

# 1 SISTEMATIZACIÓN DE LA PRÁCTICA EN PSICOLOGÍA EDUCATIVA DURANTE EL PROCESO DE ACOMPAÑAMIENTO A ESTUDIANTES DE REINTEGRO Y SEGUNDA PÉRDIDA ACADÉMICA.

HARRISON ZAMORA GÓMEZ

Documento resultado de la sistematización en factores que influyen negativamente en la permanencia de los estudiantes que son cabeza de familia para optar por el título de

PSICÓLOGO

Director: Sandra Catalina Villamil Cotacio

Grado académico Psicólogo

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA BOGOTÁ UVD

COLOMBIA

2020

FACTORES QUE INFLUYEN NEGATIVAMENTE EN LA PERMANENCIA DE LOS  
ESTUDIANTES QUE SON MADRES CABEZA DE FAMILIA

PSICOLOGÍA Y DESARROLLO HUMANO

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS SEDE VIRTUAL Y A DISTANCIA

FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES

PROGRAMA DE PSICOLOGÍA BOGOTÁ UVD

COLOMBIA

2020

## Contenido

ÍNDICE DE TABLAS	3
ÍNDICE DE FIGURAS	4
RESUMEN	5
1 INTRODUCCIÓN	6
2 JUSTIFICACIÓN	8
3 DESCRIPCIÓN DEL CONTEXTO	10
4 1212	
5 OBJETIVOS	13
5.1 OBJETIVO DE LA INTERVENCIÓN	13
5.2 OBJETIVO DE LA SISTEMATIZACIÓN	13
6 SOPORTE TEÓRICO DE LA EXPERIENCIA	13
7 METODOLOGÍA	15
7.1 TÉCNICAS PARA LA RECUPERACIÓN DE LA EXPERIENCIA	17
7.2 TÉCNICAS PARA EL 199	
8 RECONSTRUCCIÓN DE LA EXPERIENCIA	21
9 2626	
10 CONCLUSIONES	28
11 REFERENCIAS	29
12 ANEXOS	32

## Índice de tablas

Tabla 1. Matriz de seguimiento MAIE.....	pág. 17
Tabla 2. Formato de seguimiento semanal.....	pág. 18
Tabla 3. Formato resultado encuesta.....	pág. 19
Tabla 4. Matriz de seguimiento semanal.....	pág. 19
Anexos. Contenido y estructura de curso.....	pág. 31

## Resumen

El presente trabajo describe la sistematización de experiencias de la práctica profesional realizada en Bienestar Universitario de la Corporación Universitaria Minuto de Dios (UNIMINUTO), Sede Calle 80 Virtual y a Distancia, en donde se da la oportunidad de participar en un proyecto para la retención estudiantil llamado Plan Padrino. El proyecto tiene como objetivo a través del área de acompañamiento y permanencia, hacer seguimiento a los estudiantes de cada programa que han tenido segunda pérdida académica. Por medio de la información obtenida de Bienestar Universitario y los resultados de encuestas realizadas, se encontró que una parte de estos estudiantes pertenecían a la población de mujeres cabeza de familia. A través de la sistematización de la experiencia de esta práctica, del análisis de la información recolectada, la comprensión y contextualización de las problemáticas halladas, se plantea el propósito de brindarles a estas estudiantes las herramientas necesarias para continuar con el desarrollo de su plan de estudios.

En el proceso de seguimiento y la sistematización de esta experiencia se generaron estrategias que fortalecen el Proyecto plan padrino contribuyendo en la culminación exitosa del proyecto académico de un grupo de estudiantes madres cabeza de familia, reconociendo las exigencias particulares y llevando a cabo acciones realistas y concretas.

*Palabras Clave:* Práctica profesional, Plan Padrino, Mujer cabeza de familia, Deserción Acompañamiento, Bienestar, sistematización de experiencias.

## 1. Introducción

En la corporación universitaria Minuto de Dios en su modalidad virtual y a distancia, de la mano con área de bienestar institucional, se desarrolla una estrategia pensada en las necesidades de los estudiantes de primer periodo académico, con el propósito de que esta población reciba asesoría y acompañamiento en los procesos propios de la modalidad. Es así cómo se vincula a la práctica de Psicología Educativa a estudiantes de noveno y décimo periodo académico de la misma modalidad, con el objetivo de que se realice un seguimiento a esta población, brindando asesoría y apoyo desde lo académico, psicosocial y financiero. El estudiante que se vincula a esta práctica es consciente de las necesidades que surgen en los primeros periodos de formación, por lo que debe capacitarse para tener claro el conocimiento de cada una de las áreas de Bienestar Universitario, consejería académica, reglamento estudiantil , procesos de admisiones y registro, así como de desarrollar habilidades para el manejo de las diferentes plataformas digitales que vinculan al estudiante con la modalidad distancia tradicional, (La modalidad distancia tradicional es la metodología donde el proceso de enseñanza-aprendizaje se da a través de recursos virtuales y a su vez encuentros o tutorías presenciales.), y de tener la disponibilidad de resolver todas las inquietudes de estos a través de redes sociales como WhatsApp, medio fundamental para el acompañamiento durante este proceso de práctica, llamadas telefónicas, comunicación mediante correos electrónicos y el desarrollo de encuentros presenciales si se requiere.

El plan padrino es una estrategia que surge de la necesidad de acompañamiento a estudiantes de primer periodo académico donde uno de sus propósitos es el de disminuir la tasa de deserción en esta población .Tinto (2002) menciona que la deserción estudiantil es un fenómeno causal que tiene diferentes factores que convergen, mencionando aspectos como los académicos,

institucionales, personales y sociodemográficos,(citado en Rivera, F. (2015), por lo que se hace importante que el nuevo estudiante reciba el apoyo que le ayude a enfrentar los conflictos propios de la modalidad. Por lo tanto, esta práctica se realiza de la mano con el área de acompañamiento y permanencia, lugar donde se desarrollan las diferentes estrategias para la retención estudiantil, aplicando de alguna manera lo que llamaría Coll (2000) como “planes educativos integrales”, lo que consiste en crear estrategias que reúnen distintos escenarios, prácticas y agentes educativos con el objetivo de detectar y compartir las necesidades educativas de la población, (citado por Vila y Casares, 2009).

El proyecto plan padrino también vincula al practicante a realizar seguimiento a poblaciones vulnerables como lo son los estudiantes de reintegro y segunda pérdida académica con el propósito de hacer un acompañamiento, dado el riesgo que tienen de abandonar su proyecto académico.

Este documento da cuenta de la experiencia durante el seguimiento y acompañamiento a los estudiantes pertenecientes a grupos de segunda pérdida académica, ausentes y reintegro, que fueron vinculados a la estrategia plan padrino y que mediante una encuesta de acercamiento se evidenció que parte de los que integran estos grupos ejercen el rol de mujer cabeza de familia. En Colombia, una persona cabeza de hogar es aquella “residente habitual reconocida como tal por los demás miembros del hogar” (Revista DANE Vol. 4, 2005). por lo que surgió la necesidad de implementar estrategias acordes a los requerimientos específicos de esta población, que les brinden herramientas para superar los diferentes obstáculos que puedan afectar su permanencia durante el desarrollo de su proyecto educativo.

## **2. Justificación**

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística DANE, Colombia cuenta con 22 millones de mujeres de las cuales el 56 % de estas pertenece a la población mujer cabeza de familia, mostrando un crecimiento del 36,1 % con respecto a cifras arrojadas en el censo realizado en el año 2005. Según este resultado revelado en el boletín técnico de encuesta nacional de calidad de vida (ECV) de 2018, no solo ha cambiado la figura del hogar en Colombia, sino que ha empoderado a las mujeres, generando como resultado que también exista una participación más alta en el ámbito laboral y un aumento al ingreso de la educación superior el cual pasó de estar en un 27.7 % en el año 2005, a un 36.5% en el año 2018.

En la transformación del concepto de familia y por cambios en el panorama social y económico de las mujeres, el rol de ser madre ha tomado otro significado en el que no solo se incluyen las responsabilidades de crianza y formación de sus hijos, sino también responsabilidades de sustento económico del hogar en ausencia del padre quien hace parte de la familia como lo dice el Artículo 42 de la Constitución política de 1991. La mujer, al salirse de la concepción occidental, en donde el hombre era el único proveedor y jefe del hogar y en donde su rol era solamente como progenitora y ama de casa, asume la responsabilidad de proteger y asegurar ella sola el bienestar socioeconómico de su familia (UNESCO, 1980). Dentro el marco legal colombiano la Constitución política de 1991 apoya de manera especial a la mujer y a través de la Ley N° 82 de 1993 por la cual expide las normas para apoyar de manera especial a la mujer cabeza de familia, define a la mujer cabeza de hogar de la siguiente manera:

### **Jefatura femenina de hogar**

“Para los efectos de la presente ley, la Jefatura Femenina de Hogar, es una categoría social de los hogares, derivada de los cambios sociodemográficos, económicos, culturales y de las relaciones de género que se han producido en la estructura familiar, en las subjetividades, representaciones e identidades de las mujeres que redefinen su posición y condición en los procesos de reproducción y producción social, que es objeto de políticas públicas en las que participan instituciones estatales, privadas y sectores de la sociedad civil (Ley N° 82, 1993, p. 1).

En concordancia con lo anterior, es Mujer Cabeza de Familia, quien, siendo soltera o casada, ejerce la jefatura femenina de hogar y tiene bajo su cargo, afectiva, económica o socialmente, en forma permanente, hijos menores propios u otras personas incapaces o incapacitadas para trabajar, ya sea por ausencia permanente o incapacidad física, sensorial, síquica o moral del cónyuge o compañero permanente o deficiencia sustancial de ayuda de los demás miembros del núcleo familiar”

En la Sede calle 80 virtual y a distancia de UNIMINUTO la participación de género femenino en los programas de esta modalidad ha aumentado según el informe de gestión del año 2019-, mencionando que:

La distribución por género de la población estudiantil de UNIMINUTO para el primer semestre de 2019 muestra que las mujeres continúan con una mayor participación (71%) con respecto a los hombres (29%). Dicha tendencia responde a la preferencia o atracción que las mujeres tienen frente a la oferta de educación superior de la Institución en programas tales como Psicología, Administración en Salud Ocupacional, Administración de Empresas, Contaduría Pública, Comunicación Social, Licenciatura en Educación Infantil, Trabajo Social, entre otros (UNIMINUTO, 2018, p.33).

Hay que tener en cuenta que estos indicadores son relevantes dada la condición socio-culturales en la que había estado el género femenino por décadas en Colombia, pues este aumento de participación de las mujeres en la educación superior también corresponde a un empoderamiento entendido como “el proceso por medio del cual las mujeres incrementan su capacidad de configurar sus propias vidas y su entorno, una evolución en la concientización de las mujeres sobre sí mismas, en su estatus y en su eficacia en las interacciones sociales”, Schuler (1997) (citado en Carreño-Bustamante, M.T., González-Carreño, V y Gallego-Henao, L.E. 2017).

Esta iniciativa se ve truncada por las diferentes dificultades que encuentran en el camino hacia el desarrollo de sus proyectos, dadas las responsabilidades por múltiples compromisos como el familiar que tiene que ver con el cuidado de la casa, el cuidado y apoyo formativo de sus hijos, el oficio entre otras actividades; los compromisos laborales y las dinámicas de sus puestos de trabajo, resolución de conflictos con sus pares, clientes, jefes y subalternos; los compromisos personales contemplando el cuidado de sí mismo y de su proyectos de vida lo que hace necesario implementar estrategias de acompañamiento estratégico para el seguimiento de esta población, apoyando su iniciativa y construcción de su proyecto de vida.

Desde esta perspectiva hay que tener en cuenta que cada individuo busca desarrollar lo que Maslow (1991) denominó “necesidades secundarias para su satisfacción personal” y que el establecimiento de un proyecto de vida a través del ámbito académico y profesional, permiten evidenciar “que cada vez más, las personas plasman su felicidad a partir del cumplimiento de metas profesionales” (Espinal, Gimeno y González, 2006, p. 63), citado por Fandiño (2014), jugando un papel importante aspectos emocionales en el individuo que influyen en gran manera en su bienestar.

### **3. Descripción del contexto**

La Corporación Universitaria Minuto de Dios, ha sido galardonada por tener un modelo de educación innovador, incluyente, sostenible y replicable de gran impacto social “Premio “Finanzas sostenibles 2013”. Este impacto social es una de las características más relevantes desde su fundación en el año de 1990 a manos del padre Rafael García Herreros quien con recursos provenientes de diversas donaciones constituye la Corporación Universitaria Minuto de Dios, después de varios años desde que nació el sueño de vincular a la población más vulnerable a programas de formación; técnicos, tecnológicos, universitarios, especializaciones, y maestrías, buscando además que estas personas comprendan la realidad de su contexto social y lideren procesos de transformación a través de las prácticas profesionales. HISTORIA UNIMINUTO 2019 WEB

Uno de los espacios donde se gestionan parte de la práctica profesionales que buscan poner en contexto al estudiante mientras culmina su proceso formativo es el área de bienestar universitario, donde se generan un conjunto de acciones diseñadas para el pleno desarrollo académico, psicológico, social y espiritual, de toda la comunidad educativa, diseñando y promoviendo programas y proyectos que mejoren las condiciones de sus integrantes y faciliten su permanencia en el sistema educativo y más específicamente desde el área de acompañamiento y permanencia, que es la encargada de velar por la permanencia de los estudiantes a través un acompañamiento integral generando estrategias en busca de ofrecer al estudiante un apoyo desde lo psicosocial, académico y financiero, con el propósito de evitar la pérdida, interrupción o abandono de su proyecto académico. Es así que se crea el proyecto “plan padrino”, el cual consiste en brindar un acompañamiento permanente al estudiante desde la virtualidad dando la facilidad de que éste se adapte a la vida universitaria, convirtiéndose en, “un escenario donde se puede evidenciar las cualidades, características y problemáticas de los estudiantes, permitiendo

realizar una práctica desde un sentido crítico lo cual es la base para el aprendizaje (Freire, Paulo 1970). Para el desarrollo de esta estrategia se vincula a estudiantes de último periodo académico de formación en Psicología, dándoles la oportunidad de poner en práctica lo aprendido desde un enfoque educativo, lo cual le genera una gran experiencia que le aproxima a los roles propios para su futuro profesional.

Durante este proceso se deben buscar las principales dificultades y necesidades de la población asignada y crear estrategias que les ayuden a superarlas y suplirlas para garantizar de esta manera la permanencia de estos grupos.

#### **4. Descripción del problema objeto de intervención**

La finalidad de esta sistematización es poder comprender las experiencias de las estudiantes mujeres cabeza de familia y su relación con el ausentismo universitario, a quienes se les hizo un seguimiento a través de los grupos de reintegro y reingreso por segunda pérdida de los programas de contaduría, salud ocupacional, psicología y administración de empresas, por haber abandonado su proyecto educativo y haber sido sancionadas por bajo rendimiento académico.

Las diferentes problemáticas que tiene la estudiante mujer cabeza de familia inciden en gran manera en su permanencia y rendimiento académico. Cuando hablamos de problemáticas se hace referencia no solo a temas relacionados con el factor económico, sino a componentes sociales, educativos, culturales, emocionales que potencializan la posibilidad de que esta población decida posponer sus proyectos por atender otras áreas igual de importantes en su vida.

De acuerdo con la experiencia revelada por estas estudiantes, la permanencia y el desempeño académico es afectado por los componentes propios de su rol como mujer cabeza de familia, por

lo que es vital poder reconocerlos, visualizarlos y crear estrategias para mitigar el abandono periódico y facilitar el buen desempeño durante su formación académica.

## **5. Objetivos**

### **5.1 Objetivo de la intervención**

Fortalecer las estrategias del proyecto plan padrino en una muestra de estudiantes de UNIMINUTO que son madres cabeza de familia a través de la construcción de una estrategia de seguimiento para esta población.

Identificar las principales problemáticas que inciden en la pérdida académica de la estudiante cabeza de familia.

Desarrollar estrategias para el acompañamiento a las estudiantes mujer cabeza de familia con el propósito de apoyarla en su proceso de adaptación a la modalidad distancia tradicional.

Realizar un acompañamiento integral que aporte a la permanencia de las estudiantes mujer cabeza de familia.

### **5.2 Objetivo de la sistematización**

Sistematizar la experiencia de la práctica en psicología educativa en relación con el Proyecto plan padrino para las estudiantes de la Sede Virtual y a distancia que son madres cabeza de familia.

## **6. Soporte teórico de la experiencia**

Esta sistematización está basada en las experiencias que se obtuvieron durante la práctica realizada desde el área de acompañamiento y permanencia en apoyo a estudiantes madre cabeza

de familia, identificando problemáticas que influyen en la retención y culminación de su proyecto académico.

El presente proyecto se fundamenta teóricamente a partir de la perspectiva ecológica del desarrollo humano planteado desde la Teoría Ecológica de Bronfenbrenner de la cual se comprende que los contextos sociales marcan el desarrollo del ser humano. Entender que lo que podemos alcanzar o desarrollar como seres humanos está directamente relacionado con la influencia que recibimos de nuestros contextos sociales (sistemas), más próximos desde donde cada transacción o ajuste afecta de manera positiva o negativamente el pleno desarrollo, implica poder actuar de manera que se reconozca esta influencia y se logre modificar para beneficio propio o común.

Este modelo permite un análisis de los sistemas (Ontosistema, Microsistema, Mesosistema, Exosistema y Macrosistema), considerando que estos pueden afectar la evolución plena del individuo desde aspectos como lo moral, lo cognitivo, y relacional, afectando así la construcción de sus proyectos en cada área de sus vidas. El ontosistema es el primero de estos y tiene que ver con el individuo y su medio interno, desde elementos biológicos, su estado de salud física y mental, aspectos psicológicos, habilidades personales entre otros. El microsistema y mesosistema (vínculos entre microsistemas), que los componen los grupos más próximos al individuo, como su núcleo familiar sus padres, cónyuge, hijos y su grupo de amigos más cercanos como, por ejemplo, compañeros de trabajo y estudio o grupos sociales que frecuenta como equipos, o comunidades religiosas. El Exosistema lo componen las influencias que se reciben de manera indirecta ya que, aunque no componen los elementos fundamentales de interacción del individuo en sus roles cotidianos, sí afectan de alguna manera su desarrollo. Cuando hablamos del exosistema nos referimos a las situaciones que se presentan derivadas de acciones en entornos

cercanos como la universidad, el trabajo, amigos, grupos de trabajo, grupos religiosos, entre otros, lo cual afecta indirectamente el bienestar del individuo. El Macrosistema lo configuran las condiciones sociales, aspectos culturales, político y económicos los cual ejercen una influencia de manera trasversal a los sistemas iniciales del individuo.

Desde esta perspectiva ecológica y enfatizando en el fenómeno de estudio de la permanencia académica de las estudiantes mujeres cabeza de familia, podemos interpretar que para esta población el ingreso a la universidad y los componentes propios de la modalidad corresponde a lo que Urie denominó “transición ecológica” Lazarus y Folkman (1984, 1986) , la cual se origina resultado del conflicto entre los mesosistemas que dan paso a la creación de uno de los sistema básicos, generando dificultades en la adaptación de esta población e influyendo en gran manera al abandono del proyecto académico. Desde las aportaciones a la educación, Bronfenbrenner menciona uno de sus propósitos expresando.

Con el objetivo de mejorar el desarrollo intelectual, emocional, social, moral de las personas se requiere de la participación en actividades progresivamente más complejas en un periodo estable y regular a lo largo del tiempo, con una o más personas con las cuales se establecen fuertes vínculos emocionales y que están comprometidas con el bienestar y el desarrollo de las personas. (Gifre y Guitart, 2012, p.85).

Por lo cual vale de argumento para entender que el acompañamiento y apoyo al estudiante mujer cabeza de familia en su proceso formativo, minimizan las dificultades que puedan surgir para la adaptación al modelo formativo de la universidad.

## **7. Metodología**

La sistematización es una metodología que documenta un suceso o una experiencia, la cual se reconstruye de manera ordenada, generando aprendizajes que pueden tener una utilidad

permanente. Es una interpretación crítica de una experiencia que se ordenada de forma coherente durante los sucesos que se van manifestando, pasando de lo confuso a lo interpretativo, revelando así lo desconocido, poniéndolo a la mesa de discusión para llegar así a las conclusiones que generan el aprendizaje significativo (Jara 2011).

Como proceso de recuperación de la información, fue necesario previamente desarrollar las matrices de seguimiento que nos permitieron registrar, ordenar y clasificar la información desde el punto inicial del proyecto, llevándonos a analizar los diversos criterios, con el fin de encontrar y diseñar respuestas pertinentes a las necesidades encontradas.

#### FASE No.1 Recolección de la información.

- Bases de datos de ausentes y desertores, y segunda pérdida suministrada por acompañamiento y permanencia de área de Bienestar universitario de la Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- Entrevistas: Se diseñó y elaboró una entrevista semiestructurada con el fin de obtener los datos de los estudiantes de los grupos de reintegro y reingreso por segunda pérdida de los programas de contaduría, salud ocupacional, psicología y administración de empresas, del periodo académico de **2017-50 al 2019-1**.
- Llamadas telefónicas: Se realizaron llamadas periódicamente donde se indagaba el estatus académico de los estudiantes para buscar estrategias pertinentes para el apoyo.

#### FASE No.2 Análisis de la información

Durante esta fase se realizó la categorización y clasificación de la información obtenida en la Fase No.1 y el respectivo análisis de esta, utilizando herramientas de análisis estadístico como gráficos de barras y gráfico circular con el fin de identificar los elementos más importantes,

desde la perspectiva de la población encuestada, que pudieran ser determinantes en la permanencia académica.

### FASE No.3 Diseño de estrategias de acompañamiento

Con base en los resultados obtenidos, se diseñó una estrategia de acompañamientos para la población de estudiantes mujeres cabeza de familia, con el propósito de integrarlo como una herramienta que se pueda articular con lo establecido por el área de permanencia para el fortalecimiento de las estrategias de retención estudiantil y bienestar universitario.

### 7.1 Técnicas para la recuperación de la experiencia

Las técnicas que se incluyeron como proceso de recuperación de la experiencia fueron las matrices de seguimiento, entendiendo matriz como el instrumento que “pretende resumir el proceso desde el planteamiento del tema, las preguntas iniciales y todo el diseño de investigación” Citado por ABELSUING(2011), que nos permiten registrar ,ordenar y clasificar la información desde el punto inicial de la experiencia, llevándonos a analizar los diversos criterios, con el fin de encontrar y diseñar respuestas pertinentes a las necesidades encontradas.

Tabla 1

*Matriz de seguimiento MAIE*

<b>MATRIZ DE SEGUIMIENTO MAIE</b>											
<b>I D</b>	<b>SITUACIÓN DE VULNERAB ILIDAD</b>	<b>APELLI DOS Y NOMBR ES</b>	<b>PROGRA MA</b>	<b>TELÉF ONO</b>	<b>CORREO INSTITUCI ONAL</b>	<b>CORR EO PERSO NAL</b>	<b>FECHA ACTIVI DAD</b>	<b>ACTIVID AD DE SEGUIMI ENTO</b>	<b>FECHA DE SEGUIMI ENTO 1</b>	<b>ACTIVID AD DE SEGUIMI ENTO 1</b>	<b>FECHA DE SEGUIMI ENTO 2</b>

Tabla 2

Formato de seguimiento semanal

		FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES PROGRAMA DE PSICOLOGÍA UVD AGENDA SEMANAL DE PRÁCTICA PROFESIONAL		Código FPP - 005 Versión 3.0 Agosto de 2019				
<b>1. DATOS GENERALES DE LA PRÁCTICA</b>								
ESTUDIANTE		Teléfono:		Correo:				
TUTOR		Teléfono:		Correo:				
ESCENARIO		Teléfono:		Página Web:				
MONITOR		Teléfono:		Correo:				
<b>2. ACTIVIDADES DESARROLLADAS DURANTE LA SEMANA</b>								
DÍA	FECHA	HORAS EMPLEADA	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD	PROPÓSITO *				DESCRIPCIÓN
				C	D	I	F	
LUNES								
MARTES								
MIÉRCOLES								
JUEVES								
VIERNES								
SÁBADO								
DOMINGO								
TOTAL HORAS SEMANA			* DEFINICIÓN DE LOS PROPOSITOS					
			C CONCEPTUALIZACIÓN: Asociación aspectos teóricos básicos relacionados		I IMPLEMENTACIÓN: Aplicación de actividades y procesos asociados al campo			
<b>3. OBSERVACIONES</b>								

Según Melo (2018 p.25) las matrices son utilizadas para la reconstrucción de experiencias vividas en el proceso de la práctica, “se usan para presentar un análisis sintáctico de un episodio, situación o fenómeno observado”. (citado NAZARÍ 2018, p21)

Como estrategia para recopilar los datos de los estudiantes e indagar la relación que pudiera existir entre variables psicosociales, económicas y académicas, se elaboró una encuesta. García Ferrando (1993), define la encuesta como «una técnica que utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características». citado por (J. Casas Anguita, J.R. Repullo Labradora y J. Donado Camposb, 2003). Esto permitió recolectar los datos

de la población de estudiantes mujeres cabeza de familia de manera objetiva y a su vez poder describir sus problemáticas para el acompañamiento que se quería plantear.

Tabla 3

Encuesta

Nombre y Apellido	Edad	Programa Académico	Periodo Académico	¿Cuántos hijos tiene?	Selección e rango de edad de su(s) hijo(s)	¿Cómo está constituido su grupo familiar? Siendo usted la que ejerce el rol de madre?	¿Actualmente a que se dedica?	¿Cuál es la razón por la que usted es madre cabeza de hogar?	¿Ha recibido algún tipo de apoyo por parte de la universidad en su condición de MCFD?	¿Cuál ha sido la mayor dificultad que ha tenido durante su proceso de formación en su condición de MCFD?	¿Tipo de dificultades relacionadas con su rol como estudiante y madre cabeza de familia?	¿Conoce los programas que desde Bienestar universitario se realizan para apoyo a cada uno de los estudiantes UID ?	¿Que apoyo considera mas pertinente es este momento como acompañamiento para su proceso formativo?	¿Te podemos vincular a un grupo de whats app con el fin de que realices información de nuestros talleres y actividades?
Sujeto 1	30	AEMD	AUSENTE	1	6 a 10	madre, hijo(s)	Empleada	Decisión propia	NO	MANEJO DE TIEMPO	Hospitalización de mi hijo y me produjo perdida académica. En ocasiones no tengo acceso a internet que debí pagar otras cosas	Sí	APOYO SOCIOECONOMICO	SI
Sujeto 2	29	ASOD	Decimo	1	0 a 5	madre, hijo(s)	Empleada	Separacion	SÍ	RECURSOS ECONOMICOS	Cuando no he podido responder por algunas materias y no contar con los recursos completos para	No	APOYO SOCIOECONOMICO	SI
Sujeto 3	43	PSID	Octavo	1	6 a 20	madre, hijo(s)	Empleada	Divorcio por maltrato	NO	RECURSOS ECONOMICOS	Cuando no he podido responder por algunas materias y no contar con los recursos completos para	Sí	Apoyo psicosocial	SI
Sujeto 4	25	PSID	Noveno	1	0 a 5	madre, abuelos, hijo(s)	Empleada	Decisión propia	SÍ	RECURSOS ECONOMICOS	No tengo quien me cuide la bebe y se me dificulta el proceso académico	No	APOYO SOCIOECONOMICO	SI
Sujeto 5	32	PSID	Octavo	1	0 a 5	madre, hijo(s)	Desempleada	Abandono de pareja	NO	RECURSOS ECONOMICOS	Tener que sacar energía y fuerzas para realizar las tareas a media noche	No	APOYO SOCIOECONOMICO	SI
Sujeto 6	30	COFD	Decimo	2	6 a 10, 11 a 15	madre, hijo(s)	Empleada	Decisión propia	NO	MANEJO DE TIEMPO	He tenido que aplazar por dinero, dejar de ir a clases por que no hay quien cuide a mi hija o esta enferma	No	APOYO SOCIOECONOMICO	SI
Sujeto 7	25	PSID	Noveno	1	6 a 10	madre, hijo(s)	Empleada	Abandono de pareja	SÍ	RECURSOS ECONOMICOS	Perdi una asignatura por faltar a clase en momentos de enfermedad de mi hijo	No	APOYO SOCIOECONOMICO	SI
Sujeto 8	30	PSID	Decimo	1	0 a 5	madre, abuela, hijo(s)	Desempleada	Decisión propia	NO	CUIDADO DE LOS HIJOS	No alcanzo en oportunidades cumplir con los trabajos ya, que primero esta mi deber como madre.	Sí	APOYO SOCIOECONOMICO	SI
Sujeto 9	26	ADFU	Octavo	1	6 a 10	madre, abuelos, hijo(s)	Empleada	Decisión propia	SÍ	MANEJO DE TIEMPO	No alcanzo en oportunidades cumplir con los trabajos ya, que primero esta mi deber como madre.	Sí	Apoyo psicosocial	SI
Sujeto 10	53	COFD	Septimo	2	11 a 15	madre, hijo(s)	Trabajo Informal	Abandono de pareja	NO	RECURSOS ECONOMICOS	No alcanzo en oportunidades cumplir con los trabajos ya, que primero esta mi deber como madre.	No	APOYO SOCIOECONOMICO	SI
Sujeto 11	29	COFD	Septimo	1	6 a 10	madre, hijo(s)	Empleada	Decisión propia	NO	RECURSOS ECONOMICOS	No alcanzo en oportunidades cumplir con los trabajos ya, que primero esta mi deber como madre.	Sí	APOYO SOCIOECONOMICO	SI
Sujeto 12	37	COFD	Septimo	2	6 a 10, 11 a 15	madre, hijo(s)	Empleada	Falleció el padre de su hijo	NO	CUIDADO DE LOS HIJOS	No	No	APOYO FORMATIVO	SI

**Diálogo.** Dentro de las técnicas también se hace uso del recurso del diálogo, siendo esta una metodología que nos permitió reconstruir las experiencias de vida de los involucrados, en este caso las estudiantes apoyadas, enriqueciendo así la dinámica para el desarrollo de acompañamiento. Según la doctora Valéria D. Mori “el diálogo es entendido como proceso subjetivo cualitativamente diferenciado, que hace hincapié en la construcción conjunta de los actores involucrados, en lugar de un énfasis basado en informaciones puntuales sobre respuestas obtenidas”. Citado en el taller CIAIQ2017.

7.2 Técnicas para el análisis de la experiencia

Como técnica de recuperación de información se realizó una matriz de seguimiento la cual contiene el seguimiento a diario que se hacía a los estudiantes, el cual permitirá realizar un

análisis a la experiencia de práctica y tener como insumo para llevar a cabo finalmente la sistematización.

Tabla 4

*Matriz de seguimiento semanal*

Fecha	Nombre completo del estudiante	Programa	Correo electrónico	Tema de consulta	Actividades de Seguimiento	Estado de seguimiento	¿El estudiante presenta algún tipo de riesgo académico?
25/1/2020	SUJETO 1	Contaduría Pública	uniminuto.edu.co	Interés en postularse a los auxilios económicos , por lo que necesita información de fechas y procedimiento para la postularse	A través del área de promoción económicamente, se confirman fechas de apertura para los auxilios económicos. Se le envía al estudiante el link donde se informa las condiciones y documentos que se requieren para postularse al auxilio.	Fue solucionado	Auxilios económicos
24/1/2020	SUJETO 2	Administración de Empresas	uniminuto.edu.co	REFUERZOS ACADÉMICOS La estudiante manifiesta tener dificultades con dos de las asignaturas que esta cursando en este periodo académico.	En respuesta se le pide que asista el día sábado a las 4 pm , para conseguirle un tutor que le pueda ayudar. Se le trasmite la novedad a Jenny Suarez, quien gestiona la búsqueda de este tutor. Finalmente no se concretó la asistencia ni del estudiante ni del tutor para el día sábado. El día lunes se le envía la programación de reforzados académicos a la estudiante para que se agende y pueda recibir el acompañamiento que requiere. Desde el día 27 hasta el día 29 de Enero se hizo seguimiento llamando a la universidad para que nos apoyaran con el usuario del estudiante. Finalmente el día 28 nos habilitaron el usuario y el estudiante pudo ingresar a todas las plataformas.	En proceso	Tutorías, asesorías, mentorías
27/1/2020	SUJETO 3	Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes	uniminuto.edu.co	El estudiante busca asesoría para poder entrar a las plataformas virtuales dado que aun no le asignan un usuario.	Se le indica un hora que se realizara un encuentro virtual al medio día para dar las instrucción del manejo de aulas. Ala hora señalada la estudiante manifiesta que ya pudo entender dado que un familiar le acompaño en el proceso	Fue solucionado	
27/1/2020	SUJETO 4	Licenciatura en Educación Infantil	uniminuto.edu.co	La estudiante manifiesta que tiene problema al no saber como manejar las aulas virtuales	Se le indica un hora que se realizara un encuentro virtual al medio día para dar las instrucción del manejo de aulas. Ala hora señalada la estudiante manifiesta que ya pudo entender dado que un familiar le acompaño en el proceso	Fue solucionado	Tutorías, asesorías, mentorías
28/1/2020	SUJETO 5	Administración Financiera	uniminuto.edu.co	El estudiante busca asesoría para poder entrar a las plataformas virtuales dado que aun no le asignan un usuario.	Se hace el seguimiento , solicitando la información de estudiante, quien la suministra para poder hacer la consulta a través de <a href="https://estudiantes.uniminuto.edu/">https://estudiantes.uniminuto.edu/</a> Finalmente se evidencia que el estudiante ya tiene habilitado el usuario. Se le comunica que ya puede hacer uso de las plataformas.	Fue solucionado	
30/1/2020	SUJETO 6	Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes	uniminuto.edu.co	Me llama para informar que debido a una afectación en su salud, le es necesario aplazar el periodo académico	Se le indica al estudiante que se acerque a a habla con Diana Betancour (consejera académica) para supieran su estado de Salud y le dieran el direccionamiento para su proceso de retiro	Se remite	
29/1/2020	SUJETO 7	Licenciatura en Educación Física, Recreación y Deportes	uniminuto.edu.co	NOVEDAD CON EL USUARIO Y ACCESO A LAS PLATAFORMAS UVD	Se apoya al estudiante verificando si este ya cuenta con usuario y a su vez se le envió el vídeo tutorial para que conozca la ruta al acceso a las diferentes plataformas UVD	Fue solucionado	
31/1/2020	SUJETO 8	Administración de Empresas	uniminuto.edu.co	PROCESO PARA VOLVER A LA UNIVERSIDAD	La estudiante pide asesoría para volver a vincularse a la universidad y pedir unos reforzados académicos en aquellas asignaturas que se le dificultaron y por las que tuvo que cancelar su periodo académico.	En proceso	
1/2/2020	SUJETO 9	Administración Financiera	uniminuto.edu.co	El estudiante pide asesoría en como optimizar el tiempo dado que siente que no le alcanza para todas las responsabilidades que tiene.	Se le plantea un asesoría presencial el día sábado con temas relacionados al manejo de tiempos agenda el encuentro a las 4:30 pm. Luego el estudiante argumenta no puede asistir a este encuentro. Se le invita al taller que se realizara el próximo 8 de Febrero	En proceso	Tutorías, asesorías, mentorías

La recuperación de la información se hizo a estudiantes de los programas de contaduría, salud ocupacional, psicología, administración financiera y de empresas que son apoyados por situación de vulnerabilidad por segunda pérdida académica y que requieren de un acompañamiento

especial para que puedan completar su plan de estudios de presente periodo, apoyándoles en su proyecto académico.

El seguimiento se hace diariamente a través de un acompañamiento por medio de las redes sociales como WhatsApp y medios electrónicos como correo institucional brindado información que garantice el apoyo desde lo académico, psicosocial y financiero.

## **8. Reconstrucción de la experiencia**

La facultad de ciencias humanas y sociales de la Corporación Universitaria Minuto de Dios en su modalidad distancia tradicional, tiene incorporado en su plan de estudios, las prácticas profesionales orientadas a desarrollar en los estudiantes competencias y habilidades que les permitan crear estrategias para la solución de diversas problemáticas desde lo social, organizacional y educativo. Para su desarrollo, el estudiante debe incorporarse a esta práctica después de completar su plan de estudios hasta el octavo periodo académico dado que esta inicia a partir de noveno periodo académico como Práctica I y culmina en décimo período académico como práctica II.

El proceso inicia seleccionando una de las ofertas de práctica disponibles en el programa de psicología y que se ajuste a sus competencias, disponibilidad e intereses profesionales. Este proceso se hace a través de la plataforma del centro progresa donde se debe realizar una preinscripción y posteriormente participar de los talleres de inducción que permiten conocer la dinámica, contexto y pertinencia de la práctica para su iniciación en ésta. Seguido de esto se asigna un tutor de práctica profesional que apoyara al estudiante brindándole la inducción, orientación, y seguimiento durante todo el proceso de práctica.

El proceso inicial de esta práctica en psicología educativa fue la incorporación al proyecto Plan Padrino en Bienestar Universitario para apoyar el área de Acompañamiento y Permanencia quien

se encarga de: “brindar seguimiento y permanencia en el proceso académico de la educación superior, por medio de una estrategia integral de acompañamiento y atención, con el propósito de que los estudiantes continúen en la institución y puedan graduarse oportunamente”. recuperado de <http://www.uniminuto.edu/web/bienestaruvd/acompanamiento>. Allí se asigna un interlocutor quien lidera los procesos de capacitación junto con el director de bienestar, brindando la información correspondiente a cada uno de los frentes de apoyo de esta área para el proceso de acompañamiento a estudiantes de primer periodo académico, programas de especializaciones y población de reintegro, reingreso y segunda pérdida académica. Posteriormente se compartieron las bases de datos de estos estudiantes para empezar a hacer el acompañamiento. Al iniciar este seguimiento es necesario elaborar una matriz puesto que se debe registrar cada una de las actividades que se realizan y dejar una evidencia para la supervisión por parte de interlocutor asignado quien trabaja de la mano con el tutor de la práctica para evaluar el desarrollo del practicante.

La población a la que se realizó el seguimiento fueron los grupos de reintegro y reingreso por segunda pérdida, condición que los hace vulnerables a ser expulsados de la institución por lo que se hace importante un seguimiento para evitar una tercera pérdida. Estos estudiantes pertenecen a los programas de contaduría, salud ocupacional, psicología, administración financiera y de empresas quienes fueron contactados por medio de un correo electrónico invitándoles a participar en una encuesta previamente diseñada con el fin de dar a conocer la propuesta de acompañamiento a través del Plan Padrino para brindar el proceso de acompañamiento que desde bienestar se tiene para los estudiantes. En respuesta a esta invitación se vincularon 74 estudiantes de los programas ya mencionados, interesados en recibir ese acompañamiento, a quienes se les

vinculó a un grupo de WhatsApp para hacer más fácil y ágil la comunicación con cada uno de los estudiantes.

Dentro de estos grupos se resolvían las diferentes inquietudes de los estudiantes, desde apoyo con las aulas, revisión de notas, solicitudes académicas, fechas de pago, fechas de auxilios económicos, información sobre mentorías y talleres, hasta solicitudes de orientación psicológica. Es a través de la encuesta, las conversaciones que se establecieron con el grupo mediante los medios electrónicos mencionados, en donde se empieza a evidenciar una problemática que manifestaban algunos de los ellos y que afectaba de alguna manera su rendimiento académico y su permanencia, la cual tenía relación con el rol de ser madre cabeza de familia y estudiante a la vez, situación que no se tenía contemplada en la información registrada en la matrices suministradas por el área de permanencia dado que esta modalidad no cuenta con una caracterización diferencial que permita identificar a la población de estudiantes madres cabeza de familia , ni sus necesidades específicas.

Es así como se considera pertinente desarrollar un proyecto que involucre a esta población , visibilizando, acompañando y apoyando su proceso formativo no solo con el propósito de que pueda completar su plan de estudios y logre graduarse, sino que tenga un acompañamiento acorde a la necesidad propia de su condición, entendiendo que aunque ingresan a la universidad donde tiene un rol de estudiantes, no se puede desconocer que su condición de madre cabeza de familia amplía sus responsabilidades en aspectos económicos, lidiando a su vez con problemas intrafamiliares, y en ocasiones de salud física y mental.

En concordancia con lo anteriormente mencionado, se plantea un proyecto que consiste en brindar un acompañamiento donde se contemple a esta población, con el fin de contribuir al

apoyo desde lo psicosocial, académico y financiero a las estudiantes que tienen el rol de mujer cabeza de familia reconociendo así su contexto y contribuyendo con su proyecto de vida.

Como plan inicial se indago en el área de bienestar universitario sobre si existían estrategias para poder acompañar a esta población, sin encontrar información al respecto por lo que surge uno de los objetivos de la práctica. Es entonces cuando se hace necesario realizar un seguimiento a esta población dando lugar al diseño de una nueva encuesta para conocer más detalladamente su situación como estudiante y madre cabeza de familia, de la cual surgió un grupo de 12 estudiantes a quienes se les incorpora al plan de seguimiento y proceso de acompañamiento para apoyar su permanencia teniendo en cuenta su condición.

Inicialmente se hace un grupo de WhatsApp vinculando al grupo de estudiantes a quienes se les informó sobre las pautas para el acompañamiento, empezando por resolver todas las dudas que se tuvieran al respecto. En este grupo diariamente se les envía información de interés como, calendario de refuerzos académicos, mentorías, calendario académico, fechas de los talleres, entre otras actividades que desde bienestar nos comunicaban; adicionalmente se les estaba recordando sobre fechas de corte de asignaturas, fin de periodo académico, auxilios económicos y apoyo en orientación psicosocial.

En relación con lo anterior se da paso a la fase número dos donde se empieza a analizar estos registros y la frecuencia de solicitudes por ausentismo a las clases, debido a no tener quien cuide de sus hijos, además de situaciones de salud de sus hijos, hiperproductividad y falta de recursos.

Al encontrar estos espacios que la universidad no había podido llenar hasta el momento, se propone iniciar el desarrollo de talleres presenciales con el fin de capacitarlas en competencias que se consideraron necesarias dentro de su condición. Es así como se desarrollan talleres en temas como: pérdida académica, métodos de estudio, manejo de tiempos, manejo de finanzas,

técnicas de afrontamiento, buscando dotar de herramientas a esta población para poder responder a las demandas que tienen como estudiantes y madre cabeza de familia.

Se desarrolla el taller presencial de pérdida académica donde se les brinda la información acerca de que es una pérdida académica, y cómo evitarla. Se desarrolla un segundo taller presencial de métodos de estudio donde se les enseñan técnicas de estudio para sacar provecho de tiempo que disponen para formarse.

Se evidenció la baja participación de las estudiantes en los talleres presenciales por lo que se indaga por la razón de esta situación encontrando respuestas como falta de tiempo, cruce con los horarios de clase, carga académica, carga laboral, situación que no se contempló cuando se propusieron estos talleres como respuesta a su necesidad.

Esta falta de tiempo de las estudiantes me llevó a diseñar estrategias apoyadas en el uso de herramientas virtuales para poder suministrar la información a los estudiantes con la flexibilidad de poder realizar su participación en el momento en que tenga la disponibilidad.

Estos video talleres permitieron un mayor vínculo de la población en seguimiento acercándose más a esa dinámica de acompañamiento oportuno por lo que se pensó en darle mucho más alcance a la idea, planteando la construcción de un aula para el acompañamiento a esta población donde pudieran encontrar no solo los talleres mencionados sino información de interés, que les fortalezca a nivel formativo con plan de brindar herramientas con mucho más alcance, vinculándose a rutas de apoyo desde lo institucional y distrital mediante programas de emprendimiento, Semilleritos, auxilios psicosocial entre otros.

Para el diseño de esta propuesta se involucraron a las estudiantes en seguimiento, construyendo una estrategia con base en las necesidades que se encontraban y con las que principalmente se

identifican para incorporarlas al proyecto, teniendo como resultados el modelo de un aula virtual que consta de la siguiente información. **ver anexo 1.**

Es así como se logró apoyar a esta población evitando el abandono de proyecto de los estudiantes durante el proceso de acompañamiento resaltando una mejora en su motivación intrínseca al percibir que la universidad las integraba a su plan de acompañamiento siendo consciente de sus problemáticas.

## **9. Análisis crítico de la experiencia**

Podemos analizar desde el punto de vista crítico, valorando en primera instancia lo positivo de la experiencia, pues cabe resaltar que la práctica es un componente de vital importancia en la formación del estudiante y el hecho de contar con espacios apropiados para la realización de esta, enriquece mucho más el proyecto educativo del psicólogo en formación.

La práctica en psicología educativa en el área de bienestar tiene la ventaja de que cuenta con el apoyo de profesionales formados en psicología, trabajo social y docencia , lo cual permite un aprendizaje significativo y constructivo en cada etapa de esta, pues no solo se brinda todas las herramientas necesarias para llevar a cabo la práctica , sino que se da la oportunidad de aportar y construir desde lo aprendido durante los ocho primeros periodos de formación, afianzando y contextualizándolo en de la práctica profesional.

El estudiante de psicología tiene la oportunidad de formarse en el campo educativo de esta práctica profundizando temas que tienen que ver con retención académica, proyectos de intervención académica, construcción de herramientas pedagógicas, orientación vocacional.

orientación psicosocial, interacción con el personal docente y directivo en pro de fortalecimiento de las estrategias de bienestar universitario, investigación en proyectos entre muchas más actividades que lo aproximan a la realidad laboral del psicólogo educativo. De allí la importancia de darle continuidad a los proyectos planteados por los practicantes y psicólogos en formación ya que cuentan con la experiencia vivida de la situación a la que se enfrenta el estudiante y sus principales necesidades en la institución.

El desarrollo de proyecto consistió en poder vincular a la estudiante mujer cabeza de familia a la modalidad distancia tradicional, con un acompañamiento que le dotará de herramientas para mantener su proyecto académico hasta culminar. Sin embargo la estudiante mujer cabeza de familia se encuentra con unos obstáculos que inciden en su adaptación a la vida universitaria lo que le genera un suceso decadente producto de estrés que tiene el individuo con su nuevo ambiente lo que Bronfenbrenner llamo “ transición ecológica “Lazarus y Folkman (1984, 1986) , y esto no se estaba teniendo en cuenta dado que esta población se mira desde la óptica de estudiante sin tener en cuenta las problemáticas propias de su realidad.

La oportunidad de apoyar el proyecto plan padrino fue muy enriquecedor desde la experiencia al poder estar vinculado con los equipos de trabajo aprendiendo no solo de la gestión que realizaba de manera individual, sino de aprendizaje producto de las experiencias de los demás practicantes, sus consejos y sus aportes construyendo el conocimiento de manera grupal permitiendo incorporar ese aprendizaje para la práctica.

Cabe resaltar la articulación que existe entre las áreas de bienestar, el área docente y administrativa, lo cual genera un ambiente de tranquilidad y confianza para pedir soporte cuando

era necesario. Durante la práctica y el desarrollo de proyecto me sentí muy respaldado al pedir soporte, información y capacitación logrando una sinergia que y respuesta oportuna a las exigencias durante el proyecto.

La buena recepción de los estudiantes de los diferentes grupos de seguimiento es de las mayores recompensas cuando se logra establecer lazos de amistad, pero también puede constituir en una dificultad si no se logra generar una buena asociación en el vínculo practicante estudiante.

El proceso de sistematización permite vincularse al área investigativa, habilidades que deben ser características de quienes deciden formarse para apoyar los entornos educativos. Esta experiencia me permitió explorar en este campo de la investigación cualitativa fortaleciendo conceptos y poniendo en práctica lo aprendido durante la formación en función de la comunidad universitaria.

Desde lo observado durante la experiencia de sistematización pude entender la realidad de la población, sus principales motivaciones, sus luchas, sus sueños y anhelos, componentes que las vinculan a la educación superior como un proyecto para mejorar aspectos de su vida a nivel personal, laboral, financiero y social.

Por otro lado, esta motivación está relacionada con aspectos familiares ya que su condición propia como mujer cabeza de familia le motiva siendo su inspiración, por un lado, pero su más grande obstáculo por otro y esto dependerá de las capacidades que tenga la estudiante para enfrentar los retos a los que se ven enfrentadas.

Otro factor de motivación encontrado fue el de las redes de apoyo, pues las estudiantes encuentran vínculos con quienes comparten similitudes asociándose y haciendo alianzas que influyen positivamente en la permanencia, “La motivación es un factor fundamental que impulsa

la integración académica y social del estudiante y que culmina con la adaptación a la vida universitaria” (Urbina JE y Ovalle G.A, 2016, p.27)

## **10. Conclusiones**

Se logró visibilizar e identificar a la población de estudiantes madres cabeza de familia del grupo de segunda pérdida académica asignado, brindando acompañamiento y herramientas, que garantizan su bienestar psico social y la permanencia académica.

Se logró fortalecer las estrategias del proyecto plan padrino en un grupo de estudiantes de segunda pérdida académica que son madres cabeza de familia a través de la elaboración de un proyecto de un aula virtual como plan de acompañamiento a esta población.

El proceso de acompañamiento que se realizó aporta significativamente a la permanencia de los estudiantes dado que el grupo acompañado pudo culminar con éxito su periodo académico.

El acompañamiento permite que el estudiante se logre adaptar al ritmo académico, articulando con sus otras áreas sin que se generen impactos negativos que inciden en la permanencia.

En la modalidad virtual y a distancia la recursividad y la flexibilidad son importantes para lograr involucrar a los estudiantes en las dinámicas de seguimiento y acompañamiento y las estrategias que la Universidad brinda para el apoyo de su proceso, dadas las problemáticas psicosociales de su contexto.

Las iniciativas que se plantearon al área de acompañamiento y permanencia siempre son respaldadas con ánimo y disposición.

Se destaca el agradecimiento por parte de los estudiantes mujer cabeza de familia con este proyecto y su disposición de ser parte de la construcción de este pues su disposición y empoderamiento cambia el concepto que se tiene socialmente acerca de esta población.

En las estrategias que se planteen en un proyecto o programa para prevenir la deserción y lograr retener al estudiante para que complete su proceso de formación académica, no se pueden desconocer las realidades específicas de los estudiantes, especialmente en una modalidad distancia en donde quienes optan por formarse a través de dicha metodología, es porque no cuentan con mayor tiempo y recurso económico para asistir a una universidad con modalidad presencial.

Para la población madres cabeza de familia de UNIMINUTO estudiar bajo esta modalidad es la posibilidad de crecer intelectualmente, laboralmente y mejorar su calidad de vida, por eso las estrategias que se proponen para el fortalecimiento del Plan Padrino implican flexibilidad en la metodología en cuanto al proceso de seguimiento, comunicación permanente a través de los recursos tecnológicos, encuentros presenciales cuando sean necesarios y reconocer las necesidades particulares de la población.

## 11. Referencias

- Águila, A., Calcines, B., María, Monteagudo de la Guardia, Roxana, & Nieves Achon, Zaida. (2015). Estrés académico. EDUMECENTRO, 7(2), 163-178. Recuperado en 14 de abril de 2020. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=Alfonso Águila, Belkis, Calcines Castillo, María, Monteagudo de la Guardia, Roxana, & Nieves Achon, Zaida. \(2015\). Estrés académico. EDUMECENTRO, 7\(2\), 163-178. Recuperado en 15 de abril de 2020, de \[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\\_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=es.\]\(http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=es\)](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=Alfonso%20Águila,%20Belkis,%20Calcines%20Castillo,%20María,%20Monteagudo%20de%20la%20Guardia,%20Roxana,%20&Nieves%20Achon,%20Zaida.%20(2015).%20Estrés%20académico.%20EDUMECENTRO,%207(2),%20163-178.%20Recuperado%20en%2015%20de%20abril%20de%202020,%20de%20http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742015000200013&lng=es&tlng=es.)
- Barrero Rivera, F. (2015). Investigación en deserción estudiantil universitaria: educación cultura y Carreño-Bustamante, M.T., González-Carreño, V y Gallego-Henao, L.E. (2017). Empoderamiento de mujeres cabeza de familia, un reto social. Revista Jurídicas, 14 (2), 46-62. DOI: 10.17151/jurid.2017.14.2.4. De Apoyo a la Sistematización –CEAAL.
- Jara, O. (2011). Orientaciones teórico-prácticas para la sistematización de experiencias. Programas significados. Revista de Educación y Desarrollo Social, 9(2), 86-101.
- Ley Nª 82. Congreso de Colombia. 1993.
- Página Web Corporación Universitaria Minuto de Dios.
- <http://www.uniminuto.edu/documents/10181/0/Informe+de+Gesti%C3%B3n+UNIMINUTO+2018/1f2b5589-3ac2-4adf-89f1-4ce54d673851>

Página Web Corporación Universitaria Minuto de Dios.

<http://www.uniminuto.edu/documents/941377/1434225/Proyecto+Educativo+Institucional+2013.pdf/849a034b-2ee8-448c-9aa9-93e2cef4a317>

Página Web Corporación Universitaria Minuto de Dios.

<http://www.uniminuto.edu/web/bienestaruvd/desarrollo-humano>

Página Web Corporación Universitaria Minuto de Dios.

<http://www.uniminuto.edu/web/uvd/consultorio-social>

Página Web Corporación Universitaria Minuto de Dios.

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones\\_vida/calidad\\_vida/Boletin\\_Tecnico\\_ECV\\_2018.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/condiciones_vida/calidad_vida/Boletin_Tecnico_ECV_2018.pdf)

Página Web Corporación Universitaria Minuto de Dios.

[https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Manual\\_Recoleccion\\_GEIH.pdf](https://www.dane.gov.co/files/investigaciones/fichas/Manual_Recoleccion_GEIH.pdf)

Stavenhagen, R. (1980). El correo de la UNESCO. La mujer invisible.

Urbina JE y Ovalle G.A. (2016) Abandono y permanencia en la educación superior: Una aplicación de la teoría fundamentada. Sophia 12(1): 27-37.

## 12. Anexos



### CONTENIDO Y ESTRUCTURA DEL CURSO

	DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO	DESCRIPCIÓN ACTIVIDAD
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>INTRODUCCION AL CURSO</i></li> <li>• <i>INFORMACION RUTAS DE APOYO</i></li> <li>• <i>CAPACITACION</i></li> <li>• <i>COMUNIDAD</i></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Este espacio contiene un video de bienvenida a los participantes del curso, dará conocer la estructura del curso, desde: Objetivos, introducción, metodología y agenda de actividades.</li> </ul>
<b>Unidad 1</b>	<b>INTRODUCCION AL CURSO</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Objetivo del curso</li>   <li>• Conceptos generales del rol de la EMCF</li> <li>• Video testimonios</li>   <li>• Encuesta (Quien soy)</li> <li>• Foro de dudas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Este espacio se mostrará cual es el propósito del proyecto, lo que se busca desarrollar y el alcance que tenemos con este.</li>   <li>➤ En este punto se pondrá en contexto al estudiante para que pueda encontrar una identidad con este proyecto y su comunidad.</li>   <li>➤ Conocer al estudiante desde los datos generales hasta sus necesidades personales, lo cual será el insumo con el que empezaremos a hacer el acompañamiento.</li> </ul>



Unidad 2	INFORMACION RUTAS DE APOYO	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• <a href="#">Conociendo mis derechos</a></li><li>• <a href="#">Secretaria Distrital de la Mujer</a></li><li>• <a href="#">ViolentometroPDF</a></li><li>• <a href="#">Prevencion-Violencia.pdf</a></li><li>• <a href="#">Bienestar UVD</a></li><li>• MAIE Modelo centrado en el estudiante</li><li>• <a href="#">Plan padrino</a></li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Taller Rutas de apoyo</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Método de Evaluación:</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Se dará a conocer las diferentes rutas de apoyo (Acceso a las páginas web) que desde el distrito y la universidad (Semillerito, acompañamiento, plan padrino, auxilios, talleres vidar, etc.), se han creado para un acompañamiento a las mujeres en situación de vulnerabilidad.</li> <li>➤ Aquí buscamos valorar lo aprendido por la EMCF, durante la navegación de las páginas.</li> <li>✓ Rellenar espacios en blanco</li></ul>
Unidad 3	CAPACITACION (Aula virtual)	
	<ul style="list-style-type: none"><li>• Manejo de tiempos: Video-Infografías-Artículos-Conferencias</li><li>• Pautas de crianza: Video-Infografías-Artículos-Conferencias</li><li>• Rutas de apoyo: Video-Infografías-Artículos-Conferencias</li><li>• Proyecto de vida: Video-Infografías-Artículos-Conferencias</li><li>• Finanzas: Video-Infografías-Artículos-Conferencias</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Método de Evaluación:</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>• Foro del aula</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Brindar a través de las aulas virtuales, talleres y cursos donde la EMCF encontrara herramientas, estrategias, ideas e inspiración para enfrentar las diferentes situaciones propias del rol de estudiante y madre.</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>✓ Cuestionarios</li></ul> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Aquí buscamos que la EMCF de su opinión</li></ul>

		con respecto a lo que acaba de aprender, durante la navegación de las páginas.
<b>Unidad 4</b>	<b>COMINIDAD</b>	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidad EMCF (Red Violeta UVD)</li> <li>• Líderes de apoyo (directorio)</li> <li>• Plan Padrino</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Es la creación de una red social la cual hace parte de esta población para que se apoyen mutuamente.</li> <li>➤ Esta comunidad contará con uno líderes (voluntarios) por programa que estarán dispuestos a apoyar a su población y motivarlos a que se mantengan en contacto, participen y asistan a las diferentes campañas y eventos que se organicen para esta población.</li> <li>➤ El plan padrino participa como protector de esta iniciativa en apoyo a los líderes, para brindar la información y acompañamiento que desde bienestar de puede ofrecer.</li> </ul>