



**PROCESO DE FORMACIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA CON LOS PADRES DE  
FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS  
MERCEDES UBICADO EN LA LOCALIDAD 10 DE ENGATIVÁ: UNA  
EXPERIENCIA EN EL MARCO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO**

**PRESENTADA POR:  
LEIDY LIZETH CALDERÓN ANGARITA**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS  
FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL  
BOGOTÁ 2012**



**PROCESO DE FORMACIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA CON LOS PADRES DE  
FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS  
MERCEDES UBICADO EN LA LOCALIDAD 10 DE ENGATIVÁ: UNA  
EXPERIENCIA EN EL MARCO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO**

**PRESENTADA POR:**

**LEIDY LIZETH CALDERÓN ANGARITA**

**TUTORA:**

**LUZ ALEXANDRA GARZÓN OSPINA**

**TRABAJADORA SOCIAL**

**CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**FACULTAD DE CIENCIAS HUMANAS Y SOCIALES**

**PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**BOGOTÁ 2012**

**Nota de Aceptación**

-----  
-----  
-----  
-----

-----

**Firma del Jurado**

-----

**Firma del Jurado**

-----

**Firma del Jurado**

**Bogotá D.C., Septiembre 2012**



## **AGRADECIMIENTOS**

**Agradezco principalmente a Dios quien me permitió  
Culminar este proceso de manera exitosa, a mis familiares  
Quienes depositaron el apoyo y la confianza en mí.  
Agradezco a todos mis docentes en primer lugar a  
Mi tutora, y gran persona Alexandra Garzón a quien  
Debo la compilación de este escrito, ¡muchas gracias  
Profesora Alexandra por su inteligencia y gran colaboración a  
Pesar que el tiempo fue muy corto la aprecie bastante por el  
interés y la disposición que le puso cada tutoría para sacar este  
escrito adelante! Éxitos.  
Ahora agradezco especialmente al grupo de padres de familia  
del Colegio Colsubsidio Las Mercedes por su colaboración,  
tiempo y dedicación ya que ustedes son los más importantes de  
esta obra.  
¡Gracias!**

## **DEDICATORIA**

**Para mis padres; Rafael Calderón y Marina Angarita**

**Quienes son las personas que más amo en el mundo y por los  
que he logrado todo lo que tengo hasta el día de hoy.**

**A mis hermanos por la comprensión diaria y el apoyo para  
culminar esta gran meta y propósito.**

**A todos aquellos que me acompañaron durante todo el proceso  
de formación con dedicación y esfuerzo**

**Y por ultimo para Darío**

**Mi novio, que me apoyo en cada momento de este camino para  
que lo andará y nunca me cansara.**

## **TABLA DE CONTENIDO**

<b>CAPITULO 1.....</b>	<b>9</b>
<b>1. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>9</b>
<b>1.1 PERIODO DURANTE EL CUAL SE LLEVA A CABO LA EXPERIENCIA.....</b>	<b>9</b>
<b>1.2 PERSONAS QUE PARTICIPARON.....</b>	<b>9</b>
<b>1.3 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN.....</b>	<b>16</b>
<b>1.4 OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>37</b>
<b>1.5 DIAGNÓSTICO INICIAL.....</b>	<b>37</b>
<b>1.6 PROYECTOS DE INTERVENCIÓN.....</b>	<b>37</b>
<b>1.6.1 PROCESO DE FORMACIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA CON LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES UBICADO EN LA LOCALIDAD 10 DE ENGATIVÁ: UNA EXPERIENCIA EN EL MARCO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.....</b>	<b>37</b>
<b>CAPITULO 2.....</b>	<b>57</b>
<b>2. MARCO TEÓRICO CONCEPTUAL EN QUE SE ESCRIBE LA EXPERIENCIA .....</b>	<b>57</b>
<b>2.1 PAUTAS DE CRIANZA .....</b>	<b>60</b>
<b>2.2 ENFOQUE INTEGRAL DEL DESARROLLO INFANTIL.....</b>	<b>60</b>
<b>2.3 PRACTICAS DE CRIANZA Y DESARROLLO INFANTIL.....</b>	<b>65</b>
<b>2.4 EXPERIENCIA E INVESTIGACIONES SOBRE PRACTICAS DE CRIANZA EN AMÉRICA LATINA.....</b>	<b>69</b>

<b>CAPITULO 3.....</b>	<b>72</b>
<b>3. CONTEXTO EN EL QUE SE ESCRIBE LA EXPERIENCIA Y SU RELACIÓN         CON EL ÁMBITO DEL PROYECTO.....</b>	<b>72</b>
<b>3.1 MARCO LEGAL.....</b>	<b>72</b>
<b>CAPITULO 4.....</b>	<b>86</b>
<b>4. ESTRATEGIA METODOLÓGICA.....</b>	<b>86</b>
<b>4.1 ENFOQUE DE INTERVENCIÓN GRUPAL.....</b>	<b>86</b>
<b>4.2 METODOLOGÍA PRACTICAS DE CRIANZA.....</b>	<b>91</b>
<b>4.1 DEFINICIÓN CONCEPTUAL DE LA METODOLOGÍA IMPLEMENTADA EN             LA INTERVENCIÓN.....</b>	<b>95</b>
<b>4.2 LA SECUENCIA GENÉRICA QUE GUÍA LA INTERVENCIÓN             GRUPAL.....</b>	<b>96</b>
<b>4.2.1 ESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS INICIALES.....</b>	<b>96</b>
<b>4.2.2 NEGOCIACIÓN DE CONTRATO.....</b>	<b>98</b>
<b>4.2.3 RECOPIACIÓN DE INFORMACION RELEVANTE.....</b>	<b>100</b>
<b>4.2.4 IMPLEMETACIÓN DEL ESFUERZO DE CAMBIO.....</b>	<b>101</b>
<b>4.4 TÉCNICAS.....</b>	<b>106</b>
<b>4.5 TÁCTICAS.....</b>	<b>107</b>

<b>CAPITULO 5.....</b>	<b>114</b>
5. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA.....	114
CONCLUSIONES.....	117
ANEXOS.....	118
ANEXOS DE ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS.....	128
ANEXOS TABLAS.....	149
LISTA DE REFERENCIAS.....	153

## **CAPITULO 1**

### **1. DESCRIPCIÓN Y DESARROLLO DE LA EXPERIENCIA**

La práctica profesional de intervención grupal de la Universidad Minuto de Dios se desarrolla en el primer periodo del 2012, en el colegio Colsubsidio Las Mercedes de la localidad de Engativa, con el apoyo de la trabajadora social, dirigido a los padres de familia.

#### **1.1 PERIODO DURANTE EL CUAL SE DESARROLLA LA EXPERIENCIA**

La intervención de trabajo social de grupo se realizó durante el primer periodo del 2012, durante el mes de Febrero hasta el mes de Mayo.

#### **1.2 PERSONAS QUE PARTICIPARON**

Las personas que estuvieron presentes en este proceso fueron:

- Padres de familia del colegio Colsubsidio Las Mercedes.
- Trabajadora social en formación: Leidy Lizeth Calderón Angarita

#### **1.3 MARCO CONCEPTUAL**

El acercamiento conceptual inicial que corresponde a este marco sustenta el diseño de un instrumento de recolección de información que se aplicó para realizar un acercamiento al problema y a la población con la cual se trabajará el proyecto. En ese sentido dicha aproximación abarca los siguientes temas: Dinámica familiar, pautas y prácticas de crianza.

“En el marco de la dinámica familiar se destacan conceptualizaciones que reflejan la familia como diferentes procesos biológicos, psicológicos, y sociales que se dan en ella y que buscan su conservación y la de su misma especie. Dichos procesos incluyen la afectividad, la comunicación, la autoridad, las normas, los roles, los límites y el uso del tiempo libre. Lo anterior, enmarcado en el cumplimiento de la función socializadora y en el ámbito interno de la familia, por los procesos que se dan principalmente.

De esta manera la dinámica familiar otorga a cada familia su identidad, la cual está reflejada en su sistema de valores, sus formas de organización y las pautas de crianza que constituye para el crecimiento y el desarrollo individual de sus integrantes y de la familia como totalidad, para ello se dan aspectos importantes que permiten evidenciar en la familia un tipo de dinámica interna.

Estos aspectos son:

➤ La autoridad: que es entendida en la familia como un poder legítimo que tienen las figuras parentales o sus sustitutas donde tiene que haber respeto en todos los miembros familiares haya o no un grado de escolaridad, todo esto permite cumplir funciones de dirección, protección, educación y formación de los hijos de esa manera, se busca que su crecimiento se dé en un ambiente propicio que posibilite la asimilación y la incorporación a su comportamiento habitual de las normas y los valores sociales.

Dentro de este proceso anterior existen varios tipos de autoridad como lo son:

- Autocrática: se caracteriza por ser rígida y muy estricta.

Este tipo de autoridad se manifiesta en formas violentas, sean verbales o físicas, además es una autoridad ejercida sin comunicación, ya que no se presta el espacio para el diálogo y el acercamiento entre la familia, y si este tipo de autoridad predomina en la familia se crean dificultades en las relaciones de sus miembros.

- Democrática: permite la comunicación y estimula el desarrollo de sus miembros. Quien la ejerce está seguro de sí mismo, reconoce valores en los demás y admite puntos de vista diferentes. Una autoridad democrática fomenta la creatividad, ya que los hijos pueden participar de acuerdo con su edad en las decisiones, siempre y cuando estén dentro de los límites definidos por los padres.

- Permisiva: se manifiesta por la incapacidad para asumir la autoridad, lo que genera desórdenes que pueden conducir a la desintegración familiar. Si el padre de familia es

inseguro e indeciso, tendrá dificultades para ejercer la autoridad por la incapacidad para tomar decisiones y los hijos no tendrán puntos claros de referencia para actuar. Es una posición extrema de autoridad que no es consistente, pues los padres permiten hacer a sus hijos lo que ellos deseen sin ejercer ningún control sobre ellos.

- Inconsistente: este tipo de autoridad se caracteriza por la coexistencia de dos o más figuras de autoridad que se contradicen y se descalifican entre sí, ya sea a través de mensajes verbales o de conductas abiertamente opuestas.

Según lo anterior se puede decir que la dinámica familiar es el juego de roles o papeles de los miembros de una familia nuclear (madre, padre e hijos) o extensa (madre, padre, hijos, tíos, abuelos, primos, etc.) en donde se tiene que ejercer autoridad pero de manera responsable y respetuosa para que haya comunicación dentro de la familia. De esta manera se puede resaltar que en contexto la dinámica o el funcionamiento de la vida familiar, requiere de la interrelación armónica de todos sus miembros, según el rol o competencia de cada uno.

Otros de los aspectos importantes en la dinámica de la familia se relacionan con la Comunicación que es un proceso por el cual todos sus integrantes entran en contacto para compartir mensajes y expresarse mutuamente afectos. Por tanto, la comunicación sirve al propósito de unir y mantener en armonía a sus miembros, les ayuda a superar conflictos y dificultades y, ante todo, les permite establecer un contacto afectivo permanente.

Así como dentro de la dinámica interna familiar hay tipos de autoridad también hay tipos de comunicación y estos se expresan a continuación:

- Directa: la comunicación verbal y no verbal expresan lo mismo. Cada persona en la familia manifiesta acuerdos y desacuerdos en forma directa sin herir al otro. Así la familia es más unida.

- Desplazada: los mensajes en la familia se transmiten por medio de otro. Esto se da cuando la comunicación se corta entre dos o más miembros de la familia, quienes por sí

mismos no tienen disposición de restablecerla. La intervención de un tercero puede propiciar el reencuentro o, por el contrario, puede distorsionar aún más este proceso.

- Dañada: los miembros de la familia se comunican a través de reproches, sátiras, insultos; se menosprecian mutuamente haciendo que en la familia impere un ambiente de soledad y tensión. También se manifiesta en silencios prolongados, pese a que los implicados cohabiten de forma permanente.

La comunicación se aprende a través de otras personas, por tanto, resulta indispensable revisar los elementos de la comunicación. Cada quien trae los mismos elementos al proceso de la comunicación.

Lo anterior se puede relacionar desde un marco comunicativo ya que permite que todos los miembros de la familia estén en permanente comunicación y haya mejores lazos afectivos por la posibilidad de interacción constante.

#### ➤ La afectividad

Es el nivel de intimidad y apego que se da entre los miembros de una familia. Se expresa en la preocupación mutua por las necesidades de todos y cada uno y es la principal fuerza de cohesión de la familia.

La aceptación de los padres se caracteriza por el interés intenso y el amor hacia su hijo. El padre que acepta, prevee el desarrollo de las capacidades del pequeño y toma en consideración sus intereses. En general, desde el punto de vista emocional, la persona aceptada tiene una buena adaptación social y es cooperativa, amistosa, leal y estable. En lo que se refiere al rechazo, algunas señales pueden ser: excluir o abandonar, apelar a castigos muy severos, la crítica frecuente, el encierro, atencional desatención y comparar desfavorablemente con otros. Otras formas de rechazo son dar todo lo que la persona desea para tranquilizarla y librarse de ella, prometer que le amarán si es bueno.

Relacionando la afectividad con la sobreprotección se puede decir que el deber afectivo es proteger y querer ayudar a sus miembros familiares a sobresalir cada día más,

pero, sobreproteger es fomentar la dependencia excesiva en los hijos, no sólo respecto a los padres, sino también con otras personas, cultivando la falta de confianza y seguridad en ellos mismos.

Ahora; cuando en la dinámica familiar se evidencia el rechazo, se produce resentimiento, sentimientos de impotencia, frustraciones, modales nerviosos y hostilidad hacia otros, sobre todo si ese rechazo va dirigido a los menores más débiles; también se puede hablar de normas que son la pauta que determina el comportamiento de un sujeto frente a diferentes circunstancias que se le presentan y que le exigen una posición. Las normas definen qué está permitido y qué prohibido, señalando correctivos cuando no sean acatadas. Las normas pueden ser explícitas e implícitas. A continuación se da explicación a los dos tipos de normas que hay:

- Normas explícitas: son claras, mediadas por la palabra y por la escucha. Implican un intercambio funcional de información en que la comunicación es directa, hay acuerdos y coherencia entre la comunicación verbal y no verbal. Las interacciones son de forma circular y se establecen relaciones simétricas y complementarias.
- Normas implícitas: los miembros de la familia no recurren a la palabra como elemento básico en su estilo de comunicación y, en su lugar, cobra importancia el lenguaje no verbal. Este tipo de normas parten de supuestos. Las emociones y el afecto se sobreentienden siendo poco usual hacerlos explícitos.

Otro de los factores importantes en la dinámica son los roles; que juegan un papel significativo dentro del núcleo familiar como se mostrara a continuación:

De acuerdo con Edison y Arias, antes de abordar el concepto de rol es importante mencionar el término estatus, el cual lo definen ordinariamente como el nivel o posición de una persona en grupo, o de un grupo con relación a otros. Entonces el rol es el comportamiento esperado de una persona que adquiere un estatus en particular: un estatus es una serie de privilegios y obligaciones; y un rol es el desempeño de esta serie de privilegios.

Los roles traen consigo una medición cultural que condiciona a un sujeto para comportarse de una u otra manera en una sociedad. De acuerdo con esto, existen diferencias en la forma cómo la cultura enseña a un hombre y a una mujer un modelo de comportamiento. Ellos tienen específicamente tareas y responsabilidades que los ubican en una función determinada, haciéndolos diferentes. Para que una familia pueda convivir de una manera adecuada, cada miembro debe conocer su rol y ponerlo en práctica; ligado a esto se encuentra los límites, es el sector que sirve de barrera de diferenciación entre los integrantes de una familia. Los límites son el vacío en que se permite la protección sin perder la individuación y diferenciación de quienes conforman el grupo familiar. Los límites hacen posible la confrontación con fronteras que exigen respeto y aceptación al interior de la familia. Los límites de una familia pueden ser claros o difusos, aglutinados o desligados:

- Límites claros: permiten una diferenciación de los componentes y funciones de cada miembro de la familia, dejan actuar permeable y flexiblemente.
- Límites difusos: se presentan cuando la familia no ejercita la palabra y la escucha para no aglutinarse o desligarse, es decir, cuando las fronteras no se han practicado mediante la reflexión y la interpelación.
- Límites desligados: se evidencian cuando hay poco deseo de protección entre los miembros de la familia.
- Límites aglutinados: corresponde a la situación en que los miembros han establecido pocos parámetros de diferenciación entre sí.

Entre la dinámica familiar es importante resaltar la definición de la familia; la familia es enormemente valorada y reconocida por el significado que tiene para sus integrantes y por lo que ella representa para la sociedad. Aún, desde las perspectivas más recientes, niños, niñas adolescentes y adultos saben que la familia es una realidad que les acompaña en el recorrido de la existencia, siempre está ahí como referente y como espacio de la vida cotidiana. Niños, niñas y adolescentes saben que la familia es el lugar por excelencia en donde aprenden, reproducen prácticas, valores y patrones. No obstante, cuando ésta no

asume sus responsabilidades, el niño, niña y adolescente queda realmente desprotegido, para observar esto más detallado se muestra a continuación las estructuras familiares:

Estructuras familiares: A partir de la influencia que tiene el establecimiento de patrones de interacción y de comunicación en el clima familiar, se establecen un conjunto de demandas funcionales que organizan los modos en que interactúan los miembros de una familia y que en este caso se llamarán estructuras familiares, las cuales pueden ser:

\* Familia rígida: se trata de un grupo familiar que una vez ha trazado sus normas y valores, no permite la adaptación de nuevos criterios, mantienen los mismos modelos de interacción, lo cual dificulta el desarrollo, crecimiento e independencia de sus miembros.

\* Familia sobre protectora: en ésta, las figuras de autoridad establecen exagerados medios de protección ante lo que consideran amenazante desde el exterior; tienden a satisfacer de manera absoluta las necesidades de sus miembros, lo que conduce a una dificultad en el de inseguridad e incompetencia, generando una incapacidad en la resolución de problemas individuales.

\* Familia amalgamada: es aquella en la cual su estabilidad o satisfacción está centrada en la realización de actividades colectivas de todo el grupo, produciendo dificultades en la individuación de sus miembros, sin tomar en cuenta las necesidades de independencia o privacidad de estos.

\* Familia centrada: en este grupo, la atención a los conflictos se deriva hacia uno de sus miembros, de modo que la estabilidad del sistema familiar depende del integrante hacia el cual se desvía toda la atención. Genera grandes montos de culpa, ansiedad y dificultad de independencia.

\* Familia evitadora: son grupos con baja tolerancia al conflicto, que se maneja evitando su enfrentamiento.

Tienen tendencia a no aceptar la crítica, a no tolerar situaciones de crisis y a no aceptar la existencia de situaciones problema. En la familia evitadora, los miembros tienen deficiencia en el aprendizaje de negociación de conflictos y en adecuados métodos de comunicación.

\* Familia seudodemocrática: se caracteriza por una gran flexibilidad en normas, valores y criterios, permitiendo que cada uno de los miembros establezca los suyos. Esto no facilita la aceptación de valores y pautas de comportamientos comunes, no solo al interior del grupo familiar, sino también dentro del grueso grupo social, generando falta de aceptación social e intolerancia. “

Programa Medellín Solidaria (2000) *Modulo dinámica familiar* Medellín obra con amor  
Alcaldía de Medellín recuperado de  
<http://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Medell%C3%ADn%20solidaria/Secciones/Publicaciones/Documentos/2011/Cartilla%20Modulo%20Familiar.pdf>

#### **1.4 CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN**

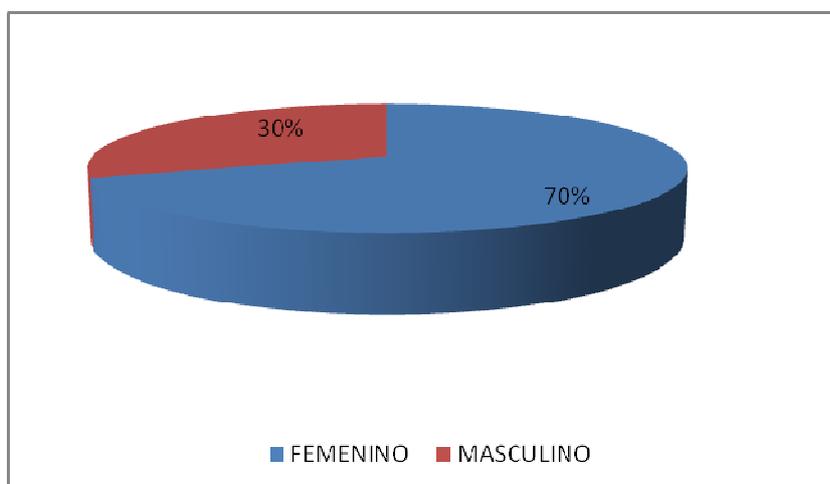
A continuación se muestra la caracterización socio demográfica y del problema de los padres de familia del colegio Colsubsidio las Mercedes.

El total de padres encuestados fue de 326 en un rango de edad de 20 a 50 años.

Esta caracterización se realizó a partir de la aplicación de una encuesta (ver anexo N° 1) que gira en torno a las variables sociales, demográficas, convivenciales, y familiares.

A continuación se muestran los resultados:

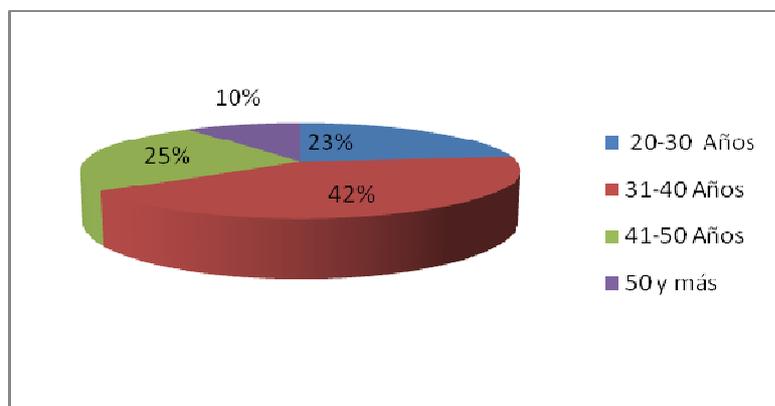
### Distribución porcentual de género de los padres de familia



SEXO		
	FRECUENCIA	%
<b>FEMENINO</b>	227	70
<b>MASCULINO</b>	99	30
<b>TOTAL</b>	326	100

La gráfica anterior muestra el porcentaje de padres encuestados donde prevalece el género femenino con un 70%, y el género masculino con un 30%.

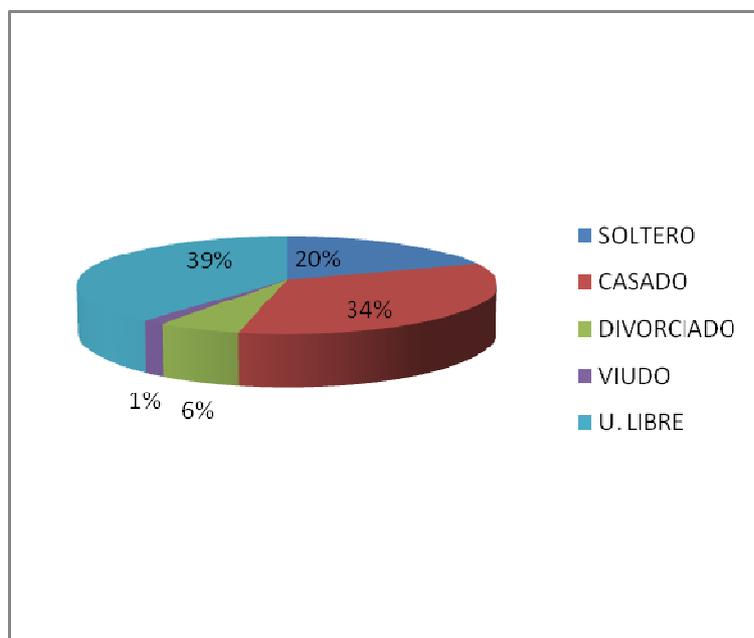
### Distribución porcentual de la edad de los padres de familia



EDAD		
	Frecuencia	%
<b>20-30 Años</b>	76	23
<b>31-40 Años</b>	137	42
<b>41-50 Años</b>	80	25
<b>50 y más</b>	33	10
<b>TOTAL</b>	326	100

La gráfica anterior muestra que los padres de familia del Colegio Colsubsidio las Mercedes se encuentran en un rango de edad entre los 31 a 40 años con un 42% siendo el porcentaje que predomina, de 41 a 50 años con un 25%, de 20 a 30 años con un 23% y de 50 años y más con un 10%.

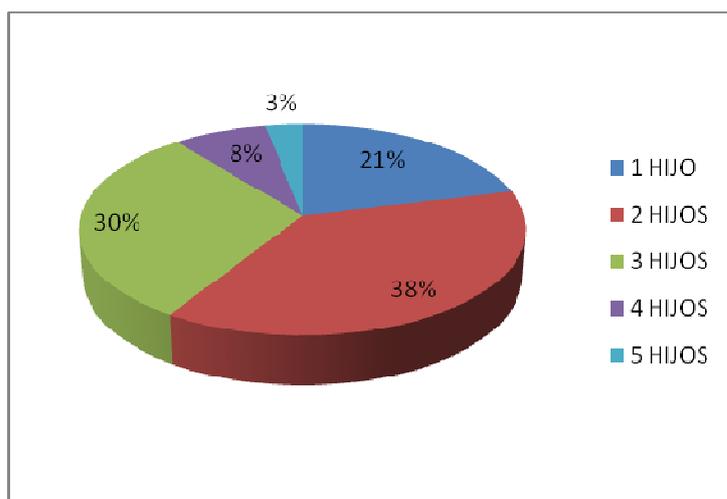
### Distribución porcentual del estado civil de los padres de familia



Estado civil		
	FRECUENCIA	%
<b>SOLTERO</b>	64	20
<b>CASADO</b>	110	34
<b>DIVORCIADO</b>	19	6
<b>VIUDO</b>	5	1
<b>U. LIBRE</b>	128	39
<b>TOTAL</b>	326	100

La grafica anterior hace referencia al estado civil en el que se encuentran los padres de familia encuestados del colegio Colsubsidio las Mercedes en donde unión Libre predomina con un 39%, seguido a este se encuentra casados con un 34%, solteros con un 20%, divorciados con un 6 %, y viudos con un 1%.

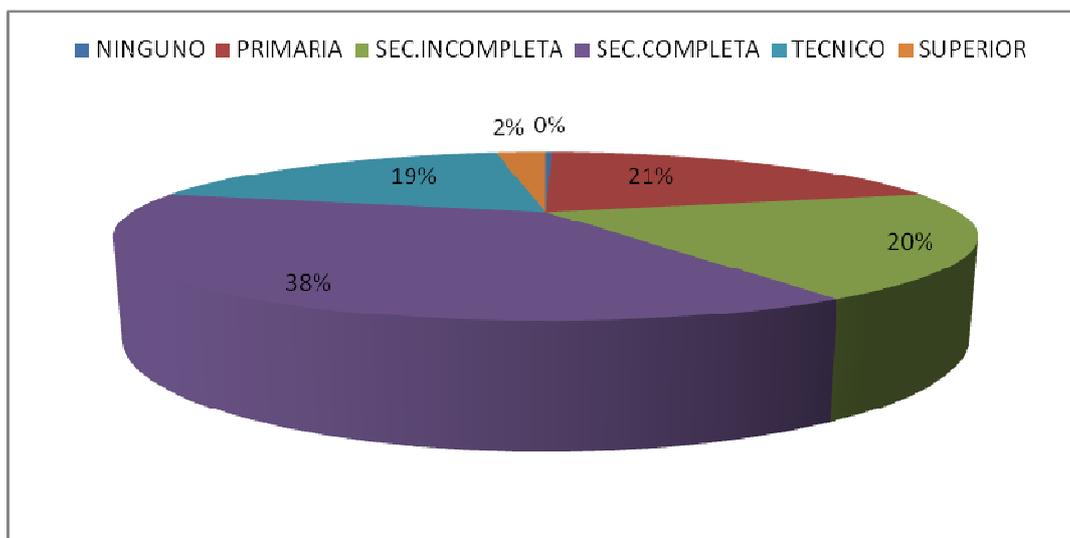
### Distribución porcentual del número de hijos de los padres de familia del colegio las Mercedes



Número de hijos		
	FRECUENCIA	%
<b>1 HIJO</b>	69	21
<b>2 HIJOS</b>	123	38
<b>3 HIJOS</b>	99	30
<b>4 HIJOS</b>	25	8
<b>5 HIJOS</b>	10	3
<b>TOTAL</b>	326	100

La gráfica nos muestra el número de hijos por familia, siendo el 38% el porcentaje más alto representado en dos hijos, seguido esta el 30% representado en 3 hijos, el 21% en un solo hijo, el 8% en 4 hijos, y el 3% en 5 hijos.

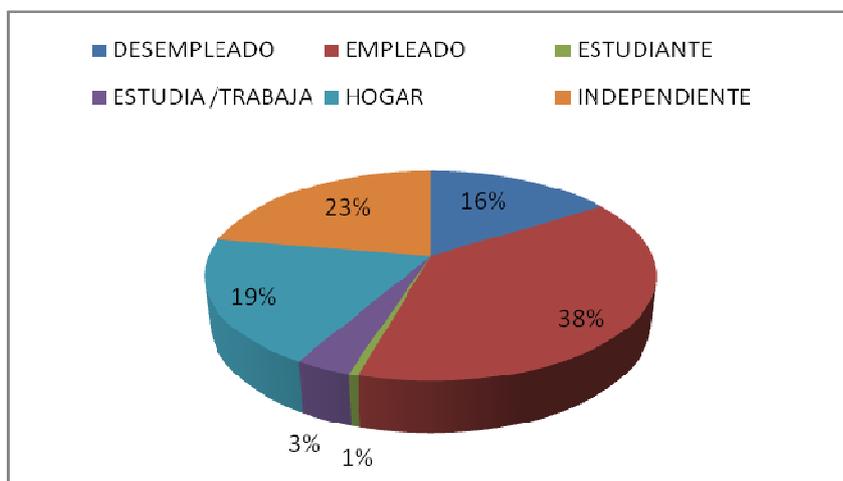
### Distribución porcentual del grado de escolaridad de los padres



Grado de Escolaridad		
	FRECUENCIA	%
<b>NINGUNO</b>	1	0
<b>PRIMARIA</b>	68	21
<b>SEC.INCOMPLETA</b>	65	20
<b>SEC.COMPLETA</b>	123	38
<b>TECNICO</b>	61	19
<b>SUPERIOR</b>	8	2
<b>TOTAL</b>	326	100

La grafica anterior representa el grado de escolaridad de los padres, en la cual la secundaria completa predomina con un 38%, primaria con el 21%, secundaria incompleta con el 20%, técnico con el 19% y estudios superiores con el 2%.

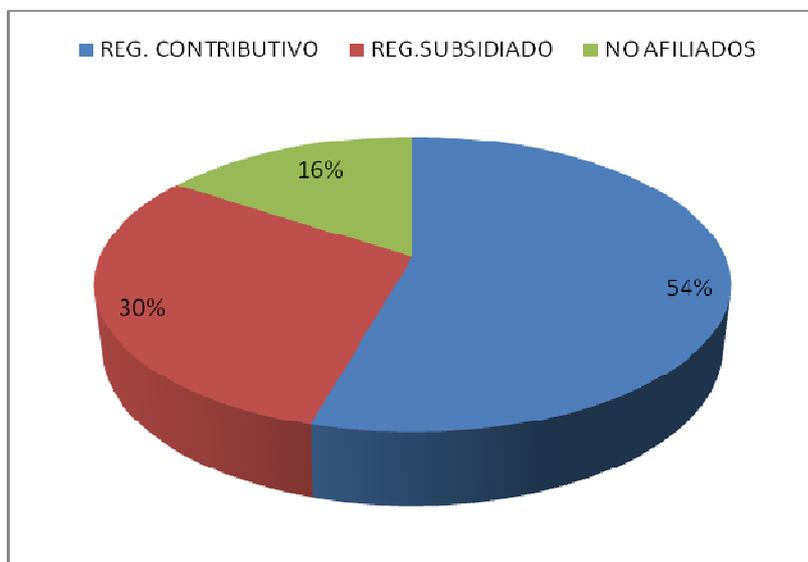
### Distribución porcentual de la ocupación de los padres de familia



Ocupación		
	FRECUENCIA	%
<b>DESEMPLEADO</b>	52	16
<b>EMPLEADO</b>	125	38
<b>ESTUDIANTE</b>	2	1
<b>ESTUDIA/TRABAJA</b>	11	3
<b>HOGAR</b>	63	19
<b>INDEPENDIENTE</b>	73	22
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>	<b>99</b>

La grafica representa la variable ocupación de los padres de familia, donde el 38% están empleados, el 22% independiente, el 19% dedicada al hogar, el 16% desempleados, el 3% estudian y trabajan, y el 1% se encuentra actualmente estudiando.

### Distribución porcentual de la afiliación del sistema de salud al que pertenecen los padres de familia

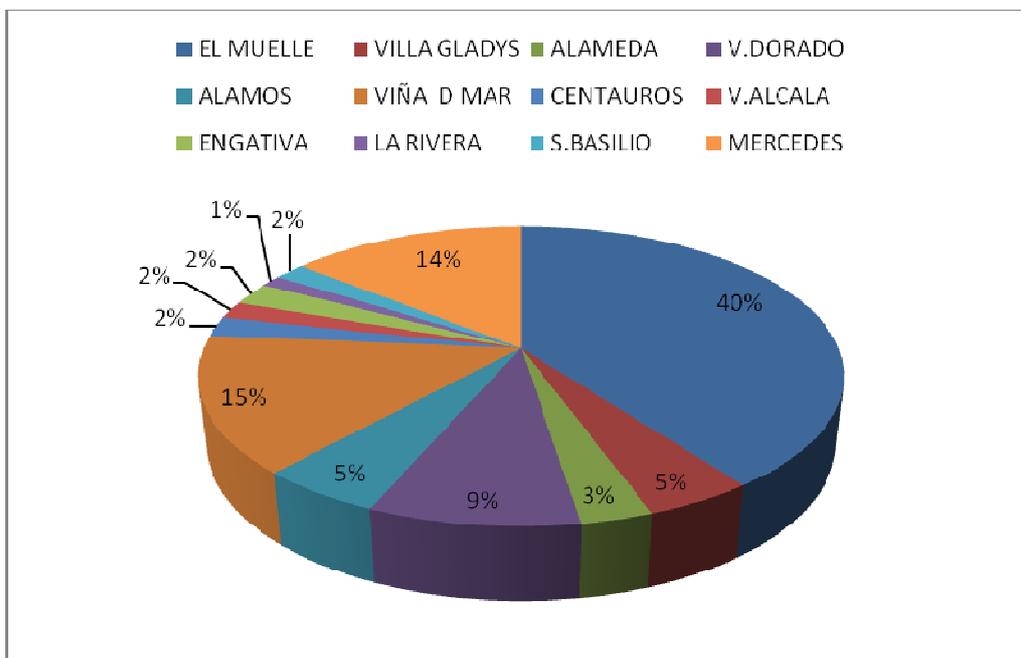


Afiliación al sistema de salud		
	FRECUENCIA	%
<b>REG. CONTRIBUTIVO</b>	177	54
<b>REG. SUBSIDIADO</b>	98	30
<b>NO AFILIADOS</b>	51	16
<b>TOTAL</b>	<b>326</b>	<b>100</b>

En la gráfica se identifica el tipo de afiliación al sistema de salud al que se encuentran los padres de familia encuestados, con un 54% pertenecen al Régimen

Contributivo, con un 30% al Régimen Subsidiado, y con un 16% No se encuentran afiliados a ningún sistema de salud.

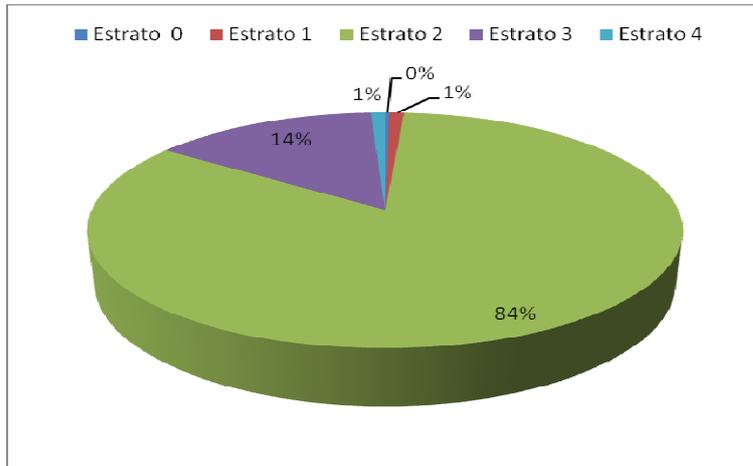
**Distribución porcentual de los barrios en los cuales se encuentran ubicados los padres de familia**



Barrios		
	FRECUENCIA	%
<b>EL MUELLE</b>	130	40
<b>VILLA GLADYS</b>	15	4
<b>ALAMEDA</b>	10	3
<b>V.DORADO</b>	29	9
<b>ALAMOS</b>	17	5
<b>VIÑA D MAR</b>	48	15
<b>CENTAUROS</b>	7	2
<b>V.ALCALA</b>	6	1
<b>ENGATIVA</b>	8	2
<b>LA RIVERA</b>	4	1
<b>S.BASILIO</b>	6	1
<b>MERCEDES</b>	46	14
<b>TOTAL</b>	326	97

La gráfica anterior representa los barrios en los que viven los padres encuestados, donde el barrio que más prevalece es el Muelle con un 40%, seguido a este se encuentra Viña del mar con un 15%, después las Mercedes con un 14%, Villa del Dorado con un 9%, Álamos con un 5%, Villa Gladys con un 4%, Alameda con un 3%, Centauros y Engativá con un 2%, y V. Alcalá, la Rivera, y S. Basilio con un 1%.

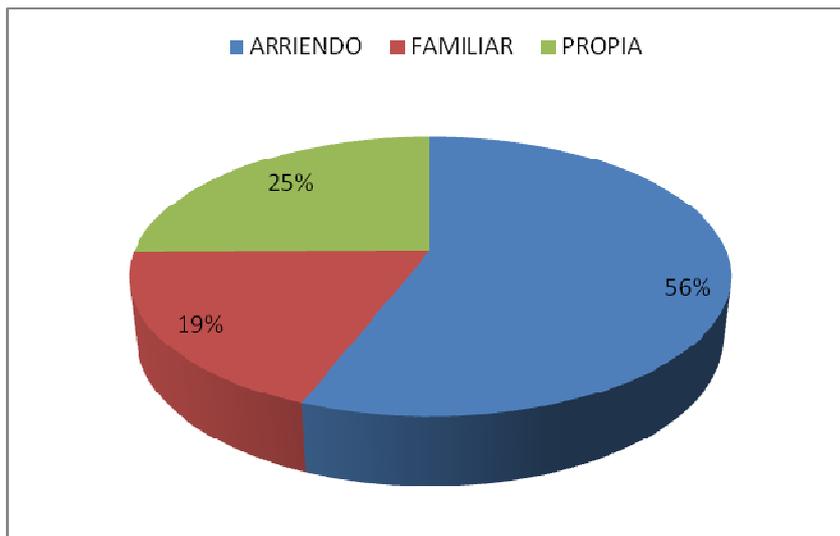
### Distribución porcentual del estrato socioeconómico de los padres de familia



Estrato socioeconómico		
	FRECUENCIA	%
Estrato 0	1	0
Estrato 1	3	1
Estrato 2	272	84
Estrato 3	47	14
Estrato 4	3	1
TOTAL	326	100

En la siguiente grafica se puede evidenciar la variable del estrato socioeconómico, el cual el estrato 2 es el que prevalece con un 84%, seguido está el estrato 3 con un 14%, el estrato 1 y 4 con un 1%.

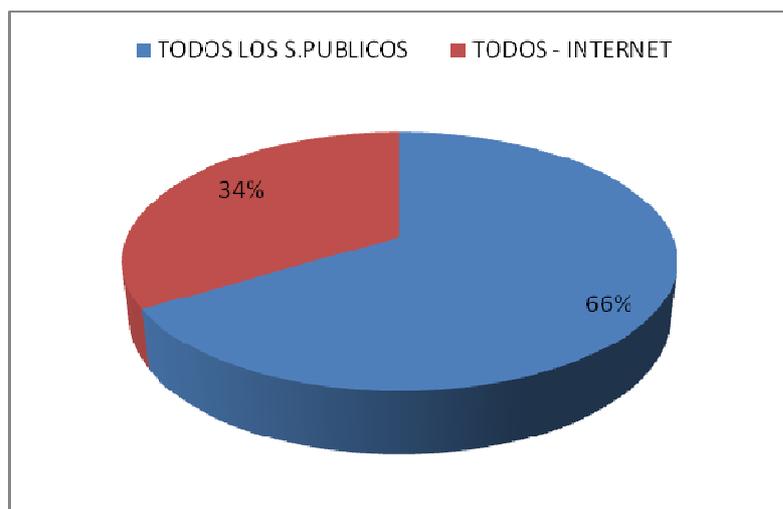
### Distribución porcentual de la condición de vivienda de los padres de familia



Condición de vivienda		
	FRECUENCIA	%
ARRIENDO	182	56
FAMILIAR	62	19
PROPIA	82	25
TOTAL	326	100

Esta grafica representa la condición de vivienda en la que se encuentran los padres de familia encuestados, en donde prevalece con el 56% arriendo, seguido vivienda propia con el 25% y familiar con el 19%.

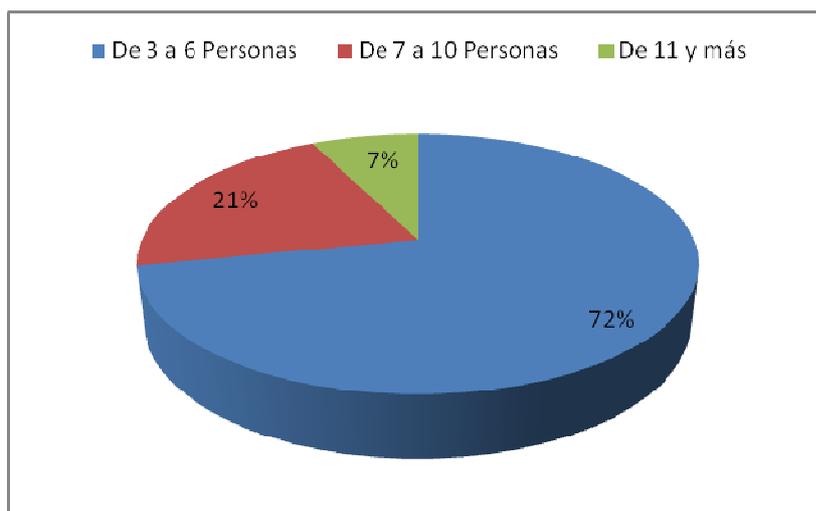
**Distribución porcentual de los servicios públicos con los que cuentan los padres de familia**



Servicios Públicos		
	FRECUENCIA	%
TODOS LOS S.PUBLICOS	216	66
TODOS – INTERNET	110	34
TOTAL	326	100

La grafica representa la variable de los servicios públicos con los que cuentan las viviendas de los padres de familia encuestados, donde el 66% cuentan con todos los servicios públicos y el 34% con todos los servicios públicos más internet.

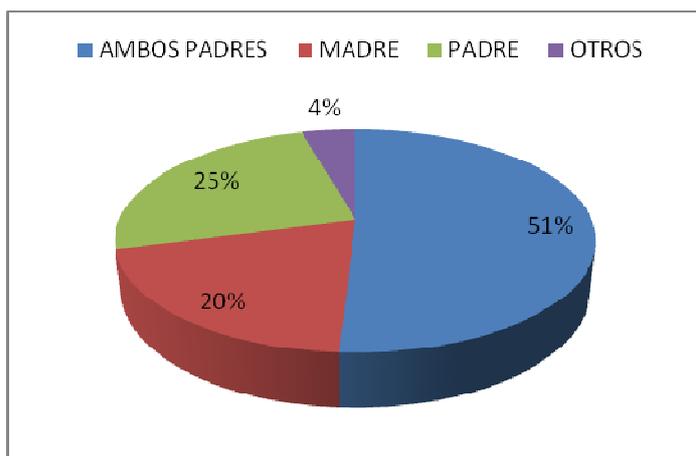
**Distribución porcentual de la cantidad de personas con las que conviven los padres de familia**



personas que conviven		
	FRECUENCIA	%
De 3 a 6 Personas	234	72
De 7 a 10 Personas	68	21
De 11 y más	24	7
TOTAL	326	100

La grafica anterior muestra el porcentaje de personas que conviven en un mismo núcleo familiar, en donde el porcentaje más alto es de 3 a 6 personas con el 72%, seguido de 7 a 10 personas con el 21% y de 11 y más personas con un 7%.

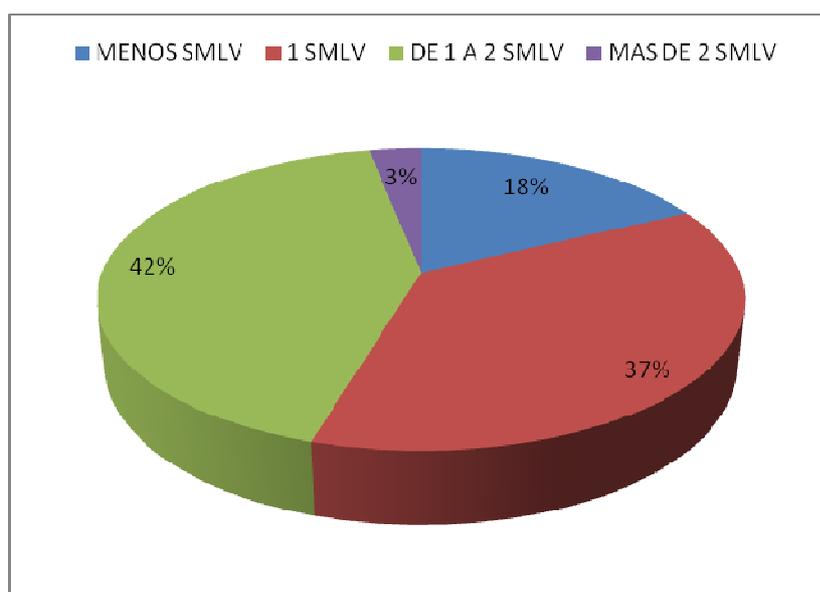
### Distribución porcentual de proveedores económicos en el hogar



Proveedores económicos		
	FRECUENCIA	%
AMBOS PADRES	166	51
MADRE	65	20
PADRE	81	25
OTROS	14	4
TOTAL	326	100

La siguiente grafica menciona las personas que aportan económicamente en sus hogares, donde el porcentaje más alto es el 51% representando a ambos padres, el 20% solo madre, el 25% solo padre, y el 4% otras personas.

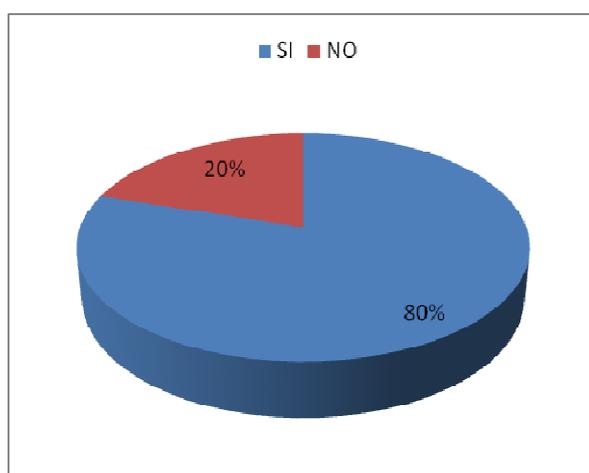
### Distribución porcentual de ingresos económicos familiares



Ingresos familiares		
	FRECUENCIA	%
MENOS SMLV	58	18
1 SMLV	120	37
DE 1 A 2 SMLV	138	42
MAS DE 2 SMLV	10	3
TOTAL	326	100

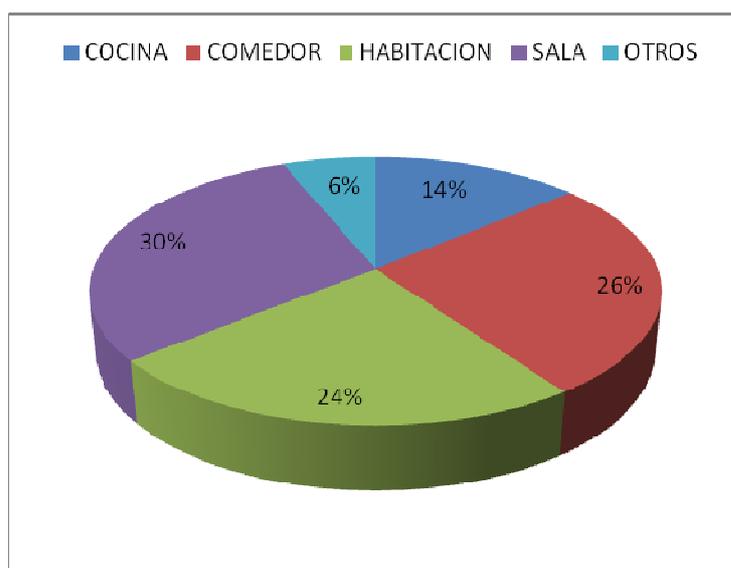
Esta grafica muestra los ingresos familiares, donde el 42% de las familias encuestadas recibe de 1 a 2 salarios mínimos legales vigentes, el 37% recibe 1 salario mínimo, el 18% menos de 1 salario mínimo y el 3% más de 2 salarios mínimos.

### Distribución porcentual de la existencia de espacios para el dialogo en las familias



existen espacios de dialogo		
	Frecuencia	%
SI	260	80
NO	66	20
TOTAL	326	100

### Distribución porcentual de los espacios para el dialogo en las familias



espacios de dialogo		
	Frecuencia	%
COCINA	45	14
COMEDOR	86	26
HABITACION	78	24
SALA	97	30
OTROS	20	6
Total	326	100

Las graficas anteriores muestran que el 80% de los padres encuestados afirman que si existen espacios para el dialogo esto confirma con la teoría que los seres humanos podemos relacionarnos, comunicarnos y entendernos con los demás puesto que compartimos un código común: el lenguaje. Y no debemos desaprovecharlo. Precisamente, si hay algo que nos diferencia del resto de los seres vivos es la posibilidad de entendernos a través de la comunicación. Y el 20% restante dicen que no existen espacios, relacionando las graficas se evidencia que los espacios más frecuentes para dialogar son: la sala con el 30%, comedor con el 26%, habitación con el 24%, cocina con el 14% y otros lugares con el 6%.

Barone. Luis, Roberto (2002), *Asumiendo lo mejor Deberes en acción, valores éticos y formación ciudadana*, modulo 2 del tercer milenio Gil editores

Según la cita anterior se puede decir que el diálogo se concibe como un serio hablar y escuchar, como un dar y recibir entre dos o más personas, en el cual el ser y la verdad de una son confrontados con el ser y la verdad de la otra, el diálogo, por lo tanto, no es cosa cómoda fácil de lograr, lo que constituye un hecho que puede explicar porqué se produce tan raras veces, y esta escasez de manifestaciones explica la frecuente ausencia de sus beneficios en nuestra comunicación de los unos con los otros, la comunicación significa vida o muerte para las relaciones de las personas, ya que por medio de ella es que se empiezan estableciendo redes sociales y muchos vínculos familiares.

Según Reuel (1967) dice la siguiente variable es fundamental en el dialogo dentro de la dinámica familiar.

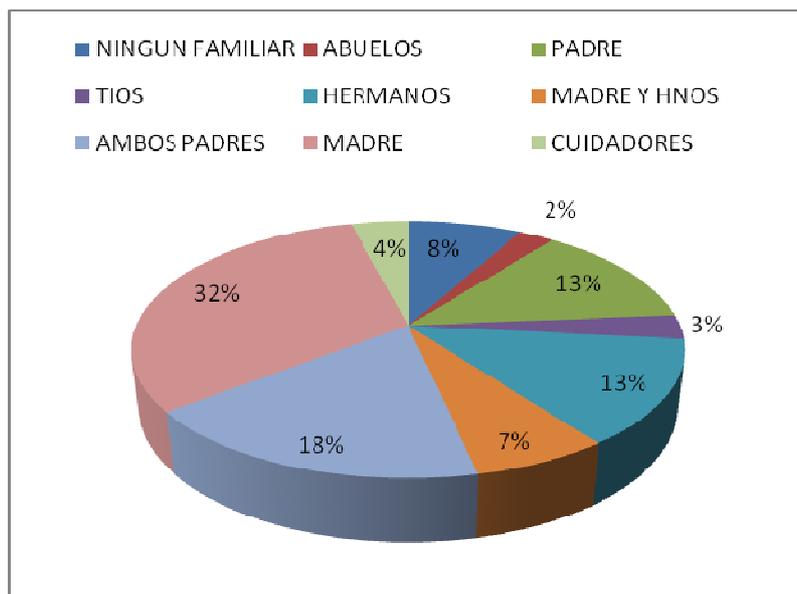
#### **- Diálogo intergeneracional**

La relación entre padres e hijos también exige la práctica del principio del diálogo. ¡Qué difícil es para los padres respetar y confiar en el carácter único y en las capacidades de sus hijos! Mientras los padres deben decidir y actuar por sus hijos hasta que llegue el tiempo en que ellos sean capaces de decidir y actuar por sí mismos, los hijos siempre deben tener la experiencia de ser tratados como personas libres en una relación de confianza y responsabilidad. La necesidad de esta confianza aumenta a medida que los niños se hacen mayores, y se agudiza en la adolescencia cuando tiene lugar la transición de la infancia a la edad adulta.

Donde hay diálogo, hay comunicación...

Reuel, L, H, (1967), *El milagro del Diálogo*, San José - Costa Rica, CELADEC y CPC.

## Distribución porcentual del apoyo de tareas de los padres a su hijos del colegio las Mercedes



Apoyo en el desarrollo de tareas		
	Frecuencia	%
NINGUN FAMILIAR	26	8
ABUELOS	8	2
PADRE	43	13
TIOS	10	3
HERMANOS	43	13
MADRE Y HNOS	22	7
AMBOS PADRES	58	18
MADRE	103	31
CUIDADORES	13	4
TOTAL	326	99

Esta grafica representa que integrantes de la casa ayudan con las tareas y deberes escolares a los estudiantes, donde el mayor porcentaje lo tiene la madre con el 32%, esto confirma la siguiente teoría de Espitia, & Montes, (2009) que hablan del acompañamiento del tiempo de tareas y deberes escolares de los niños de la siguiente manera, \* **Recursos, tiempo y ambiente de la familia destinados al acompañamiento escolar.** Los padres deberían brindar las condiciones necesarias para que sus hijos se apropien y beneficien del proceso de aprendizaje; es su responsabilidad la consecución y el aporte de recursos (materiales, económicos, talentos), la calidad del tiempo de dedicación y el ambiente (familiar y espacial), con el fin de motivar, promover y alcanzar el éxito educativo de sus hijos. Seguido a esta se encuentra ambos padres con el 18%, el padre al igual que los hermanos con el 13%, ningún familiar con el 8%, la madre y los hermanos con el 7%, cuidadores con el 4%, los tíos con el 3% y los abuelos con el 2%.

De la misma manera y sustentando teóricamente las graficas anteriores estas autoras proponen lo siguiente:

\* **Estrategias de acompañamiento escolar.**

Las estrategias de acompañamiento escolar están directamente relacionadas con las expectativas y metas educativas que tienen los padres, influenciadas por la cotidianidad de la vida familiar. Estas estrategias estarían orientadas a diversos aspectos en el proceso de aprendizaje, como la motivación, organización del tiempo, la supervisión académica, la interacción de padres e hijos, los hábitos de estudio, entre otros.

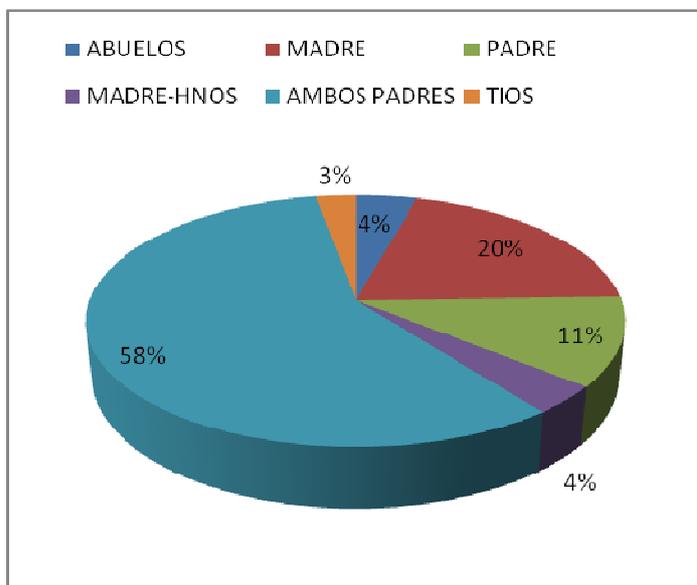
Según Burrows y Olivares (2006), los prototipos de estrategias de acompañamiento escolar en las familias pueden ser de tipo instruccional (el padre explica y promueve el aprendizaje); lúdico (se utiliza el juego para facilitar el aprendizaje); práctico (lograr el éxito en el aprendizaje de la forma más rápida) y controlador (hacer cumplir órdenes estrictas en las actividades de aprendizaje).

#### **\* Principales prácticas de la familia relacionadas con los aprendizajes de los hijos**

Existen una serie de prácticas que tienen fuerte incidencia en el desarrollo cognitivo y social de los niños en los primeros años de infancia, que son la base fundamental de los aprendizajes posteriores. La familia debe proveer las condiciones para potencializar dichos aprendizajes, de manera que facilite la integración social de sus hijos a la escuela. Las prácticas familiares en la labor educativa se construyen a través de representaciones sociales; éstas se expresan en estrategias y acciones de uso cotidiano explícitas e implícitas, como: revisión y realización de tareas, distribución de la rutina y uso del tiempo diario, acompañamiento para el estudio, visitas a la escuela para conocer los logros académicos y el comportamiento de los hijos, entre otras. Así, cada familia tiene sus propios valores, actitudes, principios y visiones que dan sentido al apoyo en los aprendizajes de sus hijos; es decir, su capital particular e insustituible le permite usar estrategias, prácticas y metodologías diferentes.

Espitia, R.E. & Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia). *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica Redalyc*. (Investigación y desarrollo vol. 17, n° 1 págs. 84-105)

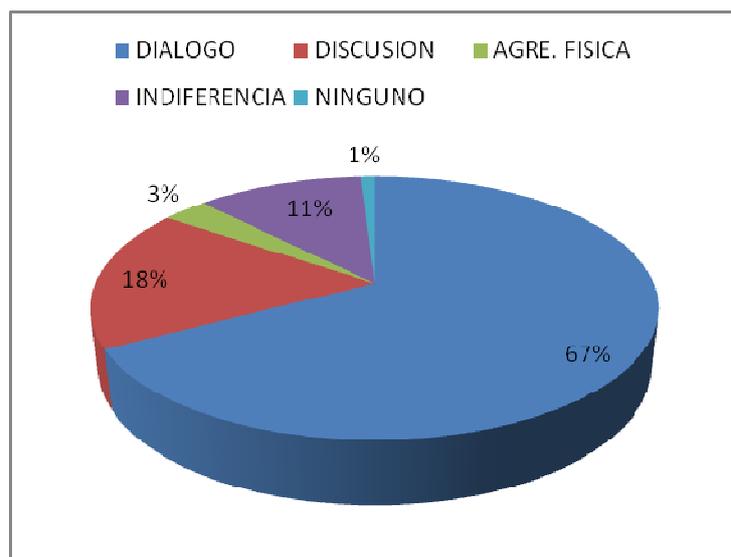
**Distribución porcentual del ejercicio de autoridad que se evidencia en los hogares de las familias del colegio Colsubsidio las Mercedes**



ejercicio de autoridad		
	Frecuencia	%
ABUELOS	14	4
MADRE	66	20
PADRE	37	11
MADRE-HNOS	12	4
AMBOS PADRES	188	58
TIOS	9	3
Total	326	100

La grafica representa el ejercicio de autoridad que tienen los padres en sus hogares, donde ambos padres presentan el mayor porcentaje con el 58%, la madre 20%, el padre 11%, la madre, los hermanos y los abuelos con el 4%, y los tíos con el 3%.

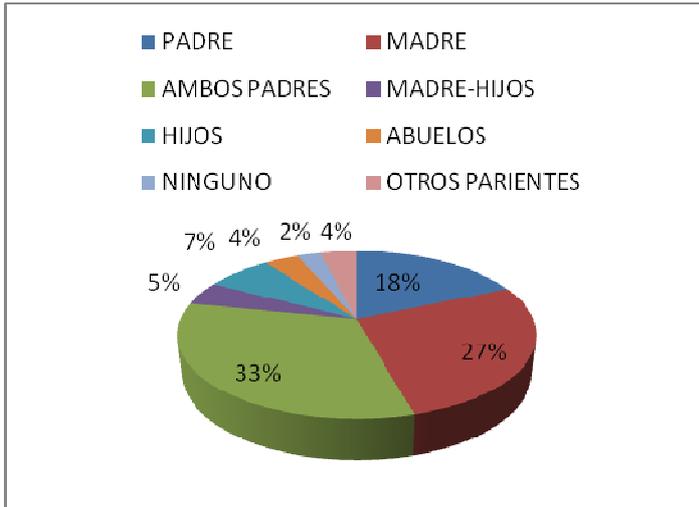
**Distribución porcentual de los mecanismos de resolución de conflictos en los hogares de las familias encuestadas**



Mecanismos de resolución de conflictos		
	Frecuencia	%
DIALOGO	219	67
DISCUSION	57	17
AGRE. FISICA	10	3
INDIFERENCIA	37	11
NINGUNO	3	1
TOTAL	326	99

La grafica representa los mecanismos de resolución de conflictos los cuales son, el Dialogo con un 67%, la Discusión 18%, Indiferencia 11%, agresión Física con un 3% y no manejan ninguno con el 1%.

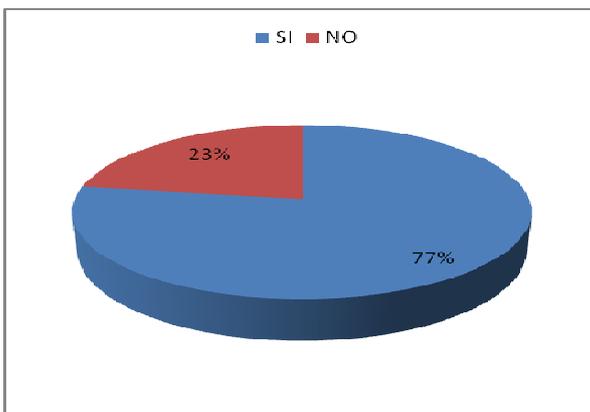
**Distribución porcentual del rol conciliador en los hogares de las familias encuestadas**



Rol conciliador		
	Frecuencia	%
PADRE	60	18
MADRE	89	27
AMBOS PADRES	106	33
MADRE-HIJOS	15	5
HIJOS	23	7
ABUELOS	12	4
NINGUNO	8	2
OTROS PARIENTES	13	4
Total	326	100

Esta grafica refleja quien maneja el rol conciliador dentro de la familia, son ambos padres con un 33%, seguido por la madre con el 27%, el Padre 18%, los hijos 7%, madre e hijos 5%, los Abuelos y Otros Parientes 4%, y ninguno con el 2%.

**Distribución porcentual de la existencia de demostraciones afectivas en las familias encuestadas**



Existencia de demostraciones afectivas		
	Frecuencia	%
SI	252	77
NO	74	23
Total	326	100

## Distribución porcentual de los tipos de demostraciones afectivas



Tipos de demostraciones afectivas		
	Frecuencia	%
No se evidencia	80	25
Abrazos	43	13
Abrazos/Besos	23	7
Demostraciones Varias	162	50
Palabras de Apoyo	18	5
Total	326	100

Las graficas anteriores muestran que si existen demostraciones afectivas con el 77%; y confrontándolo teóricamente Aguádelo (2004) dice que la afectividad es el vínculo que une a la familia y puede tener diferentes expresiones. El rechazo que es una forma de afecto que se traduce en exclusión, abandono y en el uso de castigo severo. La sobreprotección que, por el contrario, se refiere a un contacto excesivo que se traduce en hacer cosas que el niño o la niña pudieran hacer por sí mismos, limitando sus posibilidades de autonomía acordes con la edad. en relación a esto la grafica de tipos de demostraciones muestra que la más frecuente son demostraciones varias con un 50%, seguida a esta se encuentra no se evidencian con el 25%, abrazos 13%, abrazos y besos 7% y palabras de apoyo con un 5%; y no existen demostraciones afectivas con el 23%.

La ambivalencia afectiva lleva a que los progenitores fluctúen entre expresiones de rechazo y actitudes de sobreprotección que confunden a los niños y a las niñas toda vez que son expuestos a patrones afectivos inconsistentes. Finalmente, la aceptación que como vivencia de la afectividad permite a niños y niñas sentirse amados, valorados y cuidados al saber que cuentan con un lugar importante en la vida de sus padres, hermanos y otros parientes cercanos. La autoridad entendida como el poder legítimo en la familia, se considera autocrítica al basarse en la imposición rígida de normas y la aplicación de castigos que acuden a medios físicos, psicológicos o verbales violentos. La permisividad y la inconsistencia, como formas inapropiadas de ejercer autoridad se caracterizan, respectivamente, por la falta de normas claras y explícitas y por la coexistencia de figuras de autoridad que se contradicen y descalifican entre sí.

A diferencia de estos tipos de autoridad, todos con implicaciones desfavorables para el desarrollo psicosocial de niños y niñas, estaría la del tipo democrático en la que se estimula y propicia la reflexión sobre el sistema normativo, los estímulos y soluciones generando sentido de responsabilidad.

Agudelo, M, E. (2004) Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Cinde, 13(1)*, 7-9. Recuperado de <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/vol3/MariaEugeniaAgudelo.pdf>

### JERARQUIZACION DEL PROBLEMA

A continuación se expresa en términos porcentuales el problema sobre el cual se diseñara la propuesta de actuación.

VARIABLE	PORCENTAJE	ANALISIS CONCEPTUAL
<p>Dinámica familiar</p> <p>* Dentro de la dinámica familiar se encuentra los días más compartidos con las familias.</p>	<p>Sábado y domingo 48%</p> <p>Domingo 19%</p> <p>Todos los días 33%</p>	<p>La dinámica familiar se destacan conceptualizaciones que reflejan la familia como diferentes procesos biológicos, psicológicos, y sociales que se dan en ella y que buscan su conservación y la de la especie. Dichos procesos incluyen la afectividad, la comunicación, la autoridad, las normas, los roles, los límites y el uso del tiempo libre. Lo anterior, enmarcado en el cumplimiento de la función socializadora.</p> <p>Esta dinámica otorga a cada familia su identidad, la cual está reflejada en su sistema de valores, sus formas de organización y las pautas</p>
<p>* La relación que mantienen los estudiantes con sus familias.</p>	<p>Buena 87%</p> <p>Aceptable 10%</p> <p>Difícil 3%</p> <hr/> <p>Te quitan lo que más te gusta 39%</p>	

<p>* La forma de solucionar los conflictos en el hogar.</p>	<p>Dialogo 58%</p> <p>Agresión verbal 3%</p>	<p>de crianza que constituye para el crecimiento y el desarrollo individual de sus integrantes y de la familia como totalidad.</p> <p>Algunos aspectos importantes a tener en cuenta dentro de la dinámica interna de la familia son: La autoridad, la comunicación, y la afectividad.</p>
<p>Pautas de crianza</p> <p>* existencia de espacios para el dialogo en las familias</p> <p>* espacios para el dialogo en las familias</p>	<p>Si; 80%</p> <p>No; 20%</p> <hr/> <p>Cocina; 14%</p> <p>Comedor; 26%</p> <p>Habitación; 24%</p> <p>Sala; 30%</p> <p>Otros; 6%</p> <hr/> <p>Ningún familiar; 8%</p>	<p>Las pautas de crianza son los conocimientos, actitudes y comportamientos que padres y madres asumen en relación con la salud, nutrición, importancia del ambiente físico y social y las oportunidades del aprendizaje de hijos/hijas en el hogar. Puede ocurrir sin embargo que en algunas familias, las figuras parentales transmitan pautas de crianza disfuncionales, es decir, poco favorables al desarrollo integral.</p> <p>Las creencias, los valores y las actitudes que rigen la socialización, así como la manera de inculcar las normas y desarrollar el comportamiento deseable en niños y niñas, varían entre culturas. Sin embargo, todas las sociedades aspiran a que unos y otras sean cada vez más independientes y capaces de cuidar de sí mismos/as, que inhiban o expresen la agresión en formas socialmente aceptables, y que se abstengan de hacer conductas claramente antisociales;</p>

<p>* Apoyo de tareas de los padres a su hijos del colegio las Mercedes</p>	<p>Abuelos, 2% Padre; 13 Tíos; 3 Hermanos; 13% Madre y hermanos; 7% Ambos padres; 18% Madre; 31% Cuidadores; 4%</p>	<p>más aún, esperan no sólo que los individuos se autocontrolen sino que se socialicen con el fin de realizar conductas prosociales, tales como compartir, ayudar, cooperar y compadecerse. Para conocer algo al respecto, en el estudio se indagó acerca de creencias, temores y expectativas que las familias dicen tener frente a la crianza de sus hijos/hijas en edad escolar, las respuestas que se obtuvieron se agruparon en tres categorías:  Vida familiar, conducta de los/las menores y ambiente social.</p>
<p>* ejercicio de autoridad que se evidencia en los hogares de las familias del colegio Colsubsidio las Mercedes</p>	<p>Abuelos; 4% Madre; 20% Padre; 11% Madre y hermanos; 4%  Ambos padres; 58%  Tíos; 3%</p>	<p>En “vida familiar” se incluyen las representaciones ligadas a la dinámica, las relaciones, las conductas y la presencia o ausencia de quienes conforman la familia. En la “conducta de los/las menores” se retoman las alusiones que hacen las familias en cuanto a los comportamientos deseables e indeseables por parte de éstos.  Y en el “ambiente social” se agrupan todos los factores y las situaciones externas señaladas por las familias, que ejercen mucha influencia en la socialización y crianza de niños/niñas pero que éstas no pueden modificar.</p>
<p>* Mecanismos de resolución de conflictos en</p>		

los hogares de las familias encuestadas	Dialogo; 67% Discusión; 13% Agresión . Física; 3%	
* rol conciliador en los hogares de las familias encuestadas	Indiferencia; 11%  Ninguno; 1%  Padre; 18% Madre; 27% Ambos padres; 33%	
* Existencia de demostraciones afectivas en las familias encuestadas	Madre-hijos; 5%  Hijos; 7% Abuelos; 4% Ninguno; 2% Otros parientes; 4%	
* Tipos de demostraciones afectivas	Si; 77% No; 23%	

	<p>No se evidencia; 25%</p> <p>Abrazos; 13%</p> <p>Abrazos, Besos; 7%</p> <p>Demostraciones Varias; 50%</p> <p>Palabras de Apoyo; 5%</p>	
--	--	--

## **ANALISIS DEL PROBLEMA**

A partir de la jerarquización del problema se dio la explicación a la dinámica familiar, y pautas de crianza, para obtener el problema mejor identificado y con el porcentaje más alto, de esta manera se pudo evidenciar que el problema o el factor que más se necesita trabajar son las pautas de crianza, ya que esto está con el ámbitos familiar, personal, y social.

En este sentido la propuesta de trabajo de grado se centrara en privilegiar la formación en pautas de crianza a partir de un proceso grupal a los padres y madres del Colegio Colsubsidio Las Mercedes.

## **1.5 OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN**

### **Objetivo General**

Fortalecer en los padres y madres del colegio Colsubsidio las Mercedes el ejercicio de una crianza positiva.

### **Objetivos específicos**

- Reforzar en los padres y madres la comprensión de las características físicas y emocionales según la edad de sus hijos con el fin de generar procesos comprensivos de lo que pueden o no esperar de ellos
- Fortalecer en los padres y madres estilos de crianza positivos
- Afianzar en los padres y madres las implicaciones de comprender los procesos de crianza positiva con el fin de crear en ellos una concienciación en el actuar.
- Lograr que los padres y madres comprendan la importancia de procesos de comunicación positivos como fundamento de relaciones constructivas con sus hijos e hijas.

## **1.6 DIAGNOSTICO INICIAL**

Este proceso inicia en el II periodo del año 2011 con el acercamiento al grupo de padres de familia del colegio Colsubsidio las Mercedes ubicado en Engativa, es allí donde comenzaron a compartirse experiencias que fueron generando diálogos abiertos en temas de interés, que a su vez condujeron a formar lazos entre las personas que participaron, cabe resaltar que en este espacio no se aplicó ningún tipo de técnica solo la interacción que proporcione la construcción de vínculos.

Sin embargo y realmente fue en febrero del 2012 del II periodo de práctica profesional, cuando, estas relaciones con los padres se fortalecieron más, ya que la interacción era cada vez más continua por medio de las actividades realizadas en el colegio, allí recordamos personajes como Olga lucia López, (Trabajadora social), y los 45 padres de familia correspondientes a los diferentes cursos quienes motivaron este texto, en este proceso se aplicó técnicas como la encuesta, que a su vez se convirtió más en un proceso de colaboración del grupo hacia las Profesionales en formación, reconociendo otro tipo de necesidades y problemáticas que partía directamente desde la educación en el proceso de grupo con los padres.

### **Identificación y ubicación del grupo:**

El grupo poblacional como se demuestra en la caracterización con el cual se realizó el proyecto osciló entre 45 padres de familia aproximadamente con un rango de edad de 20 a 50 años.

Tomando como referencia la encuesta aplicada se evidencia, el número de padres, donde el 70% son mujeres y el otro 30% son hombres; correspondientes a los padres encuestados en las escuelas realizadas en la institución. (Ver anexo 1)

De la misma manera este grupo se caracteriza por estar casi entre las mismas edades; el mismo estrato socioeconómico, los mismos servicios públicos y la cantidad de personas con las que conviven.

Por lo tanto se pretende realizar un proceso de formación en pautas de crianza con los padres de niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes. Que permita tener una experiencia desde escuela de padres en el marco de un proceso de trabajo social con grupo; de esta manera el grupo podrá reflejar iniciativas propias de desarrollo individual y social para garantizar la forma de criar a sus hijos.

### **a) DENOMINACIÓN Y TÍTULO:**

Proceso de formación en pautas de crianza con los padres de familia de los estudiantes del colegio Colsubsidio las Mercedes ubicado en la localidad 10 de Engativa: Una experiencia en el marco de trabajo social de grupo.

### **NATURALEZA**

#### **Identificación:**

Se busca fortalecer el proceso de pautas de crianza con los padres de familia a partir del fortalecimiento de procesos individuales y colectivos en el área de la educación en un proyecto social que permita facilitar a los padres instrumentos para la buena crianza con sus hijos en sus diferentes espacios; resaltando el marco institucional, y social en el que se encuentran durante el II periodo del año 2012.

#### **Justificación:**

La modalidad de sistematización fue escogida con el fin de realizar un aporte a la profesión de Trabajo Social y generar conocimiento a partir de los procesos de formación en pautas de crianza con los padres de familia del colegio Colsubsidio las Mercedes buscando guiar un desarrollo integral; y fomentando en ellos la oportunidad de conocerse, y conocer a sus hijos con detalles pequeños como la comunicación, la confianza las normas y límites que pueden existir en procesos familiares. Por lo tanto la modalidad de sistematización es la más adecuada ya que la propuesta va encaminada al proceso de formación en pautas de crianza, desde escuelas de padres en el marco de un proceso de Trabajo Social con grupos.

La decisión por sistematizar una experiencia no surge espontáneamente; es el resultado de la decisión voluntaria de la persona que decide sistematizarla, ya que permite dar una mirada dinámica y grupal al proceso de formación en pautas de crianza a los padres de familia del colegio las Mercedes además se convierte en una herramienta indispensable para la sociedad, debido a los acercamientos diarios entre los mismos sujetos, por lo tanto

el Trabajo Social dentro de su reto personal propone fijar como propósito participar en el proceso reflexivo de orientación de pautas de crianza a partir de la misma población.

Teniendo en cuenta que el trabajo social es una profesión que necesita sustentar de manera escrita cada una de sus experiencias obtenidas en el campo práctico, se hace necesario implementar el uso de herramientas, que aporten nuevos conocimientos a la Profesión; a partir de esta necesidad se pretende formar procesos con los padres de familia del colegio Colsubsidio las Mercedes en la formación de pautas de crianza, desde un proceso grupal que obtenga un mayor conocimiento de la mejor manera de criar a sus hijos.

Finalidad: Orientar a los padres de familia del colegio Colsubsidio las Mercedes en la formación de pautas de crianza, desde un proceso grupal que permita fortalecer en ellos la comunicación, el respeto, los valores, normas, límites con sus hijos, a través de diversas sesiones de grupo donde se hará uso de herramientas como, comunicación activa, Normas y límites, forma de autoridad entre otras, para mejorar el comportamiento de los estudiantes en el colegio.

#### **USUARIOS DEL PROYECTO GRUPO:**

- Directos: Padres de familia del colegio Colsubsidio las Mercedes
- Indirectos: Personal del colegio Colsubsidio (Trabajadora social).
- Niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes

#### **Localización física y cobertura espacial**

El proyecto se desarrolla en el colegio Colsubsidio las Mercedes en la localidad 10 de Engativa en la ciudad de Bogotá, los días jueves en la jornada de la tarde. Con 45 padres de familia.

## **ESPECIFICACIÓN OPERACIONAL DE LAS ACTIVIDADES Y TAREAS A**

### **REALIZAR:**

De acuerdo al método de Trabajo Social de grupo se busca realizar un proceso de formación en pautas de crianza con los padres de familia, fortaleciendo procesos individuales y sociales utilizando el grupo como herramienta de cambio, por lo tanto la programación de actividades y tareas deben permitir la consecución de los objetivos de forma clara y eficaz. A continuación se expresa de manera organizada las sesiones.

**PROCESO DE FORMACIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA CON LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES UBICADO EN LA LOCALIDAD 10 DE ENGATIVÁ: UNA EXPERIENCIA EN EL MARCO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.**

OBJETIVO GENERAL: FORTALECER EN LOS PADRES Y MADRES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES EL EJERCICIO DE UNA CRIANZA POSITIVA.

RESPONSABLE: Leidy Lizeth Calderón Angarita.

TEMA: como son los niños y niñas

Fecha	Objetivo	Metodología				Recursos	Compromisos
		Etapas	Técnicas	Tácticas	Actividades		
Sesión 1 22 de Marzo del 2012 Tiempo: 1 hora	Reforzar en los padres y madres la comprensión de las características físicas y emocionales según la edad de sus hijos con el fin de generar procesos comprensivos de lo que pueden o no esperar de ellos.	Introducción	Diálogo	Tácticas de iniciación y comunicación	Para empezar se realiza una breve presentación para conocer todo los integrantes del grupo. Para esto se les pide al grupo que formen parejas y se cuente quien es cada uno para después pasar al frente y presentarse entre ellos.  Después de esta actividad se le pide al grupo que formen un círculo donde queden frente a frente unos con otros, para hacer un pequeño saludo y entrar en confianza.  Y por último se les da una pequeña introducción del tema que se trabajara durante el taller o la escuela de padre.	<b>Físicos:</b> * Salón * Sillas  <b>Materiales:</b> * Hojas * Lápiz * colores	Se le pide al grupo que hagan una mesa redonda donde el interrogador acuerda con ellos unos compromisos para la próxima sesión de encuentro; como:

		Mirando experiencias	Mesa redonda con interrogador	Tácticas de contextualización	En esta etapa el trabajo que se realiza es formar una mesa redonda con interrogador para que los padres nos cuenten que experiencias y creencias han tenido en su familia del tema que se dio en la introducción del taller es decir, un breve recorrido de los aspectos negativos o positivos que conocen de sus familias y mas específicamente de sus hijos (as).	<b>Humanos:</b> * Trabajadora social en formación  *padres y madres de los niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes.	reflexionar sobre la importancia de conocer a sus hijos (as), preguntarle a sus hijos (as) que les gusta, que quieren para su vida, entre otras. .
	Construyendo posibilidades	Taller de trabajo	Tácticas reflexivas	<p>En esta etapa se hace un mas proceso reflexivo del tema tratado durante todo el taller, en donde la reflexión tiene que ser enfocada con los actos de la vida cotidiana en este caso la importancia de conocer A sus hijos (as).</p> <p>Después se realiza un pequeño taller con preguntas sencillas sobre las cosas favoritas, importantes, especiales, malas y miedosas de los niños y niñas de estas familias. Para que los padres y madres hagan conciencia de la importancia de conocer a sus hijos.</p>			
	Conclusiones	Promoción de ideas	Tácticas Reflexivas	En esta etapa lo que se pretende realizar es una promoción de ideas de tal manera que los padres y madres digan que fue lo que aprendieron y que les gusto y no del taller aplicado, además se hace una pequeña actividad de cierre.			

		Compromisos	Mesa redonda con interrogador	Tácticas de terminación	Se le pide al grupo que hagan una mesa redonda donde el interrogador acuerda con ellos unos compromisos para la próxima sesión de encuentro; como: reflexionar sobre la importancia de conocer a sus hijos (as), preguntarle a sus hijos (as) que les gusta, que quieren para su vida, entre otras.		
		Evaluación del taller	Mesa redonda	Tácticas de interpretación, confrontación, y calificación.	Para esta etapa la actividad que se realiza es individual y en mesa redonda para que todos expresen la importancia del taller en una sola palabra.		

**PROCESO DE FORMACIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA CON LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES UBICADO EN LA LOCALIDAD 10 DE ENGATIVÁ: UNA EXPERIENCIA EN EL MARCO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.**

OBJETIVO GENERAL: FORTALECER EN LOS PADRES Y MADRES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES EL EJERCICIO DE UNA CRIANZA POSITIVA.

RESPONSABLE: Leidy Lizeth Calderón Angarita.

TEMA: es nuestro estilo conveniente

Fecha	Objetivo	Metodología				Recursos	Compromisos
		Etapas	Técnicas	Tácticas	Actividades		
Sesión: 2 12 de Abril del 2012 Tiempo: 1 hora.	Fortalecer en los padres y madres estilos de crianza positivos	Introducción	Técnica expositiva	Tácticas reflexivas	Se inicia el taller con un breve saludo, después se hace una pequeña exposición donde se hace re conceptualización y socialización del taller anterior y después de esto si de da inicio al nuevo tema.  Se hace una exposición de las diferentes pautas de crianza que tiene los padres de familia al momento de criar a sus hijos, se ponen a cuestionar a los padres de la forma que castigan o los corrigen, y por ultimo hacemos una reflexión para ver en que están fallando.	<b>Físicos:</b> * Salón * Sillas  <b>Materiales:</b> * Hojas * Lápiz * colores	Se le dice a cada participante que identifique dos elementos del estilo de crianza con sus hijos y se deja para la próxima sesión una reflexión sobre los

		Mirando experiencias	Discusión en grupo	Tácticas de interpretación, confrontación y clarificación.	<p>En esta etapa se le pide al grupo que hagan un dibujo de manera individual para después ser socializado en grupo, primero se le entrega a cada uno un cuarto de una hoja carta, para que la dividan en cuatro pedazos y puedan realizar los dibujos con las preguntas que se les realizara. Como: la manera como lo corregían su padre y madre, de qué manera castiga y corrige a sus hijos (as) entre otras.</p> <p>Después de realizar la actividad se expondrá al grupo para conocer las diferentes posiciones de los padres y madres de familia frente al castigo o corrección de sus hijos (as).</p>	<p><b>Humanos:</b></p> <p>* Trabajadora social en formación</p> <p>*padres y madres de los niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes.</p>	aspectos que debe mejorar con sus hijos y como lo haría.
	Construyendo posibilidades	Mesa redonda	Tácticas de alentamiento.	<p>En esta etapa el trabajo que se hace es un análisis de las ventajas y las desventajas de los estilos de crianza que tiene los padres y madres con sus hijos (as), por otro lado se miran alternativas que pueden plantearse para los estilos autoritarios permisivos y sobre todo las alternativas contra los golpes, los gritos, la amenaza y hasta el insulto, para esto se utilizan preferiblemente las experiencias anteriormente expuestas.</p>			
	Conclusiones	Dialogo	Tácticas de terminación.	<p>En esta última fase lo que se hace es establecer las fortalezas y dificultades que tiene cada estilo de crianza, donde se ven aspectos como los sentimientos que le despertó el taller a cada participante por último se les pide a los padres de familia que rompan los dibujos realizados en la primera actividad para de una vez borrar esos malos sentimientos y el resentimiento del pasado con la esperanza de un mejor futuro.</p>			

		Compromisos	Mesa redonda con interrogador	Tácticas de interpretación, confrontación y clarificación.	En esta etapa se le dice a cada participante que identifique dos elementos del estilo de crianza con sus hijos y se deja para la próxima sesión una reflexión sobre los aspectos que debe mejorar con sus hijos y como lo haría.		
		Evaluación del taller	Mesa redonda	Tácticas Reflexivas	Se le solicita a cada participante que digan los aspectos que más les gusto del taller y el que menos les gusto.		

**PROCESO DE FORMACIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA CON LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES UBICADO EN LA LOCALIDAD 10 DE ENGATIVÁ: UNA EXPERIENCIA EN EL MARCO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.**

OBJETIVO GENERAL: FORTALECER EN LOS PADRES Y MADRES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES EL EJERCICIO DE UNA CRIANZA POSITIVA.

RESPONSABLE: Leidy Lizeth Calderón Angarita.

TEMA: Criar para que

Fecha	Objetivo	Metodología				Recursos	Compromisos
		Etapas	Técnicas	Tácticas	Actividades		
Sesión 3 19 de Abril del 2012  Tiempo: 1 hora	Afianzar en los padres y madres las implicaciones de comprender los procesos de crianza positiva con el fin de crear en ellos una concienciación en el actuar.	Introducción	Sociodrama	Tácticas de interpretación, confrontación y clarificación	<p>Antes de iniciar la actividad se les pide a los padres de familia que se organicen en un círculo para poder dar inicio al taller, después de esto, se da una introducción del tema que se trabajara en esta sesión y se enlaza con los talleres de las sesiones anteriores, para hacer una retroalimentación y poder realizar un Sociodrama de la educación y la forma como crían a sus hijos e hijas.</p> <p>Después se pone una canción de breve reflexión para comentar al final del taller... (No basta Franco de Vita).</p>	<p><b>Físicos:</b> * Salón * Sillas</p> <p><b>Materiales:</b> * Hojas * Lápiz * colores</p>	Cada padre y madre escribirá o dibujará un compromiso donde se vea una acción que deberá cambiar en la forma como

		Mirando experiencias	Discusión en grupos pequeños	Tácticas de contextualización	<p>En esta fase se les pide a los participantes, en este caso padres y madres que piensen en lo que esperan de sus hijos e hijas cuando sean adultos, como madre o padres que hace para ayudar a su hijo a lograr lo que espera.</p> <p>Para esto se le reparte una hoja carta a cada participante para que escriban las respuestas a las preguntas que se realizaron anteriormente.</p> <p>Después de haber realizado esta actividad cada padre de familia formara pequeños subgrupos donde socializaran sus respuestas, y a lo ultimo alguna de ellas serán expuestas.</p>	<p><b>Humanos:</b> * Trabajadora social en formación</p> <p>*padres y madres de los niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes.</p>	esta criando y educando a sus hijos e hijas, para lograr que sea personas felices, creativas, participativas, responsables etc.
	Construyendo posibilidades	Técnica demostrativa	Tácticas de silencio	<p>En esta etapa el trabajo que se realiza es en subgrupos decir las mayores alternativas para cambiar algunas de las acciones que tienen los padres al momento de corregir a sus hijos e hijas.</p>			
	Conclusiones	Mesa redonda con interrogador	Tácticas de reflexión	<p>Como forma de conclusión lo que se le pone a ser a cada participante es escribir en una hoja dos frases cortas que contesten a las siguientes preguntas: Para que se debe educar y criar a los hijos e hijas, y cuál es la mejor manera de criar y educar a los hijos e hijas.</p>			

		Compromisos	Mesa redonda con interrogador	Tácticas de interpretación, confrontación y clarificación.	Cada padre y madre escribirá o dibujara un compromiso donde se vea una acción que deberá cambiar en la forma como esta criando y educando a sus hijos e hijas, para lograr que sea personas felices, creativas, participativas, responsables etc.		
		Evaluación del Taller	Mesa redonda	Tácticas Reflexivas	Finalmente se les pide a los participantes que reflexionen sobre todos los aspectos tratados en el taller, como la canción, los diferentes dibujos, las preguntas etc.		

**PROCESO DE FORMACIÓN EN PAUTAS DE CRIANZA CON LOS PADRES DE FAMILIA DE LOS ESTUDIANTES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES UBICADO EN LA LOCALIDAD 10 DE ENGATIVÁ: UNA EXPERIENCIA EN EL MARCO DE TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.**

OBJETIVO GENERAL: FORTALECER EN LOS PADRES Y MADRES DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES EL EJERCICIO DE UNA CRIANZA POSITIVA.

RESPONSABLE: Leidy Lizeth Calderón Angarita.

TEMA: Comunicación más que palabras

Fecha	Objetivo	Metodología				Recursos	Compromisos
Sesión 4 26 de Abril del 2012 Tiempo: 1 hora	Lograr que los padres y madres comprendan la importancia de procesos de comunicación positivos como fundamento de relaciones constructivas con sus hijos e hijas.	Etapas	Técnicas	Tácticas	Actividades	<b>Físicos:</b> * Salón * Sillas  <b>Materiales:</b> * Hojas * Lápiz * colores	Se deja como compromisos que cada participante escriba o dibuje un mensaje positivo de comunicación que le dará a su hijo en el momento que pueda durante la semana, y
		Introducción	Mesa redonda	Tácticas de iniciación y comunicación	Para empezar la escuela de padres se organiza el grupo en una mesa redonda que permita tener la visibilidad y la atención del todo el grupo, para poder hacer una actividad de saludo y después empezar la exposición o la introducción del nuevo tema del taller.  Después de esto se le pide al grupo que hagan una retroalimentación del compromiso del taller anterior para dar paso el nuevo tema, de este modo se finaliza el tema de criar para que y se da inicio a comunicación más que palabras.		

		Mirando experiencias	Dramatización	Tácticas de reflexión	<p>Trabajo grupal: sobre formas de comunicación de padres y madres con sus hijos e hijas.</p> <p>Se le pide a los participantes que formen grupos máximo de 5 personas para empezar la actividad; después se les lee una situación a cada grupo que debe representar sin palabras de acuerdo con como lo entiendan.</p> <p>Después de leer la situación cada grupo pasara al frente del salón a dramatizarla sin usar ningún tipo de palabras; dando así el espacio y la oportunidad que el resto de grupo diga que es ó de que se trata la situación.</p>	<p><b>Humanos:</b> * Trabajadora social en formación</p> <p>*padres y madres de los niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes.</p>	<p>después en la siguiente sesión contra la experiencia, los sentimientos la reacción de sus hijos e hijas y si lo volvería hacer.</p>
	Construyendo posibilidades	Simposio	Tácticas de interpretación, confrontación y clarificación	<p>Esta actividad es continuación de la anterior, ya que después de la dramatización lo que se hace es cuestionarse y empezara resolver preguntas como: cómo pueden enviar mensajes positivos a sus hijos e hijas, que hace falta en su familia para tener una comunicación completa y exitosa entre otras ó también se le dice al grupo que formulen ellos mismos las preguntas.</p>			
	Conclusiones	Mesa redonda con interrogador	Tácticas de terminación	<p>Como conclusión se les pregunta a los padres y madres porque la relación con sus hijos e hijas mejora cuando se mandan más mensajes positivos que negativos.</p>			

		Compromisos	Mesa redonda con interrogador	Tácticas de interpretación, confrontación y clarificación.	Se deja como compromisos que cada participante escriba o dibuje un mensaje positivo de comunicación que le dará a su hijo en el momento que pueda durante la semana, y después en la siguiente sesión contra la experiencia, los sentimientos la reacción de sus hijos e hijas y si lo volvería hacer.		
		Evaluación del taller	Mesa redonda	Tácticas Reflexivas	En esta última etapa se le pide al grupo que califique las sesiones trabajadas y que de una breve sustentación de cada una para observar el aprendizaje en los talleres.		

## **b) MÉTODOS Y TÉCNICAS A UTILIZAR:**

El método de Trabajo Social de grupo tiene como finalidad generar un proceso de intervención que incluye las etapas de estudio, diagnóstico, programación, ejecución y evaluación que permite valorar el progreso tanto individual y grupal del proceso de formación en pautas de crianza con los padres de niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes. Como experiencia desde escuela de padres en el marco de un proceso de trabajo social con grupo.

Las técnicas de grupo como maneras o procedimientos sistemáticos que permiten organizar y desarrollar la acción del grupo, son un conjunto de medios y Procesos con una estructura lógica, que se utilizan para facilitar el funcionamiento de un grupo para el logro de un objetivo concreto. De lo anterior, el trabajo con los grupos incluirán las siguientes técnicas grupales denominadas por Toseland y Rivas:

- 1) Sintetización de la comunicación verbal y no verbal: Como establecer conexión entre los significados detrás de las acciones de un miembro expresar agendas escondidas, expresar sentimientos o pensamientos importantes y establecer conexiones entre comunicaciones para puntualizar temas y tendencias en las acciones o palabras de un miembro.

Hasta cierto punto, estas técnicas son el resultado de un pensamiento diagnóstico de interpretación y según los autores, conviene que el grupo participe en el ejercicio de sintetizar.

- 2) Técnicas de Apoyo a los miembros del grupo: estimulando la expresión de ideas y sentimientos, la ayuda mutua pidiendo opiniones, respondiendo a preguntas de los miembros, puntualizando las fortalezas de los miembros, mencionando los logros del grupo, promoviendo libre expresión de sentimientos.
- 3) Técnicas de redefinición y de reformulación: con el propósito de que el grupo vea un problema o situación de una manera diferente, la utilización de estas técnicas requiere una interpretación del líder que permita entender esta nueva perspectiva.

- 4) Técnicas de solución de conflicto: tales como definir reglas, moderar, negociar, mediar o armonizar y arbitraje. Estas técnicas requieren en ocasiones su uso fuera del grupo.
- 5) Técnicas de concejo: sugerencias, instrucciones; las cuales deben ofrecerse con claridad y a tiempo y debe promoverse su uso entre los miembros del grupo.
- 6) Técnicas de confrontación: para clarificar, examinar y retar conductas de manera que se eliminen distorsiones y discrepancias entre conductas, pensamientos y sentimientos. estas técnicas son delicadas ya que están emocionalmente cargadas, por lo que requieren cuidado su utilización de manera que sean efectivas.
- 7) Técnicas de provisión de recursos a los miembros: del grupo, tal como servicio médico, financiero, de rehabilitación, en adicción a la experiencia grupal. Estas serian en cierto modo técnicas extra grupales que fortalecen la permanencia de la persona en el grupo.
- 8) Técnicas de modelaje, juego de roles, ensayo y dirección: en el modelaje el líder demuestra la conducta en cuestión; en juego de roles, los miembros actúan la situación; en el ensayo se actúa o practica una nueva conducta; en la dirección se ofrecen instrucciones a los miembros para que reaccionen de cierta manera.

**c) CALENDARIO DE ACTIVIDADES: (Ver anexo tabla No 1)**

**d) DETERMINACIÓN DE LOS RECURSOS NECESARIOS Y  
PRESUPUESTO: (Ver anexo tabla No 2)**

**e) CALCULO DE LOS COSTOS DE EJECUCIÓN Y ELABORACIÓN DEL  
PRESUPUESTO: (Ver anexo tabla No 3)**

#### **h. ESTRUCTURA ORGANIZATIVA Y GESTIÓN DEL PROYECTO**

- Funciones del personal del proyecto:

La Trabajadora Social en formación de la Universidad Uniminuto a cargo de la Intervención, que trabajara con un grupo compuesto por 40 padres de familia de niños y

niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes cada uno dirigido a realizar un proceso de formación en pautas de crianza. (Una experiencia desde escuela de padres en el marco de un proceso de trabajo social con grupo). Por medio de la realización de cada una de las sesiones de grupo empleando la dialogicidad.

#### **i. INDICADORES DE EVALUACIÓN**

Los indicadores de evaluación del proyecto están orientados por las guías de observación derivadas del Trabajo Social de Grupo en los que se contemplan los factores de la Dinámica interna y externa durante las sesiones que se realizaran.

Así, mismo este proceso se complementa con las crónicas grupales realizadas por el Trabajador Social en Formación con el fin de realizar una evaluación final paso a paso de todo lo acontecido en la sesión de grupo.

#### **j. FACTORES EXTERNOS PRE-REQUISITO**

Dichos factores externos sobre los cuales la Trabajadora Social en Formación no tendría ningún control si llegare a ocurrir alguna eventualidad, podrían ser:

- el hecho de que algún integrante del grupo no se sienta a gusto y decida Irse o no asistir.
- Algún integrante del grupo tenga alguna falencia o discapacidad para realizar la actividad y tenga que retirarse.
- La inasistencia constante de de los padres de familia de niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes, sin razón justificable.
- En caso de terminarse el contrato laboral la persona podrá decidir si desea continuar asistiendo o no.

## **CAPITULO 2**

### **MARCO TEORICO CONCEPTUAL EN EL QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA**

Cuando se abordan temas relacionados con la crianza a niños y niñas, se evoca con claridad las obligaciones que como padres, madres y o acudientes se deben tener frente a los derechos que los ampara, suele parecer natural que sean los padres quienes proporcionen protección, seguridad a los niños, niñas y adolescentes, sin embargo se puede decir que en algunas familias de la actualidad no se evidencia esto.

El tema principal y de mayor interés trabajado en las escuelas de padres del Colegio Colsubsidio las Mercedes fue pautas de crianza; ya que fueron evidenciados problemas de normas, límites, respeto y valores en los estudiantes y esto me facilitó crear un proceso de orientación que permitiera mejorar el tema familiar, mediante la adecuada utilización de mecanismos de comunicación, buen trato, mediación de conflictos y acuerdos, formación de valores humanos entre otros.

Así mismo se puede decir que los padres de familia se reconocen como entes constructores de una sociedad más justa sin embargo; en cada uno de ellos se evidencia causas y situaciones que de una u otra forma han afectado la manera como motivan, incentivan o corrigen a sus hijos, algunos orígenes se derivan de crisis existenciales o devolutivas que vive la familia, ejemplo de ello, es la fracturación en la vida conyugal, puesto que esta circunstancia produce estrés, e inclusive diferentes grados depresivos, también se encontró, largas jornadas laborales lo que dificulta la educación en acompañamiento de tareas y manejo de diálogo con los miembros del núcleo familiar.

“Según Vásquez (2007) integrante de la Asociación Católica de Psicología, las pautas de crianza inadecuadas están relacionadas básicamente con la normatividad dentro de la dinámica familiar, para este autor, en los padres se puede distinguir las aptitudes que tienen

frente a la norma y las que tienen frente a los hijos; identificando de este modo las siguientes aptitudes inadecuadas frente a la norma:

- El autoritarismo: parte de una actitud profundamente normativa. Tiene como idea fundamental que la norma TIENE que cumplirse, es poco realista pues esta puede cumplirse o incumplirse, generando una percepción de desautorización su no cumplimiento una amenaza a la autoridad. Los niños educados bajo este patrón tienden a ser pocos autónomos o dependientes, tienden a pensar que cuando se incumple la norma pierden el valor como personas.
- La pasividad: esta actitud no educa, deja pasar. Puede haber conciencia de la norma pero NO SE HACE nada cuando la norma se incumple o se cumple, está la creencia de que si se es fuerte con el niño, puede afectarlo psicológica o emocionalmente. Parte de la idea fundamental de que el niño sabe cómo comportarse porque ya se le ha dicho, él decide cómo hacerlo. Los niños pueden sentir que no son lo suficientemente queridos, ya que los padres parecen indiferentes frente a su comportamiento, lo que puede significar para ellos indiferencia emocional.
- La queja-suplica: este patrón se da a partir de la importancia que sienten los padres ante el comportamiento de sus hijos, generalmente cuando se han agotado los modelos autoritarios y pasivos; se combina con actitudes agresivas (rechazo) o de indiferencia. Los padres se ven INCAPACES de educar a sus hijos, su actitud es de implorar que las normas se cumplan. La idea fundamental es que la norma tiene que cumplirse para complacer a los padres, no hacerlo es mortificarlos. Este es el modelo más dañino, pues los niños aprenden a molestar a los demás, generando relaciones conflictivas, trayendo como consecuencias problemas emocionales y de personalidad.

En cuanto a lo referido con las actitudes inadecuadas frente a los hijos, se identifican las siguientes:

- la sobreprotección: no significa exceso de afecto, el problema está cuando las muestras de afecto incluyen el hacer las cosas por los hijos impidiéndoles enfrentar los problemas y responsabilidades, o manifestar el afecto cuando no está congruente con la situación (ej. cuando el niño está siendo grosero o no ha cumplido con sus responsabilidades). Estos comportamientos pueden dar el mensaje a los hijos de no ser capaces, que algo malo va a pasar que necesitan depender de alguien para hacer las cosas bien. La sobreprotección no prepara para los momentos difíciles o dolorosos, que son inevitables en la vida, sino que brinda una sensación momentánea de seguridad que no es real ya que la fuente de seguridad no está en el exterior.
- El rechazo: es uno de los modelos más perniciosos, puede ser utilizado por los padres de forma no intencional, pues muchas veces está relacionado con el comportamiento de niño, los niños “difíciles” generan en los padres sentimientos de frustración, de impotencia pero esto a su vez reformara el comportamiento del niño y afirmara su idea de ser rechazado o ser diferente, generando en el sentimientos de rabia, resentimiento tanto hacia los otros como hacia el mismo. Los niños necesitan sentirse aceptados incondicionalmente, pues eso ayudara a desarrollar seguridad y confianza en sí mismo y en los demás.
- La indiferencia: son padres que no son afectuosos con sus hijos, pero tampoco muestran un rechazo abierto; el mensaje que le dan a los niños es “no me importas”. No proporcionan el niño ni la sensación de protección ni de rechazo, sino una sensación de no importar de no ser querido. El niño desarrolla frente a esto una actitud de autocompasión, se queja de no ser valorado, de no ser querido lo que puede llevarlo a pensar de no es digno de ser amado y puede generar un desinterés afectivo.

Lo anterior exige entonces que los padres tengan una actitud diferente frente al niño y administración de la norma, de manera que les permita tener una adecuada interacción y así puede ayudar al niño a desarrollar adecuadamente su identidad.”

Rojas. H. E. (2009) *Sistematización de la atención efectuada frente al inadecuado manejo de pautas de crianza en la comisaria de Familia de Cota* recuperado de [http://dspace.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/786/1/TTS\\_RojasAmadoHeidiEfigenia\\_2009.pdf](http://dspace.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/786/1/TTS_RojasAmadoHeidiEfigenia_2009.pdf)

### **Pautas de Crianza**

*Cuando observamos algo en el niño que no nos gustaría corregir, deberíamos ponernos a pensar si no se trata más bien de algo que haya que corregir de nosotros mismos”*

Carl Jung

“La crisis para la familia y especialmente para las madres y los padres jóvenes que en muchas ocasiones no saben manejarla, se hacen más o menos complicada dependiendo del tipo de pauta de crianza que se hayan establecido en la niñez, del modelo de la familia establecido, de los valores, del modelo de comunicación familiar, y del ejemplo que el chico haya recibido durante su crianza” (Manrique y otros. 2001), la cita anterior hace referencia a que los padres jóvenes no tienen un manejo completo sobre la crianza y la educación que se les debería dar a los niños por la misma razón de ser padres a temprana edad.

Por otro lado están las pautas de crianza según Gerardo Roloff (1995) está dividida en las siguientes características que se presentan a continuación:

### **Enfoque integral del desarrollo infantil**

Los primeros intentos de ubicar la noción de integralidad en un enfoque coherente del desarrollo infantil comenzaron a aparecer hace unas tres décadas, inspirados en la

necesidad de aplicar los principios básicos de la teoría general de sistemas al campo del desarrollo del niño.

Estas ideas contribuyeron significativamente a crear una alternativa de avanzada que se oponía e intentaba superar al enfoque atomista que parcelaba el desarrollo infantil en aéreas o componentes con existencia relativamente independiente unas de otras.

El enfoque integral de desarrollo integral, inicialmente muy controvertido, ha ido demostrado su pertinencia no solo en el campo de las ideas, si no como fundamento de diversos programas de desarrollo que operan desde esta etapa óptica.

Este movimiento ascendente a sido de tal magnitud que hoy día es difícil encontrar un programa de acción sobre el desarrollo del niño que no se declare partidario del enfoque integral.

Al analizar programas y estrategias de atención integral al desarrollo infantil en Latinoamérica y específicamente en Ecuador hemos podido apreciar el florecimiento de una variante del enfoque integral a la que denominaremos como *enfoque jerarquizado o de prioridades* del desarrollo infantil.

Su esencia consiste en partir de la concepción integral del desarrollo infantil en conexión con la teoría de la jerarquía de las necesidades humanas, originalmente desarrolladas por A. H. Maslow (1966).

En concreto, la idea consiste en reconocer el carácter integral del desarrollo infantil, estableciendo una secuencia de prioridades o jerarquías para la atención del niño en cuyos primeros peldaños aparece la salud y la nutrición, seguidas de la educación y el desarrollo psico-social.

Este enfoque jerarquizado del desarrollo infantil está presente en programas dirigidos a la atención y cuidado de los niños de los sectores más desfavorecidos de la población en los cuales se pone cualquier plano la supervivencia, es decir, la salud y la nutrición.

La lógica de tal proceder es totalmente comprensible en tanto focaliza la atención en problemas tan acuciantes como la mortalidad y la desnutrición infantil, y desde un punto de vista humano es inobjetable.

Sin embargo técnicamente esta lógica de acción priorizada amerita algunas reflexiones.

El enfoque integral del desarrollo infantil no es un esfuerzo de coordinación o integración de las distintas áreas o componentes que conforman el desarrollo infantil, sino que significa a partir del hecho de que el niño es un ser estructural y funcionalmente íntegro y que no está dividido en áreas o componentes. La descomposición de desarrollo infantil en áreas o componentes es una operación técnica para el análisis y la acción, perfectamente validada en tanto se reconoce como tal y no se confunda con la realidad con la que se opera.

Si partimos de la integridad del niño y su desarrollo se hace comprensible que cualquier acción o programa de acción dirigida puntualmente a mejorar su salud o su nutrición tiene un efecto potencial en su desarrollo integral; efecto que puede ser facilitador o inhibidor.

Tomemos por ejemplo la vacunación. En sentido estricto consiste en inmunizar al niño contra determinadas enfermedades, es decir, es una acción puntual de la salud de tipo preventivo. En un sentido amplio se sabe que un programa de vacunación tiene implícita o explícitamente objetivos de tipo educativo para la población cuyo mensaje esencial es que la atención de la salud no consiste solamente en curar enfermedades si no también en prevenirlas y que prevenir la enfermedad es mejor que curarla.

Este mensaje básico en fática la noción de prevención que es reforzada y ampliada por diversos mensajes provenientes de otros programas (letrinización, agua potable) en los que el concepto de prevención entra en los hábitos y costumbres de vida de la familia y la comunidad.

He aquí una clara ilustración del enfoque integral en la atención y cuidado infantil en la que se nos revela que aun cuando se priorizan determinadas aéreas del desarrollo, las acciones siempre tienen un efecto potencial en el ámbito educativo y social.

Las condiciones precarias en que viven las familias pobres y los recursos limitados para satisfacer sus necesidades imponen la alternativa de priorizar en la atención y cuidado infantil, las acciones que favorezcan la supervivencia del niño, y eso es Incuestionable.

Esto, sin embargo, no debe confundirse con la idea de que existe una jerarquía en las necesidades del niño, que primero tiene que satisfacer sus necesidades orgánicas y después sus necesidades humanas de afecto, comunicación y estimulación.

Todas las necesidades fundamentales del niño requieren ser atendidas y satisfechas desde el inicio de su vida con el mismo nivel de prioridad e importancia. El niño desnutrido o enfermo necesita tanto el afecto y la estimulación como el niño sano y bien alimentado: o quizás más.

Los trabajos de R. Myers (1990), M. E. Linares (1991), C. Leightony T. Mori (1990) han servido como fuentes principales de nuestro marco teórico y en hemos hallado una aproximación común, la cual compartimos, al enfoque ecológico del desarrollo humano desarrollado por Bronfenbrenner (1987).

Dicho enfoque aborda el desarrollo humano como un proceso de acomodación mutua y progresiva entre un ser humano activo, en desarrollo y las prioridades cambiantes de los entornos inmediatos en los que vive.

En el desarrollo infantil, según este enfoque, tienen un papel muy relevante los factores innatos del niño, las interacciones familiares y los sistemas sociales y culturales más amplios que le rodean. Estos factores se interrelacionan de forma compleja en diferentes contextos, lo que facilita la comprensión de los problemas inherentes a las acciones en situaciones de desventaja.

Desde este punto de vista el desarrollo de un niño en particular dependerá de:

- Las características físicas y sociales del medio en que desarrolla.
- Las practicas de crianza propia de la cultura a la que pertenece.
- La dinámica familiar y la característica de la o las personas que se encarga del cuidado y crianza del niño.
- Las condiciones internas, biológicas y psicológicas del propio niño.

Nuestro punto de vista acerca del desarrollo infantil puede resumirse en los siguientes puntos:

- Es un proceso *continuo* de cambios hacia formas cada vez más complejas y estructurales de vida en el que pueden distinguirse periodos o etapas para su estudio.
- Es un proceso *integral* y *multidimensional* en el que las dimensiones o componentes que técnicamente se distinguen (componentes físico, social, intelectual, emocional) evolucionan en una relación de interdependencia estructural y funcional.

Estas dimensiones no pueden ser separadas ni secuenciadas. La supervivencia, el crecimiento y el desarrollo se transforman de manera simultánea e interconectada, fortaleciéndose unas a otras:

- Es un proceso dinámico que transcurre en los marcos de la interacción del niño con su medio, en el que ambos se modifican recíprocamente.

### **Prácticas de crianza y desarrollo infantil**

Se hace necesario de inicio ubicar la categoría *práctica de crianza* en el contexto de otras categorías, señalando su especificidad y sus interrelaciones con ellas.

Para esto, se parte del siguiente esquema:

#### **Cuadro N°1 CATEGORIAS FUNDAMENTALES\***

Creencias	¿por qué?	
Valores		Nivel de las representaciones
Mitos		ideas, conceptos, vivencias.
Prejuicios		
Pautas	¿Cómo debe ser?	
Patrones		
Normas		
Costumbres		
Expectativas		
Prácticas	¿Cómo es?	Nivel de las acciones

Para ilustrar nuestro punto de vista en torno a estas categorías fundamentales y sus relaciones utilizaremos un ejemplo tomado de nuestro estudio, la tendencia a llevar al niño al curandero cuando se sospecha que padece enfermedades como el mal de ojo o el espanto.

En este caso concreto las creencias abarcan los *conocimientos y experiencias* acerca de la existencia de tales enfermedades y porque se producen dichas creencias van desde el pleno conocimiento de que existen esas enfermedades basado en experiencias vividas o narradas por otras personas acompañado de una explicación de cuáles son sus causas hasta una débil aceleración sobre la existencia de las mismas, basada en anécdotas escuchadas de las abuelas u otras personas y sin poder explicar porque se originan.

Las *pautas* reflejan el deber ser que en este caso estaría representando en que se debe hacer ante la sospecha de que el niño padezca alguna de estas enfermedades. El sentido común nos hace pensar que la mayor firmeza de las creencias en la existencia de estas enfermedades debe sustentar una pauta o patrón de que debe hacerse, más firme y estable que el caso en que estas creencias están poco estructuradas, pero que la practica nos indica que esto no siempre es así; hemos encontrado personas con creencias poco estructuradas al respecto que poseen una clara determinación de que en estos casos debe llevarse al niño al curandero, pauta basada en el imperativo de la costumbre de lo que hacen la mayoría de las personas.

Las *prácticas* se refieren a que se hace realmente con el niño o como se hace una u otra acción de crianza. Las prácticas de crianza guardan una estrecha relación con las creencias y pautas, pero no siempre esta relación es de determinación directa. En el caso que nos ocupa la mayoría de las personas con creencias y pautas definidas en torno a estas enfermedades llevan a sus hijos al curandero, pero también encontramos casos de madres que llevan a sus hijos al curandero a pesar de que sus creencias y pautas no son muy estructuradas.

No existe mucho acuerdo en la definición y diferenciación de estas categorías. Para C. Leighton y T. Mori los patrones o pautas de crianza (Child rearing patterns) se aproximan bastante a lo que hemos definido como practicas de crianza (Child rearing practices). Para estos autores el *deber ser* forma parte de las creencias.

Nuestra defunción es mucho más cercana a la categorización que aparece en los trabajos de R. Myers y M. E. Linares. Para nosotros lo más importante de la categorización propuesta es que nos ha permitido realizar un análisis e interpretación coherente de la información obtenida que ha puesto en evidencia la necesidad de que para estudiar las prácticas de crianza es de suma importancia poder ubicarlas en el contexto de las creencias y pautas que les sirven de base.

Es de importancia señalar nuestro criterio en torno a la propia naturaleza de las prácticas de crianza.

En la literatura sobre el tema se evidencian dos alternativas de comprensión de la naturaleza de las prácticas de crianza que aparecen en el cuadro N° 2.

Cuadro N° 2  
PRACTICAS DE CRIANZA



Una de estas alternativas concibe las practicas de crianza como las actividades que realizan los adultos para satisfacer las necesidades de supervivencia y desarrollo del niño.

De esta óptica la crianza se ve como un proceso en el que los padres (polo activo) “moldean” al niño (polo pasivo) de acuerdo con sus criterios y expectativas.

Esta fue la concepción predominante décadas atrás de los libros de texto y los manuales de consejos a los padres inspiradas en las teorías neo-conductistas y piagetianas que enfatizan la idea de que el niño pequeño es un ser indefenso y asocial y que la tarea de los adultos es enseñarle las habilidades sociales para socializarlo.

Hoy existe una cantidad apreciable de información que evidencia que el niño pequeño es un ser plenamente social y que interactúa de forma intensa con el adulto desde su nacimiento.

Esto a permitido formular una segunda alternativa en la concepción de las practicas de crianza, en la que el niño y el adulto son ambos polos activos de un proceso de interacción.

Esta alternativa, que ha sido adoptada por nosotros en la investigación está basada en las ideas de autores como M. Richardas y P. Light (1986) y H. Bee (1985) referidas en la obra de T. Mori y C. Leightony (1990), quienes han adoptado esta posición en su investigación como madres venezolanas.

En este sentido las practicas de crianza las hemos definido como *las formas de interacción adulto-niño (principalmente la interacción madre-hijo) que posibilitan la supervivencia y el desarrollo del niño e influyen en los momentos de la familia.*

Señalamos algunas de las características prácticas de crianza (R. Myers) que esclarecen su importancia.

Las practicas de crianza:

- Son determinadas en el desarrollo integral del niño.
- Varían de una cultura a otra y de una familia a otra.
- Reflejan las costumbres, creencias y conocimientos adquiridos por los padres de familia en relación al cuidado y educación del niño.
- Más importantes son las relaciones con la salud, nutrición y el desarrollo psico-social del niño.

### **Experiencia e investigaciones sobre Prácticas de Crianza en América Latina**

Las fuentes de información principales para la elaboración de nuestro marco teórico y para la definición de criterios metodológico han sido los trabajos de R. Myers, coordinador del Consultative Group on Early Childhood Care and Development (1990, 1991), de M.E. Linares del centro de Estudios Educativos de México (1991) y los de C. Leightony, Director del Centro de Investigaciones para la Infancia y la Familia, de la Universidad Metropolitana de Venezuela y T. Mori del mismo centro.

Vale señalar como un importante momento para este estudio la Reunión Regional sobre Pautas de Crianza efectuada en Bogotá en abril de 1992 en la que se dieron cita especialistas de México, Chile, Costa Rica, Colombia y Ecuador que participan en el proyecto regional UNICEF-CELAM “Child rearing Practices and Patterns: From Knowledge to Action”.

En esta reunión regional se discutió ampliamente sobre cuestiones teóricas en torno al tema y se analizaron estrategias y alternativas metodológicas tanto para la investigación como proyectos de intervención, comunitaria.

Las reflexiones y criterios planteados en esta reunión han tenido gran repercusión en la elaboración de este marco teórico.

En lo que respecta a las experiencias concretas que se desarrollan en los distintos países incorporados en este proyecto regional se puso de manifiesto una gran variedad de estrategias metodológicas y algunos puntos de consenso, como el referido a la focalización de la familia como unidad clave de la crianza del niño y a la necesidad de reforzar la importancia del rol paterno en la atención a los hijos.

El Centro de Estudios Educativos de México, después de realizar una interesante sistematización de información de fuentes secundarias, comenzó dos experiencias de trabajo comunitario en las que con diferentes metodologías se valora la factibilidad de que los agentes de la iglesia desempeñan un importante papel en el apoyo de la familia para la Crianza de sus hijos.

En una de estas experiencias los niños mayores de 8 años participan directamente en la obtención de información relacionada con sus propias familias, dirigidas por religiosas, animadores, comunitarios y personal técnico lo que parece ser una perspectiva interesante en el trabajo comunitario.

En Colombia, cabe señalar que se han elaborado por parte del CELAM materiales de gran valor como el Manual de Capacitación para el trabajo por la supervivencia y el desarrollo infantil en la parroquia (1989) en coordinación con UNICEF y CARITAS y Pastoral de la Infancia, Cartilla Guía (1992).

Un material de gran interés y utilidad lo constituye el folleto “desarrollo psico-social Infantil” preparado por la oficina regional de UNICEF para las Américas, concebido en Bogotá y la oficina de UNICEF de Santiago de Chile. El mismo logra transmitir en un lenguaje sencillo, al alcance de la familia y de agentes comunitarios un conjunto de mensajes que cierran aspectos esenciales del tratamiento de la familia para contribuir a un adecuado desarrollo del niño.

Paralelamente al Proyecto Regional UNICEF-CELAM, en la región a sido elaborado otro proyecto regional para el estudio de los hábitos y patrones de crianza de la realidad socio-cultural del niño y que forma parte del proyecto multinacional de Educación Básica “PROBEBAS”, auspiciado y dirigido por la organización de los Estados Americanos.

**Roloff, G. (1995) *Los niños del Ecuador practicas de crianza* Santafé de Bogotá, D.C.  
Eloísa Vacaso.**

## **CAPITULO 3**

### **3.1 CONTEXTO EN QUE SE INSCRIBE LA EXPERIENCIA Y SU RELACION CON EL AMBITO DEL PROYECTO.**

**(Ver anexo No 2)**

#### **LOCALIDAD DE ENGATIVA**

La siguiente La localidad de Engativa como se puede ver en el mapa está ubicada al noroccidente de la ciudad. Limita al norte con el río Juan Amarillo, al Oriente con la Avenida 68, al sur con la Avenida El Dorado y el antiguo camino a Engativa y al occidente limita con el río Bogotá.

El área es 3.612 hectáreas cuarta en extensión territorial, actualmente cuenta con una población de 749.068 habitantes. Es la segunda con mayor número de habitantes, Su población está distribuida en los estratos del 1 al 4; en los estratos 1 y 2 se ubica el 11.18% del total de habitantes, la mayor presencia se encuentra en el estrato 3 que representa el 83.7%. Tiene un total de 276 barrios que están divididas en nueve Unidades de Planeación Zonal (UPZ) definidas en el plan de Ordenamiento Territorial, establecido para el Distrito Capital las cuales se clasifican a continuación.

#### **LIMITES GEOGRAFICOS DE LAS UPZ (1)**

Los límites de las nueve UPZ que componen la Localidad de Engativa y que se describen de inmediato, se pueden observar también en el Mapa 1 con sus respectivos límites geográficos y sus características específicas de acuerdo con la clasificación conforme al Plan de Ordenamiento Territorial (POT).

- **La UPZ Ferias**, está ubicada en el costado Nororiental de la Localidad, tiene una extensión de 474,06 hectáreas y 41 barrios. Limita por el Norte con el Rio Juan Amarillo, (Localidad de suba), por el Oriente con la Avenida Congreso Eucarístico o Carrera 698, (con las Localidades de Barrios Unidos y Teusaquillo), por el sur con la Avenida José Celestino Mutis o Calle 63, (UPZ 105, Jardín Botánico) y por el Occidente con la Avenida Boyacá o Carrera 72, (UPZ Boyacá)
- **La UPZ Minuto de Dios**, está igualmente al Nororiente de la localidad, tiene una extensión de 452,25 hectáreas y 43 barrios. Limita por el Norte con el rio Juan Amarillo (Localidad de Suba); por el Oriente, con la Avenida Boyacá (UPZ 26 Las Ferias); por el Sur, con la Autopista a Medellín o Calle 80 (UPZ 30, Boyacá Real); y por el occidente, con la futura Avenida Longitudinal de Occidente (UPZ 72, Bolivia).
- **La UPZ Boyacá Real**, se encuentran en el Centro de la Localidad y cuenta con 47 barrios. Limita por el Norte con la Autopista a Medellín o Calle 80, por el Oriente con la Avenida Boyacá (UPZ 26, Las Ferias); por el sur con la futura Avenida El Salitre o Calle 66 (UPZ 31, Santa Cecilia y 116, Álamos); y por el occidente con la futura Avenida Longitudinal de Occidente, (UPZ 72 Garcés Navas). Tiene una extensión de 452.25 hectáreas.
- **La UPZ Santa Cecilia**, está situada al Sur Oriente de la Localidad, Limita por el Norte con la Avenida El Salitre o Calle 66 (UPZ30, Boyacá Real) y la Calle 63 (UPZ 26, Las Ferias); y la Avenida Rojas (UPZ 105, Jardín Botánico); por el Sur con la Avenida El Dorado, la Diagonal 47 y parte de la Calle 52<sup>a</sup>; y por el Occidente con la Avenida Ciudad de Cali. Tiene una extensión de 308,28 hectáreas y 23 barrios.
- **La UPZ Bolivia**, está ubicada al Noroccidente de la Localidad. Limita por el Norte con el Rio Juan Amarillo (Limite de la Localidad de Suba); por el Oriente con la

futura Avenida Longitudinal de Occidente, (UPZ 29, Minuto de Dios); por el Sur con la Autopista a Medellín o Calle 80 (UPZ 73, Garcés Navas); y por el Occidente con el Rio Bogotá, (Municipio de Cota). La UPZ tiene once barrios y una extensión de 449.34 hectáreas.

- **La UPZ Garcés Navas**, esta al Occidente de la Localidad. Limita por el Norte con la Autopista a Medellín o Calle 80 (UPZ 72, Bolivia); por el Oriente con la futura Avenida Longitudinal de Occidente, (UPZ Boyacá Real); por el Sur con el Humedal El Jaboque (UPZ 74, Engativa) y la futura Avenida. El Salitre (Calle 66); y por el Occidente con el rio Bogotá. Cuenta con 28 barrios y una extensión de 557.43 hectáreas.
- **La UPZ Engativa**, tiene 66 barrios, una extensión de 588.2 hectáreas y está situada al Sur Occidente de la Localidad. Limita por el Norte con el Humedal del Jaboque (UPZ 73, Garcés Navas); por el Sur con la vía a Engativa o Avenida José Celestino Mutis (Aeropuerto El Dorado, límite administrativo con la localidad de Fontibon); por el Oriente con el límite Oriental del Desarrollo Viña del Mar (Aproximadamente. Carrera 103) que la separa de la UPZ 116, y por el Occidente con el rio Bogotá.
- **La UPZ Jardín Botánico**, se localiza en el costado Sur Oriente de la Localidad y limita por el Norte con la Calle 63(UPZ 26, Las Ferias); por el Oriente con la Carrera 68 (Localidad de Teusaquillo); por el Sur con la Avenida El Dorado (Localidad de Fontibon); y por el Occidente con la Avenida Rojas (UPZ 31 Santa Cecilia). Su extensión es de 161.7 tiene solamente un barrio.
- **La UPZ Álamos**, Tiene once barrios y una extensión de 197 hectáreas. Limita al Norte con la Avenida Salitre (Cl.66), al Oriente con la Avenida Ciudad de Cali, al Sur con la Avenida Jorge Eliecer Gaitán o Avenida El Dorado y al Occidente con los límites administrativos entre la Localidad de Engativa y Fontibon

TOVAR A, VANEGAS P. & VARGAS Y. proceso de “educación social”

En el área de servicios generales de la CUMD, Tesis de grado. Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Trabajo Social. 49-51. paginas

## **HISTORIA INSTITUCIONAL**

La secretaria de educación (S. E. D.) mediante las resoluciones 3064 y 3101 de octubre 1 y 5 de 1999 dispone la apertura de la Licitación Pública LP-SED-008-99 en el marco de la política distrital de ampliación de cobertura con el objeto de seleccionar a los concesionarios que han de prestar el servicio educativo formal en los niveles de preescolar, básica primaria, básica secundaria y media, en las instalaciones dotadas para tal objetivo y con preferencia para los niños de los estratos 1 y 2 de familias residentes en el sector.

Como condiciones y calidades exigidas a los proponentes de esta licitación se fijaron las siguientes:

- a) Instituciones educativas sin ánimo de lucro que en la evaluación efectuada por el I.C.F.E.S. se encuentren dentro de las categorías “SUPERIOR o MUY SUPERIOR”.
- b) Las cajas de compensación familiar con experiencia en actividades educativas.
- c) Instituciones de Educación Superior con facultades de educación acreditadas o en proceso de acreditación.
- d) Proponentes asociativos que cumplan con las condiciones de calidad exigidas en cualquiera de los literales anteriores.

En virtud de lo anterior y con el carácter de caja de compensación COLSUBSDIO presenta su oferta para la concesión del entonces denominado Establecimiento Educativo Centro Zoonosis, ubicado en la localidad 10° de Engativá.

Después de evaluada la propuesta presentada por Colsubsidio a la S. . D. y dadas su experiencia educativa y las calidades académicas de sus instituciones, el Distrito Capital firma el contrato de concesión educativa No. 373 del 21 de diciembre de 1999, mediante el

que Colsubsidio asume la administración de esta institución y se compromete a transferir toda su experiencia educativa a los sectores de la población que más la necesitan.

Una vez cumplidos los trámites de ley se hace entrega del Establecimiento Educativo a Colsubsidio y el día primero de abril de 2000 nace el Centro Educativo Distrital Colsubsidio Las Mercedes bajo la modalidad de concesionado.

Al iniciar actividades académicas en el año 2000 se da apertura a la sección de básica primaria con un total de 460 estudiantes, en el año 2001 la institución amplía su cobertura a 1000 estudiantes al extender el servicio hasta la media vocacional.

Dadas estas condiciones iniciales, el Centro Educativo Distrital Colsubsidio Las Mercedes obtiene su aprobación oficial mediante Resolución 5824 de septiembre 12 de 2001 bajo la modalidad académica, en jornada única y calendario A. De igual manera, y como consecuencia de una nueva normatividad, el 19 de marzo de 2004 se emite la Resolución 818 por parte de la S. E. D. que autorizó el cambio de nombre por el de Institución Educativa Distrital Colsubsidio Las Mercedes.

Durante esta primera etapa de vida institucional el objetivo primordial fue el de lograr que los 1000 estudiantes matriculados se mantuvieran en el sistema educativo y no desertaran. Tarea por demás muy compleja, dado que un porcentaje importante de los estudiantes eran personas con edad extraescolar y experiencia de calle por más de un año.

Este objetivo se cumplió a cabalidad mediante la vivencia de un P. E. I. en el que el estudiante ocupó el centro de atención y pudo desarrollarse como ser humano mediante el trabajo de un currículo flexible.

Para el año 2004 como respuesta a la necesidad de ampliación de cobertura manifestada por la S. E. D. la institución adopta la estrategia de rotación de aulas, con lo que se logra ampliar en un 25% el número de cupos de la institución y se pasa de 1000 a 1250 estudiantes. Finalmente, y como consecuencia de los excelentes resultados académicos de los estudiantes y la retención de estudiantes, la Secretaría de Educación Distrital y Colsubsidio adoptan una nueva estrategia de organización institucional que

permite planear un desarrollo comunitario a través de una nueva ampliación de cobertura que para 2006 está proyectada en 2230 estudiantes y 2380 en 2007.

Bajo estas nuevas circunstancias la institución educativa cuenta con una comunidad distinta a la inicialmente atendida, con unas expectativas y proyectos de vida que demandan un mejoramiento continuo, en que se garantice que la ampliación de cobertura valla de la mano de unas competencias académicas y ciudadanas que permitan el acceso de nuestros egresados a la educación superior y su incorporación efectiva al sistema productivo del país. Por tanto, durante el segundo semestre del año 2005 se convocó a la comunidad educativa para que de manera participativa se iniciara la revisión y actualización del P. E. I.

Para ello se diseño una metodología de trabajo por mesas que con participación de todos los estamentos abordo cuatro grandes temas así:

- Modelos pedagógicos
- Legislación Educativa
- Procesos de Pensamiento
- Evaluación

Una vez realizado el trabajo de compilación y organización de la información el resultado final se consigna en el presente documento, que una vez aprobado y validado por las instancias correspondientes sustituye al anterior y tiene plena vigencia.

Colegio Colsubsidio las Mercedes I.E.D. (2010) *Proyecto Educativo Institucional*.

4-5. paginas

## **LA CONSTRUCCIÓN DE COMUNIDAD EN EL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES I. E. D.**

*“Sólo existe comunidad cuando la actitud en la acción social se basa en el sentimiento de todos los participantes, de los sujetos por construir un todo, cuando la acción de todos se articula en la reciprocidad, en lazos de solidaridad, es decir, cuando*

*construyen un tejido social basado en la necesidad común a la que sólo se accede en la experiencia con otro”*

Bajo esta concepción el construir comunidad implica instaurar entre los seres humanos el reconocimiento del otro como igual en dignidades y derechos, mediante la permanente construcción de significado hacia prácticas ciudadanas en las que se reconoce y valora la diferencia. De esta manera el sentido de comunidad promueve el respeto por sí mismo y por el otro, acentuando el contacto entre pares, quienes respetan y quienes son respetados sin discriminación alguna.

La construcción de comunidad en el ámbito educativo fue consagrada en la Constitución Política Nacional (1991) en sus artículos 67 y 68 con la ampliación de la cobertura de responsabilidad de la educación al serle asignada al Estado, la Sociedad y la Familia y al establecer que la Comunidad Educativa participará en la construcción de los proyectos educativos.

El desarrollo de estos principios, contenidos en la Ley General de Educación (artículos 6°, 7° y 8°), establece su conformación (estamentos de la institución escolar, estudiantes, docentes, padres de familia o acudientes, egresados, directivos docentes, representantes del sector productivo, actores comunitarios, autoridades locales, vecinos, grupos sociales y las instituciones del sector), y los autoriza, según su competencia, a que participen en el diseño, ejecución y evaluación del Proyecto Educativo Institucional y en la buena marcha del respectivo establecimiento educativo.

Es aquí en donde el Desarrollo comunitario propuesto por nuestro PEI se presenta como un paradigma de convivencia en donde concurren y ocurren las ideas, en que se reconoce al ser humano como actor social, en la comprensión de sus vivencias y en la aceptación de su participación dentro de una comunidad que aporta de manera significativa a los procesos de socialización de niños, niñas, jóvenes y adultos en los diversos contextos en los que se desenvuelve el ser humano de hoy.

El Colegio Colsubsidio Las Mercedes I.E.D. hace presente la posibilidad de **“dar y recibir”** e inicia la construcción colectiva de los elementos de **“cohesión”** que conviertan

la comunidad no solamente en una **“común unidad”** de patrones compartidos y respetados, sino donde su sentido se encuentra en permanente cambio para beneficio común.

Por tanto, al hablar de la escuela como espacio potencializador de agentes legitimados de su entorno se hace referencia a una institución educativa que trabaja por la formación de líderes capaces de trascender los muros de la escuela y proyectarse en escenarios sociales en los que trabaje por la construcción de una localidad, una ciudad y un país más solidarios, equitativos y armónicos.

En este mismo sentido, el proyecto educativo de el Colegio Colsubsidio Las Mercedes I.E.D. trabaja por la recuperación de la mutua confianza, la solidaridad y una férrea decisión en donde todos y cada uno, desde su lugar en la sociedad, asumamos nuestras responsabilidades con la comunidad, **por esta razón El Colegio Colsubsidio Las Mercedes I.E.D. trabaja por la construcción de una cultura ciudadana donde la tarea fundamental será la apropiación de las normas básicas de convivencia, su promoción, su interiorización, su acatamiento y la responsabilidad social** de quienes hacen parte de esta comunidad.

Desde esta óptica la construcción de comunidad tiene un papel pedagógico fundamental en el proceso de concientización de cómo la calidad de vida de la ciudad también depende del ciudadano común. De lo anterior se puede deducir que la construcción de comunidad desde El Colegio Colsubsidio Las Mercedes I.E.D. **“es una estrategia clave para que todos sus integrantes compartan las obligaciones y beneficios del cambio y del intercambio”** en donde la escuela como gran comunidad forme ciudadanos activos producto de la interacción con otros y en el ejercicio de una ciudadanía para la sociedad globalizada.

El desarrollo comunitario propuesto por nuestro P.E.I. busca canalizar y movilizar los intereses de los miembros de la comunidad hasta que las personas que hacen parte de ella puedan asumir su rol de liderazgo, el empoderamiento de su entorno y el cumplimiento de objetivos que les permitan seguir juntos un camino común para que puedan actuar en

forma autónoma en múltiples y distintos ámbitos, con una visión compartida y una estrategia común

Lo anterior busca consolidar al Colegio Colsubsidio Las Mercedes I.E.D. como parte de la **red de instituciones de Colsubsidio**, en la que el compromiso comunitario se gesta en la participación de todos los estamentos de la comunidad, su interacción y la construcción del sentido colectivo de comunidad, que incida en el desarrollo integral de su “*entorno*” lo que implica considerarse como factor determinante en lo que hoy llamamos la Ciudad Educadora. En donde se desarrollan valores, actitudes y conductas que se constituyen en un compromiso de todos.

De esta manera El Colegio Colsubsidio Las Mercedes I.E.D. propicia la construcción de escenarios en donde sea posible desarrollar relaciones de cooperación, autogestión, civilidad y autorregulación entre las personas que comparten el barrio, la localidad, la ciudad, o la región.

El trabajo de proyección de El Colegio Colsubsidio Las Mercedes I.E.D. a la comunidad se desarrolla en conjunto con la red de centros educativos de Colsubsidio y hace parte de la concepción del ser humano visto desde su integralidad, es decir desde sus múltiples dimensiones y en las diferentes facetas en las cuales el ser humano debe ser atendido, para resolver en forma preventiva los problemas más frecuentes, ayudándole a construir una solución eficiente, responsable y oportuna para que las personas alcancen las metas propuestas, generando bienestar, estabilidad económica, social y política.

Colegio Colsubsidio las Mercedes I.E.D. (2010) *Proyecto Educativo Institucional*.  
63-65. paginas

### **Condicionantes del colegio Colsubsidio las Mercedes.**

#### **a. VISIÓN**

El Colegio Colsubsidio Las Mercedes IED., hace parte una red de instituciones educativas que trabaja para ser reconocida a nivel nacional e internacional en el año 2010 por la calidad y pertinencia de nuestro modelo y programas educativos, la transparencia y

efectividad de la gestión y, por el liderazgo social y productivo de nuestros egresados en la construcción de una Colombia solidaria, armónica y equitativa.

## **b. MISIÓN**

En el Colegio Las Mercedes IED brindamos a la población infantil, juvenil y adulta en general, una educación integral con calidad, para el desarrollo de sus capacidades físicas, afectivas, intelectuales, productivas y sociales, orientada al mejoramiento de las condiciones de vida y a la construcción de una sociedad más solidaria, armónica y equitativa.

## **c. FILOSOFÍA INSTITUCIONAL**

### **1.5.1. Ámbitos de la acción educativa**

Los fundamentos y principios que definen la filosofía institucional del Colegio Colsubsidio Las Mercedes IED. Han sido formulados a partir de cinco ámbitos que garantizan al estudiante y sus familias una educación integral. Pues, van más allá de una formación academicista, al reconocer en la persona su ser social y sus necesidades individuales y colectivas, que la comprometen con la sociedad en la que está inmersa, y la preparan para que una vez egrese de la institución continúe su formación personal y laboral y se pueda integrar exitosamente al sistema productivo del país. Estos ámbitos son:

1. Desarrollo del Ser humano
2. Construcción de sociedad
3. Apropiación y enriquecimiento de la diversidad cultural
4. Diseño de modelos y ambientes de aprendizaje
5. Formación y proyección de agentes educativos
6. Formación para el trabajo

Finalmente, los principios y fundamentos enunciados a continuación han sido agrupados en tres grandes aspectos que enuncian la razón de ser de la educación, su proyección social y la manera como el ser humano las interrelaciona en la cotidianidad para alcanzar su pleno desarrollo.

## **PRINCIPIOS Y FUNDAMENTOS DEL PROYECTO EDUCATIVO INSTITUCIONAL**

<b>1. SER HUMANO</b>	
<b>FUNDAMENTOS</b>	<b>PRINCIPIOS</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El ser humano es un ser plenamente biológico y plenamente cultural.</li>   <li>✓ Es un ser único, inacabado, pluridimensional y con vocación de trascendencia</li>   <li>✓ El ser humano se constituye culturalmente en interacción con los demás y con el entorno.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Proponemos por el desarrollo integral de las dimensiones motriz, cognitiva, social, afectiva, estética y espiritual.</li>   <li>✓ Respetamos y valoramos las individualidades, los talentos, las diferencias y brindamos oportunidades para su cualificación permanente.</li>   <li>✓ Creamos ambientes ricos en estímulos culturales y sociales en los que se fortalezca la autoestima y la autonomía para el ejercicio del liderazgo y la participación.</li>   <li>✓ Construimos proyectos de vida cimentados en valores, principios de auto-cuidado y en la toma asertiva de decisiones personales y sociales, que conduzcan a una vida exitosa y feliz.</li> </ul>

## 2. SER SOCIAL

- ✓ El ser humano se asume colectiva e históricamente para construir el presente y un futuro en el que se respete toda manifestación de vida y se construya una nación próspera que garantice bienestar para todos.

- ✓ Propiciamos la interacción para el desarrollo de un pensamiento social incluyente, la construcción de espacios de participación y la formación de ciudadanía a través del ejercicio democrático.
- ✓ Construimos una comunidad educativa que se fundamente en los valores institucionales (solidaridad, y equidad), mediante acuerdos que consolidan las bases éticas de la convivencia.
- ✓ Reconocemos la biodiversidad y el hábitat natural y artificial, como riqueza que debe preservarse para nuestro disfrute y el de las generaciones futuras.
- ✓ Favorecemos el ejercicio permanente de los valores institucionales y el cumplimiento de las leyes, normas y acuerdos que garantizan el bienestar colectivo y la solución pacífica de conflictos.

### 3. EDUCACIÓN

✓ La educación es un proceso de construcción social permanente en el cual interactúan los estudiantes, las familias, los maestros y la sociedad en general, con el objeto de formar personas con capacidad de ser, de pensar, de conocer, de actuar y de aprender a aprender.

- ✓ Creemos que todo proceso educativo es un acto de comunicación, basado en el respeto y reconocimiento del otro.
- ✓ Generamos ambientes de aprendizaje que favorecen el desarrollo del pensamiento reflexivo, lógico, creativo y crítico, para la comprensión de la complejidad.
- ✓ En nuestra Institución se reflexiona sobre el hacer educativo, para transformar y cualificar la práctica pedagógica, vivenciando una escuela que aprende.
- ✓ Nos integramos a escenarios educativos de la ciudad y propiciamos el intercambio con comunidades educativas, instituciones y con el sector productivo.
- ✓ En nuestra institución toda acción tiene una intencionalidad pedagógica y todos los miembros de la comunidad son agentes educadores.
- ✓ Desarrollamos competencias básicas, generales y básicas laborales para la implementación

<p>La educación es un proceso de construcción social permanente en el cual interactúan los estudiantes, las familias, los maestros y la sociedad en general, con el objeto de formar personas con capacidad de ser, de pensar, de conocer, de actuar y de aprender a aprender.</p>	<p>de un pensamiento tecnológico y científico, acorde con las demandas del mundo actual.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestra institución desarrolla el espíritu de emprendimiento mediante la formación para el trabajo, a partir de los talentos individuales, con lo que contribuimos a la construcción de proyectos de vida.</li> <li>✓ Estamos comprometidos con la vivencia permanente de la cultura de la calidad que garantice la satisfacción de los estudiantes, sus familias y el Estado.</li> <li>✓ Trabajamos por el aprendizaje básico de una segunda lengua, competencia fundamental en un mundo globalizado.</li> </ul>
--	---

**Fuente:** Colegio Colsubsidio las Mercedes I.E.D. (2010) *Proyecto Educativo Institucional*.17-21. Paginas

## **Capítulo 4**

### **4. ESTRATEGIA METODOLOGICA**

#### **4.1 ENFOQUE DE INTERVENCION GRUPAL**

La metodología implementada en el proceso de intervención con el grupo de Padres de familia de los niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes de la localidad de Engativa:

#### **TRABAJO SOCIAL DE GRUPO.**

Estos principios éticos mencionados deben estar presentes en todo escenario en donde se practiquen modalidades de trabajo social fomentando el desarrollo individual y colectivo en la intervención.

#### **PRINCIPIOS PARA EL TRABAJO SOCIAL DE GRUPO**

El trabajo social de grupo se rige por ciertos principios para su práctica; en este sentido Magali Ruiz, en su texto sobre fundamentos de Trabajo Social de grupo, explicita: en el caso de los trabajadores sociales, las formulaciones de conducta preferida son delimitadas por aquellos tipos de conducta y funcionamiento profesionales que la profesión señala como suyos y deseables. Esas formulaciones que en un momento dado pueden chocar con las formulaciones personales de los/las trabajadores/as sociales, deben sin embargo, prevalecer en la práctica de manera que se salvaguarden esos postulados esenciales y éticos.

El trabajo grupal es una metodología que se rige por los principios éticos del trabajo social que son generales para la profesión. Entre los cuales se destacan los siguientes en cuanto a la práctica:

1. Compromiso con la profesión primordial del individuo en la sociedad.
2. Compromiso con el cambio social orientado a la satisfacción de necesidades sociales reconocidas.

3. Compromiso con la justicia social y el bienestar económico físico y mental de los componentes del núcleo social.
4. Respeto y aprecio por las diferencias individuales y grupales.
5. Compromiso con el desarrollo de la habilidad de los clientes para ayudarse a sí mismos.
6. Disposición para transmitir conocimientos y destrezas a otros.
7. Disposición para mantener los sentimientos y necesidades personales separados de la relación profesional.
8. Respeto por la confidencialidad en la relación profesional.
9. Disposición para persistir en esfuerzos en beneficio de los clientes a pesar de la frustración.
10. Compromiso con un alto nivel de conducta personal y profesional.

Estos principios éticos mencionados deben estar presentes en todo escenario donde se practiquen modalidades de trabajo social y obligan éticamente a todo trabajador social que se desempeña como tal.

En el caso de los trabajadores sociales, las formulaciones de conducta preferida son delimitadas por aquellos tipos de conductas y funcionamiento profesionales que la profesión señala

### **PRINCIPIOS PARA EL TRABAJO GRUPAL**

“La temática que se propone este trabajo no ha recibido mucha atención en la literatura de trabajo social. Sin embargo, conviene reflexionar sobre estos principios y con ese fin, trataremos de esbozar una serie de principios específicos relacionados con la dirección profesionales de grupos en el ámbito de trabajo social”.

En 1963, la autora Gisela Konopka, propone en el campo de trabajo social una serie de valores básicos para la práctica de trabajo social de grupo, a continuación se mencionan algunos:

1. La importancia de la participación y la relación positiva entre personas de diversos colores, edades, origen étnico y clase social en un grupo.
2. El valor de colaboración y la toma de decisiones mutuas enmarcados en los principios de democracia participativa.
3. La importancia de la iniciativa individual dentro del grupo fomentando a la integración y participación grupal.
4. La importancia de la libre expresión de sentimientos y pensamientos en materias individuales y grupales.
5. El valor de la individualización.

Natalio Kisnerman, trabajador social y teorizante argentino contemporáneo, hace eco de estos valores en su libro sobre trabajo social de grupo proponiendo los siguientes principios:

1. Individualización: cada persona es única.
2. Aceptación auténtica de cada miembro.
3. Establecer una relación intencionada de ayuda.
4. Estimular relaciones positivas y cooperativas en el grupo.
5. Flexibilidad apropiada en el proceso grupal.
6. Capacitar a los miembros para que se desenvuelvan en el proceso de solución de sus problemas.
7. Ofrecer oportunidades para experiencias nuevas y diferentes que faciliten la autorización del grupo.

8. Usar juiciosamente la apreciación diagnóstica de cada miembro y de la situación total.
9. Evaluar permanentemente el proceso y el progreso de los miembros del grupo y del asistente social del grupo.
10. Uso cálido, humano y disciplinario de sí mismo por parte del asistente de servicio grupal.

Consideramos este esfuerzo de Kisnerman muy encomiable, ya que intenta señalar guías específicas que rigen el funcionamiento del trabajo social en su función como líder y facilitador en el grupo.

A continuación se hablara de la dinámica de grupo como parte fundamental del proceso que se realiza con los padres de familia; de esta manera se mostrara las diferentes funciones de la dinámica grupal.

## **DINAMICA GRUPAL**

### **PATRONES DE COMUNICACIÓN E INTERACCION**

La comunicación es el proceso a través del cual es posible la transmisión de ideas, sentimientos o creencias entre las personas; hace posible la comprensión no solo entre individuos, sino también entre grupos, sociedades, naciones etc.

Los miembros se comunican constantemente en un grupo, y es necesario algunos principios básicos en este proceso, relacionados con la teoría de comunicación. Algunos de estos son:

- El emisor se refiere a la persona que transmite el mensaje.
- Toda comunicación tiene un significado
- El receptor es el sujeto al cual va dirigido los mensajes es decir que escoge lo que quiere escuchar influenciado por una serie de variables.

- La retroalimentación contribuye a una buena comunicación, ya que provee reacción o reciprocidad en los mensajes.

## **COHESION O ATRACCION INTRA-GRUPAL**

La cohesión es una propiedad de los grupos que interesa mucho en la dinámica grupal, ya que esta unidad crea una cierta tónica en el grupo que facilita la productividad y el logro de las metas.

Todo líder profesional promueve la cohesión de manera que los miembros del grupo, al sentirse cómodos en su interacción se interesen en el logro de los objetivos grupales.

Diversos estudios sobre la cohesión grupal apuntan hacia los siguientes resultados o efectos de la cohesión:

- a. Se ejerce mayor influencias reciprocas entre los miembros.
- b. Se logra una mayor orientación hacia las metas.
- c. La asistencia aumenta
- d. Los miembros se sienten más responsables por el funcionamiento del grupo
- e. Aumenta la seguridad y autoestima de los miembros
- f. Se expresan sentimientos con más confianza y libertad
- g. Se observa mayor interés al escuchar a los demás.

A pesar de que la cohesión no depende totalmente del líder profesional en el grupo, el estilo de este, así como su competencia y sus actitudes pueden fomentar y promover la misma. Sin embargo es necesario recordar que la cohesión requiere de un proceso evolutivo del grupo que fluya hacia esta etapa determinando a cabalidad el proceso.

## CONTROL SOCIAL

El control social o los procesos que permiten al grupo funcionar dentro de ciertos ordenamientos, se considera un factor de peso en la dinámica grupal ya que provee cierta estabilidad necesaria para el proceso de grupo. Más bien se refiere a cierto grado de consentimiento y consistencia en los miembros que promueve cierto orden en los procesos grupales.

Dos componentes esenciales en el control social de grupos las normas y los roles. Las normas son las reglas que definen acciones recomendadas o contraproducentes en el grupo mientras que los roles son conductas características de los miembros en un momento dado dentro del grupo.

En ocasiones los grupos definen explícitamente las normas que han de regir su funcionamiento. Sin embargo no necesariamente en todos los grupos estas normas se definen abiertamente, sino que se convierten en guías implícitas para el funcionamiento.

### 5.1 Metodología relacionada con el desarrollo de las sesiones grupales

La siguiente metodología se trabajó desde la autora Leonor Isazo Merchan en su libro sin golpes, ni gritos descubriendo la crianza positiva manual para profesionales en el trabajo con padres y madres

Se plantea una metodología de taller caracterizada por:

- **Ser participativa:** los talleres deben basarse en la participación activa de quienes asisten a las sesiones y el tallerista debe buscar esa participación a través de trabajos de grupo, plenarios, actividades para compartir experiencias, etc.
- **Ser reflexiva:** la metodología por ser participativa, no busca informar ni convencer a los asistentes, por el contrario, debe orientarse hacia la reflexión sobre experiencias, sobre casos, sobre información aplicada a su situación, etc. La

reflexión es el primer paso para el cambio de actitudes y comportamientos. Sin ella las modificaciones son de corto plazo.

- **Partir de las experiencias de los participantes:** cualquier cambio que se busque debe partir del análisis de las experiencias de los participantes y su reflexión. Estas no deben ser juzgadas por el tallerista ni por los otros participantes. Debe pensarse que cada persona ha tratado de educar a sus hijos e hijas de la mejor manera posible, así se haya equivocado. También debe pensarse que los padres y madres tienen muchos aciertos en la educación de sus hijos e hijas.

El otro valor de las experiencias de los participantes es que pueden ser compartidas con los demás, y en ello genera un aprendizaje conjunto.

- **Ser apreciativa:** Es decir que las experiencias de los participantes se enfocan de manera positiva, y se busca fortalecer aciertos y se evita juzgar sus equivocaciones.
- **Ser constructiva:** las acciones no pueden quedarse en la reflexión y participación de experiencias. Con base en eso se requiere que cada participante y el grupo en conjunto construya alternativas variables para modificar lo que sea preciso o fortalecer los aspectos positivos.
- **Adaptarse a la circunstancias de los participantes:** es recomendable saber si el grupo sabe leer y escribir para adecuar las actividades. Igualmente el tallerista debe tener en cuenta el contexto en el cual se va a realizar el taller para adaptarlo a las circunstancias (sector rural o urbano, sector empobrecido, padres y madres de niños con necesidades especiales etc.)

En consecuencia con lo anterior. **El papel del tallerista** se debe caracterizar por:

- Ser respetuoso de las creencias y valores de los participantes, evitando imponer sus puntos de vista. Es importante que el tallerista parta de la base que los asistentes son personas valiosas que pueden aportar mucho con base en su experiencia. (Todos son interlocutores validos.)

- Ser creativo para lograr la reflexión de los participantes sobre sus experiencias de modo que se movilicen cambios de actitudes y comportamientos dentro de un ambiente de respeto.
- Buscar la connotación positiva de las experiencias de los participantes por duras y equivocadas que estas sean. Siempre habrá algo positivo de resaltar en ellas.
- Hacer dinámicas las actividades buscando la participación de los asistentes. Deben evitarse las conferencias que busquen convencer a los participantes de alguna idea. Caben sí, las conferencias que busquen ilustrar un tema, como ejemplo, el desarrollo infantil. Se debe aprovechar el mismo trabajo de grupo y las plenarias, para introducir algunos conceptos y orientaciones que ayuden a los participantes a entender la realidad de la crianza de los hijos e hijas.

La estructura de cada taller será la siguiente:

- **Objetivos del taller:** se incluyen de manera sencilla los fines que el tallerista debe buscar con el desarrollo del taller.
- **Guía metodológica:** Permitirá al tallerista desarrollar las actividades con los participantes. Se espera que cada taller se desarrolle en dos horas, por lo cual se dan indicaciones de tiempo aproximado para cada actividad. Sin embargo, todo depende del tamaño de los grupos y de su participación.

La guía metodológica incluye:

- **Introducción:** es una explicación breve de los objetivos y la metodología del taller. Si se considera pertinente y se dispone de tiempo, se puede iniciar la sesión con un juego de integración que motive a los participantes.
- **Mirando experiencias:** es una exploración de las experiencias y creencias de los padres y madres de familia sobre el tema del taller. En él se miran aspectos dificultades y fortalezas de las familias.

- **Construyendo posibilidades:** es un ejercicio de reflexión sobre las alternativas positivas al castigo corporal en relación con el tema manejado en el taller. La reflexión de orientarse a concreciones prácticas para la vida cotidiana.

Si se observa que algunos padres y madres tienen dificultades ante las cuales se requieren cambios que ellos no pueden hacer, o sus hijos o hijas tienen problemas que no pueden solucionarse únicamente con el cambio de comportamientos del progenitor, debe remitirse la familia a una ayuda externa. Es recomendable tener una lista de ilustraciones donde pueden darles ayuda profesional.

- **Conclusiones:** actividad de cierre sobre el tema familiar.
- **Compromisos:** Se determina el taller con uno o varios compromisos mínimos que escriben o dibujan los participantes. De acuerdo con el tema, los compromisos podrán de observación de sus hijos e hijas o de sí mismos, de reflexión y/o de aplicación en la educación de los niños y niñas. Estos compromisos pueden ser compartidos con otras personas o con el tallerista si el tiempo lo permite y las personas lo desean.
- **Evaluación del taller:** al final, se sugiere una actividad que permita evaluar su desarrollo y los logros alcanzados. Es una opcional y puede hacerse si el tiempo lo permite.
- **Orientaciones conceptuales de apoyo:** son los fundamentos teóricos y conceptuales que subyacen al tema del taller y que sirven a tallerista de apoyo para entender la importancia del tema en cuestión y sus implicaciones en la crianza infantil. Además incluye reflexiones para el tallerista sobre sus actitudes hacia el tema como base para un manejo claro del mismo. Los fundamentos teóricos desarrollados en cada taller no son exhaustivos y solo pretende dar un referente para facilitar el desarrollo del taller. No son contenidos para exponer a los padres y madres. Si el tallerista quiere ilustrar a los participantes sobre algunos temas del taller con una conferencia, debe adaptar el contenido de esta sesión y buscar información complementaria.

- **Bibliografía:** al final de todo el material se incluye bibliografía sobre temas a fines. Algunos son de carácter general y otros específicos para cada uno de los talleres.

### **5.1.1 Orientaciones específicas para el trabajo de grupo y las plenarios**

Es importante que los talleres se trabajen con grupos de máximo 40 personas para facilitar la dinámica participativa y reflexiva. Lo deseable es que sean grupos entre 20 y 30 personas.

#### **El trabajo de los grupos**

- Antes de iniciar el trabajo y de dividir los grupos, deben darse las instrucciones sobre lo que deben hacer. Estas deben quedar escritas a la vista de los participantes.
- Se recomienda formar grupos de 5 o 6 personas al azar o de manera voluntaria. Es conveniente que en cada taller se conformen grupos con participantes diferentes.
- Si los participantes no se conocen cuando se inicie un trabajo de grupo se recomienda que entre ellos hagan una breve presentación de su nombre y su oficio.
- En cada trabajo de grupo se elige un relator que tome nota de las respuestas del grupo para exponerlas posteriormente.
- Se recomienda al tallerista, pasar por todos los grupos para orientar el trabajo. Además tiene la posibilidad de oír comentarios que puede retomar en la plenaria, si no son discutidos en ese momento.

## **El trabajo en plenaria**

El trabajo en plenaria tiene varios propósitos:

- Recoger la discusión de los grupos para identificar las tendencias de los participantes sobre el tema discutido.
- Analizar la realidad vivida por los participantes.
- Construir alternativas sobre las experiencias de los participantes.
- Las orientaciones conceptuales deben ayudar al tallerista a fundamentar y orientar la plenaria. Al analizar la información proveniente de los grupos se puede re contextualizar las experiencias a la luz de los conceptos, sin necesidad de “dictar conferencias”. Por ejemplo, si se esta hablando de fortalezas y dificultades de los hijos e hijas, puede surgir el tema de los derechos de los niños para ubicar la importancia de buscar su bienestar y no exclusivamente el de los adultos. En el taller de estilo de crianza, se puede poner nombre a los distintos estilos para ayudar a los participantes a identificar el suyo.
- En el trabajo en plenaria es muy importante seguir los principios señalados anteriormente sobre la metodología y el papel del tallerista. Debe evitarse la imposición y favorecerse la reflexión positiva. Las preguntas son una herramienta muy útil para esto. El tallerista puede dar sus opiniones y preguntar las de otros. El intercambio es muy positivo en la actividad de reflexión.

### **5.2 SECUENCIA GENERICA QUE GUIA LA INTERVENCION GRUPAL:**

El trabajo que se realizo fue con los padres y madres de los niños y niñas tanto de jornada mañana como tarde del Colegio Colsubsidio las Mercedes ubicado en la localidad de Engativa, de esta manera la Trabajadora Social en formación llevo a cabo la conformación de los grupos de la siguiente manera:

#### **5.2.1 ESTABLECIMIENTO DE CONTACTOS INICIALES**

## **GRUPO DE PADRES DE FAMILIA DE LOS NIÑOS Y NIÑAS DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES**

El contacto inicial con el grupo de padres de familia de los niños y niñas del Colegio Colsubsidio las Mercedes fue llevado por medio de una reunión inicial, en la cual la Trabajadora Social en formación se presentó ante el mismo, ya que ese día este grupo estaba conformado; la sesión se inició con una dinámica de presentación para que todos los integrantes se sintieran en confianza y pudieran ser participes del proceso, de esta manera permitirá que el grupo se fortalezca y tenga nuevos conocimientos cada vez más o por lo menos en las diferentes sesiones que se trabajaran, además que esto permitirá enriquecer el proceso de la Trabajadora Social en formación.

La integración se realizó el día... de marzo, en esta sesión participaron 44 personas aproximadamente de los géneros; femenino y masculino, que desempeñan el rol de padres de familia de los estudiantes del Colegio Colsubsidio las Mercedes, después de la presentación se les dio a conocer los objetivos o metas las cuales se pretenden alcanzar durante el desarrollo del proceso, en este primer encuentro, se generó un espacio en donde los miembros podían participar para dar a conocer sus inquietudes o sus necesidades, y poder trabajar bajo las mismas, y bajo las necesidades que se evidencian en el colegio con los estudiantes.

Todo el proceso inicial fue dirigido por el Colegio Colsubsidio las Mercedes, y se desarrolla en el programa área de apoyo escolar con la trabajadora social, ya que es ella la que permitirá los tiempos para desarrollar el proceso con el grupo de padres de familia. En el primer contacto con el grupo fue gratificante, ya que la participación que tuvieron cada uno de los miembros fue significativa por el gran interés que demostraron los padres de familia en el momento del desarrollo de las diferentes actividades planeadas para la sesión, una vez finalizado dichas actividades de este primer encuentro se les dejó la invitación para que participaran en los diferentes talleres que se trabajaran a lo largo del proceso.

- **4.4.2 NEGOCIACION DEL CONTRATO**

De acuerdo a la reunión realizada con el grupo de padres de familia del Colegio el día... del mes de Marzo del 2012, se planteo con el grupo que las sesiones se realizaran en dos días diferentes para aquellos que no podían asistir los martes vendrían el jueves y los que no podían estar el jueves llegarían el día martes, de esta manera se tendría un trabajo consecutivo con ambos grupos por la conformación de los miembros. De acuerdo a lo anterior el tiempo de trabajo o de encuentro con el grupo quedo para los días martes y jueves. De 4:30pm a 6:30pm, el horario fue establecido por la Trabajadora Social del colegio y propuesto por los padres de familia, ya que esto no afectaría sus labores, también se dio a conocer el tiempo de duración del proceso, en el cual se les hizo saber la importancia de terminar con todos los talleres además que pueden utilizar e implementar estas actividades en sus vidas familiares.

De esta manera se les hace saber a los padres que el proceso finalizara el día 24 de Abril del 2012 con el fin de que el grupo de padres de familia tengan conciencia de que el grupo no es permanente, y durante el proceso se vean los cambios y la adquisición de nuevas pautas de crianza en cada uno de los integrantes y también el fortalecimiento de la colectividad dentro del grupo.

Los temas a tratar se darán a conocer durante cada sesión, pero lo que si se dejara claro es el objetivo de lo que se realizara para que así ellos evidencien los cambios actitudinales y de convivencia que van adquiriendo durante todo el proceso, esto va complementado con las normas que se tienen como grupo para que haya una buena interacción y no se generen ningún tipo de dificultades entre ellos. Un grupo puede pasar por muchas fases las cuales la Trabajadora Social debe estar preparada para implementar la mejor orientación y llegar a la resolución de las dificultades, siempre en pro al aprendizaje.

- **TIPO DE GRUPO:**

**ABIERTO:**

Es un grupo abierto por la disposición que presentaron en las diferentes fases del proceso siempre dispuestos a aceptar personas dentro del grupo para un mayor aprendizaje, por otro lado los fines que tenía el grupo eran diversos, de apoyo, solución de problemas, y educativos.

#### **GRUPO DE APRENDIZAJE:**

El grupo de padres de familia asistirán al proceso, ya que es un espacio de esparcimiento en el cual también estarán adquiriendo un pensamiento crítico y una visión de ciudadanía desde su rol como padres y la diferenciación de las funciones cada miembro desempeña en su diario vivir, todo lo anterior se fortalecerá en las sesiones, donde se generara un proceso de reeducación o retroalimentación tanto para el grupo como para la Trabajadora Social en formación en lo que refiere a lo profesional y lo personal. De igual forma, estas herramientas les van a permitir enfrentar las diversas situaciones con sus familias, su entorno y las personas con las que interactúan diariamente, durante y después del proceso de fortalecimiento de conocimientos. Todo lo anterior se trabajara en pro al logro de los objetivos y lograr un mayor desenvolvimiento y empoderamiento del los roles y las funciones que desempeña el grupo.

#### **GRUPO ORGANIZADO:**

Se clasifica en grupo organizado debido a que hace referencia a que todas los integrantes del grupo padres de familia del Colegio Colsubsidio las Mercedes aportan para si su disposición y voluntad para realizar las actividades y los procesos de socialización propuestas por la Trabajadora Social en Formación; al participar y responder de una forma crítica y voluntaria, desde su propio contexto de persona y ciudadano, al organizarse en subgrupos que les permitan compartir conocimientos y compartir y vivir experiencias mutuamente, promover espacios de construcción de probabilidades frente al tema entre muchas otras funciones que a nivel de grupo se han desarrollado. También se puede decir que es organizado porque hay unas normas establecidas dentro del grupo para una mejor convivencia y socialización.

- **FRECUENCIA DE LAS REUNIONES GRUPALES:**

Se acordó con el grupo de padres de familia del Colegio Colsubsidio las Mercedes que principalmente se trabajaría con dos subgrupos los días martes y jueves de 4:30pm a 6:30pm en las instalaciones del colegio, según la disposición o la asistencia de los padres de familia en las diferentes escuelas de padres que se trabajarían.

- **DURACION DE LAS REUNIONES:**

La duración de las reuniones realizadas con los padres de familias son de 2 horas consecutivas donde se trabajan diferentes actividades; dichas reuniones se hacen los días martes y jueves de 4:30pm a 6:30pm.

- **TIPO DE ACTIVIDADES A DESARROLLARSE:**

Las actividades que se desarrollan en cada una de las sesiones están orientadas a generar un cambio y una transformación por parte del grupo de padres de familia del colegio, donde se pretende generar un proceso de crítica y enseñanza de sus vidas como ciudadanos y progenitores ya que esto permitirá educar de una mejor manera a sus hijos e hijas, y de la transformación social de su realidad, en lo que refiere a las actitudes personales y familiares a través de la formulación y promoción de temas pertinentes de los procesos de ciudadanía y el mejoramiento de la colectividad dentro de un grupo por medio de espacios de análisis, reflexión, debate en el que puedan expresar lo que piensa y sienten de cada temática a tratar.

#### **4.4.3 RECOPIACION DE INFORMACION RELEVANTE**

En la recopilación de la información relevante se realizó en dos etapas: La primera etapa se desarrolló en el segundo periodo del 2011, se recopiló información por medio de instrumentos: como la encuesta para saber los intereses y las necesidades para poder tener un pre diagnóstico de la población y así retroalimentar el proyecto de intervención desde las

necesidades de los integrantes del grupo. Lo anterior se realizo para tener un conocimiento de los miembros y saber en realidad con que motivación van a participar en el proyecto.

La segunda etapa se realizo en el primer periodo del 2012, donde en cada sesión realizada se implementaban los objetivos propuestos para intervención grupal, durante todo el proceso se ha podido observar y analizar cambios actitudinales, donde esto ha permitido enriquecer el diagnostico poblacional y descubrir que es un grupo que expresa fácilmente sus pensamientos y sentimientos lo cual facilita al trabajador social conocer cada vez mas del mismo, en todo el proceso se tomaron como herramientas principal el dialogo, la participación, la comunicación, la interacción, entre otras para lograr una mayor productividad y se finalizo con una evaluación del proceso grupal e individual donde expresaban su experiencia vivida y los conocimientos adquiridos durante todo el proceso, la Trabajadora Social en formación también realizo un proceso de evaluación de la experiencia con el grupo padres de familia del Colegio Colsubsidio las Mercedes.

Todo lo anterior se recopilo por medio de crónicas donde para cada sesión se realizo una, donde se tomaron en cuenta sucesos relevantes como comportamientos de cada una de los miembros del grupo pudiendo así identificar los diferentes tipos de roles y de líderes que existen dentro del grupo y así poder generar un plan de acción tomando en cuenta los objetivos del proyecto.

#### **4.4.4 IMPLEMENTO DEL ESFUERZO DE CAMBIO**

La Trabajadora social en Formación implementa su esfuerzo de cambio en el programa proceso de formación en pautas y prácticas de crianza con los padres de niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes ubicadas en la localidad de Engativa. (Una experiencia desde escuela de padres en el marco de un proceso de trabajo social con grupo). Este análisis se realiza a través de la utilización de la guía de observación, y encuesta (Ver Anexo 1) que permite identificar la dinámica interna y externa del grupo cuando se encuentra reunido. De igual manera en este programa la Trabajadora Social en Formación se encarga de apoyar un área desde su campo de práctica dirigida a padres de familia de los niños y niñas del colegio Colsubsidio las mercedes de la localidad de Engativa.

Además se promueve la expresión de sentimientos en las personas del grupo por medio de mecanismos de comunicación que permitan la libre expresión de sentimientos ideas y emociones comprendiendo la importancia que tiene la comunicación, entre padres e hijos para una mejor convivencia y mejor calidad de vida.

### **SESIONES REALIZADAS CON LOS PADRES DE FAMILIA DE NIÑOS Y NIÑAS DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES**

Durante la primera sesión (ver anexo N° 5) los integrantes del grupo se mostraron bastantes interesados frente al tema que la Trabajadora Social en Formación se refería se evidencio bastante participación por parte los padres de familia frente a lo que fue la presentación del tema y la negociación de contrato. En esta sesión se abordo el tema de cómo son los niños y niñas este tema fue liderado por la Trabajadora Social en Formación en el Aula Múltiple del colegio.

**El ambiente físico** fue propicio para que se llevara a cabo la sesión lo que permitió un ambiente social bastante positivo en donde prevenía la dispersión por parte del grupo en un momento determinado, esto también podría denominarse como atmosfera grupal, la atmosfera se refiere a la disposición de ánimo tono o sentimiento que esta difundido en el grupo, donde los participantes del grupo, desarrollan sus motivaciones individuales de forma cordial.

**La comunicación** que se dio en dicha sesión se denomina de tipo multidireccional, debido a que los comentarios de cada uno de los integrantes eran dirigidos a todos los participantes del grupo además los canales de comunicación fueron bastante adecuados facilitando el respeto por la diferencia de opiniones permitiéndose una retroalimentación con orden y receptividad.

Al realizar en la sesión el tema de cómo son los niños y niñas, los padres estuvieron emocionados y participativos ya que son temas involucrados con sus hijos e hijas, por otro lado las pautas de crianza que tiene los padres son formadas desde una antigüedad por sus antepasados o por la forma en que los criaron a ellos, entonces de esta manera los padres

quieren educar a sus hijos de esa misma forma sin saber si es correcto lo que están haciendo o de la manera que están castigando a sus hijos e hijas.

**El rol** de facilitador lo desempeña Andrea Tovar Leidy quien da a conocer que es importante saber quiénes somos, a donde vamos y que queremos.

La actitud de los participantes del grupo frente a esta sesión es positiva evidenciándose en aspectos como tolerancia, respeto, participación y receptividad.

En cuanto a la figura de **liderazgo** se identifica a la Señora Martha como una líder democrática debido a que en el momento de construir posibilidades o estrategias de solución frente a la temática tratada aporta los conocimientos y reflexiones necesarias para poder desarrollar con éxito el tema.

En la segunda sesión se trabaja el tema es nuestro estilo conveniente, (ver anexo N° 6) Allí se vio bastante interés por parte del grupo para poder desarrollar la temática tratada en donde primeramente se inicio el taller con un breve saludo pero sin embargo el grupo se veía un poco tímido por esta razón se realizo una técnica rompe hielo de encuentro y unión, que permitiera que se diera aun más un ambiente de confianza entre todos los integrantes del grupo. Después se hizo una pequeña exposición, reconceptualización y socialización del taller anterior y de esta manera se dio inicio al nuevo tema. Para empezar se les hizo una explicación de las diferentes pautas de crianza que tiene los padres de familia al momento de criar a sus hijos como los castigos, la agresión verbal, el maltrato o la agresión física entre otras, todo esto con el fin de que los padres de familia se cuestionaran acerca de la manera que castigaban a su hijos e hijas o como los corrigen actualmente, y para terminar con la primera actividad del taller los padres y madres hicieron una reflexión para ver en que estaban fallando.

Por otro lado se evidencio que en esta sesión los padres de familias mostraron seriedad con el tema del taller y respeto frente a la palabra de otros participantes lo que contribuyo a que estuvieran atentos y receptivos frente a la sesión.

La Trabajadora Social en Formación le indico al grupo que todos tomaran asiento formando un círculo de esta manera inicio hablando del grado de libertad que cada uno de ellos les daba a sus hijos y que si les parecía correcta la forma de educar que tienen ellos, Es decir el estilo que tiene para corregir a sus hijos e hijas cuando están equivocados; para esto lo primero que se hizo fue poner a los padres de familia a expresar como era el comportamiento de cada uno de ellos con sus hijos, y de qué manera les daban libertad, en esta parte del taller los padres sintieron que se les estaba juzgando por la forma de criar a sus hijos pues fue lo que expusieron en un momento dado, sin embargo Leidy la Trabajadora Social en Formación dio a entender que ella no buscaba con las sesiones cambiar el estilo de ningún papá si no que tomen conciencia de la forma como los educaron a ellos y como están educando sus hijos e hijas; después de esta aclaración los padres y madres de familia bajaron la guardia y implemento la participación de parte de ellos. Después se realizo una socialización de la actividad anterior y se les realizo una lectura de una historia a los padres de familia para reflexionar.

**La comunicación** definida esta como un proceso mediante el cual se transmiten mensajes, ideas, pensamientos, sentimientos entre otros (Beal 1962) siendo esta de tipo verbal y corporal debido a la manera como ellos con sus actos transmitieron sus mensajes a través de la dinámica. La actitud de los participantes es bastante positiva y receptiva, tanto con la actividad como con las normas establecidas para el resto de las sesiones grupales.

En la tercera sesión se trata el tema Criar para que (ver anexo N° 7) En donde se trabajaron las diferentes tipos de competencias cada uno de los integrantes apporto desde sus ideas y creencias personales. Uno de los tipos de competencias mas trabajado fue las emocionales, ya que todo lo que los padres expresaron en la sesión fue al tipo de vivencia actual en sus hogares, con una gran participación activa por parte de los pertenecientes al grupo. El ambiente físico fue propicio para que se llevara a cabo la sesión de una manera exitosa y favorable ya que fue realizada en la Biblioteca del colegio.

**La comunicación** es multidireccional es decir que permite que todos los aportes sean para todos los integrantes del grupo incluyendo a la Trabajadora Social en Formación.

Se presentan interrupciones de diferentes tipos por las diferentes solicitudes del personal de la institución.

La actitud de los participantes frente a la sesión fue bastante positiva se dio un respeto mutuo entre los participantes y la tolerancia frente a las opiniones de cada uno de los mismos. Se da una expresión de sentimientos bastante positiva en donde cada uno de los integrantes comparte sus experiencias, sentimientos y vivencias personales.

En la cuarta y última sesión se trabaja el tema de **Comunicación** más que palabras (ver anexo N° 8), en donde se llevo a cabo primero que nada una técnica rompehielos con el fin de armonizar la sesión. En cuanto al ambiente físico se puede decir que fue el propicio para que se llevara a cabo la sesión debido a que contaba con los materiales respectivos, por lo tanto la sesión se realizo sin ninguna dificultad en donde todos aportaron a las actividades.

A la medida del desarrollo de estas actividades y el interés que los padres le pusieron a cada sesión la satisfacción del trabajo realizado fue inmenso ya que se evidencio que los padres y los estudiantes acataron las nuevas formas de crianza sin tener que llegar a medidas extremas como lo mencionabas algunos padres de familia en los distintos talleres.

Además en esta última sesión los participantes se mostraron muy emocionados por las diferentes talleres implementados durante el proceso... demostraron mayor interés por la finalización del proceso y dieron la sugerencia de que este tipo de procesos sean más frecuentes en el colegio, ya que nunca antes se había hecho con la complejidad que la trabajadora social en formación había realizado sus intervenciones en cada taller.

Y por ultimo para la despedida de padres y madres de los niños y niñas del Colegio y la Trabajadora Social en Formación se prestó un espacio amplio con buena ventilación, con sillas y todos los recursos necesarios para la última actividad; este espacio fue el Aula Múltiple ubicado en las instalaciones del colegio, en la despedida hubo risas, abrazos, palabras de agradecimientos y aplausos por la participación tanto de los padres como los principales potenciadores de su proceso como para la Trabajadora Social en Formación. (Anexo N° 10 y 11)

#### 4.5.1 TÉCNICAS Y TÁCTICAS GRUPALES

Para hablar de técnicas y tácticas grupales es necesario hacer una pequeña explicación desde el libro *dinámica de grupos técnicas y tácticas* del Dr Jose de Jesus Gonzales Nuñez, Ana milena Monrroy & Ethel Kpuferman en cuanto ellos afirman lo siguiente:.

Cuando hablamos de técnica, y no de teoría de la técnica, nos estamos refiriendo al conjunto de procedimientos que se utilizan para lograr con eficiencia las metas grupales. Desde nuestro punto de vista y en común acuerdo con otros autores, la técnica es el diseño, el modelo congruente y unitario que se forma en base a diferentes modos, a partir de los cuales se pretende que en un grupo funcione, sea productivo y alcance otras metas. La constituyen diferentes y diversos movimientos concretos (Tácticas) con una estructura lógica que le dan sentido.

Por ejemplo cuando un grupo va a trabajar con la técnica de Philiss 66, para su realización se necesita desarrollar una serie de operaciones concretas como lo son: el nombramiento de un conductor, de un registrador y la animación del grupo para discutir durante seis minutos de modo que se favorezcan que todos participen, etc. En muchas ocasiones una determinada técnica esta insertada en un modelo de exigencia.

Cuando hablamos de tácticas, nos estamos refiriendo a los movimientos específicos, a los modos que constituyen una técnica cuando un conjunto de ellas se organizan y con consistencia interna. Las técnicas están constituidas por muy diferentes tácticas, que conducen a un grupo a su meta.

La técnica es la estructura y, en cambio, la táctica puede variar según el contexto interno y externo.

Dado que las reacciones de los participantes son múltiples –quedarse callados, agredir, llorar, reír, saludarse, etc.-, el conductor debe estar capacitado para manejar la técnica adecuada a cada una de las reacciones por lo que es necesario que las conozca todas

#### 4.5.1.1 TÉCNICAS GRUPALES

- **Dialogo**

El dialogo es conocido como una discusión de dos personas eruditas capaces de sostener una conversación equilibrada y expresiva, sobre un tema específico, ante un grupo.

El dialogo es un método sencillo y fácil de planear, permite la aclaración la lógica, la validación y la comprobación a medida que se desarrolla la discusión. El dialogo asigna al grupo la responsabilidad de pensar y de obtener datos sobre hechos durante una reunión. Esta técnica es útil en la presentación informal de hechos, como si fuera una conversación con opiniones o puntos de vista frente a un tema. Fomenta el pensamiento reflexivo permitiendo el establecimiento de un esquema para pensar, discutir y brindar hechos básicos previos a la discusión general del grupo.

- **Mesa redonda con interrogador**

Este método es un intercambio de discusión e interrogación entre pequeños grupos de individuos expertos (Mesa redonda) y una persona o mas (los interrogantes), generalmente bajo la dirección de un moderador. Una de las ventajas que esta técnica ofrece es que se pueden tratar muchas preguntas en un tiempo ver, ya que la interacción entre el interrogador y la mesa pueden conducir al desarrollo total del tema.

Este tipo de mesa redonda crea un ambiente competitivo que trae como resultado un interés de carácter general. Este interés es también producto de la especificad de las preguntas y respuestas.

Esta técnica se utiliza con el fin de emplear el conocimiento o la experiencia superior de algunos individuos, quienes pueden ayudar en la exploración de problemas complejos o estimular el in teres en los pormenores de un problema actual.

- **Taller de trabajo**

El taller es una técnica que implica el desarrollo de ciertas características. Su significado literal es el de un seminario o colegio de ciencias donde se reúne un grupo de estudiosos para la enseñanza común.

El taller posee la siguiente estructura (Loya, Olantes)

- A) Admite grupos pequeños, de 10 a 30 participantes que facilitan la interacción en lapsos de corta duración y de trabajo intenso.
- B) Tiene propósitos y objetivos definidos que deben estar estrechamente relacionados con lo que el participante realiza habitualmente.
- C) Se vale de la combinación de técnicas didácticas que propician el conocimiento a través de la acción.
- D) La información que los conductores desean transmitir se proporciona fundamentalmente a base de asesorías, que promueven el desarrollo de las capacidades del participante y la elaboración de un producto que puede ser indistintamente un instrumento o una estrategia, pero que necesariamente debe ser evaluable, tangible, útil y aplicable.
- E) Se adapta a las necesidades de los participantes, lo que le da flexibilidad.

- **Promoción de ideas**

Esta técnica se refiere a un tipo de interacción en un grupo pequeño concebido para alentar la libre presentación de ideas sin restricciones ni limitaciones en cuanto a su factibilidad. Esta técnica tiene un gran valor en la formación de la moral y el espíritu del cuerpo del grupo debido al fácil intercambio de ideas y opiniones. La promoción de ideas es útil para encontrar nuevos caminos creativos

- **Mesa redonda**

Esta técnica se describe como una discusión ante un auditorio por un grupo seleccionado de personas (por lo general de tres a seis) bajo la dirección de un coordinador.

La atmosfera que este método ofrece puede ser informal. Esta técnica brinda la oportunidad de exponer y enfocar diferentes puntos de vista, hechos y actitudes sobre un tópico, permitiendo un máximo de interacción y de interés. La presentación activa del tema alienta la participación de los integrantes de la mesa, aumentando el interés del auditorio.

La mesa redonda crea interés en el auditorio hacia los temas de discusión y motiva al grupo mayor hacia el pensamiento o la acción constructiva.

- **Técnica expositiva**

Esta técnica se refiere a la exposición oral de un tema, hecha por un experto ante un grupo. Puede ser usada para lograr objetivos relacionados con el aprendizaje de conocimientos teóricos o informaciones de diversos tipos.

Esta técnica permite abarcar contenidos amplios en un tiempo relativamente corto y al mismo tiempo facilita la comunicación de la información a grupos numerosos, ya que cuando hay grupos muy grandes se hace más complicado el proceso de participación y lo más pertinente es que la comunicación se desarrolle en doble vía.

- **Discusión en grupos pequeños**

Consiste en el intercambio mutuo de ideas opiniones entre los integrantes de un grupo relativamente pequeño.

Esta técnicamente permite al máximo de acción y de estimulación recíproca entre los integrantes, en donde se otorga responsabilidad para que todos participen en las diversas actividades. Los integrantes son señalados a pensar como grupo y a desarrollar un sentido de igualdad.

Mediante este método es posible establecer situaciones que favorecen la conducción de grupos; se brinda la oportunidad a cada participante de ampliar sus puntos de vista, así como de obtener comprensión y cristalizar sus pensamientos. Para lograr esto es necesario

que todos los miembros escuchen atentamente, razonen, reflexionen y participen. Esta técnica puede utilizarse para identificar, explorar (o ambas) las preocupaciones, diversos tópicos de discusión o problemas mutuos.

- **Sicodrama**

Hace referencia a la interpretación teatral acerca de un problema o situación en el campo general de las relaciones humanas es un método informal flexible y permisivo, y facilita la experimentación que puede emplearse como base de discusión.

La dramatización sirve para ensañar las sugerencias o soluciones postuladas como un caso hipotético que puede asemejarse a una situación de vida real, es útil para cuando existen problemas de comunicación en el grupo.

- **Técnica demostrativa**

Esta técnica permite un aprendizaje eficiente y completo puesto que el instructor puede verificar, paso a paso, los progresos o deficiencias de los participantes.

Esta técnica soluciona rápidamente deficiencias de capacitación dentro de la empresa, si necesidad de recurrir a centros de adiestramiento, y las conductas aprendidas son aplicadas directa e inmediatamente al trabajo real.

- **Dramatización**

Esta técnica se refiere a la interpretación “teatral” de un problema o de una situación en el campo general de las relaciones humanas.

Se trata de un método que por sí mismo crea informalidad, es flexible, permisivo y facilita la experimentación, establecimiento una “Experiencia común” que puede emplearse como base para la discusión.

- **Simposio**

Se denomina simposio a un grupo de charlas, discursos o exposiciones verbales presentados por varios individuos sobre diversas facetas de un solo tema.

El simposio es un método formal y fácil de organizar que permite la expresión sistemática y completa de ideas de manera ininterrumpida, permitiendo que problemas complejos aparezcan divididos en partes lógicas. Esta técnica se utiliza para presentar información básica, relativamente completa y sistemática.

#### **4.5.1.1 TÁCTICAS GRUPALES.**

Desde el libro dinámica de grupos técnicas y tácticas del Dr Jose de Jesus Gonzales Nuñez, Ana milena Monrroy & Ethel Kpuferman.

- **Tácticas de iniciación y comunicación**

El encuentro entre los miembros del grupo y el conductor del mismo, marca el inicio de la relación grupal. El primer contacto físico de todos los participantes lo constituye el saludo, el cual en cualquier circunstancia debe ser cordial y hospitalario.

- **Tácticas de contextualización**

Es cuando el conductor del grupo coloca los problemas de los participantes en contextos diferentes a aquellos en que ellos mismos lo han podido colocar.

El contexto se refiere precisamente al conjunto de palabras o frases que rodean y modifican a una determinada palabra o concepto.

Así, una de las operaciones constantes de todo proceso grupal, consiste en poner los problemas de los miembros del grupo en más y variados contextos.

El problema de la validez de los contextos es, en el presente, uno de los problemas cruciales de la teoría de los grupos. Respecto a esto, Díaz Guerrero plantea:

- a. Los miembros del grupo son radicalmente distintos el uno al otro y la validez de los contextos es individualizada, o
- b. La validez de los contextos en la labor grupal depende más de otros factores (como la relación del miembro del grupo y el conductor) que del tipo de verbalizaciones del contexto, o bien,

- c. Hay factores comunes en todos esos disímiles textos y tales factores comunes son de más importancia en los que se refiere a la validez de los contextos que a las variantes de los mismos; dadas las circunstancias solo una de tales eventualidades podría ser fundamentalmente cierta.

- **Tácticas reflexivas**

Estas tácticas son utilizadas con el propósito de generar un mayor sentimiento de comprensión durante el proceso terapéutico.

Esta técnica puede ser utilizada en el manejo de grupos con el fin de mejorar e incrementar las relaciones entre los participantes.

- **Tácticas de interpretación, confrontación, y calificación**

La táctica de interpretación es utilizada principalmente en el manejo de grupos orientados psicoanalíticamente, partiendo de esto, el papel centrado de la interpretación fue definido en 1954 por Mc.Gill de la siguiente manera: "El Psicoanálisis es aquella técnica que empleada por un analista neutral, da por resultado el desarrollo de una neurosis regresiva de transferencia y la resolución última de esta neurosis mediante técnicas de interpretación." Se trata básicamente de un proceso verbal en el cual el conductor de grupo ofrece a los integrantes la oportunidad de comprender mejor las resistencias y defensas aparecidas en el proceso grupal. Sin embargo se debe tener cuidado en la forma de expresar dicha interpretación. Para Freud no solo es importante encontrar la interpretación correcta, sino también utilizar el método oportuno en el cual el conductor pueda dar a conocer esta interpretación al grupo o a un miembro en especial. De ello depende el éxito del empleo de esta táctica.

Según Sandler, Dare y Holder, existen diferentes tipos de interpretaciones que también se utilizan en los procesos grupales y son:

- ✓ **Interpretación de contenido:** se tiende a traducir el material expuesto por algún miembro del grupo, a algún significado más profundo

- ✓ **Interpretación de defensas:** se analizan los mecanismos que utilizan algunos miembros del grupo ante situaciones dolorosas y difícilmente tolerables
- ✓ **Interpretación Simbólica:** traducción de sueños actos fallidos, etc.
- ✓ **Interpretación Mutativa:** Actitudes que tienen los miembros del grupo al relacionadas con sus patrones de autoridad y rigidez, y la forma que ante ellos, se comportan en el aquí y en el ahora, es decir en el momento de llevarse a cabo la interpretación.
- ✓ **Interpretaciones transferenciales:** Se refiere a los sentimientos que expresan los miembros del grupo en relación al conductor
- ✓ **Interpretación directa:** Son aquellas que da el conductor como respuesta inmediata al material del grupo, sin esperar mayores clarificaciones.

- **Tácticas de terminación**

Aunque parece ser que las tácticas de terminación son obvias y fáciles de manejar, resulta de suma importancia para el conductor y los participantes del grupo el saber utilizarlas con habilidad y eficacia.

Este método puede ser utilizado para poner en fin a una unidad de trabajo, finalizar una determinada reunión o al dar por terminada la labor realizada por el grupo.

## CAPITULO 5

### 6. RESULTADOS DE LA EXPERIENCIA

La experiencia se inicio en el segundo periodo del 2011 en el colegio Colsubsidio las Mercedes IED de Bogotá en la localidad de Engativa, con la asignación de un ciclo a cada practicante de trabajo social; ¿Qué es un ciclo? Es la división de los cursos en dos jornadas; es decir Ciclo I (transición, primero y segundo); Ciclo II (tercero, cuarto y quinto) pertenecientes a jornada mañana, Ciclo III (sexto, séptimo y octavo) Ciclo IV (noveno, decimo y once) correspondientes a jornada tarde; de esta manera el ciclo que le correspondió a Leidy Calderón fue Ciclo II con los estudiantes de grado 5 de primaria correspondiente a la jornada mañana. La intervención que se realizaría con este grupo seria sobre la prevención de Consumo de sustancias psicoactivas. Ya que este tema fue el principal factor que los docentes exigieron que se trabajara o se apoyara con diferentes charlas por que los estudiantes estaban teniendo inicios de consumo de SPA.

De esta manera empezó la experiencia a sistematizar, la Trabajadora Social en formación realizó un breve diagnostico sobre la población que trabajaría, con el fin de conocer varios aspectos del grupo con el que realizaría la intervención. Para ello se realizó un instrumento (encuesta) para obtener esa serie de información.

La realización del instrumento (ver anexo 9) fue enfocado a caracterizar a la población del Colegio Colsubsidio las Mercedes IED, identificando las problemáticas de su contexto familiar, social y el tema que los estudiantes quería que se trabajara con ellos en los espacios de ética y valores o dirección de grupo.

Teniendo ya este acuerdo se inicio a trabajar con los estudiantes y la implementación de los talleres sobre el tema de SPA; durante este proceso se evidencio que los estudiantes estaban muy interesados con el proceso que se estaba siguiendo, aunque la realización de las diferentes dinámicas culturales que se presentaban en el colegio hizo que las sesiones se cortaran por un tiempo lapso. Mientras este proceso estaba en ese descanso el interés del grupo se perdió por qué no fue contaste los talleres, entonces los estudiantes empezaron a tomar los talleres como clases donde se podía jugar, recochar y no con la

seriedad que merecía el proceso. Sin embargo se dio finalización de este proceso en el primer periodo del 2012; ya que los estudiantes cruzaron al grado 6 y el trabajo con ellos fue imposible por los horario en el que se encontraban; entonces fue así como se decidió hacer la intervención con un grupo que fuera más constante y que no tuvieran la interrupción de ningún agente externo si no solo la concentración en las sesiones que se realizarían. Y este grupo fueron los padres de familia de los niños y niñas del Colegio Colsubsidio las Mercedes... ¿Por qué los padres de familia? Sencillamente porque dentro de la institución hay un programa que se llama “escuela de padres” donde los padres tiene una nota que se otorga a sus hijos e hijas por la asistencia; de hay surgió la idea de trabajar con los padres; ya que asistirían al colegio a las escuelas de padres principalmente por una nota; pero terminarían concientizándose de lo importante que es conocer a sus hijos e hijas con estos talleres que se dictarían.

En el primer periodo del 2012 se inicio un proceso con los padres de familia de los niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes; para este proceso también se realizo una encuesta (ver anexo 1) para obtener datos como; la cantidad de la población con la que se trabajaría; estrato social al que pertenece, ingresos económicos entre otros. De esta manera se empezó a trabajar con 35 a 40 padres donde la asistencia era principalmente por una nota, pero a medida de la negociación del contrato y aclaración de los temas se empezó a ver interesado el grupo por los diferentes talleres que se implementarían. Este grupo era un grupo abierto siempre con la disposición de aceptar nuevos agentes para obtener mayores conocimientos de temas relevantes con sus hijos e hijas.

A la medida de la implementación de los diferentes talleres los padres demostraron ser más atentos, interesados, juiciosos que los estudiantes con los cuales se había iniciado proceso anteriormente; además que el espacio con el que se contaba para estas sesiones eran lugares de la institución amplios, con buena ventilación.

Por otro lado se evidencio que existe cohesión grupal para cumplir las tareas y para preservar un ambiente de armonía en el, aunque se presentan líderes naturales de forma moderada que facilitan el cumplimiento de las tareas e incentivan a los compañeros a participar de forma activa, lo cual es una ventaja para la trabajadora Social en formación

debido a que generó un ambiente de cooperación y compromiso más profundo con los integrantes del grupo.

De esta manera el grupo entro a una etapa de consolidación donde los aprendizajes estuvieron por parte de los padres de familia del colegio y la trabajadora social en formación, la participación y el cumplimiento de los objetivos propuestos por el proyecto cumplieron a cabalidad con el proceso de formación en pautas y prácticas de crianza con los padres de niños y niñas del colegio.

Agradezco al equipo de padres de familia por la disposición del tiempo para la elaboración de los diferentes talleres sobre pautas de crianza, y la comunicación constante que se tuvo en las sesiones para que todo fuera un éxito.

Al finalizar todas las sesiones con el grupo pude evidenciar que este grupo era tímido y un grupo abierto permitiendo que entraran agentes externos para nuevos aprendizajes, también pude percibir que aprendieron a tener una mayor comunicación entre ellos, y con sus hijos e hijas.

- **Logros**

1. En primer lugar se logro realizar un proceso grupal, además reforzar en los padres y madres la comprensión de las características físicas y emocionales según la edad de sus hijos.
2. En segundo lugar se logro fortalecer en los padres y madres los estilos de crianza positivos para evitar la violencia en el núcleo familiar.
3. En tercer lugar se logro afianzar en los padres y madres las implicaciones de comprender los procesos de crianza positiva con el fin de crear en ellos una concienciación en el actuar.

- **Proyecciones**

1. Este proceso iba enfocado a realizar un trabajo con padres y madres de familia para la formación de unas mejores pautas de crianza positiva.
2. Enfocar en las actividades realizadas en las sesiones trabajadas con el grupo de padres la tolerancia, la comunicación, el rol que tiene cada miembro familiar y los diferentes liderazgos en el núcleo familiar.
3. Enfocar la comunicación como factor principal para una buena relación familiar

- **Aspectos a mejorar**

1. En primera instancia con todo el proceso vivido se evidencio que el tiempo es un aspecto importantísimo a mejorar, y como sugerencia para el próximo semestre si el campo continúa... que se siga el trabajo con padres de familia desde la formación de pautas de crianza ya que los padres quedaron con la expectativa de la continuación del proceso.
2. La comunicación constante del interlocutor y la trabajadora social en formación.

## CONCLUSIONES

- La intervención de la Trabajadora Social en formación permite fortalecer el proceso de pautas de crianza con los padres de familia de los niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes, (Una experiencia desde escuela de padres en el marco de un proceso de trabajo social con grupo). Ya que adquirieron destrezas y en especial habilidades que permitieron afrontar mejor la forma de educar a sus hijos e hijas. Además el proceso grupal, permitió el intercambio de experiencias, conocimientos y sentimientos de cada uno de los integrantes del grupo.
- Los Padres y Madres conocieron las principales características, necesidades, debilidades y fortalezas de sus hijos e hijas en sus etapas de desarrollo, y de esta manera modificaron y enriquecieron la mirada que tiene sobre ellos dando cumplimiento a los objetivos grupales y por consiguiente a la satisfacción de las necesidades académicas de la Trabajadora Social en formación, de la Universidad Minuto de Dios, y cumpliendo con las expectativas del colegio.
- El trabajo generado por parte del grupo de padres y madres del colegio y la Trabajadora social en formación permitieron que el proceso se cumpliera a cabalidad de acuerdo a los planes inscritos en la propuesta y al cumplimiento del contrato estipulado por ambas partes.

## ANEXO N° 1 ENCUESTA:



### COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES

### CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

---

#### INSTRUMENTO DE CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN

Fecha de aplicación: Segundo semestre de 2011

El presente instrumento tiene como objetivo, caracterizar a la población del colegio Colsubsidio las Mercedes IED, identificando las problemáticas del contexto familiar y social.

Marquen con una X según corresponda o responda.

#### 1. CARACTERÍSTICA POBLACIONAL

1.1 Sexo F\_\_\_ M\_\_\_ 1.2 edad \_\_\_\_\_

1.3 Estado civil: soltero\_\_\_ casado\_\_\_ unión libre \_\_\_ viudo\_\_\_ divorciado\_\_\_

1.4 Número de hijos (a) \_\_\_\_\_

1.5 Grado de escolaridad:

Marque con una X

	Primaria incompleta	Primaria completa	Secundaria incompleta	Secundaria completa	Técnico	superior	Otro
Madre							
Padre							
Otros acudientes							

### 1.6 Ocupación

	Emplead o	Desemplead o	Estudiant e	Independent e	Estudi a y trabaja	Hoga r	Otro s
Madre							
Padre							
Otros acudiente s							

### 1.7 Tipo de oficio que desempeña

	Comerciante	Vendedor	Propietario de empresa o negocio	Oficios varios	Otro ¿cuál?
Madre					
Padre					
Otros acudientes					

1.8 ustedes son víctimas del desplazamiento Si \_\_\_\_ No \_\_\_\_ Si su respuesta es sí ¿cuál es su lugar de procedencia? \_\_\_\_\_ Motivo \_\_\_\_\_

1.9 A qué Sistema de Salud pertenece: Régimen contributivo \_\_\_\_ Nombre de la EPS a la cual pertenece: \_\_\_\_\_ Régimen subsidiado \_\_\_\_ Nombre de la EPS a la cual pertenece \_\_\_\_\_

## 2. ASPECTOS SOCIODEMOGRÁFICOS Y ECONÓMICOS

2.1 En que barrio vive: \_\_\_\_\_

2.2 Estrato socioeconómico: 1\_\_\_\_ 2\_\_\_\_ 3\_\_\_\_ 4\_\_\_\_ 5\_\_\_\_ 6\_\_\_\_

2.3 Tipo de vivienda: propia \_\_\_\_ Arrendada \_\_\_\_ Familiar \_\_\_\_ Invasión \_\_\_\_ Cedida \_\_\_\_  
Otro ¿cuál? \_\_\_\_\_

2.4 En su casa cuenta con servicio públicos de: Agua \_\_\_\_ Luz \_\_\_\_ Teléfono \_\_\_\_ Gas \_\_\_\_  
Alcantarillado \_\_\_\_ Internet \_\_\_\_ Tv por cable \_\_\_\_ Otros \_\_\_\_

2.5 Cuantas personas viven en su casa: \_\_\_\_\_

2.6 Quien o quienes aportan económicamente en la familia: Padre \_\_\_\_ Madre \_\_\_\_ Padre y  
Madre \_\_\_\_ Otros quienes \_\_\_\_\_

2.7 Los ingresos de la familia en el mes son (salario mínimo legal vigente \$535.600)

Menos de un salario mínimo \_\_\_\_ Un salario mínimo \_\_\_\_ Entre uno a dos salarios  
mínimos \_\_\_\_\_

Tres o más salarios mínimos \_\_\_\_\_

2.8 usted cree que las problemáticas que predominan en su barrio son: Falta de estudio \_\_\_\_  
Falta de trabajo \_\_\_\_ Violencia \_\_\_\_ Consumo de alcohol \_\_\_\_ Consumo de droga \_\_\_\_  
Pobreza \_\_\_\_ Inseguridad \_\_\_\_ Discriminación \_\_\_\_ otro ¿cuál?  
\_\_\_\_\_

2.9 ¿Qué propone usted para solucionar los problemas en su barrio?  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

### **3. DINÁMICA FAMILIAR**

#### **Comunicación**

3.1 ¿el tiempo que comparte con su familia es?

Mucho \_\_\_\_ Regular \_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_

3.2 realiza actividades recreativas con su familia

Si \_\_\_\_\_ No\_\_\_\_\_

3.3 si su respuesta es sí, ¿con que frecuencia realiza estas actividades?

Semanalmente \_\_\_\_\_ Mensualmente \_\_\_\_\_ semestral \_\_\_\_\_ otros \_\_\_\_\_

3.4 ¿el tiempo que comparte con su familia es?

Demasiado \_\_\_\_\_ Regular \_\_\_\_\_ Poco \_\_\_\_\_ No comparte tiempo \_\_\_\_\_

3.5 ¿en su familia existen espacios para el dialogo?

Si \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_ ¿en dónde? Ej sala, comedor, habitación, etc. \_\_\_\_\_

### **Roles Y Funciones**

3.6 ¿Quién le ayuda con las tareas y deberes escolares a sus hijos?

Padre \_\_\_\_\_ Madre \_\_\_\_\_ Hermanos \_\_\_\_\_ Abuelos \_\_\_\_\_ Tíos \_\_\_\_\_ otros  
¿quién? \_\_\_\_\_

3.7 ¿Quién colabora con los oficios y obligaciones de la casa?

Madre \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Hijos \_\_\_\_\_ Abuelos \_\_\_\_\_ Tíos \_\_\_\_\_ otro ¿quién?  
\_\_\_\_\_

3.8 ¿con quien permanece su hijo la mayoría del tiempo?

Madre \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Hermanos \_\_\_\_\_ Abuelos \_\_\_\_\_ Tíos \_\_\_\_\_ vecinos \_\_\_\_\_ solo \_\_\_\_\_ otro  
¿quién? \_\_\_\_\_

### **Resolución de conflictos**

3.9 ¿en su familia quien da las órdenes es?

Madre \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Hijos \_\_\_\_\_ Abuelos \_\_\_\_\_ Tíos \_\_\_\_\_ otro ¿quién?  
\_\_\_\_\_

3.10 ¿cuál es la forma de solucionar los conflictos en su familia?

Agresión física		Dialogo	
Agresión		Indiferencia	

verbal			
Discuten		Otro ¿cuál?	

3.11 ¿Cuándo se presentan inconvenientes en casa quien se presenta como conciliador en medio del conflicto?

Madre \_\_\_\_\_ Padre \_\_\_\_\_ Hijos \_\_\_\_\_ Abuelos \_\_\_\_\_ Tíos \_\_\_\_\_ otro ¿quién?  
\_\_\_\_\_

### Proyecto de vida familiar

3.12 en su núcleo familiar tienen metas a corto mediano y largo plazo.

Si\_\_ No\_\_

3.13 si su respuesta es sí, mencione cuáles son esas metas:

Metas a corto plazo (de 1 a 6 meses) \_\_\_\_\_

Metas a mediano plazo (de 6 meses a 3 años) \_\_\_\_\_

Metas a largo plazo (de 3 años en adelante) \_\_\_\_\_

### Expresión afectiva

3.14 ¿existen demostraciones de afecto en su familia como besos, abrazos, caricias etc.?

SI \_\_\_\_\_ No \_\_\_\_\_

3.15 si su respuesta es Si señale cuales:

Abrazos		Besos	
Caricias		Palabras de apoyo	
Otras ¿cuáles?			

#### **4. INTERES INSTITUCIONAL**

4.1 ¿Qué temas le gustaría que el colegio implementara para la formación de sus hijos?

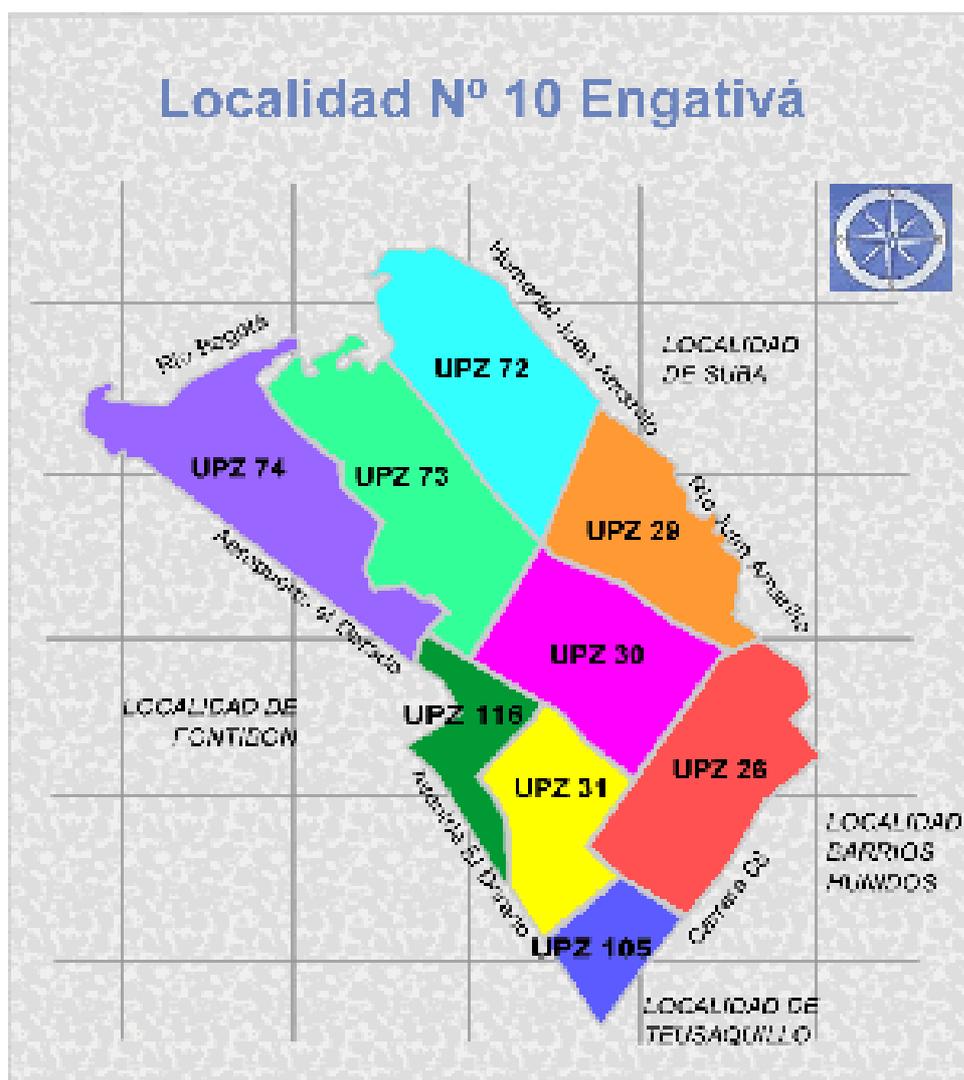
Por ejemplo: valores, autoestima, derechos y deberes, proyecto de vida, prevención de consumo de sustancias psicoactivas, danzas, teatro, educación sexual y reproductiva, etc.

---

**GRACIAS POR SU COLABORACIÓN.**

ANEXO N° 2

MAPA DE LA LOCALIDAD DE ENGATIVA.



**ANEXO 3 ORGANIGRAMA DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES.**

DIRECTOR ADMINISTRATIVO				1
JEFE DIVISION EDUCACION Y CULTURA				1
JEFE DEPARTAMENTO EDUCACION FORMAL				1
RECTOR				1
			AUXILIAR DE OFICINA I	3
			AUXILIAR DE BIBLIOTECA	1
			AUXILIAR DE BIBLIOTECA (6HRS)	1
			AUXILIAR DE MANTENIMIENTO	1
			AUXILIAR DE MANTENIMIENTO (6 HRS)	1
			AUXILIAR DE ENFERMERIA	1
			AUXILIAR DE ENFERMERIA (6 HRS)	1
			AUXILIAR DE SERVICIOS EDUCATIVOS	1
			PROMOTOR CULTURAL	1
			ORIENTADOR ESCOLAR	1
			TRABAJADOR SOCIAL	1
			DIRECTOR GRUPO (PREESCOLAR)	5
			DIRECTOR GRUPO (PRIMARIA)	10
			PROFESOR MATEMATICAS	11
			PROFESOR CIENCIAS NATURALES	8
			PROFESOR CIENCIAS SOCIALES	9
			PROFESOR EDUCACION FISICA	6
			PROFESOR EDUCACION ARTISTICA	5
			PROFESOR ESPAÑOL	10
			PROFESOR INGLES	9
			PROFESOR TECNOLOGIA	5
			SECRETARIO ACADEMICO	1
			COORDINADOR ACADEMICO	4
			COORDINADOR ADMINISTRATIVO	1
<b>TOTAL PUESTOS DE TRABAJO</b>				<b>98</b>

**ANEXO N° 4**

**Encuesta**

CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS

TRABAJO SOCIAL

EDAD: \_\_\_\_ SEXO: \_\_\_\_ OCUPACIÓN: \_\_\_\_\_ TIEMPO LABORADO:

\_\_\_\_\_

COMPOSICIÓN FAMILIAR

NOMBRE

COMPLETO

PARENTESCO EDAD ESTADO

CIVIL

ESCOLARIDAD OCUPACIÓN

N P S T V U O

NIVEL ECONOMICO

ESTRATO; \_\_\_\_\_

LUGAR DE RESIDENCIA: \_\_\_\_\_

VIVE EN: CASA PROPIA \_\_\_\_\_ ALQUILER \_\_\_\_\_ VIVIENDA FAMILIAR \_\_\_\_\_

¿SUS INGRESOS LE PERMITEN SATISFACER SUS NECESIDADES BASICAS?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿SUS INGRESOS LE PERMITEN ACCEDER A UN SISTEMA EDUCATIVO?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ Página

105

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

NIVEL EDUCATIVO

¿SE ENCUENTRA TOMANDO ALGUN CURSO, CAPACITACIÓN, TALLER?

SI \_\_\_ NO \_\_\_

CUAL \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿ESTA USTED ACTUALMENTE INVOLUCRADO EN ALGUN PROGRAMA QUE OFRECE SU COMUNIDAD? ¿CUAL?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿QUÉ PROGRAMAS LE INTERESARIA QUE BIENESTAR UNIVERSITARIO LE BRINDARA?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

¿SI SE EJECUTARAN DIFERENTES ACTIVIDADES, CURSOS, CAPACITACIONES LE INTERESARIA Y SERIA PARTICIPE DE LOS MISMOS?

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## **ANEXO N° 5**

Proceso de formación en pautas de crianza con los padres de familia de los estudiantes del colegio Colsubsidio las Mercedes ubicado en la localidad 10 de Engativa: una experiencia en el marco de trabajo social de grupo

### **Crónica N° 1**

Fecha: 29 de Marzo del 2012

Grupo: Padres de familia, participantes en el Proyecto

Coordinadora y observadora: Trabajadora Social en Formación, Leidy Calderón

Tema de la sesión: Conozco a mis hijos

Número de asistentes: 44

Numero de ausentes: 12

Objetivo: Ofrecer elementos para que los padres descubran la importancia de conocer todos los aspectos de la vida de sus hijos.

#### **Relato:**

Se realizó el encuentro con los pares de familia de los niños y niñas del Colegio Colsubsidio las Mercedes a las 4:30 pm hasta 6:30 pm; con la ayuda de la trabajadora social del colegio, en el momento que la trabajadora social en formación Leidy Calderón llegó al aula múltiple lo primero que hizo fue una presentación de 25 a 30 minutos donde pudo conocer a los padres de familia, y las diferentes características más relevantes de sus hijos; después de la presentación realizó un trabajo con el grupo completo, primero les indicó a los padres de familia que escogieran una pareja para realizar la actividad que se tenía planeada, cada pareja tenía un rol diferente uno iba a estar con los ojos vendados y el otro sería la guía es decir el (lázar) quien guiaría a su compañero al lugar que la coordinadora indicaría, en el momento que hicieran el ejercicio y llegaran a lugar indicado cambiarían de pareja y se invertirían los papeles la persona que iba con los ojos vendados iba a ser ahora el lázar.

En el momento que los padres de familia llegaron al lugar indicado la coordinadora dijo cambio de papeles pero antes preguntó qué sensación habían sentido al llegar a ese sitio después de 5 minutos de que los padres le contestaran (que miedo, que inseguridad, otros confianza, etc), los hizo devolverse hasta el salón en donde se encontraban al inicio de la actividad, cuando llegamos al salón la trabajadora social en formación realizó una

retroalimentación a partir de las siguientes preguntas ¿Cómo se sintieron interpretando un papel de ciegos?, ¿Cómo se sintieron en un papel de guía o lazarillo?¿en qué ocasiones los padres son ciegos y lazarillos respecto a sus hijos? Cada pareja dio respuesta a las preguntas anteriores diciendo que no tenían un mayor conocimiento sobre sus hijos y que muchas veces los guiaban a manera de lo que ellos querían, ya que casi nunca le preguntaban a los niños que camino querían coger si no ellos eran facilitadores y le ponían el camino perfecto del punto de vista de los padres; otros papas hablaron de la actividad como un proceso de confianza que se le da a los hijos cuando llegan al colegio, es decir, el haber salido del salón y darle una vuelta al colegio los hizo reflexionar en el espacio que actualmente se encuentran sus hijos y otros padres de familia se enfocaron mas en ver la actividad como en las personas que tienen un tipo de discapacidad en alguno de los sentidos, tratando de hacer reflexión en que muchas veces nosotros tenemos todos nuestros sentidos activados y no hacemos grandes cosas y a mucha gente que sufre de alguna discapacidad es más activo en la sociedad.

Después de esta retroalimentación la coordinadora hizo 6 grupos de 7 personas cada uno, pero primero los hizo enumerarse de 1 a 6 para colocar en una mesa los números 1, los 2, los 3, los 4, los 5 y los 6, para que hicieran una dramatización de los casos que se les daría a cada grupo y de la misma manera que interpretaran que era estar en el lugar del otro y cuál era el título del caso, para que los padres de familia pudieran planear la actividad la coordinadora asigno 25 minutos.

Después del tiempo limite la coordinadora de la actividad inicio las dramatizaciones contextualizando al grupo de cada caso, es decir, dando lectura de los 6 casos para todos los grupos y así supieran de que iba a tratar cada dramatización; los papas empezaron a hacer las dramatizaciones y al momento que terminaban iban dando la reflexión de lo que pensaban ellos que podría tratar cada caso por fortuna fue un grupo abierto que permitió que las actividades se realizaran con éxito.

Para finalizar se les hablo a los papas de la pedagogía de la ternura en donde se les hizo ver que darle confianza a sus hijos y conocerlos es más fácil que ponerlos a caminar por el camino ideal que ellos como papas quieren que sigan y que casi nunca las formas de castigo tienen que ser a los golpes si no mas con el dialogo, comprensión y ternura posible, inculcando a los padres de familia que si tienen que castigar a sus hijos cuando cometen un error pero de manera civilizada; (ej. Quitándoles lo que más les gusta), después de esto algunos padres de familia dieron la reflexión de las actividades realizadas y llegaron a la conclusión de implementar el dialogo con sus hijos y evitar llegar a castigos severos. La coordinadora dejo como compromiso realizar una lista de las cosas más importantes de cada uno de sus hijos como ej. la fecha de cumpleaños, la materia de estudio que más y

menos les interesa, como se llama el director de grupo, cual es la mayor habilidad de sus hijos, entre otras.

## **INTERPRETACION.**

El día en que se desarrollo este proceso grupal los integrantes del grupo estaban con la expectativa del trabajo que se realizaría, pues se trataba de la primera sesión, sin embargo los padres de familia estuvieron muy atentos y participativos, lo que garantizó que se generara una buena *atmósfera* definida como “*el ambiente físico favorable, cómodo, propicio para el tipo de actividad que ha de desarrollarse.*”<sup>1</sup> para las diferentes actividades a realizar.

Todas las actividades se fueron desarrollando en el marco de la cordialidad y respeto, lo que favoreció el intercambio de ideas, la dinámica de las actividades y su carácter creativo motivó a que los integrantes se desempeñaran y participaran de forma eficaz y gratificante durante el proceso.

Las diferentes actividades se realizaron en un salón cómodo del colegio las Mercedes, que contó con una adecuada iluminación y ventilación ya que era un espacio apropiado que ofrecía sillas, mesas, y buena ventilación por las ventanas y la puerta que tenia.

Con respecto al *control social* que “*es un elemento que le permite al grupo funcionar dentro de ciertos parámetros, mientras que simultáneamente provee estabilidad al proceso grupal,*”<sup>2</sup> como coordinadora de la sesión, tuve la claridad y ejercí un tipo de control en el desarrollo de las técnicas puesto que yo daba las directrices de cómo se debían realizar las actividades para así poderlas culminar eficazmente al igual que las preguntas realizadas.

Los padres de familia del grupo tienen edades entre 27 a 45 años, elemento relevante para este aspecto de la *participación* la cual se concibe como “*la intervención de un miembro al expresarse verbalmente y mezclarse en el debate*”<sup>3</sup> frente a este aspecto en el grupo se puede evidenciar que los 44 padres de familia participantes, tienen muchas características que les posibilitan esta participación dentro del grupo, hay cierta timidez, pero el grupo es muy homogéneo a este respecto. De igual manera se busca fortalecerla mediante ejercicios de unión y comprensión unos a otros.

El grupo de padres de familia tiene una comunicación bastante fluida ya que la mayoría se conocía, entendida esta como

---

<sup>1</sup> CIRIGLIANO, Gustavo y Villaverde, Aníbal. Dinámica de grupos y educación. Fundamentos y técnicas. Buenos aires: lumen-1990. p. 194.

<sup>2</sup> GIBB, Jack. Manual de Dinámica de grupos. Ed Humanitas, Buenos aires, Pág. 49.

<sup>3</sup> BEAL, George y otros. Conducción y Acción Dinámica del grupo. Ed Kapeluz S.A. Buenos Aires Argentina

“la eficiencia con que se envían y recibe mensajes, tanto verbales como no verbales”<sup>4</sup>. En esta sesión se realizó de manera bidireccional ya que tanto yo como Coordinadora y los participantes del grupo se mostraban interesados en aportar a la temática, aunque existen algunos integrantes que no les agrada expresarse en público pero sin embargo se animaban cuando los de mas padres de familia apoyaban la actividad.

En lo relacionado con las *normas o reglas del grupo*, “Que constituye una especie de código ético que define las expectativas de conducta y de funcionamiento grupal”<sup>5</sup> se evidencia que en esta sesión eran acatadas por los integrantes, se conservó el respeto por el uso de la palabra, por las ideas de los demás participantes y la seriedad que el proceso merecía.

Finalmente con respecto a

La *cohesión grupal* “definida como el grado en que los miembros se sienten motivados a permanecer en el grupo.”<sup>6</sup> Se nota gran interés por los padres de familia seguir siendo parte del grupo y ser activos dentro del desarrollo del proyecto.

#### **EVALUACION:**

A partir de la observación de la dinámica grupal se puede concluir en primer lugar que se trata de un excelente grupo de padres de familia algunos tímidos y otros muy lideres, y ansiosos por trabajar nuevas cosas en cada escuela de padres realizadas.

Finalmente es importante seguir con este proceso de tal manera se dará el plan de acción para la próxima sesión.

**PLAN DE ACCION:** Se invita a los integrantes del grupo a la sesión del próximo 12 de abril del 2012 de 6:00am a 8:15 am, en la cual se trabajará el tema de educar en la libertad.

---

<sup>4</sup> RAMIREZ. María del Sagrario, citado por Conde Tenorio Alicia. Bases conceptuales para el Trabajo Social en grupos. Editorial Edites. 1996

## ANEXO N° 6

Proceso de formación en pautas de crianza con los padres de familia de los estudiantes del colegio Colsubsidio las Mercedes ubicado en la localidad 10 de Engativa: una experiencia en el marco de trabajo social de grupo

### Crónica N° 2

Fecha: 12 de Abril del 2012

Grupo: Padres de familia, participantes en el Proyecto

Coordinadora y observadora: Trabajadora Social en Formación, Leidy Calderón

Tema de la sesión: Educar en libertad

Número de asistentes: 40

Numero de ausentes: 16

Objetivo: concientizar a los padres sobre la necesidad de desarrollar en los hijos la autonomía para que puedan llegar a ser personas libres y responsables.

#### **Relato:**

La sesión se inicia a las 6:15 am con una actividad de calentamiento y de interacción unos a otros; en esta actividad los padres de familia hacen un círculo en donde se forman parejas, es decir, uno frente al otro y de esta manera la coordinadora da inicio a la sesión; lo primero que hace es cantar una canción de saludo “*con las manos doy tres palmadas y con los pies también saludo a mi derecha y también a mi izquierda y giro al campanario una vez*” en donde los padres se muestran interactivos con la actividad realizada ya que dicen que es un taller grupal donde todos se pueden expresar sin ningún grado de timidez.

Después de esta actividad la Trabajadora Social en formación le indica al grupo que todos tomen asiento formando un círculo para empezar a hablar del grado de libertad que cada uno de ellos les da a sus hijos, para esto primero pone a los padres de familia a que expresen como es el comportamiento de ellos hacia sus hijos y de qué manera les dan libertad de hacer las cosas que los niños quieren hacer, después de hacer una lluvia de ideas y de escuchar a los papas la coordinadora de la actividad da unas pautas para reflexionar y lee una historia “el extraño caso del cangurito”.

Con esa historia leída hace entender a cada papá que es bueno cuidar a los hijos pero no sobreprotegerlos porque así como la historia contaba que mamá canguro no dejaba salir a su

hijo cangurito del bolsillo los padres tampoco dejan que sus hijos salgan de su círculo protector que cada papá les tiene; la historia permitió dejar enseñanzas en los papas como darle libertad a los niños pero no extrema, permitir que ellos conocieran el mundo pero de manera sana ya que la historia contaba que mamá cangura nunca permitió que su hijo tocara el suelo, que se enamorara de una cangurita, que creciera y que jugara con los demás amiguitos que se encontraban alrededor de él provocando en el cangurito una persona dependiente de ella y imposibilitándolo de realizar actividades por sí mismo, actualmente esto pasa en las familias ya que los papas le cohiben la libertad a sus hijos provocando en ellos tomar decisiones equivocadas por sí mismos volviéndolos dependientes de ellos.

La historia concluía que mamá cangura murió y cangurito cuando salió del bolsillo como nunca había tocado el suelo cuando lo sacaron del bolsillo se asustó y como era un ser dependiente de otro se vio obligado a meterse dentro de un hueco de un árbol para hacer de cuenta que era su mamá y que todavía estaba metido en su bolsillo, este final permitió que los padres reflexionaran de manera positiva diciendo que es bueno darle opciones a los niños para que escojan el camino y no darles todo ya masticado.

Después de esta actividad los padres realizaron una discusión en pequeños grupos sobre la planeación de una historia no muy larga que contarían para todo el grupo, para esta actividad la coordinadora asignó 25 minutos.

Después de el tiempo límite se dio inicio a escuchar cada historia escrita por los padres de familia y como ya habían escuchado la reflexión de la mamá cangura entonces los papas dieron más reflexiones sobre la forma que están educando a sus hijos y sobre los errores que ellos están cometiendo como padres al ser facilitadores y no permitir que sus hijos se desenvuelvan por sí mismos.

Para finalizar la sesión se dio lectura a la siguiente reflexión

Ser libre es ser persona y actuar como tal, es dejar de ser esclavos de sí mismo, de las pasiones, egoísmos, e instintos; dejar de someterse a los demás. En el ámbito familiar ser libre quiere decir asumir la responsabilidad de ser padres y ser hijos. La actitud sincera y total frente a la libertad es difícil pero posible, es peligroso no orientar, no dar criterios y sustituir las decisiones del niño o del joven. Esto crea una falsa libertad fundada en actitudes que no favorecen la verdadera libertad interior. La verdadera educación enseña a valerse por sí mismo, a elegir lo importante; es decir enseña a tener una auténtica jerarquía de valores en el momento de tomar una decisión. (Gómez, 2002, p.27)

## **2. INTERPRETACION**

La sesión grupal se desarrollo con un proceso cordial, de respeto y motivación por parte de los integrantes generando de esta manera una actitud participativa de buena comunicación y aprendizaje desde lo personal para poder proceder ante un contexto. Se genero muy buen impacto en la actividad de reflexionar sobre la libertad que cada padre tiene con sus hijos; logrando en ellos que se consolide un grupo de trabajo que está dispuesto a tener una continuidad en la labor que se realiza en cada escuela de padres y les den provecho a los elementos que se les brindaran en cada sesión, de igual manera generar en los padres de familia la necesidad de desarrollar y manejar con cada uno de sus hijos la libertad y las decisiones correctas.

El contexto que se tiene para realizar las sesiones es un buen lugar, ya que es amplio y con muy buena ventilación; tomando en cuenta que la *atmósfera* está definida como el ambiente físico favorable, cómodo, propicio para el tipo de actividades que se desarrollaran a lo largo de las sesiones.<sup>7</sup>

Se contó con un espacio propicio para manejar las diferentes actividades, los elementos fueron suficientes y adecuados para la sesión. Así mismo se pudo observar desde El *control social* que es un elemento que le permite al grupo funcionar dentro de ciertos parámetros, mientras que simultáneamente provee estabilidad el proceso grupal, además el grupo responde al programa, se involucra en las actividades, trabajadas hacia los objetivos; se observa interés en las diferentes tareas.<sup>8</sup>

La coordinadora llevo siempre el control del grupo para que se pudieran desarrollar las actividades de una manera adecuada y poder alcanzar el objetivo planteado, además que se dejo claros los compromisos en cuanto a la puntualidad y la asistencia de los padres de familia.

En cuanto a La *participación* que se concibe como “la intervención de un miembro al expresarse verbalmente y mezclarse en el debate”<sup>9</sup> se observo que los padres de familia estuvieran activos y fluidos con todas las actividades y las socializaciones de cierre y reflexión pertinentes; los miembros del grupo tiene muy buena relación, todos se escuchan y siguen el hilo conductor de las diferentes opiniones. Mostraban su interés en el tema y aportaban desde su mirada personal relacionando directamente con la teoría vista en el taller. En La *cohesión grupal* “definida como el grado en que los miembros se sienten

---

<sup>7</sup> CIRIGLIANO, Gustavo y Villaverde, Aníbal. Dinámica de grupos y educación. Fundamentos y técnicas. Buenos aires: lumen-1990. p. 194.

<sup>8</sup> GIBB, Jack. Manual de Dinámica de grupos. Ed Humanitas, Buenos aires, Pág. 49.

<sup>9</sup> BEAL, George y otros. Conducción y Acción Dinámica del grupo. Ed Kapeluz S.A. Buenos Aires Argentina

motivados a permanecer en el grupo, la disposición y la cohesión hace que el grupo se mantenga.<sup>10</sup>

De esta manera las actividades realizadas hacen que el grupo se fortalezca cada vez mas ya que los aspectos que están recibiendo de la escuela de padres implementan la forma de criar a sus hijos.

### **3. EVALUACION:**

A partir de la observación de la dinámica grupal se puede concluir que el grupo está muy motivado y se interesa por saber sobre mas formas de crianza para no cometer errores con sus hijos.

### **4. PLAN DE ACCION:**

Se invita a los participantes a que asistan a la siguiente sesión que se desarrollara el 17 de abril de 2012, en donde el tema a tratar será sabemos comunicarnos con nuestros hijos.

---

<sup>10</sup> Dr. Homero GE Mena Calvopiña, *El trabajo grupal* Ediciones Universidad Politécnica Salesiana (UPS) 1996.

## **ANEXO N° 7**

Proceso de formación en pautas de crianza con los padres de familia de los estudiantes del colegio Colsubsidio las Mercedes ubicado en la localidad 10 de Engativa: una experiencia en el marco de trabajo social de grupo

### **Crónica N° 3**

Fecha: 17 de Abril del 2012

Grupo: Padres de familia, participantes en el Proyecto

Coordinadora y observadora: Trabajadora Social en Formación, Leidy Calderón

Tema de la sesión: Sabemos comunicarnos con nuestros hijos

Número de asistentes: 40

Numero de ausentes: 16

Objetivo: Descubrir la importancia del dialogo en el proceso de acercamiento y comprensión mutua entre padres e hijos.

#### **Relato:**

Se dio inicio a la sesión con una actividad de salud donde los padres de familia hicieron una mesa redonda, recordando el nombre de cada uno con una fruta que quisieran llevar a una fiesta con la dificultad de que la fruta tenía que llevar la inicial del nombre de cada uno es decir “mi nombre es María y yo voy a llevar manzanas”; esta actividad se hizo con el fin de recordarnos como nos llamábamos cada uno y de saber si durante las sesiones realizadas anteriormente los padres de familia habían estado pendientes a los nombres de sus compañeros.

Después de esa actividad se hace una socialización para saber el porqué la equivocación si ya se habían trabajado varias sesiones; la diferencia era que en esta sesión habían asistido algunas personas que no habían asistido a las sesiones anteriores; sin embargo la actividad fue de agrado para todos los padres de familia ya que rieron y comentaron que en muchos casos no son buenos para grabar cosas.

Para dar continuación a la escuela de padres se realizo un taller sobre la comunicación que tiene los padres con sus hijos donde se empezó primero con unas preguntas sencillas sobre el dialogo que mantenía cada uno con su familia; algunas de estas preguntas fueron:

¿Escribir las 3 principales dificultades para comunicarse con sus hijos? ¿Las 3 principales condiciones que requiere para comunicarse sinceramente con sus hijos? Entre otras, después de que los padres dieron respuesta a esas preguntas hicieron una socialización donde cada uno expuso su punto de vista acerca de la comunicación que mantiene con sus hijos.

Finalmente para cerrar la sesión la coordinadora colocó una canción de reflexión para analizarla y poder opinar acerca de lo que dice la letra de la canción “no basta de Franco de Vita”, al finalizar la canción los padres demostraron sentimientos encontrados expresándolos con llanto y se conmovieron ya que la canción hace referencia a que hay que escuchar a los hijos, saber que quieren para que más adelante no se equivoquen y digan que sus padres no les prestan la atención adecuada y por lo tanto los lleva a tomar malas decisiones.

## **INTERPRETACION**

El día en que se desarrolló el proceso grupal se evidenció que los padres de familia estuvieron muy activos ya que el proceso está relacionado con las pautas de crianza que se tiene que tener con sus hijos y las diferentes actividades realizadas los motivan a que el taller sea cada vez más productivo, dejando reflexiones y conclusiones que marcan la vida de cada uno de ellos.

Además el contexto que se tiene para realizar las sesiones es un buen lugar, ya que es amplio y con muy buena ventilación; tomando en cuenta que la *atmósfera* está definida como el ambiente físico favorable, cómodo, propicio para el tipo de actividades que se han desarrollado a lo largo de las sesiones.<sup>11</sup> Por otro lado la participación de los padres de familia fue exitosa por la misma comodidad en la que se sentían. También se evidenció que las actividades se desarrollaron en el marco de la cordialidad y respeto, lo que favoreció el intercambio de ideas, la dinámica de las actividades y su carácter creativo motivo a que los padres de familia se desempeñaran y participaran de forma eficaz y gratificante durante el proceso.

## **PLAN DE ACCION**

Se invita a los integrantes del grupo a la sesión del jueves 19 de abril de 2012 a las 4:30 pm a 6:30 pm, en donde se desarrollara el tema formación en valores humanos.

---

<sup>11</sup> CIRIGLIANO, Gustavo y Villaverde, Anibal. Dinámica de grupos y educación. Fundamentos y técnicas. Buenos aires: lumen-1990. p. 194.

## **ANEXO N° 8**

Proceso de formación en pautas de crianza con los padres de familia de los estudiantes del colegio Colsubsidio las Mercedes ubicado en la localidad 10 de Engativa: una experiencia en el marco de trabajo social de grupo

### **Crónica N° 4**

Fecha: 19 de Abril del 2012

Grupo: Padres de familia, participantes en el Proyecto

Coordinadora y observadora: Trabajadora Social en Formación, Leidy Calderón

Tema de la sesión: Formación en valores humanos

Número de asistentes: 39

Numero de ausentes: 17

Objetivo: Dar elementos para que cada padre de familia identifique su escala de valores, como medio práctico para alcanzar una educación eficaz.

#### **Relato:**

Se inicia la sesión a la hora puntual 4: 30 con un saludo de bienvenida pues afortunadamente ya todos en este taller nos conocíamos y no tuvimos la necesidad de volver a presentarnos; entonces se partió directamente a la actividad formación en valores humanos; primero se les dio a los padres de familia un breve introducción del taller que se implementaría para después realizar un socio drama de una situación donde no se vea la formación de valores en sus hijos. Para esta a

Para esta actividad lo primero que se hizo fue dar lectura a un pequeño texto de la formación de valores humanos para que de esta manera a los padres de familia se les facilitara realizar el socio drama que ya se había planeado anteriormente.

Los padres de familia formaron 6 grupos algunos de 6 personas y otros de 5 para poder realizar la actividad, para esto lo primero fue enumerar a los padres de familia de tal manera que no quedaran los mismos y tuviéramos nuevas experiencias de diferentes personas. Para esta actividad se dio un tiempo límite de 25 minutos.

Cuando los padres iniciaron los socio dramas se dieron cuenta que muchas veces lo que pensaban sobre la formación de valores en sus hijos no era como lo creían ya que la dramatización realizada evidenciaba la vida de los padres en sus diferentes hogares, es

decir, el mal comportamiento de los niños en el salón de clase, cuando van hacer visitas a otras casas, cuando están en lugares público, cuando hacen la pataleta por un dulce o un “carro” etc.

Al finalizar los 6 socio dramas los padres por iniciativa propia quisieron dar una reflexión para resaltar las pautas importantes sobre la formación de valores y que cosas estaban haciendo mal para que sus hijos no tuvieran la mejor formación, dando así ideas como: “somos padres que malcrían y no que corrigen, calmamos a nuestros hijos en las pataletas dándoles gusto en todo para evitar que nos hagan quedar mal frente a las demás personas, entre otras. ”

Finalmente después de la socialización de cada una de los socio dramas se dio preguntas de reflexión para que ellos se concientizaran mas sobre el actuar con sus hijos, entonces ¿Cuáles son las influencias reales que ejerce la familia para formar valores?, ¿qué fuentes transmiten valores o anti-valores al interior de la familia?, ¿ los valores básicos que le damos a nuestros hijos son los suficientes para cumplir su función innovadora en la sociedad?

Y como forma de conclusión del taller implementado en la escuela de padres se realizo una frase a nivel individual donde cada padre de familia expreso como haría para que sus hijos obtuvieran una mejor formación en valores humanos.

Finalmente todos los padres se sintieron satisfechos con el taller y me hicieron saber que antes no habían tenido charlas como las que se habían venido trabajando durante todas las sesiones.

## **INTERPRETACION.**

Los padres de familia estuvieron muy atentos y participativos, lo que garantizó que se generara una buena *atmósfera* definida como “*el ambiente físico favorable, cómodo, propicio para el tipo de actividad que ha de desarrollarse.*”<sup>12</sup> para las diferentes actividades a realizar.

Todas las actividades se fueron desarrollando en el marco de la cordialidad y respeto, lo que favoreció el intercambio de ideas, la dinámica de las actividades y su carácter creativo motivó a que los integrantes se desempeñaran y participaran de forma eficaz y gratificante durante el proceso.

---

<sup>12</sup> CIRIGLIANO, Gustavo y Villaverde, Aníbal. Dinámica de grupos y educación. Fundamentos y técnicas. Buenos aires: lumen-1990. p. 194.

Las diferentes actividades se realizaron en un salón cómodo del colegio las Mercedes, que contó con una adecuada iluminación y ventilación ya que era un espacio apropiado que ofrecía sillas, mesas, y buena ventilación por las ventanas y la puerta que tenía.

Con respecto al **control social** que “es un elemento que le permite al grupo funcionar dentro de ciertos parámetros, mientras que simultáneamente provee estabilidad al proceso grupal,”<sup>13</sup> como coordinadora de la sesión, tuve la claridad y ejercí un tipo de control en el desarrollo de las técnicas puesto que yo daba las directrices de cómo se debían realizar las actividades para así poderlas culminar eficazmente al igual que las preguntas realizadas.

El grupo de padres de familia tiene una comunicación bastante fluida ya que la mayoría se conocía, entendida esta como “la eficiencia con que se envían y recibe mensajes, tanto verbales como no verbales”<sup>14</sup>. En esta sesión se realizó de manera bidireccional ya que tanto yo como Coordinadora y los participantes del grupo se mostraban interesados en aportar a la temática, aunque existen algunos integrantes que no les agrada expresarse en público pero sin embargo se animaban cuando los de mas padres de familia apoyaban la actividad.

En lo relacionado con las **normas o reglas del grupo**, “Que constituye una especie de código ético que define las expectativas de conducta y de funcionamiento grupal”<sup>15</sup> se evidencia que en esta sesión eran acatadas por los integrantes, se conservó el respeto por el uso de la palabra, por las ideas de los demás participantes y la seriedad que el proceso merecía.

Finalmente con respecto a la **cohesión grupal** “definida como el grado en que los miembros se sienten motivados a permanecer en el grupo.”<sup>16</sup> Se nota gran interés por los padres de familia seguir siendo parte del grupo y ser activos dentro del desarrollo del proyecto.

#### **EVALUACION:**

Facilidad para realizar todas las actividades sin ningún tipo de dificultades.

**PLAN DE ACCION:** Se invita a los integrantes del grupo a la sesión el día 23 de Abril de 2012 a las 4:30 pm a 6:30 pm, en donde se desarrollara el tema formación en valores humanos.

---

<sup>13</sup> GIBB, Jack. Manual de Dinámica de grupos. Ed Humanitas, Buenos aires, Pág. 49.

<sup>14</sup> RAMIREZ. María del Sagrario, citado por Conde Tenorio Alicia. Bases conceptuales para el Trabajo Social en grupos. Editorial Edites. 1996

Proceso de formación en pautas de crianza con los padres de niños y niñas del colegio Colsubsidio las Mercedes ubicado en la localidad de Engativa. Una experiencia desde escuela de padres en el marco de un proceso de trabajo social con grupo

**ANEXO N° 9 ENCUESTA PARA CICLO II GRADO 5**



**CORPORACION UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS**

**COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES IED**

**INSTRUMENTO DE CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN**

Fecha de aplicación: Segundo semestre de 2011

Curso: \_\_\_\_\_

El presente instrumento tiene como objetivo, caracterizar a la población del Colegio Colsubsidio las Mercedes IED, identificando las problemáticas del contexto familiar y social.

Marquen con una X según corresponda ó responda.

**1. ASPECTOS SOCIODEMOGRAFICOS Y ECONÓMICOS.**

1. 1. Sexo:  F \_\_\_\_\_  M \_\_\_\_\_

1. 2. Edad:  \_\_\_\_\_

1.3. Barrio: \_\_\_\_\_

1.4. ¿Con quien vives? 

Padre y madre \_\_\_\_ Solo padre \_\_\_\_ Solo madre \_\_\_\_ Padre, madre y hermanos/as  
\_\_\_\_ madre, hermanos/as y tíos/as \_\_\_\_ Padre, madre, hermanos/as \_\_\_\_

Otros  
¿Quiénes? \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

**2. DINÁMICA FAMILIAR**

2.1. ¿Qué días compartes con tu familia?:

Lunes	Martes	Miércoles	Jueves	Viernes	Sábado	Domingo

2.2. ¿El tiempo que compartes con tú familia es?:

Demasiado	Poco	Nulo

2.3. ¿En tú familia existen espacios para el diálogo?:

Si  \_\_\_ No  \_\_\_ ¿Qué espacios? 

---

**Resolución de conflictos y manejo de la comunicación familiar**

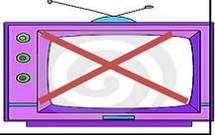
2.4. ¿La relación con tus padres es?:

Buena	Aceptable	Difícil
		

2.5. ¿Con que frecuencia se utilizan los gritos en tu familia?

Siempre \_\_\_ Ocasionalmente \_\_\_ Nunca \_\_\_ 

2.6. ¿Cuál es la forma de solucionar los conflictos en tu familia?

<b>Agresión física.</b>		<b>Te quitan lo que mas te gusta.</b>	
<b>Agresión Verbal</b>		<b>Indiferencia</b>	
<b>Dialogó</b>		<b>Otro ¿Cuál?</b>	

2.7. ¿En tú familia quien da las órdenes es?:

Padre:  \_\_\_ Madre:  \_\_\_ Hijos:  \_\_\_ Es compartida: 

\_\_\_ 

Otro ¿Quién?:

---

—

2.8. ¿Existen demostraciones de afecto en tu familia como abrazos, besos, caricias, etc?

Si \_\_\_ No \_\_\_

Si tu respuesta es si señala cuales y menciona entre quienes:

<b>Abrazos</b>		<b>Besos</b>	
<b>Caricias</b>		<b>Otras ¿cuáles?</b> 	
<b>Entre ¿Quiénes?:</b>			

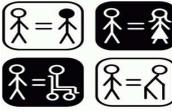
### 3. ASPECTOS CONVIVENCIALES DEL COLEGIO

3.1. ¿Qué aspectos positivos y negativos evidencias en clase?:

<b>Peleas</b>		<b>Gritos</b>	
<b>Caricias</b>		<b>Dialogó</b>	
<b>Abrazos</b>		<b>Besos</b>	
<b>Rechazo</b>		<b>Unión</b>	
<b>Apoyo</b>		<b>Otros ¿Cuáles?</b>	

3.2. ¿Al interior del colegio has sentido alguna vez estos aspectos?:

<b>Rechazo</b>		<b>Maltrato</b>	
----------------	---	-----------------	--

<b>Desigualdad</b>		<b>Discriminación</b>	
<b>Amistad</b>		<b>Solidaridad</b>	
<b>Respeto</b>		<b>compañerismo</b>	
<b>Otro ¿Cuál?</b>			

3.3. ¿En el entorno del colegio tú ves?:

<b>Tranquilidad</b>		<b>Seguridad</b>	
<b>comercio</b>		<b>Zonas verdes</b>	
<b>Parques</b>		<b>Ruido</b>	
<b>Peleas</b>		<b>Consumo de alcohol</b>	
<b>Consumo de droga</b>		<b>Trabajo infantil</b>	
<b>Robos</b>		<b>Pandillas</b>	

#### 4. DINÁMICA DEL ESTUDIANTE

4.1. ¿Qué haces en tu tiempo libre? 

<b>Dormir</b>		<b>Ver televisión</b>	
<b>Leer</b>		<b>Jugar en el computador</b>	
<b>Jugar con tus amigos</b>		<b>Compartir con tus papás</b>	
		<b>Hacer tareas</b>	

<b>Hacer deporte</b>			
<b>Otro ¿cuál?</b>			

4.2. ¿En donde permaneces la mayoría del tiempo?

<b>En tú casa</b>	<b>En el parque</b>	<b>En la casa de tus abuelitos</b>	<b>En la casa de una tía/o</b>	<b>En la de tus vecinos</b>	<b>Otro ¿cuál?</b> 🤔

4.3. ¿Con quién permaneces la mayoría del tiempo?

<b>Solo o sola</b>	<b>Con tus hermanos</b>	<b>Con tus abuelitos</b>	<b>Con una tía</b>	<b>Donde los vecinos</b>	<b>Otro ¿cuál?</b> 🤔

4.4. ¿Tienes metas a corto mediano y largo plazo?

Si \_\_\_ No \_\_\_

4.5. Si tu respuesta es sí, menciona cuales son esas metas:

Metas a corto  
plazo \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Metas a mediano plazo

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Metas a largo plazo

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

4.6. Qué temas te gustaría que el Colegio implementara para tu formación.

Por ejemplo valores, autoestima, tus derechos y deberes, danzas, teatro, etc.

---

---

---

Gracias niños y niñas su 😊  
Opinión es muy importante para nosotros



**ANEXO 10 ALGUNAS FOTOS DE LOS PADRES DE FAMILIA DEL COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES**



**ANEXO 11**



## ANEXOS TABLAS

### ANEXO N° 1

#### Calendario de actividades

<b>NUMERO DE SESIÓN</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>
<b>01</b>	como son los niños y niñas	<b>Jueves 22</b>	
<b>02</b>	es nuestro estilo conveniente		<b>Jueves 12</b>
<b>03</b>	Criar para que		<b>Jueves 19</b>
<b>04</b>	Comunicación más que palabras		<b>Jueves 26</b>

**ANEXO No 2**

**DETERMINACIÓN DE LOS RECURSOS NECESARIOS Y PRESUPUESTO:**

<b>Recursos</b>				
<b>Sesión</b>	<b>HUMANOS</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>FISICOS</b>	<b>FINANCIEROS</b>
<b>01</b>	* Padres de familia de los niños y niñas del Colegio Colsubsidio las Mercedes. * Trabajadora social en formación	* Hojas * Marcadores * lápices * colores * Hoja de asistencia	* Salón * Sillas * Tablero	<b>\$ 325.500</b>
<b>02</b>	* Padres de familia de los niños y niñas del Colegio Colsubsidio las Mercedes. * Trabajadora social en formación	* Hojas * Marcadores * lápices * colores * Hoja de asistencia	* Salón * Sillas * Tablero	<b>\$ 325.500</b>
<b>03</b>	* Padres de familia de los niños y niñas del Colegio Colsubsidio las Mercedes. * Trabajadora social en formación	* Hojas * Marcadores * lápices * colores * Hoja de asistencia	* Salón * Sillas * Tablero	<b>\$ 325.500</b>
<b>04</b>	* Padres de familia de los niños y niñas del	* Hojas * lápices	* Grabadora	

	Colegio Colsubsidio las Mercedes. * Trabajadora social en formación	* colores * Marcadores * Hoja de asistencia	* Salón * Sillas * Tablero	<b>\$ 325.500</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$ 1.302.000</b>

**ANEXO No 3**

**CALCULO DE LOS COSTOS DE EJECUCIÓN Y ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO:**

<b>FUENTES</b>	<b>DISCRIMINACIÓN DETALLADA DE RECURSOS</b>	<b>UNIDADES QUE SE REQUIEREN</b>	<b>VALOR MONETARIO DE CADA UNIDAD</b>	<b>COSTO TOTAL</b>
<b>(COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES)</b>	<b>Mobiliario y equipo:</b>			
	* Hojas	<b>200</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
	* Marcadores	<b>3</b>	<b>\$1.000</b>	<b>\$4.000</b>
	* lápices	<b>50</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
	* colores por cajas	<b>3</b>	<b>\$13.000</b>	<b>\$39.000</b>
	* Hoja de asistencia	<b>16</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
<b>(COLEGIO COLSUBSIDIO LAS MERCEDES)</b>	<b>Materiales Físicos</b>			
	* Sillas	<b>50 x sesión</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
	* Salón	<b>1 por sesión</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
	* Grabadora	<b>2 horas</b>	<b>\$19.000</b>	<b>\$38.000</b>
	* Tablero	<b>1 por sesión</b>	<b>\$ 21.000</b>	<b>\$ 21.000</b>
	* Transporte	<b>2</b>	<b>\$600.000</b>	<b>\$1.200.000</b>
<b>PROFESIONALES EN FORMACIÓN DE UNIMINUTO</b>	<b>Humanos</b>			
	* Trabajador (a) Social en formación.	<b>1</b>	<b>\$0</b>	<b>\$0</b>
<b>TOTAL</b>				<b>\$1.302.000</b>

## LISTA DE REFERENCIAS

- ✓ Programa Medellín Solidaria (2000) *Modulo dinámica familiar* Medellín obra con amor Alcaldía de Medellín recuperado de <http://www.medellin.gov.co/irj/go/km/docs/wpccontent/Sites/Subportal%20del%20Ciudadano/Medell%C3%ADn%20solidaria/Secciones/Publicaciones/Documentos/2011/Cartilla%20Modulo%20Familiar.pdf>.
- ✓ Barone. Luis, Roberto (2002), *Asumiendo lo mejor Deberes en acción, valores éticos y formación ciudadana*, modulo 2 del tercer milenio Gil editores
- ✓ Reuel, L, H, (1967), *El milagro del Diálogo*, San José - Costa Rica, CELADEC y CPC.
- ✓ Espitia, R.E. & Montes, M. (2009). Influencia de la familia en el proceso educativo de los menores del barrio costa azul de Sincelejo (Colombia). *Red de Revistas Científicas de América Latina y el Caribe, España y Portugal Sistema de Información Científica Redalyc*. (Investigación y desarrollo vol. 17, n° 1 págs. 84-105)
- ✓ Agudelo, M, E. (2004) Descripción de la dinámica interna de las familias monoparentales, simultáneas, extendidas y compuestas del municipio de Medellín, vinculadas al proyecto de prevención temprana de la agresión. *Revista Cinde*, 13(1), 7-9. Recuperado de <http://www.umanizales.edu.co/revistacinde/vol3/MariaEugeniaAgudelo.pdf>
- ✓ Climent, f. (1920). Educación Civica: principios fundamentales de los derechos y deberes de ciudadnía en la vida social. En F. Climent, *Educación Civica: principios fundamnetales de los derechos y deberes de ciudadnía en la vida social* (pág. 114). Barcelona: Manuales gallach.
- ✓ Rojas. H. E. (2009) *Sistematización de la atención efectuada frente al inadecuado manejo de pautas de crianza en la comisaria de Familia de Cota* recuperado de [http://dspace.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/786/1/TTS\\_RojasAmadoHeidiEfigenia\\_2009.pdf](http://dspace.uniminuto.edu:8080/jspui/bitstream/10656/786/1/TTS_RojasAmadoHeidiEfigenia_2009.pdf)
- ✓ Durkheim, E. (1990). *Educación y Pedagogia ensayos y constroversias*. Bpricaurte.
- ✓ Roloff, G. (1995) *Los niños del Ecuador practicas de crianza* Santafé de Bogotá, D.C. Eloísa Vacaso.
- ✓ Echeverry, C. (6 de octubre de 2009). *Foro; arrendamiendo y vivienda popular en colombia como alternativa habitacional*. Recuperado el 23 de Abril de 2012, de <http://foromesavis.uniandes.edu.co/foro.html>
- ✓ Erickson, E. (27 de Noviembre de 2007). *Etapas del desarrollo Humano*. Recuperado el 19 de Abril de 2012, de <http://www.scribd.com/doc/511197/>
- ✓ Gadotti, M. (Enero de 2008). *Contribuciones para la pedagogia Freire*. Buenos Aires, Buenos Aires, Argentina. **Página 150**

- ✓ Gadotti, M. (noviembre de 2004). *Cruzando fronteras: Metodología y experiencias Freirianas*. Recuperado el 2009 de septiembre de 13, de <http://www.institutpaulofreire.org/downs/cruzando.doc>
- ✓ Gobierno, M. d. (2007). *constitución política de colombia de 1991*. Bogota: Ministerio de Gobierno 1991.
- ✓ Juliao, C. (2007). *Educación Social el Minuto de Dios: una experiencia y un modelo*. Bogotá: Corporación universitaria minuto de Dios.
- ✓ Kliksberg, B. (1998). Seis tesis no convencionales sobre participación instituciones y desarrollo. En J. & Rique, *Cambio Social, Trabajo y ciudadanía la participación para el desarrollo social* (1 ed., págs. (pp 77-78). Buenos Aires, Argentina: Espacio.
- ✓ Konopka, G. (1954). *Trabajo social con Grupos*. España: euroamerica.
- ✓ TOVAR A, VABNEGAS P. & VARGAS Y. proceso de “educación social” En el área de servicios generales de la CUMD, Tesis de grado. Bogotá, Corporación Universitaria Minuto de Dios, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales, Trabajo Social. 49-51. paginas
- ✓ Ruiz, M. (1991). *Fundamento de Trabajo social con Grupos*. Puerto Rico: Universidad de Puerto Rico.
- ✓ Ruiz G.M, (1996). *Fundamentos de trabajo social de grupo*. Colombia edil.
- ✓ Gonzales, J.J, Monroy, A. M, & Kupferman, E. (1994) *Dinámica de grupos técnicas y tácticas*, México pax
- ✓ Isaza, L, (2003), *sin golpes, ni gritos describiendo la crianza positivamanual para profesionales en el trabajo con padres y madres*, Bolivia, Colombia y Perú.
- ✓ Quiroz T; (1987). *La sistematización de la practica cinco experiencias populares*. Lima Perú.