



**Relatos de los padres de familia o acudientes del grado 9-2 respecto al  
acompañamiento durante el proceso formativo en la Institución Educativa Técnico  
de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali**

**Maestría en Educación**

Profundización en Procesos de Enseñanza-Aprendizaje

**Tulia Inés Arroyave Ospina**

ID: 107370

**Eje de Investigación**

Modelos de Acompañamiento para la Formación Integral

**Profesor líder**

Astrid Viviana Rodríguez PhD

**Asesor**

Juan Pablo Suárez Bonilla

## **Dedicatoria**

La tesis que presento a continuación, la dedico a los padres de familia: la principal inspiración, especialmente a quienes compartieron su historia e hicieron posible este proceso. Quiero también dedicarla a mi persona, por la fidelidad sostenida desde adolescente al propósito de trabajar por, para y con quienes considero el agente transformador más importante de la sociedad: los padres de familia.

A Samuel Andrés, mi hijo, al honrarme con el título de “mamá”, porque su existencia me ha permitido entender mejor la trascendencia de las palabras y las acciones, además de enseñarme que este camino emprendido juntos, es una posibilidad de aprendizaje constante.

## **Agradecimientos**

Agradezco la finalización de este proceso de manera especial a Juan Pablo Suárez Bonilla mi asesor; quien con su paciencia, diligencia y prudencia supo orientarme; acompañando cada etapa, comprendiendo angustias, desánimos, propósitos y guiando de principio a fin la idea inicial.

Quiero también agradecer a mi esposo: Andrés Fernando, por el apoyo incondicional, comprendiendo que esta meta es un peldaño más que alcanzamos como equipo. Por último, agradezco a mi determinación, voluntad y persistencia por hacer posible este logro, a las posibilidades de mi cuerpo y al uso de la razón que me dieron motivos cada día para llegar hasta el final.

## Ficha bibliográfica

<b>CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS -UNIMINUTO-</b>	
<b>MAESTRÍA EN EDUCACIÓN</b>	
<b>RESUMEN ANALÍTICO ESPECIALIZADO -RAE-</b>	
<b>1. Información General</b>	
<b>Tipo de documento</b>	Tesis
<b>Programa académico</b>	Maestría en Educación
<b>Acceso al documento</b>	Acceso digital
<b>Título del documento</b>	Relatos de los padres de familia o acudientes del grado 9-2 respecto al acompañamiento durante el proceso formativo en la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali.
<b>Autor(es)</b>	Tulia Inés Arroyave Ospina
<b>Director de tesis</b>	Astrid Viviana Rodríguez
<b>Asesor de tesis</b>	Juan Pablo Suárez Bonilla
<b>Publicación</b>	Biblioteca Uniminuto
<b>Palabras Claves</b>	Relato, crianza, acompañamiento, responsabilidad parental.
<b>2. Descripción</b>	
<p>En el presente documento de investigación se evidencia una vez más, la necesidad de fomentar estrategias que permitan favorecer las relaciones entre la escuela y la familia, en pro de mejorar ambientes de aprendizaje, potencializar habilidades en los estudiantes, construir sociedad y de alguna manera permitir, que la educación siga siendo por medio de la intervención directa con la comunidad: un pilar de cambio y esperanza.</p> <p>Es de conocimiento de la sociedad en general que la base de la acción de educar corresponde a la familia y así se ha confirmado en el trabajo que se presenta, haciendo relación inmediata a la falta de acompañamiento de los padres de familia en cuanto al proceso de formación de los y las jóvenes durante la etapa escolar.</p> <p>La investigación se enfocó en encontrar las razones que determinan la ausencia de ese acompañamiento, en este caso concreto de las razones de los padres de familia, que de una u otra forma afecta no sólo a los y las adolescentes, sino a la escuela en todos sus aspectos, porque es allí donde la falta de acompañamiento se percibe de manera directa</p>	

como un impacto negativo.

### 3. Fuentes

Bruner, J. (2003). *La Fábrica de historias. Derecho, literatura, vida*. Fondo de Cultura Económico de Argentina, S.A. Buenos Aires.

Castoriadis Cornelius. (1975). *La institución imaginaria de la sociedad II*. Buenos Aires: Tusquets.

Canales, M. C. (2006). *Metodologías de Investigación Social. Introducción a los Oficios*. Editorial LOM. Primera edición.

Flórez, G., Villalobos, J., & Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "Psicoespacios"*, 11(18). Obtenido de en <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Hernández, S. R. (2014). *Metodología de la Investigación*. Mc Graw Hill Education. 6ta edición.

### 4. Contenido

La investigación se presenta en 5 capítulos. En el primer capítulo se propone el planteamiento del problema, los objetivos y algunos antecedentes que evidencian la problemática educativa y que además sustentan la idea de investigación. En el segundo capítulo, la sustentación teórica que permite la presentación de los constructos: el relato, las pautas de crianza, proceso de formación y la sub-línea de investigación del programa. En el tercer capítulo, la metodología que se utilizó; la cual fue de enfoque cualitativo y el diseño de análisis narrativo que permitió el análisis de la información. En el cuarto capítulo, se presenta el análisis de los relatos de los padres de familia, en dichas narraciones emergieron seis categorías: experiencias significativas, cuidado, acompañamiento, comunicación, emoción y legado. En el último capítulo se presentan los hallazgos en cada una de las categorías, recomendaciones sobre estrategias de acompañamiento de los padres de familia y algunas conclusiones.

### 5. Método de investigación

La investigación se orientó con el enfoque cualitativo acudiendo al diseño de análisis narrativo, el cual requiere de una inmersión inicial en el campo de estudio que en esta ocasión se realizó con una mirada pedagógica en la escuela.

En el análisis narrativo se tuvo en cuenta algunos elementos como: ¿quién narra?, ¿qué acción narra?, ¿en dónde suceden los hechos que se narra?, ¿en qué tiempo y qué lenguaje usa?; ¿por qué dicha narración no sólo hace parte de una historia personal sino de una historia que ha interactuado socialmente con el entorno?, esto debido a que, como señala Murray (1999) “las narraciones no son, aunque lo parezca, manantiales que emanan de las mentes individuales de las personas sino que son creaciones sociales” (p. 53). Razón por la cual dichas creaciones sociales que emergen a partir de los

imaginarios, permitirán la configuración de modelos de acompañamiento para la formación integral de los y las estudiantes. Las preguntas de la investigación se orientaron a comprender una serie de eventos por medio de narrativas de quienes las vivieron, el instrumento utilizado en esta ocasión fue la entrevista abierta, la dinámica del discurso se orientó según el rumbo que el protagonista quiso dar.

### 6. Principales resultados de la investigación

Los hallazgos encontrados en la investigación permitieron comprender desde una perspectiva particular, que los padres de familia realizan el acompañamiento a sus hijos adolescentes desde sus imaginarios de crianza, desde lo que ellos consideran “deben” realizar en pro de garantizar una formación integral.

Los resultados son la prueba más real de que la narrativa referencia a la vida en toda su dimensión, llega a imponerse de tal manera que lo hace por encima de las mismas teorías o razonamientos científicos. El discurso oral se vuelve referente indiscutible de un mundo real, en este caso específico: el mundo de los padres de familia.

El análisis que se realizó a las narraciones de los padres de familia permitió evidenciar la importancia que tiene el acompañamiento responsable de los adultos en el proceso de formación de los menores. Tal presencia, está sujeta a las pautas de crianza que los padres recibieron de sus progenitores y de sus vivencias, las cuales están reflejadas en sus relatos. Por tanto, las narraciones colectadas en la entrevista abierta se organizaron en categorías las cuales emergieron de los relatos, proporcionando información que ayudó a comprender el problema planteado: experiencias significativas, cuidado, acompañamiento, comunicación, emoción y legado.

### 7. Conclusiones y Recomendaciones

Se hace necesario que la escuela fomente estrategias que permitan ofrecer apoyo a los padres de familia en el proceso de formación de sus hijos, para ello es preciso encontrar mecanismos efectivos y pertinentes. Parte del quehacer de la escuela es precisamente generar cambios sociales y la familia es la primera extensión de dichos acontecimientos, es la primera que debe asumir el compromiso del cambio social, porque son sus hijos quienes harán la diferencia y en quienes está el destino de las nuevas generaciones. A la escuela le corresponde convertirse en un laboratorio social y en un escenario en el que la humanidad sobresale en todos los sentidos. El lugar donde se reconoce al otro, no solo por lo que se ve, sino también, por aquello que se encuentra en sus bases existenciales, como son las historias de vida que se hacen presentes en las acciones, reacciones y formas de pensar de los estudiantes. Se hace pues imprescindible, que tanto escuela como padres y/o cuidadores, construyan relaciones de confianza a partir de las cuales, sea posible de manera conjunta formular estrategias para la formación integral de manera continua, buscando favorecer el proceso de formación de los y las jóvenes.

**Elaborado por:**

Tulia Inés Arroyave Ospina

**Revisado por:**

Juan Esteban Quiñones

**Fecha de examen de grado:**

## Contenido

Introducción .....	1
Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación.....	3
1.1 Antecedentes .....	3
1.2 Descripción y formulación del problema de investigación .....	10
1.3 Justificación .....	13
1.4 Objetivos.....	14
1.4.1. Objetivo general .....	14
1.4.2. Objetivos específicos .....	14
1.5 Delimitación y limitaciones .....	15
1.5.1. Delimitación .....	15
1.6.2. Limitaciones .....	16
1.6 Glosario de términos.....	17
Capítulo 2. Marco referencial .....	18
2.1 Relato .....	19
2.1.1. Historias de vida. ....	23
2.1.2. Relato de vida. ....	27
2.2 Pautas de crianza. ....	29
2.3 Proceso Formativo. ....	33
2.4 Modelo de Acompañamiento.....	38
Capítulo 3. Método.....	41
3.1 Enfoque metodológico .....	42
3.2 Población .....	44
3.2.1. Población y características .....	44

3.2.2. Muestra.....	44
3.3 Categorización .....	46
3.4 Instrumentos .....	47
3.4.1. Formato de entrevista abierta .....	48
3.5 Validación de instrumentos .....	49
3.5.1. Juicio de expertos .....	50
3.6 Procedimiento .....	51
3.6.1. Fases 1 .....	51
3.6.2. Fases 2 .....	52
3.6.3. Fases 3 .....	53
Capítulo 4. Análisis de resultados .....	55
4.1 Experiencias significativas.....	56
4.2 Cuidado.....	62
4.3 Acompañamiento.....	65
4.4 Comunicación.....	68
4.5 Emoción.....	71
4.6 Legado.....	76
Capítulo 5. Conclusiones .....	80
5.1 Principales hallazgos.....	80
5.2 Correspondencia con los objetivos propuestos.....	84
5.3 Generación de nuevas ideas.....	85
5.4 Nuevas preguntas.....	86
5.5 Limitaciones .....	87
5.6 Recomendaciones.....	88

**Lista de figuras**

Figura. 1. ....	16
Figura. 2. ....	16
Figura. 3. ....	52
Figura. 4. ....	52
Figura. 5. ....	53
Figura. 6. ....	53
Figura. 7. ....	54

## Lista de tablas

Tabla 1. ....	44
Tabla 2. ....	47

## **Introducción**

El presente de trabajo de investigación titulado: Relatos de los padres de familia o acudientes del grado 9-2 respecto al acompañamiento durante el proceso formativo en la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali, tiene como objetivo analizar las narraciones recopiladas sobre las prácticas de cuidado y de crianza que los padres realizan con sus hijos (as) adolescentes.

Los padres de familia son los primeros responsables de orientar a los menores en el proceso de formación en todos los aspectos de su vida. Deben asumir el compromiso del acompañamiento en valores y normas, pues su adquisición y práctica es relevante para toda la vida; facilitando la convivencia, las relaciones interpersonales, la formación del carácter, la adaptación a nuevos entornos y la toma de decisiones, entre otros aspectos. No obstante, las deficiencias de la estructura familiar y todo lo que allí debería aprenderse para la vida, afecta directamente el ámbito escolar y por eso, es en la escuela donde se siente en primera instancia la ausencia del hogar. A continuación, se mencionan cada uno de los capítulos.

En el primer capítulo se exponen las razones que originan la idea de la investigación, las cuales tienen su origen en el ámbito escolar y hacen parte del proceso de formación integral de los estudiantes. Se exponen, además, algunos antecedentes que evidencian la pertinencia de la problemática educativa y que además sustentan el planteamiento. El capítulo finaliza con algunos de los principales términos que se relacionan de manera insistente en todo el documento.

En el segundo capítulo se presenta el soporte teórico que hace referencia al tema de investigación, el propósito es evidenciar el aporte académico que hacen diferentes autores en relación a los constructos o ejes que se proponen; el relato, las pautas de crianza, proceso de

formación y el último constructo que se presenta en el capítulo es, Modelos de acompañamiento, sub línea de investigación del programa de Maestría en Educación y que ha permitido el direccionamiento del problema, de los objetivos y por tanto de los resultados obtenidos.

En el tercer capítulo se expone la metodología utilizada para la investigación. En esta oportunidad se ha optado por el enfoque cualitativo debido a la posibilidad que brinda de descubrir datos que expliquen algún tipo de comportamiento en los individuos. También por la flexibilidad en la interpretación de los datos recopilados mediante el diseño de análisis narrativo. El capítulo termina con las fases de la investigación desde el planteamiento hasta la difusión de resultados.

En el cuarto capítulo se realizó el análisis de los relatos recopilados mediante la entrevista abierta, conjuntamente se identifica algunas categorías sobre el cuidado, la comunicación, la responsabilidad y el abandono, que se evidencian en los repertorios que los mismos padres de familia acreditan en sus narraciones. Para su análisis se utilizó la matriz de análisis y la matriz extendida con el fin de identificar las pautas de formación que los padres recibieron en sus hogares y las que ellos consideran son las apropiadas en su rol de adultos responsables.

En el capítulo quinto, se presentan los principales hallazgos del análisis de los relatos en cada una de las categorías emergentes, también la total correspondencia que se evidencia con el planteamiento del problema y los objetivos. Además, la propuesta de fomentar estrategias y mecanismos pertinentes que orienten a los padres en algunos modelos de acompañamiento que permitan la sana convivencia, la comunicación, el aprendizaje y las relaciones parentales.

## Capítulo 1. Planteamiento del problema de investigación

En este capítulo, se expondrán las causas y razones que llevan a realizar el presente trabajo de investigación, el contexto en el que se realiza, la pertinencia que tiene analizar los relatos de los padres de familia o acudientes sobre el acompañamiento en la formación de sus hijos adolescentes o menores a cargo.

Es preciso tener en cuenta que la formulación del problema está enfocada en la recolección de las narraciones de los padres de familia y/o adultos responsables de los estudiantes. Se considera, que sólo desde sus propios repertorios se puede analizar las pautas de crianza que han construido sobre temas como; la responsabilidad, el compromiso, el acompañamiento del proceso de formación y el rol que deben desempeñar como primeros educadores.

Posteriormente se relacionan algunos antecedentes de investigaciones con enfoque cuantitativo de análisis narrativo y se expone el planteamiento del problema al igual que los objetivos; tanto general como específicos. Para finalizar el capítulo, se relaciona un glosario de los términos más importantes que permite identificar los conceptos claves que soportan el presente trabajo.

### 1.1 Antecedentes

Se destaca un antecedente internacional sobre la tesis de María Luisa Sánchez Fernández, como requisito para optar el grado de Doctora en Madrid-España con el título de: *“Elementos de las historias de vida que influyen en la elección profesional de los maestros de educación infantil en formación”* (Sánchez, 2015). En su investigación pretendía demostrar la importancia de las razones personales, emocionales, organizativas e intelectuales en el

momento de realizar cualquier trabajo como profesional de la educación, tomando como principal fuente de información, el relato de quienes se están formando como futuros docentes.

El objetivo general de su tesis Doctoral fue investigar qué elementos evidencian los estudiantes que aspiran a ser maestros en sus historias de vida que permiten justificar su elección profesional. A través de sus propias historias indaga sobre la existencia de las características que debe tener cualquier docente. Posterior a la recolección del relato procede al estudio y al análisis de las entrevistas, con el fin de interpretar objetivamente las situaciones registradas y trazar la estructura cronológica del relato de vida, es decir, siguiendo un orden a priori, luego a posteriori de los acontecimientos al igual que las situaciones y acciones del itinerario del relato de vida.

Relaciona en su Marco Teórico a (Revilla, 2003, como se citó en Sánchez, 2015, p. 79) el cual expone una serie de elementos constitutivos de la identidad que denomina anclajes. Entre ellos, la autoconciencia y la memoria: la autoconciencia como la forma de verse para interiorizar y reflexionar sobre sí mismo, aceptarse como un individuo real con una historia personal no sólo en el presente, sino significativa en el pasado y dimensionada en un espacio concreto. Menciona que la memoria, desde la visión del propio individuo, necesita recuperar a través de la palabra, las valoraciones que se tienen del mundo y de lo que allí acontece, la cual es fundamental para nuestra personalidad y gracias a ella se puede tomar conciencia de la propia identidad. (Revilla, 2003, como se citó en Sánchez, 2015). *“La autoconciencia y la memoria bases de las narraciones autobiográficas están sujetas a la biografía, por consiguiente, a la identidad”*. (p.79).

Menciona también la importancia de la comunicación, la memoria y la conversación (Véliz, 2014; Cyrulnik, 2010; Echeverría, 2008, como se citó en Sánchez, 2015, p. 107). El método utilizado en su tesis es la investigación cualitativa con diseño narrativo porque permite

representar dimensiones de la experiencia personal, tales como sentimientos, propósitos y deseos, sin rechazar códigos de razonamiento y juicios que de manera general son comúnmente admitidos según Sánchez Fernández. Una de sus conclusiones es la relevancia que da a la dimensión narrativa pues constituye un marco de referencia fundamental para su proceso de investigación.

El antecedente relacionado ofrece elementos para nuestra pretensión investigativa dejando claro que el análisis narrativo permite comprender esos supuestos imaginarios evidenciados en conversaciones formales e informales y que hacen parte de las razones con las que se justifican comportamientos, acciones o decisiones de los individuos.

En segundo lugar, tenemos otro antecedente internacional el autor David Herrera Pastor, en su artículo: “*Aportaciones metodológicas a la investigación biográfica, relacionadas con el procesamiento y la organización de datos*” en el año 2016 en Sevilla-España. El documento ofrece algunas contribuciones metodológicas que se hacen acerca de la investigación biográfica, dichas aportaciones derivan de la Historia de Vida de un personaje real llamado Ahmed, un menor infractor que se convirtió en educador de menores tras experimentar un proceso de reforma juvenil. El investigador utilizó como fuente de recolección de datos: 1) Entrevistas a Ahmed (en numerosas ocasiones), 2) Fuentes documentales, 3) Fotografías (Herrera, 2016).

La manera en que los datos fueron procesados y organizados a lo largo de la investigación, permitió el desarrollo de algunos aportes al método biográfico, categorizando la información en Unidades Biográficas (UB) y Unidades de Análisis (UA). Hace también un recorrido para recapitular y definir las categorías emergentes que posteriormente serán analizadas. El diseño inductivo empleado, permite enfocar la investigación de manera precisa,

de esta manera el diseño se va forjando y definiendo en el transcurso del trabajo realizado.

Sustenta su investigación en afirmaciones como:

Necesitamos comprender los procesos subjetivos a través de los cuales las personas dan sentido y construyen sus vidas (Monteagudo 2010), ya que el ser humano no se puede reducir a un conjunto cerrado de reglas nomotéticas. Ni se pueden realizar postulados generales sobre el ser humano y la sociedad de manera “objetiva y absoluta”. “ ‘Por mucho que afinemos en nuestras escalas de análisis los factores que condicionan el comportamiento humano, existe un factor subjetivo irreductible, de carácter procesual, azaroso, imprevisible, con el que hay que contar’ (Pujadas, Op. cit.: 41-42)”. (como se cita en Herrera, 2010, p. 147).

Relacionando el aporte de Pujadas, no se está negando las prescripciones legales en el ámbito social, tampoco los códigos culturales que la historia ha forjado y reafirmado para mediar entre lo subjetivo y lo objetivo, quiere decir que “*la realidad social se muestra reacia ante el ordenamiento rígido y la imposición de reglas unívocas de funcionamiento*”, (Bofill, Penacho y Quinzá, 2006, como se cita en Herrera, 2010, p. 147). El método de investigación utilizado es el cualitativo con diseño biográfico el cual se caracteriza por ser flexible y además permite el uso de distintos instrumentos de recolección de datos para recurrir a diversas fuentes de información. En esta investigación, el soporte de la investigación fueron las entrevistas, las evidencias documentales y material fotográfico.

Una de las conclusiones más importantes de la investigación biográfica son las Unidades de Análisis (UA), porque permiten identificar la información individual que es precisa para ser analizada de acuerdo con el objeto de la investigación, cada UA comprende algún dato preciso para su posterior análisis. De esta manera se organiza la lista que será

insumo para determinar las categorías. En ellas se encuentran las evidencias que serán usadas durante la interpretación de los datos. Estas UA son un aporte significativo para el presente trabajo de investigación porque permiten identificar las variables que se puedan encontrar en los relatos de los padres de familia.

Un antecedente nacional realizado por Wilson Muñoz Zapata y Christian Pérez Hernández (2016), realizaron su tesis para obtener el título de Licenciados en Educación Básica con énfasis en Ciencias Sociales una investigación la cual tiene como nombre: “Entre voces y relatos una investigación formación sobre la historia local de la vereda El Aitón del Municipio de Santa Rosa de Osos”.

En la investigación que se propone, se expone la preocupación de una evidente pérdida de identidad de una vereda por la cabecera municipal. Aunque su historia y singularidad es recordada por los habitantes que tienen mayor edad, las nuevas generaciones se han interesado por otros aspectos de la vida como la universidad, los medios de transporte, la búsqueda de empleo, entre otros.

Algunas acciones que contribuyeron con la investigación se basaron en identificar en el relato de las personas de la comunidad los hitos más representativos que contribuyeron en la configuración histórica de la vereda El Aitón. Analizar los relatos acerca de la historia de la vereda que obtuvieron a partir de la implementación de prácticas investigativas, buscaban fortalecer procesos de identidad a partir de la producción de un texto narrativo con fines didácticos sobre la historia de la vereda, que permitiera a las actuales y las nuevas generaciones conservar y contrarrestar la problemática de identidad, además, promover ejercicios similares desde una metodología narrativa para fortalecer los procesos de identidad.

La elaboración de su investigación se sustenta teóricamente en autores como Bruner (2003), Arabela (2010), Denzin (2003) (como se cita en W. Zapata & C. Hernández, 2016, p.

27); fortalecen la importancia del relato, las narraciones y la construcción de identidad contadas en historias de vida por otras personas.

Es evidente que el presente antecedente aporta elementos importantes a la propuesta de investigación pues orienta sobre la relación que tiene la narración de relatos con los imaginarios que se han construido a lo largo del tiempo y que se evidencian en los repertorios de quienes se deciden a contar sus propias historias.

En una investigación nacional realizada por Lizz Marleny Mosquera de Waidelich, presentada como requisito para obtener el título de Maestría en Educación en la Universidad Católica de Manizales de la Facultad de Educación, que tiene como nombre: “*El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en la Institución Educativa Líderes del Futuro Buenaventura, Valle.*” (2018).

Una investigación particular en la institución educativa Líderes del Futuro Buenaventura, Valle; describe, que algunos padres de familia de la Institución les cuesta mucho implicarse en algunos aspectos de la formación de sus hijos, algunos comportamientos concretos de los estudiantes evidencian hábitos inadecuados de trabajo al interior de las clases, la desorganización en el momento de desarrollar actividades escolares, presentan dificultades en el seguimiento académico, manifiestan interés en el esfuerzo relacionado con el premio y el castigo. En algunas ocasiones los padres han afirmado que la voluntad y disciplina van unidos.

La metodología empleada es cualitativa justificando que la investigación que realiza está enfocada en estudiar la realidad social partiendo de ella misma. Algunas de las razones por las que Mosquera (2018) aplica el diseño etnográfico del trabajo de investigación, es la situación que evidencia de los estudiantes frente a la participación en el ámbito escolar y el entorno familiar de los padres reflejado en el proceso de aprendizaje de sus hijos. En este sentido, como investigación social, Mosquera (2018) propone, que los problemas de las

ciencias sociales deben ser abordados desde las perspectivas del sujeto, permitiendo un acercamiento a la realidad cotidiana que se vive, en esta oportunidad; en el ámbito educativo.

Como parte de su Marco Teórico para acercarse al concepto de familia se sustenta en Vidal (2001) quien alude que “(...) resulta muy difícil establecer una definición consensuada del concepto familia, dado que se trata de una realidad muy compleja, sometida a múltiples variaciones diacrónicas y sincrónicas (...) (p. 33)” (como se cita en Mosquera, 2018, p. 62), al igual que León Sánchez (2011) “(...) porque dependiendo de la cultura en la que nos situemos y en la época en la que nos encontremos, va cambiando su estructura y va adaptándose a la realidad social en la que se encuentra inmersa (...) (p.7)” (como se cita en Mosquera, 2018, p. 63).

De igual manera Abramson (1983) plantea que la familia es la clave del proceso de socialización primario debido que las actitudes, la estabilidad, la seguridad, los modos de ser y el cultivo de las diferentes dimensiones se forman en los primeros años de vida; aspectos y compromisos que no se le deben delegar a otros agentes socializadores (como se cita en Mosquera, 2018, p. 64).

Algunas de las conclusiones que presenta el antecedente anterior están enfocadas en la falta de atención de los padres de familia al proceso de formación de sus hijos, también en el descuido que se evidencia en los estudiantes en aspectos importantes como presentación personal, implementos escolares y alimentación. Otra conclusión hace referencia a la relación familia-escuela-alumnos, que según Mosquera (2018), se debe fortalecer en un lazo de formación integral que involucre la preparación tanto de acudientes y familiares como de docentes para que, una vez capacitados puedan apoyar de manera directa y positiva el desarrollo de los procesos de formación de los estudiantes.

Del anterior antecedente se resalta la importancia que tiene la familia sobre la responsabilidad respecto al acompañamiento durante el proceso formativo de los hijos(as) o menores a cargo y por tanto, su aporte es relevante para el presente trabajo de investigación porque deja claro que las instituciones educativas deben incluir en su PEI estrategias que promuevan el rol de la familia en la sociedad.

Ahora bien, todos estos antecedentes se analizan bajo la línea del objetivo general con el fin lograr el análisis y la comprensión de los relatos de los padres y/o acudientes frente al acompañamiento en el proceso de formación integral de los estudiantes, partiendo de una base fundamental de estudio y observancia, que permite la aplicación de una metodología de enfoque cualitativo con diseño de análisis narrativo, para aproximarnos a las percepciones que tienen sobre las pautas de crianza que practican los adultos responsables de los estudiantes del grado Noveno (9-2), de la sede 2, jornada mañana en la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali.

## **1.2 Descripción y formulación del problema de investigación**

En el proceso de formación educativa intervienen diferentes factores que potencializan o dificultan los resultados. De acuerdo a la experiencia adquirida en el ejercicio de la docencia en la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia en la ciudad de Santiago de Cali, se ha podido observar, que el proceso de formación integral se ve afectado por la ausencia de acompañamiento de los adultos responsables de los menores. En el presente trabajo de investigación la población objetivo fueron los padres de familia o acudientes de los estudiantes del grado noveno dos (9-2) de la sede principal, a quienes se les invitó a participar en la aplicación de una entrevista abierta con el objetivo de obtener las narraciones que posteriormente fueran sometidas a un análisis respetuoso y riguroso.

Es preciso tener en cuenta que los conflictos al interior de las aulas responden a diferentes problemas que no solamente apuntan a la convivencia con otros compañeros, sino a adoptar comportamientos de rechazo ante las orientaciones de los docentes, conductas de trato interpersonal inadecuado, actuaciones disruptivas y comportamientos agresivos que evidentemente afectan la dinámica del quehacer escolar.

Por tanto, uno de los grandes desafíos de la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia, es conservar un ambiente idóneo para el aprendizaje y el proceso de formación humana de los estudiantes; tal interés se ha visto afectado en los últimos cuatro años debido a estudiantes que con sus actitudes interrumpen el adecuado desarrollo de las actividades académicas y la sana convivencia.

Asimismo, el consumo y distribución de sustancias psicoactivas, las constantes riñas que algunas veces llega al “punteo” (introducir la punta de un objeto corto punzante), la desescolarización y el bajo rendimiento académico de algunos estudiantes, ha requerido de la presencia constante de los padres de familia o acudientes, de la intervención y acompañamiento de la Policía Metropolitana de la ciudad y del apoyo de la Secretaría de Educación mediante asistencia de profesionales que intervienen buscando soluciones a la situación.

En la actualidad, la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali, evidencia algunos problemas de convivencia entre compañeros, algunos no interactúan de manera adecuada y muestran reacciones de agresividad cuando se presenta alguna diferencia. Esto sin duda, hace que se pierda la armonía y la buena comunicación no sólo entre ellos sino también con los docentes, situación que sin lugar a duda dificulta el proceso de enseñanza aprendizaje.

Se pretende comprender la concepción que tienen los padres de familia y/o acudientes respecto al acompañamiento en la formación integral de sus hijos o menores a cargo y la

manera de entender su compromiso como primeros educadores analizando de manera precisa las razones que tienen los padres de familia en no asistir a las citaciones cuando la institución los convoca.

Es necesario mencionar que la población estudiantil no es de alto riesgo, ni por ubicación, ni por dificultades extremas a nivel económico, aunque los padres o acudientes presentan situaciones de desempleo o acuden a la informalidad laboral, además de conformar familias extendidas; estos factores no ocasionan de manera directa la situación problema, pero es preciso mencionar que influyen.

Ahora bien, muchos son los interrogantes que se pueden vincular con la situación anteriormente mencionada, a continuación, se proponen:

- ¿De qué manera los relatos permiten identificar prácticas de crianza que alejan a padres y/o acudientes del proceso de acompañamiento y formación integral de sus hijos?
- ¿Por qué se hace necesario poner en evidencia la carencia en el acompañamiento y la formación integral de parte de padres y/o acudientes?
- ¿Puede el acompañamiento y la formación integral de parte de padres y/o acudientes, convertirse en punto de partida para el mejoramiento del aprendizaje de los/las estudiantes y de su convivencia escolar?
- ¿Qué entienden los padres de familia o acudientes por pautas de crianza, acompañamiento escolar, proceso formativo y empoderamiento de su rol?

Después de la indagación que se ha realizado se formula a continuación el problema del que se ocupará el presente trabajo de investigación: ¿Cuáles son los relatos de los padres de familia y/o acudientes respecto al acompañamiento durante el proceso formativo de los estudiantes del grado 9-2 de la I.E. Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali?

### 1.3 Justificación

La presente investigación se realiza debido a la problemática que ha generado el comportamiento inapropiado de algunos estudiantes y su bajo rendimiento académico, por tanto, es necesario entablar una comunicación permanente con sus familias, conocer de primera mano los motivos que ellos quieran expresar sobre la ausencia en el proceso educativo de sus hijos.

Invitar a los padres de familia y/o acudientes a comprometerse en el proceso formativo de sus hijos o menores a cargo y a trabajar en conjunto por una sana convivencia, pues es un derecho que todo niño tiene; gozar en los diferentes contextos sociales en el que se encuentre, porque la armonía también es vista como un “deber ser” que tienen todos los integrantes de una comunidad educativa, cuya base principal es la dignidad y vigilancia de la integridad de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes.

Es importante tener en cuenta que los estudiantes forman parte de un entorno familiar y están a cargo de adultos llámense padres o acudientes y que muchas de sus acciones están orientadas por estilos de vida, de crianza, de experiencias, de formación académica, de estereotipos sociales que en esta ocasión se conocerán a través de los relatos de los adultos responsables. Se registrarán los relatos, se conocerán sus historias de vida, la percepción que tienen del acompañamiento en el proceso integral, el rol de primeros educadores y el compromiso que han adquirido con sus hijos o acudidos.

Es así como, el desarrollo de la presente investigación pretende mejorar la percepción sobre los estilos de crianza, las razones que justifican el abandono, el olvido, la desatención entre otros comportamientos que no permiten la formación de sujetos autónomos y responsables de sus acciones.

Tal como se ha indicado, esta investigación resulta interesante en la medida en que facilita la interacción entre familia y escuela; es así, como los resultados que se obtengan, otorgarán amplios beneficios que influenciará las diferentes unidades académicas que hacen parte de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, principalmente para la Facultad de Educación; no sólo abriendo nuevas posibilidades para adelantar estudios que profundicen en los aspectos pedagógicos que afectan directa e indirectamente el comportamiento de los estudiantes en las aulas de clase por la falta de acompañamiento de sus familias, sino que además tendrán un impacto positivo y pertinente al interior de la institución educativa.

#### **1.4 Objetivos**

Los objetivos que se plantean permitirán orientar el qué y para qué se realiza el trabajo de investigación al igual que el cómo se llevará a cabo; partiendo de unas experiencias contadas a través del relato, para diseñar una estrategia que permita encontrar la posible solución a la problemática expuesta.

##### **1.4.1. Objetivo general.**

Analizar los relatos de padres de familia y/o acudientes respecto a las pautas de crianza que tienen frente al proceso de acompañamiento integral de los estudiantes de grado 9-2

##### **1.4.2. Objetivos específicos.**

- Identificar en los relatos de los padres de familia y/o acudientes las pautas de crianza que tienen frente al acompañamiento durante el proceso formativo de los estudiantes.
- Categorizar en los relatos de padres y/o acudientes la relación entre las pautas de crianza y las acciones de acompañamiento consideradas en sus repertorios sociales, culturales, sus experiencias de vida y de crianza.

- Proponer una estrategia que permita a los padres de familia y/o acudientes empoderarse de su rol activo en el proceso de acompañamiento de los estudiantes.

## **1.5 Delimitación y limitaciones**

### **1.5.1. Delimitación**

El contexto en que se desarrolla la presente idea de investigación corresponde a la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali, ubicada en la comuna 2. La Institución es de carácter público, se ha distinguido por más de 60 años como una institución comprometida con la sociedad caleña, formando bachilleres y técnicos comerciales. La institución ofrece a los estudiantes, capacitarse como auxiliares contables gracias a la articulación que tiene con el SENA (Servicio Nacional de Aprendizaje).

La institución, además cuenta con ocho sedes: dos sedes ofrecen el servicio de básica secundaria, una sede con media vocacional y cinco sedes con el ciclo de primera infancia y básica primaria. La población estudiantil es de aproximadamente 2.800 estudiantes, tres de las sedes corresponden a zonas rurales y las otras cinco sedes, a zonas urbanas. La institución cuenta con la recertificación de Icontec gracias al compromiso de la comunidad educativa. Además, se encuentra ubicada entre las 10 mejores instituciones educativas oficiales de la ciudad con mejores resultados en la Prueba Saber 11°.

La investigación se realiza en la sede principal, los grados que allí se encuentran son octavo, noveno, décimo y once jornada mañana de 6.30am a 12:20m, ubicada en el barrio Los Álamos de estrato 3, reconstruida completamente sobre el mismo terreno por la inversión educativa en la gestión del ex - alcalde de la ciudad el señor Mauricio Armitage y entregada el 21 de noviembre de 2019.



Figura 1. Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia Barrio los Álamos

Fuente: Alcaldía de Cali (@AlcaldiaDeCali, 2019)

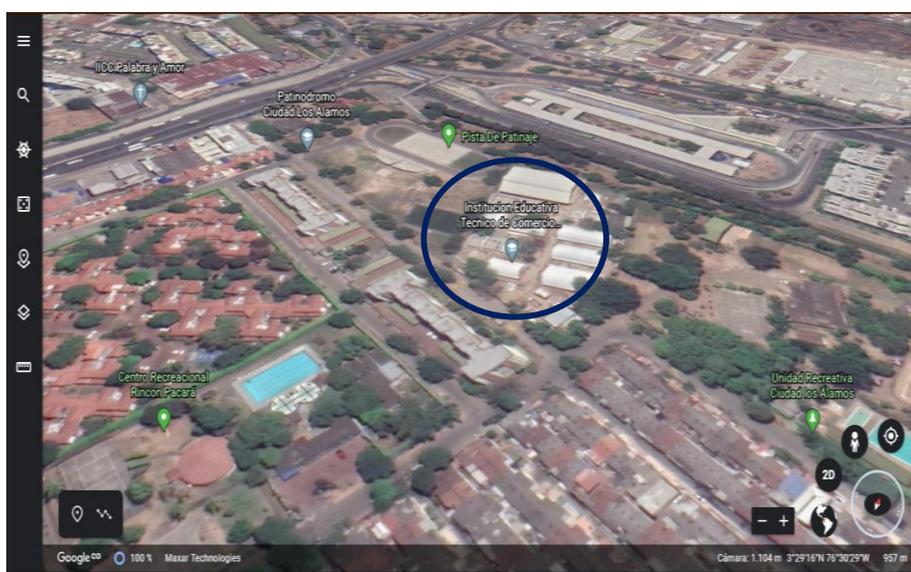


Figura 2. Imagen satelital de la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia

La institución se encuentra ubicada en la cabecera de la comuna 2, la sede principal en el barrio Los Álamos entre la Avenida 3Norte y la Avenida 70, al lado de la Estación Menga del Masivo Integrado de Occidente (MIO).

Fuente: Elaboración propia a través de Google maps

### 1.5.2. Limitaciones

En un tiempo de difícil socialización por motivo de la pandemia del covid-19, por tanto, el trabajo de campo se debió ajustar no sólo al tiempo de los padres de familia que han sido invitados para compartir sus relatos, también a depender de la posibilidad de conexión al momento de la aplicación de la entrevista abierta. Además, se debió ajustar el tiempo de la

agenda de las entrevistas y posteriormente realizar la transcripción. El trabajo de campo se ajustó en todo momento al tiempo y disposición de los padres de familia.

## 1.6 Glosario de términos

**Relato:** según la Real Academia Española es un conocimiento que se da, generalmente detallado, de un hecho.

**Crianza:** se denomina crianza al acto y la consecuencia de criar, cuidar, alimentar y educar a un ser vivo, o producir o desarrollar algo. El concepto suele aplicarse a la tarea desarrollada por los padres o tutores de un niño durante los primeros años de su vida. Pérez, J., Gardey, A. (2018).

**Acompañamiento:** es el acto y el resultado de acompañar: encontrarse en compañía de otros individuos o añadir algo a una cosa diferente. Pérez, J., Merino, M. (2018).

**Responsabilidad parental:** es un complemento de la patria potestad establecida en la legislación civil. Es, además, la obligación inherente a la orientación, cuidado, acompañamiento y crianza de los niños, las niñas y los adolescentes durante su proceso de formación. (Ley 98, 2006).

## Capítulo 2. Marco referencial

En el capítulo 2, se expone el soporte teórico y referencial de la presente investigación la cual pretende comprender las razones por las cuales los padres de familia o acudientes de los estudiantes del grado 9-2 no acompañan el proceso de formación de sus hijos o menores a cargo; el horizonte teórico que se propone está dividido en cuatro ejes conceptuales los cuales se presentan a continuación.

En un primer momento se explica el relato como un discurso narrativo que busca la representación de acontecimientos de vida. Luego, se desarrolla el eje sobre las pautas de crianza, conocerlas de primera mano puede facilitar la comprensión sobre las causas de la ausencia de los padres de familia o acudientes y sus prácticas de cuidado en el proceso de acompañamiento de sus hijos.

Posteriormente, se presenta el proceso formativo como un eje relevante del trabajo en la institución educativa, el contexto en el que se realiza la investigación es directamente educativo por tanto, la muestra poblacional que se pretende abordar son los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes que pertenecen al ciclo educativo de secundaria, razón por la cual es necesario indicar que los menores en dicha etapa necesitan del acompañamiento de sus familias, no sólo en el aspecto académico sino en familiar, el social, emocional y ético.

En la última parte del capítulo, se presenta la sub-línea de investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios denominada: Modelos de Acompañamiento para la formación integral la cual es el eje primordial del presente trabajo.

## 2.1 Relato

*“El relato es la dimensión lingüística que proporcionamos a la dimensión temporal de la vida”*

(Ricoeur, 1999, como lo cita Velasco, 2010, p. 126)

Cabe mencionar que el presente trabajo de investigación dará especial relevancia al relato y resulta fundamental conocer algunos aportes teóricos que refieren su importancia para el lector, porque constituye la identidad del individuo y le permite, en este caso particular a los padres de familia de estudiantes adolescentes, evocar sus recuerdos con el único fin de narrar de manera oral su experiencia de vida como hijos, posteriormente las vivencias que han ido guardando en su memoria, de alguna manera los imaginarios con los que fueron reconociendo el rol de sus progenitores o custodios.

La necesidad de centrarse en sus historias de vida posteriormente dará las pautas para conocer de primera mano la situación específica con la que se puede contar de manera real. El concepto de relato se aproxima a una representación semiótica de un conjunto de prácticas y en este sentido, lo que se busca es analizar los fenómenos, objetos y sistemas de significación que concurren en los discursos para producir un sentido particular por medio de la producción e interpretación la cual se concreta en las narraciones.

El término relato, resalta las comunicaciones orales o escritas en el presente apartado que tratan sobre las experiencias y vivencias individuales, las percepciones, las interpretaciones y las valoraciones de quien entrevista para facilitar la acción discursiva; es importante la perspectiva particular y subjetiva de cada autor porque constituye el punto de interés de este tipo de narración. El relato es, una forma de comprender la vida, es una expresión de la existencia de un individuo en toda la dimensión de su esencia, en donde, en su discurso oral está presente la voz del protagonista.

Entre los autores destacados sobre el relato, Gerard Genette (1972) afirma que “el relato como texto podría situarse en tres aspectos fundamentales de la compleja realidad narrativa; la historia, el discurso o texto narrativo y por último el acto de la creación”. (p.74). El autor deja claro que el relato es una narración oral o escrita y que adquiere vida gracias al acto mismo de quien lo enuncia, porque lo ubica en un tiempo determinado haciéndolo parte de la historia, ya sea personal o colectiva; en un lugar determinado, bajo unas situaciones concretas y con identidades reales.

El texto o discurso narrado, permite que el relato pueda tener un cuerpo, una forma en la historia; y, por último, permite una relación de comunicación del que narra el relato con el destinatario o quien lo escucha. Ahora bien, el autor del discurso narrado es un individuo que, por ser materia, ocupa un lugar en tiempo y espacio, por tanto, su realidad se hace significativa y al mismo tiempo evolutiva.

Desde la antigüedad con la teoría del presocrático Heráclito (Éfeso 535 - 484 a.C) se conoce el postulado que la naturaleza (physis) está en constante movimiento, todo es un “devenir”, todo es un continuo fluir: “todo fluye” como un río; todo se apaga y enciende como fuego continuo pero sometido a medida: al logos, que es la ley del cambio, la unidad y dirección del proceso. “Todo fluye y nada permanece igual”, “No podrías entrar dos veces en el mismo río” (Mondolfo, 1959) decía Heráclito de Éfeso en el siglo VI A.C. Ya desde aquella época se reconoce de manera explícita y formal la identidad del sujeto, la cual, con el tiempo, conformaban una relación opuesta y difícilmente conciliable.

La frase aludida a Heráclito permite hacer una ruptura de la identidad atendiendo a qué o a quién se refiere; si al sujeto o al objeto. Así, por un lado, se puede hablar de la identidad de las cosas materiales, las reales como son las situaciones, las tangibles como es el individuo, las

medibles como el tiempo mismo que sin ser un objeto no deja de ser real y por ende preciso en un momento determinado.

Por otro lado, de la identidad de las personas que hace relación directa con su individualidad, su esencia, su diferencia, su propia experiencia y su autenticidad. El análisis en uno y otro caso puede y suele diferir; pero en esta ocasión el análisis se concentra en la segunda alternativa: la identidad personal, la del sujeto, la respuesta a la pregunta ¿quién soy?

Con este interrogante es posible comprender la relación ontológica que tiene el relato con el sujeto que lo narra. La existencia implica siempre a un *yo* en el *mundo*, un mundo que es compartido.

El mundo se manifiesta como un tejido de referencias útiles, es un ente existencial de alguna manera, porque existe y es real “aquí y ahora” y, por tanto, tiene principio de identidad; en palabras de Parménides: “*lo que es, es lo que no es, ni siquiera puede ser pensado*”, y es aquí donde el mundo de ese sujeto no es simplemente el conjunto de las cosas-objetos, sino el espacio en que se dan las cosas, en el caso del relato del discurso narrativo oral o escrito del sujeto que se evoca en memorias guardadas a veces de manera inconsciente por la misma impresión que han causado o sencillamente por la conmoción que han provocado en el individuo.

De ahí, que el ser humano se expresa en la existencia, cuya forma peculiar de ser, consiste en tener el ser como algo que realizar: M. Heidegger (2018) en su obra *Ser y Tiempo* lo determina así “*la esencia del ser-ahí está en su existencia*” (p. 54). *Ser ahí* indica, ser consciente de sí mismo como un ser que está en el mundo, para empoderarse de una existencia que posiblemente no se ha pedido, en cuanto a “estar”, ni elegido en cuanto a “ser” según las circunstancias de familia, genética, tiempo, condición entre otras, pero que una vez se hace realidad, se convierte en un propósito que es preciso asumir con el uso de la razón en plena

libertad, que además exige la aceptación de la realidad para adaptarse y mejorarla, porque está dentro de la posibilidad de la condición humana a través del uso de sus facultades humanas.

Se entiende por proyecto un horizonte de posibilidades que sólo caduca con la realidad inevitable de la muerte. Las maneras del ser son propias del ser humano, llamadas por Heidegger existenciales, características inherentes y necesarias al *Dasein*. El ser humano no existe de una forma pura y aislada, sino que desde el primer momento en que intenta comprenderse y autodeterminarse se encuentra ya en relación con su entorno.

Vandavelde (2018) alude que existe un problema sin resolver, la fidelidad de la narración a la acción o al acontecimiento ¿Por qué un tejido de palabras y frases, un relato o un texto, son capaces de traducir lo físico de la acción y el acontecimiento, de dar cuenta de ello, de “re-presentarlo” (como dice Ricoeur) restituyéndole lo adeudado? (p. 355).

Por deuda, Vandavelde (2018) “hace referencia a la motivación que se tiene de narrar y lo que justifica el gesto de contar un relato” (p. 355), pero resulta de vital importancia entender la subjetividad, las emociones y percepciones, que al momento del discurso pueden verse afectadas por esas mismas experiencias de vida que se evidencian en el relato.

Es este caso particular se necesita tener en cuenta el principio ético y Guillermo Zapata (2008) lo expone de manera clara: “El ethos de la identidad narrativa será definido como una orientación de la acción, cuya función es describir, prescribir, adscribir el sentido de la misma acción, horizonte que nuestro autor denomina visión ética (*visée ethique*)”. (p. 82), así pues, no se puede mencionar, ni tampoco crear desconfianza en quien voluntariamente ha decidido compartir sus experiencias de vida, sintiendo el peligro o la posibilidad de la censura o la exposición al juicio de “algo” tan sacro como es su propia historia de vida.

Se sabe que devolverse en el tiempo puede no ser gratificante por algunas situaciones particulares de vida y es allí donde se valora el aporte de las historias de vida que al «Observar el esfuerzo de memorización de un sujeto que se esfuerza por reconstruir el hilo de su itinerario biográfico es una fuente de información sobre lo que tiene sentido para él» (como es citado en Callejo, 2005, p. 227).

Ahora bien, es importante vincular al relato el discurso narrativo sobre la historia de vida, no como un método o una técnica más, sino como una perspectiva de análisis única que busca interpretar la existencia y que revela en las acciones más cotidianas de un individuo o de un colectivo las características comunes.

Así, se hallan particularidades como lo individual consciente, agente libre y responsable, intención, meta, deseo, propósito, motivación y voluntad. Es dentro de este trasfondo, funcional a la estructura del relato, que las acciones cobran sentido y se pueden transferir, incluso, en algún vínculo ético que permita comprender la identidad de un sujeto que tiene nombre, apellido, una vida y por tanto una historia.

### **2.1.1 Historia de vida**

La primera diferencia que permite distinguir la ‘historia de vida’ del ‘relato de vida’; aunque se identifiquen algunas similitudes, es sobre la referencia a estudios de una persona determinada. La historia de vida, respeta con rigurosidad la secuencia cronológica de la vida de un individuo.

Daniel Berteaux como Franco Ferrarotti, defienden lo biográfico en tanto enfoque teórico -metodológico y no simplemente como herramienta o técnica de investigación. La historia de vida, insiste en contar historias de familias y en presentar referencias que confirmen tales sucesos. La historia de vida no es simplemente un hecho contado por quienes lo

protagonizan o quienes han sido testigos, es “más, se lo podría diferenciar de la historia oral, siendo esta, el análisis de fuentes orales con un objetivo histórico” (Panella, 1998, pp. 88-89).

La narración de las historias presenta también sus diferencias al considerar el análisis de fuentes orales como hechos históricos que permiten compararse con otras fuentes similares.

Existen aspectos a fines, que se deben tener en cuenta entre las historias de vida y los relatos de vida, si bien difieren en puntos de vista mínimos, identificarlos con claridad permite una mejor comprensión en el momento de la interpretación. Siendo así, en la vida de cada individuo se puede percibir toda su historia vivida de una manera subjetiva, que, para él, es la única manera de ser asumida, es su propia experiencia, es su historia, es su vida; pues una sociedad puede permanecer en el tiempo si permanece en la memoria de quienes la conforman, de lo contrario es mucho más fácil que se entierre en el olvido.

Analizar en los datos extraídos de las historias de vida, permite al investigador comprender de manera objetiva todos los problemas que los testimonios arrojan en cualquier método o enfoque investigativo; pero en este caso particular se aplicará la metodología de enfoque cualitativo con diseño de análisis narrativo para develar las categorías correspondientes de los autores del relato. También es importante, tener en cuenta la confiabilidad de los mismos.

Ahora bien, se pretende aclarar que no se hará uso de la historia de vida de los padres de familia que han sido escogidos para la investigación porque no se busca la reconstrucción cronológica de una vida, no se pretende buscar datos precisos, la intención es recoger los relatos de vida en la voz de cada protagonista, que, sin lugar a dudas, presentan una connotación diferente por las circunstancias vividas y la forma como se han percibido a pesar del tiempo, es más, el mismo momento en el que son compartidos los relatos hace la diferencia en la narración, por tanto sólo, se tendrá en cuenta el relato narrado bajo unas pautas ajustadas

con antelación, además se hace necesario la práctica ética de investigadores que muestren especial sutileza con el relato que se ha compartido.

La historia de vida es una producción distinta, una interpretación que hace el investigador al reconstruir el relato en función de distintas categorías, variables, tópicos, entre otros. Bolívar (2002), comenta “cómo muchos estudios están basados en la recolección de datos de narrativas, historia oral o de vida, sin embargo, su análisis procede por tipologías paradigmáticas, taxonomías o categorías para llegar a determinadas generalizaciones de la muestra poblacional asignada”. (p. 13).

La historia de vida pretende resumir los hechos más sobresalientes de la existencia de un individuo, también, además de vincularlos a la biografía; la narración escrita que resume los hechos más importantes en la vida de un individuo. En la presente investigación se tendrá en cuenta el relato de los padres de familia y/o acudientes, no su historia de vida, porque es el insumo que necesitamos para un posterior análisis, permitiendo que en la expresión oral narren algunos hechos relevantes que han marcado sus vidas.

Bruner (2003) así lo expone: “una narración modela no sólo un mundo, sino también las mentes que intentan darle sus significados”. (p. 47), es decir, el acto mismo de saber sobre un acontecimiento, pero de modo particular, aunque sean muchos los actores que intervienen, la narración del relato permite una interpretación específica de quien evoca el recuerdo, porque hasta el mismo entorno que le rodea al momento de traer al presente sus memorias de vida, de alguna manera interviene en su narración.

Ahora bien, la elección del relato expresado en la narración dependerá de la óptica de la propia persona o de quien esté contando la historia de vida; permitiendo a los lectores que conozcan sus sentimientos, sensaciones y episodios más relevantes. Se puede pensar que esta metodología atenta con la veracidad de las ciencias y los elementos que utiliza pueden no ser

confiables para analizar la relación que tiene con el propósito de la presente investigación, la cual es comprender desde el discurso oral o escrito, la percepción y los imaginarios de padres de familia que tienen frente al proceso de acompañamiento de un grupo de adolescentes, de un contexto específico, con realidades particulares y con condiciones individuales.

Estos padres, permeados de recuerdos, de historia, de emociones, angustias, de anhelos de felicidad; entre otros aspectos hacen parte de la vida, del día a día, de su propia realidad más íntima e innegable; es preciso reconocer esta integralidad, porque todo lo que le rodea, lo que guarda en su memoria es lo que hace significativa su existencia (Malinowski, 1973) lo propone como parte de las recomendaciones dadas al investigador “Tenemos que estudiar al hombre y debemos estudiarlo en lo que más íntimamente le concierne, es decir, en aquello que le une a la vida”. (p. 41), seres humanos que a lo largo de su vida han concebido saberes, conocimientos y razones para interpretar entre algunos aspectos, los supuestos de crianza por las experiencias propias que compartirán en sus relatos y que, por tanto, van a evidenciar una realidad social que se inicia en el individuo y se consolida en el colectivo social, que en este caso se puede relacionar con el grupo 9-2 de la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali.

Se hace necesario comprender las razones por las que muchas veces los padres de adolescentes evidencian su ausencia en el proceso de formación de sus hijos o menores a su cargo, la intención de conocer de primera mano sus historias de vida puede llevar a encontrar bajo las premisas de sus imaginarios de crianza alternativas que favorezcan el rol de primeros responsables de la formación de sus hijos.

Es importante que la sociedad entienda la cotidianidad de ciertas acciones instauradas por minorías sociales, porque de esta manera se podrá llegar a acciones puntuales que ofrezcan soluciones a situaciones en estado de conflicto; en el presente contexto de investigación serán

los padres de familia quienes evidenciaran con su historia de vida dicha realidad social (Puyana y Barreto, 1994):

La historia de vida, está encaminada a generar versiones alternativas de la historia social, a partir de la reconstrucción de las experiencias personales. Se constituye en un recurso de primer orden para el estudio de los hechos humanos, porque facilita el conocimiento acerca de la relación de la subjetividad con las instituciones sociales, sus imaginarios y representaciones simbólicas. La historia de vida permite traducir la cotidianidad en palabras, gestos, símbolos, anécdotas, relatos y constituye una expresión de la permanente interacción entre la historia personal y la historia social. (pp. 186-187).

Así pues, se reconoce la importancia de la historia de vida para obtener de la mejor fuente; el propio protagonista, no sólo las acciones realizadas sino también las intenciones que las llevaron a concretar, además de las emociones que pudo experimentar, las razones que fortalecieron dichas decisiones. Aun así, la historia de vida no se utilizará en la presente investigación.

### **2.1.2 Relato de vida**

El relato de vida permite considerar a partir de una narración, las perspectivas sociales teniendo como fuente un relato personal. Roca I. Girona y Martínez (2006), recalca “El relato de vida, por tanto, no es siempre un producto individual. Deriva de alguna medida de un amplio contexto cultural, ideológico e histórico” (p. 89). Al igual que la mayor parte de los relatos, este texto autobiográfico, que permite dar cuenta de quién es el ser humano y de cómo se inserta en

el mundo, parece hallarse enmarcado, en buena medida, por un trasfondo de intencionalidad, racionalidad y moralidad.

La construcción de relatos sustenta una serie de supuestos, incorporados al sentido común, sobre la naturaleza de las acciones de los seres humanos y el contexto moral en que se enmarcan.

El relato permite identificar elementos precisos de un colectivo por medio del discurso de quienes comparten su narración, es preciso conocer y crearse un imaginario social a partir de la experiencia individual expresada en el relato; en él se evidencian situaciones puntuales sobre aspectos familiares, económicos, culturales, entre otros; que se ofrecen al investigador como una radiografía del contexto en el que se desarrolla un relato.

Ahora bien, valerse del relato como el instrumento narrativo y que de alguna manera se convierte en una estrategia compleja, requiere de parte del oyente una disposición atenta ante cualquier situación o emoción que genere la práctica oral, es decir, estar dispuesto a recibir aquello que el interlocutor quiere expresar o compartir en la forma como lo quiere narrar; dejarlo ser y además dejarlo sentir. Bruner, J. (2003) en su libro *La Fábrica de Historias* lo precisa: “El relato es sumamente sensible a aquello que desafía nuestra percepción de lo canónico. Es un instrumento no tanto para resolver los problemas cuanto para encontrarlos”. (p. 32).

La narración que ofrece el relato permite identificar las razones de las situaciones complejas de la existencia de los seres humanos, partiendo del inicio real o de la causa primera, se pueden generar propuestas de cambio que den origen a la solución de algunas dificultades.

Los relatos de los que se vale este documento son los que cumplen una función en la construcción de identidad, sobre aspectos subjetivos e individuales de quien se siente motivado por la narración de su historia o realidad lejos de la improvisación aunque en algunos

momentos haga uso de su imaginación, con un proceso de recolección, con un método reflexivo el cual acompañará el proceso de investigación, pasando por el acto del respeto a su autor y a quienes involucre o mencione en el discurso.

De esta manera el relato, se convierten en un elemento de vital importancia en la presente investigación, en tanto permite acudir a la reconstrucción de experiencias, abriendo una amplia ventana para el análisis de las mismas y, por lo tanto, entender determinadas acciones, decisiones y giros que tienen las familias, la sociedad y por lo mismo las personas, a lo cual solo se puede llegar por medio del análisis del discurso narrativo.

## **2.2 Pautas de crianza**

*“ (...) no se puede educar al niño sin contrariarle en mayor o menor medida. Para poder ilustrar su espíritu hay que formar antes su voluntad y eso siempre duele bastante.”*  
(Savater, 1997, p. 42)

A continuación, se expone uno de los ejes del presente trabajo de investigación, factor importante en la búsqueda de encontrar algunos patrones que a lo largo de la vida se reciben, se construyen, se aceptan, se quedan para ser parte de identidades colectivas y que de alguna manera necesitan ser entendidas.

Es necesario, antes que nada, entender a qué se refiere en la presente investigación las “pautas de crianza”. El término pauta hace referencia al acuerdo que se establece entre sujetos que sostienen relaciones interpersonales que, además, facilita la comunicación y la convivencia. El término “criamiento” hace referencia a: renovación y conservación de algo, según la Real Academia Española, si se ahonda en el propósito de valorarlas según Eraso, Bravo y Delgado (2006), “La crianza del ser humano constituye la primera historia de amor sobre la que se edifica en gran parte la identidad del niño y se construye el ser social.” (p.3), por tanto, se hace necesario revisarlas cuando sea necesaria para ajustarlas y favorecer de esta manera la armonía

parental. Cada sujeto alcanza solamente a comprender una parte de su propia realidad, no en su totalidad aunque sea el protagonista de su propia historia, mucho más complejo es comprender las condiciones de otro, si aún, siendo el artífice de su propia realidad le cuesta comprender razones, factores, situaciones que le dejan como culpable o beneficiado, villano o héroe, motivo o causa; ni qué decir cuando se trata de comprender la realidad de quien, a pesar de ser tu propia carne, en este caso, los hijos, tienen sus propias maneras de entender y vivir la vida.

Ahora bien, es posible ser el artesano de la propia vida, se sabe que se nace y se crece con factores importantes que no se eligen, tales como la familia, los genes, las condiciones sociales y políticas, de alguna manera las creencias, entre otros factores, aun así, se deben aceptar porque no son parte de las decisiones que se toman en el inicio de la existencia; con ellas se crece y se aprende a moldear la propia vida, sin embargo, no se puede excusar bajo la consigna de “fue lo que me tocó” continuar en la misma condición y acción de vida, porque el ser humano tiene la gran capacidad de hacer uso consiente de su razón para forjar el carácter a fin de posibilitar la realización personal con perspectivas de cambio y en definitiva de una vida buena.

Ortega y Gasset en *El tema de nuestro tiempo* se refiere precisamente a esa particularidad de perspectiva: “Cada vida es un punto de vista sobre el universo. En rigor, lo que ella ve no lo ve la otra. Cada individuo, persona, pueblo, época, es un órgano insustituible para la conquista de la verdad” (como se cita en Echano, Martí, Martínez, Montarelo & Navlet, p. 373). Entender esos principios o razones que tiene el otro para comprender la realidad como se cree que debería ser, es bastante complicado.

Nadie posee la verdad absoluta y menos en temas de prácticas de crianza, en aspectos de ritmos de vida o hábitos en la intimidad de las familias, se podría decir que cada familia es un universo, por eso es bastante complejo pensar que la verdad es única, que es posible poseerla;

para tratar de solucionar el dilema es preciso respetar la perspectiva y las interpretaciones que de esa perspectiva se puedan hacer.

La perspectiva permite determinar diferentes factores que originan la realidad, en este caso la realidad del cómo los criaron y del cómo deberían criar los padres de familia o acudientes a los estudiantes del grado 9-2, no se busca aprobar, no se pretende juzgar ni tampoco encontrar al “villano” que ocasiona la maldad, simplemente comprender que en las pautas de crianza que se aplican puede existir acuerdos que ya no están funcionando y sencillamente se deben replantear otros.

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar en su documento *El arte de criar hijos con amor* ofrece algunas pautas en su presentación (ICBF, 2017):

La crianza es el proceso de educar y orientar a niños y jóvenes en la aventura de la vida, para que avancen armoniosamente en su crecimiento y desarrollo. Se trata de acompañamiento inteligente y afectuoso por parte de los padres y de los adultos significativos en la vida del niño o adolescente fundamentado en el cariño, la tradición cultural, el sentido común y en algunos conocimientos científicos. (p. 7).

Sin embargo, existe a veces una gran brecha entre lo que debería ser y lo que es en el presente; no siempre el acompañamiento de crianza a los niños y jóvenes se da en situaciones adecuadas por circunstancias ajenas a la propia voluntad, pues sencillamente existen causas arraigadas en los recuerdos no sólo en la memoria sino también en la piel que someten esos “nobles” propósitos y los convierten en ausencia, soledad, abandono y olvido.

Posiblemente el imaginario de lo que se piensa que debería ser, se instala primero en las mentes, luego se refleja en acciones. Entonces veamos qué es la imaginación y qué papel desempeña. En la clasificación de las ideas, Descartes ubica la imaginación en las ideas

ficticias (erróneas) inventadas por sí mismo. Mientras que Aristóteles en la teoría del conocimiento alude al papel que desempeña la imaginación en el conocimiento humano, porque permite a la mente, una reproducción mental de los objetos que ha percibido anteriormente, por tanto, entendimiento accede a la acción de pensar o juzgar. De esta manera la memoria se ve forzada a acumular y actualizar las imágenes que a priori ha recibido.

De esta manera la imaginación se convierte en intermediaria entre la sensación y el pensamiento, haciendo posible entre otras la opinión y por ende esas opiniones al pasar el tiempo se van quedando en la historia como imperativos que se conservan y se repiten.

Para Kant, los juicios a posteriori o juicios de experiencia son aquellos que tienen relación con lo que se dice de un sujeto, es de decir de las acciones del sujeto, son extensivos, ya que el predicado añade algo que no estaba contenido en el sujeto. Tales juicios son imprevistos, algunas veces imprecisos en contextos diferentes, su validez queda limitada al aquí y al ahora porque provienen de la experiencia, de la objeción común. Kant (1977) lo aclara:

Los conceptos de experiencia tienen pues, ciertamente su territorio en la naturaleza, como conjunto de todos los objetos del sentido, pero no tienen ninguna esfera, porque si bien son producidos según ley, no son legisladores, sino que las reglas fundadas sobre ellos, son empíricas y por tanto contingentes. (pp.72-73).

Es preciso que se comprenda que si bien, las sociedades instauran sus propias “leyes” por necesidad, por costumbre, por acuerdos de una minoría colectiva y que al paso del tiempo se consolidan como pautas innegociables y destinadas a su cumplimiento; no significa que los resultados correspondan a un ambiente de armonía, de calidez, de comunicación, de progreso o de colaboración.

De hecho, una manera de entrar en diálogo con el significado de crianza tiene que ver con los imaginarios que al respecto se han ido construyendo en las sociedades. Ello surge precisamente porque son fundamentales para entender la posibilidad y el modo del conocimiento de la realidad (Cabrera, 2006), tal realidad se evidencia en acciones concretas y en situaciones específicas.

Las relaciones interpersonales en muchas de las circunstancias de la convivencia dependen en gran medida de esas visiones individuales o colectivas que se adoptan en el devenir de la existencia. A esas visiones o maneras de ver y entender el mundo las podemos llamar construcciones mentales que no sólo han sido aceptadas en sus criterios voluntarios, sino que, además, han sido impuestas.

Con seguridad ese conjunto de representaciones mentales que las personas han configurado al respecto de la familia y las pautas de crianza, se harán evidentes en los relatos, permitiendo de esta manera reconocer las ideas que los padres de familia o acudientes de los estudiantes del grado 9-2 en la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali han ido elaborando e integrando a sus repertorios discursivos y su manera de entender la realidad, de tal manera que brinden elementos desde los cuales sea posible trazar pautas para entender el proceso formativo y por lo mismo los modelos de acompañamiento y formación integral que se requieren para atender a dicha población.

### **2.3 Proceso Formativo**

*La familia es el núcleo fundamental de la sociedad. Se constituye por vínculos naturales o jurídicos, por la decisión libre de un hombre y una mujer de contraer matrimonio o por la voluntad responsable de conformarla. El Estado y la sociedad garantizan la protección integral de la familia.*

(Const., 1991, art. 42)

A continuación, se ahondará sobre el proceso formativo como un eje importante dentro del Marco Referencial que se relaciona con la investigación que se ha propuesto. Los estudiantes del grado 9-2 son adolescentes que aún están bajo el acompañamiento de los adultos responsables quienes deben conocer algunas de las características en la etapa de la vida de los menores a su cargo.

Se empieza por decir que en esta edad los sujetos se encuentran en una fase importante para definir y esclarecer su propia personalidad, son muy variables en su carácter, presentan todavía algunos cambios de su fisiología lo que origina algunas dolencias médicas o de salud; es frecuente en ellos el dolor de cabeza y problemas de crecimiento.

Emocionalmente son inseguros, tienen problemas de autoestima y con facilidad se comparan con otros adolescentes, por este motivo buscan modelos referenciales, son tímidos, inestables en su humor y carácter, en la mayoría de veces no tienen una buena relación con sus familias, manifiestan desprendimiento de su núcleo familiar o en algunas ocasiones escasa relación, presentan comportamiento en contra de la norma con mucha frecuencia, son idealistas, confunden la realidad con la imaginación, reclaman autonomía e independencia, buscan la amistad entre grupos con similitudes.

Todas estas características proporcionan suficientes elementos para afirmar que un sujeto que esté pasando por esta etapa de su vida necesita de un acompañamiento que le permita comprender la importancia del proceso en la vida, sus fases, sus momentos y que reflexione en la posibilidad de valorar la formación que recibe, al igual que las oportunidades que tiene para mejorar su entorno, no sólo en el futuro sino en el presente, primero en su escuela doméstica: la familia y luego fortaleciendo su formación en la institución educativa de la que hace parte.

Es cierto, que a quienes se va a intervenir en la presente investigación es a los padres de familia o acudientes, sin embargo, contar con su apoyo va a permitir que los estudiantes del grado 9-2 puedan ser acompañados en este proceso de formación en su vida. Comprender las razones que tienen los padres de familia o acudientes ante su ausencia en esta etapa, es sólo una parte del camino que se quiere iniciar, pues lo primeros beneficiados de mejorar las relaciones padres de familia-institución, padres de familia-estudiantes, padres de familia-sociedad; considerablemente serán sus propios hijos. Así pues, la mayor responsabilidad la asume la familia y así lo confirma; Flórez, G., Villalobos, J., Londoño-Vásquez, D. (2017):

En consecuencia, con lo expresado, la familia como núcleo vital en la historia, ha tenido un papel protagónico por su capacidad de orientar procesos madurativos del ser humano en sus diferentes etapas, especialmente, infancia y adolescencia, en orden a lo afectivo y cognitivo de los hijos, posicionándola ante las demás instituciones socializadoras de nuestra sociedad como la de mayor incidencia en el desarrollo integral del ser humano. (p.8).

Se sabe de ante mano que como sociedad y como institución la familia juega un papel muy relevante en la formación de los hijos y forman parte activa de las instituciones educativas, por tanto, se les debe tener muy en cuenta en el proceso de acompañamiento, es más la no responsabilidad sería peligroso e inapropiado para el desarrollo integral de los adolescentes, quienes con una educación adecuada podrían llegar a ser individuos plenos. Comenio (1998) en su escrito *Didáctica Magna* lo deja totalmente claro cuando se refiere a la necesidad de impartir una educación adecuada, porque sólo así podría desarrollar plenamente no sólo su aspecto físico que le generará un bienestar, también moldear su espíritu hacia la virtud lo cual requiere de constancia, firmeza y prudencia.

El proceso de formación requiere de elementos precisos que permitan su intencionalidad, en este caso particular tal propósito hace referencia a la formación integral de sujetos en proceso de maduración; adolescentes del grado noveno. No se enfoca simplemente en el aspecto cognitivo que igualmente requiere de un acompañamiento ético, continuo, favorable, pertinente, respetuoso; también en el aspecto emocional, social y familiar.

Al referirse al acompañamiento se debe afirmar que la familia es el primer ente social responsable de dicha labor, una labor que la etapa de los adolescentes del grado 9-2 requieren de manera permanente y constante precisamente por las características mencionadas anteriormente. Atendiendo a este horizonte, el Ministerio de Educación Nacional (MEN) ha marcado líneas de acción para el fortalecimiento del ideal de ciudadano y de persona que en ellos se estipula, responsabilidad que recae en primera instancia, sobre la familia como educadora y, en segunda instancia, en la escuela como formadora.

La Ley 115 de febrero 8 de 1994 por la cual se expide la Ley General de Educación dispone en el artículo primero del título primero que “la educación es un proceso de formación permanente, personal, cultural y social que se fundamenta en una concepción integral de la persona humana, de su dignidad, de sus derechos y de sus deberes” (Ley 115, 1994, art.1), así pues se entiende que la educación debe ser integral en todo su proceso y donde cada uno de los responsables debe asumir su compromiso encaminados a unos propósitos legales y constitucionales. Precisamente por ser permanente padres de familia o acudientes al igual que las Instituciones Educativas tienen la obligación de acompañar el proceso. Así lo prescribe el artículo 5 de la Ley 115:

2. La formación en el respeto a la vida y a los demás derechos humanos, a la paz, a los principios democráticos, de convivencia, pluralismo, justicia,

solidaridad y equidad, así como en el ejercicio de la tolerancia y de la libertad.

3. La formación para facilitar la participación de todos en las decisiones que los afectan en la vida económica, política, administrativa y cultural de la Nación.

4. La formación en el respeto a la autoridad legítima y a la ley, a la cultura nacional, a la historia colombiana y a los símbolos patrios. (Ley 115, 1994, art.5).

De esta manera, la educación se convierte en un pilar para la construcción de la sociedad fomentando los valores que permiten consolidarnos dentro de una cultura precisa y para bienestar de todo un país. Es posible que caminar día a día con los hijos resulte agotador, asfixiante y en algunos momentos decepcionante, por las situaciones que se generan no sólo motivadas por ellos sino también por la dinámica social, económica y a veces emocional; porque para nadie que sea padre o madre, acudiente, adulto responsable o educador la adolescencia resulta en algunos momentos desgastante y requiere de intervenciones pertinentes, de diálogos constantes, de gestos de comprensión, escucha, paciencia, autocontrol y en muchas ocasiones radicalidad al menos en lo que se refiere a normas, acuerdos, pautas, reglas y compromisos.

Es preciso aclarar que no se hace referencia sólo al proceso educativo, sino al proceso de formación en todo su propósito, si bien es cierto, acompañar el ciclo educativo es determinante para la construcción del proyecto de vida, también es determinante fortalecer los vínculos familia-escuela en bien los niños, niñas y/o adolescentes.

Es necesario conocer la legalidad de la responsabilidad que tienen los padres de familia o acudientes, porque deben protegerlos y prodigarles lo que necesitan para asimilar su proceso

de formación. La Ley 1098 de 2006 Código de la Infancia y la Adolescencia, de manera clara y expresa consagra la obligación del Estado de proteger a los niños, niñas y adolescentes contra el abandono físico, emocional y psicológico de sus padres o representantes legales. Igualmente, define la responsabilidad parental como un complemento de la patria potestad con las obligaciones inherentes de orientarlos, cuidarlos, acompañarlos y criarlos durante su proceso de formación, además, exige la participación activa de los padres de familia y/o de la familia en el cuidado de ellos (Ley 1098, 2006).

Ahora bien, es importante apropiarse de los elementos legales que implementa el Estado en bien de la protección de los infantes y adolescentes, pero también acompañar a los padres de familia o acudientes de los estudiantes del grado 9-2 a empoderarse de su rol de primeros responsables del cuidado de los menores a su cargo, hijos o acudidos. De ahí que la labor que desempeñan los entes educativos como las instituciones públicas por ciclos es trascendental para la sociedad.

## **2.4 Modelo de acompañamiento**

*No nos educamos solos, no nos educamos por nuestro propio progreso intelectual, por nuestras habilidades o destrezas, por nuestra intencionalidad racional y creo que tampoco por autonomía, entonces nos saltan inquietudes como ¿Quién nos educa? ¿Nos educamos por necesidad? ¿Por conveniencia o por sobrevivencia?*  
(Arroyave, T. 2019)

Para terminar este segundo capítulo, se resalta la importancia de la línea de investigación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios titulada: Educación, transformación social e innovación, que ofrece la sub-línea de Modelos de acompañamiento para la formación integral asociada al programa de Procesos de enseñanza-aprendizaje, la cual tiene como fundamento diseñar estrategias de acompañamiento que trascienda fronteras para la

formación integral de los maestrantes, a partir del análisis, la exploración y la descripción de las necesidades más sentidas en los contextos educativos con los que se interactúe.

Es por eso, el presente trabajo que está titulado “Relatos de vida de los padres de familia o acudientes del grado 9-2 respecto al acompañamiento durante el proceso formativo en la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali”, se ajusta completamente a esta sub-línea de investigación.

La interacción constante que se tiene con la comunidad educativa y en particular con los estudiantes permite ubicar la propuesta como un compromiso institucional que busque comprender las acciones de los padres de familia o acudientes del grado 9-2 frente al acompañamiento del proceso formativo de sus hijos. Por tanto, se estará atento a analizar el resultado de los instrumentos que se apliquen con la finalidad de encontrar una estrategia que permita a los padres de familia y/o acudientes empoderarse de su rol activo en el proceso de acompañamiento de los estudiantes.

Ahora bien, la estrategia estará orientada empoderar a los padres de familia de su rol de educadores, al respecto Morales, E. (2016) explica que “El empoderamiento se nos presenta como un proceso y como un estado”. (p. 4), y por tanto requiere de unos propósitos fijados a corto, mediano o largo plazo, también de una ruta que trazada de forma ordenada facilite alcanzar las metas. Es preciso pues identificar el apoyo externo que permita adquirir la habilidad de consolidar el rol de primeros educadores a los padres de familia. Además, el término empoderamiento tiene una clara relación con la acción colectiva, con la toma de conciencia y con la participación ciudadana; lo cual es coherente con la formación integral de los adolescentes del grado 9-2, porque no se está limitando su proceso de enseñanza-aprendizaje únicamente a la recepción de conocimientos o saberes que en la mayoría de las

veces están enmarcados por lineamientos legales, pero desfasados por las realidades colectivas, en cuanto a su contexto, sus necesidades, sus dificultades, sus prioridades y sus posibilidades.

Uno de los elementos que ubica el presente trabajo de investigación en Modelos de acompañamiento precisamente es la posibilidad de que los estudiantes como sujetos de la acción de educar puedan contar con el acompañamiento en el proceso de formación integral que se ofrece en el ciclo educativo en el que se encuentran, hacerlo solamente con un responsable directo, en este caso, la institución, puede ser desacertado, por tanto, lograr que sus familias puedan estar presentes en el proceso sería pertinente para la comunidad educativa en general. La integralidad se logra precisamente cuando los entes responsables asumen en su totalidad su compromiso.

### Capítulo 3. Método

La metodología permite conocer el camino trazado por el investigador para llevar a cabo objetivos propuestos, además de las estrategias que debe seguir para validar de manera imparcial la información que en el proceso va recogiendo. En el presente capítulo se da a conocer el enfoque metodológico y tipo de investigación que se utilizará para llevar a cabo el desarrollo del trabajo que se realizó dentro del ámbito escolar y que busca analizar los relatos de los padres de familia y/o acudientes de los estudiantes de 9-2 de la Institución Técnico de Comercio Santa Cecilia en el proceso de acompañamiento en la etapa de formación de los y las jóvenes.

Para responder al problema planteado, se adoptó el enfoque cualitativo utilizando el diseño de análisis narrativo. El propósito fue apropiarse de este diseño de tal manera que permitiera describir fielmente el comportamiento evidenciado en los relatos que se recogieron directamente de la población seleccionada; si bien es cierto, que los padres de familia no son quienes asisten a la institución en calidad de estudiantes, ellos, en su rol de primeros responsables de la educación de sus hijos o menores a cargo deben involucrarse de manera directa en su proceso de formación, esto permite que el trabajo de investigación se ajuste a un entorno educativo con propósitos de mejorar prácticas de crianza, acompañamiento, formación integral, relación y comunicación de acudientes-institución educativa, relaciones familiares, entre otros.

Dichos relatos se hacen indispensables para aproximarse al objetivo planteado, por lo mismo y después de la aprobación del instrumento que se utilizó se constató que era válido, verificable y por ende confiable, permitiendo de esta manera conocer la voz de quienes participan en la investigación.

### 3.1 Enfoque metodológico

El presente trabajo de investigación titulado: *“Relatos de los padres de familia o acudientes del grado 9-2 respecto al acompañamiento durante el proceso formativo en la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali”*, está orientado con el enfoque cualitativo acudiendo al análisis narrativo utilizando el método inductivo, el cual implica una inmersión inicial en el campo de estudio que en esta ocasión se realiza con una mirada pedagógica en la escuela.

Si bien, como se ha indicado anteriormente, los padres de familia o acudientes no asisten a clases, sin embargo, por medio de sus hijos o menores a cargo se identifican situaciones familiares y sociales que permiten una interpretación de su contexto y que de alguna manera influyen en la convivencia y rendimiento escolar, de aquí la justificación de que tal investigación se realice como una práctica pedagógica.

Por tanto, se ha acudido al diseño de análisis narrativo, con el propósito de indagar los relatos de los padres de familia respecto a los imaginarios que tienen frente al proceso de acompañamiento integral de los estudiantes, identificando la manera en que se percibe la relación padre/hijo o acudiente/menor a cargo, con la finalidad de categorizar dichas expresiones entre los imaginarios que se han instituido y los que la sociedad misma o experiencias de vida les ha impuesto. Por último, profundizar en sus puntos de vista e interpretar su significado.

He aquí algunas de las características del enfoque cualitativo de la investigación según Hernández Sampieri (2014):

- ✓ La investigación cualitativa se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en el entendimiento del significado de las acciones de

seres vivos, sobre todo de los humanos y sus instituciones (busca interpretar lo que va captando activamente).

✓ El enfoque cualitativo puede concebirse como un conjunto de prácticas interpretativas que hacen al mundo “visible”, lo transforman y convierten en una serie de representaciones en forma de observaciones, anotaciones, grabaciones y documentos. Es *naturalista* (porque estudia los fenómenos y seres vivos en sus contextos o ambientes naturales y en su cotidianidad) e *interpretativo* (pues intenta encontrar sentido a los fenómenos en función de los significados que las personas les otorgan). (p. 9).

Ahora bien, es importante determinar que en el análisis narrativo se tendrá en cuenta algunos elementos como: ¿quién narra?, ¿qué acción narra?, ¿en dónde suceden los hechos que narra?, ¿en qué tiempo y qué lenguaje usa?; ¿por qué dicha narración no sólo hace parte de una historia personal sino de una historia que ha interactuado socialmente con el entorno?, esto es debido a que, como señala Murray (1999) “(...) las narraciones no son, aunque lo parezca, manantiales que emanan de las mentes individuales de las personas sino que son creaciones sociales (...)” (como se cita en Sparkes & Devís, 2007, p. 47). Razón por la cual dichas creaciones sociales que emergen a partir de los imaginarios permitirán la configuración de modelos de acompañamiento para la formación integral de los y las estudiantes.

### **3.2 Población**

Para la presente investigación, la población que será el eje fundamental del presente estudio y análisis serán los padres de familia de los estudiantes de 9-2, quienes se convocan a participar, las razones por las que es seleccionado el curso, básicamente, es porque desde años anteriores los estudiantes han evidenciado actitudes y comportamientos que manifiesta poco

interés en su proceso de formación no sólo en el aspecto académico sino actitudinal, ético y social. Se pretende entender a partir de sus relatos e imaginarios, las razones por las cuales los padres de familia se han involucrado poco en el acompañamiento de sus hijos o menores a cargo y para ello es indispensable hacer un acercamiento a su realidad de vida, a los relatos de vida, que quieran compartir con el investigador, en esta ocasión y debido a las circunstancias se acudió a la sociabilidad virtual para escuchar sus discursos orales en forma de narrativa.

### 3.2.1. Población y características

La población que ha sido seleccionada por el investigador son los padres de familia de un grupo de noveno de la sede 2 de la institución pública anteriormente mencionada, jornada de la mañana. En dicho espacio formativo se ha organizado el grado noveno en seis grupos, cada uno cuenta con un promedio de 33 a 35 estudiantes. El criterio de selección del curso para la investigación tiene que ver con la dificultad académica y de convivencia, así mismo, en el grado escogido se observa con frecuencia la ausencia de acompañamiento de parte de los padres y/o acudientes, lo cual se considera un factor de suma importancia para el proceso de formación integral de los y las adolescentes.

### 3.2.2. Muestra

Tabla 1: Muestra Poblacional

Madres de familia	Padres de familia	Escolaridad
2	2	Profesionales
2		Técnico
2	1	Media vocacional
1		Primaria
<b>Total padres de familia: 10</b>		

*Fuente: Elaboración propia*

Debido a las dificultades de convivencia y al bajo rendimiento académico que ha evidenciado en los dos últimos años el grupo 9-2, se decide realizar en dicho salón la presente

investigación, se hace necesario, por tanto, involucrar de manera especial a sus familias, pues se espera que, apoyados en los acudientes, el comportamiento y el rendimiento de los estudiantes pueda mejorar, además que el acompañamiento que brinden los padres de familia sean los adecuados para el bienestar de todos.

El curso tiene un total de 33 estudiantes, por tanto, son 33 padres de familia o acudientes del grado 9-2, de los cuales 23 viven en la comuna 2, 5 en la comuna 6, 2 en la comuna 3, 2 en la comuna 7 y un padre de familia en la comuna 17. Todos los padres de familia viven en estrato 3.

De los 33 padres de familia o acudientes, 26 de ellos no acompañan el proceso de formación por razones de trabajo o porque creen que ya no es necesario debido a la edad de sus hijos. 19 de los 33 padres conviven con el núcleo familiar, papá-mamá e hijos, 10 madres de familia conviven solas con sus hijos, 3 padres de familia conviven solos con sus hijos y como acudiente se identifica una hermana (mayor de edad) a cargo de su hermano, para un total de 33 padres de familia o acudientes.

Se ha invitado a los padres de familia y de manera voluntaria diez de ellos han aceptado la propuesta de manera escrita por medio de su consentimiento informado. (Ver anexo A). Entre los padres de familia entrevistados cuatro son profesionales, dos son técnicos, tres culminaron su media vocacional y uno primaria, todos pertenecen a la comuna 2, estrato 2 y 3, ocho de los padres de familia son empleados y dos de las madres de familia se ocupan de su hogar de tiempo completo, es preciso también mencionar que siete de ellos son hermanos mayores, tres son terceros en la lista de hermanos dentro de su núcleo familiar.

De los padres de familia entrevistados 3 fueron papás proveedores de su hogar, dos de ellos con ocupación independiente y uno empleado, dos de los hermanos mayores en su núcleo familiar son profesionales y otro padre de familia que también es el mayor terminó sus estudios

de media vocacional después de tener a sus dos hijos, los tres conviven con sus esposas y acompañan poco a sus hijos en el proceso formativo porque piensan que sus esposas deben encargarse, aunque aseguran que cada que la institución los ha requerido acuden a las reuniones.

De las 7 mamás entrevistadas del grado 9-2, dos de ellas son madres cabeza de familia que trabajan para el sostenimiento de sus hijos, una de ellas desde su hogar porque es independiente, la otra madre de familia sale a su trabajo de lunes a sábado, dos se desempeñan como empleadas y cuando llegan se ocupan de su hogar, aunque tienen el apoyo de su esposo. Las otras 3 son amas de casa, una de ellas acaba de enviudar y ha tenido muchas dificultades para encontrar empleo, su edad ha sido un gran impedimento, en la actualidad está sin empleo.

### 3.3 Categorización

Tabla 2. Descripción categorías y subcategorías de investigación

Objetivos específicos	Categorías de investigación	Subcategorías	Instrumentos
Identificar en los relatos de vida de los padres de familia y/o acudientes los imaginarios que tienen frente al acompañamiento durante el proceso formativo de los estudiantes.	Relato	Relato de vida Proceso formativo Pautas de crianza Modelos de acompañamiento	<b>Instrumento 1</b> Formato de entrevista abierta.
Categorizar en los relatos de padres y/o acudientes la relación entre los imaginarios instituidos y los instituyentes por sus repertorios sociales, culturales y de crianza.	Categorías emergentes	<b>Subcategoría</b> Experiencias significativas, cuidado, acompañamiento, comunicación, emoción y legado	<b>Instrumento 1</b> Matriz de análisis <b>Instrumento 2</b> Matriz extendida
Proponer una estrategia que permita a los padres de familia y/o acudientes empoderarse de su rol activo en el proceso de acompañamiento de los estudiantes.	Proceso de acompañamiento	<b>Subcategoría</b> Un abrazo con el pasado <b>Subcategoría</b> Las emociones y el cerebro <b>Subcategoría</b> Nuestro reto más sublime	<b>Instrumento 1</b> Propuesta sistematizada

Fuente: Elaboración propia

En el cuadro anterior se describe la estructura de la investigación, en donde se establecen las categorías y subcategorías las cuales responden al objeto propio de estudio y su

análisis, también orientan el marco referencial, se puede evidenciar su importancia, pertinencia y función en cada una de las etapas del proceso.

Es necesario identificar que toda la investigación está sostenida desde el planteamiento del problema hasta el análisis de los datos en dichos constructos, lo cual permite comprensión, entendimiento de su finalidad y por tanto una organización previa.

### **3.4 Instrumentos**

Los instrumentos que se emplearon para coleccionar los datos son diseño y construcción del autor de la presente investigación. Inicialmente se tiene en cuenta los objetivos específicos que indican las fases a seguir, la información detallada que se pretende recoger, lo que se alcanza a identificar en ella en relación al propósito general del trabajo. En el caso particular de la entrevista abierta y relativamente libre se presenta como una técnica de investigación cualitativa que va más allá de una simple conversación, así lo afirma Canales (2006):

La “naturaleza” de la información que se produce en una entrevista en profundidad es de carácter cualitativo debido a que expresa y da curso a las maneras de pensar y sentir de los sujetos entrevistados, incluyendo todos los aspectos de profundidad asociados a sus valoraciones, motivaciones, deseos, creencias y esquemas de interpretación que los propios sujetos bajo estudio portan y actualizan durante la interacción de entrevista así como las coordenadas psíquicas, culturales y de clase de los sujetos investigados. (p. 220).

Dicho instrumento se aplicará a la muestra poblacional seleccionada para la investigación tal como se ha indicado anteriormente, con la finalidad de identificar sus relatos y a partir de ellos los imaginarios frente al acompañamiento que brindan a los estudiantes. De

esta manera, se podrá entrar en contacto con sus formas de pensar, material indispensable para la presente investigación.

### **3.4.1. Formato de entrevista abierta**

Para la recolección de datos se aplicó el formato de entrevista abierta con el propósito de permitir una interacción más cercana con los padres de familia y de esta manera, compartieran algunas experiencias de su vida en forma de relato. La propuesta de las preguntas corresponde a aspectos puntuales; vivencias de infancia, recuerdos de su hogar, su crianza, de su proceso de formación y experiencia académica, además de su vida actual y las prácticas de cuidado que realizan en bien de sus hijos. La entrevista, por su flexibilidad permite obtener información más profunda y detallada, que incluso el padre de familia o el investigador no tenían identificada. La aplicación del instrumento de entrevista abierta se realizó de manera virtual por medio de la aplicación meet de google, se realizó en vivo, desde la primera hasta la quinta y última pregunta, se solicitó a los padres la disposición temporal al igual que las condiciones de tranquilidad para que pudieran responder de manera amplia y confiada, sin condicionamientos ni perturbaciones sus relatos, los cuales fueron grabados. (Ver anexo B).

El resultado de este proceso tan importante corresponde a la narración de los relatos que los padres de familia compartieron, es aquí donde la narración se convierte en un medio relevante porque orienta un constante diálogo entre lo que fue y lo que debió ser, desde su forma de comprender la realidad, para darle de alguna manera una explicación lógica, Bruner (2003) así lo expone, “una narración modela no sólo un mundo, sino también las mentes que intentan darle sus significados”. (p.48). No se trata sólo de narrar un hecho puntual, sino de permitir que se puedan entrelazar situaciones, actores importantes del momento, evocar las conmociones dejadas en la memoria dadas por las vivencias de experiencias significativas.

Narrar es la acción de contar un hecho, este puede ser real o imaginado en un tiempo y espacio concreto de manera consecutiva, donde intervienen personajes claves, se relacionan situaciones de tipo causa-efecto y de alguna manera percepciones particulares; en el trabajo de investigación se presentan los protagonistas de los hechos sucedidos y son quienes narran en forma de relato su propia vida. Bruner (2003) en *La Fábrica de historias* nos expone al respecto: “La anomalía de la creación del Yo reside en un arribo tanto del interior como del exterior. Su lado interior como gustamos decir con mentalidad cartesiana, lo constituyen la memoria, los sentimientos, las ideas, las creencias, la subjetividad”. (p. 94).

Es así como la narración en la construcción del relato compartido por los padres de familia es la principal fuente de información y evidencia para realizar el análisis del presente trabajo de investigación y alcanzar los objetivos propuestos. (Ver anexo D).

### **3.5 Validación de instrumentos**

La validación del formato de entrevista abierta se llevó a cabo partiendo de la revisión de los objetivos específicos, además de la información que se pretende coleccionar bajo la cual se procederá a categorizar los imaginarios de crianza que tienen los padres de familia o acudientes.

Se procede al diseño y construcción de cada una de las preguntas de aspectos generales y al mismo tiempo relevantes para la investigación, con el propósito de permitir la libertad de respuestas de los entrevistados, pero al mismo tiempo la pretensión de orientar mínimamente la narración de los relatos. Esta propuesta es previamente revisada por el asesor de la investigación, quien después de su rigurosa lectura hace aportes significativos en pro de replantear claridad y pertinencia de las preguntas.

### **3.5.1. Juicio de expertos**

El juicio de expertos es un método de validación útil para verificar la fiabilidad de una investigación que se define como dice Escobar y Cuervo (2008): “Una opinión informada de personas con trayectoria en el tema, que son reconocidas por otros como expertos cualificados en éste y que pueden dar información, evidencia, juicios y valoraciones” (p. 29). Por tanto, la validación de expertos es necesaria para llevar a cabo los objetivos de la investigación.

La autenticidad de contenido se establece a partir de dos situaciones, una que tiene relación directa con el diseño del instrumento en correspondencia con los objetivos propuestos y la otra, a la autenticidad del instrumento sometido a procedimientos de redacción. Es aquí donde la validación de los expertos es un proceso fundamental para acceder a las narraciones de los padres entrevistados en un ambiente de respeto y hasta de veneración con los relatos que serán compartidos, así su experiencia en el campo de la investigación se hace necesaria.

La credibilidad del instrumento, está asociada al valor de verdad, lo cual implica llevar la investigación a hallazgos posibles y creíbles; el manejo de la ética frente al análisis narrativo de los relatos que serán recogidos con el instrumento que se ha diseñado para tal fin corresponde a proteger la identidad de quienes narran sus experiencias por estar permeadas de una gran sensibilidad a interpretaciones equivocadas, a posibles censuras o acciones de juicio.

Para el proceso de validación se suministra a los expertos la página contentiva de los Objetivos de Investigación, el cuadro de triple entrada de las categorías/variables y además uno de los validadores solicita la primera parte del capítulo 3 que trata sobre el enfoque metodológico.

Los expertos que validaron el instrumento que se aplicará en la investigación son académicos en ejercicio, uno de ellos Doctor en Humanidades, con una amplia experiencia como investigador en la Universidad del Valle y en la Universidad Autónoma de Occidente,

quien hizo algunas recomendaciones para la pregunta 4 sobre la importancia de detallar aspectos significativos de la experiencia de vida de los entrevistados y en ellas destacar aspectos de su formación humana, sus sentimientos morales, sus valores morales y el tema de la educación. Enfatiza en que es clave que evidencien en su narración la relación con la autoridad y sus defectos o excesos.

El segundo validador es una Magister en Derechos Humanos, docente en Teoría de la Investigación y Técnicas de investigación, quien hace observaciones muy pertinentes sobre la redacción de las preguntas además de plantear preguntas que permitan evidenciar en el relato, si esas formas de relacionamiento y de imaginario parental lo están repitiendo con sus hijos, también recomienda que se diseñen otras preguntas direccionadas a la intervención de la institución educativa frente al problema de la investigación y que manifiesten hasta dónde consideran que llega su responsabilidad y desde qué momento es competencia o responsabilidad del acudiente. (Ver anexo C).

### **3.6 Procedimiento**

El procedimiento de la investigación presenta las fases detalladas que realiza el investigador correspondiente al desarrollo metodológico, además de la estrategia a seguir para llevar a cabo los objetivos propuestos.

#### **3.6.1. Fase 1**

Corresponde a la digitación de las entrevistas en un documento en word. (Ver Anexo D)

#### **3.6.2. Fase 2**

En dicha fase se registran las entrevistas digitadas en la matriz destinada para tal fin y se procede al análisis línea a línea (Ver Anexo E).

## Matriz de análisis

87	así pues era difícil, entonces pues no se podía vivir de esa manera con él,	
88	también tomaba mucho era muy borracho, la relación de ellos era imposible	
89	no podían hacer vida juntos, así nadie puede convivir, bueno profe, yo	
90	estudié hasta sexto cuando empecé ya con la pereza de llegar a mi casa y	
91	tener que hacer de comer, mis tareas también, además hacer oficio, cuidar a	
92	mis hermanos, entonces yo me salí de estudiar fue un momento de rebeldía	
93	realmente, dije ya no más, no voy a estudiar más porque ya estoy cansada de	
94	llegar a hacer oficio a mi casa, de cocinar, de lavar, porque en ese tiempo no	Experiencia significativa
95	había lavadora y además nosotros éramos muy humildes no teníamos con	
96	qué comprarla, tenía entonces que lavar a mano los pañales de mis	
97	hermanos, su ropa la mía, la de mi mamá, todo en la casa, entonces yo ya	
98	estaba cansada y me salí de estudiar luego continúe cuando nació Nicolle,	
99	cuando pasó lo de Nicolle yo entré a trabajar a una empresa y esa empresa	
100	me exigió que tenía que estudiar el bachillerato entonces me dieron la	
101	oportunidad de trabajar y de estudiar entonces me tocaba entrar a las seis de	
102	la mañana para salir a las dos de la tarde y a las tres de la tarde me iba para el	
103	instituto me gradué y pues ahí terminé mi bachillerato, de niña nunca pensé	
104	que mi vida fuera a ser así eso pensaba cuando recién tuve a Nicolle, mi	
105	niñez fue demasiado sola y muy dura yo sentía mucha rabia de niña	Emoción
106	en mi adolescencia tenía mucha rabia con mi mamá, pero nunca pensé en	
107	que me quisiera morir, no nunca lo pensé, aunque sí tenía amigos que me	
108	decían que me tomara cosas para asustar a mi mamá y que ella supiera todo	Experiencia significativa
109	lo que yo sufría pero nunca les hiciste caso, yo sentía era mucha rabia con	
110	ella porque yo pensaba, bueno ya tuvo uno con este señor y vió que no le	
111	respondió y luego le tuvo otro y lo mismo y siguió y la responsabilidad me la	
112	dejaba a mí, entonces era como si tuvieran hijos para que yo los cuidara	Emoción
113	entonces cuando le decía algo me gritaba y me decía que si estaba muy	
114	aburrida que me fuera, que me largara a ver dónde iba a tener un techo y	

Figura 3. Elaboración propia

Es necesario indicar que a cada entrevista se le asignó un código, de la siguiente manera:

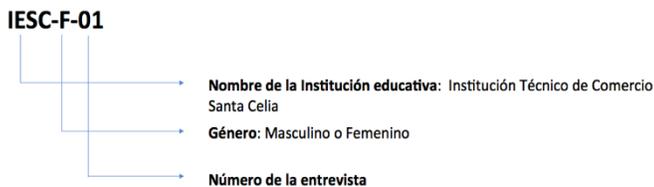
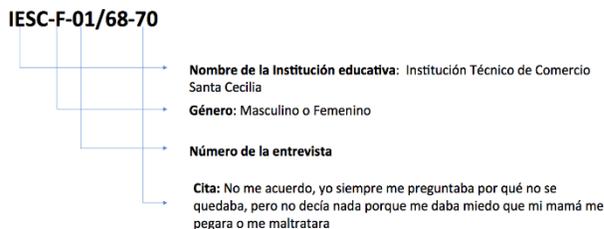


Figura 4. Elaboración propia

Los códigos de las entrevistas corresponden a la siguiente lógica de



enunciación:

Figura 5. Elaboración propia

### 3.6.3. Fase 3

El análisis, línea a línea permitió que de los datos emergieran las siguientes categorías:

Categorías emergentes					
Experiencias significativas	Cuidado	Acompañamiento	Comunicación	Emoción	Legado

Para visualizar el contenido de cada una de las categorías se registró la información en la

Matriz Extendida. (Ver Anexo F)

Matriz extendida

Experiencia significativa	Cuidado	Acompañamiento	Comunicación
mi papá era motorista, pero pues él nunca se ocupó de nosotros, somos tres hermanos del mismo papá prácticamente mi mamá fue la que nos sacó adelante si se puede decir así, mi papá nunca respondió como papá, nunca vivimos con él ni nada con él, si sabíamos que teníamos un papá, sabíamos quién era, pero nada más <b>IESC.F.01/16-20</b>	ella ha cambiado mucho a pesar de que me perdió un año, pero ya ha cambiado mucho, mucho, gracias a dios, se ha dedicado más al colegio, ella en sí no es una niña callejera, no es que salga a la calle que mantenga en grupitos <b>IESC.F.01/185-188</b>	por eso en los turnos que nos toca y podemos estar con ellos y haciendo tareas pues a veces un poquito complicadas las tareas porque pues está el niño y está ella, ella también hay que ayudarle a veces no siempre pero si a veces necesita algo, entonces pues ahí vamos acompañándolos <b>IESC.F.01/201-205</b>	yo hablo mucho con Andrea, yo a ella le cuento mucho mis cosas cuando estoy triste, cuando estoy muy preocupada, trato de tener una relación muy cercana, la aconsejo mucho le habló mucho <b>IESC.F.01/182-185</b>
yo soy prácticamente la mamá de ellos por decirlo así, ellos me ven así como la mamá sí, porque yo	ahora yo me siento bien agradecida con dios pues por los hijos que me dió porque ahora a pesar que Nicolle va a cumplir dieciséis años es una niña muy juiciosa con ella no tengo	Nicolle ya va para décimo profe me parece mentira se acuerda cuando perdió el año yo casi la acabo a juete porque tanto que le	Si profe yo hablo mucho con mis hijos, hablo mucho con Nicolle pues por lo menos ahora que está en la etapa de crecimiento yo le hablo mucho a ella sobre la parte de la sexualidad, yo le hablé mucho de este tema a ella debido

Figura 6: Elaboración propia

La manera de entender la codificación con la respectiva numeración corresponde a la siguiente lógica.

Matriz de análisis		Matriz extendida
6	Bueno prote le cuento yo vivi mas que todo con mi mama y mis dos	<b>Experiencia significativa</b>  mi papá era motorista, pero pues él nunca se ocupó de nosotros, somos tres hermanos del mismo papá prácticamente mi mamá fue la que nos sacó adelante si se puede decir así, mi papá nunca respondió como papá, nunca vivimos con él ni nada con él, si sabíamos que teníamos un papá, sabíamos quién era, pero nada más <b>IESC.F.01/16-20</b>  yo soy prácticamente la mamá de ellos por decirlo así, ellos me ven así como la mamá sí, porque yo
7	hermanos, mi papá iba muy de vez en cuando, siempre vivimos los tres	
8	hermanos y mi mamá la relación con mi mamá pues siempre ha sido como	
9	un poquito complicada ya que a mí me tocó criar a mis dos hermanos	
10	pequeños porque ella estaba trabajando, entonces yo fui quien los cuidó, yo	
11	me quedaba con ellos mientras ella trabajaba, yo era la que estaba pendiente	
12	de la casa y allí estuvimos pasando situaciones difíciles y todo pero pasó y	
13	salimos adelante, vine más o menos a Cali como a los no me acuerdo, yo	
14	nací acá en Cali pero me fui a vivir a Medellín cuando tenía doce años allá	
15	vivimos como tres años y medio y luego volvimos acá a Cali, mi mamá	
16	trabajaba en restaurantes en la Brasa Roja trabaja todo el tiempo, mi papá era	
17	motorista pero pues él nunca se ocupó de nosotros, somos tres hermanos del	
18	mismo papá prácticamente mi mamá fue la que nos sacó adelante si se puede	
19	decir así, mi papá nunca respondió como papá, nunca vivimos con él ni nada	
20	con él, si sabíamos que teníamos un papá, sabíamos quién era pero nada más,	
21	nosotros sabíamos que él vivía, igual yo lo tengo presente pero pues yo soy	
22	la única que se habla con él, soy la única que lo llama que le pregunta cómo	
23	está que se preocupa por él yo me habló todavía con él si necesita algo y yo	
	Experiencia significativa	

Figura 7: Elaboración propia

Cada una de las citas que se incluirá en el siguiente capítulo, se encuentran relacionada tanto en la matriz de análisis, como en la extendida, brindando al lector las coordenadas necesarias para verificar el rigor académico e investigativo con el que se trataron los datos y fueron vinculados a la investigación.

## **Capítulo 4. Análisis de resultados**

### **Las voces de los padres y su relacionamiento con el acompañamiento integral de los estudiantes**

Este capítulo tiene como objetivo presentar de forma clara y detallada el análisis de los relatos que se obtuvieron por medio de la entrevista abierta, con la finalidad de analizar dichas narrativas. Como se ha mencionado anteriormente en el marco referencial; el relato resalta las comunicaciones orales o escritas que tratan sobre las experiencias y vivencias individuales, las percepciones, las interpretaciones y las valoraciones de los interlocutores en el momento que se va desplegando la acción discursiva; es importante la perspectiva particular y subjetiva de cada autor, que en este caso puntual es el padre de familia o acudiente de los estudiantes del grado 9-2, porque constituye el punto de interés de este tipo de narración. El relato es, entonces, un modo de comprensión y expresión de la vida, en el que está presente la voz del protagonista.

El relato es una narración oral o escrita y que adquiere vida gracias al acto mismo de quien lo enuncia, porque lo ubica en un tiempo determinado haciéndolo parte de la historia, ya sea personal o colectiva; en un lugar determinado, bajo unas situaciones concretas y con identidades reales. El texto o discurso narrado, permite que el relato pueda tener un cuerpo, una forma en la historia; y, por último, permite una relación de comunicación del que narra el relato con el destinatario o con quien lo escucha.

Ahora bien, el autor del discurso narrado es un individuo que, por ser materia, ocupa un lugar en tiempo y espacio, su realidad se hace significativa y al mismo tiempo evolutiva. Así pues, los relatos imponen de alguna manera una forma de la realidad, es decir, desde la

perspectiva de quien narra su historia, su particularidad, su experiencia, sus vivencias, hasta los ideales que de esa realidad se ha ido construyendo a lo largo de su propia vida y del entorno que le rodea.

A continuación, se dará cuenta de los relatos que emergen a partir del análisis de las narrativas de los padres de familia del grado 9-2, es importante resaltar que dicha composición permitirá construir los repertorios a los que acuden los padres o acudientes para ser viable el proceso de acompañamiento a sus hijos o menores a cargo. Del análisis narrativo emergieron 6 categorías las cuales serán presentadas a continuación.

#### **4.1 Experiencia significativa**

La presente categoría emerge del relato de los padres de familia, en los cuales se evidenció que hacen alusión a una experiencia marcante para cada uno de ellos en su historia de vida, que hacen que sea significativa y se convierta en un patrón para imitar o para ir en una dirección contraria. En el Marco Referencial se menciona a Bruner, J. (2003) quien precisa lo sensible que es el relato a los cánones establecidos por la sociedad, de hecho, el relato, permite aproximarse a la comprensión de la manera en que se han ido configurando como padres, cuidadores e incluso de donde han tomado pautas para la crianza de sus hijos, en este sentido se puede asociar la presente categoría con el origen de las relaciones parentales, pues el relato según Bruner: “Es un instrumento no tanto para resolver los problemas cuanto para encontrarlos”. (p. 32).

Al respecto una de las madres indica lo siguiente:

Bueno, la verdad siempre fue muy dura a veces aguantábamos hasta hambre como siempre mi mamá se iba muy temprano y yo me quedaba solucionando lo que fuera con mis hermanos, a veces aguantábamos hambre o comíamos una sola vez al día porque no alcanzaba para más. (IESC.F.01/158-161).

Puede pensarse que nada es más significativo que el hambre y la historia que teje en una persona, por tanto, el hecho de pasar por dicha situación marca la experiencia individual, de tal manera que los individuos se sienten vulnerables, temerosos, con angustia y en ocasiones con impotencias difíciles de superar, de hecho, la mamá de esta participante, se convierte en un detonante para que esta persona se aproxime a una experiencia fuerte de vida, tal como es indicado a continuación:

Cuando ya me vio grande me dijo qué, qué pensaba, qué si no pensaba trabajar, muchas veces ella llegaba con sobras de lo que podía recoger del restaurante, allí en la Brasa Roja, cosas así, en cuanto vi que tuve la oportunidad de trabajar empecé, la niñez de nosotros fue muy, muy dura demasiado dura, muy complicada, para completar con esa mamá que nos tocó y sinceramente era muy difícil hablar con ella. (IESC.F.01/163-168).

El anterior relato, permite ver una situación con una marcada crudeza, producto de los distintos contextos y descomposición social que se vive en el territorio nacional y que golpea directamente a las familias. En dicho sentido la experiencia vivida por la participante en la entrevista, le permitió al momento de ser madre no repetir el mismo modelo que le tocó vivir, al contrario, optó por asumir su rol de mamá de una manera responsable, amorosa y comprometida. En definitiva, la participante indica con relación a su progenitora:

Nunca hubo una relación como de mamá e hija, como esa confianza, como que yo llegara y pudiera contarle mis cosas a ella, no, nunca, nunca hablamos como si fuéramos madre e hija; la verdad nunca, eso siempre me ha marcado porque, aunque el tiempo ha pasado y yo ya soy una mujer adulta y tengo mi hogar y mis dos hijos eso siempre me ha marcado. Yo quise hablar en algún momento con ella, pero nunca pudimos hablar, no, ella siempre ha sido muy inclinada hacia mi hermano el menor (IESC.F.01/115-121).

Como es evidente, el acompañamiento que la participante recibió en su hogar de parte de su mamá deja de manifiesto una serie de limitaciones que le marcaron la vida, al punto de reconocer hoy en día que no pudo reestablecer el vínculo con su mamá. Sin embargo, así como fue significativa en su vida dicha experiencia, también lo ha sido su actual núcleo familiar,

frente al cual indica, que se siente respetada, cuidada, amada y protegida, permitiéndole vivir intensamente su rol de mujer, madre y esposa, superando de alguna manera los duros momentos vividos:

Gracias a dios mi vida cambió cuando conocí al que ahora es mi esposo. Él es una persona muy tranquila, él me ayudó mucho, me ha ayudado demasiado profe, demasiado, demasiado. Él es muy detallista, es un hombre que me ha respetado siempre, bueno hasta el día de hoy, hasta ahora no me doy cuenta de nada, al menos pues eso más que todo me enamoró de él, llevamos catorce años juntos y pienso que bueno, creo que así será porque no sé, qué vueltas tendrá la vida, pero pues lo que anheló es tener una vejez con él. (IESC.F.01/397-403).

La anterior expresión, permite entender que, en definitiva, tal como lo expresa el libro sagrado: “El amor todo lo sufre, todo lo cree, todo lo espera, todo lo soporta” (Corintios, 13:7). Pues, tener la posibilidad de ser respetada, apoyada y experimentar otros modelos de vida, le permiten proyectarse y pensar en un propósito de vida, en el que la familia se convierte en un sustento para trazarse metas de vida y ejercer su rol de madre.

En otro de los relatos compartido por una de las madres de familia, se puede evidenciar a través de su narración la preocupación que anticipa antes de recibir la noticia de la pérdida de uno de sus hijos en estado de gestación, la confirmación dada por el doctor hace de este recuerdo evocado por ella, un momento doloroso que ha quedado grabado en su mente como el inicio de una de sus experiencias más duras de sobrellevar, como ella misma lo expresa y lo reitera:

Eso fue un momento eh muy duro ese día, porque todo se tornó tan extraño, él siempre me atendía muy rápido, hacía todo rápido pero ese día fue duro porque él se quedó callado, entonces yo sentí que pasaba algo, entonces yo le dije: ¿pasa algo doctor? ¿qué pasa? Entonces me dijo: mamá hemos perdido un fetocardio. (IESC.M.02/134-139).

La fuerza que da la vida misma concebida desde el vientre materno permite que el ser humano tenga una razón suficiente para protegerla, conservarla y si de experiencias significativas se puede hablar, un embarazo gemelar es motivo de esperanza e ilusión en un

hogar que se está construyendo. La mamá recuerda en su relato que no sólo perdió a uno de sus bebés: “X”\*, sino que además su hermano “Y”, nació muy delicado de salud al punto de que ella experimentaba la sensación de que también lo podía perder:

Ya nació “Y”, “Y” nació a las 7:54 de la mañana el primero de junio del año 2000, eh lo primero que yo vi o sea estaba en la cesárea eh, lo pasaron a una incubadora y yo me asusté porque yo lo voltié a mirar y “Y” estaba morado, eh fue horrible, o sea la sensación de (se le quiebra la voz) saber que lo iba a perder o sea ya había perdido uno y perder otro. (IESC.M.02/182-187).

De alguna manera, se puede evidenciar en el relato la gran necesidad de continuar con su vida porque su primer hijo que aún estaba pequeño necesitaría de ella, por tanto, se llenaría de la fuerza necesaria para sobrellevar la tristeza que había experimentado. Si bien, la esperanza parecía apagarse lentamente, aún tenía la posibilidad de continuar con su vida y desempeñar su rol de madre, pues su realidad tenía nombre propio e iba a necesitar de ella para cuidar y acompañar a “Z”:

Después de un mes profê, yo ya sentía que eh “Y” se tenía que ir y que nosotros lo teníamos atado, entonces yo empecé a pedirle a dios que se lo llevara y que me hiciera fuerte para poder sobrevivir a “Z”, porque “Z” estaba muy pequeño y entonces yo no me podía dar el gusto eh de morirme de tristeza, sí, que tenía que seguir. (IESC.M.02/257-263).

La muerte si bien es cierto que es la única realidad segura que tiene el ser humano no por ello deja de ser una experiencia permeada de dolor, tristeza y soledad pues cada persona en su propia realidad la vive de manera particular. El vínculo afectivo entre madre e hijo se genera desde el embarazo, pero también se extiende al padre y a los familiares. La pérdida de un hijo recién nacido es también la pérdida de ilusiones, sueños y profundas expectativas de los dos padres, experimentar el temor por la posible pérdida es un sentimiento desgastante, pero

---

\* Nota: X, Y y Z son los hijos de la madre que presenta su relato, sus nombres han sido reservados, de acuerdo a la normativa de seguridad de datos personales.

experimentar el dolor de la pérdida genera un impulso emocional muy intenso. La muerte de “Y” ya no es una posibilidad, para su mamá es una realidad, así nos lo deja ver en sus propias palabras:

Yo estaba dormida cuando sonó ese teléfono y no en dos pasos yo estaba en ese teléfono y era la enfermera jefa, mamá el niño se está muriendo veinte ya. (IESC.M.02/270-272).

Para la madre de familia que cuenta la historia de la pérdida de sus hijos, siempre será significativo, traerlos a la memoria, pues ya eran parte de su familia, de sus aspiraciones y sobre todo de la espera que supone un embarazo gemelar. A continuación, será otra participante quien comparta otro relato con alto grado de significancia para ella. Una de las experiencias más significativas que puede tener el ser humano son los recuerdos de infancia, con los cuales se va construyendo una ruta de aprendizajes emocionales, cognitivos, sociales, culturales y éticos que permiten la construcción de la personalidad y de alguna manera ayudan a definir el propósito de las personas en el tiempo. A continuación, se conocerá en el relato de una madre de familia que ha querido compartir una de las situaciones más complejas que vivió en parte de su infancia y adolescencia:

Mi mamá cometió el error de casarse o yo no sé si fue error o qué, en estos momentos me sigo preguntando lo mismo y de pronto me voy a morir sin responder a la inquietud que tengo sí, porque pues él todavía vive allí con mi mamá, pero vivimos demasiadas cosas terribles con este señor (IESC.F.05/73-79).

Continuando con el mismo relato se aborda una situación dolorosa, muy a pesar de todo el rechazo que genera, pues es un flagelo que se ha repetido a lo largo de la historia de la humanidad. Los niños deben ser cuidados por sus padres de familia o por quienes están legalmente como cuidadores, son los adultos quienes deben indicar la educación, la conducta y proveer protección además del sustento. En la siguiente narración podemos evidenciar que no siempre es así:

Fueron más problemas, en sí eran más problemas, porque mi mamá ya no estaba tranquila, esta persona había momentos en que se nos metía a la pieza, a tocarnos, nos manoseaba en las noches, se nos metía a la cama y me metía la mano debajo de la cobija, cuando menos uno pensaba ya lo estaba tocando. (IESC.F.05/92-96).

Una de las consecuencias del abuso según la Asociación para la prevención de los Abusos Sexuales en la Infancia (Aspasi) es la baja autoestima, miedos, sentimiento de suciedad, vergüenza, culpabilidad entre otros; además experimentar la vulnerabilidad e impotencia para defenderse se acrecienta si el agresor tiene una vinculación familiar. Sobreponerse a esta dolorosa experiencia es necesario para continuar con un proyecto de vida diferente, tomar decisiones radicales cuando se tiene la posibilidad y el apoyo externo es posible, así se puede evidenciar en el siguiente texto:

Bueno listo, pero yo no me quiero ir a vivir con usted ya le dije “yo no le voy dar gusto a esa persona” porque él siempre le decía a mi mamá “la veré que esa muchacha va a salir con una barriga de acá, que va a salir mmm en malas, que yo no sé qué y después te vas a acordar de mí, le decía a mi mamá” y siempre se lo gritaba a mi mamá, entonces yo le decía “no yo no le voy a dar ese gusto”. (IESC.F.05/452-457).

La anterior expresión permite entender que el ser humano puede sobreponerse aún a las circunstancias más traumáticas y difíciles que haya vivido, decidir en beneficio propio es parte del uso de la razón, de las reflexiones que llevan a situaciones extremas, del anhelo mismo de superación y de poner en una balanza todas las posibilidades para cambiar estructuras de comportamiento a favor de la vida. Muestra de ello se evidencia en la siguiente narración:

La vida que nosotras estábamos llevando era para que nos hubiéramos metido con el primero que nos dijera camine, como dicen ahorita, sí para haber pasado cosas así, de pronto que mi hermano hubiera cogido malos vicios o nosotras. No, mirá que no, nosotras siempre fuimos juiciosas, mi mamá no ve eso, que es lo que yo le digo mucho a mi mamá “usted dele gracias a Dios que ninguno de sus hijos le ha dado, le ha dado a usted guerra, que nunca la hemos puesto a sufrir, sólo una persona es el que la ha hecho sufrir, pero porque usted se lo permitió. (IESC.F.05/123-130).

Una vez más a partir de las voces escuchadas en la presente categoría, se puede evidenciar que los individuos que han padecido experiencias significativas traumáticas no tienen necesariamente que replicarlas en sus acciones, hayan sido las razones que sea, de la falta de protección parental, cuidado o acompañamiento en su infancia o adolescencia pueden optar por cambiar el rumbo de la propia historia, porque decidir sobre cómo actuar siempre está dentro de las posibilidades del ser humano, de hecho más adelante será a partir de quienes han prestados sus voces acudiendo a las narraciones de donde se presentarán algunos modelos de acompañamiento y formación integral en la vida de las familias que participan en la presente investigación.

#### **4.2 Cuidado**

La presente categoría hace relación al cuidado que los padres de familia evidencian en sus relatos, el cual no consiste simplemente en un cuidado corporal o físico, sino también en brindar pautas de crianza que van a permitir a sus hijos o menores a cargo, asumir los retos de su crecimiento personal. Parte del cuidado también corresponde cubrir sus necesidades, la protección de su integridad física, ética, entre otras. Las prácticas de cuidado son indispensables en el proceso integral de los niños y adolescentes, en el desarrollo de sus habilidades y en el aprendizaje que van adquiriendo a lo largo de su etapa de formación.

Para los hijos o menores a cargo es importante la presencia de sus padres de familia o cuidadores realizando acciones que permiten identificar cariño, compañía y adicional la seguridad de sentirse importantes. En el eje conceptual del Marco referencial titulado: Pautas de crianza se hace alusión a la necesidad de cuidar la “primera historia de amor” de un individuo según Eraso, Bravo y Delgado (2006), pues de tal cuidado depende la construcción de su propia identidad además de la habilidad que pueda adquirir en el ámbito social. Estar,

pues, presente como adultos responsables en el acompañamiento de los hijos les permite tener una imagen de cuidado incondicional, que da ejemplo, que ama y deja un sello parental para toda la vida. Así se puede evidenciar en el siguiente relato:

Trabajé cositas en mi casa para cuidar a mis hijos, aprendí modistería y siempre estuve aportando alguna cosita para los niños cuando estaban pequeños, a veces me tocaba trasnochar mucho cuando ellos se acostaban, yo arreglaba la cocina y seguía con los arreglos o con los encargos para entregar, a veces seguía derecho, porque cuando veía la hora ya tenía que despertar los muchachos para ir a la escuela. (IESC.F.06/56-61).

Parte del desarrollo integral de un individuo es cubrir las necesidades fisiológicas o afectivas, porque permiten su maduración y desarrollo. Los individuos que sienten experimentan acciones de cuidado y cariño desde la niñez son más seguros, asertivos, manejan de manera apropiada sus emociones y tienen mejores relaciones sociales. Cuidar es pues, una práctica de gran contenido ético, la crianza y la educación, son formas de cuidado que suponen acciones cargadas de eticidad que se arropan de pequeños actos diarios de atención, así es posible evidenciarlo en la voz de la madre de familia que presenta su relato a continuación:

Yo era la típica mamá que va y los lleva, cada día iba al recreo y les llevaba sus cositas, su comidita calientica, porque el colegio siempre me quedaba como a dos cuadras y yo podía siempre llevarles, luego volvía y los traía, los esperaba a la salida siempre, hasta que ya les daba pena. (IESC.F.06/147-151).

Nada se agradece más en la vida que una buena educación, no sólo la que permite un progreso académico e intelectual sino la que hace que los individuos tomen conciencia del respeto, de los valores fundamentales en general, que permiten adquirir responsabilidad individual y que, al visibilizarse en una responsabilidad colectiva, permite a la sociedad una convivencia más humana, justa y equitativa. De hecho, el interés por formar académicamente los hijos hace parte de los actos de cuidado que se deben llevar a cabo en el núcleo familiar, pues es desde dicha concepción que los hijos posteriormente van a repetir dichas conductas.

Por otra parte, otros elementos que hacen parte del cuidado, consisten en enseñar a respetar e identificar las prioridades en la vida, situación que es contada por otra madre de familia en la siguiente narración: Pero también le doy correazos, sí, yo le he dado correazos, con correa o si no con chancleta (risas), eso sí, me la quito y purrumdum. Aunque a veces, a ratos se me ha parado, pero yo siempre lo paro y no señor a la mamá se respeta y listo. (IESC.M.07/121-124).

En el caso anterior, ese acto implica cuidado, en tanto la corrección a tiempo, permite formas seres humanos equilibrados y aptos para vivir en sociedad, en tanto comprenden los límites y también las consecuencias de sus acciones. Puede pasar que el relato anterior al hacer alusión a la violencia física, sea descartado por muchas personas, sin embargo, también puede entenderse como un acto amoroso de parte de una madre, que vela por la formación ética y humana de su hijo. A sí mismo, se relaciona la siguiente cita de la misma madre de familia reafirmando la importancia del respeto:

Si no me hace caso lo reprendo para que no sea desobediente, él sabe que yo no lo acompaño porque no quiera, sino porque estoy trabajando para traer la comida a la casa, entonces él tiene que hacer caso y no ponerse de rebelde y desobediente porque así no se puede. (IESC.M.07/159-162).

La manera cómo se asume el cuidado de los hijos hace parte de las convicciones que tengan los padres de familia o cuidadores al respecto, lo cual puede estar permeado por prácticas generacionales, por la comprensión individual que se tenga sobre cómo cuidar, hasta qué límite cuidar y las posibles consecuencias que tengan tales prácticas de cuidado, he aquí el relato de otra madre que da cuenta de ello:

He inculcado a mis hijos muchos valores, mis hijas hicieron la primera comunión, está bautizadas porque pues es la tradición familiar pero no es porque crea en eso, pero les he inculcado muchos valores, valores humanos, respeto hacia las demás personas, hacia la identidad, hacia la igualdad, en muchos sentidos he tratado de que sean honestos. (IESC.F.08/131-136).

No siempre se imitan las mismas prácticas de cuidado que se han recibido en el hogar, ni tampoco se continúa con las pautas de crianza con las que se educa. Es más, el recuerdo que se trae de la niñez del trato recibido por parte de los progenitores es un motivo para realizar

prácticas de cuidado diferentes. Se puede evidenciar en el siguiente relato de un padre de familia que hay situaciones en las que es posible acudir a otras maneras de orientar a los hijos, logrando un efecto positivo:

Ponerme en el lugar de ellos, como me hubiera gustado que mis padres me hubieran tratado, cada vez que ellos se equivocan y fallan me gusta hacerme como niño, mis padres no me trataron así, pero yo pienso en cómo se pueden sentir ellos y así les hablo, me parece que así es más comprensible y ellos captan las enseñanzas mejor, la comprenden tan bien que se dan cuenta que están en un error y empiezan a comportarse de manera diferente, mejoran sus acciones. (IESC.F.09/224-230).

Fomentar prácticas de cuidado firmes, afectuosas y dialogantes permite que los hijos o menores a cargo regulen ciertos comportamientos y cultiven hábitos de vida que propendan por su bienestar. Contrario a ello, la ausencia de cuidados y pautas de crianza adecuados y pertinentes, implica para los hijos el más grande desconcierto, la confusión y la pérdida de referentes esenciales en la vida interpersonal y social.

### **4.3 Acompañamiento**

Nos referimos ahora a la categoría sobre el acompañamiento que los padres realizan, requisito indispensable, necesario y además importante en el desarrollo integral de los hijos. Así lo menciona Flórez, G., Villalobos, J., Londoño-Vásquez, D. (2017) en el eje conceptual que hace referencia al proceso formativo del Marco Referencial; la familia está posicionada como “la institución socializadora de mayor incidencia en el desarrollo integral del ser humano”. (p.8). El acompañamiento debe ser realizado con frecuencia por los padres de familia o adultos responsables como parte de su misión formadora con el propósito de orientar los procesos de aprendizaje, no sólo en el aspecto académico, sino además en el desarrollo humano, social, afectivo y ético de los hijos.

Los siguientes relatos evidencian la manera como los padres de familia del presente trabajo de investigación realizan su acompañamiento.

Acompañar el proceso de educación de los hijos implica compromiso de parte de los padres de familia, no sólo en el aspecto material, al suplir sus necesidades básicas, sino también en la calidad de tiempo que se está con ellos. Involucrarse en su educación requiere constancia, criterios claros para dejarlos avanzar en sus propios ritmos de aprendizaje, apoyarlos en sus metas, hacer parte de sus proyectos sin acosarlos para que ellos puedan evidenciar el amor de sus progenitores en actos reales.

Pero igual, aprovechaba al máximo eh cuando estaba con él y trataba de siempre de estar eh en todo lo de “Z”, jamás por ejemplo en el colegio me perdía una reunión, jamás dejaba de participar en algo, yo estaba dispuesta a subir una montaña por él y que él me viera en la entrega ¿no? Que fuera un referente para él en sus tareas, en sus proyectos, no fui un papá de hacerle las tareas a él porque nunca estaba de acuerdo con esa con esa parte de esa formación y así fue “Z” creciendo. (IESC.M.02/115-121).

El acompañamiento es fundamental en la vida del ser humano, pero en la etapa de educación y formación de los hijos lo es mucho más, no sólo se trata de la acción de acompañar, de brindar compañía, de compartir un espacio y tiempo, sino también de brindar las herramientas necesarias para lograr aprendizajes significativos que permitan que los hijos vayan construyendo su propósito en la vida, de tal manera que cultiven valores de responsabilidad, de respeto, de educación, compromiso, de honestidad entre otros valores. Así lo evidencia el siguiente relato:

Si era necesario castigarlo pues había que hacerlo, porque él también necesitaba que se le orientara y que supiera que lo que hacía estaba mal, que no debía volver a hacerlo, era necesario para educarlo, es lo que uno siempre quiere que vayan por un camino correcto de respeto y educación porque así la vida les será menos complicada. (IESC.M.02/572-577).

El acompañamiento consiste en guiar, orientar, explicar, involucrarse en las necesidades del otro sin invadirlo, dejándolo ser para encontrar su propio camino; es por eso que iniciar la educación desde temprana edad permitirá a los hijos aprender a organizar sus responsabilidades desde pequeños y a estructurarse para su bienestar y éxito, cuando la insistencia es constante

con seguridad se obtiene sus frutos, así es posible leerlo en la voz de una de las madres de familia:

Al comienzo yo les colaboraba y estaba pendiente de ellas, les enseñaba responsabilidad, les enseñaba todo lo que, eh todos los valores y ya ahora ya no me toca estar pendiente de ellas, ellas se van solitas, ellas son súper juiciosas. (IESC.F.05/169-172).

El desarrollo de la autonomía es fundamental también en el proceso de acompañamiento escolar, porque supone que los hijos realicen sus deberes de forma responsable y consciente, que puedan hacerlos de manera libre, voluntaria; la disciplina sin llegar al acondicionamiento mecánico es necesaria para que a medida que avanzan en sus procesos de aprendizaje evidencien el beneficio de ser constantes en la práctica de sus compromisos, el siguiente relato así lo confirma:

Ellas se van solas porque yo ya les enseñé que tienen que responder y que tienen que cumplir sus responsabilidades, pero ellas son disciplinadas, entonces cuando voy por la entrega de libretas ahí es donde veo los resultados. (IESC.F.05/180-183).

La constancia en el acompañamiento y pautas de la crianza de los hijos debe ser una consigna de la educación en el hogar, de esta manera se pretende encauzar su conducta. Tener ritmos de disciplina contribuye al desarrollo y también les permite un crecimiento en el aspecto académico. Si bien, los recursos didácticos son importantes, aquí la creatividad en su uso se pone de manifiesto, el interés y dedicación de educar aún en medio de dificultades hace que los hijos aprendan a resolver los problemas que se presentan, en el siguiente relato una madre de familia nos comparte su experiencia al respecto:

Los dejaba descansar por ahí unas dos horas y ya mismo les revisaba la maleta, a mirar si tenían tareas y bueno vamos a ponernos a hacer tareas y los apoyaba, les ayudaba a buscar, pues en ese entonces no teníamos computador, entonces era todo libros, había que buscar en libros y a sacar esas cajas, revistas y todo eso y así cada tarde con ellos. (IESC.F.06/166-170).

El siguiente relato también comparte la postura anterior de la madre de familia en que la disciplina debe estar sostenida por la constancia para que pueda tener los mejores resultados. Si se hace referencia al acompañamiento académico es importante que se realice bajo los mismos pactos que se han planteado, evidenciar el interés permanente en educar a los hijos requiere de un compromiso incansable de parte de los padres de familia.

Hay que tener paciencia, hay que tener constancia porque si uno no es constante tampoco las cosas se dan, si uno un día es juicioso y al otro día no y al otro día sí, pues los hijos ven eso si uno es responsable con su deber un día y al otro no pues eso lo ven los hijos, es decir, la constancia de lo que uno hace se refleja en el hogar. (IESC.F.05/338-342).

Cuando se quiere asumir con responsabilidad el compromiso que exige acompañar un hijo; ni el cansancio, ni la falta de dinero, ni el tiempo son obstáculos para realizar acciones que busquen ofrecer a los hijos espacios diferentes y les permitan complementar su crecimiento; basta el amor, la disposición para buscar espacios donde se puedan recrear y adquirir nuevos aprendizajes. La siguiente narración permite evidenciar ejemplos concretos de este tipo de acompañamiento:

Yo siempre lo acompañaba donde tenía sus partidos, así no tuviera sino para el pasaje y le llevaba agua panela con limón y todo eso, siempre estuve ahí con él, siempre y no sentía cansancio, ni pensaba en el oficio ni nada, más bien madrugaba mucho para que me quedara bastante tiempo y estar con él, como sea, lo metí también a natación, allá lo acompañaba y cuando salía le daba mucha hambre, yo le llevaba pan y salchichón para que comiera mientras llegábamos a la casa. (IESC.M.07/144-151).

El acompañamiento de los padres de familia o adultos responsables de menores se hace necesario para propender por hábitos que beneficien su desarrollo integral, para cimentar valores en su proceso de formación y esto no sería posible sin la práctica constante de acciones que evidencien el interés, el compromiso educativo y el cariño parental.

#### **4.4 Comunicación**

La familia es la primera y la más importante escuela del ser humano, donde los hijos aprenden a comunicarse. En el seno del hogar se establecen normas de comunicación para que todos los miembros (incluidos los padres de familia) mantengan el entendimiento, la comprensión y la armonía, con el propósito de conocer las necesidades y puntos de vista de todos. Pero cuando los hijos llegan a la etapa de la adolescencia parece que esas pautas de comunicación no se consideran importantes ni necesarias. Ciertamente la insistencia, pertinencia, claridad, firmeza, amor, respeto, entre otros requisitos, hace que la comunicación cumpla su propósito y sea efectiva en la familia.

Escuchar a los hijos y conocer sus puntos de vista, sus opiniones y lograr que por medio del diálogo expresen sus emociones, es avanzar hacia una comunicación efectiva y afectiva, por tanto, la escucha activa es clave para validar sus emociones, además de ser fundamental para entender la posibilidad y el modo del conocimiento de la realidad (Cabrera, 2006). En el Marco Referencial se evidencia la importancia de la comunicación como una acción que hace relación directa a las pautas de crianza. Si bien se educa a los hijos en el respeto porque se considera indispensable para las relaciones interpersonales, el adulto es el primer invitado a demostrarlo, de no ser así, los hijos se pueden ver afectados. En el siguiente diálogo se evidencia el desahogo de un hijo con su padre:

Entonces yo lo llamo le dijo hijo, venga conversemos, me acuesto con él en la cama, él tiene su habitación, le tengo una cama grande para que se sienta cómodo, con bastante espacio, él es muy noble, por toda llora, igual que el papá, me dice: “papá, es que mi mamá me trata muy mal, me dice malas palabras, mire que me pega en la cara a cada nada, me habla con muchas groserías”. IESC.M.04/583-590.

Las vivencias de los padres de familia, de una u otra manera son elementos que aplicados a realidades de los hijos pueden orientar sus propósitos, sus metas, enfocar sus sueños; si bien es cierto que no viven las mismas situaciones de sus padres, las experiencias pueden ser un ejemplo para ofrecer a los hijos puntos de vista diferentes que resulten necesarios

en la construcción de un proyecto de vida. He aquí un relato que permite un consejo desde la experiencia:

Llegó un momento que con esta pobreza yo no podía quedarme allí, me tocó decir, tengo que trabajar y estudiar, entonces yo también le digo a él, ojalá el futbol te dé todo, pero si no te lo da, tenés que estudiar. (IESC.M.04/635-637).

Frente a comportamientos que disocian con el respeto los consejos que se dan a los hijos pueden estar orientados a la misma crianza o educación que se ha recibido en el hogar de los padres, se entiende que, a pesar de la individualidad de los hijos, de su esencia única y forma de ver la realidad, es un deber parental aconsejar sobre los valores que les permitan una socialización armoniosa y pacífica con el entorno, entendiendo que su entorno más cercano es su propia familia. He aquí una madre de familia siguiendo un patrón de educación recibido en su hogar:

Yo le hablo mucho, mucho, le hablo mucho, vea la mamá se respeta, a la mamá no se le levanta la mano, no se le levanta la voz, porque eso fue lo que nos enseñaron de pequeños en mi casa, desde muy pequeños a nosotros y eso pues uno lo tiene y pues eso es lo que uno quiere que ellos aprendan, entonces yo siempre le hablo así, que a la mamá se respeta. (IESC.M.07/124-129).

La etapa de la adolescencia no se destaca precisamente por ser comunicativa, al menos no son destrezas que se desarrollen con los padres de familia o adultos responsables porque representan de alguna manera la negativa a muchas de sus propuestas en el desarrollo de su personalidad y a sentirse desafiados por la autoridad. Es preciso tener en cuenta que es de vital importancia para la comunicación entre hijos adolescentes y padres de familia escuchar sus posturas, practicar la dialéctica constante para que los hijos o menores a cargo se sientan integrados al núcleo familiar y no excluidos. La comunicación se debe cultivar desde pequeños, sólo así se puede llegar a diálogos constantes en su adolescencia, he aquí un ejemplo en el siguiente relato:

Haber, mi relación con “Z” es excelente, siempre nos hemos entendido muy bien, entre nosotros hay ese feeling especial, desde que estaba pequeño me encanta hablar con él, ahora que creció hay veces que tenemos debates bien bien duros. (IESC.M.02/432-435).

Existe una conexión directa entre la comunicación de los padres de familia y el éxito que puedan alcanzar los hijos en el proceso educativo. No es el único responsable que debe intervenir de manera constante, pero sí es relevante el interés que evidencie la atención, la insistencia en el diálogo, escuchar las propias historias vividas en sus jornadas escolares, permite una conexión efectiva entre adulto responsable/estudiante y puede crear una base más sólida para el éxito académico. Una madre de familia narra en su relato de manera precisa el siguiente acontecimiento:

En términos generales la relación con mis hijos es buena, trato de darles confianza para que me cuenten qué les pasó, cuando estudiaban presencial, cada que llegaban yo les preguntaba todos los días cómo les había ido, cómo les habían quedado las tareas, qué les había pasado, entonces escuchaba siempre los relatos de qué les había pasado, cómo les había ido con los profesores, con los compañeros, con las tareas, entonces trato de darles mucha confianza para que me cuenten qué les pasó y las cosas que les suceden. (IESC.M.03/190-197).

La buena comunicación tiene un efecto positivo en el vínculo afectivo y como resultado mejora la relación entre padres e hijos; además fortalece la autoestima de los menores, humaniza el rol de los padres de familia y abre nuevas posibilidades de comprender el entorno. No es suficiente sólo con la acción de escuchar o hablar, la comunicación en la familia es significativa porque desarrolla la empatía, la afectividad, el diálogo, compartir sentimientos y emociones. En el siguiente relato una madre de familia confiesa a sus hijas lo importante que son para ella y el significado que le han dado a su vida:

Con mis hijas pues yo diría que la relación es súper buena, a ellas yo les digo muchas veces que ellas son mi ancla y mi salvación y ellas son esas dos personitas que me salvaron en la vida, conversamos mucho, cada que podemos, cuando las veo tan calladitas voy a ver qué hacen. (IESC.F.08/248-258).

Así pues, la comunicación no solamente se hace necesaria para que los hijos expresen sus inquietudes, necesidades y preocupaciones sino también para hacerles saber que se les ama y que son importantes para sus padres, así fortalecerán muchos aspectos de sus vidas.

#### **4.5 Emoción**

La emoción es una de las categorías que emerge de los relatos de los padres de familia en sus narraciones, hace parte de la vida del ser humano, refleja sus sentimientos, facilita la manera de expresar las necesidades o deseos, permite entender la forma como se percibe el entorno, corresponde, además, a un estímulo externo y se visibiliza cuando ha sucedido alguna situación importante o relevante, pero, ante todo, la emoción permite comprender la conducta.

Es necesario que desde la ética del investigador se respete de manera fidedigna las narraciones que describan contextos que suscitan emociones; en el eje conceptual sobre el relato el autor Guillermo Zapata (2008), lo expone de manera clara al mencionar que la función de la identidad de los relatos es “describir, prescribir, adscribir el sentido de la misma acción, horizonte que nuestro autor denomina visión ética (visée ethique)”. (p. 82).

En los siguientes relatos se han encontrado expresiones de vital importancia para el presente trabajo de investigación, en relación con las emociones que evidencian los padres de familia; a continuación, algunas citas de sus narraciones.

Hay situaciones o recuerdos que generan emociones cada vez que la mente los trae al presente, por ejemplo; lo que se puede experimentar ante la pérdida de un hijo es un dolor “punto aparte” leamos de la voz de una madre:

Fue algo duro, perder un hijo es punto aparte profe (se percibe dolor en su forma de hablar) un hijo es como que se le muriera a uno una parte de sí mismo. (IESC.M.02/139-141).

Evocar nuevamente todo lo que sucedió alrededor de una situación de tanta conmoción, como la muerte de un hijo, no sólo le permite a la mente recordar, sino que la emoción que se

experimenta es tan profunda que deja un dolor indescriptible el cual parece sobrepasar la fuerza emocional, tal como es expresado a continuación:

Queríamos llegar antes de que se muera y no llegamos y cuando llegamos esa incubadora estaba apagada, desde allí casi me muero, se murió y se fue y nosotros no estábamos allí, pero bueno no se imagina el dolor tan grande. (IESC.M.02/274-277).

Si la pérdida de un hijo es dolorosa, no menos lo es la pérdida del compañero de vida, la historia que se va formando en el tiempo con la persona que se ha elegido para construir la familia lleva a los cónyuges a estilos de vida compartidos en casi todos los aspectos. Al faltar alguno de ellos, todo parece tornarse confuso, los recuerdos se vuelven presentes y con ellos la sensación de dolor y soledad se hacen más intensos.

Yo cuento cada día que paso sin él, es una falta impresionante la que me hace, entonces cuando se va llegando el día dieciséis de cada mes, yo evoco cada momento, el instante que estuve con él (llora...) recuerdo los últimos momentos que vivimos y la verdad yo no he podido con este dolor, con esta soledad (silencio...). (ESC.M.03/268-272).

Para un hijo no hay recuerdo más doloroso que el llanto de su madre, evidenciarlo es grabar en la mente una imagen triste que perdurará siempre. El aspecto emocional es fundamental en la crianza de los hijos, de allí depende en gran parte su autoestima, confianza y autonomía; aunque no sean testigos frecuentes de la soledad por la que puedan estar pasando sus madres, no por ello, deja de ser una realidad ineludible y en ocasiones son emociones que los hijos sobrellevan a lo largo de los años. En el siguiente relato se puede leer el dolor de una madre de familia ante el llanto de su progenitora:

Me partió el corazón porque pues vi por la que estaba pasando mi mamá, porque uno de niño lo que hace es jugar, pasar el momento rico, pero nunca se imagina uno por la que están pasando los padres; entonces eso a mí se me partió el corazón verla así, ella lloraba a escondidas, ella se encerraba en su pieza y lloraba. (IESC.F.05/59-63).

Si ver a la madre llorar deja un recuerdo de tristeza, ¿es posible pensar en lo que puede experimentar una niña o adolescente ante la evasión de su propia madre al vivir una situación de acoso y abuso sexual? No es una situación fácil de analizar, no es fácil tratar de comprender el constante miedo en el que podría vivir la madre de familia que comparte este relato, aunque haya pasado mucho tiempo y estén de por medio muchos años, posiblemente no sólo el recuerdo del abuso despierta sentimientos de dolor, adicional al sentimiento de “muchísima tristeza” que emerge ante el consentimiento de su propia madre:

En esos momentos yo pensaba, dónde está mi mamá, por qué no viene, porque no se da cuenta lo que hace su esposo con sus hijas, más que rabia lo que me daba, era mucha tristeza de saber que ella no nos cuidaba, que dejaba que él abusara de nosotras así, que pena profe (llanto...) sino que, sino que uno piensa ayy uno piensa que uno ya ha superado todo eso y resulta que no. (IESC.F.05/96-101).

Realmente se necesita una alta dosis de coraje y valentía para compartir este tipo de experiencias, nada puede generar más impotencia que la certeza de saberse desprotegido y expuesto por quien en orden de responsabilidades debe velar por tu seguridad e integridad.

Él se quedaba allí con nosotras y le decía a mi mamá que nos llevara que nosotras nos portábamos bien y siempre decía que nos quedábamos con ese señor, a veces pensaba que ella sabía lo que hacía y que le daba el espacio para que no se aburriera y se quedara allí con ella, como si eso que hacía con nosotras era el precio que teníamos que pagar para que ella no se quedara sola, eso me da mucha tristeza. (IESC.F.05/107-112).

La maternidad es quizá una de las condiciones que se asume con esperanza y confianza, para quien la vive sola sin el apoyo del padre representa todo un reto y para muchas, el hijo es el único sentido de sus vidas, por quienes trabajan, se esfuerzan día a día, por quienes viven. El miedo de experimentar la muerte de un hijo es un sentimiento tan fuerte que hace reaccionar de manera inesperada a cualquier madre, a continuación, se presentará en el relato de una madre su desespero ante una situación similar:

Muchas veces sentía que se me iba a morir y yo sólo le pedía a Dios que no se muera mi muchacho porque ya no tendría sentido mi vida y ya para qué trabajar,

vivir, sólo le pedía a dios y lloraba todas esas veces que estaba en el hospital sola y luego me tenía que ir sola para mi casa y a veces me tocaba sola en mi casa, se me ahogaba y parecía como muerto, yo lo zangoloteaba para que reaccionara y nada, salía como loca diciéndole a los vecinos que se me moría mi muchacho (vuelve a llorar la mamá). (IESC.M.07/349-356).

La violencia contra la mujer también es de lo grandes y más graves problemas que aqueja la sociedad. En la experiencia que nos narra una madre de familia que vivió esta realidad deja entre ver la tristeza e impotencia al soportar por muchos años golpes y maltrato de quien era su pareja. Sin embargo, se llenó de valor y decidió terminar con esa situación, he aquí su relato:

Él me golpeó demasiado me maltrató muchos años, pero yo aguante por boba, también por mis hijas y por muchas otras razones que ahora no me explico el porqué de toda esta situación, lloraba sola, en la noche, cuando mis hijas no me veían, hasta que un día me cansé y tomé la decisión de decir ya no más. (IESC.F.08/487-491).

No es difícil entender el desequilibrio emocional que puede generar ser víctima de abuso, posiblemente sea necesaria la asistencia profesional y buscar actividades que requieran de la atención y superar en el tiempo el dolor y la tristeza que se va arrastrando, a continuación, escuchamos de la narración de una madre de familia:

Yo no estoy del todo bien, estoy mal, por eso ahora que te hablo de todo esto todavía me duele, me da tristeza saber que aún no he podido estabilizarme emocionalmente, no he sanado, pero trato de enfocarme en otras cosas. (IESC.F.08/519-522).

Sin embargo, el cariño y amor que se recibe de los hijos puede ser el ancla que ayude a sobrellevar las secuelas de una experiencia tan dolorosa, muchas veces no es el amor que se les tiene y se les manifiesta lo que sostiene esa parte afectiva, sino esas manifestaciones de cariño que se reciben de parte de ellos lo que permite que una madre se sobreponga a cualquier situación por difícil que parezca. A continuación, es posible evidenciarlo a partir de relato de una madre de familia:

Hablar de mis hijas es difícil porque por ellas mi vida tiene algún sentido, cuando ellas vienen y me abrazan y me dicen mamá te amo, bueno eso borra cualquier dolor o preocupación que tenga, yo creo que ese es el amor que uno necesita. (IESC.F.08/270-273).

El papel del padre de familia en la construcción de la identidad de los hijos es fundamental, su presencia favorece el vínculo afectivo que se fortalece cuando se asume sus cuidados y educación, parte de esa educación está la orientación necesaria para acompañarlo en el proceso de formación, sin embargo, la manera de hacerlo hace la diferencia y puede causar un sentimiento contrario. Recordar los castigos inapropiados que se han dado a los hijos ocasiona tristeza, especialmente cuando se experimenta rechazo por parte de los hijos. A continuación, se puede leer en la narración de un padre de familia:

Cuando le llamaba la atención lo castigaba muy feo y me arrepiento de eso, creo que hay cierto resentimiento por parte de mi hijo hacia mí, aunque hablamos alguna vez de eso hace un par de añitos, sé que me falta más eso me pone triste. (IESC.M.10/266-269).

Así pues, es preciso mencionar que las emociones intervienen en beneficio o perjuicio de la calidad del acompañamiento que se da a los hijos, dichas emociones pueden ser ocasionadas por los recuerdos de las experiencias vividas en el hogar o bien por la dinámica del rol de padres que de una u otra forma se convierte en un aprendizaje constante. De hecho, las emociones se encuentran a la base de la formación de un ser humano equilibrado y sano mentalmente, que puede aportar a la sociedad y dar lo mejor de sí al núcleo familiar que decida construir en la edad adulta.

#### **4.6 Legado**

La última categoría que será relacionada en el capítulo 4, hace referencia a la herencia que se pretende dejar a los hijos, esa herencia que se construye desde el mismo momento del nacimiento, pues recibirán no sólo los cuidados necesarios para su crecimiento y desarrollo físico, sino todo cuanto ocurre a su alrededor, en la mayoría de los casos su recuerdo no se basa

en los bienes materiales recibidos, sino en el legado emocional, ético, espiritual y humano que los padres les dejan a sus hijos. Si bien, los padres de familia desean para sus hijos; felicidad, prosperidad y una vida recta, saben que para ser inspiradores deben inspirar desde sus propias vidas y será posible sólo si ellos se empoderan de ese rol de padres y de cuidadores responsables, en el eje conceptual que hace referencia a Modelos de acompañamiento en el Marco Referencial, Morales, E. (2016) lo explica: “El empoderamiento se nos presenta como un proceso y como un estado”. (p. 4), de esta manera los padres de familia podrán contribuir a los sueños de sus hijos. A continuación, se conocerá algunos legados que los padres entrevistados quieren dejar a sus hijos adolescentes.

Inspirar a los hijos a cumplir sus sueños no sólo exige una simple expresión, también requiere de evidenciar con acciones puntuales que esas metas propuestas son posibles de alcanzar cuando se tiene dedicación y constancia, escuchar de los hijos que la vida que se les ha mostrado es su inspiración para ellos, proporciona grandes satisfacciones, he aquí un relato que lo demuestra: Le pido a dios mucho que así sea, que le ponga en el camino las personas indicadas, que camine por la senda indicada, que no deje de luchar por sus sueños, que no se canse de insistir y que siga así tan amoroso y dedicado, siempre lo conversamos y me dice que así será porque tiene el mejor apoyo y la mejor inspiración que son sus papis. (IESC.M.02/491-496).

Los padres de familia en la experiencia vivida y en el camino que ya han recorrido, desean dejarles a sus hijos como una herencia preciada una excelente formación humana, tener la seguridad de que los han educado con una alta exigencia en valores es la mayor muestra de que el acompañamiento realizado ha dado los mejores frutos, saber que sus hijos son personas de bien en la sociedad garantiza un deber cumplido:

Quiero ver que sus sueños se realicen, que no importa si son profesionales y ganan mucho dinero yo quiero dejarle al mundo tres excelentes seres humanos, que cuando las personas se refieran a ellos, yo siempre les digo a mis hijos, si hablan mal de ustedes que lo que digan sea mentira, pero si la gente va a decir una verdad sobre ustedes que esa verdad sea buena, que ustedes le sirvan para bien a la sociedad. (IESC.M.03/456-461).

La tranquilidad de cuidar con amor la familia, garantiza que las responsabilidades parentales se han realizado y se han asumido de manera permanente, las acciones dan lecciones de vida, las palabras posiblemente se olvidan, pero dejar como herencia una vida diligente, dedicada en la educación a los hijos y al hogar pueden ser la mayor recompensa:

Desde donde esté velaré por porque siempre estén bien y siempre las llevo en mis oraciones, en mi mente y en mi corazón y quiero que ustedes también hagan lo mismo y me recuerden siempre, por ser la mamá tan dedicada con ustedes que siempre las quise y siempre las querré y “J”, te agradezco todo lo bueno que he vivido contigo. (IESC.F.05/589-594).

El acompañamiento de los hijos siempre dará resultados, si bien no se puede garantizar su felicidad porque se sabe que depende de sus propias decisiones, la tranquilidad de haberles dado el mejor ejemplo posible puede ser garantía que llegaran tan lejos como ellos se lo propongan, brindarles las herramientas para que caminen con éxito en la vida es parte del legado máspreciado:

“S” mi legado sería que siga como ella es, que siempre pueda realizar los deseos de su corazón, que mire los ejemplos, lo que se le habla, lo que se le ha hablado, lo que ella conoce y ella pueda seguir ese camino sin irse para un lado o para el otro, siempre diligente, como ella es, y manifestando siempre ese amor y pues todo lo que ella ha visto en su casa, que pueda cumplir sus sueños. (IESC.F.06/337-342).

La educación y la preparación académica es de los legados más valiosos que los hijos pueden recibir de sus padres, su esfuerzo se ve recompensado cuando estos corresponden, no importa el sacrificio que se tenga que realizar para darles lo que necesitan y puedan aprovechar la oportunidad de superarse por medio de su estudio, así lo expresa una madre de familia:

Quiero que se supere, que por eso hago lo que hago, por eso me esfuerzo demasiado para que no le falte lo que necesita para su estudio, para que siempre siga con su estudio sólo le pido que estudie. (IESC.M.07/343-345).

Una de las grandes fortalezas que adquieren los padres de familia es identificar en los hijos sus diferencias, aciertos, habilidades, potencialidades y necesidades, para a partir de allí fortalecer todo aquello que les va a permitir realizarse en la vida, para de acuerdo a esto

identificar el legado que les beneficie en mayor medida y les permita tener éxito en su vida. A continuación, una madre de familia narra el legado que le deja a cada uno de sus hijos:

“A” la herencia que te quiero dejar es la fortaleza. “N” la herencia que te quiero dejar es el autoconocimiento, el amor propio. “T” la herencia que te quiero dejar es la sociabilidad y el amor. (IESC.F.08/551-554).

Como parte del conocimiento que se adquiere en la experiencia vivida, los padres de familia asumen que la felicidad hace parte del legado más importante: los valores, los principios buenos hábitos y bondad pueden permitir ese ideal anhelado, porque no es impreciso afirmar que los hijos son de alguna manera la prolongación de esos sueños anhelados. He aquí un legado de un padre para su hijo:

Que sea feliz, que estudie lo que le guste cuando termine su bachillerato, dejarle las herramientas primordiales de la vida como los valores, sus principios, que tenga carácter, que tenga buenos hábitos, que se sienta amado y sea bondadoso. (IESC.M.10/377-381).

El análisis realizado se basa únicamente en los relatos compartidos por los padres de familia o acudientes que han sido recolectados por medio de la aplicación de la entrevista abierta. Las categorías que se han tenido en cuenta se relacionan directamente con el objetivo propuesto en el presente trabajo de investigación.

Se puede identificar en las narraciones, que los padres de familia tienen una historia personal, traen consigo recuerdos de las prácticas de crianza que sus padres realizaron con ellos, han recibido unas pautas de formación específicas y a medida que su vida ha avanzado han adoptado otras que ellos consideran adecuadas para la educación de sus hijos, hay situaciones precisas de sus relatos y momentos relevantes que hacen válidas sus prácticas de crianza, también se ha identificado que no siempre siguen el mismo patrón de comportamiento de sus padres, pero lo cierto es, que de alguna manera sus historias de vida los hacen ser lo que son en el presente.

Es allí donde la educación se convierte en una gran herramienta de acompañamiento, el quehacer de la escuela no se basa sólo en orientar el conocimiento intelectual de los estudiantes, se trata también de acompañarlos en todos los aspectos que hacen parte de su vida. Involucrar la familia es importante para el ambiente escolar, pero acompañarla en el proceso de formación de los menores y/o adolescentes es primordial.

La escuela debe tejer relaciones con los padres de familia que les permitan entender sus situaciones de base, brindarles herramientas adecuadas para orientar a sus hijos en la crianza y recomendar mediante prácticas de comunicación, de cuidados, de afecto, algunos modelos de acompañamiento. La tarea de ser padres no tiene una instrucción específica, es un rol que se va aprendiendo en el transcurso de la vida, por eso la escuela debe ser un aliado constante, persistente e insistente.

## Capítulo 5. Conclusiones

El análisis que se realizó a las narraciones de los padres de familia ha permitido evidenciar la importancia que tiene el acompañamiento responsable de los adultos en el proceso de formación de los menores. Tal presencia, está sujeta a las pautas de crianza que los padres recibieron de sus progenitores y de sus vivencias, las cuales están reflejadas en sus relatos.

No es posible que se hable de un modelo de acompañamiento único, tampoco que las prácticas de crianza que los padres llevan a cabo con sus hijos necesiten aprobación, lo cierto es que es preciso involucrar a la escuela en un acercamiento permanente no sólo para comunicar informes académicos, sino, para acompañar a los padres con herramientas o estrategias que les permitan empoderarse de su rol como primeros educadores de sus hijos.

Ahora bien, se hace necesario que la escuela fomente estrategias que permitan ofrecer apoyo a los padres de familia en el proceso de formación de sus hijos, para ello es preciso encontrar mecanismos efectivos, pertinentes y constantes. Parte del quehacer de la escuela es precisamente generar cambios sociales desde sus eventos pedagógicos y la familia es la primera extensión de dichos acontecimientos, es la primera que debe asumir el compromiso del cambio social, porque son sus hijos quienes harán la diferencia y en quienes está el destino de las nuevas generaciones.

Así las cosas, el presente capítulo permitirá presentar los puntos de llegada y las conclusiones a las que se llegó después de desarrollar la experiencia investigativa.

### 5.1 Principales hallazgos

Es importante resaltar que la metodología utilizada para el presente trabajo y eje fundamental para el análisis fue la investigación cualitativa con diseño narrativo. En esta

ocasión, hace referencia al relato de los padres de familia que se obtuvieron por medio de la entrevista abierta y que permitió dar cuenta de las realidades que han vivido y viven en la actualidad algunos de ellos, así pues, la metodología y diseño fue un gran acierto porque se fundamenta en una perspectiva interpretativa centrada en comprender las condiciones de los individuos.

A continuación, se presentan las principales categorías que se han elaborado de manera inductiva las cuales complementan el análisis de los relatos narrados por los padres de familia:

1. De la categoría sobre experiencias significativas se encontraron recuerdos relevantes en los relatos que permite identificar:

- Falta de acompañamiento materno.
- Pérdida de los bebés.
- Abuso sexual.

2. De la categoría sobre el cuidado se encontraron algunas prácticas relevantes evidenciadas en los relatos, las cuales dan una idea precisa de las acciones que han asumido los padres de familia en cuanto al cuidado de sus hijos se refiere:

- Trabajar para proteger a los hijos.
- Apoyar en su formación educativa, alimentarlos, cuidarlos, recogerlos del colegio.
- Acudir a la chancleta o correa si es necesario para educar.
- Inculcar valores como: el respeto, igualdad y honestidad.
- Ponerse en el lugar del otro y acudir al diálogo.

3. De la categoría sobre acompañamiento, se encontraron varios relatos que permiten identificar en las narraciones de los padres de familia lo que ellos entienden por

acompañamiento, el propósito que tiene la acción de “estar” presente en la etapa de formación de sus hijos, he aquí algunas pautas precisas:

- Acompañar no es sobreproteger.
- Acompañar no es acosar.
- Acompañar es hacer presencia constante.
- Acompañar es dar testimonio de entrega.
- Acompañar es hacerle sentir al hijo que sus actividades son importantes para el padre.
- Acompañar es que los padres se conviertan en referentes de logros para sus hijos.
- Acompañar consiste en guiar, orientar, explicar, involucrarse en las necesidades de los hijos.
- Acompañar es educar en la autonomía.
- Acompañar es proporcionar pautas de crianza para la disciplina y la responsabilidad.
- Acompañar es promover hábitos que fortalezcan la autonomía.
- Acompañar es apoyar en la elaboración de tareas y demás deberes escolares.
- Para acompañar se requiere paciencia y constancia.
- Acompañar a los hijos implica involucrarse en actividades curriculares y extracurriculares.
- El acompañamiento de manera equivocada, acudiendo al excesivo maltrato físico genera resentimiento de parte de los hijos.

4. De la categoría sobre la comunicación se encontró que es necesaria de manera constante y que además sirve a los padres de familia como una herramienta para orientar a sus hijos hasta el punto de corregirlos si es necesario:

- Es necesario establecer espacios de comunicación clara y asertiva con los hijos.

- La comunicación permite compartir ejemplos de vida, animar a los hijos, motivarlos e incluso corregirlos.
  - Para desarrollar una buena comunicación con los hijos es necesario el diálogo permanente.
5. Sobre la categoría de la emoción, se pudo hallar que los padres de familia han visto que las actitudes y relación parental con los hijos, de alguna manera ha estado determinada por recuerdos que han dejado en ellos memorias de dolor, angustia, tristeza, abandono, soledad y miedo, entre otras emociones:
- Las emociones transparentan experiencias traumáticas, dolorosas, soledad, angustia, que es importante tener en cuenta.
  - Es necesario educar en la emocionalidad de los hijos para que sean sanos y equilibrados.
  - Para llevar a cabo un acompañamiento integral es necesario tener equilibrio emocional.
6. En la categoría sobre el legado para los padres de familia, es importante que sus hijos no sólo consideren el estudio como una herencia valiosa, también lo consideran; el amor, el testimonio de vida y la contribución a la sociedad a través de ellos como excelentes seres humanos y allí el legado trasciende en el tiempo, porque un hijo honra a su padre cuando evidencia la educación que ha recibido.
- El mayor legado son los actos de amor de los padres hacia los hijos.
  - Testimonio de vida que los padres den a sus hijos.
  - Otro elemento que hace parte del legado consiste en construir sociedad, ser buen profesional y excelentes seres humanos.
  - Un legado importante es el estudio.

Los hallazgos encontrados en la investigación permiten comprender desde una perspectiva particular, pero no menos objetiva, que los padres de familia realizan el

acompañamiento a sus hijos adolescentes desde sus imaginarios de crianza, desde lo que ellos consideran “deben” realizar en pro de garantizarles una formación integral.

Los resultados son la prueba más real de que la narrativa referencia a la vida en toda su dimensión, llega a imponerse de tal manera que lo hace por encima de las mismas teorías o razonamientos científicos. El discurso oral se vuelve referente indiscutible de un mundo real, en este caso específico: el mundo de los padres de familia.

## **5.2 Correspondencia con los objetivos y respuesta a la pregunta de investigación**

Continuando con las conclusiones del presente trabajo de investigación titulado: Relatos de los padres de familia o acudientes del grado 9-2 respecto al acompañamiento durante el proceso formativo en la Institución Educativa Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali, se evidencia que el diseño metodológico que se utilizó permitió dar respuesta a la pregunta de investigación que se planteó al inicio: ¿Cuáles son los relatos de los padres de familia y/o acudientes respecto al acompañamiento durante el proceso formativo de los estudiantes del grado 9-2 de la I.E. Técnico de Comercio Santa Cecilia de la ciudad de Santiago de Cali? al igual que permitió alcanzar el propósito general, porque desarrolla comprensiones a partir de los datos recopilados en los relatos de los padres de familia para interpretar los comportamientos.

El diseño flexible de la metodología cualitativa permitió al investigador estudiar a las personas en su propio contexto de vida, no sólo en las situaciones presentes sino también en las vivencias de su pasado.

Así pues, se evidencia que el objetivo general: Análisis de los relatos de padres de familia y/o acudientes respecto a las pautas de crianza que tienen frente al proceso de acompañamiento integral de los estudiantes de grado 9-2, está en correspondencia directa con

los interrogantes de la formulación del problema, con el objetivo general y presenta la finalidad máxima que se persigue en el trabajo.

Con respecto a los objetivos específicos es necesario indicar que de los dos primeros se da cuenta detallada en las primeras fases de la propuesta metodológica, con respecto al tercero, es necesario precisar que corresponde a: Proponer una estrategia que permita a los padres de familia y/o acudientes empoderarse de su rol activo en el proceso de acompañamiento de los estudiantes. Por lo tanto, como fruto del proceso de investigación se diseñó un manual de acompañamiento para los padres de familia el cual será entregado a los participantes. En él se relacionan los temas de encuentros que pueden desarrollarse en el contexto de una escuela de padres, convirtiéndose en una estrategia que gana la institución como resultado de la presente investigación. El método que se utilizará será el filosófico dialéctico que consiste en la confrontación de ideas o pensamientos, con el fin de encontrar la respuesta más adecuada a una situación específica y que requiera de una atención especial, por medio del diálogo y de la explicación (argumentación). Se divide en tres pasos según el filósofo alemán Hegel, la tesis (afirmación), antítesis (negación) y síntesis (negación de la negación). (Ver Anexo G).



<https://es.calameo.com/read/006173026a723495276d8>

### **5.3 Generación de nuevas ideas**

La investigación sobre el acompañamiento que los padres realizan a sus hijos adolescentes permite generar nuevas ideas, que exigen la intervención de otros agentes institucionales tales como: directivos, docentes, grupo de apoyo psicosocial y entidades como: Secretaría de Educación, Secretaría de Salud, Secretaría de Deporte y Cultura, entre otros. Por ahora se pueden presentar nuevas ideas encaminadas a ser gestionadas desde la escuela y apoyadas por las directivas, los docentes y demás miembros de las comunidades educativas; algunas pueden ser:

- Capacitar a los docentes en estrategias de apoyo integral para brindar acompañamiento a los padres de familia en sus prácticas de crianza.
- Promover en los docentes la necesidad de realizar encuentros de padres de familia con el propósito de brindarles pautas para el cuidado y acompañamiento de sus hijos.
- Proponer la Escuela para padres y/o acudientes como una estrategia que permita acompañar a los padres en su rol de cuidadores y/o educadores de sus hijos.
- Incentivar en la escuela, la importancia de escudriñar en las historias de vida de los estudiantes y de sus padres y/o cuidadores, para poder entender pautas de comportamiento, carencias y amenazas que se encuentren en los contextos de los estudiantes y que deben ser atendidas.

### **5.4 Nuevas preguntas de investigación**

Es preciso comprender que la falta de acompañamiento de los padres de familia y/o acudientes involucra muchos aspectos de su propia vida, no precisamente porque no se quiera, se deja de hacer, pueden existir razones que interpretadas de manera prejuiciosa den origen a la

censura, pero no a la solución del problema. Ahora bien, muchos son los interrogantes que se pueden vincular con la situación anteriormente mencionada, he aquí algunos de ellos:

- ¿Puede el acompañamiento y la formación integral de parte de padres y/o acudientes, convertirse en punto de partida para el mejoramiento del aprendizaje de los/las estudiantes y de su convivencia escolar?
- ¿Qué entienden los padres de familia o acudientes por pautas de crianza, acompañamiento escolar, proceso formativo y empoderamiento de su rol?
- ¿De qué manera los relatos permiten identificar prácticas de crianza que impiden a padres y/o acudientes participar del proceso de acompañamiento y formación integral de sus hijos?
- ¿Se hace necesario poner en evidenciar la carencia del acompañamiento por parte de los padres y/o acudientes en el proceso de formación integral de sus hijos?

### **5.5 Limitantes de la investigación**

Las principales limitaciones para llevar a cabo la presente investigación fueron la siguientes:

- Las limitantes de la memoria, de alguna manera, acudir a ella es un reto y un riesgo, pues no es posible sacralizarla y adicionalmente cada relato cuenta con un espacio para la ficcionalización, que es imposible aislar del todo en un proceso investigativo.
- Otra limitante que es necesario tener en cuenta consistió en la aplicación del instrumento de investigación, pues debido a la pandemia, fue necesario acudir a la virtualidad, dichas herramientas cuando se trata de hablar de historias de vida, aunque funcionan, no son las más adecuadas, pues se recomienda generar un clima de confianza, adecuar un lugar y de

manera especial, permitir que dicho escenario le facilite a las personas entrar en confianza para narrar acontecimientos de sus vidas.

- Otro limitante fue el acceso a internet, porque algunos padres de familia no tenían posibilidad de conexión y fue necesario que se conectaran desde otros sitios para atender la entrevista, que no eran los más idóneos pues presentaban mucho ruido, personas alrededor, inestabilidad en la señal, dificultad para escuchar y posteriormente, transcribir el relato.

## **5.6 Recomendaciones**

La escuela necesita una interacción constante con la comunidad y su entorno, para atender las verdaderas necesidades que se presentan en los contextos en los que se encuentra inserta y de esta manera apoyar la construcción de sociedad.

Así mismo, la acción docente exige no sólo preparar las clases, hacer procesos de evaluación y retroalimentación permanente del proceso de enseñar aprender, que también implica la capacidad de asumir procesos sociales aprovechando todas las posibilidades que ofrece la institución, es decir, tocar las vidas y las necesidades reales de los niños, niñas, jóvenes y adolescentes que llegan a la escuela. Por otra parte, la práctica pedagógica exige integrar las estrategias y las mediaciones para llegar de mejor manera a los estudiantes y lograr en ellos verdaderas transformaciones que redunden en beneficio de la sociedad.

Se sugiere también como investigación en el ámbito educativo, posicionar a la escuela como un agente importante para la construcción y transformación de la sociedad; pues, le corresponde convertirse en un laboratorio social y en un escenario en el que la humanidad sobresale en todos los sentidos. El lugar donde se reconoce al otro, no solo por lo que se ve, sino también, por aquello que se encuentra en sus bases existenciales, como son las historias de vida que se hacen presentes en las acciones, reacciones y formas de pensar de los estudiantes.

De igual manera es necesario recomendar a los contextos educativos el involucramiento de los padres y/o cuidadores, sobrepasando lo que se hace en la escuela de padres; pues se trata de hacerles entender que se convierten en los primeros educadores, formadores, patrocinadores, motivadores y modelo de los estudiantes. Por tanto, deben sanear sus vidas, las cuales como es natural, están compuestas por historias de dolor que no deben repetirse y mucho menos afectar a los niños, niñas y jóvenes bajo su cuidado.

Otra recomendación es la formación de un grupo específico de docentes que se empoderen del trabajo directamente con los padres de familia en la institución, con la ayuda de la secretaría de educación, convenios institucionales o gubernamentales y o docentes de apoyo, para lograr más que diagnósticos verdaderas intervenciones y transformaciones en el seno de las familias.

Finalmente, se hace imprescindible, que tanto escuela como padres y/o cuidadores, construyan relaciones de confianza a partir de las cuales, sea posible de manera conjunta formular modelos de acompañamiento para la formación integral, en la que participen activamente y donde los mayores beneficiarios de dicho proceder sean los estudiantes, que requieren cuidado, atención y apoyo para superar la etapa de la vida en la que se encuentran, además que puedan crecer de manera sana y equilibrada, sueñen con un país en el que las nuevas generaciones no tengan que vivir tragedias de violencia, abandono, maltrato, soledad y/o abuso. Todo ello para que crezcan de manera sana y equilibrada, puedan soñar con un país en el que las nuevas generaciones no tengan que vivir, tragedias de violencia, abandono, maltrato, soledad y abuso, que se ven hoy en día y que han dejado sus heridas y profundas huellas en la sociedad colombiana.

## Referencias

- Alcaldía de Santiago de Cali. [@AlcaldiaDeCali] (20 de noviembre de 2019). Poco a poco llega la comunidad del barrio Los Álamos y los estudiantes de la I.E.O. Santa Cecilia a conocer su nuevo colegio. [Tuit]. Recuperado de:  
<https://twitter.com/alcaldiadecali/status/1197122689032445952>
- Arroyave, T. (2019). *La familia: primera escuela*. (Ensayo para el curso: Modelos educativos). Corporación Minuto de Dios, Bogotá.
- Bolívar, A. (2002). “¿De nobis ipsis silemus?”: Epistemología de la investigación biográfico-narrativa en educación. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 4 (1), [1-26].  
 Disponible en: <http://redie.uabc.uabc.mx/vol4no1/contenido-bolivar.html>
- Bruner, J. (2003). *La Fábrica de historias. Derecho, literatura, vida*. Fondo de Cultura Económica de Argentina, S.A: Buenos Aires.
- Cabrera, D. (2006). *Lo tecnológico y lo imaginario: las nuevas tecnologías como creencias y esperanza colectivas*. Biblos: Buenos Aires.
- Callejo, J. (2005). . Los relatos de vida. Perspectiva etnosociológica. *EMPIRIA. Revista de Metodología de las Ciencias Sociales*, (11), [225-227]. Disponible en:  
<https://www.redalyc.org/pdf/2971/297125210011.pdf>
- Canales, M. C. (2006). *Metodologías de Investigación Social. Introducción a los Oficios*. Editorial LOM: Santiago de Chile.
- Comenio, J. (1998). *Didáctica Magna*. Editorial Porruá: México.
- Congreso de la República de Colombia. (8 de febrero de 1994). Ley General de Educación. [Ley 115 de 1994]. DO: 41.214.

Congreso de la República de Colombia. (8 de noviembre de 2006). Código de la Infancia y la Adolescencia. [Ley 1098 de 2006]. DO: 14.446.

Congreso de la República de Colombia. (8 de noviembre de 2006). Código de la Infancia y la Adolescencia. [Ley 1098 de 2006]. DO: 46.446.

Constitución política de Colombia [Const.]. (1991). Edición especial Corte Constitucional.

Disponible en:

<https://www.corteconstitucional.gov.co/inicio/Constitucion%20politica%20de%20Colombia.pdf>

Echano, J., Martí, X., Martínez, E., Montarelo, P. & Navlet, I. (2008). *Paradigma 2 Historia de la Filosofía*. Ed. Vicens Vives: Barcelona.

Eraso, J., Bravo, Y. & Delgado, M. (2006). Creencias, actitudes y prácticas en madres cabeza de familia en Popayán. Un estudio Cualitativo. *Pediatría*, 41 (3), [1-16]. DOI:

<https://www.researchgate.net/publication/308725881>

Escobar, J., & Cuervo, A. (2008). Validez de contenido y juicio de expertos: Una aproximación a su utilización. *Avances en Medición*, (6), [27-36]. Disponible en:

[http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3\\_Juicio\\_de\\_expertos\\_27-36.pdf](http://www.humanas.unal.edu.co/psicometria/files/7113/8574/5708/Articulo3_Juicio_de_expertos_27-36.pdf)

Flórez, G., Villalobos, J., & Londoño, D. (2017). El acompañamiento familiar en el proceso de formación escolar para la realidad colombiana: de la responsabilidad a la necesidad.

*Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas. Psicoespacios*, 11 (18), [1-25].

Disponible en: <http://revistas.iue.edu.co/index.php/Psicoespacios>

Genette, G. (1972). *Figuras III*. Editorial Lumen, S.A.: España.

- Girona, R. y Martínez, L. (2006). Relatar la vida, delatar la identidad. *Historia, antropología y fuentes orales*, (36), [89-112]. Disponible:  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=2212855>
- Heidegger, M. (2018). *Ser y Tiempo*. Fondo de Cultura Económico: México.
- Hernández, S. R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). *Metodología de la Investigación*. McGraw-Hill Interamericana: México.
- Herrera, D. (2016). Aportaciones metodológicas a la investigación biográfica, relacionadas con el procesamiento y la organización de datos. *Cuestiones Pedagógicas*, (25), [145–160].  
 DOI:  
<https://doi.org/10.12795/CP.2016.i25.11>
- Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. (2017). *El arte de criar hijos con amor*. Bienestar Familiar: Bogotá. Disponible en:  
<https://www.icbf.gov.co/sites/default/files/pautasdecrianza001.pdf>
- Kant, I. (1977). *Crítica del juicio*. [Traducción del alemán por Manuel García Morente, Colección Austral].: . Espasa-Calpe, S.A.: Madrid, España.
- La Biblia Latinoamericana (1989). Ed. Verbo Divino: Quito
- Malinowsk, B. (1973). *Los argonautas del Pacífico occidental*. Editorial Planeta-De Agostini: Barcelona.
- Mondolfo, R. (1959). *El pensamiento antiguo*. Editorial Losada, S.A.: Buenos Aires.
- Morales, E. (2016). *Empoderamiento y transformación de las relaciones de poder. Un análisis crítico de los procesos institucionales de participación ciudadana*. (Tesis Doctoral). Universidad Autónoma de Barcelona, España.
- Mosquera, L. M. (2018). *El papel de la familia en el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Una comprensión particular en*

*la Institución Educativa Líderes del Futuro Buenaventura, Valle.* (Tesis de Maestría).

Universidad Católica de Manizales, Colombia.

Ortega y Gasset, J. (1981). *El tema de nuestro tiempo*. Alianza Editorial: España.

Panella, C. (1998). *La historia oral, sus fuentes y archivos*. En *oficios Terrestres*, n° 5.

Argentina.

Puyana, Y. & Barreto, J. (1994). La historia de vida: Recurso en la investigación cualitativa

Reflexiones metodológicas. *Maguaré*, (10), [185-196]. Disponible en:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4862378> Real Académica Española

(2014). *Diccionario de la Real Academia Española*. Madrid: RAE.

Real Academia Española. *Diccionario de la lengua española* (2020), (Edición del

Tricentenario). Madrid: España.

Ricoeur, P. *Agora: Papeles de filosofía*, (2006) Vol. 25, N° 2, Español, págs. 9-22

Sánchez, M. (2015). *Elementos de las historias de vida que influyen en la elección profesional*

*de los maestros de educación infantil en formación*. (Tesis Doctoral). Universidad

Complutense de Madrid, España.

Savater, F. (1997). *El valor de educar*. Editorial Ariel S.A: Barcelona. Sparkes, A., & Devís, J.

(2007). Investigación narrativa y sus formas de análisis: una visión desde la educación

física y el deporte. En: Moreno, W., & Pulido, S., *Educación cuerpo y ciudad. El cuerpo*

*en las interacciones e instituciones sociales* (43-68). Funámbulos Editores: Medellín.

Vandeveldt, P. (2018). . El suplemento de la imaginación en la narración. O de cómo Husserl

aporta un complemento a la perspectiva de Ricoeur. *Anuario Filosófico*, 51 (2), [347-

373]. DOI: <https://doi.org/10.15581/009.51.2.347-373>

Velasco, M. (2010). Paulo Freire, Paul Ricoeur y la identidad narrativa. *REALIDAD Revista de Ciencias Sociales y Humanidades*, (123), [117-147]. DOI:

<https://doi.org/10.5377/realidad.v0i123.3317>

Zapata, W. & Hernández, C. (2016). *Entre voces y relatos una investigación formación sobre la historia local de la vereda El Aitón del Municipio de Santa Rosa de Osos*. (Trabajo de Grado). Universidad de Antioquia, Medellín.

Zapata, G. (2008). Ética narrativa en Paul Ricoeur. *Universitas Philosophicas*, 25 (55), [121-139]. Disponible en: <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=409534414006>

## Anexos

### Anexo A. Consentimiento informado

[https://docs.google.com/document/d/1A6rQYBDyct7xxrxvljsX\\_5ssnOJB-fDB8ayLm69IZyc/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1A6rQYBDyct7xxrxvljsX_5ssnOJB-fDB8ayLm69IZyc/edit?usp=sharing)

**Anexo B. Instrumentos**

[https://docs.google.com/document/d/1654Zq9QOnOO4oA0vS\\_EKAM\\_vpy2QxtZImS2hp8xFPAE/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1654Zq9QOnOO4oA0vS_EKAM_vpy2QxtZImS2hp8xFPAE/edit?usp=sharing)

## **Anexo C. Validación de Instrumento**

**Validador 1**

**Validador 2**

**Anexo D: Evidencia del trabajo de campo****[Transcripción de entrevistas](#)**

**Anexo E: Matriz de análisis**

[https://drive.google.com/file/d/1psizJVG8PDb2SWaRjA0irtbx3APUcPR\\_/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1psizJVG8PDb2SWaRjA0irtbx3APUcPR_/view?usp=sharing)

[p=sharing](https://drive.google.com/file/d/1psizJVG8PDb2SWaRjA0irtbx3APUcPR_/view?usp=sharing)

**Anexo F: Matriz extendida**

[https://docs.google.com/document/d/1SBbcOs3\\_vzu1TR9OnEUcHA7IOgvioChA9zatbRjlHGA/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/document/d/1SBbcOs3_vzu1TR9OnEUcHA7IOgvioChA9zatbRjlHGA/edit?usp=sharing)

**Anexo G: Estrategia**

<https://es.calameo.com/read/006173026a723495276d8>

**Anexo H: Curriculum vitae**

[https://drive.google.com/file/d/1hRsbRs8OcVEj2VcOWZ9sg80S\\_N-asNti/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1hRsbRs8OcVEj2VcOWZ9sg80S_N-asNti/view?usp=sharing)