desde su rol que la ejecución y cumplimiento de protocolos de Bioseguridad ha sido “adecuados para las necesidades básicas del Hogar y sus integrantes”, “Dentro del aula se implementan paso a paso cada uno de los protocolos, siempre recalando a los niños el cumplimiento de estas”, “Están acertados todo se cumple a cabalidad”, “Buenos porque todos

usan tapabocas y se lavan las manos varias veces al día”, por otro lado una funcionaria considera que percibe la ejecución de cumplimientos de protocolos insuficientes para las necesidades de la población tanto niños y niñas, como personal del Hogar Infantil.

### *Categoría Contingencia*

#### ¿Qué factores han influido en el incumplimiento de la implementación de protocolos establecidos ?



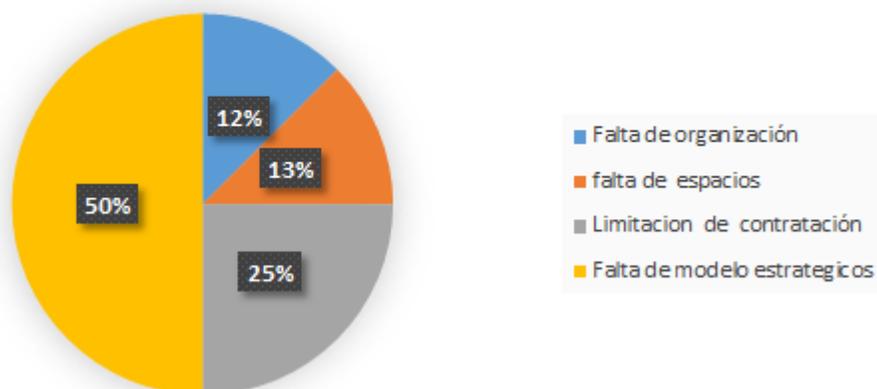
Fuente: construcción propia.

A partir del anterior gráfico, se puede determinar que en la pregunta ¿Qué factores han influido en el incumplimiento de la implementación de protocolos establecidos? Un 40% de la población entrevistada , percibe que la falta de tiempo para implementar los protocolos de bioseguridad por el número de niños y niñas a cargo de las agentes educativas, el otro 40% de la población por su parte identifica la falta organización en procesos organizativos del Hogar Infantil para la implementación de medidas de protocolos, afecta negativamente el cumplimiento y ejecución de los protocolos de bioseguridad que permitan un retorno seguro de los niños y niñas , lo cual delimita ejecutar una ruta de atención adecuada para la implementación de protocolos .

En cuanto a los factores relacionados con la falta de estrategias operativas y la ejecución de la ruta de atención cada uno con un reconocimiento del 10% por parte de los colaboradores, identificando cómo estos aspectos no son ajenos a la parte organizacional y cómo estos factores unidos están evidenciando la necesidad del fortalecimiento en aspectos organizacionales de manera tal que el hogar y las acciones generadas en él sean más armónicas y funcionen como un engranaje que favorezca a la organización y a los actores involucrados con ella de manera directa e indirecta, para dar cumplimiento a las necesidades y requerimientos.

### *Categoría Alternancia*

**¿Qué barreras se ha presentado desde la parte organizacional para la implementación de protocolos de bioseguridad para el retorno a clases?**



Fuente: construcción propia.

En la pregunta **¿Qué barreras se han presentado desde la parte organizacional para la implementación de protocolos de bioseguridad para el retorno a clases?**, el talento humano del Hogar infantil coincidió, manifestando que uno de los principales razones es la falta de modelos estratégicos eficientes y acertados para implementar los protocolos; adicionalmente

como se evidencia la gráfica dos funcionarias del Hogar Infantil hicieron énfasis en la limitación de contratación lo cual es un lineamiento del ICBF por el número de niños y niñas adscritos al jardín de acuerdo al “Manual operativo modalidad institucional para la atención de la primera infancia”; una persona entrevistada da a conocer que una barrera es la organización para dar cumplimiento a las acciones que conlleva la implementación de protocolos debido al incremento de actividades que requiere la prestación del servicio a los beneficiarios y por último otra entrevistada refiere: que una barrera es la falta de espacios apropiados para el desarrollo de actividades de los protocolos de bioseguridad.

Esto nos permite interpretar que el objetivo central de la gerencia social que es contribuir al mejoramiento en la calidad de vida, en el proceso de toma de decisiones donde se implementen acciones que contribuyan al bienestar de la comunidad... Tobar, N. D. (2013). La gerencia social y sus nexos con el concepto de pobreza: primer acercamiento. Pontificia Universidad Javeriana, Sello Editorial Javeriano.

Por consiguiente, se considera elemental establecer una planeación estratégica que permita mejorar el desempeño organizacional y operativo en tiempo de pandemia. Enfrentar los principales problemas de la organización en la implementación de protocolos y favorecer a la Dirección y coordinación organizacional al unificar esfuerzos y expectativas colectivas para garantizar la atención a niños y niñas de manera segura y así poder dar cumplimiento a la misión y visión de la institución en atención integral de las niñas y niños del municipio Guatavita promoviendo el desarrollo del potencial humano.

## 8. Estrategia de Fortalecimiento Organizacional

### Perfil y caracterización de la organización

El municipio de Guatavita está ubicado en la provincia del Guavio, en el departamento de Cundinamarca Colombia. Actualmente, Guatavita está ubicada al nororiente de Bogotá a 57 km de distancia por la autopista norte, Guatavita como actividades económicas principales tiene la agricultura con cultivos de papa, maíz, arveja, cebada, haba, legumbres y la ganadería. La economía de los fines de semana en la zona urbana del municipio es el turismo y comercio en tiendas, misceláneas, almacenes, ferreterías, restaurantes y artesanías. (Alcaldía municipal, 2020).

El Hogar Infantil Los Tunjitos está ubicado en la CALLE 6 No. 3-29 casa M2F cerca al centro de Guatavita Cundinamarca prestando el servicio a 71 niños y niñas. A través del talento humano el cual está conformado por una directora, dos agentes educativas, apoyo auxiliar pedagógico, un apoyo psicosocial, un apoyo en salud y nutrición, manipuladora de alimentos y servicios generales.

Las familias que constituyen el grupo de atención son: nucleares, monoparentales y extensas; con un número de miembros entre (3 y 8 personas). En su mayoría, la progenitora es la cuidadora principal de los menores, mientras que el progenitor es el encargado del sustento económico para solventar gastos tales como: arrendamiento, alimentación, servicios públicos, gastos escolares y de salud del núcleo familiar y gastos particulares de la familia.

### *Antecedentes de la organización*

El Jardín Infantil los Tunjitos ha venido funcionando como una institución adscrita al ICBF, fundada en 1975 vinculado en el municipio de Guatavita y que presta servicio a los niños y niñas de un año y diez meses a cinco años. El hogar surgió como centro comunitario para la infancia (CCI), luego Centro de Atención al Preescolar (CAIP) y por último como Hogar Infantil cuyo fin primordial es el garantizar y potencializar el desarrollo integral de los niños y niñas menores de cinco años y la no vulnerabilidad de los derechos de los niños y niñas con la participación de la familia.

En la actualidad el Hogar Infantil se encuentra en proceso de transición a la Estrategia “De cero a siempre” estrategia nacional dirigida a promover el desarrollo infantil temprana en la niñez a partir de los derechos, garantizando de esta forma una formación integral especialmente a los niños y niñas de familias con algún tipo de vulnerabilidad en el ejercicio de sus derechos. (Documento POAI Hogar Infantil Tunjitos, 2020)

### *Sostenimiento del Hogar infantil los Tunjitos*

El Hogar Infantil los Tunjitos depende de los aportes asignados por el ICBF, aporte mínimo porcentual por el municipio de Guatavita y el aporte por las tasas compensatorias que realizan los padres de familia de manera mensual, la población atendida ha sido focalizada y está inscrita en el centro de atención con ingresos superiores a dos SMMLV.

### ***Portafolio de servicio***

La unidad de servicio atiende a población de primera infancia entre el rango de edades de 2 a 5 años y once meses distribuidos en los grupo de exploradores, creadores y constructores a quienes se les brinda atención integral, por parte de las agentes educativas realizando actividades lúdico -pedagógicas través de los pilares del desarrollo como son el juego, arte, literatura y exploración del medio, la atención en salud y nutrición ofrece servicios en la parte de promoción y prevención y el área psicosocial quien favoreciendo los procesos de crianza, desde las rutinas y acciones cotidianas en el reconocimiento personal y social, además de seguimientos a actividades que propicie el desarrollo de las dimensiones de la primera infancia en forma integral, se realiza atención, orientación a las familias por medio de talleres a padres y seguimientos. Adicionalmente se garantiza el 75% de la alimentación diaria, de acuerdo con lo reglamentado dentro en el Proyecto Pedagógico Educativo, proyecto de aula y a los ítems del manual operativo de supervisión para garantizar la atención del servicio a los niños y familias establecidos por el ICBF.

### ***Objeto de la organización***

Ejecutar acciones de intervención frente a las necesidades que se evidencian en los diferentes componentes transversales del Hogar Infantil; respondiendo a un diagnóstico de la población atendida, mediante la puesta en marcha de soluciones efectivas.

### ***Misión***

El Hogar Infantil Los Tunjitos es una institución cuyo programa se propone contribuir significativamente al desarrollo integral del niño y la niña, mejorando sus condiciones de vida, procurando el enriquecimiento de la calidad de las relaciones de los adultos con los niños y las niñas, para prodigarles un ambiente que les permita realizarse como seres humanos, propiciando la participación en las decisiones, la formación de los valores éticos y el desarrollo de todos sus potenciales y competencias. Es obvio que los niños y niñas son el fundamento y la razón de ser de los Hogares Infantiles y en quienes se centran los más grandes esfuerzos cotidianos, tanto individuales, familiares y colectivos, para hacer de ellos ciudadanos de valor (Documento POAI, 2020, p, 4).

### ***Visión***

El servicio “Hogar Infantil Los Tunjitos” coincide con los lineamientos de origen a la asociación de padres de familia, entidad de Derecho privado, sin ánimo de lucro y utilidad común, que tiene como propósito promover el desarrollo del potencial humano, procurando para cada uno y para todos, el salto de condiciones de vida menos dignas, a condiciones de vida más dignas, apoyándose en el conocimiento, el desarrollo de la inteligencia y la formación en valores de solidaridad, el servicio en autonomía y el crecimiento por los demás, para propiciar estructuras en la sociedad que contribuyan al desarrollo integral del niño, la niña y la familia, en concordancia con los lineamientos y estándares del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar de la República de Colombia (Documento POAI, 2020, p, 4).

### *Estrategia de Fortalecimiento*

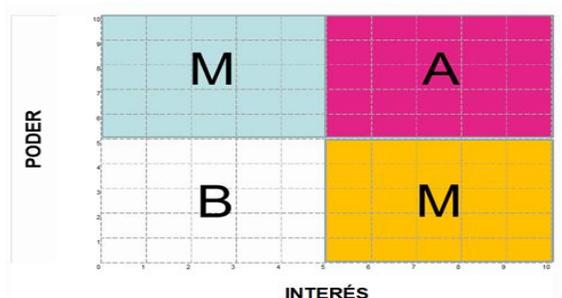
Desarrollo de componentes del instrumento planeación estratégica para el fortalecimiento organizacional en el modelo de retorno al Hogar Infantil en el modelo de alternancia y voluntariedad adoptado en la resolución 1721 del 24 de septiembre del 2020.

### **Matriz de Análisis de Involucrados**

A continuación, se presenta la matriz de involucrados donde se evidencian los diferentes actores presentes en el proceso, sus intereses, conflictos y formas de relacionamiento de tal manera que se tenga un panorama más claro frente al fortalecimiento en la implementación de protocolos en el retorno seguro voluntario y gradual al Hogar Infantil los Tunjitos. Ver **Anexo B** Análisis de involucrados.

## Análisis de Involucrados

**Figura 4. Grupo de interés**



## Grupo de interés y color en gráfica

**Tabla 1 Convenciones**

Grupo de interés	Color
Hogar infantil los Tunjitos	
Padres de familia 1	
Padres de familia 2	
Alcaldía Municipio De Guatavita	
Junta de acción comunal	
Comunidad del barrio 1	

Grupo de interés	Color
Comunidad del barrio 2	
ICBF	
Hospital Municipal	
Secretaria de educación	
Comité de control social	

El anterior gráfico muestra la distribución de los actores involucrados del proyecto donde se le da una ubicación de acuerdo con el interés e influencia y se observa la incidencia de los distintos grupos, evidenciando que diez de los actores identificados se encuentran ubicados en el cuadrante superior de alta influencia lo cual involucra de manera directa los sectores legal, financiero y operativo.

Por su parte desde lo operativo y financiero el Comité de control social del Hogar Infantil los Tunjitos y Agentes educativos tienen una incidencia media en los procesos del jardín para su retorno a la presencialidad, siendo importante fortalecer sus procesos de corresponsabilidad ante la implementación de los protocolos de bioseguridad dentro del plantel.

### *Árbol de Objetivos*

El siguiente árbol de objetivos nos permite visualizar el propósito, componentes y fines, las cuales están estructuradas a partir del problema general, causas y efectos del proyecto de Planeación estratégica para el retorno a clases del Hogar Infantil los Tunjitos del municipio de Guatavita.

El diagrama de árbol de objetivos nos permite tener una visión global y clara del contexto e identificar las acciones futuras a la que se desea llegar una vez sea se inicie la ejecución del proyecto integrador, relacionado en el **Anexo C** Árbol de objetivos.

Dentro del árbol de objetivos se establece la implementación de protocolos de bioseguridad para el Hogar Infantil los Tunjitos, garantizando el retorno voluntario de los niños y niñas en el modelo de alternancia a causa de la contingencia por COVID 19. Cuyos fines se pretende garantizar la seguridad, confianza, reapertura gradual, contar con recursos propios para el cumplimiento general en la ejecución de los protocolos tanto para los niños y niñas como para el Talento Humano y directivos de la institución. Lo cual se pretende lograr a partir de la ejecución de capacitaciones, procesos de cualificación e implementación de nuevas estrategias que garanticen el retorno de la comunidad del Hogar Infantil con todas las medidas de cuidado y protección.

### ***Resumen Narrativo***

Este resumen narrativo de objetivos sintetiza la descripción de las posibles soluciones al problema en el nivel superior en el segundo nivel se ubica el efecto directo o resultado final esperado después de la ejecución del proyecto en este caso específico es la implementación de protocolos de bioseguridad en el jardín infantil los Tunjitos, para garantizar el retorno voluntario de los niños y niñas en el modelo de alternancia a causa de la contingencia del COVID 19, en el

tercer nivel se ubican los componentes o posibles resultados los cuales se realizarán para producir cada componente. Ver **Anexo D** Resumen narrativo.

## **Marco Lógico**

En el resumen narrativo del marco lógico se establecen tres objetivos: Seguridad y confianza en retorno educativo presencial, suficientes insumos para la ejecución de protocolos de bioseguridad, articulación interinstitucional para establecer protocolos de contingencia.

Con el propósito de fortalecer la implementación de protocolos de bioseguridad en el Jardín Infantil los Tunjitos, para garantizar el retorno voluntario de los niños y niñas en el modelo de alternancia a causa de la contingencia del COVID 19.

En el cual se definen los siguientes indicadores: Número de aforo presencial en el Hogar Infantil; priorización de población; elementos necesarios y suficientes de bioseguridad; conocimiento de protocolos y medidas de autocuidado ante la emergencia sanitaria por Covid-19

Generando medios de verificación a través de los siguientes documentos y formatos administrativos: documento de consentimiento informado, registro administrativo de control y asistencia, verificación visual y lista de chequeo de elementos de bioseguridad necesarios para la reapertura, encuesta de control y listas de asistencia para el ingreso a las instalaciones del Hogar Infantil.

A partir del reconocimiento de componentes se hace efectivo el fortalecimiento en la implementación de protocolos, además de reconocer y proyectar estrategias para la captación de nuevos recursos que el Hogar Infantil pueda obtener, adicionales a los asignados por el ICBF,

favoreciendo el sentido de pertenencia de toda la comunidad educativa conozca apropiadamente y se haga partícipe de la importancia de participar en las propuestas presentadas para la implementación de los protocolos de bioseguridad acordes a las necesidades integrales de la institución.

Viabilizando la ejecución de las siguientes actividades: Proceso de capacitación a los educadores en temas de bioseguridad; distribución óptima de recursos por parte del ICBF al operador; implementación de nuevas estrategias para captación de recursos para posibles contingencias e identificación de protocolos de bioseguridad de otros Hogares Infantiles en la región.

De acuerdo a lo anterior es necesario que se genere y evidencie articulación de acciones entre los implicados en el proceso y las decisiones que se tomen estén relacionadas entre lo propuesto por ICBF y Secretaría de educación a partir de un plan de acción que reconozca la realidad del territorio, sus particularidades y necesidades, lo anterior en el marco de cumplimiento de protocolos de bioseguridad en el Hogar Infantil, garantizando el retorno en proceso de alternancia dado por emergencia sanitaria por COVID 19, permitiendo que la institución se encuentre preparada y con protocolos más robustos frente a futuros brotes virales o epidémicos que puedan presentarse y que tanto sus procesos operativos como plantas físicas favorezcan el desarrollo de acciones en pro del bienestar de la comunidad educativa en general, haciendo énfasis en garantizar derechos a los niños y niñas. Ver **Anexo E** Matriz de marco Lógico

## **Metodología Instrumento Gerencia Social**

### ***Planeación estratégica***

La planeación estratégica es el método seleccionado para desarrollar en el proyecto debido a que ofrece la posibilidad de establecer un camino preciso por medio de actividades o acciones con el fin de alcanzar los objetivos en cuanto a proponer desde la Gerencia social.

Duque Tobar( 2013) propone contar con un enfoque estratégico que permita la construcción de una visión a largo plazo, con transformaciones significativas para las organizaciones de los diferentes sectores en que se enmarca la acción gerencial, para lo cual las herramientas proporcionan la construcción de escenarios propicios para la generación de ideas innovadoras, creativas y emprendedoras que luego serán el punto de partida para la definición de las alternativas de transformación requeridas en una comunidad. (p,35 y 36).

La ejecución de una planeación estratégica para el fortalecimiento organizacional en relación a la implementación de protocolos de bioseguridad en el Hogar Infantil, lo cual quiere decir una serie de estrategias para que incremente la eficacia organizacional y operativa, se fomente la comunicación entre los miembros del Hogar Infantil, donde se identifique y establezca prioridades organizaciones y se reduzca los efectos y cambios adversos ante la falta de implementación de protocolos de bioseguridad ante la contingencia por COVID-19.

En tal sentido el diseño el metodológico planteado dentro del proyecto integrador es de tipo es viable para el proyecto, a través de la planeación estratégica enfocada en el fortalecimiento de protocolos de bioseguridad adecuados, de manera que se podrá analizar,

identificar y describir los métodos más convenientes para el fortalecimiento de protocolos de bioseguridad, con el fin de seguir prestando los servicios sociales niños y niñas en el Hogar Infantil.

Por otro lado, la forma en que será abordado el tema será a través del método inductivo, el cual es un proceso de exploración, descripción y de generación de perspectivas teóricas, que va de lo particular a lo general (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p.8).

Lo cual nos permitió analizar el contexto desde lo particular a lo general, teniendo en cuenta que esta problemáticas y características del Hogar Infantil generar conclusiones generales frente al contexto de protocolos en la primera infancia, la cual ha impactado de manera directa en diferentes sectores poblacionales, en el que se muestra casos de niños y niñas que han sido población con un alto grado de vulnerabilidad por la pandemia del COVID- 19 a nivel educativo, emocional y social.

El proyecto está planteado desde el tipo de investigación cualitativo ya que se pretende identificar los procesos organizativos internos de la institución e implementar acciones desde la planeación estratégica que contribuya al que hacer del Hogar Infantil los Tunjitos, para lograr una práctica gerencial que funcione de manera efectiva en el retorno a clases en el modelo de alternancia y de manera voluntaria a través del fortalecimiento de protocolos de bioseguridad.

### **Enfoque Praxeológico**

**Ver:** Desde las orientaciones emitidas por el ICBF en reapertura de los centros educativos a nivel nacional emite la directriz a partir del anexo de orientaciones técnicas,

operativas y financieras para la atención presencial en los servicios de Primera Infancia del ICBF bajo el esquema de alternancia, A nivel institucional el Hogar Infantil los Tunjitos inicia con la reapertura a la atención del servicio donde se evidencia la baja asistencia de los niños y niñas de los niveles de exploradores, constructores y creadores ante la falta de acogida por las familias a dar continuidad a la presencialidad.

**Juzgar:** Dentro de la implementación del instrumento de recolección de información mediante entrevista estructurada, se identifica el conocimiento de las personas encuestadas en relación con los protocolos nacionales, sin embargo, mencionan la implementar solo de algunas medidas de Protección y prevención dentro del Hogar Infantil para garantizar la atención a los niños y niñas que asisten a la modalidad presencialidad.

**Actuar:** Desde la Gerencia social a través de la herramienta de planeación estratégica se pretende Implementar protocolos de bioseguridad en el Hogar Infantil los Tunjitos, para garantizar el retorno voluntario y seguro de los niños y niñas en el modelo de alternancia a causa de la contingencia del COVID 19.

**Devolución creativa:** La cuarta fase corresponde a la devolución creativa, la cual parte de reflexionar sobre las decisiones tomadas y las acciones generadas a partir de los aprendizajes adquiridos a lo largo de todo el proceso de investigación, planteando además posibles cursos de acción a realizar en etapas posteriores, en donde apalancados sobre unos primeros resultados de la implementación de una planeación estratégica para el retorno seguro de los niños y niñas al

Hogar Infantil los Tunjitos, aportando de manera continua y dinámica a sus procesos organizacionales .

### **Diagnóstico**

Desde la planeación estratégica formulamos la matriz DOFA la cual nos permite identificar la situación actual del Hogar Infantil estableciendo variables internas y externas, permitiendo definir estrategias para aprovechar sus fortalezas y prevenir frente a sus debilidades, las cuales son establecidas desde el conocimiento organización y operativo del jardín a partir de la experiencia laboral adquirida.

A partir de los resultados del análisis del diagnóstico DOFA (Debilidades, Oportunidades, Fortalezas, Amenazas) factores internos y externos de la parte organizacional del Hogar infantil los Tunjitos, se construye un plan de acción que contiene estrategias de fortalecimiento y acciones para la ejecución dentro de la organización que contribuya al fortalecimiento de la implementación de los protocolos de bioseguridad tanto al talento humano como a los niños y niñas que retornan a clases presenciales.

Tabla 2 DOFA

<b>Identificación de Factores y Definición Estrategias</b>	
<b>FACTORES INTERNOS</b>	
<b>NEGATIVOS</b>	<b>POSITIVOS</b>
<b>DEBILIDADES</b>	<b>Fortalezas</b>
Personal insuficiente para apoyar la totalidad de procesos de implementación y seguimiento de protocolos de bioseguridad a los niños y niñas del Hogar Infantil	Compromiso de la mayor parte del Talento Humano en las acciones relacionadas con los protocolos y su implementación.
Carencia de las competencias e idoneidad de algunos contratistas para desarrollar la implementación y seguimiento de protocolos.	Los procesos en cuanto a protocolos tienen sus Procedimientos y Riesgos identificados y documentados
Concentración de actividades y manejo de planes y protocolos y/o funciones en algunas personas específicamente.	Se cuenta con un espacio dentro de encuentros a padres para y divulgación de las medidas de protección y autocuidado de los niños, niñas y familias.

<p>Falta de sentido de pertenencia y cultura ciudadana por parte de las familias ante el cuidado y uso de insumos de seguridad</p>	<p>apertura del Hogar Infantil en el modelo de voluntariedad y alternancia</p>
<p>Limitación presupuestal para el desarrollo e implementación de procesos organizacionales del Hogar Infantil</p>	<p>Capacitación del talento humano en cuanto a protocolos su implementación, ejecución en el Hogar Infantil</p>
<p>Infraestructura inadecuada e insuficiente, falta de materiales, equipos y herramientas adecuadas para la implementación de protocolos de bioseguridad</p>	<p>El Hogar Infantil cuenta con los conocimientos por parte de las familias y talento humano para el retorno educativo de manera presencial.</p>
<p>La infraestructura no cumple los requerimientos y estándares para el número de personas del Hogar Infantil.</p>	<p>Afianzamiento de actividades de socialización y divulgación del protocolo de manera constante con el Talento Humano, padres, madres, cuidadores, niños y niñas teniendo en cuenta sus particularidades.</p>
<p>Falta de apropiación o desconocimiento por parte del funcionario del Hogar Infantil en</p>	

<p>procesos organizaciones ante la pandemia.</p>	<p>El comité de control social del Hogar Infantil realiza seguimiento y verificación de las actividades y compromisos ante la implementación de protocolos para la prestación óptima del servicio.</p>
<p>Dificultad en la comunicación entre los diferentes funcionarios y dependencias de la Administración.</p>	<p>Se encuentra establecido un protocolo general por parte del ICBF para la atención primera infancia en Hogares Infantiles a nivel nacional.</p>
<p>Falta de apropiación por parte de los funcionarios de los diferentes lineamientos de reapertura educativa en la primera infancia.</p>	<p>Facilidad de adaptabilidad a cambios por parte de la institución y del personal de acuerdo con las necesidades y requerimientos del Hogar Infantil.</p>
<p>Falta de empoderamiento, compromiso y liderazgo por parte del Talento Humano del Hogar Infantil generando no cumplimiento de protocolos afectando el clima laboral y el bienestar integral de la comunidad educativa.</p>	<p>Los aliados presentan alta incidencia en los procesos organizacionales del hogar infantil.</p>
<p>Seguimiento y control deficiente al procedimiento de entrega o suministro de materiales o insumos de bioseguridad.</p>	<p>Algunas familias del Hogar Infantil apoyan el proceso organizacional de manera activa y directa</p>

<b>OPORTUNIDADES (O)</b>	<b>ESTRATEGIA DE (SUPERVIVENCIA)</b>	<b>ESTRATEGIA FO (CRECIMIENTO)</b>
	<b>Consiste en contrarrestar Debilidades por medio de Oportunidades.</b>	<b>Utilizar fortalezas para optimizar oportunidades.</b>
Implementación y aplicación de políticas en los procesos de retorno voluntario y gradual en el modelo de alternancia.	Gestionar la asignación de recursos para aplicación de protocolos de bioseguridad	Generar convenios con entidades externas al Hogar Infantil (públicas y/o privadas) para el fortalecimiento de los protocolos y procesos de promoción y prevención en cuanto a procesos virales.
Convenio con entidades que puedan aportar al fortalecimiento de protocolos del Hogar Infantil.	Generar una planeación estratégica para la implementación de protocolos de bioseguridad, que permitan optimizar los recursos internos para el funcionamiento del Hogar Infantil.	Con el apoyo de la ARL se identifican los riesgos del Hogar infantil en el proceso de retorno a encuentros presenciales para prevenir la materialización de los factores de riesgos.

<p>Apoyo en procesos de capacitación por parte de entidades municipales y regionales</p>	<p>Realizar capacitaciones para el fortalecimiento protocolos de bioseguridad del Hogar Infantil.</p>	<p>Relacionamiento y acercamiento de los procesos y la documentación de los protocolos implementados exitosamente que favorezcan el fortalecimiento de planes de acción y acciones asertivas en cuanto a la prevención y mitigación del COVID 19.</p>
<p>Hay interés interinstitucional para implementación de protocolos de bioseguridad y mantener control del COVID-19</p>	<p>Acercamiento para compartir las experiencias exitosas de otros jardines infantiles en el proceso organizacional de implementación de protocolos de bioseguridad</p>	<p>Establecer articulación interinstitucional a nivel municipal y departamental que permitan la profesionalización del talento humano y la prestación óptima del servicio de educación inicial.</p>
<p>Apoyo y reconocimiento de otras entidades que atienden a primera infancia a nivel regional para generar buenas prácticas en la implementación y ejecución de protocolos que favorezcan la atención integral, convirtiéndose en un modelo a seguir.</p>	<p>Generar un protocolo adecuado a las necesidades, requerimientos del Hogar Infantil teniendo en cuenta su contexto y las particularidades de la comunidad que es atendida, favoreciendo su calidad de vida.</p>	<p>Mensualmente establecer reuniones son el comité de veeduría para determinar temas claves del proceso de retorno a clases de manera presencial el Hogar Infantil</p>

Fortalecimiento de la imagen del Hogar Infantil a nivel local, regional a partir de la aplicación de protocolos	Gestionar recursos para el fortalecimiento organizacional del Hogar Infantil.	Generar liderazgo, trabajo en equipo y constante aprendizaje de las experiencias ante la implementación de protocolo y atención de manera presencial en el Hogar Infantil
---	---	---

<b>Amenazas (a)</b>	<b>Estrategia de (contingencia)</b>	<b>Estrategia de (supervivencia)</b> <b>Utilizar fortalezas para contrarrestar amenazas</b>
Desconocimiento e incumplimiento de los protocolos de bioseguridad	Contratar personal con el perfil y las competencias demandadas para cumplir con las actividades del Hogar Infantil	A partir de las variantes y cambios constantes generados por la pandemia se hace necesario tener un manejo de la información clara, asertiva y situada que pueda dar respuesta a la comunidad educativa frente a los cambios en protocolos, actuales y las posibles variantes que se puedan generar.
Aumento contagio de a nivel municipal	Revisar y/o modificar las acciones propuestas en el componente de retorno al Hogar Infantil del Ministerio de educación y el ICBF con el fin de lograr la mejora continua del proceso.	Gestionar alianzas con entidades externas para sostenibilidad del Sistema.

Ausencia de disponibilidad de capital	Solicitar a la Dirección de Hogar Infantil la necesidad de materiales de bioseguridad para la realización de funciones del personal	Solicitar capacitación en modificaciones normativas y realizar jornadas internas de actualización
Constante evolución del virus COVID19	Solicitar capacitación para actualización de conocimientos relacionados con los distintos lineamientos para la prestación del servicio de educación en casa y en presencialidad bajo el esquema de alternancia.	Actualización de las rutas de actuación integral ante riesgos, amenazas durante la contingencia por el Covid-19 en el Hogar infantil los Tunjitos
Dificultad en el acceso a sistemas de información	procedimiento para adecuación de la infraestructura física, bienes muebles con medidas de Bioseguridad	Seguimiento a la implementación del protocolo de bioseguridad institucional a través de listas de chequeo y formatos de evidencia de cumplimiento.
Interrupción de los servicios públicos	Aplicar el protocolo de bioseguridad para la prevención de la transmisión del Covid-19, de la Alcaldía de Guatavita, entre otras medidas: Lavado de manos; distanciamiento físico, uso de tapabocas.	Cursos virtuales; Cursos Presenciales con Medidas de Bioseguridad

<p>Malas prácticas de la ciudadanía que afectan el retorno al Hogar Infantil</p>	<p>Activar los lineamientos establecidos por el Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia, para remitir a las instancias correspondientes.</p>	<p>Promover el acompañamiento de las EPS a los funcionarios que lleguen a presentar síntomas o sean positivos para COVID, de esta manera se reduce el porcentaje de contagios relacionados con el Hogar Infantil y por ende en el municipio.</p>
<p>Nuevas Epidemias o pandemias</p>		<p>Establecer actividades organizacionales que contribuya con la implementación de los diferentes ejes temáticos de la Política pública ambiental en el Hogar Infantil durante la contingencia por el COVID</p>
<p>Declaratoria de emergencias</p>		<p>Proponer maneras alternas para captación e incremento de recursos que permitan contar con los implementos necesarios y adecuados en la puesta en marcha de protocolos de bioseguridad y acciones de prevención de contagios en el Hogar Infantil</p>

Falta de comunicación asertiva con los padres de familia		Generar estrategias pedagógicas a través de las cuales padres, madre y cuidador sientan la seguridad de poderse comunicar con las personas del Hogar Infantil de manera asertiva en cuanto a las novedades presentadas, donde ellos sean participantes activos de la realidad de y en la institución fortaleciendo de esta manera los procesos de corresponsabilidad.
Desastres o catástrofes naturales		Contar con un plan de acción general y protocolos que pueda dar respuestas básicas y eficientes ante posibles desastres o catástrofes naturales.

### ***Matriz de evaluación de factores Externos EFE***

Para la construcción de la EFI se realizó la Matriz oportunidades y amenazas en el medio. identificando las oportunidades y amenazas de la organización desde la parte externa. posteriormente en la aplicación de esta matriz la permite identificar y evaluar factores externos que influyen en la parte organizacional y operativa del Hogar infantil los Tunjitos, dentro de la implementación de protocolos de bioseguridad, al dar viabilidad al retorno a clases de manera presencial a los niños y niñas y talento humano a prestar el servicio, dentro de la matriz EFE se identificaron 17 oportunidades y amenazas arrojando un valor total de 193.7 lo cual corresponde a mayor debilidades dentro de la organización.

**Tabla 3. POAM Matriz oportunidades y amenazas en el medio**

VARIABLES	OPORTUNIDAD		AMENAZA		IMPACTO		
	A LTA	B AJA	LTA	AJA	LTO	M EDIO	AJO
Implementación y aplicación de políticas en los procesos de retorno voluntario y gradual en el modelo de alternancia.	x						
Convenio con entidades que puedan aportar al fortalecimiento de protocolos del Hogar Infantil.		x					
Apoyo en procesos de capacitación por parte de entidades municipales y regionales	x						
Hay interés interinstitucional para implementación de protocolos de bioseguridad y mantener control del COVID-19	x						
Fortalecimiento de la imagen del Hogar Infantil a nivel local, regional a partir de la aplicación de protocolos		x					
Desconocimiento e incumplimiento de los protocolos de bioseguridad							
Ausencia de disponibilidad de capital							
Aumento contagio de a nivel municipal							
Constante evolución del virus COVID19							
Ausencia de disponibilidad de capital							
Dificultad en el acceso a sistemas de información							
Interrupción de los servicios públicos							
Malas prácticas de la ciudadanía que afectan el retorno al Hogar Infantil							
Nuevas Epidemias o pandemias							
Declaratoria de emergencias							

Falta de comunicación asertiva con los padres de familia							
Desastres o catástrofes naturales							

Fuente: creación propia.

**Tabla 4. Matriz de evaluación de factores Externos EFE**

<b>FACTOR EXTERNO CLAVE DE ÉXITO</b>	<b>PONDERACION</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>PROMEDIO</b>
Implementación y aplicación de políticas en los procesos de retorno voluntario y gradual en el modelo de alternancia.	590%	4	23,6
Convenio con entidades que puedan aportar al fortalecimiento de protocolos del Hogar Infantil.	580%	3	17,4
Apoyo en procesos de capacitación por parte de entidades municipales y regionales	580%	4	23,2
Hay interés interinstitucional para implementación de protocolos de bioseguridad y mantener control del COVID-19	580%	4	23,2
Fortalecimiento de la imagen del Hogar Infantil a nivel local, regional a partir de la aplicación de protocolos	590%	3	17,7
Desconocimiento e incumplimiento de los protocolos de bioseguridad	570%	1	5,7
Ausencia de disponibilidad de capital	580%	1	5,8
Aumento contagio de a nivel municipal	640%	1	6,4
Constante evolución del virus COVID19	590%	1	5,9
Ausencia de disponibilidad de capital	580%	1	5,8
Dificultad en el acceso a sistemas de información	580%	2	11,6
Interrupción de los servicios públicos	600%	2	12

Malas prácticas de la ciudadanía que afectan el retorno al Hogar Infantil	580%	1	5,8
Nuevas Epidemias o pandemias	580%	1	5,8
Declaratoria de emergencias	580%	1	5,8
Falta de comunicación asertiva con los padres de familia	600%	1	6
Desastres o catástrofes naturales	600%	2	12
<b>TOTAL</b>	10000%		193,7

Fuente: creación propia.

### **Matriz de evaluación de factores internos EFI**

Para la identificación de fortalezas y debilidades dentro de la organización fue necesario generar inicialmente la matriz PCI (Matriz de Perfiles de Capacidades Internas, en la cual se logra observar el nivel de impacto de cada una de las capacidades identificadas de manera tal que se identifique que está influyendo de manera positiva o negativa dentro del Hogar Infantil Los Tunjitos, es a partir de ésta identificación que se genera la matriz EFI, que corresponde a aspectos internos a la organización, se puede observar cómo en total se identifican 12 debilidades y 12 fortalezas que a pesar de ser la misma cantidad el promedio corresponde a un valor ponderado de 2,34 menor 2,5 que es el punto de equilibrio entre los factores indicados anteriormente evidenciando cómo son mayores las debilidades que las fortalezas en el Hogar Infantil los Tunjitos en algunos aspectos como; el proceso de fortalecimiento en la implementación de protocolos de bioseguridad para el retorno a clases, siendo importante trabajar de manera organizacional en factores como el compromiso por parte del talento humano en el cumplimiento de acciones en cuanto a los protocolos donde no solamente se afecta la parte de bioseguridad de toda la comunidad educativa sino de manera directa también el clima

organizacional. Teniendo en cuenta lo anterior se generarán estrategias que favorezcan un panorama integral y situado del Hogar Infantil en su proceso de fortalecimiento de protocolos de bioseguridad para el retorno a clases.

**Tabla 5. Matriz de perfiles de capacidad internas PCI**

CAPACIDADES	FORTALEZA		DEBILIDAD		IMPACTO		
	M AYOR	M ENOR	M AYOR	M ENOR	LTO	M EDIO	AJO
Personal insuficiente para apoyar la totalidad de procesos de implementación y seguimiento de protocolos de bioseguridad a los niños y niñas del Hogar Infantil				X			
Carencia de las competencias e idoneidad de algunos contratistas para desarrollar la implementación y seguimiento de protocolos.						X	
Concentración de actividades y manejo de planes y protocolos y/o funciones en algunas personas específicamente.				X			
Falta de sentido de pertenencia y cultura ciudadana por parte de las familias ante el cuidado y uso de insumos de seguridad				X			
Limitación presupuestal para el desarrollo e implementación de proceso organizacionales del Hogar Infantil				X			
Infraestructura inadecuada e insuficiente, falta de materiales, equipos y herramientas adecuadas para la implementación de				X			

protocolos de bioseguridad							
La infraestructura no cumple los requerimientos y estándares para el número de personas del Hogar Infantil.				X			
Falta de apropiación o desconocimiento por parte del funcionario del Hogar Infantil en procesos organizacionales ante la pandemia.				X			
Dificultad en la comunicación entre los diferentes funcionarios y dependencias de la Administración.			X				
Falta de apropiación por parte de los funcionarios de los diferentes lineamientos de reapertura educativa en la primera infancia.				X			
Falta de empoderamiento, compromiso y liderazgo por parte del Talento Humano del Hogar Infantil generando no cumplimiento de protocolos afectando el clima laboral y el bienestar integral de la comunidad educativa.				X			
Seguimiento y control deficiente al procedimiento de entrega o suministro de materiales o insumos de bioseguridad.				X			
Compromiso de la mayor parte del Talento Humano en las acciones relacionadas con los protocolos y su implementación.	X						
Los procesos en	X						

cuanto a protocolos tienen sus Procedimientos y Riesgos identificados y documentados							
Se cuenta con un espacio dentro de encuentros a padres para y divulgación de las medidas de protección y autocuidado de los niños, niñas y familias.		x					
Apertura del Hogar Infantil en el modelo de voluntariedad y alternancia	x						
Capacitación del talento humano en cuanto a protocolos su implementación, ejecución en el Hogar Infantil	x						
El Hogar Infantil cuenta con los conocimientos por parte de las familias y talento humano para el retorno educativo de manera presencial.	x						
Afianzamiento de actividades de socialización y divulgación del protocolo de manera constante con el Talento Humano, padres, madres, cuidadores, niños y niñas teniendo en cuenta sus particularidades.	x						
El comité de control social del Hogar Infantil realiza seguimiento y verificación de las actividades y compromisos ante la implementación de protocolos para la prestación óptima del servicio.		x					
Se encuentra establecido un protocolo general por parte del ICBF	x						

para la atención primera infancia en Hogares Infantiles a nivel nacional.							
Facilidad de adaptabilidad a cambios por parte de la institución y del personal de acuerdo con las necesidades y requerimientos del Hogar Infantil.		x					
Los aliados presentan alta incidencia en los procesos organizacionales del hogar infantil.	x						
Algunas familias del Hogar Infantil apoyan el proceso organizacional de manera activa y directa	x						

Fuente: creación propia.

**Tabla 6. Matriz de evaluación de factores internos EFI**

<b>FACTORES INTERNOS CLAVES DE ÉXITO</b>	<b>PONDERACION</b>	<b>CALIFICACION</b>	<b>PROMEDIO</b>
Personal insuficiente para apoyar la totalidad de procesos de implementación y seguimiento de protocolos de bioseguridad a los niños y niñas del Hogar Infantil	4,5%	1	0,05
Carencia de las competencias e idoneidad de algunos contratistas para desarrollar la implementación y seguimiento de protocolos.	4,1%	1	0,04
Concentración de actividades y manejo de planes y protocolos y/o funciones en algunas personas específicamente.	4,1%	2	0,08
Falta de sentido de pertenencia y cultura ciudadana por parte de las familias ante el cuidado y uso de insumos de seguridad	4,1%	1	0,04
Limitación presupuestal para el	4,1%	1	0,04

desarrollo e implementación de proceso organizacionales del Hogar Infantil			
Infraestructura inadecuada e insuficiente, falta de materiales, equipos y herramientas adecuadas para la implementación de protocolos de bioseguridad	4,1%	1	0,04
La infraestructura no cumple los requerimientos y estándares para el número de personas del Hogar Infantil.	4,1%	1	0,04
Falta de apropiación o desconocimiento por parte del funcionario del Hogar Infantil en procesos organizaciones ante la pandemia.	4,1%	1	0,04
Dificultad en la comunicación entre los diferentes funcionarios y dependencias de la Administración.	4,1%	1	0,04
Falta de apropiación por parte de los funcionarios de los diferentes lineamientos de reapertura educativa en la primera infancia.	4,0%	2	0,08
Falta de empoderamiento, compromiso y liderazgo por parte del Talento Humano del Hogar Infantil generando no cumplimiento de protocolos afectando el clima laboral y el bienestar integral de la comunidad educativa.	4,1%	1	0,04
Seguimiento y control deficiente al procedimiento de entrega o suministro de materiales o insumos de bioseguridad.	4,1%	1	0,04
Compromiso de la mayor parte del Talento Humano en las acciones relacionadas con los protocolos y su implementación.	4,3%	3	0,13
Los procesos en cuanto a protocolos tienen sus Procedimientos y Riesgos identificados y documentados	4,2%	4	0,17
Se cuenta con un espacio dentro de encuentros a padres para y divulgación de las medidas de protección y autocuidado de los niños, niñas y familias.	3,9%	4	0,16
Apertura del Hogar Infantil en el	4,5%	4	0,18

modelo de voluntariedad y alternancia			
Capacitación del talento humano en cuanto a protocolos su implementación, ejecución en el Hogar Infantil	4,4%	3	0,13
El Hogar Infantil cuenta con los conocimientos por parte de las familias y talento humano para el retorno educativo de manera presencial.	4,3%	4	0,17
Afianzamiento de actividades de socialización y divulgación del protocolo de manera constante con el Talento Humano, padres, madres, cuidadores, niños y niñas teniendo en cuenta sus particularidades.	4,1%	3	0,12
El comité de control social del Hogar Infantil realiza seguimiento y verificación de las actividades y compromisos ante la implementación de protocolos para la prestación óptima del servicio.	4,3%	3	0,13
Se encuentra establecido un protocolo general por parte del ICBF para la atención primera infancia en Hogares Infantiles a nivel nacional.	4,1%	4	0,16
Facilidad de adaptabilidad a cambios por parte de la institución y del personal de acuerdo con las necesidades y requerimientos del Hogar Infantil.	4,1%	4	0,16
Los aliados presentan alta incidencia en los procesos organizacionales del hogar infantil.	4,2%	3	0,13
Algunas familias del Hogar Infantil apoyan el proceso organizacional de manera activa y directa	4%	3	0,12
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>56</b>	<b>2,34</b>

Fuente: creación propia.

## Plan De Acción

Una vez realizada y analizada la matriz DOFA, se proyecta un plan de acción, que favorecen los procesos organizacionales en el Hogar Infantil Los Tunjitos.

**Tabla 7 Planteamientos de plan de acción**

<b>ACTIVIDAD</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>ACCIONES</b>
sensibilización	3	Realizar campañas lúdico-pedagógicas que contribuyan a la aceptación, apropiación e implementación de protocolos internos y externos del Hogar Infantil
Socialización	2	Establecer las medidas de higiene, limpieza y desinfección para preservar el bienestar de niños, niñas, familias y Talento humano, por medio de estrategias pedagógicas a niños, niñas, familias y Talento Humano.
Capacitación	3	Socialización de protocolo general para implementar en el Hogar Infantil
Cualificación	2	Empoderar al talento humano del Hogar infantil en medidas de prevención y protección de bioseguridad a través de Capacitaciones a agentes educativas, apoyo en salud y nutrición, apoyo psicosocial y directora del Hogar Infantil

Fuente: creación propia.

## **Presupuesto**

Dentro de la formulación del presupuesto proyectado para la ejecución del proyecto se categorizó en seis ejes como se evidencia en la siguiente gráfica, de esta manera nos permite identificar cada etapa del proyecto y generar mayor control y balance en los gastos de este teniendo presente los recursos humanos, tecnológicos, material didáctico, el cual está contemplado en el proyecto por un valor de \$15.118.200 t ver Anexo J Presupuesto

## **Cronograma**

El cronograma nos permite realizar una planificación del desarrollo y ejecución de las actividades a ejecutar, estas acciones del cronograma se han proyectado a un mes calendario y se ha dado una categorización consecutiva como fase que permite generar orden del desarrollo del proyecto, estas están contempladas de la siguiente manera: sensibilización, socialización, ejecución y cualificación. ver **Anexo K** cronograma.

## 9. Conclusiones y Recomendaciones

### Conclusiones

- De acuerdo con el objetivo general de este proyecto integrador se concluye que se contribuyó en establecer aspectos determinantes que permitieron la elaboración de un plan estratégico para el fortalecimiento organizacional en relación con la implementación de protocolos de bioseguridad por la pandemia covid-19, en el modelo de alternancia en el modelo de alternancia y voluntariedad adoptado en la resolución 1721 del 24 de septiembre del 2020 en la unidad de servicio a desarrollar el proyecto.
- En línea con el segundo objetivo de la investigación, se logró de acuerdo con los instrumentos utilizados para recolectar información, la identificación de los principales problemas internos y factores externos que afectan la gestión evidenciando los aspectos más relevantes en la aplicación de protocolos para el retorno seguro a clases.
- La planeación estratégica permite a la institución educativa fortalecer de manera gradual, asertiva y controlada los protocolos de bioseguridad para dar apertura al 100% de la población, se permitió tener en cuenta la visión y apropiación de

agentes educativas, apoyos psicosociales y en nutrición en cuanto a los procesos organizacionales en la aplicación e implementación de protocolos de bioseguridad, que llevan a las directivas del hogar a replantear la generación de múltiples tareas en un mismo momento para una sola persona, pensando en un plan estratégico dinámico y constante que corresponda de manera directa a los requerimientos de toda la comunidad educativa, favoreciendo el crecimiento del Hogar Infantil como una organización más robusta en los procesos de desarrollo integral de los niños, niñas, familias y toda la comunidad educativa.

### **Recomendaciones**

- Mantener actualizada la planeación estratégica soportada en los factores externos e internos del Hogar infantil, a fin de que se fortalezca la parte organizacional operativa del jardín en procesos de implementación y ejecución de protocolos, que impacte la población y acceda a procesos académicos presenciales seguros.
- Realizar seguimiento periódico y evaluar los indicadores establecidos en la implementación de la planeación estratégica del Hogar infantil, teniendo presente que el entorno a la presencialidad de los niños y niñas es dinámico y se requiere reaccionar de manera oportuna a la ejecución de acciones establecidos en los protocolos de bioseguridad.
- Teniendo en cuenta los lineamientos de ICBF incidir en acciones de fortalecimiento institucional, como apoyo a la gestión de riesgos para la

implementación de protocolos para los procesos de presencialidad dentro del Hogar Infantil.

- Continuar con el fortalecimiento y ejecución constante de los procesos de capacitación que van a favorecer la adquisición de nuevos elementos para dinamizar nutrir el plan de acción y las estrategias planteadas.

## 10. Referencias

- Abreu, J. L. (2014). El Método de la Investigación. Recuperado de [http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9\(3\)195-204.pdf](http://www.spentamexico.org/v9-n3/A17.9(3)195-204.pdf)
- Ávila J. 2020 s. f, prr.1,3 ¿qué es una pandemia? definición y fases, coronapedia  
<https://www.coronapedia.org/base-conocimiento/que-es-una-pandemia-definicion-y-fases/>
- Banco Interamericano de Desarrollo BID. (2020). El alto costo del Covid-19 para los niños. Estrategias para mitigar su impacto en América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/>
- CEPAL. (2020). La educación en tiempos de la pandemia de Covid-19. En: La Unesco informe covid-19. [https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510\\_es.pdf](https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf)
- Cruz, Espitia, 2020, p.40 pensamiento udecino vol. 4 n.º 1 enero - diciembre de 2020. pp. 35 - 48, artículo de investigación científica y tecnológica, análisis del emprendimiento económico naranja en la sabana de occidente, Cundinamarca, Colombia: el caso del emprendimiento FACACIRCUS. [http://revistas.ucundinamarca.edu.co/index.php/Pensamiento\\_udecino/article/view/35/pdf](http://revistas.ucundinamarca.edu.co/index.php/Pensamiento_udecino/article/view/35/pdf)
- Constitución Política de Colombia. [Const.]. (1991). Artículo 67. Capítulo 2. De los derechos sociales, económicos y culturales]. Recuperado de <https://pdba.georgetown.edu/Constitutions/Colombia/colombia91.pdf>
- Dávila, G. (2015). El razonamiento inductivo y deductivo dentro del proceso investigativo en ciencias experimentales y sociales. Caracas, Venezuela. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/761/76109911.pdf>
- Decreto 417 de 2020. (2017, 17 de marzo). Presidencia de la República. Por el cual se declara un Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica en todo el territorio Nacional. Recuperado de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20417%20DEL%2017%20DE%20MARZO%20DE%202020.pdf>
- Decreto 660 de 2020. (2020, 13 de mayo). Presidencia de la República. Recuperado de [https://www.google.com/search?q=Decreto+660%2F2020&rlz=1C1CHBD\\_esCO912CO912&oq=Decreto+660%2F2020&aqs=chrome..69i57j0i22i30i4.3265j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8](https://www.google.com/search?q=Decreto+660%2F2020&rlz=1C1CHBD_esCO912CO912&oq=Decreto+660%2F2020&aqs=chrome..69i57j0i22i30i4.3265j0j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8)
- Decreto 662 de 2020. (2020, 14 de mayo). Ministerio de Educación Nacional. Recuperado de <https://dapre.presidencia.gov.co/normativa/normativa/DECRETO%20662%20DEL%2014%20DE%20MAYO%20DE%202020.pdf>

- Decreto Ley 53 de 2020. (2020, 22 de diciembre). Presidencia de la República. De modificación del **Decreto** ley 10/2020, de 27 de marzo, por el que se establecen nuevas medidas extraordinarias para hacer frente al impacto sanitario, económico y social de la COVID-19.
- Documento CONPES 4023. (2021, 11 de febrero). Consejo Nacional de Política económica y social. Departamento de Planeación Nacional. Recuperado de <https://colaboracion.dnp.gov.co/CDT/Conpes/Econ%C3%B3micos/4023.pd>
- Documento plan operativo de atención integral hogar infantil los Tunjitos – POPAI. (2020). Municipio de Guatavita
- Forero T. 1997, p. 8 Ministerio de Salud, Conductas básicas de bioseguridad: manejo integral [https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/observatorio\\_vih/documentos/prevencion/promocion\\_prevenccion/riesgo\\_biol%C3%B3gico-bioseguridad/b\\_bioseguridad/BIOSEGURIDAD.pdf](https://www.minsalud.gov.co/salud/Documents/observatorio_vih/documentos/prevencion/promocion_prevenccion/riesgo_biol%C3%B3gico-bioseguridad/b_bioseguridad/BIOSEGURIDAD.pdf)
- Hernández Montenegro, L. (2012). Metodología de la investigación en ciencias de la salud: Guía práctica. Bogotá: Ecoe Ediciones.
- Hernández-Sampieri, C., Fernández-Collado, C. & Baptista Lucio, MP. (2006). *Metodología de la investigación*. México: McGraw-Hill / Interamericana Editores, S.A
- Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p. 152, citado por Cruz,2020, p,139 tendencias Revista de la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas.Universidad de Nariño Vol. XXI No. 1, 1er Semestre 2020, <https://revistas.udenar.edu.co/index.php/rtend/article/view/5602/6315>
- Herrero A., Saenz, D. & Roche, V. (2020, 21 de agosto). El desarrollo infantil durante la crisis del Covid-19: Recursos para las familias y los profesionales que trabajan con ellas. *The Dialogue*. Recuperado de <<https://www.thedialogue.org/analysis/recursos-infantiles-covid-19/>>
- Hincapie, D., López Bóo, F., & Rubio-Codina, M. (2020). *El alto costo del COVID-19 para los niños: Estrategias para mitigar su impacto en América Latina y el Caribe*. <https://publications.iadb.org/es/el-alto-costo-del-covid-19-para-los-ninos-estrategias-para-mitigar-su-impacto-en-america-latina>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familia – ICBF. (2021, 21 de marzo). **Comunicaciones Sede Dirección General**. En: *Regreso a la presencialidad en alternancia para la primera infancia*. Recuperado de <https://www.icbf.gov.co/noticias/regreso-la-presencialidad-en-alternancia-para-la-primera-infancia>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (2021). Resolución 3500. [https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/resolucion\\_3500\\_del\\_23\\_junio\\_2021\\_adopta\\_el\\_lineamiento\\_tecnico\\_y\\_manuales\\_operativos\\_de\\_las\\_modalidades\\_de\\_atencion\\_a\\_la\\_pi.pdf](https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/resolucion_3500_del_23_junio_2021_adopta_el_lineamiento_tecnico_y_manuales_operativos_de_las_modalidades_de_atencion_a_la_pi.pdf)
- Ley 1804 de 2016. (2016, 2 de agosto). Congreso de Colombia. Diario oficial No. 49.953. Recuperado de <[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1804\\_2016.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.htm)>

Ley 1804 de 2016. (2016, 2 de agosto). Congreso de Colombia. Diario oficial No. 49.953. Recuperado de <[https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1804\\_2016.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1804_2016.htm)>

Meneses, F. (2020). CE Noticias Financieras. [Spanish ed.]. SEP anuncia regreso a clases escalonado y medidas sanitarias en escuelas. Recuperado de <<https://www-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/wire-feeds/sep-anuncia-regreso-clases-escalonado-y-medidas/docview/2407838487/se-2?accountid=48797>>

Millán, T., Heresi, C., Díaz, F., Weisstaub, G. y catalán, N. A. V. (2020). La pandemia COVID-19 como oportunidad de reflexión en Educación en Ciencias de la Salud. *Revista Latinoamericana de comunicación*. (78()), 1-21. Recuperado de <<file:///C:/Users/Asrock/Downloads/Dialnet-EducacionEnTiemposDePandemia-7625686.pdf>>

Ministerio de Educación y Protección Social. (2021). Lineamientos en relación con la reapertura educativa a nivel nacional. Recuperado de <<https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Documentos-tecnicos-covid-19.aspx>>

Ministerio de Salud y Protección Social. (2020). Cononavirus (Covid-19). *¿Qué es el coronavirus?* Recuperado de <[https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19\\_copia.aspx](https://www.minsalud.gov.co/salud/publica/PET/Paginas/Covid-19_copia.aspx)>

Naciones Unidas - ONU (2005). La educación como derecho humano. [https://www.unescoetxea.org/dokumentuak/Educacion\\_Derecho\\_Humano.pdf](https://www.unescoetxea.org/dokumentuak/Educacion_Derecho_Humano.pdf)

Ortiz, A. (2014). Conceptos de la gerencia social en América Latina. Bogotá, Colombia. Obtenido de: <http://proyectosocial.unizar.es/n16/06-%20Ortiz.pdf>

*Pandemia de influenza a h1n1, definiciones generales fases y fase actual de la pandemia.* (s. f.). <http://www.dge.gob.pe/influenza/flu/documentos%20tecnicos/pandemia%20y%20fases%20de%20pandemia.pdf>.

Plan de Desarrollo 2020 – 2023. (2020, 6 diciembre). Guatavita somos todos. [https://guatavitacundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/guatavitacundinamarca/content/files/000359/17914\\_acuerdo-09-plan-desarrollo-2020--2023-publicar.pdf](https://guatavitacundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/guatavitacundinamarca/content/files/000359/17914_acuerdo-09-plan-desarrollo-2020--2023-publicar.pdf).  
[https://guatavitacundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/guatavitacundinamarca/content/files/000359/17914\\_acuerdo-09-plan-desarrollo-2020--2023-publicar.pdf](https://guatavitacundinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/guatavitacundinamarca/content/files/000359/17914_acuerdo-09-plan-desarrollo-2020--2023-publicar.pdf)

Resolución 1111 de 2021. (2021, 3 de marzo). Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. En: Comunicaciones Sede Dirección General. Recuperado de <https://vlex.com.co/vid/resolucion-numero-1111-2021-862190431#:~:text=Marzo%20de%202021-.Resoluci%C3%B3n%20n%C3%BAmero%201111%20de%202021%2C%20por%20la%20cual%20se%20adopta,la%20prestaci%C3%B3n%20remota%20de%20los>

Resolución 1721. (2020, 24 de agosto). Ministerio de Salud. Por medio de la cual se adopta el protocolo de bioseguridad para el manejo y control del riesgo del coronavirus COVID-19 en instituciones

educativas, instituciones de educación superior y las instituciones de educación para el trabajo y el desarrollo humano

Resolución 385 de 2020. (2020, 12 de marzo). Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. Recuperado de < Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus>

Resolución 385 de 2020. Ministerio de Salud y Protección Social. Por la cual se declara la emergencia sanitaria por causa del coronavirus COVID-19 y se adoptan medidas para hacer frente al virus. Recuperado de [https://www.minsalud.gov.co/Normatividad\\_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%200385%20de%202020.pdf](https://www.minsalud.gov.co/Normatividad_Nuevo/Resoluci%C3%B3n%20No.%200385%20de%202020.pdf)>

Resolución 444 de 2021. (2021, 16 de marzo). Ministerio de Salud y Protección Social. Recuperado de <https://www.minsalud.gov.co/RID/resolucion-444-de-2020.pdf>

Sánchez Hernández, E., Medina pavón, H., Moreno Reyes, C., Ferrel Bell, D. & Hodelín González, M. (2016). La planeación estratégica y su impacto en la dirección docente. *Medissan*, 20(3) 306.

UNESCO. (2020). Comisión intersectorial de primera infancia. De Cero a Siempre. Atención Integral a la Primera Infancia. *Unesco.org website*. Recuperado de <[https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit\\_accion\\_files/siteal\\_colombia\\_0441.pdf](https://siteal.iiep.unesco.org/sites/default/files/sit_accion_files/siteal_colombia_0441.pdf)>

Vilar. C. 2020 s.f, Prr.1 ¿Qué es y para qué sirve el protocolo?, imagen personal comunicación corporativa <https://www.consolvilar.com/que-es-y-para-que-sirve-el-protocolo/>

## **Webgrafía**

*Pandemia de influenza a h1n1, definiciones generales fases y fase actual de la pandemia.* (s. f.). <http://www.dge.gob.pe/influenza/flu/documentos%20tecnicos/pandemia%20y%20fases%20de%20pandemia.pdf>.

Plan de Desarrollo 2020 – 2023. (2020, 6 diciembre). Guatavita somos todos. [https://guatavitacondinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/guatavitacondinamarca/content/files/000359/17914\\_acuerdo-09-plan-desarrollo-2020--2023-publicar.pdf](https://guatavitacondinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/guatavitacondinamarca/content/files/000359/17914_acuerdo-09-plan-desarrollo-2020--2023-publicar.pdf).  
[https://guatavitacondinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/guatavitacondinamarca/content/files/000359/17914\\_acuerdo-09-plan-desarrollo-2020--2023-publicar.pdf](https://guatavitacondinamarca.micolombiadigital.gov.co/sites/guatavitacondinamarca/content/files/000359/17914_acuerdo-09-plan-desarrollo-2020--2023-publicar.pdf)

## BIBLIOGRAFÍA

- Alarcón A, Méndez G. 2020, UNICEF, Seguimiento del retorno a las clases presenciales en centros educativos en Uruguay, Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia, UNICEF Uruguay <https://www.unicef.org/uruguay/media/3856/file/Seguimiento%20del%20retorno%20a%20las%20clases%20presenciales%20en%20centros%20educativos%20en%20Uruguay.pdf>
- Avance Jurídico Casa Editorial Ltda. (s/f). Derecho del Bienestar Familiar [LEY 1098 2006]. Recuperado el 29 de mayo de 2021, de Gov.co website: [https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley\\_1098\\_2006.htm](https://www.icbf.gov.co/cargues/avance/docs/ley_1098_2006.htm)
- Dirección de primera infancia. 2020. Mis manos te enseñan orientaciones s para el talento humano y EAS. [https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mis\\_manos\\_te\\_ensenan\\_orientaciones\\_para\\_el\\_talento\\_humano\\_y\\_eas.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mis_manos_te_ensenan_orientaciones_para_el_talento_humano_y_eas.pdf)
- El Caribe, O. de U. P. A. L. y. (s/f). Orientación estratégica para priorizar el Desarrollo de la Primera Infancia en la respuesta al COVID-19. Recuperado el 29 de mayo de 2021, de Unicef.org website: <https://www.unicef.org/lac/media/16166/file>
- Organización Panamericana de la Salud / Organización Mundial de la Salud., (2020) Alerta Epidemiológica Nuevo coronavirus (nCoV) pag, 1 file:///C:/Users/WINDOWS/Downloads/2020-ene-16-phe-actualización-alerta-nuevo-coronavirus-actualizado.pdf
- Pandemia de influenza A H1N1, definiciones generales fases y fase actual de la pandemia (parr.6) s.f <http://www.dge.gob.pe/influenza/flu/documentos%20tecnicos/pandemia%20y%20fases%20de%20pandemia.pdf>.
- Paradigmas Investigación Cualitativa, b. ». (1997 pag. 14). Cano. Obtenido de <http://biblioteca.itson.mx/oa/educacion/oa2/ParadigmasInvestigacionCualitativa/i13.htm>
- Proceso promoción y prevención manual operativo modalidad institucional, 2020 [https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo12.pp\\_manual\\_operativo\\_modalidad\\_institucional\\_v5.pdf](https://www.icbf.gov.co/system/files/procesos/mo12.pp_manual_operativo_modalidad_institucional_v5.pdf).
- Programa de las naciones unidas para el desarrollo,2020 <https://www1.undp.org/content/undp/es/home/coronavirus.html>
- Reapertura de instituciones educativas de Bogotá será gradual, progresiva y segura (GPS). (s/f). Recuperado el 29 de mayo de 2021, de Edu.co website: [https://www.educacionbogota.edu.co/porta\\_institucional/node/7665](https://www.educacionbogota.edu.co/porta_institucional/node/7665)

RLCS, Revista Latina de Comunicación Social, 78, 1-21. [Investigación] DOI: 10.4185/RLCS-2020-1466| ISSN 1138-5820 | Año 2020.Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Rojas, V. (2018). Proyecto líder fundación amada del señor. Propuesta de plan estratégico para la FBBA-fundación amada del señor. Recuperado de:  
<https://repository.javeriana.edu.co/bitstream/handle/10554/41746/Documento.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

## 11. Anexos.