



**EXAMEN DE CERTIFICACION MICROSOFT (70-270)
INSTALACION, CONFIGURACION, Y ADMINISTRACION DE WINDOWS XP
PROFESIONAL.**

FABIAN ALBERTO CAMPO H.

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE INGENIERIA
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
BOGOTA D.C. 2007**

**EXAMEN DE CERTIFICACION MICROSOFT (70-270)
INSTALACION, CONFIGURACION, Y ADMINISTRACION DE WINDOWS XP
PROFESIONAL.**

**ANTEPROYECTO DE GRADO PRESENTADO POR:
FABIAN ALBERTO CAMPO
ASPIRANTE AL TITULO DE “TECNOLOGO EN INFORMATICA”**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS
FACULTAD DE INGENIERIA
DEPARTAMENTO DE INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA
BOGOTA D.C. 2007**

Nota de aceptación:

Firma del Presidente del Jurado

Firma del Jurado

Firma del Jurado

BOGOTA, JULIO 25 DE 2007

1. AGRADECIMIENTOS

En especial dedico este esfuerzo a Laura Camila Campo, mi única hija, quien es mi mayor motivación para continuar adelante con mi desarrollo personal, y profesional. Ella ha sido la mayor bendición que Dios me ha podido brindar, y su amor hacia mi, no se compara con mi persistencia y dedicación. Para ella todo mi trabajo, porque soy gracias a ella.

Quiero agradecer a mi futura esposa, ya que con ella disfrute los momentos que no me encontraba investigando, estudiando o trabajando en el computador, a ella y su enorme paciencia durante varias semanas de preparación.

A mis amigos y colegas, con quienes conté, y consulte varias dudas durante mis estudios.

Y finalmente gracias a la autorización de la facultad, que me ha permitido demostrar la habilidad, la capacidad de auto estudio, competencia y profesionalismo.

2. TABLA DE CONTENIDOS

| | Pág. |
|--------------------------------------|------|
| I. PORTADA | |
| II. CONTRAPORTADA | |
| III. NOTAS Y CALIFICACIONES | |
| 1. AGRADECIMIENTOS..... | 4 |
| 2. TABLA DE CONTENIDOS..... | 5 |
| 3. INTRODUCCION..... | 6 |
| 4. JUSTIFICACION..... | 7 |
| 5. OBJETIVO..... | 8 |
| 6. TIPO DE CERTIFICACION..... | 9 |
| 7. PERTENENCIA..... | 10 |
| 8. APORTE A LA VIDA PROFESIONAL..... | 11 |

3. INTRODUCCION

El presente trabajo es una recopilación de los conocimientos adquiridos para la presentación del examen de certificación MCP (Microsoft Certified Professional)

Este examen cubre cinco grandes áreas, de las cuales se requiere fortaleza en instalación configuración y soporte de Windows XP, implementación y administración de recursos, de dispositivos y drivers, configuración de entorno grafico, y configuración de red.

4. JUSTIFICACION

Para la persona que por sus funciones laborales, o rol específico sea ser profesional en tecnología de la información, y que requiera diseñar, planear, implementar o dar soporte a Windows XP profesional, el examen de certificación es una carta de presentación que representa su experiencia con el producto.

Particularmente en la industria colombiana y puntualmente en el área de sistemas, se vive una situación de extraña escasez de ingenieros o tecnólogos certificados en algún producto, ya que como parte de la formación académica el estudiante recibe una cantidad de información en diferentes áreas, productos y varios métodos de estudio, lo cual conlleva a desarrollar habilidades por cuenta propia sin aval alguno.

Esto me permitirá ser más competitivo en el mercado laboral colombiano, pues con esta certificación seré reconocido de antemano como una persona que conoce del producto Microsoft Windows XP profesional, y me permitirá ejercer otro tipo de roles en cuanto a mi trabajo, o no solamente eso, sino que en los trabajos que actualmente tengo puedo asertivamente diagnosticar, reparar y ser más efectivo en mi jornada laboral.

5. OBJETIVO

El objetivo es lograr desarrollar las habilidades requeridas para conocer a un nivel profundo el sistema operativo empresarial insignia de Microsoft en este momento, para lograr superar en un tiempo reducido un número de 50 preguntas de selección múltiple, de arrastre y suelte, de casos de uso, y situaciones de la vida real, simulando en la mayoría de las ocasiones, que usted es un consultor profesional contratado por una empresa para su asesoría en asuntos tecnológicos.

El examen es complejo, pues se debe presentar en inglés técnico, en tiempo real conectado directamente con los equipos de Microsoft en Houston, el tiempo máximo es de dos horas.

6. TIPO DE CERTIFICACION

“El programa de certificación profesional Microsoft (MCP) provee el mejor método para probar su conocimiento en productos y tecnologías Microsoft.

Los exámenes y sus correspondientes certificaciones son desarrolladas para validar su maestría en competencias críticas como su diseño y desarrollo, o implementación y soporte, soluciones con productos y tecnologías Microsoft.

Los profesionales que son certificados por Microsoft son reconocidos como expertos y son codiciados ampliamente por la industria. La certificación brinda una variedad de beneficios al individuo, a los empleadores, y a las organizaciones.”*

Para mayor información visite

<http://www.microsoft.com/learning/itpro/default.asp>

*tomado del libro instalación, configuración, y administración de Windows xp professional (Examen 70-270), Microsoft Press, 2005

7. PERTINENCIA

Entiendo por pertinente, la manera apropiada en que el examen encaja en el día a día del estudiante que lo toma. De esta forma paso a explicar como de manera pertinente, la certificación fue seleccionada, para cubrir mis roles, y tareas asignadas. Dado que trabajo para dos compañías que ofrecen servicios en tecnología, y mis funciones son como asesor en soporte técnico, bajo plataformas “Wintel”.

En las horas de la mañana, mis funciones son como field support engineer para el área de IT en Hewlett Packard de Colombia, allí debo resolver los incidentes, problemas, y requerimientos de los empleados de HP, para todo lo que en cuanto a ofimática se refiere. Es decir, la instalación y configuración de computadores, nuevos y usados, la configuración de las aplicaciones requeridas, y el trámite de partes y garantías.

Por otro lado, en la tarde en Compuredes S.A. mi rol es como Help desk support specialist. Donde telefónicamente trato de dar solución a las consultas técnicas y solicitudes de los usuarios del cliente Acueducto de bogota. Procurando solucionar a través de herramientas de control remoto, y experiencia en un tiempo no mayor a 15 minutos por llamada.

De modo que ha sido para mí un total beneficio, pues mi preparación MCP era en Windows 2000 Professional, y he actualizado mis conocimientos sobre plataformas Windows.

8. APORTE A MI DESARROLLO PROFESIONAL

Esta certificación me ha aportado grandes beneficios y reconocimiento por parte de mis colegas de oficina, quienes se apoyan en mí para un concepto técnico, o para la búsqueda de soluciones ágiles y prácticas. En aras de mejoramiento, pienso continuar envuelto en la línea de los servicios de tecnología, a nivel empresarial y corporativo, y complementando con la formación básica en ITIL.

El próximo nivel al cual puedo aspirar a pasar es como Incident manager, lo cual según la ITIL foundation, es la persona que verifica, y valida las soluciones a los problemas, y hace un seguimiento a los nuevos incidentes radicados. Y es alguien de muy buen nivel técnico, Según lo cual podría aplicar en cualquiera de mis dos compañías.

Espero crecer rápidamente pues la falta del título realmente se torna una limitante a nivel laboral, y prefieren muchas veces traer nuevas personas, que promover personas con la capacidad y conocimiento, pero sin el pertinente cartón que certifique el profesionalismo.

Microsoft®

Installing, Configuring, and Administering Microsoft® Windows® XP Professional

CANDIDATE: fabian alberto campo henriquez

DATE: Monday, June 04, 2007

EXAM NUMBER: 070-270

PASSING SCORE: 700

RESULT: Pass

SECTIONAL RESULTS:

CANDIDATE ID: sr2711310

SITE NUMBER: CL13

REGISTRATION: od5lam50c2

YOUR SCORE: 794

Installing Windows XP Professional

Needs Development Strong

Implementing and Conducting Administration of Resources

Needs Development Strong

Implementing, Managing, Monitoring, and Troubleshooting Hardware Devices and Drivers

Needs Development Strong

Monitoring and Optimizing System Performance and Reliability

Needs Development Strong

Configuring and Troubleshooting the Desktop Environment

Needs Development Strong

Implementing, Managing, and Troubleshooting Network Protocols and Services

Needs Development Strong

Configuring, Managing, and Troubleshooting Security

Needs Development Strong

What do these results mean?

Congratulations! You achieved a passing score on this Microsoft Certified Professional (MCP) exam. Please note that although you passed, there might be exam sections in which you need development. The information shown above, if any, indicates your relative results on sections of the exam. This information is provided to help you assess areas for further study. Exam preparation guides are available on the Microsoft Learning Web site: <http://microsoft.com/learning/>.

DO NOT USE THIS REPORT!

Please note that it can take up to seven business days for passing results to be displayed on your Microsoft transcript (<https://partnering.one.microsoft.com/mcp/>). If passing results have not been posted to your transcript after seven business days, please contact Prometric by visiting <http://www.prometric.com/ContactUs/TestTakers/>.

MCP Welcome Kit

Candidates eligible for an MCP Welcome Kit will receive an e-mail notification requiring verification of shipping information on the MCP Member Site before a Welcome Kit shipment will be sent. An e-mail notification will be automatically sent to the e-mail account you provided when you registered to take this exam. To activate your Welcome Kit shipment or to confirm shipment status, please visit the MCP Member Site at <https://partnering.one.microsoft.com/mcp/>.

Please retain this score report! The information contained in this report might be important for multiple uses in the MCP Program, including receiving a Welcome Kit and accessing the MCP Member Site.