



**CONSTRUYENDO COMUNIDAD POR EL SENDERO DEL CUIDADO A  
TRAVÉS DE LA MIRADA FEMENINA**

**RECUPERACIÓN HISTÓRICA DEL TRABAJO COMUNITARIO  
EN LA CASA VECINAL ISLA DEL SOL REALIZADO POR LAS MADRES  
COMUNITARIAS, UNA EXPERIENCIA PARA LA PRÁCTICA PROFESIONAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ, D.C.**

**2012**



NANCY LILIANA MARCELO CAÑÓN

ANGELA VIVIANA MORA CARDONA

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS PARA OPTAR POR EL TÍTULO DE  
TRABAJADORAS SOCIALES.

TUTORA:

LUZ MARINA LURDUY

BOGOTÁ, D.C.

2012.

## AGRADECIMIENTOS

*A nuestros padres, los cuales estuvieron en todo nuestro proceso de formación profesional y contribuyeron tanto económica como emocionalmente sin desfallecer, permitiéndonos alcanzar uno de nuestros mayores logros de vida.*

*A la población del Barrio Isla del Sol y docentes de la Casa Vecinal Isla del Sol, por su disposición al contribuir en nuestro proyecto de grado.*

*A las cinco madres comunitarias por permitirnos conocer sus vidas, sus familias, sus historias, sus relaciones familiares y sociales, sus aprendizajes y frustraciones, porque desde sus experiencias nos permitieron conocer la realidad en la que ellas viven.*

*A nuestras docentes Karen Martínez y Carmen España que apoyaron y confiaron en nuestras capacidades, habilidades y conocimientos adquiridos en la academia.*

*A nuestra tutora Luz Marina Lurduy por ser la guía de nuestro proyecto y acompañarnos en el proceso, brindándonos sus conocimientos y críticas constructivas tanto en nuestro proyecto de grado como de nuestro rol como profesionales en formación.*

*A nuestros conocidos y familiares que animaron, apoyaron, corrigieron desde sus propios conocimientos y criterios nuestro proyecto de grado.*

*A la Secretaria Distrital de Integración Social de Tunjuelito y Corporación Universitaria Minuto de Dios, por ser las instituciones que por medio de su convenio institucional permitieron nuestro acceso a espacios como la Casa Vecinal Isla del Sol, en los que se dan encuentros de conocimiento y experiencias tanto personales como profesionales.*

## RESUMEN

Esta sistematización de experiencias fue producto de la recuperación histórica del trabajo comunitario realizado por las madres comunitarias de la Casa Vecinal Isla Del Sol, se vislumbró como un proceso significativo para el desarrollo comunitario evidenciado por medio de las entrevistas a las madres comunitarias, realizadas durante la práctica profesional de las estudiantes en formación de trabajo social.

La sistematización realizada fue ejecutada desde el enfoque hermenéutico y etnográfico-cualitativo, que se fundamenta en la comprensión e interpretación de las relaciones sociales y de intercambio de sujeto a sujeto desde lo significativo y representativo para la comunidad, permitiendo la reflexión sobre el trabajo comunitario realizado por las madres comunitarias y /o educadoras que genera transformaciones sociales para la comunidad. La metodología se fundamenta en la propuesta de sistematización de Marco Raúl Mejía desde la experiencia Habilidades para la vida realizada en la fundación Fe y alegría.

Durante el proceso de recuperación histórica realizado con las madres y la comunidad se construyó esta sistematización de experiencias, a partir de tres categorías las cuales pretenden brindar consistencia teórica a la sistematización de experiencias, entre las que está: La mujer como educadora comunitaria, en la cual se abordará el concepto de género, la situación y condición de género, el rol de la mujer y la labor de las madres comunitarias con el fin de contextualizar la participación de las mujeres en las acciones sociales, se retomará el significado y las características de las madres comunitarias y su labor frente al cuidado.

Esta categoría ve a las madres comunitarias a partir de sus diferentes roles y labores en la comunidad, las cuales han desempeñado a través del tiempo, en el que han logrado ocupar un lugar representativo y que es pertinente reconocer por sus aportes al trabajo comunitario.

La categoría: reconociendo las acciones femeninas por el sendero del cuidado, se abordará la ética del cuidado, su definición, las implicaciones sociales e implicaciones de género, también se abordara el trabajo no remunerado, el trabajo doméstico, la economía del trabajo para continuar hacia la politización de la economía del trabajo como tema contemporáneo fundamentándose en la ley 1413/2010 vigente en nuestro país, que hace referencia al Uso de Tiempo.

En esta categoría, la ética de cuidado recobra el sentido y reconocimiento del cuidado y auto cuidado para el ser humano, en donde predomina la preocupación por el otro y por su bienestar, el cual cambia de sentido influenciado por la política y la economía, dimensiones en las que este tema se ha visto incluido y en ocasiones ha perdido el sentido de la parte humana y social, también hace referencia a comprender el valor del cuidado de la vida de los miembros de la comunidad en espacios y escenarios diversos, que es alcanzado a través del proceso de construcción colectiva propiciado por la relación directa e intercambio en la dinámica social.

La tercera categoría: trabajo comunitario como transformación de la realidad desde diferentes miradas, se abordara el concepto de comunidad, a partir del proceso de movilización, construcción comunitaria y voluntariado como insumos para lograr la movilización social y el empoderamiento, sin dejar de lado la comunidad desde las relaciones, los intercambios, los vínculos, los significados, la solidaridad y la

participación, los cuales son elementos básicos para la comprensión del trabajo comunitario realizado por las madres comunitarias de la Casa Vecinal Isla del Sol.

La sistematización de experiencias como recuperación histórica del proceso realizado por las madres comunitarias de la Casa Vecinal Isla del Sol, tiene como fundamento dar reconocimiento a la labor de las madres comunitarias desde la ética del cuidado y desde lo comunitario, con el fin de retribuir y compensar en alguna medida los esfuerzos y dificultades que han superado a lo largo de la historia.

## TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	9
JUSTIFICACIÓN.....	11
1. OBJETIVO GENERAL.....	13
1.1 OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	13
2. MARCO DE TEÓRICO- CONCEPTUAL.....	14
3. MARCO METODOLÓGICO.....	41
3.1 ENFOQUE EPISTEMOLÓGICO.....	41
3.2 ENFOQUE METODOLÓGICO.....	41
3.3 MÉTODO CUALITATIVO.....	42
3.4 LA SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS.....	43
3.5 METODOLOGÍA DE SISTEMATIZACIÓN.....	43
3.6 RUTA METODOLÓGICA.....	44
RELATO.....	55
4. MARCO CONTEXTUAL.....	73
5. MARCO INSTITUCIONAL.....	76

6. APORTES DEL TRABAJO COMUNITARIO REALIZADO POR LAS MADRES COMUNITARIAS.....	79
7. APRENDIZAJES.....	80
8. CONCLUSIONES.....	82
9. REFERENCIAS.....	84
10. ÍNDICE DE ANEXOS.....	86
10.1 ANEXOS.....	88

## INTRODUCCIÓN

La labor de las madres comunitarias desde las Casas Vecinales y Jardines Comunitarios ha sido poco reconocida a lo largo historia del trabajo comunitario, ya que cuando se habla de madres comunitarias se tiene la concepción que son madres que donan su tiempo o reciben remuneración económica por el cuidado de los niños y las niñas, que no tienen mayor influencia en la dinámica comunitaria.

En este sentido, la presente sistematización de experiencias pretende dar reconocimiento a las madres comunitarias como actoras comunitarias, para lo cual se utilizaron como referente conceptual tres categorías de análisis, las cuales se construyeron desde las labores que se iban evidenciando de la experiencia de las madres comunitarias y en donde se evidencia que se vivió un trabajo comunitario a partir de ellas en la Casa Vecinal Isla del Sol.

Esta sistematización de experiencias fue realizada mediante el intercambio de conocimiento y experiencias con las madres comunitarias de la Casa Vecinal Isla del Sol, en la localidad de Tunjuelito de la ciudad de Bogotá, con las cuales se recupero la historia de la Casa Vecinal a fin de dar cuenta del trabajo comunitario realizado.

Se consideró pertinente abordar la sistematización de experiencias a partir del rol de las mujeres madres comunitarias, puesto que las mujeres fueron protagonistas del trabajo comunitario realizado en y desde la Casa Vecinal Isla del Sol y fueron actores en el desarrollo comunitario del Barrio Isla del Sol.

Se utilizó como referente epistemológico el enfoque hermenéutico, el cual facilitó la interpretación de la relación de intercambio de sujeto a sujeto, dando prioridad a los significados de las relaciones sociales que se han construido a partir de la acciones de

los actores en el que se representa el desarrollo humano y de bienestar para su comunidad, desde allí se comprenden y se interpretan las relaciones e intercambios de vivencias y de saberes, las percepciones y relaciones construidas desde los intereses comunes y las necesidades los cuales a través del tiempo han dado sentido de pertenencia y de solidaridad en la dinámica comunitaria.

Se manejó como enfoque metodológico el etnográfico-cualitativo, ya que permitió el intercambio de conocimientos entre las estudiantes en formación y las madres comunitarias, desde donde se reflexiono para comprender lo significativo de las relaciones sociales y de la historia comunitaria, de las acciones de las madres comunitarias como generadoras de cambios para la comunidad e interpreto los significados de los procesos comunitarios desde lo colectivo hasta lo social.

## JUSTIFICACIÓN

La práctica profesional permitió validar los diferentes conocimientos adquiridos en la formación profesional la cual hace énfasis en el desarrollo de procesos comunitarios que se dan en diversos espacios sociales por los miembros de las comunidades.

Estos conocimientos se evidenciaron en la experiencia de sistematización que abordó el trabajo de las madres comunitarias de la Casa Vecinal Isla del Sol, desde donde se realiza un trabajo comunitario en pro del desarrollo social, causando impacto en el posicionamiento de las mujeres en espacios sociales como transformación de su realidad.

De acuerdo a lo planteado anteriormente, se quiere dar reconocimiento al trabajo desempeñado por las madres comunitarias y/o educadoras por medio de la ética de cuidado como parte fundamental en el desarrollo del ser humano desde las profesionales en formación de trabajo social, ya que en ocasiones no se reconocen sus labores sino se discriminan y excluyen, atribuyendo a los profesionales todos los saberes, lo que no es válido pues quien puede brindar soporte y apoyo a la labor profesional son los mismos actores comunitarios.

Esta sistematización se fortaleció y retroalimentó con los saberes y experiencias de estas mujeres, dejando una huella en el camino de lo que se construye como comunidad, a la vez contribuyendo a la construcción profesional del trabajo social, mostrando diferentes miradas y posturas de lo comunitario.

En la actualidad, esa realidad revelada de lo que se entiende por comunidad es cambiante y vislumbra una nueva dinámica construida y desarrollada por los actores sociales, influenciada por algunas instituciones que apoyan los procesos comunitarios, aunque en ocasiones las instituciones desvirtúan los objetivos y maneras de alcanzarlos.

## **OBJETIVOS**

### **1. OBJETIVO GENERAL**

Recuperar el trabajo comunitario realizado en la Casa Vecinal Isla del Sol, desde la experiencia de las madres comunitarias, con el fin de generar aprendizajes para la profesión de trabajo social.

#### **1.1 OBJETIVOS ESPECIFICOS**

- Reconocer la labor de cuidado de las madres comunitarias en el trabajo comunitario de la Casa Vecinal Isla del Sol.
- Generar conocimiento y aprendizajes desde los procesos comunitarios, desarrollados por los actores sociales de las comunidades.
- Comprender el valor y los aportes de las madres comunitarias de la Casa Vecinal en pro del desarrollo comunitario.

## **2. MARCO TEÓRICO**

### **Construyendo comunidad por el sendero del cuidado a través de la mirada femenina**

#### **La mujer como educadora comunitaria**

Las madres comunitarias son mujeres líderes en las comunidades, razón por la cual es conveniente partir del acercamiento, a lo que hoy se denomina como un concepto relacional, género, desde la construcción teórica y cultural que este contiene.

“El concepto de género se emplea con significaciones que van desde la simple sustitución de la categoría de sexo y, sobre todo, de la categoría de mujer, por la de género, pasando por la sustitución de diversos matices intermedios, hasta llegar a la ascepción de género para referirse a la organización social y a las relaciones entre los sexos, principalmente a las relaciones de poder, históricamente determinadas entre los mismos” (Turbay & Rico de Alonso, 1994, p.21)

En este sentido, se hace pertinente definir como al concepto de género le han dado diversos significados, los cuales en la historia se vieron marcados como sinónimos del sexo y hacen referencia a las relaciones sociales entre hombres y mujeres; el análisis y la utilización del término en la actualidad a cobrado mayor relevancia por las diversas orientaciones sexuales e identidades de género, las cuales tienen respaldo legal y reconocimiento social en nuestra sociedad por medio de la política pública LGBTI y algunos decretos a nivel nacional.

En el tema de género se encuentran dos dimensiones que son: la condición de género y la situación de género, las cuales son fundamentales para la comprensión del término y su significación histórica, social y cultural.

“Esta representación simbólica colectiva-individual a la que se le denomino como condición de género. Está conformada por el sistema de valores, creencias, normas, expectativas de rol, que semejan tanto por las sociedades como las personas individuales en torno a las mujeres y a los hombres sobre lo que se considera propio o impropio para ellas o ellos en función de su pertenencia a uno u otro sexo” (Turbay & Rico de Alonso, 1994, p.33)

La condición de género es una construcción dialéctica y cultural en las relaciones sociales, ya que da significado, crea códigos y símbolos, lo que permite reconocer a las mujeres como sujetos construidos por el contexto en el que se desenvuelven. A partir de este concepto hombres y mujeres adoptan maneras de comportarse, se dan significados a situaciones propias de la cultura, a sus relaciones sociales y se transmiten de generación en generación (Turbay & Rico de Alonso, 1994)

“La situación de género queremos significar la relación que se establece entre hombres y mujeres en el tejido social y, particularmente, sus modos de inserción y participación en los distintos escenarios o ámbitos de la sociedad” (Turbay & Rico de Alonso, 1994, p.22). La situación de género se va construyendo según la participación de hombres y mujeres en diferentes contextos en los que se dan a conocer desde sus particularidades. Contextos en los cuales imitan, crean, se desenvuelven y van adquiriendo características simbólicas culturales y sociales.

Estas dos dimensiones de condición y situación de género representan los fenómenos sociales que influyen en la desigualdad, teniendo presente que se entrelazan en la jerarquía social e influyen de forma contundente en las desventajas sociales hacia las mujeres en Colombia, además es tema fundamental que debe apuntar al mejoramiento de las condiciones de las mujeres, las cuales al mejorar también contribuyen en la mejora de las condiciones de la sociedad en general (Turbay & Rico de Alonso, 1994)

Este planteamiento de estas dos autoras es un componente fundamental para caracterizar los factores de desigualdad social, ya abordarlo permite entender las condiciones de hombres y mujeres y su participación social, teniendo presente que las características propias de cada uno de sus contextos juegan un papel fundamental en su identidad y en el reconocimiento social.

La situación de la mujer en Colombia, se caracteriza por su contribución económica subestimada porque sus jornadas de trabajo no son remuneradas equitativamente, la mujer trabajadora es más vulnerable al riesgo de desempleo, la mujer cabeza de familia tiene mayores dificultades para superar la pobreza, la mujer no está suficientemente protegida contra los riesgos de enfermedad propias de su sexo, la mujer tiene poco acceso político y social, no hay una estancia gubernamental para la mujer (Turbay & Rico de Alonso, 1994)

Este planteamiento es reflejo de la exclusión, las limitaciones y la falta de atención hacia las mujeres que existe en Colombia desde su situación, es conveniente que se empiece a reconocer a las mujeres como sujetos potenciales de nuestra sociedad e implementen políticas públicas que aborden las diferentes dimensiones de la mujer desde las necesidades reales, pero con controles para el acceso a ellas.

Las autoras desde sus perspectivas aclaran que: “no se trata de negar las diferencias entre los sexos y sus diferencias naturales” (Turbay & Rico de Alonso, 1994, p.34) planteamiento que permite no perder de vista las diferencias de hombres y mujeres como características naturales y no como determinantes para el trato social, dando privilegio o exclusión.

También se observan las restricciones a las mujeres por merecer y necesitar protección y cuidado, lo que es contrario en el hombre por ser quien brinda la protección y cuidado a la mujer, el cuidado y la protección no tiene la misma trascendencia en el hombre durante el trascurso de su vida (Turbay & Rico de Alonso, 1994) Con el tiempo y el posicionamiento de las mujeres en los espacios tanto domésticos como sociales, se ven reflejados avances positivos por su constante lucha, se han eliminado restricciones impuestas sin dejar de lado el cuidado y la protección, pero a la vez se ha ido potencializando la responsabilidad del cuidado y la protección por parte y hacia el hombre, ya que es igualmente esencial para el desarrollo de su vida.

Los espacios asignados a uno y otro género se empiezan a marcar contundentemente en los lugares donde se movilizan mujeres y hombres, a partir de lo que se determina que la mujer se ha visto ocupando espacios como lo doméstico; mientras que al hombre se le permite vincularse a diferentes espacios sin ningún tipo de restricción, entre los espacios que son más representativos están los políticos y de diversión (Turbay & Rico de Alonso, 1994)

Un factor que incide no solo en los espacios sino en los horarios de las mujeres, en donde existen representaciones sociales que son utilizadas como referencia para hacer juicios y valoraciones sociales lo que no sucede con los hombres; además mide a nivel social la calidad moral de la mujer (Turbay & Rico de Alonso, 1994) factor que no es

determinante, ya que sin importar los horarios de las mujeres, actualmente se desempeñan diferentes labores tanto en el día como en la noche, de acuerdo a sus intereses, necesidades y posibilidades.

En este sentido, se debe reconocer la historia de las mujeres para continuar equilibrando su participación y sus características como los espacios y horarios que ocupan, por esto se hace esencial la Historiografía para describir a las mujeres en la historia, ya que utiliza enfoques y conceptos desde la perspectiva de género y diferencia sexual (Luna & Villareal, 2010). Estos enfoques y conceptos proporcionan sustento histórico para las mujeres y permiten desentrañar el tema de género, brindando diferentes perspectivas de los roles y las características entre hombres y mujeres.

En la historia de las mujeres hay espacios impescindibles entre los que está el patriarcado, la educación y la vinculación laboral; el patriarcado es visto como la subordinación en las relaciones de género en donde el hombre representa el poder económico y la fuerza física por las actividades que realiza, lo que desvaloriza a las mujeres e impide su participación social y política; se dimensiona la educación como generador de cambio de vida a partir de la adquisición de nuevos conocimientos en diferentes dimensiones, posibilitando el reconocimiento y promoviendo la participación de las mujeres; la vinculación laboral se ve limitada por las labores de las mujeres que aun no son reconocidas socialmente.

Por otro lado, la vinculación laboral de las mujeres en la historia ha superado obstáculos por medio de la lucha constante en los diversos espacios sociales en los que interactúan que genera cambios dejando de lado el desconocimiento y las limitaciones que se daban en los entornos familiar y social a los que estaban sujetas, permitiendo la participación en ámbitos que han generado desarrollo personal, profesional, económico

y social. Espacios que han dado lugar para la contribución como sujeto activo y propositivo en escenarios políticos, laborales y sociales.

La mujer a través de la historia, ha empezado a reconocer y exteriorizar diversas posturas sobre los roles en los que se desenvuelve en la sociedad, sufriendo transformaciones y luchando por la no discriminación en las diferentes dimensiones como la personal, familiar, social, laboral, académica, permitiéndose construir su proyecto de vida. De esta forma las madres comunitarias han contribuido al cambio de pensamiento por medio de las acciones, además practicando la democracia (vista como la participación) porque no atribuye solo a las mujeres el cuidado sino propicia un cambio histórico del patriarcado.

Es conveniente reflexionar sobre los roles de las mujeres y de los hombres proponiendo un intercambio, en el que el hombre haga parte de las diferentes actividades que realizan las mujeres, comprenda lo significativo de sus labores y se distribuyan las cargas laborales propiciando que las mujeres tengan la oportunidad de desempeñar roles que actualmente se adjudican a los hombres en algunos sectores de Bogotá, como lo es Isla del Sol y concienciándose sobre las labores, las cuales pueden ser compartidas. Dentro de las labores y actividades que realizan las mujeres, que aun no son remuneradas ni reconocidas, emerge el tema de cuidado que tiene gran implicación social en el desarrollo del ser humano desde su nacimiento.

En este sentido se retoma a Gilligan (citada por Arango & Molinier, 2011) plantea que “El cuidado es efectivamente una ética femenina que refleja la dicotomía del género y la jerarquía del patriarcado” en donde la dicotomía del género marca las diferencias entre hombres y mujeres y el patriarcado representa el poder jerárquico de los hombres sobre las mujeres, excluyendo a las mujeres de la participación libre y la aceptación de

sus capacidades, imponiendo a las mujeres labores de cuidado como si hubiesen nacido con esa función natural para servicio de la sociedad.

Las labores cotidianas de cuidado se ven atribuidas a las mujeres como: el ocuparse de los demás es lo que hacen las mujeres buenas y las personas que se ocupan de los demás hacen un trabajo de mujeres en el que se ve reflejadas las necesidades del otro y el propio sacrificio de la mujer un elemento fundamental propio de las mujeres, que permite el desarrollo del cuidado al identificar las necesidades en el individuo, en donde la mujer percibe con facilidad las necesidades, genera sentimientos y se apropia de estas olvidando en ocasiones el cuidado de sí misma lo que le da características de sumisión (Arango & Molinier,2011)

En las labores propias del cuidado se propician “Las redes femeninas de amistad y apoyo, tema injustificadamente opacado a lo largo de la historia de las ciencias sociales y humanas, son centrales. Los servicios y favores que van y vienen a través de estas redes pertenecen a una economía de trueque o a una esfera de altruismo, que tampoco se reflejan debidamente en los estudios de las economías capitalistas modernas” (Anderson, 2007. p.78)

Desde este planteamiento las redes femeninas son un tema fundamental en las actividades cotidianas de las mujeres, ya que es una contraprestación constante de favores que no generan un costo monetario sino una satisfacción y apoyo mutuo, contribuyen a la autoestima y construcción de las redes sociales. Además las redes femeninas favorecen a la construcción y desarrollo autónomo de cada una de las mujeres, desde el fortalecimiento de la autoestima y auto concepto que se proyectan en la planeación de su proyecto de vida.

Los proyectos de vida son poco tenidos en cuenta por las mujeres que no se han reconocido como activas en la sociedad por fuera de las labores de cuidado. Cuando se habla de proyecto de vida se hace referencia a las aspiraciones ideales y obligaciones prioritarias, un ejemplo de las aspiraciones y obligaciones es el grupo mujer y salud en el que: “las mujeres que acuden al centro de salud para consulta ginecológica declaran que lo más importante en su vida son en un orden, los hijos, el hogar y el marido” (Turabay & Alonso, 1994, p.99)

En este sentido, es conveniente reflexionar, que en la familia no se deben desmeritar los roles de la mujer, sino reconocer estos roles para permitirle trascender a otros escenarios y espacios que contribuyan a su desarrollo personal y profesional, en el que se potencialice la toma de decisiones y autonomía para la construcción de su proyecto de vida, dimensionando su espacio familiar, académico, laboral y social, generando impacto personal y social.

Desde el rol de mujer en nuestra sociedad, se han designado labores y asociaciones comunitarias encargadas de los niños de la primera infancia, las cuales han sido atendidas por las madres comunitarias quienes son actores principales, para desarrollar habilidades propositivas, afectivas, sociales, autónomas aportando a la vida de los niños y niñas y de la comunidad, en donde ser mujer es un elemento característico en el desempeño de su labor, ya que a partir de la historia se les ha atribuido el cuidado a las mujeres.

La participación de las madres comunitarias, en su rol de cuidado y atención de niños y niñas en comunidades se inicia en las iniciativas de grupos de mujeres a finales de los 70's que empezaron a atender a niños y niñas de diferentes barrios populares, buscando

compensar la ausencia de los padres que salían a trabajar y la falta de oportunidades de instituciones formales de educación de la primera infancia (Arango & Molinier, 2011)

Se crean las casas vecinales y/o jardines comunitarios organizadas y administradas por la comunidad y apoyadas por el Departamento Administrativo de Bienestar Social (DABS), las cuales pretenden atender problemas sociales en las comunidades. Estas casas vecinales o jardines comunitarios se basan en el modelo de los jardines estatales, aunque son atendidas de forma voluntaria por las madres de las comunidades, quienes de forma gratuita se encargan del cuidado de los niños y niñas suministrando los materiales para la atención y cuidado. (Secretaría Distrital de Integración Social, 2007)

Apoyaron diferentes ONG, universidades, las juntas de acción comunal en la gestión de terrenos y construcciones, las casas vecinales son incluidas en la División de Desarrollo Comunitario y no de la división de Jardines Infantiles por los logros comunitarios obtenidos. Se desarrollaron programas de formación comunitaria para estimular en la población el sentido de solidaridad, además se convocó a la comunidad para recibir capacitación y recursos para la adecuación locativa (Secretaría Distrital de Integración Social, 2007)

A partir de la capacitación en cursos no formales en temas como salud, nutrición, pedagogía escolar, desarrollo comunitario, contabilidad y administración, relaciones humanas, prevención de desastres, sistemas y medio ambiente entre otros, se les denomina a las madres comunitarias como madres educadoras. Desde el año 1998 se han ido transformando la remuneración de las madres educadoras y el proceso llevado por las casas vecinales. (Secretaría Distrital de Integración Social, 2007) con el pasar de los años las capacitaciones básicas sobre diferentes temas que recibieron las madres comunitarias se fueron tecnificando y mejorando en su pertinencia y calidad.

Las madres comunitarias y/o madres educadoras son fundamentales en el desarrollo y crecimiento de los niños y niñas de nuestra sociedad, lo que hace necesario entender que la crianza de los niños y niñas es una responsabilidad compartida entre las familias y la cuidadora, en el que se afianza la identidad y la autonomía en el compromiso y equidad para transformar al país desde actores como los niños y las madres comunitarias (Puerto, 2003) la familia es la fuente de cambio para que todas las personas se conviertan en protagonistas en la comunicación del cuidado hacia el otro y de sí mismo de forma corresponsable, trascendiendo de lo institucional a lo familiar y social.

Por consiguiente, la sociedad debe confiar en la madre comunitaria y/o madre educadora, reconocer la implicación social que tiene su trabajo, ya que ellas transmiten apoyo y protección (Puerto, 2003) la confianza en las madres comunitarias genera diferentes impactos sociales desde su quehacer, a partir del cuidado integral de los niños y niñas, tienen la capacidad de realizar acciones que se despliegan para transformar la sociedad a través de su labor en la que se evidencia que son motivadoras constantes y perseverantes con los niños y niñas. Las labores que realizan en su quehacer cotidiano con los niños y niñas son el fruto de la capacitación que reciben frente al tema del cuidado, el cual comprenden e interiorizan para poderlo transmitir.

Las mujeres y madres comunitarias que a través de su labor del cuidado al otro, han generado reconocimiento por sus conocimientos, saberes y experiencias que han sido parte de su construcción profesional, siendo aquí en donde la aceptación social está presente y cobra sentido en sus vidas por las acciones que ellas realizan frente al cuidado en su comunidad y como aporte al trabajo comunitario (Arango & Molinier, 2011) además, el sentido de agradecimiento que se genera en los niños y niñas hacia las madres comunitarias representa el reconocimiento de la comunidad que se ha

beneficiado y ha aprendido a reconocer su labor e importancia, siendo allí donde el reconocimiento empieza a tener sentido en las madres educadoras, recordando que las mujeres que cuidan, han librado diferentes batallas que les han permitido obtener conocimientos, saberes, aprendizajes frente a la labor comunitaria.

Para las madres comunitarias o madres educadoras, el cuidado tiene gran relevancia en la primera infancia desde su labor, quienes a partir de sus conocimientos académicos y de sus experiencias de vida, brindan la atención idónea a los niños y niñas siendo esta una fuente de acceso laboral para las madres comunitarias, también permitiéndoles reconocer sus capacidades, desarrollar sus habilidades y destrezas mejorando su calidad de vida y la de los niños y niñas que se benefician de las casa vecinales.

### **Reconociendo las acciones femeninas por el sendero del cuidado.**

Las madres comunitarias a partir de su rol de mujeres son activas en el desarrollo de la ética del cuidado. La ética del cuidado tuvo sus inicios en la psicología con el libro de Carol Gillian, *In a different voice* (1982), por medio del cual la autora crítica las investigaciones de Kolberg sobre el desarrollo moral de los niños ya que solo había encuestado a varones, afirma además que hay devaluación de la ética y las formas de pensamiento femeninas y se pregunta si los discursos psicológicos no eran reproducción de las jerarquías patriarcales. Gilligan investigó a niñas y mujeres como evidencia de que no solo hay la manera de resolver los dilemas morales por medio de leyes e imparcialidad sino por medio de criterios relacionales y contextuales, en los que surge la ética del cuidado (Arango & Molinier, 2011) esta filósofa y psicóloga es referente de la ética del cuidado y representante de los debates que reflexionan sobre la mujer como

generadora del cuidado y su significado social para cada individuo, donde el cuidado tiene implicaciones colectivas y que todos los seres humanos necesitan como parte fundamental de su desarrollo vital.

En este sentido, las acciones frente al cuidado se pueden observar desde tres ejes los cuales son: desde la familia donde se evidencian como un regalo, un servicio recíproco que no tiene precio, desde el sector de la salud o de la educación como prestador de un servicio y recibe pago por interesarse en otros y desde el Estado en donde el cuidado es la satisfacción de intereses de los receptores de cuidado y sus empleados, su función de institución privada es asignar los cuidados y supervisar (Anderson, 2007) estas acciones frente al cuidado cambian de acuerdo al contexto en el que se desarrollen y a los actores que lo reciben o que lo prestan a otros.

El cuidado contiene diferentes temáticas internas como lo son: la transmisión del cuidado, la calidad del cuidado, los costos del cuidado, el trabajo doméstico, que se abordan en esta categoría. Culturalmente los cuidados son transmitidos de generación en generación, pueden ser espontáneamente brindados o pueden ser forzados, lo que hace que sean de buena o de mala calidad (Anderson, 2007) los cuidados pueden mantenerse o cambiar su calidad de forma favorable o desfavorable, porque el cuidador en ocasiones comprende o se resiste a la importancia que tienen sus acciones tanto en lo individual como en lo social.

La medición de la calidad del cuidado puede ser subjetiva, ya que depende de la necesidad del receptor del cuidado y del conocimiento y disposición del cuidador, también se ve influida por las acciones la dependencia presentes en la relación entre cuidador y receptor de cuidado, ya que no tiene una característica específica porque puede ser hacia un niño, un adulto mayor, un enfermo, una persona en condición de

discapacidad o un adulto. En el cuidado existe la dependencia que puede ser llevada de manera positiva o negativa ya que cuando es positiva se ve como una motivación mutua y cuando es negativa se ve como una fuente de limitación y una carga para cada uno de los dos actores. (Arango & Molinier, 2011)

Por otro lado, aparecen los costos del cuidado y los costos de no cuidar: los costos del cuidado directos son el agotamiento físico de cuidar a otros y de las actividades repetitivas y los costos de no cuidar son los problemas emocionales o psicológicos generados por el arrepentimiento y la impotencia al no cuidar al otro (Anderson, 2007) en donde los costos se evidencian en el cuidador reflejándose en el deterioro de la salud y/o del autoestima, en donde hay una ausencia del auto cuidado y se evidencian también en el receptor de cuidado por medio del deterioro de auto cuidado y/o rechazo.

Además, el cuidador asocia como actividad asociada el cuidado: el cuidado doméstico, “El cuidado doméstico no suele abordarse desde su dimensión temporal, de responsabilidad de largo plazo, con los riesgos de cansancio y desaliento que conlleva” (Arango & Molinier, 2011, p.20) es fundamental reconocer todas las implicaciones que tienen las mujeres sobre el cuidado y sus asociaciones para así distribuir las labores de forma equitativa y con posibilidad de cambio, disminuyendo riesgos de salud y el desaliento a los que se enfrentan las mujeres.

El cuidado cobra sentido desde la dos conceptos, la ética del cuidado que demuestra el valor simbólico, reconocido y apreciado en el que prima el bienestar y la preocupación por el otro, y desde la economía del cuidado que es el reconocimiento y remuneración a las actividades, vislumbrando no desde el mercado sino desde la representación del sentido social y vital para el ser humano.

El primer concepto que hace referencia a la ética del cuidado en: La dimensión de la práctica del cuidado: es la solicitud, la atención, la asistencia, la conservación y la preocupación por el otro o la otra (Arango & Molinier, 2011) es desde esta percepción del cuidado construida socialmente a través del tiempo, donde se enfatiza el cuidar al otro no solo afectiva y físicamente sino cuidando la vida del otro como propia, representando el cuidado como factor esencial para el desarrollo de todo individuo y colocando en las manos de las mujeres el cuidado como atributo histórico y social.

Gilligan (citada por Arango & Molinier, 2011) plantea “(...) el cuidado es en cambio, una ética feminista una ética que conduce a una democracia liberada del patriarcado y de los males que están asociados con el racismo, el sexismo, la homofobia y otras formas de intolerancia y de ausencia de cuidado” en este sentido, la ética del cuidado es el medio de generar oportunidades para las minorías con el fin de enfrentar las desigualdades de las mujeres y reconocer a las mujeres y hombres, restando importancia a la jerarquía de poderes en las que se fundamenta en el patriarcado, para destacar el cuidado y sus implicaciones.

Además, la ética del cuidado permite formular de modo inédito asuntos cruciales para la democracia como el cuidado y la preocupación por el otro (Arango & Molinier, 2011) todas las personas pueden participar y construir el cuidado propio y hacia el otro de forma colectiva sin ningún tipo de exclusión social, rescatando las capacidades y habilidades de hombres y mujeres.

“El paso del concepto del trabajo doméstico al de trabajo del cuidado permitió el abordaje de estas actividades dando cuenta de sus dimensiones emocionales, morales y simbólicas” (Arango & Molinier, 2011, p.) estas dimensiones están presentes siempre no solo en el ámbito personal y familiar sino en el social; en el desempeño de

actividades, generando significado al trabajo del cuidado y permitiendo la separación de las actividades domésticas y de la ética del cuidado.

El reconocimiento es medido en la dimensión ética desde la labor del cuidado y en la dimensión del trabajo (LURDUY, 2008) ya que en las dos se comprenden los valores significativos y se desarrollan socialmente.

La dimensión del trabajo se denomina trabajo del cuidado, frente al que se argumenta que “el trabajo del cuidado es una de las categorías que la crítica feminista ha producido en su esfuerzo por construir herramientas conceptuales adecuadas para entender las particularidades de una buena proporción del trabajo que realizan las mujeres” (Arango & Molinier, 2011, p.92)

Siendo la utilización de herramientas conceptuales el fundamento para la construcción del trabajo del cuidado, en el que se evidencia la participación de las mujeres como líderes de procesos sobre el cuidado, preocupándose por el otro y permitiendo alcanzar varios elementos para el trabajo del cuidado como aporte al cuidado integral en el trabajo comunitario y aporte a la búsqueda de igualdad entre las actividades que desempeñan los hombres y mujeres en la sociedad.

Las actividades de las mujeres en el trabajo del cuidado se pueden ver reflejadas en dos fenómenos: el primer fenómeno son las jornadas exhaustivas de sus labores, el segundo fenómeno es la remuneración, la cual no es percibida como gratificación contrastando la interacción con el otro por las necesidades económicas, se propone ver la remuneración y el reconocimiento como puntos principales de crecimiento individual en las diferentes actividades en las que se ven vinculadas en pro del desarrollo y bienestar (Turbay & Rico de Alonso, 1994)

En este sentido, la remuneración no compensa el esfuerzo físico y emocional de las labores que desempeñan las mujeres, además no compensa el tiempo invertido ya que son jornadas largas de trabajo en las que no se comparte con su familia y en ocasiones no promueven sino limitan el crecimiento personal.

“El trabajo de cuidado está en el centro de las relaciones entre Estado y familia como se ha evidenciado en las actuales políticas públicas en las que se atribuye a las mujeres cualidades naturales que las convierten en las mejores cuidadoras” (Arango & Molinier, 2011) políticas públicas sobre las que se observa menor atención hacia los hombres y mayor atención a las mujeres, generando exclusión hacia ellos y mayor carga de labores a las mujeres.

Además, el Estado ha dejado su responsabilidad del cuidado de las personas a ellas mismas, siendo el Estado quien se debe empoderar en la construcción del cuidado por medio de sus políticas en pro de la población, sin ningún tipo de exclusión y potencializando las habilidades sociales por medio de la cultura, lo que no sucede en la actualidad distrital.

El trabajo del cuidado por las relaciones sociales tanto lo público como lo privado en donde se enmarca como ámbito privado el hogar y lo público de las empresas o las instituciones del Estado (Arango & Molinier, 2011) el cuidado empieza a tener mayor implicación en diferentes escenarios y espacios de la vida del ser humano, en el que se desarrollan relaciones de sujeto a sujeto y se empieza a evidenciar la preocupación por el otro contribuyendo al cuidado de su vida.

El trabajo del cuidado y de bienestar que se evidencia en espacios domésticos sigue sin ningún tipo de remuneración y valoración desde lo social (LURDUY, 2008) en este

sentido debe proponerse el reconocimiento a lo que es visto como el cuidado brindado por las mujeres, que refleja las desigualdades hacia el otro, sin ser el cuidado comprendido e interiorizado por el colectivo social.

Como consecuencia de las desigualdades económicas y sociales aparece un fenómeno en el trabajo del cuidado, que es el trabajo infantil como eje de abuso- oportunidad de aprendizaje también como elemento que permite combinar juego y trabajo (Anderson, 2007) en este fenómeno los receptores de cuidado siendo niño o niña es cuidador de otros u otras, y a través de las actividades cotidianas se ejemplifica el auto cuidado y el cuidado por el otro, también se van adquiriendo conocimientos sobre las prácticas sin asumirse la responsabilidad propia del cuidador y el receptor de cuidado sino como auto-responsabilidad de cada persona sin importar sus capacidades, lo que conduce a la búsqueda de cuidadores externos que han recibido capacitación o han tenido experiencia sobre el cuidado como en el caso de las madres comunitarias.

Rosa Emilia Salamanca y Magdalena Barón “realizan una reflexión sobre la valoración del cuidado” (LURDUY, 2008, p.10) que se desarrolla tanto para mujeres como para los hombres donde se puede ver la economía del cuidado y la ética del cuidado, también como se realiza el cuidado desempeñado como actividad en diferentes espacios de la vida social entre los que esta lo doméstico y la economía de bienes del mercado, entre otros.

La economía de los bienes del mercado es conocida y utilizada por la sociedad y por otro lado se establece la economía del cuidado (LURDUY, 2008) Es en este punto donde se evidencia la economía desde diversas miradas, en las que no solo sobresale la economía del mercado sino también la economía del cuidado, en donde está desarrolle un papel protagónico en el que se brinde la importancia del bienestar del ser humano y

el cuidado como factor esencial para los individuos en pro de un desarrollo positivo y constante.

La economía del cuidado no se ha tenido en cuenta en la teoría económica por no producir remuneración de sus actividades (LURDUY, 2008) en donde la posición de las mujeres busca el reconocimiento a sus labores y remuneración económica, porque generan esfuerzos físicos, emocionales y de tiempo.

En los últimos años las ciencias sociales a partir del cuidado buscan calcular un valor en tiempo o dinero (en Latinoamérica han aumentado encuestas sobre el uso del tiempo) (Anderson, 2007) lo que es adecuado para propiciar un cambio social en el que no se discriminen a las mujeres y se reconozcan las labores que realizan, teniendo presente que la medición en tiempo debe hacerse para reconocer el aporte económico y social del cuidado para un país, como directriz central no deberá enfocarse hacia el dinero, ya que perdería el sentido del cuidado por el otro y auto-cuidado, se volvería un medio de producción económica y no social.

Las encuestas de uso de tiempo son un medio para alcanzar el reconocimiento social, pero no se debe olvidar que la dimensión política influye en las dinámicas sociales y por consiguiente es en esta dimensión en la cual se empiezan a dar algunos avances para politizar el cuidado, no solo para hacer reconocer el trabajo en el plano simbólico de la civilización sino también apelar a la ética de la justicia (Arango & Molinier, 2011) las leyes garantizan los derechos de las profesionales a cargo del cuidado y su cumplimiento, dando relevancia al cuidado desde lo cotidiano y representativo hasta los espacios públicos y estatales en donde el cuidado se reconozca como trabajo y forme parte de la economía de Colombia.

Se empieza a politizar el cuidado desde la política pública, la cual asume cierta responsabilidad frente al tema de cuidado y se apropia de lo que este comprende, es en este punto donde el estado debe empezar a tener gran interés por trabajar desde las políticas para afianzar y contribuir al reconocimiento de la ética del cuidado; en el que el cuidado sea asumido por sujetos activos y propositivos, se reconozca y valore como parte fundamental de las relaciones sociales de los seres humanos, siendo visto no desde los espacios domésticos sino en otros espacios y escenarios más representativos

Entendiendo el carácter político del cuidado , desde el año 2006 después de la conferencias de la CEPAL en QUITO y con las luchas de las madres comunitarias y trabajadoras informales se puso en la agenda pública la necesidad de legislar para reconocer la economía del cuidado, es así como se presento al Congreso de Colombia un proyecto que fue aprobado en el año 2010, como la ley 1413 que hace referencia a la de inclusión de la economía del cuidado en el sistema de cuentas nacionales; esta ley en su primer artículo menciona como objeto medir la contribución de la mujer al desarrollo económico y social el cual no se había tenido en cuenta en la historia de Colombia y es un gran avance en la inclusión del valor del trabajo de cuidado y domestico desempeñado mayoritariamente por las mujeres, en los estudios de la economía del país (Congreso de la República de Colombia, Ley 1413/2010)

En esta ley se fija ha futuro expectativas de reconocimiento y remuneración de sus condiciones a partir de la situación actual, en donde la mujer no recibe remuneración y si la recibe, es en poca proporción respecto a la labor que realiza (Congreso de la República de Colombia, Ley 1413/2010)

Las siguientes definiciones en esta ley, son fundamentales para la comprensión de la economía del trabajo de cuidado en donde la mujer es la principal protagonista, siendo

hasta ahora no reconocido; actualmente esta ley, le da sentido a las actividades que desempeñan en la cotidianidad las mujeres (Congreso de la República de Colombia, Ley 1413/2010)

**Economía del Cuidado:** Hace referencia al trabajo no remunerado que se realiza en el hogar, relacionado con mantenimiento de la vivienda, los cuidados a otras personas del hogar o la comunidad y el mantenimiento de la fuerza de trabajo remunerado. Esta categoría de trabajo es de fundamental importancia económica en una sociedad (Congreso de la República de Colombia, Ley 1413/2010)

**Trabajo de Hogar no Remunerado:** Servicios domésticos, personales y de cuidados generados y consumidos dentro del propio hogar por las que no se percibe retribución económica directa. (Congreso de la República de Colombia, Ley 1413/2010)

**Encuesta de Uso del Tiempo:** Instrumento metodológico que permite medir el tiempo dedicado por las personas a las diferentes actividades, trabajo remunerado y no remunerado, estudio, recreación y ocio, entre otros (Congreso de la República de Colombia, Ley 1413/2010)

**Cuenta Satélite:** Cuenta específica del Sistema de Cuentas Nacionales que organiza y registra la información de un sector económico o social, en este caso del trabajo en los hogares (Congreso de la República de Colombia, Ley 1413/2010)

La clasificación de las actividades de Trabajo de Hogar y de Cuidado No Remunerado mencionadas en la presente ley son: 1. Organización, distribución y supervisión de tareas domésticas. 2. Preparación de Alimentos. 3. Limpieza y mantenimiento de vivienda y enseres. 4 Limpieza y mantenimiento del vestido. 5. Cuidado, formación e instrucción de los niños (traslado al colegio y ayuda al desarrollo

de tareas escolares). 6. El cuidado de ancianos y enfermos. 7. Realizar las compras, pagos o trámites relacionados con el hogar. 8. Reparaciones al interior del hogar. 9. Servicios a la comunidad y ayudas no pagadas a otros hogares de parientes, amigos y vecinos. (Tomado de la ley 1413 de noviembre de 2010)

Estas actividades mencionadas son a grandes rasgos las actividades que se les atribuyen de forma “natural” a las mujeres a lo largo de la historia y a partir de las cuales se hace necesaria replantearlas para disminuir las desigualdades y discriminación con ello avanzar en mejorar las condiciones laborales, sociales y personales de las mujeres. El cumplimiento de esta ley generaría un cambio coyuntural para nuestro país.

El ente encargado de coordinar el cumplimiento de esta ley es El Departamento Administrativo Nacional de Estadística -DANE-, por medio del establecimiento de los mecanismos y realización de gestiones necesarias para planear, diseñar, aplicar y actualizar una Encuesta de Uso del Tiempo, instrumento indispensable para obtener la información sobre Trabajo de Hogar No Remunerado (Congreso de la República de Colombia, Ley 1413/2010)

La encuesta de uso del tiempo permitirá medir la frecuencia de las actividades realizadas por las mujeres y las labores que realizan, teniendo en cuenta que las mencionadas no limiten el reconocimiento de otras. Hasta ahora en la Encuesta de Hogares, se han incluido algunas preguntas referidas a l trabajo no remunerado, siendo una primer ejercicio de valoración y de referente en decisiones de política y en el ámbito económico, sin embargo esta ley permitirá mayores comprensiones sobre el aporte de las mujeres al PIB , este nueva oportunidad requiere ser evaluada en sus procedimientos técnicos y en la misma aplicación de encuesta y de sus resultados (Congreso de la República de Colombia, Ley 1413/2010)

## **Trabajo comunitario como transformación de la realidad desde diferentes miradas**

El concepto de comunidad, es un elemento fundamental para comprender el trabajo comunitario realizado por las madres comunitarias de la casa vecinal Isla del Sol, a partir de esta definición se da un primer acercamiento a las concepciones sobre comunidad.

Bauman (2003) plantea que: la comunidad es vista desde varias ópticas en la que se encuentran diferentes dinámicas de relación y de convivencia de sujeto a sujeto, a partir de esto se dimensionan e imaginan diversas miradas frente a la concepción de comunidad. Es en esta definición de comunidad donde aparecen en el imaginario común pensamientos sobre los ideales de las comunidades en los que son primordiales factores como la confianza de uno a otro como fundamento de las relaciones sociales, en las que se propicie una convivencia de unión, de interacción y de intercambio con el otro, se convierten en obstáculo en la realidad durante la construcción de comunidades generadoras de desarrollo y bienestar en el trabajo comunitario porque no es posible en toda su dimensión.

El autor hace referencia de la concepción de comunidad construida en los procesos comunitarios, pero más fuertemente por las relaciones y apoyo entre los miembros comunitarios volviendo la comunidad el ideal de paraíso perdido que se busca incesantemente (Bauman, 2003) desde esta mirada, se inicia el trabajo comunitario que a medida que se construye se desdibuja y deteriora en el trabajo de la comunidad. Se debe actuar para empoderar a las diferentes comunidades a que se dinamicen para recobrar su sentido propio, de sus vínculos, con sus relaciones que se establecen a través del intercambio de sujeto a sujeto.

En este sentido, “ la realidad reconocidamente “no comunal” o incluso explícitamente hostil a la comunidad diferida de aquella imaginada comunidad “del sentido cálido” (Bauman, 2003, p.10) por lo tanto es necesario retomar la comunidad de sentido cálido que aunque no se representa en las diferentes comunidades lo propicio es trabajar por desarrollar y manifestar el “sentido cálido” en el que las relaciones y acciones representen los sentidos de los sujetos para el desarrollo de los procesos comunitarios.

En los procesos comunitarios, se ha evidenciado elementos esenciales que permiten conocer las acciones desde los sujetos, entre estos elementos esta la voluntad mutua que se refiere a ver la comunidad desde las iniciativas personales para emprender acciones asertivas que contribuyan al bienestar de las comunidades, percibiendo la voluntad desde lo participativo y propositivo que toma sentido en lo colectivo desde cada sujeto como protagonista de procesos y trabajo comunitarios (Bauman, 2003)

En este sentido, se reflejan los procesos y construcciones comunitarias que cobran sentido en el esfuerzo constante por vivenciar las relaciones, los vínculos, la solidaridad, el sentido de pertenencia y la comprensión mutua, se convierten en lo soñado pero que se vislumbra esporádicamente en la realidad de las comunidades, las cuales trabajan en pro de generar una comunidad de relaciones de convivencia positivas, activas y constantes para desarrollar mejores condiciones de vida.

Para llegar al logro de mejores condiciones de vida, se menciona otro factor esencial que es el voluntariado, como una de las primeras acciones dentro de los procesos comunitarios los cuales generan bienestar y desarrollo en las comunidades, en las que se presentan diferentes necesidades que se abordan desde las mismas personas que desarrollan actividades o prestan servicios gratuitamente en pro de la comunidad. El

voluntariado hace parte fundamental en el proceso de la madre comunitaria, ya que las madres iniciaron realizando trabajo comunitario en el que en sus acciones se caracterizaron por el sentido de solidaridad de ayuda, de mejoramiento de condiciones para su comunidad frente a las dificultades que se presentaban en la comunidad, entregando sus saberes, habilidades, destrezas en pro de acciones que no representan remuneración pero que de forma implícita generan reconocimiento en el trabajo comunitario realizado por ellas.

El voluntariado del futuro está en personas que adquieren una conciencia solidaria que incita a actuar con el fin de despertar en el prójimo la capacidad de mejorar la calidad de vida. La idea de ayuda a los demás a ayudarse a sí mismo se convierte en el motor de la acción voluntaria que ya no actúa para las personas sino que trabaja con estas para liberar nuevas energías e innovar juntos Espinoza (citado por María José Aguilar, 1992, p. 19) la madre comunitaria está a cargo del voluntariado como acción voluntaria como parte fundamental de las iniciativas y trabajo comunitario.

Las madres comunitarias y/o educadoras son referentes muy fuertes en el trabajo comunitario y el voluntario dentro de Colombia y mas puntualmente de Bogotá, ya que gracias a su labor se han construido barrios, comunidades, asociaciones que permitieron la participación de las comunidades e instituciones, favoreciendo y apoyando el desarrollo de las comunidades (SDIS, 2007)

Los autores Barbero & Cortes, (2005) definen que: “El trabajo comunitario es promover relaciones en un medio social que está fragmentado para superar los efectos indeseables de esa fragmentación” esta definición, se refiere al trabajo comunitario como el centro donde se empiezan a gestar relaciones de interacción que posibilitan ideas para el mejoramiento de necesidades existentes en las comunidades.

Es conveniente conocer que el trabajo comunitario contiene tres dimensiones fundamentales que son la concienciación, organización y movilización, estas dimensiones permiten trabajar la identidad, reforzar los vínculos de cooperación y negociar sobre los retos colectivos (Barbero & Cortes, 2005) se mencionan estas dimensiones por ser parte de la construcción de los procesos comunitarios en los que emergen los vínculos, los intereses, la identidad, las relaciones en el territorio y la territorialidad (barrios).

El trabajo comunitario, es una tarea que se activa a través de la promoción y dinamización que implica el desarrollo de la comunidad (Barbero & Cortes, 2005) es en esta dinamización que se ven activos y propositivos a los actores sociales, en hacer que otras personas de la comunidad se movilicen de forma autónoma para que la comunidad adquiera el sentido de lo que es vivir en comunidad, proponiendo, sintiendo, viviendo, proyectándose con otros. En la promoción y dinamización esta el empoderamiento de la comunidad el cual es fundamental para el trabajo comunitario, ya que, al lograr las metas comunes y visualizar las condiciones de mejora como resultado de sus acciones, continúan realizando nuevas acciones para mejorar las necesidades de la comunidad.

El trabajo comunitario se sienta en la autogestión de sujetos colectivos, los cuales dan significado a las acciones emprendidas y se proponen metas comunes y autónomas para el desarrollo de la comunidad mejorando la calidad de vida y dando solución a las necesidades evidenciadas.

Con el proceso de organización un grupo de personas a partir de sus interés comunes se reúnen y participan para cumplirlos, descubren las necesidades y potencialidades de las personas, asignan tareas, plantean objetivos clarificándolos y priorizándolos siempre teniendo como misión la mejora de sus condiciones de vida (Barbero & Cortes, 2005)

por esto el trabajo comunitario que nace de la comunidad para organizarse designando roles, tareas, permanece un poco más en el tiempo dando mayor importancia a la situación que los afecta como comunidad y generando intereses comunes, claro que puede no obtener buenos resultados todo depende de los contextos y las comunidades.

El desarrollo social es visto desde dos perspectivas: la dinamización y la promoción social, la primera hace referencia a activar las relaciones sociales individuales, colectivas y la segunda hace referencia a mejora o producción de bienestar de entidades definidas como grupos, instituciones, colectivos (Barbero & Cortes, 2005) lo que nos lleva a ver el desarrollo social como un desarrollo para nuestra sociedad en general desde las acciones individuales y grupales que se reflejan en las comunidades. Todo proceso comunitario arroja experiencias significativas desde lo individual y en lo colectivo y social; en él se ven los saberes, las dificultades, los aprendizajes, la construcción de relaciones, fortaleciendo personal y social de los actores que desarrollan su liderazgo, sus capacidades y las socializan en pro de la comunidad.

A partir de la construcción comunitaria y de los procesos que surgen de ello, el sentido de pertenencia, de solidaridad de cada uno de los individuos de la comunidad, se construyen vínculos y relaciones que fortalecen el trabajo comunitario.

Las relaciones grupales y extra grupales que se forman durante el desarrollo comunitario permiten el logro de objetivos, ya que deben mantener buena relación con el grupo interesado en alcanzar los objetivos y los grupos externos que van a apoyar el logro de objetivos como lo son otras entidades, instituciones, organizaciones (Barbero & Cortes, 2005) en este sentido las relaciones grupales y extra grupales fortalecen el trabajo comunitario apuntando al logro de objetivos comunes, desde las diferentes disciplinas de trabajo profesional y social que realizan.

El marco de referencia sobre el que se desarrollo la sistematización de la experiencia fue el trabajo comunitario en la Casa Vecinal Isla del Sol, para lo cual se define que son las casas vecinales y sus aportes para las comunidades. Las casas vecinales son administradas por las madres comunitarias, contribuyen en la posibilidad de que las madres y padres de las familia de los niños y las niñas puedan acceder a un espacio laboral que les permita mejorar su calidad de vida a partir de los ingresos que reciben permanentemente; las casas vecinales también permiten evidenciar la ética del cuidado como punto principal del desarrollo en los niños y niñas y sus familias, implementando por medio de estrategias pedagógicas y de las dimensiones de desarrollo de los niños y niñas actividades que permiten potencializar el cuidado de madre a niño o niña y de niño o niña con su entorno.

El trabajo comunitario es la esencia de la sociedad porque nace de la población civil para satisfacer sus necesidades, pero la concienciación de las comunidades debe apuntar no solo al “sentimiento cálido” sino a las relaciones que dependen y cambian de comunidad en comunidad, siendo esta característica fundamental para el trabajo comunitario.

### **3. MARCO METODOLÓGICO**

Para el proceso metodológico, no se tuvieron en cuenta los métodos de intervención de Trabajo Social, los cuales son: caso, grupo y comunidad, porque en el desarrollo de la sistematización de la experiencia no aplicaban, ya que fue realizada por medio de la recuperación histórica desde lo comunitario de la experiencia vivida por las madres comunitarias de la Casa Vecinal Isla del Sol.

#### **3.1 Enfoque Epistemológico**

En las experiencias de sistematización es fundamental seleccionar un enfoque epistemológico, ya que es el que guía el proceso de comprensión e interpretación de toda la sistematización.

En la presente sistematización de experiencias se utilizó como enfoque epistemológico el hermenéutico, el cual tiene como características principales: interpretar y comprender las relaciones de sujeto a sujeto, interpretar los momentos significativos dentro de cada contexto, comprender los significados del lenguaje en los actores de la experiencia.

La interpretación y comprensión de él presente enfoque epistemológico, facilitó la sistematización de experiencias en la Casa Vecinal, comprendiendo la experiencia de las madres comunitarias, interpretando lo significativo de las relaciones sociales y los momentos en el trabajo comunitario realizado en la Casa Vecinal Isla del Sol.

#### **3.2 Enfoque metodológico**

El enfoque metodológico es el etnográfico, frente al cual Guber (2001) plantea que: “como enfoque la etnografía es una concepción y práctica de conocimiento que busca

comprender los fenómenos sociales desde la perspectiva de sus miembros (entendidos como “actores”, “agentes” o “sujetos sociales”).

Desde esta perspectiva planteada por Rosana Guber, el enfoque metodológico etnográfico, es la manera de reflexionar y obtener información en el intercambio de conocimientos, la interacción con las madres comunitarias sobre el trabajo comunitario realizado en la Casa Vecinal, para comprender los fenómenos sociales (los vínculos, los momentos significativos, las redes sociales) desde la subjetividad de sus propios actores.

El enfoque etnográfico en la sistematización de experiencias, facilito la comprensión de la experiencia vivida por las madres comunitarias en el trabajo comunitario, por medio del diálogo directo e intercambio de información (a partir de las entrevistas y la interacción constante en la Casa Vecinal Isla del Sol).

### **3.3 Método Cualitativo**

El método cualitativo pretende captar el significado de los procesos, procedimientos y actos, además el modo de obtener la información es flexible y desestructurado. Ruiz (citado por Carvajal, 2007)

A partir de esta concepción de José Ruiz, el método cualitativo es útil en los procesos de sistematización e investigación social, porque permite comprender los significados de las relaciones sociales dados por los sentires y expectativas de los propios actores y sus procesos sociales.

Con el enfoque cualitativo y enfoque etnográfico, se facilita la interacción constante sujeto a sujeto durante la sistematización de la experiencia. Con este método se dio

sentido a la sistematización de experiencias a la luz de las características de la comunidad y de esta experiencia de las madres comunitarias como actoras activas en el trabajo comunitario.

### **3.4 La sistematización de experiencias**

María de la Luz Morgan plantea la sistematización de experiencias: “(...) como un proceso de conocimiento que pretende aprender de la práctica, superando aquel obtenido mediante la mera participación en ella” Morgan (citado por Carvajal, 2007)

La autora describe que la sistematización de experiencias es un proceso de conocimiento y una forma de realizar investigación que utiliza la recolección de información sobre una experiencia vivida para aprender y generar conocimientos que guíen futuras experiencias.

La sistematización de experiencias implica realizar una recuperación histórica de los momentos más significativos y de la información que sustenta el proceso vivido, para lo cual propone comprender, analizar la información e interpretar las relaciones sociales entre los actores del proceso, desde sus subjetividades en su propio contexto.

En la sistematización se comprende, analiza e interpreta lo vivido a la luz de dos enfoques, el primero es: el enfoque epistemológico y el segundo es: el enfoque metodológico, los cuales se sustentan por medio de conceptos y teorías de análisis, que dan consistencia teórica a la experiencia de práctica.

### **3.5 Metodología de sistematización**

La metodología de sistematización permite la implementación de herramientas e instrumentos para el proceso de conocimiento y aprendizajes de la práctica.

Para la implementación de herramientas e instrumentos metodológicos en la sistematización de experiencias, fue tomado como referente metodológico Marco Raúl Mejía, quien plantea que: “La sistematización se convierte en esa voz que permite que los saberes de las prácticas y sus conocimientos emerjan y vayan a la sociedad con fuerza propia para disputar un lugar en los terrenos del saber y el conocimiento, como un escenario más de las resistencias y una forma de lucha social” (Mejía, 2008, p.7)

Retomando la idea del autor, cada experiencia produce su propio conocimiento, que depende siempre del contexto y de cómo se realice su proceso, dándole su propia fuerza, además resalta que esta metodología es solo una propuesta para otras sistematizaciones y puede ser modificada, lo que permitió tomarla como referente metodológico facilitando cambios según el contexto de la experiencia, la implementación de instrumentos y herramientas metodológicas para su posterior aplicación.

El proceso metodológico fue planteado por medio de siete cuadernillos los cuales se plantean desde la práctica vivida, hacia la experiencia reflexionada, produciendo saberes, conociendo teorías de sistematización, también plantea una revisión de la sistematización realizada desde los protagonistas (Mejía, 2008)

### **3.6 RUTA METODOLÓGICA**

La sistematización de experiencia como recuperación histórica del trabajo comunitario realizado por las madres comunitarias de la Casa Vecinal Isla del Sol se desarrolla según la ruta metodológica planteada por Marco Raúl Mejía, la cual se desarrolla en siete etapas ó cuadernillos, los cuales hacen referencia a:



## 1. Construyendo el proceso

En esta etapa se abordaron temas e indagó de forma individual y grupal sobre ¿qué? ¿Para qué? Y ¿por qué? Sistematizar lo cual fue fructífero, ya que las respuestas fueron:

¿Qué sistematizar?

Respuesta: la experiencia de las madres comunitarias como recuperación histórica.

¿Para qué sistematizar?

Respuesta: para dar a conocer la experiencia de las madres comunitarias a otras personas y reconocer las acciones desde los mismos actores, ósea, ellas mismas.

¿Por qué sistematizar?

Respuesta: Porque por medio del acercamiento con las madres comunitarias durante la práctica profesional se evidencio, que en ocasiones los profesionales en formación y profesionales, no reconocen la importancia de las experiencias de los actores de las comunidades y no les brindan reconocimiento en las actividades, acciones, y proyectos que se realizan en ellas, además suponen que lo comunitario se realiza exclusivamente por su intervención y no desde lo emprendido por los mismos miembros de la comunidad.

Al construir el proceso se abordaron referentes para la sistematización de la experiencia desde múltiples conceptos del tema, como lo son: la definición de sistematización, el objetivo de realizar una sistematización, las implicaciones de la sistematización, a partir de los conocimientos individuales sobre la sistematización de experiencias, el saber de la practica como producción de conocimientos, las concepciones de la sistematización, quienes sistematizan y conceptos principales de la sistematización.

Se desarrollo de forma práctica la dinámica propuesta en las etapas por medio de las respuestas a las preguntas que Marco Raúl plantea como ejercicio teórico - práctico, realizar este ejercicio permitió clarificar las ideas y conceptos referentes a la sistematización de experiencias y definir el propósito de sistematizar la experiencia de las madres comunitarias de la Casa Vecinal Isla del Sol.

En este sentido, la concepción de sistematización que se considera pertinente es: *“La sistematización como comprensión e interpretación de la práctica”* ya que en esta concepción se concibe la sistematización como forma de investigación y la experiencia como elemento ligado a la sociedad, además

plantea que el sentido de la sistematización es comprender la experiencia de forma inductiva (Mejía, 2008)

Esta concepción fue pertinente para la sistematización de experiencias desde la comprensión e interpretación de la experiencia como elemento que está dentro de la sociedad, ya que la sistematización de experiencias busca la recuperación histórica de la experiencia de las madres comunitarias desde su comprensión e interpretación y para poderla realizar se tuvo que hacer investigación sobre las categorías de análisis, el proceso comunitario, los actores e instituciones comunitarias.

En este sentido, se llegó a la conclusión que la investigación se encuentra dentro de los procesos de sistematización de forma menos exhaustiva, pero que contundentemente se encuentra presente.

Esta concepción define detalles relevantes para la sistematización como lo son:

- **Quien elabora la sistematización es un grupo que ha realizado la práctica,** esta sistematización la realizan las estudiantes en formación de Uniminuto por medio del intercambio constante con los actores principales de la experiencia, las cuales son las madres comunitarias.
- **Parte de un relato en el cual han reconstruido la historia de la experiencia,** el referente principal fueron las entrevistas concedidas por las madres comunitarias para la construcción posterior de la línea de tiempo para facilitar su comprensión y relato de la experiencia.
- **Ven la unidad del proceso y la relacionan con el contexto,** que se realiza al evidenciar la relación con las JAC y el DABS del proceso

comunitario realizado por las madres comunitarias, el contexto del Barrio y por consiguiente la Casa Vecinal Isla del Sol.

- **El análisis y las categorías van a lo largo de la experiencia**, las categorías de análisis se seleccionaron a partir de lo evidenciado en la experiencia y están explícitas e implícitas durante el proceso de la sistematización de la experiencia.

## 2. Consiguiendo los instrumentos

En esta etapa se buscan instrumentos para registrar la información sobre la experiencia. Como instrumento Marco Raúl propone el diario personal que se lleva día a día en la práctica pero en esta experiencia no se utilizara porque es una recuperación histórica desde las madres comunitarias; no tenerlo puede omitir detalles y momentos significativos pero se deja de lado, porque quienes vivieron la experiencia fueron ellas y por medio de la entrevista y otras fuentes documentales se pueden recuperar los momentos significativos.

Por otro lado, esta etapa aborda la construcción de fuentes documentales, las memorias, el archivo, el diario de campo; estos instrumentos son descriptivos de las características de la experiencia. En esta etapa se observo los instrumentos con los cuales se contaban (teniendo en cuenta que las profesionales en formación ya estaban en su práctica dos y se tenían algunos instrumentos).

## 3. Construyendo la caja de herramientas

En esta etapa Marco Raúl plantea que, las herramientas deben tener el impacto de la concepción, el tipo de acción, de logros, de desarrollo humano, las herramientas propuestas no son de obligatoriedad y rígidas para el proceso, se

proponen el diario personal, las memorias o relatorías, el archivo, el diario de campo, el relato, la guía de observación, los grupos de discusión, las historias de vida, las autobiografías, las entrevistas, las fotografías y videos, las crónicas de flujo de proceso.

En este sentido se propone la construcción de herramientas para cada proceso y de ser necesario modificar o cambiar las propuestas, las herramientas seleccionadas para la recuperación histórica de la Casa Vecinal Isla del Sol desde la experiencia de las madres comunitarias se consideró pertinente recurrir a las actas de los talleres de la escuela de padres, las actas de los talleres con talento humano y actas de los talleres con los niños y niñas de los diferentes niveles de la Casa Vecinal, líneas de tiempo, el relato, las entrevistas y las fotografías.

#### 4. Usando las herramientas

Desde esta propuesta de sistematización, se diseñó una entrevista como insumo para obtener los momentos significativos del proceso comunitario, la cual se aplicó en diferentes encuentros y momentos a los actores del trabajo comunitario (madres comunitarias) quienes desde sus subjetividades permitieron conocer todo el proceso del trabajo comunitario, los aprendizajes, dificultades y logros obtenidos.

Las herramientas son instrumentos que reflejan y acercan a la información sistematizada de la práctica profesional, la cual esta explicita a continuación en cada herramienta:

**Las actas de la Escuela de Padres:** contribuyeron a la sistematización de la experiencia, en tanto permitieron la comprensión de las relaciones entre las familias de la comunidad, en el que se evidenciaron los vínculos familiares y de pertenencia hacia la Casa Vecinal, se identificaron las temáticas de interés de los padres hacia la formación de los niños y niñas y como las madre comunitarias y/o educadoras abordan los temas en sus labor de cuidado, permitieron evidenciar las habilidades de participación de las familias frente a temáticas relacionadas con la comunidad como soporte del trabajo comunitario realizado, además permitieron fortalecer el tema de la ética del cuidado viéndolo como un factor significativo para el ser humano y cotidiano desde las prácticas familiares, sociales y pedagógicas (ver anexo 6.1).

**Las actas de talento humano:** contribuyeron a la experiencia de sistematización por medio de las actividades referentes a cada temática abordada relacionándola con cada categoría de análisis, permitieron evidenciar los roles desde los cuales se comprende el cuidado entre los que se encuentran: el rol de madre comunitaria, de la mujer, de la madre, de la hija; permitieron identificar las relaciones sociales, comunitarias y personales de las madres comunitarias y/o educadoras, conocer el intercambio de saberes entre las madres comunitarias.

Se evidenció que las madres comunitarias se apropian de los procesos a partir de la experiencia vivida y dinámica en la comunidad, esta característica dio inicio a su interés por continuar con la formación académica, trabajar por el desarrollo como mujeres, por la implementación de sus conocimientos desde el

rol de madres para el cuidado del otro, además por comprender las relaciones familiares y como estas influyen en la dinámica comunitaria.

**Las actas de talleres con los niños y niñas:** contribuyeron a la experiencia de sistematización fortaleciendo el trabajo realizado por y con las docentes y con los padres de familia por medio de las temáticas que hacían referencia al cuidado y el auto cuidado. Actividad que permitió el acercamiento de sujeto a sujeto conociendo la percepción de cuidado a partir de la propia vivencia de los actores y desde la noción sobre el tema, interpretando los comportamientos de cuidado en las relaciones sociales con sus compañeros y docentes, conociendo las dinámicas familiares desde la percepción como niños o niñas.

**Entrevistas con las madres comunitarias (ver anexo 5):** las cuales mostraron los diferentes puntos de vista de las madres comunitarias, propiciaron la participación activa de ellas, les permitieron reconocerse como actores principales del trabajo comunitario.

En las entrevistas se evidencian las dinámicas y relaciones sociales que contienen significados del trabajo comunitario, en el que se refleja la interacción a partir de sus lenguajes, costumbres, expresiones y acciones representativas, primando el interés común de generar bienestar para la comunidad.

Las madres comunitarias y/o educadoras permitieron evidenciar a partir de la relación de sujeto a sujeto construida a través de sus experiencias, aprendizajes y desde los diferentes roles que desempeñan permitieron percibir sentimientos guardados por su lucha y esfuerzos para el reconocimiento y mejora de las condiciones laborales que han contribuido al desarrollo comunitario. A la vez se

reconocen sus experiencias desde los procesos comunitarios e identificar los momentos significativos, la solidaridad comunitaria y desde los saberes personales como miembros de la comunidad. Las entrevistas permitieron la construcción de las líneas de tiempo.

**La línea de tiempo:** se utilizó como un complemento las entrevistas de las madres comunitarias, ya que contribuyó a la reconstrucción histórica del trabajo comunitario desde la construcción de la Casa Vecinal Isla del Sol, además permitió la comprensión desde los inicios de todo el proceso comunitario, de las relaciones comunitarias, del sentido de pertenencia, de los roles desempeñados, del reconocimiento y del trabajo comunitario.

Para la construcción de la línea del tiempo se utilizaron tres fuentes: dos de información secundaria entre las que están el libro Historia de la Localidad de Tunjuelito de Fabio Zambrano y el libro la Historia del barrio Isla del Sol (ver anexo 4.1 y 4.2), los cuales relatan parte de la historia en la construcción y ejecución del trabajo comunitario, también se utilizó como tercera fuente y fuente primaria la conversación con las madres comunitarias en la cual se resaltaron los momentos más representativos del trabajo comunitario (ver anexo 4.3).

Se construyó una línea de tiempo que resumió la información suministrada por estas tres fuentes y tomo los momentos más significativos para la recuperación histórica, además se tomo como referente central las entrevistas de las madres comunitarias por ser las protagonistas de la sistematización de experiencias, en esta línea de tiempo se mencionan todos momentos significativos y dentro de estos como las madres comunitarias se fueron

volviendo líderes del proceso comunitario, apoyaron e influenciaron la movilización social.

## 5. Interpretando y construyendo las categorías

En esta etapa Marco Raúl plantea las categorías como enunciados que realizan quienes realizan las prácticas, para explicar el proceso, las actividades y las dinámicas presentes en el desarrollo del trabajo.

Las categorías que se utilizaron para el análisis de la experiencia fueron propuestas según la experiencia de la Casa Vecinal Isla del Sol, las cuales se denominaron: La mujer como educadora comunitaria, reconociendo las acciones femeninas por el sendero del cuidado y el trabajo comunitario como transformación de la realidad desde diferentes miradas, estas categorías abordan los temas presentes en la sistematización de la experiencia.

En la categoría la mujer como educadora comunitaria, se abordará el concepto de género, dentro del cual se encuentra la situación y condición de género, el rol de la mujer y la labor de las madres comunitarias con el fin de contextualizar la participación de las mujeres en las acciones sociales, se retomará el significado y las características de las madres comunitarias y su labor frente al cuidado. Esta categoría de análisis permitió conocer los conceptos básicos sobre género y a partir de estos reconocer a las madres comunitarias como mujeres y como sus acciones se influyen por el contexto y patriarcado, contribuyeron para continuar construyendo las siguientes categorías con las cuales se interactuó en la experiencia.

En la categoría reconociendo las acciones femeninas por el sendero del cuidado, se abordará la ética del cuidado, su definición, las implicaciones sociales e implicaciones de género, también se abordara el trabajo no remunerado, el trabajo domestico, la economía del trabajo para continuar hacia la politización de la economía del trabajo como tema contemporáneo fundamentándose en la ley 1413/2010 vigente en nuestro país, que hace referencia al Uso de Tiempo. Esta categoría permitió relacionar el rol de la mujer con el cuidado y las formas de cuidado, como se conciben y como se realizan las acciones.

Esta categoría planteó para reconocer la importancia del cuidado en la Casa Vecinal Isla del Sol y las implicaciones que esta tiene a nivel social e individual, que es la actual labor que realizan las madres comunitarias y desde la cual existe control institucional por las políticas públicas y de convenio institucional con la Secretaria de Integración Social de Tunjuelito, además mostro la importancia de practicar la ética del cuidado en nuestra sociedad e implementarlo como tema contemporáneo a nivel político, económico y social.

En la categoría trabajo comunitario como trasformación de la realidad desde diferentes miradas, se abordará el concepto de comunidad, de trabajo comunitario, la organización comunitaria, el desarrollo comunitario, el voluntariado como aspecto primordial para el trabajo comunitario realizado en la Casa Vecinal Isla del Sol por las madres comunitarias.

Esta categoría se planteó para comprender el trabajo comunitario realizado por las madres comunitarias de la Casa Vecinal Isla del Sol, las características e influencia, en esta categoría se define los conceptos básicos de trabajo comunitario

para enmarcar el trabajo realizado por las madres comunitarias dentro de lo comunitario y hacer explícito todo lo que esta conlleva.

#### 6. Produciendo el saber de la práctica

En esta etapa Marco Raúl propone releer el escrito, organizar las ideas fuerzas, produciendo un ordenamiento, desarrollando el índice, elaboración del texto, contrastando el resultado y por ultimo un final abierto el cual cuestiona lo obtenido hasta el momento, el escrito que contiene toda la experiencia es el relato de sistematización de la experiencia.

En el relato de la experiencia, se cuenta como se realizo la sistematización de la experiencia de las madres comunitarias conocida en la práctica profesional, como se relaciona durante el proceso de la sistematización la recuperación histórica y además se quiere por medio de él brindar el reconocimiento de su labor a las madres comunitarias, de los esfuerzos, la superación de dificultades y de obstáculos para los logros obtenidos a nivel comunitario y personal (ya que cuenta en alguna medida la experiencia desde su rol de mujer y familiar).

#### **Relato de la experiencia de sistematización**

Nuestra experiencia de sistematización como trabajadoras sociales en formación, fue vivida en la localidad de Tunjuelito de la ciudad de Bogotá en un barrio llamado Isla del Sol, del cual no habíamos escuchado, al interior del barrio está ubicada la Casa Vecinal Isla del Sol lugar en donde se desarrollo esta experiencia de sistematización, en el campo de práctica con la Secretaria Distrital De Integración Social De Tunjuelito, esta casa vecinal esta dentro de

uno de los programas que propugnan las Políticas Públicas Distritales de Infancia y Adolescencia y Política De Familia.

La selección del campo de práctica se realizó en la Secretaría Distrital De Integración Social De Tunjuelito, de acuerdo a los gustos e intereses de cada estudiante en formación, elegimos libremente la Casa Vecinal Isla del Sol, ya que nos generó gran interés y expectativa el programa de infancia, además la expectativa sobre la Secretaría de Integración Social, puesto que es una institución pública que implementa programas referentes a las políticas sociales del distrito, en estos el trabajador social puede realizar diferentes acciones para beneficio de la población vinculada a los programas de la institución, además era la oportunidad de acercarnos a la realidad de la población y desempeñar labores referentes a nuestra profesión de Trabajo Social.

Durante el recorrido desde la Secretaría De Integración hasta la Casa Vecinal, observamos que el barrio estaba aislado de otros, la distribución de las casas era en cuadradas largas, encontrando los factores de contaminación como las fábricas y el sendero del río Tunjuelo. Factores que influenciaron la sensación de temor, de cómo se iba a iniciar el proceso con los niños, las familias y las docentes, porque en la formación académica son pocos los acercamientos directos con comunidades y sentíamos inseguridad.

La primera impresión en el acercamiento con la madre comunitaria Ercilia Muñoz (quien es la coordinadora de la Casa Vecinal) fue de incertidumbre porque no conocíamos las funciones que se realizaban en las Casas Vecinales como trabajadoras sociales, también había temor de la acogida dentro del proceso de la casa vecinal, ya que percibimos que existía una barrera hacia

nosotras porque se comporto seria y cortante, pero al pasar los días entendimos de su actitud por situaciones previas a esta practica .

Al iniciar nuestra práctica profesional teníamos muchas expectativas, ansiedad y a la vez muchos temores de no saber a que nos íbamos a enfrentar, de cómo iban a ser las personas, (porque nos habíamos hecho muchos imaginarios negativos) lo que nos hacía pensar que no iba a ser un trabajo fácil y que hasta podíamos estar en peligro “de pronto nos hacen algo”, esta reacción fue generada por la dinámica social observada en el primer acercamiento al sector, en la cual evidenciamos que nosotras éramos signo de ataque o desagrado para algunas personas. Fue muy tranquilizante saber que íbamos a estar dos estudiantes en formación de trabajo social en el mismo campo de práctica, porque nos brindaríamos un apoyo mutuo, a pesar de que pensamos y actuamos de diferente manera, lo que al comienzo fue dificultoso de manejar, ahora reconocemos que fue un apoyo mutuo y vivimos una experiencia práctica en equipo.

Para nosotras fue difícil asumir este campo de práctica, desde el momento que conocimos que era nuestra responsabilidad dejar posesionada la profesión y que la imagen que tenían de las y los trabajadores sociales no era la mejor, el reto fue muy grande tuvimos que aprender a dejar el pasado atrás, los temores, las predisposiciones y empezar a labrar el camino para que nos aceptaran las madres comunitarias y/o educadoras, las docentes y la comunidad, no fue fácil y además nos habíamos acabado de conocer las dos, tuvimos que aprender a escucharnos, a valorar nuestras propuestas y aunque dudamos muchas veces y otras nos disgustamos, quisimos sacarlas adelante y relacionarnos de la mejor manera con las madres comunitarias, las docentes, las familias y los niños y las

niñas. Una de las habilidades que tenemos las dos y fue fundamental para la aceptación de la comunidad aprender a relacionarnos fácilmente con los niños y las niñas.

En el primer acercamiento con las madres comunitarias y docentes obtuvimos una primera visión de su labor como madres comunitarias con los niños y las niñas, este primer acercamiento fue una bienvenida por parte de ellas y las docentes, en la que nos recibieron con prevención pero de forma amable, puesto que tenían mucho interés por el trabajo a llegar a realizar y como lo íbamos a realizar.

En el acercamiento con los padres se empezaron a evidenciar diferentes dificultades de los niños y niñas presentaban a nivel familiar y pedagógico, lo que nos permitió empezar a vislumbrar los temas que debíamos abordar y la forma de abordarlos. Iniciamos nuestro trabajo planeando las actividades a realizar, para lo cual se hizo una observación por cada salón y se indagó a las docentes que dificultades y problemáticas evidenciaban en los niños y niñas, utilizamos esta estrategia para ir eliminando las barreras sociales existentes.

Al definir las temáticas íbamos a abordar, se estableció a partir del cuidado, que fueron: el auto cuidado, el cuidado general, la prevención de accidentes, las pautas de crianza, el manejo de autoridad, la comunicación, los hábitos, la nutrición, los cuales se trabajarían inicialmente en la Escuela de Padres. Durante la ejecución de la escuela de padres se abordó el tema de nutrición con el apoyo interdisciplinario de la nutricionista de la Secretaría de Integración con quien se realizó un trabajo en equipo y se desarrollaron las temáticas a partir de los alimentos que consumían las familias, con el fin de brindar una mejor comprensión de una alimentación balanceada.

Frente a la escuela de padres, algunas familias mostraron gran interés ya que les aportaba conocimientos individuales y familiares para generar transformaciones positivas para sus familias, lo que evidenciamos como un factor de gratificación porque las familias se apropiaron de los temas, participaron, nos contaban sus propias experiencias o conocimientos y algunas transformaron sus relaciones y dinámicas familiares. El espacio de la escuela de padres se convirtió en encuentros de participación los cuales se desarrollaban a partir del intercambio de saberes entre las familias y las profesionales en formación.

Realizamos fortalecimiento de talento humano desde el rol de mujer y equipo de trabajo, esta propuesta se considero pertinente por las relaciones y dinámicas evidenciadas entre las madres comunitarias y/o educadoras y docentes, abordamos temas como: autoestima, auto conocimiento, auto concepto, relaciones humanas, conflicto, comunicación asertiva, inteligencia emocional.

El primer taller fue sobre fortalecimiento de la autoestima, este tema genero impacto en las madres comunitarias y fue recibido con agrado, la actividad tuvo un momento de relajación en el que se evidencio nuestra poca experiencia como masajistas y en preparar mascarillas, el propósito fue motivar a dedicar tiempo para pensar en ellas y para cuidarse, el resultado general fue positivo aunque algunas terminaron untadas de fresas y panela hasta en la ropa, sin planearlo nos sirvió este taller de actividad de integración y confianza porque permitió un acercamiento directo con las madres comunitarias y docentes.

El desarrollo de estos temas nos permitió conocer sus capacidades y habilidades, comprender la importancia de sus labores como madres comunitarias y docentes, fortalecer su autoestima y reconocimiento desde el rol de mujeres, con capacidades, inteligentes y lideres. Como profesionales en

formación de trabajo social contribuimos a mejorar el trabajo en equipo, ya que algunas docentes se apropiaron de los temas abordados; este fue un aprendizaje personal y profesional al interactuar en el intercambio de conocimientos y experiencias con un equipo de mujeres tan singular, porque cada una tiene características personales propias y muy marcadas.

Además, las madres comunitarias en el transcurso de los talleres permitieron conocer la historia, que constaba de saberes, experiencias, logros, agotamiento y triunfos que son alcanzados por medio de esa construcción de sujeto a sujeto, en el que su objetivo está fijado en un interés común que es construido desde la comunidad por la satisfacción de necesidades desde las cuales las madres comunitarias llegaron a cambiar sus realidades familiares y sociales

Esta propuesta fue de gran ayuda para que nos aceptaran en la institución, ya que nos permitió acercarnos a ellas y empezar a conocer la dinámica interna de todo el equipo de trabajo en la casa vecinal, comprender las relaciones construidas, reconocer e interpretar la labor de las madres comunitarias y docentes, comprender y analizar la presencia constante de la ética del cuidado en todas sus relaciones de interacción y dimensiones. Evidenciamos que el trabajo comunitario realizado en la Casa Vecinal Isla del Sol tenía gran importancia y que aun se encontraban cinco madres comunitarias y/o educadoras en la institución, lo que nos llevo a pensar que era fundamental reconocer su labor.

Pensamos: tenemos la posibilidad de un contacto directo con las madres comunitarias que hicieron trabajo comunitario, podemos reconocerlas como protagonistas de la experiencia comunitaria y así con nuestra sistematización de experiencias desde lo comunitario. Porque la labor que hicieron estas madres

comunitarias forma parte de la historia del Barrio y del Distrito, pero no estuvimos seguras y dejamos de lado esta posibilidad.

Continuamos realizando nuestros talleres con la escuela de padres, con talento humano y terminamos semestre, cada una pensábamos en el proyecto de grado pero la verdad no habíamos definido nada, fue cuando nuestra docente de sistematización nos motivo a pasar una propuesta de sistematización de experiencias sobre nuestro campo de práctica, lo pensamos y decidimos que sí, que teníamos herramientas y un tema interesante para hacer una sistematización de experiencias y además las madres comunitarias estarían dispuestas a participar .

Nuestra experiencia de sistematización tiene como objetivo el reconocimiento de la labor de cuidado de las madres comunitarias en la Casa Vecinal Isla del Sol desde la recuperación histórica del trabajo comunitario, nuestro punto de partida fue poner en marcha el método etnográfico, empezamos a observar y participar de los momentos y actividades, para comprender las relaciones que se formaban y observamos como un tema constante el cuidado, a partir del cual empezamos a indagar y analizar porque la labor de las madres comunitarias no era muy reconocida, este análisis fue conduciéndonos a la ética del cuidado desde los roles femeninos y el trabajo no remunerado.

Por medio de la recuperación histórica del trabajo comunitario realizado por las madres comunitarias conocimos del trabajo comunitario que inicio en el barrio desde el año 1.982, Isla de Sol es un barrio de invasión, las personas llegaron aquí por el desplazamiento armado o cambio de ciudad, en 1.984 el señor Hernando Rojas como líder comunitario con la compañía de otros líderes iniciaron el proceso para logran la construcción de la Casa Vecinal Isla del Sol,

las madres comunitarias que iniciaron fueron 42 de forma voluntaria, al comienzo no fue fácil, como lo menciona la madre comunitaria Leonilde Guarnizo:

“entonces empezamos con...primero que todo bueno ya funciono la casa nos la entregaron y todo y...nosotros empezamos a trabajar nos tocaba irnos a andar por las cuadras, a avisar, mire ya hay una casa vecinal que está construida para los niños de escasos recursos, para que las mamitas que trabajan y que son las necesitadas”.

La comunidad participaba activamente porque luchaban para lograr intereses comunes, dentro de la participación en 1.986 bloquearon la autopista sur para ser escuchados y pedir la instalación de los servicios públicos objetivo; el Alcalde Julio Cesar Sánchez ordeno la instalación, la Casa Vecinal fue construida con mucho conflicto de algunas personas y apoyada por algunos líderes comunitarios entre los más representativos están el señor Hernando Rojas y Carmenza Mena, los cuales son mencionados por las madres en las entrevistas, frente a lo que la madre comunitaria Emilse Silva menciona que:

*“Inició hace 25 años unas personas de la comunidad abriendo las chambas para hacer el jardín eso era una problemática unos estaban de acuerdo y otros no, don Hernando Rojas fue el que metió la ficha en el jardín”*

También, lo menciona la madre comunitaria Leonilde Guarnizo:

*“bueno el primer proceso fue Nosotros empezamos a capacitarnos antes de construir la casa, por un amigo... don ...Señor Rojas, esposo de Alicia... que nos decía viejas vayan capacitasen que van a construir una casa vecinal para los niños y niñas de acá del barrio...entonces nosotros empezamos a*

*capacitarnos y entonces ya empezaron a traer los trabajadores, aquí la que peleo mucho esta casa fue Carmenza Mena en ese tiempo ya era una trabajadora social del DABS entonces ella fue la que lucho con este alcalde Julio Cesar Luna (es Sánchez) que era alcalde en ese tiempo entonces pelearon que inclusive aquí los de la junta de acción comunal no estaban de acuerdo que levantaran esta casa vecinal, cuando empezaron a abrir chambas ellos venían de noche con las mujeres y todo y tapaban las chambas, al otro día venían a trabajar estaba otra vez el patio limpio como si nada hubieran hecho y así eso se lucho mucho hasta...nos sacaban peinilla y todo eso porque no querían dejar construir la casa, entonces ya cuando la vieron construida empezaron a pelear los que porque ellos tenían que mandar en la casa, entonces empezamos con...primero que todo bueno ya funciono la casa no la entregaron y todo y(...)"*

El 08 de marzo de 1.989 se fundó oficialmente la Casa Vecinal Isla del Sol, el trabajo comunitario fue labor de las madres comunitarias y algunos líderes comunales pues empezó desde 1.984 con sus propios recursos, a lo que menciona la madre Emilse Silva:

*“los niños se sentaban en ladrillos y piedras iniciamos con nuestros propios recursos y la comunidad nos ayudaba”*

El momento político de la historia que estaba ocurriendo durante el periodo de la Alcaldía de Julio Cesar Sánchez, contribuyó a que el antiguo DABS y actual Secretaria Distrital de Integración Social empezara a ver el trabajo de las madres comunitarias como base para la construcción comunitaria de Bogotá y como mecanismo para la atención de las necesidades básicas de la población.

Inicialmente el DABS brindó capacitación para las madres de las comunidades que querían donar su tiempo como servicio para la comunidad, posteriormente este apoyo se incremento con la construcción de jardines comunitarios y casas vecinales, frente a lo que la comunidad actuó por medio de actividades como rifas, bazares, reinados, actividades culturales, realizadas tradicionalmente como el trabajo comunitario, porque el DABS no proporcionaba todos los recursos económicos y materiales (ver anexo 2.1).

Para poder tener acceso a recursos brindados por el DABS las madres comunitarias conformaron una asociación administradora de la Casa Vecinal Isla del Sol y que debe periódicamente presentar documentación a la Alcaldía Distrital de Bogotá para firmar contrato de servicios, este contrato varia en tiempo de un año a cinco años.

Los líderes comunitarios dejaron en manos de las madres el trabajo comunitario, para que desde sus saberes y experiencia aportaran al desarrollo y construcción comunitaria, había muchas discrepancias entre la comunidad, mientras un grupo abría las chambas otros las cerraban, como menciona la madre comunitaria Ercilia Muñoz:

*“El inicio, inicio de este jardín? Empezamos cuando vinieron a la construcción, el jardín estaba ubicado mas para allá, mas para adentro, como donde está la cancha, ahí fue donde empezaron a abrir las chambas y entonces como en todo, los que no querían, entonces venían de noche, tapaban las chambas y al otro día vuelva y empiece y así hasta que se logro la construcción y nos entregaron vacío, solo... solo sin nada las paredes solas” (ver anexo 2.8)*

Cada una de las madres tomo la decisión de colaborar de forma voluntaria (ver anexo 2.11), movidas por diferentes motivaciones, un ejemplo de motivación es la madre comunitaria Ercilia Muñoz quien menciona:

*“Pues, a mi me llamo la atención cuando me dijeron que era para trabajar con niños y niñas, a mí siempre me han gustado el trabajo con los niños y sobre todo los más pequeños, a mi me da mucho pesar de los niños muy pequeños, porque por mas buen trato que una persona les dé no hay como la madre para estar con los hijos y a mí me da mucho pesar con los mas chiquitos, todos si pero los más pequeños son los que más necesitan”*

También lo menciona la madre comunitaria Leonilde Guarnizo:

*“Porque yo viví , pues con mi esposo y todo tenemos mi casita y todo, no sé uno se ponía a pensar yo me ponía a pensar acá en la casa haga y haga oficio y uno es remunerado de nada en la casa, al menos una se remunera...como le dijera se...que uno esta haciendo algo por los niños y por la comunidad y que uno se siente una persona como que la gente lo puede...lo valora a uno, sea como sea la gente de todas maneras le agradece a uno el que uno le está cuidando sus hijos, todo eso. Yo y a mi toda la vida me gusto trabajar con los niños, toda la vida” (ver anexo 2.10)*

A partir, de estos intereses y motivaciones las madres se empoderaron de la labor de cuidado hacia los niños y niñas (ver anexo 2.4), convirtiéndose en actores sociales que generan su propia transformación, es desde este momento cuando gestionan recursos por medio de actividades que involucran a la comunidad, como lo menciona la madre comunitaria Lilia Perilla:

*“Antes la comunidad nos colaboraban arto cuando nos entregaron la casa no había cerradura no había nada los padres realizaban madres comunidad*

*basares rifas en esa época pagaban 1000 pesos de pensión, eran más responsables con el jardín y los niños, había co-responsabilidad ahorita no ya no les interesaban todo es gratis no apoyan”*

Dentro del proceso las madres comunitarias entregan todo de ellas por el cuidado y desarrollo personal de cada uno de los niños y niñas (ver anexo 2.5), generándose relaciones sociales vínculos, de significados, de crecimiento y entendimiento comunitario, como lo menciona la madre Leonilde Guarnizo:

*“No, Simplemente nosotros cuando ya empezamos a trabajar con los niños, les pedíamos el vasito, el platíco y la cucharita para nosotros poder servirles porque a nosotros no nos habían traído absolutamente nada, las ollas para cocinar todo eso lo traíamos de nuestras casas, las prestábamos de nuestras casas para cocinar, ya después nosotros empezábamos a traer cosas por cosas así que ya las sillitas, que ya las mesitas que ya si”*

En la lucha constante que se desarrollo por parte de las madres con las familias por sacar adelante este proyecto, como parte de sus vidas y de lo que sería el comienzo del trabajo comunitario (ver anexo 2.6). Las madres comunitarias se convirtieron en agentes de impacto social, por medio de su labor la sociedad empieza a reconocer que la mujer es pro-activa, participativa y líder en el desarrollo de las comunidades y de la sociedad, a la vez estas mujeres han marcado una pauta fundamental en posicionar sus roles y labores desde el cuidado, los cuales no se habían reconocido en la sociedad.

Las madres comunitarias nos contaron cómo se movilizaron para el reconocimiento de su labor y lograr la remuneración, haciendo valer sus derechos y su labor desde la comunidad hacia la sociedad:

*“el día que amanecimos en la puerta del capitolio, para pedir remuneración económica, vinculación a la seguridad social y ser tenidas en cuenta” (Leonilde y Emilse)*

El cuidado es la labor desempeñada por estas grandiosas mujeres, desde el trabajo que realizan no solo con la población infantil de Isla del Sol sino que abarcaron otro tipo de población la cual es representativa como el grupo de adultos mayores y refuerzo escolar, frente a los que menciona la madre comunitaria Lilia Perilla:

*“los abuelos venían, para ellos se hacían actividades y los niños venían a refuerzo escolar”(ver anexo 2.3)*

Este trabajo comunitario desde el que las madres comunitarias mostraron unión y gusto por sus labores, en las que el adulto mayor jugó un papel protagónico dando pautas para el trabajo comunitario. A partir, de este trabajo comunitario desarrollado por las madres comunitarias y /o educadoras, se comprendió la solidaridad, apoyo y el sentido de pertenecía de la comunidad, que no es palpable, “el sentimiento cálido” de Bauman que empodera a la comunidad y la lleva a realizar acciones para su beneficio movida por sentimientos de empatía y/o apoyo, como lo menciona Ercilia Muñoz:

**“Que si a generado vínculos?”**

Si vínculos afectivos

Si claro,

**Pues que digamos yo quiero el jardín**

No sí, claro toda la gente quiere mucho al jardín”

Los logros del trabajo comunitario propicio un mayor bienestar y oportunidades para la comunidad en mejorar muchas de las dificultades y de las cuales se necesitaba acción colectiva para lograr un beneficio comunitario.

Se evidenció la construcción de relaciones sociales en el tejido social que cobran sentido dentro de las dinámicas de intercambio de sujeto a sujeto, sobre lo que la madre comunitaria Ercilia Muñoz hace referencia a:

*“antes era común salir en las noches a caminar por la calles, se escuchaban diferentes ruidos, los vecinos se encontraban y se saludaban, habían lugares para hablar y eran muy frecuentes las peleas o disparos”*

Estas relaciones y formas de socializar entre la comunidad, generaba significados a las relaciones y a los espacios de encuentro, que hoy en día aun se conservan pero en menor proporción y menos familiaridad.

Las actividades pro fondos dejaron de organizarse por las madres comunitarias, porque fueron amenazadas, lo que detuvo las actividades que involucraban a la comunidad y solo se enfocaron a sus labores hacia el cuidado de los niños y niñas, además recibían mayor apoyo del DABS lo que hizo que empezaran adoptar normas de esta institución y a limitar su trabajo comunitario.

Paralelamente en 1.993 las madres continuaban prestando sus servicios de forma voluntaria solo recibían un bono aun no recibían un sueldo fijo, seguían buscando el apoyo de diferentes instituciones entre las que esta la Artillería que hizo mejoras a la construcción de la Casa Vecinal, por este mismo tiempo se obtuvo el reconocimiento como sala amigas lactantes, compensar dono algunos

materiales recreativos y aun apoya con algunos recursos recreativos a la Casa Vecinal muy esporádicamente.

En este mismo periodo de tiempo las madres comunitarias se empoderaron frente a temas como la paz (ver anexo 2.9) y el medio ambiente, con el fin de concienciar a la comunidad frente a estas problemáticas evidenciadas en el contexto del barrio Isla de Sol, por medio de marchas por la paz y campañas de reciclaje y de medio ambiente con y para la comunidad en el año 2.010.

El año 2.010 salió la última madre comunitaria que se ha retirado del jardín y quedaron las cinco madres comunitarias protagonistas de nuestra sistematización de experiencias, se vieron los esfuerzos de las madres comunitarias reconocidos, se traslado la casa vecinal al barrio Nuevo Muzu por cambio de la infraestructura (ver anexo 2.7). El cambio de infraestructura permitió que la comunidad nuevamente reconociera el trabajo comunitario de las madres, porque años atrás una parte de la comunidad dejo de colaborar, de tener sentido de pertenencia por la casa vecinal y solidaridad hacia las madres comunitarias, en este periodo se perdió el reconocimiento a la labor del cuidado.

Este cambio de infraestructura y reconocimiento a las madres comunitarias durante el proceso de sistematización fue primordial, nos permitió acercarnos a la comunidad, observamos las relaciones en que se desenvuelven las madres comunitarias y su equipo de trabajo, comprendimos la dinámica de relaciones sociales establecidas por las madres comunitarias donde la casa vecinal influye

y enriquece, interpretamos que a través de las vivencias y de la cotidianidad estas cinco madres comunitarias y /o educadoras son fuente de conocimiento.

Al implementar las entrevistas como herramienta metodológica, comprendimos que lo personal no se puede desligar de lo laboral y comunitario porque no pueden dejar de ser madres, hermanas, tías, suegras y que hacen su labor de cuidado hacia los niños y niñas con la mayor disposición aunque tengan cargas emocionales y sociales fuertes, es como ellas hacen trabajo comunitario en la actualidad desde sus saberes transmiten conocimientos y experiencias, los cuales compartieron y permitieron sistematizar esta experiencia desde lo comunitario, desde actores sociales como ellas que a partir de sus acciones marcan un pauta esencial no solo en la construcción y trabajo comunitario sino a la construcción profesional de nosotras y de la sociedad.

Una de las satisfacciones manifestadas por las madres comunitarias en especial por la madre comunitaria y /o educadora ERCILIA Y LEONILDE es el haber logrado un reconocimiento y remuneración por su labor, por esa lucha constante de lo que significa ser una madre comunitaria pero más allá de esto, es haber puesto en alto la labor y la capacidad de una mujer por generar acciones de transformación tan contundentes y gratificantes tanto individual como social.

Una de las dificultades las cuales mencionan las madres es haber luchado contra las personas que no apoyaban el trabajo comunitario realizado por ellas con la comunidad generándoles momentos de miedo de incertidumbre por lo

que podría pasarle a la comunidad, con el fin desmotivarlas para abandonar su trabajo comunitario, pero es allí donde se reconoce esa valentía, lucha, amor por su comunidad y por su labor, no permitieron afectarlas en su entrega por trabajar con y para su comunidad, y también para ellas mismas.

Observamos y participamos en las actividades en la Casa Vecinal y llegamos a una de las conclusiones que la madre comunitaria aborda dentro su labor un tema, el cual ha perdido significado para la comunidad: el cuidado y el autocuidado, el cual evidencia en la relación madre comunitaria y niños y niñas y que ellas desde sus quehacer como madres comunitarias empoderan a las familias en recobrar y apropiarse de lo que representa el cuidado en el ser humano.

Para nosotras como profesionales en formación de trabajo social, realizar esta sistematización significó aprender sobre la práctica, practicar nuestros conocimientos, valorar el trabajo comunitario y entender que estamos en una época histórica que avanza más rápidamente, en la que el sentido cálido de Bauman y el voluntariado de Ander egg no es igual que en el pasado, aunque si existe en nuestras comunidades.

## 7. Sistematizando la sistematización

En esta etapa Marco Raúl, propone realizar una teoría propia de la sistematización de experiencias, desde la concepción de la sistematización y el proceso metodológico desarrollado.

En esta etapa según la experiencia sistematizada se concibe la sistematización como la recuperación de una experiencia ya vivida en la que la persona que la sistematiza se encuentra en contacto y aprendizaje constante, la sistematización de experiencia se enriquece porque permite conocer la subjetividad de los actores, sus dificultades y diferencias frente al proceso realizado.

En cuanto al proceso metodológico que se realizó según el sugerido por Marco Raúl se confirma que es pertinente utilizar las herramientas que se consideren adecuadas para el proceso, teniendo en cuenta la disposición a su uso y el contexto, esta metodología es coherente según el proceso realizado en la Casa Vecinal Isla del Sol, razón por la cual se lleva a cabo según la propuesta aunque se modifican las herramientas en la etapa cuatro de la ruta metodológica.

No se desarrolla una teoría propia, se propone como mejora de la metodología, plantear la propuesta del cuadernillo número siete como primera etapa de la metodología y retomarla para complementar como última etapa para hacer más explícito el propósito de la metodología de Marco Raúl.

Desde la experiencia de realizar esta sistematización de experiencias se concluye que es pertinente realizar la sistematización sobre un proceso vivido con el apoyo de los actores comunitarios que lo vivieron para mayor confiabilidad de la información suministrada y realizada, además para poder comprender los procesos como llevaron a cabo e interpretar la significación de los mismos.

#### 4. MARCO CONTEXTUAL

El Barrio Isla del Sol está ubicado en la localidad sexta –Tunjuelito de la ciudad de Bogotá (ver anexo 1), limita con los Barrios: Sevillana, Rincón de Venecia, nuevo Muzu, Atlanta y Madelena (ver anexo 2); este Barrio fue construido en el año 1984 aproximadamente por invasión y compra de lotes, es de estrato socioeconómico 1 y 2. Se divide en dos sectores: el primer sector se ubica en el Borde del río Tunjuelo (ver anexo 3.3), en el cual sus habitantes se encuentran en mayor riesgo de inundación, algunos de estos habitantes trabajan en reciclaje (ver anexo 3.5), el segundo sector se caracteriza por ser comercial ya que tiene acceso por la única entrada vehicular al Barrio desde el Rincón de Venecia (ver anexo 3.4), además existe un acceso peatonal por el Barrio Madelena.

El barrio Isla del Sol tiene características distintivas de su contexto, como: las fábricas que están ubicadas por la entrada vehicular de la autopista sur (es utilizada solo por mulas, debido a su deterioro) ubicada cerca a la estación de TransMilenio de la Sevillana, estas fábricas son Croydon, Azul-K, Coraceites y Cointegral, las cuales afectan a los habitantes del barrio por su contaminación ambiental (ver anexo 3.6).

Gran parte de los habitantes vive en el Barrio por tradición familiar lo que genera reconocimiento entre ellos. En los últimos años los habitantes del Barrio han empezado a laborar en la fabricación de zapatos desde sus hogares, según relato de la profesora Alicia:

*“la actividad la realizaron inicialmente personas provenientes de Pasto que pusieron sus microempresas en sus hogares, esta labor ha sido transmitida de uno a otro por la necesidad de trabajar, es una labor que inicio por medio del intercambio de conocimiento”.*

También, se está gestionando la apertura de otra entrada vehicular como necesidad de los habitantes del Barrio, por los límites con Barrio Madelena, según relato de la profesora Alicia:

*“anteriormente había un muro entre los dos barrios que fue tumbado por mutuo acuerdo, los habitantes de Isla del Sol actualmente por necesidad pasan por ese límite aunque no hay nada legal que permita el paso por ese lugar”*

Al interior del Barrio Isla del Sol se observa un solo espacio recreativo para los niños, niñas y jóvenes es frecuente el consumo de sustancias psicoactivas en este parque, también se evidencia que los líderes comunitarios no están realizando labores hacia el beneficio de la comunidad sino los antiguos entre los que se encuentra el señor Hernando Rojas quien es muy reconocido en el sector, ya que fue el líder comunitario que colaboro para la construcción de la Casa Vecinal Isla del Sol y recogió firmas para mejorar los servicios prestados por el Centro de Salud.

Las entidades más representativas para los habitantes del Barrio se evidenciaron por medio de las entrevistas realizadas, entre las que esta: Secretaria de Integración Social de Tunjuelito porque ofrece programas de los cuales se benefician los habitantes del sector, el Hospital de Tunjuelito porque es el Centro de Salud del que hace uso gran parte de la población por medio del sisben, Policía Comunitaria porque últimamente se ha observado mas su presencia en el sector, Colegio Isla del Sol porque es distrital y está ubicado dentro del sector, Junta de Acción Comunal porque está conformado por los líderes comunitarios y son los responsables de administrar el salón comunal, Parroquia Jesucristo Pan de Vida ( ver anexo 3.2) porque asisten las personas que profesan la religión católica, salón comunal porque es el lugar en donde se realizan reuniones sociales y Casa Vecinal Isla del Sol por el buen servicio prestado, por

tradición, también por ser iniciativa de madres comunitarias del sector y porque no tiene ningún costo; estas entidades y lugares representativos para la comunidad están ubicados en el Barrio y sus límites.

Las características de las familias de la comunidad en su mayoría son extensas y mono parentales (ver anexo 2.2), el grado de estudios de las madres de los niños y niñas es básico primaria y secundaria, algunas madres tienen trabajos de medio tiempo o esporádicos, las madres comunitarias han tomado como motivación para su superación académica y personal la enseñanza a la primera infancia, algunos niños y niñas presentan agresividad, descuido de hábitos de higiene, auto cuidado y falta de autoridad (evidenciado en los seguimientos de casos puntuales).

El trabajo que se va a realizar en la sistematización de experiencias por las estudiantes en formación de trabajo social en la Casa Vecinal Isla Del Sol, va a ser la recuperación histórica del trabajo comunitario desde el proceso realizado por las madres comunitarias (ver anexo 3).

Se evidencio que los intereses de las madres comunitarias son superarse académicamente, han tomado sus aprendizajes y experiencias para beneficio personal y profesional, además hay intercambio de saberes entre ellas.

## **5. MARCO INSTITUCIONAL CASA VECINAL ISLA DEL SOL**

La Secretaria Distrital De Integración Social es una entidad adscrita a la Alcaldía Mayor Distrital su función es coordinar e implementar las políticas sociales, que se llevan a cabo en las comunidades y sectores sociales, convirtiéndose en la entidad rectora de las políticas públicas que pretende mejorar las condiciones de calidad de vida de los ciudadanos y ciudadanas de Bogotá, donde el territorio es el escenario en el que se construye espacios para vivenciar los derechos. Arango, Et al. (2012, 23 de marzo). La gestión de lo público. Recuperado de <http://actoresdelopublico.wordpress.com/secretaria-de-integracion-social/>

La administración del Alcalde Distrital Luis Eduardo Garzón realizo avances y acciones sobre los conocimientos en educación inicial que demostraron que existen diferentes maneras para transformar el entorno sociocultural y económico para el desarrollo infantil, lo que permitió conocer que el desarrollo en la primera infancia contempla distintas dimensiones del ser humano entre las que se encuentran la corporal, la lógica, la comunicativa, la personal, la social y las condiciones nutricionales y de salud las cuales son implementadas en las casas vecinales (SDIS, 2007)

“Las Casas Vecinales son instituciones sociales organizadas y administradas por la comunidad, asesoradas y apoyadas por el Departamento Administrativo de Bienestar Social del Distrito Especial de Bogotá, que procuran a través de la atención al pre escolar la solución a los problemas de orden social sentidos en la comunidad” Artículo 1º, Decreto 399/88(citado por SDIS, 2007)

La Casa Vecinal Isla Del Sol (ver anexo 3.1) tiene la misión de fortalecer el proyecto de niños desde el momento de la concepción hasta los 5 años. Buscando servir a la

comunidad que se encuentra en condiciones de vulnerabilidad socio-económica, prestando el servicio de educación inicial, teniendo como fin específico la formación integral de los niños y las niñas, para que sean miembros activos, dinámicos, críticos y autónomos, fomentando en ellos valores y actitudes para enfrentarse al medio donde viven (Casa Vecinal Isla del Sol, 2011)

Los objetivos de la Casa Vecinal Isla del Sol son el reconocimiento de las características y potencialidades de los niños y las niñas, para lo cual se aplica la guía de observación, etapa de vinculación a cada uno-a de los niños y niñas, se analizan los resultados que arrojan los indicadores favorables y de alerta para el desarrollo de los niños y niñas del jardín infantil casa vecinal isla del sol, se garantizan los derechos de cada uno de los niños y niñas, en concordancia con las características y potencialidades, evidenciadas mediante el reconociendo de dimensiones de desarrollo, se forman en hábitos de vida saludable a los niños y niñas sus familias y cuidadores, se promociona el desarrollo armónico e integral de los niños y niñas, a través de actividades intencionalmente diseñadas para potenciar el desarrollo infantil en cinco dimensiones, que resumen las habilidades y capacidades consideradas básicas para la vida del ser humano, en especial, para los niños y niñas de 0 a 5 años.(Casa Vecinal Isla del Sol, 2011)

La Casa Vecinal Isla Del Sol para el año 2014, será una institución reconocida por su alta calidad humana y profesional. Garantizará el cumplimiento de los objetivos de la educación inicial, de los derechos de los niños fomentando la participación y apropiación de los familias en la institución, haciendo énfasis en el reconocimiento en las prácticas y necesidades de buenos hábitos alimenticios. (Casa Vecinal Isla del Sol, 2011)

El grupo poblacional está fijado en niños y niñas de primera infancia entre las edades de 3 meses a 5 años de edad distribuidos en los diferentes niveles de acompañamiento los cuales son sala-maternal, caminadores, párvulos, per jardín y jardín; dentro del grupo de niños y niñas que están vinculados al jardín, algunas niñas están en condición de discapacidad (Síndrome de down). El equipo interdisciplinar está conformado por Psicología, Educadora especial, Nutrición, Trabajo Social y personal técnico, tecnológico y profesional de Licenciatura Infantil que acompañan el proceso pedagógico y humano en los niños y niñas, sus edades varían entre los 20 años a los 50 años. (Casa Vecinal Isla del Sol, 2011)

La formación que reciben las madres comunitarias es constante por parte de la SDIS y el Hospital de Tunjuelito por medio de talleres y capacitaciones referentes a temas relacionados con el desarrollo y cuidado de la primera infancia. Las instituciones que ejercen mayor influencia a la casa vecinal son el Hospital de Tunjuelito, la Secretaria Distrital de integración social.

## **6. APORTES DEL TRABAJO COMUNITARIO REALIZADO POR LAS MADRES COMUNITARIAS**

- El trabajo realizado en la casa vecinal por parte de las madres comunitarias transformo la realidad de las familias, permitiéndoles mejorar sus condiciones de vida a través de que las familias adquirieran estabilidad económica.
- Las madres comunitarias contribuyeron a la movilización social de los habitantes del barrio: para conseguir sus recursos básicos.
- El trabajo comunitario desarrollado por las madres comunitarias fue un ejemplo de motivación para las mujeres de la comunidad, empoderándose en el desempeño de diferentes roles sociales

## **7. APRENDIZAJES**

Durante la sistematización de nuestra experiencia se obtuvieron aprendizajes evidenciados a través del intercambio con las madres comunitarias en el transcurso de las actividades y acercamientos con la comunidad para conocer las diferentes realidades, desde las cuales se tuvo la oportunidad de comprender e interiorizar como aporte de nuestra formación, construcción personal y profesional.

Con la labor social de la experiencia del trabajo comunitario de las madres comunitarias y/o educadoras y desde el apoyo profesional que brindamos como parte nuestra formación de trabajo social, se concreto la opción de realizar una sistematización de experiencia, nos permitió el enriquecimiento de conocimientos teóricos y prácticos frente a temáticas familiares, comunitarias y sociales.

### **APRENDIZAJES PERSONALES**

- Los aprendizajes generados contribuyeron a nuestra construcción personal desde la comprensión e interacción del otro, en donde se evidenciaron percepciones, sentires, significados y relaciones sociales, que se convirtieron en aprendizajes de vida para reflexionar frente a nuestras acciones como miembros de una sociedad.
- Observar las diferentes realidades que viven las madres comunitarias y comprender las dificultades, las limitaciones, los obstáculos que han superado para lograr cumplir su proyecto de vida o parte de el son significativos en nuestro aprendizaje.

- Nuestra subjetividad y sentimientos son elementos primordiales para el trato con el otro, donde la realidad del otro es similar a la nuestra como profesionales, aprendiéndola a manejar en diferentes contextos y escenarios

## APRENDIZAJES PROFESIONALES

- El reconocimiento de la importancia del trabajo social en los programas de las instituciones públicas, las cuales implementan las políticas públicas.
- Comprender la importancia de la labor desempeñada por las estudiantes en formación de trabajo social, en tanto están implicadas en los cambios sociales que se dan en el proceso.
- Realizar trabajo ínter-disciplinar con profesionales de otras áreas, las cuales aportan conocimientos para lograr un trabajo comunitario.
- Implementación de herramientas de información para los procesos internos de las instituciones, las cuales son: visitas domiciliarias, actas, informes, registros de casos y de las utilizadas en el proceso de sistematización
- Comprender la dinámica de relaciones e intereses que inciden en las transformaciones de la realidad social.
- Comprendimos la dinámica de relaciones sociales establecidas por las madres comunitarias donde la casa vecinal influye y enriquece en los procesos comunitarios, además a través de las vivencias y de la cotidianidad estas cinco madres comunitarias y /o educadoras se reconoce como fuente de conocimiento.
- Las madres comunitarias desde su accionar comunitario se convierten en actoras y ciudadanas políticas.

## 8. CONCLUSIONES

- Generó cuestionamiento frente a nuestro accionar como trabajadoras sociales, preguntándonos por su pertinencia y asertividad, en el momento de intervenir y actuar en escenarios como la Secretaria Distrital de Integración Social.
- El reconocimiento del trabajo comunitario de las madres educadoras en nuestra sociedad, como agentes transformadores de las comunidades desde sus percepciones, conocimientos y liderazgo.
- Las instituciones desvirtúan y/o retrasan los procesos comunitarios construidos por actores sociales como lo son las madres comunitarias.
- Por medio de el proceso realizado en la sistematización de experiencias en con las cinco madres comunitarias se logro realizar la recuperación histórica del trabajo comunitario realizado en la Casa Vecinal Isla del Sol.
- Se logro reconocimiento realizado a la labor de cuidado desempeñada por las madres comunitarias desde los diferentes factores y elementos que lo componen.
- La sistematización de experiencias generó conocimientos y aprendizajes desde el proceso comunitario y desde sus propios actores, de los cuales se conocieron los aprendizajes personales, profesionales y sociales de las madres comunitarias.
- Se comprendió la importancia de los aportes de las madres comunitarias para el desarrollo comunitario, en donde motivación y dinamización fue primordial para la comunidad.
- La sistematización permitió reconocer la labor comunitaria de las madres y motivarlas para continuar desempeñando su labor.

- Llegando a la conclusión que la investigación se encuentra dentro de los procesos de sistematización de forma menos exhaustiva, pero que contundentemente se encuentra presente.
- Es pertinente realizar la sistematización sobre un proceso vivido con el apoyo de los actores comunitarios que lo vivieron para mayor confiabilidad de la información suministrada y realizada, además para poder comprender los procesos como llevaron a cabo e interpretar la significación de los mismos.

## 9. REFERENCIAS

Ander egg, E.(s,f) Aguilar, M (comp) Voluntariado y acción comunitaria. Editorial: espacio Argentina.

Anderson, J (s.f). En Barrig, M (Comp.) Fronteras interiores, identidad, diferencia y protagonismo de las mujeres. Género de cuidados.(pp.71-91) Lima: Instituto de Estudios Peruanos.

Arango, L & Molinier, P (Comp.). El trabajo y la ética del cuidado. Medellín: la carreta editores.

Barbero, J & Cortes, F. (2005). Trabajo comunitario, organización y desarrollo social. Madrid: alianza editorial.

Bauman, Z. (2003) Comunidad. Obertura o bienvenidos a la comunidad elusiva. (pp.7-12) España: siglo XXI de España editores, S.A.

Carvajal, A. (2007). Teoría y práctica de la sistematización de experiencias. Santiago de Cali: Universidad del Valle.

Guber (2001) La etnografía, método, campo y reflexividad. Bogotá: Grupo editorial Norma.

Lurduy, L. (Octubre 23/ 2008). Seminario “El trabajo y la ética del cuidado” Bogotá.

Lurduy, L (2009). Mujer en el desarrollo y valor del trabajo. Seminario. Bogotá.

Mejía, M. (2008) La sistematización, empodera y produce saber y conocimiento. Bogotá: desde abajo.

Puerto, A. (2003). Las madres comunitarias el juego como estrategia de trabajo, una experiencia que se comparte. Bogotá: Universidad Nacional de Colombia

Secretaria Distrital de Integración Social. (2007). La calidad en la educación inicial: un compromiso de ciudad. Bogotá: Secretaria de Integración social.

Turbay, C & Rico de Alonso, A. (1994). Construyendo identidades: niñas, jóvenes y mujeres en Colombia. Santafé de Bogotá: Gente nueva.

Villarreal, N. (Ed.). (2010). Movimientos de mujeres y participación política, Colombia del siglo XX al siglo XXI. Bogotá: Gente nueva.

Zambrano, F. (1951). Historia de la localidad de Tunjuelito, el poblamiento del valle medio del río Tunjuelo. Bogotá: Alcaldía Mayor: Alcaldía Local de Tunjuelito: Universidad Nacional de Colombia

Recuperado de: <http://actoresdelopublico.wordpress.com/secretaria-de-integracion-social/>, 15 de marzo de 2012

Recuperado de: <http://www.barriosdebogota.com/nueva-casa-vecinal-se-entrega-en-unjuelito/#axzz1pCbsi5zR>, 15 de marzo de 2012)

Recuperado de: [http://enda.atarraya.org/mapa\\_localidades.gif](http://enda.atarraya.org/mapa_localidades.gif), 15 de marzo de 2012

Recuperado de:

[http://maps.google.com/maps?hl=es&rlz=1T4RNWN\\_esCO325CO325&q=mapa+de+bogota&um=1&ie=UTF8&hq=&hnear=0x8e3f9bfd2da6cb29:0x239d635520a33914,Bogot%C3%A1,+Bogot%C3%A1+D.C.&gl=co&ei=OtRyTtyPIoWFtgs69WDA&sa=X&oi=geocode\\_result&ct=title&resnum=1&ved=0CBAQ8gEwAA](http://maps.google.com/maps?hl=es&rlz=1T4RNWN_esCO325CO325&q=mapa+de+bogota&um=1&ie=UTF8&hq=&hnear=0x8e3f9bfd2da6cb29:0x239d635520a33914,Bogot%C3%A1,+Bogot%C3%A1+D.C.&gl=co&ei=OtRyTtyPIoWFtgs69WDA&sa=X&oi=geocode_result&ct=title&resnum=1&ved=0CBAQ8gEwAA), 15 de marzo de 2012

## 10. ÍNDICE DE ANEXOS

### Anexo 1. Mapa localidad de tunjuelito

1.1 Mapa del barrio isla del sol, ubicación de Casa Vecinal Isla del Sol

### Anexo 2 Registro fotográfico de la historia de la casa vecinal

- 2.1 Fotografía de Reinado como actividad pro-fondos.
- 2.2 Fotografía de familias representativas
- 2.3 Fotografía con el grupo de adulto mayor
- 2.4 Primeros cursos graduados en la casa vecinal, podemos ver a la madre comunitaria y/o educadora Lilia (quien aun continua en casa vecinal).
- 2.5 Actividades realizadas con los niños y niñas durante el año, las objetos que se ven hacen parte de la gestión de las madres comunitarios con diferentes instituciones que apoyaron el proceso.
- 2.6 Primeras familias que hicieron parte del trabajo comunitario.
- 2.7 Imágenes de la infraestructura de la casa vecinal, la cual fue terminada gracias a labor de las madres comunitarias y de la comunidad.
- 2.8 En esta fotografía se observa a la madre comunitaria Ercilia Muñoz en una de las primeras salidas pedagógicas organizadas por las madres comunitarias
- 2.9 En esta fotografía se observa a la madre comunitaria Alicia Suarez, el día de la marcha por la paz en el que se conto con la participación de la comunidad.
- 2.10 La madre comunitaria y/o educadora Leonilde Guarnizo con uno de los niveles a cargo de ella.
- 2.11 Se observan a las madres comunitarias en una de las actividades en la casa vecinal
- 2.12 **Fotografía de las madres comunitarias que hicieron parte del proceso de sistematización de la experiencia**

### **Anexo 3. Fotografía del Contexto Actual de la Casa Vecinal y Barrio Isla de Sol**

- 3.1 Se observa la vía principal del barrio y el frente de la casa vecinal en la actualidad, la infraestructura nueva fue entregada en el 2011 por el ex alcalde Samuel Moreno
- 3.2 En este parte encontramos el salón comunal y la parroquia Jesucristo Pan y Vida.
- 3.3 Se observa el sendero del río Tunjuelo, el cual se encuentra ubicado en la entra principal y es una de las problemáticas ambiental del sector.
- 3.4 Entrada vehicular por el Rincón de Venecia.
- 3.5 Entrada peatonal y vehicular para los vehículos de carga pesada que transportan insumos y productos de las fabricas ubicadas cerca a la estación de trasmilenio de la Sevilla hacia el Barrio Isla Del Sol.
- 3.6 Fabricas del sector, salida hacia por la zona industrial

### **Anexo 4 Línea de tiempo del trabajo comunitario**

- 4.1 Línea #1. Información tomada de: Zambrano, F. (1951). Historia de la localidad de Tunjuelito, el poblamiento del valle medio del rio Tunjuelo.
- 4.2Línea #2. Información tomada de: Tomado del libro 'Bogotá, historia común' una recopilación de historias barriales promovido por el antiguo Departamento de Acción Comunal, hoy IDPAC (Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal). Línea #3. Información recuperada en las entrevistas con las madres comunitarias
- 4.3 Línea de tiempo desde los tres referentes

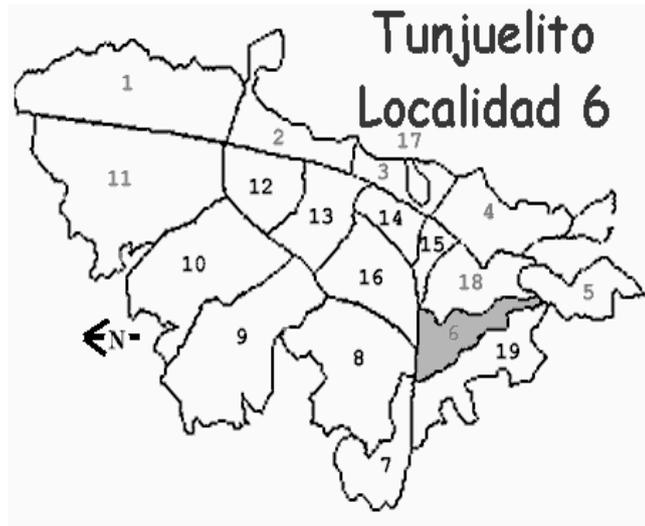
### **Anexo 5 Entrevistas con las madres comunitarias para la recuperación histórica del trabajo comunitario y sus procesos como madres**

### **Anexo 6. Formatos**

- 6.1 Formato de actas de talleres

## 10.1 ANEXOS

### ANEXO 1. MAPA LOCALIDAD DE TUNJUELITO



Ubicación de la localidad de tunjuelito. Recuperado de:  
[http://enda.atarraya.org/mapa\\_localidades.gif](http://enda.atarraya.org/mapa_localidades.gif)

#### 1.1 Mapa del barrio isla del sol, ubicación de Casa Vecinal Isla del Sol



Recuperado de :

[http://maps.google.com/maps?hl=es&rlz=1T4RNWN\\_esCO325CO325&q=mapa+de+bogota&um=1&ie=UTF8&hq=&hnear=0x8e3f9bfd2da6cb29:0x239d635520a33914,Bogot%C3%A1,+Bogot%C3%A1+D.C.&gl=co&ei=OtRyTtyPIoWFtgs69WDA&sa=X&oi=geocode\\_result&ct=title&resnum=1&ved=0CBAQ8gEwAA](http://maps.google.com/maps?hl=es&rlz=1T4RNWN_esCO325CO325&q=mapa+de+bogota&um=1&ie=UTF8&hq=&hnear=0x8e3f9bfd2da6cb29:0x239d635520a33914,Bogot%C3%A1,+Bogot%C3%A1+D.C.&gl=co&ei=OtRyTtyPIoWFtgs69WDA&sa=X&oi=geocode_result&ct=title&resnum=1&ved=0CBAQ8gEwAA)

## ANEXO 2. REGISTRO FOTOGRÁFICO DE LA HISTORIA DE LA CASA VECINAL

### 2.1 Fotografía de Reinado como actividad pro-fondos.



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.2 Fotografía de las familias representativas. Las primeras familias que estuvieron y están en la casa vecinal (entre ellas la familia Celis ) los cuales han pasado de generación en generación y han sido activas en todo el trabajo comunitario en la casa vecinal.



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.3 Fotografía con el grupo de adulto mayor. Recuperada:: Se observa las actividades que se realizaban con el grupo de adulto mayor por parte de las madres comunitarias en los espacios de la Casa Vecinal.



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.4 Primeros cursos graduados en la casa vecinal, podemos ver a la madre comunitaria y/o educadora Lilia (quien aun continua en casa vecinal)



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.5 Actividades realizadas con los niños y niñas durante el año, las objetos que se ven hacen parte de la gestión de las madres comunitarios con diferentes instituciones que apoyaron el proceso.



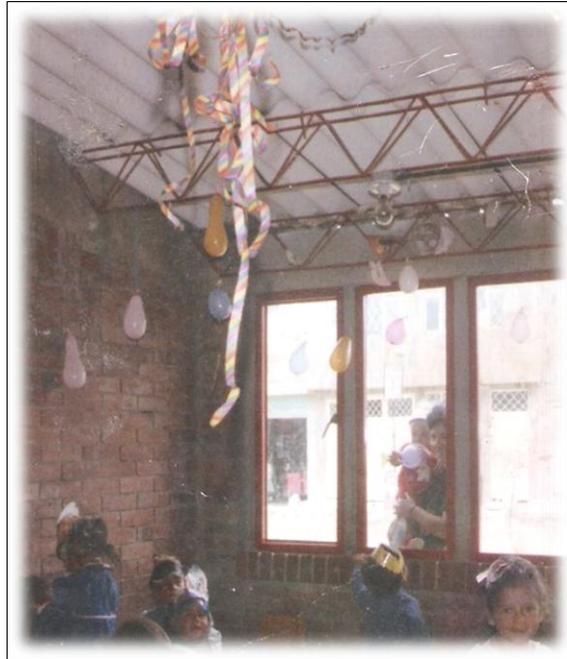
Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.6 Primeras familias que hicieron parte del trabajo comunitario. Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.7 Imágenes de la infraestructura antigua de la casa vecinal, la cual fue terminada gracias a labor de las madres comunitarias y de la comunidad.



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.8 En esta fotografía se observa a la madre comunitaria Ercilia Muñoz en una de las primeras salidas pedagógicas organizadas por las madres comunitarias.



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.9 En esta fotografía se observa a la madre comunitaria Alicia Suarez, el día de la marcha por la paz en el que se conto con la participación de la comunidad.



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.10 La madre comunitaria y/o educadora Leonilde Guarnizo con uno de los niveles a cargo de ella.



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.11 Se observan a las madres comunitarias en una de las actividades en la casa vecinal.



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

2.12 Fotografía de las madres comunitarias que hicieron parte del proceso de sistematización de la experiencia



Madres comunitarias: Alicia Suarez, Emilse Silva,

Leonilde Guarnizo y Ercilia Muñoz



Madre comunitaria: Lilia Perilla

**Anexo 3. Fotografía del Contexto Actual de la Casa Vecinal y Barrio Isla de Sol**



Recuperada: Archivo Casa Vecinal Isla del Sol.

3.1 Se observa la vía principal del barrio y el frente de la casa vecinal en la actualidad, la infraestructura nueva fue entregada en el 2011 por el ex alcalde Samuel Moreno



Tomada por: Liliana Marcelo

3.2 En este parte encontramos el salón comunal y la parroquia Jesucristo Pan y Vida.



Tomada por: Liliana Marcelo

3.3 Se observa el sendero del río Tunjuelo, el cual se encuentra ubicado en la entrada principal y es una de las problemáticas ambientales del sector.



Tomada por: Liliana Marcelo

3.4 Entrada vehicular por el Rincón de Venecia.



Tomada por: Liliana Marcelo

3.5 Entrada peatonal y vehicular para los vehículos de carga pesada que transportan insumos y productos de las fábricas ubicadas cerca a la estación de transmilenio de la Sevilla hacia el Barrio Isla Del Sol



Tomada por: Liliana Marcelo

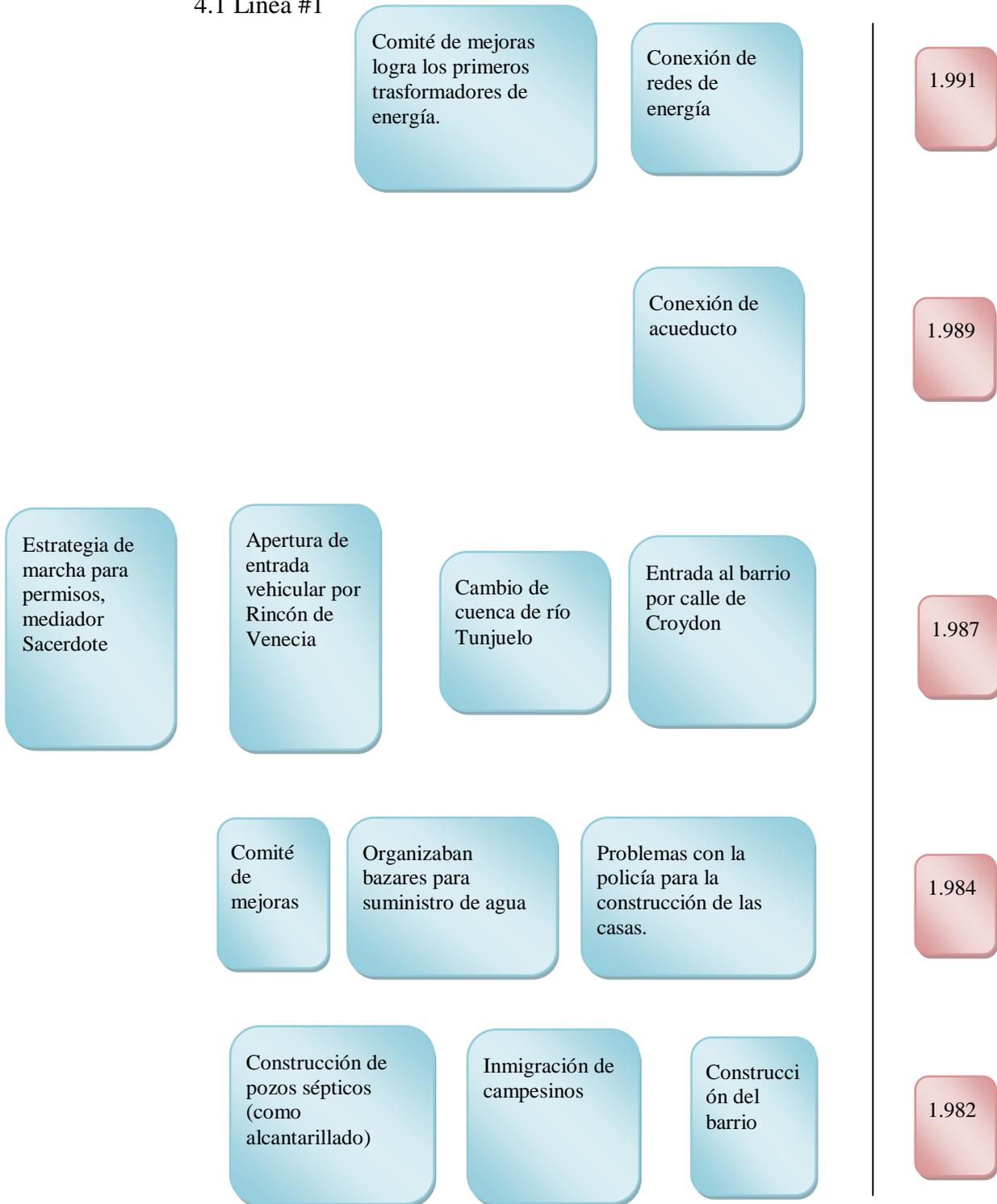
### 3.6 Fabricas del sector, salida hacia por la zona industrial



Tomada por: Liliana Marcelo

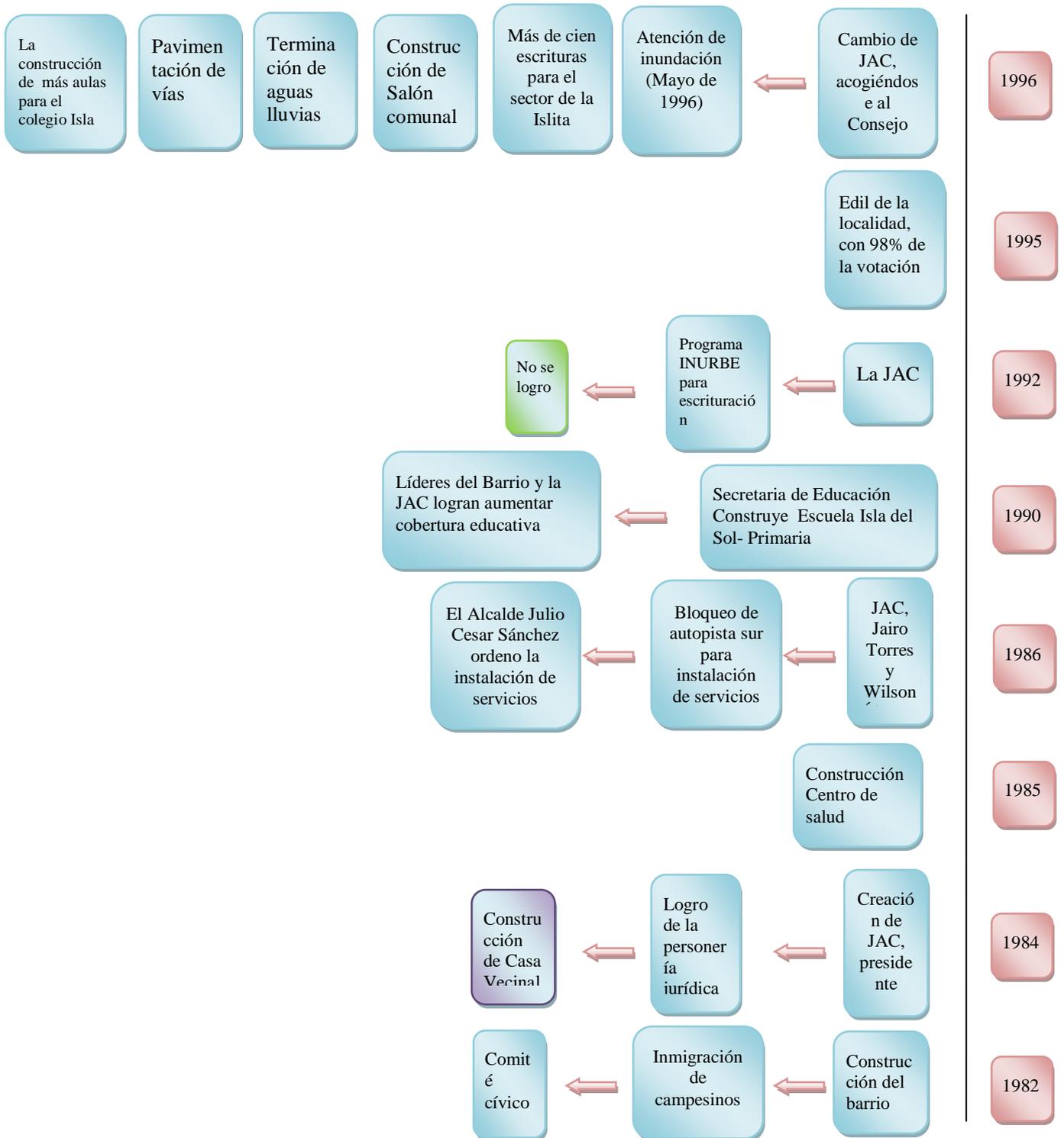
## Anexo 4. Línea de tiempo del trabajo comunitario

### 4.1 Línea #1



Información tomada de: Zambrano, F. (1951). Historia de la localidad de Tunjuelito, el poblamiento del valle medio del rio Tunjuelo. Bogotá: Alcaldía Mayor: Alcaldía Local de Tunjuelito: Universidad Nacional de Colombia

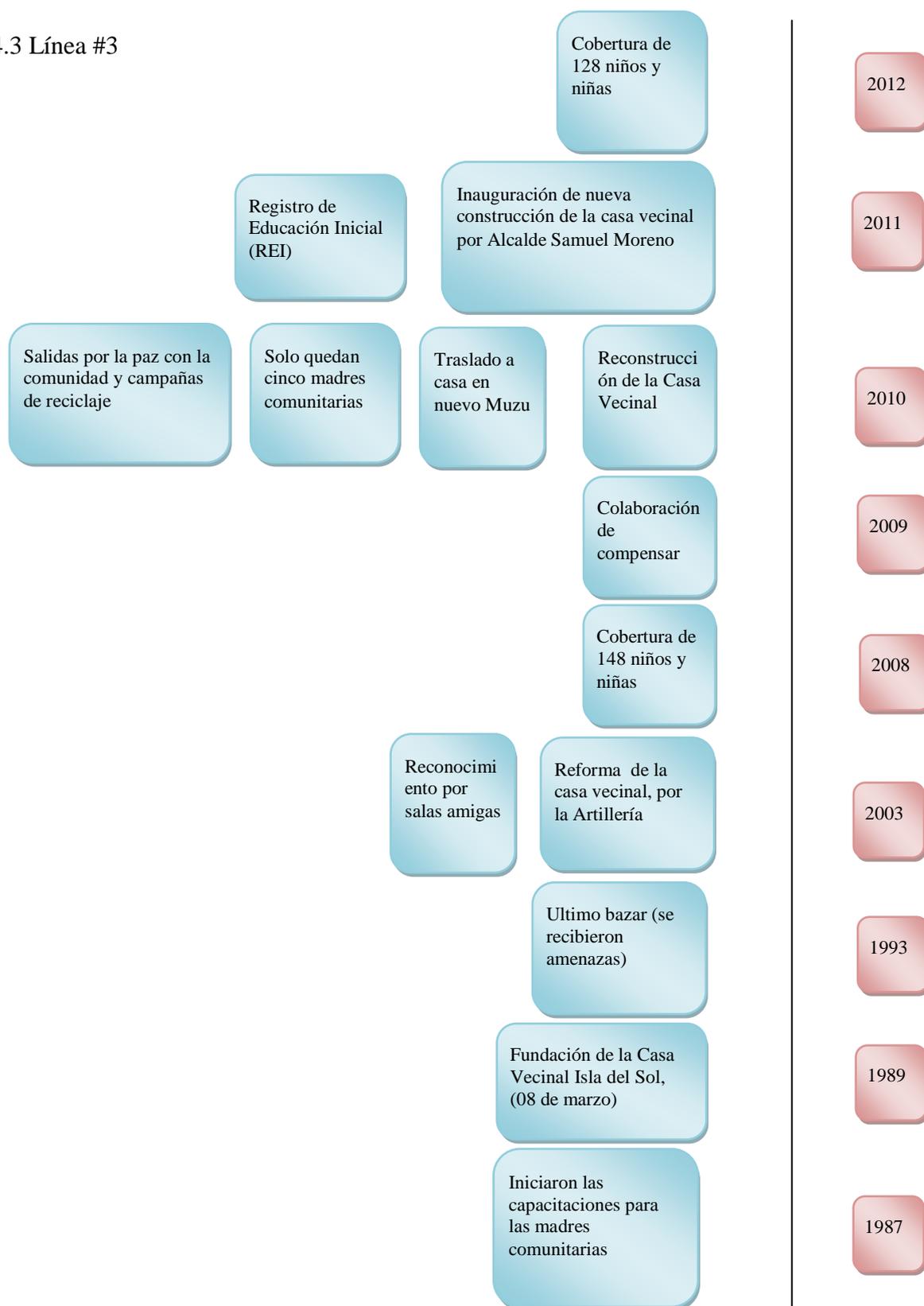
## 4.2 Línea #2



Información tomada de: Tomado del libro 'Bogotá, historia común' una recopilación de historias barriales promovido por el antiguo Departamento de Acción Comunal, hoy IDPAC (Instituto Distrital de la Participación y Acción Comunal).

[http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/x\\_frame\\_detalle.php?id=40891](http://www.bogota.gov.co/portel/libreria/php/x_frame_detalle.php?id=40891)

### 4.3 Línea #3

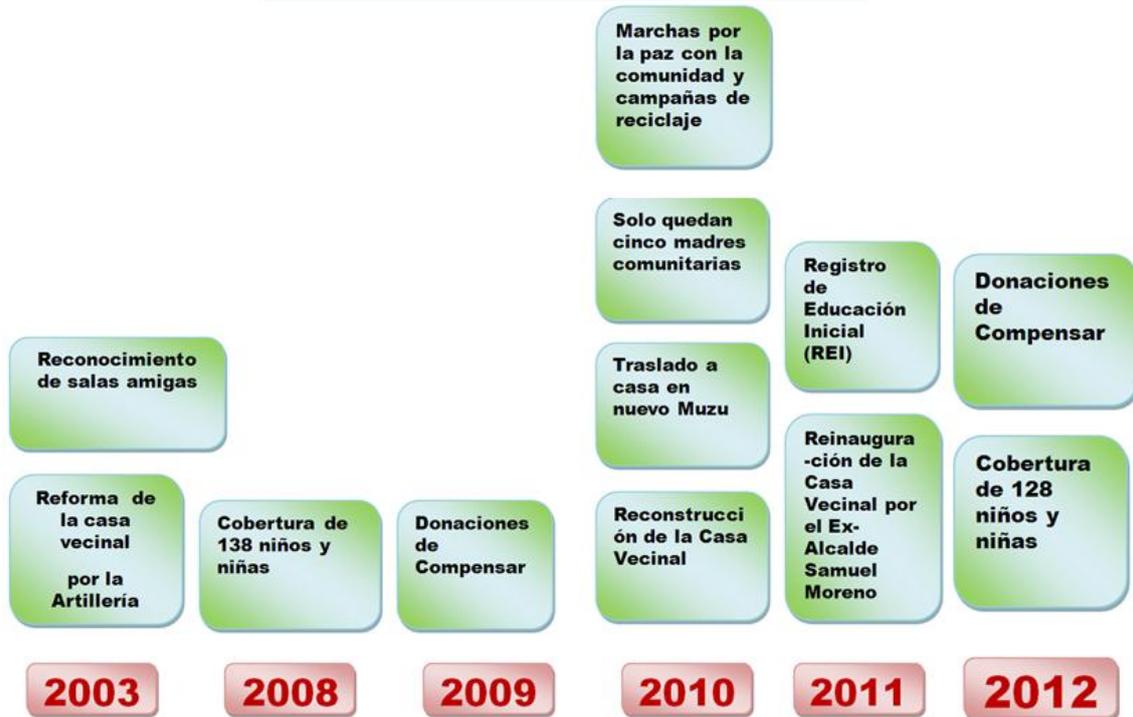


Información reconstruida en entrevista con madres comunitarias.

#### 4.4 Línea de tiempo desde los tres referentes



## Año 2000 a 2012



### ANEXO 5. Entrevistas con las madres comunitarias para la recuperación histórica del trabajo comunitario y sus proceso como madres

#### ENTREVISTA MADRE COMUNITARIA EMILSE SILVA

Inicio hace 25 años unas personas de la comunidad abriendo las chambas para hacer el jardín eso era una problemática unos estaban de acuerdo y otros no, don Hernando rojas fue el que metió la ficha en el jardín

#### ¿Cómo se conoció con las profes?

Las profes la invitaron a unos talleres a pablo de tarso y la universidad Monserrate los primeros años trabajamos gratis después nos pagaron

¿Qué labor tenía?

Empecé con párvulos pre jardín y jardín coordinadora fue representante del jardín  
pase por estado de salud a cocina servicio generales y cocina

### **¿Los Momentos significativos para la comunidad desde la construcción del jardín?**

Valioso las personas que hemos quedado luchara por las cosas y salir adelante me voy orgullosa de acá obtuve a mis hijos cerca los niños lo recuerdan por mi labor eso es un aliento

### **¿Qué aprendizajes personales has tenido?**

Que uno sabe como criar a sus hijos y uno pone en práctica todo lo enseñan es gratificante las mama de ahora son diferentes a lo que eran antes porque uno criaba fuerte y les pegaba ahora uno les habla primero con el dialogo

### **¿La comunidad como ha ayudado al proceso del jardín?**

Unos ayudaba más que otro los padres ayudaban con basares y rifas traían ladrillos para la construcción los niños se sentaba en ladrillos y piedras iniciamos con nuestros propios recursos y la comunidad nos ayudaba

### **¿Cómo se organizaron?**

Carmenza directora del Dabs, Carmenza Mena apoyo en la construcción del jardín

Lo de la institucionalización.

Ellos aportan lo de mercado aseo el sueldo

El tiempo fue corto, solas consiguiendo los recursos la secretaria nos ha apoyado

**¿Cuál ha sido la motivación de ser madre comunitaria?**

a mí siempre me gusto los niños y cuidar de los niños estar pendiente de los niños están en contacto y sacar a los niños adelantes

**¿Cuáles han sido tus aprendizajes?**

Muchos ser sociable con la gente y los niños profesional conocí muchas personas estudie me prepare mas y personal mucho gracia a dios tengo mi familia y lo saque adelante se ve el dialogo enseña a uno como al otro

**¿Cuáles han sido los momentos significativos del jardín?**

Formáramos parte del jardín que se habría retribución económica que motivada

**¿Cómo se vio el proceso de la nueva casa vecinal?**

Se cambio porque la casa estaba deteriorada y el terreno cedía, cambio que hizo la secretaria y está muy bonito

**¿Qué entiendes por el cuidado de una persona?**

Esta para cuando los niños lo necesiten, en la alimentación, cuando se enferma estar pendiente y no dejarlo solo por los peligros que hay en Colombia

**ENTREVISTA PROFESORA ERCILIA**

**Bueno profe cuéntanos ¿cómo empezó el proceso de la casa vecinal...todo el proceso comunitario con la casa vecinal?**

El proceso comunitario empezó poor ehhh los antiguos líderes de... acá del barrio, ehhh nos convocaron a capacitación con la universidad Monserrate ah con el antiguo DABS y el antiguo COL, hoy Subdirección Local allí íbamos a capacitarnos para poder después con el tiempo laborar aquí

**¿Cómo se conocieron con las otras profes que están actualmente trabajando acá?**

Pues personas antiguas ya no tenemos sino cinco

Aja

El resto del personal es que se han ido vinculando poco a poco, puesto que las personas que iniciamos ya unas se pensionaron otras buscaron... como otros ¿Cómo se llamaría eso? mmm otras oportunidades de vida, sería eso

Yyy con ellas pues nos vinimos a conocer ahí en el antiguo COL hay

**¿Pero no se conocían aquí de la comunidad?**

Acá de la comunidad yo no me distinguía con ninguna

Con ninguna

Con ninguna

Sé que la mayoría si casi se distinguía

Se distinguía

Si Alicia, Lilia, Leo, Orfa, ellas se distinguían, yo no me distinguía con ninguna

## **Cuántas madres comunitarias iniciaron? Profe**

Nosotras empezamos cuarenta y dos

**Como fue el inicio?**, nos habían contado que...

El inicio de este jardín? Empezamos cuando vinieron a la construcción, el jardín estaba ubicado mas para allá, mas para adentro, como donde está la cancha, ahí fue donde empezaron a abrir las chambas y entonces como en todo los que no querían, entonces venían de noche, tapaban las chambas y al otro día vuelva y empiece y así hasta que se logro la construcción y nos entregaron vacio, solo sin nada las paredes solas

Ustedes empezaron a traer sus cositas?

Y nosotros traíamos las estufas, licuadora, los platos, conseguíamos ladrillos y tablas y hacíamos bancas y hay sentábamos los niños y las niñas

y empezamos un grupo bastante grandísimo habíamos dos y tres por nivel pero como era voluntario no teníamos ninguna recompensa ni nada, ninguna remuneración entonces fueron desertando unas y nos quedamos las más valientes

Jajajaja

**Profe ¿Por qué se pensó en un jardín en ese momento para los niños?**

Pues yo hay no sabría decirle, tal vez por las necesidades ¿cierto? Pero entonces en ese entonces no había tanta demanda como hoy en día.

Cuando nosotros empezamos nosotros salíamos, recuerdo tanto que nos parábamos en la esquina a parar a las mamás que veíamos con los niños y a decirle venga mire

nosotros vamos a trabajar aquí la secretaria...la antiguo DABS iba a colocar un jardín iba a patrocinar para un jardín así fue como nosotros logramos los cupos para los niños y las niñas

### **Quien dio la plata de la construcción?**

La secretaria distrital de integración social, antiguo DABS

### **¿Y entonces cual fue la labor que desempeño la junta de acción comunal?**

Pues la junta de acción comunal junto con otras personas que fueron Carmenza Mena y ellos hicieron como los tramites con ayudas del antiguo alcalde en ese entonces, el nombre del Alcalde sino lo recuerdo jajaja como se llamaba el Alcalde en ese entonces

### **Profe como la comunidad ha colaborado o se ha vinculado en el transcurso del tiempo? Antes se contribuía más, colaboraban mas o después o ahorita colaboran más?**

Los padres en ese entonces si había una cuota de cobro, había una cuota por estar los niños acá en el jardín se cobraba. Yyy en ese entonces a mi me parecían los padres como más comprometidos

### **Se comprometían, apoyaban más?**

En cambio hoy en día como todo es gratis como que todo es más fresco, que todo les...

No hay compromiso de ellos...

Estaban como más pendientes del jardín de las personas que laboramos en la institución, hoy en día no ellos ... por ellos no...ellos les interesa venir y traer los niños y corran y ya,

Pero actualmente la comunidad no contribuye les colaboran pues aquí en el jardín en alguna cosa que necesite, que necesitamos esto comunidad, que de pronto vengan los padres, miran no

no, como ahora no se les puede pedir nada, entonces a ellos no se les puede pedir nada entonces pues ellos tampoco se interesan por voluntad propia, solo un padre que quiso que los niños tuvieran que en el salón de su hijo hubiera un televisor y un DVD que porque en ese momento solo contábamos con un televisor obsoleto y pues el que el trajo no es que sea pero si, un televisor que nos sirve todavía

**Profe que momentos han sido significativos para la comunidad? Que les haya brindado este jardín?**

Significativo para mí, lo más significativo para ellos pues que dicha que pueden tener a sus hijos aquí mmm y sin un costo alguno ni nada

Ehh profe la iniciativa de este jardín a generado vínculos, relaciones entre los vecinos, entre el jardín, vínculos con el jardín y la comunidad?

**Que si a generado vínculos?**

Si vínculos afectivos

Si claro,

Pues que digamos yo quiero el jardín

No si, claro toda la gente quiere mucho al jardín

**¿Cuál es la razón por la que quieren al jardín?**

Por que mas que le tengan los hijos a uno gratis de 7 de la mañana a 5 de la tarde es ..Sin aportar nada

**Pero cuando dices que el jardín hacen referencia a que quieren que sus hijos estén en el jardín? O realmente siente como propio al jardín (en el sentido de pertenencia)?**

De pronto si hay padres que tienen ese sentido de pertenencia al jardín, otros es como que es el sitio donde los niños tarde o temprano deben estar en alguna parte. Como la necesidad de que los hijos estén en un jardín.

Profe cuéntanos como ah sido tu aprendizaje?

Muy valioso porque yo empecé, cuando empecé aquí apenas si tenía séptimo y con el trascurso del tiempo...claro que eso no hace mucho decidí validar mi bachillerato con Col subsidió y luego hacer el técnico con el mismo DIFEC

**Cuáles han sido tus aprendizajes familiares? A nivel personal?**

Eh uno aprende muchísimo, muchísimas cosas aprende uno, eh a valorarse uno mismo, ah que de pronto fue demasiado tarde cuando vio otras formas de criar a los hijos de uno, si pero entonces que hoy en día le toca aplicarlo con estos pequeños con los que nosotras trabajamos

**A nivel profesional que has aprendido como docente?**

Yo he aprendido muchísimo, mucho yo siento que he aprendido muchísimo y yo inclusive les digo a mis compañeras acá las más jóvenes que nosotras así no tengamos una licenciatura pero yo me siento capaz de darles a ellas sopa y seco como les digo yo.

**Profe como las fases significativas del jardín? Para el jardín que ha sido lo más significativo en todo este proceso?**

Lograr hoy en día esta infraestructura que tenemos es un logro muy grande

**Como era la infraestructura anterior?**

Eh pues, era a pesar de que la casa funciono así veinte años, durante veintiún años no tenia sismo resistencia, un temblorcito duro y la casa se podía caer a nosotros mismos los que estuviéramos dentro, pero hoy en día con esta infraestructura no

**Como fue el proceso para adquirir esta construcción?**

El proceso empezó porque la secretaria misma, empezó a evaluar por lo de él posible terremoto de que tienen que tener infraestructura para alberges, entonces hay fue en donde empezaron a hacer los mega colegios, los mega jardines para los alberges cuando suceda lo del terremoto

**Cual fue tu motivación para ser una madre comunitaria en ese momento?**

Pues, a mi me llamo la atención cuando me dijeron que era para trabajar con niños y niñas, a mí siempre me han gustado el trabajo con los niños y sobre todo los más pequeños, a mi me da mucho pesar de los niños muy pequeños, porque por mas buen trato que una persona les dé no hay como la madre para estar con los hijos y a

mí me da mucho pesar con los mas chiquititos, todos si pero los más pequeños son los que más necesitan

**Porque seguiste porque nos dijiste que las mas luchadoras quedaron?**

Jajaja

**Que te motivo a seguir y no renunciar como las demás profes?**

Pues, digamos que a mí me motivo los niños y las niñas y de todas maneras yo no trabajaba ni hacia nada, mis hijos estudiaban medio día entonces era el medio día que yo aprovechaba para estar aquí y en ese entonces yo no estaba aquí sino medio día, el otro medio día yo salía y me iba para quedarme con mis hijos en la casa

**Y hace cuanto tiempo empezaron con la jornada continua?**

Poco a poco nos fuimos vinculando a quedarnos, porque las compañeras se fueron retirando entonces ya como medio grupo trabajamos medio día, otras trabajaban todo el día entonces como se fueron retirando las que trabajábamos medio día debíamos quedarnos todo el día y poco a poco el DABS nos fue incentivando a darnos pequeñas bonificaciones hasta el logro que tenemos hoy en día que para mí es un logro bastante significativo para nosotros

**Profe ¿Qué actividades realizan como madres comunitarias? En ese momento realizaban porque ya ahorita**

Nosotras en ese entonces nooo bazares, reinados para recoger fondos para la institución nosotros en ese entonces si nos eran permitidos hacer bazares, bazares de dos días eh y hacíamos rifas, en ese entonces si estaba permitido

**Que es lo que más te gusta de ser madre comunitaria?**

El trabajo con los niños y las niñas, todo el proceso que se lleva en la institución

**De las actividades que realizaban antes como madres comunitarias que extrañas? Ósea si hacemos la comparación de antes y ahora ¿Qué dices eso sería muy bueno de hacer ahora pero no se puede?**

Pues de pronto, si hacer rifas para poder conseguir diga usted conseguir un plasma, un DVD, una consola para poder colocar la música para todos los salones, para poder conseguir de pronto unos buenos instrumentos musicales, la secretaria nos aporta pero en realidad unos buenos instrumentos musicales valen dinero

**Profe que entiendes por cuidar a una persona?**

Cuidar a una persona

**Por el cuidado de una persona?**

Que entiendo yo por el cuidado de una persona? El cuidado de una persona es como tenerla ahí, darle alimento y mirar que no se haga daño, eso sería como para mí el cuidado de una persona.

Y en los niños profe? En especial ahorita en lo que ustedes desempeñan acá, como vemos el cuidado de un niño?

El cuidado de un niño hoy en día es brindarle los alimentos, cuidarle su personalidad y mirar que el niño aprenda desarrolle sus habilidades, de que el niño eh como seria la palabra...de que el niño tenga sus aprendizajes. Eso ya no sería cuidado como diríamos es que yo cuido un niño porque cuando yo paso por ahí veo eso de cuidan niños para mí eso es que los traigan, miro que no se lastimen que no se haga daño le doy de comer y ya, ese sería un cuidado. Mientras que aquí ya no es ese el cuidado ya es algo más profesional

¿Por qué el cuidado es necesario en un ser humano?

Porque como todo ser humano necesitamos un desarrollo normal, un cuidado de todo su cuerpo, de toda su mentalidad de todo

Qué valor tiene el cuidado de los niños para ustedes?

Muchísimo, porque los niños son criaturas inocentes, que es lo que uno quiere hacer con ellos entonces para mí es muy valioso lo que una persona haga con los niños y las niñas

**Profe porque es importante la labor de las madres comunitarias como mujeres? ¿Por qué no un padre comunitario?**

Pues nunca he sabido porque no hay ya un padre comunitario, pero como siempre está en cabeza como de las mujeres, pero a mí me parece algo muy valioso, valioso de machos el que se someta y la responsabilidad de los niños ajenos e muy grandes, es muy grande

**Profe ¿para la comunidad tu qué crees que signifique el cuidado que se les brinda a ellos, para sus familias para toda la comunidad de Isla del Sol?**

Pues ellos ven algo muy bueno y muy positivo con los niños y las niñas aun cuando ellos quisieran que los niños de este jardín leyendo y escribiendo que fuera...pero nosotros no podemos escolarizar, para eso están los colegios, ellos están aquí de cero a cinco años pero de ahí ya van a la parte educativa como tal que son los colegios, donde empiezan a hacer su grado cero en adelante, nosotros aquí enseñamos jugando

**Profe ¿Qué nos quieres contar más de tu experiencia? ¿Cómo ha sido tu experiencia hasta el momento?**

Mi experiencia ha sido muy bonita porque yo pase por todos los niveles a lo ultimo llegue a la parte administrativa a ratos estresante pero hay lo hace uno con amor porque es su trabajo y ante todo hay que darle gracias a Dios, y yo como persona e crecido muchísimo, e obtenido con mi trabajo cosas las cuales toda persona necesita para poder vivir

**Bueno profe entonces esta experiencia de la iniciativa comunitaria del jardín ¿fue algo agradable, fue algo enriquecedor para ti, para tu vida profesional y personal?**

Sí, todo

Te brindo muchísimas cosas

Claro muchas cosas

**¿Profe cual es el interés de continuar actualmente y motivaciones?**

La motivación y el interés es seguir al trabajo de los niños y las niñas, si poder colaborarle a aquellas familias que necesitan de donde poder dejar sus niños, que se un sitio seguro para los niños y las niñas

**¿Que representa la casa vecina isla del sol para el barrio? Para la comunidad**

Para mí significa una ayuda muy grande para la población de este barrio es una ayuda incalculable porque 127 niños es una población numerosa para estar en esta...y lástima que no se pudieran recibir más niños porque hay tenemos una lista de espera bastante grande

**¿Que marca la diferencia entre este jardín y el resto?**

La diferencia entre este jardín que nosotros manejamos las edades por niveles, los niños no está revueltos, están todos por sus diferentes grupos, eh que se les tiene un comedor digno donde pasar a recibir sus alimentos, que se les tienen sus baños para ellos adecuado, eh todo es tan especial su sueño, su zona de recreación, todo es tan diferente para ellos

Esa es una de las razones por las que la gente quiere que los niños estén acá?

Si porque uno les nombra...

Tiene sentido de pertenencia por el jardín?

Si ellos todos quieren que los niños de ellos estén aquí y los que aun no han logrado cupo ellos dicen vienen y dicen o cuando ha habido que enviarlos al jardín el rincón de la alegría que son cupos de aquí que se han mandado allá no mire es que yo

quiero aquí, pero desafortunadamente los espacios no dan para más, uno quisiera que todos llegaran aquí pero desafortunadamente no se puede

Muchísimas Gracias

Hay algo que cambiar

## **ENTREVISTA DE MADRE COMUNITARIA LILIA PERILLA**

**¿Cómo inicio el proceso porque se dio la necesidad un jardín para la comunidad como lo hicieron?**

Hace 23 años se el barrio se estaba empezando a formar entonces las personas que vivíamos no eran muy pudiente estar en la casa los niños quedaban en un lugar y otro la mayoría trabajaba el presidente de la junta veía la necesidad de iniciar esa gestión se necesitaba un sitio donde una solo persona fuera responsable como de todos los hijos de las madres trabajaban que los dejaban solos

**¿Cómo se involucró en la iniciativa?**

Yo personal mente lo hice por una mamita que el hijo de ella estudiaba donde estudiaba mi hija ella empezó hablarme porque no te metes mira que eso es bueno vamos a tener a los hijos halla que nos iban a pagar ella me insistió no los íbamos a dejar solo empecé a ir a los talleres a pablo de tarso el otro año siguiente entregaron el jardín en el curso nos integraron eran 33 personas dos grupos las dos juntas de acción comunal era terrible porque cada junta quería desarrollar sus proyectos yo me quedo haya usted es un tráfuga yo tenía que quedarme con las personas que me había vinculado como si nada

### **¿Cómo ha con tribuido la comunidad con el jardín?**

Antes la comunidad nos colaboraban arto cuando nos entregaron la casa nos había cerradura no había nada los padres realizaban madres comunidad basares rifas en esa época pagaban 1000 pesos de pensión eran más responsables con el jardín y los niños había corresponsabilidad ahorita no ya no les interesaban todo es gratis no apoyan

### **¿Los recursos quien los brindaba?**

La comunidad nos apoyaba en algunas cosas como platos y juguetes y comunidad pero el resto lo conseguíamos nosotras con las familias

### **¿Para la comunidad momentos significativos del jardín?**

Que le atiendan a sus hijo y se lo haya tenido bien acá y para el jardín el apoyo que ellos brindaba no era el jardín que ahorita ellos venia y colaboraba estaban pendiente de uno iniciamos sin salario era algo gratuito

### **¿Dentro del proceso que ha llevado el jardín cuales esos momentos claves significativos?**

Cuando ellos dicen que les vamos a regalar al jardín dotación de material son momentos que nos hacen sentir mejor la jal nos brindó material didáctico para los niños eso fue muy hermoso eso fue hace 15 años

### **¿Cuál fue la motivación de que fuera una madre comunitaria?**

Cuando yo estudiaba quería ser profesora cuando entre acá pensé que era la oportunidad de ser profesora eso me ha sostenido mis hijos podía estar acá y fue un beneficio para mis hijos dejara solos

### **¿Que actividades realiza una madre comunitaria?**

La responsabilidad es la misma como docente o madre comunitaria transmitir sus conocimientos y sino investigara para trasmitir el cuidado calificado en la actualidad se ve como docente

### **¿Cuáles son sus aprendizajes?**

Muchos aprendizajes capacitando profesional terminara una bachillerado tener un técnico y hacer la licenciatura lo llena uno voy a lora personal muchos somos madres pero no le enseñan a hacer madre aquí aprende a hacer madre y criar a nuestros hijo y los de los demás

### **¿Qué sentimientos tiene por el jardín?**

Muchos aquí he tenido un trabajo estable y he podido ayudar y sacara adelante a mis hijos y me ayude a mí misma

Como madre comunitaria le he aportado a la comunidad aprendizajes desde el rol madre

Trabajar con la comunidad es muy bueno ese respeto que tiene la comunidad por la profe el reconocimiento por la labor

### **¿Qué entiendes por el cuidado?**

Cuidar es protegerla no le pase nada ahora es que la educación inicial hay que darle un fin se viene cosas mejores para ellos

### **¿El cuidado es necesario para el ser humano?**

Hasta para uno de adulto se deben cuidarnos de que nos tropezamos el cuidado es algo especial para el ser humano

### **¿Cómo ha sido tu experiencia en el proceso?**

No todo ha sido maravilloso ni lo peor hay alegría y tristezas aquí hemos estado lo que hemos sembrado y construido lo que crece sigue construyendo

Para la comunidad que el jardín ha sido algo bueno

Ahora la comunidad esta triste porque antes puede entrar mi hijo y ahora nuevos parámetros de secretaria no puede entra de la misma manera algo que yo construí no le dan los cupos tan fácil no le agrada la comunidad no se siente dueño de estos

### **¿Cómo es el proceso de institucionalización?**

Ella empezó fuerte cada alcalde empezó con su política la instalaciones son de la secretaria no de la comunidad no hay sentido de pertenencia nos pagan salario los padres no pagan se pierde

### **¿El cuidado de la mujer y del hombre con los niños?**

no estoy de acuerdo las mujeres tiene la facilidad del cuidado de ambos los hombre no tiene facilidad del cuidado del niño y en estos caso se prestaría para muchas cosas en los niños pequeños

### **¿Cuál es el valor social simbólico que tiene el jardín para la comunidad?**

El servicio gratuito es muy grande

Hay sentido de pertenencia por los vecinos uno sí y otro no hay unos que lo cuidan y otro lo dañan si hubieran cariño no lo haría daño maltratar

### **¿Quieres contar algo más?**

Estoy satisfecha pro cansada por mi labor mientras esté aquí are el mejor posible

## **ENTREVISTA DE PROFESORA LEONILDE**

### **¿Cómo empezó el proceso?**

bueno el primer proceso fue Nosotros empezamos a capacitarnos antes de construir la casa, por un amigo... don ...Señor Rojas, esposo de Alicia... que nos decía viejas vayan capacitasen que van a construir una casa vecinal para los niños y niñas de acá del barrio...entonces nosotros empezamos a capacitarnos y entonces ya empezaron a traer los trabajadores, aquí la que peleo mucho esta casa fue Carmenza Mena en ese tiempo ya era una trabajadora social del DABS entonces ella fue la que lucho con este alcalde Julio Cesar Luna (es Sanchez) que era alcalde en ese tiempo entonces pelearon que inclusive aquí los de la junta de acción comunal no estaban de acuerdo que levantaran esta casa vecinal, cuando empezaron a abrir chambas ellos venían de noche con las mujeres y todo y tapaban las chambas, al otro día venían a trabajar estaba otra vez el patio limpio como si nada hubieran hecho y así eso se lucho mucho hasta...nos sacaban peinilla y todo eso porque no querían dejar construir la casa, entonces ya cuando la vieron construida empezaron a pelear los que porque ellos tenían que mandar en la casa, entonces empezamos con...primero que todo bueno ya funciono la casa no la entregaron

y todo y...nosotros empezamos a trabajar nos tocaba irnos a andar por las cuadras, a avisar, mire ya hay una casa vecinal que esta construida para los niños de escasos recursos, para que las mamitas que trabajan y que son las necesitadas.

**¿No hay ningún otro jardín?**

No, no, no aquí no había nada, nada de eso simplemente estaban también empezando a construir la escuela porque no había ni escuela, ni colegio no había nada

**¿Ustedes iniciaron y había algún tipo de salario o fue gratis?**

No

**¿Cómo fue?**

Todo fue comunitario, nosotras entramos como personas comunitarias a colaborar porque no teníamos a pagar un sueldo como hasta a... duramos casi siete años trabajando sin sueldo, a nosotros no nos daban un peso

**¿Quiénes les dictaban las capacitaciones?**

En el Pablo de Tarso y íbamos a universidades a hacer cursos así...

**profe ¿y ustedes como se conocieron?**

Todas vivíamos acá en el barrio, eran vecinas, el barrio era pequeño, ya uno sabia quien era zutana quien era fulana y... ya después entonces ya reunimos como 80 niños, ya nos empezó a...a nosotros nos entregaron la casa sin nada, ni ollas, no había absolutamente nada simplemente nos dieron la casa y nos traían el mercado no mas

**¿Cómo era la colaboración de la gente?**

No, Simplemente nosotros cuando ya empezamos a trabajar con los niños, les pedíamos el vasito, el platico y la cucharita para nosotros poder servirles porque a nosotros no nos habían traído absolutamente nada, las ollas para cocinar todo eso lo traíamos de nuestras casas, las prestábamos de nuestras casas para cocinar, ya después nosotros empezábamos a traer cosas por cosas así que ya las sillitas, que ya las mesitas que ya si

**¿y en el transcurso de que ya ayudaron la comunidad empezó a apoyarlas en este sentido o no?**

Los padres que ellos trabajaban entonces si habían unos que venían a reuniones porque nosotros hacíamos reuniones para pues hablarles como se trabajaba en la casa vecinal y todo eso para que... pero en aportes que nosotros fuéramos pedirles que comida, que esto nada, nada simplemente a los principios de año nosotros le pedimos el plato la cucharita y el pasillito pero de resto no

**¿Quién dio en dinero para empezar a construir?**

Allá en la Secretaria, yo no se quien dio esa plata lo único que se es que la alcaldía eso fue como la alcaldía

**¿Cuándo ustedes iniciaron fue como parte de la alcaldía?**

Si, porque en ese tiempo y por colaboración con el DABS y todo eso fue como conjunto

**¿en esa época había ya junta de acción comunal?**

Si, en ese tiempo estaba el dr. Rojas el marido de Alicia, era en ese tiempo él fue quien lucho la casa vecinal, el fue el que lucho para el salón comunal, el lucho para ... este hospital que hay ahorita que ese tiempo era un centro de salud que inclusive de un

colegio les dieron unas sillas para y de noche ellos también pidió estudio para las personas que no estudiaban en el día que estudiara de noche, ese señor lucho mucho para que y entonces ya empezaron las peleas con este señor alma bendita que el ya murió este señor...se me olvido el nombre porque el pelea mucho para que no construyeran la casa y eso que era un buen de Junta de Acción comunal era buen mejor el lucho mucho por el barrio, pero todo lucho el agua, la luz lucho fue don rojas, ya los otros cuando entraron ya recibieron todo servidito porque tenían todo listo para entregar se lo dejaron fue a ellos, don Rojas no porque ya había salido

**¿Qué momentos fueron o han sido los más significativos del jardín y de la comunidad por este jardín? Ósea ¿Qué ha visto usted como lo mas significativo de este jardín hacia la comunidad?**

**¿Cómo percibes, como viviste cuando empezó el jardín? ¿que satisfacciones ha traído? ¿qué es lo significativo que puedes decir ¿ha valido la pena meterle la ficha siete años gratis a este jardín a esta iniciativa de jardín?**

Pues si, si valió la pena mas que todo uno lo hizo porque, por la comunidad y por tanto niño que había sin...como le dijera que aguantaban hambre, que pasaban muchas necesidades, gente muy pobre, la gente no tenia muchos recursos y había mucho niño por ahí en la calle que se mantenía por ahí, las casa eran de paroi todo el tiempo y eso, era gente de muy escasos recursos y si ha valido la pena porque uno de todas maneras siguió trabajando luchando por esa niñez y todo, es por lo que mas uno lo hace, uno muchas veces lo dice que por el sueldo no, porque si uno no nació para esto entonces que hace uno en el lugar equivocado pero no a mi si me gustan mucho los niños, toda la vida me han gustado los niños

### **¿Qué has aprendido con el trabajo con los niños?**

Mucho, como aprender uno a valorar, sobre todo porque uno vivió una niñez muy...no habían todos estos recursos, todo lo que hay ahorita no lo tuvo uno, entonces uno se siente satisfecho porque uno dice, bueno al menos uno aportó estando uno acá y uno estudiando y todo para poder vivenciarlo en ellos

### **¿A nivel profesional que aprendizajes tuviste con todo esto?**

Mucho, mucho porque yo lo digo yo era una persona muy ignorante yo mis hijos a los mayores yo los criaba como muy como le digo como que tenían que hasta pegarles o algo, como que no... ya después uno de estudio uno se da cuenta que uno debe de ser muy que..Aprender uno a tratar a los hijos aprender a tratar a los hijos de los demás y aprender a hablar y a tener acciones con ellos con los demás con la comunidad, servirle a la comunidad así no obtenga uno nada de ellos porque muchas veces uno tratar con comunidad es cosa seria

### **¿y a nivel personal?¿como te has sentido como docente?**

Muy bien, yo muy bien, me he sentido a gusto, he aprendido mucho, me he valorado yo misma eh...que mas

### **¿a nivel familiar como te aportó el ser una madre comunitaria?**

Uno se siente satisfecho y a nivel de mi familia aprendí que uno nunca debe criar a sus hijos con castigo sino con hablarles con dialogar con ellos, decirles esto no se hace

### **¿en esos siete primeros años que inicio el jardín estaba el DABS?**

Era DABS se llamaba es lo mismo secretaria y todo es lo mismo sino que ha cambiado como el nombre y ha cambiado también en mucho porque nos han aportado nos han ayudado todo eso en estudio pues uno para serles yo franca yo entre sin estudio acá pues sí, yo no tenía sino primaria pero no tenía mi bachiller, yo no tenía sino la primaria. Y uno pues, uno criando a sus hijos y no yo me siento...yo toda mi vida me he sentido y me ha gustado mi trabajo y estoy muy agradecida porque por medio de eso yo estude y todo eso, soy lo que soy porque...

**¿Qué vínculos a partir de esta iniciativa entre las personas que vínculos se crearon? ¿Entre los vecinos, entre ustedes, que vínculos se han creado?**

**¿Cuándo ustedes decían bueno se esta contrayendo un jardín, una casa vecinal, sus hijos son bienvenidos allá, porque a eso entiendo que iban a las casas?**

Si

**¿Cuál era la reacción de las personas, cuando las primeras familias llegaron? ¿que paso?**

Hay unos que decían hay pero eso allá vana a cobrar, hay pero no se que, no es que vayan a cobrar sino que ustedes allá van a que los niños al menos estén mejores que este acá en la casa muchas veces no tenían una casa dormían en el piso y entonces uno veía las necesidades sino tenían una cama pues yo creo que ni para comer, entonces uno les decía miren allá la van a pasar bien, allá les vamos a hacer juegos, de pronto no a leer y escribir...

**¿Qué paso con las primeras familias? ¿de las que hay actualmente algún niño acá en el jardín ¿Cuáles fueron las primeras que ingresaron?**

Uy eso ya horita ya esa familia ya esos chicos ya están crecidos, ya tienen hasta hijos aquí mismo en el jardín

**¿Quiénes? Por ejemplo quienes son los que todavía están aquí de la familia? Que han pasado por generaciones**

Por lo menos las Zamora esa es una generación desde un principio, los Celis también lo mismo, los Pulido también lo mismo porque nosotros a ellos muchas veces como eran tantos, artos niños, ellos eran artos y nosotros nos tocaba muchas veces traerlos de allá venir a bañarlos, sacarles los piojos también porque a nosotros nos ponían a eso, a bañar los niños, sacarles los piojos y todo eso, porque ellos allá no tenían los medios, no había agua... nosotros al principio en este barrio no había agua nada, cuando llegamos aquí pues si, entonces ellos allá no tenían esas comodidades entonces nosotros lo hacíamos acá, de muchas familias, mucha gente se ha favorecido del jardín, ya son prácticamente 24 años que empezó este jardín han pasado muchas generaciones

**¿Las personas de la comunidad han tenido buena aceptación ante el jardín?**

Si, si

**¿Ya una vez construido en marcha a tenido buena aceptación?**

Pues si, no eso si porque ya después que nosotros tuvimos todos los niños entonces ya toda la gente se dio cuenta como era el trabajo, como eran que aquí se atendían los niños y todo eso, esto a sido que ya uno no puede recibir muchos porque hay mucha hacinación entonces nosotros no... y así se fue trabajando, trabajando y nosotros aquí iniciamos cuarenta señoras acá, señoras cuando empezó el jardín entonces se fueron

siendo poco a poco porque pues habíamos cuatro en cada salón cinco , en la cocina habían como seis siete y así de aseo y todo eso...

Empezamos cuarenta señoras trabajando acá y así poco a poco fueron...

**Profe ¿Cuál fue la motivación para que tu fueras una madre comunitaria? ¿que te inicio que tu dijeras bueno voy a ir a trabajar con los niños, voy a hacer esta parte porque era una parte importante, ir a cuidar a esos niños a ejercer ese papel también como un rol de mamas?**

Porque yo viví , pues con mi esposo y todo tenemos mi casita y todo, no se uno se ponía a pensar yo me ponía a pensar acá en la casa haga y haga oficio y uno es remunerado de nada en la casa, al menos una se remunera... como le dijera se... que uno esta haciendo algo por los niños y por la comunidad y que uno se siente una persona como que la gente lo puede... lo valora a uno, sea como sea la gente de todas maneras le agradece a uno el que uno le esta cuidando sus hijos, todo eso.

Yo y a mi toda la vida me gusto trabajar con los niños, toda la vida

**¿Qué entiendes tú por el cuidado de una persona?**

Bueno el cuidado es de pronto no maltratarlos, no tratarlos mal verbalmente... cuidarlos que estén bien, hacerles como las veces de mamá con ellos, en darles amor, protegerlos... que mas... darles de buena manera la comidita todo eso es como tan importante

**¿Por qué es tan necesario el cuidado en una persona? ¿Por qué es tan importante el cuidado para un niño?**

Para un niño es muy importante porque van a ser de esas personas del mañana, que sean unos niños que crezcan con valores con buenos principios, con un buen aprendizaje, puede que de pronto aquí no salgan leyendo ni estudiando pero al menos salen mas que todo con buenos valores uno les dice que uno les enseña esos valores que a uno lo criaron con esos valores, yo por lo menos yo les explico mucho a ellos yo les hablo mucho entonces para uno es como muy no se yo... esperar que ellos ya salgan del jardín y ya les toca a los padres mirar como siguen con el mismo...

**Profe ¿para la comunidad tu que crees que es importante el cuidado de un niño, para las familias?**

Hay no mas que le dicen a uno, dicen yo prefiero yo agradezco mucho al jardín aquí porque me cuidan muy bien mi niño y yo se lo dejo a una cuidadora me les pegan, muchas veces no les dan de comer, se los entregan sucios, uno aquí mas o menos se preocupa por no entregarlos sucios por no entregarlos de pronto que los niños los arañen, que los muerdan uno tiene mucho cuidado en eso

**Profe ¿Cómo ha sido la experiencia para ti de todo este proceso?**

Para mi muy importante porque uno cambio muchas, muchas cosas mejor dicho para uno, mucho experiencias muy bonitas, porque yo por lo menos salgo a la calle a algo y me encuentro los primeros niños que yo tuve en...pero son niños muy agradecidos ellos se acuerdan de uno, ellos ya son viejos, ya tienen su mujer y sus hijos, pero ellos se acuerdan de uno, lo abrazar hay mi viejita a mi cogen por ahí y me abrazan para una navidad van y así sea una botella de vino una caja de galletas hay van y le llevan entonces uno como que se siente remunerado, feliz

Yo no se yo me siento que le he servido mucho a la comunidad, si...

**Profe ¿a nivel institucional como ha empezado a influir ya la Secretaria aquí en el jardín?**

Eso si para que, mucho, no mas se ve y que aquí la gente pelea mucho por los cupos y todo porque la gente sabe que aquí estan bien sus hijos, están bien en cuidados, en comida, en todo eso, la gente se van tranquilos a trabajar porque saben donde están

**¿Hay un sentido de pertenencia de las personas por el jardín?**

Si, porque cuando uno los llama, por lo menos uno les dice mire tengo que hablar con usted, un padre espera o algo, según como uno también, uno por lo menos una persona espotica la gente le coge rabia a uno pero no desde que uno les hable bien, con buenas palabras entonces ellos son muy para que, pues yo gracias a mi Dios, en los años que tengo de trabajar acá nunca he tenido un problema ni un reclamo de un padre...hay mire es que esa profesora esto no, gracias a mi Dios por ese lado yo me siento bien

**Profe ¿Cómo es que la comunidad a aceptado de una manera positiva todo lo que ha generado el jardín?**

Si, para que si porque eso aquí pelean mucho por los cupos si pelean por cupos es porque les gusta el jardín y les gusta como están sus hijos acá y sino la gente no

**¿Tu crees que hay diferencia entre la labor que realizan las madres comunitarias con las que puede realizar por ejemplo un hombre? ¿es fundamental que el trabajo lo hagan mujeres como madres comunitarias?**

Pues por una parte si, no se pues oh será porque como han habido tantos casos, que el esposo, que de pronto en esas casas esta el esposo, los hijos mayores, que tenga uno niñas uno no puede salir a ningún lado porque uno no sabe, yo por lo menos soy una

persona muy desconfiada, yo por lo menos en mi casa tengo mi nietica yo la tengo en mi casa yo estoy muy pendiente de ella porque allá tengo un peladito así mas o menos que es el otro nieto uno no, yo no le he visto nada pero entonces uno no se yo soy muy desconfiada yo cuidado mucho las niñas

**¿Consideras que es algo como natural digámoslo, el cuidado de las mujeres hacia los niños? O ¿Cuál es la diferencia en que a un niño lo cuide un hombre o lo cuide una mujer?**

Pues de pronto por unas partes sea igual pero por otras no porque no se, de pronto a esos señores de pronto de un momento a otro se les mete el diablo y uno no sabe, en cambio uno no pues , uno no imposible, yo no se yo confió mas en una mujer que en un hombre para cuidar niños.

**¿Las experiencia han sido mas positivas que negativas?**

Positivas si para que, y aquí la gente con nosotros no nos han puesto que uno diga que problema, no, pues que yo lo haya percibido así no

**¿Cuántos años llevas como madre comunitaria?**

24 años

**¿y por que continuas? ¿cual es tu interés, tu motivación en continuar? A pesar de estos 24 años**

No pues ya ahorita, ya uno de todas maneras ya uno se siente cansado, ya mas que todo por la edad, porque yo estuviera joven yo seguiría en mi trabajo porque a mí me gusta, toda mi vida y aunque estoy así en mis años todavía me gustan los niños, ya uno como

