

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS
TRABAJADORES



Factores de riesgos psicosociales que afectan la salud y bienestar de los trabajadores
expuestos a trabajos en espacios confinados

Lina Marcela Atencio López

Elizabeth Rincón Martínez

Jazbleidy Salamanca Fonseca

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Sur Bogotá D.C.

Programa Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el

Trabajo

Año 2021

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS
TRABAJADORES

Factores de riesgos psicosociales que afectan la salud y bienestar de los trabajadores
expuestos a trabajos en espacios confinados

Lina Marcela Atencio López

Elizabeth Rincón Martínez

Jazbleidy Salamanca Fonseca

Monografía presentada como requisito para optar al título de Especialista en Gerencia
en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Roció del Pilar Rojas Rocha

Abogada, Magíster en Derecho Laboral y Seguridad Social

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Rectoría Virtual y a Distancia

Sede Sur Bogotá D.C.

Especialización en Gerencia en Riesgos Laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo

Año 2021

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Dedicatoria

Dedicada a Margarita Fonseca, mi madre quien es y será mi mayor motivación, siempre ha creído en mí y me ha apoyado en cada logro, con todo mi amor para la mujer guerrera que me enseñó a luchar por mis metas y esforzarme para lograr mis sueños.

Jazbleidy Salamanca Fonseca

Al culminar otra etapa más de mi vida, quiero dedicar este nuevo logro a Dios quien me ha bendecido y guiado en cada uno de los sueños que he logrado y quien ha fortalecido mi espíritu en cada fracaso. A mis padres, por ser el pilar en esta nueva meta y pieza fundamental para lograrlo, que con su inalcanzable esfuerzo han dedicado la mayor parte de su vida en enseñarme el valor del amor, de la perseverancia, la disciplina y la fortaleza para cada día ser mejor, por tener la fortuna de verlos junto a mí en una etapa más que culmino. Por último, quiero auto dedicármelo por la dedicación, por mi esfuerzo, de querer ser mejor cada día y porque creo que la única herramienta para salir de la ignorancia es aprendiendo cada día algo nuevo.

Lina Marcela Atencio López

El presente trabajo investigativo lo dedico principalmente a Dios, por ser el inspirador y darnos fuerza para continuar en este proceso.

Elizabeth Rincon Martinez

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Agradecimientos

A Dios por permitirme cumplir esta meta, a mi familia por su amor y apoyo, a los profesores que acompañaron en este camino y aportaron con su experiencia y conocimiento y a mis compañeras de trabajo de grado por su esfuerzo y dedicación.

Jazbleidy Salamanca Fonseca

Agradecida profundamente con DIOS que me concedió el milagro de tener vida, salud y bienestar para lograr una meta más, me permitió la sabiduría, el conocimiento, la perseverancia y disciplina para continuar y no desfallecer en el camino. Agradezco también a mi familia por su apoyo incondicional, a la UNIVERSIDAD UNIMINUTO por la formación brindada en este ciclo, a mis compañeras de trabajo de grado por su esfuerzo y dedicación, también agradezco a cada uno de los profesores que aportaron parte de su conocimiento para que este proyecto fuera posible.

Lina Marcela Atencio López

Agradezco el apoyo de mis padres e hijos quienes me alentaron a continuar sin importa las barreras que se presenten, a mis compañeras por su incondicional apoyo y a la UNIVERSIDAD UNIMINUTO por hacerme parte de esta familia.

Elizabeth Rincón Martínez

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

CONTENIDO

Resumen ejecutivo	8
Introducción	10
1. Problema	12
1.1 Descripción del problema	13
1.2 Pregunta de investigación	15
2. Objetivos	15
2.1 Objetivo general	15
2.2 Objetivos específicos	15
3. Justificación	15
4. Marco de referencia	17
4.1 Marco teórico	17
4.2 Marco legal	23
5. Metodología	27
5.1 Enfoque y alcance de la investigación	27
5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda	28
5.3 Instrumentos	29
5.4 Procedimientos.	31
5.5 Análisis de información.	34
5.6 Consideraciones éticas	34
6. Cronograma	35
7. Resultados y discusión	38
8. Conclusiones	48
9. Recomendaciones	50
10. Referencias bibliográficas	50

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Lista de Anexos

Anexo No.1. Ficha Rae-Resumen analítico especializado

58

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Lista de Tablas

Tabla No.1 Marco legal	23
Tabla No. 2 Matriz de revisión documental	34
Tabla No. Cronograma de actividades	41

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Resumen ejecutivo

Hay muchos factores del entorno laboral que pueden afectar a la salud mental, en la mayoría de los casos los riesgos que conllevan se deben a una interacción inadecuada entre el tipo de trabajo, el entorno organizativo y directivo, las aptitudes y competencias del personal y las facilidades que se ofrecen a este para realizar su trabajo. (Organización mundial de la salud, 2019). Sin embargo, el ser humano es integral y capaz de asumir labores de riesgos que afecten su bienestar físico, emocional y mental.

Esta revisión documental busca identificar los factores de riesgos psicosociales presentes que afectan la salud mental de los trabajadores expuestos en espacios confinados, durante la última década. El tipo de estudio que se empleó en esta investigación es cualitativo con alcance descriptivo, desde la revisión teórica a la muestra numeral se conformó por un total de 50 artículos, para el análisis de la información, se organizó por medio del instrumento “matriz y formato Rae”. Los resultados señalan que no hay una variable clara que relacione los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud de los trabajadores expuestos a trabajos en espacios confinados, sin embargo, hay estudios que relacionan los factores de riesgos psicosociales con las actividades de alto riesgo, evidenciando la falta de investigación que hay hacia los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud mental del trabajador en espacios confinados. En conclusión, este trabajo, guiará a los futuros investigadores a tener un panorama más amplio frente a los factores de riesgos psicosociales asociados a espacios confinados que afectan la salud del trabajador.

Palabras clave: *Actividades de alto riesgo, Bienestar, Espacios confinados, Factores de riesgo psicosociales, Factores de riesgos laborales, Salud mental.*

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Abstract

There are many factors of the work environment that can affect mental health, in most cases the risks they entail are due to an inadequate interaction between the type of work, the organizational and managerial environment, the skills and competencies of the staff and the facilities offered to them to perform their work. (World Health Organization, 2019). However, the human being is integral and capable of taking risks that affect his physical, emotional, or mental well-being.

His documentary review seeks to identify the psychosocial risk factors present that affect the mental health of workers exposed in confined spaces, during the last decade. The type of study that was used in this research is qualitative with descriptive scope, from the theoretical review to the numeral sample was formed by a total of 50 articles, for the analysis of the information, it was organized by means of the instrument "Matrix and format Rae". The results indicate that there is no clear variable that relates the psychosocial risk factors that affect the health of workers exposed to work in confined spaces, however, there are studies that relate the psychosocial risk factors with high-risk activities, evidencing the lack of research towards the psychosocial risk factors that affect the mental health of workers in confined spaces. In conclusion, this work will guide future researchers to have a broader picture of psychosocial risk factors associated with confined spaces that affect worker health.

Keywords: *High-risk activities, well-being, confined spaces, psychosocial risk factors, occupational risk factors, mental health.*

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Introducción

La presente investigación busca identificar los factores de riesgos psicosociales presentes que afectan la salud mental de los trabajadores expuestos en espacios confinados, durante la última década, a través de diversas investigaciones que se han realizado en países iberoamericanos, de esta forma se conocerán los diferentes estudios, investigaciones, libros, artículos, revistas, documentos científicos que se han desarrollado en los últimos 10 años, utilizando referencias desde el año 2010 al primer trimestre de 2020. Para ello, se ha optado por una metodología de revisión documental, la cual se desarrolló en ocho fases, también se realizó la construcción de una matriz en excel, siendo esta el soporte y evidencia de las investigaciones encontradas sobre el tema en mención. Se realizó una revisión teórica de 50 documentos y se evidenció que son reducidos los estudios bibliográficos en el intervalo de tiempo del 2010 al 2020, cabe destacar el alto nivel de indagación en el año 2011 sobre factores de riesgos psicosociales que afectan la salud de los trabajadores, lo cual da la pertinencia del abordaje sobre el tema especialmente en la prevención e intervención en actividades de alto riesgo.

Las tareas de alto riesgo son todas las actividades que por su naturaleza o lugar donde se realiza, implica la exposición o intensidad mayor a las normalmente presentes en la actividad rutinaria las cuales pueden causar accidentes laborales severos y en muchas ocasiones mortales, dentro de las cuales se catalogan como tal: trabajos en alturas, trabajos en espacios confinados, trabajos en caliente, trabajos con energías peligrosas y trabajos con sustancias químicas peligrosas. (Betancourt., 2016, págs. 01-02). Incluimos el Decreto 2090 de 2003, por el cual se definen las actividades de alto riesgo para la salud del trabajador, se modifican y señalan las condiciones, requisitos y beneficios del régimen de pensiones de los trabajadores que laboran en dichas actividades. (Ministerio de salud, 2003).

Se puede resaltar que en Colombia hay leyes que protegen el bienestar, la seguridad y la salud de los trabajadores que elaboran en las actividades anteriormente mencionadas,

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

mejorando sus condiciones laborales, sin embargo la salud del trabajador corre un gran riesgo debido que tiene que enfrentarse a diferentes problemáticas, por ejemplo; elaborar en espacios confinados, los riesgos en estos espacios son múltiples, ya que además de la acumulación de sustancias tóxicas o inflamables y escasez de oxígeno se añaden los ocasionados por la estrechez, incomodidad posturas de trabajo, limitada iluminación, entre otras. (Villegas P. G., 2011, pág. 01). Se puede decir que los trabajos en recintos confinados conllevan una problemática de riesgos adicionales que obligan a unas precauciones más exigentes.

En la Resolución 0491 del año 2020, del Ministerio de Trabajo de Colombia estableció los requisitos mínimos para el desarrollo de trabajos en espacios confinados, con el fin de garantizar la salud y la seguridad de los trabajadores, dicha resolución define los espacios confinados como “*Los recintos que no están diseñados para la ocupación continua, con medios de entrada y salida, restringidos y limitados*“ a esto es importante sumar que en la mayoría de los casos la ventilación es desfavorable, limitando la cantidad de oxígeno y posibilitando la acumulación de contaminantes tóxicos. (Casella, 2018, pág. 10).

Los factores psicosociales representan un campo de creciente interés, especialmente desde que las investigaciones epidemiológicas han aportado fuertes evidencias de su impacto sobre la salud.

Estos factores de riesgo se originan, según la Organización Internacional del Trabajo -OIT, por interacciones infructuosas entre el trabajo, el medio ambiente y las condiciones de una organización, y pueden generar percepciones y experiencias negativas en el trabajador. (Gonzalo Palomo & Jiménez, 2015, pág. 322)

En esta misma línea Cornejo (2009), plantea no son los oficios en sí mismos los que generan enfermedad, sino las condiciones concretas y específicas en que se realiza el trabajo lo que se ha denominado factores de riesgo.

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

En consecuencia, con esto, nuestro interés en conocer los factores de riesgo psicosocial que pueden afectar la salud de los trabajadores que se encuentran en espacios confinados.

1. Problema

Los factores de riesgos psicosociales tienen su origen en 1984 como “*Los factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control;*” en un documento publicado por la Organización Internacional del Trabajo- OIT, en 1970 la Asamblea Mundial de la Salud reconoce la importancia y los efectos de los factores psicosociales en el trabajo sobre la salud de los trabajadores (Moreno Jimenez, 2010, pág. 04).

Los factores de riesgos psicosociales son complejos y difíciles de entender, dado que representan el conjunto de las percepciones y experiencias del trabajador y abarcan muchos aspectos. Las primeras listas de riesgos psicosociales son amplias y abarcan gran cantidad de aspectos: la sobrecarga en el trabajo, la falta de control, el conflicto de autoridad, la desigualdad en el salario, la falta de seguridad en el trabajo, los problemas de las relaciones laborales y el trabajo por turnos entre otros. (Moreno, 2011, pág. 07).

Por otra parte, la Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo ha afirmado que dichos riesgos psicosociales son una prioridad en cuanto a los riesgos emergentes dentro del contexto laboral, además, las enfermedades psicosociales como el estrés, la depresión y la ansiedad fueron catalogadas como las segundas más comunes, al obtener un 28% entre los problemas más usuales de salud en el trabajo. (Mebarak & Velilla, 2013). Partiendo de la definición de la OIT, se entiende como “factores psicosociales” a aquellas interacciones entre varios elementos del trabajo que pueden potenciar o afectar el bienestar, la calidad de vida, la salud del trabajador y al desarrollo del trabajo.

Desde esta perspectiva los factores psicosociales de riesgo son factores probables de daño a la salud, son negativos y pueden afectar tanto a la salud física como a la psicológica, son factores

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

de estrés que pueden alterar y desequilibrar los recursos y las capacidades de la persona para manejar y responder al flujo de la actividad derivada del trabajo. (Moreno, 2011, pág. 07).

1.1 Descripción del problema

Los efectos del trabajo en la salud mental son complejos, por un lado, el trabajo es una fuente de satisfacción y realización personal por medio de las relaciones y la seguridad financiera que proporciona, aspectos que son condiciones necesarias para una buena salud mental. Por otra parte, cuando el trabajo está mal organizado o bajo determinadas condiciones aparecen los riesgos psicosociales, que pueden tener efectos negativos sobre la salud mental y el bienestar de las personas que trabajan. (Velázquez, 2012, pág. 27). Hoy en día los trabajadores se enfrentan a otro tipo de factores que ocasionan riesgos de trabajo y sufren de enfermedades como: insomnio, migraña, depresión, neurosis, problemas gastrointestinales y de situaciones personales o familiares como el divorcio; para los que aún no se han aplicado medidas de prevención o control. Estos padecimientos son ya tan comunes y graves que la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) los ha reconocido como factores de riesgo psicosocial, y son aquellos que pueden provocar trastornos de ansiedad, afectar el ciclo sueño-vigilia, producir cuadros de estrés grave y de adaptación, y son consecuencia directa del desempeño del puesto de trabajo. (Cenfes, 2019, pág. 01). La OIT “*considera a los factores de riesgos psicosociales como el juego de interrelaciones generadas entre el trabajo, el medio en que este se desarrolla, las condiciones organizacionales, las percepciones, intereses y condiciones personales del trabajador fuera del trabajo*”. Todo esto acompaña y nutre la salud mental de las personas dentro del contexto de las organizaciones e influye en su rendimiento. (Mebarak & Velilla, 2013, pág. 569).

Un porcentaje importante de empresas a nivel nacional cuentan con espacios confinados que están representados por diferentes estructuras o sistemas, estos espacios presentan comúnmente características especiales que obligan desde el punto de vista de la prevención de

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

riesgos, a tomar medidas extraordinarias para controlar los peligros que podrían afectar la salud o integridad física de los trabajadores, ya sea por su toxicidad, inflamabilidad, deficiencia de oxígeno, insuficiente iluminación, problemas ergonómicos más otros riesgos de seguridad dependiendo del ambiente y las actividades que se realicen en su interior. (Guillen, 2016).

“Según datos del Instituto Nacional para la Salud y Seguridad Ocupacional - NIOSH, alrededor de 200 muertes anuales se producen debido al trabajo en espacios confinado de los cuales el 60% de los fallecidos eran rescatadores potenciales que intentaban salvar a una víctima que había quedado inconsciente, de las muertes señaladas, dos tercios se deben a atmósferas peligrosas, que en el 70 % de los casos ya existían antes de entrar en el espacio confinado.

(Guillén, 2016, pág. 03). Es preocupante como en Colombia los espacios confinados presentan una baja regulación de parte del estado en su vigilancia y seguimiento de la legislación de obligatoriedad, prueba de ello es que actualmente se presenta un 60% aproximadamente de accidentes fatales y/o lesiones, que deja evidenciado la falta de brindar condiciones de seguridad en el trabajo”. (Velázquez, 2012). La Federación de Aseguradores Colombianos -FASECOLDA de la ciudad de Bogotá reporta en sus datos estadísticos que en el año 2017 calificaron un total de 9.700 casos de enfermedades laborales, y se predice la posibilidad de aumentar, teniendo en cuenta que muchas de estas enfermedades son reportadas como enfermedad común, haciendo un llamado alarmante hacia el estado colombiano en enfatizar la responsabilidad que tiene el empresario de detectar y aplicar la ruta con inmediatez hacia la administradora de riesgos laborales para que al trabajador se le realice un diagnóstico y se lleve a cabo su tratamiento. (Gallego & Casella, 2018). Es frecuente la presentación de accidentes por trabajos realizados en espacios confinados, riesgo presente en muchas de las actividades económicas, la mayoría de las veces por desconocimiento de los riesgos presentes y de las medidas de control que se deben aplicar. (Robledo, 2011).

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

En este sentido el presente documento busca compilar y caracterizar las investigaciones académicas documentales de los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud y bienestar de los trabajadores que elaboran en espacios confinados, dentro de los últimos 10 años, con el fin de aportar a establecer un punto de orientación para futuros investigadores, en otras palabras dar una referencia de los adelantos de los riesgos psicosociales que afectan la salud y bienestar de los trabajadores y el de sus familias.

1.2 Pregunta de investigación

¿Cuáles son los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud mental de los trabajadores en espacios confinados?

2. Objetivos

2.1 Objetivo general

Identificar los factores de riesgos psicosociales presentes que afectan la salud mental de los trabajadores expuestos en espacios confinados, entre el año 2010 y 2020.

2.2 Objetivos específicos

Revisar la literatura que aborda el tema de los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud mental de los trabajadores que laboran en espacios confinados.

Analizar cómo los factores de riesgos psicosociales afectan la salud mental de los trabajadores asociados al trabajo en espacios confinados.

Identificar cuáles son las medidas de prevención, intervención y planes de acción que han sido estudiados e implementados por las empresas para la disminución de factores de riesgos en espacios confinados.

3. Justificación

Esta investigación se enmarca en la identificación de los factores de riesgos psicosociales presentes que afectan la salud mental de los trabajadores expuestos en espacios confinados,

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

durante la última década, a través de una revisión documental el cual busca aportar un panorama frente a los avances y procesos que se han desarrollado, fundamentando los espacios de bienestar construidos en los últimos tiempos. Se plantea la importancia de la descripción de estos factores, el análisis del impacto que tienen en la salud mental de los trabajadores, el cumplimiento de la norma frente a la construcción y seguimiento de los programas en espacios confinados para el establecimiento de medidas de prevención y disminución de estos.

Los factores psicosociales pueden ser favorables o desfavorables para el desarrollo de la actividad laboral y para la calidad de vida laboral del individuo, en el primer caso contribuyen positivamente al desarrollo personal de los individuos, mientras que cuando son desfavorables tienen consecuencias perjudiciales para su salud y para su bienestar.

Son numerosos los estudios que han concluido que los factores de riesgos psicosociales son agentes capaces de deteriorar la salud de las personas durante el desempeño de su trabajo e incluso fuera de él. (Gil-Monte, 2010). En la actualidad, los riesgos psicosociales en el trabajo son una de las principales causas de enfermedades y de accidentes laborales.

Según la *VI Encuesta de Condiciones de Trabajo en España* elaborada por el Instituto Nacional de Seguridad e Higiene en el Trabajo, el 70,9% de los trabajadores encuestados señaló que estaba expuesto a riesgos de accidentes de trabajo, el porcentaje se eleva al 74,9% en el caso del personal sanitario. El análisis de las causas de accidentes (riesgos de accidente por cortes y pinchazos) reveló que las principales causas de los riesgos se debían a distracciones, descuidos, despistes o falta de atención (45%), trabajar muy rápido (19,4%), y al cansancio o fatiga (17,8%). (Gil-Monte, 2010)

Actualmente los factores de riesgo psicosocial son la segunda causa de baja laboral en la Unión Europea, afectando anualmente a cuarenta millones de trabajadores y para sus países un costo de veinte mil millones de euros al año en gastos sanitarios, sin contar con la pérdida de productividad. Según la Fundación Europea para las Mejoras de las Condiciones de Vida y

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Trabajo, un 28% de los trabajadores europeos padece algún tipo de un factor de riesgo psicosocial (Mansilla, 2010) citado por (Gil-Monte, 2010).

Además, la Organización Mundial de la Salud -OMS afirma que los factores psicosociales se determinan por la desigualdad en la exposición; se ha demostrado que los trabajadores que realizan tareas de ejecución tienen exposiciones psicosociales más desfavorables para la salud que quienes realizan tareas de diseño o de planificación. Por lo tanto, es importante mencionar que existen contextos laborales en donde las condiciones propias del trabajo generan una mayor exposición a riesgos, que requieren de un tratamiento y enfoque especial, con la responsabilidad y compromiso de los empleadores. (Muñoz, 2018, pág. 533).

Por tal motivo los trabajadores que realizan actividades en espacios confinados están expuestos a diferentes factores de riesgos psicosociales que afecta su salud y bienestar como: ambiente físico agresivo, ambiente caluroso o frío, ruido, vibraciones, iluminación deficiente, fatiga, problemas de comunicación entre el interior y el exterior, asfixia, incendio, atrapamiento, caída, explosión e intoxicación entre otros. (Guillén, 2016).

Es por dicha razón que el estudio, la promoción, prevención e intervención de peligros y riesgos asociados a la labor del trabajador, tendrá un impacto positivo en la vida de los trabajadores promoviendo ambientes saludables.

4. Marco de referencia

A continuación, se presenta el marco teórico, que para efectos de la presente investigación aporta información referente a teorías, modelos, antecedentes y causas, entre otros una contextualización de la normatividad aplicable a los riesgos psicosociales asociados a espacios confinados que afecta la salud del trabajador.

4.1 Marco teórico

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

En la Prehistoria el hombre se enfrenta a un mundo que no entiende y que lo agrede constantemente, a lo que se le agregan las enfermedades y por consiguiente la necesidad de prevenirlas, este habría creado algún dominio y es probable que fuera el primero en realizar amputaciones, posiblemente los “primeros cuidados para el sistema musculo esquelético fueron gestos intuitivos, la inmovilidad, el calor junto al hogar o la aplicación de piedras calientes para aliviar el dolor, así mismo los primeros actos terapéuticos sobre heridas y traumatismos se basan en una metodología adquirida, aceptada y asimilada, que reposa en el inconsciente de la Humanidad”. (Velandia & Pinilla, 2013, pág. 21).

En la Edad Moderna, Bernardino Ramazzini analizó más de 54 profesiones y la forma de vida de los obreros, sus patologías y carencias, realizando un examen de los factores etiológicos de las afecciones propias de los distintos oficios que existían antes de la revolución industrial. (Velandia & Pinilla, 2013). Es donde se puede observar que por primera vez se incorpora un enfoque preventivo y de diagnóstico al incluir en el examen médico dicha información acerca del oficio y de su trabajo. Sin embargo, la aparición de la máquina de vapor aumenta los accidentes laborales, las enfermedades y dolencias en el cuerpo humano provocadas por la manipulación de los materiales, además de la aparición de nuevos factores de riesgos. (Velandia & Pinilla, 2013, pág. 22).

Más adelante en la edad contemporánea el desarrollo industrial llenó de peligros el trabajo para la población laboral, inicialmente la prevención de riesgos laborales se denominó higiene industrial por tratarse de medidas higiénicas aplicadas en la industria para prevenir los accidentes y enfermedades que presentaban los obreros como consecuencia del trabajo. Sin embargo, al constatar que no bastaban estas medidas, sino que se requería la acción de la medicina para atender la salud de los trabajadores, pasó a llamarse medicina del trabajo, siendo una disciplina más de carácter resolutivo, tiempo después el concepto de medicina del trabajo

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

también mostró evidencias de ser limitado y por ello evolucionó al de salud ocupacional, el cual tuvo vigencia en Colombia hasta mediados del 2012. (Velandia & Pinilla, 2013, pág. 24).

Por lo anterior se puede decir que en la antigüedad carecía de sentido crear condiciones para disminuir los riesgos del trabajo, el deterioro de la salud se veía como un problema individual de quienes trabajaban y nunca como una consecuencia del ambiente laboral, una actitud que fue sostenida durante mucho tiempo, pero poco a poco fue modificada con el surgimiento de las corrientes sindicales y el avance social.

Los factores de riesgos psicosociales en el trabajo son relativamente recientes y probablemente se origina en el último cuarto de siglo pasado. Es a partir de entonces cuando de forma muy escasa se comienza a hablar de ellos, en 1984 la publicación de *“Los factores psicosociales en el trabajo: reconocimiento y control”*, una de las primeras referencias oficiales sobre el tema, material que expresaba la fuerza ejercida por los factores psicosociales, sobre la conducta y salud del trabajador. (Moreno Jiménez B., 2011, pág. 07). Se consideran riesgos psicosociales, a las condiciones en la organización y dirección del trabajo, que pueden ocasionar daños físicos, psíquicos o sociales, en el personal que labora; Dichos riesgos pueden ocasionar problemas cognitivos, conductuales y emocionales, que consiguen lastimar la salud física y mental de los trabajadores, algunos ejemplos de riesgos psicosociales son: la falta de apoyo de los directivos, la subvaloración del trabajo realizado, dificultad de compaginar la vida laboral con la vida familiar, entre otros. (Moreno Jiménez B., 2011, pág. 08).

La Organización Internacional del Trabajo - OIT define los factores de riesgos como: “ Interacciones entre el trabajo, su medio ambiente, la satisfacción en el trabajo y las condiciones de su organización, las capacidades del trabajador, sus necesidades, su cultura y su situación personal fuera del trabajo, en donde cobran importancia las percepciones y experiencias, puede influir en la salud y en el rendimiento y la satisfacción en el trabajo ”. (Solarte & García, 2016, pág. 114)

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

En el año 2013, la OIT presenta como definición de los factores de riesgo psicosocial “*las características de las condiciones de trabajo que afectan la salud de las personas a través de mecanismos Psicológicos y fisiológicos a los que llama estrés*”.

En esta misma línea Creus (2011) argumenta que los factores de riesgos psicosociales hacen referencia a la existencia de un desequilibrio en la salud del trabajador, como efecto de la dificultad de dar una respuesta apropiada a las exigencias del trabajo, dado que observa frenadas sus aspiraciones y expectativas y esto recibe el nombre de estrés, (Creus 2011) citado por (Solarte & García, 2016, pág. 115). Estas definiciones crean una relación directa con la visión de integralidad del trabajador ya que se conecta las condiciones del ambiente de trabajo con las reacciones psicológicas que a su vez pueden generar reacciones físicas, teniendo conocimiento que el estrés en el ser humano es el desencadenante de muchas enfermedades biológicas.

Según el autor Sandín es necesario identificar que el estrés no solo se encuentra a partir de factores biológicos y psicológicos, incluye un factor social dando origen a estresores, a diferencia de otros autores consultados, él se centra en tres estresores sociales que pueden afectar al individuo a lo largo de su vida. El primero, son los sucesos vitales, en donde hace referencia a los ajustes drásticos dados en un periodo de tiempo corto “estrés reciente”. El segundo es el estrés de rol, que requieren reajustes en la vida del sujeto de tiempo prolongado “estrés crónico”. Por último, se encuentran las contrariedades que se presentan de manera cotidiana, que solo generan pequeños ajustes “estrés diario”.

Actividades de alto riesgo.

Las actividades de alto riesgo son todas aquellas que por su naturaleza o lugar donde se realiza, implica la exposición o intensidad mayor a las normalmente presentes en la actividad rutinaria las cuales pueden causar accidentes laborales severos y en muchas ocasiones, mortales. Las que se catalogan como tal son: trabajos en minería que impliquen prestar el servicio en

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

socavones o en subterráneos, trabajos que impliquen la exposición a altas temperaturas, por encima de los valores límites permisibles, determinados por las normas técnicas de salud de salud ocupacional, trabajos con exposición a radiaciones ionizantes, trabajos con exposición a sustancias comprobadamente cancerígenas y la actividad de los técnicos aeronáuticos con funciones de controladores de tránsito aéreo, con licencia expedida o reconocida por la Oficina de Registro de la Unidad Administrativa Especial de Aeronáutica Civil, de conformidad con las normas vigentes. (Ministerio de salud, 2003)

Las actividades de alto riesgo anteriormente mencionadas requieren de un cuidado especial además de un procedimiento de trabajo seguro, los trabajadores que tienen esas tareas tienen un riesgo mucho más alto, que los elaboran en otro oficio, están expuestos a factores técnicos atmosféricos, a factores psicosociales a problemas de la salud física y mental entre otras problemáticas. (Buenaño, 2017).

Espacios confinados.

Los espacios confinados pueden estar arriba o debajo de la superficie de la tierra y se pueden encontrar en casi todos los lugares de trabajo, no siendo necesariamente pequeños. (Guillen, 2016, pág. 05) Según el Ministerio de trabajo define los espacios confinados como *“Recintos que no están diseñados para la ocupación continua del trabajador, con medios de entrada y salida restringidos y limitados y son lo suficientemente grandes y configurados, como para permitir que el cuerpo de un trabajador pueda entrar”* (Ministerio de Trabajo , Ministerio de trabajo Resolución número 0491 de 2020, 2020).

Los espacios confinados se pueden clasificar de la siguiente forma: abiertos por su parte superior y con un diseño tal que dificulta su ventilación natural, cerrados con estrecha abertura de entrada y salida, pozos, cisternas de transporte, alcantarillas o cloacas, cubas de fermentación, Silos y tanques de almacenamiento, reactores y calderas, hornos,

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

cámaras de registro entre otros. Buenaño añade que no siempre los espacios confinados son sitios con dimensiones reducidas puede ser ambientes cerrados, de tamaño grande pero que en su estructura y atmósfera interna no tiene características adecuadas para el trabajador y por tanto implican riesgos para la salud de los trabajadores. (Buenaño, 2017, pág. 37). Los espacios confinados son en sí mismos desfavorables para la realización de cualquier actividad y en ellos no solo se configuran riesgos relacionados a espacio y la calidad de aire, sino que dependiendo de la actividad económica se pueden reunir gran cantidad de peligros y riesgos ya que pueden acumularse contaminantes tóxicos, inflamables y falta de oxígeno. (Buenaño, 2017, pág. 38).

Por tanto, el trabajo en espacios confinados configura una serie de peligros que pueden generar riesgos para la vida y Salud de la persona, dentro de ellos están los: riesgo de asfixia, riesgo eléctrico, exposición a agentes químicos, riesgo de incendio o atrapamiento, riesgo de caídas, ruido y vibraciones (Buenaño, 2017, pág. 35).

Erwin Villagrán, asegura que *“los principales accidentes se dan en actividades de alto riesgos debido a que los trabajadores no usan equipo de protección o por descuido”*. Según el más reciente estudio realizado por la Dirección de Riesgos Laborales del Ministerio del Trabajo, en el primer semestre del presente año los sectores con mayor incidencia de accidentes de trabajo fueron: inmobiliario, industria manufacturera, construcción, comercio, agricultura, ganadería caza, trabajos en espacios cerrados y silvicultura. El informe señala que la tasa de accidentalidad en el mismo período fue de 3,4% con 302.205 casos de accidentes reportados y calificados como laborales. En cuanto a la tasa por enfermedades en la misma fecha, fue de 55,4 % que representa 4.903 casos, el total de muertes alcanzó una tasa de 2,3 %, lo que significa que 208 muertes fueron reportadas como accidentes laborales. (Ramírez & Mayorga, 2017, pág. 169). En Colombia las empresas hasta hace un par de años han venido prestando atención a brindar las condiciones necesarias y básicas para que el trabajador desarrolle su actividad de la mejor manera, el adagio popular dice *“hecha la norma, hecha la trampa”* y bajo esta premisa

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

las empresas por ahorrarse costos en la seguridad física y mental no invierten en la prevención, eso sin contar con la afectación que se presenta por la informalidad o contratos a términos fijo no mayores a 6 meses ; además las ARL que hacen parte fundamental en el cuidado del trabajador, no realizan este acompañamiento (Republica, 2020).

En el informe presentado de la segunda encuesta nacional de seguridad y salud en el trabajo en el sistema general de riesgos laborales de Colombia del año 2013 revela que solo el 21,07 % de las empresas encuestadas afirmaron realizar el programa de vigilancia epidemiológica dejando como evidencia la falta de identificación y evaluación de los riesgos, además 15,21 % de las empresa dice tener una pobre capacitación y asistencia en la implementación de los programas de vigilancia epidemiológica. (Ministerio del trabajo , 2013). De esta manera se infiere que desde el enfoque en el que se realiza el presente trabajo siendo producto iberoamericano, el concepto semántico a trabajar será los factores de riesgos psicosociales que afecta la salud mental y bienestar de los trabajadores que elaboran en espacios confinados sin llegar a debatir el origen del concepto.

4.2 Marco legal

A continuación, se mencionará el avance que hay con relación a este tema en el marco legal de nuestro país.

Tabla. 1.

Normatividad relacionada con espacios confinados

Norma	Artículo	Descripción	Aporte para el trabajo de investigación	Bibliografía
Resolución 2646 de 2008. Factores de riesgo psicosocial en el trabajo y	Capítulo 2. Identificación y evaluación de los factores psicosociales en el trabajo y sus efectos. Capítulo 3. Intervención de los	Por la cual se establecen disposiciones y se definen responsabilidades para la identificación, evaluación,	A través de esta resolución se identificará los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud y bienestar de los trabajadores en el	(Ministerio de Protección Social, 2008)

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS
TRABAJADORES

determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.	factores psicosociales en el trabajo y sus efectos. Capítulo 4. Determinación del origen de las patologías presuntamente causadas por estrés ocupacional.	prevención, intervención y monitoreo permanente de la exposición a factores de riesgo psicosocial en el trabajo y para la determinación del origen de las patologías causadas por el estrés ocupacional.	lugar de trabajo.	
Ley 1562 de 2012 Sistemas de riesgos laborales	Artículo 4. Enfermedad laboral La contraída como resultado de la exposición a factores de riesgo inherentes a la actividad laboral o del medio en el que el trabajador se ha visto obligado a trabajar.	Por la cual se modifica el Sistema General de Riesgos Laborales y se dictan disposiciones en materia de salud Ocupacional.		(Ley No. 1562, 2012)
Ley 1616 de 2013. Ley de salud mental	Artículo 9. Hace énfasis en la “Promoción de la salud mental y prevención del trastorno mental en el ámbito laboral”	Por medio de la cual se expide la ley de salud mental y se dictan otras disposiciones. Establece la atención integral en Salud Mental en el ámbito del Sistema General de Seguridad Social en Salud	Esta ley establece los derechos que tienen las personas a tener una atención integral en la salud mental dentro del sistema de seguridad social de Colombia.	(Ley 1616 de , 2013)
Decreto 1477 de 2014. Tabla de enfermedad es laborales	Artículo 2. De la relación de causalidad. En los casos en que una enfermedad no figure en la tabla de enfermedades laborales, pero se demuestre la relación de causalidad con los factores de riesgo ocupacional, será reconocida como enfermedad laboral. Artículo 3.	Por el cual se expide la tabla de enfermedades laborales con el objeto facilitar la prevención de enfermedades en las actividades laborales, y grupos de enfermedades, para determinar el diagnóstico médico en los trabajadores afectados.	Se puede identificar y prevenir las enfermedades laborales según la actividad laboral, para la investigación con lo relacionado al riesgo psicosocial.	(Ministerio del Trabajo, 2014)

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS
TRABAJADORES

<p>Determinación de la causalidad. Para determinar la relación causa-efecto, se deberá identificar:</p>				
<p>Decreto 1072 del 2015 Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo</p>	<p>Capítulo 6. Sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo</p>	<p>El sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo, éste aplica a todos los empleadores públicos y privados, los contratantes de personal bajo modalidad de contrato civil, comercial o administrativo, las organizaciones del sector cooperativo, las empresas de servicios temporales y tener cobertura sobre los trabajadores dependientes, contratistas, trabajadores cooperados y los trabajadores en misión.</p>	<p>Se establecen los parámetros del Sistema de Seguridad y Salud en el trabajo que se deben implementar en todas las organizaciones sin importar los tamaños ni la cantidad de empleados tanto públicos y privados.</p>	<p>(Ministerio de Trabajo, 2015)</p>
<p>Decreto 2362 de 2015 Día del trabajo decente en Colombia</p>		<p>Protege la Seguridad y salud en el trabajo; fomentando una política nacional de trabajo decente; cuyo fin es crear empleos, legalizarlos y defender a los trabajadores del sector público y privado; según lo estipulado en el artículo 74 de la Ley 1753 de 2015.</p>	<p>Fomenta a la sociedad colombiana a generar empleo digno en todo sentido, dando bienestar al trabajador, la familia y el entorno.</p>	<p>(Ministerio de Trabajo, DECRETO 2362, 2015)</p>

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS

TRABAJADORES

<p>Resolución 2404 de 2019 Por la cual se adopta la Bateria de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se dictan otras disposiciones</p>	<p>Artículo 1. Objeto. La presente Resolución tiene por objeto adoptar como referentes técnicos mínimos obligatorios, para la identificación, evaluación, monitoreo permanente e intervención de los factores de riesgo psicosocial, los siguientes Instrumentos de Evaluación y Guías de Intervención:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Bateria de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial. 2. Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora. 3. Protocolo de acciones de promoción, prevención e intervención de los factores psicosociales y sus efectos en el entorno laboral. 10. Protocolo de prevención y actuación – Acoso laboral. 12. Protocolo de prevención y actuación en el entorno laboral – Depresión. 13. Protocolo de actuación temprana y manejo de casos en el entorno laboral - Trastorno de estrés 	<p>Por la cual se adopta la Bateria de Instrumentos para la Evaluación de Factores de Riesgo Psicosocial, la Guía Técnica General para la Promoción, Prevención e Intervención de los Factores Psicosociales y sus Efectos en la Población Trabajadora y sus Protocolos Específicos y se dictan otras disposiciones</p>	<p>Con esta norma se garantiza condiciones de trabajo que promuevan el bienestar y la calidad de vida laboral brindando herramientas que monitoreen la exposición de factores psicosociales.</p>	<p>(Ministerio de trabajo , 2019)</p>
--	---	---	--	---------------------------------------

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS
TRABAJADORES

postraumático.
14. Protocolo de prevención y actuación en el entorno laboral – Reacción a estrés agudo.
15. Protocolo de actuación en el entorno laboral – Situaciones de duelo

Artículo 3.
Periodicidad de la Evaluación. La evaluación de los factores de riesgo psicosocial debe realizarse de forma periódica, de acuerdo con el nivel de riesgo de las empresas.

Resolución 0491 de 2020 Espacios confinados	Por medio de la cual se establecen los requisitos mínimos de seguridad para el desarrollo de trabajo en espacios confinados.	Esta resolución busca establecer controles para las actividades laborales que se desarrollan en espacios confinados	(Resolución 0491 de 2020 Espacios Confinados, 2020)
---	--	---	---

Fuente elaboración propia

5. Metodología

5.1 Enfoque y alcance de la investigación

La presente revisión documental se fundamenta en evaluar, interpretar, analizar y describir las características del estudio de un fenómeno en su contexto natural, esta no plantea hipótesis, sino que, a partir de preguntas abiertas y a la luz de las indagaciones, construye interpretaciones y conclusiones sobre los fenómenos estudiados.

Ésta estudia la especificidad de situaciones particulares, descifrando el significado último atribuido por sus agentes participantes, ésta parte de una mirada holística además comprende

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

que su objeto de estudio responde a una cultura. (Collado & lucio, 2014). Se eligió este tipo de metodología debido a que se enfoca en las cualidades del objeto de estudio, es decir a la descripción de características.

Definiendo el estudio de tipo descriptivo el cual pertenece a la revisión documental propuesta por, (Collado & lucio, 2014) la cual exponen que este estudio describe fenómenos, situaciones, contextos y sucesos. Con los estudios descriptivos se busca especificar las propiedades, las características y los perfiles de personas, grupos, comunidades, procesos, objetos o cualquier otro fenómeno que se someta a un análisis, es decir, únicamente pretenden medir o recoger información de manera independiente o conjunta sobre los conceptos o las variables a las que se refieren. (Collado & lucio, 2014).

5.2 Descripción de la estrategia de búsqueda

Con el fin de tener mejores resultados en la indagación documental, se realizó una selección de términos, palabras y conceptos claves que guiaron la búsqueda en bases de datos tales como, el repositorio de la Universidad Minuto Dios, elibro Corp. , Scielo, Redalyc, Ebsco , ProQuest, trabajos de grado aprobados, páginas web, Google Scholar, Normatividad Colombiana vigente (Ministerio de Trabajo, Protección Social y Salud), entre otras.

Así mismo se filtró la búsqueda haciendo uso de frases que guiaron y aterrizaron más la búsqueda a las necesidades de la investigación:

Factores de Riesgo Psicosociales

Factores de riesgos psicosociales que afectan la salud.

Factores de riesgos psicosociales que afectan el puesto de trabajo.

Factores de riesgos psicosociales dentro de las organizaciones.

Trabajo en espacios confinados.

Espacios confinados.

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Factores de riesgos psicosociales en espacios confinados.

Factores de riesgos psicosociales asociados a espacios confinados.

Consecuencias para la salud al trabajar en espacios confinados.

Peligros y riesgos en trabajos en espacios confinados.

Enfermedades asociadas a espacios confinados.

Es importante aclarar que no se descartaron documentos en otro idioma (inglés), se incluyó también estudios de otras disciplinas, promoviendo la mirada interdisciplinar en el análisis del tema, este permitió una mirada más amplia del fenómeno de estudio.

Los criterios de selección e inclusión de documentos fueron, artículos científicos, artículos de revisión, revistas, libros electrónicos, trabajos de tesis aprobados, páginas web, e investigaciones, no mayores a 10 años de antigüedad, fueron documentos emitidos por entidades serias como universidades, organizaciones nacionales e internacionales, trabajos de grado, bases de datos reconocidas y repositorios de universidades que tienen una base científica e investigativa.

5.3 Instrumentos

Para realizar esta investigación se llevó a cabo una matriz (base de datos) construida en excel y tiene como función organizar la información de cada uno de los artículos ingresados, esta matriz está compuesta por 7 categorías (título, año de la publicación, autor, resumen, idea principal, base de datos y link.) En donde se digitaron todos los documentos investigados para la construcción de la revisión documental.

La base de datos hace referencia al conjunto de datos o informaciones determinadas que se pueden consultar de manera ágil, y segmentando las características que se quieran destacar para concretar más la información que se pretende revisar. (Peiró, 2021, pág. 01).

Tabla 2.

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Matriz de revisión documental

Categoría	Definición	Ejes de indagación
Título	Poner título, nombre o inscripción a algo. (Real Academia Española, 2018)	Estar relacionado con el área de factores de riesgos psicosociales que afectan la salud de los trabajadores en espacios confinados, Título propuesto por el (los) autor(es)
Año de publicación	Este se refiere a la primera fecha de publicación del documento, que se da conocer disponible para el público en general.	Entre el 2010 al 2020
Autor	Persona que ha producido alguna obra científica, literaria o artística. (Real Academia Española, 2018)	Al momento de la publicación estar vinculado con alguna institución en la ciudad de Bogotá
Resumen	El resumen es un documento académico que organiza de manera lógica las ideas más importantes que provienen de un documento base, sea este escrito, verbal o icónico. (Arenas & Burgos, 2014)	Breve resumen presentados por los autores donde expone de manera general lo presentado por el documento Se relacionará con el estado del arte, vinculando ciertos elementos y que se está haciendo en cada una de las áreas.
Idea principal	La idea principal es el centro del cuerpo de un mensaje, es decir, es el tema más relevante que se quiere comunicar. (Real Academia Española, 2018)	Identifica el tema del que se habla o escribe.
Base de datos	Las bases de datos hacen referencia al conjunto de datos o informaciones determinadas que se pueden consultar de manera ágil, y segmentando las características que se quieran destacar para concretar más la información que se pretende revisar. (Real Academia Española, 2018)	Está relacionado con las formas de indagación que se utilizan al momento de una investigación.
link	Un link es un elemento que, en un documento digital, establece un vínculo con otro recurso. (Real Academia Española, 2018)	

Fuente elaboración propia

A continuación, se deja el hipervínculo correspondiente para que el lector pueda acceder a la base de datos construida por las estudiantes como soporte e instrumento de la presente investigación.

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Factores de Riesgo Psicosociales.

Además, se utilizó un Resumen analítico en especializado - Rae en donde se relacionan 3 categorías: Datos generales, datos del documento y nivel objetivo. (Anexo No. 1. Ficha Rae).

El rae o resumen Analítico Especializado procura condensar la información contenida en documentos y estudios en materia educativa de tal manera que facilite la aprehensión, comprensión y análisis del material en cuestión. Se redacta con lenguaje claro, sencillo y preciso, guardando la mayor fidelidad posible con el texto (Carrillo, 2012, pág. 01)

A continuación, se deja el hipervínculo correspondiente para que el lector pueda acceder a los Rae contruidos por las estudiantes como soporte e instrumento de la presente investigación.

Rae

5.4 Procedimientos.

Se toma en cuenta el tipo de investigación documental, en donde sistemáticamente se llevó a cabo una matriz elaborada en excel teniendo en cuenta siete categorías: Título, año de la publicación, autor, resumen, idea principal, base de datos y link, donde básicamente se digitan todos los documentos utilizados para la elaboración de este documento, el criterio central de la investigación fue los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud mental y bienestar de los trabajadores expuestos a trabajos en espacios confinados, extrayendo la información de cincuenta (50) documentos: artículos científicos, artículos de revistas, libros electrónicos, monografías, trabajos de grado aprobados, investigaciones científicas, trabajos de investigación presentados en conferencias, páginas web y encuestas; enfocados en el tema y sus subespecialidades, teniendo como lapso de tiempo de 10 años para la revisión y recopilación de información, abordando desde el año 2010 al 2020. El interés de estas fechas es poder reconocer la importancia y los tipos de estudios realizados sobre los factores de riesgos psicosociales que

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

afectan la salud mental y bienestar de los trabajadores que elaboran en espacios confinados durante este periodo.

Dicha información se recolecto en una matriz que fue construyéndose en ocho fases:

Fase I

Recolección de información: Se realizó una revisión de documentos científicos, libros electrónicos, estudios, artículos, monografías, trabajos de grado aprobados, investigaciones científicas, páginas web, encuestas y otros materiales que pueden ser útiles para la revisión teórica, tanto en contexto nacional como internacional a nivel Latinoamérica utilizando las bases de datos: Redalyc, Dialnet, Google Scholar, Scielo, elibro, ProQuest, Ebsco, entre otras, teniendo en cuenta los años comprendidos entre 2010 al primer trimestre del 2020. Se utilizaron los términos de búsqueda en castellano: factores de riesgo psicosociales, factores de riesgos psicosociales que afectan la salud, factores de riesgos psicosociales que afectan el puesto de trabajo, factores de riesgos psicosociales dentro de las organizaciones, trabajo en espacios confinados, espacios confinados, factores de riesgos psicosociales en espacios confinados, enfermedades asociadas a espacios confinados entre otros. Se analizaron además las referencias bibliográficas de los artículos seleccionados con el fin de rescatar otros estudios que pudieran aportar en materia del fenómeno estudiado.

Fase II

Criterios de inclusión y exclusión de la información: inicialmente se planteó abarcar artículos desde el año 2015, pero por la escasez de investigaciones encontradas en Iberoamérica se amplió el lapso para tener en cuenta desde el año 2010. Respecto a los artículos se aplicó como criterio de inclusión en primera instancia que fueran artículos científicos con el objetivo de estudio trabajarán los temas de factores de riesgos psicosociales que afectan la salud y bienestar de los trabajadores expuestos a trabajos en espacios confinados. El criterio de exclusión fue no incluir en la presente investigación, trabajos realizados sobre la base de otros riesgos laborales que no

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

incluyeran los riesgos psicosociales como objeto de estudio, finalmente se seleccionaron 50 unidades de análisis.

Fase III

Construcción y validación de la matriz: a partir de los documentos encontrados y seleccionados se procedió a la elaboración de una matriz que permitiera tener una claridad y organización de la información recolectada, además de un Rae para analizar dichos documentos, luego fue evaluada por tres expertos en el tema, quienes sugirieron realizar los ajustes pertinentes.

Fase IV

Organización de la información en la matriz: se procedió a la lectura minuciosa de cada uno de los artículos seleccionados, identificando y registrando en la matriz cada uno de los indicadores (aspectos formales, delimitación contextual, asunto investigado, metodología, resultados del estudio) y desde cada una de las categorías de análisis (título, año de la publicación, autor, resumen, idea principal, Base de datos y link).

Fase V

Tabulación de la información: al obtener la recolección de la información final en la matriz con respecto a cada una de las categorías de análisis, se dio inicio al proceso de sistematización de la información con el apoyo del programa Microsoft Excel con el fin de determinar las categorías subyacentes relacionadas a la información recopilada y estructurada por los documentos recolectados.

Fase VI

Análisis e interpretación de los resultados: una vez obtenidos los resultados y categorizados, según los requerimientos propuestos, se procedió al análisis, que permitió dar cumplimiento a los objetivos propuestos.

Fase VII

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Elaboración del informe: se realizaron las discusiones entre los estudios encontrados de los 50 artículos sobre las investigaciones realizadas referentes a los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud y bienestar de los trabajadores expuestos a trabajos en espacios confinados desde el 2010 al primer trimestre del 2020.

Para responder a los objetivos del estudio, respectivamente se realiza las conclusiones y recomendaciones para dar respuesta a los interrogantes planteados inicialmente.

Fase VIII

Verificación final del reporte de investigación: se realizaron los ajustes necesarios como normas APA y complementar información respecto a cada capítulo de investigación para la entrega formal de la monografía de grado.

5.5 Análisis de información.

La información fue analizada a través de una base de datos elaborada por las estudiantes en Microsoft Excel, la cual permitió la organización de cada documento investigado de forma sintética.

También se realizó una ficha RAE por cada documento de la base de datos elaborada con el objetivo de identificar y analizar las categorías de estudio, año de publicación, metodología utilizada, autores, resumen, paginado, link, ciudad, país entre otras.

Estos instrumentos permitieron que la información estuviera organizada para poder generar el análisis, resultados y discusiones de esta monografía, creando relaciones entre planteamientos teóricos e investigativos, y de esta manera dar respuesta a los objetivos planteados y a la pregunta de investigación.

5.6 Consideraciones éticas

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Esta investigación tiene como alcance las consideraciones éticas contempladas por la Corporación Universitaria Minuto de Dios - UNIMINUTO, de la manera como se relaciona a continuación:

Valor: la presente investigación, tendrá como objetivo principal investigar los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud y bienestar de los trabajadores expuestos a trabajos en espacios confinados.

Selección imparcial de los participantes: la población objetivo fue seleccionada de acuerdo al tema de la investigación para la cual se escogió 50 documentos (investigaciones científicas, artículos de revisión, artículos de revistas, encuestas, monografías, trabajos de grado y páginas web) con un lapso de 10 años, entre el año 2010 hasta el 2020, investigaciones sobre los factores de riesgos psicosociales que afecta la salud mental y bienestar de los trabajadores que elaboran en espacios confinados, se tomó como objeto de estudio el 100% de la población.

Riesgo Vs Beneficio: Para esta investigación no se tendrá ningún riesgo, debido que es una revisión documental, que se fundamenta en la revisión teórica de documentos e investigaciones escritas por diferentes autores.

Consentimiento informado: Como parte del proceso académico del programa de la Especialización en Gerencia en Riesgos laborales y Seguridad y Salud en el Trabajo, de la Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO. Su contribución en el estudio es voluntaria, y la información será de carácter académico. Los datos analizados son de carácter confidencial de la Ley Habeas Data Ley 1581 de 2012.

6. Cronograma

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

El siguiente cronograma refleja el desarrollo de las actividades a realizar durante toda la investigación y los entregables a obtener.

Tabla No. 3.

Cronograma de actividades

N o	Actividad	Tiempo (meses)		Producto*
		Desde	Hasta	
1	Contextualización del proyecto			
1.1	Conformar equipo - máximo 3 personas.	Octubre	Octubre	Equipo confirmado
1.2	Formular problema de investigación	Octubre	Octubre	Documento institucional hasta problema de investigación
1.3	Definir objetivos	Octubre	Octubre	Documento institucional hasta objetivos
1.4	Elaborar justificación	Octubre	Octubre	Documento institucional hasta justificación
1.5	Ajuste de propuesta según concepto del tutor	Octubre	Octubre	Documento institucional con ajustes de la contextualización
2	Fundamentación teórica			
2.1	Elaborar marco conceptual	Noviembre	Noviembre	Documento institucional hasta marco conceptual
2.2	Elaborar antecedentes	Noviembre	Noviembre	Documento institucional hasta antecedentes
2.3	Ajustes del marco conceptual, teórico y legal. Según concepto del tutor	Noviembre	Noviembre	Documento institucional con ajustes en la fundamentación teórica
3	Diseño metodológico			
3.1	Definir tipo, alcance y muestra	Noviembre	Noviembre	Documento institucional hasta tipo, alcance y muestra

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS
TRABAJADORES

3.2	Diseñar instrumentos	Noviembre	Noviembre	Documento institucional hasta instrumentos
3.3	Validar instrumentos	Noviembre	Noviembre	Documento institucional hasta instrumentos
3.4	Prueba piloto de validación del instrumento	Noviembre	Noviembre	Ajustes al instrumento
3.5	Ajustes al Diseño metodológico, según concepto del tutor	Noviembre	Noviembre	Documento institucional con ajustes en el diseño metodológico
4	Informe final de anteproyecto			
4.1	Entregar anteproyecto en plantilla institucional	Noviembre	Noviembre	Anteproyecto en plantilla institucional
4.2	Entregar anteproyecto en plantilla azul	Noviembre	Noviembre	Anteproyecto en plantilla azul
5	Resultados			
5.1	Desarrollar objetivo específico 1	Marzo	Marzo	Documento institucional hasta objetivo específico 1
5.2	Desarrollar objetivo específico 2	Marzo	Marzo	Documento institucional hasta objetivo específico 2
5.3	Desarrollar objetivo específico 3	Marzo	Marzo	Documento institucional hasta objetivo específico 3
5.4	Ajustes correspondientes al desarrollo de objetivos según indicaciones del tutor	Marzo	Marzo	Documento institucional con ajustes en el desarrollo de resultados
6	Conclusiones y recomendaciones			
6.1	Elaborar conclusiones	Abril	Abril	Documento institucional hasta conclusiones
6.2	Elaborar recomendaciones	Abril	Abril	Documento institucional hasta recomendaciones
7	Informe final de proyecto de grado	Abril	Abril	
7.1	Actualizar bibliografía y	Abril	Abril	Documento

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

anexos		institucional hasta bibliografía y anexos		
7.2	Elaborar presentación de sustentación	Abril	Abril	Presentación de sustentación

Fuente: Elaboración propia.

Nota: Este cronograma está sujeto al año 2020 – 2021

7. Resultados y discusión

Como resultados de la investigación basada en el análisis documental de 50 referencias bibliográficas, se expone la respuesta a los objetivos planteados.

Con el fin de dar cumplimiento al primer objetivo, se recopilaron la mayor cantidad posible de documentos, investigaciones, libros que aportaron en la construcción del conocimiento del tema seleccionado en la presente investigación. Fue posible identificar que el tema de riesgos laborales y especialmente el estudio de factores de riesgo psicosocial han estado en auge en los últimos 10 años, dado que ha ido creciendo el interés científico y normativo por parte de los empleadores en estudiar las condiciones del medio laboral que pueden generar este tipo de riesgo y la generación de estrategias enfocadas a su disminución.

Desde el contexto legal es posible evidenciar que Colombia lleva más de 10 años, dando importancia al riesgo psicosocial y sus efectos en la salud física y mental del trabajador, con la Resolución 2646 del año 2008 se dejó claridad de su obligatoriedad frente a la medición y planes de acción enfocados a mitigar dichos riesgos en los trabajadores.

En esta misma línea el desarrollo de la Batería de Riesgo Psicosocial, realizada en conjunto con la Universidad Javeriana, se consolidó como el instrumento permitido para generar la medición e intervención de los factores de riesgo psicosocial, teniendo en cuenta las condiciones sociodemográficas, intralaborales, extralaborales y cuestionario de estrés.

En cuanto a los espacios confinados, el interés en torno a este tema también ha sido visible, está catalogado como una tarea de alto riesgo, ha sido estudiado por diversos autores que se han

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

centrado en identificar las condiciones en las cuales se desempeña esta labor, los riesgos, peligros asociados y las altas estadísticas de accidentalidad en Colombia e Iberoamérica. Esto ha llevado a que países del mundo creen políticas enfocadas en la protección a esta población trabajadora, en el caso de Colombia fue hasta el año 2020 con la resolución 0491 que se reglamentó las condiciones de esta labor.

Las estadísticas de accidentalidad y el riesgo psicosocial, dio paso a una apertura en el campo de la investigación, desde ese momento despertó el interés de muchos autores que se enfocaron en hacer estudios sobre los factores de riesgo tales como (Moreno Jiménez B., 2011, pág. 09) quien indica que son las condiciones sociales del trabajo que pueden afectar la salud mental de manera positiva o negativa, por lo cual la cultura organizacional, el clima y el liderazgo ejercen un papel fundamental en la valoración de dichas condiciones para los trabajadores, así mismo se habla de que las organizaciones en sus dinámicas son capaces de generar espacios protectores o disfuncionales, y que estos últimos tienen una alta probabilidad de afectar la salud mental y el bienestar de los trabajadores, desencadenando estrés laboral, cansancio, fatiga, tensión, ansiedad, enfermedades producidas a consecuencia de las condiciones de trabajo, teniendo un impactos negativos en la salud del empleado.

En efecto los espacios confinados han sido de gran importancia en las investigaciones referentes a las condiciones de los trabajadores que se dedican a labores que por sus características suelen ser foco de investigación por considerarse una tarea de alto riesgo, lo cual ha generado el desarrollo de planes de acción y programas que trabajen para la disminución de dichos riesgos, es necesario mencionar que en los 50 documentos revisados no se logró encontrar uno que estableciera la relación planteada en la pregunta de investigación, si bien existen documentos que hablan de los peligros y riesgos como el de (Gallego & Casella, 2018), en el cual afirma que los trabajadores están expuestos a condiciones adversas tales como, poca ventilación, acumulación de gases, dificultad para realizar movimiento entre otros; que pueden

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

generar enfermedades laborales, no se menciona que también pueden influir en la salud mental. Por otra parte (Buenaño, 2017), considera que los trabajos en espacios confinados afectan de manera general a los trabajadores, pues en la ejecución de su labor son múltiples los riesgos a los que están expuestos.

De acuerdo con los autores no se encontró ningún documento que relacionara los factores de riesgos psicosociales asociados a espacios confinados, pero si se encontraron documentos que relacionan los factores de riesgos psicosociales que desarrollan los trabajadores al laborar en una actividad de alto riesgo, tal como lo menciona (Robledo, 2011), quien plantea como las tareas de alto riesgo en un sector como la construcción podían estar relacionadas con la aparición de enfermedades que podían afectar directamente el desempeño de los empleados, afectando no solo físicamente sino también en el contexto social y personal.

Por esta misma línea se sitúa los trabajos de (Méndez, 2018) y (Velázquez, 2012), quienes consideran que determinadas tareas en el cumplimiento de las funciones pactadas en algunos trabajos pueden ser más riesgosas que otras, por tanto las tareas de alto riesgo en las que se encuentran una serie de riesgos reunidos en un mismo espacio en una misma actividad pueden tener mayor impacto en la salud de los trabajadores, esto claramente se convierten en factores de riesgo para la salud, además de esto la parte psicosocial del sujeto se ve afectada y puede tener gran influencia en la posibilidad de ocurrencia de accidente laborales o enfermedades no solo desde la afectación física, también mental y social.

Retomando el segundo objetivo de la presente monografía, se da paso a la identificación de los factores de riesgo psicosocial que afectan la salud mental del trabajador, la conceptualización de riesgo psicosocial es retomada por varios autores, tales como (Moreno Jiménez B., 2011, pág. 10), indicando que son condiciones de riesgo o estrés relacionadas con situaciones propias del trabajo y de la organización, tienen la capacidad de generar estrés; entre lo dicho por el autor están: contenido del trabajo, sobrecarga, horarios, ambiente y equipos, cultura organizacional,

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

relaciones interpersonales, relación trabajo-familia, seguridad contractual entre otras, indica igualmente que los efectos negativos de estas situaciones pueden ser físicos o psicológicos ya que están enmarcados en mecanismos psicofisiológicos activados por el estrés, estableciendo nexos entre la experiencia subjetiva sobre la labor y las respuestas en el organismo a nivel físico.

Del mismo modo (Gil-Monte, 2010), describe que los riesgos psicosociales representan un componente fundamental en el análisis de calidad de vida y la cultura organizacional, ya que estos como agentes de riesgo son de las causas principales de ocurrencia de enfermedades y accidentes laborales, además indica que se han realizado estudios que dan cuenta de que los trabajadores expuestos a factores de riesgo psicosocial como sobrecarga, carga mental, tareas repetitivas, suelen presentar episodios de sintomatología psicosomática, afectando su salud con la disminución de horas de sueño, cansancio constante, falta de concentración, desarrollando de esta manera enfermedades asociadas al estrés o estando expuestos a accidentes de trabajo.

Siguiendo con esta consideración (Sandín, 2012, pág. 16), postula los diferentes tipos de estrés y agrega un componente social, el cual cobra importancia el contexto y las condiciones del mismo en la posibilidad de coocurrencia, esto se acerca a las definiciones planteadas en donde el lugar de trabajo puede ser un factor protector o no para el trabajador, de esta manera Sandín menciona que el estrés produce efectos adversos sobre la salud física y psicológica, teniendo la capacidad de afectar los sistemas sociales en los que se encuentra la persona en este caso, afectando su relación con el trabajo.

Pasando a la conceptualización expuesta por (Ramírez & Mayorga, 2017, pág. 3), sostiene que hay *“ciertos factores que pueden desencadenar hechos o situaciones con grandes probabilidades de causar efectos negativos en la salud del trabajador, lo cual tendrá repercusiones en la organización”*, señala también que existen unos componentes determinantes en el desarrollo de los riesgos psicosociales, siendo los factores organizaciones y los factores laborales.

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Factores organizacionales: se destacan la política y filosofía de la compañía, las estrategias empresariales la política de seguridad y salud en el trabajo, la cultura de la organización, el liderazgo y el clima laboral.

Factores laborales: en estas es importante las condiciones del empleo, diseño del puesto de trabajo y calidad en el trabajo.

En su texto (Ramírez & Mayorga, 2017), cita a la Agencia Europea de Seguridad y Salud en el trabajo (2012), donde determinan los riesgos psicosociales más relevantes que tiene mayores efectos negativos para la salud del trabajador, mencionan el estrés, la violencia en el trabajo, el mobbing, y el acoso sexual.

Los factores de riesgos psicosociales asociados a espacios confinados son invisibles sin embargo (Albadan, 2020), señala sectores de la economía en Colombia con mayor presencia de trabajadores en espacios confinados que pueden generar riesgo para los trabajadores, siendo el sector minero el que ocupa el primer lugar, continúa el sector de la construcción, agricultura y transporte, así mismo presenta cifras del 2018, en las cuales por cada 100 trabajadores expuestos, el 12,9% de los accidentes se concentran en el sector minero, el 12,4% en la agricultura y el 8,7% en la construcción.

Las cifras expresadas son preocupantes y más aún si a esas le sumamos el dato dado por (Albadan, 2020, pág. 11), quien en su investigación indica que el sector minero es el que más muertes ocasiono en el año 2018 en Colombia con 73 casos de muerte por accidente laboral, por tanto, el trabajo en espacios confinados requiere atención desde la selección de los candidatos al cargo hasta la ejecución de programas de prevención y promoción de seguridad que permitan disminuir las cifras ya mencionadas. Teniendo en cuenta lo mencionado por el autor Albadan los trabajos en espacios confinados representan un riesgo para los trabajadores por las condiciones mismas de la labor y el contexto en el cual se desempeñan.

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

En esta misma corriente se sitúan autores como (González, 2019), quien muestra desde un panorama amplio como se ha venido trabajando desde la regulación nacional Colombiana e internacional, en espacios confinados, dando a conocer también cifras sobre accidentalidad y enfermedad laboral relacionadas con esta labor, como afirma (Buenaño, 2017) y (Guillen, 2016) los espacios confinados son focos de intervención, indispensables en la prevención y control de peligros que pueden afectar la salud e integridad de los trabajadores, los dos autores exponen que la exposición de los trabajadores se da en términos de riesgos ergonómicos, físicos, químicos y mecánicos.

Es conveniente mencionar los protocolos y guías de intervención como menciona (Villegas P. G., 2013), en la cual se tienen en cuenta los riesgos mecánicos.

Desde esta misma perspectiva (Raja, 2016), se centra en las condiciones del contexto físico, el uso de equipo personal de seguridad (EPP), evaluación de riesgos haciendo referencia a los riesgos mencionados anteriormente de carácter físico, teniendo además en cuenta riesgos biomecánicos y condiciones de seguridad.

Basados en la información presentada y con el análisis de 50 documentos, se evidencia que si bien los factores de riesgo psicosociales han tenido un gran auge en términos de interés para ser estudiados; el tema de trabajo en espacios confinados por sus características de la labor y el riesgo tan alto sustentado en estadísticas ya mencionadas, también ha sido tema de investigación, pero la unión entre estos dos no ha sido posible, por tanto en la resolución del objetivo de investigación se consideran que todos los factores de riesgo psicosocial pueden aplicar a los trabajadores en espacios confinados, por supuesto cada caso específico, tendrá que tener un estudio aterrizado a las condiciones propias, sin embargo se observa que las tareas de alto riesgo debe tener en su foco de intervención no solo la prevención de accidentes y enfermedades laborales de tipo físico, sino que se debe incluir el riesgo en la salud mental.

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Teniendo en cuenta lo anterior, se considera entonces el tercer objetivo planteado en nuestra investigación, hacia la identificación de las tendencias de intervención en factores de riesgo psicosocial en trabajadores expuestos a espacios confinados, en el documento se pasará a exponer las tendencias de intervención y prevención encontradas que pueden servir como aporte para próximas investigaciones que se planteen la unión.

Como primera instancia, es importante mencionar que (Ramírez & Mayorga, 2017, pág. 7), plantea el impacto de los riesgos psicosociales desde tres enfoques y desde el análisis de las consecuencias que pueden tener en su ocurrencia:

Para el trabajador: las consecuencias pueden ser de tipo físico con la aparición de enfermedades asociadas al estrés (alteraciones metabólicas, hipertensión, desordenes musculoesqueléticos, trastornos cardiovasculares, entre otros). A nivel psicológico con la aparición de enfermedades y/o trastornos mentales (desmotivación, desordenes afectivos, depresión, entre otros). Conflicto trabajo-familia, (bajos niveles de compromiso, problemas en casa, ansiedad). Violencia laboral y/o acoso laboral, puede ser resultado de un conflicto laboral mal llevado.

Para la empresa: cuando una organización presenta niveles de riesgo psicosocial y no los gestiona, puede verse afectada en los niveles de productividad, eficacia y eficiencia, así mismo la disminución del compromiso laboral, la insatisfacción y el aumento de costos, relacionados con el absentismo (ausencia del trabajador por condiciones médicas o por solicitudes de licencias ya que no le complace ir a trabajar), el presentimos (se presenta a trabajar pero no es productivo) y las intenciones de abandono (lleva al trabajador a buscar opciones para irse).

Para terceros: especialmente cuando la empresa ofrece determinados servicios, puede verse afectado el cliente o tercero.

De esta manera se expone la importancia que tiene la atención oportuna mediante programas de promoción, prevención e intervención de estos factores de riesgo, ya que el

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

impacto que pueden generar a las empresas es significativo, como afirma (Moreno Jiménez B. , 2014, pág. 7), las empresa también suelen tener dificultades en la implementación de programas de prevención e intervención de dichos riesgos y estos pueden ser de tipo económico, por falta de recursos, tiempo, formación, competencias, falta de apoyo, orientación y por falta de interés por parte de la gerencia y la cultura de la empresa.

Según (Moreno Jiménez B. , 2014, pág. 7) los factores de riesgo psicosociales son reales “*son difíciles de objetivar, tienen repercusiones sobre otros riesgos como accidentes y enfermedades, están moderados por otros factores como las variables personales y contextuales y son difíciles de intervenir*”. La dificultad para determinar la objetividad hace que exista mayor dificultad en el control, entendiendo de esta manera que los programas de promoción e intervención deben estar muy enfocados, además tener la posibilidad de medir el resultado.

En Colombia se crean medidas de control para los factores de riesgos psicosociales a través de la creación de la batería de riesgo psicosocial y la resolución 2646 del 2008 la cual establece la medición de dichos factores. (Solarte & García, 2016, pág. 120) Afirma que no es suficiente cumplir con la norma y hacer solo esta medición, también se deben generar planes a partir de los resultados direccionados a la creación de estrategias, acciones y recursos enfocados al mejoramiento de la calidad de vida de los trabajadores, generando así un impacto en la productividad y eficiencia de la empresa.

Así mismo en un estudio realizado sobre la eficiencia de la batería de evaluación del riesgo psicosocial en Colombia, realizada por (Rubio & Luna, 2015) se determinó que la misma puede quedarse corta al intentar medir los factores psicosociales por su carácter subjetivo, siendo insuficiente para elaborar diagnósticos precisos, por dicha razón se debe garantizar que esta medición no se convierta netamente en el análisis estadístico de unas variables, sino que se haga un análisis mucho más profundo de la situación de la empresa, un análisis del contexto que

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

permita un acercamiento a la subjetividad del trabajador y así los planes de acción estén focalizados a las necesidades propias de la empresa y de los trabajadores.

Las tendencias de algunos autores consultados, son trabajar desde el enfoque de la motivación como lo expone (Ramírez & Mayorga, 2017), quien indica que es un eje fundamental para la construcción de una cultura organizacional que permita el cuidado a los empleados y el autocuidado de los mismos, también (Mebarak & Velilla, 2013) expone que la intervención debe estar direccionada al bienestar subjetivo, generando un contexto laboral satisfactorio, desde el buen liderazgo, la integridad y la ética, y la autorregulación de la conducta.

Por otro lado (Méndez, 2018) expone que la forma adecuada de intervenir es sobre los resultados de una evaluación previa que ayude a identificar la población en riesgo o que ya se encuentra con sintomatología asociada al estrés y la sobrecarga emocional, haciendo cambios sobre las condiciones de trabajo que permitan la disminución y atención, (Muñoz, 2018), también plantea que la base de toda intervención es la medición inicial de dichos factores, con lo cual se pueden establecer rutas de acción que lleven a resultados de mejora continua.

Los dos enfoques mencionados son los más estudiados desde las tendencias de intervención, están los que se centran en la prevención desde los cambios estructurales y atendiendo factores como la motivación, el análisis de las condiciones de la labor, los estilos de liderazgo y están los que centran en un enfoque interventor basado en la evaluación y análisis estadístico que arrojen los resultados de un instrumento, este último focalizado en la intervención de la población que se identificó en riesgo.

Desde la perspectiva más general se presenta como se han venido manejando las tendencias de intervención dirigidas a los espacios confinados, de acuerdo con (Gallego & Casella, 2018, pág. 70), en Colombia, se han llevado a cabo estrategias enfocadas en la protección de los trabajadores frente a riesgos y peligros que pueden ocasionar enfermedades o accidentes, de esta manera desde la mirada de la prevención de efectos negativos en la salud tanto física como

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

mental, se ha implementado algunas regulaciones a nivel legal con dicho objetivo, sin embargo sobre la regulación espacios confinados hasta el año 2020 se publica la resolución 0491, la cual tiene como objeto proteger y dar las condiciones legales bajo las cuales se puede ejercer dicha labor, teniendo en cuenta las estadísticas ya presentadas en la presente monografía, es una tarea de alto riesgo que estuvo mucho años sin regulación y que a pesar de contar ahora con una resolución, se conoce que la implementación de la norma no se ejecutara de manera inmediata en todas las empresas previstas, dejando abierto el riesgo de esta actividad.

El autor (Gallego & Casella, 2018), también indica que el trabajo en espacios confinados trae riesgos para la salud y la vida de los trabajadores, que se debe concientizar a las empresas de los sectores que manejan este tipo de labor en la implementación de desarrollo tecnológico, que asegure a los trabajadores condiciones dignas y seguras para el desempeño de su labor intentando mitigar la cantidad de riesgos.

Sobre las tendencias de intervención en espacios confinados (González, 2019, pág. 26) expone que estas deben tener en cuenta la clasificación de espacios confinados, según la clasificación NIOSH (clase A: peligroso para la vida por deficiencia de oxígeno y presenta atmosfera con combustible y/o sustancias toxicas, Clase B: no es peligrosa para la vida pero puede ocasionar daños o enfermedades, Clase C: el peligro potencial existe pero no requiere un procedimiento especial), así mismos el tipo (abiertos, cerrados o especiales).

Para (González, 2019) es indispensable tener muy bien identificada esta tarea en la matriz de peligros y riesgos de las empresas, así mismo establecer controles según la clasificación, con el fin de hacer un seguimiento permanente y prevenir la ocurrencia de accidentes y/o enfermedades en el personal que ejerce esta labor.

Dentro de este orden de ideas autores como (Guillen, 2016), (Gallego & Casella, 2018) y (Fonseca, Muñoz, & Torres, 2016), mencionan que la forma de intervenir los factores de riesgo en general asociados a la labor en espacios confinados es tener una matriz de identificación de

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

peligros y valoración de riesgos, que sea muy específica y minuciosa, con el fin de establecer procedimientos que permitan la prevención e intervención de dichos riesgos y disminuyan la ocurrencia de accidentalidad y enfermedad laboral.

En conjunto con lo señalado este trabajo da a conocer la importancia de tener en cuenta también los riesgos psicosociales en dicha matriz y trabajar por disminuirlos y/o mitigarlos ya que como se ha expuesto, es de vital importancia la mirada integral del trabajador desde la prevención, física, mental y social.

8. Conclusiones

La realización de este trabajo de investigación documental permite vislumbrar de manera general los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud mental de los trabajadores expuestos a espacios confinados, proporcionando así perspectivas preliminares frente a la orientación y presentando un panorama general de los trabajos publicados en revistas científicas y libros durante los últimos 10 años.

Durante el proceso de búsqueda, se tuvieron en cuenta documentos publicados en revistas indexadas, libros electrónicos, artículos de revisión, artículos científicos, páginas web, entre otros; pero esto no garantiza una recopilación completa de la información reportada por las diferentes instituciones. Por lo cual, es importante aclarar que el difícil acceso a las diferentes bases de consulta nos presenta una parcialidad de documentos académicos frente a los que se podrían encontrar en los diferentes repositorios institucionales; los cuales pueden concentrar información relevante en investigaciones, aportando un análisis con mayor profundidad.

Entre los resultados más relevantes en la presente investigación, se evidencia que los años con mayor publicación son los registrados desde el año 2010 al 2013, dando cuenta de un incremento en los últimos años el interés por los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud de los trabajadores.

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

Por el contrario, entre los años 2014 al 2015 no se presenta un número significativo de publicaciones relacionados con los factores de riesgos en espacios confinados, esta situación no especifica unas posibles causas, sin embargo, es de importancia para el futuro investigador, plantear un nuevo reto que explore el contraste de la producción científica nacional y que a su vez complemente esta investigación y las investigaciones futuras sobre este tema.

Fomentar la investigación encaminada a factores de riesgos psicosociales que afectan la salud mental de los trabajadores expuestos a espacios confinados, ya que se observó poca documentación frente a las investigaciones realizadas directamente en este campo.

Los factores de riesgo psicosocial pueden afectar la salud de los trabajadores que se encuentran expuestos a determinadas condiciones en su labor, en el análisis documental no fue posible encontrar textos y/o investigaciones que dieran cuenta de la relación de la afectación en la salud mental de los trabajadores que se encuentran en espacios confinados asociados a riesgo psicosociales de los mismos, sin embargo la investigación da cuenta que es importante tener en cuenta esas dos variables, ya que desde la visión de la integralidad del ser humano y la generación del concepto de la salud mental en Colombia, es importante tener en cuenta la parte física, mental y social.

Respecto a las tendencias de intervención, es importante destacar que, el análisis de los factores de riesgo psicosocial debe iniciar desde el estudio y conocimiento del contexto laboral, se debe trabajar desde el mejoramiento continuo de las condiciones internas de la organización y lo que se le está ofreciendo al trabajador.

Las matrices de identificación de peligros y valoración de riesgos de las empresas que tienen trabajadores que ejercen su labor en espacios confinados deben tener en cuenta el riesgo psicosocial, como un factor que puede afectar la salud y el desempeño del trabajador, así mismo puede ser un predisponente de accidentes y/o enfermedades laborales.

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

9. Recomendaciones

Próximas investigaciones en el tema deberían identificar e intentar medir la influencia de los factores de riesgo psicosocial en la aparición de enfermedades y/o accidentes laborales en la población trabajadora que se desempeña en espacios confinados.

Abordar el campo de los factores de riesgos psicosociales que afectan la salud de los trabajadores expuestos a trabajos en espacios confinados.

Fomentar investigaciones de los riesgos psicosociales en espacios confinados en Colombia.

Facilitar el acceso a la información que se genera en las diferentes instituciones involucradas en el proceso académico relacionada con el área.

Realizar investigaciones en empresas específicas donde los empleados tengan acceso al área de espacios confinados y aplicar un instrumento que evalúe tales riesgos.

10. Referencias bibliográficas

Albadan, R. R. (2020). *Analisis de la Gestión preventiva del trabajo en espacios confinados en Colombia* . Obtenido de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/37038/Ram%C3%ADrezAlbad%C3%A1nRa%C3%BAIHern%C3%A1n2020.pdf.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

- Basterretxea, I. A. (2015). *Trabajos en recintos confinados*. Eusko: Aitor Goikoetxea Urtaran-Instituto de Formación Práctica de Riesgos Laborales .
<https://prevencion.umh.es/files/2016/01/trabajosespaciosconfinados.pdf>
- Betancourt., D. P. (07 de 2016). *Decreto 2090 de 2003*. Obtenido de
https://www.arlsura.com/index.php?option=com_content&view=article&id=107&catid=51&Itemid=17
- Buenaño, E. (2017). *Riesgos en espacios confinados y su incidencia en la salud ocupacional de los trabajadores de la Empresa Industria Metalmecanica*. Obtenido de
http://repositorio.uta.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/24657/1/Tesis_t1204mshi.pdf
- Caceres Villarroel, C. L., & Verga, C. (Abril de 2015). *Los factores de riesgo psicosocial del trabajo afectan la salud mental de los profesores según el tipo de financiamiento del establecimiento*. obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/4397/439742477004.pdf>
- Carrillo, A. T. (27 de Noviembre de 2012). *RAE. como realizarlo y formato*. Obtenido de
<http://infanciaide.blogspot.com/2012/11/rae-como-realizarlo-y-formato.html#:~:text=%E2%80%9CComo%20su%20nombre%20lo%20indica,an%C3%A1lisis%20del%20material%20en%20cuesti%C3%B3n.>
- Casella, Y. L.-J. (2018). *Espacios confinados investigaciones realizadas en colombia de 2013 - 2018*. Obtenido de
<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2176/Juan%20Sebasti%C3%A1n%20Taborda%20Casella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cenfes, N. F. (2019). *¿Conoces los factores de riesgo psicosociales?* Obtenido de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/abicomplete/docview/2445618013/2112CBBBE8FA4FF8PQ/5?accountid=48797>
- Collado, R. H., & lucio, P. B. (2014). *Metodología de la investigación*. Obtenido de
<https://www-ebooks7-24-com.ezproxy.uniminuto.edu/stage.aspx?il=&pg=&ed=>
- Fonseca, V., Muñoz, G., & Torres, G. (2016). *diseño de una guía metodológica para trabajo seguro en espacios confinados dirigido a los trabajadores del área de mantenimiento en la empresa de acueducto, alcantarillado y aseo de bogotá*. obtenido de

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

<https://repositorio.ecci.edu.co/bitstream/handle/001/478/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=4&isAllowed=y>

Gallego, Y. L., & Casella, J. T. (2018). *Espacios confinados investigaciones realizadas en colombia*. Obtenido de

<http://repositorio.ucm.edu.co:8080/jspui/bitstream/handle/10839/2176/Juan%20Sebasti%C3%A1n%20Taborda%20Casella.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gil-Monte, P. R. (Abril de 2010). *Algunas razones para considerar los riesgos psicosociales en el trabajo y sus consecuencias en la salud pública*. Obtenido de

http://scielo.isciii.es/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1135-57272009000200003

González, S. P. (2019). *Modelo de gestión para riesgos y peligros en espacios confinados mediante el uso del explosímetro en el sector de la construcción*. Obtenido de

<https://repository.udistrital.edu.co/bitstream/handle/11349/22494/RodriguezGonzalezSandraPatricia2019.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Gonzalo Palomo, J. C., & Jiménez, A. (2015). *Factores de riesgo psicosocial y satisfacción laboral en trabajadoras estacionales de Chile*. Obtenido de

<https://www.scielosp.org/pdf/rpsp/2015.v37n4-5/301-307>

Guillen Oscar . (Septiembre de 2016). *Guía para los trabajos en espacios confinados*. Obtenido de <https://multimedia.3m.com/mws/media/1571801O/guia-trabajos-espacios-confinados.pdf>

Guillén, O. (2016). *Guia para los trabajos en espacios confinados* . Obtenido de

<https://multimedia.3m.com/mws/media/1571801O/guia-trabajos-espacios-confinados.pdf>

Jimenez Moreno , B. (Noviembre de 2010). *Factores y riesgos psicosociales, formas, consecuencias, medidas y buenas prácticas*. Obtenido de

<https://www.insst.es/documents/94886/96076/Factores+y+riesgos+psicosociales%2C+formas%2C+consecuencias%2C+medidas+y+buenas+pr%C3%A1cticas/c4cde3ce-a4b6-45e9-9907-cb4d693c19cf>

Jiménez, B. M. (2011). *Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales*. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf>

Ley 1616 de . (01 de Enero de 2013). *Por medio de la cual se expide la ley de Salud Mental y se dictan otras disposiciones*. Obtenido de

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

https://www.defensoria.gov.co/public/Normograma%202013_html/Normas/Ley_1616_2013.pdf

Ley No. 1562. (01 de Julio de 2012). *Por la cual se Modifica el sistema de riesgos laborales y se dictan otras disposiciones en materia de salud ocupacional*. Obtenido de <https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/DE/DIJ/Ley-1562-de-2012.pdf>

Mebarak, J. D., & Velilla, J. L. (2013). *Riesgos psicosociales: la psicología organizacional positiva como propuesta de promoción, prevención e intervención*. Obtenido de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/abicomplete/docview/1511620163/DA433E61DA094514PQ/1?accountid=48797>

Méndez, N. P. (Diciembre de 2018). *Riesgos Psicosociales y Salud Laboral en Centros de Salud*. Obtenido de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-24492018000300155

Ministerio de Protección Social. (17 de Julio de 2008). *Resolución número 002646*. Obtenido de http://copaso.upbbga.edu.co/legislacion/resolucion_2646_2008_Factores%20de%20Riesgo%20Sicosocial.pdf

Ministerio de salud, D. 2. (2003). *Ministerio de salud Decreto 2090 de 2003*. Obtenido de https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma_pdf.php?i=9193

Ministerio de trabajo . (22 de Julio de 2019). *Resolución número 2404*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59995826/Resolucion+2404+de+2019-+Adopcion+bateria+riesgo+psicosocial%252C+guia+y+protocolos.pdf>

Ministerio de Trabajo . (2020). *Ministerio de trabajo Resolución número 0491 de 2020*. Obtenido de <https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/59926232/PROYECTO+RESOLUCION+DE+NORMA+ESPACIOS+CONFINADOS.pdf>

Ministerio de Trabajo. (Diciembre de 2015). *DECRETO 2362 DE 2015*. Obtenido de <https://www.suin-juriscal.gov.co/viewDocument.asp?id=30019586>

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

- Ministerio del trabajo . (2013). *II Encuesta nacional de condiciones de seguridad y salud en el trabajo en el sistema general de riesgos laborales*. Bogotá. D.C: GRAFIQ EDITORES S.A.S.
- Ministerio del Trabajo. (05 de Agosto de 2014). *Decreto Número 1471 DE*. Obtenido de https://www.mintrabajo.gov.co/documents/20147/36482/decreto_1477_del_5_de_agosto_de_2014.pdf/b526be63-28ee-8a0d-9014-8b5d7b299500
- Ministerio de Trabajo . (2015). *Decreto 1072 de 2015 regula el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo*. Obtenido de <https://www.ccb.org.co/Clusters/Cluster-de-Prendas-de-Vestir/Noticias/2016/Septiembre-2016/Decreto-1072-de-2015-regula-el-sistema-de-gestion-de-seguridad-y-salud-en-el-trabajo#:~:text=en%20el%20trabajo-,Decreto%201072%20de%202015%20regula%20el%20sistema%2>
- Moreno Jiménez, B. (2011). *Factores y riesgos laborales psicosociales: conceptualización, historia y cambios actuales*. Obtenido de <http://scielo.isciii.es/pdf/mesetra/v57s1/especial.pdf>
- Moreno Jiménez, B. (29 de 09 de 2014). *Los riesgos laborales psicosociales: marco conceptual y contexto socio económico*. Obtenido de [file:///C:/Users/linamarcela/Downloads/Dialnet-LosRiesgosLaboralesPsicosociales-5454011%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/linamarcela/Downloads/Dialnet-LosRiesgosLaboralesPsicosociales-5454011%20(1).pdf)
- Muñoz, D. (2018). *Riesgo psicosocial: Tendencias y nuevas orientaciones laborales*. Obtenido de https://www.researchgate.net/publication/326284416_Riesgo_psicosocial_tendencias_y_nuevas_orientaciones_laborales
- Organizacion mundial de la salud . (05 de 2019). *Salud mental en el lugar de trabajo*. Obtenido de https://www.who.int/mental_health/in_the_workplace/es/
- Peiró, R. (2021). *Economipedia* . Obtenido de <https://economipedia.com/definiciones/base-de-datos.html>
- Raja, P. A. (2016). *Protocolo de seguridad en espacios confinados* . Obtenido de https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/57212/1/PROTOCOLO_DE_SEGURIDAD_EN_ESPACIOS_CONFINADOS_Perez_Raja_Pedro_Antonio.pdf

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS TRABAJADORES

- Ramírez, A. C., & Mayorga, D. R. (02 de Junio de 2017). *Riesgos laborales psicosociales perspectiva organizacional, Jurídica y social*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/prole/v20n40/v20n40a11.pdf>
- Republica, L. (8 de Abril de 2020). *La Republica*. Obtenido de <https://www.larepublica.co/economia/encuesta-virtual-revelo-que-907-de-teletrabajadores-no-recibio-soporte-de-la-arl-2989957>
- Resolución 0491 de 2020 Espacios Confinados. (24 de Febrero de 2020). *Ministerio del Trabajo*. Obtenido de <https://safetya.co/normatividad/resolucion-0491-de-2020/>
- Robledo, F. H. (2011). *Factores de riesgos asociados en la construccion* . Obtenido de <https://elibro.net/es/ereader/uniminuto/69179?page=65>
- Rubio, N., & Luna, J. (2015). *Análisis del desempeño de la Batería de evaluación de factores psicosociales en Colombia*. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/rsap/v17n1/v17n1a04.pdf>
- Sandín, B. (2012). *El estrés: un análisis basado en el papel de los factores sociales*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=33730109>
- Solarte, A. L., & García, M. (14 de Octubre de 2016). *Revisión conceptual de los factores de riesgo psicosocial laboral y algunas herramientas utilizadas para su medición en Colombia*. Obtenido de <https://revistas.unilibre.edu.co/index.php/libreempresa/article/view/812/629>
- Velandia, J. H., & Pinilla, N. A. (2013). *De la salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales*. Obtenido de <https://search-proquest-com.ezproxy.uniminuto.edu/abicomplete/docview/1677602561/2C97C8AEA57C4F22PQ/3?accountid=48797>
- Velázquez, M. (Octubre de 2012). *La salud mental de las y los trabajadores*. Obtenido de https://www.osalan.euskadi.eus/contenidos/libro/medicina_201320/es_saludmen/adjuntos/salud_mental_trabajadores.pdf
- Villegas, P. G. (2011). *NTP 223: Trabajos en recintos confinados; Centro nacional de condiciones de trabajo*. Obtenido de

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS
TRABAJADORES

https://www.insst.es/documents/94886/327166/ntp_223.pdf/3c0e8055-b69a-4e4c-97d3-fba1f5b6e43c

Villegas, P. G. (2013). *NTP 223: Trabajos en recintos confinados*. Obtenido de

https://www.insst.es/documents/94886/327166/ntp_223.pdf/3c0e8055-b69a-4e4c-97d3-fba1f5b6e43c

ANEXOS

Anexo No.1.

Ficha Rae-Resumen analítico especializado

DATOS GENERALES

FACTORES DE RIESGOS PSICOSOCIALES QUE AFECTA LA SALUD DE LOS
TRABAJADORES

Ficha No.	Autor (es) RAE:	códigos:
Título:		
DATOS DEL DOCUMENTO		
Autor(es):		
Institución adscrita de los autores:		
Revista/ Libro:		
Volumen/ Capitulo:	Páginas:	Año:
Institución / Editorial origen:		
Ubicación (Link):		
NIVEL OBJETIVO		
Palabras clave:		
Resumen:		
Tipo de documento:		
Disciplina de estudio:		

Adaptado del formato del repositorio Unilibre