



Diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) en la Empresa MONTERES S.A.S

Ubicada Cúcuta-Norte de Santander.

Andrea Estefania Garay Rincón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales

Proyecto de Grado

22 de noviembre, 2021

Diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial (PESV) en la Empresa MONTERES S.A.S

Ubicada Cúcuta-Norte de Santander.

Andrea Estefanía Garay Rincón

Trabajo de grado presentado para adquirir el título de Especialista en gerencia en riesgos  
laborales, Seguridad y Salud en el Trabajo.

Director:

Ing. Juan Carlos Calderón

Corporación Universitaria Minuto de Dios

Especialización en Gerencia de Riesgos Laborales

Proyecto de Grado

22 de noviembre, 2021

## Tabla de contenido

Resumen.....	9
Introducción .....	11
1. El Problema .....	13
1.1 Titulo.....	13
1.2 Planteamiento del Problema.....	13
1.3 Formulación del Problema .....	16
1.4 Hipótesis.....	16
1.5 Justificación.....	16
2. Objetivos.....	18
2.1 Objetivo General. ....	18
2.2 Objetivos Específicos.....	18
2. Marco Referencial .....	19
Antecedentes .....	19
2.2 Marco contextual.....	22
2.2.1 Constitución de la Empresa. ....	22
Razón social: MONTERES S.A.S.....	22
2.2.2 Misión .....	26
2.2.3 Visión.....	26

2.2.4	Valores Corporativos .....	26
2.3	Marco Teórico .....	26
2.3.1	Plan Estratégico de Seguridad Vial .....	26
2.3.2	Pilares del Plan Estratégico. ....	27
2.4	Marco Conceptual .....	28
2.5	Marco Legal .....	30
3.	Diseño Metodológico .....	33
3.1	Tipo de investigación .....	33
3.2	Enfoque de la investigación de tipo Mixto.....	33
3.3	Población.....	34
3.4	Muestra.....	34
3.5	Técnicas e instrumentos para la recolección de información.....	34
3.5.1	Información primaria.....	35
3.5.2	Información secundaria. ....	35
3.6	Análisis de la información .....	35
3.7	Cronograma.....	36
4.	Aspectos Administrativos.....	39
4.1	Recursos Humanos.....	39
4.2	Recursos Institucionales.....	39
4.3	Recursos Materiales .....	39

4.4 Recursos Financieros.....	40
5. Resultados y análisis preliminares.....	42
6.1 Diagnostico de los riesgos de seguridad vial de la empresa, asociados a la flota de vehículos y al personal de la empresa MONTERES S.A.S .....	42
6.1.1 Clasificación y calificación de los Riesgos Viales en la empresa MONTERES S.A.S	56
6.2 Definición de los perfiles de cargo y funciones del personal de conductores de la Empresa MONTERES S.A.S.....	59
6.3 Estructuración de las actividades de capacitación del personal de conductores, inspección y el plan de mantenimiento periódico de los vehículos de la Empresa MONTERES S.A.S.....	64
6.3.1 Programa de capacitación en Seguridad Vial para personal de MONTERES S.A.S...	64
6.3.2 Inspección y el plan de mantenimiento periódico de los vehículos de la Empresa MONTERES S.A.S .....	69
Conclusiones.....	<b>¡Error! Marcador no definido.</b>
Recomendaciones .....	76
Lista de Referencias .....	78
Anexos .....	81

## Listado de Figuras

Figura 1. Diagrama del Problema	14
Figura 2. Logotipo de MONTERES S.A.S	22
Figura 3. Cronograma de actividades	37
Figura 4. Genero	42
Figura 5. Grupo de trabajo	42
Figura 6. Tipo de contrato	43
Figura 7. Experiencia en la conducción	44
Figura 8. Accidentes Viales	44
Figura 9. Incidentes Viales	45
Figura 10. Frecuencia de desplazamiento misional	46
Figura 11. Desplazamientos misionales en vehículo particular	46
Figura 12. Tiempo de antelación de las obligaciones laborales	47
Figura 13. Medios de transporte utilizado para trayecto casa-trabajo	48
Figura 14. Número de kms diarios recorridos de casa-trabajo	49
Figura 15. Tiempo medio diario al desplazarse de casa-trabajo	50
Figura 16. Número de kms mensuales aproximados de los recorridos misionales	50

Figura 17. Factores en la vía y entorno	51
Figura 18. Factores humanos	52
Figura 19. Factores en la vía y entorno	53
Figura 20. Factores de los vehículos	53
Figura 21. Posibles causas de riesgos viales	54
Figura 22. Matriz de peligros y riesgos viales de empresa MONTERES S.A.S	57
Figura 23. Nivel de Riesgo	58
Figura 24. Perfil de cargo y funciones de personal de conductores	60
Figura 25. Evidencia fotográfica de la socialización de perfiles	63
Figura 26. Cronograma de actividades del programa de capacitación MONTERES	65
Figura 27. Formato de inspección Pre-operacional	69

## **Lista de anexos**

Anexo 1. Encuestas para el diagnóstico de Seguridad Vial	81
Anexo 2. Entrevista para perfil y funciones del cargo de conductores	83
Anexo 3. Programa de capacitación de la empresa MONTERES S.A.S	84
Anexo 4. Plan de Mantenimiento de la empresa MONTERES S.A.S	84
Anexo 5. Documento Plan Estratégico de Seguridad Vial	84



## Resumen

En Colombia se han establecido normativa a lo que concierne a la Seguridad Vial con el fin de en caminar a las organizaciones a generar estrategias que permitan el cuidado de la integridad tanto de sus trabajadores como la de los actores viales. Dentro de la normatividad vigente se encuentra articulado en el Decreto 2106 de 2019 que toda empresa debe diseñar un Plan Estratégico de Seguridad Vial. La empresa MONTERES S.A.S no cuenta con lo referente a lo mencionado anteriormente, por tal motivo el tema de la presente investigación responde a la necesidad de disponer metodologías que ayude a todos los colaboradores de la organización a prevenir los Riegos en la vía, lo cual se llevará a cabo en primer lugar con un diagnóstico de los riesgos de seguridad vial a los que están expuestos el personal de la empresa MONTERES S.A.S , a su vez definir los perfiles de los cargos y funciones del personal de conductores permitiendo la contratación idónea en la organización y finalmente procesos de mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos, con estándares de control y calidad, que garanticen condiciones seguras durante su operación.

***Palabras claves:*** Seguridad Vial, Riesgos Viales, Accidentalidad, Actores Viales, Accidentes de tránsito.

## **Abstract**

In Colombia, regulations have been established regarding Road Safety in order to help organizations to generate strategies that allow care for the integrity of both their workers and road actors. Within the current regulations, it is articulated in Decree 2106 of 2019 that every company must design a Strategic Road Safety Plan. The company MONTERES SAS does not have the reference to the aforementioned, for this reason the subject of this research responds to the need to have methodologies that help all the collaborators of the organization to prevent Risks on the road, which is carry out in the first place with a diagnosis of the road safety risks to which the personnel of the company MONTERES SAS are exposed, in turn define the profiles of the positions and functions of the personnel of drivers allowed the suitable recruitment in the organization and finally, preventive and corrective maintenance processes for vehicles, with quality and control standards, which guarantee safe conditions during their operation.

*Keywords:* Road Safety, Road Risks, Accident, Road Actors, Traffic Accidents,

## Introducción

Aproximadamente 1,3 millones de personas mueren cada año en accidentes de tránsito — más de 3000 personas mueren cada día— de las cuales más de la mitad viajan en automóvil. Otros 20-50 millones de personas sufrieron lesiones no mortales debido a accidentes de tránsito, y estas lesiones son la principal causa de discapacidad en todo el mundo. El 90% de las muertes por accidentes de tránsito ocurren en países de ingresos bajos y medianos, donde se encuentran menos de la mitad de los vehículos registrados en el mundo. (Plan Mundial para el Decenio de Acción para la Seguridad Vial, 2020).

Colombia no está exenta de la problemática de Seguridad Vial, al contrario es preocupante debido a que según las cifras arrojadas por el Observatorio de la Agencia Nacional de Seguridad Vial (2021) en Colombia entre enero y junio de 2021 se registraron de manera preliminar 3.293 fallecidos, los cuales registran un aumento de 44.3 % que equivale a 1.011 víctimas fallecidas respecto al año anterior por accidente de tránsito. Los usuarios de motocicleta representan el 59.1% del total fallecidos y el 62.4% del total de lesionados registrados en el país a causa de siniestros de tránsito (p.1).

Debido a esta problemática evidenciada con las estadísticas anteriormente mencionadas y a los diferentes marcos legales que el gobierno viene estableciendo a las empresas a lo concerniente a la Seguridad Vial, requiere que las entidades diseñen e implementen un Plan Estratégico de Seguridad Vial, que puedan mitigar la tasa de accidentalidad en el país.

Por tal motivo la empresa MONTERES S.A.S., dedicada al procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos, quiere apuntarle al mejoramiento continuo y protección tanto de sus trabajadores como los actores viales que incurren en el desarrollo de su

actividad económica, por ello surge la necesidad de tomar acciones y establecer estrategias a través del diseño de un Plan Estratégico de Seguridad Vial para la entidad, ya que actualmente no tiene articulado uno que haga frente a la hora de presentar una ocurrencia de un accidente de tránsito o un evento relacionado con la Seguridad Vial.

El presente Proyecto de Investigación pretenderá aportar solución a la problemática que se presenta en la empresa MONTERES S.A.S teniendo en cuenta los cinco pilares que constituyen las líneas de acción del Plan Nacional de Seguridad Vial PNSV los cuales son la Gestión institucional, comportamiento humano, vehículos seguros, infraestructura segura y atención a víctimas, y a través del diagnóstico de los riesgos de Seguridad Vial en la empresa, definiendo los perfiles de cargo y funciones del personal de conductores y estructurando las actividades de capacitación, inspección y plan de mantenimiento periódico de los vehículos de la organización.

## **El Problema**

### **1.1 Título**

DISEÑO DEL PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VIAL (PESV) EN LA EMPRESA MONTERES S.A.S UBICADA CÚCUTA-NORTE DE SANTANDER.

### **1.2 Planteamiento del Problema**

Según la OMS. Cada año se pierden aproximadamente 1,3 millones de vidas a consecuencia de accidentes de tránsito. Entre 20 y 50 millones de personas sufren traumatismos no mortales, y muchos de ellos provocan una discapacidad, cifras que son alarmantes las cuales impulsan que en cada país se generen medidas para disminuir lo anteriormente mencionado. (Organización Mundial de la Salud, 2021).

En Colombia, entre Enero y Junio de 2021 se registraron 3,293 fallecidos aumento de 44,3% respecto al año pasado, que equivale a 1,011 víctimas fallecidas adicionales frente al mismo periodo de 2020, a nivel nacional. (Observatorio Nacional de Seguridad Vial, 2021). Esta problemática se ha venido presentando durante años anteriores por tal magnitud ante esta situación, el gobierno nacional estableció el Plan Nacional de Seguridad Vial, con el fin de orientar y articular acciones, programas, planes que ayuden a garantizar a todos los ciudadanos el tránsito seguro por las vías del territorio nacional. Con el Plan Nacional de Seguridad Vial se busca establecer mecanismos en entidades del sector público y privado que fortalezcan los

procesos de gestión de la Seguridad Vial y así contribuyan a la construcción de una cultura de Seguridad Vial en el país (Cerquera, Pabón y Fajardo, 2015).

En Norte de Santander, en el año 2021 se han presentado 95 accidentes fatales en el departamento con una variación de 33.8% del año pasado, siendo Cúcuta con un 13.3% la mayor ciudad que presenta accidentalidad. Estadísticas que evidencian que el departamento no está exento de la problemática tratada, por tal motivo desde la Gobernación de Norte de Santander por medio de la Agencia Nacional de Seguridad Vial colocan a la disposición un Plan Departamental de Seguridad Vial y Movilidad de Norte de Santander, donde establecen políticas públicas que contribuyan a la reducción de la alta accidentalidad y mortalidad tanto en las vías del departamento, proporcionando estrategias y acciones que deberán ser realizadas durante un lapso de tiempo ya estipulado (Agencia Nacional de Seguridad Vial, 2021).

MONTERES SAS, es una empresa ubicada en la ciudad de Cúcuta Norte de Santander dedicada al procesamiento y conservación de productos cárnicos en la región, donde es especialista en la producción de embutidos y sus derivados, actualmente la organización no cuenta con un Plan Estratégico de Seguridad Vial que permita a los colaboradores de la entidad identificar los riesgos y amenazas a los que pueden estar expuestos en las vías y puedan llegar a afectar la integridad física de ellos como de las demás personas y de igual forma, los materiales y vehículos de la entidad.

Con el fin de aportar al diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial en MONTERES S.AS, se realizará un proyecto, el cual no contemplará todo lo establecido en la normatividad, sino que contribuirá en algunos aspectos descritos en el artículo 110 del Decreto 2106 de 2019 como es el diagnóstico de los riesgos de seguridad vial a los que están expuestos el personal de la

empresa MONTERES S.A.S. Definiendo los perfiles de cargo y funciones del personal de conductores de MONTERES S.A.S. Y finalmente estableciendo procesos de capacitación al personal de conductores y mantenimiento preventivo y correctivo de los vehículos, con estándares de control y calidad, que garanticen condiciones seguras durante su operación.

### Figura 1.

#### *Diagrama del Problema*



Fuente: Elaboración propia

### **1.3 Formulación del Problema**

¿De qué manera, se pueden mitigar o reducir las posibles eventualidades y accidentes en las vías de los trabajadores de la empresa MONTERES S.A.S, Cúcuta-Norte de Santander, 2021?

### **1.4 Hipótesis**

La empresa MONTE RES SAS no cuenta con un Plan Estratégico de Seguridad Vial que permita adoptar mecanismos de prevención necesarios para minimizar los factores de riesgos a los que están expuestos los colaboradores diariamente ya sea a la hora de ejecutar su labor en el caso de los conductores o de trasladarse del hogar a la empresa.

### **1.5 Justificación**

En Colombia según datos estadísticos relacionados por la Agencia Nacional de Seguridad Vial en el Observatorio, en los últimos 5 años se presentaron 29327 accidentes de tránsito fatales de los cuales en Norte de Santander presenta 916 casos de siniestros, es una problemática donde el Gobierno “ha establecido normatividad de obligatorio cumplimiento para las empresas privadas, públicas y mixtas que permita la disminución de índices de accidentalidad vial” (Ladino y Muñeton, 2018, p. 22).

Las entidades se han venido preocupando por el bienestar de la sociedad y buen desarrollo. En la descripción del problema se da a conocer algunas observaciones al respecto; es



importante precisar que la normativa colombiana está también enfocada al bienestar no solo de los trabajadores sino de la población, por esta razón todo va direccionado a la seguridad vial, por tal motivo es importante que toda organización diseñe un Plan Estratégico de Seguridad Vial que contenga acciones, mecanismos y estrategias encaminadas a disminuir los efectos que puedan generar accidentes de tránsito en los actores viales involucrados.

MONTERES S.A.S no cuenta con un Plan Estratégico de Seguridad Vial y para dar cumplimiento a la normativa, de las cuales se debe destacar que en el artículo 110 del decreto 2106 de 2019 se encuentran estipulados los puntos a tener en cuenta para el diseño, implementación y verificación del Plan Estratégico de Seguridad Vial, tiene la responsabilidad de enfocar sus esfuerzo en la implementación del mismo, por tal motivo se da la necesidad de desarrollar el presente proyecto de investigación para evitar sanciones que afecten las utilidades de la empresa y a si mismo disminuir los indicadores de accidentabilidad en situaciones de dicha índole, a su vez concientizando al personal de la importancia que tiene para la empresa adoptar las estrategias.

Así mismo, el desarrollo del proyecto permitirá fortalecer y aplicar conocimiento teórico visto en el desarrollo de la especialización en Gerencia de Riesgos Laborales, Seguridad Salud en el Trabajo, de forma que aporte algunas alternativas de solución a la problemática presentada a la situación actual asociada a la seguridad vial de la empresa MONTERES S.A.S.

## **Objetivos**

### **1.1 Objetivo General.**

Diseñar el Plan Estratégico de Seguridad Vial de acuerdo a lo establecido en el Artículo 110 del Decreto 2106 de 2019, en concordancia con el Decreto 1252 de 2021 para la empresa MONTERES S.A.S ubicada en la ciudad de San José de Cúcuta

### **2.2 Objetivos Específicos.**

Diagnosticar los riesgos de Seguridad Vial de la empresa, asociados a la flota de vehículos y al personal de la empresa MONTERES S.A.S

Definir los perfiles de cargo y funciones del personal de conductores de la Empresa MONTERES S.A.S.

Estructurar las actividades de capacitación del personal de conductores, inspección y el plan de mantenimiento periódico de los vehículos de la Empresa MONTERES S.A.S.

## Marco Referencial

### 3.1 Antecedentes

El desarrollo de la presente investigación, se fundamentará en antecedentes de carácter internacional, nacional y regional, los cuales han abordado de manera sistemática y precisa, el tema objetivo de estudio del proyecto.

#### Antecedente Internacional

Correa, G. (2019). *Plan Estratégico de Seguridad Vial para el Cantón Colta. Trabajo de titulación. Ingeniero de Gestión de Transporte. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Facultad de Administración de Empresas. Riobamba, Ecuador.*

Este proyecto se basa en los principios de la seguridad vial y está orientado a estrategias planteadas para mitigar los accidentes de tránsito, los componentes involucrados en este trabajo son los vehículos motorizados y no motorizados, usuarios haciendo énfasis en las personas más vulnerables, peatones y conductores, infraestructura tales como vías y señalización horizontal y vertical. La investigación se realizó a través de levantamiento de información, revisión de bibliografía y observación directa, en virtud de lo realizado se obtiene resultados altos de accidentalidad en la vía estatal E35 que cruza por el Cantón por su aforo vehicular. Del proyecto anterior se podrá obtener una guía de la metodología utilizada para el desarrollo del proyecto.

Moreno, M. (2019). *Estrategias institucionales para la mejora de la seguridad vial en Ecuador y Chile, caso de análisis de los pilares 3 y 4 del Decenio de Acción. Maestría en Relaciones Internacionales. Universidad Andina Simón Bolívar. Ecuador.*

El trabajo de investigación tiene como objetivo identificar las falencias y los resultados encontrados en la implementación de las estrategias institucionales de Seguridad Vial centrados en los Pilares 3 (Vehículos más seguros) y 4 (Usuarios más seguros) de los Planes Estratégicos de Chile y Ecuador entre el año 2012 y 2017. La importancia social del presente trabajo deriva de los altos índices de fallecidos por siniestros de tránsito en la región; pese a que existen políticas internacionales que emiten lineamientos generales de acción para la Seguridad Vial. Ante ello, las instituciones del estado han aplicado varias estrategias de Seguridad Vial a fin de que las mismas ayuden a mitigar la incidencia de los siniestros de tránsito dentro cada país. Es por eso que este trabajo describirá, evaluará y realizará una comparación de los resultados y las falencias de las estrategias que el Ecuador y Chile han implementado en los llamados “Pilares 3 y 4” de sus respectivos Planes Estratégicos de Seguridad Vial.

Del proyecto anterior se podrá obtener información acerca de la aplicación de algunas estrategias que aplicaron para contrarrestar los siniestros viales de los colaboradores en las empresas de Chile y Ecuador.

### **Antecedente Nacional**

Tous&Santanda. (2020). *Diseño de un plan estratégico de seguridad vial basada en la Resolución 1565/2014 en la empresa de transporte de carga terrestre de Barranquilla.*

Especialización en Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Universidad ECCI.

En el presente documento se desarrolla la metodología para el diseño del PESV en una empresa de transporte de carga terrestre de Barranquilla para dar cumplimiento a la Ley 1503 de

2011, decreto 2851 de 2013 y Resolución 1565 de 2014. Para lo anterior, se estructura de conformidad con las fases de recolección de información, diagnóstico, evaluación y elaboración de planes de acción. Este proyecto contribuirá con una orientación acerca de herramientas para poder realizar el diagnóstico de los riesgos de Seguridad Vial.

Roa, M. (2020). *Diseño e implementación de un Plan Estratégico de Seguridad Vial para la empresa MUNDOPETROL S.A.S.* Universidad Ecci. Facultad de Posgrados. Especialización en Gerencia en Seguridad y Salud en el Trabajo Bogotá D.C.

El trabajo de investigación Pretende ofrecer una estrategia a desarrollar mediante un plan que incluya actividades enfocadas a las siguientes líneas de acción frente accidentes de tránsito: fortalecimiento de la gestión gerencial, acciones para garantizar el comportamiento humano, acciones para garantizar vehículos seguros, acciones en infraestructura segura y por último, acciones en atención a víctimas por accidentes de tránsito, teniendo en cuenta que los tres factores de seguridad vial involucrados en los accidentes de tránsito son: el entorno, el vehículo y las personas, definidos en la normatividad legal, con el fin de disponer del mejor entorno para que tanto los vehículos como usuarios utilicen la infraestructura dispuesta y puedan movilizarse sin afectarse entre sí.

Este proyecto contribuirá con una orientación acerca de cómo establecer los parámetros y procedimientos para la definición de los perfiles de cargo y funciones del personal de conductores de la empresa MONTERES S.A.S para poder dar cumplimiento a uno de los objetivos del presente proyecto de investigación.

### **Antecedente Regional**

Alvarado & Depablos, (2020). *Análisis de las políticas de Seguridad Vial incluidas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.

Este documento pretende analizar minuciosamente los lineamientos y políticas de implementación de la seguridad vial a partir de la guía metodológica para la elaboración del plan estratégico de seguridad vial descrita en la resolución 1565 de 2014 y la relación directa con el sistema de gestión ministerio del trabajo de seguridad y salud en el trabajo determinado por el mediante Decreto 1072 de 2015 de acuerdo con lo emitido por el 8congreso de Colombia en la Ley 1503 de 2011 Conocida como ley de seguridad vial, describe en sus artículos 4, 7, 9 y 10 la promoción y formación de hábitos, comportamientos y conductas seguras en la vía y se dictan otras disposiciones. Como aporte del proyecto anterior, se tomará las diferente normatividad establecida por el Gobierno en materia de Seguridad Vial.

Del proyecto anterior se tomará parte del marco legal utilizado para el diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

## **1.2 Marco contextual**

### **1.2.1 Constitución de la Empresa.**

Razón social: MONTERES S.A.S.

Dirección: Calle 15 No. 27-10 Barrio Juana Rangel de Cuellar

Correo electrónico: [faber\\_18@hotmail.com](mailto:faber_18@hotmail.com)- [pesvmonteres@gmail.com](mailto:pesvmonteres@gmail.com)

Representante Legal: Sandra Lobo Urquijo

Actividad económica: Procesamiento y conservación de carne y productos cárnicos.

**Figura 2.**

**Logotipo de MONTERES S.A.S**



Fuente: Folleto Monteres S.A.S (2019)

En la empresa se elaboran los siguientes productos cárnicos

**Tabla 1**

**Catálogo de productos MONTERES S.A.S**

PRODUCTOS MONTERES S.A.S	
PRODUCTOS	TIPO
BOLOÑA	
SALCHICHA	

SALCHICHA





<p style="text-align: center;"><b>JAMÓN</b></p>	 <p><b>JAMÓN BARRA</b></p> <p>MonteRes</p> <p><b>Tipo Pullman</b> BARRA X 5.500 g</p> <p><b>Pierna</b> BARRA X 5.500 g</p>
	 <p><b>JAMÓN TAJADO</b></p> <p>MonteRes</p> <p><b>Pierna</b> \$ 2.600 X 250 G</p> <p><b>Tipo Pullman</b> 2.100 X 250 G</p>
<p style="text-align: center;"><b>LONGANIZA</b></p>	 <p><b>LONGANIZA</b></p> <p>MonteRes</p>
<p style="text-align: center;"><b>CHORIZO</b></p>	 <p><b>CHORIZO MIXTO</b></p> <p>MonteRes</p> <p><b>Tipo Suizo</b> X 1.000 g 15 Unid.</p>
	 <p><b>CHORIZO MIXTO</b></p> <p>MonteRes</p> <p><b>Tipo Coctel</b> X 500 g X 250 g</p>

Fuente: Elaboración propia

### ***1.2.2 Misión***

El compromiso de MONTERES S.A.S es la calidad de los productos y la satisfacción de los clientes. Administrar con una perspectiva global, maximizando la producción y manteniendo la mayor eficiencia del personal.

### ***1.2.3 Visión***

En el año 2030 la empresa MONTERES S.A.S será líder en el procesamiento de productos cárnicos donde implementan mejoras continuas en los procesos de atención, calidad e higiene convirtiéndose y ganando la preferencia del cliente siendo preciso, eficiente, versátiles, e innovadores ofreciendo así lo mejor de los productos.

### ***1.2.4 Valores Corporativos***

Calidad: En todos los ámbitos, trabajar eficaz para poder satisfacer el deseo de los consumidores.

Innovación: Cada día creando nuevas estrategias y hacerlos así un método de trabajo.

Servicio: Dar mejor servicio, respondiendo así con las necesidades de nuestros clientes.

## **2.3 Marco Teórico**

### ***2.3.1 Plan Estratégico de Seguridad Vial***

El plan estratégico se puede definir como “Instrumento de planificación que consignado en un documento contiene las acciones, mecanismos, estrategias y medidas que deberán adoptar las diferentes entidades, organizaciones o empresas del sector público y privado existentes en Colombia” (DANE, 2014).

El PESV buscará en las organizaciones aumentar la sensibilidad de los empleados para apoyar el logro de las metas estatales de seguridad vial y cumplir con los compromisos de los empleados de cumplir con las leyes de tránsito establecidas. “Cabe señalar que no solo es importante que los empleados comprendan que es importante cumplir con las leyes de tránsito, sino que también es necesario que los empleados comprendan los riesgos viales que enfrentan a través de actividades de autocuidado, y lo importante es que Llegan Bueno, con esto puedes influir en las actividades de autocuidado”(Muñoz, 2020, p. 22).

### ***2.3.2 Pilares del Plan Estratégico.***

Las líneas de acción del Plan Nacional de Seguridad Vial PNSV, cuenta con los siguientes cinco pilares:

**2.3.2.1 Gestión institucional.** Busca generar conciencia en los sectores públicos y privados sobre la importancia de implementar estrategias y políticas que mejoren la seguridad vial que traiga consigo una reducción importante en índices de accidentalidad. En la empresa privada, este eje busca fortalecer la política de seguridad vial, donde se eleve el nivel de compromiso frente al tema y que se traduzca en recursos y esfuerzos para garantizarla.

**2.3.2.2 Comportamiento humano.** A través de esta línea de acción se busca el cambio de actitud frente al riesgo ligado a la operación de transporte terrestre y se enfoca en: pedagogía formativa, pedagogía para el cambio de comportamiento y control.

**2.3.2.3 Vehículos seguros.** Se refiere a todas las estrategias para garantizar que los vehículos y sus sistemas brinden seguridad a los usuarios.

**2.3.2.4 Infraestructura segura.** Implementar acciones para mitigar el riesgo de accidentes ligado a la infraestructura vial. Las empresas privadas cuyo objeto sea el transporte o donde el transporte sea una actividad de soporte, deben implementar estrategias para que sus operadores reconozcan el riesgo asociado a la infraestructura vial y adopten comportamientos seguros frente al mismo.

**2.3.2.5 Atención a las víctimas.** Contempla una atención oportuna, eficiente y eficaz a los accidentados. (Tous&Santanda, 2020).

## 2.4 Marco Conceptual

**Seguridad vial:** Se refiere al conjunto de acciones, mecanismos, estrategias y medidas orientadas a la prevención de accidentes de tránsito, o a anular o disminuir los efectos de estos, con el objetivo de proteger la vida de los usuarios de las vías.

**Plan de acción:** Corresponde a un documento que reúne el conjunto de actividades específicas, los plazos necesarios para alcanzar objetivos de un proyecto, así como las orientaciones sobre la forma de realizar, supervisar y evaluar las actividades.

**Accidente de tránsito:** Evento generalmente involuntario, generado al menos por un vehículo en movimiento, que causa daños a personas y bienes involucrados en él, afecta la normal circulación de los vehículos que se movilizan por las vías comprendidas en el lugar o dentro de la zona de influencia del hecho.

**Riesgo:** Se trata de la combinación de la probabilidad de que ocurra un evento o una exposición peligrosa y la severidad de la lesión o enfermedad que puede ser causada por el evento o exposición

**Evaluación de riesgos:** Es el proceso para identificar los peligros derivados de las condiciones de trabajo. Se trata de un examen sistemático de todos los aspectos de las condiciones de trabajo para: lesiones o daños, identificar lo que pueda causar eliminar los peligros que puedan ser suprimidos riesgos que no se puedan eliminar inmediatamente evaluar los planificar la adopción de medidas correctivas.

**Amenaza:** Se define como la probabilidad de ocurrencia de un suceso potencialmente desastroso, durante cierto período de tiempo en un sitio dado.

**Vulnerabilidad:** Probabilidad de afectación, puede decirse también, de la susceptibilidad de ser afectado por una amenaza y su capacidad de sobreponerse.

**Peatón:** Persona que transita a pie por una vía

**Pasajero:** Persona distinta del conductor que se transporta en un vehículo público

**Conductor:** Es la persona habilitada y capacitada técnica y teóricamente para operar un vehículo

**SOAT:** Seguro Obligatorio de Accidentes de Tránsito - SOAT, el cual ampara los daños corporales que se causen a las personas en accidentes de tránsito e indemniza a los beneficiarios o las víctimas por muerte o incapacidad médica según el caso.

**Vehículo:** Todo aparato montado sobre ruedas que permite el transporte de personas, animales o cosas de un punto a otro por vía terrestre pública o privada abierta al público

**Actores de la vía:** Son actores de la vía, todas las personas que asumen un rol determinado, para hacer uso de las vías, con la finalidad de desplazarse entre un lugar y otro, por lo tanto, se consideran actores de tránsito y de la vía los peatones, los transeúntes, los pasajeros y conductores de vehículos automotores y no automotores, los motociclistas, los ciclistas, los acompañantes, los pasajeros, entre otros.

## 2.5 Marco Legal

Para la realización del proyecto, es fundamental tener en cuenta la normatividad colombiana, para esto se contempla la reglamentación básica en la que se fundamenta el Plan Estratégico de Seguridad Vial, están conformadas por las siguientes leyes, decretos y Resoluciones de la Tabla 1.

### Tabla 1.

#### *Marco Legal*

#### Leyes

1. **Ley 336 de 1996.** “ Estatuto Nacional de Transporte”
  2. **Ley 769 del 2002.** “Por la cual se expide el Código Nacional de Tránsito Terrestre y se dictan otras disposiciones”.
  3. **Ley 1239 DE 2008.** “Por medio de la cual se modifican los artículos 106 y107 de la Ley 769 del 2 de agosto de 2002 y se dictan otras disposiciones”(Límites de velocidad establecidas.)
  4. **Ley 1383 de 2010.** "Por la cual se reforma la ley 769 de 2002 – Código Nacional de Tránsito, y se dictan otras disposiciones".
  5. **Ley 1503 de 2011.** “Por la cual se promueve la formación de hábitos, comportamientos y
-

---

conductas seguras en la vía”.

6. **Ley 1696 de 2013.** “Por la cual se dictan disposiciones penales y administrativas para sancionar la conducción bajo el influjo del alcohol u otras sustancias psicoactivas”.
7. **Ley 1702 de 2013.** “Por la cual se crea la Agencia Nacional de Seguridad Vial y se dictan otras disposiciones”.
8. **Ley 1811 de 2016.** “por la cual se otorgan incentivos para promover el uso de la bicicleta en el territorio nacional y se modifica el Código Nacional de Tránsito”.
9. **Ley 1843 de 2017.** “Por medio de la cual se regula la instalación y puesta en marcha de sistemas automáticos, semiautomáticos y otros medios tecnológicos para la detección de infracciones y se dictan otras disposiciones”.
10. **Ley 2050 de 2020.** “Por medio de la cual se modifica y adiciona la Ley 1503 de 2011 y se dictan otras disposiciones en Seguridad Vial y Tránsito”.

## Decretos

11. **Decreto 1252 de 2021.** “Por el cual se modifica el literal a del artículo 2.3.2.1 del Título 2 de la Parte 3 del libro 2 y se sustituye el Capítulo 3 del Título 2 de la Parte 3 del Libro 2 del Decreto 107 de 2015, Único Reglamentario del Sector Transporte, en lo relacionado con los Planes Estratégicos de Seguridad Vial”.
  12. **Decreto Ley 2106 de 2019.** “Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública”
  13. **Decreto 1072 de 2015.** “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo”.
  14. **Decreto 1079 de 2015.** “Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del
-

---

Sector Transporte.

### Resoluciones

15. Resolución 1565 de 2014. **“Por la cual se expide la Guía metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial”**
  16. Resolución 3027 de 2010. “por la cual se actualiza la codificación de las infracciones de tránsito, de conformidad con lo establecido en la Ley 1383 de 2010, se adopta el Manual de Infracciones y se dictan otras disposiciones”.
  17. Resolución 3027 de 2010. **“por la cual se actualiza la codificación de las infracciones de tránsito, de conformidad con lo establecido en la Ley 1383 de 2010, se adopta el Manual de Infracciones y se dictan otras disposiciones”.**
  18. Resolución 7245 de 2020, **“por la cual se deroga la Resolución 1231 de 2016 'Por la cual se adopta el Documento Guía para la Evaluación de los Planes Estratégicos de Seguridad Vial' del Ministerio de Transporte”.**
  19. Resolución 1885 de 2015. **“Manual señalización vial”**
- 

Fuente: Elaboración propia



## **Diseño Metodológico**

Una investigación es muy importante en cualquier área del conocimiento ya que un proceso investigativo tiene como propósito final generar conocimiento a través de la resolución de un problema establecido, para poder llevar a cabo dicha investigación es necesario desarrollar un marco metodológico el cual se define como el conjunto de acciones destinadas a describir y analizar el fondo del problema planteado, a través de procedimientos específicos que incluye las técnicas de observación y recolección de datos, determinando el “cómo” se realizará el estudio, esta tarea consiste en hacer operativa los conceptos y elementos del problema estudio, del mismo modo (Sabino, 2017, p.25).

### **3.1 Tipo de investigación**

Debido a que en el presente estudio se analizarán los diferentes aspectos que influyen en lo que respecta a la Seguridad Vial en la empresa MONTERES S.A.S, se utilizará un diseño no experimental que se aplicará de forma transversal, considerando que se cuenta con suficientes bases teóricas las cuales permiten establecer un tipo de investigación descriptivo ya que se realizará mediante técnicas de recolección de información, para conocer y analizar la situación actual de la empresa.

### **3.2 Enfoque de la investigación de tipo Mixto**

Esta investigación usará el método “mixto”, que integra ambos enfoques tanto cuantitativo como cualitativo, dado que dicho método puede obtener resultados más confiables. Este enfoque aún es polémico, pero su desarrollo ha sido importante en los últimos años (Hernández et al., 2014). La información que se pretende recolectar en la investigación se obtendrá mediante diferentes instrumentos posteriormente se tabulará según su naturaleza cuantitativa y cualitativamente para posteriormente presentarse en tablas y figuras. Así mismo, se realizará un análisis de riesgos y la estimación de la vulnerabilidad en sus respectivos formatos; el desarrollo del proyecto se presentará de manera ordenada, utilizando Microsoft Word para la documentación del mismo.

### **3.3 Población**

Esta investigación va dirigida a toda la entidad, como población de la empresa MONTERES S.A.S, se tendrá en cuenta la totalidad de las personas que intervienen en la misma. Dicha población está compuesta por 28 personas, entre directivos, administrativos, operativos y personal de servicio.

### **3.4 Muestra**

La muestra del presente estudio será la misma población correspondiente a los 28 trabajadores de la empresa MONTERES S.A.S.

### **3.5 Técnicas e instrumentos para la recolección de información**

**3.5.1 Información primaria.** La información primaria para el desarrollo de la investigación, es toda aquella vital y directa relacionada con el Plan de Seguridad Vial, asociada a las actividades que se desarrollan en las instalaciones. Para la recolección de la información primaria se utilizarán las siguientes herramientas:

Observación directa: Instrumento que permite recaudar información, para detectar algunos riesgos asociados a las actividades realizadas por el personal de la empresa a la hora de transportarse en su labor.

Encuestas: Se aplicará una encuesta al personal de la empresa MONTERES S.A.S para conocer las condiciones sociodemográficas, factores de riesgo vial al que se encuentran expuestos en el desarrollo de su labor o en sus desplazamientos del trabajo a la casa o viceversa, tiempos de recorridos entre otros aspectos para evaluar el nivel de riesgo.

Matriz de Riesgos Viales: Una vez realizada la encuesta, se podrán evidenciar los diferentes riesgos a los que están expuestos los trabajadores, con ello se alimentará la matriz para poder evaluar y diagnosticar los diferentes Riesgos Viales a los que están expuestos los trabajadores.

**3.5.2 Información secundaria.** Se utilizarán fuentes secundarias constituidas por proyecto de grado de varias universidades de Colombia y diferentes países, también artículos de investigación sobre el tema a desarrollar, sitios Web disponibles, asesorías de docentes con experiencias en el campo del SG-SST y en la normatividad vigente de Seguridad Vial.

### **3.6 Análisis de la información**

La información será recolectada mediante los diferentes instrumentos mencionados anteriormente, se tabulará cuantitativa y cualitativamente proyectándose a través de tablas y figuras. El desarrollo del proyecto se presentará de manera ordenada, utilizando herramientas ofimáticas como Microsoft Excel y Microsoft Word para la documentación del mismo.

### **3.7 Cronograma**

Se deben definir las fases y actividades de la propuesta de grado y sus fechas de realización.



**Figura 3.***Cronograma de actividades*

Objetivos	Actividades	Meses															
		1				2				3				4			
Semanas		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
Diagnosticar los riesgos de Seguridad Vial de la empresa, asociados a la flota de vehículos y al personal de conductores de la empresa MONTERES S.A.S	Observación directa en la empresa para poder identificar los riesgos alrededor de la misma.																
	Aplicación de la encuesta a los trabajadores de la empresa.																
	Diligenciamiento de la matriz de Riesgo Viales.																
Elaborar el manual de perfiles de cargo y funciones del personal de conductores de la empresa MONTERES S.A.S.	Recolección de la información sobre las hojas de vida del personal de conductores.																
	Construcción del manual de perfiles de cargo y funciones del personal.																
Estructurar las actividades de inspección y el plan de mantenimiento periódico de los vehículos de la empresa MONTERES S.A.S.	Indagar sobre el manejo de los mantenimientos en la organización																
	Establecer y documentar los procesos, actividades en las inspecciones y mantenimientos periódicos.																
	Establecer indicadores de control y calidad																

Fuente: Elaboración propia.

## **Aspectos Administrativos**

### **4.1 Recursos Humanos**

El presente proyecto, se realizará con la colaboración del siguiente recurso humano.

Andrea Estefania Garay Rincón. Ingeniera Industrial, estudiantes de la Especialización en Gerencias de Riesgos Laborales. Autor del proyecto.

Juan Carlos Calderón. Ingeniero Industrial. Docente de la UNIMINUTO. Director del presente proyecto de investigación.

Luis Correa. Profesional en Seguridad y Salud en el Trabajo. Estará apoyando con todo lo referente al diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial.

Empleados de la empresa MONTERES S.A.S.

### **4.2 Recursos Institucionales**

Se utilizará tesis, artículos de investigación de la biblioteca virtual de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.

### **4.3 Recursos Materiales**

Los materiales que se utilizarán en la realización del proyecto son: implementos de papelería, como lapiceros, lápices, borrador, cuadernos, blogs; computadores, internet, dispositivo USB.

#### 4.4 Recursos Financieros

Las personas que aportarán económicamente para la realización del proyecto, será por parte de la empresa MONTERES S.A.S, este presupuesto se proyectó por la duración del mismo que son un total de cuatro meses.

**Tabla 3.**

*Presupuesto del Proyecto*

<b>INGRESOS</b>	<b>VALOR TOTAL \$</b>
Andrea Estefanía Garay	4.000.000
Total Ingresos	4.000.000
<b>GASTOS</b>	
<b>FORTALECIMIENTO GESTIÓN INSTITUCIONAL</b>	
-Tiempo de asesoría(15 semanas)	3.600.000
-Elementos logísticos de apoyo y material didáctico	800.000
<b>COMPORTAMIENTO HUMANO</b>	
-Paquete de examen para cada conductor(4 en total)	640.000
-Cursos de Seguridad Vial y prevención de accidentalidad(conductores y ayudantes)	1.280.000
-Diseño y desarrollo del programa de capacitación en lo que concierne en materia de Seguridad Vial	1.200.000
-Elementos de Protección Personal (conductores y ayudantes)	2.000.000
<b>VEHICULOS SEGUROS</b>	



-Persona de mantenimiento preventivo	6.000.000
-Mantenimiento preventivo a los vehículos	4.800.000
-Provisión de mantenimiento correctivo	12.000.000
<b>INFRAESTRUCTURA</b>	
-Elaboración de planos	150.000
-Demarcación y señalización interna	500.000
<b>ATENCIÓN A LAS VICTIMAS</b>	
-Capacitación en atención a víctimas de accidentes de tránsito	480.000
-Suministro de botiquines	320.000
Total Gastos	22.970.000

Fuente: Elaboración propia

## **Resultados y análisis preliminares**

### **6.1 Diagnostico de los riesgos de seguridad vial de la empresa, asociados a la flota de vehículos y al personal de la empresa MONTERES S.A.S**

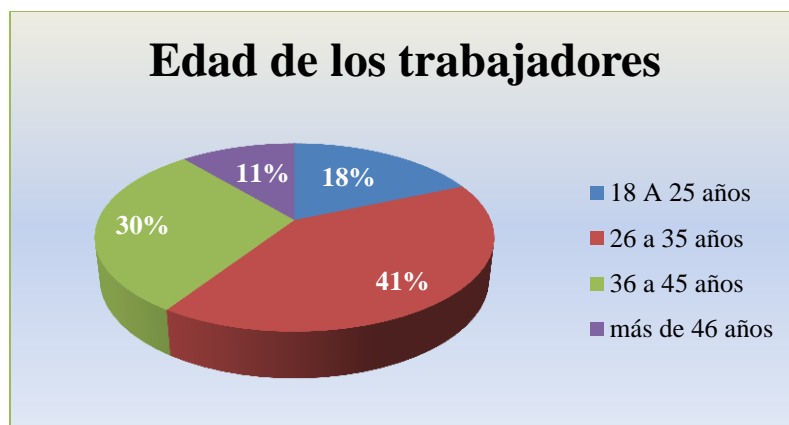
Con el fin de complementar la información del diagnóstico de los riesgos viales a los que están expuestos los trabajadores de la empresa, se hizo necesario conocer las condiciones viales alrededor de la organización y de las rutas que ejecutan los conductores al transportar los productos a los clientes con los que cuenta la empresa, con el propósito de identificar los factores de riesgos viales que se presentan al momento de desplazarse de la organización a su hogar en caso de los trabajadores de planta y administrativos como en los conductores realizar su actividad diaria que puedan llegar afectar su integridad o la de otros actores viales y que con la propuesta planteada en este proyecto se puedan mejorar brindando un ambiente más seguro para todas las personas involucradas con MONTERES S.A.S.

Para ejecutar este punto se elaboró una encuesta de diagnostico de riesgos viales en MONTERES S.A.S (v. anexo 1), la cual se diseñó teniendo en cuenta los parámetros establecidos en el cuestionario de Resolución 1565 de 2014 en uno de sus anexos. Después de hecho el formato se presentó a la gerente de la empresa MONTERES S.A.S para recibir su autorización y poder ser aplicada. Este instrumento se aplicó a 27 trabajadores contemplados en la población. La forma de realización fue personalizada y durante su tiempo de descanso, se explicó el fin de su realización, algunos de los términos en materia de Seguridad Vial contemplados en la encuesta, se trato de interrumpir lo menor posible el desarrollo normal de sus actividades laborales.

A continuacion se muestran los resultados de las preguntas aplicadas en la encuesta del diagnóstico de Seguridad Vial en la empresa MONTERES S.A.S, los cuales fueron analizados estadísticamente.

**Figura 4.**

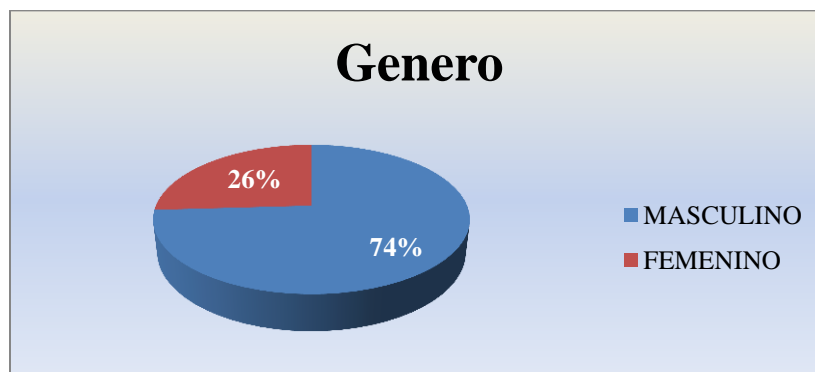
*Edad de los trabajadores*



Se resalta que el 41% de la población trabajadora, es decir casi la mitad esta entre las edades de 36 a 45 años.

**Figura 5.**

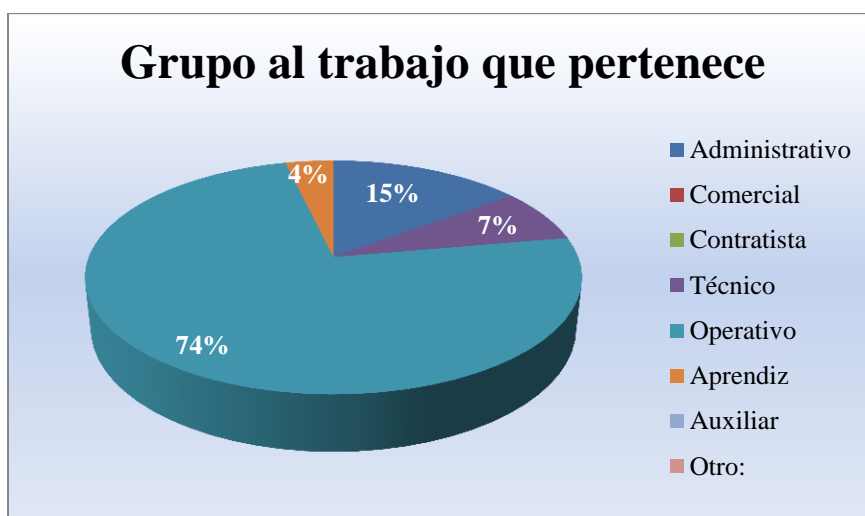
*Genero*



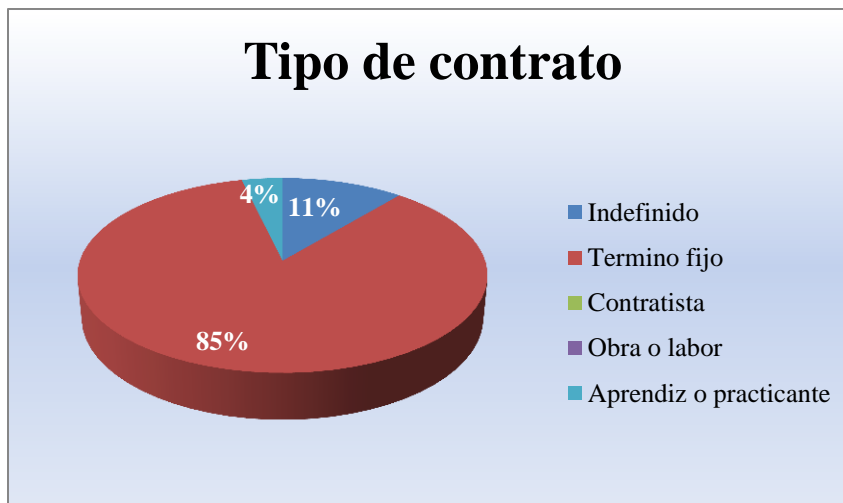
De acuerdo a la figura anterior se pudo observar que el 74% de la población trabajadora está constituida por hombres y el 26% de mujeres.

**Figura 6.**

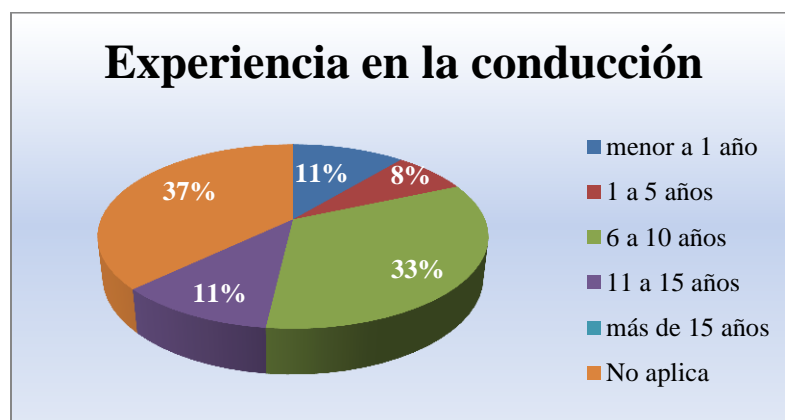
*Grupo al trabajo que pertenece*



Se puede resaltar con mayor número de empleados en el área operativa con un valor del 74%, seguidos de 15 % para el área administrativa.

**Figura 7.***Tipo de contrato*

Se muestra que el tipo de contrato más representativo de la empresa MONTERES S.A.S con un resultado de 85% es contrato a término fijo, sigue contrato indefinido con 11% representado por el gerente, subgerente y jefe de punto de venta quienes integran la alta dirección de la organización.

**Figura 8.***Experiencia en la conducción*

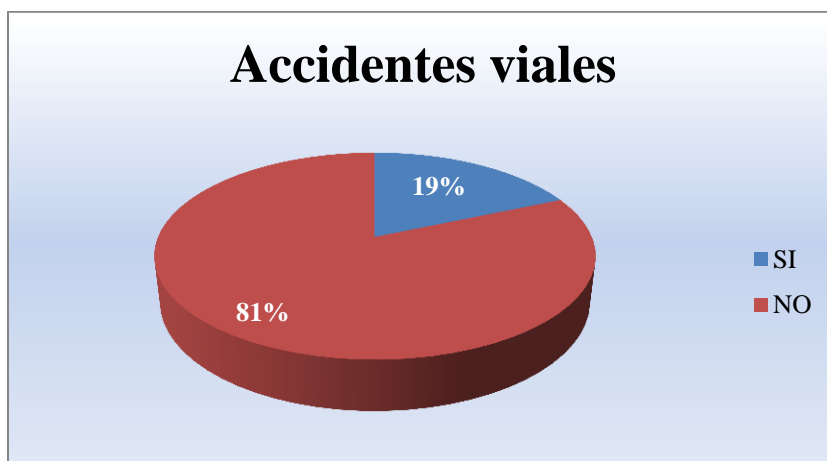
Con respecto a la experiencia en la conducción se pudo observar que con un 37% de los trabajadores no manejan ningún tipo de automotor por tal motivo no cuentan con experiencia para conducir, otro dato relevante es con un 33% tienen experiencia de 6 a 10 años.

A continuación se muestran los resultados de preguntas relacionadas con Seguridad Vial relacionados con los trabajadores de la empresa MONTERES S.A.S

A la pregunta ¿Ha tenido en los últimos cinco años algún accidente de tránsito?

**Figura 9.**

*Accidentes Viales*

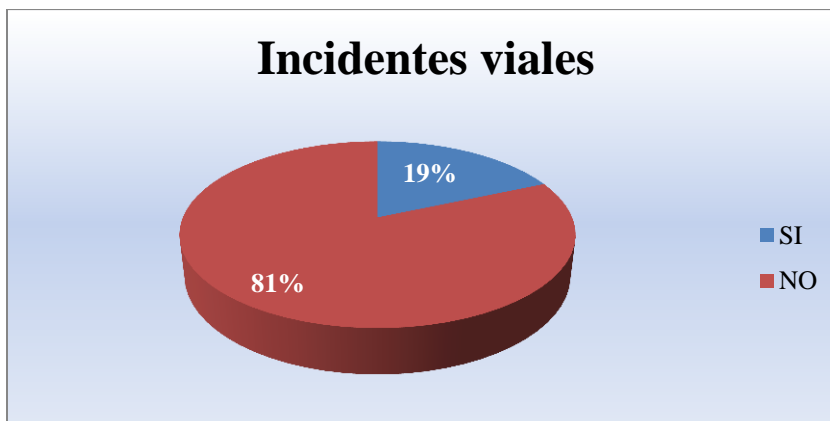


Solo el 19 % de la totalidad de trabajadores de MONTERES S.A.S manifestaron haber tenido accidentes de tránsito, donde indicaron haber tenido colisiones algunos sin lesiones personales y otros si(raspaduras y fracturas).

A la pregunta ¿Ha sufrido en los últimos cinco años algún incidente de tránsito produciendo daños materiales, pero no personales?

**Figura 10.**

*Incidentes Viales*



Respecto a la figura anterior se puede observar que el 81% de los encuestados mencionaron no haber tenido un incidente vial.

A la pregunta ¿Con qué frecuencia realiza desplazamientos en misión (cumplimiento de labores de la empresa)?

**Figura 11.**

*Frecuencia de desplazamiento misional*



El 55% representa a varios trabajadores de planta de producción y administrativos, el 41% son los conductores y vendedores que se trasladan a los diferentes clientes de la organización, el porcentaje restante son parte de gerencia ya que la empresa está iniciando otra nueva planta.

A la pregunta ¿Conduce su vehículo particular para los desplazamientos en misión?

**Figura 12.**

*Desplazamientos misionales en vehículo particular*



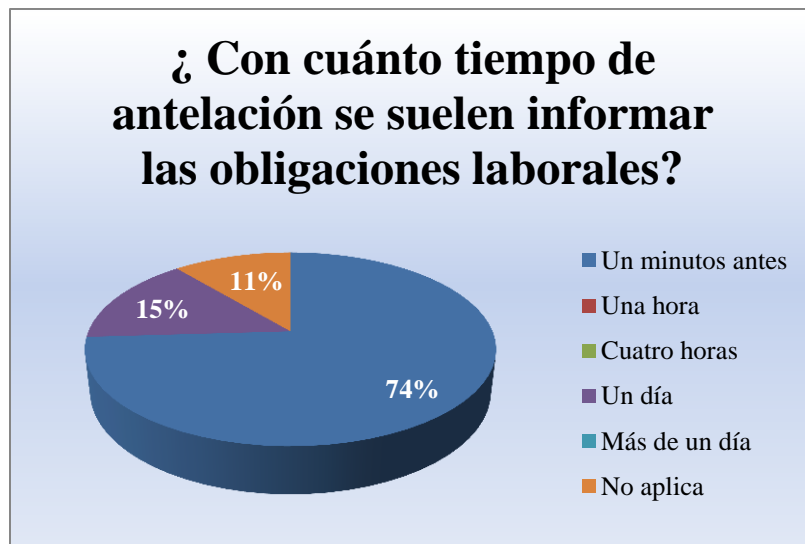
Se observa que solo el 4% conduce vehículo particular para desplazamientos misionales este porcentaje abarca a la alta gerencia, el 96% no utiliza vehículo particular para hacer alguna labor encomendada.

A la pregunta ¿Con cuánto tiempo de antelación se suelen informar sobre sus obligaciones en el trabajo?



**Figura 13.**

*Tiempo de antelación de las obligaciones laborales*

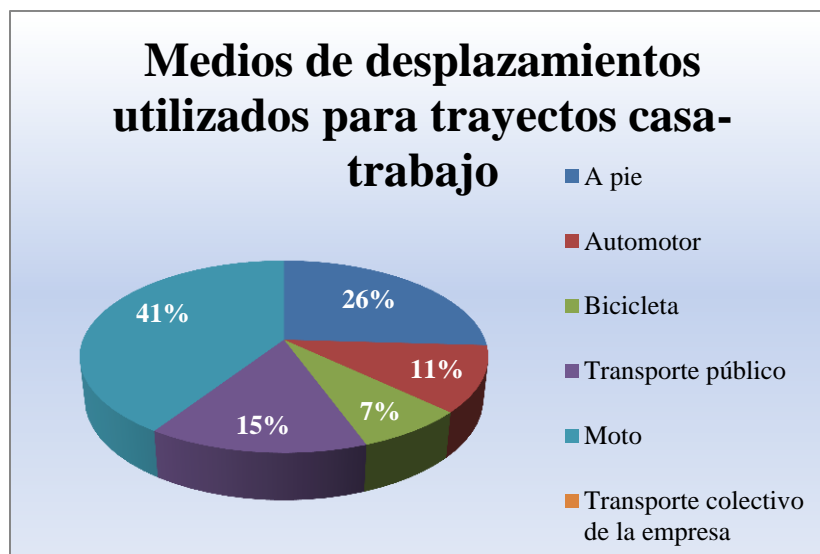


Se puede resaltar con mayor número de empleados respondieron que un minuto antes reciben información de las obligaciones del día con un valor de 74%, seguido de 15% reciben sus obligaciones laborales con un día de antelación.

A la pregunta ¿Qué medios de desplazamientos utiliza para los trayectos casa-trabajo(antes de iniciar sus labores)

**Figura 14.**

*Medios de transporte utilizado para trayecto casa-trabajo*

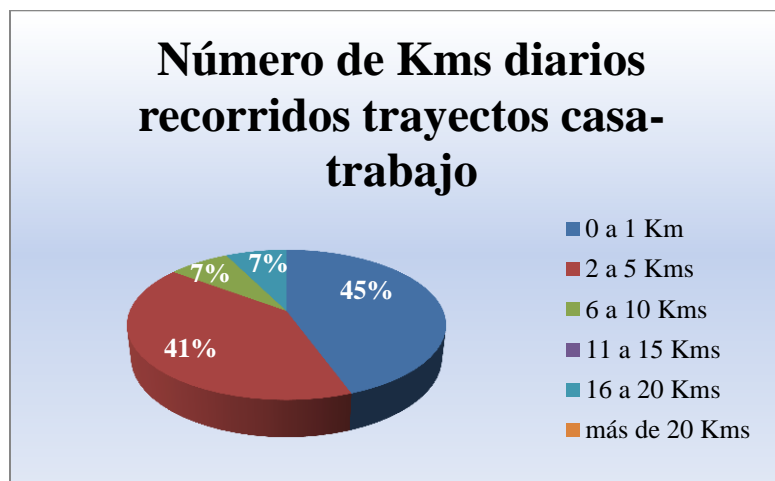


Se muestra que el medio de transporte que más utiliza los trabajadores del tejar es moto con un 41%, solo el 7% utiliza bicicleta, medios que tienen una alta posibilidad de accidente en las vías al desplazarse de su lugar de vivienda hasta su trabajo.

A la pregunta, número de Kms diarios recorridos para los trayectos casa-trabajo (ida y vuelta)

**Figura 15.**

*Número de Kms diarios recorridos de casa-trabajo*

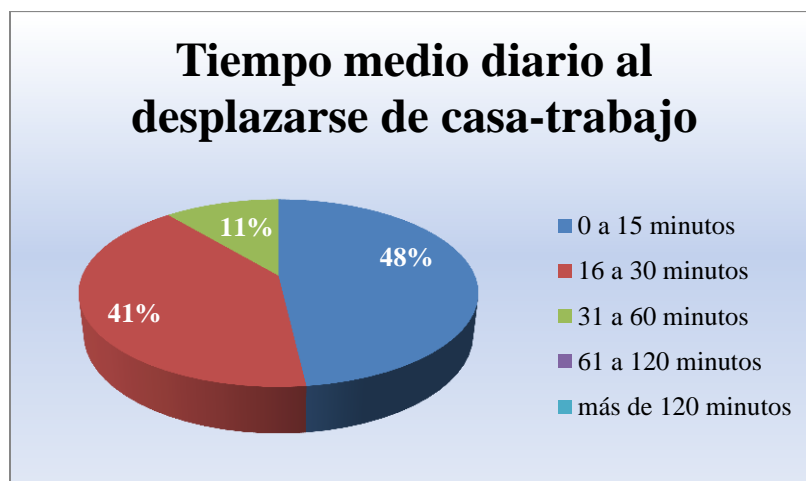


Según la figura anterior se revela que la mayoría de los empleados de la empresa MONTERES S.A.S viven cerca a la organización ya que tanto un 45% y 41% oxila de 0 a 5 km recorridos de la casa al trabajo.

A la pregunta, número de Kms mensuales aproximados de recorrido en los desplazamientos en misión(labores de la empresa)

**Figura 16.**

*Tiempo medio diario al desplazarse de casa- trabajo*

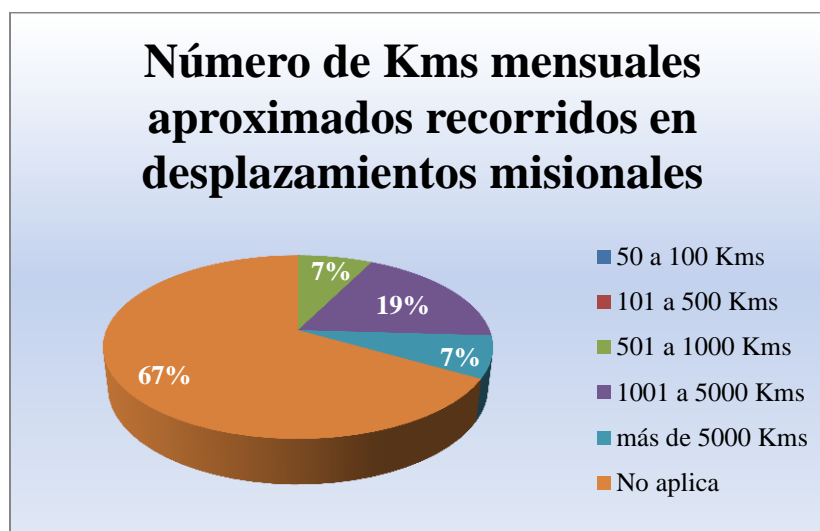


Los trabajadores con un valor de 48% manifiestan que el tiempo medio que tardan de la casa al trabajo es de 0 a 15 minutos y solo 3 trabajadores viven un poco retirado de la organización y manifestaron tardar entre 31 y 60 minutos llegar a la empresa.

A la pregunta, Número de Kms mensuales aproximados de recorrido en los desplazamientos en misión(labores de la empresa)

**Figura 17.**

*Número de kms mensuales aproximados de los recorridos misionales*

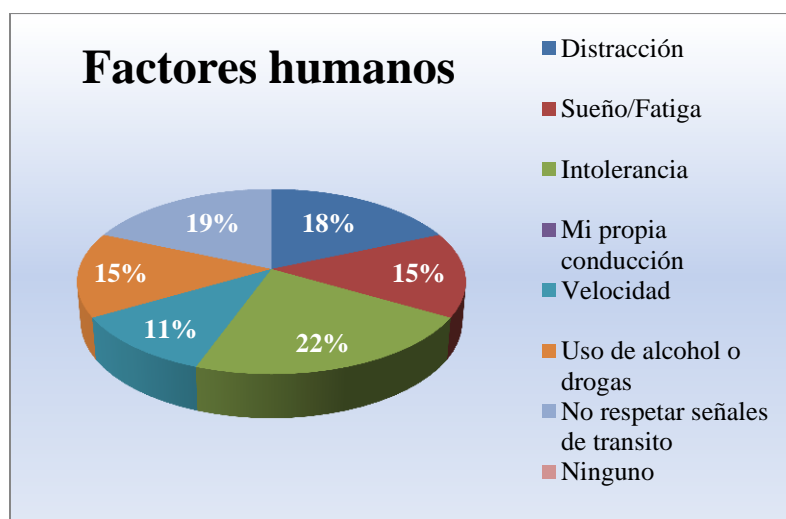


Se muestra que más de la mitad del total de la población son los que se encuentran directamente en la planta física de la empresa con un 67% el restante de los encuestados lo comprende conductores, auxiliares de ventas quienes acompañan a los conductores y parte de la alta dirección de la organización.

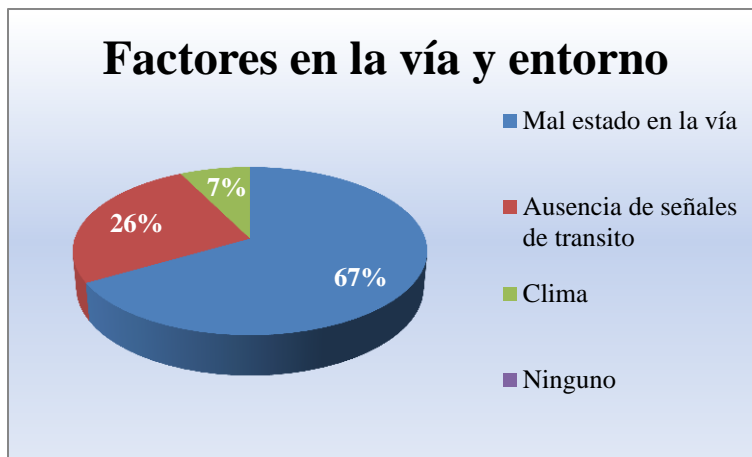
A continuación se muestran los principales factores de riesgo con los que se encuentra expuesto los trabajadores de la empresa MONTERES S.A.S (tanto en los trayectos de ida-vuelta del domicilio al trabajo como en los desplazamiento en misión).

**Figura 18.**

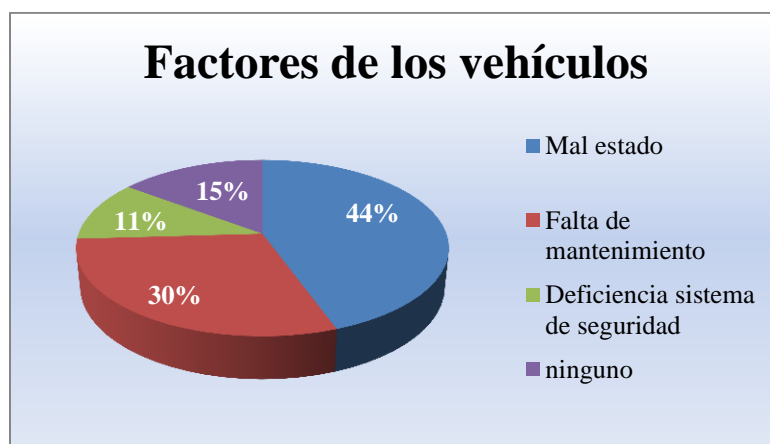
*Factores humanos*



Los factores humanos con mayor posibilidad de ocurrencia es la intolerancia por parte de las personas en las vías con un 22% y el valor menos representativo pero importante es con un 11% la velocidad ya que muchas veces por exceso de velocidad ocurren muchos accidentes viales y es relevante a la hora de sensibilizar a los conductores de la empresa.

**Figura 19.***Factores en la vía y entorno*

Se destaca que el Factor en la vía y entorno más representativo es con un 67% el mal estado en las vías de la ciudad, y a su vez con un 26% ausencia de señales de tránsito, factores comunes para que puedan ocasionar cualquier accidente o incidente en las vías a la hora de desplazarse ya sea en misión o de casa a trabajo.

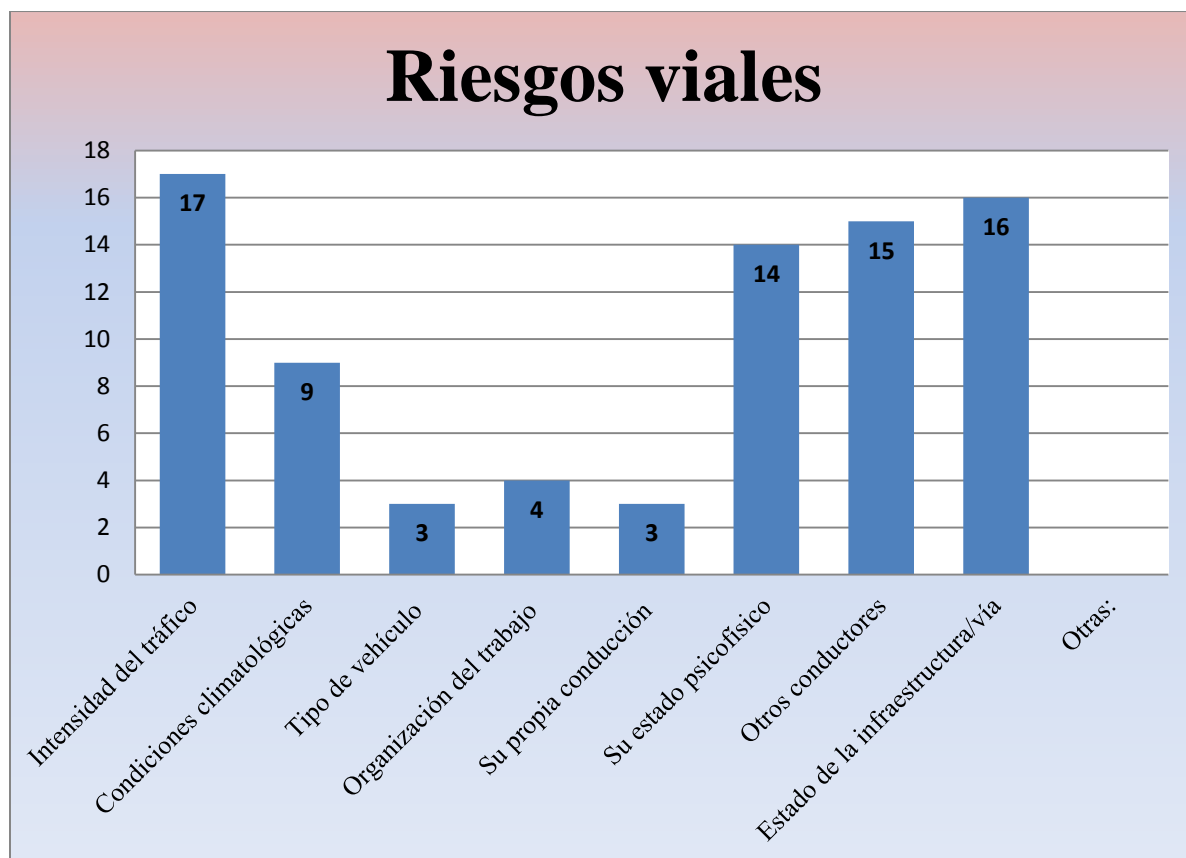
**Figura 20.***Factores de los vehículos*

Los empleados consideran que los factores de los vehículos que se presenta es con un 44% mal estado de los vehículos, y 30% por falta de mantenimiento.

## Causas que motivan el riesgo

**Figura 21.**

*Posibles causas de Riesgos Viales*



Fuente: Elaboración propia

Los riesgos que han considerado relevantes en los desplazamientos incluyen en su mayoría a la intensidad del tráfico, seguido de las condiciones de infraestructura/vía; a este se le suma la imprudencia de otros conductores y su estado psicofísico.

### 6.1.1 Clasificación y calificación de los Riesgos Viales en la empresa MONTERES S.A.S

Posterior a las encuestas realizada a todos los trabajadores de la empresa y para complementar el diagnostico de los Riesgos Viales asociados a la flota de vehículos y al personal de la empresa MONTERES S.A.S, se hizo necesario clasificar y calificar los posibles riesgos, de acuerdo a los factores que influyen tanto ambientales, de vehículos y comportamiento humano que pueden llegar a generar daño tanto materiales como personales a los actores viales. Para esto se siguió el ejemplo establecido en la Resolución 1565 de 2014 donde se clasifican según los Riesgos por hábito y Riesgos del entorno, donde gracias a la última pregunta de la encuesta donde debían seleccionar los posibles causas que motivan los Riesgos Viales y a su vez la observación que se realizó a las diferentes vías de acceso a la organización, se logró establecer la siguiente clasificación de acuerdo a la naturaleza del trabajo de cada uno y su nivel de exposición al riesgo que se presenta a continuación en la siguiente tabla:

**Tabla 4.**

*Clasificación de los Riesgos Viales en MONTERES S.A.S*

RIESGOS POR HÁBITO	RIESGOS DEL ENTORNO
<b>Distracciones</b>	Intensidad del tráfico
<b>Estado psicofísico(cansancio, estrés, sueño)</b>	Estado de la infraestructura/vía
<b>Imprudencia de otros conductores</b>	Ausencia de señalización
<b>Velocidad</b>	Condiciones climáticas
<b>Intolerancia</b>	Deficiencia Sistema de Seguridad(reductores,




muros de contención, etc)
<b>No respeto a las señales de tránsito</b>
<b>Uso de alcohol y drogas</b>
<b>Desconocimiento de las normas de tránsito</b>

Fuente: Elaboración propia

Con la información ya clasificada, se realiza la matriz de riesgos en seguridad vial asignando un nivel de riesgo para cada variable, ya sea alto, medio o bajo, permitiendo así establecer la calificación de los riesgos a los que están expuestos los trabajadores al desplazarse de casa al trabajo o al realizar sus actividades misionales, a continuación se mostrará la matriz:

Figura 22.

## Matriz de Peligros y Riesgos Viales

 <b>MATRIZ DE PELIGROS Y RIESGOS VIALES DE LA EMPRESA MONTERES S.A.S</b>							
GRUPO DE TRABAJO	CARGO	ROL EN LA VÍA	RIESGOS POR HÁBITOS	RIESGOS POR EL ENTORNO	NIVEL RIESGO		
					Alto	Medio	Bajo
MISIONALES OPERATIVO Y/O ADMINISTRATIVO	Gerente (1), Subgerente(1), Conductores y vendedores(4), auxiliar de ruta(3), Ingeniero de producción(1), secretaria auxiliar contable(1), embutidores(2), encargado de mantenimiento vehículos(1)	CONDUCTORES	Distracciones		Alto		
			Estado psicofísico(cansancio, estrés, sueño)		Alto		
			Imprudencia de otros conductores			Medio	
			Velocidad				Bajo
			Intolerancia			Medio	
			No respeto a las señales de tránsito			Medio	
			Uso de alcohol y drogas		Alto		
			No uso del cinturón de seguridad				
			Desconocimiento de las normas de tránsito				Bajo
				Intensidad del tráfico			Bajo
				Estado de la infraestructura/vía	Alto		
				Ausencia de señalización		Medio	
				Otros conductores/vehículos	Alto		
				Condiciones climáticas		Medio	
	Deficiencia Sistema de Seguridad(reductores, muros de contención, etc.)		Medio				
NO MISIONAL OPERATIVO Y/O ADMINISTRATIVO	Jefe de punto de venta(1), empacador(4), servicios generales(1), Aprendiz. Sena(1), mezclador(2), embutidor(2), cocinero(2)	PEATONES	Distracciones		Alto		
			Estado psicofísico(cansancio, estrés, sueño)		Alto		
			Imprudencia de otros conductores			Medio	
			Velocidad				Bajo
			Intolerancia				Bajo
			No respeto a las señales de tránsito			Medio	
			Uso de alcohol y drogas		Alto		
			No uso del cinturón de seguridad				Bajo
			Desconocimiento de las normas de tránsito				Bajo
				Intensidad del tráfico		Medio	
				Estado de la infraestructura/vía	Alto		
				Ausencia de señalización		Medio	
				Condiciones climáticas		Medio	
				Deficiencia Sistema de Seguridad(reductores, muros de contención, etc.)	Alto		

Fuente: Elaboración propia

Como se puede observar en la Matriz de Peligros y Riesgos de la empresa MONTERES S.A.S se pudieron establecer 11 variables que están en una calificación de Nivel de Riesgo Alto, 11 variables en nivel Medio y 7 en Nivel Bajo, lo cual indica la necesidad que tiene la organización de implementar con urgencia el Plan Estratégico de Seguridad Vial, el cual servirá como herramienta de gestión que permitirá controlar los riesgos determinados en el diagnóstico de seguridad vial adelantado anteriormente, a continuación se muestra de forma detallada el resultado de la evaluación de los Riesgos viales:

**Figura 23.**

*Nivel de Riesgo*

NIVEL DE RIESGO		
Alto	Medio	Bajo
11	11	7

Fuente: Elaboración propia

## **6.2 Definición de los perfiles de cargo y funciones del personal de conductores de la Empresa MONTERES S.A.S.**

Según los resultados del análisis de los factores de riesgos, para contrarrestarlos se deben establecer un plan de acción contemplado en el pilar de comportamiento humano y a su vez dar cumplimiento con los requisitos mínimos que se deben tener en cuenta al momento de diseñar el Plan Estratégico de Seguridad Vial, es necesario según lo señalado en la Resolución 1565 de 2014 donde menciona que “La empresa debe establecer el perfil de sus conductores (propios o

terceros), indicando el nivel de competencias requeridas para garantizar la idoneidad en la labor a realizar”.

La empresa MONTERES S.A.S no cuenta con un procedimiento que al vincular un colaborador estén establecidos los criterios y parámetros que requiere la empresa para el logro de sus objetivos, garantizando la oportunidad en la selección y contratación de personas idóneas que cumplan con las competencias y el potencial requerido en cada cargo.

Por tal motivo se desarrolló el presente objetivo para dar cumplimiento a la normativa de Seguridad Vial y aportar a la organización este procedimiento importante. Para la definición de un perfil y las funciones adecuadas de los conductores es necesario establecer criterios sólidos que contemplen de forma general varios aspectos como los requisitos mínimos en materia de educación, formación, experiencias, habilidades y condiciones físicas.

Para definir los perfiles y funciones de los conductores se realizaron una entrevista a cada uno de los conductores de la empresa (v. Anexo 2), donde se les preguntaron las tareas que realizaban diariamente en la organización, esto para lograr establecer las funciones que se les ordenan ejecutar en su labor operacional diaria, a su vez se indagó con el subgerente y secretaria sobre algunos aspectos a considerar para complementar la información suministrada por los colaboradores, posteriormente se consolidó la información donde como resultado se estableció el siguiente procedimiento de perfil de cargos para conductores:

Figura 24.

Perfiles de cargo y funciones del personal de conductores de la Empresa MONTERES S.A.S.

	<b>PLAN ESTRATÉGICO DE SEGURIDAD VÍAL</b>				Código: 3.1.3
					Versión: 1
<b>PERFILES Y FUNCIONES DE CARGO</b>				Fecha: 27-10-2021	Nit: 901266949-4
<b>NOMBRE DEL CARGO:</b>		Conductor			
<b>CATEGORIZACIÓN (Si aplica):</b>		Operativa			
<b>DEPENDENCIA:</b>		Operativa			
<b>JEFE INMEDIATO:</b>		Subgerente			
<b>PERSONAL A CARGO:</b>		Un (1) Ayudante o vendedor.			
<b>PERFIL DEL CARGO</b>					
<b>REQUISITOS MÍNIMOS</b>	<b>EDUCACION</b>	<b>FORMACIÓN</b>	<b>EXPERIENCIA</b>	<b>HABILIDADES</b>	<b>CONDICIONES FÍSICAS</b>
	Bachiller o Técnico Laboral.	Curso de formación para conductor en la categoría y clasificación del vehículo a operar.	6 meses en cargos similares	Capacidad para interactuar pacíficamente con otros actores de la vía.	Visión normal o controlada.
		Curso en conducción preventiva.		Capacidad de manejo y resolución de conflictos.	Motricidad normal.
		Capacitación en primeros auxilios para atención de víctimas de accidentes de tránsito		Comunicación asertiva.	Audición normal.
		Curso de mecánica básica.		Atención y concentración.	Condición lumbosacra apropiada para la actividad.
		Capacitación en revisión pre-operacional y alistamiento del vehículo		Trabajo en equipo, cooperación y coordinación.	Condiciones psicofísicas para desarrollar la actividad de acuerdo a estándares legales.
		Capacitación sobre el uso del cinturón de seguridad, mecanismos de seguridad activa y pasiva en la vía.		Planificación del trabajo y Gestión del tiempo.	
		Capacitación sobre infracciones al Código de tránsito.		Auto-gestión de las emociones.	
		Capacitación sobre señalización y demarcación vial.		Creatividad en la solución de problemas.	
		Capacitación sobre el desarrollo de velocidades seguras en la vía.		Organización y logística del producto.	
		Proactividad.			
Seguidamente se describen las funciones del perfil del cargo de conductores indicando a que gestión está asociada la misma a continuación se explican las siglas					
<b>CAL: Calidad</b>		<b>AMB: Ambiental</b>		<b>SST: Seguridad y Salud en el Trabajo</b>	

Gestión asociada			FUNCIONES	FRECUENCIA
CAL	AMB	SST		
✓			Conducir el vehículo de transporte correspondiente, de forma segura y eficiente, observando las rutas, traslados y horarios establecidos.	Diario
		✓	Atender las instrucciones, requerimientos y solicitudes de la gerencia, subgerencia, administrador, Jefatura de Talento Humano, Jefatura de Calidad o responsable del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.	Diario
		✓	Conocer e interiorizar el reglamento interno de trabajo, así como el reglamento interno de Seguridad y Salud en el trabajo, acatando las disposiciones allí contenidas.	Diario
		✓	Asistir puntualmente a la realización de los exámenes médicos periódicos que se programen.	Semestral
		✓	Desarrollar las actividades que impulsen, desplieguen y evidencien el desarrollo de los sistemas de gestión que decida implementar la empresa para garantizar la continuidad del negocio.	Diario
		✓	Interiorizar, comprender y aportar al fortalecimiento de las políticas adoptadas por la empresa para su crecimiento y proyección.	Diario
		✓	Participar en el desarrollo de las actividades de promoción de la salud y prevención de la enfermedad que se diseñen y ejecuten al interior de la empresa.	Semanal
		✓	Portar el uniforme de la empresa con decoro y pulcritud, haciendo una buena representación de la organización.	Diario
		✓	Cumplir con las instrucciones e indicaciones que se definan en manuales, protocolos y procedimientos que en materia de seguridad y salud en el trabajo o de seguridad vial, se definan en la empresa para contener los riesgos asociados a la actividad a ejecutar.	Diario
		✓	los aspectos de Calidad, Seguridad y Salud en el Trabajo, Seguridad Vial, protección del ambiente y los recursos naturales, que se programen y lideren por la empresa para contener los riesgos asociados a la actividad.	Diario
		✓	Reportar las condiciones y situaciones que alteren el normal desarrollo de las actividades asignadas, especialmente aquellas relacionadas con el estado técnico mecánico y operación del vehículo.	Diario
		✓	Coordinar los horarios de labores con la subgerencia, teniendo en cuenta las necesidades de los clientes y la dinámica de la empresa para la entrega del producto.	Semanal
		✓	Participar en el proceso de identificación de peligros, valoración y evaluación del riesgo, para la correspondiente determinación de controles operacionales o administrativos que permitan mejorar las condiciones laborales frente al control del riesgo.	Semanal
		✓	Participar en las actividades de identificación de los riesgos viales, reportándolas ante el responsable del Plan Estratégico de Seguridad Vial.	Semanal
		✓	Reportar las condiciones inseguras en el trabajo.	Diario
		✓	Portar la documentación necesaria y establecida por la ley, para la conducción de los vehículos.	Diario
		✓	Diligenciar los formatos de inspección pre operacional del vehículo, registrando datos importantes como el kilometraje, así como el estado de los mecanismos y/o elementos de seguridad activa y pasiva.	Diario
		✓	Velar por la operación y uso correcto del vehículo asignado.	Diario

✓			Ejecutar las actividades logísticas necesarias y relacionadas para el aprovisionamiento de combustible del vehículo.	Diario
		✓	limpieza y desinfección del vehículo; cooperando al cumplimiento de los requisitos legales de salubridad e higiene.	Diario
		✓	Desplegar, organizar, solicitar y ejecutar las actividades logísticas necesarias para el cargue del vehículo con el producto a distribuir en los clientes, de acuerdo a consolidado de pedidos.	Diario
✓			Ofertar el producto a los clientes actuales y potenciales.	Diario
✓			Registrar, documentar e informar las órdenes de compra o pedidos de los clientes.	Diario
✓			Recepcionar el dinero a los clientes derivado de la venta del producto, y entregarlo al finalizar la jornada a la subgerencia, reportando los soportes para cada caso.	Diario
✓			Registrar, documentar e informar las novedades e inquietudes de los clientes frente al producto.	Diario
✓			Procurar el cuidado de los elementos y materiales que le sean entregados para la ejecución de sus actividades	Diario
		✓	Participar en el despliegue del programa de orden y aseo de la empresa.	Diario
		✓	Reportar los casi accidentes y accidentes acaecidos en el curso de sus actividades laborales.	Diario
		✓	Cumplir con las normas de seguridad y procedimientos de trabajo seguro, que se hayan definido a través de los Análisis de trabajo seguro y demás documentos establecidos por la empresa para la ejecución de sus labores.	Diario
		✓	Usar y mantener adecuadamente de los Elementos de Protección Personal y aquellos elementos que hagan parte del equipo de protección personal.	Diario
		✓	Participar en la ejecución de acciones correctivas y/o preventivas que se requieran para mejorar las garantías del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo y del Plan Estratégico de Seguridad	Diario
<b>Firma Asesor Seguridad Vial</b> _____				
<b>Nombre del trabajador</b> _____ <b>Firma</b> _____				

Fuente: Elaboración propia

Posterior a esto, finalmente se realizó una reunión con la Alta Gerencia y el encargado de Seguridad y Salud en el Trabajo y de Seguridad Vial donde fue aprobado para su ejecución dentro de la empresa. A su vez fue socializado con el personal de conductores como se evidencia en la siguiente figura:

**Figura 25.**

*Evidencia fotográfica de la socialización de perfil de cargo*



### **6.3 Estructuración de las actividades de capacitación del personal de conductores, inspección y el plan de mantenimiento periódico de los vehículos de la Empresa MONTERES S.A.S.**

Con el desarrollo del presente objetivo, se espera gestionar de manera prudente y adecuada las actividades establecidas en el artículo 110 del decreto 2106 de 2019 que menciona lo siguiente: capacitaciones en seguridad vial a los trabajadores de su entidad organización o empresa independientemente del cargo o rol que desempeñe y actividades de inspección y mantenimiento periódico a los vehículos de la entidad organización o empresa incluidos los vehículos propios de los trabajadores puestos al servicio de la organización para el cumplimiento misional de su objeto o función (Decreto 2106, 2019, p. 39)

#### ***6.3.1 Programa de capacitación en Seguridad Vial para personal de MONTERES S.A.S***

La empresa MONTERES S.A.S., se hace necesario concienciar al personal en todo lo que respecta a la Seguridad Vial, y a su vez dar cumplimiento a parte del pilar de comportamiento



humano establecido en la Resolución 1565 de 2014, por tal motivo se construye un programa de capacitación (Anexo 3 Programa de capacitación de Seguridad Vial) específico en Seguridad Vial, donde se establece el mecanismo para realizar las capacitaciones y se describe el personal que debe recibirlas, esto debido a que la mayoría de las mismas están dirigidas principalmente al personal de conductores, este documento hace parte del contenido del PESV, de igual manera se encuentra adjunto el cronograma de capacitaciones anual, el cual se realizó teniendo en cuenta los cinco pilares de gestión del Plan Estratégico de Seguridad Vial, junto con los temas a tratar, el alcance, los recursos y el responsable de la ejecución de las capacitaciones, como se muestra a continuación:







### ***6.3.1 Inspección y el plan de mantenimiento periódico de los vehículos de la Empresa***

#### ***MONTERES S.A.S***

Para cada organización que opera con vehículos es de suma importancia tener control y seguimiento del funcionamiento del mismo, lo cual se puede llevar a cabo a través de inspecciones y mantenimientos adecuados de los elementos de los vehículos, ya que no suele intervenir como causa directa al momento de un accidente de tránsito pero si influye asociado a los otros factores como elemento que pueden incrementar o reducir el riesgo que se plantea en cada situación concreta (Resolución 1565, 2014).

La empresa MONTERES S.A.S cuenta con un taller de mantenimiento pero no está establecido un plan de mantenimiento ni lleva seguimiento de los mismos, ni se ejecutan los chequeos pre operacional a cada uno de los vehículos, esto debido a que no se encuentran creados los respectivos procedimientos que permitan desarrollarlos.

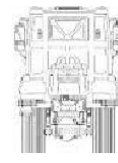
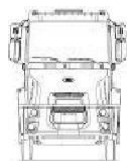
El presente objetivo permite contribuir en estos aspectos, en primer lugar se presenta un plan de mantenimiento el cual se puede observar en el anexo 4 , cabe resaltar que en capítulo 3 “Vehículos Seguros” del Plan Estratégico de Seguridad Vial estará complementada la información de todo lo que debe comprender este pilar como las hojas de vida de los vehículos, entre otros.

En segundo lugar, para realizar seguimiento del estado de los vehículos, se propone el diseño de un procedimiento para ejecutar inspecciones pre-operacionales, el cual se desarrolla estructuralmente con base en el diligenciamiento de un formato para este fin, el mismo fue adaptado a las sugerencias del anexo 2 de la Resolución 1565 de 2014. Esta inspección debe



LLANTAS	Labrado (del/tras/repuesto)								
	Presión aire (del/tras/repuesto)								
FRENOS	Principal								
	Emergencia								
LUCES Y DIRECCIONALES	Altas								
	Bajas								
	Stops								
	Parqueo								
	Reversa								
	Direccional delan/tras lzq.								
	Direccional delan/tras der.								
EQUIPO DE CARRETERA	Botiquín y linterna								
	Alicates y Destornilladores								
	2 Señales de Carretera								
	Llaves de expansión y fijas								
	Cruceta y Gato								
	Chaleco Reflectivo								
	Tacos aptos para el bloqueo								
ESPEJOS	Laterales (Der/lzq)								
	Retrovisor								
APOYA CABEZAS	Delanteros								
	Traseros								
CINTURONES	Delanteros								
	Traseros								
OTROS	Bornes y sulfatación batería								
	Suspensión								
	Tensión correas								
	Pito								

Señale en el dibujo la(s) parte(s) dañadas ó averiadas



	FIRMA SUPERVISOR	ASPECTOS DE MEJORA	FECHA DE CIERRE	MOTIVO DE CIERRE
L				
M				
M				
J				
V				
S				
D				

**Como producto final del presente proyecto se logró diseñar el Plan Estratégico de Seguridad Vial, abarcando puntos esenciales en cada uno de los pilares de la gestión de la Seguridad Vial, por limitaciones de tiempo, muchas de los formatos realizados no fueron firmados por la Alta dirección de la empresa MONTERES S.A.S incluido el PESV, pero cabe resaltar que la gerencia está con disposición de una posterior implementación del mismo.**

El documento del Plan Estratégico de Seguridad Vial se puede evidenciar en el Anexo 5 del presente proyecto.



## Conclusiones

La aplicación de la encuesta definida en el Resolución 1565 de 2014 “Guía metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial”, fungió como instrumento útil, prudente y adecuado para identificar y valorar los riesgos viales a los que se encuentran expuestos los trabajadores de la empresa MONTERES SAS; permitiendo con ello, proyectar las acciones necesarias para la consolidación del diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial, entre ellas: la Política y objetivos de seguridad vial, políticas de gestión, el perfil del cargo de los conductores, así como los programas de capacitación y mantenimiento.

La metodología de evaluación de riesgos viales propuesta en la “Guía metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial”, permitió identificar, evaluar y priorizar, aquellos factores riesgo a los que se exponen tanto los conductores como los demás colaboradores de la empresa; dando como resultado un matriz de evaluación del riesgo, donde arrojó un total de nivel de riesgo alto de 11 y riesgo bajo de 7, esto guiará la priorización de las acciones para contener y mitigar los efectos negativos sobre la vida e integridad de los colaboradores de la Empresa MONTERES SAS; con lo anterior se espera, evitar la participación de los trabajadores en accidentes de tránsito.

La entrevista realizada al personal de conductores junto con aportes del subgerente y la encargada de la secretaria de la empresa, permitió la estructuración con mayor precisión de los

perfiles de cargo y cada una de las funciones que ejecutan en su jornada laboral, contribuyendo así al pilar de comportamiento humano y a la organización para que a la hora del proceso de selección contraten personal altamente calificado.

Para el pilar de vehículos seguros se contribuyó con la caracterización del parque automotor se estableció el programa de mantenimiento preventivo para la empresa, y el chequeo pre operacional de los vehículos.

En el desarrollo del proyecto, la metodología empleada permitió formular programas de prevención y control de los riesgos viales, dando como resultado el diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial, estructurados acorde a la normatividad vigente; logrando en consecuencia aportar a la gestión de la organización para evidenciar el cumplimiento de los requisitos legales que son exigibles a la empresa MONTERES S.A.S

Se espera entonces, que la continuidad del presente proyecto aporte a la gestión de los riesgos viales a los que están expuestos tanto el personal de conductores de la empresa, y con ello contener la materialización de accidentes de tránsito que podrían traducirse en pérdidas de vida y bienes materiales en la organización dar cumplimiento a la posterior implementación del PESV que garanticen condiciones seguras durante la operación de transporte y generar cambios positivos en el comportamiento humano.

Se evidencio la necesidad de subordinar y coordinar las acciones, actividades y tareas del Plan Estratégico de Seguridad Vial, con el Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo, ya que muchas de las acciones requeridas para lograr una acertada gestión de la

seguridad vial dentro de la empresa, tienen relación directa con la Seguridad y Salud en el trabajo, logrando establecer que ambas disciplinas se despliegan dentro de la empresa con el objetivo de gestionar el riesgo laboral y más allá de ello: proteger la vida e integridad de todos los colaboradores.

Finalmente, es preciso destacar que el desarrollo de este proyecto, permitió sembrar la semilla para construir una cultura organizacional en torno a la seguridad vial; evidenciándose esto, en la decisión de la Alta Dirección de la empresa MONTERES SAS para destinar recursos y espacios de formación para el desarrollo de las actividades que se desarrollaron durante el diseño del Plan Estratégico de Seguridad Vial; lo cual garantizará cambios positivos en el comportamiento del talento humano, contribuyendo a la continuidad del negocio.

## **Recomendaciones**

De acuerdo con los resultados del diagnóstico inicial que se llevó a cabo en la empresa MONTERES S.A.S a través de las encuestas, se pudo observar según el criterio de cada uno de los colaboradores de la misma, cada uno de los Riesgos Viales a los que pueden estar expuestos ya sea a la hora de ejecutar su labor o al desplazarse de casa-empresa se recomienda implementar el Plan Estratégico de Seguridad Vial para mitigar los posibles riesgos que se presentan en las vías.

Se propone implementar la política de Seguridad Vial diseñada con la finalidad de direccionar la empresa, junto con los objetivos garantizando así la salud de todo el personal de trabajo.

Se aconseja actualizar la matriz de Riesgos Viales anualmente, con el fin de evaluar las condiciones anteriores con respecto a las actuales y, verificar la efectividad de la aplicación de los controles propuestos en versiones preliminares.

Dar a conocer y explicar a todo el personal de conductores el interés por cumplir con las disposiciones de la normativa vigente, para encaminarse en la mejora continua y brindar seguridad a todos los actores viales que se involucran en la actividad económica de la empresa MONTERES S.A.S.

Se sugiere, realizar el registro de eventos como: incidentes, accidentes viales, cada vez que sucedan para poder tomar medidas y prevenirlos.

Asegurar la aplicación sistemática de los seguimientos establecidos para el sostenimiento del PESV, tales como la actualización de la evaluación de riesgos, realización de inspecciones y campañas de seguridad vial, ejecución de reuniones de comité de seguridad vial de forma periódica.

Realizar la respectiva demarcación de las rutas internas de la empresa y los respectivos estacionamientos de los vehículos establecidos en la propuesta del plano realizado para el pilar infraestructuras seguras.

### Lista de Referencias

- Agencia Nacional de Seguridad Vial. (2021). Plan Departamental de Seguridad Vial y movilidad de Norte de Santander. <http://www.nortedesantander.gov.co/Noticias-Gobernaci%C3%B3n-Norte-de-Santander/ArticleID/12542/Plan-Departamental-de-Seguridad-Vial-el-primero-en-ser-revisado-en-el-pa%C3%ADs>
- Alvarado & Depablos, (2020). *Análisis de las políticas de Seguridad Vial incluidas en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo*. Especialista en Gerencia en Riesgos Laborales. Corporación Universitaria Minuto de Dios UNIMINUTO.
- Cerquera, F, A, Pabón, J, A y Fajardo, R, A. (2015). Diseño de un plan estratégico de seguridad vial departamental (Modelo piloto para el departamento de Boyacá). *Revista Facultad de Ingeniería (UPTC), volumen 24*, pp 81-99.
- Correa, G. (2019). Plan Estratégico de Seguridad Vial para el Cantón Colta. Trabajo de titulación. Ingeniero de Gestión de Transporte. Escuela Superior Politécnica de Chimborazo. Facultad de Administración de Empresas. Riobamba, Ecuador.
- DANE, D. a. (2014). *Departamento administrativo nacional de estadística DANE*. Obtenido de clasificación industrial internacional uniforme de todas las actividades económicas

adaptada para Colombia:

<https://www.dane.gov.co/files/sen/nomenclatura/ciiu/CIURev31AC.pdf>

Decenio de acción para la Seguridad vial.(2021). Plan mundial decenio de acción para la seguridad vial. [https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/health-topics/road-traffic-injuries/21323-spanish-global-plan-for-road-safety-for-web.pdf?sfvrsn=65cf34c8\\_27&download=true](https://cdn.who.int/media/docs/default-source/documents/health-topics/road-traffic-injuries/21323-spanish-global-plan-for-road-safety-for-web.pdf?sfvrsn=65cf34c8_27&download=true)

Decreto Ley 2106. (2019). ““Por el cual se dictan normas para simplificar, suprimir y reformar trámites, procesos y procedimientos innecesarios existentes en la administración pública”. Bogotá, D.C. Colombia: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social

Hernández, Méndez, & Mendoza. (2014). *El portal de la tesis*.

<https://recursos.uco.mx/tesis/investigacion.php>

Ladino Sánchez, B. S. y Muñeton Rincón, A. S. (2018). Propuestas Estratégicas para la implementación del Plan Estratégico de Seguridad Vial (Pesv) para la empresa propietarios de camiones – PROCAM S.A (Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios). Repositorio institucional UNIMINUTO.

Muñoz Medina, Y. M. (2020). Plan Estratégico De Seguridad Vial, Diseño E Implementación De Los Requisitos Legales Aplicables Para La Empresa Vigilancia Y Seguridad

Cronos Ltda. (Trabajo de grado, Corporación Universitaria Minuto de Dios).

Repositorio institucional UNIMINUTO.

Observatorio Nacional de Seguridad Vial. (2021). Cifras año en curso.

<https://ansv.gov.co/es/observatorio/estad%C3%ADsticas/cifras-ano-en-curso>

Organización Mundial de la Salud. (2021). Traumatismos causados por el tránsito y discapacidad.

[https://www.paho.org/bra/dmdocuments/accidentes\\_discapacidad\\_WEB.pdf](https://www.paho.org/bra/dmdocuments/accidentes_discapacidad_WEB.pdf)

Resolución 1565. (2014). “Por la cual se expide la Guía metodológica para la elaboración del Plan Estratégico de Seguridad Vial”. Bogotá, D.C. Colombia: Ministerio de Trabajo y Seguridad Social


Sabino, F. (2017). *Metodología de la Investigación: revista de la escuela de estudios generales*. México. Prentice Hall.

Tous&Santanda,(2020). *Diseño de un plan estratégico de seguridad vial basada en la Resolución 1565/2014 en la empresa de transporte de carga terrestre de Barranquilla*. Especialización en Gerencia de Seguridad y Salud en el Trabajo. Universidad ECCI.



## **Anexos**

## Anexo 1. Encuesta para el Diagnóstico de Seguridad Vial en la empresa MONTERES S.A.S

ENCUESTA PARA EL DIAGNOSTICO DE SEGURIDAD VIAL EN LA EMPRESA MONTERES S.A.S			
<b>Instrucciones:</b>			
1. Lea cuidadosamente las preguntas			
2. Responda la siguiente encuesta marcando con una (x) o completando la respuesta en línea la respuesta.			
3. Sea preciso en lo que se le pregunta			
Fecha:			
<b>DATOS BÁSICOS</b>			
NOMBRE COMPLETO:			
1. EDAD:	18 A 25 años <input type="checkbox"/>	26 a 35 años <input type="checkbox"/>	36 a 45 años <input type="checkbox"/> más de 46 años <input type="checkbox"/>
2. GENERO:	MASCULINO <input type="checkbox"/>	FEMENINO <input type="checkbox"/>	
3. CATEGORIA LICENCIA DE CONDUCCIÓN (si aplica en su caso):			
FECHA DE VIGENCIA DE LA LICENCIA:			
4. GRUPO DE TRABAJO AL QUE PERTENECE	Administrativo <input type="checkbox"/>	Técnico <input type="checkbox"/>	Aprendiz <input type="checkbox"/>
	Comercial <input type="checkbox"/>	Operativo <input type="checkbox"/>	Auxiliar <input type="checkbox"/>
	Contratista <input type="checkbox"/>	Otro: <input type="checkbox"/>	
5. TIPO DE CONTRATO	Indefinido <input type="checkbox"/>	Contratista <input type="checkbox"/>	Aprendiz o practicante <input type="checkbox"/>
	Termino fijo <input type="checkbox"/>	Obra o labor <input type="checkbox"/>	
6. EXPERIENCIA EN LA CONDUCCIÓN (responder si aplica en su casa):	menor a 1 año <input type="checkbox"/>	6 a 10 años <input type="checkbox"/>	más de 15 años <input type="checkbox"/>
	1 a 5 años <input type="checkbox"/>	11 a 15 años <input type="checkbox"/>	
7. ACCIDENTES ¿Ha tenido en los últimos cinco años algún accidente de tránsito?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
SI LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR ES "SI" DESCRIBA BREVEMENTE LAS CIRCUNSTANCIAS:	<hr/> <hr/> <hr/>		
8. INCIDENTES:¿Ha sufrido en los últimos cinco años algún incidente de tránsito produciendo daños materiales, pero no personales?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	
SI LA RESPUESTA A LA PREGUNTA ANTERIOR ES "SI" DESCRIBA BREVEMENTE LAS CIRCUNSTANCIAS:	<hr/> <hr/> <hr/>		
9. ¿Con qué frecuencia realiza desplazamientos en misión (cumplimiento de labores de la empresa)?	A diario <input type="checkbox"/>	Una o dos veces al mes <input type="checkbox"/>	Nunca <input type="checkbox"/>
	Alguna vez a la semana <input type="checkbox"/>	Varias veces al año <input type="checkbox"/>	
10. ¿Conduce su vehículo particular para los desplazamientos en misión?	SI <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>	

11. ¿Con cuánto tiempo de antelación se suelen informar sobre sus obligaciones en el trabajo?	Un minutos antes <input type="checkbox"/>	Cuatro horas <input type="checkbox"/>	Más de un día <input type="checkbox"/>
	Una hora <input type="checkbox"/>	Un día <input type="checkbox"/>	No aplica <input type="checkbox"/>
12. ¿Qué medios de desplazamientos utiliza para los trayectos casa-trabajo(antes de iniciar sus labores)	A pie <input type="checkbox"/>	Bicicleta <input type="checkbox"/>	Moto <input type="checkbox"/>
	Automotor <input type="checkbox"/>	Transporte público <input type="checkbox"/>	Transporte colectivo de la empresa <input type="checkbox"/>
13. Número de Kms diarios recorridos para los trayectos casa-trabajo (ida y vuelta)	0 a 1 Km <input type="checkbox"/>	6 a 10 Kms <input type="checkbox"/>	16 a 20 Kms <input type="checkbox"/>
	2 a 5 Kms <input type="checkbox"/>	11 a 15 Kms <input type="checkbox"/>	más de 20 Kms <input type="checkbox"/>
14. Tiempo medio diario que utiliza para desplazarse entre la empresa y su casa (ida y vuelta)	0 a 15 minutos <input type="checkbox"/>	31 a 60 minutos <input type="checkbox"/>	más de 120 minutos <input type="checkbox"/>
	16 a 30 minutos <input type="checkbox"/>	61 a 120 minutos <input type="checkbox"/>	
15. Número de Kms mensuales aproximados de recorrido en los desplazamientos en misión(labores de la empresa)	50 a 100 Kms <input type="checkbox"/>	501 a 1000 Kms <input type="checkbox"/>	más de 5000 Kms <input type="checkbox"/>
	101 a 500 Kms <input type="checkbox"/>	1001 a 5000 Kms <input type="checkbox"/>	No aplica <input type="checkbox"/>

16. Principales factores de riesgo con los que se encuentra expuesto (tanto en los trayectos de ida-vuelta del domicilio al trabajo como en los desplazamiento en misión) Por favor responder una sola opción en cada sub-pregunta

16.1 FACTORES HUMANOS		16.2 FACTORES EN LA VÍA Y ENTORNO	
Distracción <input type="checkbox"/>	Velocidad <input type="checkbox"/>	Mal estado en la vía <input type="checkbox"/>	
Sueño/Fatiga <input type="checkbox"/>	Uso de alcohol o drogas <input type="checkbox"/>	Ausencia de señales de tránsito <input type="checkbox"/>	
Intolerancia <input type="checkbox"/>	No respetar señales de tránsito <input type="checkbox"/>	Clima <input type="checkbox"/>	
Mi propia conducción <input type="checkbox"/>	Ninguno <input type="checkbox"/>	Ninguno <input type="checkbox"/>	


#### 16.3 FACTORES DE LOS VEHICULOS

Mal estado <input type="checkbox"/>	Otro: <input type="checkbox"/>
Falta de mantenimiento <input type="checkbox"/>	
Deficiencia sistema de seguridad <input type="checkbox"/>	
ninguno <input type="checkbox"/>	

17. Causas que motivan el riesgo (Nota: Puede seleccionar las opciones que crea pertinente)

Intensidad del tráfico <input type="checkbox"/>	Otros conductores <input type="checkbox"/>
Condiciones climatologicas <input type="checkbox"/>	Estado de la infraestructura/vía <input type="checkbox"/>
Tipo de vehículo o sus características estado del mismo <input type="checkbox"/>	Otras: <input type="checkbox"/>
Organización del trabajo (agenda, reuniones, tiempos de entrega, etc) <input type="checkbox"/>	
Su propia conducción <input type="checkbox"/>	
Su estado psicofísico(cansancio, estrés, sueño, etc) <input type="checkbox"/>	

## Anexo 2. Entrevista para perfil y funciones del cargo de conductores de la Empresa MONTERES S.A.S

<b>ENTREVISTA PARA PERFIL Y FUNCIONES DEL CARGO DE CONDUCTORES DE LA EMPRESA MONTERES S.A.S</b>	
Instrucciones:	
1. Lea cuidadosamente las preguntas 2. Responda con honestidad y claridad posible las preguntas	
Fecha:	
<b>DATOS BÁSICOS</b>	
Nombre Completo:	
<b>CUESTIONARIO ABIERTO</b>	
1. ¿Qué horario cumple en la empresa?	
2. Describa las funciones que realiza en su labor, desde la hora de llegada hasta que termina su jornada laboral.	

Fuente: Elaboración propia

**Anexo 3. Programa de capacitación de Seguridad Vial**

Este documento está anexado al documento del Plan Estratégico de Seguridad Vial de la empresa MONTERES S.A.S

**Anexo 4. Plan de Mantenimiento**

Este documento está anexado al documento del Plan Estratégico de Seguridad Vial de la empresa MONTERES S.A.S

**Anexo 5. Documento del Plan Estratégico de Seguridad Vial de la empresa MONTERES S.A.S**

Debido a que el documento es extenso se optó por anexarlo en otro archivo complementario al presente documento.